

Poznámky k verzi aplikace Filr 2.0 Desktop

Únor 2016

Novell

Aplikace Filr 2.0 Desktop zavádí funkci **Soubory na vyžádání**, která poskytuje konsolidované nebo virtuální zobrazení všech souborů na serveru Filr a na vaší pracovní stanici. Díky funkci Soubory na vyžádání nemusíte stahovat všechny soubory ze serveru do pracovní stanice. Nyní můžete stahovat pouze soubory, které potřebujete, a to jejich prostým otevřením.

Spousta těchto vylepšení byla provedena jako přímá odezva na návrhy našich zákazníků. Děkujeme vám za váš čas a cenné připomínky. Doufáme, že nám i nadále budete pomáhat zajistit, aby naše produkty splňovaly všechny vaše požadavky.

Dokumentace k tomuto produktu je k dispozici na webu společnosti Novell ve formátu HTML a PDF, a to na stránce, která nevyžaduje přihlášení. Pokud máte nějaká doporučení na vylepšení dokumentace, klikněte v dolní části libovolné stránky dokumentace k aplikaci Filr 2.0 Desktop, publikované na [webu s dokumentací k aplikaci Novell Filr 2.0 Desktop](#), na odkaz **comment on this topic** (komentář k tomuto tématu).

1 Co je nového v aplikaci Filr 2.0 Desktop

Následující části stručně popisují hlavní funkce obsažené v této verzi. Další informace najdete ve stručné příručce k aplikaci Novell Filr 2.0 Desktop na [webu s dokumentací k systému Novell Filr 2.0](#).

- ♦ [Sekce 1.1, „Soubory na vyžádání“, na straně 1](#)
- ♦ [Sekce 1.2, „Podporované platformy“, na straně 1](#)

1.1 Soubory na vyžádání

Aplikace Filr 2.0 Filr 2.0 Desktop zavádí funkci **Soubory na vyžádání**, která poskytuje konsolidované nebo virtuální zobrazení všech souborů na serveru Filr a na vaší pracovní stanici. Díky funkci **Soubory na vyžádání** nemusíte stahovat všechny soubory ze serveru do pracovní stanice. Nyní můžete stahovat pouze soubory, které potřebujete, a to jejich prostým otevřením.

1.2 Podporované platformy

Aplikace Filr 2.0 Desktop obsahuje podporu pro následující platformy:

- ♦ Windows 10 (64bitová verze)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Podporované prostředí

Jsou podporovány následující platformy:

Windows

- ♦ Windows 10 (64bitová verze)

- ♦ Windows 8.1 (64bitová verze)
- ♦ Windows 8 (64bitová verze)
- ♦ Windows 7 (32bitová nebo 64bitová verze)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 V počítačích Mac

Jsou podporovány následující verze operačního systému počítačů Mac:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Stažení a instalace aplikace Filr 2.0 Desktop

Informace o stažení a instalaci aplikace Filr 2.0 Desktop najdete v části *Stažení a instalace aplikace Filr Desktop* ve *stručné příručce k aplikaci Novell Filr 2.0 Desktop* na [webu s dokumentací k systému Novell Filr 2.0](#).

4 Upgrade na aplikaci Filr 2.0 Desktop

Prostřednictvím softwaru Filr 2.0 Desktop lze upgradovat následující desktopové verze:

V systému Windows

- ♦ Filr 1.2 s nejnovější opravou hotfix
- ♦ Filr 1.1 s nejnovější opravou hotfix

Na počítači Macintosh

- ♦ Filr 1.2 s nejnovější opravou hotfix

5 Známé problémy

V tuto chvíli probíhá zkoumání následujících problémů:

- ♦ [Sekce 5.1, „Běžné problémy“, na straně 2](#)
- ♦ [Sekce 5.2, „Problémy v počítačích Macintosh“, na straně 4](#)
- ♦ [Sekce 5.3, „Problémy v systému Windows“, na straně 5](#)

5.1 Běžné problémy

Následující problémy se týkají platformy Windows i Macintosh:

- ♦ [Sekce 5.1.1, „Při přejmenování složky pomocí změny velikosti písma ve webovém klientovi se v desktopovém klientovi zobrazí stav Není synchronizováno“, na straně 3](#)
- ♦ [Sekce 5.1.2, „Instalaci nelze umístit do složky, jejíž název obsahuje rozšířené znaky“, na straně 3](#)

- ♦ Sekce 5.1.3, „E-mailové adresy v dialogu Sdílet nemohou obsahovat rozšířené znaky“, na straně 3
- ♦ Sekce 5.1.4, „Dokumenty vytvořené pomocí aplikací Apple iWork nelze komentovat ani pro ně získat odkaz na soubory“, na straně 3
- ♦ Sekce 5.1.5, „Při úpravách umístění úložiště systému Filr se nezobrazuje kontextová nabídka a překryvné ikony“, na straně 3
- ♦ Sekce 5.1.6, „Práce se souborem v aplikacích jiných výrobců může vyvolat automatické stahování ostatních souborů“, na straně 4
- ♦ Sekce 5.1.7, „Nelze vytvořit soubor nebo složku v online síťové složce služby SharePoint“, na straně 4

5.1.1 Při přejmenování složky pomocí změny velikosti písma ve webovém klientovi se v desktopovém klientovi zobrazí stav Není synchronizováno

Když v klientovi Filr Web přejmenujete složku a změníte přitom pouze velikost písma (přejmenujete například složku `marketing` na `Marketing`), není tato změna synchronizována s klientem Filr Desktop, který u dané složky zobrazí stav Není synchronizováno.

Chcete-li složku opět synchronizovat, přejmenujte ji ve webovém klientovi tak, že změníte nejen velikost písma (přejmenujte například složku `Marketing` na `Marketing_Informace`).

5.1.2 Instalaci nelze umístit do složky, jejíž název obsahuje rozšířené znaky

Při instalaci aplikace Filr Desktop nesmí složka zvolená pro instalaci obsahovat ve svém názvu rozšířené znaky.

5.1.3 E-mailové adresy v dialogu Sdílet nemohou obsahovat rozšířené znaky

Pokud při zadávání e-mailové adresy v dialogu Sdílet tato adresa obsahuje rozšířené znaky (například apostrof), zobrazí se chybová zpráva se sdělením, že tuto položku nelze s určeným uživatelem sdílet.

5.1.4 Dokumenty vytvořené pomocí aplikací Apple iWork nelze komentovat ani pro ně získat odkaz na soubory

Při používání aplikace Filr Desktop nelze přidávat komentáře nebo získat odkaz na soubory u dokumentů vytvořených v aplikacích Apple iWork, jako například Pages a Keynote.

Jedná se o technické omezení, protože soubory vytvořené pomocí aplikací iWork jsou ukládány jako složky a systém Filr provádění těchto akcí u složek nepodporuje.

5.1.5 Při úpravách umístění úložiště systému Filr se nezobrazuje kontextová nabídka a překryvné ikony

Pokud změníte umístění úložiště souborů systému Filr, nezobrazuje se kontextová nabídka a překryvné ikony.

Možné řešení: Ukončete a znovu spustíte desktopového klienta.

5.1.6 Práce se souborem v aplikacích jiných výrobců může vyvolat automatické stahování ostatních souborů

Pokud používáte aplikace jiných výrobců, jako je Microsoft Office pro spuštění souboru nebo LibreOffice k uložení souboru, může se automaticky stáhnout nejméně jeden soubor ve složce obsahující tento soubor.

5.1.7 Nelze vytvořit soubor nebo složku v online síťové složce služby SharePoint

Pokud se pokusíte vytvořit nějaký soubor nebo složku v online síťové složce služby SharePoint, vytvoření souboru nebo složky selže.

Možné řešení: Stáhněte alespoň jeden soubor v síťové složce offline a poté vytvořte požadovaný soubor nebo složku.

5.2 Problémy v počítačích Macintosh

Následující problémy se týkají platformy Macintosh:

- ♦ [Sekce 5.2.1, „Přesunutí souboru aplikace Filr z výchozího adresáře \(/Applications\) v počítači Mac způsobí chyby“, na straně 4](#)
- ♦ [Sekce 5.2.2, „V počítači Mac se nemusí zobrazovat překryvné ikony a kontextová nabídka“, na straně 4](#)
- ♦ [Sekce 5.2.3, „Výpis souborů v počítači Mac může trvat delší dobu“, na straně 5](#)
- ♦ [Sekce 5.2.4, „Více ikon systému Filr v oblíbených položkách v počítači Mac“, na straně 5](#)
- ♦ [Sekce 5.2.5, „Při ukládání knihovny fotografií do umístění systému Filr na počítači Mac dochází k chybě“, na straně 5](#)
- ♦ [Sekce 5.2.6, „Při komprimaci online souborů v počítači se systémem Mac OS X 10.11 dochází k chybám“, na straně 5](#)
- ♦ [Sekce 5.2.7, „Při procházení složky se soubory aplikací na počítači Mac se stáhnou soubory aplikací“, na straně 5](#)

5.2.1 Přesunutí souboru aplikace Filr z výchozího adresáře (/Applications) v počítači Mac způsobí chyby

Soubor aplikace Filr (`Filr.app`) nefunguje správně, pokud se přesune ze svého výchozího umístění instalace `/Applications`.

5.2.2 V počítači Mac se nemusí zobrazovat překryvné ikony a kontextová nabídka

Překryvné ikony a kontextová nabídka se nemusí zobrazovat v následujících situacích:

- ♦ Po upgradu klienta Filr Desktop.
- ♦ Když upravíte údaje uživatelského účtu nebo umístění úložiště systému Filr.
- ♦ Když připojíte nebo odpojíte systém Filr v počítači Mac 10.11.

POZNÁMKA: Doporučujeme, abyste systém Filr v počítači Mac nepřipojovali ani neodpojovali.

Možné řešení: Restartujte klienta Filr Desktop. Pokud překryvné ikony pořád nejsou vidět, proveďte některou z následujících akcí:

- ♦ Otevřete *Předvolby systému*, zrušte výběr možnosti *Novell Filr > Finder* a znovu tuto možnost vyberte. Poté znovu spusťte Finder.
- ♦ Restartujte počítač.

5.2.3 Výpis souborů v počítači Mac může trvat delší dobu

Když v počítači Mac poprvé procházíte složku v oblasti systému Filr, výpis souborů ve složce může nějakou dobu trvat.

Možné řešení: Klikněte na některou z ostatních složek systému Filr a poté na tuto složku klikněte znovu.

5.2.4 Více ikon systému Filr v oblíbených položkách v počítači Mac

Když Filr 2.0 nainstalujete do počítače Mac, zobrazí se v části Oblíbené několik ikon systému Filr.

Možné řešení: Nedojde k žádné ztrátě funkčnosti. Odhlaste se od počítače a znovu se přihlaste.

5.2.5 Při ukládání knihovny fotografií do umístění systému Filr na počítači Mac dochází k chybě

Pokud v počítači Mac pomocí aplikace Fotky vytvoříte knihovnu fotografií, nelze ji uložit do umístění systému Filr.

5.2.6 Při komprimaci online souborů v počítači se systémem Mac OS X 10.11 dochází k chybám

Pokud se pokusíte o komprimaci online souboru v počítači se systémem Mac OS X 10.11, dojde k chybě.

Možné řešení: Stáhněte soubor offline a poté ho zkomprimujte.

5.2.7 Při procházení složky se soubory aplikací na počítači Mac se stáhnou soubory aplikací

Pokud v počítači Mac procházíte složku, která obsahuje soubory `.app`, stáhnou se automaticky všechny soubory `.app` v této složce.

5.3 Problémy v systému Windows

Následující problémy se týkají platform se systémem Windows:

- ♦ [Sekce 5.3.1, „Soubory a složky nelze synchronizovat, pokud v systému Windows úplná cesta přesáhne 215 znaků“, na straně 6](#)
- ♦ [Sekce 5.3.2, „V počítači se systémem Windows 10 se nezobrazují oznámení systémových výstrah“, na straně 6](#)
- ♦ [Sekce 5.3.3, „Při přesouvání velkých souborů se zobrazuje nesprávná chyba“, na straně 6](#)
- ♦ [Sekce 5.3.4, „Při přesouvání online souborů nebo složek systému Windows z oblasti systému Filr do oblasti nepatřící systému Filr dojde k jejich zkopírování“, na straně 6](#)

- ♦ Sekce 5.3.5, „Při spouštění souborů prostřednictvím aplikací stylu Metra v systému Windows 8.1 dojde k chybě“, na straně 6
- ♦ Sekce 5.3.6, „Nelze upravovat soubory systému Microsoft Office 365 a Microsoft Office 2016“, na straně 7
- ♦ Sekce 5.3.7, „Nelze resetovat atributy offline souboru na výchozí nastavení“, na straně 7
- ♦ Sekce 5.3.8, „Přepsání souboru PDF v počítači se systémem Windows pomocí možnosti Uložit jako smaže původní soubor“, na straně 7
- ♦ Sekce 5.3.9, „Překryvné ikony stavu nesprávně zobrazují stav souborů a složek jako probíhající“, na straně 7

5.3.1 Soubory a složky nelze synchronizovat, pokud v systému Windows úplná cesta přesáhne 215 znaků

Pokud úplná cesta k souboru nebo složce v systému souborů Windows přesáhne 215 znaků, soubor nebo složka se nesynchronizuje s aplikací Filr Desktop.

Úplná cesta obsahuje všechny znaky, například `C:\Users\uživatelské_jméno\Filr\My Files\Meeting Notes` atd.

5.3.2 V počítači se systémem Windows 10 se nezobrazují oznámení systémových výstrah

V počítači se systémem Windows 10 se nezobrazují oznámení systémových výstrah. Výstražné zprávy se nicméně zobrazují na kartě *Výstrahy systému*.

Možné řešení: Restartujte počítač.

5.3.3 Při přesouvání velkých souborů se zobrazuje nesprávná chyba

Když přesouváte soubory systému Windows větší než 1 GB z jedné oblasti systému Filr do jiné, zobrazuje se nesprávně chyba `Přístup byl odepřen`. Zprávu ignorujte a kliknutím na tlačítko *Storno* ji zavřete.

5.3.4 Při přesouvání online souborů nebo složek systému Windows z oblasti systému Filr do oblasti nepatřící systému Filr dojde k jejich zkopírování

Když přesouváte online soubory nebo složky systému Windows z datové oblasti systému Filr do oblasti nepatřící systému Filr, tyto soubory nebo složky se ze zdrojového umístění do cílového umístění zkopírují.

5.3.5 Při spouštění souborů prostřednictvím aplikací stylu Metra v systému Windows 8.1 dojde k chybě

Když v počítači se systémem Windows 8.1 dvakrát kliknete na nějaký soubor, abyste ho spustili ve výchozí aplikaci, spuštění souboru se nezdaří. Například po dvojitém kliknutí na online hudební nebo filmový soubor pro přehrání v přehrávači Xbox se tento soubor nepřehraje.

Možné řešení: Použijte ke spuštění souboru běžně používanou aplikaci. Například k přehrání hudebního nebo filmového souboru použijte běžně používaný přehrávač médií, jako například Windows Media Player.

5.3.6 Nelze upravovat soubory systému Microsoft Office 365 a Microsoft Office 2016

Pokud se v oblasti systému Filr rozhodnete upravovat soubory systému Microsoft Office 365 nebo Microsoft Office 2016, můžete se setkat například s následujícími problémy:

- ♦ Při ukládání souborů XLS a PPTX může docházet k vytváření souborů jako `~název_souboru.pptx` a `~název_souboru.xls`.
- ♦ Po uložení upraveného souboru v systému Windows 10 jsou tyto automaticky soubory smazány.

5.3.7 Nelze resetovat atributy offline souboru na výchozí nastavení

Pokud změníte atribut offline souboru, pak se tento atribut nastaví. Ovšem dialogové okno vlastností souboru tuto změnu nezobrazí. Atribut tak nelze resetovat na výchozí atribut. Pokud atribut souboru například nastavíte na možnost *Jen pro čtení*, nebude možnost *Jen pro čtení* v dialogovém okně vlastností souboru vybrána. Atribut tohoto souboru tak nelze resetovat.

5.3.8 Přepsání souboru PDF v počítači se systémem Windows pomocí možnosti Uložit jako smaže původní soubor

V počítači se systémem Windows nemůžete pomocí možnosti *Uložit jako* přepsat soubor PDF, protože se smaže původní soubor.

Možné řešení: Uložte soubor pomocí možnosti *Uložit jako* pod novým názvem.

5.3.9 Překryvné ikony stavu nesprávně zobrazují stav souborů a složek jako probíhající

Při přesunu nebo kopírování souboru či složky do kořene oblasti Sdíleno se mnou v aplikaci Filr Desktop pro systém Windows překryvné ikony stavu nesprávně zobrazí, že u tohoto souboru nebo složky probíhá synchronizace. Přesouvání nebo kopírování souboru či složky do kořene oblasti Sdíleno se mnou není podporováno a soubory a složky tak nelze synchronizovat. Další informace o tom, které složky lze synchronizovat, najdete v části [Které složky jsou synchronizovány](#).

Problém se stavem vyřešíte odebráním souborů nebo složek, u nichž je zobrazen stav Probíhající, z kořene oblasti Sdíleno se mnou.

6 Právní upozornění

Informace o právních upozorněních, ochranných známkách, prohlášeních o omezení odpovědnosti, zárukách, omezeních exportu a dalších omezeních, právech vlády USA, patentových zásadách a splnění požadavků na FIPS naleznete na webu <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Novell, Inc. Všechna práva vyhrazena.