

# Novell Filr-Desktopanwendung- Readme

September 2014

Novell®

## 1 Produktübersicht

Mit der Novell Filr-Desktopanwendung können Sie Ihre Novell Filr-Dateien mit dem Dateisystem auf Ihrem Computer synchronisieren und die Dateien ändern, ohne direkt auf die Filr-Site zuzugreifen. Ergänzungen und Änderungen werden zwischen Filr und Ihrem Computer synchronisiert.

## 2 Systemanforderungen

- ♦ [Abschnitt 2.1, „Unter Windows“, auf Seite 1](#)
- ♦ [Abschnitt 2.2, „Unter Mac“, auf Seite 1](#)

### 2.1 Unter Windows

Die Novell Filr-Desktopanwendung wird für folgende Versionen des Windows-Betriebssystems unterstützt:

- ♦ 32-Bit-Windows XP SP3
- ♦ Windows 7 SP1
- ♦ Windows 8 und 8.1

### 2.2 Unter Mac

Für die Novell Filr-Desktopanwendung unter Mac ist Mac OS X 10.7 64-Bit oder höher erforderlich.

## 3 Probleme

Die folgenden Probleme sind für die Novell Filr -Desktopanwendung bekannt:

- ♦ [Abschnitt 3.1, „Beim Erstellen eines Ordners über die Desktopanwendung werden zwei Ordner erstellt“, auf Seite 2](#)
- ♦ [Abschnitt 3.2, „Der Filr-Ordner kann nicht in den Stamm eines Volume unter Mac verschoben werden“, auf Seite 2](#)
- ♦ [Abschnitt 3.3, „Durch Verschieben der Filr-Anwendungsdatei aus dem Standardverzeichnis \(/ Anwendungen\) unter Mac treten Fehler auf“, auf Seite 2](#)
- ♦ [Abschnitt 3.4, „Unter Windows werden Dateien und Ordner nicht synchronisiert, wenn der vollständige Pfad länger als 260 Zeichen ist“, auf Seite 3](#)
- ♦ [Abschnitt 3.5, „Der Filr-Ordner darf nicht auf mehreren Computern für denselben Netzwerkstandort konfiguriert werden“, auf Seite 3](#)
- ♦ [Abschnitt 3.6, „Mögliche Fehlermeldung bei der Synchronisierung einer Datei, die im Dateisystem des Dateiservers geändert wurde“, auf Seite 3](#)

- ◆ Abschnitt 3.7, „Nach einer Änderung der maximalen Dateigröße muss Filr beendet werden, damit ausstehende Dateien synchronisiert werden“, auf Seite 3
- ◆ Abschnitt 3.8, „Nach einer Änderung der maximalen Dateigröße muss Filr beendet werden, damit die richtige Größeneinschränkung angezeigt wird“, auf Seite 4
- ◆ Abschnitt 3.9, „Status „asynchron“ im Desktopclient, nachdem ein Ordner im Webclient nur durch Ändern der Groß-/Kleinschreibung umbenannt wurde“, auf Seite 4
- ◆ Abschnitt 3.10, „Installationsort darf kein Ordner mit Sonderzeichen sein“, auf Seite 4
- ◆ Abschnitt 3.11, „Während der Installation wird der standardmäßige Windows-Desktophintergrund angezeigt“, auf Seite 4
- ◆ Abschnitt 3.12, „Die Filr-Desktopanwendung lässt sich nicht im 32-Bit-Modus öffnen“, auf Seite 4
- ◆ Abschnitt 3.13, „Overlaystatussymbole zeigen Dateien und Ordner fälschlicherweise als ausstehend an“, auf Seite 4
- ◆ Abschnitt 3.14, „Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten“, auf Seite 5
- ◆ Abschnitt 3.15, „Nach der Aufrüstung und Änderung des Speicherorts zu einem neuen Laufwerk muss die Filr-Desktopanwendung neu gestartet werden“, auf Seite 5
- ◆ Abschnitt 3.16, „Nach einer Aufrüstung unter Mac muss die Filr-Desktopanwendung oder der Finder neu gestartet werden“, auf Seite 5

### **3.1 Beim Erstellen eines Ordners über die Desktopanwendung werden zwei Ordner erstellt**

Wenn mit der Filr-Desktopanwendung (über Windows Explorer) ein Ordner erstellt wird, werden manchmal statt einem Ordner zwei Ordner erstellt: Ein Ordner trägt den angegebenen Namen, der zweite den Namen `Neuer Ordner`. Löschen Sie den Ordner mit der Bezeichnung `Neuer Ordner`, falls dieses Problem auftritt.

### **3.2 Der Filr-Ordner kann nicht in den Stamm eines Volume unter Mac verschoben werden**

Wenn der `Filr`-Ordner in den Stamm eines Volume unter Mac verschoben wird (zum Beispiel `/Volumes/ABC`), tritt ein Fehler auf und der Ordner wird nicht an den angegebenen Speicherort verschoben.

Wenn der Ordner in ein Unterverzeichnis verschoben wird (zum Beispiel `/Volumes/ABC/Novell`), wird der Ordner erfolgreich verschoben.

### **3.3 Durch Verschieben der Filr-Anwendungsdatei aus dem Standardverzeichnis (/Anwendungen) unter Mac treten Fehler auf**

Die Filr-Anwendungsdatei (`Filr.app`) funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn sie aus dem Standard-Installationsort `/Anwendungen` heraus verschoben wird.

### **3.4 Unter Windows werden Dateien und Ordner nicht synchronisiert, wenn der vollständige Pfad länger als 260 Zeichen ist**

Wenn der vollständige Pfad zu einer Datei oder einem Ordner im Windows-Dateisystem länger als 260 Zeichen ist, wird die Datei oder der Ordner nicht mit der Filr-Desktopanwendung synchronisiert.

Der vollständige Pfad enthält alle Zeichen im Pfad, wie `C:\Benutzer\Benutzername\Filr\Eigene Dateien\Besprechungsnotizen` und so weiter.

### **3.5 Der Filr-Ordner darf nicht auf mehreren Computern für denselben Netzwerkstandort konfiguriert werden**

Bei der Auswahl eines Standorts für den Filr-Ordner sollten Sie die Novell Filr-Desktopanwendung nicht auf mehreren Computern für die Verwendung desselben freigegebenen Standorts im Netzwerk konfigurieren. Der Grund hierfür ist, dass die Novell Filr-Desktopanwendung die Dateien nicht ordnungsgemäß synchronisiert, wenn zwei Instanzen die Synchronisation mit demselben freigegebenen Standort durchführen, selbst wenn diese Instanzen nicht gleichzeitig ausgeführt werden. Daher sollte es am besten grundsätzlich vermieden werden, den Filr-Ordner so zu konfigurieren, dass er sich auf einem Netzlaufwerk befindet.

### **3.6 Mögliche Fehlermeldung bei der Synchronisierung einer Datei, die im Dateisystem des Dateiservers geändert wurde**

Wenn eine Datei auf dem Dateisystem des Netzwerkordners außerhalb von Filr geändert wird, wird bei der nächsten Synchronisierung mit Ihrer Filr-Desktopanwendung unter Umständen eine Fehlermeldung mit dem Hinweis angezeigt, dass die Anwendung die Prüfsumme der Datei nicht bestätigen konnte. Der Grund hierfür ist, dass die Metadaten des Filr-Servers nicht mit der Datei im Dateisystem des Netzwerkordners übereinstimmen.

Dieses Problem sollte bei der nächsten Synchronisierung der Desktopanwendung automatisch behoben sein, weil der Filr-Server dabei seine Metadaten aktualisiert. Wenn das Problem nicht behoben ist, wird eine der folgenden Vorgehensweisen das Problem beheben, je nachdem, wie Ihr Filr-Administrator die Synchronisierung zwischen Netzwerkordnern und Filr konfiguriert hat:

- ♦ Greifen Sie über den Filr-Webclient auf die Datei zu. Nach dem Zugriff auf die Datei wird die Änderung möglicherweise in der Filr-Desktopanwendung angezeigt.
- ♦ Warten Sie, bis der Filr-Server die Änderung im Dateisystem des Netzwerkordners erkennt und die entsprechenden Metadaten aktualisiert. Die Aktualisierungshäufigkeit hängt vom Synchronisierungszeitplan des Netzwerkordners ab, der von Ihrem Filr-Administrator konfiguriert wurde.

### **3.7 Nach einer Änderung der maximalen Dateigröße muss Filr beendet werden, damit ausstehende Dateien synchronisiert werden**

Wenn Sie über die Filr-Desktopanwendung eine Datei zu Filr hinzufügen möchten, die die maximale Dateigröße überschreitet, wird die Datei nicht synchronisiert.

Der Filr-Administrator kann die Einstellung der maximalen Dateigröße ändern. Wenn die Grenze für die maximale Dateigröße geändert wird, nachdem Sie versucht haben, eine Datei hinzuzufügen, die die ursprüngliche Größenbeschränkung überschreitet, müssen Sie Filr zuerst beenden (vollständig schließen) und die Filr-Desktopanwendung erneut starten, damit die ausstehenden Dateien synchronisiert werden.

### **3.8 Nach einer Änderung der maximalen Dateigröße muss Filr beendet werden, damit die richtige Größeneinschränkung angezeigt wird**

Wenn der Filr-Administrator die maximale Dateigröße ändert, wird der neue Wert erst nach dem Beenden und erneuten Starten von Filr in der Filr-Konsole (auf der Kontoinformationsseite) angezeigt.

### **3.9 Status „asynchron“ im Desktopclient, nachdem ein Ordner im Webclient nur durch Ändern der Groß-/Kleinschreibung umbenannt wurde**

Wenn im Filr-Webclient ein Ordner so umbenannt wird, dass nur die Groß- und Kleinschreibung geändert wird (beispielsweise Umbenennen des Ordners `marketing` in `Marketing`), wird die Änderung nicht zum Filr-Desktopclient synchronisiert. Der Desktopclient zeigt für den Ordner den Status „asynchron“ an.

Um den Ordner wieder zu synchronisieren, benennen Sie den Ordner im Webclient so um, dass nicht nur die Groß- und Kleinschreibung geändert wird (benennen Sie beispielsweise den Ordner `Marketing` in `Marketing_Notizen` um).

### **3.10 Installationsort darf kein Ordner mit Sonderzeichen sein**

Der Ordner, in dem Sie die Filr-Desktopanwendung installieren möchten, darf keine Sonderzeichen im Namen enthalten.

### **3.11 Während der Installation wird der standardmäßige Windows-Desktophintergrund angezeigt**

Während der Installation der Filr-Desktopanwendung wird der Windows-Desktophintergrund unter Umständen vorübergehend auf den standardmäßigen Windows-Hintergrund zurückgesetzt. Sie können diesen Fehler ignorieren.

### **3.12 Die Filr-Desktopanwendung lässt sich nicht im 32-Bit-Modus öffnen**

Nach der Installation der Filr-Desktopanwendung unter Mac OS X können Sie mit der rechten Maustaste auf das Filr-Symbol in der Menüleiste klicken und dann eine Option zum Starten von Filr im 32-Bit-Modus sehen. Diese Funktion wird nicht unterstützt.

### **3.13 Overlaystatussymbole zeigen Dateien und Ordner fälschlicherweise als ausstehend an**

Beim Verschieben oder Kopieren einer Datei oder eines Ordners in den Stamm des Bereichs "Für mich freigegeben" der Filr-Desktopanwendung für Windows zeigen die Overlaystatussymbole die Datei oder den Ordner fälschlicherweise als ausstehende Synchronisierung an. Das Verschieben oder Kopieren einer Datei oder eines Ordners in den Stamm des Bereichs "Für mich freigegeben" wird nicht unterstützt (wie im Abschnitt „[Welche Ordner werden synchronisiert](#)“ im *Filr-*

*Desktopanwendung für Windows - Schnellstart* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html))), und daher können die Dateien und Ordner nicht synchronisiert werden.

Zur Behebung des Status "Ausstehend" entfernen Sie die ausstehenden Dateien oder Ordner aus dem Stamm des Bereichs "Für mich freigegeben".

### **3.14 Email-Adressen im Freigabedialogfeld dürfen keine erweiterten Zeichen enthalten**

Wenn bei der Angabe einer Email-Adresse im Freigabedialogfeld die Email-Adresse erweiterte Zeichen enthält (wie zum Beispiel einen Apostroph), wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass das Element nicht für den angegebenen Benutzer freigegeben werden kann.

### **3.15 Nach der Aufrüstung und Änderung des Speicherorts zu einem neuen Laufwerk muss die Filr-Desktopanwendung neu gestartet werden**

Nach der Aufrüstung der Filr-Desktopanwendung und Änderung des Speicherorts zu einem neuen Laufwerk (wenn zum Beispiel die Filr-Desktopanwendung ursprünglich in Laufwerk C:\ installiert war und Sie den Speicherort zu Laufwerk E:\ ändern möchten) müssen Sie die Filr-Desktopanwendung neu starten. Wenn Sie die Anwendung nicht neu starten, können unerwartete Fehler auftreten.

### **3.16 Nach einer Aufrüstung unter Mac muss die Filr-Desktopanwendung oder der Finder neu gestartet werden**

Nach der Aufrüstung der Filr-Desktopanwendung auf einem Mac muss entweder die Filr-Desktopanwendung oder der Finder neu gestartet werden. Wenn keine der beiden Anwendungen neu gestartet wird, ist die Funktion zum Abrufen eines Dateilinks nicht vollständig funktionsfähig.

## **4 Dokumentation für die Filr-Desktopanwendung**

Informationen zur Installation, Konfiguration und Verwendung der Novell Filr-Desktopanwendung auf Ihrem Computer finden Sie in der *Kurzanleitung für die Filr-Desktopanwendung für Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)) oder in der *Kurzanleitung für die Filr-Desktopanwendung für Mac* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)).

Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Novell Filr-Desktopanwendung sowie zu anderen Verwaltungsfunktionen finden Sie unter „*Konfigurieren der Filr-Desktopanwendung für den Zugriff auf Dateien*“ im *Novell Filr 1.1-Administrationshandbuch*.

## 5 Rechtliche Hinweise

Novell, Inc. übernimmt für Inhalt oder Verwendung dieser Dokumentation keine Haftung und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Novell, Inc. behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit teilweise oder vollständig zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen davon in Kenntnis zu setzen.

Novell, Inc. gibt ebenfalls keine Erklärungen oder Garantien in Bezug auf Novell-Software und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für handelsübliche Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich Novell, Inc. das Recht vor, Novell-Software jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten Produkte oder technischen Informationen unterliegen möglicherweise den US-Gesetzen zur Exportkontrolle sowie den Handelsgesetzen anderer Länder. Sie stimmen zu, alle Gesetze zur Exportkontrolle einzuhalten und alle für den Export, Reexport oder Import von Lieferungen erforderlichen Lizenzen oder Klassifikationen zu erwerben. Sie erklären sich damit einverstanden, nicht an juristische Personen, die in der aktuellen US-Exportausschlussliste enthalten sind, oder an in den US-Exportgesetzen aufgeführte terroristische Länder oder Länder, die einem Embargo unterliegen, zu exportieren oder zu reexportieren. Sie stimmen zu, keine Lieferungen für verbotene nukleare oder chemisch-biologische Waffen oder Waffen im Zusammenhang mit Flugkörpern zu verwenden. Weitere Informationen zum Exportieren von Novell-Software finden Sie auf der Webseite [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell übernimmt keine Verantwortung für das Nichteinholen notwendiger Exportgenehmigungen.

Copyright © 2013–2014 Novell, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

Hinweise zu Novell-Marken finden Sie in der [Novell Trademark and Service Mark-Liste \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Die Rechte für alle Marken von Drittanbietern liegen bei den jeweiligen Eigentümern.