

1 Produktübersicht

Mit Novell Filr können Sie von Ihrem Desktop, über einen Browser oder von einem Mobilgerät unkompliziert auf alle Ihre Dateien und Ordner zugreifen. Außerdem können Sie die Zusammenarbeit unter Verwendung Ihrer Dateien fördern, indem Sie Dateien und Ordner für andere Benutzer freigeben. Einen ausführlichen Überblick über Filr finden Sie im Handbuch *How Filr Works—Overview Guide* (Filr in der Praxis – Überblick).

Für den Zugriff auf Filr stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- ♦ Über einen Webbrowser auf Ihrer Arbeitsstation, wie im *Filr-Webanwendung-Benutzerhandbuch* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html) beschrieben
- ♦ Von einem Mobilgerät aus, wie in der *Kurzanleitung für die Filr -Mobilanwendung* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) beschrieben
- ♦ Von Ihrem Desktop aus, wie in der *Kurzanleitung für Filr-Desktop für Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) und der *Kurzanleitung für Filr-Desktop für Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html) beschrieben

Novell Filr 1.0.1 enthält folgende Verbesserungen:

- ♦ Unterstützung für Hyper-V
- ♦ Unterstützung für Xen
- ♦ Verbesserte Leistungsfähigkeit
- ♦ Funktionen zum Freigeben, Umbenennen und Löschen von Dateien und Ordnern und zum Erstellen von Ordnern (mit Verwendung der Filr 1.0.2-Mobilanwendung)
- ♦ Unterstützung für Mobile Iron
- ♦ Fehlerkorrekturen

2 Versionsinformationen

Der Filr-Server und die Filr-Mobilanwendung haben unterschiedliche Versionsnummern. Die Freigabefunktion in der Mobilanwendung ist nur verfügbar, wenn die Filr 1.0.2-Mobilanwendung zusammen mit dem Filr 1.0.1-Server verwendet wird.

3 Verfügbarkeit der technischen Vorschau von DFS für Windows

Das verteilte Dateisystem (DFS, Distributed File System) für Windows ist in Filr 1.0.1 als technische Vorschau verfügbar. Beachten Sie, dass diese Funktion derzeit nicht für Produktionsumgebungen unterstützt wird. Verwenden Sie DFS für Windows mit Filr nur in Testumgebungen und teilen Sie Ihre Erfahrungen mit dem Novell Technical Support.

Bekannte Probleme

Die DFS-Reproduktion ist in dieser Phase der technischen Vorschau nicht verfügbar. Diese Funktion wird in einer zukünftigen Aktualisierung verfügbar sein.

4 Filr-Systemanforderungen

Die Systemanforderungen für Novell Filr 1.0 (einschließlich Serveranforderungen sowie Anforderungen zur Ausführung der Mobil- und der Desktopanwendung) sind unter „[Filr System Requirements](#)“ (Filr-Systemanforderungen) im *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Installations- und Konfigurationshandbuch) beschrieben.

5 Installationsanweisungen

Befolgen Sie die Installationsanweisungen aus dem *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1 Installations- und Konfigurationshandbuch).

6 Probleme bei der Aktualisierung

- ♦ [Abschnitt 6.1, „Aufrüstungen im laufenden Betrieb werden in einer geclusterten Umgebung nicht unterstützt“](#), auf Seite 2
- ♦ [Abschnitt 6.2, „Fehler bei der Aktualisierung, wenn Filr zuvor nicht neu konfiguriert wird“](#), auf Seite 3
- ♦ [Abschnitt 6.3, „Aufgrund von Akzentzeichen fehlende Dateien müssen nach der Aktualisierung neu synchronisiert werden“](#), auf Seite 3

6.1 Aufrüstungen im laufenden Betrieb werden in einer geclusterten Umgebung nicht unterstützt

Aufrüstungen im laufenden Betrieb (Aktualisieren eines Filr- oder Suchindexservers, während ein anderer Server weiterhin Clients bedient) werden für die Aktualisierung von Filr 1.0 auf Filr 1.0.1 in einer geclusterten Umgebung nicht unterstützt.

Vor dem Aktualisierungsvorgang müssen alle Filr- und Suchindex-Appliances heruntergefahren werden. Nach der Aktualisierung sind die Appliances neu zu starten.

Informationen zur Aktualisierung von Filr finden Sie unter „[Updating Filr](#)“ (Aktualisieren von Filr) im *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Installations- und Konfigurationshandbuch).

6.2 Fehler bei der Aktualisierung, wenn Filr zuvor nicht neu konfiguriert wird

Die Filr-Appliance muss vor der Aktualisierung auf eine aktuelle Version neu konfiguriert werden. Andernfalls tritt bei der Aktualisierung ein Fehler auf.

Informationen zur Neukonfiguration der Filr-Appliance finden Sie unter „[Changing Configuration Options for the Filr Appliance](#)“ (Ändern der Konfigurationsoptionen für die Filr-Appliance) im *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Installations- und Konfigurationshandbuch).

6.3 Aufgrund von Akzentzeichen fehlende Dateien müssen nach der Aktualisierung neu synchronisiert werden

In der ursprünglichen Filr-Version wurde in Dateinamen nicht zwischen Zeichen mit Akzent unterschieden. Aus diesem Grund traten bei der Synchronisierung Fehler auf, wenn eine Datei aus dem Dateisystem zum Netzwerkordner synchronisiert und dann versucht wurde, eine andere Datei mit dem gleichen Namen (mit Ausnahme des Akzentzeichens) zu synchronisieren.

In Filr 1.0.1 wurde dieser Fehler behoben. Unterschiedliche Dateien bzw. Verzeichnisse mit Namen, die sich nur durch Akzentzeichen unterscheiden, können vom Dateisystem zu Filr synchronisiert werden.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die diese Dateien nach einer Aktualisierung auf Filr 1.0.1 zu synchronisieren:

- ♦ Aktivieren Sie die Just-in-Time-Synchronisierung (JITS) auf der Filr-Site, sofern diese Option nicht bereits aktiviert ist. Navigieren Sie dann zum Ordner, der die Dateien enthält, um JITS auszulösen und die Inhalte des Ordners zu aktualisieren. Siehe „[Enabling Just-in-Time Synchronization](#)“ (Aktivieren der Just-in-Time-Synchronisierung) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).
- ♦ Führen Sie eine vollständige Synchronisierung des Netzwerkordners aus, der die Dateien enthält. Siehe „[Synchronizing a Net Folder](#)“ (Synchronisieren eines Netzwerkordners) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).

7 Probleme bei der Konfiguration

- ♦ [Abschnitt 7.1, „LDAP synchronisiert Arbeitsstationsobjekte mit Filr, wenn die Domänendienste für Windows konfiguriert sind“](#), auf Seite 4
- ♦ [Abschnitt 7.2, „Im Cache gespeicherte Instanzen müssen durch einfache Leerzeichen getrennt sein“](#), auf Seite 4
- ♦ [Abschnitt 7.3, „Obligatorische Verwendung des DNS-Namens bei der Konfiguration von Lucene“](#), auf Seite 4
- ♦ [Abschnitt 7.4, „Zeichenbeschränkung für Benutzernamen bei der LDAP-Synchronisierung und Anmeldung“](#), auf Seite 4
- ♦ [Abschnitt 7.5, „Beachtung der Groß-/Kleinschreibung der aus LDAP synchronisierten Benutzernamen und Passwörter bei der Filr-Anmeldung“](#), auf Seite 5
- ♦ [Abschnitt 7.6, „Beschränkung der Unterstützung von Applets“](#), auf Seite 5
- ♦ [Abschnitt 7.7, „NFS Support“](#), auf Seite 5
- ♦ [Abschnitt 7.8, „Probleme mit Access Manager“](#), auf Seite 5

7.1 LDAP synchronisiert Arbeitsstationsobjekte mit Filr, wenn die Domänendienste für Windows konfiguriert sind

Wenn eine LDAP-Synchronisierung mit dem LDAP-Standardfilter bei gleichzeitiger Verwendung der Domänendienste für Windows (DSfW) durchgeführt wird, synchronisiert Filr die DSfW-Arbeitsstationsobjekte zusätzlich zu den entsprechenden Benutzer- und Gruppenobjekten.

Zur Behebung des Problems, sodass die DSfW-Arbeitsstationsobjekte nicht synchronisiert werden, ändern Sie den Filr-LDAP-Filter wie folgt:

```
(&( | (objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) ) (!(objectClass=mSDS:Computer)))
```

Weitere Informationen zur LDAP-Konfiguration in Filr finden Sie unter „[Synchronizing Users and Groups from an LDAP Directory](#)“ (Synchronisierung von Benutzern und Gruppen in einem LDAP-Verzeichnis) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).

7.2 Im Cache gespeicherte Instanzen müssen durch einfache Leerzeichen getrennt sein

Beim Festlegen von im Cache gespeicherten Instanzen für das Clustering müssen die einzelnen Instanzen im Feld *Serveradresse* durch einfache Leerzeichen getrennt werden. Wenn die Instanzen durch mehr als ein Leerzeichen getrennt werden, wird Filr nicht ordnungsgemäß gestartet. Weitere Informationen zur Konfiguration des Clustering finden Sie unter „[Changing Clustering Configuration Settings](#)“ (Ändern der Konfigurationseinstellungen für das Clustering) im *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Installations- und Konfigurationshandbuch).

7.3 Obligatorische Verwendung des DNS-Namens bei der Konfiguration von Lucene

Bei einer großen Installation müssen Sie den DNS-Namen verwenden, wenn Sie den Lucene-Suchindexserver im Filr-Konfigurationsassistenten konfigurieren. Wenn während dieser Konfiguration eine IP-Adresse verwendet wird, wird ohne entsprechenden DNS-Eintrag keine Verbindung hergestellt.

Wenn Sie eine IP-Adresse ohne entsprechenden DNS-Eintrag verwenden möchten, ändern Sie die Datei `etc\hosts` auf dem Filr-Server.

7.4 Zeichenbeschränkung für Benutzernamen bei der LDAP-Synchronisierung und Anmeldung

LDAP-Benutzernamen dürfen nur numerische Werte zwischen 0 und 9 sowie Groß- und Kleinbuchstaben (A bis Z) enthalten. Benutzernamen, die Sonderzeichen enthalten (z. B. / \ * ? " < > : |), können als Novell Filr-Benutzernamen nicht verwendet werden. Wenn Ihr LDAP-Verzeichnis Benutzernamen mit diesen Zeichen enthält, werden sie zwar mit der Filr-Site synchronisiert, die entsprechenden Benutzer können sich jedoch nicht anmelden.

Diese Zeichen können in einem Filr-Benutzernamen nicht verwendet werden, weil ein Filr-Benutzernamen als Titel des Arbeitsbereichs eines Benutzers übernommen wird und dieser Arbeitsbereichstitel wiederum ein Element des hierarchischen Pfades ist, der zum Arbeitsbereich führt. Diese Zeichen sind keine zulässigen Zeichen in Linux- und Windows-Pfadnamen.

7.5 Beachtung der Groß-/Kleinschreibung der aus LDAP synchronisierten Benutzernamen und Passwörter bei der Filr-Anmeldung

Bei Benutzernamen und Passwörtern, die aus einem LDAP-Verzeichnis synchronisiert werden, muss die Groß-/Kleinschreibung bei der Anmeldung der Benutzer beim Filr-System beachtet werden.

Bei lokalen Benutzerkonten (Benutzerkonten, die in Filr erstellt werden und nicht aus einem LDAP-Verzeichnis synchronisiert werden) muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden. Berechtigungsnachweise für die Anmeldung bei lokalen Benutzerkonten werden in der MySQL-Datenbank gespeichert.

7.6 Beschränkung der Unterstützung von Applets

Applets werden von 64-Bit Firefox auf einem System mit einer Java-Laufzeitumgebung (Java Runtime Environment, JRE) älter als 1.6.0_12 nicht unterstützt.

Auf einem 64-Bit-Betriebssystem funktionieren die Applets, wenn JRE auf die Version 1.6.0.12 oder höher aktualisiert wird.

Zum Beispiel sind die Funktionen zum Ziehen und Ablegen mehrerer Dateien am Desktop, zum Einfügen von Dateien am Desktop, zum Vor-Ort-Bearbeiten sowie die grafische Anzeige im Workflow-Editor nicht verfügbar, wenn Applets nicht unterstützt werden.

7.7 NFS Support

Eingehängte NFS-Dateisysteme werden unterstützt, um das Filr-Datei-Repository auf einem entfernten Server abzulegen, auf dem Filr ausgeführt wird. Eingehängte NFS-Dateisysteme werden jedoch nicht unterstützt, um den Lucene-Index auf einem entfernten Server abzulegen, auf dem der Lucene Index Server ausgeführt wird. Dazu gehören eingehängte NFS-Systeme unter dem Hypervisor.

7.8 Probleme mit Access Manager

- ♦ [Abschnitt 7.8.1, „Kompatibilität mit Access Manager“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 7.8.2, „Referenz auf Vibe auf der Basic Authentication-Anmeldeseite von Access Manager“, auf Seite 5](#)
- ♦ [Abschnitt 7.8.3, „Gleichzeitige Verwendung mehrerer Richtlinien zur Ergänzung mit Identitäts-Daten \(Identity Injection\) nicht möglich“, auf Seite 6](#)

7.8.1 Kompatibilität mit Access Manager

Um Novell Filr erfolgreich mit NetIQ Access Manager verwenden zu können, muss Access Manager 3.1 SP1 IR1 oder höher installiert sein. Die aktuelle Version ist auf der [Novell Downloads-Website \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) verfügbar.

7.8.2 Referenz auf Vibe auf der Basic Authentication-Anmeldeseite von Access Manager

Wenn NetIQ Access Manager als Frontanwendung für Filr konfiguriert wird und Benutzer mit der Filr-IP-Adresse direkt auf Filr zugreifen, zeigt Access Manager ein Anmeldedialogfeld für Basic Authentication an. Dieses Anmeldedialogfeld enthält eine Referenz auf Vibe. Richtig ist in diesem Fall Filr.

7.8.3 Gleichzeitige Verwendung mehrerer Richtlinien zur Ergänzung mit Identitäts-Daten (Identity Injection) nicht möglich

Wenn NetIQ Access Manager als Frontanwendung für Filr konfiguriert wird, können nicht mehrere Richtlinien zur Ergänzung mit Identitäts-Daten (Identity Injection) gleichzeitig verwendet werden.

8 Probleme mit Filr

- ♦ Abschnitt 8.1, „Probleme bei der Berichterstellung“, auf Seite 6
- ♦ Abschnitt 8.2, „Anzeige des Verzeichnisses „Mein Dateispeicher“ in der Suche“, auf Seite 7
- ♦ Abschnitt 8.3, „Probleme mit der Freigabe“, auf Seite 7
- ♦ Abschnitt 8.4, „Probleme bei der LDAP-Synchronisierung“, auf Seite 8
- ♦ Abschnitt 8.5, „Passwortgeschützte Dateien“, auf Seite 9
- ♦ Abschnitt 8.6, „Ordnerstrukturproblem“, auf Seite 9
- ♦ Abschnitt 8.7, „Email-Probleme“, auf Seite 10
- ♦ Abschnitt 8.8, „Ziehen und Ablegen von Dateien in einem Ordner bei Verwendung von Safari unter Windows nicht möglich“, auf Seite 11
- ♦ Abschnitt 8.9, „Dateinamen mit maximal 200 Zeichen“, auf Seite 11
- ♦ Abschnitt 8.10, „WebDAV-Probleme“, auf Seite 11
- ♦ Abschnitt 8.11, „Beim Anzeigen eines Filr-Ordners in Windows-Explorer wird unter Windows XP ein zusätzlicher Ordner angezeigt“, auf Seite 13
- ♦ Abschnitt 8.12, „Anmelden beim Webclient nicht möglich, wenn das Passwort mehr als 79 Zeichen umfasst“, auf Seite 13
- ♦ Abschnitt 8.13, „Anzeigeprobleme aufgrund von Drittanbietersoftware“, auf Seite 14
- ♦ Abschnitt 8.14, „Zeitstempel für die Catalina.out-Protokolldatei sind immer auf die UTC-Zeitzone ausgerichtet“, auf Seite 14
- ♦ Abschnitt 8.15, „Falsche Zeit nach Neustart von Filr“, auf Seite 14

8.1 Probleme bei der Berichterstellung

- ♦ Abschnitt 8.1.1, „Fehlende Elemente des letzten Berichtstages im Email-Bericht“, auf Seite 6
- ♦ Abschnitt 8.1.2, „Lizenzberichtprobleme“, auf Seite 7
- ♦ Abschnitt 8.1.3, „Das Generieren eines Benutzeraktivitätsberichts verursacht eine hohe Speicherauslastung“, auf Seite 7

8.1.1 Fehlende Elemente des letzten Berichtstages im Email-Bericht

Beim Erstellen eines Email-Berichts (wie unter „[Email Report](#)“ (Email-Bericht) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben) werden für den letzten Tag des Berichtszeitraums keine Emails angezeigt.

Wenn Sie beispielsweise einen Bericht für den Zeitraum vom 3. Februar bis zum 26. April erstellen, enthält der Email-Bericht keine Emails vom 26. April.

8.1.2 Lizenzberichtprobleme

Der Lizenzbericht zählt zurzeit Administrator, Gast und drei interne Benutzer (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` und `_synchronizationAgent`) als lokale Benutzer. Der Administrator zählt als aktiver Benutzer, doch die anderen vier lokalen Benutzer werden Ihrer Filr-Lizenznutzung nicht angerechnet.

Informationen zur Erstellung eines Lizenzberichts finden Sie unter „[License Report](#)“ (Lizenzbericht) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).

8.1.3 Das Generieren eines Benutzeraktivitätsberichts verursacht eine hohe Speicherauslastung

Das Generieren eines Benutzeraktivitätsberichts zur Arbeitsbereichs- oder Ordneraktivität (wie unter „[User Activity Report](#)“ (Benutzeraktivitätsbericht) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben) kann je nach Anzahl der zuletzt zum Filr-System hinzugefügten Dateien eine hohe Speicherauslastung verursachen.

Dieses Problem tritt nur auf, wenn keine Benutzer ausgewählt sind. Wählen Sie zur Umgehung des Problems einen oder mehrere Benutzer aus, für die Sie den Aktivitätsbericht erstellen möchten, und generieren Sie dann den Bericht.

8.2 Anzeige des Verzeichnisses „Mein Dateispeicher“ in der Suche

Wenn der persönliche Speicher deaktiviert ist und keine Basisordner konfiguriert wurden, wird Benutzern durch Klicken in das globale Suchfeld und Drücken der Leertaste ein Verzeichnis namens „Mein Dateispeicher“ angezeigt. Dieses Verzeichnis ist normalerweise ausgeblendet, kann jedoch unter diesen speziellen Umständen eingeblendet werden.

Durch Klicken auf *Mein Dateispeicher* gelangen Sie entweder zum Bereich „Meine Dateien“ oder zum Profil eines anderen Benutzers. Dies hängt davon ab, von wo aus Sie die Suche durchführen.

8.3 Probleme mit der Freigabe

- ♦ [Abschnitt 8.3.1, „Freigabe für eine Gruppe, zu der ein externer Benutzer gehört, nicht möglich“, auf Seite 7](#)
- ♦ [Abschnitt 8.3.2, „Fehler bei der Bearbeitung einer .rtf-Datei aufgrund eines Bearbeitungskonflikts“, auf Seite 7](#)

8.3.1 Freigabe für eine Gruppe, zu der ein externer Benutzer gehört, nicht möglich

Wenn Sie versuchen, eine Datei oder einen Ordner für eine Gruppe freizugeben, zu der ein externer Benutzer gehört, tritt ein Fehler auf und die Datei bzw. der Ordner wird für die Gruppe nicht freigegeben.

8.3.2 Fehler bei der Bearbeitung einer .rtf-Datei aufgrund eines Bearbeitungskonflikts

Nach der Bearbeitung einer `.rtf`-Datei aus Filr in einem Texteditor (wie Microsoft Word) wird beim Speichern der Datei eine Meldung mit dem Hinweis angezeigt, dass die Datei von einem anderen Autor geändert wurde. Wählen Sie in diesem Fall die Option zum Kombinieren Ihrer Änderungen mit den Änderungen des anderen Autors aus und klicken Sie dann auf *OK*.

Änderungen, die Sie an der Datei vornehmen, werden wie erwartet in Filr gespeichert.

Weitere Informationen zur Bearbeitung von Dateien in Filr mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion finden Sie unter „[Editing Files with Edit-in-Place](#)“ (Bearbeiten von Dateien mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion) im *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch).

8.4 Probleme bei der LDAP-Synchronisierung

- ♦ [Abschnitt 8.4.1, „Probleme beim Löschen von Benutzern über LDAP“](#), auf Seite 8
- ♦ [Abschnitt 8.4.2, „Probleme bei der ersten Synchronisierung von Filr-Benutzern“](#), auf Seite 8
- ♦ [Abschnitt 8.4.3, „Hartcodierte LDAP-Beschränkung mit Windows Server 2008 R2 und Windows Server 2008“](#), auf Seite 8
- ♦ [Abschnitt 8.4.4, „Keine Synchronisierung von Standardgruppen und -containern in Active Directory mit Filr über LDAP“](#), auf Seite 9
- ♦ [Abschnitt 8.4.5, „Probleme beim Umbenennen und Verschieben von Benutzern in Ihrem LDAP-Verzeichnis“](#), auf Seite 9
- ♦ [Abschnitt 8.4.6, „Anmeldung bei der Filr-Mobilanwendung oder der Desktopanwendung nach der Umbenennung in LDAP mit neuem Benutzernamen nicht möglich“](#), auf Seite 9
- ♦ [Abschnitt 8.4.7, „Keine Unterstützung von LDAP-Verweisen“](#), auf Seite 9
- ♦ [Abschnitt 8.4.8, „Keine Unterstützung der gesamtstrukturübergreifenden Vertrauensstellung in Active Directory“](#), auf Seite 9

8.4.1 Probleme beim Löschen von Benutzern über LDAP

Es wird empfohlen, beim Konfigurieren Ihrer LDAP-Synchronisierung die Option *Nicht in LDAP enthaltene Benutzer löschen* grundsätzlich nicht auszuwählen. Diese Funktion wird in künftigen Filr-Versionen entweder verbessert oder entfernt. Einmal gelöschte Benutzerkonten können nicht wiederhergestellt werden. Lassen Sie daher diese LDAP-Option am besten deaktiviert. Dadurch werden Benutzer deaktiviert statt gelöscht.

8.4.2 Probleme bei der ersten Synchronisierung von Filr-Benutzern

Der LDAP-Wert des Attributs, das Sie für die LDAP-Konfigurationseinstellung *LDAP attribute for Filr name* (LDAP-Attribut für Filr-Name) festlegen, muss in Ihrem gesamten LDAP-Verzeichnis eindeutig sein. Wenn Sie z. B. `cn` angeben, verfügen möglicherweise nicht alle Benutzer im LDAP-Verzeichnis über einen eindeutigen Wert.

Verwenden Sie zur Behebung dieses Problems ein Attribut, dessen Wert über alle Container hinweg immer eindeutig ist, wie zum Beispiel `emailAddress`.

8.4.3 Hartcodierte LDAP-Beschränkung mit Windows Server 2008 R2 und Windows Server 2008

Hartcodierte LDAP-Beschränkungen mit Windows Server 2008 R2 und Windows Server 2008 können dazu führen, dass LDAP für eine einzelne LDAP-Abfrage weniger Informationen zurückgibt. Die Beschränkungen sind folgende:

- ♦ Maximal synchronisierbare Benutzerzahl: 20.000 (die standardmäßige Beschränkung ist 5.000)

Erstellen Sie zur Umgehung dieses Problems einen Basis-DN für jeden Untercontainer.

Weitere Informationen zu diesem Problem finden Sie unter „[Windows Server 2008 R2- oder Windows Server 2008-Domänencontroller gibt nur 5.000 Attribute in einer LDAP-Antwort zurück \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](#)“ im Microsoft-Support-Forum (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>).

8.4.4 Keine Synchronisierung von Standardgruppen und -containern in Active Directory mit Filr über LDAP

Die Mitglieder von Gruppen, die sich in Active Directory in der Organisationseinheit der Standardbenutzer (wie die Gruppe „Domänenbenutzer“) befinden, werden über LDAP nicht mit Filr synchronisiert.

8.4.5 Probleme beim Umbenennen und Verschieben von Benutzern in Ihrem LDAP-Verzeichnis

Um Benutzer in Ihrem LDAP-Verzeichnis umzubeneden oder zu verschieben, müssen Sie sicherstellen, dass Sie einen Wert für die Einstellung *LDAP-Attribut, das einen Benutzer oder eine Gruppe eindeutig identifiziert* angegeben haben, wie unter „[LDAP Attribute to Identify a User or Group](#)“ (LDAP-Attribut zur Identifizierung eines Benutzers bzw. einer Gruppe) im Abschnitt „[Managing Users](#)“ (Verwalten von Benutzern) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben. Wenn für diese Einstellung kein Wert angegeben ist, werden durch das Umbenennen oder Verschieben von Benutzern in Ihrem LDAP-Verzeichnis möglicherweise neue Benutzer in Filr oder im zu löschenden Benutzerkonto erstellt.

8.4.6 Anmeldung bei der Filr-Mobilanwendung oder der Desktopanwendung nach der Umbenennung in LDAP mit neuem Benutzernamen nicht möglich

Nachdem Benutzer im LDAP-Verzeichnis umbenannt wurden, müssen sie sich mit ihrem alten Benutzernamen bei der Filr-Mobilanwendung oder der Filr-Desktopanwendung anmelden.

Bei der Anmeldung bei Filr über den Webclient können Benutzer den alten oder den neuen Benutzernamen verwenden.

8.4.7 Keine Unterstützung von LDAP-Verweisen

Die Verwendung von LDAP-Verweisen bei der LDAP-Synchronisierung wird von Novell Filr gegenwärtig nicht unterstützt.

8.4.8 Keine Unterstützung der gesamtstrukturübergreifenden Vertrauensstellung in Active Directory

Gesamtstrukturübergreifende Vertrauensstellungen in Active Directory werden in Filr nicht unterstützt.

8.5 Passwortgeschützte Dateien

Dateien, die in der Anwendung, in der sie erstellt wurden, durch ein Passwort geschützt wurden, können auf der Novell Filr-Site nicht angezeigt werden. Diese Funktionsweise ist beabsichtigt.

8.6 Ordnerstrukturproblem

Aufgrund von Datenbankbeschränkungen ist die maximal zulässige Anzahl von verschachtelten Ordnern in Filr auf 45 festgelegt. Sie können beispielsweise einen Ordner in einem Ordner erstellen, anschließend wiederum einen Ordner in diesem Ordner erstellen und so weiter, bis die Ordnerstruktur 45 Ebenen tief ist. Sie können nicht mehr als 45 Ebenen in der Ordnerstruktur erstellen.

8.7 Email-Probleme

- ♦ [Abschnitt 8.7.1, „Kommunikation mit einem externen System für ausgehende Mails nicht möglich“](#), auf Seite 10
- ♦ [Abschnitt 8.7.2, „Fehler beim Herstellen der Testverbindung ohne Benutzernamen und Passwort auch bei nicht erforderlicher Authentifizierung“](#), auf Seite 10
- ♦ [Abschnitt 8.7.3, „Fehler bei der Testverbindung des Email-Ausgangsservers nach der Neukonfiguration des Filr-Servers“](#), auf Seite 10

8.7.1 Kommunikation mit einem externen System für ausgehende Mails nicht möglich

Wenn Sie keine Kommunikation zwischen Ihrer Filr-Site und einem externen System für ausgehende Mails (z. B. Novell GroupWise) herstellen können, müssen Sie möglicherweise den Filr-Server für ausgehende Emails mit TLS über SMTP konfigurieren. Wenn für Ihre Email-Anwendung diese Art von Konfiguration erforderlich ist, können Sie Filr mithilfe von STARTTLS mit TLS über SMTP konfigurieren, wie unter [„Configuring Outbound Email with TLS over SMTP“](#) (Konfigurieren ausgehender Email mit TLS über SMTP) im Abschnitt [„Managing Email Configuration“](#) (Verwalten der Email-Konfiguration) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben.

8.7.2 Fehler beim Herstellen der Testverbindung ohne Benutzernamen und Passwort auch bei nicht erforderlicher Authentifizierung

Bei der Konfiguration von Filr für die Verwendung eines externen Systems für ausgehende Mails (z. B. Novell GroupWise) funktioniert die Schaltfläche *Verbindung testen* nicht, wenn kein Benutzername und Passwort angegeben ist, auch wenn die Option *Authentication required* (Authentifizierung erforderlich) nicht ausgewählt ist.

Informationen zum Konfigurieren von Filr zur Verwendung eines externen Systems für ausgehende Mails finden Sie unter [„Changing Outbound Email Configuration Settings“](#) (Ändern der Konfigurationseinstellungen für ausgehende Emails) im *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Installations- und Konfigurationshandbuch).

8.7.3 Fehler bei der Testverbindung des Email-Ausgangsservers nach der Neukonfiguration des Filr-Servers

Nach der Neukonfiguration des Filr-Servers funktioniert die Schaltfläche *Verbindung testen* nicht, weil das Passwort aus der Seite für die ausgehenden Email gelöscht wurde. Ausgehende Benachrichtigungen werden jedoch dennoch vom Filr-System gesendet, weil das Passwort im System beibehalten wird. Weitere Informationen zur Konfiguration ausgehender Mails finden Sie unter [„Changing Outbound Email Configuration Settings“](#) (Ändern der Konfigurationseinstellungen für ausgehende Emails) im *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Installations- und Konfigurationshandbuch).

Geben Sie das Passwort erneut im Feld *Passwort* auf der Seite der ausgehenden Emails ein, damit die Schaltfläche *Verbindung testen* ordnungsgemäß funktioniert.

8.8 Ziehen und Ablegen von Dateien in einem Ordner bei Verwendung von Safari unter Windows nicht möglich

Wenn Sie Safari unter Windows verwenden, können Sie Dateien nicht in einen Ordner ziehen und ablegen (wie unter „[Adding Files to a Folder](#)“ (Hinzufügen von Dateien zu einem Ordner) im *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch) beschrieben).

Der Grund hierfür ist, dass das Drag-and-Drop-Fenster zum Hinzufügen von Dateien zu Ordnern in Filr die HTML 5-Funktion verwendet. Diese wird derzeit von Safari unter Windows nicht unterstützt.

8.9 Dateinamen mit maximal 200 Zeichen

Die genaue maximale Dateinamenlänge hängt von der Konfiguration des Filr-Servers ab. Im Allgemeinen beträgt sie nicht mehr als 200 Zeichen. Wenn der Dateiname zu lang ist, kann die entsprechende Datei nicht zu Filr hinzugefügt werden.

8.10 WebDAV-Probleme

- ♦ [Abschnitt 8.10.1, „Bearbeiten einer Datei über WebDAV \(Vor-Ort-Bearbeiten\) nicht möglich, wenn das Benutzerpasswort ein Leerzeichen enthält“](#), auf Seite 11
- ♦ [Abschnitt 8.10.2, „Bearbeiten einer Datei über WebDAV \(Vor-Ort-Bearbeiten\) bei Verwendung von LibreOffice unter Mac nicht möglich“](#), auf Seite 11
- ♦ [Abschnitt 8.10.3, „Windows-Aktualisierung für WebDAV-Funktionalität für Windows Vista und Windows XP“](#), auf Seite 12
- ♦ [Abschnitt 8.10.4, „Probleme bei WebDAV/VOr-Ort-Bearbeiten mit Microsoft Windows Vista und Microsoft Office“](#), auf Seite 12
- ♦ [Abschnitt 8.10.5, „WebDAV-Einschränkungen auf einem Mac“](#), auf Seite 13

8.10.1 Bearbeiten einer Datei über WebDAV (Vor-Ort-Bearbeiten) nicht möglich, wenn das Benutzerpasswort ein Leerzeichen enthält

Wenn Sie versuchen, eine Datei über WebDAV zu bearbeiten (wie unter „[Editing Files with Edit-in-Place](#)“ (Bearbeiten von Dateien mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion) im *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch) beschrieben), tritt bei der Authentifizierung ein Fehler auf, wenn Ihr Benutzerpasswort ein Leerzeichen enthält.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Benutzerpasswort kein Leerzeichen enthält, um Dateien über WebDAV zu bearbeiten.

8.10.2 Bearbeiten einer Datei über WebDAV (Vor-Ort-Bearbeiten) bei Verwendung von LibreOffice unter Mac nicht möglich

Wenn Sie von einem Mac aus auf Filr zugreifen und LibreOffice als Dokumenteditor verwenden, können Sie keine Dateien über WebDAV mit der Vor-Ort-Bearbeiten-Funktion bearbeiten (wie unter „[Editing Files with Edit-in-Place](#)“ (Bearbeiten von Dateien mit der Vor-Ort-Funktion) im *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Novell Filr 1.0.1-Webanwendung-Benutzerhandbuch) beschrieben).

Wenn Sie Apache als Frontanwendung für das Filr-System verwenden, können Benutzer Dateien über WebDAV bearbeiten, sofern sie von einem Mac aus auf Filr zugreifen und LibreOffice als Dokumenteditor verwenden.

8.10.3 Windows-Aktualisierung für WebDAV-Funktionalität für Windows Vista und Windows XP

WICHTIG: Diese Aktualisierung darf nur unter Windows Vista und Windows XP installiert werden. Unter Windows 7 darf sie nicht installiert werden.

Um die Novell Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ in Ihrem Browser unter Windows Vista und Windows XP verwenden zu können, müssen Sie die folgende Windows WebDAV-Aktualisierung installieren:

[Softwareaktualisierung für Webordner \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Durch diese Windows-Aktualisierung können OpenOffice.org und Microsoft Office korrekt mit der Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ interagieren.

8.10.4 Probleme bei WebDAV/Vor-Ort-Bearbeiten mit Microsoft Windows Vista und Microsoft Office

Unter Microsoft Windows Vista treten Probleme mit dem WebDAV-Zugriff auf, die sich auf alle WebDAV-Interaktionen auswirken. Zudem verhindert ein Vista-spezifisches Problem mit Applets unter Umständen, dass die Novell Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ korrekt funktioniert. Vergewissern Sie sich, dass Sie die neueste Version von Vista ausführen. Vergewissern Sie sich, dass Sie die unter [Abschnitt 8.10.3, „Windows-Aktualisierung für WebDAV-Funktionalität für Windows Vista und Windows XP“](#), auf Seite 12 beschriebene Aktualisierung von Windows WebDAV installiert haben.

Windows Vista-Benutzer, die auch Internet Explorer verwenden, sehen möglicherweise eine Java-Warnung, wenn sie versuchen, die Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ zu verwenden. (Firefox-Benutzer sehen diesen Fehler nicht.)

So konfigurieren Sie den Internet Explorer zur Unterstützung der Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“:

- 1 Klicken Sie in Internet Explorer auf *Extras > Internetoptionen*.
- 2 Klicken Sie auf *Sicherheit*, wählen Sie *Verbürgte Websites* aus und klicken Sie anschließend auf *Websites*.
- 3 Geben Sie im Feld *Diese Website zur Zone hinzufügen* die URL Ihres Filr-Servers an und klicken Sie anschließend auf *Hinzufügen*.
- 4 Wählen Sie die Funktion *Serverprüfung (https:) für alle Websites in dieser Zone erforderlich* aus bzw. heben Sie die Auswahl dafür auf, je nachdem, was für Ihren Filr-Server zutrifft.
- 5 Klicken Sie auf *Schließen* und anschließend auf *OK*, um die Sicherheitseinstellungen zu speichern.

Damit Microsoft Office-Anwendungen unter Windows Vista die Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ in Microsoft Office unterstützen, müssen Sie der Windows-Registrierung für jede Microsoft Office-Anwendung einen neuen Schlüssel hinzufügen.

- 1 Navigieren Sie im Windows Explorer zu `Programme/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Scrollen Sie nach unten zu den einzelnen Microsoft Office .exe-Dateien:

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
word.exe  
...
```

- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die einzelnen ausführbaren Dateien und klicken Sie anschließend auf *Eigenschaften*.

- 4 Klicken Sie auf *Kompatibilität*.
- 5 Wählen Sie die Option *Dieses Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für* und wählen Sie anschließend aus der Dropdown-Liste *Windows XP (Service Pack 2)* aus.
- 6 Starten Sie den Computer neu.

Die Filr-Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ kann nun mit Microsoft Office-Dateien verwendet werden.

HINWEIS: Obwohl diese Schritte die Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ für Filr aktivieren, beheben sie nicht das Problem, dass Vista Dateien in Filr nicht über WebDAV anhängen kann.

Zusätzliche Informationen zu Applets finden Sie in den folgenden Sun-Mitteilungen:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 WebDAV-Einschränkungen auf einem Mac

Die WebDAV-Funktionalität ist in einer Mac-Umgebung eingeschränkt:

- ♦ [Abschnitt 8.10.5.1, „Einschränkungen auf einem Mac bei der Bearbeitung von Dateien mittels WebDAV“, auf Seite 13](#)

8.10.5.1 Einschränkungen auf einem Mac bei der Bearbeitung von Dateien mittels WebDAV

Die Funktion „Vor-Ort-Bearbeiten“ wird auf einem Mac nicht unterstützt, wenn Microsoft Office als Dokumenteditor verwendet wird. Wenn Sie diese Funktion auf einem Mac verwenden möchten, müssen Sie OpenOffice oder LibreOffice als Dokumenteditor verwenden.

8.11 Beim Anzeigen eines Filr-Ordners in Windows-Explorer wird unter Windows XP ein zusätzlicher Ordner angezeigt

Wenn Sie unter Windows XP einen Filr-Ordner in Windows-Explorer anzeigen, wird möglicherweise ein zusätzlicher Unterordner mit dem gleichen Namen wie der übergeordnete Ordner angezeigt.

So lösen Sie dieses Problem:

- 1 Rufen Sie einen Webbrowser auf.
- 2 Navigieren Sie zum Microsoft Download Center und installieren Sie die Softwareaktualisierung für Webordner (KB907306). (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Befolgen Sie zur Installation der Softwareaktualisierung die Anweisungen auf dem Bildschirm.

8.12 Anmelden beim Webclient nicht möglich, wenn das Passwort mehr als 79 Zeichen umfasst

Benutzer können sich nicht beim Filr-Webclient anmelden, wenn die Passwortlänge 79 Zeichen überschreitet.

8.13 Anzeigeprobleme aufgrund von Drittanbietersoftware

- ♦ [Abschnitt 8.13.1, „In bestimmten Fällen werden zwecklose Bildlaufleisten angezeigt“, auf Seite 14](#)
- ♦ [Abschnitt 8.13.2, „Keine korrekte Darstellung von Filr, wenn die Ask Toolbar in Chrome installiert ist“, auf Seite 14](#)

8.13.1 In bestimmten Fällen werden zwecklose Bildlaufleisten angezeigt

In bestimmten Ordnern und Sammlungsansichten werden manchmal Bildlaufleisten angezeigt, die keinen Zweck erfüllen. Dieses Problem tritt gelegentlich auf und hat keine negativen Auswirkungen.

8.13.2 Keine korrekte Darstellung von Filr, wenn die Ask Toolbar in Chrome installiert ist

Wenn die Ask Toolbar in einem Chrome-Browser installiert ist, wird verhindert, dass Benutzer den gesamten Filr-Titel anzeigen können. Die Ask Toolbar ist keine von Chrome unterstützte Symbolleiste und sollte nicht in einem Chrome-Browser installiert sein.

8.14 Zeitstempel für die Catalina.out-Protokolldatei sind immer auf die UTC-Zeitzone ausgerichtet

Zeitstempel für Einträge in der `catalina.out`-Protokolldatei sind immer auf die UTC/GMT-Zeitzone ausgerichtet.

8.15 Falsche Zeit nach Neustart von Filr

Die Filr-Systemuhr zeigt nach einem Neustart der Filr-Appliance vorübergehend eine falsche Zeit an, bis die Zeit in der Filr-Appliance erneut synchronisiert wird.

Während dieses Zeitraums können auf Ihrer Filr-Site verschiedene Probleme in Bezug auf Funktionen auftreten, für die korrekte Zeitzoneneinstellungen unerlässlich sind.

Um eine Zeitsynchronisierung in der Filr-Appliance zur Lösung dieses Problems zu erzwingen, geben Sie den folgenden Befehl an der Terminal-Eingabeaufforderung der Filr-Appliance an:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (bzw. Ihren bevorzugten Zeitserver, der in Ihrem Netzwerk verfügbar ist)
```

9 Probleme mit Netzwerkordnern

- ♦ [Abschnitt 9.1, „Dateien und Ordner, die Active Directory-Gruppen gehören, werden nicht synchronisiert“, auf Seite 15](#)
- ♦ [Abschnitt 9.2, „Freigabe von Ordnern im Basisordner mit Active Directory kann dazu führen, dass Dateien nicht angezeigt werden“, auf Seite 15](#)
- ♦ [Abschnitt 9.3, „Falsche Informationen in Netzwerkordnern durch interne oder Systemfehler auf dem OES-Server“, auf Seite 15](#)
- ♦ [Abschnitt 9.4, „DFS-Verknüpfungen werden derzeit nicht unterstützt“, auf Seite 15](#)
- ♦ [Abschnitt 9.5, „Benutzer können keinen Netzwerkordner sehen, wenn dem Volume keine Trustees zugewiesen sind“, auf Seite 16](#)
- ♦ [Abschnitt 9.6, „Verbindung mit einem OES-Server nicht möglich, wenn sich keine eDirectory-Reproduktion auf dem OES-Server befindet“, auf Seite 16](#)

- ♦ [Abschnitt 9.7, „Durch Verschieben oder Umbenennen einer Datei auf dem Dateiserver werden Freigaben entfernt“](#), auf Seite 16
- ♦ [Abschnitt 9.8, „Erfolgreiches Testen der Verbindung für einen Netzwerkordnerserver bei falschen Pfadinformationen“](#), auf Seite 16

9.1 Dateien und Ordner, die Active Directory-Gruppen gehören, werden nicht synchronisiert

Auf einem Windows-Dateiserver werden Dateien und Ordner, die integrierten Active Directory-Gruppen (z. B. der Administratorgruppe) gehören, im Rahmen der normalen Netzwerkordnersynchronisierung nicht mit Filr synchronisiert.

Ändern Sie bei Dateien und Ordnern, die aufgrund dieser Beschränkung nicht synchronisiert werden, den Eigentümer des Eintrags im NTFS-Dateisystem in einen Benutzer statt eine Gruppe. Dadurch wird sichergestellt, dass der Eintrag mit Filr synchronisiert wird.

9.2 Freigabe von Ordnern im Basisordner mit Active Directory kann dazu führen, dass Dateien nicht angezeigt werden

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Windows-Dateiserver zur Unterstützung von Basisbenutzerordnern zu konfigurieren. Im Allgemeinen funktioniert die Ordnerfreigabe von Filr aus für Active Directory-Benutzer einwandfrei. Wenn allerdings NTFS-Berechtigungen auf einem Windows-Dateisystem nicht so eingerichtet sind, dass sie mit Filr kompatibel sind, und Active Directory-Benutzer einen Ordner in ihrem Basisordner freigeben, werden die Dateien im freigegebenen Ordner möglicherweise nicht angezeigt.

Um sicherzustellen, dass Dateien in einem Ordner (im Basisordner eines Active Directory-Benutzers) bei Freigabe des Ordners ebenfalls freigegeben werden, muss die Vererbung für das Basisverzeichnis der einzelnen Benutzer deaktiviert sein. Außerdem müssen Sie die Berechtigungen für die Unterordner im Basisverzeichnis explizit erteilen.

Darüber hinaus unterstützt Filr die zugriffsbasierte Aufzählung von Microsoft, die auf Windows Server 2003 bis Windows Server 2012 verfügbar ist. Die Freigabe des Basisordners funktioniert einwandfrei, wenn das Windows-Dateisystem mit der zugriffsbasierten Aufzählung eingerichtet wurde.

9.3 Falsche Informationen in Netzwerkordnern durch interne oder Systemfehler auf dem OES-Server

Wenn der OES-Dateiserver online ist und Filr über NCP oder CIFS mit diesem Server kommunizieren kann, ruft Filr möglicherweise falsche Informationen ab, wenn interne oder Systemfehler vorliegen (z. B. Ausfall von NDSD). Wenn der Inhalt von Netzwerkordnern in Filr nicht korrekt zu sein scheint, überprüfen Sie den Status des Dateiservers und stellen Sie sicher, dass der Server ordnungsgemäß konfiguriert ist und ausgeführt wird.

9.4 DFS-Verknüpfungen werden derzeit nicht unterstützt

DFS-Verknüpfungen in Windows und OES werden in Filr derzeit nicht unterstützt. Eine Unterstützung für diese Funktion wird in einer späteren Filr-Version verfügbar sein.

9.5 Benutzer können keinen Netzwerkordner sehen, wenn dem Volume keine Trustees zugewiesen sind

Wenn Benutzer über Dateisystemrechte für einen Ordner auf einem NSS-Volume verfügen und der Filr-Administrator einen Netzwerkordner konfiguriert und den Benutzern Zugriffsrechte für den Netzwerkordner innerhalb von Filr erteilt, können Benutzer den Netzwerkordner in Filr in folgenden Fällen nicht sehen:

- ♦ Wenn dem Volume keine Dateisystem-Trustees zugewiesen sind
- ♦ Wenn keine eDirectory-Trustees vorhanden sind (einschließlich Treadmin- und NCP-Server)

9.6 Verbindung mit einem OES-Server nicht möglich, wenn sich keine eDirectory-Reproduktion auf dem OES-Server befindet

Um eine Netzwerkordnerverbindung mit einem OES-Server herzustellen, muss es sich bei den Volume- und Benutzerobjekten auf dem OES-Server um reale Objekte statt um externe Verweise handeln. Das bedeutet, dass eine Reproduktion mit diesen Objekten auf dem OES-Server erforderlich ist.

9.7 Durch Verschieben oder Umbenennen einer Datei auf dem Dateiserver werden Freigaben entfernt

Wenn ein Benutzer eine Datei direkt auf dem Dateiserver verschiebt oder umbenennt (statt das Verschieben oder Umbenennen über einen Filr-Client auszuführen), werden alle mit dieser Datei in Filr verbundenen Freigaben entfernt. Das bedeutet, dass Benutzer, die über eine Freigabe in Filr Zugriff auf eine Datei erhalten haben, keinen Zugriff mehr haben, sobald die Datei auf dem Dateiserver verschoben oder umbenannt wurde. Außerdem wird die Datei in den Ansichten „Von mir freigegeben“ und „Für mich freigegeben“ nicht angezeigt.

In diesem Fall müssen die Dateien in Filr erneut freigegeben werden.

9.8 Erfolgreiches Testen der Verbindung für einen Netzwerkordnerserver bei falschen Pfadinformationen

Das Testen der Verbindung für einen Netzwerkordnerserver ist erfolgreich, wenn der Pfad im Feld *Serverpfad* Schrägstriche (/) enthält. Dateien und Ordner werden jedoch vom Netzwerkordnerserver nicht erfolgreich zu Filr synchronisiert. Bei der Konfiguration eines Netzwerkordnerservers müssen stattdessen im Feld *Serverpfad* stets umgekehrte Schrägstriche (\) verwendet werden.

10 Datenbankprobleme

- ♦ [Abschnitt 10.1, „Datenbankschema gibt bei zu langem Ordnerpfad einen Fehler zurück“, auf Seite 16](#)

10.1 Datenbankschema gibt bei zu langem Ordnerpfad einen Fehler zurück

Wenn ein Ordner zu tief in der Ordnerhierarchie erstellt wird, gibt das Datenbankschema in der Datei `ssf.log` aufgrund des zu langen Ordnerpfads einen Fehler folgender Art zurück:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```


Der Fehler wird in der Protokolldatei wiederholt. Der Ordner wird nicht erstellt.

11 Probleme mit dem Suchindex

Zurzeit sind keine Probleme mit dem Suchindex bekannt.

12 Probleme mit der Desktopanwendung

Mithilfe der Novell Filr-Desktopanwendung können Sie Ihre Novell Filr-Dateien mit dem Dateisystem auf Ihrem Computer synchronisieren und die Dateien ändern, ohne direkt auf die Filr-Site zuzugreifen. Ergänzungen und Änderungen werden zwischen Filr und Ihrem Computer synchronisiert.

Informationen zur Einrichtung der Filr-Desktopanwendung für Ihre Organisation und zur Ausführung anderer Verwaltungsaufgaben finden Sie unter „[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files](#)“ (Konfigurieren der Filr-Desktopanwendung für den Zugriff auf Dateien) im *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch).

Informationen zur Installation und Ausführung der Filr-Desktopanwendung finden Sie in der [Kurzanleitung für Novell Filr-Desktopanwendung für Windows](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Informationen zu spezifischen Problemen für Endbenutzer der Filr-Desktopanwendung finden Sie in der [Novell Filr-Desktopanwendung-Readme](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ [Abschnitt 12.1, „Beim Erstellen eines Ordners über die Desktopanwendung werden zwei Ordner erstellt“](#), auf Seite 17
- ♦ [Abschnitt 12.2, „Dateien werden unter Umständen vom Desktopclient entfernt, wenn eine neue Index-Appliance hinzugefügt oder eine vorhandene Appliance neu indiziert wird“](#), auf Seite 17
- ♦ [Abschnitt 12.3, „Beim Starten des eingebetteten Browsers ist eine Benutzeranmeldung erforderlich, wenn die Anschlussumleitung aktiviert ist“](#), auf Seite 18
- ♦ [Abschnitt 12.4, „Beim Starten des eingebetteten Browsers ist eine Benutzeranmeldung erforderlich, wenn Access Manager für Filr konfiguriert ist“](#), auf Seite 18
- ♦ [Abschnitt 12.5, „Funktion zum Löschen von Dateien und Ordner in allen Sprachen außer Englisch in der Filr Desktop-Kurzanleitung falsch beschrieben“](#), auf Seite 18

12.1 Beim Erstellen eines Ordners über die Desktopanwendung werden zwei Ordner erstellt

Wenn mit der Filr-Desktopanwendung (über Windows Explorer) ein Ordner erstellt wird, werden manchmal statt einem Ordner zwei Ordner erstellt: Ein Ordner trägt den angegebenen Namen, der zweite den Namen `Neuer Ordner`. Löschen Sie den Ordner mit der Bezeichnung `Neuer Ordner`, falls dieses Problem auftritt.

12.2 Dateien werden unter Umständen vom Desktopclient entfernt, wenn eine neue Index-Appliance hinzugefügt oder eine vorhandene Appliance neu indiziert wird

Wenn ein Benutzer über den Desktopclient Dateien zu Filr herauflädt und gleichzeitig entweder eine neue Suchindex-Appliance hinzugefügt oder eine vorhandene Suchindex-Appliance neu indiziert wird (wie unter „[Rebuilding the Lucene Index](#)“ (Neuerstellung des Lucene-Index) im *Novell Filr 1.0.1*

[Administration Guide](#) (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben), werden unter Umständen alle Dateien des Desktopclient des Benutzers vom Desktopclient entfernt. Die Dateien werden nach dem Abschluss der erneuten Indizierung wieder zum Desktopclient synchronisiert.

Um dieses Problem zu umgehen, müssen vor dem Aktualisierungsvorgang alle Filr- und Suchindex-Appliances heruntergefahren werden. Nach der Aktualisierung sind die Appliances neu zu starten.

12.3 Beim Starten des eingebetteten Browsers ist eine Benutzeranmeldung erforderlich, wenn die Anschlussumleitung aktiviert ist

Wenn Sie die Anschlussumleitung für die Filr-Appliance aktiviert haben (mit der Benutzer die URL der Filr-Site festlegen können, ohne die Anschlussnummer angeben zu müssen), müssen sich Benutzer bei der Filr-Site anmelden, wenn sie eine Aktion von der Filr-Desktopanwendung ausführen, mit der der eingebettete Browser gestartet wird. Wenn Benutzer z. B. Dateien über die Filr-Desktopanwendung freigeben, müssen sie sich zur Dateifreigabe bei Filr anmelden.

In diesem Fall kann die automatische Anmeldung bei Verwendung des eingebetteten Browsers aktiviert werden, wenn die Benutzer beim Konfigurieren der Desktopanwendung den Anschluss in der Server-URL eingeben.

Weitere Informationen finden Sie unter „[Changing the Network Configuration Settings](#)“ (Ändern der Netzwerkkonfigurationseinstellungen) im *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Novell Filr 1.0.1-Installations- und Konfigurationshandbuch).

12.4 Beim Starten des eingebetteten Browsers ist eine Benutzeranmeldung erforderlich, wenn Access Manager für Filr konfiguriert ist

Wenn NetIQ Access Manager als Frontanwendung für Filr konfiguriert ist, müssen sich Benutzer bei der Filr-Site anmelden, wenn sie eine Aktion von der Filr-Desktopanwendung ausführen, mit der der eingebettete Browser gestartet wird. Wenn Benutzer z. B. eine Datei über die Filr-Desktopanwendung freigeben, müssen sie sich zur Dateifreigabe bei Filr anmelden.

12.5 Funktion zum Löschen von Dateien und Ordner in allen Sprachen außer Englisch in der Filr Desktop-Kurzanleitung falsch beschrieben

In der *Filr Desktop-Kurzanleitung* ist in allen Sprachen außer Englisch für das Löschen von Ordnern und Dateien aus der Filr-Desktopanwendung fälschlicherweise angegeben: „Nur Dokumente und Ordner im Verzeichnis ‚Meine Dateien‘ werden vom Server gelöscht. Wenn Sie in einem anderen Ordner als ‚Meine Dateien‘ ein Dokument oder einen Ordner löschen, ist das Dokument bzw. der Ordner nicht mehr mit der Filr-Desktopanwendung synchronisiert und bleibt auf dem Server vorhanden.“

Stellen Sie sicher, dass die Benutzer über die richtige Funktionsweise informiert sind. Andernfalls besteht die Gefahr, dass Informationen unabsichtlich aus Filr gelöscht werden.

Die richtigen Informationen lauten wie folgt:

Beim Löschen von Dateien und Ordner aus der Filr-Desktopanwendung werden diese Dateien und Ordner auch in den Netzwerkordnern und dem Bereich „Meine Dateien“ vom Server gelöscht. Anders verhält es sich beim Löschen einer Datei oder eines Ordners im Bereich „Für mich freigegeben“.

Wenn Sie eine Datei oder einen Ordner im Bereich „Für mich freigegeben“ löschen und diese Datei bzw. dieser Ordner direkt für Sie freigegeben wurde, wird die Datei bzw. der Ordner nicht mehr mit der Filr-Desktopanwendung synchronisiert und die Dateien bzw. Ordner verbleiben auf dem Server.

Wenn Sie eine Datei oder einen Ordner löschen, die bzw. der ein Unterordner eines Ordners ist, der für Sie freigegeben wurde, oder wenn sich die Datei in einem für Sie freigegebenen Ordner befindet, wird die Datei bzw. der Ordner gelöscht, sofern Sie entsprechende Berechtigungen für diesen Vorgang besitzen.

13 Probleme mit der Mobilanwendung

Informationen zur Installation und Ausführung der Filr-Mobilanwendung finden Sie in der [Kurzanleitung zur Novell Filr-Mobilanwendung \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Folgende Probleme sind für die Filr-Mobilanwendung bekannt:

- ♦ [Abschnitt 13.1, „Dateien im Bereich „Downloads“ werden bei der Just-in-Time-Synchronisierung nicht synchronisiert“, auf Seite 19](#)
- ♦ [Abschnitt 13.2, „Dateien aus dem Basisordner im Bereich „Downloads“ werden nach Aktivierung des persönlichen Speichers entfernt“, auf Seite 20](#)
- ♦ [Abschnitt 13.3, „Dateien aus Netzwerkordnern werden nach dem Umbenennen oder Verschieben aus dem Bereich „Downloads“ entfernt“, auf Seite 20](#)
- ♦ [Abschnitt 13.4, „Authentifizierung bei der Mobilanwendung nicht möglich, wenn das Passwort Doppelbyte-Zeichen enthält“, auf Seite 20](#)
- ♦ [Abschnitt 13.5, „Ordner in Netzwerkordnern, die mehr als 500 Ordner enthalten, werden nicht angezeigt“, auf Seite 20](#)

13.1 Dateien im Bereich „Downloads“ werden bei der Just-in-Time-Synchronisierung nicht synchronisiert

Durch den Zugriff auf eine Datei im Bereich *Downloads* von der Mobilanwendung aus wird keine Just-in-Time-Synchronisierung ausgelöst.

Wenn Sie nur die Just-in-Time-Synchronisierung konfiguriert haben (und die geplante Synchronisierung nicht aktiviert ist), werden Dateien im Netzwerkordner, die auf der Mobilanwendung zum Bereich *Downloads* hinzugefügt wurden, nicht automatisch mit den im Dateisystem vorgenommenen Änderungen aktualisiert. Die Datei im Bereich *Downloads* wird nur aktualisiert, nachdem ein Benutzer mit einem der Filr-Clients zu dem Netzwerkordner navigiert hat, der die Datei enthält.

13.2 Dateien aus dem Basisordner im Bereich „Downloads“ werden nach Aktivierung des persönlichen Speichers entfernt

Wenn Benutzer Dateien aus ihrem Basisordner zum Bereich „Downloads“ auf der Mobilanwendung hinzugefügt haben und der Filr-Administrator anschließend den persönlichen Speicher aktiviert (wie in [„Setting Up Personal Storage“](#) (Einrichten des persönlichen Speichers) im [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Novell Filr 1.0.1-Administrationshandbuch) beschrieben), werden die Dateien aus dem Basisordner in der Mobilanwendung aus dem Bereich „Downloads“ entfernt.

13.3 Dateien aus Netzwerkordnern werden nach dem Umbenennen oder Verschieben aus dem Bereich „Downloads“ entfernt

Wenn Benutzer dem Bereich „Downloads“ in der Mobilanwendung Dateien aus einem Netzwerkordner hinzugefügt haben und die Datei anschließend im OES- oder Windows-Dateisystem umbenannt oder entfernt wird, wird sie aus dem Bereich „Downloads“ in der Mobilanwendung entfernt.

13.4 Authentifizierung bei der Mobilanwendung nicht möglich, wenn das Passwort Doppelbyte-Zeichen enthält

Wenn das Filr-Passwort eines Benutzers Doppelbyte-Zeichen enthält, kann sich der Benutzer nicht bei der Filr-Mobilanwendung anmelden.

13.5 Ordner in Netzwerkordnern, die mehr als 500 Ordner enthalten, werden nicht angezeigt

Ordner in Netzwerkordnern werden in der Mobilanwendung nicht angezeigt, wenn der Netzwerkordner mehr als 500 Ordner enthält. Stattdessen wird eine Nachricht angezeigt, die den Benutzer auffordert, die Suchfunktion zu verwenden, um Dateien und Ordner im Netzwerkordner zu suchen.

14 Lokalisierungsprobleme

- ♦ [Abschnitt 14.1, „Chinesische Zeichen in den Aktivitätsprotokollen“](#), auf Seite 20

14.1 Chinesische Zeichen in den Aktivitätsprotokollen

Wenn eine `report.csv`-Datei für einen Aktivitätsbericht in Microsoft Excel geöffnet wird, werden chinesische Zeichen auch dann nicht korrekt dargestellt, wenn die `report.csv`-Datei ordnungsgemäß erstellt wurde. Der Grund hierfür ist, dass Excel die Datei immer mit dem ISO-Zeichensatz „Lateinisch“ liest.

Sie können das Problem umgehen, indem Sie das OpenOffice.org Calc-Kalkulationsprogramm anstelle von Excel verwenden. Es stellt chinesische Zeichen korrekt dar.

So umgehen Sie das Problem in Excel:

- 1 Importieren Sie die Datei `report.csv` in Excel über *Daten > Externe Daten importieren > Daten importieren*.
- 2 Wählen Sie die Datei `report.csv` aus und klicken Sie anschließend auf *Öffnen*.

- 3 Wählen Sie die Optionen *Begrenzt* und *UTF-8* aus und klicken Sie anschließend auf *Weiter*.
- 4 Wählen Sie *Komma* als Begrenzungszeichen aus, klicken Sie auf *Weiter* und anschließend auf *Fertigstellen*.

Die chinesischen Zeichen sollten nun in Excel korrekt angezeigt werden.

15 Sicherheitsprobleme

- ♦ [Abschnitt 15.1, „Abmeldung erfolgt nicht bei direktem Zugriff auf Filr und Access Manager als Frontanwendung“](#), auf Seite 21

15.1 Abmeldung erfolgt nicht bei direktem Zugriff auf Filr und Access Manager als Frontanwendung

Wenn NetIQ Access Manager als Frontanwendung konfiguriert ist, kann nur der Filr-Administrator direkt auf Filr zugreifen. Erfolgt in dieser Konfiguration ein direkter Zugriff auf Filr, ist die gleichzeitige Abmeldung vom Filr-System nicht erfolgreich.

Nachdem sich der Filr-Administrator direkt bei Filr angemeldet hat (und Filr mit Access Manager konfiguriert ist), werden alle Browsersitzungen sofort geschlossen, um die Abmeldung sicherzustellen.

16 Fehlerkorrekturen in Filr 1.0.1

Eine Liste der Fehler, die seit Filr 1.0 behoben wurden, finden Sie in der [Novell Filr 1.0.1 Bug List \(http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (Liste der Bugs in Novell Filr 1.0.1). Weitere Informationen zu den einzelnen Fehlern finden Sie unter den jeweiligen Fehlernummern in [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/).

17 Filr-Dokumentation

In den folgenden Quellen finden Sie Informationen zu Novell Filr 1.0:

- ♦ Online-Produktdokumentation: [Novell Filr 1.0-Dokumentations-Website \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/).
- ♦ Hilfesystem für die einzelnen Clients:
 - ♦ Klicken Sie in der Webansicht oben rechts auf der Filr-Startseite auf den verknüpften Namen und dann auf *Hilfe*.
 - ♦ Klicken Sie in der Desktopansicht auf die Hilfesymbole, die Sie auf jeder Seite der Filr-Konsole finden.
 - ♦ Klicken Sie in der Mobilanwendung auf *Einstellungen* > *Hilfe*.

Neben der Novell Filr-Produktdokumentation bieten folgende Ressourcen weitere Informationen zu Filr 1.0:

- ♦ [Novell Filr-Produkt-Website \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ♦ [Novell Filr Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr/\)](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr/)
- ♦ [Novell Filr-Supportforum \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

18 Rechtliche Hinweise

Novell, Inc. übernimmt für Inhalt oder Verwendung dieser Dokumentation keine Haftung und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für Marktfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Novell, Inc. behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit teilweise oder vollständig zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen davon in Kenntnis zu setzen.

Novell, Inc. gibt ebenfalls keine Erklärungen oder Garantien in Bezug auf Novell-Software und schließt insbesondere jede ausdrückliche oder implizite Garantie für handelsübliche Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich Novell, Inc. das Recht vor, Novell-Software jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, ohne dass für Novell, Inc. die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellten Produkte oder technischen Informationen unterliegen möglicherweise den US-Gesetzen zur Exportkontrolle sowie den Handelsgesetzen anderer Länder. Sie stimmen zu, alle Gesetze zur Exportkontrolle einzuhalten und alle für den Export, Reexport oder Import von Lieferungen erforderlichen Lizenzen oder Klassifikationen zu erwerben. Sie erklären sich damit einverstanden, nicht an juristische Personen, die in der aktuellen US-Exportausschlussliste enthalten sind, oder an in den US-Exportgesetzen aufgeführte terroristische Länder oder Länder, die einem Embargo unterliegen, zu exportieren oder zu reexportieren. Sie stimmen zu, keine Lieferungen für verbotene nukleare oder chemisch-biologische Waffen oder Waffen im Zusammenhang mit Flugkörpern zu verwenden. Weitere Informationen zum Exportieren von Novell-Software finden Sie auf der Webseite [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell übernimmt keine Verantwortung für das Nichteinholen notwendiger Exportgenehmigungen.

Copyright © 2013, Novell, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

Hinweise zu Novell-Marken finden Sie in der [Novell Trademark and Service Mark-Liste \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Die Rechte für alle Marken von Drittanbietern liegen bei den jeweiligen Eigentümern.