

Inicio rápido

Novell GroupWise 2012 es un sistema de correo electrónico corporativo y compatible con varias plataformas que proporciona seguridad en mensajes, calendarios y programación. GroupWise también incluye gestión de tareas, gestión de contactos, gestión de documentos y otras herramientas de productividad. Hay productos complementarios que proporcionan mensajería instantánea (Novell Messenger), sincronización con dispositivos móviles (Novell Data Synchronizer) y áreas de trabajo en equipo (Novell Vibe) para aportar una conectividad corporativa y una colaboración robustas.



El sistema GroupWise se puede ejecutar en Linux, Windows o en una combinación de estos sistemas operativos. Los usuarios de GroupWise pueden acceder a sus buzones desde escritorios de Windows, desde un navegador Web allá donde haya disponible una conexión a Internet, en dispositivos de tableta como el Apple iPad y en dispositivos móviles.

En esta guía de *Inicio rápido* se proporciona una descripción detallada para instaladores de GroupWise principiantes y una lista de verificación concisa de puntos esenciales para instaladores de GroupWise con experiencia. Para obtener instrucciones de instalación y requisitos del sistema completos, consulte la *Guía de instalación de GroupWise*.

Ubicación de la documentación de GroupWise

La documentación de GroupWise no se incluye en la imagen de software de *GroupWise 2012* descargada. En su lugar, toda la documentación de GroupWise está disponible en el [sitio Web de documentación de GroupWise 2012](http://www.novell.com/documentation/groupwise2012) (<http://www.novell.com/documentation/groupwise2012>):

Guía	Contenidos
<i>Archivo README (LÉAME)</i>	Problemas conocidos de todos los componentes de GroupWise
<i>Inicio rápido</i>	Descripción general de la instalación de todos los componentes de GroupWise
<i>Guía de instalación</i>	Requisitos detallados del sistema e instrucciones de instalación para un sistema GroupWise básico y para todos los componentes adicionales de GroupWise
<i>Guía de administración</i>	Creación y gestión de dominios de GroupWise, oficinas postales, usuarios y los demás objetos de GroupWise; configuración y optimización de todos los agentes de GroupWise y las aplicaciones Web; estrategias de informes para el cliente de GroupWise para Windows

Guía	Contenidos
<i>Multi-System Administration Guide (Guía de administración multisistema)</i>	Cómo conectar el sistema GroupWise a otros sistemas GroupWise; cómo combinar sistemas GroupWise
<i>Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad)</i>	Cómo usar GroupWise en el contexto de otros productos, incluidos los productos Novell y los de otros fabricantes
<i>Guías de solución de problemas</i>	Mensajes de error, estrategias de resolución de problemas, diagramas de flujo de mensajes y diagramas de estructuras de directorios
<i>Guía del usuario del cliente para Windows</i>	Instrucciones completas para utilizar el cliente de GroupWise para Windows; también disponible en el cliente haciendo clic en <i>Ayuda > Guía del usuario</i> ; información adicional disponible haciendo clic en <i>Ayuda > Formación y tutoriales</i>
<i>Guía del usuario de WebAccess</i>	Instrucciones completas para usar GroupWise WebAccess en un navegador Web de escritorio; también disponible haciendo clic en  > <i>Ayuda</i>
<i>Guía del usuario de GroupWise WebAccess para móviles</i>	Instrucciones completas para usar GroupWise WebAccess en un navegador Web de escritorio; también disponible tocando en el 

Instalación de un sistema GroupWise básico

Un sistema GroupWise básico consta de un dominio y una oficina postal, una biblioteca de documentos y usuarios. El Agente de oficina postal (POA) entrega mensajes entre los buzones de los usuarios de cada oficina postal y el Agente de transferencia de mensajes (MTA) distribuye mensajes entre oficinas postales y dominios en un sistema GroupWise completo.

REQUISITOS DEL SISTEMA GROUPWISE

- ❑ Procesador x86-32 o x86-64

En los procesadores de 64 bits, GroupWise se ejecuta como aplicación de 32 bits.

- ❑ Cualquiera de los siguientes sistemas operativos de servidor para los agentes de GroupWise:
 - ♦ Novell Open Enterprise Server (OES) 2 (versión para Linux) u OES 11, con el paquete de soporte más reciente
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 o SLES 11, con el paquete de soporte más reciente
 - ♦ Windows Server 2003, Windows 2003 R2, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2, con el paquete de servicios más reciente

- ❑ eDirectory 8.7 o posterior, con el paquete de soporte más reciente y LDAP habilitado

- ❑ ConsoleOne 1.3.6h o posterior

GroupWise 2012 incluye ConsoleOne 1.3.6h para Linux y Windows en la imagen de software de *GroupWise 2012* descargada.

ConsoleOne requiere JRE 5 Update 11 o posterior. Este producto está incluido en la imagen de software de *GroupWise 2012* descargada y se instala automáticamente.

En Windows, ConsoleOne también requiere la versión más reciente del Cliente Novell 2 SP1. En Linux, ConsoleOne también requiere la versión X11R6 o posterior del sistema de ventanas X.

- ❑ Cualquiera de los siguientes entornos para la ejecución de ConsoleOne y del programa de instalación de GroupWise:
 - ♦ Novell Open Enterprise Server (OES) 2 (versión para Linux) u OES 11, con el paquete de soporte más reciente
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 o SLES 11, con el paquete de soporte más reciente

En Linux, el sistema de ventanas X es necesario para el programa de instalación de la interfaz gráfica de usuario de GroupWise, que le guiará en el proceso de creación de un nuevo sistema

GroupWise. También hay disponible un programa de instalación basado en texto para la instalación de componentes individuales.

- ♦ Windows XP, Windows Vista o Windows 7, con el paquete de servicios más reciente para la versión de Windows instalada, además del Cliente Novell
- ♦ Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 o Windows Server 2008, con el paquete de servicios más reciente, además del Cliente Novell

INSTALACIÓN DEL SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

En un equipo que cumpla los requisitos del sistema GroupWise:

- 1 Inicie el programa de instalación de GroupWise de la imagen de software de *GroupWise 2012* descargada:

Linux: `/gw12.0.0-image_version/install`

Windows: `\groupwise\setup.exe`

- 2 En Linux, haga clic en *Crear o actualizar un sistema de GW*.

O bien

En Windows, haga clic en *Instalar sistema GroupWise*.

- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el sistema GroupWise básico:
 - ♦ Instalar los módulos integrables del administrador de GroupWise en ConsoleOne
 - ♦ Configurar el directorio de distribución de software de GroupWise
 - ♦ Crear el primer dominio y la primera oficina postal
 - ♦ Instalar el Agente de transferencia de mensajes (MTA) y el Agente de oficina postal (POA) para el nuevo dominio y la oficina postal

En Windows, el programa de instalación puede iniciar los agentes de forma inmediata y automática.

Además de la *Guía de instalación de GroupWise*, consulte los apartados sobre los dominios, las oficinas postales, el agente de transferencia de mensajes y el agente de oficina postal en la *Guía de administración de GroupWise* para obtener más información.

Acceso a su buzón de GroupWise

Todos los usuarios de GroupWise tienen un buzón en una oficina postal. En un entorno de lugar de trabajo corporativo, los usuarios con estaciones de trabajo Windows pueden ejecutar el cliente de GroupWise para Windows para acceder a sus buzones y enviar y recibir correo.

REQUISITOS DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO DEL CLIENTE DE GROUPWISE PARA WINDOWS

- ❑ Procesador x86-32 o x86-64

En los procesadores de 64 bits, GroupWise se ejecuta como aplicación de 32 bits.

- ❑ Cualquiera de estas versiones de Windows con el paquete de servicios más reciente:
 - ♦ Windows XP en una estación de trabajo a 300 MHz o superior con al menos 128 MB de RAM
 - ♦ Windows Vista en una estación de trabajo a 1 GHz o superior con al menos 1 GB de RAM
 - ♦ Windows 7 en una estación de trabajo a 1 GHz o superior con al menos 1 GB de RAM
- ❑ Unos 200 MB de espacio disponible en disco para instalar el cliente para Windows

INSTALACIÓN DEL CLIENTE DE GROUPWISE PARA WINDOWS

En una estación de trabajo Windows que cumpla los requisitos del cliente:

- 1 Inicie el programa de instalación de GroupWise de la imagen de software de *GroupWise 2012* descargada ejecutando `\groupwise\setup.exe`.
- 2 Haga clic en *Instalar más componentes > Instalar el cliente de GroupWise* para iniciar el programa de instalación de cliente.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software del cliente para Windows en la estación de trabajo.

El programa de instalación del cliente puede iniciar el cliente de GroupWise para Windows de forma inmediata y automática. Además, el proceso de instalación añadirá un icono del cliente de GroupWise para Windows al escritorio.

- 4 Haga doble clic en el icono del cliente de GroupWise para Windows para iniciar este cliente..

Para un despliegue en todo el sistema del software del cliente para Windows, probablemente no proporcionará la imagen de software descargada a cada usuario de GroupWise. Consulte la sección sobre el cliente en la *Guía de administración de GroupWise* para obtener distintas alternativas de informes de clientes, incluyendo el uso de Novell ZENworks.

Conexión del sistema GroupWise a Internet

El Agente de Internet de GroupWise añade los servicios de mensajería de Internet al sistema GroupWise. Con el Agente de Internet instalado, los usuarios de GroupWise pueden enviar mensajes a los destinatarios que se encuentren en cualquier lugar de Internet. Pueden

conectarse a sus buzones de GroupWise mediante clientes de correo electrónico POP3, IMAP4 o SOAP estándar, en lugar de mediante un cliente de GroupWise para Windows. Los usuarios de GroupWise también pueden suscribirse a los servidores de listas de Internet y a noticias RSS en el cliente de GroupWise para Windows.

REQUISITOS DEL SISTEMA PARA EL AGENTE DE INTERNET DE GROUPWISE

- ❑ Cualquier sistema operativo de servidor de los enumerados en [“Requisitos del sistema GroupWise” en la página 2](#)
- ❑ Conectividad con Internet, incluyendo un proveedor de servicios de Internet (ISP) o una resolución de dirección DNS interna

INSTALACIÓN DEL AGENTE DE INTERNET DE GROUPWISE

- 1 Inicie el programa de instalación de GroupWise, tal y como se describe en [“Instalación del sistema GroupWise básico” en la página 2](#).
- 2 En Linux, haga clic en *Instalar productos > Instalar el Agente de Internet de GroupWise*.
O bien
En Windows, haga clic en *Instalar sistema GroupWise* y, a continuación, en *Siguiente* para aceptar la instalación estándar; seleccione *Instalar componentes individuales*, elija solo *Agente de Internet de GroupWise* y haga clic en *Siguiente*.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el Agente de Internet en un servidor Linux o Windows.
En Windows, el programa de instalación puede iniciar el Agente de Internet de forma inmediata y automática.

Además de la *Guía de instalación de GroupWise*, consulte la sección sobre el Agente de Internet en la *Guía de administración de GroupWise* para obtener más información.

Acceso al buzón de GroupWise desde el navegador Web, un dispositivo de tableta o desde un dispositivo móvil

GroupWise WebAccess permite a los usuarios de GroupWise acceder a sus buzones de GroupWise mediante navegadores Web, dispositivos de tableta como el Apple iPad y dispositivos móviles. La aplicación WebAccess se integra en el servidor Web para mostrar la información del buzón de GroupWise en el navegador Web, en un dispositivo de tableta o en el dispositivo móvil. La aplicación WebAccess se comunica con el agente de oficina postal (POA) para obtener la información del buzón y con el agente del visor de documentos (DVA) para convertir los documentos al formato HTML a fin de mostrarlos en el entorno móvil.

REQUISITOS DEL SISTEMA PARA GROUPWISE WEBACCESS

- ❑ Cualquier sistema operativo de servidor de los enumerados en “Requisitos del sistema GroupWise” en la página 2
- ❑ Un servidor Web admitido:
 - ♦ Linux: Apache 2.2, con Tomcat 6 o posterior y JRE 5 o posterior, además del módulo ModProxy
 - ♦ Windows: Microsoft Internet Information Server (IIS) 6 o 7, con Tomcat 6 y Jakarta Connector 1.2
- ❑ Cualquiera de los siguientes navegadores Web:
 - ♦ Linux: Mozilla Firefox
 - ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 8.0 o posterior; Mozilla Firefox; Google Chrome
 - ♦ Macintosh: la versión más reciente de Safari para Mac OS; Mozilla Firefox; Google Chrome

REQUISITOS DE USUARIO DE GROUPWISE WEBACCESS

Cualquiera de los siguientes entornos de usuario:

- ❑ Cualquiera de los siguientes navegadores Web:
 - ♦ Linux: Mozilla Firefox
 - ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 8.0 o posterior; Mozilla Firefox; Google Chrome
 - ♦ Macintosh: la versión más reciente de Safari para Mac OS; Mozilla Firefox; Google Chrome
- ❑ Apple iPad 1 o 2, con la versión más reciente de Safari
- ❑ Cualquier dispositivo móvil que admita el protocolo de acceso inalámbrico (WAP, Wireless Access Protocol) y que tenga un micronavegador compatible con el lenguaje de marcas de hipertexto (HTML, Hypertext Markup Language) 4.0 o versiones posteriores

INSTALACIÓN DE GROUPWISE WEBACCESS

- 1 Inicie el programa de instalación de GroupWise en un servidor Web, como se describe en “Instalación del sistema GroupWise básico” en la página 2.
- 2 En Linux, haga clic en *Instalar productos > Instalar GroupWise WebAccess*.
O bien
En Windows, haga clic en *Instalar sistema GroupWise* y, a continuación, en *Siguiente* para aceptar la instalación Estándar; seleccione *Instalar otros componentes* y, seguidamente, haga clic en *Instalar WebAccess*.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación WebAccess en el servidor Web.
En Windows, el programa de instalación puede reiniciar el servidor Web de forma inmediata y automática.
- 4 En Linux, reinicie Apache y Tomcat.

- 5 Para mostrar la página de entrada de GroupWise WebAccess, use la siguiente URL:

```
http://web_server_address/gw/webacc
```

Sustituya *web_server_address* (dirección_servidor_web) por la dirección IP o el nombre de host DNS del servidor Web.

Además de la *Guía de instalación de GroupWise*™, consulte WebAccess en la *Guía de administración de GroupWise* para obtener más información.

Publicación del calendario y de la información de disponibilidad en Internet

El host de publicación de calendarios de GroupWise permite a los usuarios de GroupWise publicar sus calendarios personales y su estado de disponibilidad en Internet para que los usuarios que no utilicen GroupWise pueden ver su programación y obtener información de disponibilidad. De esta forma, se facilita a los usuarios ajenos a GroupWise que puedan programar adecuadamente sus citas con los usuarios de GroupWise.

Además de la *Guía de instalación de GroupWise* consulte la sección sobre el host de publicación de calendarios en la *Guía de administración de GroupWise* para obtener más información.

Sincronización del dispositivo móvil con GroupWise

Puede utilizar Novell Data Synchronizer para sincronizar el correo electrónico y otros datos del gestor de información personal (PIM) entre GroupWise y dispositivos móviles compatibles con el protocolo Microsoft ActiveSync 2.5 o posterior. Los sistemas operativos móviles compatibles son:

- ♦ Android 2.0
- ♦ Apple OS 2.0, 3.0, 3.1 o posterior
- ♦ Maemo 5.0 Internet Tablet OS
- ♦ Palm OS y Palm Web OS
- ♦ Symbian Series 60 3ª edición, 4ª edición o 5ª edición
- ♦ Windows Mobile 6.0, 6.1 y 6.5

Para obtener instrucciones de instalación, consulte la *Novell Data Synchronizer Mobility Pack Installation Guide* (Guía de instalación del paquete de movilidad de Novell Data Synchronizer) en el [sitio Web de documentación de Novell Data Synchronizer \(http://www.novell.com/documentation/datasynchronizer1\)](http://www.novell.com/documentation/datasynchronizer1).

GroupWise se puede sincronizar con dispositivos BlackBerry mediante [BlackBerry Enterprise Server para GroupWise \(http://na.blackberry.com/eng/services/business/server/full/\)](http://na.blackberry.com/eng/services/business/server/full/).

Comunicación en tiempo real con otros usuarios de GroupWise

Novell Messenger es una solución segura de mensajes instantáneos, con base corporativa y para varias plataformas, que admite mensajería instantánea, presencia, salones de charla, difusiones y archivo de reserva de conversaciones para usuarios de GroupWise. Messenger se ejecuta en Linux y Windows.

Para obtener instrucciones básicas, consulte *Messenger Quick Start* (Inicio rápido de Messenger) en el [sitio Web de documentación de Novell Messenger \(http://www.novell.com/documentation/novell_messenger22\)](http://www.novell.com/documentation/novell_messenger22).

Para obtener información más detallada, consulte la *Guía de instalación de Novell Messenger* y la *Guía de administración de Novell Messenger*.

Colaboración con otros usuarios de GroupWise

Novell Vibe supone una mejora para GroupWise, dado que proporciona funciones sencillas para compartir y gestionar documentos, calendarios de equipos, listas de tareas, flujos de trabajo, hilos de discusión, wikis, blogs, noticias RSS y mucho más.

Para obtener instrucciones sobre la instalación y el uso, consulte el [sitio Web de documentación de Novell Vibe \(http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem31\)](http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem31).

Supervisión del sistema GroupWise

Monitor de GroupWise es una herramienta de supervisión y administración que le permite a usted y a los demás administradores de GroupWise supervisar los agentes de GroupWise y de mensajería desde cualquier ubicación desde la que esté conectado a Internet y tenga acceso a un navegador Web. La administración de algunos agentes también puede realizarse desde el navegador Web.

REQUISITOS DEL SISTEMA PARA MONITOR DE GROUPWISE

- ❑ Cualquier sistema operativo de servidor de los enumerados en [“Requisitos del sistema GroupWise” en la página 2](#)
- ❑ Cualquier servidor Web de los enumerados en [“Requisitos del sistema para GroupWise WebAccess” en la página 4](#)
- ❑ Cualquier navegador Web de los enumerados en [“Requisitos del sistema para GroupWise WebAccess” en la página 4](#)

Hay más requisitos detallados para el Monitor en la *Guía de instalación de GroupWise*.

INSTALACIÓN DE MONITOR DE GROUPWISE

- 1 Inicie el programa de instalación de GroupWise, tal y como se describe en [“Instalación del sistema GroupWise básico” en la página 2](#).
- 2 En Linux, haga clic en *Instalar productos > Instalar el Monitor de GroupWise*.
O bien
En Windows, haga clic en *Instalar sistema GroupWise* y, a continuación, en *Siguiente* para aceptar la instalación estándar; seleccione *Instalar más componentes* y, seguidamente, haga clic en *Instalar Monitor*.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el Agente de Monitor en el servidor Linux o Windows y para instalar la Aplicación de Monitor en el servidor Web que elija.
En Windows, el programa de instalación puede iniciar el Agente de Monitor y el servidor Web de forma inmediata y automática.
- 4 En Linux, reinicie Apache y Tomcat.
- 5 Para mostrar la consola Web de Monitor en el navegador Web, utilice la siguiente URL:

```
http://web_server_address/gwmon/gwmonitor
```

Sustituya *web_server_address* (dirección_servidor_web) por la dirección IP o el nombre de host DNS del servidor Web.
La consola Web de Monitor permite interactuar con el servidor Web, lo que a su vez hace posible monitorizar los agentes desde el exterior del cortafuegos.
- 6 Para mostrar la consola Web del Agente de Monitor en el navegador Web, utilice la siguiente URL:

```
http://web_server_address:8200
```

Solo se puede acceder a la consola Web del Agente de Monitor, proporcionada por el Agente de Monitor, desde detrás del cortafuegos.

Además de la *Guía de instalación de GroupWise*, consulte la sección Monitor en la *Guía de administración de GroupWise* para obtener más información.

Agrupación en clúster del sistema GroupWise

La agrupación en clúster asegura una gran disponibilidad y capacidad de gestión de recursos de red fundamentales proporcionando capacidades de transferencia, recuperación y migración (equilibrio de la carga) para recursos agrupados. Si configura oficinas postales en un clúster, garantizará que los usuarios de GroupWise siempre puedan acceder a sus buzones. Si configura el Agente de Internet en un clúster, garantizará que los usuarios de GroupWise siempre puedan enviar correo por Internet.

GroupWise se puede instalar en clústeres en Linux y Windows. Para obtener más información, consulte la *GroupWise Interoperability Guide* (Guía de interoperabilidad de GroupWise).

Actualización del sistema GroupWise con Support Packs

Las actualizaciones para el software de GroupWise se proporcionan en la [página de descargas de Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

- 1 Siga las instrucciones de instalación del archivo Readme (Léame) de cada Support Pack de GroupWise, teniendo en cuenta las siguientes directrices importantes:
 - ♦ Actualice siempre el dominio primario en primer lugar.

- ♦ Cuando actualice cualquier dominio, inicie siempre primero el MTA (antes de cualquier POA) para que se actualice por completo la base de datos de dominio.
- ♦ Después de actualizar un dominio y de iniciar para el mismo el MTA, inicie los POA actualizados para las oficinas postales que pertenecen al dominio actualizado.

Información legal: Copyright © 2003-2011 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor. Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte la [lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html). Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.