

Notas de la versión de la aplicación Filtr 2.0 Desktop

Febrero de 2016



La aplicación Filr 2.0 Desktop introduce la función de **Archivos a pedido** que ofrece una vista consolidada o virtual de todos los archivos del servidor Filr y de su estación de trabajo. Con Archivos a pedido, no tendrá que descargar todos los archivos del servidor a su estación de trabajo. Ahora puede descargar solo los archivos que necesite simplemente accediendo al archivo en cuestión.

Muchas de estas mejoras se realizaron en respuesta directa a las sugerencias de nuestros clientes. A todos les agradecemos su tiempo y su valiosa aportación. Esperamos que sigan ayudándonos a garantizar que nuestros productos satisfagan todas sus necesidades.

La documentación de este producto está disponible en el sitio Web de Novell en formato HTML y PDF, en una página que no requiere entrar a una sesión. Si tiene sugerencias de mejora para la documentación, haga clic en el botón para **comentar un tema** situado al final de cualquier página de la versión HTML de la documentación de la aplicación Novell Filr 2.0 Desktop publicada en el [sitio Web de documentación de Novell Filr 2.0](#).

1 Novedades de la aplicación Filr 2.0 Desktop

En las secciones siguientes se describen las funciones y características principales de la nueva versión. Para obtener más información, consulte la Guía de inicio rápido de la aplicación Novell Filr 2.0 Desktop en el [sitio Web de documentación de Novell Filr 2.0](#).

- ♦ [Sección 1.1, “Archivos a pedido”, en la página 1](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Plataformas compatibles”, en la página 1](#)

1.1 Archivos a pedido

La aplicación Filr 2.0 Desktop introduce la función de **Archivos a pedido** que ofrece una vista consolidada o virtual de todos los archivos del servidor Filr y de su estación de trabajo. Con **Archivos a pedido**, no tendrá que descargar todos los archivos del servidor a su estación de trabajo. Ahora puede descargar solo los archivos que necesite simplemente accediendo al archivo en cuestión.

1.2 Plataformas compatibles

La aplicación Filr 2.0 Desktop admite las siguientes plataformas:

- ♦ Windows 10 (64 bits)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Entornos admitidos

Se admiten las siguientes plataformas:

Windows

- ♦ Windows 10 (64 bits)
- ♦ Windows 8.1 (64 bits)
- ♦ Windows 8 (64 bits)
- ♦ Windows 7 (32 bits o 64 bits)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 En Mac

Se admiten las siguientes versiones del sistema operativo Mac:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Descarga e instalación de la aplicación Filr 2.0 Desktop

Para obtener información sobre cómo descargar e instalar la aplicación Filr 2.0 Desktop, consulte *Descarga e instalación de la aplicación Filr Desktop* en la *Guía de inicio rápido de la aplicación Novell Filr 2.0 Desktop* en el [sitio Web de documentación de Novell Filr 2.0](#).

4 Actualización de la aplicación Filr 2.0 Desktop

Puede utilizar el software de Filr 2.0 Desktop para actualizar las siguientes versiones para escritorio:

En Windows

- ♦ Filr 1.2 con el Hot Fix más reciente aplicado
- ♦ Filr 1.1 con el Hot Fix más reciente aplicado

En Macintosh

- ♦ Filr 1.2 con el Hot Fix más reciente aplicado

5 Problemas conocidos

Actualmente se están investigando los siguientes problemas:

- ♦ [Sección 5.1, “Problemas comunes”, en la página 3](#)
- ♦ [Sección 5.2, “Problemas con Macintosh”, en la página 4](#)
- ♦ [Sección 5.3, “Problemas con Windows”, en la página 6](#)

5.1 Problemas comunes

Los siguientes problemas se aplican tanto a la plataforma Windows como Macintosh:

- ♦ Sección 5.1.1, “El cliente de escritorio muestra el estado desincronizado cuando se cambia el nombre de una carpeta en el cliente Web modificando solo mayúscula/minúscula”, en la página 3
- ♦ Sección 5.1.2, “La ubicación de instalación no puede ser una carpeta que contenga caracteres extendidos”, en la página 3
- ♦ Sección 5.1.3, “Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos”, en la página 3
- ♦ Sección 5.1.4, “No es posible introducir comentarios ni usar Enlace para obtener archivo en los documentos creados con aplicaciones de Apple iWork”, en la página 4
- ♦ Sección 5.1.5, “No es posible ver el menú contextual ni los iconos de superposiciones al editar la ubicación de almacenamiento de Filr”, en la página 4
- ♦ Sección 5.1.6, “Al trabajar en un archivo con aplicaciones de otros fabricantes se podría activar la descarga automática de otros archivos”, en la página 4
- ♦ Sección 5.1.7, “No es posible crear un archivo o una carpeta en una carpeta de red de SharePoint en línea”, en la página 4

5.1.1 El cliente de escritorio muestra el estado desincronizado cuando se cambia el nombre de una carpeta en el cliente Web modificando solo mayúscula/minúscula

Al cambiar de nombre una carpeta en el cliente Web de Filr modificando solo una letra mayúscula a minúscula o viceversa (por ejemplo, cambiar el nombre de `marketing` a `Marketing`), este cambio no se sincronizará en el cliente de Filr Desktop y este mostrará el estado desincronizado.

Para recuperar la sincronización, cambie el nombre de la carpeta en el cliente Web modificando algo más que mayúscula o minúscula (por ejemplo, cambie el nombre de `Marketing` a `Marketing_Notas`).

5.1.2 La ubicación de instalación no puede ser una carpeta que contenga caracteres extendidos

Cuando instale la aplicación Filr Desktop, el nombre de la carpeta que seleccione para instalar la aplicación no puede contener caracteres extendidos.

5.1.3 Las direcciones de correo electrónico del diálogo Compartir no pueden contener caracteres extendidos

Cuando se especifica una dirección de correo electrónico en el diálogo Compartir, si dicha dirección contiene caracteres extendidos (por ejemplo, un apóstrofo), se muestra un mensaje de error que indica que el ítem no se puede compartir con el usuario especificado.

5.1.4 No es posible introducir comentarios ni usar Enlace para obtener archivo en los documentos creados con aplicaciones de Apple iWork

Al usar la aplicación Filr Desktop, no es posible introducir comentarios ni obtener un enlace a archivo con los documentos que se crearon con la aplicación Apple iWork, por ejemplo Pages y Keynote.

Se trata de una limitación técnica porque los archivos creados con aplicaciones de iWork se almacenan como carpetas y Filr no admite realizar este tipo de acciones en las carpetas.

5.1.5 No es posible ver el menú contextual ni los iconos de superposiciones al editar la ubicación de almacenamiento de Filr

Si cambia la ubicación de almacenamiento de los archivos de Filr, no se visualizarán el menú contextual ni los iconos de superposiciones.

Solución: salga del cliente de escritorio y vuelva a lanzarlo.

5.1.6 Al trabajar en un archivo con aplicaciones de otros fabricantes se podría activar la descarga automática de otros archivos

Si utiliza aplicaciones de otros fabricantes como Microsoft Office para iniciar un archivo o LibreOffice para guardar un archivo, podrían descargarse automáticamente uno o varios archivos que estén en la carpeta que contiene el archivo.

5.1.7 No es posible crear un archivo o una carpeta en una carpeta de red de SharePoint en línea

Si trata de crear un archivo o una carpeta en una carpeta de red SharePoint en línea, se producirá un fallo.

Solución: cree al menos un archivo en la carpeta de red en modo desconectado y después cree el archivo o la carpeta.

5.2 Problemas con Macintosh

Los siguientes problemas se aplican a las plataformas Macintosh:

- ♦ [Sección 5.2.1, “Al quitar el archivo de la aplicación Filr del directorio por defecto \(/Aplicaciones\) de un Mac se producen errores”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 5.2.2, “Los iconos de superposiciones y el menú contextual podrían no visualizarse en un equipo Mac”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 5.2.3, “El listado de archivos en un equipo Mac podría tardar cierto tiempo en completarse”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 5.2.4, “Hay varios iconos de Filr en el área Favoritos de un equipo Mac”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 5.2.5, “Se produce un fallo al guardar la biblioteca de fotos en la ubicación de Filr en el equipo Mac”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 5.2.6, “La compresión de archivos en línea en un equipo Mac OS X 10.11 produce un fallo”, en la página 5](#)
- ♦ [Sección 5.2.7, “Al examinar una carpeta que contiene archivos de la aplicación en un equipo Mac se descargan los archivos de la aplicación”, en la página 6](#)

5.2.1 Al quitar el archivo de la aplicación Filr del directorio por defecto (/Aplicaciones) de un Mac se producen errores

El archivo de la aplicación Filr (`Filr.app`) no funciona correctamente si se quita de la ubicación de instalación por defecto: `/Aplicaciones`.

5.2.2 Los iconos de superposiciones y el menú contextual podrían no visualizarse en un equipo Mac

Los iconos de superposiciones y el menú contextual podrían no visualizarse en las siguientes situaciones:

- ♦ Después de actualizar el cliente de Filr Desktop.
- ♦ Al editar la información de la cuenta del usuario o la ubicación de almacenamiento de Filr.
- ♦ Al montar o desmontar Filr en un equipo Mac 10.11.

Nota: Se recomienda no montar ni desmontar Filr en un equipo Mac.

Solución: reinicie el cliente de Filr Desktop. Si siguen sin visualizarse los iconos de superposiciones, realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Abra *Preferencias del sistema*, deseleccione la opción *Novell Filr > Finder* y selecciónela de nuevo. A continuación, vuelva a lanzar el Finder.
- ♦ Rearranque el equipo.

5.2.3 El listado de archivos en un equipo Mac podría tardar cierto tiempo en completarse

Al navegar por primera vez a través de una carpeta de Filr en un equipo Mac, podría experimentarse cierta demora hasta que aparece el listado de archivos de la carpeta.

Solución: haga clic en otra carpeta de Filr y, a continuación, haga clic de nuevo en esa carpeta.

5.2.4 Hay varios iconos de Filr en el área Favoritos de un equipo Mac

Cuando se instala Filr 2.0 en un equipo Mac, se visualizan varios iconos de Filr en el área Favoritos.

Solución: no se pierde ninguna función. Salga del equipo y vuelva a entrar.

5.2.5 Se produce un fallo al guardar la biblioteca de fotos en la ubicación de Filr en el equipo Mac

En un equipo Mac, si utiliza la aplicación Fotos para crear una biblioteca de fotos, no podrá guardar la biblioteca en la ubicación de Filr.

5.2.6 La compresión de archivos en línea en un equipo Mac OS X 10.11 produce un fallo

Si trata de comprimir un archivo en línea en un equipo Mac OS X 10.11, se producirá un error de compresión del archivo.

Solución: ponga el archivo en modo desconectado y luego comprímalo.

5.2.7 Al examinar una carpeta que contiene archivos de la aplicación en un equipo Mac se descargan los archivos de la aplicación

Si examina una carpeta que contiene archivos .app en un equipo Mac, se descargarán automáticamente todos los archivos .app incluidos en dicha carpeta.

5.3 Problemas con Windows

Los siguientes problemas se aplican a las plataformas Windows:

- ♦ Sección 5.3.1, “Los archivos y las carpetas no se sincronizan cuando la vía completa supera los 215 caracteres en Windows”, en la página 6
- ♦ Sección 5.3.2, “Las notificaciones de alertas del sistema no se visualizan en un equipo Windows 10”, en la página 6
- ♦ Sección 5.3.3, “Se visualiza un error incorrecto al mover archivos de gran tamaño”, en la página 6
- ♦ Sección 5.3.4, “Al mover archivos o carpetas en línea de Windows de un área de Filr a otra área que no sea de Filr se copian dichos elementos”, en la página 7
- ♦ Sección 5.3.5, “Al lanzar archivos mediante aplicaciones Metro en Windows 8.1 se produce un error”, en la página 7
- ♦ Sección 5.3.6, “No es posible editar archivos de Microsoft Office 365 y Microsoft Office 2016”, en la página 7
- ♦ Sección 5.3.7, “No es posible restaurar los atributos por defecto de un archivo en modo desconectado”, en la página 7
- ♦ Sección 5.3.8, “Al sobrescribir un archivo PDF en un equipo Windows con la opción Guardar como, se suprime el archivo original”, en la página 7
- ♦ Sección 5.3.9, “Los iconos de estado superpuestos muestran los archivos y carpetas incorrectamente como pendientes”, en la página 7

5.3.1 Los archivos y las carpetas no se sincronizan cuando la vía completa supera los 215 caracteres en Windows

Cuando la vía completa a un archivo o carpeta del sistema de archivos de Windows supera los 215 caracteres, el archivo o la carpeta no se sincroniza con la aplicación Filr Desktop.

La vía completa incluye todos los caracteres de la vía, como

C:\Users*nombre_del_usuario*\Filr\Mis archivos\Notas de la reunión, etc.

5.3.2 Las notificaciones de alertas del sistema no se visualizan en un equipo Windows 10

En un equipo Windows 10, no se visualizan las notificaciones de alertas del sistema. Sin embargo, los mensajes de alerta se visualizan en la pestaña *Alertas del sistema*.

Solución: reinicie el equipo.

5.3.3 Se visualiza un error incorrecto al mover archivos de gran tamaño

Cuando se mueven archivos Windows de más de 1 GB de un área de Filr a otra, se visualiza incorrectamente un error de Acceso denegado. No haga caso del mensaje y haga clic en *Cancelar* para cerrar el mensaje.

5.3.4 **Al mover archivos o carpetas en línea de Windows de un área de Filr a otra área que no sea de Filr se copian dichos elementos**

Cuando mueve archivos o carpetas de Windows desde el área de datos de Filr a otra área de datos que no sea de Filr, dichos archivos o carpetas se copiarán de la ubicación de origen a la de destino.

5.3.5 **Al lanzar archivos mediante aplicaciones Metro en Windows 8.1 se produce un error**

En un equipo Windows 8.1, si hace doble clic en un archivo para abrirlo con la aplicación por defecto, se producirá un error. Por ejemplo, si hace doble clic en un archivo de música o de película en línea para reproducirlo en la Xbox, el archivo no se reproducirá.

Solución: utilice una aplicación de uso frecuente para iniciarlo. Por ejemplo, utilice un reproductor de medios de uso frecuente como el Reproductor de Windows Media para reproducir el archivo de música o película.

5.3.6 **No es posible editar archivos de Microsoft Office 365 y Microsoft Office 2016**

Si desea editar archivos de Microsoft Office 365 o Microsoft Office 2016 en el área de Filr, podría encontrar los siguientes problemas:

- ♦ Al guardar archivos XLS y PPTX, podrían crearse archivos temporales como, por ejemplo, `~nombre_de_archivo.pptx` y `~nombre_de_archivo.xls`.
- ♦ Al guardar el archivo editado en un equipo Windows 10 se suprime el archivo.

5.3.7 **No es posible restaurar los atributos por defecto de un archivo en modo desconectado**

Si cambia el atributo de un archivo en modo desconectado, el atributo queda configurado de esa manera. No obstante, el diálogo de propiedades del archivo no reflejará el cambio. Por lo tanto, no es posible restaurar el atributo a su configuración por defecto. Por ejemplo, si define el atributo de un archivo como *Solo lectura*, la opción *Solo lectura* del diálogo de propiedades no se seleccionará. Por lo tanto, no podrá restaurar el atributo de este archivo.

5.3.8 **Al sobrescribir un archivo PDF en un equipo Windows con la opción Guardar como, se suprime el archivo original**

En un equipo Windows, no es posible utilizar la opción *Guardar como* para sobrescribir un archivo PDF porque se suprimirá el archivo PDF original.

Solución: utilice la opción *Guardar como* para guardar el archivo con otro nombre.

5.3.9 **Los iconos de estado superpuestos muestran los archivos y carpetas incorrectamente como pendientes**

Cuando se mueve o copia un archivo o una carpeta en el directorio root del área Compartidos conmigo de la aplicación Filr Desktop para Windows, los iconos de estado superpuestos muestran el archivo o carpeta incorrectamente como pendientes de sincronización. No se permite mover o copiar un archivo o una carpeta a la raíz del área Compartidos conmigo y, por lo tanto, no es posible sincronizar dichos archivos y carpetas. Para obtener más información sobre las carpetas que se pueden sincronizar, consulte la sección [Qué carpetas se sincronizan](#).

Para resolver el estado pendiente, quite los archivos o carpetas pendientes del directorio root del área Compartidos conmigo.

6 Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright ©2016 Novell, Inc. Reservados todos los derechos.