

## Referencia

# Novell. ZENworks® 10 Asset Management SP3

**10.3**

30 de marzo de 2010

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc. posee derechos de propiedad intelectual relacionados con la tecnología incorporada en el producto descrito en este documento. En concreto, y sin limitación, estos derechos de propiedad intelectual pueden incluir una o más de las patentes de EE. UU. que aparecen en la [página Web de Novell sobre patentes legales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/), y una o más patentes adicionales o solicitudes de patentes pendientes en EE. UU. y en otros países.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
EE. UU.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentación en línea:* para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas comerciales de Novell**

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiales de otros fabricantes**

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.



# Tabla de contenido

<b>Acerca de esta guía</b>	<b>11</b>
<b>Parte I Conformidad de licencia</b>	<b>13</b>
<b>1 Conceptos de la conformidad de licencia</b>	<b>15</b>
1.1 Componentes de conformidad de licencias	15
1.2 Derechos	18
1.2.1 Tipos de derechos	19
1.2.2 Modelos de licencia	19
1.2.3 Orígenes de usuario para modelos de licencia basados en usuarios	21
1.2.4 Periodos de licencia	22
1.2.5 Cálculos de conformidad para varios derechos	22
1.3 Datos de instalación	23
1.4 Datos de licencia	23
1.5 Paquetes y colecciones de software	24
1.6 Actualizaciones de versión	24
<b>2 Configuración de la conformidad de licencia</b>	<b>27</b>
2.1 Preparación de la zona de gestión	27
2.2 Configuración de la conformidad para los productos de software	28
2.3 Supervisión de la conformidad	30
<b>3 Configuración de los ajustes de conformidad</b>	<b>31</b>
<b>4 Supervisión del estado de conformidad</b>	<b>33</b>
4.1 Página principal	33
4.2 Lista Productos con licencia	33
4.3 Página Estado de conformidad del producto con licencia	34
4.3.1 Consumo de licencias (origen de datos de consumo: inventario)	35
4.3.2 Estado de conformidad (origen de datos de consumo: inventario)	36
4.3.3 Instalaciones no resueltas	37
4.3.4 Estado de conformidad (origen de datos de consumo: manual)	39
<b>5 Generación de informes de conformidad</b>	<b>41</b>
<b>6 Trabajo con productos con licencia</b>	<b>43</b>
6.1 Visualización de la lista Productos con licencia	43
6.2 Filtrado de la lista Productos con licencia	44
6.3 Creación de una carpeta de productos con licencia	45
6.4 Actualización del estado de conformidad	46
6.4.1 Actualización automática del estado	46
6.4.2 Activación manual de una actualización	46
6.4.3 Presentación de los detalles de la actualización	47
6.5 Creación de un producto con licencia	47

6.5.1	Creación manual de un producto con licencia. . . . .	47
6.5.2	Creación de un producto con licencia a partir de un producto descubierto. . . . .	48
6.6	Cambio de la información general de un producto con licencia. . . . .	51
6.7	Adición de campos personalizados a los productos con licencia. . . . .	52
6.8	Combinación de productos con licencia. . . . .	54
6.9	Supresión de un producto con licencia . . . . .	54
6.10	Desplazamiento de un producto con licencia. . . . .	55
<b>7</b>	<b>Trabajo con derechos</b>	<b>57</b>
7.1	Visualización de derechos de un producto con licencia. . . . .	57
7.2	Creación de un derecho. . . . .	58
7.2.1	Creación de un derecho de inventario . . . . .	59
7.2.2	Creación de un derecho manual . . . . .	61
7.3	Adición de productos de catálogo . . . . .	63
7.3.1	Edición de un derecho para añadir productos de catálogo . . . . .	63
7.3.2	Uso de la lista Productos de catálogo para añadir productos de catálogo . . . . .	64
7.4	Adición de registros de resumen de compra . . . . .	65
7.5	Adición de productos descubiertos . . . . .	66
7.5.1	Edición de un derecho para añadir productos descubiertos . . . . .	66
7.5.2	Uso de la lista Productos descubiertos para añadir productos descubiertos . . . . .	67
7.6	Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos. . . . .	68
7.6.1	Adición de dispositivos cubiertos a derechos OEM o de Equipo. . . . .	69
7.6.2	Adición de usuarios cubiertos por derechos de tipo Por usuario con nombre. . . . .	70
7.6.3	Exclusión de usuarios de derechos Por usuario . . . . .	71
7.7	Adición de contratos y documentos . . . . .	72
<b>8</b>	<b>Trabajo con productos descubiertos</b>	<b>75</b>
8.1	Cómo se convierten los productos de software instalados en productos descubiertos. . . . .	75
8.2	Visualización de la lista Productos descubiertos . . . . .	76
8.3	Filtrado de la lista Productos descubiertos . . . . .	77
8.4	Exclusión de productos descubiertos de los cálculos de conformidad . . . . .	78
8.5	Adición de productos descubiertos a productos con licencia. . . . .	79
8.5.1	Edición de un derecho para añadir productos descubiertos . . . . .	79
8.5.2	Uso de la lista Productos descubiertos para añadir productos descubiertos . . . . .	80
8.6	Adición de productos descubiertos a colecciones de software . . . . .	81
8.7	Visualización de las instalaciones de un producto descubierto . . . . .	82
8.8	Ajuste del recuento de instalaciones de un producto descubierto . . . . .	83
8.9	Asignación de una categoría de estándares . . . . .	84
8.10	Visualización de productos de inventario incluidos en un producto descubierto . . . . .	85
8.11	Actualización del estado de conformidad. . . . .	86
8.11.1	Actualización automática del estado . . . . .	86
8.11.2	Activación manual de una actualización . . . . .	87
8.11.3	Presentación de los detalles de la actualización . . . . .	87
<b>9</b>	<b>Trabajo con registros de compra</b>	<b>89</b>
9.1	Visualización de la lista Registros de compra . . . . .	89
9.2	Filtrado de la lista Registros de compra. . . . .	90
9.3	Creación de una carpeta de registros de compra . . . . .	91
9.4	Creación de registros de compra. . . . .	91
9.4.1	Importación de registros de compra . . . . .	91
9.4.2	Creación manual de registros de compra . . . . .	93

9.5	Visualización de los detalles de un registro de compra . . . . .	95
9.6	Cambio de la información general de un registro de compra . . . . .	96
9.7	Supresión de un registro de compra . . . . .	97
9.8	Desplazamiento de un registro de compra . . . . .	98
9.9	Trabajo con archivos de importación . . . . .	98
9.9.1	Formato . . . . .	98
9.9.2	Campos . . . . .	98
<b>10</b>	<b>Trabajo con productos de catálogo</b>	<b>105</b>
10.1	Visualización de la lista Productos de catálogo . . . . .	105
10.2	Filtrado de la lista Productos de catálogo . . . . .	106
10.3	Exclusión de productos de catálogo de los cálculos de conformidad . . . . .	107
10.4	Creación de productos de catálogo importando registros de compra . . . . .	108
10.5	Creación manual de productos de catálogo . . . . .	108
10.6	Adición de licencias adquiridas a un producto de catálogo . . . . .	109
10.7	Adición de productos de catálogo a un producto con licencia . . . . .	110
10.7.1	Edición de un derecho para añadir productos de catálogo . . . . .	110
10.7.2	Uso de la lista Productos de catálogo para añadir productos de catálogo . . . . .	111
10.8	Creación de una carpeta de productos de catálogo . . . . .	111
10.9	Visualización de las adquisiciones de un producto de catálogo . . . . .	112
10.10	Cambio de la información general de un producto de catálogo . . . . .	113
10.11	Supresión de un producto de catálogo . . . . .	114
10.12	Desplazamiento de un producto de catálogo . . . . .	114
<b>11</b>	<b>Trabajo con colecciones de software</b>	<b>115</b>
11.1	Cómo se cuentan las instalaciones de las colecciones de software . . . . .	115
11.2	Creación de una colección de software . . . . .	116
11.3	Adición de productos a una colección de software . . . . .	116
11.4	Supresión de una colección de software . . . . .	117
11.5	Creación de una carpeta de colecciones de software . . . . .	118
11.6	Movimiento de una colección de software . . . . .	118
<b>Parte II</b>	<b>Asignación de licencias</b>	<b>119</b>
<b>12</b>	<b>Conceptos de la asignación de licencias</b>	<b>121</b>
12.1	Asignación o conformidad . . . . .	121
12.2	Asignaciones de dispositivo y asignaciones demográficas . . . . .	121
<b>13</b>	<b>Preparación de datos demográficos</b>	<b>123</b>
13.1	Adición de datos demográficos a dispositivos . . . . .	123
13.2	Adición de datos demográficos a registros de compra . . . . .	124
13.3	Adición de datos demográficos a archivos de importación de registros de compra . . . . .	126
13.4	Conciliación de los datos demográficos de los dispositivos y los registros de compra . . . . .	126
<b>14</b>	<b>Asignación de licencias</b>	<b>129</b>
14.1	Inicio de asignaciones . . . . .	129
14.2	Adición manual de asignaciones demográficas . . . . .	132
14.3	Adición manual de asignaciones de dispositivo . . . . .	134

<b>15 Trabajo con asignaciones de licencia</b>	<b>137</b>
15.1 Ajuste de la cantidad de licencias para una asignación demográfica . . . . .	137
15.2 Eliminación de asignaciones . . . . .	138
<b>16 Generación de informes de asignación</b>	<b>141</b>
<b>Parte III Uso del software</b>	<b>143</b>
<b>17 Conceptos del uso del software</b>	<b>145</b>
17.1 Software que se sigue . . . . .	145
17.2 Cuándo se recopilan los datos de uso . . . . .	145
17.3 Datos de uso básicos o datos de uso detallados . . . . .	146
<b>18 Configuración de los ajustes de uso</b>	<b>147</b>
<b>19 Configuración de aplicaciones Web</b>	<b>149</b>
<b>20 Supervisión del uso</b>	<b>151</b>
20.1 Lista Productos descubiertos . . . . .	151
20.2 Página Estado de conformidad del producto con licencia . . . . .	151
20.3 Página Instalaciones/consumo del producto descubierto . . . . .	152
<b>21 Generación de informes de uso</b>	<b>155</b>
<b>Parte IV Contratos</b>	<b>157</b>
<b>22 Creación de contratos nuevos</b>	<b>159</b>
<b>23 Trabajo con los contratos existentes</b>	<b>163</b>
23.1 Visualización de la lista Contratos . . . . .	163
23.2 Filtrado de la lista Contratos . . . . .	164
23.3 Creación de una carpeta de contratos . . . . .	165
23.4 Copia de un contrato existente . . . . .	165
23.5 Adición de documentos a contratos . . . . .	166
<b>24 Trabajo con notificaciones de fecha</b>	<b>169</b>
24.1 Especificación de un servidor de correo electrónico . . . . .	169
24.2 Configuración de los ajustes por defecto . . . . .	169
24.3 Adición de notificaciones de fecha a un contrato . . . . .	171
24.4 Visualización de la lista Notificaciones de fecha . . . . .	172
24.5 Filtrado de la lista Notificaciones de fecha . . . . .	173
24.6 Creación de carpetas de notificaciones de fecha . . . . .	174
24.7 Desplazamiento de una notificación de fecha . . . . .	174
24.8 Supresión de una notificación de fecha . . . . .	174



<b>25 Generación de informes de contratos</b>	<b>177</b>
<b>Parte V Documentos</b>	<b>179</b>
<b>26 Carga de documentos</b>	<b>181</b>
<b>27 Trabajo con documentos</b>	<b>183</b>
27.1 Visualización de la lista Documentos . . . . .	183
27.2 Filtrado de la lista Documentos . . . . .	184
27.3 Creación de una carpeta de documentos . . . . .	184
27.4 Anexión de documentos a productos con licencia, contratos y registros de resumen de compra . . . . .	185
<b>Parte VI Informes</b>	<b>187</b>
<b>28 Descripción de los informes estándar y personalizados</b>	<b>189</b>
28.1 Informes de gestión de licencias . . . . .	189
28.1.1 Informes estándar . . . . .	189
28.1.2 Informes personalizados de ejemplo . . . . .	190
28.2 Informes de uso de software . . . . .	190
28.2.1 Informes estándar . . . . .	191
28.2.2 Informes personalizados de ejemplo . . . . .	192
28.3 Informes de gestión de contratos . . . . .	193
28.3.1 Informes estándar . . . . .	193
28.3.2 Informes personalizados de ejemplo . . . . .	194
<b>29 Configuración de los derechos de los informes</b>	<b>195</b>
<b>30 Configuración de ajustes de los informes</b>	<b>197</b>
<b>31 Trabajo con informes estándar</b>	<b>199</b>
31.1 Ejecución de informes . . . . .	199
31.2 Exportación de informes . . . . .	200
31.3 Visualización de un informe como gráfico . . . . .	200
31.4 Modificación del periodo del informe . . . . .	200
31.5 Modificación del criterio de filtro . . . . .	201
<b>32 Trabajo con informes personalizados</b>	<b>203</b>
32.1 Creación de un informe personalizado . . . . .	203
32.2 Ejecución de un informe personalizado . . . . .	204
32.3 Programación de un informe personalizado . . . . .	205
32.4 Visualización de un informe personalizado programado . . . . .	208
32.5 Edición de un informe personalizado . . . . .	208
32.6 Creación de una carpeta de informes personalizados . . . . .	211
32.7 Supresión de una carpeta de informes personalizados . . . . .	211
32.8 Cambio de ubicación de un informe personalizado . . . . .	211
32.9 Supresión de un informe personalizado . . . . .	212

32.10	Importación de nuevas definiciones de informe . . . . .	213
<b>33</b>	<b>Trabajo con los informes de ZENworks Reporting Server</b>	<b>215</b>
33.1	Informes predefinidos . . . . .	215
33.1.1	Informes de asignación de licencia . . . . .	215
33.1.2	Informes de compras . . . . .	216
33.1.3	Informes de conformidad del software . . . . .	216
33.1.4	Informes de paquetes . . . . .	217
33.2	Visualización de un informe predefinido . . . . .	217

# Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre Novell ZENworks 10 Asset Management* incluye información que le ayudará a gestionar las licencias de software de su organización. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Parte I, “Conformidad de licencia”, en la página 13
- ♦ Parte II, “Asignación de licencias”, en la página 119
- ♦ Parte III, “Uso del software”, en la página 143
- ♦ Parte IV, “Contratos”, en la página 157
- ♦ Parte V, “Documentos”, en la página 179
- ♦ Parte VI, “Informes”, en la página 187

## Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a los administradores de Novell® ZENworks®.

## Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

## Documentación adicional

ZENworks 10 Asset Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Consulte la [documentación de ZENworks 10 Configuration Management \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html).

## Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una vía de referencia cruzada.

El símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (\*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.



# Conformidad de licencia

Novell® ZENworks® Asset Management permite supervisar los productos de software de su organización para averiguar si su distribución de software cumple o no con las licencias de software otorgadas.

- ♦ Capítulo 1, “Conceptos de la conformidad de licencia”, en la página 15
- ♦ Capítulo 2, “Configuración de la conformidad de licencia”, en la página 27
- ♦ Capítulo 3, “Configuración de los ajustes de conformidad”, en la página 31
- ♦ Capítulo 4, “Supervisión del estado de conformidad”, en la página 33
- ♦ Capítulo 5, “Generación de informes de conformidad”, en la página 41
- ♦ Capítulo 6, “Trabajo con productos con licencia”, en la página 43
- ♦ Capítulo 7, “Trabajo con derechos”, en la página 57
- ♦ Capítulo 8, “Trabajo con productos descubiertos”, en la página 75
- ♦ Capítulo 9, “Trabajo con registros de compra”, en la página 89
- ♦ Capítulo 10, “Trabajo con productos de catálogo”, en la página 105
- ♦ Capítulo 11, “Trabajo con colecciones de software”, en la página 115



# Conceptos de la conformidad de licencia

# 1

Garantizar que la organización posee las licencias necesarias para cubrir los productos que los usuarios han instalado es uno de los componentes críticos de la conformidad de licencia. Al mismo tiempo, desea reducir los gastos adquiriendo sólo el número de licencias que realmente necesita.

Novell® ZENworks® Asset Management le ayuda a conseguir este equilibrio al supervisar y crear informes sobre el estado de conformidad de la licencia (en el nivel de conformidad, por encima del nivel de conformidad o por debajo del nivel conformidad) de los productos de software.

En las secciones siguientes se presentan los conceptos que debe comprender para usar de forma eficaz ZENworks Asset Management para gestionar la conformidad con las licencias de software de su organización:

- ♦ [Sección 1.1, “Componentes de conformidad de licencias”, en la página 15](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Derechos”, en la página 18](#)
- ♦ [Sección 1.3, “Datos de instalación”, en la página 23](#)
- ♦ [Sección 1.4, “Datos de licencia”, en la página 23](#)
- ♦ [Sección 1.5, “Paquetes y colecciones de software”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 1.6, “Actualizaciones de versión”, en la página 24](#)

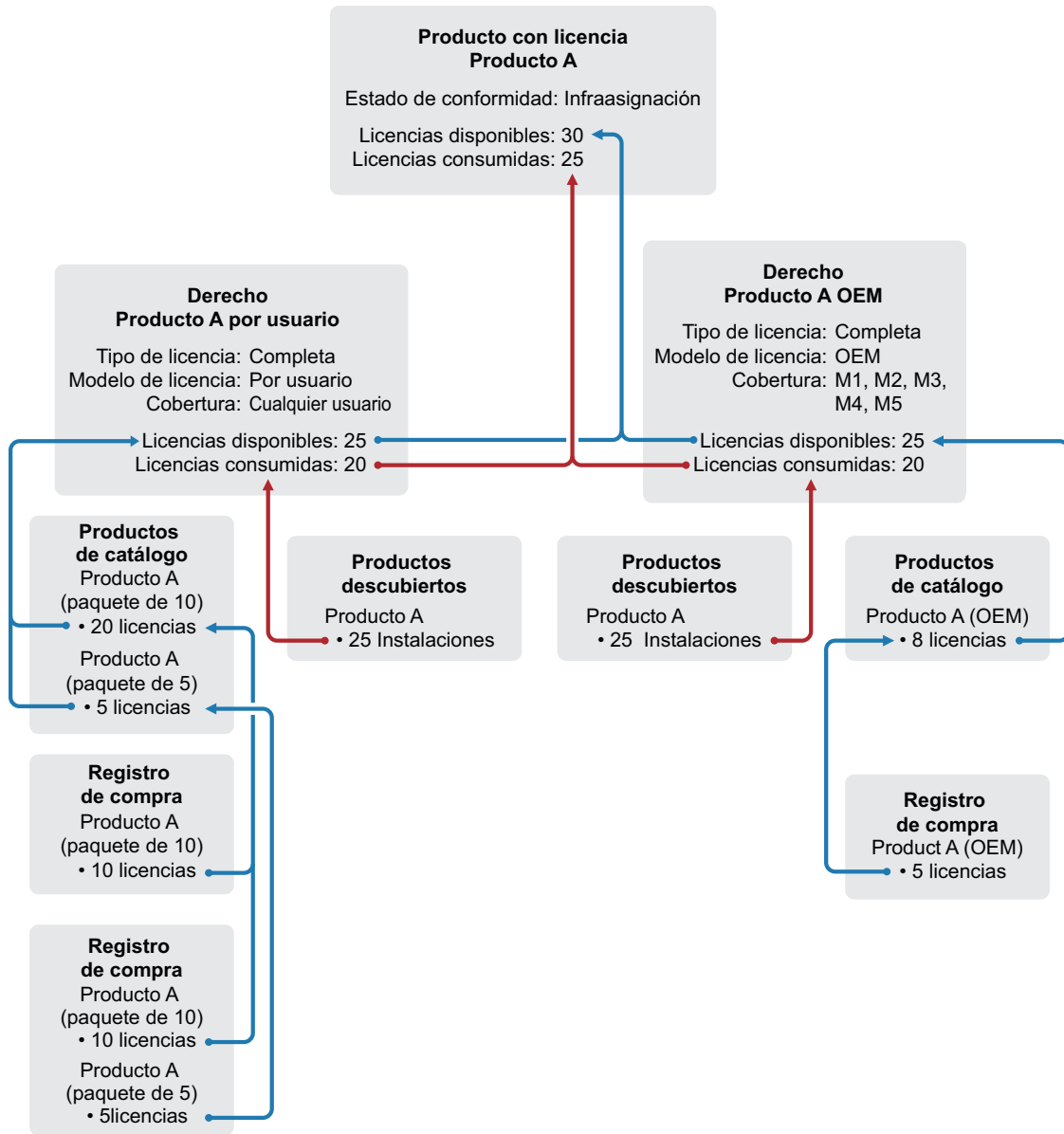
## 1.1 Componentes de conformidad de licencias

Para saber si la distribución de productos de software de su organización cumple con los registros de licencias de productos, debe aunar tres datos importantes sobre el producto:

- ♦ **Derecho:** los derechos respecto al producto de software, incluido cómo, dónde y durante cuánto tiempo se puede usar el producto. ¿Puede el usuario utilizar el producto sólo en el equipo OEM en el que venía instalado? ¿Puede el usuario instalar el producto en varios equipos con una licencia? ¿Requiere cada instalación del producto una licencia? ¿Se puede usar el producto por siempre, o tiene una fecha de caducidad? Esta información se incluye en el acuerdo de licencia del producto o en el contrato de compra del software.
- ♦ **Licencias:** el número de licencias del producto de software que la organización ha adquirido. Normalmente, esta información proviene de los registros de compra proporcionados por el proveedor del software.
- ♦ **Instalaciones:** el número real de instalaciones del producto de software en la organización. ZENworks Asset Inventory puede proporcionar esta información explorando los dispositivos de la organización (siempre que los dispositivos estén registrados en la zona de gestión de ZENworks). O bien, es posible proporcionar esta información de forma manual.

En la siguiente ilustración se muestran los componentes que utiliza la gestión de activos para reunir la información del producto:

Figura 1-1 Componentes de la conformidad



**Producto con licencia:** un *producto con licencia* es el producto de software cuyo estado de conformidad de licencia desea supervisar. La información (derechos, instalaciones y licencias adquiridas) necesaria para determinar el estado de conformidad se proporciona mediante los componentes del producto con licencia (derechos, productos descubiertos, productos de catálogo y registros de compra).

Los productos con licencia pueden ser independientes de la versión (por ejemplo, Producto A) que cubra varias versiones, o puede ser específico de una versión (por ejemplo, Producto B versión 11).



**Derecho de licencia:** con toda probabilidad, no todos los productos de software que adquiera tendrán el mismo acuerdo de licencia. Algunos acuerdos pueden especificar distintos tipos de licencia (completa, actualización, etc.), algunos pueden indicar distintos modelos de licencia (por usuario, por instalación, OEM, etc.), mientras que otros pueden tener distintos periodos de validez (perpetuos, periodos fijos).

Cada acuerdo de licencia distinto para productos de software se debe representar mediante un *derecho de licencia* único. Un derecho de licencia define los detalles del acuerdo, como el tipo, el modelo y el periodo de validez de la licencia. Además, incluye el número de instalaciones del producto, el número de licencias adquiridas y los usuarios y dispositivos en los que el derecho cubre las instalaciones del producto. Según los detalles del derecho y las licencias disponibles, las licencias consumidas (por las instalaciones) y la información de cobertura, la gestión de activos determina el estado de conformidad del producto.

En el ejemplo, el Producto A tiene dos derechos que representan dos acuerdos de licencia con distintos modelos de licencia:

- ♦ Un acuerdo de licencia OEM. Las instalaciones del producto en los equipos OEM cubiertos (E1, E2, E3, E4 y E5) se contrastan con el derecho OEM para supervisar la conformidad con el acuerdo de licencia OEM.
- ♦ Un acuerdo de licencia por usuario. Todas las demás instalaciones se contrastan con el derecho Por usuario para supervisar la conformidad con ese acuerdo de licencia.

Puede encontrar más información sobre los derechos en la [Sección 1.2, “Derechos”, en la página 18](#).

**Productos de catálogo:** un *producto de catálogo* identifica un producto de software para el que ha adquirido licencias. Cuando se añade un derecho, las licencias de un producto de catálogo se ponen a disposición de las instalaciones del derecho para su consumo.

Por lo general, cada producto de catálogo corresponde a un número de referencia de un producto específico. Por ejemplo, cuando se adquiere una copia individual, un paquete de 10 y un paquete de 100 del mismo producto de software, cada elemento tiene números de referencia distintos. Por lo tanto, cada uno de ellos es un producto de catálogo diferente. Del mismo modo, si adquiere dos paquetes de 10 del mismo producto de software, un paquete de licencia completa y otro paquete de licencia de actualización, cada uno de estos elementos es un producto de catálogo diferente.

Por lo tanto, un único producto de software podría tener varios productos de catálogo. Esto permite asignar los productos de catálogo adecuados a los derechos apropiados. En el ejemplo, los productos de catálogo que representan las versiones no OEM del Producto A están asociados al derecho Producto A Por usuario, lo que da como resultado 25 licencias disponibles. El producto de catálogo Producto A OEM está asociado al derecho Producto A OEM, lo que da como resultado 5 licencias disponibles.

Puede encontrar más información sobre los productos de catálogo en la [Sección 1.4, “Datos de licencia”, en la página 23](#).

**Registros de compra:** un *registro de compra* proporciona detalles sobre el número de licencias adquiridas para un producto de software. Las licencias pasan al producto de catálogo que representa el producto de software adquirido.

Cuando se adquiere un producto de software en distintos momentos, se acaba disponiendo de varios registros de compra para el mismo producto. En este caso, las licencias de los productos de software (incluidas en cada registro de compra) pasan al mismo producto de catálogo. En el ejemplo, el Producto A (paquete de 10) se compró en dos momentos distintos; sin embargo, las licencias de ambos registros de compra han pasado al producto de catálogo Producto A (paquete de 10).

Si cuenta con archivos de registro de compra electrónicos, pueden importarlos. Cuando se importa un archivo de registro de compra, la gestión de activos crea productos de catálogo para los productos de software incluidos en el archivo. Si no tiene archivos de registro de compra, debe introducir los registros de compra manualmente y crear también de forma manual los productos de catálogo.

Si no cuenta con registros de compra que incluyan información detallada sobre la adquisición, puede crear *registros de resumen de compra* que representen las licencias adquiridas. Como prueba de compra, puede adjuntar la documentación de ayuda a los registros de resumen de compra.

Puede encontrar más información sobre los registros de compra en la [Sección 1.4, “Datos de licencia”](#), en la [página 23](#).

**Productos descubiertos:** un *producto descubierto* representa un producto de software instalado en la zona de gestión. Cuando se asocia a un derecho, las instalaciones del producto descubierto se pueden utilizar para consumir las licencias del derecho.

Si las instalaciones de un producto descubierto pueden cubrirse con derechos distintos (para el mismo producto con licencia), es posible asignar el producto descubierto a cada derecho. Según los modelos de licencia y la cobertura del derecho, el motor de conformidad de la gestión de activos determina qué derecho cubre cada instalación.

En el ejemplo, el Producto A (el producto descubierto) está asociado a ambos derechos. Cinco de las instalaciones (en E1, E2, E3, E4 y E5) consumen licencias del derecho Producto A OEM. Las otras 20 instalaciones consumen licencias del derecho Producto A Por usuario.

Puede encontrar más información sobre los productos descubiertos en la [Sección 1.3, “Datos de instalación”](#), en la [página 23](#).

## 1.2 Derechos

Como se explicaba en la [Sección 1.1, “Componentes de conformidad de licencias”](#), en la [página 15](#), los derechos de licencia son uno de los tres datos que necesita comprender y gestionar para mantener de forma eficaz la conformidad de licencia de un producto de software. En las secciones siguientes se explican conceptos que se aplican a los derechos:

- ♦ [Sección 1.2.1, “Tipos de derechos”](#), en la [página 19](#)
- ♦ [Sección 1.2.2, “Modelos de licencia”](#), en la [página 19](#)
- ♦ [Sección 1.2.3, “Orígenes de usuario para modelos de licencia basados en usuarios”](#), en la [página 21](#)
- ♦ [Sección 1.2.4, “Periodos de licencia”](#), en la [página 22](#)
- ♦ [Sección 1.2.5, “Cálculos de conformidad para varios derechos”](#), en la [página 22](#)

## 1.2.1 Tipos de derechos

Cuando se crea un derecho, se especifica el tipo de derecho. Existen tres tipos distintos:

- ♦ **Licencia completa:** representa un acuerdo de licencia que otorga a los usuarios el derecho a instalar el producto sin necesidad de que posea una versión anterior.
- ♦ **Licencia/Mantenimiento:** representa un acuerdo de licencia que otorga a los usuarios derechos de licencia completos para la versión adquirida y las siguientes versiones de mantenimiento.
- ♦ **Actualización de versión:** representa un acuerdo de licencia que otorga a los usuarios el derecho a actualizar una versión anterior del producto a la versión nueva. El derecho de actualización de versión hace referencia a un derecho base para ajustar automáticamente las licencias disponibles entre el propio derecho de actualización y el derecho base. Puede encontrar más información sobre los derechos de actualización de versión en la [Sección 1.6, “Actualizaciones de versión”](#), en la [página 24](#).

## 1.2.2 Modelos de licencia

Cuando se crea un derecho, se especifica el modelo de licencia para el derecho. El modelo de licencia del derecho determina: 1) cómo se calcula el consumo de licencias y 2) qué instalaciones del producto pueden quedar cubiertas por el derecho.

Existen distintos modelos de licencias para los derechos que usan los datos de instalación del inventario y para los derechos que usan datos de instalación introducidos manualmente.

- ♦ [“Modelos de licencias para derechos de inventario” en la página 19](#)
- ♦ [“Modelos de licencias para derechos manuales” en la página 20](#)

### Modelos de licencias para derechos de inventario

Los datos de inventario de un producto descubierto incluyen información sobre los dispositivos en los que está instalado el producto y los usuarios principales asociados a esos dispositivos. Esta asociación de "instalación a dispositivo a usuario" admite los siguientes modelos de licencia *basados en dispositivo* y *basados en usuario*:

**Tabla 1-1** Modelos de licencias para derechos de inventario

Modelo de licencia	Consumo de licencias	Cobertura	Ejemplo
Por instalación	Cada instalación de los productos descubiertos del derecho consume una licencia.	Todos los dispositivos.	20 usuarios tienen el producto instalado en un dispositivo cada uno. Otros 5 usuarios tienen el producto instalado en dos dispositivos. En total hay 30 instalaciones, y cada una de ellas consume una licencia.

Modelo de licencia	Consumo de licencias	Cobertura	Ejemplo
OEM	Un dispositivo cubierto consume una licencia, tanto si los productos descubiertos del derecho están instalados en el dispositivo como si no.	Sólo los dispositivos que especifique como cubiertos.	Ha especificado 15 dispositivos como dispositivos cubiertos. El producto sólo está instalado en 12 dispositivos, porque tres usuarios lo han desinstalado. Aunque en total hay 12 instalaciones, cada uno de los 15 dispositivos cubiertos consume una licencia.
Máquina	Un dispositivo cubierto consume una licencia sólo si uno o varios de los productos descubiertos del derecho están instalados en el dispositivo.	Sólo los dispositivos que especifique como cubiertos.	Ha especificado 15 dispositivos como dispositivos cubiertos. El producto sólo está instalado en 12 dispositivos. Aunque ha especificado 15 dispositivos cubiertos, hay en total 12 instalaciones, por lo que hay 12 dispositivos cubiertos que consumen una licencia cada uno.
Por usuario	Cada usuario consume una única licencia para cualquier instalación de los productos descubiertos del derecho, sea cual sea el número de instalaciones.	todos los usuarios. Es posible excluir a usuarios específicos.	El derecho incluye dos productos descubiertos (PD1 y PD2). Ambos productos se instalan en el dispositivo Usuario1. El Usuario1 consume una licencia.  O bien, PD1 está instalado en uno de los dispositivos del Usuario1 y PD1 y PD2 están instalados en otro de sus dispositivos, el Usuario1 sigue consumiendo sólo una de las licencias del derecho.
Usuario por nombre	Cada usuario cubierto consume una única licencia para cualquier instalación de los productos descubiertos del derecho, sea cual sea el número de instalaciones.	Sólo los usuarios que especifique como cubiertos.	Igual que en el modelo Por usuario.

## Modelos de licencias para derechos manuales

Cuando se introducen datos de instalación de forma manual (en lugar de usar los datos de inventario), ningún dato de dispositivo ni de usuario se asocia a las instalaciones. Por esta razón, los derechos con origen de datos manual admiten sólo los modelos de licencia *basados en instalación*. Se proporciona la cantidad de instalaciones totales, y dicha cantidad consume las licencias disponibles del derecho.

Existen varios modelos de licencia predefinidos para los derechos manuales. Estos modelos de licencia se corresponden con los acuerdos de licencia utilizados con más frecuencia. Si su modelo de licencia no está representado, puede definirlo.

**Tabla 1-2** Modelos de licencias para derechos manuales

Modelo de licencia	Consumo de licencias	Cobertura	Ejemplo
No restringido	Cada instalación consume una licencia.	La cantidad de instalaciones especificada.	Ejemplo 1: 20 usuarios tienen el producto instalado. El acuerdo de licencia especifica un modelo de licencia de tipo Usuario. Selecciona Usuario como modelo de licencia del derecho e introduce un total de 20 instalaciones para cubrir las instalaciones del producto. Las 20 instalaciones consumen todas las licencias asociadas al derecho.
Escritorio cualificado			
CPU			
Usuario			
Usuario con nombre			
Servidor			Ejemplo 2: 15 servidores tienen un producto de servidor instalado. El acuerdo de licencia especifica un modelo de licencia de tipo Servidor. Selecciona Servidor como modelo de licencia del derecho e introduce un total de 15 instalaciones para cubrir las instalaciones del producto. Las 15 instalaciones consumen todas las licencias asociadas al derecho.
CAL			
Sitio			
Empresa			

### 1.2.3 Orígenes de usuario para modelos de licencia basados en usuarios

Las instalaciones de productos descubiertos se asocian a dispositivos. Por ejemplo, si se encuentra un producto descubierto en dos dispositivos, ambos dispositivos se registran en la información del producto descubierto. Esta asociación de instalación a dispositivo permite el uso de modelos de licencia *basados en dispositivos* (Por instalación, OEM o Equipo).

Para habilitar los modelos de licencia *basados en usuarios* (Por usuario y Por usuario con nombre), la gestión de activos utiliza una asociación de "instalación a dispositivo a usuario". Esto significa que cada dispositivo debe tener un usuario asociado. Hay dos tipos de orígenes de usuarios distintos que pueden proporcionar esta asociación. Debe elegir uno u otro:

- ♦ **Datos de usuario de inventario:** los datos de inventario de cada dispositivo incluyen un campo de usuario. El inventario de activos no completa automáticamente el campo. Existen tres formas de completar la información del usuario: 1) recopilar la información de los usuarios mediante un formulario de recopilación de datos de inventario automatizado, 2) introduciendo manualmente la información del usuario editando los datos de inventario del dispositivo en el Centro de control de ZENworks o 3) migrando los datos de inventario de ZENworks 7.5 Asset Management.
- ♦ **Origen de usuarios autorizado:** se trata de los directorios LDAP con los que se conecta la zona de gestión de ZENworks para obtener la información de los usuarios. El sistema ZENworks está configurado por defecto para asignar automáticamente usuarios de este origen como usuarios principales en los dispositivos. Si un dispositivo tiene varios usuarios, el usuario principal se determina mediante un método de cálculo seleccionable (según el uso, según la entrada o por asignación directa).

Ambas funciones funcionan igual de bien. El método de origen de usuarios autorizado ofrece una mayor automatización, ya que no es necesario introducir manualmente la información del usuario, migrar información ni esperar a que los usuarios completen el formulario de recopilación automatizado.

Si utiliza la gestión de activos con ZENworks 7 Desktop Management, debe usar el método de datos de usuario de inventario. La función de gestión de usuarios de ZENworks Adaptive Agent, necesaria con el método de origen de usuarios autorizado, no puede coexistir en el mismo dispositivo con el agente de ZENworks 7 Desktop Management. Si se instala la función de gestión de usuarios, se desinstala automáticamente el agente de Desktop Management.

## 1.2.4 Periodos de licencia

Los acuerdos de licencia (o contratos) pueden estipular un periodo durante el que se puede usar el producto. Cuando se crea un derecho, se especifica si el periodo de licencia es perpetuo o tiene una duración fija. En el caso de que tenga duración fija, se debe especificar una fecha de inicio y una de fin.

## 1.2.5 Cálculos de conformidad para varios derechos

Es habitual que un producto con licencia tenga varios derechos que compartan el mismo producto descubierto. Cuando esto sucede, el motor de conformidad del software debe determinar cómo se asignan las instalaciones del producto descubierto entre los derechos.

Este motor procesa los derechos en primer lugar con los modelos de licencia más restrictivos. Los derechos más restrictivos tienen menos instalaciones que cumplen las restricciones. Al procesarlos primero, es posible procesar más instalaciones con los derechos, aumentando la posibilidad de que se consuman las licencias del derecho.

Los derechos se procesan en el orden siguiente (del más restrictivo al menos):

1. **OEM:** sólo cubre una instalación si se encuentra en el dispositivo especificado.
2. **Equipo:** sólo cubre una instalación si se encuentra en el dispositivo especificado.
3. **Usuario con nombre:** sólo cubre una instalación si está asociada a un usuario especificado.
4. **Por usuario (con más de 1 instalación):** sólo cubre una instalación si está asociada a un usuario que tenga el producto instalado al menos dos veces.
5. **Por instalación:** cubre una instalación en cualquier dispositivo.
6. **Por usuario (con 1 instalación):** cubre una instalación asociada a cualquier usuario.
7. **Manual:** cubre el número de instalaciones especificado manualmente.

Si después de procesar todos los derechos de un producto con licencia hay instalaciones de productos descubiertos que ningún derecho ha consumido, el motor de conformidad de software informa de que el producto con licencia se encuentra por debajo del nivel de conformidad (es decir, que hay más instalaciones que licencias). Cada instalación sin consumir también de indica como instalación sin resolver en la página de estado de conformidad del producto con licencia.

## 1.3 Datos de instalación

Como se explicaba en la [Sección 1.1, “Componentes de conformidad de licencias”](#), en la [página 15](#), el número de instalaciones de un producto es uno de los tres datos principales necesarios para determinar la conformidad de licencia del producto. Los datos de instalación provienen de dos fuentes distintas:

- ♦ **Datos de inventario:** el inventario de activos explora los dispositivos de la zona de gestión de ZENworks y guarda la información sobre el producto de software instalado en la base de datos de ZENworks. La gestión de activos asigna la información de instalación a los productos descubiertos. Cuando un producto descubierto se asocia a un derecho, las instalaciones del producto descubierto se pueden utilizar para consumir una de las licencias del derecho.

Es recomendable utilizar el inventario para proporcionar los datos de instalación, ya que es el método más automatizado. Si un producto se instala o se desinstala en un dispositivo, el cambio se refleja automáticamente en los datos (y en el producto descubierto correspondiente) después del siguiente escáner de inventario. Además, al usar los datos de inventario es posible utilizar tanto el modelo de licencia basado en dispositivo como el basado en usuarios (consulte [“Modelos de licencias para derechos de inventario”](#) en la [página 19](#)).

- ♦ **Datos manuales:** los derechos se pueden editar manualmente (en el Centro de control de ZENworks) para proporcionar el número de instalaciones del producto. Esto requiere que se sepa cuántos dispositivos tienen el producto instalado y cambiar el número cuando se añadan o se eliminen instalaciones. Asimismo, sólo es posible usar modelos de licencia basados en instalaciones; los modelos basados en dispositivos y en usuarios no están disponibles (consulte [“Modelos de licencias para derechos manuales”](#) en la [página 20](#)).

Un derecho sólo puede usar un origen para sus datos de instalación. Sin embargo, un producto con licencia puede incluir varios derechos: unos derechos recabarán los datos de instalación del inventario y otros manualmente.

## 1.4 Datos de licencia

Como se explicaba en la [Sección 1.1, “Componentes de conformidad de licencias”](#), en la [página 15](#), el número de licencias adquiridas es uno de los tres datos principales necesarios para determinar la conformidad de licencia del producto. Los datos de licencia provienen de dos fuentes distintas:

- ♦ **Productos de catálogo y registros de compra:** un producto de catálogo identifica a un producto de software para el que ha adquirido licencias. Cuando se añade un derecho, las licencias de un producto de catálogo se ponen a disposición de las instalaciones del derecho para su consumo.

Las licencias del producto de catálogo provienen de los registros de compra del producto de software. Si hay varios registros de compra que incluyan adquisiciones de licencia del producto, todas las licencias pasan al producto de catálogo.

Es recomendable usar productos de catálogo y registros de compra como origen de datos para las licencias adquiridas. Cada vez que añade un registro de compra para el producto de software, la cantidad de licencias disponibles del producto de catálogo aumenta según el número de licencias.

- ♦ **Registros de resumen de compra:** un registro de resumen de compra permite introducir directamente una cantidad de licencias en un derecho. El registro de resumen incluye la descripción del producto, su coste y la cantidad de licencias. La desventaja de usar el registro de resumen es que no permite realizar un seguimiento de las licencias del producto mediante un producto de catálogo y un registro de compra.

Los derechos pueden usar ambos orígenes o sólo uno para determinar las licencias disponibles.

## 1.5 Paquetes y colecciones de software

Además de productos independientes, la gestión de activos permite mantener la conformidad de licencia con paquetes de productos, como Microsoft<sup>\*</sup> Office u OpenOffice.org<sup>\*</sup>. Los paquetes se incluyen como productos descubiertos en ZENworks Knowledgebase. Un producto descubierto de paquete incluye información sobre los elementos del paquete.

Cuando un escáner de inventario descubre un paquete instalado en un dispositivo (por ejemplo, mediante los ajustes de registro), la instalación se contabiliza en el total del paquete, y no en el total de instalaciones de los elementos que lo forman. Por ejemplo, si Microsoft Word, Microsoft Excel<sup>\*</sup> y Microsoft PowerPoint<sup>\*</sup> están instalados como un paquete Microsoft Office en un dispositivo, la instalación se aplica al producto descubierto Microsoft Office y no a los productos descubiertos Word, Excel y PowerPoint. Sin embargo, si estas aplicaciones se descubren como productos independientes (como una instalación de Microsoft Office), la instalación se aplica a cada producto descubierto individual.

Las colecciones de software son paquetes definidos por el administrador. Se pueden utilizar como paquetes que no estén incluidos en ZENworks Knowledgebase. En una colección de software, se definen los productos que la componen y se especifica qué miembros se deben instalar en un dispositivo para que se clasifique como instalación de colección de software. Si todos los productos componentes necesarios están instalados en un dispositivo, la instalación cuenta como colección de software. Si faltan algunos productos necesarios, las instalaciones de los componentes cuentan como productos descubiertos individuales.

## 1.6 Actualizaciones de versión

Un acuerdo de licencia de actualización de versión de software típico estipula que se sustituyan las instalaciones del producto base con el producto actualizado. En otras palabras, el derecho de licencia (uso, cantidad, etc.) se transfiere de un producto base a un producto actualizado.

Por ejemplo, si adquiere 10 licencias del producto base y después compra 6 licencias del producto de actualización, tendrá derecho a realizar 4 instalaciones del producto base y 6 instalaciones del producto actualizado. El número total de instalaciones (10) permitido sigue siendo el mismo.

Para contar las actualizaciones de versión, la gestión de activos proporciona un tipo de derecho llamado actualización de versión. Con un derecho de este tipo, se debe especificar un derecho base para la actualización. Al derecho base se le aplican las siguientes características:

- ♦ Debe pertenecer al mismo producto con licencia que el derecho de actualización. En otras palabras, no es posible crear un derecho de actualización de versión en el Producto\_con\_licencia1 y usar un derecho base del Producto\_con\_licencia2.



- ♦ Puede tratarse de cualquiera de los tres tipos de derecho: Licencia completa, Licencia/Mantenimiento o Actualización de versión. De esta forma se admiten las actualizaciones de las actualizaciones.
- ♦ Admite varios derechos de actualización de versión. Por ejemplo, el DerechoA puede ser el derecho base para el Derecho\_de\_actualización\_de\_versión1 y el Derecho\_de\_actualización\_de\_versión2.

Si un producto con licencia contiene un derecho de actualización de versión, el motor de conformidad de software calcula la cantidad de licencias disponibles para el derecho de actualización de versión y resta esa cantidad al derecho base.



# Configuración de la conformidad de licencia

# 2

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones para configurar la conformidad de licencia para los productos de software:

- ♦ [Sección 2.1, “Preparación de la zona de gestión”, en la página 27](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Configuración de la conformidad para los productos de software”, en la página 28](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Supervisión de la conformidad”, en la página 30](#)


Si aún no lo ha hecho, revise los conceptos descritos en el [Capítulo 1, “Conceptos de la conformidad de licencia”, en la página 15](#) antes de empezar. En concreto, asegúrese de comprender los componentes presentados en la [Sección 1.1, “Componentes de conformidad de licencias”, en la página 15](#).



## 2.1 Preparación de la zona de gestión

Antes de poder empezar a configurar la conformidad de los productos de software, necesita preparar su zona de gestión de ZENworks®. Esto incluye configurar diversos ajustes de la zona de gestión, descubrir los productos de software instalados en los dispositivos de la zona de gestión y completar la zona de gestión con la información de adquisiciones de software.

En la tabla siguiente se explican las tareas que hay que realizar y dónde encontrar instrucciones específicas para completarlas.

**Tabla 2-1** Tareas de preparación de la zona de gestión

Tarea	Detalles
 Configurar los ajustes de la zona de gestión de ZENworks	<p>Hay dos ajustes de la zona de gestión de ZENworks relacionados con la conformidad de licencia. Uno de ellos determina cuándo se ejecuta el motor de conformidad cada día y el otro determina el origen de usuarios (origen de usuarios autorizado o datos de usuarios de inventario) para los modelos de licencia basados en usuarios.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte el <a href="#">Capítulo 3, “Configuración de los ajustes de conformidad”, en la página 31</a>.</p>


Tarea	Detalles
 Descubrir los productos de software instalados	<p>La gestión de activos debe conocer qué productos de software hay instalados en la organización y cuántas instalaciones hay de cada producto.</p> <p>El inventario de activos proporciona esta información explorando los dispositivos de la zona de gestión de ZENworks para descubrir productos de software instalados. La gestión de activos filtra a continuación los productos instalados mediante su base de conocimientos para consolidar y combinar los productos instalados en la lista de productos descubiertos usados con la conformidad de licencia.</p> <p>Si no ha realizado un escáner de inventario de software de los dispositivos de la zona, o si los datos de inventario de software no se han actualizado recientemente, debe explorar los dispositivos para crear una lista de productos descubiertos. No es posible crear de forma manual productos descubiertos.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <a href="#">Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management</a>.</p>
 Registrar la información de adquisiciones de software	<p>La gestión de activos debe conocer qué productos de software ha adquirido y cuántas licencias se han comprado para cada producto.</p> <p>Esta información se introduce en el sistema de gestión de activos como registros de compra y productos de catálogo.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte el <a href="#">Sección 9.4, "Creación de registros de compra"</a>, en la página 91.</p>




## 2.2 Configuración de la conformidad para los productos de software


En la tabla siguiente se explican las tareas que debe completar para configurar los productos de software para conseguir la conformidad de licencia.

En estas tareas se presupone que ya ha completado las tareas de la [Sección 2.1, "Preparación de la zona de gestión"](#), en la página 27 para completar la zona de gestión de ZENworks con productos descubiertos y de catálogo.

**Tabla 2-2** Tareas de configuración de conformidad

Tarea	Detalles
 Crear productos con licencia	<p>Un producto con licencia representa al producto de software cuya conformidad de licencia desea supervisar. Toda la información necesaria para determinar el estado de conformidad de un producto con licencia (instalaciones, licencias adquiridas y acuerdos de uso de licencia) se proporciona mediante los componentes asociados al producto con licencia.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la <a href="#">Sección 6.5, "Creación de un producto con licencia"</a>, en la página 47.</p>



Tarea	Detalles
 Crear derechos	<p>Un derecho de licencia suele representar a un acuerdo de licencia para un producto con licencia. Incluye detalles del acuerdo, como el tipo de licencia (completa, actualización, mantenimiento, etc.) y el modelo de licencia (por usuario, por instalación, OEM, equipo, etc.). Según el modelo de licencia, también especifica qué usuarios o equipos están cubiertos por el derecho.</p> <p>Algunos productos con licencia pueden tener sólo un derecho. Por ejemplo, puede haber un producto cuyas instalaciones queden todas cubiertas por un acuerdo de licencia completa por instalación.</p> <p>Otros productos, sin embargo, pueden tener varios derechos. Por ejemplo, un producto puede tener instalaciones con licencia OEM e instalaciones con licencia por usuario. Para cubrir correctamente ambos acuerdos de licencia, necesita dos derechos con distintos modelos de licencia y cobertura de usuario o equipo. Otro ejemplo podrían ser los productos que incluyen un acuerdo de licencia completo y un acuerdo de actualización de versión.</p> <p>Si utiliza el asistente Autorreconciliar para crear productos con licencia, se crea un derecho para cada producto con licencia. Si cualquiera de estos productos necesita derechos adicionales, puede añadirlos en ese momento. Si ha creado productos con licencia de forma manual, aún no cuentan con derechos; hay que crearlos.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte <a href="#">Sección 7.2, “Creación de un derecho”</a>, en la página 58.</p>
 Añadir productos de catálogo O bien Añadir registros de resumen de compra	<p>Para completar un producto de licencia con el número de licencias que ha adquirido para el producto, se añaden productos de catálogo a los derechos del producto con licencia.</p> <p>Si ha usado el asistente Autorreconciliar para crear productos con licencia, puede que ya se hayan añadido productos de catálogo a algunos de los productos con licencia. Si cualquiera de estos productos con licencia necesita productos de catálogo adicionales, puede añadirlos en ese momento. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la <a href="#">Sección 7.3, “Adición de productos de catálogo”</a>, en la página 63.</p> <p>Si no tiene ningún producto de catálogo que añadir a un producto con licencia, puede usar registros de resumen de compra para añadir licencias a los productos con licencia. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la <a href="#">Sección 7.4, “Adición de registros de resumen de compra”</a>, en la página 65.</p>
 Añadir productos descubiertos	<p>Si un producto con licencia que haya creado incluye un derecho de inventario (un derecho que tome el recuento de instalaciones de los datos de inventario), deberá añadir productos descubiertos al derecho. Los productos descubiertos asocian las instalaciones del producto de software oportunas al producto con licencia. Los derechos de inventario son: Por usuario, Por usuario con nombre, OEM, Equipo y Por instalación.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la <a href="#">Sección 7.5, “Adición de productos descubiertos”</a>, en la página 66.</p>

Tarea	Detalles
 Especificar usuarios o dispositivos cubiertos por el derecho	<p>Si ha creado un derecho que use un modelo OEM, Equipo, Por usuario con nombre o Por usuario, debe especificar qué dispositivos o usuarios quedan cubiertos por el derecho.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte la <a href="#">Sección 7.6, “Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos”</a>, en la <a href="#">página 68</a>.</p>

## 2.3 Supervisión de la conformidad

En la tabla siguiente se explica cómo es posible supervisar el estado de conformidad de un producto.

**Tabla 2-3** *Tareas de supervisión de la conformidad*

Tarea	Detalles
 Ver el estado de conformidad en el Centro de control de ZENworks	<p>El Centro de control de ZENworks proporciona vistas genéricas y detalladas del estado de conformidad de un producto. Las vistas genéricas permiten ver si un producto está en el nivel de conformidad, por debajo de él o por encima. Las vistas detalladas permiten comprobar por qué el estado de conformidad es el que es.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte el <a href="#">Capítulo 4, “Supervisión del estado de conformidad”</a>, en la <a href="#">página 33</a>.</p>
 Generar informes de conformidad	<p>Puede generar informes que muestren el estado de conformidad de todos los productos o sólo de los que tengan un estado concreto. También es posible generar informes para facilitar la gestión de los productos descubiertos, los productos de catálogo y los registros de compra.</p> <p>Para obtener instrucciones al respecto, consulte el <a href="#">Capítulo 5, “Generación de informes de conformidad”</a>, en la <a href="#">página 41</a>.</p>

# Configuración de los ajustes de conformidad

# 3

Hay dos ajustes de la zona de gestión de ZENworks® relacionados con la conformidad de licencia. Uno de ellos determina cuándo se ejecuta el motor de conformidad cada día y el otro determina el origen de usuarios (origen de usuarios autorizado o datos de usuarios de inventario) para los modelos de licencia basados en usuarios.

Para configurar los ajustes:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 En el panel Valores de la zona de gestión, haga clic en *Gestión de activos* para mostrar los ajustes.
- 3 Configure el ajuste Cumplimiento:
  - 3a Haga clic en *Cumplimiento*.
  - 3b Seleccione la hora a la que quiere que el motor de conformidad se ejecute cada día.  
El motor de conformidad actualiza los datos y el estado de conformidad de cada producto con licencia. La hora de ejecución por defecto es a las 23:00 horas.
  - 3c Haga clic en *Aceptar*.
- 4 Configure el ajuste Origen de usuarios:

Para admitir modelos de licencia basados en usuarios (Por usuario o Por usuario con nombre), la gestión de activos requiere una asociación de tipo "instalación a dispositivo a usuario", para que cualquier instalación del producto de un dispositivo se pueda asignar al usuario del dispositivo. La asociación de instalación a dispositivos se crea mediante escáneres de inventario. Se pueden utilizar dos orígenes de usuarios distintos para proporcionar este tipo de asociación.

- 4a Haga clic en *Origen de usuarios* y seleccione uno de los orígenes de usuario siguientes:
  - ♦ **Datos de usuario de inventario:** cada dato de inventario del dispositivo incluye un campo *Usuario introducido* que asocia un usuario al dispositivo (pestaña *Dispositivo* > dispositivo > página *Inventario* > enlace *Inventario de hardware o software detallado* > campo *Usuario introducido*).  
El inventario de activos no completa automáticamente el campo *Usuario introducido*. Si utiliza este origen, asegúrese de que cada dispositivo tiene un *Usuario introducido*. Existen tres formas de completar la información del usuario: 1) recopilar la información de los usuarios mediante un formulario de recopilación de datos de inventario automatizado, 2) introduciendo manualmente la información del usuario editando los datos de inventario del dispositivo en el Centro de control de ZENworks o 3) migrando los datos de inventario de ZENworks 7.5 Asset Management.
  - ♦ **Origen de usuarios autorizados:** se trata de los directorios LDAP con los que se conecta la zona de gestión de ZENworks para obtener la información de los usuarios. El sistema ZENworks está configurado por defecto para asignar automáticamente usuarios de este origen como usuarios principales en los dispositivos. Si un

dispositivo tiene varios usuarios, el usuario principal se determina mediante un método de cálculo seleccionable (según el uso, según la entrada o por asignación directa).

Sólo puede utilizar un origen a la vez. Si cambia el origen, todas las asignaciones existentes de las licencias a los usuarios se eliminan.

---

**Importante:** si utiliza ZENworks 7 Desktop Management con ZENworks 10 Asset Management en los mismos dispositivos, use la opción *Datos de usuario de inventario* en lugar de *Origen de usuarios autorizados*. Esta última opción requiere que la función de gestión de usuarios de ZENworks 10 Adaptive Agent esté instalada; pero esta función no puede coexistir con el agente de ZENworks 7 Desktop Management, por lo que este agente se desinstala.

---

**4b** Haga clic en *Aceptar*.



# Supervisión del estado de conformidad

En el Centro de control de ZENworks® hay varios lugares en los que se puede comprobar el estado de conformidad de los productos con licencia.

- Sección 4.1, “Página principal”, en la página 33
- Sección 4.2, “Lista Productos con licencia”, en la página 33
- Sección 4.3, “Página Estado de conformidad del producto con licencia”, en la página 34

## 4.1 Página principal

El panel Gestión de activos de la página principal muestra el número total de productos con licencia correctamente aplicada (●), de productos con menos licencias de las precisas (✘) y de productos con más licencias de las necesarias (◆). Puede hacer clic en un estado para ver los productos con ese estado de licencia.

	✘	◆	●	Total
Productos de catálogo	23	5	38	66
Productos descubiertos	895	26	29	950
Productos con licencia	10	14	12	36
Contratos	6	1	2	9
Documentos	1	-	7	8

## 4.2 Lista Productos con licencia

La lista Productos con licencia (pestaña *Gestión de activos* > pestaña *Gestión de licencias* > *Productos con licencia*) muestra si un producto tiene el nivel de licencia adecuado (●), tiene un nivel inferior al preciso (✘) o uno superior (◆).

Productos con licencia						
Nuevo Mover... Suprimir Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

Puede hacer clic en un producto con licencia para mostrar detalles sobre el estado de conformidad (consulte la [Sección 4.3, “Página Estado de conformidad del producto con licencia”, en la página 34](#)). También puede usar el filtro Buscar para mostrar sólo los productos con licencia con un estado específico.

## 4.3 Página Estado de conformidad del producto con licencia

El estado de conformidad de un producto con licencia se determina a partir del estado de conformidad de cada uno de sus derechos. Por ejemplo, puede darse el caso de que tres derechos tengan la licencia correcta y uno no tenga licencia. El estado del producto será que tiene un nivel de licencia inferior al necesario.

La página Estado de conformidad del producto con licencia muestra detalles sobre el estado de conformidad de licencia de cada derecho. Si el producto con licencia no tiene conformidad, puede usar los detalles para comprobar qué hace falta para que cumpla la conformidad.

Para acceder a la página Estado de conformidad de un producto con licencia:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la pestaña Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo Mover... Suprimir Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto con licencia.
- 4 Haga clic en la pestaña *Estado de conformidad*.

Novell GroupWise

General | **Derechos de licencia** | Estado de conformidad | Asignaciones de licencia

A partir de: 22 de abril de 2010 12:27:14  
 Período de uso: Todo el historial de la base de datos

Consumo de licencias (origen de datos de consumo: inventario)								
Acción ▾								
Producto descubierto	Distribución	Tipo de licencia	Números de serie	Cantidad instalada	Instalaciones ignoradas	Consumo adicional	Consumo neto	Cantidad de uso activo
No hay elementos disponibles.								

Estado de conformidad (origen de datos de consumo: inventario)						
Derecho de licencia	Modelo de licencia	Versiones cubiertas	Instalaciones cubiertas	Cantidad de licencias	Licencias consumidas	Por encima/por debajo de
<a href="#">Custom</a>	Equipo	0	30	0	30	
<a href="#">test</a>	Equipo	0	0	0	0	
<a href="#">Per-Named User Upgrade</a>	Por usuario con nombre	0	0	0	0	
<a href="#">Per-User</a>	Por usuario	0	0	0	0	
Total:		0	30	0		

Estado de conformidad (origen de datos de consumo: manual)			
Derecho de licencia	Cantidad de licencias	Licencias consumidas	Por encima/por debajo de
<a href="#">Unrestricted</a>	0	2	-2
Total:		0	2

La página Estado de conformidad consta de los siguientes paneles:

- Consumo de licencias (origen de datos de consumo: inventario):** muestra los datos de instalación de los productos descubiertos asociados al producto con licencia.
 

El campo *Consumo neto* indica el número total de instalaciones de un producto descubierto. Se determina según la fórmula siguiente:  $Consumo\ neto = (Cantidad\ instalada + Consumo\ adicional) - Instalaciones\ ignoradas$ . La Cantidad instalada es el número de instalaciones descubiertas en los escáneres de inventario. El Consumo adicional y las Instalaciones ignoradas son los ajustes manuales que se pueden realizar editando los detalles del producto descubierto.
- Estado de conformidad (origen de datos de consumo: inventario):** muestra el estado de conformidad de todos los derechos que usan los datos de instalación del inventario.
- Instalaciones no resueltas:** muestra todos los productos descubiertos con instalaciones no cubiertas por ningún derecho. Este panel sólo se muestra cuando hay instalaciones no resueltas.
- Estado de conformidad (origen de datos de consumo: manual):** muestra el estado de conformidad de todos los derechos que usan los datos de instalación introducidos manualmente.

### 4.3.1 Consumo de licencias (origen de datos de consumo: inventario)

Este panel muestra los datos de instalación de los productos descubiertos asociados al producto con licencia.

Consumo de licencias (origen de datos de consumo: inventario)								
Acción ▾								
Producto descubierto	Distribución	Tipo de licencia	Números de serie	Cantidad instalada	Instalaciones ignoradas	Consumo adicional	Consumo neto	Cantidad de uso activo
<a href="#">Novell GroupWise 6.5 (Mac)</a>				4	0	0	4	0
<a href="#">Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)</a>				19	0	0	19	8
Total:				23	0	0	23	8

Los siguientes campos son importantes para la conformidad de licencia:

- ♦ **Consumo neto:** indica el número total de instalaciones de un producto descubierto. Todas estas instalaciones deben estar cubiertas por los derechos a fin de que el producto con licencia cumpla la conformidad. El consumo neto se determina según la fórmula siguiente:

$$\text{Consumo neto} = (\text{Cantidad instalada} + \text{Consumo adicional}) - \text{Instalaciones ignoradas}.$$

Haga clic en el número de consumo para ver la página Instalaciones/consumo del producto descubierto. Esta página ofrece detalles de los datos de instalación y consumo y permite ignorar instalaciones y especificar datos de consumo adicional.

- ♦ **Cantidad instalada:** muestra el número de instalaciones descubiertas en los escáneres de inventario.
- ♦ **Consumo adicional:** muestra el número de instalaciones extra que se incluyen en los cálculos de conformidad. Se trata de un ajuste manual que se puede realizar si hay instalaciones que los escáneres de inventario no han encontrado y que desea incluir en el consumo neto. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 8.8, “Ajuste del recuento de instalaciones de un producto descubierto”](#), en la página 83.
- ♦ **Instalaciones ignoradas:** muestra el número de instalaciones que se excluyen de los cálculos de conformidad. Se trata de un ajuste manual que se puede realizar si hay instalaciones que no desea incluir en el consumo neto. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 8.8, “Ajuste del recuento de instalaciones de un producto descubierto”](#), en la página 83.

### 4.3.2 Estado de conformidad (origen de datos de consumo: inventario)

Este panel muestra el estado de conformidad de todos los derechos que usan los datos de instalación del inventario.

Estado de conformidad (origen de datos de consumo: inventario)						
Derecho de licencia	Modelo de licencia	Versiones cubiertas	Instalaciones cubiertas	Cantidad de licencias	Licencias consumidas	Por encima/por debajo de
<a href="#">Per-Named User</a>	Por usuario con nombre	<a href="#">6.5 (Windows)</a> , <a href="#">6.5 (Mac)</a>	5	<a href="#">3</a>	3	3
<a href="#">Per-Named User Upgrade</a>	Por usuario con nombre	<a href="#">6.5 (Windows)</a> , <a href="#">6.5 (Mac)</a>	5	<a href="#">7</a>	4	3
<a href="#">Per-User</a>	Por usuario	<a href="#">6.5 (Windows)</a> , <a href="#">6.5 (Mac)</a>	9	<a href="#">25</a>	7	18
Total:			19	35	14	

Los siguientes campos son importantes para la conformidad de licencia:

- ♦ **Instalaciones cubiertas:** muestra el número de instalaciones cubiertas por el derecho.

En los derechos de equipo, OEM y por instalación, cada instalación consume una licencia. Por lo tanto, para estos derechos, el número de instalaciones cubiertas equivale al número de licencias consumidas.

Para los derechos por usuario y por usuario con nombre, cada usuario consume una licencia, sea cual sea el número de instalaciones asociadas al usuario. Un usuario puede disponer de instalaciones en cinco dispositivos y sólo consumiría una licencia. Por lo tanto, para estos derechos, el número de instalaciones cubiertas puede ser superior al número de licencias consumidas.

El total de instalaciones cubiertas (para todos los derechos) debe ser igual a la cantidad total de Consumo neto del panel Consumo de licencias (Origen de datos de consumo: inventario). De no ser así, significa que algunas instalaciones de productos descubiertas no están cubiertas por un derecho. Estas instalaciones se muestran en el panel Instalaciones no resueltas.



- ♦ **Cantidad de licencias:** muestra el número de licencias incluidas en el derecho, ya sea a través de productos de catálogo asignados al derecho o de registros de resumen de compra creados para el derecho.
- ♦ **Licencias consumidas:** muestra el número de licencias consumidas por las instalaciones cubiertas.
- ♦ **Sobre/bajo:** muestra el estado de conformidad de la licencia. 0 indica que el número de licencias consumidas (Licencias consumidas) es igual al de licencias disponibles (Cantidad de licencias). Un número negativo indica que las licencias consumidas superan el número de licencias disponibles (se encuentra por debajo del nivel de conformidad). Un número positivo indica que las licencias disponibles superan el número de licencias consumidas (se encuentra por encima del nivel de conformidad).

Si hay varios derechos, el estado de conformidad general del producto con licencia se determina así:

- ♦ Si algún derecho está por debajo del nivel de conformidad, el producto con licencia recibe el estado que indica que se encuentra por debajo de este nivel (✘).
- ♦ Si no hay derechos por debajo del nivel de conformidad, pero un derecho está por encima de este nivel, el producto con licencia recibe el estado que indica que está por encima del nivel de conformidad (◊).
- ♦ Si todos los derechos cumplen la conformidad, el producto con licencia recibe el estado que indica que se encuentra en el nivel de conformidad (⊕).

### 4.3.3 Instalaciones no resueltas

Este panel muestra todos los productos descubiertos con instalaciones que no pueden consumir una licencia del derecho.

Instalaciones no resueltas (origen de datos de consumo: inventario)	
Producto descubierto	Licencias consumidas
 Novell GroupWise 6.5 (Mac)	1
 Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)	11
<b>Total:</b>	12

Para cada instalación no resuelta se proporciona la siguiente información:

- ♦ **Producto descubierto:** el producto descubierto con instalaciones no resueltas. Puede hacer clic en el producto descubierto para ver su información detallada.
- ♦ **Licencias consumidas:** el número de instalaciones que no pueden consumir una licencia de uno de los derechos. Puede hacer clic en el número para ver una lista de los dispositivos asociados a las instalaciones no resueltas.

Las instalaciones no resueltas pueden producirse por varios motivos. En las siguientes secciones encontrará ejemplos y soluciones de instalaciones no resueltas.

#### Ejemplo 1

El Producto A incluye los dos derechos siguientes:

Derechos asignados	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Productos descubiertos	Cobertura
Versión 6	Usuario por nombre	3	Producto A Versión 6	Usuario 1, Usuario 2, Usuario 3
Versión 7	OEM	5	Producto A Versión 7	Equipo 1, Equipo 2, Equipo 3, Equipo 4, Equipo 5

Una exploración de inventario descubre instalaciones de la Versión 6 en los equipos del Usuario 1, el Usuario 2 y el Usuario 4. La instalación del equipo del Usuario 4 no está cubierta por el derecho de la Versión 6 (ya que el Usuario 4 no es uno de los usuarios incluidos) y tampoco por el derecho de la Versión 7 (porque la versión no corresponde). Por lo tanto, el Producto A tiene una instalación no resuelta de la Versión 6, ya que la instalación no puede consumir licencias de ninguno de los derechos.

Hay varias soluciones para esta situación, incluidas las siguientes:

- ♦ Modifique el derecho de la Versión 6 para que cubra al Usuario 4.
- ♦ Cree un derecho Por instalación que también cubra el Producto A Versión 6. Los derechos basados en usuarios (Por usuario y Por usuario con nombre) y los basados en equipos (OEM y Equipo) se evalúan primero y, a continuación, se comprueban los derechos Por instalación. En esta situación, la instalación estaría cubierta por el derecho Por instalación.

## Ejemplo 2

El Producto A incluye los siguientes derechos:

Derechos asignados	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Productos descubiertos	Cobertura
Versión 6	Por usuario	15	Producto A Versión 6	Cualquier usuario
Todas	Por instalación	40	Producto A Versión 6 Producto A Versión 7	Cualquier instalación

Una exploración de inventario descubre 26 instalaciones de la Versión 6. Las 26 instalaciones pertenecen a 22 usuarios; 21 usuarios están asociados a una instalación cada uno y 1 usuario está asociado a 5 instalaciones.

Las 15 licencias Por usuario se consumen en 19 de las instalaciones (1 usuario con 5 instalaciones y 14 usuarios con 1 instalación). Las instalaciones de los usuarios 16 a 22 no pueden consumir una licencia porque no hay más licencias disponibles, de modo que las 7 instalaciones asociadas a estos usuarios entran dentro del derecho Todos. Puesto que las licencias del derecho Todos también cubren el Producto A Versión 6, las instalaciones consumen 7 de las 40 licencias para ese derecho.

Si no existiera el derecho Todos, las 7 instalaciones permanecerían como no resueltas y la Versión 6 aparecería en el panel Instalaciones no resueltas.

Hay varias soluciones para esta situación, incluidas las siguientes:

- ♦ Añada 7 licencias adicionales al derecho de la Versión 6 para cubrir las instalaciones.
- ♦ Cree un derecho Por instalación que también cubra el Producto A Versión 6. Los derechos basados en usuarios (Por usuario y Por usuario con nombre) y los basados en equipos (OEM y Equipo) se evalúan primero y, a continuación, se comprueban los derechos Por instalación. En esta situación, la instalación estaría cubierta por el derecho Por instalación.

### Ejemplo 3

El Producto A incluye el siguiente derecho:

Derechos asignados	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Productos descubiertos	Cobertura
Versión 6	Máquina	10	Producto A Versión 6	Equipo1, Equipo2, Equipo3

Una exploración de inventario descubre 5 instalaciones del Producto A Versión 6 en los Equipos 1 a 5. Las instalaciones del Equipo4 y el Equipo5 se consideran no resueltas porque los equipos no están cubiertos por el derecho de la Versión 6.

Hay varias soluciones para esta situación, incluidas las siguientes:

- ♦ Modifique el derecho de la Versión 6 para que cubra el Equipo4 y el Equipo5.
- ♦ Cree un derecho Por instalación que también cubra el Producto A Versión 6. Los derechos basados en equipos (OEM y Equipo) y los basados en usuarios (Por usuario y Por usuario con nombre) se evalúan en primer lugar. A continuación, se comprueban los derechos Por instalación. En esta situación, las dos instalaciones estarían cubiertas por el derecho Por instalación.

#### 4.3.4 Estado de conformidad (origen de datos de consumo: manual)

Este panel muestra el estado de conformidad de todos los derechos que usan los datos de instalación introducidos manualmente.

Estado de conformidad (origen de datos de consumo: manual)			
Derecho de licencia	Cantidad de licencias	Licencias consumidas	Por encima/por debajo de
<a href="#">Unrestricted</a>	2	4	-2
Total:	2	4	

Los siguientes campos son importantes para la conformidad de licencia:

- ♦ **Cantidad de licencias:** muestra el número de licencias incluidas en el derecho, ya sea a través de productos de catálogo asignados al derecho o de registros de resumen de compra creados para el derecho.
- ♦ **Licencias consumidas:** muestra el número de licencias del derecho que se han consumido. Este número procede del número Cantidad consumida asignado al derecho (derecho > pestaña *General* > *Cantidad consumida*).
- ♦ **Sobre/bajo:** muestra el estado de conformidad de la licencia. 0 indica que el número de licencias consumidas (*Licencias consumidas*) es igual al de licencias disponibles (*Cantidad de licencias*). Un número negativo indica que las licencias consumidas superan el número de

licencias disponibles (se encuentra por debajo del nivel de conformidad). Un número positivo indica que las licencias disponibles superan el número de licencias consumidas (se encuentra por encima del nivel de conformidad).

Si hay varios derechos, el estado de conformidad general del producto con licencia se determina así:

- ♦ Si algún derecho está por debajo del nivel de conformidad, el producto con licencia recibe el estado que indica que se encuentra por debajo de este nivel (✖).
- ♦ Si no hay derechos por debajo del nivel de conformidad, pero un derecho está por encima de este nivel, el producto con licencia recibe el estado que indica que está por encima del nivel de conformidad (⚠).
- ♦ Si todos los derechos cumplen la conformidad, el producto con licencia recibe el estado que indica que se encuentra en el nivel de conformidad (✔).



# Generación de informes de conformidad

# 5

ZENworks® Asset Management incluye diversos informes que se pueden generar para ver datos de conformidad y relativos a ella. Además de poder ver informes predefinidos, puede crear otros personalizados y exportar informes a diversos formatos de archivo.

La información del informe de conformidad se combina con la información de uso del software y de gestión de contratos en la [Parte VI, “Informes”, en la página 187](#). En la lista siguiente se proporcionan enlaces directos a las secciones sobre los informes de conformidad:

- ◆ Descripciones de todos los informes estándar y personalizados: [Capítulo 28, “Descripción de los informes estándar y personalizados”, en la página 189](#).
- ◆ Cómo ejecutar informes estándar: [Capítulo 31, “Trabajo con informes estándar”, en la página 199](#).
- ◆ Cómo crear y generar informes personalizados: [Capítulo 32, “Trabajo con informes personalizados”, en la página 203](#).
- ◆ Cómo ejecutar informes de ZENworks Reporting Server: [Capítulo 33, “Trabajo con los informes de ZENworks Reporting Server”, en la página 215](#).



# Trabajo con productos con licencia

Un producto con licencia representa al producto de software cuya conformidad de licencia desea supervisar. Toda la información necesaria para determinar el estado de conformidad de un producto con licencia (instalaciones, licencias adquiridas y acuerdos de uso de licencia) se proporciona mediante los componentes asociados al producto con licencia (consulte la [Sección 1.1](#), “Componentes de conformidad de licencias”, en la página 15).

Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de los productos con licencia:

- ♦ [Sección 6.1](#), “Visualización de la lista Productos con licencia”, en la página 43
- ♦ [Sección 6.2](#), “Filtrado de la lista Productos con licencia”, en la página 44
- ♦ [Sección 6.3](#), “Creación de una carpeta de productos con licencia”, en la página 45
- ♦ [Sección 6.4](#), “Actualización del estado de conformidad”, en la página 46
- ♦ [Sección 6.5](#), “Creación de un producto con licencia”, en la página 47
- ♦ [Sección 6.6](#), “Cambio de la información general de un producto con licencia”, en la página 51
- ♦ [Sección 6.7](#), “Adición de campos personalizados a los productos con licencia”, en la página 52
- ♦ [Sección 6.8](#), “Combinación de productos con licencia”, en la página 54
- ♦ [Sección 6.9](#), “Supresión de un producto con licencia”, en la página 54
- ♦ [Sección 6.10](#), “Desplazamiento de un producto con licencia”, en la página 55

## 6.1 Visualización de la lista Productos con licencia

Puede ver una lista de todos los productos con licencia. La lista proporciona información general sobre cada producto con licencia, como su estado de conformidad y si los productos descubiertos y los productos de catálogo están asociados a él o no.

- 1 En el Centro de control de ZENworks®, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la pestaña *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos con licencia*.





Productos con licencia						
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

La lista incluye la siguiente información para cada producto con licencia:

**Nombre:** muestra el nombre del producto con licencia. Puede hacer clic en el nombre para ver los detalles del producto con licencia.

**Estado:** indica el estado de conformidad de licencia del dispositivo, que puede ser:

- ♦  Con licencia correcta: el número de licencias coincide con el número de instalaciones.
- ♦  Sobreasignación de licencias: el número de licencias supera el número de instalaciones.
- ♦  Infraasignación de licencias: el número de instalaciones supera el número de licencias.
- ♦  Desconocido: el estado de conformidad no se ha evaluado aún. Si no quiere esperar a la próxima actualización del estado de conformidad programada, haga clic en *Acción > Actualizar estado de conformidad*.

Haga clic en el estado para ver información detallada sobre el estado de conformidad.

**Productos descubiertos:** indica que al menos un producto descubierto está asociado al producto con licencia.

**Productos de catálogo:** indica que al menos un producto de catálogo está asociado al producto con licencia.

**Cantidad de licencias:** muestra el número de licencias asociadas al producto con licencia a través de los derechos. Haga clic en la cantidad para gestionar (ver, añadir o eliminar) los derechos del producto.

**Cantidad asignada:** muestra el número de licencias asignadas, bien a dispositivos específicos bien a un departamento, un sitio o un centro de costes. Haga clic en el número para mostrar los detalles de la asignación.

## 6.2 Filtrado de la lista Productos con licencia

Es posible filtrar la lista Productos con licencia para mostrar sólo los productos con licencia que cumplan ciertos criterios.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 En el panel Buscar (situado junto al panel Productos con licencia), especifique los criterios que desea usar para el filtro. Para que un producto se muestre debe cumplir todos los criterios.

**Nombre:** especifique el texto que el nombre del producto con licencia (o el nombre de la carpeta) debe incluir: Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del nombre de un producto con licencia, el producto cumple el criterio.

**Tipo:** seleccione si desea mostrar carpetas, productos con licencia o ambos elementos.

**Fabricante:** seleccione un fabricante concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los fabricantes.

**Estado de reconciliación:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado de reconciliación. Muestra todos los productos con licencia.

- ♦ *Sin productos de catálogo:* muestra los productos con licencia que no tienen ningún producto de catálogo.
- ♦ *Sin productos descubiertos:* muestra los productos con licencia que no tienen ningún producto descubierto.
- ♦ *Sin ningún producto:* muestra los productos con licencia que no tienen ningún producto descubierto ni de catálogo.
- ♦ *Con productos de catálogo y descubiertos:* muestra los productos con licencia que tienen tanto productos de catálogo como productos descubiertos.

**Estado de asignación:** seleccione si desea mostrar productos con licencia que tengan asignaciones, que no las tengan o de ambos tipos.

**Estado de conformidad:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado de conformidad. Muestra todos los productos con licencia.
- ♦ *Sobreasignación:* muestra los productos con licencia que tienen más licencias de las necesarias; es decir, hay más licencias que instalaciones.
- ♦ *Infraasignación:* muestra los productos con licencia que tienen menos licencias de las necesarias; es decir, hay más instalaciones que licencias.
- ♦ *Con licencia correcta:* muestra los productos con licencia que tienen el mismo número de licencias e instalaciones.
- ♦ *Sin evaluar:* muestra los productos con licencia cuyo estado de conformidad aún no se ha calculado.
- ♦ *Evaluable:* muestra los productos con licencia cuyo estado de conformidad se ha calculado (con sobreasignación, infraasignación o licencia correcta).

**Incluir subcarpetas:** seleccione esta opción para buscar en la carpeta actual y en sus subcarpetas.

- 4 Haga clic en *Buscar* para aplicar los criterios de búsqueda y filtrar la lista.

## 6.3 Creación de una carpeta de productos con licencia

Es posible crear carpetas en la lista Productos con licencia para organizar mejor los productos con licencia. Todas las carpetas se muestran en la parte superior de la lista.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos con licencia*.
- 2 En el panel Productos con licencia, haga clic en *Nuevo > Carpeta* para que se muestre el recuadro de diálogo Carpeta nueva.
- 3 Cumplimente los siguientes campos:
 

**Nombre:** especifique un nombre para la carpeta. El nombre debe ser exclusivo respecto a otras carpetas y productos con licencia del mismo nivel.

**Carpeta:** busque la carpeta en la que desea colocar la carpeta nueva y selecciónela.

**Descripción:** especifique información opcional para identificar la carpeta.
- 4 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

## 6.4 Actualización del estado de conformidad

El estado de conformidad de los productos con licencia puede cambiar si se descubren nuevas instalaciones o se adquieren licencias nuevas. En las secciones siguientes se explica cuándo se producen las actualizaciones automáticas, cómo activar una actualización manual y cómo averiguar cuándo se produjo la última actualización programada.

- ♦ [Sección 6.4.1, “Actualización automática del estado”, en la página 46](#)
- ♦ [Sección 6.4.2, “Activación manual de una actualización”, en la página 46](#)
- ♦ [Sección 6.4.3, “Presentación de los detalles de la actualización”, en la página 47](#)

### 6.4.1 Actualización automática del estado

El estado de conformidad de todos los productos con licencia se actualiza automáticamente en los siguientes momentos:

- ♦ Cuando se importan registros de compra. De esta forma se garantiza que el estado de conformidad del producto refleja de inmediato todas las licencias adquiridas nuevas.
- ♦ Cada día a la hora especificada en la programación de actualización del motor de conformidad (consulte el [Capítulo 3, “Configuración de los ajustes de conformidad”, en la página 31](#)). Esto garantiza que el estado de conformidad de un producto refleja los cambios de productos descubiertos en el recuento de instalaciones.

Además, el estado de conformidad de un producto individual se actualiza automáticamente cuando se producen las siguientes acciones en el producto:

- ♦ Creación o eliminación de derechos.
- ♦ Al añadir, modificar o suprimir cualquier entrada de derecho que afecte a la cantidad de licencias o a la cantidad de instalaciones. Esto incluye los registros de compra, los registros de resumen de compra, los productos de catálogo, los productos descubiertos y las colecciones de software.
- ♦ Marcado de una instalación de producto descubierta (asociado a un derecho) como omitida.

### 6.4.2 Activación manual de una actualización

Es posible activar manualmente una actualización del estado de conformidad para todos los productos con licencia. No es posible hacerlo para un producto con licencia individual.

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias* para mostrar la página Gestión de licencias.
- 2** Haga clic en *Productos con licencia* para mostrar la página Productos con licencia.  
También es posible iniciar una actualización de conformidad desde la página Productos descubiertos.
- 3** En el panel Productos con licencia, haga clic en *Acciones > Actualizar estado de conformidad*.

### 6.4.3 Presentación de los detalles de la actualización

Puede ver información acerca de la última actualización encima de la barra de menús, tanto de la página Productos con licencia como de la página Productos descubiertos. Esta información incluye los siguientes datos:

- ♦ Hora en que comenzó y terminó la última actualización de conformidad
- ♦ Cómo se inició la actualización
- ♦ Si se produjo una actualización de todos los productos o de uno sólo

La pestaña *Estado de conformidad* de la página Productos con licencia muestra además la hora a la que la licencia se ha actualizado por última vez. Además, si hace clic en *Informes de gestión de licencias > Conformidad del software > Informe de conformidad*, se muestra una columna con el nombre *Cálculo más reciente* que indica si una licencia se ha actualizado con posterioridad a la última actualización completa de todas las licencias.

## 6.5 Creación de un producto con licencia

Se pueden usar dos métodos para crear un producto con licencia:

- ♦ El producto con licencia se puede crear manualmente. A continuación hay que crear los derechos del producto y añadir productos de catálogo y productos descubiertos.
- ♦ Se puede usar el asistente Autorreconciliar para crear un producto con licencia a partir de un producto descubierto. Durante el proceso, se crea un derecho y se reconcilian todos los productos de catálogo (identificados por el asistente como posibles candidatos para el producto con licencia) con el producto con licencia. El asistente puede crear varios productos con licencia a la vez.

Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones:

- ♦ [Sección 6.5.1, “Creación manual de un producto con licencia”, en la página 47](#)
- ♦ [Sección 6.5.2, “Creación de un producto con licencia a partir de un producto descubierto”, en la página 48](#)

### 6.5.1 Creación manual de un producto con licencia

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 3 Haga clic en *Nuevo > Producto con licencia* para lanzar el asistente Crear producto con licencia nuevo.
- 4 En la página Información general, rellene los campos siguientes:

**Fabricante (opcional):** fabricante del producto.

**Producto con licencia (obligatorio):** nombre del producto.

**Versión (opcional):** la versión del producto.

**Notas (opcional):** especifique las notas que desee añadir.

- 5 Haga clic en *Siguiente*, revise la información de la página Resumen de producto con licencia nuevo y, a continuación, haga clic en *Finalizar* para añadir el producto a la lista Productos con licencia.
- 6 Configure el producto con licencia completando estas tareas adicionales:
  - ♦ Cree uno o más derechos. Consulte la [Sección 7.2, “Creación de un derecho”](#), en la [página 58](#).
  - ♦ Añada productos de catálogo a los derechos. Consulte la [Sección 7.3, “Adición de productos de catálogo”](#), en la [página 63](#).
  - ♦ Añada productos descubiertos a los derechos. Consulte la [Sección 7.5, “Adición de productos descubiertos”](#), en la [página 66](#).
  - ♦ Especifique los usuarios o dispositivos cubiertos por los derechos. Consulte la [Sección 7.6, “Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos”](#), en la [página 68](#).

## 6.5.2 Creación de un producto con licencia a partir de un producto descubierto

El asistente Autorreconciliar crea productos con licencia a partir de productos descubiertos. El asistente hace lo siguiente:

- ♦ Permite seleccionar el producto descubierto a partir del cual desea crear un producto con licencia. Es posible seleccionar varios productos descubiertos a la vez para crear varios productos con licencia.
- ♦ Crea un producto con licencia con el mismo nombre que el producto descubierto.
- ♦ Crea un derecho para el producto descubierto. El usuario debe especificar la descripción del derecho y el modelo de licencia. Si se dispone a crear varios productos con licencia, el mismo derecho (descripción y modelo de licencia) se crea para cada producto.
- ♦ Añade el producto descubierto al derecho.
- ♦ Identifica todos los productos de catálogo que puedan coincidir con el producto con licencia. Permite elegir si se deben añadir productos de catálogo al derecho del producto con licencia.

Cuando se ejecuta el asistente Autorreconciliar, se deben seleccionar los productos descubiertos que requieran el mismo modelo de licencia de derecho. Como se mencionó anteriormente, el asistente aplica el mismo derecho a todos los productos con licencia creados durante el proceso. Si crea un producto con licencia a partir de un producto descubierto que no coincida con el modelo de licencia del derecho, deberá editar el derecho manualmente y cambiar su modelo.

Para crear productos con licencia a partir de productos descubiertos:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.



Productos con licencia						
<input type="button" value="Nuevo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Suprimir"/> <input type="button" value="Acción"/>						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar: 25 elementos

- 3 En el panel Productos con licencia, haga clic en *Acción > Autorreconciliar: crear productos con licencia* para lanzar el asistente Autorreconciliar. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Filtro de productos descubiertos	<p>Es posible filtrar la lista de productos descubiertos a fin de reducirla y facilitar la selección.</p> <p><b>Cualquiera:</b> seleccione esta opción para ignorar el filtro. Se muestran todos los productos descubiertos.</p> <p><b>Productos especificados abajo:</b> seleccione esta opción para filtrar la lista de productos descubiertos. Cumplimente los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <i>Fabricante:</i> haga clic en <i>Seleccionar</i> y elija uno de los fabricantes mostrados. O bien, haga clic en <i>Buscar</i> e indique una cadena de texto incluida en los fabricantes.</li> <li>◆ <i>Producto:</i> indique una cadena de texto que esté incluida en los productos que desea mostrar.</li> </ul> <p>Puede utilizar un asterisco (*) como comodín de búsqueda. Por ejemplo, si desea mostrar todos los productos descubiertos de fabricantes que comiencen por la letra M, escriba M* en el campo <i>Fabricante</i> y * en el campo <i>Producto</i>.</p>
Seleccionar productos con licencia para crear	<p>Esta página muestra todos los productos descubiertos que cumplen los criterios de filtro definidos en la página anterior.</p> <p>La primera columna muestra el nombre del producto con licencia que se va a crear. La segunda columna muestra el producto descubierto que se asociará con el producto con licencia. La tercera columna muestra todos los productos de catálogo que el asistente piensa que se pueden asociar con el producto con licencia.</p> <p>Todos los productos con licencia están seleccionados por defecto y se crearán. Puede deseleccionar los productos con licencia que no desee crear.</p> <p>También puede deseleccionar los productos de catálogo que no desee asociar con un producto con licencia.</p>
Carpeta de destino	<p>Permite especificar la ubicación en la que desea colocar los nuevos productos con licencia dentro de la jerarquía de la carpeta Productos con licencia.</p> <p>Por defecto, el campo muestra la carpeta actual (la carpeta desde la que se ha lanzado el asistente Autorreconciliar). Para especificar otra carpeta, haga clic en  para buscarla y seleccionarla. La carpeta debe existir con anterioridad, lo que significa que no se puede utilizar el recuadro de diálogo de selección para crear una carpeta nueva.</p>

Página del asistente	Detalles
Derechos de licencia	<p>Cada producto con licencia debe tener al menos un derecho. Esta página permite especificar una descripción y un modelo de licencia para el derecho que se añadirá a los productos con licencia que está creando.</p> <p><b>Descripción:</b> añada una descripción del derecho de licencia. La descripción del derecho sirve como nombre del derecho y lo identifica en la lista de derechos del producto con licencia. La descripción puede reflejar el nombre del producto y su versión, el modelo y el tipo de licencia o cualquier otra información relevante.</p> <p><b>Modelo de licencia:</b> seleccione uno de los siguientes modelos de licencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Por instalación:</b> cada instalación de los productos descubiertos del derecho consume una licencia.</li> <li>◆ <b>OEM:</b> por cada dispositivo cubierto, se consume una licencia tanto si los productos descubiertos del derecho están instalados en el dispositivo como si no es así. Especifique los dispositivos cubiertos por el derecho.</li> <li>◆ <b>Equipo:</b> por cada dispositivo cubierto, se consume una licencia sólo si uno de los productos descubiertos del derecho está instalado en el dispositivo. Especifique los dispositivos cubiertos por el derecho.</li> <li>◆ <b>Por usuario:</b> cada usuario consume una única licencia para cualquier instalación de los productos descubiertos del derecho, sea cual sea el número de instalaciones.</li> <li>◆ <b>Por usuario con nombre:</b> idéntico al modelo Por usuario, pero puede especificar los usuarios concretos cubiertos por el derecho.</li> </ul> <p>Autorreconciliar: resumen de creación      Revise los datos.</p>

4 Si todavía no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para crear el producto con licencia y añadirlo al panel Productos con licencia.

- 5 Si fuera necesario, configure el producto con licencia completando estas tareas adicionales:
- ◆ Especifique los usuarios o dispositivos cubiertos por el derecho. Consulte la [Sección 7.6, “Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos”](#), en la página 68.
  - ◆ Añada productos de catálogo adicionales. Consulte la [Sección 7.3, “Adición de productos de catálogo”](#), en la página 63.
  - ◆ Añada productos descubiertos adicionales. Consulte la [Sección 7.5, “Adición de productos descubiertos”](#), en la página 66.
  - ◆ Cree derechos adicionales. Consulte la [Sección 7.2, “Creación de un derecho”](#), en la página 58.

## 6.6 Cambio de la información general de un producto con licencia

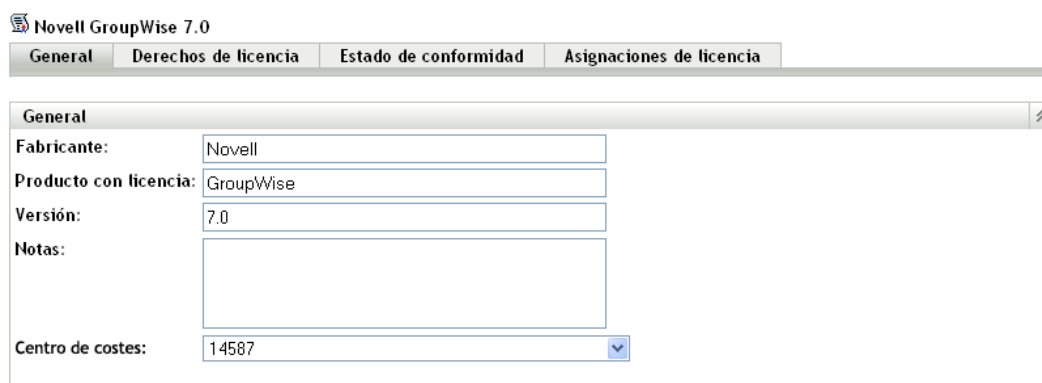
Los productos con licencia incluyen información general, como el fabricante, el nombre del producto y la versión. Puede modificar esta información como estime oportuno. Si ha creado campos personalizados (consulte la [Sección 6.7, “Adición de campos personalizados a los productos con licencia”](#), en la página 52), también puede modificarlos.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos con licencia* para mostrar la página Productos con licencia.



<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 2 En el panel Productos con licencia, haga clic en el producto con licencia cuya información general desee editar.



Novell GroupWise 7.0

General | Derechos de licencia | Estado de conformidad | Asignaciones de licencia

**General**

Fabricante:

Producto con licencia:

Versión:

Notas:

Centro de costes:

- 3 Modifique los campos según sea necesario:

**Fabricante:** seleccione el fabricante del producto en la lista o introduzca uno nuevo.

**Producto con licencia:** seleccione un nombre para el producto con licencia de la lista o introduzca uno nuevo.

**Versión:** si el producto con licencia tiene una versión específica, indíquela. Si no, deje el campo en blanco.

**Notas:** añada cualquier información que desee conservar con el producto.

**Centro de costes:** se trata de un campo personalizado añadido como ejemplo. No se incluye en la información general predefinida. Puede añadir todos los campos personalizados que desee. Para obtener más información, consulte el [Sección 6.7, “Adición de campos personalizados a los productos con licencia”](#), en la página 52.

## 6.7 Adición de campos personalizados a los productos con licencia

Un producto con licencia incluye campos predefinidos para registrar el fabricante del producto, el nombre y la versión. Estos campos se muestran en la página General del producto con licencia.

Es posible crear campos personalizados para registrar información adicional en los productos con licencia. Cuando se crea un campo personalizado, se añade a la página General de cada producto con licencia. También se incluye en el asistente Crear producto con licencia nuevo, de forma que pueda completarlo durante la creación de los productos con licencia.

Para crear campos personalizados:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración* y después haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.



The screenshot shows the ZENworks configuration interface with the 'Gestión de activos' tab selected. Below the navigation tabs, there is a section titled 'Aplicaciones Web' with a table listing various web applications. The table has columns for 'Fabricante', 'Aplicación', 'Versión', and 'Última modificación'. Below this, there is a section titled 'Campos definidos por el administrador' with a table showing the number of fields for different types.

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
<b>Aplicaciones Web</b>					
Nuevo Suprimir					
<input type="checkbox"/>	Fabricante	Aplicación	Versión	Última modificación	
<input type="checkbox"/>	PeopleSoft	<a href="#">Benefits System</a>		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	<a href="#">Gmail</a>		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	<a href="#">Google Calendar</a>		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Google	<a href="#">Google Maps</a>		14/04/10	
<input type="checkbox"/>	Novell	<a href="#">Innerweb COBE</a>		14/04/10	
1 - 5 de 7 mostrar 5 elementos					
<b>Campos definidos por el administrador</b>					
Tipo Campos					
<a href="#">Contrato</a> 1					
<a href="#">Producto con licencia</a> 0					

- 2 En el panel Campos definidos por el administrador, haga clic en *Producto con licencia* para mostrar la página Campos de productos con licencia.



The screenshot shows the 'Campos de productos con licencia' panel. It has a table with columns for 'Nombre', 'Tipo de datos', 'Tamaño', 'Editar tipo', 'Valor por defecto', and 'Nombre interno'. The table is currently empty, and a message at the bottom states 'No hay elementos disponibles.'

Nombre	Tipo de datos	Tamaño	Editar tipo	Valor por defecto	Nombre interno
No hay elementos disponibles.					

- 3 Haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente Nuevo campo definido por el administrador. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Información general	<p>Cumplimente los siguientes campos:</p> <p><b>Tipo:</b> se rellena por defecto en función del tipo de campo que se seleccione.</p> <p><b>Nombre:</b> especifique la etiqueta del campo. Este campo es obligatorio.</p> <p><b>Valor por defecto:</b> especifique el valor por defecto del campo. El valor por defecto debe ser válido para el tipo de datos del campo. Por ejemplo, no puede ser <b>A</b> si el tipo de datos es <i>Número entero</i>.</p> <p><b>Tipo de datos:</b> seleccione el tipo de datos permitido en el campo: <i>Carácter, Entero, Decimal o Fecha</i>.</p> <p><b>Tamaño:</b> especifique el número máximo de caracteres alfanuméricos permitidos en el campo. Se aplica sólo a campos de caracteres.</p> <p><b>Editar tipo:</b> determina cómo se deben introducir los valores en el campo. Existen tres opciones que puede seleccionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Editar:</b> permite introducir un valor o editar el valor por defecto.</li> <li>◆ <b>Listar:</b> permite seleccionar un valor de una lista.</li> <li>◆ <b>Cuadro combinado:</b> permite seleccionar un valor de una lista o introducir uno nuevo.</li> </ul> <p><b>Editar máscara:</b> seleccione un formato en el campo <i>Editar máscara</i> para restringir el modo en que se debe introducir un valor. Las opciones son teléfono, hora y moneda. Se aplica sólo a campos de caracteres.</p>
Valores de la lista de opciones	<p>Esta página se muestra si selecciona <i>Lista</i> o <i>Cuadro combinado</i> como valor de Editar tipo.</p> <p>Para crear una lista de opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Especifique un valor en el campo <i>Valores de la lista de opciones</i>.</li> <li>2. Haga clic en <i>Añadir</i>. Repita el paso con los demás valores.</li> </ol> <p><b>Editar:</b> seleccione un valor y haga clic en <i>Editar</i> para modificarlo.</p> <p><b>Eliminar:</b> seleccione un valor y haga clic en <i>Eliminar</i> para eliminarlo.</p> <p><b>Importar:</b> haga clic en <i>Importar</i> para abrir el recuadro de diálogo Importar valores de la lista de opciones, en el que podrá especificar el archivo que desee importar.</p>
Resumen del campo	<p>Revise los datos. Utilice el botón <i>Atrás</i> para volver a una página anterior a fin de editar los campos.</p>

**4** Haga clic en *Finalizar* para crear el nuevo campo definido por el administrador.

El campo se añade a la página General de cada producto con licencia.

## 6.8 Combinación de productos con licencia

Es posible combinar dos o más productos con licencia en uno solo. Al hacerlo, se selecciona uno de los productos con licencia como producto de destino, al que se traspasan los derechos de los distintos productos. Todos los productos combinados, aparte del producto de destino, se suprimen después de la combinación.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos con licencia* para mostrar la página *Productos con licencia*.



<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 2 En el panel *Productos con licencia*, seleccione los productos con licencia que desea combinar.
- 3 Haga clic en *Acción > Fusionar productos con licencia*.
- 4 En la lista *Producto de destino*, seleccione el producto con licencia en el que se combinarán todos los productos con licencia y haga clic en *Aceptar*.

Los productos se combinan. El producto de destino se muestra en la lista *Productos con licencia* y todos los demás productos combinados se suprimen.

## 6.9 Supresión de un producto con licencia

Es posible eliminar un producto con licencia de la lista *Productos con licencia* suprimiéndolo. Sólo se suprime el producto con licencia. Los productos de catálogo y los productos descubiertos asociados al producto con licencia no se suprimen.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos con licencia* para mostrar la página *Productos con licencia*.



<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 2 En el panel *Productos con licencia*, seleccione el producto con licencia que desea suprimir.
- 3 Haga clic en *Suprimir* y luego en *Aceptar* para confirmar la supresión.

## 6.10 Desplazamiento de un producto con licencia

Es posible desplazar un producto con licencia de una carpeta a otra de la lista Productos con licencia.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos con licencia* para mostrar la página Productos con licencia.



<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 2 En el panel Productos con licencia, seleccione el producto con licencia que desea mover.
- 3 Haga clic en *Mover* para mostrar el recuadro de diálogo Mover productos con licencia.
- 4 Busque y seleccione la carpeta de destino y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.





Un derecho de licencia suele representar a un acuerdo de licencia para un producto con licencia. Incluye detalles del acuerdo, como el tipo de licencia (completa, actualización, mantenimiento, etc.) y el modelo de licencia (Por usuario, Por instalación, OEM, Equipo, etc.). Según el modelo de licencia, también especifica qué usuarios o equipos están cubiertos por el derecho.

Algunos productos con licencia pueden tener sólo un derecho. Por ejemplo, puede haber un producto cuyas instalaciones queden todas cubiertas por un acuerdo de licencia completa por instalación.

Otros productos, sin embargo, pueden tener varios derechos. Por ejemplo, un producto puede tener instalaciones con licencia OEM e instalaciones con licencia Por usuario. Para cubrir correctamente ambos acuerdos de licencia, necesita dos derechos con distintos modelos de licencia y cobertura de usuario o equipo. Otro ejemplo podrían ser los productos que incluyen un acuerdo de licencia completo y un acuerdo de actualización de versión.

Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de derechos:

- ♦ [Sección 7.1, “Visualización de derechos de un producto con licencia”, en la página 57](#)
- ♦ [Sección 7.2, “Creación de un derecho”, en la página 58](#)
- ♦ [Sección 7.3, “Adición de productos de catálogo”, en la página 63](#)
- ♦ [Sección 7.4, “Adición de registros de resumen de compra”, en la página 65](#)
- ♦ [Sección 7.5, “Adición de productos descubiertos”, en la página 66](#)
- ♦ [Sección 7.6, “Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos”, en la página 68](#)
- ♦ [Sección 7.7, “Adición de contratos y documentos”, en la página 72](#)

## 7.1 Visualización de derechos de un producto con licencia

Puede ver la lista de derechos para un producto con licencia. La lista proporciona información general sobre cada derecho, como su tipo de licencia, el modelo, la cantidad de licencias y los productos descubiertos cubiertos.

- 1 En el Centro de control de ZENworks<sup>®</sup>, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.
- 3 En el panel Productos con licencia, haga clic en el producto con licencia cuyos derechos desee ver.
- 4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*

La página Derechos de licencia está integrada por dos paneles: Derechos (origen de datos de consumo: inventario) y Derechos (origen de datos de consumo: manual).

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia					
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/> Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input type="checkbox"/> 5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:					2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/> Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.								

El panel Derechos (origen de datos de consumo: inventario) se usa para gestionar los derechos que toman sus datos de instalación del producto de los datos de inventario recopilados durante las exploraciones de dispositivos de la zona de gestión.

El panel Derechos (origen de datos de consumo: manual) se usa para gestionar los derechos que requieren que los datos de instalación del producto se introduzcan manualmente en el derecho.

Estos paneles muestran la siguiente información:

**Descripción:** el nombre del derecho. Haga clic en el nombre para mostrar los detalles del derecho.

**Tipo:** el tipo de derecho: *Todo*, *> Licencia/Mantenimiento* o *Actualización de versión*.

**Periodo de licencia:** indica si el periodo de licencia es permanente o sólo dura un periodo de tiempo.

**Estado de licencia de periodo:** indica si la licencia está activa o ha caducado.

**Modelo de licencia:** el tipo de modelo de licencia.

**Cantidad de licencias:** el número total de licencias incluidas en el derecho, ya sea a través de productos de catálogo asignados al derecho o de registros de resumen de compra creados para el derecho. Haga clic en la cantidad para gestionar (ver, añadir o eliminar) los productos de catálogo y los registros de resumen de compra que contribuyen a la cantidad total de licencias.

**Cantidad disponible:** número de licencias disponibles. Se calcula restando las licencias consumidas al número total de licencias.

**Versiones cubiertas:** esta columna sólo se incluye en el panel Inventario. Muestra los productos descubiertos, ordenados por versión, cubiertos por el derecho. Haga clic en una versión para gestionar (ver, agregar o eliminar) las versiones cubiertas del producto del derecho.

**Actualizar desde:** si el tipo de derecho es *Actualización de versión*, esta columna muestra el derecho desde el que se actualiza.

## 7.2 Creación de un derecho

Se pueden crear dos categorías de derechos: derechos de inventario y derechos manuales. Los derechos de inventario toman los datos de instalación para los productos descubiertos de la base de datos de inventario. Los derechos manuales requieren que los datos de instalación se introduzcan manualmente.

- ♦ [Sección 7.2.1, “Creación de un derecho de inventario”, en la página 59](#)
- ♦ [Sección 7.2.2, “Creación de un derecho manual”, en la página 61](#)

## 7.2.1 Creación de un derecho de inventario

En los pasos siguientes se explica cómo crear derechos que usen los datos de inventario como origen de los datos de instalación de los productos descubiertos. Si necesita crear derechos en los que haya que introducir los datos de instalación manualmente, consulte la [Sección 7.2.2, “Creación de un derecho manual”](#), en la [página 61](#).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo Mover... Suprimir Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto para el que desea crear un derecho.
- 4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:						2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.									

- 5 En el panel *Derechos (origen de datos de consumo: inventario)*, haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente *Crear nuevo derecho*. Complete el asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Modelo de licencia	<p>El modelo de licencia determina cómo se calcula el consumo de licencias para las instalaciones posibles. Seleccione uno de los siguientes modelos de licencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Por instalación:</b> cada instalación de los productos descubiertos del derecho consume una licencia.</li> <li>◆ <b>OEM:</b> por cada dispositivo cubierto, se consume una licencia tanto si los productos descubiertos del derecho están instalados en el dispositivo como si no es así. Especifique los dispositivos cubiertos por el derecho.</li> <li>◆ <b>Equipo:</b> por cada dispositivo cubierto, se consume una licencia sólo si uno de los productos descubiertos del derecho está instalado en el dispositivo. Especifique los dispositivos cubiertos por el derecho.</li> <li>◆ <b>Por usuario:</b> cada usuario consume una única licencia para cualquier instalación de los productos descubiertos del derecho, sea cual sea el número de instalaciones.</li> <li>◆ <b>Por usuario con nombre:</b> idéntico al modelo Por usuario, pero puede especificar los usuarios concretos cubiertos por el derecho.</li> </ul>
Tipo de derecho	<p>Seleccione el tipo de licencia representada por el derecho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Licencia completa:</b> permite al usuario realizar instalaciones de productos nuevos (a diferencia de las instalaciones de actualización).</li> <li>◆ <b>Actualización de versión:</b> permite al usuario actualizar una versión anterior del producto a la nueva versión. Esta opción no se muestra al crear el primer derecho para un producto con licencia.</li> <li>◆ <b>Licencia/Mantenimiento:</b> permite al usuario realizar instalaciones de productos nuevos y versiones de mantenimiento posteriores.</li> </ul>
Actualización de derecho	<p>Esta página sólo se muestra si ha seleccionado Actualización de versión como tipo de derecho.</p> <p>Seleccione el derecho que se va a actualizar con este derecho.</p>

Página del asistente	Detalles
Información general	<p>Cumplimente los siguientes campos:</p> <p><b>Descripción:</b> especifique una descripción del derecho. Por ejemplo, <i>Producto A Licencia OEM</i> o <i>Producto A versión 6 Licencia Por usuario</i>.</p> <p><b>Plataforma:</b> seleccione la plataforma del producto en la lista.</p> <p><b>Periodo de licencia:</b> el periodo de vigencia de la licencia. Seleccione <i>Perpetua</i> si la licencia no incluye una fecha de caducidad. Seleccione <i>Término</i> si la licencia es válida sólo durante un periodo fijo y, a continuación, haga clic en los iconos de calendario para seleccionar las fechas de inicio y fin.</p> <p><b>Derechos de uso de equipo virtual:</b> especifique los derechos de uso de software que se apliquen al usar el producto en una máquina virtual.</p> <p><b>Notas:</b> indique las notas oportunas.</p>
Nuevo resumen de derecho	Revise los datos.

- 6 Si todavía no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para crear el derecho y añadirlo al panel Derechos.
- 7 Configure el derecho de la siguiente forma:
  - ♦ Añada información sobre las licencias adquiridas. Consulte la [Sección 7.3, “Adición de productos de catálogo”](#), en la página 63 y la [Sección 7.4, “Adición de registros de resumen de compra”](#), en la página 65.
  - ♦ Añada información sobre las instalaciones. Consulte la [Sección 7.5, “Adición de productos descubiertos”](#), en la página 66.
  - ♦ Especifique los usuarios o dispositivos cubiertos por el derecho. Consulte la [Sección 7.6, “Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos”](#), en la página 68.

## 7.2.2 Creación de un derecho manual

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft .NET Framework 2</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Mozilla.org Firefox 2</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sun Java2 Runtime Environment 23e43</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto para el que desea crear un derecho.
- 4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:						2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.									

- 5 En el panel Derechos (origen de datos de consumo: manual), haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente Crear nuevo derecho. Complete el asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Modelo de licencia	Elija uno de los modelos de licencia predefinidos. Estos modelos de licencia se corresponden con los acuerdos de licencia utilizados con más frecuencia. Si no aparece el modelo de licencia que busca, seleccione <i>Otros</i> y especifíquelo.
Tipo de derecho	<p>Seleccione el tipo de licencia representada por el derecho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Licencia completa:</b> permite al usuario realizar instalaciones de productos nuevos (a diferencia de las instalaciones de actualización).</li> <li>◆ <b>Actualización de versión:</b> permite al usuario actualizar una versión anterior del producto a la nueva versión. Esta opción no se muestra al crear el primer derecho para un producto con licencia.</li> <li>◆ <b>Licencia/Mantenimiento:</b> permite al usuario realizar instalaciones de productos nuevos y versiones de mantenimiento posteriores.</li> </ul>
Actualización de derecho	<p>Esta página sólo se muestra si ha seleccionado Actualización de versión como tipo de derecho.</p> <p>Seleccione el derecho que se va a actualizar con este derecho.</p>

Página del asistente	Detalles
Información general	<p>Cumplimente los siguientes campos:</p> <p><b>Descripción:</b> especifique una descripción del derecho. Por ejemplo, <i>Producto A Licencia OEM</i> o <i>Producto A versión 6 Licencia Por usuario</i>.</p> <p><b>Plataforma:</b> seleccione la plataforma del producto en la lista.</p> <p><b>Periodo de licencia:</b> el periodo de vigencia de la licencia. Seleccione <i>Perpetua</i> si la licencia no incluye una fecha de caducidad. Seleccione <i>Término</i> si la licencia es válida sólo durante un periodo fijo y, a continuación, haga clic en los iconos de calendario para seleccionar las fechas de inicio y fin.</p> <p><b>Cantidad consumida:</b> especifique el número de instalaciones que desea contar para el derecho.</p> <p><b>Derechos de uso de equipo virtual:</b> especifique los derechos de uso de software que se apliquen al usar el producto en una máquina virtual.</p> <p><b>Notas:</b> indique las notas oportunas.</p>
Nuevo resumen de derecho	Revise los datos.

**6** Si todavía no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para crear el derecho y añadirlo al panel Derechos.

**7** Configure el derecho de la siguiente forma:

- ♦ Añada información sobre las licencias adquiridas. Consulte la [Sección 7.3, “Adición de productos de catálogo”](#), en la página 63 y la [Sección 7.4, “Adición de registros de resumen de compra”](#), en la página 65.
- ♦ Añada información sobre las instalaciones. Consulte la [Sección 7.5, “Adición de productos descubiertos”](#), en la página 66.
- ♦ Especifique los usuarios o dispositivos cubiertos por el derecho. Consulte la [Sección 7.6, “Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos”](#), en la página 68.

## 7.3 Adición de productos de catálogo

Para completar un producto de licencia con el número de licencias que ha adquirido para el producto, se añaden productos de catálogo a los derechos del producto con licencia. Si no tiene productos de catálogo, puede crear en su lugar registros de resumen de compra (consulte la [Sección 7.4, “Adición de registros de resumen de compra”](#), en la página 65).

Existen dos formas de añadir un producto de catálogo a un derecho:

- ♦ [Sección 7.3.1, “Edición de un derecho para añadir productos de catálogo”](#), en la página 63
- ♦ [Sección 7.3.2, “Uso de la lista Productos de catálogo para añadir productos de catálogo”](#), en la página 64

### 7.3.1 Edición de un derecho para añadir productos de catálogo

**1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia							
Nuevo Mover... Suprimir Acción							
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada	
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0	
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1	

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

3 Haga clic en el producto con licencia con el derecho.

4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:						2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.									

5 En el panel Derechos, haga clic en el derecho para el que desea añadir productos de catálogo.

6 Haga clic en la pestaña *Prueba de propiedad*.

7 En el panel Productos de catálogo, haga clic en *Añadir*.

8 Seleccione los productos de catálogo que desee y haga clic en *Aceptar* para añadirlos al panel Productos del catálogo.

El panel Productos de catálogo muestra la cantidad de compra de cada producto de catálogo, que es el número de unidades del producto de catálogo que ha adquirido (según los registros de compra). También se muestra la cantidad de licencias, que es el número total de licencias incluidas en las unidades adquiridas.

### 7.3.2 Uso de la lista Productos de catálogo para añadir productos de catálogo


1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos de catálogo*.



Productos de catálogo							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
Nombre	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido de compra	Cantidad de compra	Producto con licencia	Derecho de licencia
<input type="checkbox"/> <a href="#">AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)</a>	1				C49567	C49567	1
<input type="checkbox"/> <a href="#">ACME Jumble 2 (Full License) (1)</a>	1						2 Jumble
<input type="checkbox"/> <a href="#">ACME Turbo (Version Upgrade) (1)</a>	1						
<input type="checkbox"/> <a href="#">ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)</a>	1				22101156	A59587	1
<input type="checkbox"/> <a href="#">ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)</a>	1				22001438	A68210	2
<input type="checkbox"/> <a href="#">ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)</a>	1				22001440	A68250	3
<input type="checkbox"/> <a href="#">ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)</a>	1				27590080	A69412	1
<input type="checkbox"/> <a href="#">ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)</a>	1				23200324	A84261	2
<input type="checkbox"/> <a href="#">ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)</a>	1				27530341	A69856	1
<input type="checkbox"/> <a href="#">ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)</a>	1				27530402	A104342	1

- 3 Seleccione los productos de catálogo que desee añadir a un derecho.
- 4 Haga clic en *Acción > Añadir a producto con licencia* para lanzar el asistente Añadir productos de catálogo a producto con licencia. Complete el asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Producto con licencia	Haga clic en  para examinar y seleccionar el producto con licencia que contiene los derechos a los que desea añadir los productos de catálogo.
Derecho de licencia	Seleccione el derecho al que desea añadir los productos de catálogo.
Resumen	Revise los datos.

- 5 Si aún no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para añadir los productos de catálogo al derecho. En la lista Productos de catálogo, cada producto de catálogo que añada muestra el producto con licencia y el derecho al que está ahora asociado.

## 7.4 Adición de registros de resumen de compra

Un registro de resumen de compra permite añadir licencias a un derecho sin que se necesite un producto de catálogo ni un registro de compra.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾						
Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Microsoft .NET Framework 2</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Mozilla.org Firefox 2</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Sun Java2 Runtime Environment 23e43</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1	

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto con licencia con el derecho.
- 4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia					
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/> Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input checked="" type="checkbox"/> 5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:					2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/> Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.								

- 5 En el panel Derechos, haga clic en el derecho para el que desea añadir registros de resumen de compra.
- 6 Haga clic en la pestaña *Prueba de propiedad*.
- 7 En el panel Registros de resumen de compra, haga clic en *Nuevo*.
- 8 En la página Información general, rellene los campos siguientes:
  - Descripción:** especifique una descripción o un nombre para identificar el registro.
  - Cantidad de licencias:** especifique el número de licencias adquiridas.
  - Coste total:** especifique el coste total de las licencia. Esta información es opcional.
  - Notas:** especifique las notas opcionales para identificar el registro.
- 9 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 10 Haga clic en *Finalizar* para crear el registro de resumen de compra.

## 7.5 Adición de productos descubiertos

Para asociar instalaciones de producto a un producto con licencia, se añaden los productos descubiertos a los derechos del producto con licencia.

Los productos descubiertos sólo se pueden añadir a los derechos de inventario. Los derechos manuales no utilizan productos descubiertos.

Existen dos formas de añadir un producto descubierto a un derecho:

- ♦ [Sección 7.5.1, “Edición de un derecho para añadir productos descubiertos”, en la página 66](#)
- ♦ [Sección 7.5.2, “Uso de la lista Productos descubiertos para añadir productos descubiertos”, en la página 67](#)

### 7.5.1 Edición de un derecho para añadir productos descubiertos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo Mover... Suprimir Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar: 25 elementos

3 Haga clic en el producto con licencia con el derecho.

4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:						2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.									

5 En el panel Derechos, haga clic en el derecho para el que desea añadir productos descubiertos.

6 Haga clic en la pestaña *Cobertura*.

7 En el panel Versiones de productos descubiertos cubiertas, haga clic en *Añadir > Producto descubierto instalado* si sólo desea elegir entre los productos descubiertos instalados en su zona de gestión.

O bien

Haga clic en *Añadir > Cualquier producto descubierto* para ver todos los productos descubiertos incluidos en ZENworks Knowledgebase.

8 Seleccione los productos descubiertos que desee y haga clic en *Aceptar* para añadirlos al panel Versiones de productos descubiertos cubiertas.

## 7.5.2 Uso de la lista Productos descubiertos para añadir productos descubiertos

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

- 3 Seleccione los productos descubiertos que desee añadir a un derecho.
- 4 Haga clic en *Acción > Añadir a producto con licencia* para lanzar el asistente Añadir productos descubiertos a producto con licencia. Complete el asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Producto con licencia	Haga clic en  para examinar y seleccionar el producto con licencia que contiene los derechos a los que desea añadir los productos descubiertos.
Derecho de licencia	Seleccione el derecho al que desea añadir los productos descubiertos.
Resumen	Revise los datos.

- 5 Si aún no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para añadir los productos descubiertos al derecho. En la lista Productos descubiertos, el producto descubierto muestra el producto con licencia al que está asociado ahora.

## 7.6 Especificación de cobertura de usuarios y dispositivos

Si tiene un derecho que usa un modelo OEM, Equipo, Por usuario con nombre o Por usuario, debe especificar qué dispositivos o usuarios quedan cubiertos por el derecho. En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones:

- ♦ [Sección 7.6.1, “Adición de dispositivos cubiertos a derechos OEM o de Equipo”, en la página 69](#)
- ♦ [Sección 7.6.2, “Adición de usuarios cubiertos por derechos de tipo Por usuario con nombre”, en la página 70](#)
- ♦ [Sección 7.6.3, “Exclusión de usuarios de derechos Por usuario”, en la página 71](#)

## 7.6.1 Adición de dispositivos cubiertos a derechos OEM o de Equipo

Cuando se crea un derecho con un modelo de licencia OEM o Equipo, se deben especificar los dispositivos que se desea que el derecho cubra. Sólo los dispositivos cubiertos se pueden seleccionar para consumir las licencias del derecho.

- 1 Si se encuentra en la página Derechos de licencia del producto con licencia, diríjase al [Paso 2](#). Si no es así, abra la página:
  - 1a En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
  - 1b En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.
  - 1c Haga clic en el producto cuya cobertura de derechos desee modificar.
  - 1d Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General		Derechos de licencia		Estado de conformidad		Asignaciones de licencia		
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas
<input type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2	
Total:						2	2	
Derechos (origen de datos de consumo: manual)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde
No hay elementos disponibles.								

- 2 En el panel Derechos, haga clic en los derechos OEM o Equipo.
- 3 Haga clic en la pestaña *Cobertura*.
- 4 En el panel Equipos cubiertos, haga clic en *Añadir > Dispositivos con el producto instalado* si desea ver los dispositivos que tienen el producto instalado.

O bien

Haga clic en *Añadir > Cualquier dispositivo* si desea ver todos los dispositivos.

Se muestra el recuadro de diálogo *Buscar dispositivo*. Dado que el sistema puede incluir muchos dispositivos, el recuadro de diálogo *Buscar dispositivo* permite limitar la lista sólo a los dispositivos que cumplen ciertos criterios.

- 5 Use los criterios de búsqueda para especificar qué dispositivos desea mostrar. Si no desea limitar los resultados de la búsqueda, diríjase al [Paso 6](#).

**Tipo de dispositivo:** seleccione los tipos de dispositivo (gestionados, en inventario, migrados) que desea incluir en los resultados de la búsqueda.

**Filtro de dispositivos:** los filtros permiten definir criterios específicos que un dispositivo debe cumplir para que aparezca en los resultados de la búsqueda. Utilice las opciones *Añadir filtro*, *> Añadir conjunto de filtros* e *Insertar filtro* para crear los criterios de búsqueda.

**Número máximo de dispositivos que se deben mostrar:** especifique el número máximo de dispositivos que se deben incluir en los resultados de la búsqueda.

- 6 En la lista *Columnas que se deben mostrar en los resultados de las búsquedas*, pulse las teclas Ctrl o Mayús y haga clic para seleccionar las columnas que desea mostrar en los resultados de la búsqueda.

- 7 Haga clic en *Buscar* para mostrar los resultados de la búsqueda.
- 8 Seleccione los dispositivos que desee añadir a la lista Equipos cubiertos y haga clic en *Aceptar*.

## 7.6.2 Adición de usuarios cubiertos por derechos de tipo Por usuario con nombre

Cuando se crea un derecho con un modelo de licencia Por usuario con nombre, se deben especificar los usuarios que se desea que el derecho cubra. Sólo los usuarios cubiertos se pueden seleccionar para consumir las licencias del derecho.

- 1 Si se encuentra en la página Derechos de licencia del producto con licencia, diríjase al [Paso 2](#). Si no es así, abra la página:
  - 1a En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
  - 1b En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.
  - 1c Haga clic en el producto cuya cobertura de derechos desee modificar.
  - 1d Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:						2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.									

- 2 En el panel Derechos, haga clic en el derecho Por usuario con nombre.
- 3 Haga clic en la pestaña *Cobertura*.
- 4 En el panel Usuarios cubiertos, haga clic en *Añadir > Usuarios con el producto instalado* si desea ver a los usuarios que tienen el producto instalado.

O bien

Haga clic en *Añadir > Cualquier usuario* si quiere ver a todos los usuarios.

- 5 Si va a seleccionar usuarios de un origen de usuarios autorizado, busque y seleccione los usuarios que desea añadir a la lista Usuarios cubiertos y haga clic en *Aceptar*.

O bien

Si selecciona usuarios del origen de datos de inventario, haga lo siguiente:

- 5a Use los criterios de búsqueda para especificar qué usuarios desea mostrar. Si no desea limitar los resultados de la búsqueda, diríjase al [Paso 5b](#).

**Filtro de usuarios:** los filtros permiten definir criterios específicos que un usuario debe cumplir para que aparezca en los resultados de la búsqueda. Utilice las opciones *Añadir filtro*, *> Añadir conjunto de filtros* e *Insertar filtro* para crear los criterios de búsqueda.

**Número máximo de dispositivos que se deben mostrar:** especifique el número máximo de usuarios que se deben incluir en los resultados de la búsqueda.

- 5b** En la lista *Columnas que se deben mostrar en los resultados de las búsquedas*, pulse las teclas Ctrl o Mayús y haga clic para seleccionar las columnas que desea mostrar en los resultados de la búsqueda.
- 5c** Haga clic en *Buscar* para mostrar los resultados de la búsqueda.
- 5d** Seleccione los usuarios que desee añadir a la lista *Usuarios cubiertos* y haga clic en *Aceptar*.

### 7.6.3 Exclusión de usuarios de derechos Por usuario

Cunando se crea un derecho con el modelo de licencia Por usuario, el derecho cubre a todos los usuarios. Si fuera necesario, puede excluir usuarios. Un usuario excluido no consume una licencia, aunque haya una instalación de producto descubierto asociada al usuario.

- 1** Si se encuentra en la página *Derechos de licencia del producto con licencia*, diríjase al [Paso 2](#). Si no es así, abra la página:
  - 1a** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
  - 1b** En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos con licencia*.
  - 1c** Haga clic en el producto cuya cobertura de derechos desee modificar.
  - 1d** Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:						2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.									

- 2** En el panel *Derechos*, haga clic en el derecho *Por usuario*.
- 3** Haga clic en la pestaña *Cobertura*.
- 4** En el panel *Usuarios cubiertos*, haga clic en *Añadir > Usuarios con el producto instalado* si desea ver a los usuarios que tienen el producto instalado.  
O bien  
Haga clic en *Añadir > Cualquier usuario* si quiere ver a todos los usuarios.
- 5** Si va a seleccionar usuarios del origen de usuarios autorizado, busque y seleccione los usuarios que desea añadir a la lista *Usuarios cubiertos* y haga clic en *Aceptar*.

O bien

Si selecciona usuarios del origen de datos de inventario, haga lo siguiente:

- 5a** Use los criterios de búsqueda para especificar qué usuarios desea mostrar. Si no desea limitar los resultados de la búsqueda, diríjase al [Paso 5b](#).

**Filtro de usuarios:** los filtros permiten definir criterios específicos que un usuario debe cumplir para que aparezca en los resultados de la búsqueda. Utilice las opciones *Añadir filtro*, *> Añadir conjunto de filtros* e *Insertar filtro* para crear los criterios de búsqueda.

**Número máximo de dispositivos que se deben mostrar:** especifique el número máximo de usuarios que se deben incluir en los resultados de la búsqueda.

- 5b En la lista *Columnas que se deben mostrar en los resultados de las búsquedas*, pulse las teclas Ctrl o Mayús y haga clic para seleccionar las columnas que desea mostrar en los resultados de la búsqueda.
- 5c Haga clic en *Buscar* para mostrar los resultados de la búsqueda.
- 5d Seleccione los usuarios que desee añadir a la lista Usuarios cubiertos y haga clic en *Aceptar*.

## 7.7 Adición de contratos y documentos

Puede añadir contratos y documentos a un derecho para proporcionar pruebas de que posee las licencias asociadas al derecho.

En las instrucciones siguientes se presupone que ya ha añadido contratos y cargado documentos al sistema de gestión de activos. Si no es así, consulte la [Parte IV, “Contratos”](#), en la [página 157](#) y la [Parte V, “Documentos”](#), en la [página 179](#).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto con licencia con el derecho.
- 4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción ▲	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input type="checkbox"/>	5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:						2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción ▲	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.									

- 5 En el panel *Derechos*, haga clic en el derecho para el que desea añadir contratos o documentos.
  - 6 Haga clic en la pestaña *Prueba de propiedad*.
  - 7 En el panel *Contratos*, haga clic en *Añadir*.
- O bien



En el panel Documentos, haga clic en *Añadir*.

- 8** Busque y seleccione los contratos o documentos que desee añadir y haga clic en *Aceptar* para añadirlos a las listas Contratos o Documentos.



# Trabajo con productos descubiertos

# 8

Los productos descubiertos se usan para asociar instalaciones a productos con licencia. Cada producto descubierto incluye información sobre su número total de instalaciones en dispositivos de la zona de gestión. Cuando se asocia un producto descubierto a un derecho de producto con licencia, sus instalaciones se pueden seleccionar para consumir licencias del derecho.

Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de derechos:

- ♦ [Sección 8.1, “Cómo se convierten los productos de software instalados en productos descubiertos”, en la página 75](#)
- ♦ [Sección 8.2, “Visualización de la lista Productos descubiertos”, en la página 76](#)
- ♦ [Sección 8.3, “Filtrado de la lista Productos descubiertos”, en la página 77](#)
- ♦ [Sección 8.4, “Exclusión de productos descubiertos de los cálculos de conformidad”, en la página 78](#)
- ♦ [Sección 8.5, “Adición de productos descubiertos a productos con licencia”, en la página 79](#)
- ♦ [Sección 8.6, “Adición de productos descubiertos a colecciones de software”, en la página 81](#)
- ♦ [Sección 8.7, “Visualización de las instalaciones de un producto descubierto”, en la página 82](#)
- ♦ [Sección 8.8, “Ajuste del recuento de instalaciones de un producto descubierto”, en la página 83](#)
- ♦ [Sección 8.9, “Asignación de una categoría de estándares”, en la página 84](#)
- ♦ [Sección 8.10, “Visualización de productos de inventario incluidos en un producto descubierto”, en la página 85](#)
- ♦ [Sección 8.11, “Actualización del estado de conformidad”, en la página 86](#)

## 8.1 Cómo se convierten los productos de software instalados en productos descubiertos

La gestión de activos incluye una base de conocimientos de productos con más de 27.000 productos descubiertos predefinidos. El proceso siguiente se usa para asignar productos de software instalados a los productos descubiertos de la base de conocimientos.

1. El inventario de activos explora los dispositivos para recopilar información sobre los productos de software instalados. Estos productos se denominan productos de inventario.
2. La gestión de activos filtra los productos de inventario de acuerdo a la base de conocimientos para asignar los productos de inventario a los productos descubiertos. Durante este proceso, se produce lo siguiente:
  - ♦ Todas las versiones relacionadas, las versiones de servicio y las versiones de idiomas se asignan a la misma versión menor del producto descubierto. Por ejemplo, el Producto A 5.5, el Producto A 5.5 (JP) y el Producto A 5.5.1 se reúnen en un solo producto descubierto Producto A 5.5.

- ♦ Los productos que no requieren licencia, como los navegadores o los visores, se excluyen.
  - ♦ Los paquetes de software y sus productos componentes se identifican.
3. La gestión de activos define la cantidad de instalaciones de los productos descubiertos en el número de instalaciones totales de productos de inventario asignados.

A medida que trabaje con los productos descubiertos, se encontrará el término *productos descubiertos instalados*. Los productos descubiertos son los más de 27.000 productos incluidos en la base de conocimientos. Los productos descubiertos instalados son sólo los productos descubiertos que están realmente instalados en su organización (según lo descubierto por los escáneres de inventario). Por defecto, la lista Productos descubiertos del Centro de control de ZENworks® está filtrada para mostrar los productos descubiertos instalados.

## 8.2 Visualización de la lista Productos descubiertos

Puede ver una lista de todos los productos descubiertos. La lista proporciona información general sobre cada producto descubierto, como su número de instalaciones y el producto con licencia al que está asociado.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)</a>		<a href="#">Java2 Runtime Environment</a>	1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)</a>			3	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell Novell CASA 1.7 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)</a>			1	1	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)</a>			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

La lista incluye la siguiente información para cada producto descubierto:

**Nombre:** el nombre del producto descubierto. El nombre consta de cuatro partes: *Fabricante Producto Versión (Plataforma)*. Por ejemplo, en *Acme Producto A 8.5 (Windows)*, *Acme* es el fabricante, *Producto A* es el producto, *8.5* es la versión y *Windows* es la plataforma. Haga clic en el nombre para mostrar los detalles del producto descubierto.

**Excluido:** indica si el producto se excluye de los cálculos de conformidad. Los productos excluidos no se pueden añadir a un producto con licencia.

**Producto con licencia:** el producto con licencia al que está asociado el producto descubierto. Haga clic en el producto con licencia para mostrar sus derechos. El producto descubierto está incluido en uno de los derechos mostrados.

**Cantidad instalada:** el número de instalaciones del producto en la zona de gestión. Haga clic en la cantidad para mostrar la lista de dispositivos que tienen el producto instalado.

**Cantidad de uso activo:** el número de productos instalados que se usan de forma activa. La cantidad de uso activo no se muestra cuando está seleccionada la opción *No mostrar el uso en las páginas de gestión de licencias* (*Configuración > Valores de zona de gestión > Gestión de activos > Mostrar uso*).

**Categoría de estándares:** categoría del producto.

## 8.3 Filtrado de la lista Productos descubiertos

Por defecto, la lista Productos descubiertos sólo muestra los productos descubiertos que: 1) están instalados en el dispositivo en la zona de gestión y 2) no se excluyen del cálculo de conformidad. Es posible modificar los criterios de búsqueda para cambiar los productos descubiertos que se muestran.

Por ejemplo, puede mostrar sólo los productos descubiertos de un fabricante o los asociados a productos con licencia.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)</a>		<a href="#">Java2 Runtime Environment</a>	1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)</a>			3	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell Novell CASA 1.7 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)</a>			1	1	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)</a>			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

- 3 En el panel *Buscar* (situado junto al panel *Productos descubiertos*), especifique los criterios que desea usar para el filtro. Para que un producto se muestre debe cumplir todos los criterios definidos.

**Nombre:** especifique el texto que el nombre del producto descubierto (o el nombre de la carpeta) debe incluir: Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del nombre de un producto descubierto, el producto cumple el criterio.

**Fabricante:** seleccione un fabricante concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los fabricantes.

**Fabricante actual:** seleccione un fabricante concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los fabricantes.

**Plataforma:** seleccione la plataforma oportuna (*Windows* o *Mac*).

**Estado de exclusión:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado de exclusión. Muestra todos los productos descubiertos.

- ♦ *Excluido*: muestra sólo los productos descubiertos excluidos de los cálculos de conformidad. Un producto excluido no puede estar asociado a un producto con licencia.
- ♦ *Sin excluir*: muestra los productos descubiertos que no se han excluido de los cálculos de conformidad.

**Estado de instalación:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera*: ignora el estado de instalación. Muestra todos los productos descubiertos.
- ♦ *Instalado*: muestra sólo los productos descubiertos instalados en la zona de gestión.
- ♦ *No instalado*: muestra los productos descubiertos incluidos en la base de conocimientos pero que no están instalados en la zona de gestión.

**Estado de uso:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera*: ignora el estado de uso. Muestra todos los productos descubiertos.
- ♦ *Con uso*: muestra los productos descubiertos para los que se ha registrado la actividad de uso.
- ♦ *Sin uso*: muestra los productos descubiertos para los que no se ha registrado actividad de uso.

**Estado de reconciliación:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera*: ignora el estado de reconciliación. Muestra todos los productos descubiertos.
- ♦ *Reconciliado*: muestra los productos descubiertos asociados a productos con licencia.
- ♦ *Sin reconciliar*: muestra los productos descubiertos no asociados a productos con licencia.

**Categoría de estándares:** seleccione una categoría de estándares o bien seleccione *Cualquiera* para mostrar todas las categorías.

4 Haga clic en *Buscar* para aplicar los criterios de búsqueda y filtrar la lista.

## 8.4 Exclusión de productos descubiertos de los cálculos de conformidad

Si existen productos descubiertos que no desea asociar a productos con licencia, puede excluirlos. Los productos descubiertos excluidos no se pueden asociar a productos con licencia y no aparecen en la lista Productos descubiertos, a no ser que cambie el filtro de búsqueda por defecto. Además, cuando se ejecuta el asistente Autorreconciliar para crear productos con licencia a partir de los productos descubiertos, los productos descubiertos excluidos no están disponibles.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

3 Seleccione el producto que desea excluir.

4 Haga clic en *Acción > Excluir*.

## 8.5 Adición de productos descubiertos a productos con licencia

Para asociar instalaciones de producto a un producto con licencia, se añaden los productos descubiertos a los derechos del producto con licencia.

Los productos descubiertos sólo se pueden añadir a los derechos de inventario. Los derechos manuales no utilizan productos descubiertos.

Existen dos formas de añadir un producto descubierto a un derecho:

- ♦ [Sección 8.5.1, “Edición de un derecho para añadir productos descubiertos”, en la página 79](#)
- ♦ [Sección 8.5.2, “Uso de la lista Productos descubiertos para añadir productos descubiertos”, en la página 80](#)

### 8.5.1 Edición de un derecho para añadir productos descubiertos

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

3 Haga clic en el producto con licencia con el derecho.

4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia					
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/> Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
<input type="checkbox"/> 5	Licencia completa	Perpetua	Activo	Por instalación	2	2		
Total:					2	2		
Derechos (origen de datos de consumo: manual)								
Nuevo Suprimir								
<input type="checkbox"/> Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
No hay elementos disponibles.								

- 5 En el panel Derechos, haga clic en el derecho para el que desea añadir productos descubiertos.
- 6 Haga clic en la pestaña *Cobertura*.
- 7 En el panel Versiones de productos descubiertos cubiertas, haga clic en *Añadir > Producto descubierto instalado* si sólo desea elegir entre los productos descubiertos instalados en su zona de gestión.  
O bien  
Haga clic en *Añadir > Cualquier producto descubierto* para ver todos los productos descubiertos incluidos en ZENworks Knowledgebase.
- 8 Seleccione los productos descubiertos que desee y haga clic en *Aceptar* para añadirlos al panel Versiones de productos descubiertos cubiertas.


## 8.5.2 Uso de la lista Productos descubiertos para añadir productos descubiertos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

- 3 Seleccione los productos descubiertos que desee añadir a un derecho.
- 4 Haga clic en *Acción > Añadir a producto con licencia* para lanzar el asistente Añadir productos descubiertos a producto con licencia. Complete el asistente con la información de la tabla siguiente:



Página del asistente	Detalles
Producto con licencia	Haga clic en  para examinar y seleccionar el producto con licencia que contiene los derechos a los que desea añadir los productos descubiertos.
Derecho de licencia	Seleccione el derecho al que desea añadir los productos descubiertos.
Resumen	Revise los datos.

- Si aún no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para añadir los productos descubiertos al derecho. En la lista Productos descubiertos, el producto descubierto muestra el producto con licencia al que está asociado ahora.

## 8.6 Adición de productos descubiertos a colecciones de software

Puede añadir productos descubiertos a colecciones de software. Después de que los productos descubiertos se añadan a la colección de software, dejan de aparecer como productos independientes en la lista Productos descubiertos. En su lugar, en la lista se muestra la colección de software.

En los pasos siguientes se presupone que va a añadir productos descubiertos a una colección de software existente. Si necesita crear una colección de software, consulte el [Capítulo 11, “Trabajo con colecciones de software”](#), en la página 115.

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	 Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	 Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	 Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	 Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

- Seleccione los productos descubiertos que desee añadir a una colección de software.
- Haga clic en *Acción > Añadir a colección de software*.

## 8.7 Visualización de las instalaciones de un producto descubierto

Cada producto descubierto incluye una lista de los dispositivos en los que está instalado. Para ver esta lista:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		<a href="#">Java2 Runtime Environment</a>	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto descubierto cuya instalación desea ver.
- 4 Haga clic en la pestaña *Instalaciones/consumo* para mostrar la lista de instalaciones.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Detalles Instalaciones/consumo

Periodo de uso: Todo el historial de la base de datos

### Instalaciones

Acción ▾									
<input type="checkbox"/>	Equipo ▲	Nombre de entrada	Dirección IP	Sitio	Departamento	Centro de costes	Ignorado	Nº de serie	Horas de actividad
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303	0

1 - 1 de 1 mostrar 5 elementos

Cantidad de uso de instalación activa: 0

### Consumo

Instalaciones ignoradas:	0
Instalaciones reconocidas:	1
Consumo adicional:	<input type="text" value="0"/>
Consumo neto:	1

Aplicar Restaurar

Buscar

Nombre de la máquina:

Departamento:

Centro de costes:

Sitio:

Estado de instalación:

Estado de uso:

Incluir subcarpetas

Buscar Restaurar

## 8.8 Ajuste del recuento de instalaciones de un producto descubierto

Un producto descubierto proporciona un recuento del número total de instalaciones del producto. Si fuera necesario, es posible ajustar manualmente este recuento ignorando o añadiendo instalaciones al recuento.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		<a href="#">Java2 Runtime Environment</a>	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto descubierto cuya instalación desea ajustar.
- 4 Haga clic en la pestaña *Instalaciones/consumo*.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Detalles Instalaciones/consumo

Periodo de uso: Todo el historial de la base de datos

### Instalaciones

Acción ▾								Buscar	
<input type="checkbox"/>	Equipo ▲	Nombre de entrada	Dirección IP	Sitio	Departamento	Centro de costes	Ignorado	Nº de serie	Horas de actividad
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303	0

1 - 1 de 1 mostrar 5 elementos

Cantidad de uso de instalación activa: 0

### Consumo

Instalaciones ignoradas: 0

Instalaciones reconocidas: 1

Consumo adicional:

Consumo neto: 1

Nombre de la máquina:

Departamento:

Centro de costes:

Sitio:

Estado de instalación:

Estado de uso:

Incluir subcarpetas

El panel Consumo muestra la siguiente información:

**Instalaciones ignoradas:** el número de instalaciones excluidas del recuento total (también denominado consumo neto). Las instalaciones que se desea ignorar se deben marcar manualmente. Consulte el [Paso 5](#) para obtener las instrucciones correspondientes.

**Instalaciones reconocidas:** el número de instalaciones incluidas en el recuento total de instalaciones.

**Consumo adicional:** el número de instalaciones adicionales que desea añadir a las instalaciones reconocidas. Consulte el [Paso 6](#) para obtener las instrucciones correspondientes.

**Consumo neto:** el número total de instalaciones incluidas en el recuento de instalaciones del producto descubiertos. Es igual a  $(Instalaciones reconocidas + Consumo adicional) - Instalaciones ignoradas$ .

- 5 Para ignorar una instalación, selecciónela en el panel Instalaciones haciendo clic en la casilla de verificación situada junto a la instalación y, a continuación, haga clic en *Acción > Ignorar instalación*.
- 6 Para añadir instalaciones al recuento, use el campo *Consumo adicional* del panel Consumo para seleccionar el número de instalaciones adicionales.
- 7 Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

## 8.9 Asignación de una categoría de estándares

Si la organización tiene directivas y estándares a los que se deban adaptar los productos de software instalados, o si simplemente desea otra forma de categorización para ayudar a organizar los productos descubiertos, puede asignar categorías de estándares a los productos descubiertos.

Por ejemplo, puede crear las categorías Estándar, No estándar y Violación de estándar para realizar un seguimiento de la conformidad con los estándares en todos los productos descubiertos. O bien, puede crear categorías más específicas, como Escritorio estándar, Escritorio no estándar, Violación de escritorio estándar, Servidor estándar, Servidor no estándar y Violación de servidor no estándar.

La lista Productos descubiertos incluye una columna para mostrar la categoría de estándares de cada producto descubierto. Además, se puede generar un informe de estándares de software que incluya la categoría de estándares para cada producto (consulte el [Capítulo 31](#), “Trabajo con informes estándar”, en la página 199).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▼						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el producto descubierto al que desea asignar una categoría de estándares.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Detalles Instalaciones/consumo

**General**

Fabricante: Microsoft  
 Producto: Windows Server 2003  
 Versión: 5.2  
 Plataforma: Windows

**Distribución**

Tipo de licencia:  
 Fabricante actual: Microsoft  
 Números de serie: 69891-640-0997802-45303  
 Categoría de estándares:   
 Producto con licencia: Sun Java2 Runtime Environment 23e43  
 Derechos de licencia: 4  
 Cantidad instalada: 1  
 Notas:

Excluido

**Productos de inventario**

Fabricante	Producto	Versión	Plataforma	Categoría	Subcategoría
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	Sistema operativo	Windows NT

4 En el campo *Categoría de estándares*, seleccione una categoría existente o introduzca una nueva.

Sólo puede seleccionar una categoría de estándares existente si ya ha creado una para otro producto descubierto. En caso contrario, no habrá ninguna lista disponible y deberá definir la categoría de estándares introduciéndola en el campo.

5 Haga clic en *Apply* (Aplicar).

## 8.10 Visualización de productos de inventario incluidos en un producto descubierto

Cada producto descubierto proporciona una lista de productos de inventario que se han consolidado en el producto descubierto (consulte la [Sección 8.1, “Cómo se convierten los productos de software instalados en productos descubiertos”, en la página 75](#)). Para ver esta lista:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos

Acción

<input type="checkbox"/>	Nombre	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			3	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	1	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

3 Haga clic en el producto descubierto cuyos productos de inventario desea ver.

El panel Productos de inventario de la pestaña *Detalles* muestra todos los productos de inventario.

Fabricante	Producto	Versión	Plataforma	Categoría	Subcategoría
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	Sistema operativo	Windows NT

## 8.11 Actualización del estado de conformidad

Cuando se actualizan los datos de conformidad, se vuelven a calcular los totales de instalación del producto descubierto y el estado de conformidad de todos los productos con licencia. En las secciones siguientes se explica cuándo se producen las actualizaciones automáticas, cómo activar una actualización manual y cómo averiguar cuándo se produjo la última actualización programada.

- ♦ [Sección 8.11.1, “Actualización automática del estado”](#), en la página 86
- ♦ [Sección 8.11.2, “Activación manual de una actualización”](#), en la página 87
- ♦ [Sección 8.11.3, “Presentación de los detalles de la actualización”](#), en la página 87

### 8.11.1 Actualización automática del estado

El estado de conformidad de todos los productos con licencia se actualiza automáticamente en los siguientes momentos:

- ♦ Cuando se importan registros de compra. De esta forma se garantiza que el estado de conformidad del producto refleja de inmediato todas las licencias adquiridas nuevas.
- ♦ Cada día a la hora especificada en la programación de actualización del motor de conformidad (consulte el [Capítulo 3, “Configuración de los ajustes de conformidad”](#), en la página 31). Esto garantiza que el estado de conformidad de un producto refleja los cambios de productos descubiertos en el recuento de instalaciones.

Además, el estado de conformidad de un producto individual se actualiza automáticamente cuando se producen las siguientes acciones:

- ♦ Creación o eliminación de derechos.

- ♦ Al añadir, modificar o suprimir cualquier entrada de derecho que afecte a la cantidad de licencias o a la cantidad de instalaciones. Esto incluye los registros de compra, los registros de resumen de compra, los productos de catálogo, los productos descubiertos y las colecciones de software.
- ♦ Al ajustar el recuento de instalaciones (consumo neto) de un producto descubierto.

## 8.11.2 Activación manual de una actualización

Es posible activar manualmente una actualización del estado de conformidad para todos los productos con licencia. No es posible hacerlo para un producto con licencia individual.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias* para mostrar la página Gestión de licencias.
- 2 Haga clic en *Productos descubiertos* para mostrar la página Productos descubiertos. También es posible iniciar una actualización de conformidad desde la página Productos con licencia.
- 3 En el panel Productos descubiertos, haga clic en *Acciones > Actualizar estado de conformidad*.

## 8.11.3 Presentación de los detalles de la actualización

Puede ver información acerca de la actualización más reciente encima de la barra de menús, tanto de la página Productos con licencia como de la página Productos descubiertos. Esta información incluye los siguientes datos:

- ♦ Hora en que comenzó y terminó la última actualización de conformidad
- ♦ Cómo se inició la actualización
- ♦ Si se produjo una actualización de todos los productos o de uno sólo

La pestaña *Estado de conformidad* de la página Productos con licencia muestra además la hora a la que la licencia se ha actualizado por última vez. Además, si hace clic en *Informes de gestión de licencias > Conformidad del software > Informe de conformidad*, se muestra una columna con el nombre *Cálculo más reciente* que indica si una licencia se ha actualizado con posterioridad a la última actualización completa de todas las licencias.





# Trabajo con registros de compra

# 9

Los registros de compra proporcionan detalles sobre el número de licencias adquiridas para los productos de software.

Por ejemplo, el Registro de compra 1 incluye dos detalles de compra: 10 unidades del *Producto A* (paquete de una licencia) o 3 unidades del *Producto B* (paquete de 10 licencias). El Registro de compra 2 incluye un detalle de compra de 4 unidades adicionales del *Producto B* (paquete de 10 licencias).

Los productos de catálogo consumen la cantidad de licencias adquiridas indicadas en los detalles de compra asociados. Por ejemplo, el producto de catálogo *Producto B* (paquete de 10 licencias) consume un total de 70 licencias. El Registro de compra 1 proporciona 30 licencias por 3 unidades del *Producto B* (paquete de 10 licencias). El Registro de compra 2 proporciona 40 licencias por 4 unidades del *Producto B* (paquete de 10 licencias).

Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de los registros de compra:

- ♦ Sección 9.1, “Visualización de la lista Registros de compra”, en la página 89
- ♦ Sección 9.2, “Filtrado de la lista Registros de compra”, en la página 90
- ♦ Sección 9.3, “Creación de una carpeta de registros de compra”, en la página 91
- ♦ Sección 9.4, “Creación de registros de compra”, en la página 91
- ♦ Sección 9.5, “Visualización de los detalles de un registro de compra”, en la página 95
- ♦ Sección 9.6, “Cambio de la información general de un registro de compra”, en la página 96
- ♦ Sección 9.7, “Supresión de un registro de compra”, en la página 97
- ♦ Sección 9.8, “Desplazamiento de un registro de compra”, en la página 98
- ♦ Sección 9.9, “Trabajo con archivos de importación”, en la página 98

## 9.1 Visualización de la lista Registros de compra

Puede ver una lista de todos los registros de compra. La lista proporciona información general sobre cada registro de compra, como el número de orden de compra y la fecha.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Registros de compra*.



<input type="checkbox"/>	Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

La lista incluye la siguiente información para cada registro de compra:

**Orden de compra n.º:** El número de orden de compra asociado al registro.

**Fecha de pedido:** la fecha de caducidad de la orden de compra.

**Distribuidor:** El proveedor al que se compró.

## 9.2 Filtrado de la lista Registros de compra

Es posible filtrar la lista Registros de compra para mostrar sólo los registros que cumplan ciertos criterios.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.



<input type="checkbox"/>	Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum




- 3 En el panel Buscar (situado junto a la lista Registros de compra), especifique los criterios que desea usar para el filtro. Para que un producto se muestre debe cumplir todos los criterios.

**Número de orden de compra:** especifique el texto que el número de orden de compra (o el nombre de la carpeta) debe incluir: Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte de un número de orden de compra, el registro cumple el criterio.

**Tipo:** seleccione si desea mostrar carpetas, registros de compra o ambos elementos.

**Distribuidor:** seleccione un proveedor concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los proveedores.

**Fecha de pedido:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora la fecha de la orden de compra. Muestra todos los registros de compra.
- ♦ *El:* muestra los registros de compra cuya fecha de orden fuera la fecha especificada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.
- ♦ *Antes de:* muestra los registros de compra cuya fecha de orden es anterior a la fecha especificada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.
- ♦ *Después de:* muestra los registros de compra cuya fecha de orden es posterior a la fecha especificada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.

**Incluir subcarpetas:** seleccione esta opción para buscar en la carpeta actual y en sus subcarpetas.

- 4 Haga clic en *Buscar* para aplicar los criterios de búsqueda y filtrar la lista.

## 9.3 Creación de una carpeta de registros de compra

Es posible crear carpetas en la lista Registros de compra para organizar mejor los registros. Todas las carpetas se muestran en la parte superior de la lista.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos* > *Gestión de licencias* > *Registros de compra* para mostrar la página *Registros de compra*.



<input type="checkbox"/>	Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 2 Haga clic en *Nuevo* > *Carpeta* para acceder al recuadro de diálogo *Carpeta nueva*.
- 3 Cumplimente los siguientes campos:
  - Nombre:** especifique un nombre para la carpeta. El nombre debe ser exclusivo respecto a otras carpetas y registros de compra del mismo nivel.
  - Carpeta:** busque la carpeta en la que desea colocar la carpeta nueva y selecciónela.
  - Descripción:** especifique información opcional para identificar la carpeta.
- 4 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

## 9.4 Creación de registros de compra

La forma más fácil de crear registros de compra es importarlos a partir de los archivos suministrados por los proveedores. La función de gestión de activos puede importar registros de compra de CompuCom\*, Insight, KMD/SAP\*, SHI\* y Softchoice\*. Además, existe un formato de importación genérico (consulte “[Trabajo con archivos de importación](#)” en la página 98).

Si no puede importar los datos de un archivo de importación admitido, deberá crear manualmente los registros.

- ♦ [Sección 9.4.1, “Importación de registros de compra”](#), en la página 91
- ♦ [Sección 9.4.2, “Creación manual de registros de compra”](#), en la página 93

### 9.4.1 Importación de registros de compra

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Registros de compra*.

Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- Haga clic en *Acción* > *Iniciar importación* para acceder al recuadro de diálogo Importar registros de compra.


**Importar registros de compra**

Seleccione un archivo que contenga los registros de compra que desee importar


Nombre de archivo:


**Formatos de archivo de importación admitidos**


Formato estándar:


 Archivo de importación estándar de ZENworks Asset Management


Conectores de distribuidor:

 Informe de conformidad de software CompuCom

 Informe de Insight de conector de proveedor de ZENworks Asset Management

 Informe de activos de KMD: importar automáticamente desde SAP con datos relevantes para la gestión de activos

 Informe de conformidad de licencia SHI

 Informe de historial de producto de Softchoice

- En el campo *Nombre de archivo*, haga clic en *Examinar* para buscar y seleccionar el archivo de importación.

- Haga clic en *Aceptar* para iniciar la importación.

El progreso de la importación se muestra encima de la lista *Registros de compra*. También puede hacer clic en la pestaña *Estado de la importación* para ver el progreso y un registro de importaciones previas.

Cuando la importación finaliza, los registros de compra nuevos se añaden a la lista.

- Haga clic en un registro de compra para mostrar su información.

1345787

General Detalles de compra

**General**

Número de orden de compra: 1345787

Fecha de pedido: 9/2/2009

Destinatario: Tom Raymond

Distribuidor: Cheap Software.com

Empresa: Novell, Inc.

Dirección de envío (1): 30 Lafayette St

Dirección de envío (2):

Dirección de envío (3):

Ciudad: Lebanon

Estado/provincia: NH

Código postal: 03766

País: USA

Notas:

Aplicar Restaurar

La página General muestra información sobre el distribuidor, el comprador y la fecha de compra.

**7** Haga clic en la pestaña *Detalles de compra*.

Gestión de licencias > Registros de compra > 1345787

1345787

General Detalles de compra

Detalles de compra

Nuevo Editar... Suprimir

Producto	Factura n.º	Cantidad	PVP recomendado por unidad	Precio por unidad	Precio extendido	N.º de serie	Fecha de caducidad	Centro de costes	Departamento	Sitio
Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
<b>Total:</b>		17	999,00	799,00	11.985,00					

En la página Detalles de compra, cada adquisición de producto de software (incluida en el registro de compra) está asociada a un producto de catálogo. Si fuera necesario, la gestión de activos crea un producto de catálogo para cualquier producto de software nuevo incluido en el registro de compra.

Puede ver todos los productos de catálogo haciendo clic en la pestaña *Gestión de licencias > Productos de catálogo*.


### 9.4.2 Creación manual de registros de compra

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.

Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- En el panel Registros de compra, haga clic en *Nuevo > Registro de compra* para lanzar el asistente Crear registro de compra nuevo.
- En la página Información general, complete al menos uno de los campos siguientes: Los demás campos son opcionales.

**Número de orden de compra:** número de orden de compra. El objeto de registro de compra usa el número de orden de compra para su nombre. Si no proporciona un número de orden de compra, se asigna el nombre por defecto del objeto de registro de compra, *Desconocido (DD\_MM\_AA)*, donde *DD\_MM\_AA* es la fecha actual.

**Fecha de pedido:** la fecha en la que se solicitó el producto. Para seleccionar una fecha, haga clic en , seleccione una fecha y haga clic en *Aceptar*. Si proporciona un número de orden de compra pero no una fecha, este campo toma la fecha actual por defecto.


- Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Nuevo resumen de registro de compra.
- Seleccione *Definir propiedades adicionales* y haga clic en *Finalizar* para crear un registro de compra y mostrarlo en la página Detalles de compra.

La página Detalles de compra se utiliza para introducir detalles de cada adquisición de producto de software incluida en el registro de compra.

Cada detalle de compra debe estar asociado a un producto de catálogo. Por ejemplo, si el producto de compra incluye una adquisición del *Producto B (paquete de 10 licencias)*, debe existir un producto de catálogo *Producto B (paquete de 10 licencias)* antes de poder crear el detalle de compra. La página Detalles de compra permite crear productos de catálogo si es necesario.

- Si el producto de catálogo ya existe, haga clic en *Nuevo > Detalle de compra* para mostrar el recuadro de diálogo Añadir detalle de compra. En caso contrario, vaya al [Paso 8](#).

**7a** Complete los campos siguientes (los demás son opcionales):

**Producto:** haga clic en  para buscar y seleccionar el producto de catálogo que desea asociar al detalle de compra. El producto de catálogo hereda las licencias adquiridas.

**Cantidad de compra:** especifique el número de unidades del producto que se han comprado. Esta cantidad no siempre coincide con el número de licencias del producto. Por ejemplo, puede comprar 5 unidades del *Producto A (paquete de una licencia)* o 10 unidades del *Producto B (paquete de 10 licencias)*.

**PVP recomendado por unidad:** el precio recomendado por el fabricante (PVP recomendado) por unidad.

**Precio por unidad:** el precio pagado por unidad.

**Precio extendido:** el cálculo estándar de este campo es el precio por unidad multiplicado por la cantidad de compra (por ejemplo, 200,00 EUR x 5). Si deja el campo vacío, el cálculo se llevará a cabo automáticamente al crear el detalle de compra. Si el cálculo estándar no es correcto, especifique el precio total correcto.

- 7b** Haga clic en *Aceptar* para añadir los detalles de compra a la lista.
- 7c** Repita estos pasos para crear detalles de compra adicionales.
- 8** Si el producto de catálogo no existe, haga clic en *Nuevo > Producto de catálogo* para lanzar el asistente Crear producto de catálogo nuevo.
- 8a** En la página Información general, rellene los campos siguientes: Los demás campos son opcionales, pero debe introducir tanta información como sea posible para identificar el producto de catálogo.
- Producto:** especifique el nombre del producto tal y como se indica en el registro de compra. Debe ser tan específico como sea posible. Por ejemplo, si el producto es *Producto B (paquete de 10 licencias)*, escriba ese nombre, y no sólo *Producto B*.
- Licencias por paquete:** especifique el número de licencias incluidas en el paquete.
- 8b** Haga clic en *Siguiente* para abrir la página Nuevo detalle de compra y complete los campos siguientes para crear el detalle (los demás campos son opcionales):
- Cantidad de compra:** especifique el número de unidades del producto que se han comprado. Esta cantidad no debe coincidir necesariamente con el número de licencias del producto. Por ejemplo, puede comprar 5 unidades del *Producto A (paquete de una licencia)* o 10 unidades del *Producto B (paquete de 10 licencias)*.
- PVP recomendado por unidad:** el precio recomendado por el fabricante (PVP recomendado) por unidad.
- Precio por unidad:** el precio pagado por unidad.
- Precio extendido:** el cálculo estándar de este campo es el precio por unidad multiplicado por la cantidad de compra (por ejemplo, 200,00 EUR x 5). Si deja el campo vacío, el cálculo se llevará a cabo automáticamente al crear el detalle de compra. Si el cálculo estándar no es correcto, introduzca el precio extendido correcto.
- 8c** Haga clic en *Siguiente*, revise la información y haga clic en *Finalizar* para crear el detalle de compra y el producto de catálogo.
- 8d** Repita estos pasos para crear productos de catálogo y detalles de compra adicionales.

## 9.5 Visualización de los detalles de un registro de compra

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.



Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Haga clic en un registro de compra para mostrar su información.

1345787

General Detalles de compra

**General**

Número de orden de compra: 1345787

Destinatario: Tom Raymond

Empresa: Novell, Inc.

Dirección de envío (1): 30 Lafayette St

Dirección de envío (2):

Dirección de envío (3):

Ciudad: Lebanon

Estado/provincia: NH

Código postal: 03766

País: USA

Notas:

Fecha de pedido: 9/2/2009

Distribuidor: Cheap Software.com

Aplicar Restaurar

La página General muestra información sobre el distribuidor, el comprador y la fecha de compra.

**4** Haga clic en la pestaña *Detalles de compra*.

Gestión de licencias > Registros de compra > 1345787

1345787

General Detalles de compra

Detalles de compra

Nuevo Editar... Suprimir

Producto	Factura n.º	Cantidad	PVP recomendado por unidad	Precio por unidad	Precio extendido	N.º de serie	Fecha de caducidad	Centro de costes	Departamento	Sitio
Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
<b>Total:</b>		<b>17</b>	<b>999,00</b>	<b>799,00</b>	<b>11.985,00</b>					

En la página Detalles de compra, cada adquisición de producto de software (incluida en el registro de compra) está asociada a un producto de catálogo. Dicho producto de catálogo consume las licencias indicadas en la compra.

Puede ver todos los productos de catálogo haciendo clic en la pestaña *Gestión de licencias > Productos de catálogo*.

## 9.6 Cambio de la información general de un registro de compra

Los registros de compra incluyen información general, como el número de orden de compra, el nombre y la dirección del destinatario, la fecha de compra y el proveedor. Puede modificar esta información como estime oportuno.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Registros de compra* para mostrar la página Registros de compra.



- 2 En el panel Registros de compra, haga clic en el registro de compra cuya información general desee editar.

[Gestión de licencias](#) > [Registros de compra](#) > 1345787

1345787

General Detalles de compra

---

**General**

Número de orden de compra:	<input type="text" value="1345787"/>	Fecha de pedido:	<input type="text" value="9/2/2009"/>
Destinatario:	<input type="text" value="Tom Raymond"/>	Distribuidor:	<input type="text" value="Cheap Software.com"/>
Empresa:	<input type="text" value="Novell, Inc."/>		
Dirección de envío (1):	<input type="text" value="30 Lafayette St"/>		
Dirección de envío (2):	<input type="text"/>		
Dirección de envío (3):	<input type="text"/>		
Ciudad:	<input type="text" value="Lebanon"/>		
Estado/provincia:	<input type="text" value="NH"/>		
Código postal:	<input type="text" value="03766"/>		
País:	<input type="text" value="USA"/>		
Notas:	<input type="text"/>		

- 3 Modifique los campos según sea necesario:

**Número de orden de compra:** especifique el número asignado a la orden de compra.

**Destinatario - País:** use estos campos para proporcionar información sobre el destinatario de la orden de compra. En cada campo, seleccione un valor de la lista o introduzca un valor nuevo.

**Notas:** añada cualquier información que desee conservar con la orden de compra.

**Fecha de pedido:** haga clic en para seleccionar la fecha de compra.

**Distribuidor:** seleccione el proveedor en la lista o introduzca uno nuevo.

- 4 Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

## 9.7 Supresión de un registro de compra

Es posible eliminar un registro de compra de la lista Registros de compra suprimiéndolo. Se suprimirán tanto el registro de compra como sus detalles.

Si se suprime un registro de compra, se reduce la cantidad de licencias de los productos de catálogo que consumen licencias adquiridas de los detalles del registro de compra.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos* > *Gestión de licencias* > *Registros de compra* para mostrar la página *Registros de compra*.
- 2 En el panel Registros de compra, seleccione el registro de compra que desea suprimir.
- 3 Haga clic en *Suprimir* y luego en *Aceptar* para confirmar la supresión.






## 9.8 Desplazamiento de un registro de compra

Es posible desplazar un registro de compra de una carpeta a otra de la lista Registros de compra.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Registros de compra* para mostrar la página Registros de compra.
- 2 En el panel Registros de compra, seleccione el registro de compra que desea mover.
- 3 Haga clic en *Mover* para mostrar el recuadro de diálogo Mover registros de compra.
- 4 Busque y seleccione la carpeta de destino y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.

## 9.9 Trabajo con archivos de importación

ZENworks Asset Management puede importar registros de compra a partir de un archivo de importación estándar de gestión de activos o de los archivos de importación de cualquiera de los siguientes proveedores:

- ♦  CompuCom. Informe de conformidad de software de CompuCom\*
- ♦  Informe de historial de productos Softchoice
- ♦  Informe de conectores de distribuidores de ZENworks Asset Management
- ♦  Informe de conformidad de licencia SHI
- ♦  Informe de activos de KMD: importar automáticamente desde SAP con datos relevantes para la gestión de activos

La siguiente información se proporciona por si necesita modificar un archivo de importación de un proveedor o por si desea crear un archivo de importación estándar de gestión de activos:

- ♦ [Sección 9.9.1, “Formato”, en la página 98](#)
- ♦ [Sección 9.9.2, “Campos”, en la página 98](#)

### 9.9.1 Formato

Los archivos de importación son archivos de texto ASCII delimitados por tabuladores. La primera fila contiene los encabezados de columnas. Las filas adicionales son datos que identifican un elemento (o detalle) de la línea de productos específico en un registro de compra. El ejemplo siguiente muestra las primeras filas de un archivo. Sólo incluye los primeros seis encabezados de columnas.

PO#	OrderDate	Reseller	Recipient	CompanyName	ShippingAddress1
1234	12/16/2009	CheapSoft	Jen Adams	Novell	1800 S. Novell Pl.
87654	12/18/2009	Soft-R-US	Nigel Ray	Novell	404 Wyman Street

El orden de las columnas no es importante. Por ejemplo, puede invertir el orden de las columnas PO# y OrderDate o eliminar las columnas con información que no precise.

### 9.9.2 Campos

La tabla siguiente muestra los campos usados en cada archivo de importación de los proveedores.

La primera columna de la tabla cubre los archivos de importación estándar y de Insight, CompuCom, SHI y KMD, ya que usan los mismos nombres de campos. La única excepción es que KMD usa PO\_NUMBER en lugar de PO#. La segunda columna cubre los archivos de importación de Softchoice.

Los campos 1 a 13 identifican el registro de compra. Los campos 14 a 30 identifican el elemento (o el detalle) de la línea de productos incluido en el registro de compra. Para que dos productos se incluyan en el mismo registro de compra, la información de los campos 1 a 13 debe coincidir.

Cuando se trabaja con un archivo de importación, se aplican las reglas siguientes:

- ♦ Utilice sólo los campos pensados para ese archivo de importación. Por ejemplo, si va a editar un archivo de importación de Softchoice, incluya sólo los campos mostrados en la columna Campos de Softchoice. Si hay campos no válidos, la importación fallará.
- ♦ Los campos siguientes son obligatorios: (PO# | PO\_NUMBER | PURCHASEORDER), (OrderDate | ORDERDATE), (ProductName | ITEMDESC) y (PurchaseQty | QTYORD). Si se eliminan, la importación fallará.
- ♦ El campo LicensesPerPackage también es obligatorio; pero, si falta, el importador asigna el valor por defecto de 1.
- ♦ Los campos no obligatorios se pueden eliminar si se desea. Al hacerlo, elimine tanto el encabezado de columna como el texto del campo en las filas siguientes.

**Tabla 9-1** Campos del archivo de importación

Campos de KMD, Insight, CompuCom, SHI y estándares	Campos de Softchoice	Descripción
1 PO# (estándar, Insight, CompuCom, SHI)  PO_NUMBER (KMD)	PURCHASEORDER	Número de orden de compra.  O este campo o el campo OrderDate deben incluirse en el registro. Si ningún campo contiene datos, el registro no se importa.  El objeto de registro de compra de ZENworks (creado durante la importación) usa el número de orden de compra como nombre. Si no proporciona un número de orden de compra, se asigna el nombre por defecto del objeto de registro de compra, Desconocido (DD_MM_AA), donde DD_MM_AA es la fecha actual.  La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.

Campos de KMD, Insight, CompuCom, SHI y estándares	Campos de Softchoice	Descripción
2 OrderDate	ORDERDATE	<p>Fecha en la que se solicitó el producto.</p> <p>O este campo o el campo PO# deben incluirse en el registro. Si ningún campo contiene datos, el registro no se importa.</p> <p>Si proporciona un número de orden de compra pero no una fecha, el campo OrderDate toma la fecha de importación por defecto.</p> <p>En los archivos de importación estándar y de Insight, CompuCom o SHI, el campo OrderDate requiere el formato de fecha corto determinado por la configuración regional del servidor del Centro de control de ZENworks. Por ejemplo, si la configuración regional del servidor es Inglés (EE. UU.), el formato de fecha correcto será m/d/aaaa (12/16/2009 o 5/3/2010).</p> <p>En los archivos de importación de KMD, el campo OrderDate requiere el formato d/M/aa (por ejemplo, 28/1/09).</p> <p>En los archivos de importación de Softchoice, el campo ORDERDATE requiere el formato dd-MMM-aaaa (por ejemplo, 18-JUL-2010).</p>
3 Reseller		<p>Distribuidor a quien se han comprado los productos de este pedido.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 64 caracteres.</p>
4 Recipient	SHIPCONTACTNAME	<p>Individuo a quien se han enviado los productos de este pedido.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.</p>
5 CompanyName	COMPANYNAME	<p>Nombre de la empresa o entidad que ha ejecutado el pedido.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.</p>
6 ShippingAddress1	SHIPADDR	<p>Primera línea de la dirección de envío.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 64 caracteres.</p>
7 ShippingAddress2	SHIPCITYSTZIP	<p>Segunda línea de la dirección de envío.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 64 caracteres.</p>
8 ShippingAddress3		<p>Tercera línea de la dirección de envío.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 64 caracteres.</p>

<b>Campos de KMD, Insight, CompuCom, SHI y estándares</b>	<b>Campos de Softchoice</b>	<b>Descripción</b>
9 City		Ciudad a la que se ha enviado el pedido.  La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.
10 State		Estado al que se ha enviado el pedido.  La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.
11 Zip		Código postal del destino del envío.  La longitud máxima del campo es de 16 caracteres.
12 Country		País al que se ha enviado el pedido.  La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.
13 Notes		Campo de texto para notas generales acerca del registro de compra.  La longitud máxima del campo es de 255 caracteres.
14 Manufacturer	PUBLISHER	El fabricante del producto adquirido.  Los campos Manufacturer, ProductName, Version, ProductType y LicensesPerPackage se utilizan para determinar la existencia de un producto exclusivo.  La longitud máxima del campo es de 64 caracteres.
15 ProductName	ITEMDESC	Nombre o descripción del producto adquirido. Este campo es obligatorio.  Los campos Manufacturer, ProductName, Version, ProductType y LicensesPerPackage se utilizan para determinar la existencia de un producto exclusivo.  La longitud máxima del campo es de 255 caracteres.
16 Version		La versión del producto adquirido.  Los campos Manufacturer, ProductName, Version, ProductType y LicensesPerPackage se utilizan para determinar la existencia de un producto exclusivo.  La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.

Campos de KMD, Insight, CompuCom, SHI y estándares	Campos de Softchoice	Descripción
17 ProductType		<p>El tipo de producto adquirido. Este campo permite definir el tipo de producto del que se trata, como producto de licencia completa, actualización o medios.</p> <p>Los campos Manufacturer, ProductName, Version, ProductType y LicensesPerPackage se utilizan para determinar la existencia de un producto exclusivo.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.</p>
18 LicensesPerPackage		<p>El número de licencias incluido en cada unidad del producto adquirido.</p> <p>Por ejemplo, si el producto es un paquete de 5, el valor de este campo será 5. El ajuste por defecto es 1. No se admiten valores de rango (por ejemplo, 1-25), que causan que el elemento de línea de productos se omita durante la importación.</p> <p>Los campos Manufacturer, ProductName, Version, ProductType y LicensesPerPackage se utilizan para determinar la existencia de un producto exclusivo.</p>
19 ResellerSKU	SKU	<p>Número SKU asignado por el distribuidor. Este valor puede ser importante en las comunicaciones que se establezcan con un distribuidor concreto.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.</p>
20 MfrPart#	MFGSKU	<p>Número de referencia asignado por el fabricante. Si está disponible, este valor se puede utilizar normalmente para distinguir un producto de otro.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.</p>
21 PurchaseQty	QTYORD	<p>Número de unidades del producto adquiridas en la orden de compra.</p> <p>Debe ser un valor individual. No se admiten valores de rango (por ejemplo, 1-25), que causan que el registro se omita durante la importación.</p> <p>El valor debe estar comprendido entre -1000000 y 1000000.</p>

Campos de KMD, Insight, CompuCom, SHI y estándares	Campos de Softchoice	Descripción
22 Serial#		<p>Número de serie de software asociado con el producto incluido en el pedido</p> <p>La longitud máxima del campo es de 40 caracteres.</p>
23 Site <sup>1</sup>		<p>Los campos Sitio, Departamento y Centro de costes se utilizan para realizar un seguimiento demográfico. Se puede asociar un elemento de línea a un valor de cualquiera de estas columnas</p>
24 Department <sup>1</sup>		
25 CostCenter <sup>1</sup>		<p>o todas ellas para que las cantidades de licencias se puedan resumir empleando un criterio demográfico concreto. Para que estos valores sean significativos, es necesario asociar los criterios demográficos correspondientes a los dispositivos en el inventario de ZENworks Asset Management.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 32 caracteres.</p>
26 Comment	COMMENTS	<p>Campo de texto para comentarios generales acerca del producto adquirido.</p> <p>La longitud máxima del campo es de 128 caracteres.</p>
27 Invoice#	INVOICE	<p>El número de factura del producto adquirido.</p> <p>Se pueden asociar varias facturas al mismo número de orden de compra.</p>

Campos de KMD, Insight, CompuCom, SHI y estándares	Campos de Softchoice	Descripción
28 UnitMSRP		El campo UnitMSRP es el precio recomendado del fabricante por una unidad del producto.
29 UnitPrice		El campo UnitPrice es el precio real pagado por una unidad del producto.
30 ExtendedPrice		<p>El campo Extended Price es el coste de todas las unidades del producto adquiridas. Si no hay ningún valor en el campo ExtendedPrice, se calcula uno a partir de los valores de los campos PurchaseQty y UnitPrice. Si ya hay un valor, se importa y no se comprueba para ver si coincide con un valor calculado.</p> <p>Si aparecen separadores de miles y símbolos de moneda en estos campos, se eliminan cuando se importan los datos.</p> <p>El programa de importación emplea la configuración regional del servidor para determinar los caracteres que se deben utilizar para separar los miles y para determinar la moneda. Si los valores están expresados en varias monedas distintas, los valores de costes importados pueden no ser correctos.</p> <p>No se admiten valores de rango (por ejemplo, 25,00-39,99), que causan que el registro se omita durante la importación.</p>

<sup>1</sup>Los valores de *Centro de costes*, *Departamento* y *Sitio* son significativos para los productos con licencia con asignaciones demográficas habilitadas. La cantidad asignada se actualizará (junto con la cantidad de licencias) para los productos con licencia que tengan el tipo de asignación demográfica correspondiente (sitio, departamento o centro de costes) y que tengan habilitada la opción *Actualizar las asignaciones de licencia con datos demográficos de importaciones de registros de compras futuras*.



# Trabajo con productos de catálogo

# 10

Los productos de catálogo se usan para asociar licencias adquiridas a productos con licencia. Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de los productos de catálogo:

- ♦ Sección 10.1, “Visualización de la lista Productos de catálogo”, en la página 105
- ♦ Sección 10.2, “Filtrado de la lista Productos de catálogo”, en la página 106
- ♦ Sección 10.3, “Exclusión de productos de catálogo de los cálculos de conformidad”, en la página 107
- ♦ Sección 10.4, “Creación de productos de catálogo importando registros de compra”, en la página 108
- ♦ Sección 10.5, “Creación manual de productos de catálogo”, en la página 108
- ♦ Sección 10.6, “Adición de licencias adquiridas a un producto de catálogo”, en la página 109
- ♦ Sección 10.7, “Adición de productos de catálogo a un producto con licencia”, en la página 110
- ♦ Sección 10.8, “Creación de una carpeta de productos de catálogo”, en la página 111
- ♦ Sección 10.9, “Visualización de las adquisiciones de un producto de catálogo”, en la página 112
- ♦ Sección 10.10, “Cambio de la información general de un producto de catálogo”, en la página 113
- ♦ Sección 10.11, “Supresión de un producto de catálogo”, en la página 114
- ♦ Sección 10.12, “Desplazamiento de un producto de catálogo”, en la página 114

## 10.1 Visualización de la lista Productos de catálogo

Puede ver una lista de todos los productos de catálogo. La lista proporciona información general sobre cada producto de catálogo, como el número de licencias incluidas en cada unidad del producto, el número de referencia del fabricante y el producto con licencia al que está asociado.

- 1 En el Centro de control de ZENworks®, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos de catálogo*.

Productos de catálogo							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
<input type="checkbox"/>	Nombre	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido de compra	Cantidad	Derecho de licencia
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567	1
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)						2 <a href="#">Jumble</a>
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)						
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22101156	A59587	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001438	A68210	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001440	A68250	3
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27590080	A69412	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1			23200324	A84261	2
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530341	A69856	1
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530402	A104342	1

La lista incluye la siguiente información para cada producto de catálogo:

**Nombre:** el nombre del producto de catálogo. El nombre consta de cinco partes: *Fabricante Producto Versión (Tipo de producto) (Licencias por paquete)*. Por ejemplo, en *Acme Producto A 8.5 (Licencia completa) (10)*, *Acme* es el fabricante, *Producto A* es el producto, *8.5* es la versión, *Licencia completa* es el tipo de producto y *10* es el número de licencias por unidad de producto. Haga clic en el nombre para mostrar los detalles del producto de catálogo.

**Licencias por paquete:** el número de licencias incluido en una unidad del producto de catálogo. Por ejemplo, si el producto de catálogo es *Producto B (paquete de 10 licencias)*, el número de licencias es de 10.

**Pieza Parte. #:** el número de referencia que el fabricante ha asignado al paquete de producto de software representado por el producto de catálogo.

**SKU de distribuidor:** la unidad individual de existencias (SKU) que el proveedor ha asignado al paquete de producto de software representado por el producto de catálogo.

**Excluido:** indica si el producto de catálogo se excluye o no de los cálculos de conformidad. Los productos excluidos no se pueden añadir a un producto con licencia.

**Cantidad de compra:** el número de paquetes del producto de software que ha adquirido. Este número, multiplicado por el número de licencias por paquete, proporciona el número total de licencias asociadas al producto de catálogo. Haga clic en el número para mostrar la lista de adquisiciones del producto de catálogo.

**Producto con licencia:** el producto con licencia al que está asignado el producto de catálogo. Haga clic en el producto con licencia para mostrar la página Derechos de licencia.

**Derecho de licencia:** el derecho de licencia específico al que está asignado el producto de catálogo. Haga clic en el derecho para mostrar su página Prueba de propiedad correspondiente. Puede usar esta página para gestionar (ver, añadir o eliminar) la asociación del producto de catálogo al derecho.

## 10.2 Filtrado de la lista Productos de catálogo

La lista Productos de catálogo muestra por defecto todos los productos de catálogo que no se han excluido de los cálculos de conformidad. Es posible modificar los criterios de búsqueda para cambiar los productos de catálogo que se muestran.

Por ejemplo, puede mostrar sólo los productos de catálogo de un fabricante específico o los asociados a productos con licencia.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos de catálogo*.

Productos de catálogo							
<input type="checkbox"/> Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
Nombre	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido	Cantidad de compra	Producto con licencia	Derecho de licencia
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1				C49567	C49567	1
ACME Jumble 2 (Full License) (1)					1		2 <a href="#">Jumble</a>
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)					1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1				22101156	A59587	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1				22001438	A68210	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1				22001440	A68250	3
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1				27590080	A69412	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1				23200324	A84261	2
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1				27530341	A69856	1
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1				27530402	A104342	1

**3** En el panel *Buscar* (situado junto al panel *Productos de catálogo*), especifique los criterios que desea usar para el filtro. Para que un producto se muestre debe cumplir todos los criterios definidos.

**Nombre:** especifique el texto que el nombre del producto de catálogo (o el nombre de la carpeta) debe incluir. Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del nombre, el producto cumple el criterio.

**Fabricante:** seleccione un fabricante concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los fabricantes.

**Tipo de producto:** seleccione un tipo de producto concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los tipos.

**Plataforma:** seleccione la plataforma oportuna (*Windows* o *Mac*).

**Pieza de fabr. n.º:** especifique el texto que el número de referencia debe incluir. Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del número de referencia, el producto cumple el criterio.

**Estado de exclusión:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado de exclusión. Muestra todos los productos de catálogo.
- ♦ *Excluido:* muestra sólo los productos de catálogo excluidos de los cálculos de conformidad. Un producto excluido no puede estar asociado a un producto con licencia.
- ♦ *Sin excluir:* muestra los productos de catálogo que no se han excluido de los cálculos de conformidad.

**Estado de reconciliación:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado de reconciliación. Muestra todos los productos de catálogo.
- ♦ *Reconciliado:* muestra los productos de catálogo asignados a productos con licencia.
- ♦ *Sin reconciliar:* muestra los productos de catálogo no asignados a productos con licencia.

**Incluir subcarpetas:** seleccione esta opción para buscar en la carpeta actual y en sus subcarpetas.

**4** Haga clic en *Buscar* para aplicar los criterios de búsqueda y filtrar la lista.

## 10.3 Exclusión de productos de catálogo de los cálculos de conformidad

Si tiene productos de catálogo que no desea asociar a productos con licencia, puede excluirlos. Los productos de catálogo excluidos no se pueden asignar a productos con licencia y no aparecen en la lista *Productos de catálogo*, a no ser que cambie el filtro de búsqueda por defecto. Además, cuando se ejecuta el asistente *Autorreconciliar* para crear productos con licencia a partir de los productos descubiertos, los productos de catálogo excluidos no están disponibles.

**1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

**2** En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos de catálogo*.

Productos de catálogo							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
Nombre	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido de compra	Cantidad de compra	Producto con licencia	Derecho de licencia
AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)			1	C49567	C49567	1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1			2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1				
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210	2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250	3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261	2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342	1	

3 Seleccione el producto que desea excluir.

4 Haga clic en *Acción* > *Excluir*.

## 10.4 Creación de productos de catálogo importando registros de compra

La gestión de activos permite importar registros de compra. Si un registro de compra contiene un producto de software que aún no está identificado como producto de catálogo de gestión de activos, el proceso de importación lo crea. Si un registro de compra contiene un producto de software que ya está identificado como producto de catálogo, el proceso de importación añade las licencias adquiridas del producto al producto de catálogo.

Para obtener instrucciones sobre cómo importar registros de compra, consulte la [Sección 9.4.1](#), “Importación de registros de compra”, en la [página 91](#).

## 10.5 Creación manual de productos de catálogo

Es posible crear productos de catálogo de forma manual. El producto de catálogo define el producto de software, pero no incluye licencias. Para incluir licencias del producto de software en el producto de catálogo, debe asociar el producto de catálogo a los registros de compra que contienen las licencias adquiridas.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos de catálogo*.

Productos de catálogo							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
Nombre	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido de compra	Cantidad de compra	Producto con licencia	Derecho de licencia
AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)			1	C49567	C49567	1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1			2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1				
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210	2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250	3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261	2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342	1	

3 Haga clic en *Nuevo* > *Producto de catálogo* para lanzar el asistente *Crear producto de catálogo* nuevo. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.:

Página del asistente	Detalles
Información general	<p>Cumplimente los siguientes campos:</p> <p><b>Fabricante:</b> especifique el fabricante del producto.</p> <p><b>Producto:</b> especifique el nombre del producto tal y como se indica en el registro de compra. Debe ser tan específico como sea posible. Por ejemplo, si el producto es <i>Producto B (paquete de 10 licencias)</i>, escriba ese nombre, y no sólo <i>Producto B</i>.</p> <p><b>Tipo de producto:</b> seleccione un tipo de producto.</p> <p><b>Versión:</b> especifique la versión del producto.</p> <p><b>Pieza de fabricante número:</b> especifique el número de referencia asignado al paquete de producto.</p> <p><b>SKU de distribuidor:</b> especifique el SKU de distribuidor.</p> <p><b>Licencias por paquete:</b> especifique el número de licencias incluidas en el paquete.</p> <p><b>Notas:</b> añada notas si lo cree conveniente.</p> <p><b>Excluido:</b> seleccione <i>Excluido</i> para eliminar el producto de los cálculos de conformidad. Los productos excluidos no se pueden asociar a productos con licencia.</p>
Resumen de producto de catálogo nuevo	Revise los datos.

- 4 Si aún no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para crear el producto de catálogo.
- 5 Para añadir licencias al producto de catálogo, consulte la [Sección 10.6, “Adición de licencias adquiridas a un producto de catálogo”](#), en la página 109.

## 10.6 Adición de licencias adquiridas a un producto de catálogo

Existen dos formas de añadir licencias adquiridas a un producto de catálogo:

- ♦ Puede importar un archivo de registro de compra que incluya las licencias adquiridas. El registro de compra se crea y, si el nombre del producto de software del registro de compra coincide con el nombre del producto de catálogo, las licencias adquiridas se asocian al producto de catálogo. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 9.4.1, “Importación de registros de compra”](#), en la página 91
- ♦ Puede crear manualmente un registro de compra nuevo y añadir un detalle de compra asociado al producto de catálogo. La cantidad de licencias incluidas en el detalle de compra se añade al producto de catálogo. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 9.4.2, “Creación manual de registros de compra”](#), en la página 93.

## 10.7 Adición de productos de catálogo a un producto con licencia

Para completar un producto de licencia con el número de licencias que ha adquirido, se añaden productos de catálogo a los derechos del producto con licencia. Existen dos formas de añadir un producto de catálogo a un derecho de producto con licencia:

- ♦ Sección 10.7.1, “Edición de un derecho para añadir productos de catálogo”, en la página 110
- ♦ Sección 10.7.2, “Uso de la lista Productos de catálogo para añadir productos de catálogo”, en la página 111

### 10.7.1 Edición de un derecho para añadir productos de catálogo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo Mover... Suprimir Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 3 Haga clic en el producto con licencia con el derecho.
- 4 Haga clic en la pestaña *Derechos de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia						
Derechos (origen de datos de consumo: inventario)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Versiones cubiertas	Actualizar desde
No hay elementos disponibles.									
Derechos (origen de datos de consumo: manual)									
Nuevo Suprimir									
<input type="checkbox"/>	Descripción	Tipo	Periodo de licencia	Estado de licencia de periodo	Modelo de licencia	Cantidad de licencias	Cantidad disponible	Actualizar desde	
<input type="checkbox"/>	ACME	Licencia completa	Perpetua	Activo	No restringido	0	0		
Total:						0	0		

- 5 En el panel Derechos, haga clic en el derecho para el que desea añadir productos de catálogo.
- 6 Haga clic en la pestaña *Prueba de propiedad*.
- 7 En el panel Productos de catálogo, haga clic en *Añadir*.
- 8 Seleccione los productos de catálogo que desee y haga clic en *Aceptar* para añadirlos al panel Productos del catálogo.

El panel Productos de catálogo muestra la cantidad de compra de cada producto de catálogo, que es el número de unidades del producto de catálogo que ha adquirido (según los registros de compra). También se muestra la cantidad de licencias, que es el número total de licencias incluidas en las unidades adquiridas.

## 10.7.2 Uso de la lista Productos de catálogo para añadir productos de catálogo

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos de catálogo*.

Productos de catálogo							
<input type="button" value="Nuevo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Suprimir"/> <input type="button" value="Acción"/>							
Nombre	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido de compra	Cantidad de compra	Producto con licencia	Derecho de licencia
AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567	1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	<a href="#">Jumble</a>
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22101156	A59587	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001438	A68210	2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001440	A68250	3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27590080	A69412	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1			23200324	A84261	2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530341	A69856	1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530402	A104342	1	

- 3 Seleccione los productos de catálogo que desee añadir a un derecho.
- 4 Haga clic en *Acción > Añadir a producto con licencia* para lanzar el asistente Añadir productos de catálogo a producto con licencia. Complete el asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Producto con licencia	Haga clic en  para examinar y seleccionar el producto con licencia que contiene los derechos a los que desea añadir los productos de catálogo.
Derecho de licencia	Seleccione el derecho al que desea añadir los productos de catálogo.
Resumen	Revise los datos.

- 5 Si aún no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para añadir los productos de catálogo al derecho.  
En la lista *Productos de catálogo*, cada producto de catálogo que añada muestra el producto con licencia y el derecho al que está ahora asociado.

## 10.8 Creación de una carpeta de productos de catálogo

Es posible crear carpetas en la lista *Productos de catálogo* para organizar mejor los productos de catálogo. Todas las carpetas se muestran en la parte superior de la lista.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos de catálogo* para mostrar la página *Productos de catálogo*.

Productos de catálogo							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
Nombre ▲	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido	Cantidad de compra	Producto con licencia	Derecho de licencia
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567	1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

2 Haga clic en *Nuevo > Carpeta* para acceder al recuadro de diálogo *Carpeta nueva*.

3 Cumplimente los siguientes campos:

**Nombre:** especifique un nombre para la carpeta. El nombre debe ser exclusivo respecto a otras carpetas y productos de catálogo del mismo nivel.

**Carpeta:** busque la carpeta en la que desea colocar la carpeta nueva y selecciónela.

**Descripción:** especifique información opcional para identificar la carpeta.

4 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

## 10.9 Visualización de las adquisiciones de un producto de catálogo

Es posible ver una lista de los registros de compra de los que el producto de catálogo toma su cantidad de licencias adquiridas.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos de catálogo*.

Productos de catálogo							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
Nombre ▲	Licencias por paquete	Pieza de fabr. n.º	SKU de distribuidor	Excluido	Cantidad de compra	Producto con licencia	Derecho de licencia
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567	1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

3 Haga clic en un producto de catálogo para mostrar la página *Detalles* correspondiente.

4 Haga clic en la pestaña *Compras/licencias*.



Novell GroupWise para Win32 7 (Shrinkwrap Product) (5)

Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Factura n.º	Distribuidor	Cantidad adquirida	Cantidad de licencias
101	11/11/04	6675432	Cheap Software.com	4	20
11141	1/19/03	6742742	Insight	3	15
Total:				7	35

Cada registro de compra representa una adquisición. La cantidad adquirida es el número de unidades del producto de catálogo que se ha adquirido. La cantidad de licencias es el número total de licencias incluidas en la adquisición.

## 10.10 Cambio de la información general de un producto de catálogo

Los productos de catálogo incluyen información general, como el fabricante, el nombre del producto, la versión y las licencias por paquete de producto. Puede modificar esta información como estime oportuno.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos de catálogo* para mostrar la página Productos de catálogo.
- 2 En el panel Productos de catálogo, haga clic en el producto de catálogo cuya información general desee editar.

Novell GroupWise 7.0 (Licencia completa)

General	
Fabricante:	Novell
Producto:	GroupWise
Tipo de producto:	Licencia completa
Versión:	7.0
Número de referencia de fabricante:	
SKU de distribuidor:	
Producto con licencia:	Novell GroupWise 7.0
Derecho de licencia:	Novell GroupWise 7.0
Licencias por paquete:	1
Notas:	
<input type="checkbox"/> Excluido	

Aplicar Restaurar

- 3 Modifique los campos según sea necesario:

**Fabricante:** seleccione el fabricante del producto en la lista o introduzca uno nuevo.

**Producto:** seleccione un nombre para el producto de la lista o introduzca uno nuevo.

**Tipo de producto:** seleccione el tipo de producto en la lista o introduzca uno nuevo.

**Versión:** especifique la versión del producto.

**Pieza de fabricante número:** especifique el número de referencia que el fabricante ha asignado al paquete de producto de software representado por el producto de catálogo.

**SKU de distribuidor:** especifique la unidad individual de existencias (SKU) que el proveedor ha asignado al paquete de producto de software representado por el producto de catálogo.

**Producto con licencia:** muestra el producto con licencia al que está asociado el producto de catálogo.

**Derecho de licencia:** muestra el derecho (del producto con licencia) al que está asociado el producto de catálogo.

**Licencias por paquete:** especifique el número de licencia incluido en el paquete de producto de software (unidad) representado por el producto de catálogo. Si se cambian las licencias por paquete, el número total de licencias asignadas al producto de catálogo se ve afectado. Por ejemplo, si hay tres registros de compra que incluyen adquisiciones del producto y cambia las licencias por paquete de 10 a 20, el número total de licencias para el producto de catálogo aumenta de 30 a 60.

**Notas:** añada cualquier información que desee conservar con el producto.

**Excluido:** seleccione esta opción para excluir el producto de catálogo de los cálculos de conformidad. Los productos excluidos no se pueden añadir a un producto con licencia.

4 Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

## 10.11 Supresión de un producto de catálogo

Es posible eliminar un producto de catálogo de la lista Productos de catálogo suprimiéndolo. Si el producto de catálogo se asigna a un producto con licencia, se elimina (junto a la cantidad de licencias) del producto con licencia.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos de catálogo* para mostrar la página Productos de catálogo.
- 2 En el panel Productos de catálogo, seleccione el producto de catálogo que desea suprimir.
- 3 Haga clic en *Suprimir* y luego en *Aceptar* para confirmar la supresión.

## 10.12 Desplazamiento de un producto de catálogo

Es posible desplazar un producto de catálogo de una carpeta a otra de la lista Productos de catálogo.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Productos de catálogo* para mostrar la página Productos de catálogo.
- 2 En el panel Productos de catálogo, seleccione el producto de catálogo que desea mover.
- 3 Haga clic en *Mover* para mostrar el recuadro de diálogo Mover productos de catálogo.
- 4 Busque y seleccione la carpeta de destino y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.

# Trabajo con colecciones de software

# 11

En algunos casos, puede que ZENworks® Knowledgebase no incluya un producto descubierto para un paquete de software que posea. Puede deberse a varias razones, desde que el paquete no esté definido aún en la base de conocimientos actual, a que la instalación del paquete no se haya registrado como paquete de software.

Una colección de software es un paquete definido por el administrador. Hay que crearla y añadir productos descubiertos como miembros de la colección. Cuando en un dispositivo se descubren todos los componentes de la colección, se contabiliza como instalación de colección de software, en lugar de contar cada producto de forma individual. Es posible asignar la colección de software a un producto con licencia del mismo modo que los productos descubiertos individuales o los paquetes de productos descubiertos.

Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de los registros de compra:

- ♦ [Sección 11.1, “Cómo se cuentan las instalaciones de las colecciones de software”, en la página 115](#)
- ♦ [Sección 11.2, “Creación de una colección de software”, en la página 116](#)
- ♦ [Sección 11.3, “Adición de productos a una colección de software”, en la página 116](#)
- ♦ [Sección 11.4, “Supresión de una colección de software”, en la página 117](#)
- ♦ [Sección 11.5, “Creación de una carpeta de colecciones de software”, en la página 118](#)
- ♦ [Sección 11.6, “Movimiento de una colección de software”, en la página 118](#)

## 11.1 Cómo se cuentan las instalaciones de las colecciones de software

Los productos que componen la colección de software pueden ser obligatorios o no. Para que la instalación se considere una colección de software, los componentes obligatorios deben encontrarse en el dispositivo. Los productos no obligatorios, si están instalados en el equipo, se consideran parte de la colección, pero no es necesario que estén instalados.

Considere el ejemplo siguiente. Colección\_de\_software incluye tres productos:

- ♦ ProdA (obligatorio)
- ♦ ProdB (obligatorio)
- ♦ ProdC (no obligatorio)

Los productos están instalados de la siguiente forma:

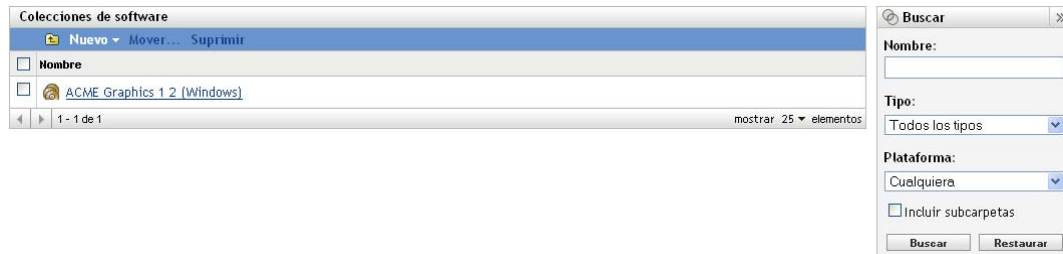
- ♦ Dispositivo1: ProdA, ProdC
- ♦ Dispositivo2: ProdA, ProdB
- ♦ Dispositivo3: ProdA, ProdB, ProdC
- ♦ Dispositivo4: ProdA

La lista Productos descubiertos mostrará lo siguiente:

- ♦ Colección de software: 2 instalaciones (Dispositivo2, Dispositivo3)
- ♦ ProdA: 2 instalaciones (Dispositivo1, Dispositivo4)
- ♦ ProdB: 0 instalaciones
- ♦ ProdC: 1 instalación (Dispositivo1)

## 11.2 Creación de una colección de software

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Colecciones de software*.



- 3 Haga clic en *Nuevo > Colección de software* para lanzar el asistente Crear colección de software nueva. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Información general	Cumplimente los siguientes campos:  <b>Fabricante:</b> especifique el nombre del fabricante.  <b>Producto:</b> especifique el nombre del producto.  <b>Versión:</b> especifique la versión del producto.  <b>Plataforma:</b> especifique Windows o Mac.  <b>Notas:</b> añada notas si lo cree conveniente.
Resumen de colección de software nueva	Revise los datos de resumen. Haga clic en <i>Volver</i> para realizar cambios.

- 4 Si aún no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para crear la colección de software.
- 5 Continúe con la siguiente sección, [Adición de productos a una colección de software](#).

## 11.3 Adición de productos a una colección de software

- 1 En la lista Colecciones de software, haga clic en la colección de software a la que desea añadir productos.
- 2 Haga clic en la pestaña *Productos de miembros*.

**3** Añada los productos descubiertos como componentes de la colección:

**3a** En el panel Productos descubiertos, haga clic en *Añadir > Producto descubierto instalado* si sólo desea ver los productos descubiertos instalados en los dispositivos de la zona de gestión.

O bien

Haga clic en *Añadir > Cualquier producto descubierto* para ver todos los productos descubiertos incluidos en la base de conocimientos.

**3b** Busque y seleccione los productos que desea añadir y haga clic en *Aceptar* para añadirlos a la lista Productos descubiertos.

**4** Marque los componentes como obligatorios o no.

Los productos que componen la colección de software pueden ser obligatorios o no. Cada componente está definido como *Requerido* por defecto cuando se añade a la lista. Para que la instalación se considere una colección de software, los componentes obligatorios deben encontrarse en el dispositivo. No es necesario que los productos no obligatorios estén presentes; pero si lo están, su instalación se contabiliza dentro de la colección de software, en lugar de contarse como instalaciones de productos descubiertos individuales.

**4a** Para cambiar un producto obligatorio a no obligatorio, selecciónelo haciendo clic en la casilla de verificación situada a su lado y, a continuación, haga clic en *Acción > Borrar obligatorio*.

**4b** Para cambiar un producto no obligatorio a obligatorio, selecciónelo haciendo clic en la casilla de verificación situada a su lado y, a continuación, haga clic en *Acción > Establecer obligatorio*.

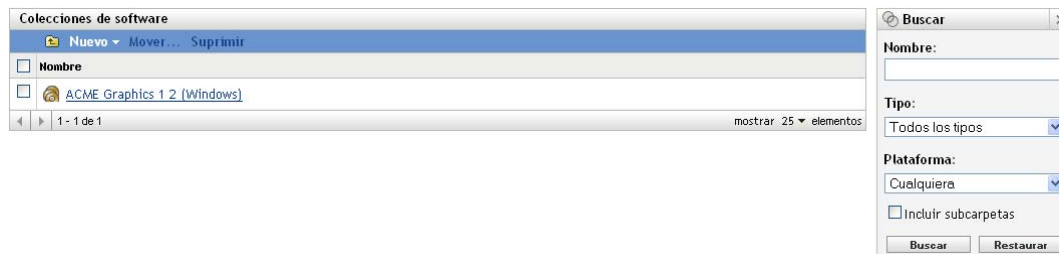
## 11.4 Supresión de una colección de software

Es posible eliminar una colección de software de la lista Colecciones de software suprimiéndola. Si la colección de software se asigna a un producto con licencia, se elimina (junto a la cantidad de instalaciones) del producto con licencia.

Si se suprime una colección de software, no se suprimen los productos descubiertos que la componen.

**1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management*.

**2** Haga clic en *Colecciones de software*.



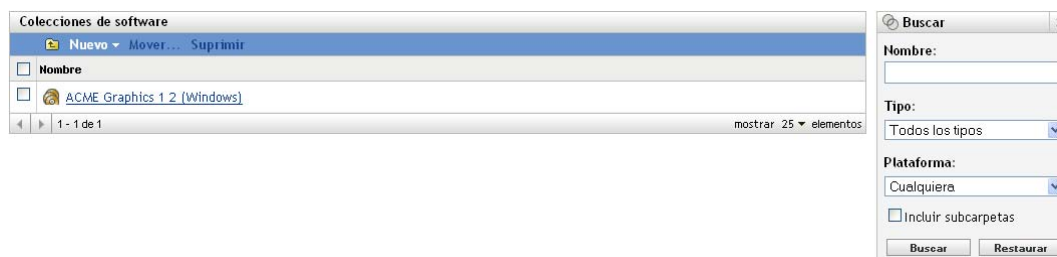
**3** En el panel Colecciones de software, seleccione las colecciones que desee suprimir.

**4** Haga clic en *Suprimir*.

## 11.5 Creación de una carpeta de colecciones de software

Es posible crear carpetas en la lista Colecciones de software para organizar mejor las colecciones. Todas las carpetas se muestran en la parte superior de la lista.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de licencias > Colecciones de software* para mostrar la página *Colecciones de software*.

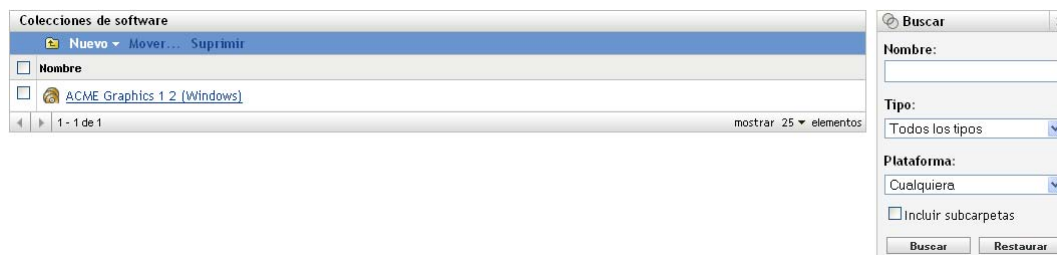


- 2 Haga clic en *Nuevo > Carpeta* para acceder al recuadro de diálogo *Carpeta nueva*.
- 3 Cumplimente los siguientes campos:
  - Nombre:** especifique un nombre para la carpeta. El nombre debe ser exclusivo respecto a otras carpetas y colecciones de software del mismo nivel.
  - Carpeta:** busque la carpeta en la que desea colocar la carpeta nueva y selecciónela.
  - Descripción:** especifique información opcional para identificar la carpeta.
- 4 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

## 11.6 Movimiento de una colección de software

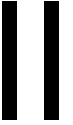
Es posible desplazar una colección de software de una carpeta a otra de la lista Colecciones de software.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Asset Management*.
- 2 Haga clic en *Colecciones de software*.



- 3 En el panel *Colecciones de software*, seleccione las colecciones que desee mover.
- 4 Haga clic en *Mover*.
- 5 Seleccione una carpeta de destino en el recuadro de diálogo *Mover colecciones de software*.
- 6 Haga clic en *Aceptar*.

# Asignación de licencias



Novell® ZENworks® Asset Management permite asignar licencias dentro de su organización para realizar un seguimiento de la propiedad y de la distribución de licencias.

- ♦ [Capítulo 12, “Conceptos de la asignación de licencias”, en la página 121](#)
- ♦ [Capítulo 13, “Preparación de datos demográficos”, en la página 123](#)
- ♦ [Capítulo 14, “Asignación de licencias”, en la página 129](#)
- ♦ [Capítulo 15, “Trabajo con asignaciones de licencia”, en la página 137](#)
- ♦ [Capítulo 16, “Generación de informes de asignación”, en la página 141](#)





# Conceptos de la asignación de licencias

# 12

Asignar licencias a dispositivos, departamentos, sitios y centros de costes permite realizar un seguimiento y un mantenimiento de la propiedad de las licencias en la organización.

En las secciones siguientes se presentan los conceptos que debe comprender para usar de forma eficaz ZENworks Asset Management para asignar licencias:

- ♦ [Sección 12.1, “Asignación o conformidad”, en la página 121](#)
- ♦ [Sección 12.2, “Asignaciones de dispositivo y asignaciones demográficas”, en la página 121](#)

## 12.1 Asignación o conformidad

La *asignación de licencia* es una herramienta de contabilidad que asigna licencias a dispositivos, departamentos, sitios o centros de costes para realizar un seguimiento de la distribución de licencias y la propiedad. La *conformidad de licencia* es una herramienta de evaluación que compara la cantidad de licencias de un producto con la cantidad de instalaciones para determinar el estado de conformidad.

A excepción de que ambas se basan en los productos con licencia, ambas herramientas son totalmente independientes entre sí. La asignación de licencias no afecta al número de licencias adquiridas ni de instalaciones de un producto y, por lo tanto, no afecta al estado de conformidad de la licencia del producto.

Por ejemplo, supongamos que el DepartamentoQ ha adquirido 30 licencias del ProductoA. Sin embargo, el Departamento Q tiene 35 instalaciones del producto, lo que significa que el estado de conformidad de licencia del Producto A se encuentra por debajo del nivel de conformidad (hay menos licencias que el número de instalaciones). Decide asignar 35 licencias al DepartamentoQ, y puede hacerlo aunque sólo tenga 30 licencias adquiridas. El estado sigue por debajo del nivel de conformidad porque para calcular la conformidad se usan las licencias adquiridas, no las asignadas.

En algunos casos, las asignaciones de licencias pueden ayudar a resolver problemas de conformidad. Por ejemplo, advierte que el Producto A está cuatro licencias por debajo del nivel de conformidad. Comprueba la información de asignación de licencias del ProductoA y descubre que hay 14 licencias asignadas al DepartamentoQ y que 14 dispositivos asociados al DepartamentoQ tienen el ProductoA instalado. Al mismo tiempo, observa que hay 12 licencias asignadas al DepartamentoZ, pero 16 dispositivos asociados al DepartamentoZ tienen el ProductoA instalado. Sabe que necesita trabajar con el DepartamentoZ para resolver el problema de conformidad.

## 12.2 Asignaciones de dispositivo y asignaciones demográficas

Se pueden asignar licencias a dispositivos y a elementos demográficos (sitios, departamentos o centros de costes).

Una *asignación de dispositivo* es la asignación de la licencia a un dispositivo específico. El dispositivo puede tener el producto instalado o sin instalar. Suponga que adquiere 10 licencias para el ProductoA. Puede asignar las licencias a los dispositivos de destino antes incluso de que el ProductoA esté instalado en los dispositivos.

Una *asignación demográfica* es la asignación de una o varias licencias a un sitio, departamento o centro de costes. Cualquier dispositivo que esté asignado el aspecto demográfico y tenga el producto instalado, muestra una instalación asociada a la asignación. Por ejemplo, puede comprar 15 licencias del ProductoA y asignarlas al DepartamentoQ. Hay 20 dispositivos asignados al DepartamentoQ. De estos 20 dispositivos, 12 tienen el ProductoA instalado. El resultado es que la asignación del DepartamentoQ muestra 15 licencias asignadas con 12 instalaciones.

Para que las asignaciones demográficas se implementen de forma efectiva, es necesario que los dispositivos de la zona de gestión incluyan los datos demográficos correctos. Estos datos se almacenan como parte de los datos de inventario del dispositivo. Hay varias formas de garantizar que los dispositivos incluyan la información correcta. Se explican en el [Capítulo 13, “Preparación de datos demográficos”](#), en la [página 123](#).

Un solo producto con licencia puede incluir ambos tipos de asignaciones. Por ejemplo, el DepartamentoQ adquiere 15 licencias del ProductoA. Al mismo tiempo, la organización de TI adquiere 10 licencias del ProductoA para usarlas de forma indiscriminada en la organización. Asigna 15 licencias al DepartamentoQ y licencias individuales (del grupo de las 10 licencias de TI) a los dispositivos de otros usuarios que han pedido instalar el ProductoA.

Para obtener información sobre la creación de asignaciones, consulte el [Capítulo 14, “Asignación de licencias”](#), en la [página 129](#).

# Preparación de datos demográficos

# 13

Antes de poder asignar licencias basadas en datos demográficos (departamentos, sitios o centros de costes), debe asegurarse de que los dispositivos y los registros de compra contienen los datos demográficos adecuados. En las secciones siguientes se proporciona información:

- ♦ [Sección 13.1, “Adición de datos demográficos a dispositivos”, en la página 123](#)
- ♦ [Sección 13.2, “Adición de datos demográficos a registros de compra”, en la página 124](#)
- ♦ [Sección 13.3, “Adición de datos demográficos a archivos de importación de registros de compra”, en la página 126](#)
- ♦ [Sección 13.4, “Conciliación de los datos demográficos de los dispositivos y los registros de compra”, en la página 126](#)

Si se dispone a asignar licencias directamente a dispositivos, puede ignorar los datos demográficos y continuar en el [Capítulo 14, “Asignación de licencias”, en la página 129](#).

## 13.1 Adición de datos demográficos a dispositivos

Los datos de inventario de cada dispositivo incluyen tres campos demográficos: *Sitio*, *Departamento* y *Centro de costes*. Cuando se añaden datos demográficos a los dispositivos se produce lo siguiente:

- ♦ Se crea la lista de elementos demográficos (por ejemplo, Sitio1, Centro\_de\_costesA o Departamento12) a los que se pueden asignar licencias. Cuando se asignan licencias, es posible asignarlas sólo a sitios, departamentos y centros de costes que ya existan en los datos de dispositivo de inventario o en los datos de registro de compra.
- ♦ Se habilita el seguimiento de las instalaciones de un dispositivo para comprobar las asignaciones de licencias. Por ejemplo, asigna 10 licencias del ProductoA al Sitio1. Si el Dispositivo1 está asociado al Sitio1, la instalación del Dispositivo1 del ProductoA se comprueba en las asignaciones del Sitio1. Si no es así, no se comprueba.
- ♦ Se puede usar el asistente Iniciar asignaciones para crear las asignaciones iniciales de un producto con licencia según los datos demográficos del dispositivo. Por ejemplo, supongamos que se dispone a iniciar asignaciones de licencia para el Producto A según el valor demográfico Sitio. El Dispositivo1, el Dispositivo2 y el Dispositivo3 tienen el ProductoA instalado. El Dispositivo1 y el Dispositivo2 están asignados al Sitio1 y el Dispositivo3 al Sitio2. El asistente asigna dos licencias al Sitio1 (para el Dispositivo1 y el Dispositivo2) y una licencia al Sitio2 (para el Dispositivo3).

Si todas las asignaciones de licencia van a usar los mismos elementos demográficos (Sitio, Departamento o Centro de costes), puede añadir sólo esos datos demográficos a cada dispositivo. Por ejemplo, si todas las asignaciones demográficas van a ser asignaciones de Departamento, sólo necesita añadir un departamento a cada dispositivo. Si va a contar con asignaciones demográficas de distintos tipos, debe añadir un sitio, un departamento y un centro de costes a cada dispositivo.

Existen tres formas de añadir datos demográficos a un dispositivo:

- ♦ Usar el Centro de control de ZENworks® para introducir manualmente los datos de cada dispositivo. Para ello, diríjase a la página Inventario del dispositivo, haga clic en el enlace *Inventario de hardware o software detallado*, haga clic en *Editar* (en la parte inferior de la página) y proporcione la información oportuna en los campos *Sitio*, > *Departamento* y *Centro de costes*.
- ♦ Distribuir un formulario de recopilación de datos electrónico a los usuarios y que sean ellos los que suministren los datos demográficos. Para obtener instrucciones, consulte la sección “[Exploración de datos demográficos](#)” en la [Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management](#).
- ♦ Importar datos demográficos de los objetos de dispositivos del directorio LDAP. Para obtener instrucciones, consulte la sección “[Importación de datos demográficos](#)” en la [Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 13.2 Adición de datos demográficos a registros de compra

La adición de datos demográficos a los registros de compra es opcional. Sólo debe hacerlo si desea hacer algo de lo siguiente:

- ♦ Usar el registro de compra para crear la lista de elementos demográficos (por ejemplo, Sitio1, Centro\_de\_costesA o Departamento12) a los que se pueden asignar licencias. Cuando se asignan licencias, sólo es posible asignarlas a sitios, departamentos y centros de costes que ya existan en los datos de dispositivo o de registro de compra.
- ♦ Usar el asistente Iniciar asignaciones para crear asignaciones demográficas iniciales del producto con licencia según los datos demográficos de los registros de compra. Por ejemplo, supongamos que se dispone a iniciar asignaciones de licencia para el ProductoA según el valor demográfico Departamento. El Registro\_de\_compra1 incluye 10 licencias del ProductoA asignadas al DepartamentoQ. El Registro\_de\_compra2 incluye 20 licencias del ProductoA asignadas al DepartamentoZ. El asistente asigna 10 licencias al DepartamentoQ y 20 al DepartamentoZ.

Si todas las asignaciones de licencia van a usar los mismos elementos demográficos (Sitio, Departamento o Centro de costes), puede asignar sólo esos datos demográficos a cada registro de compra. Por ejemplo, si todas las asignaciones demográficas van a ser asignaciones de Departamento, sólo necesita asignar un departamento a cada registro de compra. Si va a contar con asignaciones demográficas de distintos tipos, debe asignar un sitio, un departamento y un centro de costes a cada registro de compra.

Para añadir datos demográficos a un registro de compra existente:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.

Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

3 Haga clic en el registro de compra al que desea añadir datos demográficos.

[Gestión de licencias](#) > [Registros de compra](#) > 1345787

1345787

General Detalles de compra

**General**

Número de orden de compra: 1345787

Fecha de pedido: 9/2/2009

Destinatario: Tom Raymond

Distribuidor: Cheap Software.com

Empresa: Novell, Inc.

Dirección de envío (1): 30 Lafayette St

Dirección de envío (2):

Dirección de envío (3):

Ciudad: Lebanon

Estado/provincia: NH

Código postal: 03766

Pais: USA

Notas:

Aplicar Restaurar

4 Haga clic en la pestaña *Detalles de compra*.

[Gestión de licencias](#) > [Registros de compra](#) > 1345787

1345787

General Detalles de compra

Detalles de compra

Nuevo Editar... Suprimir

Producto	Factura n.º	Cantidad	PVP recomendado por unidad	Precio por unidad	Precio extendido	N.º de serie	Fecha de caducidad	Centro de costes	Departamento	Sitio
Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
<b>Total:</b>		17	999,00	799,00	11.985,00					

Los datos demográficos se añaden al detalle de compra asociado al producto.

5 Marque la casilla de verificación situada junto al detalle del registro de compra que desee y haga clic en *Editar*.

6 Edite los campos *Centro de costes*, > *Departamento* y *Sitio* para suministrar los datos adecuados.

En cada campo puede seleccionar un valor existente en la lista o introducir uno nuevo.

7 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

## 13.3 Adición de datos demográficos a archivos de importación de registros de compra

La adición de datos demográficos a los archivos de importación de registros de compra es opcional. Sólo hay que hacerlo si quiere actualizar automáticamente los recuentos de asignación demográfica existente para un producto con licencia al importar un nuevo registro de compra que contenga el producto o si desea iniciar asignaciones mediante registros de compra.

Por ejemplo, supongamos que el ProductoA tiene una asignación para el DepartamentoQ de 20 licencias. Importa otro registro de compra que incluye 15 licencias del ProductoA para el DepartamentoQ. Las 15 licencias adicionales se reflejan automáticamente en la asignación del DepartamentoQ.

Cada elemento (o detalle) de línea de productos de un archivo de importación incluye los campos *Sitio*, > *Departamento* y *Centro de costes*. Estos campos son los que deben contener la información adecuada. Para obtener información sobre la edición de un archivo de importación, consulte la [Sección 9.9, “Trabajo con archivos de importación”, en la página 98](#).

## 13.4 Conciliación de los datos demográficos de los dispositivos y los registros de compra

A medida que se añaden datos demográficos a dispositivos y registros de compra, se pueden usar valores distintos para representar el mismo sitio, departamento o centro de costes. Por ejemplo, el mismo sitio puede estar representado por el Sitio1 en los datos de dispositivo del inventario y por SitioUno en los datos del registro de compra.

Los datos incoherentes pueden causar problemas cuando la gestión de activos intenta hacer coincidir instalaciones del producto y asignaciones demográficas. Por ejemplo, si crea una asignación SitioUno a partir de los datos demográficos del registro de compra, las instalaciones del producto de un dispositivo asignado al Sitio1 no coincidirán con la asignación.

Para sincronizar los datos demográficos, puede sustituir los valores demográficos de los registros de compra por los valores de los datos de dispositivo del inventario. Por ejemplo, puede sustituir todas las apariciones de SitioUno en los registros de compra por Sitio1.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Registros de compra*.



Orden de compra n.º	Fecha de pedido	Distribuidor
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 En la lista Registros de compra, haga clic en *Acción* y, a continuación, en *Sustituir demografía de sitio*, > *Sustituir demografía de departamento* o *Sustituir demografía de centro de costes*.
- 4 En el recuadro de diálogo del valor demográfico, cumplimente los siguientes campos:

**Valor de elemento demográfico de los registros de compra:** seleccione el valor que desea sustituir en los registros de compra. La lista incluye los valores vacíos. Si selecciona uno, todos los campos vacíos del elemento demográfico (Sitio, Departamento o Centro de costes) se sustituirán.

**Valor elemento demográfico del inventario:** seleccione el valor por el que va a sustituir el original.

**5** Haga clic en *Aceptar*.





# Asignación de licencias

# 14

Existen dos métodos para asignar las licencias de un producto a dispositivos o elementos demográficos (sitios, departamentos o centros de costes). Puede usar el asistente Iniciar asignaciones para crear asignaciones de forma automática según los datos del dispositivo y el registro de compra disponibles en el sistema de gestión de activos. O bien, puede crear las asignaciones manualmente. En las siguientes secciones se explica cómo llevar a cabo ambos métodos:

- ♦ Sección 14.1, “Inicio de asignaciones”, en la página 129
- ♦ Sección 14.2, “Adición manual de asignaciones demográficas”, en la página 132
- ♦ Sección 14.3, “Adición manual de asignaciones de dispositivo”, en la página 134

## 14.1 Inicio de asignaciones

Puede usar el asistente Iniciar asignaciones para crear asignaciones de dispositivo o de elementos demográficos para un producto con licencia. Después de crear las asignaciones iniciales, puede modificarlas o añadir otras adicionales.

Si pretende crear asignaciones demográficas, debe asegurarse de que los dispositivos y los registros de compra incluyen los datos demográficos correctos. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 13, “Preparación de datos demográficos”, en la página 123](#).

Para iniciar asignaciones para un producto con licencia.

- 1 En el Centro de control de ZENworks®, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 3 En la lista Productos con licencia, marque la casilla de verificación situada junto al producto con licencia cuyas asignaciones desea iniciar.

Puede seleccionar varios productos. Si lo hace, todos los productos seleccionados se inician con el mismo tipo de asignación (dispositivo o demográfica) a partir del mismo origen de datos (datos de dispositivo del inventario o registros de compra).

- 4 Haga clic en *Acción > Iniciar asignaciones* y, a continuación, haga clic en *Aceptar* para confirmar que las asignaciones existentes para los productos seleccionados se eliminen.
- 5 Complete los campos del asistente Iniciar asignaciones con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Tipo de asignación	<p>Seleccione <i>Dispositivo</i> si desea asignar una licencia a cada dispositivo que tenga el producto instalado.</p> <p>Seleccione <i>Demografía</i> y, a continuación, <i>Sitio</i>, &gt; <i>Departamento</i> o <i>Centro de costes</i> si desea asignar licencias a sitios, departamentos o centros de costes.</p>
Origen de datos de asignación	<p>Si está creando asignaciones de dispositivo, la opción <i>Inicializar desde el inventario</i> será la única habilitada. El asistente busca en los datos de inventario para localizar los dispositivos que tienen el producto instalado y asigna una licencia a cada dispositivo.</p> <p>Si está creando asignaciones demográficas, seleccione el origen de datos que desea usar para crear las asignaciones de licencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Inicializar desde registros de compra:</b> asigna licencias según los datos demográficos hallados en los registros de compra. <p>Por ejemplo, supongamos que se dispone a iniciar asignaciones de licencia para el ProductoA según el valor demográfico Departamento. El Registro_de_compra1 incluye 10 licencias del ProductoA asignadas al DepartamentoQ. El Registro_de_compra2 incluye 20 licencias del ProductoA asignadas al DepartamentoZ. Para el ProductoA, el asistente asigna 10 licencias al DepartamentoQ y 20 al DepartamentoZ.</p> </li> <li>♦ <b>Inicializar desde el inventario:</b> asigna licencias según los datos demográficos asociados a los datos de dispositivo del inventario. <p>Por ejemplo, supongamos que se dispone a iniciar asignaciones de licencia para el Producto A según el valor demográfico Sitio. El Dispositivo1, el Dispositivo2 y el Dispositivo3 tienen el ProductoA instalado. El Dispositivo1 y el Dispositivo2 están asignados al Sitio1 y el Dispositivo3 al Sitio2. El asistente asigna dos licencias al Sitio1 (para el Dispositivo1 y el Dispositivo2) y una licencia al Sitio2 (para el Dispositivo3).</p> </li> <li>♦ <b>Actualizar asignaciones de licencia en función de los datos demográficos de importaciones de registros de compras futuras:</b> al importar registros de compra en el futuro, la cantidad de licencias asignadas se actualiza si el registro de compra contiene los datos demográficos adecuados. <p>Por ejemplo, supongamos que importa otro registro de compra que incluya licencias para el ProductoA asignadas al DepartamentoQ. Las licencias adicionales se reflejan automáticamente en la asignación demográfica del DepartamentoQ.</p> <p>Si es necesario, cree también nuevas asignaciones. Por ejemplo, si un registro de compra incluye licencias del ProductoA asignadas a un DepartamentoZ (un departamento nuevo que no aparece en las asignaciones del ProductoA), se crea una asignación nueva para el DepartamentoZ.</p> </li> </ul>
Inicializar resumen de asignaciones	Revise los datos.

6 Si aún no lo ha hecho, haga clic en *Finalizar* para crear las asignaciones de licencia.

- 7 Para ver las asignaciones de licencias, localice el producto con licencia en la lista Productos con licencia y haga clic en el número de la columna *Cantidad asignada*.

Las asignaciones demográficas creadas por el asistente se muestran en el panel Asignaciones demográficas.

Asignaciones demográficas				
Añadir Eliminar				
<input type="checkbox"/> Sitio	Total de dispositivos	Cantidad asignada	Cantidad instalada	Variación
<input type="checkbox"/> Bangalore	44	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Lebanon	64	<input type="text" value="1"/>	1	0
<input type="checkbox"/> Provo	36	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Waltham	9	<input type="text" value="2"/>	2	0
Total:	153	7	7	

1 - 4 de 4 mostrar 5 elementos

Para cada asignación demográfica se proporciona la información siguiente:

- ♦ **Total de dispositivos:** el número de dispositivos asignados al valor demográfico. Haga clic en el número para mostrar una lista de dispositivos.
- ♦ **Cantidad asignada:** el número de licencias asignadas al valor demográfico. Puede cambiar este número para asignar más o menos licencias.
- ♦ **Cantidad instalada:** el número de instalaciones de producto en dispositivos asignadas al valor demográfico.
- ♦ **Variación:** la diferencia entre el número de licencias asignadas y el número de instalaciones del producto asignadas al valor demográfico.

$$\text{Cantidad asignada} - \text{Cantidad instalada} = \text{Variación}$$

Un valor de variación negativo indica que hay más instalaciones del producto que licencias asignadas, mientras que un valor positivo indica que hay más licencias asignadas que instalaciones.

Las asignaciones de dispositivo creadas por el asistente se muestran en el panel Asignaciones de dispositivos.

Asignaciones de dispositivos							
Eliminar Añadir							
<input type="checkbox"/> Equipo	Nombre de entrada	Dirección IP	Sitio	Departamento	Centro de costes	Cantidad instalada	Duplicar asignación
<input type="checkbox"/> ARHEATH02076	atheath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/> DAMAVILLO3032	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
<input type="checkbox"/> DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/> KJTOMBS03018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> MJLIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	

1 - 5 de 5 mostrar 5 elementos

Instalaciones sin asignaciones: 1

Para cada asignación de dispositivo se proporciona la siguiente información:

- ♦ **Equipo, Nombre de entrada y Dirección IP:** información estándar acerca del dispositivo; se incluye el nombre de entrada del usuario conectado en el momento en que se hizo inventario del dispositivo.

- ♦ **Sitio, Departamento, Centro de costes:** datos demográficos acerca del dispositivo. Si uno o varios campos están vacíos, los datos de inventario del dispositivo no incluirán esta información.
  - ♦ **Cantidad instalada:** el número de instalaciones del producto con licencia en el dispositivo. Normalmente suele ser 1.
  - ♦ **Duplicar asignación:** muestra una marca de verificación si la instalación del dispositivo también está incluida en una asignación demográfica.
  - ♦ **Instalaciones sin asignaciones:** muestra el número de instalaciones que no están asignadas a una licencia, ya sea mediante asignación demográfica o de dispositivo. Haga clic en el número para mostrar la lista de instalaciones.
- 8 Si es necesario, añada más asignaciones o modifique las existentes. Consulte las siguientes secciones para obtener instrucciones:
- ♦ [Sección 14.2, “Adición manual de asignaciones demográficas”, en la página 132](#)
  - ♦ [Sección 15.1, “Ajuste de la cantidad de licencias para una asignación demográfica”, en la página 137](#)
  - ♦ [Sección 14.3, “Adición manual de asignaciones de dispositivo”, en la página 134](#)
  - ♦ [Sección 15.2, “Eliminación de asignaciones”, en la página 138](#)

Si descubre que al añadir datos demográficos adicionales a los dispositivos o registros de compra se obtienen asignaciones iniciales más apropiadas para el producto, puede añadir los datos y ejecutar de nuevo el asistente Iniciar asignaciones. Las asignaciones existentes se eliminan antes de añadir las nuevas.

## 14.2 Adición manual de asignaciones demográficas

Es posible asignar licencias de un producto a sitios, departamentos o centros de costes. El valor demográfico (por ejemplo, Sitio1, DepartamentoQ o Centro\_de\_costes123) ya debe existir como valor en los datos de dispositivo del inventario o en los datos de registros de compra.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 En la lista Productos con licencia, haga clic en el producto con licencia al que desee asignar licencias.
- 4 Asegúrese de que las asignaciones demográficas están habilitadas para el producto:
  - 4a Haga clic en la pestaña *General*.
  - 4b En el panel Valores de asignaciones de licencia, complete los campos siguientes:

**Habilitar asignaciones demográficas:** marque esta opción.

**Tipo de asignación demográfica:** todas las asignaciones demográficas de un producto con licencia deben ser del mismo tipo. Seleccione el tipo (*Sitio*, > *Departamento* o *Centro de costes*) que desee usar para el producto.

**Actualizar las asignaciones de licencia con datos demográficos de importaciones de registros de compras futuras:** seleccione esta opción si al importar en el futuro registros de compra para el producto desea que la cantidad de licencias asignadas se actualice automáticamente según los datos demográficos del registro de compra.

Por ejemplo, supongamos que el producto usa asignaciones de departamento. Importa un registro de compra que incluye licencias asignadas al DepartamentoQ. Las licencias se añaden como asignación demográfica DepartamentoQ.

Si es necesario, cree también nuevas asignaciones. Por ejemplo, si un registro de compra incluye licencias del ProductoA asignadas a un DepartamentoZ (un departamento nuevo que no aparece en las asignaciones del ProductoA), se crea una asignación nueva para el DepartamentoZ.

**4c** Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

**5** Haga clic en la pestaña *Asignaciones de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia
<b>Asignaciones demográficas</b>			
<input type="button" value="Añadir"/> <input type="button" value="Eliminar"/>			
<input type="checkbox"/> Sitio	Total de dispositivos	Cantidad asignada	Cantidad instalada Variación
No hay elementos disponibles.			
<b>Asignaciones de dispositivos</b>			
<input type="button" value="Añadir"/> <input type="button" value="Eliminar"/>			
<input type="checkbox"/> Equipo	Nombre de entrada	Dirección IP	Sitio Departamento Centro de costes Cantidad instalada Duplicar asignación
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3	172.22.1.34	0
1 - 1 de 1			mostrar 5 elementos
Instalaciones sin asignaciones: <a href="#">0</a>			
<input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Restaurar"/>			

**6** En el panel *Asignaciones demográficas*, haga clic en *Añadir* y complete los campos siguientes:

**Demografía:** seleccione el elemento demográfico que desee (sitio, departamento o centro de costes) en la lista.

**Cantidad asignada:** especifique el número de licencias que desea asignar al elemento demográfico.

**7** Haga clic en *Aceptar* para añadir la asignación a la lista.

Para cada asignación se proporciona la información siguiente:

- ♦ **Total de dispositivos:** el número de dispositivos asignados al valor demográfico. Haga clic en el número para mostrar una lista de dispositivos.
- ♦ **Cantidad asignada:** el número de licencias asignadas al valor demográfico. Puede cambiar este número para asignar más o menos licencias.
- ♦ **Cantidad instalada:** el número de instalaciones de producto en dispositivos asignadas al valor demográfico.

- ♦ **Variación:** la diferencia entre el número de licencias asignadas y el número de instalaciones del producto asignadas al valor demográfico.

Cantidad asignada - Cantidad instalada = Variación

Un valor de variación negativo indica que hay más instalaciones del producto que licencias asignadas, mientras que un valor positivo indica que hay más licencias asignadas que instalaciones.

## 14.3 Adición manual de asignaciones de dispositivo

Es posible asignar licencias a dispositivos específicos. Los dispositivos pueden tener el producto instalado o sin instalar. Suponga que adquiere 10 licencias para el ProductoA. Puede asignar las licencias a los dispositivos de destino antes incluso de que el ProductoA esté instalado en los dispositivos.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo Mover... Suprimir Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 3 En la lista Productos con licencia, haga clic en el producto con licencia al que desee asignar licencias.
- 4 Haga clic en la pestaña *Asignaciones de licencia*.

General	Derechos de licencia	Estado de conformidad	Asignaciones de licencia
<b>Asignaciones demográficas</b>			
Añadir Eliminar			
<input type="checkbox"/>	Sitio	Total de dispositivos	Cantidad asignada Cantidad instalada Variación
No hay elementos disponibles.			
<b>Asignaciones de dispositivos</b>			
Añadir Eliminar			
<input type="checkbox"/>	Equipo	Nombre de entrada	Dirección IP Sitio Departamento Centro de costes Cantidad instalada Duplicar asignación
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34 0
1 - 1 de 1 mostrar 5 elementos			
Instalaciones sin asignaciones: 0			
Aplicar Restaurar			

- 5 (Opcional) Para ver qué dispositivos tienen el producto instalado pero sin licencia asignada, haga clic en el número *Instalaciones sin asignaciones* en el panel Asignaciones de dispositivos.

- 6 Haga clic en *Añadir > Dispositivos con el producto instalado* si el dispositivo al que desea asignar una licencia tiene el producto instalado.
- O bien
- Haga clic en *Añadir > Cualquier dispositivo* si el dispositivo al que desea asignarle una licencia no tiene el producto instalado.
- Se muestra el recuadro de diálogo *Buscar dispositivo*.
- 7 En el campo *Tipo de dispositivo*, seleccione si desea buscar *Dispositivos gestionados*, *Dispositivos en inventario*, *Dispositivos gestionados o en inventario*, *Dispositivos migrados de ZAM* o *Todos*.
- Si no está seguro del tipo de dispositivo, seleccione *Todos*.
- 8 Para limitar la búsqueda, utilice los filtros para crear los criterios de búsqueda.
- Si no crea filtros, se mostrarán todos los dispositivos (o todos los dispositivos con el producto instalado) hasta alcanzar el número máximo de elementos mostrados.
- 9 Especifique el número máximo de dispositivos que desee que muestre la búsqueda.
- 10 Seleccione las columnas que desee mostrar en el recuadro de diálogo de búsqueda. Haga clic mientras pulsa la tecla Control para seleccionar varios campos.
- 11 Haga clic en *Buscar* para mostrar un recuadro de diálogo *Seleccionar dispositivo* que muestre los resultados de la búsqueda.
- 12 Seleccione los dispositivos a los que desee asignar licencias y haga clic en *Aceptar*.
- Para cada asignación se proporciona la información siguiente:
- ♦ **Equipo, Nombre de entrada y Dirección IP:** información estándar acerca del dispositivo; se incluye el nombre de entrada del usuario conectado en el momento en que se hizo inventario del dispositivo.
  - ♦ **Sitio, Departamento, Centro de costes:** datos demográficos acerca del dispositivo. Si uno o varios campos están vacíos, los datos de inventario del dispositivo no incluirán esta información.
  - ♦ **Cantidad instalada:** el número de instalaciones del producto con licencia en el dispositivo. Normalmente suele ser 1.
  - ♦ **Duplicar asignación:** muestra una marca de verificación si la instalación del dispositivo también está incluida en una asignación demográfica.
  - ♦ **Instalaciones sin asignaciones:** muestra el número de instalaciones que no están asignadas a una licencia, ya sea mediante asignación demográfica o de dispositivo. Haga clic en el número para mostrar la lista de instalaciones.





# Trabajo con asignaciones de licencia

# 15

En las siguientes secciones se describe cómo se gestionan las asignaciones de licencia existentes. Para obtener información sobre la adición de asignaciones de licencia, consulte el [Capítulo 14, “Asignación de licencias”](#), en la página 129.

- ♦ [Sección 15.1, “Ajuste de la cantidad de licencias para una asignación demográfica”](#), en la página 137
- ♦ [Sección 15.2, “Eliminación de asignaciones”](#), en la página 138

## 15.1 Ajuste de la cantidad de licencias para una asignación demográfica

Es posible aumentar o disminuir manualmente el número de licencias asignadas a un sitio, un departamento o un centro de costes.

- 1 En el Centro de control de ZENworks<sup>®</sup>, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
Nuevo Mover... Suprimir Acción						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

- 3 En la lista Productos con licencia, haga clic en el producto con licencia cuya asignación de licencia desee ajustar.
- 4 Haga clic en la pestaña *Asignaciones de licencia*.

General Derechos de licencia Estado de conformidad **Asignaciones de licencia**

Asignaciones demográficas ⌵

Añadir Eliminar

<input type="checkbox"/> Sitio <span>⌵</span>	Total de dispositivos	Cantidad asignada	Cantidad instalada	Variación
No hay elementos disponibles.				

Asignaciones de dispositivos ⌵

Añadir Eliminar

<input type="checkbox"/> Equipo <span>⌵</span>	Nombre de entrada	Dirección IP	Sitio	Departamento	Centro de costes	Cantidad instalada	Duplicar asignación
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3	172.22.1.34				0	

1 - 1 de 1 mostrar 5 elementos

Instalaciones sin asignaciones: [0](#)

Aplicar Restaurar

- 5 Localice la asignación en el panel Asignaciones demográficas y cambie el número en la columna *Cantidad asignada*.
- 6 Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios.

## 15.2 Eliminación de asignaciones

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página *Gestión de licencias*, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia

Nuevo Mover... Suprimir Acción

<input type="checkbox"/>	Nombre <span>⌵</span>	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 En la lista *Productos con licencia*, haga clic en el producto con licencia del que desee eliminar licencias asignadas.
- 4 Haga clic en la pestaña *Asignaciones de licencia*.

General | Derechos de licencia | Estado de conformidad | **Asignaciones de licencia**

---

**Asignaciones demográficas** ⌵

Añadir Eliminar

<input type="checkbox"/>	Sitio <span>⌵</span>	Total de dispositivos	Cantidad asignada	Cantidad instalada	Variación
No hay elementos disponibles.					

---

**Asignaciones de dispositivos** ⌵

Añadir Eliminar

<input type="checkbox"/>	Equipo <span>⌵</span>	Nombre de entrada	Dirección IP	Sitio	Departamento	Centro de costes	Cantidad instalada	Duplicar asignación
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	

1 - 1 de 1 mostrar 5 elementos

Instalaciones sin asignaciones: [0](#)

Aplicar Restaurar

- 5** Marque la casilla de verificación situada junto a la asignación que desee eliminar y haga clic en *Eliminar*.



# Generación de informes de asignación

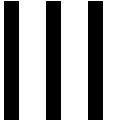
# 16

ZENworks® Asset Management incluye diversos informes que se pueden generar para ver datos de asignación y relativos a las asignaciones. Además de poder ver informes predefinidos, puede crear otros personalizados y exportar informes a diversos formatos de archivo.

ZENworks Reporting Server se usa para generar los informes de asignación. Para obtener información sobre ZENworks Reporting Server y los informes de asignación disponibles, consulte el [Capítulo 33, “Trabajo con los informes de ZENworks Reporting Server”](#), en la página 215.



# Uso del software



Novell® ZENworks® Asset Management permite realizar un seguimiento del uso del software en dispositivos individuales de la organización. Conocer la demanda de aplicaciones concretas le puede ayudar a gestionar mejor el número de licencias que necesita.

- ♦ [Capítulo 17, “Conceptos del uso del software”, en la página 145](#)
- ♦ [Capítulo 18, “Configuración de los ajustes de uso”, en la página 147](#)
- ♦ [Capítulo 19, “Configuración de aplicaciones Web”, en la página 149](#)
- ♦ [Capítulo 20, “Supervisión del uso”, en la página 151](#)
- ♦ [Capítulo 21, “Generación de informes de uso”, en la página 155](#)





El seguimiento del uso de una aplicación en una organización puede ser útil, pero difícil. Conocer las demandas de una aplicación puede ayudar a predecir mejor cuántas licencias se necesitan en realidad. ¿Tiene sentido pedir 10 licencias nuevas para el ProductoA si no se usan activamente cuatro instalaciones del producto? ¿O tiene más sentido reasignar licencias y pedir menos?

ZENworks® Asset Management permite tomar mejores decisiones al realizar un seguimiento del uso del software en la zona de gestión. Es posible ver datos de uso básicos directamente en el Centro de control de ZENworks o generar informes detallados para su análisis.

En las secciones siguientes se presentan los conceptos que debe comprender para usar de forma eficaz ZENworks Asset Management para gestionar el uso del software:

- ♦ [Sección 17.1, “Software que se sigue”, en la página 145](#)
- ♦ [Sección 17.2, “Cuándo se recopilan los datos de uso”, en la página 145](#)
- ♦ [Sección 17.3, “Datos de uso básicos o datos de uso detallados”, en la página 146](#)

## 17.1 Software que se sigue

La gestión de activos realiza un seguimiento del uso del siguiente software:

- ♦ **Productos descubiertos instalados:** productos de software, definidos en ZENworks Knowledgebase, instalados en los dispositivos de la zona de gestión.
- ♦ **Productos de software locales:** los productos de software locales que defina porque no están registrados como productos descubiertos en ZENworks Knowledgebase. En esencia, son productos descubiertos definidos por el administrador. Cuando se definen, se muestran en la lista Productos descubiertos.
- ♦ **Archivos de software:** los archivos de software instalados que no se incluyen en ZENworks Knowledgebase y para los que no se han creado productos de software locales.
- ♦ **Aplicaciones Web:** aplicaciones o páginas Web alojadas en sitios Web internos o externos. Las aplicaciones Web no se descubren de forma automática y hay que crearlas.

La gestión de activos realiza un seguimiento de los archivos ejecutables (.exe) para recopilar datos de uso. Por lo tanto, no hace un seguimiento de las aplicaciones de clientes ligeros lanzados desde servidores Citrix\* y servidores Windows Terminal. Sí lo hace del propio uso del cliente ligero, pero no de las aplicaciones que se ejecutan en él.

## 17.2 Cuándo se recopilan los datos de uso

Los datos de uso se recopilan de los dispositivos durante los escáneres de inventario de software. Es posible programar escáneres de inventario de software periódicos para controlar la frecuencia con la que se recopilan estos datos. Para obtener instrucciones, consulte la sección [“Exploración de dispositivos gestionados”](#) en la *Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 17.3 Datos de uso básicos o datos de uso detallados

Puede ver datos de uso básicos de un producto, como el número de instalaciones activas y las horas de uso, en varias páginas del Centro de control de ZENworks (consulte el [Capítulo 20, “Supervisión del uso”](#), en la página 151).

Sin embargo, para obtener información detallada, debe generar informes. Los informes de uso permiten analizar los datos de uso desde distintas perspectivas, por ejemplo:

- ♦ Uso por tipo de producto (aplicación local, aplicación de servidor de red y aplicación Web).
- ♦ Uso por producto, usuario o dispositivo.
- ♦ Uso durante un periodo de tiempo concreto.

Para obtener información sobre la generación de informes, consulte el [Capítulo 21, “Generación de informes de uso”](#), en la página 155.

# Configuración de los ajustes de uso

# 18

Hay dos ajustes de la zona de gestión de ZENworks<sup>®</sup> relacionados con el uso del software. Uno permite la recopilación de los datos de uso del software y el otro determina si estos datos se muestran en la interfaz del Centro de control de ZENworks o sólo en los informes de uso del software.

Para configurar los ajustes:

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2** En el panel Valores de la zona de gestión, haga clic en *Gestión de activos* para mostrar los ajustes.
- 3** Haga clic en *Supervisión de uso*, asegúrese de que la opción *Habilitar supervisión de uso* está seleccionada y haga clic en *Aceptar*.

Si la opción no está habilitada, no se recopilarán estadísticas de uso de los dispositivos.

- 4** Haga clic en *Mostrar uso*.

Puede decidir si desea mostrar los datos de uso en las páginas Gestión de licencias del Centro de control de ZENworks. Mostrar los datos de uso puede provocar que las páginas se carguen más despacio mientras se recuperan estos datos. Para obtener información sobre dónde se muestran los datos de uso, consulte el [Capítulo 20, “Supervisión del uso”, en la página 151](#).

- 5** Si desea que los datos de uso se muestren en las páginas Gestión de licencias del Centro de control de ZENworks, deseleccione la opción *No mostrar el uso en los informes de gestión de licencias*.

O bien

Si quiere que los datos de uso sólo estén disponibles al generar informes de uso del software, marque la opción *No mostrar el uso en los informes de gestión de licencias*.

- 6** Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

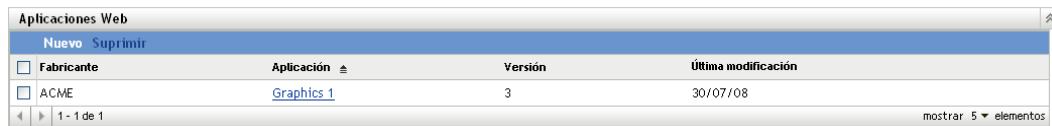


# Configuración de aplicaciones Web

# 19

ZENworks® Asset Management permite supervisar el uso de las aplicaciones o páginas basadas en Web. Debe definir las aplicaciones Web antes de poder generar informes de uso.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.
- 2 Haga clic en la pestaña *Gestión de activos* para mostrar el panel Aplicaciones Web.



Aplicaciones Web			
Nuevo Suprimir			
<input type="checkbox"/> Fabricante	Aplicación	Versión	Última modificación
<input type="checkbox"/> ACME	<a href="#">Graphics 1</a>	3	30/07/08

- 3 En el panel Aplicaciones Web, haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente Crear nueva aplicación Web. Complete el asistente utilizando la información de la siguiente tabla para cumplimentar los campos.

Página del asistente	Detalles
Denominación de aplicación	<p>Cumplimente los siguientes campos:</p> <p><b>Fabricante:</b> fabricante de la aplicación Web.</p> <p><b>Aplicación:</b> nombre de la aplicación.</p> <p><b>Versión:</b> la versión de la aplicación.</p>
Reconocimiento de aplicación	<p>Las aplicaciones Web se reconocen por el texto que aparece en la barra de título de la ventana del navegador, excluido el nombre del navegador, al ver la aplicación. Puede asociar uno o varios títulos a la aplicación Web.</p> <p>Se considera que una aplicación Web está en uso hasta que se cierren todas las ventanas definidas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>En el campo <i>Títulos de ventanas</i>, especifique el texto de la barra de título que define la aplicación. <p>Puede usar los caracteres comodín * y ? en los títulos de la ventana. El comodín * representa cualquier número de caracteres. El carácter comodín ? representa un solo carácter.</p> <p>Por ejemplo, puede crear una única aplicación Web para todas las páginas de Google con el título de ventana <b>*Google*</b>, o puede crear aplicaciones distintas para Google Videos y para Google Maps con <b>*Google Videos*</b> y <b>*Google Maps*</b>.</p> </li> <li>Haga clic en <i>Añadir</i>.</li> <li>Repita el paso con los demás valores. Utilice los botones <i>Editar</i> y <i>Eliminar</i> para modificar o suprimir los valores.</li> </ol>
Resumen	<p>Revise los datos. Utilice el botón <i>Atrás</i> para editar los valores especificados.</p>

4 Haga clic en *Finalizar* para añadir la aplicación a la lista Aplicaciones Web.

# Supervisión del uso

# 20

En el Centro de control de ZENworks® hay varios lugares en los que se pueden ver los datos de uso básicos de los productos. En las secciones siguientes se trata sobre estas ubicaciones:

- ♦ Sección 20.1, “Lista Productos descubiertos”, en la página 151
- ♦ Sección 20.2, “Página Estado de conformidad del producto con licencia”, en la página 151
- ♦ Sección 20.3, “Página Instalaciones/consumo del producto descubierto”, en la página 152

## 20.1 Lista Productos descubiertos

La columna Cantidad de uso activo de la lista Productos descubiertos muestra el número de instalaciones de un producto que se han usado en el periodo de uso actual.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.

Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)</a>		<a href="#">Java2 Runtime Environment</a>	1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)</a>			3	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell Novell CASA 1.7 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)</a>			1	1	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)</a>			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

Puede hacer lo siguiente para manipular los datos de la lista:

- ♦ El campo *Periodo de uso*, mostrado sobre la lista, determina el periodo de tiempo disponible para los datos de uso. Para cambiar el periodo de tiempo, haga clic en *Acción > Actualizar periodo de uso*, seleccione un periodo de uso nuevo y haga clic en *Aceptar*.
- ♦ Filtrar la lista para mostrar sólo los productos que se han usado. En el panel Buscar, defina el campo *Estado de uso* a *Con uso* y haga clic en *Buscar*.

Si desea ver las horas de uso de cada instalación, puede detallar la información hasta el producto descubierto. Consulte “[Página Instalaciones/consumo del producto descubierto](#)” en la [página 152](#).

## 20.2 Página Estado de conformidad del producto con licencia

La página Estado de conformidad del producto con licencia muestra los mismos datos de uso que la lista Productos descubiertos. La diferencia es que la página Estado de conformidad muestra sólo los productos descubiertos asignados al producto con licencia.

Para acceder a la página Estado de conformidad de un producto con licencia:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos con licencia*.

Productos con licencia						
<a href="#">Nuevo</a> <a href="#">Mover...</a> <a href="#">Suprimir</a> <a href="#">Acción</a>						
<input type="checkbox"/>	Nombre	Estado	Productos descubiertos	Productos de catálogo	Cantidad de licencias	Cantidad asignada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	0
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		0	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	1

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 3 Haga clic en el icono de estado del producto con licencia (, o ) para mostrar la página Estado de conformidad del producto.

[Gestión de licencias](#) > [Productos con licencia](#) > [Novell GroupWise](#)

**Novell GroupWise**

General | **Derechos de licencia** | Estado de conformidad | Asignaciones de licencia

A partir de: 22 de abril de 2010 12:27:14  
 Periodo de uso: Todo el historial de la base de datos

**Consumo de licencias (origen de datos de consumo: inventario)**

Producto descubierto	Distribución	Tipo de licencia	Números de serie	Cantidad instalada	Instalaciones ignoradas	Consumo adicional	Consumo neto	Cantidad de uso activo
No hay elementos disponibles.								

**Estado de conformidad (origen de datos de consumo: inventario)**

Derecho de licencia	Modelo de licencia	Versiones cubiertas	Instalaciones cubiertas	Cantidad de licencias	Licencias consumidas	Por encima/por debajo de
<a href="#">Custom</a>	Equipo		0	30	0	30
<a href="#">test</a>	Equipo		0	0	0	0
<a href="#">Per-Named User Upgrade</a>	Por usuario con nombre		0	0	0	0
<a href="#">Per-User</a>	Por usuario		0	0	0	0
Total:			0	30	0	

**Estado de conformidad (origen de datos de consumo: manual)**

Derecho de licencia	Cantidad de licencias	Licencias consumidas	Por encima/por debajo de
<a href="#">Unrestricted</a>	0	2	-2
Total:		0	2

La columna *Cantidad de uso activo* del panel Consumo de licencias (origen de datos de consumo: inventario) muestra el número de instalaciones de un producto que se han usado durante el periodo de uso actual.

El campo *Periodo de uso*, mostrado sobre el panel Consumo de licencias, determina el periodo de tiempo disponible para los datos de uso. Para cambiar el periodo de tiempo, haga clic en *Acción* > *Actualizar periodo de uso*, seleccione un periodo de uso nuevo y haga clic en *Aceptar*.

## 20.3 Página Instalaciones/consumo del producto descubierto

La página Instalaciones/consumo de un producto descubierto muestra el número de horas de uso de cada instalación.

Para acceder a la página Instalaciones/consumo de un producto descubierto:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En la página Gestión de licencias, haga clic en *Productos descubiertos*.



Productos descubiertos						
Acción ▾						
<input type="checkbox"/>	Nombre ▲	Excluido	Producto con licencia	Cantidad instalada	Cantidad de uso activo	Categoría de estándares
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)</a>		<a href="#">Java2 Runtime Environment</a>	1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)</a>			3	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell Novell CASA 1.7 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)</a>			1	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)</a>			4	0	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)</a>			1	1	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)</a>			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 elementos

3 Haga clic en el número mostrado en *Cantidad instalada* del producto descubierto para mostrar la página Instalaciones/consumo del producto.

Novell GroupWise for Win32 7.0 (Windows)

Detalles Instalaciones/consumo

Periodo de uso: Todo el historial de la base de datos

Instalaciones

Acción ▾									
<input type="checkbox"/>	Equipo ▲	Nombre de entrada	Dirección IP	Sitio	Departamento	Centro de costes	Ignorado	Nº de serie	Horas de actividad
<input type="checkbox"/>	BMCDOWELLN26092	McDowell	164.99.114.113	Provo	North American Sales	1004			14
<input type="checkbox"/>	CTETHINKPAD	ceaton	164.99.114.96	Bangalore	Engineering	1001			223
<input type="checkbox"/>	DASKREN25796	daskren	164.99.114.42	Bangalore	Engineering	1001			9
<input type="checkbox"/>	DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DRM-TEST	dmellina	164.99.114.28	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DROWELL25800	drowell	164.99.114.29	Bangalore	Engineering	1001			162
<input type="checkbox"/>	JLTVWXP	jtinkham	164.99.114.39		Professional Services Group				2
<input type="checkbox"/>	JTINKHAMN27245	jtinkham	164.99.114.49	Lebanon	Quality Assurance	1003			0
<input type="checkbox"/>	KRBRACK25801	krbrack	164.99.114.106	Bangalore	Engineering	1001			39
<input type="checkbox"/>	MEOWO3057	tmbean	164.99.114.52	Horsholm	Fingerprinting	1002			111

1 - 10 de 26 mostrar 10 elementos

Cantidad de uso de instalación activa: 23

Consumo

Instalaciones ignoradas: 0

Instalaciones reconocidas: 28

Consumo adicional:

Consumo neto: 28

Aplicar Restaurar

Buscar

Nombre de la máquina:

Departamento: Cualquiera

Centro de costes: Cualquiera

Sitio: Cualquiera

Estado de instalación: Cualquiera

Estado de uso: Cualquiera

Buscar Restaurar

En el panel Instalaciones, la columna *Horas de actividad* indica el número de horas que el producto se ha usado en el dispositivo durante el periodo de uso actual.

El campo *Periodo de uso*, mostrado sobre la lista, determina el periodo de tiempo disponible para los datos de uso. Para cambiar el periodo de tiempo, haga clic en *Acción > Actualizar periodo de uso*, seleccione un periodo de uso nuevo y haga clic en *Aceptar*.

También puede filtrar la lista para mostrar sólo los productos que se han usado. En el panel Buscar, defina el campo *Estado de uso* a *Con uso* y haga clic en *Buscar*.



ZENworks® Asset Management incluye diversos informes que se pueden generar para ver datos de uso. Además de poder ver informes predefinidos, puede crear otros personalizados y exportar informes a diversos formatos de archivo.

La información del informe de conformidad se combina con la información del informe de gestión de licencias y de gestión de contratos en la [Parte VI, “Informes”, en la página 187](#). En la lista siguiente se proporcionan enlaces directos a las secciones sobre los informes de uso:

- ♦ Descripciones de todos los informes estándar y personalizados: [Capítulo 28, “Descripción de los informes estándar y personalizados”, en la página 189](#).
- ♦ Cómo ejecutar informes estándar: [Capítulo 31, “Trabajo con informes estándar”, en la página 199](#).
- ♦ Cómo crear y generar informes personalizados: [Capítulo 32, “Trabajo con informes personalizados”, en la página 203](#).



# Contratos

# IV

Novell® ZENworks® Asset Management permite gestionar los contratos de los activos de su organización.

- ♦ [Capítulo 22, “Creación de contratos nuevos”, en la página 159](#)
- ♦ [Capítulo 23, “Trabajo con los contratos existentes”, en la página 163](#)
- ♦ [Capítulo 24, “Trabajo con notificaciones de fecha”, en la página 169](#)
- ♦ [Capítulo 25, “Generación de informes de contratos”, en la página 177](#)



# Creación de contratos nuevos

# 22




ZENworks® Asset Management permite crear registros de contratos (comúnmente denominados sólo como *contratos*) para los archivos de la organización. A continuación puede supervisar el estado de los contratos y generar informes que muestren varios detalles del contrato.

Para crear una carpeta:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Haga clic en la pestaña *Gestión de contratos*.

Utilización de software	Gestión de licencias	Gestión de contratos	Documentos
Gestión de contratos			
Nombre		Tipo	
📁 <a href="#">Contratos (Detalles)</a>		Carpeta	
📁 <a href="#">Notificaciones de fecha (Detalles)</a>		Carpeta	
📁 <a href="#">Informes de gestión de contratos (Detalles)</a>		Carpeta	

- 3 Haga clic en *Contratos*.
- 4 En el panel Contratos, haga clic en *Nuevo > Contrato* para lanzar el asistente Crear contrato nuevo. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Información de contrato general	<p>Cumplimente los siguientes campos:</p> <p><b>ID de contrato:</b> especifique un identificador exclusivo para el contrato. Requerido.</p> <p><b>Nombre:</b> especifique un nombre descriptivo para el contrato. Requerido.</p> <p><b>Descripción:</b> proporcione cualquier texto adicional para identificar el contrato.</p> <p><b>Coste total:</b> especifique el precio total del contrato desde la fecha de inicio a la fecha final actual. Este campo es la base de la información financiera del contrato, ya que incluye el coste anual y el coste por asociación (activo, usuario, departamento, etc.).</p> <p><b>Contrato padre:</b> si este contrato tiene una relación de hijo con otro, haga clic en el botón <i>Examinar</i> para buscar y seleccionar el contrato padre y, a continuación, haga clic en <i>Aceptar</i>.</p> <p><b>Términos y condiciones:</b> especifique los términos y condiciones.</p> <p><b>Tipo de contrato:</b> seleccione uno de los catorce tipos de contrato predefinidos o especifique un contrato personalizado propio.</p> <p><b>Estado:</b> seleccione <i>Pendiente</i>, <i>Activo</i> o <i>Caducado</i>. También puede especificar un estado personalizado propio.</p> <p><b>Fecha de inicio original:</b> haga clic en  para seleccionar una fecha de inicio para el contrato. Esta fecha y la fecha de fin son obligatorias para obtener información financiera anual.</p> <p><b>Fecha de fin actual</b> haga clic en  para seleccionar la fecha de fin actual para el contrato. Si el contrato no termina nunca, seleccione la opción <i>Perenne</i>. Esta fecha y la fecha de inicio son obligatorias para obtener información financiera anual.</p> <p><b>Opción de renovación:</b> seleccione <i>Sí</i> si el contrato incluye una opción de renovación. De lo contrario, seleccione <i>No</i>.</p> <p><b>Provisión de renovación:</b> especifique una provisión de renovación.</p> <p><b>Fecha de aviso:</b> si el contrato incluye un aviso, haga clic en  para seleccionar la fecha de aviso.</p> <p><b>Descripción de aviso:</b> especifique una descripción para la notificación.</p>
Información de proveedor	Especifique la información del proveedor en los campos. En cada campo, seleccione un valor existente o introduzca uno nuevo.
Alquiler	Esta página sólo se muestra para los contratos de alquiler. Especifique la información de alquiler del contrato.
Resumen de contrato nuevo	Revise la información que ha introducido. Utilice el botón <i>Atrás</i> para retroceder.

- 5** En la página Resumen de contrato nuevo, seleccione *Definir propiedades adicionales* y haga clic en *Finalizar*.



El contrato se crea y se muestra.

General	Proveedor	Financiero	SLA	Alquiler	Documentos	Renovaciones	Relaciones
<b>General</b>							
Acción ▾							
ID de contrato:	102	Tipo de contrato:	Mantenimiento de software				
Nombre:		Estado:	Activo				
Descripción:		Fecha de inicio original:	30/07/08	<input type="checkbox"/> Notificación de fecha			
Coste total:	100,00	Fecha de fin actual:		<input type="checkbox"/> Notificación de fecha			
Contrato padre:		<input checked="" type="checkbox"/> Perenne	Tiempo restante:				
Términos y condiciones:		Opción de renovación:	Sí				
		Provisión de renovación:					
		Fecha de aviso:	31/07/08	<input type="checkbox"/> Notificación de fecha			
		Descripción de aviso:					
Aplicar Restaurar							

6 Añada la información del contrato que desee haciendo clic en una pestaña y completando los campos. A continuación se describe cada pestaña.

**General:** permite añadir información básica para el contrato. Además de modificar la información proporcionada cuando se creó el contrato, puede configurar notificaciones de correo electrónico para las fechas de inicio, de fin y de aviso. Para obtener instrucciones al respecto, consulte el [Capítulo 24, “Trabajo con notificaciones de fecha”, en la página 169](#).

**Proveedor:** permite añadir información sobre el proveedor para el contrato. Puede modificar los campos si es necesario.

**Financiero:** se trata de una página no editable que muestra los datos financieros del contrato. Los datos se calculan a partir de la información proporcionada en las demás páginas.

- ◆ Coste total: para estos datos se necesita que el coste total se defina en la página General.
- ◆ Coste total por *elemento*: se muestra cuando el *elemento* se incluye en la página Relaciones. Por ejemplo, si ha asociado el contrato a derechos de licencia en la página Relaciones, el campo *Por producto con licencia* muestra el coste total por producto con licencia.
- ◆ Coste anual: estos datos requieren que se definan una *Fecha de inicio original* y una *Fecha de fin actual* en la página General.
- ◆ Coste anual por *elemento*: se muestra si el *elemento* se incluye en la página Relaciones. Por ejemplo, si ha asociado el contrato a derechos de licencia en la página Relaciones, el campo *Por producto con licencia* muestra el coste anual por producto con licencia.

**SLA:** añade acuerdos de nivel de servicio para el contrato. Por cada acuerdo que añada, puede incluir la métrica de nivel de servicio, el nivel real de servicio, la fecha de inicio y la fecha de fin. También puede configurar notificaciones de correo electrónico para las fechas de inicio y de fin. Para obtener instrucciones al respecto, consulte el [Capítulo 24, “Trabajo con notificaciones de fecha”, en la página 169](#).

**Alquiler:** permite añadir información sobre el alquiler para el contrato. Para cada campo de fecha, puede configurar notificaciones de correo electrónico. Para obtener instrucciones al respecto, consulte el [Capítulo 24, “Trabajo con notificaciones de fecha”, en la página 169](#).

**Documentos:** permite adjuntar documentos al contrato. Puede tratarse de una copia electrónica del contrato o de otra documentación. El documento ya debe haberse añadido al sistema de gestión de activos. Para obtener más información acerca de cómo añadir documentos, consulte la [Sección 23.5, “Adición de documentos a contratos”, en la página 166](#).

**Renovaciones:** puede renovar el contrato añadiendo la fecha de renovación y la nueva fecha de fin. Los registros de renovación se añaden a la lista Historial de renovación.

**Relaciones:** permite asociar el contrato con dispositivos, usuarios, productos con licencia y elementos demográficos (sitios, departamentos y centros de costes).

# Trabajo con los contratos existentes

# 23

Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de los contratos existentes. Para obtener información sobre la creación de contratos nuevo, consulte el [Capítulo 22, “Creación de contratos nuevos”](#), en la página 159.

- ♦ [Sección 23.1, “Visualización de la lista Contratos”](#), en la página 163
- ♦ [Sección 23.2, “Filtrado de la lista Contratos”](#), en la página 164
- ♦ [Sección 23.3, “Creación de una carpeta de contratos”](#), en la página 165
- ♦ [Sección 23.4, “Copia de un contrato existente”](#), en la página 165
- ♦ [Sección 23.5, “Adición de documentos a contratos”](#), en la página 166

## 23.1 Visualización de la lista Contratos

Puede ver una lista de todos los contratos. La lista proporciona información general sobre cada contrato, como su estado, la fecha de inicio y la fecha de fin.

- 1 En el Centro de control de ZENworks®, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Contratos*.

ID de contrato	Nombre	Tipo	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	ID de contrato padre
00001	ACME	Mantenimiento de software				
09987	Maintenance	Mantenimiento de software				
99090	nov	SLA				

La lista incluye la siguiente información para cada contrato:

**ID de contrato:** el número de identificación otorgado al contrato. Puede hacer clic en el ID de contrato para mostrar los detalles del contrato.

**Nombre:** el nombre descriptivo otorgado al contrato.

**Tipo:** el tipo de contrato (por ejemplo, *Alquiler*, *SLA* o *Asistencia técnica*).

**Estado:** el estado del contrato. El estado cambia automáticamente según la fecha actual y las fechas de inicio y de fin del contrato.

- ♦ *Pendiente:* la fecha actual es anterior a la fecha de inicio.
- ♦ *Activo:* la fecha actual queda entre las fechas de inicio y de fin.
- ♦ *Caducada:* la fecha actual es posterior a la fecha de fin.

**Fecha de inicio:** la primera fecha de entrada en vigor del contrato.

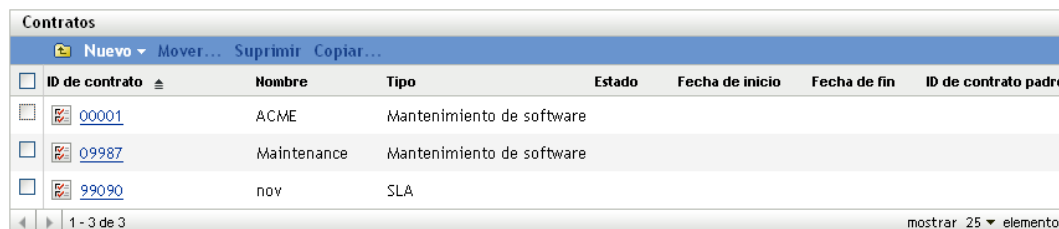
**Fecha de finalización:** la última fecha de vigencia del contrato.

**ID de contrato padre:** si el contrato tiene una relación de hijo respecto a otro, es el ID del contrato padre.

## 23.2 Filtrado de la lista Contratos

Es posible filtrar la lista Contratos para mostrar sólo los contratos que cumplan ciertos criterios.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Haga clic en la pestaña Gestión de contratos y, a continuación, en *Contratos*.



<input type="checkbox"/>	ID de contrato	Nombre	Tipo	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	ID de contrato padre
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	Mantenimiento de software				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	Mantenimiento de software				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

- 3 En el panel Buscar (situado junto al panel Contratos), especifique los criterios que desea usar para el filtro. Para que un contrato se muestre debe cumplir todos los criterios.

**ID de contrato:** especifique el texto que el ID de contrato (o el nombre de la carpeta) debe incluir: Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del ID de contrato, el contrato cumple el criterio.

**Tipo:** seleccione si desea mostrar carpetas, contratos o ambos elementos.

**Tipo de contrato:** seleccione un tipo de contrato concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los tipos.

**Estado del contrato:** seleccione uno de los siguientes.


- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado del contrato. Muestra todos los contratos.
- ♦ *Activo:* muestra los contratos que se encuentran actualmente entre la fecha de inicio y la de fin.
- ♦ *Caducado:* muestra los contratos que han superado la fecha de fin.
- ♦ *Pendiente:* muestra los contratos cuya fecha de inicio aún no se ha alcanzado.



**Estado de caducidad:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado de caducidad. Muestra todos los contratos.
- ♦ *Caducado:* muestra los contratos que han superado la fecha de fin.
- ♦ *Caduca dentro de 60 días:* muestra los contratos cuya fecha de fin se encuentra en los 60 días siguientes a la fecha actual.
- ♦ *No caduca dentro de 60 días:* muestra los contratos cuya fecha de fin es más de 60 días posterior a la fecha actual.

**Nombre de programa:** seleccione un nombre de programa específico o seleccione *Cualquiera* para mostrarlos todos.

**Fecha de fin actual** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora la fecha de fin. Muestra todos los contratos.
- ♦ *El:* muestra los contratos cuya fecha de fin es la fecha indicada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.

- ♦ *Antes de:* muestra los contratos cuya fecha de fin es anterior a la fecha indicada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.
- ♦ *Después de:* muestra los contratos cuya fecha de fin es posterior a la fecha indicada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.

**Campo de contrato:** seleccione uno de los campos indicados y especifique un valor, o seleccione *Cualquiera* para ignorar los criterios de filtro.






**Incluir subcarpetas:** seleccione esta opción para buscar en la carpeta actual y en sus subcarpetas.

- 4 Haga clic en *Buscar* para aplicar los criterios de búsqueda y filtrar la lista.

## 23.3 Creación de una carpeta de contratos

Es posible crear carpetas en la lista Contratos para organizar mejor los contratos. Todas las carpetas se muestran en la parte superior de la lista.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Contratos* para mostrar la página Contratos.

Contratos							
 Nuevo ▾ Mover... Suprimir Copiar...							
<input type="checkbox"/>	ID de contrato 	Nombre	Tipo	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	ID de contrato padre
<input type="checkbox"/>	 00001	ACME	Mantenimiento de software				
<input type="checkbox"/>	 09987	Maintenance	Mantenimiento de software				
<input type="checkbox"/>	 99090	nov	SLA				

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- 2 Haga clic en *Nuevo > Carpeta* para acceder al recuadro de diálogo Carpeta nueva.
- 3 Cumplimente los siguientes campos:
  - Nombre:** especifique un nombre para la carpeta. El nombre debe ser exclusivo respecto a otras carpetas y contratos del mismo nivel.
  - Carpeta:** busque la carpeta en la que desea colocar la carpeta nueva y selecciónela.
  - Descripción:** especifique información opcional para identificar la carpeta.
- 4 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

## 23.4 Copia de un contrato existente

Puede copiar un contrato existente para crear uno nuevo. En este caso, la copia conserva la información general, del proveedor y de alquiler y los documentos. Toda la información de fechas se elimina.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Contratos* para mostrar la página Contratos.

Contratos							
Nuevo Mover... Suprimir Copiar...							
<input type="checkbox"/>	ID de contrato	Nombre	Tipo	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	ID de contrato padre
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	Mantenimiento de software				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	Mantenimiento de software				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 de 3 mostrar 25 elementos

- En el panel Contratos, seleccione la casilla de verificación situada junto al contrato que desee copiar y haga clic en *Copiar* para acceder al recuadro de diálogo Copiar contrato.

**Copiar contrato** ✕

Introduzca valores para el contrato nuevo.

**ID de contrato:**

**Nombre:**

**Contrato padre:**  No hay elemento padre.  
 Contrato de origen (00001)

- Cumplimente los siguientes campos:

**ID de contrato:** especifique un identificador nuevo para el contrato. El identificador no puede coincidir con ningún otro identificador de la carpeta.

**Nombre:** especifique un nombre nuevo para el contrato.

**Contrato padre:** si desea designar el contrato de origen como padre del nuevo contrato, seleccione *Contrato de origen*. Si desea designar el padre del contrato de origen como padre del nuevo contrato, seleccione *El elemento padre coincide con el del origen*. De lo contrario, seleccione *No hay elemento padre*.

Si necesita designar algún otro contrato como padre, puede crear el contrato y editarlo después. En ese punto, puede seleccionar cualquier contrato existente.

- Haga clic en *Aceptar* para crear el contrato nuevo y añadirlo a la lista *Contratos*.

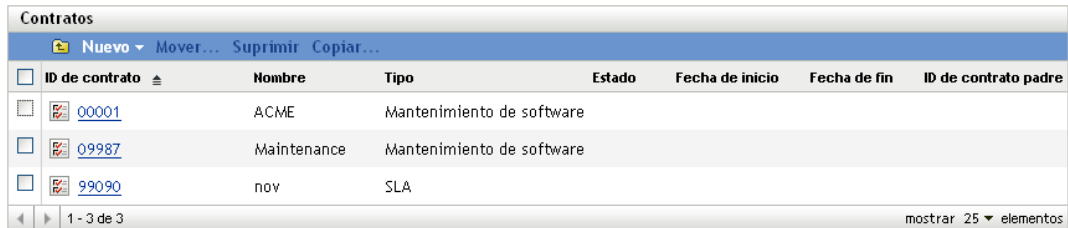
## 23.5 Adición de documentos a contratos

Muchos contratos físicos tienen documentos físicos asociados. Para conservar los documentos físicos con el contrato en el sistema de gestión de activos, puede añadir versiones electrónicas de los documentos del contrato.

En las instrucciones siguientes se presupone que ya ha cargado documentos electrónicos al sistema de gestión de activos. Si no es así, consulte la [Parte V, “Documentos”, en la página 179](#).

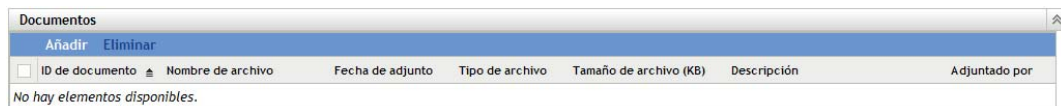
Para añadir documentos a un contrato:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Contratos* para mostrar la página Contratos.



ID de contrato	Nombre	Tipo	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	ID de contrato padre
00001	ACME	Mantenimiento de software				
09987	Maintenance	Mantenimiento de software				
99090	nov	SLA				

- 2 Haga clic en el contrato.
- 3 Haga clic en la pestaña *Documentos*.



ID de documento	Nombre de archivo	Fecha de adjunto	Tipo de archivo	Tamaño de archivo (KB)	Descripción	Adjuntado por
No hay elementos disponibles.						

- 4 En el panel Documentos, haga clic en *Añadir*.
- 5 Busque y seleccione los documentos que desee añadir y haga clic en *Aceptar* para añadirlos a la lista Documentos.





# Trabajo con notificaciones de fecha

# 24

Los contratos incluyen muchas fechas que puede ser importante seguir. Por ejemplo, quizás necesite saber cuándo está a punto de caducar un contrato o cuándo está previsto que el hardware alquilado se reciba. Para automatizar este proceso de seguimiento, puede habilitar notificaciones por correo electrónico para las fechas importantes.

En las secciones siguientes se proporciona información que le ayudará a crear y gestionar notificaciones de fecha:

- ♦ Sección 24.1, “Especificación de un servidor de correo electrónico”, en la página 169
- ♦ Sección 24.2, “Configuración de los ajustes por defecto”, en la página 169
- ♦ Sección 24.3, “Adición de notificaciones de fecha a un contrato”, en la página 171
- ♦ Sección 24.4, “Visualización de la lista Notificaciones de fecha”, en la página 172
- ♦ Sección 24.5, “Filtrado de la lista Notificaciones de fecha”, en la página 173
- ♦ Sección 24.6, “Creación de carpetas de notificaciones de fecha”, en la página 174
- ♦ Sección 24.7, “Desplazamiento de una notificación de fecha”, en la página 174
- ♦ Sección 24.8, “Supresión de una notificación de fecha”, en la página 174

## 24.1 Especificación de un servidor de correo electrónico

Para que las notificaciones de fecha se puedan enviar, el sistema ZENworks® debe tener un servidor SMTP especificado como servidor de correo electrónico. El servidor de correo electrónico se configura en la página *Configuración > Valores de zona de gestión > Evento y mensajería > Valores de configuración SMTP*.

## 24.2 Configuración de los ajustes por defecto

Antes de poder crear una notificación para una fecha de contrato, debe configurar los ajustes de notificación de fecha por defecto. Cuando se crea una notificación de fecha, se completa con los ajustes por defecto. A continuación puede personalizar los ajustes según sea necesario.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Notificaciones de fecha*.



Notificaciones de fecha							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
<input type="checkbox"/>	Nombre	Campo	Estado	Enviado	Errores	Último	Siguiente
<input type="checkbox"/>	102 - [Detalles]	En progreso	0			6/08/08	7/08/08

- 2 Haga clic en *Acción > Valores de notificación de fecha por defecto*.

**3** Defina los valores por defecto para los campos siguientes:

**Número de días antes de la fecha para enviar notificación:** especifique el plazo de entrega de las notificaciones.

**Repetir notificación:** seleccione esta opción para repetir la notificación y, seguidamente, seleccione la frecuencia (*Mensualmente*, > *Semanalmente* o *Diariamente*) y el número de veces. Por ejemplo, si especifica un plazo de entrega de 90 días, puede repetir la notificación mensualmente definiendo el campo *Repetir notificación* en *Mensualmente* y el campo *Veces que se debe repetir* en 3.

**Suprimir registro de notificación de fecha al finalizar:** seleccione esta opción para suprimir la notificación cuando se hayan enviado todas las notificaciones.

**De:** especifique la dirección de correo electrónico que desea mostrar en el campo De de la notificación de correo electrónico.

**Destinatarios:** debe añadir al menos un destinatario por defecto. Para ello, puede usar este campo o el campo *Destinatarios adicionales*.

Si la lista *Contactos* contiene direcciones, seleccione una y muévala a la lista *Para*. La lista *Contactos* sólo incluye direcciones de correo electrónico si se han importado de los datos de inventario (consulte “[Configuración de direcciones de correo electrónico](#)” en la [Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management](#)).

**Destinatarios adicionales:** debe añadir al menos un destinatario por defecto. Para ello, puede usar este campo o el campo *Destinatarios*. Para usar este campo, especifique al menos una dirección (por ejemplo, pmos@novell.com). Separe las direcciones con comas.

**4** Haga clic en *Aceptar*.

## 24.3 Adición de notificaciones de fecha a un contrato

Los contratos incluyen los siguientes campos de fecha en los que se pueden configurar notificaciones:

- ♦ **Página General:** Fecha de inicio original, Fecha de fin actual y Fecha de aviso
- ♦ **Página SLA:** Fecha de inicio y Fecha de finalización
- ♦ **Página Alquiler:** Fecha de pedido, Fecha de expedición, Fecha de entrega, Fecha de firma, Fecha de inspección y Fecha de aceptación

Para añadir una notificación de fecha a un campo de fecha:

- 1 Localice el campo de fecha para el que quiere añadir una notificación.
- 2 Haga clic en el cuadro de verificación situado junto a *Notificación de fecha* para mostrar el recuadro de diálogo Notificación de fecha nueva.

**Notificación de fecha nueva**

Nombre de la notificación: Contract 124 - Fecha de fin actual

Contrato de origen: Contract 124

Campo de fecha: Fecha de fin actual

Número de días antes de la fecha para enviar notificación: 90

Repetir notificación: Mensualmente

Veces que se debe repetir: 3

Suprimir registro de notificación de fecha al finalizar

Tema del mensaje: Contract 124 - Fecha de fin actual: 1/10/12

Contenido del mensaje: Ésta es una notificación de ZENworks Asset Management relacionada con la siguiente información de contrato:  
ID de contrato: Contract 124  
Nombre: Novell Lease Agreement  
Descripción:

De: ZENworks Administrator

Destinatarios: Contactos A dvandenbos@novell.com

Destinatarios adicionales:

Aceptar Cancelar

- 3 Modifique cualquiera de los ajustes por defecto:

**Nombre de la notificación:** las notificaciones de fecha se añaden a la lista Notificación de fecha. Se trata del nombre que identifica la notificación en dicha lista. Por defecto, el nombre incluye el ID del contrato y campos de fecha. Si lo desea, especifique un nombre distinto.

**Contrato de origen:** el ID del contrato de origen.

**Campo de fecha:** el campo de fecha al que se aplica la notificación.

**Número de días antes de la fecha para enviar notificación:** especifique el plazo de entrega de las notificaciones.

**Repetir notificación:** seleccione esta opción para repetir la notificación y, seguidamente, seleccione la frecuencia (*Mensualmente*, > *Semanalmente* o *Diariamente*) y el número de veces. Por ejemplo, si especifica un plazo de entrega de 90 días, puede repetir la notificación mensualmente definiendo el campo *Repetir notificación* en *Mensualmente* y el campo *Veces que se debe repetir* en 3.

**Suprimir registro de notificación de fecha al finalizar:** seleccione esta opción para suprimir la notificación cuando se hayan enviado todas las notificaciones.

**Tema del mensaje:** el asunto por defecto del mensaje incluye el contrato de origen y un campo de fecha. Si lo desea, especifique un asunto distinto.

**Contenido del mensaje:** el contenido del mensaje por defecto identifica el contrato y el evento. Es posible modificar el contenido del mensaje como se necesite.

**De:** especifique la dirección de correo electrónico que desea mostrar en el campo De de la notificación de correo electrónico.

**Destinatarios:** debe añadir al menos un destinatario por defecto. Para ello, puede usar este campo o el campo *Destinatarios adicionales*.

Si la lista Contactos contiene direcciones, seleccione una y muévala a la lista Para. La lista Contactos sólo incluye direcciones de correo electrónico si se han importado de los datos de inventario (consulte “[Configuración de direcciones de correo electrónico](#)” en la [Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management](#)).

**Destinatarios adicionales:** debe añadir al menos un destinatario por defecto. Para ello, puede usar este campo o el campo *Destinatarios*. Para usar este campo, especifique al menos una dirección (por ejemplo, pmos@novell.com). Separe las direcciones con comas.

- 4 Haga clic en *Aceptar* para crear la notificación de fecha.


La casilla de verificación Notificación de fecha está marcada. Además, se añade un registro de notificación de fecha a la lista Notificaciones de fecha (*Configuración* > *Gestión de contratos* > *Notificaciones de fecha*). Para obtener información sobre la lista, consulte la [Sección 24.4](#), “[Visualización de la lista Notificaciones de fecha](#)”, en la [página 172](#).

- 5 Haga clic en *Aplicar* para guardar los cambios al contrato.

## 24.4 Visualización de la lista Notificaciones de fecha

Puede ver una lista de todas las notificaciones de fecha. La lista ofrece información general sobre cada notificación, como su estado, el número de veces que se ha enviado y la próxima hora programada de envío.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos* > *Gestión de contratos*.
- 2 Haga clic en *Notificaciones de fecha*.

Notificaciones de fecha							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
<input type="checkbox"/>	Nombre	Campo	Estado	Enviado	Errores	Último	Siguiente
<input type="checkbox"/>	 102 - <a href="#">[Detalles]</a>	En progreso	0			6/08/08	7/08/08

1 - 1 de 1 mostrar 25 elementos

La lista incluye la siguiente información para cada notificación:

**Nombre:** el ID del contrato al que se aplica la notificación de fecha. Puede hacer clic en el ID de contrato para mostrar los detalles del contrato.

**Campo:** el campo de fecha al que se aplica la notificación.

**Estado:** el estado de la notificación de fecha.

- ♦ *Pendiente:* el primer mensaje de notificación aún no se ha enviado.
- ♦ *En progreso:* se han enviado uno o más mensajes de notificación y hay más programados para enviarse.
- ♦ *Completado:* todos los mensajes de notificación programados se han enviado.
- ♦ *Inhabilitado:* la notificación de fecha ya no está activa.

**Enviado:** el número de mensajes de notificación que se han enviado.

**Errores:** el número de mensajes de notificación enviados que han fallado. Debe asegurarse de que ha especificado un servidor de correo electrónico (*Configuración > Valores de zona de gestión > Evento y mensajería > Valores de configuración SMTP*) y que el destinatario es válido.

**Último:** la fecha del último intento de mensaje de notificación.

**Siguiente:** la fecha del siguiente intento de mensaje de notificación.

## 24.5 Filtrado de la lista Notificaciones de fecha

Es posible filtrar la lista Notificaciones de fecha para mostrar sólo las notificaciones que cumplan ciertos criterios.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Notificaciones de fecha*.



Notificaciones de fecha							
Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
<input type="checkbox"/>	Nombre	Campo	Estado	Enviado	Errores	Último	Siguiente
<input type="checkbox"/>	 102 - [Detalles]	En progreso	0			6/08/08	7/08/08

- 2 En el panel Buscar (situado junto a la lista Notificaciones de fecha), especifique los criterios que desea usar para el filtro. Para que una notificación se muestre debe cumplir todos los criterios.

**Nombre:** especifique el texto que el nombre de la notificación (o el nombre de la carpeta) debe incluir. Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del nombre, la notificación cumple el criterio.

**Tipo:** seleccione si desea mostrar carpetas, notificaciones de fecha o ambos elementos.

**Estado:** seleccione el estado que desea mostrar o seleccione *Cualquiera* para mostrarlos todos.

**Incluir subcarpetas:** seleccione esta opción para buscar en la carpeta actual y en sus subcarpetas.

- 3 Haga clic en *Buscar* para aplicar los criterios de búsqueda y filtrar la lista.

## 24.6 Creación de carpetas de notificaciones de fecha

Es posible crear carpetas en la lista Notificaciones de fecha para organizar mejor las notificaciones. Todas las carpetas se muestran en la parte superior de la lista.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Notificaciones de fecha*.



<input type="checkbox"/>	Nombre	Campo	Estado	Enviado	Errores	Último	Siguiete
<input type="checkbox"/>	102 - [Detalles]		En progreso	0		6/08/08	7/08/08

- 2 En la lista Notificaciones de fecha, haga clic en *Nuevo > Carpeta* para que se muestre el recuadro de diálogo Carpeta nueva.
- 3 Cumplimente los siguientes campos:
  - Nombre:** especifique un nombre para la carpeta. El nombre debe ser exclusivo respecto a otras carpetas y notificaciones del mismo nivel.
  - Carpeta:** busque la carpeta en la que desea colocar la carpeta nueva y selecciónela.
  - Descripción:** especifique información opcional para identificar la carpeta.
- 4 Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

## 24.7 Desplazamiento de una notificación de fecha

Es posible desplazar una notificación de fecha de una carpeta a otra de la lista Notificaciones de fecha.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Notificaciones de fecha*.



<input type="checkbox"/>	Nombre	Campo	Estado	Enviado	Errores	Último	Siguiete
<input type="checkbox"/>	102 - [Detalles]		En progreso	0		6/08/08	7/08/08

- 2 Seleccione la notificación que desee mover.
- 3 Haga clic en *Mover* para mostrar el recuadro de diálogo Mover notificaciones de fecha.
- 4 Busque y seleccione la carpeta de destino y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.

## 24.8 Supresión de una notificación de fecha

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Gestión de contratos > Notificaciones de fecha*.

Notificaciones de fecha							
 Nuevo ▾ Mover... Suprimir Acción ▾							
<input type="checkbox"/>	Nombre	Campo	Estado	Enviado	Errores	Último	Siguiente
<input type="checkbox"/>	 102 - <a href="#">[Detalles]</a>	En progreso	0			6/08/08	7/08/08

1 - 1 de 1 mostrar 25 ▾ elementos

- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la notificación que desee suprimir.
- 3 Haga clic en *Suprimir* y luego en *Aceptar* para confirmar la supresión.

También puede suprimir una notificación de fecha deseleccionando la casilla de verificación *Notificación de fecha* asociada al campo de fecha oportuno. Por ejemplo, puede suprimir la notificación *Fecha de fin actual* deseleccionando la casilla de verificación *Notificación de fecha* del campo *Fecha de fin actual* en la página General del contrato.





# Generación de informes de contratos

# 25

ZENworks® Asset Management incluye diversos informes que se pueden generar para ver datos del contrato. Además de poder ver informes predefinidos, puede crear otros personalizados y exportar informes a diversos formatos de archivo.

La información del informe del contrato se combina con la información de uso del software y de gestión de licencias en la [Parte VI, “Informes”, en la página 187](#). En la lista siguiente se proporcionan enlaces directos a las secciones sobre los informes de conformidad:

- ♦ Descripciones de todos los informes estándar y personalizados: [Capítulo 28, “Descripción de los informes estándar y personalizados”, en la página 189](#).
- ♦ Cómo ejecutar informes estándar: [Capítulo 31, “Trabajo con informes estándar”, en la página 199](#).
- ♦ Cómo crear y generar informes personalizados: [Capítulo 32, “Trabajo con informes personalizados”, en la página 203](#).



# Documentos



Novell® ZENworks® Asset Management permite cargar archivos de documentos y asociarlos con productos con licencia, contratos y registros de resumen de compra.

- ♦ [Capítulo 26, “Carga de documentos”, en la página 181](#)
- ♦ [Capítulo 27, “Trabajo con documentos”, en la página 183](#)



# Carga de documentos

# 26

Antes de poder añadir un documento a un producto con licencia, un contrato o un registro de resumen de compra, debe cargarlo al sistema de gestión de activos. Los documentos cargados se almacenan en la base de datos de ZENworks®.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Documentos*.



ID de documento	Nombre de archivo	Tipo de archivo	Tamaño de archivo (KB)	Desde fecha	Descripción	Adjunto	Vía local	Ubicación de origen	Fecha de carga	Cargado por
100.1	Dobe TLP	txt	4	1/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select e.ó Agreement	pdf	128	1/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mfa_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	1/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	1/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	1/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge	21/04/10	EntAdmin

- 2 En el panel Documentos, haga clic en *Nuevo > Cargar documento* para lanzar el asistente Cargar documento nuevo. Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente:

Página del asistente	Detalles
Especificar el archivo de documento que se debe añadir	Especifique el archivo en el campo <i>Nombre de archivo</i> o haga clic en <i>Examinar</i> para buscarlo.
Información de archivo de documento	Cumplimente los siguientes campos: <b>ID de documento:</b> especifique un ID de archivo. <b>Vía local:</b> muestra la vía del archivo. <b>Ubicación de origen:</b> especifique la ubicación del archivo de origen. <b>Desde fecha:</b> haga clic en el icono de calendario para seleccionar una fecha. <b>Descripción:</b> añada una descripción si es necesario.
Nuevo resumen de documento	Revise los datos introducidos. Use el botón <i>Atrás</i> para realizar correcciones.

- 3 Haga clic en *Finalizar* para cargar el documento.



Las secciones siguientes explican las tareas asociadas a la gestión de los documentos existentes. Para obtener información sobre cómo añadir documentos al sistema de gestión de activos, consulte el [Capítulo 26, “Carga de documentos”](#), en la página 181.

- ♦ [Sección 27.1, “Visualización de la lista Documentos”](#), en la página 183
- ♦ [Sección 27.2, “Filtrado de la lista Documentos”](#), en la página 184
- ♦ [Sección 27.3, “Creación de una carpeta de documentos”](#), en la página 184
- ♦ [Sección 27.4, “Anexión de documentos a productos con licencia, contratos y registros de resumen de compra”](#), en la página 185

## 27.1 Visualización de la lista Documentos

Puede ver una lista de todos los documentos. La lista ofrece información general sobre cada documento, como su nombre, el tipo de archivo, la fecha de carga y si está asociado o no a un producto con licencia, un contrato o un registro de resumen de compra.

- 1 En el Centro de control de ZENworks<sup>®</sup>, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Haga clic en la pestaña *Documentos*.

ID de documento	Nombre de archivo	Tipo de archivo	Tamaño de archivo (KB)	Desde fecha	Descripción	Adjunto	Vía local	Ubicación de origen	Fecha de carga	Cargado por
100.1	Dobe TLP	txt	4	1/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	1/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	1/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	1/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	1/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

La lista incluye la siguiente información para cada documento:

**ID de documento:** el número de identificación otorgado al documento. Puede hacer clic en el ID de documento para mostrar los detalles del documento.

**Nombre de archivo:** el nombre de archivo del documento.

**Tipo de archivo:** la extensión de archivo del documento.

**Tamaño de archivo (KB):** el tamaño de archivo del documento en kilobytes.

**Desde fecha:** la última fecha de edición del documento proporcionada durante la carga del documento.

**Descripción:** cualquier texto descriptivo proporcionado durante la carga del documento.

**Adjunto:** incluye una marca de verificación si el documento está asociado a un producto con licencia, un contrato o un registro de resumen de compra.

**Vía local:** la vía local del documento.

**Ubicación de origen:** la ubicación de origen del documento proporcionada durante la carga del documento.

**Fecha de carga:** la fecha en la que se cargó el documento.

## 27.2 Filtrado de la lista Documentos

Es posible filtrar la lista Documentos para mostrar sólo los documentos que cumplan ciertos criterios.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Documentos*.



ID de documento	Nombre de archivo	Tipo de archivo	Tamaño de archivo (KB)	Desde fecha	Descripción	Adjunto	Via local	Ubicación de origen	Fecha de carga	Cargado por
100.1	Dobe TLP	txt	4	1/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	1/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mia_70_nalaap_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	1/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibits	txt	66	1/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	1/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

- 2 En el panel Buscar (situado junto al panel Documentos), especifique los criterios que desea usar para el filtro. Para que un contrato se muestre debe cumplir todos los criterios.

**ID de documento:** especifique el texto que el ID de documento (o el nombre de la carpeta) debe incluir. Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del ID de documento, el documento cumple el criterio.

**Nombre de archivo:** especifique el texto que el nombre del archivo debe incluir. Es un campo de coincidencia parcial que no distingue las mayúsculas de las minúsculas. Si el texto que introduzca forma parte del nombre de archivo, el documento cumple el criterio.

**Tipo:** seleccione si desea mostrar carpetas, documentos o ambos elementos.

**Tipo de archivo:** seleccione un tipo de archivo concreto o seleccione *Cualquiera* para mostrar todos los tipos.

**Estado del adjunto:** seleccione uno de los siguientes.

- ♦ *Cualquiera:* ignora el estado del adjunto. Muestra todos los documentos.
- ♦ *Adjunto:* muestra los documentos que están asociados a productos con licencia, contratos o registros de resumen de compra.
- ♦ *Sin adjuntar:* muestra los documentos que no están asociados a productos con licencia, contratos ni registros de compra.

**Incluir subcarpetas:** seleccione esta opción para buscar en la carpeta actual y en sus subcarpetas.

- 3 Haga clic en *Buscar* para aplicar los criterios de búsqueda y filtrar la lista.

## 27.3 Creación de una carpeta de documentos

Es posible crear carpetas en la lista Documentos para organizar mejor los documentos. Todas las carpetas se muestran en la parte superior de la lista.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Documentos*.



ID de documento	Nombre de archivo	Tipo de archivo	Tamaño de archivo (KB)	Desde fecha	Descripción	Adjunto	Via local	Ubicación de origen	Fecha de carga	Cargado por
100.1	Dobe TLP	txt	4	1/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	1/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mfa_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	1/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibits	txt	66	1/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	1/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin

- En el panel Documentos, haga clic en *Nuevo > Carpeta* para que se muestre el recuadro de diálogo Carpeta nueva.
- Cumplimente los siguientes campos:
  - Nombre:** especifique un nombre para la carpeta. El nombre debe ser exclusivo respecto a otras carpetas y documentos del mismo nivel.
  - Carpeta:** busque la carpeta en la que desea colocar la carpeta nueva y selecciónela.
  - Descripción:** especifique información opcional para identificar la carpeta.
- Haga clic en *Aceptar* para crear la carpeta.

## 27.4 Anexión de documentos a productos con licencia, contratos y registros de resumen de compra

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Gestión de activos > Documentos*.

ID de documento	Nombre de archivo	Tipo de archivo	Tamaño de archivo (KB)	Desde fecha	Descripción	Adjunto	Via local	Ubicación de origen	Fecha de carga	Cargado por
100.1	Dobe TLP	txt	4	1/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	1/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mfa_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	1/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibits	txt	66	1/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	1/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>		C:\@data\Documents Laforge	21/04/10	EntAdmin

- Haga clic en el ID del documento.
- Haga clic en la pestaña *Relaciones*.
- En el panel Contratos, Derechos de licencia o Registros de resumen de compras, haga clic en *Añadir*.
- Siga las instrucciones restantes para añadir el documento.



# Informes

# VI

Novell® ZENworks® Asset Management ofrece varios informes estándar para ayudarle a analizar los datos relacionados con los activos. Si un informe estándar no incluye la información que necesita, puede crear informes personalizados.

- ♦ [Capítulo 28, “Descripción de los informes estándar y personalizados”, en la página 189](#)
- ♦ [Capítulo 29, “Configuración de los derechos de los informes”, en la página 195](#)
- ♦ [Capítulo 30, “Configuración de ajustes de los informes”, en la página 197](#)
- ♦ [Capítulo 31, “Trabajo con informes estándar”, en la página 199](#)
- ♦ [Capítulo 32, “Trabajo con informes personalizados”, en la página 203](#)
- ♦ [Capítulo 33, “Trabajo con los informes de ZENworks Reporting Server”, en la página 215](#)



# Descripción de los informes estándar y personalizados

# 28

El Centro de control de ZENworks® incluye diversos informes estándar (predefinidos) y personalizados para ayudarle a analizar los datos de la gestión de activos en la zona de gestión. En las secciones siguientes se describen los informes disponibles.

- ♦ [Sección 28.1, “Informes de gestión de licencias”, en la página 189](#)
- ♦ [Sección 28.2, “Informes de uso de software”, en la página 190](#)
- ♦ [Sección 28.3, “Informes de gestión de contratos”, en la página 193](#)

Si ha instalado ZENworks Reporting Server, podrá acceder a informes de Asset Management adicionales. Consulte el [Capítulo 33, “Trabajo con los informes de ZENworks Reporting Server”, en la página 215](#).

## 28.1 Informes de gestión de licencias

Los informes de gestión de licencias permiten analizar los datos de conformidad de licencia y de asignación de licencia.

- ♦ [Sección 28.1.1, “Informes estándar”, en la página 189](#)
- ♦ [Sección 28.1.2, “Informes personalizados de ejemplo”, en la página 190](#)

### 28.1.1 Informes estándar

Carpeta	Informe	Descripción
Conformidad del software	Informe de conformidad	Muestra el estado de conformidad de todos los productos con licencia. Incluye detalles generales como el número de productos de catálogo y descubiertos sin reconciliar. Para cada producto con licencia incluye detalles como la cantidad de licencias, la cantidad instalada, la cantidad en uso activo y las instalaciones sin usar.
Conformidad del software	Resumen de estado	Resume el número total de productos con licencia, registros de compra, productos de catálogo y productos descubiertos.
Productos sin reconciliar	Productos de catálogo	Muestra los productos de catálogo no asociados a productos con licencia.
Productos sin reconciliar	Productos descubiertos	Muestra los productos descubiertos no asociados a productos con licencia.
Compras	Resumen de compra	Muestra las compras por producto con información básica como el número de adquisiciones y el precio de compra medio.

Carpeta	Informe	Descripción
Compras	Detalles de compra	Muestra las adquisiciones por orden o factura con detalles como el proveedor, el producto, la versión, el número de adquisiciones y varios precios de compra (PVP recomendado por unidad, precio por unidad y el importe total).
Paquetes	Paquetes / Componentes	Muestra los paquetes descubiertos y los productos que los componen. Incluye la cantidad instalada asociada al paquete o a productos incluidos individuales.
Paquetes	Componentes independientes	Muestra los componentes de paquetes que se han instalado aparte del paquete. Incluye la cantidad instalada y los productos con licencia al que están asociados los componentes individuales.
Otros informes	Comparación de inventario	Muestra todos los productos de inventario (los productos descubiertos en los escáneres de inventario) con los productos descubiertos a los que están asignados. Incluye detalles como la cantidad instalada, el número de instalaciones independientes y de instalaciones de componentes del paquete e indica si el producto de inventario está excluido de la conformidad de licencia.
Otros informes	Estándares de software	Muestra todos los productos descubiertos y sus categorías de estándares asignadas.

## 28.1.2 Informes personalizados de ejemplo

Carpeta	Informe	Descripción
Conformidad del software	Productos de catálogo excluidos	Muestra los productos de catálogo que se han excluido de la conformidad de licencia.
Conformidad del software	Productos descubiertos excluidos	Muestra los productos de catálogo que se han excluido de la conformidad de licencia.
Conformidad del software	Registros de licencia sin conformidad	Muestra los productos con licencia cuya conformidad no se conoce o está por debajo del nivel adecuado (faltan licencias).
Conformidad del software	Productos descubiertos sin reconciliar	Muestra los productos descubiertos que no están asociados a productos con licencia y que no se han excluido de la conformidad de licencia.

## 28.2 Informes de uso de software

Los informes de uso de software ayudan a analizar el uso de las aplicaciones locales, las aplicaciones de servidor y las aplicaciones Web en los dispositivos de la zona de gestión de ZENworks.

- ♦ [Sección 28.2.1, “Informes estándar”, en la página 191](#)
- ♦ [Sección 28.2.2, “Informes personalizados de ejemplo”, en la página 192](#)

## 28.2.1 Informes estándar

Carpeta	Informe	Descripción
Uso de aplicación	Uso total de aplicaciones por producto	Muestra el uso total de aplicaciones locales y de servidor agrupado por productos.
Uso de aplicación	Uso total de aplicaciones por usuario	Muestra el uso total de aplicaciones locales y de servidor agrupado por usuarios.
Uso de aplicación	Uso total de aplicaciones por dispositivo	Muestra el uso total de aplicaciones locales y de servidor agrupado por dispositivos.
Uso de aplicación	Uso total de aplicaciones por dispositivo	Muestra el uso total de aplicaciones locales y de servidor agrupado por dispositivos.
Uso de aplicación	Uso de aplicaciones locales por usuario	Muestra el uso de las aplicaciones locales agrupado por usuarios.
Uso de aplicación	Uso de aplicaciones locales por dispositivo	Muestra el uso de aplicaciones locales agrupado por dispositivos.
Uso de aplicación	Uso de aplicaciones de servidor por producto	Muestra el uso de las aplicaciones de servidor agrupado por productos.
Uso de aplicación	Uso de aplicaciones de servidor por servidor	Muestra el uso de las aplicaciones de servidor agrupado por servidores.
Uso de aplicación	Uso de aplicaciones de servidor por usuario	Muestra el uso de las aplicaciones de servidor agrupado por usuarios.
Uso de aplicación	Uso de aplicaciones de servidor por dispositivo	Muestra el uso de las aplicaciones de servidor agrupado por dispositivo.
Uso de aplicación	Historial de la recopilación de uso	Muestra un historial de la recopilación de datos.
Uso de aplicaciones Web	Uso de aplicaciones Web por aplicación	Muestra el uso de aplicaciones Web agrupado por aplicaciones.
Uso de aplicaciones Web	Uso de aplicaciones Web por usuario	Muestra el uso de aplicaciones Web agrupado por usuarios.
Uso de aplicaciones Web	Uso de aplicaciones Web por dispositivo	Muestra el uso de aplicaciones Web agrupado por dispositivos.

<b>Carpeta</b>	<b>Informe</b>	<b>Descripción</b>
Utilización de archivos de software	Uso de archivos de software por categoría	Los archivos de software representan productos que ZENworks Knowledgebase no reconoce y, que por tanto, no se asignan a los productos descubiertos.  Muestra un recuento de archivos de software agrupados por categoría ( <i>Todos, Otros, Auxiliar</i> ) con enlaces a las listas de archivos.
Utilización de archivos de software	Uso de archivos de software por fabricante	Muestra un recuento de archivos de software agrupados por fabricante con enlaces a las listas de archivos.
Utilización de archivos de software	Uso de archivos de software por dispositivo	Muestra un recuento de archivos de software agrupados por dispositivo con enlaces a las listas de archivos.
Uso del software de red	Uso del software de red por producto	Muestra el uso del software de red agrupado por productos.
Uso del software de red	Uso del software de red por servidor	Muestra el uso del software de red agrupado por servidores.
Uso del software de red	Uso del software de red por usuario	Muestra el uso del software de red agrupado por usuarios.
Uso del software de red	Uso del software de red por dispositivo	Informes de uso centrados en el software lanzado desde una unidad de red.
Uso total	Todo el uso por usuario	Muestra el uso total agrupado por usuarios.
Uso total	Uso total por dispositivo	Muestra el uso total agrupado por dispositivos.

## 28.2.2 Informes personalizados de ejemplo

<b>Carpeta</b>	<b>Informe</b>	<b>Descripción</b>
Uso de aplicaciones de software	Aplicaciones de software no utilizadas en 90 días	Muestra las aplicaciones que no se han utilizado en los últimos 90 días.
Uso de aplicaciones de software	Uso de software en máquinas virtuales	Muestra el uso del software en máquinas virtuales.
Uso de aplicaciones de software	Estaciones de trabajo con software sospechoso usadas en 7 días	Muestra las estaciones de trabajo con software sospechoso (malware) utilizadas en los últimos 7 días.



## 28.3 Informes de gestión de contratos

Los informes de gestión de contratos ayudan a analizar los datos del contrato desde perspectivas como la información financiera clave, los acuerdos de nivel de servicio y las fechas de renovación.

- ♦ [Sección 28.3.1, “Informes estándar”, en la página 193](#)
- ♦ [Sección 28.3.2, “Informes personalizados de ejemplo”, en la página 194](#)

### 28.3.1 Informes estándar

Carpeta	Informe	Descripción
Informes de gestión de contratos	Contratos generales	Muestra una lista de contratos con información general como el estado (activo o caducado), el periodo del contrato, el coste total y el proveedor.
Informes de gestión de contratos	Detalles de fecha	Muestra una lista de contratos con información de fecha, como las fechas de inicio y fin del contrato, el tiempo restante y si el contrato cuenta con una opción de renovación.
Informes de gestión de contratos	Detalles de proveedor	Muestra una lista de contratos con información del proveedor, como el nombre, el número de cuenta y datos de contacto.
Informes de gestión de contratos	Detalles económicos	Muestra una lista de contratos con información financiera, como el coste general total y el coste total por elemento demográfico (departamento, sitio o centro de costes). Muestra también los costes anuales.
Informes de gestión de contratos	Detalles de SLA	Muestra una lista de contratos con información de los acuerdos de nivel de servicio, como el periodo del acuerdo y la métrica.
Informes de gestión de contratos	Detalles del alquiler	Muestra una lista de contratos con información clave del alquiler, como la fecha del pedido, las provisiones de prevención y las provisiones de final de alquiler.
Informes de gestión de contratos	Detalles de documento	Muestra una lista de contratos con sus documentos asociados.
Informes de gestión de contratos	Detalles de renovación	Muestra el historial de renovación de todos los contratos.
Informes de gestión de contratos	Detalles de la asociación	Muestra una lista de contratos con sus dispositivos asociados, los usuarios, centros de costes, departamentos, sitios y derechos de licencia.
Informes de gestión de contratos	Detalles de padre/hijo	Muestra una lista jerárquica de contratos con las relaciones de padre e hijo.

## 28.3.2 Informes personalizados de ejemplo

Carpeta	Informe	Descripción
Departamento de gestión de contratos	Contratos activos sin activos asociados	Muestra los contratos vigentes que no tienen activos asociados, es decir, dispositivos de red ni estaciones de trabajo.
Departamento de gestión de contratos	Contratos de mantenimiento de software activos	Muestra los contratos activos cuyo tipo sea de mantenimiento de software.
Departamento de gestión de contratos	Contratos con provisión perenne	Muestra todos los contratos activos con una provisión Perenne (el contrato no tiene fecha de fin).
Departamento de gestión de contratos	Contratos sin documentos adjuntos	Muestra todos los contratos sin documentos adjuntos.
Departamento de gestión de contratos	Contratos que finalizan en 90 días (sin opción de renovación)	Muestra todos los contratos no renovables con fechas de finalización dentro de un plazo de 90 días después de la fecha de ejecución.
Departamento de gestión de contratos	Contratos que finalizan en 90 días (con opción de renovación)	Muestra todos los contratos renovables con fechas de finalización dentro de un plazo de 90 días después de la fecha de ejecución.
Departamento de gestión de contratos	Contratos renovados en los últimos 90 días	Muestra los contratos renovados en los últimos 90 días.
Departamento de gestión de contratos	Contratos caducados	Muestra todos los contratos caducados.
Departamento de gestión de contratos	Programación de alquiler que finaliza en los próximos 60 días	Muestra los contratos con una programación de alquiler y una fecha de finalización actual dentro de un plazo de 60 días después de la fecha de ejecución del informe.
Departamento de gestión de contratos	Contratos pendientes	Muestra todos los contratos pendientes.

# Configuración de los derechos de los informes

# 29

ZENworks® Asset Management permite gestionar los derechos del administrador en cada carpeta de informes. Los derechos asociados a cada carpeta se aplican a todos los informes incluidos dentro. Por ejemplo, si tiene todos los derechos para una carpeta, puede editar los informes de esa carpeta; pero con los derechos de visualización o ejecución, sólo puede ver los informes de la carpeta y ejecutarlos.

Para configurar los derechos de los informes de la gestión de activos:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración*.
- 2 En el panel Administradores, haga clic en un administrador.
- 3 En el panel Tareas de administrador (situado en el panel de navegación izquierdo), haga clic en *Derechos de informe de gestión de activos*.



<input type="checkbox"/>	Tipo de carpeta	nombre de carpeta	Origen	Derechos
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Uso total	Uso	Todos los derechos
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Uso de aplicaciones	Uso	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Gestión de contratos	Gestión de contratos	Todos los derechos
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Uso del software de red	Uso	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Otros informes	Gestión de licencias	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Compras	Gestión de licencias	Todos los derechos
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Conformidad del software	Gestión de licencias	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Uso de archivos de software	Uso	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Paquetes	Gestión de licencias	Todos los derechos
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Productos sin reconciliar	Gestión de licencias	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes estándar	Uso de aplicaciones Web	Uso	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes personalizados	Software Application Usage	Uso	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes personalizados	Software Compliance	Gestión de licencias	Derechos de visualización o ejecución
<input type="checkbox"/>	Informes personalizados	Contract Management	Gestión de contratos	Derechos de visualización o ejecución

- 4 Seleccione las carpetas cuyos derechos desee modificar.
- 5 Haga clic en *Editar* y después en una de las opciones siguientes:
  - ♦ *Eliminar todos los derechos*: elimina todos los derechos de la carpeta, con lo que el administrador no podrá verla.
  - ♦ *Asignar derechos de visualización o ejecución*: permite al administrador ver y ejecutar un informe en la carpeta indicada, pero no editar, mover ni suprimir un informe de la carpeta.
  - ♦ *Asignar todos los derechos*: el administrador tiene todos los derechos para crear, editar, mover y suprimir informes. Para los informes estándar, este valor es similar al de *visualización y ejecución*, dado que no es posible modificar un informe estándar.

Los cambios se muestran en la columna *Derechos*.



# Configuración de ajustes de los informes

# 30

Hay dos ajustes de la zona de gestión de ZENworks® relacionados con los informes de gestión de activos. Uno determina cómo se inician los informes y el otro si el uso del software se mostrará en todos los informes.

Para configurar los ajustes:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Configuración*.
- 2 En el panel Valores de zona de gestión, haga clic en *Asset Management* y después en *Informes*.

The screenshot shows the configuration page for reports in ZENworks. At the top, there is a breadcrumb trail: "Configuración > Informes". Below this, there are two main sections. The first section is titled "Informes" and contains the text "Configurar valores de informes de gestión de activos." The second section is titled "Informe" and contains two checkboxes: "Esperar para ejecutar informes hasta que se inicie la búsqueda" and "No mostrar el uso en los informes de gestión de licencias". At the bottom of the form, there are four buttons: "Aceptar", "Aplicar", "Restaurar", and "Cancelar".

- 3 Configure las siguientes opciones:

**Esperar para ejecutar informes hasta que se inicie la búsqueda:** por defecto, los informes se ejecutan cuando se hace clic en ellos. Seleccione esta opción para mostrar los criterios de búsqueda antes de ejecutar el informe. El informe sólo se ejecuta después de hacer clic en el botón *Buscar*.

**No mostrar el uso en los informes de gestión de licencias:** muchos de los informes de gestión de licencias (conformidad de licencia y asignación de licencia) incluyen datos de uso del software. Al recopilar los datos de uso del software, suele aumentar el tiempo necesario para generar el informe. Si quiere reducir el tiempo de generación del informe y no necesita los datos de uso, seleccione esta opción.

- 4 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.





El Centro de control de ZENworks® incluye varios informes predefinidos de gestión de activos. En el [Capítulo 28, “Descripción de los informes estándar y personalizados”](#), en la página 189 se describen los informes estándar. En las secciones siguientes se explica cómo usar los informes.

- ♦ [Sección 31.1, “Ejecución de informes”](#), en la página 199
- ♦ [Sección 31.2, “Exportación de informes”](#), en la página 200
- ♦ [Sección 31.3, “Visualización de un informe como gráfico”](#), en la página 200
- ♦ [Sección 31.4, “Modificación del periodo del informe”](#), en la página 200
- ♦ [Sección 31.5, “Modificación del criterio de filtro”](#), en la página 201

## 31.1 Ejecución de informes

Muchos de los informes estándar de la gestión de activos incluyen datos de uso asociados a los productos de software. Si no está interesado en esos datos, puede excluirlos para generar el informe con más rapidez. Para obtener más información, consulte la [Sección 30, “Configuración de ajustes de los informes”](#), en la página 197.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.  
O bien  
Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.  
O bien  
Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.
- 3 En el panel Informes estándar, localice el informe que desea ejecutar.  
En algunos casos, puede que deba abrir una carpeta para ver el informe que desea. Dentro de una carpeta, los informes se muestran por nombre y descripción. Para ver la lista de informes y descripciones, consulte el [Capítulo 28, “Descripción de los informes estándar y personalizados”](#), en la página 189.
- 4 Si va a generar un informe de uso del software, puede limitar el ámbito de los datos seleccionando uno de los siguientes criterios de agrupación:
  - ♦ **Zona:** muestra datos de toda la zona de gestión.
  - ♦ **Carpeta:** muestra datos de dispositivos de una carpeta específica. Seleccione *Carpeta* y haga clic en  para buscar y selecciona la carpeta.
  - ♦ **Grupo:** muestra datos de dispositivos de un grupo específico. Seleccione *Grupo* y haga clic en  para buscar y selecciona el grupo.
  - ♦ **Demografía:** muestra datos de un elemento demográfico específico. Seleccione *Demografía* y, a continuación, *Departamento*, > *Sitio* o *Centro de costes*.
- 5 Haga clic en el informe para ejecutarlo.

Muchos de los informes incluyen elementos enlazados. Es posible hacer clic en un elemento enlazado para mostrar información más detallada.

## 31.2 Exportación de informes

Es posible exportar datos de informe a tres formatos: Excel, CSV y PDF.

- 1 Ejecute el informe. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 31.1, “Ejecución de informes”](#), en la página 199.
- 2 Exporte el informe haciendo clic en una de las tres opciones (*Excel*, *> CSV* o *PDF*) de la parte inferior del informe.

Si el informe incluye más elemento de los mostrados en la pantalla actual (por ejemplo, *1 a 100 de 226 productos*), se añaden tres opciones adicionales: *Excel (todo)*, *> CSV (todo)* y *PDF (todo)*. Las opciones *Excel*, *> CSV* y *PDF* sólo exportan los elementos de la pantalla actual. Las opciones *Excel (todo)*, *> CSV (todo)* y *PDF (todo)* exportan todos los elementos.

## 31.3 Visualización de un informe como gráfico

Muchos informes se pueden ver como gráficos. Si esta función está disponible, la opción *Gráfico* se mostrará en la parte inferior del informe.

Los informes se generan como tres gráficos distintos: de barras, circulares y de líneas. Es posible guardar los gráficos como archivos PDF.

Los gráficos funcionan mejor con conjuntos de datos pequeños. Si incluye muchos valores, el gráfico podría ser difícil de interpretar. Use el filtro y los criterios de agrupación para limitar la cantidad de datos mostrados.

- 1 Ejecute el informe. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 31.1, “Ejecución de informes”](#), en la página 199.
- 2 Haga clic en *Gráfico* en la parte inferior del informe.

Si el informe incluye más elemento de los mostrados en la pantalla actual (por ejemplo, *1 a 100 de 226 producto*), se añade la opción *Gráfico (todo)*. La opción *Gráfico* sólo crea el gráfico de los elementos de la pantalla actual. La opción *Gráfico (todo)* crea un gráfico de todos los elementos.

## 31.4 Modificación del periodo del informe

Puede modificar el periodo temporal de algunos informes, lo que proporciona una mayor flexibilidad. Si esta función está disponible, la opción *Cambiar periodo de tiempo* (o *Cambiar periodo de tiempo/filtro*) se mostrará en la parte inferior del informe.

Puede seleccionar un periodo de tiempo entre los siguientes:

- ♦ Mes anterior
- ♦ 3 meses anteriores
- ♦ 6 meses anteriores
- ♦ 12 meses anteriores
- ♦ Todo el historial de la base de datos



Para modificar el periodo temporal:

- 1 Ejecute el informe. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 31.1, “Ejecución de informes”](#), en la página 199.
- 2 Haga clic en *Cambiar periodo de tiempo*.
- 3 Seleccione un intervalo en el campo *Nuevo periodo de tiempo*.
- 4 Haga clic en *Aplicar*.

El informe se vuelve a ejecutar y el nuevo periodo de tiempo se muestra en la esquina superior izquierda.

## 31.5 Modificación del criterio de filtro

Muchos informes permiten modificar los criterios de filtro del informe. En algunos informes, los criterios de filtro se muestran en un panel de navegación a la izquierda del informe. En otros, a los criterios se accede mediante la opción *Cambiar filtro* (o *cambiar periodo de tiempo/filtros*) de la parte inferior del informe.

- 1 Ejecute el informe. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la [Sección 31.1, “Ejecución de informes”](#), en la página 199.
- 2 Si los criterios de filtro se muestran en el panel de navegación izquierdo, modifíquelos y haga clic en *Buscar*.

O bien

Haga clic en *Cambiar filtro* en la parte inferior del informe, seleccione uno de los filtros y haga clic en *Aplicar*.



El Centro de control de ZENworks permite crear y ejecutar informes personalizados de gestión de activos para analizar los datos que no se incluyen en los informes estándar. El [Capítulo 28, “Descripción de los informes estándar y personalizados”](#), en la [página 189](#) incluye informes personalizados de ejemplo para mostrar los distintos tipos de informes que puede crear.

En las secciones siguientes se explica cómo usar los informes personalizados:

- ♦ [Sección 32.1, “Creación de un informe personalizado”](#), en la [página 203](#)
- ♦ [Sección 32.2, “Ejecución de un informe personalizado”](#), en la [página 204](#)
- ♦ [Sección 32.3, “Programación de un informe personalizado”](#), en la [página 205](#)
- ♦ [Sección 32.4, “Visualización de un informe personalizado programado”](#), en la [página 208](#)
- ♦ [Sección 32.5, “Edición de un informe personalizado”](#), en la [página 208](#)
- ♦ [Sección 32.6, “Creación de una carpeta de informes personalizados”](#), en la [página 211](#)
- ♦ [Sección 32.7, “Supresión de una carpeta de informes personalizados”](#), en la [página 211](#)
- ♦ [Sección 32.8, “Cambio de ubicación de un informe personalizado”](#), en la [página 211](#)
- ♦ [Sección 32.9, “Supresión de un informe personalizado”](#), en la [página 212](#)
- ♦ [Sección 32.10, “Importación de nuevas definiciones de informe”](#), en la [página 213](#)

## 32.1 Creación de un informe personalizado

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.  
O bien  
Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.  
O bien  
Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.
- 3 En el panel Informes personalizados, abra la carpeta en la que desee crear el informe.
- 4 Haga clic en *Nuevo* para mostrar la página Definición de informe personalizado, paso 1 de 2.
- 5 Cumplimente los siguientes campos:  
**Nombre:** especifique un nombre para el informe. El nombre debe ser exclusivo en la carpeta en la que se crea.  
**Tipo:** para los informes de gestión de licencias y contratos, este campo está predefinido. Para los informes de uso del software, seleccione el tipo de informe que desea crear. El tipo determina las opciones de objetivo que se mostrarán.

**Objetivo:** seleccione el objetivo del informe. El objetivo determina qué campos estarán disponibles para incluir en el informe. Por ejemplo, si va a crear un informe de gestión de licencias y selecciona Registros de compra como objetivo, sólo estarán disponibles los campos relacionados con los registros de compra.

**6** Haga clic en *Continuar* para mostrar la página Definición de informe personalizado, paso 2 de 2.

**7** Cumplimente los siguientes campos:

**Nombre:** muestra el nombre que ha introducido en el [Paso 5](#). Puede cambiarlo, si es necesario.

**Carpeta:** muestra la carpeta que ha seleccionado en el [Paso 3](#). Puede cambiarlo, si es necesario.

**Descripción:** proporcione una descripción para el informe. Este campo es opcional.

**Tipo:** muestra el tipo de informe que ha seleccionado en el [Paso 5](#).

**Columnas:** en la lista de la izquierda, seleccione los campos que desee incluir en el informe. Use los iconos de flecha para mover los campos seleccionados a la lista de la derecha. Pulse la tecla Ctrl y haga clic para seleccionar varios campos a la vez. Utilice los iconos de flecha arriba y abajo para ordenar los campos.

**Criterios:** permite incluir o excluir entradas según el valor de un campo de la base de datos. Por ejemplo, si está creando un informe sobre los registros de compra y no incluye ningún criterio, en el informe generado se muestran todos los registros de compra. Sin embargo, si selecciona *Distribuidor de compra = CheapSoft* como criterio, sólo se mostrarán los registros de compra cuyo distribuidor sea CheapSoft.

seleccione los criterios de filtro en los campos *Campo > Operador y Valor*. Use el icono + para añadir filtros y el icono - para suprimirlos. Haga clic en *O* o en *Y* para alternar entre los dos operadores.

**Criterios de resumen:** permite incluir o excluir entradas según un valor calculado.

seleccione los criterios de resumen en los campos *Campo > Operador y Valor*. Use el icono + para añadir filtros y el icono - para eliminarlos. Haga clic en *O* o en *Y* para alternar entre los dos operadores.

**8** Haga clic en *Guardar*.

El informe se añade al panel Informes personalizados, pero no se muestra hasta que se actualice la página.

## 32.2 Ejecución de un informe personalizado

Si un informe personalizado incluye datos de uso asociados a los productos de software y no está interesado en esos datos, puede excluirlos y conseguir además que los informes se generen más rápidamente. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 30, “Configuración de ajustes de los informes”](#), en la [página 197](#).

**1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.

**2** Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias y*, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.

O bien

Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.

O bien

Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.

- 3 En el panel Informes personalizados, abra la carpeta que contiene el informe que desea ejecutar.
- 4 Haga clic en el informe.

#### Resumen de definición de informe personalizado: Productos de catálogo excluidos

<b>Descripción</b>	Muestra productos de catálogo que se han excluido de los cálculos de conformidad.
<b>Tipo</b>	Catálogo de productos
<b>Columnas</b>	Fabricante del catálogo Producto de catálogo Versión del catálogo Tipo de catálogo Número de referencia de fabricante de catálogo Cantidad de licencias de catálogo
<b>Criterios</b>	Excluido del catálogo = Sí
<b>Creador</b>	
<b>Creación</b>	30/07/08
<b>Última fecha de ejecución</b>	31/07/08

[Ejecutar](#) [Programación/notificación](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

Se mostrará la definición del informe. Para obtener información sobre la edición de la definición de informes, consulte la [Sección 32.5, “Edición de un informe personalizado”](#), en la [página 208](#).

- 5 Haga clic en *Ejecutar* en la parte inferior del informe.

En la página Informe, haga clic en los distintos enlaces del informe para obtener más información. Puede exportar el informe a los formatos de Excel, CSV o PDF haciendo clic en el enlace correspondiente.

## 32.3 Programación de un informe personalizado

Puede programar un informe para ejecutarlo automáticamente y enviar notificaciones a usuarios concretos cuando el informe esté listo.

Debe contar con un servidor SMTP de correo electrónico definido con anterioridad para poder enviar notificaciones por correo electrónico. Para ello, utilice la opción Valores de configuración SMTP (pestaña *Configuración* > panel *Valores de zona de gestión* > *Evento y mensajería* > *Valores de configuración SMTP*).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.  
O bien  
Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.  
O bien  
Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.
- 3 En el panel Informes personalizados, abra la carpeta que contiene el informe que desea ejecutar.
- 4 Haga clic en el informe que desee programar.


**Resumen de definición de informe personalizado: Productos de catálogo excluidos**


<b>Descripción</b>	Muestra productos de catálogo que se han excluido de los cálculos de conformidad.
<b>Tipo</b>	Catálogo de productos
<b>Columnas</b>	Fabricante del catálogo Producto de catálogo Versión del catálogo Tipo de catálogo Número de referencia de fabricante de catálogo Cantidad de licencias de catálogo
<b>Criterios</b>	Excluido del catálogo = Sí
<b>Creador</b>	
<b>Creación</b>	30/07/08
<b>Última fecha de ejecución</b>	31/07/08

[Ejecutar](#) [Programación/notificación](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

- 5 Haga clic en *Programación/notificación*.

**Programar informe/notificación: Productos descubiertos sin reconciliar**

**Fecha de inicio**  

**Frecuencia**  

**Salida**

Resultados de informes almacenados


Enviar una notificación (correo electrónico)

Ambos

Enviar notificación o almacenar resultados sólo cuando se encuentren registros coincidentes

**Máximo de registros**

**6** Cumplimente los siguientes campos:


**Fecha de inicio:** haga clic en  para especificar el primer día que quiere generar el informe.

**Frecuencia:** seleccione la frecuencia con la que desea generar el informe: anualmente, mensualmente, semanalmente, diariamente, una vez o nunca.

**Salida:** seleccione lo que quiere que suceda cuando el informe se genere. Puede simplemente almacenar el informe, enviar una notificación por correo electrónico indicando que el informe está listo o ambas cosas. También puede indicar que se almacenen los resultados o que se envíe una notificación sólo cuando el informe incluya datos.

Si selecciona *Enviar una notificación (correo electrónico)* o *Ambos*, debe configurar la notificación de correo electrónico.

- ♦ *Formato de entrega:* envía el informe como archivo de Microsoft Excel o archivo PDF adjunto al correo electrónico, o incluye un enlace al informe almacenado en el servidor de ZENworks.
- ♦ *Remitente:* especifique el nombre que se debe incluir en el campo De del correo electrónico.
- ♦ *Destinatarios:* la lista Contactos incluye a los usuarios cuyas direcciones de correo electrónico se muestran en la base de datos de inventario. Si la lista no incluye las direcciones de correo electrónico que necesita, puede importarlas o usar el campo *Destinatarios adicionales*. Para obtener información sobre la importación de direcciones de correo electrónico, consulte la sección “[Configuración de direcciones de correo electrónico](#)” en la [Referencia de inventario de activos de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para añadir un destinatario de la lista Contactos, seleccione el destinatario y haga clic en  para añadirlo a la lista Para.

- ♦ *Destinatarios adicionales:* debe añadir al menos un destinatario por defecto. Para ello, puede usar este campo o el campo *Destinatarios*. Para usar este campo, especifique al menos una dirección (por ejemplo, pmos@novell.com). Separe las direcciones con comas.

**Máximo de registros:** especifique el número máximo de registros que se deben incluir en el informe.

**7** Haga clic en *Enviar*.

El informe se ejecutará a las horas programadas.

## 32.4 Visualización de un informe personalizado programado

Los informes programados se almacenan en la base de datos de ZENworks. Estos informes se pueden mostrar por el título o por la fecha. Para obtener información sobre la programación de informes, consulte la [Sección 32.3, “Programación de un informe personalizado”](#), en la [página 205](#).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.

O bien

Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.

O bien

Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.

- 3 En el panel Informes personalizados, haga clic en uno de los siguientes elementos:

- ♦ *Acción* > *Ver resultados del informe programado por fechas*
- ♦ *Acción* > *Ver resultados del informe programado por título*

La página Informes programados por agrupación se abre y muestra los informes agrupados por fecha o título, así como un recuento de informes.

Informes programados por agrupación	
Suprimir	
<input type="checkbox"/> Agrupación ▾	Número de informes
<input type="checkbox"/> <a href="#">26/05/09</a>	1

1 - 1 de 1      mostrar 10 ▾ elementos

- 4 Haga clic en una agrupación para abrir la página *Informes programados* y seleccione un informe para verlo.

## 32.5 Edición de un informe personalizado

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.

O bien

Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.

O bien

Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.

- 3 En el panel Informes personalizados, abra la carpeta que contiene el informe que desea editar.
- 4 Haga clic en el informe.

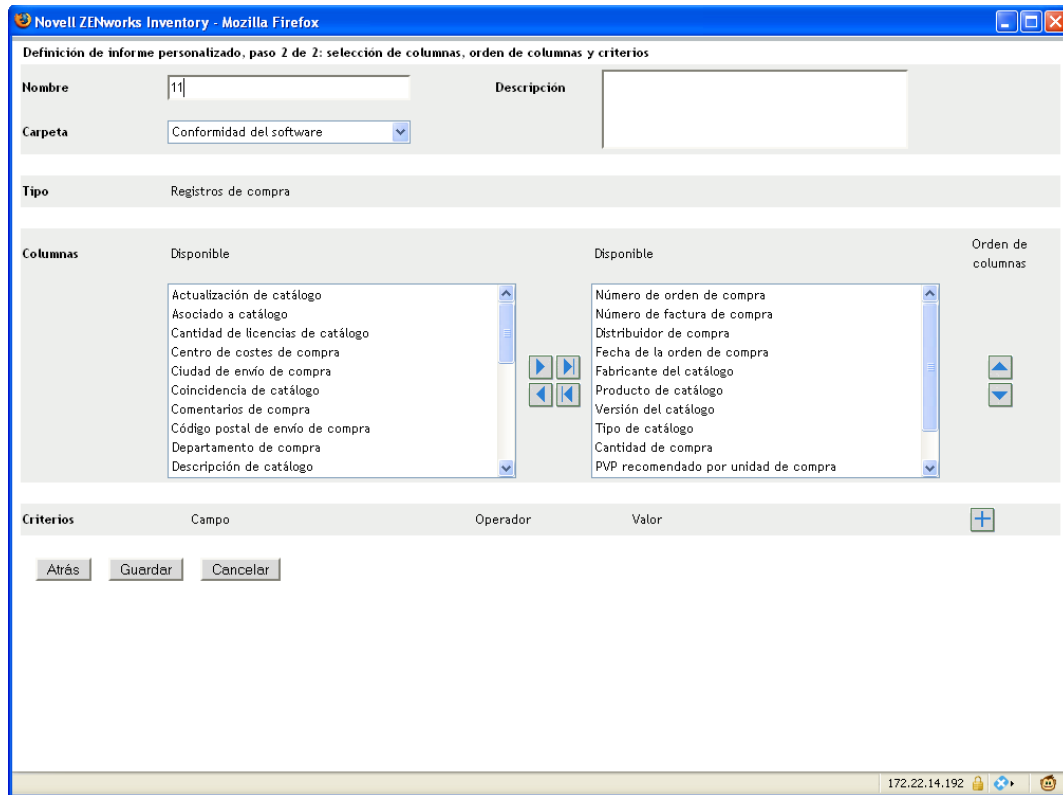


### Resumen de definición de informe personalizado: Productos de catálogo excluidos

<b>Descripción</b>	Muestra productos de catálogo que se han excluido de los cálculos de conformidad.
<b>Tipo</b>	Catálogo de productos
<b>Columnas</b>	Fabricante del catálogo Producto de catálogo Versión del catálogo Tipo de catálogo Número de referencia de fabricante de catálogo Cantidad de licencias de catálogo
<b>Criterios</b>	Excluido del catálogo = Sí
<b>Creador</b>	
<b>Creación</b>	30/07/08
<b>Última fecha de ejecución</b>	31/07/08

[Ejecutar](#) [Programación/notificación](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

- 5 Haga clic en *Editar* en la parte inferior del informe.



**6** Edite los campos siguientes:

**Nombre:** el nombre del informe. Cualquier nombre que especifique debe ser exclusivo en la carpeta en la que resida el informe.

**Carpeta:** la carpeta en la que desee guardar el informe.

**Descripción:** una descripción del informe. Este campo es opcional.

**Tipo:** el tipo de informe.

**Columnas:** en la lista de la izquierda, seleccione los campos que desee incluir en el informe. Use los iconos de flecha para mover los campos seleccionados a la lista de la derecha. Pulse la tecla Ctrl y haga clic para seleccionar varios campos a la vez. Utilice los iconos de flecha arriba y abajo para ordenar los campos.

**Criterios:** permite incluir o excluir entradas según el valor de un campo de la base de datos. Por ejemplo, si está creando un informe sobre los registros de compra y no incluye ningún criterio, en el informe generado se muestran todos los registros de compra. Sin embargo, si selecciona *Distribuidor de compra = CheapSoft* como criterio, sólo se mostrarán los registros de compra cuyo distribuidor sea CheapSoft.

seleccione los criterios de filtro en los campos *Campo > Operador y Valor*. Use el icono + para añadir filtros y el icono - para suprimirlos. Haga clic en *O* o en *Y* para alternar entre los dos operadores.

**Criterios de resumen:** permite incluir o excluir entradas según un valor calculado.

seleccione los criterios de resumen en los campos *Campo > Operador y Valor*. Use el icono + para añadir filtros y el icono - para eliminarlos. Haga clic en *O* o en *Y* para alternar entre los dos operadores.

**7** Haga clic en *Guardar*.

## 32.6 Creación de una carpeta de informes personalizados

Puede crear carpetas para organizar los informes personalizados.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.  
O bien  
Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.  
O bien  
Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.
- 3 En el panel Informes personalizados, haga clic en *Nuevo* para que se muestre el recuadro de diálogo *Carpeta nueva*.
- 4 En el campo Nombre, indique un nombre para la carpeta y haga clic en *Aceptar*.  
El nombre debe ser exclusivo en la lista Informes personalizados.

## 32.7 Supresión de una carpeta de informes personalizados

Para suprimir una carpeta y todos los informes que incluye:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.  
O bien  
Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.  
O bien  
Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.
- 3 En el panel Informes personalizados, seleccione la carpeta que desee suprimir.
- 4 Haga clic en *Suprimir* y luego en *Aceptar* para confirmar la supresión.

## 32.8 Cambio de ubicación de un informe personalizado

Puede mover un informe personalizado de una carpeta a otra. La carpeta de destino debe ser del mismo tipo (Gestión de licencias, Uso del software o Gestión de contratos) que la carpeta de origen.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.  
O bien

Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.

O bien

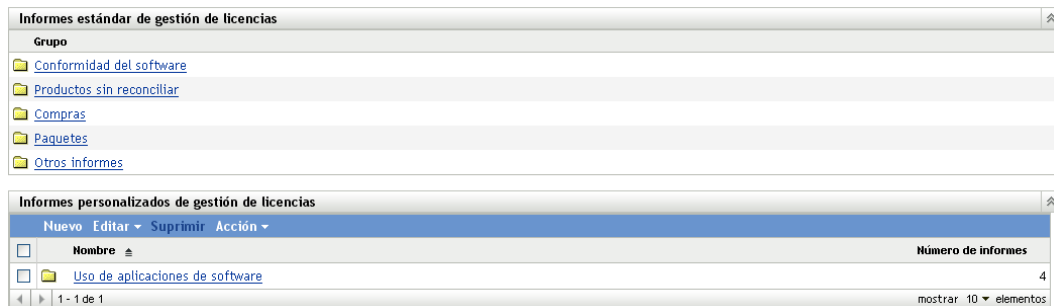
Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.

- 3 En el panel Informes personalizados, seleccione el informe que desea mover y haga clic en *Editar > Mover*.
- 4 En la lista Nueva ubicación del informe, seleccione la carpeta de destino y haga clic en *Aceptar*.

## 32.9 Supresión de un informe personalizado

Para suprimir un informe personalizado:

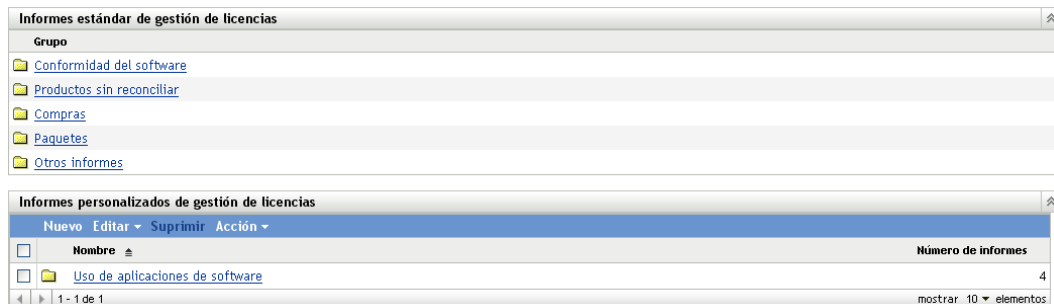
- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Informes de gestión de licencias*.



- 3 En el panel Informes personalizados de gestión de licencias, haga clic en la carpeta que contiene el informe que desee suprimir.
- 4 Seleccione el informe que desee suprimir.
- 5 Haga clic en *Suprimir*.

Para suprimir una carpeta (y todos los informes que incluya):

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 En el panel Gestión de licencias, haga clic en *Informes de gestión de licencias*.



- 3 En el panel Informes personalizados de gestión de licencias, seleccione la carpeta que desee suprimir.
- 4 Haga clic en *Suprimir*.

## 32.10 Importación de nuevas definiciones de informe

Si ha definido informes en ZENworks Asset Management 7.5, podrá importarlos al Centro de control de ZENworks. También podrá reimportar informes exportados por el Centro de control de ZENworks.

Para importar definiciones de informes:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Gestión de activos*.
- 2 Para obtener informes de conformidad de licencia y de asignación de licencias, haga clic en la pestaña *Gestión de licencias* y, a continuación, en *Informes de gestión de licencias*.  
O bien  
Para obtener informes de uso del software, haga clic en la pestaña *Utilización de software*.  
O bien  
Para obtener informes de gestión de contratos, haga clic en la pestaña *Gestión de contratos* y, a continuación, en *Informes de gestión de contratos*.
- 3 En el panel Informes personalizados, haga clic en *Acción > Importar nueva definición de informe*.

### Importar definición de informe personalizado

Solicitar archivo de información:

- 4 Especifique el archivo en el campo *Solicitar archivo de información* o haga clic en *Examinar* para buscar y seleccionar el archivo.
- 5 Haga clic en *Importar*.



# Trabajo con los informes de ZENworks Reporting Server

# 33

Además de los informes de uso del software, de gestión de licencias y de gestión de contratos que se crean y generan desde la pestaña *Gestión de activos* del Centro de control de ZENworks®, tiene la posibilidad de utilizar ZENworks Reporting Server para generar informes adicionales.

ZENworks Reporting Server es una herramienta de informes potente, flexible y personalizable que se instala y se configura de forma independiente del sistema ZENworks (consulte la [Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#)).

Puede usar Reporting Server para ver informes predefinidos adicionales de gestión de activos y crear informes personalizados. Las siguientes secciones describen los informes predefinidos y cómo verlos.

- ♦ [Sección 33.1, “Informes predefinidos”, en la página 215](#)
- ♦ [Sección 33.2, “Visualización de un informe predefinido”, en la página 217](#)

Para obtener información acerca de la creación de informes personalizados, consulte la [Referencia sobre informes del sistema de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 33.1 Informes predefinidos

Los informes predefinidos de Asset Management se organizan en cuatro categorías:

- ♦ [Sección 33.1.1, “Informes de asignación de licencia”, en la página 215](#)
- ♦ [Sección 33.1.2, “Informes de compras”, en la página 216](#)
- ♦ [Sección 33.1.3, “Informes de conformidad del software”, en la página 216](#)
- ♦ [Sección 33.1.4, “Informes de paquetes”, en la página 217](#)

### 33.1.1 Informes de asignación de licencia

Título del informe	Descripción
Estado de asignación por centro de costes	Agrupar los productos con licencia por centro de costes e indica si un producto con licencia se encuentra en un estado de sobreasignación (más licencias que instalaciones) o de infraasignación (más instalaciones que licencias) de licencias.
Estado de asignación por departamento	Agrupar los productos con licencia por departamento e indica si un producto con licencia se encuentra en un estado de sobreasignación (más licencias que instalaciones) o de infraasignación (más instalaciones que licencias) de licencias.
Estado de asignación por sitio	Agrupar los productos con licencia por sitio e indica si un producto con licencia se encuentra en un estado de sobreasignación (más licencias que instalaciones) o de infraasignación (más instalaciones que licencias) de licencias.

<b>Título del informe</b>	<b>Descripción</b>
Asignaciones frente a instalaciones	Muestra la diferencia entre las licencias asignadas y el número total de instalaciones de cada producto con licencia. El resultado corresponde al número de sobreasignaciones o infraasignaciones de licencias.
Asignaciones actuales	Muestra el número total de licencias de cada producto y cuántas de ellas están asignadas y sin asignar.
Sobreasignaciones demográficas	Muestra todos los productos con licencia cuyo número de licencias asignadas demográficamente supera el número de instalaciones asociadas al valor demográfico.
Infraasignaciones demográficas	Muestra todos los productos con licencia cuyo número de licencias asignadas demográficamente es menor al número de instalaciones asociadas al valor demográfico.
Sobreasignaciones de dispositivos	Muestra todos los productos con licencia cuyo número de licencias asignadas a dispositivos está por debajo del número de instalaciones asociadas con dispositivos.
Asignaciones duplicadas	Muestra todos los productos con asignaciones por dispositivo que duplican las asignaciones demográficas.
Instalaciones sin asignaciones	Muestra todos los productos con licencia que cuentan con licencias instaladas que no están cubiertas por asignaciones demográficas ni de dispositivos.

### 33.1.2 Informes de compras

<b>Título del informe</b>	<b>Descripción</b>
Informe detallado de registro de compra	Muestra todos los registros de compra con información detallada, como el número de la orden de compra, el distribuidor, el fabricante y el precio.
Informe resumido de registro de compra	Recopila los registros de compra por producto de catálogo. Se muestra el tipo de producto, la cantidad de compra, el precio medio por unidad y el precio total de cada producto de catálogo.

### 33.1.3 Informes de conformidad del software

<b>Título del informe</b>	<b>Descripción</b>
Conformidad del software por centro de costes	Agrupar los productos con licencia por centro de costes e indica si un producto con licencia se encuentra en un estado de sobreasignación (más licencias que instalaciones) o de infraasignación (más instalaciones que licencias) de licencias.
Conformidad del software por departamento	Agrupar los productos con licencia por departamento e indica si un producto con licencia se encuentra en un estado de sobreasignación (más licencias que instalaciones) o de infraasignación (más instalaciones que licencias) de licencias.



Título del informe	Descripción
Conformidad del software por sitio	Agrupar los productos con licencia por sitio e indica si un producto con licencia se encuentra en un estado de sobreasignación (más licencias que instalaciones) o de infraasignación (más instalaciones que licencias) de licencias.

### 33.1.4 Informes de paquetes

Título del informe	Descripción
Informe de componentes independientes descubiertos	Muestra los componentes individuales de un paquete que se han descubierto a través de una exploración de inventario de los dispositivos. Recoge el número de instalaciones y la cantidad de instalaciones en uso de cada producto.

## 33.2 Visualización de un informe predefinido

ZENworks Reporting Server debe estar instalado y configurado para poder utilizar los informes predefinidos. Para obtener más información, consulte la [Guía de instalación de ZENworks Reporting Server de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Informes*.
- 2 En el panel ZENworks Reporting Server, haga clic en *InfoView de ZENworks Reporting Server*.  
InfoView es la interfaz principal para trabajar con los informes de ZENworks Reporting Server.
- 3 Haga clic en *Lista de documentos*.
- 4 Acceda a la carpeta *Todos > Carpetas públicas > Informes de Novell ZENworks > Informes predefinidos > Gestión de activos > Gestión de licencias*.  
Los informes de la gestión de activos se organizan en cuatro subcarpetas: *Asignación de licencias*, *> Compras*, *> Conformidad del software* y *Paquetes*. Para obtener una descripción breve de cada informe, consulte la [Sección 33.1, “Informes predefinidos”, en la página 215](#).
- 5 Abra la carpeta que contenga el informe que desee ver.
- 6 Haga doble clic en el informe para verlo.

