

Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro

Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

10.3

30 de marzo de 2010

www.novell.com



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
EE. UU.
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	9
Parte I Descubrimiento de dispositivos	11
1 Conceptos básicos	13
1.1 Métodos de descubrimiento	13
1.2 Tareas de descubrimiento de IP y LDAP	13
1.3 Tecnologías de descubrimiento de IP	13
1.4 Tecnología de descubrimiento de LDAP	20
1.5 Dispositivos anunciados	21
1.6 Dispositivos descubiertos	21
1.7 Dispositivos distribuibles	23
2 Descubrimiento de dispositivos mediante direcciones IP	25
2.1 Configuración de valores de descubrimiento	25
2.2 Designación de un servidor proxy de descubrimiento y distribución	28
2.3 Creación de una tarea de descubrimiento de IP	30
3 Dispositivos de descubrimiento en directorios LDAP	39
4 Importación de dispositivos desde archivos CSV	45
5 Descubrimiento anunciado	47
5.1 Configuración de los valores de descubrimiento anunciados	47
5.2 Descubrimiento de dispositivos anunciados	49
6 Visualización o actualización de los detalles de los dispositivos	51
Parte II Distribución de ZENworks Adaptive Agent	53
7 Conceptos básicos	55
7.1 Métodos de distribución	55
7.2 Paquetes de distribución	55
7.3 Agente de Adaptive o módulo de sólo inventario	56
8 Gestión de los paquetes de distribución	59
8.1 Tipos de paquetes y arquitecturas	59
8.2 Paquetes de sistema por defecto o paquetes personalizados	60
8.3 Personalización de paquetes	60
8.4 Regeneración de paquetes	64
8.4.1 Regeneración de paquetes por defecto	65

8.4.2	Regeneración de paquetes personalizados	65
9	Registro de dispositivos	67
9.1	Qué ocurre durante el registro	67
9.2	Creación de claves y reglas de registro	68
9.2.1	Creación de claves de registro	68
9.2.2	Creación de reglas de registro	72
9.3	Modificación de la plantilla de denominación de dispositivos usada durante el registro	78
9.4	Habilitación del renombrado dinámico de dispositivos durante el registro	79
9.4.1	Habilitación del valor en la zona de gestión	80
9.4.2	Habilitación del valor para una carpeta de dispositivos	81
9.5	Inhabilitación del uso de reglas de registro	82
9.6	Registro manual de dispositivos	83
9.6.1	Realización de un registro inicial	84
9.6.2	Registro de nuevo de un dispositivo con una clave de registro adicional	84
9.7	Anulación del registro de un dispositivo	84
10	Distribución de ZENworks Adaptive Agent	85
10.1	Coexistencia con el agente de gestión de escritorios de ZENworks	85
10.2	Personalización de las funciones del agente	86
10.2.1	Personalización de los módulos antes de la distribución	86
10.2.2	Personalización de funciones después de la distribución	88
10.3	Cambio del directorio de instalación de destino	88
10.4	Uso de una tarea para distribuir el agente	89
10.4.1	Requisitos previos para distribuir a un dispositivo	89
10.4.2	Distribución a un dispositivo descubierto	93
10.4.3	Distribución a un dispositivo no descubierto	99
10.5	Distribución manual del agente	107
10.6	Desinstalación del agente	109
11	Distribución de ZENworks Adaptive Agent a dispositivos Linux	111
12	Distribución del módulo de sólo inventario	113
12.1	Descarga del módulo desde un servidor de ZENworks	113
12.2	Instalación en Linux/UNIX	114
12.3	Instalación en NetWare	115
12.4	Instalación en Windows	115
12.5	Instalación en Macintosh OS X	115

Parte III Eliminación y retiro de dispositivos	119
13 Supresión de dispositivos del sistema ZENworks	121
14 Retiro y anulación de retiro de dispositivos	123
Parte IV Apéndices	127
A Visualización de los informes predefinidos	129
B Programaciones	131
B.1 Ahora	131
B.2 Sin programación	131
B.3 Fecha concreta	131
B.3.1 Fechas de inicio	131
B.3.2 Ejecutar evento todos los años	131
B.3.3 Seleccione el inicio de la ejecución de la programación	131
B.3.4 Utilizar la hora coordinada universal (UTC)	132
B.4 Periódico	132
B.4.1 Días de la semana	132
B.4.2 Mensualmente	132
B.4.3 Intervalo fijo	133
C Configuración de NMAP para ZENworks	135
D Solución de problemas de descubrimiento, distribución y retiro	137
E Actualizaciones de la documentación	143
E.1 30 de marzo de 2010: SP3 (10.3)	143

Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro de ZENworks 10 Configuration Management* le ayudará a añadir dispositivos a la zona de gestión de ZENworks® y a instalar posteriormente ZENworks Adaptive Agent o el módulo de sólo inventario en los dispositivos. También hallará información sobre cómo instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo Linux para convertir el dispositivo en una instancia de ZENworks Satellite.

La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ [Parte I, “Descubrimiento de dispositivos”, en la página 11](#)
- ♦ [Parte II, “Distribución de ZENworks Adaptive Agent”, en la página 53](#)
- ♦ [Parte III, “Eliminación y retiro de dispositivos”, en la página 119](#)
- ♦ [Parte IV, “Apéndices”, en la página 127](#)

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a cualquier usuario que se disponga a configurar y gestionar un sistema ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell®](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) e introduzca allí sus comentarios.

Documentación adicional

ZENworks 10 Configuration Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener documentación adicional, consulte la [documentación de ZENworks 10 Configuration Management](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una vía de referencia cruzada.

El símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux*, deben usar estas barras, propias de dicho software.

Descubrimiento de dispositivos

En las secciones siguientes se proporciona información e instrucciones que le ayudarán a añadir dispositivos a la base de datos de ZENworks®. Después de añadir un dispositivo a la base de datos, un servidor de ZENworks puede distribuir automáticamente ZENworks Adaptive Agent al dispositivo.

- ♦ [Capítulo 1, “Conceptos básicos”, en la página 13](#)
- ♦ [Capítulo 2, “Descubrimiento de dispositivos mediante direcciones IP”, en la página 25](#)
- ♦ [Capítulo 3, “Dispositivos de descubrimiento en directorios LDAP”, en la página 39](#)
- ♦ [Capítulo 4, “Importación de dispositivos desde archivos CSV”, en la página 45](#)
- ♦ [Capítulo 5, “Descubrimiento anunciado”, en la página 47](#)
- ♦ [Capítulo 6, “Visualización o actualización de los detalles de los dispositivos”, en la página 51](#)

Conceptos básicos

1

El descubrimiento de dispositivos es el proceso de añadir información sobre las estaciones de trabajo y los servidores a la base de datos de Novell® ZENworks® para que se puede utilizar a fin de distribuir ZENworks Adaptive Agent de forma automática desde un servidor de ZENworks a los dispositivos. En las secciones siguientes se proporciona información que le ayudará a comprender la terminología y los conceptos del descubrimiento:

- ♦ Sección 1.1, “Métodos de descubrimiento”, en la página 13
- ♦ Sección 1.2, “Tareas de descubrimiento de IP y LDAP”, en la página 13
- ♦ Sección 1.3, “Tecnologías de descubrimiento de IP”, en la página 13
- ♦ Sección 1.4, “Tecnología de descubrimiento de LDAP”, en la página 20
- ♦ Sección 1.5, “Dispositivos anunciados”, en la página 21
- ♦ Sección 1.6, “Dispositivos descubiertos”, en la página 21
- ♦ Sección 1.7, “Dispositivos distribuibles”, en la página 23

1.1 Métodos de descubrimiento

Tiene a su disposición cuatro métodos de descubrimiento:

- ♦ **Descubrimiento de IP:** utilice el motor de descubrimiento de ZENworks para recopilar información sobre los dispositivos de la red. El motor utiliza varios protocolos y estándares (WMI, WinAPI, direcciones MAC, NMAP, ZENworks, SNMP y SSH) para descubrir y recopilar información de los dispositivos que se identifican mediante los rangos de direcciones IP.
- ♦ **Descubrimiento de directorio LDAP:** utilice el modo de descubrimiento de ZENworks para buscar objetos de dispositivos en Novell® eDirectory™ o en Microsoft* Active Directory*. El usuario indicará los contextos de búsqueda y los filtros que se deben utilizar.
- ♦ **Importación de CSV:** importe información de los dispositivos a partir de un archivo de valores separados por comas (CSV). Como mínimo, el archivo debe contener la dirección IP o el nombre DNS de cada dispositivo.
- ♦ **Descubrimiento anunciado:** use el motor de descubrimiento de ZENworks para recopilar información acerca de los dispositivos en los que está instalado el preagente de ZENworks.

1.2 Tareas de descubrimiento de IP y LDAP

Los descubrimientos de IP y LDAP se efectúan mediante tareas de descubrimiento. Estas tareas se crean en el Centro de control de ZENworks. Para los descubrimientos de LDAP es preciso que Novell eDirectory™ o Microsoft* Active Directory* busquen los dispositivos.

1.3 Tecnologías de descubrimiento de IP

El motor de descubrimiento de ZENworks puede utilizar distintas tecnologías para los descubrimientos basados en IP. Si se utiliza más de una tecnología, el motor de descubrimiento inicia una petición de descubrimiento para cada tecnología. Esto se lleva a cabo para cada dirección

IP de destino. Por ejemplo, si utiliza la dirección MAC, SNMP y WMI, el motor de descubrimiento creará tres peticiones para cada dirección IP de destino. Las peticiones se ponen en cola y el motor de descubrimiento procesa cinco de ellas a la vez hasta que no queda ninguna. Por defecto se procesan cinco peticiones. Es posible cambiar este valor por defecto si es necesario, (consulte la [Sección 2.1, “Configuración de valores de descubrimiento”, en la página 25](#)) o anular los valores de la tarea de descubrimiento.

Si se usan menos tecnologías de descubrimiento, se reducirá el tiempo requerido para completar la tarea de descubrimiento, pero también podría reducirse la cantidad de información recibida.

Por defecto, las tecnologías de dirección MAC, SSH, WinAPI y ZENworks están habilitadas y las tecnologías SNMP, WMI y NMAP inhabilitadas. Si fuera necesario, se puede cambiar el valor por defecto; consulte la [Sección 2.1, “Configuración de valores de descubrimiento”, en la página 25](#).

Si más de una petición de tecnología devuelve información sobre un dispositivo descubierto, la información se fusiona. En caso de que haya conflictos de información, el proceso de descubrimiento selecciona la “mejor” información. Si una tecnología de descubrimiento con prioridad alta tiene éxito y devuelve información, las demás tecnologías de prioridad más baja se abortan, para mejorar así el rendimiento. Por ejemplo, si se obtienen resultados con WinAPI o WMI, las tecnologías de dirección MAC y NMAP se cancelan.

Las tareas de descubrimiento de IP requieren la siguiente información:

- ♦ El rango de direcciones IP de los dispositivos que desea descubrir.
- ♦ Las credenciales necesarias para que las tecnologías de descubrimiento SSH, WMI, WinAPI y SNMP puedan recuperar información de los dispositivos. Las tecnologías NMAP, dirección MAC y ZENworks no necesitan credenciales.

No todas las tecnologías utilizan las mismas credenciales, y puede que no todos los dispositivos tengan las mismas credenciales, por lo que quizás deba especificar varias credenciales para cubrir todos los dispositivos de destino y para utilizar todas las tecnologías de descubrimiento. Por ejemplo, WMI y WinAPI requieren credenciales de Windows, mientras que SNMP requiere credenciales SNMP.

- ♦ La programación para ejecutar la tarea. Es posible programarla para que se ejecute de inmediato o en una fecha y hora concretas. Opcionalmente, también se puede optar por no establecer una programación, en cuyo caso, la tarea no se ejecutará hasta que se inicie manualmente o se programe una hora.
- ♦ El servidor de ZENworks que desea que ejecute la tarea.

En la tabla siguiente se proporciona información detallada sobre las tecnologías de descubrimiento de IP:

Tabla 1-1 Tecnologías de descubrimiento de IP

Tecnología de descubrimiento de IP	Función	Requisitos	Requisitos previos
WMI (Instrumental de administración de Windows)	<p>WMI es la infraestructura de datos de gestión y operaciones de los sistemas operativos basados en Windows. La función de descubrimiento emite una petición remota al servicio WMI de los dispositivos identificados por la tarea de descubrimiento basada en IP para obtener información. Recupera el tipo y la versión del sistema operativo, la dirección MAC, los adaptadores de red y los detalles de la CPU del dispositivo.</p> <p>Para obtener más información sobre WMI, visite el sitio Web de MSDN (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384642(VS.85).aspx).</p>	<p>Dado que WMI es una tecnología específica de Windows, las peticiones generadas por un servidor de ZENworks que se ejecute en un sistema Linux deben encaminarse a un servidor proxy de Windows para que sea posible procesarlas. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2, “Designación de un servidor proxy de descubrimiento y distribución”, en la página 28.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El servicio Instrumental de administración de Microsoft Windows debe estar instalado y en ejecución en el dispositivo Windows de destino. ◆ En la tarea de descubrimiento hay que especificar credenciales de una cuenta de administrador en el dispositivo de destino como credenciales de Windows. Esto es preciso para conectar con el servicio WMI. ◆ Para realizar la autenticación mediante las credenciales de Windows, establezca el valor de seguridad local <i>Acceso de red: modelo de seguridad y recursos compartidos para cuentas locales en Clásico: usuarios locales autenticados como ellos mismos</i>. Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de configuración de la seguridad local, consulte “Habilitación del uso compartido de archivos clásico” en la página 91. ◆ Dado que la conexión WMI remota establece una conexión RPC con el dispositivo Windows de destino, el cortafuegos de Windows debe permitir las comunicaciones en los puertos TCP 139 y 445 del dispositivo de destino para la tecnología de descubrimiento WMI. Para obtener más información sobre cómo abrir estos puertos, consulte “Habilitación del uso compartido de archivos e impresoras mediante el cortafuegos de Windows” en la página 90.

Tecnología de descubrimiento de IP	Función	Requisitos	Requisitos previos
WinAPI	Emite una petición al registro de los dispositivos identificados por la tarea de descubrimiento basada en IP para recuperar el tipo y la versión del sistema operativo y detalles de la CPU.	Dado que WinAPI es una tecnología específica de Windows, las peticiones generadas por un servidor de ZENworks que se ejecute en un sistema Linux deben encaminarse a un servidor proxy de Windows para que sea posible procesarlas. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2, "Designación de un servidor proxy de descubrimiento y distribución" , en la página 28.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El servicio Registro remoto de Microsoft debe estar instalado y en ejecución en el dispositivo Windows de destino. ◆ En la tarea de descubrimiento hay que especificar las credenciales de una cuenta de administrador con privilegios de lectura en el Registro de Windows del dispositivo de destino. Esto es preciso para conectar con el servicio Registro remoto. ◆ La opción <i>Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft</i> debe estar habilitada. Para obtener más información, consulte "Habilitación del uso compartido de archivos e impresoras para redes de Windows" en la página 89. ◆ Para realizar la autenticación mediante las credenciales de Windows, establezca el valor de seguridad local <i>Acceso de red: modelo de seguridad y recursos compartidos para cuentas locales en Clásico: usuarios locales autenticados como ellos mismos</i>. Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de configuración de la seguridad local, consulte "Habilitación del uso compartido de archivos clásico" en la página 91. ◆ Dado que la conexión de Registro remoto establece una conexión RPC con el dispositivo Windows de destino, el cortafuegos de Windows debe permitir las comunicaciones en los puertos TCP 139 y 445 del dispositivo de destino. Para obtener más información sobre cómo abrir estos puertos, consulte "Habilitación del uso compartido de archivos e impresoras mediante el cortafuegos de Windows" en la página 90. Si el dispositivo de destino se encuentra en una subred distinta de la del servidor proxy de Windows o que el servidor primario que ejecuta la tarea, el ámbito de la excepción del cortafuegos debería incluirlos.

Tecnología de descubrimiento de IP	Función	Requisitos	Requisitos previos
Dirección MAC	<p>Recupera la dirección MAC del dispositivo descubierto. Utiliza los comandos <code>ping</code> y <code>arp</code> (Address Resolution Protocol, protocolo de resolución de direcciones) para asignar las direcciones IP de los dispositivos identificados por la tarea de descubrimiento basada en IP a sus direcciones MAC asociadas.</p> <p>El descubrimiento de direcciones MAC sólo da como resultado las direcciones MAC del dispositivo, pero ninguna información sobre el sistema operativo.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ♦ Para que el comando <code>arp</code> se ejecute correctamente, los dispositivos de destino deben residir en la misma red que el servidor de ZENworks que lleve a cabo la petición de descubrimiento. ♦ Para que el comando <code>ping</code> se ejecute correctamente, las peticiones de eco ICMP entrantes (<code>ping</code>) deben estar habilitadas en el dispositivo, y tanto las peticiones de eco ICMP como las respuestas de eco deben permitirse en la red.
NMAP	<p>Utiliza NMAP (Network Mapper, asignador de red) para recuperar el tipo y la versión del sistema operativo de los dispositivos identificados por la tarea de descubrimiento basada en IP.</p> <hr/> <p>Importante: NMAP tiene ciertas limitaciones conocidas. Para obtener más información acerca de dichas limitaciones, consulte el sitio Web de NMAP (http://www.nmap.org).</p>		<ul style="list-style-type: none"> ♦ NMAP debe estar instalado en el servidor de ZENworks que procese la petición de descubrimiento. <p>NMAP se puede obtener de forma gratuita desde InSecure.org (http://www.insecure.org). Para obtener más información sobre cómo configurar NMAP para ZENworks, consulte el Apéndice C, "Configuración de NMAP para ZENworks", en la página 135.</p>

Tecnología de descubrimiento de IP	Función	Requisitos	Requisitos previos
ZENworks	<p>Emite una petición a ZENworks Adaptive Agent o al preagente de ZENworks en los dispositivos identificados por la tarea de descubrimiento basada en IP. Si el dispositivo cuenta con ZENworks Adaptive Agent, el agente responde con el tipo y la versión del sistema operativo, la dirección MAC, los adaptadores de red, la CPU, la GUID del dispositivo gestionado, la GUID de la zona de gestión, el nombre de la zona de gestión, la versión del agente de Adaptive, el espacio disponible en disco y detalles de la memoria. Si el dispositivo tiene el preagente de ZENworks instalado, el preagente responde con datos relativos al tipo de sistema operativo, la CPU, el espacio disponible en el disco, la memoria y el GUID (identificador universal único) que se deben usar para registrar el dispositivo en la zona de gestión.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ♦ La configuración previa al agente sólo está instalada en dispositivos OEM o en dispositivos cuyo registro se haya eliminado de la zona.

Tecnología de descubrimiento de IP	Función	Requisitos	Requisitos previos
SNMP	Emite una petición al servicio SNMP de los dispositivos identificados por la tarea de descubrimiento basada en IP. Se admiten las versiones 2 y 1 de SNMP, pero se probará antes la versión 2. Recupera el tipo y la versión del sistema operativo, la dirección MAC, los adaptadores de red y los detalles de la CPU.	Dado que el proceso de descubrimiento emplea una tecnología SNMP basada en Windows, las peticiones generadas por un servidor de ZENworks que se ejecute en un sistema Linux deben encaminarse a un servidor proxy de Windows para que sea posible procesarlas. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2, "Designación de un servidor proxy de descubrimiento y distribución" , en la página 28 .	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Para consultar un dispositivo mediante SNMP, dicho dispositivo debe tener el protocolo SNMP habilitado. ◆ La cadena de comunidad SNMP se debe especificar como credencial SNMP en la tarea de descubrimiento. ◆ SNMP utiliza el puerto UDP 161. El cortafuegos debe estar configurado para permitir el acceso a través de este puerto.
SSH	Utiliza el protocolo SSH para comunicarse con el servidor SSH de los dispositivos identificados por la tarea de descubrimiento basada en IP. Según el sistema operativo (Linux o NetWare®), el dispositivo recupera el tipo de sistema operativo, la versión del sistema operativo o del núcleo, información de la CPU, de los adaptadores de red y detalles de la memoria.		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Para consultar un dispositivo mediante SSH, el dispositivo debe tener SSH habilitado y es preciso especificar el nombre de usuario y la contraseña como generales o como credenciales de Linux en la tarea de descubrimiento.

1.4 Tecnología de descubrimiento de LDAP

Para los descubrimientos de LDAP, el motor de descubrimiento de ZENworks emite una petición LDAP al servidor LDAP. La petición LDAP contiene el nombre del servidor LDAP, el puerto LDAP, las credenciales, el contexto o grupo de búsqueda y si se debe buscar o no en los subcontenedores o subgrupos.

Los objetos de dispositivos que se encuentran reciben peticiones de atributos conocidos (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) para intentar determinar la versión del sistema operativo y el nombre de DNS del dispositivo. Si la petición especifica una

búsqueda recurrente, se realiza una búsqueda en el contexto para encontrar objetos de contenedor conocidos. Por cada objeto de contenedor encontrado, se crea una nueva petición LDAP para el objeto de contenedor y se añade al final del contexto de búsqueda de la petición en curso.

Las tareas de descubrimiento de LDAP requieren la siguiente información:

- ♦ La información de conexión (dirección y puerto) del servidor LDAP.
- ♦ Las credenciales necesarias para leer información del directorio LDAP.
- ♦ Los contextos de directorios para buscar dispositivos.
- ♦ La programación para ejecutar la tarea. Es posible programarla para que se ejecute de inmediato o en una fecha y hora concretas. Opcionalmente, también se puede optar por no establecer una programación, en cuyo caso, la tarea no se ejecutará hasta que se inicie manualmente o se programe una hora.
- ♦ El servidor de ZENworks que desea que ejecute la tarea.













1.5 Dispositivos anunciados

El motor de descubrimiento de ZENworks permite descubrir dispositivos que tengan instalado el preagente de ZENworks como, por ejemplo, dispositivos OEM o dispositivos cuyo registro se haya eliminado de la zona de gestión. Sólo los dispositivos que tengan el preagente instalado responderán a un descubrimiento anunciado, mientras que los dispositivos que tengan el ZENworks Adaptive Agent no responderán.

1.6 Dispositivos descubiertos

A medida que se descubren los dispositivos, se añaden a la base de datos de ZENworks y se muestran en la carpeta de tipo de dispositivo adecuada del panel Descubiertos de la página Dispositivos descubiertos.

Figura 1-1 Panel Descubiertos (pestaña Dispositivos > página Descubiertos)

Descubiertos	En inventario	Gestionados
Descubiertos		
		
Tipo	Descubiertos	
 Todos los tipos	4	
 Servidores	0	
 Estaciones de trabajo	0	
 Impresoras	0	
 Equipo de red	0	
 Clientes de procesamiento parcial	0	
 Otros dispositivos	0	
 Dispositivos desconocidos	4	
 Tipos distribuibles	4	
 Dispositivos creados mediante ZENworks Migration	0	
 Dispositivos creados mediante la migración de ZENworks Asset Management	0	

Los dispositivos descubiertos se categorizan según su tipo.

- ♦ **Todos los tipos:** todos los dispositivos descubiertos, sea cual sea su tipo.
- ♦ **Servidores:** todos los dispositivos descubiertos identificados como servidores.
- ♦ **Estaciones de trabajo:** todos los dispositivos descubiertos identificados como estaciones de trabajo.
- ♦ **Impresoras:** todos los dispositivos descubiertos identificados como impresoras. ZENworks no gestiona impresoras, por lo que no podrá distribuir ZENworks Adaptive Agent a este tipo de dispositivos.
- ♦ **Equipo de red:** todos los dispositivos descubiertos identificados como equipos de red. Esto incluye dispositivos como los routers y similares. ZENworks no gestiona equipos de red, por lo que no podrá distribuir ZENworks Adaptive Agent a este tipo de dispositivos.
- ♦ **Clientes de procesamiento parcial:** todos los dispositivos descubiertos identificados como clientes de procesamiento parcial.
- ♦ **Otros dispositivos:** todos los dispositivos descubiertos que se han identificado pero no encajan en ninguna de las demás categorías. Esta categoría incluye los dispositivos que ya tienen instalado ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Dispositivos desconocidos:** todos los dispositivos descubiertos cuyo sistema operativo no se puede identificar. Puede que los dispositivos se muestren como desconocidos porque la configuración del cortafuegos del dispositivo bloquee el uso de las tecnologías de descubrimiento, o puede que se proporcionen credenciales no válidas a la tecnología de descubrimiento. ZENworks Adaptive Agent se puede distribuir a estos dispositivos si se comprueba manualmente que lo admiten. Para obtener más información sobre los dispositivos admitidos, consulte “[Requisitos de los dispositivos gestionados](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ **Tipos distribuibles:** todos los dispositivos descubiertos identificados como tipos que permiten la distribución de ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Dispositivos creados mediante la migración de ZENworks:** todos los dispositivos que se han migrado de ZENworks 7 mediante ZENworks Migration Utility.
- ♦ **Dispositivos creados mediante la gestión de activos de ZENworks:** todos los dispositivos que se han migrado desde ZENworks Asset Management mediante ZENworks Asset Management Migration Utility.

1.7 Dispositivos distribuibles

Los dispositivos que cumplen los requisitos para ZENworks Adaptive Agent se muestran en el Centro de control de ZENworks, en el panel Dispositivos distribuibles de la página Distribución.

Figura 1-2 Panel Dispositivos distribuibles (pestaña Distribución)

Dispositivos distribuibles					Avanzado
<input type="checkbox"/>	Nombre	Dirección IP	Sistema operativo	Fecha de descubrimiento	Estado de distribución
<input type="checkbox"/>	192.168.9.240	192.168.9.240	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error
<input type="checkbox"/>	192.168.9.241	192.168.9.241	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error
<input type="checkbox"/>	rawhide.rawhide.sga	192.168.9.1	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error
<input type="checkbox"/>	SYM6CLIENT	192.168.9.242	SO desconocido	5 de agosto de 2008	Error

1 - 4 de 4 mostrar 25 elementos

Mediante este panel es posible distribuir el agente de Adaptive a los dispositivos, eliminarlos de la base de datos de ZENworks u omitirlos filtrándolos de la lista.

Descubrimiento de dispositivos mediante direcciones IP

2

Es posible realizar un descubrimiento basado en IP de la red para añadir dispositivos a la base de datos de ZENworks®. Con los descubrimientos de IP, el servidor de ZENworks utiliza un conjunto de tecnologías (WMI, WinAPI, dirección MAC, NMAP, ZENworks, SNMP y SSH) para descubrir toda la información posible sobre los dispositivos de destino. Los dispositivos de destino se determinan por el rango de direcciones IP que se indique.

- ♦ [Sección 2.1, “Configuración de valores de descubrimiento”, en la página 25](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Designación de un servidor proxy de descubrimiento y distribución”, en la página 28](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Creación de una tarea de descubrimiento de IP”, en la página 30](#)

2.1 Configuración de valores de descubrimiento

Los descubrimientos de IP utilizan los siguientes valores de configuración, que se pueden modificar si es preciso:

- ♦ El número de descubrimientos que se pueden procesar simultáneamente (el valor por defecto es 5).
- ♦ Los rangos de direcciones o subredes IP que se deben excluir del descubrimiento.
- ♦ Las tecnologías de descubrimiento que se usan (las opciones por defecto son LDAP, dirección MAC, WinAPI, ZENworks y SSH).

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Categoría	Descripción				
Registro de dispositivo local	Habilitar y configurar el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.				
Programación de actualización de dispositivos	Configurar el intervalo de actualización del dispositivo.				
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.				
Agente de actualización del sistema	Configurar el comportamiento de la actualización del sistema en los agentes ZENworks.				
Registro	Configurar los valores de registro.				
Configuración de ZENworks Explorer	Configurar el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.				
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.				
Servicios de prearranque	Configurar los servicios de prearranque.				
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.				
Estación de trabajo primaria	Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.				
Programación de actualización de grupo dinámico	Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.				
Wake-On-LAN	Configurar valores de Wake-On-LAN				
Gestión remota	Habilitar y configurar la gestión remota.				
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					

- 2 En el panel Valores de zona de gestión, haga clic en *Descubrimiento y distribución* y, seguidamente, en la opción *Descubrimiento*.

The screenshot shows a configuration window titled "Descubrimiento" with the subtitle "Configurar valores relacionados con el descubrimiento de dispositivos nuevos." It contains three main sections:

- Valores de proceso de descubrimiento:** "Establezca el número máximo de hilos que desee utilizar al mismo tiempo para el descubrimiento de dispositivos." The "Máximo de descubrimientos simultáneos" is set to 5. Under "Tecnologías de descubrimiento:", the following are checked: Dirección MAC, SSH, ZENworks, WinAPI, and WMI. NMAP and SNMP are unchecked.
- Direcciones IP que se deben excluir:** "Introduzca las subredes o los rangos de direcciones IP que se deban excluir de la búsqueda." It features a "Rango" input field with an "Añadir" button, a list of "Rangos de IP seleccionados" with "Importar" and "Eliminar" buttons.
- Valores de descubrimiento de red:** "Ajustes IP" includes: "Tiempo límite de ping inicial: 200 mS", "Máximo de reintentos de ping: 1", and "Aumentar tiempo límite de ping al reintentar en: 200 mS". There is an unchecked checkbox for "Realizar búsquedas de nombre". "Ajustes SNMP" includes: "Tiempo límite de SNMP inicial: 500 mS", "Máximo de reintentos de SNMP: 1", and "Aumentar tiempo límite de SNMP al reintentar en: 1000 mS".

At the bottom, there are buttons for "Aceptar", "Aplicar", "Restaurar", and "Cancelar".

- 3 En el panel Valores de proceso de descubrimiento, modifique los valores siguientes según sea necesario:

Máximo de descubrimientos simultáneos: una tarea de descubrimiento consiste en una o varias peticiones de descubrimiento. Para las tareas de descubrimiento basadas en IP, se crea una petición para cada tecnología de descubrimiento y para cada dirección IP del rango especificado. Por lo tanto, si utiliza seis tecnologías para descubrir diez direcciones IP, se crearán 60 peticiones. Para las tareas de descubrimiento basadas en LDAP, se crea una petición para cada contexto o grupo en el que se vaya a realizar la búsqueda.

Este campo se utiliza para especificar el número máximo de peticiones de descubrimiento que el servidor de ZENworks puede procesar de forma simultánea. Un número más pequeño reduce la carga de tráfico en la red, pero requiere más tiempo para completar la tarea de descubrimiento. Debe utilizar un número más pequeño si programa tareas de descubrimiento en momentos de carga máxima de la red. Un número más grande tiene el efecto contrario: una carga de tráfico más elevada a cambio de emplear menos tiempo en completar la tarea.

Para obtener más información sobre el proceso de descubrimiento de IP, consulte la [Sección 1.3, "Tecnologías de descubrimiento de IP", en la página 13.](#)

Tecnologías de descubrimiento: el proceso de descubrimiento puede utilizar una gran variedad de tecnologías diferentes. Cuando se utiliza más de una tecnología, el proceso de descubrimiento inicia una petición de descubrimiento para cada tecnología, con todas las peticiones de tecnologías ejecutándose al mismo tiempo. Esto se lleva a cabo para cada dirección IP de destino. Por ejemplo, si utiliza la dirección MAC, SNMP y WMI, el proceso de descubrimiento creará tres peticiones para cada dirección IP de destino. Las peticiones se ponen en cola y se ejecutan según el valor *Máximo de descubrimientos simultáneos*.

Si más de una petición de tecnología devuelve información sobre un dispositivo descubierto, la información se fusiona. En caso de que haya conflictos de información, el proceso de descubrimiento selecciona la “mejor” información.

Si se usan menos tecnologías de descubrimiento, se reducirá el tiempo requerido para completar la tarea de descubrimiento, pero también podría reducirse la cantidad de información recibida.

Para obtener más información sobre cada tecnología, consulte la [Sección 1.3, “Tecnologías de descubrimiento de IP”](#), en la página 13.

- 4 En el panel Direcciones IP que se deben excluir, especifique los rangos de direcciones o de subredes IP que se deben excluir del descubrimiento.

Nota: todas las tareas de descubrimiento heredan los rangos de direcciones IP especificadas en el nivel de zona de gestión. Si el rango de direcciones IP se especifica en el nivel de una tarea, se excluirán del descubrimiento los rangos combinados de la zona de gestión y de la tarea de descubrimiento.

Es posible añadir manualmente las direcciones IP que se deben excluir o importarlas desde un archivo CSV.

- ♦ Para añadir manualmente las direcciones IP que se deben excluir:
 1. En el campo *Rango*, introduzca el intervalo de direcciones IP en uno de los formatos siguientes:
 - xxx.xxx.xxx.xxx:** notación decimal estándar con puntos para una única dirección. Por ejemplo, 123.45.167.100.
 - xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx:** notación decimal estándar con puntos para un rango de direcciones. Por ejemplo, 123.45.167.100 - 123.45.167.125.
 - xxx.xxx.xxx.xxx/n:** notación CIDR (encaminamiento de interdominios sin clases). Con CIDR, la parte de puntos decimales de la dirección IP se interpreta como un número binario de 32 bits que se ha dividido en cuatro bytes de 8 bits. El número que va después de la barra (/n) corresponde a la longitud del prefijo, es decir, el número de bits iniciales compartidos, contados desde el lado izquierdo de la dirección. El número /n puede estar entre 0 y 32, y los números más utilizados son 8, 16, 24 y 32. Por ejemplo, 123.45.167.100/24 coincide con todas las direcciones IP que empiezan con 123.45.167. Cuando se añade el intervalo de direcciones IP a la lista *Rangos de IP seleccionados* (consulte el paso siguiente), ésta se expande automáticamente para mostrar el rango de direcciones en notación decimal con puntos.
 2. Haga clic en *Añadir* para añadir el rango de direcciones IP a la lista *Rangos de IP seleccionados*.
- ♦ Para utilizar una lista CSV para importar direcciones IP que se deben excluir:
 1. En la lista *Rangos de IP seleccionados*, haga clic en *Importar*.

Se mostrará el recuadro de diálogo Importar archivo CSV.

2. Haga clic en *Examinar* para buscar y seleccionar un archivo que contenga una lista de valores separados por comas o en columnas de direcciones IP.
 3. Haga clic en *Aceptar*.
- 5 En el panel Valores de descubrimiento de red, modifique los valores siguientes según sea necesario:

Ajustes IP: estos valores se aplican cuando se utilizan las tecnologías de descubrimiento WMI y SNMP.

- ♦ **Tiempo límite de ping inicial:** indique cuánto debe esperar la tecnología de descubrimiento una respuesta a una petición ICMP (ping).
- ♦ **Máximo de reintentos de ping:** indique el número de veces que se debe repetir un ping antes de darse por vencido.
- ♦ **Aumentar tiempo límite de ping al reintentar en:** añade el tiempo especificado a cada reintento. Por ejemplo, si el tiempo límite inicial del ping es de 200 milisegundos, el número máximo de reintentos de ping es de 3 y el incremento es de 200 milisegundos, el tiempo límite del primer reintento será de 400, el del segundo de 600 y el tiempo límite del tercer reintento será de 800 milisegundos.
- ♦ **Realizar búsquedas de nombre:** utiliza una búsqueda inversa para asociar la dirección IP de destino a un nombre DNS. Anule esta opción si no desea descubrir el nombre DNS.

Ajustes SNMP: estos valores sólo se aplican cuando se usa la tecnología de descubrimiento SNMP.

- ♦ **Tiempo límite de SNMP inicial:** indique cuánto debe esperar la tecnología de descubrimiento una respuesta a una petición SNMP antes de presuponer que el paquete se ha perdido.
- ♦ **Máximo de reintentos de SNMP:** indique el número de veces que se debe repetir una petición SNMP antes de darse por vencido.
- ♦ **Aumentar tiempo límite de SNMP al reintentar en:** añade el tiempo especificado a cada reintento. Por ejemplo, si el tiempo límite inicial de SNMP es de 500 milisegundos, el número máximo de reintentos de SNMP es de 3 y el incremento es de 1000 milisegundos, el tiempo límite del primer reintento será de 1500, el del segundo de 2500 y el tiempo límite del tercer reintento será de 3500 milisegundos.

- 6 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

2.2 Designación de un servidor proxy de descubrimiento y distribución

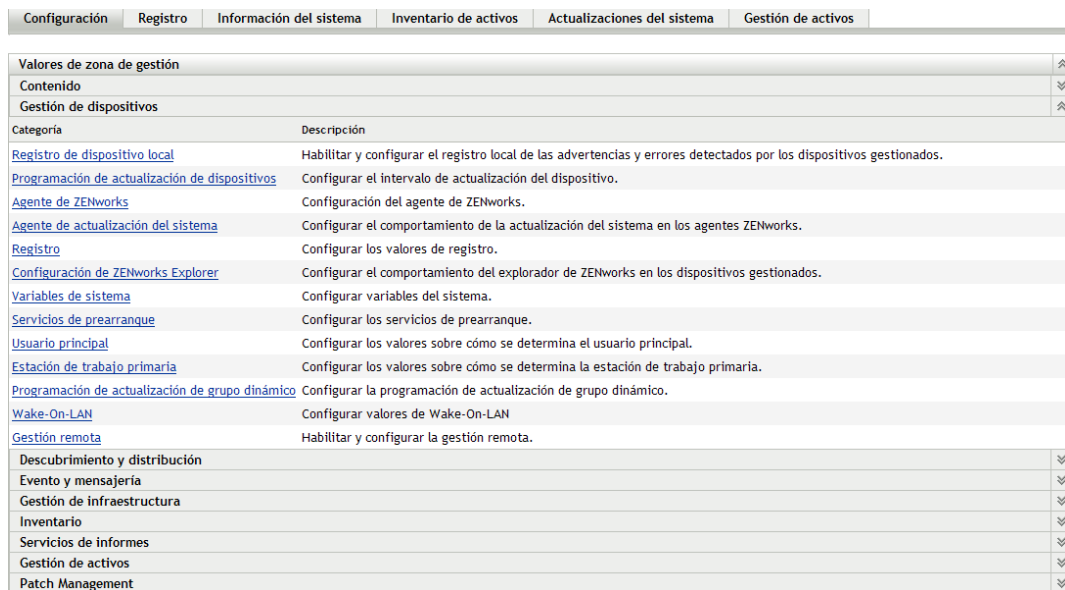
Los servidores de ZENworks con el sistema operativo Linux no pueden realizar tareas de descubrimiento que utilicen tecnologías de descubrimiento específicas de Windows, como WMI o WinAPI. Los servidores Linux tampoco pueden distribuir agentes de ZENworks Adaptive a dispositivos Windows, ya que la distribución utiliza tecnologías específicas de Windows. Para poder habilitar la ejecución de las tareas de descubrimiento y distribución en estos servidores, se puede designar un dispositivo Windows gestionado en la zona para que funcione como servidor proxy de descubrimiento y distribución. El dispositivo gestionado puede ser un servidor o una estación de trabajo Windows.

Cuando un servidor Linux de ZENworks recibe una tarea de descubrimiento que incluye tecnologías específicas de Windows, procesa las tecnologías que no son de este tipo y envía las que sí lo son al servidor proxy. El servidor proxy realiza los descubrimientos y devuelve los resultados al servidor Linux. La tarea de distribución se transfiere por completo al servidor proxy de Windows.

Si sólo cuenta con servidores Linux en su entorno, primero debe instalar manualmente ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo Windows descargándolo de https://dirección_IP_del_servidor_de_ZENworks/zenworks-setup y, a continuación, designando el dispositivo como servidor proxy para las tareas de descubrimiento y distribución.

Para designar un servidor proxy:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.




- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Descubrimiento y distribución* y, seguidamente, en la opción *servidor proxy de Windows*.

[Configuración](#) > **Servidor proxy de Windows**



3 Cumplimente los siguientes campos:

Servidor proxy de Windows: haga clic en el  para acceder al dispositivo Windows gestionado y seleccionarlo (servidor o estación de trabajo) en el que desea realizar tareas de descubrimiento en nombre de los servidores ZENworks basados en Linux.

Tiempo límite del servidor proxy de Windows: especifique el número de segundos que debe esperar el servidor ZENworks para recibir una respuesta del servidor proxy de Windows. Las respuestas recibidas después del tiempo límite especificado se desechan.

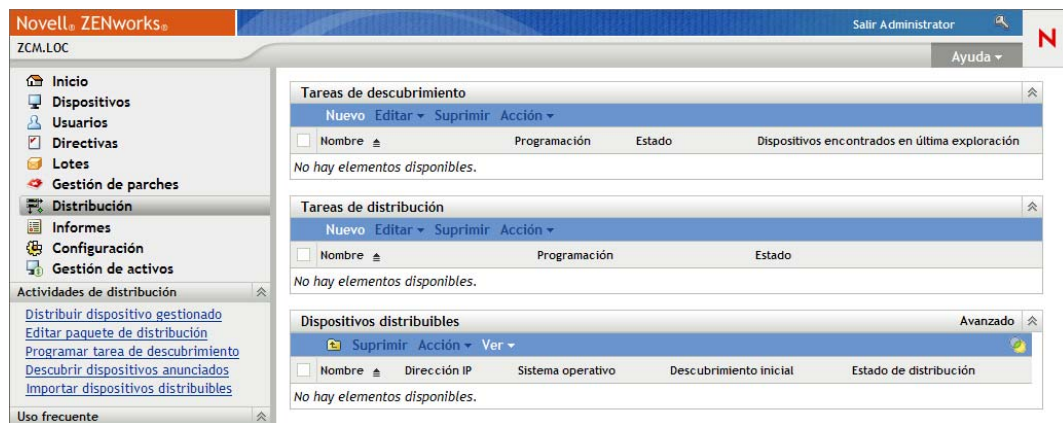
4 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

2.3 Creación de una tarea de descubrimiento de IP

El Asistente de nueva tarea de descubrimiento se utiliza para crear y programar las tareas utilizadas por los servidores de ZENworks a fin de descubrir dispositivos en la red y añadirlos a la base de datos de ZENworks.


Cuando se ejecuta una tarea de descubrimiento, el servidor de ZENworks crea una petición de descubrimiento por cada dirección IP y tecnología de descubrimiento (WMI, WinAPI, dirección MAC, NMAP, ZENworks, SNMP y SSH) usada. Por ejemplo, si especifica una dirección IP y utiliza las siete tecnologías de descubrimiento, el servidor de ZENworks iniciará siete peticiones de descubrimiento. Por lo tanto, cuantas más direcciones IP indique y más procesos de descubrimiento utilice, la tarea de descubrimiento más tardará en completarse. Para obtener resultados más rápidos, se deben crear tareas destinadas a intervalos más pequeños de direcciones IP y, si es posible, habrá que asignar distintos servidores de ZENworks para que procesen las tareas.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.



2 En el panel Tareas de descubrimiento, haga clic en *Nuevo* para lanzar el Asistente de nueva tarea de descubrimiento.

[Distribución](#) > **Asistente de nueva tarea de descubrimiento**

Asistente de nueva tarea de descubrimiento
 Paso 1: Seleccionar tipo de descubrimiento

Seleccione el tipo de tarea de descubrimiento que desea crear. Introduzca un nombre y una descripción opcional para esta tarea.

- Tarea de descubrimiento de IP
- Tarea de descubrimiento de LDAP

Nombre: *

Descripción:

* Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

- 3** Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar tipo de descubrimiento	<p>Seleccione <i>Tarea de descubrimiento de IP</i>.</p> <p>Especifique un nombre para la tarea. El nombre no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~</p>
Página Valores de descubrimiento > campo <i>Anular valores de descubrimiento de zona</i>	<p>Seleccione si desea anular los valores de descubrimiento configurados en la zona de gestión.</p> <p>Si desea definir los valores de configuración en una carpeta de dispositivos o en un dispositivo, debe seleccionar <i>Anular valores de descubrimiento de zona</i> antes de poder modificar los valores.</p>
Página Valores de descubrimiento > <i>Tecnologías de descubrimiento</i>	<p>el proceso de descubrimiento puede utilizar una gran variedad de tecnologías diferentes. Cuando se utiliza más de una tecnología, el proceso de descubrimiento inicia una petición de descubrimiento para cada tecnología, con todas las peticiones de tecnologías ejecutándose al mismo tiempo. Esto se lleva a cabo para cada dirección IP de destino. Por ejemplo, si utiliza la dirección MAC, SNMP y WMI, el proceso de descubrimiento creará tres peticiones para cada dirección IP de destino. Las peticiones se ponen en cola y se ejecutan según el valor <i>Máximo de descubrimientos simultáneos</i>.</p> <p>Si más de una petición de tecnología devuelve información sobre un dispositivo descubierto, la información se fusiona. En caso de que haya conflictos de información, el proceso de descubrimiento selecciona la “mejor” información.</p> <p>Si se usan menos tecnologías de descubrimiento, se reducirá el tiempo requerido para completar la tarea de descubrimiento, pero también podría reducirse la cantidad de información recibida.</p> <p>Para obtener más información sobre cada tecnología, consulte la Sección 1.3, “Tecnologías de descubrimiento de IP”, en la página 13.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Introducir valores de descubrimiento de IP > campo <i>Rango</i>	<p>Para especificar un intervalo de direcciones IP para la tarea de descubrimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> En el campo <i>Rango</i>, introduzca un rango de direcciones IP con uno de los formatos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> xxx.xxx.xxx.xxx: notación decimal estándar con puntos para una única dirección. Por ejemplo, 123.45.167.100. xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx: notación decimal estándar con puntos para un rango de direcciones. Por ejemplo, 123.45.167.100 - 123.45.167.125. xxx.xxx.xxx.xxx/n: notación CIDR (encaminamiento de interdominios sin clases). Con CIDR, la parte de puntos decimales de la dirección IP se interpreta como un número binario de 32 bits que se ha dividido en cuatro bytes de 8 bits. El número que va después de la barra (/n) corresponde a la longitud del prefijo, es decir, el número de bits iniciales compartidos, contados desde el lado izquierdo de la dirección. El número /n puede estar entre 0 y 32, y los números más utilizados son 8, 16, 24 y 32. Por ejemplo, 123.45.167.100/24 coincide con todas las direcciones IP que comiencen por 123.45.167. Al añadir el rango de direcciones IP a la lista <i>Rangos de IP seleccionados</i> (consulte el paso siguiente), se amplía automáticamente para mostrar el rango de direcciones en notación decimal con puntos. <p>Se recomienda especificar un rango de direcciones IP que no incluya más de 50.000 dispositivos. Las tareas que incluyen un rango de direcciones IP demasiado amplio no se inician. Para obtener más información, consulte la solución del problema “La tarea de descubrimiento permanece con el estado Pendiente si incluye un rango de direcciones IP demasiado amplio” en la página 140.</p> Para añadir un rango de direcciones IP a la lista <i>Rangos de IP seleccionados</i>, haga clic en <i>Añadir</i>. (Opcional) Para excluir los rangos de direcciones o subredes IP del descubrimiento, haga clic en <i>Excluir</i>. Se muestra el recuadro de diálogo <i>Direcciones excluidas</i>. <p>Para obtener más información acerca de cómo excluir subredes o rangos de direcciones IP, consulte “Página Introducir valores de descubrimiento de IP > Recuadro de diálogo Direcciones excluidas” en la página 34.</p> Para añadir rangos adicionales, repita los pasos 1 y 2.

Página del asistente	Detalles
Página Introducir valores de descubrimiento de IP > Recuadro de diálogo Direcciones excluidas	<p>Sirve para especificar los rangos de direcciones o de subredes IP que se deben excluir del descubrimiento de IP. Estos rangos se añaden a los especificados en la zona de gestión y los rangos combinados se excluyen cuando se ejecuta la tarea de descubrimiento.</p> <p>Para especificar rangos de subredes o direcciones IP que se deben excluir del descubrimiento, realice una de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Añadir manualmente la dirección IP que se debe excluir: <ol style="list-style-type: none"> 1. En el campo <i>Rango</i>, introduzca el intervalo de direcciones IP en uno de los formatos siguientes: <p>xxx.xxx.xxx.xxx: notación decimal estándar con puntos para una única dirección. Por ejemplo, 123.45.167.100.</p> <p>xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx: notación decimal estándar con puntos para un rango de direcciones. Por ejemplo, 123.45.167.100 - 123.45.167.125.</p> <p>xxx.xxx.xxx.xxx/n: notación CIDR (encaminamiento de interdominios sin clases). Con CIDR, la parte de puntos decimales de la dirección IP se interpreta como un número binario de 32 bits que se ha dividido en cuatro bytes de 8 bits. El número que va después de la barra (/n) corresponde a la longitud del prefijo, es decir, el número de bits iniciales compartidos, contados desde el lado izquierdo de la dirección. El número /n puede estar entre 0 y 32, y los números más utilizados son 8, 16, 24 y 32. Por ejemplo, 123.45.167.100/24 coincide con todas las direcciones IP que comiencen por 123.45.167. Al añadir el rango de direcciones IP a la lista <i>Rangos de IP seleccionados</i> (consulte el paso siguiente), se amplía automáticamente para mostrar el rango de direcciones en notación decimal con puntos.</p> 2. Para añadir un rango de direcciones IP a la lista <i>Rangos de IP seleccionados</i>, haga clic en <i>Añadir</i>. ◆ Utilice un archivo CSV para importar una dirección IP que se deba excluir: <ol style="list-style-type: none"> 1. En la lista <i>Rangos de IP seleccionados</i>, haga clic en <i>Importar</i>. Se mostrará el recuadro de diálogo Importar archivo CSV. 2. Haga clic en <i>Examinar</i> para buscar y seleccionar un archivo que contenga una lista de direcciones IP separadas por comas o en columnas. 3. Haga clic en <i>Aceptar</i>.

Página del asistente	Detalles
Página Introducir valores de descubrimiento de IP > campo <i>Guardar credenciales en almacén de datos</i>	<p data-bbox="634 260 1356 401">Para que las tecnologías de descubrimiento SSH, WMI, WinAPI y SNMP puedan recuperar información de los dispositivos, se deben proporcionar credenciales que puedan usar estas tecnologías. Las tecnologías NMAP, dirección MAC y ZENworks no necesitan credenciales.</p> <p data-bbox="634 428 1356 512">Las credenciales se almacenan sólo en la memoria, a no ser que se guarden. Las credenciales guardadas se cifran en la base de datos para aumentar la seguridad.</p> <p data-bbox="634 539 1356 686">Las credenciales que no se guardan se eliminan de la memoria cuando se reinicia el servidor de ZENworks. Si se dispone a crear una tarea de distribución programada, puede serle útil guardar las credenciales para asegurarse de que sigan disponibles cuando se realice la distribución.</p>

Página del asistente	Detalles
<p>Página Introducir valores de descubrimiento de IP > campo <i>Credenciales</i></p>	<p>No todas las tecnologías utilizan las mismas credenciales, y puede que no todos los dispositivos tengan las mismas credenciales, por lo que quizás deba especificar varias credenciales para cubrir todos los dispositivos de destino y para utilizar todas las tecnologías de descubrimiento.</p> <p>Para añadir una credencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el panel <i>Credenciales</i>, haga clic en <i>Añadir</i> para acceder al recuadro de diálogo <i>Introducir información de credencial</i>. 2. En el campo <i>Tipo</i>, seleccione el tipo de credenciales que va a definir: <ul style="list-style-type: none"> General: permite especificar credenciales que se utilizarán con todas las tecnologías de descubrimiento, excepto <i>SNMP</i>. Linux: permite especificar credenciales para que la tecnología <i>SSH</i> pueda comunicarse con el servidor <i>SSH</i> en un dispositivo <i>Linux</i>. Windows: permite especificar credenciales para que las tecnologías <i>WMI</i> y <i>WinAPI</i> puedan acceder al servicio <i>WMI</i> y al registro de <i>Windows</i> en dispositivos <i>Windows</i>. SNMP: permite especificar cadenas de comunidad para que la tecnología <i>SNMP</i> pueda acceder al servicio <i>SNMP</i> en un dispositivo. El proceso de descubrimiento utiliza por defecto la cadena <i>pública</i> como cadena de comunidad. 3. Si ha seleccionado <i>General</i>, <i>Linux</i> o <i>Windows</i>, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. <p>Puede introducir el nombre de usuario de los dispositivos <i>Windows</i> con los siguientes formatos:</p> <pre> nombreusuario nombre_dominio\nombreusuario nombreusuario@nombre_dominio nombreusuario@nombre_completo_del_dominio </pre> <hr/> <p>Nota: <i>Windows Server 2008</i> no admite el formato <i>nombreusuario@nombre_dominio</i>.</p> <hr/> 4. Si ha seleccionado <i>SNMP</i>, introduzca una cadena de comunidad. 5. Haga clic en <i>Aceptar</i> para añadir las credenciales al panel <i>Credenciales</i>. 6. Repita los pasos del 1 al 5 para añadir credenciales adicionales. <p>Si añade varias credenciales del mismo tipo (por ejemplo, varias credenciales de <i>Windows</i>), las tecnologías que necesiten esas credenciales las usarán en el orden mostrado en el panel <i>Credenciales</i>, de arriba abajo. Por lo tanto, debe asegurarse de colocar las credenciales más habituales en primer lugar para acelerar el proceso de descubrimiento.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Definir el programa de descubrimiento	<p>Seleccione si la tarea se debe ejecutar inmediatamente (opción <i>Ahora</i>) o si se debe programar para que se ejecute en una fecha y hora futuras. Si selecciona <i>En una programación</i>, seleccione una de las siguientes programaciones:</p> <p>Sin programación: indica que no se ha definido ninguna programación. La tarea no se ejecutará hasta que se defina una programación o hasta que se lance manualmente. Esto resulta de utilidad si se desea crear la tarea y volver a ella más adelante para establecer la programación o ejecutarla manualmente.</p> <p>Fecha concreta: especifica una o más fechas en las que se ejecutará la tarea.</p> <p>Periódico: identifica días concretos de la semana, del mes o un intervalo fijo en los que se ejecutará la tarea.</p> <p>Consulte el Apéndice B, “Programaciones”, en la página 131 o haga clic en el botón <i>Ayuda</i> para obtener más información sobre la programación.</p>
Página Seleccionar servidor primario > campo <i>Servidor primario</i>	<p>Seleccione el servidor de ZENworks que desee que efectúe la tarea de descubrimiento.</p> <p>Si utiliza cualquiera de las tecnologías de descubrimiento específicas de Windows (WMI, WinAPI), debe seleccionar Servidor de ZENworks en Windows (no Linux) o debe haber designado ya un servidor Windows de ZENworks como servidor proxy de descubrimiento para los servidores Linux. Para obtener más información sobre los servidores proxy de descubrimiento, consulte la Sección 2.2, “Designación de un servidor proxy de descubrimiento y distribución”, en la página 28.</p>
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Anular valores de servidor proxy de Windows de zona</i>	<p>Seleccione esta opción si desea anular los valores de configuración del servidor proxy de Windows configurado en la zona de gestión para modificar los valores de configuración de una tarea.</p> <p>Un servidor proxy Windows se utiliza principalmente para servidores primarios con Linux que no pueden llevar a cabo tareas de descubrimiento con tecnologías específicas de Windows (como WMI, WinAPI y SNMP). No obstante, también puede utilizar un servidor proxy de Windows para los servidores Windows si desea descubrir dispositivos en una subred diferente de la del servidor primario.</p> <p>Para proteger la información que se transmite entre el servidor ZENworks y el servidor proxy de Windows (por ejemplo, las credenciales de descubrimiento), la conexión entre el servidor ZENworks y el servidor proxy de Windows se protege mediante la tecnología SSL.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Utilizar > servidor proxy de Windows para el servidor primario de Windows</i>	<p data-bbox="634 258 1354 342">Seleccione esta opción si desea utilizar un servidor proxy de Windows en lugar de un servidor primario de Windows para realizar las tareas de descubrimiento.</p> <p data-bbox="634 369 1354 743">El descubrimiento mediante WMI, WinAPI y SNMP requiere que se pueda acceder a ciertos puertos en los dispositivos de destino, de forma que el servidor primario pueda enviar peticiones de registro remoto, WMI o SNMP a dichos dispositivos. Los puertos se abren añadiéndolos como excepciones en los valores de configuración del cortafuegos de Windows. Por defecto, el ámbito de la excepción sólo se aplica a la subred local. Si el dispositivo de destino se encuentra en una subred distinta que la del servidor primario en el que se ejecuta la tarea de descubrimiento, deberá añadir la dirección IP del servidor primario como excepción. Sin embargo, si utiliza un servidor proxy de Windows en la misma subred que la de un dispositivo de destino, no tendrá que cambiar el ámbito de la excepción del cortafuegos de Windows.</p> <p data-bbox="634 770 1354 884">Alternativo (proxy) de Windows: seleccione el dispositivo Windows gestionado (servidor o estación de trabajo) en el que desee realizar tareas de descubrimiento en nombre de los servidores primarios de Linux o los servidores de Windows.</p> <p data-bbox="634 911 1354 1058">Tiempo límite del servidor proxy de Windows: especifique el número de segundos que debe esperar el servidor ZENworks para recibir una respuesta del servidor proxy de Windows. Las respuestas recibidas después del tiempo límite especificado se desechan.</p>

Cuando finalice el asistente, la tarea de descubrimiento se añadirá a la lista en el panel Tareas de descubrimiento. Puede utilizar el panel para monitorizar el estado de la tarea. A medida que se descubren los dispositivos, se muestran en el panel Dispositivos distribuibles. Si ha especificado direcciones IP que se deban excluir de una tarea de descubrimiento, la tarea no se ejecutará para esas direcciones IP, que además no se incluirán en la pestaña *Resultados*.

Dispositivos de descubrimiento en directorios LDAP

3

Es posible buscar dispositivos en un directorio LDAP para añadirlos a la base de datos de ZENworks®. El directorio puede ser uno que ya esté definido como origen de usuarios en la zona de gestión, o puede ser uno nuevo.

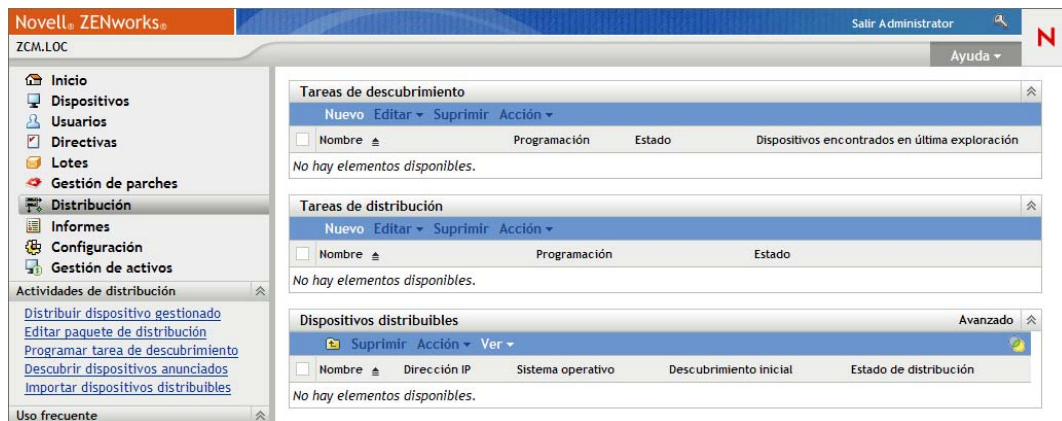
Es posible buscar dispositivos de forma recurrente en todos los directorios del contexto raíz. O bien, es posible limitar la búsqueda indicando uno o más contextos de búsqueda. Los objetos de dispositivos que se encuentran reciben peticiones de atributos conocidos (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) para intentar determinar la versión del sistema operativo y el nombre de DNS del dispositivo.

Antes de realizar un descubrimiento de LDAP, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos:

- ♦ Las búsquedas LDAP requieren que el servidor de ZENworks proporcione credenciales para otorgar acceso de lectura a los contextos en los que se está buscando. Para acceder a Novell® eDirectory™, la cuenta también requiere derechos de lectura a los atributos WM:NOMBRE DNS de los objetos de estación de trabajo y de servidor.
- ♦ Las búsquedas LDAP de Active Directory requieren que el servidor de ZENworks utilice un servidor DNS para resolver el nombre DNS del dispositivo (como se registra en el atributo de nombre DNS del objeto en Active Directory) en su dirección IP. En caso contrario, el dispositivo no se añadirá como dispositivo descubierto.

El Asistente de nueva tarea de descubrimiento se utiliza para crear y programar una tarea de descubrimiento de LDAP:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.



- 2 En el panel Tarea de descubrimiento, haga clic en *Nuevo* para lanzar el Asistente de nueva tarea de descubrimiento.
- 3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar tipo de descubrimiento	<p>Seleccione <i>Tarea de descubrimiento de LDAP</i>.</p> <p>Especifique un nombre para la tarea. El nombre no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~</p>
Página Introducir valores de LDAP > campo <i>Buscar origen LDAP preconfigurado</i> .	<p>La página Introducir valores de LDAP permite identificar el directorio y los contextos LDAP donde se debe realizar la tarea de descubrimiento.</p> <p>Un origen LDAP preconfigurado es aquel que ya se ha definido como origen de usuarios en la zona de gestión. Si desea seleccionar un nuevo origen, consulte "Página Introducir valores de LDAP > campo Especifique un origen LDAP" en la página 41.</p> <p>Para utilizar un origen preconfigurado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione <i>Buscar origen LDAP preconfigurado</i> y después seleccione el origen que desea. 2. Si no desea buscar en todo el directorio LDAP, puede identificar contextos y grupos de búsqueda específicos. Para ello: <ol style="list-style-type: none"> a. En el panel Grupos o contextos de búsqueda LDAP, haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo <i>Introducir información de contexto o grupo</i>. b. Complimente los siguientes campos: <p>Nombre completo (DN) de contexto o grupo: haga clic en <i>Examinar</i> para localizar y seleccionar el grupo o el contexto que desea buscar.</p> <p>Búsqueda recursiva: seleccione esta opción para buscar en todos los subcontextos y subgrupos.</p> c. Haga clic en <i>Aceptar</i> para guardar el contexto o grupo de búsqueda. 3. Si es preciso, modifique el filtro de búsqueda LDAP. <p>Por defecto, con el filtro se busca la propiedad objectClass del equipo o del servidor. Al modificar el filtro, puede utilizar la sintaxis de filtros estándar del directorio LDAP.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Introducir valores de LDAP > campo <i>Especifique un origen LDAP</i>	<p>Puede crear una nueva conexión con un directorio LDAP para descubrir dispositivos en él. Si desea utilizar una conexión existente, consulte Página Introducir valores de LDAP > campo Buscar origen LDAP preconfigurado. en los párrafos anteriores.</p> <p>Para crear una nueva conexión con un directorio LDAP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione <i>Especifique un origen LDAP</i> y rellene los campos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Servidor LDAP: especifique la dirección IP o el nombre de host DNS del servidor en el que se encuentre el directorio LDAP. Puerto LDAP/Utilizar SSL: se utiliza por defecto el puerto SSL estándar (636) o el puerto no SSL (389), en función de si la opción <i>Utilizar SSL</i> está habilitada o inhabilitada. Si el servidor LDAP escucha en un puerto diferente, seleccione ese número de puerto. Contexto raíz: establece el punto de entrada del directorio. Nada de lo que queda por encima de ese punto de entrada está disponible para la búsqueda. La especificación de un contexto raíz es opcional. Si no especifica un contexto raíz, el contenedor raíz del directorio se convertirá en el punto de entrada. Guardar credenciales en almacén de datos: a menos que guarde las credenciales (definidas en la lista <i>Credenciales</i>), sólo se almacenan en la memoria. Las credenciales guardadas se cifran en la base de datos para aumentar la seguridad. Cuando el servidor de ZENworks se reinicia, las credenciales se borran de la memoria. Si desea conservar las credenciales de forma permanente, deberá guardarlas. Credenciales: haga clic en <i>Añadir</i> para especificar un nombre de usuario y una contraseña que proporcionen acceso de sólo lectura al directorio. El usuario puede tener un nivel de acceso superior, pero sólo se necesita acceso de sólo lectura y es el nivel recomendado. Para acceder a Novell eDirectory, la cuenta de usuario también requiere derechos de lectura a los atributos WM:NOMBRE DNS de los objetos de estación de trabajo y de servidor. <p>Para el acceso a Novell eDirectory™, utilice la notación LDAP estándar. Por ejemplo, <code>cn=admin_solo_lectura,ou=usuarios,o=miempresa</code></p> <p>Para Microsoft Active Directory, utilice la notación de dominios estándar. Por ejemplo, <code>AdminSoloLectura@miempresa.com</code></p> 2. Si no desea buscar en todo el directorio LDAP, puede identificar contextos y grupos de búsqueda específicos. Para ello: <ol style="list-style-type: none"> a. En el panel Grupos o contextos de búsqueda LDAP, haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo <i>Introducir información de contexto o grupo</i>. b. Cumplimente los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo (DN) de contexto o grupo: haga clic en <i>Examinar</i> para localizar y seleccionar el grupo o el contexto que desea buscar. Búsqueda recursiva: seleccione esta opción para buscar en todos los subcontextos y subgrupos. c. Haga clic en <i>Aceptar</i> para guardar el contexto o grupo de búsqueda. 3. Si es preciso, modifique el filtro de búsqueda LDAP. El filtro busca por defecto la propiedad objectClass del equipo o el servidor.

Página del asistente	Detalles
Página Valores de descubrimiento	<p>El descubrimiento de LDAP recupera el nombre de host, el tipo y la versión del sistema operativo y la dirección IP de un dispositivo descubierto del origen de LDAP. Según las tecnologías de descubrimiento seleccionadas, podrá obtener la siguiente información adicional sobre el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Estado de gestión de ZENworks ◆ Suite de sistema operativo ◆ Dirección MAC ◆ Adaptadores de red ◆ CPU ◆ Memoria y espacio en disco <p>Para obtener información adicional sobre un dispositivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione la opción <i>Utilice las tecnologías de descubrimiento de IP para obtener más información</i>. 2. Seleccione <i>Anular valores de descubrimiento de zona</i> y elija las tecnologías de descubrimiento. 3. En el panel <i>Credenciales</i>, añada la información de credenciales oportuna. <p>Para obtener más información sobre cómo añadir información de credenciales, haga clic en el botón <i>Ayuda</i>.</p>
Página Definir el programa de descubrimiento	<p>Seleccione si la tarea se debe ejecutar inmediatamente (opción <i>Ahora</i>) o si se debe programar para que se ejecute en una fecha y hora futuras. Si selecciona <i>Programadas</i>, seleccione una de las siguientes programaciones:</p> <p>Sin programación: indica que no se ha definido ninguna programación. La tarea no se ejecutará hasta que se defina una programación o hasta que se lance manualmente. Esto resulta de utilidad si se desea crear la tarea y volver a ella más adelante para establecer la programación o ejecutarla manualmente.</p> <p>Fecha concreta: especifica una o más fechas en las que se ejecutará la tarea.</p> <p>Periódico: identifica días concretos de la semana, del mes o un intervalo fijo en los que se ejecutará la tarea.</p> <p>Para obtener más información acerca de las programaciones, haga clic en el botón <i>Ayuda</i>.</p>
Página Seleccionar servidor primario	<p>Seleccione el servidor de ZENworks que debe llevar a cabo la tarea de distribución.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Anular valores de servidor proxy de Windows de zona</i>	<p>Seleccione esta opción si desea anular los valores de configuración del servidor proxy de Windows configurado en la zona de gestión para modificar los valores de configuración de una tarea.</p> <p>Un servidor proxy de Windows se usa principalmente para servidores primarios de Linux que no pueden realizar tareas de descubrimiento específicas de Windows. No obstante, también puede utilizar un servidor proxy de Windows para los servidores Windows si desea descubrir dispositivos en una subred diferente de la del servidor primario.</p> <p>Para proteger la información que se transmite entre el servidor ZENworks y el servidor proxy de Windows (por ejemplo, las credenciales de descubrimiento), la conexión entre el servidor ZENworks y el servidor proxy de Windows se protege mediante la tecnología SSL.</p>
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Utilizar servidor proxy de Windows para el servidor primario de Windows</i>	<p>Seleccione esta opción si desea utilizar un servidor proxy de Windows en lugar de un servidor primario de Windows para realizar las tareas de descubrimiento.</p> <p>El descubrimiento mediante WMI, WinAPI y SNMP requiere que se pueda acceder a ciertos puertos en los dispositivos de destino, de forma que el servidor primario pueda enviar peticiones de registro remoto, WMI o SNMP a dichos dispositivos. Los puertos se abren añadiéndolos como excepciones en los valores de configuración del cortafuegos de Windows. Por defecto, el ámbito de la excepción sólo se aplica a la subred local. Si el dispositivo de destino se encuentra en una subred distinta que la del servidor primario en el que se ejecuta la tarea de descubrimiento, deberá añadir la dirección IP del servidor primario como excepción. Sin embargo, si utiliza un servidor proxy de Windows en la misma subred que la de un dispositivo de destino, no tendrá que cambiar el ámbito de la excepción del cortafuegos de Windows.</p> <p>Alternativo (proxy) de Windows: seleccione el dispositivo Windows gestionado (servidor o estación de trabajo) en el que desee realizar tareas de descubrimiento en nombre de los servidores primarios de Linux o los servidores de Windows.</p> <p>Tiempo límite del servidor proxy de Windows: especifique el número de segundos que debe esperar el servidor ZENworks para recibir una respuesta del servidor proxy de Windows. Las respuestas recibidas después del tiempo límite especificado se desechan.</p>

Cuando finalice el asistente, la tarea de descubrimiento se añadirá a la lista en el panel Tareas de descubrimiento. Puede utilizar el panel para monitorizar el estado de la tarea. A medida que se descubren los dispositivos, se muestran en el panel Dispositivos distribuibles.

Importación de dispositivos desde archivos CSV


4

Es posible añadir dispositivos a la base de datos de ZENworks importando su información a partir de un archivo CSV (valores separados por comas). Cuando se importa información de un archivo CSV, los campos de ese archivo se asignan a los campos de la base de datos de ZENworks®. Como mínimo, el archivo CSV debe incluir el nombre DNS o la dirección IP de cada dispositivo que se desee importar. El archivo CSV puede incluir información de cualquier tipo. Al importar los dispositivos desde un archivo CSV se proporciona una opción para seleccionar la columna, que contiene la dirección IP y el nombre DNS.

Para importar dispositivos desde un archivo CSV:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.
- 2 En la lista *Actividades de distribución* del panel de navegación izquierdo, haga clic en *Importar dispositivos distribuibles* para lanzar el asistente Importar dispositivos a partir de archivo CSV.

[Distribución](#) > **Importar dispositivos a partir de archivo CSV**

Importar dispositivos a partir de archivo CSV
 Paso 1: Seleccionar archivo para importar

Seleccione un archivo de valores separados por comas que contenga información sobre los dispositivos que desea importar

Archivo CSV

- 3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar archivo para importar	Busque el archivo CSV que contenga los dispositivos que desea importar y selecciónelo. Como mínimo, el archivo CSV debe incluir el nombre DNS o la dirección IP de cada dispositivo que se desee importar.
Configurar importación	<p>Asigne las columnas del archivo CSV a los campos del dispositivo en la base de datos de ZENworks. Como mínimo, se debe asignar el nombre DNS o la dirección IP del archivo CSV a los campos Nombre DNS o Dirección IP de la base de datos de ZENworks.</p> <p>Para crear las asignaciones de información:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Especificar columnas de importación. Cumplimente los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> Campo: seleccione el campo del dispositivo que desea asignar a una columna del archivo CSV. Columna: especifique el número de la columna que se debe asignar al campo seleccionado. Haga clic en <i>Aceptar</i> para crear la asignación de la información y añadirla a la lista. Para verificar que el campo se ha asignado a la columna correcta, haga clic en <i>Mostrar ejemplo</i>. Repita los pasos anteriores para crear y verificar asignaciones de información adicionales.

Cuando complete el asistente, los dispositivos se añadirán a la lista del panel Dispositivos distribuibles.

Descubrimiento anunciado

El motor de descubrimiento de ZENworks® permite recopilar información acerca de los **dispositivos anunciados** de la red.

- ♦ Sección 5.1, “Configuración de los valores de descubrimiento anunciados”, en la página 47
- ♦ Sección 5.2, “Descubrimiento de dispositivos anunciados”, en la página 49

5.1 Configuración de los valores de descubrimiento anunciados

El descubrimiento anunciado utiliza los siguientes valores de configuración, que se pueden modificar si es necesario:

- ♦ Intervalo de descubrimiento anunciado.
- ♦ Direcciones IP y las subredes que se deben explorar en busca de dispositivos anunciados. Por defecto, sólo se explora la subred local.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

Valores de zona de gestión		⤴				
Contenido		⤵				
Gestión de dispositivos		⤵				
Descubrimiento y distribución		⤴				
Categoría	Descripción					
Valores de descubrimiento anunciados	Configure el intervalo y las subredes de dispositivos anunciados en la red.					
Descubrimiento	Configurar valores relacionados con el descubrimiento de dispositivos nuevos.					
Servidor proxy de Windows	Configurar un dispositivo de Windows gestionado que se utilizará como servidor proxy de Windows para el descubrimiento y la distribución.					
Evento y mensajería		⤵				
Gestión de infraestructura		⤵				
Inventario		⤵				
Servicios de informes		⤵				
Gestión de activos		⤵				
Patch Management		⤵				
Jerarquía de servidores		⤴				
Mover Acción		⤵				
Nombre	Carpeta	Funciones	Escribir en base de datos	Versión de ZCM	Versión de ZAM	Versión de ZPM
<input type="checkbox"/> linux-zcm	/Dispositivos/Servidores	Todos		10.3.0.0	10.3.0.53910	10.3.0.31

2 En el panel Valores de zona de gestión, haga clic en *Descubrimiento y distribución* y, a continuación, haga clic en *Valores de descubrimiento anunciados*.

- 3** En el panel Intervalo de descubrimiento anunciado, modifique los valores siguientes según sea necesario:

Permitir que el sistema compruebe si hay dispositivos anunciados: seleccione esta opción para habilitar el descubrimiento anunciado. Todos los servidores de ZENworks llevarán a cabo el descubrimiento. Si un preagente recibe una petición de descubrimiento, responderá al servidor ZENworks que haya iniciado la petición.

Días, Horas, Minutos: especifica la frecuencia con la que desea llevar a cabo el descubrimiento anunciado.

- 4** El panel Subredes de descubrimiento anunciado, especifique subredes para el descubrimiento anunciado. Por defecto, el servidor ZENworks que realiza el descubrimiento explora únicamente en su subred local.

Para especificar una subred:

- 4a** Para especificar una subred, rellene los siguientes campos:

IP Address (Dirección IP): introduzca una dirección IP que pertenezca a la subred. Utilice la notación decimal con puntos estándar. Por ejemplo, 123.45.167.100.

Máscara de subred CIDR opcional: especifique la subred utilizando la notación estándar CIDR (Classless Inter-Domain Routing). Con CIDR, la parte de puntos decimales de la dirección IP (del campo Dirección IP) se interpreta como un número binario de 32 bits que se ha dividido en cuatro bytes de 8 bits. Este campo se utiliza para introducir la longitud del prefijo, que es el número de bits iniciales compartidos contando desde el lado izquierdo de la dirección. El prefijo puede tener una longitud de entre 0 y 32, y los números más utilizados son 8, 16, 24 y 32. Por ejemplo, 123.45.167.100 con una máscara de subred CIDR opcional (o longitud de prefijo) de 24 da como resultado la subred 123.45.167.

- 4b** Para añadir la subred a la lista, haga clic en *Añadir*.

- 4c** (Opcional) Para añadir subredes adicionales, repita el [Paso 4a](#) y el [Paso 4b](#).

4d (Opcional) Para reordenar la lista, seleccione una subred y haga clic en *Subir* o *Bajar*.

Las subredes se exploran en el orden mostrado, de arriba abajo.

5 Haga clic en *Aceptar*.

5.2 Descubrimiento de dispositivos anunciados

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.

2 En la lista *Actividades de distribución* situada en el panel de la izquierda, haga clic en *Descubrir dispositivos anunciados*.

El servidor ZENworks envía una petición de descubrimiento anunciado a todos los dispositivos de la red. Al recibir la petición, el preagente responde al servidor ZENworks.

Los **dispositivos anunciados** descubiertos aparecen en una lista en el panel **Dispositivos distribuibles**.

The screenshot shows the Novell ZENworks interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Inicio', 'Dispositivos', 'Usuarios', 'Directivas', 'Lotes', 'Gestión de parches', 'Distribución', 'Informes', 'Configuración', and 'Gestión de activos'. The main content area is divided into three sections:

- Tareas de descubrimiento:** A table with columns 'Nombre', 'Programación', 'Estado', and 'Dispositivos encontrados en última exploración'. It lists two tasks: 'snmp' and 'snmp-new', both with 'No programado' and 'Finalizado' status, and 0 devices found.
- Tareas de distribución:** A table with columns 'Nombre', 'Programación', and 'Estado'. It shows 'No hay elementos disponibles.'
- Dispositivos distribuibles:** A table with columns 'Nombre', 'Dirección IP', 'Sistema operativo', 'Descubrimiento inicial', and 'Estado de distribución'. It lists two devices: one with IP 192.168.2.39, system 'Otros', discovered on 19 de abril de 2010, and status 'Error'; and another with IP 192.168.2.40, system 'SO desconocido', discovered on 16 de abril de 2010, and status 'Inactivo'.

Visualización o actualización de los detalles de los dispositivos

6

Una vez que se descubre un dispositivo, los detalles correspondientes se muestran en el Centro de control de ZENworks®, a partir de la información disponible en relación con el dispositivo descubierto. Por ejemplo, si no hay información de SNMP disponible para un dispositivo descubierto, no se muestra el panel Información de SNMP.

Si la información de un dispositivo descubierto es incorrecta o no es suficiente, los administradores que dispongan de derechos para editar los dispositivos descubiertos podrán cambiar manualmente los datos de los campos que muestren el botón *Editar* junto a ellos. Sin embargo, excepto en el caso del campo Información de activo, la información que se actualiza manualmente se sobrescribe con la información de descubrimiento cuando se vuelve a ejecutar un nuevo descubrimiento para la misma dirección IP.

Se puede ver la siguiente información acerca de los dispositivos descubiertos:

- ♦ **Información de descubrimiento:** muestra la información de identificación, el tipo de dispositivo, el estado del proceso de descubrimiento, el estado del proceso de distribución, el modo de descubrimiento y el tipo de red del dispositivo.
- ♦ **Información de la red:** muestra la dirección IP, la dirección MAC y el nombre DNS del dispositivo.
- ♦ **Información de gestión:** muestra la versión del agente de Adaptive y el nombre de la zona de gestión. En el caso de un dispositivo gestionado que pertenezca a la misma zona desde la que se ejecuta el descubrimiento, también se puede ver la página de resumen y la información de inventario de hardware y software asociadas a ese dispositivo.

Esta información se muestra únicamente en el caso de dispositivos gestionados.

- ♦ **Información de recursos:** muestra la descripción, el fabricante, el modelo, el número de serie y el número de etiqueta de activo del dispositivo.

En el caso de los routers, nodos centrales (hubs) y conmutadores, se muestra también el número de los puertos y los datos de revisión del firmware.












En el caso de las impresoras, se muestra el número de páginas y los datos de revisión del firmware. Para obtener información sobre las alertas y los niveles de suministros de las impresoras, debe instalar ZENworks Reporting Server y utilizar los informes de descubrimiento predefinidos o bien crear informes personalizados. Para obtener más información, consulte el [Apéndice A, “Visualización de los informes predefinidos”](#), en la [página 129](#).

- ♦ **Información de SO:** muestra información sobre el tipo y la versión del sistema operativo, la memoria, el espacio del disco y el hardware.
- ♦ **Información de SNMP:** muestra la identificación de objeto SNMP, el nombre de sistema SNMP y el tiempo de actividad del servicio SNMP.

Para ver o actualizar los detalles del dispositivo:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Dispositivos > Descubiertos*.

Figura 6-1 Panel Descubiertos (pestaña Dispositivos > página Descubiertos)

Descubiertos	En inventario	Gestionados
Descubiertos		
		
Tipo	Descubiertos	
 Todos los tipos	4	
 Servidores	0	
 Estaciones de trabajo	0	
 Impresoras	0	
 Equipo de red	0	
 Clientes de procesamiento parcial	0	
 Otros dispositivos	0	
 Dispositivos desconocidos	4	
 Tipos distribuibles	4	
 Dispositivos creados mediante ZENworks Migration	0	
 Dispositivos creados mediante la migración de ZENworks Asset Management	0	

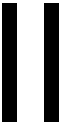
- 2 En el panel Descubiertos, haga clic en un tipo de dispositivo y después en el dispositivo descubierto cuyos detalles desee ver o actualizar.

La página Detalles muestra información acerca de los dispositivos gestionados.

- 3 (Condicional) Si la información de descubrimiento de un dispositivo es incorrecta o no es suficiente, haga clic en *Editar* y cambie los datos de los campos manualmente.

Los cambios que introduzca de esta forma se sobrescribirán cuando se vuelva a ejecutar una tarea de descubrimiento para ese dispositivo.

Distribución de ZENworks Adaptive Agent



En las secciones siguientes se proporciona información e instrucciones para distribuir ZENworks® Adaptive Agent a los dispositivos, de forma que pueda gestionarlos.

- ♦ [Capítulo 7, “Conceptos básicos”, en la página 55](#)
- ♦ [Capítulo 8, “Gestión de los paquetes de distribución”, en la página 59](#)
- ♦ [Capítulo 9, “Registro de dispositivos”, en la página 67](#)
- ♦ [Capítulo 10, “Distribución de ZENworks Adaptive Agent”, en la página 85](#)
- ♦ [Capítulo 11, “Distribución de ZENworks Adaptive Agent a dispositivos Linux”, en la página 111](#)
- ♦ [Capítulo 12, “Distribución del módulo de sólo inventario”, en la página 113](#)

Conceptos básicos

7

La distribución es el proceso de instalar ZENworks® Adaptive Agent en los dispositivos y registrarlos en la zona de gestión. En las secciones siguientes se proporciona información que le ayudará a comprender la terminología y los conceptos de la distribución:

- ♦ [Sección 7.1, “Métodos de distribución”, en la página 55](#)
- ♦ [Sección 7.2, “Paquetes de distribución”, en la página 55](#)
- ♦ [Sección 7.3, “Agente de Adaptive o módulo de sólo inventario”, en la página 56](#)

7.1 Métodos de distribución

Se pueden utilizar varios métodos de distribución distintos:

- ♦ **Tarea de distribución:** el servidor de ZENworks puede enviar ZENworks Adaptive Agent a los dispositivos e iniciar la instalación del agente. Para esto es necesario crear una tarea, denominada tarea de distribución para el servidor de ZENworks. La tarea identifica los dispositivos de destino, las credenciales necesarias para realizar una instalación en los dispositivos, la clave de registro que se debe usar (opcional) y otras tareas que se deseen llevar a cabo en los dispositivos antes o después de la instalación. Se puede disponer un servidor de ZENworks para que lleve a cabo la tarea de inmediato o se puede programar la tarea para una fecha y hora concretas.
- ♦ **Distribución manual:** es posible descargar manualmente el paquete de distribución de ZENworks Adaptive Agent desde un servidor de ZENworks a un dispositivo e iniciar la instalación.
- ♦ **Distribución automática:** es posible realizar una distribución automática con cualquier método que permita lanzar el paquete de distribución del agente de Adaptive. Por ejemplo, puede utilizar un guión de entrada o, si dispone de una versión anterior de ZENworks, puede distribuir el paquete de distribución del agente de Adaptive como un objeto de Aplicación mediante el Lanzador de aplicaciones Novell®.

En el [Capítulo 10, “Distribución de ZENworks Adaptive Agent”, en la página 85](#) se proporcionan instrucciones para la instalación.

7.2 Paquetes de distribución

Los paquetes de distribución contienen los archivos y la información necesaria para instalar ZENworks Adaptive Agent en los dispositivos y registrar los dispositivos en la zona de gestión. En cada servidor ZENworks se incluyen nueve paquetes de sistema por defecto. Estos paquetes sirven para la instalación local o en red del agente de Adaptive (en su totalidad o en parte) en varias arquitecturas (32 y 64 bits) de sistemas operativos.

Si fuera necesario, es posible modificar un paquete de distribución para cambiar la dirección del servidor de ZENworks o la clave de registro incluida en el paquete. Por ejemplo, supongamos que desea utilizar el mismo paquete para distribuir el agente a los dispositivos de la red privada y a dispositivos situados al otro lado de un cortafuegos o un router que utiliza NAT (traducción de direcciones de red). Es posible modificar un paquete para mostrar la dirección privada de red del servidor de ZENworks (la dirección IP, el nombre DNS o ambos) y su dirección NAT.


Para obtener más información sobre los paquetes de distribución y sobre cómo usarlos, consulte el [Capítulo 8, “Gestión de los paquetes de distribución”](#), en la [página 59](#).

7.3 Agente de Adaptive o módulo de sólo inventario

ZENworks Adaptive Agent admite dispositivos con Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows Vista y Windows 7. Podrá gestionar por completo los dispositivos en los que se distribuya el agente de Adaptive. Esto incluye la distribución de software, la aplicación de directivas, la gestión remota del dispositivo, etc. El Centro de control de ZENworks muestra los dispositivos gestionados en la pestaña Gestionados de la página Dispositivos.

Figura 7-1 *Página Dispositivos gestionados > carpeta Servidores*

[Dispositivos](#) > [Servidores](#)



The screenshot displays the 'Dispositivos' (Devices) page in the ZENworks Adaptive Agent console. The main area shows a table of managed devices, and a sidebar on the right contains a search panel with various filters.

Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirados
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	zendoc2a	Servidor	sles-10-i586	18:26	

1 - 4 de 4 mostrar 25 elementos

Buscar Búsqueda avanzada

Nombre:

Tipo: Todos los tipos

Tipo de servidor: Cualquiera

Sistema operativo: Cualquiera

Estado del mensaje: Cualquiera

Estado de conformidad: Cualquiera

Estado del dispositivo: Cualquiera

Incluir subcarpetas

Buscar **Restaurar**



Encontrará instrucciones para distribuir el agente de Adaptive en el [Capítulo 10, “Distribución de ZENworks Adaptive Agent”](#), en la [página 85](#).

Si un dispositivo Windows no cumple los requisitos para la distribución del agente de Adaptive (consulte “[Requisitos del sistema](#)” en la [Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management](#) para obtener más detalles) o si desea realizar un inventario de un dispositivo Linux, NetWare® o Macintosh*, puede distribuir el módulo de sólo inventario.

Después de distribuir el módulo, el dispositivo se añade a la base de datos de ZENworks. El Centro de control de ZENworks muestra los dispositivos a los que sólo se les ha realizado un inventario en la pestaña *En inventario* de la página Dispositivos.

Figura 7-2 *Página Dispositivos en inventario > carpeta Estaciones de trabajo.*

[Dispositivos en inventario](#) > **Estaciones de trabajo**

Estaciones de trabajo				
Nuevo ▾ Editar ▾ Suprimir Acción ▾				
<input type="checkbox"/>	Nombre	Sistema operativo	Tipo	Retirados
<input type="checkbox"/>	 ZENDOCWKS2	winxp-pro-sp2-x86	Estación de trabajo	
<input type="checkbox"/>	 ZENDOCWKS3	winxp-pro-sp2-x86	Estación de trabajo	

1 - 2 de 2 mostrar 10 ▾ elementos

Buscar >>

Nombre:

Tipo:

Sistema operativo:

Estado del dispositivo:

Incluir subcarpetas

En el [Capítulo 12](#), “Distribución del módulo de sólo inventario”, en la [página 113](#) se proporcionan instrucciones para la distribución del módulo de sólo inventario.

Gestión de los paquetes de distribución

8

Los paquetes de distribución contienen los archivos y la información necesaria para instalar ZENworks® Adaptive Agent en los dispositivos y registrar los dispositivos en la zona de gestión.

En cada servidor de ZENworks se incluyen nueve paquetes de sistema por defecto. Estos paquetes se generan durante la instalación y la actualización del sistema del servidor de ZENworks. Además de los archivos del agente de Adaptive, cada paquete de sistema por defecto incluye la dirección del servidor de ZENworks y (opcionalmente) una clave para usarla durante el registro. No es posible cambiar los archivos que incluyen los paquetes de sistema por defecto, pero sí personalizar la dirección del servidor de ZENworks y la clave de registro (que está en blanco hasta que se especifique una).

Por ejemplo, supongamos que se dispone a distribuir el agente de Adaptive a los dispositivos de la red privada y a dispositivos situados al otro lado de un cortafuegos o un router que utiliza NAT (traducción de direcciones de red). Es posible modificar un paquete para mostrar la dirección privada de red del servidor de ZENworks (la dirección IP, el nombre DNS o ambos) y su dirección NAT.

En las secciones siguientes se proporciona información e instrucciones que le ayudarán a gestionar los paquetes de distribución:

- ♦ [Sección 8.1, “Tipos de paquetes y arquitecturas”, en la página 59](#)
- ♦ [Sección 8.2, “Paquetes de sistema por defecto o paquetes personalizados”, en la página 60](#)
- ♦ [Sección 8.3, “Personalización de paquetes”, en la página 60](#)
- ♦ [Sección 8.4, “Regeneración de paquetes”, en la página 64](#)

8.1 Tipos de paquetes y arquitecturas

Para que sea posible distribuir ZENworks Adaptive Agent desde archivos tanto en medios locales como en red, existen dos tipos de paquetes de distribución:

- ♦ **Red:** los paquetes de red contienen sólo el preagente. Después de instalar el preagente en el dispositivo, descarga e instala los archivos de ZENworks Adaptive Agent desde un servidor de ZENworks.

El paquete de red es `PreAgentPkg_Agent.exe`.

Los paquetes de red requieren que el entorno Microsoft .NET esté instalado en el dispositivo antes de que se le pueda distribuir el agente.

- ♦ **Independiente:** un paquete independiente contiene el preagente, todos los archivos del módulo de ZENworks Adaptive Agent y los archivos instalables de Microsoft .NET Framework 2.0. Este paquete no requiere acceso al servidor de ZENworks para instalar el agente de Adaptive y, por lo tanto, es posible distribuirlo mediante medios extraíbles (CD, unidades USB, etc.) a los

dispositivos, o bien utilizarlo para dispositivos en los que no se haya instalado aún .NET. Después de instalar el agente de Adaptive, se registra en la zona de gestión la próxima vez que se accede al servidor de ZENworks.

El paquete independiente se denomina `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`.

Para proporcionar compatibilidad con las distintas arquitecturas de sistemas operativos Windows, existen tres versiones de cada uno de los dos paquetes:

- ♦ **Versión x86:** puede utilizar la versión x86 para distribuciones manuales a dispositivos Windows de 32 bits.

Los paquetes x86 (`PreAgentPkg_Agent.exe` y `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) están situados en el siguiente directorio del servidor de ZENworks:

`%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup\x86` en Windows y `/opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/x86` en Linux.

- ♦ **Versión x86_64:** puede utilizar la versión x86_64 para distribuciones manuales a dispositivos Windows de 64 bits.

Los paquetes x86_64 (`PreAgentPkg_Agent.exe` y `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) están situados en el siguiente directorio del servidor de ZENworks:

`%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup\x86_64` en Windows y `/opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/x86_64` en Linux.

- ♦ **Versión para todas las arquitecturas:** estos paquetes los utiliza el servidor de ZENworks al completar una tarea de distribución. Contienen archivos para dispositivos Windows tanto de 32 como de 64 bits.

Los paquetes para todas las arquitecturas (`PreAgentPkg_Agent.exe` y `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) están situados en el siguiente directorio del servidor de ZENworks:

`%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup_all` en Windows y `/opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/_all` en Linux.

8.2 Paquetes de sistema por defecto o paquetes personalizados

Los paquetes de sistema por defecto se pueden personalizar para cambiar el paquete o para crear nuevos paquetes personalizados. Cuando se hace esto, se puede modificar la dirección del servidor de ZENworks y la clave de registro. No es posible modificar, añadir ni eliminar los archivos del agente de ZENworks.

El servidor de ZENworks sólo utiliza los paquetes para todas las arquitecturas a la hora de completar las tareas de distribución. Por lo tanto, cualquier paquete personalizado que se cree o cualquier modificación que se realice a los paquetes de sistema de tipo x86 o x86_64 se utilizarán únicamente durante las distribuciones manuales del agente de Adaptive.

8.3 Personalización de paquetes

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.
- 2 Haga clic en *Editar paquete de distribución* (situado en la lista *Actividades de distribución* del panel de navegación izquierdo) para lanzar el asistente de edición del paquete de distribución.

Editar paquete de distribución
 **Paso 1: Seleccionar el paquete de distribución para editar**

Primero seleccione el sistema operativo de destino, la arquitectura y el tipo de instalación del paquete que desee instalar. A continuación, seleccione el nombre del paquete.

Sistema operativo de destino	<input type="text" value="Microsoft Windows"/>
Arquitectura de destino	<input type="text" value="Todas las arquitecturas admitidas"/>
Tipo de instalación de paquete	<input type="text" value="Instalación en red"/>
Paquete	<input type="text" value="Sistema"/>

3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar el paquete de distribución para editar	<p>En la lista <i>Arquitectura de destino</i>, seleccione la arquitectura del paquete que desee editar.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Arquitectura x86 (32 bits): se utilizan en distribuciones manuales del agente en dispositivos de 32 bits.♦ Arquitectura x86_64 (64 bits): se utilizan en distribuciones manuales del agente en dispositivos de 64 bits.♦ Todas las arquitecturas admitidas: los utiliza el servidor de ZENworks para completar las tareas de distribución en dispositivos tanto de 32 como de 64 bits. <p>En la lista <i>Tipo de instalación de paquete</i>, seleccione el tipo de instalación del paquete que desee editar.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Instalación de red: sólo contiene el preagente. El preagente descarga los archivos del agente de Adaptive desde un servidor de ZENworks.♦ Instalación independiente: contiene el preagente, todos los archivos del agente de Adaptive y los archivos instalables de Microsoft .NET Framework 2.0. <p>En la lista <i>Nombre de paquete</i>, seleccione el nombre del paquete que desee editar.</p> <p>Los nombres que aparecen en la lista se determinan según la arquitectura y el tipo de instalación que se haya seleccionado previamente. En la lista se muestran los nombres de todos los paquetes con la arquitectura y el tipo de instalación seleccionado.</p> <p>Por defecto, el paquete de sistema se muestra siempre. El paquete de sistema es el paquete de distribución predefinido (PreAgentPkg_Agent.exe o PreAgentPkg_AgentComplete.exe) que cumple con los criterios especificados de arquitectura y tipo de instalación.</p> <p>Sólo se muestran otros nombres de paquetes si se ha modificado previamente el paquete de sistema y se ha guardado esta versión como un paquete nuevo. Puede especificar el nombre que desee para el paquete personalizado. El nombre no debe incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~. El directorio, que se usa para almacenar el paquete, recibe el nombre especificado y el nombre del paquete no cambia (PreAgentPkg_Agent.exe o PreAgentPkg_AgentComplete.exe).</p>

Página del asistente	Detalles
Página Proporcionar información del servidor primario	<p>Permite especificar las direcciones que se pueden utilizar para acceder al servidor de ZENworks. Los dispositivos necesitan acceder al servidor de ZENworks si la distribución es una instalación de red (el preagente debe descargar los archivos de ZENworks Adaptive Agent del servidor de ZENworks) y cuando se registra como dispositivo gestionado. Todas las direcciones que se indiquen deben pertenecer al mismo servidor de ZENworks.</p> <p>Por ejemplo, supongamos que se dispone a distribuir el agente de Adaptive a los dispositivos de la red privada y a dispositivos situados al otro lado de un cortafuegos o un router que utiliza NAT (traducción de direcciones de red). Deberá mostrar la dirección privada de red del servidor de ZENworks (la dirección IP, el nombre DNS o ambos) y su dirección NAT.</p>
Página Añadir clave de registro	<p>Seleccione la clave de registro adecuada para usarla durante la fase de registro del proceso de distribución. Las claves de registro proporcionan información sobre las carpetas y los grupos a los que se asigna un dispositivo durante el registro.</p> <p>La selección de una clave de registro es opcional. Si no se selecciona, se utilizan reglas de registro para determinar las asignaciones de carpeta y de grupo. Para distribuir a servidores o estaciones de trabajo, seleccione una clave de registro de servidor o una clave de registro de estación de trabajo respectivamente.</p> <p>Para obtener más información acerca de las claves y las reglas de registro, consulte el Capítulo 9, "Registro de dispositivos", en la página 67.</p>
Página Selección de idioma adicional	<p>Seleccione los paquetes de idiomas adicionales que desee incluir con el paquete de distribución.</p> <p>Los registros de progreso y de mensajes relativos al proceso de distribución se muestran en inglés por defecto. Si desea recibir los mensajes en el idioma de la configuración regional del equipo, debe añadir los paquetes de idioma adicionales necesarios en el paquete de distribución.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar destino para el nuevo paquete de distribución	<p>Seleccione si desea sustituir el paquete existente o guardar el paquete modificado como un paquete personalizado. Las dos opciones son:</p> <p>Sobrescribir el paquete de distribución original: sustituye el paquete original por este paquete modificado.</p> <p>Seleccionar un nombre para el nuevo paquete de distribución: guarda el paquete modificado como un paquete personalizado nuevo. No se realizan cambios en el paquete original.</p> <p>Puede especificar el nombre que desee para el nuevo paquete personalizado. El nombre no debe incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~. El nombre que especifique se utilizará para identificar los paquetes actualizados en la página zenworks-setup. El nombre del paquete no cambia (PreAgentPkg_Agent.exe o PreAgentPkg_AgentComplete.exe), sino que el directorio utilizado para almacenar el paquete recibe el nombre que especifique.</p> <p>Todos los paquetes nuevos se guardan en el directorio <code>%ZENworks_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\custom</code> del servidor de ZENworks en Windows y en <code>/opt/novell/zenworks/install/downloads/custom</code> en Linux. Por ejemplo, si modifica la versión x86 del paquete <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> y lo guarda con el nombre <code>PaqueteExterno</code>, el archivo se almacenará en la siguiente dirección:</p> <p><code>%ZENworks_HOME%\Novell\ZENworks\install\downloads\custom\ExternalPack\x86\PreAgentPkg_Agent.exe</code> en Windows y <code>/opt/novell/zenworks/install/downloads/custom/ExternalPack/x86/PreAgentPkg_Agent.exe</code> en Linux.</p> <p>Nota: si desea suprimir paquetes de distribución personalizados, debe suprimir manualmente el directorio que contiene los paquetes.</p>

8.4 Regeneración de paquetes

Debe regenerar los paquetes de distribución por defecto y personalizados en las siguientes situaciones:

- ♦ Si el puerto del servidor primario ha cambiado o no es correcto en el paquete.
- ♦ Para incluir todos los archivos MSI o RPM nuevos o actualizados que se proporcionen como parches.

Los archivos MSI o RPM nuevos o actualizados se encuentran en el directorio `%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\msi` en Windows y en el directorio `/opt/novell/zenworks/install/downloads/msi` en Linux.

- ♦ Si el certificado de servidor ha cambiado.

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones para regenerar los paquetes por defecto y personalizados:

- ♦ [Sección 8.4.1, “Regeneración de paquetes por defecto”, en la página 65](#)
- ♦ [Sección 8.4.2, “Regeneración de paquetes personalizados”, en la página 65](#)

8.4.1 Regeneración de paquetes por defecto

Los paquetes por defecto son los paquetes de sistema que se incluyen en cada servidor de ZENworks para distribuir el agente al dispositivo. Para obtener más información acerca de los paquetes por defecto, consulte la [“Paquetes de distribución” en la página 55](#).

Para reconstruir los paquetes por defecto:

1 Realice una de las siguientes acciones:

- ♦ **En Windows:** en el indicador de comando, escriba:

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

- ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, cambie al directorio/opt/novell/zenworks/bin y escriba:

```
./novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

2 Cuando se le pida que seleccione los paquetes que se deben reconstruir (por defecto sólo está seleccionado el paquete del agente de red), realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Para regenerar sólo el paquete por defecto, pulse Intro.
- ♦ Para regenerar paquetes adicionales, escriba el número correspondiente a un paquete y pulse Intro dos veces.

Por ejemplo, si escribe 2 y pulsa Intro dos veces, se regeneran los paquetes Red del agente (el paquete por defecto) y Agente completo.

- ♦ Para regenerar todos los paquetes (Red del agente, Agente completo y Servidor satélite), escriba 2, 3 y pulse Intro dos veces.

8.4.2 Regeneración de paquetes personalizados

Los paquetes personalizados se crean modificando cualquiera de los paquetes de sistema por defecto. Para obtener más información acerca de los paquetes personalizados, consulte la [“Paquetes de sistema por defecto o paquetes personalizados” en la página 60](#).

Para reconstruir los paquetes personalizados:

1 Realice una de las siguientes acciones:

- ♦ **En Windows:** en el indicador de comando, escriba:

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

- ♦ **En Linux:** en el indicador de consola, cambie al directorio/opt/novell/zenworks/bin y escriba:

```
./novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

2 Cuando se le pregunte si desea regenerar los paquetes personalizados, pulse Intro.

Registro de dispositivos

9

Al instalar ZENworks® Adaptive Agent en un dispositivo, el dispositivo se registra en la zona de gestión y se convierte en un dispositivo gestionado. En las secciones siguientes se proporciona información que le ayudará a comprender y gestionar el proceso de registro:

- ♦ [Sección 9.1, “Qué ocurre durante el registro”, en la página 67](#)
- ♦ [Sección 9.2, “Creación de claves y reglas de registro”, en la página 68](#)
- ♦ [Sección 9.3, “Modificación de la plantilla de denominación de dispositivos usada durante el registro”, en la página 78](#)
- ♦ [Sección 9.4, “Habilitación del renombrado dinámico de dispositivos durante el registro”, en la página 79](#)
- ♦ [Sección 9.5, “Inhabilitación del uso de reglas de registro”, en la página 82](#)
- ♦ [Sección 9.6, “Registro manual de dispositivos”, en la página 83](#)
- ♦ [Sección 9.7, “Anulación del registro de un dispositivo”, en la página 84](#)

9.1 Qué ocurre durante el registro

ZENworks Adaptive Agent incluye un servicio que efectúa todas las tareas de registro. Las tareas realizadas por el servicio de registro dependen de si el dispositivo se está registrando por primera vez, se está efectuando una actualización programada o se está volviendo a registrar con una clave de registro nueva. En la siguiente tabla se muestran las tareas efectuadas en cada escenario.

Tabla 9-1 Tareas de registro

Tarea	Registro inicial	Renovar	Registro nuevo ¹
Crear objeto de dispositivo en la base de datos de ZENworks	Sí	No	No
Asignar un nombre al objeto de dispositivo según la plantilla de denominación de dispositivos	Sí	Sí ²	Sí ²
Añadir el dispositivo a una carpeta	Sí	No	No
Añadir el dispositivo a grupos ³	Sí	No	Sí
Añadir la información de sitio, departamento y ubicación ³	Sí	No	Sí
Actualizar los atributos del dispositivo (GUID, dirección IP, nombre DNS, última hora de contacto, etc.)	Sí	Sí	Sí

¹ En un registro de nuevo se asume que el objeto de dispositivo no se ha eliminado de la base de datos de ZENworks y que el dispositivo simplemente se está registrando de nuevo con una clave de registro nueva.

² Se produce sólo si la opción *Renombrar dinámicamente los dispositivos* está habilitada. Consulte la [Sección 9.4, “Habilitación del renombrado dinámico de dispositivos durante el registro”](#), en la [página 79](#) para obtener más información.

³ Se produce sólo si la clave o la regla que se está utilizando para el registro incluye esta información. Consulte la [Sección 9.2, “Creación de claves y reglas de registro”](#), en la [página 68](#) para obtener más información.

9.2 Creación de claves y reglas de registro

La primera vez que un dispositivo se registra se añade a una carpeta. Por defecto, se añade a las carpetas `/Servidores` o `/Estaciones de trabajo`, según el tipo de dispositivo.

Puede utilizar las claves y las reglas de registro para sustituir la asignación de carpeta por defecto y especificar otra carpeta, o para asignar el dispositivo a grupos. Aunque es posible mover manualmente un dispositivo a otra carpeta y añadirla a los grupos después de registrar el dispositivo, esta tarea puede resultar pesada si se cuenta con un gran número de dispositivos o si se añaden dispositivos nuevos constantemente. La mejor forma de gestionar un gran número de dispositivos es usar claves y reglas de registro para añadirlos automáticamente a las carpetas y los grupos correctos durante el registro.

- ♦ **Clave de registro:** una clave de registro es una cadena alfanumérica que se define manualmente o se genera de forma aleatoria. Durante la distribución de ZENworks Adaptive Agent a un dispositivo, se debe proporcionar la clave de registro. Cuando el dispositivo se conecta con un servidor de ZENworks por primera vez, se añade a la carpeta y a los grupos definidos en la clave.
- ♦ **Regla de registro:** una regla de registro es un conjunto de criterios predefinidos (por ejemplo, el tipo de sistema operativo, la CPU o la dirección IP) definidos por el usuario. Si el dispositivo cumple estos criterios, la regla se usará para el registro. Es posible crear varias reglas; todas las cuales se comprueban antes de utilizar la carpeta por defecto. Las reglas de registro sólo se aplican si no se usa la clave de registro.

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones para crear claves y reglas de registro:

- ♦ [Sección 9.2.1, “Creación de claves de registro”](#), en la [página 68](#)
- ♦ [Sección 9.2.2, “Creación de reglas de registro”](#), en la [página 72](#)

9.2.1 Creación de claves de registro

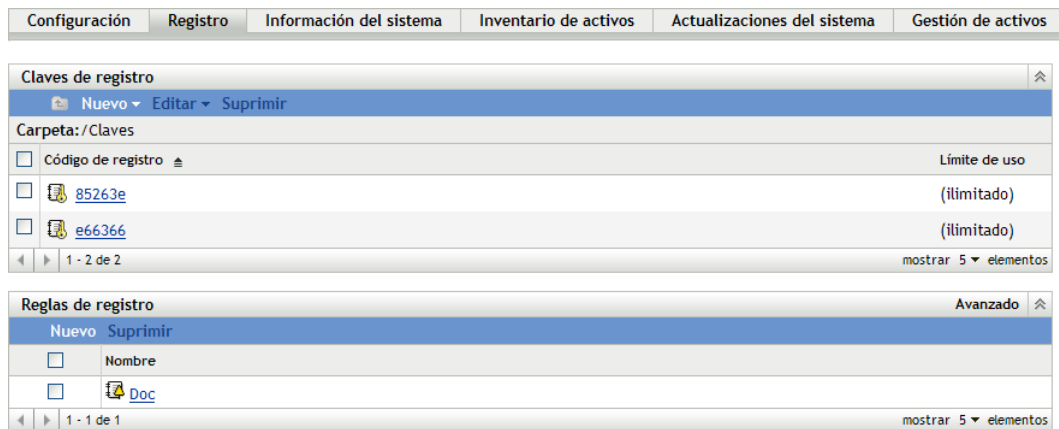
Los pasos de esta sección explican cómo crear una clave de registro: Después de crear una clave, puede usarla de las siguientes formas:

- ♦ Incluya la clave en una tarea de distribución para utilizarla durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent. Consulte el [Capítulo 10.4, “Uso de una tarea para distribuir el agente”](#), en la [página 89](#).

- ◆ Añada la clave a un paquete de distribución para que se aplique cuando el paquete se utilice en una tarea de distribución o en una instalación manual. Consulte el “[Paquetes de distribución](#)” en la página 55.
- ◆ Utilice la clave con la utilidad de línea de comandos de ZENworks Adaptive Agent (`zac`) para registrar de forma inicial un dispositivo en una zona (comando `zac register`), o para volver a registrar de forma manual el dispositivo con una clave adicional (comando `zac add-reg-key`). Consulte la [Sección 9.6, “Registro manual de dispositivos”](#), en la página 83.

Para crear una clave de registro:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración* y después en la pestaña *Registro*.



- 2 En el panel Claves de registro, haga clic en *Nuevo > Clave de registro* para lanzar el asistente Crear nueva clave de registro.

Crear nueva clave de registro

Paso 1: Información básica

Proporcione el nombre, la descripción y el límite de la nueva clave de registro. Haga clic en el botón Generar para generar un nombre exclusivo.

Código de clave: *

Generar

Carpeta: *



Descripción:


Número de veces que puede usarse esta clave:

Ilimitado

Limitar a:

3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Información básica	<p>Defina el nombre y la ubicación de la carpeta de la clave de registro, añada información que describa la clave y especifique el número de veces que ésta se puede utilizar.</p> <p>Nombre: especifique un nombre para la clave de registro. Los dispositivos que presenten este nombre recibirán las asignaciones asociadas a esta clave de registro.</p> <p>Elija un nombre sencillo si no es necesario mantener un nivel de seguridad elevado, o haga clic en <i>Generar</i> para generar una cadena de registro compleja que sea difícil de adivinar. Utilice la opción <i>Generar</i> junto con un límite de clave de registro para aumentar el nivel de seguridad. Si introduce un nombre manualmente, este nombre debe ser distinto a cualquier otro nombre de clave de registro y no puede utilizar ninguno de los caracteres no válidos: / \ * ? : " ' < > ` % ~.</p> <p>Carpeta: especifique la carpeta para la clave de registro. Esto sólo sirve a motivos de organización. Los dispositivos no necesitan saber dónde está guardada la clave de registro para poder utilizarla, basta con que conozcan su nombre.</p> <p>Descripción: utilice este campo para proporcionar información acerca de la nueva clave de registro. Esta información es para su propio provecho. Este campo sólo aparece en el Centro de control de ZENworks.</p> <p>Número de veces que puede usarse esta clave: por razones de seguridad, esta opción permite limitar el número de dispositivos que se pueden registrar con una clave.</p>
Página Reglas de contención	<p>Especifique la carpeta en la que desee colocar los dispositivos.</p> <p>Por regla general, los dispositivos con ajustes de configuración parecidos (intervalos de actualización, ajustes de registro, ajustes de gestión remota, etc.) deberían agruparse en la misma carpeta. Así, se podrían especificar los ajustes de configuración en la carpeta y hacer que los heredasen todos los dispositivos dentro de ella. No debe utilizar la misma carpeta para dispositivos que exijan valores de configuración diferentes; si lo hace, se le prohibirá utilizar la carpeta para definir los valores y deberá definirlos en cada dispositivo individual.</p>
Campos del dispositivo	<p>Especifique la información sobre el departamento, el sitio y la ubicación que desee introducir en la página de detalles de un dispositivo cuando éste se registre. Por ejemplo, si indica <i>Contabilidad</i> en el campo <i>Departamento</i>, el registro <i>Contabilidad</i> se introduce en el campo <i>Departamento</i> de la página de detalles del dispositivo.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Pertenencia a grupos	<p>Especifique los grupos de los que serán miembros los dispositivos cuando se registren.</p> <p>Añadir grupos hace que los dispositivos registrados reciban las asignaciones establecidas por pertenencia a un grupo. Las asignaciones recibidas con los grupos son aditivas, por lo que si se asigna un dispositivo a los grupos A y B a la vez, el dispositivo recibe cada una de las asignaciones de ambos grupos.</p> <p>Sólo se pueden añadir grupos que sean válidos para el tipo de carpeta de dispositivos que se especifique en la página anterior del asistente. Por ejemplo, si ha especificado la carpeta / Dispositivos/Estaciones de trabajo, sólo puede elegir grupos de estaciones de trabajo.</p> <p>Para especificar un grupo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en <i>Añadir</i> para ver el recuadro de diálogo Grupos. 2. Busque y seleccione el grupo (o los grupos) a los que desee añadir los dispositivos. Para ello: <ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en  junto a una carpeta (por ejemplo, la carpeta Estaciones de trabajo o Servidores) para desplazarse por la lista de carpetas hasta que encuentre el grupo que desea seleccionar. O bien Busque el grupo introduciendo su nombre en el recuadro <i>Nombre de elemento</i>. Puede utilizar un asterisco (*) como comodín de búsqueda. Por ejemplo, si escribe P* se buscarán todos los grupos que empiecen por P. Si escribe *Contabilidad se buscarán todos los grupos que terminen por Contabilidad. b. Haga clic en el enlace subrayado de la columna <i>Nombre</i> para seleccionar el grupo, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista <i>Seleccionado</i>. c. Repita los pasos 2a y 2b hasta que haya seleccionado todos los grupos a los que desee asignar la pertenencia. d. Haga clic en <i>Aceptar</i> para añadir los grupos seleccionados a la lista.

Cuando finalice el asistente, la clave se añadirá al panel Claves de registro.

También puede utilizar el comando `registration-create-key` de la utilidad `zman` para crear una clave de registro. Para obtener más información, consulte “[Comandos de registro](#)” en la [Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management](#).

9.2.2 Creación de reglas de registro

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración* y luego en *Registro*.

Configuración Registro Información del sistema Inventario de activos Actualizaciones del sistema Gestión de activos

Claves de registro ⤴

Nuevo Editar Suprimir

Carpeta: /Claves

<input type="checkbox"/>	Código de registro	Límite de uso
<input type="checkbox"/>	85263e	(ilimitado)
<input type="checkbox"/>	e66366	(ilimitado)

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

Reglas de registro Avanzado ⤴


Nuevo Suprimir

<input type="checkbox"/>	Nombre
<input type="checkbox"/>	Doc

1 - 1 de 1 mostrar 5 elementos

- 2 En el panel Reglas de registro, haga clic en *Nuevo* para lanzar el asistente Crear nueva regla de registro.

Crear regla nueva

 **Paso 1: Información básica**

Proporcione el nombre y la descripción para la nueva regla.

Nombre: *


Descripción:

- 3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Información básica	<p data-bbox="633 283 1339 315">Defina el nombre de la regla y añada información que la describa.</p> <p data-bbox="633 336 1347 483">Nombre: especifique un nombre para la regla. Los usuarios nunca ven el nombre de la regla, que sólo se muestra en el Centro de control de ZENworks. El nombre debe ser distinto a cualquier otro nombre de clave de registro y no puede utilizar ninguno de los caracteres no válidos: / \ * ? : " ' < > ` % ~.</p> <p data-bbox="633 504 1315 588">Descripción: proporciona información sobre la nueva regla de registro. La información sólo aparece en el Centro de control de ZENworks.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Criterios del dispositivo	<p>Define los criterios que se deben cumplir para que la regla de registro se aplique a un dispositivo. Los criterios se definen mediante el uso de filtros. Se debe definir al menos un filtro.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en <i>Añadir filtro</i> para añadir una línea de filtro. Cree la expresión del filtro. <p>Una expresión consta de una opción de criterios, un operador y un valor. Por ejemplo:</p> <p>Dirección IP empieza por 1.1</p> <p>Dirección IP es la opción de criterios, empieza por es el operador y 1.1 es el valor. En el ejemplo anterior, la regla de registro sólo se aplica a los dispositivos cuyas direcciones IP empiecen por 1.1.</p> <p>Si es necesario, puede utilizar NO para llevar a cabo una negación lógica de la expresión. Por ejemplo:</p> <p>NO Dirección IP empieza por 1.1</p> <p>En el ejemplo anterior, la regla de registro sólo se aplica a los dispositivos cuyas direcciones IP no empiecen por 1.1.</p> <p>Se mostrará una lista de los criterios que se pueden utilizar junto con valores posibles. El formato de todos los valores, excepto el de tipo de dispositivo y sistema operativo, es una cadena de texto libre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ CPU: procesador Intel(R) Pentium(R) M 1600 MHz ◆ DNS: abc.xyz.com ◆ Tipo de dispositivo: estación de trabajo o servidor ◆ GUID: 5bf63fb9b1ed4cd880e1a428a1fcf737 ◆ Nombre de host: servidorzen ◆ Dirección IP: 123.456.78.99 ◆ Idioma: portugués (Brasil) ◆ SO: win2003-se-sp1-x86 Si es necesario, haga clic en <i>Añadir filtro</i> para crear otro filtro. <p>Los filtros se combinan con el operador Y, lo que significa que los criterios definidos en cada filtro se deben cumplir para que sea posible aplicar la regla de registro a un dispositivo. Por ejemplo:</p> <p>SO igual a Windows Server 2003 Y Dirección IP empieza por 123.456</p> <p>En el ejemplo anterior, la regla de registro sólo se aplica a los dispositivos cuyo sistema operativo sea Windows 2003 y su dirección IP empiece por 123.456.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Reglas de contención	<p data-bbox="634 258 1308 285">Especifique la carpeta en la que desee colocar los dispositivos.</p> <p data-bbox="634 310 1354 569">Por regla general, los dispositivos con ajustes de configuración parecidos (intervalos de actualización, ajustes de registro, ajustes de gestión remota, etc.) deberían agruparse en la misma carpeta. Así, se podrían especificar los ajustes de configuración en la carpeta y hacer que los heredasen todos los dispositivos dentro de ella. No debe utilizar la misma carpeta para dispositivos que exijan valores de configuración diferentes; si lo hace, se le prohibirá utilizar la carpeta para definir los valores y deberá definirlos en cada dispositivo individual.</p>
Campos del dispositivo	<p data-bbox="634 594 1354 772">Especifique la información sobre el departamento, el sitio y la ubicación que desee introducir en la página de detalles de un dispositivo cuando éste se registre. Por ejemplo, si indica Contabilidad en el campo <i>Departamento</i>, el registro Contabilidad se introduce en el campo <i>Departamento</i> de la página de detalles del dispositivo.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Pertenencia a grupos	<p>Especifique los grupos de los que serán miembros los dispositivos cuando se registren.</p> <p>Añadir grupos hace que los dispositivos registrados reciban las asignaciones establecidas por pertenencia a un grupo. Las asignaciones recibidas con los grupos son aditivas, por lo que si se asigna un dispositivo a los grupos A y B a la vez, el dispositivo recibe cada una de las asignaciones de ambos grupos.</p> <p>Sólo se pueden añadir grupos que sean válidos para el tipo de carpeta de dispositivos que se especifique en la página anterior del asistente. Por ejemplo, si ha especificado la carpeta / Dispositivos/Estaciones de trabajo, sólo puede elegir grupos de estaciones de trabajo.</p> <p>Para especificar un grupo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en <i>Añadir</i> para ver el recuadro de diálogo Grupos. 2. Busque y seleccione el grupo (o los grupos) a los que desee añadir los dispositivos. Para ello: <ol style="list-style-type: none"> a. Haga clic en  junto a una carpeta (por ejemplo, la carpeta Estaciones de trabajo o Servidores) para desplazarse por la lista de carpetas hasta que encuentre el grupo que desea seleccionar. O bien Busque el grupo introduciendo su nombre en el recuadro <i>Nombre de elemento</i>. Puede utilizar un asterisco (*) como comodín de búsqueda. Por ejemplo, si escribe P* se buscarán todos los grupos que empiecen por P. Si escribe *Contabilidad se buscarán todos los grupos que terminen por Contabilidad. b. Haga clic en el enlace subrayado de la columna <i>Nombre</i> para seleccionar el grupo, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista <i>Seleccionado</i>. c. Repita los pasos 2a y 2b hasta que haya seleccionado todos los grupos a los que desee asignar la pertenencia. d. Haga clic en <i>Aceptar</i> para añadir los grupos seleccionados a la lista.

Cuando finalice el asistente, la regla se añadirá al panel Reglas de registro. Las reglas se aplican de arriba a abajo. Conviene incluir primero las reglas más restrictivas seguidas de las más generales. Si no se cumple ninguna regla, se aplican las reglas de servidor y de estación de trabajo por defecto.

- 4 Si desea cambiar el orden de las reglas, haga clic en la opción *Avanzado* (situada en la esquina superior derecha del panel Reglas de registro).
- 5 Marque la casilla de verificación situada delante de la regla que desee mover.
- 6 Haga clic en *Subir* o en *Bajar* para cambiar el orden de la regla.

También puede utilizar el comando `ruleset-create` de la utilidad `zman` para crear una regla de registro. Para obtener más información, consulte “Comandos de conjuntos de reglas” en la [Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management](#).

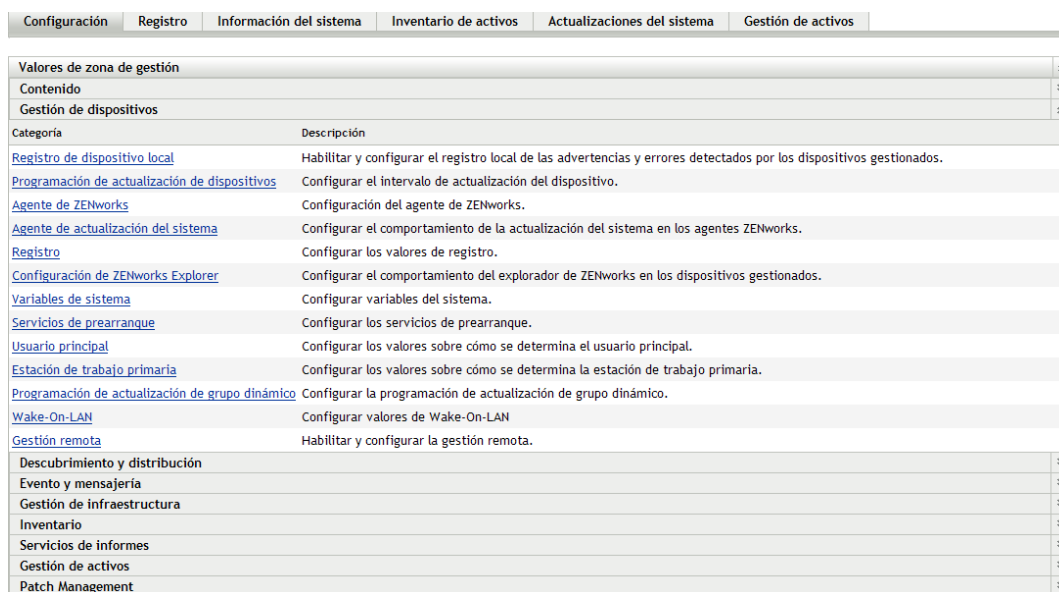
9.3 Modificación de la plantilla de denominación de dispositivos usada durante el registro

La plantilla de denominación de dispositivo determina cómo se denominarán los dispositivos cuando se registren. Por defecto, se utiliza el nombre de host del dispositivo. Puede cambiarlo para utilizar cualquier combinación de las siguientes variables de la máquina: $\{HostName\}$, $\{GUID\}$, $\{OS\}$, $\{CPU\}$, $\{DNS\}$, $\{IPAddress\}$.

Si la plantilla de denominación produce nombres de objetos de dispositivo con conflictos, se adjuntará automáticamente otra variable de la máquina al final del segundo nombre para hacerlo exclusivo. Por ejemplo, si utiliza el nombre de host para el nombre y tiene dos dispositivos con el mismo host, el GUID se añadirá al nombre de host para crear un nombre exclusivo.

Para modificar la plantilla:


- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



The screenshot shows the ZENworks Configuration Center interface. At the top, there are several tabs: 'Configuración', 'Registro', 'Información del sistema', 'Inventario de activos', 'Actualizaciones del sistema', and 'Gestión de activos'. The 'Configuración' tab is selected. Below the tabs, there is a table with two columns: 'Categoría' and 'Descripción'. The table lists various configuration categories, including 'Registo de dispositivo local', 'Programación de actualización de dispositivos', 'Agente de ZENworks', 'Agente de actualización del sistema', 'Registro', 'Configuración de ZENworks Explorer', 'Variables de sistema', 'Servicios de prearranque', 'Usuario principal', 'Estación de trabajo primaria', 'Programación de actualización de grupo dinámico', 'Wake-On-LAN', and 'Gestión remota'. Each row has a small icon on the right side of the 'Descripción' column.

Categoría	Descripción
Registo de dispositivo local	Habilitar y configurar el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.
Programación de actualización de dispositivos	Configurar el intervalo de actualización del dispositivo.
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.
Agente de actualización del sistema	Configurar el comportamiento de la actualización del sistema en los agentes ZENworks.
Registro	Configurar los valores de registro.
Configuración de ZENworks Explorer	Configurar el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.
Servicios de prearranque	Configurar los servicios de prearranque.
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.
Estación de trabajo primaria	Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.
Programación de actualización de grupo dinámico	Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.
Wake-On-LAN	Configurar valores de Wake-On-LAN
Gestión remota	Habilitar y configurar la gestión remota.

- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y, a continuación en *Registro* para mostrar la página Registro.

- 3 En el panel Plantilla de denominación de dispositivo, haga clic en  y seleccione la variable que desee en la lista.

Puede utilizar cualquier combinación de una o varias variables. Por ejemplo:

`$ {HostName} $ {GUID}`

- 4 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

9.4 Habilitación del renombrado dinámico de dispositivos durante el registro

El valor Renombrar dinámicamente los dispositivos permite habilitar la función para renombrar los dispositivos cuando actualicen su información de registro, si es necesario. Puede ser necesario renombrar los dispositivos por los siguientes motivos:

- ♦ Los valores de la plantilla de denominación han cambiado. Por ejemplo, la plantilla utiliza ahora las variables de nombre de host y de GUID, en lugar del nombre de host en exclusiva.
- ♦ Ahora se está aplicando una plantilla de denominación distinta al dispositivo. Por ejemplo, se está aplicando una plantilla de denominación de carpetas en lugar de la plantilla de denominación de la zona de gestión.
- ♦ Se está utilizando la variable del dispositivo para el nombre cambiado. Por ejemplo, el nombre de host del dispositivo se está usando para el nombre, y el nombre real de host del dispositivo ha cambiado.

Dado que para establecer cualquier relación con otros objetos de ZENworks (carpetas, grupos, etc.) se utiliza el GUID del dispositivo, en lugar de su nombre, la modificación del nombre sólo afecta al nombre que se muestra en el Centro de control de ZENworks.

Por defecto, el valor Renombrar dinámicamente los dispositivos está inhabilitado. Es posible habilitarlo en la zona de gestión, con lo que todos los dispositivos heredarán el valor, o en una carpeta de dispositivo, en cuyo caso sólo los dispositivos de la carpeta heredarán el valor.

- ♦ [Sección 9.4.1, “Habilitación del valor en la zona de gestión”, en la página 80](#)
- ♦ [Sección 9.4.2, “Habilitación del valor para una carpeta de dispositivos”, en la página 81](#)

9.4.1 Habilitación del valor en la zona de gestión

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Categoría	Descripción				
Registro de dispositivo local	Habilitar y configurar el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.				
Programación de actualización de dispositivos	Configurar el intervalo de actualización del dispositivo.				
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.				
Agente de actualización del sistema	Configurar el comportamiento de la actualización del sistema en los agentes ZENworks.				
Registro	Configurar los valores de registro.				
Configuración de ZENworks Explorer	Configurar el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.				
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.				
Servicios de prearranque	Configurar los servicios de prearranque.				
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.				
Estación de trabajo primaria	Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.				
Programación de actualización de grupo dinámico	Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.				
Wake-On-LAN	Configurar valores de Wake-On-LAN				
Gestión remota	Habilitar y configurar la gestión remota.				
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					

2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y, a continuación en *Registro* para mostrar la página Registro.

[Configuración](#) > **Registro**

Registro

Configurar los valores de registro.

Plantilla de denominación de dispositivo

Nombre otorgado a los nuevos equipos:

\${HostName}

Reglas de registro

Habilita el uso de las reglas de registro.

Habilita el uso de las reglas de registro por defecto.

Renombrar dinámicamente los dispositivos

Habilitar el renombrado automático de dispositivos.

- 3 En el panel Renombrar dinámicamente los dispositivos, haga clic en *Habilitar el renombrado automático de dispositivos*.
- 4 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

9.4.2 Habilitación del valor para una carpeta de dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Busque la carpeta de dispositivo para la que quiere cambiar los ajustes y haga clic en *Detalles* para mostrar los detalles de la carpeta.
- 3 Haga clic en la pestaña *Ajustes*.

[Dispositivos](#) > Estaciones de trabajo

Estaciones de trabajo

Resumen Relaciones Valores

Valores		
Contenido		
Gestión de dispositivos		
Categoría	Descripción	Heredado de
Registro de dispositivo local	Habilitar y configurar el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Programación de actualización de dispositivos	Configurar el intervalo de actualización del dispositivo.	(Sistema)
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.	(Sistema)
Agente de actualización del sistema	Configurar el comportamiento de la actualización del sistema en los agentes ZENworks.	(Sistema)
Registro	Configurar los valores de registro.	(Sistema)
Configuración de ZENworks Explorer	Configurar el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.	(Sistema)
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.	...
Servicios de prearranque	Configurar los servicios de prearranque.	...
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.	...
Renombrar dinámicamente los dispositivos	Habilita el renombrado dinámico de los dispositivos.	(Sistema)
Gestión remota	Habilitar y configurar la gestión remota.	(Sistema)
Gestión de infraestructura		
Inventario		
Gestión de activos		

- 4 En el panel Ajustes, haga clic en *Gestión de dispositivos* y, a continuación, en *Renombrar dinámicamente los dispositivos* para mostrar la página homónima.

[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#) > **Renombrar dinámicamente los dispositivos**

Estaciones de trabajo

Renombrar dinámicamente los dispositivos

Habilita el renombrado dinámico de los dispositivos.

Actual: (Sistema) [Anular valores](#)

Renombrar dinámicamente los dispositivos

Habilitar el renombrado automático de dispositivos.

- 5 Haga clic en *Sobrescribir ajustes* para activar el panel Renombrar dinámicamente los dispositivos.
- 6 En el panel Renombrar dinámicamente los dispositivos, haga clic en *Habilitar el renombrado automático de dispositivos*.
- 7 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

9.5 Inhabilitación del uso de reglas de registro

Por defecto, la función de reglas de registro está habilitada. De esta forma se garantiza que los dispositivos que se registran sin clave de registro se añaden al menos a la carpeta correcta, que será `/Servidores` o `/Estaciones` de trabajo según su tipo.

Si desea basarse completamente en las claves de registro, puede inhabilitar las reglas de registro. Tiene dos opciones en caso de que inhabilite las reglas de registro:

- ♦ **Inhabilitar sólo las reglas de registro por defecto:** cualquier dispositivo que intente registrarse sin una clave de registro o no cumpla los criterios de una regla de registro se rechazará. Las reglas de registro por defecto se omiten.
- ♦ **Inhabilitar todas las reglas de registro:** cualquier dispositivo que intente registrarse sin una clave de registro se rechazará.


Para inhabilitar las reglas de registro:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Categoría	Descripción				
Registro de dispositivo local	Habilitar y configurar el registro local de las advertencias y errores detectados por los dispositivos gestionados.				
Programación de actualización de dispositivos	Configurar el intervalo de actualización del dispositivo.				
Agente de ZENworks	Configuración del agente de ZENworks.				
Agente de actualización del sistema	Configurar el comportamiento de la actualización del sistema en los agentes ZENworks.				
Registro	Configurar los valores de registro.				
Configuración de ZENworks Explorer	Configurar el comportamiento del explorador de ZENworks en los dispositivos gestionados.				
Variables de sistema	Configurar variables del sistema.				
Servicios de prearranque	Configurar los servicios de prearranque.				
Usuario principal	Configurar los valores sobre cómo se determina el usuario principal.				
Estación de trabajo primaria	Configurar los valores sobre cómo se determina la estación de trabajo primaria.				
Programación de actualización de grupo dinámico	Configurar la programación de actualización de grupo dinámico.				
Wake-On-LAN	Configurar valores de Wake-On-LAN				
Gestión remota	Habilitar y configurar la gestión remota.				
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					

- 2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y, a continuación en *Registro* para mostrar la página Registro.

Registro
Configurar los valores de registro.

Plantilla de denominación de dispositivo
Nombre otorgado a los nuevos equipos:
 

Reglas de registro
 Habilita el uso de las reglas de registro.
 Habilita el uso de las reglas de registro por defecto.

Renombrar dinámicamente los dispositivos
 Habilitar el renombrado automático de dispositivos.

3 En el panel Reglas de registro, deseleccione una de estas opciones:

Habilita el uso de las reglas de registro: desactive esta opción para forzar a los dispositivos a utilizar una clave de registro cuando se registren. Cualquier dispositivo que intente registrarse sin una clave se rechazará.

Habilita el uso de las reglas de registro por defecto: desactive esta opción para forzar a los dispositivos a utilizar una clave de registro o a cumplir los criterios definidos en una regla de registro personalizada. Los dispositivos que lo hagan se rechazarán.

4 Haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

9.6 Registro manual de dispositivos

Los dispositivos se registran automáticamente cuando se instala ZENworks Adaptive Agent. Sólo tendrá la necesidad de registrar manualmente un dispositivo en las siguientes situaciones:

- ♦ Si se ha anulado el registro del dispositivo.
- ♦ Si se ha suprimido el objeto de dispositivo de la base de datos de ZENworks. El agente de Adaptive sigue instalado en el dispositivo y desea volver a registrar el dispositivo.
- ♦ Si desea volver a registrar un dispositivo que ya está registrado con una clave de registro adicional.

El registro manual de un dispositivo se debe realizar en el dispositivo mediante la utilidad de línea de comando de ZENworks Adaptive Agent (zac).

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones:

- ♦ [Sección 9.6.1, “Realización de un registro inicial”](#), en la página 84
- ♦ [Sección 9.6.2, “Registro de nuevo de un dispositivo con una clave de registro adicional”](#), en la página 84

9.6.1 Realización de un registro inicial

- 1 En el dispositivo, abra un indicador de comando.
- 2 Introduzca el siguiente comando:

```
zac reg [-k clave] [-u nombre_usuario_administrador_ZENworks -p  
contraseña_administrador_ZENworks ] [url_servidor:puerto]
```

Por ejemplo:

```
zac reg -k acct -u zadmin -p novell https://zserver.novell.com
```

Los parámetros `-k`, `-u` y `-p` son opcionales. Si no utiliza los parámetros `-u` ni `-p`, se le pedirá que introduzca un nombre de usuario y una contraseña. Para el parámetro `url_servidor:puerto`, también se puede usar una dirección IP; el puerto sólo es necesario si el servidor de ZENworks no utiliza el puerto por defecto (80 o 443).

9.6.2 Registro de nuevo de un dispositivo con una clave de registro adicional

- 1 En el dispositivo, abra un indicador de comando.
- 2 Introduzca el siguiente comando:

```
zac add-reg-key clave_registro
```

Por ejemplo:

```
zac add-reg-key acct
```

Las claves de registro son acumulativas. Si registra con más de una clave, el dispositivo recibirá todos los miembros del grupo asociados con cada clave de registro.

9.7 Anulación del registro de un dispositivo

El registro de un dispositivo se anula automáticamente cuando se desinstala ZENworks Adaptive Agent.

Si fuera necesario, es posible anular manualmente el registro de un dispositivo. La anulación del registro de un dispositivo se debe realizar en el dispositivo mediante la utilidad de línea de comando de ZENworks Adaptive Agent (`zac`).

- 1 En el dispositivo, abra un indicador de comando.
- 2 Introduzca el siguiente comando:

```
zac unr [-f] [-u nombre_usuario_administrador_ZENworks -p  
contraseña_administrador_ZENworks ]
```

Por ejemplo:

```
zac unr -u zadmin -p novell
```

Los parámetros `-f`, `-u` y `-p` son opcionales. Si no utiliza los parámetros `-u` ni `-p`, se le pedirá que introduzca un nombre de usuario y una contraseña. El parámetro `-f` ignora la base de datos de ZENworks y fuerza que se anule el registro del dispositivo de forma local. Esta opción sólo es necesaria si el objeto de dispositivo ya se ha suprimido de la base de datos de ZENworks o si el dispositivo no puede conectar con la base de datos.

Distribución de ZENworks Adaptive Agent

10

Cualquier dispositivo que desee gestionar mediante ZENworks® debe tener distribuido ZENworks Adaptive Agent. El agente de Adaptive realiza todas las tareas de gestión de ZENworks en el dispositivo gestionado.

Para obtener información detallada acerca de las plataformas admitidas y los requisitos de sistema de un dispositivo gestionado, consulte “[Requisitos de los dispositivos gestionados](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

Existen varias formas de distribuir el agente. En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones:

- ♦ [Sección 10.1, “Coexistencia con el agente de gestión de escritorios de ZENworks”](#), en la página 85
- ♦ [Sección 10.2, “Personalización de las funciones del agente”](#), en la página 86
- ♦ [Sección 10.3, “Cambio del directorio de instalación de destino”](#), en la página 88
- ♦ [Sección 10.4, “Uso de una tarea para distribuir el agente”](#), en la página 89
- ♦ [Sección 10.5, “Distribución manual del agente”](#), en la página 107
- ♦ [Sección 10.6, “Desinstalación del agente”](#), en la página 109

10.1 Coexistencia con el agente de gestión de escritorios de ZENworks

Esta sección es pertinente sólo si desea distribuir ZENworks Adaptive Agent a dispositivos que tengan instalado el agente de escritorios de ZENworks tradicional. El agente de escritorios de ZENworks tradicional se incluye en ZENworks 7 Desktop Management.

ZENworks Adaptive Agent y el agente de escritorios de ZENworks tradicional pueden coexistir en el mismo dispositivo, pero sólo para que se admita el uso de ZENworks 10 Asset Management con la versión tradicional de ZENworks Desktop Management. ZENworks 10 Configuration Management no se puede usar en el mismo dispositivo que la versión tradicional de ZENworks Desktop Management.

Cuando se activa tanto ZENworks Asset Management como ZENworks Configuration Management en la zona de gestión (ya sea mediante una licencia completa o una de evaluación), las siguientes funciones de Adaptive Agent pasan a estar disponibles para la instalación:

- ♦ Gestión de activos (ZENworks Asset Management)
- ♦ Gestión de lotes (ZENworks Configuration Management)
- ♦ Gestión de imágenes (ZENworks Configuration Management)
- ♦ Gestión de inventario (ambos productos)
- ♦ Gestión de directivas (ZENworks Configuration Management)

- ♦ Gestión remota (ZENworks Configuration Management)
- ♦ Gestión de usuarios (ambos productos)

Las funciones de gestión de activos, gestión de inventario, gestión de directivas y gestión remota se solapan con las funciones de ZENworks Desktop Management. En consecuencia, al distribuir Adaptive Agent a un dispositivo que tenga instalado el agente de escritorios de ZENworks tradicional, si instala cualquier otra función de Adaptive Agent distinta de la gestión de activos, la gestión de inventario, la gestión de directivas y la gestión remota, Adaptive Agent eliminará el agente de escritorios de ZENworks antes de instalar las funciones.

Durante la distribución, se instala primero el preagente. Éste se pone en contacto con la zona de gestión de ZENworks para identificar qué funciones de Adaptive Agent debe instalar. Si hay que instalar algunas de las funciones de Adaptive Agent distintas de la gestión de activos, la gestión de inventario, la gestión de directivas y la gestión remota, el preagente desinstalará el agente de escritorios de ZENworks antes de instalar las funciones. Si el preagente no puede ponerse en contacto con el servidor, se interrumpe la instalación de Adaptive Agent y no se desinstala el agente de escritorios de ZENworks tradicional.

10.2 Personalización de las funciones del agente

ZENworks Adaptive Agent proporciona las siguientes funciones de gestión de configuraciones:

- ♦ Gestión de activos (se instala si la gestión de activos está activada)
- ♦ Gestión de lotes (se instala por defecto)
- ♦ Gestión de imágenes (se instala por defecto)
- ♦ Gestión de inventario (se instala por defecto)
- ♦ Gestión de parches (se instala si la gestión de parches está activada)
- ♦ Gestión de directivas (se instala por defecto)
- ♦ Gestión remota (se instala por defecto)
- ♦ Gestión de usuarios (se instala por defecto)

Todos los módulos se instalan por defecto en los dispositivos. Sin embargo, es posible desinstalar, inhabilitar o habilitar cualquiera de los módulos en la zona de gestión, excepto el de gestión de inventario, la carpeta del dispositivo y en los niveles de los dispositivos antes o después de distribuir el agente.

Consulte las siguientes secciones:

- ♦ [Sección 10.2.1, “Personalización de los módulos antes de la distribución”, en la página 86](#)
- ♦ [Sección 10.2.2, “Personalización de funciones después de la distribución”, en la página 88](#)

10.2.1 Personalización de los módulos antes de la distribución

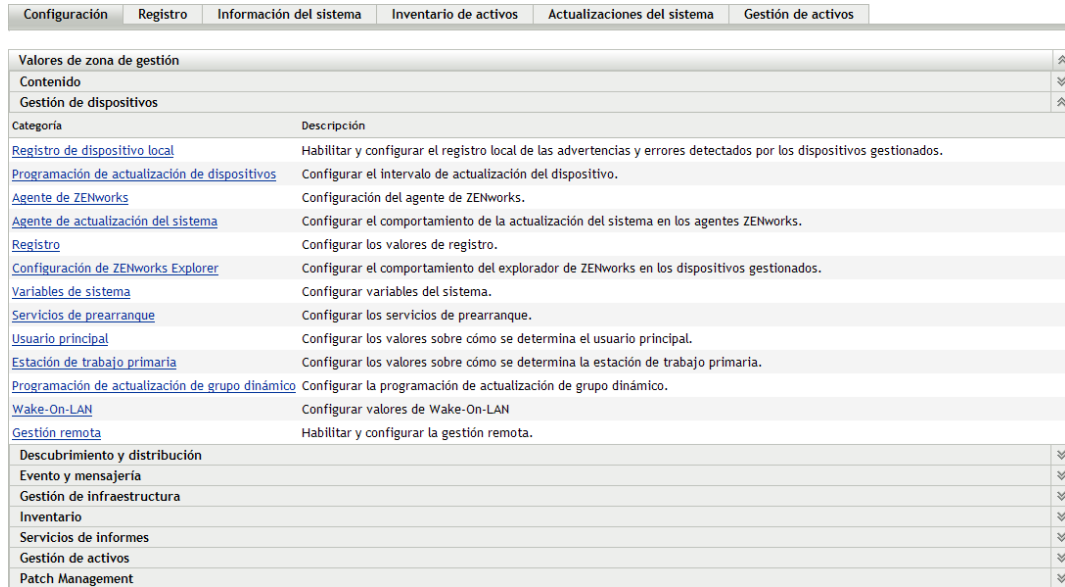
ZENworks Adaptive Agent se distribuye con los módulos seleccionados en el nivel de la zona de gestión. Una función seleccionada no se instala únicamente si pertenece a un producto cuya licencia haya caducado o se haya desactivado.

En la zona de gestión, puede instalar, habilitar o inhabilitar los módulos del agente antes de:

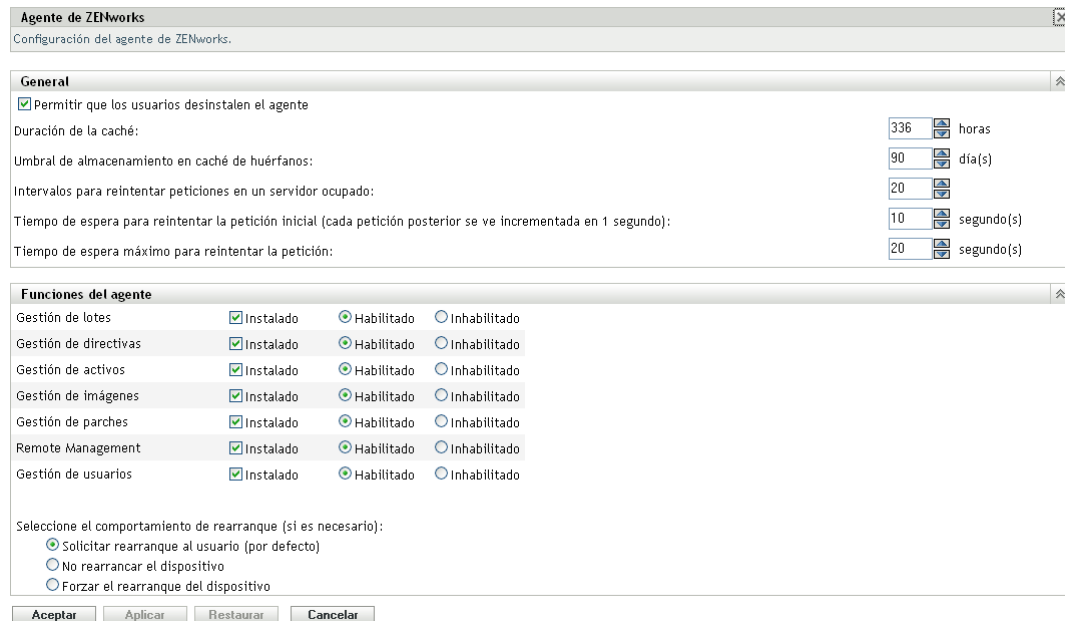
- ♦ Crear e iniciar una tarea de distribución nueva

- ◆ Iniciar una tarea de distribución existente
- ◆ Descargar o distribuir el agente manualmente

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Configuración*.



2 En el panel Ajustes de zona de gestión, haga clic en *Gestión de dispositivos* y luego en *Agente de ZENworks*.



3 En el panel Funciones del agente:

- ♦ Si no desea instalar una función, deseleccione la casilla *Instalado* situada a su lado. La función seleccionada no se instalará en el dispositivo. Si deselecciona todas las funciones, sólo se instalará el núcleo del agente.
- ♦ Si desea instalar e inhabilitar una función, seleccione las casillas *Instalado* e *Inhabilitado* de la función. Las funciones inhabilitadas no se desinstalan de los dispositivos gestionados actualmente. Están instaladas, pero no funcionan.

4 Para guardar los cambios, haga clic en *Aplicar*.

Cuando se instalan los módulos Gestión de lotes, Gestión remota o Gestión de usuarios, es preciso reorganizar el dispositivo. Cuando se instala la función Gestión de imágenes, sólo es necesario reorganizar en Windows 2008, Windows Vista y Windows 7. Se le pedirá que reorganice el dispositivo en función de la opción de reorganización seleccionada.

A partir de ese momento, puede comenzar a distribuir el agente a un dispositivo de forma manual o mediante una tarea.

Para obtener información sobre cómo distribuir el agente mediante una tarea, consulte la [Sección 10.4, “Uso de una tarea para distribuir el agente”, en la página 89](#). Para obtener información sobre cómo distribuir el agente de forma manual, consulte la [Sección 10.5, “Distribución manual del agente”, en la página 107](#).

10.2.2 Personalización de funciones después de la distribución

ZENworks Adaptive Agent se distribuye con los módulos seleccionados en el nivel de la zona de gestión. Tras distribuir el agente a un dispositivo, puede realizar cualquiera de las acciones siguientes:

- ♦ Cambiar los valores del agente configurados en el nivel de la zona de gestión
- ♦ Anular los valores de la zona de gestión en el nivel de la carpeta de dispositivos o en el nivel del dispositivo

Los valores nuevos se aplicarán al agente cuando se actualice el dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo anular y volver a configurar los ajustes de un agente existente, consulte “[Configuración de los valores del agente de Adaptive tras la distribución](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

10.3 Cambio del directorio de instalación de destino

Por defecto, ZENworks Adaptive Agent se instala en las siguientes ubicaciones:

- ♦ **En un dispositivo Windows de 32 bits:** `Unidad_de_Windows:\Archivos de programa\Novell\ZENworks`
- ♦ **En un dispositivo Windows de 64 bits:** `Unidad_de_Windows:\Archivos de programa (x86)\Novell\ZENworks`

Para instalarlo en otro lugar, puede crear una variable de entorno de sistema ZENWORKS_HOME en el dispositivo antes de la distribución y definir su valor con el nuevo directorio de instalación de destino. La vía debe terminar en cualquier caso en \Novell\ZENworks. A continuación se muestran algunos ejemplos de vías válidas:

```
c:\Novell\ZENworks
```

```
c:\Archivos de programa\Empresa\Novell\ZENworks
```

```
d:\Aplicaciones\Novell\ZENworks
```

10.4 Uso de una tarea para distribuir el agente

El servidor de ZENworks puede distribuir ZENworks Adaptive Agent a los dispositivos. Para esto es necesario crear una tarea, denominada tarea de distribución para el servidor de ZENworks. La tarea identifica los dispositivos de destino, las credenciales necesarias para realizar una instalación en los dispositivos, la clave de registro que se debe usar (opcional), la fecha y la hora a la que se debe realizar la instalación y otras tareas que se deseen llevar a cabo en los dispositivos antes o después de la instalación.

Los pasos para crear una tarea de distribución varían ligeramente según si los dispositivos de destino aparecen o no aparecen en la lista de dispositivos descubiertos de la zona de gestión (consulte la [Parte I, “Descubrimiento de dispositivos”, en la página 11](#)):

- ♦ [Sección 10.4.1, “Requisitos previos para distribuir a un dispositivo”, en la página 89](#)
- ♦ [Sección 10.4.2, “Distribución a un dispositivo descubierto”, en la página 93](#)
- ♦ [Sección 10.4.3, “Distribución a un dispositivo no descubierto”, en la página 99](#)

10.4.1 Requisitos previos para distribuir a un dispositivo

Antes de que el servidor de ZENworks pueda distribuir ZENworks Adaptive Agent a un dispositivo, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos:

- ♦ [“Habilitación del uso compartido de archivos e impresoras para redes de Windows” en la página 89](#)
- ♦ [“Habilitación del uso compartido de archivos e impresoras mediante el cortafuegos de Windows” en la página 90](#)
- ♦ [“Habilitación del uso compartido de archivos clásico” en la página 91](#)

Además de estos requisitos, debe comprobar que la fecha y la hora sean correctas tanto en el servidor de ZENworks como en los dispositivos gestionados.

Habilitación del uso compartido de archivos e impresoras para redes de Windows

Se debe habilitar la opción *Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft* para permitir que otros equipos de una red puedan acceder a los recursos de su equipo a través de una red de Microsoft.

Windows 2000, Windows 2003 y Windows XP

- 1 Haga clic con el botón derecho en *Mis sitios de red > Propiedades*.
Accederá a la ventana Conexiones de red.

- 2 Haga clic con el botón derecho en *Conexión de área local > Propiedades*.
Accederá al recuadro de diálogo Propiedades de Conexión de área local.
- 3 En la pestaña *General*, compruebe que esté seleccionada la opción *Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft*.
- 4 Haga clic en *Aceptar*.

Para obtener más información, consulte [Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779133.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779133.aspx).

Windows Vista y Windows Server 2008

- 1 Haga clic con el botón derecho en *Red > Propiedades*.
Se mostrará la ventana Centro de redes y recursos compartidos.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en *Administrar conexiones de red*.
- 3 Haga clic con el botón derecho en *Conexión de área local > Propiedades*.
Accederá al recuadro de diálogo Propiedades de Conexión de área local.
- 4 En la pestaña *Funciones de red*, asegúrese de que esté seleccionada la opción *Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft*.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

Windows 7 y Windows Server 2008 R2

- 1 Haga clic con el botón derecho en *Red > Propiedades*.
Se mostrará la ventana Centro de redes y recursos compartidos.
- 2 Haga clic con el botón derecho en *Conexión de área local > Propiedades*.
Accederá al recuadro de diálogo Propiedades de Conexión de área local.
- 3 En la pestaña *Funciones de red*, asegúrese de que esté seleccionada la opción *Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft*.
- 4 Haga clic en *Aceptar*.

Habilitación del uso compartido de archivos e impresoras mediante el cortafuegos de Windows

Cualquier dispositivo de destino que utilice el cortafuegos de Windows deberá ser configurado para permitir el uso compartido de archivos e impresoras a través del cortafuegos. Esto se hace habilitando la excepción *Compartir archivos e impresoras* en los valores de configuración del cortafuegos de Windows. Puede acceder al cortafuegos de Windows a través del Panel de control o mediante el Centro de seguridad de Windows.

Por defecto, el ámbito de la excepción sólo se aplica a una subred local. Si el dispositivo de destino y el servidor primario en el que se ejecuta la distribución se encuentran en subredes distintas, debe añadir tanto la dirección IP del servidor primario como la subred local al cortafuegos de Windows.

Windows Vista y Windows Server 2008

- 1 En el menú *Inicio*, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
- 2 Haga doble clic en *Firewall de Windows*.
Se mostrará la ventana Firewall de Windows.

- 3 Haga clic en la pestaña *Excepciones*.
- 4 En la lista *Programas y servicios*, seleccione *Compartir archivos e impresoras* y haga clic en *Modificar*.
Aparecerá la ventana *Modificar un servicio*.
- 5 Haga clic en *Cambiar ámbito* para incluir la dirección IP del servidor primario y de la subred local.
- 6 Haga clic en *Aceptar*.

Windows 7 y Windows Server 2008 R2

- 1 En el menú *Inicio*, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
- 2 Haga doble clic en *Firewall de Windows*.
Se mostrará la ventana *Firewall de Windows*.
- 3 En el panel de la izquierda, haga clic en *Permitir un programa o una característica a través de Firewall de Windows*.
- 4 En la lista *Programas y características permitidos*, seleccione *Compartir archivos e impresoras*.
- 5 Haga clic en *Aceptar*.

Habilitación del uso compartido de archivos clásico

El servidor de ZENworks necesita acceso clásico al uso compartido de archivos para el recurso compartido de administración (mostrado como Admin\$) en los dispositivos de destino.

- ♦ [“Windows 2000” en la página 91](#)
- ♦ [“Windows 2003” en la página 91](#)
- ♦ [“Windows XP” en la página 92](#)
- ♦ [“Windows Vista” en la página 92](#)
- ♦ [“Windows Server 2008” en la página 92](#)
- ♦ [“Windows 7 y Windows Server 2008 R2” en la página 93](#)

Windows 2000

Los dispositivos con Windows 2000 utilizan el uso compartido de archivos clásico por defecto. Si falla la distribución del agente de Adaptive a un dispositivo con Windows 2000, compruebe que la entrada de registro

HKLM\System\currentcontrolset\services\lanmanserver\parameters\AutoShareWrks está definida en 0 (desactivada). Si está definida en 0, no se podrá acceder al recurso Admin\$ y se mostrará el error. Suprima todo el valor.

Windows 2003

Los dispositivos con Windows 2003 utilizan el uso compartido de archivos clásico por defecto. Si la distribución del agente de Adaptive a Windows 2003 falla con un error de credencial no válida, deberá habilitar el modo clásico para compartir archivos.

- 1 En el escritorio del dispositivo con Windows 2003, haga clic en el menú *Inicio > Configuración > Panel de control*.

- 2** Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Directiva de seguridad local*.
Se abrirá la ventana Configuración de seguridad local.
- 3** En *Configuración de seguridad*, diríjase a *Directivas locales > Opciones de seguridad*.
- 4** Cambie el valor de *Acceso de red: modelo de seguridad y recursos compartidos para cuentas locales* a *Clásico: usuarios locales autenticados como ellos mismos*.
- 5** Haga clic en *Aceptar*.

También puede utilizar una directiva de grupo de Windows para cambiar el valor.

Windows XP

Windows XP utiliza el uso compartido de archivos simple por defecto. Es necesario inhabilitar este uso para habilitar el uso compartido clásico.

- 1** En el dispositivo con Windows XP, haga clic con el botón derecho en el icono *Mi PC* y haga clic en *Abrir*.
- 2** Haga clic en el menú *Herramientas > Opciones de carpeta* para mostrar el recuadro de diálogo Opciones de carpeta.
- 3** Haga clic en la pestaña *Ver*.
- 4** En la lista *Configuración avanzada*, deseleccione la opción *Utilizar uso compartido simple de archivos* y haga clic en *Aceptar* para guardar los cambios.

Si se desactiva esta opción, se cambiará el valor para la opción *Acceso de red: modelo de seguridad y para compartir para cuentas locales* de la directiva de seguridad local (*Directivas locales > Opciones de seguridad*) a *Clásico: usuarios locales autenticados como ellos mismos*. También puede utilizar una directiva de grupo de Windows para cambiar el valor.

Windows Vista

- 1** Abra el Registro de Windows y acceda a la siguiente entrada:
HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/
LocalAccountTokenFilterPolicy
Si la clave de registro no existe, deberá crearla.
- 2** Cambie el valor de DWORD (32 bits) a 1.
Esto permite que los usuarios remotos puedan entrar y se les fuerce a ser “invitados”.
- 3** Cierre el registro para guardar los cambios.
- 4** Abra la ventana *Servicios* y establezca que el servicio de registro remoto se inicie automáticamente y, a continuación, inícielo.
- 5** Haga clic en *Inicio > Configuración > Panel de control*.
- 6** Haga doble clic en *Centro de redes y recursos compartidos*.
- 7** Seleccione *Activar el uso compartido de archivos* y haga clic en *Aplicar*.

Windows Server 2008

- 1** Abra el Registro de Windows y acceda a la siguiente entrada:
HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/
LocalAccountTokenFilterPolicy

Si la clave de registro no existe, deberá crearla.

- 2 Cambie el valor de DWORD (32 bits) a 1.
Esto permite que los usuarios remotos puedan entrar y se les fuerce a ser “invitados”.
- 3 Cierre el registro para guardar los cambios.
- 4 Abra la ventana Servicios y establezca que el servicio de registro remoto se inicie automáticamente y, a continuación, inícielo.
- 5 Haga clic en el menú *Inicio* del escritorio > *Configuración* > *Panel de Control*.
- 6 Haga doble clic en *Centro de redes y recursos compartidos*.
- 7 Seleccione *Activar el uso compartido de archivos* y haga clic en *Aplicar*.

Windows 7 y Windows Server 2008 R2

- 1 Abra el Registro de Windows y acceda a la siguiente entrada:
`HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/LocalAccountTokenFilterPolicy`
Si la clave de registro no existe, deberá crearla.
- 2 Cambie el valor de DWORD (32 bits) a 1.
Esto permite que los usuarios remotos puedan entrar y se les fuerce a ser “invitados”.
- 3 Cierre el registro para guardar los cambios.
- 4 Abra la ventana Servicios y establezca que el servicio de registro remoto se inicie automáticamente y, a continuación, inícielo.
- 5 Haga clic en el menú *Inicio* del escritorio > *Configuración* > *Panel de Control*.
- 6 Haga doble clic en *Centro de redes y recursos compartidos*.
- 7 En el panel de la izquierda, haga clic en *Cambiar configuración de uso compartido avanzado*.
- 8 Seleccione *Activar el uso compartido de archivos e impresoras* y haga clic en *Guardar cambios*.

10.4.2 Distribución a un dispositivo descubierto

En esta sección se presupone que ya ha llevado a cabo una tarea de descubrimiento para añadir los dispositivos de destino a la base de datos de ZENworks. Si no lo ha hecho, deberá llevar a cabo la tarea de descubrimiento antes de continuar (consulte la [Parte I, “Descubrimiento de dispositivos”, en la página 11](#)), o bien puede llevar a cabo el descubrimiento como parte de una tarea de distribución (consulte la [Sección 10.4.3, “Distribución a un dispositivo no descubierto”, en la página 99](#)).

Para distribuir ZENworks Adaptive Agent a un dispositivo descubierto:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.
En el panel Dispositivos distribuibles se muestran todos los dispositivos (importados o descubiertos) a los que se puede distribuir el agente de Adaptive.
- 2 En el panel Tareas de distribución, haga clic en *Nuevo* para lanzar el Asistente de distribución de dispositivos.

Asistente de distribución de dispositivos

Paso 1: Introducir nombre de tarea de distribución

Nombre: *

Descripción:

* Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.


<< Atrás
Siguiente >>
Cancelar

3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Introducir nombre de tarea de distribución	Especifique un nombre para la tarea. El nombre no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~
Página Seleccionar dispositivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Navegador de dispositivos descubiertos. La vista por defecto muestra todos los dispositivos descubiertos en la zona de gestión. 2. Haga clic en el icono ➡ para seleccionar un dispositivo. 3. Cuando termine de seleccionar dispositivos, haga clic en <i>Aceptar</i> para volver a la página Seleccionar dispositivos. Los dispositivos seleccionados se mostrarán en la lista.
Página Introducir credenciales > campo <i>Guardar credenciales en almacén de datos.</i>	<p>La página Introducir credenciales permite proporcionar los nombres de usuario y las contraseñas necesarios para distribuir el agente de Adaptive a los dispositivos incluidos en la tarea.</p> <p>Las credenciales se almacenan sólo en la memoria, a no ser que se guarden. Las credenciales guardadas se cifran en la base de datos para aumentar la seguridad.</p> <p>Las credenciales que no se guardan se eliminan de la memoria cuando se reinicia el servidor de ZENworks. Si se dispone a crear una tarea de distribución programada, puede serle útil guardar las credenciales para asegurarse de que sigan disponibles cuando se realice la distribución.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Introducir credenciales > campo <i>Credenciales</i>	<p>Para añadir una credencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Introducir información de credencial. En el campo <i>Usuario</i>, especifique el nombre de usuario adecuado. <p>Para distribuir el agente de Adaptive, el servidor de ZENworks debe ofrecer la posibilidad de asignar una unidad al recurso compartido de administración del dispositivo (ADMIN\$). Para ello se requieren las credenciales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si el dispositivo es miembro de un dominio: puede utilizar una credencial de dominio o de administrador de grupo local. Si se utilizan las credenciales locales, se debe especificar el nombre de usuario como <code>nombre_estación_de_trabajo\nombre_usuario</code> para distinguirlas de las credenciales del dominio. ♦ Si el dispositivo no es miembro de un dominio: se deben utilizar las credenciales de un grupo de administradores local. <ol style="list-style-type: none"> Escriba la contraseña del usuario en los campos <i>Contraseña</i> y <i>Vuelva a introducir la contraseña</i>. Haga clic en <i>Aceptar</i> para guardar las credenciales. <p>Dependiendo del entorno, puede ser que las credenciales no proporcionen acceso a todos los dispositivos a los que se desea distribuir el agente de Adaptive. En ese caso, deberá añadir tantas credenciales como sean necesarias para cubrir los dispositivos incluidos en la tarea. El servidor de ZENworks utilizará las primeras credenciales que funcionen.</p>
Página Seleccionar programa	<p>El recuadro de diálogo Seleccionar programación permite elegir si la tarea se debe ejecutar inmediatamente (opción <i>Ahora</i>) o si se debe programar para que se ejecute en una fecha y hora futuras. Si selecciona <i>Programadas</i>, seleccione una de las siguientes programaciones:</p> <p>Sin programación: indica que no se ha definido ninguna programación. La tarea no se ejecutará hasta que se defina una programación o hasta que se lance manualmente. Esto resulta de utilidad si se desea crear la tarea y volver a ella más adelante para establecer la programación o ejecutarla manualmente.</p> <p>Fecha concreta: especifica una o más fechas en las que se ejecutará la tarea.</p> <p>Periódico: identifica días concretos de la semana, del mes o un intervalo fijo en los que se ejecutará la tarea.</p> <p>Consulte el Apéndice B, "Programaciones", en la página 131 o haga clic en el botón <i>Ayuda</i> para obtener más información acerca de las programaciones.</p>
Página Seleccionar servidor primario > campo <i>Servidor primario</i>	<p>Seleccione el servidor de ZENworks que debe llevar a cabo la tarea de distribución.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Anular valores de servidor proxy de Windows de zona</i>	<p data-bbox="634 258 1351 342">Seleccione esta opción si desea anular los valores de configuración del servidor proxy de Windows configurado en la zona de gestión para modificar los valores de configuración de una tarea.</p> <p data-bbox="634 369 1351 541">Un servidor proxy Windows se utiliza principalmente para los servidores primarios Linux que no pueden llevar a cabo tareas de distribución en dispositivos Windows gestionados. No obstante, también puede utilizar un servidor proxy de Windows para los servidores Windows si desea distribuir dispositivos en una subred diferente de la del servidor primario.</p> <p data-bbox="634 569 1351 709">Para proteger la información que se transmite entre el servidor de ZENworks y el servidor proxy de Windows (por ejemplo, las credenciales de distribución), la conexión entre el servidor de ZENworks y el servidor proxy de Windows se protege mediante la tecnología SSL.</p>
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Utilizar servidor proxy de Windows para el servidor primario de Windows</i>	<p data-bbox="634 730 1351 789">Seleccione esta opción si desea utilizar un servidor proxy de Windows en lugar del servidor primario de Windows.</p> <p data-bbox="634 816 1351 1100">Para la distribución, debe añadir el servicio Compartir archivos e impresoras como excepción en los valores de configuración del cortafuegos de Windows. Por defecto, el ámbito de la excepción sólo se aplica a una subred local. Si el dispositivo de destino se encuentra en una subred distinta a la del servidor primario desde el que se ejecuta la tarea de distribución, también hay que añadir la dirección IP del servidor primario como excepción. Sin embargo, si utiliza un servidor proxy de Windows en la misma subred que la de un dispositivo de destino, no tendrá que cambiar el ámbito de la excepción del cortafuegos de Windows.</p> <p data-bbox="634 1127 1351 1236">Alternativo (proxy) de Windows: seleccione el dispositivo Windows gestionado (servidor o estación de trabajo) en el que desee realizar tareas de distribución en nombre de los servidores Linux primarios o los servidores Windows.</p> <p data-bbox="634 1264 1351 1402">Tiempo límite del servidor proxy de Windows: especifique el número de segundos que debe esperar el servidor ZENworks para recibir una respuesta del servidor proxy de Windows. Las respuestas recibidas después del tiempo límite especificado se desechan.</p>
Página Opciones generales > campo <i>Paquete de distribución</i>	<p data-bbox="634 1430 1351 1514">En función de la arquitectura del procesador del dispositivo gestionado, seleccione el paquete de distribución que se debe usar para instalar ZENworks Adaptive Agent en el dispositivo.</p> <p data-bbox="634 1541 1351 1688">Si no conoce con seguridad la arquitectura del procesador del dispositivo, elija el paquete cuya arquitectura de destino sea Todos, puesto que este valor incluye las plataformas de 32 y 64 bits. Si el paquete seleccionado se ha suprimido del servidor primario, se utilizará el paquete de distribución por defecto.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Opciones generales > campo <i>Especifique la carpeta de instalación del agente</i>	<p>Especifique el directorio del dispositivo gestionado donde desee instalar ZENworks Adaptive Agent. Por defecto, el agente se instala en el directorio especificado mediante la variable de entorno del sistema <code>%ZENWORKS_HOME%</code> o en el directorio <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> en caso de que la variable no esté definida en el dispositivo gestionado.</p> <p>Asegúrese de que la vía de instalación no contenga espacios.</p> <hr/> <p>Nota: si el directorio especificado no se puede crear, el agente se instalará en la ubicación por defecto.</p>
Página Opciones generales > <i>Opción de re arranque</i>	<p>Tras instalar ZENworks Adaptive Agent, es necesario re arrancar el dispositivo para que el agente comience a funcionar. Realice las acciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione la opción de re arranque que desee. <ul style="list-style-type: none"> ♦ De inmediato: para re arrancar inmediatamente después de la instalación del agente de Adaptive, seleccione <i>De inmediato</i> para forzar el procedimiento en el dispositivo. ♦ Manual: para que el usuario pueda re arrancar manualmente el dispositivo cuando le interese, seleccione <i>Manual</i>. ♦ Programadas: para re arrancar el dispositivo a una hora especificada, seleccione <i>Programado</i>. Cumplimente los campos de la programación. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Fecha de inicio: haga clic en  para mostrar un calendario que se puede usar para seleccionar una fecha para el evento. ♦ Inicio: especifique la hora a la que se debe iniciar el evento. ♦ Utilizar la hora coordinada universal (UTC): la hora de inicio se convierte a hora coordinada universal (UTC). Seleccione esta opción para indicar que la hora de inicio que se ha introducido ya está en hora coordinada universal y no se debe convertir. Por ejemplo, imagine que se encuentra en la zona horaria de Argentina. Si introduce 10:00 a.m. y selecciona esta opción, la hora de inicio se programa a las 10:00 UTC. Si no la selecciona, la hora de inicio se programará a las 14:00 UTC, porque la hora de Argentina es UTC -4 horas. 2. (Opcional) Seleccione la opción <i>No preguntar antes de re arrancar</i> si no desea que se muestre el mensaje sobre el re arranque.

Página del asistente	Detalles
Página Añadir clave de registro	<p>Seleccione la clave de registro adecuada para usarla durante la fase de registro del proceso de distribución. Las claves de registro proporcionan información sobre las carpetas y los grupos a los que se asigna un dispositivo durante el registro. La selección de una clave de registro es opcional. Si no se selecciona, se utilizan reglas de registro para determinar las asignaciones de carpeta y de grupo. Para distribuir a servidores o estaciones de trabajo, seleccione una clave de registro de servidor o una clave de registro de estación de trabajo respectivamente.</p> <p>Para obtener más información acerca de las claves y las reglas de registro, consulte el Capítulo 9, "Registro de dispositivos", en la página 67.</p>
Página Distribución previa/posterior	<p>Especifique los comandos que desee ejecutar antes y después de instalar el agente de Adaptive en un dispositivo. Por ejemplo, se pueden ejecutar comandos del sistema operativo, iniciar guiones o lanzar ejecutables.</p> <p>Los comandos se transmiten al preagente como parte del paquete de tareas de distribución. El preagente ejecuta los comandos en el espacio del sistema, por lo que sólo se deben especificar comandos que no requieran la intervención del usuario.</p> <p>Para obtener más información acerca de los comandos previos y posteriores a la distribución, haga clic en el botón <i>Ayuda</i>.</p>

Cuando finalice el asistente, la tarea de distribución se añadirá a la lista en el panel Tareas de distribución. Puede usar el panel para gestionar tareas actuales o crear otras nuevas para distribuir ZENworks Adaptive Agent a los dispositivos. El panel incluye la siguiente información para cada tarea:

- ♦ **Nombre:** muestra el nombre asignado a la tarea. Si se muestra el texto *Credenciales borradas* debajo del nombre de la tarea, las credenciales necesarias para llevar a cabo la tarea en los dispositivos de destino se han borrado de la memoria del servidor de ZENworks y hay que volver a introducirlas. Para evitar que las credenciales se pierdan al borrarlas de la memoria, deberá almacenarlas en la base de datos de ZENworks.
- ♦ **Programar:** muestra la fecha en la que está programado que se ejecute la tarea.
- ♦ **Estado:** muestra la siguiente información de estado: *Programadas, Pendiente, Instalando, Registrando, Inactivo, Terminado* o *Error*. Se puede pasar el cursor del ratón sobre algunos estados para recibir más información.

Si se produce un error, el error también se registrará para el dispositivo de destino en el panel Dispositivos distribuibles. Puede hacer clic en el dispositivo de destino del panel Dispositivos distribuibles para recibir más información sobre el error.


10.4.3 Distribución a un dispositivo no descubierto

Si no se ha añadido un dispositivo de destino a la base de datos de ZENworks mediante una tarea de descubrimiento, puede seleccionar el dispositivo mientras crea la tarea de distribución. En las secciones siguientes se explica cómo crear la tarea de distribución, según si desea identificar el dispositivo de destino por su dirección IP o nombre de host, a partir de un archivo CSV o a través de un directorio LDAP.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Distribución*.
- 2 En el panel Tareas de distribución, haga clic en *Nuevo* para lanzar el Asistente de distribución de dispositivos.

[Distribución](#) > Asistente de distribución de dispositivos

Asistente de distribución de dispositivos

 Paso 1: Introducir nombre de tarea de distribución

Nombre: *

Descripción:

* Los campos marcados con un asterisco son obligatorios.

- 3 Complete los campos del asistente con la información de la tabla siguiente.

Página del asistente	Detalles
Página Introducir nombre de tarea de distribución	Especifique un nombre para la tarea. El nombre no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~
Página Seleccionar dispositivos	Permite identificar los dispositivos a los que desea distribuir ZENworks Adaptive Agent. Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Navegador de dispositivos descubiertos.

Página del asistente	Detalles
Recuadro de diálogo Navegador de dispositivos descubiertos > Origen > Dirección IP	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la lista <i>Origen</i>, seleccione <i>Dirección IP</i>. 2. Complete el campo <i>Rango de direcciones IP o nombre de host</i>. La dirección puede tener cualquiera de estos formatos: xxx.xxx.xxx.xxx: notación decimal estándar con puntos para una única dirección. Por ejemplo, 123.45.167.100. xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx: notación decimal estándar con puntos para un rango de direcciones. Por ejemplo, 123.45.167.100 - 123.45.167.125. xxx.xxx.xxx.xxx/n: notación CIDR (encaminamiento entre dominios sin clases) estándar. Por ejemplo, 123.45.167.100/24 coincide con todas las direcciones IP que empiezan con 123.45.167. nombre de host: Nombre de host de dispositivo estándar. Por ejemplo, estación_trabajo1. 3. Para añadir el dispositivo a la lista <i>Dispositivos seleccionados</i>, haga clic en <i>Añadir</i>. 4. Cuando haya terminado de seleccionar dispositivos, haga clic en <i>Aceptar</i>.
Recuadro de diálogo Navegador de dispositivos descubiertos > Origen > Añadir nuevo archivo CSV	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la lista <i>Origen</i>, seleccione <i>Añadir nuevo archivo CSV</i> para mostrar el recuadro de diálogo <i>Añadir origen nuevo</i>. 2. Cumplimente los siguientes campos: Archivo CSV: busque el archivo CSV que contiene los dispositivos a los que desea distribuir el agente y selecciónelo. Columna de nombre DNS: seleccione el número de la columna que incluya la información de nombre DNS. Columna de dirección IP: seleccione el número de la columna que incluya la información de dirección IP. Si desea que la dirección IP se resuelva a partir del nombre DNS en lugar de que se importe desde el archivo, seleccione la opción <i>Resolver IP a partir del nombre DNS</i>. Columna de tipo de SO: seleccione el número de la columna que incluya la información de sistema operativo. Si desea especificar un tipo de SO por defecto en lugar de importarlo desde el archivo, seleccione la opción <i>Usar el SO por defecto en todas las selecciones</i> y defina el sistema operativo por defecto en el campo <i>Tipo de SO por defecto</i>. 3. Haga clic en <i>Aceptar</i> para mostrar los dispositivos de la lista de origen. 4. Haga clic en ➡ para mover un dispositivo a la lista <i>Dispositivos seleccionados</i>. 5. Cuando haya terminado de seleccionar dispositivos, haga clic en <i>Aceptar</i>.


Página del asistente	Detalles
Recuadro de diálogo Navegador de dispositivos descubiertos > <i>Origen</i> > origen de usuarios existente	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="656 260 1360 359">1. En la lista <i>Origen</i>, seleccione el origen de usuarios existente. La raíz del origen de usuarios se muestra en la lista de orígenes.<li data-bbox="656 373 1187 401">2. Busque en el directorio el dispositivo deseado.<li data-bbox="656 415 1360 470">3. Haga clic en ➡ para mover el dispositivo a la lista <i>Dispositivos seleccionados</i>.<li data-bbox="656 485 1360 537">4. Cuando haya terminado de seleccionar dispositivos, haga clic en <i>Aceptar</i>.

Página del asistente	Detalles
<p>Recuadro de diálogo Navegador de dispositivos descubiertos > <i>Origen</i> > <i>Añadir nuevo origen LDAP</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la lista <i>Origen</i>, seleccione <i>Añadir nuevo origen LDAP</i> para acceder al recuadro de diálogo <i>Añadir origen nuevo</i>. 2. Cumplimente los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> Nombre de origen LDAP: proporcione un nombre para el origen LDAP. Servidor LDAP: especifique la dirección IP o el nombre de host DNS del servidor LDAP. Puerto LDAP/Utilizar SSL: se utiliza por defecto el puerto SSL estándar (636) o un puerto no SSL (389) dependiendo de si la opción <i>Utilizar SSL</i> está habilitada o inhabilitada. Si el servidor LDAP escucha en un puerto diferente, seleccione ese puerto. Contexto raíz de LDAP: establece el punto del directorio donde se puede empezar a buscar. Si no especifica un DN de base, el contenedor raíz del directorio se convertirá en el punto de entrada. Guardar credenciales en almacén de datos: a menos que guarde las credenciales (definidas en la lista <i>Credenciales</i>), sólo se almacenan en la memoria. Las credenciales guardadas se cifran en la base de datos para aumentar la seguridad. Cuando el servidor de ZENworks se reinicia, las credenciales se borran de la memoria. Si desea conservar las credenciales de forma permanente como parte de la tarea de distribución, debe guardarlas. Credenciales: haga clic en <i>Añadir</i> para introducir un nombre de usuario y una contraseña que permitan el acceso de sólo lectura al directorio. El usuario puede tener un nivel de acceso superior, pero sólo se necesita acceso de sólo lectura y es el nivel recomendado. <p>Para el acceso a Novell eDirectory, utilice la notación LDAP estándar. Por ejemplo:</p> <pre>cn=admin_solo_lectura,ou=usuarios,o=miempresa</pre> <p>Para Microsoft Active Directory, utilice la notación de dominios estándar. Por ejemplo:</p> <pre>AdminSoloLectura@miempresa.com</pre> 3. Haga clic en <i>Aceptar</i> para mostrar el directorio LDAP en la lista de origen. 4. Busque en el directorio el dispositivo deseado. 5. Haga clic en ➡ para mover el dispositivo a la lista <i>Dispositivos seleccionados</i>. 6. Cuando haya terminado de seleccionar dispositivos, haga clic en <i>Aceptar</i>.

Página del asistente	Detalles
Página Introducir credenciales > campo <i>Guardar credenciales en almacén de datos.</i>	<p>La página Introducir credenciales permite proporcionar los nombres de usuario y las contraseñas necesarios para distribuir el agente de Adaptive a los dispositivos incluidos en la tarea.</p> <p>Las credenciales se almacenan sólo en la memoria, a no ser que se guarden. Las credenciales guardadas se cifran en la base de datos para aumentar la seguridad.</p> <p>Las credenciales que no se guardan se eliminan de la memoria cuando se reinicia el servidor de ZENworks. Si se dispone a crear una tarea de distribución programada, puede serle útil guardar las credenciales para asegurarse de que sigan disponibles cuando se realice la distribución.</p>
Página Introducir credenciales > campo <i>Credenciales</i>	<p>Para añadir una credencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en <i>Añadir</i> para mostrar el recuadro de diálogo Introducir información de credencial. En el campo <i>Usuario</i>, especifique el nombre de usuario adecuado. <p>Para distribuir el agente de Adaptive, el servidor de ZENworks debe ofrecer la posibilidad de asignar una unidad al recurso compartido de administración del dispositivo (ADMIN\$). Para ello se requieren las credenciales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si el dispositivo es miembro de un dominio: puede utilizar una credencial de dominio o de administrador de grupo local. Si se utilizan las credenciales locales, se debe especificar el nombre de usuario como <code>nombre_estación_de_trabajo\nombre_usuario</code> para distinguirlas de las credenciales del dominio. ♦ Si el dispositivo no es miembro de un dominio: se deben utilizar las credenciales de un grupo de administradores local. Escriba la contraseña del usuario en los campos <i>Contraseña</i> y <i>Vuelva a introducir la contraseña.</i> Haga clic en <i>Aceptar</i> para guardar las credenciales. <p>Dependiendo del entorno, puede ser que las credenciales no proporcionen acceso a todos los dispositivos a los que se desea distribuir el agente de Adaptive. En ese caso, deberá añadir tantas credenciales como sean necesarias para cubrir los dispositivos incluidos en la tarea. El servidor de ZENworks utilizará las primeras credenciales que funcionen.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar programa	<p>El recuadro de diálogo Seleccionar programación permite elegir si la tarea se debe ejecutar inmediatamente (opción <i>Ahora</i>) o si se debe programar para que se ejecute en una fecha y hora futuras. Si selecciona <i>Programadas</i>, seleccione una de las siguientes programaciones:</p> <p>Sin programación: indica que no se ha definido ninguna programación. La tarea no se ejecutará hasta que se defina una programación o hasta que se lance manualmente. Esto resulta de utilidad si se desea crear la tarea y volver a ella más adelante para establecer la programación o ejecutarla manualmente.</p> <p>Fecha concreta: especifica una o más fechas en las que se ejecutará la tarea.</p> <p>Periódico: identifica días concretos de la semana, del mes o un intervalo fijo en los que se ejecutará la tarea.</p> <p>Consulte el Apéndice B, “Programaciones”, en la página 131 o haga clic en el botón <i>Ayuda</i> para obtener más información acerca de las programaciones.</p>
Página Seleccionar servidor primario > campo <i>Servidor primario</i>	<p>Seleccione el servidor de ZENworks que debe llevar a cabo la tarea de distribución.</p>
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Anular valores de servidor proxy de Windows de zona</i>	<p>Seleccione esta opción si desea anular los valores de configuración del servidor proxy de Windows configurados en la zona de gestión para modificar los ajustes de una tarea.</p> <p>Un servidor proxy Windows se utiliza principalmente para los servidores primarios Linux que no pueden llevar a cabo tareas de distribución en dispositivos Windows gestionados. No obstante, también puede utilizar un servidor proxy de Windows para los servidores Windows si desea distribuir dispositivos en una subred diferente de la del servidor primario.</p> <p>Para proteger la información que se transmite entre el servidor de ZENworks y el servidor proxy de Windows (por ejemplo, las credenciales de distribución), la conexión entre el servidor de ZENworks y el servidor proxy de Windows se protege mediante la tecnología SSL.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Seleccionar servidor proxy de Windows > campo <i>Utilizar > servidor proxy de Windows para el servidor primario de Windows</i>	<p>Seleccione esta opción si desea utilizar un servidor proxy de Windows en lugar del servidor primario de Windows.</p> <p>Para la distribución, debe añadir el servicio Compartir archivos e impresoras como excepción en los valores de configuración del cortafuegos de Windows. Por defecto, el ámbito de la excepción sólo se aplica a una subred local. Si el dispositivo de destino se encuentra en una subred distinta a la del servidor primario desde el que se ejecuta la tarea de distribución, también hay que añadir la dirección IP del servidor primario como excepción. Sin embargo, si utiliza un servidor proxy de Windows en la misma subred que la de un dispositivo de destino, no tendrá que cambiar el ámbito de la excepción del cortafuegos de Windows.</p> <p>Alternativo (proxy) de Windows: seleccione el dispositivo Windows gestionado (servidor o estación de trabajo) en el que desee realizar tareas de distribución en nombre de los servidores Linux primarios o los servidores Windows.</p> <p>Tiempo límite del servidor proxy de Windows: especifique el número de segundos que debe esperar el servidor ZENworks para recibir una respuesta del servidor proxy de Windows. Las respuestas recibidas después del tiempo límite especificado se desechan.</p>
Página Opciones generales > campo <i>Paquete de distribución</i>	<p>En función de la arquitectura del procesador del dispositivo gestionado, seleccione el paquete de distribución que se debe usar para instalar ZENworks Adaptive Agent en el dispositivo.</p> <p>Si no conoce con seguridad la arquitectura del procesador del dispositivo, elija el paquete cuya arquitectura de destino sea Todos, puesto que este valor incluye las plataformas de 32 y 64 bits. Si el paquete seleccionado se ha suprimido del servidor primario, se utilizará el paquete de distribución por defecto.</p>
Página Opciones generales > campo <i>Especifique la carpeta de instalación del agente</i>	<p>Especifique el directorio del dispositivo gestionado donde desee instalar ZENworks Adaptive Agent. Por defecto, el agente se instala en el directorio especificado mediante la variable de entorno del sistema <code>%ZENWORKS_HOME%</code> o en el directorio <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> en caso de que la variable no esté definida en el dispositivo gestionado.</p> <p>Asegúrese de que la vía de instalación no contenga espacios.</p> <hr/> <p>Nota: si el directorio especificado no se puede crear, el agente se instalará en la ubicación por defecto.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Opciones generales > <i>Opción de re arranque</i>	<p>Tras instalar ZENworks Adaptive Agent, es necesario re arrancar el dispositivo para que se pueda utilizar dicho agente. Realice las acciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione la opción de re arranque que desee. <ul style="list-style-type: none"> ♦ De inmediato: para re arrancar inmediatamente después de la instalación del agente de Adaptive, seleccione <i>De inmediato</i> para forzar el procedimiento en el dispositivo. ♦ Manual: para que el usuario pueda re arrancar manualmente el dispositivo cuando le interese, seleccione <i>Manual</i>. ♦ Programadas: para re arrancar el dispositivo a una hora especificada, seleccione <i>Programado</i>. Cumplimente los campos de la programación. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Fecha de inicio: haga clic en  para mostrar un calendario que se puede usar para seleccionar una fecha para el evento. ♦ Inicio: especifique la hora a la que se debe iniciar el evento. ♦ Utilizar la hora coordinada universal (UTC): la hora de inicio se convierte a hora coordinada universal (UTC). Seleccione esta opción para indicar que la hora de inicio que se ha introducido ya está en hora coordinada universal y no se debe convertir. Por ejemplo, imagine que se encuentra en la zona horaria de Argentina. Si introduce 10:00 a.m. y selecciona esta opción, la hora de inicio se programa a las 10:00 UTC. Si no la selecciona, la hora de inicio se programará a las 14:00 UTC, porque la hora de Argentina es UTC -4 horas. 2. (Opcional) Seleccione la opción <i>No preguntar antes de re arrancar</i> si no desea que se muestre el mensaje sobre el re arranque.
Página Añadir clave de registro	<p>Seleccione la clave de registro adecuada para usarla durante la fase de registro del proceso de distribución. Las claves de registro proporcionan información sobre las carpetas y los grupos a los que se asigna un dispositivo durante el registro. La selección de una clave de registro es opcional. Si no se selecciona, se utilizan reglas de registro para determinar las asignaciones de carpeta y de grupo. Para distribuir a servidores o estaciones de trabajo, seleccione una clave de registro de servidor o una clave de registro de estación de trabajo respectivamente.</p> <p>Para obtener más información acerca de las claves y las reglas de registro, consulte el Capítulo 9, "Registro de dispositivos", en la página 67.</p>

Página del asistente	Detalles
Página Distribución previa/posterior	<p>Especifique los comandos que desee ejecutar antes y después de instalar Adaptive Agent en un dispositivo. Por ejemplo, se pueden ejecutar comandos del sistema operativo, iniciar guiones o lanzar ejecutables.</p> <p>Los comandos se transmiten al preagente como parte del paquete de tareas de distribución. El preagente ejecuta los comandos en el espacio del sistema, por lo que sólo se deben especificar comandos que no requieran la intervención del usuario.</p> <p>Para obtener más información acerca de los comandos previos y posteriores a la distribución, haga clic en el botón <i>Ayuda</i>.</p>

Cuando finalice el asistente, la tarea de distribución se añadirá a la lista en el panel Tareas de distribución. Puede usar el panel para gestionar tareas actuales o crear otras nuevas para distribuir ZENworks Adaptive Agent a los dispositivos. El panel incluye la siguiente información para cada tarea:

- ♦ **Nombre:** muestra el nombre asignado a la tarea. Si se muestra el texto *Credenciales borradas* debajo del nombre de la tarea, las credenciales necesarias para llevar a cabo la tarea en los dispositivos de destino se han borrado de la memoria del servidor de ZENworks y hay que volver a introducirlas. Para evitar que las credenciales se pierdan al borrarlas de la memoria, deberá almacenarlas en la base de datos de ZENworks.
- ♦ **Programar:** muestra la fecha en la que está programado que se ejecute la tarea.
- ♦ **Estado:** muestra la siguiente información de estado: *Programadas, Pendiente, Instalando, Registrando, Inactivo, Terminado* o *Error*. Se puede pasar el cursor del ratón sobre algunos estados para recibir más información.

Si se produce un error, el error también se registrará para el dispositivo de destino en el panel Dispositivos distribuibles. Puede hacer clic en el dispositivo de destino del panel Dispositivos distribuibles para recibir más información sobre el error.

10.5 Distribución manual del agente

En lugar de hacer que el servidor de ZENworks distribuya el agente de Adaptive a un dispositivo, puede descargar el paquete de distribución del agente de Adaptive manualmente desde el servidor e instalar el agente.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo cumple los requisitos necesarios (consulte “[Requisitos de los dispositivos gestionados](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*).
- 2 En el dispositivo de destino, abra la siguiente dirección en un navegador Web:
<http://servidor/zenworks-setup>
donde *servidor* es el nombre DNS o la dirección IP de un servidor de ZENworks.



El navegador Web mostrará una lista de paquetes de distribución. Existen dos tipos de paquetes para cada arquitectura (32 y 64 bits):

Red: el paquete de red sólo descarga e instala el preagente en el dispositivo de destino; a continuación el preagente descarga e instala ZENworks Adaptive Agent desde el servidor de ZENworks. El paquete de red requiere que el entorno Microsoft .NET esté instalado en el dispositivo antes de que sea posible distribuir el agente.

Independiente: el paquete independiente descarga el preagente y el agente de Adaptive en el dispositivo de destino; a continuación el preagente instala el agente de Adaptive desde el dispositivo local. El paquete independiente resulta útil cuando se necesita instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo que está desconectado de la red en ese momento. Puede guardar el paquete en un medio extraíble (CD, dispositivo de memoria USB, etc.) y hacer que el dispositivo independiente ejecute el paquete desde el medio. El agente de Adaptive se instala en el dispositivo, pero no se produce ningún registro ni gestión hasta que el dispositivo no se conecta a la red.

Personalizar: el nombre del paquete, Agente por defecto, hace referencia a los paquetes de distribución predefinidos. Los paquetes de distribución personalizados creados con la opción Distribución > Editar paquete de distribución, se muestran con el nombre que se les dio al crearlos.

3 Haga clic en el nombre del paquete de distribución que desea utilizar; guarde el paquete en la unidad local del dispositivo o ejecútelo desde el servidor de ZENworks.

4 Si ha descargado el paquete, láncelo en el dispositivo.

Para obtener información acerca de las opciones que puede utilizar con el paquete, consulte [“Opciones de paquete” en la página 109](#).

5 Cuando finalice la instalación, se mostrará un mensaje que le preguntará si desea reorganizar. Seleccione una de las siguientes opciones:

- ♦ No haga nada para que el reorganización automática se produzca cuando transcurran 5 minutos.
- ♦ Haga clic en *Cancelar*. Posteriormente deberá reiniciar.
- ♦ Haga clic en *Aceptar* para reorganizar inmediatamente.

Cuando el dispositivo reanque, se registrará en la zona de gestión y se colocará un icono de ZENworks en el área de notificación (bandeja del sistema).

En el Centro de control de ZENworks, el dispositivo se mostrará en la estructura de carpetas `\Servidores` o en la estructura de carpetas `\Estaciones de trabajo` de la página `Dispositivos`.

Opciones de paquete

Puede usar las opciones que se indican a continuación a la hora de ejecutar un paquete de distribución desde la línea de comandos. La sintaxis es la siguiente:

```
nombre del paquete opción1 opción2 ...
```

Por ejemplo:

```
PreAgentPkg_Agent.exe -q -v -k claverestrol
```

El comando acepta las siguientes opciones:

- x:** no reinicia tras la instalación. (Sólo para Windows)
- q:** omite la confirmación de reanque. (Sólo para Windows)
- d *vía_destino*:** extrae los archivos en la vía de destino especificada. La vía por defecto es `c:\windows\novell\zenworks\stage`.
- h:** muestra la información de ayuda.
- k:** la clave de registro utilizada para registrar el dispositivo en la zona de gestión.
- l:** muestra el contenido del paquete únicamente. No extrae el paquete y ejecuta la instalación.
- n:** extrae el paquete pero no ejecuta la instalación.
- v:** activa el registro de pantalla detallado.

Además de las opciones indicadas, hay dos opciones BUILDTIME adicionales (`-f archivo` y `-o archivo_salida`) que se usan para crear paquetes. Estas opciones sólo se deben usar bajo la supervisión de los servicios técnicos de Novell.

10.6 Desinstalación del agente

Para obtener información acerca de cómo desinstalar ZENworks Adaptive Agent, consulte [“Desinstalación de un servidor primario, un satélite o un dispositivo gestionado de Windows”](#) en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

Distribución de ZENworks Adaptive Agent a dispositivos Linux

11

ZENworks 10 Configuration Management no admite la gestión de dispositivos Linux. Sin embargo, puede utilizar un dispositivo Linux como satélite de ZENworks instalando el paquete de Linux Adaptive Agent en el dispositivo y configurando el dispositivo como satélite.

Un satélite es un dispositivo que realiza las funciones que normalmente lleva a cabo un servidor primario de ZENworks. Cuando se configura un dispositivo Linux como satélite, se debe indicar qué funciones llevará a cabo: generación de imágenes, recopilación o contenido.

Consulte las siguientes secciones:

- ♦ Para obtener información sobre cómo instalar ZENworks Adaptive Agent en un dispositivo Linux, consulte [“Instalación de ZENworks Adaptive Agent en Linux”](#) en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Para obtener información detallada sobre cómo desinstalar ZENworks Adaptive Agent de un satélite Linux, consulte [“Desinstalación de un satélite Linux de ZENworks 10 Configuration Management SP3”](#) en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

Distribución del módulo de sólo inventario

12

Si un dispositivo Windows no cumple los requisitos para la distribución del agente de Adaptive, o si pretende realizar un inventario de un dispositivo Windows, Linux, NetWare® o Macintosh OS X, puede distribuir el módulo de sólo inventario. Consulte “[Requisitos del sistema](#)” en la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management* para obtener información acerca de las versiones de las plataformas en las que se admite el uso del módulo de sólo inventario.

En las secciones siguientes se proporcionan instrucciones:

- ♦ Sección 12.1, “Descarga del módulo desde un servidor de ZENworks”, en la página 113
- ♦ Sección 12.2, “Instalación en Linux/UNIX”, en la página 114
- ♦ Sección 12.3, “Instalación en NetWare”, en la página 115
- ♦ Sección 12.4, “Instalación en Windows”, en la página 115
- ♦ Sección 12.5, “Instalación en Macintosh OS X”, en la página 115

12.1 Descarga del módulo desde un servidor de ZENworks

- 1 En el dispositivo de destino, abra la siguiente dirección en un navegador Web:

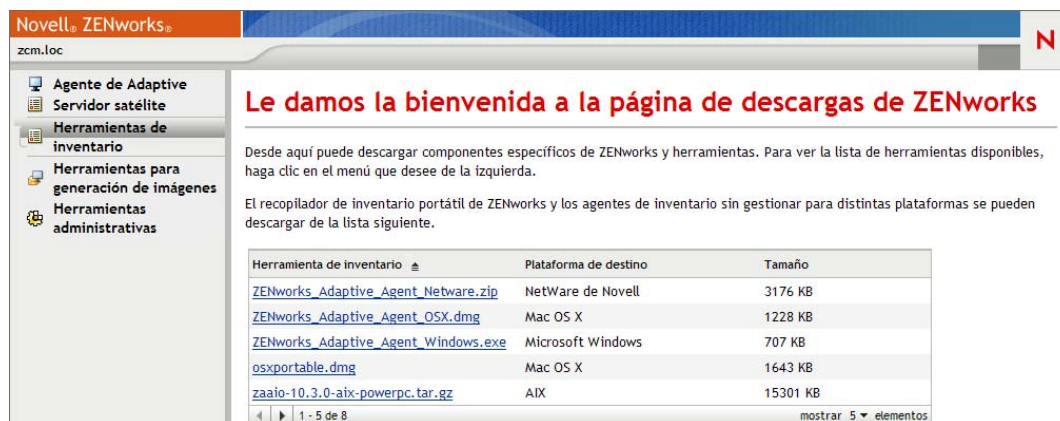
`http://servidor/zenworks-setup`

donde *servidor* es el nombre DNS o la dirección IP de un servidor de ZENworks®.

Si se dispone a descargar el módulo de NetWare, abra el navegador Web en un dispositivo en el que disponga acceso de copia de archivos al servidor NetWare.

Importante: el módulo de sólo inventario emplea el puerto por defecto (80 o 443) y no el puerto personalizado que se haya configurado en el servidor de ZENworks.

- 2 En el panel de navegación izquierdo, haga clic en *Herramientas de inventario*.



The screenshot shows a web browser window with the URL `zcm.loc`. The page title is "Le damos la bienvenida a la página de descargas de ZENworks". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: "Agente de Adaptive", "Servidor satélite", "Herramientas de inventario" (highlighted), "Herramientas para generación de imágenes", and "Herramientas administrativas". The main content area contains a welcome message and a table of available tools.

Herramienta de inventario	Plataforma de destino	Tamaño
ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip	NetWare de Novell	3176 KB
ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg	Mac OS X	1228 KB
ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe	Microsoft Windows	707 KB
osxportable.dmg	Mac OS X	1643 KB
zaaio-10.3.0-aix-powerpc.tar.gz	AIX	15301 KB

At the bottom of the table, it says "mostrar 5 elementos".

El módulo de sólo inventario para cada plataforma se muestra en la página:

Plataforma	Nombre de archivo
Novell® NetWare	ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip
Mac OS X	ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg
Microsoft Windows	ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe
AIX	zaaio-10.3.0-aix-powerpc.tar.gz
HP-UX	zaaio-10.3.0-hpux.-parisc.tar.gz
Linux	zaaio-10.3.0-linux-x86.tar.gz
Solaris	zaaio-10.3.0-sunos-sparc.tar.gz

- 3 Haga clic en el nombre de archivo para la plataforma deseada y descargue el archivo.
- 4 Pase a una de las siguientes secciones para continuar con la instalación del módulo:
 - [Sección 12.2, “Instalación en Linux/UNIX”, en la página 114](#)
 - [Sección 12.3, “Instalación en NetWare”, en la página 115](#)
 - [Sección 12.4, “Instalación en Windows”, en la página 115](#)
 - [Sección 12.5, “Instalación en Macintosh OS X”, en la página 115](#)

12.2 Instalación en Linux/UNIX

- 1 Entre como usuario con derechos de instalación en el dispositivo.
- 2 Asegúrese de que ha descargado el paquete correcto del módulo de sólo inventario en el dispositivo de destino. Si no lo ha hecho, consulte la [Sección 12.1, “Descarga del módulo desde un servidor de ZENworks”, en la página 113](#).
- 3 Cree un directorio temporal para descomprimir los archivos de instalación. No utilice el directorio `/tmp` como directorio de instalación temporal, ya que eso interferiría con el paquete de instalación. En su lugar, puede crear un subdirectorio en `/tmp`, por ejemplo, `/tmp/zaaio`.
- 4 Mueva el paquete descargado al directorio que ha creado en el [Paso 3](#).
- 5 En un indicador de comando, cambie a la ubicación del paquete del módulo de sólo inventario.
- 6 Descomprima el paquete del módulo de sólo inventario ejecutando el siguiente comando, donde se usa el paquete para Linux como ejemplo, desde el directorio donde se encuentre el paquete:

```
tar -zxvf zaaio-10.3.0-linux-x86.tar.gz
```

- 7 Instale el módulo de sólo inventario ejecutando el siguiente comando, donde se usa el paquete para Linux como ejemplo, desde el directorio donde se encuentre el archivo:

```
./zenumia-install.sh -s <servidor>
```

donde *servidor* es el nombre DNS o la dirección IP de un servidor de ZENworks.

El programa de instalación no requiere intervención por parte del usuario. Cuando haya terminado, el módulo de sólo inventario se iniciará y el dispositivo se añadirá a la página de dispositivos en inventario del Centro de control de ZENworks (pestaña *Dispositivos* > pestaña *En inventario* > carpeta *Estaciones de trabajo* o *Servidores*).

- 8 Suprima el directorio creado en el [Paso 3](#) y todo su contenido.

12.3 Instalación en NetWare

- 1 Asegúrese de haber descargado el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip` a un dispositivo que tenga acceso al servidor NetWare de destino. Si no lo ha hecho, consulte la [Sección 12.1, “Descarga del módulo desde un servidor de ZENworks”](#), en la página 113.
- 2 Extraiga el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip` a `sys:\temp\zen_aa` en el servidor NetWare de destino.
- 3 Introduzca el comando siguiente en la consola de NetWare para iniciar la instalación:

```
sys:\temp\zen_aa\install Dirección_IP_servidor_ZENworks
```

Por ejemplo:

```
sys:\temp\zen_aa\install 1.1.1.1
```

Los archivos del módulo de sólo inventario se copiarán a `sys:\zenworks\zaa` y se cargará `zenaa.nlm`.

Si `zenaa.nlm` no se carga, introduzca el comando siguiente:

```
load zenaa
```

El dispositivo se añadirá a la página de dispositivos en inventario del Centro de control de ZENworks (pestaña *Dispositivos* > pestaña *En inventario* > carpeta *Estaciones de trabajo* o *Servidores*).

12.4 Instalación en Windows

- 1 Asegúrese de haber descargado el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe` al dispositivo Windows de destino. Si no lo ha hecho, consulte la [Sección 12.1, “Descarga del módulo desde un servidor de ZENworks”](#), en la página 113.
- 2 Asegúrese de que la ubicación del archivo `msiexec.exe` del equipo de destino se encuentra en la variable de vía de dicho equipo.
- 3 En el indicador de comando, ejecute `ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe` para lanzar el programa de instalación.

El programa de instalación no requiere intervención por parte del usuario. Cuando haya terminado, el módulo de sólo inventario se iniciará y el dispositivo se añadirá a la página de dispositivos en inventario del Centro de control de ZENworks (pestaña *Dispositivos* > pestaña *En inventario* > carpeta *Estaciones de trabajo* o *Servidores*).


12.5 Instalación en Macintosh OS X

- 1 Asegúrese de que ha descargado la imagen de disco `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg` al dispositivo Macintosh de destino.

Para obtener más información sobre cómo descargar la imagen de disco

`ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg`, consulte la [Sección 12.1, “Descarga del módulo desde un servidor de ZENworks”](#), en la página 113.

- 2 Haga doble clic en el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg`.

- 3 Comprima el paquete `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX` en un archivo zip de una de estas formas:
 - ♦ Si utiliza un ratón de un botón, seleccione el paquete `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX`, haga clic en  en la barra de herramientas y seleccione la opción *Comprimir* “*ZENworks_Adaptive_Agent_OSX*”.
 - ♦ Si utiliza un ratón de tres botones, haga clic con el botón derecho en el paquete `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX` y seleccione la opción *Comprimir* “*ZENworks_Adaptive_Agent_OSX*”.

Se generará el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.zip` en el escritorio.

- 4 Haga doble clic en el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.zip` para generar el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.pkg`.
- 5 Haga doble clic en el archivo `ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.pkg` para lanzar el paquete de instalación.
- 6 Si aparece un mensaje indicando que es necesario ejecutar un programa para determinar si el paquete se puede instalar, haga clic en *Continuar* hasta que llegue a la página Seleccionar destinos.
- 7 Seleccione un volumen de destino y haga clic en *Continuar* para mostrar la página de tipo de instalación.
- 8 Haga clic en *Instalar*.
- 9 Cuando se le pida que realice una autenticación, introduzca un nombre de usuario y una contraseña para el dispositivo de destino y haga clic en *OK*.

La instalación comenzará. El archivo `servername.txt`, que contiene texto en el que se le pide que introduzca el nombre de un servidor de ZENworks, se abrirá en una ventana de TextEdit.

- 10 En la línea inferior del archivo de texto, introduzca la dirección IP o el nombre DNS del servidor de ZENworks con el que desee que se comuniquen el dispositivo.
- 11 Guarde el archivo y cierre la ventana.

Se instalarán los archivos del cliente.

Si se dispone a distribuir el módulo a varios dispositivos, puede crear un archivo de opciones para incluirlo con el paquete. Con este archivo de opciones instalado, la ventana de TextEdit no aparecerá y podrá omitir este paso. Para obtener información acerca de la creación de un archivo de opciones, consulte [“Personalización del archivo de opciones del instalador” en la página 116](#).

- 12 Cuando la instalación haya finalizado, haga clic en *Cerrar*.

El módulo de sólo inventario se iniciará y el dispositivo se añadirá a la página de dispositivos en inventario del Centro de control de ZENworks (pestaña *Dispositivos* > pestaña *En inventario* > carpeta *Estaciones de trabajo* o *Servidores*).

Personalización del archivo de opciones del instalador

Si desea instalar el módulo de sólo inventario en varios dispositivos y desea conectarlos al mismo servidor ZENworks, puede crear un archivo de opciones que contenga el nombre del servidor ZENworks. Esto provoca que el paquete de instalación no pida el nombre del servidor de ZENworks lanzando el archivo `servername.txt`. El archivo de opciones se crea automáticamente al instalar el módulo en un dispositivo. Si desea que los dispositivos restantes utilicen el mismo archivo de opciones, simplemente puede distribuir una copia del paquete que ha usado para instalar el cliente de recopilación.

Para crear un archivo de opciones distinto:

- 1** Abra un editor de texto que no sea TextEdit e introduzca la línea siguiente:

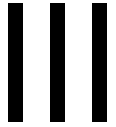
```
-s nombre_servidor_ZENworks
```

Si los dispositivos Macintosh no son capaces de resolver el nombre DNS del servidor de ZENworks, puede utilizar la dirección IP:

```
-s 192.168.3.39
```

- 2** Guarde al archivo de texto con el nombre `options` (sin extensión).
- 3** Asegúrese de que el archivo de texto se ha guardado como texto sin formato.
- 4** Presione la tecla Ctrl mientras hace clic en el archivo `zenumia.pkg` y seleccione *Obtener información*. Asegúrese de que los permisos están establecidos en Lectura y escritura.
- 5** Copie el archivo en el archivo `zenumia.pkg`.
Ya puede utilizar el archivo de paquete sin que aparezca la ventana de TextEdit como parte de la instalación.

Eliminación y retiro de dispositivos



Las siguientes secciones proporcionan información e instrucciones que le ayudarán a suprimir o retirar dispositivos del sistema ZENworks®.

Si suprime un dispositivo servidor o estación de trabajo, el dispositivo seleccionado se elimina del sistema ZENworks®.

La retirada de un dispositivo no es lo mismo que la supresión de un dispositivo. Al retirar un dispositivo, su GUID se conserva (al suprimir un dispositivo, su GUID también se suprime). Tras retirar un dispositivo, toda la información de inventario se guarda y se puede utilizar, pero se eliminan todas las asignaciones de directivas y lotes. Los dispositivos retirados permanecen en un estado temporal hasta que se anula su retiro o se suprimen. Si anula el retiro del dispositivo más adelante, se restauran sus asignaciones. Es posible retirar tanto dispositivos gestionados como dispositivos en inventario.

- ♦ [Capítulo 13, “Supresión de dispositivos del sistema ZENworks”, en la página 121](#)
- ♦ [Capítulo 14, “Retiro y anulación de retiro de dispositivos”, en la página 123](#)

Supresión de dispositivos del sistema ZENworks

13

Si se suprime un dispositivo servidor o estación de trabajo, el dispositivo se elimina del sistema ZENworks®, se suprime el GUID y se elimina toda la información de inventario y todas las asignaciones de directivas y lotes.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado situado junto a la carpeta *Servidores* o *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de servidores o estaciones de trabajo del sistema ZENworks.
- 3 Marque la casilla de verificación situada delante del servidor o la estación de trabajo (es posible seleccionar varios dispositivos).
- 4 Haga clic en *Suprimir*.

No se puede suprimir un servidor primario de ZENworks desde la pestaña *Dispositivos*. Si selecciona un servidor primario en el [Paso 3](#) y hace clic en *Suprimir*, se muestra el siguiente mensaje de error:

```
Error: The object "vm232w2k3ent" is a Primary Server and cannot be
deleted. To delete a Primary Server, go to Configuration, Server Hierarchy,
(select a Primary Server), Action, Delete ZENworks Server.
```

Para obtener más información acerca de la eliminación de un servidor primario de ZENworks, consulte “[Supresión de un servidor primario de ZENworks](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Retiro y anulación de retiro de dispositivos

14

Si retira un dispositivo servidor o estación de trabajo, el dispositivo seleccionado se retira de la zona de ZENworks®. La retirada de un dispositivo no es lo mismo que la supresión de un dispositivo. Al retirar un dispositivo, su GUID se conserva (al suprimir un dispositivo, su GUID también se suprime). Tras retirar un dispositivo, toda la información de inventario se guarda y se puede utilizar, pero se eliminan todas las asignaciones de directivas y lotes. Los dispositivos retirados permanecen en un estado temporal hasta que se anula su retiro o se suprimen. Si anula el retiro del dispositivo más adelante, se restauran sus asignaciones. Es posible retirar tanto dispositivos gestionados como dispositivos en inventario.

Para retirar o anular el retiro de un dispositivo, debe contar con derechos para modificar el dispositivo. Para obtener más información, consulte “[Gestión de derechos de administrador](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para retirar o anular el retiro de un dispositivo gestionado:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado situado junto a la carpeta *Servidores* o *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de servidores o estaciones de trabajo del sistema ZENworks.

Figura 14-1 Panel *Dispositivos* en el que se muestra la lista de servidores.

Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input checked="" type="checkbox"/>	zendoct1b	Servidor	win2003-se-sp2-x86	12:07	


- 3 Marque la casilla de verificación situada delante del servidor o la estación de trabajo (es posible seleccionar varios dispositivos).

Antes de que se pueda retirar un servidor primario de ZENworks, hay que bajarlo de nivel. Para obtener más información, consulte “[Cambio de las relaciones padre-hijo de los servidores primarios](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4 Haga clic en *Acción > Retirar dispositivo* para retirar el dispositivo hasta la próxima vez que se actualice.

O bien

Haga clic en *Acción > Anular retiro* para anular el retirar del dispositivo hasta la próxima vez que se actualice.

Para los dispositivos retirados, se muestra el icono  en la columna *Estado* de la lista *Servidores* o *Estaciones de trabajo*. Puede pasar el puntero del ratón sobre la hora para comprobar la fecha y la hora completas.

Nota: para retirar un dispositivo de inmediato, marque la casilla de verificación situada delante de los servidores o estaciones de trabajo oportunos y haga clic en *Tareas rápidas > Retirar dispositivo ahora*.


Para anular el retiro de inmediato, marque la casilla de verificación situada delante de los servidores o estaciones de trabajo oportunos y haga clic en *Tareas rápidas > Anular retiro del dispositivo ahora*.

Para retirar o anular el retiro de un dispositivo en inventario:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Dispositivos > En inventario*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado situado junto a la carpeta *Servidores* o *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de servidores o estaciones de trabajo del sistema ZENworks.

Figura 14-2 Panel *Dispositivos* con la lista de dispositivos inventariados

[Dispositivos en inventario](#) > **Estaciones de trabajo**


Estaciones de trabajo				
Nuevo ▾ Editar ▾ Suprimir Acción ▾				
<input type="checkbox"/>	Nombre	Sistema operativo	Tipo	Retirado
<input type="checkbox"/>	 ZENDOCWKS2	winxp-pro-sp2-x86	Estación de trabajo	

1 - 1 de 1 mostrar 10 ▾ elementos

- 3 Marque la casilla de verificación situada delante del servidor o la estación de trabajo que desee retirar o cuyo retiro desee anular (puede seleccionar varios dispositivos).
- 4 Haga clic en *Acción > Retirar dispositivo*.

O bien

Haga clic en *Acción > Anular retiro de dispositivo*.

Para los dispositivos retirados, se muestra el icono  en la columna *Estado* de la lista *Servidores* o *Estaciones de trabajo*. Puede pasar el puntero del ratón sobre la hora para comprobar la fecha y la hora completas.

Puede buscar todos los dispositivos retirados del sistema ZENworks.

Para buscar servidores y estaciones de trabajo retirados:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Dispositivos*.
- 2 (Condicional) Para buscar tanto servidores como estaciones de trabajo retirados, diríjase al [Paso 3](#).

O bien

Para buscar sólo servidores retirados, haga clic en el enlace subrayado situado junto a la carpeta *Servidores* para mostrar la lista de servidores.

O bien

Para buscar sólo estaciones de trabajo retiradas, haga clic en el enlace subrayado situado junto a la carpeta *Estaciones de trabajo* para mostrar la lista de estaciones de trabajo.

- 3 En el cuadro Buscar, seleccione *Retirados* en la lista desplegable *Estado del dispositivo*.

Figura 14-3 Cuadro Buscar con la opción *Retirados* seleccionada.

The image shows a search dialog box titled "Buscar" with a search icon and a right-pointing arrow. Below the title is a link for "Búsqueda avanzada". The dialog contains several filter sections, each with a label and a dropdown menu:

- Nombre:** An empty text input field.
- Tipo:** A dropdown menu with "Todos los tipos" selected.
- Sistema operativo:** A dropdown menu with "Cualquiera" selected.
- Estado del mensaje:** A dropdown menu with "Cualquiera" selected.
- Estado de conformidad:** A dropdown menu with "Cualquiera" selected.
- Estado del dispositivo:** A dropdown menu with "Cualquiera" selected. The dropdown is open, showing a list of options: "Cualquiera", "Perdidos", "Normal", and "Retirados". The "Retirados" option is highlighted with a blue background.

- 4 Haga clic en *Buscar*.

Apéndices

IV

- ♦ [Apéndice A, “Visualización de los informes predefinidos”, en la página 129](#)
- ♦ [Apéndice B, “Programaciones”, en la página 131](#)
- ♦ [Apéndice C, “Configuración de NMAP para ZENworks”, en la página 135](#)
- ♦ [Apéndice D, “Solución de problemas de descubrimiento, distribución y retiro”, en la página 137](#)
- ♦ [Apéndice E, “Actualizaciones de la documentación”, en la página 143](#)

Visualización de los informes predefinidos



Debe tener instalado ZENworks Reporting Server para ver los informes predefinidos. Para obtener más información acerca de cómo instalar ZENworks Reporting Server, consulte la [Guía de instalación ZENworks Reporting Server de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para ver los informes predefinidos para los dispositivos descubiertos y los sistemas ZENworks®:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Informes*.
- 2 En el panel Informes de ZENworks Reporting Server, haga clic en *InfoView de ZENworks Reporting Server* para lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server.
- 3 Acceda a la carpeta *Informes de Novell ZENworks > Informes predefinidos* y despliegue la lista.
- 4 Haga clic en *Dispositivos descubiertos*.

Se incluyen los siguientes informes predefinidos para los dispositivos descubiertos:

- ♦ **Routers Cisco:** muestra información sobre los routers CISCO descubiertos.
- ♦ **Dispositivos distribuibles:** muestra todos los dispositivos descubiertos identificados como tipos que permiten la distribución de ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Lista de dispositivos:** muestra los dispositivos descubiertos, inventariados y gestionados de la zona de gestión. Este informe se encuentra en la carpeta del sistema ZENworks (*Informes de Novell ZENworks > Informes predefinidos*).
- ♦ **Dispositivos gestionados por zona de gestión de ZENworks:** muestra todos los dispositivos descubiertos que tienen ZENworks Adaptive Agent instalado. También muestra información de la zona de gestión para todos los dispositivos descubiertos.
- ♦ **Dispositivos no compatibles:** muestra el número de dispositivos no compatibles que hay en una zona.
- ♦ **Número de páginas por impresora:** muestra las impresoras descubiertas y el número de páginas imprimidas por cada impresora.
- ♦ **Alertas de impresora:** muestra alertas de impresoras y de sus elementos de las impresoras descubiertas.
- ♦ **Niveles de suministro de la impresora:** muestra los niveles de suministro de las impresoras descubiertas, como el tóner, el depósito de residuos de tóner o el fusor.
- ♦ **Servidores no gestionados:** muestra todos los dispositivos descubiertos identificados como servidores que permiten la distribución de ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ **Estaciones de trabajo no gestionadas:** muestra todos los dispositivos descubiertos identificados como estaciones de trabajo que permiten la distribución de ZENworks Adaptive Agent.

Para obtener más información sobre la creación y gestión de informes, consulte la [Referencia sobre informes de sistema de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Programaciones

B

Hay disponibles las siguientes programaciones para las tareas de descubrimiento y distribución:

- ♦ [Sección B.1, “Ahora”, en la página 131](#)
- ♦ [Sección B.2, “Sin programación”, en la página 131](#)
- ♦ [Sección B.3, “Fecha concreta”, en la página 131](#)
- ♦ [Sección B.4, “Periódico”, en la página 132](#)

B.1 Ahora

Ejecuta la tarea de inmediato después de completar el asistente.


B.2 Sin programación

indica que no se ha definido ninguna programación. La tarea no se ejecutará hasta que se defina una programación o hasta que se lance manualmente. Esto resulta de utilidad si se desea crear la tarea y volver a ella más adelante para establecer la programación o ejecutarla manualmente.

B.3 Fecha concreta

La opción de programación *Fecha concreta* permite especificar una o más fechas en las que se debe ejecutar la tarea.

B.3.1 Fechas de inicio

Haga clic en  para mostrar un calendario que se puede usar para seleccionar una fecha para la tarea. Puede añadir varias fechas de una en una.

B.3.2 Ejecutar evento todos los años

Seleccione esta opción para ejecutar la tarea cada año en las fechas mostradas en la lista *Fechas de inicio*.

B.3.3 Seleccione el inicio de la ejecución de la programación

Seleccione una de las siguientes opciones:

- ♦ **Empezar inmediatamente a la hora de inicio:** inicia la tarea a la hora especificada en el campo *Hora de inicio*.
- ♦ **Empezar en hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** inicia la tarea a una hora seleccionada aleatoriamente entre la hora que se ha especificado en los cuadros *Hora de inicio* y *Hora de fin*. Esta opción se puede utilizar para evitar posibles sobrecargas de red debidas a que haya tareas programadas al mismo tiempo.

B.3.4 Utilizar la hora coordinada universal (UTC)

La hora de inicio se convierte a hora coordinada universal (UTC). Seleccione esta opción para indicar que la hora de inicio que se ha introducido ya está en hora coordinada universal y no se debe convertir. Por ejemplo, imagine que se encuentra en la zona horaria de Argentina. Si introduce 10:00 a.m. y selecciona esta opción, la hora de inicio se programa a las 10:00 UTC. Si no la selecciona, la hora de inicio se programará a las 14:00 UTC, porque la hora de Argentina es UTC -4 horas.

B.4 Periódico

La opción de programación *Periódico* permite repetir la tarea a intervalos concretos.

B.4.1 Días de la semana

Esta programación permite especificar los días de la semana en los que desea ejecutar el evento. El evento se ejecutará los mismos días todas las semanas.


Seleccione *Días de la semana* y rellene los campos siguientes:

- ♦ **Dom ... Sáb:** especifique los días de la semana en los que desea ejecutar el evento.
- ♦ **Hora de inicio:** permite especificar la hora a la que desea ejecutar el evento.
- ♦ **Utilizar la hora coordinada universal:** la hora de inicio se convierte a hora coordinada universal (UTC). Seleccione esta opción para indicar que la hora de inicio que se ha introducido ya está en hora coordinada universal y no se debe convertir. Por ejemplo, imagine que se encuentra en la zona horaria de Argentina. Si introduce 10:00 a.m. y selecciona esta opción, la hora de inicio se programa a las 10:00 UTC. Si no la selecciona, la hora de inicio se programará a las 14:00 UTC, porque la hora de Argentina es UTC -4 horas.
- ♦ **Empezar en hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** inicia el evento a una hora seleccionada aleatoriamente entre la hora que se ha especificado en los cuadros *Hora de inicio* y *Hora de fin*. Esta opción se puede utilizar para evitar posibles sobrecargas de red debidas a que haya eventos programados para la misma hora.
- ♦ **Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:** limita la ejecución del evento al periodo de tiempo especificado por las fechas de inicio y fin.

B.4.2 Mensualmente

Esta programación permite especificar uno o varios días durante el mes en los que se debe ejecutar el evento.

Seleccione *Mensualmente* y complete los campos siguientes:

- ♦ **Día del mes:** permite especificar el día del mes en el que se debe ejecutar el evento. Las entradas válidas están comprendidas entre 1 y 31. Si especifica 29, 30 o 31 en un mes que no tiene estos días, el evento no se ejecutará ese mes.
- ♦ **Último día del mes:** ejecuta el evento el último día del mes, independientemente de la fecha (28, 30 o 31).
- ♦ **Primero Domingo:** indica un día específico de la semana. Por ejemplo, el primer lunes o el tercer martes. Haga clic en  para añadir varios días.
- ♦ **Hora de inicio:** permite especificar la hora a la que desea ejecutar el evento.

- ♦ **Utilizar la hora coordinada universal:** la hora de inicio se convierte a hora coordinada universal (UTC). Seleccione esta opción para indicar que la hora de inicio que se ha introducido ya está en hora coordinada universal y no se debe convertir. Por ejemplo, imagine que se encuentra en la zona horaria de Argentina. Si introduce 10:00 a.m. y selecciona esta opción, la hora de inicio se programa a las 10:00 UTC. Si no la selecciona, la hora de inicio se programará a las 14:00 UTC, porque la hora de Argentina es UTC -4 horas.
- ♦ **Empezar en hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** inicia el evento a una hora seleccionada aleatoriamente entre las horas especificadas en los cuadros Hora de inicio y Hora de fin. Esta opción se puede utilizar para evitar posibles sobrecargas de red debidas a que haya eventos programados para la misma hora.
- ♦ **Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:** limita la ejecución del evento al periodo de tiempo especificado por las fechas de inicio y fin.

B.4.3 Intervalo fijo

Esta programación permite especificar un intervalo de días para ejecutar el evento. Por ejemplo, puede ejecutar el evento cada 14 días.

Seleccione *Intervalo fijo* y complete los campos siguientes:

- ♦ **Meses, semanas, días, horas, minutos:** especifica el intervalo de tiempo entre una ejecución del evento y otra. Puede utilizar cualquier combinación de meses, semanas, días, horas y minutos. Por ejemplo, tanto *7 días, 8 horas* como *1 semana, 8 horas* dan lugar a la misma programación.
- ♦ **Fecha de inicio:** permite especificar la fecha de inicio del intervalo.
- ♦ **Hora de inicio:** permite especificar la hora de inicio del intervalo.
- ♦ **Utilizar la hora coordinada universal:** la hora de inicio se convierte a hora coordinada universal (UTC). Seleccione esta opción para indicar que la hora de inicio que se ha introducido ya está en hora coordinada universal y no se debe convertir. Por ejemplo, imagine que se encuentra en la zona horaria de Argentina. Si introduce 10:00 a.m. y selecciona esta opción, la hora de inicio se programa a las 10:00 UTC. Si no la selecciona, la hora de inicio se programará a las 14:00 UTC, porque la hora de Argentina es UTC -4 horas.
- ♦ **Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:** limita la ejecución del evento al periodo de tiempo especificado por la fecha de inicio, la fecha de fin y la hora de fin.

Configuración de NMAP para ZENworks



El descubrimiento de red lo lleva a cabo el módulo ZENloader, que se ejecuta con el nombre de usuario `zenworks` y el comando `nmap` con la opción `-O`. No obstante, el comando `nmap` necesita privilegios de usuario `Root` para poder ejecutarse correctamente. En consecuencia, el descubrimiento NMAP falla cuando se ejecuta con el nombre de usuario `zenworks`. No se debe ejecutar ZENloader con el nombre de usuario `Root`. Para resolver este problema, hay que habilitar al usuario `zenworks` para que ejecute NMAP con función de descubrimiento con privilegios de usuario `Root`. Para ello, hay que configurar NMAP para ZENworks®.

Para configurar NMAP para ZENworks, haga lo siguiente en el servidor primario Linux:

- 1 Entre a la sesión como usuario `Root`.
- 2 Introduzca el comando `visudo` para abrir el archivo de configuración de usuarios `sudo` en el editor `vi`.

Sugerencia: cuando se abre el archivo de configuración `sudo` en el editor `vi`, el editor también valida el archivo para garantizar que se usa la sintaxis correcta.

- 3 Comente las líneas siguientes escribiendo el símbolo `#` al principio de las líneas:

```
Defaults targetpw      # ask for the password of the target user i.e. root
ALL ALL=(ALL) ALL # WARNING! Only use this together with 'Defaults
targetpw'!
```

- 4 Añada `zenworks ALL=(ALL) NOPASSWD:/usr/bin/nmap` después de las líneas siguientes:

```
# User privilege specification
root    ALL=(ALL) ALL
```

- 5 Guarde los cambios y cierre el editor.

Solución de problemas de descubrimiento, distribución y retiro

D

En las secciones siguientes se proporcionan soluciones a problemas que podrían surgir durante el descubrimiento de dispositivos, la distribución del agente de Adaptive a los dispositivos o la retirada de dispositivos:

- ♦ “Se produce un error al instalar ZENworks Adaptive Agent usando una tarea de distribución” en la página 137
- ♦ “La instalación manual de ZENworks Adaptive Agent se bloquea con el estado Iniciando” en la página 138
- ♦ “El descubrimiento de NMAP no se ejecuta desde un servidor primario Windows que tenga NMAP instalado” en la página 138
- ♦ “¿Cómo se habilita el registro de depuración?” en la página 139
- ♦ “¿Dónde se encuentran los archivos de registro del preagente?” en la página 139
- ♦ “Al actualizar la página Distribución se repiten las tareas de descubrimiento” en la página 139
- ♦ “Los archivos huérfanos y suprimidos no se limpian con una tarea de distribución que utilice un servidor proxy” en la página 140
- ♦ “La tarea de descubrimiento permanece con el estado Pendiente si incluye un rango de direcciones IP demasiado amplio” en la página 140
- ♦ “ZENworks Adaptive Agent se puede bloquear en caso de que el dispositivo gestionado no disponga de los últimos parches de .NET Framework” en la página 141
- ♦ “Los archivos relacionados con ZENworks pueden ser identificados como software dañino durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent” en la página 141
- ♦ “El dispositivo que tiene ZENworks Adaptive Agent instalado no se registra en la zona de gestión” en la página 142

Se produce un error al instalar ZENworks Adaptive Agent usando una tarea de distribución

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Explicación: Si ZENworks Adaptive Agent se instala mediante una tarea de distribución en un dispositivo gestionado en el que esté instalado .NET Framework 2.0, puede aparecer el siguiente mensaje de error:

```
An unhandled exception (System.Security.SecurityException)
occurred in
micasad.exe.
Additional Information: Ecall methods must be packaged into a
system module.
```

Acción: En el dispositivo gestionado, desinstale .NET Framework 2.0 y vuelva a instalarlo. Para obtener más información sobre cómo desinstalar y volver a instalar .NET Framework 2.0, consulte el [sitio Web de Ayuda y soporte de Microsoft .NET Framework 2.0 \(http://support.microsoft.com/ph/8291\)](http://support.microsoft.com/ph/8291).

La instalación manual de ZENworks Adaptive Agent se bloquea con el estado Iniciando

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Explicación: La instalación manual de ZENworks Adaptive Agent se detiene de forma abrupta en el dispositivo gestionado después de descargar los paquetes MSI. Estos son los síntomas:

- ♦ El icono **Z** muestra el estado de instalación “Iniciando...” durante un periodo de tiempo considerable.
- ♦ El estado del servicio del preagente de Novell ZENworks no es *Iniciado* en el Administrador de control de servicios de Windows.
- ♦ El archivo
`%SystemRoot%\novell\zenworks\bin\zenpreagent.installerr`
contiene los siguientes mensajes de error:

Exception during start: Cannot start service ZENPreAgent on computer.

Causa posible: El Administrador de servicios de Windows ha interrumpido el servicio del preagente de Novell ZENworks porque éste no ha respondido a la petición de inicio a tiempo. Es probable que este problema se produzca si el dispositivo es lento y sufre mucha carga de trabajo.

Acción: Realice las acciones siguientes:

- 1** Inicie el servicio del preagente de Novell ZENworks:
 - 1a** En el menú Inicio del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
 - 1b** Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
 - 1c** Inicie el servicio del preagente de Novell ZENworks.

De esta forma se reanuda automáticamente la instalación de ZENworks Adaptive Agent.
- 2** (Condicional) Si el problema persiste, haga lo siguiente:
 - 2a** Termine los procesos `zenpreagent.exe` y `zpa_iface.exe`.
 - 2b** Inicie la instalación de ZENworks Adaptive Agent. Para obtener más información, consulte la [Sección 10.5, “Distribución manual del agente”](#), en la [página 107](#).

El descubrimiento de NMAP no se ejecuta desde un servidor primario Windows que tenga NMAP instalado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Causa posible: En un servidor primario Windows, NMAP (`nmap.exe`) se instala en el directorio `%ProgramFiles%\nmap` y se añade a la variable PATH del usuario que lo instala. Por lo tanto, el usuario de ZENworks no puede localizar `nmap.exe` mediante la variable PATH.

Acción: Añada la ubicación del directorio de instalación de NMAP (`%ProgramFiles%\nmap`) al final de la variable de entorno PATH del sistema de Windows.

¿Cómo se habilita el registro de depuración?

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Acción: Para habilitar el registro, consulte el documento de información técnica (TID, del inglés Technical Information Document) en la [base de conocimientos del servicio de asistencia de Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

¿Dónde se encuentran los archivos de registro del preagente?

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Acción: A continuación se indican los archivos de registro del preagente ubicados en `%SystemRoot%\novell\zenworks\bin\`

```
zenpreagent.installerr  
zenpreagent.installlog  
zenpreagent.installstate  
ZPA.status
```

`cmdline.txt` (La línea de comandos que se ejecutó cuando se lanzó el paquete del agente gestionado).

Después de instalar el servicio del preagente, toda la información de registro está disponible en el registro de eventos de la aplicación del sistema.

Al actualizar la página Distribución se repiten las tareas de descubrimiento

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Causa posible: Es normal que un navegador Web vuelva a enviar la información para actualizar la página. ZENworks actualiza automáticamente los datos de la página Distribución cada 5 segundos, por lo que no es necesario actualizarla después de ejecutar una tarea de descubrimiento. Si actualiza la página Distribución del Centro de control de ZENworks tras ejecutar una tarea de descubrimiento, se le pedirá que confirme el reenvío con el fin de actualizar la página. Si lo hace, la tarea de descubrimiento se vuelve a ejecutar.

Acción: No actualice la página Distribución tras ejecutar una tarea de descubrimiento. En lugar de ello, salga de la página y vuelva a entrar para ver los cambios.

Los archivos huérfanos y suprimidos no se limpian con una tarea de distribución que utilice un servidor proxy

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Explicación: Durante una tarea de distribución que utilice un alterno (proxy), los archivos huérfanos o los que se vayan a suprimir como consecuencia de una acción de tarea previa o posterior se quedan sin limpiar.

Por ejemplo, si ejecuta la tarea de distribución desde un servidor Linux a través de un servidor proxy de Windows, se crea una carpeta en el directorio `directorio_de_instalación_de_ZENworks\novell\zenworks\bin_rfu_cache` del dispositivo Windows que contiene el archivo de comandos anteriores o posteriores a la tarea. Si suprime la tarea en el Centro de control de ZENworks, el archivo de comandos permanece en el dispositivo del servidor proxy de Windows. Sin embargo, todos los archivos de comandos que tengan una antigüedad superior a cinco días se eliminan cuando se ejecuta otra tarea de distribución con el mismo servidor proxy de Windows.

Acción: Si desea suprimir inmediatamente los archivos huérfanos del directorio `directorio_de_instalación_de_ZENworks\novell\zenworks\bin_rfu_cache`, debe hacerlo de forma manual.

La tarea de descubrimiento permanece con el estado Pendiente si incluye un rango de direcciones IP demasiado amplio

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Explicación: Si una tarea de descubrimiento incluye un rango de direcciones IP con más de 50.000 dispositivos, la tarea no se inicia. El estado de la tarea permanece como *Pendiente*. Si alguna otra tarea del cargador o de descubrimiento se está ejecutando simultáneamente, puede requerirse un tiempo considerable para su finalización.

Causa posible: ZENworks Loader no tiene memoria suficiente para ejecutar una tarea que incluya un rango de direcciones IP demasiado amplio.

Acción: Realice las acciones siguientes:

- 1** Detenga la tarea de descubrimiento que incluya el rango de direcciones IP demasiado amplio:
 - 1a** En el panel Tareas de descubrimiento, seleccione la tarea que incluya ese rango de direcciones IP.
 - 1b** Haga clic en *Acción > Abortar tarea de descubrimiento*.
- 2** Cree varias tareas con rangos de direcciones IP que incluyan menos de 50.000 dispositivos.

3 (Condicional) Si hay alguna otra tarea de descubrimiento o del cargador que tarden un tiempo considerable en completarse, reinicie ZENworks Loader.

♦ **En Windows:** realice las acciones siguientes:

1. En el menú *Inicio* del escritorio de Windows, haga clic en *Configuración > Panel de control*.
2. Haga doble clic en *Herramientas administrativas > Servicios*.
3. Reinicie el *servicio Novell ZENworks Loader*.

♦ **En Linux:** en el indicador de consola, escriba `/etc/init.d/novell-zenloader restart`.

4 Reinicie ZENworks Loader.

ZENworks Adaptive Agent se puede bloquear en caso de que el dispositivo gestionado no disponga de los últimos parches de .NET Framework

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Acción: ZENworks Adaptive Agent se ejecuta en Microsoft .NET Framework. Para obtener un rendimiento y una estabilidad mayores, debe actualizar a los últimos paquetes de soporte y parches de .NET 2.0 a través de las actualizaciones automáticas de Windows o mediante Patch Management.

.NET 2.0 SP1 es la última versión que admite Microsoft en Windows 2000. Para Windows XP, Windows Server* 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista, la última versión de .NET 2.0 que admite Microsoft es .NET 2.0 SP2.

En Windows XP y Windows Server 2003, puede descargar e instalar directamente .NET 2.0 SP2 o actualizar a .NET 3.5 SP1, que incluye .NET 2.0 SP2. En Windows Vista y Windows Server 2008, debe actualizar a .NET 3.5 SP1 para instalar la actualización .NET 2.0 SP2.

Los archivos relacionados con ZENworks pueden ser identificados como software dañino durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Descubrimiento, distribución y retiro.

Explicación: Durante la instalación de ZENworks Adaptive Agent, el programa antivirus puede identificar algunos archivos relacionados con ZENworks como software dañino. En consecuencia, la instalación se detiene abruptamente.

Causa posible: Los paquetes de distribución (`PreAgentPkg_Agent.exe` y `PreAgentPkg_AgentComplete.exe`) contienen otro archivo ejecutable (`ZENPreAgent.exe`). Si un archivo ejecutable está incrustado en otro archivo ejecutable, se considera como software maligno, ya que éste es el comportamiento de los caballos de Troya.

Acción: Haga lo siguiente en el dispositivo gestionado donde desee instalar ZENworks Adaptive Agent.

1 Añada manualmente

unidad_de_sistema: \windows\novell\zenworks a la lista de exclusiones del programa antivirus instalado en el dispositivo gestionado.

2 Instale ZENworks Adaptive Agent.

El dispositivo que tiene ZENworks Adaptive Agent instalado no se registra en la zona de gestión

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Registro.

Causa posible: El dispositivo tiene más de un sufijo DNS configurado.

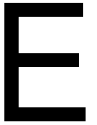
Acción: Haga lo siguiente en el dispositivo que no está registrado en la zona de gestión:

1 Reconfigure el dispositivo sólo con un sufijo DNS.

2 Registre el dispositivo de forma manual en la zona de gestión.

Para obtener más información sobre cómo registrar de forma manual el dispositivo, consulte la [Sección 9.6, “Registro manual de dispositivos”](#), en la [página 83](#).

Actualizaciones de la documentación



Esta sección incluye información sobre los cambios del contenido de la documentación que se han realizado en esta *Referencia sobre descubrimiento, distribución y retiro* para Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3. La información puede ayudarle a estar al día de las actualizaciones de la documentación.

La documentación de este producto está disponible en Web en dos formatos: HTML y PDF. La documentación HTML y PDF está actualizada con los cambios que aparecen en esta sección.

Si necesita saber si la copia de la documentación en PDF que está usando es la más reciente, consulte la fecha de publicación que aparece en la página del título.

La documentación se ha actualizado en las siguientes fechas:

- ♦ [Sección E.1, “30 de marzo de 2010: SP3 \(10.3\)”, en la página 143](#)

E.1 30 de marzo de 2010: SP3 (10.3)

Se han realizado actualizaciones en las siguientes secciones:

Ubicación	Actualización
Sección 1.3, “Tecnologías de descubrimiento de IP”, en la página 13	Se ha actualizado la sección para ofrecer información adicional sobre la tecnología de descubrimiento NMAP.
Capítulo 3, “Dispositivos de descubrimiento en directorios LDAP”, en la página 39	Se ha actualizado la sección y se ha reorganizado la tabla de información del asistente.
Sección 10.1, “Coexistencia con el agente de gestión de escritorios de ZENworks”, en la página 85	Se ha añadido información sobre la coexistencia de ZENworks 10 con otros productos de ZENworks.
Sección 10.4.1, “Requisitos previos para distribuir a un dispositivo”, en la página 89	Se ha actualizado la sección para ofrecer información sobre Windows Server 2008 y Windows 7.
Sección 10.4.3, “Distribución a un dispositivo no descubierto”, en la página 99	Se ha actualizado la sección y se ha reorganizado la tabla de información del asistente.
Apéndice D, “Solución de problemas de descubrimiento, distribución y retiro”, en la página 137	Se ha añadido el posible problema “El dispositivo que tiene ZENworks Adaptive Agent instalado no se registra en la zona de gestión” en la página 142.

