

Referencia

Novell. ZENworks® 10 Patch Management SP3

10.3

30 de marzo de 2010

www.novell.com



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y, específicamente, renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho de revisar esta publicación y realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software, y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
EE. UU.
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	7
1 Introducción a ZENworks 10 Patch Management	9
1.1 Descarga de parches	9
1.2 Distribución de una revisión	9
1.3 Definición de una línea de base	10
1.4 Consola	10
1.5 Estado de descarga de parches	11
2 Descripción general de Patch Management	13
2.1 Descripción general del producto	13
2.2 Proceso de Patch Management	14
2.3 Funciones de Patch Management	15
3 Uso de Patch Management	17
3.1 Visualización de la información del servicio de suscripción	17
3.2 Configuración de los detalles del servidor proxy HTTP	20
3.3 Configuración de los detalles de descarga de suscripción	22
3.4 Configuración de los valores de línea de base obligatoria	25
3.5 Licencia de gestión de parches	27
4 Uso de la pestaña Gestión de parches	31
4.1 Visualización de los parches	31
4.2 Consola	33
4.3 Estado	35
4.3.1 Estado	36
4.3.2 Estado de caché	36
4.4 Uso de la página Parches	36
4.4.1 Parches	37
4.4.2 Información de parche	44
4.4.3 Búsqueda de parches	46
4.4.4 Gestión de parches	48
4.5 Informes BOE de gestión de parches	49
5 Utilización del asistente Distribuir solución	51
5.1 Creación de una programación de distribución	51
5.2 Confirmar dispositivos	52
5.2.1 Confirmar dispositivos: Todos los dispositivos sin parche aplicado	53
5.2.2 Confirmar dispositivos: Seleccionar dispositivos aplicables	54
5.2.3 Confirmar dispositivos: Seleccionar dispositivos, carpetas y grupos	55
5.3 Acuerdo de licencia	57
5.4 Programación de soluciones	57
5.4.1 Programación de soluciones: ahora	58
5.4.2 Programación de soluciones: fecha concreta	59

5.4.3	Programación de soluciones: periódica	61
5.5	Orden y comportamiento de distribución	67
5.6	Opciones de solución	68
5.7	Opciones de solución avanzadas	69
5.8	Opciones de notificación previa a la instalación	72
5.9	Opciones de notificación y reorganización	74
5.10	Resumen de distribución	76
6	Uso de líneas de base obligatorias	77
6.1	Acerca de las líneas de base obligatorias	77
6.1.1	Visualización de líneas de base obligatorias	78
6.1.2	Utilización de la página Línea de base obligatoria	80
6.2	Trabajo con líneas de base obligatorias	82
6.2.1	Asignación o gestión de una línea de base obligatoria	83
6.2.2	Eliminación de una línea de base obligatoria	85
6.2.3	Utilización de Actualizar caché	86
7	Gestión de parches de un dispositivo	87
7.1	Acceso a la pestaña Parches para un dispositivo	87
7.2	Uso de la pestaña Parches para un dispositivo	90
7.2.1	Parches	90
7.2.2	Nombre del parche	91
7.2.3	Número total de parches disponibles	91
7.2.4	Impactos de parches	91
7.2.5	Estadísticas de parches.	92
7.2.6	Elementos del menú Acción	93
7.2.7	Búsqueda de parches	94
7.2.8	Información de parche	96
7.2.9	Parches para estaciones de trabajo	97
8	Gestión de parches de un grupo de dispositivos	101
8.1	Uso de la pestaña Parches con un grupo de servidores	101
8.2	Uso de la pestaña Parches con un grupo de estaciones de trabajo	103
A	Solución de problemas de la gestión de parches	107
A.1	Problemas relacionados con Patch Management	107
A.2	Problemas de configuración	111
B	Actualizaciones de la documentación	113
B.1	30 de marzo de 2010: SP3 (10.3)	113

Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre Patch Management* incluye información que le ayudará a instalar correctamente un sistema Novell® ZENworks® 10 Patch Management. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Introducción a ZENworks 10 Patch Management”, en la página 9
- ♦ Capítulo 2, “Descripción general de Patch Management”, en la página 13
- ♦ Capítulo 3, “Uso de Patch Management”, en la página 17
- ♦ Capítulo 4, “Uso de la pestaña Gestión de parches”, en la página 31
- ♦ Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”, en la página 51
- ♦ Capítulo 6, “Uso de líneas de base obligatorias”, en la página 77
- ♦ Capítulo 7, “Gestión de parches de un dispositivo”, en la página 87
- ♦ Capítulo 8, “Gestión de parches de un grupo de dispositivos”, en la página 101
- ♦ Apéndice A, “Solución de problemas de la gestión de parches”, en la página 107
- ♦ Apéndice B, “Actualizaciones de la documentación”, en la página 113

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

Documentación adicional

ZENworks 10 Configuration Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Consulte el [sitio Web de documentación de ZENworks 10 Configuration Management SP3 \(http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10\)](http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una vía de referencia cruzada.

El símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux*, deben usar estas barras, propias de dicho software.

Introducción a ZENworks 10 Patch Management

1

Patch Management es una función de Novell® ZENworks® 10 totalmente integrada que proporciona la misma solución de gestión de parches, parches de vulnerabilidades y conformidad basada en agentes de las versiones anteriores.

El servidor de ZENworks programa una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables para todos los dispositivos gestionados de ZENworks (servidores y estaciones de trabajo) y recopila información acerca del sistema operativo, el hardware y el software.

El resultado de la exploración se envía al servidor de ZENworks y se puede ver en cualquier momento en la sección Parches de la pestaña *Gestión de parches* o en la pestaña *Dispositivos* incluso si se desconecta la estación de trabajo de la red.

A partir de la información anterior, se determina si los parches se aplican o no a cada dispositivo. Si se debe aplicar, ZENworks Adaptive Agent realiza otra exploración utilizando las huellas de parche incorporadas en cada parche para determinar el estado del parche en el dispositivo (aplicado o no). Los resultados de la exploración aparecen en la pestaña *Gestión de parches* del Centro de control de ZENworks para que los revise un administrador.

Cuando se ha establecido el estado del parche, el administrador de ZENworks puede distribuir el parche deseado a cada uno de los dispositivos aplicables de la red.

Las siguientes funciones están incluidas en ZENworks 10 Patch Management SP3:

- ♦ [Sección 1.1, “Descarga de parches”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Distribución de una revisión”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.3, “Definición de una línea de base”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.4, “Consola”, en la página 10](#)
- ♦ [Sección 1.5, “Estado de descarga de parches”, en la página 11](#)

1.1 Descarga de parches

Antes de comenzar a descargar un parche, configure las opciones de descarga en la pestaña *Configuración*. Para obtener más información, consulte la [Sección 3.3, “Configuración de los detalles de descarga de suscripción”, en la página 22](#).

1.2 Distribución de una revisión

Para distribuir los parches se utiliza el asistente de distribución de soluciones. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”, en la página 51](#).

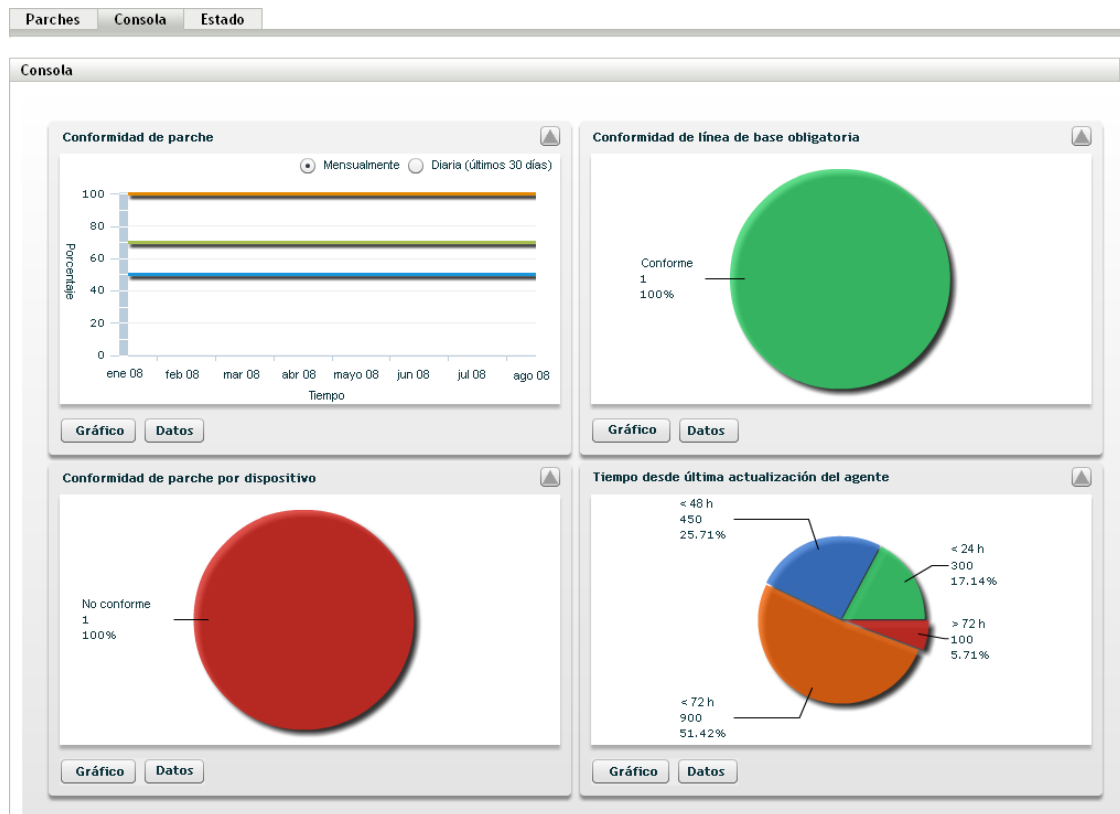
1.3 Definición de una línea de base

Para definir una línea de base, debe comprobar que un grupo de dispositivos está protegido y que todos los dispositivos que forman parte de él cuentan con los mismos parches. Para obtener más información, consulte [Capítulo 6, “Uso de líneas de base obligatorias”](#), en la página 77.

1.4 Consola

La pestaña Consola incluye gráficos que permiten a los usuarios obtener una perspectiva de conjunto de los dispositivos incluidos en la red. Para obtener más información, consulte la [Sección 4.2, “Consola”](#), en la página 33.

Figura 1-1 Página Consola



1.5 Estado de descarga de parches

La página Estado incluye el estado del sistema y del caché, que muestra información general acerca de los parches. Para obtener más información, consulte la [Sección 4.3, “Estado”, en la página 35](#).

Figura 1-2 *Página Estado*

Estado	
Nombre	Estado
Descarga de firma	Completo
Hora de descarga de firma más reciente	Apr/20/2010 00:00:02
Descarga de lote	En curso
Descarga de parche más reciente	Apr/20/2010 10:47:34
Número de descargas fallidas	3
Número de parches en cola para incluir en caché	11
Número de parches activos	2361
Número de parches nuevos (menos de 30 días)	212
Parche más reciente publicado el	Apr/16/2010 00:00:00

Estado de caché		
Nombre	Estado	Detalles del error (si hay alguno)
979306 Update for Windows Vista (KB979306)	En cola	
Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1	En cola	
Adobe APS809-15 Adobe Reader (Chinese-CHS) 9.2 for Windows (Full Installer)	En cola	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 9.1 for Windows (Full/Upgrade)	En cola	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 9.0 for Windows (Full/Upgrade)	En cola	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 8.1.3 for Windows (Rev 2)	En cola	
Adobe Reader (Chinese-CHS) 8.2 for Windows (Full/Upgrade)	En cola	
Adobe APS809-15 Adobe Reader (German) 9.2 for Windows (Full Installer)	En cola	
Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	En cola	
Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9	En cola	

1 - 10 de 14 mostrar 10 elementos

Descripción general de Patch Management

2

Novell® ZENworks® 10 Patch Management es un componente de la línea de productos de ZENworks 10 que proporciona una versión completamente integrada de soluciones líderes de parches y gestión de parches para redes empresariales de tamaño medio y grande. Patch Management permite a los clientes transformar de forma sencilla directivas de parches de seguridad de su organización en una protección automatizada y constante contra más del 90% de las vulnerabilidades que amenazan las redes empresariales en la actualidad. Dado que proporciona las funciones de evaluación de vulnerabilidades y gestión de parches más precisas y rápidas disponibles, la función de gestión de parches permite garantizar que las mediciones de directivas y las auditorías de seguridad constituyen una representación real de la situación de la seguridad de la red.

- ♦ [Sección 2.1, “Descripción general del producto”, en la página 13](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Proceso de Patch Management”, en la página 14](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Funciones de Patch Management”, en la página 15](#)

2.1 Descripción general del producto

Patch Management es una función completamente integrada del paquete de gestión de configuración que proporciona la misma solución de gestión de parches, parches de vulnerabilidades y conformidad basada en agentes que se utilizaba en versiones anteriores independientes, como ZENworks Patch Management 6.4.

Patch Management proporciona una gestión rápida de soluciones de parches, lo que permite gestionar las amenazas de forma proactiva automatizando la recopilación, el análisis y la distribución de parches en empresas heterogéneas a puntos de destino seguros.

El servidor ZENworks dispone de una interfaz de usuario de gestión basada en Web que se conoce como “Centro de control de ZENworks”. La función Patch Management que incluye permite monitorizar y mantener la conformidad de los parches en toda la empresa. El servidor primario de ZENworks 10 Configuration Management puede distribuir ZENworks Adaptive Agent en cada sistema cliente de la red de destino para garantizar así que todos los sistemas estén protegidos con los últimos parches de seguridad, actualizaciones de software y paquetes de servicios.

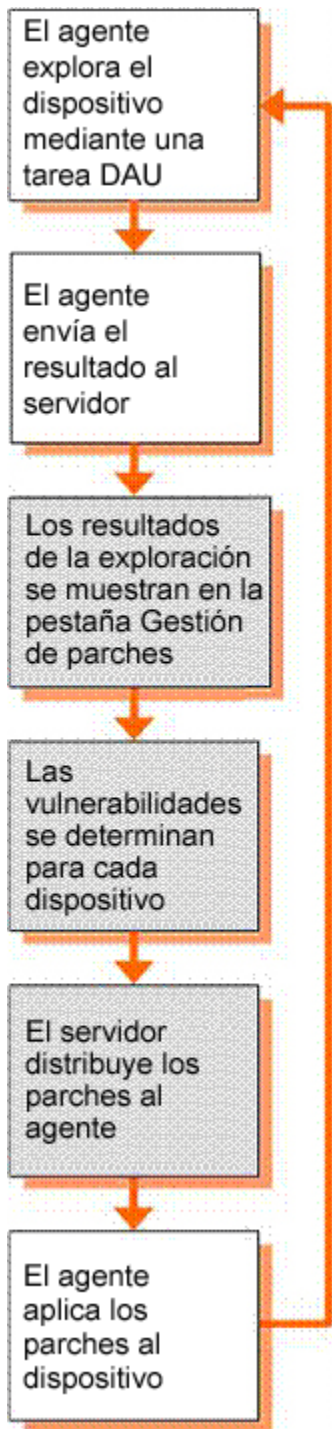
La función Patch Management se mantiene actualizada con los últimos parches y mejoras disponibles comunicándose de forma regular con la red de suscripciones a parches a través de una conexión segura. Después del periodo inicial de evaluación de 60 días, Patch Management requiere el pago de una suscripción para que sea posible seguir descargando a diario la información más reciente de vulnerabilidades y parches.

Cuando se publica un parche en la red de suscripciones a parches de ZENworks, se descarga automáticamente al servidor de ZENworks y se envía un mensaje de correo electrónico al administrador. Cuando el administrador entra en el Centro de control de ZENworks, los nuevos parches y la lista de dispositivos que requieren su distribución se pueden ver fácilmente junto con la descripción y el impacto en la actividad de la empresa. En ese momento, el administrador puede decidir si desea distribuir el parche a los dispositivos o descartarlo.

2.2 Proceso de Patch Management

El siguiente mapa del proceso muestra cómo se comunica la información de los parches entre el servidor de ZENworks y el agente de Adaptive:

Figura 2-1 Mapa del proceso



El ciclo de detección de parches comienza cada día en el servidor de ZENworks donde haya programada una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables para todos los dispositivos gestionados de ZENworks (servidores y estaciones de trabajo).

Para todos los parches incluidos en la tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables, ZENworks Adaptive Agent lleva a cabo la detección de parches mediante las huellas incorporadas en cada parche individual, con lo que se determina el estado del parche (Parche aplicado, Parche no aplicado o No aplicable).

El resultado de la exploración de detección de parches se envía al servidor ZENworks y se puede ver en cualquier momento en la sección Parches de la pestaña *Gestión de parches* o en la pestaña *Dispositivos*, incluso si la estación de trabajo está desconectada de la red.

Una vez que se completa el ciclo de detección de parches, el administrador de ZENworks puede distribuir los parches oportunos a cada dispositivo aplicable de la red.

2.3 Funciones de Patch Management

Patch Management dispone del mayor repositorio de parches automatizados del mundo, e incluye parches para todos los sistemas operativos principales, así como para distintas aplicaciones de otros fabricantes. Patch Management incorpora una arquitectura basada en agente, pruebas previas de los paquetes de parches, un software con grandes posibilidades de ampliación y funciones fáciles de utilizar que permiten a los clientes aplicar los parches 13 veces más rápido que la media del sector.

La tecnología patentada de huellas digitales proporciona un proceso extremadamente preciso para la evaluación, solución y supervisión de revisiones y vulnerabilidades, con lo que ningún sistema queda abierto y es imposible atacarlo. Las soluciones son rápidas y precisas, con distribuciones de parches mediante asistentes, compatibilidad con distribuciones en fases, verificación rápida de las instalaciones de los parches y mucho más. La función de gestión de parches monitoriza de forma continua los puntos de destino para garantizar que alcanzan la conformidad de parches rápidamente y que siguen recibiendo los parches necesarios a lo largo del tiempo.

Patch Management permite estar seguro de que los sistemas incorporan los parches de forma efectiva y cumplen los requisitos para superar correctamente las auditorías de normativas y tecnología de la información. Patch Management crea un perfil de huellas de parches que incluye todos los parches que faltan en un equipo, lo que garantiza la conformidad constante de los puntos de destino. Posteriormente, cada uno de esos equipos se monitoriza de forma continua para garantizar que permanece actualizado con los últimos parches. Los administradores pueden además establecer una línea de base obligatoria para aplicar soluciones en los puntos de destino que no cumplan los niveles de parches definidos, un aspecto clave de la conformidad con las normativas. Además, dado que muchas organizaciones tienen que demostrar la conformidad de los parches, Patch Management incorpora informes estándar que documentan los cambios y demuestran los progresos realizados en relación con los requisitos de auditorías externas e internas y de conformidad con las normativas.

En la siguiente tabla se describen las funciones más importantes de Patch Management:

Tabla 2-1 *Funciones de Patch Management*

Función	Descripción
Gestión de parches multiplataforma patentada	Habilita la seguridad de todos los sistemas operativos y aplicaciones en redes heterogéneas que pueden incluir versiones de Windows para 32 y 64 bits y distribuciones de Linux. Patente 6999660 en EE.UU.
El repositorio automático de parches más grande del mundo	Proporciona el repositorio más grande del mundo de parches comprobados y compatibles con los principales sistemas operativos y aplicaciones que utilizan las empresas.
Pruebas previas exhaustivas	Reduce la cantidad de pruebas y procesos de desarrollo que tienen que aplicar las empresas antes de distribuir los parches.
Arquitectura basada en agentes	Protege los portátiles y dispositivos móviles que suelen estar desconectados de la red y reduce el uso del ancho de banda de ésta.
Notificaciones automáticas	Distribuye alertas por correo electrónico directamente a los administradores para lograr una gestión administrativa y de seguridad proactiva.
Precisión de las huellas de los parches	Garantiza el nivel más elevado de fiabilidad en la detección de vulnerabilidades de seguridad.
Distribuciones de varios parches	Distribuye varios parches a varios equipos a la vez, con lo que aumenta la productividad de los procesos de tecnología de la información.
Informes de aplicaciones flexibles	Auditorías e informes acerca del estado de la seguridad de la organización.
Administración basada en directivas	Garantiza que todos los sistemas cumplen una directiva básica obligatoria (un aspecto clave de la conformidad con las normativas).

Uso de Patch Management

3

Novell® ZENworks® 10 Patch Management proporciona información actualizada acerca del estado de la suscripción y permite activarla y configurarla.

Las siguientes secciones proporcionan más información acerca de las capacidades que ofrece Patch Management:

- ♦ Sección 3.1, “Visualización de la información del servicio de suscripción”, en la página 17
- ♦ Sección 3.2, “Configuración de los detalles del servidor proxy HTTP”, en la página 20
- ♦ Sección 3.3, “Configuración de los detalles de descarga de suscripción”, en la página 22
- ♦ Sección 3.4, “Configuración de los valores de línea de base obligatoria”, en la página 25
- ♦ Sección 3.5, “Licencia de gestión de parches”, en la página 27

3.1 Visualización de la información del servicio de suscripción

1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo.

La página Configuración aparece tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					

2 Haga clic en *Gestión de parches*.

Se muestran cuatro enlaces: *Información del servicio de suscripción*, > *Configurar servidor proxy HTTP*, > *Descarga de suscripción* y *Valores de línea de base obligatoria* :

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					
Categoría	Descripción				
Información del servicio de suscripciones	Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción				
Configurar servidor proxy http	Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet				
Descarga de suscripción	Configurar opciones de descarga de suscripción				
Valores de línea de base obligatoria	Permite definir valores globales para establecer el comportamiento de instalación de la línea de base obligatoria.				

3 Haga clic en el enlace *Información del servicio de suscripciones*.

Se accede a la página Información del servicio de suscripciones, como se muestra a continuación:

[Configuración](#) > **Información del servicio de suscripciones** ☰ ▼

Información del servicio de suscripciones ✕

Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción

Información del servicio de suscripciones ⤴

Iniciar servicio de suscripción /Dispositivos/Servidores/192.168.8.206 ▼ Servicio en ejecución

Último sondeo de suscripción 22/04/10 0:00

Estado de replicación de suscripción Completo

Host de suscripción novell.patchlink.com

Intervalo de comunicación de suscripción (cada día a las) 00:00 ▼ Actualizar ahora

Restablecer los valores de ZENworks Patch Management

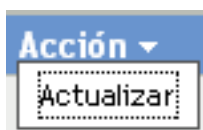
Historial del servicio de suscripción ⤴

Acción ▼						
Tipo	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Duración	Correcto	Detalles del error (si hay alguno)
Licencias	Completo	21/04/10 14:41	21/04/10 14:41	00:00:00	falso	
Lotes	Completo	22/04/10 13:27	22/04/10 13:27	00:00:00	verdadero	
Parches	Completo	22/04/10 0:00	22/04/10 2:37	02:37:14	verdadero	

Aceptar
Aplicar
Restaurar
Cancelar

La página Información del servicio de suscripciones muestra toda la información acerca de la suscripción, incluido el estado. También puede actualizar los valores de configuración de la suscripción desde esta página.

Puede actualizar la información de suscripción haciendo clic en la lista desplegable *Acción* de la página Información de suscripción y seleccionando la opción *Actualizar*, tal como se muestra en la siguiente ilustración:



La siguiente tabla describe cada elemento de estado incluido en la página Información del servicio de suscripciones:

Elemento de estado	Definición
Iniciar servicio de suscripción	<p>Permite seleccionar un servidor entre varios de la zona de gestión. Debe seleccionar un servidor de la lista desplegable y hacer clic en el botón <i>Iniciar</i> para iniciar el servicio de suscripciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Una vez que el servicio de suscripciones se ejecuta, el botón <i>Iniciar</i> pasa a llamarse <i>Servicio en ejecución</i>. ♦ Si hay varios servidores de ZENworks en la zona de gestión, puede seleccionar uno de ellos para convertirlo en el servidor de Patch Management. <p>El servidor de gestión de parches seleccionado descargará parches nuevos y los actualizará diariamente por lo que deberá tener una buena conexión a Internet.</p> <hr/> <p>Nota: en esta versión basta con que se seleccione el servidor de Patch Management una sola vez por zona.</p>
Último sondeo de suscripción	Fecha y hora de la última actualización correcta.
Estado de replicación de suscripción	Último estado del proceso de replicación de la suscripción a parches.
Host de suscripción	Nombre DNS del servidor de licencias (http://novell.patchlink.com) de Patch Management.
Intervalo de comunicación de suscripción (cada día a las)	Hora a la que el servidor ZENworks se comunicará con la red de suscripciones a parches de ZENworks para recuperar actualizaciones y parches nuevos.
Restablecer valores de ZENworks Patch Management	Permite devolver a su estado por defecto todos los ajustes de la gestión de parches, incluidas las distribuciones.

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

Botón	Acción
<i>Aceptar</i>	Permite volver a la página Configuración.
<i>Aplicar</i>	Permite guardar los cambios realizados en Intervalo de comunicación de suscripción.
<i>Restaurar</i>	Permite restablecer el estado de réplica e iniciar una réplica completa con la red de suscripciones a parches de ZENworks.
<i>Actualizar ahora</i>	Inicia la replicación del servidor de ZENworks con la red de suscripciones a parches de ZENworks y fuerza una descarga inmediata de la suscripción a parches.
<i>Cancelar</i>	Permite cancelar la última acción llevada a cabo.

La sección *Historial del servicio de suscripción* muestra el registro de actividad de las actividades de suscripción. La tabla siguiente describe cada elemento incluido en esa sección:

Elemento	Definición
<i>Tipo</i>	Tipo de suscripción definido para la cuenta: Parches (replicación de suscripción), Lotes (replicación de suscripción) y Licencias.
<i>Estado</i>	El estado de la replicación. Cuando se inicia la réplica, el estado cambia a <i>En curso</i> . Cuando la réplica finaliza, el estado indica que el proceso está <i>Completo</i> . Nota: si se interrumpe el proceso de réplica, el estado indica que el proceso se está <i>restaurando</i> . Indica que el proceso de réplica se ha reanudado en el punto en que se interrumpió.
<i>Fecha de inicio</i>	Fecha y hora de inicio de la replicación.
<i>Fecha de finalización</i>	Fecha y hora de fin de la replicación.
<i>Duración</i>	Duración de la replicación.
<i>Correcto</i>	Indica si la réplica se ha realizado correctamente o no. <i>Verdadero</i> indica una réplica correcta y <i>Falso</i> indica una réplica incompleta o fallida.
<i>Detalles del error (si hay alguno)</i>	Detalles de los errores detectados durante el proceso de descarga del parche, en caso de que se haya encontrado alguno.

3.2 Configuración de los detalles del servidor proxy HTTP

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo para mostrar la página de configuración:

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					

- 2 Haga clic en *Gestión de parches* y se mostrarán los cuatro enlaces (*Información del servicio de suscripción*, > *Configurar servidor proxy HTTP*, > *Descarga de suscripción* y *Valores de línea de base obligatoria*):

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					
Categoría	Descripción				
Información del servicio de suscripciones	Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción				
Configurar servidor proxy http	Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet				
Descarga de suscripción	Configurar opciones de descarga de suscripción				
Valores de línea de base obligatoria	Permite definir valores globales para establecer el comportamiento de instalación de la línea de base obligatoria.				

- 3 Haga clic en el enlace *Configurar servidor proxy HTTP*. Se muestra la página Detalles de servidor proxy HTTP:

[Configuración](#) > **Configurar servidor proxy http** 🔍 ▼

Configurar servidor proxy http ✕

Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet

Detalles del servidor proxy HTTP ⤴

Host proxy

Puerto

¿Requiere autenticación?

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

La página Detalles del servidor proxy permite configurar un servidor proxy HTTP para acceder a las suscripciones a parches de Internet. El servidor proxy HTTP permite que Patch Management descargue el servicio de suscripciones a través de Internet.

En la siguiente tabla se describen los campos de la página Detalles del servidor proxy:

Elemento	Descripción
<i>Host proxy</i>	Dirección del servidor proxy que se utiliza para conectar con la red de suscripciones a parches de ZENworks.
<i>Puerto</i>	Puerto del servidor proxy empleado para conectarse a la red de suscripciones a parches de ZENworks.

Elemento	Descripción
<i>Requiere autenticación</i>	Al seleccionar esta casilla de verificación, se garantiza que el servidor proxy sólo se puede utilizar después de efectuar la autenticación de usuario. Si marca la casilla de verificación, se habilitarán los campos de <i>nombre de usuario</i> y <i>contraseña</i> .
<i>Usuario</i>	Nombre de usuario empleado para la autenticación.
<i>Contraseña</i>	Contraseña de usuario empleada para la autenticación.
<i>Confirmar contraseña</i>	Confirmación de la contraseña del usuario.

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

Botón	Acción
<i>Aceptar</i>	Permite volver a la página Configuración.
<i>Aplicar</i>	Permite guardar los datos introducidos en los campos de texto.
<i>Restaurar</i>	Permite restaurar los datos introducidos en los campos de texto.
<i>Cancelar</i>	Permite cancelar la última acción llevada a cabo.

3.3 Configuración de los detalles de descarga de suscripción

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo para mostrar la página de configuración:

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					

- 2 Haga clic en *Gestión de parches* y se mostrarán los cuatro enlaces (*Información del servicio de suscripción*, > *Configurar servidor proxy HTTP*, > *Descarga de suscripción* y *Valores de línea de base obligatoria*):

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					
Categoría	Descripción				
Información del servicio de suscripciones	Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción				
Configurar servidor proxy http	Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet				
Descarga de suscripción	Configurar opciones de descarga de suscripción				
Valores de línea de base obligatoria	Permite definir valores globales para establecer el comportamiento de instalación de la línea de base obligatoria.				

- 3 Haga clic en el enlace *Descarga de suscripción* para mostrar la página de opciones de descarga de suscripción:

Configuración > Descarga de suscripción es ▼

Descarga de suscripción ✕

Configurar opciones de descarga de suscripción

Descarga de suscripción ⤴

Seleccione las opciones de idioma

En Vista se ofrece compatibilidad con todos los idiomas. Estos idiomas son para sistemas operativos anteriores a Vista y otros componentes que no son de Microsoft. Para obtener los mejores resultados de rendimiento, seleccione únicamente los idiomas empleados por su organización.

<input checked="" type="checkbox"/> Inglés	<input checked="" type="checkbox"/> Portugués (Brasil)	<input checked="" type="checkbox"/> Francés	<input checked="" type="checkbox"/> Italiano	<input checked="" type="checkbox"/> Alemán
<input type="checkbox"/> Japonés	<input type="checkbox"/> Coreano	<input checked="" type="checkbox"/> Chino tradicional	<input checked="" type="checkbox"/> Chino simplificado	<input type="checkbox"/> Chino de Hong Kong
<input checked="" type="checkbox"/> Español	<input type="checkbox"/> Neerlandés	<input type="checkbox"/> Sueco	<input type="checkbox"/> Finés	<input type="checkbox"/> Checo
<input type="checkbox"/> Danés	<input type="checkbox"/> Húngaro	<input type="checkbox"/> Noruego	<input type="checkbox"/> Ruso	

Seleccione la siguiente opción para combinar todos los idiomas en cada descubrimiento de asignación de actualizaciones aplicables (no recomendado).

Mezclar varios idiomas

Especifique si desea utilizar un canal seguro para comunicarse con la suscripción de parches

SSL

Especifique si el contenido de los lotes de parches se replicará automáticamente a otros servidores

Almacenar lotes de parches en caché en servidores satélite

Almacenar lotes de parches en caché en servidores primarios

La página Opciones de descarga de suscripción permite configurar las opciones para descargar suscripciones del servidor de Patch Management. Puede seleccionar los idiomas que se utilizan en la red para garantizar que sólo se descargan los parches que se aplican a su organización. Cuando se vuelve a realizar una réplica de parches, sólo se descargan los parches que sean específicos de los idiomas seleccionados, por lo que se ahorra tiempo y espacio en el disco del servidor de gestión de parches.

Nota: Novell no recomienda seleccionar todos los idiomas, dado que cada uno de ellos puede implicar la descarga de cientos de parches. La descarga de idiomas no necesarios puede provocar la descarga de miles de definiciones de parches inútiles en la base de datos del servidor primario de ZENworks, que tendrán que inhabilitarse en la pestaña *Gestión de parches*.

En la siguiente tabla se describen los campos de la página Opciones de descarga de suscripción:

Elemento	Descripción
<i>Seleccione las opciones de idioma</i>	Permite seleccionar el idioma de los parches que se desean descargar. Por ejemplo, si marca la casilla de verificación <i>Francés</i> , sólo se descargarán los parches correspondientes a ese idioma.
<i>Mezclar varios idiomas</i>	Permite combinar todos los idiomas en cada descubrimiento de asignación de actualizaciones aplicables (no se recomienda).
<i>SSL</i>	Permite activar o desactivar la descarga segura de la información de la lista de parches. Se recomienda activar esta opción.
<i>Almacenar lotes de parches en caché en servidores satélite</i>	Permite almacenar en caché lotes de parches en los servidores o estaciones de trabajo gestionados por servidores primarios.
<i>Almacenar lotes de parches en caché en servidores primarios</i>	Permite almacenar en caché lotes de parches sólo en los servidores primarios.

Importante: los clientes que dispongan de entornos de red de gran tamaño deben seleccionar tanto *Almacenar lotes de parches en caché en servidores satélite* como *Almacenar lotes de parches en caché en servidores primarios* para optimizar la distribución de los parches y la tarea diaria de descubrimiento de actualizaciones aplicables en el entorno. Si no se seleccionan estas opciones, el proceso de entrega de los lotes se puede volver lento e ineficaz en entornos WAN muy distribuidos.

En un entorno de red empresarial, el cliente normalmente instala más de un servidor primario de ZENworks 10 Configuration Management. Aunque sólo uno de ellos se puede utilizar para descargar parches, cada servidor primario dispone de un caché en el que se almacena el contenido de los lotes de parches para su distribución a los agentes más próximos dentro de la zona. De este modo, cuando un agente trata de obtener un lote, lo puede hacer directamente desde el servidor primario más cercano, en lugar de dirigirse al servidor primario en el que se hayan descargado los parches.

Además, los satélites que estén instalados dentro de la red del cliente pueden servir también como caché para almacenar el contenido de los lotes. Si un agente se encuentra en una oficina de una sucursal remota donde se utiliza un satélite, podrá obtener el contenido directamente del satélite en lugar de recurrir al servidor primario donde se han descargado los parches.

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

Botón	Acción
<i>Aceptar</i>	Permite volver a la página Configuración.
<i>Aplicar</i>	Permite guardar los cambios realizados en la página.
<i>Restaurar</i>	Permite restaurar las opciones seleccionadas.
<i>Cancelar</i>	Permite cancelar la última acción llevada a cabo.

Prácticas recomendadas para utilizar la suscripción a parches:

- ♦ Los clientes deben inhabilitar siempre los parches que ya no necesiten para minimizar con ello el volumen de los datos de exploración de parches que se almacenan cada día, así como el tiempo que lleva explorar cada dispositivo de puesto final.
- ♦ Recomendamos encarecidamente a los clientes almacenar en caché sólo los parches que realmente necesiten. Cuando se almacena en caché un parche en el servidor primario en el que se descargan los parches, es necesario copiarlo a todos los servidores primarios y satélites de la zona. Si se descargan todos los parches, se desperdicia espacio y ancho de banda en la red de distribución de contenido de ZENworks 10 Configuration Management.

3.4 Configuración de los valores de línea de base obligatoria

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo para mostrar la página de configuración:

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					

- 2 Haga clic en *Gestión de parches* y se mostrarán los cuatro enlaces (*Información del servicio de suscripción*, > *Configurar servidor proxy HTTP*, > *Descarga de suscripción* y *Valores de línea de base obligatoria*):

Configuración	Registro	Información del sistema	Inventario de activos	Actualizaciones del sistema	Gestión de activos
Valores de zona de gestión					
Contenido					
Gestión de dispositivos					
Descubrimiento y distribución					
Evento y mensajería					
Gestión de infraestructura					
Inventario					
Servicios de informes					
Gestión de activos					
Patch Management					
Categoría	Descripción				
Información del servicio de suscripciones	Ver registro de suscripción y actualizar valores de suscripción				
Configurar servidor proxy http	Configure el servidor proxy http para acceder a la suscripción a parches de Internet				
Descarga de suscripción	Configurar opciones de descarga de suscripción				
Valores de línea de base obligatoria	Permite definir valores globales para establecer el comportamiento de instalación de la línea de base obligatoria.				

- 3 Haga clic en el enlace *Valores de línea de base obligatoria* para acceder a la página del mismo nombre.

[Configuración](#) > **Valores de línea de base obligatoria** ☰ ▼

Valores de línea de base obligatoria ✕

Permite definir valores globales para establecer el comportamiento de instalación de la línea de base obligatoria.

Valores de línea de base obligatoria ⤴

Habilita el reanque automático de la línea de base obligatoria

Para completar la instalación de los parches obligatorios en el equipo, es preciso reanque ahora. Si necesita información adicional, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks Patch Management.

Opciones	Sí	No	
Suprimir reanque	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Permitir que el usuario cancele	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de reanque	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="120"/>
Permitir que el usuario retrase	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/> Días <input type="text" value="2"/> Horas <input type="text" value="0"/> Minutos

La página Valores de línea de base obligatoria permite controlar por completo la distribución de parches de línea de base obligatoria. Por ejemplo, puede decidir si desea reanque automáticamente el equipo cuando se aplique un parche de línea de base. La página también permite establecer opciones globales para la instalación de parches de línea de base obligatoria.

La página muestra las siguientes opciones:

- ♦ **Permitir reanque automático de línea de base obligatoria:** seleccione esta opción para habilitar un reanque automático del equipo cuando se aplique un parche de línea de base obligatoria.

Nota: la opción de reinicio no se aplica a los parches que no requieren un reinicio después de la instalación.

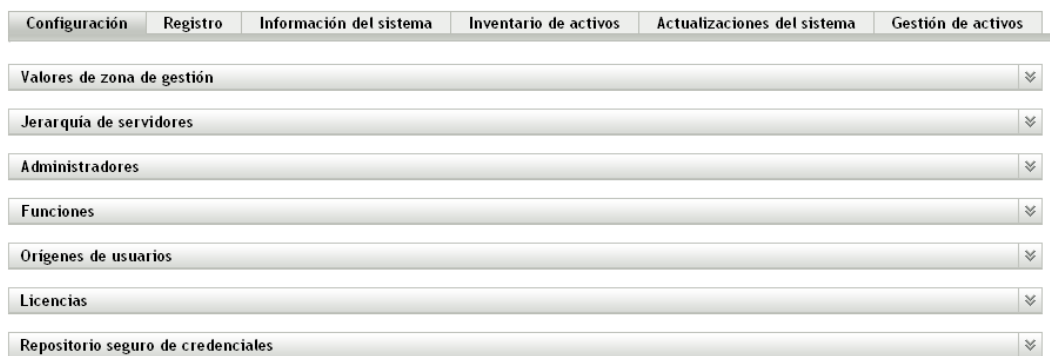
- ♦ **Recuadro de mensaje:** texto del mensaje de notificación.
- ♦ **Opciones:** cuando se definen opciones de reanque automático, se puede especificar que se usen los valores por defecto u otros personalizados. Hay cuatro opciones disponibles:
 - ♦ **Suprimir reanque:** permite al usuario evitar que se produzca un reanque después de instalar un parche.
 - ♦ **Permitir que el usuario cancele:** permite al usuario cancelar el proceso de reanque.
 - ♦ **Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de reanque:** tiempo en segundos durante el que los usuarios pueden decidir si desean reanque el equipo después de instalar un parche.
 - ♦ **Permitir que el usuario retrase:** esta opción permite al usuario retrasar el reanque.

Esta página también contiene los siguientes botones:

Botón	Acción
<i>Aceptar</i>	Devuelve a la página Configuración.
<i>Aplicar</i>	Guarda los cambios realizados en la página.
<i>Restaurar</i>	Restablece las opciones seleccionadas.
<i>Cancelar</i>	Cancela la última acción.

3.5 Licencia de gestión de parches

- 1 Haga clic en la pestaña *Configuración* del panel izquierdo para mostrar la página de configuración:



- 2 Si es necesario, despliegue la sección *Licencias*:

Esta imagen muestra la sección Licencias con un encabezado y una tabla de datos. El encabezado es 'Licencia de producto' y la tabla tiene tres columnas: Nombre de producto o componente, Estado de la licencia y Caducidad. La tabla muestra tres filas de datos con enlaces a los productos y sus respectivos estados y fechas de caducidad. En la parte inferior de la tabla hay un control de paginación que muestra '1 - 5 de 5' y 'mostrar 5 elementos'.

Nombre de producto o componente	Estado de la licencia	Caducidad
ZENworks 10 Patch Management	Activo	
Asset Inventory for Unix/Linux	Evaluación	sábado 12 de junio de 2010 13H40' EEST
ZENworks 10 Configuration Management	Evaluación	sábado 12 de junio de 2010 13H40' EEST
ZENworks 10 Asset Management	Evaluación	sábado 12 de junio de 2010 13H40' EEST

3 Haga clic en *ZENworks 10 Patch Management*.

Licencia de gestión de parches

Activar producto

Número de serie de suscripción al producto:

Empresa

Correo electrónico

Desactivar producto

ID de cuenta

Total de licencias no caducadas

Acción ▾

Descripción	Estado	Proveedor	Caducidad	Comprado
No hay elementos disponibles.				

Aceptar Aplicar Restaurar Cancelar

La página Licencia de gestión de parches permite ver y comprobar la suscripción de gestión de parches del servidor primario de ZENworks. La página permite además activar o renovar la suscripción de pago en caso de que haya caducado, y proporciona un resumen de todos los elementos de suscripción que forman parte de las actividades de gestión de parches. Esta información se actualiza después de cada replicación con el servicio de suscripción de Patch Management.

Importante: si actualiza desde una versión anterior de Patch Management, puede utilizar el número de serie de la suscripción a la gestión de parches existente después de desinstalar el servidor de Patch Management 10.1.

Patch Management ofrece un periodo de prueba gratuito de 60 días. No es necesario introducir el número de serie a menos que haya comprado el producto o que la prueba gratuita de 60 días haya caducado.

Para continuar usando las funciones de gestión de parches del Centro de control de ZENworks una vez que haya finalizado el periodo de prueba de 60 días:

- 1 Escriba un número de serie válido de suscripción para la gestión de parches, junto con el nombre de la empresa y la dirección de correo electrónico.
- 2 Vuelva a validar el número de serie de la suscripción.

El registro de licencia ya es válido y muestra la descripción, la fecha de compra, el proveedor, la fecha de entrada en vigor y la fecha de caducidad.

Para validar el número de serie y obtener la autorización necesaria para descargar parches, el servidor primario en el que se vaya a descargar la suscripción a los parches debe tener acceso a través del puerto 443 (HTTPS) a <https://novell.patchlink.com/update>.

La red de distribución de contenido de Patch Management es una infraestructura de caché global con muchos servidores. La descarga de parches desde esta red requiere acceso a través del puerto 80 (HTTP) a la <http://novell.cdn.lumension.com/novell>. Por motivos de seguridad, se recomienda además que se permite el acceso SSL a Internet. La opción *SSL*, que está habilitada por defecto, permite descargar las listas de parches desde un sitio seguro y de confianza.

Debe utilizar nslookup para descubrir la dirección IP local del nodo de distribución más cercano. La red de distribución de contenido tiene más de 40.000 servidores de distribución de caché, además de varios servidores de caché redundantes en cada ubicación geográfica. Es importante permitir el acceso a varias direcciones a través del cortafuegos.

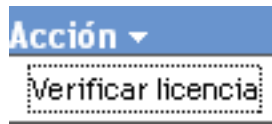
En la siguiente tabla se describen los campos de la página Número de serie de la suscripción:

Tabla 3-1 Elementos de licencia de gestión de parches

Elemento	Definición
<i>Activar producto</i>	Activa el servicio de gestión de parches. La pestaña <i>Gestión de parches</i> se restaura en el panel principal y la sección <i>Gestión de parches</i> se restaura en el panel <i>Configuración</i> .
<i>Desactivar producto</i>	Desactiva el servicio de gestión de parches. La pestaña <i>Gestión de parches</i> se elimina del panel principal y la sección <i>Gestión de parches</i> se elimina de la página <i>Configuración</i> .
<i>Número de serie de suscripción al producto</i>	Número de licencia de Patch Management (número de serie).
<i>Empresa</i>	Nombre de la empresa para la que está registrado el servicio de gestión de parches.
<i>Dirección de correo electrónico</i>	Dirección de correo electrónico que puede utilizar para recibir alertas y comunicaciones futuras.
<i>ID de cuenta</i>	Clave creada por el servidor de que se envía al servicio de suscripción de ZENworks Patch Management y se utiliza para validar la petición de actualización.
<i>Total de licencias no caducadas</i>	Número total de licencias activas. Cada dispositivo registrado requiere una licencia.
<i>Descripción</i>	Descripción o nombre de la licencia.
<i>Estado</i>	Estado de verificación de la licencia. Cuando comienza la verificación, se muestra el estado <i>Inicializando verificación</i> . Cuando la réplica finaliza, el estado indica que el proceso ha <i>finalizado</i> .
<i>Proveedor</i>	Origen de compra de la licencia..
<i>Caducidad</i>	Fecha de caducidad de la licencia. Normalmente, las licencias caducan una vez transcurrido un año natural a partir de la fecha de compra.
<i>Comprado</i>	Número total de licencias adquiridas con el producto.

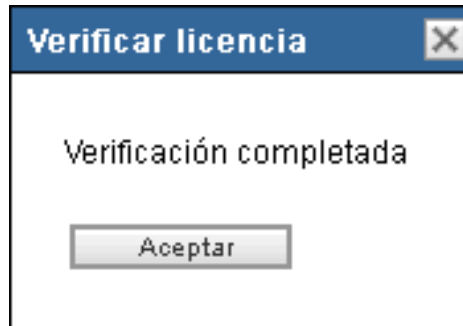
El número de serie de Patch Management sólo se puede introducir una vez. Cuando haya introducido el número de serie, podrá verificar la licencia haciendo clic en la lista desplegable *Acción* de la página *Licencia de gestión de parches* y seleccionando *Verificar licencia*. Para iniciar el proceso de verificación de la licencia, haga clic en *Aplicar*. La verificación automática de la licencia se realiza a diario con el proceso de réplica.

Figura 3-1 Verificar licencia



Para iniciar el proceso de verificación de la licencia, haga clic en *Aplicar*.

Figura 3-2 Recuadro de mensaje Verificar licencia



El recuadro de mensaje *Verificar licencia* indica que se ha completado el proceso de verificación de la licencia de suscripción o que la licencia ha caducado.

Nota: puede comprobar el estado de verificación de la licencia resultante en el panel *Historial del servicio de suscripción* de la página Información del servicio de suscripciones. Cuando comienza la verificación, la columna de estado indica que se está *iniciando la verificación*. Cuando finaliza la verificación, la columna de estado indica que el proceso ha *finalizado*. La columna *Correcto* indica si la verificación se ha realizado correctamente o no. *Verdadero* indica una verificación correcta y *Falso* indica una verificación incompleta o fallida.

En la siguiente tabla se describe para qué sirve cada botón de la página Licencia para gestión de parches:

Tabla 3-2 Botones de la página Licencia de gestión de parches

Botón	Acción
<i>Aceptar</i>	Permite volver a la página Configuración.
<i>Aplicar</i>	Permite iniciar el proceso de verificación de la licencia.
<i>Restaurar</i>	Permite restaurar los datos introducidos en los campos de texto.
<i>Cancelar</i>	Permite cancelar la última acción llevada a cabo.

Uso de la pestaña Gestión de parches

4

En las secciones siguientes se proporciona más información sobre la página Parches:

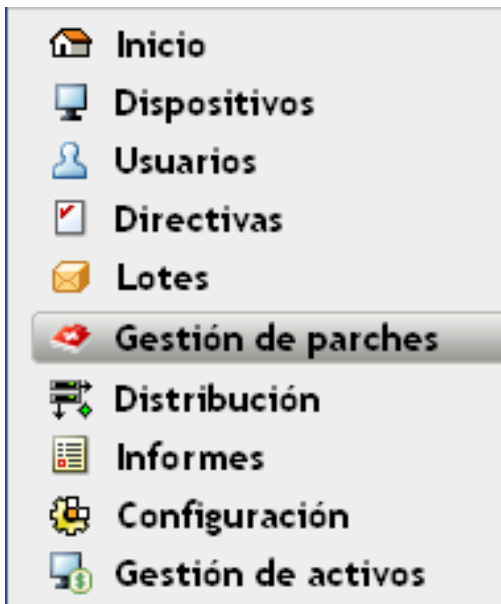
- ♦ Sección 4.1, “Visualización de los parches”, en la página 31
- ♦ Sección 4.2, “Consola”, en la página 33
- ♦ Sección 4.3, “Estado”, en la página 35
- ♦ Sección 4.4, “Uso de la página Parches”, en la página 36
- ♦ Sección 4.5, “Informes BOE de gestión de parches”, en la página 49

4.1 Visualización de los parches

Un parche está formado por una descripción, las firmas y las huellas necesarias para determinar si el parche está aplicado o no. Un parche está compuesto además de lotes de parches asociados para distribuir el parche. La página Parches muestra una lista completa de todos los parches conocidos de los que han informado distintos proveedores de software. Después de documentarlos y analizarlos, los parches se registran para su distribución en el servidor de ZENworks a través de la red de suscripciones a parches de ZENworks. ZENworks Adaptive Agent debe haberse instalado en cada dispositivo para poder comprobar si hay parches conocidos. Un lote de parches denominado “descubrimiento de actualizaciones aplicables” se asigna entonces para que se ejecute en cada dispositivo diariamente con el fin de explorar los parches conocidos. Esta tarea devuelve los resultados que se muestran en la página Parches. Los resultados se muestran en una tabla de estado de los parches. El número total de parches se muestra debajo de la tabla, en la esquina inferior izquierda.

Para ver los parches en Patch Management, haga clic en la pestaña *Gestión de parches* del panel izquierdo, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 4-1 Pestaña *Gestión de parches*



Los parches se muestran como en la ilustración siguiente:

Figura 4-2 Parches que figuran en la página *Parches*

Nombre del parche	Impacto	Parche aplicado	Parche no aplicado
890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Instalador de software	0	10
979306 Update for Windows XP (KB979306)	Recomendado	0	9
Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.5	Instalador de software	0	3
Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.7	Instalador de software	0	3
Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.8	Instalador de software	0	3
Adobe Acrobat (French) Reader 7.0.9	Instalador de software	0	3
Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Instalador de software	0	3
Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.5	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.7	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.8	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Italian) Reader 7.0.9	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Italian) Reader 8.1	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 7.0.9	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 8.1	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.5	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.7	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.8	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Spanish) Reader 7.0.9	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat (Spanish) Reader 8.1	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat Reader 7.0	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat Reader 7.0.7	Instalador de software	0	1
Adobe Acrobat Reader 7.0.8	Instalador de software	0	1

4.2 Consola

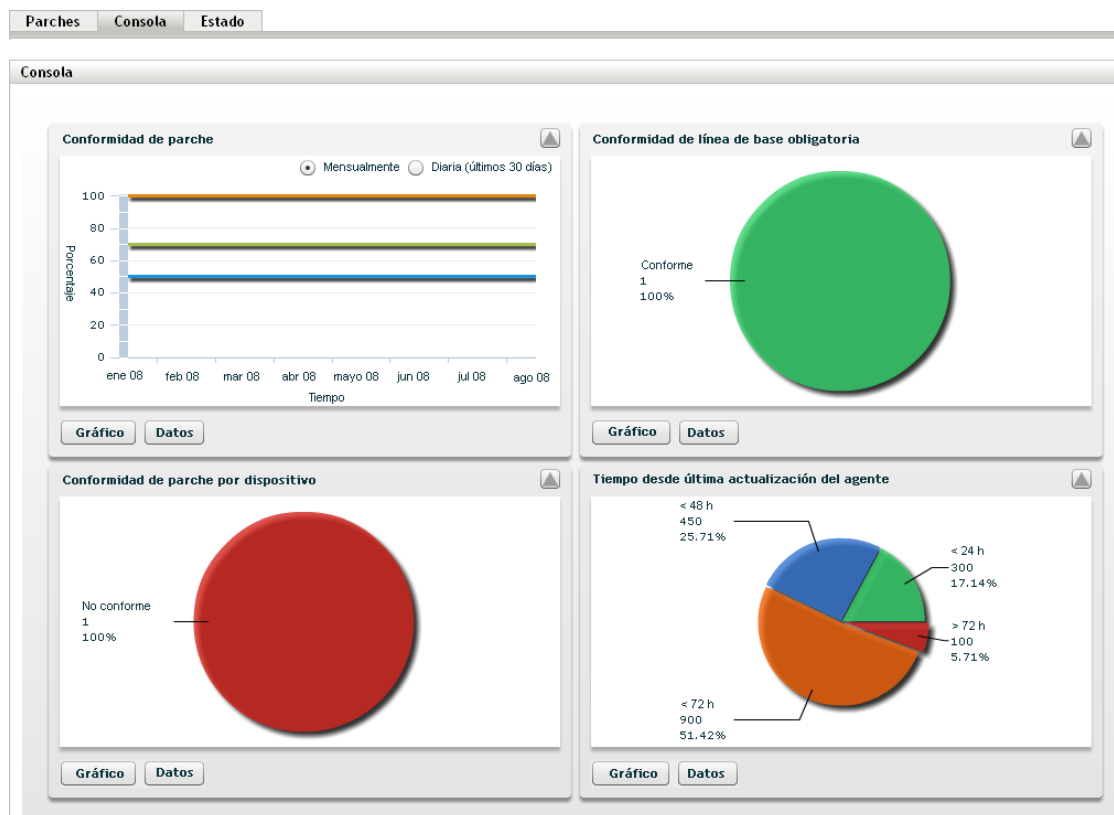
La consola satisface las necesidades de informes operativos, de gestión y de conformidad con una consola gráfica y cuatro informes estándar que recogen información sobre los parches, su distribución, su estado, las tendencias, el inventario, etc. en un solo equipo o en grupos de equipos. Con ello se dispone de una vista unificada para dar prueba de los progresos realizados para cumplir los requisitos de auditorías externas e internas y de conformidad. Se puede actualizar la consola haciendo clic en *Actualizar informe de consola* en el menú *Acción* de la pestaña *Gestión de parches*.

El hilo de informes de la consola captura diariamente estadísticas relativas al porcentaje global de los parches habilitados que se aplican en un día concreto. Deben transcurrir al menos 24 horas para que se generen los informes iniciales de la consola.

Nota: para utilizar la gestión de parches de forma eficaz, los clientes deben inhabilitar los parches que no sean relevantes en su entorno; de esta forma, las estadísticas diarias de conformidad se basarán sólo en los parches pertinentes de la red de dispositivos y mostrarán el porcentaje real de los parches habilitados que se aplican en un día.

A continuación se muestra una ilustración de la página Consola:

Figura 4-3 Página Consola



- ♦ **Conformidad de parche:** muestra la tendencia mensual o diaria a lo largo del tiempo de la conformidad general de los parches por categoría de impacto.

Las prácticas recomendadas para la gestión de parches incluyen que las organizaciones deben monitorizar la conformidad a lo largo del tiempo para asegurarse de que los parches necesarios se distribuyen de forma regular y de que la solución de gestión de parches se utiliza de forma adecuada. Mueva el ratón sobre las líneas de tendencia para ver los porcentajes reales calculados para cada categoría de impacto (Crítico, Software u Opcional). La pestaña *Parches* de *Gestión de parches* muestra información detallada acerca de los totales de parches aplicados y no aplicados por cada parche individual.

- ♦ **Mensualmente/Diariamente:** periodo de tiempo de los datos de las tendencias de conformidad..
- ♦ **Parche crítico aplicado:** porcentaje de parches críticos que se han aplicado.
- ♦ **Parche opcional aplicado:** porcentaje de parches recomendados e informativos que se han aplicado.
- ♦ **Parche de software aplicado:** porcentaje de parches de software que se han aplicado.
- ♦ **Conformidad de línea de base obligatoria:** muestra el porcentaje de grupos de dispositivos que están en ese momento en estado de conformidad con la línea de base obligatoria.

Cuando se establece una directiva de línea de base obligatoria, el administrador puede distribuir parches a grupos de dispositivos automáticamente de forma rápida y fácil, y asegurar además que las vulnerabilidades conocidas no vuelvan a aparecer cuando se adquieran nuevos equipos

o se vuelvan a generar imágenes de los equipos existentes. Cada grupo sólo se evalúa como conforme a la línea de base obligatoria cuando todos los parches de la línea de base habilitados para ese grupo se han aplicado a todos los dispositivos que forman parte de él.

- ♦ **Estado:** Conforme, No conforme o Sin línea de base.
- ♦ **Total de grupos:** número de grupos de cada estado.
- ♦ **Conformidad de parches por dispositivos:** muestra la conformidad de parches global de los dispositivos que monitoriza Patch Management.

Cada dispositivo se evalúa como conforme sólo si el estado de todos los parches activos que están disponibles en la gestión de parches en ese momento están aplicados en él. Los parches que no sean aplicables se deben inhabilitar en la gestión de parches para que esta métrica se pueda calcular sólo a partir de los parches pertinentes en la red de dispositivos gestionados.



- ♦ **Estado:** Conforme o No conforme.
- ♦ **Total de dispositivos:** número total de dispositivos de cada estado.
- ♦ **Tiempo desde la última actualización del agente:** muestra el tiempo transcurrido desde el último proceso DAU de todos los dispositivos gestionados de la red.

En un sistema de gestión de parches, es fundamental asegurarse de que todos los dispositivos se exploren regularmente para comprobar si faltan parches. Incluso si se realiza un ciclo DAU diariamente, es muy probable que algunos equipos portátiles o estaciones de trabajo permanezcan desconectados algún día.

- ♦ **Tiempo transcurrido:** < 48 horas, < 24 horas, < 72 horas, > 72 horas.
- ♦ **Total de dispositivos:** número total de dispositivos de cada categoría.

En la siguiente tabla se describen las acciones de cada botón de la página:

Nombre del botón	Acción
<i>Gráfico</i>	Muestra la información gráficamente.
<i>Datos</i>	Muestra los detalles en formato de tabla.
<i>Control de zoom</i>	Amplia o reduce un gráfico al tamaño de página completa o lo restaura a su tamaño original.

Cuando se hace clic en el botón , el gráfico correspondiente se amplía al tamaño de página completa y, cuando se hace clic en el botón , se recupera el tamaño anterior del gráfico.

4.3 Estado

Esta página muestra el estado de descarga de los parches y los lotes en formato de tabla y también muestra los detalles del estado de la cola y de caché de los parches.

- ♦ [Sección 4.3.1, “Estado”, en la página 36](#)
- ♦ [Sección 4.3.2, “Estado de caché”, en la página 36](#)

4.3.1 Estado

Tabla 4-1 Elementos de la tabla de estado

Nombre del elemento	Estado del elemento
<i>Descarga de firma</i>	Indica si la descarga de la firma ha finalizado o está en curso.
<i>Hora de descarga de firma más reciente</i>	Indica la hora a la que el servidor local se puso en contacto con el servidor de suscripciones a parches y descargó la firma por última vez.
<i>Descarga de lote</i>	Indica si la descarga del lote de parches ha finalizado o sigue en curso.
<i>Descarga de parche más reciente</i>	Indica la hora a la que el servidor local contactó con el servidor de suscripciones a parches y descargó un parche por última vez.
<i>Número de descargas fallidas</i>	Indica el número de parches que no se han podido descargar desde el servidor de suscripciones a parches.
<i>Número de parches en cola para incluir en caché</i>	Indica el número de parches que se encuentran en cola para descargarse desde el servidor de suscripciones a parches.
<i>Número de parches activos</i>	Indica el número de parches que se encuentran disponibles para descargarse desde el servidor de suscripciones a parches.
<i>Número de parches nuevos (menos de 30 días)</i>	Indica el número de parches que se han cargado en el servidor de suscripciones a parches en los últimos 30 días y que están disponibles para descargarlos.
<i>Parche más reciente publicado el</i>	Indica el momento en el que se han publicado los parches más recientes.

4.3.2 Estado de caché

Tabla 4-2 Encabezados de columna de la tabla de estado del caché

Elemento	Definición
<i>Nombre</i>	Nombre de un parche.
<i>Estado</i>	Indica si el parche se ha descargado correctamente o no.
<i>Detalles del error (si hay alguno)</i>	Detalles de cualquier error que se produzca durante el proceso de descarga.

4.4 Uso de la página Parches

En las secciones siguientes se proporciona más información sobre la página Parches:

- ♦ [Sección 4.4.1, “Parches”, en la página 37](#)
- ♦ [Sección 4.4.2, “Información de parche”, en la página 44](#)
- ♦ [Sección 4.4.3, “Búsqueda de parches”, en la página 46](#)
- ♦ [Sección 4.4.4, “Gestión de parches”, en la página 48](#)

4.4.1 Parches

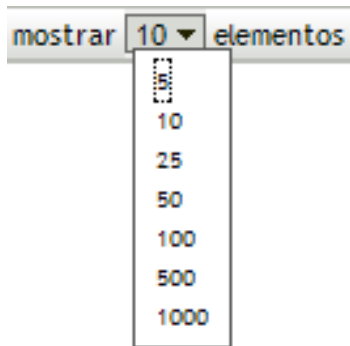
Esta sección de la página Parches proporciona la siguiente información sobre los parches:

- ♦ El nombre del parche
- ♦ El número total de parches disponibles
- ♦ El impacto del parche
- ♦ Las estadísticas del parche

En esta sección se describe el menú *Acción*, que permite realizar cualquiera de las cinco acciones relacionadas con los parches: *Distribuir solución*, > *Habilitar*; > *Inhabilitar*; > *Actualizar caché* y *Actualizar informe de consola*. Para obtener más información acerca de esas acciones, consulte [“Elementos del menú Acción” en la página 42](#).

La sección incluye además una lista desplegable para mostrar elementos que permite seleccionar el número de elementos que deben aparecer en ella, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 4-4 Lista desplegable para mostrar elementos



En las secciones siguientes se describe la información presente en la página Parches:

- ♦ [“Nombre del parche” en la página 37](#)
- ♦ [“Total de parches disponibles” en la página 38](#)
- ♦ [“Impactos de parches” en la página 38](#)
- ♦ [“Estadísticas de parches” en la página 39](#)
- ♦ [“Elementos del menú Acción” en la página 42](#)

Nombre del parche

Es el nombre que identifica el parche. Este nombre normalmente incluye el fabricante o proveedor del parche, la aplicación específica y la información de la versión.

A continuación encontrará un ejemplo de nombre de parche. En él se indica que Adobe* es el proveedor, Acrobat* Reader la aplicación y 6.0.6 la información de la versión:

Figura 4-5 Ejemplo de nombre de parche

Actualización de Adobe Acrobat Reader 6.

- ♦ Todos los parches de seguridad de Microsoft* tienen asignado un número de boletín de seguridad de Microsoft con el formato MS0x-yyy, donde 0x indica el año en que se ha publicado el parche e yyy indica el número secuencial del parche publicado. Estos parches son críticos y se deben instalar lo antes posible.
- ♦ Los nombres de todos los parches no relacionados con la seguridad de Microsoft incluyen el número de artículo de la base de conocimientos. Estos parches se pueden instalar como estime oportuno.
- ♦ Los nombres de los paquetes de servicio de Microsoft y los parches de terceros no suelen contener un número de la base de conocimientos y nunca incluyen un número de boletín de seguridad de Microsoft. Pruebe bien estos paquetes de servicios para garantizar que se obtienen los resultados esperados.

Para obtener más información acerca de las convenciones de denominación de los parches, consulte la lista [Comprehensive Vulnerabilities and Exposures \(CVE\)](http://cve.mitre.org/) (<http://cve.mitre.org/>), que incluye los nombres estandarizados de los parches y otra información. Otro recurso de gran utilidad es la base de datos [National Patch Database](http://nvd.nist.gov/) (<http://nvd.nist.gov/>), el repositorio del gobierno de EE. UU. que incluye datos de gestión de parches basados en estándares.

Total de parches disponibles

El número total de parches disponibles para su distribución se muestra en la esquina inferior izquierda de la tabla. En la siguiente ilustración, el número total de parches disponibles es 979:

Figura 4-6 Lista desplegable para mostrar elementos

1 - 25 de 344

Impactos de parches

El tipo de parche se define a partir de su gravedad y puede ser Crítico, Recomendado, Informativo o Instaladores de software. Cada impacto se describe de la forma siguiente:

- ♦ **Crítico:** Novell ha determinado que este tipo de parche es crítico y, por lo tanto, se debe instalar lo antes posible. La mayoría de las actualizaciones de seguridad recientes se incluyen en esta categoría. El servidor de ZENworks descarga y guarda automáticamente los parches con un impacto crítico.
- ♦ **Recomendación:** Novell ha determinado que el parche, aunque no es crítico ni está relacionado con la seguridad, es útil y debe aplicarse para proteger la integridad de los equipos. Debe instalar los parches que pertenezcan a esta categoría.
- ♦ **Instaladores de software:** este tipo de parches está integrado por aplicaciones de software. Normalmente, esto incluye los instaladores de software. Los parches se muestran como *Parche no aplicado* si la aplicación no se ha instalado en ningún equipo.

- ♦ **Informativo:** este tipo de parches responden a una condición que Novell ha determinado como informativa. Los parches de información se utilizan únicamente con fines informativos. No hay ningún parche real instalado.

La terminología sobre impactos de gestión de parches relacionada con el servicio de suscripción a parches sigue con precisión la terminología sobre impactos del proveedor relacionada con el estado del valor crítico de los parches. Todos los sistemas operativos tienen una clasificación de impactos que es específica para cada proveedor y dicha clasificación se asigna a una clasificación de Novell, tal como se describe en esta sección. Con arreglo a las recomendaciones de Lumension* Security, Patch Management aumenta la gravedad en la clasificación del impacto. Por ejemplo, los parches que se consideran críticos, importantes y moderados en Microsoft, se clasifican todos en la categoría Crítico en Novell.

En la siguiente tabla se muestra la relación entre la terminología de clasificación de parches de Novell y la de Microsoft:

Tabla 4-3 Correspondencia de categorías de impacto entre Novell y Microsoft

Impactos de parches de Novell	Windows	Otros
Crítico	Seguridad crítica	N/D
	Importante	
	Moderado	
Recomendación	Recomendación	N/D
	Baja Ejemplo: Actualización del filtro de correo electrónico no deseado de Microsoft Outlook 2003	
Instaladores de software	Distribución de software	Instalador de software de Adobe 8.1
	Ejemplo: Herramienta de eliminación de software malintencionado (eliminación de virus) de Microsoft Windows	
Informativo	N/D	N/D

Fuente: Lumension Security

Estadísticas de parches

Las estadísticas de parches muestran la relación que existe entre un parche específico y el número total de dispositivos (o grupos) en un servidor de ZENworks que coinciden con un estado específico. Las estadísticas de parches se muestran en dos columnas en el lado derecho de la página Parches. Cada columna de estado se describe del modo siguiente:

- ♦ **Aplicados:** muestra un enlace que indica el número total de dispositivos a los que se ha aplicado el parche correspondiente.

Al hacer clic en ese enlace se muestra una página que incluye los dispositivos con el parche aplicado.

Si un parche no se puede desinstalar, la opción *Eliminar* del menú *Acción* no estará habilitada.

Parche aplicado		Parche no aplicado		Información	
Acción ▾					
<input type="checkbox"/>	Dispositivo	Estado	Plataforma	DNS	Dirección IP
<input checked="" type="checkbox"/>	nbrt	Conectado	Windows	NBRT	192.168.3.107

La página Parche aplicado ofrece la información siguiente sobre los dispositivos a los que se ha aplicado un parche.

Elemento	Definición
<i>Dispositivo</i>	Nombre del dispositivo registrado con Novell ZENworks 10 Patch Management al que se va a distribuir el parche.
<i>Estado</i>	Estado del dispositivo. El estado puede ser En línea o Fuera de línea.
<i>Plataforma</i>	Sistema operativo del dispositivo.
<i>DNS</i>	Nombre del servidor DNS.
<i>Dirección IP</i>	Dirección IP del dispositivo.

Puede desinstalar el parche mediante la opción *Eliminar* del menú *Acción*.

- ♦ **No aplicados:** muestra un enlace que indica el número total de dispositivos a los que no se ha aplicado el parche correspondiente.

Al hacer clic en el enlace se accede a una página que muestra los dispositivos.

Parche aplicado		Parche no aplicado		Información	
Acción ▾					
<input type="checkbox"/>	Dispositivo	Estado	Plataforma	DNS	Dirección IP
<input checked="" type="checkbox"/>	sdsdfs	Conectado	Windows	sdsdfs	192.168.3.174
<input checked="" type="checkbox"/>	62usxp	Conectado	Windows	62usxp	192.168.4.22
<input checked="" type="checkbox"/>	nbrt	Conectado	Windows	NBRT	192.168.3.107

La página Parche no aplicado ofrece la información siguiente sobre los dispositivos a los que no se ha aplicado un parche.

Elemento	Definición
<i>Dispositivo</i>	Nombre del dispositivo registrado con Novell ZENworks 10 Patch Management al que se va a distribuir el parche.
<i>Estado</i>	Estado del dispositivo. El estado puede ser En línea o Fuera de línea.
<i>Plataforma</i>	Sistema operativo del dispositivo.
<i>DNS</i>	Nombre del servidor DNS.

Elemento	Definición
Dirección IP	Dirección IP del dispositivo.

Puede distribuir el parche a esos dispositivos mediante la opción *Distribuir solución* del menú *Acción*.

- ♦ **HTTP:** la página Información muestra información detallada sobre un parche seleccionado.

Parche aplicado	Parche no aplicado	Información																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de propiedad</th> <th>Detalles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre</td> <td>Actualización para Windows XP (KB979306)</td> </tr> <tr> <td>Impacto</td> <td>Recomendado</td> </tr> <tr> <td>Estado</td> <td>Habilitado</td> </tr> <tr> <td>Proveedor</td> <td>Microsoft Corp.</td> </tr> <tr> <td>Fecha de publicación</td> <td>2010-02-23 00:00:00.0</td> </tr> <tr> <td>ID de producto del proveedor</td> <td>Windows XP</td> </tr> <tr> <td>Descripción</td> <td>LSAC(v2) Instale esta actualización para resolver los problemas derivados de la legislación revisada sobre el horario de verano y la zona horaria en varios países. Esta actualización permite al equipo ajustar automáticamente el reloj del equipo en la fecha correcta de 2010. Después de instalarla, es posible que deba reiniciar el equipo.</td> </tr> <tr> <td>Número de dispositivos con parches aplicados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Número de dispositivos con parches no aplicados</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Número de dispositivos no pertinentes</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre de propiedad	Detalles	Nombre	Actualización para Windows XP (KB979306)	Impacto	Recomendado	Estado	Habilitado	Proveedor	Microsoft Corp.	Fecha de publicación	2010-02-23 00:00:00.0	ID de producto del proveedor	Windows XP	Descripción	LSAC(v2) Instale esta actualización para resolver los problemas derivados de la legislación revisada sobre el horario de verano y la zona horaria en varios países. Esta actualización permite al equipo ajustar automáticamente el reloj del equipo en la fecha correcta de 2010. Después de instalarla, es posible que deba reiniciar el equipo.	Número de dispositivos con parches aplicados	0	Número de dispositivos con parches no aplicados	3	Número de dispositivos no pertinentes	0
Nombre de propiedad	Detalles																							
Nombre	Actualización para Windows XP (KB979306)																							
Impacto	Recomendado																							
Estado	Habilitado																							
Proveedor	Microsoft Corp.																							
Fecha de publicación	2010-02-23 00:00:00.0																							
ID de producto del proveedor	Windows XP																							
Descripción	LSAC(v2) Instale esta actualización para resolver los problemas derivados de la legislación revisada sobre el horario de verano y la zona horaria en varios países. Esta actualización permite al equipo ajustar automáticamente el reloj del equipo en la fecha correcta de 2010. Después de instalarla, es posible que deba reiniciar el equipo.																							
Número de dispositivos con parches aplicados	0																							
Número de dispositivos con parches no aplicados	3																							
Número de dispositivos no pertinentes	0																							







Es posible ver la siguiente información para los parches:

Nombre de propiedad	Definición
Nombre	El nombre del parche.
Impacto	Impacto del parche determinado por Novell. Consulte Impactos de parches .
Estado	Estado del parche, que puede ser: <i>Habilitado</i> , > <i>Inhabilitado (Reemplazado)</i> o <i>Inhabilitado (Por usuario)</i> .
Proveedor	Nombre del proveedor de
Publicado el	Fecha en la que el proveedor publicó el parche.
ID de producto de proveedor	Número de identificación proporcionado al producto por el proveedor.
Descripción	Descripción del parche. Incluye información detallada sobre el defecto o problema que resuelve el parche, las notas de la distribución y los requisitos previos para la distribución.
Número de dispositivos con parches aplicados	El número de dispositivos a los que se ha aplicado un parche.
Número de dispositivos con parches no aplicados	El número de dispositivos a los que no se ha aplicado un parche.

Nombre de propiedad	Definición
Número de dispositivos no pertinentes	El número de dispositivos a los que el parche no se aplica.

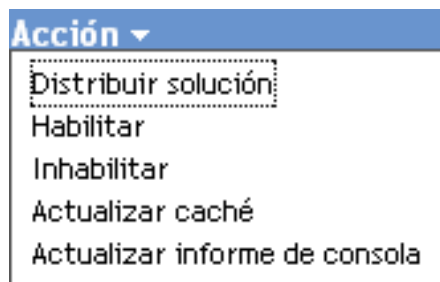
Los parches que se muestran en la página Parches presentan distintos iconos al lado de los nombres que indican su estado en cada momento. La siguiente tabla describe los iconos de cada parche:

Tabla 4-4 Iconos de parche

Icono de parche	Significado
	Indica que el parche está inhabilitado. Los parches inhabilitados están ocultos por defecto. Utilice el filtro <i>Incluir inhabilitados</i> del panel <i>Buscar</i> para mostrar estos elementos.
	Indica que sólo se ha transferido la información de huella del parche desde la red de suscripciones a parches de ZENworks. Este icono representa los parches que no están en caché.
	Indica que está pendiente el proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado.
	Indica que se ha iniciado un proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado. Este proceso almacena en caché los lotes del servidor ZENworks.
	Indica que las huellas y los lotes de parches de soluciones necesarios para aplicar el parche se han almacenado en caché en el sistema. Este icono representa los parches que están almacenados en caché y preparados para su distribución.
	Indica que se ha producido un error al intentar descargar el lote asociado con el parche seleccionado.

Elementos del menú Acción

La sección *Parches* también incluye un menú *Acción*, que permite llevar a cabo una de las cinco acciones posibles en los parches mostrados en la página. La siguiente ilustración muestra las opciones del menú *Acción*:



El menú *Acción* cuenta con estas cinco opciones:

- ♦ **Distribuir solución:** permite distribuir un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desee distribuir y seleccione *Distribuir solución* en las opciones del menú *Acción* para abrir el asistente de distribución de soluciones. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”](#), en la [página 51](#).

- ♦ **Habilitar:** permite habilitar un parche inhabilitado.

- ♦ **Inhabilitar:** permite inhabilitar un parche. Para usar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desee y seleccione *Inhabilitar*. El parche seleccionado se eliminará de la lista.



si se inhabilita un parche, también se inhabilitan todos los lotes que tiene asociados.

- ♦ **Actualizar caché:** esta opción inicia el proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado y almacena en caché esos lotes en el servidor ZENworks.

los lotes de parches de soluciones se deben almacenar en caché antes de instalarlos en el dispositivo de destino.

Para utilizar esta opción:

- ♦ Seleccione uno o varios parches de la lista.
- ♦ En el menú *Acción*, haga clic en *Actualizar caché*.

El icono de parche cambia a . Mientras la descarga está en curso, el icono cambia a .

Cuando finaliza el almacenamiento en caché, el color del icono del parche cambia a verde.

Esto indica que la solución de parche está lista para que se distribuya.

Puede ordenar los parches en orden alfabético ascendente o descendente. Para ello, haga clic en la flecha del encabezado de columna *Nombre del parche*, tal como se muestra a continuación.

Figura 4-7 Columna *Nombre del parche*



- ♦ **Actualizar informe de consola:** permite actualizar el informe de consola con las últimas estadísticas.

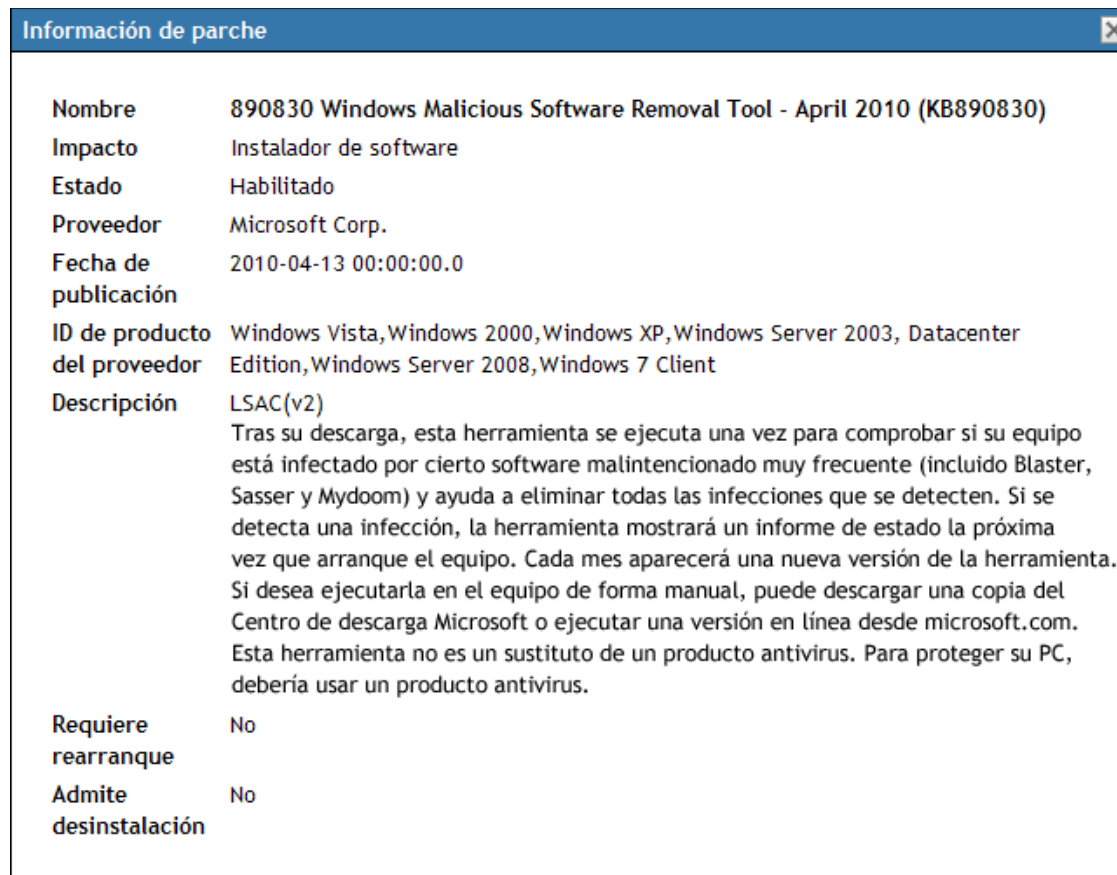
Nota: para saber cuándo se ha descargado un parche, consulte el panel *Registro de mensajes* correspondiente a dicho parche en la sección *Lotes*.

4.4.2 Información de parche

Puede ver información detallada acerca de un parche seleccionado en la sección *Información de parche*. Al hacer clic en el nombre de un parche, se muestran detalles sobre el mismo.

Por ejemplo, si selecciona el parche *Windows Malicious Software Removal Tool- February 2009 (KB890830)* en la lista de parches, la sección *Información de parche* recoge el resultado del análisis del parche seleccionado, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 4-8 Información de parche de un parche seleccionado



Información de parche	
Nombre	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)
Impacto	Instalador de software
Estado	Habilitado
Proveedor	Microsoft Corp.
Fecha de publicación	2010-04-13 00:00:00.0
ID de producto del proveedor	Windows Vista, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Datacenter Edition, Windows Server 2008, Windows 7 Client
Descripción	LSAC(v2) Tras su descarga, esta herramienta se ejecuta una vez para comprobar si su equipo está infectado por cierto software malintencionado muy frecuente (incluido Blaster, Sasser y Mydoom) y ayuda a eliminar todas las infecciones que se detecten. Si se detecta una infección, la herramienta mostrará un informe de estado la próxima vez que arranque el equipo. Cada mes aparecerá una nueva versión de la herramienta. Si desea ejecutarla en el equipo de forma manual, puede descargar una copia del Centro de descarga Microsoft o ejecutar una versión en línea desde microsoft.com. Esta herramienta no es un sustituto de un producto antivirus. Para proteger su PC, debería usar un producto antivirus.
Requiere rearranque	No
Admite desinstalación	No

En la tabla siguiente se describen los distintos nombres de propiedad de la sección *Información de parche*:

Tabla 4-5 Nombres de propiedades de la sección *Información de parche*

Nombre de propiedad	Definición
Nombre	El nombre del parche.
Impacto	Impacto del parche determinado por Novell. Consulte Impactos de parches .
Estado	Estado del parche, que puede ser: <i>Habilitado</i> , > <i>Inhabilitado</i> (<i>Reemplazado</i>) o <i>Inhabilitado</i> (<i>Por usuario</i>).

Nombre de propiedad	Definición
Proveedor	Nombre del fabricante o proveedor.
Publicado el	Fecha en la que el proveedor publicó el parche.
ID de producto de proveedor	Número de identificación proporcionado al producto por el proveedor.
Descripción	Descripción del parche. Incluye las ventajas de distribuir el parche y los requisitos previos para poder hacerlo.
Requiere rearranque	Indica si es preciso rearrancar o no tras distribuir el parche.
Admite desinstalación	Indica si el parche admite su desinstalación después de instalarlo.

4.4.3 Búsqueda de parches

La sección *Buscar* de la página Parches ofrece una amplia variedad de opciones de búsqueda y filtrado de datos que permiten buscar parches específicos y filtrar los resultados según el estado o el impacto de los parches. Las búsquedas y el filtrado se pueden llevar a cabo de forma independiente o se pueden combinar para proporcionar amplias posibilidades de detalle. La siguiente ilustración muestra la sección de búsqueda:

Figura 4-9 Sección *Buscar* de la página *Parches*

Buscar

Nombre del parche

Buscar Restaurar

Estado

Parche aplicado

Parche no aplicado

No aplicable

Incluir inhabilitados

Impacto

Crítico

Recomendado

Informativo

Instaladores de software

Proveedor Todos

Estado de caché Todos

Para buscar un parche:

- 1 Escriba el nombre del parche, o parte, en el cuadro de texto *Nombre del parche*.
- 2 Marque la casilla de verificación adecuada en *Estado* e *Impacto*.
- 3 Seleccione un proveedor en la lista desplegable *Proveedor*.
- 4 Seleccione el estado de caché de la lista desplegable *Estado de caché*.
- 5 Haga clic en *Buscar*.

Nota: haga clic en *Restaurar* para recuperar los valores de configuración por defecto.

Estado del parche, que puede serLa tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada una de las opciones de filtro de *Estado*:

Tabla 4-6 *Filtros de estado en la búsqueda*

Filtro de estado	Resultado
<i>Revisados</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que se han aplicado a uno o varios dispositivos.
<i>No revisados</i>	Los resultados de la búsqueda incluirán todos los parches de la lista de parches que no se hayan aplicado a ningún dispositivo.
<i>No es aplicable</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que no se aplican al dispositivo.
<i>Incluir inhabilitados</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que el administrador ha inhabilitado.

La tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada opción de filtro de *Impacto*.

Tabla 4-7 *Filtros de impacto en la búsqueda*

Filtro de impacto	Resultado
<i>Crítico</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como críticos por Novell.
<i>Recomendación</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como recomendados por Novell.
<i>Informativo</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como informativos por Novell.
<i>Instaladores de software</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como instaladores de software por Novell.

Tabla 4-8 *Filtros de proveedores y de estados de caché en las búsquedas*

Filtro	Resultado
<i>Proveedor</i>	Los resultados de la búsqueda incluirán todos los parches de la lista de parches que sean relevantes para el proveedor.
<i>Estado de caché</i>	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches relevantes para su estado de caché en el servidor local.

4.4.4 Gestión de parches

En las siguientes secciones se proporciona más información acerca de las distintas opciones del panel Gestión de parches:

- ♦ “Distribuir solución” en la página 48
- ♦ “Exportar parches” en la página 48
- ♦ “Ver parche” en la página 49

Distribuir solución

Esta opción permite distribuir un parche. Para utilizar esta opción, marque las casillas de verificación de los parches que desea distribuir y haga clic en el enlace *Distribuir solución* para abrir el asistente. Para obtener más información, consulte [Capítulo 5, “Utilización del asistente Distribuir solución”](#), en la página 51.

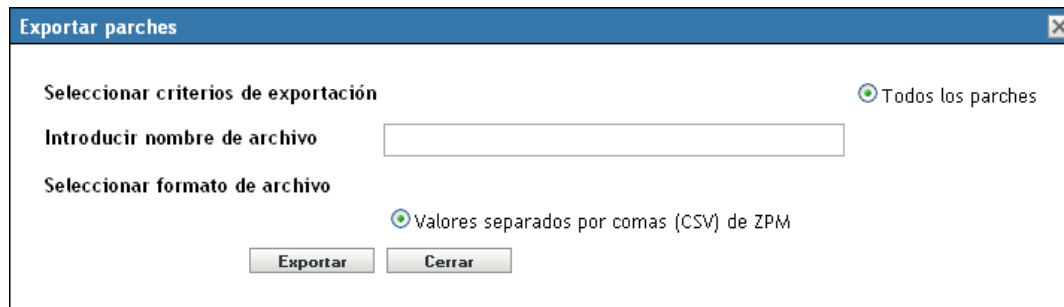
Exportar parches

Datos tales como el estado y el impacto de todos los parches pueden exportarse a un archivo de valores separados por comas (CSV). Puede optar por guardar el archivo en otro formato de archivo después de abrirlo mediante la opción de descarga.

- 1 Haga clic en el enlace *Exportar parches* del panel izquierdo.

De este modo se exportan todos los resultados de datos, no sólo los seleccionados. Sin embargo, puede que algunos datos no se exporten o que no se conviertan al formato `.csv` de forma legible.

- 2 En el recuadro de diálogo *Exportar parches*, haga clic en *Exportar*.



- 3 En el recuadro de diálogo *Descarga de archivo*, seleccione cualquiera de las opciones disponibles:

- ♦ **Abierto:** crea el archivo y lo abre en el navegador Web. Desde el navegador se pueden guardar diversos formatos de archivo, entre los que se incluyen: CSV, XML, texto y distintas aplicaciones de hoja de cálculo.
- ♦ **Guardar:** crea el archivo y lo guarda en una carpeta local. El archivo se guarda con el formato CSV de Microsoft Office Excel. Al archivo se le asigna el nombre `ZPMPatchesList.csv` por defecto.

- ♦ **Cancelar:** el informe no se crea ni se guarda.

A	B	C	D	E	F
		Impacto	N.º de elementos parcheados	N.º de elementos no parcheados	N.º de paquetes
1	#Estado	Nombre del parche			
2	Activo	MS 954157 Workaround for Vulnerabilities in the Indeo codec (December 8, 2009) (Enabled) (See Notes)	Critico	0	3 0
3	Activo	Microsoft .NET Framework 1.1 SP1 (Rev 2)	Critico	1	1 0
4	Activo	Adobe APSB10-06 AIR 1.5.3.9130 for Windows (Update) (All Languages)	Critico	0	1 0
5	Activo	MS 954157 Workaround for Vulnerabilities in the Indeo codec (December 8, 2009) (Disabled) (See Notes)	Critico	0	3 0
6	Activo	MS 942288 Windows Installer 4.5 (All Languages)	Critico	0	11 0
7	Activo	MS 973472 Workaround for Vulnerability in Microsoft Office Web Components (Enabled) (See Notes)	Critico	0	11 0
8	Activo	MPS805-07 Flash Player 7 Improper Memory Access Vulnerability for IE (Rev 2)	Critico	0	2 0
9	Activo	Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 (All Language)	Critico	0	4 0
10	Activo	MS 974266 Hotfix Rollup for Group Policy Preferences Client Side Extensions	Critico	0	2 0
11	Activo	MS 951847 959209 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 and .NET Framework 3.5 Family Update (All Languages)	Critico	0	4 0
12	Activo	Microsoft .NET Framework 2.0 SP1 (See Notes) (Rev 3)	Critico	1	3 0
13	Activo	MS05-007 Security Update for Windows XP (KB888302)	Critico	0	5 0
14	Activo	MS04-043 Security Update for Windows XP (KB873339)	Critico	0	5 0
15	Activo	MS04-041 Security Update for Windows XP (KB885836)	Critico	0	5 0
16	Activo	MS04-044 Security Update for Windows XP (KB885835)	Critico	0	5 0
17	Activo	MS 953252 (Italian) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critico	0	1 0
18	Activo	MS 953252 (Spanish) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critico	0	1 0
19	Activo	MS 953252 (Portuguese-PTB) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critico	0	1 0
20	Activo	MS 936929 (Portuguese-PTB) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critico	0	1 0
21	Activo	MS 953252 (Chinese-CHS) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critico	0	1 0
22	Activo	MS 936929 (German) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critico	0	1 0
23	Activo	MS 953252 (German) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critico	0	1 0
24	Activo	MS 936929 (French) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Critico	0	3 0
25	Activo	MS 953252 (French) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Critico	0	3 0
26	Activo	Microsoft (French) .NET Framework 1.1 SP1	Critico	0	1 0

Ver parche

Seleccione un parche y haga clic en el enlace *Ver parche* para mostrar una página que proporciona información detallada sobre ese parche. La página incluye las siguientes tres pestañas:

- ♦ **Aplicados:** muestra los dispositivos en los que se ha aplicado el parche.
- ♦ **No aplicados:** muestra todos los dispositivos en los que no se ha aplicado el parche.
- ♦ **HTTP:** muestra información detallada sobre el parche.

4.5 Informes BOE de gestión de parches

Hay informes de Business Objects Enterprise (BOE) disponibles para aquellos clientes que instalen los servicios de informes de ZENworks (ZRS) en ZENworks 10 Configuration Management. Los siguientes informes predefinidos se incluyen para la gestión de parches:

- ♦ **Detalles de línea de base obligatoria:** muestra los nombres de dispositivos aplicables y los estados de los parches incluidos en la línea de base obligatoria. Este informe también ayuda a monitorizar e informar sobre el nivel de conformidad con los parches obligatorios del entorno.
- ♦ **Resumen de línea de base obligatoria:** muestra los nombres de los dispositivos aplicables y el estado de los parches. También indica qué parches tienen un estado crítico, así como el porcentaje de dispositivos a los que se les han aplicado parches y los que carecen de ellos.
- ♦ **Análisis de vulnerabilidad:** indica si los parches aplicables a una empresa tienen o no un estado crítico. También muestra el número de dispositivos aplicables para el parche y el porcentaje de dispositivos a los que se han aplicado parches. Este informe está diseñado para ayudar a mostrar el nivel de conformidad con varias normativas que requieren un cierto nivel de parches.

Nota: en un servidor Linux, los informes Análisis de vulnerabilidad y Resumen de línea de base obligatoria muestran columnas vacías incluso aunque haya datos para ellos. Para ver los datos, modifique los informes definiendo el color negro para el texto en la barra de herramientas de formato y guarde los informes. Sólo es preciso hacer esto una vez.

- ♦ **Patch Assessment Report (informe de evaluación de parches):** muestra los parches publicados por los proveedores, así como el número de dispositivos en los que se han aplicado los parches, en los que no se han aplicado y en los que no son aplicables.
- ♦ **Patch Release Report (informe de publicación de parches):** muestra el número de parches publicados por los proveedores. La sección de detalles muestra el nombre del parche y el porcentaje de aplicación por impacto y proveedor.
- ♦ **Top 10 Not Patched Critical Patches (10 parches críticos principales sin aplicar):** muestra los 10 parches más críticos que no se han aplicado a ningún dispositivo.
- ♦ **Patch Bundle Assignment Summary (resumen de asignación de lotes de parches)**
 - ♦ **Summary Report (informe de resumen):** muestra los estados en porcentajes de los dispositivos en los que se han aplicado los parches, en los que no se han aplicado y para los que no son aplicables por nombre de lote y de parche.
 - ♦ **Detail Report (informe detallado):** muestra los dispositivos, el estado de los lotes de los dispositivos y el estado de distribución por lote y por parche.
- ♦ **Patch Analysis (análisis de parches)**
 - ♦ **Console:** muestra el estado de los lotes por proveedor para el estado de distribución y el impacto seleccionados.
 - ♦ **Detail Page (página de detalles):** muestra el nombre de los parches, la fecha de publicación, el impacto, el estado de distribución y el estado de los parches.
- ♦ **Patch Detail Report (informe de detalles de parches):** muestra los dispositivos y el estado de los parches para los proveedores, parches, impacto y estado de parche seleccionados.

Utilización del asistente Distribuir solución

5

El asistente Distribuir solución proporciona una interfaz para crear o editar programaciones de distribución de parches para varios destinatarios o dispositivos. El asistente ayuda a seleccionar dispositivos, programar la distribución de parches y, si es preciso, establecer programaciones periódicas. Puede acceder al asistente de distribución de soluciones desde las pestañas *Dispositivos* o *Gestión de parches*.

Si selecciona varios parches en el asistente Distribuir solución, el asistente selecciona automáticamente todos los dispositivos y los paquetes aplicables. Si se elige cualquier dispositivo, el asistente selecciona automáticamente todos los parches que se le aplican. Cuando se selecciona un grupo, el asistente incluye todos los parches aplicables a los dispositivos de ese grupo en particular.

Las siguientes secciones proporcionan más información acerca de cada paso del asistente:

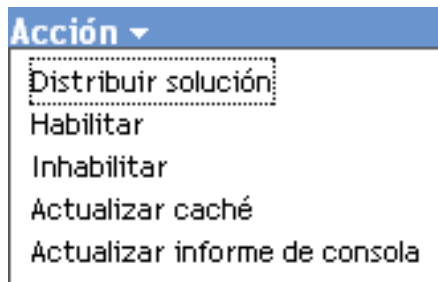
- ♦ [Sección 5.1, “Creación de una programación de distribución”, en la página 51](#)
- ♦ [Sección 5.2, “Confirmar dispositivos”, en la página 52](#)
- ♦ [Sección 5.3, “Acuerdo de licencia”, en la página 57](#)
- ♦ [Sección 5.4, “Programación de soluciones”, en la página 57](#)
- ♦ [Sección 5.5, “Orden y comportamiento de distribución”, en la página 67](#)
- ♦ [Sección 5.6, “Opciones de solución”, en la página 68](#)
- ♦ [Sección 5.7, “Opciones de solución avanzadas”, en la página 69](#)
- ♦ [Sección 5.8, “Opciones de notificación previa a la instalación”, en la página 72](#)
- ♦ [Sección 5.9, “Opciones de notificación y re arranque”, en la página 74](#)
- ♦ [Sección 5.10, “Resumen de distribución”, en la página 76](#)

5.1 Creación de una programación de distribución

Para crear una programación de distribución de un parche para uno o varios dispositivos:

- 1 Haga clic en la pestaña *Gestión de parches* y seleccione el parche que desee distribuir a uno o varios dispositivos.

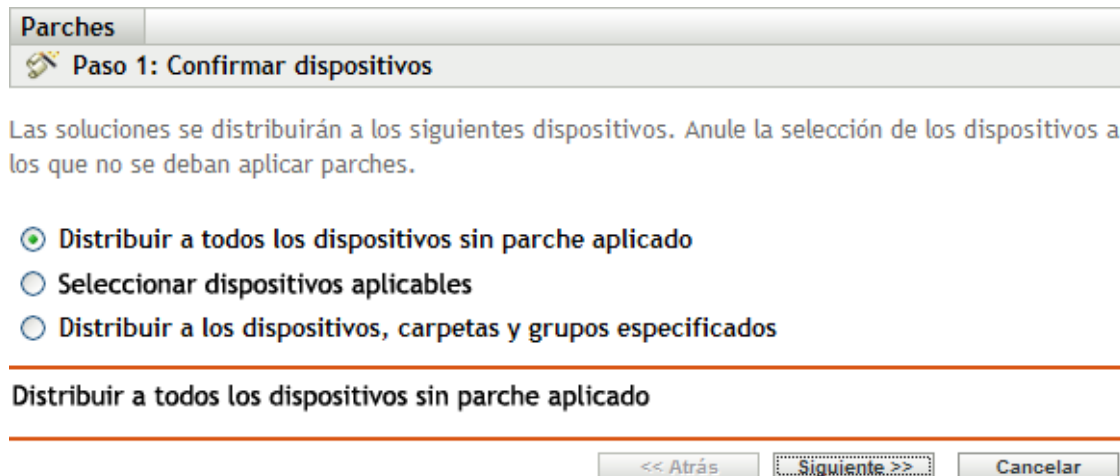
- 2 Seleccione *Distribuir solución* en el menú *Acción* de la página Parches, como se muestra en la siguiente ilustración. Asimismo, puede hacer clic en el enlace *Distribuir solución* del panel *Gestión de parches* situado a la izquierda de la página Parches:



5.2 Confirmar dispositivos

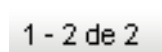
La página Confirmar dispositivos permite seleccionar y confirmar los dispositivos para los que se desea programar una distribución. Confirmar el dispositivo es el primer paso para programar la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-1 Página Confirmar dispositivos



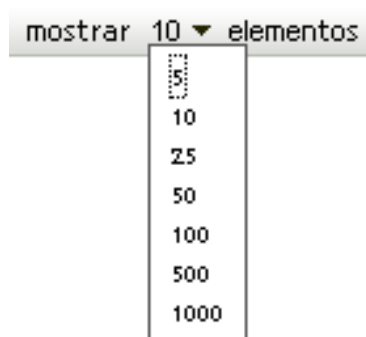
La página indica el número total de dispositivos a los que se distribuirá el parche seleccionado. En el ejemplo siguiente, dos dispositivos recibirán el parche:

Figura 5-2 Número total de dispositivos



Puede elegir el número total de elementos que se deben mostrar en la página utilizando la lista desplegable *mostrar elementos* como se refleja en la siguiente ilustración:

Figura 5-3 Visualización de elementos



- 1 Seleccione los dispositivos a los que desea distribuir y haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Acuerdo de licencia.
- 2 Seleccione una de las opciones siguientes para determinar los dispositivo a los que se deben distribuir los parches.
 - ♦ Elija *Todos los dispositivos sin parche aplicado* para distribuir el parche a los dispositivos que no tienen un parche aplicado y continúe en la [Sección 5.2.1, “Confirmar dispositivos: Todos los dispositivos sin parche aplicado”](#), en la página 53.
 - ♦ Elija *Seleccionar dispositivos aplicables* para distribuir el parche a dispositivos específicos y continúe en la [Sección 5.2.2, “Confirmar dispositivos: Seleccionar dispositivos aplicables”](#), en la página 54.
 - ♦ Elija *Seleccionar dispositivos, carpetas y grupos* para distribuir el parche a dispositivos, carpetas o grupos específicos que no tengan un parche aplicado. Después, continúe en la [Sección 5.2.3, “Confirmar dispositivos: Seleccionar dispositivos, carpetas y grupos”](#), en la página 55.

5.2.1 Confirmar dispositivos: Todos los dispositivos sin parche aplicado

Al seleccionar esta opción, el parche se distribuye a todos los dispositivo que no tienen el parche aplicado. Esta opción está habilitada por defecto.

5.2.2 Confirmar dispositivos: Seleccionar dispositivos aplicables

Cuando se selecciona *Seleccionar dispositivos aplicables*, se accede a la página Confirmar dispositivos, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-4 Página Confirmar dispositivos para el tipo Seleccionar dispositivos aplicables

Parches

Paso 1: Confirmar dispositivos

Las soluciones se distribuirán a los siguientes dispositivos. Anule la selección de los dispositivos a los que no se deban aplicar parches.

Distribuir a todos los dispositivos sin parche aplicado

Seleccionar dispositivos aplicables

Distribuir a los dispositivos, carpetas y grupos especificados

<input type="checkbox"/>	Dispositivo	Estado	Plataforma	DNS	Dirección IP
<input checked="" type="checkbox"/>	tpc62ct	Conectado	Windows	TPC62ct	192.168.3.92

1 - 1 de 1 mostrar 25 ▼ elementos

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Al seleccionar esta opción, el parche se distribuye a los parches que seleccione en la lista de dispositivos. Puede distribuir un parche a un dispositivo independientemente de su estado actual, que puede ser con parche aplicado o no.

Nota: Si distribuye un parche desde la página Gestión de parches, la lista de dispositivos que aparece se base en el filtro *Estado* del parche que elija.

Tabla 5-1 Encabezados de columna de la página Confirmar dispositivos

Encabezado de columna	Descripción
<i>Dispositivo</i>	Nombre del dispositivo.
<i>Estado</i>	Estado del dispositivo. El estado puede ser <i>Fuera de línea</i> o <i>En línea</i> .
<i>Plataforma</i>	Sistema operativo del dispositivo.
<i>DNS</i>	Nombre del servidor DNS.
<i>Dirección IP</i>	Dirección IP del dispositivo.

5.2.3 Confirmar dispositivos: Seleccionar dispositivos, carpetas y grupos

Cuando se selecciona *Seleccionar dispositivos carpetas y grupos*, se accede a la página Confirmar dispositivos, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-5 Página Confirmar dispositivos para el tipo Seleccionar dispositivos, carpetas y grupos

Parches

Paso 1: Confirmar dispositivos

Las soluciones se distribuirán a los siguientes dispositivos. Anule la selección de los dispositivos a los que no se deban aplicar parches.

Distribuir a todos los dispositivos sin parche aplicado

Seleccionar dispositivos aplicables

Distribuir a los dispositivos, carpetas y grupos especificados

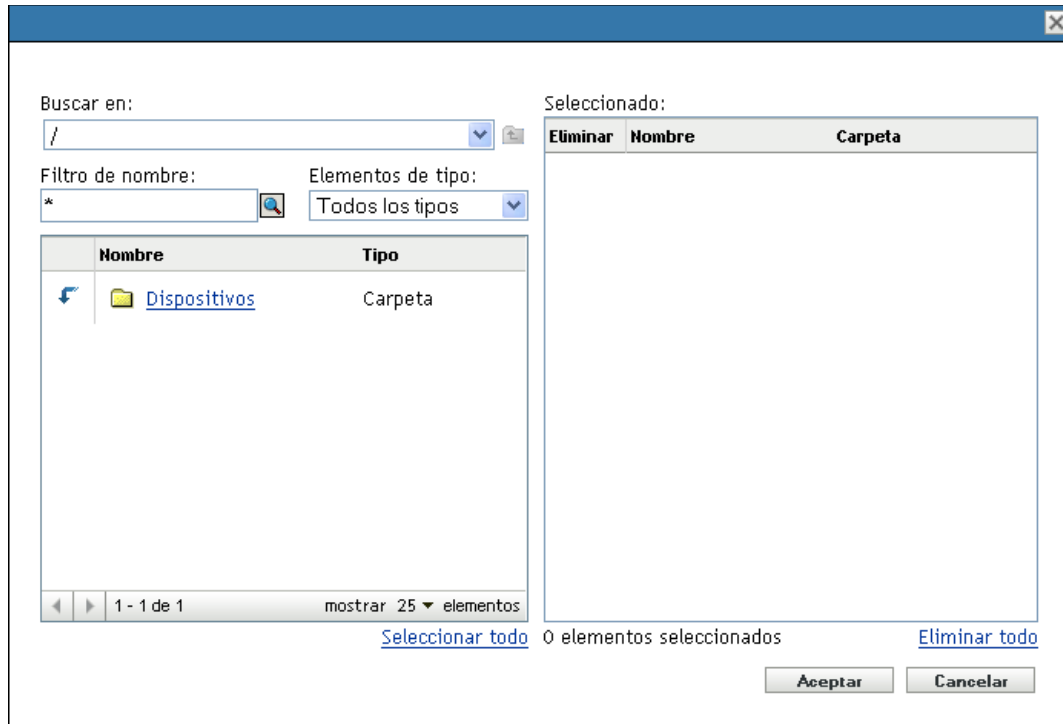
Añadir	Eliminar	
<input type="checkbox"/>	Nombre	En carpeta ▾

No ha seleccionado ningún elemento, haga clic en Añadir para seleccionarlos.

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Para seleccionar un dispositivo, una carpeta o un grupo para la distribución:

- 1 Haga clic en el elemento de menú *Añadir* de la página Confirmar dispositivos. Aparece la ventana siguiente:



2 Haga clic en la flecha situada junto a la opción *Dispositivos* del lado izquierdo de la ventana para mostrar los dispositivos, las carpetas y los grupos disponibles.

3 Haga clic en el dispositivo que desee para añadirlo al panel *Seleccionado* de la derecha de la ventana.

O bien

Para eliminar un dispositivo del panel, haga clic en el botón *Suprimir* de la columna *Eliminar* de dicho dispositivo.

4 Haga clic en *Aceptar* para confirmar la selección del dispositivo.

La ventana se cierra y la página *Confirmar dispositivos* muestra la selección.

Puede eliminar un dispositivo de la lista seleccionándolo y haciendo clic en el elemento de menú *Eliminar*.

5.3 Acuerdo de licencia

La página Acuerdo de licencia muestra toda la información de licencia de otros fabricantes asociada a los parches seleccionados. Aceptar o rechazar el acuerdo de licencia del parche constituye el segundo paso en la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-6 Página Acuerdo de licencia

Listas de licencias obligatorias	Aceptar	Rechazar
Windows Malicious Software Removal Tool - February 2009 (KB890830)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Acuerdo de licencia

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Seleccione el botón *Aceptar* en los acuerdos de licencia que desee aceptar. Para ver los detalles del acuerdo de licencia, haga clic en el nombre del parche.

Nota: debe aceptar todos los acuerdos de licencia para que el asistente de distribución le permita continuar.

Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Programación de soluciones. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.4 Programación de soluciones

La página Programación de soluciones permite seleccionar cómo se debe programar y distribuir un parche para los dispositivos seleccionados. Establecer las distintas opciones de distribución constituye el tercer paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-7 Página Programación de soluciones

Tipo de programación:

Ahora
Fecha concreta
Periódica

mediatamente después de que finalice el asistente.

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Para comenzar a configurar la programación de una solución, es necesario seleccionar el tipo de programación. Patch Management ofrece tres tipos de programaciones para determinar cuándo se deben aplicar los parches en el dispositivo de destino:

- ♦ Seleccione *Ahora* para programar la distribución a los dispositivos seleccionados inmediatamente después de completar todos los pasos del asistente de soluciones de distribución.
- ♦ *Fecha concreta*: con esta opción se programa la distribución a los dispositivos seleccionados en función de una fecha concreta.
- ♦ Seleccione *Periódica* para que la distribución comience el día y a la hora establecidos, se repita cada día, semana o mes y, si así se establece, finalice en una fecha concreta.

Por defecto, la programación de actualización de dispositivos se ha definido para que se realice dos veces al día. Para realizar una comprobación o demostración, puede aumentar la frecuencia a una vez cada cinco o quince minutos.

Las siguientes secciones proporcionan más información acerca de los tipos de programación:

- ♦ [Sección 5.4.1, “Programación de soluciones: ahora”, en la página 58](#)
- ♦ [Sección 5.4.2, “Programación de soluciones: fecha concreta”, en la página 59](#)
- ♦ [Sección 5.4.3, “Programación de soluciones: periódica”, en la página 61](#)

5.4.1 Programación de soluciones: ahora

Cuando se selecciona *Ahora*, se accede a la página Programación de soluciones como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-8 Página Programación de soluciones para el tipo de programación *Ahora*

Parches

Paso 3: Programación de soluciones

Seleccione la programación para la distribución de soluciones a los dispositivos seleccionados

Tipo de programación:

Ahora

Esta programación se ejecutará inmediatamente después de que finalice el asistente.

<< Atrás Siguiete >> Cancelar

En esta página es posible programar la distribución directamente después de completar los pasos restantes del asistente.

5.4.2 Programación de soluciones: fecha concreta

Cuando se selecciona *Fecha concreta*, se accede a la página Programación de soluciones, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-9 Página Programación de soluciones para el tipo de programación Fecha concreta

Parches

Paso 3: Programación de soluciones

Seleccione la programación para la distribución de soluciones a los dispositivos seleccionados

Tipo de programación:
Fecha concreta

Fechas de inicio: *

Ejecutar evento todos los años
 Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación

Seleccione el inicio de la ejecución de la programación:

Empezar inmediatamente a la hora de inicio
 Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin

Hora de inicio: 1 :00 Hora de fin: 1 :00

Utilizar la hora coordinada universal (UTC actual 14:29)

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Utilice esta página para definir las siguientes opciones de distribución:

- ♦ **Fecha de inicio:** permite elegir la fecha en la que se debe iniciar la distribución. Para ello, haga clic en el icono para abrir el calendario y elegir la fecha. Para eliminar la fecha seleccionada, haga clic en el icono .
- ♦ **Ejecutar evento todos los años:** se garantiza que la distribución comenzará en un día y una hora establecidos, se repetirá cada año y, si así se establece, finalizará en una fecha concreta.
- ♦ **Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación:** esta opción garantiza que la distribución comienza inmediatamente si el dispositivo no se ha podido ejecutar según la programación seleccionada.
- ♦ **Seleccione el inicio de la ejecución de la programación:** hay dos opciones que permiten seleccionar la hora de inicio para ejecutar la programación, que son:
 - ♦ **Empezar inmediatamente a la hora de inicio:** se desactiva el panel *Hora de fin* y se inicia la distribución a la hora de inicio especificada. Si utiliza esta opción, debe definir la hora de inicio en el panel *Hora de inicio*:

Hora de inicio: 1 :00

- ♦ **Empezar en hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin:** se activa el panel *Hora de fin* junto al panel *Hora de inicio*. Puede especificar la hora de fin y la de inicio para que la distribución tenga lugar a cualquier hora elegida aleatoriamente entre ellas. El panel *Hora de finalización* se muestra de la siguiente forma:

Hora de fin: 1 : 00

En ambos paneles, la primera lista desplegable permite seleccionar la hora, la segunda los minutos y la tercera *a.m.* o *p.m.*

La casilla de verificación *Utilizar la hora coordinada universal* permite programar la distribución de todos los dispositivos al mismo tiempo, con independencia de la diferencia de zonas horarias. La hora coordinada universal (UTC), también conocida como “hora mundial” y “hora Zulu”, es una forma estándar de medir el tiempo que no depende de la zona horaria local. Si se deselecciona la casilla, la distribución se programa en la hora local.

Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Orden y comportamiento de distribución. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.4.3 Programación de soluciones: periódica

Cuando se selecciona la opción *Periódica*, se accede a la página Programación de soluciones como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 5-10 Página Programación de soluciones para el tipo de programación Periódica

Tipo de programación:

Cuando se actualiza un dispositivo

Retrasar ejecución tras actualizar: Días Horas Minutos

Días de la semana

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hora de inicio: :

[Más opciones](#)

Mensualmente

Día del mes:

El último día del mes

Hora de inicio: :

[Más opciones](#)

Intervalo fijo

meses Semanas Días Horas Minutos

Fecha de inicio: Hora de inicio: :

[Más opciones](#)

Nota: por defecto, la frecuencia de instalación de lotes está definida con el valor *Instalar una vez por dispositivo*. Para establecer la distribución periódica, cambie este valor a *Instalar siempre*.

Para cambiar la programación:

- 1 Haga clic en la pestaña *Acciones* para una determinada asignación de lotes de parches.
- 2 Haga clic en *Opciones*. Se abrirá la ventana Opciones de instalación.
- 3 Seleccione *Instalar siempre* y haga clic en *Aceptar*.
- 4 Haga clic en *Apply* (Aplicar).

En esta página, puede definir las siguientes opciones para una distribución periódica:

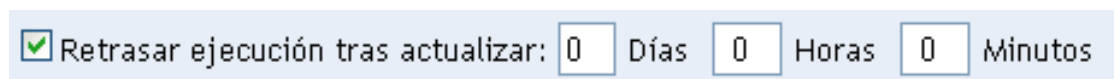
- ♦ “Cuando se actualiza un dispositivo” en la página 62
- ♦ “Días de la semana” en la página 63
- ♦ “Mensualmente” en la página 64
- ♦ “Intervalo fijo” en la página 66

Cuando se actualiza un dispositivo

Esta opción permite programar una distribución periódica siempre que se actualiza el dispositivo. Con esta opción se puede determinar que se retrase la siguiente distribución hasta una hora específica.

Para establecer el retraso, marque la casilla de verificación *Retrasar ejecución tras actualizar*, tal como se muestra en la siguiente imagen, e indique los días, las horas y los minutos que se debe retrasar la distribución:

Figura 5-11 Casilla de verificación *Retrasar ejecución tras actualizar*

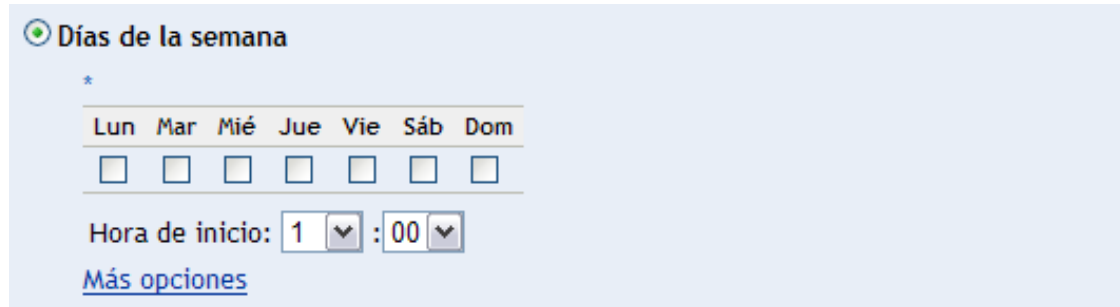


Nota: el dispositivo se actualiza en función de los valores de configuración indicados en la pestaña *Gestión de dispositivos*, en la pestaña *Configuración*. Haga clic en el enlace *Programación de actualización de dispositivos* de la pestaña *Gestión de dispositivos* para abrir la página que muestra las opciones *Actualización manual* y *Hora de renovación*. Si lo desea, también puede actualizar un dispositivo seleccionándolo en la pestaña *Dispositivos* y haciendo clic en la opción *Actualizar dispositivo* del menú *Tareas rápidas*.

Días de la semana

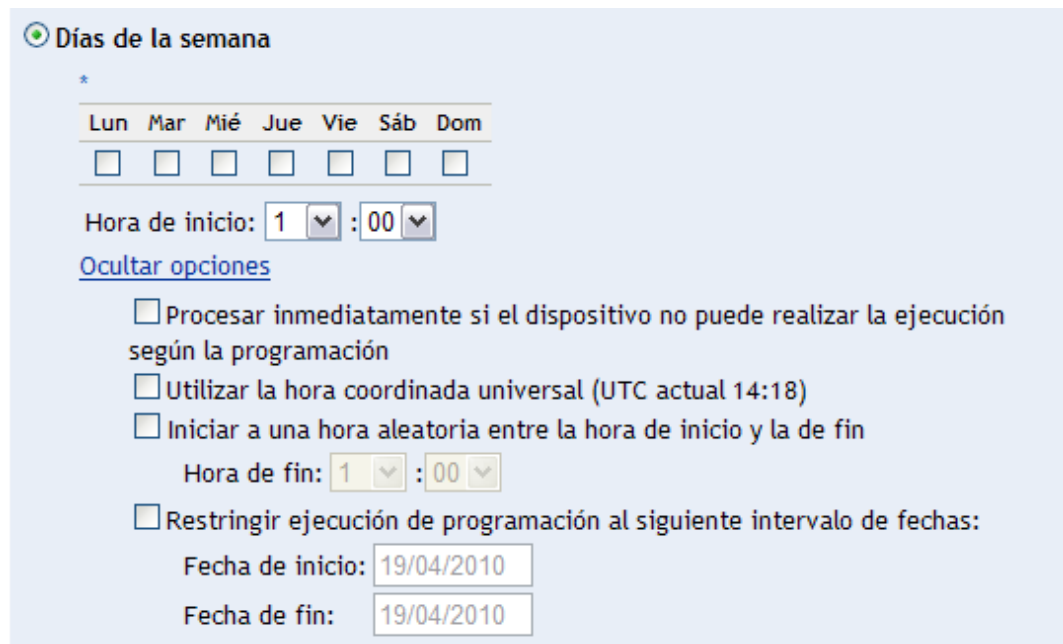
Esta opción permite programar la distribución en días seleccionados de la semana:

Figura 5-12 Opciones de distribución semanal: por defecto



The screenshot shows a configuration panel titled "Días de la semana" with a radio button selected. Below the title is a table with seven columns representing the days of the week: Lun, Mar, Mié, Jue, Vie, Sáb, and Dom. Each column has a corresponding empty checkbox below it. Underneath the table, there is a label "Hora de inicio:" followed by two dropdown menus: the first is set to "1" and the second to "00". At the bottom of the panel, there is a blue link labeled "Más opciones".

- ♦ Para establecer el día de la distribución, seleccione el botón *Días de la semana*, marque el día que proceda y establezca la hora de la distribución. Si hace clic en el enlace *Más opciones*, aparecen opciones de distribución adicionales, como se muestra en la siguiente ilustración. Al hacer clic en el enlace *Ocultar opciones*, se ocultan las opciones de distribución adicionales y sólo se muestran las opciones por defecto:




This screenshot shows the same "Días de la semana" configuration panel, but with the "Más opciones" link expanded. The table of days and the "Hora de inicio:" dropdowns are still visible. Below them, there is a blue link labeled "Ocultar opciones". Underneath this link, there are four additional options, each with an unchecked checkbox:

- Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación
- Utilizar la hora coordinada universal (UTC actual 14:18)
- Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin. This option includes a "Hora de fin:" dropdown menu set to "1 : 00".
- Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas: This option includes two date input fields: "Fecha de inicio:" with the value "19/04/2010" and "Fecha de fin:" with the value "19/04/2010".

La casilla de verificación *Utilizar la hora coordinada universal* permite programar la distribución de todos los dispositivos al mismo tiempo, con independencia de la diferencia de zonas horarias. La hora coordinada universal (UTC), también conocida como “hora mundial” y “hora Zulú”, es una forma estándar de medir el tiempo que no depende de la zona horaria local. Si se deselecciona la casilla, la distribución se programa en la hora local.

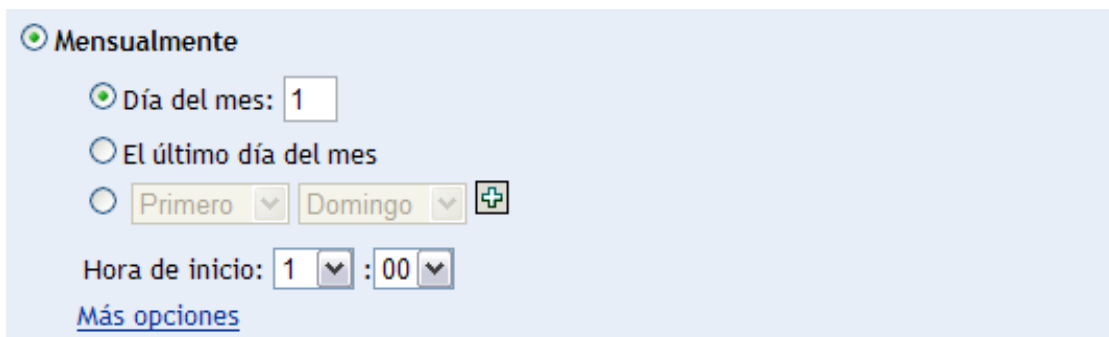
Si se marca la casilla de verificación *Iniciar a una hora aleatoria entre la hora de inicio y la de fin*, se activa el panel *Hora de finalización* además del panel *Hora de inicio*. Puede especificar la hora de finalización y la hora de inicio para que la distribución se produzca en cualquier momento determinado aleatoriamente entre las dos.

la opción *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas* permite programar una distribución periódica a la hora seleccionada y repetir la distribución los días especificados y, si se define, terminar a la hora especificada. Esta opción también permite restringir la distribución al periodo comprendido entre la fecha de inicio y la de fin. Para definir esta opción, marque la casilla de verificación *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas*, haga clic en el icono  para acceder al calendario y seleccione una fecha de inicio o de fin. Haga clic en el botón *Cerrar* cuando haya terminado de seleccionar la fecha.


Mensualmente


Esta opción permite especificar las opciones de distribución mensual:

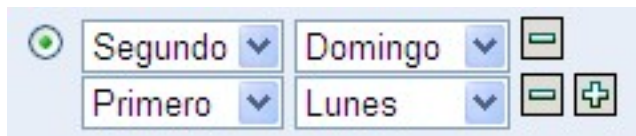
Figura 5-13 Opciones de distribución mensuales: por defecto




- ♦ En la opción de distribución mensual, puede especificar lo siguiente:
 - ♦ **Días del mes:** permite programar la distribución un día concreto del mes. Puede especificar cualquier número entre 1 y 31.
 - ♦ **Último día del mes:** permite programar la distribución el último día del mes.
 - ♦ **Días concretos del mes:** permite programar la distribución en días específicos de cada mes. Las opciones válidas para el día son primero, segundo, tercero, cuarto y quinto y las opciones válidas para el día de la semana son de domingo a sábado. Para seleccionar un día concreto del mes, utilice las flechas desplegadas. A continuación se muestra un ejemplo.




Para seleccionar otro día del mes, haga clic en el icono  y utilice las flechas desplegadas de la segunda fila como se muestra a continuación.



Nota: para eliminar uno de los días de la lista, haga clic en el icono .

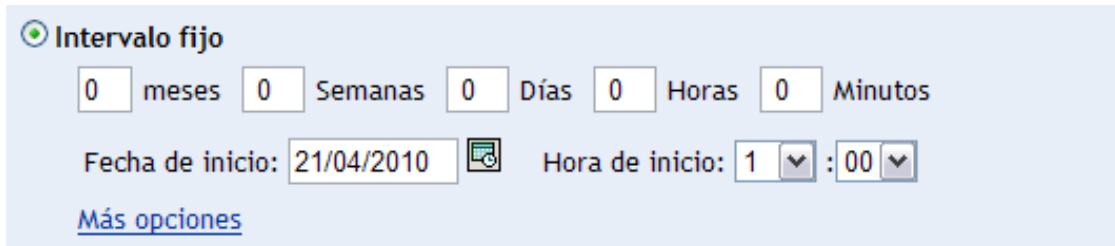
Si hace clic en el enlace *Más opciones*, aparecen opciones de distribución adicionales, como se muestra en la siguiente ilustración. Al hacer clic en el enlace *Ocultar opciones*, se ocultan las opciones de distribución adicionales y sólo se muestran las opciones por defecto:

Nota: La opción *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas* permite programar una distribución periódica a la hora seleccionada y repetir la distribución los días especificados y, si se define, terminar a la hora especificada. Esta opción también permite restringir la distribución al período comprendido entre la fecha de inicio y la de fin. > Para definir esta opción, marque la casilla de verificación *Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas*, haga clic en el icono  para abrir el calendario y seleccione una fecha de inicio o de fin. Haga clic en el botón *Cerrar* cuando haya terminado de seleccionar la fecha.

Intervalo fijo

Esta opción permite programar una distribución periódica que se ejecute después de una duración establecida de forma periódica. Puede elegir el número de meses, semanas, días, horas y minutos del intervalo y la fecha de inicio para la programación de distribución, como se muestra en la siguiente ilustración:

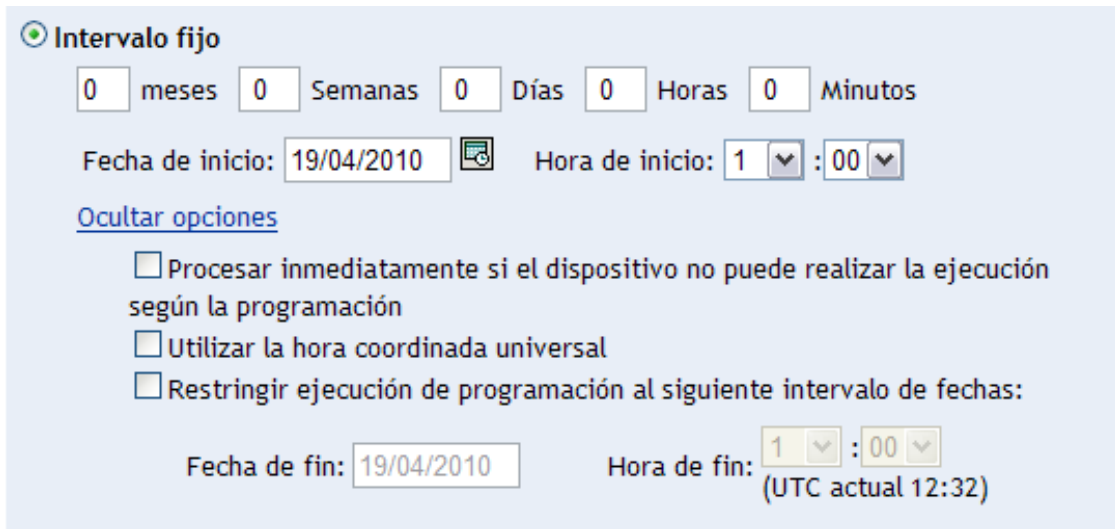
Figura 5-14 Opciones de distribución fija: por defecto



The screenshot shows the 'Intervalo fijo' configuration interface. It features a radio button selected for 'Intervalo fijo'. Below it are input fields for '0' meses, '0' Semanas, '0' Días, '0' Horas, and '0' Minutos. The 'Fecha de inicio' is set to '21/04/2010' with a calendar icon, and the 'Hora de inicio' is set to '1' : '00'. A blue link labeled 'Más opciones' is located at the bottom left of the panel.

Si hace clic en el enlace *Más opciones*, aparecen opciones de distribución adicionales, como se muestra en la siguiente ilustración. Al hacer clic en el enlace *Ocultar opciones*, se ocultan las opciones de distribución adicionales y sólo se muestran las opciones por defecto:

Figura 5-15 Opciones de distribución fija: todas




The screenshot shows the 'Intervalo fijo' configuration interface with all options expanded. The radio button for 'Intervalo fijo' is selected. The interval settings are '0' meses, '0' Semanas, '0' Días, '0' Horas, and '0' Minutos. The 'Fecha de inicio' is '19/04/2010' and the 'Hora de inicio' is '1' : '00'. A blue link labeled 'Ocultar opciones' is located below the interval settings. Below this link are three unchecked checkboxes: 'Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación', 'Utilizar la hora coordinada universal', and 'Restringir ejecución de programación al siguiente intervalo de fechas:'. At the bottom, the 'Fecha de fin' is '19/04/2010' and the 'Hora de fin' is '1' : '00' (UTC actual 12:32).

5.5 Orden y comportamiento de distribución

La página Orden y comportamiento de distribución del asistente Distribuir solución permite establecer el orden y el comportamiento de cada programa de distribución. Definir el orden y el comportamiento de la distribución constituye el cuarto paso en la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-16 Página Orden y comportamiento de distribución

Parches

 **Paso 4: Comportamiento y orden de la distribución**

Seleccione el orden y el comportamiento adecuados para la distribución





	Nombre del paquete	Orden	Rearrancar	
<input type="checkbox"/>				^^
<input type="checkbox"/>	890830 Herramienta de eliminación de software malintencionado - Abril 2010 (KB89083)	1	No	^
				v
				vv

La página Orden y comportamiento de distribución incluye lo siguiente:

- ♦ **Nombre del paquete:** nombre del parche que se ha seleccionado para su distribución.
- ♦ **Orden:** orden de ejecución de la distribución. La flecha que se muestra junto al encabezado de la columna permite alternar entre el orden ascendente y descendente.
- ♦ **Rearrancar:** valores de configuración de reorganización que se aplican al parche correspondiente.

La tabla siguiente describe las acciones de los distintos botones que aparecen en la página Orden y comportamiento de distribución:

Tabla 5-2 Botones de la página Orden y comportamiento de distribución

Botón	Acción
	Mueve el parche al primer puesto de las distribuciones no encadenadas.
	Mueve el parche un puesto arriba.
	Mueve el parche un puesto abajo.
	Mueve el parche a la parte inferior de la lista.

Nota: los parches encadenados se pueden mover únicamente si se modifica su estado de encadenamiento.

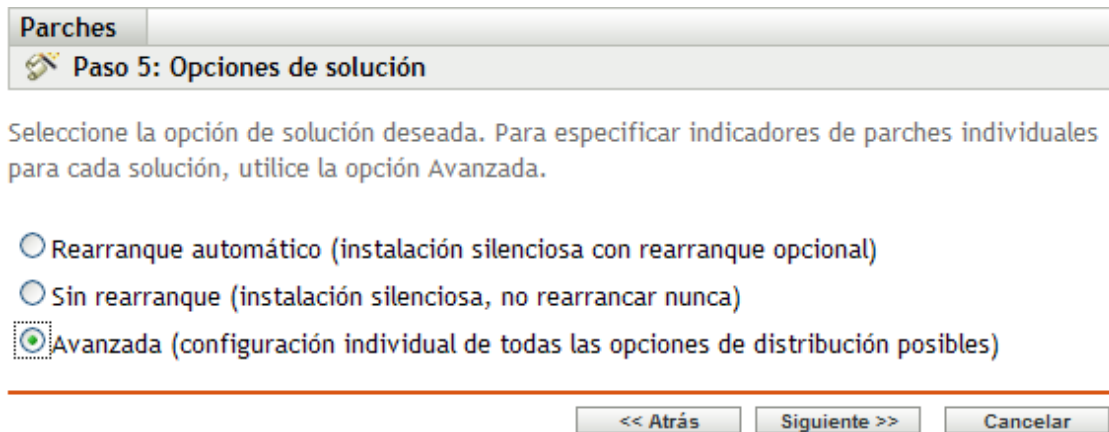
Haga clic en el botón *Siguiente* para acceder a la página Opciones de solución . Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.6 Opciones de solución

La página Opciones de solución permite seleccionar la opción de solución adecuada para cada programación de distribución. Establecer las opciones de solución para un parche seleccionado constituye el quinto paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Nota: la opción *Avanzado* permite especificar indicadores de parche individuales adecuados para cada solución.

Figura 5-17 Página Opciones de solución



En la siguiente tabla se describen las funciones de cada una de las opciones disponibles en la página Opciones de solución:

Tabla 5-3 Opciones de solución

Opción de solución	Función
Rearranque automático (instalación silenciosa con rearmenque opcional)	Define automáticamente todos los parches posibles para distribuirlos con QChain habilitado. Permite al administrador definir como desee los indicadores de distribución de parches, mediante el valor de rearmenque y el valor por defecto de QChain (http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1048774.html) que se hayan definido para cada parche.
Sin rearmenque (instalación silenciosa sin rearmenque)	Define automáticamente todos los parches posibles para distribuirlos con QChain habilitado. Todos los rearmenques que haya que realizar deben ser manuales.
Avanzada (definición independiente para cada posible opción de distribución)	Permite al administrador definir como quiera los indicadores de distribución de parches, mediante el valor de rearmenque y el valor por defecto de QChain que se hayan definido para cada parche.

Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Opciones de solución avanzadas. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.7 Opciones de solución avanzadas

La página Opciones de solución avanzadas permite establecer indicadores de parche para cada solución. Establecer indicadores de parches para un parche seleccionado constituye el sexto paso en la programación de la distribución de un parche seleccionado. Los iconos que aparecen en la página representan los indicadores de parche que se pueden definir para cada paquete.

Figura 5-18 *Página Opciones de solución avanzadas*

Parches

Paso 6: Opciones de solución avanzadas







Seleccione los indicadores de parches adecuados para cada solución. Consulte la ayuda en línea para obtener más información.













Nombre del parche






890830 Herramienta de eliminación de software malintencionado - Abril 2010 (KB890830)

En la siguiente tabla se describen las funciones de cada uno de los iconos disponibles en la página Opciones de solución avanzadas:

Tabla 5-4 *Página Opciones de solución avanzadas*

Icono	Nombre	Función
	<i>Desinstalación</i>	Permite desinstalar los paquetes.
	<i>Forzar apagado</i>	Fuerza el cierre de todas las aplicaciones si el paquete provoca un re arranque.
	<i>No realizar copia de seguridad</i>	No se almacena una copia de seguridad de los archivos que se van a desinstalar.
	<i>Suprimir re arranque</i>	Impide que el equipo re arranque después de instalar el paquete.
	<i>Modo silencioso</i>	Configura el instalador para que funcione en modo silencioso. En el modo silencioso no se muestra ninguna interfaz de usuario (en el caso de que haya entrado un usuario) durante la solución.
	<i>Instalación no atendida</i>	Instala los paquetes en el modo de instalación sin interacción del usuario.

Icono	Nombre	Función
	<i>Mostrar Hot Fixes</i>	Devuelve una lista de los Hot Fixes instalados en los equipos de destino.
	<i>Forzar re arranque</i>	Fuerza el re arranque del equipo con independencia de los requisitos del paquete.
	<i>Rearranque necesario</i>	Indica que este paquete requiere que se re arranque para poder finalizar la instalación. cuando se selecciona esta opción, se reinicia el dispositivo incluso cuando el lote específico no lo requiere.
	<i>Encadenar paquetes</i>	Define el paquete como encadenable (siempre que el paquete admita esta función). Esta opción no se puede modificar en esta versión: el paquete siempre se instala con la opción de "cadena".
	<i>Suprimir re arranque en cadena</i>	Suprime el re arranque para que otros paquetes encadenados se puedan enviar después de este paquete. Se recomienda suprimir el re arranque final con todos los paquetes encadenados y enviar una distribución de re arranque cuando todos los paquetes hayan finalizado.
	<i>Reparar permisos de archivos</i>	Repara los permisos de archivos después de la instalación del paquete.
	<i>Sólo descarga</i>	Distribuye el paquete sin ejecutar el guión de instalación correspondiente.
	<i>Suprimir notificación</i>	Suprime todas las notificaciones de usuario durante las instalaciones.
	<i>Modo de depuración</i>	Ejecuta la instalación del paquete en modo de depuración.
	<i>No reparar permisos</i>	Suprime la reparación de los permisos de nombre de archivo después del re arranque.
	<i>Rearranque posible</i>	Permite que el paquete fuerce el re arranque si es necesario.
	<i>Modo multiusuario</i>	Realiza la instalación en el modo multiusuario.

Icono	Nombre	Función
	<i>Modo usuario solo</i>	Realiza la instalación en el modo de un solo usuario.
	<i>Reiniciar servicio</i>	Reinicia el servicio después de la distribución.
	<i>No reiniciar el servicio</i>	No reinicia el servicio después de la distribución.
	<i>Reconfigurar</i>	Lleva a cabo la tarea de reconfiguración del sistema después de la distribución.
	<i>No reconfigurar</i>	No lleva a cabo la tarea de reconfiguración del sistema después de la distribución.

Nota: en función del tipo de parches que se seleccione, los iconos que se muestran en la [Tabla 5-4 en la página 69](#) cambian de forma dinámica, por lo que existe la posibilidad de que no pueda seleccionar algunas de las opciones que se describen en la tabla.

Haga clic en el botón *Siguiente* para abrir la página Opciones de notificación previa a la instalación. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.8 Opciones de notificación previa a la instalación

La página Opciones de notificación previa a la instalación del asistente de distribución de soluciones permite definir si los usuarios deben o no recibir notificaciones cuando se descargan e instalan los parches, así como personalizar las notificaciones. Configurar las notificaciones y permitir a los usuarios cancelar las opciones constituyen el séptimo paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-19 Página Opciones de notificación previa a la instalación

Parches

Paso 7: Opciones de notificación previa a la instalación

Seleccionar opciones de notificación previa a la instalación

Definir opciones previas a la instalación

Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto

Omitir configuración

Notificar a los usuarios las instalaciones de parches

Preguntar antes de descargar

Preguntar antes de instalar

La descarga e instalación de los parches está a punto de comenzar. Si necesita información adicional, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks Patch Management.

Opciones	Sí	No
Permitir que el usuario cancele	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de la instalación	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permitir que el usuario retrase	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

120 Segundos

0 Días 2 Horas 0 Minutos

<< Atrás Siguiete >> Cancelar

La página proporciona las siguientes opciones:

- ♦ **Notificar a los usuarios las instalaciones de parches:** seleccione esta opción para notificar al usuario antes de que se instale el parche. Hay dos opciones:
 - ♦ **Preguntar antes de descargar:** seleccione esta opción para informar al usuario antes de que comience el proceso de descarga del parche.

- ♦ **Preguntar antes de instalar:** seleccione esta opción para informar al usuario antes de que comience el proceso de instalación del parche.
- ♦ **Recuadro de mensaje:** texto del mensaje de notificación.
- ♦ **Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto:** seleccione esta opción para usar los valores de configuración por defecto de cada agente. Esta opción inhabilita todas las demás opciones de notificación e instalación.

Sugerencia: las variables del sistema o valores por defecto se definen para configurar los valores del agente en el nivel del sistema dentro del archivo de propiedades, tales como las opciones de notificación previa a la instalación. Si se selecciona la opción *Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto*, los valores del agente en uso se toman directamente de las variables del sistema o de los valores por defecto; de lo contrario, los valores que haya personalizado el usuario se aplican sólo al agente en uso.

La siguiente tabla describe las variables del sistema o valores por defecto de las opciones de notificación previa a la instalación:

Variable del sistema	Valor de la variable
Notificar a los usuarios las instalaciones de parches	Sin seleccionar
Preguntar antes de descargar	Sin seleccionar
Preguntar antes de instalar	Seleccionado
Recuadro de mensaje de instalación de parche	La descarga y la instalación de los parches están listas para comenzar. Si necesita más información, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks Patch Management.
Permitir que el usuario cancele	No
Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de la instalación	No 120 segundos
Permitir que el usuario retrase	Sí 0 Días 2 Horas 0 Minutos

- ♦ **Sobrescribir ajustes:** elija esta opción para utilizar los valores de configuración seleccionados por el usuario con cada agente. Con esta opción, se habilitan todas las demás opciones de notificación y es posible editar los valores por defecto.
- ♦ **Opciones:** al definir las opciones de instalación, puede especificar si se deben usar los valores de configuración por defecto (marcando la casilla de verificación *Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto*) o bien valores de configuración personalizados. Existen tres opciones:
 - ♦ **Permitir que el usuario cancele:** permite al usuario cancelar la instalación.
 - ♦ **Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de la instalación:** tiempo en segundos durante el que los usuarios pueden decidir si desean o no descargar e instalar un parche.
 - ♦ **Permitir que el usuario retrase:** esta opción permite al usuario retrasar la instalación.

Haga clic en el botón *Siguiente* para acceder a la página Opciones de notificación y reorganización. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.9 Opciones de notificación y reorganización

La página Opciones de notificación y reorganización del asistente de distribución de soluciones permite definir si los usuarios deben recibir notificaciones sobre las distribuciones o reorganización de los parches, así como personalizar las notificaciones. Configurar las opciones de notificación y reorganización constituye el octavo paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-20 Página Opciones de notificación y reorganización

Parches

Paso 8: Opciones de notificación y reorganización

Seleccione las opciones de notificación y reorganización

Definir opciones de reorganización

Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto

Omitir configuración

Notificar a los usuarios

Para completar la instalación de los parches en el equipo, es preciso reorganizar ahora. Si necesita información adicional, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks Patch Management.

Opciones	Sí	No
Suprimir reorganización	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permitir que el usuario cancele	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de reorganizar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permitir que el usuario retrase	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

120 Segundos

0 Días 2 Horas 0 Minutos

<< Atrás Siguiente >> Cancelar

La página proporciona las siguientes opciones:

- ♦ **Notificar a los usuarios las instalaciones de parches:** seleccione esta opción para notificar al usuario antes de que se instale el parche.
- ♦ **Recuadro de mensaje:** texto del mensaje de notificación.

- ♦ **Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto:** seleccione esta opción para usar los valores de configuración por defecto de cada agente. Esta opción inhabilita todas las demás opciones de notificación de re arranque.

La siguiente tabla describe las variables del sistema o valores por defecto de las opciones de notificación y re arranque:

Variable del sistema	Valor de la variable
Notificar a los usuarios las instalaciones de parches	Seleccionado
Recuadro de mensaje de instalación de parche	Para completar la instalación de los parches en el equipo, es necesario re arrancarlo ahora. Si necesita más información, póngase en contacto con el administrador de Novell ZENworks Patch Management.
Suprimir re arranque	No
Permitir que el usuario cancele	No
Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de re arrancar	No
	120 segundos
Permitir que el usuario retrase	Sí
	0 Días 2 Horas 0 Minutos

- ♦ **Sobrescribir ajustes:** elija esta opción para utilizar los valores de configuración seleccionados por el usuario con cada agente. Con esta opción, se habilitan todas las demás opciones de notificación y es posible editar los valores por defecto.
- ♦ **Opciones:** al definir las opciones de re arranque, puede especificar si se deben usar los valores de configuración por defecto (marcando la casilla de verificación *Usar valores asignados a variables de sistema o valores por defecto*) o bien valores de configuración personalizados. Hay cuatro opciones disponibles:
 - ♦ **Suprimir re arranque:** impide el re arranque incluso si el lote de parches lo requiere.
 - ♦ **Permitir que el usuario cancele:** permite al usuario cancelar el re arranque.
 - ♦ **Tiempo que se debe mostrar el diálogo antes de re arrancar:** tiempo en segundos durante el que el usuario debe decidir si desea o no re arrancar el sistema después de haber instalado un parche.
 - ♦ **Permitir que el usuario retrase:** permite al usuario retrasar el re arranque.

Haga clic en el botón *Siguiente* para acceder a la página Resumen de distribución. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

5.10 Resumen de distribución

La página Resumen de distribución del asistente Distribuir solución muestra el resumen de la distribución que se ha programado en los pasos anteriores. Resumir los aspectos importantes de la distribución constituye el noveno y último paso de la programación de la distribución de un parche seleccionado.

Figura 5-21 Página Resumen de distribución

Nombre de propiedad	Detalles
Programación	Periódica
Total de paquetes seleccionados	6

Orden	Nombre del paquete	Rearrancar
1	Adobe AP5809-19 Reproductor de Flash 10.0.42.34 para IE (instalador completo) (Todos los idiomas)	SÍ
2	Reproductor de Adobe Flash 9.0.r262 para IE (instalación completa) (Todos los idiomas) (Ver nota)	NO
3	Reproductor de Adobe Flash 10.0.45.2 para IE (instalación completa) (Todos los idiomas) (Ver nota)	NO

La página Resumen de distribución muestra los siguientes detalles acerca de la distribución que se ha programado:

- ♦ **Programar:** programación seleccionada para las distribuciones, como se haya definido en la página Programación de soluciones.
- ♦ **Total de paquetes seleccionados:** el número total de parches seleccionados para su distribución.
- ♦ **Clasificación:** orden para la distribución de los parches, tal y como se ha definido en la página Comportamiento y orden de la distribución.
- ♦ **Nombre del paquete:** el nombre del parche que se ha seleccionado para su distribución.
- ♦ **Rearrancar:** valores de configuración de rearranque del parche seleccionado, tal y como se ha definido en la página Comportamiento y orden de la distribución.

Haga clic en el botón *Finalizar* para completar el proceso de programación de la distribución de un parche seleccionado. Haga clic en el botón *Atrás* para volver a la página anterior. Haga clic en *Cancelar* para salir del asistente.

El establecimiento de una línea de base obligatoria garantiza que un grupo de dispositivos esté protegido y que todos los dispositivos del grupo se revisen de forma coherente.

- ♦ [Sección 6.1, “Acerca de las líneas de base obligatorias”, en la página 77](#)
- ♦ [Sección 6.2, “Trabajo con líneas de base obligatorias”, en la página 82](#)

6.1 Acerca de las líneas de base obligatorias

Una línea de base obligatoria es un nivel de conformidad definido por el usuario para un grupo de dispositivos. Si un dispositivo no cumple los requisitos, las líneas de base obligatorias garantizan que se aplican los parches necesarios para remediarlo.

Importante: las líneas de base obligatorias constituyen un método de aplicación automático basado en los resultados de exploración de descubrimiento más recientes y, por lo tanto, no puede ejercerse control alguno sobre la hora de distribución ni el orden de los parches aplicados de esta forma. A menos que esté en vigor una programación estricta de interrupción de contenido, no aplique líneas de base obligatorias a grupos de servidores críticos ni a otros dispositivos en los que las distribuciones de parches no programadas puedan interrumpir las operaciones diarias.

El panel Programación de la interrupción del contenido permite definir las horas en las que el contenido (lotes, directivas, valores de configuración, etc.) no se entregará a los dispositivos.

Cuando se crea o modifica una línea de base obligatoria:

- ♦ El servidor de ZENworks[®] programa automáticamente a diario una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables para todos los dispositivos del grupo.
- ♦ Cada pocas horas y en función de los resultados de la tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables, el servidor de ZENworks determina los dispositivos que son pertinentes y los que no son válidos (según los parches que se han añadido a la línea de base).
- ♦ Los lotes necesarios, según estén definidos en la línea de base, se distribuyen lo antes posible a cada dispositivo.
- ♦ Una vez que se han distribuido los parches, puede que sea necesario reiniciar los dispositivos para que se detecte que se han aplicado los parches.

la función de la línea de base no reinicia automáticamente los dispositivos que a los que se han aplicado los parches.

Nota: algunos parches, como los de MDAC e IE, requieren que se lleve a cabo el re arranque y la entrada con nivel de administrador para completarse. Si se añaden estos parches u otros similares a una línea de base, la distribución se detiene hasta que se produce la entrada a la sesión.

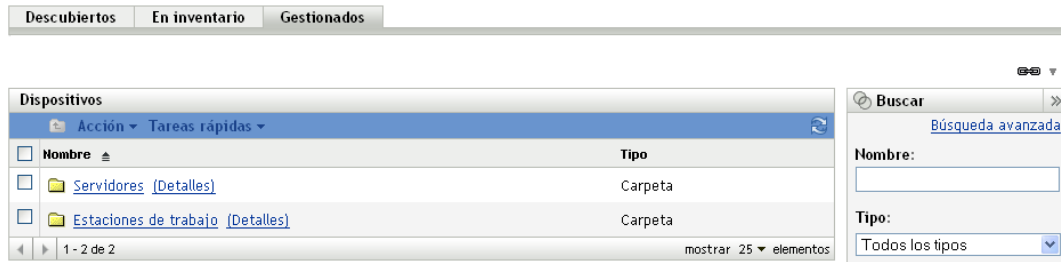
Las secciones siguientes proporcionan más información sobre las líneas de base obligatorias:

- ♦ [Sección 6.1.1, “Visualización de líneas de base obligatorias”, en la página 78](#)
- ♦ [Sección 6.1.2, “Utilización de la página Línea de base obligatoria”, en la página 80](#)

6.1.1 Visualización de líneas de base obligatorias

1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

2 Haga clic en el enlace *Servidores* o en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Aparecerá una lista de los grupos de estaciones de trabajo o servidores, clasificados según los sistemas operativos correspondientes. La siguiente ilustración muestra una lista de grupos de servidores:

[Dispositivos](#) > **Servidores**

Dispositivos						
Nuevo ▾ Editar ▾ Suprimir Acción ▾ Tareas rápidas ▾						
<input type="checkbox"/>	Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008 R2	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		linux-zcm	Servidor	sles-11-i586	12:02	

- 3 En la página Servidores o en la página Estaciones de trabajo (Servidores en este caso), seleccione cualquier grupo.

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página que aparece cuando se selecciona un grupo dinámico de servidores denominado *Windows Server 2003*.

Dispositivos > Servidores > Windows Server 2003

Windows Server 2003

Resumen Relaciones Detalles Parches

General

Tipo de objeto: Grupo de servidores dinámico
GUID: f50fecd1358d6dc11ea4369aad5a7df7
Descripción: [\(Editar\)](#) Windows Server 2003 Group

Miembros

Nombre	En carpeta
xxx	/Dispositivos/Servidores
zpm2k3ssp1	/Dispositivos/Servidores

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

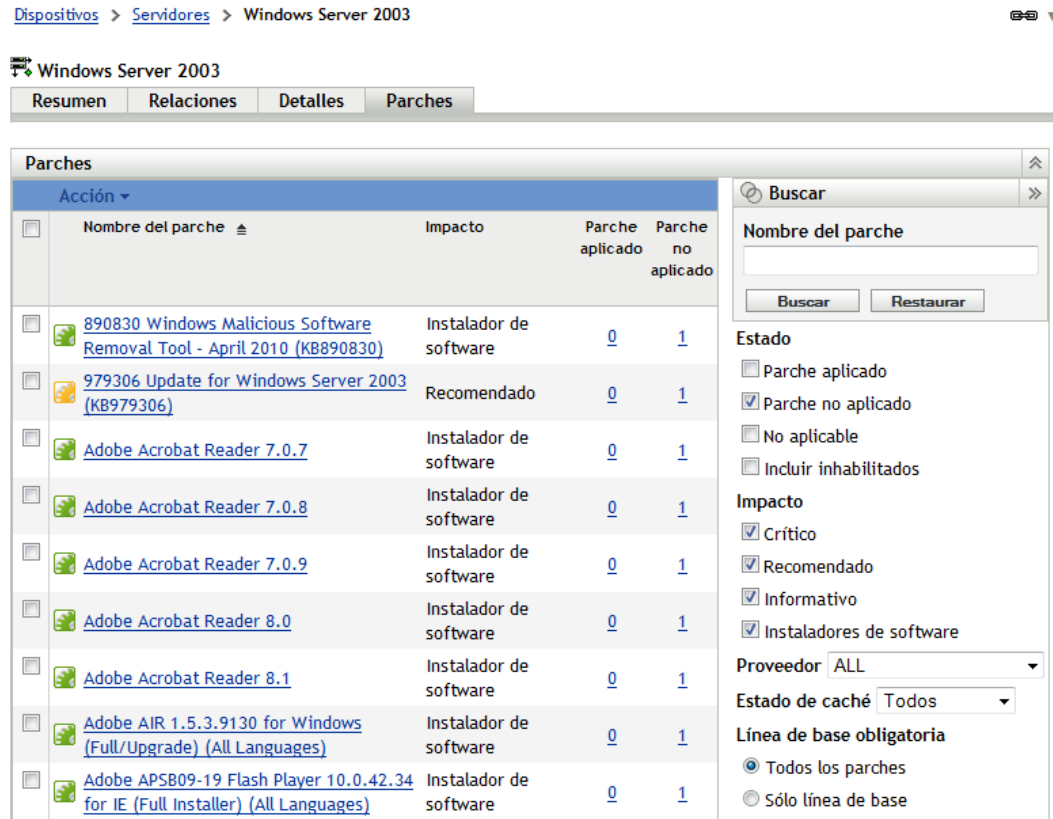
Registro de cambios de miembros

Fecha	Añadido	Eliminado
15:17	1	0
0:00	1	0

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

- 4 Haga clic en la pestaña *Parches*.

Se muestran los parches aplicables a los dispositivos miembros del grupo seleccionado. Si el grupo seleccionado es *Windows Server 2003*, la pestaña *Parches* muestra todos los parches que se aplican a los dispositivos que pertenecen al grupo *Windows Server 2003*, tal como se refleja en la siguiente ilustración:



Un parche que se ha asignado a la línea de base (también llamado parche de línea de base obligatoria) presenta el icono junto a su nombre, tal y como se muestra en la ilustración anterior.

Si lo prefiere, puede ver los parches de línea de base mediante el panel *Buscar* de la página *Parches*, que permite buscar parches de línea de base obligatoria.

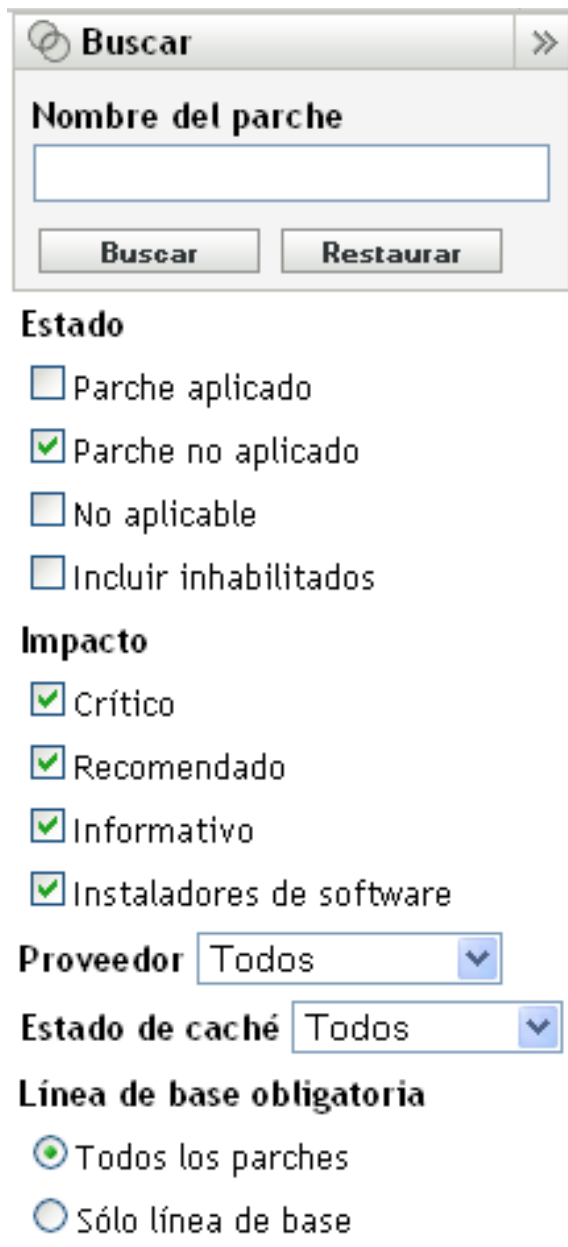
Para obtener información detallada acerca de los paneles *Parches* e *Información de parche*, consulte el [Capítulo 4, “Uso de la pestaña Gestión de parches”](#), en la [página 31](#).

6.1.2 Utilización de la página Línea de base obligatoria

Se puede utilizar el panel *Buscar* de la página *Línea de base obligatoria* para ver los parches de línea de base.

El panel *Buscar* de la página de parches del grupo de dispositivos, como se muestra en la [Figura 6-1](#), permite buscar parches de línea de base obligatoria. El panel *Buscar* también permite buscar otros parches según su estado o impacto.

Figura 6-1 Búsqueda de línea de base obligatoria



Buscar >>

Nombre del parche

Buscar **Restaurar**

Estado

Parche aplicado

Parche no aplicado

No aplicable

Incluir inhabilitados

Impacto

Crítico

Recomendado

Informativo

Instaladores de software

Proveedor Todos ▾

Estado de caché Todos ▾

Línea de base obligatoria

Todos los parches

Sólo línea de base

Es posible buscar parches de línea de base obligatoria según las siguientes opciones de filtro:

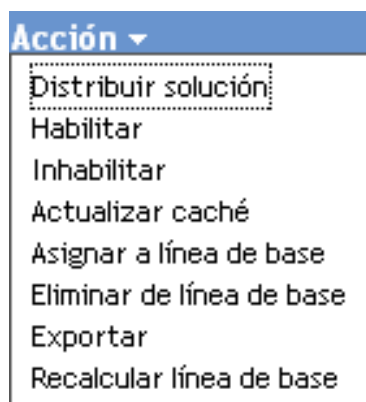
- ♦ **Todos los parches:** muestra todos los parches que incluyen los elementos de la línea de base obligatoria.

- ♦ **Sólo línea de base:** muestra únicamente los parches que están marcados como “línea de base obligatoria” para el grupo.

6.2 Trabajo con líneas de base obligatorias

El menú *Acción* de la página Parches del grupo de dispositivos permite realizar varias acciones relacionadas con los parches de la línea de base obligatoria. Las opciones del menú *Acción* también permiten gestionar y distribuir parches de forma coherente y uniforme entre los grupos. La siguiente ilustración muestra las distintas opciones del menú que permiten trabajar con líneas de base obligatorias:

Figura 6-2 Elementos del menú *Acción*



- ♦ La opción *Distribuir solución* permite distribuir un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desee distribuir y seleccione *Distribuir solución* en las opciones del menú *Acción* para abrir el asistente de distribución de soluciones.
- ♦ La opción *Habilitar* permite habilitar un parche inhabilitado.
- ♦ La opción *Inhabilitar* permite inhabilitar un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche deseado y elija *Inhabilitar*. El parche seleccionado se eliminará de la lista.
- ♦ La opción *Actualizar caché* inicia un proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado que se almacenan en caché en el servidor de ZENworks. Consulte la [Sección 6.2.3, “Utilización de Actualizar caché”, en la página 86](#).
- ♦ La opción *Asignar a línea de base* permite asignar una línea de base a un parche. Para obtener más información, consulte la [Sección 6.2.1, “Asignación o gestión de una línea de base obligatoria”, en la página 83](#).
- ♦ La opción *Eliminar de línea de base* permite eliminar un parche de una línea de base. Consulte la [Sección 6.2.2, “Eliminación de una línea de base obligatoria”, en la página 85](#) para obtener más información.
- ♦ La opción *Exportar* permite exportar distintos datos, como el estado y el impacto de los parches seleccionados, a un archivo de valores separados por comas (CSV). Puede optar por guardar el archivo en otro formato de archivo después de abrirlo mediante la opción de descarga.
- ♦ La opción *Recalcular línea de base* permite iniciar el hilo que normalmente se ejecuta de forma automática cada cuatro horas aproximadamente, con lo que se crean distribuciones de la línea de base en los dispositivos oportunos sin que sea necesario esperar cuatro horas.

Las secciones siguientes proporcionan más información sobre las líneas de base obligatorias:

- ♦ Sección 6.2.1, “Asignación o gestión de una línea de base obligatoria”, en la página 83
- ♦ Sección 6.2.2, “Eliminación de una línea de base obligatoria”, en la página 85
- ♦ Sección 6.2.3, “Utilización de Actualizar caché”, en la página 86

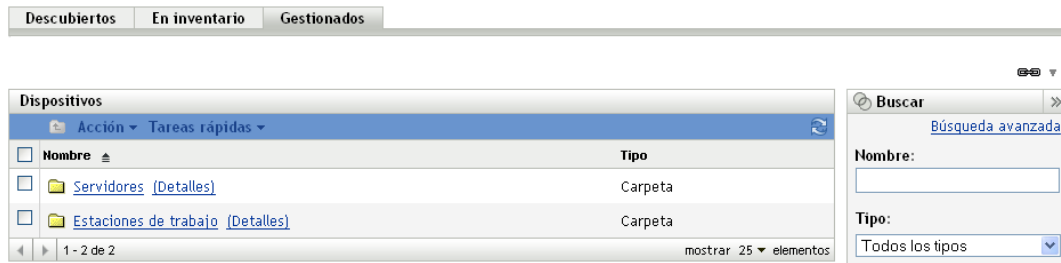
6.2.1 Asignación o gestión de una línea de base obligatoria

Las líneas de base obligatorias sólo se pueden aplicar a grupos y a cada grupo sólo se le puede aplicar una de ellas. No obstante, un único dispositivo puede ser miembro de varios grupos y cada uno de ellos puede tener una línea de base obligatoria distinta.

Para crear o gestionar una línea de base obligatoria:

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

- 2 Haga clic en el enlace *Servidores* o en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Aparecerá una lista de los grupos de estaciones de trabajo o servidores, clasificados según los sistemas operativos correspondientes. La siguiente ilustración muestra una lista de grupos de servidores:

[Dispositivos](#) > **Servidores**

Dispositivos						
Nuevo ▾ Editar ▾ Suprimir Acción ▾ Tareas rápidas ▾						
<input type="checkbox"/>	Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008 R2	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		linux-zcm	Servidor	sles-11-i586	12:02	

- 3 En la página *Servidores* o en la página *Estaciones de trabajo* (*Servidores* en este caso), seleccione cualquier grupo.

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página que aparece cuando se selecciona un grupo dinámico de servidores denominado *Windows Server 2003*.

Dispositivos > Servidores > Windows Server 2003

Windows Server 2003

Resumen Relaciones Detalles Parches

General

Tipo de objeto: Grupo de servidores dinámico
 GUID: f50f6cd1358d6dc11ea4369aad5a7df7
 Descripción: [\(Editar\)](#) Windows Server 2003 Group

Miembros

Nombre	En carpeta
xxx	/Dispositivos/Servidores
zpm2k3ssp1	/Dispositivos/Servidores

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

Registro de cambios de miembros

Fecha	Añadido	Eliminado
15:17	1	0
0:00	1	0

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

4 Seleccione el parche adecuado y elija *Asignar a línea de base* en el menú *Acción*. Aparecerá un icono junto al parche para indicar que se ha asignado a la línea de base.

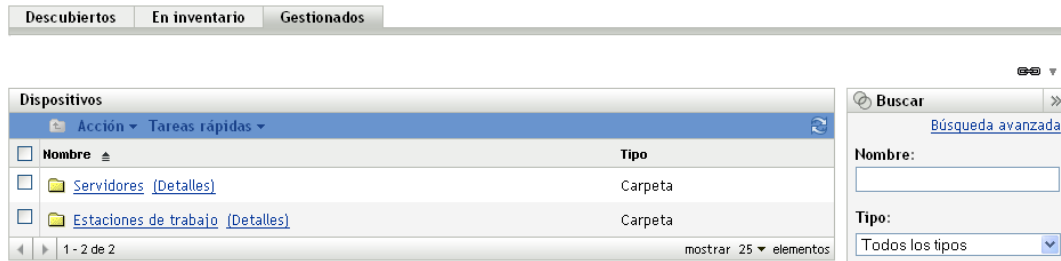
Después de que se asigne un parche a la línea de base, tiene lugar el siguiente proceso:

1. El servidor de ZENworks programa automáticamente a diario una tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables a todos los dispositivos del grupo.
2. Cada pocas horas y en función de los resultados de la tarea de descubrimiento de actualizaciones aplicables, el servidor de ZENworks determina los dispositivos que son pertinentes y los que no son válidos (según los parches que se han añadido a la línea de base).
3. Los lotes necesarios, según estén definidos en la línea de base, se distribuyen lo antes posible a cada dispositivo.
4. Una vez que se han distribuido los parches, puede que sea necesario reiniciar los dispositivos para que se detecte que se han aplicado los parches.

Nota: la función de la línea de base no reinicia automáticamente los dispositivos que a los que se han aplicado los parches.

6.2.2 Eliminación de una línea de base obligatoria

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo para mostrar la página Dispositivos, donde aparecen las carpetas raíces de cada tipo de dispositivo:



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

- 2 Haga clic en el enlace *Servidores* o en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Aparecerá una lista de los grupos de estaciones de trabajo o servidores, clasificados según los sistemas operativos correspondientes. La siguiente ilustración muestra una lista de grupos de servidores:

[Dispositivos](#) > [Servidores](#)

The screenshot shows the 'Dispositivos' page with a navigation bar at the top containing 'Nuevo', 'Editar', 'Suprimir', 'Acción', 'Tareas rápidas', and a refresh icon. The main content area displays a table with columns: 'Estado', 'Nombre', 'Tipo', 'Sistema operativo', 'Último contacto', and 'Retirado'. Five rows are visible, showing server groups for Windows 2000 Servers, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, and a Linux server named 'linux-zcm'. At the bottom of the table, it indicates '1 - 5 de 5' items and 'mostrar 25 elementos'.

Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008 R2	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	linux-zcm	Servidor	sles-11-i586	12:02	

- 3 En la página Servidores o en la página Estaciones de trabajo (Servidores en este caso), seleccione cualquier grupo.

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página que aparece cuando se selecciona un grupo dinámico de servidores denominado *Windows Server 2003*.

Dispositivos > Servidores > Windows Server 2003

Windows Server 2003

Resumen Relaciones Detalles Parches

General

Tipo de objeto: Grupo de servidores dinámico
GUID: f50fecd1358d6dc11ea4369aad5a7df7
Descripción: (Editar) Windows Server 2003 Group

Miembros

Nombre	En carpeta
xxx	/Dispositivos/Servidores
zpm2k3ssp1	/Dispositivos/Servidores

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

Registro de cambios de miembros

Fecha	Añadido	Eliminado
15:17	1	0
0:00	1	0

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

- 4 Seleccione el elemento de línea de base obligatoria (el parche que se ha asignado a la línea de base) y la opción *Eliminar de línea de base* en el menú *Acción*.

El parche se eliminará de la línea de base.

Nota: la opción de menú *Eliminar de línea de base* se habilita para un parche sólo si éste se ha añadido a la línea de base.

6.2.3 Utilización de Actualizar caché

La opción del menú *Acción* > *Actualizar caché* (consulte la [Figura 6-2 en la página 82](#)) inicia un proceso de descarga de los lotes asociados con un parche seleccionado y los almacena en el caché del servidor de ZENworks.

Nota: los lotes de soluciones se deben almacenar en caché antes de que se instalen en el dispositivo de destino.

Para actualizar el almacenamiento en caché de los datos de parches:

- 1 En la lista *Parches*, seleccione uno o varios parches.
- 2 En el menú *Acción*, haga clic en *Actualizar caché*.

El icono cambia a . Mientras la descarga está en curso, el icono cambia a . Cuando finaliza el almacenamiento en caché, el color del icono del parche cambia a verde. Esto indica que la solución de parche está lista para que se distribuya.

Gestión de parches de un dispositivo

7

Los parches de dispositivo se refieren a los parches asociados a un dispositivo seleccionado, ya sea un servidor o una estación de trabajo. Los parches indicados para un dispositivo específico son los que sólo se aplican a ese dispositivo. En las siguientes secciones se describe la información de parches de dispositivos de Novell® ZENworks® 10 Patch Management:

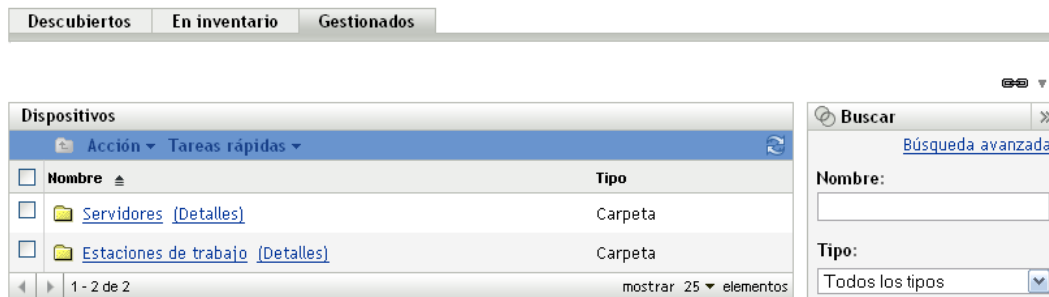
- ♦ [Sección 7.1, “Acceso a la pestaña Parches para un dispositivo”, en la página 87](#)
- ♦ [Sección 7.2, “Uso de la pestaña Parches para un dispositivo”, en la página 90](#)

7.1 Acceso a la pestaña Parches para un dispositivo

Para ver los parches para un servidor específico:

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivo* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas.

- 2 Haga clic en el enlace *Servidores*.





Se accede a una lista de grupos de servidores clasificados en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:

[Dispositivos](#) > [Servidores](#)

Dispositivos						
 Nuevo ▾  Editar ▾  Suprimir  Acción ▾  Tareas rápidas ▾ 						
<input type="checkbox"/>	Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008 R2	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		 linux-zcm	Servidor	sles-11-i586	15:51	

1 - 5 de 5 mostrar 25 elementos

La página Servidores muestra los siguientes iconos:

Icono	Estado
	Estado del mensaje: normal Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva
	Estado del mensaje: advertencia Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva
	Estado del mensaje: error Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva
	Estado del mensaje: error Estado del dispositivo: error en aplicación de directiva o lote en uno o varios lotes o directivas.

También se pueden detectar los dispositivos por medio de la función de búsqueda. Están disponibles los filtros siguientes:

Elemento de filtro	Resultado
Nombre	Permite buscar dispositivos con un nombre concreto.
Tipo	Permite buscar dispositivos de un tipo concreto.
Sistema operativo	Permite buscar dispositivos con un sistema operativo concreto.
Estado del mensaje	Permite buscar dispositivos con un estado de mensaje determinado.
Estado de conformidad	Permite buscar dispositivos en función de su estado de conformidad, por ejemplo, <i>Sí</i> o <i>No</i> .

Elemento de filtro	Resultado
Estado del dispositivo	Permite buscar dispositivos en función de su estado.
Incluir subcarpetas	La búsqueda también se ejecuta en las subcarpetas.

- 3 Haga clic en el grupo adecuado (grupo de servidores o grupo de servidores dinámico) para ver los detalles y los miembros del grupo. También puede hacer clic en el dispositivo gestionado.

Se accede a una página de información acerca del dispositivo gestionado o del miembro, como se muestra en la siguiente ilustración, donde se utiliza el nombre de ejemplo `zpms2k3ssp1` para el dispositivo gestionado. El administrador de la red es quien decide el nombre del dispositivo gestionado.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > `zpms2k3ssp1`

 `zpms2k3ssp1`

Resumen	Inventario	Relaciones	Valores	Contenido	Estadísticas	Parches
General ⌵						
Alias:	zpms2k3ssp1					
Host:	linux-zcm					
Dirección IP:	192.168.8.208					
Última actualización completa:	16:05					
Último contacto:	16:14					
Versión de ZENworks Configuration Management:	10.3.0.0					
Versión de ZENworks Asset Management:	10.3.0.53910					
Versión del agente de ZENworks:	10.3.0.27529					
Estado del agente de ZENworks:						
Sistema operativo:	Novell SuSE Linux Enterprise Server 11					
Número de errores no confirmados:	0					
Número de advertencias no confirmadas:	0					
Usuario principal: (Editar)	 (Pendiente: el sistema está determinando automáticamente el usuario principal)					
Propietario: (Editar)						
Nº de serie (Editar)	b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f					
GUID:	b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f					
Departamento: (Editar)						
Sitio: (Editar)						
Ubicación: (Editar)						

4 Haga clic en la pestaña *Parches* para mostrar los parches asociados con el servidor:

Dispositivos > Servidores > zpm2k3ssp1

zpm2k3ssp1

Resumen Inventario Relaciones Valores Contenido Estadísticas **Parches**

Acción	Nombre del parche	Impacto	Parche aplicado
<input type="checkbox"/>	2006634 Microsoft Office Accounting 2009 Service Pack 3 (KB2006634)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Instalador de software	No
<input type="checkbox"/>	890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830) - IE Version	Instalador de software	No
<input type="checkbox"/>	907747 Update for Intelligent Message Filter for Exchange Server 2003: 2010.02.08 (KB907747)	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	955706 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3 (KB955706)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	972076 Update Rollup 2 for Exchange Server 2007 Service Pack 2 (KB972076)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	975355 Antigen Software Update KB975355	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	975612 Update for Office Communications Server 2007 R2, Response Group Service (KB 975612)	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	976135 Update for Office Communicator 2007 R2 (KB 976135)	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	976594 Expression Web 3 Service Pack 1 (KB976594)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	977343 Update for Office Communications Server 2007 R2, Core Components (KB 977343)	Recomendado	No

Buscar

Nombre del parche

Buscar Restaurar

Estado

Parche aplicado

Parche no aplicado

No aplicable

Incluir inhabilitados

Impacto

Crítico

Recomendado

Informativo

Instaladores de software

Proveedor ALL

Estado de caché Todos

7.2 Uso de la pestaña **Parches** para un dispositivo

- ♦ Sección 7.2.1, “Parches”, en la página 90
- ♦ Sección 7.2.2, “Nombre del parche”, en la página 91
- ♦ Sección 7.2.3, “Número total de parches disponibles”, en la página 91
- ♦ Sección 7.2.4, “Impactos de parches”, en la página 91
- ♦ Sección 7.2.5, “Estadísticas de parches”, en la página 92
- ♦ Sección 7.2.6, “Elementos del menú Acción”, en la página 93
- ♦ Sección 7.2.7, “Búsqueda de parches”, en la página 94
- ♦ Sección 7.2.8, “Información de parche”, en la página 96
- ♦ Sección 7.2.9, “Parches para estaciones de trabajo”, en la página 97

7.2.1 Parches

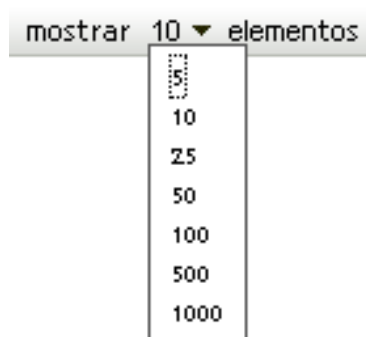
Esta sección de la página *Parches* proporciona la siguiente información sobre los parches:

- ♦ El nombre del parche
- ♦ El número total de parches disponibles
- ♦ El impacto del parche
- ♦ Las estadísticas del parche

En esta sección se describe el menú *Acción*, que permite realizar cualquiera de las siguientes acciones relacionadas con los parches: *Distribuir solución*, > *Habilitar*; > *Inhabilitar*; > *Explorar ahora*; > *Actualizar caché* y *Exportar*. Para obtener más información acerca de esas acciones, consulte la [Sección 7.2.6, “Elementos del menú Acción”, en la página 93](#).

La sección *Parches* también incluye la lista desplegable para mostrar elementos que permite seleccionar el número de elementos que se deben mostrar.

Figura 7-1 Lista desplegable para mostrar elementos



7.2.2 Nombre del parche

El nombre del parche normalmente incluye el fabricante o proveedor del parche, la aplicación específica y la información de la versión.

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de un nombre de parche en el que Adobe es el proveedor, Acrobat Reader la aplicación y 6.0.6 la información de la versión:

Figura 7-2 Ejemplo de nombre de parche



7.2.3 Número total de parches disponibles

El número total de parches disponibles se muestra en la esquina inferior izquierda de la tabla. En el ejemplo siguiente, hay 979 parches disponibles:

Figura 7-3 Número total de parches



7.2.4 Impactos de parches

En función de la fecha y el impacto de la publicación, los parches se pueden clasificar como críticos, recomendados, informativos o instaladores de software.

- ♦ **Crítico:** Novell ha determinado que este tipo de parche es crítico y, por lo tanto, se debe instalar lo antes posible. La mayoría de las actualizaciones de seguridad recientes se incluyen en esta categoría. El servidor de ZENworks descarga y guarda automáticamente los parches con un impacto crítico.
- ♦ **Recomendación:** Novell ha determinado que el parche, aunque no es crítico ni está relacionado con la seguridad, es útil y debe aplicarse para proteger la integridad de los equipos. Por lo tanto, Novell recomienda instalar los parches en esta categoría.

- ♦ **Informativo:** este tipo de parche detecta una condición que Novell ha determinado como informativa. Los parches de información se utilizan únicamente con fines informativos. No hay ningún parche real instalado.
- ♦ **Instaladores de software:** este tipo de parches está integrado por aplicaciones de software. Por lo general, incluye instaladores de software. Los parches se muestran como *Parche no aplicado* si la aplicación no se ha instalado en ningún equipo.

La terminología sobre impactos de Patch Management relacionada con la suscripción a parches sigue con precisión la terminología sobre impactos del proveedor relacionada con el estado del valor crítico de los parches. Todos los sistemas operativos tienen una clasificación de impactos que es específica para cada proveedor y dicha clasificación se asigna a una clasificación de Novell, tal como se describe en esta sección. Con arreglo a las recomendaciones de Lumension Security, Patch Management aumenta la gravedad en la clasificación del impacto. Por ejemplo, los parches de las categorías de Microsoft “críticos”, “importantes” y “moderados” están todos ellos clasificados como “críticos” por Novell.

En la siguiente tabla se muestra la relación entre la terminología de clasificación de parches de Novell y la de Microsoft:

Tabla 7-1 Correspondencia de categorías de impacto entre Novell y Microsoft

Impactos de parches de Novell	Windows	Otros
Crítico	Seguridad crítica	N/D
	Importante	
	Moderado	
Recomendación	Recomendación	N/D
	Baja	
	Ejemplo: Actualización del filtro de correo electrónico no deseado de Microsoft Outlook 2003	
Instaladores de software	Distribución de software	Instalador de software de Adobe 8.1
	Ejemplo: Herramienta de eliminación de software malintencionado (eliminación de virus) de Microsoft Windows	
Informativo	N/D	N/D

Fuente: Lumension Security

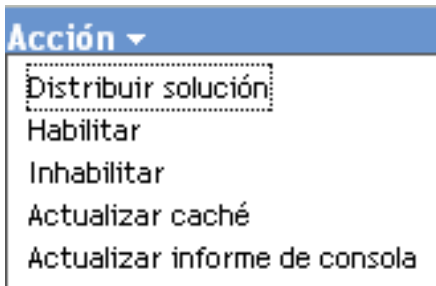
7.2.5 Estadísticas de parches

Las estadísticas de parches muestran la relación entre un parche específico y el dispositivo seleccionado. Las estadísticas de parches se muestran en la columna *Parche aplicado* de la parte derecha de la página Parches. Esta columna indica si el parche se ha aplicado correctamente o no al dispositivo gestionado. Si se ha aplicado el parche al dispositivo, la columna muestra *Sí*; de lo contrario, muestra *No*.

7.2.6 Elementos del menú Acción

El menú *Acción* de la página Parches del dispositivo seleccionado incluye las seis opciones siguientes:

Figura 7-4 Menú de acciones



- ♦ **Distribuir solución:** permite distribuir un parche. Para usar esta opción, marque la casilla de verificación del parche que desea distribuir y seleccione *Distribuir solución* para abrir el asistente de distribución de soluciones.
- ♦ **Habilitar:** permite habilitar un parche inhabilitado. Para utilizarla, selecciónela en el menú *Acción*.
- ♦ **Inhabilitar:** permite inhabilitar un parche. Para utilizar esta opción, marque la casilla de verificación del parche deseado y elija *Inhabilitar*. El parche seleccionado se eliminará de la lista.



Nota: si se inhabilita un parche, también se inhabilitan todos los lotes que tiene asociados.

- ♦ **Actualizar caché:** esta opción inicia un proceso de descarga de los lotes asociados al parche seleccionado y almacena en caché esos lotes en el servidor de ZENworks.

Nota: los lotes de soluciones se deben almacenar en caché antes de que se instalen en el dispositivo de destino.

Para utilizar esta opción:

1. Seleccione uno o varios parches de la lista.
2. En el menú *Acción*, haga clic en *Actualizar caché*.

El icono de parche cambia a . Mientras la descarga está en curso, el icono cambia a . Cuando finaliza el almacenamiento en caché, el color del icono del parche cambia a verde. Esto indica que la solución de parche está lista para que se distribuya.

- ♦ **Exportar:** permite exportar datos, como el estado y el impacto de los parches seleccionados, a un archivo de valores separados por comas (CSV). Puede optar por guardar el archivo en otro formato de archivo después de abrirlo mediante la opción de descarga.

7.2.7 Búsqueda de parches

La sección *Buscar* de la página Parches ofrece una amplia variedad de opciones de búsqueda y filtrado de datos que permiten buscar parches específicos y filtrar los resultados según el estado o el impacto de los parches. Las búsquedas y el filtrado se pueden llevar a cabo de forma independiente o se pueden combinar para proporcionar amplias posibilidades de detalle. La siguiente ilustración muestra la sección de búsqueda de parches:

Figura 7-5 Sección Buscar de la página Parches

Buscar >>

Nombre del parche

Buscar **Restaurar**

Estado

Parche aplicado

Parche no aplicado

No aplicable

Incluir inhabilitados

Impacto

Crítico

Recomendado

Informativo

Instaladores de software

Proveedor Todos ▾

Estado de caché Todos ▾

Para buscar un parche:

- 1 Escriba el nombre del parche, o parte, en el cuadro de texto *Nombre del parche*.
- 2 Marque la casilla de verificación adecuada en *Estado* e *Impacto*.
- 3 Seleccione un proveedor en la lista desplegable *Proveedor*.
- 4 Seleccione el estado de caché de la lista desplegable *Estado de caché*.
- 5 Haga clic en *Buscar*.

Si se hace clic en *Restaurar*, se recuperan los valores por defecto.

Estado del parche, que puede serLa tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada una de las opciones de filtro de *Estado*:

Tabla 7-2 *Filtros de estado en la búsqueda*

Filtro de estado	Resultado
Revisados	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que se han aplicado a uno o varios dispositivos.
No aplicados	Los resultados de la búsqueda incluirán todos los parches de la lista de parches que no se hayan aplicado a ningún dispositivo.
No es aplicable	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que no se aplican al dispositivo.
Incluir inhabilitados	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista que el administrador ha inhabilitado.

La tabla siguiente describe el resultado de seleccionar cada opción de filtro de *Impacto*.

Tabla 7-3 *Filtros de impacto en la búsqueda*

Filtro de impacto	Resultado
Crítico	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como críticos por Novell.
Recomendación	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como recomendados por Novell.
Informativo	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como informativos por Novell.
Instaladores de software	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches de la lista clasificados como instaladores de software por Novell.

Tabla 7-4 *Filtros de proveedores y de estados de caché en las búsquedas*

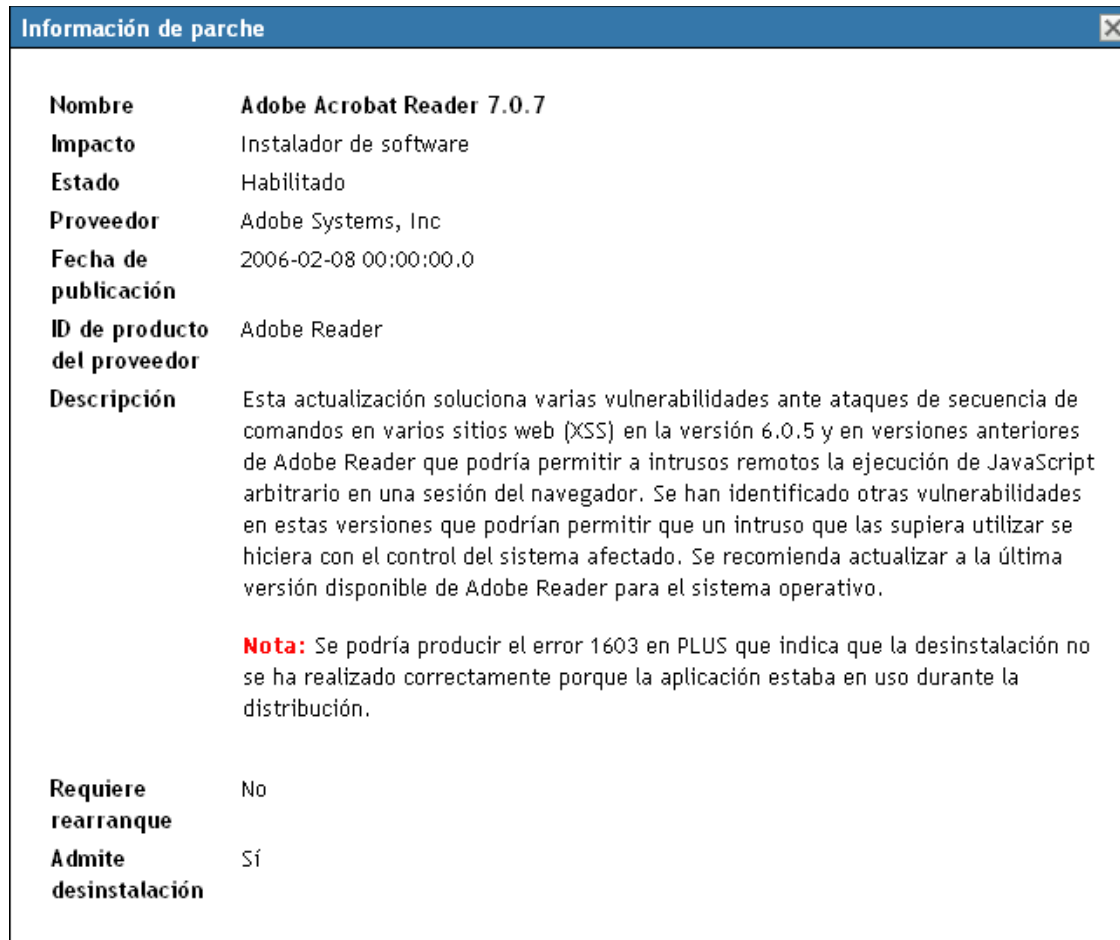
Filtro	Resultado
Proveedor	Los resultados de la búsqueda incluyen todos los parches relevantes para el proveedor.
Estado de caché	Los resultados de la búsqueda incluirán todos los parches que se hayan almacenado en caché, o que no se hayan almacenado, en el servidor local.

7.2.8 Información de parche

Puede ver información detallada acerca de un parche seleccionado en la sección *Información de parche*. Al hacer clic en el nombre de un parche, se muestran detalles sobre el mismo.

Por ejemplo, si selecciona el parche *Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update* en la lista de parches, la sección *Información de parche* recoge el resultado del análisis del parche seleccionado, como se muestra en la siguiente ilustración:

Figura 7-6 Información de parche de un parche seleccionado



The screenshot shows a window titled "Información de parche" with a close button in the top right corner. The window contains the following information:

Nombre	Adobe Acrobat Reader 7.0.7
Impacto	Instalador de software
Estado	Habilitado
Proveedor	Adobe Systems, Inc
Fecha de publicación	2006-02-08 00:00:00.0
ID de producto del proveedor	Adobe Reader
Descripción	<p>Esta actualización soluciona varias vulnerabilidades ante ataques de secuencia de comandos en varios sitios web (XSS) en la versión 6.0.5 y en versiones anteriores de Adobe Reader que podría permitir a intrusos remotos la ejecución de JavaScript arbitrario en una sesión del navegador. Se han identificado otras vulnerabilidades en estas versiones que podrían permitir que un intruso que las supiera utilizar se hiciera con el control del sistema afectado. Se recomienda actualizar a la última versión disponible de Adobe Reader para el sistema operativo.</p> <p>Nota: Se podría producir el error 1603 en PLUS que indica que la desinstalación no se ha realizado correctamente porque la aplicación estaba en uso durante la distribución.</p>
Requiere arranque	No
Admite desinstalación	Sí

En la tabla siguiente se describen los distintos nombres de propiedad de la sección *Información de parche*:

Tabla 7-5 Nombres de propiedades de la sección *Información de parche*

Nombre de propiedad	Definición
Nombre	El nombre del parche.
Impacto	Impacto del parche determinado por Novell. Consulte Sección 7.2.4, "Impactos de parches" , en la página 91.

Nombre de propiedad	Definición
Estado	Estado del parche, que puede ser: <i>Habilitado</i> , > <i>Inhabilitado (Reemplazado)</i> o <i>Inhabilitado (Por usuario)</i> .
Proveedor	Nombre del fabricante o proveedor.
Publicado el	Fecha en la que se ha publicado el parche.
ID de producto de proveedor	Número de identificación proporcionado al producto por el proveedor.
Descripción	Descripción del parche. Incluye las ventajas de distribuir el parche y los requisitos previos para poder hacerlo.
Requiere rearranque	Indica si es preciso rearrancar o no tras distribuir el parche.
Admite desinstalación	Indica si el parche se puede desinstalar.

7.2.9 Parches para estaciones de trabajo

Para ver los parches para una estación de trabajo específica:

- Haga clic en el enlace *Estaciones de trabajo* de la página Dispositivos.

Se accede a una lista de grupos de estaciones de trabajo clasificadas en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:



[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#)

Dispositivos						
Nuevo ▾ Editar ▾ Suprimir Acción ▾ Tareas rápidas ▾						
<input type="checkbox"/>	Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows 7 Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows Vista Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		Windows XP Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		w2adxps3	Estación de trabajo	winxp-pro-sp3-x86	13:45	

1 - 5 de 5 mostrar 25 elementos

La página Estaciones de trabajo muestra los siguientes iconos:

Icono	Estado
	Estado del mensaje: normal Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva
	Estado del mensaje: advertencia Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva

Icono	Estado
	Estado del mensaje: error Estado del dispositivo: aplicación correcta de lote y directiva
	Estado del mensaje: error Estado del dispositivo: error en aplicación de directiva o lote en uno o varios lotes o directivas.

También se pueden detectar los dispositivos utilizando la función *Buscar* (consulte la sección “Elemento de filtro” en la página 88).

- Haga clic en el grupo adecuado (grupo de estaciones de trabajo o grupo de estaciones de trabajo dinámico) para ver los detalles del grupo y sus miembros.
- Haga clic en el miembro o dispositivo estación de trabajo deseado.

Se muestra una página con los detalles de los miembros. La siguiente ilustración muestra la página que recoge los detalles del dispositivo estación de trabajo *w2adxpsp2*:

[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#) > [w2adxpsp2](#)

 w2adxpsp2

Resumen	Inventario	Relaciones	Valores	Contenido	Parches
General ⌵					
Alias:	w2adxpsp2				
Host:	w2adxpsp2				
Dirección IP:	192.168.3.100				
Última actualización completa:	12:40				
Último contacto:	12:40				
Versión del agente de ZENworks:	10.3.0.27529				
Estado del agente de ZENworks:					
Sistema operativo:	Microsoft Windows XP Professional 5.1.2600 Service Pack 2 Build 2600				
Número de errores no confirmados:	0				
Número de advertencias no confirmadas:	0				
Usuario principal: (Editar)	 (Pendiente: el sistema está determinando automáticamente el usuario principal)				
Propietario: (Editar)					
Nº de serie (Editar)	d65e539de236b540839a95c1610678b1				
GUID:	d65e539de236b540839a95c1610678b1				
Departamento: (Editar)					
Sitio: (Editar)					
Ubicación: (Editar)					

- Haga clic en la pestaña *Parches*.












Los parches asociados al dispositivo de estación de trabajo se muestran como en la siguiente ilustración:

Dispositivos > Servidores > zpms2k3ssp1

zpms2k3ssp1

Resumen Inventario Relaciones Valores Contenido Estadísticas Parches

Parches

Acción	Nombre del parche	Impacto	Parche aplicado
<input type="checkbox"/>	 2006634 Microsoft Office Accounting 2009 Service Pack 3 (KB2006634)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	 890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830)	Instalador de software	No
<input type="checkbox"/>	 890830 Windows Malicious Software Removal Tool - April 2010 (KB890830) - IE Version	Instalador de software	No
<input type="checkbox"/>	 907747 Update for Intelligent Message Filter for Exchange Server 2003: 2010.02.08 (KB907747)	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	 955706 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition Service Pack 3 (KB955706)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	 972076 Update Rollup 2 for Exchange Server 2007 Service Pack 2 (KB972076)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	 975355 Antigen Software Update KB975355	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	 975612 Update for Office Communications Server 2007 R2, Response Group Service (KB 975612)	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	 976135 Update for Office Communicator 2007 R2 (KB 976135)	Recomendado	No
<input type="checkbox"/>	 976594 Expression Web 3 Service Pack 1 (KB976594)	Crítico	No
<input type="checkbox"/>	 977343 Update for Office Communications Server 2007 R2, Core Components (KB 977343)	Recomendado	No

Buscar

Nombre del parche

Buscar Restaurar

Estado

Parche aplicado

Parche no aplicado

No aplicable

Incluir inhabilitados

Impacto

Crítico

Recomendado

Informativo

Instaladores de software

Proveedor ALL

Estado de caché Todos

Gestión de parches de un grupo de dispositivos

8

Los parches para grupos de dispositivos hacen referencia a parches que se han asignado a los miembros del grupo de servidores o a los del grupo de dispositivos de las estaciones de trabajo incluidos en la red, y muestra el estado de cada parche para los dispositivos. Esta vista sólo muestra los parches que se aplican a los dispositivos que son miembros del grupo seleccionado.

- ♦ Sección 8.1, “Uso de la pestaña Parches con un grupo de servidores”, en la página 101
- ♦ Sección 8.2, “Uso de la pestaña Parches con un grupo de estaciones de trabajo”, en la página 103

8.1 Uso de la pestaña Parches con un grupo de servidores

Esta vista sólo muestra los parches que se aplican a los dispositivos que son miembros del grupo de servidores seleccionado.

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que incluye las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo, como se muestra en la siguiente ilustración.



La carpeta *Servidores* es la carpeta raíz de todos los servidores gestionados y la carpeta *Estaciones de trabajo* la de todas las estaciones de trabajo gestionadas de la red.

- 2 Haga clic en el enlace *Servidores*.

Se accede a una lista de grupos de servidores clasificados en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:

[Dispositivos](#) > [Servidores](#)

Dispositivos						
Nuevo ▾ Editar ▾ Suprimir Acción ▾ Tareas rápidas ▾						
<input type="checkbox"/>	Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>		 Windows 2000 Servers	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		 Windows Server 2003	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		 Windows Server 2008	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>		 Windows Server 2008 R2	Grupo de servidores dinámico			
<input type="checkbox"/>	 	linux-zcm	Servidor	sles-11-i586	15:51	

1 - 5 de 5 mostrar 25 elementos

3 Haga clic en el grupo adecuado (grupo de servidores o grupo de servidores dinámico).

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. La siguiente ilustración muestra la página a la que se accede cuando se selecciona el tipo *Windows Server 2003*:

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > [Windows Server 2003](#) @ 60 v



Windows Server 2003

Resumen **Relaciones** Detalles Parches

General ⌵

Tipo de objeto: Grupo de servidores dinámico
 GUID: f50f6cd1358d6dcl1ea4369aad5a7df7
 Descripción: [\(Editar\)](#) Windows Server 2003 Group

Miembros ⌵

Nombre	En carpeta
 xxx	/Dispositivos/Servidores
 zpm2k3ssp1	/Dispositivos/Servidores

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

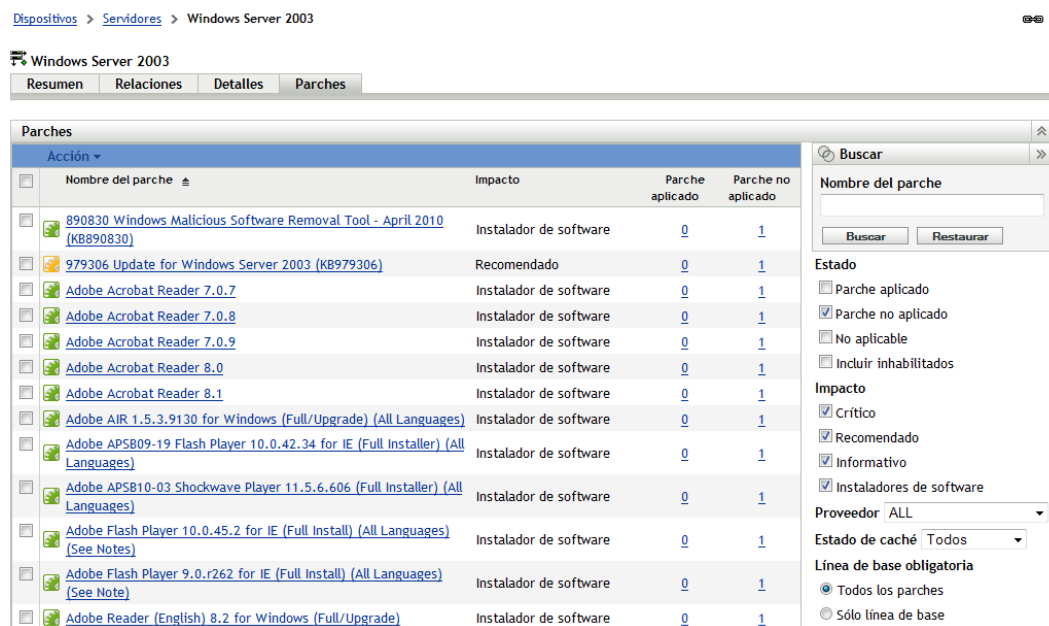
Registro de cambios de miembros ⌵

Fecha	Añadido	Eliminado
15:17	<u>1</u>	<u>0</u>
0:00	<u>1</u>	<u>0</u>

1 - 2 de 2 mostrar 5 elementos

4 Haga clic en la pestaña *Parches*.

Se muestran los parches aplicables a los dispositivos miembros del grupo seleccionado. Si el grupo seleccionado es *Windows Server 2003*, la pestaña *Parches* muestra todos los parches que se aplican a los dispositivos que pertenecen al grupo *Windows Server 2003*, tal como se refleja en la siguiente ilustración:



Para obtener información sobre las funciones de la página de parches del grupo de servidores seleccionado, consulte [“Acerca de las líneas de base obligatorias” en la página 77](#).

8.2 Uso de la pestaña Parches con un grupo de estaciones de trabajo

Esta vista sólo muestra los parches que se aplican a los dispositivos que son miembros del grupo de estaciones de trabajo seleccionado.

- 1 Haga clic en la pestaña *Dispositivos* del panel izquierdo.

Se accede a una página que muestra las carpetas raíz de cada tipo de dispositivo.

- 2 Haga clic en el enlace *Estaciones de trabajo*.

Se accede a una lista de grupos de estaciones de trabajo clasificadas en función de su sistema operativo, como se muestra en la siguiente ilustración:

[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#)


Dispositivos						
Nuevo ▾ Editar ▾ Suprimir Acción ▾ Tareas rápidas ▾						
<input type="checkbox"/>	Estado	Nombre	Tipo	Sistema operativo	Último contacto	Retirado
<input type="checkbox"/>		 Windows 2000 Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		 Windows 7 Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		 Windows Vista Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		 Windows XP Workstations	Grupo est. trabajo dinámico			
<input type="checkbox"/>		 w2adxpsp3	Estación de trabajo	winxp-pro-sp3-x86	13:45	

1 - 5 de 5 mostrar 25 ▾ elementos

- Haga clic en el grupo adecuado (grupo de estaciones de trabajo o grupo de estaciones de trabajo dinámico).

Aparecerá una página que muestra los detalles generales del grupo y los miembros que incluye. En la siguiente ilustración se muestra la página que aparece al seleccionar el grupo dinámico de estaciones de trabajo denominado *Estaciones de trabajo Windows XP*:

[Dispositivos](#) > [Estaciones de trabajo](#) > [Windows XP Workstations](#) 98 ▾

 **Windows XP Workstations**

Resumen **Relaciones** Detalles Parches



General ⌵

Tipo de objeto: Grupo est. trabajo dinámico

GUID: 6acfd953592c3fe1bcb4470a9a1b03e0

Descripción: [\(Editar\)](#) Windows XP Workstation Group

Miembros ⌵

Nombre	En carpeta
 xp-p-sp3-001	/Dispositivos/Estaciones de trabajo
 w2adxpsp2	/Dispositivos/Estaciones de trabajo

1 - 2 de 2 mostrar 5 ▾ elementos

4 Haga clic en la pestaña *Parches*.

Se muestran los parches aplicables a los dispositivos miembros del grupo seleccionado. Si el grupo seleccionado es Estaciones de trabajo Windows XP, la pestaña *Parches* muestra todos los parches aplicables a los dispositivos que pertenecen al grupo Estaciones de trabajo Windows XP, tal como se refleja en la ilustración:

Dispositivos > Estaciones de trabajo > Windows XP Workstations

Windows XP Workstations

Resumen Relaciones Detalles **Parches**

Acción	Nombre del parche	Impacto	Parche aplicado	Parche no aplicado
<input type="checkbox"/>	Adobe APSB10-06 AIR 1.5.3.9130 for Windows (Update) (All Languages)	Crítico	0	1
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 1.1 SP1 (Rev 2)	Crítico	0	1
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2.0 SP1 (See Notes) (Rev 3)	Crítico	0	3
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 (All Language)	Crítico	0	3
<input type="checkbox"/>	Microsoft (French) .NET Framework 1.1 SP1	Crítico	0	1
<input type="checkbox"/>	MPSB05-07 Flash Player 7 Improper Memory Access Vulnerability for IE (Rev 2)	Crítico	0	2
<input type="checkbox"/>	MS 936929 (French) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Crítico	0	3
<input type="checkbox"/>	MS 936929 (German) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Crítico	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 936929 (Portuguese-PTB) Window XP Service Pack 3 (SEE NOTES)	Crítico	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 942288 Windows Installer 4.5 (All Languages)	Crítico	0	10
<input type="checkbox"/>	MS 951847 959209 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 and .NET Framework 3.5 Family Update (All Languages)	Crítico	0	3
<input type="checkbox"/>	MS 953252 (Chinese-CHS) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Crítico	0	1
<input type="checkbox"/>	MS 953252 (French) Prerequisites To Disable Autorun Capabilities in Windows (See Notes)	Crítico	0	3

Buscar

Nombre del parche

Buscar Restaurar

Estado

Parche aplicado

Parche no aplicado

No aplicable

Incluir inhabilitados

Impacto

Crítico

Recomendado

Informativo

Instaladores de software

Proveedor ALL

Estado de caché Todos

Línea de base obligatoria

Todos los parches

Sólo línea de base

Para obtener información sobre las funciones de la página de parches del grupo de estaciones de trabajo seleccionadas, consulte “[Acerca de las líneas de base obligatorias](#)” en la página 77.

Solución de problemas de la gestión de parches

A

Las siguientes secciones incluyen explicaciones detalladas de los mensajes de error o los problemas que se pueden presentar al utilizar Novell® ZENworks® 10 Patch Management.

- ♦ Sección A.1, “Problemas relacionados con Patch Management”, en la página 107
- ♦ Sección A.2, “Problemas de configuración”, en la página 111

A.1 Problemas relacionados con Patch Management

- ♦ “Los parches no están disponibles debido al cambio de CDN a Akamai para ZENworks Patch Management” en la página 107
- ♦ “No se muestra ningún parche en la pestaña Parches” en la página 109
- ♦ “Parece que los parches no se han distribuido en el dispositivo de destino” en la página 109
- ♦ “El botón Cancelar desaparece del recuadro de diálogo Es necesario rearrancar” en la página 109
- ♦ “Los parches reemplazados se muestran como NO APLICABLE” en la página 110
- ♦ “La distribución de los parches puede no comenzar en el momento en el que estaba programada” en la página 110
- ♦ “Puede ser necesario actualizar el instalador del sistema de Microsoft (MSI) con algunos parches” en la página 110

Los parches no están disponibles debido al cambio de CDN a Akamai para ZENworks Patch Management

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Explicación: En la semana del 18 de febrero de 2008, la infraestructura que aloja el sitio Web del contenido de los parches empleada por ZENworks 10 Patch Management se migró para utilizar Akamai* como nuevo proveedor de alojamiento. La migración se realizó a través de un cambio global de DNS.

Acción: Siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Permita el acceso a los siguientes sitios Web:
 - ♦ Servidores de licencia PLHOST (<https://novell.patchlink.com>)
 - ♦ Descarga de parches de Akamai (<http://novell.cdn.lumension.com>)
 - ♦ Sitio Web de parches de Microsoft (<http://www.download.windowsupdate.com>)
- 2 Desactive la opción de descarga SSL en la página Configuración (consulte “Configuración de los detalles de descarga de suscripción” en la página 22).

3 Pruebe la conectividad con el nuevo proveedor de alojamiento desde el servidor primario de ZENworks en el que se ejecute la función Patch Management:

♦ Prueba de ping:

Entre en la consola del servidor e inicie la línea de comandos o una ventana de shell:

```
ping novell.cdn.lumension.com
```

Si el servidor conecta sin problemas a la red de alojamiento de Akamai, se muestra una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging a1533.g.akamai.net [12.37.74.25] with 32
bytes of data:
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=14ms TTL=55
Reply from 12.37.74.25: bytes=32 time=13ms TTL=55
Ping statistics for 12.37.74.25:
    Packets: Sent=4, Received=4, Lost=0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 13ms, Maximum = 14ms, Average = 13ms
```

El comando ping muestra la dirección del servidor AKAMAI más cercano a su ubicación actual.

Puede que se muestre el siguiente mensaje:

```
Ping request could not find host
novell.cdn.lumension.com. Please check the name and
try again.
```

El administrador del cortafuegos deberá abrir el acceso a la red de Akamai para el tráfico ping y HTTP (puerto TCP 80).

♦ Prueba del navegador:

En un navegador Web, escriba la siguiente URL:

```
http://novell.cdn.lumension.com/novell/pulsar.xml
```

El navegador debe mostrar una salida con formato desde el sitio Web, tal y como se muestra en la siguiente ilustración:

```
- <sub>
- <os name="Windows">
- <arch name="x86">
- <lang name="English">
  <lst> windows/x86/en/applications.lst </lst>
  <lst> windows/x86/en/software.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="3"> windows/x86/en/xpsp3.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="2" legacy="Y"> windows/x86/en/xpsp2.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/en/xpsp1.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="4"> windows/x86/en/2ksp4.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="3" legacy="Y"> windows/x86/en/2ksp3.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="2"> windows/x86/en/2k3sp2.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/en/2k3sp1.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/en/2k3sp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/en/vistasp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="1"> windows/x86/en/vistasp1.lst </lst>
</lang>
```

Si el navegador no puede acceder al archivo XML, significa que el navegador está experimentando una interrupción y se mostrará algún mensaje de error. Si la prueba ping es correcta, pero la del navegador falla, significa que el administrador del cortafuegos ha limitado el acceso a la red Akamai, pero que el puerto HTTP (puerto TCP 80) está bloqueado.

El servidor de licencias está usando todavía la misma dirección que usaba en ZENworks Patch Management 6.4. Si desea especificar un número de serie para registrar el uso de la gestión de parches, deberá dejar la dirección IP de los servidores antiguos en las reglas del cortafuegos.

- ♦ Información acerca del cortafuegos en relación con ZENworks 10 Configuration Management:

La réplica de licencias de ZENworks 10 Patch Management se dirige a los siguientes servidores:

206.16.247.2

206.16.45.34

Puerto 443

La réplica del contenido de ZENworks 10 Patch Management se dirige al siguiente nombre DNS:

`http://novell.cdn.lumension.com/novell`

Para averiguar la IP que utiliza un servidor concreto, haga ping a `novell.cdn.lumension.com` desde varios equipos e introduzca el rango de direcciones correspondiente en las normas del cortafuegos.

No se muestra ningún parche en la pestaña Parches

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Causa posible El servidor se acaba de instalar.

Acción: Debe iniciar la descarga de suscripciones a parches y esperar veinte minutos o más para que los parches se descarguen automáticamente desde `novell.patchlink.com`.

Parece que los parches no se han distribuido en el dispositivo de destino

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Causa posible El administrador de ZENworks no ha distribuido los parches en los dispositivos aplicables en el servidor de ZENworks, o bien los parches se han distribuido en el servidor pero no se ha activado la programación de actualización de los dispositivos en ZENworks Adaptive Agent.

Acciones: Compruebe si la opción *Programación de actualización de dispositivos* tiene el valor *Actualización manual* o bien *Hora de actualización* en la pestaña Configuración y espere a que transcurra el intervalo especificado.

El botón Cancelar desaparece del recuadro de diálogo Es necesario reorganizar

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Explicación: Cuando se distribuyen dos o más parches, si la opción *Permitir que el usuario cancele* está configurada como No en la página Opciones de notificación previas a la instalación y la página Opciones de notificación y rearranque del servidor, el botón *Cancelar* desaparecerá del recuadro de diálogo Es necesario rearrancar en todos los parches del agente.

Acción: No es necesario realizar ninguna acción.

Los parches reemplazados se muestran como NO APLICABLE

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Explicación: En versiones anteriores de Patch Management, los parches mostraban el estado PARCHE APLICADO o PARCHE NO APLICADO, con independencia de si eran parches nuevos o desfasados. Esto hacía que se mostraran como PARCHE NO APLICADO muchos más parches de los que en realidad era preciso distribuir a un dispositivo de destino determinado. Este problema se ha solucionado en muchos de los nuevos parches de contenido avanzados que se proporcionan con ZENworks 10 Configuration Management SP3:

- ◆ Cuando un parche se reemplaza, se inhabilita automáticamente.
- ◆ Si el parche se vuelve a habilitar y se detecta, en la mayoría de los casos se muestra como NO APLICABLE porque ha sido reemplazado con un parche más reciente.

Aunque es incoherente con el comportamiento de las versiones previas de Patch Management, este cambio supone una mejora, ya que sólo los parches que se deben instalar se identifican o analizan en cada dispositivo.

Acción: No es necesario realizar ninguna acción.

La distribución de los parches puede no comenzar en el momento en el que estaba programada

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Causa posible: Si el tipo de programación de distribución incluye las opciones *Periódica y Procesar inmediatamente si el dispositivo no puede realizar la ejecución según la programación*, cuando el dispositivo se activa la distribución del parche no se inicia en la primera de las fechas periódicas programadas. Sin embargo, el parche se distribuye en la siguiente fecha programada.

Acción: En lugar de seleccionar una programación periódica, seleccione una programación de fecha específica para que el parche se aplique cuando se active el dispositivo.

Puede ser necesario actualizar el instalador del sistema de Microsoft (MSI) con algunos parches

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Explicación: Para distribuir determinados parches de .NET puede ser necesario instalar el MSI más reciente. De lo contrario, puede que se presenten mensajes de error al distribuir esos parches.

Acción: Antes de distribuir parches de .NET, compruebe si se requiere alguna versión de MSI. Si es preciso, cree un lote para distribuir la última versión de MSI (3.1 o posterior) a los sistemas. Puede obtener las últimas versiones de MSI de Microsoft (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en>).

A.2 Problemas de configuración

- ♦ “La distribución de parches con re arranque automático hace que el dispositivo se apague” en la página 111

La distribución de parches con re arranque automático hace que el dispositivo se apague

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de parches.

Causa posible Puede que se apague el dispositivo en lugar de re arrancarse si se intentan distribuir parches con re arranque automático. También existe la posibilidad de que no se informe de los resultados del parche al servidor de ZENworks.

Acción: Realice el re arranque con una tarea rápida en lugar de utilizar la opción de re arranque automático.

Actualizaciones de la documentación

B

Esta sección incluye información acerca de los cambios del contenido de la documentación que se han realizado en esta *Referencia de Patch Management* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3. La información puede ayudarle a estar al día de las actualizaciones de la documentación.

La documentación de este producto está disponible en Web en dos formatos: HTML y PDF. La documentación HTML y PDF está actualizada con los cambios que aparecen en esta sección.

Si necesita saber si la copia de la documentación en PDF que está usando es la más reciente, consulte la fecha de publicación que aparece en la página del título.

La documentación se ha actualizado en las siguientes fechas:

- ♦ [Sección B.1, “30 de marzo de 2010: SP3 \(10.3\)”, en la página 113](#)

B.1 30 de marzo de 2010: SP3 (10.3)

Se han realizado actualizaciones en las siguientes secciones:

Ubicación	Actualización
Sección 3.1, “Visualización de la información del servicio de suscripción”, en la página 17	<ul style="list-style-type: none">♦ Se ha actualizado el gráfico para mostrar los ajustes de la línea de base obligatoria en la gestión de parches.♦ Se ha actualizado el gráfico de la información del servicio de suscripción.♦ Se ha añadido una entrada adicional a la tabla de elementos de estado de la información del servicio de suscripción.
Sección 3.3, “Configuración de los detalles de descarga de suscripción”, en la página 22	Se ha actualizado el gráfico de la página Opciones de descarga de suscripción.
Sección 3.4, “Configuración de los valores de línea de base obligatoria”, en la página 25	Se ha añadido una sección sobre los ajustes de línea de base obligatoria.
Sección 4.4.1, “Parches”, en la página 37	<ul style="list-style-type: none">♦ Se ha añadido contenido relacionado con la asistencia para la desinstalación de parches en la sección Estadísticas de parches.♦ Se han añadido gráficos y descripciones para las páginas Parche aplicado, Parche no aplicado e Información de las estadísticas de parches.
Sección 5.2, “Confirmar dispositivos”, en la página 52	Se ha cambiado el gráfico y el contenido de la sección debido a un cambio en la interfaz.
Sección 5.4, “Programación de soluciones”, en la página 57	Se ha sustituido la opción Programación de evento por la opción Ahora.

Ubicación	Actualización
Sección 5.4.1, "Programación de soluciones: ahora", en la página 58	Se ha sustituido Programación de soluciones: Evento por una sección nueva, Programación de soluciones: Ahora.
Sección 5.9, "Opciones de notificación y re arranque", en la página 74	Se ha actualizado el gráfico.
Sección 5.8, "Opciones de notificación previa a la instalación", en la página 72	Se ha actualizado el gráfico para mostrar opciones de notificación previas a la instalación adicionales y se ha añadido una lista de elementos y una tabla de variables del sistema para explicar las variables.