

Referencia sobre la gestión de directivas

Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

10.3

30 de marzo de 2010

www.novell.com



Información legal

Novell, Inc. no otorga ninguna garantía respecto al contenido y el uso de esta documentación y específicamente renuncia a cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Asimismo, Novell, Inc. se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios en su contenido en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona o entidad.

Además, Novell, Inc. no ofrece ninguna garantía con respecto a ningún software y rechaza específicamente cualquier garantía explícita o implícita de comercialización o adecuación para un fin determinado. Por otra parte, Novell, Inc. se reserva el derecho a realizar cambios en cualquiera de las partes o en la totalidad del software de Novell en cualquier momento, sin obligación de notificar tales cambios a ninguna persona ni entidad.

Los productos o la información técnica que se proporcionan bajo este Acuerdo pueden estar sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos o a la legislación sobre comercio de otros países. Usted acepta acatar las regulaciones de los controles de exportación y obtener todas las licencias necesarias para exportar, reexportar o importar bienes. También se compromete a no exportar ni reexportar el producto a entidades que figuren en las listas de exclusión de exportación de Estados Unidos, ni a países sometidos a embargo o sospechosos de albergar terroristas, tal y como se especifica en las leyes de exportación de los Estados Unidos. Asimismo, se compromete a no usar el producto para fines prohibidos, como la creación de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas. Consulte la [página Web sobre servicios de comercio internacional de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obtener más información sobre la exportación del software de Novell. Novell no se responsabiliza de la posibilidad de que el usuario no pueda obtener los permisos de exportación necesarios.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, fotocopiada, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida sin la expresa autorización por escrito del editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
EE. UU.
www.novell.com

Documentación en línea: para acceder a la documentación en línea más reciente acerca de este y otros productos de Novell, visite la [página Web de documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas comerciales de Novell

Para obtener información sobre las marcas comerciales de Novell, consulte [la lista de marcas registradas y marcas de servicio de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiales de otros fabricantes

Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus propietarios respectivos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	9
1 Descripción general	11
1.1 ¿Qué es una directiva?	11
1.2 ¿Qué es un grupo de directivas?	11
1.3 Descripción de los tipos de directivas	12
1.4 Descripción de las funciones de una directiva	12
2 Creación de directivas	15
2.1 Directiva de marcadores de navegador	15
2.2 Directiva de usuario local dinámico	17
2.3 Directiva de derechos de archivo local	21
2.4 Directiva de impresora	24
2.5 Directiva de gestión remota	29
2.6 Directiva de perfil itinerante	29
2.7 Directiva de SNMP	30
2.8 Directiva de grupo de Windows	32
2.9 Directiva de configuración de ZENworks Explorer	35
2.10 Creación de directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman	37
2.10.1 Creación de una directiva sin contenido	37
2.10.2 Creación de una directiva con contenido	39
2.10.3 Descripción del formato de archivo XML de directiva de zman	40
3 Gestión de directivas	43
3.1 Grupos de directivas	44
3.2 Edición de directivas	44
3.3 Supresión de directivas	45
3.4 Adición de directivas a grupos	46
3.5 Asignación de una directiva a dispositivos	47
3.6 Asignación de una directiva a usuarios	48
3.7 Asignación de una directiva de perfil itinerante que tenga un perfil de usuario almacenado en una ubicación compartida de Windows para usuarios en un dispositivo con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7	50
3.7.1 Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida	51
3.7.2 Copia de un perfil por defecto desde un dispositivo con Windows Vista, Windows 2008 o Windows 7 en la carpeta de perfil por defecto en la ubicación compartida	51
3.7.3 Configuración de los permisos para el subárbol del registro del perfil por defecto	52
3.7.4 Copia del perfil por defecto en las carpetas de usuarios	52
3.8 Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas	53
3.9 Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos	53
3.10 Anulación de la asignación de una directiva a usuarios	54
3.11 Adición de requisitos del sistema para una directiva	54
3.11.1 Condiciones de filtros	54

3.11.2	Lógica de los filtros	58
3.12	Inhabilitación de directivas	59
3.13	Habilitación de directivas inhabilitadas	59
3.14	Copia de directivas en un servidor de contenido	60
3.15	Aumento de la versión de las directivas	62
3.15.1	Uso del menú Acción	62
3.15.2	Edición de la directiva	62
3.16	Revisión del estado de las directivas en el dispositivo gestionado	62
3.17	Problemas relacionados con las directivas en dispositivos Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2	63
3.18	Visualización de los informes predefinidos	64
4	Gestión de grupos de directivas	65
4.1	Creación de grupos de directivas	65
4.2	Cambio de nombre o ubicación de grupos de directivas	66
4.3	Supresión de un grupo de directivas	67
4.4	Asignación de un grupo de directivas a dispositivos	67
4.5	Asignación de un grupo de directivas a usuarios	68
4.6	Adición de una directiva a un grupo	68
5	Gestión de carpetas	69
5.1	Creación de carpetas	69
5.2	Cambio de nombre o movimiento de carpetas	69
5.3	Supresión de una carpeta	70
A	Resolución de problemas relacionados con la gestión de directivas	71
A.1	Errores relacionados con la directiva de marcadores de navegador	71
A.2	Resolución de problemas relacionados con la directiva de marcadores de navegador	73
A.3	Errores de directiva de usuario local dinámico	74
A.4	Resolución de problemas de directivas de usuario local dinámico	75
A.5	Resolución de problemas generales de las directivas	77
A.6	Errores de la directiva de derechos de archivo local	79
A.7	Resolución de problemas de la directiva de derechos de archivo local	80
A.8	Errores de la directiva de impresora	80
A.9	Resolución de problemas relacionados con las directivas de impresora	83
A.10	Errores relacionados con la directiva de perfil itinerante	88
A.11	Resolución de problemas relacionados con la directiva de perfil itinerante	88
A.12	Errores de directivas de SNMP	89
A.13	Errores de directivas de grupo de Windows	90
A.14	Resolución de problemas relacionados con la directiva de grupo de Windows	93
A.15	Errores de directivas de configuración de ZENworks Explorer	98
B	Mejores prácticas	103
B.1	Directiva de derechos de archivo local	103
B.2	Directiva de usuario local dinámico	103
B.3	Directiva de perfil itinerante	103
B.4	Directiva de SNMP	104
B.5	Directiva de grupo de Windows	104
B.6	Directiva de impresora	104

C	Utilidad de gestión de directivas de iPrint	105
C.1	Instalación de la utilidad IPPman	105
C.2	Uso de los comandos IPPman para configurar impresoras iPrint	106
C.2.1	Creación de una impresora iPrint	106
C.2.2	Clonación de una impresora iPrint.	107
C.2.3	Cómo renombrar una impresora iPrint	108
C.2.4	Modificación de una impresora iPrint.	109
C.2.5	Eliminación de una impresora iPrint	110
C.2.6	Exportación de una impresora iPrint	111
C.2.7	Importación de una impresora iPrint	112
C.3	Descripción del formato del archivo de configuración de la impresora iPrint.	113
C.3.1	Formato del archivo de configuración de la impresora iPrint con las preferencias de impresión por defecto	113
C.3.2	[Ejemplo] Archivo de configuración de la impresora iPrint con algunas preferencias de impresión especificadas.	113
C.4	Preferencias de impresión de la impresora iPrint.	114
C.5	Formato de archivo para importar listas de la impresora iPrint	115
D	Actualizaciones de la documentación	117
D.1	30 de marzo de 2010: SP3 (10.3)	117

Acerca de esta guía

Esta *Referencia de Policy Management de Novell ZENworks 10 Configuration Management* incluye información sobre las funciones y los procedimientos de gestión de directivas que le ayudará a configurar y mantener el sistema Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3. La información incluida en la guía está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “Descripción general”, en la página 11
- ♦ Capítulo 2, “Creación de directivas”, en la página 15
- ♦ Capítulo 3, “Gestión de directivas”, en la página 43
- ♦ Capítulo 4, “Gestión de grupos de directivas”, en la página 65
- ♦ Capítulo 5, “Gestión de carpetas”, en la página 69
- ♦ Apéndice A, “Resolución de problemas relacionados con la gestión de directivas”, en la página 71
- ♦ Apéndice B, “Mejores prácticas”, en la página 103
- ♦ Apéndice C, “Utilidad de gestión de directivas de iPrint”, en la página 105
- ♦ Apéndice D, “Actualizaciones de la documentación”, en la página 117

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a los administradores de Novell ZENworks.

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario que se incluye en la parte inferior de cada página de la documentación en línea, o bien acceda al [sitio Web de comentarios sobre la documentación de Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) e introduzca allí sus comentarios.

Documentación adicional

ZENworks Configuration Management cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Para obtener información adicional, consulte la [documentación de ZENworks 10 Configuration Management SP3 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/).

Convenciones de la documentación

En la documentación de Novell, los símbolos mayor que (>) se utilizan para separar acciones dentro de un paso y elementos en una vía de referencia cruzada.

El símbolo de marca comercial (®, ™, etc.) indica una marca comercial de Novell. Un asterisco (*) sirve para identificar una marca comercial de otro fabricante.

Cuando un nombre de vía de acceso se pueda escribir con una barra invertida para algunas plataformas y una barra normal para otras plataformas, el nombre de la vía de acceso aparecerá con una barra invertida. Los usuarios de plataformas que requieran una barra inclinada, como Linux*, deben usar estas barras, propias de dicho software.

Descripción general

1

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management proporciona directivas que permiten configurar valores del sistema operativo y seleccionar valores de las aplicaciones. Al aplicar una directiva a varios dispositivos, se garantiza que todos los dispositivos tendrán la misma configuración.

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ [Sección 1.1, “¿Qué es una directiva?”](#), en la página 11
- ♦ [Sección 1.2, “¿Qué es un grupo de directivas?”](#), en la página 11
- ♦ [Sección 1.3, “Descripción de los tipos de directivas”](#), en la página 12
- ♦ [Sección 1.4, “Descripción de las funciones de una directiva”](#), en la página 12

1.1 ¿Qué es una directiva?

Una directiva es una regla que controla un conjunto de valores de configuración de hardware y software en los dispositivos gestionados. Por ejemplo, un administrador puede crear directivas para controlar los marcadores disponibles en el navegador Web, las impresoras a las que se puede acceder y los valores de seguridad y de configuración del sistema en los dispositivos gestionados.

Se pueden utilizar las directivas para crear un conjunto de configuraciones y asignarlas a cualquier número de dispositivos gestionados, lo que ayuda a proporcionar a los dispositivos una configuración uniforme y elimina la necesidad de configurar cada uno de ellos por separado.

Se puede asignar una directiva directamente a un dispositivo o a un usuario. También se puede asignar a una carpeta o a un grupo donde estén incluidos el usuario o el dispositivo. Es preferible asignar las directivas a grupos de dispositivos en lugar de a carpetas, puesto que un mismo dispositivo puede ser miembro de varios grupos, pero sólo puede estar incluido en una carpeta.

En los dispositivos gestionados, cada tipo de directiva se aplica mediante un gestor o aplicador de directivas, que se encarga de realizar todos los cambios de configuración necesarios para forzar o anular los ajustes de acuerdo con una directiva determinada.

1.2 ¿Qué es un grupo de directivas?

Un grupo de directivas es una colección de una o más directivas. La creación de grupos facilita la administración de las directivas. Se pueden crear grupos de directivas y asignarlos a los dispositivos gestionados de la misma forma que se asignan directivas individuales.

Dado que las directivas heredan las asignaciones del grupo, la gestión de un grupo de directivas resulta más fácil que la gestión de directivas individuales. Por ejemplo, si un grupo de directivas incluye varias directivas y el grupo se asigna a un dispositivo o a un grupo de dispositivos, todas las directivas incluidas en el grupo se asignan automáticamente al dispositivo o al grupo de dispositivos a la vez. Por lo tanto, no es necesario asignar cada directiva a cada dispositivo o grupo de dispositivos.

1.3 Descripción de los tipos de directivas

ZENworks 10 Configuration Management permite crear los siguientes tipos de directivas:

- ♦ **Directiva de marcadores de navegador:** permite configurar los favoritos de Internet Explorer* para dispositivos y usuarios de Windows*.
- ♦ **Directiva de usuario local dinámico:** permite crear usuarios nuevos y gestionar los usuarios existentes creados en estaciones de trabajo con Windows 2000, Windows XP y Windows Vista*, así como en sesiones de Terminal Server de Windows 2000, Windows 2003 y Windows 2008 después de que los usuarios se autentiquen correctamente en el origen de usuarios.
- ♦ **Directiva de derechos de archivo local:** permite configurar los derechos de los archivos y carpetas presentes en los sistemas de archivos NTFS.

La directiva se puede utilizar para configurar permisos básicos y avanzados para usuarios y grupos, tanto locales como de dominio. Ofrece la posibilidad a los administradores de crear grupos personalizados y gestionar dispositivos.

- ♦ **Directiva de impresora:** permite configurar las impresoras locales, SMB, HTTP e iPrint en equipos Windows.
- ♦ **Directiva de gestión remota:** permite configurar el comportamiento o la ejecución de las sesiones de gestión remota en el dispositivo gestionado. La directiva incluye distintas propiedades, como operaciones de gestión remota y seguridad.
- ♦ **Directiva de perfil itinerante:** permite crear un perfil de usuario que se almacena en una vía de red. Los perfiles de usuario contienen información sobre los valores del escritorio y las preferencias personales del usuario, que se conservan de una sesión a otra. Cualquier perfil de usuario almacenado en una vía de red recibe el nombre de perfil itinerante. Cada vez que el usuario entra en un equipo, su perfil se carga desde la vía de red. Esto facilita que los usuarios se puedan desplazar de un equipo a otro, pero que conserven sus valores personales.
- ♦ **Directiva de SNMP:** permite configurar servicios SNMP en los dispositivos gestionados.
- ♦ **Directiva de grupo de Windows:** permite configurar una directiva de grupo para dispositivos de Windows.
- ♦ **Directiva de configuración de ZENworks Explorer:** permite administrar y gestionar de forma centralizada el comportamiento y las funciones de ZENworks Explorer.

1.4 Descripción de las funciones de una directiva

- ♦ Una directiva se aplica a un dispositivo o a un usuario sólo si la directiva está asociada directa o indirectamente a ese dispositivo o usuario.

Las directivas de marcadores de navegador, de usuario local dinámico, de impresora, de gestión remota, de grupo de Windows y de configuración de ZENworks Explorer se pueden aplicar a un dispositivo o a un usuario.

Las directivas de derechos de archivo local y de SNMP se pueden aplicar sólo a un dispositivo.

Las directivas de perfil itinerante sólo se pueden aplicar a usuarios.

- ♦ Una directiva se puede asociar a grupos y a contenedores.

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos y los usuarios se pueden organizar en contenedores y grupos. Cada dispositivo o usuario puede ser miembro de varios grupos. Los contenedores pueden estar anidados dentro de otros contenedores. Si una directiva se asocia a un grupo de usuarios, se aplica a todos los usuarios de ese grupo. Si una directiva se asocia a un contenedor de usuarios, se aplica a todos los usuarios de todo el subárbol que tiene su raíz en ese contenedor. El mismo comportamiento se aplica a los grupos y contenedores de dispositivos.

- ♦ Una directiva se puede asociar a grupos de consultas.

En el Centro de control de ZENworks, los dispositivos pueden también ser miembros de grupos de consultas. Estos grupos son iguales que los grupos ordinarios, con la única diferencia de que los miembros se determinan mediante una consulta que define el administrador. Todos los dispositivos que cumplen la consulta se convierten en miembros de ese grupo de dispositivos. La consulta se evalúa periódicamente y los miembros se actualizan en función de los resultados. Los administradores pueden configurar la periodicidad de la evaluación. Asimismo, pueden forzar la actualización inmediata de un grupo de consultas. Los grupos de consultas se comportan como cualquier otro en lo que a directivas se refiere.

- ♦ Las directivas se ordenan cronológicamente por defecto.

Cuando se asocian varias directivas a un dispositivo, usuario, grupo o contenedor, las asociaciones se ordenan cronológicamente por defecto. El administrador puede cambiar el orden.

Si un dispositivo o un usuario pertenece a varios grupos, los grupos se ordenan. Por lo tanto, las directivas asociadas a esos grupos se ordenan también. El administrador puede cambiar el orden de los grupos de un dispositivo o usuario en cualquier momento.

Además, se ordenan las directivas incluidas en un grupo de directivas.

- ♦ Las directivas tienen un nivel de prioridad configurado que permite determinar la directiva que está en vigor para un dispositivo o un usuario.

Se pueden aplicar varias directivas del mismo tipo a un usuario o un dispositivo mediante asociación y herencia directas. Por ejemplo, si se asocia una directiva de marcadores de navegador a un usuario y otra a un contenedor en el que está incluido el usuario, la directiva que está asociada directamente al usuario anula a la directiva asociada al contenedor.

- ♦ Las directivas admiten la gestión por excepción.

Se puede definir una directiva global para la empresa y asociarla al contenedor de nivel superior que incluya todos los objetos de usuario. A continuación, se pueden anular elementos de configuración de la directiva global definiendo una directiva nueva y asociándola a usuarios o grupos de usuarios específicos. Esos usuarios reciben su configuración de la directiva nueva. Todos los demás usuarios la reciben de la directiva global.

- ♦ Las directivas admiten requisitos del sistema.

Se pueden especificar los requisitos del sistema para un dispositivo o un usuario de una directiva. La directiva se aplica a un dispositivo o un usuario sólo si cumplen los requisitos del sistema.

Por ejemplo, la directiva de SNMP se aplica por defecto en todos los dispositivos que tienen el servicio SNMP instalado.

- ♦ ZENworks Configuration Management admite directivas singulares y plurales.

Directiva singular: si se asignan varias directivas del mismo tipo a un dispositivo o un usuario y el tipo de directiva es singular, sólo se aplica la directiva asociada más próxima que cumpla los requisitos del sistema. Si el tipo de directiva está asociado a un usuario y un dispositivo, entonces se pueden asignar dos directivas distintas al usuario y al dispositivo.

Las directivas de SNMP, de usuario local dinámico, de gestión remota, de perfil itinerante y de configuración de ZENworks Explorer son directivas singulares.

Directiva plural: si se asignan varias directivas del mismo tipo a un dispositivo o un usuario y el tipo de directiva es plural, todas las directivas que cumplan los requisitos del sistema asociados se aplican.

Las directivas de marcadores de navegador, de derechos de archivo local, de grupo de Windows y de impresora son directivas plurales. No obstante, los valores de configuración de seguridad de la directiva de grupo de Windows no son plurales.

- ♦ Las directivas se pueden inhabilitar.

Cuando se crea una directiva en ZENworks Configuration Management, se habilita por defecto. Se puede inhabilitar si no se desea aplicar a ningún usuario ni dispositivo.

- ♦ ZENworks Configuration Management permite resolver conflictos de directivas.

El conjunto de directivas en vigor es un subconjunto del conjunto de directivas asignadas. El conjunto de directivas en vigor para un dispositivo o usuario se calcula aplicando reglas de prioridad, reglas de multiplicidad y filtros de requisitos del sistema en el conjunto de directivas asignadas. Las directivas en vigor se calculan independientemente de los dispositivos y los usuarios. El valor de Resolución de conflicto de directivas determina el modo en que interactúan las directivas de usuario y dispositivo para una combinación de usuario y dispositivo específica.

Las directivas en vigor se calculan independientemente de los dispositivos y los usuarios. Cuando un usuario entra en un dispositivo, se deben aplicar las directivas asociadas tanto al usuario como al dispositivo. El valor de Resolución de conflicto de directivas se utiliza únicamente cuando hay directivas del mismo tipo asociadas tanto al dispositivo como al usuario. Este valor determina el orden de prioridad entre las directivas asociadas al usuario y las que están asociadas al dispositivo. El valor de Resolución de conflicto de directivas se aplica después de que se calculen las directivas en vigor.

El valor de Resolución de conflicto de directivas se define cuando se asocia una directiva a un dispositivo. No se puede definir en asociaciones con usuarios. En cada tipo de directiva, el valor de Resolución de conflicto de directivas que esté definido en la directiva en vigor más próxima de ese tipo se aplica en todas las directivas del mismo tipo.

El valor de Resolución de conflicto de directivas se puede definir de las siguientes formas:

- ♦ **Las del usuario las últimas:** se aplican las directivas asociadas al dispositivo en primer lugar y después las directivas asociadas al usuario. Éste es el valor por defecto.
- ♦ **Las del dispositivo las últimas:** se aplican las directivas asociadas al usuario en primer lugar y después las directivas asociadas al dispositivo.
- ♦ **Sólo las del usuario:** se aplican únicamente las directivas asociadas al usuario y se ignoran las directivas asociadas al dispositivo.
- ♦ **Sólo las del dispositivo:** se aplican únicamente las directivas asociadas al dispositivo y se ignoran las directivas asociadas al usuario.

Nota: el valor de Resolución de conflicto de directivas se toma de la directiva asociada al dispositivo que tenga el nivel de prioridad mayor.

Creación de directivas

2

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite crear directivas mediante el Centro de control de ZENworks o con la utilidad de línea de comandos zman.

En las siguientes secciones se proporcionan instrucciones detalladas acerca de la creación de directivas mediante el Centro de control de ZENworks:

- ♦ [Sección 2.1, “Directiva de marcadores de navegador”, en la página 15](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Directiva de usuario local dinámico”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Directiva de derechos de archivo local”, en la página 21](#)
- ♦ [Sección 2.4, “Directiva de impresora”, en la página 24](#)
- ♦ [Sección 2.5, “Directiva de gestión remota”, en la página 29](#)
- ♦ [Sección 2.6, “Directiva de perfil itinerante”, en la página 29](#)
- ♦ [Sección 2.7, “Directiva de SNMP”, en la página 30](#)
- ♦ [Sección 2.8, “Directiva de grupo de Windows”, en la página 32](#)
- ♦ [Sección 2.9, “Directiva de configuración de ZENworks Explorer”, en la página 35](#)

En la siguiente sección se explica cómo crear directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman:

- ♦ [Sección 2.10, “Creación de directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman”, en la página 37](#)

2.1 Directiva de marcadores de navegador

La directiva de marcadores de navegador permite configurar los favoritos de Internet Explorer para dispositivos y usuarios de Windows.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página *Seleccionar tipo de directiva*.
- 3 Seleccione *Directiva de marcadores de navegador*, haga clic en *Siguiente* para acceder a la página *Definir detalles* y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página *Origen de datos de árbol de marcadores*.

- 5 Cree un árbol de marcadores del navegador importando un archivo previamente exportado o introduciendo los datos manualmente. Antes de importar un archivo de marcadores, asegúrese de que esté en formato UTF-8. Para convertir manualmente el archivo de marcadores a formato UTF-8, emplee un editor de texto.

La siguiente lista contiene información específica de cada navegador para crear un archivo exportado:

- ♦ **Internet Explorer 6.x/8.x:** en la ventana del navegador, haga clic en *Archivo > Importar y exportar*. Siga las instrucciones del asistente de importación o exportación para crear el archivo `bookmark.htm`.
- ♦ **Internet Explorer 7:** en la ventana del navegador, haga clic en *Agregar a favoritos > Importar y exportar*. Siga las instrucciones del asistente de importación o exportación para crear el archivo `bookmark.htm`.
- ♦ **Mozilla Firefox 2.x:** en la ventana del navegador, haga clic en *Marcadores > Administrar marcadores* y, a continuación, en *Archivo > Exportar* para crear el archivo `bookmarks.html`.
- ♦ **Mozilla Firefox 3.x:** en la ventana del navegador, haga clic en *Marcadores > Organizar marcadores* y, a continuación, en *Importar y respaldar > Exportar HTML* para crear el archivo `bookmarks.html`.

- 6 Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Configuración del árbol de marcadores y utilice las opciones para configurar el árbol.

En la tabla siguiente se muestran las tareas que se pueden llevar a cabo con las opciones *Nuevo*, *Editar* y *Suprimir*:

Campo	Detalles
<i>Nuevo</i>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Haga clic en <i>Nuevo > Carpeta</i> para acceder al recuadro de diálogo Añadir carpeta a marcadores, en el que podrá añadir una carpeta nueva al árbol de marcadores. ♦ Haga clic en <i>Nuevo > Marcador</i> para acceder al recuadro de diálogo Añadir marcador a marcadores, en el que podrá añadir un marcador nuevo al árbol de marcadores especificando el nombre del marcador y una URL. Haga clic en el botón que aparece junto al campo URL para comprobar que la dirección introducida es correcta y funciona.
<i>Editar</i>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Seleccione el nombre del marcador que desee cambiar, haga clic en <i>Editar > Renombrar</i> y especifique un nombre nuevo. ♦ Haga clic en <i>Editar > Ordenar</i> para organizar los marcadores en orden ascendente o descendente. ♦ Haga clic en <i>Editar > Subir, Bajar o Mover a</i> para cambiar la posición de un marcador. ♦ Haga clic en <i>Editar > Seleccionar todos los hijos</i> para seleccionar todos los subdirectorios y marcadores del directorio padre seleccionado. ♦ Haga clic en <i>Editar > Deseleccionar todos los hijos ></i> para anular la selección de todos los subdirectorios y marcadores del directorio padre seleccionado. ♦ Haga clic en <i>Editar > Borrar selección ></i> para anular la selección de todos los elementos.
<i>Suprimir</i>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Haga clic en <i>Suprimir</i> para suprimir los marcadores seleccionados y la carpeta de marcadores del árbol de marcadores. No es posible suprimir la carpeta de marcadores por defecto denominada <code>Marcadores</code>.

- 7 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 8 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

2.2 Directiva de usuario local dinámico

La directiva de usuario local dinámico permite crear usuarios nuevos y gestionar los existentes en el dispositivo gestionado después de autenticarlos correctamente en el origen de usuarios.

Nota: asegúrese de que está instalada la última versión del cliente Novell en el dispositivo gestionado antes de aplicar la directiva de usuario local dinámico. Para obtener la última versión del Cliente Novell™, diríjase al [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de usuario local dinámico*, haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Definir detalles y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Configuraciones de usuario y utilice las opciones de la página para configurar la cuenta de usuario.

La siguiente tabla recoge información acerca de la configuración de cuentas de usuario local dinámico y de su administración en los dispositivos gestionados:

Campo	Detalles
<i>Usar credenciales de origen de usuarios</i>	Habilita la entrada mediante las credenciales del origen autorizado del usuario, en lugar de las credenciales de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista.

Campo	Detalles
<i>Usar la credencial especificada debajo (siempre volátil)</i>	<p>Permite especificar las siguientes credenciales para un usuario volátil:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Usuario: especifique el nombre del usuario. ♦ Nombre completo: especifique el nombre completo del usuario. ♦ Descripción: proporcione información adicional que pueda facilitar la identificación de esta cuenta de usuario por parte del administrador. <p>Si un usuario entra en un dispositivo que tiene aplicada la directiva de usuario local dinámico y, seguidamente, sale del dispositivo mientras éste está desconectado de la red, el usuario no puede volver a entrar en el dispositivo desconectado. Para obtener información sobre este problema, consulte la “Resolución de problemas de directivas de usuario local dinámico” en la página 75.</p>
<i>Gestionar la cuenta de usuario existente (si la hay)</i>	<p>Permite gestionar un objeto de usuario que ya exista.</p> <p>Si selecciona las casillas de verificación <i>Usuario volátil</i> y <i>Gestionar la cuenta de usuario existente (si la hay)</i> y el usuario dispone de una cuenta local permanente en la que se usan las mismas credenciales que las especificadas en el origen de usuarios, la cuenta permanente se convierte en volátil (temporal) y se elimina cuando el usuario sale de la sesión.</p>
<i>Usuario volátil</i>	<p>Especifica que se utilizará una cuenta de usuario volátil para la entrada. La cuenta del usuario que NWGINA crea en la estación de trabajo local puede ser una cuenta volátil o no volátil.</p>
Habilitar caché de usuario volátil	<p>Habilita el almacenamiento en caché de la cuenta de usuario volátil en el dispositivo durante un periodo de tiempo especificado.</p>
Caché de usuario volátil durante un periodo de tiempo (días)	<p>Permite especificar el número de días que se debe almacenar en caché la cuenta de usuario volátil en el dispositivo. El valor por defecto es 5. Se puede indicar cualquier valor comprendido entre 1 y 999.</p> <p>La cuenta de usuario volátil se suprime una vez transcurrido el periodo de caché especificado cuando otro usuario de DLU sale del dispositivo.</p>
<i>No es un miembro de</i>	<p>Muestra los grupos disponibles a los que se puede asignar un usuario como miembro.</p>
<i>Miembro de</i>	<p>Muestra los grupos de los que es miembro un usuario.</p>
<i>Personalizar</i>	<p>Haga clic en <i>Personalizado</i> para acceder al recuadro de diálogo Propiedades del grupo personalizado, en el que podrá añadir nuevos grupos personalizados y configurar sus derechos.</p>
<i>Editar</i>	<p>Haga clic en <i>Editar</i> para ver y editar los detalles de un grupo personalizado. No es posible editar los grupos de Windows por defecto con esta opción.</p>
<i>Suprimir</i>	<p>Haga clic en <i>Suprimir</i> para suprimir un grupo personalizado. No es posible suprimir los grupos de Windows por defecto con esta opción.</p>

- 5 Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Restricciones de entrada y emplee las opciones de la página para configurar el acceso del usuario.

La directiva de usuario local dinámico se puede asociar a un usuario o a un dispositivo. Si la directiva se asocia a un objeto de usuario, se pueden incluir o excluir estaciones de trabajo en la lista. En ese caso, se ignorará la *Lista de usuarios incluidos/excluidos*.

Si la directiva se asocia a un objeto de dispositivo, se pueden incluir o excluir usuarios de la lista. En ese caso, se ignorará la *Lista de estaciones de trabajo incluidas/excluidas*.

La *Lista de estaciones de trabajo excluidas* muestra las estaciones de trabajo y los contenedores que desea excluir del acceso DLU. Las estaciones de trabajo de la lista o las estaciones de trabajo que forman parte de contenedores que aparecen en la lista no pueden utilizar el acceso DLU. Puede hacer excepciones con estaciones de trabajo individuales pasándolas a la lista *Estaciones de trabajo incluidas*. Esto permitirá el acceso DLU únicamente a dichas estaciones de trabajo y excluirá el acceso de este tipo al resto de las estaciones de trabajo del contenedor.

Las reglas para las estaciones de trabajo son las siguientes:

- ◆ Por defecto, se incluyen todas las estaciones de trabajo.
- ◆ Para las asociaciones indirectas, si un objeto se encuentra en ambas listas, se tiene en cuenta el grado de la asociación. El grado de asociación de las asociaciones directas es mayor que el de las asociaciones de grupo, que a su vez es mayor que las de carpeta.
- ◆ Si el grado de asociación es el mismo, se añade directamente una estación de trabajo al Grupo A y al Grupo B, y la *Lista de inclusión* tiene prioridad.

Lista de exclusión	Lista de inclusión	Resultado
Estación de trabajo-A	Estación de trabajo-B	La directiva se aplica a todas las estaciones de trabajo excepto a Estación de trabajo-A.
Grupo de estaciones de trabajo-1	Estación de trabajo-A	La directiva no se aplica a ninguna estación de trabajo del Grupo de estaciones de trabajo-1, excepto a la Estación de trabajo-A. La directiva se aplica a las estaciones de trabajo que no estén incluidas en el Grupo de estaciones de trabajo-1.
Contenedor-1	Grupo de estaciones de trabajo-1 o Estación de trabajo-A	La directiva no se aplica a ninguna estación de trabajo del Contenedor-1, excepto al Grupo de estaciones de trabajo-1 y a la Estación de trabajo-A. La directiva también se aplica a las estaciones de trabajo que no estén incluidas en el Contenedor-1.

La *Lista de usuarios excluidos* muestra los usuarios y contenedores que desea excluir del acceso DLU. Los usuarios mostrados o los que forman parte de contenedores que aparecen en este cuadro no podrán utilizar el acceso de DLU. Puede establecer excepciones para usuarios individuales pasándolos a la lista *Usuarios incluidos*. Esto permitirá el acceso DLU únicamente a dichos usuarios y excluirá el acceso de este tipo al resto de los usuarios del contenedor.

Las reglas para los usuarios son las siguientes:

- ♦ Por defecto, se incluyen todos los usuarios.
- ♦ Para las asociaciones indirectas, si un objeto se encuentra en ambas listas, se tiene en cuenta el grado de la asociación. El grado de asociación de las asociaciones directas es mayor que el de las asociaciones de grupo, que a su vez es mayor que las de carpeta.
- ♦ Si el grado de asociación es el mismo, se añade directamente un usuario al Grupo A y al Grupo B, y la *Lista de inclusión* tiene prioridad.

Lista de exclusión	Lista de inclusión	Resultado
Usuario-A	Usuario-B	La directiva se aplica a todos los usuarios excepto el Usuario-A.
Grupo de usuarios-1	Usuario-A	La directiva no se aplica a ningún usuario del Grupo de usuarios-1, excepto al Usuario-A. La directiva también se aplica a los usuarios que no estén incluidos en el Grupo de usuarios-1.
Contenedor-1	Grupo de usuarios-1 o Usuario-A	La directiva no se aplica a ningún usuario del Contenedor-1, excepto al Grupo de usuarios-1 y al Usuario-A. La directiva también se aplica a los usuarios que no estén incluidos en el Contenedor-1.

6 Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página *Derechos de archivo*.

La tabla siguiente contiene información sobre la gestión del acceso al sistema de archivos del usuario local dinámico en el dispositivo gestionado:

Campo	Detalles
<i>Añadir</i>	<p>Permite seleccionar y asignar derechos de archivo adecuados.</p> <p>Para añadir un archivo o una carpeta:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en <i>Añadir</i> y especifique un archivo o una carpeta. Seleccione los derechos de archivo que desee asignar al archivo o la carpeta especificados. Si desea restringir la herencia de los derechos sólo a las carpetas o a los archivos que sean hijos directos, seleccione <i>Restringir herencia sólo a los archivos y carpetas hijos directos</i>. Haga clic en <i>Aceptar</i>.
<i>Editar</i>	<p><i>Copiar</i>: permite copiar y añadir un valor de derechos de archivo a la lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> Seleccione un archivo o carpeta y haga clic en <i>Editar</i>. Haga clic en <i>Copiar</i>. Especifique uno nuevo. Haga clic en <i>Aceptar</i>. <p><i>Renombrar</i>: permite editar sólo el nombre de archivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Seleccione un archivo o carpeta y haga clic en <i>Editar</i>. Haga clic en <i>Renombrar</i>. Especifique un nombre de archivo nuevo. Haga clic en <i>Aceptar</i>.
<i>Subir o Bajar</i>	<p>Permite cambiar el orden de los archivos y las carpetas.</p> <ol style="list-style-type: none"> Marque la casilla de verificación situada junto al archivo o la carpeta que desea mover. Haga clic en <i>Subir</i> o <i>Bajar</i> para modificar su ubicación.
<i>Eliminar</i>	<p>Permite eliminar un archivo o carpeta de la lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> Marque la casilla de verificación situada junto al archivo o la carpeta. Haga clic en <i>Eliminar</i>.

7 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.

8 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

2.3 Directiva de derechos de archivo local

La directiva de derechos de archivo local permite configurar derechos para archivos y carpetas que existan en los sistemas de archivos NTFS.

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.

2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página *Seleccionar tipo de directiva*.

- 3 Seleccione *Directiva de derechos de archivo local*, haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Definir detalles y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Configurar propiedades básicas y utilice las opciones de la página para configurar los atributos.

La siguiente tabla incluye información acerca de la configuración de un archivo o una carpeta y los atributos asociados:

Campo	Detalles
<i>Vía al archivo o carpeta</i>	Permite especificar la vía completa de un archivo o una carpeta del dispositivo gestionado. Puede utilizar las variables de sistema o de entorno de ZENworks para especificar la vía. Para configurar variables de sistema en el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña <i>Configuración</i> > valor <i>Contenido</i> del panel Valores de zona de gestión > <i>Variables de sistema</i> . Haga clic en el botón <i>Ayuda</i> para obtener información detallada acerca de la configuración de las variables de sistema.
<i>Atributos</i>	Permite especificar los atributos de un archivo o una carpeta, como <i>Sólo lectura</i> u <i>Oculto</i> .

Esta página permite configurar permisos para un archivo o una carpeta únicamente. Si desea asignar permisos a varios archivos o carpetas, se deben configurar en la página Detalles tras crear la directiva.

- 5 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Configurar permisos y utilice las opciones de la página para configurar los permisos para los usuarios o grupos seleccionados.

La siguiente tabla incluye información acerca de la configuración de permisos:

Campo	Detalles
<i>Permisos de usuarios o grupos</i>	<p>Permite configurar permisos para usuarios o grupos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en <i>Añadir</i> y después en <i>Usuario</i> o <i>Grupo</i> para seleccionar un usuario o un grupo de la lista desplegable correspondiente. Seleccione el tipo de permiso que desea configurar como <i>Permisos NTFS simples</i> o <i>Todos los permisos NTFS</i>. Dependiendo del tipo de permiso que seleccione, aparecerá la lista de permisos correspondientes. Configure los permisos según sea oportuno de acuerdo con el usuario o el grupo seleccionado. Por defecto, cuando se define un permiso en una carpeta, todas sus subcarpetas y todos sus archivos heredan también los mismos permisos. Si desea restringir que se hereden los derechos sólo al archivo o carpeta que sean hijos directos, seleccione <i>Restringir herencia sólo a archivos o carpetas hijos inmediatos</i>. Haga clic en <i>Aceptar</i>. <p>Los permisos configurados para el usuario o grupo en la directiva de usuario local dinámico tienen prioridad sobre los permisos configurados en la directiva de derechos de archivo local.</p>
<i>Crear grupos en los dispositivos gestionados si no existen</i>	<p>Crea un grupo para el que se configuran los permisos; sin embargo, el grupo no existe en el dispositivo gestionado. Con esta opción sólo se pueden crear grupos locales.</p>
<i>Eliminar reglas de control de acceso no configuradas por ZENworks</i>	<p>Elimina todas las entradas de control de acceso para usuarios o grupos no configurados en la directiva de derechos de archivo local de ZENworks. Además, actualiza las entradas de control de acceso existentes correspondientes a usuarios y grupos configurados mediante la directiva. Una vez que se aplica la directiva, todos los cambios manuales que se realicen en los permisos de un usuario o un grupo configurados mediante la directiva se pierden cuando ésta se vuelve a aplicar.</p>
<i>Heredar los derechos de acceso aplicables configurados en las carpetas padre</i>	<p>Seleccione <i>Sí</i> si desea que un archivo o una carpeta herede las reglas de control de acceso aplicables de su objeto principal. Si selecciona <i>No</i>, las reglas heredadas se eliminarán. Si no desea efectuar cambios, seleccione <i>No configurado</i> en el dispositivo gestionado. Para crear una directiva, se debe configurar al menos un atributo, un permiso o un elemento heredado. Si no se configura ningún valor, no se podrá crear la directiva.</p>

Nota: si se deniega el derecho de acceso *Control total* al grupo de administradores o de usuarios autenticados, la directiva se aplica correctamente sólo la primera vez. No obstante, si se deniega el derecho de acceso *Control total* al grupo de administradores o de usuarios autenticados y se selecciona la opción *Eliminar reglas de control de acceso no configuradas por ZENworks*, la directiva falla.

La anulación de la aplicación de la directiva de derechos de archivo local desde un dispositivo falla si se deniega el derecho de acceso *Control total* al grupo de administradores o de usuarios autenticados en la directiva.

- 6 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 7 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

2.4 Directiva de impresora

La directiva de impresora permite configurar impresoras locales, SMB, HTTP e iPrint en un dispositivo con Windows.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página *Seleccionar tipo de directiva*.
- 3 Seleccione *Directiva de impresora*, haga clic en *Siguiente* para mostrar la página *Definir detalles* y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página *Identificación de impresora* y seleccione el tipo de impresora que se deba instalar en el dispositivo gestionado.
- 5 Haga clic en *Siguiente* y diríjase al paso adecuado, según la impresora que elija en el [Paso 4](#).
 - ♦ **Impresora local:** continúe con el [Paso 6](#).
 - ♦ **Impresora de red:** diríjase al [Paso 7](#).
 - ♦ **Impresora iPrint:** diríjase al [Paso 8](#).
- 6 (Condicional) Si va a configurar una impresora local, consulte la siguiente tabla para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Nombre</i>	Especifique el nombre de la impresora local que desee configurar en el dispositivo de destino.
<i>Puerto</i>	Seleccione el puerto físico al que se ha conectado la impresora, como LPT1 o COM1.
<i>Controlador</i>	Busque un controlador adecuado para la impresora y selecciónelo. Si el controlador no está incluido en la lista, escriba el nombre del modelo correcto. El controlador debe estar instalado en el dispositivo de destino, o bien debe especificarse en las directivas aplicadas. El controlador debe estar firmado digitalmente por Microsoft*. Sin embargo, si decide usar un controlador que no esté firmado digitalmente, consulte el siguiente caso de solución de problemas .

Campo	Detalles
<i>Instalar un controlador</i>	<p>Seleccione esta opción para instalar un controlador en el dispositivo de destino. La instalación del controlador debe ser silenciosa y no interactiva. El tipo de instalación de controlador que se admite es <code>.inf</code> y los archivos <code>.inf</code> de controlador se pueden incluir en lotes con los formatos <code>.zip</code> o <code>.tar</code>. El archivo <code>.inf</code> se puede especificar directamente si ya está disponible en el dispositivo de destino. Asegúrese de que el archivo <code>.inf</code> admite la instalación del controlador.</p> <hr/> <p>Nota: para añadir un controlador de impresora nuevo a la lista de controladores existentes:</p> <p>Edite el archivo <code>directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code> para añadir la línea siguiente:</p> <pre>Printer_Manufacturername = Printer_Model</pre> <p>Por ejemplo, si desea añadir una impresora HP* Color LaserJet* 4550 PCL, inserte la siguiente línea:</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre>
<i>Nombre de modelo</i>	Busque el nombre del modelo del controlador y selecciónelo.
<i>Vía al archivo controlador</i>	Especifique los archivos del controlador, bien de un dispositivo concreto en el que se está ejecutando el navegador, o bien de una vía del dispositivo gestionado, por ejemplo <code>C:\temp\nipp.zip</code> .
<i>Plataformas compatibles</i>	Permite especificar una plataforma para el controlador. La información de plataforma ayuda a seleccionar un controlador adecuado en la lista de controladores disponibles, que se basa en la plataforma de instalación.
<i>Idioma de la instalación</i>	Seleccionar el idioma de la instalación. Las opciones son Inglés (Estados Unidos), Francés, Alemán, Portugués, Español, Italiano, Chino (tradicional), Chino (taiwanés) o Japonés.
<i>Forzar instalación aunque el controlador ya esté instalado</i>	Seleccione esta opción para forzar la aplicación del controlador, aunque ya esté instalado en el dispositivo de destino.

7 (Condicional) Si va a configurar una impresora de red, consulte la siguiente tabla para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Nombre / Ubicación</i>	<p>Especifique la vía UNC o el nombre URL de la impresora HTTP o SMB.</p> <p>Por ejemplo, es <code>\\nombre-servidor\nombre-impresora</code> en las impresoras SMB y <code>http://servidor/impresoras/.miimpresora/.impresora</code> en las impresoras HTTP.</p> <hr/> <p>Nota: no se proporciona compatibilidad con la impresora de red que solicita las credenciales de usuario.</p>

Campo	Detalles
<i>Controlador</i>	<p>Busque un controlador adecuado para la impresora Windows HTTP, selecciónelo y añádalo. Puede ignorar esta opción para las impresoras SMB.</p> <p>El controlador debe estar firmado digitalmente por Microsoft*. Sin embargo, si decide usar un controlador que no esté firmado digitalmente, consulte el siguiente caso de solución de problemas.</p>
<i>Instalar un controlador</i>	<p>Utilice esta opción para instalar un controlador en el dispositivo de destino. La instalación del controlador es silenciosa y no interactiva. El tipo de instalación de controlador que se admite es <code>.inf</code> y los archivos <code>.inf</code> de controlador se pueden incluir en lotes con los formatos <code>.zip</code> o <code>.tar</code>. El archivo <code>.inf</code> se puede especificar directamente si ya está disponible en el dispositivo de destino. Asegúrese de que el archivo <code>.inf</code> admite la instalación del controlador.</p> <hr/> <p>Nota: para añadir un controlador de impresora nuevo a la lista de controladores existentes:</p> <p>Edite el archivo <code>directorio_de_instalación_de_zenworks\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code> para añadir la línea siguiente:</p> <pre>Printer_Manufacturername = Printer_Model</pre> <p>Por ejemplo, si desea añadir una impresora HP Color LaserJet 4550 PCL, inserte la siguiente línea:</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
<i>Nombre de modelo</i>	Busque el nombre del modelo del controlador y selecciónelo.
<i>Vía al archivo controlador</i>	Especifique los archivos del controlador, bien de un dispositivo concreto en el que se está ejecutando el navegador, o bien de una vía del dispositivo gestionado, por ejemplo <code>C:\temp\nip.zip</code> .
<i>Plataformas compatibles</i>	Permite especificar una plataforma para el controlador. La información de plataforma ayuda a seleccionar un controlador adecuado en la lista de controladores disponibles, que se basa en la plataforma de instalación.
<i>Idioma de la instalación</i>	Seleccionar el idioma de la instalación. Las opciones son Inglés (Estados Unidos), Francés, Alemán, Portugués, Español, Italiano, Chino (tradicional), Chino (taiwanés) o Japonés.
<i>Forzar instalación aunque el controlador ya esté instalado</i>	Seleccione esta opción para forzar la instalación del controlador en el dispositivo cada vez que se aplique la directiva a éste, incluso aunque el controlador ya esté instalado en el dispositivo.

8 (Condicional) Si desea configurar una impresora iPrint, consulte la siguiente tabla para obtener más información.

En dispositivos con Windows Vista, debe instalar el cliente Novell iPrint 5.04 o posterior.

Campo	Detalles
<i>Nombre / Ubicación</i>	Indique el nombre URI de la impresora iPrint. Por ejemplo, <code>ipp://acme.com/ipp/nombre_servidor</code> .
<i>Actualizar controlador de impresora iPrint al instalar la impresora</i>	Seleccione esta opción para actualizar el controlador de la impresora y volver a instalarlo desde el servidor de iPrint al instalar la impresora iPrint.
<i>Instalar el cliente iPrint</i>	<p>Seleccione esta opción para instalar el cliente iPrint en un equipo de destino. El cliente iPrint no se admite en las versiones de 64 bits de Windows Server 2003.</p> <p>El archivo de instalación puede ser <code>nipp.zip</code> o <code>nipp-s.exe</code>. Ambos son capaces de efectuar una instalación silenciosa no interactiva. Estos archivos se pueden cargar desde el equipo en el que se está ejecutando el navegador.</p> <p>Para instalar el cliente de iPrint, no se puede usar el archivo <code>.exe</code> que no admite una instalación silenciosa. Por ejemplo, no se puede usar un archivo <code>nipp.exe</code> para instalar un cliente de iPrint.</p>
<i>Vía al archivo de instalación del cliente iPrint</i>	<p>Permite especificar la vía al archivo de instalación del cliente iPrint (que instala el cliente iPrint en el dispositivo gestionado).</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ En el dispositivo gestionado: seleccione esta opción para especificar la vía al archivo de instalación del cliente iPrint en el dispositivo gestionado. ♦ Seleccionar de este dispositivo: seleccione esta opción para añadir el programa de instalación del cliente iPrint como contenido con la directiva. También puede distribuir el archivo de instalación del cliente iPrint junto con la directiva.
<i>Forzar instalación aunque el controlador ya esté instalado</i>	Seleccione esta opción para forzar la aplicación del controlador, aunque ya esté instalado en el dispositivo de destino.
<i>Configurar el cliente iPrint</i>	<p>Seleccione esta opción para configurar el servidor alternativo (proxy) de iPrint.</p> <p>Si las estaciones de trabajo se encuentran fuera del cortafuegos físico, puede utilizar esta opción para indicar la dirección del alternativo, seguida de dos puntos (:) y el número del puerto.</p>
<i>Servidor alternativo (proxy)</i>	Indique el nombre del servidor alternativo (proxy) de iPrint. Por ejemplo, <code>http://proxy.empresax.com:8080</code>

- 9 Haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Preferencias de impresión y utilice las opciones para especificar las preferencias. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Orientación</i>	Seleccione esta opción para especificar la orientación del papel de la impresora: horizontal o vertical.
<i>Impresión doble</i>	Esta opción sirve para indicar si se deben imprimir ambas caras del papel, si la impresora tiene esa capacidad.

Campo	Detalles
<i>Ordenar</i>	Indica si la impresora debe ordenar varias copias del documento, si la impresora tiene esa capacidad.
<i>Calidad de impresión</i>	Permite seleccionar la calidad de impresión. Seleccione la calidad <i>Alta</i> para obtener la mejor resolución posible, o bien seleccione la calidad <i>Baja</i> para obtener una resolución menor y una calidad más baja.
<i>Origen del papel</i>	Permite especificar el origen del papel de la impresora. También es posible especificar un origen que no se encuentre en la lista de orígenes disponibles estándar, pero la impresora debe admitirlo. Encontrará información sobre los orígenes de papel admitidos en la documentación de la impresora o en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printBinNames en equipos Windows.
<i>Tamaño del papel</i>	Permite especificar el tamaño del papel de la impresora. Puede especificar cualquier tamaño de papel admitido por la impresora, además de las opciones que aparecen en el menú. Encontrará información sobre los tamaños de papel admitidos en la documentación de la impresora o en la clave de registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printMediaSupported en equipos Windows en los que haya instalada una impresora local.

- 10** Haga clic en *Siguiente* para acceder a Valores de directiva de impresoras adicionales y utilice las opciones para especificar la configuración. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Definir como impresora por defecto</i>	<p>Seleccione esta opción para establecer una impresora como la impresora por defecto a la que se enviarán las peticiones de impresión si el usuario no ha especificado otra.</p> <p>En un dispositivo gestionado con Windows 7, la impresora asignada se puede definir como impresora por defecto en el dispositivo aunque la opción <i>Definir como impresora por defecto</i> no esté seleccionada en la directiva.</p>
<i>Eliminar todas las impresoras no especificadas por directivas de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todas las impresoras que no se hayan especificado mediante la directiva de impresora de ZENworks.

- 11** Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- Este asistente permite configurar sólo una impresora. Si desea configurar impresoras adicionales, hágalo en la página Detalles después de crear la directiva.
- 12** Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.
- Sólo las preferencias que admite la impresora se configuran en esa impresora.

2.5 Directiva de gestión remota

La directiva de gestión remota permite configurar el comportamiento o la ejecución de una sesión de gestión remota en el dispositivo gestionado. La directiva incluye distintas propiedades, como operaciones de gestión remota y seguridad.

Por defecto, se crea una directiva de gestión remota segura en el dispositivo gestionado cuando se distribuye ZENworks Adaptive Agent con el componente de gestión remota en el dispositivo. Puede usar la directiva por defecto para gestionar un dispositivo de forma remota. Para sustituir la directiva por defecto, puede crear explícitamente una directiva de gestión remota para el dispositivo.

Para obtener información sobre la creación de la directiva de gestión remota, consulte [“Creación de la directiva de gestión remota”](#) en la *Referencia sobre la gestión remota de ZENworks 10 Configuration Management*.

2.6 Directiva de perfil itinerante

La directiva de perfil itinerante permite crear un perfil de usuario que se almacena en una vía de red. Los administradores pueden utilizar el perfil itinerante almacenado en el directorio personal del usuario o el perfil almacenado en la ubicación del directorio de red.

Importante: debido a los valores de configuración de seguridad de Microsoft Vista, los administradores deben añadir manualmente los derechos de seguridad adecuados al subárbol del registro de usuarios para habilitar los perfiles itinerantes. Para obtener más información, consulte la [Sección 3.7, “Asignación de una directiva de perfil itinerante que tenga un perfil de usuario almacenado en una ubicación compartida de Windows para usuarios en un dispositivo con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7”](#), en la página 50.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de perfil itinerante*, haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Definir detalles y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página y Directiva de perfil itinerante y utilice las opciones para especificar la configuración. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Almacenar perfil de usuario en el directorio personal del mismo</i>	<p>Seleccione esta opción para cargar y guardar el perfil del usuario desde el directorio personal del usuario especificado en eDirectory.</p> <p>Esta opción sólo se aplica si el objeto de usuario se encuentra en eDirectory. No obstante, actualmente no es compatible con los servicios de dominio de entornos Windows.</p>
<i>Vía del perfil de usuario</i>	<p>Seleccione una vía UNC a un perfil itinerante de usuario. Si desea administrar la directiva en más de un objeto de usuario, utilice %USERNAME% como variable de entorno. En este caso, la variable de entorno se resuelve con el nombre del usuario que ha entrado y el perfil de usuario se carga desde la vía especificada.</p>
<i>Sustituir la vía del perfil de Terminal Server</i>	<p>Si un usuario accede a un Terminal Server que cuente con un perfil propio, habilite esta opción para anular el perfil de Terminal Server.</p>

- Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

2.7 Directiva de SNMP

La directiva de SNMP permite configurar parámetros de SNMP en los dispositivos gestionados.

- En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- Seleccione *Directiva de SNMP*, haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Definir detalles y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Cadenas de la comunidad SNMP. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Añadir una cadena de comunidad</i>	Permite añadir una cadena de comunidad.

Campo	Detalles
<i>Cadena de comunidad</i>	Especifique el nombre de la cadena de comunidad SNMP que se debe añadir.
<i>Derechos de comunidad</i>	Permite administrar los derechos de una comunidad seleccionada, por ejemplo: sólo lectura, lectura y escritura, lectura y creación y notificar.
<i>Eliminar todas las cadenas de comunidad SNMP no especificadas por las directivas SNMP de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todas las cadenas de comunidad que no se hayan especificado mediante la directiva de SNMP de ZENworks.
<i>Enviar alerta de autenticación SNMP</i>	Seleccione esta opción si desea enviar información de alertas de autenticación.

Esta página permite añadir sólo una cadena de comunidad a la directiva. Si desea añadir varias cadenas de comunidad, configúrelas en la página de detalles después de crear la directiva.

- 5** Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Lista de control de acceso por defecto SNMP y utilice las opciones para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Permitir la comunicación SNMP</i>	Seleccione esta opción para especificar si se permite la comunicación SNMP desde cualquier host o desde una lista de hosts predefinida.
<i>Eliminar todos los hosts SNMP permitidos no especificados por las directivas SNMP de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todos los hosts SNMP permitidos que no se hayan especificado mediante la directiva de SNMP de ZENworks.

- 6** Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Destinos de alertas SNMP y utilice las opciones para especificar la configuración. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Añadir un destino de alertas</i>	Permite añadir un destino de mensajes de alerta para el servicio SNMP.
<i>Dirección IP / Nombre de host</i>	Especifique la dirección IP o el nombre de host del dispositivo de destino.
<i>Cadena de comunidad</i>	Especifique una cadena de comunidad para el destino de alertas definido en <i>Dirección IP / Nombre de host</i> .
<i>Eliminar todos los destinos de alerta SNMP no especificados por las directivas SNMP de ZENworks</i>	Seleccione esta opción para eliminar todos los destinos de alertas que no se hayan especificado mediante la directiva de SNMP de ZENworks.

Esta página permite añadir sólo un destino de alerta a la directiva. Si desea añadir varios destinos de alerta, configúrelos en la página de detalles después de crear la directiva.

- 7 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Requisitos por defecto del sistema para la directiva SNMP y utilice las opciones para especificar los valores. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Aplicar directiva sólo si el servicio SNMP existe en el dispositivo de destino</i>	Si se selecciona esta opción, la directiva de SNMP sólo se aplicará si el servicio SNMP existe en el dispositivo de destino. Si este dispositivo no contiene el servicio SNMP, la directiva de SNMP no se podrá aplicar por completo o no será totalmente efectiva en el dispositivo de destino.

- 8 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 9 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

2.8 Directiva de grupo de Windows

La directiva de grupo de Windows permite configurar una directiva de grupo para dispositivos con Windows.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de grupo de Windows*, haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Definir detalles y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página y Directiva de grupo de Windows y utilice las opciones para especificar la configuración. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<p><i>Seleccionar el tipo de directiva de grupo para gestionar</i></p>	<p>Con la directiva de grupo de Windows se puede gestionar tanto una directiva de grupo local como de grupo de Active Directory.</p> <p>Para poder configurar la directiva de grupo, primero deberá instalar un ayudante. Haga clic en <i>Instalar ayuda de directivas de grupo</i> para instalar el paquete de instalación de Windows <code>novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi</code>. Sólo es preciso realizar esta instalación una vez. Tras instalar el ayudante, se ejecuta al hacer clic en <i>Configurar</i> y se debe utilizar para configurar o importar una directiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Directiva de grupo local: seleccione esta opción para configurar una directiva de grupo local. <p>Para lanzar el ayudante de directivas de grupo, haga clic en <i>Configurar</i>. Configure o edite los valores de la directiva de grupo local y, a continuación, cargue la directiva configurada en el servidor de ZENworks.</p> ♦ Directiva de grupo de Active Directory: seleccione esta opción para utilizar una directiva de grupo de Active Directory. <p>Para lanzar el ayudante de directivas de grupo, haga clic en <i>Configurar</i>. Importe una directiva de grupo de Active Directory creada en Windows Server 2003 o Windows Server 2008 Active Directory y, a continuación, cargue el servidor de ZENworks. (No es posible editar directivas de Active Directory desde el Centro de control de ZENworks).</p> <hr/> <p>Nota: ZENworks Configuration Management SP3 admite la importación de directivas de grupo de Active Directory creadas en Windows Server 2008 R2 Active Directory.</p>

Campo	Detalles
<p><i>Seleccione el valor de configuración que se debe aplicar al dispositivo gestionado</i></p>	<p>Después de ajustar la configuración de la directiva como sea necesario, se puede elegir el modo en que se deben aplicar los valores al dispositivo gestionado.</p> <p>Configuración del equipo: seleccione esta opción para aplicar los valores de configuración del equipo al dispositivo gestionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Aplicar todos los valores de configuración: seleccione esta opción para aplicar todos los valores de configuración del equipo al dispositivo gestionado. ♦ Aplicar sólo los valores de configuración de seguridad: seleccione esta opción para aplicar sólo los valores de configuración de seguridad al dispositivo gestionado. <p>No obstante, si selecciona esta opción, las restricciones de software en los valores de configuración de seguridad no se aplicarán en el dispositivo. Para que las restricciones del software entren en vigor, seleccione Aplicar todos los valores de configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Aplicar todos los valores excepto los de seguridad: seleccione esta opción para aplicar todos los valores de configuración del equipo al dispositivo gestionado, excepto los valores de seguridad. <p>Configuración del usuario: seleccione esta opción para aplicar los valores de configuración del usuario al dispositivo gestionado.</p> <hr/> <p>Nota: los valores de configuración del equipo de una directiva de grupo asociada a un usuario no se aplican cuando el usuario entra en una sesión de Terminal Server de Windows 2000 o Windows 2003.</p>

- 5 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 6 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

Si los guiones de entrada y finalización de sesiones están configurados en una directiva de grupo asociada a usuarios y la opción *Tras aplicar, forzar una reentrada en el dispositivo gestionado, si es necesario* de la sección *Aplicar de inmediato* de *Valores generales* está seleccionada, se forzará una repetición de la entrada a la sesión y los guiones se ejecutarán cuando el usuario vuelva a entrar a la sesión en el dispositivo gestionado. Los guiones de inicio de una directiva asociada a un dispositivo sólo se ejecutan cuando el dispositivo vuelve a rearrancar.

Los guiones de salida de sesión configurados en la directiva de grupo no se ejecutan en Windows Server 2000, Windows Server 2003 ni Windows Server 2008.

Los guiones de entrada a la sesión de la directiva de grupo no son compatibles con las variables de entorno para los usuarios en Windows Vista, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows 7 ni Windows Server 2008 R2.

Los guiones configurados a través de la directiva de grupo de Active Directory no se aplican en el dispositivo, a pesar de que la directiva indique que todo es correcto en la página *Directivas* de ZENworks Adaptive Agent. Para obtener más información, consulte la [Sección A.14, “Resolución de problemas relacionados con la directiva de grupo de Windows”](#), en la [página 93](#).

Importante: si desea aplicar los valores de seguridad de la directiva de grupo de Windows en dispositivos gestionados con Windows XP SP1 o SP2, asegúrese de que los dispositivos tienen instalado el Hot Fix KB897327 de Windows. Para obtener más información sobre cómo instalar el Hotfix, consulte el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

2.9 Directiva de configuración de ZENworks Explorer

La directiva de configuración de ZENworks Explorer permite administrar y gestionar de forma centralizada el comportamiento y las funciones de ZENworks Explorer.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista de *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Directiva* para acceder a la página Seleccionar tipo de directiva.
- 3 Seleccione *Directiva de configuración de ZENworks Explorer*, haga clic en *Siguiente* para mostrar la página Definir detalles y complete los campos:

Nombre de directiva: proporcione un nombre para la directiva. El nombre de la directiva no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido de la directiva. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Valores de configuración de ZENworks Explorer y utilice las opciones para especificar la configuración. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Campo	Detalles
<i>Habilitar la vista de carpeta</i>	Utilice esta opción para mostrar una lista de carpetas en la ventana de la aplicación. Los valores son <i>Sí</i> , <i>No</i> y <i>Sin configurar</i> . El valor por defecto es <i>Sin configurar</i> , lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.
<i>Expandir el árbol de carpetas completo</i>	Utilice esta opción para expandir el árbol de carpetas por completo cuando se abra la ventana de la aplicación. Los valores son <i>Sí</i> , <i>No</i> y <i>Sin configurar</i> . El valor por defecto es <i>Sin configurar</i> , lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.

Campo	Detalles
<i>Mostrar las aplicaciones en el Explorador de Windows</i>	<p>Utilice esta opción para mostrar la lista de aplicaciones en el Explorador de Windows.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Nombre de la carpeta raíz</i>	<p>Utilice esta opción para cambiar el nombre de la carpeta raíz.</p>
Ocultar el icono de la Z en la barra de tareas	<p>Use esta opción para ocultar el icono de ZENworks en la barra de tareas.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Habilitar renovación manual</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si la actualización manual de aplicaciones debe estar habilitada tras iniciar ZENworks Explorer.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Permitir salida de la sesión y entrada como usuario nuevo</i>	<p>Utilice esta opción para permitir que el usuario pueda salir de la sesión y entrar como un usuario nuevo.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Mostrar progreso</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si se debe mostrar el progreso de las operaciones del lote.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Mostrar notificaciones por defecto</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si se deben mostrar las notificaciones por defecto. La notificación se muestra cuando el contenido asociado a una directiva o lote se descarga en el dispositivo. Por ejemplo, durante la aplicación de una directiva de impresora en un dispositivo, se muestra el siguiente mensaje en el área de notificación del dispositivo:</p> <p>Descargando archivos para directiva de impresora</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>
<i>Iniciar ZENworks Explorer mostrando la carpeta All</i>	<p>Utilice esta opción para especificar si la carpeta All se debe mostrar al iniciar ZENworks Explorer.</p> <p>Los valores son <i>Sí</i>, <i>No</i> y <i>Sin configurar</i>. El valor por defecto es <i>Sin configurar</i>, lo que significa que se mantienen los valores de configuración existentes en el dispositivo gestionado.</p>

- 5 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 6 Haga clic en *Finalizar* para crear la directiva, o seleccione *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación, [los requisitos del sistema](#), la entrada en vigor y el estado de la directiva o el grupo al que pertenece.

2.10 Creación de directivas mediante la utilidad de línea de comandos zman

ZENworks Configuration Management permite crear distintos tipos de directivas, como de marcadores del navegador, de usuario local dinámico, de derechos de archivo local o de impresora. Cada directiva dispone de su propio conjunto de datos y su propia configuración. Dado que es difícil pasar los datos como argumentos en la línea de comandos, la utilidad zman emplea archivos XML como entradas para crear directivas. Puede utilizar los archivos XML exportados como plantillas para crear directivas. Si desea emplear la utilidad de línea de comandos zman para crear una directiva, deberá disponer de una directiva del mismo tipo creada anteriormente mediante el Centro de control de ZENworks y exportarla a un archivo XML. Para obtener más información acerca de la creación de directivas mediante el Centro de control de ZENworks, consulte el [Capítulo 2, “Creación de directivas”](#), en la página 15.

Por ejemplo, puede exportar una directiva de marcadores del navegador que se haya creado a través del Centro de control de ZENworks a un archivo XML y a continuación utilizar el archivo para crear otra directiva del mismo tipo mediante zman.

Un directiva puede tener contenido de archivo asociado. Por ejemplo, el controlador de impresora que se debe instalar constituye un archivo asociado con la directiva de impresoras.

Revise las siguientes secciones para crear un directiva mediante la utilidad de línea de comandos zman:

- ♦ [Sección 2.10.1, “Creación de una directiva sin contenido”](#), en la página 37
- ♦ [Sección 2.10.2, “Creación de una directiva con contenido”](#), en la página 39
- ♦ [Sección 2.10.3, “Descripción del formato de archivo XML de directiva de zman”](#), en la página 40

2.10.1 Creación de una directiva sin contenido

- 1 Cree un directiva en el Centro de control de ZENworks.

Por ejemplo, utilice el Centro de control de ZENworks para crear una directiva de marcadores del navegador con el nombre google que incluya un marcador a <http://www.google.co.in>.

- 2 Exporte la directiva a un archivo XML con el siguiente comando:

```
zman policy-export-to-file nombre_de_directiva
nombre_de_archivo_de_directiva.xml
```

Por ejemplo, para exportar la directiva google a `google.xml`, utilice el siguiente comando:

```
zman policy-export-to-file google google.xml
```

Si desea crear una directiva nueva con datos nuevos, siga con el [Paso 3](#) Si desea crear una directiva nueva con los mismos datos que la directiva google, diríjase al [Paso 4](#).

- 3 Modifique el archivo XML según sus necesidades.

Por ejemplo, en `google.xml`, cambie el valor de `<URL>` de `http://www.google.co.in` a `http://www.yahoo.com` en la acción `browserbookmarkspolicy` (directiva de marcadores del navegador) del conjunto de acciones `Enforcement` (aplicación) y el elemento `<PolicyData>` (datos de directiva) de los elementos `<Actions>` (acciones) y `<PolicyData>` (datos de directiva), como se muestra a continuación.

```
<ns2:ActionSets>
  <Id>879de60b7591b6f6aefae09fcd83db54</Id>
  <Type>Enforcement</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>0ab9a1785370bcd38bc862bd2817abac</Id>
    <Name>browserbookmarkspolicy</Name>
    <Type>browserbookmarkspolicy</Type>
    <Data>
      <PolicyData xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/policies">
        <BookmarksPolicyHandlerData xmlns="">
          <EnforcePolicy>
            <Bookmarks>
              <Bookmark Type="url_string">
                <Name>Google</Name>
                <Url>http://www.yahoo.com</Url>
                <Folder></Folder>
              </Bookmark>
            </Bookmarks>
          </EnforcePolicy>
        </BookmarksPolicyHandlerData>
      </PolicyData>
    </Data>
    <ContinueOnFailure>>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>>true</Enabled>
  <Properties>StandaloneName=browserbookmarksenf;Impersonation=SYSTEM;</Properties>
</Actions>
</ns2:ActionSets>
<ns2:ActionSets xmlns:ns2="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions" xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions">
  <Id>4efa37c827cf0e8a8ac20b23a3022227</Id>
  <Type>Distribution</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
```

```

<Id>27c4a42544210b3ac3b067ff6aff2d5c</Id>
<Name>Distribute Action</Name>
<Type>Distribute Action</Type>
<ContinueOnFailure>>true</ContinueOnFailure>
<Enabled>>true</Enabled>
  <Properties />
</Actions>
</ns2:ActionSets>
<ApplyImmediate>>false</ApplyImmediate>
<PolicyData>
  <BookmarksPolicyHandlerData>
    <EnforcePolicy>
      <Bookmarks>
        <Bookmark Type="url_string">
          <Name>Google</Name>
          <Url>http://www.yahoo.com</Url>
          <Folder></Folder>
        </Bookmark>
      </Bookmarks>
    </EnforcePolicy>
  </BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>

```

4 Cree una directiva nueva mediante el siguiente comando:

```

zman policy-create nombre_de_directiva_nueva
nombre_de_archivo_xml_de_directiva.xml

```

Por ejemplo, para crear la directiva yahoo, utilice el siguiente comando:

```

zman policy-create yahoo google.xml

```

2.10.2 Creación de una directiva con contenido

1 Cree un directiva en el Centro de control de ZENworks.

Por ejemplo, utilice el Centro de control de ZENworks para crear un directiva de impresora del tipo iPrint, llamada directiva de iPrint, que instale automáticamente un controlador de iPrint desde el archivo `controlador.zip` proporcionado como contenido de la directiva y configure una impresora iPrint en el dispositivo.

2 Exporte la directiva a un archivo XML con el siguiente comando:

```

zman policy-export-to-file nombre_de_directiva
nombre_de_archivo_de_directiva.xml

```

De este modo se crean los archivos `nombre_de_archivo_de_directiva.xml` y `nombre_de_archivo_de_directiva_ActionContentInfo.xml`.

Por ejemplo, para exportar iPrintPolicy a `iPrintPolicy.xml`, utilice el siguiente comando:

```

zman policy-export-to-file iPrintPolicy iPrintPolicy.xml

```

Se crearán los archivos `DirectivaiPrint.xml` y `DirectivaiPrint_ActionContentInfo.xml`. Para obtener más información acerca de `ActionContentInfo.xml`, consulte la [Sección 2.10.3, “Descripción del formato de archivo XML de directiva de zman”](#), en la página 40.

Si desea crear una directiva nueva con datos nuevos, siga con el [Paso 3](#). Si desea crear una directiva nueva con los mismos datos que `DirectivaiPrint`, diríjase al [Paso 4](#).

- 3 Modifique los archivos `DirectivaiPrint.xml` e `DirectivaiPrint_actioncontentinfo.xml` como sea necesario.

Por ejemplo, para crear una directiva nueva para configurar e instalar otra impresora iPrint en la red con una versión nueva del controlador, haga lo siguiente:

- Cambie todas las referencias de `controlador.zip` a `nuevo_controlador.zip` en las secciones `<ActionSet>` (Conjunto de acciones) y `<PolicyData>` (Datos de directiva) de `directiva_iPrint.xml` y en la sección `<ActionSet>` (Conjunto de acciones) de `directiva_iPrint_actioncontentinfo.xml`.
- Sustituya el nombre de la impresora en el archivo `directiva_iPrint.xml` con el nuevo nombre de la impresora.

A continuación se muestra un archivo `directiva_iPrint_actioncontentinfo.xml` de ejemplo.

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```

- 4 Cree una directiva nueva mediante el siguiente comando:

```
zman policy-create nombre_de_directiva_nueva
nombre_de_archivo_xml_de_directiva.xml --actioninfo
nombre_de_directiva_actioncontentinfo.xml
```

Por ejemplo, utilice el siguiente comando para crear una directiva llamada `directiva_iPrint_nueva`:

```
zman policy-create Nueva_DirectivaiPrint DirectivaiPrint.xml --actioninfo
DirectivaiPrint_ActionContentInfo.xml
```

2.10.3 Descripción del formato de archivo XML de directiva de zman

El comando `policy-export-to-file` permite crear series con la información de directivas, que se almacena en la base de datos, en un archivo XML. Cada directiva incluye acciones que se agrupan en conjuntos de acciones, aplicación y distribución. Un archivo XML de directiva exportado incluye información relacionada con la directiva como, por ejemplo, el UID, el nombre, la vía, el tipo

principal, el tipo secundario, los datos de directiva o los requisitos de sistema, así como información sobre todos los conjuntos de acciones y las acciones correspondientes. El archivo no incluye información acerca de la asignación de la directiva a dispositivos o usuarios.

Encontrará una plantilla de formato XML de ejemplo, `WindowsGroupPolicy.xml`, en `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` en servidores Linux y en `directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` en servidores Windows.

Nota: si el archivo XML exportado contiene caracteres ASCII extendidos, deberá abrirlo en un editor usando la codificación UTF-8 en lugar de la codificación ANSI, dado que con esta última los caracteres ASCII extendidos no se muestran correctamente.

Cuando se crea una directiva desde el archivo XML, `zman` emplea la información especificada en las etiquetas `<Description>` (Descripción), `<SubType>` (Subtipo), `<Category>` (Categoría), `<ActionSets>` (Conjuntos de acciones), `<PolicyData>` (Datos de directiva) y `<SysReqs>` (Requisitos de sistema) del archivo. Los valores del nombre y de la carpeta padre se toman de la línea de comandos. Para el resto de elementos, se usan los valores por defecto.

Siga las instrucciones que se indican a continuación para trabajar con el archivo XML:

- ♦ Si desea crear una directiva sin contenido de archivo, sólo necesitará el archivo XML de la directiva para crearla.

Por ejemplo, la directiva de derechos de archivo local no tiene contenido de archivo asociado.

- ♦ Si desea crear una directiva con contenido, debe proporcionar un archivo XML adicional que contenga la vía al archivo de contenido, como argumento de la opción `--actioninfo` del comando `policy-create`.

Por ejemplo, la directiva de impresora puede tener los controladores de la impresora que se deben instalar asociados como contenido de archivo.

Encontrará una plantilla de formato XML de ejemplo, `ActionInfo.xml`, en `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` en servidores Linux y en `directorio_de_instalación_de_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies` en servidores Windows.

- ♦ Si desea modificar el elemento `<Data>` (Datos) de las acciones del archivo XML exportado, asegúrese de que los nuevos datos son correctos y de que se ajustan al esquema. La utilidad `zman` efectúa una validación mínima de los datos y no comprueba si contienen errores. Por lo tanto, es posible que la directiva se cree correctamente, pero que incluya datos no válidos. En ese caso, la directiva fallará cuando se distribuya a un dispositivo gestionado.
- ♦ El contenido de archivo se asocia con una acción específica de un conjunto de acciones. El archivo XML de información de contenido de la acción debe incluir la vía del archivo al que se debe asociar el contenido y el índice de la acción del conjunto de acciones.
Por ejemplo, el controlador de impresora seleccionado para instalarlo al crear una directiva de impresora se asocia a la acción de directiva de impresora del conjunto de acciones de aplicación de la directiva de impresora creada.
- ♦ El conjunto de acciones se especifica en el atributo de tipo del elemento `<ActionSet>` (conjunto de acciones). Debe tratarse del mismo tipo del conjunto de acciones del archivo XML de la directiva.

- ♦ El elemento `<Action>` (acción) dispone de un atributo de nombre que es opcional para facilitar la lectura por parte del usuario.
- ♦ El atributo `index` (índice) es obligatorio. Hace referencia a la acción a la que se debe asociar el contenido. El valor de índice de la primera acción del conjunto de acciones es 1.
- ♦ Cada acción puede incluir varios elementos `<Content>` (contenido) y éstos, a su vez, incluir un elemento `<ContentFilePath>` (vía al archivo de contenido). El elemento `<ContentFilePath>` (vía al archivo de contenido) muestra la vía al contenido de archivo que se debe asociar a la acción. Asegúrese de que el nombre de archivo coincida con el nombre de archivo especificado en el archivo XML de la directiva, en el campo `<Data>` (Datos) correspondiente a la acción.
- ♦ Asegúrese de que el orden de los elementos `<Content>` (Contenido) coincida con el orden del archivo XML de la directiva. Por ejemplo, una directiva de impresora puede tener varios controladores configurados. La vía a los archivos de los controladores se debe especificar en los elementos `<Content>` (Contenido) en el orden en el que los archivos están especificados en los datos de la acción, como se muestra a continuación.

```

<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver1.zip</ContentFilePath>
      </Content>
      <Content>
        <ContentFilePath>driver2.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>

```

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite gestionar de forma eficaz el software y el contenido en el sistema ZENworks. Además de editar y suprimir los objetos existentes, también puede crear nuevos objetos y llevar a cabo distintas tareas sobre ellos.

Se puede utilizar el Centro de control de ZENworks o la utilidad de la línea de comandos zman para gestionar directivas. Esta sección explica cómo realizar esta tarea mediante el Centro de control de ZENworks. Si prefiere la utilidad de línea de comandos zman, consulte “Comandos de directivas” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Sección 3.1, “Grupos de directivas”, en la página 44
- ♦ Sección 3.2, “Edición de directivas”, en la página 44
- ♦ Sección 3.3, “Supresión de directivas”, en la página 45
- ♦ Sección 3.4, “Adición de directivas a grupos”, en la página 46
- ♦ Sección 3.5, “Asignación de una directiva a dispositivos”, en la página 47
- ♦ Sección 3.6, “Asignación de una directiva a usuarios”, en la página 48
- ♦ Sección 3.7, “Asignación de una directiva de perfil itinerante que tenga un perfil de usuario almacenado en una ubicación compartida de Windows para usuarios en un dispositivo con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7”, en la página 50
- ♦ Sección 3.8, “Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas”, en la página 53
- ♦ Sección 3.9, “Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos”, en la página 53
- ♦ Sección 3.10, “Anulación de la asignación de una directiva a usuarios”, en la página 54
- ♦ Sección 3.11, “Adición de requisitos del sistema para una directiva”, en la página 54
- ♦ Sección 3.12, “Inhabilitación de directivas”, en la página 59
- ♦ Sección 3.13, “Habilitación de directivas inhabilitadas”, en la página 59
- ♦ Sección 3.14, “Copia de directivas en un servidor de contenido”, en la página 60
- ♦ Sección 3.15, “Aumento de la versión de las directivas”, en la página 62
- ♦ Sección 3.16, “Revisión del estado de las directivas en el dispositivo gestionado”, en la página 62
- ♦ Sección 3.17, “Problemas relacionados con las directivas en dispositivos Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2”, en la página 63
- ♦ Sección 3.18, “Visualización de los informes predefinidos”, en la página 64

3.1 Grupos de directivas

Un grupo de directivas consta de dos o más directivas. La creación de grupos de directivas facilita las tareas de administración, dado que permite realizar asignaciones de grupos y elimina la necesidad de asignar las directivas una por una a usuarios y dispositivos. Puede crear un grupo de directivas con una única directiva y, posteriormente, añadir nuevas directivas según sea necesario.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, haga clic en *Nuevo* y después en *Grupo de directivas* para mostrar la página Información básica y complete los campos.


Nombre del grupo: indique un nombre exclusivo para el grupo de directivas. El nombre que proporcione se mostrará en la interfaz del Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta que contiene este grupo de directivas o busque y seleccione la carpeta correcta.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido del grupo de directivas. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.
- 3 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Añadir miembros de grupo. Puede añadir cualquier número de directivas al grupo, pero no añadir otros grupos de directivas.

Para añadir una directiva:

 - 3a Haga clic en *Añadir* para acceder al recuadro de diálogo Seleccionar miembros.

Dado que va a añadir directivas al grupo, el recuadro de diálogo Seleccionar miembros se abrirá con la carpeta *Directivas* seleccionada.
 - 3b Busque las directivas que desee añadir al grupo y selecciónelas. Para ello:
 - 3b1 Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por la lista de carpetas hasta encontrar la directiva que desea seleccionar.

Si conoce el nombre de la directiva que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarla.
 - 3b2 Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar la directiva, de forma que su nombre aparezca en la lista *Seleccionado*.
 - 3b3 (Opcional) Repita el [Paso 3b1](#) y el [Paso 3b2](#) para añadir directivas adicionales a la lista *Seleccionado*.
 - 3b4 Haga clic en *Aceptar* para añadir las directivas seleccionadas al grupo.
- 4 Haga clic en *Siguiente* para que aparezca la página de resumen.
- 5 Haga clic en *Finalizar* para crear el grupo de directivas de inmediato, o bien haga clic en *Definir propiedades adicionales* para especificar información adicional, como la asignación de usuarios y dispositivos o los grupos a los que pertenece.

3.2 Edición de directivas

La tabla siguiente recoge las tareas que se pueden llevar a cabo para las directivas:

Tarea	Pasos	Información adicional
Editar el contenido de una directiva	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en la directiva cuyo contenido desee editar. Haga clic en la pestaña <i>Detalles</i> y edite los valores en función de sus necesidades. Haga clic en <i>Aplicar</i>. Haga clic en la página <i>Resumen</i>. Aumente la versión de la directiva para forzar la aplicación de los cambios realizados en el dispositivo gestionado. 	
Cambia el nombre de una directiva	<ol style="list-style-type: none"> Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva. Haga clic en <i>Editar > Renombrar</i> y especifique el nuevo nombre. 	<p>Si hay más de una casilla marcada, la opción <i>Renombrar</i> no estará disponible en el menú <i>Editar</i>.</p> <p>Si modifica el nombre de una directiva, asegúrese de aumentar la versión de la directiva para enviarla a los dispositivos asignados y a los usuarios que ya tienen la directiva.</p>
Crear una copia de la directiva	<ol style="list-style-type: none"> Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva. Haga clic en <i>Editar > Copiar</i> y especifique un nuevo nombre. 	<p>Si hay más de una casilla marcada, la opción <i>Copiar</i> no estará disponible en el menú <i>Editar</i>.</p> <p>La opción de copia es útil para crear una nueva directiva, similar a una existente. Puede copiar una directiva y después editar los ajustes de la directiva nueva.</p>
Mover una directiva a otra carpeta	<ol style="list-style-type: none"> Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas). Haga clic en <i>Editar > Mover</i> y, a continuación, seleccione la carpeta de destino. 	
Copiar los requisitos de sistema de una directiva a otra	<ol style="list-style-type: none"> Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva. Haga clic en <i>Editar > Copiar requisitos del sistema</i>. Seleccione <i>Directivas</i> y haga clic en <i>Añadir</i> para seleccionar las directivas en las que desee copiar los requisitos del sistema de la directiva seleccionada. 	<p>Si hay más de una casilla marcada, la opción <i>Copiar requisitos del sistema</i> no estará disponible en el menú <i>Editar</i>.</p>

3.3 Supresión de directivas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.

- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) que desea suprimir.
- 3 Haga clic en *Suprimir*.

3.4 Adición de directivas a grupos


- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) que desea añadir al grupo.
- 3 Haga clic en *Acción > Añadir a grupo* para acceder a la página Grupo existente o grupo nuevo.
- 4 Puede añadir los objetos seleccionados (usuarios, dispositivos, lotes o directivas) a un grupo existente o a uno nuevo.
 - ♦ Si el grupo al que desea añadir los objetos ya existe, seleccione *Añadir elementos seleccionados a un grupo existente* y haga clic en *Siguiente* para continuar con el [Paso 5](#).
 - ♦ Si necesita crear un grupo nuevo para los objetos seleccionados, elija *Crear un grupo nuevo para que albergue los elementos seleccionados* y después haga clic en *Siguiente* para pasar al [Paso 6](#).
- 5 (Condicional) Si se dispone a añadir elementos seleccionados a un grupo existente, se mostrará la página *Destinos*. Seleccione los grupos a los que desee añadir los objetos (usuarios, dispositivos, lotes, directivas).

Puede añadir cualquier número de directivas al grupo, pero no añadir otros grupos de directivas.

- 5a Haga clic en *Añadir* para acceder al recuadro de diálogo *Seleccionar grupos*.

Dado que va a añadir directivas al grupo, el recuadro de diálogo *Seleccionar miembros* se abrirá con la carpeta *Directivas* seleccionada.

- 5b Busque las directivas que desee añadir al grupo y selecciónelas. Para ello:

- 5b1 Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta localizar la directiva que quiera seleccionar.

Si conoce el nombre de la directiva que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarla.

- 5b2 Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar la directiva, de forma que su nombre aparezca en la lista *Seleccionado*.

- 5b3 (Opcional) Repita el [Paso 5a](#) y el [Paso 5b](#) para añadir directivas adicionales a la lista *Seleccionado*.

- 5b4 Haga clic en *Aceptar* para añadir las directivas seleccionadas al grupo.

- 5c Haga clic en *Siguiente* para pasar al [Paso 7](#).

- 6 (Condicional) Si va a crear un grupo nuevo para incluir los elementos seleccionados, se muestra la página *Información básica*. Complete los siguientes campos y después haga clic en *Siguiente* para seguir con el [Paso 7](#).

Nombre del grupo: indique un nombre exclusivo para el grupo de directivas. El nombre que proporcione se mostrará en la interfaz del Centro de control de ZENworks.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta que contiene este grupo de directivas o busque y seleccione la carpeta correcta.

Descripción: proporcione una breve descripción del contenido del grupo de directivas. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.


- 7 En la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 8 Haga clic en *Finalizar*.

3.5 Asignación de una directiva a dispositivos

A continuación se describen algunos asuntos importantes que debe tener en cuenta antes de asignar una directiva a un dispositivo:

- ♦ Si desea asignar una directiva de derechos de archivo local a una red integrada por dispositivos que funcionen en distintos idiomas, consulte la [Sección 3.8, “Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas”](#), en la página 53.
- ♦ Ni la directiva de usuario local dinámico ni la directiva de perfil itinerante se admiten en dispositivos con Windows Server 2003 de 64 bits.

Lleve a cabo estos pasos para asignar una directiva a un dispositivo:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a objetos como directivas o grupos de directivas.
- 3 Haga clic en *Acción > Asignar a dispositivo*.
- 4 Examine la estructura para seleccionar los dispositivos, grupos de dispositivos y carpetas de dispositivos que desee añadir al grupo. Para ello:
 - 4a Haga clic en  junto a una carpeta (por ejemplo, la carpeta *Estaciones de trabajo* o *Servidores*) para desplazarse por las carpetas hasta que encuentre el dispositivo, el grupo o la carpeta que desee seleccionar.

Si busca un elemento concreto, como una estación de trabajo o un grupo de estaciones, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para localizarlo.
 - 4b Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el dispositivo, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
 - 4c Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Dispositivos*.
- 5 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Resolución de conflicto de directivas.
- 6 Defina la prioridad entre las directivas asociadas a usuarios y las directivas asociadas a dispositivos para resolver los conflictos que se puedan presentar cuando haya directivas del mismo tipo asociadas a usuarios y a dispositivos.
 - ♦ **Las del usuario las últimas:** seleccione esta opción para aplicar en primer lugar las directivas asociadas a los dispositivos y, a continuación, las de los usuarios.
 - ♦ **Las del dispositivo las últimas:** seleccione esta opción para aplicar en primer lugar las directivas asociadas a los usuarios y, a continuación, las de los dispositivos.
 - ♦ **Sólo las del dispositivo:** seleccione esta opción para aplicar sólo las directivas asociadas a los dispositivos.

- ♦ **Sólo las del usuario:** seleccione esta opción para aplicar sólo las directivas asociadas a los usuarios.
- 7 Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- Si desea que las directivas se apliquen de forma inmediata en todos los dispositivos asignados, seleccione *Aplicar las directivas inmediatamente en todos los dispositivos asignados*.
- 8 Haga clic en *Finalizar*.

Los puntos siguientes son aplicables a la hora de asignar una directiva a un dispositivo:

- ♦ Si asigna una directiva DLU a un dispositivo en el que un usuario ha entrado a la sesión, el usuario tendrá que volver a entrar a la sesión en el dispositivo. A menos que el usuario vuelva a entrar a la sesión, no se aplicarán las nuevas directivas en el dispositivo.
- ♦ Al asignar una directiva de configuración de ZENworks Explorer a un dispositivo, los valores configurados en la directiva no se reflejan de inmediato en el dispositivo. Por ejemplo, aunque la opción *Ocultar el icono de Z en la barra de tareas* esté habilitada en la directiva, el icono de ZENworks se sigue mostrando durante unos segundos en el dispositivo después de asignar la directiva al dispositivo.
- ♦ Si para un dispositivo están en vigor tanto directivas asociadas a usuarios como directivas asociadas a dispositivos, sólo se aplica al dispositivo la directiva que tenga preferencia en virtud del valor Resolución de conflicto de directivas. No obstante, el estado de *Vigente* para ambas directivas se muestra como *Correcto* en el icono de ZENworks Adaptive Agent
- ♦ Los valores de configuración del usuario de una directiva de grupo asociada a un dispositivo no se pueden aplicar en las sesiones de consola de dispositivos con Windows Server 2003, Windows Server 2008 ni Windows Server 2008 R2.
- ♦ En un dispositivo gestionado, si lanza una aplicación publicada instalada en un servidor Citrix que tenga la directiva de iPrint configurada, la aplicación de la directiva en el servidor puede llevar mucho tiempo. Durante este periodo, las funciones de iPrint no están disponibles para la aplicación.

La directiva de iPrint no se aplica en el dispositivo si define las claves de registro `ZENUserDaemon` y `DisableUserDaemonHealing` en el dispositivo para habilitar la configuración del usuario indicada en la directiva de grupo que se va a aplicar en las sesiones de terminal de Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2. Para obtener más información, consulte el problema sobre la gestión de directivas en el archivo [README \(LÉAME\) de ZENworks 10 Configuration Management SP3 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/).


3.6 Asignación de una directiva a usuarios

A continuación se describen algunos asuntos importantes que debe tener en cuenta antes de asignar una directiva a un usuario:

- ♦ Existen dos tipos de usuarios: los usuarios del directorio corporativo y los usuarios locales de los dispositivos gestionados. Se pueden asociar directivas a los usuarios del directorio corporativo. ZENworks asume que existe una asignación entre los usuarios del directorio corporativo y los usuarios de los dispositivos. Cuando un usuario entra en el directorio corporativo, ZENworks obtiene las directivas para el usuario corporativo y las almacena en caché en el dispositivo.

- ♦ Si existe una asignación entre un usuario corporativo y un usuario local, ZENworks asocia además las directivas del caché con el usuario local. Cuando un usuario entra en el dispositivo, las directivas almacenadas previamente en el caché se aplican al usuario local. Cuando el usuario entra en el directorio corporativo, se actualizan las directivas del usuario corporativo y después se aplican.
- ♦ El conjunto de directivas, ya sean asignadas directamente o heredadas, se conoce como conjunto de directivas asignadas para un dispositivo o un usuario. Cuando se calcula el conjunto de directivas asignadas, no se aplica ningún filtro, como de multiplicidad o de requisitos del sistema, por ejemplo. Los grupos y los contenedores también tienen directivas asignadas. Las directivas que se inhabilitan no se incluyen en el conjunto de directivas asignadas.
- ♦ Si desea asignar una directiva de derechos de archivo local a una red integrada por dispositivos que funcionen en distintos idiomas, consulte la [Sección 3.8, “Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas”](#), en la página 53.
- ♦ Antes de asignar una directiva de perfil itinerante a un usuario de un dispositivo de Windows Vista o Windows Server 2008, asegúrese de que en él haya disponible un perfil de usuario con permisos adecuados en el subárbol del registro. Consulte la [Sección 3.7, “Asignación de una directiva de perfil itinerante que tenga un perfil de usuario almacenado en una ubicación compartida de Windows para usuarios en un dispositivo con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7”](#), en la página 50.

Lleve a cabo estos pasos para asignar una directiva a un usuario:

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2** En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a objetos como directivas o grupos de directivas.
- 3** Haga clic en *Acción > Asignar a usuario*.
- 4** Busque los usuarios, grupos de usuarios y carpetas de usuarios que desee asignar al grupo y selecciónelos. Para ello:
 - 4a** Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta que localice el usuario, el grupo o la carpeta que desea seleccionar.
Si busca un elemento concreto, como un usuario o un grupo de usuarios, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para localizarlo.
 - 4b** Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el usuario, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
 - 4c** Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Usuarios*.
- 5** Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 6** Haga clic en *Finalizar*.

Los puntos siguientes son aplicables a la hora de asignar una directiva a un usuario:

- ♦ Al asignar una directiva de configuración de ZENworks Explorer a un usuario, los valores configurados en la directiva no se reflejan de inmediato en el dispositivo en el que el usuario ha entrado a la sesión. Por ejemplo, aunque la opción *Ocultar el icono de Z en la barra de tareas* esté habilitada en la directiva, el icono de ZENworks se sigue mostrando durante unos segundos en el dispositivo después de asignar la directiva al usuario.
- ♦ Las directivas asignadas a los usuarios no se aplican en las sesiones de la consola de dispositivos con Windows Server 2003, Windows Server 2008 ni Windows Server 2008 R2.
- ♦ Si lanza una aplicación publicada desde un servidor Citrix en el dispositivo, mostrar la lista de impresoras iPrint en el dispositivo puede llevar mucho tiempo.
- ♦ Si lanza una aplicación publicada instalada en un servidor Citrix que tenga la directiva de iPrint configurada, la aplicación de la directiva en el servidor puede llevar mucho tiempo. Durante este periodo, las funciones de iPrint no están disponibles para la aplicación.

3.7 Asignación de una directiva de perfil itinerante que tenga un perfil de usuario almacenado en una ubicación compartida de Windows para usuarios en un dispositivo con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7

Si se asigna una directiva de perfil itinerante a un usuario en un dispositivo con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7, la directiva falla si el perfil de usuario está almacenado en una ubicación compartida de Windows. Esto se debe a que el subárbol del registro del perfil del usuario no tiene permisos para cargar el perfil en otros dispositivos. Para obtener más información, consulte el [sitio Web de Microsoft TechNet \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766489.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766489.aspx).

Si ya existe un perfil por defecto en una ubicación compartida, comience en el [Paso 3](#). Si aún no tiene un perfil por defecto, comience en el [Paso 1](#).

Antes de asignar una directiva de perfil itinerante a usuarios de dispositivos con Windows Vista, Windows Server 2008 o Windows 7, lleve a cabo el siguiente procedimiento:

- 1** Cree una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida.
Para obtener información acerca de cómo crear la carpeta de perfil por defecto, consulte la [Sección 3.7.1, “Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida”](#), en la [página 51](#).
- 2** Copie un perfil por defecto de un dispositivo con Windows Vista, Windows 2008 o Windows 7 en la carpeta de perfil por defecto en la ubicación compartida.
Para obtener información acerca de cómo copiar el perfil por defecto en la ubicación compartida, consulte la [Sección 3.7.2, “Copia de un perfil por defecto desde un dispositivo con Windows Vista, Windows 2008 o Windows 7 en la carpeta de perfil por defecto en la ubicación compartida.”](#), en la [página 51](#).
- 3** Configure los permisos del subárbol del registro para el perfil por defecto.

Para obtener información acerca de cómo configurar los permisos del subárbol del registro, consulte la [Sección 3.7.3, “Configuración de los permisos para el subárbol del registro del perfil por defecto”](#), en la página 52.

4 Copie el perfil por defecto en las carpetas de usuarios.

Para obtener información acerca de cómo copiar el perfil por defecto en las carpetas de usuarios, consulte la [Sección 3.7.4, “Copia del perfil por defecto en las carpetas de usuarios”](#), en la página 52.

3.7.1 Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida

Cree una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida dependiendo de dónde desee almacenar el perfil de usuario. Por ejemplo:

- ♦ **Almacenar perfil de usuario en el directorio personal del mismo:**

```
\\nombre_DNS_del_servidor_Netware\sys\profiles\DefaultProfile\Windows NT  
6.1 Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Vía del perfil de usuario:**

```
\\nombre_DNS_del_servidor_de_archivos\profiles\DefaultProfile.V2
```

3.7.2 Copia de un perfil por defecto desde un dispositivo con Windows Vista, Windows 2008 o Windows 7 en la carpeta de perfil por defecto en la ubicación compartida.

Asegúrese de que el perfil de usuario que desea copiar como perfil por defecto ya exista en el dispositivo. Si el perfil deseado no está disponible, cree una nueva cuenta de usuario y entre a la sesión en el dispositivo con las nuevas credenciales de cuenta para crear el perfil.

Lleve a cabo los siguientes pasos para copiar el perfil por defecto en la carpeta de perfil por defecto de la ubicación compartida:

- 1 Entre a la sesión en el dispositivo como administrador.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en *Equipo*, haga clic en *Propiedades > Configuración avanzada del sistema*.
- 3 En la sección Perfiles de usuario, haga clic en *Configuración*.
- 4 Seleccione un perfil del dispositivo que desee almacenar como perfil por defecto.
- 5 Haga clic en *Copiar a*.
- 6 Busque y seleccione la carpeta de perfil por defecto que creó en la [Sección 3.7.1, “Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida”](#), en la página 51.
- 7 Haga clic en *Cambiar* en la sección Con permisos para usar.
- 8 Especifique *Todos* en la opción *Escriba el nombre de objeto a seleccionar* para proporcionar permisos y haga clic en *Aceptar*.
- 9 Haga clic en *Aceptar* para copiar el perfil en la ubicación compartida y haga clic de nuevo en *Aceptar*.
- 10 Haga clic en *Aceptar*.

3.7.3 Configuración de los permisos para el subárbol del registro del perfil por defecto

- 1 En la ubicación compartida, ejecute `regedit` para abrir el editor del registro.
Si la ubicación compartida se encuentra en un dispositivo con Netware® o Linux, asigne la ubicación desde un dispositivo con Windows y abra el editor del registro en el dispositivo con Windows.
- 2 Seleccione `HKEY_USERS` y haga clic en *Archivo > Cargar subárbol*.
- 3 Abra el archivo `NTUSER.DAT` desde la carpeta de perfil por defecto creada en la [Sección 3.7.1, “Creación de una carpeta de perfil por defecto en una ubicación compartida”](#), en la página 51.
Es posible que el archivo `NTUSER.DAT` esté oculto. Para mostrar el archivo:
 1. Abra la carpeta de perfil por defecto en el Explorador de Windows.
 2. Haga clic en *Herramientas > Opciones de carpeta > Ver*.
 3. Desactive *Ocultar archivos protegidos del sistema operativo*.
- 4 En el recuadro de diálogo Cargar subárbol, especifique el *Nombre de clave* del subárbol. Por ejemplo, `Vista`.
- 5 Haga clic con el botón derecho del ratón en el subárbol `Vista` y luego haga clic en *Permisos*.
- 6 Asegúrese de que los siguientes grupos o nombres de usuarios tengan permisos de control total:
 - ♦ Administradores
 - ♦ SYSTEM
 - ♦ Usuarios
- 7 Haga clic en *Avanzado*.
- 8 Seleccione la opción *Reemplazar las entradas de permisos en todos los objetos secundarios con aquellas entradas incluidas aquí y que sean relativas a los objetos secundarios* y haga clic en *Aceptar* y, posteriormente, en *Sí*.
- 9 Haga clic en *Aceptar*.
- 10 Asegúrese de descargar el subárbol. Para descargar el subárbol, seleccione el subárbol del registro `Vista` que ha creado y haga clic en *Archivo > Descargar subárbol*.

3.7.4 Copia del perfil por defecto en las carpetas de usuarios

Asegúrese de copiar el perfil por defecto en las carpetas de usuarios antes de asignar la directiva de perfil itinerante a los usuarios. Dependiendo de los perfiles de usuario almacenados, las carpetas de usuario son las siguientes:

- ♦ **Almacenar perfil de usuario en el directorio personal del mismo:**

```
\\nombre_DNS_del_equipo_Netware\sys\profiles\nombre_usuario\Windows NT 6.1  
Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Vía del perfil de usuario:**

```
\\nombre_DNS_del_servidor_de_archivos\profiles\nombre_usuario.V2
```

3.8 Asignación de la directiva de derechos de archivo local a dispositivos con distintos idiomas

1 Cree una directiva de derechos de archivo local para cada idioma. Para obtener más información sobre la creación de la directiva, consulte la [Sección 2.3, “Directiva de derechos de archivo local”](#), en la página 21.

2 Añada filtros para cada directiva:

2a Haga clic en la directiva y después en *Requisitos*.

2b Haga clic en *Añadir filtro*, seleccione la condición *Valor de la clave de registro* y especifique lo siguiente:

Clave:

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\WOW\b  
oot.description
```

Valor: language.dll

Comparador: = (Tipo cadena)

Datos del valor: *language*

Por ejemplo, en un dispositivo con el idioma inglés, el valor de *language* es *Inglés (Estados Unidos)*. Puede utilizar el editor del registro para determinar los datos de valor del idioma.

2c Haga clic en *Aplicar*.

3 Asigne la directiva al dispositivo. Para obtener más información sobre la asignación de directivas a dispositivos, consulte la [Sección 3.5, “Asignación de una directiva a dispositivos”](#), en la página 47.

O bien

Asigne la directiva al usuario. Para obtener más información sobre la asignación de directivas a usuarios, consulte la [Sección 3.6, “Asignación de una directiva a usuarios”](#), en la página 48.

3.9 Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos

1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.

2 En la lista *Directivas*, haga clic en la directiva cuya asignación desee anular.

3 Haga clic en *Relaciones*.

4 En el panel *Asignaciones de dispositivo*, seleccione los dispositivos en los que desee anular la asignación de la directiva.

5 Haga clic en *Eliminar*.

En un dispositivo con Windows Server 2008, no se anula la aplicación de los valores de usuario de la directiva de grupo asociados a un usuario cuando éste sale del sistema.

3.10 Anulación de la asignación de una directiva a usuarios

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, haga clic en la directiva cuya asignación desee anular.
- 3 Haga clic en *Relaciones*.
- 4 En el panel Asignaciones de usuario, seleccione los usuarios para los que desee anular la asignación de la directiva.
- 5 Haga clic en *Eliminar*.

Cuando se anula la asignación de una directiva de impresora asignada a un usuario, los permisos del usuario para la impresora se eliminan del dispositivo. Sin embargo, la impresora sigue estando configurada en el dispositivo.

3.11 Adición de requisitos del sistema para una directiva

El panel de requisitos del sistema permite definir requisitos específicos que debe cumplir un dispositivo para que la directiva se asigne a él.

Puede definir los requisitos mediante la utilización de filtros. Un filtro es una condición que debe cumplir un dispositivo para que se aplique la directiva. Por ejemplo, se puede añadir un filtro para especificar que el dispositivo tenga exactamente 512 MB de RAM para que se aplique la directiva, y añadir otro filtro que determine que el disco duro debe tener un tamaño de 20 GB como mínimo.

Para crear requisitos del sistema para una directiva:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Haga clic en el enlace subrayado de la directiva para acceder a la página de resumen correspondiente.
- 3 Haga clic en la pestaña *Requisitos*.
- 4 Haga clic en *Añadir filtro*, seleccione una condición en la lista desplegable y rellene los campos.

A medida que cree los filtros, necesitará conocer las condiciones que puede utilizar y el modo en el que puede utilizar los filtros para lograr los resultados deseados. Para obtener más información, consulte la [Sección 3.11.1, “Condiciones de filtros”, en la página 54](#) y la [Sección 3.11.2, “Lógica de los filtros”, en la página 58](#).

- 5 (Condicional) Añada filtros y conjuntos de filtros adicionales.
- 6 Haga clic en *Aplicar* para guardar los valores de configuración.

3.11.1 Condiciones de filtros

Puede elegir cualquiera de las siguientes condiciones para crear un filtro:

Lote instalado: determina si una directiva concreta está instalada. Después de especificar el lote, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el lote especificado deberá estar instalado para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, el lote no debe estar instalado.

Conectado: determina si el dispositivo está conectado a una red. Las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el dispositivo debe estar conectado a la red para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no debe estar conectado.

Velocidad de conexión: determina la velocidad de conexión del dispositivo a la red. La condición utilizada para definir el requisito incluye un operador y un valor. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bits por segundo (*bps*), kilobits por segundo (*Kbps*), megabits por segundo (*Mbps*) y gigabits por segundo (*Gbps*). Por ejemplo, si define la condición con el valor >= 100 Mbps, la velocidad de conexión deberá ser superior o igual a 100 megabits por segundo para satisfacer el requisito.

Espacio libre en disco: determina la cantidad de espacio disponible en disco en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una designación de disco, un operador y un valor. La designación del disco debe ser una letra de unidad local (por ejemplo, c: o d:). Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor c: >= 80 MB, el espacio disponible en disco deberá ser superior o igual a 80 megabytes para que se cumpla el requisito.

Espacio total en disco: determina la cantidad de espacio en disco total del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una designación de disco, un operador y un valor. La designación del disco debe ser una letra de unidad local (por ejemplo, c: o d:). Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor c: >= 40 GB, el espacio total del disco deberá ser superior o igual a 40 gigabytes para que se cumpla el requisito.

Espacio de disco utilizado: determina la cantidad de espacio disponible de disco utilizado en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una designación de disco, un operador y un valor. La designación del disco debe ser una letra de unidad local (por ejemplo, c: o d:). Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores posibles son bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor c: <= 10 GB, el espacio utilizado en el disco deberá ser inferior o igual a 10 gigabytes para que se cumpla el requisito.

La variable de entorno ya existe: determina si una variable de entorno concreta existe en el dispositivo. Después de especificar una variable de entorno, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la variable de entorno deberá existir en el dispositivo para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no deberá existir.

Valor de la variable de entorno: determina si un valor de variable de entorno existe en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye la variable de entorno, un operador y un valor de variable. La variable de entorno puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son *igual a*, *no es igual a*, *contiene* y *no contiene*. Los valores posibles de la variable dependen de la variable de entorno en cuestión. Por ejemplo, si define la condición como `Vía contiene c:\windows\system32`, la variable de entorno de vía deberá contener la vía `c:\windows\system32` para que se cumpla el requisito.

Fecha de archivo: determina la fecha de un archivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye el nombre de archivo, un operador y una fecha. El nombre de archivo puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son *el*, *después de*, *el o después del*,

antes de y el o antes del. Se puede utilizar cualquier fecha válida. Por ejemplo, si define la condición como `app1.msi el o después del 15/6/07`, el archivo `app1.msi` deberá tener la fecha 15/6/2007 o una posterior para que se cumpla el requisito.

El archivo existe: determina si un archivo existe. Después de especificar el nombre de archivo, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el archivo especificado deberá existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no deberá existir.

Tamaño de archivo: determina el tamaño de un archivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye el nombre de archivo, un operador y un tamaño. El nombre de archivo puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los tamaños posibles se designan en bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición con el valor `doc1.pdf <= 3 MB`, el archivo `doc1.pdf` deberá ser inferior o igual a 3 megabytes para que se cumpla el requisito.

Versión: determina la versión de un archivo. La condición que se utilice para definir un requisito incluye el nombre de archivo, un operador y una versión. El nombre de archivo puede ser cualquiera compatible con el sistema operativo. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=).

Tenga en cuenta que los números de versión del archivo contienen cuatro componentes: principal, secundario, revisión y prototipo. Por ejemplo, la versión del archivo `calc.exe` puede ser 5.1.2600.0. Cada componente se trata por separado. Por ello, los requisitos del sistema que defina pueden no generar los resultados que espera. Si no especifica los cuatro componentes, se presupondrá que ha empleado caracteres comodín.

Por ejemplo, si define la condición como `calc.exe <= 5`, estará especificando sólo el primer componente del número de versión (principal). Por lo tanto, las versiones 5.0.5, 5.1 y 5.1.1.1 también cumplen la condición.

No obstante, dado que cada componente es independiente, si define la condición como `calc.exe <= 5.1`, el archivo `calc.exe` deberá tener una versión igual o inferior a la 5.1 para cumplir el requisito.

Segmento IP: determina la dirección IP del dispositivo. Después de especificar el nombre del segmento IP, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la dirección IP del dispositivo deberá coincidir con el segmento IP. Si selecciona *No*, la dirección IP no deberá coincidir con el segmento IP.

Memoria: determina la cantidad de memoria del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye un operador y una cantidad de memoria. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Las cantidades de memoria se designan en megabytes (*MB*) y gigabytes (*GB*). Por ejemplo, si define la condición como `>= 2 GB`, el dispositivo deberá tener al menos 2 gigabytes de memoria para que se cumpla el requisito.

Conexión con Novell Client32 utilizada: determina si el dispositivo utiliza el Cliente Novell™ para la conexión de red. Las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el dispositivo deberá utilizar el Cliente Novell para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, no deberá utilizar el Cliente Novell.

Sistema operativo - Windows: determina la arquitectura, el nivel de paquete de servicio, el tipo y la versión de Windows que se ejecuta en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una propiedad, un operador y un valor de propiedad. Las propiedades posibles son

arquitectura, Service Pack, tipo y versión. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los valores de la propiedad dependen de cada propiedad. Por ejemplo, si define la condición como *arquitectura = 32*, el sistema operativo Windows* del dispositivo deberá ser de 32 bits para que se cumpla el requisito.

Nota: tenga en cuenta que los números de versión del sistema operativo incluyen cinco componentes: versión principal, versión menor, revisión y prototipo. Por ejemplo, el número de versión de Windows 2000 SP4 puede ser 5.0.2159.262144. Cada uno de estos componentes se trata por separado. Por ello, los requisitos del sistema que defina pueden no generar los resultados que espera.

Por ejemplo, si especifica *Sistema operativo - Windows* en el primer campo, *Versión* en el segundo, > en el tercero y *5.0 -Versiones de Windows 2000* en el último, sólo estará especificando los dos primeros componentes del número de versión: la versión principal (Windows) y la versión menor (5.0). Como resultado, para que se cumpla el requisito, la versión del sistema operativo deberá ser como mínimo la 5.1 (Windows XP). Windows 2003 es la versión 5.0, por lo que, si se especifica > 5.2, también cumplirá el requisito.

Sin embargo, dado que cada componente es independiente, si se especifica la versión > 5.0, Windows 2000 SP4 no cumplirá el requisito, porque el número de versión real puede ser, por ejemplo, 5.0.2159.262144. Puede escribir 5.0.0 para que sí cumpla el requisito, ya que el componente de revisión real es mayor que 0.

Cuando se selecciona la versión del sistema operativo en la lista desplegable, los componentes correspondientes a la versión principal y a la versión menor se rellenan automáticamente. Los componentes de revisión y prototipo, sin embargo, se deben escribir de forma manual.

El usuario primario está registrado: determina si el usuario principal del dispositivo ha entrado en la sesión. Las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el usuario principal debe haber entrado en la sesión para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, el usuario no debe haber entrado en la sesión.

Familia de procesadores: determina el tipo de procesador del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye un operador y una familia de procesadores. Los operadores posibles son signos de igual (=) y de no es igual a (<>). Las familias de procesadores posibles son *Pentium, Pentium Pro, Pentium II, Pentium III, Pentium 4, Pentium M, WinChip, Duron, BrandID, Celeron* y *Celeron M*. Por ejemplo, si define la condición como <> *Celeron*, el procesador del dispositivo puede ser de cualquier familia de procesadores excepto *Celeron** para que se cumpla el requisito.

Velocidad del procesador: determina la velocidad del procesador del dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye una velocidad de operador y de procesador. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Las velocidades del procesador posibles se expresan en hercios (*Hz*), kilohercios (*KHz*), megahercios (*MHz*) y gigahercios (*GHz*). Por ejemplo, si define la condición como >= 2 GHz, la velocidad total del dispositivo deberá ser de al menos 2 gigahercios para que se cumpla el requisito.

La clave de registro ya existe: determina si una clave de registro existe. Después de especificar el nombre de la clave, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la clave especificada deberá existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, la clave no deberá existir.

Valor de la clave de registro: determina si un valor de clave de registro existe en el dispositivo. La condición utilizada para definir el requisito incluye el nombre de la clave, el nombre del valor, un operador, un tipo de valor y un dato de valor. Los nombres de la clave y el valor deben identificar el valor de clave que desee comprobar. Los operadores posibles son signos de igual (=), no es igual a (<>), mayor que (>), mayor o igual que (>=), menor que (<) y menor o igual que (<=). Los tipos de valores posibles son *INT_TYPE* y *STR_TYPE*. Los datos de valores posibles están determinados por la clave, el nombre del valor y el tipo de valor.

La clave de registro y el valor ya existen: determina si una clave de registro y un valor existen. Después de especificar el nombre de la clave y el valor, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, la clave y el valor especificados deberán existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, la clave y el valor no deberán existir.

El servicio existe: determina si un servicio existe. Después de especificar el nombre del servicio, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el servicio deberá existir para que se cumpla el requisito. Si selecciona *No*, el servicio no deberá existir.

Dispositivos especificados: determina si el dispositivo es uno de los especificados. Después de especificar los dispositivos, las dos condiciones que puede utilizar para definir el requisito son *Sí* y *No*. Si selecciona *Sí*, el dispositivo deberá estar incluido en la lista de dispositivos especificados para que se cumpla el requisito (una lista de inclusión). Si selecciona *No*, el dispositivo no deberá estar incluido en la lista (una lista de exclusión).

3.11.2 Lógica de los filtros

Puede utilizar uno o varios filtros para determinar si la directiva debe aplicarse o no a un dispositivo. Para que la directiva se aplique a un dispositivo, éste tiene que coincidir con la lista completa de filtros (tal y como determinen los operadores lógicos que se explican más adelante).

No hay límites técnicos para el número de filtros que se pueden utilizar, aunque sí límites prácticos, como los siguientes:

- ♦ Se debe diseñar una estructura de filtros que resulte fácil de comprender.
- ♦ Los filtros se deben organizar de modo que no se creen filtros contradictorios.

Filtros, conjuntos de filtros y operadores lógicos

Puede añadir los filtros de uno en uno o en conjuntos. Los operadores lógicos (*AND* u *OR*) se utilizan para combinar los filtros y conjuntos de filtros. Los filtros se combinan por defecto mediante *OR* (según esté determinado en el campo *Combinar filtros usando*) y los conjuntos de filtros mediante *AND*. Puede modificar los valores por defecto y usar *AND* para combinar los filtros. En tal caso, los conjuntos de filtros se combinarán automáticamente mediante *OR*. En otras palabras, el operador lógico que se emplea para combinar filtros individuales (dentro de un conjunto) debe ser opuesto al que se emplea entre los conjuntos de filtros.

Puede observar fácilmente el modo en el que funcionan estos operadores lógicos. Haga clic en las opciones *Añadir filtro* y *Añadir conjunto de filtros* varias veces para crear unos cuantos conjuntos de filtros. Luego alterne entre el uso de *AND* y *OR* en el campo *Combinar filtros usando* y observe cómo cambian los operadores.

A medida que cree filtros y conjuntos de filtros, pensará en términos de paréntesis de notación algebraica, en la que los filtros están dentro de paréntesis y los conjuntos están separados como una serie de grupos de paréntesis. Los operadores lógicos (*Y* y *O*) separan los filtros dentro de los paréntesis y se utilizan también para separar los grupos parentéticos.

Por ejemplo, “(u AND v AND w) OR (x AND y AND z)” significa “coincide con uvw o con xyz”. En la lista de filtros, el aspecto es el siguiente:

```
u AND
v AND
w
OR
x AND
y AND
z
```

Filtros y conjuntos de filtros anidados

Los filtros y los conjuntos de filtros no pueden estar anidados. Sólo puede introducirlos en series y se utiliza el primer filtro o conjunto de filtros que coincida con el dispositivo. Por tanto, el orden en que se incluyan los filtros no importa. Simplemente se busca una correspondencia que haga que la directiva se aplique al dispositivo.

3.12 Inhabilitación de directivas

Cuando se crea una directiva en ZENworks Configuration Management, se habilita por defecto. Las directivas las puede inhabilitar el administrador. Si se inhabilita una directiva, no se considera para su aplicación en ninguno de los dispositivos ni los usuarios a los que corresponde.

Para inhabilitar una directiva:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o directivas) que desea inhabilitar.
- 3 Haga clic en *Acción > Inhabilitar directivas*.

En la lista de directivas, el estado de *Habilitado* para la directiva (o directivas) cambia a *No*.

Cuando se inhabilita una directiva que ya se haya aplicado a algunos dispositivos gestionados y usuarios, la directiva se elimina de ellos y no se aplica en los dispositivos ni usuarios nuevos.

3.13 Habilitación de directivas inhabilitadas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) que desea habilitar.
- 3 Haga clic en *Acción > Habilitar directivas*.

En la lista de directivas, el estado de la columna *Habilitado* para la directiva (o directivas) cambia a *Sí*.

3.14 Copia de directivas en un servidor de contenido

Las directivas se copian por defecto en todos los servidores de contenido. Si especifica servidores de contenido concretos como hosts, la directiva sólo se alojará en esos servidores de contenido, en lugar de copiarse en todos. También puede especificar si la directiva seleccionada se debe replicar a los servidores de contenido nuevos (servidores de ZENworks y satélites) que se añadan a la zona de gestión.

Para especificar un servidor de contenido:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas).
- 3 Haga clic en *Acción > Especificar servidor de contenido* para acceder a la página Nuevas reglas para replicar el contenido de los servidores.

The screenshot shows a wizard window titled 'Especificar contenido'. The first step is 'Paso 1: Nuevas reglas para replicar el contenido de los servidores'. Below the title bar, there is a text instruction: 'Elija si desea que los servidores nuevos añadidos al sistema repliquen el contenido seleccionado mediante este asistente.' A warning icon (yellow triangle with an exclamation mark) is followed by the text: 'ADVERTENCIA: todas las relaciones de replicación de contenido que se hayan definido previamente entre el contenido y los servidores seleccionados por este asistente se perderán.' Below this, there is a text prompt: 'Para el contenido seleccionado, elija el comportamiento de replicación por defecto para los nuevos servidores añadidos al sistema:'. There are two sections of radio buttons. The first section is labeled 'Los nuevos servidores primarios:' and has two options: 'Incluir este contenido' (selected) and 'Excluir este contenido'. The second section is labeled 'Los nuevos servidores satélite:' and also has two options: 'Incluir este contenido' (selected) and 'Excluir este contenido'. At the bottom right of the window, there are three buttons: '<< Atrás', 'Siguiente >>' (highlighted with a dashed border), and 'Cancelar'.

- 4 Especifique el comportamiento de réplica por defecto para los servidores nuevos que se añadan al sistema:
 - ♦ **Los nuevos servidores primarios:** especifique el comportamiento de réplica por defecto para los nuevos servidores primarios de ZENworks añadidos al sistema:
 - ♦ **Incluir este contenido:** replica el contenido a cualquier servidor que se cree en el futuro.
 - ♦ **Excluir este contenido:** impide que el contenido se replique a cualquier servidor que se cree en el futuro.
 - ♦ **Los nuevos servidores satélite:** especifique el comportamiento de réplica por defecto para los nuevos servidores satélite de ZENworks añadidos al sistema:
 - ♦ **Incluir este contenido:** replica el contenido a cualquier servidor que se cree en el futuro.
 - ♦ **Excluir este contenido:** impide que el contenido se replique a cualquier servidor que se cree en el futuro.

Tenga en cuenta que cualquier relación de réplica de contenido definida previamente entre el contenido y los servidores se pierde al finalizar este asistente.

- 5 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página Incluir o excluir servidores primarios/servidores satélites:

Especificar contenido

Paso 2: Incluir o excluir servidores primarios/servidores satélite

Entre los servidores de contenido disponibles, elija todos los servidores que deben replicar el contenido seleccionado mediante este asistente. Tenga en cuenta que el contenido especificado se eliminará de todos los servidores que no estén marcados como incluidos.

⚠ ADVERTENCIA: todas las relaciones de replicación de contenido que se hayan definido previamente entre el contenido y los servidores seleccionados por este asistente se perderán.

Servidores primarios excluidos		Servidores primarios incluidos
<input type="text" value="/Dispositivos/Servidores/krobinson2"/> <input type="text" value="/Dispositivos/Servidores/Servidores primarios 1"/> <input type="text" value="/Dispositivos/Servidores/Servidores primarios 2"/>	<input type="button" value=">"/> <input type="button" value="<"/>	<input type="text"/>
Servidores satélite excluidos		Servidores satélite incluidos
<input type="text" value="/Dispositivos/Servidores/Servidores satélite 1"/> <input type="text" value="/Dispositivos/Servidores/Servidores satélite 2"/> <input type="text" value="/Dispositivos/Servidores/DP 1"/> <input type="text" value="/Dispositivos/Servidores/DP 2"/>	<input type="button" value=">"/> <input type="button" value="<"/>	<input type="text"/>

Esta página permite especificar en qué servidores de contenido (servidores de ZENworks y servidores satélite) se aloja el contenido.

Las relaciones entre el contenido y los servidores de contenido que cree mediante este asistente anularán las relaciones existentes. Por ejemplo, si la Directiva A está almacenada en el Servidor 1 y en el Servidor 2 y utiliza este asistente para almacenarla sólo en el Servidor 1, la Directiva A se excluirá del Servidor 2 y se eliminará durante la siguiente replicación programada.

- 5a En las listas *Servidores primarios excluidos* o *Servidores satélite excluidos*, seleccione el servidor de contenido que desee.
Puede utilizar Mayús+clic y Ctrl+clic para seleccionar varios servidores de contenido.
No puede incluir contenido en un servidor satélite sin incluirlo en el servidor de ZENworks padre del servidor satélite. Debe seleccionar tanto el servidor satélite como el servidor padre correspondiente.
 - 5b Haga clic en el botón para mover el servidor de contenido seleccionado hasta las listas *Servidores primarios incluidos* o *Servidores satélite incluidos*.
- 6 Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página *Finalizar*, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 7 Haga clic en *Finalizar* para crear las relaciones entre el contenido y los servidores de contenido. Dependiendo de las relaciones creadas, el contenido se replicará o se eliminará de los servidores de contenido durante la siguiente replicación programada.

3.15 Aumento de la versión de las directivas

El número de versión de la directiva debe aumentar cada vez que la actualice. De esta forma se garantiza que se aplicará la directiva más reciente en el dispositivo gestionado.

3.15.1 Uso del menú Acción

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Marque la casilla de verificación situada junto a la directiva (o las directivas) cuya versión desea aumentar.
- 3 Haga clic en *Acción > Aumentar versión*.
- 4 En el recuadro de diálogo Confirmar aumento de versión, haga clic en *Sí*.


3.15.2 Edición de la directiva

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, haga clic en el enlace subrayado de una directiva en la columna *Nombre* para acceder a su página Resumen.
- 3 Haga clic en *Aumentar versión*.
- 4 En el recuadro de diálogo Confirmar aumento de versión, haga clic en *Sí*.

3.16 Revisión del estado de las directivas en el dispositivo gestionado


ZENworks Adaptive Agent aplica directivas definidas por el administrador. Las directivas son reglas que controlan distintos valores de configuración del hardware y del software. Por ejemplo, el administrador puede crear directivas para controlar las funciones del agente de Adaptive que se pueden utilizar, los marcadores que estarán disponibles en el navegador, las impresoras a las que se podrá acceder y los valores del sistema y de configuración para el dispositivo.

El usuario no puede cambiar las directivas aplicadas por el administrador. Las directivas se pueden asignar al usuario o al dispositivo. Las directivas que se asignan al usuario reciben el nombre de “directivas asignadas al usuario”. Por su parte, las directivas que se asignan al dispositivo reciben el nombre de “directivas asignadas al dispositivo”.

ZENworks Adaptive Agent aplica las directivas asignadas al usuario sólo cuando se entra a la sesión en el directorio de usuario (Microsoft* Active Directory* o Novell eDirectory™). Si no inicia sesión, puede entrar mediante la pantalla de entrada de ZENworks Configuration Management. Para ello, haga clic con el botón derecho en el icono de ZENworks  en el área de notificación y después haga clic en *Entrada*.

El agente de Adaptive aplica siempre las directivas asignadas al dispositivo, independientemente de si se ha entrado a la sesión. Por lo tanto, las directivas asignadas al dispositivo se aplican a todos los usuarios del dispositivo.

Para ver las directivas que tiene asignadas o que se han asignado al dispositivo:

- 1 Haga doble clic en el icono de ZENworks  en el área de notificación.
- 2 En el panel de navegación izquierdo, haga clic en *Directivas*.

3.17 Problemas relacionados con las directivas en dispositivos Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2

- ♦ La directiva de perfil itinerante con la opción de directorio personal no se aplica en sesiones de terminal de dispositivos con Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 si lanza la sesión de terminal desde un dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2. Esto se debe a que el recuadro de diálogo de entrada del Cliente Novell no se muestra en el dispositivo y sólo la entrada del escritorio remoto se realiza en el dispositivo.

Para mostrar el recuadro de diálogo de entrada del Cliente Novell, haga lo siguiente:

1. Abra el Editor del Registro.
 2. Acceda a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\Login`.
 3. Cree una cadena denominada `TSCientAutoAdminLogon` y asígnele el valor 1.
 4. Cree una cadena denominada `DefaultLoginProfile` y asígnele el valor `Default`.
 5. Cierre el Editor del Registro.
 6. Desde un dispositivo con Windows Vista o Windows 7, lance una sesión de escritorio remoto con el dispositivo con Windows Server 2008 R2 y especifique las credenciales del usuario de Windows.
 7. Se muestra una ventana del Cliente Novell. Haga clic en *Cancelar*.
 8. En la pantalla siguiente, haga clic en *Entrada de Novell* para mostrar el recuadro de diálogo del Cliente Novell.
- ♦ La directiva de perfil de usuario local dinámico no se aplica en sesiones de terminal de dispositivos con Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 si lanza la sesión de terminal desde un dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2. Esto se debe a que el recuadro de diálogo de entrada del Cliente Novell no se muestra en el dispositivo y sólo la entrada del escritorio remoto se realiza en el dispositivo.

Para obtener información sobre cómo resolver este problema, busque la sección sobre el uso de la directiva de usuario local dinámico en el artículo [Windows Server 2008 R2 Remote Desktop Session Host \(Host de sesión de escritorio remoto en Windows Server 2008 R2\)](#) en la Comunidad “Cool Solutions” de ZENworks (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/zenworks>).

- ♦ Si un usuario de perfil itinerante entra en un dispositivo con Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 y seguidamente sale, no puede volver a entrar en un dispositivo con Windows 7, Windows Server 2008 ni Windows Server 2008 R2.
- ♦ No es posible aplicar una directiva de perfil itinerante en un dispositivo con Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 si el perfil del usuario se almacena en una ubicación compartida de Windows Server 2003. Para obtener más información, consulte la solución del problema [“No es posible aplicar una directiva de perfil itinerante en un dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 si el perfil de usuario está almacenado en una carpeta compartida de un dispositivo con Windows Server 2003”](#) en la página 88.

3.18 Visualización de los informes predefinidos

Debe tener instalado ZENworks Reporting Server para ver los informes predefinidos. Para obtener más información sobre cómo instalar ZENworks Reporting Server, consulte la [Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#)

Para ver los informes predefinidos para las directivas, haga lo siguiente:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Informes*.
- 2 En el panel Informes de ZENworks Reporting Server, haga clic en *InfoView de ZENworks Reporting Server* para lanzar InfoView de ZENworks Reporting Server.
- 3 Acceda a la carpeta *Novell ZENworks Reports > Predefined Reports > Bundles and Policies* (Informes de Novell ZENworks > Informes predefinidos > Lotes y directivas).
- 4 Se incluyen los siguientes informes predefinidos para las directivas:
 - ♦ **Directivas y lotes asignados por dispositivos:** muestra información sobre todas las directivas que se hayan asignado a un dispositivo concreto.
 - ♦ **Contenido por servidor:** muestra la información de contenido del servidor seleccionado. Esta información incluye el nombre del contenido, el tipo de contenido, el estado de réplica y el espacio de disco.
 - ♦ **Contenido por lote y directiva:** muestra la información de contenido de los lotes y las directivas. Esta información incluye el servidor de contenido, el tipo de contenido, el estado de réplica y el espacio de disco.

Para obtener más información sobre la creación y gestión de informes, consulte la [Referencia sobre informes de sistema de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Gestión de grupos de directivas

4

Los grupos de directivas permiten organizar las directivas con objeto de facilitar las tareas de administración, asignación y programación de las directivas incluidas en los grupos.

Puede emplear el Centro de control de ZENworks® o la utilidad de la línea de comandos zman para crear grupos de directivas. En esta sección se explica cómo llevar a cabo esta tarea mediante el Centro de control de ZENworks. Si prefiere la utilidad de línea de comandos zman, consulte “Comandos de directivas” en la *Referencia sobre las utilidades de línea de comandos de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Sección 4.1, “Creación de grupos de directivas”, en la página 65
- ♦ Sección 4.2, “Cambio de nombre o ubicación de grupos de directivas”, en la página 66
- ♦ Sección 4.3, “Supresión de un grupo de directivas”, en la página 67
- ♦ Sección 4.4, “Asignación de un grupo de directivas a dispositivos”, en la página 67
- ♦ Sección 4.5, “Asignación de un grupo de directivas a usuarios”, en la página 68
- ♦ Sección 4.6, “Adición de una directiva a un grupo”, en la página 68

4.1 Creación de grupos de directivas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Haga clic en *Nuevo > Grupo de directivas*.
- 3 Rellene los campos:

Nombre del grupo: proporcione un nombre para el grupo de directivas. El nombre no puede coincidir con el nombre de ningún otro elemento (directiva, grupo, carpeta, etc.) que se encuentre en la misma carpeta. El nombre que proporcione se mostrará en el Centro de control de ZENworks.

Para obtener más información, consulte “[Convenciones de denominación en el Centro de control de ZENworks](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Carpeta: escriba el nombre de la carpeta del Centro de control de ZENworks en la que desea que resida la directiva o busque y seleccione una carpeta. La carpeta por defecto es / *directivas*, aunque puede crear carpetas adicionales para organizar las directivas.

Si desea crearlo en otra carpeta, desplácese hasta ella y selecciónela. El grupo se crea por defecto en la carpeta actual.


Descripción: proporcione una descripción breve del contenido del grupo de directivas. Esta descripción se muestra en el Centro de control de ZENworks.

- 4 Haga clic en *Siguiente* para acceder a la página *Añadir miembros de grupo* y especifique las directivas que desee que formen parte del grupo.

Puede añadir cualquier número de directivas al grupo, pero no añadir otros grupos de directivas.

- 4a Haga clic en *Añadir* para acceder al recuadro de diálogo *Seleccionar miembros*.

Dado que va a añadir directivas al grupo, el recuadro de diálogo Seleccionar miembros se abrirá con la carpeta *Directivas* seleccionada.

- 4b** Busque las directivas que desee añadir al grupo y selecciónelas. Para ello:
 - 4b1** Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta localizar la directiva que desea seleccionar.

Si conoce el nombre del directiva que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para buscarlo.
 - 4b2** Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar la directiva, de forma que su nombre aparezca en la lista *Seleccionado*.
 - 4b3** (Opcional) Repita el [Paso 4a](#) y el [Paso 4b](#) para añadir directivas adicionales a la lista *Seleccionado*.
 - 4b4** Haga clic en *Aceptar* para añadir las directivas seleccionadas al grupo.
- 5** Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Resumen, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 6** (Opcional) Seleccione la opción *Definir propiedades adicionales* para mostrar la página de propiedades del grupo después de crearlo. Puede configurar a continuación propiedades adicionales de la directiva.
- 7** Haga clic en *Finalizar* para crear el grupo.

Antes de distribuir el contenido del grupo de lotes a dispositivos o usuarios, deberá continuar con la [Sección 3.5, “Asignación de una directiva a dispositivos”](#), en la página 47 o la [Sección 3.6, “Asignación de una directiva a usuarios”](#), en la página 48.

4.2 Cambio de nombre o ubicación de grupos de directivas

Utilice la lista desplegable *Editar* de la página Directivas para editar un objeto existente. Para acceder a la lista *Editar*, debe seleccionar un objeto haciendo clic en la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre en la lista.

Dependiendo del tipo de objeto que seleccione, podrá cambiar el nombre del objeto seleccionado, copiarlo o moverlo. Por ejemplo, si selecciona un objeto de directiva, puede cambiar el nombre de la directiva, copiarla o moverla. Si selecciona un objeto de grupo de directivas, puede cambiar su nombre o moverlo, pero no copiarlo. Si una opción aparece atenuada, significa que no está disponible para el tipo de objeto seleccionado.

Algunas acciones no pueden llevarse a cabo simultáneamente en varios objetos. Por ejemplo, si hay más de una casilla marcada, la opción *Renombrar* no estará disponible en el menú *Editar*.

- 1** En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2** En la lista *Directivas*, marque la casilla que aparece junto al nombre del grupo de directivas, haga clic en *Editar* y después seleccione una opción:
 - Renombrar:** haga clic en *Renombrar*, proporcione un nombre nuevo para el grupo de directivas y haga clic en *Aceptar*.
 - Mover:** haga clic en *Mover*, seleccione una carpeta de destino para los objetos seleccionados y haga clic en *Aceptar*.

4.3 Supresión de un grupo de directivas

Al suprimir un grupo de directivas, no se suprimen las directivas que contiene. Tampoco anula la aplicación de las directivas de los dispositivos en los que ya se han aplicado. Para anular la aplicación de la directiva en los dispositivos, elimine la asignación de cada directiva a los dispositivos o usuarios antes de suprimir el grupo de directivas.


Para obtener información acerca de cómo anular la asignación de una directiva a un usuario, consulte la [Sección 3.10, “Anulación de la asignación de una directiva a usuarios”](#), en la [página 54](#).

Para obtener información acerca de cómo anular la asignación de una directiva a un dispositivo, consulte la [Sección 3.9, “Anulación de la asignación de una directiva a dispositivos”](#), en la [página 53](#).

Para suprimir el grupo de directivas:


- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto al grupo (o los grupos) de directivas.
- 3 Haga clic en *Suprimir*.

4.4 Asignación de un grupo de directivas a dispositivos

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto al grupo (o los grupos) de directivas.
- 3 Haga clic en *Acción > Asignar a dispositivo*.
- 4 Examine la estructura para seleccionar los dispositivos, grupos de dispositivos y carpetas de dispositivos que desee añadir al grupo. Para ello:
 - 4a Haga clic en  junto a una carpeta (por ejemplo, las carpetas *Estaciones de trabajo* o *Servidores*) para desplazarse por las carpetas hasta que localice el dispositivo, grupo o carpeta que desea seleccionar.

Si busca un elemento concreto, como una estación de trabajo o un grupo de estaciones, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para localizarlo.
 - 4b Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el dispositivo, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
 - 4c Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Dispositivos*.
- 5 Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página *Finalizar*, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 6 Haga clic en *Finalizar*.

4.5 Asignación de un grupo de directivas a usuarios

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto al grupo (o los grupos) de directivas.
- 3 Haga clic en *Acción > Asignar a usuario*.
- 4 Busque los usuarios, grupos de usuarios y carpetas de usuarios que desee asignar al grupo y selecciónelos. Para ello:
 - 4a Haga clic en  junto a una carpeta para desplazarse por las carpetas hasta que localice el usuario, el grupo o la carpeta que desea seleccionar.

Si busca un elemento concreto, como un usuario o un grupo de usuarios, puede utilizar la lista *Elementos de tipo* para limitar los tipos de elementos que se muestran. Si conoce el nombre del elemento que está buscando, puede utilizar el recuadro *Nombre de elemento* para localizarlo.
 - 4b Haga clic en el enlace subrayado de la columna *Nombre* para seleccionar el usuario, el grupo o la carpeta, de forma que su nombre aparezca en el recuadro de lista *Seleccionado*.
 - 4c Haga clic en *Aceptar* para añadir los dispositivos, grupos y carpetas que haya seleccionado a la lista *Usuarios*.
- 5 Haga clic en *Siguiente* para que se muestre la página Finalizar, revise la información y, si es necesario, utilice el botón *Atrás* para realizar cambios en la información.
- 6 Haga clic en *Finalizar*.

4.6 Adición de una directiva a un grupo

Para obtener más información, consulte la [Sección 3.4, “Adición de directivas a grupos”](#), en la [página 46](#).

Gestión de carpetas

5

Una carpeta es un objeto del organigrama. Puede utilizar las carpetas para generar una estructura de directivas y grupos de directivas en forma de jerarquía que pueda gestionar el sistema ZENworks®. Por ejemplo, es posible que desee utilizar una carpeta para cada tipo de directiva (de perfil itinerante, de usuario local dinámico, etc.) o, si las aplicaciones son específicas para cada departamento, puede que necesite una carpeta para cada departamento (de contabilidad, de nóminas, etc.).

Las secciones siguientes contienen más información:

- ♦ [Sección 5.1, “Creación de carpetas”, en la página 69](#)
- ♦ [Sección 5.2, “Cambio de nombre o movimiento de carpetas”, en la página 69](#)
- ♦ [Sección 5.3, “Supresión de una carpeta”, en la página 70](#)

5.1 Creación de carpetas

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 Haga clic en *Nuevo > Carpeta*.
- 3 Indique un nombre exclusivo para la carpeta. Es un campo necesario.

Cuando asigne un nombre a un objeto del Centro de control de ZENworks (carpetas, directivas, grupos de directivas, etc.), asegúrese de que el nombre se ajusta a las convenciones de denominación, ya que no todos los caracteres se admiten. Para obtener más información acerca de las convenciones de denominación, consulte [“Convenciones de denominación en el Centro de control de ZENworks”](#) en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4 Escriba el nombre de la carpeta principal que contendrá la carpeta en la interfaz del Centro de control de ZENworks o búsquela y selecciónela. Es un campo necesario.
- 5 Proporcione una descripción breve del contenido de la carpeta.
- 6 Haga clic en *Aceptar*.

5.2 Cambio de nombre o movimiento de carpetas

Utilice la lista desplegable *Editar* de la página *Directivas* para editar un objeto existente. Para acceder a la lista *Editar*, debe seleccionar un objeto haciendo clic en la casilla de verificación que se encuentra junto a su nombre en la lista.

Dependiendo del tipo de objeto que seleccione, podrá cambiar el nombre del objeto seleccionado, copiarlo o moverlo. Por ejemplo, si selecciona un objeto de directiva, podrá cambiar su nombre, copiarlo o moverlo. Si selecciona un objeto de carpeta, podrá cambiar su nombre o moverlo, pero no copiarlo. Si una opción aparece atenuada, significa que no está disponible para el tipo de objeto seleccionado.

Algunas acciones no pueden llevarse a cabo simultáneamente en varios objetos. Por ejemplo, si hay más de una casilla marcada, la opción *Renombrar* no estará disponible en el menú *Editar*.

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla situada junto al nombre de la carpeta y haga clic en *Editar*.
- 3 Seleccione una opción:
 - ♦ **Renombrar:** haga clic en *Renombrar*, proporcione un nuevo nombre para el lote y, a continuación, haga clic en *Aceptar*.
 - ♦ **Mover:** haga clic en *Mover*, seleccione una carpeta de destino para los objetos seleccionados y haga clic en *Aceptar*.

5.3 Supresión de una carpeta

Al suprimir una carpeta, también se suprime todo su contenido (directivas, grupos de directivas y subcarpetas).

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en la pestaña *Directivas*.
- 2 En la lista *Directivas*, marque la casilla de verificación situada junto a la carpeta (o las carpetas).
- 3 Haga clic en *Suprimir*.

Resolución de problemas relacionados con la gestión de directivas

A

Las siguientes secciones recogen explicaciones detalladas de los mensajes de error y los problemas que se pueden presentar mientras se utilizan las directivas de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Sección A.1, “Errores relacionados con la directiva de marcadores de navegador”, en la página 71
- ♦ Sección A.2, “Resolución de problemas relacionados con la directiva de marcadores de navegador”, en la página 73
- ♦ Sección A.3, “Errores de directiva de usuario local dinámico”, en la página 74
- ♦ Sección A.4, “Resolución de problemas de directivas de usuario local dinámico”, en la página 75
- ♦ Sección A.5, “Resolución de problemas generales de las directivas”, en la página 77
- ♦ Sección A.6, “Errores de la directiva de derechos de archivo local”, en la página 79
- ♦ Sección A.7, “Resolución de problemas de la directiva de derechos de archivo local”, en la página 80
- ♦ Sección A.8, “Errores de la directiva de impresora”, en la página 80
- ♦ Sección A.9, “Resolución de problemas relacionados con las directivas de impresora”, en la página 83
- ♦ Sección A.10, “Errores relacionados con la directiva de perfil itinerante”, en la página 88
- ♦ Sección A.11, “Resolución de problemas relacionados con la directiva de perfil itinerante”, en la página 88
- ♦ Sección A.12, “Errores de directivas de SNMP”, en la página 89
- ♦ Sección A.13, “Errores de directivas de grupo de Windows”, en la página 90
- ♦ Sección A.14, “Resolución de problemas relacionados con la directiva de grupo de Windows”, en la página 93
- ♦ Sección A.15, “Errores de directivas de configuración de ZENworks Explorer”, en la página 98

A.1 Errores relacionados con la directiva de marcadores de navegador

- ♦ “La carpeta no se puede crear para añadir marcadores, dado que Internet Explorer no permite dicha carpeta” en la página 72
- ♦ “El marcador no se puede crear dado que el nombre del marcador no es adecuado. Internet Explorer no permite tales marcadores” en la página 72

- ♦ “No se puede aplicar la directiva de marcadores de navegador. Para obtener más información, consulte la documentación en línea sobre mensajes de error de ZENworks en <http://www.novell.com/documentation>” en la página 72
- ♦ “En los dispositivos gestionados no se pueden crear carpetas vacías en la carpeta de favoritos de un usuario” en la página 72
- ♦ “La directiva de marcadores de navegador falla en los dispositivos gestionados con Windows Vista” en la página 73

La carpeta no se puede crear para añadir marcadores, dado que Internet Explorer no permite dicha carpeta

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: En dispositivos gestionados con Windows, Internet Explorer no admite nombres de carpetas de marcadores con caracteres especiales como ! , * , / o \.

Acción: Cuando cree la directiva, asegúrese de no utilizar esos caracteres especiales, como ! , * , / o \, en el nombre de la carpeta de marcadores.

El marcador no se puede crear dado que el nombre del marcador no es adecuado. Internet Explorer no permite tales marcadores

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: En dispositivos gestionados con Windows, Internet Explorer no admite nombres de marcadores con caracteres especiales como ! , * , / o \.

Acción: Cuando cree la directiva, asegúrese de no utilizar esos caracteres especiales, como ! , * , / o \, en el nombre de los marcadores.

No se puede aplicar la directiva de marcadores de navegador. Para obtener más información, consulte la documentación en línea sobre mensajes de error de ZENworks en <http://www.novell.com/documentation>

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Asegúrese de que la directiva de marcadores de navegador se haya creado correctamente. Para obtener más información, consulte la [Sección 2.1](#), “Directiva de marcadores de navegador”, en la página 15.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

En los dispositivos gestionados no se pueden crear carpetas vacías en la carpeta de favoritos de un usuario

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Ninguna.

La directiva de marcadores de navegador falla en los dispositivos gestionados con Windows Vista

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si asigna una directiva de marcadores de navegador a un dispositivo gestionado con Windows Vista, aparece el siguiente mensaje de error:

The Favorites folder for the user was not found to operate on.

Acción: Actualice el dispositivo gestionado.

A.2 Resolución de problemas relacionados con la directiva de marcadores de navegador

- ♦ “Los valores de la directiva de marcadores del navegador no se eliminan de los favoritos del usuario cuando se desinstala ZENworks Adaptive Agent” en la página 73
- ♦ “El archivo de marcador exportado en formato .json no se admite todavía” en la página 73

Los valores de la directiva de marcadores del navegador no se eliminan de los favoritos del usuario cuando se desinstala ZENworks Adaptive Agent

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si una directiva de marcadores de navegador se asigna a un usuario o al dispositivo gestionado, los valores de configuración de la directiva de marcadores de navegador no se eliminan de los Favoritos del usuario cuando se desinstala ZENworks Adaptive Agent.

Acción: Para eliminar la directiva de marcadores de navegador de los Favoritos del usuario, hay que desasignar la directiva del dispositivo o del usuario y actualizar el dispositivo gestionado antes de desinstalar ZENworks Adaptive Agent.

El archivo de marcador exportado en formato .json no se admite todavía

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: En Mozilla Firefox 3.0 o superior, si se hace clic en *Marcadores > Administrar marcadores > Importar y respaldo > Respaldo* para exportar los marcadores, éstos se exportarán en un archivo .json. Sin embargo, el formato de archivo .json no se admite todavía en ZENworks.

Acción: Exporte los marcadores a un archivo html. Haga clic en *Marcadores > Administrar marcadores > Importar y respaldo > Exportar HTML* para exportar los marcadores.

A.3 Errores de directiva de usuario local dinámico

- ♦ “La directiva nombre_de_directiva ha fallado en el cálculo de la lista de inclusiones y exclusiones” en la página 74
- ♦ “Error al aplicar los valores para el grupo nombre_de_grupo” en la página 74
- ♦ “Error al aplicar los valores para el archivo nombre_de_archivo” en la página 74
- ♦ “No es posible aplicar la directiva nombre_de_directiva porque los datos de directiva están vacíos” en la página 75

La directiva *nombre_de_directiva* ha fallado en el cálculo de la lista de inclusiones y exclusiones

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Este error se produce cuando están configuradas las listas de estaciones de trabajo o de usuarios incluidos y excluidos y la estación de trabajo o el usuario no cumplen los requisitos para estar incluidos en ellas.

Acción: Elimine el usuario o el dispositivo de la lista de exclusión configurada en la directiva y aumente la versión de la directiva para aplicar las actualizaciones de la directiva en el dispositivo gestionado.

Error al aplicar los valores para el grupo *nombre_de_grupo*

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al aplicar los valores para el archivo *nombre_de_archivo*

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

No es posible aplicar la directiva *nombre_de_directiva* porque los datos de directiva están vacíos

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: ZENworks Adaptive Agent no ha recibido ningún dato para configurarlo en el dispositivo gestionado.

Acción: revise el contenido de la directiva en el Centro de control de ZENworks. Para obtener más información sobre la directiva de usuario local dinámico, consulte la [Sección 2.2, “Directiva de usuario local dinámico”](#), en la [página 17](#).

A.4 Resolución de problemas de directivas de usuario local dinámico

- ♦ “No es posible actualizar la pertenencia a grupos del usuario del dispositivo gestionado” en la [página 75](#)
- ♦ “El usuario local dinámico no puede entrar en el dispositivo gestionado” en la [página 75](#)
- ♦ “Después de entrar en la sesión por primera vez, al usuario DLU se le solicita que proporcione las credenciales cuando intenta entrar al dispositivo de nuevo durante el periodo de caché especificado en la directiva” en la [página 76](#)
- ♦ “Después de salir de un dispositivo gestionado desconectado de la red, los usuarios locales dinámicos no pueden volver a entrar al dispositivo” en la [página 76](#)

No es posible actualizar la pertenencia a grupos del usuario del dispositivo gestionado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: En el dispositivo gestionado, la pertenencia a grupos del usuario no se actualiza según los valores de Configuraciones de usuario de la directiva de usuario local dinámico.

Causa posible: La clave de registro *DontUpdateGroupMemberships* tiene el valor 1.

Acción: En el dispositivo gestionado, defina la clave de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local
User\DontUpdateGroupMemberships con el valor 0.

El usuario local dinámico no puede entrar en el dispositivo gestionado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si la contraseña del usuario local dinámico del origen de usuarios no cumple los requisitos de complejidad de las contraseñas, el usuario no puede entrar en el dispositivo.

Causa posible: La opción *Las contraseñas deben cumplir los requerimientos de complejidad* está habilitada en la configuración de la directiva de contraseña de la directiva de grupo del dispositivo (*Configuración del equipo > Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Directivas de cuenta > Directiva de contraseñas*).

Acción: Realice una de las siguientes acciones:

- ♦ Asegúrese de que la contraseña especificada para el usuario en el origen de usuarios cumple los requisitos de complejidad. Para obtener información sobre estos requisitos, haga doble clic en *Las contraseñas deben cumplir los requerimientos de complejidad* en la configuración de la directiva de contraseña de la directiva de grupo (*Configuración del equipo > Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Directivas de cuenta > Directiva de contraseñas*).
- ♦ Inhabilite la opción *Las contraseñas deben cumplir los requerimientos de complejidad* en el dispositivo gestionado.

Después de entrar en la sesión por primera vez, al usuario DLU se le solicita que proporcione las credenciales cuando intenta entrar al dispositivo de nuevo durante el periodo de caché especificado en la directiva

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si los valores de *Usar la credencial especificada debajo* y *Habilitar caché de usuario volátil* se configuran en la directiva de usuario local dinámico, en las entradas de sesión posteriores a la primera, al usuario DLU se le solicita que proporcione las credenciales cuando intente entrar al dispositivo de nuevo durante el periodo de caché especificado en la directiva.

Acción: Para que el usuario pueda entrar en el dispositivo sin que se le soliciten las credenciales en las entradas posteriores, asegúrese de que la opción *Gestionar la cuenta de usuario existente* esté habilitada en la directiva. Con esto se consigue que el agente de ZENworks gestione la contraseña en nombre del usuario.

Después de salir de un dispositivo gestionado desconectado de la red, los usuarios locales dinámicos no pueden volver a entrar al dispositivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si una directiva de usuario local dinámico con las opciones *Usar la credencial especificada debajo*, *Gestionar la cuenta de usuario existente* y *Habilitar caché de usuario volátil* habilitadas se asigna a un dispositivo y un usuario sale del dispositivo cuando éste está desconectado de la red, el usuario no puede volver a entrar al dispositivo desconectado.

Acción: Antes de que la directiva se asigne al dispositivo o de que el dispositivo se desconecte de la red, lleve a cabo estos pasos en el dispositivo gestionado para usar la contraseña del origen de usuarios para entrar en el dispositivo:

- 1 Abra el Editor del Registro.
- 2 Diríjase a `\HKLM\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local User\`.
- 3 Cree una entrada DWORD llamada `EnableEDirPasswordForFA` y asígnele el valor 1.

A.5 Resolución de problemas generales de las directivas

- ♦ “Se solicita al usuario que entre a la sesión de nuevo inmediatamente después de entrar a ZENworks mediante el icono de ZENworks” en la página 77
- ♦ “No es posible ver el origen de usuarios recién añadido en todas las demás sesiones simultáneas del Centro de control de ZENworks” en la página 77
- ♦ “La directiva de reactivación en red (Wake-on-LAN) no está disponible en ZENworks Configuration Management” en la página 78
- ♦ “Es posible que el comando `zman pvst` no muestre el estado correcto de la asignación y distribución de directivas en un dispositivo gestionado” en la página 78
- ♦ “La aplicación de directivas como la de DLU, la de perfil itinerante o la de grupos no se lleva a cabo correctamente en el dispositivo gestionado” en la página 78
- ♦ “Al cerrar una aplicación publicada o al salir del escritorio compartido de un servidor Citrix, el servidor no termina la sesión en el servidor Citrix” en la página 78

Se solicita al usuario que entre a la sesión de nuevo inmediatamente después de entrar a ZENworks mediante el icono de ZENworks

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas.

Explicación: Si se cumplen las siguientes condiciones, se solicita al usuario de ZENworks que entre de nuevo a la sesión inmediatamente después de entrar en el dispositivo, a pesar de que proporcione las credenciales correctas:

- ♦ El usuario ha entrado a la sesión en un dispositivo en el que otro usuario de ZENworks ya ha entrado y salido en los últimos 5 o 10 minutos mediante la pantalla de entrada del escritorio.
- ♦ La directiva de usuario local dinámico o la directiva de grupo de Windows asignada al usuario tiene marcada la opción *Tras aplicar, forzar una reentrada en el dispositivo gestionado, si es necesario*.

Acción: Si es necesario, edite la directiva para deseleccionar la opción *Tras aplicar, forzar una reentrada en el dispositivo gestionado, si es necesario*.

No es posible ver el origen de usuarios recién añadido en todas las demás sesiones simultáneas del Centro de control de ZENworks

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas.

Explicación: Si más de un usuario abre el Centro de control de ZENworks al mismo tiempo y uno de los usuarios añade un nuevo origen de usuarios a la zona de gestión, el nuevo origen de usuarios no se refleja en las demás sesiones abiertas del Centro de control de ZENworks; por lo tanto, puede que las directivas no estén asignadas al nuevo origen de usuarios.

Acción: Para asignar directivas al nuevo origen de usuarios, entre de nuevo a la sesión en el Centro de control de ZENworks.

La directiva de reactivación en red (Wake-on-LAN) no está disponible en ZENworks Configuration Management

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas.

Acción: Lleve a cabo el siguiente procedimiento para crear la función de la directiva de reactivación en red:

1. En el Centro de control de ZENworks, cree un lote vacío sin acciones.
2. Seleccione el lote, haga clic en *Acción > Asignar lote a usuario* y haga clic en *Siguiente*.
3. Seleccione la opción *Programación de distribución* y haga clic en *Siguiente*.
4. Seleccione la opción *Wake-on-LAN* y haga clic en *Siguiente*.
5. Haga clic en *Finalizar*.

Es posible que el comando zman pvst no muestre el estado correcto de la asignación y distribución de directivas en un dispositivo gestionado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas.

Explicación: Si asigna una directiva a un usuario o a un dispositivo y ejecuta el comando `zman pvst` en el dispositivo, es posible que el estado de la asignación y el estado general de la distribución no se muestren correctamente.

Acción: Actualice el dispositivo.

La aplicación de directivas como la de DLU, la de perfil itinerante o la de grupos no se lleva a cabo correctamente en el dispositivo gestionado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas.

Causa posible Si un usuario entra a la sesión en un dispositivo gestionado autenticándose con una cuenta de usuario de eDirectory que contiene caracteres de espacio al final, algunas directivas como la de DLU, la de perfil itinerante o la de grupos no se aplicarán en el dispositivo gestionado.

Acción: Asegúrese de que la cuenta de usuario de eDirectory no tiene espacios al final.

Al cerrar una aplicación publicada o al salir del escritorio compartido de un servidor Citrix, el servidor no termina la sesión en el servidor Citrix

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas.

Explicación: Aun cuando se cierre una aplicación publicada o se salga de un escritorio compartido de un servidor Citrix, el usuario sigue teniendo abierta una sesión de ZENworks. Por lo tanto, puede que algunas directivas no dejen de estar aplicadas en el dispositivo.

Acción: Siga los siguientes pasos en el dispositivo:

- 1 Abra el Editor del Registro.
- 2 Diríjase a
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix\wfshell\TWI.

- 3 Cambie el valor de `LogoffCheckSysModules` de `ZCMUMHelper.exe` a `ZenUserDaemon.exe,ZCMUMHelper.exe`
- 4 Vuelva a arrancar el dispositivo.

A.6 Errores de la directiva de derechos de archivo local

- ♦ “El archivo o la carpeta `nombre_de_archivo` o `nombre_de_carpeta` no se ha encontrado al aplicar la directiva `nombre_de_directiva`” en la página 79
- ♦ “Error al anular la aplicación de la directiva” en la página 79
- ♦ “Error al aplicar la directiva `nombre_de_directiva`” en la página 79

El archivo o la carpeta `nombre_de_archivo` o `nombre_de_carpeta` no se ha encontrado al aplicar la directiva `nombre_de_directiva`

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: este problema se produce cuando un archivo o una carpeta configurados en la directiva no se encuentran en el dispositivo gestionado.

Acción: En el dispositivo gestionado, haga lo siguiente:

- 1 Compruebe si el archivo o la carpeta existen y si el nombre y la vía son correctos.
- 2 Compruebe que el Explorador de Windows esté configurado para mostrar las extensiones de los tipos de archivos conocidos. En el Explorador de Windows, haga clic en *Herramientas > Opciones de carpeta* para acceder al recuadro de diálogo Opciones de carpeta. Haga clic en la pestaña *Ver* y compruebe que no esté seleccionada la opción *Ocultar las extensiones de archivo para tipos de archivo conocidos*.

Error al anular la aplicación de la directiva

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al aplicar la directiva `nombre_de_directiva`

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

A.7 Resolución de problemas de la directiva de derechos de archivo local

- ♦ “Los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local no tienen efecto en el dispositivo” en la página 80

Los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local no tienen efecto en el dispositivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local pueden entrar en conflicto con los permisos de usuario configurados en la directiva de usuario local dinámico. Los permisos configurados para el usuario o grupo en la directiva de usuario local dinámico tienen prioridad sobre los permisos configurados en la directiva de derechos de archivo local.

Acción: Asegúrese de que los permisos de usuario configurados en la directiva de derechos de archivo local no entren en conflicto con los permisos de usuario de la directiva de usuario local dinámico.

A.8 Errores de la directiva de impresora

- ♦ “La instalación del controlador de la impresora ha fallado para nombre_de_impresora. El tipo de archivo de instalación del controlador no se admite” en la página 81
- ♦ “La instalación del controlador de la impresora ha fallado para nombre_de_impresora. Ha fallado la extracción del archivo para nombre_de_archivo” en la página 81
- ♦ “La instalación del controlador de la impresora ha fallado para nombre_de_impresora. Compruebe si el archivo `inf` de controlador proporcionado está en el formato adecuado” en la página 81
- ♦ “No es posible obtener el archivo de instalación de `iprint` de la ubicación especificada en el dispositivo gestionado, compruebe si el archivo se encuentra en la ubicación especificada” en la página 81
- ♦ “No es posible extraer el instalador del cliente de `iprint` del contenido” en la página 82
- ♦ “Archivo erróneo de instalación de `iPrint`. No es posible extraer el archivo `setupipp.exe`. Se espera un archivo comprimido que extraiga `setupipp.exe` en el directorio raíz. Compruebe el archivo mencionado para instalarlo” en la página 82
- ♦ “Ha fallado la instalación del cliente `iPrint`. Compruebe si el cliente `iPrint` proporcionado admite la instalación silenciosa” en la página 82
- ♦ “Error al añadir la impresora SMB nombre_de_impresora” en la página 82

- ♦ “Error al añadir la impresora iPrint nombre_de_impresora” en la página 83
- ♦ “Se muestra un mensaje de error incorrecto en el dispositivo gestionado que indica que la directiva de iPrint no se puede aplicar” en la página 83

La instalación del controlador de la impresora ha fallado para nombre_de_impresora. El tipo de archivo de instalación del controlador no se admite

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: La directiva de impresora sólo admite controladores .inf.

Acción: Se puede incluir un controlador de tipo .inf en un archivo .zip o .tar y cargarlo utilizando la directiva. Si dispone de un archivo autoextraíble exe, extraígallo a una ubicación temporal, comprímalo como archivo .zip y distribúyalo mediante la directiva.

La instalación del controlador de la impresora ha fallado para nombre_de_impresora. Ha fallado la extracción del archivo para nombre_de_archivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: La directiva no puede extraer los archivos zip o tar del controlador porque pueden estar dañados.

Acción: Asegúrese de que los archivos no estén dañados extrayendo manualmente el archivo .tar o .zip y después incluya el archivo .tar o .zip en la directiva.

La instalación del controlador de la impresora ha fallado para nombre_de_impresora. Compruebe si el archivo inf de controlador proporcionado está en el formato adecuado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Este mensaje de error se puede deber a que el archivo .inf no tenga el formato adecuado o a que el archivo .inf no incluya instrucciones de instalación para el nombre del modelo del controlador.

Acción: Extraiga los archivos del controlador y compruebe que el nombre del modelo del controlador proporcionado en la directiva de impresora esté incluido en el archivo .inf. El nombre del modelo debe coincidir exactamente con el nombre incluido en el archivo.

No es posible obtener el archivo de instalación de iPrint de la ubicación especificada en el dispositivo gestionado, compruebe si el archivo se encuentra en la ubicación especificada

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: El programa de instalación de iPrint no se encuentra en el dispositivo gestionado. Este mensaje de error se puede presentar cuando la ubicación del archivo no se especifica correctamente en la directiva de impresora, o bien cuando el archivo reside en una ubicación de red compartida y no está disponible para el módulo de gestión de directivas.

Acción: Asegúrese de que existe el archivo en el dispositivo gestionado o de que esté directamente asociado con la directiva de impresora.

No es posible extraer el instalador del cliente de iPrint del contenido

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: El cliente de iPrint incluido con la directiva de impresora no está disponible en el dispositivo gestionado. Este mensaje de error se puede presentar si la directiva se aplica inmediatamente después de crearla.

Acción: Tras crear la directiva, espere unos cinco o diez minutos antes de aplicarla y después vuelva a intentar entrar en el dispositivo gestionado.

Archivo erróneo de instalación de iPrint. No es posible extraer el archivo setupipp.exe. Se espera un archivo comprimido que extraiga setupipp.exe en el directorio raíz. Compruebe el archivo mencionado para instalarlo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: La directiva de impresora admite la instalación de iPrint sólo en modo silencioso, sin que sea necesaria la intervención por parte del usuario. Por tanto, se pueden utilizar `nipp-s.exe` o `nipp.zip`, pero no `nipp.exe`.

Acción: Si se utiliza `nipp.zip` para la instalación, extraígalo para comprobar si el archivo de instalación es correcto y los archivos extraídos contienen `setupipp.exe`.

Ha fallado la instalación del cliente iPrint. Compruebe si el cliente iPrint proporcionado admite la instalación silenciosa

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: La directiva de impresora admite la instalación de iPrint sólo en modo silencioso, sin que sea necesaria la intervención por parte del usuario. Por tanto, se pueden utilizar `nipp-s.exe` o `nipp.zip`, pero no `nipp.exe`.

Acción: Si se utiliza `nipp.zip` para la instalación, extraígalo para comprobar si el archivo de instalación es correcto y los archivos extraídos contienen `setupipp.exe`.

Error al añadir la impresora SMB *nombre_de_impresora*

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: La conexión de la impresora SMB no es válida.

Acción: Asegúrese de que no haya ningún problema en la red utilizando la vía UNC para añadir la impresora a través del asistente de Windows.

Error al añadir la impresora iPrint *nombre_de_impresora*

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Compruebe que la URL de iPrint es correcta. La URL de iPrint se debe especificar en el formato `ipp://dirección_de_servidor/ipp/nombre_de_impresora`.

Asimismo, compruebe que el cliente iPrint está instalado en el dispositivo de destino. Si no lo está, inclúyalo mediante la directiva de impresora.

Se muestra un mensaje de error incorrecto en el dispositivo gestionado que indica que la directiva de iPrint no se puede aplicar

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: La directiva de iPrint puede tardar en instalar una impresora iPrint en un dispositivo, según el tamaño del controlador de esta impresora y la conexión de red. En este caso, aunque la impresora iPrint se haya instalado correctamente en el dispositivo, en el dispositivo gestionado aparece un mensaje incorrecto que indica que la directiva de iPrint no se ha podido aplicar.

Acción: Ignore el mensaje de error y actualice el dispositivo.

El mensaje correcto que indica que la directiva se ha aplicado correctamente se muestra en el dispositivo después de actualizarlo de forma manual o automática.

A.9 Resolución de problemas relacionados con las directivas de impresora

- ♦ “No es posible instalar un controlador de impresora en dispositivos gestionados de Windows a través de la directiva de impresora” en la página 84
- ♦ “No es posible instalar el controlador de impresora en un dispositivo con Windows Vista SP1” en la página 84
- ♦ “Al cambiar el controlador de impresora iPrint en un servidor no se actualiza el controlador en el dispositivo gestionado” en la página 85
- ♦ “No es posible instalar ni actualizar los controladores de impresora al volver a aplicar la directiva” en la página 85
- ♦ “No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows 2000” en la página 85
- ♦ “No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows XP” en la página 85
- ♦ “La desinstalación no deshace las directivas de impresora previamente aplicadas” en la página 86

- ♦ “La instalación de la impresora iPrint falla en un dispositivo si la impresora no cuenta con los controladores admitidos” en la página 86
- ♦ “La instalación de la impresora de red puede fallar en un dispositivo con Windows Server 2008 R2” en la página 86
- ♦ “No es posible aplicar una directiva de impresora en un dispositivo gestionado si el controlador de la impresora instalado en el dispositivo no está firmado” en la página 87
- ♦ “La directiva de impresora puede fallar a la hora de instalar una impresora iPrint en un dispositivo gestionado si los controladores de esta impresora se configuran en la directiva” en la página 87

No es posible instalar un controlador de impresora en dispositivos gestionados de Windows a través de la directiva de impresora

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Los nombres de modelos de las impresoras se representan de distintas formas en los dispositivos gestionados de Windows. Por ejemplo, el modelo de impresora HP LaserJet 8100 Series PCL6 se representa como HP LaserJet 8100 Series PCL 6 en Windows 2000. (Observe que hay un espacio entre PCL y 6.)

Cuando cree una directiva de impresora, puede especificar el modelo de impresora manualmente o seleccionarlo de una lista predefinida. Si lo selecciona en una lista, la impresora se instala en función del nombre definido en ella, que puede no coincidir con el nombre del modelo de impresora del dispositivo gestionado de Windows. Por ejemplo, si selecciona HP LaserJet 8100 Series PCL6, el controlador de impresora se instala sólo en los dispositivos gestionados que incluyan el modelo de impresora HP LaserJet 8100 Series PCL6. Por tanto, el controlador no se instala en los dispositivos gestionados de Windows 2000.

Acción: Al crear la directiva de impresora, asegúrese de especificar el nombre correcto del modelo de impresora.

No es posible instalar el controlador de impresora en un dispositivo con Windows Vista SP1

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si el controlador de la impresora incluye varios archivos `.inf`, la instalación del controlador falla porque el gestor de directivas no sabe cuál de ellos utilizar.

Acción: Cuando instale el controlador de la impresora, asegúrese de que sólo está disponible un archivo `.inf` válido en el archivo ZIP. Por ejemplo, si descarga los controladores de impresión HP 4700 Color LaserJet para Vista, el archivo ZIP contiene varios archivos `.inf`. Elimine todos los archivos `.inf` menos `hpc4700c.inf`, puesto que éste es el único archivo `.inf` necesario para instalar el controlador de impresión HP 4700 Color LaserJet.

Al cambiar el controlador de impresora iPrint en un servidor no se actualiza el controlador en el dispositivo gestionado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si actualiza el controlador de impresora iPrint en un servidor mediante una consola como iManager, el controlador no se actualiza en el dispositivo gestionado.

Acción: Tras actualizar el controlador iPrint en iManager, realice los pasos siguientes para actualizarlo en el dispositivo:

- 1 En el Centro de control de ZENworks, haga clic en *Directivas*.
- 2 Seleccione la directiva y haga clic en *Acción > Inhabilitar > directivas* para inhabilitar la directiva.
- 3 Haga clic en *Tareas rápidas > Actualizar todos los dispositivos*.
- 4 Haga clic en *Acción > Habilitar directivas* para habilitar la directiva.
- 5 Haga clic en *Tareas rápidas > Actualizar todos los dispositivos*.

No es posible instalar ni actualizar los controladores de impresora al volver a aplicar la directiva

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: La directiva de impresora instala el controlador de la impresora durante la primera aplicación de la directiva. Si el controlador se cambia después de la primera aplicación, los nuevos controladores no se instalan ni actualizan en las siguientes aplicaciones de la directiva.

Acción: Cree una directiva de impresora con el nuevo controlador y asígnela al mismo dispositivo o usuario.

No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows 2000

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si una directiva de impresora configurada para instalar una impresora iPrint en un dispositivo gestionado se asigna a un usuario que entra a la sesión en un dispositivo gestionado con Windows 2000, la impresora iPrint no se instala en el dispositivo.

Acción: Asigne la directiva de impresora al dispositivo.

No es posible instalar la impresora iPrint en un dispositivo gestionado con Windows XP

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si una directiva de impresora configurada para instalar una impresora iPrint en un dispositivo gestionado se asigna a un usuario que entra a la sesión en un dispositivo con Windows XP que tiene el Cliente iPrint 4.x instalado, la impresora iPrint no se instala en el dispositivo.

Acción: Realice las acciones siguientes:

- 1 Desinstale el Cliente iPrint 4.x del dispositivo.
- 2 Descargue el Cliente iPrint 5.x desde el [sitio de descargas de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).
- 3 Instale el Cliente iPrint 5.x en el dispositivo gestionado.

Para obtener más información acerca de la instalación del Cliente iPrint, consulte el [Paso 8](#) en la [Sección 2.4, “Directiva de impresora”](#), en la [página 24](#).

La desinstalación no deshace las directivas de impresora previamente aplicadas

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Las directivas de impresora previamente aplicadas no se deshacen al desinstalar ZENworks.

Acción: Antes de desinstalar ZENworks, anule la asociación existente entre la directiva de impresora y los usuarios o los dispositivos para que deje de aplicarse la directiva.

La instalación de la impresora iPrint falla en un dispositivo si la impresora no cuenta con los controladores admitidos

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si una impresora configurada en la directiva de iPrint tiene asignados controladores que no son compatibles con el sistema operativo del dispositivo gestionado, la instalación de la impresora falla.

Por ejemplo, si una impresora que tiene controladores de Windows XP y Windows Vista está configurada en una directiva de iPrint y la directiva está asignada a un dispositivo con Windows 7, falla la instalación de la impresora en el dispositivo con Windows 7.

Acción: Antes de asignar una directiva de iPrint a un dispositivo, asegúrese de que los controladores asignados a la impresora configurada en la directiva sean compatibles con el sistema operativo del dispositivo.

La instalación de la impresora de red puede fallar en un dispositivo con Windows Server 2008 R2

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si asigna una directiva de impresora que tenga una impresora de red configurada para un dispositivo con Windows Server 2008 R2, la instalación de la impresora puede fallar si el cliente de impresión de Internet no está instalado en el dispositivo.

Acción: Realice los siguientes pasos para instalar el cliente de impresión de Internet en el dispositivo:

- 1 Haga clic en *Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas > Administrador de servidores.*
- 2 En la ventana Administrador de servidores, haga clic en *Funciones > Añadir funciones.*
- 3 Seleccione *Cliente de impresión de Internet.*
- 4 Haga clic en *Instalar.*
- 5 Reinicie el dispositivo.

No es posible aplicar una directiva de impresora en un dispositivo gestionado si el controlador de la impresora instalado en el dispositivo no está firmado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: El controlador de la impresora instalado en el dispositivo no ha sido firmado digitalmente por Microsoft.

Acción: Habilite el uso de controladores no firmados en la directiva de impresora:

- 1 En el dispositivo, haga clic con el botón derecho en *Mi PC > Propiedades.*
- 2 En la ventana Propiedades del sistema, haga clic en *Hardware > Firma de controladores.*
- 3 Seleccione *Ninguna: instalar el software sin pedir mi aprobación.*

La directiva de impresora puede fallar a la hora de instalar una impresora iPrint en un dispositivo gestionado si los controladores de esta impresora se configuran en la directiva

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: La directiva de iPrint puede fallar a la hora de instalar la impresora iPrint en un dispositivo si los controladores de esta impresora se configuran en la directiva. No debe añadir los controladores de la impresora iPrint en el panel Instalación de controlador de impresora de la página de detalles de una directiva de impresora, ya que los controladores de iPrint se descargan automáticamente de los servidores de iPrint cuando la impresora iPrint se instala en el dispositivo.

Acción: Edite la directiva para eliminar las impresoras iPrint de la lista de controladores del panel Instalación de controlador de impresora de la página de detalles de la directiva de impresora.

A.10 Errores relacionados con la directiva de perfil itinerante

- ♦ “No es posible aplicar correctamente la directiva nombre_de_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos” en la página 88

No es posible aplicar correctamente la directiva nombre_de_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

A.11 Resolución de problemas relacionados con la directiva de perfil itinerante

- ♦ “No es posible aplicar una directiva de perfil itinerante en un dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 si el perfil de usuario está almacenado en una carpeta compartida de un dispositivo con Windows Server 2003” en la página 88

No es posible aplicar una directiva de perfil itinerante en un dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 si el perfil de usuario está almacenado en una carpeta compartida de un dispositivo con Windows Server 2003

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si se asigna una directiva de perfil itinerante a un usuario que no haya entrado a un dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008, o Windows Server 2008 R2 al menos una vez antes de que se asigne la directiva, la aplicación de la directiva falla en el dispositivo. Esto se debe a que no se han configurado permisos suficientes para la carpeta compartida que contiene el perfil de usuario en el dispositivo con Windows Server 2003.

Acción: Lleve a cabo los siguientes pasos en el dispositivo con Windows Server 2003:

- 1 Cree una cuenta de usuario local con las mismas credenciales que utiliza el usuario para entrar al dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2.

Por ejemplo, si el nombre de usuario es `usuario1`, cree una cuenta local con las credenciales `usuario1`.

- 2 Cree una carpeta denominada `nombre_usuario.v2`.

Por ejemplo, `usuario1.v2`.

- 3 Haga clic con el botón derecho en la carpeta y haga clic en *Propiedades*.
- 4 Haga clic en *Compartir* y comparta la carpeta.
- 5 Haga clic en *Permisos* para proporcionar permiso de control completo al usuario, haga clic en *Aplicar* y en *Aceptar*.
- 6 Haga clic en *Seguridad*.
- 7 En el panel Nombres de grupos o usuarios, haga clic en *Propietario de creadores* y, seguidamente, en *Avanzado*.
- 8 En el recuadro de diálogo Configuración de seguridad avanzada, haga clic en *Propietario*.
- 9 Haga clic en *Otros usuarios o grupos*.
- 10 En el recuadro de diálogo Seleccionar usuario o grupo, haga clic en *Avanzado* para añadir este usuario como el propietario actual de la carpeta.
- 11 Haga clic en *Aceptar*.
- 12 Proporcione permisos de control completo para el *Propietario de creadores*.
- 13 Haga clic en *Aplicar* y después en *Aceptar*.

A.12 Errores de directivas de SNMP

- ♦ “No se ha podido aplicar correctamente la directiva nombre_de_directiva debido a un error” en la página 89
- ♦ “No es posible aplicar correctamente la directiva nombre_de_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos” en la página 89

No se ha podido aplicar correctamente la directiva nombre_de_directiva debido a un error

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Se ha producido un error interno durante la configuración de la directiva.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

No es posible aplicar correctamente la directiva nombre_de_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: El agente no ha recibido los datos para configurarlos en el dispositivo gestionado.

Acción: Revise el contenido de la directiva en el Centro de control de ZENworks.

A.13 Errores de directivas de grupo de Windows

- ♦ “Error al aplicar la directiva nombre_de_directiva Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles.” en la página 90
- ♦ “La directiva nombre_de_directiva no se ha aplicado” en la página 90
- ♦ “La configuración de seguridad de la directiva nombre_de_directiva no se ha aplicado” en la página 91
- ♦ “No se encuentra el Hotfix KB897327 de Windows necesario para exportar y aplicar configuraciones de seguridad de directiva de grupos en Windows XP Los valores de seguridad de la configuración del equipo no se pueden exportar ni aplicar.” en la página 91
- ♦ “Error al anular la aplicación de la configuración de directivas de grupo” en la página 91
- ♦ “Error al borrar la configuración de directivas de grupo al salir de la sesión para el usuario nombre_de_usuario” en la página 91
- ♦ “Error al acceder al contenido de la directiva nombre_de_directiva” en la página 92
- ♦ “No se han podido configurar algunos valores de seguridad” en la página 92
- ♦ “Para gestionar la configuración de seguridad, se requiere el Hotfix KB897327 de Windows XP” en la página 92
- ♦ “Error al importar los valores de directiva de grupo” en la página 92

Error al aplicar la directiva nombre_de_directiva Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

La directiva nombre_de_directiva no se ha aplicado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Asegúrese de que el dispositivo gestionado cumple los requisitos de ZENworks Configuration Management. Para obtener más información acerca de los requisitos del sistema del dispositivo gestionado, consulte la *Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management*.

La configuración de seguridad de la directiva *nombre_de_directiva* no se ha aplicado

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: La configuración de seguridad no se aplica si una directiva de grupo se crea en una versión de Windows pero se aplica en un dispositivo gestionado en el que se ejecute una versión de Windows anterior.

Acción: Asegúrese de que el servidor de ZENworks y el dispositivo gestionado cumplen los requisitos de ZENworks Configuration Management. Para obtener más información acerca de los requisitos del sistema del dispositivo gestionado, consulte la [Guía de instalación de ZENworks 10 Configuration Management](#).

No se encuentra el Hotfix KB897327 de Windows necesario para exportar y aplicar configuraciones de seguridad de directiva de grupos en Windows XP Los valores de seguridad de la configuración del equipo no se pueden exportar ni aplicar.

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Este mensaje se registra si el Hot Fix KB897327 no está aplicado en dispositivos con Windows XP SP1 o SP2 antes de aplicar la directiva. El Hotfix es necesario para poder configurar los valores de seguridad en el dispositivo gestionado.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Error al anular la aplicación de la configuración de directivas de grupo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “[Registro de mensajes](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al borrar la configuración de directivas de grupo al salir de la sesión para el usuario *nombre_de_usuario*

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte “[Registro de mensajes](#)” en la [Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al acceder al contenido de la directiva *nombre_de_directiva*

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Este error se produce si el dispositivo gestionado se actualiza inmediatamente después de crear y asignar la directiva. En esas circunstancias, puede que el contenido de la directiva no se haya procesado totalmente en el servidor.

Acción: Espere varios minutos y actualice el dispositivo gestionado.

No se han podido configurar algunos valores de seguridad

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Este mensaje se registra si algunos de los valores de seguridad de una directiva no se aplican en el dispositivo gestionado.

Acción: Póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Para gestionar la configuración de seguridad, se requiere el Hotfix KB897327 de Windows XP

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: El mensaje de error se puede presentar durante la creación o la edición de directivas de grupo para dispositivos con Windows XP SP1 o SP2.

Causa posible: El Hot Fix KB897327 de Windows no está instalado en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2.

Acción: Ignore el mensaje de error si no está configurando valores de seguridad en la directiva de grupo de Windows.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

Error al importar los valores de directiva de grupo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Cuando se cierra `gpedit.msc`, GPHelper muestra el mensaje de error con el ID POLICYHANDLERS.WinGPPolicy.ExportFailure.

Causa posible: El Hot Fix KB897327 de Windows no está instalado en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2.

Acción: Ignore el mensaje de error si no está configurando valores de seguridad en la directiva de grupo de Windows.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

A.14 Resolución de problemas relacionados con la directiva de grupo de Windows

- ♦ “La herramienta Ayuda de directivas de grupo no es compatible con las versiones anteriores de ZENworks Configuration Management” en la página 93
- ♦ “Los favoritos que se configuran mediante la directiva de grupo no se eliminan cuando se anula la aplicación de la directiva de grupo” en la página 94
- ♦ “Los valores de configuración de Internet Explorer definidos en la directiva de grupo no se han aplicado a Internet Explorer” en la página 94
- ♦ “Los valores de seguridad de la directiva de grupo de Windows no se aplican al dispositivo” en la página 94
- ♦ “Los valores de seguridad configurados en la directiva de grupo de Windows no se aplican a los dispositivos gestionados con Windows XP SP1 o SP2” en la página 94
- ♦ “No es posible lanzar la herramienta de ayuda de directivas de grupo en dispositivos con Windows Vista” en la página 94
- ♦ “El estado de aplicación de la directiva no se muestra correctamente” en la página 95
- ♦ “No es posible exportar contenido de la directiva de grupo” en la página 95
- ♦ “No es posible ver los módulos integrables de 64 bits en la herramienta de ayuda de directivas de grupo” en la página 96
- ♦ “Los guiones de entrada y salida que lanzan aplicaciones GUI no funcionan correctamente en dispositivos con Terminal Server y Windows Vista” en la página 96
- ♦ “Asignar una directiva de grupo de Active Directory a un usuario o a un dispositivo puede generar algunos registros de eventos de la aplicación en el dispositivo” en la página 96
- ♦ “La directiva de grupo creada en un dispositivo con un sistema operativo específico no se aplica en un dispositivo con un sistema operativo diferente” en la página 97
- ♦ “Configuración de la directiva de grupo en una versión de 64 bits de un dispositivo con Windows Vista; los dispositivos con Windows Server 2008 y Windows 7 no se admiten todavía” en la página 97
- ♦ “Los guiones configurados a través de la directiva de grupo de Active Directory no se aplican en un dispositivo” en la página 97
- ♦ “La configuración de seguridad que se ha configurado en una directiva de grupo de ZENworks también se aplica a un dispositivo gestionado si esta directiva se aplica en el dispositivo” en la página 98

La herramienta Ayuda de directivas de grupo no es compatible con las versiones anteriores de ZENworks Configuration Management

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Instale la versión de la herramienta Ayuda de directivas de grupo disponible con la versión de ZENworks Configuration Management correspondiente.

Los favoritos que se configuran mediante la directiva de grupo no se eliminan cuando se anula la aplicación de la directiva de grupo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si utiliza los valores de *mantenimiento de Internet Explorer* de la directiva de grupo para configurar favoritos, los favoritos no se eliminan cuando se anula la aplicación de la directiva de grupo.

Acción: Utilice la directiva de marcadores de navegador para configurar los favoritos.

Los valores de configuración de Internet Explorer definidos en la directiva de grupo no se han aplicado a Internet Explorer

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Cuando se lanza el navegador Internet Explorer, se muestra la página [runonce](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) (<http://runonce.msn.com/runonce2.aspx>) en lugar de la página de inicio configurada en la directiva de grupo.

Acción: En la página [runonce](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) (<http://runonce.msn.com/runonce2.aspx>), siga las instrucciones de la pantalla para configurar los valores.

Los valores de seguridad de la directiva de grupo de Windows no se aplican al dispositivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si no se configuran los valores de seguridad en la directiva de grupo de Windows, la directiva emplea los valores por defecto del dispositivo en el que se crea. Cuando se aplican a un dispositivo varias directivas de grupo de Windows, los valores de seguridad de la última directiva aplicada están en vigor en el dispositivo.

Acción: Si asigna varias directivas a un dispositivo, asegúrese de que la directiva cuyos valores de seguridad desea que permanezcan en el dispositivo sea la última que se aplique en él.

Los valores de seguridad configurados en la directiva de grupo de Windows no se aplican a los dispositivos gestionados con Windows XP SP1 o SP2

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Instale el Hot Fix KB897327 de Windows en el dispositivo gestionado con Windows XP SP1 o SP2 desde el [sitio Web de soporte de Microsoft](http://support.microsoft.com/KB/897327) (<http://support.microsoft.com/KB/897327>).

No es posible lanzar la herramienta de ayuda de directivas de grupo en dispositivos con Windows Vista

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: La herramienta de ayuda de directivas de grupo no se lanza en un dispositivo con Windows Vista si el control de cuentas de usuario (*Inicio > Valores > Panel de control > Cuentas de usuario*) está habilitado y se utiliza Mozilla Firefox 3.0.10 o una versión posterior.

Acción: Configure Firefox para que se ejecute con credenciales de administrador.

- ♦ Para configurar Firefox para una sesión, haga clic con el botón derecho en el icono de acceso directo de Firefox del escritorio y seleccione *Ejecutar como administrador*.
- ♦ Para configurar Firefox de forma permanente:
 1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en el icono de acceso directo de Firefox y seleccione *Propiedades*. Haga clic en la pestaña *Acceso directo* y haga clic en el botón *Propiedades avanzadas*. En el recuadro de diálogo *Propiedades avanzadas*, marque la casilla *Ejecutar como administrador*.
O bien
En el Explorador de Windows, diríjase al archivo ejecutable de Firefox, haga clic con el botón derecho en el archivo y seleccione *Propiedades*. Haga clic en la pestaña *Compatibilidad* y seleccione *Ejecutar este programa como administrador*.
 2. Reinicie el navegador

El estado de aplicación de la directiva no se muestra correctamente

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si asigna más de una directiva a un usuario o a un dispositivo, el estado de aplicación de la directiva no se muestra correctamente. El estado consolidado de una directiva de grupo se muestra en el icono de ZENworks sólo para la última directiva aplicada. Es decir, si falla alguna de las directivas de grupo, la última directiva en vigor se muestra en el icono de ZENworks como *Erróneo* y el resto de las directivas como *Correcto*.

Causa posible: La configuración consolidada sólo se aplica a la última directiva.

Acción: Ninguna.

No es posible exportar contenido de la directiva de grupo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si utiliza el comando *zman* para exportar una directiva con contenido, este contenido (archivo *.zip*) no se exporta.

Acción: Realice los siguientes pasos:

1. En el Centro de control de ZENworks, edite la directiva que desea exportar.
2. Haga clic en *Cargar* para cargar los valores de la directiva en el servidor de contenido.

3. En el recuadro de diálogo de confirmación de la carga se muestra el nombre del archivo `.zip` que contiene los valores de la directiva. Copie el archivo `.zip` en la ubicación que desee, como `c:\`.
4. Ejecute el comando `zman petf` para exportar la directiva a un archivo XML, por ejemplo, `export.xml`.
Por ejemplo, `zman petf \directivas c:\export.xml`.
5. Edite el archivo `export_actioncontentinfo.xml` para actualizar la vía del archivo `.zip`.

No es posible ver los módulos integrables de 64 bits en la herramienta de ayuda de directivas de grupo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si se crea o se edita la directiva de grupo en el Centro de control de ZENworks, no es posible ver los módulos integrables de 64 bits en la herramienta de ayuda de directivas de grupo, ya que por defecto se lanza la versión de 32 bits de esta herramienta.

Acción: Ninguna.

Los guiones de entrada y salida que lanzan aplicaciones GUI no funcionan correctamente en dispositivos con Terminal Server y Windows Vista

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: En dispositivos con Terminar Server y Windows Vista, los guiones de entrada y salida que lanzan aplicaciones GUI no funcionan correctamente porque no se lanza la interfaz gráfica de usuario en el escritorio.

Acción: Utilice lotes de directivas para lanzar las aplicaciones GUI:

- 1 Cree un lote de directivas.
- 2 Añada una acción Lanzar ejecutable de Windows para lanzar una aplicación GUI, como `mspaint`, por ejemplo.
- 3 Asigne el lote a un dispositivo
- 4 Seleccione *Programación de lanzamiento* y elija el tipo de programación *Evento*.
- 5 Seleccione el evento *Entrada del usuario* o *Salida del usuario* para iniciar la programación.

Asignar una directiva de grupo de Active Directory a un usuario o a un dispositivo puede generar algunos registros de eventos de la aplicación en el dispositivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si se configura una directiva de grupo de Active Directory y se asigna la directiva a un usuario o dispositivo, se pueden generar en el dispositivo algunos registros de eventos de la aplicación, incluso si la directiva se aplicó correctamente en el dispositivo.

Acción: Haga caso omiso de los registros de eventos de la aplicación.

La directiva de grupo creada en un dispositivo con un sistema operativo específico no se aplica en un dispositivo con un sistema operativo diferente

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: La directiva de grupo de Windows que incluye los valores de directiva de grupo local no se aplica en un dispositivo si el sistema operativo del dispositivo en el que se aplica la directiva es distinto del sistema operativo del dispositivo en el que se ha creado la directiva.

Acción: Elimine el requisito de sistema específico sobre el sistema operativo de la directiva de grupo de Windows y, a continuación, aplique la directiva.

Sin embargo, los valores de seguridad sólo se aplican si la versión del sistema operativo del dispositivo en el que se aplica la directiva es posterior a la del dispositivo en el que se ha creado la directiva.

Configuración de la directiva de grupo en una versión de 64 bits de un dispositivo con Windows Vista; los dispositivos con Windows Server 2008 y Windows 7 no se admiten todavía

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: No se puede configurar una directiva de grupo en una versión de 64 bits de dispositivos con Windows Vista, Windows Server 2008 ni Windows 7. No obstante, se pueden aplicar directivas de grupo en estos dispositivos.

Acción: Para aplicar una directiva de grupo en una versión de 64 bits de un dispositivo, configure una directiva de grupo en la versión correspondiente de 32 bits del dispositivo y asígnela al dispositivo de 64 bits. Por ejemplo, cree una directiva de grupo en un dispositivo con Windows 7 de 32 bits y asígnela a un dispositivo con Windows 7 de 64 bits.

Los guiones configurados a través de la directiva de grupo de Active Directory no se aplican en un dispositivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Los guiones configurados a través de la directiva de grupo de Active Directory no se aplican en el dispositivo, a pesar de que la directiva indique que todo es correcto en la página Directivas de ZENworks Adaptive Agent. Sin embargo, los demás valores que se hayan configurado en la directiva (si hay alguno) sí se aplican en el dispositivo.

Acción: Configure los guiones mediante la directiva de grupo local.

La configuración de seguridad que se ha configurado en una directiva de grupo de ZENworks también se aplica a un dispositivo gestionado si esta directiva se aplica en el dispositivo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Explicación: Si crea una directiva de grupo de Windows mediante el Centro de control de ZENworks en un dispositivo que ya tiene configuración de seguridad y asigna esta directiva a un dispositivo gestionado, la configuración de seguridad del dispositivo en el que ha creado la directiva de grupo también se aplica al dispositivo gestionado.

Acción: Para eliminar todas las configuraciones de seguridad anteriores de un dispositivo, ejecute el comando siguiente antes de lanzar el Centro de control de ZENworks en el dispositivo para crear la directiva de grupo:

```
secedit /configure /cfg %windir%\repair\secsetup.inf /db  
secsetup.sdb /verbose
```

A.15 Errores de directivas de configuración de ZENworks Explorer

- ♦ “Error al anular la aplicación de la directiva” en la página 98
- ♦ “Error al aplicar la directiva nombre_de_directiva. Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles” en la página 99
- ♦ “Error al configurar el nombre del icono del escritorio” en la página 99
- ♦ “No es posible aplicar correctamente la directiva nombre_de_directiva porque los datos de directiva estaban vacíos” en la página 99
- ♦ “Error al establecer la configuración Habilitar actualización manual” en la página 99
- ♦ “Error al establecer la configuración Habilitar la vista de carpeta” en la página 100
- ♦ “Error al establecer la configuración Expandir el árbol de carpetas completo” en la página 100
- ♦ “Se ha producido un error al configurar el valor para visualizar aplicaciones en el Explorador de Windows” en la página 100
- ♦ “Se ha producido un error al configurar el valor para permitir la entrada y la salida como usuario nuevo” en la página 100

Error al anular la aplicación de la directiva

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al aplicar la directiva *nombre_de_directiva*. Consulte el registro de los dispositivos gestionados para obtener más detalles

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al configurar el nombre del icono del escritorio

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Causa posible: Este mensaje se registra si se produce un error al configurar el icono del escritorio del lanzador de aplicaciones de ZENworks.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

No es posible aplicar correctamente la directiva *nombre_de_directiva* porque los datos de directiva estaban vacíos

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al establecer la configuración *Habilitar actualización manual*

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “Registro de mensajes” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al establecer la configuración Habilitar la vista de carpeta

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “[Registro de mensajes](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Error al establecer la configuración Expandir el árbol de carpetas completo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “[Registro de mensajes](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Se ha producido un error al configurar el valor para visualizar aplicaciones en el Explorador de Windows

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “[Registro de mensajes](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Se ha producido un error al configurar el valor para permitir la entrada y la salida como usuario nuevo

Origen: ZENworks 10 Configuration Management; Gestión de directivas; Directiva de marcadores de navegador.

Acción: Active el registro de depuración en el dispositivo gestionado y consulte el archivo `zmd-messages.log` para obtener más detalles acerca del error. Para obtener más información sobre cómo activar el registro de depuración, consulte la sección “[Registro de mensajes](#)” en la *Referencia sobre la administración del sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Acción: Si el problema persiste, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Las siguientes secciones recogen información sobre los procedimientos recomendados que se deben seguir al utilizar las directivas de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management:

- ♦ Sección B.1, “Directiva de derechos de archivo local”, en la página 103
- ♦ Sección B.2, “Directiva de usuario local dinámico”, en la página 103
- ♦ Sección B.3, “Directiva de perfil itinerante”, en la página 103
- ♦ Sección B.4, “Directiva de SNMP”, en la página 104
- ♦ Sección B.5, “Directiva de grupo de Windows”, en la página 104
- ♦ Sección B.6, “Directiva de impresora”, en la página 104

B.1 Directiva de derechos de archivo local

- ♦ Para obtener más información sobre la gestión del control de acceso a archivos y carpetas, consulte el [sitio Web de prácticas recomendadas para el control de acceso de Microsoft \(http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.msp?mfr=true\)](http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.msp?mfr=true).

B.2 Directiva de usuario local dinámico

- ♦ Asegúrese de que está instalada la última versión del Cliente Novell™ en el dispositivo gestionado antes de aplicar la directiva de usuario local dinámico. Para obtener la última versión del Cliente Novell, acceda al [sitio Web de descargas de Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).
- ♦ Si se asigna una directiva de usuario local dinámico sin restricciones de entrada configuradas a un dispositivo gestionado, es posible mejorar significativamente el tiempo que se tarda en entrar en el dispositivo gestionado añadiendo la clave de registro DonotFetchUserGroups de la siguiente forma:
 1. Abra el Editor del Registro.
 2. Diríjase a `HKLM\Software\Novell\ZCM\AgentSettings`.
 3. Cree una cadena llamada `DonotFetchUserGroups` y asígnele el valor `True`.

B.3 Directiva de perfil itinerante

- ♦ La cuenta de usuario local debe tener el mismo nombre de usuario y la misma contraseña en el dispositivo gestionado y en el servidor compartido en el que está almacenado el perfil del usuario, dado que Windows autentica al usuario antes de cargar o guardar el perfil en los distintos dispositivos.
- ♦ Proporcione los permisos necesarios en la ubicación compartida a los usuarios cuyos perfiles se configuren para el uso itinerante.

B.4 Directiva de SNMP

- ♦ Asegúrese de que el servicio SNMP se está ejecutando antes de aplicar la directiva de SNMP.

B.5 Directiva de grupo de Windows

- ♦ No aplique la directiva de grupo de Windows en controladores de dominio de Windows 2000 ni de Windows 2003.
- ♦ No aplique la directiva de grupo de Windows a un dispositivo gestionado de Windows que forme parte del dominio de Microsoft y tenga una directiva de grupo del controlador de dominio de Windows aplicada. La directiva de grupo de Windows de ZENworks sólo se debe aplicar si no se aplica la directiva del controlador de dominio de Windows.
- ♦ Si desea que los valores de la directiva de grupo de Windows se apliquen a todos los usuarios de un dispositivo, los valores se deben configurar como parte de una directiva asignada al dispositivo. Las directivas asignadas a los usuarios sólo deben incluir los valores de configuración específicos del usuario al que se asigna la directiva.
- ♦ Si aplica directivas de grupo local a un dispositivo gestionado que ya tiene aplicadas directivas de grupo de ZENworks, es posible que algunos de los valores no funcionen correctamente.

B.6 Directiva de impresora

No debe editar la directiva de impresora para añadir controladores de impresora iPrint en el panel Instalación de controlador de impresora de la página de detalles de la directiva de impresora, ya que estos controladores se descargan automáticamente de los servidores de iPrint al instalar la impresora en un dispositivo. Sin embargo, puede añadir controladores de impresoras locales o de red a la lista de controladores en caso de que la directiva tenga impresoras de estos tipos configuradas.

Utilidad de gestión de directivas de iPrint



La utilidad de gestión de directivas de iPrint (IPPman) permite realizar operaciones masivas y repetitivas en las directivas de impresora que tienen una impresora iPrint que coincide con un URI de iPrint específico o con un criterio de búsqueda determinado. Esta utilidad se puede emplear para migrar las impresoras de iPrint de un servidor de iPrint a otro.

La utilidad IPPman permite crear, clonar, renombrar, modificar y eliminar objetos de iPrint editando las directivas de impresora existentes que tienen las impresoras iPrint. También se pueden exportar e importar las configuraciones de la impresora iPrint para todas las directivas que coincidan con un criterio de URI de impresora específico.

Las siguientes secciones contienen más información acerca de esta utilidad:

- ♦ [Sección C.1, “Instalación de la utilidad IPPman”, en la página 105](#)
- ♦ [Sección C.2, “Uso de los comandos IPPman para configurar impresoras iPrint”, en la página 106](#)
- ♦ [Sección C.3, “Descripción del formato del archivo de configuración de la impresora iPrint”, en la página 113](#)
- ♦ [Sección C.4, “Preferencias de impresión de la impresora iPrint”, en la página 114](#)
- ♦ [Sección C.5, “Formato de archivo para importar listas de la impresora iPrint”, en la página 115](#)

C.1 Instalación de la utilidad IPPman

La utilidad IPPman se instala por defecto en el directorio de instalación de ZENworks[®] del servidor de ZENworks Configuration Management. No obstante, puede que necesite instalar manualmente la utilidad en un dispositivo en las siguientes situaciones:

- ♦ Migrar una impresora iPrint de un dispositivo a otro
- ♦ Instalar la utilidad en un dispositivo que no sea un servidor ZENworks

1 Copie el archivo `ippmanagement.zip` desde el directorio

`directorio_instalación_ZENworks\novell\zenworks\install\downloads\tools` en una ubicación temporal.

O bien

Descargue el archivo desde el Centro de control de ZENworks (en Tareas comunes, haga clic en *Descargar herramientas de ZENworks > Herramientas administrativas*).

2 Extraiga el archivo `ippmanagement.zip` a una ubicación temporal.

3 En la línea de comandos del dispositivo, acceda al directorio donde haya extraído el contenido del archivo `.zip` y ejecute `ippmanagement.exe`.

4 Defina la variable de entorno `IPPMAN_HOME` en el directorio en el que haya extraído IPPman.

5 Defina la variable de entorno `JAVA_HOME` en el directorio de instalación de JDK.

C.2 Uso de los comandos IPPman para configurar impresoras iPrint

Las impresoras iPrint se pueden configurar usando el Centro de control de ZENworks o la utilidad de línea de comandos zman. Además, se puede usar la utilidad IPPman para realizar operaciones masivas o repetitivas en las directivas de impresora que tienen una impresora iPrint que coincide con un URI de iPrint específico o con un criterio de búsqueda determinado.

Para obtener más información sobre la creación de directivas de impresora usando el Centro de control de ZENworks, consulte la [Sección 2.4, “Directiva de impresora”](#), en la [página 24](#).

Para obtener más información sobre la creación de directivas de impresora con la utilidad de línea de comandos zman, consulte [“Utilidades de la línea de comandos de ZENworks”](#).

Consulte las siguientes secciones para obtener más información sobre el uso de los comandos IPPman:

- ♦ [Sección C.2.1, “Creación de una impresora iPrint”](#), en la [página 106](#)
- ♦ [Sección C.2.2, “Clonación de una impresora iPrint”](#), en la [página 107](#)
- ♦ [Sección C.2.3, “Cómo renombrar una impresora iPrint”](#), en la [página 108](#)
- ♦ [Sección C.2.4, “Modificación de una impresora iPrint”](#), en la [página 109](#)
- ♦ [Sección C.2.5, “Eliminación de una impresora iPrint”](#), en la [página 110](#)
- ♦ [Sección C.2.6, “Exportación de una impresora iPrint”](#), en la [página 111](#)
- ♦ [Sección C.2.7, “Importación de una impresora iPrint”](#), en la [página 112](#)

C.2.1 Creación de una impresora iPrint

Para crear una configuración de impresora iPrint nueva para todas las directivas que coincidan con criterios específicos de URI de impresora:

- 1 Cree el archivo de configuración de la impresora iPrint.

Para obtener información sobre la creación del archivo de configuración de la impresora iPrint, consulte la [Sección C.3, “Descripción del formato del archivo de configuración de la impresora iPrint”](#), en la [página 113](#).

- 2 Use el comando `ippman create` para crear una nueva impresora iPrint para todas las directivas de impresora que tengan una impresora iPrint con el URI especificado en el comando.

El nombre de impresora y las preferencias de impresión para la nueva impresora iPrinter se especifican en el archivo de configuración de impresora iPrint.

- ♦ En un servidor ZENworks, especifique el comando de la siguiente forma:

```
ippman create -uri URI_impresora_iPrint -conf
archivo_configuración_impresora_iPrint -username nombre_usuario -
password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman create -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -conf
"c:\printerdata.xml" -username Administrator -password xxxxx
```

- ♦ En dispositivos distintos del servidor ZENworks, escriba el comando de la siguiente forma:

```
ippman create -uri URI_impresora_iPrint -conf
archivo_configuración_impresora_iPrint -server IP_servidor_ZENworks -
port número_puerto -username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman create -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -conf
"c:\\printerdata.xml" -server 10.0.0.0 -port 80 -username
Administrator -password xxxxx
```

Tabla C-1 Opciones que se usan con el comando Create

Opción	Descripción
uri	URI de la impresora iPrint que se debe buscar.
conf	Archivo de configuración de la impresora iPrint que contiene el nombre de la impresora y las preferencias de impresión.
username y password	Credenciales del administrador de ZENworks.
server	Dirección IP del servidor ZENworks.
port	Puerto del servidor ZENworks. El puerto por defecto es 80.

Para consultar la ayuda en línea del comando, escriba lo siguiente:

```
ippman create -help
```

C.2.2 Clonación de una impresora iPrint

Para clonar la configuración de una impresora iPrint para todas las directivas que coincidan con los criterios específicos de URI de impresora, utilice el comando `ippman clone`.

Este comando permite crear una nueva impresora iPrint para todas las directivas de impresora que tengan una impresora iPrint con el URI especificado en el comando. El URI de la nueva impresora iPrint también se especifica en el comando. La impresora clonada tendrá las mismas preferencias de impresión que la impresora original.

- ♦ En un servidor ZENworks, especifique el comando de la siguiente forma:

```
ippman clone -uri URI_impresora_iPrint -uri2
URI_impresora_iPrint_para_clonar -default true/false -updatedriver true/
false -username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman clone -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Printer1 -default true -updatedriver true -username Administrator -
password xxxxx
```

- ♦ En dispositivos distintos del servidor ZENworks, escriba el comando de la siguiente forma:

```
ippman clone -uri URI_impresora_iPrint -uri2
URI_impresora_iPrint_para_clonar -default true/false -updatedriver true/
false -server IP_servidor_ZENworks -port número_puerto -username
nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman clone -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Printer1 -default true -updatedriver true -server 10.0.0.0 -port 80 -
username Administrator -password xxxxx
```

Tabla C-2 Opciones que se usan con el comando Clone

Opción	Descripción
uri	URI de la impresora iPrint que se debe buscar.
uri2	URI de la impresora iPrint que se debe clonar.
default	Indica si se trata de la impresora por defecto. Las opciones disponibles son true y false.
updatedriver	Permite actualizar el controlador de la impresora. Las opciones disponibles son true y false.
username y password	Credenciales del administrador de ZENworks.
server	Dirección IP del servidor ZENworks.
port	Puerto del servidor ZENworks. El puerto por defecto es 80.

Para consultar la ayuda en línea del comando, escriba lo siguiente:

```
ippman clone -help
```

Después de clonar una impresora iPrint, puede optar por eliminar la impresora iPrint original. Para obtener más información acerca de la eliminación de la impresora iPrint, consulte la [Sección C.2.5, “Eliminación de una impresora iPrint”](#), en la página 110.

C.2.3 Cómo renombrar una impresora iPrint

Para renombrar la configuración de una impresora iPrint para todas las directivas que coincidan con los criterios específicos de URI de impresora, utilice el comando `ippman rename`.

- ♦ En un servidor ZENworks, especifique el comando de la siguiente forma:

```
ippman rename -uri URI_impresora_iPrint -uri2
URI_impresora_iPrint_renombrada -default true/false -updatedriver true/
false -username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman rename -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Printer1 -default true -updatedriver true -username Administrator -
password xxxxx
```

- ♦ En dispositivos distintos del servidor ZENworks, escriba el comando de la siguiente forma:

```
ippman rename -uri URI_impresora_iPrint -uri2
URI_impresora_iPrint_renombrada -default true/false -updatedriver true/
false -server IP_servidor_ZENworks -port número_puerto -username
nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman rename -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer -uri2 ipp://10.0.0.0/ipp/
Printer1 -default true -updatedriver true -server 10.0.0.0 -port 80 -
username Administrator -password xxxxx
```

Tabla C-3 Opciones que se usan con el comando Rename

Opción	Descripción
uri	URI de la impresora iPrint que se debe buscar.
uri2	URI de la impresora iPrint cuyo nombre se debe cambiar.
default	Indica si se trata de la impresora por defecto. Las opciones disponibles son true y false.
updatedriver	Permite actualizar el controlador de la impresora. Las opciones disponibles son true y false.
username y password	Credenciales del administrador de ZENworks.
server	Dirección IP del servidor ZENworks.
port	Puerto del servidor ZENworks. El puerto por defecto es 80.

Para consultar la ayuda en línea del comando, escriba lo siguiente:

```
ippman rename -help
```

C.2.4 Modificación de una impresora iPrint

Para crear una configuración de impresora iPrint nueva para todas las directivas que coincidan con criterios específicos de URI de impresora y modificar los valores de configuración por defecto:

- 1 Cree el archivo de configuración de la impresora iPrint.

Para obtener información sobre la creación del archivo de configuración de la impresora iPrint, consulte la [Sección C.3, “Descripción del formato del archivo de configuración de la impresora iPrint”, en la página 113.](#)

- 2 Use el comando `ippman modify`.

- ♦ En un servidor ZENworks, especifique el comando de la siguiente forma:

```
ippman modify -uri URI_impresora_iPrint -conf
archivo_configuración_impresora_iPrint -username nombre_usuario -
password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman modify -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -conf
"c:\\printerdata.xml" -username Administrator -password xxxxx
```

- ♦ En dispositivos distintos del servidor ZENworks, escriba el comando de la siguiente forma:

```
ippman modify -uri URI_impresora_iPrint -conf
archivo_configuración_impresora_iPrint -server IP_servidor_ZENworks -
port número_puerto -username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman modify -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -conf
"c:\\printerdata.xml" -server 10.0.0.0 -port 80 -username
Administrator -password xxxxx
```

Tabla C-4 Opciones que se usan con el comando *Modify*

Opción	Descripción
uri	URI de la impresora iPrint que se debe buscar.
conf	Archivo de configuración de la impresora iPrint que contiene el nombre de la impresora y las preferencias de impresión.
username y password	Credenciales del administrador de ZENworks.
server	Dirección IP del servidor ZENworks.
port	Puerto del servidor ZENworks. El puerto por defecto es 80.

Para consultar la ayuda en línea del comando, escriba lo siguiente:

```
ippman modify -help
```

C.2.5 Eliminación de una impresora iPrint

Para eliminar una configuración nueva de impresora iPrint para todas las directivas que coincidan con los criterios específicos de URI de impresora, utilice el comando `ippman delete`.

- ♦ En un servidor ZENworks, especifique el comando de la siguiente forma:

```
ippman delete -uri URI_impresora_iPrint -username nombre_usuario -password
contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman delete -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -username Administrator -
password xxxxx
```

- ♦ En dispositivos distintos del servidor ZENworks, escriba el comando de la siguiente forma:

```
ippman delete -uri URI_impresora_iPrint -server IP_servidor_ZENworks -port
número_puerto -username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman delete -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -server 10.0.0.0 -port 80 -
username Administrator -password xxxxx
```

Tabla C-5 Opciones que se usan con el comando Delete

Opción	Descripción
uri	URI de la impresora iPrint que se debe eliminar.
username y password	Credenciales del administrador de ZENworks.
server	Dirección IP del servidor ZENworks.
port	Puerto del servidor ZENworks. El puerto por defecto es 80.

Para consultar la ayuda en línea del comando, escriba lo siguiente:

```
ippman delete -help
```

C.2.6 Exportación de una impresora iPrint

Para exportar la configuración de una impresora iPrint para todas las directivas que coincidan con los criterios específicos de URI de impresora, utilice el comando `ippman export`.

- ♦ En un servidor ZENworks, especifique el comando de la siguiente forma:

```
ippman export -uri URI_impresora_iPrint -folder carpeta_exportación -  
username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman export -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -folder "c:\\export" -  
username Administrator -password xxxxx
```

- ♦ En dispositivos distintos del servidor ZENworks, escriba el comando de la siguiente forma:

```
ippman export -uri URI_impresora_iPrint -folder carpeta_exportación -  
server IP_servidor_ZENworks -port número_puerto -username nombre_usuario -  
password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman export -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -folder "c:\\export" -  
server 10.0.0.0 -port 80 -username Administrator -password xxxxx
```

Tabla C-6 Opciones que se usan con el comando Export

Opción	Descripción
uri	URI de la impresora iPrint que se debe buscar.
folder	Carpeta a la que se exportan los archivos XML que contienen la configuración de la impresora iPrint. Para cada directiva de impresora que coincida con los criterios de búsqueda, se crea un archivo XML. El archivo XML recibe el nombre <code>nombre_directiva_UID_directiva</code> . donde <code>nombre_directiva</code> es el nombre de la directiva de impresora y <code>UID_directiva</code> es el ID exclusivo de la directiva de impresora.

Opción	Descripción
username y password	Credenciales del administrador de ZENworks.
server	Dirección IP del servidor ZENworks.
port	Puerto del servidor ZENworks. El puerto por defecto es 80.

Para consultar la ayuda en línea del comando, escriba lo siguiente:

```
ippman export -help
```

C.2.7 Importación de una impresora iPrint

Para importar la configuración de una impresora iPrint a una directiva de impresora, hay que usar el archivo XML que contiene la información sobre la configuración de la impresora iPrint exportada.

Para obtener información sobre el formato del archivo, consulte la [Sección C.5, “Formato de archivo para importar listas de la impresora iPrint”](#), en la página 115.

- 1 (Condicional) En función de los requisitos, habrá que modificar el archivo XML creado al exportar la impresora iPrint.

Para obtener más información sobre la exportación de la impresora iPrint, consulte [“Exportación de una impresora iPrint” en la página 111](#).

- 2 Use el comando `ippman import` para importar la configuración de la impresora iPrint a todas las directivas de impresora que coincidan con un URI de iPrint específico o con un criterio de búsqueda determinado.

- ♦ En el servidor ZENworks, escriba el comando de la siguiente forma:

```
ippman import -uri URI_impresora_iPrint -folder carpeta_importación -username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman import -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -folder "c:\\export" -username Administrator -password xxxxx
```

- ♦ En dispositivos distintos del servidor ZENworks, especifique el comando de la siguiente forma:

```
ippman import -uri URI_impresora_iPrint -folder carpeta_importación -server IP_servidor_ZENworks -port número_puerto -username nombre_usuario -password contraseña
```

Ejemplo:

```
ippman import -uri ipp://10.0.0.0/ipp/Printer1 -folder "c:\\export" -server 10.0.0.0 -port 80 -username Administrator -password xxxxx
```

Tabla C-7 Opciones que se usan con el comando `Import`

Opción	Descripción
uri	URI de la impresora iPrint que se debe buscar.

Opción	Descripción
folder	Carpeta desde la que se importa la configuración de la impresora iPrint. Esta carpeta contiene la configuración de la impresora iPrint guardada en un archivo XML llamado <i>nombre_directiva_UID_directiva</i> . donde <i>nombre_directiva</i> es el nombre de la directiva de impresora y <i>UID_directiva</i> es el ID exclusivo de la directiva de impresora.
username y password	Credenciales del administrador de ZENworks.
server	Dirección IP del servidor ZENworks.
port	Puerto del servidor ZENworks. El puerto por defecto es 80.

Para consultar la ayuda en línea del comando, escriba lo siguiente:

```
ippman import -help
```

C.3 Descripción del formato del archivo de configuración de la impresora iPrint

El archivo de configuración iPrint contiene información acerca de la impresora iPrint como, por ejemplo, el nombre de la impresora, el URI de iPrint y las preferencias de impresión.

- ♦ [Sección C.3.1, “Formato del archivo de configuración de la impresora iPrint con las preferencias de impresión por defecto”, en la página 113](#)
- ♦ [Sección C.3.2, “\[Ejemplo\] Archivo de configuración de la impresora iPrint con algunas preferencias de impresión especificadas”, en la página 113](#)

C.3.1 Formato del archivo de configuración de la impresora iPrint con las preferencias de impresión por defecto

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Printer name="ipp://10.0.0.0/ipp/Printer2" type="iPrint"
updateiPrintDriver="true">
  <DefaultPrintingPreferences/>
</Printer>
```

Para obtener información acerca de las preferencias de impresión por defecto, consulte la [Sección C.4, “Preferencias de impresión de la impresora iPrint”, en la página 114.](#)

C.3.2 [Ejemplo] Archivo de configuración de la impresora iPrint con algunas preferencias de impresión especificadas

Las preferencias de impresión se especifican en el archivo de configuración de la impresora iPrint. Para obtener más información sobre las preferencias de impresión disponibles, consulte la [Sección C.4, “Preferencias de impresión de la impresora iPrint”, en la página 114.](#)

Ejemplo de un archivo de configuración de la impresora iPrint con algunas preferencias de impresión especificadas:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Printer name="ipp://10.0.0.0/ipp/Printer2" type="iPrint"
updateiPrintDriver="true">
  <DefaultPrintingPreferences>
    <PrinterOrientation>Portrait</PrinterOrientation>
    <PaperSource>Envmanual</PaperSource>
    <Duplex>true</Duplex>
    <Collate>true</Collate>
    <PaperSize>Ledger</PaperSize>
    <PrintQuality>High</PrintQuality>
    <IsDefault>true</IsDefault>
  </DefaultPrintingPreferences>
</Printer>
```

C.4 Preferencias de impresión de la impresora iPrint

Tabla C-8 *Preferencias de impresión de la impresora iPrint*

Preferencia de impresión	Posibles valores	Valor por defecto
PrinterOrientation	Portrait, Landscape	Portrait
Duplex	true, false	true
Collate	true, false	true
PrintQuality	High, Low	high
PaperSource	Auto, Cassette, Envelope, Envmanual, Formsource, Largecapacity, Lower, Largefmt, Largecapacity, Manual, Onlyone, Tractor, Smallfmt, Tray 1, Tray 2, Tray 3, Tray 4	No hay valor por defecto
PaperSize	Letter, Letter Small, Tabloid, Ledger, Legal, Statement, Executive, 11x17,16K, 8K, A3, A4, A4 Small, A5, B4, B5	No hay valor por defecto

C.5 Formato de archivo para importar listas de la impresora iPrint

Para importar la configuración de la impresora iPrint a todas las directivas que coincidan con el URI de impresora especificado, use el archivo XML creado al exportar la impresora iPrint. Para obtener más información sobre la exportación de la impresora iPrint, consulte la [Sección C.2.6](#), “Exportación de una impresora iPrint”, en la página 111.

El formato del archivo de importación de la lista de impresoras iPrint que se usa con el comando de importación de la directiva de la impresora es el siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <PrinterList removeOthers="false">
    <Printer name="ipp://164.99.147.66/ipp/Printer2" type="iPrint"
updateiPrintDriver="true">
      <DefaultPrintingPreferences />
    </Printer>
    <Printer name="ipp://164.99.147.66/ipp/Printer3" type="iPrint"
updateiPrintDriver="false">
      <DefaultPrintingPreferences/>
    </Printer>
  </PrinterList>
```


Actualizaciones de la documentación

D

Esta sección incluye información acerca de los cambios del contenido de la documentación que se han realizado en esta *Referencia de Policy Management* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3. La información puede ayudarle a estar al día de las actualizaciones de la documentación.

La documentación de este producto está disponible en Web en dos formatos: HTML y PDF. La documentación HTML y PDF está actualizada con los cambios que aparecen en esta sección.

Si necesita saber si la copia de la documentación en PDF que está usando es la más reciente, consulte la fecha de publicación que aparece en la página del título.

Se han efectuado las siguientes actualizaciones en el documento:

- ♦ [Sección D.1, “30 de marzo de 2010: SP3 \(10.3\)”, en la página 117](#)

D.1 30 de marzo de 2010: SP3 (10.3)

Se han realizado actualizaciones en las siguientes secciones.

Ubicación	Cambio
Sección 2.2, “Directiva de usuario local dinámico”, en la página 17	Se ha actualizado la información del Paso 4 y del Paso 5 .
Sección 2.3, “Directiva de derechos de archivo local”, en la página 21	Se ha añadido una nota en el Paso 5 .
Sección 2.4, “Directiva de impresora”, en la página 24	Se ha actualizado la información del Paso 7 y del Paso 8 .
Sección 2.4, “Directiva de impresora”, en la página 24	Se ha añadido la información siguiente en la fila “ Definir como impresora por defecto ” en la página 28 : En un dispositivo gestionado con Windows 7, la impresora asignada se puede definir como impresora por defecto en el dispositivo, aunque la opción <i>Definir como impresora por defecto</i> no esté seleccionada en la directiva.
Sección 2.8, “Directiva de grupo de Windows”, en la página 32	Se ha actualizado la información.
Sección 3.5, “Asignación de una directiva a dispositivos”, en la página 47	Sección actualizada.
Sección 3.6, “Asignación de una directiva a usuarios”, en la página 48	Sección actualizada.

Ubicación	Cambio
Sección 3.17, "Problemas relacionados con las directivas en dispositivos Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2", en la página 63	Sección añadida.
Sección A.2, "Resolución de problemas relacionados con la directiva de marcadores de navegador", en la página 73	Sección añadida.
Sección A.4, "Resolución de problemas de directivas de usuario local dinámico", en la página 75	Sección actualizada.
Sección A.8, "Errores de la directiva de impresora", en la página 80	Se ha añadido el caso siguiente: "Se muestra un mensaje de error incorrecto en el dispositivo gestionado que indica que la directiva de iPrint no se puede aplicar" en la página 83.
Sección A.9, "Resolución de problemas relacionados con las directivas de impresora", en la página 83	Sección actualizada.
Sección A.9, "Resolución de problemas relacionados con las directivas de impresora", en la página 83	Se han añadido los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> ◆ "No es posible aplicar una directiva de impresora en un dispositivo gestionado si el controlador de la impresora instalado en el dispositivo no está firmado" en la página 87. ◆ "La directiva de impresora puede fallar a la hora de instalar una impresora iPrint en un dispositivo gestionado si los controladores de esta impresora se configuran en la directiva" en la página 87. ◆ La instalación de la impresora de red puede fallar en un dispositivo con Windows Server 2008 R2.
Sección A.11, "Resolución de problemas relacionados con la directiva de perfil itinerante", en la página 88	Se ha añadido el caso siguiente: "No es posible aplicar una directiva de perfil itinerante en un dispositivo con Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2 si el perfil de usuario está almacenado en una carpeta compartida de un dispositivo con Windows Server 2003" en la página 88.
Sección A.14, "Resolución de problemas relacionados con la directiva de grupo de Windows", en la página 93	Sección actualizada.
Sección B.2, "Directiva de usuario local dinámico", en la página 103	Sección actualizada.
Sección B.3, "Directiva de perfil itinerante", en la página 103	Sección actualizada.

Ubicación	Cambio
Sección B.6, “Directiva de impresora”, en la página 104	Sección añadida.
Apéndice C, “Utilidad de gestión de directivas de iPrint”, en la página 105	Sección añadida.
