

ZENworks® Reporting

Referencia del sistema

Noviembre de 2016

Información legal

Para obtener información acerca de la información legal, las marcas comerciales, las renunciaciones de responsabilidad, las garantías, la exportación y otras restricciones de uso, los derechos del gobierno estadounidense, la directiva de patentes y el cumplimiento de la norma FIPS, consulte el sitio <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Micro Focus Software Inc. Reservados todos los derechos.

Tabla de contenido

Acerca de esta guía	5
1 ZENworks Reporting	7
1.1 Descripción general	7
1.2 Inicio	8
1.2.1 Entrada a la sesión en ZENworks Reporting	8
1.2.2 Página principal de ZENworks Reporting	9
1.2.3 Exploración del repositorio	11
1.2.4 Búsqueda en el repositorio	12
1.2.5 Uso de recursos del repositorio	14
1.2.6 Orden de la lista del repositorio	15
1.3 Información importante acerca de cómo sustituir el logotipo	15
2 Editor ad hoc	17
2.1 Descripción general	17
2.1.1 Orígenes de datos	17
2.1.2 Uso del selector de datos	17
2.1.3 Panel de editor ad hoc	20
2.1.4 Tipos de vistas ad hoc	23
2.2 Creación de una vista ad hoc	25
2.2.1 Creación de un campo calculado	26
2.3 Generación de un informe ad hoc	26
2.3.1 Generación de un informe ad hoc desde una vista ad hoc existente	26
2.3.2 Creación de una vista ad hoc y generación del informe	27
2.4 Programación de informes	28
2.4.1 Programación y ejecución de informes	28
2.4.2 Opciones de salida	29
2.4.3 Visualización de la lista de tareas programadas	31
2.4.4 Opciones Simple (Sencilla) y Calendar (Calendario)	32
2.4.5 Ejecución de una tarea en segundo plano	33
2.5 Cómo trabajar con tablas	33
2.5.1 Uso de campos en tablas	33
2.6 Cómo utilizar las gráficas	38
2.6.1 Uso de campos y medidas en las gráficas	38
2.6.2 Selección de un tipo de gráfica	39
2.6.3 Interacción con las gráficas	40
2.7 Trabajo con referencias cruzadas estándar	41
2.7.1 Uso de campos en referencias cruzadas	41
2.8 Uso de filtros y de controles de entrada	44
2.8.1 Uso de filtros	44
2.8.2 Uso de controles de entrada	49
2.8.3 Disponibilidad de los controles de entrada y los filtros	50
3 Uso de las consolas de ZENworks Reporting	53
3.1 Creación de una consola	53
3.2 Visualización y edición de una consola	55
3.2.1 Adición de controles a una consola	55
3.2.2 Cómo añadir una URL personalizada a una consola	56

3.2.3	Acerca de los tamaños de pantalla	57
3.3	Sugerencias para el diseño de consolas	57
3.3.1	Sugerencias sobre controles de entrada	57
3.3.2	Sugerencias adicionales	58
4	Gestión de ZENworks Reporting	61
4.1	Gestión de usuarios	61
4.2	Gestión de funciones	62
4.3	Gestión de los recursos	63
4.3.1	Permisos	63
4.3.2	Establecimiento de permisos de solo lectura para un informe	65
4.3.3	Asignación de permisos para crear vistas ad hoc	66
4.3.4	Asignación de permiso de ejecución a informes predefinidos	67
4.3.5	Creación de carpetas	67
4.3.6	Cómo mover carpetas	68
4.4	Gestión de los valores de configuración de ZENworks Reporting	68
4.4.1	Gestión de los valores de registro	69
4.4.2	Gestión de los valores ad hoc	71
4.4.3	Gestión de los valores de configuración de caché ad hoc	73
4.4.4	Gestión de los valores de importación	75
4.4.5	Gestión de los valores de exportación	76
A	Resolución de problemas de ZENworks Reporting	79

Acerca de esta guía

Esta *Referencia sobre Novell ZENworks Reporting* incluye información para ayudarle a crear y gestionar informes mediante ZENworks Reporting. La información está organizada del modo siguiente:

- ♦ Capítulo 1, “ZENworks Reporting”, en la página 7
- ♦ Capítulo 2, “Editor ad hoc”, en la página 17
- ♦ Capítulo 3, “Uso de las consolas de ZENworks Reporting”, en la página 53
- ♦ Capítulo 4, “Gestión de ZENworks Reporting”, en la página 61
- ♦ Apéndice A, “Resolución de problemas de ZENworks Reporting”, en la página 79

Usuarios a los que va dirigida

Esta guía está dirigida a administradores de ZENworks Reporting

Comentarios

Nos gustaría recibir sus comentarios y sugerencias acerca de este manual y del resto de la documentación incluida con este producto. Utilice la función de comentarios del usuario situada en la parte inferior de las páginas de la documentación en línea.

Documentación adicional

ZENworks Reporting cuenta con documentación adicional (en formatos PDF y HTML) que puede utilizar para conocer e implementar el producto. Si necesita documentación adicional, visite el [sitio Web de documentación de ZENworks \(https://www.novell.com/documentation/zenworks2017/\)](https://www.novell.com/documentation/zenworks2017/).

1 ZENworks Reporting

La solución ZENworks Reporting se integra con varios productos de Novell ZENworks y ofrece funciones de informes para ellos. ZENworks Reporting incluye las siguientes características:

- ♦ Permite generar informes para varios productos de Novell ZENworks.
- ♦ Ofrece una interfaz de usuario intuitiva que se puede aprovechar para realizar análisis de datos mediante vistas ad hoc. También dispone de funciones mejoradas para analizar a fondo los datos.
- ♦ Incorpora informes predefinidos, basados en los casos de uso más habituales. Puede emplear estos informes como punto de partida para su trabajo.
- ♦ Incluye funciones de programación para generar informes que se envíen periódicamente a su buzón.
- ♦ Permite exportar datos de informes en diferentes formatos.
- ♦ Incluye gráficas integradas que le permitirán descubrir nuevas perspectivas para analizar sus datos.
- ♦ Es compatible con la autenticación LDA, lo que facilita un acceso sencillo para los usuarios que no estén en el entorno ZENworks o los administradores de la organización.

Este capítulo incluye las siguientes secciones:

- ♦ [Sección 1.1, “Descripción general”, en la página 7](#)
- ♦ [Sección 1.2, “Inicio”, en la página 8](#)
- ♦ [Sección 1.3, “Información importante acerca de cómo sustituir el logotipo”, en la página 15](#)

1.1 Descripción general

ZENworks Reporting incluye los siguientes componentes principales:

- ♦ **Motor de informes de Jaspersoft:** ZENworks Reporting emplea Jaspersoft, una aplicación Web, como motor de informes subyacente.
- ♦ **Dominio:** el motor de informes de Jaspersoft utiliza dominios para mostrar los objetos o elementos empleados para los informes. Un dominio es un conjunto de objetos asignados a un esquema de base de datos. Los dominios están disponibles para varios productos de ZENworks, como ZENworks Configuration Management, Audit Management y ZENworks Mobile Management. Estos dominios no están incluidos con ZENworks Reporting, pero sí con cada producto de ZENworks independiente. ZENworks incluye dos conjuntos de dominios: ZENworks Configuration Management y ZENworks Audit. Durante la instalación de ZENworks Reporting, según la información especificada, uno o varios de estos dominios se importarán a ZENworks Reporting. Un dominio se empaqueta como parte de un archivo de recursos comprimido.
- ♦ **Acceso LDAP:** actualmente, ZENworks Reporting solo es compatible con la autenticación LDAP. Por lo tanto, los usuarios deben iniciar sesión en ZENworks Reporting mediante sus credenciales LDAP. ZENworks Reporting es compatible con Microsoft Active Directory y NetIQ e-Directory. Como parte del proceso de instalación, el cliente especifica los grupos LDAP con los usuarios que deben tener privilegios de administrador en ZENworks Reporting. Durante la

instalación, estos grupos se asignan como funciones de administrador en ZENworks Reporting. A partir de ese momento, los usuarios que pertenezcan a esos grupos podrán entrar a la sesión en ZENworks Reporting como administradores.

ZENworks Reporting presenta una vista de datos de ZENworks según los requisitos del usuario. Dispone de las siguientes posibilidades para ver los datos:

- ♦ **Vista ad hoc:** estas vistas son principalmente herramientas de análisis de datos proporcionadas por ZENworks Reporting. Para crear las vistas, es posible arrastrar y soltar varios objetos de dominio hasta el editor ad hoc. Los usuarios también pueden seleccionar ciertos objetos para que funcionen como filtros. Mediante estos filtros, los usuarios pueden realizar análisis detallados de los datos para obtener más información. En estas vistas, los usuarios siguen teniendo acceso a los objetos de datos expuestos por el dominio y pueden intercambiar objetos. También puede lograr resultados significativos empleando la vista ad hoc para generar informes mediante una combinación de objetos. Una vez obtenidos los resultados deseados, puede guardar la vista para usarla posteriormente o publicarla como informe ad hoc. Una vista ad hoc puede ser de tabla, en forma de gráfica o de referencias cruzadas.
- ♦ **Informes ad hoc:** se trata de informes personalizados que se pueden crear guardando una vista ad hoc como informe o elaborando una consulta SQL e incrustándola en un informe.
- ♦ **Informes predefinidos:** son informes creados por Novell. Tienen un formato adecuado y se han elaborado mediante la herramienta Jaspersoft Studio Professional. Estos informes son específicos de un dominio y están disponibles en un archivo de recursos comprimido que se importa a ZENworks Reporting durante la instalación.
- ♦ **Consolas:** una consola es un conjunto de informes que ofrecen información relevante. Una consola puede emplear los informes predefinidos incluidos con ZENworks Reporting, o bien informes ad hoc.

1.2 Inicio

En esta sección se incluye lo siguiente:

- ♦ [Sección 1.2.1, “Entrada a la sesión en ZENworks Reporting”, en la página 8](#)
- ♦ [Sección 1.2.2, “Página principal de ZENworks Reporting”, en la página 9](#)
- ♦ [Sección 1.2.3, “Exploración del repositorio”, en la página 11](#)
- ♦ [Sección 1.2.4, “Búsqueda en el repositorio”, en la página 12](#)
- ♦ [Sección 1.2.5, “Uso de recursos del repositorio”, en la página 14](#)
- ♦ [Sección 1.2.6, “Orden de la lista del repositorio”, en la página 15](#)

1.2.1 Entrada a la sesión en ZENworks Reporting

Para proteger los datos a los que se accede a través del servidor, debe entrar a la sesión en ZENworks Reporting mediante una contraseña.

- 1 Introduzca `http://<nombre de host>:<número de puerto>` o `http://<dirección IP>:<número de puerto>` en un navegador Web, donde `<nombre de host>` es el nombre del dispositivo en el que está instalado ZENworks Reporting.
- 2 En el panel de entrada a la sesión, especifique su ID de usuario y contraseña. La ID de usuario debe ser la de LDAP.
- 3 Para modificar la configuración regional y la zona horaria, haga clic en **Show locale & time zone** (Mostrar configuración regional y zona horaria) y seleccione los valores oportunos en la lista desplegable.

4 Haga clic en **Entrar**.

La ID de usuario especificada se autenticará internamente con el servidor LDAP. Después de la autorización, el servidor LDAP le permitirá entrar a la sesión en la aplicación. A continuación se mostrará la página principal de ZENworks Reporting.

1.2.2 Página principal de ZENworks Reporting


Desde la página principal, puede acceder rápidamente a las características más utilizadas del servidor. Los menús mostrados dependen de los permisos del usuario.



La página principal contiene los siguientes iconos:

- ♦ **Informes:** muestra una lista de los informes que puede ver y ejecutar.
- ♦ **Vistas ad hoc:** lanza el asistente de selección de datos, seguido del editor ad hoc para diseñar vistas ad hoc que son la base para crear informes en el servidor interactivamente.
- ♦ **Paneles:** lanza el diseñador de consola para integrar informes, controles de entrada, gráficas, etiquetas y contenido Web en una única vista integrada.
- ♦ **Admin.:** lanza la página de usuarios y funciones. Solo los administradores pueden ver este menú y acceder a él. Para obtener más información, consulte el [Capítulo 4, “Gestión de ZENworks Reporting”, en la página 61](#).

La siguiente tabla incluye una descripción de los menús de la página principal:

Menú	Descripción
	Permite volver a la página principal.
Biblioteca	<p>Muestra la página de repositorio que contiene solo las vistas ad hoc, consolas e informes para los que el usuario que ha entrado a la sesión tiene derechos de visualización y para realizar acciones.</p> <p>La biblioteca muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Created Date (Fecha de creación): fecha de creación del recurso. ♦ Modified Date (Fecha de modificación): fecha de modificación más reciente del recurso. <p>Normalmente, la fecha de creación es anterior a la de modificación. No obstante, en situaciones como la siguiente, la fecha de creación puede ser posterior a la de modificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Cuando se modifica un informe existente (Informe A) y luego se copia en un nuevo informe (Informe B). En la lista de la biblioteca, la fecha de creación del Informe B es el día en que se creó, pero su fecha de modificación refleja la última vez que se modificó el Informe A. ♦ Un informe existente se exporta de un sistema y se importa a otro. En la lista de la biblioteca, Reports Created Date (Fecha de creación de informes) es la fecha en la que se importó al nuevo sistema, y Modified Date (Fecha de modificación) es la fecha en la que se modificó por última vez en el sistema original.
Ver	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Search Results (Resultados de búsqueda): muestra el repositorio de recursos filtrados según los criterios de búsqueda del panel Filters (Filtros). También puede acceder haciendo clic en View Reports (Ver informes) en la página principal. <p>Para obtener más información acerca de la función de búsqueda, consulte la sección “Cómo filtrar los resultados de búsqueda” en la página 12.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Repository (Repositorio): muestra el repositorio de archivos y carpetas que contienen recursos, como informes, salidas de informes, orígenes de datos e imágenes. ♦ Messages (Mensajes): muestra mensajes del sistema, como errores en un informe programado.
Administrar	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Users (Usuarios): muestra la página Manage Users (Gestionar usuarios). ♦ Roles (Funciones): muestra la página Manage Roles (Gestionar funciones). ♦ Server Settings (Configuración del servidor): muestra la página Server Settings (Configuración del servidor). <p>Solo los administradores pueden ver estas páginas y acceder a ellas. Para obtener más información, consulte el Capítulo 4, “Gestión de ZENworks Reporting”, en la página 61.</p>

Menú	Descripción
Crear	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Vista ad hoc: inicia el editor ad hoc para diseñar vistas de forma interactiva. También puede acceder a él haciendo clic en Create Ad Hoc View (Crear vista ad hoc) en la página Getting Started (Primeros pasos). Para crear una vista ad hoc, consulte la Sección 2.2, “Creación de una vista ad hoc”, en la página 25. ♦ Informe: lanza la página Create Report (Crear informe) para crear un informe seleccionando la vista ad hoc adecuada. También puede lanzarla haciendo clic en Create Report (Crear informe) en la página principal. Para crear un informe, consulte la Sección 2.3, “Generación de un informe ad hoc”, en la página 26. ♦ Panel: lanza el diseñador de consola para integrar informes, controles de entrada, gráficas, etiquetas y contenido Web en una única vista integrada. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3, “Uso de las consolas de ZENworks Reporting”, en la página 53.

Si entra a la sesión como administrador, la página principal se mostrará con opciones adicionales y elementos de menú para gestionar usuarios, funciones y ajustes.

1.2.3 Exploración del repositorio

El repositorio es el almacén interno para los informes, las vistas de análisis y los archivos relacionados del servidor. El repositorio está organizado en carpetas que contienen recursos, como los sistemas de archivos. Sin embargo, a diferencia de los sistemas de archivos, el repositorio se almacena como una base de datos privada a la que solo puede acceder directamente ZENworks Reporting.

Puede acceder a la página del repositorio desde la página principal mediante uno de los siguientes métodos:

- ♦ Haga clic en **View Reports** (Ver informes).
- ♦ Haga clic en **View > Repository** (Ver > Repositorio).
- ♦ Haga clic en **View > Search Results** (Ver > Resultados de búsqueda).
- ♦ Haga clic en **Library** (Biblioteca).

Carpets		Repositorio																																																					
<ul style="list-style-type: none"> Organization <ul style="list-style-type: none"> Ad Hoc Components Data Sources Domains Organizations Performance Reports <ul style="list-style-type: none"> Scheduled Reports ZENworks <ul style="list-style-type: none"> Predifined Reports Asset Management <ul style="list-style-type: none"> License Management <ul style="list-style-type: none"> License Allocation Purchases Software Complia... Suites 		<p>Ordenación por: Nombre Fecha modificada</p> <p>Ejecutar Editar Abrir Copiar Cortar Pegar Eliminar</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Descripción</th> <th>Tipo</th> <th>Fecha de cre...</th> <th>Fecha modifi...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Allocations vs Installations</td> <td>For each licensed product, this report shows the difference...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>17-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Current Allocations</td> <td>For each licensed product, this report lists the number of li...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>16-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Demographic Over - Allocation</td> <td>Lists all licensed products for which the number of licenses...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>8-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Demographic Under - Allocation</td> <td>Lists all licensed products for which the number of licenses...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>8-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Device Over - Allocation</td> <td>Lists all licensed products for which number of device-alloc...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>8-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Duplicate Allocations</td> <td>Lists all licensed products, which have device allocations t...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>9-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Installations with no Allocations</td> <td>Lists all licensed products, which have installed licenses th...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>8-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Licensed Products Allocation</td> <td>Lists the demographic allocations and device allocations of...</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>15-5-2013</td> </tr> <tr> <td>Licensed Products Allocation Details</td> <td>Licensed Products Allocation Details</td> <td>Informe</td> <td>Ayer</td> <td>1-9-2014</td> </tr> </tbody> </table>				Nombre	Descripción	Tipo	Fecha de cre...	Fecha modifi...	Allocations vs Installations	For each licensed product, this report shows the difference...	Informe	Ayer	17-5-2013	Current Allocations	For each licensed product, this report lists the number of li...	Informe	Ayer	16-5-2013	Demographic Over - Allocation	Lists all licensed products for which the number of licenses...	Informe	Ayer	8-5-2013	Demographic Under - Allocation	Lists all licensed products for which the number of licenses...	Informe	Ayer	8-5-2013	Device Over - Allocation	Lists all licensed products for which number of device-alloc...	Informe	Ayer	8-5-2013	Duplicate Allocations	Lists all licensed products, which have device allocations t...	Informe	Ayer	9-5-2013	Installations with no Allocations	Lists all licensed products, which have installed licenses th...	Informe	Ayer	8-5-2013	Licensed Products Allocation	Lists the demographic allocations and device allocations of...	Informe	Ayer	15-5-2013	Licensed Products Allocation Details	Licensed Products Allocation Details	Informe	Ayer	1-9-2014
Nombre	Descripción	Tipo	Fecha de cre...	Fecha modifi...																																																			
Allocations vs Installations	For each licensed product, this report shows the difference...	Informe	Ayer	17-5-2013																																																			
Current Allocations	For each licensed product, this report lists the number of li...	Informe	Ayer	16-5-2013																																																			
Demographic Over - Allocation	Lists all licensed products for which the number of licenses...	Informe	Ayer	8-5-2013																																																			
Demographic Under - Allocation	Lists all licensed products for which the number of licenses...	Informe	Ayer	8-5-2013																																																			
Device Over - Allocation	Lists all licensed products for which number of device-alloc...	Informe	Ayer	8-5-2013																																																			
Duplicate Allocations	Lists all licensed products, which have device allocations t...	Informe	Ayer	9-5-2013																																																			
Installations with no Allocations	Lists all licensed products, which have installed licenses th...	Informe	Ayer	8-5-2013																																																			
Licensed Products Allocation	Lists the demographic allocations and device allocations of...	Informe	Ayer	15-5-2013																																																			
Licensed Products Allocation Details	Licensed Products Allocation Details	Informe	Ayer	1-9-2014																																																			

La página del repositorio ofrece una vista diferente del mismo conjunto de objetos subyacentes. Desde la página del repositorio, puede acceder a los informes y a otros archivos almacenados en el servidor. Si tiene los derechos adecuados para estas **carpetas**, puede explorar el contenido del repositorio.


1.2.4 Búsqueda en el repositorio

Dependiendo de los derechos de acceso, puede realizar búsquedas en todo el repositorio, o bien limitar la búsqueda mediante filtros. Puede emplear filtros basados en el nombre del recurso, quién lo ha modificado, el tipo de recurso, la fecha de creación y la programación.

- ♦ “Búsquedas de todos los recursos” en la página 12
- ♦ “Cómo filtrar los resultados de búsqueda” en la página 12


Búsquedas de todos los recursos

Para buscar todos los recursos del repositorio:


- 1 Haga clic en **View > Search Results** (Ver > Resultados de búsqueda), o bien use el campo **Search** (Buscar) en la esquina superior derecha de la página principal.
- 2 En el panel **Filters** (Filtros), seleccione uno de los siguientes: **All available** (Todos los disponibles), **Modified by me** (Modificados por mí) o **Viewed by me** (Visualizados por mí).
- 3 Seleccione **All types** (Todos los tipos).
- 4 Haga clic en .


Los resultados de búsqueda muestran los archivos que tiene permiso para ver. Haga clic en un recurso de la lista para verlo.

Cómo filtrar los resultados de búsqueda

Si introduce un criterio de búsqueda y hace clic en  en la parte superior de cualquier página del servidor, el servidor no utilizará filtros. La función de búsqueda emplea los siguientes valores por defecto:

- ♦ Incluye las subcarpetas.
- ♦ Empieza en la carpeta de nivel superior de entre las visibles para el usuario.
- ♦ Busca informes, salidas de informes u otros recursos.
- ♦ Ordena alfabéticamente por nombre.

Si hace clic en **View > Search Results** (Ver > Resultados de búsqueda) y luego en  en la página de resultados de búsqueda, el servidor empleará los filtros establecidos en el panel **Filters** (Filtros).

Nota: los criterios de búsqueda introducidos en el campo de búsqueda no se borran automáticamente. Para borrar los criterios de búsqueda, haga clic en .

Puede ajustar las búsquedas de forma más precisa mediante filtros. Por ejemplo, los filtros le pueden permitir encontrar los informes vistos recientemente. Puede establecer los siguientes tipos de filtros:

- ♦ Usuario
- ♦ Recurso
- ♦ Access time (Hora de acceso)
- ♦ Scheduled report (Informe programado)

Puede establecer cada filtro de forma independiente.

El filtro de usuario incluye los siguientes valores:

Valor de filtro	Descripción
All available (default) (Todos los disponibles [por defecto])	Se muestran todos los recursos.
Modified by me (Modificados por mí)	Se seleccionan los recursos cuya última modificación fue realizada por el usuario que ha entrado a la sesión.
Viewed by me (Visualizados por mí)	Se seleccionan los recursos que ejecutó y vio por última vez el usuario que ha entrado a la sesión. Este filtro se aplica a los tipos de visualización y también a los recursos como las imágenes incluidas en los informes.

El filtro de tipo de recurso tiene los siguientes valores:

Valor de filtro	Descripción
All types (default) (Todos los tipos [por defecto])	Se muestran todos los recursos.
Informes	Solo se muestran los informes.
Report outputs (Salidas de informes)	Se muestran las salidas de los informes programados o ejecutados en segundo plano. Las salidas de los informes pueden estar disponibles en cualquiera de los tipos de exportación compatibles, como HTML y PDF.
Ad Hoc views (Vistas ad hoc)	Solo se muestran las vistas.
Dashboards (Consolas)	Solo se muestran las consolas.
Dominios	Solo se muestran los dominios.
Data sources (Orígenes de datos)	Solo se muestran los orígenes de datos.
Deprecated Reports (Informes obsoletos)	Solo se muestran los informes obsoletos.

El filtro de momento de acceso tiene los siguientes valores. Todos los valores de tiempo están ajustados a la zona horaria de trabajo del usuario:

Valor de filtro	Descripción
Any time (default) (Cualquier momento [por defecto])	Se muestran todos los recursos.
Hoy	Muestra los recursos visualizados o modificados durante el día.
Ayer	Muestra los recursos visualizados o modificados el día anterior.
Past week (Semana pasada)	Muestra los recursos visualizados o modificados durante los últimos siete días, incluido el día de hoy.
Past month (Mes pasado)	Muestra los recursos visualizados o modificados durante los últimos 30 días, incluido el día de hoy.

El filtro de informe programado tiene los siguientes valores:

Valor de filtro	Descripción
Any schedule (default) (Cualquier programación [por defecto])	Se muestran todos los recursos.
Programadas	Se muestran los informes que tienen tareas programadas.
Scheduled by me (Programado por mí)	Se muestran los informes que tienen tareas programadas por el usuario que ha entrado a la sesión.
Not scheduled (No programado)	Muestra los informes que no tienen tareas programadas y todos los demás tipos de recursos.

Sugerencias para buscar recursos:

- ♦ Utilice fragmentos de palabras.
- ♦ Busque el nombre de visualización de un recurso o una parte de dicho nombre.
- ♦ Busque palabras o fragmentos en la descripción de un recurso.
- ♦ Use varias palabras.
- ♦ Use palabras sin diferenciar entre mayúsculas y minúsculas.
- ♦ No busque nombres de carpetas.
- ♦ No introduzca comillas ni símbolos entre los términos.

1.2.5 Uso de recursos del repositorio




Después de encontrar un recurso en el panel del repositorio, puede llevar a cabo las siguientes tareas:

- ♦ Para ejecutar y ver el informe, haga clic en su nombre.
- ♦ Para seleccionar otras opciones del menú contextual, haga clic con el botón derecho en el nombre de un recurso. Por ejemplo, **Edit** (Editar) u **Open in Designer** (Abrir en diseñador). Las opciones que aparecen en el menú contextual dependen de los derechos que tenga asignados el usuario.

- ♦ Para seleccionar uno o varios recursos, haga clic en cualquier lugar de la fila, excepto en el nombre del recurso. Utilice el menú contextual o los botones que encontrará sobre la lista de resultados (**Run** [Ejecutar], **Edit** [Editar], **Open** [Abrir], **Copy** [Copiar], **Cut** [Cortar] o **Delete** [Suprimir]). Si el recurso no admite la operación o no tiene permisos para llevarla a cabo, estos botones quizá no estén disponibles. Por ejemplo, si selecciona una consola o un informe ad hoc, el botón **Open** (Abrir) no estará disponible si no dispone de permiso de escritura.

Quizá también necesite permiso para acceder a la carpeta o al archivo dependiente, como una imagen de un recurso. Por ejemplo, para programar un informe, debe tener permiso de lectura, escritura o supresión sobre la carpeta donde el servidor guarda la salida del informe.

Podrían aparecer los siguientes iconos en el panel **Repository** (Repositorio):

- ♦ El icono  indica que el informe está programado para ejecutarse o se está ejecutando en segundo plano. Para ver la lista de tareas programadas para el informe, haga clic en este icono.
- ♦ El icono  indica que el informe tiene opciones de guardado para sus controles de entrada. Para enumerar las opciones de guardado, haga clic en el icono .

1.2.6 Orden de la lista del repositorio

Para modificar el orden de la lista de informes y otros recursos, utilice los controles **Sort By** (Ordenar por):

- ♦ Haga clic en **Name** (Nombre) para ordenarlos alfabéticamente (A en la parte superior). Este es el orden por defecto.
- ♦ Haga clic en **Modified Date** (Fecha modificada) para ordenar los elementos según la fecha y la hora de la modificación más reciente (los más recientes en la parte superior).

1.3 Información importante acerca de cómo sustituir el logotipo

Para sustituir manualmente la imagen en un informe:

- 1 Inicie Jaspersoft Studio.
- 2 Cargue la imagen en **Repository Explorer** (Explorador de repositorios) de esta forma:
 - 2a Haga clic con el botón secundario en la unidad de informe correspondiente (carpeta) en **Repository Explorer** (Explorador de repositorios).
 - 2b Seleccione **New > Image** (Nuevo > Imagen) y haga clic en **Next** (Siguiente).
 - 2c Especifique un valor en **Name**, **ID** (Nombre, ID) para la nueva imagen y haga clic en **Next** (Siguiente).
 - 2d Cargue la nueva imagen y haga clic en **Finish** (Finalizar).
- 3 Abra el archivo `.jrx.xml` para el informe que requiere la nueva imagen.
 - 3a Haga clic en la imagen (logotipo por defecto) y diríjase al panel **Properties** (Propiedades).
 - 3b Diríjase a **Image** (Imagen) y cambie el atributo **Expression** (Expresión) a `"repo:<nombre de la nueva imagen>"`
- 4 Guarde el archivo `.jrx.xml` para publicar los cambios.

Para sustituir el logotipo por defecto automáticamente:

- 1 Abra el terminal.
- 2 Diríjase a `/var/adm/reporting`.
- 3 Escriba `./change-logo.sh` y pulse **Intro**. Especifique la vía de la nueva imagen.

El logotipo se sustituirá solo para los informes predefinidos de ZENworks Reporting.

2 Editor ad hoc

El editor ad hoc es un diseñador interactivo que permite crear y editar vistas ad hoc. Esto le permitirá explorar y analizar datos de un tema o dominio. Las vistas ad hoc también se pueden utilizar para crear contenido para los informes.

Consulte las secciones siguientes para obtener información adicional acerca del editor ad hoc:

- ♦ [Sección 2.1, “Descripción general”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 2.2, “Creación de una vista ad hoc”, en la página 25](#)
- ♦ [Sección 2.3, “Generación de un informe ad hoc”, en la página 26](#)
- ♦ [Sección 2.4, “Programación de informes”, en la página 28](#)
- ♦ [Sección 2.5, “Cómo trabajar con tablas”, en la página 33](#)
- ♦ [Sección 2.6, “Cómo utilizar las gráficas”, en la página 38](#)
- ♦ [Sección 2.7, “Trabajo con referencias cruzadas estándar”, en la página 41](#)
- ♦ [Sección 2.8, “Uso de filtros y de controles de entrada”, en la página 44](#)

2.1 Descripción general

El editor ad hoc permite crear varios tipos de informes, como tablas, referencias cruzadas y gráficas. Para crear informes, puede arrastrar y soltar los elementos. Puede añadir y resumir elementos, definir grupos, aplicar etiquetas y títulos a los informes y aplicar formato a los datos de cada elemento. También puede utilizar el editor para explorar y analizar los datos de forma interactiva.

- ♦ [Sección 2.1.1, “Orígenes de datos”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 2.1.2, “Uso del selector de datos”, en la página 17](#)
- ♦ [Sección 2.1.3, “Panel de editor ad hoc”, en la página 20](#)
- ♦ [Sección 2.1.4, “Tipos de vistas ad hoc”, en la página 23](#)

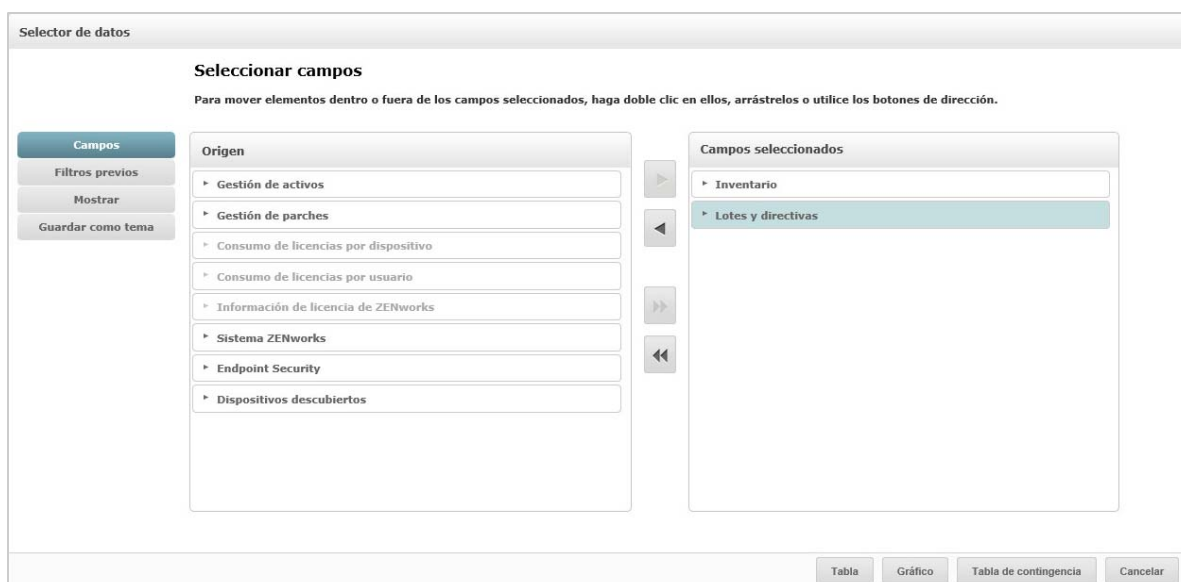
2.1.1 Orígenes de datos

Los siguientes objetos del repositorio ofrecen conexiones con orígenes de datos para la creación de vistas ad hoc:

- ♦ **Domains** (Dominios): se trata de conjuntos de objetos asignados al esquema de la base de datos. Los dominios están disponibles para varios productos de ZENworks, como ZENworks Configuration Management, Audit Management y ZENworks Mobile Management.
- ♦ **Topics** (Temas): los temas se crean como archivos JRXML y luego se asocian a los orígenes de datos del servidor. Un tema también se puede crear desde un dominio del servidor. Para obtener más información acerca de los temas, consulte la [guía del usuario del servidor de Jaspersoft](#).

2.1.2 Uso del selector de datos

Después de seleccionar el origen de datos, se mostrará el selector de datos.



Debe seleccionar elementos de **Source** (Origen) para **Selected Fields** (Campos seleccionados), a fin de habilitar los botones **Pre-filters** (Filtros previos), **Display** (Visualización) y **Save as Topic** (Guardar como tema). Los campos **Pre-filters** (Filtros previos), **Display** (Visualización) y **Save as Topic** (Guardar como tema) son opcionales y se pueden usar en cualquier orden. Haga clic en **Table**, **Chart** (Tabla, Gráfica) o **Crosstab** (Referencias cruzadas) en cualquier momento para diseñar una vista basada en los datos seleccionados.

Consulte las secciones siguientes para obtener información adicional acerca del selector de datos:

- ♦ [“Selección de elementos” en la página 18](#)
- ♦ [“Filtrado previo de los datos” en la página 18](#)
- ♦ [“Modificación de los valores de etiquetas por defecto” en la página 19](#)
- ♦ [“Cómo guardar los valores” en la página 20](#)

Selección de elementos

Haga clic en **Fields** (Campos) para seleccionar elementos y conjuntos de campos que utilizar en la vista o que definir como disponibles en Domain Topic (Tema de dominio).

- ♦ El panel **Source** (Origen) muestra los conjuntos de campos del dominio. Utilice los iconos ▼ y ► para cerrar o expandir cada conjunto.
- ♦ El panel **Selected Fields** (Campos seleccionados) muestra los elementos seleccionados en el panel **Source** (Origen). Para mover un campo entre los paneles, puede arrastrar, hacer doble clic o seleccionar los elementos y hacer clic en un botón de flecha.

Filtrado previo de los datos

Puede realizar un filtrado previo de los datos en el asistente de selección de datos antes de hacer clic en **Table** (Tabla), **Chart** (Gráfica) o **Crosstab** (Referencias cruzadas), o bien antes de hacer clic en **Save as Topic** (Guardar como tema). El filtrado previo de los datos limita las opciones de datos disponibles en Domain Topic (Tema de dominio) o en los campos mostrados en la vista ad hoc.

Puede definir un filtro para los campos que no se deben mostrar en el informe final. El filtro que cumpla todos los criterios definidos será el que se muestre en el informe final. También puede diseñar informes que soliciten a los usuarios que introduzcan datos que emplear como filtros.

El panel **Pre-filters** (Filtros previos) proporciona una potente funcionalidad que permite diseñar vistas dentro del servidor.

Para definir un filtro:

- 1 En el asistente de selección de datos, haga clic en **Pre-filters** (Filtros previos).
- 2 Expanda las opciones en el panel **Fields** (Campos).
- 3 Haga doble clic para seleccionar un campo.
- 4 Seleccione un operador de comparación.

Los campos de texto tienen operadores de comparación de subcadenas, como **starts with** (empieza por) o **contains** (contiene), y operadores que buscan cadenas completas, como **equals** (igual a) o **is one of** (es uno de). Al seleccionar un operador de búsqueda de cadenas completas, se muestran todos los valores existentes del campo seleccionado, recuperados en tiempo real desde la base de datos.

En el panel **Filters** (Filtros) se muestra una lista desplegable. La lista contiene los nombres de cuentas entre los que puede seleccionar varios valores.

- 5 En **Available Values** (Valores disponibles), haga clic en cada valor y muévelo a **Selected Values** (Valores seleccionados) para compararlos.

Si hay más de 50 valores que mostrar en **Available Values** (Valores disponibles), haga clic en  para buscar el valor. Puede configurar el número máximo de elementos que se pueden mostrar en **Available Values** (Valores disponibles).

- 6 Seleccione el recuadro **Locked** (Bloqueado) para limitar la vista en **Selected Values** (Valores seleccionados).

El recuadro **Locked** (Bloqueado) está desactivado por defecto para que los usuarios finales puedan usar los filtros al ejecutar el informe.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En el panel **Filters** (Filtros), haga clic en **Change** (Cambiar) para modificar la condición.
- 9 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Para suprimir un elemento de una lista, seleccione una fila y haga clic en **Remove** (Eliminar).

Nota: las filas de datos deben cumplir todas las condiciones. El filtro aplicado a los datos debe ser un operador lógico **Y** para todas las condiciones que haya definido.

Modificación de los valores de etiquetas por defecto

Utilice el panel **Display** (Visualización) para modificar la etiqueta por defecto y el orden de los campos en el editor ad hoc. En el editor ad hoc, puede modificar las etiquetas de campos y el orden en cualquier momento. No obstante, si configura los valores, los cambios se actualizarán en el Domain Topic (Tema de dominio).

El panel **Display** (Visualización) incluye las siguientes opciones:

- ♦ Para modificar el orden de los campos, haga clic en la fila del campo correspondiente. A continuación, según la posición deseada, utilice los botones **Move to top** (Al primer lugar), **Move up** (Subir), **Move down** (Bajar) o **Move to bottom** (Al último lugar).

Los campos se pueden mover dentro de un conjunto, y los conjuntos a su vez también se pueden mover.

- ♦ Por defecto, el nombre del campo se convierte en la etiqueta de visualización de la fila, la columna o la medida que cree a partir del campo en cuestión. Para modificar la etiqueta de visualización por defecto para un campo o un conjunto, haga doble clic en la fila y especifique la nueva etiqueta en el recuadro de texto.
- ♦ Los conjuntos no se utilizan en las vistas. No obstante, si desea crear una vista rápidamente, puede utilizar conjuntos para agrupar todos los campos.
- ♦ Si no desea usar conjuntos en el editor ad hoc, seleccione **Flat List** (Lista plana) en la parte superior del panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos). A continuación podrá modificar las etiquetas de los campos y reordenarlos.

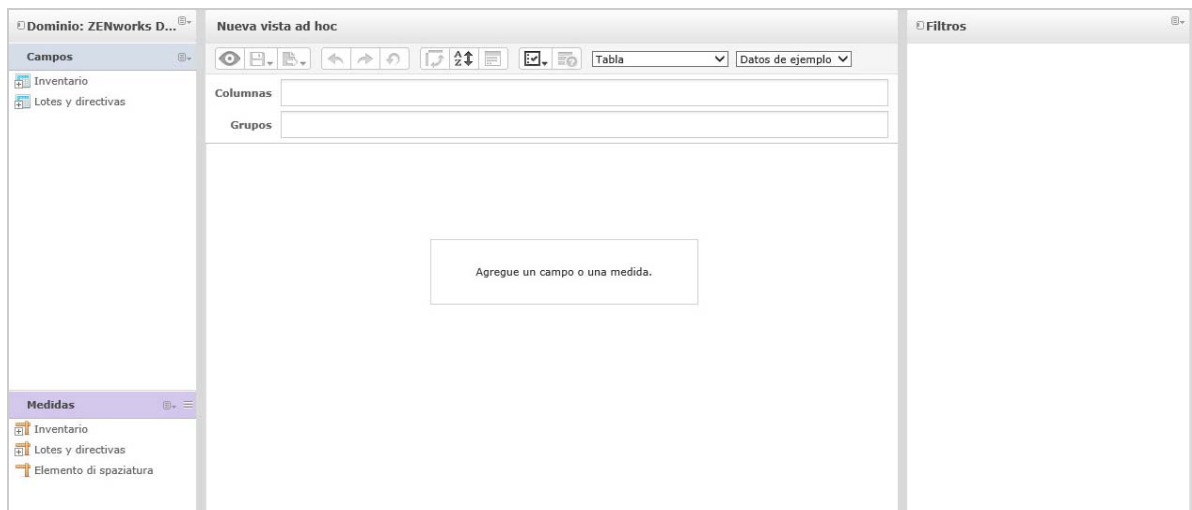
Cómo guardar los valores

En el panel **Save as Topic** (Guardar como tema), puede especificar un nombre y una descripción para guardar los valores del selector de datos como Domain Topic (Tema de dominio). Después de guardar estos valores, puede crear vistas diferentes para el Domain Topic (Tema de dominio) mediante sus campos, filtros y etiquetas de visualización. También puede editar el Domain Topic (Tema de dominio) para modificar los valores.

2.1.3 Panel de editor ad hoc

El editor ad hoc permite crear varios tipos de vistas e informes.

Figura 2-1 Ad Hoc Editor (Editor ad hoc)



El panel **Ad Hoc Editor** (Editor ad hoc) incluye los siguientes elementos:

- ♦ “Panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos)” en la página 21
- ♦ “El panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc)” en la página 21
- ♦ “Panel **Filters** (Filtros)” en la página 23

Panel Data Source Selection (Selección de origen de datos)

El panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos) contiene una lista de elementos seleccionados de un tema o dominio y situados en **Fields** (Campos) y **Measures** (Medidas).

Para ocultar o mostrar este panel, haga clic en el icono Data Source Selection (Selección de origen de datos) en la esquina superior izquierda. La opción **Hide** (Ocultar) le ayudará a organizar el contenido en una vista ad hoc grande.

El panel Ad Hoc View (Vista ad hoc)

El panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc) le proporciona herramientas que le permitirán controlar y organizar los datos incluidos en una vista.




Figura 2-2 Panel Ad Hoc View (Vista ad hoc)











Consulte las secciones siguientes para obtener más información acerca del panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc):

- ♦ [“Iconos de barra de herramientas del editor ad hoc”](#) en la página 21
- ♦ [“Layout Band \(Banda de formato\)”](#) en la página 23
- ♦ [“Grid Detail Selector \(Selector de detalles de cuadrícula\)”](#) en la página 23

Iconos de barra de herramientas del editor ad hoc

Icono	Nombre	Descripción
	Modo de visualización	Permite ocultar la interfaz del editor. Este modo ofrece un subconjunto del conjunto completo de funciones del editor.
	Guardar	Permite seleccionar opciones para guardar.
	Exportar	Para exportar el informe a los siguientes formatos: PDF, Excel (paginado), Excel, CSV, DOCX, RTF, Flash, ODT, ODS, XLSX (paginado), XLSX (paginado) y XLSX.

Icono	Nombre	Descripción
	Deshacer	Permite deshacer la acción más reciente.
	Rehacer	Permite rehacer la última acción que ha deshecho.
	Deshacer todo	Permite devolver la vista al estado anterior antes de que guardara por última vez.
	Cambiar de grupo	<p>Permite cambiar el modo de grupos de visualización.</p> <p>Por ejemplo, si las columnas muestran el tipo de lote y las filas la versión y la fecha de creación del lote, al hacer clic en este icono, la información de las columnas pasará a las filas y viceversa.</p> <p>Esta opción solo está disponible en las vistas de gráficas y referencias cruzadas.</p>
	Clasificar	Permite ordenar los datos en tablas. Para obtener más información, consulte "Orden de las tablas" en la página 36 .
	Controles de entrada	Permite ver los controles de entrada aplicados a la vista. Para obtener más información, consulte la Sección 2.8.2, "Uso de controles de entrada", en la página 49 .
	Opciones de página	<p>Para seleccionar las opciones a nivel de página:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Muestra u oculta la banda de disposición. ◆ Muestra u oculta la zona del título.
	Ver consulta SQL	<p>Permite verificar los datos. Para llevar a cabo esta acción, debe disponer de derechos de administrador. La consulta es de solo lectura, pero se puede copiar en el portapapeles o en otro documento para revisarla. Está inhabilitada por defecto.</p> <p>Para habilitar la consulta, haga clic en Manage > Server Settings > Ad Hoc Settings (Gestionar > Configuración del servidor > Configuración ad hoc) y, a continuación, seleccione el recuadro Enable View Query in Ad Hoc Editor (Habilitar consulta de vista en el editor ad hoc).</p>
	Desplegable	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Permite restablecer la vista Table, Chart (Tabla, Gráfica) o Crosstab (Referencias cruzadas). ◆ Permite mostrar un subconjunto disponible de Sample Data (Datos de muestra), Full Data (Datos completos) o No Data (Sin datos) en la vista. Esta opción solo está disponible en las vistas de referencias cruzadas y gráficas. <p>Utilice la función No Data (Sin datos) para crear una vista ad hoc y para optimizar el rendimiento. Después de diseñar una vista ad hoc, puede usar Sample Data (Datos de muestra) o Full Data (Datos completos) para ver los resultados según lo esperado.</p>


Layout Band (Banda de formato)

Debajo de la **barra de herramientas** está la **Layout Band** (Banda de formato), que incluye los siguientes campos:

- ♦ Para la vista de tabla, los campos disponibles son **Columns** (Columnas) y **Groups** (Grupos).
- ♦ Para las vistas de gráficas y referencias cruzadas, los campos disponibles son **Columns** (Columnas) y **Rows** (Filas).

Dependiendo de la vista, estos campos tienen distintas etiquetas y funciones. Puede arrastrar y soltar elementos desde **Fields** (Campos) y **Measures** (Medidas) a la vista ad hoc.

Grid Detail Selector (Selector de detalles de cuadrícula)

Debajo de la banda de formato está el selector de detalles de cuadrícula. Esta opción solo está disponible para las vistas de gráficas y tablas. En la vista de tabla, haga clic en  para seleccionar las siguientes opciones:

- ♦ **Detailed Data** (Datos detallados)
- ♦ **Totals Data** (Datos totales)
- ♦ **Details and Totals** (Detalles y totales)

Panel Filters (Filtros)

El panel **Filters** (Filtros) muestra los filtros definidos para la vista. Puede establecer los valores de filtros y ver los resultados en el panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc). Para ocultar o mostrar el panel **Filters** (Filtros), haga clic en el icono Filter (Filtro) en la esquina superior derecha del panel **Filters** (Filtros).

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.8, “Uso de filtros y de controles de entrada”](#), en la [página 44](#).

2.1.4 Tipos de vistas ad hoc

El editor ad hoc permite seleccionar los siguientes tipos de vistas:

- ♦ “[Tablas](#)” en la [página 23](#)
- ♦ “[Gráficas](#)” en la [página 24](#)
- ♦ “[Referencias cruzadas](#)” en la [página 24](#)

Tablas

Las vistas de tablas se utilizan para ver valores de la base de datos y resumirlos en columnas. La vista de tabla consta de columnas, filas y grupos.

Mediante el uso de grupos, las filas se pueden agrupar según valores idénticos en cualquier campo, con resúmenes intermedios para cada valor agrupado. Por ejemplo, una vista de tabla de un lote contiene columnas que indican el nombre, la versión y la fecha de creación de cada lote, mientras que sus columnas indican el tipo de lote.

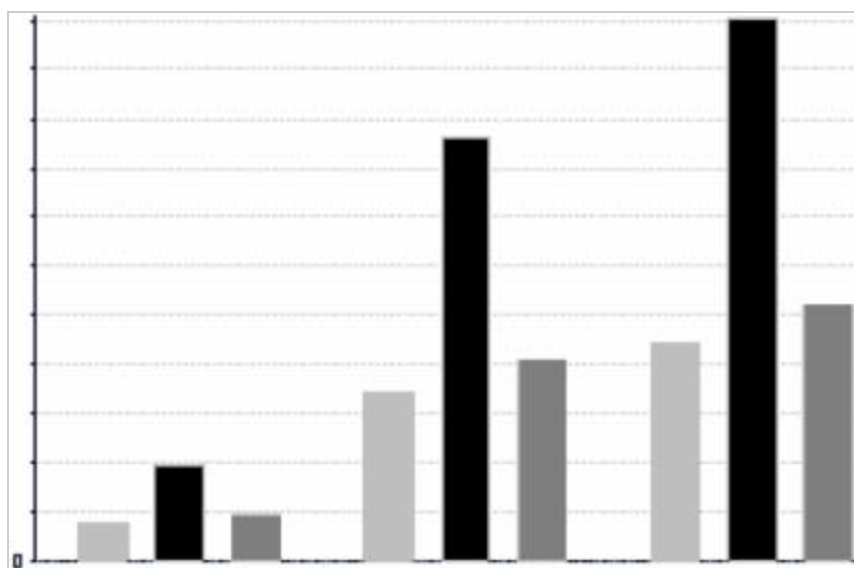
Tipo de lote	Nombre de lote	Versión	Fecha de creación
Lote de parche	B1	0	09-06-2013
Lote de Windows	B2	1	30-04-2013
Lote de Linux	B3	1	18-08-2013

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.5, “Cómo trabajar con tablas”](#), en la página 33.

Gráficas

Las vistas de gráficas comparan una o varias medidas con varios conjuntos de elementos relacionados. Resumen los datos gráficamente y admiten gráficos de barras, de líneas, de áreas y circulares.

Por ejemplo, en la siguiente tabla, la pestaña **Chart** (Gráfica) indica los datos de un gráfico de barras que compara el número de lotes de cada tipo de lote.



Tipo de lote

■ Lote de parche ■ Lote de Windows 02 ■ Lote de Linux

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.6, “Cómo utilizar las gráficas”](#), en la página 38.

Referencias cruzadas

Las vistas de referencias cruzadas son representaciones más compactas que las tablas y proporcionan datos para los elementos y sus valores computados. Las columnas y las filas especifican las dimensiones para agrupar y las celdas contienen las medidas resumidas.


Por ejemplo, en una vista de **referencias cruzadas** con columnas agrupadas según el tipo de lote, el recuento de lotes es siguiente:

Tipo de lote	Número de lotes
Lote de parche	100
Lote de Windows	150
Lote de Linux	50
Total	300

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.7, “Trabajo con referencias cruzadas estándar”](#), en la [página 41](#).

2.2 Creación de una vista ad hoc

Una vista ad hoc es una vista de datos basada en un tema o dominio. Una vista ad hoc puede ser de tabla, de gráfica o de referencias cruzadas. Es el punto de entrada de las operaciones de análisis.

- 1 Haga clic en **Create > Ad Hoc View** (Crear > Vista ad hoc).
- 2 En el panel **Data Chooser** (Selector de datos), seleccione **Domains** (Dominios).
- 3 Haga clic en  para expandir la estructura de árbol y seleccione el dominio que desee utilizar. Solo puede ver los dominios para los que disponga de derechos adecuados.
- 4 Haga clic en **Choose Data** (Seleccionar datos).
- 5 En el panel **Data Chooser** (Selector de datos), haga clic en **Fields** (Campos) para seleccionar los elementos que utilizar en la vista ad hoc.

Para obtener más información, consulte [“Selección de elementos” en la página 18](#).

En el panel Data Chooser (Selector de datos), seleccione las opciones pertinentes:

- ♦ **Pre-filters** (Filtros previos): para crear filtros con los que limitar los datos disponibles en el editor ad hoc. Para obtener más información, consulte [“Filtrado previo de los datos” en la página 18](#).
 - ♦ **Display** (Visualización): para modificar los campos y los nombres de visualización en el campo **Display Label** (Etiqueta de visualización). Para obtener más información, consulte [“Modificación de los valores de etiquetas por defecto” en la página 19](#).
 - ♦ **Save as Topic** (Guardar como tema): para guardar el tema personalizado. Para obtener más información, consulte la [“Cómo guardar los valores” en la página 20](#).
- 6 Seleccione el tipo de vista ad hoc (tabla, gráfica o referencias cruzadas).

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.1.4, “Tipos de vistas ad hoc”](#), en la [página 23](#).


- 7 Cree un campo calculado.

Para obtener un mejor rendimiento, Micro Focus recomienda crear un campo calculado en Assignment Status (Estado de asignación) y en Deployment status (Estado de distribución) en una vista ad hoc, en lugar de crear filtros.

Para obtener más información, consulte [Sección 2.2.1, “Creación de un campo calculado”](#), en la [página 26](#).


- 8 Seleccione los elementos pertinentes en **Fields** (Campos) y **Measures** (Medidas).

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.5.1, “Uso de campos en tablas”](#), en la [página 33](#), la [Sección 2.6.1, “Uso de campos y medidas en las gráficas”](#), en la [página 38](#) o la [Sección 2.6.1, “Uso de campos y medidas en las gráficas”](#), en la [página 38](#).

- 9 Sitúe el cursor en  y haga clic en **Save Ad Hoc View** (Guardar vista ad hoc) o **Save Ad Hoc View as** (Guardar vista ad hoc como).
- 10 Seleccione la carpeta en la que desee guardar la vista. La vista se guarda por defecto en el repositorio.
- 11 Especifique el nombre de la vista y haga clic en **Save** (Guardar).
También puede abrir y editar una vista ad hoc existente para crear una nueva vista ad hoc.

2.2.1 Creación de un campo calculado

Para crear un campo calculado:

- 1 En el panel **Fields** (Campos) de la izquierda, haga clic en **Create Calculated Field**  (Crear campo calculado).
Se muestra **New Calculated Field** (Nuevo campo calculado).
- 2 Utilice la siguiente sintaxis para las fórmulas:
 - 2a Comillas dobles (") para los campos de etiquetas y medidas.
 - 2b Comillas simples (') para el texto y los niveles.
- 3 Seleccione **Show arguments in formula** (Mostrar argumentos en fórmula).
- 4 Seleccione la función necesaria en la lista **Functions** (Funciones).
- 5 Haga clic en **Validate** (Validar) para comprobar la sintaxis.
- 6 Haga clic en **Create Field** (Crear campo).


2.3 Generación de un informe ad hoc

El editor ad hoc se emplea para explorar vistas, que también se pueden guardar como informes. Estos informes se pueden editar en **iReport**, y también es posible programarlos y añadirlos a consolas.

- ♦ [Sección 2.3.1, "Generación de un informe ad hoc desde una vista ad hoc existente", en la página 26](#)
- ♦ [Sección 2.3.2, "Creación de una vista ad hoc y generación del informe", en la página 27](#)


2.3.1 Generación de un informe ad hoc desde una vista ad hoc existente

Si tiene vistas existentes que generar como informes, lleve a cabo las siguientes acciones:

- 1 Acceda a la carpeta en la que ha guardado la vista.
- 2 Seleccione la vista.
- 3 Sitúe el cursor en  y seleccione **Save Ad Hoc View and Create Report** (Guardar vista ad hoc y crear informe) para guardar como vista e informe ad hoc.
- 4 Seleccione la carpeta en la que desee guardar el informe.
- 5 Especifique el nombre de la vista y del informe y haga clic en **Save** (Guardar).
La vista ad hoc se guarda como informe si desea:
 - ♦ Ver datos en el visor de informes interactivo.

- ♦ Aplicar cambios adicionales al formato de los datos de la tabla.
 - ♦ Incrustar el contenido de la tabla en una consola.
- 6 Seleccione el informe que desee ejecutar.
- Puede ver y seleccionar los informes mediante los métodos siguientes:
- ♦ En la página principal, haga clic en **View Reports** (Ver informes).
 - ♦ Haga clic en **View > Repository** (Ver > Repositorio).
 - ♦ Haga clic en **View > Search Results** (Ver > Resultados de búsqueda).
 - ♦ Haga clic en **Library** (Biblioteca).
- Se mostrará el panel **Repository** (Repositorio). Proporciona una vista diferente del mismo conjunto de archivos.
- 7 Haga clic en el nombre del informe, o bien haga clic en él con el botón derecho y luego en **Run** (Ejecutar).
- o bien
- Si accede al informe desde **View > Repository** (Ver > Repositorio), seleccione la fila del informe y luego haga clic en **Run** (Ejecutar).

Procedimiento alternativo para generar el informe desde una vista existente

- 1 En la página principal, haga clic en **Create Report** (Crear informe).
- 2 En el panel **Create Report** (Crear informe), seleccione la vista que desee y haga clic en **OK** (Aceptar).
- 3 Sitúe el cursor en  y haga clic en **Save** (Guardar) o en **Save as** (Guardar como).
- 4 Seleccione la carpeta en la que desee guardar el informe.

2.3.2 Creación de una vista ad hoc y generación del informe

- 1 Realice del [Paso 1 al Paso 8](#), tal como se menciona en la [Sección 2.2, "Creación de una vista ad hoc"](#), en la [página 25](#), y del [Paso 3 al Paso 7](#), tal como se menciona en la [Sección 2.3.1, "Generación de un informe ad hoc desde una vista ad hoc existente"](#), en la [página 26](#).
 - 2 Haga clic en el nombre del informe, o bien haga clic en él con el botón derecho y luego en **Run** (Ejecutar).
- o bien
- Si accede al informe desde **View > Repository** (Ver > Repositorio), seleccione la fila del informe y luego haga clic en **Run** (Ejecutar).

Nota: después de crear un informe desde una vista ad hoc, no podrá añadir ni eliminar objetos del informe.

Informes dependientes

Al crear un informe desde una vista ad hoc, el informe dependerá de dicha vista.

Al actualizar una vista ad hoc, los informes dependientes no se actualizarán. Por ejemplo, si abre una vista ad hoc en el editor y añade una columna, esa columna no se mostrará en los informes anteriores creados a partir de la vista. Para actualizar los informes, deberá guardar la vista actualizada con un nombre de archivo diferente.

2.4 Programación de informes

En las siguientes secciones encontrará información que le ayudará a programar los informes:

- ♦ Sección 2.4.1, “Programación y ejecución de informes”, en la página 28
- ♦ Sección 2.4.2, “Opciones de salida”, en la página 29
- ♦ Sección 2.4.3, “Visualización de la lista de tareas programadas”, en la página 31
- ♦ Sección 2.4.4, “Opciones Simple (Sencilla) y Calendar (Calendario)”, en la página 32
- ♦ Sección 2.4.5, “Ejecución de una tarea en segundo plano”, en la página 33

2.4.1 Programación y ejecución de informes

Puede configurar la tarea y definir en qué momento ejecutarla y con qué frecuencia.

- 1 En la página principal, haga clic en **View Reports** (Ver informes) o en **View > Repository** (Ver > Repositorio).
- 2 Haga clic con el botón derecho en el nombre del informe y seleccione **Schedule** (Programar).
- 3 Haga clic en **Schedule Job** (Programar tarea) para que se muestre el panel **Scheduler** (Programador).

Programador

Configuración del trabajo

Identifique el trabajo, establezca la hora de inicio y, opcionalmente, seleccione una periodicidad.

Trabajo para: /reports/ZENworks/Predefined_Reports/ZENworks_System/Power_Management/DevAcPP


Configurar
Parámetros
Salida

Nombre del trabajo (obligatorio):
Descripción:

Iniciar trabajo:
 De inmediato
 El:
Zona horaria: Europa/España

Periodicidad: Ninguna | Una vez | Calendario

Anterior Siguiente Cancelar

- 4 En el campo **Job Name** (Nombre de tarea), especifique un nombre para el trabajo. Por ejemplo, Informe semanal. La descripción es opcional.
- 5 Establezca los siguientes atributos de programación:
 - ♦ **Start Job** (Iniciar tarea): seleccione uno de los valores descritos a continuación.
 - ♦ **Immediately** (Inmediatamente): la tarea se iniciará en cuanto termine de configurarla.
 - ♦ **On Specific Date** (En una fecha concreta): la tarea se iniciará en algún momento futuro. Haga clic en el icono del calendario  y seleccione la fecha y la hora de inicio. Para definir la hora a la que debe ejecutarse la tarea, haga clic en los valores de horas y minutos en la parte inferior del calendario.

- ♦ **Time Zone** (Zona horaria): especifique la zona horaria de la programación. La zona horaria por defecto es la del servidor, es decir, la que haya introducido al entrar a la sesión. Si se encuentra en una zona horaria diferente, edite este campo en consecuencia.
- ♦ **Recurrence** (Recurrencia): seleccione uno de los valores descritos a continuación.
 - ♦ **None** (Ninguna): el informe solo se ejecuta una vez.
 - ♦ **Simple** (Sencilla): la tarea se repite según un intervalo de horas, días o semanas.
 - ♦ **Calendar** (Calendario): la tarea se repite determinados días de la semana o del mes. Si selecciona **Simple** (Sencilla) o **Calendar** (Calendario), se mostrarán campos adicionales. Para obtener más información, consulte la [Sección 2.4.4, “Opciones Simple \(Sencilla\) y Calendar \(Calendario\)”](#), en la página 32.

6 Haga clic en **Guardar**.

7 (Condicional) Si el informe que está programando tiene controles de entrada, el sistema le solicitará que los introduzca.

Si hay valores guardados, se mostrarán en una lista desplegable en la parte superior del panel **Set the Parameter Values** (Definir los valores de parámetro). En la lista desplegable **Use saved values** (Usar valores guardados), puede definir los controles de entrada definidos para el informe que está programando. Puede definir los valores de entrada para el informe programado y hacer clic en **Save Current Values** (Guardar valores actuales) para guardar el valor de entrada.

8 Seleccione un conjunto de valores guardados, o bien los controles de entrada, y haga clic en **Save** (Guardar).

9 Defina las opciones de salida en el panel **Output Settings** (Configuración de salida).

Para obtener más información, consulte [Sección 2.4.2, “Opciones de salida”](#), en la página 29.

10 Haga clic en **Guardar**.

La tarea aparecerá en la lista de tareas programadas, tal como se muestra en el [Paso 2](#).

11 Haga clic en **Run Now** (Ejecutar ahora) para ejecutar el informe en segundo plano.

2.4.2 Opciones de salida

En el panel **Output Details** (Detalles de salida), puede modificar los valores de salida. Primero debe configurar la tarea y luego las opciones de salida.

Para obtener más información, consulte la [Sección 2.4.1, “Programación y ejecución de informes”](#), en la página 28.

Programador

Valores de salida

Identifique, seleccione el formato y seleccione una ubicación del repositorio para la salida de este trabajo.

Trabajo para: /reports/ZENworks/Predefined_Reports/ZENworks_System/Power_Management/Power_Comp_Hardware

Configurar
Parámetros
● **Salida**

Identificación de salida
Nombre del archivo de salida base:

Descripción de salida:

Formato de salida
 PDF
 HTML
 Excel (con páginas)
 CSV
 DOCX
 RTF
 ODT
 ODS
 XLSX (con páginas)
 Excel
 XLSX

Zona horaria:

Configuración regional de salida

Notificación por correo electrónico
Para:

Sugerencia: use comas para separar las direcciones

Tema:

Mensaje:

Adjuntar archivos
 Omitir registros vacíos

Ubicación de salida
El archivo se añadirá a:

Nombres de archivos secuenciales

Patrón de marca horaria:

Sobrescribir archivos

En el panel **Output Details** (Detalles de salida), puede modificar los siguientes valores:

- ♦ **Base Output File Name** (Nombre de archivo de salida básico): especifique un nombre para el archivo de tarea.
- ♦ **Output Description** (Descripción de salida) (opcional): especifique una descripción para el archivo de tarea.
- ♦ **Output Format** (Formato de salida): seleccione el formato en el que desea guardar el archivo de tarea. Si selecciona más de un formato, cada formato se almacena como un archivo independiente en el repositorio y se adjunta como archivo independiente a la notificación de correo electrónico.
- ♦ **Output Locale** (Configuración regional de salida): seleccione los valores de configuración regional para generar el informe.
El informe debe ser compatible con las configuraciones regionales (por ejemplo, un informe basado en un dominio con lotes de idiomas).
- ♦ **To** (Para): especifique las direcciones para las notificaciones de correo electrónico.
- ♦ **Subject** (Asunto): especifique un asunto para la notificación de correo electrónico.

- ♦ **Message** (Mensaje): especifique un mensaje para la notificación de correo electrónico.
- ♦ **Attach Files** (Adjuntar archivos): seleccione esta opción para enviar la salida del informe con la notificación de correo electrónico.
- ♦ **Skip Empty Reports** (Omitir informes vacíos): seleccione esta opción para impedir evitar que el servidor añada archivos de salida de informes vacíos cuando se produzca un error al ejecutar el informe.
- ♦ **Output Location** (Ubicación de salida): acceda a la carpeta en la que desee guardar el informe. Debe disponer de permiso de escritura en la carpeta.
- ♦ **Sequential File Names** (Nombres de archivo secuenciales): seleccione esta opción para añadir una marca horaria a los nombres de los archivos creados por la tarea. Esto resulta útil para generar la salida de tareas periódicas o para informes en los que el tiempo sea un aspecto importante y que deban indicar la fecha. Cuando se utiliza la marca horaria, la salida del nombre de archivo es <nombre base>-<marca horaria>.<extensión>.
- ♦ **Timestamp Pattern** (Patrón de marca horaria): un patrón opcional para la marca horaria. Los patrones válidos para los archivos de salida de informes solo pueden contener letras, números, guiones, caracteres de subrayado y puntos. El patrón por defecto es aaaaMMddHHmm. Por ejemplo, 201307030601.
- ♦ **Overwrite Files** (Sobrescribir archivos): seleccione esta opción para sobrescribir los archivos de salida antiguos con los nuevos. Esto resulta útil cuando no utiliza nombres de archivos secuenciales o si especifica un patrón de marca horaria que pueda dar lugar a nombres de archivo idénticos.

2.4.3 Visualización de la lista de tareas programadas

Las tareas programadas se muestran en el panel **Repository** (Repositorio) con un icono . Los usuarios pueden ver las tareas que han definido personalmente y los administradores las que han definido todos los usuarios.

- 1 En la página principal, haga clic en **View Reports** (Ver informes).
 - 2 Haga clic con el botón derecho en el informe y seleccione **Schedule** (Programar).
- Se mostrará la lista de tareas programadas.

Trabajos programados: /reports/ZENworks/Predefined_Reports/ZENworks_System/Power_Management/DevAcPP						
<input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Crear programación"/> <input type="button" value="Ejecutar ahora"/> <input type="button" value="Actualizar lista"/>						
ID de trab...	Nombre de trabajo	Propietario	Estado	Última ejecución	Siguiente ejecución	Activado
4292	power management	administrator organization_1	EXECUTING	10/14/2015 02:01:00 PM		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>

El panel **Scheduled Jobs** (Tareas programadas) muestra la identificación de la tarea, el propietario que la ha creado y el estado de la tarea. Los estados de las tareas incluyen los siguientes:

- ♦ **Normal**: la tarea está programada.
- ♦ **Running** (En ejecución): el servidor está generando el informe.
- ♦ **Complete** (Completado): el servidor ha terminado de ejecutar la tarea y ha puesto el archivo de salida en el repositorio.
- ♦ **Error**: el programador ha detectado un error al programar o activar la tarea. Esto no incluye los casos en los que la tarea se activa correctamente, pero se produce un error durante su ejecución.
- ♦ **Unknown** (Desconocido): el programador ha detectado un error en la tarea activada.

El panel **Scheduled Jobs** (Tareas programadas) incluye las siguientes opciones:

- ♦ **Edit** (Editar): puede editar la tarea programada y guardar los cambios.
- ♦ **Remove** (Eliminar): puede suprimir la tarea programada.
Cuando el servidor recibe una solicitud para suprimir una tarea en ejecución, termina de ejecutarla antes de suprimirla.

Puede realizar las siguientes tareas desde el panel **Scheduled Jobs** (Tareas programadas):


- ♦ Haga clic en **Back** (Volver) para volver a la lista de informes.
- ♦ Haga clic en **Schedule Job** (Tarea programada) para definir una nueva tarea.
- ♦ Haga clic en **Run Now** (Ejecutar ahora) para ejecutar el informe en segundo plano mientras continúa trabajando en el servidor.
- ♦ Haga clic en **Refresh List** (Actualizar lista) para ver las tareas más recientes.

2.4.4 Opciones Simple (Sencilla) y Calendar (Calendario)

Para ejecutar informes automáticamente cada cierto tiempo, seleccione las repeticiones sencillas o según el calendario en la página Set Up the Job (Configurar la tarea):

- ♦ Una repetición **Simple** (Sencilla) ejecuta regularmente la tarea según un intervalo de horas, días o semanas. Si utiliza la repetición **Simple** (Sencilla), el tiempo de ejecución del informe puede cambiar si se reinicia el servidor.
- ♦ Una repetición de **Calendar** (Calendario) implica más valores que definir: hora del día, días de la semana o del mes y meses del año. Si utiliza la repetición de **Calendar** (Calendario), el informe se ejecuta al mismo tiempo, aunque se reinicie el servidor.


Las opciones de repetición sencilla son las siguientes:

- ♦ **Repeat every** (Repetir cada): permite definir el intervalo que debe transcurrir entre tareas en minutos, horas, días o semanas.
- ♦ **Run Indefinitely** (Ejecutar indefinidamente): ejecuta la tarea hasta que la suprime.
- ♦ **Run a set number of times** (Ejecutar cierto número de veces): ejecuta la tarea un número determinado de veces.
- ♦ **Run until a specified date** (Ejecutar hasta una fecha específica): ejecuta una tarea hasta que llega la fecha especificada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.
- ♦ **Holidays** (Festivos): un calendario de festivos especifica una lista de días en los que no se ejecutará el informe programado. No es posible seleccionar más de un calendario de festivos al mismo tiempo.

Las opciones de repetición de calendario son las siguientes:

- ♦ **Months** (Meses): los meses durante los que se ejecutará el informe.
- ♦ **Days** (Días): los días en los que se ejecutará el informe.
 - ♦ Cada día
 - ♦ Week Days (Días de la semana)
 - ♦ Month Days (Días del mes): introduzca fechas o intervalos de fechas separados por comas. Por ejemplo: 1, 15.
- ♦ **Times** (Horas): la hora del día a la que debe ejecutarse la tarea, expresada en horas y minutos. Se emplea el formato de 24 horas.

También puede introducir varias horas, minutos e intervalos separados por comas. Por ejemplo, si especifica 0, 15, 30 y 45 para los minutos y 9-17 para las horas, el informe se ejecutará cada 15 minutos desde las 9:00 hasta las 17:45. Introduzca un asterisco (*) para ejecutar la tarea cada minuto o cada hora.

- ♦ **Recur Until** (Repetir hasta): la repetición de calendario se ejecuta hasta que llega la fecha especificada. Haga clic en  para seleccionar la fecha.
- ♦ **Holidays** (Festivos): un calendario de festivos especifica una lista de días en los que no se ejecutará el informe programado. No es posible seleccionar más de un calendario de festivos al mismo tiempo.

2.4.5 Ejecución de una tarea en segundo plano

La ejecución de una tarea en segundo plano genera un informe que no debería afectar al rendimiento del servidor. Una vez finalizada la tarea, puede exportar el informe directamente a cualquier formato y guardarlo en el repositorio. Puede compartir un informe con otras personas enviando el informe generado por correo electrónico.

Ejecutar una tarea en segundo plano equivale a programar el informe para que se ejecute de inmediato.

- 1 En la página principal, haga clic en **View Reports** (Ver informes).
- 2 Haga clic con el botón derecho en el informe y seleccione **Run in Background** (Ejecutar en segundo plano).
Si el informe que está ejecutando tiene controles de entrada o filtros, el sistema le solicitará que los introduzca.
- 3 Seleccione un conjunto de valores guardados o defina los campos uno a uno, y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
- 4 En el panel **Setting Output Options** (Configuración de opciones de salida), especifique los detalles y haga clic en **Submit** (Enviar). Para las opciones de salida, consulte la [Sección 2.4.2, “Opciones de salida”, en la página 29](#).
- 5 Haga clic en **Save** (Guardar).
El informe se ejecutará de inmediato.

2.5 Cómo trabajar con tablas

En la siguiente sección encontrará información sobre cómo abrir, editar y aplicar formato a una vista de tabla:

- ♦ [Sección 2.5.1, “Uso de campos en tablas”, en la página 33](#)

2.5.1 Uso de campos en tablas

Introduzca datos en la tabla añadiendo elementos. Todos los elementos disponibles se muestran en el panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), en el lado izquierdo del editor ad hoc.

Los siguientes parámetros están disponibles en el panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos):

- ♦ **Fields** (Campos), que se pueden añadir a la tabla como columnas o grupos.
- ♦ **Measures** (Medidas), que son campos especializados que contienen valores de datos.

Nota: la mayoría de las medidas muestran GUID en la vista de tabla y algunas medidas de visualización.

Para añadir elementos de campos y medidas como columnas a una tabla:

- 1 En el panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), haga clic en el elemento pertinente de **Field** (Campo) o **Measure** (Medida) para añadirlo a la tabla.
- 2 Arrastre el elemento seleccionado al recuadro **Columns** (Columnas) de la banda de formato. El elemento seleccionado se añadirá a la vista como una columna de la tabla.

Para eliminar un elemento de una tabla:

- ♦ En la banda de formato, haga clic en la **x** junto al nombre del campo o de la medida.

Resúmenes

Puede mostrar los datos de resumen de cualquier columna de la tabla. Los datos de resumen pueden asumir la forma de diversas funciones, como las siguientes:

- ♦ Sum (Suma)
- ♦ Conteo
- ♦ Distinct Count (Elementos distintos)
- ♦ Medio

Por ejemplo, en una tabla con una lista de tamaños de lotes agrupados por tipos de lotes, puede emplear esta función para que se muestre el valor mínimo, máximo, medio o la suma de los tamaños de los lotes.

Para añadir un resumen a una columna específica:

- ♦ En la tabla, haga clic con el botón derecho en la columna cuyo resumen desee calcular y seleccione **Add Summary** (Añadir resumen).

La información de resumen se añadirá al encabezado del grupo o a la parte inferior de una columna si no hay ningún grupo incluido en la tabla.

Para eliminar un resumen de una columna específica:

- ♦ En la tabla, haga clic con el botón derecho en la columna con el resumen que desee eliminar y seleccione **Remove Summary** (Eliminar resumen).

Si desea añadir o eliminar resúmenes para todas las columnas:

- ♦ Haga clic en  y seleccione **Detailed Data** (Datos detallados).

Etiquetas de columna y encabezado

Para los informes de tablas, puede editar una etiqueta de columna o encabezado directamente en el editor ad hoc.

Para editar una etiqueta de columna o encabezado:

- 1 En el panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc), haga clic con el botón derecho en el encabezado de grupo o de columna.
- 2 Haga clic en **Edit Label** (Editar etiqueta).

- 3 En el recuadro de texto, suprima el nombre existente y especifique el nuevo.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Para suprimir una etiqueta de encabezado o de columna:

- 1 En la vista ad hoc, haga clic con el botón derecho en la columna o en el encabezado.
- 2 Haga clic en **Delete Label** (Suprimir etiqueta).
Al suprimir una etiqueta, seguirá mostrándose en el editor ad hoc, pero no en el informe.

Para volver a aplicar una etiqueta:


- 1 Haga clic con el botón derecho en la columna o en el encabezado.
- 2 Haga clic en **Añadir etiqueta**.
- 3 Especifique el nombre de la etiqueta.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Gestión de tamaño y espacios de las columnas

Puede modificar el tamaño de las columnas de la tabla para usar el espacio de forma más eficiente.


Seleccione las columnas que desee ajustar haciendo clic en su extremo derecho.

Para modificar el tamaño de una columna:

- 1 En el panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc), seleccione la columna cuyo tamaño desee modificar.
- 2 Mueva el cursor hasta el extremo derecho de la columna.
- 3 Cuando se muestre el icono de modificación de tamaño () , haga clic en él y arrástrelo hasta que la columna tenga el tamaño deseado.

Para modificar el espacio entre las columnas:

- 1 En el panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), bajo **Measures** (Medidas), haga clic en **Spacer** (Espaciador).
- 2 Arrastre el espaciador hasta el recuadro **Columns** (Columnas) en la banda de formato, entre los nombres de las dos columnas que desee separar.

En la tabla se mostrará una columna de espacio, etiquetada como .

Para eliminar un espaciador, haga clic con el botón derecho en la columna de espacio y seleccione **Remove from Table** (Eliminar de tabla).

Para usar espaciadores para crear márgenes de tabla:

- 1 En el panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), haga clic en **Spacer** (Espaciador).
- 2 Arrastre el espaciador al recuadro **Columns** (Columnas) en la banda de formato.
- 3 Añada el espaciador al extremo derecho de la tabla.

Cómo cambiar el orden de las columnas

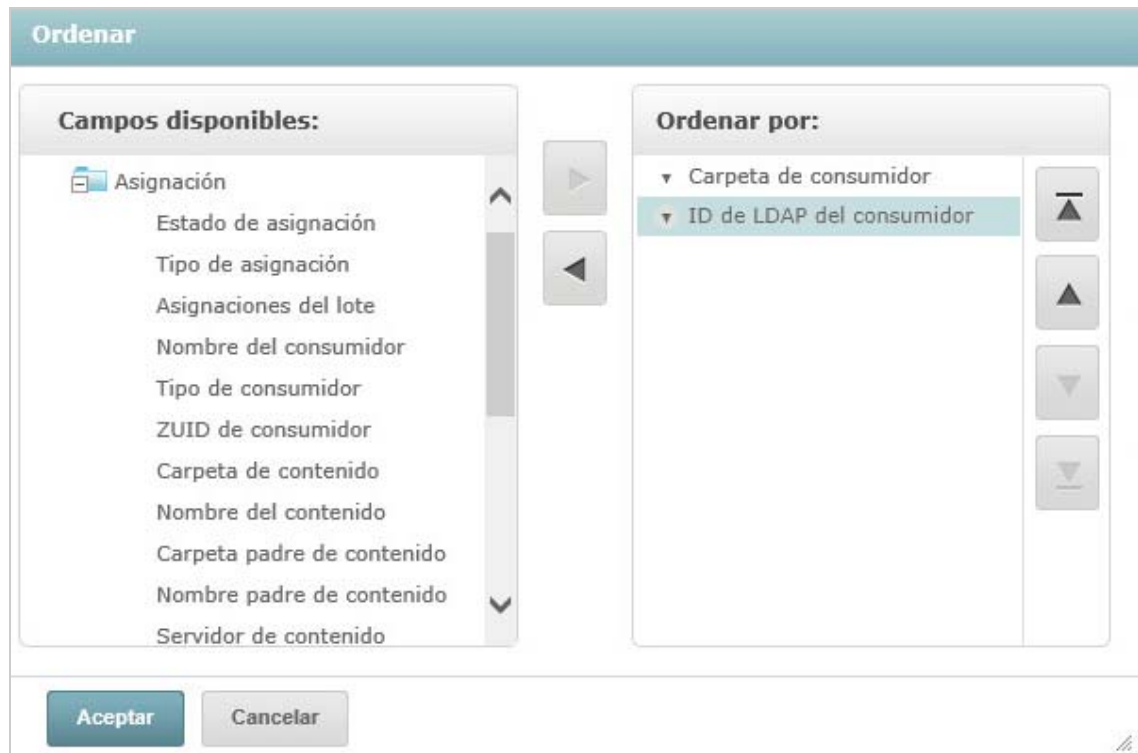
- 1 En el panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc), haga clic con el botón derecho en la columna que desee mover.
- 2 Haga clic en **Move Right** (Mover a la derecha) o en **Move Left** (Mover a la izquierda).

Orden de las tablas


En el editor ad hoc, puede ordenar las filas de una tabla según cualquiera de los campos.


- 1 Haga clic en .

Se mostrará el panel **Sort** (Ordenar).



- 2 Para añadir un campo sobre el que ordenar, haga doble clic en el elemento en el panel

Available Fields (Campos disponibles), o bien seleccione el elemento y haga clic en .

- 3 Seleccione uno o varios elementos para ordenar.
- 4 Seleccione cada campo en el panel **Sort** (Ordenar) y haga clic en **Move to top** (Al primer lugar), **Move up** (Subir), **Move down** (Bajar) o **Move to bottom** (Al último lugar).
- 5 Para eliminar un elemento del panel **Sort On** (Ordenar en), seleccione el campo y haga clic en .
- 6 Haga clic en **OK** (Aceptar). La tabla mostrará las filas ordenadas según los campos seleccionados.

También puede ordenar una tabla mediante los métodos siguientes:

- ♦ Haga clic con el botón derecho en un campo en la sección **Fields** (Campos) del panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), y a continuación, haga clic en **Use for Sorting** (Usar para ordenar). En este caso, la tabla se ordenará según un campo que no está en ella. Debe tener en cuenta los campos de orden del título.
- ♦ Haga clic con el botón derecho en un encabezado de columna en el lienzo del panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc), y luego haga clic en **Use for Sorting** (Usar para ordenar).

Nota: si se está usando una columna y desea dejar de usarla o modificar el orden, haga clic en ella con el botón derecho y luego en *Change Sorting* (Cambiar orden).

Cómo añadir un título

- 1 Encima de la tabla, seleccione **Click to add a title** (Haga clic para añadir un título).
- 2 Especifique el título en el recuadro de texto.

Modificación del formato de los datos


Puede modificar el formato de las columnas que contienen datos numéricos, como las fechas y los tamaños de lote.

- 1 En la vista ad hoc, haga clic con el botón derecho en la columna cuyo formato de datos desee modificar.
- 2 Haga clic en **Change Data Format** (Cambiar formato de datos).
- 3 Seleccione el formato que desee utilizar.

Estas opciones varían en función del tipo de datos numéricos que contenga la columna.

Modificación del origen de datos

Debe seleccionar un nuevo origen de datos para la tabla. Asegúrese de guardar todos los datos de vista y de formato antes de seleccionar un nuevo tema o dominio. Cualquier cambio sobre la vista también se perderá si pasa a otra página.


- 1 En la parte superior del panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), haga clic en  y seleccione **Change Source** (Cambiar origen).
- 2 Seleccione una conexión diferente de tema o de dominio.
- 3 Haga clic en **Table** (Tabla) para aplicar el nuevo origen de datos.

Control del conjunto de datos

Puede controlar los datos que se muestran en la cuadrícula mediante el Grid Detail Selector (Selector de detalles de cuadrícula). El selector de detalles de cuadrícula incluye las siguientes opciones:

- ♦ **Detailed Data** (Datos detallados), que solo muestra los detalles de la tabla.
- ♦ **Totals Data** (Datos totales), que solo muestra los totales de la tabla.
- ♦ **Details and Totals** (Detalles y totales), que muestra los datos individuales y totales de la tabla.

Para modificar los detalles de la tabla que se muestran:

- 1 Sitúe el cursor en .
- 2 Seleccione la opción que desee aplicar a la tabla.

El editor ad hoc mostrará los datos según haya solicitado.

2.6 Cómo utilizar las gráficas

Las gráficas ad hoc constituyen un método flexible e interactivo para explorar sus datos gráficamente. Puede elegir diferentes niveles de adición para las filas y las columnas, modificar un campo de columna a fila, girar la gráfica completa, ocultar valores y acercarse al punto de vista para observar los detalles.

En las siguientes secciones encontrará información sobre cómo ver, editar y aplicar formato a una gráfica ad hoc. Muchas tareas relacionadas con el trabajo con gráficos son idénticas para las tablas y las referencias cruzadas.

- ♦ [Sección 2.6.1, “Uso de campos y medidas en las gráficas”, en la página 38](#)
- ♦ [Sección 2.6.2, “Selección de un tipo de gráfica”, en la página 39](#)
- ♦ [Sección 2.6.3, “Interacción con las gráficas”, en la página 40](#)

2.6.1 Uso de campos y medidas en las gráficas

Debe añadir al menos una medida para ver una gráfica. Antes de que se añada ninguna medida a la gráfica, el editor ad hoc muestra un espacio reservado con una sola entrada. Al añadir medidas, el editor mostrará el total de cada medida en la gráfica.

La visualización inicial solo refleja las medidas que añada, no cambiará al incorporar elementos o dimensiones. Por ejemplo, por cada medida que añada a una gráfica de barras, verá una barra con el valor total de la medida, independientemente del número de elementos que incorpore. Puede añadir, eliminar y ordenar las medidas y los campos sin esperar a que la presentación visual se actualice. Cuando tenga todos los campos y las medidas que desea, puede utilizar los deslizadores de la derecha para seleccionar el nivel de detalle.

Todos los campos disponibles se muestran en el panel **Data Selection** (Selección de datos), ya sea como **Fields** (Campos) o **Measures** (Medidas) estándar.

- ♦ Los campos estándar se pueden añadir a una columna o a una fila.
- ♦ Las medidas contienen valores resumidos. Normalmente son campos numéricos que determinan la longitud de las barras, los segmentos de las gráficas circulares, la situación de los puntos (en gráficas de líneas) y la altura de las zonas. Se pueden añadir a las filas o a las columnas. No obstante, deben estar en el mismo destino. Puede añadir una o varias medidas a la gráfica en forma de filas o columnas. Sin embargo, no puede tener una medida como columna y otra como fila en la misma gráfica.

Al crear una gráfica, asegúrese de que los grupos de filas y columnas estén organizados en jerarquías, con el miembro de mayor rango de la jerarquía a la izquierda.

Para añadir un campo o una medida a una fila o a una columna:

- 1 En el panel **Data Selection** (Selección de datos), seleccione el elemento que desee añadir al gráfico como grupo.
- 2 Arrastre el elemento seleccionado al recuadro **Columns** (Columnas) o **Rows** (Filas) en la banda de formato.

Modificación de la función de resumen de una medida

Puede obtener una nueva vista de sus datos modificando la función de resumen de una medida. Por ejemplo, de suma a media.

Para seleccionar una nueva función de resumen para una medida:

- 1 Haga clic con el botón derecho en la medida en la banda de formato y, a continuación, haga clic en **Change Summary Function** (Cambiar función de resumen).
- 2 Seleccione la función en el submenú **Cascading** (En cascada).
La vista se actualizará con la nueva función de resumen.


2.6.2 Selección de un tipo de gráfica

Los tipos de gráficas que representan su información son los siguientes:







- ♦ Columna
- ♦ Barra
- ♦ Línea
- ♦ Area
- ♦ Círculo








El editor crea por defecto una gráfica de columnas. Puede seleccionar un tipo de gráfica diferente en cualquier momento.

Para seleccionar un nuevo tipo de gráfica:

- 1 En el panel **Ad Hoc View** (Vista ad hoc), haga clic en el icono .
- 2 Seleccione el tipo de gráfica que desee utilizar.
El tipo de gráfica seleccionado se destacará en azul.

En la siguiente tabla se describen los tipos de gráficas disponibles:

Icono	Descripción
Gráficas de columnas	
	Column (Columnas): varias medidas de un grupo presentadas como columnas individuales.
	Stacked Column (Columna apilada): varias medidas de un grupo presentadas como partes de una sola columna, cuyo tamaño refleja el valor agregado del grupo.
	Percent Column (Columna de porcentajes): varias medidas de un grupo presentadas como partes de una sola columna de tamaño fijo.
Gráficas de barras	
	Bar (Barras): varias medidas de un grupo presentadas como barras individuales.
	Stacked Bar (Barra apilada): varias medidas de un grupo presentadas como partes de una sola barra, cuyo tamaño refleja el valor agregado del grupo.
	Percent Bar (Barra de porcentajes): varias medidas de un grupo presentadas como partes de una sola barra de tamaño fijo.

Icono	Descripción
Gráficas de líneas	
	Line (Líneas): muestra puntos de datos conectados mediante líneas rectas.
	Spline (Curva): muestra puntos de datos conectados mediante una curva ajustada.
Gráficas de áreas	
	Area (Área): muestra puntos de datos conectados por una línea recta y un color bajo la línea. Los grupos se visualizan como capas transparentes.
	Stacked Area (Área apilada): muestra puntos de datos conectados por una línea recta y un color uniforme bajo la línea. Los grupos se visualizan como áreas de color uniforme organizadas en vertical, una encima de otra.
	Percent Area (Área de porcentajes): muestra puntos de datos conectados por una línea recta y un color uniforme bajo la línea. Los grupos se visualizan como partes de un área de tamaño fijo y organizados en vertical uno encima de otro.
	Area Spline (Curva de área): muestra puntos de datos conectados con una curva ajustada y un color bajo la línea. Los grupos se visualizan como capas transparentes.
Gráficas circulares	
	Pie (Circular): varias medidas de un grupo se muestran como sectores de un círculo.

2.6.3 Interacción con las gráficas

Después de crear una vista en el tipo de gráfica, puede seguir explorando los datos mediante funciones interactivas, como acercar la imagen sobre una parte de la gráfica o hacer clic en una leyenda para ocultar a los miembros de un grupo.

Acercamiento

El acercamiento le permite ver más de cerca una parte pequeña de una gráfica. También puede resultarle útil si las etiquetas de la parte inferior de una gráfica son difíciles de leer, ya que solo se mostrarán las etiquetas correspondientes al área seleccionada.

Nota: el acercamiento no se puede guardar como parte de una vista ad hoc o de un informe. Al guardar una vista ad hoc o crear un informe desde una, el acercamiento se restaura automáticamente para que muestre la gráfica completa.

Para acercarse a un área de una gráfica:

- ♦ Haga clic y arrastre o pase por el área que desee acercar. Al arrastrar el cursor o pasar por el área, una superficie azul claro indicará el área seleccionada. La vista se acercará al área seleccionada.

Para ver la gráfica completa después de acercar la imagen:

- ♦ Haga clic en **Reset zoom** (Restaurar zoom) en la parte superior derecha del lienzo.

Cómo ocultar miembros de un grupo

Utilice la leyenda bajo la gráfica para ver u ocultar a miembros del grupo.

- 1 Para ocultar a un miembro del grupo, haga clic en su nombre en la gráfica. El miembro se eliminará de la gráfica y la leyenda se mostrará atenuada.
- 2 Para ver a un miembro del grupo que ha ocultado anteriormente, haga clic en la leyenda atenuada correspondiente a dicho miembro.

Nota: los miembros ocultos no se pueden guardar como parte de una vista ad hoc. Al guardar una vista ad hoc o crear un informe desde una, la gráfica se restaura automáticamente para que muestre a todos los miembros.

2.7 Trabajo con referencias cruzadas estándar

Las referencias cruzadas tienen opciones de datos, disposiciones y formato diferentes a las de las tablas y las gráficas.

- ♦ [Sección 2.7.1, “Uso de campos en referencias cruzadas”, en la página 41](#)

2.7.1 Uso de campos en referencias cruzadas

Los campos se pueden añadir a referencias cruzadas como grupos de filas o de columnas. Las medidas se pueden añadir a las filas o columnas de referencias cruzadas. No obstante, todas las medidas se deben incluir en una vista de referencias cruzadas como fila o como columna. Puede añadir una o varias medidas a la vista de referencias cruzadas como filas o como columnas. Sin embargo, no puede tener una medida como columna y otra como fila en la misma vista de referencias cruzadas.

Filas y columnas de referencias cruzadas

Al crear una vista de referencias cruzadas, asegúrese de que los grupos de filas y de columnas estén organizados en jerarquías. Arrastre los encabezados de grupos para reorganizar la jerarquía. También puede hacer clic con el botón derecho en un encabezado y seleccionar la opción **Move** (Mover) o pulsar las teclas de flechas. Al reorganizar los grupos, podrían cambiar los datos de vista previa en el editor.

Para añadir un campo o una medida a un grupo de referencias cruzadas:

- 1 En el panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), seleccione el campo que desee añadir a la vista de referencias cruzadas como grupo.
- 2 Arrastre el elemento seleccionado a las **columnas** o **filas** de la banda de formato.

Medidas de referencias cruzadas

Las etiquetas de medidas se muestran en la vista de referencias cruzadas según su estado como fila o columna:

- ♦ Las medidas incluidas como filas se muestran en la vista de referencias cruzadas bajo el encabezado **Measures** (Medidas).
- ♦ Las medidas incluidas como columnas se muestran a la derecha del encabezado **Measures** (Medidas).

Haga clic con el botón derecho en una medida de la vista de referencias cruzadas para llevar a cabo las siguientes acciones:

- ♦ Change Summary Function (Cambiar función de resumen)
- ♦ Change Data Format (Cambiar formato de datos)
- ♦ Remove From Crosstab (Eliminar de referencias cruzadas)
- ♦ Crear filtro
- ♦ Subir o Bajar

Las medidas se organizan en celdas. Puede añadir el número de medidas que desee. Para reordenar las medidas, arrástrelas a la zona de etiqueta de medida.

Segmentación

La función de segmentación permite mantener miembros del grupo en una vista de referencias cruzadas o excluirlos de ella. Para segmentar, haga clic con el botón derecho en un miembro de grupo y seleccione:

- ♦ **Keep Only (Mantener solo):** elimina todos los grupos de la vista de referencias cruzadas excepto el seleccionado.
- ♦ **Exclude (Excluir):** elimina el grupo seleccionado de la vista de referencias cruzadas.

Utilice Ctrl + clic y Mayús + clic para seleccionar varios grupos que mantener o excluir.

Nota: puede seleccionar varios grupos de filas o de columnas. No obstante, no puede segmentar por grupos de filas y de columnas a la vez.

Para obtener más información sobre cómo utilizar los filtros, consulte la [Sección 2.8, “Uso de filtros y de controles de entrada”](#), en la página 44.

Resúmenes

Todos los grupos de filas y columnas se resumen automáticamente.

- ♦ Para desactivar un resumen de grupo, haga clic con el botón derecho en cualquier encabezado del grupo y seleccione **Delete Row Summary** (Suprimir resumen de filas) o **Delete Column Summary** (Suprimir resumen de columnas).

Para volver a aplicar el resumen, haga clic con el botón derecho en el encabezado y seleccione **Add Row Summary** (Añadir resumen de filas) o **Add Column Summary** (Añadir resumen de columnas).

Nota: la opción Delete Summary (Suprimir resumen) solo está disponible para el grupo más externo de cada eje (el grupo de filas o de columnas más externo).

- ♦ Para seleccionar la función de resumen y formato de datos de una medida, haga clic con el botón derecho en la etiqueta de medida y selecciónela en el menú contextual. No es posible modificar la función de resumen en elementos personalizados que calculan porcentajes (porcentaje del total, porcentaje del grupo de columnas principal y porcentaje del grupo de filas principal).
- ♦ Las funciones de resumen para los campos numéricos son suma, media, máximo, mínimo, elementos distintos y recuento total. Distinct Count (Elementos distintos) es el número de elementos diferentes de la fila o la columna. Count All (Recuento total) es el número total de elementos. Por ejemplo, si hay 3 widgets de tipo A y 3 widgets de tipo B, el valor de elementos distintos es de 2 y el de recuento total es de 6.

Contracción y expansión de miembros

Por defecto, el editor muestra cada grupo de filas y columnas de una vista de referencias cruzadas en un estado contraído. Puede ver los totales del grupo, pero no las medidas de sus miembros individuales.

Para ver las medidas de los miembros de un grupo, haga clic con el botón derecho en la etiqueta del grupo y seleccione **Expand Members** (Expandir miembros).

Si los miembros de un grupo están expandidos, haga clic en **Collapse Members** (Contraer miembros) para ocultar las medidas. Al contraer un grupo externo también se contraen los grupos internos. Las opciones **Expand Members** (Expandir miembros) y **Collapse Members** (Contraer miembros) solo están disponibles para los grupos más externos o los grupos internos anidados en un grupo externo expandido.

Al contraer un grupo, su resumen se muestra automáticamente. Esto evita disposiciones de referencias cruzadas no válidas en las que no hay nada que mostrar para algunos totales, cuando el resumen se ha suprimido anteriormente.

Clasificación

Por defecto, las filas y las columnas de una vista de referencias cruzadas se muestran en orden alfabético de los nombres de grupos.

Para cambiar el orden de las referencias cruzadas:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el encabezado según el cual quiera ordenar la vista de referencias cruzadas.
- 2 En el menú contextual, seleccione la opción de orden que se debe aplicar:
 - ♦ **Orden ascendente**
 - ♦ **Sort Descending** (Orden descendente)

Se mostrará un punto azul en el menú contextual junto a la opción de orden aplicada actualmente.

Cuando la vista de referencias cruzadas incluya más de un grupo de filas o de columnas, los grupos internos también se ordenarán según la selección. No es posible emplear más de una medida a la vez para ordenar. Al cambiar el orden de otra medida se restauran los valores por defecto de las demás.

Cambio de tamaño y disposición

Muchas de las opciones de formato y disposición que se definen manualmente en las tablas se establecen automáticamente en las referencias cruzadas. En concreto, los tamaños de filas y de columnas son fijos y no hay espaciadores disponibles.

2.8 Uso de filtros y de controles de entrada

Los dominios usan diferentes mecanismos para supervisar los datos.

- ♦ Los dominios (y temas de dominios) se pueden filtrar seleccionando campos en el dominio y especificando valores de comparación. Los filtros se pueden configurar para que los usuarios seleccionen los datos.
- ♦ Dentro del diseño del dominio, también es posible definir filtros basados en condiciones. Estos filtros no se muestran en el visor de informes cuando se ejecuta el informe.

Puede definir filtros en el editor ad hoc tanto si trabaja con los datos de un dominio como si lo hace con los de un tema. Estos filtros resultan útiles para mejorar el rendimiento inicial de la vista reduciendo la cantidad de datos que devuelve la vista por defecto.

Para evitar que los usuarios vean el conjunto de datos completo, también puede usar controles de entrada en una tema JRXML o filtros definidos en el diseño de dominio, que pueden permanecer ocultos para los usuarios finales. Para obtener más información, consulte la [Sección 2.8.3, “Disponibilidad de los controles de entrada y los filtros”, en la página 50](#).

Los controles de entrada y los filtros interactúan directamente. Por ejemplo, puede crear filtros en una vista ad hoc que recibe datos de un tema JRXML que incluye controles de entrada.

El servidor actualiza el editor respecto a los filtros y los controles de entrada. Puesto que algunas combinaciones de controles de entrada y filtros no devuelven datos, es posible que esta combinación dé lugar a una vista vacía.

Nota: si el conjunto de resultados está vacío, busque una combinación incompatible de filtros y controles de entrada, como un filtro estándar y un filtro **Keep Only** (Mantener solo), o bien una expresión de filtro personalizado definida incorrectamente. (Los datos deben satisfacer todos los criterios en varios filtros, en lugar de satisfacerlos en un subconjunto de dichos filtros). Para obtener más información, consulte [“Filtrado personalizado” en la página 46](#).

JRXML es un formato de archivo XML para guardar y compartir informes, creado para ZENworks Reporting y las aplicaciones que lo utilizan, como iReport Designer y ZENworks Reporting. JRXML es un formato abierto que utiliza el estándar XML para definir de forma precisa toda la estructura y la configuración de un informe.

En algunas situaciones, los filtros pueden entrar en conflicto con los parámetros de vista, en cuyo caso debe cambiar el nombre del campo que causa el conflicto editando el archivo JRXML.

2.8.1 Uso de filtros

Puede definir filtros en las siguientes ubicaciones:

- ♦ Data Chooser (Selector de datos) (al crear una vista a partir de un dominio).
- ♦ El editor ad hoc (incluso aunque la vista esté basada en un tema JRXML).


Para obtener información acerca de cómo definir filtros en el selector de datos, consulte [“Filtrado previo de los datos” en la página 18](#).

Además, puede controlar cómo y qué filtros se aplican a uno o varios campos mediante expresiones personalizadas. Para obtener más información, consulte [“Filtrado personalizado” en la página 46](#).

Para crear un filtro en el editor ad hoc:

- 1 Haga clic con el botón derecho en un campo del panel **Data Source Selection** (Selección de origen de datos), y luego haga clic en **Create Filter** (Crear filtro).

Se mostrará un nuevo filtro en el panel **Filters** (Filtros). Si el panel **Filters** (Filtros) estaba oculto, aparecerá al crear un nuevo filtro.


Si los resultados están vacíos, busque una combinación incompatible de filtros y controles de entrada. Haga clic en  para comparar los controles de entrada con los filtros del panel **Filters** (Filtros).


- 2 Utilice los campos del filtro para modificar su valor.

Dependiendo del tipo de datos seleccionado, el filtro puede ser de selección múltiple, selección sencilla o entrada de texto.

- 3 Haga clic en  y seleccione **Minimize All Filters** (Minimizar todos los filtros) o **Maximize All Filters** (Maximizar todos los filtros) para alternar la expansión de los elementos del filtro.

- 4 Haga clic en  y seleccione **Remove All Filters** (Eliminar todos los filtros) para eliminar los filtros.

- 5 Haga clic en  para ocultar los detalles del filtro.

- 6 Haga clic en  para ver los detalles del filtro.

- 7 Haga clic en el recuadro **Select All** (Seleccionar todo) (si aparece en el panel **Filters** [Filtros]) para seleccionar todos los valores del conjunto de datos.

El recuadro **Select All** (Seleccionar todo) no aparece en el panel **Filters** (Filtros) para cifras y fechas.

Nota: la casilla de verificación **Select All** (Seleccionar todo) no garantiza que se seleccionen todos los valores cada vez que se ejecute el informe. Se trata más bien de un acceso directo para seleccionar rápidamente todos los valores disponibles actualmente en el conjunto de datos. Para asegurarse de que todos los valores aparecen en la vista siempre que se modifique o cuando se ejecute un informe, elimine por completo el filtro. En el panel también es posible crear un filtro mediante el menú contextual de una columna de una tabla. En la pestaña Chart (Gráfico), haga clic con el botón derecho en el campo del panel Data Source Selection (Selección de origen de datos).

Al modificar un filtro, el servidor utiliza el nuevo valor para determinar los datos que se deben mostrar. Si solo modifica el operador de un filtro, deberá anular la selección del valor de ese filtro y luego volver a seleccionarlo para aplicar el filtro actualizado.

Para los filtros con varios valores, no es necesario volver a seleccionarlos todos. Después de cambiar el operador, utilice Ctrl + clic para anular la selección de uno de los valores y luego Ctrl + clic para volver a seleccionar ese valor.

Fechas relativas

Puede filtrar información de la vista según un intervalo de fechas relativas a la fecha actual del sistema. Puede utilizar filtros basados en fechas y especificar una expresión de texto que describa la fecha o el intervalo de fechas que desee utilizar con el formato <palabra clave>+/-<número>.

- ♦ **Palabra clave** indica el intervalo de tiempo que desea utilizar. Las opciones son: DAY (DÍA), WEEK (SEMANA), QUARTER (TRIMESTRE), SEMI (SEMESTRE) y YEAR (AÑO).
- ♦ + o - indican si el intervalo de tiempo debe ser antes o después de la fecha seleccionada.
- ♦ **Número** indica el número de repeticiones del intervalo que desea incluir en el filtro.

Para crear un filtro de fechas relativas:

- 1 Siga las instrucciones que encontrará en la [Sección 2.8.1, “Uso de filtros”, en la página 44](#).
- 2 En el primer recuadro de texto del filtro, especifique una expresión que describa la fecha o el intervalo de fechas relativas.
- 3 En el segundo recuadro de texto, especifique la fecha en la que desee basar el filtro.

Para crear un filtro complejo:

- 1 Haga clic con el botón derecho en un miembro de grupo de una vista de referencias cruzadas, y seleccione **Keep Only** (Mantener solo) o **Exclude** (Excluir).

Al crear un filtro respecto a un grupo interno, el filtro que aparece puede crearse como filtro complejo.

Los filtros complejos no se pueden editar, pero sí eliminar. Los filtros complejos también aparecen en el editor ad hoc si se ha creado y bloqueado un filtro de asistente del selector de datos.

Filtrado personalizado

Al crear varios filtros, están conectados por defecto mediante un operador Y implícito. Es decir, los datos mostrados en su tabla, gráfico o vista de referencias cruzadas son lo que queda después de aplicar todos los filtros.

No obstante, con la funcionalidad de filtros personalizados, puede controlar los datos mostrados aplicando una expresión personalizada que incluya operadores Y, O y NO más complejos y anidados, así como aplicar varios filtros a un único campo.

Nota: los filtros personalizados no están disponibles para las vistas ad hoc creadas a partir de conexiones OLAP.

Los filtros personalizados son útiles en situaciones como las siguientes:

- ♦ *Cuando el uso del operador Y no es suficiente.* Por ejemplo: imaginemos que una empresa internacional desea comprobar los datos de productos del sistema operativo Windows sin licencia distribuidos en sus oficinas de Wall Street. En este ejemplo, el usuario tiene una tabla que incluye las siguientes columnas:
 - ♦ Sitio
 - ♦ Nombre del producto de SO
 - ♦ Tipo de licencia

Para analizar los datos de licencia específicos descritos anteriormente, el usuario crea los siguientes filtros (sencillos), incluidos dos filtros para el campo Tipo de licencia:

- ♦ A): Sitio es igual a Wall Street
- ♦ B): Nombre del producto de SO contiene Windows
- ♦ C): Tipo de licencia es igual a Desconocido
- ♦ D): Tipo de licencia es igual a Evaluación

A continuación, para mostrar solo la información necesaria, se crea la siguiente expresión personalizada:

- ♦ A y (B y (C o D))

Esto se traduce en:

- ♦ ((Sitio es Wall Street) y ((Nombre del producto de SO contiene Windows) y ((Tipo de licencia es Desconocido) o (Tipo de licencia es Evaluación)))
- ♦ *Si necesita eliminar algunos resultados en un campo.* Por ejemplo, si la empresa desea comprobar los datos de todos los productos del sistema operativo Windows excepto de los que tienen licencia completa, un usuario dispone de una tabla que incluye las siguientes columnas:
 - ♦ Nombre del producto de SO
 - ♦ Tipo de licencia

Para analizar los datos de licencia específicos descritos anteriormente, el usuario crea los siguientes filtros (sencillos):

- ♦ A): Nombre del producto de SO contiene Windows
- ♦ B): Tipo de licencia es igual a Completa

A continuación, para mostrar solo la información necesaria, se crea la siguiente expresión personalizada:

- ♦ A y (no B)

Esto se traduce en:

- ♦ ((Nombre del producto de SO contiene Windows) y (no (Tipo de licencia es igual a Completa)))

Estos son solo dos casos en los que los filtros personalizados pueden completar los resultados y ofrecer resultados más precisos en una vista. Existen muchas otras situaciones en las que se pueden aplicar.

Estas son algunas otras tareas de filtros personalizados:

- ♦ Creación de una expresión personalizada
- ♦ Edición de una expresión personalizada
- ♦ Eliminación de una expresión personalizada
- ♦ Aplicación de varios filtros a un solo campo

Nota: los filtros personalizados se aplican a las vistas, pero los detalles de filtro no se muestran en las vistas previas ni en los informes generados a partir de esa vista.

Para crear y aplicar un filtro personalizado:

- 1 Cree dos o más filtros para sus datos, tal como se describe en la [Sección 2.8.1, “Uso de filtros”, en la página 44](#). Puedes ser filtros estándar basados en campos o filtros de tipo **Keep Only** (Mantener solo) y **Exclude** (Excluir).

Al crear los filtros para usarlos en una expresión personalizada, los datos de la vista desaparecerán, ya que la mayoría de los datos no cumplirán todos los criterios del filtro. Al crear la expresión personalizada y modificar algunos de los operadores Y, O y NO, los datos aparecerán de nuevo.

- 2 En la parte inferior del panel de filtros, expanda la sección **Custom Filter Expression** (Expresión de filtro personalizado).
- 3 En el recuadro de texto, escriba una expresión de filtro con la designación de letra e incluya los operadores siguientes:
 - ♦ Y limita los resultados e incluye solo los campos que cumplan los criterios de ambos filtros, el de antes y el de después del operador.
 - ♦ O amplía los resultados e incluye los campos que cumplan los criterios de cualquiera de los filtros, el de antes o el de después del operador.
 - ♦ NO excluye los resultados que cumplan los criterios.
 - ♦ Los *paréntesis* combinan varios filtros en un solo elemento para la expresión.

Nota: las designaciones de letras de filtro distinguen mayúsculas de minúsculas y deben ser MAYÚSCULAS.

- 4 Haga clic en **Aplicar**. La vista se actualiza para reflejar los criterios de filtro recién aplicados.

Después de crear un filtro personalizado, puede añadir otro o eliminar la expresión existente.

Nota: si el filtro sencillo que desea suprimir forma parte de un filtro personalizado, primero debe eliminarlo de la expresión de filtro personalizado; de lo contrario, al eliminar el filtro se suprimirá también la expresión de filtro personalizado.

Para añadir un filtro nuevo a una expresión personalizada existente:

- 1 Cree un nuevo filtro en el panel **Filter** (Filtro).
- 2 En **Custom Filter Expression** (Expresión de filtro personalizada), haga clic en el recuadro de texto para editar la expresión.
- 3 Añada un nuevo filtro a la expresión.
- 4 Haga clic en **Apply** (Aplicar) para aplicar el nuevo criterio.

Para eliminar un filtro de una expresión personalizada:



- 1 Expanda la sección **Custom Filter Expression** (Expresión de filtro personalizada).
- 2 En el recuadro de texto, elimine de la expresión el filtro no deseado y ajústela según sea necesario.
- 3 Haga clic en **Apply** (Aplicar) para aplicar el nuevo criterio.

Al trabajar con expresiones personalizadas, puede suprimir una expresión existente y crear una nueva.



Para eliminar la expresión personalizada de la vista:

- 1 Expanda la sección **Custom Filter Expression** (Expresión de filtro personalizada).
- 2 Borre la expresión del recuadro de texto.
- 3 Haga clic en **Aplicar**. La expresión se elimina, pero el resto de los filtros quedan intactos.




Para ajustar de forma precisa la expresión personalizada, puede suprimir los filtros no utilizados del panel **Filters** (Filtros).

- ♦ Si desea eliminar el filtro del filtro personalizado, sitúe el cursor en  en la barra de título del filtro y haga clic en **Remove Filter** (Eliminar filtro).
- ♦ Si desea eliminar todos los filtros existentes, incluida la expresión personalizada, sitúe el cursor en  en el panel **Filters** (Filtros) y haga clic en **Remove All Filters** (Eliminar todos los filtros).


2.8.2 Uso de controles de entrada

En el editor ad hoc, puede ver los controles de entrada definidos en el tema como visibles para los usuarios. Puede aceptar los valores por defecto de los controles o introducir otros. El editor ad hoc indica que la vista tiene controles de entrada mostrando el icono  como activo en la barra de herramientas. Haga clic en el icono  para seleccionar nuevos valores o guardarlos como nuevos valores por defecto para la vista.

Para añadir un control de entrada a la vista con un filtro:


- 1 Cree un nuevo filtro o use uno existente del panel **Filters** (Filtros).
- 2 En **Filters** (Filtros), haga clic en  junto al filtro nuevo y seleccione **Show Operator** (Mostrar operador).
- 3 Seleccione un operador en el recuadro desplegable y especifique el valor en el recuadro de texto.
El filtro se mostrará como control de entrada cuando se utilice la vista para ejecutar el informe.
- 4 Sitúe el cursor en  y seleccione **Save Ad Hoc View as...** (Guardar vista ad hoc como).
- 5 Indique un nombre para la vista, seleccione una ubicación y haga clic en **Save** (Guardar).
- 6 En la barra de herramientas, haga clic en .
Solo se mostrarán los controles de entrada definidos en el tema. Si no hay ningún control de entrada definido en el tema, el botón se mostrará atenuado.

Para editar los valores para los controles de entrada de una vista:

- 1 En la barra de herramientas, haga clic en .
Se mostrará una ventana con los controles de entrada definidos en el tema.
- 2 Seleccione nuevos valores.
- 3 Para modificar los valores por defecto de los controles de entrada, seleccione el recuadro etiquetado como **Set these values as defaults when saving your view** (Definir como valores por defecto al guardar la vista).
Los valores seleccionados se convertirán en los valores por defecto cuando guarde la vista.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
La vista ad hoc mostrará los datos actualizados.

2.8.3 Disponibilidad de los controles de entrada y los filtros

Los controles de entrada y los filtros se muestran en el editor y al ejecutar un informe.

- ♦ Los controles de entrada se pueden definir como visibles o invisibles al editar una vista:
 - ♦ Los controles de entrada definidos como **Always prompt** (Preguntar siempre) se muestran en el editor y siempre aparecen antes de ejecutar el informe.
 - ♦ Los controles de entrada no definidos como **Always prompt** (Preguntar siempre) están ocultos en el editor y aparecen cuando se ejecuta el informe.
- ♦ Los filtros creados en el asistente del selector de datos pueden estar bloqueados o desbloqueados:
 - ♦ Los filtros desbloqueados muestran detalles de filtro en el editor y están disponibles desde el botón **Options** (Opciones) cuando el informe se está ejecutando.
 - ♦ Los filtros bloqueados muestran los controles de entrada en el editor al hacer clic en el icono . Sin embargo, no están disponibles desde el botón **Options** (Opciones) cuando el informe se está ejecutando. Puede eliminar el filtro del editor, permitiendo que vean todos los datos sin filtrar cuando el informe se está ejecutando.
- ♦ Los filtros definidos en el editor siempre están disponibles en el panel **Filters** (Filtros) del editor y desde el botón **Options** (Opciones) cuando se ejecuta el informe.

Al configurar los controles de entrada de una vista grande que tarda mucho tiempo en ejecutarse, valore la posibilidad de definir la vista con el valor **Always prompt** (Preguntar siempre). Antes de ejecutar un informe, el visor de informes le pedirá que indique las opciones de entrada, lo que evitará que el informe se ejecute con las opciones por defecto.

Los filtros que están desbloqueados están disponibles. Si los controles de entrada o los filtros no se muestran en el visor de informes, haga clic en el botón **Options** (Opciones) para verlos.

Para definir un control de entrada de modo que solicite interacción:

- 1 Busque un tema en el repositorio y haga clic en **Edit** (Editar).
- 2 En el panel **Controls & Resources** (Controles y recursos), bajo **Input Control Options** (Opciones de control de entrada), haga clic en **Always prompt** (Preguntar siempre).

Para determinar si un control de entrada debe ser visible:

- 1 Busque un tema en el repositorio, como **Parameterized Report Topic** (Tema de informe parametrizado), y haga clic en **Edit** (Editar).
- 2 En el panel **Controls & Resources** (Controles y recursos), haga clic en el nombre de un control de entrada.
- 3 En el panel **Locate Input Control** (Control de entrada de configuración regional), haga clic en **Next** (Siguiente).

En la parte inferior del panel **Create Input Control** (Crear control de entrada), si el recuadro **Visible** está seleccionado, el control de entrada se mostrará en el informe cuando se ejecute.

Si no especifica un valor por defecto para el control de entrada, los usuarios tendrán que seleccionar un valor cuando creen una vista basada en el tema.

Para bloquear un filtro:

- 1 En el selector de datos, después de seleccionar los campos, haga clic en **Pre-filters** (Filtros previos).
- 2 Haga doble clic en un campo en el panel **Fields** (Campos).

3 En el panel **Filters** (Filtros), defina un filtro.

Para obtener más información, consulte [“Filtrado previo de los datos” en la página 18](#).

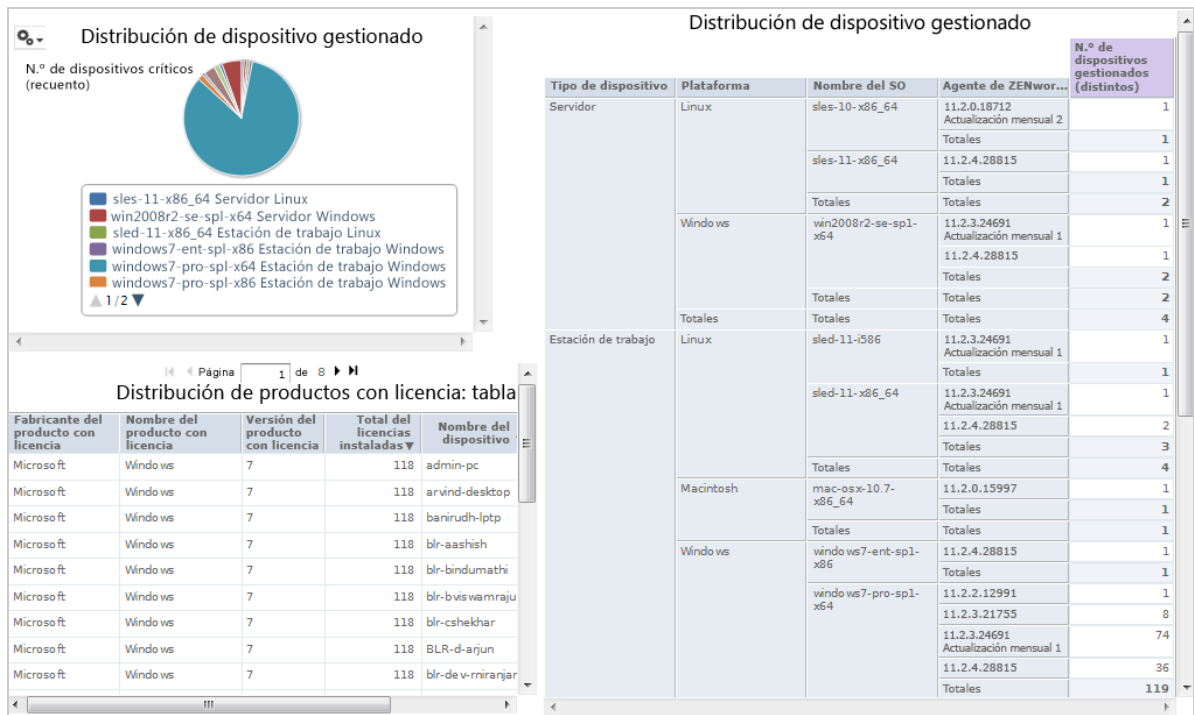
4 Seleccione el recuadro **Locked** (Bloqueado) y haga clic en **OK** (Aceptar).

5 Haga clic en **Table** (Tabla) para abrir el editor ad hoc.

En el panel **Filters** (Filtros), se mostrarán el nombre del filtro y una nota sobre el bloqueo bajo el encabezado **Locked** (Bloqueado).

3 Uso de las consolas de ZENworks Reporting

Una consola de ZENworks Reporting muestra varios informes en una sola vista integrada. Puede usar informes predefinidos o ad hoc para crear una consola. Las consolas pueden incluir otras consolas, controles de entrada para elegir los datos mostrados en uno o varios marcos o marcos personalizados que lleven a URL para ofrecer otros tipos de contenido. Puede combinar diferentes tipos de contenido relacionado para crear consolas llenas de datos con una presentación atractiva. Solo podrá ver, crear y editar una consola si dispone de derechos de administrador.



- Sección 3.1, "Creación de una consola", en la página 53
- Sección 3.2, "Visualización y edición de una consola", en la página 55
- Sección 3.3, "Sugerencias para el diseño de consolas", en la página 57

3.1 Creación de una consola

- 1 Haga clic en **Create > Dashboard** (Crear > Consola).




2 En el panel **Available Content** (Contenido disponible), acceda a la carpeta correspondiente, haga clic con el botón derecho en el nombre del informe y haga clic en **Add to Dashboard** (Añadir a consola), o bien arrastre y suelte el informe de **Available Content** (Contenido disponible) a **Dashboard Viewer** (Visor de la consola).

3 Haga clic con el botón derecho en el informe y luego haga clic en **Size to Content** (Ajustar tamaño a contenido).

Puede guardar la consola aunque el contenido exceda la zona del lienzo. En el modo **Fixed Sizing** (Tamaño fijo), si el contenido excede la zona del lienzo, deberá desplazarse para ver la consola completa. Para obtener más información, consulte la [Sección 3.2.3, "Acerca de los tamaños de pantalla"](#), en la página 57.

4 Para ver la consola completa con la resolución seleccionada y sin desplazarse:

4a Sitúe el cursor en el informe, haga clic y muévase hacia el borde inferior derecho del marco.

4b Cuando aparezca el icono de cambio de tamaño , haga clic y arrastre el borde del marco para modificar su tamaño hasta que aparezca la vista deseada.

Para que el movimiento del cursor sea más fluido, pulse la tecla Ctrl mientras arrastra o modifica el tamaño de elementos y marcos.

5 Haga clic con el botón derecho en el informe y luego haga clic en **Show Scroll Bars** (Mostrar barras de desplazamiento) o **Hide Scroll Bars** (Ocultar barras de desplazamiento).

Utilice **Hide Scroll Bars** (Ocultar barras de desplazamiento) para gráficas y vistas de referencias cruzadas pequeñas, para modificar el tamaño de modo que se ajuste al contenido.


6 Haga clic en **Save Dashboard** (Guardar consola) o en **Save Dashboard As** (Guardar consola como) para guardarla como una nueva versión.

7 Especifique el nombre y guarde la consola en la carpeta adecuada para la que disponga de permisos de acceso.

Nota: al crear una consola, puede añadir un control de entrada. Para obtener más información, consulte la [Sección 3.2.1, "Adición de controles a una consola"](#), en la página 55.

3.2 Visualización y edición de una consola

Puede ver y editar una consola si tiene permisos de acceso.

- 1 Para ver y seleccionar la consola, emplee uno de los siguientes métodos:
 - ♦ Haga clic en **View > Repository** (Ver > Repositorio).
 - ♦ Haga clic en **View > Search Results** (Ver > Resultados de búsqueda).
 - ♦ Haga clic en **Library** (Biblioteca).
 - ♦ En la página principal, especifique el nombre de la consola en el campo de búsqueda y haga clic en .

Se mostrará la página del repositorio. Proporciona una vista diferente del mismo conjunto de archivos.

- 2 En la página del repositorio, haga clic en el nombre de la consola.

Cuando esté viendo una consola con controles de entrada, recuerde lo siguiente:

- ♦ Un control de entrada puede mostrarse como campo de texto, lista desplegable, recuadro de verificación, lista de selección múltiple o icono de calendario.
- ♦ Si uno de los marcos de una consola no hace referencia a un control de entrada, no se actualizará cuando modifique el valor de dicho control. Solo los informes que hagan referencia al control de entrada reflejarán el cambio.

Si una consola incluye un botón **Print View** (Vista de impresión), haga clic en él para verla sin el encabezado y el pie de página de ZENworks Reporting. Dependiendo del navegador Web que utilice, podría mostrarse dentro de la ventana de impresión del navegador.

- 3 Para ejecutar una consola, haga clic con el botón derecho en ella y luego en **Run** (Ejecutar).
- 4 Para editar una consola, haga clic con el botón derecho en ella y luego en **Open in Designer** (Abrir en el diseñador).
- 5 Para editar la consola, añada, elimine o modifique el tamaño de la ventana.
- 6 Haga clic en **Save** (Guardar).
- 7 Para crear una nueva versión de la consola, seleccione **Save As** (Guardar como) y especifique un nuevo nombre.

Consulte las secciones siguientes para obtener más información acerca de las consolas:

- ♦ [Sección 3.2.1, “Adición de controles a una consola”, en la página 55](#)
- ♦ [Sección 3.2.2, “Cómo añadir una URL personalizada a una consola”, en la página 56](#)
- ♦ [Sección 3.2.3, “Acerca de los tamaños de pantalla”, en la página 57](#)

3.2.1 Adición de controles a una consola

Al añadir un informe con controles de entrada a una consola, los controles no se mostrarán en ella hasta que los añada expresamente. Puede añadir controles mientras crea o edita una consola.

- 1 En el diseñador de la consola, haga clic en **Available Content > Special Content > Single Report Controls** (Contenido disponible > Contenido especial > Controles de informe único), o bien en **Available Content > Special Content > Multiple Report Controls** (Contenido disponible > Contenido especial > Controles de varios informes).
- 2 Haga clic con el botón derecho en un valor y luego en **Add to Dashboard** (Añadir a la consola). El control de entrada del valor especificado se muestra en el lienzo.

Si desea situar el control de entrada en una ubicación que no sea encima del informe, arrástrelo de la lista **Available Content** (Contenido disponible) a la posición deseada. Puede suprimir o cambiar la ubicación y el tamaño del control de entrada o de su etiqueta de forma independiente.

- 3 Seleccione un nuevo valor desde el control de entrada.

Los datos mostrados en el informe correspondiente cambiarán.

- 4 En la lista **Available Content** (Contenido disponible), haga clic en **Special Content > Dashboard Controls** (Contenido especial > Controles de la consola) y arrastre los botones **Submit** (Enviar) y **Reset** (Restaurar) bajo los controles de entrada del lienzo.

Por defecto, las consolas se actualizan automáticamente cuando modifica los valores de sus controles de entrada. Si la consola incluye el botón **Submit** (Enviar), el servidor no actualizará la consola hasta que haga clic en el botón **Submit** (Enviar).

- 5 Haga clic en **Save** (Guardar).

3.2.2 Cómo añadir una URL personalizada a una consola

Puede crear un marco que muestre contenido URL direccionable. El servidor usa por defecto el protocolo HTTP para los marcos URL personalizados. Sin embargo, también puede usar el protocolo FILE si especifica `file://` al principio del valor en la URL. En este caso, el servidor utilizará el protocolo FILE y buscará el archivo que especifique en el directorio `WEB-INF` del servidor. Esto resulta útil para incluir imágenes.

- 1 En la lista **Available Content** (Contenido disponible), haga clic en **Special Content > Custom URL** (Contenido especial > URL personalizada).

Se mostrará el panel Custom URL (URL personalizada).

- 2 Especifique la URL de la página Web en el recuadro de texto **Enter the URL for the frame, including any fixed parameters** (Introduzca la URL del marco, incluido cualquier parámetro fijo). Por ejemplo, especifique `www.novell.com`.

- 3 Si desea asignar el control de entrada a la URL especificada, seleccione el recuadro bajo el **Input Control** (Control de entrada).

En el campo **URL Parameter Name** (Nombre de parámetro de URL), sustituya el texto por defecto por el parámetro correspondiente. Este campo **URL Parameter Name** (Nombre de parámetro de URL) distingue entre mayúsculas y minúsculas.

El recuadro de diálogo **Custom URL** (URL personalizada) utiliza la etiqueta HTML `iframe` para definir un marco incrustado que puede contener un documento. Si experimenta algún problema al usar la opción **Custom URL** (URL personalizada), compruebe las siguientes causas posibles: la configuración de seguridad del navegador puede tener inhabilitada la compatibilidad con `iframe`, o bien el sitio Web de destino no permite acceder a la página mediante la etiqueta HTML `iframe`.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

- 5 Seleccione un nuevo valor para el control de entrada y haga clic en **Submit** (Enviar).

El servidor pasará el valor del control de entrada a la URL especificada (`www.novell.com`) y mostrará los detalles relacionados.

- 6 Modifique el tamaño del marco URL personalizado para que solo aparezca el contorno del primer artículo.

- 7 Haga clic en el marco URL personalizado y luego en **Auto-refresh Interval** (Intervalo de actualización automática) para definir el intervalo de actualización.

El marco está definido por defecto como **Manual Only** (Solo manual).

8 Haga clic en **Save** (Guardar).

3.2.3 Acerca de los tamaños de pantalla

Al crear una consola, puede definir el tamaño del lienzo para que se ajuste a una resolución de pantalla específica.

Por defecto, el diseñador de consolas admite cinco resoluciones de pantalla estándar, que están disponibles al hacer clic en **Options > Guide** (Opciones > Guía). Si una consola utiliza un tamaño fijo, sus marcos no cambian de tamaño automáticamente al redimensionar la ventana.

Además de las resoluciones de pantalla fijas, las consolas son compatibles con los tamaños proporcionales. Cuando una consola utiliza el tamaño proporcional, sus marcos se redimensionan en relación al tamaño de la ventana del navegador.

Nota: lo más recomendable es diseñar las consolas mediante el modo de tamaño fijo y luego cambiar al proporcional antes de guardar. Puede redimensionar los elementos de texto libre de forma que usen una fuente más pequeña, pero no una más grande.

3.3 Sugerencias para el diseño de consolas

Los elementos más adecuados para las consolas son las gráficas y las vistas de referencias cruzadas pequeñas. No obstante, puede diseñar informes de tablas que funcionen bien en la consola. Estos informes suelen ser muy estrechos y normalmente se usan con controles de entrada para limitar el número de filas que devuelven.

- ♦ [Sección 3.3.1, “Sugerencias sobre controles de entrada”, en la página 57](#)
- ♦ [Sección 3.3.2, “Sugerencias adicionales”, en la página 58](#)

3.3.1 Sugerencias sobre controles de entrada

Al diseñar controles de entrada para una consola, tenga en cuenta estas sugerencias:

- ♦ Si desea que un solo control de entrada de la consola maneje los datos mostrados en varios informes, asegúrese de que los parámetros de estos informes tengan el mismo nombre que el control de entrada.
- ♦ Al definir un parámetro en un informe, especifique un nombre significativo que se pueda reutilizar en otros informes. Posteriormente, al añadir dos informes con el mismo parámetro a la consola, sus controles de entrada se mostrarán como **Special Content** (Contenido especial) en la lista **Available Content** (Contenido disponible). Almacenar estos controles de entrada en el repositorio permite reutilizarlos en otros informes que diseñe y añada al repositorio.
- ♦ Para pasar un valor a una URL externa, el valor de **URL Parameter Name** (Nombre de parámetro de URL) que especifique en el control de entrada debe coincidir con el nombre de un parámetro que la URL pueda aceptar. El valor del control de entrada también debe ser un valor que la URL pueda aceptar. Es probable que la URL de destino tenga requisitos y limitaciones adicionales.

Nota: el control de entrada debe pasar datos que la URL pueda aceptar. De lo contrario, quizá el servidor no pueda recuperar los datos correctos desde la URL externa.

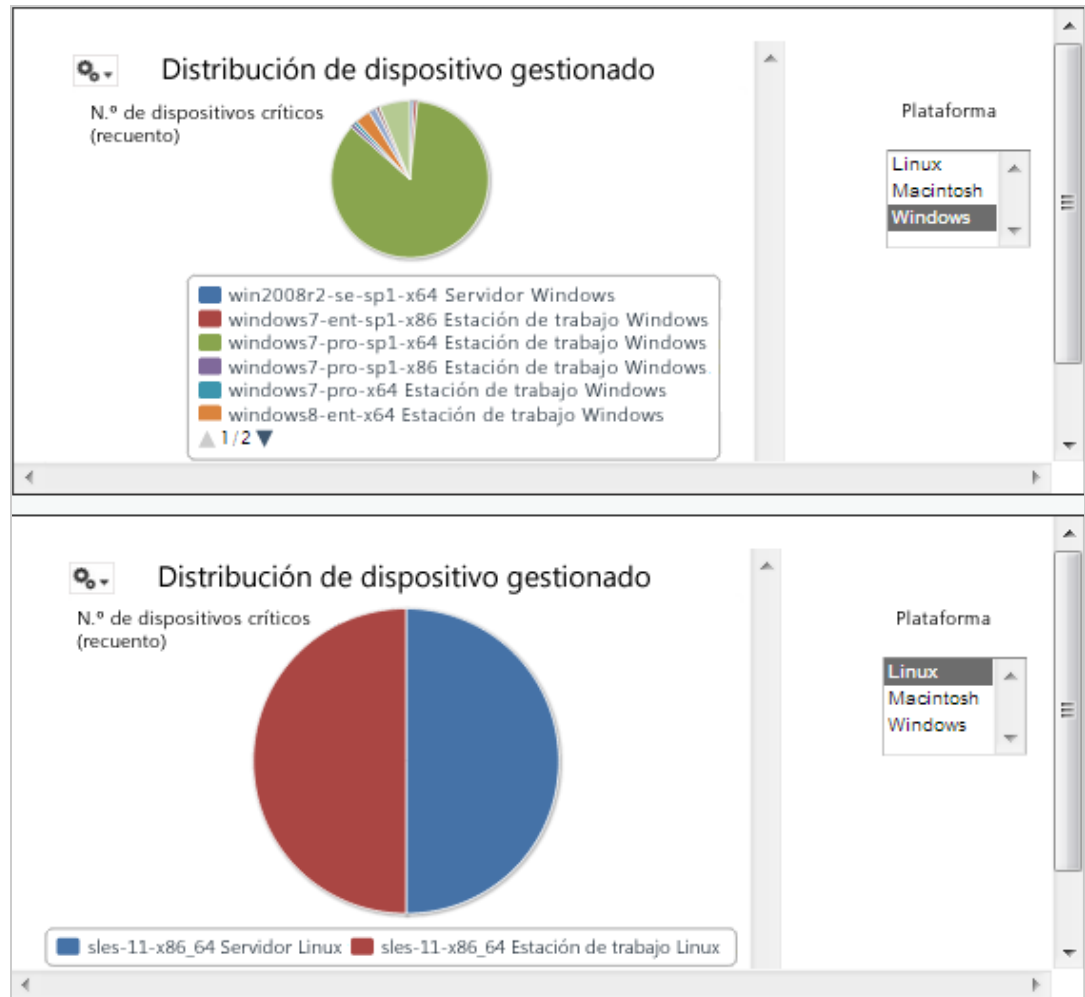
3.3.2 Sugerencias adicionales

Al crear o editar una consola, tenga en cuenta estas sugerencias:

- ♦ Alineación de elementos:
 - ♦ Puede utilizar las teclas de flecha para mover el contenido seleccionado de espacio en espacio.
 - ♦ Pulse la tecla Ctrl para mover el contenido seleccionado píxel a píxel.
- ♦ Selección de elementos:
 - ♦ Los elementos del menú contextual cambian dependiendo de su selección. Por ejemplo, el menú contextual puede incluir la opción **Delete Item** (Suprimir elemento) o **Delete Frame** (Suprimir marco), dependiendo de si ha seleccionado un botón o un marco.
 - ♦ Si selecciona varios elementos o marcos, el menú contextual solo incluirá opciones aplicables a todos los elementos seleccionados. Por ejemplo, si selecciona un marco y un botón, el menú contextual solo incluirá la opción **Delete Items** (Suprimir elementos).
 - ♦ Al seleccionar varios marcos, el menú contextual incluirá varias opciones que se puedan aplicar a los marcos como grupo, por ejemplo **Hide All Scroll Bars** (Ocultar todas las barras de desplazamiento) y **Delete Items** (Suprimir elementos).
 - ♦ Seleccione varios marcos para modificar su tamaño a la vez. Al arrastrar el borde de un marco, los demás también cambiarán de tamaño.
- ♦ Recoloque o suprima los informes de las consolas:
 - ♦ Al suprimir un informe que incluya controles de entrada de una consola, los controles también se suprimirán, pero no las etiquetas. Suprima las etiquetas manualmente.
 - ♦ Si se asigna un marco URL personalizado a un control de entrada suprimido, el servidor indica la URL por defecto, pero no pasa el parámetro.
 - ♦ Realice un seguimiento de los informes utilizados en las consolas para evitar suprimirlos de forma no intencionada. El servidor suprimirá de las consolas los informes que suprima en el repositorio o que mueva a una nueva ubicación.
- ♦ Incrustación de consolas:
 - ♦ Una consola puede incluir otras consolas a menos que se cree una dependencia circular. No intente añadir una consola a sí misma.
 - ♦ Si en una consola hay varios informes que hacen referencia al mismo control de entrada, todos estarán controlados por él. Si desea que los usuarios definan los controles de entrada por separado para cada informe, cree dos consolas, cada una de ellas asociada al control de entrada. Luego cree una tercera consola que incluya las otras dos.
 - ♦ Añadir la misma consola dos veces a una consola principal puede crear una comparación interesante, tal como se observa en la [Figura 3-1 en la página 59](#).

En la consola que se muestra a continuación, se utiliza la misma consola con dos controles de entrada diferentes, uno con la plataforma Windows y otro con la plataforma Linux. En este ejemplo, el número de dispositivos que utilizan versiones diferentes de los sistemas operativos Windows y Linux.

Figura 3-1 Consola de comparación



4

Gestión de ZENworks Reporting

En ZENworks Reporting, los usuarios solo se gestionan a través del servidor LDAP, que se configura durante la instalación de ZENworks Reporting. Por defecto, cualquier usuario presente en el servidor LDAP puede entrar a la sesión en ZENworks Reporting. En el servidor LDAP, es recomendable mantener los usuarios en grupos para disponer de las ventajas de la gestión de usuarios basada en funciones en ZENworks Reporting.

Cuando un usuario entra a la sesión por primera vez en ZENworks Reporting:

- ♦ El usuario se crea en el repositorio de ZENworks Reporting.
- ♦ Se crea una función basada en el grupo LDAP.
- ♦ El usuario es asignado a la función recién creada.

Para los usuarios subsiguientes que pertenezcan al mismo grupo LDAP, cuando el usuario entra a la sesión inicialmente se crea un usuario en ZENworks Reporting y este se asigna a la función creada anteriormente en ZENworks Reporting.

En ZENworks Reporting, los usuarios están clasificados en dos categorías (administradores y no administradores). Los grupos, que se seleccionan durante la instalación en el asistente **Configure User Source** (Configurar origen de usuarios), se asignan a ROLE_ADMINISTRATOR. Para todos los demás usuarios, se crea una función basada en el grupo LDAP al que pertenecen. Por ejemplo, el “usuario1” es un usuario que pertenece al grupo LDAP “grupo1”. Se crea una función denominada “ROLE_grupo1” y se asigna al usuario1 a dicha función.

Los administradores son los encargados de gestionar ZENworks Reporting. Inicialmente, solo los administradores tienen permisos de acceso a ZENworks Reporting. Los administradores deben proporcionar permisos de acceso a otros usuarios, ya sea a nivel de función o de usuario.

Para obtener más información acerca de los permisos, consulte la [Sección 4.3.1, “Permisos”, en la página 63](#).

Nota: solo los administradores pueden ver y acceder al menú **Manage** (Gestionar).

Los usuarios que no sean administradores pueden analizar los datos y crear y programar informes.

- ♦ [Sección 4.1, “Gestión de usuarios”, en la página 61](#)
- ♦ [Sección 4.2, “Gestión de funciones”, en la página 62](#)
- ♦ [Sección 4.3, “Gestión de los recursos”, en la página 63](#)
- ♦ [Sección 4.4, “Gestión de los valores de configuración de ZENworks Reporting”, en la página 68](#)

4.1 Gestión de usuarios

Los usuarios únicamente se gestionan a través del servidor LDAP.

Para ver las propiedades de los usuarios:

- 1 Haga clic en **Manage > Users** (Gestionar > Usuarios), o bien haga clic en **Manage Server > Users** (Gestionar servidor > Usuarios) en la página principal.

El administrador puede ver a todos los usuarios.

- 2 Para encontrar a un usuario, busque un usuario concreto y especifique una cadena de búsqueda en el campo **Search** (Buscar) del panel **Users** (Usuarios). Los resultados de búsqueda mostrarán a todos los usuarios.
- 3 Seleccione al usuario en el panel **Users** (Usuarios). Las propiedades del usuario se mostrarán en el panel **Properties** (Propiedades).

Las propiedades incluyen el nombre de usuario, su ID, su dirección de correo electrónico, las funciones asignadas y los atributos del perfil. Los nombres de funciones están asociados a la gestión de funciones de cada función.

Para suprimir un usuario:

- 1 Seleccione al usuario en el panel **Users** (Usuarios). Si la lista de usuarios es demasiado larga, especifique una cadena de búsqueda para encontrarlo y seleccionarlo.
- 2 Haga clic en **Suprimir**.

4.2 Gestión de funciones

Las funciones definen a los conjuntos de usuarios con permisos similares. Los administradores no pueden asignar a usuarios a funciones, esta tarea únicamente se realiza en el servidor LDAP. Puede haber cualquier número de funciones asignadas a través del servidor LDAP.

Tabla 4-1 Funciones de ZENworks Reporting

Función	Descripción
ROLE_ADMINISTRATOR	ZENworks Reporting asigna esta función automáticamente al administrador de cualquier nueva organización. Es una función especial a nivel de sistema, visible en todas las organizaciones y que los administradores pueden asignar a otros usuarios.
ROLE_USER	Todos los usuarios que entren a la sesión en ZENworks Reporting deben tener esta función.

Para ver las propiedades de las funciones:

- 1 Haga clic en **Manage > Roles** (Gestionar > Funciones), o bien haga clic en **Manage Server > Roles** (Gestionar servidor > Funciones) en la página principal.
- 2 En el panel **Roles** (Funciones), haga clic en la función.
Para encontrar una función concreta, especifique una cadena de búsqueda en el campo **Search** (Buscar) del panel **Roles** (Funciones). Los resultados de búsqueda mostrarán las funciones cuyo nombre coincida con la cadena de búsqueda.
- 3 Seleccione la función en el panel **Roles** (Funciones). Las propiedades de la función se mostrarán en el panel **Properties** (Propiedades).

El panel **Properties** (Propiedades) mostrará el nombre de la función y la lista de usuarios a los que se ha asignado la función. La lista de usuarios solo mostrará su ID de usuario, pero si sitúa el cursor sobre una ID, se mostrarán el nombre completo y la organización.

Para suprimir una función:

- 1 En el panel **Roles** (Funciones), seleccione una función.
- 2 Haga clic en **Suprimir**.

Nota: el administrador puede suprimir una función de ZENworks Reporting, pero no del servidor LDAP.

4.3 Gestión de los recursos

Puede gestionar los recursos de ZENworks Reporting.

- ♦ [Sección 4.3.1, “Permisos”, en la página 63](#)
- ♦ [Sección 4.3.2, “Establecimiento de permisos de solo lectura para un informe”, en la página 65](#)
- ♦ [Sección 4.3.3, “Asignación de permisos para crear vistas ad hoc”, en la página 66](#)
- ♦ [Sección 4.3.4, “Asignación de permiso de ejecución a informes predefinidos”, en la página 67](#)
- ♦ [Sección 4.3.5, “Creación de carpetas”, en la página 67](#)
- ♦ [Sección 4.3.6, “Cómo mover carpetas”, en la página 68](#)

4.3.1 Permisos

Los permisos de las carpetas y los recursos determinan lo que los usuarios ven en el repositorio y las acciones que pueden llevar a cabo. En la siguiente tabla se definen los permisos:

Permiso	Acciones permitidas sobre las carpetas y los recursos del repositorio
Sin acceso	Los usuarios no pueden ver la carpeta o el recurso, ni tampoco acceder al elemento. Para todos los usuarios distintos del administrador, el permiso por defecto en la raíz es No Access (Sin acceso) y los permisos se deben definir explícitamente.
Execute Only (Solo ejecución)	Los usuarios no pueden ver la carpeta o el recurso en el repositorio, pero los informes o las consolas que ejecuten pueden acceder a ellos.
Sólo lectura	<ul style="list-style-type: none">♦ Ver la carpeta o el recurso.♦ Ver las propiedades de la carpeta o el recurso.♦ Copiar una carpeta y todo el contenido que se pueda leer.♦ Copiar recursos.♦ Ver (ejecutar) un informe o una consola.♦ Ejecutar un informe en segundo plano.♦ Programar un informe para ejecutarlo posteriormente.
Read + Delete (Lectura + Escritura)	<ul style="list-style-type: none">♦ Cortar, mover o suprimir una carpeta y todo su contenido.♦ Cortar, mover o suprimir recursos.

Permiso	Acciones permitidas sobre las carpetas y los recursos del repositorio
Read + Write + Delete (Lectura + Escritura + Supresión)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Añadir una subcarpeta. ◆ Copiar o cortar y pegar dentro de una carpeta. ◆ Guardar una nueva vista ad hoc, un informe o una consola en una carpeta. ◆ Guardar la salida de un informe programado en una carpeta. ◆ Renombrar una carpeta o un recurso y modificar su cadena de descripción. ◆ Abrir una vista ad hoc en el editor ad hoc o una consola en el diseñador. ◆ Modificar y sobrescribir una vista ad hoc existente, un informe o una consola. ◆ Añadir un recurso de ZENworks Report al repositorio (cargar un archivo JRXML). ◆ Editar la definición de un recurso de ZENworks Report del repositorio (reemplazar el archivo JRXML).
Administración	Definir los permisos (según funciones y usuarios) de una carpeta o un recurso. Esto supone delegar ciertas tareas de administración del repositorio.

Los permisos se aplican al explorar o buscar en el repositorio, así como al usar cualquier recuadro de diálogo que acceda a él, por ejemplo al explorar carpetas para guardar un informe. Tenga en cuenta que:

- ◆ Al copiar un objeto no se conservan sus permisos. Los usuarios podrían copiar un objeto de solo lectura, pegarlo en una carpeta con derecho de lectura y escritura y luego editarlo.
- ◆ Las opciones de copiar y cortar (mover) solo se pueden completar si el usuario dispone de acceso de lectura, escritura y supresión sobre la carpeta en la que va a pegar el objeto. Para obtener más información, consulte la [Sección 4.3.6, “Cómo mover carpetas”, en la página 68](#).
- ◆ Solo está permitido cortar, suprimir y definir los permisos en carpetas si el usuario tiene los mismos permisos sobre todo el contenido de la carpeta. Solo está permitido cortar y suprimir recursos por lotes si el usuario tiene al menos permiso de lectura y supresión sobre todos los recursos seleccionados.
- ◆ Solo está permitido suprimir un recurso o el contenido de una carpeta si ningún otro recurso depende de dichos elementos.

Definición de permisos

Los administradores asignan los permisos a los usuarios para acceder a cualquier carpeta o recurso del repositorio. Los usuarios con permiso de administrador sobre una carpeta pueden asignar permisos en ella y a cualquier contenido que herede el permiso. Los usuarios con permiso de administrador sobre un recurso solo pueden definir los permisos de dicho recurso específico.

- 1 Entre a la sesión en ZENworks Reporting como un usuario con privilegios de administrador.
- 2 En el **repositorio**, explore o busque la carpeta o el recurso.
- 3 Haga clic con el botón derecho sobre el objeto y seleccione **Permissions** (Permisos).
En el panel Permissions (Permisos), se mostrarán los permisos para el objeto seleccionado. Se muestran por defecto los permisos proporcionados a las funciones. Los permisos heredados de un elemento de nivel superior del objeto se indican mediante un asterisco (*).
- 4 En el panel Permissions (Permisos), haga clic en **User** (Usuario) para ver los permisos asignados a usuarios específicos. Haga clic en **Role** (Función) mientras visualiza los permisos de usuario para volver.
- 5 Para cada usuario o función, puede seleccionar un nuevo permiso desde el menú desplegable.

Muestra los permisos de usuario por defecto en esta carpeta.

- 6 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios. Si alterna entre los permisos del usuario y de la función, deberá hacer clic en **Apply** (Aplicar) para guardar los cambios.
- 7 Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.

Puede abrir varios diálogos para diferentes recursos o carpetas al mismo tiempo, así como desplazarse por el repositorio. Esto resulta útil para definir los permisos de forma uniforme en varias carpetas u organizaciones.

Nota: a continuación describiremos dos casos especiales a la hora de definir permisos:

- ♦ Si un recurso hereda un permiso, por ejemplo de solo lectura, no podrá definir el permiso con el mismo valor, o al menos, no directamente. Debe modificar temporalmente el nivel de permiso de la carpeta principal, definir el permiso explícito y luego volver a definir el permiso de la carpeta principal con el valor original.

Si un recurso y su carpeta principal se definen con el mismo permiso de esta forma, el permiso seguirá mostrando el asterisco como si se tratase de un permiso heredado. Pero si la carpeta principal recibe posteriormente un permiso diferente, por ejemplo de lectura y escritura, el recurso conservará su permiso explícito de solo lectura en lugar de heredar el nuevo.

- ♦ Para restablecer el nivel de permiso de modo que herede de su carpeta principal, seleccione un nivel de permiso diferente y haga clic en **Apply** (Aplicar), y a continuación seleccione el permiso con el asterisco y haga clic en **Apply** (Aplicar).
-

4.3.2 Establecimiento de permisos de solo lectura para un informe

- 1 Asegúrese de que no existen informes ni vistas ad hoc directamente en la carpeta Organization (Organización). Proporcione permisos de solo lectura a la carpeta Organization (Organización) a fin de otorgar permisos a los niveles inferiores de la estructura de carpetas. El usuario que reciba el permiso podrá ver todos los archivos de esta carpeta. Si hay informes o vistas a los que no pueda acceder, se mostrará un mensaje de error. Si el usuario cancela el mensaje de error, podrá ejecutar los informes correspondientes.
- 2 Cree una carpeta en **Reports** (Informes) para los informes para los que desea dar permiso de uso.
- 3 Mueva el informe y la vista ad hoc asociada a la carpeta.
- 4 Utilice el procedimiento siguiente para asignar permisos y probar el acceso del usuario.
Puede asignar permisos a un usuario o a una función (las funciones son grupos del origen de usuarios).

Definición de permisos

- 1 Abra el repositorio y la lista de carpetas.
- 2 Haga clic con el botón derecho en **Organization** (Organización) y seleccione **Permissions** (Permisos).
 - 2a Busque el usuario o la función que necesita los permisos.
 - 2b Establezca los permisos como **Read-Only** (Solo lectura).
 - 2c Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).

- 3 Haga clic con el botón derecho en **Data Sources** (Orígenes de datos) y seleccione **Permissions** (Permisos).
 - 3a Busque el usuario o la función que necesita los permisos.
 - 3b Establezca los permisos como **Execute-Only** (Solo ejecutar).
 - 3c Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).
- 4 Haga clic con el botón derecho en **Domains** (Dominios) y seleccione **Permissions** (Permisos).
 - 4a Busque el usuario o la función que necesita los permisos.
 - 4b Establezca los permisos como **Read-Only** (Solo lectura).
 - 4c Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).
- 5 Haga clic con el botón derecho en **Temp** y seleccione **Permissions** (Permisos).
 - 5a Busque el usuario o la función que necesita los permisos.
 - 5b Cambie los permisos a **Read + Write** (Lectura y escritura).
 - 5c Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).
- 6 (Opcional si el informe es público) Haga clic con el botón derecho en **Public** (Público) y seleccione **Permissions** (Permisos).
 - 6a Busque el usuario o la función que necesita los permisos.
 - 6b Establezca los permisos como **Read-Only** (Solo lectura).
 - 6c Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).
- 7 Haga clic con el botón derecho en la carpeta que contiene los informes y seleccione **Permissions** (Permisos).
 - 7a Busque el usuario o la función que necesita los permisos.
 - 7b Cambie los permisos a **Read + Write** (Lectura y escritura).
 - 7c Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).
- 8 No desea que los usuarios puedan suprimir la vista ad hoc. Haga clic con el botón derecho en la vista ad hoc de la carpeta y seleccione **Permissions** (Permisos).
 - 8a Busque el usuario o la función que necesita los permisos.
 - 8b Establezca los permisos como **Execute-Only** (Solo ejecutar).
 - 8c Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).
- 9 Pruebe un informe.
 - 9a Haga clic en **Manage Users** (Gestionar usuarios).
 - 9b Haga clic en el usuario y seleccione **Login as User** (Entrar como usuario) en la parte inferior derecha.
 - 9c Haga clic en **Library** (Biblioteca) y, a continuación, en el informe.

4.3.3 Asignación de permisos para crear vistas ad hoc

Puede asignar permisos para crear vistas ad hoc de cualquier función u usuario.

- 1 Entrar a la sesión en ZENworks Reporting como usuario (no administrador).
Permite que el usuario o la función estén disponibles para los permisos.
- 2 Salir de la sesión de ZENworks Reporting.
- 3 Entrar a la sesión en ZENworks Reporting como administrador.
- 4 Haga clic en **View > Repository** (Ver > Repositorio).

- 5 En el panel **Folders** (Carpetas), haga clic con el botón derecho en la carpeta **Organization** (Organización) y, a continuación, en **Permissions** (Permisos).
- 6 En el panel **Permissions** (Permisos), seleccione **Read Only** (Solo lectura) para la función o el usuario y haga clic en **OK** (Aceptar).
- 7 En el panel **Folders** (Carpetas) > **Organization** (Organización), haga clic con el botón derecho en **Data Sources** (Orígenes de datos) y luego en **Permissions** (Permisos).
- 8 En el panel **Permissions** (Permisos), seleccione **Execute Only** (Solo ejecución) para la función o el usuario y haga clic en **OK** (Aceptar).
- 9 En el panel **Folders** (Carpetas) > **Organization** (Organización), haga clic con el botón derecho en **Domains** (Dominios) y luego en **Permissions** (Permisos).
- 10 En el panel **Permissions** (Permisos), seleccione **Read Only** (Solo lectura) para la función o el usuario y haga clic en **OK** (Aceptar).
- 11 En el panel **Folders** (Carpetas) > **Organization** (Organización), haga clic con el botón derecho en **Reports** (Informes) y luego en **Permissions** (Permisos).
- 12 En el panel **Permissions** (Permisos), seleccione **Read Only** (Solo lectura) para la función o el usuario y haga clic en **OK** (Aceptar).
- 13 En el panel **Folders** (Carpetas) > **Organization** (Organización) > **Reports** (Informes), cree una carpeta y proporcione el permiso **Read+Write+Delete** (Lectura + Escritura + Supresión) a ese elemento `role_usuario`. Para obtener más información, consulte la [Sección 4.3.5, "Creación de carpetas"](#), en la página 67.
- 14 En el panel **Folders** > > **Organization** (Carpetas > Organización), haga clic con el botón derecho en **Temp** (Temporal) y luego en **Permissions** (Permisos).
- 15 En el panel **Permissions** (Permisos), seleccione **Read+Write** (Lectura + Escritura) para la función o el usuario y haga clic en **OK** (Aceptar).

4.3.4 Asignación de permiso de ejecución a informes predefinidos

Realice del [Paso 1](#) al [Paso 12](#) según se menciona en la [Sección 4.3.3, "Asignación de permisos para crear vistas ad hoc"](#), en la página 66.

4.3.5 Creación de carpetas

Si tiene permiso de escritura para carpetas y recursos, puede crear carpetas y asignar derechos.

Para crear una carpeta:

- 1 Entre a la sesión en ZENworks Reporting.
- 2 Haga clic en **View > Repository** (Ver > Repositorio).
- 3 En el panel **Folders** (Carpetas), haga clic con el botón derecho en una carpeta y luego en **Add Folder** (Añadir carpeta).
- 4 En el recuadro de diálogo **Add Folder** (Añadir carpeta), especifique un nombre y haga clic en **Add** (Añadir).

Puede proporcionar permisos para la carpeta creada a través de usuarios o funciones.

4.3.6 Cómo mover carpetas

Si tiene derechos de lectura para carpetas y recursos, puede copiar elementos desde la carpeta y pegarlos en otra carpeta de destino con permiso de escritura. Solo puede usar la opción de cortar si tiene permisos de escritura para carpetas y recursos.

Nota: los objetos reubicados heredan los permisos de la carpeta de destino. Para cambiar los permisos de un objeto, defínalos explícitamente.

Para mover carpetas y recursos:

- 1 Entre a la sesión en ZENworks Reporting como usuario con estos permisos:
 - ♦ Permiso de lectura sobre la carpeta o el recurso que se debe mover.
 - ♦ Permiso de escritura sobre la carpeta de destino.
- 2 Haga clic en **View > Repository** (Ver > Repositorio).
- 3 En el panel **Folders** (Carpetas), haga clic en **Reports > ZENworks > Add Folder** (Informes > ZENworks > Añadir carpeta).
- 4 En el recuadro de diálogo **Add Folder** (Añadir carpeta), introduzca un nombre (por ejemplo, Informes de ZENworks).
- 5 Haga clic en **Añadir**.

La carpeta Informes de ZENworks se mostrará como subcarpeta de ZENworks y heredará los permisos por defecto del administrador (lectura, escritura y supresión) de la carpeta principal.
- 6 La carpeta Informes de ZENworks debe estar en una ubicación más destacada. Súbala un nivel:
 - 6a En **Folders** (Carpetas), haga clic con el botón derecho en Informes de ZENworks y luego en **Cut** (Cortar).
 - 6b Haga clic con el botón derecho en **Reports** (Informes) y seleccione **Paste** (Pegar).

La carpeta **Informes de ZENworks** se mostrará en **Reports** (Informes) en el mismo nivel que **ZENworks**.

Nota: puede reubicar una carpeta en cualquier lugar del repositorio, dependiendo de los permisos, con una sola excepción: el servidor no permite copiar y pegar una carpeta en la misma ubicación. Si la opción **Paste** (Pegar) está inhabilitada al hacer clic con el botón derecho en una carpeta de destino, no dispone de permiso de escritura sobre la carpeta.

4.4 Gestión de los valores de configuración de ZENworks Reporting

El administrador puede gestionar los valores de configuración de ZENworks Reporting.

- ♦ [Sección 4.4.1, “Gestión de los valores de registro”, en la página 69](#)
- ♦ [Sección 4.4.2, “Gestión de los valores ad hoc”, en la página 71](#)
- ♦ [Sección 4.4.3, “Gestión de los valores de configuración de caché ad hoc”, en la página 73](#)
- ♦ [Sección 4.4.4, “Gestión de los valores de importación”, en la página 75](#)
- ♦ [Sección 4.4.5, “Gestión de los valores de exportación”, en la página 76](#)

4.4.1 Gestión de los valores de registro

El archivo `jasperserver.log` se encuentra en la siguiente vía:

- ♦ **Para Windows:** `%ZRS_HOME%\js\apache-tomcat\webapps\jasperserver-pro\WEB-INF\logs`
- ♦ **Para Linux:** `/opt/novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/webapps/jasperserver-pro/WEB-INF/logs`

Para gestionar los valores de registro:

- 1 Haga clic en **Manage > Server Settings > Log Settings** (Gestionar > Configuración del servidor > Configuración del registro).
- 2 En la página **Log Settings** (Configuración del registro), utilice la lista desplegable para cambiar el nivel de registro de cada clase.

Los cuatro niveles de registro indican el tipo de evento registrado.

Valor de configuración	Nivel de información
ERROR	Se escribe una información mínima en el registro para describir errores graves del programa.
WARN (ADVERTENCIA)	Se escriben mensajes de error y de advertencia en el registro. Los mensajes de advertencia contienen información descriptiva que le permitirá determinar si los eventos registrados requieren su atención.
INFO	Se escriben mensajes de error, de advertencia e informativos en el registro. Los mensajes de información describen eventos significativos, como aquellos que puedan afectar al rendimiento de la aplicación.
DEBUG	Se escriben mensajes de error, de advertencia, informativos y adicionales en el registro. Los mensajes de depuración son muy detallados. Utilice este valor únicamente para diagnosticar un problema. El valor DEBUG (DEPURACIÓN) puede afectar al rendimiento del sistema y no debe emplearse en entornos de producción.

En la siguiente tabla encontrará cada nombre de registro, tal como aparece en la página Log Settings (Configuración del registro), cómo encontrar un registro en concreto en el archivo y una descripción del registro.

Nombre de registro	Identificador del registro	Descripción
Ejecutor de consultas SQL	JRJdbcQueryExecuter	Registra texto SQL y valores de parámetros para las consultas del ejecutor de consultas SQL.
Consultas de valores de control de entrada	valueQueryLog	Registra texto SQL y valores de parámetros para las consultas asociadas a controles de entrada.
Resolución de parámetros de control de entrada en cascada	FilterCore	Registra la actividad asociada a los controles de entrada en cascada. Los controles de entrada manejados por consultas pueden estar en cascada cuando una consulta tiene un parámetro cuyo valor procede de otro control de entrada. Cuando se modifica el valor del parámetro, la consulta se vuelve a ejecutar automáticamente, posiblemente modificando la lista de valores de su control de entrada.

Nombre de registro	Identificador del registro	Descripción
Caché de resultados de consulta de control de entrada en cascada	TokenControlLogic	Registra el uso del caché para los resultados de consultas de control de entrada en cascada.
SQL de hibernación	SQL	Registra las consultas SQL ejecutadas por la capa de hibernación para acceder a la base de datos del repositorio de ZENworks Reporting. Este registro genera un gran volumen de información y puede afectar al rendimiento.
Registro de directivas de datos ad hoc	CommonDomainDataStrategy SubFilterInputControlGenerator Otros	Registra diversas actividades de las implementaciones de directivas de datos ad hoc, que utilizan consultas SQL u operaciones dentro de la memoria para obtener conjuntos de datos para vistas ad hoc.
Consultas SQL generadas para consultas de dominio	JdbcBaseDataSet	Registra consultas SQL generadas a partir de consultas mediante un dominio.
Manejo de conexión para dominios	DataSourceResolverImpl	Registra el uso de conexiones JDBC empleadas por los dominios para ejecutar consultas SQL.
Convertor de expresiones a JSON	Convertor ExpressionJSON	Registra información sobre la conversión entre DomEL y JSON empleada por los filtros ad hoc.
Pruebas de seguridad de dominios	SemanticLayerSecurityResolverImpl	Registra actividad relacionada con la seguridad a nivel de filas y columnas de dominio.
Resolución de control de entrada en cascada para dominios	DomainFilterResolver	Registra la misma actividad que el registro FilterCore (resolución de parámetros de control de entrada en cascada) anterior, pero añade información específica de las consultas de dominios.
Actividad de caché ad hoc	CachedData	Registra información acerca del ciclo de vida de conjuntos de datos almacenados en caché en memoria cuando se accede a las vistas ad hoc.
Tiempo de las consultas SQL ejecutadas para los informes	JsControlledJdbcQueryExecutor	Registra el tiempo que emplea una consulta ejecutada por el ejecutor de consultas SQL en devolver datos a un informe.
WorkingDataSet ad hoc	WorkingDataSet	Registra la actividad del elemento WorkingDataSet, empleado por el editor ad hoc para realizar transformaciones de conjuntos de datos en la memoria a partir de los resultados de las consultas.
Controlador general	AdhocAjaxController	Registra la actividad del editor ad hoc.
Controlador de vista de referencias cruzadas	AdhocCrosstabAjaxController	Registra la actividad adicional del editor ad hoc específica de los informes de referencias cruzadas.

Nombre de registro	Identificador del registro	Descripción
Generación de código Groovy para conjuntos de datos de memoria	GroovyGenerator	Registra clases de Groovy generadas desde expresiones DomEL empleadas por el editor ad hoc para filtros y campos calculados.
Solicitudes AJAX ad hoc	adhocAjaxRequests	Registra información acerca de solicitudes AJAX realizadas por el editor ad hoc y el diseñador de consolas, incluidos parámetros de informes y tiempos de respuesta. Habilite este valor cuando el editor ad hoc y el diseñador de consolas detecten un error o presenten tiempos de respuesta lentos.
Actividad de caché ad hoc	com.jaspersoft.common s.datarator.CachedData	Registra el ciclo de vida de conjuntos de datos gestionados por el caché ad hoc al cambiar entre estados. Esta salida de registro incluye información del caché ad hoc en un formato propicio para la resolución de problemas. Utilice este valor para entender cómo contribuyen los tiempos de respuesta de las consultas al rendimiento y la capacidad de respuesta del editor ad hoc. Puesto que no registra las propias consultas, utilícelo junto al valor de registro de ejecutor de consultas SQL.

- 3 Para añadir un registro, desplácese hasta la parte inferior de la página.
- 4 Utilice el menú desplegable para definir el nivel de registro.

4.4.2 Gestión de los valores ad hoc

Los valores ad hoc limitan los recursos disponibles para las consultas cuando se diseñan y se ejecutan las vistas ad hoc. Las consultas que puede definir son las siguientes:

- ♦ **Ad Hoc Filter List of Values Row Limit** (Límite de filas de lista de valores de filtro ad hoc): el número máximo de elementos que deben mostrarse en el editor de condiciones cuando un usuario define filtros para una vista ad hoc basada en un dominio. Si se supera este límite cuando los usuarios definen los filtros, ZENworks Reporting mostrará un mensaje. Si se define con un valor inferior, podría mejorar el rendimiento.
- ♦ **Ad Hoc Dataset Row Limit** (Límite de filas de conjunto de datos ad hoc): el número máximo de filas que puede devolver una vista ad hoc. ZENworks Reporting trunca los datos cuando se alcanza el límite. Si se define con un valor inferior puede mejorar el rendimiento, pero quizá los informes no reflejen el conjunto de datos completo.
- ♦ **Ad Hoc Query Timeout** (Tiempo límite de consulta ad hoc): el número de segundos que debe esperar el servidor antes de que se supere el tiempo límite de una vista ad hoc mientras se ejecuta su consulta. Definir este valor con un número inferior puede impedir que se muestren excepciones a usuarios al ejecutar vistas ad hoc. Definirlo con un número superior puede evitar que los cálculos complejos provoquen que se supere el tiempo límite, pero dará lugar al uso de más conexiones de base de datos.

Para definir los valores de configuración ad hoc:

- 1 Haga clic en **Manage > Server Settings** (Gestionar > Configuración del servidor) y seleccione **Ad Hoc Settings** (Configuración ad hoc).
- 2 En **Ad Hoc Filter List of Values Row Limit** (Límite de filas de lista de valores de filtro ad hoc), especifique el número máximo de elementos que mostrar en el editor de condiciones cuando un usuario defina los filtros para un informe ad hoc basado en un dominio.
- 3 En **Ad Hoc Dataset Row Limit** (Límite de filas de conjunto de datos ad hoc), especifique el número máximo de filas que puede devolver una vista ad hoc.
- 4 En el campo **Ad Hoc Query Timeout (seconds)** (Tiempo límite de consulta ad hoc [segundos]), especifique el número de segundos que debe esperar el servidor antes de que se supere el tiempo límite de un informe ad hoc mientras se ejecuta su consulta.
- 5 Haga clic en **Change** (Cambiar) para guardar los cambios.

Descripción de las directivas de datos

Las directivas de datos determinan cómo gestiona ZENworks Reporting la carga de datos y el procesamiento para determinados tipos de vistas ad hoc. Determinan cómo se almacenan en caché los datos y dónde se producen ciertos cálculos. Por ejemplo, puede especificar que los datos a los que se accede mediante informes basados en dominios estén agrupados, ordenados y agregados en la base de datos, en lugar de hacer que el servidor los procese en la memoria.

Las directivas de datos que puede definir son las siguientes:

- ♦ **Optimize Queries for JDBC-based Reports** (Optimizar consultas para informes basados en JDBC): permite seleccionar el agrupamiento, la ordenación y la adición de consultas para informes basados en JDBC. De lo contrario, las consultas se ejecutan en la memoria sin alteraciones.
- ♦ **Optimize Queries for Domain-based Reports** (Optimizar consultas para informes basados en dominios): permite seleccionar el agrupamiento, la ordenación y la adición de consultas para informes basados en dominios. De lo contrario, las consultas se ejecutan en la memoria sin alteraciones.

Para definir directivas de datos:

- 1 Haga clic en **Manage > Server Settings > Ad Hoc Settings** (Gestionar > Configuración del servidor > Configuración ad hoc).
- 2 Seleccione **Optimize Queries for JDBC-based Reports** (Optimizar consultas para informes basados en JDBC) para procesar consultas para informes basados en JDBC.
- 3 Seleccione **Optimize Queries for Domain-based Reports** (Optimizar consultas para informes basados en dominios) para procesar consultas para informes basados en dominios.
- 4 Haga clic en **Change** (Cambiar) para guardar los valores de configuración actuales.

Nota: estos valores de directiva de datos no actualizan los informes existentes creados a partir de vistas ad hoc del repositorio. Para modificar la directiva de datos de un informe existente, seleccione el valor de directiva adecuado, abra la vista correspondiente en el editor ad hoc y vuelva a guardar el informe.

4.4.3 Gestión de los valores de configuración de caché ad hoc

ZENworks Reporting puede almacenar temporalmente en caché los conjuntos de resultados de las consultas ad hoc para reutilizarlas. El caché se completa con los datos resultantes de las consultas al crear o ejecutar vistas ad hoc. Los conjuntos de datos se identifican de forma única con una clave que hace referencia a la propia consulta, el URI del origen de datos y los parámetros utilizados al emitir la consulta.

El almacenamiento en caché reduce las cargas de base de datos y entrega rápidamente al usuario los conjuntos de datos utilizados con más frecuencia. El almacenamiento en caché se aplica cuando se crean los informes y también cuando se ejecutan. Puede configurar el caché ad hoc para optimizar el uso de la memoria y el tiempo de respuesta según sus patrones de uso.

Definición del caché

Por defecto, los conjuntos de datos de cada usuario se almacenan en caché por separado. Un parámetro de la clave de caché identifica al usuario. El almacenamiento en caché por usuario puede dar lugar a conjuntos de datos duplicados si varios usuarios diferentes ejecutan la misma consulta. Puede configurar ZENworks Reporting para que comparta conjuntos de datos en caché entre usuarios editando el archivo `WEB-INF\applicationContext-datarator.xml`.

El siguiente código configura el elemento `cacheKeyInterceptor` para omitir las credenciales de los usuarios que han entrado a la sesión al crear las claves de caché:

```
<property name="ignoredParameters"> <list>
  ... <value>UsuarioQueIniciaSesión</value>
  <value>NombreDeUsuarioQueIniciaSesión</value> </list>
</property>
```

Después de añadir el código, reinicie ZENworks Reporting.

Configuración del caché

El almacenamiento en caché mejora el rendimiento general de la recuperación y la ordenación de los datos, pero los conjuntos de datos no utilizados pueden consumir memoria. Para solucionar estos inconvenientes, debe configurar la frecuencia con la que se debe borrar el caché.

Para configurar la frecuencia con la que se debe borrar el caché automáticamente, edite el siguiente archivo de configuración:

Caducidad de caché ad hoc

Archivo de configuración

...\\WEB-INF\\adhoc-ehcache.xml

Propiedad	Valor por defecto	Descripción
maxEntriesLocalHeap	1	El número máximo de entradas de caché en la memoria de la pila local.
timeToIdleSeconds	300	El número de segundos que se debe esperar cuando se ha accedido a un conjunto de datos antes de eliminarlo del caché. El valor por defecto es de 30 minutos. Utilice 0 (cero) para que no haya límite.
timeToLiveSeconds	300	El tiempo máximo que debe almacenarse en caché un conjunto de datos, aunque se acceda a él a menudo. Esto garantiza que los datos obsoletos se sustituyan periódicamente. El valor por defecto es de 90 minutos. Utilice 0 (cero) para que no haya límite.

Después de editar el archivo de configuración, reinicie ZENworks Reporting.

Borrado manual del caché

Los administradores pueden ver la consulta, pero no el contenido del conjunto de datos en caché. La página de caché ad hoc también muestra datos de rendimiento acerca de cada consulta. Esta información resulta útil para intentar resolver problemas de rendimiento.

Los valores de consulta son los siguientes:

- ♦ Query (msec) (Consulta [milésimas de segundos]): el tiempo consumido en milésimas de segundo, desde que se envía la consulta al origen de datos (base de datos) hasta que se recibe la primera fila.
- ♦ Fetch (msec) (Recepción [milésimas de segundo]): el tiempo en milésimas de segundo, desde que se recibe la primera fila de la fuente de datos (base de datos) hasta que se recibe la última fila.
- ♦ Memory used (MB) (Memoria utilizada [MB]): tamaño en megabytes del conjunto de datos resultante que se almacena en la entrada de caché.

La página de caché ad hoc también permite que los administradores eliminen manualmente los conjuntos de datos si es necesario para obtener los datos recientes.

Para ver y borrar el caché ad hoc manualmente:

- 1 Haga clic en **Manage > Server Settings > Ad Hoc Cache** (Gestionar > Configuración del servidor > Caché ad hoc).

La página Ad Hoc Cache (Caché ad hoc) se muestra con todos los conjuntos de datos almacenados en caché ordenados por antigüedad.

- 2 En la columna **Query & Source** (Consulta y origen), haga clic en una consulta cuyos detalles desee ver.

La página Detail (Detalle) se muestra con información adicional para la consulta seleccionada, como el número de filas del conjunto de datos en caché.

- 3 Haga clic en **Clear** (Borrar) para eliminar un conjunto de datos del caché.
- 4 Haga clic en **Clear All** (Borrar todo) en la parte superior de la página Ad Hoc Cache (Caché ad hoc) para eliminar todos los conjuntos de datos.

4.4.4 Gestión de los valores de importación

Los valores de importación permiten simplificar el procedimiento de importación. La importación se realiza en un servidor en ejecución y todos los recursos importados aparecen como visibles de inmediato. Además, cualquier valor de configuración o de seguridad del catálogo importado tendrá efecto de inmediato, sin necesidad de reiniciar el servidor.

Solo debe llevar a cabo la importación a través del indicador de comandos.

Importación desde la línea de comandos

Uso: `js-import [OPCIONES]`

Nota: recomendamos detener el servidor antes de usar la utilidad de línea de comandos de importación para evitar problemas con el almacenamiento en caché, la configuración y la seguridad.

Lee un catálogo de repositorios del sistema de archivos y crea el recurso con nombre en el repositorio de ZENworks Reporting. El catálogo del repositorio debe haber sido creado mediante la interfaz de exportación o el comando `js-export`, ya sea como archivo ZIP o como estructura de carpetas.

Tabla 4-2 Opciones del comando `js-import`

Opción	Explicación
<code>--help</code>	Muestra una breve información acerca de las opciones disponibles.
<code>--input-dir</code>	Vía para importar un catálogo desde un directorio.
<code>--input-zip</code>	Vía y nombre de archivo para importar un catálogo desde un archivo zip.
<code>--update</code>	Los recursos del catálogo sustituyen a los del repositorio si sus tipos y sus URI coinciden.
<code>--skip-user-update</code>	Si se utiliza con <code>--update</code> , los usuarios del catálogo no se importan ni se actualizan. Utilice esta opción para importar catálogos sin sobrescribir a los usuarios definidos actualmente.
<code>--include-access-events</code>	Restaura eventos de acceso (fecha, hora y nombre de usuario o modificación más reciente) de los recursos importados.
<code>--include-audit-events</code>	Solo en la edición profesional. Importa todos los datos de auditoría que existan en el catálogo.
<code>--include-monitoring-events</code>	Solo en la edición profesional. Importa todos los datos de supervisión que existan en el catálogo.
<code>--include-server-settings</code>	Determina si la configuración del sistema se actualiza desde el catálogo. Existen dos requisitos previos para que el catálogo contenga los valores de configuración: Es necesario modificar los valores del servidor de origen a través de la interfaz de usuario (Log Settings [Configuración de registro], Ad Hoc Settings [Configuración ad hoc], Ad Hoc Cache Settings [Configuración de caché ad hoc]). El catálogo se debe exportar con la opción "everything" (todo) de la interfaz de usuario o la utilidad de línea de comandos. Después de importar los valores de configuración del servidor, surtirán efecto en cuanto se inicie el servidor.

Ejemplos:

- ♦ Para importar el archivo de catálogo miExportación.zip:

```
js-import --input-zip miExportación.zip
```

- ♦ Para importar la carpeta de catálogo miDir y sustituir los recursos existentes si sus URI y tipos coinciden con los encontrados en el catálogo:

```
js-import --input-dir miDir --update
```

- ♦ Para importar el archivo de catálogo miExportación.zip pero omitir a los usuarios encontrados en el catálogo:

```
js-import --input-zip miExportación.zip --update --skip-user-update
```

- ♦ Para importar la carpeta de catálogo miDir con eventos de acceso:

```
js-import --input-dir miDir --include-access-events
```

4.4.5 Gestión de los valores de exportación

Los valores de exportación permiten exportar usuarios y funciones además de contenidos del repositorio o en lugar de ellos, desde las páginas de configuración del servidor para los administradores del sistema.

- 1 Haga clic en **Manage > Server Settings > Export** (Gestionar > Configuración del servidor > Exportar).
- 2 Especifique el nombre del archivo **zip** de catálogo que desee exportar.
La interfaz de usuario Web solo admite el formato de archivo zip.
- 3 Utilice los siguientes recuadros para seleccionar el contenido del archivo de catálogo exportado:
 - ♦ Seleccione **Export Everything** (Exportar todo) para exportar todo el repositorio, incluidos los permisos y las tareas de informes, así como todas las organizaciones, los usuarios y las funciones.
Seleccione **Include access events** (Incluir eventos de acceso) si desea incluir las horas de modificación de los recursos.
 - ♦ Desactive el recuadro **Export Everything** (Exportar todo) y seleccione solo los usuarios y las funciones que desee exportar.
Seleccione **Include users with selected roles** (Incluir usuarios con funciones seleccionadas) si desea seleccionar solo funciones y usuarios.
 - ♦ En cualquier caso, puede seleccionar **Include audit events** (Incluir eventos de auditoría) e **Include monitoring events** (Incluir eventos de supervisión) por separado.
- 4 Haga clic en **Exportar**.
El servidor genera el archivo zip del catálogo y el navegador le pedirá que guarde el archivo, dependiendo del tamaño del catálogo y de las opciones que haya seleccionado.

Exportación desde la línea de comandos

Uso: `js-export [OPCIONES]`

Nota: es recomendable detener el servidor antes de ejecutar la utilidad de exportación.

Especifique los recursos del repositorio (como informes, imágenes, carpetas y tareas programadas) que desee exportar al sistema de archivos. También puede exportar las definiciones internas para las tareas programadas, los usuarios, las funciones y los datos de auditoría existentes. La salida de exportación se conoce como catálogo de repositorio. Puede ser un archivo o un conjunto de archivos en una estructura de carpeta.

Tabla 4-3 Opciones del comando *js-export*

Opción	Explicación
--everything	Se exporta todo salvo los datos de supervisión y auditoría. Todos los recursos del repositorio, permisos, tareas de informes, usuarios y funciones. Si se ha modificado algún valor de configuración del servidor en la interfaz de usuario, también se incluirá. Esta opción es equivalente a: <code>--uris --repository-permissions --report-jobs --users --roles</code>
--help	Muestra una breve información acerca de las opciones disponibles.
--include-access-events	Se exportan los eventos de acceso (fecha, hora y nombre de usuario de la última modificación).
--output-dir	Vía de un directorio en el que crear la carpeta del catálogo de salida.
--output-zip	Vía y nombre del archivo zip de catálogo de salida que se debe crear.
--report-jobs	Lista de valores separados por comas de la unidad de informes del repositorio y URI de las carpetas cuyas tareas de unidades de informes se deben exportar. Para un URI de carpeta, esta opción exporta las tareas programadas de todos los informes de la carpeta y de todas las subcarpetas recursivamente.
--repository-permissions	Si esta opción está presente, los permisos del repositorio se exportan junto con cada carpeta y recurso que se exporte. Esta opción solo debe utilizarse en conjunto con --uris.
--funciones	Lista de funciones separadas por comas que exportar. Si no se especifica ninguna función con esta opción, se exportan todas las funciones.
--role-users	Si esta opción está presente, cada exportación de funciones activa la exportación de todos los usuarios que pertenecen a ella. Esta opción solo debe utilizarse en conjunto con --roles.
--uris	Lista separada por comas de URI de carpetas o recursos del repositorio.
--usuarios	Lista separada por comas de los usuarios que se van a exportar. Si no se especifica ningún usuario con estas opciones, se exportan todos los usuarios. Al exportar a un usuario se incluyen todos los atributos y, para mantener la coherencia, también exportan todas las funciones que tenga asignadas. Al especificar usuarios, debe indicar su ID de organización si procede. Por ejemplo: <code>--users usuario1, "usuario2 organización_1", ...</code>
--include-audit-events	Se incluyen los datos de auditoría de todos los recursos y usuarios en la exportación.
--include-monitoring-events	Se incluyen los datos de supervisión de todos los recursos y usuarios en la exportación.

Ejemplos:

- ♦ Se exporta todo el contenido del repositorio:

```
js-export --everything --output-dir miExportación
```

- ♦ Se exporta la unidad de informes /reports/samples/AllAccounts a una carpeta de catálogo:

```
js-export --uris /organizations/organización_1/reports/samples/AllAccounts --output-dir miExportación
```

- ♦ Se exportan las carpetas /images y /fonts:

```
js-export --uris /organizations/organización_1/images,/organizations/organización_1/reports --output-dir miExportación
```

- ♦ Se exportan todos los recursos (excepto los usuarios, las funciones y las programaciones de tareas) y sus permisos a un catálogo zip:

```
js-export --uris / --repository-permissions --output-zip miExportación.zip
```

- ♦ Se exportan todos los recursos y las tareas de informes:

```
js-export --uris / --report-jobs / --output-dir miExportación
```

- ♦ Se exportan las tareas de informes de la unidad de informes /reports/samples/AllAccounts:

```
js-export --report-jobs /organizations/organización_1/reports/samples/AllAccounts --output-dir miExportación
```

Se exportan todos los usuarios y las funciones:

```
js-export --roles --users --output-dir miExportación
```

- ♦ Se exportan las funciones ROLE_USER y ROLE_ADMINISTRATOR, así como todos los usuarios que pertenezcan a ellas:

```
js-export --roles ROLE_USER, ROLE_ADMINISTRATOR --role-users --output-dir miExportación
```

A Resolución de problemas de ZENworks Reporting

En las siguientes secciones encontrará soluciones a los problemas que puede experimentar al usar ZENworks Reporting:

- ♦ “Al crear una vista ad hoc con la función **Sample Data** (Datos de muestra) o **Full Data** (Datos completos), el proceso puede tardar varios minutos.” en la página 79
- ♦ “El informe programado de ZENworks muestra un mensaje de error.” en la página 79
- ♦ “Si se exporta un informe con formato de archivo RTF, puede que no funcione como se espera” en la página 80

Al crear una vista ad hoc con la función **Sample Data** (Datos de muestra) o **Full Data** (Datos completos), el proceso puede tardar varios minutos.

Origen: ZENworks Reporting.

Explicación: Si utiliza la función **Sample Data** (Datos de muestra) o **Full Data** (Datos completos) al crear una vista ad hoc, se ejecuta una consulta de la base de datos por cada adición del campo a la vista (columnas, grupos y filtros), lo que puede llevar varios minutos.

Acción: Utilice la función **No Data** (Sin datos) para crear una vista ad hoc a fin de mejorar el rendimiento. Después de diseñar la vista, puede cambiar a **Sample Data** (Datos de muestra) o **Full Data** (Datos completos) para ver los resultados según lo esperado.

El informe programado de ZENworks muestra un mensaje de error.

Origen: ZENworks Reporting.

Explicación: No es posible enviar un mensaje de correo electrónico si la longitud es superior a 1000 caracteres.

Acción: Aumente la longitud por defecto de `mailNotification.messageText` en el archivo `security.properties`, tal como se describe a continuación.

1 Acceda a la siguiente vía:

- ♦ **Para Windows:** %ZRS_HOME%\js\apache-tomcat\webapps\jasperserver-pro\WEB-INF\classes\esapi
- ♦ **Para Linux:** /opt/novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/webapps/jasperserver-pro/WEB-INF/classes/esapi

2 Realice una copia de seguridad del archivo `security.properties`.

3 Abra el archivo `security.properties`.

4 Busque

```
mailNotification.messageText=AlphaDot,AlphaNumPunctuation,1000,true,mailNotification.messageText-
```

ViewRepository_Schedule_OutputSettings_context y sustituya el valor por el necesario. Después de cambiar el valor de texto por defecto (por ejemplo, de 1000 a 5000), la siguiente búsqueda se realizará con el valor modificado.

5 Reinicie los servicios de ZENworks Reporting.

Si se exporta un informe con formato de archivo RTF, puede que no funcione como se espera

Origen: ZENworks Reporting

Explicación: Si se exporta un informe con formato de archivo RTF, puede que no se exporte como se espera.

Acción: Utilice los formatos PDF o Excel para exportar un informe.