

Filr 2.0 Desktop -sovelluksen julkaisutiedot

Helmikuu 2016

Novell

Filr 2.0 Desktop -sovelluksessa on **On Demand -tiedostot** -ominaisuus, jolla saadaan koottu tai virtuaalinen näkymä kaikista tiedostoista Filr-palvelimella ja työasemassasi. Käyttämällä On Demand -tiedostoja sinun ei tarvitse ladata kaikkia tiedostoja palvelimelta työasemaasi. Nyt voit ladata vain tarvitsemasi tiedostot avaamalla tiedoston.

Monet näistä muutoksista tehtiin asiakkailtamme tulleiden ehdotusten perusteella. Kiitos, että annoitte tärkeää palautetta. Toivomme, että autatte meitä jatkossakin varmistamaan, että tuotteemme vastaa tarpeisiinne.

Tämän tuotteen ohjeet ovat saatavilla Novellin verkkosivustolla HTML- ja PDF-muodossa sivuilla, jolle ei tarvitse kirjautua sisään. Jos sinulla on ehdotuksia ohjeiden parantamiseksi, napsauta sivun alareunassa **Jätä kommentti aiheesta** millä tahansa HTML-muotoisen Filr 2.0 Desktop -sovelluksen ohjesivulla [Novell Filr 2.0 -ohjesivustolla](#).

1 Filr 2.0 Desktop -sovelluksen uutuudet

Seuraavissa kohdissa esitellään tämän julkaisuversion tärkeimmät ominaisuudet ja toiminnot. Katso lisätietoja Novell Filr 2.0 Desktop -sovellus – pika-aloituksesta.

- ♦ [Osa 1.1 "On Demand -tiedostot" sivulla 1](#)
- ♦ [Osa 1.2 "Järjestelmätuki" sivulla 1](#)

1.1 On Demand -tiedostot

Filr 2.0 Desktop -sovelluksessa on **On Demand -tiedostot** -ominaisuus, jolla saadaan koottu tai virtuaalinen näkymä kaikista tiedostoista Filr-palvelimella ja työasemassasi. Käyttämällä **On Demand -tiedostoja** sinun ei tarvitse ladata kaikkia tiedostoja palvelimelta työasemaasi. Nyt voit ladata vain tarvitsemasi tiedostot avaamalla tiedoston.

1.2 Järjestelmätuki

Filr 2.0 Desktop -sovellusta tuetaan seuraavilla käyttöjärjestelmillä:

- ♦ Windows 10 (64-bittinen)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Tuetut ympäristöt

Seuraavia käyttöjärjestelmiä tuetaan:

Windows

- ♦ Windows 10 (64-bittinen)
- ♦ Windows 8.1 (64-bittinen)

- ♦ Windows 8 (64-bittinen)
- ♦ Windows 7 (32-bittinen / 64-bittinen)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 Macissa

Seuraavia Mac-käyttöjärjestelmän versioita tuetaan:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Filr 2.0 Desktop -sovelluksen lataus verkosta ja asennus

Katso lisätietoja Novell Filr 2.0 Desktop -sovelluksen lataamisesta ja asennuksesta *Novell Filr 2.0 Desktop -sovellus – pika-aloituksen* kohdasta *Filr Desktop-sovelluksen lataus verkosta ja asennus* [Novell Filr 2.0 -ohjesivustolla](#).

4 Päivitys Filr 2.0 Desktop -sovellukseen

Voit käyttää Filr 2.0 Desktop -sovellusta seuraavien Desktop-sovelluksen versioiden päivittämiseen:

Windowsissa

- ♦ Filr 1.2, johon on asennettu uusin hotfix-korjaus
- ♦ Filr 1.1, johon on asennettu uusin hotfix-korjaus

Macintoshissa

- ♦ Filr 1.2, johon on asennettu uusin hotfix-korjaus

5 Tunnetut ongelmat

Seuraavia ongelmia selvitetään parhaillaan:

- ♦ [Osa 5.1 "Yleiset ongelmat" sivulla 2](#)
- ♦ [Osa 5.2 "Macintosh-laitteiden ongelmat" sivulla 4](#)
- ♦ [Osa 5.3 "Windows-laitteiden ongelmat" sivulla 5](#)

5.1 Yleiset ongelmat

Seuraavia ongelmia esiintyy sekä Windows- että Macintosh-laitteilla:

- ♦ [Osa 5.1.1 "Synkronoimaton tila Desktop-sovelluksessa, kun kansiota nimetään Web-sovelluksessa ja ainoastaan kirjasinkoko muuttuu" sivulla 3](#)
- ♦ [Osa 5.1.2 "Asennussijainti ei voi olla kansio, joka sisältää erikoismerkkejä" sivulla 3](#)
- ♦ [Osa 5.1.3 "Jakamisen valintaikkunassa olevissa sähköpostiosoitteissa ei voi olla erikoismerkkejä" sivulla 3](#)

- ♦ Osa 5.1.4 "Apple iWork -sovelluksilla luotuja tiedostoja ei voida kommentoida eikä niiden tiedostolinkkejä hakea" sivulla 3
- ♦ Osa 5.1.5 "Ei voida näyttää pikavalikkoa ja overlay-tilakuvakkeita, kun Filrin tallennustilan sijaintia muutetaan" sivulla 3
- ♦ Osa 5.1.6 "Tiedoston käyttö kolmannen osapuolen sovelluksilla saattaa aloittaa muiden tiedostojen automaattisen latauksen verkosta" sivulla 3
- ♦ Osa 5.1.7 "Ei voida luoda tiedostoa tai kansiota verkon SharePoint-verkkokansioon" sivulla 4

5.1.1 Synkronoimaton tila Desktop-sovelluksessa, kun kansiota nimetään Web-sovelluksessa ja ainoastaan kirjasinkoko muuttuu

Kun kansiota nimetään Filr Web -sovelluksessa ja muutetaan ainoastaan kirjasinkokoa (esimerkiksi markkinointi ==> Markkinointi), muutosta ei synkronoida Filr Desktop -sovellukseen, ja Desktop-sovellus näyttää, että kansio on synkronoimaton.

Jotta kansio synkronoituisi, muuta Web-sovelluksessa kansion nimessä muutakin kuin vain kirjasinkokoa (esimerkiksi Markkinointi ==> Markkinointi_uutiset).

5.1.2 Asennussijainti ei voi olla kansio, joka sisältää erikoismerkkejä

Kun asennat Filr Desktop -sovellusta, valitsemasi kohdekansion nimessä ei saa olla erikoismerkkejä.

5.1.3 Jakamisen valintaikkunassa olevissa sähköpostiosoitteissa ei voi olla erikoismerkkejä

Kun sähköpostiosoite määritetään jakamisen valintaikkunassa ja osoite sisältää erikoismerkkejä (kuten heittomerkki) tulee näkyviin virheilmoitus, joka kertoo, ettei kohdetta voi jakaa määritetyn käyttäjän kanssa.

5.1.4 Apple iWork -sovelluksilla luotuja tiedostoja ei voida kommentoida eikä niiden tiedostolinkkejä hakea

Apple iWork -sovelluksilla (kuten Pages ja Keynote) luotuja tiedostoja ei voida kommentoida eikä niiden tiedostolinkkejä hakea, kun käytetään Filr Desktop -sovellusta.

Tämä on tekninen rajoite, sillä iWork-sovelluksilla luodut tiedostot tallennetaan kansioina, eikä Filr tue näitä toimenpiteitä kansioille.

5.1.5 Ei voida näyttää pikavalikkoa ja overlay-tilakuvakkeita, kun Filrin tallennustilan sijaintia muutetaan

Jos muutat Filr-tiedostojen tallennustilan sijaintia, pikavalikkoa ja overlay-tilakuvakkeita ei näytetä.

Ongelman ohitus: Lopeta Desktop-sovellus ja käynnistä se uudelleen.

5.1.6 Tiedoston käyttö kolmannen osapuolen sovelluksilla saattaa aloittaa muiden tiedostojen automaattisen latauksen verkosta

Jos käytät kolmannen osapuolen sovelluksia, kuten Microsoft Officea tiedoston avaamiseen tai LibreOfficea tiedoston tallentamiseen, yksi tai useampia tiedoston kanssa samassa kansiossa olevia tiedostoja saatetaan ladata automaattisesti.

5.1.7 Ei voida luoda tiedostoa tai kansiota verkon SharePoint-verkkokansioon

Kun yrität luoda tiedostoa tai kansiota verkon SharePoint-verkkokansioon, tiedoston tai kansion luonti epäonnistuu.

Ongelman ohitus: Luo vähintään yksi tiedosto verkkokansioon offline-tilassa ja luo sitten tiedosto tai kansio.

5.2 Macintosh-laitteiden ongelmat

Seuraavia ongelmia esiintyy Macintosh-laitteilla:

- ♦ [Osa 5.2.1 "Filr-sovellustiedoston siirtäminen Macissa pois oletushakemistosta \(/Applications\) aiheuttaa virheitä" sivulla 4](#)
- ♦ [Osa 5.2.2 "Overlay-tilakuvakkeita ja pikavalikkoa ei ehkä näytetä Mac-tietokoneella" sivulla 4](#)
- ♦ [Osa 5.2.3 "Tiedostojen luettelointi Mac-tietokoneella saattaa kestää jonkin aikaa" sivulla 4](#)
- ♦ [Osa 5.2.4 "Useita Filr-kuvakkeita Mac-tietokoneen Suosikeissa" sivulla 5](#)
- ♦ [Osa 5.2.5 "Kuvakirjaston tallennus Filr-sijaintiin Mac-tietokoneella epäonnistuu" sivulla 5](#)
- ♦ [Osa 5.2.6 "Online-tiedostojen pakkaaminen epäonnistuu Mac OS X 10.11 -tietokoneella" sivulla 5](#)
- ♦ [Osa 5.2.7 "Sovellustiedostoja sisältävän kansion selaaminen Mac-tietokoneella lataa sovellustiedostot verkosta" sivulla 5](#)

5.2.1 Filr-sovellustiedoston siirtäminen Macissa pois oletushakemistosta (/Applications) aiheuttaa virheitä

Filr-sovellustiedosto (`Filr.app`) ei toimi kunnolla, jos se on siirretty pois sen oletusasennussijainnista `/Applications`.

5.2.2 Overlay-tilakuvakkeita ja pikavalikkoa ei ehkä näytetä Mac-tietokoneella

Overlay-tilakuvakkeita ja pikavalikkoa ei ehkä näytetä seuraavissa tilanteissa:

- ♦ Kun olet päivittänyt Filr Desktop -sovelluksen.
- ♦ Kun muokkaat käyttäjätilin tietoja tai Filr-tallennustilan sijaintia.
- ♦ Kun tuot Filrin näkyviin tai poistat sen näkyvistä Mac 10.11 -tietokoneella.

HUOMAUTUS: Suosittelemme, että et tuo näkyviin ("mount") tai poista sitä näkyvistä ("unmount") Mac-tietokoneella.

Ongelman ohitus: Käynnistä Filr Desktop -sovellus uudelleen. Jos overlay-tilakuvakkeita ei edelleen näytetä, tee jokin seuraavista:

- ♦ Avaa *Järjestelmäasetukset*, poista valinta kohdasta *Novell Filr > Finder* ja valitse se uudelleen. Käynnistä Finder uudelleen.
- ♦ Käynnistä tietokone uudelleen.

5.2.3 Tiedostojen luettelointi Mac-tietokoneella saattaa kestää jonkin aikaa

Kun siirryt ensimmäistä kertaa Filr-alueella olevaan kansioon Mac-tietokoneessa, kansion tiedostojen luettelointi saattaa aiheuttaa viiveen.

Ongelman ohitus: Osoita jotakin toista Filr-kansiota ja sitten tätä kansiota uudelleen.

5.2.4 Useita Filr-kuvakkeita Mac-tietokoneen Suosikeissa

Kun asennat Filr 2.0 -sovelluksen Mac-tietokoneelle, Suosikeissa näytetään useita Filr-kuvakkeita.

Ongelman ohitus: Mitään toimintoja ei menetetä. Kirjaudu ulos tietokoneelta ja kirjaudu uudelleen sisään.

5.2.5 Kuvakirjaston tallennus Filr-sijaintiin Mac-tietokoneella epäonnistuu

Jos käytät Mac-tietokoneella Kuvat-sovellusta kuvakirjaston luomiseen, et voi tallentaa kirjastoa Filr-sijaintiin.

5.2.6 Online-tiedostojen pakkaaminen epäonnistuu Mac OS X 10.11 -tietokoneella

Jos yrität pakata online-tiedostoja Mac OS X 10.11 -tietokoneella, pakkaus epäonnistuu.

Ongelman ohitus: Tee tiedostosta offline-tiedosto ja pakkaa se sitten.

5.2.7 Sovellustiedostoja sisältävän kansion selaaminen Mac-tietokoneella lataa sovellustiedostot verkosta

Jos selaat Mac-tietokoneella kansioon, jossa on .app-tiedostoja, kaikki kansiossa olevat .app-tiedostot ladataan verkosta automaattisesti.

5.3 Windows-laitteiden ongelmat

Seuraavia ongelmia esiintyy Windows-laitteilla:

- ♦ [Osa 5.3.1 "Tiedostot ja kansiot eivät synkronoidu, kun koko polussa on yli 215 merkkiä Windowsissa" sivulla 6](#)
- ♦ [Osa 5.3.2 "Järjestelmähälytyksiä ei näytetä Windows 10 -tietokoneella" sivulla 6](#)
- ♦ [Osa 5.3.3 "Väärä virhe näytetään, kun siirretään suuria tiedostoja" sivulla 6](#)
- ♦ [Osa 5.3.4 "Windowsin online-tiedostojen tai -kansioden siirtäminen Filr-alueelta muulle kuin Filr-alueelle luo niistä kopion" sivulla 6](#)
- ♦ [Osa 5.3.5 "Tiedostojen käynnistys Metro-sovelluksilla Windows 8.1 -tietokoneella epäonnistuu" sivulla 6](#)
- ♦ [Osa 5.3.6 "Ei voida muokata Microsoft Office 365 ja Microsoft Office 2016 -tiedostoja" sivulla 6](#)
- ♦ [Osa 5.3.7 "Ei voida palauttaa offline-tiedoston ominaisuuksia oletusasetuksille" sivulla 7](#)
- ♦ [Osa 5.3.8 "PDF-tiedoston korvaaminen Windows-tietokoneella käyttämällä Tallenna nimellä -toimintoa poistaa alkuperäisen tiedoston" sivulla 7](#)
- ♦ [Osa 5.3.9 "Overlay-tilakuvakkeet näyttävät tiedostot ja kansiot virheellisesti vireillä olevina" sivulla 7](#)

5.3.1 Tiedostot ja kansiot eivät synkronoidu, kun koko polussa on yli 215 merkkiä Windowsissa

Kun tiedoston tai kansion koko polussa on yli 215 merkkiä Windowsin tiedostojärjestelmässä, tiedosto tai kansio ei synkronoidu Filr Desktop -sovellukseen.

Koko polku sisältää polun kaikki merkit, esimerkiksi C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes ja niin edelleen.

5.3.2 Järjestelmähälytyksiä ei näytetä Windows 10 -tietokoneella

Windows 10 -tietokoneella ei näytetä järjestelmähälytyksiä. Hälytysviestit näytetään kuitenkin *Järjestelmähälytykset*-välilehdellä.

Ongelman ohitus: Käynnistä tietokone uudelleen.

5.3.3 Väärä virhe näytetään, kun siirretään suuria tiedostoja

Kun siirrät Windows-tiedostoja, joiden koko on yli 1 Gt, yhdeltä Filr-alueelta toiselle, näytetään virheellisesti *Käyttö estetty* -virhe. Älä välitä viestistä, vaan napsauta *Peruuta* sulkeaksesi ikkunan.

5.3.4 Windowsin online-tiedostojen tai -kansioiden siirtäminen Filr-alueelta muulle kuin Filr-alueelle luo niistä kopion

Kun siirrät Windowsin online-tiedostoja tai -kansioita Filrin tiedostoalueelta muualle kuin Filrin tiedostoalueelle, tiedostot tai kansiot kopioidaan alkuperäisestä sijainnista kohdesijaintiin.

5.3.5 Tiedostojen käynnistys Metro-sovelluksilla Windows 8.1 -tietokoneella epäonnistuu

Jos kaksoisnapsautat Windows 8.1 -tietokoneella tiedostoa käynnistääksesi sen oletussovelluksessa, tiedoston käynnistys epäonnistuu. Esimerkiksi online-musiikki- tai -elokuvatiedoston kaksoisnapsauttaminen Xbox-toistimessa toistettavaksi epäonnistuu, ja tiedostoa ei toisteta.

Ongelman ohitus: Käytä yleisesti käytettyä sovellusta tiedoston käynnistämiseen. Käytä esimerkiksi yleisesti käytettyä mediasoitinta, kuten Windows Media Playeriä, musiikki- tai elokuvatiedoston toistamiseen.

5.3.6 Ei voida muokata Microsoft Office 365 ja Microsoft Office 2016 -tiedostoja

Jos yrität muokata Microsoft Office 365 - ja Microsoft Office 2016 -tiedostoja Filr-alueella, saatat kohdata seuraavia ongelmia:

- ♦ XLS- ja PPTX-tiedostojen tallennus saattaa luoda väliaikaisia tiedostoja, kuten *~tiedostonimi.pptx* ja *~tiedostonimi.xls*.
- ♦ Muokatun tiedoston tallennus Windows 10 -tietokoneella poistaa tiedoston.

5.3.7 Ei voida palauttaa offline-tiedoston ominaisuuksia oletusasetuksille

Jos muutat offline-tiedoston ominaisuutta, ominaisuus muuttuu. Tiedoston Ominaisuudet-valintaikkunassa ei kuitenkaan näytetä muutosta. Tämän vuoksi et voi palauttaa määritettyä takaisin oletusasetukseen. Jos esimerkiksi asetat tiedoston ominaisuudeksi *Vain luku*, *Vain luku* -valintaa Ominaisuudet-valintaikkunassa ei valita. Tämän vuoksi et voi palauttaa tiedoston ominaisuutta takaisin.

5.3.8 PDF-tiedoston korvaaminen Windows-tietokoneella käyttämällä Tallenna nimellä -toimintoa poistaa alkuperäisen tiedoston

Windows-tietokoneella ei tule käyttää *Tallenna nimellä* -toimintoa PDF-tiedoston korvaamiseen, sillä alkuperäinen PDF-tiedosto poistetaan.

Ongelman ohitus: Käytä *Tallenna nimellä* -toimintoa ja tallenna tiedosto uudella nimellä.

5.3.9 Overlay-tilakuvakkeet näyttävät tiedostot ja kansiot virheellisesti vireillä olevina

Kun tiedosto tai kansio siirretään tai kopioidaan Jaettu minulle -alueen juurihakemistoon Windowsin Filr Desktop -sovelluksessa, overlay-tilakuvakkeet näyttävät tiedostot ja kansiot virheellisesti synkronointia odottavina. Tiedoston tai kansion siirtämistä tai kopiointia Jaettu minulle -alueen juurihakemistoon ei tueta, joten tiedostoja ja kansioita ei voida synkronoida. Jos haluat lisätietoja siitä, mitkä kansiot synkronoidaan, lue [Mitkä kansiot synkronoidaan](#).

Voit ratkaista odottava tila -ongelman poistamalla odottavat tiedostot tai kansiot päähakemisto- tai jaettu kanssani -alueelta.

6 Tekijänoikeustiedot

Lisätietoja tekijänoikeuksista, tavaramerkeistä, vastuuvapausilmoituksista, takuista, viennin ja muun käytön rajoituksista, Yhdysvaltain hallituksen oikeuksista, patenttimenettelyistä ja FIPS-vaatimustenmukaisuudesta saat osoitteesta <https://www.novell.com/company/legal>.

Copyright © 2016 Novell, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.