

Démarrage rapide

Novell GroupWise 7 est un système multiplate-forme de messagerie électronique d'entreprise qui fournit des fonctions sécurisées de messagerie, d'agenda, de planification et de messagerie instantanée. Il inclut également des fonctions de gestion des tâches, de gestion des contacts et de gestion des documents, ainsi que d'autres outils de productivité. Votre système GroupWise peut fonctionner sur NetWare®, Linux* ou Windows*, ou sur toute combinaison de ces systèmes d'exploitation. Les utilisateurs GroupWise peuvent accéder à leurs boîtes aux lettres depuis des ordinateurs de bureau exécutant Linux, Windows ou Macintosh*, via un navigateur Web depuis tout emplacement équipé d'une connexion Internet et même sur des périphériques mobiles.

Ce document *Démarrage rapide* constitue une aide de qualité pour les utilisateurs qui installent GroupWise pour la première fois ; il fournit une liste de contrôle concise des points essentiels pour les utilisateurs plus expérimentés. Pour obtenir des informations sur la configuration système requise et des instructions d'installation détaillées, consultez le *Guide d'installation de GroupWise*.

- "Emplacement de la documentation GroupWise"
- "Installation d'un système GroupWise de base"
- "Accès à votre boîte aux lettres GroupWise"
- "Connexion de votre système GroupWise à Internet"
- "Accès à vos boîtes aux lettres GroupWise à partir d'un navigateur Web ou d'un périphérique mobile"
- "Communication en temps réel avec d'autres utilisateurs GroupWise"
- "Surveillance de votre système GroupWise"
- "Mise en grappe de votre système GroupWise"
- "Connexion de votre système GroupWise à d'autres systèmes de messagerie"
- "Mise à jour de votre système GroupWise à l'aide des Support Packs"

EMPLACEMENT DE LA DOCUMENTATION GROUPWISE

La documentation GroupWise suivante est disponible sur les CD-ROM *GroupWise 7*

Administrator :

Document	Emplacement
Fichier Lisezmoi de GroupWise Pointer	\docs\us\readmeus.html
<i>Démarrage rapide de GroupWise</i>	\docs\us\GroupWiseQuickStart.pdf
<i>Guide d'installation de GroupWise</i>	\docs\us\GroupWiseInstallationGuide.pdf

En complément, la documentation GroupWise suivante est disponible sur le [site Web de documentation de GroupWise 7 \(http://www.novell.com/documentation/gw7\)](http://www.novell.com/documentation/gw7) :

Guide	Contenu
<i>Fichier LisezMoi du produit GroupWise</i>	Instructions d'installation simples et problèmes connus pour tous les composants GroupWise
<i>Guide d'administration</i>	Création et gestion des domaines, bureaux de poste, utilisateurs et autres objets GroupWise ; configuration et optimisation de tous les agents GroupWise ; stratégies de déploiement du client GroupWise
<i>Guide d'administration multisystème</i>	Connexion de votre système GroupWise à d'autres systèmes GroupWise ; fusion des systèmes GroupWise
<i>Guide d'interopérabilité</i>	Utilisation de GroupWise dans le contexte d'autres produits, y compris les produits Novell et les produits de fabricants tiers.
<i>Guides de dépannage</i>	Messages d'erreur, stratégies de dépannage, diagrammes de flux de messages et diagrammes de structure de répertoire
<i>Guide de l'utilisateur du client Windows</i>	Instructions complètes pour l'utilisation du client GroupWise Windows (également disponibles sur le client Windows via le menu Aide > Guide de l'utilisateur). Une assistance supplémentaire est également accessible via le menu Aide > Didacticiel interactif.
<i>Guide de l'utilisateur du client multi-plateforme</i>	Instructions complètes pour l'utilisation du client multi plate-forme GroupWise (également disponibles sur le client multi plate-forme via le menu Aide > Guide de l'utilisateur).

Guide	Contenu
<i>Guide de l'utilisateur du client WebAccess</i>	Instructions complètes pour l'utilisation du client GroupWise WebAccess (également disponibles sur le client WebAccess via le menu Aide > Contenu > Guide de l'utilisateur).

INSTALLATION D'UN SYSTÈME GROUPWISE DE BASE

Un système GroupWise de base comprend un domaine, un bureau de poste, une bibliothèque de documents et des utilisateurs. Le POA (agent de bureau de poste) distribue des messages aux boîtes aux lettres des utilisateurs de chaque bureau de poste et le MTA (agent de transfert de messages) achemine les messages entre les bureaux de poste et les domaines de l'ensemble du système GroupWise.

Configuration système requise pour GroupWise

- Processeur x86 32 bits ou processeur x86 64 bits en mode 32 bits
- L'un des systèmes d'exploitation de serveur suivants *avec le dernier Support Pack* :
 - Novell Open Enterprise Server (version NetWare ou Linux)
 - NetWare 5.1, NetWare 6 ou NetWare 6.5
 - SUSE® Linux Enterprise Server 9
 - Windows Server 2000 ou Windows Server 2003
- eDirectory™ 8.7 ou une version ultérieure, *avec le dernier Support Pack*
- ConsoleOne® 1.3.6 ou version ultérieure
ConsoleOne sous Linux exige la machine virtuelle Java (JVM*) version 1.4.2, avec X Window System*, version X11R6 ou supérieure.
- Windows 2000/XP/2003 et Novell Client™, sur la machine d'administration qui exécute ConsoleOne ou le programme d'installation de GroupWise

Si nécessaire, vous pouvez télécharger le client Novell à partir du [site de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

Installation d'un système GroupWise de base

- 1 Lancez le programme d'installation de GroupWise :

Sur un poste de travail Windows (ou sur un serveur Windows qui dispose de la configuration requise pour les agents, si vous installez ces derniers sous Windows), accédez à la racine du CD-ROM *GroupWise 7 Administrator for NetWare/Windows (Administrateur GroupWise 7 pour NetWare/Windows)* et exécutez le programme setup.exe. OU Sur un serveur Linux qui dispose de la configuration requise pour les agents, accédez à la racine du

CD-ROM *GroupWise 7 Administrator for Linux (Administrateur GroupWise 7 pour Linux)* et lancez l'installation.

- 2 Cliquez sur Créer/mettre à jour système GroupWise pour lancer l'assistant d'installation.
- 3 Suivez les instructions de l'assistant d'installation afin d'étendre le schéma eDirectory aux objets GroupWise, d'installer les snap-ins GroupWise Administrator pour ConsoleOne et de définir votre répertoire de distribution de logiciels GroupWise.
- 4 Suivez les instructions de l'assistant de configuration pour créer votre premier domaine et votre premier bureau de poste, puis pour ajouter des utilisateurs.
- 5 Suivez les instructions du programme d'installation des agents pour installer le MTA et le POA du nouveau domaine et du nouveau bureau de poste.

Sous NetWare et Windows, le programme d'installation des agents peut lancer immédiatement les agents si vous le souhaitez.

Outre le *Guide d'installation de GroupWise*, vous pouvez consulter les sections consacrées aux domaines, bureaux de poste, agents de transfert de messages et agents de bureau de poste dans le document *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration de GroupWise)*.

ACCÈS À VOTRE BOÎTE AUX LETTRES GROUPWISE

Chaque utilisateur GroupWise dispose d'une boîte aux lettres dans un bureau de poste. Dans un environnement professionnel, les utilisateurs de postes de travail Windows peuvent exécuter le client GroupWise pour Windows en vue d'accéder à leur boîte aux lettres et d'envoyer et de recevoir des messages. Les utilisateurs de postes de travail Linux ou Macintosh peuvent exécuter le client multiplate-forme GroupWise.

Configuration requise pour un poste de travail client GroupWise pour Windows

- L'une des versions suivantes de Windows *avec le dernier Service Pack correspondant* :
 - Windows 2000 sur un Pentium* II 200 (ou plus puissant), avec au minimum 128 Mo de RAM
 - Windows XP Professionnel sur un Pentium III 300 (ou plus puissant), avec au minimum 128 Mo de RAM
 - Windows 2003 sur un Pentium III 350 (ou plus puissant), avec au minimum 256 Mo de RAM
- 200 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client Windows

Installation du client GroupWise pour Windows

- 1 Sur un poste de travail Windows présentant la configuration requise, insérez dans le lecteur le CD-ROM *GroupWise 7 Client for Windows (Client GroupWise 7 pour Windows)*.

Le programme de configuration du client démarre automatiquement. Si tel n'est pas le cas, exécutez `setup.exe` à la racine du CD.

- 2 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer le logiciel client Windows sur votre poste de travail.

Le programme de configuration peut démarrer le client GroupWise pour Windows immédiatement si vous le souhaitez. En outre, le processus d'installation ajoute l'icône du client Windows pour GroupWise sur votre bureau.

Pour le déploiement du logiciel client Windows à l'échelle du système, il est probable que vous n'envisagiez pas de confier un CD à chaque utilisateur GroupWise. Reportez-vous à la section sur le client du *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration GroupWise)* pour connaître les différentes possibilités de déploiement, notamment l'utilisation de Novell ZENworks®.

Configuration requise pour un poste de travail client multi plate-forme GroupWise sous Linux

- L'un des systèmes d'exploitation d'ordinateur de bureau suivants, avec le *dernier Support Pack* :
 - Bureau Novell Linux, avec le bureau KDE ou GNOME
 - Red Hat* Desktop 4 ou Red Hat Enterprise Linux WS 4, avec le bureau GNOME
- Java Virtual Machine (JVM) version 1.5 ou ultérieure
- 200 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client multiplate-forme

Installation d'un client multiplate-forme GroupWise sur Linux

- 1 Sur un poste de travail Linux présentant la configuration requise pour le client multi plate-forme pour Linux, ouvrez une nouvelle fenêtre de terminal, puis identifiez-vous en tant qu'utilisateur `root` en entrant `su` et le mot de passe `root`.

- 2 Insérez dans le lecteur le CD-ROM *GroupWise 7 Client for Linux and Macintosh (Client GroupWise 7 pour Linux et Macintosh)*.

Le programme de configuration du client démarre automatiquement. Si tel n'est pas le cas, exécutez le programme `install` à la racine du CD-ROM. Le processus d'installation ajoute à votre bureau une icône client GroupWise multiplate-forme.

- 3 Sur le bureau Linux, cliquez sur l'icône du client multi plate-forme GroupWise pour démarrer ce dernier.

Configuration requise pour un poste de travail client multi plate-forme GroupWise sous Macintosh

- Mac OS 10.3 (Panther), Mac OS 10.4 (Tiger) ou Mac OS X pour Intel, avec le dernier *Support Pack*
- Java Virtual Machine (JVM) 1.4.2 ou version ultérieure
- 75 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client multiplate-forme

Installation d'un client multiplate-forme GroupWise sur Macintosh

- 1 Sur un poste de travail Macintosh, insérez dans le lecteur le *CD-ROM GroupWise 7 Client for Linux and Macintosh (Client GroupWise 7 pour Linux et Macintosh)* et recherchez le fichier *GroupWise.dmg*.
- 2 Double-cliquez sur le fichier *GroupWise.dmg* pour installer le logiciel client multiplate-forme sur votre poste de travail Macintosh.

Le processus d'installation ajoute à votre bureau une icône client GroupWise multiplate-forme.
- 3 Double-cliquez sur l'icône du client GroupWise multiplate-forme pour démarrer le client multiplate-forme.

Pour le déploiement du logiciel client multiplate-forme à l'échelle du système, il est probable que vous n'envisagiez pas de confier un CD à chaque utilisateur GroupWise. Pour connaître les différentes possibilités de déploiement (notamment l'utilisation de Ximian® Red Carpet™), reportez-vous à la section consacrée au client dans le document *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration de GroupWise)*.

CONNEXION DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE À INTERNET

L'agent Internet de GroupWise ajoute des services de messagerie Internet à votre système GroupWise. Les utilisateurs GroupWise qui disposent de l'agent Internet peuvent envoyer des messages à des destinataires sur Internet. Ils peuvent se connecter à leurs boîtes aux lettres GroupWise en utilisant les clients de messagerie POP3, IMAP4 ou SOAP standard au lieu du client GroupWise. Les utilisateurs GroupWise peuvent également s'abonner à des serveurs de listes Internet à partir du client GroupWise pour Windows.

Configuration système requise pour l'agent Internet de GroupWise

- L'un des systèmes d'exploitation de serveur mentionnés à la section "**Configuration système requise pour GroupWise**"
- Une connexion Internet, avec fournisseur d'accès Internet ou résolution interne d'adresses DNS

Installation de l'agent Internet de GroupWise

- 1 Lancez le programme d'installation de GroupWise, comme décrit à la section **“Installation d'un système GroupWise de base”**
- 2 Cliquez sur Installer les produits > Installer l'agent Internet de GroupWise.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer l'agent Internet sur le serveur NetWare, Linux ou Windows local.

Sous NetWare ou Windows, le programme d'installation peut démarrer immédiatement l'agent Internet si vous le souhaitez.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le *Guide d'installation de GroupWise* ou la section consacrée à l'agent Internet du document *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration de GroupWise)*.

ACCÈS À VOS BOÎTES AUX LETTRES GROUPWISE À PARTIR D'UN NAVIGATEUR WEB OU D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE

GroupWise WebAccess permet aux utilisateurs GroupWise d'accéder à leur boîte aux lettres GroupWise via des navigateurs Web, des téléphones cellulaires compatibles WAP, des périphériques Windows CE et de nombreux autres périphériques mobiles. L'agent WebAccess communique avec les autres agents GroupWise pour obtenir les informations contenues dans les boîtes aux lettres GroupWise. L'application WebAccess s'intègre au serveur Web pour pouvoir afficher les informations des boîtes aux lettres GroupWise dans un navigateur Web ou sur un périphérique mobile. Grâce à GroupWise Mobile Server, les utilisateurs peuvent synchroniser plusieurs types de périphériques mobiles avec leur boîte aux lettres GroupWise.

Configuration système requise pour GroupWise WebAccess

- L'un des systèmes d'exploitation de serveur mentionnés à la section **“Configuration système requise pour GroupWise”**
- Un serveur Web pris en charge :
 - NetWare 6 : Netscape Enterprise Server* pour NetWare ; Apache 1.3, avec Tomcat 3.3 et le connecteur Jakarta
 - NetWare 6.5 : Apache 2 avec Tomcat 4 et le connecteur Jakarta
 - Linux : Apache 2 avec Tomcat 4 et le connecteur Jakarta
 - Windows Server 2000/2003 : Microsoft Internet Information Server (IIS) 5 ou version ultérieure avec Tomcat 5.5 et le connecteur Jakarta
 - UNIX* : Apache 2 avec un moteur de servlet et un connecteur compatibles

- ❑ L'un des navigateurs Web suivants :
 - Linux : Mozilla Firefox*
 - Windows : Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure ; Mozilla Firefox
 - Macintosh : La dernière version de Safari* pour votre Mac OS ; Mozilla Firefox
 - UNIX : Mozilla Firefox

- ❑ L'un des périphériques mobiles suivants :
 - Un appareil mobile qui prend en charge le protocole WAP (Wireless Access Protocol) et qui est doté d'un micronavigateur utilisant HDML (Handheld Markup Language) version 3.0 ou ultérieure ou WML (Wireless Markup Language) version 1.1 ou ultérieure
 - Pocket PC avec Windows 2000/2002/2003

Installation de GroupWise WebAccess

- 1 Lancez le programme d'installation de GroupWise, comme décrit à la section "**Installation d'un système GroupWise de base**".
- 2 Cliquez sur Installer les produits > Installer GroupWise WebAccess.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer l'agent WebAccess sur le serveur NetWare, Linux ou Windows local, et pour installer l'application WebAccess sur le serveur Web de votre choix.

Sous NetWare et Windows, le programme d'installation peut démarrer immédiatement l'agent WebAccess et le serveur Web si vous le souhaitez.

- 4 Pour afficher la page de login du client WebAccess dans votre navigateur Web ou sur le périphérique mobile, utilisez l'URL suivante :

`http://web_server_address/gw/webacc`

where *web_server_address* is the IP address or DNS hostname of your Web server.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation de GroupWise* ou la section consacrée à WebAccess dans le document *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration de GroupWise)*.

Installation de GroupWise Mobile Server

Grâce à GroupWise Mobile Server, vous pouvez synchroniser les données du gestionnaire d'informations personnelles et de messagerie électronique entre GroupWise, d'une part, et Windows* CE, les téléphones Smartphones compatibles Windows Mobile*, le système d'exploitation Symbian*, les dispositifs Palm OS* et les dispositifs SyncML*, d'autre part. Pour obtenir les instructions d'installation correspondantes, reportez-vous au *Guide d'installation de GroupWise Mobile Server 1*.

COMMUNICATION EN TEMPS RÉEL AVEC D'AUTRES UTILISATEURS GROUPWISE

GroupWise Messenger est une solution multiplate-forme de messagerie instantanée sécurisée d'entreprise, qui prend également en charge la détection de présence, les salons de conversation, les messages de diffusion et l'archivage de conversations pour les utilisateurs GroupWise. Messenger fonctionne sur NetWare, Linux et Windows.

Pour obtenir les instructions de base, consultez le document *Démarrage rapide de Messenger* sur le [site Web de la documentation de GroupWise Messenger \(http://www.novell.com/documentation/nm2\)](http://www.novell.com/documentation/nm2). Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation de Messenger* et le document *Messenger Administration Guide (Guide d'administration de Messenger)*.

SURVEILLANCE DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE

GroupWise Monitor est un outil de surveillance et de gestion qui vous permet, ainsi qu'aux autres administrateurs GroupWise, de surveiller les passerelles GroupWise et les agents GroupWise et Messenger, où que vous soyez à partir d'une connexion Internet via un navigateur Web ou un périphérique mobile. Certaines tâches d'administration d'agents peuvent également être effectuées à partir de votre navigateur Web ou de votre périphérique mobile.

Configuration système requise pour GroupWise Monitor

- L'un des systèmes d'exploitation de serveur mentionnés à la section "[Configuration système requise pour GroupWise](#)"

L'agent Monitor n'est toutefois pas disponible sur NetWare.

- Un serveur Web mentionné à la section "[Configuration système requise pour GroupWise WebAccess](#)"
- Un navigateur Web mentionné à la section "[Configuration système requise pour GroupWise WebAccess](#)"
- Un périphérique mobile mentionné à la section "[Configuration système requise pour GroupWise WebAccess](#)"

La configuration requise pour Monitor est décrite plus en détail dans le *Guide d'installation de GroupWise*.

Installation de GroupWise Monitor

- 1 Lancez le programme d'installation de GroupWise, comme décrit à la section "[Installation d'un système GroupWise de base](#)"
- 2 Cliquez sur Installer les produits > Installer GroupWise Monitor.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer l'agent Monitor sur le serveur Linux ou Windows local, et pour installer l'application Monitor sur le serveur Web de votre choix.

Sous Windows, le programme d'installation peut démarrer immédiatement l'agent Monitor et le serveur Web si vous le souhaitez.

- 4 Pour afficher la console Web de Monitor dans votre navigateur Web ou sur le périphérique mobile, utilisez l'une des URL suivantes :

Serveur Web NetWare ou Windows : `http://web_server_address/gw/gwmonitor`

Linux Web server: `http://web_server_address/gwmon/gwmonitor`

où `web_server_address` est l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur Web.

La console Web de Monitor, qui interagit avec votre serveur Web, vous permet de surveiller les agents depuis un emplacement situé au-delà de votre pare-feu.

- 5 Pour afficher la version plus complète de la console Web de l'agent Monitor dans votre navigateur Web ou sur un périphérique mobile, utilisez l'URL suivante :

`http://web_server_address:8200`

La console Web de l'agent Monitor, fournie par l'agent Monitor lui-même, n'est accessible qu'à partir d'un emplacement au-delà du pare-feu.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation de GroupWise* ou la section consacrée à Monitor dans le document *GroupWise Administration Guide (Guide d'administration de GroupWise)*.

MISE EN GRAPPE DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE

La mise en grappe permet d'accroître la disponibilité des ressources réseau stratégiques et de faciliter leur gestion grâce aux fonctionnalités de reprise après échec, de redistribution après échec et de migration (équilibre de la charge) des ressources mises en grappe. En configurant des bureaux de poste dans une grappe, les utilisateurs GroupWise ont la garantie qu'ils peuvent accéder en permanence à leur boîte aux lettres. En configurant l'agent WebAccess dans une grappe, vous garantissez aux utilisateurs GroupWise un accès permanent à leur boîte aux lettres à partir de navigateurs Web et de périphériques mobiles. En configurant l'agent Internet dans une grappe, vous permettez aux utilisateurs GroupWise d'envoyer des messages via Internet, à tout moment.

Il est possible d'installer GroupWise dans des grappes sous NetWare, Linux et Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au *GroupWise Interoperability Guide (Guide d'interopérabilité de GroupWise)*.

CONNEXION DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE À D'AUTRES SYSTÈMES DE MESSAGERIE

Vous pouvez connecter votre système GroupWise à d'autres systèmes de messagerie, notamment Microsoft* Exchange et Lotus Notes*. Vous pouvez également faire migrer les utilisateurs Exchange vers votre système GroupWise.

Pour plus d'informations, consultez le [site Web de la documentation sur les passerelles GroupWise \(http://www.novell.com/documentation/gwgateways\)](http://www.novell.com/documentation/gwgateways).

MISE À JOUR DE VOTRE SYSTÈME GROUPWISE À L'AIDE DES SUPPORT PACKS

Des mises à jour du logiciel GroupWise sont fournies dans les Support Packs consolidés de Novell.

- 1 Suivez les instructions d'installation du fichier Lisezmoi qui accompagne chaque Support Pack GroupWise en gardant à l'esprit les points suivants :
 - Vous devez toujours mettre à jour votre domaine primaire en premier.
 - Lorsque vous mettez à jour un domaine, commencez toujours par le MTA (avant tout POA) de sorte que la base de données du domaine soit complètement actualisée.
 - Une fois le domaine mis à jour et le MTA démarré, vous pouvez démarrer les POA des bureaux de poste du domaine mis à jour.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section consacrée à la mise à jour dans le *Guide d'installation de GroupWise*.

Mentions légales

Copyright © 2003-2006 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur. Novell, ConsoleOne, GroupWise, NetWare, Ximian et ZENworks sont des marques déposées de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. SUSE est une marque déposée de SUSE LINUX AG, une société Novell. eDirectory est une marque de Novell, Inc. eDirectory, Novell Client, Novell Cluster Services et Red Carpet sont des marques de Novell, Inc. Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif. Un symbole de marque (®, TM, etc.) indique une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.