

Guide de l'utilisateur

Novell iPrint 1.1

Octobre 2014

Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2014 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell, reportez-vous à la [page Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	5
1 Présentation	7
1.1 Méthodes d'impression	7
1.1.1 Utilisation de l'application Novell iPrint	7
1.1.2 Utilisation de la messagerie électronique	8
1.1.3 Utilisation d'AirPrint (périphériques iOS uniquement)	8
1.2 Périphériques mobiles pris en charge	8
2 Nouveautés d'iPrint	9
2.1 Nouveautés	9
3 Configuration et utilisation de Novell iPrint sur les périphériques iOS	11
3.1 Impression de documents	11
3.2 Impression de photos	13
3.3 Gestion des imprimantes	14
3.3.1 Ajout d'une imprimante favorite	14
3.3.2 Suppression d'une imprimante favorite	14
3.3.3 Personnalisation du nom d'une imprimante	14
3.3.4 Personnalisation des options d'impression par défaut	15
3.3.5 Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante	15
3.4 Gestion des serveurs	15
3.4.1 Page Paramètres	16
3.4.2 Ajout de serveurs d'impression multiples	17
3.4.3 Suppression de serveurs d'impression	17
3.4.4 Effacement d'un mot de passe enregistré	17
3.4.5 Activation ou désactivation d'un serveur	17
4 Configuration et utilisation de Novell iPrint sur des périphériques Windows	19
4.1 Impression de documents	19
4.2 Impression de photos	20
4.2.1 Sur un périphérique mobile Windows	20
4.2.2 Sur une tablette Windows	20
4.3 Gestion des imprimantes	21
4.3.1 Ajout d'une imprimante favorite	21
4.3.2 Suppression d'une imprimante favorite	22
4.3.3 Personnalisation du nom d'une imprimante	22
4.3.4 Personnalisation des options d'impression par défaut	22
4.3.5 Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante	23
4.4 Gestion des serveurs	23
4.4.1 Page Paramètres	23
4.4.2 Ajout de serveurs d'impression multiples	25
4.4.3 Suppression de serveurs d'impression	25
4.4.4 Effacement d'un mot de passe enregistré	25
4.4.5 Activation ou désactivation d'un serveur	25
4.4.6 Désinstallation de Novell iPrint sur une tablette Windows	26

5	Configuration et utilisation de Novell iPrint sur des périphériques Android ou BlackBerry	27
5.1	Impression de documents	27
5.2	Impression de photos	29
5.3	Gestion des imprimantes	30
5.3.1	Ajout d'une imprimante favorite	30
5.3.2	Suppression d'une imprimante favorite	30
5.3.3	Personnalisation du nom d'une imprimante	31
5.3.4	Personnalisation des options d'impression par défaut	31
5.3.5	Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante	31
5.4	Gestion des serveurs	32
5.4.1	Page Paramètres	32
5.4.2	Ajout de serveurs d'impression multiples	33
5.4.3	Suppression de serveurs d'impression	33
5.4.4	Effacement d'un mot de passe enregistré	33
5.4.5	Activation ou désactivation d'un serveur	34
6	Commandes de messagerie de Novell iPrint	35
6.1	Commandes de messagerie	35
6.1.1	Commandes d'impression de base	35
6.1.2	Autres commandes d'impression	37
7	Résolution des problèmes liés à Novell iPrint	39
7.1	Le message « Impossible de se connecter au serveur iPrint » s'affiche	39
7.2	Échec de l'impression si les options d'impression ne sont pas valides	40
7.3	Les imprimantes AirPrint ne sont pas répertoriées	40
7.4	Le message « Impossible de résoudre le nom de domaine » s'affiche	40
7.5	Le message « La soumission du travail d'impression a échoué » s'affiche	40
7.6	Le message « La soumission du travail d'impression a échoué. Voulez-vous effectuer l'impression depuis la messagerie ? » est affiché	41
7.7	Travail d'impression envoyé, mais pas imprimé	41
7.8	Le message « Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette imprimante » est affiché	41
7.9	Le message « Novell iPrint n'a pas pu recevoir le document/l'image dans un format de fichier » est affiché	41
7.10	Le message « L'utilisateur a refusé l'accès aux photos » s'affiche sur les périphériques iOS	42
7.11	Le bouton Retour de la page d'aide à la page Paramètres ne fonctionne pas	42
7.12	Dans la page Galerie photo, il est impossible de faire un zoom avant ou arrière sur les photos	42
7.13	Sur un périphérique BlackBerry, l'application iPrint ne parvient pas à imprimer le format de fichier ODP	42
7.14	Sur un périphérique BlackBerry, il est impossible d'accéder au clavier après l'avoir réduit sur la page de connexion et des listes d'imprimantes	42

À propos de ce guide

Ce guide décrit la procédure d'installation, de configuration et de personnalisation de l'application Novell iPrint sur un périphérique mobile.

Public

Ce guide est destiné aux utilisateurs de Novell iPrint.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez le lien permettant de *Commenter cette rubrique* disponible dans la version anglaise de la documentation.

Mises à jour de la documentation

Pour obtenir la version plus récente du *Novell iPrint Appliance 1.1 Administration Guide* (Guide d'administration de Novell iPrint Appliance 1.1), visitez le site Web reprenant la [documentation de Novell iPrint Appliance 1.1](https://www.novell.com/documentation/iprint-appliance1/) (<https://www.novell.com/documentation/iprint-appliance1/>).

1 Présentation

Novell iPrint est une application mobile qui peut être téléchargée dans l'App Store de Windows, le Play Store Google, le World App Store de BlackBerry et l'App Store d'Apple. Elle vous permet d'imprimer sur n'importe quelle imprimante réseau de votre organisation où que vous soyez, à l'aide de votre périphérique mobile.

L'application mobile Novell iPrint requiert le déploiement d'iPrint Appliance dans le réseau de votre organisation afin de vous permettre d'imprimer sans difficulté.

Pour envoyer les documents à l'impression, l'application Novell iPrint utilise une connexion réseau directe ou le code QR affiché sur l'imprimante. Si aucune connexion réseau directe au serveur d'impression n'est disponible, l'application bascule vers la méthode d'impression par messagerie et utilise le client de messagerie configuré sur l'appareil.

Novell iPrint vous offre différentes méthodes d'impression :

- ♦ Utilisation de l'application Novell iPrint
- ♦ Utilisation de la messagerie électronique
- ♦ Utilisation d'AirPrint (périphériques iOS uniquement)

1.1 Méthodes d'impression

- ♦ [Section 1.1.1, « Utilisation de l'application Novell iPrint », page 7](#)
- ♦ [Section 1.1.2, « Utilisation de la messagerie électronique », page 8](#)
- ♦ [Section 1.1.3, « Utilisation d'AirPrint \(périphériques iOS uniquement\) », page 8](#)

1.1.1 Utilisation de l'application Novell iPrint

Pour imprimer des documents à partir de périphériques mobiles, l'application Novell iPrint utilise la méthode IPP (Internet Printing Protocol). IPP est un protocole réseau standard destiné à l'impression à distance et à la gestion de l'impression. Le serveur d'impression convertit les documents en un format imprimable et les envoie à l'imprimante pour traitement. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle imprimante de la liste disponible et commencer à imprimer simplement en appuyant sur les options appropriées.

Utilisation du code QR

Le code QR est un code lisible par les machines qui consiste en une matrice de carrés blancs et noirs. Il sert à stocker les URL et d'autres informations lisibles par les appareils photo des smartphones. L'application Novell iPrint pour les plates-formes iOS et Android vous permet d'ajouter des imprimantes simplement en scannant leur code QR.

1.1.2 Utilisation de la messagerie électronique

Il existe deux modes d'impression par messagerie :

- ♦ **Impression à l'aide du client de messagerie** : Novell iPrint contient une fonction d'impression par messagerie. Vous pouvez imprimer des documents à partir de tout appareil capable d'envoyer des messages électroniques. Il suffit de saisir quelques commandes dans la ligne d'objet du message pour imprimer des documents en les envoyant à votre imprimante en tant que pièce jointe. Pour plus d'informations sur cette méthode d'impression et les commandes associées, reportez-vous au [Chapitre 6, « Commandes de messagerie de Novell iPrint », page 35](#).
- ♦ **Impression par messagerie via l'application** : L'application Novell iPrint utilise le mode Direct IPP comme méthode d'impression par défaut. Si l'impression en mode Direct IPP échoue alors que l'impression par messagerie est activée par l'administrateur, l'application bascule à nouveau vers l'impression par messagerie. L'application Novell iPrint génère un message électronique, y joint le document et l'envoie au serveur d'impression.

IMPORTANT : pour plus de sécurité, l'impression par messagerie vers des serveurs sécurisés est désactivée.

1.1.3 Utilisation d'AirPrint (périphériques iOS uniquement)

AirPrint est une technologie d'impression créée par Apple pour les périphériques iOS. Les appareils iOS peuvent imprimer, via un réseau sans fil, sur toute imprimante compatible AirPrint grâce à l'architecture d'impression sans pilote d'Apple. Novell iPrint tire parti de cette technologie en permettant la publication d'imprimantes non compatibles AirPrint en tant qu'imprimantes compatibles sur le réseau sans fil. Vous pouvez imprimer aisément des documents et des images sur le réseau sans fil à partir de vos périphériques iOS. Aucun pilote ne doit être installé et aucun logiciel ne doit être téléchargé sur les appareils iOS. Il vous suffit de sélectionner quelques options dans une application iOS compatible AirPrint (Mail, Photos, Safari ou iBooks, par exemple) pour effectuer une impression sur une imprimante iPrint compatible AirPrint.

REMARQUE : les références AirPrint sont gérées par le périphérique iOS. Si vous imprimez sur une imprimante AirPrint sécurisée en indiquant vos références, ces dernières sont stockées. Vous ne serez donc plus invité à les entrer à l'avenir pour imprimer sur cette imprimante.

1.2 Périphériques mobiles pris en charge

L'application Novell iPrint est disponible pour les plates-formes suivantes :

- ♦ iOS
- ♦ Windows
- ♦ Android
- ♦ BlackBerry PlayBook et Z10

2 Nouveautés d'iPrint

Cette section décrit les améliorations apportées à l'environnement de l'utilisateur final.

2.1 Nouveautés

iPrint Appliance 1.1 offre des fonctionnalités clés, notamment :

- ♦ **Prise en charge de Windows** : Vous pouvez maintenant imprimer à partir des périphériques mobiles Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 4.1, « Impression de documents »](#), page 19.
- ♦ **Prise en charge du code QR** : scannez un code QR pour connecter rapidement votre périphérique mobile à une imprimante spécifique.
- ♦ **Prise en charge de serveurs d'impression multiples** : vous pouvez maintenant vous connecter à plusieurs serveurs iPrint Appliance.
- ♦ **Améliorations de l'interface utilisateur** : l'interface de l'application mobile a été améliorée pour offrir une meilleure expérience à l'utilisateur.

3 Configuration et utilisation de Novell iPrint sur les périphériques iOS

Vous pouvez télécharger et installer l'application Novell iPrint sur votre périphérique à partir de l'App Store d'Apple. Pour ce faire, entrez *Novell iPrint* dans le champ de recherche.

Cette section explique comment configurer et utiliser Novell iPrint.

- ♦ [Section 3.1, « Impression de documents », page 11](#)
- ♦ [Section 3.2, « Impression de photos », page 13](#)
- ♦ [Section 3.3, « Gestion des imprimantes », page 14](#)
- ♦ [Section 3.4, « Gestion des serveurs », page 15](#)

3.1 Impression de documents

Avant d'imprimer des documents, vous devez configurer l'application Novell iPrint en spécifiant l'adresse du serveur iPrint Mobile Server ou en scannant le code QR de l'imprimante. Avant de commencer, vérifiez que votre administrateur vous a fourni un ID utilisateur et un mot de passe valides, car vous serez invité à entrer vos références au cours de la procédure de configuration.



REMARQUE : Novell iPrint sur les appareils iOS permet uniquement d'imprimer via les applications qui prennent en charge la fonction Ouvrir dans (Open in). (Cette fonction n'est pas disponible sur toutes les applications.)

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Indiquez l'adresse du serveur *iPrint Mobile Server* ou scannez le code QR d'une imprimante, puis appuyez sur *Configurer*.
- 3 Indiquez l'*ID utilisateur* et le *mot de passe*, puis appuyez sur *OK*.
Pour enregistrer le mot de passe, activez l'option *Enregistrer le mot de passe*.
- 4 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 5 Appuyez sur le bouton *+*.
- 6 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste *Imprimantes favorites*.
Pour filtrer la liste et n'afficher qu'une imprimante spécifique :
 - 6a Appuyez sur la zone *Rechercher*, puis indiquez le nom, la description ou l'emplacement de l'imprimante.
 - 6b Appuyez sur l'imprimante.
Une icône en forme d'étoile indique que l'imprimante est ajoutée à la liste *Imprimantes favorites*.
- 7 Appuyez sur *Terminé*.
La liste *Imprimantes favorites* affiche la nouvelle imprimante ajoutée.

8 Ouvrez un document que vous souhaitez imprimer.

9 Appuyez sur l'icône des *options*, puis sur *Ouvrir dans*.

En appuyant sur cette icône, vous trouvez généralement la fonction *Ouvrir dans*. L'icône des options s'affiche de différentes manières selon l'application. Certaines des autres icônes

d'options fréquemment utilisées dans les applications sont les suivantes :  et .

Sous iOS 7, l'icône des options a été modifiée en . Son aspect peut varier selon l'application.

10 Appuyez sur *Ouvrir dans Novell iPrint*.

11 Appuyez sur *Imprimantes*. La liste de vos imprimantes favorites s'affiche. Sélectionnez une imprimante à partir de la page *Imprimantes favorites*.

11a Pour imprimer le document en scannant le code QR, sélectionnez *Scanner à l'aide du code QR*.

Si aucune imprimante ne figure sur la page *Imprimantes favorites* ou si vous souhaitez en choisir une autre, appuyez sur l'icône + dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez une imprimante dans la liste des imprimantes disponibles.

12 Définissez vos préférences d'impression pour les options suivantes :

Couleur : active ou désactive l'impression couleur.

Impression recto verso : active ou désactive l'impression sur les deux côtés du papier.

Orientation : imprime en mode Portrait ou Paysage.

Copies : définit le nombre de copies à imprimer.

SUGGESTION : si vous souhaitez imprimer plusieurs exemplaires, laissez votre doigt sur le bouton + au lieu de taper chaque fois sur ce bouton pour augmenter la valeur d'une unité.

Étendue de pages : définit une page ou une série de pages à imprimer.

Format de page : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.

13 Appuyez sur *Imprimer*.

si vous n'êtes pas connecté à Internet lors de l'impression et que l'impression par messagerie a été activée par l'administrateur, Novell iPrint vous invite à basculer vers ce mode d'impression. Le client de messagerie de votre périphérique s'affiche, avec le contenu et le document joint. Appuyez sur *Envoyer*. Le message électronique est enregistré dans la boîte d'envoi de votre client de messagerie. Une fois que vous êtes connecté à Internet, le message est envoyé automatiquement et le document est imprimé.

REMARQUE : Si vous imprimez sur une imprimante sécurisée sans enregistrer le mot de passe, le mot de passe spécifié reste enregistré pendant toute la session de l'application. En d'autres termes, vous ne serez plus invité à entrer de mot de passe pour imprimer sur une imprimante sécurisée au cours de cette session.

3.2 Impression de photos

Avant d'imprimer des photos, vous devez configurer l'application Novell iPrint en spécifiant l'adresse du serveur *iPrint Mobile Server* ou en scannant le code QR de l'imprimante. Avant de commencer, vérifiez que votre administrateur vous a fourni un ID utilisateur et un mot de passe valides, car vous serez invité à entrer vos références au cours de la procédure de configuration.

1 Lancez l'application Novell iPrint.

2 Effectuez les étapes 2 à 7 décrites à la [Section 3.1, « Impression de documents », page 11](#).

3 Appuyez sur *Photos*.

Pour imprimer vos photos, Novell iPrint doit pouvoir y accéder. Si un message s'affiche et vous demande d'autoriser Novell iPrint à accéder à vos photos, appuyez sur *OK*.


4 Choisissez la photo à imprimer.

Après avoir choisi une photo, vous pouvez la visualiser en mode Plein écran en appuyant une fois sur l'image. Vous pouvez également parcourir les images en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou la droite.

5 Appuyez sur l'icône des *options*.

Selon la version d'iOS que vous utilisez, vous disposez peut-être de la fonction *Ouvrir dans*, généralement détectée en appuyant sur cette icône. L'icône des *options* s'affiche de différentes manières selon l'application. Certaines des autres icônes d'options fréquemment utilisées dans

les applications sont les suivantes :  et .

Sous iOS 7, l'icône des *options* a été mise à jour vers . Son aspect peut varier selon l'application.

6 Appuyez sur l'icône d'impression.

7 Appuyez sur *Imprimantes*, puis sélectionnez une imprimante dans la page *Imprimantes favorites*.

7a Pour imprimer la photo en scannant le code QR, sélectionnez *Scanner à l'aide du code QR*.

si aucune imprimante ne figure sur la page « *Imprim. favorites* », ou si vous souhaitez en choisir une autre, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez une imprimante dans la liste.

8 Définissez vos préférences d'impression pour les options suivantes :

Couleur : active ou désactive l'impression couleur.

Orientation : imprime en mode Portrait ou Paysage.

Copies : définit le nombre de copies à imprimer.

SUGGESTION : si vous souhaitez imprimer plusieurs exemplaires, laissez votre doigt sur le bouton + au lieu de taper chaque fois sur ce bouton pour augmenter la valeur d'une unité.

Format de page : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.

9 Appuyez sur *Imprimer*.

si vous n'êtes pas connecté à Internet lors de l'impression et que l'impression par messagerie a été activée par l'administrateur, Novell iPrint vous invite à basculer vers ce mode d'impression. Le client de messagerie de votre périphérique s'affiche, avec le contenu et le document joint. Appuyez sur *Envoyer*. Le message électronique est enregistré dans la boîte d'envoi de votre client de messagerie. Une fois que vous êtes connecté à Internet, le message est envoyé automatiquement et le document est imprimé.

3.3 Gestion des imprimantes

Cette section décrit comment ajouter et supprimer vos imprimantes favorites, personnaliser le nom d'une imprimante et configurer les options d'impression par défaut.

- ♦ [Section 3.3.1, « Ajout d'une imprimante favorite », page 14](#)
- ♦ [Section 3.3.2, « Suppression d'une imprimante favorite », page 14](#)
- ♦ [Section 3.3.3, « Personnalisation du nom d'une imprimante », page 14](#)
- ♦ [Section 3.3.4, « Personnalisation des options d'impression par défaut », page 15](#)
- ♦ [Section 3.3.5, « Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante », page 15](#)

3.3.1 Ajout d'une imprimante favorite

Vous pouvez ajouter n'importe quelle imprimante assignée à votre serveur iPrint Mobile Server en tant qu'imprimante favorite.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Imprimantes*.
L'écran « Imprim. favorites » s'affiche.
- 3 Appuyez sur le bouton +.
- 4 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste Imprimantes favorites.
Pour filtrer la liste et n'afficher qu'une imprimante spécifique :
 - 4a Appuyez sur la zone *Rechercher*, puis indiquez le nom, la description ou l'emplacement de l'imprimante.
 - 4b Appuyez sur l'imprimante.
Une icône en forme d'étoile indique que l'imprimante est ajoutée à la liste Imprimantes favorites.
- 5 Appuyez sur *Terminé*.

3.3.2 Suppression d'une imprimante favorite

Vous pouvez supprimer toute imprimante ajoutée en tant qu'imprimante favorite. Une fois que vous avez supprimé une imprimante de la liste de vos imprimantes favorites, cette imprimante n'y figure plus.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 3 Faites glisser votre doigt sur une imprimante, puis appuyez sur *Supprimer*.

3.3.3 Personnalisation du nom d'une imprimante

La personnalisation du nom d'une imprimante ne renomme pas l'imprimante en question, mais vous permet de personnaliser le nom d'une imprimante spécifique selon vos préférences, sur votre périphérique uniquement.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Imprimantes*.

- 3 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez renommer.
- 4 Dans la section *Nom d'affichage*, appuyez sur l'icône de crayon située en regard du nom de l'imprimante.
- 5 Spécifiez un nom pour l'imprimante, puis appuyez sur *Terminé* ou sur *OK*.

3.3.4 Personnalisation des options d'impression par défaut

Vous pouvez personnaliser les options d'impression selon vos besoins. Si vous définissez les options d'impression par défaut pour une imprimante, elles seront automatiquement appliquées la prochaine fois que vous l'utiliserez.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'imprimante pour laquelle vous souhaitez définir les options par défaut.
- 3 Définissez les préférences d'impression :
 - Couleur** : active ou désactive l'impression couleur.
 - Impression recto verso** : active ou désactive l'impression sur les deux côtés du papier.
 - Orientation** : imprime en mode Portrait ou Paysage.
 - Format de page** : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.
 - Nom d'affichage** : permet de personnaliser le nom d'affichage de l'imprimante sur votre périphérique.
 - Informations sur l'imprimante** : affiche des informations sur le nom, l'emplacement et la description de l'imprimante, ainsi que sur l'adresse du serveur iPrint Mobile Server sur lequel cette imprimante est configurée.

3.3.5 Rafrâichissement de la page d'ajout d'imprimante

Vous pouvez rafraîchir la page d'ajout d'imprimante pour recevoir des informations du serveur iPrint.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 3 Appuyez sur le bouton + pour ajouter une imprimante.
- 4 Faites défiler la liste des imprimantes vers le bas pour rafraîchir la page.
- 5 Si vous êtes invité à entrer vos références, spécifiez votre ID utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur *OK*.

3.4 Gestion des serveurs

Cette section décrit comment ajouter et supprimer plusieurs serveurs d'impression, effacer un mot de passe enregistré, et bien plus encore.

- ♦ [Section 3.4.1, « Page Paramètres », page 16](#)
- ♦ [Section 3.4.2, « Ajout de serveurs d'impression multiples », page 17](#)
- ♦ [Section 3.4.3, « Suppression de serveurs d'impression », page 17](#)
- ♦ [Section 3.4.4, « Effacement d'un mot de passe enregistré », page 17](#)
- ♦ [Section 3.4.5, « Activation ou désactivation d'un serveur », page 17](#)

3.4.1 Page Paramètres

La page Paramètres de l'application Novell iPrint vous permet d'afficher les informations de votre compte, le serveur auquel vous êtes connecté, la version du logiciel, les licences actives, ainsi que l'aide. Vous pouvez également effacer le cache de l'application. Pour accéder à la page Paramètres, procédez comme suit :

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres*.

La page Paramètres contient les options suivantes :

- ♦ « Serveurs » page 16
- ♦ « Général » page 16
- ♦ « Stockage » page 16
- ♦ « Consignation » page 16
- ♦ « Aide » page 16

Serveurs

La page Serveurs vous permet d'ajouter ou de retirer des serveurs iPrint. Si vous ajoutez un serveur, toutes les imprimantes configurées sur ce serveur s'affichent lors de l'ajout d'une imprimante. Vous pouvez ajouter plusieurs serveurs iPrint.

Général

La page Général affiche la *Version* du logiciel installée sur votre périphérique. Vous pouvez également appuyer sur *Licence* pour consulter des informations de licence.

Stockage

La page Stockage contient l'option *Effacer le cache* qui permet d'effacer les informations relatives à vos imprimantes favorites et aux paramètres associés.

Consignation

La page Consignation vous permet d'activer l'application Novell iPrint afin qu'elle consigne tous les événements pour le dépannage. Vous pouvez envoyer le fichier journal par message électronique en appuyant sur *Envoyer le fichier journal par courrier électronique*. Vous pouvez également effacer le fichier journal en appuyant sur *Effacer le fichier journal*.

Aide

La page Aide affiche du contenu d'aide sur l'application Novell iPrint.

3.4.2 Ajout de serveurs d'impression multiples

Vous pouvez ajouter plusieurs serveurs d'impression. Lorsque vous ajoutez plusieurs serveurs, les imprimantes de tous les serveurs actifs s'affichent sur votre périphérique.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Appuyez sur + pour ajouter un serveur.
 - 3a Si vous ajoutez le serveur en utilisant l'adresse du *serveur mobile iPrint*, indiquez l'adresse du serveur iPrint Mobile Server, puis appuyez sur *Ajouter*.
 - 3b Si vous ajoutez le serveur en scannant le code QR d'une imprimante, appuyez sur l'icône du code QR pour scanner le code QR, puis appuyez sur *Ajouter*.
- 4 Indiquez l'*ID utilisateur* et le *mot de passe*, puis appuyez sur *OK*.
Pour enregistrer le mot de passe, activez l'option *Enregistrer le mot de passe*.

3.4.3 Suppression de serveurs d'impression

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Faites glisser le serveur que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur *Supprimer*.

3.4.4 Effacement d'un mot de passe enregistré

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Appuyez sur le nom d'un serveur dont vous souhaitez supprimer le compte.
- 4 Appuyez sur *Effacer le mot de passe*.
- 5 Appuyez sur *OK*.

3.4.5 Activation ou désactivation d'un serveur

Si vous désactivez un serveur d'impression, les imprimantes du serveur désactivé ne s'affichent pas sur votre page Imprimantes favorites.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Appuyez sur le nom du serveur que vous souhaitez activer ou désactiver.
- 4 Appuyez sur le bouton de basculement situé en regard de *Activer/Désactiver*.

4 Configuration et utilisation de Novell iPrint sur des périphériques Windows

Vous pouvez télécharger et installer l'application Novell iPrint sur votre périphérique à partir de l'App Store de Windows. Pour ce faire, entrez *Novell iPrint* dans le champ de recherche.

Cette section explique comment configurer et utiliser Novell iPrint.

- ♦ [Section 4.1, « Impression de documents », page 19](#)
- ♦ [Section 4.2, « Impression de photos », page 20](#)
- ♦ [Section 4.3, « Gestion des imprimantes », page 21](#)
- ♦ [Section 4.4, « Gestion des serveurs », page 23](#)

4.1 Impression de documents

Avant d'imprimer des documents, vous devez configurer l'application Novell iPrint en spécifiant l'adresse du serveur iPrint Mobile Server ou en scannant le code QR de l'imprimante. Avant de commencer, vérifiez que votre administrateur vous a fourni un ID utilisateur et un mot de passe valides, car vous serez invité à entrer vos références au cours de la procédure de configuration.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Indiquez l'adresse du serveur *iPrint Mobile Server* ou scannez le code QR d'une imprimante, puis appuyez sur *Configurer*.
- 3 Indiquez l'*ID utilisateur* et le *mot de passe*, puis appuyez sur *OK*.
Pour enregistrer le mot de passe, activez l'option *Enregistrer le mot de passe*.
- 4 Appuyez sur *Se connecter*. L'écran *Mes imprimantes* s'affiche.
- 5 Appuyez sur le bouton *+*.
- 6 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste *Mes imprimantes*.
Pour filtrer la liste et n'afficher qu'une imprimante spécifique :
 - 6a Appuyez sur l'icône *Rechercher* dans la barre des applications, puis indiquez le nom, la description ou l'emplacement de l'imprimante.
 - 6b Appuyez sur l'imprimante.
Une icône en forme d'étoile indique que l'imprimante est ajoutée à la liste *Mes imprimantes*.
- 7 Ouvrez un document que vous souhaitez imprimer.
- 8 Appuyez sur *Tap to Open* (Appuyer pour ouvrir).
- 9 Définissez vos préférences d'impression pour les options suivantes :
 - Couleur** : active ou désactive l'impression couleur.
 - Étendue de pages** : définit une page ou une série de pages.
 - Orientation** : imprime en mode Portrait ou Paysage.

Impression recto verso : active ou désactive l'impression sur les deux côtés du papier.

Copies : définit le nombre de copies.

Format de papier : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.

10 Appuyez sur l'icône d'imprimante pour imprimer.

4.2 Impression de photos

Avant d'imprimer des photos, vous devez configurer l'application Novell iPrint en spécifiant l'adresse du serveur *iPrint Mobile Server* ou en scannant le code QR de l'imprimante. Avant de commencer, vérifiez que votre administrateur vous a fourni un ID utilisateur et un mot de passe valides, car vous serez invité à entrer vos références au cours de la procédure de configuration.

4.2.1 Sur un périphérique mobile Windows

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Effectuez les étapes 2 à 6 décrites à la [Section 4.1, « Impression de documents », page 19](#).
- 3 Accédez au menu Photos.
- 4 Sélectionnez une photo.
- 5 Appuyez sur l'icône de l'imprimante.
- 6 Appuyez sur *Imprimante*, puis sélectionnez une imprimante dans la liste Mes imprimantes.
- 7 Définissez vos préférences d'impression pour les options suivantes :

Couleur : active ou désactive l'impression couleur.

Orientation : imprime en mode Portrait ou Paysage.

Copies : définit le nombre de copies à imprimer.

Format de page : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.

- 8 Appuyez sur *Imprimer*.

si vous n'êtes pas connecté à Internet lors de l'impression et que l'impression par messagerie a été activée par l'administrateur, Novell iPrint vous invite à basculer vers ce mode d'impression. Le client de messagerie de votre périphérique s'affiche, avec le contenu et le document joint. Appuyez sur *Envoyer*. Le message électronique est enregistré dans la boîte d'envoi de votre client de messagerie. Une fois que vous êtes connecté à Internet, le message est envoyé automatiquement et le document est imprimé.

4.2.2 Sur une tablette Windows

Il existe trois manières différentes d'imprimer des photos à partir de votre tablette Windows :

Utilisation de la section Photos de Novell iPrint

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Accédez à la section Photos.
- 3 Appuyez sur la photo que vous voulez imprimer pour la sélectionner.
- 4 Appuyez sur l'icône d'impression dans la barre des applications.
- 5 Le cas échéant, définissez les préférences d'impression, puis appuyez de nouveau sur *Imprimer*.

Utilisation de l'option Ouvrir avec

L'application Novell iPrint vous permet d'imprimer des photos stockées sur votre périphérique, carte SD ou lecteur USB vers n'importe quelle imprimante configurée pour utiliser l'application Novell iPrint.

- 1 Sélectionnez la photo à imprimer.
- 2 Appuyez sur *Ouvrir avec > Novell iPrint*. L'écran Imprimer s'affiche.
- 3 Le cas échéant, définissez les préférences d'impression, puis appuyez sur *Imprimer*.

Utilisation de l'application Photos

- 1 Lancez l'application Photos.
- 2 Sélectionnez la photo à imprimer.
- 3 Effectuez un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran pour accéder à la *barre > d'icônes*, puis appuyez sur *Partager*.
- 4 Appuyez sur *Novell iPrint*.
- 5 Le cas échéant, définissez les préférences d'impression, puis appuyez sur *Imprimer*.

4.3 Gestion des imprimantes


Cette section décrit comment ajouter et supprimer vos imprimantes favorites, personnaliser le nom d'une imprimante et configurer les options d'impression par défaut.

- ♦ [Section 4.3.1, « Ajout d'une imprimante favorite », page 21](#)
- ♦ [Section 4.3.2, « Suppression d'une imprimante favorite », page 22](#)
- ♦ [Section 4.3.3, « Personnalisation du nom d'une imprimante », page 22](#)
- ♦ [Section 4.3.4, « Personnalisation des options d'impression par défaut », page 22](#)
- ♦ [Section 4.3.5, « Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante », page 23](#)

4.3.1 Ajout d'une imprimante favorite

Vous pouvez ajouter n'importe quelle imprimante assignée à votre serveur iPrint Mobile Server en tant qu'imprimante favorite.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint. L'écran Mes imprimantes s'affiche.
- 2 Appuyez sur le bouton +.

Sur une tablette Windows, appuyez sur le bouton . Une liste des imprimantes assignées à votre serveur iPrint Mobile Server s'affiche.

- 3 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste Mes imprimantes.

Pour filtrer la liste et n'afficher qu'une imprimante spécifique :

- 3a Appuyez sur l'icône *Rechercher* dans la barre des applications, puis indiquez le nom de l'imprimante.
- 3b Appuyez sur l'imprimante.

Une icône en forme d'étoile indique que l'imprimante est ajoutée à la liste Mes imprimantes.

4.3.2 Suppression d'une imprimante favorite

Vous pouvez supprimer toute imprimante ajoutée en tant qu'imprimante favorite. Une fois que vous avez supprimé une imprimante de la liste de vos imprimantes favorites, cette imprimante n'y figure plus.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Dans la liste Mes imprimantes, maintenez votre doigt sur l'imprimante que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur *OK*.
Sur une tablette Windows, appuyez à nouveau sur l'imprimante pour supprimer l'imprimante sélectionnée de la liste Mes imprimantes.

4.3.3 Personnalisation du nom d'une imprimante

La personnalisation du nom d'une imprimante ne renomme pas l'imprimante en question, mais vous permet de personnaliser le nom d'une imprimante spécifique selon vos préférences, sur votre périphérique uniquement.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 3 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez renommer.
- 4 Dans la section *Nom d'affichage*, appuyez sur l'icône de crayon située en regard du nom de l'imprimante.
- 5 Spécifiez un nom pour l'imprimante, puis appuyez sur *Terminé* ou sur *OK*.

4.3.4 Personnalisation des options d'impression par défaut

Vous pouvez personnaliser les options d'impression selon vos besoins. Si vous définissez les options d'impression par défaut pour une imprimante, elles seront automatiquement appliquées la prochaine fois que vous l'utiliserez.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'imprimante pour laquelle vous souhaitez définir les options par défaut.
- 3 Définissez les préférences d'impression :
 - Couleur** : active ou désactive l'impression couleur.
 - Impression recto verso** : active ou désactive l'impression sur les deux côtés du papier.
 - Orientation** : imprime en mode Portrait ou Paysage.
 - Format de page** : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.
 - Nom d'affichage** : permet de personnaliser le nom d'affichage de l'imprimante sur votre périphérique.
 - Informations sur l'imprimante** : affiche des informations sur le nom, l'emplacement et la description de l'imprimante, ainsi que sur l'adresse du serveur iPrint Mobile Server sur lequel cette imprimante est configurée.
 - Serveur** : affiche le serveur sur lequel cette imprimante est configurée.
 - Définir comme mon imprimante** : ajoute ou retire l'imprimante de la liste Mes imprimantes.

4.3.5 Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante

Vous pouvez rafraîchir la page d'ajout d'imprimante pour recevoir des informations du serveur iPrint.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur le bouton + pour ajouter une imprimante.
- 3 Faites défiler la barre des applications vers le bas et appuyez sur l'icône de rafraîchissement.
- 4 Si vous êtes invité à entrer vos références, spécifiez votre ID utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur *OK*.

4.4 Gestion des serveurs

Cette section décrit comment ajouter et supprimer plusieurs serveurs d'impression, effacer un mot de passe enregistré, et bien plus encore.

- ♦ [Section 4.4.1, « Page Paramètres », page 23](#)
- ♦ [Section 4.4.2, « Ajout de serveurs d'impression multiples », page 25](#)
- ♦ [Section 4.4.3, « Suppression de serveurs d'impression », page 25](#)
- ♦ [Section 4.4.4, « Effacement d'un mot de passe enregistré », page 25](#)
- ♦ [Section 4.4.5, « Activation ou désactivation d'un serveur », page 25](#)
- ♦ [Section 4.4.6, « Désinstallation de Novell iPrint sur une tablette Windows », page 26](#)

4.4.1 Page Paramètres

La page Paramètres de l'application Novell iPrint vous permet d'afficher les informations de votre compte, le serveur auquel vous êtes connecté, la version du logiciel, les licences actives, ainsi que l'aide. Vous pouvez également effacer le cache de l'application. Pour accéder à la page Paramètres, procédez comme suit :

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'icône d'ellipse (...) dans la barre des applications, puis sur *Paramètres*.
Sur une tablette Windows, effectuez un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran pour accéder à la *barre d'icônes*, puis appuyez sur *Paramètres*.

La page Paramètres contient les options suivantes :

- ♦ [« Serveur » page 24](#)
- ♦ [« Stockage » page 24](#)
- ♦ [« À propos de » page 24](#)
- ♦ [« Consignation » page 24](#)
- ♦ [« Licence » page 24](#)
- ♦ [« Version » page 24](#)
- ♦ [« Autorisations » page 24](#)
- ♦ [« Accès à l'aide » page 24](#)

Serveur

La page Serveur vous permet d'ajouter ou de retirer des serveurs iPrint. Si vous ajoutez un serveur, toutes les imprimantes configurées sur ce serveur s'affichent lors de l'ajout d'une imprimante. Vous pouvez également ajouter plusieurs serveurs iPrint. Vous pouvez également activer ou désactiver un serveur à partir de cette page.

Stockage

La page Stockage contient le bouton *Effacer le cache* qui permet d'effacer les informations relatives à vos imprimantes favorites et aux paramètres associés.

À propos de

La page À propos de affiche la version du logiciel installée sur votre appareil.

Consignation

La page Consignation vous permet d'activer l'application Novell iPrint afin qu'elle consigne tous les événements pour le dépannage. Vous pouvez envoyer le fichier journal par message électronique en appuyant sur *Envoyer le fichier journal par courrier électronique*.

- 1 Pour ce faire, appuyez sur *Envoyer le fichier journal par courrier électronique*.
- 2 Pour effacer le fichier journal, appuyez sur *Effacer le fichier journal*.

Licence

La page Licence affiche l'accord de licence de logiciel Novell iPrint.

Version

Affiche la *version* du logiciel installée sur votre périphérique.

Autorisations

La page Autorisations affiche les fonctionnalités matérielles et logicielles spécifiques auxquelles l'*application Novell iPrint* peut accéder sur votre périphérique.

Accès à l'aide

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Sur un périphérique mobile Windows, appuyez sur l'icône d'ellipse (...) sur la barre des applications, puis appuyez sur *Aide*.
Sur une tablette Windows, effectuez un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran pour accéder à la *barre d'icônes*, puis appuyez sur *Paramètres > Aide*.

4.4.2 Ajout de serveurs d'impression multiples

Vous pouvez ajouter plusieurs serveurs d'impression. Lorsque vous ajoutez plusieurs serveurs, les imprimantes de tous les serveurs actifs s'affichent sur votre périphérique.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'icône d'ellipse (...) dans la barre des applications, puis sur *Paramètres*.
Sur une tablette Windows, effectuez un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran pour accéder à la *barre d'icônes*, puis appuyez sur *Paramètres*.
- 3 Appuyez sur le *serveur*, puis sur le signe + pour ajouter un serveur.
Sur une tablette Windows, appuyez sur le *serveur*, puis appuyez sur le bouton *Ajouter*.
 - 3a Si vous ajoutez le serveur en utilisant l'adresse du *serveur mobile iPrint*, indiquez l'adresse du serveur iPrint Mobile Server, puis appuyez sur *Ajouter*.
 - 3b Si vous ajoutez le serveur en scannant le code QR d'une imprimante, appuyez sur l'icône du code QR pour scanner le code QR, puis appuyez sur *Ajouter*.
- 4 Indiquez l'*ID utilisateur* et le *mot de passe*, puis appuyez sur *OK*.
Pour enregistrer le mot de passe, activez l'option *Enregistrer le mot de passe*.

4.4.3 Suppression de serveurs d'impression

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'icône d'ellipse (...) dans la barre des applications, puis sur *Paramètres*.
Sur une tablette Windows, effectuez un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran pour accéder à la *barre d'icônes*, puis appuyez sur *Paramètres*.
- 3 Appuyez sur *Serveur*.
- 4 Appuyez sur le serveur que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur *Retirer le serveur*.
- 5 Dans le message de confirmation, appuyez sur *OK*.

4.4.4 Effacement d'un mot de passe enregistré

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'icône d'ellipse (...) dans la barre des applications, puis sur *Paramètres*.
Sur une tablette Windows, effectuez un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran pour accéder à la *barre d'icônes*, puis appuyez sur *Paramètres* > *Serveur*.
- 3 Appuyez sur *Serveur*.
- 4 Appuyez sur le nom du serveur pour lequel vous souhaitez effacer le mot de passe enregistré.
- 5 Appuyez sur *Effacer le mot de passe*.
- 6 Dans le message de confirmation, appuyez sur *OK*.

4.4.5 Activation ou désactivation d'un serveur

Si vous désactivez un serveur d'impression, les imprimantes du serveur désactivé ne s'affichent pas sur votre page Mes imprimantes.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'icône d'ellipse (...) dans la barre des applications, puis sur *Paramètres*.

Sur une tablette Windows, effectuez un mouvement de balayage à partir du bord droit de l'écran pour accéder à la *barre d'icônes*, puis appuyez sur *Paramètres*.

- 3 Appuyez sur *Serveur*.
- 4 Appuyez sur le serveur que vous voulez activer ou désactiver pour le sélectionner.
- 5 Appuyez sur le bouton bascule pour activer ou désactiver le serveur.

4.4.6 Désinstallation de Novell iPrint sur une tablette Windows

- 1 Faites défiler vers le bas jusqu'à la section Apps pour sélectionner Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'application Novell iPrint et maintenez votre doigt sur le bouton correspondant.
- 3 À partir de la barre des applications, appuyez sur *Désinstaller*.
- 4 Dans le message de confirmation, appuyez sur *Retirer*.
 - 4a Si vous n'avez pas effacé votre mot de passe Novell iPrint stocké dans le Gestionnaire d'informations d'identification Windows, accédez au *gestionnaire d'informations d'identification*.
 - 4b Appuyez sur l'adresse du serveur *iPrint Mobile Server* associée à l'application Novell iPrint.
 - 4c Appuyez sur *Retirer*.

5 Configuration et utilisation de Novell iPrint sur des périphériques Android ou BlackBerry

Vous pouvez télécharger et installer l'application Novell iPrint sur votre périphérique à partir du Play Store de Google ou du World App Store de BlackBerry. Pour ce faire, entrez *Novell iPrint* dans le champ de recherche.

Cette section explique comment configurer et utiliser Novell iPrint.

- ♦ [Section 5.1, « Impression de documents », page 27](#)
- ♦ [Section 5.2, « Impression de photos », page 29](#)
- ♦ [Section 5.3, « Gestion des imprimantes », page 30](#)
- ♦ [Section 5.4, « Gestion des serveurs », page 32](#)

5.1 Impression de documents

Avant d'imprimer des documents, vous devez configurer l'application Novell iPrint en spécifiant l'adresse du serveur iPrint Mobile Server ou en scannant le code QR de l'imprimante. Avant de commencer, vérifiez que votre administrateur vous a fourni un ID utilisateur et un mot de passe valides, car vous serez invité à entrer vos références au cours de la procédure de configuration.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Indiquez l'adresse du serveur *iPrint Mobile Server* ou scannez le code QR d'une imprimante, puis appuyez sur *Configurer*.
- 3 Indiquez l'*ID utilisateur* et le *mot de passe*, puis appuyez sur *OK*.
Pour enregistrer le mot de passe, activez l'option *Enregistrer le mot de passe*.
- 4 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 5 Appuyez sur le bouton *+*.
- 6 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste *Imprimantes favorites*.
Sur une tablette Android, sous *Toutes les imprimantes*, appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste *Imprimantes Favorites*.
Pour filtrer la liste et n'afficher qu'une imprimante spécifique :
 - 6a Appuyez sur la zone *Rechercher*, puis indiquez le nom, la description ou l'emplacement de l'imprimante.
 - 6b Appuyez sur l'imprimante.
Une icône en forme d'étoile indique que l'imprimante est ajoutée à la liste *Imprimantes favorites*.
- 7 Appuyez sur le bouton de retour.

La liste Imprimantes favorites affiche la nouvelle imprimante ajoutée.

- 8** Ouvrez un document que vous souhaitez imprimer.

Sur les périphériques BlackBerry, sur un navigateur de fichiers pris en charge par Android, accédez au dossier contenant le document à imprimer.

- 9** Appuyez sur le bouton des options, puis sur *Partager*.

Dans certaines applications, l'option *Envoyer*, *Envoyer à* ou *Exporter* remplace *Partager*.

Sur les périphériques BlackBerry, maintenez votre doigt sur le document, puis appuyez sur *Envoyer à*.

- 10** Appuyez sur *Novell iPrint*.

- 11** Appuyez sur *Imprimantes*, puis sélectionnez une imprimante sur votre page Imprimantes favorites.

11a Pour imprimer le document en scannant le code QR, sélectionnez *Scanner à l'aide du code QR*.

si aucune imprimante ne figure sur la page « Imprim. favorites », ou si vous souhaitez en choisir une autre, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez une imprimante dans la liste.

- 12** Définissez vos préférences d'impression pour les options suivantes :

Couleur : active ou désactive l'impression couleur.

Impression recto verso : active ou désactive l'impression sur les deux côtés du papier.

Orientation : imprime en mode Portrait ou Paysage.

Copies : définit le nombre de copies à imprimer.

SUGGESTION : si vous souhaitez imprimer plusieurs exemplaires, laissez votre doigt sur le bouton + au lieu de taper chaque fois sur ce bouton pour augmenter la valeur d'une unité.

Étendue de pages : définit une page ou une série de pages à imprimer.

Format de page : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.

- 13** Appuyez sur *Imprimer*.

si vous n'êtes pas connecté à Internet lors de l'impression et que l'impression par messagerie a été activée par l'administrateur, Novell iPrint vous invite à basculer vers ce mode d'impression. Le client de messagerie de votre périphérique s'affiche, avec le contenu et le document joint. Appuyez sur *Envoyer*. Le message électronique est enregistré dans la boîte d'envoi de votre client de messagerie. Une fois que vous êtes connecté à Internet, le message est envoyé automatiquement et le document est imprimé.

REMARQUE : Si vous imprimez sur une imprimante sécurisée sans enregistrer le mot de passe, le mot de passe spécifié reste enregistré pendant toute la session de l'application. En d'autres termes, vous ne serez plus invité à entrer de mot de passe pour imprimer sur une imprimante sécurisée au cours de cette session.

5.2 Impression de photos

Avant d'imprimer des photos, vous devez configurer l'application Novell iPrint en spécifiant l'adresse du serveur iPrint Mobile Server ou en scannant le code QR de l'imprimante. Avant de commencer, vérifiez que votre administrateur vous a fourni un ID utilisateur et un mot de passe valides, car vous serez invité à entrer vos références au cours de la procédure de configuration.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Effectuez les étapes 2 à 7 décrites à la [Section 5.1, « Impression de documents », page 27](#).
- 3 Indiquez l'*ID utilisateur* et le *mot de passe*, puis appuyez sur *OK*.
Pour enregistrer le mot de passe, activez l'option *Enregistrer le mot de passe*.
- 4 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 5 Appuyez sur le bouton *+*.
- 6 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste *Imprimantes favorites*.
Sur une tablette Android, sous *Toutes les imprimantes*, appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste *Imprimantes favorites*.
Pour filtrer la liste et n'afficher qu'une imprimante spécifique :
 - 6a Appuyez sur la zone *Rechercher*, puis indiquez le nom, la description ou l'emplacement de l'imprimante.
 - 6b Appuyez sur l'imprimante.
Une icône en forme d'étoile indique que l'imprimante est ajoutée à la liste *Imprimantes favorites*.
- 7 Appuyez sur le bouton de retour.
La liste *Imprimantes favorites* affiche la nouvelle imprimante ajoutée.
- 8 Appuyez sur *Photos*.
- 9 Choisissez la photo à imprimer.
Après avoir choisi une photo, vous pouvez la visualiser en mode *Plein écran* en appuyant une fois sur l'image. Vous pouvez également parcourir les images en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou la droite.
- 10 Appuyez sur l'icône d'*impression* dans le coin supérieur droit.
- 11 Appuyez sur l'icône d'*impression*.
- 12 Appuyez sur *Imprimantes*, puis sélectionnez une imprimante dans la page *Imprimantes favorites*.
 - 12a Pour imprimer la photo en scannant le code QR, sélectionnez *Scanner à l'aide du code QR*.
si aucune imprimante ne figure sur la page « *Imprim. favorites* », ou si vous souhaitez en choisir une autre, appuyez sur l'icône « *+* » dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez une imprimante dans la liste.
- 13 Définissez vos préférences d'impression pour les options suivantes :
 - Couleur** : active ou désactive l'impression couleur.
 - Orientation** : imprime en mode *Portrait* ou *Paysage*.
 - Copies** : définit le nombre de copies à imprimer.

SUGGESTION : si vous souhaitez imprimer plusieurs exemplaires, laissez votre doigt sur le bouton *+* au lieu de taper chaque fois sur ce bouton pour augmenter la valeur d'une unité.

Format de page : définit le format de la page. Par exemple, *Letter*, *A3*, *A4*, etc.

14 Appuyez sur *Imprimer*.

si vous n'êtes pas connecté à Internet lors de l'impression et que l'impression par messagerie a été activée par l'administrateur, Novell iPrint vous invite à basculer vers ce mode d'impression. Le client de messagerie de votre périphérique s'affiche, avec le contenu et le document joint. Appuyez sur *Envoyer*. Le message électronique est enregistré dans la boîte d'envoi de votre client de messagerie. Une fois que vous êtes connecté à Internet, le message est envoyé automatiquement et le document est imprimé.

5.3 Gestion des imprimantes

Cette section décrit comment ajouter et supprimer vos imprimantes favorites, personnaliser le nom d'une imprimante et configurer les options d'impression par défaut.

- ♦ [Section 5.3.1, « Ajout d'une imprimante favorite », page 30](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Suppression d'une imprimante favorite », page 30](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Personnalisation du nom d'une imprimante », page 31](#)
- ♦ [Section 5.3.4, « Personnalisation des options d'impression par défaut », page 31](#)
- ♦ [Section 5.3.5, « Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante », page 31](#)

5.3.1 Ajout d'une imprimante favorite

Vous pouvez ajouter n'importe quelle imprimante assignée à votre serveur iPrint Mobile Server en tant qu'imprimante favorite.

1 Lancez l'application Novell iPrint.

2 Appuyez sur *Imprimantes*.

L'écran « Imprim. favorites » s'affiche.

3 Appuyez sur le bouton +.

Sur une tablette Android, sous *Toutes les imprimantes*, appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste Imprimantes favorites.

4 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez ajouter à la liste Imprimantes favorites.

Pour filtrer la liste et n'afficher qu'une imprimante spécifique :

4a Appuyez sur la zone *Rechercher*, puis indiquez le nom, la description ou l'emplacement de l'imprimante.

4b Appuyez sur l'imprimante.

Une icône en forme d'étoile indique que l'imprimante est ajoutée à la liste Imprimantes favorites.

5.3.2 Suppression d'une imprimante favorite

Vous pouvez supprimer toute imprimante ajoutée en tant qu'imprimante favorite. Une fois que vous avez supprimé une imprimante de la liste de vos imprimantes favorites, cette imprimante n'y figure plus.

1 Lancez l'application Novell iPrint.

2 Appuyez sur *Imprimantes*.

3 Appuyez longuement sur une imprimante, puis appuyez sur *Supprimer*.

5.3.3 Personnalisation du nom d'une imprimante

La personnalisation du nom d'une imprimante ne renomme pas l'imprimante en question, mais vous permet de personnaliser le nom d'une imprimante spécifique selon vos préférences, sur votre périphérique uniquement.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 3 Appuyez sur l'imprimante que vous souhaitez renommer.
- 4 Dans la section *Nom d'affichage*, appuyez sur l'icône de crayon située en regard du nom de l'imprimante.
- 5 Spécifiez un nom pour l'imprimante, puis appuyez sur *Terminé* ou sur *OK*.

5.3.4 Personnalisation des options d'impression par défaut

Vous pouvez personnaliser les options d'impression selon vos besoins. Si vous définissez les options d'impression par défaut pour une imprimante, elles seront automatiquement appliquées la prochaine fois que vous l'utiliserez.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur l'imprimante pour laquelle vous souhaitez définir les options par défaut.
- 3 Définissez les préférences d'impression :
 - Couleur** : active ou désactive l'impression couleur.
 - Impression recto verso** : active ou désactive l'impression sur les deux côtés du papier.
 - Orientation** : imprime en mode Portrait ou Paysage.
 - Format de page** : définit le format de la page. Par exemple, Letter, A3, A4, etc.
 - Nom d'affichage** : permet de personnaliser le nom d'affichage de l'imprimante sur votre périphérique.
 - Informations sur l'imprimante** : affiche des informations sur le nom, l'emplacement et la description de l'imprimante, ainsi que sur l'adresse du serveur iPrint Mobile Server sur lequel cette imprimante est configurée.

5.3.5 Rafraîchissement de la page d'ajout d'imprimante

Vous pouvez rafraîchir la page d'ajout d'imprimante pour recevoir des informations du serveur iPrint.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Imprimantes*.
- 3 Appuyez sur le bouton + pour ajouter une imprimante.
- 4 Faites défiler la liste des imprimantes vers le bas pour rafraîchir la page.
- 5 Si vous êtes invité à entrer vos références, spécifiez votre ID utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur *OK*.

5.4 Gestion des serveurs

Cette section décrit comment ajouter et supprimer plusieurs serveurs d'impression, effacer un mot de passe enregistré, et bien plus encore.

- ♦ [Section 5.4.1, « Page Paramètres », page 32](#)
- ♦ [Section 5.4.2, « Ajout de serveurs d'impression multiples », page 33](#)
- ♦ [Section 5.4.3, « Suppression de serveurs d'impression », page 33](#)
- ♦ [Section 5.4.4, « Effacement d'un mot de passe enregistré », page 33](#)
- ♦ [Section 5.4.5, « Activation ou désactivation d'un serveur », page 34](#)

5.4.1 Page Paramètres

La page Paramètres de l'application Novell iPrint vous permet d'afficher les informations de votre compte, le serveur auquel vous êtes connecté, la version du logiciel, les licences actives, ainsi que l'aide. Vous pouvez également effacer le cache de l'application. Pour accéder à la page Paramètres, procédez comme suit :

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres*.

La page Paramètres contient les options suivantes :

- ♦ [« Serveurs » page 32](#)
- ♦ [« Stockage » page 32](#)
- ♦ [« Consignation » page 32](#)
- ♦ [« À propos de » page 33](#)
- ♦ [« Aide » page 33](#)
- ♦ [« Licence » page 33](#)

Serveurs

La page Serveurs vous permet d'ajouter ou de retirer des serveurs iPrint. Si vous ajoutez un serveur, toutes les imprimantes configurées sur ce serveur s'affichent lors de l'ajout d'une imprimante. Vous pouvez ajouter plusieurs serveurs iPrint. Vous pouvez également activer ou désactiver le serveur à partir de cette page.

Stockage

La page Stockage contient l'option *Effacer le cache* qui permet d'effacer les informations relatives à vos imprimantes favorites et aux paramètres associés.

Consignation

La page Consignation vous permet d'activer l'application Novell iPrint afin qu'elle consigne tous les événements pour le dépannage. Vous pouvez envoyer le fichier journal par message électronique en appuyant sur *Envoyer le fichier journal par courrier électronique*. Vous pouvez également effacer le fichier journal en appuyant sur *Effacer le fichier journal*.

À propos de

La page À propos de affiche la *version* du logiciel installée sur votre appareil.

Aide

La page Aide affiche du contenu d'aide sur l'application Novell iPrint.

Licence

La page Licence affiche l'accord de licence.

5.4.2 Ajout de serveurs d'impression multiples

Vous pouvez ajouter plusieurs serveurs d'impression. Lorsque vous ajoutez plusieurs serveurs, les imprimantes de tous les serveurs actifs s'affichent sur votre périphérique.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Appuyez sur + pour ajouter un serveur.
 - 3a Si vous ajoutez le serveur en utilisant l'adresse du *serveur mobile iPrint*, indiquez l'adresse du serveur iPrint Mobile Server, puis appuyez sur *Ajouter*.
 - 3b Si vous ajoutez le serveur en scannant le code QR d'une imprimante, appuyez sur l'icône du code QR pour scanner le code QR, puis appuyez sur *Ajouter*.
- 4 Indiquez l'*ID utilisateur* et le *mot de passe*, puis appuyez sur *OK*.
Pour enregistrer le mot de passe, activez l'option *Enregistrer le mot de passe*.

5.4.3 Suppression de serveurs d'impression

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Sélectionnez un serveur, puis appuyez sur *Retirer le serveur*.
- 4 Dans le message de confirmation, appuyez sur *Retirer*.

5.4.4 Effacement d'un mot de passe enregistré

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Appuyez sur le nom d'un serveur dont vous souhaitez supprimer le compte.
- 4 Appuyez sur *Effacer le mot de passe*.
- 5 Dans le message de confirmation, appuyez sur *Effacer*.

5.4.5 Activation ou désactivation d'un serveur

Si vous désactivez un serveur d'impression, les imprimantes du serveur désactivé ne s'affichent pas sur votre page Imprimantes favorites.

- 1 Lancez l'application Novell iPrint.
- 2 Appuyez sur *Paramètres > Serveurs*.
- 3 Appuyez sur le nom du serveur que vous souhaitez activer ou désactiver.
- 4 Cochez la case *État du serveur* pour activer le serveur.
Désélectionnez la case pour désactiver le serveur.

6 Commandes de messagerie de Novell iPrint

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité d'impression par messagerie de Novell iPrint pour imprimer des documents en les envoyant à votre imprimante en tant que pièce jointe. Indiquez les commandes d'impression dans la ligne d'objet du message électronique.

6.1 Commandes de messagerie

- ♦ [Section 6.1.1, « Commandes d'impression de base », page 35](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Autres commandes d'impression », page 37](#)

6.1.1 Commandes d'impression de base

Si vous imprimez vers une imprimante spécifique à l'aide de l'adresse électronique privée de cette imprimante, il est inutile de spécifier le nom de l'imprimante dans la commande. La ligne d'objet peut rester vide. L'impression s'effectue selon les options d'impression par défaut définies par l'administrateur. Toutefois, si vous voulez personnaliser les options d'impression, vous devez spécifier la commande d'impression, ainsi que les options d'impression requises. Par exemple, `print landscape=y color=y pages=1-3 copies=5 duplex=y media=A3#Test Mail`.

help

Fournit des informations sur les commandes d'impression par messagerie.

list printers

Pour obtenir la liste des imprimantes disponibles, envoyez un message électronique à l'adresse du serveur iPrint (`iprint@novell.com`, par exemple) en indiquant `list printers` dans la ligne d'objet.

print printer=<nom_imprimante>

Imprime votre message électronique et ses pièces jointes sur une imprimante donnée. Par exemple : `print printer=hp#Test Mail`.

si vous imprimez sur une imprimante spécifique en utilisant son adresse électronique, la commande `print printer` est ignorée.

Si vous imprimez à l'aide la messagerie, vérifiez que le nom de l'imprimante ne comporte pas d'erreur de casse, car il y est sensible.

hold printer=<nom_imprimante>

Place votre message électronique, et ses pièces jointes, en file d'attente et vous envoie l'ID du travail d'impression comme accusé de réception.

resume

Reprend l'impression d'un travail que vous avez mis en attente. Il existe deux méthodes d'impression d'un travail en attente :

- ◆ Envoyer un message électronique ayant pour objet `resume`, suivi de l'ID du travail. Par exemple : `resume 10`.
- ◆ Envoyer un message électronique avec la ligne d'objet d'origine précédée de `resume`. Par exemple : `resume#Test Mail`.

cancel

Annule un travail que vous avez mis en attente. Il existe deux méthodes d'annulation d'un travail en attente :

- ◆ Envoyer un message électronique ayant pour objet `cancel`, suivi de l'ID du travail. Par exemple : `cancel 10`.
- ◆ Envoyer un message électronique avec la ligne d'objet d'origine précédée de `cancel`. Par exemple : `cancel#Test Mail`.

status

Affiche l'état d'un travail. Il existe deux méthodes de vérification de l'état d'un travail :

- ◆ Envoyer un message électronique ayant pour objet `status`, suivi de l'ID du travail. Par exemple : `status 10`.
- ◆ Envoyer un message électronique avec la ligne d'objet d'origine précédée de `status`. Par exemple : `status#Test Mail`.

move

Déplace un travail vers une nouvelle imprimante. Il existe deux méthodes de déplacement d'un travail vers une nouvelle imprimante :

- ◆ Envoyer un message électronique ayant pour objet `move`, l'ID du travail et le nom de la nouvelle imprimante. Par exemple : `move 10 printer=<NomImprimante>`.
- ◆ Envoyer un message électronique avec la ligne d'objet d'origine précédée de `move`, du nom de la nouvelle imprimante et du symbole `#`. Par exemple, `move printer=<NomImprimante>#Test Mail`.

list jobs

Affiche des informations sur les travaux mis en attente.

default printer

Affiche l'imprimante par défaut.

default printer=<NomImprimante>

Définit une imprimante par défaut. Une fois l'imprimante par défaut définie, vous ne devrez plus inclure son nom pour l'utiliser. Il vous suffit d'utiliser la commande `print`, suivie de l'objet du message électronique. Par exemple : `print#Test Mail`.

si le nom d'une imprimante contient des espaces, placez-le entre guillemets (") ou apostrophes ('). Par exemple : `print printer='IMPRIMANTE HP'`.

pour séparer l'objet du message électronique de la commande, utilisez le signe `#`. Par exemple : `print printer=hp#Test Mail`.

6.1.2 Autres commandes d'impression

Outre les commandes d'impression de base répertoriées ci-dessus, vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour optimiser l'impression : si vous n'indiquez aucune de ces commandes supplémentaires, le travail d'impression est effectué selon les préférences par défaut définies par l'administrateur.

portrait [portrait=yes/portrait=y (ou) portrait=no/portrait=n]

Imprime le contenu du message électronique en mode portrait. Par exemple : `print printer=hp portrait=y#Test Mail`.

landscape [landscape=yes/landscape=y (ou) landscape=no/landscape=n]

Imprime le contenu du message électronique en mode paysage. Par exemple : `print printer=hp landscape=y#Test Mail`.

color [color=yes/color=y (ou) color=no/color=n]

Imprime le contenu du message électronique en couleur. Par exemple : `print printer=hp landscape=y color=y#Test Mail`.

- Pages

Imprime une étendue de pages donnée dans votre message électronique. La commande `print printer=hp landscape=y color=y pages=1-3#Test Mail`, par exemple, imprime les pages 1, 2 et 3.

copies

Imprime le nombre indiqué de copies de votre message électronique et de ses pièces jointes. La commande `print printer=hp landscape=y color=y pages=1-3 copies=5#Test Mail`, par exemple, imprime les pages 1, 2 et 3 en 5 exemplaires.

duplex [duplex=yes/duplex=y (ou) duplex=no/duplex=n]

Imprime le message électronique et ses pièces jointes sur les deux faces du papier. La commande `print printer=hp landscape=y color=y pages=1-3 copies=5 duplex=y#TestMail`, par exemple, imprime 5 exemplaires des pages 1, 2 et 3 en mode recto-verso.

media

Imprime votre message électronique et ses pièces jointes avec le type de papier spécifié. Le type par défaut est « LETTER ». Vous pouvez le modifier en utilisant la console de gestion de Novell iPrint Appliance. Les autres types disponibles sont A3, A4 et les autres types de papier courants. La commande `print printer=hp landscape=y color=y pages=1-3 copies=5 duplex=y media=A3#Test Mail`, par exemple, imprime 5 exemplaires des pages 1, 2 et 3 en mode recto-verso sur du papier au format A3.

mailbody [mailbody=yes/mailbody=y (ou) mailbody=no/mailbody=n]

Imprime soit le message électronique et les pièces jointes, soit uniquement les pièces jointes. La commande `print printer=hp landscape=y color=y mailbody=n#Test Mail`, par exemple, imprime uniquement les pièces jointes en mode paysage.

7 Résolution des problèmes liés à Novell iPrint

La page Consignation vous permet d'activer l'application Novell iPrint afin qu'elle consigne tous les événements pour le dépannage. Vous pouvez envoyer le fichier journal par message électronique en appuyant sur *Envoyer le fichier journal par courrier électronique*. Pour accéder au fichier journal, appuyez sur *Paramètres* et sélectionnez *Consignation*.

Les problèmes suivants peuvent survenir lors de l'utilisation de Novell iPrint:

- ♦ Section 7.1, « Le message « Impossible de se connecter au serveur iPrint » s'affiche. », page 39
- ♦ Section 7.2, « Échec de l'impression si les options d'impression ne sont pas valides », page 40
- ♦ Section 7.3, « Les imprimantes AirPrint ne sont pas répertoriées », page 40
- ♦ Section 7.4, « Le message « Impossible de résoudre le nom de domaine » s'affiche. », page 40
- ♦ Section 7.5, « Le message « La soumission du travail d'impression a échoué » s'affiche. », page 40
- ♦ Section 7.6, « Le message « La soumission du travail d'impression a échoué. Voulez-vous effectuer l'impression depuis la messagerie ? » est affiché », page 41
- ♦ Section 7.7, « Travail d'impression envoyé, mais pas imprimé », page 41
- ♦ Section 7.8, « Le message « Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette imprimante » est affiché », page 41
- ♦ Section 7.9, « Le message « Novell iPrint n'a pas pu recevoir le document/l'image dans un format de fichier » est affiché », page 41
- ♦ Section 7.10, « Le message « L'utilisateur a refusé l'accès aux photos » s'affiche sur les périphériques iOS », page 42
- ♦ Section 7.11, « Le bouton Retour de la page d'aide à la page Paramètres ne fonctionne pas », page 42
- ♦ Section 7.12, « Dans la page Galerie photo, il est impossible de faire un zoom avant ou arrière sur les photos », page 42
- ♦ Section 7.13, « Sur un périphérique BlackBerry, l'application iPrint ne parvient pas à imprimer le format de fichier ODP », page 42
- ♦ Section 7.14, « Sur un périphérique BlackBerry, il est impossible d'accéder au clavier après l'avoir réduit sur la page de connexion et des listes d'imprimantes », page 42

7.1 Le message « Impossible de se connecter au serveur iPrint » s'affiche.

Le message suivant peut s'afficher lors d'une tentative d'impression :

```
Could not connect to the iPrint server
```

Ce problème se produit si le serveur iPrint n'est pas accessible ou si le nom de domaine ne peut pas être résolu.

Pour y remédier, contactez votre administrateur.

7.2 Échec de l'impression si les options d'impression ne sont pas valides

Si une option d'impression fournie est incorrecte, le service mobile de Novell iPrint ne parvient pas à l'appliquer au risque de voir échouer l'impression. Les options d'impression non valides sont notamment Étendue de pages et Format de papier.

Pour éviter ce problème, vérifiez l'étendue de page et les formats de papier disponibles avant de sélectionner ces options d'impression.

7.3 Les imprimantes AirPrint ne sont pas répertoriées

Lorsque vous essayez d'imprimer, il se peut qu'aucune imprimante AirPrint ne soit répertoriée.

Pour résoudre ce problème, essayez de désactiver, puis de réactiver la connexion sans fil sur le périphérique iOS.

7.4 Le message « Impossible de résoudre le nom de domaine » s'affiche.

Le message suivant peut s'afficher lors d'une tentative d'impression :

```
Unable to resolve domain name
```

Ce problème se produit lorsque le serveur DNS ne peut pas résoudre le nom de domaine.

Pour y remédier, contactez votre administrateur.

7.5 Le message « La soumission du travail d'impression a échoué » s'affiche.

Le message suivant peut s'afficher lors d'une tentative d'impression :

```
Failed to submit print job
```

Ce problème se produit lorsque la file d'attente en entrée de l'imprimante est en suspens ou lorsque le serveur est hors service. Ce problème peut également survenir si l'imprimante est arrêtée dans le serveur iPrint.

Pour y remédier, contactez votre administrateur.

REMARQUE : Si vous possédez un périphérique Android 2.3, le message « La soumission du travail d'impression a échoué » peut s'afficher même si le nom de domaine ne peut pas être résolu par le serveur DNS. Pour y remédier, contactez votre administrateur.

7.6 Le message « La soumission du travail d'impression a échoué. Voulez-vous effectuer l'impression depuis la messagerie ? » est affiché

Le message suivant peut s'afficher lors d'une tentative d'impression :

```
Failed to submit print job. Do you want to print through email?
```

Ce problème se produit si vous n'êtes pas connecté au serveur de l'entreprise ou si vous vous situez hors de la zone de couverture.

Pour y remédier, connectez-vous au réseau de l'entreprise ou envoyez le travail d'impression via la messagerie.

7.7 Travail d'impression envoyé, mais pas imprimé

Il se peut que le message suivant s'affiche lorsque vous essayez d'imprimer, mais que le travail ne s'imprime pas :

```
Print job submitted successfully
```

Ce problème survient en cas d'échec de communication entre le serveur et l'imprimante si le rendu échoue ou si le format imprimable n'est pas accepté par l'imprimante.

Pour y remédier, contactez votre administrateur.

7.8 Le message « Vous n'êtes pas autorisé à accéder à cette imprimante » est affiché

Le message suivant peut s'afficher lors d'une tentative d'impression :

```
You do not have permission to access this printer
```

Ce problème survient si vous n'êtes pas autorisé à imprimer sur l'imprimante sélectionnée.

Pour y remédier, contactez votre administrateur.

7.9 Le message « Novell iPrint n'a pas pu recevoir le document/l'image dans un format de fichier » est affiché

Le message suivant peut s'afficher lors d'une tentative d'impression :

```
Novell iPrint could not receive the document/image in a file format
```

Certaines applications partagent l'URL avec Novell iPrint, au lieu du fichier à imprimer.

Novell iPrint 1.1 ne prend pas en charge l'impression par le biais d'une URL. Essayez de partager le fichier à l'aide d'autres options d'impression, le cas échéant.

Ce message s'affiche également sur les Playbooks BlackBerry, si le fichier a été partagé avec Novell iPrint à l'aide de l'option *Ouvrir*. Pour éviter ce problème, partagez le fichier à l'aide de l'option *Envoyer*.

7.10 Le message « L'utilisateur a refusé l'accès aux photos » s'affiche sur les périphériques iOS

Le message suivant peut s'afficher lors d'une tentative d'impression de photos :

User has declined access to Photos

Ce problème se produit si vous avez désactivé le partage de photos pour l'application Novell iPrint.

Pour résoudre ce problème, activez le partage de photos avec Novell iPrint sur votre périphérique iOS.

- 1 Sur votre périphérique iOS, appuyez sur *Réglages > Confidentialité > Photos*.
- 2 Recherchez Novell iPrint dans la liste, puis activez le partage de photos.

7.11 Le bouton Retour de la page d'aide à la page Paramètres ne fonctionne pas

Sur un Playbook BlackBerry, le bouton Retour ne fonctionne pas pour retourner à la page *Paramètres* à partir de la page *Aide*.

Pour éviter ce problème, fermez l'application et relancez-la.

7.12 Dans la page Galerie photo, il est impossible de faire un zoom avant ou arrière sur les photos

Lorsque vous essayez d'imprimer des photos sur un Playbook BlackBerry, il se peut que le zoom avant ou arrière sur les photos ne fonctionne pas à partir de la page Galerie photo.

Novell prévoit de résoudre ce problème dans une prochaine version de l'application Novell iPrint.

7.13 Sur un périphérique BlackBerry, l'application iPrint ne parvient pas à imprimer le format de fichier ODP

Lorsque vous utilisez l'application iPrint sur un périphérique BlackBerry, il se peut que vous ne puissiez pas imprimer les fichiers ODP.

Novell prévoit de résoudre ce problème dans une prochaine version de l'application Novell iPrint.

7.14 Sur un périphérique BlackBerry, il est impossible d'accéder au clavier après l'avoir réduit sur la page de connexion et des listes d'imprimantes

Lorsque vous utilisez l'application iPrint sur un périphérique BlackBerry, il se peut que vous ne puissiez pas accéder au clavier si vous le réduisez. Ce problème se produit sur la page de connexion et des listes d'imprimantes.

Pour éviter ce problème, vous pouvez basculer vers une autre application, puis revenir à l'application iPrint. Vous pouvez également fermer l'application et la relancer.

Novell prévoit de résoudre ce problème dans une prochaine version de l'application Novell iPrint.

