

Notes de version de l'application Filtr 2.0 Desktop

Février 2016



L'application Filtr 2.0 Desktop introduit la fonction **Fichiers à la demande** qui offre une vue consolidée ou virtuelle de l'ensemble des fichiers de votre poste de travail et du serveur Filtr. La fonction de fichiers à la demande vous permet de ne pas devoir télécharger l'ensemble des fichiers à partir du serveur sur votre poste de travail. Vous pouvez à présent ne télécharger que les fichiers dont vous avez besoin en y accédant.

La plupart de ces améliorations ont été apportées en réponse directe aux suggestions de nos clients. Nous vous remercions du temps que vous avez pris pour nous écrire. Nous espérons que vous continuerez à nous aider pour que nos produits répondent à tous vos besoins.

La documentation de ce produit est disponible sur le site Web de Novell aux formats HTML et PDF, sur une page qui ne nécessite pas d'informations de connexion. Si vous avez des suggestions d'amélioration de la documentation, cliquez sur **Commenter cette rubrique** au bas de chaque page dans la version HTML de la documentation de l'application Filtr 2.0 Desktop publiée sur le [site Web de documentation de Novell Filtr 2.0](#).

1 Nouveautés de l'application Filtr 2.0 Desktop

Les sections suivantes présentent les principales fonctionnalités disponibles dans cette version. Pour plus d'informations, consultez le guide de démarrage rapide de l'application Novell Filtr 2.0 Desktop sur le [site Web de documentation de Novell Filtr 2.0](#).

- ♦ [Section 1.1, « Fichiers à la demande », page 1](#)
- ♦ [Section 1.2, « Prise en charge des plates-formes », page 1](#)

1.1 Fichiers à la demande

L'application Filtr 2.0 Desktop introduit la fonction **Fichiers à la demande** qui offre une vue consolidée ou virtuelle de l'ensemble des fichiers de votre poste de travail et du serveur Filtr. La fonction de **fichiers à la demande** vous permet de ne pas devoir télécharger l'ensemble des fichiers à partir du serveur sur votre poste de travail. Vous pouvez à présent ne télécharger que les fichiers dont vous avez besoin en y accédant.

1.2 Prise en charge des plates-formes

L'application Filtr 2.0 Desktop prend en charge les plates-formes suivantes :

- ♦ Windows 10 (64 bits)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Environnements pris en charge

Les plates-formes suivantes sont prises en charge :

Windows

- ♦ Windows 10 (64 bits)
- ♦ Windows 8.1 (64 bits)
- ♦ Windows 8 (64 bits)
- ♦ Windows 7 (32/64 bits)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 Sous Mac

Les versions suivantes du système d'exploitation Mac sont prises en charge :

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Téléchargement et installation de l'application Filr 2.0 Desktop

Pour en savoir plus sur le téléchargement et l'installation de l'application Filr 2.0 Desktop, reportez-vous à la section *Téléchargement et installation de l'application Filr Desktop* du *Guide de démarrage rapide de l'application Novell Filr 2.0 Desktop* sur le [site Web de documentation de Novell Filr 2.0](#).

4 Mise à niveau vers l'application Filr 2.0 Desktop

Vous pouvez utiliser le logiciel Filr 2.0 Desktop pour mettre à niveau les versions suivantes de Filr Desktop :

Sous Windows

- ♦ Filr 1.2 avec le dernier Hot Fix appliqué
- ♦ Filr 1.1 avec le dernier Hot Fix appliqué

Sous Macintosh

- ♦ Filr 1.2 avec le dernier Hot Fix appliqué

5 Problèmes connus

Des recherches sont actuellement en cours pour résoudre les problèmes suivants :

- ♦ [Section 5.1, « Problèmes courants », page 3](#)
- ♦ [Section 5.2, « Problèmes spécifiques à Macintosh », page 4](#)
- ♦ [Section 5.3, « Problèmes spécifiques à Windows », page 6](#)

5.1 Problèmes courants

Les problèmes suivants s'appliquent à la fois aux plates-formes Windows et Macintosh :

- ♦ [Section 5.1.1, « Désynchronisation du client Bureau lorsque la casse du nom de dossier est modifiée dans le client Web », page 3](#)
- ♦ [Section 5.1.2, « L'emplacement d'installation ne peut pas être un dossier qui inclut des caractères étendus », page 3](#)
- ♦ [Section 5.1.3, « Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus », page 3](#)
- ♦ [Section 5.1.4, « Impossible de commenter ou d'obtenir un lien de fichier pour les documents créés à l'aide d'applications iWork d'Apple », page 3](#)
- ♦ [Section 5.1.5, « Impossible d'afficher le menu contextuel et les icônes de superposition lors de la modification de l'emplacement de stockage Filr », page 4](#)
- ♦ [Section 5.1.6, « L'utilisation d'un fichier à l'aide d'applications tierces peut déclencher le téléchargement automatique d'autres fichiers », page 4](#)
- ♦ [Section 5.1.7, « Impossible de créer un fichier ou un dossier dans un dossier réseau SharePoint en ligne », page 4](#)

5.1.1 Désynchronisation du client Bureau lorsque la casse du nom de dossier est modifiée dans le client Web

Lorsque vous modifiez la casse d'un nom de dossier dans le client Filr Web (par exemple, vous changez `marketing` en `Marketing`), la modification n'est pas synchronisée avec le client Filr Desktop et le dossier affiché dans le client Filr Desktop n'est pas synchronisé.

Pour réactiver la synchronisation du dossier, renommez-le dans le client Web et modifiez autre chose que la casse (par exemple renommez le dossier `Marketing` en `Marketing_Notes`).

5.1.2 L'emplacement d'installation ne peut pas être un dossier qui inclut des caractères étendus

Au moment de l'installation de l'application Filr Desktop, le nom du dossier que vous choisissez pour installer l'application ne peut pas contenir de caractères étendus.

5.1.3 Les adresses électroniques figurant dans la boîte de dialogue de partage ne peuvent pas contenir de caractères étendus

Si vous indiquez dans la boîte de dialogue de partage une adresse électronique contenant des caractères étendus (tels qu'une apostrophe), un message d'erreur s'affiche pour vous informer que l'élément ne peut pas être partagé avec l'utilisateur spécifié.

5.1.4 Impossible de commenter ou d'obtenir un lien de fichier pour les documents créés à l'aide d'applications iWork d'Apple

Lorsque vous utilisez l'application Filr Desktop, vous ne pouvez pas commenter ni obtenir un lien de fichier pour des documents créés à l'aide d'une application iWork d'Apple (Pages et Keynote, par exemple).

Il s'agit d'une limitation technique, dans la mesure où les fichiers créés à l'aide d'applications iWork sont stockés en tant que dossiers ; or, Filr ne permet pas d'effectuer ces opérations sur des dossiers.

5.1.5 Impossible d'afficher le menu contextuel et les icônes de superposition lors de la modification de l'emplacement de stockage Filr

Si vous changez l'emplacement de stockage des fichiers Filr, le menu contextuel et les icônes de superposition ne s'affichent pas.

Solution : quittez le client Desktop, puis redémarrez-le.

5.1.6 L'utilisation d'un fichier à l'aide d'applications tierces peut déclencher le téléchargement automatique d'autres fichiers

Si vous utilisez des applications tierces telles que Microsoft Office pour lancer un fichier ou LibreOffice pour enregistrer un fichier, il se peut qu'un ou plusieurs fichiers situés dans le dossier où se trouve le fichier en question soient automatiquement téléchargés.

5.1.7 Impossible de créer un fichier ou un dossier dans un dossier réseau SharePoint en ligne

Si vous essayez de créer un fichier ou un dossier dans un dossier réseau SharePoint en ligne, cette opération échoue.

Solution : mettez hors ligne au moins un fichier du dossier réseau, puis créez le fichier ou le dossier.

5.2 Problèmes spécifiques à Macintosh

Les problèmes suivants concernent les plates-formes Macintosh :

- ♦ [Section 5.2.1, « Le déplacement du fichier d'application Filr hors du répertoire par défaut \(/Applications\) génère des erreurs sous Mac », page 4](#)
- ♦ [Section 5.2.2, « Il se peut que les icônes de superposition et le menu contextuel ne s'affichent pas sur un ordinateur Mac », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.3, « L'affichage de la liste des fichiers sur un ordinateur Mac peut prendre un certain temps », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.4, « Affichage de plusieurs icônes Filr dans les favoris sur un ordinateur Mac », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.5, « Échec de l'enregistrement de la bibliothèque de photos à un emplacement Filr sur un ordinateur Mac », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.6, « Échec de la compression de fichiers en ligne sur un ordinateur Mac OS X 10.11 », page 5](#)
- ♦ [Section 5.2.7, « L'exploration d'un dossier contenant des fichiers d'application sur un ordinateur Mac entraîne le téléchargement de ces fichiers », page 6](#)

5.2.1 Le déplacement du fichier d'application Filr hors du répertoire par défaut (/Applications) génère des erreurs sous Mac

Pour fonctionner correctement, le fichier d'application Filr (`Filr.app`) doit se trouver dans son emplacement d'installation par défaut `/Applications`.

5.2.2 Il se peut que les icônes de superposition et le menu contextuel ne s'affichent pas sur un ordinateur Mac

Il se peut que les icônes de superposition et le menu contextuel ne s'affichent pas dans les cas suivants :

- ♦ Après la mise à niveau du client Filr Desktop.
- ♦ Lors de la modification des informations du compte utilisateur ou de l'emplacement de stockage Filr.
- ♦ Lors du montage ou du démontage de Filr sur un ordinateur Mac OS 10.11.

REMARQUE : il est conseillé de ne pas monter ou démonter Filr sur un ordinateur Mac.

Solution : redémarrez le client Filr Desktop. Si les icônes de superposition ne s'affichent toujours pas, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Ouvrez les *Préférences système*, désélectionnez l'option *Novell Filr > Finder*, puis sélectionnez-la à nouveau. Ensuite, relancez Finder.
- ♦ Redémarrez l'ordinateur.

5.2.3 L'affichage de la liste des fichiers sur un ordinateur Mac peut prendre un certain temps

La première fois que vous parcourez un dossier dans la zone Filr d'un ordinateur Mac, l'affichage de la liste des fichiers qu'il contient peut prendre un certain temps.

Solution : cliquez sur un autre dossier Filr, puis cliquez à nouveau sur ce dossier.

5.2.4 Affichage de plusieurs icônes Filr dans les favoris sur un ordinateur Mac

Lorsque vous installez Filr 2.0 sur un ordinateur Mac, plusieurs icônes Filr sont affichées dans les favoris.

Solution : cela n'occasionne aucune perte de fonctionnalité. Déconnectez-vous de l'ordinateur, puis reconnectez-vous.

5.2.5 Échec de l'enregistrement de la bibliothèque de photos à un emplacement Filr sur un ordinateur Mac

Si vous utilisez l'application Photos sur un ordinateur Mac pour créer une bibliothèque de photos, vous ne pouvez pas enregistrer cette dernière dans l'emplacement Filr.

5.2.6 Échec de la compression de fichiers en ligne sur un ordinateur Mac OS X 10.11

Si vous essayez de compresser un fichier en ligne sur un ordinateur Mac OS X 10.11, l'opération échoue.

Solution : mettez le fichier hors ligne, puis compressez-le.

5.2.7 L'exploration d'un dossier contenant des fichiers d'application sur un ordinateur Mac entraîne le téléchargement de ces fichiers

Si vous parcourez un dossier qui contient des fichiers `.app` sur un ordinateur Mac, tous les fichiers `.app` sont automatiquement téléchargés.

5.3 Problèmes spécifiques à Windows

Les problèmes suivants concernent les plates-formes Windows :

- ♦ [Section 5.3.1, « Les fichiers et dossiers ne se synchronisent pas lorsque le chemin d'accès complet comprend plus de 215 caractères sous Windows », page 6](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Les notifications d'alerte système ne s'affichent pas sur un ordinateur Windows 10 », page 6](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Affichage d'une erreur lors du déplacement de fichiers volumineux », page 6](#)
- ♦ [Section 5.3.4, « Le déplacement de fichiers ou dossiers Windows en ligne d'une zone Filr vers une zone non Filr se traduit par une copie », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.5, « Échec du lancement d'applications Metro sous Windows 8.1 », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.6, « Impossible de modifier des fichiers Microsoft Office 365 et Microsoft Office 2016 », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.7, « Impossible de réinitialiser les attributs par défaut d'un fichier hors ligne », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.8, « Lorsque vous écrasez un fichier PDF sur un ordinateur Windows à l'aide de l'option « Enregistrer sous », le fichier d'origine est supprimé », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3.9, « Les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, les fichiers et dossiers comme étant en attente », page 7](#)

5.3.1 Les fichiers et dossiers ne se synchronisent pas lorsque le chemin d'accès complet comprend plus de 215 caractères sous Windows

Si le chemin d'accès complet à un fichier ou dossier sur le système de fichiers Windows comprend plus de 215 caractères, le fichier ou le dossier ne se synchronise pas avec l'application Filr Desktop.

Le chemin complet comprend tous les caractères du chemin d'accès, tels que `C:\Users\nom_utilisateur\Filr\My Files\Meeting Notes, etc.`

5.3.2 Les notifications d'alerte système ne s'affichent pas sur un ordinateur Windows 10

Les notifications d'alerte système ne s'affichent pas sur un ordinateur équipé de Windows 10. Les messages d'alerte s'affichent cependant sous l'onglet *Alertes système*.

Solution : redémarrez l'ordinateur.

5.3.3 Affichage d'une erreur lors du déplacement de fichiers volumineux

Lorsque vous déplacez des fichiers Windows de plus de 1 Go d'une zone Filr vers une autre, le message d'erreur *Accès refusé* s'affiche (à tort). Ignorez le message et cliquez sur *Annuler* pour le fermer.

5.3.4 Le déplacement de fichiers ou dossiers Windows en ligne d'une zone Filr vers une zone non Filr se traduit par une copie

Lorsque vous déplacez des fichiers ou dossiers Windows en ligne de la zone des données Filr vers une zone non Filr, ils sont copiés depuis l'emplacement source vers l'emplacement cible.

5.3.5 Échec du lancement d'applications Metro sous Windows 8.1

Sur un ordinateur Windows 8.1, si vous double-cliquez sur un fichier pour l'ouvrir dans l'application par défaut, l'opération échoue. Par exemple, la lecture d'un fichier audio ou vidéo en ligne échoue si vous doublez-cliquez sur celui-ci pour le lire dans le lecteur Xbox.

Solution : utilisez une application courante pour ouvrir le fichier. Vous pouvez, par exemple, utiliser un lecteur multimédia courant, tel que le Lecteur Windows Media, pour lire le fichier audio ou vidéo.

5.3.6 Impossible de modifier des fichiers Microsoft Office 365 et Microsoft Office 2016

La modification de fichiers Microsoft Office 365 ou Microsoft Office 2016 dans la zone Filr peut entraîner les problèmes suivants :

- ♦ L'enregistrement de fichiers XLS et PPTX peut entraîner la création de fichiers Temp, tels que `~nomfichier.pptx` et `~nomfichier.xls`.
- ♦ Un fichier modifié est supprimé si vous l'enregistrez sur un ordinateur Windows 10.

5.3.7 Impossible de réinitialiser les attributs par défaut d'un fichier hors ligne

Si vous modifiez l'attribut d'un fichier hors ligne, celui-ci est défini. Cependant, la modification n'est pas répercutée dans la boîte de dialogue des propriétés du fichier. Vous ne pouvez donc pas réinitialiser l'attribut par défaut. Par exemple, si vous définissez l'attribut d'un fichier sur *Lecture seule*, l'option *Lecture seule* dans la boîte de dialogue des propriétés du fichier n'est pas sélectionnée. Vous ne pouvez donc pas réinitialiser l'attribut de ce fichier.

5.3.8 Lorsque vous écrasez un fichier PDF sur un ordinateur Windows à l'aide de l'option « Enregistrer sous », le fichier d'origine est supprimé

Sous Windows, vous ne pouvez pas utiliser l'option *Enregistrer sous* pour écraser un fichier PDF, car cela supprime le fichier PDF d'origine.

Solution : Utilisez l'option *Enregistrer sous* pour enregistrer le fichier avec un nouveau nom.

5.3.9 Les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, les fichiers et dossiers comme étant en attente

Lorsque vous déplacez ou copiez un fichier ou un dossier à la racine de la zone « Partagé avec moi » de l'application Filr Desktop pour Windows, les icônes d'état de superposition renseignent, à tort, le fichier ou dossier comment étant en attente de synchronisation. Le déplacement ou la copie d'un fichier ou dossier à la racine de la zone « Partagé avec moi » n'est pas pris en charge. Les fichiers et dossiers ne peuvent donc pas être synchronisés. Pour plus d'informations sur les dossiers synchronisés, reportez-vous à la section [Quels sont les dossiers synchronisés ?](#).

Pour annuler cet état, supprimez les fichiers ou dossiers en attente de la racine de la zone « Partagé avec moi ».

6 Mentions légales

Pour plus d'informations sur les mentions légales, les marques, les exclusions de garantie, les garanties, les limitations en matière d'exportation et d'utilisation, les droits du gouvernement américain, la politique relative aux brevets et la compatibilité avec la norme FIPS, consultez le site <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright ©2016 Novell, Inc. Tous droits réservés.