

# Novell Messenger 2.1

12 mai 2010

Novell®

## Démarrage rapide

Novell Messenger est un produit multi plate-forme de messagerie instantanée d'entreprise basé sur Novell eDirectory. Votre système Messenger peut être configuré dans un environnement NetWare, Linux ou Windows. Vous pouvez envoyer des messages instantanés, autoriser et empêcher l'affichage de vos disponibilités pour les autres utilisateurs, archiver les conversations au niveau de l'entreprise, etc.

Ce guide constitue une aide de qualité pour l'installation de Novell Messenger et pour l'exécution de quelques tâches élémentaires. Pour obtenir des informations sur la configuration système requise et des instructions d'installation détaillées, reportez-vous au *GroupWise Installation Guide (Guide d'installation de GroupWise)*. Pour obtenir des informations détaillées sur les fonctions du client Novell Messenger, cliquez dans le client sur *Aide > Aide*.

## Localisation de la documentation Novell Messenger

La documentation Novell Messenger suivante est disponible sur le CD *Novell Messenger* :

Documentation	Emplacement
Fichier Lisezmoi du pointeur de Novell Messenger	<code>\server\docs\en\readmeen.txt</code> <code>\server\docs\en\readmeen.htm</code>
	<code>\client\docs\en\readmeen.txt</code> <code>\client\docs\en\readmeen.htm</code>

En complément, la documentation Novell Messenger suivante est disponible sur le [site Web de la documentation de Messenger 2.1 \(http://www.novell.com/documentation/novell\\_messenger21/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell_messenger21/index.html) :

Guide	Sommaire
Fichier Lisezmoi de Novell Messenger	Décrit les points importants à connaître avant d'installer et d'utiliser Messenger.
<i>Novell Messenger Administration Guide (Guide d'administration de Novell Messenger)</i>	Configuration de l'agent de messagerie, administration du système Messenger, gestion du client Novell Messenger et archivage des conversations.
<i>Guide de l'utilisateur du client Novell Messenger</i>	Explique l'utilisation de Novell Messenger sous Windows, Linux et Macintosh.

## Installation de Novell Messenger

### CONFIGURATION REQUISE POUR LE SYSTÈME SERVEUR NOVELL MESSENGER

- Processeur x86 32 bits ou processeur x86 64 bits en mode 32 bits
- L'un des systèmes d'exploitation de serveur suivants avec le dernier Support Pack :
  - ◆ Novell Open Enterprise Server (version NetWare ou Linux)
  - ◆ NetWare 5.1, NetWare 6 ou NetWare 6.5
  - ◆ SUSE Linux Enterprise Server 9, SUSE Linux Enterprise Server 10 ou SUSE Linux Enterprise Server 11
  - ◆ Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2 ou Windows Server 2008
- eDirectory™ 8.7 ou une version ultérieure, avec le dernier Support Pack
- ConsoleOne 1.3.6 ou version ultérieure  
ConsoleOne sous Linux exige la machine virtuelle Java (JVM) version 1.4.2, ainsi que X Window System version X11R6 ou ultérieure.
- Windows 2000/XP/2003/2003 R2 et le client Novell sur une machine d'administration qui exécute ConsoleOne ou le programme d'installation de Messenger  
Si nécessaire, vous pouvez télécharger le client Novell à partir du [site de téléchargement des produits Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

### Sous NetWare ou Windows

- 1 Sur un poste de travail Windows 2000/XP/2003, loguez-vous en tant qu'équivalent Admin à l'arborescence eDirectory dans laquelle vous installez Novell Messenger.  
Si vous installez les agents Novell Messenger sur un serveur Windows, vous devez exécuter le programme d'installation à partir de ce serveur.
- 2 Exécutez le programme `setup.exe` à la racine du CD-ROM *Novell Messenger*.
- 3 Cliquez sur *Installer le serveur*.
- 4 Sélectionnez la langue d'installation, cliquez sur *OK*, puis sur *Oui* pour accepter les termes de l'accord de licence.
- 5 Dans la boîte de dialogue *Options d'installation*, cliquez sur *Créer ou mettre à jour un système*, puis sur *Suivant*.
- 6 Suivez les instructions du programme d'installation pour étendre le schéma eDirectory aux objets Novell Messenger, créer votre système Novell Messenger, installer les agents Novell Messenger et installer le snap-in Novell Messenger pour ConsoleOne.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Novell Messenger Installation Guide (Guide d'installation de Novell Messenger)*.

### Sous Linux

- 1 Sur le serveur Linux, identifiez-vous en tant qu'utilisateur `root` en entrant `su` et le mot de passe `root`.
- 2 Sur le CD-ROM *Novell Messenger for Linux (Novell GroupWise Messenger pour Linux)*, accédez au répertoire `/server`.
- 3 Saisissez la commande suivante :  

```
./install.sh
```
- 4 Suivez les instructions du programme d'installation pour étendre le schéma eDirectory aux objets Novell Messenger, créer votre système Novell Messenger, installer les agents Novell Messenger et installer le snap-in Novell Messenger pour ConsoleOne.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Novell Messenger Installation Guide (Guide d'installation de Novell Messenger)*.

## Installation du client Novell Messenger Windows ou du client multi plate-forme

### CONFIGURATION REQUISE POUR UN POSTE DE TRAVAIL CLIENT MESSENGER POUR WINDOWS

- L'une des versions suivantes de Windows avec le dernier Service Pack correspondant :
  - ♦ Windows 2000 sur un Pentium II 200 (ou plus puissant), avec au minimum 128 Mo de RAM
  - ♦ Windows XP Professionnel sur un Pentium III 300 (ou plus puissant), avec au minimum 128 Mo de RAM
  - ♦ Windows 2003 sur un Pentium III 350 (ou plus puissant), avec au minimum 256 Mo de RAM
  - ♦ Windows 2003 R2 sur un Pentium III 350 (ou plus puissant), avec au minimum 256 Mo de RAM
- 20 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client Windows sur le poste de travail de chaque utilisateur
- 10 Mo d'espace disque disponibles supplémentaires pour stocker les données de l'historique personnel en local

### CONFIGURATION REQUISE POUR UN POSTE DE TRAVAIL CLIENT MULTI PLATE-FORME MESSENGER SOUS LINUX

- L'un des systèmes d'exploitation d'ordinateur de bureau suivants, avec le dernier Support Pack :
  - ♦ Bureau Novell Linux, avec le bureau KDE ou GNOME
  - ♦ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 ou SUSE Linux Enterprise Desktop 11, avec le bureau KDE ou GNOME
  - ♦ Red Hat Desktop 4 ou Red Hat Enterprise Linux WS 4 et le bureau GNOME
  - ♦ Mac OS 10.2 (Jaguar), Mac OS 10.3 (Panther), Mac OS 10.4 (Tiger), Mac OS 10.5 (Leopard) ou Mac OS 10.6 (Snow Leopard)
- 90 Mo d'espace disque disponible pour l'installation du client multi plate-forme sur le poste de travail de chaque utilisateur
  - ♦ Le client Messenger requiert 4 Mo d'espace disque disponible, plus 86 Mo d'espace disque disponibles supplémentaires pour installer et utiliser la machine virtuelle Java (JVM).
- 10 Mo d'espace disque disponibles supplémentaires pour stocker les données de l'historique personnel en local

### INSTALLATION DU CLIENT MESSENGER DEPUIS LA PAGE DE TÉLÉCHARGEMENT DE NOVELL MESSENGER

- 1 Terminez l'installation du serveur Novell Messenger.
- 2 Dans un navigateur Web, entrez l'adresse IP et le port de l'agent de messagerie.

Par exemple, si vous avez installé l'agent de messagerie sur un serveur dont l'adresse IP est 172.16.5.18 et qui utilise le port par défaut pour cet agent, entrez

`http://172.16.5.18:8300` pour ouvrir la page de téléchargement de Novell Messenger.

- 3 Suivez les instructions de la page de téléchargement pour installer le logiciel Novell Messenger.

Vous pouvez également installer le client Messenger depuis le CD.

## INSTALLATION DU CLIENT MESSENGER À PARTIR DU CD NOVELL MESSENGER

### Installation du client Windows à partir d'un CD-ROM

- 1 Sur un poste de travail Windows, accédez à la racine du CD-ROM *Novell Messenger* et exécutez le programme `setup.exe`.
- 2 Cliquez sur *Install Client (Installer le client)*.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer le logiciel client Novell Messenger.
- 4 Pour démarrer le client Windows, double-cliquez sur l'icône du client Novell Messenger de votre bureau Windows.

### Installation du client Linux à partir d'un CD-ROM

- 1 Sur un poste de travail Linux, accédez au répertoire /`client/xplat/linux` à partir du CD-ROM *Novell Messenger for Linux* (Novell GroupWise Messenger pour Linux).
- 2 Exécutez le fichier `nvlmsgr.bin` pour installer le client Messenger Linux.  

```
sh ./nvlmsgr.bin
```
- 3 Pour démarrer le client Linux, cliquez sur l'icône Novell Messenger de votre bureau Linux.

### Installation du client Macintosh à partir d'un CD-ROM

- 1 Sur un poste de travail Macintosh, parcourez le répertoire /`client/xplat/mac` du CD-ROM *Novell Messenger for Linux*. (Novell Messenger pour Linux).
- 2 Exécutez le fichier `Messenger.sit` pour installer le client Messenger Macintosh.
- 3 Pour démarrer le client Macintosh, cliquez sur l'icône Novell Messenger de votre bureau Macintosh.

## Tâches élémentaires de Novell Messenger

### ENVOI D'UN MESSAGE INSTANTANÉ À PARTIR DU CLIENT GROUPWISE

- 1 Cliquez sur *Fichier > Nouveau > Message instantané*.
- 2 Cliquez sur la personne à laquelle vous souhaitez envoyer un message instantané.

ou


Cliquez sur *Rechercher utilisateur* pour rechercher une personne qui ne figure pas dans votre liste de contacts.

- 3 Cliquez sur *OK*.
- 4 Tapez le message, puis cliquez sur le bouton fléché ou appuyez sur *Entrée*.

### ENVOI D'UN MESSAGE INSTANTANÉ À PARTIR DE NOVELL MESSENGER













- 1 Double-cliquez sur la personne à laquelle vous souhaitez envoyer un message instantané.
- 2 Tapez le message, puis cliquez sur le bouton fléché ou appuyez sur *Entrée*.

### UTILISATION DES ÉMOTICONS DANS VOTRE MESSAGE

- 1 Dans la fenêtre de conversation, cliquez sur , puis sur l'émoticon correspondant au sentiment que vous voulez exprimer.

ou

Utilisez l'une des combinaisons de touches suivantes pour représenter l'émoticon correspondante :

Touches	Émoticon	Signification
:) ou :-)		Sourire
:( ou :-(		Grimace
;) ou ;-)		Clin d'œil
:O ou :-O		Surprise
:@ ou :-@		Colère
:/ ou :/		Hésitation
:D ou :-D		Grand sourire
:( ou :-(		Pleurs
O:) ou O:-)		Innocence
:[ ou :-[		Embarras
:X ou :-X		Motus et bouche cousue
! ou :!		Impair

Lorsque vous utilisez une combinaison de touches au lieu de sélectionner un émoticon, l'émoticon correspondant s'affiche lorsque vous appuyez sur *Entrée* pour transmettre votre message. Pour vérifier les combinaisons de touches correspondant aux émoticons lorsque vous saisissez un message, cliquez sur *Éditer > Émoticons*.

### AJOUT D'UN CONTACT

- 1 Cliquez sur *Ajouter un contact*.

- 2 Saisissez partiellement ou entièrement le nom de la personne à ajouter, puis cliquez sur *Suivant*, sur le nom dans la liste *Résultats de la recherche*, puis sur *Ajouter*.  
ou  
Tapez l'ID utilisateur, puis cliquez sur *Ajouter*.  
ou  
Cliquez sur *Avancé*, sélectionnez *Commence par*, *Contient* ou *Est égal à* dans la liste déroulante située en regard du champ souhaité, saisissez les informations que vous recherchez dans le champ, puis cliquez sur *Suivant*. Sélectionnez l'utilisateur souhaité dans la liste *Résultats de la recherche*, puis cliquez sur *Ajouter*.

#### MISE EN ATTENTE D'UNE CONVERSATION DE GROUPE

- 1 Double-cliquez sur un utilisateur dans votre *liste de contacts*.
- 2 Cliquez sur *Opérations*, puis sur *Inviter d'autres utilisateurs à prendre part à la conversation*.
- 3 Cliquez sur un utilisateur (ou cliquez sur plusieurs utilisateurs tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée dans votre *liste de contacts*, , puis cliquez sur *OK*.  
ou  
Cliquez sur *Rechercher utilisateur* pour rechercher des utilisateurs qui ne figurent pas dans votre *liste de contacts*.

Vous pouvez également cliquer sur plusieurs utilisateurs tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée dans votre *liste de contacts* et appuyer sur Entrée pour commencer une conversation de groupe.

#### CHANGEMENT D'ÉTAT

- 1 Cliquez sur la barre d'état (à l'endroit où votre nom apparaît, sous la barre de menus).
- 2 Cliquez sur l'état que vous souhaitez voir s'afficher en regard de votre nom dans la *liste des contacts* des autres utilisateurs : *En ligne*, *Occupé*, *Absent*, *Apparaître hors ligne*.

#### CRÉATION D'UN SALON DE CONVERSATION

Si un administrateur vous y a autorisé, vous pouvez créer un salon de conversation.

- 1 Cliquez sur *Outils > Salons de conversation*.
- 2 Cliquez sur *Créer*.

- 3 (Facultatif) Saisissez le nom du propriétaire du salon de conversation.
- 4 Saisissez le nom du salon de conversation.
- 5 (Facultatif) Saisissez une courte description de ce salon de conversation.
- 6 (Facultatif) Saisissez le message de bienvenue que les utilisateurs verront lorsqu'ils rejoindront le salon de conversation.
- 7 Sélectionnez le nombre maximal de participants autorisés.
- 8 (Facultatif) Indiquez si le salon de conversation doit être archivé.
- 9 (Facultatif) Indiquez si le salon de conversation peut faire l'objet de recherches.
- 10 Cliquez sur *OK*, puis sur *Fermer*.

#### COMMENT REJOINDRE UN SALON DE CONVERSATION

- 1 Cliquez sur *Outils > Salons de conversation*.
- 2 Sélectionnez le salon de conversation auquel vous voulez participer, puis cliquez sur *Rejoindre*.

#### COMMENT ENVOYER UN MESSAGE DE DIFFUSION SYSTÈME

- 1 Sélectionnez un contact dans votre *liste de contacts*.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le contact, puis sélectionnez *Envoyer la diffusion*.
- 3 Saisissez le message de diffusion, puis appuyez sur la touche Entrée.

#### AFFICHAGE DE VOTRE HISTORIQUE PERSONNEL

- 1 Dans une fenêtre de conversation, de salon de conversation ou de diffusion, cliquez sur *Opérations > Afficher l'historique*.

#### Mentions légales

Copyright© 2003-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur. Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](#) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>). Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.