

Novell Vibe Desktop

FAQ (Foire aux questions) - Bon à savoir

Novell®

Novell Vibe Desktop a été conçu pour être facile à utiliser, mais certaines caractéristiques doivent être prises en compte afin de gagner du temps et d'éviter d'éventuelles déconvenues :

Pourquoi les fichiers que je supprime dans Vibe Desktop réapparaissent ?

Lorsque vous supprimez un fichier dans Vibe Desktop, il n'est pas supprimé du site Vibe. Lors de la prochaine synchronisation des fichiers, le fichier que vous avez supprimé est synchronisé et renvoyé du site Vibe à Vibe Desktop. Pour supprimer des fichiers, vous devez accéder à Vibe à partir de votre navigateur.

Pourquoi le dossier que j'ai créé dans Vibe Desktop ne s'affiche pas sur le site Vibe ?

La synchronisation des dossiers s'effectue uniquement dans un sens, du site Vibe vers Vibe Desktop. Si vous créez un dossier dans Vibe Desktop, il n'est pas synchronisé avec le site Vibe. Pour créer des dossiers, vous devez accéder à Vibe à partir de votre navigateur.

J'ai enregistré mon document, mais lorsque je le rouvre, mes modifications ont disparu.

Pourquoi ?

Vos modifications ont certainement été enregistrées dans une copie locale du document (*fichier_nom - copie locale.doc*). Consultez la rubrique suivante pour en savoir plus sur ce qui s'est passé et sur ce que vous devez faire maintenant.

Pourquoi mon fichier s'appelle *nom_fichier - copie locale.doc* ?

Cela se produit lorsqu'un autre utilisateur télécharge une nouvelle version du fichier avant que Vibe Desktop télécharge votre version modifiée. Dans ce cas, examinez les deux versions du fichier et choisissez de fusionner vos modifications dans la version disponible sur le serveur Vibe (modifiez à nouveau le fichier sur le site Vibe), de supprimer vos modifications (supprimez votre copie locale) ou de remplacer la version sur le serveur Vibe par votre copie locale (déplacez votre copie locale vers un autre emplacement de votre poste de travail, renommez-la afin qu'elle corresponde au nom du fichier sur le site Vibe, puis copiez votre copie locale renommée à nouveau dans le dossier d'origine).

Pourquoi mes modifications ne se synchronisent-elles pas avec le site Vibe ?

Il peut y avoir plusieurs explications : le document est toujours ouvert sur votre bureau, un autre utilisateur a modifié le fichier qui est maintenant verrouillé, le site Vibe est actuellement indisponible, le fichier n'a pas encore été synchronisé (la fréquence de synchronisation des fichiers entre Vibe Desktop et le site Vibe est configurée par votre administrateur Vibe) ou bien d'autres raisons encore. Si vous ne comprenez pas pourquoi votre document ne se synchronise pas, vérifiez la section **Activité récente** dans la console Vibe Desktop. Pour savoir comment procéder, consultez le guide [Démarrage rapide de Novell Vibe Desktop pour Windows \(http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html) ou [Démarrage rapide de Novell Vibe desktop pour Mac \(http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html).

Pourquoi ne puis-je pas synchroniser mon dossier de blogue (ou tout autre type de dossier Vibe autre que Fichiers et Album photo) ?

Vous pouvez uniquement synchroniser les dossiers Vibe qui requièrent des noms de fichier uniques. Les dossiers Fichiers et Album photo requièrent des noms de fichier uniques par défaut. Les autres dossiers tels que Blog et Wiki ne requièrent pas de noms de fichier uniques par défaut. Si vous voulez synchroniser ces types de fichiers, consultez le manuel [Démarage rapide de Novell Vibe Desktop pour Windows](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktop/data/vibe34_qs_desktop.html) ou [Démarage rapide de Novell Vibe desktop pour Mac](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_qs_desktopmac/data/vibe34_qs_desktop.html) pour savoir comment procéder.

Lorsque j'essaie de copier un document de mon bureau vers Vibe Desktop en effectuant un glisser-déplacer, le document est supprimé de mon bureau. Pourquoi ?

Il s'agit d'un comportement normal sous Windows, si votre bureau et le dossier de synchronisation sont situés sur la même unité (par exemple, C:). Pour copier le fichier, maintenez la touche Ctrl enfoncée lorsque vous faites glisser le document.

Comment puis-je modifier la fréquence de synchronisation des fichiers ?

L'intervalle de synchronisation peut uniquement être modifié par l'administrateur Vibe. La valeur par défaut est toutes les 15 minutes.

1 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2012-2013 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.