

## Démarrage rapide de l'administration

# Novell. ZENworks® 10 /Asset Management SP2

**10.2**

27 mai 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu et à l'utilisation de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis de ces modifications à quiconque.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans préavis de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. dispose de droits de propriété intellectuelle sur la technologie intégrée dans le produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web Novell relatif aux mentions légales \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
États-Unis  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentation en ligne* : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques de Novell**

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Éléments tiers**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>7</b>
<b>1 Liste rapide d'administration</b>	<b>9</b>
1.1 Configuration de la zone	9
1.2 Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks	10
1.3 Gestion des actifs	11
1.4 Messages et rapports du système	11
<b>2 Aperçu des outils de gestion</b>	<b>13</b>
2.1 Centre de contrôle ZENworks	13
2.1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks	13
2.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks	14
2.2 Utilitaire de ligne de commande zman	15
2.2.1 Emplacement	15
2.2.2 Syntaxe	15
2.2.3 Aide sur les commandes	15
2.3 Utilitaire de ligne de commande zac	16
2.3.1 Emplacement	16
2.3.2 Syntaxe	16
2.3.3 Aide sur les commandes	16
<b>3 Configuration de la zone</b>	<b>19</b>
3.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes	19
3.1.1 Dossiers	19
3.1.2 Groupes	21
3.2 Enregistrement des périphériques	24
3.2.1 Clés d'enregistrement	24
3.2.2 Règles d'enregistrement	26
3.2.3 Modèle de désignation de périphérique	27
3.2.4 Informations complémentaires	28
3.3 Connexion aux sources d'utilisateurs	29
3.4 Création de comptes administrateurs de ZENworks	30
3.5 Modification des paramètres de configuration	33
3.5.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone	33
3.5.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier	34
3.5.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique	35
<b>4 Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks</b>	<b>37</b>
4.1 Découverte de périphériques réseau	37
4.2 Importation de périphériques	38
4.3 Installation de l'agent adaptatif ZENworks	40
4.3.1 Installation manuelle	40
4.3.2 Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks	41

<b>5</b>	<b>Gestion des actifs</b>	<b>49</b>
5.1	Collecte des inventaires des logiciels et du matériel	49
5.1.1	Lancement d'une analyse de périphérique	50
5.1.2	Affichage de l'inventaire d'un périphérique	50
5.1.3	Génération d'un rapport d'inventaire	51
5.1.4	Informations complémentaires	52
5.2	Contrôle de l'utilisation des logiciels	52
5.3	Contrôle de la conformité de la licence	53
5.3.1	Enregistrement des achats de logiciels	55
5.3.2	Création de produits sous licence	57
5.3.3	Affichage des données de conformité	59
<b>6</b>	<b>Retrait de périphérique</b>	<b>61</b>
6.1	Retrait d'un périphérique géré	61
6.2	Retrait d'un périphérique inventorié seulement	61
<b>7</b>	<b>Messages et rapports du système</b>	<b>63</b>
7.1	Affichage des messages système	63
7.1.1	Affichage d'un résumé des messages	63
7.1.2	Accuser réception des messages	64
7.1.3	Informations complémentaires	65
7.2	Création d'une liste de surveillance	65
7.3	Création de rapports	66

# À propos de ce guide

Le présent manuel *Asset Management* aide à maîtriser rapidement les bases de l'administration de votre système ZENworks®. Vous devez déjà avoir installé votre système ZENworks. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*.

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ **Liste rapide d'administration (page 9)** : fournit une liste de contrôle des opérations requises pour configurer et contrôler votre système ZENworks, pour déployer l'agent adaptatif ZENworks sur les périphériques à gérer et, enfin, pour réaliser des tâches de gestion sur ces derniers.
- ♦ **Aperçu des outils de gestion (page 13)** : présente ZENworks Control Center et l'utilitaire de lignes de commande zman, qui sont les deux principaux outils de gestion ZENworks.
- ♦ **Configuration de la zone (page 19)** : fournit des instructions de configuration de votre système ZENworks pour une meilleure prise en charge des tâches de gestion que vous effectuez.
- ♦ **Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks (page 37)** : fournit des instructions d'installation de l'agent adaptatif ZENworks sur ces périphériques. L'agent adaptatif ZENworks doit être installé sur chaque périphérique que vous voulez gérer grâce à ZENworks.
- ♦ **Gestion des actifs (page 49)** : fournit des instructions pour l'établissement de l'inventaire matériel et logiciel des périphériques, ainsi que pour le contrôle de l'utilisation des logiciels et de la conformité des licences logicielles.
- ♦ **Retrait de périphérique (page 61)** : fournit des instructions pour le retrait de périphériques de votre zone de gestion.
- ♦ **Messages et rapports du système (page 63)** : fournit une présentation des méthodes d'obtention d'informations à propos de l'activité du système ZENworks.

## Public

Ce guide s'adresse à toute personne souhaitant configurer ou contrôler le système ZENworks ou réaliser des tâches ZENworks de gestion des périphériques ou des utilisateurs.

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) pour entrer vos commentaires.

## Documentation supplémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Asset Management. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en oeuvre du produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, consultez le [site Web de documentation de ZENworks 10 Asset Management \(http://www.novell.com/documentation/zam10\)](http://www.novell.com/documentation/zam10).

## **Conventions relatives à la documentation**

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure, ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (<sup>®</sup>, <sup>™</sup>, etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux\*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.



# Liste rapide d'administration

# 1



Vous avez installé votre serveur ZENworks® (ou éventuellement plusieurs serveurs) et souhaitez commencer tout de suite à utiliser toutes les fonctionnalités pratiques de Novell® ZENworks 10 Asset Management avec SP2. Les sections suivantes sont destinées à présenter rapidement les concepts et les tâches relatifs à la configuration, au déploiement, à la gestion et à la surveillance d'état qui vous aideront à gérer efficacement les périphériques de votre environnement.




- ♦ [Section 1.1, « Configuration de la zone », page 9](#)
- ♦ [Section 1.2, « Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks », page 10](#)
- ♦ [Section 1.3, « Gestion des actifs », page 11](#)
- ♦ [Section 1.4, « Messages et rapports du système », page 11](#)

## 1.1 Configuration de la zone

Avant de , de compiler des inventaires logiciels et matériels de ces derniers, ainsi que de contrôler l'utilisation des logiciels et la conformité des licences logicielles, vous devez effectuer quelques opérations visant à configurer votre zone de gestion pour que vous puissiez pleinement bénéficier des fonctions de gestion de ZENworks.

**Tableau 1-1** Tâches de configuration de la zone


Tâche	Détails
 Créer des dossiers et des groupes pour organiser les périphériques	<p>Organisez les périphériques dans des dossiers et des groupes pour simplifier les opérations relatives à l'application des paramètres de configuration de ZENworks et à l'exécution de tâches sur des périphériques similaires. Plutôt que d'effectuer des assignations ou des tâches sur des périphériques individuels, vous pouvez ainsi gérer des dossiers et des groupes, chaque périphérique contenu dans l'un de ceux-ci héritant de l'assignation ou de la tâche.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 19</a>.</p>
 Créer des clés ou des règles d'enregistrement	<p>L'agent adaptatif ZENworks doit être installé sur chaque périphérique que vous voulez gérer. Lorsque vous déployez l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion.</p> <p>Vous pouvez utiliser des clés ou des règles d'enregistrement pour assigner automatiquement les périphériques aux dossiers et groupes appropriés, afin de vous assurer qu'ils reçoivent immédiatement les bons paramètres de configuration.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.2, « Enregistrement des périphériques », page 24</a>.</p>



Tâche	Détails
 Ajouter des sources utilisateur	<p>Vous pouvez vous connecter à un ou plusieurs annuaires LDAP pour fournir des sources d'utilisateurs expertes dans ZENworks. L'ajout d'une source d'utilisateurs vous permet d'associer les comptes administrateur ZENworks aux comptes utilisateur LDAP, ainsi que les périphériques aux utilisateurs qui les emploient le plus, et d'exécuter des rapports de gestion et d'inventaire des ressources qui incluent les utilisateurs.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 29.</a></p>
 Créer des comptes administrateur supplémentaires	<p>Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Le compte administrateur par défaut accorde des droits sur l'ensemble de la zone.</p> <p>Vous pouvez créer des comptes administrateur supplémentaires qui limitent l'accès à la zone. Par exemple, vous pouvez créer un compte qui permet uniquement d'exécuter des rapports de conformité des licences.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.4, « Création de comptes administrateurs de ZENworks », page 30.</a></p>
 Modifier les paramètres de configuration de la zone	<p>Les paramètres de la zone sont prédéfinis pour offrir la configuration la plus courante. Le cas échéant, vous pouvez modifier les paramètres.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.5, « Modification des paramètres de configuration », page 33.</a></p>

## 1.2 Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks

L'agent adaptatif ZENworks communique avec le serveur ZENworks pour effectuer des tâches de gestion sur un périphérique. Il doit être déployé sur tous les périphériques à gérer. En effet, le déploiement de l'agent installe les fichiers de ce dernier et enregistre le périphérique dans votre zone de gestion.




**Tableau 1-2** Tâches de déploiement

Tâche	Détails
 Découvrir des périphériques	<p>Si vous choisissez d'utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent sur des périphériques, vous devez d'abord ajouter les périphériques de votre zone de gestion. Effectuez pour cela une découverte du réseau.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 37.</a></p>

Tâche	Détails
 Importer des périphériques	<p>Vous pouvez également importer des périphériques dans votre zone de gestion à partir d'un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules). Chaque entrée de périphérique doit comporter son adresse IP ou son nom DNS.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 4.2, « Importation de périphériques », page 38.</a></p>
 Installer l'agent adaptatif ZENworks	<p>Vous pouvez utiliser plusieurs méthodes pour installer l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Utilisez le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent depuis le serveur ZENworks sur le périphérique.</li> <li>◆ Au niveau du périphérique, utilisez un navigateur Web pour télécharger l'agent depuis un serveur ZENworks et l'installer.</li> <li>◆ Incluez l'agent dans une image et appliquez l'image au périphérique.</li> </ul> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 4.3, « Installation de l'agent adaptatif ZENworks », page 40.</a></p>

## 1.3 Gestion des actifs




**Tableau 1-3** Gestion des actifs

Tâche	Détails
 Analyser les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel	<p>Analysez les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel pour les périphériques. Les informations d'inventaire peuvent vous aider à prendre des décisions concernant la distribution des logiciels et la mise à niveau des matériels.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.1, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 49.</a></p>
 Contrôler l'utilisation des logiciels	<p>Générez des rapports pour analyser l'intensité et la fréquence d'utilisation des produits logiciels.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.2, « Contrôle de l'utilisation des logiciels », page 52.</a></p>
 Contrôler la conformité des licences logicielles	<p>Vérifiez si les produits logiciels installés disposent d'un nombre de licences approprié, insuffisant ou excessif.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 5.3, « Contrôle de la conformité de la licence », page 53.</a></p>

## 1.4 Messages et rapports du système

Lorsque vous effectuez des tâches de gestion dans votre zone, des informations sont enregistrées pour permettre de connaître l'état de cette zone et les activités qui s'y déroulent.

**Tableau 1-4** *Tâches des messages et rapports du système*

Tâche	Détails
 Afficher les messages du système.	<p>Le système ZENworks génère des messages d'information, d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 7.1, « Affichage des messages système »</a>, page 63.</p>
 Créer une liste de surveillance.	<p>S'il existe des périphériques dont vous voulez surveiller étroitement l'activité, vous pouvez les ajouter à la liste de surveillance.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 7.2, « Création d'une liste de surveillance »</a>, page 65.</p>
 Créer des rapports.	<p>Créez des rapports pour les périphériques etc.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la <a href="#">Section 7.3, « Création de rapports »</a>, page 66.</p>

# Aperçu des outils de gestion

# 2

Novell® ZENworks® 10 Asset Management intègre une console Web (le Centre de contrôle ZENworks) et un utilitaire de ligne de commande (zman) que vous pouvez utiliser pour la gestion de votre système ZENworks. Les sections suivantes expliquent comment accéder aux outils de gestion et comment les utiliser :

- ♦ [Section 2.1, « Centre de contrôle ZENworks », page 13](#)
- ♦ [Section 2.2, « Utilitaire de ligne de commande zman », page 15](#)
- ♦ [Section 2.3, « Utilitaire de ligne de commande zac », page 16](#)

## 2.1 Centre de contrôle ZENworks

Le Centre de contrôle ZENworks est installé sur tous les serveurs ZENworks de la zone de gestion. Vous pouvez effectuer toutes les tâches de gestion sur n'importe quel serveur ZENworks.

- ♦ [Section 2.1.1, « Accès au Centre de contrôle ZENworks », page 13](#)
- ♦ [Section 2.1.2, « Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks », page 14](#)

### 2.1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks

- 1 Dans un navigateur Web conforme aux exigences de la section « [Configuration du navigateur d'administration](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*, saisissez l'URL :

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Remplacez *ZENworks\_Server\_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Il vous suffit de spécifier le *port* si vous n'utilisez pas l'un des ports par défaut (80 ou 443). Le Centre de contrôle ZENworks requiert une connexion HTTPS ; les requêtes HTTP sont redirigées vers HTTPS.

La boîte de dialogue de connexion s'affiche.

Login Novell® ZENworks®		Aide
Zone de gestion :	<input type="text" value="DOC_20070601B"/>	
Nom d'utilisateur :	<input type="text"/>	
Mot de passe :	<input type="password"/>	
Langue :	<input type="text" value="Français"/>	
<input type="button" value="Login"/>		
		<b>N</b>

- 2 Dans le champ *Nom d'utilisateur*, saisissez *Administrateur*.
- 3 Dans le champ *Mot de passe*, saisissez le mot de passe administrateur créé lors de l'installation.

Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder au Centre de contrôle ZENworks, le compte administrateur est désactivé après trois tentatives de login infructueuses. Un timeout de 60 secondes est appliqué avant que vous ne puissiez tenter un nouveau login. Pour modifier ces valeurs par défaut, reportez-vous à la section « [Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login](#) » dans la *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.

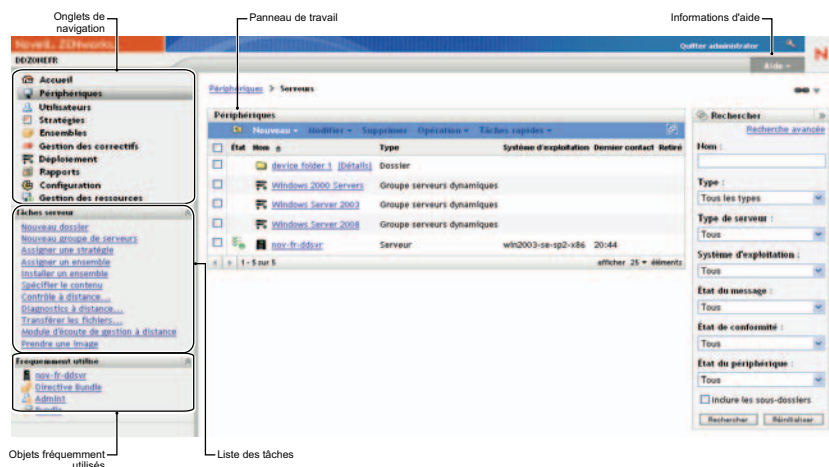
4 Cliquez sur *Login* pour accéder au Centre de contrôle ZENworks.

Pour des informations plus détaillées sur le login en tant qu'un autre administrateur, reportez-vous à la section « [Accès au Centre de contrôle ZENworks](#) » dans la *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.

**Remarque :** si vous utilisez Novell iManager pour gérer d'autres produits Novell, vous pouvez configurer l'accès au Centre de contrôle ZENworks à partir d'iManager. Pour plus d'instructions, reportez-vous à « [Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.

## 2.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks

La page Serveurs suivante représente une vue standard du Centre de contrôle ZENworks.



**Onglets de navigation :** les onglets du panneau de gauche permettent de parcourir les zones de fonction de ZENworks. Par exemple, la page Serveurs illustrée ci-dessus vous permet de gérer des tâches associées aux serveurs.

**Liste des tâches :** la liste des tâches affichées dans le volet de gauche permet d'accéder rapidement aux tâches les plus courantes de la page actuelle. La liste des tâches change pour chaque page.

**Objets fréquemment utilisés :** la liste Fréquemment utilisé qui apparaît dans le volet gauche contient les 10 objets auxquels vous avez accédé le plus souvent, du plus utilisé au moins utilisé. Cliquez sur un objet pour accéder directement aux détails sur celui-ci.

**Panneau de travail :** les panneaux de travail permettent de contrôler et de gérer le système ZENworks. Le contenu et l'apparence des panneaux varient selon la page en cours. L'exemple ci-dessus comporte deux panneaux de travail : *Périphériques* et *Rechercher*. Le panneau *Périphériques*

liste les serveurs, dossiers et groupes de serveurs (dynamiques ou non) créés et vous permet de gérer les serveurs. Le panneau *Rechercher* permet de filtrer le contenu du volet Périphériques selon des critères spécifiques comme le nom, le système d'exploitation ou l'état d'un serveur.

**Informations relatives à l'Aide :** le bouton Aide permet d'accéder à des rubriques comportant des informations sur la page en cours. Les liens vers lesquels renvoie le bouton Aide varient selon la page en cours.

## 2.2 Utilitaire de ligne de commande zman

L'utilitaire zman intègre une interface de gestion de ligne de commande permettant d'exécuter des tâches disponibles dans le Centre de contrôle ZENworks.

L'intérêt principal de l'utilitaire zman est de permettre d'effectuer des opérations au moyen d'un script. Vous pouvez toutefois effectuer les opérations manuellement par le biais d'une ligne de commande.

- ♦ [Section 2.2.1, « Emplacement », page 15](#)
- ♦ [Section 2.2.2, « Syntaxe », page 15](#)
- ♦ [Section 2.2.3, « Aide sur les commandes », page 15](#)

### 2.2.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les serveurs ZENworks, à l'emplacement suivant :

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

où %ZENWORKS\_HOME% est le chemin d'installation de ZENworks. Sous Windows, le chemin par défaut est `c:\novell\zenworks\bin`. Sous Linux\*, le chemin par défaut est `opt/novell/zenworks/bin`.

### 2.2.2 Syntaxe

L'utilitaire zman utilise la syntaxe de base suivante :

```
zman categorie-action [options]
```

Par exemple, pour lancer une analyse d'inventaire d'un périphérique, vous utilisez la commande suivante :

```
zman inventory-scan-now device/servers/server1
```

où `inventory-scan-now` correspond à la catégorie-opération et `device/servers/server1` est une option qui spécifie le chemin du dossier du périphérique à analyser.

### 2.2.3 Aide sur les commandes

Les meilleurs outils à votre disposition pour bien comprendre les commandes sont l'aide en ligne et la section « [zman\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le serveur ZENworks, saisissez `zman --help` à l'invite de commande.

Cette commande permet d'afficher les règles d'utilisation de base (syntaxe) et la liste des catégories de commandes disponibles. Vous pouvez également obtenir de l'aide par les moyens suivants :

Commande	Description
<code>zman --help   more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles pour chaque catégorie.
<code>zman category --help   more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles dans une catégorie.
<code>zman command --help   more</code>	Affiche l'Aide relative à une commande spécifique.

## 2.3 Utilitaire de ligne de commande zac

L'utilitaire zac fournit une interface de gestion de ligne de commande qui vous permet d'effectuer des tâches disponibles dans l'agent adaptatif ZENworks.

- ♦ [Section 2.3.1, « Emplacement », page 16](#)
- ♦ [Section 2.3.2, « Syntaxe », page 16](#)
- ♦ [Section 2.3.3, « Aide sur les commandes », page 16](#)

### 2.3.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les périphériques Windows à l'emplacement suivant :

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

où %ZENWORKS\_HOME% est le chemin d'installation de ZENworks. Le chemin par défaut est `c:\novell\zenworks\bin`.

### 2.3.2 Syntaxe

L'utilitaire zac utilise la syntaxe de base suivante :

```
zac options de commandes
```

Par exemple, pour lancer une analyse d'inventaire sur un périphérique, vous utilisez la commande suivante :

```
zac inv scannow
```

où `inv` correspond à la commande et `scannow` est l'option.

### 2.3.3 Aide sur les commandes

Les meilleurs outils à votre disposition pour bien comprendre les commandes sont l'aide en ligne et la section « [zac\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.



Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le périphérique géré, entrez l'une des commandes suivantes à une invite de commande.

<b>Commande</b>	<b>Description</b>
<code>zac --help</code>	Affiche une liste exhaustive des commandes.
<code>zac <i>command</i> --help</code>	Affiche l'Aide détaillée relative à une commande spécifique.



Novell® ZENworks® 10 Asset Management a été conçu pour permettre de gérer efficacement et simplement les ressources matérielles et logicielles d'un grand nombre de périphériques. La première étape permettant de réduire ces tâches de gestion consiste à vous assurer que vous avez configuré votre zone de gestion afin de tirer le meilleur parti possible des fonctionnalités de ZENworks.

Les sections qui suivent présentent les concepts de base nécessaires pour configurer une zone de gestion capable de prendre en charge vos tâches de gestion courantes. Chaque section explique un concept de gestion et indique les étapes principales pour effectuer les tâches qui lui sont associées.

- ♦ [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 19](#)
- ♦ [Section 3.2, « Enregistrement des périphériques », page 24](#)
- ♦ [Section 3.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 29](#)
- ♦ [Section 3.4, « Création de comptes administrateurs de ZENworks », page 30](#)
- ♦ [Section 3.5, « Modification des paramètres de configuration », page 33](#)

## 3.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes

Le Centre de contrôle ZENworks permet de gérer des périphériques en effectuant des tâches directement sur certains objets des périphériques. Toutefois, cette approche n'est efficace que si le nombre de périphériques à gérer est limité. Pour optimiser la gestion d'un grand nombre de périphériques, ZENworks permet de les organiser dans des dossiers et des groupes ; vous pouvez ensuite effectuer des tâches sur un dossier ou un groupe pour en gérer les périphériques.

Vous pouvez créer des dossiers et des groupes à tout moment. Cependant, la meilleure pratique consiste à créer les dossiers et les groupes nécessaires avant d'enregistrer les périphériques dans votre zone. Cela permet d'utiliser des clés et des règles d'enregistrement qui ajoutent automatiquement des périphériques aux dossiers et groupes appropriés lors de l'enregistrement (reportez-vous à [« Enregistrement des périphériques » page 24](#)).

- ♦ [Section 3.1.1, « Dossiers », page 19](#)
- ♦ [Section 3.1.2, « Groupes », page 21](#)

### 3.1.1 Dossiers

Les dossiers sont des outils précieux qui vous permettent d'organiser vos périphériques afin d'en simplifier la gestion. Vous pouvez appliquer des paramètres de configuration et exécuter des tâches sur n'importe quel dossier. Les périphériques du dossier concerné héritent alors de ces paramètres et tâches.

Pour obtenir de meilleurs résultats, placez dans un même dossier les périphériques dont les paramètres de configuration sont similaires.

Supposons par exemple que vous ayez des postes de travail sur trois sites différents. Si vous souhaitez appliquer des paramètres de configuration différents aux postes de travail des trois sites, vous devez créer trois dossiers (/Workstations/Site1, /Workstations/Site2 et /Workstations/Site3) et placer les postes de travail appropriés dans chaque dossier. Vous décidez que la plupart des paramètres de configuration s'appliquent à tous les postes de travail et vous configurez ces paramètres au niveau de la zone de gestion. Toutefois, vous pouvez effectuer une collecte hebdomadaire d'inventaire de logiciels et de matériels sur le Site1 et le Site2 et une collecte mensuelle d'inventaire sur le Site3. Vous configurez une collecte d'inventaire hebdomadaire au niveau de la zone de gestion, puis vous remplacez le paramètre dans le dossier Site3 pour appliquer une planification mensuelle. Le Site1 et le Site2 collectent l'inventaire chaque semaine ; le Site3 collecte l'inventaire chaque mois.

### Création d'un dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Postes de travail*.



- 3 Cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

The screenshot shows a dialog box titled 'Nouveau dossier'. It has a blue header bar with a question mark and a close button. The dialog contains three main fields:
 

- 'Nom : \*' with an empty text input field.
- 'Dossier : \*' with a text input field containing '/Périphériques/Postes de travail' and a search icon to its right.
- 'Description :' with a large empty text area.

 At the bottom, there is a note: '\* Les champs portant un astérisque sont requis.' and two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

- 4 Dans le champ *Nom*, saisissez le nom du nouveau dossier.

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks (dossiers, groupes, etc.), assurez-vous que le nom respecte les conventions suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le dossier.
- ♦ Selon le logiciel de base de données utilisé pour la base de données ZENworks, il se peut que les majuscules et les minuscules ne créent pas l'unicité pour le même nom. La base de données intégrée à ZENworks Asset Management n'étant pas sensible à la casse, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont considérés comme identiques et ne peuvent pas être utilisés dans le même dossier. Si vous utilisez une base de données externe qui distingue les majuscules et les minuscules, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont uniques.
- ♦ Si vous utilisez des espaces, vous devez mettre le nom entre guillemets lorsque vous le saisissez sur la ligne de commande. Par exemple, vous devez mettre Dossier 1 entre guillemets ("Dossier 1") lorsque vous le saisissez dans l'utilitaire zman.
- ♦ Les caractères suivants ne sont pas valides et ne peuvent pas être utilisés : / \ \* ? : " ' < > | ` % ~

**5** Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-folder-create` et `server-folder-create` de l'utilitaire zman pour créer des dossiers de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « **Commandes de poste de travail** » et « **Commandes de serveur** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

### 3.1.2 Groupes

De même que pour les dossiers, vous pouvez exécuter des tâches sur des groupes de périphériques. Les périphériques du groupe concerné héritent alors de ces tâches. Toutefois, contrairement aux dossiers, vous ne pouvez pas appliquer aux groupes des paramètres de configuration.

Les groupes offrent un niveau supplémentaire de flexibilité pour tâches. Il se peut, dans certains cas, que vous ne souhaitiez pas exécuter la même tâche sur tous les périphériques d'un dossier ou que vous vouliez appliquer des tâches à un ou plusieurs périphériques situés dans différents dossiers. Pour ce faire, vous pouvez ajouter les périphériques à un groupe (quels que soient les dossiers qui les contiennent), puis appliquer les tâches à ce groupe.

ZENworks offre des groupes et des groupes dynamiques. Du point de vue des exécution de tâches, les groupes et les groupes dynamiques fonctionnent exactement de la même manière. La seule différence entre ces deux types de groupes est la manière dont les périphériques sont ajoutés au groupe. Avec un groupe, vous devez ajouter manuellement les périphériques. Avec un groupe dynamique, vous définissez des critères qu'un périphérique doit respecter pour en être membre. Les périphériques qui respectent ces critères sont ensuite ajoutés automatiquement.

ZENworks inclut plusieurs groupes de serveurs dynamiques (serveurs Windows 2000 et serveurs Windows 2003) et groupes de postes de travail dynamiques prédéfinis (postes de travail Windows XP, postes de travail Windows 2000 et postes de travail Windows Vista). Les périphériques dotés de ces systèmes d'exploitation sont ajoutés automatiquement au groupe dynamique approprié.

#### Création d'un groupe

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.

OU

Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)



3 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de serveurs* (ou sur *Nouveau > Groupe de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [Créer un nouveau groupe](#)


**Créer un nouveau groupe**

Étape 1 : Informations de base

Nom du groupe : \*

Dossier : \*

Description :

Les champs portant un astérisque sont requis.

---

4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.

Le nom du groupe doit respecter les **conventions de dénomination**.

5 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe sans y ajouter des membres.

ou

Cliquez sur *Suivant* si vous voulez ajouter des membres au groupe, puis passez à l'**Étape 6**.

6 Sur la page Ajouter des membres au groupe, cliquez sur *Ajouter* pour ajouter des périphériques au groupe, puis cliquez sur *Suivant* une fois que vous avez ajouté des périphériques.

7 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-group-create` et `server-group-create` de l'utilitaire `zman` pour créer des groupes de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « **Commandes de poste de travail** » et « **Commandes de serveur** » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## Création d'un groupe dynamique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.

OU

Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)

Périphériques				
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾				
État	Dossier...	Type	Système d'exploitation	Dernier contact Retiré
<input type="checkbox"/>	Groupe de postes de travail...	Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>	Groupe dynamique de postes de travail...	Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>	Windows Vista Workstations	Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>	Windows XP Workstations	Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>	symclient	Poste de travail	winxp-pro-sp3-x86	août 7

- 3 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de serveurs dynamiques* (ou sur *Nouveau > Groupe dynamique de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.


[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > **Créer un nouveau groupe dynamique**

**Créer un nouveau groupe dynamique**

Étape 1 : Informations de base

Nom du groupe : \*

Dossier : \*



Description :

Les champs portant un astérisque sont requis.

[<< Précédent](#) [Suivant >>](#) [Annuler](#)

- 4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.

Le nom du groupe doit respecter les **conventions de dénomination**.

- 5 Sur la page Définir un filtre pour les membres du groupe, définissez les critères qu'un périphérique doit respecter pour devenir membre du groupe, puis cliquez sur *Suivant*.

Cliquez sur le bouton *Aide* pour plus de détails sur la création des critères.

6 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

## 3.2 Enregistrement des périphériques

Lorsque vous déployez l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion et devient un périphérique géré. Dans le cadre de l'enregistrement, vous pouvez spécifier le nom ZENworks du périphérique, ainsi que le dossier et les groupes auxquels vous voulez qu'il soit ajouté.

Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé comme nom ZENworks, il est ajouté au dossier `/Servers` ou `/Workstations` et il n'est membre d'aucun groupe. Vous pouvez déplacer manuellement des périphériques vers des dossiers et les ajouter à des groupes, mais cela peut se révéler fastidieux si vous possédez un grand nombre de périphériques ou si vous ajoutez constamment de nouveaux périphériques. La meilleure façon de gérer un grand nombre de périphériques est de les ajouter aux dossiers et groupes corrects automatiquement au moment de leur enregistrement.

Pour ajouter des périphériques aux dossiers et aux groupes au moment de leur enregistrement, vous pouvez utiliser des clés d'enregistrement, des règles d'enregistrement ou les deux. Les clés et les règles d'enregistrement permettent d'attribuer à un périphérique un dossier et des appartenances à des groupes. Cependant, il existe des différences entre les clés et les règles dont vous devez prendre connaissance avant de choisir d'utiliser l'une ou l'autre de ces méthodes d'enregistrement ou les deux.

- ♦ [Section 3.2.1, « Clés d'enregistrement », page 24](#)
- ♦ [Section 3.2.2, « Règles d'enregistrement », page 26](#)
- ♦ [Section 3.2.3, « Modèle de désignation de périphérique », page 27](#)
- ♦ [Section 3.2.4, « Informations complémentaires », page 28](#)

### 3.2.1 Clés d'enregistrement

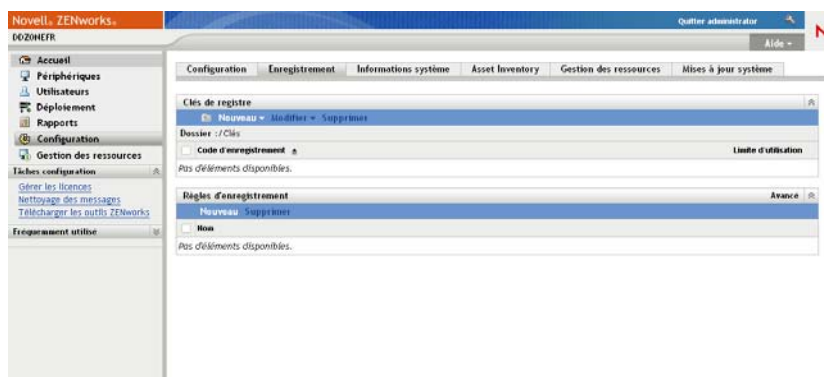
Une clé d'enregistrement est une chaîne alphanumérique que vous définissez manuellement ou qui est générée de manière aléatoire. Lors du déploiement de l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique, la clé d'enregistrement doit être fournie. Lorsque le périphérique se connecte à un serveur ZENworks pour la première fois, il est ajouté au dossier et aux groupes définis à l'intérieur de la clé.

Pour garantir que les périphériques sont placés dans les dossiers et les groupes de votre choix, vous pouvez créer une ou plusieurs clés d'enregistrement. Prenons l'exemple suivant : votre objectif est de garantir que tous les postes de travail du service Ventes sont ajoutés au dossier des postes de travail `/Workstations/Ventes`, tout en étant répartis dans trois groupes différents (ÉquipeVentes1, ÉquipeVentes2, ÉquipeVentes3) en fonction de leurs assignations d'équipes. Vous pouvez créer trois clés d'enregistrement et configurer chacune d'elles pour ajouter les postes de travail ventes au dossier des postes de travail `/workstations/ventes` et au groupe d'équipes approprié. À partir du moment où chaque poste de travail utilise la clé d'enregistrement correcte, il est ajouté au dossier et au groupe appropriés.



Pour créer une clé d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Clés d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau > Clé d'enregistrement* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle clé d'enregistrement.

**Créer une nouvelle clé d'enregistrement**

Étape 1 : Informations de base

Indiquez le nom, la description et la limite de la nouvelle clé d'enregistrement. Un nom unique peut être généré en cliquant sur le bouton "Générer".

Code de clé : \*

Dossier : \*

Description :

Nombre de fois où cette clé peut être utilisée :

Illimité

Limiter à :

\* Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent   Suivant >>   Annuler

- 3 Suivez les instructions pour créer la clé.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `registration-create-key` de l'utilitaire `zman` pour créer une clé d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes d'enregistrement** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 3.2.2 Règles d'enregistrement

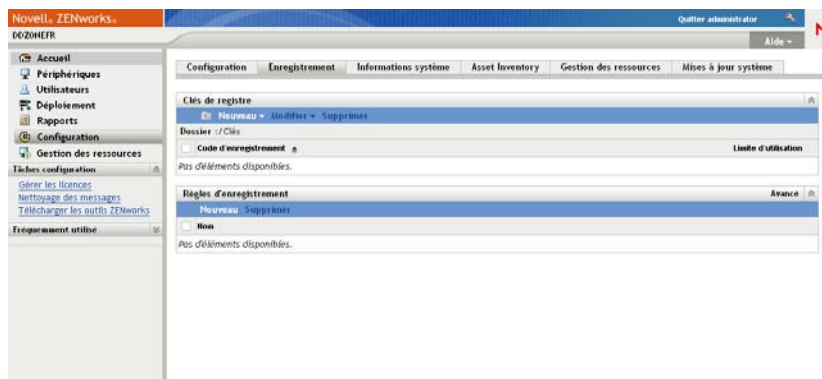
Si vous ne voulez pas saisir de clé d'enregistrement au cours du déploiement ou si vous voulez que les périphériques soient ajoutés automatiquement à différents dossiers et groupes en fonction de critères prédéfinis (par exemple, type de système d'exploitation, UC ou adresse IP), vous pouvez utiliser des règles d'enregistrement.

ZENworks comprend une règle d'enregistrement par défaut pour les serveurs et une autre pour les postes de travail. Si un périphérique est enregistré sans clé et si vous n'avez pas créé de règles d'enregistrement, les règles par défaut sont appliquées pour déterminer les assignations de dossier. Via les deux règles par défaut, tous les serveurs sont ajoutés au dossier /Serveurs, alors que les postes de travail sont ajoutés au dossier /Postes de travail.

Les deux règles par défaut s'appliquant aux serveurs et aux postes de travail sont destinées à garantir leur enregistrement. Vous ne pouvez donc pas supprimer ou modifier ces deux règles par défaut. Vous pouvez toutefois définir des règles supplémentaires afin de filtrer les périphériques lors de leur enregistrement et de les ajouter à différents dossiers et groupes. Si, comme recommandé à la [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 19](#), vous avez défini des dossiers pour les périphériques présentant des paramètres de configuration similaires et des groupes pour les périphériques sur lesquels vous devez effectuer des tâches similaires, les périphériques nouvellement enregistrés recevront automatiquement les paramètres de configuration et les de tâches appropriés.

Pour créer une règle d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Règles d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle règle d'enregistrement.

**Créer une règle**

**Étape 1 : Informations de base**

Indiquez le nom et la description de la nouvelle règle.

Nom : \*

  
  
Description :

---

### 3 Suivez les instructions pour créer la règle.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `ruleset-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes du jeu de règles](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 3.2.3 Modèle de désignation de périphérique

Le modèle de désignation de périphérique détermine de quelle manière les périphériques sont nommés lors de leur enregistrement. Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé. Vous pouvez le remplacer par l'une des combinaisons des variables machine suivantes : `${HostName}`, `${GUID}`, `${OS}`, `${CPU}`, `${DNS}`, `${IPAddress}`.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
<b>Paramètres de la zone de gestion</b>					
<b>Contenu</b>					
<b>Gestion des périphériques</b>					
<b>Catégorie</b>	<b>Description</b>				
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.				
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.				
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configuration de l'agent ZENworks.				
<a href="#">Enregistrement</a>	Configurez les paramètres d'enregistrement.				
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.				
<a href="#">Variables du système</a>	Configurez les variables système.				
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.				
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.				
<a href="#">Poste de travail principal</a>	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.				
<a href="#">Planification de rafraîchissement de groupe dynamique</a>	Configurez le calendrier de rafraîchissement de groupe dynamique.				
<a href="#">Wake-on-LAN</a>	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.				
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.				
<b>Découverte et déploiement</b>					
<b>Événement et messagerie</b>					
<b>Gestion d'infrastructure</b>					
<b>Inventaire</b>					
<b>Services de création de rapport</b>					
<b>Gestion des ressources</b>					
<b>Gestion des correctifs</b>					

### 3 Cliquez sur *Enregistrement* pour ouvrir la page Enregistrement.

[Configuration](#) > **Enregistrement**

**Enregistrement** ✕

Configurez les paramètres d'enregistrement.

---

**Nom de modèle du périphérique** ⤴

Nom donné aux nouvelles machines :

📄

---

**Règles d'enregistrement** ⤴

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement.

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut.

---

**Renommer dynamiquement le périphérique** ⤴

Activez la modification automatique des noms des périphériques.

---

### 4 Dans le panneau Modèle de désignation de périphérique, cliquez sur 📄, puis sélectionnez la variable machine de votre choix dans la liste.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison d'une ou de plusieurs variables, par exemple :

`{HostName}{GUID}`

### 5 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

## 3.2.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'enregistrement des périphériques, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10*.

## 3.3 Connexion aux sources d'utilisateurs

Vous pouvez vous connecter à un ou plusieurs annuaires LDAP pour fournir des sources d'utilisateurs expertes dans ZENworks. L'ajout d'une source d'utilisateurs vous permet d'associer les comptes administrateur ZENworks aux comptes utilisateur LDAP, ainsi que les périphériques aux utilisateurs qui les emploient le plus, et d'exécuter des rapports de gestion et d'inventaire des ressources qui incluent les utilisateurs.

. Pour plus d'informations sur les droits de lecture spécifiques requis pour la connexion à une source d'utilisateurs, reportez-vous au manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.

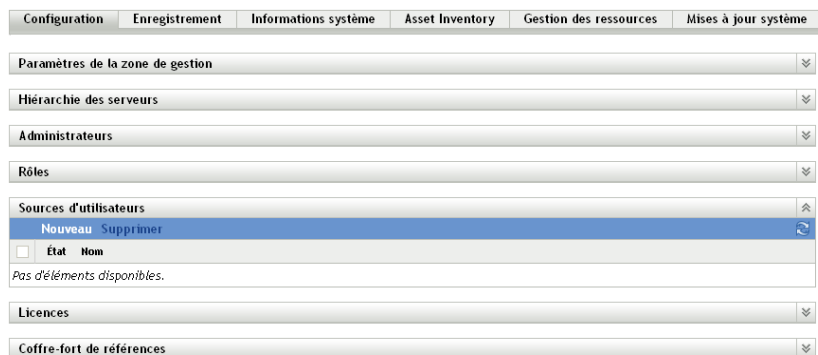
Vous pouvez vous connecter aux sources d'utilisateurs Novell eDirectory™ et Microsoft\* Active Directory\*. La configuration minimale requise est la suivante : Novell eDirectory 8.7.3 et Microsoft Active Directory sous Windows 2000 SP4. La version LDAP minimale requise est la version 3.

Après vous êtes connecté à un annuaire LDAP, définissez les conteneurs de l'annuaire que vous voulez exposer. Par exemple, supposez que vous avez une arborescence de domaine Microsoft Active Directory du nom de MaSociété. Tous les utilisateurs résident dans deux conteneurs dans l'arborescence MaSociété : MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs. Vous pourriez référencer l'arborescence MaSociété comme source et MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs comme conteneurs d'utilisateurs séparés. Cela limite l'accès au sein de l'annuaire aux conteneurs qui comprennent des utilisateurs.

En plus des utilisateurs qui résident dans les conteneurs que vous ajoutez, le Centre de contrôle ZENworks affiche également tous les groupes d'utilisateurs qui se trouvent dans les conteneurs. Vous pouvez ainsi gérer à la fois les utilisateurs individuels et les groupes d'utilisateurs.

Pour vous connecter à une source d'utilisateurs :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Sources utilisateur, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle source d'utilisateurs.

**Créer une nouvelle source utilisateur**

**Étape 1 : Infos sur la connexion**

Configurer une source utilisateur permet aux objets Ensemble et Stratégies d'être affectés à des identités contenues dans un annuaire LDAP. Saisissez les informations de connexion de l'annuaire LDAP.

Adresse :\*

  
 Utiliser SSL

Port :

Contexte LDAP racine :  (Facultatif)  
(par ex. dc=company,dc=com)

---

**3** Suivez les instructions à l'écran pour créer la source d'utilisateurs.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `user-source-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une connexion vers une source d'utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes de l'utilisateur](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 3.4 Création de comptes administrateurs de ZENworks

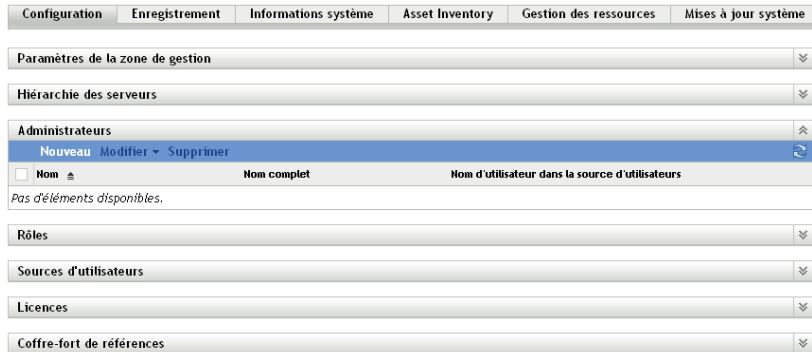
Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Ce compte, désigné sous le terme de compte super administrateur, offre les pleins droits d'administration pour la zone de gestion.

Généralement, il convient de créer des comptes administrateur pour chaque personne qui exerce des tâches administratives. Il peut s'agir de comptes super administrateur ou de comptes administrateur avec des droits limités. Par exemple, vous pouvez attribuer à un utilisateur un compte administrateur qui lui permet uniquement de découvrir et d'enregistrer des périphériques dans la zone de gestion. ou encore qui est limité à l'exécution de tâches de gestion des ressources, comme la gestion des contrats, licences et documents.

Dans certains cas, vous pouvez avoir plusieurs comptes administrateur qui nécessitent les mêmes droits d'administration. Au lieu d'assigner les droits à chaque compte séparément, vous pouvez créer un rôle administrateur, lui assigner les droits d'administration et ajouter ensuite les comptes au rôle. Par exemple, vous pouvez avoir un rôle Service d'assistance qui fournit les droits d'administration dont ont besoin plusieurs de vos administrateurs.

Pour créer des comptes administrateur supplémentaires :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur *Nouveau* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur.

The screenshot shows the 'Ajouter un nouvel administrateur' dialog box. The dialog has a title bar with a question mark and a close button. The main content area contains the following text and controls:

Il y a deux façons de créer un administrateur :

- Créez un administrateur en spécifiant un nom et un mot de passe.
  - Nom de l'administrateur :
  - Nom complet :
  - Mot de passe :
  - Confirmez le mot de passe :
- Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs en utilisant les références définies dans la source d'autorité.
  - Ajouter Retirer
  - Nom Dans le dossier
  - Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.

At the bottom of the dialog, there is a checkbox:  Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi. Les champs portant un astérisque sont requis. Below this are two buttons: OK and Annuler.

- 3 Renseignez les champs.

La boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur permet de créer un nouveau compte administrateur en fournissant un nom et un mot de passe ou de créer un nouvel administrateur à partir d'un utilisateur existant dans la source d'utilisateurs. Éventuellement, vous pouvez attribuer au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux de l'administrateur actuellement logué.

**Créer un nouvel administrateur en fournissant un nom et un mot de passe :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en spécifiant manuellement le nom et le mot de passe.

**Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur basé sur les informations utilisateur de votre source d'utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez l'utilisateur de votre choix.

**Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi :** sélectionnez cette option pour assigner au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux que vous avez en tant qu'administrateur actuellement logué.

- 4 Une fois les champs renseignés, cliquez sur *OK* pour ajouter le nouvel administrateur au panneau Administrateurs.
- 5 Si vous devez modifier les droits ou les rôles du nouvel administrateur, cliquez sur le compte de l'administrateur pour en afficher les détails :

[Configuration](#) > Admin1

### Général

Nom complet de l'administrateur :

Super administrateur

Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.

### Droits assignés

Ajouter ▾ Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Type	Contexte	Autoriser	Refuser
Pas d'éléments disponibles.			

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

### Rôles assignés

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Rôle	Type	Contexte
Pas d'éléments disponibles.		

- 6 À l'aide du panneau Droits assignés, modifiez les droits assignés.

Pour plus d'informations sur les options contenues dans cette page, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous à « [Gestion des droits de l'administrateur](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.

- 7 Une fois les droits modifiés, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

Pour plus d'informations sur la création de comptes ou de rôles administrateur ZENworks, reportez-vous à la section « [Administrateurs](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.



Vous pouvez également utiliser la commande `admin-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un compte d'administrateur ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes de l'administrateur](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 3.5 Modification des paramètres de configuration

Les paramètres de configuration de la zone de gestion permettent de contrôler une vaste gamme de comportements des fonctions de votre zone. Certains paramètres de gestion des périphériques permettent de contrôler la fréquence à laquelle les périphériques accèdent à un serveur ZENworks pour obtenir des informations rafraîchies, la fréquence à laquelle les groupes dynamiques sont rafraîchis et les niveaux de messages (informatif, avertissement ou erreur) qui sont consignés par l'agent adaptatif ZENworks. Ainsi, il existe des paramètres Événement et messagerie, Découverte et déploiement, etc.

Les paramètres de gestion de zone qui s'appliquent aux périphériques sont hérités de tous les périphériques de la zone. Tel qu'abordé dans la [Section 3.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 19](#), vous pouvez remplacer les paramètres de zone en les configurant sur des dossiers de périphériques ou des périphériques individuels. Cela permet d'établir les paramètres de zone qui s'appliquent au plus grand nombre de périphériques et ensuite, si besoin, de remplacer les paramètres sur les dossiers et périphériques.

Par défaut, les paramètres de votre zone sont préconfigurés avec des valeurs qui fournissent des fonctions communes. Vous pouvez, cependant, modifier les paramètres pour mieux les adapter au comportement dont vous avez besoin dans votre environnement.

- ♦ [Section 3.5.1, « Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone », page 33](#)
- ♦ [Section 3.5.2, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier », page 34](#)
- ♦ [Section 3.5.3, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique », page 35](#)

### 3.5.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Gestion des périphériques, Découverte et déploiement, Événement et messagerie, etc.*) dont vous voulez modifier les paramètres.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie		Description			
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>		Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.			
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>		Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.			
<a href="#">Agent ZENworks</a>		Configuration de l'agent ZENworks.			
<a href="#">Enregistrement</a>		Configurez les paramètres d'enregistrement.			
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>		Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.			
<a href="#">Variables du système</a>		Configurez les variables système.			
<a href="#">Services de pré-lancement</a>		Configurez les services de pré-lancement.			
<a href="#">Utilisateur primaire</a>		Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.			
<a href="#">Poste de travail principal</a>		Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.			
<a href="#">Planification de rafraîchissement de groupe dynamique</a>		Configurez le calendrier de rafraîchissement de groupe dynamique.			
<a href="#">Wake-on-LAN</a>		Configurez les paramètres Wake-On-LAN.			
<a href="#">Gestion à distance</a>		Activez et configurez la gestion à distance.			
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

3 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

4 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « **Paramètres de configuration de la zone de gestion** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management* ou cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

5 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Si le paramètre de configuration s'applique aux périphériques, le paramètre est hérité par tous les périphériques de la zone à moins que le paramètre soit remplacé au niveau d'un dossier ou d'un périphérique.

### 3.5.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Dans le panneau Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le dossier dont vous voulez modifier les paramètres.

3 Lorsque vous avez trouvé le dossier, cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier pour en afficher les détails.

4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.

5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Gestion des périphériques*, *Gestion d'infrastructure*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

Périphériques > Postes de travail

Postes de travail

Résumé Relations Paramètres

Paramètres		
Contenu		
Gestion des périphériques		
Catégorie	Description	Hérité de
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configuration de l'agent ZENworks.	(Système)
<a href="#">Enregistrement</a>	Configurez les paramètres d'enregistrement.	(Système)
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.	(Système)
<a href="#">Variables du système</a>	Configurez les variables système.	---
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.	---
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	---
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)
<a href="#">Renommer dynamiquement le périphérique</a>	Active la modification automatique des noms des périphériques.	(Système)
Gestion d'infrastructure		
Inventaire		
Gestion des ressources		

6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « **Paramètres de configuration de la zone de gestion** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management* ou cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Le paramètre de configuration est hérité par tous les périphériques du dossier, y compris les périphériques contenus dans les sous-dossiers, à moins que le paramètre soit remplacé sur un sous-dossier ou un périphérique individuel.

### 3.5.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Dans le panneau Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le périphérique dont vous voulez modifier les paramètres.

3 Lorsque vous avez trouvé le périphérique, cliquez sur son nom pour en afficher les détails.

4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.

5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (Contenu, > *Gestion des périphériques*, Gestion d'infrastructure, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

no112ddxpfr

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Correctifs
<b>Paramètres</b>					
<b>Contenu</b>					
<b>Gestion des périphériques</b>					
Catégorie	Description	Hérité de			
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)			
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)			
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configuration de l'agent ZENworks.	(Système)			
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de l'explorateur ZENworks sur les périphériques gérés.	(Système)			
<a href="#">Variables du système</a>	Configurez les variables système.	---			
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.	---			
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	---			
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)			
<b>Gestion d'infrastructure</b>					
<b>Inventaire</b>					
<b>Gestion des ressources</b>					

6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.

7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « **Paramètres de configuration de la zone de gestion** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management* ou cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

# Déploiement de l'agent adaptatif ZENworks

# 4

Novell® ZENworks® 10 Asset Management propose diverses méthodes qui permettent de déployer l'agent adaptatif ZENworks sur les périphériques que vous voulez gérer. Cette section aborde deux des méthodes les plus courantes : une installation Web et une tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur les autres méthodes, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10*

Si vous envisagez d'utiliser une tâche de déploiement pour installer l'agent adaptatif sur des périphériques, vous devez d'abord utiliser la découverte réseau ou l'importation de fichiers pour ajouter les périphériques cibles à votre zone de gestion. Les deux premières sections ci-dessous expliquent comment utiliser la découverte réseau et l'importation de fichier. Les autres d'installation et d'utilisation pour l'agent adaptatif ZENworks.

- ♦ [Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 37](#)
- ♦ [Section 4.2, « Importation de périphériques », page 38](#)
- ♦ [Section 4.3, « Installation de l'agent adaptatif ZENworks », page 40](#)

---

**Remarque :** si un périphérique ne respecte pas les conditions d'installation de l'agent adaptatif ZENworks (reportez-vous à « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*), il se peut que vous puissiez y installer le module Inventaire seulement pour assurer l'inventaire du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10*.

---

## 4.1 Découverte de périphériques réseau

Si vous souhaitez qu'un serveur ZENworks déploie automatiquement l'agent adaptatif ZENworks sur des périphériques, vous devez d'abord ajouter les périphériques à votre zone de gestion. Pour ce faire, vous avez deux options : 1) vous pouvez utiliser la technologie de découverte ZENworks pour rechercher des périphériques sur votre réseau et les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks ou 2) vous pouvez les importer depuis un fichier (CSV) de valeurs séparées par des virgules.

Cette section explique comment utiliser la technologie de découverte. Si vous voulez en savoir plus sur l'importation de périphériques depuis un fichier CSV, reportez-vous à la [Section 4.2, « Importation de périphériques », page 38](#).

Vous pouvez effectuer deux types de découvertes :

- ♦ **Découverte IP** : permet de spécifier une plage d'adresses IP. Par défaut, elle utilise six technologies de découverte (WMI, WinAPI, adresse MAC, ZENworks, SNMP, SSH et NMAP). Chaque technologie de découverte renvoie des niveaux variés d'informations (version de SE, nom DNS, etc.) concernant le périphérique découvert.
- ♦ **Découverte LDAP** : permet de spécifier le contexte d'un annuaire LDAP à rechercher pour tous les objets de type périphérique (postes de travail, serveurs, etc.). Les objets Périphérique trouvés sont interrogés sur des attributs connus (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS, etc.) pour tenter de déterminer la version du système d'exploitation et le nom DNS du périphérique.

Pour effectuer l'une de ces découvertes, vous devez créer une tâche de découverte. La tâche de découverte permet d'identifier la source (plage d'adresses IP ou annuaire LDAP) que vous voulez rechercher, de spécifier les références requises pour récupérer des informations à partir des périphériques découverts, de planifier la date et l'heure à laquelle vous voulez lancer la découverte et de sélectionner le serveur ZENworks qui doit effectuer la découverte. Pour plus d'informations sur la manière de créer les tâches de découverte, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10*.

## 4.2 Importation de périphériques

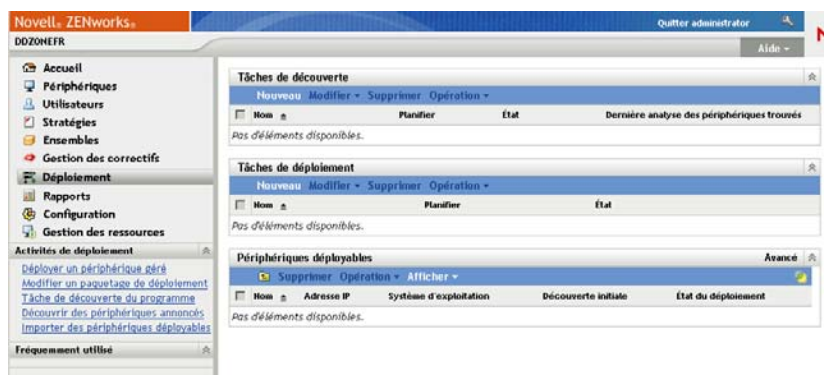
Si vous souhaitez utiliser un serveur ZENworks pour déployer automatiquement l'agent adaptatif ZENworks sur des périphériques, vous devez d'abord identifier les périphériques de votre zone de gestion. Pour cela, vous pouvez soit : 1) les importer à partir d'un fichier de valeurs séparées par une virgule (CSV), soit 2) utiliser la technologie de découverte ZENworks pour rechercher des périphériques sur votre réseau et les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks.

Cette section explique comment importer des périphériques à partir d'un fichier CSV. Si vous voulez en savoir plus sur l'utilisation d'une technologie de découverte, reportez-vous à la [Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 37](#).

Lorsque vous importez des informations à partir d'un fichier CSV, vous assignez les champs CSV à des champs de base de données ZENworks. Au minimum, le fichier CSV doit contenir le nom DNS ou l'adresse IP de chaque périphérique que vous voulez importer.

Pour importer des périphériques à partir d'un fichier CSV :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.



- 2 Dans la liste *Activités de déploiement* du panneau de navigation de gauche, cliquez sur *Importer des périphériques déployables* pour lancer l'Assistant Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV.

[Déploiement](#) > Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV

Importer des périphériques à partir d'un fichier CSV

Étape 1 : Sélectionner le fichier à importer

Sélectionnez un fichier dont les valeurs sont séparées par des virgules, contenant des informations concernant les périphériques que vous voulez importer

Fichier CSV

- 3 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionner le fichier à importer	Recherchez et sélectionnez le fichier CSV qui contient les périphériques que vous voulez importer. Le fichier CSV doit au moins contenir le nom DNS ou l'adresse IP des périphériques que vous voulez importer.
Configurer l'importation	Faites correspondre les colonnes du fichier CSV aux champs du périphérique dans la base de données ZENworks. Vous devez au moins assigner le nom DNS ou l'adresse IP du fichier CSV au champ Nom DNS ou le champ Adresse IP de la base de données ZENworks.  Pour créer le mappage des informations : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Indiquer les colonnes d'importation.</li><li>2. Renseignez les champs suivants : <b>Champ</b> : sélectionnez le champ du périphérique que vous voulez assigner à une colonne du fichier CSV. <b>Colonne</b> : spécifiez le numéro de la colonne à assigner au champ sélectionné.</li><li>3. Cliquez sur <i>OK</i> pour créer le mappage des informations et l'ajouter à la liste.</li><li>4. Pour vérifier que le champ est assigné à la colonne correcte, cliquez sur <i>Afficher un exemple</i>.</li><li>5. Répétez les étapes ci-dessus pour créer et vérifier d'autres mappages d'informations.</li></ol>

À l'issue de l'exécution de l'Assistant, les périphériques sont ajoutés au panneau des périphériques déployables.

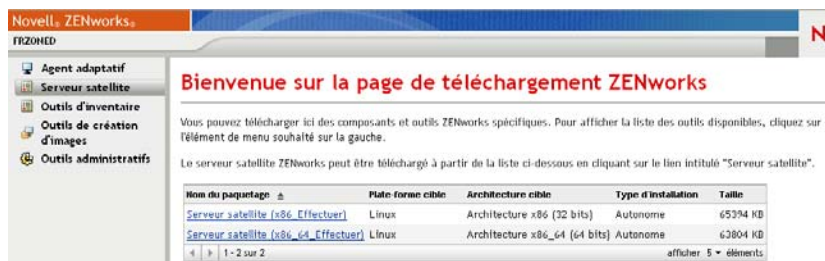
## 4.3 Installation de l'agent adaptatif ZENworks

Les sections qui suivent fournissent des instructions sur l'utilisation de l'installation Web ou d'une tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks pour installer l'agent adaptatif sur un périphérique.

- ♦ [Section 4.3.1, « Installation manuelle », page 40](#)
- ♦ [Section 4.3.2, « Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks », page 41](#)

### 4.3.1 Installation manuelle

- 1 Assurez-vous que le périphérique respecte les exigences de configuration (reportez-vous à « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » dans le *Guide d'installation de ZENworks 10 Asset Management*).
- 2 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :  
`https://serveur/zenworks-setup`  
où *serveur* est le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks.



Le navigateur Web affiche une liste de paquetages de déploiement pour l'agent adaptatif. Pour chaque architecture (32 bits et 64 bits), il existe deux types de paquetages :

**Réseau** : le paquetage réseau télécharge et installe uniquement le pré-agent sur le périphérique cible ; le pré-agent télécharge ensuite l'agent adaptatif ZENworks depuis le serveur ZENworks.

**Indépendant** : le paquetage autonome télécharge le pré-agent et l'agent adaptatif sur le périphérique cible ; le pré-agent installe ensuite l'agent adaptatif depuis le périphérique local. Le paquetage autonome est utile si vous devez installer l'agent adaptatif ZENworks sur un périphérique qui n'est pas connecté au réseau. Vous pouvez enregistrer le paquetage sur un support amovible (CD, lecteur flash USB, etc.) et exécuter le périphérique autonome depuis le support. L'agent adaptatif est installé sur le périphérique, mais aucune tâche d'enregistrement ou de gestion n'est effectuée tant que le périphérique n'est pas connecté au réseau.

- 3 Cliquez sur le nom du paquetage de déploiement voulu, enregistrez-le sur l'unité locale du périphérique ou exécutez-le depuis le serveur ZENworks.
- 4 Si vous avez téléchargé le paquetage, exécutez-le sur le périphérique.

Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez utiliser avec le paquetage quand vous le lancez à partir d'une ligne de commande, reportez-vous à « [Déploiement manuel de l'agent](#) » dans le manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10*

- 5 À la fin de l'installation, un message s'affiche et demande si l'utilisateur veut redémarrer. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - ♦ Ne faites rien et le redémarrage automatique se produit au bout de 5 minutes.



- ◆ Cliquez sur *Annuler*. Vous devrez ensuite redémarrer.
- ◆ Cliquez sur *OK* pour redémarrer immédiatement.

Lorsque le périphérique redémarre, il est enregistré dans la zone de gestion et l'icône ZENworks est placée sur la barre système.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous la structure de dossier \Serveurs ou \Postes de travail sur la page Périphériques.

### 4.3.2 Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks

Pour installer l'agent adaptatif à l'aide d'une tâche de déploiement, le périphérique cible doit être affiché dans le Centre de contrôle ZENworks. Cela signifie que vous devez déjà avoir terminé la [Section 4.1, « Découverte de périphériques réseau », page 37](#) ou la [Section 4.2, « Importation de périphériques », page 38](#).

Pour créer une tâche de déploiement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.

Le panneau Périphériques déployables affiche tous les périphériques (importés ou découverts) sur lesquels vous pouvez déployer l'agent adaptatif.

Nom	Adresse IP	Système d'exploitation	Date de découverte	État du déploiement
<input type="checkbox"/> 192.168.9.240	192.168.9.240	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/> 192.168.9.241	192.168.9.241	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/> rawhide.rawhide.sqa	192.168.9.1	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/> SYMCLIENT	192.168.9.242	SE inconnu	5 août 2008	Erreur

- 2 Dans le panneau Tâches de déploiement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Déployer le périphérique.

[Déploiement](#) > **Assistant de déploiement de périphérique**

**Assistant de déploiement de périphérique**  
 Étape 1 : Saisir le nom d'une tâche de déploiement

Nom : \*

Description :

\* Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent    Suivant >>    Annuler

**3** Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Entrer la tâche de déploiement	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut comprendre aucun des caractères suivants : / \ * ? : " ' < >   ` % ~
Page Sélectionner des périphériques	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Navigateur de périphérique découvert. La vue par défaut affiche tous les périphériques découverts dans votre zone de gestion.</li><li>2. Cliquez sur ➡ pour sélectionner un périphérique.</li><li>3. Une fois la sélection des périphériques terminée, cliquez sur <i>OK</i> pour revenir à la page Sélectionner des périphériques. Les périphériques que vous avez sélectionnés sont affichés dans la liste.</li></ol>
Page Saisir les références > champ <i>Enregistrer les références dans la banque de données.</i>	<p>La page Saisir les références permet d'indiquer les noms d'utilisateur et mots de passe utilisés pour le déploiement de l'agent adaptatif sur les périphériques couverts par la tâche.</p> <p>Si vous n'enregistrez pas les références, elles ne sont stockées que dans la mémoire. Les références enregistrées sont codées dans la base de données pour améliorer la sécurité.</p> <p>Les références qui ne sont pas enregistrées sont effacées de la mémoire si le serveur ZENworks est redémarré. Si vous créez une tâche de déploiement planifiée, vous pouvez choisir d'enregistrer les références pour vous assurer qu'elles restent disponibles lors de l'exécution du déploiement.</p>


Page de l'Assistant	Détails
Page Saisir les références > champ <i>Références</i>	<p>Pour ajouter une référence :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <i>Ajouter</i> pour afficher la boîte de dialogue Saisir des informations de référence. Dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>, indiquez le nom d'utilisateur approprié.</li> </ol> <p>Pour déployer l'agent adaptatif, le serveur ZENworks doit être en mesure d'assigner une unité vers le partage administratif du périphérique (ADMIN\$). Cela nécessite les références suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Si le périphérique est membre d'un domaine</b> : vous pouvez utiliser une référence de groupe administrateur local ou de domaine. Si vous utilisez la référence locale, vous devez spécifier le nom d'utilisateur sous la forme <code>nom_postedetravail\nomd'utilisateur</code> pour le distinguer de références du domaine.</li> <li>♦ <b>Si le périphérique n'est pas membre d'un domaine</b> : vous devez utiliser les références d'un groupe d'administrateurs local.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur dans les champs <i>Mot de passe</i> et <i>Confirmez le mot de passe</i>.</li> <li>3. Cliquez sur <i>OK</i> pour enregistrer la référence.</li> </ol> <p>Selon votre environnement, une référence peut ne pas donner accès à tous les périphériques sur lesquels vous voulez déployer l'agent adaptatif. Dans ce cas, vous devez ajouter autant de références que nécessaire pour couvrir tous les périphériques inclus dans la tâche. Le serveur ZENworks utilise la première référence qui fonctionne.</p>
Page Sélectionner un programme	<p>La boîte de dialogue Sélectionner une planification permet de choisir si la tâche doit être exécutée dès sa création (option <i>Maintenant</i>) ou en fonction d'une planification définissant une date et une heure futures d'exécution. Si vous sélectionnez <i>Planifié</i>, choisissez l'une des planifications suivantes :</p> <p><b>Pas de planification</b> : indique qu'aucune planification n'a été définie. La tâche n'est pas exécutée avant qu'une planification ne soit définie ou qu'elle ne soit lancée manuellement. Cela est pratique si vous voulez créer la tâche et y revenir plus tard pour définir la planification ou l'exécuter manuellement.</p> <p><b>Date spécifique</b> : spécifie une ou plusieurs dates auxquelles exécuter la tâche.</p> <p><b>Récurrente</b> : identifie des jours particuliers chaque semaine, chaque mois ou à intervalle régulier pour exécuter la tâche.</p> <p>Pour plus d'informations sur les planifications, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>
Page Sélectionner un serveur primaire > champ <i>Serveur primaire</i>	Sélectionnez le serveur ZENworks qui doit exécuter la tâche de déploiement.

---

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ Utiliser le proxy Windows pour le serveur primaire Windows	<p data-bbox="634 260 1354 342">Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le proxy Windows au lieu du serveur primaire Windows pour exécuter les tâches de déploiement.</p> <p data-bbox="634 369 1068 396">Le proxy Windows peut être utilisé pour :</p> <ul data-bbox="662 411 1333 594" style="list-style-type: none"><li data-bbox="662 411 1333 493">◆ les serveurs primaires Linux qui ne peuvent pas effectuer de tâches de découverte et de déploiement spécifiques à Windows ;</li><li data-bbox="662 508 1333 590">◆ les serveurs primaires Linux qui ne peuvent pas effectuer de tâches de découverte et de déploiement spécifiques à Windows ;</li></ul> <p data-bbox="634 617 1354 699">les serveurs Windows si les périphériques à découvrir ou à déployer ne se trouvent pas dans le même sous-réseau que le serveur primaire.</p> <hr/> <p data-bbox="634 741 1354 823"><b>Remarque</b> : cette option ne s'affiche que si un serveur primaire Windows est sélectionné sur la page Sélectionner un serveur primaire.</p> <hr/> <p data-bbox="634 865 1354 1150">Pour le déploiement, vous devez ajouter le <b>partage de fichiers et d'imprimantes</b> comme exception dans les paramètres de configuration du pare-feu Windows. Par défaut, l'étendue de l'exception s'applique uniquement à un sous-réseau local. Si le périphérique cible se trouve dans un autre sous-réseau que le serveur primaire à partir duquel le déploiement est exécuté, vous devez également ajouter l'adresse IP du serveur primaire comme exception. Toutefois, si vous utilisez un proxy Windows dans le même sous-réseau qu'un périphérique cible, vous ne devez pas modifier l'étendue de l'exception du pare-feu Windows.</p>

---

Page de l'Assistant	Détails
Page Sélectionnez un proxy Windows > champ <i>Remplacer les paramètres du            proxy Windows de la zone</i>	<p>Indiquez si vous souhaitez remplacer les paramètres du proxy Windows configurés dans la zone de gestion.</p> <p>Si vous voulez configurer les paramètres sur une tâche, vous devez sélectionner <i>Ignorer les paramètres de zone du proxy Windows</i> avant de pouvoir modifier les paramètres.</p> <p>Le panneau Paramètres de proxy Windows permet de spécifier un périphérique géré Windows dans votre zone pour qu'il effectue des tâches de découverte et de déploiement à la place d'un serveur ZENworks. Cela est destiné principalement à décharger les serveurs ZENworks fonctionnant sous Linux des tâches de découverte qui utilisent des technologies de découverte spécifiques à Windows telles que WMI et WinAPI et des tâches de déploiement qui impliquent des périphériques Windows gérés.</p> <p>Afin de protéger les informations, telles que les références d'une découverte, qui sont transmises entre le serveur ZENworks et le proxy Windows, la connexion est sécurisée via SSL.</p> <p><b>Proxy Windows</b> : sélectionnez le périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) qui effectuera les tâches de découverte et de déploiement au nom des serveurs ZENworks sous Linux.</p> <p><b>Timeout de proxy Windows</b> : spécifiez le nombre de secondes pendant lequel le serveur ZENworks doit attendre une réponse du proxy Windows. Toute réponse reçue après la période de timeout spécifiée est éliminée.</p>
Page Options générales > champ <i>Paquetage de            déploiement</i>	<p>Selon l'architecture de processeur du périphérique géré, sélectionnez le paquetage de déploiement devant être utilisé pour installer l'agent adaptatif ZENworks sur le périphérique.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain de l'architecture de processeur du périphérique, choisissez le paquetage ayant l'architecture cible Tout, qui s'applique aux plates-formes 32 bits et 64 bits. Si le paquetage sélectionné a été supprimé sur le serveur primaire, le paquetage de déploiement par défaut est déployé.</p>
Page Options générales > Champ <i>Dossier d'installation            de l'agent</i>	<p>Indiquez le répertoire du périphérique géré dans lequel vous voulez installer l'agent adaptatif ZENworks. Par défaut, l'agent est installé dans le répertoire qu'indique la variable d'environnement système <code>%ZENWORKS_HOME%</code> ou dans le répertoire <code>%ProgramFiles%\novell\zenworks</code> si la variable n'est pas définie sur le périphérique géré.</p> <p>Assurez-vous que le chemin d'installation ne contient pas d'espaces.</p> <hr/> <p><b>Remarque</b> : si le répertoire que vous indiquez ne peut pas être créé, l'agent est installé dans l'emplacement par défaut.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Page Options générales > <i>Option de redémarrage</i>	<p>Après l'installation de l'agent adaptatif ZENworks, un périphérique doit redémarrer pour rendre l'agent adaptatif fonctionnel. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez l'option de redémarrage souhaitée.           <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Immédiat</b> : pour redémarrer immédiatement après l'installation de l'agent adaptatif, sélectionnez <i>Immédiat</i> pour forcer le périphérique</li> <li>♦ <b>Manuel</b> : pour permettre à l'utilisateur de redémarrer manuellement le périphérique à sa convenance, sélectionnez <i>Manuel</i>.</li> <li>♦ <b>Planifié</b> : pour redémarrer le périphérique à une heure spécifique, sélectionnez <i>Planifié</i>. Renseignez les champs de la planification.               <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Date de début</b> : cliquez sur l'icône  pour afficher un calendrier que vous pouvez utiliser pour sélectionner la date de l'événement.</li> <li>♦ <b>Heure de début</b> : indiquez l'heure à laquelle l'événement doit démarrer.</li> <li>♦ <b>Utiliser le temps universel</b> : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>(Facultatif) Sélectionnez l'option <i>Ne pas inviter au redémarrage</i> si vous ne voulez pas que le message d'invitation au redémarrage s'affiche.</li> </ol>
Page Ajouter la clé d'enregistrement	<p>(Facultatif) Sélectionnez une clé d'enregistrement à utiliser au cours de la partie enregistrement du processus de déploiement. Une clé d'enregistrement fournit des informations sur les dossiers et les groupes auxquels un périphérique est assigné lors de l'enregistrement. La sélection d'une clé d'enregistrement est facultative ; si vous n'en sélectionnez pas, des règles d'enregistrement sont utilisées pour déterminer les assignations de dossier et de groupe. Pour effectuer le déploiement vers des serveurs ou des postes de travail, choisissez une clé d'enregistrement de serveur ou de poste de travail.</p> <p>Pour plus d'informations sur les clés d'enregistrement et les règles, reportez-vous à la <a href="#">Section 3.2, « Enregistrement des périphériques »</a>, page 24.</p>

---

Page de l'Assistant	Détails
Page Pré/Post déploiement	<p data-bbox="634 258 1338 373">(Facultatif) Spécifiez les commandes que vous voulez exécuter avant et après l'installation de l'agent adaptatif sur le périphérique. Par exemple, vous pouvez exécuter des commandes du système d'exploitation, exécuter des scripts et lancer des exécutables.</p> <p data-bbox="634 396 1338 512">Les commandes sont transmises au pré-agent dans le cadre du paquetage de la tâche de déploiement. Le pré-agent exécute les commandes dans l'espace système. Il suffit donc de spécifier des commandes qui ne nécessitent pas l'intervention de l'utilisateur.</p> <p data-bbox="634 535 1338 590">Pour plus d'informations sur les commandes de pré-déploiement et de post-déploiement, cliquez sur le bouton <i>Aide</i>.</p>

---

Vous pouvez également utiliser la commande `deployment-task-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes de déploiement** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.





Une fois que vous avez configuré votre zone de gestion et déployé l'agent adaptatif ZENworks® (ou le module Inventaire seulement) sur les périphériques, vous êtes prêt à gérer les ressources logicielles et matérielles de ces derniers.

Les sections suivantes fournissent des explications et instructions pour la collecte de l'inventaire logiciel et matériel à partir des périphériques et le contrôle de l'utilisation des logiciels sur ceux-ci ainsi que de la conformité des licences logicielles.

- ♦ [Section 5.1, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 49](#)
- ♦ [Section 5.2, « Contrôle de l'utilisation des logiciels », page 52](#)
- ♦ [Section 5.3, « Contrôle de la conformité de la licence », page 53](#)

## 5.1 Collecte des inventaires des logiciels et du matériel

Lorsque vous inventoriez un périphérique, ZENworks Asset Management recueille à la fois des informations sur les logiciels et le matériel de ce périphérique. À l'aide du Centre de contrôle ZENworks, vous pouvez afficher l'inventaire d'un périphérique donné ou créer des rapports pour plusieurs périphériques sur la base de critères spécifiques.

L'inventaire logiciel peut servir à de multiples fins, telles que suivre l'utilisation d'applications spécifiques et vérifier que vous disposez de suffisamment de licences pour toutes les copies du programme en cours d'utilisation. Imaginez, par exemple, que votre société possède 50 licences pour un logiciel de traitement de texte. Vous réalisez un inventaire des logiciels et constatez qu'il est installé sur 60 périphériques, autrement dit, vous ne respectez pas l'accord de licence. Toutefois, après consultation des rapports sur l'utilisation du logiciel au cours des 6 derniers mois, vous remarquez qu'il n'est en fait utilisé que sur 45 périphériques. Pour vous conformer à l'accord de licence, vous désinstallez le logiciel des 15 périphériques qui ne l'emploient pas.

De même, l'inventaire matériel est utile à divers égards, notamment pour vous assurer que votre matériel respecte la configuration requise pour l'exécution de certains logiciels. Imaginez, par exemple, que votre service Facturation souhaite déployer une nouvelle version de leur logiciel comptable. Celle-ci présente des exigences accrues en matière de processeur, de mémoire et d'espace disque. Vous pouvez alors, à l'aide de l'inventaire matériel collecté à partir de vos périphériques, établir deux rapports, l'un répertoriant tous les périphériques qui satisfont à la configuration requise et l'autre reprenant tous ceux qui ne la respectent pas. En fonction des rapports, vous distribuez le logiciel aux périphériques conformes et créez un plan de mise à niveau pour les périphériques non conformes.

Par défaut, les périphériques sont automatiquement analysés à 1h00 le premier jour du mois. Vous pouvez modifier le programme, ainsi que de nombreux autres paramètres de configuration de l'*Inventaire* sur l'onglet *Configuration* dans le Centre de contrôle ZENworks.

Les sections suivantes fournissent des instructions pour le lancement d'une analyse de périphérique et l'utilisation d'un inventaire collecté :

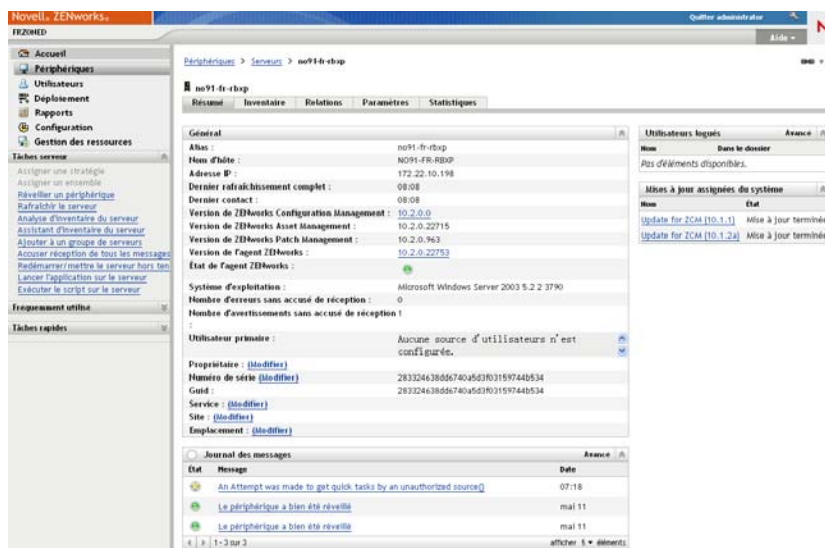
- ♦ [Section 5.1.1, « Lancement d'une analyse de périphérique », page 50](#)

- ♦ Section 5.1.2, « Affichage de l'inventaire d'un périphérique », page 50
- ♦ Section 5.1.3, « Génération d'un rapport d'inventaire », page 51
- ♦ Section 5.1.4, « Informations complémentaires », page 52

## 5.1.1 Lancement d'une analyse de périphérique

Vous pouvez lancer l'analyse d'un périphérique à tout moment.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.



- 4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation gauche, cliquez sur *Analyse d'inventaire du serveur* ou *Analyse d'inventaire du poste de travail* pour lancer l'analyse.

La boîte de dialogue État de tâche rapide affiche l'état de la tâche. Lorsque la tâche est terminée, vous pouvez cliquer sur l'onglet *Inventaire* pour afficher les résultats de l'analyse.

Vous pouvez également utiliser la commande `inventory-scan-now` de l'utilitaire `zman` pour analyser un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes d'inventaire](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

## 5.1.2 Affichage de l'inventaire d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.

#### 4 Cliquez sur l'onglet *Inventaire*.

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > nov-fr-ddsvr

**nov-fr-ddsvr**

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Statistiques	Correctifs
--------	------------	-----------	------------	---------	--------------	------------

**Résumé**

Date de la dernière analyse : mai 12

Nom d'hôte : NOV-FR-DDSVR

Service :

Emplacement :

[Inventaire détaillé du matériel/des logiciels](#)

**Matériel :**

Étiquette de ressource :	
Numéro de série :	
Système :	Dell OptiPlex GX270
Système d'exploitation :	Microsoft Windows Server 2003 5.2.2 3790
Adresse MAC :	000D561292D9
Mémoire totale :	3 Go
Espace disque dur disponible :	69,94 Go
Espace disque total :	80,02 Go

### 5.1.3 Génération d'un rapport d'inventaire

ZENworks Asset Management inclut plusieurs rapports standard. De plus, vous pouvez créer des rapports personnalisés pour offrir différentes vues des informations de l'inventaire.

#### 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.

The screenshot shows the ZENworks Reporting Server interface. On the left is a navigation menu with 'Rapports' selected. The main area displays 'Rapports standard d'inventaire' and 'Rapports personnalisés d'inventaire'. The standard reports include: Liste des périphériques, Applications logicielles, Fichiers logiciels, Composants matériels, and Prêt pour mise à niveau. The personalized reports table is as follows:

Nom	Nombre de rapports
Composants matériels	4
Création de produits locaux	2
Applications logicielles	7
Systèmes	7

#### 2 Dans le panneau Rapports standards d'inventaire, cliquez sur *Applications logicielles*.

[Groupes de rapports d'inventaire](#) > **Applications logicielles**

Rapports	
Nom	Description
<a href="#">Détails AntiVirus/AntiSpyware</a>	Des fichiers de définition AntiVirus/AntiSpyware avec des liens vers des périphériques ont été installés
<a href="#">Applications logicielles par catégorie</a>	Nombre de produits logiciels installés par catégorie et sous-catégorie
<a href="#">Applications logicielles par fabricant</a>	Nombre de produits logiciels installés par fabricant
<a href="#">Applications logicielles par SE et produit</a>	Nombre de produits logiciels installés par nom de produit
<a href="#">Numéros de série dupliqués</a>	Répertorie les produits logiciels installés avec plusieurs instances du même numéro de série
<a href="#">Applications à large bande passante</a>	Nombre d'applications multimédia et de partage de fichiers répandues telles que KaZaa et Gnutella
<a href="#">Détails du Hot Fix</a>	Hot Fix et correctifs de sécurité avec des liens vers la liste des périphériques installés
<a href="#">Produits Microsoft</a>	Nombre de produits Microsoft installés regroupés selon des classifications spécifiques à Microsoft
<a href="#">Systèmes d'exploitation</a>	Nombre de périphériques par système d'exploitation installé
<a href="#">Service Packs de SE</a>	Nombre de périphériques par système d'exploitation et service pack installé

- 3 Cliquez sur le rapport *Système d'exploitation* pour générer le rapport.

A l'aide des options situées au bas du rapport, vous pouvez enregistrer le rapport généré sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel, de fichier CSV (valeurs séparées par des virgules), de fichier PDF ou de fichier PDF illustré.

## 5.1.4 Informations complémentaires

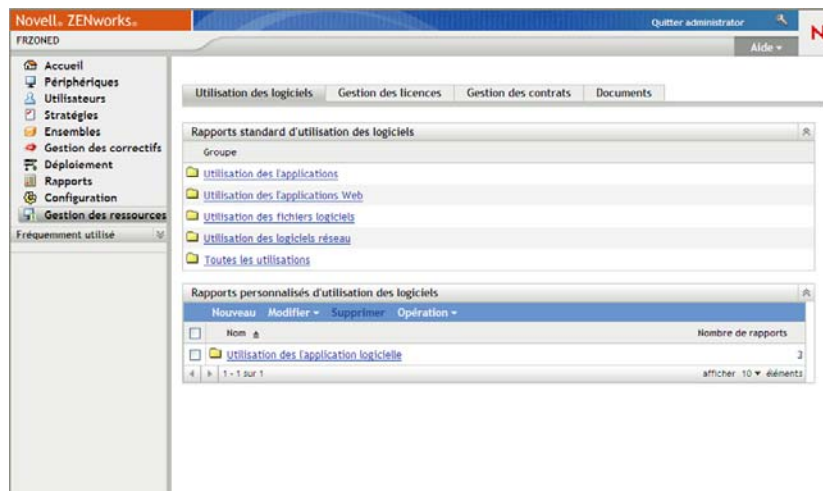
Pour plus d'informations sur l'inventaire, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Asset Inventory* (Référence de l'inventaire des ressources ZENworks 10 Configuration Management).

## 5.2 Contrôle de l'utilisation des logiciels

Une fois les périphériques inventoriés, vous pouvez exécuter des rapports pour visualiser dans quelle mesure les applications des périphériques sont utilisées. ZENworks Asset Management propose des rapports standard sur l'utilisation des applications par produit, utilisateur et périphérique. Par ailleurs, vous pouvez personnaliser les rapports pour disposer d'informations plus détaillées ou plus ciblées. Par exemple, Asset Management comporte un rapport personnalisé prédéfini qui affiche les applications n'ayant pas servi au cours des 90 derniers jours.

Pour exécuter un rapport qui indique dans quelle mesure une application spécifique est utilisée :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.



- 2 Dans le panneau Rapports standard d'utilisation des logiciels, cliquez sur *Utilisation des applications* pour afficher la liste des rapports d'utilisation des logiciels.



**3** Dans le panneau Rapports, cliquez sur *Utilisation totale des applications locales par produit*.

Utilisation totale des applications locales par produit		Date d'exécution : 11/05/09
Produits de 8 Fabricant(s) de logiciels installés sur 2 périphérique(s)		
Fabricant	Installations	
Apache Software Foundation	<a href="#">1</a>	
Full Circle Software	<a href="#">2</a>	
Microsoft	<a href="#">30</a>	
Mozilla.org	<a href="#">2</a>	
Novell	<a href="#">21</a>	
Sun	<a href="#">3</a>	
Sun Microsystems	<a href="#">17</a>	
Sybase	<a href="#">1</a>	

[Excel](#) [CSV](#) [PDF](#) [Graphique](#)

Le rapport affiche tous les produits, regroupés par fabricant, qui sont installés sur les périphériques.

**4** Repérez le fabricant dont vous voulez visualiser les produits, puis cliquez sur le nombre dans la colonne Installations pour afficher les produits installés.

Le rapport que vous obtenez indique le nombre actuel d'installations pour chaque produit, le nombre d'installations employées, la date de la dernière utilisation et d'autres informations concernant l'utilisation.

**5** Si vous souhaitez modifier la période du rapport ou la liste des produits affichés (tous, uniquement ceux utilisés ou ceux inutilisés), cliquez sur *Modifier la période/les filtres* au bas du rapport.

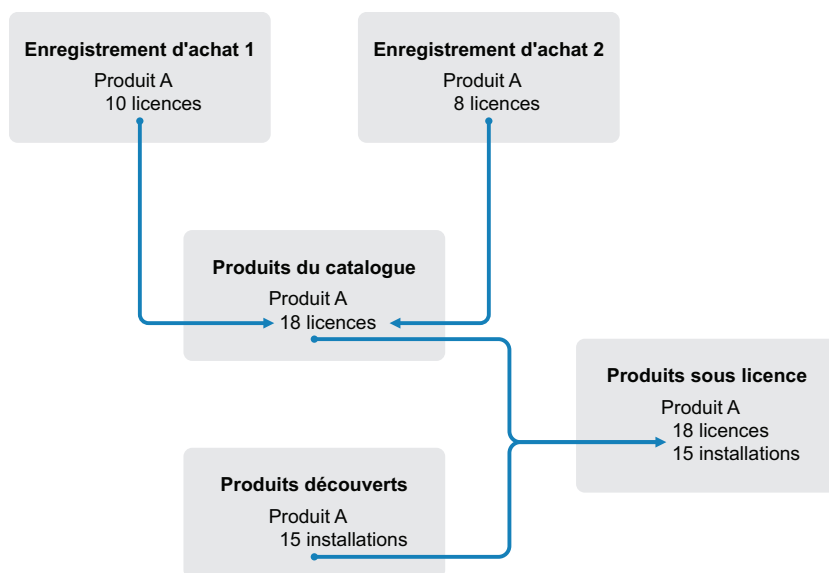
De nombreux rapports personnalisés prédéfinis ou standard sont disponibles. Pour plus d'informations sur les rapports d'utilisation des applications, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Asset Inventory*.

## 5.3 Contrôle de la conformité de la licence

ZENworks Asset Management permet de vérifier le respect des accords de licence de logiciel en comparant les informations relatives aux produits logiciels achetés avec celles des produits logiciels installés découverts lors d'analyses d'inventaire.

Avant d'implémenter le suivi de la conformité, vous devez comprendre quels sont les composants concernés et comment ils interagissent, comme l'expliquent l'illustration et le texte ci-après.

Figure 5-1 Composants de la conformité des logiciels



- ♦ Vous analysez les périphériques de votre zone de gestion de manière à créer une liste des produits logiciels qui y sont installés. Ceux-ci sont alors désignés sous le terme de *produits découverts*. Dans l'illustration ci-dessus, l'analyse d'inventaire a découvert que ProduitA est installé sur 15 périphériques.
- ♦ Vous créez des *produits de catalogue* pour représenter les produits logiciels acquis par votre société. Généralement, chaque produit de catalogue correspond à une référence spécifique de fabricant. Dans l'illustration ci-dessus, ProduitA est le seul produit de catalogue. Vous pourriez toutefois avoir des produits de catalogue pour ProduitA, Mise à jour ProduitA et ProduitB. Les produits de catalogue sont ajoutés en important un enregistrement d'achat ou en les créant manuellement.
- ♦ Vous créez (ou importez) des *enregistrements d'achats* pour représenter les bons de commande ou les factures de produits logiciels. Chaque ligne budgétaire de l'enregistrement d'achat reprend un produit de catalogue avec la quantité achetée. Si un produit de catalogue figure dans plusieurs enregistrements d'achats, son nombre total de licences correspond à la quantité acquise pour tous les enregistrements. Dans l'illustration ci-dessus, un enregistrement d'achat comprend 10 licences pour ProduitA et un autre enregistrement en compte 8 licences. Le nombre total de licences pour ProduitA est donc de 18.
- ♦ Vous créez des *produits sous licence* et leur associez les produits découverts et produits de catalogue correspondants. Vous obtenez ainsi un produit sous licence unique qui inclut le nombre de licences et d'installations du produit. Cela permet de visualiser rapidement si l'utilisation du produit est conforme à l'accord de licence. Dans l'illustration ci-dessus, ProduitA compte 18 licences et est installé sur 15 périphériques. Il respecte donc votre accord de licence.

Les sections suivantes fournissent des instructions pour l'implémentation du contrôle de la conformité des licences. Elles supposent que vous avez déjà analysé les périphériques pour y découvrir les produits logiciels installés. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la [Section 5.1, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel »](#), page 49.

- ♦ [Section 5.3.1, « Enregistrement des achats de logiciels »](#), page 55

- ♦ [Section 5.3.2, « Création de produits sous licence », page 57](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Affichage des données de conformité », page 59](#)

### 5.3.1 Enregistrement des achats de logiciels

Pour enregistrer les achats de logiciels, vous devez d'abord vérifier que les produits acquis existent en tant que produits de catalogue, puis créer l'enregistrement d'achat. Pour ce faire, le plus simple est d'utiliser un fichier d'importation qui reprend vos bons de commande. Dans ce cas, l'enregistrement d'achat est créé et tous les produits qui ne figurent pas encore dans le catalogue de produits sont ajoutés dans ce dernier. Pour pouvoir importer des enregistrements d'achats, le revendeur doit vous fournir un fichier d'importation dans l'un des formats pris en charge par ZENworks Asset Management. S'il ne vous est pas possible d'utiliser un fichier d'importation, vous pouvez créer manuellement les produits de catalogue et les enregistrements d'achats requis.

- ♦ [« Importation des enregistrements d'achat » page 55](#)
- ♦ [« Création manuelle de produits de catalogue et d'enregistrements d'achats » page 56](#)

#### Importation des enregistrements d'achat

ZENworks Asset Management prend en charge les formats de fichier d'importation de plusieurs revendeurs de logiciels :

- ♦ Rapport de conformité de CompuCom Software
- ♦ Aperçu du rapport sur le connecteur du revendeur ZENworks Asset Management
- ♦ Rapport sur la ressource KMD
- ♦ Rapport de conformité de licence SHI
- ♦ Rapport historique du produit Softchoice

Si vous ne disposez pas d'un fichier d'importation fourni par un revendeur de logiciels et souhaitez créer votre propre fichier d'importation, vous pouvez utiliser le format ZENworks Asset Management standard pour ce type de fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Formats de fichiers d'importation ZENworks Asset Management](#) » dans le manuel *Référence de ZENworks 10 Asset Management*.

Pour importer des enregistrements d'achats à partir de l'un des formats de fichier pris en charge :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.



- 3 Cliquez sur *Opération > Démarrer l'importation*.
- 4 Dans la boîte de dialogue Importer, cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner le fichier d'importation.

**5** Cliquez sur *OK* pour lancer l'importation.

Durant l'importation, la progression est affichée au-dessus de la liste Enregistrements d'achats. Vous pouvez également cliquer sur l'onglet État de l'importation pour afficher la progression de l'opération. Une fois l'importation terminée, les nouveaux enregistrements d'achats sont ajoutés à la liste.

Dans le cadre du processus d'importation, ZENworks Asset Management crée les produits de catalogue pour tous les produits d'enregistrements d'achats qui ne figurent pas encore dans le catalogue.

**6** Passez à la [Section 5.3.2, « Création de produits sous licence », page 57.](#)

### **Création manuelle de produits de catalogue et d'enregistrements d'achats**

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.

**2** Créez des produits de catalogue pour tous les produits à inclure dans des enregistrements d'achats. Pour ce faire :

**2a** Dans le volet Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

**2b** Cliquez sur *Nouveau > Produit du catalogue* pour ouvrir l'assistant Créer un nouveau produit de catalogue.

**2c** Renseignez les champs suivants :

**Fabricant** : sélectionnez le fabricant du logiciel dans la liste. S'il n'y figure pas, tapez son nom (par exemple, Novell, Symantec ou Microsoft).

**Produit** : tapez le nom du produit. Il doit être unique dans le catalogue de produits.

**Type de produit - Remarques** : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage le produit.

**Exclure** : ne cochez pas cette case.

**2d** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé, puis sur *Terminer* pour ajouter le produit au catalogue.

**2e** Répétez la procédure de l'[Étape 2b](#) à l'[Étape 2d](#) pour créer d'autres produits de catalogue.

**2f** Une fois terminé, cliquez sur *Gestion des licences* (dans le chemin de navigation en haut de la page) pour retourner à la page Gestion des licences.

**3** Créez vos enregistrements d'achats. Pour ce faire :

**3a** Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.

**3b** Cliquez sur *Nouveau > Enregistrement d'achat* pour lancer l'assistant Créer un nouvel enregistrement d'achat.

**3c** Renseignez les champs suivants :


**Numéro de bon de commande** : spécifiez le numéro du bon de commande ou de la facture associée à l'achat du produit logiciel.

**Date de commande** : sélectionnez la date d'achat du logiciel.

**Destinataire - Revendeur** : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage l'enregistrement d'achat.

**3d** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.



- 3e** Sélectionnez la case *Définir des propriétés supplémentaires*, puis cliquez sur Terminer pour créer l'enregistrement d'achat et afficher sa page Détails des achats.
- 3f** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter le détail de l'achat, puis renseignez les champs suivants :
- Produit** : cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le produit de catalogue qui représente le produit logiciel à inclure dans l'enregistrement d'achat.
- Quantité** : spécifiez la quantité achetée du produit. Par exemple, si le produit de catalogue sélectionné est ProduitA 10-Pack et que le bon de commande indique 5 ProduitA 10-Packs, spécifiez 5.
- MSRP unitaire - Prix étendu** : ces champs sont obligatoires. Spécifiez le prix de vente au détail suggéré par le fabricant (Manufacturer Suggested Retail Price - MSRP), le prix payé par unité et le prix étendu.
- N° de facture - Commentaires** : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage l'achat.
- 3g** Cliquez sur *OK*.
- 3h** Répétez l'**Étape 3f** et l'**Étape 3g** pour ajouter d'autres produits à l'enregistrement d'achat.
- 4** Passez à la section suivante, **Création de produits sous licence**.

## 5.3.2 Création de produits sous licence

Une fois les achats de logiciels enregistrés via la création de produits de catalogue (si nécessaire) et d'enregistrements d'achats, vous devez créer des produits sous licence et y associer les produits découverts et de catalogue appropriés. Le produit sous licence reflète alors le nombre total de licences et d'installations pour le produit.

Pour créer des produits sous licence et leur associer des produits découverts et de catalogue :


- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2** Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

[Gestion des licences](#) > **Produits sous licence**

Démarrage du rafraîchissement de la conformité : 11 mai 2009 07:05:13 Terminer : 11 mai 2009 07:05:22  
 Démarré par : (rafraîchissement quotidien) 0 produits sous licence

Produits sous licence						
 Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
Pas d'éléments disponibles.						

- 3** Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur *Opération* > *Rapprochement automatique* : créer des produits sous licence pour lancer l'assistant Rapprochement automatique. Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page de filtre des produits découverts	<p>Sélectionnez les produits découverts à actualiser. Le rapprochement d'un produit découvert entraîne la création d'un produit sous licence pour celui-ci.</p> <p>Sélectionnez <i>Tous</i> pour rapprocher tous les produits découverts ; sélectionnez <i>Produits spécifiés ci-dessous</i> et entrez un nom de fabricant et de produit pour rapprocher un produit donné.</p>
Page Sélectionnez les produits sous licence à créer	<p>Cette page liste les produits sous licence qui seront créés pour les produits découverts. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner les produits sous licence à créer ; un produit sous licence n'est créé que si sa case est cochée.</p> <p>Par ailleurs, si l'assistant peut associer des produits de catalogue à un produit découvert, ces produits sont également répertoriés. Si vous sélectionnez un produit de catalogue, ses licences sont associées au produit sous licence.</p> <p>Si l'assistant n'identifie aucun produit de catalogue correspondant aux produits découverts, vous pouvez leur en assigner manuellement une fois que l'assistant a terminé.</p>
Page Dossier cible	<p>Sélectionnez le dossier dans lequel placer les nouveaux produits sous licence.</p> <p>Par défaut, le champ renseigne le dossier en cours (dossier à partir duquel vous avez lancé l'assistant de rapprochement automatique). Pour spécifier un autre dossier, cliquez sur  afin de rechercher et sélectionner le dossier. Le dossier doit déjà exister ; vous ne pouvez pas vous servir de la boîte de dialogue de sélection pour créer un nouveau dossier.</p>
Page Droits de licence	<p>Ajoutez une description pour le droit de licence. La description fait généralement référence à l'achat du logiciel (par exemple, <b>Achat initial : 100 Packs</b> ou <b>Version 5 à 6 : 100 mises à jour</b>).</p> <p>Sélectionnez l'un des modèles de licence suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Par installation</b> : une licence doit être octroyée pour chaque installation du logiciel.</li> <li>♦ <b>OEM</b> : la licence du logiciel est incluse dans le paquetage OEM.</li> <li>♦ <b>Machine</b> : une licence doit être octroyée pour chaque machine.</li> </ul>

Page de l'Assistant	Détails
Page de résumé de création de l'actualisation automatique	Examinez vos données puis cliquez sur Terminer pour créer le produit sous licence et actualisez le avec le produit découvert associé et le(s) produit(s) du catalogue.

- 4 Passez à la section suivante, **Affichage des données de conformité**, pour plus d'informations sur le contrôle de la conformité.

### 5.3.3 Affichage des données de conformité

Deux vues permettent de contrôler l'état de conformité de vos produits sous licence. Vous pouvez afficher la page Produits sous licence pour consulter un résumé de l'état de conformité pour tous les produits ou générer le rapport Conformité logicielle pour disposer d'informations plus détaillées.

- ♦ « Affichage du résumé de l'état de conformité » page 59
- ♦ « Génération du rapport Conformité logicielle » page 59

#### Affichage du résumé de l'état de conformité

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence* pour afficher la page correspondante.

[Gestion des licences](#) > Produits sous licence




Démarrage du rafraîchissement de la conformité : 11 mai 2009 07:05:13  
 Démarré par : (rafraîchissement quotidien)

Terminer : 11 mai 2009 07:05:22  
 0 produits sous licence

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003	⚠	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2	✅	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1	❌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

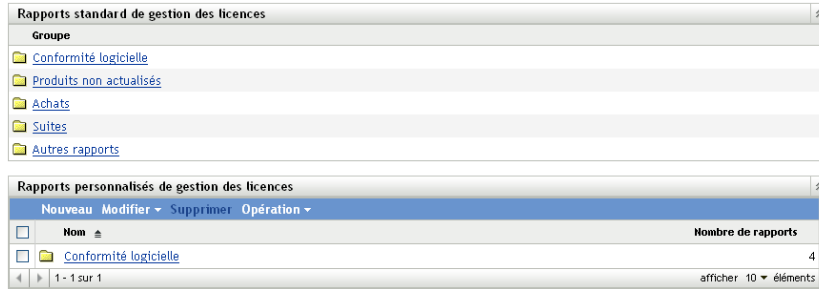
1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

La liste Produits sous licence répertorie tous les produits sous licence et leur état de conformité actuel :

- ♦  Le produit logiciel présente un nombre adéquat de licences. Le nombre de licences acquises correspond à celui des installations.
- ♦  Le produit logiciel présente un nombre excessif de licences. Le nombre de licences acquises est supérieur à celui des installations.
- ♦  Le produit logiciel présente un nombre insuffisant de licences. Le nombre de licences acquises est inférieur à celui des installations.

#### Génération du rapport Conformité logicielle

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Rapports de gestion des licences*



- 3 Dans le panneau Rapports standard de gestion des licences, cliquez sur *Conformité logicielle*.
- 4 Dans le panneau Rapports, cliquez sur *Rapport de conformité*.

Rapport sur la conformité logicielle

Date d'exécution : 11/05/09  
 Produits de catalogue non rapprochés : 0  
 Produits découverts non rapprochés : 10  
 Conformité calculée le : 11/05/09 14:04:02

État de conformité :  
 Inconnu  
 Supérieur à  
 Égal  
 Inférieur à  
 Tout

2 Enregistrements de licences

Periode couverte par le rapport : 3 derniers mois  
 Afficher : Tout

Fabricant	Produit	Version	Etat	Source des données	Quantité de consommation de licences	Quantité de licences installées	Quantité de licences consommées	Quantité de licences sous-licences	Quantité d'utilisation active	Installations inutilisées	Nouveaux calculs plus récents
<a href="#">Pirella</a>				Inventaire	1	2	2	0	2	0	0 Oui

Filtrer par :  
 Fabricant  
 Valeur

Un rapport affichant des données de conformité par licence apparaît. Vous pouvez filtrer les données en fonction de l'état de conformité, du fabricant et de la valeur ou de critères démographiques. Reportez-vous à *Quantité de licences* pour consulter des données de conformité pour un produit sous licence donné. Pour plus d'informations sur d'autres rapports, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 10 Asset Inventory*.

# Retrait de périphérique

Si vous retirez un périphérique, il est retiré de votre zone de gestion ZENworks. Le retrait d'un périphérique est différent de la suppression d'un périphérique. Lorsque vous retirez un périphérique, son GUID est conservé (ce qui n'est pas le cas lorsque vous supprimez un périphérique puisque, alors, le GUID est également supprimé). En conséquence, toutes les informations d'inventaire sont conservées et peuvent être évaluées, mais toutes les assignations (dossier, paramètres de configuration, etc.) sont supprimées. Si vous annulez le retrait du périphérique par la suite, ses assignations sont restaurées. Vous pouvez retirer des périphériques gérés et inventoriés.

- ♦ [Section 6.1, « Retrait d'un périphérique géré », page 61](#)
- ♦ [Section 6.2, « Retrait d'un périphérique inventorié seulement », page 61](#)

## 6.1 Retrait d'un périphérique géré

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique géré :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le lien souligné à côté des dossiers *Serveurs* ou *Postes de travail* afin d'afficher la liste des serveurs ou postes de travail compris dans votre système ZENworks.


État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows 2000 Servers</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows Server 2003</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows Server 2008</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">rawhide</a>	Serveur	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	

- 3 Cochez la case en regard du nom du serveur ou du poste de travail (il est possible de sélectionner plusieurs périphériques).  
Avant de retirer un serveur ZENworks primaire, vous devez d'abord le dégrader. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.

- 4 Cliquez sur *Opération* > Retirer un périphérique.

ou

Cliquez sur *Opération* > *Annuler le retrait*.


L'icône  apparaît dans la colonne *État* de la liste de périphériques retirés des *Serveurs* ou des *Postes de travail*. Vous pouvez passer sur l'heure avec la souris pour afficher la date et l'heure.

## 6.2 Retrait d'un périphérique inventorié seulement

Pour retirer ou annuler le retrait d'un périphérique inventorié seulement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques* > *Inventoriés*.

- 2 Cliquez sur le lien souligné à côté des dossiers *Serveurs* ou *Postes de travail* afin d'afficher la liste des serveurs ou postes de travail compris dans votre système ZENworks.



The screenshot shows the 'Périphériques' (Devices) window in ZENworks. It features a menu bar with 'Nouveau', 'Modifier', 'Supprimer', 'Opération', and 'Tâches rapides'. Below the menu is a table with the following columns: 'État', 'Nom', 'Type', 'Système d'exploitation', 'Dernier contact', and 'Retiré'. The table contains four entries:

État	Nom	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows 2000 Servers</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows Server 2003</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows Server 2008</a>	Groupe de serveurs dynamiques			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">rawhide</a>	Serveur	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	


At the bottom of the window, there is a status bar showing '1 - 4 sur 4' and 'afficher 25 éléments'.

- 3 Cochez la case correspondant au serveur ou au poste de travail que vous souhaitez retirer ou dont vous souhaitez annuler le retrait (il est possible de sélectionner plusieurs périphériques).

- 4 Cliquez sur *Opération > Retirer un périphérique*.

ou

Cliquez sur *Opération > Annuler le retrait d'un périphérique*.

L'icône  apparaît dans la colonne *État* de la liste de périphériques retirés des *Serveurs* ou des *Postes de travail*. Vous pouvez passer sur l'heure avec la souris pour afficher la date et l'heure.

# Messages et rapports du système

# 7

Novell® ZENworks® 10 Asset Management permet de surveiller l'activité au sein de votre zone de gestion par l'intermédiaire de messages système et de rapports.

- ♦ [Section 7.1, « Affichage des messages système », page 63](#)
- ♦ [Section 7.2, « Création d'une liste de surveillance », page 65](#)
- ♦ [Section 7.3, « Création de rapports », page 66](#)

## 7.1 Affichage des messages système

Le système ZENworks génère des messages normaux (d'information), d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.

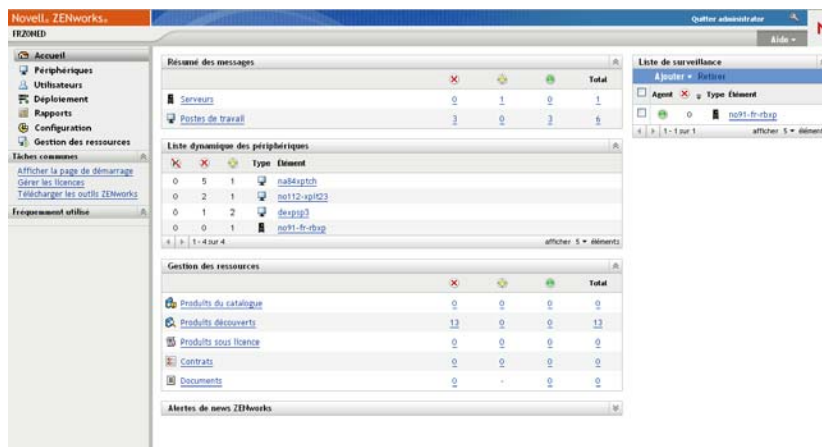
Chaque serveur ZENworks et agent adaptatif ZENworks crée un journal des activités associées. Ces messages s'affichent dans le Centre de contrôle ZENworks dans plusieurs domaines :


- ♦ **Journal des messages système** : le journal des messages système, situé dans la page Informations sur le système (onglet *Configuration*), affiche les messages de tous les serveurs ZENworks et agents adaptatifs de la zone.
- ♦ **Journal des messages du périphérique** : un journal des messages du périphérique, situé sur la page Résumé d'un serveur ou d'un poste de travail, affiche les messages générés par le serveur ZENworks ou l'agent adaptatif. Par exemple, le journal des messages de Workstation1 comporte tous les messages générés par l'agent adaptatif sur le Workstation1.





### 7.1.1 Affichage d'un résumé des messages

Vous pouvez afficher un résumé indiquant le nombre de messages générés pour les de votre zone.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



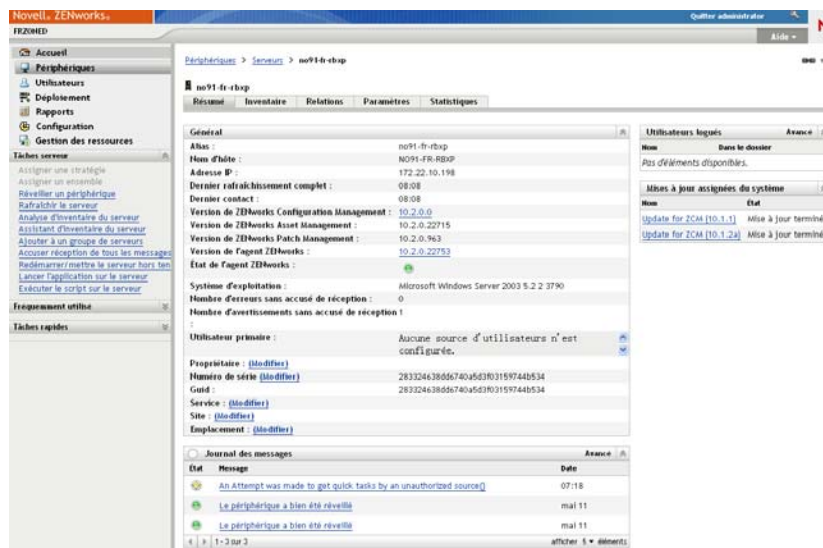
Le panneau Résumé des messages affiche l'état de tous les de votre zone de gestion. Par exemple, si deux serveurs comportent des messages critiques sans accusé de réception (des messages que vous ou un autre administrateur n'avez pas encore indiqué avoir lu), la colonne  affiche le nombre 2. Le résumé permet d'effectuer les opérations suivantes :

- ◆ Cliquez sur un type d'objet pour afficher son dossier racine. Par exemple, cliquez sur *Serveurs* pour afficher le dossier racine (*/Serveurs*).
- ◆ Quel que soit le type d'objet qui vous intéresse, cliquez sur le chiffre de l'une de ses colonnes d'état (, , ) pour afficher la liste de tous les objets actuellement dans cet état. Par exemple, pour afficher la liste des serveurs dont l'état est normal, cliquez sur le chiffre dans la colonne .
- ◆ Pour n'importe quel type d'objet, cliquez sur le chiffre dans la colonne *Total* pour afficher tous les objets associés à des messages de type critique, avertissement ou normal. Par exemple, cliquez sur le nombre *total* des *serveurs* pour afficher la liste de tous les serveurs ayant n'importe quel type de messages.




## 7.1.2 Accuser réception des messages

Un message reste dans le journal des messages jusqu'à ce que vous en accusiez réception. Vous pouvez accuser réception de messages individuels ou accuser réception de tous les messages du journal simultanément.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* jusqu'à ce que vous trouviez un serveur ZENworks.
- 3 Cliquez sur le serveur pour afficher ses détails.



The screenshot shows the ZENworks interface for a server named 'no91-fr-rbp'. The 'Messages' tab is active, displaying a table of messages:

Etat	Message	Date
	An attempt was made to get quick tasks by an unauthorized source	07:18
	Le périphérique a bien été révéillé	mai 11
	Le périphérique a bien été révéillé	mai 11

- 4 Dans l'onglet *Résumé*, recherchez le panneau Journal des messages.

Le panneau Journal des messages répertorie tous les messages (informatif, avertissement et erreur) générés par le serveur ZENworks. Le tableau suivant explique les différentes façons d'accuser réception et de supprimer des messages.



Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Accuser réception d'un message	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue Informations détaillées du message.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Accuser réception</i>.</li> </ol>	Si vous décidez que vous ne voulez pas accuser réception du message, cliquez sur <i>Terminé</i> pour fermer cette boîte de dialogue. Cela conserve le message dans la liste <i>Journal des messages</i> .
Accuser réception de tous les messages	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste des <i>tâches</i> située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur <i>Accuser réception de tous les messages</i>.</li> </ol>	
Afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le bouton <i>Avancé</i> pour afficher la page Éditer le journal des messages.</li> </ol>	<p>En plus d'afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception, vous pouvez également afficher uniquement les messages ayant un statut ou une date spécifique, afficher plus de détails concernant les messages et accuser réception des messages.</p> <p>Cliquez sur le bouton <i>Aide</i> de la page Éditer le journal des messages pour obtenir des informations spécifiques sur l'exécution des tâches sur cette page.</p>
Supprimer un message	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue du journal détaillé des messages.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Supprimer</i>.</li> </ol>	La suppression d'un message le supprime définitivement de votre système ZENworks.

Vous pouvez également utiliser la commande `messages-acknowledge`. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commandes de message** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.


### 7.1.3 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les messages système, reportez-vous à la section relative à la « **Consignation des messages** » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 10 Management*.

## 7.2 Création d'une liste de surveillance

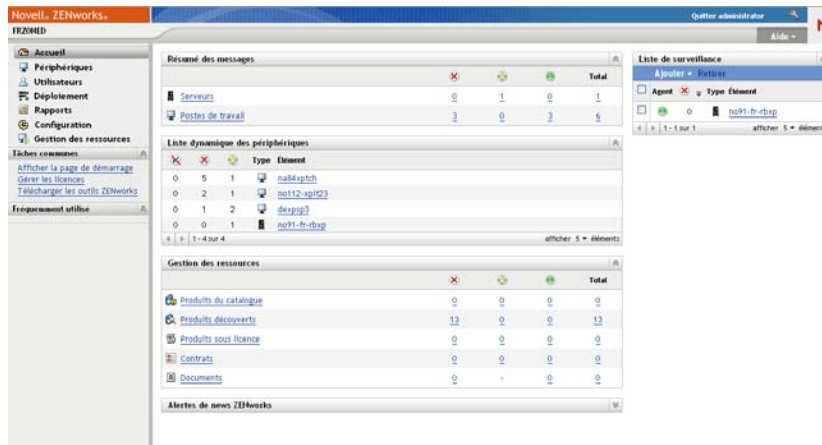
Si vous avez des serveurs ou postes de travail dont vous voulez surveiller étroitement l'état, vous pouvez les ajouter à la liste de surveillance. La liste de surveillance fournit les informations suivantes :

- ♦ **Agent** : pour les serveurs et les postes de travail, affiche si l'agent adaptatif ZENworks du périphérique est actuellement connecté (🟢) ou déconnecté (🔴).
- ♦ 🚫 : indique si oui ou non l'objet a des messages à caractère critique.

- ♦ **Type** : affiche une icône représentant le type de l'objet. Par exemple, un périphérique peut avoir une icône  pour indiquer qu'il s'agit d'un serveur. Vous pouvez passer sur l'icône avec la souris pour afficher une description.
- ♦ **Nom** : affiche le nom de l'objet. Vous pouvez cliquer sur le nom pour accéder au journal des messages de l'objet.

Pour ajouter un périphérique à la liste de surveillance :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



- 2 Dans le panneau Liste de surveillance, cliquez sur *Ajouter > Périphérique*.

- 3 Dans la boîte de dialogue de sélection, sélectionnez l'objet souhaité, puis cliquez sur *OK* pour l'ajouter à la liste de surveillance.

Par exemple, si vous ajoutez des serveurs, recherchez et sélectionnez un serveur.

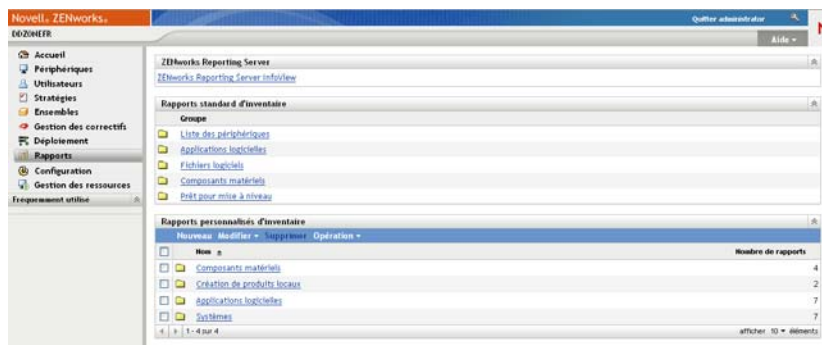
Les objets restent dans la liste de contrôle jusqu'à ce que vous les supprimiez.

## 7.3 Création de rapports

ZENworks Asset Management utilise ZENworks Reporting Server afin de générer des rapports pour votre zone de gestion. Vous pouvez utiliser des rapports prédéfinis ou des rapports personnalisés.

Pour accéder aux rapports :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.



- 2** Dans le panneau Création de rapports de ZENworks Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView. La page ZENworks Reporting Server InfoView s'ouvre sur la vue *Liste des documents*.

Le tableau suivant explique les différentes tâches que vous pouvez exécuter dans ZENworks Reporting Server InfoView.

Tâche	Étapes
Création d'un rapport prédéfini	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> jusqu'à ce que vous trouviez les définitions de rapport à partir desquelles vous voulez générer un rapport.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Planifier</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport, puis sélectionnez <i>Planifier</i>.</li> </ol>
Création d'un rapport personnalisé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la barre d'outils InfoView, cliquez sur <i>Nouveau &gt; Document Web Intelligence</i>. Le panneau <i>Univers</i> s'affiche.</li> <li>2. Dans l'onglet <i>Données</i>, accédez à l'objet <i>Univers</i> pour lequel vous voulez créer un rapport, puis faites glisser l'objet vers le panneau de droite.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Exécuter la requête</i>.</li> <li>4. Enregistrez le rapport dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i>.</li> </ol>
Affichage des instances antérieures d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les premières instances.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Historique</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Historique</i>.</li> </ol>
Affichage de la dernière instance d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les dernières instances.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Afficher la dernière instance</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Afficher la dernière instance</i>.</li> </ol>
Afficher les propriétés d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Opérations &gt; Propriétés</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Propriétés</i>.</li> </ol>

Vous pouvez également utiliser la commande `report-generate-now`, ainsi que d'autres commandes de rapport, de l'utilitaire `zman` pour gérer les rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à « **Commande de rapport** » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Asset Management*.

Pour plus d'informations sur le reporting, reportez-vous au manuel *Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Asset Management*.

