

## Référence d'administration du système

# Novell. ZENworks. 10 Configuration Management avec SP3

**10.3**

30 mars 2010

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
États-Unis  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentation en ligne* : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marques de Novell**

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Éléments tiers**

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.



# Table des matières

<b>À propos de ce guide</b>	<b>17</b>
<b>Partie I Centre de contrôle ZENworks</b>	<b>19</b>
<b>1 Centre de contrôle ZENworks</b>	<b>21</b>
1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks	21
1.2 Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager	22
1.3 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks	24
1.4 Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login	25
1.5 Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks	26
1.6 Utilisation du fichier config.xml pour modifier les paramètres du Centre de contrôle ZENworks	27
1.7 Création de signets pour les emplacements du Centre de contrôle ZENworks	28
1.8 Dépannage du Centre de contrôle ZENworks	29
<b>2 Administrateurs</b>	<b>31</b>
2.1 Gestion des comptes d'administrateurs	31
2.1.1 Création d'administrateurs	32
2.1.2 Suppression d'administrateurs	34
2.1.3 Changement de nom des administrateurs	34
2.1.4 Modification des mots de passe d'administrateur	34
2.2 Gestion des droits d'administrateurs	35
2.2.1 Assignation de droits de super administrateur	35
2.2.2 Assignation de droits supplémentaires	35
2.2.3 Modification de droits assignés	36
2.2.4 Suppression de droits assignés	36
2.3 Description des droits	36
2.3.1 Droits d'administrateur	37
2.3.2 Droits de l'ensemble	38
2.3.3 Droits de gestion des contrats	38
2.3.4 Droits de référence	39
2.3.5 Droits de déploiement	40
2.3.6 Droits du périphérique	40
2.3.7 Droits de découverte	41
2.3.8 Droits des documents	41
2.3.9 Droits de périphériques inventoriés	42
2.3.10 Droits d'importation LDAP	42
2.3.11 Droits de gestion des licences	43
2.3.12 Droits de gestion des correctifs	43
2.3.13 Droits de la stratégie	44
2.3.14 Droits de la tâche rapide	45
2.3.15 Droits de gestion à distance	46
2.3.16 Droits de génération du rapport	46
2.3.17 Droits d'utilisateur	46
2.3.18 Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks	47
2.3.19 Droits de zone	48

2.4	Gestion des rôles d'administrateur . . . . .	49
2.4.1	Présentation des rôles d'administrateur . . . . .	49
2.4.2	Création d'un rôle . . . . .	51
2.4.3	Assignation de rôles . . . . .	54
2.4.4	Édition d'un rôle . . . . .	60
2.4.5	Changement de nom d'un rôle . . . . .	63
2.4.6	Suppression d'un rôle . . . . .	64
<b>3</b>	<b>News ZENworks</b>	<b>65</b>
3.1	Gestion des alertes de news ZENworks . . . . .	65
3.1.1	Suppression des alertes de news . . . . .	65
3.1.2	Mise à jour des alertes de news . . . . .	66
3.1.3	Affichage des alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée . . . . .	66
3.1.4	Affichage des news . . . . .	66
3.1.5	Tri des alertes de news . . . . .	66
3.2	Configuration des paramètres des news ZENworks . . . . .	66
3.2.1	Serveur de news dédié . . . . .	67
3.2.2	Type de planification . . . . .	68
<b>4</b>	<b>Variables système</b>	<b>71</b>
4.1	Présentation des variables système . . . . .	71
4.2	Ajout de variables système . . . . .	72
4.3	Suppression de variables système . . . . .	73
4.4	Modification des variables système . . . . .	73
4.5	Utilisation des variables système . . . . .	73
<b>5</b>	<b>Coffre-fort de références</b>	<b>75</b>
5.1	Ajout d'une référence . . . . .	76
5.2	Création d'un dossier pour les références . . . . .	78
5.3	Assignation de droits de référence . . . . .	80
5.4	Édition d'une référence . . . . .	80
5.5	Changement de nom d'une référence . . . . .	80
5.6	Déplacement d'une référence vers un autre dossier . . . . .	81
5.7	Suppression d'une référence . . . . .	81
<b>Partie II</b>	<b>Serveurs et périphériques satellites ZENworks</b>	<b>83</b>
<b>6</b>	<b>Serveur ZENworks</b>	<b>85</b>
6.1	Services ZENworks sur un serveur Windows . . . . .	85
6.1.1	Vérification de l'état d'un service ZENworks . . . . .	86
6.1.2	Démarrage d'un service ZENworks . . . . .	86
6.1.3	Arrêt d'un service ZENworks . . . . .	87
6.2	Services ZENworks sur un serveur Linux . . . . .	87
6.2.1	Vérification de l'état d'un service ZENworks . . . . .	88
6.2.2	Démarrage d'un service ZENworks . . . . .	88
6.2.3	Arrêt d'un service ZENworks . . . . .	88
6.2.4	Redémarrage d'un service ZENworks . . . . .	89
6.3	Configuration d'un accès supplémentaire à un serveur ZENworks . . . . .	89
6.3.1	Répondre aux conditions d'adresse IP non détectables . . . . .	89
6.3.2	Répondre aux conditions de nom DNS non détectables . . . . .	89
6.4	Identification de la version du logiciel ZENworks installée sur les serveurs . . . . .	90

6.5	Désinstallation d'un serveur ZENworks . . . . .	90
6.6	Suppression d'un serveur ZENworks primaire . . . . .	91
6.7	Rapports relatifs au serveur ZENworks . . . . .	91
<b>7</b>	<b>Satellites</b>	<b>93</b>
7.1	Présentation des rôles de satellite . . . . .	94
7.1.1	Présentation du rôle d'authentification . . . . .	94
7.1.2	Présentation du rôle de collecte . . . . .	94
7.1.3	Présentation du rôle de contenu . . . . .	95
7.1.4	Présentation du rôle de création d'image . . . . .	95
7.2	Ajout et configuration de périphériques satellites . . . . .	96
7.2.1	Rôle d'authentification . . . . .	98
7.2.2	Rôle de collecte . . . . .	99
7.2.3	Rôle de contenu . . . . .	100
7.2.4	Rôle de la création d'image . . . . .	101
7.3	Suppression des rôles d'un satellite . . . . .	103
7.4	Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs . . . . .	104
7.5	Spécification du contenu à héberger . . . . .	105
7.6	Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites . . . . .	106
7.7	Déplacement d'un satellite d'un serveur primaire vers un autre . . . . .	107
7.8	Spécification d'un espace de stockage différent pour le satellite de contenu (Windows uniquement) . . . . .	107
7.9	Suppression d'un périphérique satellite . . . . .	108
7.10	Rafraîchissement d'un satellite . . . . .	108
7.11	Dépannage de satellites . . . . .	109
<b>8</b>	<b>Hiérarchie des serveurs</b>	<b>111</b>
8.1	Serveurs primaires : relations entre homologues et relations entre parent et enfant . . . . .	111
8.2	Relations des rôles de satellite . . . . .	112
8.2.1	Relations du serveur avec le rôle d'authentification . . . . .	112
8.2.2	Relations du serveur avec le rôle de contenu . . . . .	112
8.2.3	Relations du serveur avec le rôle de collecte . . . . .	112
8.2.4	Relations du serveur avec le rôle de création d'image . . . . .	112
8.3	Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires . . . . .	113
8.3.1	Définition d'un serveur primaire en tant qu'enfant . . . . .	113
8.3.2	Définition d'un serveur primaire en tant que serveur homologue . . . . .	113
<b>9</b>	<b>Règles de serveur le plus proche</b>	<b>115</b>
9.1	Compréhension des règles de serveur le plus proche . . . . .	115
9.1.1	Fonctions du serveur ZENworks . . . . .	116
9.1.2	Assignment de périphériques à des serveurs . . . . .	116
9.1.3	Règles applicables . . . . .	117
9.2	Configuration de la règle par défaut de serveur le plus proche . . . . .	117
9.3	Création de règles de serveur le plus proche . . . . .	126
9.4	Sauvegarde des règles de serveur le plus proche . . . . .	137

<b>10 Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification</b>	<b>139</b>
10.1 Sauvegarde d'un serveur ZENworks	139
10.2 Restauration d'un serveur ZENworks	140
10.3 Sauvegarde de l'autorité de certification	141
10.4 Restauration de l'autorité de certification	142
<b>11 Résolution des problèmes graves</b>	<b>143</b>
11.1 Remplacement du premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire	143
11.2 Remplacement d'un serveur primaire existant par un nouveau serveur primaire	147
11.3 Recréation de certificats	148
11.3.1 Remplacement du certificat interne par un certificat externe sur un serveur primaire	149
11.3.2 Modification de l'adresse IP du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management	153
11.3.3 Modification du nom DNS ou de l'adresse IP et du nom DNS du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management	154
<b>Partie III ZENworks Adaptive Agent</b>	<b>159</b>
<b>12 Affichage de la version du logiciel et des modules de l'agent adaptatif installés sur un périphérique</b>	<b>161</b>
<b>13 Recherche de périphériques disposant d'une version spécifique de l'agent adaptatif</b>	<b>163</b>
<b>14 Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement</b>	<b>165</b>
14.1 Configuration des paramètres de l'agent au niveau de la zone de gestion	165
14.2 Configuration des paramètres de l'agent au niveau du dossier Périphérique	167
14.3 Configuration des paramètres de l'agent au niveau du périphérique	167
14.4 Paramètres de l'agent ZENworks	168
14.4.1 Général	168
14.4.2 Fonctionnalités de l'agent	170
<b>15 Configuration de ZENworks Explorer</b>	<b>177</b>
15.1 Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau de la zone de gestion	177
15.2 Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau du dossier Périphérique	178
15.3 Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau du périphérique	179
15.4 Paramètres généraux de ZENworks Explorer	180



<b>16</b>	<b>Suppression de ZENworks PreAgent d'un périphérique</b>	<b>181</b>
<b>17</b>	<b>Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent</b>	<b>183</b>
<b>18</b>	<b>Dépannage de l'agent adaptatif</b>	<b>185</b>
<b>Partie IV</b>	<b>Mises à jour du système ZENworks</b>	<b>189</b>
<b>19</b>	<b>Présentation des mises à jour système ZENworks</b>	<b>191</b>
<b>20</b>	<b>Configuration des mises à jour</b>	<b>193</b>
20.1	Configuration des paramètres de mise à jour système	193
20.1.1	Vérifier la planification des mises à jour	193
20.1.2	Planification de téléchargement	195
20.1.3	Notification par message électronique	197
20.1.4	Paramètres du serveur proxy	199
20.1.5	Paramètres du serveur dédié	200
20.1.6	Paramètres de timeout d'étape	201
20.1.7	Comportement de redémarrage	202
20.2	Création d'étapes de déploiement	203
20.2.1	Présentation des étapes	203
20.2.2	Création et renseignement d'une étape de déploiement	206
20.2.3	Modification du timeout de l'étape	207
20.2.4	Modification du comportement d'étape	208
20.2.5	Modification du comportement de redémarrage	209
20.2.6	Modification de l'adhésion à une étape de déploiement	210
20.2.7	Changement de nom d'une étape de déploiement	211
20.2.8	Suppression d'une étape de déploiement	211
20.2.9	Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes	211
<b>21</b>	<b>Gestion du téléchargement des mises à jour</b>	<b>213</b>
21.1	Présentation des mises à jour disponibles	213
21.2	Téléchargement des mises à jour	214
21.2.1	Planification du téléchargement des mises à jour	215
21.2.2	Vérification manuelle des mises à jour	215
21.2.3	Téléchargement manuel des mises à jour	215
21.2.4	Importation manuelle de mises à jour sur des serveurs ne disposant pas de connexion Internet	216
21.3	Téléchargement et installation du PRU	217
21.4	Annulation ou suppression d'une mise à jour système	217

<b>22 Déploiement des mises à jour</b>	<b>221</b>
22.1 Présentation du déploiement des mises à jour	221
22.2 Déploiement des mises à jour	224
22.3 Démarrage d'une étape en attente	232
22.4 Replanification d'un déploiement	232
22.4.1 Replanification d'un déploiement pour l'état Toutes les étapes	232
22.4.2 Replanification d'un déploiement pour les autres états	233
22.5 Ignorer les intermédiaires	233
22.6 Annulation d'un déploiement	233
22.7 Effacement d'une erreur pour réessayer un déploiement	234
22.8 Affichage de l'état par périphérique	234
22.8.1 Présentation des états des périphériques	234
22.8.2 Affichage des propriétés d'un périphérique	235
22.8.3 Affichage des informations sur l'état du périphérique	236
22.8.4 Basculement des périphériques ignorés	236
22.8.5 Redéploiement des mises à jour sur les périphériques	237
22.8.6 Replanification des mises à jour sur les périphériques	237
22.8.7 Rafraîchissement des périphériques	238
<b>23 Suppression des mises à jour</b>	<b>239</b>
<b>24 Vérification du contenu d'une mise à jour</b>	<b>241</b>
24.1 Affichage de la page Détails sur la version	241
24.2 Détails sur la version de la mise à jour	242
24.3 Historique de déploiement	242
24.3.1 Présentation des détails de l'historique de déploiement	243
24.3.2 Réalisation des tâches de l'historique de déploiement	244
<b>25 États de la mise à jour</b>	<b>245</b>
<b>26 Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent</b>	<b>247</b>
<b>Partie V Administration de la zone</b>	<b>251</b>
<b>27 Paramètres de configuration de la zone de gestion</b>	<b>253</b>
27.1 Accès aux paramètres de configuration	253
27.1.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone	254
27.1.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier	255
27.1.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique	256
27.2 Paramètres de contenu	257
27.3 Paramètres de gestion des périphériques	257
27.4 Paramètres de découverte et de déploiement	258
27.5 Paramètres Événement et messagerie	259
27.6 Paramètres de la Gestion de l'infrastructure	259
27.7 Paramètres d'inventaire	260
27.8 Paramètres des services de création de rapports	261
27.9 Paramètres de gestion des ressources	261
27.10 Paramètres des services de gestion des correctifs	262

<b>Partie VI Table des matières</b>	<b>263</b>
<b>28 Espace de stockage</b>	<b>265</b>
28.1 Modification de l'emplacement du espace de stockage sur un serveur Windows . . . . .	265
28.2 Modification de l'emplacement de l'espace de stockage sur un serveur Linux . . . . .	267
28.2.1 Montage d'un partage . . . . .	267
28.2.2 Démontage d'un partage . . . . .	268
28.2.3 Création d'un montage permanent . . . . .	268
28.2.4 Déplacement d'un contenu existant vers le nouvel espace de stockage. . . . .	268
28.3 Montage de l'espace de stockage d'un serveur Linux sur un volume NSS . . . . .	269
<b>29 Réplication du contenu</b>	<b>271</b>
29.1 Configuration de la réplication de contenu au niveau de la zone de gestion . . . . .	272
29.1.1 Configuration manuelle du paramètre de réplication avancée de contenu Timeout du service Web . . . . .	273
29.2 Réplication du contenu sur de nouveaux serveurs de contenu . . . . .	273
29.3 Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites . . . . .	274
29.4 Procédure d'inclusion/exclusion de contenu . . . . .	274
29.4.1 Gestion d'un seul élément de contenu sur plusieurs serveurs de contenu . . . . .	275
29.4.2 Gestion de contenu au niveau des dossiers . . . . .	276
29.4.3 Gestion de plusieurs éléments de contenu sur un seul serveur de contenu . . . . .	276
29.4.4 Gestion de plusieurs éléments de contenu sur plusieurs serveurs de contenu. . . . .	277
<b>30 Distribution de contenu</b>	<b>279</b>
30.1 Définition des règles de serveur le plus proche . . . . .	279
30.2 Planification des dates d'occultation de distribution . . . . .	279
30.3 Configuration du programme de rafraîchissement de périphérique . . . . .	281
<b>Partie VII Utilisateurs</b>	<b>285</b>
<b>31 Sources utilisateur</b>	<b>287</b>
31.1 Conditions préalables . . . . .	287
31.2 Gestion des sources d'utilisateurs . . . . .	288
31.2.1 Ajout de sources d'utilisateurs . . . . .	288
31.2.2 Suppression de sources d'utilisateurs . . . . .	293
31.2.3 Modification de sources d'utilisateurs . . . . .	293
31.2.4 Ajout d'un conteneur depuis une source utilisateur . . . . .	294
31.3 Gestion des connexions de source d'utilisateurs . . . . .	295
31.3.1 Création de connexions de source d'utilisateurs . . . . .	295
31.3.2 Modification des connexions de source d'utilisateurs . . . . .	296
31.3.3 Suppression de connexions de source d'utilisateurs . . . . .	296
31.3.4 Mise à jour du certificat d'une source d'utilisateurs . . . . .	297
31.4 Gestion des connexions au serveur primaire pour les sources d'utilisateurs. . . . .	298
31.5 Gestion des connexions au serveur d'authentification pour les sources d'utilisateurs. . . . .	299
31.5.1 Assignation d'une connexion à un serveur d'authentification . . . . .	299
31.5.2 Suppression d'une connexion . . . . .	300
31.5.3 Réorganisation des connexions. . . . .	300
31.6 Équilibrage de la charge LDAP et tolérance aux pannes. . . . .	301
31.6.1 Utilisation du Centre de contrôle ZENworks afin de définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks. . . . .	301

31.6.2	Utilisation de l'utilitaire de ligne de commande zman afin de définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks . . . . .	302
<b>32</b>	<b>Authentification utilisateur</b>	<b>303</b>
32.1	Authentification d'une source d'utilisateurs . . . . .	303
32.2	Mécanismes d'authentification . . . . .	304
32.2.1	Kerberos (Active Directory uniquement) . . . . .	304
32.2.2	Secret partagé . . . . .	306
32.2.3	Nom d'utilisateur/Mot de passe (eDirectory et Active Directory) . . . . .	308
32.3	Stockage des références . . . . .	309
32.4	Désactivation de l'authentification utilisateur ZENworks . . . . .	310
32.5	Dépannage de l'authentification utilisateur . . . . .	310
<b>Partie VIII</b>	<b>Licence des produits ZENworks 10</b>	<b>315</b>
<b>33</b>	<b>Licence des produits ZENworks 10</b>	<b>317</b>
33.1	Évaluation d'un produit . . . . .	317
33.2	Prolongation de la période d'évaluation d'un produit . . . . .	318
33.3	Activation d'un produit . . . . .	318
33.4	Désactivation d'un produit . . . . .	319
33.5	Modifications possibles de l'état des licences . . . . .	319
33.6	Utilisation de ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management . . . . .	320
33.7	Affichage des rapports prédéfinis . . . . .	321
<b>Partie IX</b>	<b>Gestion de base de données</b>	<b>323</b>
<b>34</b>	<b>Maintenance de la base de données intégrée</b>	<b>325</b>
34.1	Récupération et stockage des références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	325
34.2	Modification des ports utilisés par la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	326
34.3	Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	327
34.3.1	Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows ou Linux . . . . .	327
34.3.2	Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau sur une machine Windows distante . . . . .	329
34.3.3	Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau sur une machine Linux distante . . . . .	331
34.4	Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere . . . . .	333
34.4.1	Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows . . . . .	333
34.4.2	Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Linux . . . . .	334
34.5	Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe . . . . .	335
34.5.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	335
34.5.2	Déplacement des données de la base de données Sybase interne vers la base de données Sybase externe . . . . .	335

34.6	Migration des données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée vers une base de données Oracle externe . . . . .	337
34.6.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	337
34.6.2	Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle . . . . .	339
34.6.3	Tâches consécutives à la migration . . . . .	341
34.6.4	Dépannage de la migration de la base de données . . . . .	342
34.6.5	Rétablissement de la base de données Sybase . . . . .	344
<b>35</b>	<b>Maintenance de la base de données externe</b>	<b>347</b>
35.1	Sauvegarde de la base de données Sybase externe . . . . .	347
35.1.1	Sauvegarde de la base de données Sybase externe sur un serveur Windows ou Linux . . . . .	347
35.1.2	Sauvegarde de la base de données Sybase externe exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement réseau sur une machine Windows distante . . . . .	350
35.1.3	Sauvegarde de la base de données Sybase externe exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement réseau sur une machine Linux distante . . . . .	353
35.2	Restauration de la base de données Sybase externe . . . . .	356
35.3	Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe . . . . .	358
35.3.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	358
35.3.2	Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe . . . . .	359
35.4	Déplacement des données d'une base de données OEM Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée . . . . .	360
35.4.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	360
35.4.2	Déplacement des données de la base de données Sybase externe vers la base de données Sybase intégrée . . . . .	361
35.5	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL . . . . .	362
35.5.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	363
35.5.2	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL . . . . .	363
35.6	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle . . . . .	364
35.6.1	Préparation du déplacement des données . . . . .	364
35.6.2	Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle . . . . .	364
<b>36</b>	<b>Meilleures pratiques en matière de bases de données et conseils</b>	<b>367</b>
36.1	Meilleures pratiques en matière de bases de données . . . . .	367
36.1.1	Reconstruction de la base de données Sybase externe ou intégrée . . . . .	367
36.2	Conseils relatifs aux bases de données . . . . .	370
36.2.1	Modification de l'emplacement et de la planification de la base de données Sybase intégrée après la sauvegarde initiale . . . . .	370
36.2.2	Modification de l'emplacement et de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase externe après la sauvegarde initiale . . . . .	372
<b>Partie X</b>	<b>Consignation des messages</b>	<b>375</b>
<b>37</b>	<b>Présentation</b>	<b>377</b>
37.1	Fonctionnalités du journal des messages . . . . .	377

37.2	Gravité du message . . . . .	377
37.3	Format du message . . . . .	378
<b>38</b>	<b>Configuration des paramètres du journal des messages</b>	<b>379</b>
38.1	Configuration des paramètres du journal des messages au niveau de la zone. . . . .	379
38.1.1	Consignation locale des périphériques . . . . .	379
38.1.2	Consignation centralisée des messages . . . . .	380
38.2	Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du dossier . . . . .	383
38.3	Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du périphérique . . . . .	384
38.4	Activation des messages de débogage . . . . .	384
<b>39</b>	<b>Gestion des messages</b>	<b>385</b>
39.1	Signification des formats de message . . . . .	385
39.1.1	Format du fichier journal local . . . . .	385
39.1.2	Format des messages électroniques . . . . .	386
39.1.3	Format des messages SNMP . . . . .	386
39.1.4	Format de charge utile UDP . . . . .	387
39.2	Affichage de l'état du message . . . . .	388
39.2.1	Résumé de message . . . . .	388
39.2.2	Liste dynamique des périphériques . . . . .	389
39.3	Affichage des messages . . . . .	389
39.3.1	Journal des messages . . . . .	389
39.3.2	Journal des messages système . . . . .	390
39.4	Accuser réception des messages . . . . .	391
39.4.1	Accuser réception d'un message . . . . .	391
39.4.2	Accuser réception de plusieurs messages . . . . .	392
39.4.3	Accuser réception des messages consignés pendant une période spécifique. . . . .	393
39.5	Suppression des messages . . . . .	394
39.5.1	Suppression d'un message . . . . .	394
39.5.2	Suppression de plusieurs messages . . . . .	394
39.5.3	Suppression des messages consignés pendant une période spécifique. . . . .	395
39.6	Affichage des rapports prédéfinis. . . . .	396
<b>A</b>	<b>Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks</b>	<b>397</b>
<b>B</b>	<b>Types de planification</b>	<b>399</b>
B.1	Date spécifique . . . . .	399
B.2	Événement . . . . .	400
B.3	Maintenant . . . . .	401
B.4	Récuratif . . . . .	401
<b>C</b>	<b>Personnalisation de l'aspect de l'icône ZENworks</b>	<b>405</b>
C.1	Remplacement des icônes ZENworks par défaut par les nouvelles icônes personnalisées . . . . .	405
C.2	Remplacement des icônes personnalisées par les icônes ZENworks par défaut . . . . .	406
<b>D</b>	<b>Mises à jour de la documentation</b>	<b>407</b>
D.1	30 mars 2010 : SP3 (10.3) . . . . .	407







# À propos de ce guide

Le présent manuel *Référence d'administration du système* fournit des informations concernant les tâches d'administration générales requises pour gérer votre système Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3 Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Partie I, « Centre de contrôle ZENworks », page 19](#)
- ♦ [Partie II, « Serveurs et périphériques satellites ZENworks », page 83](#)
- ♦ [Partie III, « ZENworks Adaptive Agent », page 159](#)
- ♦ [Partie IV, « Mises à jour du système ZENworks », page 189](#)
- ♦ [Partie V, « Administration de la zone », page 251](#)
- ♦ [Partie VI, « Table des matières », page 263](#)
- ♦ [Partie VII, « Utilisateurs », page 285](#)
- ♦ [Partie VIII, « Licence des produits ZENworks 10 », page 315](#)
- ♦ [Partie IX, « Gestion de base de données », page 323](#)
- ♦ [Partie X, « Consignation des messages », page 375](#)
- ♦ [Annexe A, « Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks », page 397](#)
- ♦ [Annexe B, « Types de planification », page 399](#)
- ♦ [Annexe C, « Personnalisation de l'aspect de l'icône ZENworks », page 405](#)
- ♦ [Annexe D, « Mises à jour de la documentation », page 407](#)

## Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

## Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

## Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 10 Configuration Management. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en oeuvre de ce produit. Pour d'autres documents, reportez-vous à la [documentation de ZENworks 10 Configuration Management](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

## Conventions relatives à la documentation

Dans la documentation Novell, le symbole « supérieur à » (>) est utilisé pour séparer deux opérations dans une étape de procédure ainsi que deux éléments dans un chemin de références croisées.

Un symbole de marque déposée (® , ™ , etc.) indique qu'il s'agit d'une marque de Novell. Un astérisque (\*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

Lorsqu'un nom de chemin peut s'écrire avec une barre oblique pour certaines plates-formes et une barre oblique inverse pour d'autres, il sera toujours présenté avec une barre oblique inverse. Les utilisateurs des plates-formes nécessitant l'utilisation de barres obliques (Linux\*, par exemple) doivent les utiliser en fonction de leurs logiciels.

# Centre de contrôle ZENworks

Cette section contient des informations sur l'utilisation du Centre de contrôle ZENworks® (ZCC) pour configurer les paramètres système et procéder à des tâches de gestion dans votre zone de gestion.

- ♦ [Chapitre 1, « Centre de contrôle ZENworks », page 21](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Administrateurs », page 31](#)
- ♦ [Chapitre 3, « News ZENworks », page 65](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Variables système », page 71](#)
- ♦ [Chapitre 5, « Coffre-fort de références », page 75](#)



# Centre de contrôle ZENworks

# 1

Le Centre de contrôle ZENworks® permet de configurer les paramètres du système et de réaliser des tâches de gestion dans votre zone de gestion.

Le Centre de contrôle ZENworks est installé sur tous les serveurs ZENworks de la zone de gestion. Vous pouvez effectuer toutes les tâches de gestion sur n'importe quel serveur ZENworks.

- ♦ [Section 1.1, « Accès au Centre de contrôle ZENworks », page 21](#)
- ♦ [Section 1.2, « Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager », page 22](#)
- ♦ [Section 1.3, « Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks », page 24](#)
- ♦ [Section 1.4, « Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login », page 25](#)
- ♦ [Section 1.5, « Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks », page 26](#)
- ♦ [Section 1.6, « Utilisation du fichier config.xml pour modifier les paramètres du Centre de contrôle ZENworks », page 27](#)
- ♦ [Section 1.7, « Création de signets pour les emplacements du Centre de contrôle ZENworks », page 28](#)
- ♦ [Section 1.8, « Dépannage du Centre de contrôle ZENworks », page 29](#)

## 1.1 Accès au Centre de contrôle ZENworks

- 1 Dans un navigateur Web conforme aux exigences de la section « [Configuration du navigateur d'administration](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*, saisissez l'URL suivante :

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Remplacez *ZENworks\_Server\_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Il vous suffit de spécifier le *port* si vous n'utilisez pas l'un des ports par défaut (80 ou 443). Le Centre de contrôle ZENworks requiert une connexion HTTPS ; les requêtes HTTP sont redirigées vers HTTPS.

La boîte de dialogue de connexion s'affiche.

Login Novell® ZENworks®		Aide
Zone de gestion :	<input type="text" value="DOC_20070601B"/>	
Nom d'utilisateur :	<input type="text"/>	
Mot de passe :	<input type="password"/>	
Langue :	Français <input type="button" value="v"/>	
<input type="button" value="Login"/>		<b>N</b>

- 2 Dans le champ *Nom d'utilisateur*, saisissez *Administrateur* (par défaut) ou un nom d'administrateur que vous avez [créé précédemment](#) dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 3 Dans le champ *Mot de passe*, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - ♦ Si vous vous loguez en utilisant le compte administrateur par défaut, spécifiez le mot de passe de l'administrateur que vous avez créé au cours de l'installation.
  - ♦ Indiquez le mot de passe correspondant au nom de l'administrateur que vous avez créé dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder au Centre de contrôle ZENworks, le compte administrateur est désactivé après trois tentatives de login infructueuses. Un timeout de 60 secondes est appliqué avant que vous ne puissiez tenter un nouveau login. Pour changer ces valeurs par défaut, reportez-vous à la [Section 1.4, « Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login », page 25](#).

- 4 Cliquez sur *Login* pour accéder au Centre de contrôle ZENworks.

Pour vous reloguer avec un autre compte administrateur, cliquez sur l'option *Logout* dans le coin supérieur droit de la fenêtre Centre de contrôle ZENworks, puis lorsque la boîte de dialogue de login s'affiche, loguez-vous avec les références d'un autre administrateur.

L'option *Logout* inclut le nom de l'administrateur logué. Par exemple, *Logout John*.

## 1.2 Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager

ZENworks 10 Configuration Management inclut un module de plug-in Novell® (.npm) qui permet d'accéder au Centre de contrôle ZENworks depuis Novell iManager, la console de gestion utilisée par un grand nombre de produits Novell.

Le plug-in du Centre de contrôle ZENworks prend uniquement en charge iManager 2.7. Il ne prend pas en charge iManager 2.6 ou 2.5 (il s'installe sur ces versions mais ne fonctionne pas).

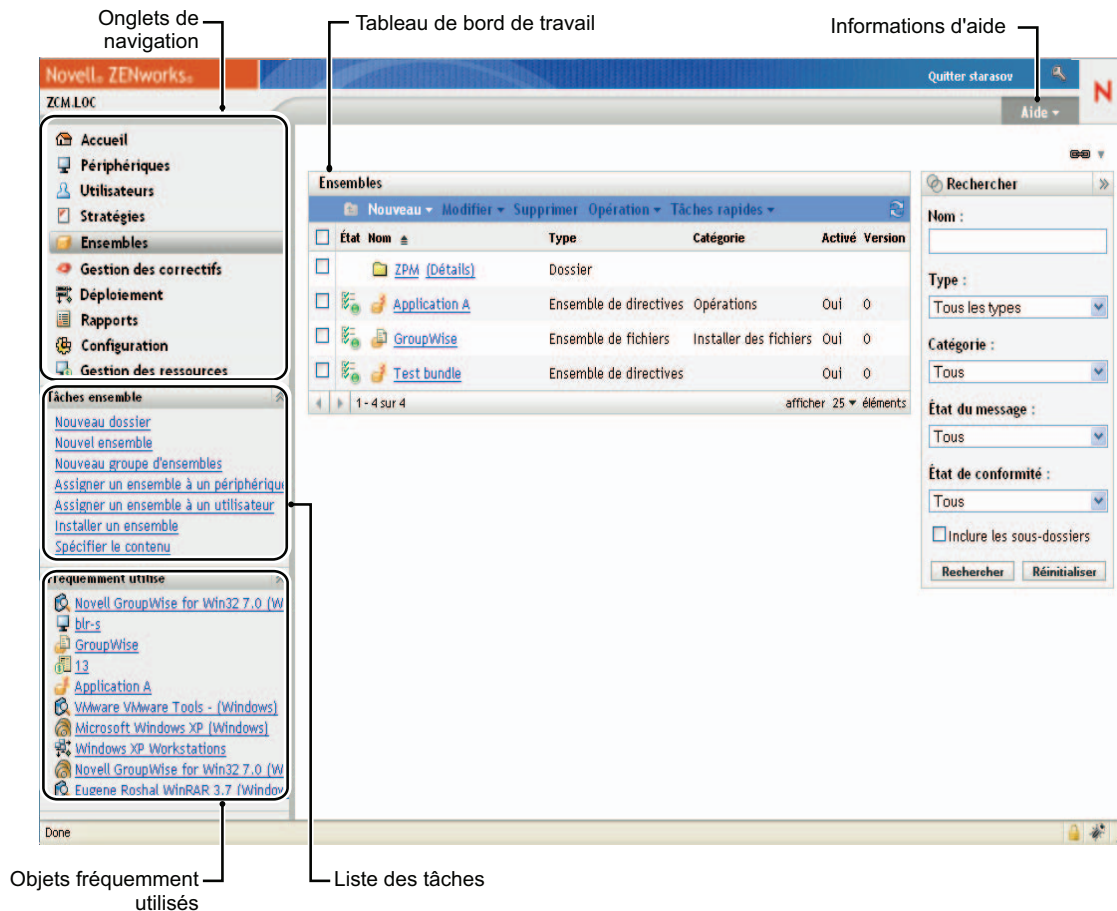
Pour installer le plug-in du Centre de contrôle ZENworks pour iManager :

- 1** Sur le serveur sur lequel iManager est installé (ou sur un périphérique ayant accès au serveur iManager), ouvrez la page de téléchargement de ZENworks dans un navigateur Web :  
`https://serveur/zenworks-setup`  
où *serveur* est le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks.
- 2** Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Outils d'administration*.
- 3** Cliquez sur *zcc.npm* et enregistrez le fichier à un emplacement du serveur iManager.
- 4** Suivez les instructions du *Novell iManager 2.7 Administration Guide* ([http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager\\_admin\\_27/data/b8qrsq0.html](http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager_admin_27/data/b8qrsq0.html)) (Guide d'administration de Novell iManager 2.7) pour installer et configurer le module de plug-in.
- 5** Loguez-vous à iManager.
- 6** Cliquez sur l'icône ZENworks en haut de la page.
- 7** Saisissez l'URL du Centre de contrôle ZENworks :  
`https://adresse_serveur_ZENworks:port`  
Remplacez *ZENworks\_Server\_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Vous devez spécifier le *port* uniquement si le serveur ZENworks n'utilise pas le port par défaut (80 ou 443).
- 8** Cliquez sur l'icône ZENworks pour lancer le Centre de contrôle ZENworks.

## 1.3 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks

La page Serveurs suivante représente une vue standard du Centre de contrôle ZENworks:

Figure 1-1 Centre de contrôle ZENworks



**Onglets de navigation** : les onglets du panneau de gauche permettent de parcourir les zones de fonction de ZENworks. Par exemple, la page Serveurs illustrée ci-dessus vous permet de gérer des tâches associées aux serveurs.

**Liste des tâches** : la liste des tâches affichées dans le volet de gauche permet d'accéder rapidement aux tâches les plus courantes de la page actuelle. La liste des tâches change pour chaque page. Par exemple, celle qui est accessible dans la page Ensembles comprend les tâches associées à des ensembles, et celle qui est accessible dans la page Périphérique, les tâches associées aux périphériques.

**Objets fréquemment utilisés** : la liste Fréquemment utilisé affichée dans le volet de gauche contient les 10 objets auxquels vous avez accédé le plus souvent, du plus utilisé au moins utilisé. Cliquez sur un objet pour accéder directement aux détails sur celui-ci.

**Tableau de bord de travail** : les tableaux de bord de travail permettent de surveiller et de gérer le système ZENworks. Le contenu et l'apparence des tableaux de bord varient selon la page en cours. L'exemple ci-dessus comporte deux panneaux de travail : Périphériques et Rechercher. Le panneau



Périphériques liste les serveurs, dossiers et groupes de serveurs (dynamiques ou non) créés et vous permet de gérer les serveurs. Le panneau Rechercher permet de filtrer le contenu du panneau Périphériques selon des critères spécifiques comme le nom, le système d'exploitation ou l'état d'un périphérique.

**Informations relatives à l'Aide :** Le bouton *Aide* permet d'accéder à des rubriques comportant des informations sur la page en cours. Les liens vers lesquels renvoie le bouton *Aide* varient selon la page en cours.

## 1.4 Modification des valeurs par défaut de la désactivation du login

Par défaut, un compte administrateur est désactivé pendant 60 secondes après l'échec de trois tentatives de login. Vous pouvez modifier le nombre de tentatives de login et la durée du timeout en modifiant un fichier de configuration. Les modifications ne sont appliquées qu'à l'instance du Centre de contrôle ZENworks exécutée depuis le serveur dans lequel vous avez ouvert et modifié le fichier de configuration. Pour appliquer la modification à tous les serveurs ZENworks primaires, vous devez effectuer la même modification dans la copie de ce fichier sur chaque serveur.

---

**Important :** les tentatives de login par compte administrateur sont conservées dans la base de données ZENworks. Il n'existe qu'une base de données ZENworks par zone de gestion. Par conséquent, si un administrateur spécifique ne parvient pas à se loguer à un serveur primaire, il est exclu de tous les serveurs primaires de la zone. La période de verrouillage est déterminée par la configuration sur le serveur sur lequel les tentatives de login ont échoué.

---

Pour modifier les valeurs de tentative et de timeout de login :

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier suivant :

**Windows :**

`emplacement_d'installation\novell\zenworks\conf\datamodel\zdm.xml`

**Linux :** `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/zdm.xml`

- 2 Ajoutez les lignes suivantes dans le fichier

```
<entry key="allowedLoginAttempts">5</entry>
```

```
<entry key="lockedOutTime">300</entry>
```

Dans cet exemple, le 5 représente le nombre de nouvelles tentatives avant désactivation du login, 300 représentant le nombre de secondes (la valeur par défaut est 60 secondes, soit 1 minute).

N'oubliez pas qu'un délai précédant l'autorisation de nouvelles tentative de login après le nombre d'échecs configuré plus long (par exemple 5) signifie que vos administrateurs autorisés doivent patienter plus longtemps avant d'accéder au Centre de contrôle ZENworks.

---

**Important :** si vous saisissez la valeur 0 pour le nombre de tentatives de login, la fonctionnalité de verrouillage est désactivée et le nombre des tentatives de login autorisé est illimité.

---

- 3 Enregistrez le fichier, puis redémarrez les services zenloader et zenserver sur le serveur primaire pour que les modifications prennent effet.

Pour obtenir des instructions sur le redémarrage des services, reportez-vous à la [Section 6.2.4, « Redémarrage d'un service ZENworks »](#), page 89.

## 1.5 Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks

Par défaut, le Centre de contrôle ZENworks a une valeur de timeout de 30 minutes. De ce fait, si vous laissez le Centre de contrôle ZENworks inactif sur votre ordinateur pendant plus de 30 minutes, vous êtes invité à vous connecter de nouveau avant de continuer.

L'objectif du timeout est d'effacer les ressources de la mémoire. Plus la valeur de timeout est élevée, plus le Centre de contrôle ZENworks conserve longtemps les ressources mémoire, ce qui peut avoir un impact négatif sur les performances à long terme du périphérique à partir duquel vous avez lancé le Centre de contrôle ZENworks, y compris le serveur ZENworks s'il s'exécute localement sur ce périphérique.

Pour augmenter ou réduire la valeur de timeout, vous modifiez deux fichiers XML sur le serveur ZENworks. La modification ne s'applique qu'au Centre de contrôle ZENworks de ce serveur. Par conséquent, les périphériques qui lancent le Centre de contrôle ZENworks à partir de ce serveur ont la même valeur de timeout.

Vous pouvez définir une valeur de timeout du Centre de contrôle ZENworks différente sur chaque serveur ZENworks de la zone de gestion.

Pour modifier la valeur de timeout du Centre de contrôle ZENworks sur un serveur ZENworks :

- 1 Sur le serveur ZENworks, ouvrez le fichier `config.xml` dans un éditeur de texte.
  - ♦ **Windows** : `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
  - ♦ **Linux** : `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

- 2 Recherchez l'entrée `<setting id=« timeout »>`.
- 3 Augmentez ou réduisez la valeur de timeout selon vos besoins.  
Spécifiez la valeur du timeout en minutes.
- 4 Enregistrez le fichier `config.xml`.
- 5 Ouvrez le fichier `custom-config.xml` dans un éditeur de texte.

Ce fichier vous permet de conserver les modifications personnelles que vous avez apportées au Centre de contrôle ZENworks, étant donné que les informations contenues dans ce fichier remplacent toutes les informations correspondantes du fichier `config.xml`. Par conséquent, les modifications apportées à ce fichier ne sont pas perdues lorsque le fichier `config.xml` est écrasé lors des mises à jour ou mises à niveau logicielles.

Le fichier `custom-config.xml` se trouve dans le même répertoire que le fichier `config.xml` :

- ♦ **Windows** : `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\custom-config.xml`
  - ♦ **Linux** : `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/custom-config.xml`
- 6 Recherchez l'entrée `<setting id=« timeout »>`.
  - 7 Définissez la valeur de timeout sur le nombre que vous avez spécifié dans le fichier `config.xml`.
  - 8 Supprimez les commentaires qui entourent l'entrée `<setting id="timeout">` (`<!-- et -->`).

- 9 Enregistrez le fichier `custom-config.xml`.
- 10 Redémarrez le serveur ZENworks en redémarrant le service `zen-server`.  
Pour connaître les instructions, reportez-vous à la section [Chapitre 6, « Serveur ZENworks », page 85](#).

## 1.6 Utilisation du fichier `config.xml` pour modifier les paramètres du Centre de contrôle ZENworks

Outre la possibilité de configurer la valeur de timeout du Centre de contrôle ZENworks (reportez-vous à la [Section 1.5, « Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks », page 26](#)), le fichier `config.xml` permet de contrôler plusieurs paramètres de configuration supplémentaires. Toutefois, à l'exception de la valeur de timeout, vous ne devriez pas avoir besoin de modifier les paramètres du fichier `config.xml`.

- 1 Sur le serveur ZENworks, ouvrez le fichier `config.xml` dans un éditeur de texte.
  - ♦ **Chemin du serveur Windows :** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
  - ♦ **Chemin du serveur Linux :** `opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`
- 2 Modifiez le paramètre de votre choix. Tous les paramètres commencent par `<setting id=`.
  - timeout :** spécifiez la valeur de timeout en minutes. Plus la valeur de timeout est élevée, plus le Centre de contrôle ZENworks conserve longtemps les ressources mémoire, ce qui peut avoir un impact négatif sur les performances à long terme du périphérique sur lequel vous avez lancé le Centre de contrôle ZENworks. Si vous modifiez cette valeur, vous devez également modifier l'entrée de timeout dans le fichier `custom-config.xml`. Reportez-vous à la [Section 1.5, « Modification de la valeur de timeout pour le Centre de contrôle ZENworks », page 26](#).
  - debug.enabled :** remplacez la valeur par *false* si vous ne souhaitez pas que des messages soient écrits dans les fichiers journaux du Centre de contrôle ZENworks. La valeur par défaut, *true*, a pour conséquence l'écriture de messages dans les fichiers journaux.
  - debug.tags :** ces paramètres contrôlent les informations de débogage. Vous ne devez pas les modifier sauf si le support Novell vous le demande.
  - debug.log.viewstate :** ce paramètre contrôle les informations de débogage. Vous ne devez pas le modifier sauf si le support Novell vous le demande.
  - hideGettingStarted :** supprime la page Démarrage. Ce paramètre n'est pas opérationnel actuellement. Pour supprimer la page manuellement, ouvrez le Centre de contrôle ZENworks, affichez la page Démarrage, puis sélectionnez l'option *Ne plus afficher ce message*.
  - noQuickTaskAutoRefresh :** ce paramètre désactive le rafraîchissement automatique dans la boîte de dialogue État de tâche rapide. Il permet de découvrir les problèmes liés aux mises à jour de l'état de tâche rapide. Vous ne devez pas modifier ce paramètre sauf si le support Novell vous le demande.
- 3 Enregistrez le fichier `config.xml`.
- 4 Redémarrez le serveur ZENworks en redémarrant le service `zen-server`. Reportez-vous au [Chapitre 6, « Serveur ZENworks », page 85](#) pour plus d'informations.


## 1.7 Création de signets pour les emplacements du Centre de contrôle ZENworks

La fonction de création de signets vous permet d'utiliser votre navigateur Web pour bénéficier d'un accès direct aux différents emplacements du Centre de contrôle ZENworks, plutôt que de recourir aux habituels clics. Vous pouvez également utiliser cette fonction pour créer des signets pour des emplacements difficiles à trouver.

Vous pouvez créer des signets pour votre navigateur Web qui renvoient à des emplacements au sein des sections suivantes du Centre de contrôle ZENworks.

- ♦ Onglet *Géré* sous l'onglet *Périphériques*
- ♦ L'onglet *Stratégies*
- ♦ L'onglet *Ensembles*
- ♦ *Paramètres de la zone de gestion* sous l'onglet *Configuration*


Les emplacements pour lesquels vous pouvez créer des signets incluent des éléments tels que des listes, des détails d'objets et des paramètres de configuration.

Vous pouvez créer un signet partout où l'icône Liaison ( ▼) s'affiche. L'icône est située dans le coin supérieur droit de la page. Si elle ne s'affiche pas, aucun signet ne peut être créé pour l'emplacement en question.

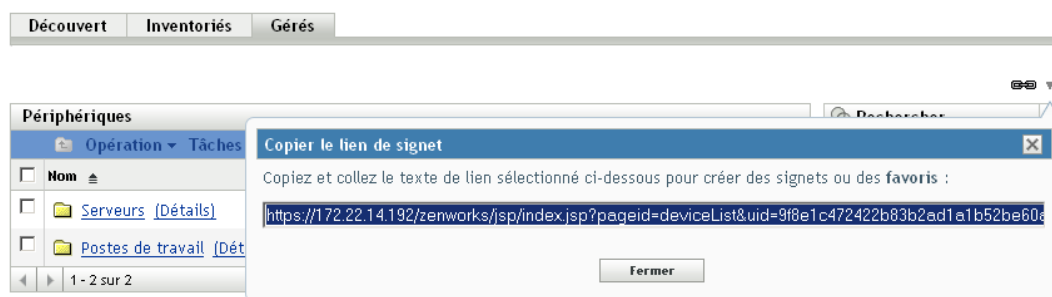
Si vous êtes logué au Centre de contrôle ZENworks lorsque vous cliquez sur un signet, l'emplacement s'affiche immédiatement.

Si vous n'êtes pas logué à ZCC lorsque vous cliquez sur un signet, la boîte de dialogue Login s'affiche. L'emplacement s'affiche immédiatement après avoir entré des références valides.

Pour créer des signets :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, accédez à un emplacement pour lequel vous souhaitez créer un signet.
- 2 Cliquez sur  ▼.

La boîte de dialogue suivante s'affiche avec l'URL de l'emplacement actuel déjà sélectionnée :



- 3 Appuyez sur Ctrl+C pour copier l'URL, puis cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue.
- 4 Collez l'URL comme nouveau signet dans votre navigateur Web.

## 1.8 Dépannage du Centre de contrôle ZENworks

- ♦ « Une requête HTTP n'est pas redirigée vers HTTPS si IIS est exécuté sur le serveur primaire. »  
page 29

### **Une requête HTTP n'est pas redirigée vers HTTPS si IIS est exécuté sur le serveur primaire.**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; Centre de contrôle ZENworks.

Explication : Pendant l'installation, la configuration vérifie si le port HTTP (80) et le port HTTPS (443) sont bien utilisés. Si les ports sont utilisés pour une autre application (telle que IIS), vous êtes invité à utiliser d'autres ports. Dans ce cas, vous devez accéder au Centre de contrôle ZENworks via le port qu'il utilise, et non accéder à IIS.

Action : Bien que l'adresse `http://adresse_IP_serveur_primaire` fonctionne si le Centre de contrôle ZENworks utilise le port 80, l'adresse `http://adresse_IP_serveur_primaire:###` (où ### correspond au port Tomcat utilisé) fonctionne toujours.



Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks® par défaut (nommé Administrateur) est créé. Ce compte, désigné sous le terme de compte super administrateur, offre les pleins droits d'administration pour la zone de gestion.

Généralement, il convient de créer des comptes administrateur pour chaque personne qui exerce des tâches administratives. Il peut s'agir de comptes super administrateur ou de comptes administrateur avec des droits limités. Par exemple, vous pouvez attribuer à un utilisateur un compte administrateur qui lui permet uniquement de découvrir et d'enregistrer des périphériques dans la zone de gestion. De la même façon, vous pourriez créer un compte qui permet uniquement à l'utilisateur d'assigner des ensembles à des périphériques ou d'effectuer des tâches de gestion de ressources, comme la gestion des contrats, des licences et des documents.

---

**Important :** outre le compte administrateur par défaut, vous devez veiller à ce que vous ayez au moins un autre compte super administrateur. Cela permet une certaine redondance en cas de perte ou d'oubli du mot de passe du compte administrateur. Pour plus d'informations sur la création d'un compte super administrateur, reportez-vous à la [Section 2.2.1, « Assignment de droits de super administrateur », page 35](#). Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez le [support de Novell®](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

---

Dans certains cas, vous pouvez avoir plusieurs comptes administrateur qui nécessitent les mêmes droits d'administration. Au lieu d'assigner les droits à chaque compte séparément, vous pouvez créer un rôle administrateur, lui assigner les droits d'administration et ajouter ensuite les comptes au rôle. Par exemple, vous pouvez avoir un rôle Service d'assistance qui fournit les droits d'administration dont ont besoin plusieurs de vos administrateurs.

Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) ou l'utilitaire de ligne de commande zman pour créer et modifier des comptes administrateur, mais aussi pour assigner des rôles. Les procédures suivantes expliquent comment effectuer ces tâches à l'aide de ZCC. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ [Section 2.1, « Gestion des comptes d'administrateurs », page 31](#)
- ♦ [Section 2.2, « Gestion des droits d'administrateurs », page 35](#)
- ♦ [Section 2.3, « Description des droits », page 36](#)
- ♦ [Section 2.4, « Gestion des rôles d'administrateur », page 49](#)

## 2.1 Gestion des comptes d'administrateurs

Les sections suivantes vous aident à créer et gérer des comptes d'administrateurs :

- ♦ [Section 2.1.1, « Création d'administrateurs », page 32](#)
- ♦ [Section 2.1.2, « Suppression d'administrateurs », page 34](#)
- ♦ [Section 2.1.3, « Changement de nom des administrateurs », page 34](#)
- ♦ [Section 2.1.4, « Modification des mots de passe d'administrateur », page 34](#)

## 2.1.1 Création d'administrateurs

Pour créer un compte administrateur :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

The screenshot displays the ZENworks Configuration Management console interface. At the top, there is a navigation bar with several tabs: Configuration, Enregistrement, Informations système, Asset Inventory, Gestion des ressources, and Mises à jour système. The 'Configuration' tab is selected. Below the navigation bar, a list of configuration categories is shown, each with a double arrow icon on the right. The categories are: Paramètres de la zone de gestion, Contenu, Gestion des périphériques, Découverte et déploiement, Événement et messagerie, Gestion d'infrastructure, Inventaire, Services de création de rapport, Gestion des ressources, and Gestion des correctifs. Below these, there is a section for 'Hiérarchie des serveurs'. The 'Administrateurs' section is expanded, showing a sub-menu with 'Nouveau', 'Modifier', and 'Supprimer' options. Below the sub-menu, there is a table header with columns: 'Nom', 'Nom complet', and 'Nom d'utilisateur dans la source d'utilisateurs'. The table body is empty, with the text 'Pas d'éléments disponibles.' below it. Other sections visible include 'Rôles', 'Sources d'utilisateurs', 'Licences', and 'Coffre-fort de références'.



- 2 Dans le tableau de bord Administrateurs, cliquez sur *Nouveau* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur.

**Ajouter un nouvel administrateur** ? X

Il y a deux façons de créer un administrateur :

**Créer un administrateur en spécifiant un nom et un mot de passe.**

Nom de l'administrateur : \*

Nom complet :

Mot de passe : \*

Confirmez le mot de passe : \*

Basé sur des utilisateurs d'une source utilisateur en utilisant les références définies dans la source d'autorité.

	Ajouter	Retirer
<input type="checkbox"/>	Nom	Dans le dossier

Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.

Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi.  
Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

La boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur permet de créer un nouveau compte administrateur en fournissant un nom et un mot de passe ou de créer un nouvel administrateur à partir d'un utilisateur existant dans la source utilisateur. Éventuellement, vous pouvez attribuer au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux de l'administrateur actuellement logué.

- 3 Renseignez les champs :

**Créer un nouvel administrateur en fournissant un nom et un mot de passe :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en spécifiant manuellement le nom et le mot de passe.

Les identifiants des administrateurs comportant des caractères Unicode\* sont sensibles à la casse. Assurez-vous que vous utilisez la casse correcte pour chaque caractère dans le nom de login lorsqu'il contient des caractères Unicode.

Le nouvel administrateur peut modifier le mot de passe à son premier login ; il suffit pour cela de cliquer sur l'icône en forme de clé située à côté du lien *Logout* dans le coin supérieur droit du Centre de contrôle ZENworks.

**Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs :** sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en fonction des informations de votre source d'utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez l'utilisateur de votre choix.

Le nouveau compte administrateur reçoit des droits Affichage pour tous les objets de la zone de gestion. Pour accorder des droits supplémentaires ou pour limiter les droits d'administrateur à certains dossiers uniquement, vous devez [modifier les droits](#).

**Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi :** sélectionnez cette option si vous voulez assigner au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux que vous avez en tant qu'administrateur actuellement logué.

- 4 Une fois les champs renseignés, cliquez sur *OK* pour ajouter le nouvel administrateur.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 2.1.2 Suppression d'administrateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cochez la case située en regard du nom de l'administrateur, puis cliquez sur *Supprimer*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-delete` de l'utilitaire `zman` pour supprimer un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 2.1.3 Changement de nom des administrateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cochez la case située en regard du nom de l'administrateur, cliquez sur *Modifier*, puis sur *Renommer*.
- 3 Indiquez le nouveau nom, puis cliquez sur *OK*.


Vous pouvez également utiliser la commande `admin-rename` de l'utilitaire `zman` pour renommer un compte d'administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 2.1.4 Modification des mots de passe d'administrateur


Pour modifier le mot de passe d'un compte administrateur qui n'est pas celui par défaut :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cochez la case située en regard de l'administrateur, cliquez sur *Modifier*, puis sur *Définir un mot de passe* pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'administrateur.
- 3 Renseignez les champs, puis cliquez sur *OK*.

Pour modifier le mot de passe de l'administrateur actuellement logué :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'icône  située en regard de l'option *Déloguer l'administrateur* dans le coin supérieur droit.  
La boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'administrateur s'affiche.
- 2 Renseignez les champs, puis cliquez sur *OK*.

Pour modifier le mot de passe du compte administrateur par défaut :

- 1 Loguez-vous à l'aide du compte administrateur.
- 2 Cliquez sur l'icône  située en regard de l'option *Déloguer l'administrateur* dans le coin supérieur droit.  
La boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'administrateur s'affiche.
- 3 Renseignez les champs, puis cliquez sur *OK*.

## 2.2 Gestion des droits d'administrateurs

Les sections suivantes vous aident à gérer les comptes d'administrateurs existants et les droits qui leur sont assignés :

- ♦ [Section 2.2.1, « Assignment de droits de super administrateur », page 35](#)
- ♦ [Section 2.2.2, « Assignment de droits supplémentaires », page 35](#)
- ♦ [Section 2.2.3, « Modification de droits assignés », page 36](#)
- ♦ [Section 2.2.4, « Suppression de droits assignés », page 36](#)

### 2.2.1 Assignment de droits de super administrateur

Un super administrateur dispose de tous les droits permettant d'effectuer l'ensemble des opérations disponibles dans le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations concernant tous les droits dont dispose un super administrateur, reportez-vous à la [Section 2.3, « Description des droits », page 36](#). Si vous accordez à un administrateur des droits de super administrateur, tous les droits assignés qui lui ont été accordés, supprimés ou pas définis sont remplacés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur le nom de l'administrateur.
- 3 Cochez la case *Super administrateur*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

### 2.2.2 Assignment de droits supplémentaires

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur l'administrateur dans la colonne *Nom* du tableau de bord Administrateurs.
- 3 Dans le panneau Rôles assignés, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez les droits à assigner.
- 4 Renseignez les champs.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.3, « Description des droits », page 36](#).
- 5 Cliquez sur *OK*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-rights-set` de l'utilitaire `zman` pour assigner des droits supplémentaires à un compte administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 2.2.3 Modification de droits assignés

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur l'administrateur dans la colonne *Nom* du tableau de bord Administrateurs.
- 3 Dans le panneau Droits assignés, cochez la case en regard du droit assigné.
- 4 Cliquez sur *Modifier*, puis modifiez les paramètres.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.3, « Description des droits », page 36](#).
- 5 Cliquez sur *OK*.

### 2.2.4 Suppression de droits assignés

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur l'administrateur dans la colonne *Nom* du volet Administrateurs.
- 3 Cochez la case en regard du droit assigné.
- 4 Cliquez sur *Supprimer*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-rights-delete` dans l'utilitaire `zman` pour supprimer des droits assignés pour un compte d'administrateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de l'administrateur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 2.3 Description des droits

Vous pouvez accorder un accès complet à votre zone lorsque vous créez de nouveaux comptes d'administrateurs ou créer des comptes avec des droits limités. Par exemple, vous pouvez créer un compte administrateur qui permet à l'administrateur d'assigner des ensembles aux périphériques, mais pas de créer des ensembles. Vous pouvez aussi créer un compte administrateur qui permet d'accéder à toutes les tâches de gestion, sauf celles se rapportant à la configuration de la zone de gestion (sources d'utilisateurs, enregistrement, paramètres de configuration, etc.). Pour obtenir des informations sur la création d'administrateurs supplémentaires, reportez-vous à la section « [Création d'administrateurs](#) » page 32.

Pour les rôles [administrateur](#) uniquement, une troisième colonne d'options de droits s'ajoute à chaque boîte de dialogue d'assignation de droits. Intitulée *Annuler*, elle permet d'utiliser, pour le rôle, des droits définis ailleurs dans ZENworks.

Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Par conséquent, si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour tout administrateur assigné à ce rôle, même si l'administrateur dispose de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

Si vous sélectionnez l'option *Désactiver*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il est accordé ailleurs dans ZENworks.

Vous pouvez également ajouter, modifier ou refuser les droits assignés pour un administrateur existant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 2.2.2, « Assignation de droits supplémentaires », page 35](#) [Section 2.2.3, « Modification de droits assignés », page 36](#) ou à la [Section 2.2.4, « Suppression de droits assignés », page 36](#).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur les divers droits que vous pouvez assigner :

- ◆ [Section 2.3.1, « Droits d'administrateur », page 37](#)
- ◆ [Section 2.3.2, « Droits de l'ensemble », page 38](#)
- ◆ [Section 2.3.3, « Droits de gestion des contrats », page 38](#)
- ◆ [Section 2.3.4, « Droits de référence », page 39](#)
- ◆ [Section 2.3.5, « Droits de déploiement », page 40](#)
- ◆ [Section 2.3.6, « Droits du périphérique », page 40](#)
- ◆ [Section 2.3.7, « Droits de découverte », page 41](#)
- ◆ [Section 2.3.8, « Droits des documents », page 41](#)
- ◆ [Section 2.3.9, « Droits de périphériques inventoriés », page 42](#)
- ◆ [Section 2.3.10, « Droits d'importation LDAP », page 42](#)
- ◆ [Section 2.3.11, « Droits de gestion des licences », page 43](#)
- ◆ [Section 2.3.12, « Droits de gestion des correctifs », page 43](#)
- ◆ [Section 2.3.13, « Droits de la stratégie », page 44](#)
- ◆ [Section 2.3.14, « Droits de la tâche rapide », page 45](#)
- ◆ [Section 2.3.15, « Droits de gestion à distance », page 46](#)
- ◆ [Section 2.3.16, « Droits de génération du rapport », page 46](#)
- ◆ [Section 2.3.17, « Droits d'utilisateur », page 46](#)
- ◆ [Section 2.3.18, « Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks », page 47](#)
- ◆ [Section 2.3.19, « Droits de zone », page 48](#)

## 2.3.1 Droits d'administrateur

La boîte de dialogue Droits d'administrateur permet d'autoriser l'administrateur sélectionner à accorder des droits à d'autres administrateurs et de créer et de supprimer des comptes administrateur pour votre zone de gestion

Les droits disponibles sont les suivants :

- ◆ **Assignation de droits** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'accorder de droits à d'autres administrateurs.
- ◆ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des comptes administrateur.

## 2.3.2 Droits de l'ensemble

La boîte de dialogue Droits de l'ensemble permet de sélectionner les dossiers contenant des ensembles, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 38](#)
- ♦ [« Privilèges » page 38](#)

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les ensembles auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

### Privilèges

La section *Privilèges* vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés afin de créer ou de modifier des ensembles, des groupes et des dossiers répertoriés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des ensembles.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des ensembles.
- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits nécessaires pour modifier le nom ou la description des groupes d'ensembles.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes.
- ♦ **Modifier l'adhésion à un groupe** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des ensembles contenus dans des groupes d'ensembles.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.
- ♦ **Modifier les paramètres** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des paramètres.
- ♦ **Assigner des ensembles** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner des ensembles à des périphériques ou des utilisateurs.

## 2.3.3 Droits de gestion des contrats

La boîte de dialogue Droits de gestion des contrats permet de sélectionner les dossiers contenant des contrats, puis de modifier les droits associés aux contrats et aux dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 39](#)
- ♦ [« Privilèges » page 39](#)

## Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les contrats auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les .

## Privilèges

La section *Privilèges* vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés pour les contrats et dossiers répertoriés dans la section [Contextes](#).

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des contrats.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des contrats.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

### 2.3.4 Droits de référence

La boîte de dialogue Droits de référence permet de sélectionner les dossiers contenant des références, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 39](#)
- ♦ [« Privilèges » page 39](#)

## Contextes

Cliquez sur *Ajouter* pour sélectionner le dossier qui contient les références pour lesquelles vous voulez assigner des droits.

## Privilèges

La section Privilèges vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés afin de créer ou de modifier des références, des groupes et des dossiers répertoriés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des références.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des références.
- ♦ **Modifier les dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

Pour plus d'informations sur les tâches que vous pouvez effectuer sur des références, reportez-vous au [Chapitre 5, « Coffre-fort de références », page 75](#)

## 2.3.5 Droits de déploiement

La boîte de dialogue Droits de déploiement permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur les droits lui permettant d'exécuter des opérations de déploiement.

Le déploiement permet de découvrir les périphériques réseau et d'y déployer ZENworks Adaptive Agent afin qu'ils deviennent des périphériques gérés de votre zone de gestion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 2.3.6 Droits du périphérique

La boîte de dialogue Droits du périphérique permet de sélectionner les dossiers contenant des périphériques, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ « [Contextes](#) » page 40
- ♦ « [Privilèges](#) » page 40

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les périphériques auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, puis recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les .

### Privilèges

La section *Privilèges* vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés afin d'utiliser des périphériques, notamment les groupes de périphériques et les dossiers répertoriés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les objets du périphérique.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des objets du périphérique.
- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des groupes.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes.
- ♦ **Modifier l'adhésion à un groupe** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des périphériques contenus dans des groupes de périphériques.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.
- ♦ **Modifier les paramètres** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des paramètres du périphérique.



- ♦ **Assigner des stratégies** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner des stratégies à des périphériques.
- ♦ **Assigner des ensembles** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner des ensembles à des périphériques.

### 2.3.7 Droits de découverte

La boîte de dialogue Droits de découverte permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur les droits nécessaires pour exécuter des opérations de découverte.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Découverte** : accordez ou refusez à l'administrateur le droit lui permettant d'effectuer des opérations de découverte.
- ♦ **Modifier le périphérique découvert** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier un périphérique découvert.

### 2.3.8 Droits des documents

La boîte de dialogue Droits des documents permet de sélectionner les dossiers contenant des documents, puis de modifier les droits associés aux documents et aux dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 41](#)
- ♦ [« Privilèges » page 41](#)

#### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les documents auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les .

#### Privilèges

La section *Privilèges* vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés afin de créer ou de modifier des documents et leurs dossiers, répertoriés dans la section [Contextes](#).

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de réassigner des documents.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'importer-ou de supprimer des documents.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

## 2.3.9 Droits de périphériques inventoriés

La boîte de dialogue Droits du périphérique inventorié permet de sélectionner les dossiers contenant des périphériques, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 42](#)
- ♦ [« Privilèges » page 42](#)

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les périphériques inventoriés auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

### Privilèges

La section *Privilèges* vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés afin d'utiliser des périphériques inventoriés, notamment les groupes de périphériques et les dossiers répertoriés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les objets du périphérique inventorié.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des objets du périphérique inventoriés.
- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des groupes de périphériques.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes de périphériques.
- ♦ **Modifier l'adhésion à un groupe** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des périphériques contenus dans des groupes de périphériques.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.
- ♦ **Modifier les paramètres** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des paramètres de périphériques inventoriés.

## 2.3.10 Droits d'importation LDAP

La boîte de dialogue Droits d'importation LDAP permet d'autoriser ou de refuser l'importation des informations LDAP.

## 2.3.11 Droits de gestion des licences

La boîte de dialogue Droits de gestion des licences permet de sélectionner les dossiers contenant des licences, puis de modifier les droits associés aux licences et aux dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 43](#)
- ♦ [« Privilèges » page 43](#)

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les licences auxquelles vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

### Privilèges

La section Privilèges permet d'accorder des droits d'administrateur permettant d'utiliser les composants de licences logicielles associés aux contextes (dossiers) sélectionnés dans la section [Contextes](#).

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les licences.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des licences.
- ♦ **Modifier le dossier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.
- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.

## 2.3.12 Droits de gestion des correctifs

La boîte de dialogue Droits de gestion des correctifs permet de déterminer les fonctions de gestion des correctifs dont peut disposer un administrateur.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Déploiement des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de déployer des correctifs.
- ♦ **Activation des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'activer un correctif désactivé.
- ♦ **Désactivation des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de désactiver un correctif.
- ♦ **Cache de mise à jour des correctifs** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de mettre des correctifs en cache.
- ♦ **Assigner à la ligne de base** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner un correctif à la ligne de base.
- ♦ **Supprimer de la ligne de base** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de supprimer un correctif qui était assigné à la ligne de base.

- ♦ **Afficher les détails relatifs au correctif** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'afficher les détails du correctif.
- ♦ **Exporter le correctif** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'exporter des correctifs.
- ♦ **Analyser maintenant** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de démarrer une analyse.
- ♦ **Supprimer le correctif** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de supprimer un correctif.
- ♦ **Recalculer la ligne de base** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de recalculer la ligne de base.
- ♦ **Configuration** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de configurer le correctif.

### 2.3.13 Droits de la stratégie

La boîte de dialogue Droits de la stratégie permet de sélectionner les dossiers contenant des stratégies, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 44](#)
- ♦ [« Privilèges » page 44](#)

#### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les stratégies auxquelles vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

#### Privilèges

La section Privilèges vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés afin d'utiliser des stratégies, notamment les groupes de stratégies et les dossiers répertoriés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les stratégies.
- ♦ **Créer/supprimer** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des stratégies.
- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des groupes.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes de stratégies.
- ♦ **Modifier l'adhésion à un groupe** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des stratégies contenues dans des groupes de stratégies.
- ♦ **Modifier les dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des dossiers.

- ♦ **Créer/supprimer des dossiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des dossiers.
- ♦ **Assigner des stratégies** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner des stratégies à des périphériques ou des utilisateurs.

## 2.3.14 Droits de la tâche rapide

La boîte de dialogue Droits de la tâche rapide permet de sélectionner les dossiers contenant des périphériques, puis de modifier les droits de la tâche rapide associés à ces dossiers.

Les tâches rapides sont celles qui apparaissent dans les listes de tâches du Centre de contrôle ZENworks (par exemple, Tâches serveur, Tâches poste de travail, Tâches ensemble, etc.). Lorsque vous cliquez sur une tâche, un assistant démarre pour vous guider dans la tâche ou une boîte de dialogue s'affiche pour permettre de saisir les informations permettant d'effectuer la tâche.

La boîte de dialogue Droits de la tâche rapide permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur sélectionné les droits lui permettant d'effectuer certaines tâches en utilisant les tâches rapides.

- ♦ [« Contextes » page 45](#)
- ♦ [« Privilèges » page 45](#)

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant le périphérique auquel vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

### Privilèges

La section *Privilèges* vous permet d'accorder des droits d'administrateur permettant de modifier les droits Tâche rapide associés aux contextes (dossiers) sélectionnés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Arrêter/redémarrer/réveiller les périphériques** : Spécifiez si l'administrateur peut arrêter, redémarrer ou réveiller les périphériques des dossiers que vous avez sélectionnés dans la liste.
- ♦ **Exécuter des processus** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'exécuter des processus sur les périphériques.
- ♦ **Rafraîchir ZENworks Adaptive Agent** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de rafraîchir ZENworks Adaptive Agent sur des périphériques.
- ♦ **Installer/lancer des ensembles** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'installer ou de lancer des ensembles. L'administrateur doit également avoir des droits d'assignation d'ensembles pour les périphériques pour installer ou lancer des ensembles en utilisant les options de Tâche rapide.
- ♦ **Inventaire** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'inventorier des périphériques.
- ♦ **Appliquer une image** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'appliquer une image à des périphériques.
- ♦ **Prendre image** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de prendre une image d'un périphérique.

## 2.3.15 Droits de gestion à distance

La boîte de dialogue Droits de gestion à distance permet de sélectionner les dossiers contenant des périphériques et des utilisateurs, puis de modifier les droits de gestion à distance associés à ces dossiers. Le fait d'accorder des droits d'exécution à distance permet à l'administrateur d'exécuter des processus dans l'espace système.

- ♦ [« Contextes » page 46](#)
- ♦ [« Privilèges » page 46](#)

### Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les périphériques et les utilisateurs auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

### Privilèges

La section Privilèges vous permet d'accorder des droits d'administrateur permettant de modifier les droits Gestion à distance associés aux contextes (dossiers) sélectionnés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Contrôle à distance** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de contrôler des périphériques à distance.
- ♦ **Vue à distance**: accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de visualiser des périphériques à distance.
- ♦ **Transférer les fichiers** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de transférer des fichiers vers et à partir des périphériques.
- ♦ **Exécution à distance** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'exécuter à distance des processus sur des périphériques.
- ♦ **Diagnostics à distance** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'effectuer des procédures de diagnostic à distance sur des périphériques.
- ♦ **Débloquer le service de gestion à distance** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de débloquer le service de gestion à distance.

## 2.3.16 Droits de génération du rapport

La boîte de dialogue Droits de génération du rapport permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur le droit de créer, de supprimer, d'exécuter ou de publier des rapports.

## 2.3.17 Droits d'utilisateur

La boîte de dialogue Droits d'utilisateur permet de sélectionner les dossiers contenant des utilisateurs, puis de modifier les droits associés à ces dossiers.

- ♦ [« Contextes » page 47](#)
- ♦ [« Privilèges » page 47](#)

## Contextes

Pour sélectionner le dossier contenant les utilisateurs auxquels vous voulez assigner des droits, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Contextes, recherchez les dossiers auxquels vous voulez assigner des droits et sélectionnez-les.

## Privilèges

La section Privilèges vous permet d'accorder les droits d'administrateur sélectionnés afin d'utiliser les dossiers et les utilisateurs répertoriés dans la section [Contextes](#).

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier l'adhésion au groupe ZENworks** : accordez ou refusez les droits nécessaires pour modifier l'adhésion au groupe ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, vous devez également accorder des droits pour *Modifier l'adhésion au groupe ZENworks* sous *Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks*.
- ♦ **Assigner des stratégies** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner des stratégies à des utilisateurs.
- ♦ **Assigner des ensembles** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant d'assigner des ensembles à des utilisateurs.

### 2.3.18 Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks

La boîte de dialogue Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks permet d'accorder ou de refuser à l'administrateur les droits lui permettant de créer, de supprimer ou de modifier des groupes et de modifier l'adhésion à des groupes.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier les groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des groupes d'utilisateurs existants.
- ♦ **Créer/supprimer des groupes** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des groupes d'utilisateurs.
- ♦ **Modifier l'adhésion au groupe ZENworks** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits nécessaires pour modifier l'adhésion au groupe ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, vous devez également accorder des droits pour *Modifier l'adhésion au groupe ZENworks* sous *Droits de l'utilisateur*.
- ♦ **Assigner des stratégies** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des stratégies contenues dans des groupes de stratégies.
- ♦ **Assigner des ensembles** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier la liste des ensembles contenus dans des groupes de stratégies.

## 2.3.19 Droits de zone

La boîte de dialogue Droits de zone permet de modifier les droits de l'administrateur lui permettant d'administrer les paramètres de votre zone de gestion ZENworks.

Les droits disponibles sont les suivants :

- ♦ **Modifier des sources utilisateur** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier des sources utilisateur.

Une source d'utilisateurs est un annuaire LDAP qui contient des utilisateurs auxquels vous voulez faire référence dans votre zone de gestion ZENworks. Lorsque vous définissez une source d'utilisateurs, vous définissez également les conteneurs source à partir desquels vous voulez lire des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs.

La modification des sources utilisateur comprend l'ajout, la suppression ou le changement de nom des sources utilisateur, ainsi que l'assignation de stratégies ou d'ensembles à des sources utilisateur.

- ♦ **Créer/supprimer des sources utilisateur** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de créer ou de supprimer des sources utilisateur.
- ♦ **Modifier les paramètres** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier les paramètres de votre zone de gestion.

Les paramètres de la zone de gestion permettent de gérer les paramètres de configuration globaux de votre zone de gestion. Ces paramètres de configuration globaux sont hérités d'autres objets (Périphérique, Utilisateur et Dossier) dans votre zone de gestion et restent en vigueur à moins qu'ils soient remplacés sur ces objets.

- ♦ **Modifier l'infrastructure de la zone** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de modifier l'infrastructure de la zone. Ce droit comprend les droits permettant d'effectuer les opérations suivantes dans la section Hiérarchie des serveurs de l'onglet *Configuration* :

- ♦ Spécifier le contenu d'un périphérique
- ♦ Déplacer le périphérique dans la hiérarchie
- ♦ Configurer un satellite
- ♦ Ajouter un satellite
- ♦ Supprimer un satellite

D'autres opérations peuvent être choisies dans la section Hiérarchie des serveurs. En revanche, les droits correspondant à ces opérations doivent être spécifiés individuellement. Ils ne sont pas automatiquement inclus dans le droit Modifier l'infrastructure de la zone. Il s'agit des suivants :

- ♦ [Supprimer le serveur ZENworks](#)
- ♦ [Rafraîchir le périphérique](#)

- ♦ **Configurer l'enregistrement** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de configurer l'enregistrement des périphériques.

L'enregistrement permet de gérer divers paramètres de configuration d'enregistrement des périphériques comme périphériques gérés dans la zone de gestion. Il permet également de créer des clés d'enregistrement ou des règles d'enregistrement pour vous aider à enregistrer des périphériques. Une clé d'enregistrement permet d'appliquer des assignations de groupe et de



dossier aux périphériques lorsqu'ils s'enregistrent. Une règle d'enregistrement permet d'appliquer des assignations de groupe et de dossier aux dossiers si le périphérique respecte les critères de la règle.

- ♦ **Supprimer les alertes de news** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de supprimer les alertes de news.
- ♦ **Mettre à jour les alertes de news** : accordez ou refusez à l'administrateur les droits lui permettant de mettre à jour les alertes de news.

## 2.4 Gestion des rôles d'administrateur

Effectuez les tâches suivantes pour gérer des rôles d'administrateur dans la zone de gestion :

- ♦ [Section 2.4.1, « Présentation des rôles d'administrateur », page 49](#)
- ♦ [Section 2.4.2, « Création d'un rôle », page 51](#)
- ♦ [Section 2.4.3, « Assignation de rôles », page 54](#)
- ♦ [Section 2.4.4, « Édition d'un rôle », page 60](#)
- ♦ [Section 2.4.5, « Changement de nom d'un rôle », page 63](#)
- ♦ [Section 2.4.6, « Suppression d'un rôle », page 64](#)

### 2.4.1 Présentation des rôles d'administrateur

La fonction des rôles permet de spécifier les droits qui peuvent être assignés en tant que rôles aux administrateurs ZENworks. Vous pouvez créer un rôle spécialisé, puis assigner des administrateurs à ce rôle pour leur accorder ou leur refuser les droits du Centre de contrôle ZENworks que vous spécifiez pour ce rôle. Par exemple, vous pouvez créer un rôle de Service d'assistance avec les droits du Centre de contrôle ZENworks que vous voulez accorder aux opérateurs du service d'assistance.

Les sections suivantes décrivent les différents emplacements du Centre de contrôle ZENworks dans lesquels vous pouvez gérer des rôles :

- ♦ [« Tableau de bord Rôles » page 49](#)
- ♦ [« Page Paramètres du rôle » page 50](#)
- ♦ [« Page Paramètres de l'administrateur » page 51](#)

#### Tableau de bord Rôles

Le tableau de bord Rôles affiche les informations suivantes :

**Figure 2-1** Tableau de bord Rôles

<input type="checkbox"/>	Nom	Types	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bundles Role</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	GR CD M CD MG CDG MGM MF CDF MS	MGM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Device Rights</a>	Droits du périphérique	M CD MG CDG MGM MF CDF MS AP AB	CD CDG CDF

- ♦ **Nom** : vous l'avez indiqué lors de la création du rôle. Vous pouvez renommer le rôle ici. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un rôle pour modifier la configuration de ses droits.
- ♦ **Types** : liste chaque type de droit du Centre de contrôle ZENworks configuré pour le rôle.

- ♦ **Autoriser** : pour chaque type listé, des abréviations sont affichées pour indiquer les droits accordés pour ce rôle.
- ♦ **Refuser** : pour chaque type listé, des abréviations sont affichées pour indiquer les droits refusés pour ce rôle.

Si un droit est configuré sur *Désactiver*, son abréviation n'est pas listée dans la colonne *Autoriser* ou *Refuser*.

Dans le tableau de bord Rôles, vous pouvez [ajouter](#), [assigner](#), [modifier](#), [renommer](#) et [supprimer](#) un rôle.

## Page Paramètres du rôle

Si vous cliquez sur un rôle dans la colonne *Nom* du tableau de bord Rôles, la page Paramètres du rôle s'affiche avec les informations suivantes :

**Figure 2-2** Page Paramètres du rôle

[Configuration](#) > **Bundles Role**

Général		
Type d'objet :	Rôle	
Guid :	4637ff3d38c6de7d0c399af6d357c7d6	
Description :	<input type="text"/>	

Droits		
Ajouter ▾ Modifier Supprimer		
<input type="checkbox"/> Type	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/> Droits de l'administrateur	GR CD	
<input type="checkbox"/> Droits de l'ensemble	M CD MG CDG MGM MF CDF MS	

1 - 2 sur 2 afficher 5 ▾ éléments

Administrateurs assignés		
Ajouter Modifier Supprimer		
<input type="checkbox"/> Administrateur	Type	Contexte
<a href="#">Admin1</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	Zone

1 - 1 sur 1 afficher 5 ▾ éléments

- ♦ **Tableau de bord Général** : affiche le type d'objet (Rôle) du Centre de contrôle ZENworks, son GUID, ainsi qu'une description que vous pouvez modifier ici.
- ♦ **Tableau de bord Droits** : affiche les droits du Centre de contrôle ZENworks configurés pour le rôle. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les droits dans ce tableau de bord.
- ♦ **Tableau de bord Administrateurs assignés** : liste les administrateurs assignés à ce rôle. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les administrateurs dans ce tableau de bord.

## Page Paramètres de l'administrateur

Si vous cliquez sur un administrateur dans la colonne *Administrateur* de la page Paramètres des rôles, la page Paramètres de l'administrateur s'affiche avec les informations suivantes :

Figure 2-3 Page Paramètres de l'administrateur

Configuration > Admin 1

### Général

Nom complet de l'administrateur :

Super administrateur

Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.

### Droits assignés

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Type	Contexte	Autoriser	Refuser
Pas d'éléments disponibles.		CDR EPR	

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

### Rôles assignés

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Rôle	Type	Contexte
<a href="#">Bundles Role</a>		

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

Appliquer Réinitialiser

- ♦ **Tableau de bord Général** : affiche le nom complet de l'administrateur et permet de définir l'administrateur en tant que super administrateur pour lui accorder l'ensemble des droits du Centre de contrôle ZENworks, quel que soit ce qui a été configuré pour le rôle.
- ♦ **Tableau de bord Droits** : liste les droits assignés à l'administrateur, indépendamment des droits accordés ou refusés par des rôles assignés à l'administrateur. Les droits listés dans ce tableau de bord remplacent ceux qui sont assignés par un rôle. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des droits dans ce tableau de bord.
- ♦ **Tableau de bord Rôles assignés** : liste les rôles assignés à cet administrateur. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des rôles dans ce tableau de bord.

### 2.4.2 Création d'un rôle

Un rôle peut inclure un ou plusieurs types de droits. Vous pouvez configurer autant de rôles que vous en avez besoin. Pour configurer la fonction du rôle :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cliquez sur *Nouveau* pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un nouveau rôle :

Ajouter un nouveau rôle ? X

Nom : \*

Description :

**Droits**

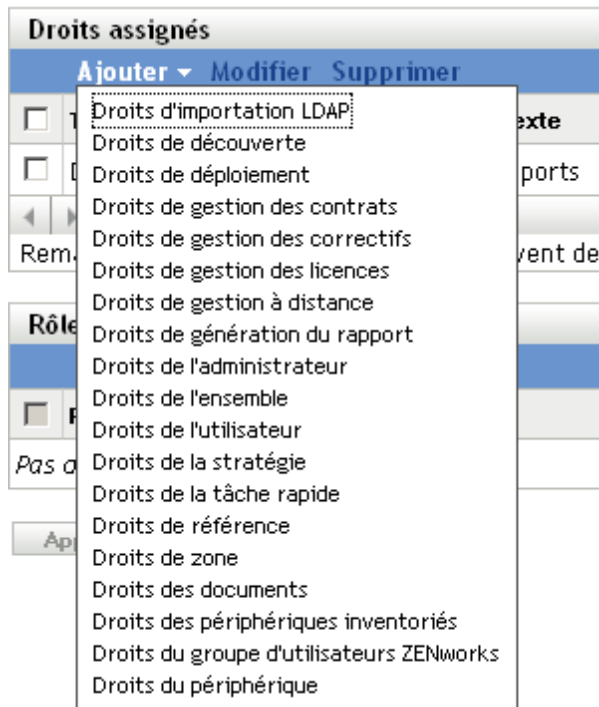
Ajouter ▾ Modifier Supprimer		
<input type="checkbox"/>	Type	Autoriser Refuser

*Pas d'éléments disponibles.*

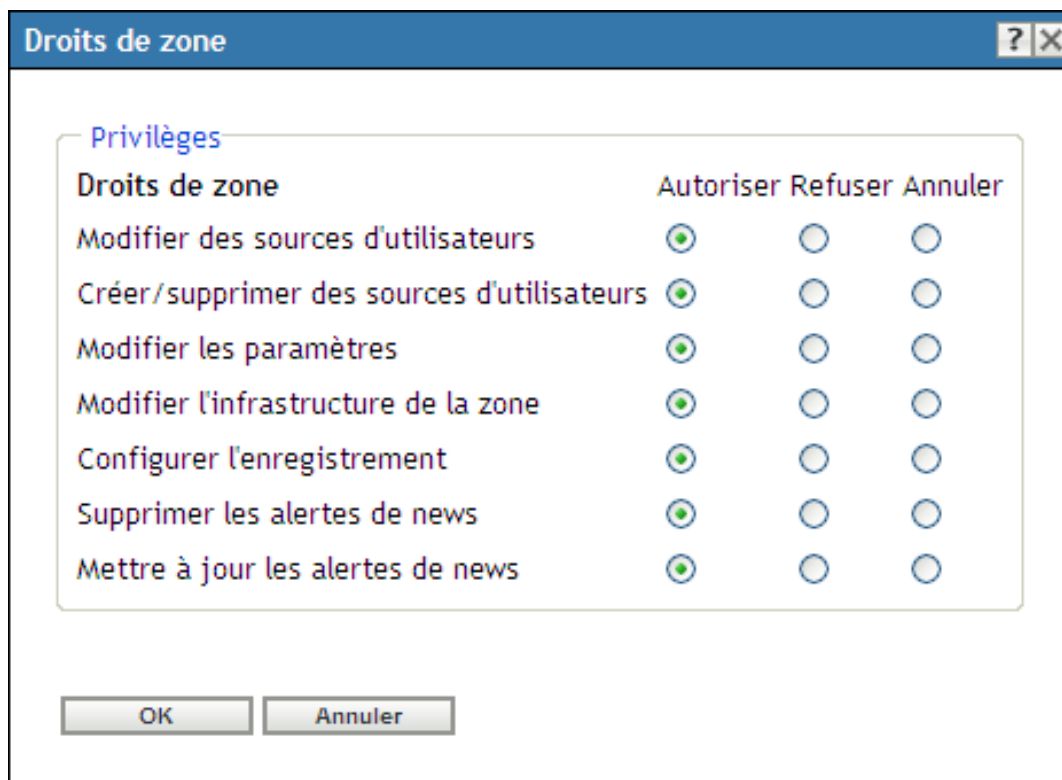
Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

- 2 Indiquez un nom et une description pour le rôle.
- 3 Pour configurer les droits du rôle, cliquez sur *Ajouter* et sélectionnez un type de droit dans la liste déroulante :



- 4 Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez si chaque privilège doit être autorisé, refusé ou désactivé.



Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour les administrateurs assignés à ce rôle, même s'ils disposent de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

Si vous sélectionnez l'option *Désactiver*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il est accordé ailleurs dans ZENworks.

5 Cliquez sur *OK* pour continuer.

6 Pour ajouter un autre type de droit au rôle, répétez l'Étape 3 et l'Étape 5.

7 Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Ajouter un nouveau rôle.

Le rôle s'affiche à présent dans le tableau de bord Rôles. Pour l'assigner à des administrateurs, reportez-vous à la [Section 2.4.3, « Assignation de rôles », page 54](#).

## 2.4.3 Assignation de rôles

Vous pouvez assigner des rôles aux administrateurs ou des administrateurs aux rôles :

- ♦ [« Assignation de rôles aux administrateurs » page 54](#)
- ♦ [« Assignation d'administrateurs aux rôles » page 56](#)

### Assignation de rôles aux administrateurs

Les droits peuvent être définis dans plusieurs emplacements du Centre de contrôle ZENworks, y compris pour les administrateurs. Les administrateurs peuvent être assignés à plusieurs rôles.

Si un administrateur a des conflits de droits du fait que différentes conditions sont définies pour un droit particulier dans le Centre de contrôle ZENworks, l'option *Refuser* est utilisée si elle est définie quelque part pour l'administrateur. En d'autres termes, *Refuser* est toujours prioritaire sur *Autoriser* lorsqu'il existe des conflits de droits.

Pour assigner des rôles à un administrateur :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur le nom d'un administrateur dans la colonne *Nom* pour ouvrir la page des paramètres associée :

Configuration > Admin 1

**Général**

Nom complet de l'administrateur :

Super administrateur

Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.

**Droits assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Type	Contexte	Autoriser	Refuser
Pas d'éléments disponibles.		CDR EPR	

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

**Rôles assignés**

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/> Rôle	Type	Contexte
<a href="#">Bundles Role</a>		

1 - 1 sur 1

afficher 5 éléments

Appliquer Réinitialiser



- 2 Dans le tableau de bord Rôles assignés, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner le rôle.

**Sélectionner le rôle** ? X

Sélectionner un rôle

Rechercher dans :  
/Rôles

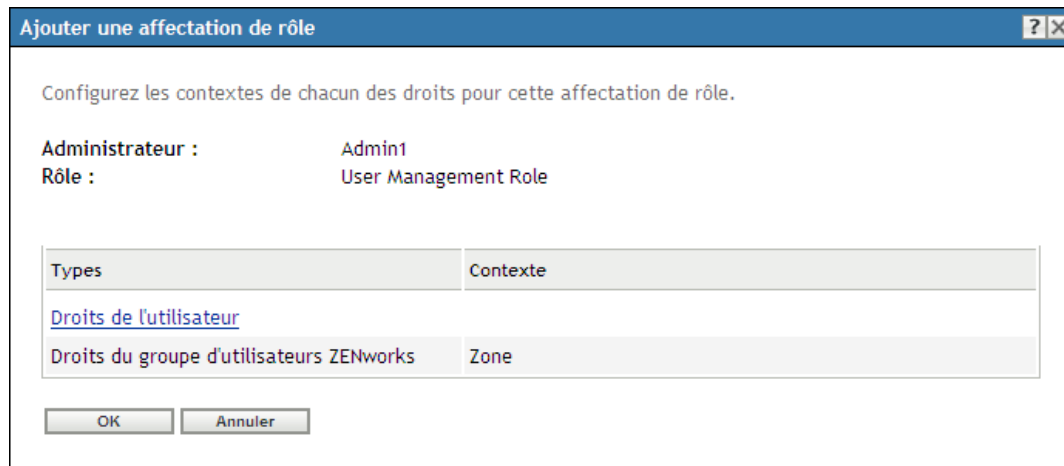
Filtre de noms : \* Éléments de type : Tous les types

Nom	Type
 Bundles Role	Rôle
 <u>Devices Role</u>	Rôle

1 - 2 sur 2      afficher 25 éléments

OK      Annuler

- 3 Recherchez et sélectionnez les rôles pour l'administrateur, puis cliquez sur *OK* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter une affectation de rôle :



La boîte de dialogue Ajouter une affectation de rôle s'affiche pour que vous puissiez définir les contextes pour les types de rôles inclus dans ce rôle. Un contexte permet de limiter l'espace d'utilisation des droits accordés. Par exemple, vous pouvez spécifier que le rôle Droits de la tâche rapide de l'administrateur est limité au dossier Périphériques dans le Centre de contrôle ZENworks.

Les contextes ne sont pas obligatoires. Toutefois, si vous ne spécifiez pas de contexte, le droit n'est pas accordé car il ne dispose pas d'informations indiquant où il peut être appliqué.

Les droits globaux affichent automatiquement le contexte *Zone*.

- 4 Au besoin, assignez des contextes aux types de rôles s'il en manque :
  - 4a Dans la colonne *Types*, cliquez sur un type de rôle.

Il n'est pas possible de cliquer sur les types de rôle désignés avec le contexte de la zone car ils sont généralement disponibles.
  - 4b Dans la boîte de dialogue Sélectionner des contextes, cliquez sur *Ajouter* et recherchez un contexte du Centre de contrôle ZENworks.

Au cours de la recherche, vous pouvez sélectionner plusieurs contextes dans la boîte de dialogue Parcourir.
  - 4c Lorsque vous avez fini de sélectionner les contextes pour un rôle spécifique, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Sélectionner des contextes.
  - 4d Répétez la procédure depuis l'Étape 4a jusqu'à l'Étape 4c autant de fois que nécessaire pour assigner des contextes aux rôles.
  - 4e Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Ajouter une affectation de rôle.
- 5 Pour ajouter un autre administrateur, répétez l'Étape 2 et l'Étape 4.
- 6 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

### Assignment d'administrateurs aux rôles

Les droits peuvent être définis dans plusieurs emplacements du Centre de contrôle ZENworks. Les administrateurs peuvent être assignés à plusieurs rôles.



Si un administrateur a des conflits de droits du fait que différentes conditions sont définies pour un droit particulier dans le Centre de contrôle ZENworks, l'option *Refuser* est utilisée si elle est définie quelque part pour l'administrateur. En d'autres termes, *Refuser* est toujours prioritaire sur *Autoriser* lorsqu'il existe des conflits de droits.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le panneau Rôles, cliquez sur le nom d'un rôle dans la colonne *Nom* pour en ouvrir la page des paramètres :

[Configuration](#) > Bundles Role

**Général** ⌵

Type d'objet : Rôle

Guid : 4637ff3d38c6de7d0c399af6d357c7d6

Description :

**Droits** ⌵

Ajouter ▾ Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/>	Type	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/>	Droits de l'administrateur	GR CD	
<input type="checkbox"/>	Droits de l'ensemble	M CD MG CDG MGM MF CDF MS	

1 - 2 sur 2 afficher 5 ▾ éléments

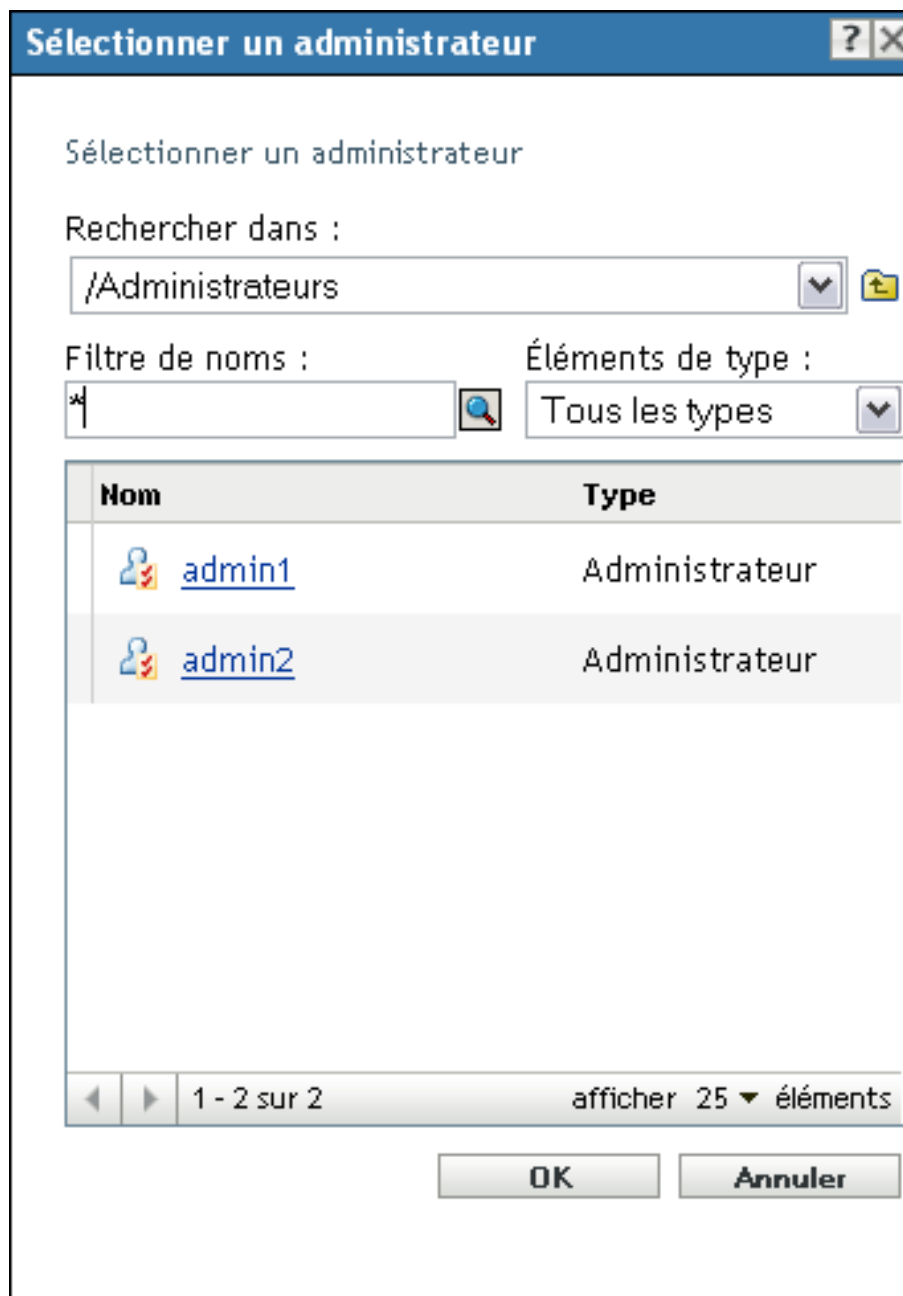
**Administrateurs assignés** ⌵

Ajouter Modifier Supprimer

<input type="checkbox"/>	Administrateur	Type	Contexte
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Admin1</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	Zone

1 - 1 sur 1 afficher 5 ▾ éléments

- 2 Dans le tableau de bord Administrateurs assignés, cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner un administrateur :



- 3 Recherchez et sélectionnez les administrateurs pour le rôle, puis cliquez sur *OK* pour afficher la boîte de dialogue *Ajouter une affectation de rôle* :

Types	Contexte
Droits de l'utilisateur	
Droits du groupe d'utilisateurs ZENworks	Zone

La boîte de dialogue *Ajouter une affectation de rôle* s'affiche pour que vous puissiez définir les contextes pour les types de rôles inclus dans ce rôle. Un contexte permet de limiter l'espace d'utilisation des droits accordés. Par exemple, vous pouvez spécifier que le rôle *Droits de la tâche rapide de l'administrateur* est limité au dossier *Périphériques* dans le Centre de contrôle ZENworks.

Les contextes ne sont pas obligatoires. Toutefois, si vous ne spécifiez pas de contexte, le droit n'est pas accordé car il ne dispose pas d'informations indiquant où il peut être appliqué.

Les droits globaux affichent automatiquement le contexte *Zone*.

- 4 Au besoin, assignez des contextes aux types de rôles s'il en manque :
- 4a Dans la colonne *Types*, cliquez sur un type de rôle.  
Il n'est pas possible de cliquer sur les types de rôle désignés avec le contexte de la zone car ils sont généralement disponibles.
  - 4b Dans la boîte de dialogue *Sélectionner des contextes*, cliquez sur *Ajouter* et recherchez un contexte du Centre de contrôle ZENworks.  
Au cours de la recherche, vous pouvez sélectionner plusieurs contextes dans la boîte de dialogue *Parcourir*.
  - 4c Lorsque vous avez fini de sélectionner les contextes pour un rôle spécifique, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue *Sélectionner des contextes*.
  - 4d Répétez la procédure depuis l'[Étape 4a](#) jusqu'à l'[Étape 4c](#) autant de fois que nécessaire pour assigner des contextes aux rôles.
  - 4e Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue *Ajouter une affectation de rôle*.
- 5 Pour ajouter un autre rôle, répétez l'[Étape 2](#) et l'[Étape 4](#).
- 6 Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

## 2.4.4 Édition d'un rôle

Vous pouvez modifier la configuration d'un rôle à tout moment. Après avoir appliqué le rôle modifié, ses modifications sont effectives pour tout administrateur assigné.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cliquez sur *Modifier* pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier un rôle :

**Modifier un rôle** ? X

Nom : Bundles Role

Description :

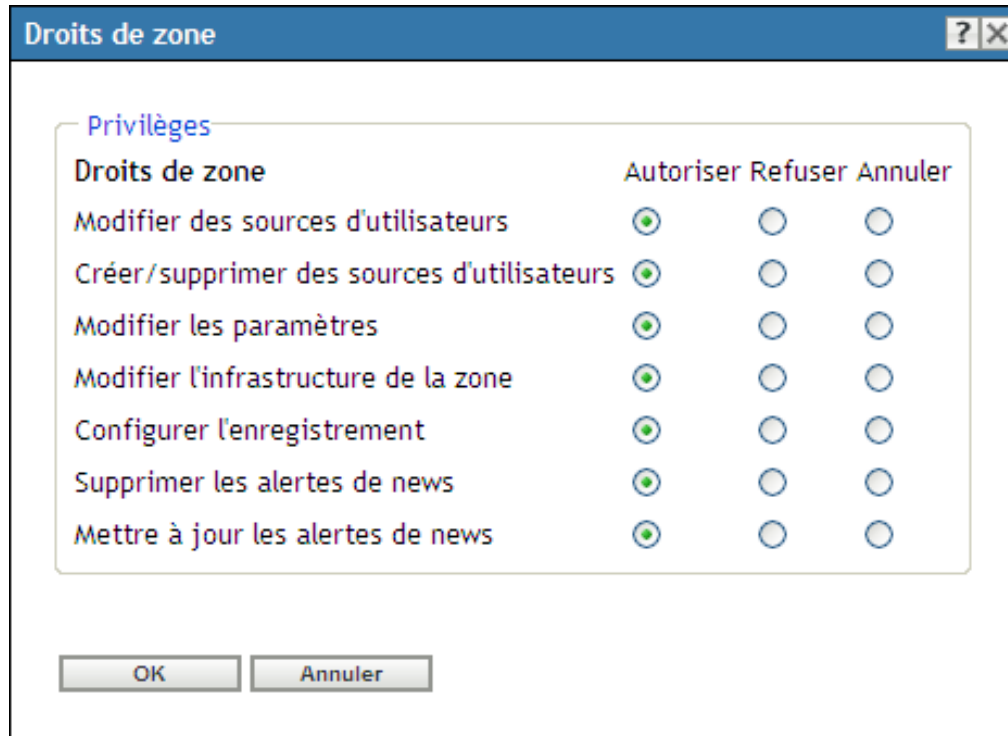
Ajouter		Modifier		Supprimer					
Type	Autoriser	Refuser							
<input type="checkbox"/>	Droits de l'administrateur	GR	CD						
<input type="checkbox"/>	Droits de l'ensemble	M	CD	MG	CDG	MGM	MF	CDF	MS

1 - 2 sur 2 afficher 20 éléments

Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

- 2 Pour modifier la description, réalisez les modifications directement dans le champ *Description*.
- 3 Pour modifier des droits existants, procédez comme suit :
  - 3a Dans le tableau de bord Droits, cochez la case correspondant à un type de droits, puis cliquez sur *Modifier* pour ouvrir la boîte de dialogue suivante :



**3b** Pour chaque privilège, sélectionnez s'il doit être autorisé, refusé ou désactivé.

Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour les administrateurs assignés à ce rôle, même s'ils disposent de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

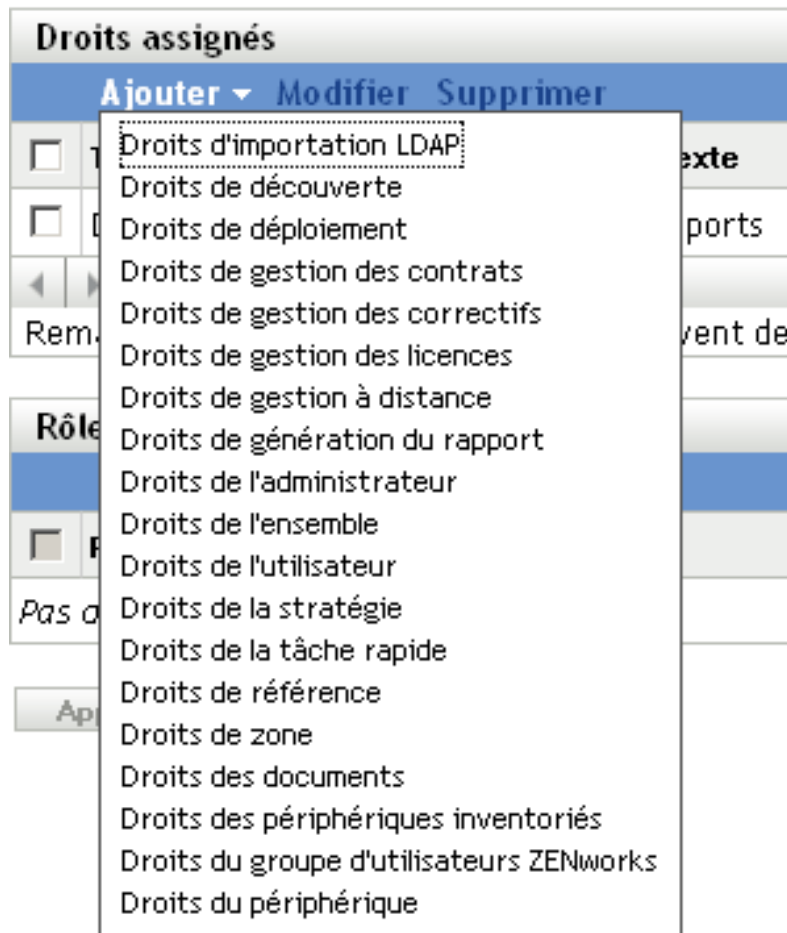
Si vous sélectionnez l'option *Désactiver*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il est accordé ailleurs dans ZENworks.

**3c** Cliquez sur *OK* pour continuer.

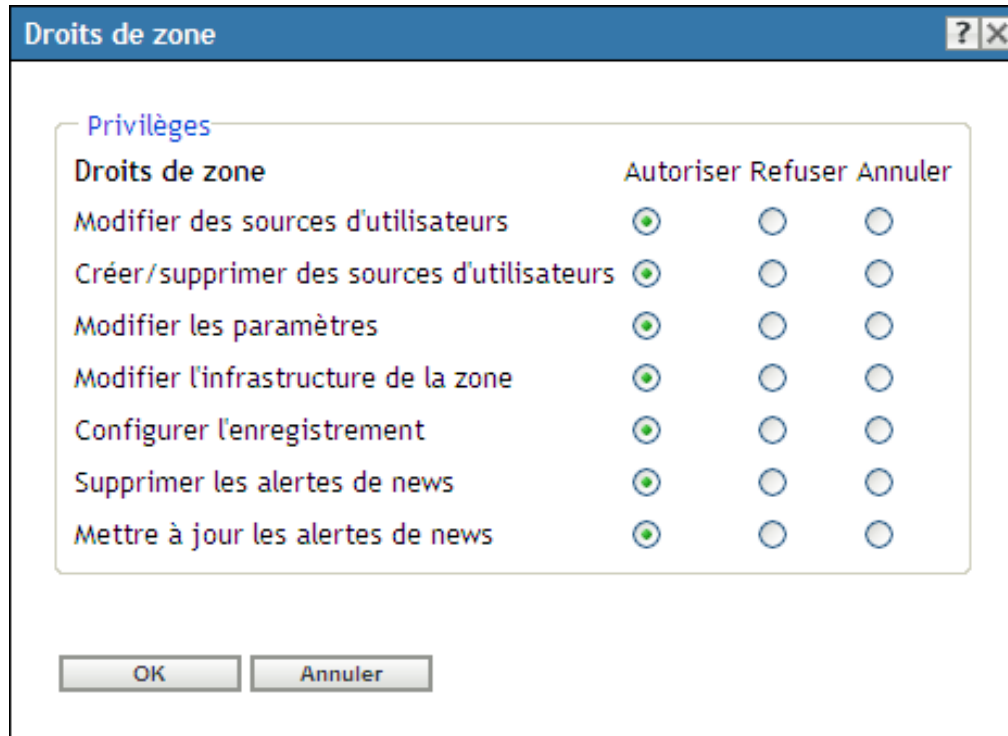
**3d** Pour modifier un autre rôle existant, répétez la procédure depuis l'[Étape 3a](#) jusqu'à l'[Étape 3c](#).

**4** (Facultatif) Pour ajouter de nouveaux droits :

**4a** Dans le tableau de bord Droits, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez l'un des types de droits dans la liste déroulante :



- 4b** Dans le tableau de bord Droits, sélectionnez si chaque privilège doit être autorisé, refusé ou désactivé.



Le droit le plus restrictif défini dans ZENworks est prioritaire. Si vous sélectionnez l'option *Refuser*, le droit est refusé pour les administrateurs assignés à ce rôle, même s'ils disposent de ce droit ailleurs dans ZENworks.

Si vous sélectionnez l'option *Autoriser* et si le droit n'a pas été refusé ailleurs dans ZENworks, l'administrateur a ce droit pour le rôle.

Si vous sélectionnez l'option *Désactiver*, l'administrateur se voit refuser le droit pour le rôle, sauf s'il est accordé ailleurs dans ZENworks.

**4c** Cliquez sur *OK* pour continuer.

**4d** Pour ajouter un autre type de droit au rôle, répétez l' **Étape 4a** et l'**Étape 4c**.

**5** Pour quitter la boîte de dialogue et enregistrer vos modifications dans le rôle, cliquez sur *OK*.

## 2.4.5 Changement de nom d'un rôle

Il est possible de modifier les noms de rôle à tout moment. Le nom de rôle modifié est répliqué automatiquement chaque fois qu'il est affiché dans le Centre de contrôle ZENworks.

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cochez la case du rôle à renommer :

Rôles			
Nouveau Modifier Supprimer			
<input type="checkbox"/> Nom	Types	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/> <a href="#">Bundles Role</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	GR CD M CD MG CDG MGM MF CDF MS	MGM
<input type="checkbox"/> <a href="#">Device Rights</a>	Droits du périphérique	M CD MG CDG MGM MF CDF MS AP AB	CD CDG CDF

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

- 2 Cliquez sur *Éditer > Renommer* pour ouvrir la boîte de dialogue Renommer un rôle.
- 3 Indiquez le nouveau nom du rôle, puis cliquez sur *OK*.

## 2.4.6 Suppression d'un rôle

Lorsque vous supprimez un rôle, les configurations de ses droits ne s'appliquent plus à aucun administrateur ayant été assigné à ce rôle.

Les rôles supprimés ne peuvent pas être récupérés, vous devez les recréer.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Dans le tableau de bord Rôles, cochez la case du rôle à supprimer :

<input type="checkbox"/>	Nom	Types	Autoriser	Refuser
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bundles Role</a>	Droits de l'administrateur Droits de l'ensemble	GR CD M CD MG CDG MGM MF CDF MS	MGM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Device Rights</a>	Droits du périphérique	M CD MG CDG MGM MF CDF MS AP AB	CD CDG CDF

1 - 2 sur 2 afficher 5 éléments

- 2 Cliquez sur *Supprimer*, puis confirmez que vous voulez supprimer le rôle.



# News ZENworks

# 3

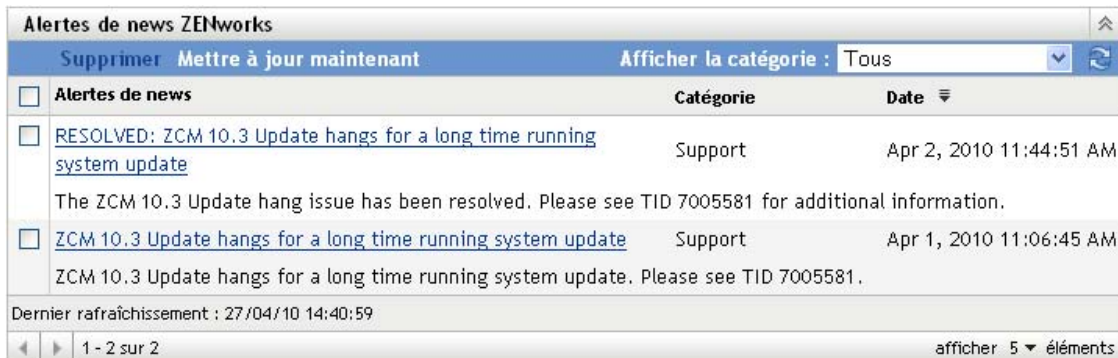
Novell® ZENworks® 10 Configuration Management affiche des informations fournies par Novell concernant les principaux problèmes actuels, les mises à jour de news, les promotions, etc., sur la page d'accueil du Centre de contrôle ZENworks.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la suppression, la mise à jour et le tri des alertes de news ainsi que sur l'affichage des news. Vous pouvez également configurer le serveur et la planification de téléchargement des news.

- ♦ [Section 3.1, « Gestion des alertes de news ZENworks », page 65](#)
- ♦ [Section 3.2, « Configuration des paramètres des news ZENworks », page 66](#)

## 3.1 Gestion des alertes de news ZENworks

Figure 3-1 Alertes de news ZENworks



The screenshot shows a web interface titled "Alertes de news ZENworks". At the top, there are buttons for "Supprimer" and "Mettre à jour maintenant", and a dropdown menu for "Afficher la catégorie" set to "Tous". Below this is a table with columns for "Alertes de news", "Catégorie", and "Date". Two alerts are listed, both with checkboxes in the first column. The first alert is titled "RESOLVED: ZCM 10.3 Update hangs for a long time running system update" and is categorized as "Support", dated "Apr 2, 2010 11:44:51 AM". The second alert is titled "ZCM 10.3 Update hangs for a long time running system update" and is also categorized as "Support", dated "Apr 1, 2010 11:06:45 AM". At the bottom of the table, it says "Dernier rafraîchissement : 27/04/10 14:40:59" and "1 - 2 sur 2" with a "afficher 5 éléments" option.

<input type="checkbox"/>	Alertes de news	Catégorie	Date
<input type="checkbox"/>	<a href="#">RESOLVED: ZCM 10.3 Update hangs for a long time running system update</a> The ZCM 10.3 Update hang issue has been resolved. Please see TID 7005581 for additional information.	Support	Apr 2, 2010 11:44:51 AM
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ZCM 10.3 Update hangs for a long time running system update</a> ZCM 10.3 Update hangs for a long time running system update. Please see TID 7005581.	Support	Apr 1, 2010 11:06:45 AM

Pour gérer les alertes de news ZENworks, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 3.1.1, « Suppression des alertes de news », page 65](#)
- ♦ [Section 3.1.2, « Mise à jour des alertes de news », page 66](#)
- ♦ [Section 3.1.3, « Affichage des alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée », page 66](#)
- ♦ [Section 3.1.4, « Affichage des news », page 66](#)
- ♦ [Section 3.1.5, « Tri des alertes de news », page 66](#)

### 3.1.1 Suppression des alertes de news

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cochez la case en regard des alertes de news à supprimer.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.

### 3.1.2 Mise à jour des alertes de news

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cliquez sur *Mettre à jour maintenant*.  
Les dernières mises à jour de news ZENworks téléchargées par le serveur primaire s'affichent dans le panneau Alertes de news ZENworks. Cela peut prendre un certain temps.

### 3.1.3 Affichage des alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, sélectionnez une catégorie dans la liste déroulante située en regard du texte *Afficher la catégorie* pour afficher toutes les alertes de news en fonction de la catégorie sélectionnée.

### 3.1.4 Affichage des news

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cliquez sur l'alerte de news pour afficher les news dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

### 3.1.5 Tri des alertes de news

Par défaut, les alertes de news sont triées par date de publication. Vous pouvez aussi trier les alertes de news alphabétiquement par titre ou catégorie.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Accueil*.
- 2 Dans le panneau Alertes de news ZENworks, cliquez sur *Alerte de news* pour trier les alertes de news par ordre alphabétique.

ou

Cliquez sur *Catégorie* pour trier les alertes de news par catégorie.

ou

Cliquez sur *Date* pour trier les alertes de news par date.

## 3.2 Configuration des paramètres des news ZENworks

La page Paramètres des news ZENworks permet de configurer un serveur de news dédié ainsi qu'une planification de téléchargement des news ZENworks. Par défaut, les news sont téléchargées à minuit par le serveur primaire de la zone de gestion.

**Figure 3-2** Planification de téléchargement des news

Planification du téléchargement des news

Pour télécharger des news dans un environnement restrictif, sélectionnez un serveur disposant d'un accès à Internet via proxy, faute de quoi les news sont téléchargées de manière aléatoire par un serveur primaire dans la zone.

Serveur de news dédié :

Ce paramètre permet à l'administrateur de configurer une planification de téléchargement pour les news.

Type de planification :  
Récurrence

Jours de la semaine

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Heure de début : 0 :00

[Masquer les options](#)

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 13:32)

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 :00

Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 28/05/09

Date de fin : 28/05/09

Pour configurer les paramètres de téléchargement des news, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 3.2.1, « Serveur de news dédié », page 67](#)
- ♦ [Section 3.2.2, « Type de planification », page 68](#)

### 3.2.1 Serveur de news dédié

Par défaut, tout serveur disponible de la zone de gestion peut être utilisé pour télécharger les mises à jour des news. Toutefois, vous pouvez dédier un serveur ZENworks à la gestion du téléchargement des news. Le serveur que vous sélectionnez doit avoir accès à Internet, directement ou par l'intermédiaire d'un serveur proxy.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [« Spécification d'un serveur de news dédié » page 67](#)
- ♦ [« Effacement d'un serveur de news dédié » page 68](#)

#### Spécification d'un serveur de news dédié

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Sous l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sur *Paramètres des news ZENworks* pour afficher le panneau *Planification du téléchargement des news*.
- 3 Dans le champ *Serveur de news dédié*, recherchez et sélectionnez un serveur, puis cliquez sur *OK*.

L'identification du serveur s'affiche dans le champ *Serveur de news dédié*.

- 4 (Facultatif) Si vous devez rétablir le dernier paramètre enregistré concernant le serveur dédié, cliquez sur *Réinitialiser*.

Ceci rétablit le dernier paramètre enregistré du serveur dédié, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.

**5** Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

**6** Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou continuez en configurant le [type de planification](#).


Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

### Effacement d'un serveur de news dédié

L'effacement d'un serveur de news dédié provoque la récupération aléatoire des mises à jour de news depuis n'importe quel serveur de la zone de gestion.

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.

**2** Sous l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sur *Paramètres des news ZENworks* pour afficher le panneau *Planification du téléchargement des news*.

**3** Cliquez sur  pour supprimer le serveur dédié du champ *Serveur de news dédié*.

**4** (Facultatif) Si vous devez rétablir le dernier paramètre enregistré concernant le serveur dédié, cliquez sur *Réinitialiser*.

Ceci rétablit le dernier paramètre enregistré du serveur dédié, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.

**5** Cliquez sur *Appliquer* pour que la modification soit effective.

### 3.2.2 Type de planification

Vous pouvez configurer la planification du téléchargement des news :

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.

**2** Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure* pour développer ses options, puis sélectionnez *Paramètres des news ZENworks*.

**3** (Facultatif) Pour exclure la vérification planifiée des mises à jour des news, cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, sélectionnez *Pas de planification*, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications de la planification, puis passez à l'[Étape 6](#).

Si vous sélectionnez cette option, vous devez télécharger manuellement les mises à jour des news. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mise à jour des alertes de news](#) » [page 66](#).

**4** (Facultatif) Pour définir une planification récurrente de vérification des mises à jour des news, cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, puis sélectionnez *Récurrente*.

**5** Renseignez les champs :

**5a** Cochez les cases en regard des jours de la semaine où vous voulez vérifier les mises à jour des news.

**5b** La zone *Heure de début* permet de spécifier l'heure de la vérification.

**5c** (Facultatif) Cliquez sur *Autres options*, puis sélectionnez les options nécessaires parmi les options suivantes :

- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : provoque la vérification des mises à jour des news dès que possible si cette vérification ne peut pas s'effectuer conformément à la planification. Par exemple, si un serveur est arrêté à l'heure prévue pour la vérification des mises à jour des news, celle-ci reprend dès qu'il redémarre.
- ♦ **Utiliser le temps universel** : se traduit par l'interprétation des heures que vous indiquez en temps universel et non en heure locale.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet à la vérification des mises à jour des news d'intervenir à une heure aléatoire entre l'heure que vous indiquez ici et celle que vous avez indiqué à l'[Étape 5b](#). Renseignez les champs *Heure de fin*.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : en plus des autres options, vous pouvez indiquer une plage de dates pour la vérification des mises à jour de news.

**5d** (Facultatif) Si vous devez rétablir la dernière planification enregistrée, cliquez sur *Réinitialiser* en bas de la page.

Cela rétablit les données vers leur dernier état enregistré, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.

**5e** Lorsque vous avez terminé de configurer la planification récurrente, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer le changement de la planification.

**6** Pour quitter cette page, cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer la planification.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.



# VARIABLES SYSTÈME

# 4

Les variables système permettent de définir des variables qui peuvent être utilisées pour remplacer des chemins, des noms, et autres lorsque vous saisissez des informations dans le Centre de contrôle ZENworks®.

Vous pouvez définir des variables système à trois niveaux :

- ♦ **Zone de gestion** : tous les dossiers de périphériques, périphériques et ensembles héritent des variables système.
- ♦ **Dossier de périphériques** : les variables système sont héritées par tous les périphériques du dossier ou de ses sous-dossiers.
- ♦ **Périphérique ou ensemble** : les variables système s'appliquent uniquement au périphérique ou à l'ensemble pour lequel elles sont configurées.

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

- ♦ [Section 4.1, « Présentation des variables système », page 71](#)
- ♦ [Section 4.2, « Ajout de variables système », page 72](#)
- ♦ [Section 4.3, « Suppression de variables système », page 73](#)
- ♦ [Section 4.4, « Modification des variables système », page 73](#)
- ♦ [Section 4.5, « Utilisation des variables système », page 73](#)

## 4.1 Présentation des variables système

Les exemples qui suivent illustrent quelques cas d'utilisation des variables système :

- ♦ **Spécification des chemins et des noms de fichiers dans les opérations** : lorsque vous créez une opération Modifier le fichier INI, par exemple, vous indiquez un fichier `.ini` et configurez les modifications à effectuer sur ce fichier. Au cours du processus de création, vous pouvez indiquer le chemin complet vers le fichier (par exemple `C:\Program Files\OpenOffice.org 2.0\program\setup.ini`).

Au lieu d'indiquer le chemin complet et le nom de fichier, vous pouvez créer une variable système. Par exemple, le nom de la variable peut être `OpenOffice INI` et la valeur, le chemin complet vers le fichier. Maintenant, au lieu d'indiquer le chemin complet et le nom de fichier lorsque vous créez l'opération, vous pouvez saisir `${OpenOffice INI}` dans le champ *Nom du fichier*.

L'un des avantages liés à l'utilisation d'une variable système plutôt que de saisir le chemin complet et le nom de fichier est la possibilité d'indiquer ce fichier `.ini` particulier dans un grand nombre de types d'opération différents. Supposons que l'emplacement du fichier `.ini` change. Au lieu de modifier le chemin pour chaque opération, vous pouvez le modifier dans la variable système et toutes les opérations pointeront toujours vers le chemin correct.

Vous pouvez généraliser encore davantage le chemin en créant une variable système nommée `ProgramFiles` ayant la valeur `C:\program files`. Ultérieurement, lorsque vous indiquerez un chemin, vous pourrez saisir `${ProgramFiles}`, puis indiquer le chemin restant vers le fichier qui vous intéresse. Par exemple, `${ProgramFiles}\OpenOffice 2.0\program\setup.ini`.

De nouveau, si le chemin vers le répertoire `C:\program files` change dans le futur, vous n'avez qu'à changer le chemin dans la variable système, plutôt que dans chaque ensemble qui utilise cet emplacement dans un chemin.

- ♦ **Remplacement des paramètres hérités** : lors de la configuration de variables système pour un dossier, un périphérique ou un ensemble, vous pouvez remplacer une variable héritée en définissant une nouvelle variable avec le même nom mais une valeur différente. Par exemple, si `ProgramFiles=C:\` est défini dans la zone de gestion, vous pouvez le remplacer en définissant `ProgramFiles=D:\` au niveau du dossier de périphérique ou sur le périphérique ou l'ensemble.

Vous pouvez utiliser une variable système lors de la création d'un ensemble. Selon l'emplacement de l'objet périphérique visé dans la hiérarchie des dossiers, la valeur peut être différente.

Supposons par exemple que toutes vos applications soient installées dans `C:\program files` excepté des applications spécifiques utilisées par le service comptabilité, qui sont installées dans `D:\program files`. Vous devez définir la variable `ProgramFiles` au niveau de la zone de gestion pour qu'elle pointe vers `C:\program files`. Pour les applications de comptabilité, vous pouvez créer un dossier de périphériques, nommé `Service comptabilité`, afin qu'il contienne les périphériques du service comptabilité. Vous pouvez définir la valeur de la variable `ProgramFiles` sur `D:\program files` au niveau du dossier de périphériques `Service comptabilité`. Lorsque le même ensemble est appliqué aux périphériques, le chemin vers le répertoire `program files` est sur le lecteur `C:\` pour tous les périphériques visés excepté ceux contenus dans le dossier de périphériques `Service comptabilité`. Pour ces périphériques, le répertoire `program files` pointe vers le lecteur `D:\`.

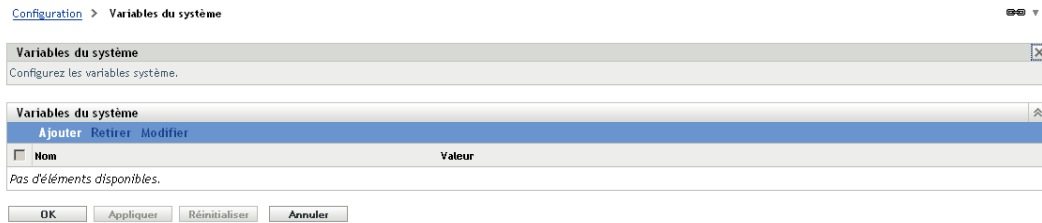
## 4.2 Ajout de variables système

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans la liste Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*.
- 3 Cliquez sur *Variables système*.





- 4 Cliquez sur *Ajouter*, indiquez le nom et la valeur de la variable, puis cliquez sur *OK*.

Lors de la configuration de variables système pour un dossier, un périphérique ou un ensemble, vous pouvez remplacer une variable héritée en définissant une nouvelle variable avec le même nom mais une valeur différente. Par exemple, si `Var1=c:\` est héritée, pour la remplacer, définissez `Var1=d:\`.

Les noms des variables ne peuvent pas comprendre d'espace et doivent être uniques au niveau où ils sont définis. Par exemple, vous ne pouvez pas avoir deux variables nommées `Var1` définies au niveau du périphérique (à moins qu'une soit héritée, auquel cas la variable au niveau du périphérique remplace la variable héritée).

Les valeurs de variable ne peuvent pas inclure les caractères `&` et `<`.

- 5 Cliquez sur *Appliquer*.

### 4.3 Suppression de variables système

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans la liste *Paramètres de la zone de gestion*, cliquez sur *Gestion des périphériques*.
- 3 Cliquez sur *Variables système*.
- 4 Cochez la case située en regard de la variable (ou des variables).
- 5 Cliquez sur *Retirer*.
- 6 Cliquez sur *Appliquer*.

### 4.4 Modification des variables système

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans la liste *Paramètres de la zone de gestion*, cliquez sur *Gestion des périphériques*.
- 3 Cliquez sur *Variables système*.
- 4 Cochez la case en regard de la variable, puis cliquez sur *Modifier*.
- 5 Modifiez les champs *Nom* et *Valeur* selon vos besoins, puis cliquez sur *OK*.
- 6 Cliquez sur *Appliquer*.

### 4.5 Utilisation des variables système

- 1 Utilisez la syntaxe suivante :

```
{ VAR_NAME }
```

Remplacez `VAR_NAME` par le nom de la variable.



# Coffre-fort de références

# 5

Le coffre-fort de références stocke les références utilisées par les opérations et les tâches de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management qui nécessitent une authentification pour accéder à une ressource spécifique.

Par exemple, si vous voulez créer un ensemble de création d'image tiers à l'aide des fichiers image stockés dans un espace de stockage d'images réseau partagé qui nécessite une authentification, vous pouvez ajouter une référence qui contient le nom de login et le mot de passe pour l'espace de stockage dans le coffre-fort de références. Lors de la création de l'ensemble de création d'image tiers, vous pouvez spécifier le nom de la référence pour accéder à l'espace de stockage.

Actuellement, la création d'image tierce utilise des références conservées dans le coffre-fort de références.

Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks ou l'utilitaire de ligne de commande zman pour gérer des références. Les procédures de cette section décrivent la gestion des références à l'aide du Centre de contrôle ZENworks. Si vous préférez l'utilitaire de ligne de commande zman, reportez-vous à la section « [Commandes de référence](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

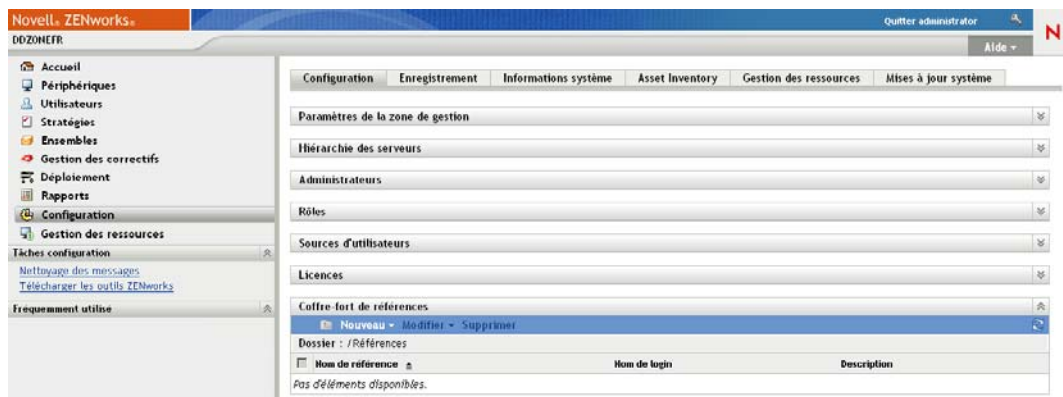
Actuellement, la création d'image tierce utilise des références conservées dans le coffre-fort de références.

Les sections suivantes contiennent des informations pour vous aider à gérer les références :

- ♦ [Section 5.1, « Ajout d'une référence », page 76](#)
- ♦ [Section 5.2, « Création d'un dossier pour les références », page 78](#)
- ♦ [Section 5.3, « Assignation de droits de référence », page 80](#)
- ♦ [Section 5.4, « Édition d'une référence », page 80](#)
- ♦ [Section 5.5, « Changement de nom d'une référence », page 80](#)
- ♦ [Section 5.6, « Déplacement d'une référence vers un autre dossier », page 81](#)
- ♦ [Section 5.7, « Suppression d'une référence », page 81](#)

## 5.1 Ajout d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le tableau de bord *Coffre-fort de références*, cliquez sur *Nouveau > Référence* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter référence.

**Ajouter référence** ? X

Nom de référence :  
 \*

Nom de login :  
 \*

Mot de passe :

Confirmez le mot de passe :

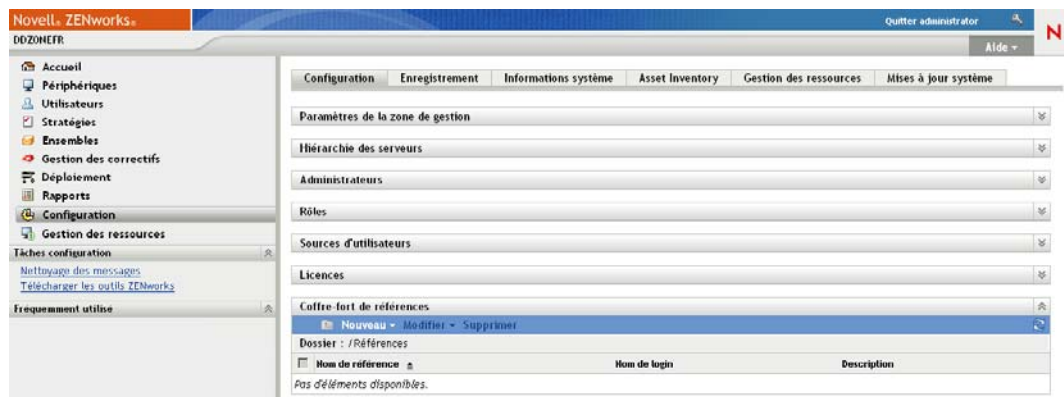
Description :

**3** Remplissez les champs.

Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le bouton *Aide*.

## 5.2 Création d'un dossier pour les références


1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



2 Dans le tableau de bord Coffre-fort de références, cliquez sur *Nouveau > Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.


**Nouveau dossier** ? X

Nom : \*

  
  
Dossier : \*   
  
Description :  
  

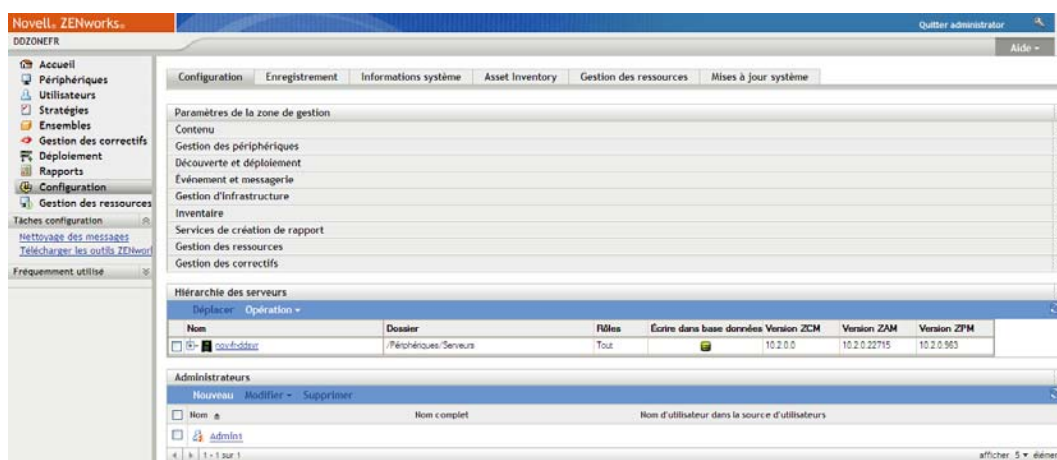
\* Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

- 3 Dans le champ *Nom*, indiquez un nom unique pour le dossier.  
Le dossier ne peut pas avoir le même nom que des dossiers ou des références qui existent déjà dans le dossier où vous le créez.
- 4 Dans le champ *Dossier*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le dossier dans lequel créer le nouveau dossier.
- 5 Saisissez la description du nouveau dossier, le cas échéant.
- 6 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

## 5.3 Assignation de droits de référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans la section *Administrateurs*, cliquez sur le lien souligné de l'administrateur pour lequel vous voulez changer les droits.
- 3 Dans la section *Droits assignés*, cliquez sur *Ajouter > Droits de référence*.
- 4 Cliquez sur *Ajouter* pour sélectionner les dossiers qui contiennent des références, puis modifiez les droits associés à ces dossiers.

Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le bouton *Aide*.

## 5.4 Édition d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Modifier*.
- 4 Modifiez les champs.

Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le bouton *Aide*.


- 5 Cliquez sur *OK*.

## 5.5 Changement de nom d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Modifier > Renommer*.
- 4 Saisissez le nouveau nom de la référence.
- 5 Cliquez sur *OK*.



## 5.6 Déplacement d'une référence vers un autre dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Modifier > Déplacer*.
- 4 Dans le champ *Dossier*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le dossier dans lequel déplacer la référence.
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 5.7 Suppression d'une référence

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Coffre-fort de références, cochez la case située en regard de la référence.
- 3 Cliquez sur *Supprimer*.



# Serveurs et périphériques satellites ZENworks



Cette section contient des informations relatives à la configuration des périphériques satellites et des serveurs ZENworks®.

- ♦ [Chapitre 6, « Serveur ZENworks », page 85](#)
- ♦ [Chapitre 7, « Satellites », page 93](#)
- ♦ [Chapitre 8, « Hiérarchie des serveurs », page 111](#)
- ♦ [Chapitre 9, « Règles de serveur le plus proche », page 115](#)
- ♦ [Chapitre 10, « Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification », page 139](#)
- ♦ [Chapitre 11, « Résolution des problèmes graves », page 143](#)



# Serveur ZENworks

# 6

Le serveur ZENworks® constitue la base du système ZENworks. Il communique avec ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques gérés pour effectuer des tâches de gestion. Il stocke le contenu à distribuer sur les périphériques et les images à utiliser pour les périphériques de création d'image. Il communique avec d'autres serveurs et satellites ZENworks pour répliquer ou recevoir du contenu, un inventaire matériel et logiciel, ainsi que des messages, un inventaire matériel et dans toute la zone de gestion.

Les sections suivantes fournissent des informations complémentaires sur le serveur ZENworks :

- ♦ [Section 6.1, « Services ZENworks sur un serveur Windows », page 85](#)
- ♦ [Section 6.2, « Services ZENworks sur un serveur Linux », page 87](#)
- ♦ [Section 6.3, « Configuration d'un accès supplémentaire à un serveur ZENworks », page 89](#)
- ♦ [Section 6.4, « Identification de la version du logiciel ZENworks installée sur les serveurs », page 90](#)
- ♦ [Section 6.5, « Désinstallation d'un serveur ZENworks », page 90](#)
- ♦ [Section 6.6, « Suppression d'un serveur ZENworks primaire », page 91](#)
- ♦ [Section 6.7, « Rapports relatifs au serveur ZENworks », page 91](#)

## 6.1 Services ZENworks sur un serveur Windows

S'il est exécuté sur un serveur Windows\*, un serveur ZENworks contient les services repris dans le tableau suivant. Tous les services sont toujours installés, indépendamment des produits ZENworks 10 (Configuration Management, Asset Management et Patch Management) pour lesquels vous disposez d'une licence et que vous avez activés. Si un service n'est pas nécessaire pour votre produit, il est désactivé.

**Tableau 6-1** Services ZENworks sous Windows

Service	Nom du service	Description
Proxy DHCP Service	novell-proxydhcp	Utilisé avec un serveur DHCP standard pour indiquer aux périphériques sur lesquels PXE est activé l'adresse IP du serveur Novell TFTP.
TFTP Service	novell-tftp	Utilisé par les périphériques sur lesquels PXE est activé pour demander les fichiers nécessaires aux tâches de création d'image.
Service d'agent ZENworks	zenworkswindowsservice novell-zmd	Utilisé pour activer le serveur comme périphérique géré.
ZENworks Datastore	dbsrv10	Base de données intégrée servant à stocker des objets et des ressources ZENworks.

Service	Nom du service	Description
ZENworks Loader	zenloader	Utilisé pour charger et contrôler les services Java* qui réalisent les tâches du serveur ZENworks.
ZENworks Preboot Policy Service	novell-zmgprebootpolicy	Utilisé par les périphériques sur lesquels PXE est activé pour vérifier les stratégies de prédémarrage et le travail assignés.
ZENworks Preboot Service	novell-pbserv	Utilisé pour fournir des services de création d'image à un périphérique, par exemple, envoi et réception de fichiers d'image, découverte d'ensembles de prédémarrage assignés, maître de session pour l'imagerie multidiffusion, etc.
ZENworks Remote Management	nzrwinvc	Utilisé pour activer la gestion à distance du serveur.
Serveur ZENworks	serveurzen	Utilisé pour communiquer avec l'agent ZENworks.
Moniteur des services ZENworks	zenwatch	Utilisé pour surveiller l'état des services ZENworks.
ZENworks Imaging Agent	ziswin	Utilisé pour enregistrer et restaurer les données permanentes d'image sur le serveur (en tant que périphérique géré). Il ne s'exécute que lorsqu'il est lancé par l'agent ZENworks.

Les services se trouvent dans le répertoire `\novell\zenworks\bin` sur un serveur ZENworks. Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions qui vous aideront à contrôler les services ZENworks :

- ♦ [Section 6.1.1, « Vérification de l'état d'un service ZENworks », page 86](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Démarrage d'un service ZENworks », page 86](#)
- ♦ [Section 6.1.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 87](#)

### 6.1.1 Vérification de l'état d'un service ZENworks

- 1 Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration > Services*, puis vérifiez l'état des services répertoriés dans [Tableau 6-1 page 85](#).

### 6.1.2 Démarrage d'un service ZENworks

- 1 Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration > Services*.
- 2 Sélectionnez le service que vous voulez démarrer (reportez-vous au [Tableau 6-1 page 85](#)), puis cliquez sur *Démarrer le service*.

Les services ZENworks se lancent au démarrage du serveur ZENworks et ne doivent normalement pas être redémarrés. Si vous devez fréquemment les redémarrer, assurez-vous que votre matériel serveur répond à la configuration minimale de ZENworks. Si le serveur ne

dispose pas de suffisamment de RAM, l'exécution des services ZENworks peut être interrompue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour le serveur primaire](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 6.1.3 Arrêt d'un service ZENworks

- 1 Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, puis sélectionnez *Outils d'administration > Services*.
- 2 Sélectionnez le service à arrêter (reportez-vous au [Tableau 6-1 page 85](#)), puis cliquez sur *Arrêter le service*.

## 6.2 Services ZENworks sur un serveur Linux

S'il est exécuté sur un serveur Linux, le serveur ZENworks contient les services repris dans le tableau suivant. Tous les services sont toujours installés, indépendamment des produits ZENworks 10 (Configuration Management, Asset Management et Patch Management) pour lesquels vous disposez d'une licence et que vous avez activés. Si un service n'est pas nécessaire pour votre produit, il est désactivé.

**Tableau 6-2** Services ZENworks sous Linux

Service	Nom du service	Description
Proxy DHCP Service	novell-proxydhcp	Utilisé avec un serveur DHCP standard pour indiquer aux périphériques sur lesquels PXE est activé l'adresse IP du serveur Novell TFTP.
Service TFTP	novell-tftp	Utilisé par les périphériques sur lesquels PXE est activé pour demander les fichiers nécessaires aux tâches de création d'image.
Service d'agent ZENworks	novell-zmd	Utilisé pour activer le serveur comme périphérique géré.
ZENworks Datastore	sybase-asa	Utilisé pour exécuter la base de données intégrée SQL Anywhere*.
ZENworks Loader	novell-zenloader	Utilisé pour charger et contrôler les services Java qui réalisent les tâches du serveur ZENworks.
ZENworks Preboot Policy Service	novell-zmgprebootpolicy	Utilisé par les périphériques sur lesquels PXE est activé pour vérifier les stratégies de prédémarrage et le travail assignés.
ZENworks Preboot Service	novell-pbserv	Utilisé pour fournir des services de création d'image à un périphérique, par exemple, envoi et réception de fichiers d'image, découverte d'ensembles de prédémarrage assignés, maître de session pour l'imagerie multidiffusion, etc.

Service	Nom du service	Description
Serveur ZENworks	novell-zenserver	Utilisé pour communiquer avec ZENworks Adaptive Agent.
Moniteur des services ZENworks	novell-zenmnr	Utilisé pour surveiller l'état des services ZENworks.
ZENworks Imaging Agent	novell-zenagent	Utilisé pour enregistrer et restaurer les données d'images sûres sur le serveur (en tant que périphérique géré). Il ne s'exécute que lorsqu'il est lancé par ZENworks Adaptive Agent.

Les services se trouvent dans le répertoire `/etc/init.d`. Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions qui vous aideront à contrôler les services ZENworks :

- ♦ [Section 6.2.1, « Vérification de l'état d'un service ZENworks », page 88](#)
- ♦ [Section 6.2.2, « Démarrage d'un service ZENworks », page 88](#)
- ♦ [Section 6.2.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 88](#)
- ♦ [Section 6.2.4, « Redémarrage d'un service ZENworks », page 89](#)

## 6.2.1 Vérification de l'état d'un service ZENworks

1 À l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/nom_service status
```

Remplacez `nom_service` par le nom du service indiqué dans le [Tableau 6-2 page 87](#).

## 6.2.2 Démarrage d'un service ZENworks

♦ À l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/nom_service start
```

Remplacez `nom_service` par le nom du service indiqué dans le [Tableau 6-2 page 87](#).

♦ Pour démarrer tous les services, exécutez la commande :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

Les services ZENworks se lancent au démarrage du serveur ZENworks et ne doivent normalement pas être redémarrés. Si vous devez fréquemment les redémarrer, assurez-vous que votre matériel serveur répond à la configuration minimale requise de ZENworks. Si le serveur ne dispose pas de suffisamment de RAM, l'exécution des services ZENworks peut être interrompue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour le serveur primaire](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 6.2.3 Arrêt d'un service ZENworks

Pour arrêter un service, exécutez la commande :

```
/etc/init.d/nom_service stop
```



Remplacez *nom\_service* par le nom du service indiqué dans le [Tableau 6-2 page 87](#).

## 6.2.4 Redémarrage d'un service ZENworks

Pour redémarrer un service en cours d'exécution, utilisez la commande :

```
/etc/init.d/nom_service restart
```

Remplacez *nom\_service* par le nom du service indiqué dans le [Tableau 6-2 page 87](#).

## 6.3 Configuration d'un accès supplémentaire à un serveur ZENworks

Si vous avez des périphériques gérés ne pouvant pas s'authentifier auprès d'une adresse IP ou d'un nom DNS d'un serveur ZENworks, par exemple les périphériques situés hors du pare-feu ou utilisant un serveur proxy, vous pouvez spécifier des adresses IP ou des noms DNS supplémentaires sur le serveur ZENworks qui peuvent être utilisés par les périphériques pour l'accès au serveur.

- ♦ [Section 6.3.1, « Répondre aux conditions d'adresse IP non détectables », page 89](#)
- ♦ [Section 6.3.2, « Répondre aux conditions de nom DNS non détectables », page 89](#)

### 6.3.1 Répondre aux conditions d'adresse IP non détectables

Le tableau de bord Adresses IP indétectables permet d'indiquer les adresses utilisables pour accéder au serveur ZENworks® lorsque l'adresse IP du serveur est introuvable par un périphérique.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques* dans le volet gauche, sélectionnez *Serveurs* dans le panneau Périphériques, sélectionnez un objet Serveur, cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sélectionnez *Adresses IP indétectables*.
- 2 Renseignez le champ.  
**Adresse IP :** Notation standard à décimales séparées par des points. Par exemple, 123.45.167.100.
- 3 Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter l'adresse à la liste.
- 4 Répétez la procédure depuis l'[Étape 1](#) jusqu'à l'[Étape 3](#) pour ajouter d'autres adresses IP.
- 5 Si nécessaire, utilisez les boutons *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser la liste.  
Les adresses IP sont utilisées dans l'ordre indiqué, de haut en bas.
- 6 Lorsque vous avez terminé d'ajouter des adresses, cliquez sur *Appliquer* ou *OK* pour enregistrer les adresses.

### 6.3.2 Répondre aux conditions de nom DNS non détectables

Le tableau de bord Noms DNS supplémentaires permet d'indiquer des noms supplémentaires utilisables pour accéder au serveur ZENworks® lorsque le nom DNS du serveur est introuvable par un périphérique.

Les noms DNS ajoutés à ce panneau sont distribués sur tous les périphériques gérés afin qu'ils puissent les utiliser pour se connecter au serveur.

Pour ajouter un nom DNS :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques* dans le volet gauche, sélectionnez *Serveurs* dans le panneau Périphériques, sélectionnez un objet Serveur, cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sélectionnez *Noms DNS supplémentaires*.
- 2 Dans le champ *Liste de nom des serveurs DNS*, indiquez le nom DNS pour l'adresse IP du serveur (par exemple un serveur proxy) auquel les périphériques peuvent accéder.
- 3 Cliquez sur *Ajouter* pour ajouter le nom DNS à la liste.
- 4 Si nécessaire, utilisez les boutons *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser la liste.  
Les noms DNS sont utilisés dans l'ordre indiqué, de haut en bas.
- 5 Lorsque vous avez terminé d'ajouter des adresses, cliquez sur *Appliquer* ou *OK* pour enregistrer les adresses.

## 6.4 Identification de la version du logiciel ZENworks installée sur les serveurs

À des fins de mise à niveau et de dépannage, vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour identifier les versions de ZENworks Configuration Management (ZCM), ZENworks Asset Management (ZAM) et ZENworks Patch Management (ZPM) qui s'exécutent sur les serveurs ZENworks primaires de votre zone de gestion.

Pour consulter les informations de version ZENworks d'un serveur primaire spécifique de votre zone de gestion :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Serveurs*, puis sur le serveur primaire souhaité.
- 3 Observez le numéro de version affiché sur les lignes *Version de ZENworks Configuration Management*, *Version de ZENworks Asset Management* et *Version de ZENworks Patch Management*.
- 4 (Facultatif) Cliquez sur le numéro de version souligné en regard de *Version de ZENworks Configuration Management* pour afficher une liste des paquetages installés.

Pour consulter les informations de version ZENworks de tous les serveurs primaires de votre zone de gestion :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, consultez, pour chaque serveur, les informations de version reprises dans les colonnes *Version ZCM*, *Version ZAM* et *Version ZPM*.

## 6.5 Désinstallation d'un serveur ZENworks

Des instructions relatives à la désinstallation d'un serveur ZENworks sont fournies à la section « [Désinstallation des logiciels ZENworks](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 6.6 Suppression d'un serveur ZENworks primaire

Si vous ne pouvez pas exécuter le programme de désinstallation pour désinstaller un serveur ZENworks primaire, vous pouvez le supprimer du panneau Hiérarchie des serveurs.

---

**Avvertissement :** soyez très prudent lorsque vous supprimez un serveur ZENworks primaire de votre système ZENworks.

La suppression d'un serveur ZENworks primaire ne peut pas être annulée. La meilleure façon de désactiver un serveur primaire consiste à exécuter le programme de désinstallation à partir du serveur. La suppression d'un serveur primaire doit être utilisée uniquement si le programme de désinstallation ne peut pas être exécuté (par exemple si le serveur primaire rencontre un problème de disque dur). Pour plus d'informations sur l'exécution du programme de désinstallation, reportez-vous à la section « [Désinstallation des logiciels ZENworks](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

Si vous supprimez un serveur primaire qui héberge une base de données interne ZENworks Sybase, l'ensemble de la zone de gestion de ZENworks ne fonctionne plus.

Si vous supprimez un serveur primaire sur lequel l'exécution du service d'abonnement de gestion des correctifs est configurée, vous devez au préalable réinitialiser les paramètres de gestion des correctifs. Pour plus d'informations sur la réinitialisation des paramètres de gestion des correctifs, reportez-vous à la section « [Viewing Subscription Service Information](#) » (Affichage d'informations sur le service d'abonnement) du manuel *ZENworks 10 Patch Management* (Référence de ZENworks 10 Patch Management).

La suppression complète d'un serveur ZENworks supprime le serveur ZENworks de la zone de gestion. Aucune solution de récupération n'est possible.

---

Vous pouvez supprimer des périphériques serveur et poste de travail gérés à l'aide des options sous l'onglet *Périphériques*, comme expliqué dans la section « [Suppression de périphériques de votre système ZENworks](#) » dans la documentation *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour supprimer un serveur ZENworks primaire de votre zone de gestion :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans la section Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire (vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques).
- 3 Cliquez sur *Opération > Supprimer le serveur ZENworks*.

## 6.7 Rapports relatifs au serveur ZENworks

ZENworks Reporting Server doit être installé pour pouvoir afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*.

Pour afficher un rapport prédéfini pour le serveur ZENworks :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.

- 2** Dans le panneau ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3** Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > dossier Système ZENworks*.

Le rapport prédéfini suivant est inclus pour le serveur ZENworks :

**Statistiques du serveur ZENworks :** affiche les statistiques du serveur telles que la base de données, l'espace disque, l'utilisation de l'UC et différents détails de connexion qui incluent le nombre total de connexions par jour et le nombre moyen de connexions par jour.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous à la documentation [\*Référence de création de rapports du système ZENworks10 Configuration Management\*](#).

Un satellite est un périphérique géré capable d'exécuter certains rôles généralement effectués par un serveur ZENworks<sup>®</sup> primaire, notamment l'authentification, la collecte d'informations, la distribution de contenu et la création d'images. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) mais pas d'un serveur primaire. Il peut également s'agir d'un périphérique non géré Linux (serveur ou poste de travail) sur lequel l'agent ZENworks pour Linux est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « [Configuration du satellite](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management* et « [Déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 10 Configuration Management*.

Lorsque vous configurez un satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (Authentification, Collecte, Contenu ou Création d'image). Un satellite peut également exécuter des rôles pouvant être ajoutés par des produits tiers, à savoir des snap-ins du moteur ZENworks 10 Configuration Management.

---

**Remarque :** le rôle de création d'image du satellite n'est pas pris en charge par Windows 2000.

---

Par exemple, vous pouvez créer un satellite sur un site qui utilise une liaison WAN lente et créer des règles de serveur le plus proche pour décharger un ou plusieurs rôles du serveur primaire vers le satellite qui vient d'être créé afin d'améliorer les performances de votre système ZENworks.

---

**Remarque :** pour obtenir des informations sur les satellites du point de vue d'un utilisateur final qui exécute ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section « [Rôles de satellite](#) » dans l'*Aide de Novell ZENworks Adaptive Agent*.

---

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ◆ [Section 7.1, « Présentation des rôles de satellite », page 94](#)
- ◆ [Section 7.2, « Ajout et configuration de périphériques satellites », page 96](#)
- ◆ [Section 7.3, « Suppression des rôles d'un satellite », page 103](#)
- ◆ [Section 7.4, « Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs », page 104](#)
- ◆ [Section 7.5, « Spécification du contenu à héberger », page 105](#)
- ◆ [Section 7.6, « Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites », page 106](#)
- ◆ [Section 7.7, « Déplacement d'un satellite d'un serveur primaire vers un autre », page 107](#)
- ◆ [Section 7.8, « Spécification d'un espace de stockage différent pour le satellite de contenu \(Windows uniquement\) », page 107](#)
- ◆ [Section 7.9, « Suppression d'un périphérique satellite », page 108](#)
- ◆ [Section 7.10, « Rafraîchissement d'un satellite », page 108](#)
- ◆ [Section 7.11, « Dépannage de satellites », page 109](#)

## 7.1 Présentation des rôles de satellite

Un satellite est un périphérique capable d'exécuter certains rôles généralement effectués par un serveur ZENworks primaire, notamment l'authentification, la collecte d'informations, la distribution de contenu et la création d'images. Les sections suivantes fournissent des informations complémentaires sur chaque rôle :

- ♦ [Section 7.1.1, « Présentation du rôle d'authentification », page 94](#)
- ♦ [Section 7.1.2, « Présentation du rôle de collection », page 94](#)
- ♦ [Section 7.1.3, « Présentation du rôle de contenu », page 95](#)
- ♦ [Section 7.1.4, « Présentation du rôle de création d'image », page 95](#)

### 7.1.1 Présentation du rôle d'authentification

Dans les anciennes versions de ZENworks, lors de leur login, les utilisateurs s'authentifiaient auprès de la zone de gestion en contactant le serveur ZENworks primaire qui, à son tour, contactait la source d'utilisateurs.

Les périphériques satellites pourvus du rôle d'authentification peuvent désormais accélérer le processus d'authentification en répartissant la charge de travail entre plusieurs périphériques et en effectuant l'authentification en local sur des périphériques gérés. Vous pouvez disposer de plusieurs périphériques satellites dotés du rôle d'authentification. En outre, chaque satellite pourvu du rôle d'authentification peut avoir plusieurs sources d'utilisateurs configurées et plusieurs connexions à chacune de ces sources, afin d'assurer le basculement.

Lorsqu'un périphérique géré utilise un satellite pour l'authentification, ce dernier émet un certificat à destination du périphérique géré pour qu'il puisse s'authentifier auprès de la zone de gestion à l'aide du protocole SSL.

Sur le périphérique géré, le module d'authentification est inactif jusqu'à ce que le périphérique géré soit promu à l'état de satellite doté du rôle d'authentification ou que ce rôle soit ajouté à un satellite existant.

---

**Remarque :** si un périphérique satellite chargé du rôle d'authentification est membre d'un domaine, tous les périphériques gérés s'authentifiant auprès de ce satellite doivent être membres du même domaine.

---

### 7.1.2 Présentation du rôle de collection

Si vous voulez améliorer l'accès au transfert en amont des informations pour un groupe de périphériques afin de réduire le trafic vers le serveur primaire ZENworks qui héberge la base de données ZENworks, vous pouvez activer le rôle de collection sur un périphérique. Par exemple, si des périphériques transfèrent des informations en amont vers un serveur primaire qui se trouve hors de leur segment réseau, vous pouvez réduire le trafic réseau en activant le rôle de collecte sur un périphérique au sein du segment réseau pour accepter les informations des autres périphériques de ce segment. Ce périphérique de rôle de collecte est alors le seul périphérique de ce segment qui transfère des informations en amont vers le serveur primaire.

Vous pouvez activer le rôle de collecte sur n'importe quel périphérique géré. Le rôle de collection ne nécessite qu'un module de rôle de collection installé avec ZENworks Adaptive Agent. Le module est inactif jusqu'à ce que vous activiez le rôle de collection sur le périphérique géré.

Lorsque vous activez un rôle de collection sur un périphérique, vous pouvez assigner n'importe quel serveur primaire ZENworks comme son serveur parent. Le périphérique doté du rôle de collecte ne télécharge les informations que vers son serveur primaire parent. Si le serveur primaire parent n'est pas l'enfant d'un autre serveur primaire, il inscrit les informations directement dans la base de données. Si le serveur primaire parent est l'enfant d'un autre serveur primaire, il transmet les informations à son serveur primaire parent qui les écrit dans la base de données.

Un satellite doté du rôle de collecte est chargé de collecter les informations d'inventaire, les messages (erreurs, avertissement, informations, etc.) ainsi que les états de stratégie et d'ensemble, puis de transférer ces informations en amont vers son serveur primaire parent, qui à son tour écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données. Le rôle inclut une planification de transfert en amont que vous pouvez modifier.

Sur le périphérique géré, le module de collecte est inactif jusqu'à ce que le périphérique géré soit promu à l'état de satellite doté du rôle de collecte ou que ce rôle soit ajouté à un satellite existant.

### **7.1.3 Présentation du rôle de contenu**

Le contenu comprend des ensembles, des stratégies, des mises à jour système (serveur et agent adaptatif ZENworks) et des correctifs.

Si vous voulez améliorer l'accès au contenu pour un groupe de périphériques sans créer un autre serveur primaire, vous pouvez créer le rôle de contenu sur un périphérique. Par exemple, si des périphériques accèdent à un serveur primaire en dehors de leur segment réseau, vous pouvez créer le rôle de contenu sur un périphérique au sein du segment réseau pour desservir les périphériques en question.

Le rôle de contenu fournit le même service de distribution de contenu qu'un serveur primaire mais ne nécessite que le module de rôle de contenu installé avec ZENworks Adaptive Agent. Le module est inactif jusqu'à ce que vous l'activiez sur le périphérique géré.

Lorsque vous activez le rôle de contenu sur un périphérique, vous pouvez assigner un serveur primaire comme serveur de contenu parent. Le satellite doté du rôle de contenu télécharge le contenu uniquement à partir de son serveur primaire parent. Le contenu que vous voulez héberger sur un satellite de rôle de contenu doit donc également être hébergé sur son serveur primaire parent.

Sur le périphérique géré, le module de contenu est inactif jusqu'à ce que le périphérique géré soit promu à l'état de satellite doté du rôle de contenu ou que ce rôle soit ajouté à un satellite existant.

### **7.1.4 Présentation du rôle de création d'image**

Le rôle de création d'image installe les services de création d'image et ajoute le rôle de création d'image au périphérique. Un périphérique configuré pour ce rôle peut être utilisé comme serveur de création d'image et effectuer toutes les opérations correspondantes, notamment capturer une image et l'appliquer à un ou plusieurs sous-réseaux par le biais d'un envoi unique ou d'une multidiffusion.

Le rôle de création d'image permet d'équilibrer la charge pour le serveur primaire et de prendre en charge la création d'image entre les sous-réseaux. Le satellite utilise le Centre de contrôle ZENworks afin de communiquer avec le serveur primaire pour les opérations de création d'image en mode Auto.

Sur le périphérique géré, le module de création d'image est inactif jusqu'à ce que le périphérique géré soit promu à l'état de satellite doté du rôle de création d'image ou que ce rôle soit ajouté à un satellite existant. Ceci active les services de création d'image sur le périphérique et vous permet d'effectuer les opérations de création d'image dans les modes automatique et maintenance. Les services de création d'image installés sur le périphérique incluent TFTP, stratégie de pré-lancement, pbserv et proxy DHCP. Tous les services, excepté proxy DHCP, démarrent automatiquement. Vous pouvez démarrer ou arrêter le service proxy DHCP depuis le Centre de contrôle ZENworks.

## 7.2 Ajout et configuration de périphériques satellites

Vous pouvez créer un nouveau périphérique satellite ou configurer un satellite existant avec les rôles Authentification, Contenu, Création d'image, et Collecte, modifier son port par défaut et ajuster les planifications associées à chaque rôle. Vous pouvez également supprimer les rôles d'un satellite existant.

---

**Important :** avant de promouvoir un périphérique géré au rang de satellite, assurez-vous que la version de ZENworks 10 Configuration Management qui y est installée est identique à celle du serveur primaire.

---

- 1 Pour ajouter un nouveau satellite dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cliquez sur l'onglet *Configuration* dans le Centre de contrôle ZENworks. Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire souhaité, cliquez sur *Opération*, puis sur *Ajouter un serveur satellite*.

ou

Pour configurer un satellite existant dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cliquez sur l'onglet *Configuration* dans le Centre de contrôle ZENworks. Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du satellite à configurer, cliquez sur *Opération*, puis sur *Configurer un serveur satellite*.

Vous ne pouvez configurer qu'un seul satellite à la fois.

ou


Pour configurer un satellite existant depuis la vue de périphériques, dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques* puis, dans l'onglet *Gérés*, cliquez soit sur *Serveurs*, soit sur *Postes de travail*. Dans le panneau Serveurs ou Postes de travail, cochez la case associée au satellite à configurer, cliquez sur *Opération*, puis sur *Configurer un serveur satellite*.

Vous ne pouvez configurer qu'un seul satellite à la fois.




**Ajouter un serveur Satellite** [?] [X]

Serveur primaire parent : \*

/Périphériques/Serveurs/zen235 

Périphérique à promouvoir : \*



**Rôles du serveur satellite**

<input type="checkbox"/> Authentification	<a href="#">Configurer</a>
<input type="checkbox"/> Collecte	<a href="#">Configurer</a>
<input type="checkbox"/> Contenu	<a href="#">Configurer</a>
<input type="checkbox"/> Création d'image	<a href="#">Configurer</a>

Port pour les requêtes HTTP de contenu et/ou de collecte : \*

80

Port pour les requêtes d'authentification HTTPS sécurisées : \*

443

OK Annuler

Selon que vous ajoutez un nouveau périphérique satellite ou configurez un périphérique existant, le titre de la boîte de dialogue diffère (Ajouter un serveur satellite ou Configurer un serveur satellite). En revanche, les paramètres et options de chaque page sont identiques.

- (Facultatif) Pour supprimer des rôles de satellite d'un périphérique, désélectionnez le rôle souhaité dans la section Rôles du serveur satellite, puis cliquez sur *OK*.

Vous pouvez également supprimer des rôles d'un satellite à l'aide de la commande `zman satellite-server-delete (ssd)`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de satellite](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- (Facultatif) Pour ajouter un rôle à un satellite, sélectionnez le rôle souhaité dans la section *Rôles du serveur satellite*.

Lorsque le lien *Configurer* est désactivé pour un rôle, ce rôle est désactivé pour ce périphérique. Par exemple, si le serveur primaire parent du satellite n'a pas le rôle de collecte, le rôle de collecte du satellite est désactivé et ne peut pas être configuré. Les rôles non-configurables qu'un périphérique géré effectue apparaissent également dans la boîte de dialogue mais ne peuvent pas être modifiés.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des informations complémentaires sur chaque rôle :

- ♦ [Section 7.2.1, « Rôle d'authentification », page 98](#)
- ♦ [Section 7.2.2, « Rôle de collecte », page 99](#)
- ♦ [Section 7.2.3, « Rôle de contenu », page 100](#)
- ♦ [Section 7.2.4, « Rôle de la création d'image », page 101](#)

- 4** (Facultatif) Dans le champ *Port pour les requêtes HTTP de contenu et/ou de collection*, indiquez le numéro du port.

Le numéro de port par défaut est 80. Les serveurs de contenu et de collecte partagent le même serveur Web et le même port. Assurez-vous que le port spécifié n'est pas en cours d'utilisation.

- 5** (Facultatif) Dans le champ *Port pour les requêtes d'authentification HTTPS sécurisées*, indiquez le numéro de port.

Le numéro de port par défaut est 443. Il s'agit du port sur lequel le périphérique satellite écoute tout en communiquant avec les périphériques gérés. Assurez-vous que le port spécifié n'est pas en cours d'utilisation.

- 6** Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications et fermer la boîte de dialogue.

- 7** Répétez l'étape précédente pour configurer d'autres satellites.

## 7.2.1 Rôle d'authentification

Ce rôle permet d'accélérer le processus d'authentification en répartissant la charge de travail entre plusieurs périphériques et en procédant à une authentification locale auprès des périphériques gérés.

---

**Remarque :** si vous utilisez un certificat externe pour le périphérique satellite, vous devez importer ce certificat à l'aide de la commande `zac import-authentication-cert (iac)` avant de configurer le rôle d'authentification.

---

- 1** (Facultatif) Pour configurer le rôle d'authentification sur un satellite, cochez la case en regard de l'option *Authentification*, cliquez sur *Configurer* pour afficher la boîte de dialogue Configurer l'authentification.
- 2** Spécifiez le port d'authentification.
- 3** Sélectionnez une source d'utilisateurs dans la liste déroulante correspondante.
- 4** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter des connexions à la source d'utilisateurs.

Remplissez les champs :

**Nom de la connexion :** (facultatif) indiquez une partie ou l'intégralité du nom de la connexion à l'annuaire LDAP, puis cliquez sur *Filtre* pour afficher la liste des connexions répondant aux critères.

Si plusieurs connexions figurent dans votre zone de gestion ZENworks, vous pouvez utiliser le champ *Nom de la connexion* afin d'afficher uniquement les connexions correspondant aux critères. Par exemple, pour afficher toutes les connexions contenant le mot « Londres », saisissez *Londres* dans le champ *Nom de la connexion*, puis cliquez sur *Filtre*.

**Adresse de la connexion :** (facultatif) indiquez une partie de l'adresse IP ou du nom d'hôte DNS de la connexion à l'annuaire LDAP, puis cliquez sur *Filtre* pour afficher toutes les connexions utilisant cette adresse IP.

Si plusieurs connexions figurent dans votre zone de gestion ZENworks, vous pouvez utiliser le champ *Adresse de la connexion* afin d'afficher uniquement les connexions correspondant aux critères. Par exemple, pour rechercher et afficher toutes les connexions dont l'adresse IP commence par 172, saisissez 172 dans le champ *Adresse de la connexion*, puis cliquez sur *Filtre*.

**Connexions de source d'utilisateurs :** cochez la case en regard de la connexion à ajouter.

**5** Cliquez sur *OK* pour revenir à la boîte de dialogue Configurer l'authentification.

**6** (Facultatif) Réorganisez les connexions de la liste Connexions de source d'utilisateurs en cochant la case d'une connexion puis en cliquant sur *Vers le haut* ou *Vers le bas*.

Le périphérique utilise les connexions selon l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste pour s'authentifier auprès de la zone de gestion ZENworks.

**7** Cliquez sur *OK* pour revenir à la boîte de dialogue Ajouter un serveur satellite ou Configurer un serveur satellite.

**8** Passez à l'[Étape 4 page 98](#).

## 7.2.2 Rôle de collecte

Un satellite doté du rôle de collecte est chargé de collecter les informations d'inventaire, les messages (erreurs, avertissement, informations, etc.) ainsi que les états de stratégie et d'ensemble, puis de transférer ces informations en amont vers son serveur primaire parent, qui à son tour écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données.

**1** Cochez la case en regard de *Collection*, puis cliquez sur *Configurer*.

**2** Renseignez le champ.

**Planification de transfert en amont de la collection :** indiquez le nombre de jours, d'heures et de minutes correspondant à la fréquence du transfert en amont des données collectées depuis les périphériques qui les utilisent comme serveur de collecte.

La planification du transfert en amont de la collection détermine la fréquence de transfert en amont des informations d'inventaire collectées sur le serveur primaire parent pour les inclure à la base de données ZENworks. Lorsque les informations se trouvent dans la base de données, elles sont visibles dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour spécifier les périphériques qui utilisent le rôle de transfert en amont de la collection, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

**3** Cliquez sur *OK*.

**4** Passez à l'[Étape 4 page 98](#).

## 7.2.3 Rôle de contenu

Ce rôle permet au périphérique géré de distribuer du contenu (ensembles, stratégies, mises à jour système et correctifs) sur d'autres périphériques.

Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle de contenu, vous devez spécifier un serveur primaire comme étant son parent. Le périphérique avec le rôle de contenu récupère tout le contenu de son serveur primaire parent. Tout contenu que vous souhaitez héberger sur un satellite de contenu doit également être hébergé sur son serveur primaire parent. Si le contenu n'est pas hébergé sur le nouveau serveur primaire, il est ajouté.

Pour spécifier les périphériques qui ont besoin du contenu de ce satellite, configurez le paramètre *Règles de serveur le plus proche* dans les paramètres *Zone de gestion* de la page *Configuration*.

- 1 Cochez la case en regard de l'option *Contenu*, cliquez sur *Configurer*, puis sur *Ajouter*.

Remplissez les champs :

**Type de contenu :** sélectionnez un type de contenu (par exemple, *Stratégie*, *Ensembles autres que des correctifs* ou *Mise à jour système*).

---

**Remarque :** si vous choisissez *Création d'image* comme *Type de contenu* et configurez les paramètres de façon à répliquer le contenu de création d'image, ces paramètres sont automatiquement répercutés dans la boîte de dialogue Configurer la réplication du contenu de création d'image qui s'affiche lorsque vous configurez le rôle de création d'image sur le périphérique. De même, les paramètres de réplication du contenu de création d'image définis lors de la configuration du rôle de création d'image sur un périphérique sont automatiquement répercutés dans la boîte de dialogue Configurer la réplication du type de contenu qui apparaît lorsque vous configurez sur le périphérique le rôle de contenu, avec comme type, la création d'image.

---

**Limitation (en Kbits/s) :** sélectionnez la valeur de limitation. Celle-ci spécifie la vitesse maximale de réplication du contenu. La valeur réelle peut être inférieure, en fonction d'autres facteurs tels que le nombre de téléchargements.

**Durée :** cliquez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour définir la durée en minutes de la mise à jour du contenu. En fonction du type de planification et des options sélectionnées, veillez à tenir compte des points suivants :

- ♦ Le paramètre *Heure de fin* des trois types de planification (*Jours de la semaine*, *Mois* et *Intervalle fixe*) ne correspond pas à l'heure de fin exacte à laquelle la mise à jour du contenu s'arrête. L'heure de fin indique la fin de la période pendant laquelle une mise à jour peut commencer.

Si vous sélectionnez *Jours de la semaine* ou *Mois* et définissez des heures de début et de fin aléatoires, la mise à jour démarre entre ces deux horaires et se poursuit pendant la durée spécifiée. Par exemple, si le paramètre *Durée* a une valeur par défaut de 60 minutes et que la mise à jour démarre 10 minutes avant l'heure de fin spécifiée, le contenu est mis à jour pendant ces 60 minutes. Ce même principe s'applique pour la planification

*Intervalle fixe.* Si le paramètre *Durée* a une valeur par défaut de 60 minutes et que l'heure de fin ne laisse pas suffisamment de temps pour respecter la durée spécifiée, le contenu est quand même mis à jour pendant les 60 minutes prévues.

- ♦ Si le serveur primaire contient une quantité trop importante de contenu à mettre à jour pendant la durée spécifiée, la mise à jour se poursuit à la prochaine période planifiée. Le contenu figurant déjà sur le périphérique satellite n'est pas remis à jour. Le contenu non mis à jour lors de la session précédente, ainsi que tout nouveau contenu ajouté au serveur primaire, sont mis à jour.

**Type de planification :** sélectionnez une planification pour la fréquence à laquelle mettre à jour le contenu du satellite à partir du serveur primaire parent :

- ♦ **Pas de planification :** si vous sélectionnez *Pas de planification*, le contenu n'est jamais mis à jour automatiquement à partir du serveur primaire parent. Pour répliquer manuellement le contenu, exécutez la commande `zac wake-cdp (cdp)` sur le satellite.
- ♦ **Récurrente :** sélectionnez *Jours de la semaine*, *Tous les mois* ou *Intervalle fixe*, puis complétez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section B.4, « Récuratif », page 401](#).

Notez que l'opération de nettoyage du contenu est effectuée chaque jour à minuit.

Si vous ne définissez pas de planification pour un type de contenu particulier, la planification *<Par défaut>* s'applique à l'intégralité du contenu de ce type.

- 2 Cliquez deux fois sur *OK* pour revenir à la boîte de dialogue *Ajouter un serveur satellite* ou *Configurer un serveur satellite*.
- 3 Passez à l'[Étape 4 page 98](#).
- 4 (Facultatif) Spécifiez le contenu à héberger sur le serveur de contenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 29.4, « Procédure d'inclusion/exclusion de contenu », page 274](#).

Si vous souhaitez spécifier le contenu que le satellite héberge, vous pouvez activer ou empêcher la réplification de contenu sur celui-ci.

Si vous souhaitez inclure du contenu que n'a pas son serveur primaire parent, vous devez d'abord ajouter le contenu au serveur primaire parent.

## 7.2.4 Rôle de la création d'image

La sélection de cette option installe les services de création d'image et ajoute le rôle de création d'image au périphérique. Avec ce rôle, le périphérique peut être utilisé comme un serveur de création d'image pour effectuer toutes les opérations de création d'image, par exemple prendre une image, appliquer une image et multidiffuser une image. Toutefois, les images ZENworks ne sont pas répliquées du serveur primaire vers des satellites de création d'image.

---

**Remarque :** le rôle de création d'image est lié à l'état de votre licence ZENworks Configuration Management. Si elle est désactivée, le rôle de création d'image l'est également. Par exemple, si vous possédez une copie sous licence de ZENworks Asset Management et que vous évaluez ZENworks Configuration Management, le rôle de création d'image est désactivé si votre licence ZENworks Configuration Management arrive à expiration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 33.5, « Modifications possibles de l'état des licences », page 319](#).

---

- 1** Cochez la case en regard de *Création d'image*, puis cliquez sur *Configurer*.
- 2** (Facultatif) Cochez la case en regard de l'option *Activer les services PXE* pour lancer automatiquement le service Proxy DHCP sur le périphérique auquel le rôle de serveur de création d'image a été assigné.

Pour vérifier si le service Proxy DHCP a été lancé sur le périphérique, vérifiez le journal des messages du périphérique (onglet *Périphériques* > dossier *Postes de travail* > cliquez sur le poste de travail > *Résumé* > tableau de bord Journal des messages).
- 3** (Facultatif) Cochez la case en regard de l'option *Supprimer les fichiers d'image du serveur si le rôle de création d'image est supprimé* si vous souhaitez que les fichiers d'image ZENworks soient automatiquement supprimés du périphérique en même temps que le rôle de création d'image.

Les messages sont consignés dans le tableau de bord Journal des messages si le niveau de gravité du fichier local et du journal du système est défini sur *Information et au-dessus* sur la page Consignation locale des périphériques. (onglet *Configuration* > *Gestion des périphériques* > *Consignation locale des périphériques*)

Cette option n'est disponible que lorsque vous voulez supprimer le rôle de serveur de création d'image du périphérique.
- 4** Cliquez sur *Options* en regard de l'option *Configurer la répllication du contenu de création d'image* pour ouvrir la boîte de dialogue correspondante.

La boîte de dialogue Configurer le contenu de création d'image indique une configuration par défaut s'appliquant au contenu de création d'image, avec des intervalles fixes programmés toutes les cinq minutes, aucune limitation et une durée de répllication de contenu de 60 minutes.
- 5** Configurez les paramètres de répllication du contenu de création d'image.
  - 5a** Sélectionnez une valeur de limitation (en Ko/s). Celle-ci spécifie la vitesse maximale de répllication du contenu. La valeur réelle peut être inférieure, en fonction d'autres facteurs tels que le nombre de téléchargements.
  - 5b** Sélectionnez la durée de répllication du contenu.

Lors de la définition de la durée, veillez à tenir compte des points suivants :

    - ♦ Le paramètre *Heure de fin* des trois options de planification du type de planification Récurrente (*Jours de la semaine*, *Mois* et *Intervalle fixe*) ne correspond pas à l'heure de fin de la répllication de contenu. Les paramètres d'heure de début et de fin spécifient la période durant laquelle une répllication peut commencer.

Si vous sélectionnez *Jours de la semaine* ou *Mois* et définissez des heures de début et de fin aléatoires, la répllication démarre entre ces deux heures indiquées et se poursuit pendant la durée spécifiée. Par exemple, si le paramètre *Durée* est défini sur la valeur par défaut de 60 minutes et que la répllication démarre 10 minutes avant l'heure de fin spécifiée, le contenu est répliqué pendant ces 60 minutes. Ce même principe s'applique pour la planification *Intervalle fixe*. Si le paramètre *Durée* est défini sur la valeur par défaut de 60 minutes et que l'heure de fin ne laisse pas suffisamment de temps pour respecter la durée spécifiée, le contenu est malgré tout répliqué pendant les 60 minutes prévues.
    - ♦ Si le serveur primaire comprend trop de contenu à répliquer lors de la durée spécifiée, la répllication se poursuit lors de la période suivante planifiée normalement. Le contenu figurant déjà sur le périphérique satellite n'est plus répliqué. Le contenu non répliqué lors de la session de répllication précédente, ainsi que le nouveau contenu ajouté au serveur primaire, sont répliqués.

**5c** Sélectionnez une planification (*Pas de planification* ou *Récurrente*).

La planification de réplication du contenu de création d'image détermine la fréquence d'envoi de ce contenu du serveur primaire parent à son satellite enfant. Notez que l'opération de nettoyage du contenu est effectuée chaque jour à minuit.

Si aucune planification n'est définie, la planification *<Par défaut>* s'applique au contenu de création d'image.

**5d** Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.


---

**Remarque :** vous pouvez également configurer les paramètres de réplication du contenu de création d'image lorsque vous configurez le rôle de contenu sur un périphérique. Ces paramètres sont automatiquement répercutés dans la boîte de dialogue Configurer la réplication du contenu de création d'image qui s'affiche lorsque vous configurez le rôle de création d'image sur le périphérique. De même, les paramètres de réplication du contenu de création d'image définis lors de la configuration du rôle de création d'image sur un périphérique sont automatiquement répercutés dans la boîte de dialogue Configurer la réplication du type de contenu qui apparaît lorsque vous configurez sur le périphérique le rôle de contenu , avec comme type, la création d'image.

---

**6** Cliquez sur *OK*.

**7** (Conditionnel) Si vous configurez le rôle Création d'image, il est immédiatement ajouté au périphérique. Si le rôle n'est pas ajouté immédiatement, il ne l'est que lors du prochain rafraîchissement du périphérique. Si vous souhaitez appliquer immédiatement le rôle au périphérique, rafraîchissez manuellement ce dernier en procédant de l'une des façons suivantes :

- ♦ Dans l'onglet *Configuration > Hiérarchie des serveurs*, cochez la case en regard des périphériques que vous voulez rafraîchir et cliquez sur *Opération > Rafraîchir le périphérique*.
- ♦ Sur le périphérique géré Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône , puis cliquez sur *Rafraîchir*.
- ♦ Sur le périphérique non géré Linux, ouvrez un terminal, remplacez votre répertoire de travail actuel par `/opt/novell/zenworks/bin/`, puis exécutez la commande `./zac ref.`

Pour vérifier si le service Proxy DHCP a été lancé sur le périphérique, consultez le journal des messages du périphérique (onglet *Périphériques > dossier Postes de travail > cliquez sur le poste de travail > Résumé > panneau Journal des messages* ou onglet *Périphériques > dossier Serveurs > cliquez sur le serveur > Résumé > panneau Journal des messages*).

Les messages ne sont consignés dans le tableau de bord Journal des messages que si le niveau de gravité du fichier local et si le journal du système est défini sur *Information et au-dessus* dans la page Consignation locale des périphériques. (onglet *Configuration > Gestion des périphériques > Consignation locale des périphériques*)

**8** (Conditionnel) Si le satellite Linux est configuré avec le rôle de création d'image, désactivez le pare-feu sur le périphérique avant d'effectuer les opérations de création d'image.

## 7.3 Suppression des rôles d'un satellite

Vous pouvez supprimer un ou plusieurs rôles d'un satellite. Cependant, au moins un rôle doit y être configuré pour que l'exécution de la fonction Satellite puisse se poursuivre. Si vous supprimez tous les rôles, le satellite est rétrogradé au rang de simple périphérique géré.

La suppression d'un rôle de satellite ne supprime le périphérique d'aucune des règles de serveur le plus proche non définies par défaut. Le périphérique n'est supprimé des règles de ce type que s'il n'est plus un satellite.

Suppression d'un ou de plusieurs rôles d'un satellite :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du satellite pour lequel vous souhaitez supprimer le rôle.
- 3 Cliquez sur *Opérations > Configurer un serveur satellite*.
- 4 Dans la boîte de dialogue Configurer un serveur satellite, désactivez la case à cocher en regard du rôle de satellite à supprimer.
- 5 Cliquez sur *OK*.

## 7.4 Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs

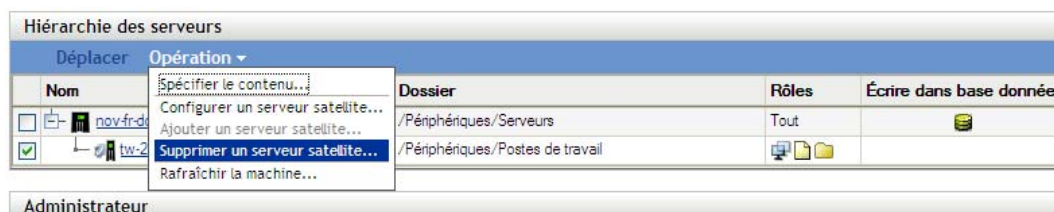
Vous pouvez supprimer un satellite de la liste Hiérarchie des serveurs si ce périphérique n'est plus nécessaire pour exécuter des fonctions de satellite. L'objet Périphérique n'est pas supprimé de ZENworks ; il est seulement retiré de la liste Hiérarchie des serveurs. Cependant, le retrait d'un satellite de la liste hiérarchie des serveurs entraîne la suppression des informations de transfert en amont de contenu, de création d'image ou de collecte du périphérique.

Lorsque vous supprimez un satellite, les périphériques gérés qui l'utilisaient doivent être reconfigurés pour utiliser un autre serveur à des fins de contenu et de collecte. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 9, « Règles de serveur le plus proche », page 115](#).

Vous ne pouvez pas utiliser cette option pour supprimer un serveur primaire de la liste.


Pour supprimer un satellite :

- 1 Notez tous les périphériques qui utilisent le satellite à supprimer afin de transférer en amont leurs informations de contenu et de collecte.
- 2 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du satellite que vous souhaitez supprimer de la zone.
- 4 Cliquez sur *Opération > Supprimer un serveur satellite*.



- 5 Pour confirmer la suppression, cliquez sur *OK*.



- 6** Au besoin, reconfigurez les périphériques gérés qui utilisaient le satellite afin qu'ils puissent continuer de recevoir du contenu et de transférer en amont des informations de collecte.
- Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 9, « Règles de serveur le plus proche », page 115](#).
- 7** (Conditionnel) Le rôle de création d'image est immédiatement retiré du périphérique. Si le rôle n'est pas retiré immédiatement, il ne le sera que lors du prochain rafraîchissement du périphérique. Si vous souhaitez supprimer immédiatement le rôle du périphérique, rafraîchissez manuellement ce dernier en procédant de l'une des façons suivantes :
- ♦ Dans l'onglet *Configuration* > *Hiérarchie des serveurs*, cochez la case en regard des périphériques que vous voulez rafraîchir et cliquez sur *Opération* > *Rafraîchir le périphérique*.
  - ♦ Sur le périphérique géré Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône , puis cliquez sur *Rafraîchir*.
  - ♦ Sur le périphérique non géré Linux, ouvrez un terminal, remplacez votre répertoire de travail actuel par `/opt/novell/zenworks/bin/`, puis exécutez la commande `./zac ref.`

## 7.5 Spécification du contenu à héberger

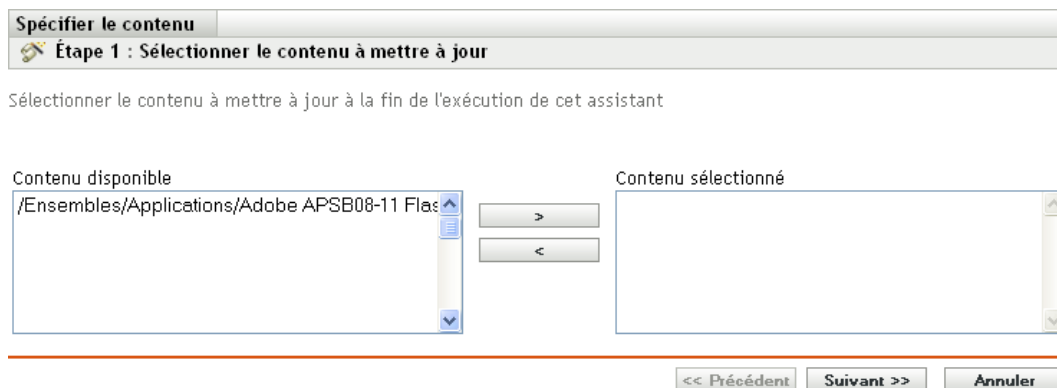
Étant donné que les périphériques de contenu récupèrent leur contenu depuis leurs serveurs primaires parents, le contenu qui doit être hébergé sur un satellite doit donc également l'être sur son serveur primaire parent.

Vous pouvez spécifier le contenu inclus ou exclu des serveurs primaires spécifiques ou des satellites qui assurent le rôle de contenu.

Les relations que vous créez entre le contenu et les serveurs de contenu (serveurs ZENworks primaires et satellites) à l'aide de l'assistant Sélectionner le contenu à mettre à jour remplacent les relations existantes. Par exemple, supposez que vous voulez que l'ensemble A et la stratégie B soient hébergés sur le serveur 1 mais pas sur le serveur 2. Le contenu est actuellement hébergé sur les deux serveurs. Sélectionnez l'ensemble A et la stratégie B, puis utilisez l'assistant Sélectionner le contenu à mettre à jour pour inclure le contenu sur le serveur 1 et l'exclure du serveur 2. Lors de la réplication programmée suivante, l'ensemble A et la stratégie B sont supprimés du serveur 2.

Pour spécifier le contenu à héberger :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*. Dans la section Hiérarchie des serveurs, cochez les cases en regard des satellites dotés du rôle de contenu que vous souhaitez désigner en tant qu'hôtes pour un ou plusieurs éléments de contenu.
- 2** Cliquez sur *Opération* > *Spécifier le contenu* pour lancer l'assistant Sélectionner le contenu à mettre à jour.



- 3 Dans la liste *Contenu disponible*, sélectionnez le contenu de votre choix.  
Vous pouvez utiliser la séquence Maj+clic et la séquence Ctrl+clic pour sélectionner plusieurs ensembles ou stratégies.
- 4 Cliquez sur  pour déplacer le contenu sélectionné dans la liste *Contenu sélectionné*.
- 5 Cliquez sur *Suivant*.
- 6 Cliquez sur *Terminer* pour créer les relations entre le contenu et les serveurs.

Selon les relations créées, le contenu est répliqué sur ou supprimé des serveurs de contenu lors de la réplication programmée suivante.

## 7.6 Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites

Vous pouvez exporter le contenu de l'espace de stockage d'un serveur ZENworks primaire, puis l'importer manuellement dans l'espace de stockage d'un périphérique satellite. Ce processus est parfois qualifié de réplication de contenu hors ligne.

Pour plus d'informations sur l'exportation de contenu depuis l'espace de stockage, reportez-vous à la commande `zman satellite-server-export-content (ssec)`, dans la section « [Commandes de satellite](#) » du manuel *ZENworks 10 Configuration Management - Référence des utilitaires de ligne de commande*. Après avoir exporté le contenu, vous pouvez le copier sur une unité réseau ou un périphérique de stockage, puis l'importer manuellement dans l'espace de stockage du périphérique satellite.

Pour plus d'informations sur l'importation du contenu dans l'espace de stockage d'un périphérique satellite, reportez-vous à la commande `zac cdp-import-content (cic)`, dans la section « [Commandes de distribution de contenu](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Vous ne pouvez pas exporter manuellement le contenu d'un serveur ZENworks primaire, puis l'importer dans un autre serveur primaire. Pour plus d'informations sur la réplication de contenu entre serveurs primaires, reportez-vous au [Chapitre 29, « Réplication du contenu », page 271](#).

## 7.7 Déplacement d'un satellite d'un serveur primaire vers un autre

Vous pouvez déplacer un satellite de son serveur primaire parent vers un autre serveur primaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du satellite que vous voulez déplacer, puis cliquez sur *Déplacer*.
- 3 Sélectionnez le serveur primaire que vous voulez désigner comme nouveau parent du satellite, puis cliquez sur *OK*.

Tout contenu (ensembles, stratégies et correctifs) hébergé sur un satellite de contenu doit également être hébergé sur son serveur primaire parent. Si le contenu n'est pas hébergé sur le nouveau serveur primaire, il est ajouté.

## 7.8 Spécification d'un espace de stockage différent pour le satellite de contenu (Windows uniquement)

L'espace de stockage du contenu sur les satellites Windows se trouve par défaut à l'emplacement suivant :

```
chemin_installation\zenworks\work\content-repo
```

Pour modifier le chemin par défaut pour un autre emplacement accessible au serveur :

- 1 Assurez-vous que le lecteur que vous voulez utiliser est attaché au satellite et qu'il est correctement formaté.  
Vous n'avez pas besoin de spécifier de lettre d'unité, mais le serveur doit reconnaître le matériel.
- 2 Assurez-vous qu'aucun contenu n'est stocké à l'emplacement par défaut (`chemin_installation\zenworks\work\content-repo`) en effectuant l'une des opérations suivantes :
  - ♦ Si le répertoire `content-repo` n'apparaît pas dans le chemin d'accès indiqué ci-dessus, vous devez l'y créer.
  - ♦ Si vous devez enregistrer le contenu qui se trouve désormais dans ce répertoire, renommez ce dernier et créez un nouveau répertoire vide nommé `content-repo`.  
Vous pouvez ensuite copier le contenu à partir du répertoire renommé vers le nouvel emplacement de l'espace de stockage (reportez-vous à l'[Étape 9](#)).
  - ♦ Si vous n'avez besoin d'aucun contenu du répertoire `content-repo` existant, supprimez le répertoire et recréez-le.

Un répertoire `content-repo` vide doit exister pour servir de pointeur vers le nouvel emplacement de l'espace de stockage sur le satellite.

- 3 Cliquez sur *Démarrer*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône *Poste de travail*, puis sélectionnez *Gérer*.  
Vous pouvez également cliquer sur *Démarrer*, puis entrer `compmgmt.msc` au niveau de la ligne de commande *Exécuter*.
- 4 Sélectionnez *Gestion des disques* sous la section *Stockage* dans le volet de gauche.

L'unité de disque que vous avez sélectionnée à l'[Étape 1](#) doit s'afficher.

- 5 Cliquez avec le bouton droit sur la partition du lecteur que vous voulez utiliser comme espace de stockage sur le satellite, puis sélectionnez *Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès*.

Il s'agit de l'unité de disque (reportez-vous à l'[Étape 1](#)) que vous monterez sur le répertoire `content-repo`.

- 6 Cliquez sur *Ajouter*.

Une boîte de dialogue d'ajout de lettre d'unité ou de chemin s'affiche.

- 7 Sélectionnez *Monter dans le dossier NTFS vide suivant*, puis recherchez et sélectionnez le répertoire `content-repo` :

```
chemin_installation\zenworks\work\content-repo
```

- 8 Cliquez sur *OK* si nécessaire pour quitter et enregistrer la modification de configuration.

- 9 Si nécessaire (reportez-vous à l'[Étape 2](#)), déplacez les fichiers de l'ancien répertoire `content-repo` renommé dans le nouveau répertoire `content-repo`.

Cette opération copie les fichiers sur le disque dur que vous avez sélectionné comme nouvel espace de stockage.

## 7.9 Suppression d'un périphérique satellite

N'importe quel satellite répertorié dans le panneau Hiérarchie des serveurs peut être entièrement supprimé de la zone de gestion. Lorsque vous supprimez un satellite, les rôles de ce périphérique sont également supprimés, mais ce dernier reste un périphérique géré dans votre zone de gestion ZENworks.

Pour plus d'informations sur la suppression d'un serveur primaire, reportez-vous à la [Section 6.6, « Suppression d'un serveur ZENworks primaire », page 91](#).

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet Configuration. Dans la section Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du périphérique satellite à supprimer.
- 2 Cliquez sur *Opération > Supprimer un serveur satellite*.
- 3 Confirmez que vous voulez supprimer complètement le serveur, puis cliquez sur *OK*.

## 7.10 Rafraîchissement d'un satellite

Vous pouvez rafraîchir un périphérique de sorte que toutes les opérations en attente soient effectuées immédiatement.

- 1 Cochez la case en regard du satellite à rafraîchir.
- 2 Cliquez sur *Opération > Rafraîchir le périphérique*.  
La boîte de dialogue État de tâche rapide s'affiche alors que l'opération est en cours.
- 3 (Facultatif) Pour fermer la boîte de dialogue d'état, cliquez sur *Masquer*.  
L'opération de rafraîchissement se poursuit en arrière-plan.
- 4 (Facultatif) Pour annuler l'opération de rafraîchissement, cochez la case en regard du périphérique, cliquez sur *Arrêter*, puis cliquez sur *Masquer* pour fermer la boîte de dialogue.

## 7.11 Dépannage de satellites

La section suivante décrit les solutions aux problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez des satellites :

- ♦ « Impossible d'ajouter un satellite doté du rôle de création d'image à un périphérique géré Windows à l'aide de la commande `zman ssc`. » page 109
- ♦ « Impossible de supprimer un satellite doté du rôle de création d'image d'un périphérique Windows à l'aide de la commande `zman ssd`. » page 109
- ♦ « Le périphérique géré n'est pas promu au rang de satellite de création d'image bien que ce rôle lui ait été assigné » page 109
- ♦ « Les statistiques de création d'image mises à jour ne sont pas affichées dans l'icône ZENworks si un périphérique géré Windows Vista SP2 est promu en tant que satellite de création d'image. » page 110
- ♦ « La modification de la planification de réplication de contenu définie sur « Pas de planification » se traduit par une exception de pointeur nul si la base de données ZENworks s'exécute sous Oracle » page 110

### **Impossible d'ajouter un satellite doté du rôle de création d'image à un périphérique géré Windows à l'aide de la commande `zman ssc`.**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; satellite.

Action : Pour promouvoir un périphérique géré Windows au rang de satellite de création d'image, utilisez la commande `zman ssaimg`.

Pour plus d'informations sur la commande `zman ssaimg`, reportez-vous à la page du manuel `zman (man zman)` sur le serveur ZENworks ou à la section « *Commandes de satellite* » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

### **Impossible de supprimer un satellite doté du rôle de création d'image d'un périphérique Windows à l'aide de la commande `zman ssd`.**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; satellite.

Action : Pour supprimer le rôle de satellite de création d'image d'un périphérique géré Windows, utilisez la commande `zman ssrimg`.

Cette commande ne supprime pas les autres rôles de satellite tels que les rôles de contenu ou de collecte s'ils sont assignés au périphérique.


Pour plus d'informations sur la commande `zman ssrimg`, reportez-vous à la page du manuel `zman (man zman)` sur le serveur ZENworks ou à la section « *Commandes de satellite* » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

### **Le périphérique géré n'est pas promu au rang de satellite de création d'image bien que ce rôle lui ait été assigné**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; satellite.


Cause possible : Du fait des paramètres de pare-feu configurés sur le périphérique géré, ce dernier ne parvient pas à contacter le serveur primaire.

Action : Procédez de la façon suivante sur le périphérique géré :

- 1 Désactivez les paramètres de pare-feu.
- 2 Envoyez une requête Ping au serveur primaire pour vous assurer que le périphérique géré peut contacter le serveur.
- 3 Rafraîchissez les informations de l'icône  en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant *Rafraîchir*.

**Les statistiques de création d'image mises à jour ne sont pas affichées dans l'icône ZENworks si un périphérique géré Windows Vista SP2 est promu en tant que satellite de création d'image.**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; satellite.

Explication : Si un périphérique géré Windows Vista SP2 est promu en tant que satellite doté du rôle de création d'image, les statistiques de création d'image mises à jour ne s'affichent pas dans l'icône  (*Afficher les propriétés > Satellite > Création d'image*)

Action : Pour afficher les dernières statistiques de création d'image sur le satellite :

- 1 À l'invite de la console, accédez au dossier  
`répertoire_installation_ZENworks\novell\zenworks\bin\preboot.`
- 2 Exécutez la commande suivante :  
`zmgmcast -status -i adresse_IP_satellite`

**La modification de la planification de réplication de contenu définie sur « Pas de planification » se traduit par une exception de pointeur nul si la base de données ZENworks s'exécute sous Oracle**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; satellite.

Explication : Si la base de données ZENworks s'exécute sous Oracle et que la planification de réplication de contenu d'un satellite est définie sur *Pas de planification*, vous obtenez une exception de pointeur nul lorsque vous modifiez la planification à l'aide du Centre de contrôle ZENworks.

Action : Pour modifier la planification de réplication de contenu, utilisez la commande  
`zman ssucrs.`

Pour plus d'informations sur la commande `zman ssucrs`, reportez-vous à la section « [Commandes de satellite](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

La hiérarchie des serveurs de votre zone de gestion détermine les relations parmi les serveurs ZENworks® primaires et les satellites. Ces relations contrôlent le flux de contenu et d'informations au sein de la zone. Une configuration correcte peut vous aider à réduire le trafic entre des segments du réseau connectés par des liaisons lentes.

- ♦ [Section 8.1, « Serveurs primaires : relations entre homologues et relations entre parent et enfant », page 111](#)
- ♦ [Section 8.2, « Relations des rôles de satellite », page 112](#)
- ♦ [Section 8.3, « Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires », page 113](#)

## 8.1 Serveurs primaires : relations entre homologues et relations entre parent et enfant

Par défaut, chaque serveur primaire que vous ajoutez au système est créé en tant que serveur homologue de tous les autres serveurs primaires. Le fait de se trouver dans une relation de pairs permet au serveur primaire de :

- ♦ Accéder directement en écriture à la base de données ZENworks afin qu'elle puisse ajouter des informations (inventaire, messages et état).
- ♦ Récupérer des informations de configuration de périphérique directement à partir de la base de données.
- ♦ Retirez le contenu (ensembles, stratégies, mises à jour système et correctifs) des serveurs primaires.

L'accès direct en écriture à la base de données ZENworks nécessite une connexion JDBC\*/ODBC. Si un serveur primaire du réseau ne peut pas accéder correctement à la base de données ZENworks via une connexion JDBC/ODBC, vous pouvez le configurer en tant qu'enfant d'un autre serveur primaire ayant l'accès direct en écriture à la base de données. Toutefois, il est recommandé de conserver des relations d'homologues entre vos serveurs primaires sauf si vos connexions réseau ne le permettent pas.

Dans le cadre d'une relation enfant, un serveur primaire doit utiliser HTTP pour transférer en amont des informations d'état, de message et d'inventaire vers son serveur primaire parent qui les écrit alors dans la base de données. Toutefois, le serveur primaire enfant récupère toujours des informations de configuration de la base de données et en renvoie également vers cette même base de données. Le serveur primaire enfant doit par conséquent disposer d'une connexion directe à la base de données.

Nous ne recommandons pas d'avoir un serveur primaire sur une liaison WAN à partir d'une base de données ZENworks car ceci entraîne un trafic plus dense sur le réseau. Nous vous recommandons d'utiliser un périphérique satellite sur une liaison WAN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 8.2, « Relations des rôles de satellite », page 112](#).

## 8.2 Relations des rôles de satellite

Un satellite est un périphérique qui peut remplir certains rôles normalement assurés par un serveur ZENworks primaire. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) mais pas d'un serveur primaire. Il peut également s'agir d'un périphérique non géré Linux (serveur ou poste de travail). Lorsque vous configurez un satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (authentification, collecte, contenu ou création d'image). Un satellite peut également exécuter des rôles pouvant être ajoutés par des produits tiers, à savoir des snap-ins du moteur ZENworks 10 Configuration Management. Pour plus d'informations sur les tâches que vous pouvez effectuer sur des satellites, reportez-vous au [Chapitre 7, « Satellites », page 93](#).

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 8.2.1, « Relations du serveur avec le rôle d'authentification », page 112](#)
- ♦ [Section 8.2.2, « Relations du serveur avec le rôle de contenu », page 112](#)
- ♦ [Section 8.2.3, « Relations du serveur avec le rôle de collecte », page 112](#)
- ♦ [Section 8.2.4, « Relations du serveur avec le rôle de création d'image », page 112](#)

### 8.2.1 Relations du serveur avec le rôle d'authentification

Un rôle d'authentification identifie un périphérique géré capable d'authentifier des périphériques auprès de la zone de gestion ZENworks. Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle d'authentification, vous devez spécifier un serveur primaire comme parent.

### 8.2.2 Relations du serveur avec le rôle de contenu

Un rôle de contenu identifie un périphérique géré capable de distribuer du contenu (ensembles, stratégies, mises à jour système et correctifs) sur d'autres périphériques. Lorsque vous configurez un périphérique pour qu'il fonctionne avec un rôle de contenu, vous devez spécifier un serveur primaire comme étant son parent. Le périphérique avec le rôle de contenu récupère tout le contenu de son serveur primaire parent.

### 8.2.3 Relations du serveur avec le rôle de collecte

Un satellite géré doté du rôle de collecte est chargé de collecter les informations d'inventaire, les messages (erreurs, avertissement, informations, etc.) ainsi que les états de stratégie et d'ensemble, puis de transférer ces informations en amont vers son serveur primaire parent, qui à son tour écrit directement dans la base de données ou transmet les informations à son serveur primaire parent qui effectue l'écriture dans la base de données.

### 8.2.4 Relations du serveur avec le rôle de création d'image

Un rôle de création d'image fait qu'un périphérique géré prend et restaure des images au sein et à travers des sous-réseaux en utilisant la création d'image monodiffusion et multidiffusion.



## 8.3 Changement des relations parent-enfant des serveurs primaires

Vous pouvez définir un serveur primaire en tant qu'homologue ou en tant qu'enfant d'autres serveurs primaires :

- ♦ [Section 8.3.1, « Définition d'un serveur primaire en tant qu'enfant », page 113](#)
- ♦ [Section 8.3.2, « Définition d'un serveur primaire en tant que serveur homologue », page 113](#)

### 8.3.1 Définition d'un serveur primaire en tant qu'enfant

Vous pouvez définir un serveur primaire en tant qu'enfant d'un autre serveur primaire. Ce serveur primaire enfant n'écrit plus de données de collecte directement dans la base de données ZENworks, mais transmet ses informations à son serveur primaire parent qui se charge de l'écriture dans la base de données. Toutefois, le serveur primaire enfant récupère toujours des informations de configuration de la base de données et en renvoie également vers cette même base de données. Le serveur primaire enfant doit par conséquent disposer d'une connexion directe à la base de données.

Pour faire d'un serveur primaire l'enfant d'un autre serveur primaire :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire qui doit devenir enfant.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue *Déplacer le périphérique*.
- 4 Sélectionnez le serveur primaire qui doit devenir son serveur parent.
- 5 Cliquez sur *OK*.

### 8.3.2 Définition d'un serveur primaire en tant que serveur homologue

Ceci redéfinit le serveur primaire au premier niveau de la hiérarchie ou en fait l'enfant d'un autre serveur primaire si l'imbrication concerne plusieurs niveaux.

Si vous ramenez un serveur primaire au premier niveau, il écrit directement dans la base de données ZENworks.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire qui doit devenir un serveur homologue.
- 3 Cliquez sur *Déplacer* pour afficher la boîte de dialogue *Déplacer le périphérique*.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - ♦ Sélectionnez *Aucun* pour le déplacer au premier niveau des serveurs dans la liste.
  - ♦ Sélectionnez un autre serveur primaire pour en faire le serveur parent.
- 5 Cliquez sur *OK*.



# Règles de serveur le plus proche

# 9

Lorsque votre environnement comporte plusieurs serveurs ZENworks (serveurs primaires et satellites), vous pouvez utiliser les règles de serveur le plus proche pour déterminer le serveur ZENworks avec lequel un périphérique géré entre en contact pour exécuter les fonctions suivantes :

- ♦ Collection
- ♦ Sommaire
- ♦ Configuration
- ♦ Authentification

Les règles de serveur le plus proche vous permettent d'améliorer l'équilibrage de la charge entre les serveurs ZENworks, d'effectuer un basculement et d'améliorer les performances lorsque la liaison entre les périphériques gérés et les serveurs est lente.

Les règles de serveur le plus proche permettent d'assigner des périphériques aux serveurs ZENworks en fonction d'adresses réseau (noms DNS et adresses IP).

Par exemple, vous pouvez créer une règle qui assigne tous les périphériques au serveur 1, dont l'adresse IP se situe dans la plage comprise entre 123.45.67.1 et 123.45.67.100.

Les sections suivantes fournissent des informations et des directives pour la définition des règles de serveur le plus proche :

- ♦ [Section 9.1, « Compréhension des règles de serveur le plus proche », page 115](#)
- ♦ [Section 9.2, « Configuration de la règle par défaut de serveur le plus proche », page 117](#)
- ♦ [Section 9.3, « Création de règles de serveur le plus proche », page 126](#)
- ♦ [Section 9.4, « Sauvegarde des règles de serveur le plus proche », page 137](#)

## 9.1 Compréhension des règles de serveur le plus proche

Lorsque votre zone de gestion ZENworks comporte plusieurs serveurs (serveurs primaires et satellites), les périphériques doivent savoir quel serveur contacter. Le panneau Règles de serveur le plus proche vous permet de créer des règles afin de déterminer le serveur qu'un périphérique doit contacter.

Concernant les règles de serveur le plus proche, les périphériques configurés comme des satellites sont considérés comme des serveurs et peuvent être sélectionnés dans les listes *Serveurs de collecte*, *Serveurs de contenu* et *Serveurs d'authentification*.

Les sections suivantes fournissent des informations que vous devriez comprendre avant de commencer à créer des règles de serveur le plus proche :

- ♦ [Section 9.1.1, « Fonctions du serveur ZENworks », page 116](#)
- ♦ [Section 9.1.2, « Assignation de périphériques à des serveurs », page 116](#)
- ♦ [Section 9.1.3, « Règles applicables », page 117](#)

## 9.1.1 Fonctions du serveur ZENworks

Il existe plusieurs fonctions de base pour lesquelles les périphériques contactent un serveur :

- ♦ **Collection** : les informations d'inventaire et de journal de messages sont collectées depuis chaque périphérique pour être affichées dans le Centre de contrôle ZENworks et permettre la génération de rapports. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peut faire office de serveur de collecte.
- ♦ **Sommaire** : le contenu est fourni aux périphériques gérés. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peut faire office de serveur de contenu.
- ♦ **Configuration** : des paramètres de configuration et des informations d'enregistrement sont appliqués aux périphériques. Seuls les serveurs ZENworks primaires peuvent faire office de serveurs de configuration.
- ♦ **Authentification** : les périphériques gérés contactent un serveur ZENworks afin de procéder à l'authentification auprès de la zone de gestion. Chaque serveur ZENworks primaire et chaque satellite peuvent faire office de serveur d'authentification.

Un périphérique peut contacter le même serveur pour toutes les fonctions ou différents serveurs pour chacune d'elles.

## 9.1.2 Assignation de périphériques à des serveurs

Une règle de serveur le plus proche assigne des périphériques avec des adresses réseau spécifiques aux listes suivantes :

- ♦ *Serveurs de collecte*
- ♦ *Serveurs de contenu*
- ♦ *Serveurs de configuration*
- ♦ *Serveurs d'authentification*

Supposons par exemple que vous souhaitiez créer une règle pour les périphériques relevant de la plage d'adresses IP comprise entre 123.45.678.1 et 123.45.678.100. Vous devez spécifier la plage des adresses IP, puis créer les listes suivantes :

Liste de serveurs de collecte	Liste de serveurs de contenu	Liste de serveurs de configuration	Liste de serveurs d'authentification
Serveur 1	Serveur 3	Serveur 1	Serveur 2
Serveur 2	Serveur 1	Serveur 3	Serveur 3
Serveur 3		Serveur 2	Serveur 1

En fonction de ces listes, tout périphérique dont l'adresse IP se trouve dans la plage contacte le serveur 1 pour la collecte, le serveur 3 pour le contenu, le serveur 1 pour la configuration et le serveur 2 pour l'authentification. Si l'un de ces serveurs n'est pas disponible, le périphérique contacte le serveur suivant dans la liste.

### 9.1.3 Règles applicables

Vous pouvez configurer les règles de serveur le plus proche à trois niveaux :

- ♦ **Zone de gestion** : les règles sont héritées par tous les dossiers de périphériques et les périphériques.
- ♦ **Dossier de périphériques** : les règles sont héritées par tous les périphériques du dossier ou de ses sous-dossiers. Elles remplacent les paramètres de la zone de gestion.
- ♦ **Périphérique** : les règles s'appliquent uniquement au périphérique pour lequel elles sont configurées. Elles remplacent les paramètres définis au niveau de la zone de gestion et des dossiers.

Une seule règle de serveur le plus proche peut être appliquée à chaque périphérique. Une règle applicable de périphérique est déterminée comme suit :

1. **Paramètres du périphérique** : évaluez toutes les règles définies sur le périphérique. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique.
2. **Paramètres du dossier** : si aucune règle de périphérique ne s'applique, évaluez toutes les règles définies sur le dossier parent du périphérique. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique. Si non, évaluer les règles du dossier suivant en montant dans la hiérarchie.
3. **Zone de gestion** : si aucune règle de dossier ne s'applique, évaluer toutes les règles définies dans la zone de gestion. Si le périphérique répond aux critères d'une règle, celle-ci devient la règle applicable du périphérique. Dans le cas contraire, appliquez la [Règle par défaut](#) au périphérique.
4. **Règle par défaut** : si aucune règle de périphérique, de dossier ou de zone de gestion ne s'applique, appliquez la règle par défaut au périphérique. La règle par défaut est une simple liste de tous les serveurs de contenu, répertoriés dans l'ordre dans lequel vous voulez que les périphériques les contactent.

## 9.2 Configuration de la règle par défaut de serveur le plus proche

La règle par défaut de serveur le plus proche permet de définir la règle utilisée par un périphérique pour déterminer les serveurs d'authentification, de collecte, de contenu et de configuration les plus proches lorsqu'aucune des règles de serveur le plus proche n'a été définie ou qu'aucune ne s'applique. Cette règle est une simple liste des serveurs dans l'ordre dans lequel vous voulez que les périphériques les contactent. Vous ne pouvez pas ajouter ni retirer des serveurs des listes.

Concernant les règles par défaut de serveur le plus proche, les périphériques configurés en tant que satellites sont considérés comme des serveurs et peuvent être sélectionnés dans les listes appropriées.

Par défaut, tous les serveurs ZENworks fonctionnent en tant que serveurs d'authentification, de collecte, de contenu et de configuration et sont par conséquent affichés dans les listes correspondantes. En outre, les périphériques définis avec le rôle de contenu ou de création d'image sont également affichés dans la liste Serveurs de contenu, ceux définis avec le rôle de collecte figurent aussi dans la liste Serveurs de collecte et ceux définis avec le rôle d'authentification apparaissent également dans la liste Serveurs d'authentification.

Pour configurer une règle par défaut de serveur le plus proche :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, sélectionnez l'onglet *Configuration*, puis cliquez sur *Gestion d'infrastructure* (dans le panneau Paramètres de la zone de gestion) et sur *Règle par défaut de serveur le plus proche*.

[Configuration](#) > Règle par défaut de serveur le plus proche 🔍 ▼

**Règle par défaut de serveur le plus proche** ✕

Configurez la façon dont les périphériques gérés déterminent leur serveur le plus proche à l'aide de la règle par défaut.

↑

Serveurs de collecte :

Vers le haut Vers le bas Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom
<input type="checkbox"/> ← /Périphériques/Serveurs/linux-zcm

Serveurs de contenu :

Vers le haut Vers le bas Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom
<input type="checkbox"/> ← /Périphériques/Serveurs/linux-zcm
<input type="checkbox"/> ← /Périphériques/Postes de travail/client 1

Serveurs de configuration :

Vers le haut Vers le bas Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom
<input type="checkbox"/> ← /Périphériques/Serveurs/linux-zcm

Serveurs d'authentification :

Vers le haut Vers le bas Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom
<input type="checkbox"/> ← /Périphériques/Serveurs/linux-zcm

OK   Appliquer   Réinitialiser   Annuler

- 2 Pour configurer les serveurs répertoriés dans l'une des sections, vous avez plusieurs possibilités :

- 2a (Facultatif) Vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour gérer des serveurs individuels de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification) :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste.</li> <li>3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste.</li> </ol>	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Serveurs de collecte :</b> Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5</li> <li>♦ <b>Serveurs de contenu :</b> Commutateur L4 5</li> <li>♦ <b>Serveurs de configuration :</b> Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1</li> <li>♦ <b>Serveurs d'authentification :</b> Serveur 1, Serveur 2</li> </ul>

**2b** (Facultatif) Vous pouvez utiliser un groupe pour rendre aléatoires les connexions aux serveurs. À chaque fois que la liste de serveurs est transmise à un périphérique, elle est rendue aléatoire afin que tous les périphériques ne reçoivent pas une liste organisée de la même façon.

Par exemple, supposons que la liste de serveurs comprend les éléments suivants :

- ♦ Serveur 1
- ♦ Groupe 1 (Serveur 2, Serveur 3, Serveur 4)
- ♦ Serveur 5

Un périphérique peut recevoir la liste suivante : Serveur 1, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 4, Serveur 5.

Un autre périphérique peut recevoir une liste différente : Serveur 1, Serveur 4, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 5.

Dans tous les cas, Serveur 1 est indiqué en premier et Serveur 5 en dernier, mais l'ordre des serveurs du Groupe 1 est aléatoire.

Pour gérer les groupes de serveurs de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer un groupe de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à inclure au groupe, puis cliquez sur <i>Groupes &gt; Créer un groupe à partir de la sélection.</i>  ou  Si vous souhaitez créer un groupe vide, cliquez sur <i>Groupes &gt; Créer un groupe vide.</i>  Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Groupes &gt; Ajouter au groupe.</i></li> <li>2. Nommez le groupe, puis cliquez sur <i>OK</i> pour l'ajouter à la liste.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	
Ajouter des serveurs à un groupe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter au groupe.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Groupes &gt; Ajouter au groupe.</i></li> <li>3. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un nouveau groupe, sélectionnez <i>Créer</i>, indiquez le nom du groupe, puis cliquez sur <i>OK.</i></li> <li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un groupe existant, sélectionnez un groupe dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK.</i></li> </ul> </li> <li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	



Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste.</li> <li>3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste.</li> </ol>	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Serveurs de collecte :</b>  Server 1, Groupe 1,  Server 3, Commutateur L4 5</li> <li>◆ <b>Serveurs de contenu :</b>  Commutateur L4 5, Server 2,  Server 3, Server 1</li> <li>◆ <b>Serveurs de configuration :</b>  Server 3, Server 2,  Groupe 1</li> <li>◆ <b>Serveurs d'authentification :</b>  Groupe 1, Commutateur L4 5,  Server 1, Server 2</li> </ul>
Copier un groupe d'une liste vers une autre	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs dans laquelle copier un groupe, cliquez sur <i>Groupes &gt; Copier un groupe existant</i>.   Par exemple, pour copier un groupe de la liste de serveurs de collecte dans la liste de serveurs de contenu, cliquez sur <i>Groupes &gt; Copier un groupe existant</i> dans la liste de serveurs de contenu.</li> <li>2. Sélectionnez le groupe souhaité dans la liste, puis cliquez sur <i>OK</i> pour le copier.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	<p>Si vous copiez un groupe dans une liste qui ne contient pas encore les serveurs du groupe, les serveurs non répertoriés sont supprimés du groupe. Par exemple, si Groupe 1 inclut Server 1 et Server 2 et que vous copiez Groupe 1 dans une liste qui ne comprend pas Server 1, ce dernier est supprimé du groupe.</p>

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Supprimer des serveurs d'un groupe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, développez le groupe afin d'afficher les serveurs.</li> <li>2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer du groupe.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Groupes &gt; Supprimer du groupe</i>, puis sur <i>OK</i>.</li> <li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement du groupe.
Supprimer un groupe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du groupe à supprimer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Groupes &gt; Supprimer un groupe</i>, puis sur <i>OK</i>.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	Les serveurs du groupe ne sont pas supprimés, seul le groupe l'est.

**2c** (Facultatif) Si vous possédez des serveurs ZENworks ou des satellites mis en grappe derrière un commutateur L4, vous pouvez définir ce dernier et ajouter les serveurs à la définition. Cela permet au commutateur L4 d'équilibrer le trafic entre ces serveurs.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="597 390 951 1129">1. Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à inclure dans la définition du commutateur L4, puis cliquez sur <i>Commutateur L4 &gt; Créer une définition de commutateur L4 à partir de la sélection.</i> ou Si vous souhaitez créer une définition de commutateur L4 vide, cliquez sur <i>Commutateur L4 &gt; Créer un élément vide.</i> Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Commutateur L4 &gt; Ajouter à la définition de commutateur L4.</i></li><li data-bbox="597 989 951 1129">2. Indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter le commutateur L4 à la liste.</li><li data-bbox="597 1146 951 1230">3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li></ol>	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Ajouter des serveurs à une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter à la définition de commutateur L4.</li> <li>2. Cliquez sur <i>commutateur L4 &gt; Ajouter à la définition de commutateur L4</i>.</li> <li>3. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une nouvelle définition de commutateur L4, sélectionnez <i>Créer</i>, spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li> <li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une définition de commutateur L4 existante, sélectionnez une définition de commutateur L4 dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li> </ul> </li> <li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste.</li> <li>3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste.</li> </ol>	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Serveurs de collecte :</b> Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5</li> <li>◆ <b>Serveurs de contenu :</b> Commutateur L4 5, Serveur 2, Serveur 3, Serveur 1</li> <li>◆ <b>Serveurs de configuration :</b> Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1</li> <li>◆ <b>Serveurs d'authentification :</b> Groupe 1, Commutateur L4 5, Serveur 1, Serveur 2</li> </ul>
Supprimer des serveurs d'une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, développez la définition de commutateur L4 afin d'afficher les serveurs.</li> <li>2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer de la définition de commutateur L4.</li> <li>3. Cliquez sur <i>commutateur L4 &gt; Supprimer de la définition de commutateur L4</i>, puis sur <i>OK</i>.</li> <li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	<p>Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement de la définition de commutateur L4.</p>
Supprimer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cliquez sur <i>Commutateur L4 &gt; Supprimer une définition de commutateur L4</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	<p>Les serveurs de la définition de commutateur L4 ne sont pas supprimés, seule la définition l'est.</p>

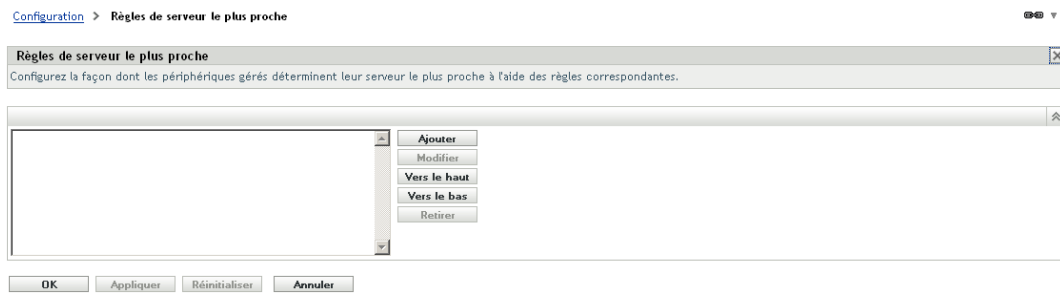
3 Cliquez sur *OK* ou sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

## 9.3 Création de règles de serveur le plus proche

1 Lancez le Centre de contrôle ZENworks.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour votre zone de gestion, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur *Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres de la zone de gestion) > *Règles de serveur le plus proche*.
- ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour un dossier de périphériques, ouvrez la page de détails du dossier, puis cliquez sur *Paramètres* > *Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Règles de serveur le plus proche*.
- ♦ Pour créer une règle de serveur le plus proche pour un périphérique, ouvrez la page de détails du périphérique, puis cliquez sur *Paramètres* > *Gestion d'infrastructure* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Règles de serveur le plus proche*.



3 Facultatif : si vous créez des règles de serveur le plus proche sur un périphérique ou un dossier de périphériques, cliquez sur *Remplacer les paramètres* pour activer le panneau Règles de serveur le plus proche.

L'option *Remplacer* (non décrite) ne s'affiche qu'au niveau du périphérique et du dossier périphérique.

4 Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Construction de la règle:

Construction de la règle

Nom de la règle : \*

Exclure la règle par défaut du serveur le plus proche

Logique de la règle : \*

Ajouter le filtre Ajouter un jeu de filtres Insérer un filtre ▼ Supprimer

Associer les filtres à l'aide de : et ▼

Sélectionner

Serveurs de collecte :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom

Serveurs de contenu :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom

Serveurs de configuration :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom

Serveurs d'authentification :

Vers le haut Vers le bas Ajouter Retirer Groupes ▼ Commutateur L4 ▼

Nom

\* Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

5 Dans le champ *Nom de la règle*, indiquez le nom de la règle.

Le nom s'affiche dans la liste Règles de serveur le plus proche du Centre de contrôle ZENworks. Pour accéder à cette liste, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*. Cliquez ensuite sur le panneau *Paramètres de la zone de gestion* pour l'ouvrir, puis sur la section *Gestion d'infrastructure* pour l'ouvrir et, enfin, cliquez sur *Règles de serveur le plus proche*. Toutes les règles définies pour le niveau actuel sont affichées ici.

6 Si vous ne souhaitez pas ajouter la règle par défaut de serveur le plus proche aux serveurs listés dans cette règle de serveur le plus proche, cochez la case *Exclure la règle par défaut du serveur le plus proche*.

La fonction des règles de serveur le plus proche utilise d'abord les serveurs indiqués dans la règle, puis passe aux autres serveurs listés dans la règle par défaut de serveur le plus proche si le périphérique géré ne peut pas utiliser les serveurs indiqués. Par conséquent, pour obtenir le contenu des seuls serveurs spécifiés dans la règle, cochez cette case pour exclure tous les autres serveurs.

7 Utilisez les champs *Logique de la règle* pour créer l'expression de la règle.

Une expression se compose d'une option de critères, d'un opérateur et d'une valeur. Par exemple :

Filtre de nom DNS égal à \*.novell.com

Filtre de nom DNS est l'option de critère, égal à est l'opérateur et \*.novell.com est la valeur. Dans l'exemple ci-dessus, la règle de serveur le plus proche est appliquée uniquement aux périphériques dont le nom DNS se termine par .novell.com.

Si nécessaire, vous pouvez utiliser NOT pour effectuer une négation logique de l'expression. Par exemple :

NOT filtre de nom DNS égal à \*.novell.com

Dans l'exemple ci-dessus, la règle de serveur le plus proche est appliquée uniquement aux périphériques dont le nom DNS ne se termine pas par .novell.com.

Voici pouvez utiliser plusieurs expressions pour la règle. Par exemple :

Filtre de nom DNS égal à provo.novell.com ou Adresse IP égale à 123.45.678.12/24

Vous pouvez utiliser les critères suivants :

Option	Explication
Filtre de nom DNS	<p>Correspond aux noms DNS qui répondent aux critères du filtre. Vous pouvez spécifier un filtre exact ou utiliser un point d'interrogation (?) ou un astérisque (*) comme caractère joker pour correspondre à un ou plusieurs caractères du nom DNS. A ? correspond à un caractère et un * correspond à un ou plusieurs caractères. Exemples :</p> <p>provo.novell.com : correspond à tous les périphériques du sous-domaine provo du domaine de niveau supérieur novell.com.</p> <p>*.novell.com : correspond à tous les périphériques du domaine de niveau supérieur novell.com, y compris les périphériques des sous-domaines.</p> <p>provo?.novell.com : correspond à tous les périphériques des sous-domaines provo1 et provo 2 du domaine de niveau supérieur novell.com ; ne correspond pas aux périphériques du sous-domaine provo12.</p>
Adresse IP /n	<p>Correspond aux adresses IP qui font partie du bloc CIDR spécifié. Avec CIDR, la portion décimale en pointillés de l'adresse IP est interprétée comme un nombre binaire 32 bits qui a été séparé en quatre octets de 8 bits. Le nombre suivant la barre oblique (/n) est la longueur du préfixe, c'est-à-dire le nombre de bits initiaux partagés à partir du côté gauche de l'adresse. Le nombre /n peut varier de 0 à 32, 8, 16, 24 et 32 étant des valeurs couramment utilisées. Exemples :</p> <p>123.45.678.12/16 : correspond à toutes les adresse IP qui commencent par 123.45.</p> <p>123.45.678.12/24 : correspond à toutes les adresses IP qui commencent par 123.45.678.</p>

**8** Pour configurer les serveurs répertoriés dans l'une des sections, vous avez plusieurs possibilités :

**8a** (Facultatif) Vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour gérer des serveurs individuels de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification) :



Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Ajouter un serveur à une liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée (Collecte, Contenu, Configuration ou Authentification), cliquez sur <i>Ajouter</i>.</li> <li>2. Recherchez et sélectionnez un ou plusieurs serveurs ZENworks ou satellites.</li> <li>3. Cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter les serveurs sélectionnés à la liste.</li> </ol>	<p>Par défaut, les serveurs ZENworks prennent en charge toutes les fonctions (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification). Par conséquent, ils peuvent être sélectionnés dans n'importe quelle liste de serveurs.</p> <p>Les serveurs satellites, toutefois, peuvent être configurés pour des rôles spécifiques (Collecte, Contenu, Création d'image et Authentification). Les conséquences sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs de collecte, seuls les satellites possédant le rôle de collecte peuvent être sélectionnés.</li> <li>◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs d'authentification, seuls les satellites possédant le rôle d'authentification peuvent être sélectionnés.</li> <li>◆ Lors de la sélection de satellites pour la liste de serveurs de contenu, seuls les satellites possédant le rôle de contenu ou de création d'image peuvent être sélectionnés.</li> <li>◆ Les satellites ne peuvent pas disposer du rôle de configuration. Par conséquent, ils ne peuvent pas être ajoutés à la liste de serveurs de configuration.</li> </ul> <p>Les rôles de satellite sont configurés dans le panneau Hiérarchie des serveurs de l'onglet Configuration.</p>

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste.</li> <li>3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste.</li> </ol>	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Serveurs de collecte :</b> Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5</li> <li>◆ <b>Serveurs de contenu :</b> Commutateur L4 5</li> <li>◆ <b>Serveurs de configuration :</b> Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1</li> <li>◆ <b>Serveurs d'authentification :</b> Serveur 1, Serveur 2</li> </ul>
Supprimer un serveur d'une liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du serveur à supprimer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Supprimer</i>.</li> </ol>	

**8b** (Facultatif) Vous pouvez utiliser un groupe pour rendre aléatoires les connexions aux serveurs. À chaque fois que la liste de serveurs est transmise à un périphérique, elle est rendue aléatoire afin que tous les périphériques ne reçoivent pas une liste organisée de la même façon.

Par exemple, supposons que la liste de serveurs comprend les éléments suivants :

- ◆ Serveur 1
- ◆ Groupe 1 (Serveur 2, Serveur 3, Serveur 4)
- ◆ Serveur 5

Un périphérique peut recevoir la liste suivante : Serveur 1, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 4, Serveur 5.

Un autre périphérique peut recevoir une liste différente : Serveur 1, Serveur 4, Serveur 3, Serveur 2, Serveur 5.

Dans tous les cas, Serveur 1 est indiqué en premier et Serveur 5 en dernier, mais l'ordre des serveurs du Groupe 1 est aléatoire.

Pour gérer les groupes de serveurs de l'une des listes de serveurs (Collecte, Contenu, Configuration et Authentification), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer un groupe de serveurs	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à inclure au groupe, puis cliquez sur <i>Groupes &gt; Créer un groupe à partir de la sélection</i>. ou Si vous souhaitez créer un groupe vide, cliquez sur <i>Groupes &gt; Créer un groupe vide</i>. Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Groupes &gt; Ajouter au groupe</i>.</li><li>2. Nommez le groupe, puis cliquez sur <i>OK</i> pour l'ajouter à la liste.</li><li>3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li></ol>	
Ajouter des serveurs à un groupe	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter au groupe.</li><li>2. Cliquez sur <i>Groupes &gt; Ajouter au groupe</i>.</li><li>3. Effectuez l'une des opérations suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un nouveau groupe, sélectionnez <i>Créer</i>, indiquez le nom du groupe, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li><li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à un groupe existant, sélectionnez un groupe dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li></ul></li><li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li></ol>	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste.</li> <li>3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste.</li> </ol>	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Serveurs de collecte :</b> Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5</li> <li>◆ <b>Serveurs de contenu :</b> Commutateur L4 5, Serveur 2, Serveur 3, Serveur 1</li> <li>◆ <b>Serveurs de configuration :</b> Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1</li> <li>◆ <b>Serveurs d'authentification :</b> Groupe 1, Commutateur L4 5, Serveur 1, Serveur 2</li> </ul>
Copier un groupe d'une liste vers une autre	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs dans laquelle copier un groupe, cliquez sur <i>Groupes &gt; Copier un groupe existant</i>.  Par exemple, pour copier un groupe de la liste de serveurs de collecte dans la liste de serveurs de contenu, cliquez sur <i>Groupes &gt; Copier un groupe existant</i> dans la liste de serveurs de contenu.</li> <li>2. Sélectionnez le groupe souhaité dans la liste, puis cliquez sur <i>OK</i> pour le copier.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	<p>Si vous copiez un groupe dans une liste qui ne contient pas encore les serveurs du groupe, les serveurs non répertoriés sont supprimés du groupe. Par exemple, si Groupe 1 inclut Serveur 1 et Serveur 2 et que vous copiez Groupe 1 dans une liste qui ne comprend pas Serveur 1, ce dernier est supprimé du groupe.</p>

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Supprimer des serveurs d'un groupe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, développez le groupe afin d'afficher les serveurs.</li> <li>2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer du groupe.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Groupes &gt; Supprimer du groupe</i>, puis sur <i>OK</i>.</li> <li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement du groupe.
Supprimer un groupe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cochez la case en regard du groupe à supprimer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Groupes &gt; Supprimer un groupe</i>, puis sur <i>OK</i>.</li> <li>3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	Les serveurs du groupe ne sont pas supprimés, seul le groupe l'est.

- 8c** (Facultatif) Si vous possédez des serveurs ZENworks ou des satellites mis en grappe derrière un commutateur L4, vous pouvez définir ce dernier et ajouter les serveurs à la définition. Cela permet au commutateur L4 d'équilibrer le trafic entre ces serveurs.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Créer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="597 390 951 972">1. Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à inclure dans la définition du commutateur L4, puis cliquez sur <i>Commutateur L4 &gt; Créer une définition de commutateur L4 à partir de la sélection.</i> ou Si vous souhaitez créer une définition de commutateur L4 vide, cliquez sur <i>Commutateur L4 &gt; Créer un élément vide.</i> Vous pouvez y ajouter des serveurs ultérieurement en utilisant l'option <i>Commutateur L4 &gt; Ajouter à la définition de commutateur L4.</i></li><li data-bbox="597 989 951 1129">2. Indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i> pour ajouter le commutateur L4 à la liste.</li><li data-bbox="597 1146 951 1226">3. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li></ol>	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Ajouter des serveurs à une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cochez les cases en regard des serveurs à ajouter à la définition de commutateur L4.</li> <li>2. Cliquez sur <i>commutateur L4 &gt; Ajouter à la définition de commutateur L4</i>.</li> <li>3. Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une nouvelle définition de commutateur L4, sélectionnez <i>Créer</i>, spécifiez le nom DNS ou l'adresse IP du commutateur L4, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li> <li>♦ Pour ajouter les serveurs sélectionnés à une définition de commutateur L4 existante, sélectionnez une définition de commutateur L4 dans la liste du champ <i>Sélectionner</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li> </ul> </li> <li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Réorganiser la liste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs souhaitée, cochez la case en regard du serveur, groupe ou commutateur L4 à déplacer.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Vers le haut</i> ou <i>Vers le bas</i> pour changer sa position dans la liste.</li> <li>3. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour réorganiser la liste.</li> </ol>	<p>La position des serveurs dans la liste détermine l'ordre dans lequel ils sont contactés. Le premier élément de liste (serveur, groupe ou commutateur L4) est contacté en premier, puis le deuxième, etc.</p> <p>Vous pouvez organiser différemment les éléments dans ces listes. Cela vous permet de répartir la charge de travail initiée par les périphériques en octroyant les premières places des différentes listes à des serveurs distincts. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Serveurs de collecte :</b> Serveur 1, Groupe 1, Serveur 3, Commutateur L4 5</li> <li>◆ <b>Serveurs de contenu :</b> Commutateur L4 5, Serveur 2, Serveur 3, Serveur 1</li> <li>◆ <b>Serveurs de configuration :</b> Serveur 3, Serveur 2, Groupe 1</li> <li>◆ <b>Serveurs d'authentification :</b> Groupe 1, Commutateur L4 5, Serveur 1, Serveur 2</li> </ul>
Supprimer des serveurs d'une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, développez la définition de commutateur L4 afin d'afficher les serveurs.</li> <li>2. Cochez les cases en regard des serveurs que vous souhaitez supprimer de la définition de commutateur L4.</li> <li>3. Cliquez sur <i>commutateur L4 &gt; Supprimer de la définition de commutateur L4</i>, puis sur <i>OK</i>.</li> <li>4. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	<p>Les serveurs ne sont pas supprimés de la liste de serveurs, mais uniquement de la définition de commutateur L4.</p>
Supprimer une définition de commutateur L4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans la liste de serveurs, cliquez sur <i>Commutateur L4 &gt; Supprimer une définition de commutateur L4</i>, puis cliquez sur <i>OK</i>.</li> <li>2. Cliquez sur <i>Appliquer</i> pour que la modification soit effective.</li> </ol>	<p>Les serveurs de la définition de commutateur L4 ne sont pas supprimés, seule la définition l'est.</p>



- 9 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* pour ajouter la règle à la liste des *Règles de serveur le plus proche*.
- 10 Répétez l'[Étape 2](#) et l'[Étape 9](#) pour créer des règles supplémentaires.
- 11 Si nécessaire, procédez comme suit après avoir créé des règles :
  - ♦ Utilisez les boutons *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser les règles dans la liste *Règles de serveur le plus proche*.

Les règles sont évaluées dans l'ordre dans lequel elles sont répertoriées. Vous devriez placer les règles dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient évaluées.
  - ♦ Pour modifier les paramètres d'une règle, sélectionnez-la, puis cliquez sur *Modifier*.

## 9.4 Sauvegarde des règles de serveur le plus proche

Si des règles de serveur le plus proche complexes sont configurées dans votre zone de gestion ZENworks, il est conseillé d'exporter ces règles dans le cadre de la procédure de sauvegarde.

Les commandes zman suivantes sont utiles pour sauvegarder les règles de serveur le plus proche :

- ♦ **location-copy-rules (loccp)** : copie les données des règles de serveur le plus proche depuis un périphérique source ou un dossier de périphériques sur un ou plusieurs périphériques ou dossiers de périphériques cible.
- ♦ **location-export-rules-to-file (loctf)** : exporte les données des règles de serveur le plus proche (au format XML) vers un fichier. Ce fichier XML peut être utilisé comme entrée pour créer ou compléter les règles de serveur le plus proche.
- ♦ **location-import-rules-from-file (locff)** : importe les données des règles de serveur le plus proche (au format XML) depuis un fichier.

Pour plus d'informations sur ces commandes et leur utilisation, reportez-vous à la section « [Commandes relatives aux règles d'emplacement](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.



# Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification

# 10

Les sections suivantes fournissent davantage d'informations concernant la sauvegarde et la restauration d'un serveur ZENworks et de l'autorité de certification :

- ♦ [Section 10.1, « Sauvegarde d'un serveur ZENworks », page 139](#)
- ♦ [Section 10.2, « Restauration d'un serveur ZENworks », page 140](#)
- ♦ [Section 10.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 141](#)
- ♦ [Section 10.4, « Restauration de l'autorité de certification », page 142](#)

## 10.1 Sauvegarde d'un serveur ZENworks

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management vous permet de sauvegarder et de restaurer les fichiers de configuration d'un serveur ZENworks primaire. Ceci permet de conserver l'identité et la configuration d'un serveur ZENworks si un serveur est en panne ou si vous avez besoin d'effectuer la mise à niveau vers un nouveau matériel.

Un serveur ZENworks ne doit être sauvegardé qu'une seule fois. La sauvegarde enregistre uniquement les fichiers de configuration. Les éléments suivants doivent être sauvegardés séparément :

- ♦ L'espace de stockage (ensemble, stratégie et fichiers d'image). Procédez à une sauvegarde séparée de l'espace de stockage si votre zone de gestion ne présente qu'un seul serveur primaire. Si vous avez deux serveurs primaires ou plus et si vous avez répliqué l'ensemble du contenu sur les deux serveurs, ils font office de copies de sauvegarde l'un pour l'autre.
- ♦ La base de données ZENworks (si elle se trouve sur le serveur ZENworks). La sauvegarde du serveur ZENworks et la sauvegarde de la base de données ZENworks sont deux processus distincts. Si votre base de données ZENworks et l'un de vos serveurs ZENworks se trouvent sur le même serveur, sauvegardez d'abord la base de données, puis le serveur ZENworks. Étant donné que la base de données ZENworks est modifiée fréquemment, vous devez la sauvegarder régulièrement. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données, reportez-vous à la [Partie IX, « Gestion de base de données », page 323](#).

Lorsque vous sauvegardez un serveur ZENworks à l'aide d'une commande `zman`, tous les fichiers du répertoire `Novell\ZENworks\conf` sur un serveur Windows ou du répertoire `etc/opt/novell/zenworks/` sur un serveur Linux sont stockés dans un fichier de sauvegarde codé à l'emplacement de votre choix.

- 1** (Facultatif) Si le serveur que vous sauvegardez héberge la base de données ZENworks, sauvegardez manuellement le fichier de base de données à un emplacement sûr.  
Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données, reportez-vous à la [Partie IX, « Gestion de base de données », page 323](#).
- 2** À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande suivante :

```
zman zenserver-backup chemin_fichier_sauvegarde_à_créer
```

Par exemple :

```
zman zenserver-backup c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

ou

```
zman zenserver-backup /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 3 Lorsque vous y êtes invité, saisissez un nom et un mot de passe d'administrateur ZENworks.
- 4 À l'invite, entrez une phrase secrète (10 caractères au moins) à utiliser pour coder le fichier de sauvegarde.  
N'oubliez pas cette phrase secrète. Vous devez la saisir si jamais vous devez restaurer le serveur.
- 5 (Facultatif) S'il s'agit de votre seul serveur primaire ou du seul serveur primaire qui contient tout le contenu défini dans votre zone de gestion, sauvegardez manuellement votre espace de stockage à un emplacement sûr.  
Pour plus d'informations sur l'espace de stockage de contenu, reportez-vous au [Chapitre 28](#), « Espace de stockage », page 265.

---

**Important :** s'il s'agit du seul serveur primaire qui contient l'ensemble de votre contenu défini pour la zone de gestion et si vous ne sauvegardez pas l'espace de stockage, vous n'êtes pas préparé pour une reprise totale après sinistre.

---

- 6 Répétez l'[Étape 1](#) et l'[Étape 5](#) régulièrement.  
La commande zman décrite de l'[Étape 2](#) à l'[Étape 4](#) ne doit être exécutée qu'une fois.

## 10.2 Restauration d'un serveur ZENworks

Cette procédure suppose les éléments suivants :

- ♦ Vous avez une sauvegarde des informations de configuration du serveur ZENworks. Reportez-vous à la [Section 10.1](#), « Sauvegarde d'un serveur ZENworks », page 139.
- ♦ Si la base de données ZENworks se trouve sur le serveur ZENworks, vous disposez d'une sauvegarde de la base de données. Reportez-vous à la [Section 34.3](#), « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 327.
- ♦ Les ensembles et les stratégies stockés sur le serveur ZENworks ont été répliqués sur d'autres serveurs ZENworks. Dans le cas contraire, la distribution d'une stratégie ou d'un ensemble à partir du serveur ZENworks restauré échoue.
- ♦ Les fichiers image stockés sur le serveur ZENworks sont disponibles sur un autre serveur ZENworks. Dans le cas contraire, la distribution des fichiers image à partir du serveur ZENworks restauré échouera.

---

**Important :** lorsque vous restaurez le serveur ZENworks et la base de données, vous devez d'abord restaurer le serveur ZENworks, puis la dernière base de données ZENworks sauvegardée.

---

Pour restaurer un serveur ZENworks :

- 1 Réinstallez le serveur ZENworks en utilisant la même adresse IP et le même nom DNS.  
Si vous n'utilisez pas la même adresse IP et le même nom DNS, les périphériques qui se connectent au serveur doivent se réenregistrer.

Si vous n'avez qu'un seul serveur primaire connecté à une base de données externe dans une zone, réinstallez le serveur primaire et créez une base de données fictive pendant l'installation. Vous ne devez pas créer de base de données interne.

Si vous avez plusieurs serveurs primaires connectés à une base de données externe dans une zone, réinstallez le serveur primaire défaillant en tant que deuxième serveur primaire. Vous n'êtes pas invité à configurer la base de données pendant l'installation.

- 2 Vérifiez que vous disposez de droits en lecture/écriture au répertoire `Novell\ZENworks\conf` sur un serveur Windows ou au répertoire `etc/opt/novell/zenworks` sur un serveur Linux.

- 3 À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande suivante :

```
zman zenserver-restore chemin_fichier_sauvegarde_à_créer
```

Par exemple :

```
zman zenserver-restore c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

ou

```
zman zenserver-restore /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 4 Lorsque vous y êtes invité, saisissez un nom et un mot de passe d'administrateur ZENworks.
- 5 À l'invite, entrez une phrase secrète (10 caractères au moins) à utiliser pour décoder le fichier de sauvegarde.  
Il s'agit de la phrase secrète qui a été saisie pour coder le fichier lorsque vous sauvegardez le serveur.
- 6 (Facultatif) Si la base de données se trouve sur le serveur, restaurez la base de données après la restauration des informations du serveur ZENworks. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la [Section 34.4, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 333](#).
- 7 (Facultatif) Si vous disposez de sauvegardes des fichiers image, restaurez les fichiers dans le répertoire `Novell\Zenworks\work\content-repo\images` sur un serveur Windows ou dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images` sur un serveur Linux.
- 8 Redémarrez le serveur ZENworks.

## 10.3 Sauvegarde de l'autorité de certification

Pour sauvegarder les fichiers de l'autorité de certification sur le serveur primaire configuré comme l'autorité de certification ZENworks interne :

- 1 À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande suivante :

```
zman certificate-authority-export (certificate-authority-export/cae)
[options] (chemin du fichier)
```

Cette commande exporte les références de paires de clés de l'autorité de certification de la zone vers un fichier. Pour plus d'informations sur les commandes `zman` de l'autorité de certification, reportez-vous à la section « `zman(1)` » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 2 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de la zone de gestion.
- 3 Saisissez une phrase secrète pour le codage du fichier.

N'oubliez pas cette phrase secrète. Vous devez la saisir si jamais vous devez restaurer le serveur.

## 10.4 Restauration de l'autorité de certification

Pour restaurer les fichiers de l'autorité de certification sur le serveur primaire configuré comme l'autorité de certification ZENworks interne :

- 1 À l'invite de commande du serveur ZENworks, saisissez la commande zman suivante :  

```
zman certificate-authority-import (certificate-authority-import/cai)
(chemin du fichier)
```

Cette commande importe les références de paire de clés de l'autorité de certification de la zone à partir d'un fichier. Pour plus d'informations sur les commandes zman de l'autorité de certification, reportez-vous à la section « [zman\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.
- 2 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de la zone de gestion.
- 3 Saisissez la phrase secrète de codage du fichier que vous avez saisie lorsque vous avez sauvegardé les fichiers de l'autorité de certification ([Étape 3](#) de la [Section 10.3](#), « [Sauvegarde de l'autorité de certification](#) », page 141).
- 4 Ouvrez manuellement le fichier `CaConfig.xml`, situé dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\conf\security\` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/security/` sous Linux, pour vérifier que la balise `<Keystore>` contient le chemin d'accès correct à `zenca.keystore`. Le fichier `zenca.keystore` se trouve, par défaut, dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\security\` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/security/` sous Linux.
- 5 (Conditionnel) Si vous modifiez le chemin d'accès à `zenca.keystore` dans le fichier `CaConfig.xml` à l'[Étape 4](#), vous devez redémarrer le service Serveur Novell ZENworks :
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu Démarrer de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Redémarrez le service *Serveur Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/novell-zenserver restart`.

Les sections suivantes fournissent des explications sur les mécanismes de reprise après sinistre disponibles dans Novell® ZENworks® 10 Configuration Management. Ceux-ci permettent de protéger le premier serveur primaire d'une zone de gestion lorsqu'une évaluation des risques organisationnels indique la nécessité d'une telle procédure :

- ♦ [Section 11.1, « Remplacement du premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire », page 143](#)
- ♦ [Section 11.2, « Remplacement d'un serveur primaire existant par un nouveau serveur primaire », page 147](#)
- ♦ [Section 11.3, « Recréation de certificats », page 148](#)

## 11.1 Remplacement du premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire

Vous pouvez remplacer le premier serveur primaire de votre zone de gestion par un deuxième serveur primaire existant ou par un nouveau serveur. Si vous choisissez de remplacer le premier serveur primaire par un nouveau serveur disposant d'une adresse IP et d'un nom d'hôte différents, vous devez installer ZENworks 10 Configuration Management sur le nouveau serveur dans la même zone de gestion. Le nouveau serveur devient par conséquent le deuxième serveur primaire.

La même version de ZENworks 10 Configuration Management doit être installée sur le premier et le deuxième serveur primaire.

---

**Remarque :** ce scénario a été testé sur les combinaisons de plates-formes suivantes :

- ♦ Windows Server\* 2003 (32 bits) sur Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) sur SLES 10 (32 bits)

Il n'a pas été testé avec ZENworks Reporting Server.

Ce scénario n'est pas pris en charge sur les combinaisons de plates-formes Windows vers Linux, et inversement.

---

Pour remplacer le premier serveur primaire par le deuxième serveur primaire :

- 1** Assurez-vous que tous les contenus du répertoire `content-repo` du premier serveur primaire sont répliqués sur le deuxième serveur primaire.

Le répertoire `content-repo` se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work\` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.


- 2** (Facultatif) Si le premier serveur primaire a des images ajoutées :

- 2a** Dans le Centre de contrôle ZENworks du deuxième serveur primaire, cliquez sur l'onglet *Ensembles*, puis cliquez sur l'ensemble de création d'image.


L'onglet *Résumé* s'affiche.



- 2b** Cliquez sur *Modifier* en regard du champ *Fichier d'image ajoutée*.

L'assistant Image ajoutée de l'ensemble s'affiche.

- 2c** Dans la page *Ajouter une adresse de serveur d'image*, sélectionnez le premier serveur primaire qui est associé à l'ensemble, puis cliquez sur *Supprimer*.
  - 2d** Cliquez sur *Ajouter*.
  - 2e** Cliquez sur  en regard du dossier *Serveurs* pour parcourir les dossiers jusqu'à ce que vous trouviez le deuxième serveur primaire.
  - 2f** Sélectionnez le deuxième serveur primaire pour afficher son nom dans la liste *Sélectionné*, puis cliquez sur *OK*.
  - 2g** Cliquez sur *Terminer*.

L'image ajoutée est associée au deuxième serveur primaire et son contenu y est créé.
  - 2h** Sous l'onglet *Résumé* de l'ensemble, cliquez sur le lien souligné *Incrémenter la version* pour le champ *Version*, puis cliquez sur *Oui* dans la boîte de dialogue Confirmer l'incrémentation de la version.
- 3** (Facultatif) Si le premier serveur primaire dispose d'un ensemble ZENworks Imaging, copiez l'ensemble sur le deuxième serveur primaire :
- 3a** Copiez manuellement tous les fichiers portant l'extension `.zmg` depuis le répertoire `/content-repo/images` du premier serveur primaire vers le répertoire `/content-repo/images` du deuxième serveur primaire.
  - 3b** Dans le Centre de contrôle ZENworks du deuxième serveur primaire, cliquez sur l'onglet *Ensembles*, puis sur l'ensemble de création d'image.
  - 3c** Cliquez sur l'onglet *Opérations*.
  - 3d** Cliquez sur l'opération Image ZENworks.

La boîte de dialogue Modifier l'opération s'affiche.
  - 3e** Dans le champ *Image ZENworks*, cliquez sur .

La boîte de dialogue Serveur et informations sur le chemin d'accès s'affiche.
  - 3f** Dans le champ *Objet, IP ou DNS du serveur*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le deuxième serveur primaire.
  - 3g** Dans le champ *Chemin d'accès au fichier sur le serveur*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le fichier `image.zmg`.
- 4** Exportez le rôle de l'autorité de certification.
- 4a** Effectuez une sauvegarde fiable de l'autorité de certification du premier serveur primaire.

pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 10.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification »](#), page 141.
- 
- Important :** pour supprimer le rôle de l'autorité de certification du serveur local, vous devez utiliser l'option `-d` avec la commande `zman certificate-authority-export`.
- 
- 4b** Restaurez la sauvegarde de l'autorité de certification sur le deuxième serveur primaire.

Pour plus d'informations sur la restauration d'une sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 10.4, « Restauration de l'autorité de certification »](#), page 142.
- 5** Dans la règle de serveur le plus proche par défaut au niveau de la zone de gestion, déplacez le premier serveur primaire à la dernière place de la liste des serveurs.
- 5a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 5b** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion de l'infrastructure* > *Règle par défaut de serveur le plus proche*.
- 5c** Dans la liste *Serveurs de collecte*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Vers le bas* jusqu'à ce que le serveur se trouve à la dernière place de la liste.
- 5d** Dans la liste *Serveurs de contenu*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Vers le bas* jusqu'à ce que le serveur se trouve à la dernière place de la liste.
- 5e** Dans la liste *Serveurs de configuration*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Vers le bas* jusqu'à ce que le serveur se trouve à la dernière place de la liste.
- 5f** Cliquez sur *OK*.
- 6** (Facultatif) Si d'autres règles de serveur le plus proche sont configurées, supprimez le premier serveur primaire des règles.
  - 6a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
  - 6b** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion de l'infrastructure* > *Règles de serveur le plus proche*.
  - 6c** Sélectionnez une règle de serveur le plus proche, puis cliquez sur *Modifier*.  
La boîte de dialogue Construction de la règle s'affiche.
  - 6d** Dans la liste *Serveurs de collecte*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Supprimer*.
  - 6e** Dans la liste *Serveurs de contenu*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Supprimer*.
  - 6f** Dans la liste *Serveurs de configuration*, cochez la case en regard du premier serveur primaire, puis cliquez sur *Supprimer*.
  - 6g** Cliquez deux fois sur *OK*.
- 7** Rafraîchissez l'ensemble des périphériques (serveurs primaires, satellites et périphériques gérés) de la zone de gestion afin qu'ils obtiennent les nouvelles règles de serveur le plus proche.
- 8** (Facultatif) Déplacez la base de données sur un autre périphérique si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes :
  - ♦ vous utilisez une base de données ZENworks interne (Sybase SQL\* Anywhere intégrée) ;
  - ♦ vous utilisez une base de données externe installée sur le périphérique qui héberge le premier serveur primaire et vous n'avez pas l'intention d'utiliser le périphérique après la désinstallation du serveur primaire.

Pour déplacer la base de données sur un autre périphérique :

- 8a** (Facultatif) Si vous utilisez une base de données externe, assurez-vous que vous disposez d'une sauvegarde fiable de la base de données.

- 8b** Procurez-vous les références de la base de données.

Pour obtenir les références de la base de données interne, utilisez l'une des commandes suivantes :

```
zman dgc -Unom_administrateur -P mot_de_passe_administrateur
```

ou

```
zman database-get-credentials -U nom_administrateur -P mot de
passe_administrateur
```

Pour obtenir les références de la base de données externe, contactez l'administrateur de la base de données.

**8c** Supprimez le rôle de base de données du premier serveur primaire :

**8c1** Loguez-vous à la base de données.

**8c2** Dans l'éditeur SQL, exécutez la requête SQL suivante pour supprimer de la table zZENServerRoles l'entrée du rôle de base de données du premier serveur primaire :

```
delete from zZENServerRoles where Roles='Database' ;
```

**8c3** Dans l'éditeur SQL, exécutez la commande SQL suivante :

```
commit;
```

**8d** Si la base de données est installée sur le même périphérique que celui du premier serveur primaire, déplacez la base de données.

**Base de données interne Sybase :** pour plus d'informations sur le déplacement des données d'une base de données interne Sybase vers une base de données externe Sybase, reportez-vous à la [Section 34.5, « Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe »](#), page 335.

**Base de données externe Sybase :** pour plus d'informations sur le déplacement des données d'une base de données externe Sybase vers une autre base de données externe Sybase, reportez-vous à la [Section 35.3, « Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe »](#), page 358.

**MS SQL:** pour plus d'informations sur le déplacement des données vers une nouvelle base de données MS SQL, reportez-vous à la documentation de MS SQL. Ensuite, effectuez les étapes décrites à la [Section 35.5, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL »](#), page 362.

**Oracle :** pour plus d'informations sur le déplacement des données d'une base de données Oracle vers une autre base de données Oracle, reportez-vous à la documentation d'Oracle. Ensuite, effectuez les étapes décrites à la [Section 35.6, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle »](#), page 364.

**9** Supprimez tous les satellites sous le premier serveur primaire de la hiérarchie des serveurs.

Pour plus d'informations sur la suppression des satellites de la liste Hiérarchie des serveurs dans le Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à la [Section 7.4, « Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs »](#), page 104.

**10** Retirez le premier serveur primaire en saisissant l'une des commandes suivantes à l'invite du second serveur primaire :

```
zman zsret nom_objet_premier_serveur_primaire
```

ou

```
zman zenserver-retire nom_objet_premier_serveur_primaire
```

Pour plus d'informations sur la commande zman, reportez-vous à la page du manuel zman (man zman) sur le serveur ou à la section « [zman\(1\)](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 11 Après vous être assuré que toutes les opérations de la zone de gestion fonctionnent correctement, désinstallez ZENworks 10 Configuration Management du premier serveur primaire.

Pour obtenir des informations détaillées sur la procédure de désinstallation de ZENworks 10 Configuration Management, reportez-vous à la section « [Désinstallation des logiciels ZENworks](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 11.2 Remplacement d'un serveur primaire existant par un nouveau serveur primaire

Si vous n'avez qu'un seul serveur primaire dans votre zone de gestion et que vous voulez remplacer le périphérique qui héberge le serveur primaire par un nouveau périphérique ayant le même nom d'hôte et la même adresse IP que l'ancien périphérique, vous devez déplacer le serveur primaire sur le nouveau périphérique.

La même version de ZENworks 10 Configuration Management doit être installée sur le serveur primaire existant et sur le nouveau serveur primaire.

---

**Remarque :** ce scénario a été testé sur les combinaisons de plates-formes suivantes :

- ♦ Windows Server\* 2003 (32 bits) sur Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) sur SLES 10 (32 bits)

Il n'a pas été testé avec ZENworks Reporting Server.

Ce scénario n'est pas pris en charge sur les combinaisons de plates-formes Windows vers Linux, et inversement.

---

- 1 Effectuez une sauvegarde fiable du serveur ZENworks existant.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde du serveur ZENworks, reportez-vous à la [Section 10.1, « Sauvegarde d'un serveur ZENworks », page 139](#).

- 2 Effectuez une sauvegarde fiable de l'autorité de certification du serveur primaire.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 10.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 141](#).

- 3 (Facultatif) Effectuez une sauvegarde fiable de la base de données si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes :

- ♦ vous utilisez une base de données ZENworks interne (Sybase SQL Anywhere intégrée) ;
- ♦ vous utilisez une base de données externe installée sur le périphérique qui héberge le serveur primaire et vous n'avez pas l'intention d'utiliser le périphérique après la désinstallation du serveur primaire.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde d'une base de données interne, reportez-vous à la [Section 34.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 327](#).

Pour sauvegarder une base de données externe, reportez-vous à la documentation de la base de données.

- 4 Arrêtez tous les services ZENworks sur le serveur primaire.

Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks sous Windows, reportez-vous à la [Section 6.1.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 87](#). Pour plus d'informations sur l'arrêt des services ZENworks sous Linux, reportez-vous à la [Section 6.2.3, « Arrêt d'un service ZENworks », page 88](#).

- 5** Effectuez une sauvegarde fiable du répertoire `content-repo` du serveur primaire.

Le répertoire `content-repo` se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work\` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

- 6** Déconnectez le périphérique du réseau.
- 7** Assurez-vous que le nom d'hôte et l'adresse IP du nouveau serveur sont identiques à ceux de l'ancien serveur primaire.
- 8** Installez ZENworks 10 Configuration Management sur le nouveau serveur avec le même nom et les mêmes ports de zone de gestion que ceux de l'ancien serveur primaire.

Pour obtenir des informations détaillées sur la procédure d'installation de ZENworks 10 Configuration Management, reportez-vous à la section « [Installation du serveur ZENworks](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 9** Effectuez la procédure suivante sur le nouveau serveur primaire :

- 9a** Restaurez la sauvegarde du serveur ZENworks.

Pour plus d'informations sur la restauration du serveur ZENworks, reportez-vous à la [Section 10.2, « Restauration d'un serveur ZENworks », page 140](#).

- 9b** Restaurez l'autorité de certification sauvegardée.

Pour plus d'informations sur la restauration de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 10.4, « Restauration de l'autorité de certification », page 142](#).

- 9c** (Facultatif) Restaurez la base de données sauvegardée.

Pour plus d'informations sur la restauration de la base de données ZENworks interne, reportez-vous à la [Section 34.4, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 333](#).

- 9d** Copiez le répertoire `content-repo` sauvegardé dans le répertoire

`répertoire_installation_ZENworks\work\` sous Windows ou dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

- 10** Assurez-vous que le nouveau serveur fonctionne correctement. Ensuite, désinstallez ZENworks Configuration Management de l'ancien périphérique.

Pour obtenir des informations détaillées sur la procédure de désinstallation de ZENworks 10 Configuration Management, reportez-vous à la section « [Désinstallation des logiciels ZENworks](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 11.3 Recréation de certificats

Vous devez recréer des certificats dans les cas suivants :

- ♦ [Section 11.3.1, « Remplacement du certificat interne par un certificat externe sur un serveur primaire », page 149](#)

- ♦ [Section 11.3.2, « Modification de l'adresse IP du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management », page 153](#)
- ♦ [Section 11.3.3, « Modification du nom DNS ou de l'adresse IP et du nom DNS du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management », page 154](#)

---

**Important :** pour l'heure, ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 ne prend pas en charge la modification du certificat externe en certificat interne sur les serveurs primaires.

---

## 11.3.1 Remplacement du certificat interne par un certificat externe sur un serveur primaire

Sur un serveur primaire Windows ou Linux, si vous souhaitez remplacer le certificat interne existant par un certificat externe ou remplacer un certificat de serveur expiré par un nouveau certificat externe, procédez comme suit afin de créer un certificat externe :

- 1 Avant de remplacer le certificat interne par un certificat externe, effectuez une sauvegarde fiable des éléments suivants sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion :
  - ♦ **Répertoire Content-Repo :** le répertoire `content-repo` se trouve, par défaut, dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.  
Assurez-vous que le répertoire `images` situé sous `content-repo` a bien été sauvegardé.
  - ♦ **Autorité de certification :** pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 10.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 141](#).
  - ♦ **Base de données intégrée :** pour plus d'informations sur la sauvegarde d'une base de données intégrée, reportez-vous à la [Section 34.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 327](#).
- 2 Créez une requête de signature de certificat (CSR) en fournissant comme objet le nom d'hôte du serveur primaire.  
  
Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un CSR, reportez-vous à la section « [Création d'une autorité de certification externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.
- 3 Remplacez le certificat existant par le certificat externe que vous venez de créer sur tous les périphériques de la zone de gestion en respectant l'ordre spécifié ci-dessous :
  1. « [Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les serveurs primaires](#) » page 150
  2. « [Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les satellites](#) » page 151
  3. « [Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les périphériques gérés](#) » page 152

## Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les serveurs primaires

Exécutez les tâches suivantes sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion dont vous souhaitez modifier le certificat :

- 1 Reconfigurez les certificats sur le serveur primaire dont vous avez modifié l'adresse IP et le nom DNS à l'[Étape 2](#), en saisissant la commande suivante à l'invite de commande du serveur :

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

Suivez les invites.

- 2 Redémarrez tous les services ZENworks en exécutant la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Par défaut, tous les services sont sélectionnés. Vous devez sélectionner *Redémarrer* comme *Opération*.

- 3 Annulez l'enregistrement de ZENworks Adaptive Agent installé sur le serveur primaire de la zone de gestion en saisissant la commande suivante à l'invite de commande du serveur :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4 Effacez le cache ZENworks.

**Sous Windows :** exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc
```

```
delete repertoire_installation_ZENworks>\Novell\ZENworks\ cache\zmd\ /s
```

**Sous Linux :** Exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc
```

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

- 5 Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

- 6 Enregistrez l'instance ZENworks Adaptive Agent installé sur le serveur primaire auprès du serveur primaire approprié, en saisissant la commande suivante à l'invite de commande du périphérique :

```
zac reg https://adresse_IP_serveur_primaire:port
```

Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

- 7 Dans le fichier `initial-web-service`, situé dans le répertoire `repertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux, remplacez la première ligne par :

```
https://localhost:port_number;https://127.0.0.1:port_number
```

Où `numéro_port` est le port sur lequel le serveur s'exécute.

- 8 Effacez le cache ZENworks en exécutant la commande `zac cc`.
- 9 Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

**10** Recréez tous les paquetages de déploiement par défaut et personnalisés.

**Paquetages de déploiement par défaut :** à l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

**Paquetages de déploiement personnalisés :** à l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

## Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les satellites

Effectuez la procédure suivante à l'invite de commande de chaque satellite enregistré auprès du serveur primaire dont le certificat a été modifié :

**1** Exécutez la commande suivante pour forcer l'annulation de l'enregistrement local du périphérique :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « `zac(1)` » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

**2** Effacez le cache ZENworks.

**Sous Windows :** exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc
```

```
delete c:\program files\novell\zenworks\cache\zmd /s
```

**Sous Linux :** Exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc
```

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

**3** Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

**4** Redémarrez les services Proxy DHCP sur tous les satellites.

**5** Exécutez la commande suivante pour enregistrer le périphérique dans la zone de gestion :

```
zac reg https://nom_DNS_serveur_ZENworks:numéro_port
```

Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « `zac(1)` » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

**6** (Conditionnel) Si le rôle d'authentification est configuré sur un satellite de la zone de gestion, procédez comme suit :

**6a** Supprimez le rôle d'authentification du périphérique.

Pour plus d'informations sur la suppression du rôle d'authentification du périphérique, reportez-vous à la [Section 7.3, « Suppression des rôles d'un satellite », page 103](#).

- 6b** Configurez le satellite avec les nouveaux certificats externes en saisissant la commande suivante à l'invite du satellite :

```
zac import-authentication-cert(iac) [-pk <private-key.der>] [-c  
<signed-servercertificate.der>] [-ca <signing-authority-public-  
certificate.der>] [-ks<keystore.jks>] [-ksp <keystore-pass-phrase>] [-  
a <signed-cert-alias>] [-ks<signed-cert-passphrase>] [-u username] [-p  
password]
```

Pour plus d'informations sur la commande zac, reportez-vous à la page du manuel zac (man zac) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- 6c** Ajoutez le rôle d'authentification au périphérique.

Pour plus d'informations sur l'ajout du rôle d'authentification à un périphérique, reportez-vous à la [Section 7.2.1, « Rôle d'authentification »](#), page 98.

- 6d** (Conditionnel) Si seul le rôle d'authentification est configuré sur le satellite, et si le périphérique a été inclus dans la règle de serveur le plus proche, reconfigurez cette règle de manière à inclure le satellite.

1. Dans la règle de serveur le plus proche par défaut, assurez-vous que le périphérique a été placé correctement dans la liste des serveurs d'authentification. Au besoin, repositionnez le périphérique dans la liste.
2. (Facultatif) Ajoutez manuellement le périphérique à toute autre règle de serveur le plus proche non définie par défaut.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des règles de serveur le plus proche, reportez-vous au [Chapitre 9, « Règles de serveur le plus proche »](#), page 115.

## Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les périphériques gérés

Effectuez la procédure suivante à l'invite de commande de chaque périphérique géré enregistré auprès du serveur primaire dont le certificat a été modifié :

- 1** Annulez l'enregistrement, en local, de tous les périphériques gérés en saisissant la commande suivante à l'invite du périphérique géré :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur la commande zac, reportez-vous à la page du manuel zac (man zac) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- 2** Effacez le cache et supprimez le contenu du répertoire `répertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\cache\zmd` en saisissant les commandes suivantes à l'invite de chaque périphérique géré :

```
zac cc  
delete repertoire_installation_ZENworks>\Novell\ZENworks\cache\zmd\ /s
```

- 3** Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

- 4** Exécutez la commande suivante pour enregistrer le périphérique dans la zone de gestion :

```
zac reg https://nom_DNS_serveur_ZENworks:numéro_port
```



Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « `zac(1)` » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

## 11.3.2 Modification de l'adresse IP du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management

Si vous souhaitez modifier l'adresse IP du serveur primaire après avoir installé ZENworks 10 Configuration Management avec SP3, alors que l'adresse IP n'est pas configurée dans le CN du certificat, procédez comme suit :

---

**Remarque :** ce scénario a été testé uniquement sur le serveur primaire Windows et la base de données Sybase intégrée. Dans cette configuration, les serveurs DNS et DHCP sont définis sur le même périphérique.

---

- 1 Avant de modifier l'adresse IP du serveur primaire, effectuez une sauvegarde fiable des éléments suivants sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion :
  - ♦ **Répertoire Content-Repo :** le répertoire `content-repo` se trouve, par défaut, dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.  
Assurez-vous que le répertoire `images` situé sous `content-repo` a bien été sauvegardé.
  - ♦ **Autorité de certification :** pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 10.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 141](#).
  - ♦ **Base de données intégrée :** pour plus d'informations sur la sauvegarde d'une base de données intégrée, reportez-vous à la [Section 34.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 327](#).
- 2 Modifiez l'adresse IP du serveur primaire.

---

**Important :** ne modifiez pas le nom DNS du serveur.

---

- 3 Assurez-vous que la nouvelle adresse IP du serveur est correctement associée à son nom DNS existant sur le serveur DNS.
- 4 Redémarrez tous les services ZENworks en exécutant la commande suivante à l'invite de commande du serveur :

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Par défaut, tous les services sont sélectionnés. Vous devez sélectionner *Redémarrer* comme *Opération*.

- 5 Recréez tous les paquetages de déploiement par défaut et personnalisés.

**Paquetages de déploiement par défaut :** à l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

**Paquetages de déploiement personnalisés :** à l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

- 6 Si la base de données est située sur le serveur primaire dont vous avez modifié l'adresse IP à l'[Étape 2](#), vous devez modifier l'adresse du serveur de base de données sur tous les deuxièmes serveurs primaires. Sur tous les deuxièmes serveurs primaires, modifiez la valeur d'adresse du serveur de base de données dans le fichier `répertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\conf\datamodel\zdm.xml` pour qu'elle pointe vers la nouvelle adresse IP du premier serveur primaire.
- 7 Redémarrez ZENworks Adaptive Agent.
- 8 Redémarrez les services Proxy DHCP sur tous les satellites.

### 11.3.3 Modification du nom DNS ou de l'adresse IP et du nom DNS du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management

Si vous souhaitez modifier uniquement le nom DNS ou à la fois l'adresse IP et le nom DNS du serveur primaire après avoir installé ZENworks 10 Configuration Management avec SP3, alors que le CN du certificat dispose d'un nom DNS entièrement qualifié, procédez comme suit, selon le cas :

---

**Remarque :** ce scénario a été testé uniquement sur le serveur primaire Windows et la base de données Sybase intégrée. Dans cette configuration, les serveurs DNS et DHCP sont définis sur le même périphérique.

---

- 1 Avant de modifier l'adresse IP du serveur primaire, effectuez une sauvegarde fiable des éléments suivants sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion :
  - ♦ **Répertoire Content-Repo :** le répertoire `content-repo` se trouve, par défaut, dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\work` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.  
Assurez-vous que le répertoire `images` situé sous `content-repo` a bien été sauvegardé.
  - ♦ **Autorité de certification :** pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la [Section 10.3, « Sauvegarde de l'autorité de certification », page 141](#).
  - ♦ **Base de données intégrée :** pour plus d'informations sur la sauvegarde d'une base de données intégrée, reportez-vous à la [Section 34.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 327](#).
- 2 Effectuez l'une des actions suivantes :
  - ♦ Modifiez l'adresse IP et le nom DNS du serveur primaire.
  - ♦ Modifiez uniquement le nom DNS du serveur primaire.
- 3 Redémarrez le serveur primaire.
- 4 Vérifiez que l'entrée DNS du serveur primaire a été mise à jour à l'aide du nouveau nom DNS.
- 5 Créez une requête de signature de certificat (CSR) en fournissant comme objet le nom d'hôte du serveur primaire.  
Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un CSR, reportez-vous à la section [« Création d'une autorité de certification externe »](#) du [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 6** (Conditionnel) Si le serveur primaire, dont vous avez modifié le nom DNS, héberge la base de données et si l'adresse IP ou le nom DNS du serveur de base de données a changé, procédez comme suit sur tous les serveurs primaires :
- 6a** Assurez-vous que l'adresse IP ou le nom DNS du serveur de base de données a été configuré correctement dans le fichier `zdm.xml`, lequel se trouve dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/` sous Linux.
- 6b** Redémarrez les services suivants :
- ♦ Serveur Novell ZENworks
  - ♦ Novell ZENworks Loader
  - ♦ Service d'agent Novell ZENworks
- 7** Remplacez le certificat existant par le certificat externe que vous venez de créer sur tous les périphériques de la zone de gestion en respectant l'ordre spécifié ci-dessous :
1. [« Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les serveurs primaires » page 155](#)
  2. [« Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les satellites » page 156](#)
  3. [« Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les périphériques gérés » page 158](#)

## Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les serveurs primaires

Exécutez les tâches suivantes sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion dont vous souhaitez modifier le certificat :

- 1** Reconfigurez les certificats sur le serveur primaire dont vous avez modifié l'adresse IP et le nom DNS à l'[Étape 2 page 154](#), en saisissant la commande suivante à l'invite de commande du serveur :

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

Suivez les invites.

- 2** Redémarrez tous les services ZENworks en exécutant la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Par défaut, tous les services sont sélectionnés. Vous devez sélectionner *Redémarrer* comme *Opération*.

- 3** Annulez l'enregistrement de ZENworks Adaptive Agent installé sur le serveur primaire de la zone de gestion en saisissant la commande suivante à l'invite de commande du serveur :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « `zac(1)` » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4** Effacez le cache ZENworks.

**Sous Windows :** exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc
```

```
delete repertoire_installation_ZENworks>\Novell\ZENworks\ cache\zmd\ /s
```

**Sous Linux** : exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc  
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

**5** Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

**6** Enregistrez ZENworks Adaptive Agent installé sur le serveur primaire auprès du serveur primaire approprié, en saisissant la commande suivante à l'invite de commande du périphérique :

```
zac reg https://adresse_IP_serveur_primaire:port
```

Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « `zac(1)` » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

**7** Dans le fichier `initial-web-service`, situé dans le répertoire `repertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux, remplacez la première ligne par :

```
https://localhost:port_number;https://127.0.0.1:port_number
```

Où `numéro_port` est le port sur lequel le serveur s'exécute.

**8** Effacez le cache ZENworks en exécutant la commande `zac cc`.

**9** Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

**10** Recréez tous les paquetages de déploiement par défaut et personnalisés.

**Paquetages de déploiement par défaut** : à l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

**Paquetages de déploiement personnalisés** : à l'invite de commande du serveur, saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

## Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les satellites

Effectuez la procédure suivante à l'invite de commande de chaque satellite enregistré auprès du serveur primaire dont le certificat a été modifié :

**1** Exécutez la commande suivante pour forcer l'annulation de l'enregistrement local du périphérique :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur la commande `zac`, reportez-vous à la page du manuel `zac` (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « `zac(1)` » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

**2** Effacez le cache ZENworks.

**Sous Windows** : exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc
```

```
delete c:\program files\novell\zenworks\cache\zmd /s
```

**Sous Linux :** Exécutez les commandes suivantes :

```
zac cc
```

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

**3** Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

**4** Redémarrez les services Proxy DHCP sur tous les satellites.

**5** Exécutez la commande suivante pour enregistrer le périphérique dans la zone de gestion :

```
zac reg https://nom_DNS_serveur_ZENworks:numéro_port
```

Pour plus d'informations sur la commande zac, reportez-vous à la page du manuel zac (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

**6** (Conditionnel) Si le rôle d'authentification est configuré sur un satellite de la zone de gestion, procédez comme suit :

**6a** Supprimez le rôle d'authentification du périphérique.

Pour plus d'informations sur la suppression du rôle d'authentification du périphérique, reportez-vous à la [Section 7.3, « Suppression des rôles d'un satellite », page 103](#).

**6b** Configurez le satellite avec les nouveaux certificats externes en saisissant la commande suivante à l'invite du satellite :

```
zac import-authentication-cert(iac) [-pk <private-key.der>] [-c  
<signed-servercertificate.der>] [-ca <signing-authority-public-  
certificate.der>] [-ks<keystore.jks>] [-ksp <keystore-pass-phrase>] [-  
a <signed-cert-alias>] [-ks<signed-cert-passphrase>] [-u username] [-p  
password]
```

Pour plus d'informations sur la commande zac, reportez-vous à la page du manuel zac (`man zac`) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

**6c** Ajoutez le rôle d'authentification au périphérique.

Pour plus d'informations sur l'ajout du rôle d'authentification à un périphérique, reportez-vous à la [Section 7.2.1, « Rôle d'authentification », page 98](#).

**6d** (Conditionnel) Si seul le rôle d'authentification est configuré sur le satellite, et si le périphérique a été inclus dans la règle de serveur le plus proche, reconfigurez cette règle de manière à inclure le satellite.

1. Dans la règle de serveur le plus proche par défaut, assurez-vous que le périphérique a été placé correctement dans la liste des serveurs d'authentification. Au besoin, repositionnez le périphérique dans la liste.

2. (Facultatif) Ajoutez manuellement le périphérique à toute autre règle de serveur le plus proche non définie par défaut.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des règles de serveur le plus proche, reportez-vous au [Chapitre 9, « Règles de serveur le plus proche », page 115](#).

## Remplacement du certificat existant par le nouveau certificat externe sur les périphériques gérés

Effectuez la procédure suivante à l'invite de commande de chaque périphérique géré enregistré auprès du serveur primaire dont le certificat a été modifié :

- 1 Annulez l'enregistrement, en local, de tous les périphériques gérés en saisissant la commande suivante à l'invite du périphérique géré :

```
zac unr -f
```

Pour plus d'informations sur la commande zac, reportez-vous à la page du manuel zac ([man zac](#)) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- 2 Effacez le cache et supprimez le contenu du répertoire

`répertoire_installation_ZENworks\Novell\ZENworks\cache\zmd` en saisissant les commandes suivantes à l'invite de chaque périphérique géré :

```
zac cc
```

```
delete repertoire_installation_ZENworks>\Novell\ZENworks\cache\zmd\ /s
```

- 3 Redémarrez le service ZENworks Adaptive Agent.

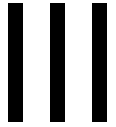
- 4 Exécutez la commande suivante pour enregistrer le périphérique dans la zone de gestion :

```
zac reg https://nom_DNS_serveur_ZENworks:numéro_port
```

Pour plus d'informations sur la commande zac, reportez-vous à la page du manuel zac ([man zac](#)) sur le périphérique ou à la section « [zac\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Cette procédure remplace le certificat du serveur dans le cache local.

# ZENworks Adaptive Agent



Le module ZENworks® Adaptive Agent fait partie du logiciel Novell® ZENworks 10 Configuration Management, qui vous permet de gérer des périphériques sur le réseau. ZENworks Adaptive Agent, appelé l'agent adaptatif, propose les services suivants sans que vous ne deviez visiter les différents périphériques :

- ♦ Fournir des logiciels, des correctifs et des mises à jour système aux périphériques.
- ♦ Gérer les stratégies qui déterminent le comportement des périphériques.
- ♦ Effectuer l'inventaire des matériels et des logiciels des périphériques.
- ♦ Accéder aux périphériques à distance pour dépanner et corriger des problèmes matériels et logiciels.
- ♦ Jouer le rôle de satellite pour permettre de distribuer du contenu, créer des images de périphérique et collecter des messages d'inventaire et de périphérique.

Chacun de ces services est fourni par l'intermédiaire de modules qui se connectent à l'agent adaptatif. À l'aide du Centre de contrôle ZENworks, vous pouvez configurer les modules qui sont actifs sur les périphériques, et par conséquent contrôler les services disponibles sur ces périphériques. Vous pouvez également configurer plusieurs autres paramètres de l'agent adaptatif.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Chapitre 12, « Affichage de la version du logiciel et des modules de l'agent adaptatif installés sur un périphérique », page 161](#)
- ♦ [Chapitre 13, « Recherche de périphériques disposant d'une version spécifique de l'agent adaptatif », page 163](#)
- ♦ [Chapitre 14, « Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement », page 165](#)
- ♦ [Chapitre 15, « Configuration de ZENworks Explorer », page 177](#)
- ♦ [Chapitre 16, « Suppression de ZENworks PreAgent d'un périphérique », page 181](#)
- ♦ [Chapitre 17, « Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent », page 183](#)
- ♦ [Chapitre 18, « Dépannage de l'agent adaptatif », page 185](#)





# Affichage de la version du logiciel et des modules de l'agent adaptatif installés sur un périphérique

# 12

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Serveurs* pour afficher la version logicielle de l'agent adaptatif installé sur un serveur.  
ou  
Cliquez sur *Postes de travail* pour afficher la version logicielle de l'agent adaptatif installé sur un poste de travail.
- 3 Cliquez sur le lien souligné du périphérique souhaité.
- 4 Dans la section Général, la version est affichée sur la ligne *Version de l'agent ZENworks*.
- 5 (Facultatif) Cliquez sur le numéro de version souligné pour afficher une liste des modules de l'agent ZENworks installés sur le périphérique, ainsi que leur numéro de version.  
Vous pouvez désinstaller, activer ou désactiver les modules ZENworks à l'aide des paramètres de l'agent ZENworks dans la page Paramètres du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Fonctionnalités de l'agent](#) » page 170.



# Recherche de périphériques disposant d'une version spécifique de l'agent adaptatif

# 13

À des fins de mise à niveau ou de dépannage, vous pouvez utiliser la fonction Recherche avancée pour afficher une liste des périphériques de votre zone de gestion ZENworks sur lesquels est installée une version logicielle spécifique de l'agent adaptatif.

- 1 Selon que vous souhaitez rechercher tous les périphériques (serveurs et postes de travail), les serveurs ou les postes de travail sur lesquels est installée la version spécifique de l'agent adaptatif, effectuez l'une des procédures suivantes dans le Centre de contrôle ZENworks :
  - ♦ Pour rechercher tous les périphériques, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
  - ♦ Pour rechercher tous les serveurs, cliquez sur l'onglet *Périphériques > Serveurs*.
  - ♦ Pour rechercher tous les postes de travail, cliquez sur l'onglet *Périphériques > Postes de travail*.
- 2 Dans la section Rechercher, cliquez sur *Recherche avancée*.
- 3 Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Critères de recherche.
- 4 Cliquez sur *Ajouter le filtre*, puis sur *Périphérique/version de l'agent* dans la liste déroulante et enfin sur *OK*.



# Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement

# 14

Par défaut, ZENworks Adaptive Agent est déployé avec les fonctions sélectionnées au niveau de la zone de gestion dans le panneau Fonctionnalités de l'agent du Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur la personnalisation des fonctionnalités de l'agent lors du déploiement, reportez-vous à la section « [Personnalisation des fonctionnalités avant le déploiement](#) ». Après le déploiement, vous pouvez choisir de désinstaller, d'activer ou de désactiver les fonctionnalités de l'agent adaptatif, configurer le cache de l'agent, définir les paramètres de nouvelle tentative et sélectionner si les utilisateurs doivent désinstaller l'agent.

Vous pouvez configurer les paramètres à trois niveaux :

- ♦ **Zone de gestion** : Le paramètre s'applique à tous les périphériques de la zone de gestion.
- ♦ **Dossier de périphériques** : Le paramètre s'applique à tous les périphériques contenus dans le dossier ou ses sous-dossiers. Il remplace le paramètre de la zone de gestion.
- ♦ **Périphérique** : Le paramètre s'applique uniquement au périphérique pour lequel il est configuré. Il remplace les paramètres définis au niveau de la zone de gestion et des dossiers.

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

- ♦ [Section 14.1, « Configuration des paramètres de l'agent au niveau de la zone de gestion », page 165](#)
- ♦ [Section 14.2, « Configuration des paramètres de l'agent au niveau du dossier Périphérique », page 167](#)
- ♦ [Section 14.3, « Configuration des paramètres de l'agent au niveau du périphérique », page 167](#)
- ♦ [Section 14.4, « Paramètres de l'agent ZENworks », page 168](#)

## 14.1 Configuration des paramètres de l'agent au niveau de la zone de gestion

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le tableau de bord *Paramètres de la zone de gestion*, cliquez sur *Gestion des périphériques*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
<b>Paramètres de la zone de gestion</b>					
<b>Contenu</b>					
<b>Gestion des périphériques</b>					
<b>Catégorie</b>	<b>Description</b>				
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.				
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.				
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configurez l'agent ZENworks.				
<a href="#">Agent de mise à jour système</a>	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.				
<a href="#">Enregistrement</a>	Configurez les paramètres d'enregistrement.				
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.				
<a href="#">Variables système</a>	Configurez les variables système.				
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.				
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.				
<a href="#">Poste de travail principal</a>	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.				
<a href="#">Planification du rafraîchissement de groupe dynamique</a>	Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.				
<a href="#">Wake-on-LAN</a>	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.				
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.				
<b>Découverte et déploiement</b>					
<b>Événement et messagerie</b>					
<b>Gestion d'infrastructure</b>					
<b>Inventaire</b>					
<b>Services de création de rapport</b>					
<b>Gestion des ressources</b>					
<b>Gestion des correctifs</b>					

### 3 Cliquez sur *Agent ZENworks*.

<b>Agent ZENworks</b>	
Configuration de l'agent ZENworks.	
<b>Général</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent	
Vie du cache :	336 heure(s)
Mettre en cache le seuil d'orphelinat :	90 jour(s)
Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé :	20
Attente initiale de la requête de réessai (chaque requête suivante est incrémentée d'une 1 seconde) :	10 seconde(s)
Attente maximale de la requête de réessai :	20 seconde(s)
<b>Fonctionnalités de l'agent</b>	
Gestion des ensembles	<input checked="" type="checkbox"/> Installé <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé
Gestion des stratégies	<input checked="" type="checkbox"/> Installé <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé
Gestion des ressources	<input checked="" type="checkbox"/> Installé <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé
Gestion des images	<input checked="" type="checkbox"/> Installé <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé
Gestion des correctifs	<input checked="" type="checkbox"/> Installé <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé
Gestion à distance	<input checked="" type="checkbox"/> Installé <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé
Gestion des utilisateurs	<input checked="" type="checkbox"/> Installé <input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé
Choisissez le comportement de redémarrage (le cas échéant) :	
<input checked="" type="radio"/> Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)	
<input type="radio"/> Ne pas redémarrer le périphérique	
<input type="radio"/> Forcer le redémarrage du périphérique	
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Réinitialiser"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

### 4 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 14.4, « Paramètres de l'agent ZENworks »](#), page 168.

### 5 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

## 14.2 Configuration des paramètres de l'agent au niveau du dossier Périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail*.
- 3 Cliquez sur *Détails* en regard du dossier dont vous souhaitez configurer les paramètres.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.

The screenshot shows the 'Agent ZENworks' configuration window. The title bar reads 'Agent ZENworks' and the subtitle is 'Configurez l'agent ZENworks.' Below the subtitle, it says 'Actuel : (Système) (Remplacer les paramètres)'. The window is divided into two main sections: 'Général' and 'Fonctionnalités de l'agent'.  
**Général**  
 Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent  
Vie du cache : 336 heure(s)  
Mettre en cache le seuil d'orphelinat : 90 jour(s)  
Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé : 20  
Attente initiale de la requête de réessai (chaque requête suivante est incrémentée d'une 1 seconde) : 10 seconde(s)  
Attente maximale de la requête de réessai : 20 seconde(s)  
**Fonctionnalités de l'agent**  
Remote Management  Installé  Activé  Désactivé  
Policy Management  Installé  Activé  Désactivé  
Image Management  Installé  Activé  Désactivé  
Asset Management  Installé  Activé  Désactivé  
Bundle Management  Installé  Activé  Désactivé  
User Management  Installé  Activé  Désactivé  
Patch Management  Installé  Activé  Désactivé  
Choisissez le comportement de redémarrage (le cas échéant) :  
 Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)  
 Ne pas redémarrer le périphérique  
 Forcer le redémarrage du périphérique  
A 'Fermer' button is located at the bottom left of the window.

- 5 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 14.4, « Paramètres de l'agent ZENworks »](#), page 168.
- 6 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

## 14.3 Configuration des paramètres de l'agent au niveau du périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail*.
- 3 Cliquez sur le périphérique dont vous souhaitez configurer les paramètres.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.

**Agent ZENworks**  
 Configurez l'agent ZENworks.  
 Actuel : (Système) [Remplacer les paramètres](#)

---

**Général**

Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent

Vie du cache :  heure(s)

Mettre en cache le seuil d'orphelinat :  jour(s)

Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé :

Attente initiale de la requête de réessai (chaque requête suivante est incrémentée d'une 1 seconde) :  seconde(s)

Attente maximale de la requête de réessai :  seconde(s)

---

**Fonctionnalités de l'agent**

Remote Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Policy Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Image Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Asset Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Bundle Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
User Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Patch Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé

Choisissez le comportement de redémarrage (le cas échéant) :

Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)

Ne pas redémarrer le périphérique

Forcer le redémarrage du périphérique

5 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 14.4, « Paramètres de l'agent ZENworks », page 168](#).

6 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

## 14.4 Paramètres de l'agent ZENworks

- ♦ [Section 14.4.1, « Général », page 168](#)
- ♦ [Section 14.4.2, « Fonctionnalités de l'agent », page 170](#)

### 14.4.1 Général

Vous pouvez configurer le cache de ZENworks Adaptive Agent, le fait que les utilisateurs puissent désinstaller l'agent adaptatif, et définir les paramètres de nouvelle tentative.

Si vous configurez les paramètres de l'agent ZENworks sur un dossier de périphériques ou sur un périphérique, cliquez sur *Remplacer les paramètres*.

Les paramètres suivants peuvent être configurés :

- ♦ **Permettre aux utilisateurs de désinstaller l'agent** : activez cette option si vous voulez que les utilisateurs puissent désinstaller ZENworks Adaptive Agent. Cette option s'applique uniquement à la désinstallation locale.
- ♦ **Vie du cache** : le répertoire de mise en cache de ZENworks Adaptive Agent contient des données de contenu utilisées par l'agent. Chaque donnée, appelée entrée de cache, est stockée dans la base de données du cache.

Lorsqu'une entrée du cache est ajoutée à la base de données du cache, une heure de création et une heure d'expiration lui sont assignées. L'heure de création est simplement l'heure à laquelle elle a été ajoutée à la base de données. L'heure d'expiration correspond à la somme de l'heure de



création et du nombre d'heures spécifié par le paramètre *Vie du cache* (par défaut, 336 heures soit 14 jours). Supposons par exemple qu'une entrée de cache soit ajoutée le 10 juin à 15 h 00. Avec le paramètre *Vie du cache* par défaut, l'heure d'expiration est configurée sur le 24 juin à 15 h 00.

L'agent ne tente pas de mettre à jour une entrée du cache avant l'heure d'expiration de l'entrée. À ce moment, l'agent met à jour l'entrée du cache la prochaine fois qu'il contacte le serveur ZENworks pour rafraîchir ses informations.

---

**Remarque :** les mises à jour des entrées du cache expirées ont lieu uniquement pour les entrées du cache qui sont associées au contenu (ensembles, stratégies, paramètres de configuration, paramètres d'enregistrement, etc.). Les mises à jour des entrées du cache qui sont associées à des événements (gestion à distance, inventaire, création de rapports, etc.) ont lieu uniquement au moment où l'événement a lieu sur le périphérique.

---

Un paramètre *Vie du cache* plus élevé réduit la charge du trafic sur votre réseau car les entrées du cache sont rafraîchies moins fréquemment. Un paramètre plus faible fournit des informations plus récentes mais augmente la charge du trafic.

Ce paramètre affecte uniquement la fréquence à laquelle l'agent demande des mises à jour d'une entrée du cache. Les entrées du cache peuvent également être mises à jour avant leur heure d'expiration si des informations sont modifiées dans le Centre de contrôle ZENworks et provoquent la poussée de ces informations depuis le serveur ZENworks vers l'agent.

- ♦ **Mettre en cache le seuil d'orphelinat :** pendant un certain temps, il est possible que des entrées soient insérées dans la base de données du cache, mais pas retirées. Cela peut faire augmenter le cache inutilement.

Un orphelin est une entrée insérée dans le cache mais à laquelle il n'a pas été accédé pendant le nombre de jours spécifié par le paramètre *Mettre en cache le seuil d'orphelinat*. Supposons par exemple que nous accédons à une entrée du cache le 1er juillet à 10 h 00. Sans le paramètre *Mettre en cache le seuil d'orphelinat* par défaut (30 jours), l'entrée deviendra orpheline si nous n'y accédons pas de nouveau d'ici le 31 juillet à 10 h 00.

Un paramètre *Mettre en cache le seuil d'orphelinat* plus élevé garantit que les informations auxquelles nous accédons rarement ne soient pas retirées de la base de données du cache. Un paramètre plus faible peut réduire la taille du cache.

- ♦ **Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé :** permet d'indiquer le nombre de fois où l'agent relance une requête vers un serveur occupé avant de considérer qu'il est incorrect au lieu de considérer qu'il est occupé.

La valeur par défaut est 15. La valeur maximale est 20.

- ♦ **Attente initiale entre chaque relance de requête :** le paramètre *Attente initiale entre chaque relance de requête* permet d'indiquer le temps d'attente initial de l'agent avant de relancer une requête de service Web faisant suite à la réception d'une réponse indiquant que le serveur est occupé. Le temps d'attente augmente d'une seconde à chaque réponse d'occupation. Le paramètre par défaut est de quatre secondes. La valeur maximale est de dix secondes. Chaque requête ultérieure est incrémentée d'une seconde.

Supposons par exemple que vous conserviez la valeur par défaut de ce paramètre (quatre secondes). Après avoir reçu une réponse indiquant que le serveur est occupé, l'agent attend quatre secondes avant la première nouvelle tentative. Si le serveur est toujours occupé, l'agent attend cinq secondes supplémentaires (4 + 1) avant d'effectuer la deuxième tentative. La troisième tentative intervient 15 secondes après la nouvelle tentative initiale (4 + 5 + 6). Le temps s'incrémente jusqu'à ce que la valeur spécifiée dans le paramètre *Attente maximale entre*

*chaque relance de la requête* soit atteinte. Les nouvelles tentatives s'interrompent lorsque la valeur indiquée dans le paramètre *Nombre de relances des requêtes vers un serveur occupé* est atteinte.

- ♦ **Attente maximale entre chaque relance de la requête** : permet d'indiquer le délai de réessai maximal d'une requête de service Web ayant reçu une réponse indiquant que le serveur est occupé.

Le paramètre par défaut est de 16 secondes. La valeur maximale est de 20 secondes.

## 14.4.2 Fonctionnalités de l'agent

ZENworks Adaptive Agent utilise des modules pour exécuter les fonctions suivantes sur des périphériques gérés :

- ♦ Gestion des ressources
- ♦ Gestion des ensembles
- ♦ Gestion des images
- ♦ Gestion des correctifs
- ♦ Gestion des stratégies
- ♦ Gestion à distance
- ♦ Gestion des utilisateurs

Si vous affichez les propriétés d'un périphérique Windows 2000, les options Gestions des utilisateurs sont désactivées car la gestion des utilisateurs ne peut pas être désactivée ou désinstallée des périphériques Windows 2000. Si vous affichez les propriétés de la zone de gestion ou d'un dossier, les paramètres de gestion des utilisateurs sont ignorés pour les périphériques Windows 2000.

---

**Remarque** : vous pouvez utiliser ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management installé dans votre environnement.

Si vous activez une fonction de l'agent en plus de la gestion des ressources et que vous exécutez ZENworks 7 Desktop Management dans votre environnement, vous êtes invité à désinstaller l'agent ZENworks 7 Desktop Management.

Veillez à activer uniquement la fonction Gestion des ressources si vous souhaitez utiliser ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management dans votre environnement.

---

Par défaut, tous les modules sont installés sur un périphérique. Tous les modules peuvent toutefois être désinstallés. Tous les modules installés peuvent également être désactivés (ou activés) .

Vous pouvez installer, désinstaller, activer ou désactiver les modules à trois niveaux :

- ♦ **Zone de gestion** : Le paramètre s'applique à tous les périphériques de la zone de gestion.
- ♦ **Dossier de périphériques** : Le paramètre s'applique à tous les périphériques contenus dans le dossier ou ses sous-dossiers. Il remplace le paramètre de la zone de gestion.
- ♦ **Périphérique** : Le paramètre s'applique uniquement au périphérique pour lequel il est configuré. Il remplace les paramètres définis au niveau de la zone de gestion et des dossiers.

Pour modifier l'état d'un module :

- 1** (Facultatif) Si vous configurez les paramètres de l'agent ZENworks sur le dossier d'un périphérique ou sur un périphérique, cliquez sur *Remplacer les paramètres*.
- 2** Pour installer un module, cochez la case *Installé*.  
ou  
Pour désinstaller un module, décochez la case *Installé*.  
Par défaut, les cases *Installé* de tous les modules sont cochées, ce qui signifie qu'ils ont été installés sur les périphériques lors de l'enregistrement dans votre zone de gestion ZENworks. Si vous décochez la case *Installé* d'un module, celui-ci se désinstalle du périphérique lors de son prochain rafraîchissement.
- 3** Pour activer un module installé, cliquez sur le bouton *Activé*.  
ou  
Pour désactiver un module installé, cliquez sur le bouton *Désactivé*.  
Par défaut, l'option *Activé* de tous les modules installés est activée, ce qui signifie que tous les modules sont activés sur les périphériques. La désactivation d'un module n'entraîne pas sa désinstallation des périphériques actuellement gérés. Le module reste installé sur le périphérique mais est désactivé.
- 4** Spécifiez le comportement de redémarrage si ce dernier est nécessaire.  
Cette option ne s'applique que lors de l'installation ou de la désinstallation d'un module. Dans certains cas, Windows Installer peut nécessiter le redémarrage du périphérique lors de l'installation ou de la désinstallation du module. Si un redémarrage est nécessaire au cours de l'installation, le module ne fonctionne pas tant que le redémarrage n'a pas eu lieu. Si un redémarrage est nécessaire au cours de la désinstallation, les fichiers du module ne sont pas complètement supprimés tant que le redémarrage n'a pas eu lieu et le module arrête de fonctionner.
  - ♦ *Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)* : l'utilisateur est invité à redémarrer le périphérique. L'utilisateur peut le redémarrer immédiatement ou ultérieurement.
  - ♦ *Ne pas redémarrer le périphérique* : aucun redémarrage n'a lieu. L'utilisateur doit lancer un redémarrage.
  - ♦ *Forcer le redémarrage du périphérique* : le périphérique est automatiquement redémarré. L'utilisateur est averti que le périphérique redémarrera dans 5 minutes.
- 5** Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.
- 6** (Facultatif) Si vous installez le module Gestion à distance ou Gestion des images sur un périphérique, redémarrez ce dernier pour que l'installation soit effective.

Pour comprendre les effets de l'activation, de la désactivation ou de la désinstallation des modules, reportez-vous aux tableaux ci-après :

- ♦ [Tableau 14-1, « Gestion des ensembles », page 172](#)
- ♦ [Tableau 14-2, « Gestion des images », page 173](#)
- ♦ [Tableau 14-3, « Gestion des correctifs », page 174](#)
- ♦ [Tableau 14-4, « Gestion des stratégies », page 175](#)
- ♦ [Tableau 14-5, « Gestion à distance », page 176](#)

Tableau 14-1 Gestion des ensembles











Installé et activé	Installé et désactivé	Désinstallé	Détails complémentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion des ensembles est en cours d'exécution sur le périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des ensembles est <i>En cours d'exécution</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion des ensembles est arrêté et désactivé sur le périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des ensembles est <i>Désactivé</i>.</li> <li>◆ Les ensembles Windows, de fichiers ou de directives assignés au périphérique ne s'affichent pas dans la fenêtre NAL ou dans les emplacements de raccourci tels que le Bureau, le menu Démarrer, la barre de lancement rapide ou la barre système du périphérique.</li> <li>◆ Vous ne pouvez pas exécuter des commandes zac relatives aux ensembles Windows, de fichiers ou de directives.</li> <li>◆ Si vous désactivez le module Gestion des ensembles alors qu'un ensemble est appliqué au périphérique, le module est désactivé une fois l'ensemble appliqué et le périphérique rafraîchi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion des ensembles est désinstallé du périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  n'affiche aucune entrée concernant l'état Gestion des ensembles dans le panneau État des agents.</li> <li>◆ Les ensembles dans lesquels figure du contenu, tels qu'un ensemble Windows, de fichiers ou de directives, et qui sont assignés au périphérique mais pas encore installés sur celui-ci en sont supprimés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Si la licence ZENworks arrive à expiration, vous ne pouvez plus créer, modifier, activer ou désactiver des ensembles. En revanche, vous pouvez consulter les ensembles existants dans le Centre de contrôle ZENworks ou à l'aide de commandes zman.</li> <li>◆ Si la licence ZENworks est désactivée, l'onglet Ensembles ne s'affiche plus dans le volet de navigation de gauche du Centre de contrôle ZENworks et vous ne pouvez pas faire appel aux commandes zman relatives aux ensembles.</li> </ul>




Tableau 14-2 Gestion des images

Installé et activé	Installé et désactivé	Désinstallé	Détails complémentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ novell-ziswin est installé et activé sur les périphériques gérés Windows XP et Windows 2003.</li> <li>◆ novell-ziswin est installé, mais désactivé, sur les périphériques gérés Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 et Windows 2008 R2.</li> <li>◆ novell-zidservice est installé et activé sur les périphériques gérés Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 et Windows 2008 R2.</li> <li>◆ L'agent Gestion des images est installé et activé.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des images est <i>En cours d'exécution</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ novell-ziswin est simplement désactivé, mais n'est pas désinstallé de tous les périphériques gérés Windows XP et Windows 2003.</li> <li>◆ novell-zidservice est simplement désactivé, mais n'est pas désinstallé de tous les périphériques gérés Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 et Windows 2008 R2.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des images est <i>Désactivé</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ novell-ziswin est désinstallé de tous les périphériques gérés Windows XP and Windows 2003.</li> <li>◆ novell-zidservice est désinstallé des périphériques gérés Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 et Windows 2008 R2.</li> <li>◆ L'agent Gestion des images est, en outre, désinstallé du périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  n'affiche aucune entrée concernant l'agent Gestion des images dans le panneau État des agents.</li> </ul>	<p>Lorsque la licence de ZENworks 10 Configuration Management arrive à expiration :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Sur le serveur ZENworks :</b> Vous ne pouvez pas installer l'agent avec le module Gestion des images sur un nouveau périphérique. Par ailleurs, vous ne pouvez pas activer ou désactiver le module Gestion des images sur les périphériques existants.</li> <li>◆ <b>Sur le périphérique géré :</b> novell-ziswin et novell-zidservice sont désactivés mais pas désinstallés. De plus, la page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des images est <i>Désactivé</i>.</li> </ul>




**Tableau 14-3** Gestion des correctifs

Installé et activé	Installé et désactivé	Désinstallé	Détails complémentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion des correctifs est en cours d'exécution sur le périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des correctifs est <i>En cours d'exécution</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion des correctifs est arrêté et désactivé sur le périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des correctifs est <i>Désactivé</i>.</li> <li>◆ Les ensembles de correctifs assignés au périphérique ne s'affichent pas dans la fenêtre NAL ou dans les emplacements de raccourci tels que le Bureau, le menu Démarrer, la barre de lancement rapide ou la barre système du périphérique.</li> <li>◆ Vous ne pouvez pas exécuter des commandes zac relatives aux ensembles de correctifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion des correctifs est désinstallé du périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  n'affiche aucune entrée concernant l'état de Gestion des correctifs dans le panneau État des agents.</li> <li>◆ Les ensembles de correctifs qui sont assignés au périphérique mais qui n'ont pas encore été installés sur ce dernier sont supprimés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Si la licence ZENworks est désactivée, vous ne pouvez plus télécharger aucun ensemble de correctifs. Les correctifs existants peuvent toutefois être utilisés pour les assignations.</li> </ul>

**Tableau 14-4** Gestion des stratégies

Installé et activé	Installé et désactivé	Désinstallé	Détails complémentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Le service Gestion des stratégies est en cours d'exécution sur le périphérique.</li> <li>♦ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des stratégies est <i>En cours d'exécution</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Le service Gestion des stratégies est arrêté et désactivé sur le périphérique.</li> <li>♦ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion des stratégies est <i>Désactivé</i>.</li> <li>♦ Toutes les stratégies assignées au périphérique ne lui sont plus appliquées.</li> <li>♦ Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour assigner des stratégies à un périphérique. Toutefois, ces stratégies ne sont pas appliquées sur le périphérique tant que la fonctionnalité Gestion des stratégies est activée.</li> <li>♦ Vous ne pouvez pas exécuter de commandes zac relatives aux stratégies.</li> <li>♦ Si vous désactivez le module Gestion des stratégies sur un périphérique exécutant une stratégie d'utilisateur local dynamique (DLU), la désactivation du module ne prend effet qu'après avoir redémarré le périphérique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Le service Gestion des stratégies est désinstallé du périphérique.</li> <li>♦ La page de propriétés de l'icône  n'affiche aucune entrée concernant l'état de Gestion des stratégies dans le panneau État des agents.</li> <li>♦ Toutes les stratégies assignées au périphérique ne lui sont plus appliquées.</li> <li>♦ Si vous désinstallez le module Gestion des stratégies sur un périphérique exécutant une stratégie d'utilisateur local dynamique, la désinstallation du module ne prend effet qu'après redémarrage du périphérique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Si la licence ZENworks arrive à expiration, vous ne pouvez plus créer, modifier, activer ou désactiver de stratégies. Les stratégies déjà appliquées et activées sur un périphérique continuent toutefois de fonctionner.</li> <li>♦ Si le module Gestion des utilisateurs est désactivé : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Les stratégies de profil mobile et d'utilisateur local dynamique ne sont pas appliquées sur un périphérique si l'utilisateur auquel la stratégie est assignée est logué au périphérique.</li> <li>♦ La stratégie de groupe Windows dotée des paramètres de configuration utilisateur n'est pas appliquée sur le périphérique géré même si elle lui est assignée.</li> </ul> </li> </ul>

**Tableau 14-5** Gestion à distance

Installé et activé	Installé et désactivé	Désinstallé	Détails complémentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion à distance est en cours d'exécution sur le périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion à distance est <i>En cours d'exécution</i>.</li> <li>◆ Le périphérique peut être géré à distance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion à distance est arrêté et désactivé sur le périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  indique que l'état de Gestion à distance est <i>Désactivé</i>.</li> <li>◆ La stratégie Gestion à distance n'est plus appliquée au périphérique.</li> <li>◆ Le périphérique ne peut pas être géré à distance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Le service Gestion à distance est désinstallé du périphérique.</li> <li>◆ La page de propriétés de l'icône  n'affiche aucune entrée concernant l'état Gestion à distance dans le panneau État des agents.</li> <li>◆ La stratégie Gestion à distance n'est plus appliquée au périphérique.</li> <li>◆ Le périphérique ne peut pas être géré à distance.</li> </ul>	<p>Si la licence ZENworks arrive à expiration, le service Gestion à distance continue de s'exécuter et le périphérique peut toujours être géré à distance.</p>



# Configuration de ZENworks Explorer

# 15

Vous pouvez configurer les paramètres courants sur trois niveaux du composant ZENworks Explorer de ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ **Zone de gestion** : les paramètres sont hérités par tous les dossiers de périphériques et les périphériques.
- ♦ **Dossier de périphériques** : les paramètres d'ensemble sont hérités par tous les périphériques du dossier ou de ses sous-dossiers.
- ♦ **Périphérique** : les paramètres d'ensemble s'appliquent uniquement au périphérique pour lequel ils sont configurés.

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

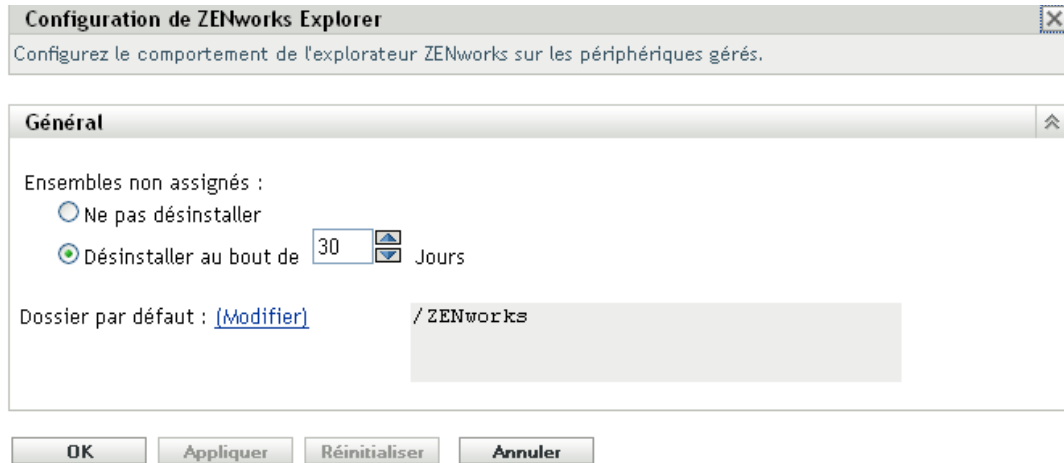
- ♦ [Section 15.1, « Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau de la zone de gestion », page 177](#)
- ♦ [Section 15.2, « Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau du dossier Périphérique », page 178](#)
- ♦ [Section 15.3, « Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau du périphérique », page 179](#)

## 15.1 Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau de la zone de gestion

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



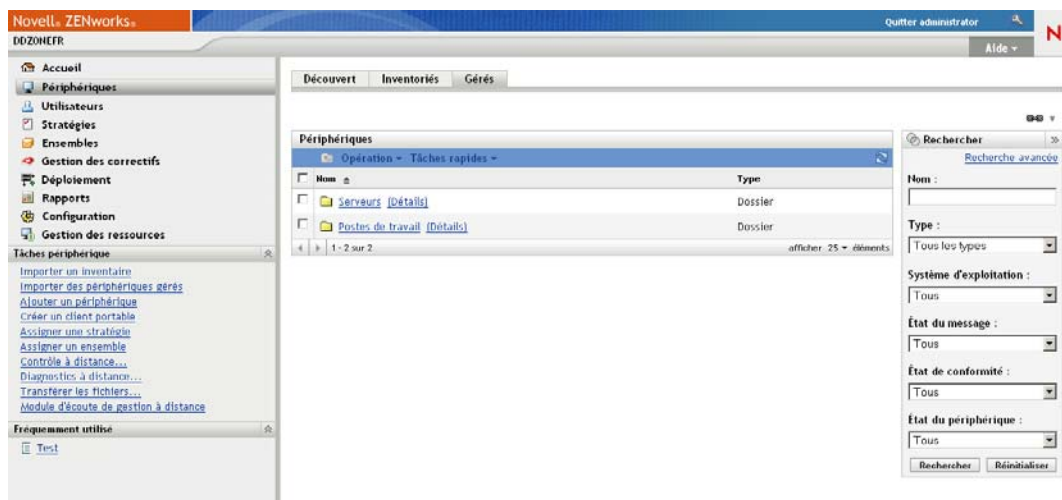
- 2 Cliquez sur l'onglet *Gestion des périphériques*.
- 3 Cliquez sur *Configuration de ZENworks Explorer*.



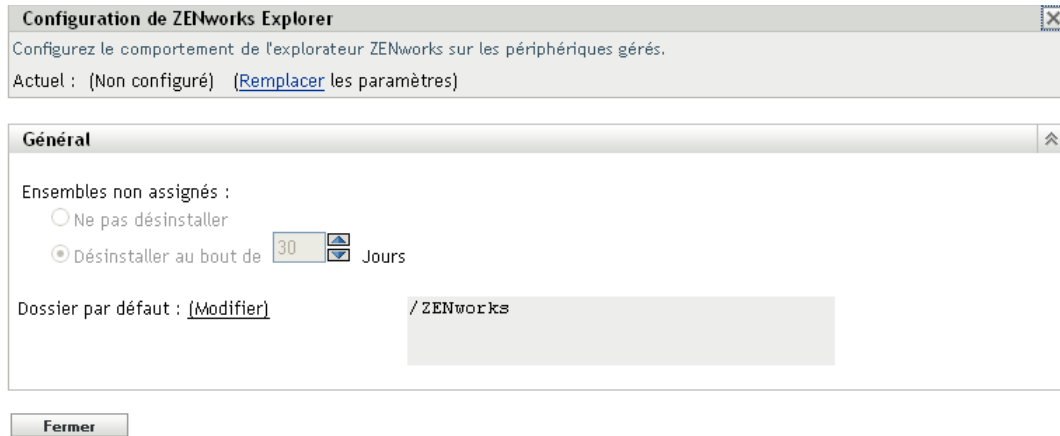
- 4 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 15.4, « Paramètres généraux de ZENworks Explorer », page 180.](#)
- 5 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

## 15.2 Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau du dossier Périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.



- 2 Cliquez sur le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail*.
- 3 Cliquez sur *Détails* en regard du dossier dont vous souhaitez configurer les paramètres.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*, puis sur *Contenu*, et enfin sur *Configuration de ZENworks Explorer*.



5 Cliquez sur *Remplacer les paramètres*.

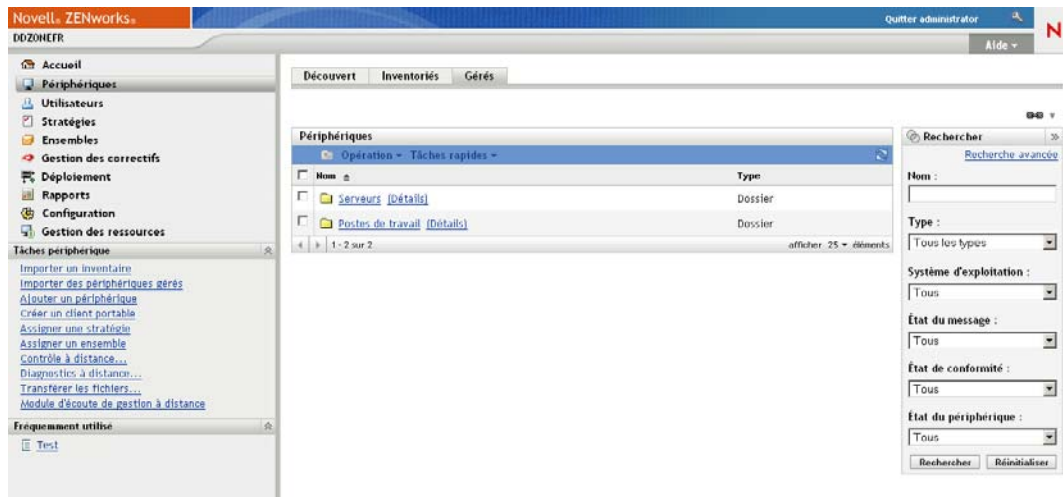
Si vous configurez les paramètres sur un dossier de périphériques ou un périphérique, vous devez cliquer sur *Remplacer les paramètres* avant de pouvoir sélectionner l'un des paramètres.

6 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 15.4, « Paramètres généraux de ZENworks Explorer »](#), page 180.

7 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

## 15.3 Configuration des paramètres de ZENworks Explorer au niveau du périphérique

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.



2 Cliquez sur le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail*.

3 Cliquez sur le périphérique dont vous souhaitez configurer les paramètres.

4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*, puis sur l'onglet *Contenu*, et enfin sur *Configuration de ZENworks Explorer*.



5 Cliquez sur *Remplacer les paramètres*.

Si vous configurez les paramètres sur un dossier de périphériques ou un périphérique, vous devez cliquer sur *Remplacer les paramètres* avant de pouvoir sélectionner l'un des paramètres.

6 Renseignez les champs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 15.4, « Paramètres généraux de ZENworks Explorer », page 180](#).

7 Cliquez sur *OK* pour appliquer les modifications.

## 15.4 Paramètres généraux de ZENworks Explorer

Le panneau Général de ZENworks Explorer permet de configurer ZENworks Explorer pour désinstaller un ensemble qui n'est plus assigné au périphérique, d'indiquer le nombre de jours d'attente avant de désinstaller l'ensemble et de spécifier le dossier par défaut utilisé par ZENworks Explorer :

- ♦ **Ensembles non assignés** : sélectionnez si oui ou non vous voulez qu'un ensemble soit désinstallé une fois qu'il n'est plus assigné à un périphérique ou à l'utilisateur du périphérique.

Si vous choisissez de désinstaller l'ensemble, sélectionnez le nombre de jours à attendre avant de désinstaller l'application. Spécifiez 0 si vous voulez que l'application soit désinstallée dès qu'elle n'est plus assignée au périphérique ou à l'utilisateur.

- ♦ **Dossier par défaut** : ZENworks Explorer affiche un dossier par défaut (ZENworks) dans l'Explorateur Windows\*, dans le menu Démarrer de Windows et dans ZENworks Window. Les ensembles sont placés dans le dossier par défaut, sauf si vous le remplacez en indiquant un autre dossier dans la page Résumé d'un ensemble.

Le dossier par défaut peut être renommé pour répondre aux besoins de l'organisation. Cliquez sur *Modifier* pour modifier le nom du dossier.

# Suppression de ZENworks PreAgent d'un périphérique

# 16

Lors de la désinstallation du logiciel ZENworks d'un périphérique, si vous choisissez de laisser ZENworks PreAgent installé, celui-ci répond aux requêtes de découverte annoncées et aux requêtes ping ZENworks lorsqu'une découverte basée sur le protocole IP est effectuée sur le périphérique.

Pour supprimer ZENworks PreAgent d'un périphérique après avoir désinstallé ZENworks de ce dernier, effectuez la procédure suivante :

- 1 Supprimez le répertoire nommé ZENPreAgent du registre suivant :

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\

- 2 Supprimez le répertoire zenworks du répertoire d'installation du système d'exploitation présent sur le périphérique. Par exemple, si le système d'exploitation est installé sur C:/ :
  - ♦ **Sur un périphérique Windows XP** : supprimez le répertoire  
C:\Windows\Novell\zenworks.
  - ♦ **Sur un périphérique Windows 2000** : supprimez le répertoire  
C:\WINNT\Novell\zenworks.



# Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent

# 17

Vous pouvez configurer le comportement des mises à jour système sur ZENworks Adaptive Agent résidant sur des périphériques gérés. Ces paramètres déterminent notamment si une boîte de dialogue s'affiche sur les périphériques gérés pour inviter l'utilisateur à autoriser une mise à jour système ou un redémarrage nécessaire après application d'une mise à jour et définissent également si l'utilisateur peut reporter la mise à jour ou le redémarrage. Vous pouvez également entrer un texte personnalisé dans les invites que vous choisissez d'afficher.

pour plus d'informations, reportez-vous à la [Chapitre 26, « Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent », page 247.](#)





# Dépannage de l'agent adaptatif


# 18


La section suivante décrit les solutions aux problèmes que vous risquez de rencontrer lors de l'utilisation de ZENworks Adaptive Agent :

- ♦ « Le menu Satellite n'apparaît pas dans le volet de navigation de gauche de la page ZENworks Adaptive Agent » page 185
- ♦ « Impossible d'utiliser l'authentification basée sur les droits pour gérer à distance un périphérique » page 185
- ♦ « Impossible de lancer une session de terminal avec un serveur Citrix sur lequel ZENworks Adaptive Agent est installé » page 186
- ♦ « La page Stratégies de ZENworks Adaptive Agent n'affiche pas l'état correct de la stratégie DLU » page 186
- ♦ « Le rafraîchissement partiel ou global d'un serveur de terminal peut entraîner une consommation importante des ressources système et prendre énormément de temps. » page 186

## **Le menu Satellite n'apparaît pas dans le volet de navigation de gauche de la page ZENworks Adaptive Agent**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; ZENworks Adaptive Agent.

Explication : Lors de la promotion d'un périphérique au rang de satellite par l'intermédiaire du Centre de contrôle ZENworks, le rôle de satellite configuré est ajouté au périphérique. Toutefois, lorsque vous double-cliquez sur l'icône , le menu Satellite n'apparaît pas dans le volet de navigation de gauche de la page ZENworks Adaptive Agent.

Action : Rafraîchissez le périphérique géré (cliquez avec le bouton droit sur l'icône  dans la zone de notification, puis cliquez sur *Rafraîchir*).

## **Impossible d'utiliser l'authentification basée sur les droits pour gérer à distance un périphérique**

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; ZENworks Adaptive Agent.

Explication : Si vous utilisez l'authentification basée sur les droits pour gérer à distance un périphérique, l'erreur suivante est rapportée par le périphérique :

```
Rights Authentication failed. An internal error occurred while communicating to ZENworks Management Daemon. Contact Novell Technical Services.
```

Cause possible : ZENworks Adaptive Agent n'est pas installé sur le périphérique. Seul le service de gestion à distance est installé sur le périphérique.

Action : Installez ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section « [Installation de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 10 Configuration Management*.

## Impossible de lancer une session de terminal avec un serveur Citrix sur lequel ZENworks Adaptive Agent est installé

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; ZENworks Adaptive Agent.

Explication : Après le déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur un serveur Citrix\*, il est possible que vous rencontriez l'un des problèmes de session de login ICA suivants :

- ♦ La session de login ICA lancée à partir de l'agent Citrix se coupe après un certain temps.

- ♦ La session de login ICA affiche l'exception suivante :

```
winlogon.exe ..Application Error
```

Si vous essayez de fermer la fenêtre d'exception, la session est bloquée et affiche le message suivant :

```
Running login scripts
```

Action : Avant de lancer une session de terminal avec le serveur Citrix, effectuez l'une des procédures suivantes sur le serveur :

- ♦ Renommez NWGina.dll.
  1. Dans le répertoire `c:\windows\system32`, renommez NWGina.dll.
  2. Dans l'éditeur de registre, accédez à `HKLM\Software\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon`, puis remplacez la valeur de la clé `CtxGinaDLL` par le nouveau nom de NWGina.dll.
  3. Redémarrez le serveur.
- ♦ Installez le client Novell.

---

**Remarque :** cette opération ne doit être faite qu'une fois.

---

## La page Stratégies de ZENworks Adaptive Agent n'affiche pas l'état correct de la stratégie DLU

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; ZENworks Adaptive Agent.

Explication : Si la fonctionnalité de l'agent Gestion des utilisateurs est désactivée ou désinstallée au niveau du Centre de contrôle ZENworks (panneau Fonctionnalités de l'agent dans la page Agent ZENworks), l'état de la stratégie DLU sur la page Stratégies de ZENworks Adaptive Agent apparaît comme *Réussite*, même si la stratégie n'est pas effective sur le périphérique

Action : Aucune.

## Le rafraîchissement partiel ou global d'un serveur de terminal peut entraîner une consommation importante des ressources système et prendre énormément de temps.

Source : ZENworks 10 Configuration Management ; ZENworks Adaptive Agent.

Explication : Lors d'un rafraîchissement partiel ou global d'un serveur de terminal, l'agent ZENworks sur le serveur rafraîchit simultanément les sessions de tous les utilisateurs logués à ce serveur. Si un trop grand nombre d'utilisateurs sont logués au serveur de terminal, l'agent ZENworks peut prendre beaucoup de temps pour rafraîchir le serveur de terminal et la consommation des ressources système sur le serveur peut également être importante.

Action : Effectuez la procédure suivante pour rafraîchir les sessions utilisateur par lots :

- 1** Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2** Accédez au répertoire `HKLM\Software\Novell\ZENworks\`.
- 3** Pour permettre le rafraîchissement par lots, créez un DWORD appelé `EnableBatchRefresh` et définissez la valeur sur 1.  
Par défaut, un lot comporte cinq sessions.
- 4** (Facultatif) Pour modifier le nombre de sessions utilisateur dans un lot, créez un DWORD appelé `maxUserRefreshThreads` et définissez la valeur souhaitée.



# Mises à jour du système ZENworks

# IV

La fonction Mises à jour système permet d'obtenir régulièrement les mises à jour du logiciel Novell® ZENworks® 10 Configuration Management, mais aussi de planifier leur téléchargement automatique.

- ♦ [Chapitre 19, « Présentation des mises à jour système ZENworks », page 191](#)
- ♦ [Chapitre 20, « Configuration des mises à jour », page 193](#)
- ♦ [Chapitre 21, « Gestion du téléchargement des mises à jour », page 213](#)
- ♦ [Chapitre 22, « Déploiement des mises à jour », page 221](#)
- ♦ [Chapitre 23, « Suppression des mises à jour », page 239](#)
- ♦ [Chapitre 24, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 241](#)
- ♦ [Chapitre 25, « États de la mise à jour », page 245](#)
- ♦ [Chapitre 26, « Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent », page 247](#)



# Présentation des mises à jour système ZENworks

# 19

La fonction Mises à jour système permet d'obtenir régulièrement les mises à jour du logiciel Novell® ZENworks® 10 Configuration Management, mais aussi de planifier leur téléchargement automatique.

Les mises à jour logicielles sont fournies périodiquement et vous pouvez choisir de déployer ou non chaque mise à jour après en avoir affiché son contenu.

Les premières mises à jour de ZENworks 10 Configuration Management sont cumulatives ; par la suite, elles sont additives. Par exemple, si la mise à jour vers la version 10.0.3 est la première mise à jour système pour ZENworks, elle inclut toutes les mises à jour contenues dans la mise à jour de la version 10.0.2. En revanche, vous devez appliquer la mise à jour vers la version 10.0.3 avant de pouvoir appliquer la mise à jour vers la version 10.0.4.

Vous pouvez également télécharger le [PRU \(Product Recognition Update\)](#) pour mettre à jour votre base de connaissances afin qu'Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents.

Lorsque vous choisissez de mettre à jour votre logiciel ZENworks, vous pouvez effectuer la mise à jour globalement en une seule étape ou par étapes successives. Vous pouvez également choisir de mettre à jour des périphériques ou des groupes de périphériques spécifiques ou alors tous les périphériques de la zone de gestion sur lesquels le logiciel ZENworks est installé. Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour surveiller les succès et les échecs par périphérique pour chaque mise à jour logicielle.

La figure suivante illustre la page Mises à jour système :

**Figure 19-1** Tableaux de bord Mises à jour système (Mises à jour système disponibles, Déploiement des mises à jour système et Étapes du déploiement)

The screenshot displays the 'Mises à jour système' (System Updates) page in the Novell ZENworks administration console. The page is organized into three main sections, each with a table of updates and deployment options. The top section, 'Mises à jour système disponibles', lists available updates with columns for name, version date, download date, application date, status, importance, and target type. The middle section, 'Déploiement des mises à jour système', shows deployment options with columns for name, program start, restart behavior, step, status, pending, success, and failure. The bottom section, 'Étapes du déploiement', details deployment steps with columns for ordinal, step name, step members, step behavior, and restart behavior. The interface includes a navigation menu on the left and a top bar with the Novell ZENworks logo and user information.

Vérifiez les sections suivantes pour configurer et gérer les mises à jour de votre logiciel ZENworks :

- ♦ [Chapitre 20, « Configuration des mises à jour », page 193](#)
- ♦ [Chapitre 21, « Gestion du téléchargement des mises à jour », page 213](#)
- ♦ [Chapitre 22, « Déploiement des mises à jour », page 221](#)

- ♦ Chapitre 23, « Suppression des mises à jour », page 239
- ♦ Chapitre 24, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 241
- ♦ Chapitre 25, « États de la mise à jour », page 245



Exécutez les tâches suivantes pour configurer votre processus de mise à jour :

- ♦ [Section 20.1, « Configuration des paramètres de mise à jour système », page 193](#)
- ♦ [Section 20.2, « Création d'étapes de déploiement », page 203](#)

## 20.1 Configuration des paramètres de mise à jour système

Vous devez configurer la mise à jour système avant de tenter de l'utiliser. Configurez les paramètres suivants nécessaires pour votre système :

- ♦ [Section 20.1.1, « Vérifier la planification des mises à jour », page 193](#)
- ♦ [Section 20.1.2, « Planification de téléchargement », page 195](#)
- ♦ [Section 20.1.3, « Notification par message électronique », page 197](#)
- ♦ [Section 20.1.4, « Paramètres du serveur proxy », page 199](#)
- ♦ [Section 20.1.5, « Paramètres du serveur dédié », page 200](#)
- ♦ [Section 20.1.6, « Paramètres de timeout d'étape », page 201](#)
- ♦ [Section 20.1.7, « Comportement de redémarrage », page 202](#)

### 20.1.1 Vérifier la planification des mises à jour

Le choix par défaut consiste à ne pas planifier la vérification des mises à jour (*Pas de planification* s'affiche dans le champ *Type de planification*). Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de vérifier les mises à jour logicielles est de le faire manuellement, dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système*.

Vous pouvez indiquer la fréquence des mises à jour. Lorsque vous procédez ainsi, les informations sur les mises à jour disponibles sont téléchargées automatiquement à partir de Novell® dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système* lorsque la planification se déclenche. Ceci ne télécharge pas le contenu de la mise à jour. Le téléchargement peut être planifié dans le tableau de bord Planification de téléchargement (reportez-vous à la section « [Planification de téléchargement](#) » page 195).

Pour planifier la vérification des mises à jour du logiciel ZENworks :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure* pour développer ses options, puis sélectionnez *Paramètres de mise à jour système*.

Le panneau Vérifier les mises à jour propose deux options de planification des mises à jour :

- ♦ **Pas de planification** : le paramètre par défaut est de ne pas planifier la vérification de la mise à jour. Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de vérifier les mises à jour logicielles est de le faire manuellement, dans le panneau [Mises à jour système disponibles](#) de l'onglet *Mises à jour système*. Pour spécifier l'option *Pas de planification*, passez à l'[Étape 3](#).
  - ♦ **Récurrente** : permet d'indiquer la fréquence de vérification des mises à jour. Lorsque vous définissez cette option, les informations sur les mises à jour disponibles sont téléchargées automatiquement à partir de Novell dans le tableau de bord [Mises à jour système disponibles](#) de l'onglet *Mises à jour système* lorsque la planification se déclenche. Ceci ne télécharge pas le contenu de la mise à jour. Pour définir une planification récurrente, passez à l'[Étape 4](#).
- 3** (Facultatif) Pour exclure la vérification planifiée des mises à jour du logiciel (par défaut), cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, sélectionnez *Pas de planification*, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications de la planification, puis passez à l'[Étape 6](#).
- Lorsque cette option est sélectionnée, vous devez vérifier manuellement les mises à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Téléchargement manuel des mises à jour](#) » [page 215](#).
- 4** (Facultatif) Pour définir une planification récurrente de la vérification des mises à jour de votre logiciel ZENworks, cliquez sur la flèche vers le bas du champ *Type de planification*, puis sélectionnez *Récurrente*.

[Configuration](#) > Paramètres de mise à jour système

Paramètres de mise à jour système

Configurer le serveur pour télécharger les mises à jour système et les paramètres de serveur proxy, mais aussi pour programmer les mises à jour

Vérifier le programme des mises à jour

Ce paramètre permet à l'administrateur de configurer un programme pour vérifier auprès de Novell si les mises à jour sont disponibles.

Type de planification :

Récurrente

Jours de la semaine

Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam

Heure de début : 1 : 00

Masquer les options

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 12:29)

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 : 00

Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 20/08/08

Date de fin : 20/08/08

**5** Renseignez les champs :

**5a** Cochez une ou plusieurs cases correspondant aux jours de la semaine.

- 5b** Pour configurer l'heure du jour à laquelle la vérification doit intervenir, utilisez la zone *Heure de début* pour indiquer l'heure.
- 5c** (Facultatif) Pour d'autres options de planification, cliquez sur *Autres options*, puis sélectionnez les options suivantes le cas échéant :
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : entraîne la vérification des mises à jour dès que possible si elle ne peut pas s'effectuer conformément à la planification. Par exemple, si un serveur est arrêté à l'heure prévue pour la vérification des mises à jour, celle-ci reprend dès qu'il redémarre.
  - ♦ **Utiliser le temps universel** : se traduit par l'interprétation des heures que vous indiquez en temps universel et non en heure locale.
  - ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet à la vérification des mises à jour d'intervenir à une heure aléatoire entre l'heure que vous indiquez ici et celle que vous indiquez à l'[Étape 5b](#). Renseignez les champs *Heure de fin*.
  - ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante**: En plus des autres options, vous pouvez indiquer une plage de dates pour la vérification.
- 5d** Lorsque vous avez terminé de configurer la planification récurrente, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer le changement de la planification.
- 6** Pour quitter cette page, cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer la planification.

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 20.1.2 Planification de téléchargement

Le choix par défaut consiste à ne pas planifier le téléchargement des mises à jour (*Pas de planification* s'affiche dans le champ *Type de planification*). Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de télécharger des mises à jour est manuelle, dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système*.

Lorsque vous indiquez la fréquence du téléchargement des mises à jour, vous devez définir cette planification conjointement à celle de la vérification des mises à jour (reportez-vous à la section « [Vérifier la planification des mises à jour](#) » page 193).

Lorsqu'une mise à jour a été vérifiée et lorsque ses informations sont affichées dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système*, vous pouvez automatiser le téléchargement à partir de Novell lorsque la planification se déclenche.

Pour planifier des mises à jour du logiciel ZENworks :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure* pour développer ses options, puis sélectionnez *Paramètres de mise à jour système*.

Dans le panneau Planification de téléchargement, deux options permettent de planifier le téléchargement des mises à jour :

- ♦ **Pas de planification** : le choix par défaut consiste à ne pas planifier le téléchargement des mises à jour (*Pas de planification* s'affiche dans le champ *Type de planification*). Lorsque cette option de planification est sélectionnée, la seule manière de télécharger des mises à jour est manuelle, dans le panneau [Mises à jour système disponibles](#) de l'onglet *Mises à jour système*. Pour spécifier l'option *Pas de planification*, passez à l'[Étape 3](#).
  - ♦ **Récurrente** : vous pouvez indiquer la fréquence des mises à jour. Lorsqu'une mise à jour a été vérifiée et que les informations correspondantes sont affichées dans le panneau [Mises à jour système disponibles](#) de l'onglet *Mises à jour système*, vous pouvez automatiser le téléchargement à partir de Novell lorsque la planification se déclenche. Pour définir une planification récurrente, passez à l'[Étape 4](#).
- 3** (Facultatif) Pour exclure le téléchargement planifié des mises à jour du logiciel (par défaut), cliquez sur la flèche vers le bas dans le champ *Type de planification*, sélectionnez *Pas de planification*, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications de la planification, puis passez à l'[Étape 6](#).
- Lorsque cette option est sélectionnée, vous devez télécharger manuellement les mises à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 21.2, « Téléchargement des mises à jour »](#), page 214.
- 4** (Conditionnel) Pour définir une planification récurrente du téléchargement des mises à jour de votre logiciel ZENworks, cliquez sur la flèche vers le bas du champ *Type de planification*, puis sélectionnez *Récurrente*.

[Configuration](#) > Paramètres de mise à jour système

Paramètres de mise à jour système

Configurer le serveur pour télécharger les mises à jour système et les paramètres de serveur proxy, mais aussi pour programmer les mises à jour

Vérifier le programme des mises à jour

Ce paramètre permet à l'administrateur de configurer un programme pour vérifier auprès de Novell si les mises à jour sont disponibles.

Type de planification :

Récurrente

Jours de la semaine

Dim Lun Mar Mer Jeu Ven Sam

Heure de début : 1 : 00

Masquer les options

Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 14:28)

Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de fin : 1 : 00

Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante :

Date de début : 20/08/08

Date de fin : 20/08/08

**5** Renseignez les champs :

**5a** Cochez une ou plusieurs cases correspondant aux jours de la semaine.

- 5b** Pour configurer l'heure du jour à laquelle le téléchargement doit intervenir, utilisez le champ zone *Heure de début* pour indiquer l'heure.
- 5c** (Facultatif) Pour d'autres options de planification, cliquez sur *Autres options*, puis sélectionnez les options suivantes le cas échéant :
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : entraîne la vérification des mises à jour dès que possible si elle ne peut pas s'effectuer conformément à la planification. Par exemple, si un serveur est arrêté à l'heure prévue pour la vérification des mises à jour, celle-ci reprend dès qu'il redémarre.
  - ♦ **Utiliser le temps universel** : se traduit par l'interprétation des heures que vous indiquez en temps universel et non en heure locale.
  - ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet au téléchargement des mises à jour d'intervenir à une heure aléatoire entre l'heure que vous indiquez ici et celle que vous indiquez dans [Étape 5b](#). Renseignez les champs *Heure de fin*.
  - ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : en plus des autres options, vous pouvez indiquer les jours où le téléchargement peut intervenir.
- 5d** Lorsque vous avez terminé de configurer la planification récurrente, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer le changement de la planification.
- 6** Pour quitter cette page, cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer la planification.
- Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

### 20.1.3 Notification par message électronique

Conjointement à [l'utilisation des étapes](#), vous pouvez configurer des notifications par messagerie électronique pour indiquer à quel moment chaque étape s'est terminée. Lorsque vous déployez une mise à jour, vous pouvez indiquer d'utiliser les notifications par messagerie électronique.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Événement et messagerie*, puis sélectionnez *Paramètres SMTP* pour afficher le tableau de bord Notification par message électronique :

**Paramètres SMTP**  
Configuration des paramètres associés au serveur SMTP

**Notification par message électronique**

Adresse du serveur SMTP

Port SMTP

Le serveur SMTP nécessite l'authentification

Utilisateur

Mot de passe

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

Les étapes peuvent être utilisées pour déclencher des notifications, et le comportement d'étape doit être défini sur l'une des options suivantes :

- ♦ *Passer d'une étape à la suivante automatiquement avec une notification*
- ♦ *Passer à l'étape suivante et faire une notification lorsque le processus est terminé*

Le SMTP doit être configuré pour que la notification par messagerie électronique des étapes fonctionne.

**3** (Facultatif) Si le SMTP n'est pas configuré :

**3a** Pour accéder à la page Paramètres SMTP, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, cliquez sur les flèches de l'en-tête *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Événement et messagerie*, puis sélectionnez *Paramètres SMTP*.

**3b** Dans la section *Notification par message électronique*, renseignez les champs :

**Adresse du serveur SMTP** : indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur SMTP.

**Port SMTP** : indiquez le port de communication du serveur SMTP.

**Utiliser SSL** : pour utiliser un canal SSL codé pour l'envoi de messages électroniques. Par défaut, cette option est désactivée.

**Le serveur SMTP nécessite l'authentification** : si l'authentification est requise, cochez la case correspondante, puis indiquez les informations *Utilisateur* et *Mot de passe*.

**3c** Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

- 3d** Cliquez sur *Paramètres de la zone de gestion* pour développer ses options, cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis sélectionnez *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Notification par message électronique :

[Configuration](#) > Paramètres de mise à jour système

**Paramètres de mise à jour système**

Configurer le serveur pour télécharger les mises à jour système et les paramètres de serveur proxy, mais aussi pour programmer les mises à jour

Vérifier le programme des mises à jour

Planification de téléchargement

**Notification par e-mail**

Ce paramètre permet à l'administrateur de recevoir des notifications envoyées par e-mail lorsqu'une étape de mise à jour du système se termine. Remarque : les paramètres SMTP doivent être configurés pour que les e-mails soient envoyés et reçus.

De

Dest.

- 4** Renseignez les champs :

**De :** indiquez l'adresse électronique de votre administrateur ou saisissez une phrase descriptive comme celle qui suit : Notification-d'étape-de-mise-à-jour-système. N'utilisez pas d'espaces entre les mots.

**Vers :** indiquez l'adresse électronique de votre administrateur.

Il s'agit d'une personne de votre choix qui sera notifiée lors de la fin d'une étape.

- 5** Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

- 6** Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à [une autre tâche de configuration](#).

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 20.1.4 Paramètres du serveur proxy

Cette option est utile pour les environnements restrictifs dans lesquels vous ne souhaitez pas que tous vos serveurs de production aient un accès Internet. Elle est utilisée conjointement au tableau de bord [Paramètres du serveur dédié](#).

Pour spécifier un serveur proxy :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2** Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le tableau de bord Paramètres du serveur proxy.

**Paramètres du serveur proxy**

Adresse du serveur proxy

Port du serveur proxy

Le serveur proxy nécessite l'authentification

Utilisateur

Mot de passe

**3** Remplissez les champs :

**Adresse du serveur proxy** : indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur proxy.

**Port du serveur proxy** : indiquez le port de communication du serveur proxy.

**Le serveur proxy nécessite l'authentification** : lorsque vous cochez cette case, les champs *Utilisateur* et *Mot de passe* deviennent modifiables. Si l'authentification est requise, cochez cette case, puis indiquez l'utilisateur et le mot de passe pour accéder au serveur proxy.

**4** Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

**5** Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à [une autre tâche de configuration](#).

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 20.1.5 Paramètres du serveur dédié

Par défaut, tout serveur primaire disponible de la zone de gestion peut être utilisé pour télécharger les mises à jour de façon aléatoire. Toutefois, vous pouvez dédier un serveur ZENworks à la gestion du téléchargement de vos mises à jour. Le serveur que vous sélectionnez doit avoir accès à Internet, directement ou par l'intermédiaire d'un [serveur proxy](#).

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [« Spécification d'un serveur de mises à jour dédié » page 200](#)
- ♦ [« Effacement d'un serveur de mises à jour dédié » page 201](#)

### Spécification d'un serveur de mises à jour dédié

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2** Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Paramètres du serveur dédié :

**Paramètres du serveur dédié**

Pour télécharger des mises à jour dans des environnements restrictifs, l'administrateur doit sélectionner un serveur ayant accès à Internet par l'intermédiaire du proxy. Sinon, les mises à jour système sont téléchargées de façon aléatoire par un serveur primaire dans la zone.

Serveur de mise à jour système dédié

**3** Recherchez et sélectionnez un serveur ZENworks primaire.



L'identification du serveur est affichée dans le champ *Serveur de mise à jour système dédié*.

Ce serveur ZENworks doit être un membre de la zone de gestion.

4 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

5 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à [une autre tâche de configuration](#).

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## Effacement d'un serveur de mises à jour dédié

L'effacement d'un serveur de mises à jour dédié provoque la récupération aléatoire de vos mises à jour depuis n'importe quel serveur primaire de la zone de gestion.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.

2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez la section *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Paramètres du serveur dédié :



3 Cliquez sur *Effacer* pour supprimer le serveur dédié du champ *Serveur de mise à jour système dédié*.

4 (Facultatif) Si vous devez rétablir le dernier paramètre enregistré concernant le serveur dédié, cliquez sur *Réinitialiser*.

Ceci rétablit le dernier paramètre enregistré du serveur dédié, c'est-à-dire juste après avoir cliqué pour la dernière fois sur *Appliquer* ou sur *OK*.

5 Cliquez sur *Appliquer* pour que la modification soit effective.

---

**Important :** les paramètres précédents ne peuvent pas être rétablis lorsque vous avez cliqué sur *Appliquer*.

---

## 20.1.6 Paramètres de timeout d'étape

Les étapes de déploiement sont facultatives. Toutefois, elles permettent de déployer une mise à jour étape par étape, par exemple sur un groupe test d'abord, puis sur vos périphériques gérés. Si une erreur se produit au cours du processus de mise à jour, il est interrompu. Les [notifications par messagerie électronique](#) peuvent permettre de savoir à quel moment chaque étape est terminée.

Le paramètre de timeout global par défaut est de 3 jours. Cela permet d'avoir la même longueur de timeout pour chaque étape. Pour plus d'informations concernant la configuration du timeout pour des étapes individuelles, reportez-vous à la section « [Modification du timeout de l'étape](#) » page 207.

Définissez une période suffisamment longue pour permettre la mise à jour de tous les périphériques que vous avez prévus de mettre à jour.

Lorsque la valeur de timeout est atteinte, le déploiement de l'étape est arrêté et un message électronique est envoyé, pour autant que la notification par courrier électronique soit configurée. Vous pouvez annuler le déploiement ou effacer l'erreur afin de redémarrer l'étape et de réinitialiser le timeout. Vous pouvez également ignorer tous les périphériques en attente afin de déclencher une progression d'étape (automatique ou à la suite d'une intervention de l'administrateur en fonction du paramètre).

Vous pouvez utiliser la [notification par messagerie électronique](#) pour savoir quand une étape s'est terminée.

Pour configurer les paramètres de timeout d'étape global :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez le panneau *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Paramètres de timeout d'étape :

**Paramètres de timeout d'étape**

Ce paramètre permet à l'administrateur de définir une période de timeout par défaut pour toutes les étapes. Si la valeur de timeout est atteinte avant la fin de l'étape, le processus de déploiement se termine et un message d'erreur en avertit l'administrateur. Le paramètre de timeout par défaut est de 3 jours.

Timeout d'étape :

3 Jours 0 Heures 0 Minutes

- 3 Cochez la case *Timeout d'étape*, puis indiquez le temps (jours, heures et minutes) désiré.
- 4 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.
- 5 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à [une autre tâche de configuration](#).

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 20.1.7 Comportement de redémarrage

Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.

Pour configurer le comportement de redémarrage :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*, développez le panneau *Paramètres de la zone de gestion* (le cas échéant), cliquez sur *Gestion d'infrastructure*, puis cliquez sur *Paramètres de mise à jour système* pour afficher le panneau Comportement de redémarrage :

**Comportement de redémarrage**

Ce paramètre permet à l'administrateur de contrôler le comportement de redémarrage des périphériques enregistrés dans la zone après qu'une mise à jour a été établie comme référence.

Choisir le comportement de redémarrage :

Demander à l'utilisateur de redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée (par défaut)

Ne pas redémarrer le périphérique

Forcer le redémarrage du périphérique

3 Sélectionnez une des options suivantes :

- ♦ **Inviter l'utilisateur à redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée (configuration par défaut) :** lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur rejette une première fois le redémarrage, il est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
- ♦ **Ne pas redémarrer le périphérique :** le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
- ♦ **Forcer le périphérique à redémarrer :** lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.

4 Cliquez sur *Appliquer* pour que les modifications soient effectives.

5 Cliquez sur *OK* pour fermer la page ou passez à [une autre tâche de configuration](#).

Si vous n'avez pas cliqué sur *Appliquer* pour rendre certaines de vos modifications effectives, vous pouvez cliquer sur *OK* (ce qui aura le même effet). Le fait de cliquer sur *Annuler* ferme également la page, mais perd vos modifications qui n'ont pas été appliquées.

## 20.2 Création d'étapes de déploiement

Les étapes de déploiement sont facultatives. Toutefois, elles permettent de déployer une mise à jour étape par étape, par exemple sur un groupe test d'abord, puis sur vos périphériques gérés. [Si une erreur se produit au cours du processus de mise à jour, il est interrompu. Les notifications par messagerie électronique](#) peuvent vous permettre de savoir à quel moment chaque étape est terminée.

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

- ♦ [Section 20.2.1, « Présentation des étapes », page 203](#)
- ♦ [Section 20.2.2, « Création et renseignement d'une étape de déploiement », page 206](#)
- ♦ [Section 20.2.3, « Modification du timeout de l'étape », page 207](#)
- ♦ [Section 20.2.4, « Modification du comportement d'étape », page 208](#)
- ♦ [Section 20.2.5, « Modification du comportement de redémarrage », page 209](#)
- ♦ [Section 20.2.6, « Modification de l'adhésion à une étape de déploiement », page 210](#)
- ♦ [Section 20.2.7, « Changement de nom d'une étape de déploiement », page 211](#)
- ♦ [Section 20.2.8, « Suppression d'une étape de déploiement », page 211](#)
- ♦ [Section 20.2.9, « Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes », page 211](#)

### 20.2.1 Présentation des étapes

Vous pouvez effectuer les actions suivantes avec les étapes :

- ♦ Définissez-les pour différents périphériques ou groupes, par exemple pour un groupe test, des périphériques spécifiques ou des groupes de périphériques ou tous les périphériques de la zone.
- ♦ Modifier l'adhésion à une étape existante.
- ♦ Changer l'ordre d'exécution des étapes.
- ♦ Renommer et supprimer des étapes.

- ◆ Spécifier le timeout par défaut d'une étape. Lorsque la valeur de timeout est atteinte, le déploiement de l'étape est arrêté et un message électronique est envoyé, pour autant que la notification par courrier électronique soit configurée. Vous pouvez annuler le déploiement ou effacer l'erreur afin de redémarrer l'étape et de réinitialiser le timeout. Vous pouvez également ignorer tous les périphériques en attente afin de déclencher une progression d'étape (automatique ou à la suite d'une intervention de l'administrateur en fonction du paramètre).
- ◆ Spécifier le comportement de redémarrage lorsque des périphériques terminent la mise à jour : demander un redémarrage, forcer un redémarrage, ou supprimer un redémarrage.
- ◆ Indiquer comment le processus de mise à jour doit évoluer au fil des étapes :
  - ◆ Automatiquement, avec ou sans notification
  - ◆ Une étape à la fois avec une notification lorsque chaque étape est terminée
  - ◆ Ignorer les étapes configurées et appliquer immédiatement la mise à jour à tous les périphériques

Il existe un grand nombre de raisons pour créer des étapes de déploiement :

- ◆ Tester la mise à jour sur certains périphériques avant son déploiement dans l'environnement de production.
- ◆ Inclure tous les serveurs primaires dans une étape afin qu'ils puissent être mis à jour en même temps.
- ◆ Regrouper les serveurs dans plusieurs étapes afin que le processus de mise à jour ne soit pas trop intensif pour le serveur primaire utilisé pour effectuer les mises jour.
- ◆ Regrouper les postes de travail dans plusieurs étapes afin que le processus de mise à jour ne soit pas trop intensif pour le serveur primaire utilisé pour effectuer les mises jour.

Les périphériques gérés qui ne font pas partie d'une étape sont automatiquement mis à jour lorsque la dernière étape de déploiement a été traitée.

Vous ne pouvez pas configurer les étapes lorsqu'une mise à jour est en cours.

La figure suivante illustre le panneau Étapes de déploiement de la page Mises à jour système :

**Figure 20-1** Tableau de bord Étapes de déploiement

Étapes du déploiement						
Opération ▾ Renommer Supprimer Vers le haut Vers le bas						
<input type="checkbox"/>	Ordinal	Nom de l'étape	Membres de l'étape	Comportement d'étape	Comportement de redémarrage	Timeout d'étape
<input type="checkbox"/>	1	Test	<a href="#">Afficher/modifier les membres</a>	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes
<input type="checkbox"/>	2	Production	<a href="#">Afficher/modifier les membres</a>	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes

Le tableau suivant explique les informations des colonnes. Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur le titre de la colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de la colonne pour inverser l'ordre de tri.

**Tableau 20-1** Description des colonnes de la section *Étapes de déploiement*.

Titre de la colonne	Explication
<i>Ordinal</i>	<p>Affiche l'ordre de l'exécution des étapes. Vous pouvez réorganiser l'ordre des étapes à l'aide des options <i>Vers le haut</i> et <i>Vers le bas</i>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes</a> » page 211.</p> <p>La première étape de la liste affiche toujours ordinal 1, la deuxième : ordinal 2, etc. Ainsi, il n'est pas nécessaire d'ajouter un numéro de séquence aux noms de votre étape.</p>
<i>Nom de l'étape</i>	<p>Nom de l'étape que vous indiquez lors de la création de l'étape en utilisant l'option <i>Opération &gt; Ajouter une étape</i>.</p> <p>Choisissez un nom suffisamment descriptif pour indiquer son but.</p>
<i>Membres de l'étape</i>	<p>Cette colonne contient l'option <i>Afficher/modifier les membres</i>, laquelle ouvre la boîte de dialogue <i>Modifier les membres de l'étape</i> affichant tous les membres de l'étape. Cette boîte de dialogue permet d'ajouter ou de supprimer des membres de l'étape.</p> <p>L'adhésion à une étape peut inclure des périphériques individuels et des groupes qui contiennent des périphériques.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Modification de l'adhésion à une étape de déploiement</a> » page 210.</p>
<i>Comportement d'étape</i>	<p>Affiche le comportement actuel pour chaque étape, que vous pouvez modifier à l'aide de l'option <i>Opération &gt; Modifier le comportement d'étape</i>. Pour plus d'informations, reportez-vous à « <a href="#">Modification du comportement d'étape</a> » page 208.</p>
<i>Comportement de redémarrage</i>	<p>Affiche le comportement de redémarrage des périphériques lorsque la mise à jour a été déployée.</p> <p>Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.</p> <p>Vous disposez des options de redémarrage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Inviter l'utilisateur à redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée (configuration par défaut)</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur rejette une première fois le redémarrage, il est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.</li> <li>♦ <b>Ne pas redémarrer le périphérique</b> : le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.</li> <li>♦ <b>Forcer le périphérique à redémarrer</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « <a href="#">Modification du comportement de redémarrage</a> » page 209.</p>

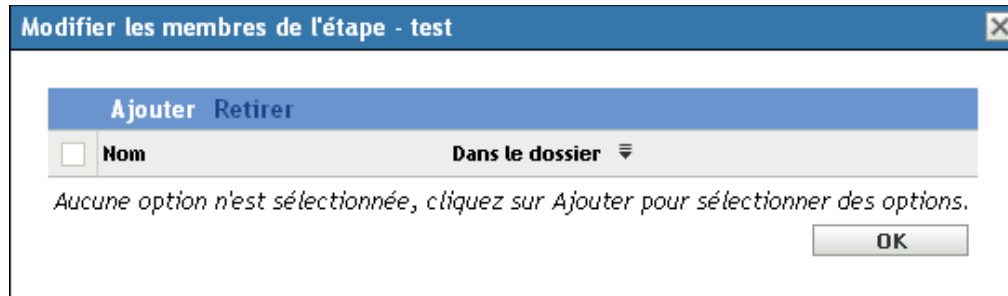
Titre de la colonne	Explication
<i>Timeout d'étape</i>	<p>Affiche le timeout de l'étape dont la valeur est affichée en minutes et peut être modifiée à l'aide de l'option <i>Opération &gt; Modifier le timeout d'étape</i>. La valeur globale de timeout par défaut est 0 jours, 0 heures et 3 minutes. Elle peut être modifiée dans les « <a href="#">Paramètres de timeout d'étape</a> » page 201. Le changement de valeur à cet endroit n'affecte que l'étape de déploiement sélectionnée.</p> <p>Lorsque la valeur de timeout est atteinte, le déploiement de l'étape est arrêté et un message électronique est envoyé, pour autant que la notification par courrier électronique soit configurée. Vous pouvez annuler le déploiement ou effacer l'erreur afin de redémarrer l'étape et de réinitialiser le timeout. Vous pouvez également ignorer tous les périphériques en attente afin de déclencher une progression d'étape (automatique ou à la suite d'une intervention de l'administrateur en fonction du paramètre).</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la « <a href="#">Modification du timeout de l'étape</a> » page 207.</p>

## 20.2.2 Création et renseignement d'une étape de déploiement

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.

Étapes du déploiement						
Opération ▾ Renommer Supprimer Vers le haut Vers le bas						
☐	Ordinal	Nom de l'étape	Membres de l'étape	Comportement d'étape	Comportement de redémarrage	Timeout d'étape
<input type="checkbox"/>	1	Test	<a href="#">Afficher/modifier les membres</a>	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes
<input type="checkbox"/>	2	Production	<a href="#">Afficher/modifier les membres</a>	Passer automatiquement d'une étape à la suivante	Demander à l'utilisateur	3 jours 0 heures 0 minutes

- 2 Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cliquez sur *Opération*, puis sélectionnez *Ajouter une étape*.  
 Vous ne pouvez pas ajouter une étape lorsqu'un déploiement est en cours.
- 3 Indiquez un nom pour l'étape de déploiement, puis cliquez sur *OK*.  
 Les étapes de déploiement apparaissent en tant que dossiers de périphérique sur l'onglet *Périphériques*, c'est pourquoi il est recommandé d'indiquer des noms qui vous aident à connaître l'objectif d'un dossier.  
 Vous pouvez indiquer quelque chose du type « *Étape de déploiement* » au début du nom pour trier les groupes dans la liste des périphériques du Centre de contrôle ZENworks.  
 Pour plus d'informations concernant l'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à l'[Annexe A, « Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks »](#), page 397.  
 Une étape qui vient d'être créée ne comporte pas de membres. Vous devez modifier l'adhésion à l'étape pour les ajouter.
- 4 Ajouter des périphériques à une étape de déploiement :
  - 4a Dans la colonne *Membres de l'étape*, cliquez sur *Afficher/modifier les membres* pour l'étape à laquelle vous voulez ajouter des membres.



**4b** Cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur *OK*.

Vous pouvez ajouter des périphériques ou des groupes de périphériques ou toute combinaison de ceux-ci.

Vous pouvez inclure des serveurs et des postes de travail dans la même étape de déploiement ou dans des étapes différentes, ou les répartir dans des étapes de déploiement distinctes.

---

**Important :** certains de vos serveurs réseau seront des serveurs primaires utilisables dans ZENworks management, tandis que d'autres serveurs de votre réseau peuvent n'être que des périphériques gérés dotés de ZENworks Adaptive Agent.

Vous devez mettre à jour vos serveurs primaires avant de mettre à jour d'autres serveurs gérés et en particulier avant de mettre à jour des postes de travail gérés.

---

**4c** Répétez l'[Étape 4b](#) jusqu'à ce que vous ayez terminé d'ajouter des membres à l'étape.

**4d** Pour ajouter des membres à une autre étape, répétez l'[Étape 4a](#) et l'[Étape 4c](#).

**5** Répétez les opérations de l'[Étape 2](#) à l'[Étape 4](#) jusqu'à ce que vous ayez créé toutes vos étapes de déploiement.

**6** Si vous devez réorganiser la séquence des étapes de déploiement, sélectionnez une étape, puis cliquez sur *Vers le haut* ou sur *Vers le bas*.

Si vous utilisez l'une des étapes à des fins de test, assurez-vous qu'elle figure à la première place de la liste.

### 20.2.3 Modification du timeout de l'étape

Le timeout de l'étape définit la durée avant la fin de l'étape. Le timeout par défaut est de 3 jours. Vous pouvez définir la valeur de chaque timeout d'étape en utilisant la procédure décrite dans la présente section. La valeur globale de timeout d'étape s'établit en suivant les étapes de la section [« Paramètres de timeout d'étape » page 201](#).

Vous ne pouvez pas modifier une étape si une mise à jour est en cours.

Pour définir la valeur de timeout d'une étape sélectionnée :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cochez la case d'une étape, cliquez sur *Opération*, puis sélectionnez *Modifier le timeout d'étape* pour afficher la boîte de dialogue suivante :

Modifier le timeout d'étape - test

Timeout d'étape :  Jours  Heures  Minutes

Utiliser le paramètre de timeout d'étape global pour toutes les étapes : {3} jours {0} heures {0} minutes

OK Annuler

**3** Spécifiez la valeur du timeout.

Le changement de cette valeur de timeout n'affecte que l'étape sélectionnée. Si vous indiquez une valeur de timeout pour cette étape, définissez-lui une longueur suffisante pour permettre la mise à jour de tous les périphériques de l'étape.

Lorsque la valeur de timeout est atteinte, le déploiement de l'étape est arrêté et un message électronique est envoyé, pour autant que la notification par courrier électronique soit configurée. Vous pouvez annuler le déploiement ou effacer l'erreur afin de redémarrer l'étape et de réinitialiser le timeout. Vous pouvez également ignorer tous les périphériques en attente afin de déclencher une progression d'étape (automatique ou à la suite d'une intervention de l'administrateur en fonction du paramètre).

**4** (Facultatif) Cochez la case *Utiliser le paramètre de timeout d'étape global pour toutes les étapes* pour spécifier l'utilisation de la valeur globale de timeout (par défaut 3 jours, 0 heure et 0 minute).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramètres de timeout d'étape » page 201.

**5** Cliquez sur *OK*.

## 20.2.4 Modification du comportement d'étape

Le comportement d'étape par défaut consiste à franchir automatiquement les étapes configurées. Vous pouvez modifier ce comportement par défaut. Si vous modifiez le comportement d'étape pour une étape, la modification est effective pour toutes les étapes.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cochez la case en regard de n'importe quelle étape, cliquez sur *Opération*, puis sélectionnez *Modifier le comportement d'étape* pour afficher la boîte de dialogue suivante :

Choisir le comportement de l'étape

Choisir le comportement d'étape :

Passer automatiquement d'une étape à la suivante

Passer automatiquement d'une étape à la suivante avec une notification

Passer manuellement à l'étape suivante et notifier lorsque toutes les étapes sont terminées

OK Annuler



**3** Sélectionnez l'un des comportements d'étape suivants :

**Passer automatiquement d'un stade à un autre :** dès qu'une étape a terminé ses mises à jour, l'étape suivante commence. C'est le comportement par défaut (sa case est activée).

Lorsque la dernière étape est terminée, tous les périphériques concernés qui ne sont pas membres d'une étape sont ensuite traités.

**Passer automatiquement d'un stade à un autre avec notification :** démarre la première étape, envoie une notification par courrier électronique lorsqu'elle est terminée, puis démarre automatiquement l'étape suivante et ainsi de suite.

Pour utiliser cette option, vous devez définir une méthode de notification sur la [page de paramétrage du téléchargement des mise à jour système](#) de la section *Notification par message électronique*.

**Passer à l'étape suivante manuellement et faire une notification lorsque le processus est terminé :** cette méthode permet à l'utilisateur d'effectuer des opérations entre les étapes, par exemple pour vérifier les résultats d'une mise à jour sur un groupe test.

Cette option démarre automatiquement la première étape. Lorsqu'une étape est terminée, une notification par messagerie électronique est envoyée, puis le système attend que vous démarriez manuellement l'étape suivante.

Pour utiliser cette option, vous devez définir une méthode de notification sur la [page de paramétrage du téléchargement des mise à jour système](#) de la section *Notification par message électronique*.

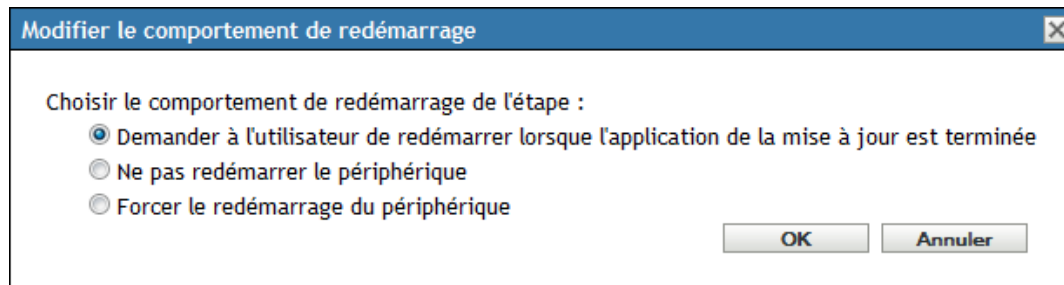
**4** Cliquez sur *OK*.

## 20.2.5 Modification du comportement de redémarrage

Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.

Pour modifier le comportement de redémarrage :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cochez la case d'une ou plusieurs étapes de déploiement, cliquez sur *Opération*, puis sur *Modifier le comportement de redémarrage*.



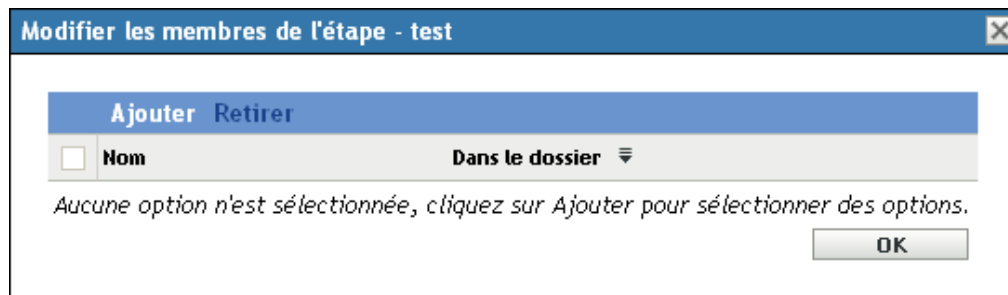
3 Sélectionnez une des options suivantes :

- ♦ **Inviter l'utilisateur à redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée (configuration par défaut) :** lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur rejette une première fois le redémarrage, il est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
- ♦ **Ne pas redémarrer le périphérique :** le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.
- ♦ **Forcer le périphérique à redémarrer :** lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.

4 Cliquez sur *OK*.

## 20.2.6 Modification de l'adhésion à une étape de déploiement

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 (Facultatif) Ajouter des périphériques à une étape de déploiement :
  - 2a Dans la colonne *Membres de l'étape*, cliquez sur *Afficher/modifier les membres* pour l'étape à laquelle vous voulez ajouter des membres.



- 2b Cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur *OK*.

Vous pouvez ajouter des périphériques ou des groupes de périphériques ou toute combinaison de ceux-ci.

Vous pouvez inclure des serveurs et des postes de travail dans la même étape de déploiement ou dans des étapes différentes, ou les répartir dans des étapes de déploiement distinctes.

---

**Important :** certains de vos serveurs réseau seront des serveurs primaires utilisables dans ZENworks management, tandis que d'autres serveurs de votre réseau peuvent n'être que des périphériques gérés dotés de ZENworks Adaptive Agent.

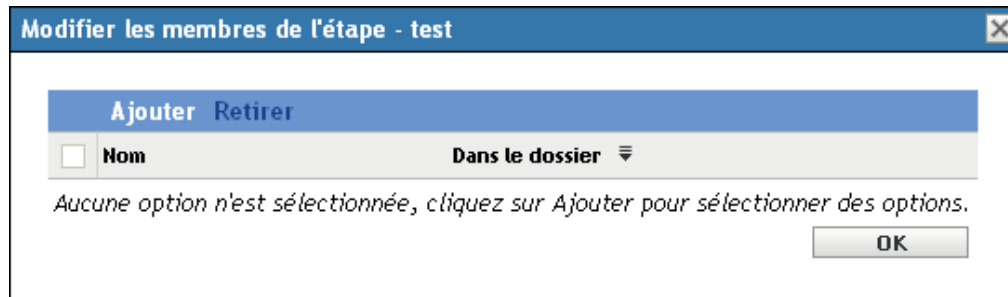
Vous devez mettre à jour vos serveurs primaires avant de mettre à jour d'autres serveurs gérés et en particulier avant de mettre à jour des postes de travail gérés.

---

- 2c Répétez l'**Étape 2b** jusqu'à ce que vous ayez terminé d'ajouter des membres à l'étape.
- 2d Pour ajouter des membres à une autre étape, répétez les opérations de l'**Étape 2a** à l'**Étape 2c**.

**3** (Facultatif) Supprimer des périphériques d'une étape de déploiement :

**3a** Dans la colonne *Membres de l'étape*, cliquez sur *Afficher/modifier les membres* pour l'étape dans laquelle vous voulez supprimer des membres.



**3b** Cochez la case en regard des périphériques que vous voulez supprimer, puis cliquez sur *Retirer*.

**4** Cliquez sur *OK* lorsque vous avez terminé de configurer l'adhésion à l'étape.

## 20.2.7 Changement de nom d'une étape de déploiement

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.

**2** Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cochez la case de l'étape du déploiement à renommer.

**3** Cliquez sur *Renommer*.

**4** Dans la boîte de dialogue *Renommer*, indiquez le nouveau nom, puis cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations concernant l'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks, reportez-vous à l'[Annexe A](#), « [Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks](#) », page 397.

## 20.2.8 Suppression d'une étape de déploiement

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.

**2** Dans le tableau de bord *Étapes de déploiement*, cochez la case d'une ou plusieurs étapes de déploiement à supprimer.

**3** Cliquez sur *Supprimer*.

Les étapes supprimées ne peuvent pas être récupérées.

## 20.2.9 Réorganisation de l'ordre de démarrage des étapes

Toutes les mises à jour qui utilisent des étapes se déploient sur les périphériques concernés dans l'ordre des étapes actuellement affiché.

Pour réorganiser l'ordre des étapes :

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.

- 2** Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cochez la case de l'étape du déploiement à déplacer.
- 3** Cliquez sur *Vers le haut* ou sur *Vers le bas* si nécessaire pour réorganiser l'ordre des étapes.
- 4** Répétez l'[Étape 2](#) et l'[Étape 3](#) si nécessaire pour chaque phase.

# Gestion du téléchargement des mises à jour

# 21

Le panneau Mises à jour système disponibles de la page Mises à jour système affiche les mises à jour disponibles lorsque vous les avez vérifiées. Ceci inclut la Mise à jour de la reconnaissance de produit (PRU) fournie par Novell® pour mettre à jour votre base de connaissances afin que ZENworks® Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents. L'écran s'est rafraîchi conformément à la planification que vous avez définie dans la section « [Vérifier la planification des mises à jour](#) » page 193.

Les premières mises à jour de ZENworks 10 Configuration Management sont cumulatives ; par la suite, elles sont additives. Par exemple, si la mise à jour vers la version 10.0.3 est la première mise à jour système pour ZENworks, elle inclut toutes les mises à jour contenues dans la mise à jour de la version 10.0.2. En revanche, vous devez appliquer la mise à jour vers la version 10.0.3 avant de pouvoir appliquer la mise à jour vers la version 10.0.4.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 21.1, « Présentation des mises à jour disponibles », page 213](#)
- ♦ [Section 21.2, « Téléchargement des mises à jour », page 214](#)
- ♦ [Section 21.3, « Téléchargement et installation du PRU », page 217](#)
- ♦ [Section 21.4, « Annulation ou suppression d'une mise à jour système », page 217](#)

## 21.1 Présentation des mises à jour disponibles

La figure suivante illustre le panneau Mises à jour système disponibles :

**Figure 21-1** Tableau de bord Mises à jour système disponibles

Mises à jour système disponibles							
Opération						Rafraîchissement automatique	
<input type="checkbox"/>	Mettre à jour le nom	Date de la version	Date du téléchargement	Date appliquée	État	Importance	Type de cible
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Support Pack 2 for ZCM (10.2)</a>	27 mai 2009			Disponible	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/>	<a href="#">May 2009 PRU</a>	5 mai 2009			Disponible	Modérée	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Update for ZCM (10.1.3)</a>	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Update for ZCM (10.1.2a)</a>	8 déc. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Update for ZCM (10.1.1)</a>	8 oct. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques

Le tableau suivant explique les informations des colonnes et de la liste déroulante *Rafraîchissement automatique* (du côté droit du tableau de bord, au-dessus de *Type de cible*). Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur le titre de la colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de la colonne pour inverser l'ordre de tri.

**Tableau 21-1** Description des colonnes de la section Mises à jour système disponibles.

Titre de la colonne ou Liste	Explication
<i>Mettre à jour le nom</i>	Affiche le nom de la mise à jour (créée par Novell).  Cliquez sur le nom pour accéder à la page Détails sur la version.  Pour plus d'informations, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 24, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 241</a> .
<i>Date de la version</i>	Affiche la date à laquelle Novell a créé la mise à jour.
<i>Date de téléchargement</i>	Affiche la date à laquelle vous avez téléchargé la mise à jour.
<i>Date appliquée</i>	Affiche la date à laquelle vous avez appliqué la mise à jour.
<i>État</i>	Affiche l'état actuel de la mise à jour. Cet état est actualisé automatiquement toutes les 15 secondes. Pour plus d'informations sur les différents états, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 25, « États de la mise à jour », page 245</a> .
<i>Importance</i>	Affiche l'importance relative du contenu de la mise à jour pour votre installation ZENworks. Voici quelques entrées possibles :  <b>FACULTATIF</b> : non requis pour le fonctionnement normal de ZENworks.  <b>OBLIGATOIRE</b> : une mise à jour obligatoire doit être appliquée.
<i>Type de cible</i>	Affiche le type de mise à jour, par exemple :  <b>Serveurs ZENworks</b> : la mise à jour ne s'applique qu'aux serveurs ZENworks.  <b>Tous les périphériques</b> : la mise à jour s'applique à tous les périphériques gérés, y compris aux serveurs ZENworks.
<i>Rafraîchissement automatique</i>	Cliquez sur <i>Rafraîchissement automatique</i> (l'option de menu qui se trouve à droite du tableau de bord, au-dessus de <i>Type de cible</i> ), puis sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Pas de rafraîchissement automatique</li><li>◆ Rafraîchissement toutes les 15 secondes</li><li>◆ Rafraîchissement toutes les 30 secondes</li><li>◆ Rafraîchissement toutes les 60 secondes</li></ul> Par défaut, la vue du tableau de bord n'est pas rafraîchie automatiquement. En revanche, pour rafraîchir manuellement la vue, cliquez sur l'onglet <i>Mises à jour système</i> .

## 21.2 Téléchargement des mises à jour

Vous pouvez planifier le téléchargement des mises à jour ou les télécharger manuellement :

- ◆ [Section 21.2.1, « Planification du téléchargement des mises à jour », page 215](#)
- ◆ [Section 21.2.2, « Vérification manuelle des mises à jour », page 215](#)

- ♦ Section 21.2.3, « Téléchargement manuel des mises à jour », page 215
- ♦ Section 21.2.4, « Importation manuelle de mises à jour sur des serveurs ne disposant pas de connexion Internet », page 216

## 21.2.1 Planification du téléchargement des mises à jour

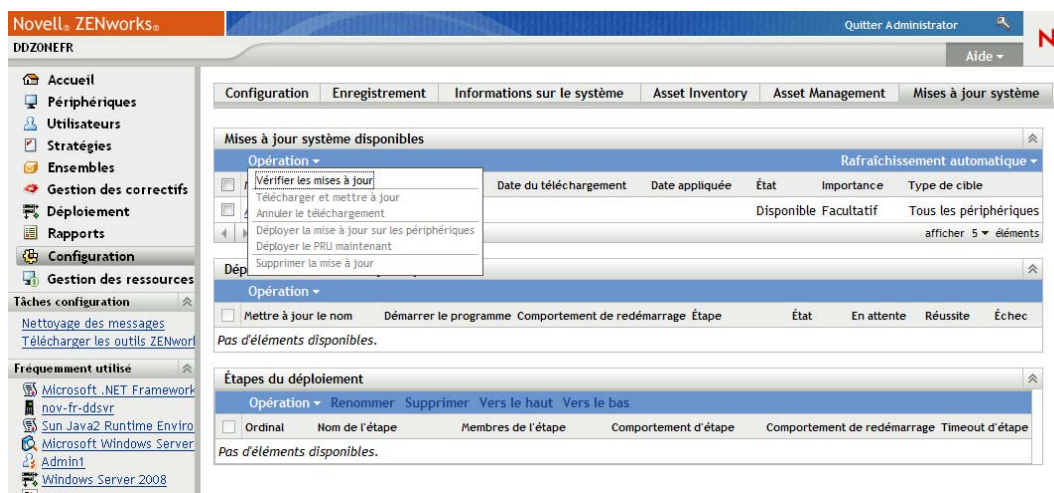
Vous pouvez planifier la vérification des mises à jour et leur téléchargement :

- ♦ « Vérifier la planification des mises à jour » page 193
- ♦ « Planification de téléchargement » page 195

## 21.2.2 Vérification manuelle des mises à jour

Si les mises à jour les plus récentes n'apparaissent pas dans le panneau Mises à jour système disponibles de la page Mises à jour système, vous pouvez rafraîchir l'affichage manuellement.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cliquez sur *Opération* > *Vérifier les mises à jour*.

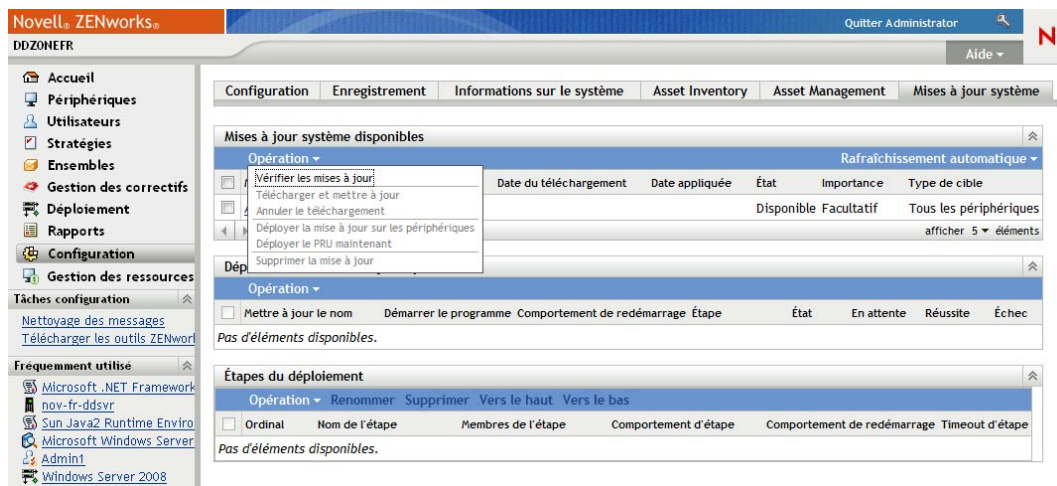
Les mises à jour disponibles sont affichées avec l'état *Disponible*.

- 3 Pour trier les mises à jour de la liste, cliquez sur les titres de certaines colonnes du tableau de bord Mises à jour système disponibles.

Cliquez une seconde fois sur le titre d'une colonne pour inverser l'ordre de tri.

## 21.2.3 Téléchargement manuel des mises à jour

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cochez la case d'une ou plusieurs mises à jour, cliquez sur *Opération*, puis sur *Télécharger et mettre à jour*.  
La mise à jour est téléchargée et son état est finalement défini sur *Téléchargé*.  
La durée du téléchargement dépend de la taille de la mise à jour.
- 3 Pour rafraîchir la vue de la progression du téléchargement (colonne *État*), cliquez sur l'onglet *Mises à jour système* ou utilisez l'option *Rafraîchissement automatique*.
- 4 Si vous voulez utiliser des étapes de déploiement pour appliquer les mises à jour sélectionnées, reportez-vous au [Chapitre 22, « Déploiement des mises à jour », page 221](#) pour configurer les étapes et déployer les mises à jour.

ou

Pour appliquer immédiatement les mises à jour téléchargées à tous les périphériques concernés de la zone de gestion, cochez la case de la mise à jour téléchargée que vous voulez déployer, puis cliquez sur *Opération > Déployer la mise à jour sur les périphériques*. L'assistant Créer un déploiement de mise à jour système vous guide tout au long du processus de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 22, « Déploiement des mises à jour », page 221](#).

## 21.2.4 Importation manuelle de mises à jour sur des serveurs ne disposant pas de connexion Internet

Si des serveurs de votre environnement n'ont pas d'accès Internet, vous pouvez obtenir les fichiers de mise à jour ou PRU (mise à jour de la reconnaissance de produit) sur la [page de téléchargements de Novell \(http://download.novell.com\)](#), les copier sur un CD ou sur un autre support, puis utiliser ce dernier pour importer les fichiers sur un serveur ZENworks primaire à l'aide de la commande `zman system-update-import`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de mises à jour système/Product Recognition Update](#) » du guide « [Utilitaires de ligne de commande ZENworks](#) ».

Une fois que les fichiers se trouvent sur un serveur ZENworks primaire, la mise à jour ou le PRU apparaît dans le panneau Mises à jour système disponibles de l'onglet *Mises à jour système* dans le Centre de contrôle ZENworks (*Configuration > Mises à jour système*). Suivez ensuite les instructions du [Chapitre 22, « Déploiement des mises à jour », page 221](#) pour déployer la mise à jour sur les périphériques gérés.



## 21.3 Téléchargement et installation du PRU

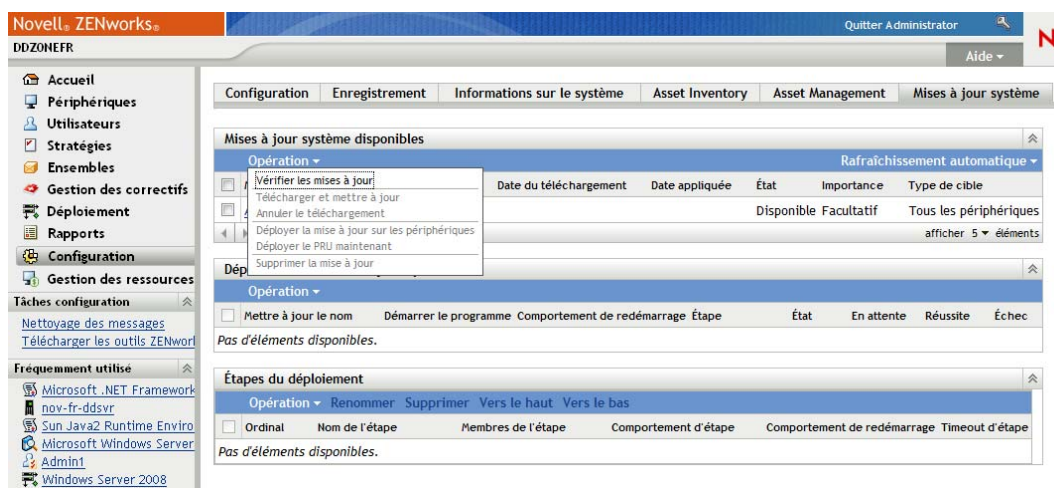
Novell fournit la Mise à jour de la reconnaissance de produit (PRU) pour mettre à jour votre base de connaissances afin que ZENworks Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents.

Cette opération déploie le PRU dans votre base de données et définit son déploiement sur vos périphériques gérés à planifier. Le déploiement est ensuite effectué par ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques.

Si le PRU n'est pas à jour, l'inventaire risque de ne pas reconnaître certains logiciels. Toutefois, l'utilitaire [Produits logiciels locaux](#) permet de prendre une empreinte des logiciels reconnus pour mettre à jour votre base de connaissances.

Pour télécharger et installer le PRU :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



- 2 Si le PRU ne s'affiche pas dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cliquez sur *Opération* > *Vérifier les mises à jour*.

Des informations concernant le dernier PRU sont affichées, si elles sont disponibles.

- 3 Pour télécharger un PRU listé, accédez au tableau de bord Mises à jour système disponibles, cochez la case d'un PRU listé, puis cliquez sur *Opération* > *Télécharger et mettre à jour*.
- 4 Pour installer un PRU téléchargé, accédez au tableau de bord Mises à jour système disponibles, puis cliquez sur *Opération* > *Déployer le PRU maintenant*.

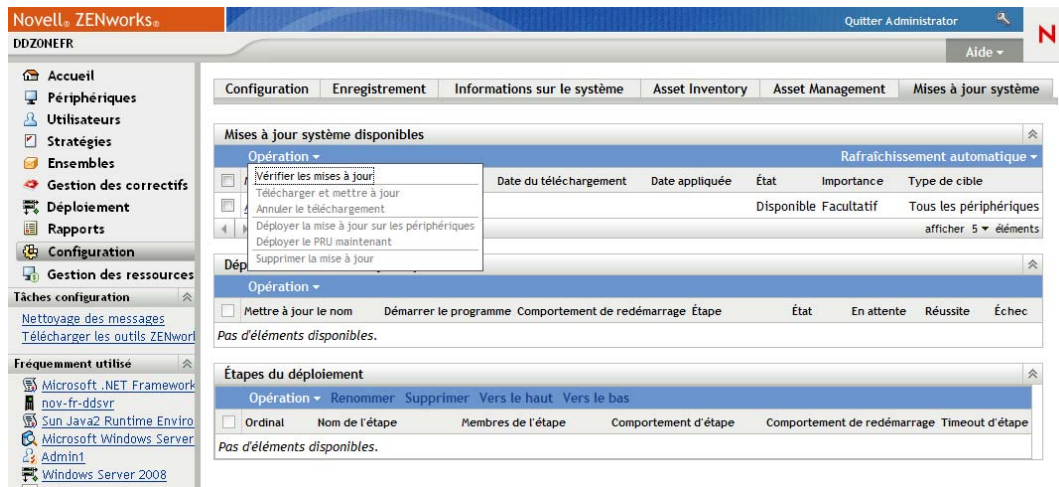
Le PRU ainsi que sa progression apparaissent maintenant dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système.

## 21.4 Annulation ou suppression d'une mise à jour système

Vous pouvez annuler le téléchargement d'une mise à jour ou même supprimer cette dernière de la liste des mises à jour système disponibles.

Pour annuler une mise à jour :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



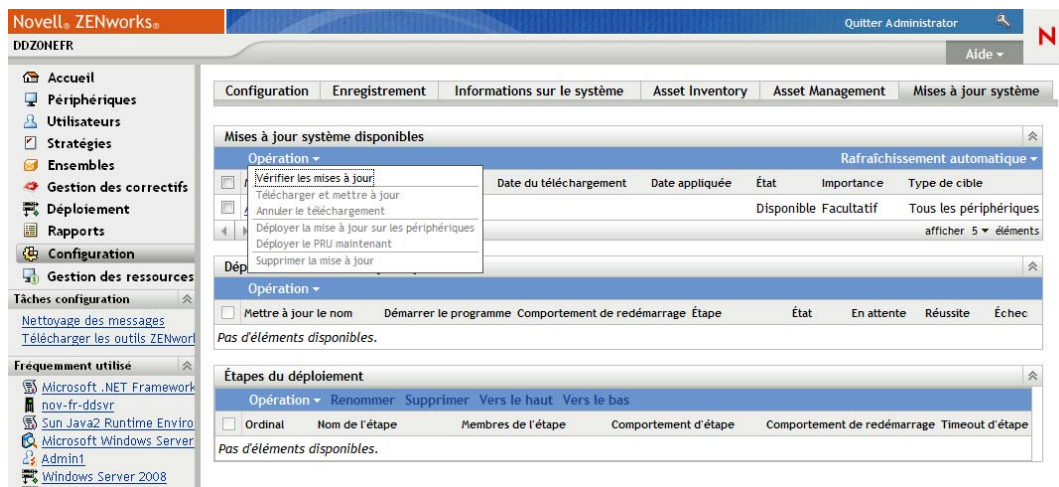
- 2 Cochez la case d'une mise à jour système en cours de téléchargement, puis cliquez sur *Opération > Annuler le téléchargement*.

L'annulation d'une mise à jour revient à annuler le téléchargement de cette dernière. Les fichiers déjà téléchargés ne sont pas supprimés automatiquement, mais si vous supprimez la mise à jour, les fichiers téléchargés sont supprimés.

En cas de perte de connexion du serveur à la base de données ZENworks lors du téléchargement d'une mise à jour, le téléchargement ne reprend pas après la reconnexion. Si vous tentez d'utiliser l'option *Annuler le téléchargement*, la mise à jour est interrompue et prend l'état Annuler. Utilisez la commande `zman sudu --force` pour supprimer la mise à jour.

Pour supprimer une mise à jour :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.



- 2** Cochez la case de la mise à jour système que vous voulez supprimer, puis cliquez sur *Opération > Supprimer la mise à jour*.

La suppression d'une mise à jour entraîne son retrait de la liste et tous les fichiers téléchargés sont supprimés. Toutefois, si la mise à jour supprimée est toujours disponible sur le serveur la prochaine fois que vous vérifiez si des mises à jour sont disponibles, elle s'affiche de nouveau dans la liste pour un téléchargement éventuel.

- 3** Cliquez sur *OK* pour confirmer la suppression.



- ♦ [Section 22.1, « Présentation du déploiement des mises à jour », page 221](#)
- ♦ [Section 22.2, « Déploiement des mises à jour », page 224](#)
- ♦ [Section 22.3, « Démarrage d'une étape en attente », page 232](#)
- ♦ [Section 22.4, « Replanification d'un déploiement », page 232](#)
- ♦ [Section 22.5, « Ignorer les intermédiaires », page 233](#)
- ♦ [Section 22.6, « Annulation d'un déploiement », page 233](#)
- ♦ [Section 22.7, « Effacement d'une erreur pour réessayer un déploiement », page 234](#)
- ♦ [Section 22.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 234](#)

## 22.1 Présentation du déploiement des mises à jour

Les options suivantes permettent le déploiement d'une mise à jour :

- ♦ Déployer la mise à jour sur tous les périphériques sans utiliser d'étapes de déploiement. Vous pouvez planifier le déploiement.
- ♦ Déployer la mise à jour en utilisant des étapes de déploiement dans lesquelles une étape démarre automatiquement lorsque la précédente est terminée, sauf si vous avez configuré les étapes pour qu'elles s'interrompent et envoient des notifications par courrier électronique à l'administrateur. Vous pouvez planifier le déploiement.
- ♦ Déployer la mise à jour en utilisant des étapes de déploiement avec notification par courrier électronique pour permettre le contrôle manuel du démarrage de l'étape suivante. Cette option permet de tester la mise à jour avant de la déployer sur tous les périphériques de votre environnement de production. Vous pouvez planifier le déploiement.
- ♦ Déployer la mise à jour sur des périphériques spécifiques (sélectionnés individuellement et par groupes de périphériques) sans utiliser d'étapes de déploiement. Cette option permet de tester la mise à jour avant de la déployer sur tous les périphériques de votre environnement de production. Vous pouvez planifier le déploiement.

Si vous choisissez de supprimer un périphérique géré du Centre de contrôle ZENworks avant de déployer une mise à jour sur l'ensemble des périphériques de la zone de gestion, vous devez d'abord vérifier que le périphérique a été supprimé, puis appliquer la mise à jour. Le périphérique est supprimé uniquement lorsque ZENworks Adaptive Agent installé sur le périphérique est rafraîchi. Si vous déployez la mise à jour avant le rafraîchissement de l'agent, la mise à jour est également appliquée au périphérique retiré. L'agent est automatiquement rafraîchi lors de la prochaine planification de rafraîchissement du périphérique (l'intervalle de rafraîchissement par défaut du périphérique est défini sur 12 heures). Si vous voulez déployer la mise à jour avant la prochaine planification de rafraîchissement du périphérique, vous devez rafraîchir manuellement l'agent.

Le panneau Déploiement des mises à jour système affiche la progression et les résultats du déploiement d'une mise à jour.

Les mises à jour sont supprimées de ce tableau de bord lorsque le processus complet de mise à jour est terminé. Vous pouvez consulter le panneau Historique de déploiement de la page Détails sur la version pour obtenir des informations sur les mises à jour déployées.

La figure suivante illustre le tableau de bord Déploiement des mises à jour système :

**Figure 22-1** Tableau de bord Déploiement des mises à jour système

Déploiement des mises à jour système							
Opération ▾							
<input type="checkbox"/> Mettre à jour le nom	Démarrer le programme	Comportement de redémarrage	Étape	État	En attente	Réussi	Échoué
<input type="checkbox"/> <a href="#">Mise à jour de ZCM 10.0.2</a>	Maintenant	Demander à l'utilisateur	<a href="#">Étape pour tous les périphériques</a>	En cours	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

Le tableau suivant explique les informations des colonnes. Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur le titre de la colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de la colonne pour inverser l'ordre de tri.

**Tableau 22-1** Description des colonnes de la section Déploiement des mises à jour système

Titre de la colonne	Explication
<i>Mettre à jour le nom</i>	Affiche le nom de la mise à jour (créée par Novell).  Cliquez sur le nom pour accéder à la page État par périphérique. Vous pouvez également cliquer sur le numéro souligné dans les colonnes <i>En attente</i> , <i>Réussite</i> ou <i>Échec</i> pour afficher la page État par périphérique appropriée, avec les périphériques dont l'état correspond à celui sélectionné.
<i>Démarrer le programme</i>	Affiche le programme en cours, s'il a été défini. Utilisez l'opération Replanifier le déploiement pour replanifier la mise à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 22.4, « Replanification d'un déploiement »</a> , page 232.  Chaque périphérique peut avoir sa propre planification.

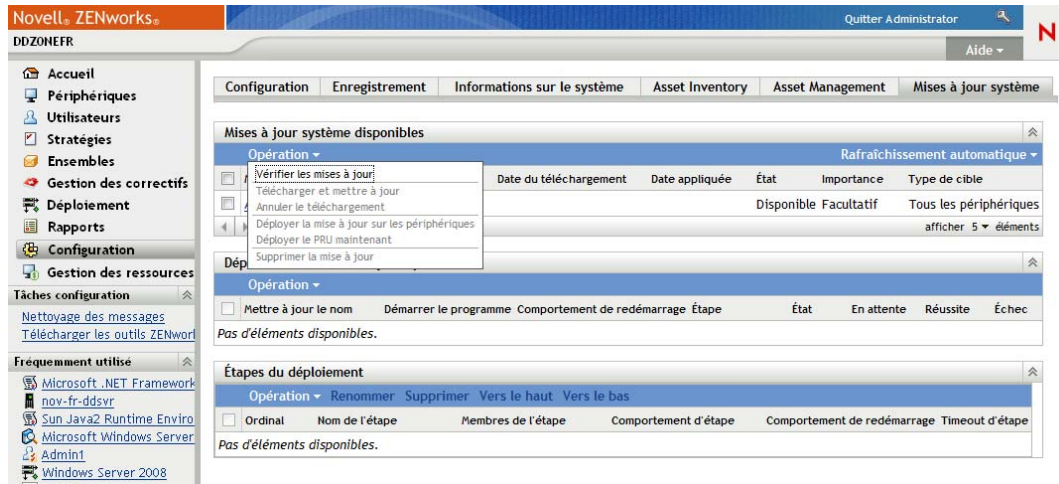
Titre de la colonne	Explication
<i>Comportement de redémarrage</i>	<p>Affiche le comportement de redémarrage des périphériques lorsque la mise à jour a été déployée.</p> <p>Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.</p> <p>Vous disposez des options de redémarrage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Inviter l'utilisateur à redémarrer à la fin de l'application de la mise à jour</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur refuse une première fois le redémarrage, il est régulièrement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie. Il s'agit de la valeur par défaut.</li> <li>◆ <b>Ne pas redémarrer le périphérique</b> : le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.</li> <li>◆ <b>Forcer le périphérique à redémarrer</b> : lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.</li> </ul>
<i>Étape</i>	<p>Indique l'état du déploiement. Les entrées possibles sont les suivantes :</p> <p><b>stage_name</b> : la mise à jour est déployée sur les périphériques gérés qui sont membres de l'étape actuelle de la liste.</p> <p><b>Étape des périphériques sélectionnés</b> : la mise à jour est déployée sur des périphériques gérés sélectionnés sans l'utilisation des étapes.</p> <p><b>Étape tous les périphériques</b> : la mise à jour est déployée sur tous les périphériques gérés de la zone de gestion sans l'utilisation des étapes.</p> <p><i>Étape tous les périphériques</i> est affiché lorsque la dernière étape est terminée, ce qui signifie que tous les périphériques qui restent dans la zone de gestion sans faire partie d'une étape terminée reçoivent ensuite la mise à jour. En d'autres termes, les périphériques gérés ne peuvent pas ignorer une mise à jour.</p> <p>Si des étapes sont utilisées, cliquez sur le nom d'une étape pour afficher l'état du périphérique pour chaque membre de l'étape. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 22.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 234.</a></p>

Titre de la colonne	Explication
<i>État</i>	<p>Indique l'état de la mise à jour en cours de déploiement (pour l'étape en cours, si des étapes sont utilisées). Pour plus d'informations sur les états possibles, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 25, « États de la mise à jour », page 245</a>.</p> <p>Cliquez sur un élément de la colonne <i>État</i> pour afficher un message expliquant l'état actuel.</p> <p>Lorsqu'une mise à jour atteint l'état APPLIQUÉ ou EN RÉFÉRENCE, l'option de déploiement de la mise à jour n'est plus affichée dans ce panneau, mais dans le panneau Historique de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 22.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 234</a>.</p>
<i>En attente</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est en attente. Un périphérique peut être en attente s'il est membre d'une étape qui ne démarre pas automatiquement lorsqu'une autre étape se termine.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page État par périphérique, qui affiche les périphériques dont le déploiement de la mise à jour est en attente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 22.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 234</a>.</p>
<i>Réussite</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est terminé.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page État par périphérique, qui affiche les périphériques ayant reçu la mise à jour avec succès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 22.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 234</a>.</p>
<i>Échec</i>	<p>Nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour a échoué.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page État par périphérique, qui affiche les périphériques n'ayant pas reçu la mise à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la <a href="#">Section 22.8, « Affichage de l'état par périphérique », page 234</a>.</p> <p>Pour les déploiements ayant échoué, vous avez la possibilité d'ignorer l'erreur et de continuer ou de redéployer la mise à jour si l'erreur a été corrigée.</p>

## 22.2 Déploiement des mises à jour

- (Facultatif) Si vous souhaitez utiliser des étapes de déploiement, configurez-les si vous ne l'avez pas déjà fait.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 20.2, « Création d'étapes de déploiement », page 203](#).
- Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système* pour afficher le tableau de bord Mises à jour système disponibles :



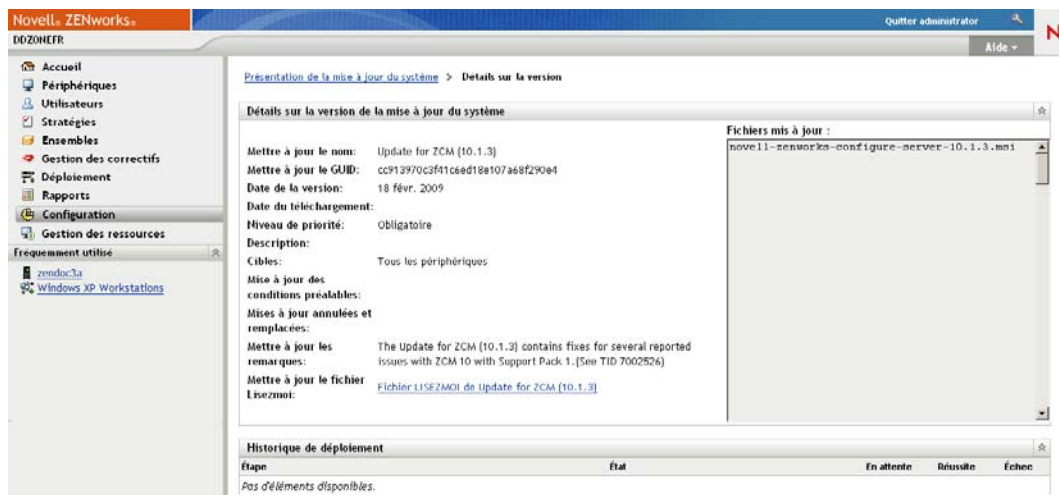


3 (Facultatif) Si de nouvelles mises à jour ne sont pas affichées, cliquez sur *Opération > Vérifier les mises à jour*.

Ce qui suit illustre les mises à jour système disponibles :

Mises à jour système disponibles						
Opération	Rafraîchissement automatique					
<input type="checkbox"/> Mettre à jour le nom	Date de la version	Date de téléchargement	Date appliquée	État	Importance	Type de cible
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.5	27 mai 2009			Disponible	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.4	5 mai 2009			Disponible	Modérée	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.3	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM Update 10.0.2	8 déc. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM 10.0.2 (SU 1)	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> ZCM 10.0.1 (PMR)	5 mai 2009			Disponible	Modérée	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> Update for ZCM 10.0.8	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> Update for ZCM 10.0.7	5 mai 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> Update for ZCM 10.0.6	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> 20 content files	5 mai 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques

4 (Facultatif) Pour afficher le contenu d'une mise à jour disponible, cliquez sur son nom (dans la colonne *Mettre à jour le nom*) pour afficher la page Détails sur la version :



Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 24, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 241](#).

- 5 Pour télécharger une mise à jour, cochez la case correspondante, cliquez sur *Opération* > puis sur *Télécharger et mettre à jour*.

Après la fin du téléchargement d'une mise à jour, son état passe automatiquement à *Téléchargé*. La durée de téléchargement d'une mise à jour dépend de sa taille et de votre configuration matérielle.

Vous pouvez télécharger plusieurs mises à jour simultanément, mais vous ne pouvez en déployer qu'une seule à la fois. Du fait que ces étapes sont répétées pour chaque mise à jour, vous pouvez vous contenter de ne télécharger que la mise à jour que vous envisagez de déployer pour l'instant.

Ce qui suit illustre les mises à jour système téléchargées :

Mises à jour système disponibles						
Opération ▼				Rafraîchissement automatique ▼		
<input type="checkbox"/> Mettre à jour le nom	Date de la version ▼	Date du téléchargement	Date appliquée	État	Importance	Type de cible
<input type="checkbox"/> <a href="#">ZCM Update 10.0.5</a>	27 mai 2009			Disponible	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> <a href="#">ZCM Update 10.0.4</a>	5 mai 2009			Disponible	Modérée	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> <a href="#">ZCM Update 10.0.3</a>	18 févr. 2009			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> <a href="#">ZCM Update 10.0.2</a>	8 déc. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques
<input type="checkbox"/> <a href="#">ZCM 10.0.2 (SU 1)</a>	8 oct. 2008			En référence	Obligatoire	Tous les périphériques

- 6 Déterminez si vous souhaitez déployer la mise à jour téléchargée, puis cochez sa case.

Vous ne pouvez déployer qu'une seule mise à jour à la fois.

Si vous voulez contrôler le contenu de la mise à jour que vous avez téléchargée, reportez-vous au [Chapitre 24, « Vérification du contenu d'une mise à jour », page 241](#) pour obtenir des instructions concernant la vérification du contenu d'une mise à jour téléchargée.

Si vous souhaitez télécharger une mise à jour différente à déployer, retournez à l'[Étape 4](#).

- 7 Cliquez sur *Opération* > *Déployer la mise à jour sur les périphériques*.

Ceci démarre l'assistant Créer un déploiement de mise à jour système pour déployer la mise à jour sur tous les périphériques concernés. Si des étapes de déploiement sont activées, elles peuvent être utilisées.

L'assistant de déploiement offre un grand nombre d'options, y compris la planification du déploiement.

Créer un déploiement de mise à jour système  
Étape 1 : Choisir le comportement de redémarrage pour le déploiement

Mettre à jour le nom : Update for ZCM 10.0.7  
Date de la version : Apr, 7, 2008  
Date du téléchargement : Apr, 12, 2008  
Niveau de priorité : OPTIONAL  
Description  
Cibles :  
Version du produit: 0  
Mettre à jour les remarques :  
Mettre à jour le fichier LisezMoi :

Fichiers mis à jour :

Choisir l'option de déploiement pour la zone de gestion :

- Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion
- Déployer les mises à jour système sur tous les périphériques de la zone de gestion
- Déployer les mises à jour système en utilisant des étapes sur les périphériques de la zone de gestion

<< Retour

Suivant >>

Annuler

8 Dans l'assistant de déploiement, effectuez les opérations suivantes :

8a Dans la page Choisir l'option de mise à jour système et de déploiement, sélectionnez une option de déploiement (elles peuvent toutes être planifiées sur une prochaine page de l'assistant).

**Remarque :** selon la taille de votre système ZENworks, nous vous recommandons de déployer la mise à jour sélectionnée sur un seul serveur ZENworks primaire avant de le faire sur les autres serveurs primaires et sur les périphériques gérés qui contactent ces serveurs.

Nous vous conseillons d'effectuer les opérations suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Indiquez un serveur ZENworks primaire sur lequel télécharger la mise à jour système.
2. Une fois que la mise à jour système présente l'état *Téléchargé*, assignez-la uniquement au serveur primaire désigné à l'étape précédente.
3. Rafraîchissez l'agent ZENworks sur le serveur et laissez la mise à jour système se terminer, puis redémarrez le serveur.
4. Une fois le serveur redémarré et en cours d'exécution, mettez à jour les autres serveurs primaires de votre système, puis les périphériques gérés.

Dans un environnement de production, nous vous recommandons d'utiliser l'option *Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion* afin de mettre à jour le premier serveur primaire, puis les serveurs primaires restants et enfin les périphériques gérés. Vous pouvez également utiliser l'option *Déployer les mises à jour système en utilisant des étapes sur les périphériques de la zone de gestion* afin de

déployer la mise à jour dans une étape contenant le premier serveur primaire, puis de procéder de même dans d'autres étapes contenant les serveurs primaires restants et les périphériques gérés.

- ♦ **Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion** : ne déploie les mises à jour système que sur les périphériques que vous sélectionnez à l'[Étape 8e](#). Les étapes ne sont pas utilisées. Si vous choisissez cette option, la page suivante de l'assistant vous permet de sélectionner le comportement de redémarrage pour les périphériques inclus dans le déploiement.
- ♦ **Déployer les mises à jour système sur tous les périphériques de la zone de gestion** : déploie la mise à jour sélectionnée sur tous les périphériques de la zone de gestion. Les étapes ne sont pas utilisées. Si vous choisissez cette option, la page suivante de l'assistant vous permet de sélectionner le comportement de redémarrage pour les périphériques inclus dans le déploiement.

Cette option ne garantit pas la mise à jour des serveurs ZENworks avant celle des périphériques gérés. Dans un vaste système ZENworks ou dans un environnement de production, nous vous recommandons d'utiliser l'une des autres options.

- ♦ **Déployer les mises à jour système en utilisant des étapes sur les périphériques de la zone de gestion** : la mise à jour sélectionnée n'est déployée que sur les périphériques adhérant à l'une des étapes. Les étapes sont exécutées l'une après l'autre ; c'est-à-dire qu'une étape ne démarre pas tant que l'étape précédente n'est pas terminée. À la fin de la procédure, l'étape *Tous les périphériques* est exécutée. Si vous choisissez cette option, et étant donné que le comportement de redémarrage est défini par étape, la page suivante de l'assistant vous permet de sélectionner le comportement de redémarrage pour l'étape [Tous les périphériques](#), qui s'exécute automatiquement après les autres étapes.

Pour plus d'informations sur les étapes, reportez-vous à la [Section 20.2, « Création d'étapes de déploiement »](#), page 203.

**8b** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page suivante :

Créer un déploiement de mise à jour système

Étape 2 : Choisir le programme de déploiement

Choisir le comportement de redémarrage pour le déploiement

- Demander à l'utilisateur de redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée
- Ne pas redémarrer le périphérique
- Forcer le redémarrage du périphérique

<< Retour   Suivant >>   Annuler

**8c** Sélectionnez l'une des options suivantes :

- ♦ **Inviter l'utilisateur à redémarrer à la fin de l'application de la mise à jour** : lorsque la mise à jour a été appliquée, une demande de redémarrage s'affiche immédiatement. Si l'utilisateur refuse une première fois le redémarrage, il est régulièrement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie. Il s'agit de la valeur par défaut.
- ♦ **Ne pas redémarrer le périphérique** : le périphérique ne redémarre pas ; toutefois, l'utilisateur est périodiquement invité à redémarrer le périphérique jusqu'à ce que cette opération soit accomplie.

- ♦ **Forcer le périphérique à redémarrer** : lorsque la mise à jour a été appliquée, le périphérique redémarre automatiquement sans l'intervention de l'utilisateur si un redémarrage est requis par la mise à jour.

Certaines mises à jour ne nécessitent pas le redémarrage d'un périphérique après leur déploiement. Toutefois, si un redémarrage est requis pour terminer le processus de mise à jour, le déploiement n'est pas terminé jusqu'au redémarrage du périphérique.

**8d** Cliquez sur *Suivant*.

**8e** (Facultatif) Si vous avez sélectionné l'option *Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés* dans la zone de gestion à l'[Étape 8a](#), la page suivante de l'assistant s'affiche :

**Créer un déploiement de mise à jour système**

**Étape 3 : Choisir les périphériques et les groupes de déploiement**

Ajouter Supprimer

<input type="checkbox"/>	Nom	Dans le dossier
<i>Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options</i>		

---

<< Retour
Suivant >>
Annuler

**8f** Pour ajouter des périphériques et des groupes à la configuration du déploiement, cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez les périphériques ou les groupes de périphériques à inclure dans le déploiement de la mise à jour, puis cliquez sur *OK*.

**8g** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Choisir le programme de déploiement.

**8h** Remplissez les champs :

**Type de planification** : sélectionnez l'une des options de planification :

- ♦ **Maintenant** : déploie immédiatement la mise à jour lorsque vous avez terminé l'assistant.

**Créer un déploiement de mise à jour système**

**Étape 2 : Choisir le programme de déploiement**

Type de planification :

Maintenant ▼

Ce programme sera exécuté automatiquement à la fin de l'assistant.

---

<< Retour
Suivant >>
Annuler

- ♦ **Date spécifique** : déploie la mise à jour conformément à la planification que vous avez définie. Les options suivantes sont affichées pour l'option *Date spécifique* :

**Créer un déploiement de mise à jour système**  
**Étape 4 : Choisir le programme de déploiement**

Type de planification :  
 Date spécifique

Date(s) de début : 12/4/08

Exécuter l'événement chaque année  
 Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Sélectionner le début de l'exécution de la planification :

Démarrer exactement à l'heure de début  
 Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de début : 1 : 00 am      Heure de fin : 1 : 00 am

Remplissez les champs :

- ♦ **Date de début** : sélectionnez la date de déploiement dans l'agenda.
- ♦ **Exécuter l'événement chaque année** : sélectionnez cette option pour déployer la mise à jour chaque année à la même date.
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : n'utilisez pas cette option pour les mises à jour. Elle ne s'applique pas aux mises à jour.
- ♦ **Démarrer exactement à l'heure de début** : permet de déployer des mises à jour à l'heure de début que vous indiquez.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : permet de déployer des mises à jour à une heure aléatoire entre les heures que vous indiquez. Renseignez les champs *Heure de fin*.

**8i** Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Vérifier les options de déploiement, puis vérifiez les informations.

**Créer un déploiement de mise à jour système**  
**Étape 5 : Vérifier les options de déploiement**

Mettre à jour le nom : Mise à jour de ZCM 10.0.2

Type de déploiement : Déployer les mises à jour système sur les périphériques sélectionnés de la zone de gestion

Comportement de redémarrage du déploiement : Demander à l'utilisateur de redémarrer lorsque l'application de la mise à jour est terminée

Programme de déploiement :

Type de planification :  
 Date spécifique


L'événement programmé aux dates sera exécuté le :  
 12/4/08

Heure de début :  
 01:00

Heure de fin :

**9** Si vous êtes satisfait, cliquez sur *Terminer* pour démarrer le déploiement de la mise à jour ; dans le cas contraire, cliquez sur *Précédent* pour effectuer des modifications.

**10** (Facultatif) Si vous choisissez *Maintenant* comme planification de déploiement à l'[Étape 8h](#), la mise à jour n'est déployée que lors de la prochaine planification de rafraîchissement du périphérique. Si vous voulez néanmoins appliquer immédiatement la mise à jour au périphérique, vous devez rafraîchir manuellement le périphérique géré en appliquant l'une des méthodes suivantes :

- ◆ Cliquez sur l'onglet *Périphériques* > l'onglet *Gérés* > *Serveurs* ou *Postes de travail*, puis cochez la case en regard des périphériques que vous voulez rafraîchir et cliquez sur *Tâches rapides* > *Rafraîchir le périphérique*.
- ◆ Sur le périphérique géré, cliquez avec le bouton droit sur l'icône , puis cliquez sur *Rafraîchir*.
- ◆ Sur le périphérique non géré Linux, ouvrez un terminal, remplacez votre répertoire de travail actuel par `/opt/novell/zenworks/bin/`, puis exécutez la commande `./zac ref.`

**11** Pour observer la progression du déploiement de la mise à jour, vous avez plusieurs possibilités :

- ◆ Dans le Centre de contrôle ZENworks, observez les tableaux de bord de la page Mises à jour système :
  - ◆ Le tableau de bord Mises à jour système disponibles affiche automatiquement *En référence* dans la colonne *État* lorsque le déploiement est terminé.
  - ◆ Le panneau Mises à jour système déployées affiche la mise à jour dans sa liste lorsque le déploiement est terminé.
- ◆ Sur un périphérique Windows sur lequel la mise à jour est en cours de déploiement, cliquez avec le bouton droit sur l'icône ZENworks, puis sélectionnez *Afficher la progression* pour ouvrir la boîte de dialogue Progression de ZENworks.

Vous ne pouvez pas afficher la progression du téléchargement sur un périphérique Linux car ces périphériques ne sont pas des périphériques gérés ZENworks et n'ont pas l'icône ZENworks.

La progression du téléchargement des fichiers MSI de la mise à jour s'affiche. Lorsqu'elle est terminée, la boîte de dialogue se ferme automatiquement et l'option *Afficher la progression* est grisée.

Au bout de 5 minutes, tous les services ZENworks sont fermés sur le périphérique. Ensuite, les MSI (pour Windows) ou les RPM (pour Linux) sont installés et les services sont redémarrés.

**12** Pour vérifier que la mise à jour a été correctement déployée :

**12a** Pour vérifier que les MSI ou les RPM ont été installés et que le processus de mise à jour est terminé, reportez-vous aux fichiers journaux suivants :

**Windows** : `chemin_installation\novell\zenworks\logs\systemupdate.log`

**Linux** : `/var/opt/novell/log/zenworks/SystemUpdate.log`

Vous pouvez également rechercher le fichier suivant (chemin identique sous Windows et Linux) :

`installation_path\novell\zenworks\work\system-update\systemupdate.ini.timestamp`

**12b** Testez le logiciel ZENworks sur le périphérique pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.

**12c** Pour vous assurer que la mise à jour a été déployée, effectuez l'une des opérations suivantes afin de déterminer si le numéro de la version a été incrémenté (par exemple, la première mise à jour pour ZENworks doit remplacer la valeur 10.0.x par 10.0.2) :

- ♦ Ouvrez le registre Windows et accédez à :  
`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Novell`  
Pour la clé *ZCM*, le processus de mise à jour doit avoir incrémenté la valeur *version*.
- ♦ Sur un périphérique Windows, vérifiez le fichier suivant :  
`Installation_path\Novell\ZENworks\version.txt`
- ♦ Sur un périphérique Linux, vérifiez le fichier suivant :  
`/etc/opt/novell/zenworks/version.txt`

**12d** Répétez l'[Étape 12a](#) et l'[Étape 12c](#) pour chaque périphérique de test.

**13** (Facultatif) Si vous recevez des notifications par message électronique à la fin des étapes de déploiement et si vous êtes prêt à passer à l'étape suivante, accédez au tableau de bord Mises à jour système déployées, puis cliquez sur *Opération > Passer à l'étape suivante*.

**14** Pour déployer une autre mise à jour, répétez les opérations à partir de l'[Étape 4](#).

## 22.3 Démarrage d'une étape en attente

Le comportement d'étape par défaut consiste à franchir automatiquement les étapes configurées. Toutefois, vous pouvez configurer le comportement d'étape pour des étapes individuelles ou pour toutes les étapes.

L'option *Démarrer l'étape en attente* n'est disponible que si vous utilisez l'option *Passer à l'étape suivante manuellement et notifier lorsque toutes les étapes sont terminées* pour arrêter chaque étape et effectuer une saisie manuelle avant de continuer, au lieu de laisser les étapes se terminer automatiquement.

Pour démarrer une étape en attente :

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2** Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cochez la case d'une mise à jour.
- 3** Cliquez sur *Opération > Démarrer l'étape en attente*.

## 22.4 Replanification d'un déploiement

Vous ne pouvez pas replanifier un déploiement après son démarrage :

- ♦ [Section 22.4.1, « Replanification d'un déploiement pour l'état Toutes les étapes », page 232](#)
- ♦ [Section 22.4.2, « Replanification d'un déploiement pour les autres états », page 233](#)

### 22.4.1 Replanification d'un déploiement pour l'état Toutes les étapes

- 1** Cochez la case d'une mise à jour.



Les périphériques ne requièrent pas tous le déploiement de la mise à jour au même moment : vous pouvez définir des planifications de déploiement pour chaque périphérique.

- 2 Cliquez sur *Opération > Replanifier le déploiement* pour ouvrir la boîte de dialogue Planification du redéploiement.
- 3 Vous pouvez soit cliquer sur *OK* pour accepter la planification par défaut *Maintenant* soit sélectionner *Date spécifique* dans le champ *Type de planification* et indiquez la nouvelle date, puis cliquez sur *OK*.

## 22.4.2 Replanification d'un déploiement pour les autres états

- 1 Cochez la case d'une mise à jour.
- 2 Cliquez sur *Opération > Replanifier le déploiement*.
- 3 Dans la page État par périphérique, cochez la case d'une mise à jour, puis cliquez sur *Replanifier le déploiement*.
- 4 Dans la page État par périphérique, sélectionnez un ou plusieurs périphériques listés dans la colonne *Périphérique*.
- 5 Cliquez sur *Replanifier le(s) périphérique(s)* pour ouvrir la boîte de dialogue Planification du redéploiement.
- 6 Vous pouvez cliquer sur *OK* pour accepter le programme par défaut *Maintenant*, ou sélectionnez *Date spécifique* dans le champ *Type de planification* et indiquez la nouvelle date, puis cliquez sur *OK*.

## 22.5 Ignorer les intermédiaires

Vous pouvez ignorer les étapes à tout moment et effectuer le déploiement de la mise à jour immédiatement sur tous les périphériques gérés de la zone de gestion.

- 1 Cochez la case d'une mise à jour.
- 2 Cliquez sur *Opération > Ignorer les étapes et appliquer à tous les périphériques*.

## 22.6 Annulation d'un déploiement

Cette option sert principalement à annuler un déploiement qui n'a pas encore démarré.

Lorsque vous choisissez d'appliquer la mise à jour uniquement par étapes et si vous annulez son déploiement, son état dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles devient *Abandonné*.

Toutefois, dans le cas d'une mise à jour, vous pouvez sélectionner le déploiement sur certains périphériques et l'utilisation d'étapes pour les autres périphériques. Ainsi, l'état dans le panneau Mises à jour système disponibles devient :

- ♦ *Prêt* si vous n'annulez que le déploiement par étape.
- ♦ *Abandonné* si vous annulez le déploiement par étape et le déploiement sur des périphériques individuels.

Pour annuler un déploiement :

- 1 Cochez la case d'une mise à jour.
- 2 Cliquez sur *Opération > Annuler le déploiement*.

---

**Avvertissement :** si vous annulez un déploiement en cours d'exécution (pas seulement planifié), toutes les opérations du déploiement réalisées jusqu'à ce point sont irréversibles. Actuellement, il n'existe pas d'option de retour à l'état initial.

---

3 Cliquez sur *OK* pour confirmer l'annulation du déploiement.

## 22.7 Effacement d'une erreur pour réessayer un déploiement

Pour poursuivre le déploiement après avoir déterminé que la gravité de l'erreur ne nécessite pas son arrêt :

1 Cliquez sur *Opération > Effacer l'erreur et continuer*.

## 22.8 Affichage de l'état par périphérique

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

- ♦ [Section 22.8.1, « Présentation des états des périphériques », page 234](#)
- ♦ [Section 22.8.2, « Affichage des propriétés d'un périphérique », page 235](#)
- ♦ [Section 22.8.3, « Affichage des informations sur l'état du périphérique », page 236](#)
- ♦ [Section 22.8.4, « Basculement des périphériques ignorés », page 236](#)
- ♦ [Section 22.8.5, « Redéploiement des mises à jour sur les périphériques », page 237](#)
- ♦ [Section 22.8.6, « Replanification des mises à jour sur les périphériques », page 237](#)
- ♦ [Section 22.8.7, « Rafraîchissement des périphériques », page 238](#)

### 22.8.1 Présentation des états des périphériques

La figure suivante illustre le tableau de bord Déploiement des mises à jour système de la page Mises à jour système :

**Figure 22-2** Tableau de bord Déploiement des mises à jour système

<input type="checkbox"/> Mettre à jour le nom	Démarrer le programme	Comportement de redémarrage	Étape	État	En attente	Réussi	Échoué
<input type="checkbox"/> Mise à jour de ZCM 10.0.2	Maintenant	Demander à l'utilisateur	<a href="#">Étape pour tous les périphériques</a>	En cours	1	0	0

Vous pouvez cliquer sur l'un des liens soulignés pour afficher l'état correspondant des périphériques. Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

**Figure 22-3** Page Périphérique par état pour les périphériques dont l'état est en attente

<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 afficher 5 éléments

Les états pouvant être affichés sur cette page sont :

**Tous les périphériques** : liste tous les périphériques ayant été configurés pour recevoir la mise à jour sélectionnée, quel qu'en soit l'état.

**Périphériques en attente** : liste uniquement les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée est en attente.

**Périphériques ayant réussi** : liste tous les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée a été déployée avec succès.

**Périphériques ayant échoué** : liste uniquement les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée a échoué.

**Mise à jour assignée** : liste uniquement les périphériques pour lesquels la mise à jour sélectionnée a été assignée.

Le tableau suivant explique les informations des colonnes. Pour certaines colonnes, vous pouvez trier la liste des informations en cliquant sur le titre de la colonne. Cliquez à nouveau sur le titre de colonne pour inverser l'ordre de tri. Cette page se rafraîchit automatiquement pour permettre de travailler avec des périphériques à mesure que la mise à jour leur est appliquée.

Titre de la colonne	Explication
<i>Périphérique</i>	Le nom du périphérique. Cliquez dessus pour afficher la page de propriétés du périphérique dans le Centre de contrôle ZENworks.
<i>État</i>	L'état de déploiement actuel de la mise à jour pour le périphérique. Cliquez sur l'élément état pour afficher des informations le concernant.  Pour plus d'informations sur les différents états, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 25, « États de la mise à jour », page 245</a> .
<i>Type du périphérique</i>	Indique si le périphérique est un serveur ou un poste de travail.
<i>Dans le dossier</i>	Affiche le dossier du Centre de contrôle ZENworks dans lequel réside l'objet du périphérique ZENworks.

## 22.8.2 Affichage des propriétés d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord *Déploiement des mises à jour système*, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom, Étape, En attente, Réussite* ou *Échec* pour afficher la page *État par périphérique* appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique ▲	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 afficher 5 ▼ éléments

- 3 Cliquez sur le lien souligné dans la colonne *Périphérique* pour afficher les propriétés du périphérique.

### 22.8.3 Affichage des informations sur l'état du périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique ▲	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 afficher 5 ▼ éléments

- 3 Cliquez sur le lien souligné dans la colonne *État* pour afficher les informations d'état concernant le périphérique.

### 22.8.4 Basculement des périphériques ignorés

Il est pratique d'ignorer un périphérique si une mise à jour échoue sur un périphérique et que vous voulez poursuivre le déploiement sans résoudre l'erreur. Par exemple, si un périphérique est hors ligne, vous pouvez l'ignorer afin que le déploiement puisse se poursuivre.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique ▲	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 afficher 5 ▼ éléments

- 3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.
- 4 Cliquez sur *Opération > Basculer les périphériques ignorés*.

Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

## 22.8.5 Redéploiement des mises à jour sur les périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique ▲	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 afficher 5 ▼ éléments

- 3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.
- 4 Cliquez sur *Opération > Redéployer la mise à jour vers les périphériques*.

Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

## 22.8.6 Replanification des mises à jour sur les périphériques

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique ▲	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 afficher 5 ▼ éléments

3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.

4 Cliquez sur *Opération > Replanifier les périphériques*.

Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

L'option *Replanifier les périphériques* ne s'affiche que lorsque le déploiement de la mise à jour est planifié. Si une mise à jour est sous la planification *Maintenant*, cette option n'est pas disponible.

## 22.8.7 Rafraîchissement des périphériques

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.

2 Dans le tableau de bord Déploiement des mises à jour système, cliquez sur un lien souligné dans la colonne *Mettre à jour le nom*, *Étape*, *En attente*, *Réussite* ou *Échec* pour afficher la page État par périphérique appropriée.

Par exemple, si vous cliquez sur le lien de la colonne *En attente*, vous voyez l'état des périphériques sur lesquels le déploiement est en attente, comme dans la figure suivante :

Mise à jour pour ZCM 10.0.7 Périphériques avec état en attente				
Opération ▾				
<input type="checkbox"/> Ignorer le périphérique	Périphérique ▲	État	Type de périphérique	Dans le dossier
<input type="checkbox"/>	<a href="#">zendoc3a</a>	<a href="#">Mise à jour assignée</a>	Server	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 afficher 5 ▼ éléments

3 Cochez la case en regard d'un ou plusieurs périphériques.

4 Cliquez sur *Opération > Rafraîchir le périphérique*.

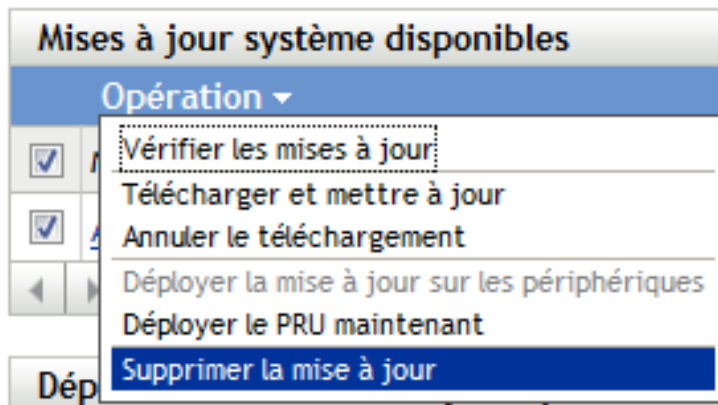
Les options disponibles dans le menu *Opération* varient en fonction de l'affichage du tableau de bord État de tous les périphériques assignés, du tableau de bord Périphériques avec état en attente ou du tableau de bord Périphériques avec état échec. Si vous affichez le tableau de bord Périphériques avec état réussi, aucune option n'est disponible.

# Suppression des mises à jour

# 23

Vous pouvez effacer une mise à jour dont le téléchargement échoue ou une mise à jour que vous ne voulez pas déployer :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cochez la case d'une ou plusieurs mises à jour.
- 3 Cliquez sur *Opération* > *Supprimer la mise à jour*.



La mise à jour disparaît de la liste et tous les fichiers téléchargés sont supprimés. Toutefois, si la mise à jour supprimée est toujours disponible sur le serveur de mise à jour, elle est de nouveau affichée dans la liste pour permettre son téléchargement la prochaine fois que vous vérifiez si des mises à jour sont disponibles.





# Vérification du contenu d'une mise à jour

# 24

Il se peut que vous souhaitiez vérifier le contenu d'une mise à jour pour les raisons suivantes :

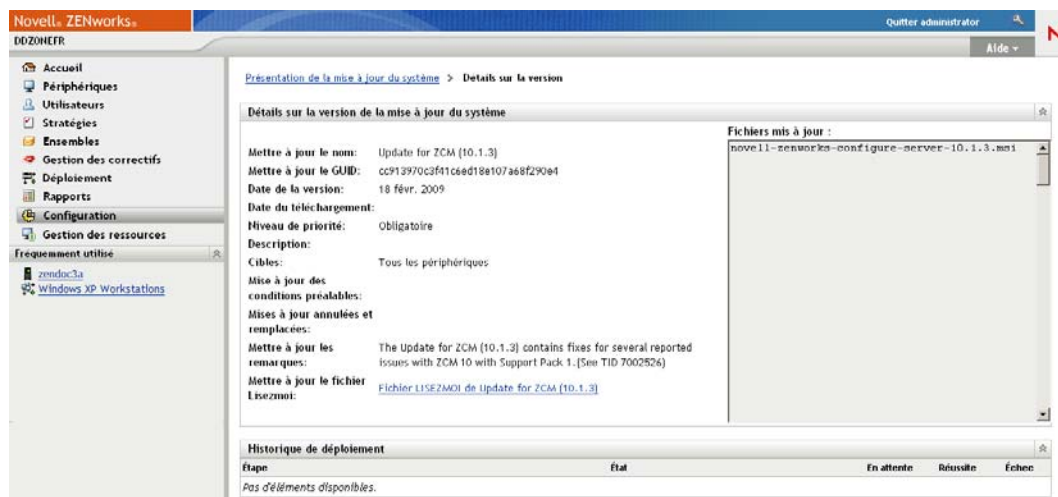
- ♦ Pour déterminer si vous devez télécharger la mise à jour
- ♦ Pour déterminer si vous devez déployer une mise à jour téléchargée
- ♦ Pour vérifier ce qui a été déployé par la mise à jour
- ♦ Pour vérifier l'historique de la mise à jour

Ce chapitre comprend les informations suivantes :

- ♦ [Section 24.1, « Affichage de la page Détails sur la version », page 241](#)
- ♦ [Section 24.2, « Détails sur la version de la mise à jour », page 242](#)
- ♦ [Section 24.3, « Historique de déploiement », page 242](#)

## 24.1 Affichage de la page Détails sur la version

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks<sup>®</sup>, cliquez sur *Configuration* dans le volet de gauche, puis sur l'onglet *Mises à jour système*.
- 2 Dans le tableau de bord Mises à jour système disponibles, cliquez sur le nom d'une mise à jour dans la colonne *Mettre à jour le nom* pour afficher la page Détails sur la version.



## 24.2 Détails sur la version de la mise à jour

**Tableau 24-1** Informations du panneau Détails sur la version de la mise à jour du système

Titre de la colonne	Explication
<i>Mettre à jour le nom</i>	Nom de la mise à jour, créé par Novell®.
<i>Mettre à jour le GUID</i>	GUID de la mise à jour.
<i>Date de la version</i>	Date de publication de la mise à jour par Novell.
<i>Date de téléchargement</i>	Date à laquelle vous avez téléchargé le contenu de la mise à jour (y compris tous les fichiers nécessaires pour l'installer).
<i>Niveau de priorité</i>	Importance relative du contenu de la mise à jour pour votre installation ZENworks. Quelques entrées possibles :  <b>FACULTATIF</b> : non requis pour le fonctionnement normal de ZENworks. <b>OBLIGATOIRE</b> : une mise à jour obligatoire doit être appliquée.
<i>Description</i>	Brèves informations concernant l'objectif de la mise à jour et de son contenu.
<i>Cibles</i>	Indique si les périphériques cibles sont des serveurs primaires seulement, sont tous des périphériques gérés, ou sont des serveurs avec des rôles ZENworks.
<i>Version du produit</i>	La version de ZENworks dans cette mise à jour.
<i>Mise à jour des conditions préalables</i>	Mises à jour requises pour cette mise à jour.
<i>Mises à jour annulées et remplacées</i>	Mises à jour annulées et remplacées par la mise à jour en cours.
<i>Mettre à jour les remarques</i>	Brèves informations concernant des problèmes importants associés à la mise à jour.
<i>Mettre à jour le fichier Lisezmoi</i>	Informations relatives au déploiement de la mise à jour, telles que des instructions de dernière minute. Cliquez sur cette entrée pour ouvrir le fichier Lisezmoi.
<i>Fichiers mis à jour</i>	Affiche tous les fichiers contenus dans la mise à jour qui sera appliquée pour mettre à jour vos logiciels ZENworks.

## 24.3 Historique de déploiement

Le panneau Historique de déploiement affiche l'instantané actuel de l'historique concernant la mise à jour sélectionnée. Il ne rafraîchit pas automatiquement son contenu.

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

- ♦ [Section 24.3.1, « Présentation des détails de l'historique de déploiement », page 243](#)
- ♦ [Section 24.3.2, « Réalisation des tâches de l'historique de déploiement », page 244](#)

## 24.3.1 Présentation des détails de l'historique de déploiement

Tableau 24-2 Colonne du panneau Détails de l'historique de déploiement

Titre de la colonne	Explication
<i>Étape</i>	<p>Indique la méthode de déploiement utilisée. Les entrées possibles sont les suivantes :</p> <p><b>stage_name</b> : La mise à jour a été déployée sur les périphériques gérés qui sont membres de l'étape de la liste.</p> <p><b>Étape des périphériques sélectionnés</b> : La mise à jour a été déployée sur les périphériques gérés sélectionnés de la zone de gestion qui ne sont pas membres d'une étape.</p> <p><b>Étape tous les périphériques</b> : La mise à jour a été déployée sur tous les périphériques gérés de la zone de gestion qui ne sont pas membres d'une étape.</p>
<i>État</i>	<p>Indique l'état de la mise à jour qui a été déployée avec succès, par exemple <i>Appliquée</i> ou <i>Établie comme référence</i>.</p> <p><b>En cours</b> : La mise à jour est en cours de déploiement sur les membres de l'étape.</p> <p>Pour plus d'informations sur les différents états, reportez-vous au <a href="#">Chapitre 25, « États de la mise à jour », page 245</a> .</p>
<i>En attente</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est en attente. Un périphérique peut être en attente s'il est membre d'une étape qui ne démarre pas automatiquement lorsqu'une autre étape se termine.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page <a href="#">État par périphérique</a>. Celle-ci affiche les périphériques dont le déploiement de la mise à jour est en attente.</p>
<i>Réussi</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour est terminé.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page <a href="#">État par périphérique</a>, qui affiche les périphériques ayant reçu la mise à jour.</p>
<i>Échec</i>	<p>Affiche le nombre de périphériques sur lesquels le processus de déploiement de la mise à jour a échoué.</p> <p>Cliquez sur le numéro pour afficher la page <a href="#">État par périphérique</a>, qui affiche les périphériques n'ayant pas reçu la mise à jour.</p> <p>Pour les déploiements ayant échoué, vous avez la possibilité d'ignorer l'erreur et de continuer ou de redéployer la mise à jour si l'erreur a été corrigée.</p>

## 24.3.2 Réalisation des tâches de l'historique de déploiement

**Tableau 24-3** Tâches d'évaluation de l'historique de déploiement d'une mise à jour

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Afficher les périphériques dont le déploiement est en attente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cliquez sur le numéro de la colonne <i>En attente</i>.</li><li>2. Dans la page État par périphérique, vérifiez les informations.</li></ol>	Affiche les périphériques dans lesquels le déploiement de la mise à jour est en attente.
Afficher les périphériques dans lesquels le déploiement a réussi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cliquez sur le numéro de la colonne <i>Réussite</i>.</li><li>2. Dans la page État par périphérique, vérifiez les informations.</li></ol>	Affiche les périphériques sur lesquels la mise à jour sélectionnée est terminée.
Afficher les périphériques sur lesquels le déploiement a échoué	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le tableau de bord Étapes de déploiement, cliquez sur le numéro de la colonne <i>Échec</i>.</li><li>2. Dans la page État par périphérique, vérifiez les informations.</li></ol>	Affiche les périphériques sur lesquels le déploiement de la mise à jour a échoué.  Pour considérer qu'un déploiement s'est terminé avec succès lorsqu'il existe des périphériques en échec, soit ces derniers doivent être ignorés, soit l'erreur associée doit être corrigée avant de redéployer la mise à jour.

# États de la mise à jour

# 25

Les états de mise à jour suivants peuvent être affichés dans la colonne *État* de plusieurs panneaux Mises à jour système dans le Centre de contrôle ZENworks® :

**Interrompu** : le déploiement de la mise à jour a été arrêté, par exemple via *Opération > Annuler le déploiement*.

**Appliquée** : la mise à jour a été appliquée avec succès sur les périphériques gérés.

**Disponible** : les mises à jour avec cet état comportent des informations téléchargées relatives à la mise à jour ; cliquez sur le nom de la mise à jour dans la colonne *ID de mise à jour* pour afficher ces informations.

**Attente du redémarrage** : le périphérique attend que vous le redémarriez manuellement lorsque la mise à jour a été appliquée.

**Établie comme référence** : la mise à jour a été assignée au dossier /Devices , ce qui signifie que tous les nouveaux périphériques ajoutés à la zone de gestion obtiennent automatiquement la mise à jour, sauf s'ils se trouvent déjà à ce niveau de mise à jour. Lorsqu'une mise à jour est établie comme référence, les paquetages (MSI et RPM) auxquels la mise à jour système est appliquée sont supprimés et remplacés par de nouveaux paquetages. Une mise à jour établie comme référence est considérée comme complète même si des périphériques ont pu être ignorés.

Dans les versions antérieures de ZENworks Configuration Management, lorsqu'une mise à jour était établie comme référence, les paquetages de l'agent ZENworks sur l'ensemble des serveurs ZENworks étaient reconstruits à partir du logiciel le plus récent. En revanche, dans cette version, les paquetages de l'agent sont reconstruits pendant le processus de mise à jour de chaque serveur.

**Annulé** : s'affiche lorsque vous sélectionnez *Opération > Annuler le téléchargement* et lorsque le téléchargement ou le déploiement ont été annulés avec succès.

**Annulation** : s'affiche temporairement lorsque vous sélectionnez *Opération > Annuler le téléchargement*.

**En déploiement** : la mise à jour est en cours de déploiement. Reportez-vous au [Chapitre 22, « Déploiement des mises à jour », page 221](#) pour obtenir plus d'informations sur le déploiement et sur les opérations possibles sur une mise à jour en cours de déploiement.

**Téléchargé** : vous avez téléchargé le contenu de la mise à jour . Celle-ci est prête pour le déploiement. Reportez-vous au [Chapitre 22, « Déploiement des mises à jour », page 221](#) pour obtenir plus d'informations sur le déploiement et sur les opérations possibles sur une mise à jour ayant été déployée.

**Téléchargement** : affiche le pourcentage d'achèvement au cours du processus de téléchargement. Cet état devient *Téléchargé* lorsque le téléchargement est terminé.

**Erreur** : l'étape n'a pas pu se terminer du fait d'une erreur avec un ou plusieurs des périphériques mis à jour. Vous pouvez choisir d'ignorer l'erreur et de continuer ou de corriger l'erreur avant de continuer. Cet état peut également indiquer une erreur lors du téléchargement de la mise à jour.

**En cours** : l'étape actuelle est active.

**Installation de la mise à jour :** la mise à jour est en cours d'installation sur le périphérique.

**Prêt :** l'étape actuelle est prête à démarrer.

**Redémarrage en cours :** le redémarrage du périphérique est en cours.

**Processus de redémarrage annulé :** le redémarrage du périphérique après l'application de la mise à jour a été annulé.

**Planifié :** Une planification est définie pour la mise à jour. Reportez-vous au [Chapitre 22](#), « [Déploiement des mises à jour](#) », page 221 lors de la création du déploiement dans l'assistant Créer un déploiement de mise à jour système. Vous pouvez modifier la planification de la mise à jour en utilisant l'option *Opération > Reprogrammer le déploiement*.

**Étape terminée :** l'étape est terminée.

**État Inconnu :** l'état des mises à jour du périphérique est inconnu.

**Remplacé(e) :** indique que la mise à jour a été remplacée par une autre mise à jour répertoriée dans la section Mises à jour système disponibles. Cet état n'est visible que lorsque vous êtes en train de déployer cette mise à jour et que des périphériques sont en attente. Vous pouvez supprimer une mise à jour remplacée, mais vous ne pouvez pas la déployer.

**Mise à jour abandonnée :** la mise à jour a été annulée pour le périphérique.

**Mise à jour terminée :** l'installation de la mise à jour est terminée sur le périphérique.

**Mise à jour terminée avec des erreurs :** l'installation de la mise à jour est terminée sur le périphérique mais des erreurs sont survenues. Consultez le journal de la mise à jour pour plus de détails.

**Mise à jour assignée :** la mise à jour a été assignée au périphérique.

**Opérations préalables à la mise à jour de la zone :** des opérations au niveau de la zone de gestion s'effectuent avant le commencement de la mise à jour du serveur.

**Opérations après mise à jour de zone :** des opérations au niveau de la zone de gestion s'effectuent à l'issue de la mise à jour du serveur.

# Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent

# 26

Vous pouvez configurer le comportement des mises à jour système sur ZENworks Adaptive Agent résidant sur des périphériques gérés.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent de mise à jour système*.
- 3 Remplissez les champs :

**Afficher une invite d'autorisation :** Sélectionnez *Activé* pour afficher une boîte de dialogue sur le périphérique géré lorsqu'une mise à jour système peut démarrer. Si ce paramètre est défini sur *Activé*, l'utilisateur peut annuler, reporter ou autoriser le démarrage de la mise à jour.

Par défaut, ce paramètre est défini sur *Inactif*, ce qui signifie que l'utilisateur n'est pas autorisé à annuler ou reporter la mise à jour. Cette dernière démarre automatiquement sans que l'utilisateur soit invité à intervenir.

**Nombre maximum de reports d'invites d'autorisation :** Ce paramètre permet de spécifier le nombre de fois que l'utilisateur est autorisé à reporter la mise à jour. Si vous sélectionnez *Activé* pour le paramètre *Afficher une invite d'autorisation*, l'utilisateur reçoit une invite avant le démarrage de la mise à jour système. L'utilisateur peut alors reporter cette dernière. Sélectionnez *Illimité* afin que l'utilisateur puisse reporter la mise à jour un nombre illimité de fois. Autrement, sélectionnez *Limite*, puis spécifiez un nombre afin que l'utilisateur puisse reporter la mise à jour un nombre limité de fois. Par défaut, l'utilisateur peut reporter la mise à jour cinq fois.

---

**Remarque :** étant donné que cette fonction a été ajoutée après la localisation des produits pour des utilisateurs non anglophones, aucune traduction n'est disponible pour la chaîne indiquant à l'utilisateur qu'il possède un nombre limité de tentatives de reports. Dans le cas où aucune chaîne localisée n'est disponible pour la langue locale (comme c'est le cas pour toutes les langues non anglophones), ce paramètre est ignoré et l'utilisateur peut effectuer un nombre illimité de reports. Pour remédier à cette limitation, configurez la chaîne *PERMISSION\_MSG\_POSTPONED\_REMAINING* dans la clé de registre *HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZCM\SystemUpdate* en définissant la valeur {0} pour indiquer le nombre de reports restants.

---

**Timeout d'invite d'autorisation** Lorsque l'utilisateur est invité à autoriser la mise à jour, vous pouvez définir le délai d'attente d'une réponse avant le démarrage de la mise à jour. Pour afficher l'invite d'autorisation jusqu'à ce que l'utilisateur y réponde, sélectionnez *Pas de timeout*. Autrement, sélectionnez *Timeout après \_ min* et spécifiez, en minutes, la durée pendant laquelle une invite sans réponse reste affichée à l'écran avant le démarrage de la mise à jour. Par défaut, l'utilisateur dispose de cinq minutes pour répondre à l'invite.

Indiquez cette valeur en minutes.

**Fréquence des invites d'autorisation** Lorsque l'utilisateur choisit de reporter le démarrage de la mise à jour, ce paramètre spécifie la fréquence d'affichage des invites indiquant à l'utilisateur qu'une mise à jour est prête. Par défaut, cette invite est affichée toutes les 15 minutes.

Indiquez cette valeur en minutes.

Indiquez cette valeur en minutes. La valeur par défaut est 120 minutes.

**Boîte de dialogue Fréquence des invites de redémarrage** Si ce paramètre est défini sur *Activé*, une boîte de dialogue s'ouvre sur le périphérique géré pour rappeler à l'utilisateur qu'un redémarrage est nécessaire pour terminer la mise à jour. Par défaut, ce paramètre est défini sur *Activé* et la boîte de dialogue s'ouvre toutes les 15 minutes.

**Nombre maximum de reports d'invites de redémarrage** Ce paramètre spécifie le nombre de reports de redémarrage autorisés pour un utilisateur, si une telle opération est requise dans le cadre de la mise à jour. Si vous sélectionnez *Activé* pour le paramètre de la boîte de dialogue *Fréquence des invites de redémarrage*, l'utilisateur reçoit une invite avant un redémarrage. L'utilisateur peut alors reporter le redémarrage. Sélectionnez *Illimité* afin que l'utilisateur puisse reporter le redémarrage un nombre illimité de fois. Autrement, sélectionnez *Limite*, puis spécifiez un nombre afin que l'utilisateur puisse reporter le redémarrage un nombre limité de fois. Par défaut, l'utilisateur peut reporter le redémarrage cinq fois.

---

**Remarque :** étant donné que cette fonction a été ajoutée après la localisation des produits pour des utilisateurs non anglophones, aucune traduction n'est disponible pour la chaîne indiquant à l'utilisateur qu'il possède un nombre limité de tentatives de reports. Dans le cas où aucune chaîne localisée n'est disponible pour la langue locale (comme c'est le cas pour toutes les langues non anglophones), ce paramètre est ignoré et l'utilisateur peut effectuer un nombre illimité de reports. Pour remédier à cette limitation, configurez la chaîne *REBOOT\_MSG\_POSTPONES\_REMAINING* dans la clé de registre *HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZCM\SystemUpdate* en définissant la valeur {0} pour indiquer le nombre de reports restants.

---

**Timeout d'invites de redémarrage** Lorsqu'une mise à jour est assignée avec l'option *Inviter l'utilisateur à redémarrer*, le comportement par défaut consiste à attendre une réponse de l'utilisateur pendant cinq minutes et, en l'absence de réponse, à lancer automatiquement le redémarrage. Sélectionnez *Pas de timeout* afin d'afficher la boîte de dialogue jusqu'à l'obtention d'une réponse de l'utilisateur, sans lancer le redémarrage. Autrement, sélectionnez *Timeout après \_min* et spécifiez, en minutes, le délai d'attente d'une réponse avant de lancer le redémarrage.

**Fréquence des invites de redémarrage** Lorsqu'une mise à jour est assignée avec l'option *Supprimer le redémarrage*, ou si un utilisateur choisit d'annuler un redémarrage requis, une boîte de dialogue s'affiche, afin de rappeler à l'utilisateur qu'un redémarrage est nécessaire pour terminer la mise à jour. Par défaut, la boîte de dialogue s'affiche toutes les 15 minutes. Ce paramètre permet à l'administrateur de définir la fréquence d'affichage des invites aux utilisateurs.

Indiquez cette valeur en minutes.

**Icône de l'observateur des mises à jour** Vous pouvez spécifier une autre icône qui s'affiche dans la zone de notification du périphérique géré de la barre système. Le chemin d'accès au fichier doit se résoudre sur le périphérique géré. Si le fichier n'existe pas ou si le fichier ne correspond pas à un fichier *.ico* valide, le système affiche l'icône par défaut.



**Remplacements des messages de l'agent** Vous pouvez personnaliser le texte des messages de mise à jour système de l'agent affichés dans les boîtes de dialogue lors de la mise à jour. Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Modifier un message de mise à jour système de l'agent. Sélectionnez une clé de message dans la liste déroulante, entrez le texte de votre choix, puis cliquez sur *OK*.

Vous pouvez également supprimer et modifier les messages personnalisés que vous avez créés.

- 4 Cliquez sur *OK*.



# Administration de la zone



Cette section contient des informations sur les paramètres de configuration de la zone de gestion qui vous permettent de contrôler de nombreuses fonctionnalités de votre zone.

- ♦ [Chapitre 27, « Paramètres de configuration de la zone de gestion », page 253](#)



# Paramètres de configuration de la zone de gestion

# 27

Les paramètres de configuration de la zone permettent de contrôler de nombreuses fonctionnalités de votre zone. Certains paramètres de contenu permettent de contrôler le moment où le contenu peut être distribué à des périphériques et la fréquence à laquelle il est répliqué entre les serveurs ZENworks® (si vous en avez plusieurs). Certains paramètres de gestion des périphériques permettent de contrôler la fréquence à laquelle les périphériques accèdent à un serveur ZENworks pour obtenir des informations rafraîchies, la fréquence à laquelle les groupes dynamiques sont rafraîchis et les niveaux de messages (informatif, avertissement ou erreur) qui sont consignés par ZENworks Adaptive Agent. Il y a des paramètres Inventaire, des paramètres Découverte et déploiement et bien plus.

Les paramètres de configuration sont regroupés en catégories :

- ♦ [Section 27.1, « Accès aux paramètres de configuration », page 253](#)
- ♦ [Section 27.2, « Paramètres de contenu », page 257](#)
- ♦ [Section 27.3, « Paramètres de gestion des périphériques », page 257](#)
- ♦ [Section 27.4, « Paramètres de découverte et de déploiement », page 258](#)
- ♦ [Section 27.5, « Paramètres Événement et messagerie », page 259](#)
- ♦ [Section 27.6, « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure », page 259](#)
- ♦ [Section 27.7, « Paramètres d'inventaire », page 260](#)
- ♦ [Section 27.8, « Paramètres des services de création de rapports », page 261](#)
- ♦ [Section 27.9, « Paramètres de gestion des ressources », page 261](#)
- ♦ [Section 27.10, « Paramètres des services de gestion des correctifs », page 262](#)

## 27.1 Accès aux paramètres de configuration

Les paramètres de gestion de zone qui s'appliquent aux périphériques sont hérités de tous les périphériques de la zone. Vous pouvez remplacer les paramètres de zone en les configurant sur des dossiers de périphériques ou des périphériques individuels. Cela permet d'établir les paramètres de zone qui s'appliquent au plus grand nombre de périphériques et ensuite, si besoin, de remplacer les paramètres sur les dossiers et périphériques.

Par défaut, les paramètres de votre zone sont préconfigurés avec des valeurs qui fournissent des fonctions communes. Vous pouvez, cependant, modifier les paramètres pour mieux les adapter au comportement dont vous avez besoin dans votre environnement.

- ♦ [Section 27.1.1, « Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone », page 254](#)
- ♦ [Section 27.1.2, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier », page 255](#)
- ♦ [Section 27.1.3, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique », page 256](#)

## 27.1.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Contenu*, *Gestion des périphériques*, *Découverte et déploiement*, *Événement et messagerie*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.



- 3 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 4 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur les paramètres, cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks ou reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « Paramètres de contenu » page 257
  - ♦ « Paramètres de gestion des périphériques » page 257
  - ♦ « Paramètres de découverte et de déploiement » page 258
  - ♦ « Paramètres Événement et messagerie » page 259
  - ♦ « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure » page 259
  - ♦ « Paramètres d'inventaire » page 260
  - ♦ « Paramètres des services de création de rapports » page 261
  - ♦ « Paramètres de gestion des ressources » page 261
  - ♦ « Paramètres des services de gestion des correctifs » page 262
- 5 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Si le paramètre de configuration s'applique aux périphériques, le paramètre est hérité par tous les périphériques de la zone à moins que le paramètre soit remplacé au niveau d'un dossier ou d'un périphérique.

## 27.1.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Dans le tableau de bord Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le dossier dont vous voulez modifier les paramètres.
- 3 Lorsque vous avez trouvé le dossier, cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier pour en afficher les détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.
- 5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (Contenu, > *Gestion des périphériques*, Gestion d'infrastructure, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

[Périphériques](#) > Postes de travail ☰ ▼

Postes de travail

Résumé Relations Paramètres

Paramètres		
Contenu		
Gestion des périphériques		
Catégorie	Description	Hérité de
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configurez l'agent ZENworks.	(Système)
<a href="#">Agent de mise à jour système</a>	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.	---
<a href="#">Enregistrement</a>	Configurez les paramètres d'enregistrement.	(Système)
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.	(Système)
<a href="#">Variables système</a>	Configurez les variables système.	---
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.	---
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	---
<a href="#">Renommer dynamiquement le périphérique</a>	Active la modification automatique des noms des périphériques.	(Système)
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)
Gestion d'infrastructure		
Inventaire		
Gestion des ressources		

- 6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur les paramètres, cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks ou reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « Paramètres de contenu » page 257
- ♦ « Paramètres de gestion des périphériques » page 257
- ♦ « Paramètres de découverte et de déploiement » page 258
- ♦ « Paramètres Événement et messagerie » page 259
- ♦ « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure » page 259
- ♦ « Paramètres d'inventaire » page 260
- ♦ « Paramètres des services de création de rapports » page 261
- ♦ « Paramètres de gestion des ressources » page 261
- ♦ « Paramètres des services de gestion des correctifs » page 262

- 8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Le paramètre de configuration est hérité par tous les périphériques du dossier, y compris les périphériques contenus dans les sous-dossiers, à moins que le paramètre soit remplacé sur un sous-dossier ou un périphérique individuel.

### 27.1.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Dans le tableau de bord Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le périphérique dont vous voulez modifier les paramètres.
- 3 Lorsque vous avez trouvé le périphérique, cliquez sur son nom pour en afficher les détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.
- 5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Contenu*, *Gestion des périphériques*, *Gestion d'infrastructure*, etc.) dont vous voulez modifier les paramètres.

Périphériques > Serveurs > linux-zcm

linux-zcm

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Statistiques	Correctifs
Paramètres						
Contenu						
Gestion des périphériques						
Catégorie	Description	Hérité de				
<a href="#">Consignation locale des périphériques</a>	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.	(Système)				
<a href="#">Planification du rafraîchissement de périphérique</a>	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.	(Système)				
<a href="#">Agent ZENworks</a>	Configurez l'agent ZENworks.	(Système)				
<a href="#">Agent de mise à jour système</a>	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.	...				
<a href="#">Configuration de ZENworks Explorer</a>	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.	(Système)				
<a href="#">Variables système</a>	Configurez les variables système.	...				
<a href="#">Services de pré-lancement</a>	Configurez les services de pré-lancement.	...				
<a href="#">Utilisateur primaire</a>	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.	...				
<a href="#">Gestion à distance</a>	Activez et configurez la gestion à distance.	(Système)				
Gestion d'infrastructure						
Inventaire						
Gestion des ressources						

- 6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur les paramètres, cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks ou reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « Paramètres de contenu » page 257
- ♦ « Paramètres de gestion des périphériques » page 257
- ♦ « Paramètres de découverte et de déploiement » page 258
- ♦ « Paramètres Événement et messagerie » page 259



- ♦ « Paramètres de la Gestion de l'infrastructure » page 259
- ♦ « Paramètres d'inventaire » page 260
- ♦ « Paramètres des services de création de rapports » page 261
- ♦ « Paramètres de gestion des ressources » page 261
- ♦ « Paramètres des services de gestion des correctifs » page 262

8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

## 27.2 Paramètres de contenu

La section Contenu comprend les paramètres suivants :

**Période d'interdiction de distribution du contenu :** définissez les heures auxquelles le contenu (ensembles, stratégies, paramètres de configuration, etc.) n'est pas fourni aux périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Période d'interdiction de distribution du contenu \(../resources/help/settings\\_sysreplication.html\)](#).

**Réplication du contenu :** déterminez la fréquence à laquelle le contenu (fichiers d'ensemble et de stratégie) est mis à jour sur les serveurs ZENworks primaires et sur les satellites. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Réplication du contenu \(../resources/help/settings\\_contentreplication.html\)](#).

## 27.3 Paramètres de gestion des périphériques

La section Gestion des périphériques contient les paramètres suivants :

**Consignation locale des périphériques :** configurez la consignation de messages vers un disque local du périphérique géré. Vous pouvez déterminer le niveau de gravité des messages consignés et le moment où le fichier journal est sauvegardé. Vous pouvez aussi déterminer le niveau de gravité des messages envoyés au serveur ZENworks® pour les afficher dans le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Consignation locale des périphériques \(../resources/help/settings\\_syslocallogging.html\)](#).

**Planification de rafraîchissement du périphérique :** spécifiez la fréquence à laquelle un périphérique contacte un serveur ZENworks pour mettre à jour les informations d'ensemble, de stratégie, de configuration et d'enregistrement. Spécifiez aussi quoi faire avec un périphérique, lorsqu'il n'a pas contacté de serveur ZENworks dans un délai d'un certain nombre de jours. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification de rafraîchissement du périphérique \(../resources/help/settings\\_sysrefreshsched.html\)](#).

**Agent ZENworks :** configurez les paramètres de désinstallation et de mise en cache de ZENworks Adaptive Agent, ainsi que d'activation ou de désactivation des modules spécifiques de l'agent adaptatif. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Agent ZENworks \(../resources/help/settings\\_agent.html\)](#).

**Enregistrement :** lors de l'enregistrement de périphériques, contrôlez les paramètres utilisés, y compris les noms des périphériques enregistrés ; vérifiez en particulier si les règles d'enregistrement sont activés et si des objets Périphériques du Centre de contrôle ZENworks peuvent être renommés, lorsque leurs informations d'enregistrement sont mises à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Enregistrement \(../resources/help/settings\\_registration.html\)](#).

**Configuration de ZENworks Explorer :** configurez les paramètres courants du composant ZENworks Explorer de ZENworks Adaptive Agent. Vous pouvez sélectionner si oui ou non vous voulez qu'un ensemble soit désinstallé une fois qu'il n'est plus assigné à un périphérique ou à l'utilisateur du périphérique. Vous pouvez aussi renommer le dossier par défaut dans l'Explorateur Windows, dans le menu Démarrer, et dans ZENworks Window où sont placés tous les ensembles. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Configuration de ZENworks Explorer \(../resources/help/settings\\_applicationbundles.html\)](#).

**Variables système :** définissez les variables système qui peuvent être utilisées pour remplacer des chemins, des noms et autres, lorsque vous saisissez des informations dans le Centre de contrôle ZENworks®. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Variables système \(../resources/help/settings\\_systemvariables.html\)](#).

**Services de pré-lancement :** configurez les paramètres pour les périphériques qui utilisent les services de pré-lancement. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Services de pré-lancement \(../resources/help/settings\\_sysimaging.html\)](#).

**Utilisateur primaire :** déterminez quand et comment l'utilisateur primaire d'un périphérique est calculé. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Utilisateur primaire \(../resources/help/settings\\_primaryuser.html\)](#).

**Poste de travail principal :** déterminez quand et comment le poste de travail principal d'un périphérique est calculé. Vous pouvez aussi désactiver le calcul en sélectionnant l'option *Aucun (ne pas calculer)*. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Poste de travail principal \(../resources/help/settings\\_primaryws.html\)](#).

**Planification de rafraîchissement de groupe dynamique :** déterminez la fréquence à laquelle les critères d'un groupe dynamique sont appliqués aux périphériques afin de mettre à jour l'appartenance au groupe. L'appartenance à un groupe dynamique est déterminée en appliquant les critères du groupe dynamique aux périphériques. Si un périphérique répond aux critères, il est ajouté au groupe ; vous ne pouvez pas ajouter manuellement de périphérique à un groupe dynamique ni en retirer. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification de rafraîchissement de groupe dynamique \(../resources/help/settings\\_dynamicgroupschedule.html\)](#).

**Wake-on-LAN :** configurez le nombre de réessais pour réveiller un périphérique, ainsi que l'intervalle entre ces tentatives. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Wake-on-LAN \(../resources/help/settings\\_wakeonlan.html\)](#).

**Gestion à distance :** configurez les paramètres de gestion à distance, qui composent un ensemble de règles déterminant le comportement ou l'exécution du service de gestion à distance sur le périphérique géré. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Gestion à distance \(../resources/help/settings\\_sysremotemanagement.html\)](#).

## 27.4 Paramètres de découverte et de déploiement

La section Découverte et déploiement contient les paramètres suivants :

**Paramètres de découverte annoncés :** spécifiez la fréquence à laquelle vous voulez que votre système ZENworks tente de découvrir des périphériques sur votre réseau sur lesquels le pré-agent ZENworks est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de découverte annoncés \(../resources/help/settings\\_discovery\\_advertised.html\)](#).

**Découverte** : contrôlez les paramètres utilisés pendant les processus de découverte, y compris le nombre de découvertes qui peuvent être exécutées à la fois et les technologies à utiliser. Spécifiez les paramètres IP et SNMP utilisés par les technologies de découverte WMI (Windows Management Instrumentation) et SNMP. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Découverte \(../resources/help/settings\\_discoverysettings.html\)](#).

**Proxy Windows** : spécifiez un périphérique Windows géré de votre zone pour effectuer des tâches de découverte et de déploiement à la place d'un serveur ZENworks. Cela est destiné principalement à télécharger les serveurs ZENworks fonctionnant sous Linux des tâches de découverte qui utilisent des technologies de découverte spécifiques à Windows telles que WMI et WinAPI et des tâches de déploiement qui impliquent des périphériques Windows gérés. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Proxy Windows \(../resources/help/settings\\_winproxysettings.html\)](#).

## 27.5 Paramètres Événement et messagerie

La section Événement et messagerie contient les paramètres suivants :

**Consignation centralisée des messages** : configurez les paramètres associés à la consignation de message exécutée par le serveur primaire, comprenant le nettoyage de message automatique, la notification par messagerie électronique, les trappes SNMP et l'envoi UDP. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Consignation centralisée des messages \(../resources/help/settings\\_syscentralizedlogging.html\)](#).

**Paramètres SMTP** : configurez le serveur SMTP pour l'envoi de notifications par messagerie électronique aux administrateurs ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres SMTP \(../resources/help/settings\\_smtpsettings.html\)](#).

## 27.6 Paramètres de la Gestion de l'infrastructure

La section Gestion de l'infrastructure contient les paramètres suivants :

**Règle par défaut de serveur le plus proche** : définissez la règle utilisée par un périphérique pour déterminer les serveurs de collecte, de contenu et de configuration les plus proches lorsqu'aucune des Règles de serveur le plus proche n'a été définie ou lorsqu'aucune ne s'applique. Cette règle est une simple liste des serveurs dans l'ordre dans lequel vous voulez que les périphériques les contactent. Vous ne pouvez pas ajouter ni retirer des serveurs des listes. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Règle par défaut de serveur le plus proche \(../resources/help/settings\\_closestserverdefaultrule.html\)](#).

**Règles de serveur le plus proche** : si votre Zone de gestion ZENworks comprend plusieurs serveurs, créez les règles utilisées pour déterminer les serveurs qu'un périphérique contacte pour les fonctions de collecte, de contenu et de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Règles de serveur le plus proche \(../resources/help/settings\\_closestserverrules.html\)](#).

**Paramètres de proxy HTTP** : définissez les serveurs proxy que vous souhaitez utiliser. Un serveur proxy permet à un périphérique de se connecter indirectement à un serveur ZENworks via le serveur proxy. L'instance ZENworks Adaptive Agent du périphérique se connecte au serveur proxy, puis demande des ressources d'un serveur ZENworks. Le proxy fournit la ressource en se connectant au serveur ZENworks ou en le servant depuis un cache. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de proxy HTTP \(../resources/help/settings\\_httpproxy.html\)](#).

**Paramètres de mise à jour du système :** configurez comment utiliser la fonction Mises à jour système, en y incluant la fréquence de vérification de mises à jour, les spécifications de planification des téléchargements, la configuration des notifications par messagerie électronique et plus. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de mise à jour du système \(../resources/help/settings\\_systemupdate.html\)](#).

**Paramètres des news ZENworks :** configurez le serveur et la planification pour le téléchargement des news ZENworks. Pour plus d'infos, reportez-vous au document [Paramètres des news ZENworks \(../resources/help/settings\\_zenworksnews.html\)](#).

## 27.7 Paramètres d'inventaire

La section Inventaire contient les paramètres suivants :

**Inventaire :** configurez les paramètres d'analyse de l'inventaire en y incluant des recherches sur demande, des premières recherches et des recherches répétitives. Spécifiez aussi les répertoires à ignorer lors de l'exécution de recherches et identifiez les applications logicielles qui ne sont pas contenues dans ZENworks Knowledgebase. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Inventaire \(../resources/help/settings\\_sysinventory.html\)](#).

**Planification d'inventaire :** spécifiez quand lancer une analyse d'inventaire en déterminant que les recherches ne sont pas exécutées automatiquement ou en déterminant des recherches à des dates spécifiques, répétitives ou dirigées par des événements. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification d'inventaire \(../resources/help/settings\\_sysinventoryschedule.html\)](#).

**Formulaire de données de collecte :** configurez quelles données démographiques sont à collecter d'un ou de plusieurs périphériques, telles que le nom ou le numéro de téléphone d'un utilisateur, le service auquel appartient l'utilisateur, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Formulaire de données de collecte \(../resources/help/settings\\_sysinventorycollectwizard.html\)](#).

**Planification du formulaire de données de collecte :** configurez comment envoyer le formulaire de données de collecte. Vous pouvez le planifier dans le cadre d'une analyse d'inventaire normale, vous pouvez utiliser une tâche rapide de périphérique ou utiliser la Planification du formulaire de données de collecte. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification du formulaire de données de collecte \(../resources/help/settings\\_sysinventorywizardschedule.html\)](#).

**Inventaire seulement :** configurez les paramètres d'analyse d'inventaire pour les périphériques de la zone sur lesquels ZENworks Adaptive Agent n'est pas installé, mais sur lesquels le module Inventaire est installé. Ce type d'analyse est utile pour les périphériques exécutant Windows NT, Windows 95, Windows 98, Windows Me, NetWare<sup>®</sup> et Mac OS\* X. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Inventaire seulement \(../resources/help/settings\\_sysumi.html\)](#).

**Planification Inventaire seulement :** configurez quand exécuter une analyse Inventaire seulement. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification Inventaire seulement \(../resources/help/settings\\_sysumischedule.html\)](#).

**Rapprochement d'inventaire seulement :** contrôlez si et comment de nouveaux postes de travail sont rapprochés afin d'éviter les doublons dans la base de données. Lors de l'analyse d'un poste de travail nouveau dans la zone de gestion, un identificateur lui est assigné. En cas de perte de l'identificateur, par exemple par une panne de disque, un nouvel identificateur est assigné lors de l'analyse suivante. Le rapprochement permet de vérifier si le poste de travail est déjà dans la base de données. Si c'est le cas, l'identificateur dans la base de données est modifié pour correspondre au nouvel identificateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Rapprochement d'inventaire seulement \(../resources/help/settings\\_sysinventoryreconcile.html\)](#).

## 27.8 Paramètres des services de création de rapports

La section Services de création de rapports contient les paramètres suivants :

**Paramètres de notification par messagerie électronique :** configurez ZENworks Reporting Server pour l'envoi de notifications par messagerie électronique à l'administrateur ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de notification par messagerie électronique \(../resources/help/cfg\\_mzset\\_reptsrv\\_set.html\)](#).

**Planification de synchronisation des dossiers :** définissez l'intervalle de rafraîchissement auquel les dossiers de rapports personnalisés créés dans ZENworks Reporting Server Infoview doivent se synchroniser avec le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Planification de synchronisation des dossiers \(../resources/help/cfg\\_report\\_foldersync.html\)](#).

**Réinitialiser la phrase secrète de ZENworks Reporting Server :** autorisez l'utilisateur à réinitialiser la phrase secrète de ZENworks Reporting Server. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Réinitialiser la phrase secrète \(../resources/help/cfg\\_report\\_resetpassphrase.html\)](#).

**Paramètres de notification d'emplacement du fichier :** spécifiez le répertoire cible des instances du rapport sur le serveur ZENworks Reporting Server ou tout autre serveur distant. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de notification d'emplacement du fichier \(../resources/help/cfg\\_report\\_filelocsettings.html\)](#).

**Paramètres de notification du serveur FTP :** spécifiez la destination du transfert des instances de rapport sur le serveur FTP. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Paramètres de notification du serveur FTP \(../resources/help/cfg\\_report\\_ftpsrvrsettings.html\)](#).

## 27.9 Paramètres de gestion des ressources

La section Gestion des ressources contient les paramètres suivants :

**Rapports :** configurez les paramètres de rapport pour la gestion des ressources. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Rapports \(../resources/help/settings\\_sysamreport.html\)](#).

**Conformité :** définissez l'heure du jour à laquelle les données de conformité de la licence sont rafraîchies. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Conformité \(../resources/help/settings\\_sysamcompliance.html\)](#).

**Contrôle de l'utilisation :** activez la surveillance de l'utilisation logicielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Contrôle de l'utilisation \(../resources/help/am\\_usagemonitor.html\)](#).

**Affichage de l'utilisation :** définissez s'il convient ou non d'afficher les données d'utilisation sur les pages de gestion des licences (Gestion des ressources > onglet Gestion des licences) dans le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Affichage de l'utilisation \(../resources/help/am\\_usagedisplay.html\)](#).

## 27.10 Paramètres des services de gestion des correctifs

La section des services de gestion des correctifs contient les paramètres suivants :

**Informations du service d'abonnement :** affichez les informations concernant votre abonnement, y compris son état. Mettez aussi à jour les paramètres de votre abonnement. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Informations du service d'abonnement \(../resources/help/b9f6zcf.html\)](#).

**Configuration de proxy HTTP :** configurez un proxy HTTP pour l'accès à un abonnement à des correctifs Internet. Le serveur proxy HTTP permet au service ZENworks Patch Management de télécharger le service d'abonnement en ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Configuration du proxy HTTP \(../resources/help/b9f9hi0.html\)](#).

**Téléchargement de l'abonnement :** configurez les options de téléchargement de l'abonnement pour le Serveur ZENworks primaire. Pour plus d'informations, reportez-vous au document [Téléchargement de l'abonnement \(../resources/help/b9fa3i3.html\)](#).

# Table des matières

# VI

ZENworks® réplique et distribue le contenu parmi les serveurs primaires, les satellites et les périphériques gérés. Cela concerne le contenu suivant :

- ♦ **Ensembles** : fichiers, paramètres de configuration, instructions d'installation, etc., requis pour déployer et gérer une application ou des fichiers sur un périphérique. Utilisés dans ZENworks Configuration Management et ZENworks Patch Management.
- ♦ **Stratégies** : ensemble de règles qui contrôlent une plage de paramètres de configuration matérielle et logicielle sur les périphériques gérés. Utilisés dans ZENworks Configuration Management.
- ♦ **Correctifs** : fichiers et instructions requis pour mettre à jour les logiciels existants sur un périphérique géré. Utilisés dans ZENworks Patch Management.
- ♦ **Mises à jour système** : mises à jour logicielles pour les composants système de ZENworks. Utilisés dans ZENworks Configuration Management, ZENworks Asset Management et ZENworks Patch Management.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Chapitre 28, « Espace de stockage », page 265](#)
- ♦ [Chapitre 29, « Réplication du contenu », page 271](#)
- ♦ [Chapitre 30, « Distribution de contenu », page 279](#)





Chaque serveur ZENworks® contient un espace de stockage. Le référentiel de contenu conserve tout le contenu des ensembles et des règles ayant été répliqué sur le serveur et toutes les images qui ont été capturées et stockées sur le serveur.

ZENworks 10 Configuration Management prend en charge tout système de fichiers pour l'hébergement de l'espace de stockage de contenu, même si chacun d'eux présente des avantages et des inconvénients. Ainsi, le système de fichiers XFS gère des fichiers très volumineux, ce qui peut constituer un avantage en fonction de la nature du contenu de l'espace de stockage.

Un espace de stockage unique ne peut pas être partagé par plusieurs serveurs primaires. Chaque serveur doit utiliser son propre espace de stockage.

L'espace de stockage est auto-géré. À chaque fois que vous ajoutez un ensemble ou une stratégie, le contenu de l'ensemble ou de la stratégie est ajouté aux espaces de stockage appropriés, en fonction des paramètres de réplication. À chaque fois que vous supprimez un ensemble ou une stratégie ou que vous modifiez les serveurs qui en hébergent le contenu, le contenu de l'ensemble ou de la stratégie est également supprimé des serveurs appropriés.

Si nécessaire, vous pouvez déplacer l'espace de stockage de contenu. Les sections suivantes fournissent des instructions :

- ♦ [Section 28.1, « Modification de l'emplacement du espace de stockage sur un serveur Windows », page 265](#)
- ♦ [Section 28.2, « Modification de l'emplacement de l'espace de stockage sur un serveur Linux », page 267](#)
- ♦ [Section 28.3, « Montage de l'espace de stockage d'un serveur Linux sur un volume NSS », page 269](#)

## 28.1 Modification de l'emplacement du espace de stockage sur un serveur Windows

L'espace de stockage du contenu se trouve dans l'emplacement suivant sur un serveur Windows :

```
chemin_installation\zenworks\work\content-repo
```

Vous pouvez spécifier un lecteur différent pour l'espace de stockage. Sous Windows, vous devez monter le lecteur. Monter signifie simplement pointer un chemin existant vers une partition de disque dur sans utiliser de lettre d'unité assignée.

Dans les étapes qui suivent, vous allez monter l'emplacement de l'espace de stockage par défaut dans une partition de disque, qui deviendra le nouvel espace de stockage :

- 1 Assurez-vous que l'unité de disque que vous voulez utiliser est associée au serveur et qu'elle est correctement formatée en NTFS.

Cette unité de disque peut être nouvelle ou existante pour la machine. Le matériel doit être reconnu par le serveur. En revanche, ne spécifiez pas de lettre d'unité si vous ajoutez une nouvelle unité de disque à la machine. Windows n'autorise pas le montage sur les lettres d'unité.

- 2** Un répertoire `content-repo` vide doit exister dans l'emplacement par défaut (`chemin_d'installation\zenworks\work\content-repo`) et servir de pointeur vers le nouvel emplacement de l'espace de stockage. Procédez comme suit pour vérifier que l'emplacement par défaut est dépourvu de contenu :
- ♦ Si vous devez enregistrer le contenu qui se trouve désormais dans ce répertoire, renommez celui-ci et créez un nouveau répertoire nommé `content-repo`.  
Vous pouvez ensuite copier le contenu à partir de ce répertoire renommé au nouvel emplacement de l'espace de stockage (reportez-vous à l'[Étape 10](#)).
  - ♦ Si vous n'avez pas besoin d'un contenu du répertoire existant `content-repo`, supprimez le répertoire et recréez-le.
  - ♦ Si le répertoire `content-repo` n'est pas présent dans le chemin d'accès indiqué ci-dessus, créez le chemin et le répertoire.
- 3** Cliquez sur *Démarrer*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône *Poste de travail*, puis sélectionnez *Gérer*.  
Vous pouvez également cliquer sur *Démarrer*, puis entrer `compmgmt.msc` au niveau de la ligne de commande *Exécuter*.
- 4** Sélectionnez *Gestion des disques* sous la section *Stockage* dans le volet de gauche.  
L'unité de disque que vous avez sélectionnée à l'[Étape 1](#) doit apparaître dans le volet de droite.
- 5** (Conditionnel) Si une lettre d'unité est associée à la partition que vous voulez utiliser comme nouvel emplacement d'espace de stockage, procédez de la façon suivante :
- 5a** Dans la boîte de dialogue *Gestion de l'ordinateur*, cliquez avec le bouton droit sur la partition de l'unité.
  - 5b** Sélectionnez *Modifier la lettre de lecteur et le chemin d'accès*.
  - 5c** Sélectionnez la lettre de l'unité.
  - 5d** Cliquez sur *Supprimer*, puis sélectionnez *Oui* pour confirmer.
- 6** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la partition de l'unité de disque que vous voulez utiliser comme espace de stockage, puis sélectionnez *Modifier la lettre de lecteur et les chemins d'accès*.  
Il s'agit de l'unité de disque que vous monterez sur le répertoire `content-repo` à l'[Étape 8](#).
- 7** Cliquez sur *Ajouter*.  
Une boîte de dialogue d'ajout de lettre d'unité ou de chemin s'affiche.
- 8** Sélectionnez *Monter dans le dossier NTFS vide suivant*, recherchez le répertoire `content-repo` par défaut, sélectionnez-le puis cliquez sur *Suivant*.  
Le répertoire par défaut est `chemin_installation\zenworks\work\content-repo`  
Ceci monte le chemin par défaut dans la partition du disque dur que vous avez sélectionnée à l'[Étape 6](#).  
Le cas échéant, formatez l'unité au format NTFS en utilisant la fonction *Gestion de l'ordinateur* de Windows.
- 9** Cliquez sur les boutons permettant de quitter et d'enregistrer la modification de la configuration.
- 10** (Conditionnel ; reportez-vous à l'[Étape 2](#)) Copiez les fichiers à partir de l'ancien répertoire `content-repo` renommé dans le nouveau répertoire `content-repo`.

Désormais, toutes les données de ZENworks 10 Configuration Management sont écrites directement dans le nouvel emplacement d'espace de stockage sur la partition de disque dur sélectionnée.

## 28.2 Modification de l'emplacement de l'espace de stockage sur un serveur Linux

Vous pouvez stocker vos données sur un montage local ou un partage réseau tel que NFS, SMB ou CIFS et monter ce partage dans votre répertoire `content-repo` pour accéder à vos données.

Vous pouvez également créer un lien symbolique sur votre disque dur local si vous souhaitez stocker vos données à un autre emplacement sur le périphérique local. Cependant, le répertoire `content-repo` existant doit être supprimé.

- 1 (Facultatif) Exécutez la commande suivante pour déplacer le contenu du répertoire `content-repo` dans un nouveau répertoire sur le disque vers lequel vous souhaitez créer le lien symbolique :

```
mv /var/opt/novell/zenworks/content-repo/* autre-répertoire-local-sur-périphérique
```

- 2 Exécutez la commande suivante pour supprimer le répertoire `content-repo` :

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/content-repo/
```

- 3 Exécutez la commande suivante pour créer le lien symbolique vers le nouveau répertoire dans lequel vous souhaitez stocker les données :

```
ln -s autre-répertoire-local-sur-périphérique /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

Pour plus d'informations sur la manière de lier symboliquement des répertoires, consultez la page du manuel `ln(1)`.

- 4 ZENworks exige que l'utilisateur ZENworks possède des droits de propriété complets sur le répertoire vers lequel pointe le lien symbolique que vous avez créé. Exécutez la commande suivante pour attribuer à l'utilisateur ZENworks la propriété de ce répertoire :

```
chown zenworks:zenworks -R /var/opt/novell/zenworks/content-repo/
```

Pour plus d'informations sur le changement de propriété des répertoires, consultez la page du manuel `chown(1)`.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la gestion des emplacements d'espace de stockage sous Linux :

- ♦ [Section 28.2.1, « Montage d'un partage », page 267](#)
- ♦ [Section 28.2.2, « Démontage d'un partage », page 268](#)
- ♦ [Section 28.2.3, « Création d'un montage permanent », page 268](#)
- ♦ [Section 28.2.4, « Déplacement d'un contenu existant vers le nouvel espace de stockage », page 268](#)

### 28.2.1 Montage d'un partage

Après avoir configuré un partage sur une machine distante, vous pouvez le monter depuis `/var/opt/novell/zenworks/content-repo` à l'aide de la commande suivante :

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

Dans la commande, `//exemple.machine.com/nom_partage` est le partage à monter et `/var/opt/novell/zenworks/content-repo` est le point de montage.

Il est aussi possible de stocker les données d'une partie seulement de votre espace de stockage de contenu sur un autre partage. Par exemple, si vous devez stocker vos fichiers images ZENworks sur un autre partage, vous pouvez utiliser la commande suivante :

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo/images
```

Pour stocker votre contenu d'ensemble ou de stratégie sur un autre partage, vous pouvez également utiliser la commande suivante :

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo/content
```

## 28.2.2 Démontage d'un partage

Le montage que vous avez créé dans la [Section 28.2.1, « Montage d'un partage », page 267](#) est temporaire ; le partage est démonté lorsque le système d'exploitation est arrêté ou redémarré. Vous pouvez également utiliser la commande suivante pour démonter manuellement le partage :

```
umount /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

## 28.2.3 Création d'un montage permanent

Pour vous assurer que le montage se produit à chaque démarrage du serveur Linux, vous devez ajouter l'entrée suivante à votre fichier de configuration `/etc/fstab` :

```
//example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo cifs
credentials=path_to_credentials_file 0 0
```

Le fichier de références affiché dans la commande contient un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page de manuel `mount.cifs` (8). Le format du fichier de références est le suivant :

```
username=value
```

```
password=value
```

## 28.2.4 Déplacement d'un contenu existant vers le nouvel espace de stockage

Le contenu d'un emplacement d'espace de stockage de contenu n'est plus disponible lorsque vous modifiez l'emplacement en montant un nouveau partage. Pour le rendre disponible, déplacez-le vers le nouvel espace de stockage.

Pour plus d'informations sur les problèmes de propriété, reportez-vous à l'article [TID 7000673 \(http://support.novell.com\)](#).

## 28.3 Montage de l'espace de stockage d'un serveur Linux sur un volume NSS

Vous pouvez monter le répertoire `content-repo` d'un serveur Linux sur un volume NSS.

Avant de commencer, assurez-vous que les conditions préalables ci-dessous sont satisfaites :

- ♦ Le volume NSS est configuré et monté sur le répertoire `/media/nss/NSSVOL/` du serveur.
- ♦ Le service Samba est installé et configuré de manière à s'exécuter en tant que `root` sur le serveur. Pour en être sûr, exécutez la commande suivante et vérifiez que la valeur indiquée dans la colonne UID est `root`, en particulier pour les processus dont l'attribut PPID = 1.

```
ps -Alf | grep samba
```

Montage du répertoire `content-repo` :

- 1 Accédez au répertoire `/etc/init.d/` et arrêtez les services `novell-zenserver`, `novell-zenloader` et `novell-zenmtr`.
- 2 Exécutez la commande suivante pour déplacer le contenu du répertoire `content-repo` vers un répertoire temporaire sur le disque, de telle sorte que le répertoire `content-repo` soit vide :

```
mv /var/opt/novell/zenworks/content-repo/* autre-répertoire-local-sur-périphérique
```

- 3 Accédez au répertoire `/media/nss/NSSVOL` et créez-y un sous-répertoire `zencontent`.
- 4 Utilisez YaST<sup>®</sup> pour ajouter le nouveau sous-répertoire à la liste des partages Samba (par exemple, `zenshare`) sur le serveur.
- 5 Redémarrez le service Samba.
- 6 (Conditionnel) Exécutez la commande suivante pour ajouter un utilisateur `root` Samba, le cas échéant :

```
smbpasswd -a root
```

Pour des raisons de sécurité, vous devez spécifier un mot de passe `root` différent du mot de passe de login.

- 7 (Facultatif) Pour déterminer si le nouveau partage est accessible par le biais du protocole Samba, vous devez y accéder à partir d'un périphérique Windows en fournissant les références de l'utilisateur `root` Samba.
- 8 Exécutez la commande suivante pour monter le partage `zenshare` :

```
mount //hôte_local/zenshare /var/opt/novell/zenworks/content-repo -t cifs -o username=root
```

- 9 Restaurez le contenu sauvegardé dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/content-repo`. Le contenu est à présent stocké sur le volume NSS.
- 10 Accédez au répertoire `/etc/init.d/` et redémarrez les services `novell-zenserver`, `novell-zenloader` et `novell-zenmtr`.
- 11 (Conditionnel) Pour être sûr que le montage du partage se produit automatiquement à chaque redémarrage du serveur, ajoutez la ligne suivante dans le fichier `/etc/fstab` :

```
//localhost/zenshare /var/opt/novell/zenworks/content-repo cifs username=root,password=rootpass 0 0
```



Lorsque vous ajoutez un ensemble ou une stratégie qui contient des fichiers, ceux-ci sont téléchargés dans l'espace de stockage sur le serveur ZENworks®. De plus, la base de données ZENworks est mise à jour pour refléter l'ajout de l'ensemble ou la stratégie et son contenu.

Les serveurs ZENworks et les périphériques satellites, collectivement appelés serveurs de contenu, lisent régulièrement la base de données ZENworks pour prendre connaissance des nouveaux ensembles et des nouvelles stratégies. Chaque serveur de contenu qui n'a pas de contenu d'ensemble ou de stratégie le récupère à partir du serveur de contenu où il réside.

Plusieurs paramètres peuvent être utilisés pour contrôler la façon dont le contenu est répliqué entre les serveurs de contenu de votre zone.

Les paramètres de réplication du contenu peuvent être hérités des emplacements suivants :

- ♦ **(Système)** : l'ensemble hérite du paramètre défini pour la zone de gestion (onglet *Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Contenu > Réplication du contenu*).
- ♦ **Dossier** : l'ensemble hérite du paramètre défini pour l'un de ses dossiers parents.
- ♦ **Périphérique** : l'ensemble n'hérite pas du paramètre, ce dernier est configuré directement sur l'ensemble.
- ♦ --- : l'ensemble n'hérite pas du paramètre et ce dernier n'est pas configuré directement sur l'ensemble. En d'autres termes, le paramètre n'est pas configuré au niveau du système, du dossier ni de l'ensemble.

Si les paramètres sont configurés au niveau du système ou du dossier, cliquez sur *Remplacer les paramètres* pour pouvoir les configurer au niveau de l'ensemble, de la stratégie ou du dossier.

Si vous configurez les paramètres sur un dossier d'ensembles ou de stratégies, vous pouvez cliquer sur l'option *Forcer l'héritage* située dans la liste *Tâches du dossier* du volet de navigation de gauche afin que tous les enfants (tous les sous-dossiers ainsi que les stratégies et ensembles individuels) héritent des paramètres.

Les paramètres de réplication du contenu vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Spécifier si le contenu est répliqué vers de nouveaux serveurs de contenu par défaut.
- ♦ Inclure ou exclure manuellement du contenu de serveurs de contenu.
- ♦ Planifier la fréquence des réplifications.
- ♦ Configurer une limite ou un volume maximum de contenu répliqué par seconde d'un serveur de contenu à l'autre.
- ♦ Préciser si vous souhaitez que l'agent ZENworks des périphériques gérés ou des serveurs satellites utilise la comparaison du contrôle de cohérence pour s'assurer qu'aucune erreur n'a été introduite lors de la réplication du contenu et que ce dernier n'a pas été altéré.

Pour plus d'informations sur l'exécution de ces tâches, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 29.1, « Configuration de la réplication de contenu au niveau de la zone de gestion », page 272](#)
- ♦ [Section 29.2, « Réplication du contenu sur de nouveaux serveurs de contenu », page 273](#)

- ♦ [Section 29.3, « Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites », page 274](#)
- ♦ [Section 29.4, « Procédure d'inclusion/exclusion de contenu », page 274](#)

## 29.1 Configuration de la réplication de contenu au niveau de la zone de gestion

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Contenu > Réplication du contenu*.
- 3 Remplissez les champs :

**Planification de réplication du contenu récurrent du serveur primaire :** utilisez les champs *Jours*, *Heures* et *Minutes* pour définir la planification.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison des champs. Par exemple, pour indiquer toutes les 30 heures, vous pouvez entrer 30 jours ou 1 jour, 6 heures.

---

**Remarque :** si un périphérique satellite se trouve à l'extrémité d'une liaison très lente (un réseau WAN de 128 K, par exemple), vous souhaitez peut-être désactiver la planification de réplication du contenu pour permettre la réplication manuelle à l'aide de la commande `zac wake-cdp (cdp)`. Vous pouvez également faire appel à une tâche chron pour exécuter cette commande au cas par cas, car la planification actuelle de réplication du contenu ne permet pas de définir des jours, des dates ou des heures spécifiques (le samedi ou le dimanche, par exemple). Pour plus d'informations sur la commande `zac wake-cdp`, reportez-vous à la section « [Commandes de distribution de contenu](#) du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management* ».

Pour désactiver la planification de réplication de contenu sur un périphérique satellite, définissez le type de planification sur « Pas de planification ». Pour plus d'informations sur la définition du type de planification, reportez-vous à la [Section 7.2.3, « Rôle de contenu », page 100](#).

---

**Réglage de la sortie du serveur primaire en Ko/sec :** sélectionnez la valeur de limitation à utiliser.

Cette vitesse s'applique à tous les serveurs ZENworks de votre zone. Vous ne pouvez pas définir de vitesses de réglage individuelles.

Le réglage de la vitesse de réplication du contenu détermine le volume maximum de contenu (en kilo-octets par seconde) que transfère un serveur ZENworks lors de la réplication de contenu vers d'autres serveurs de contenu ou lors de la distribution de contenu vers des périphériques gérés.

Par défaut, aucune vitesse de réglage n'est imposée, ce qui signifie qu'un serveur ZENworks utilise toute la bande passante disponible.

**Contrôle de cohérence du contenu d'agent :** indiquez si l'agent ZENworks présent sur les périphériques gérés doit calculer le contrôle de cohérence du contenu téléchargé et le comparer à celui stocké pour ce contenu sur le serveur ZENworks primaire.

La comparaison des contrôles de cohérence permet de s'assurer qu'aucune erreur n'a été introduite lors du téléchargement du contenu et que ce dernier n'a pas été altéré.



Dans des conditions normales, vous devriez utiliser la valeur par défaut, à savoir *Activé*. Si votre système ZENworks présente d'importants problèmes de performances, vous pouvez définir ce paramètre sur *Inactif* pour accroître les performances.

**Contrôle de cohérence du contenu de satellite** : indiquez si l'agent ZENworks présent sur les périphériques satellites doit calculer le contrôle de cohérence du contenu téléchargé et le comparer à celui stocké pour ce contenu sur le serveur ZENworks primaire.

La comparaison des contrôles de cohérence permet de s'assurer qu'aucune erreur n'a été introduite lors de la réplication du contenu et que ce dernier n'a pas été altéré.

Dans des conditions normales, vous devriez utiliser la valeur par défaut, à savoir *Activé*. Si votre système ZENworks présente d'importants problèmes de performances, vous pouvez définir ce paramètre sur *Inactif* pour accroître les performances.

4 Cliquez sur *Appliquer* ou *OK* pour enregistrer les modifications.

## 29.1.1 Configuration manuelle du paramètre de réplication avancée de contenu Timeout du service Web

Vous pouvez ajuster la valeur de timeout du service Web en fonction de vos besoins. Par exemple, si un périphérique satellite transite via une liaison WAN lente et que du contenu est manquant, la valeur de timeout par défaut (30 secondes) ne suffira pas pour effectuer l'appel de service Web.

Pour modifier le timeout du service Web sur un périphérique satellite :

Sous Windows, créez la valeur de chaîne suivante dans le registre du périphérique satellite :

HKEY-LOCAL-MACHINE\SOFTWARE\Novell\Zenworks\CDPWebCallWaitTimeout, puis définissez la valeur sur le nombre de millisecondes souhaité.

Sous Linux, dans le fichier `/etc/opt/novell/zenworks/conf/xplatzmd.properties` du périphérique satellite, ajoutez la ligne suivante :

```
CDPWebCallWaitTimeout=xxx
```

où `xxx` correspond à la valeur de timeout souhaitée en millisecondes.

## 29.2 Réplication du contenu sur de nouveaux serveurs de contenu

Par défaut, lorsqu'un nouveau serveur de contenu (serveur ZENworks ou périphérique satellite) est ajouté à la zone, tout le contenu des ensembles et des stratégies est répliqué sur ce serveur de contenu. Cependant, vous pouvez choisir de ne pas répliquer une stratégie de contenu ou d'ensemble spécifique.

Par exemple, supposez que vous avez un ensemble pour Microsoft\* Office. Vous l'avez inclus sur des serveurs de contenu spécifiques et ne souhaitez pas le répliquer sur d'autres serveurs. Pour cela, vous devez modifier les paramètres de réplication de l'ensemble Microsoft Office pour exclure la réplication sur de nouveaux serveurs de contenu.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, affichez la page de détails associée à l'objet (ensemble, stratégie ou dossier) dont vous voulez modifier le paramètre de réplication, puis cliquez sur l'onglet *Paramètres*.

- 2 Pour configurer les paramètres d'un ensemble, cliquez sur *Gestion des ensembles*, puis sur *Réplication du serveur primaire* ou *Réplication du serveur satellite*.  
ou  
Pour configurer les paramètres d'une stratégie, cliquez sur *Gestion des stratégies*, puis sur *Réplication du serveur primaire* ou *Réplication du serveur satellite*.  
ou  
Pour configurer les paramètres d'un dossier d'ensembles ou de stratégies, cliquez sur *Contenu*, puis sur *Réplication du serveur primaire* ou *Réplication du serveur satellite*.
- 3 Dans la section État de réplication des serveurs primaires, cliquez sur les boutons appropriés afin d'inclure ou d'exclure de nouveaux serveurs primaires ou périphériques satellites de l'hébergement de contenu.
- 4 (Facultatif) Si vous configurez les paramètres sur un dossier d'ensembles ou de stratégies, cliquez sur *Forcer l'héritage* dans la liste *Tâches du dossier* du volet de navigation de gauche afin que tous les enfants (tous les sous-dossiers ainsi que les stratégies et ensembles individuels) héritent des paramètres. Notez que les paramètres configurés sur les enfants sont perdus et que cette opération ne peut pas être annulée.
- 5 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

## 29.3 Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites

Vous pouvez exporter le contenu de l'espace de stockage d'un serveur ZENworks primaire, puis l'importer manuellement dans l'espace de stockage d'un périphérique satellite. Ce processus est parfois qualifié de réplication de contenu hors ligne.

Pour plus d'informations sur l'exportation de contenu depuis l'espace de stockage, reportez-vous à la commande `zman satellite-server-export-content (ssec)`, dans la section « [Commandes de satellite](#) » du manuel *ZENworks 10 Configuration Management - Référence des utilitaires de ligne de commande*. Après avoir exporté le contenu, vous pouvez le copier sur une unité réseau ou un périphérique de stockage, puis l'importer manuellement dans l'espace de stockage du périphérique satellite.

Pour plus d'informations sur l'importation du contenu dans l'espace de stockage d'un périphérique satellite, reportez-vous à la commande `zac cdp-import-content (cic)`, dans la section « [Commandes de distribution de contenu](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Vous ne pouvez pas exporter manuellement le contenu d'un serveur ZENworks primaire, puis l'importer dans un autre serveur primaire.

## 29.4 Procédure d'inclusion/exclusion de contenu

Le paramètre de réplication par défaut détermine si le contenu est automatiquement répliqué sur de nouveaux serveurs de contenu (reportez-vous à la [Section 29.2, « Réplication du contenu sur de nouveaux serveurs de contenu »](#), page 273). Vous configurez le paramètre pour chaque ensemble,

stratégie ou dossier. Si vous choisissez d'inclure le contenu d'un ensemble ou d'une stratégie sur de nouveaux serveurs de contenu, ce contenu est répliqué sur tous les nouveaux serveurs ; de même, si vous choisissez d'exclure le contenu, il n'est répliqué sur aucun des serveurs.

Dans certains cas, les paramètres de réplication par défaut peuvent ne pas vous indiquer la portée de réplication désirée pour votre contenu, ou la portée peut changer. Si cela se produit, vous avez la possibilité d'inclure ou d'exclure manuellement du contenu de serveurs de contenu spécifiques. Vous pouvez effectuer cette tâche de trois manières :

- ♦ [Section 29.4.1, « Gestion d'un seul élément de contenu sur plusieurs serveurs de contenu », page 275](#)
- ♦ [Section 29.4.2, « Gestion de contenu au niveau des dossiers », page 276](#)
- ♦ [Section 29.4.3, « Gestion de plusieurs éléments de contenu sur un seul serveur de contenu », page 276](#)
- ♦ [Section 29.4.4, « Gestion de plusieurs éléments de contenu sur plusieurs serveurs de contenu », page 277](#)

## 29.4.1 Gestion d'un seul élément de contenu sur plusieurs serveurs de contenu

Cette section fournit des directives sur la gestion de la réplication du contenu d'un seul ensemble ou d'une seule stratégie sur plusieurs serveurs de contenu.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, affichez la page Détails de l'ensemble ou de la stratégie dont vous voulez gérer la réplication du contenu.
- 2 Sélectionnez l'onglet *Paramètres*, cliquez sur *Gestion des ensembles* ou *Gestion des stratégies*, puis sur *Réplication du serveur primaire* ou *Réplication du serveur satellite*.

Les panneaux *État de réplication des serveurs primaires* et *État de réplication des serveurs satellites* affichent tous les serveurs de contenu présents dans la zone. Si le contenu de l'ensemble ou de la stratégie est inclus sur un serveur de contenu, la colonne *Inclus* affiche une icône ✓.

- 3 Pour modifier l'état de réplication d'un serveur de contenu, cochez la case en regard du serveur, puis cliquez sur *Inclure* pour inclure le contenu sur le serveur ou sur *Exclure* pour l'en exclure.

Lorsque vous incluez ou excluez des serveurs de contenu, n'oubliez pas les règles de réplication suivantes :

- ♦ Si un serveur ZENworks est le parent d'un ou de plusieurs périphériques satellites, vous ne pouvez pas exclure son contenu sans l'exclure au préalable des périphériques satellites.
- ♦ Si vous n'avez qu'un serveur ZENworks dans votre zone de gestion, vous ne pouvez pas en exclure le contenu.
- ♦ Vous ne pouvez pas inclure des périphériques satellites sans avoir préalablement inclus leur serveur ZENworks parent.

## 29.4.2 Gestion de contenu au niveau des dossiers

Cette section fournit des instructions expliquant comment gérer la réplication du contenu dans un dossier d'ensembles ou de stratégies.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, affichez la page de détails relative au dossier d'ensembles ou de stratégies dont vous voulez gérer la réplication du contenu.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*, puis sur *Contenu*.
- 3 Cliquez sur *Réplication du serveur primaire* ou sur *Réplication du serveur satellite*.  
Les panneaux *État de réplication des serveurs primaires* et *État de réplication des serveurs satellites* affichent tous les serveurs de contenu présents dans la zone. Si le contenu de l'ensemble ou de la stratégie est inclus sur un serveur de contenu, la colonne *Inclus* affiche une icône ✓.
- 4 Pour modifier l'état de réplication d'un serveur de contenu, cochez la case en regard du serveur, puis cliquez sur *Inclure* pour inclure le contenu sur le serveur ou sur *Exclure* pour l'en exclure.  
Lorsque vous incluez ou excluez des serveurs de contenu, n'oubliez pas les règles de réplication suivantes :
  - ♦ Si un serveur ZENworks est le parent d'un ou de plusieurs périphériques satellites, vous ne pouvez pas exclure son contenu sans l'exclure au préalable des périphériques satellites.
  - ♦ Si vous n'avez qu'un serveur ZENworks dans votre zone de gestion, vous ne pouvez pas en exclure le contenu.
  - ♦ Vous ne pouvez pas inclure des périphériques satellites sans avoir préalablement inclus leur serveur ZENworks parent.
- 5 (Facultatif) Cliquez sur *Forcer l'héritage* dans la liste *Tâches du dossier* située dans le volet de navigation de gauche afin que tous les enfants (tous les sous-dossiers ainsi que les stratégies et ensembles individuels) héritent des paramètres.

## 29.4.3 Gestion de plusieurs éléments de contenu sur un seul serveur de contenu

Cette section fournit des instructions expliquant comment gérer la réplication du contenu associé à plusieurs ensembles ou stratégies vers un serveur de contenu unique.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, affichez la page Détails pour trouver le serveur de contenu dont vous voulez gérer la réplication de contenu.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Contenu*.  
Le panneau Paramètres de réplication affiche tous les ensembles et toutes les stratégies de la zone. Si le contenu de l'ensemble ou de la stratégie est inclus sur le serveur de contenu, la colonne *Inclus* affiche l'icône ✓.
- 3 Pour modifier l'état de réplication d'un ensemble ou d'une stratégie, cochez la case en regard de l'ensemble ou de la stratégie, puis cliquez sur *Inclure* pour inclure son contenu sur le serveur ou cliquez sur *Exclure* pour l'en exclure.  
Lorsque vous incluez ou excluez du contenu du serveur, n'oubliez pas les règles de réplication suivantes :
  - ♦ Si un serveur ZENworks est le parent d'un ou de plusieurs périphériques satellites, vous ne pouvez pas exclure son contenu sans l'exclure au préalable des périphériques satellites.

- ♦ Si vous n'avez qu'un serveur ZENworks dans votre zone de gestion, vous ne pouvez pas en exclure le contenu.
- ♦ Vous ne pouvez pas inclure des périphériques satellites sans avoir préalablement inclus leur serveur ZENworks parent.

## 29.4.4 Gestion de plusieurs éléments de contenu sur plusieurs serveurs de contenu

Vous pouvez utiliser l'Assistant Spécifier le contenu pour inclure ou exclure plusieurs éléments de contenu sur plusieurs serveurs de contenu. Par exemple, vous pouvez avoir quatre ensembles à inclure sur seulement deux de vos quatre serveurs de contenu. Plutôt que de gérer la réplication des ensembles individuels (reportez-vous à la [Section 29.4.1, « Gestion d'un seul élément de contenu sur plusieurs serveurs de contenu »](#), page 275) ou des serveurs de contenu individuels (reportez-vous à la [Section 29.4.3, « Gestion de plusieurs éléments de contenu sur un seul serveur de contenu »](#), page 276), vous pouvez utiliser l'Assistant pour gérer la réplication des quatre ensembles et serveurs de contenu à la fois.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*, puis sur le dossier *Serveurs* pour l'ouvrir.
- 2 Dans la liste *Tâches serveur* du volet de navigation de gauche, cliquez sur *Spécifier le contenu* pour lancer l'Assistant.
- 3 Suivez les invites pour terminer l'Assistant.

Pour plus d'informations sur une page de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous au tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Inclure ou exclure les serveurs de contenu/ périphériques satellites	<p>Déplacez les serveurs de contenu dans lesquels vous voulez inclure le contenu vers la liste <i>Inclus</i>. Déplacez les serveurs de contenu desquels vous voulez exclure le contenu vers la liste <i>Exclu</i>.</p> <p>Lorsque vous incluez ou excluez des serveurs de contenu, n'oubliez pas les règles de réplication suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Si un serveur ZENworks est le parent d'un ou de plusieurs périphériques satellites, vous ne pouvez pas exclure son contenu sans l'exclure également des périphériques satellites.</li> <li>♦ Si vous n'avez qu'un serveur ZENworks dans votre zone de gestion, vous ne pouvez pas en exclure le contenu.</li> <li>♦ Vous ne pouvez pas inclure des périphériques satellites sans inclure également leur serveur ZENworks parent.</li> </ul>
Page Nouveaux serveurs ajoutés au système	Choisissez si le contenu doit être inclus ou exclu des serveurs de contenu ajoutés par la suite.
Page Sélectionner le contenu à mettre à jour	Pour identifier le contenu qui doit être assigné, déplacez-le de la liste <i>Contenu disponible</i> à la liste <i>Contenu sélectionné</i> .

Vous pouvez également lancer l'Assistant Spécifier le contenu à partir des emplacements suivants :

- ♦ Page Ensembles

- ◆ Page Stratégies
- ◆ Page Configuration > panneau Hiérarchie des serveurs

La distribution de contenu fait référence au processus de transfert du contenu des ensembles et des stratégies à partir d'un serveur de contenu (serveur ZENworks primaire ou satellite avec rôle de contenu) vers un périphérique géré.

Vous pouvez utiliser un ensemble de paramètres pour déterminer de quelle manière le contenu est fourni à des périphériques gérés, par exemple en configurant les règles de serveur le plus proche, en configurant les dates d'occultation de distribution concernant le téléchargement du contenu et en configurant la fréquence à laquelle vous souhaitez que les périphériques gérés recherchent du nouveau contenu à télécharger.

Pour plus d'informations sur l'exécution de ces tâches, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 30.1, « Définition des règles de serveur le plus proche », page 279](#)
- ♦ [Section 30.2, « Planification des dates d'occultation de distribution », page 279](#)
- ♦ [Section 30.3, « Configuration du programme de rafraîchissement de périphérique », page 281](#)

## 30.1 Définition des règles de serveur le plus proche

Lorsque vous avez plusieurs serveurs de contenu, vous pouvez utiliser les règles de serveur le plus proche pour déterminer le serveur de contenu utilisé par un périphérique géré pour télécharger du contenu. Les règles de serveur le plus proche permettent d'assigner des périphériques aux serveurs de contenu en fonction des adresses réseau (noms DNS et adresses IP).

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 9, « Règles de serveur le plus proche », page 115](#).

## 30.2 Planification des dates d'occultation de distribution

S'il existe des moments pendant lesquels vous ne souhaitez pas que les périphériques gérés téléchargent du contenu, vous pouvez définir une planification d'occultation de contenu. Les planifications peuvent être définies aux niveaux suivants :

- ♦ **Zone de gestion** : la planification est héritée par tous les périphériques.
- ♦ **Dossier de périphériques** : la planification est héritée par tous les périphériques dans le dossier et ses sous-dossiers. Elle remplace la planification d'occultation définie au niveau de la zone de gestion.
- ♦ **Périphérique** : la planification s'applique uniquement au périphérique pour lequel elle est définie. Elle remplace les planifications définies au niveau de la zone de gestion et des dossiers.

Une planification d'occultation peut inclure une ou plusieurs périodes de temps.

Pour créer une planification d'occultation de contenu :

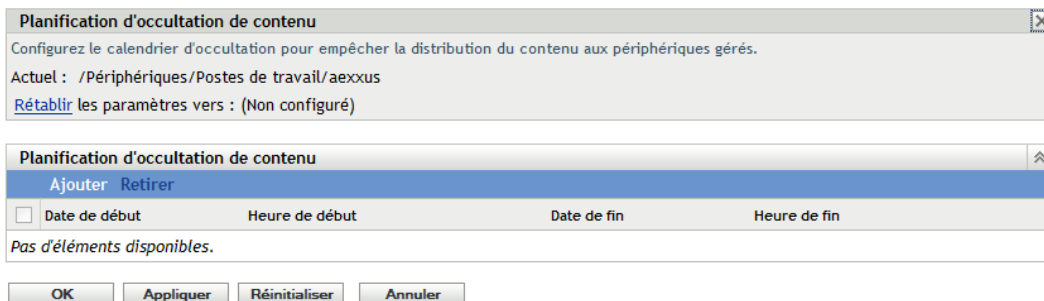
- 1 Lancez le Centre de contrôle ZENworks.

**2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Pour définir une période d'interdiction de distribution du contenu au niveau de votre zone de gestion, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur *Contenu* (dans le tableau de bord Paramètres de la zone de gestion) > *Période d'interdiction de distribution du contenu*.
- ♦ Pour créer une planification d'occultation de contenu au niveau d'un dossier de périphériques, ouvrez la page de détails du dossier, puis cliquez sur *Paramètres* > *Contenu* (dans le panneau Paramètres) > *Planification d'occultation de contenu*.
- ♦ Pour créer une planification d'occultation de contenu au niveau d'un périphérique, ouvrez la page de détails du périphérique, cliquez sur *Paramètres* > *Contenu* (dans le panneau Paramètres) > *Planification d'occultation de contenu*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [aexxus](#) > [Planification d'occultation de contenu](#)

 aexxus



**Planification d'occultation de contenu** [X]

Configurez le calendrier d'occultation pour empêcher la distribution du contenu aux périphériques gérés.

Actuel : /Périphériques/Postes de travail/aexxus

[Rétablir les paramètres vers : \(Non configuré\)](#)

---

**Planification d'occultation de contenu** [Up Arrow]

Ajouter Retirer

Date de début	Heure de début	Date de fin	Heure de fin
Pas d'éléments disponibles.			

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

**3** Si vous définissez des planifications d'occultation de contenu au niveau d'un périphérique ou d'un dossier de périphériques, cliquez sur *Remplacer les paramètres* pour activer le panneau Planification d'occultation de contenu.

**4** Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Spécifier la période d'occultation, puis renseignez les champs suivants :

**Date de début** : sélectionnez la première date que vous voulez inclure dans la planification.

**Date de fin** : sélectionnez la dernière date que vous voulez inclure dans la planification. La période d'interdiction (spécifiée par les heures de début et de fin) s'applique tous les jours de la date de début à la date de fin.

**Heure de début** : sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez que la période d'occultation débute chaque jour.

**Heure de fin** : sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez que la période d'occultation se termine chaque jour. Si vous voulez définir une période d'occultation de 24 heures, sélectionnez la même heure que l'heure de début.

**5** Cliquez sur *OK* pour enregistrer la période d'occultation.

**6** Répétez l'[Étape 4](#) pour créer des périodes d'occultation supplémentaires.

**7** Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* ou sur *Appliquer* pour enregistrer la planification.



## 30.3 Configuration du programme de rafraîchissement de périphérique

Au démarrage du périphérique, son instance de ZENworks Adaptive Agent contacte un serveur ZENworks pour rafraîchir ses informations. Si des informations changent après le démarrage, l'agent adaptatif doit de nouveau rafraîchir ses informations avant que les modifications ne s'affichent sur le périphérique.

Si les informations rafraîchies indiquent qu'il y a du nouveau contenu à télécharger, l'agent adaptatif contacte son serveur de contenu et commence le processus de téléchargement.

Vous pouvez utiliser le programme de rafraîchissement de périphérique pour déterminer la fréquence à laquelle un périphérique contacte un serveur ZENworks pour mettre à jour des informations sur un ensemble, une stratégie, une configuration et un enregistrement. Les planifications peuvent être définies aux niveaux suivants :

- ♦ **Zone de gestion** : la planification est héritée par tous les périphériques.
- ♦ **Dossier de périphériques** : la planification est héritée par tous les périphériques dans le dossier et ses sous-dossiers. Elle remplace la planification définie au niveau de la zone de gestion.
- ♦ **Périphérique** : la planification s'applique uniquement au périphérique pour lequel elle est définie. Elle remplace les planifications définies au niveau de la zone de gestion et des dossiers.

Pour créer un programme de rafraîchissement de périphérique :

- 1 Lancez le Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - ♦ Pour créer une planification de rafraîchissement de périphérique pour votre zone de gestion, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur *Gestion des périphériques* (dans le tableau de bord Paramètres de la zone de gestion) > *Planification de rafraîchissement de périphérique*.
  - ♦ Pour créer une planification de rafraîchissement de périphérique pour un dossier de périphériques, ouvrez la page de détails du dossier, puis cliquez sur *Paramètres* > *Gestion des périphériques* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Planification de rafraîchissement de périphérique*.
  - ♦ Pour créer une planification de rafraîchissement de périphérique pour un périphérique, ouvrez la page de détails du périphérique, puis cliquez sur *Paramètres* > *Contenu* (dans le tableau de bord Paramètres) > *Planification de rafraîchissement de périphérique*.

brvmwarexxx

**Planification du rafraîchissement de périphérique**

Configurer l'intervalle de rafraîchissement pour cette unité.

Actuel /Périphériques/Postes de travail/brvmwarexxx

[Rétablir les paramètres vers : \(Système\)](#)

**Planification du rafraîchissement de périphérique**

Rafraîchissement manuel

Le périphérique n'est pas rafraîchi tant que l'utilisateur ne le fait pas manuellement

Rafraîchissement différé :

Planification de rafraîchissement complet

Rafraîchir tout : stratégies, ensembles, paramètres, enregistrements, etc.

0 Jours 12 Heures 0 Minutes

Délai d'attente aléatoire

Minimum 300 Secondes Maximum : 360 Secondes

Planification de rafraîchissement partiel

Ne rafraîchir que les stratégies, les paramètres et l'enregistrement

0 Jours 2 Heures 0 Minutes

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

- 3 Si vous créez une planification de rafraîchissement de périphérique pour un périphérique ou un dossier de périphériques, cliquez sur *Remplacer les paramètres* pour activer le panneau Planification de rafraîchissement de périphérique, puis choisissez parmi les planifications suivantes :

**Rafraîchissement manuel** : si vous voulez rafraîchir un périphérique uniquement lorsque son utilisateur lance manuellement le rafraîchissement, sélectionnez *Rafraîchissement manuel*, puis cliquez sur *Appliquer*. Pour lancer un rafraîchissement, cliquez sur l'icône ZENworks située dans la zone de notification du bureau (barre système).

**Rafraîchissement différé** : sélectionnez *Rafraîchissement différé* si vous voulez établir une planification de rafraîchissement. Vous pouvez utiliser une planification de rafraîchissement complet ou partiel :

- ♦ **Planification de rafraîchissement complet** : définit la fréquence de mise à jour des informations du périphérique depuis le serveur ZENworks, notamment les informations d'ensemble, de stratégie, de configuration et d'enregistrement. Utilisez les champs suivants pour créer la planification de rafraîchissement complet :
  - ♦ **Jours, heures, minutes** : spécifie la durée entre les rafraîchissements. Par exemple, pour définir un intervalle de rafraîchissement de 8,5 heures, vous spécifierez 0 Jours, 8 heures, 30 minutes. La valeur par défaut est de 12 heures.
  - ♦ **Temps d'attente aléatoire** : sélectionnez cette option pour vous assurer que plusieurs périphériques qui ont la même planification de rafraîchissement ne lancent pas tous leur rafraîchissement en même temps. Par exemple, si vous avez 1000 périphériques avec la même planification de rafraîchissement, vous pourriez surcharger votre serveur ZENworks. Sélectionnez cette option pour que le

périphérique patiente pendant une durée générée de façon aléatoire avant de lancer son rafraîchissement. Utilisez les champs *Minimum* et *Maximum* pour spécifier la plage (en secondes) de la période générée de façon aléatoire.

- ♦ **Planification de rafraîchissement partiel** : définit la fréquence de mise à jour des informations de stratégie, de configuration et d'enregistrement d'un périphérique depuis le serveur ZENworks. Les informations sur l'ensemble ne sont pas mises à jour.

Dans les champs *Jours*, *Heures* et *Minutes*, spécifiez la durée entre les rafraîchissements. Par exemple, pour configurer un intervalle de rafraîchissement de 3 heures, vous spécifierez 0 Jours, 3 heures, 0 minutes. La valeur par défaut est de 2 heures.

Le paramètre *Rafraîchissement différé* s'applique aux rafraîchissements partiels et complets.

L'intervalle de rafraîchissement n'est pas réinitialisé tant que le rafraîchissement du périphérique n'est pas terminé. Par exemple, supposons que vous définissiez un intervalle de 8 heures. Le premier rafraîchissement du périphérique débute à 18h :00 et dure 13 secondes. Le second rafraîchissement se produit à 2 :00 :13 (8 heures après la fin du premier à 18 :00 :13). Si le second rafraîchissement dure 15 secondes, le troisième rafraîchissement se produit donc à 10 :00 :28.

- 4 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *OK* ou sur *Appliquer* pour enregistrer la planification.



# Utilisateurs

# VII

Les sections suivantes proposent des informations sur la connexion de votre zone de gestion ZENworks® à une source d'utilisateurs experte (Microsoft Active Directory\* ou Novell® eDirectory™) et sur la gestion du login des utilisateurs à la zone de gestion ZENworks :

- ♦ [Chapitre 31, « Sources utilisateur », page 287](#)
- ♦ [Chapitre 32, « Authentification utilisateur », page 303](#)



Novell® ZENworks® 10 Configuration Management vous permet d'assigner du contenu à des utilisateurs et à des périphériques. Un contenu assigné à un périphérique est disponible dès que le périphérique fonctionne et qu'il est connecté au réseau ; un contenu assigné à un utilisateur n'est disponible que lorsque l'utilisateur est identifié dans la zone de gestion. Ainsi, par exemple, si vous assignez un ensemble à un utilisateur, l'ensemble n'est disponible qu'une fois l'utilisateur identifié.

À la différence des périphériques, les utilisateurs ne sont pas définis dans votre zone de gestion. Il convient plutôt de se connecter à l'annuaire LDAP que vous voulez utiliser comme source utilisateur d'autorité. Si nécessaire, vous pouvez vous connecter à plusieurs répertoires.

---

**Remarque :** après la définition d'une source d'utilisateurs, ZENworks Adaptive Agent invite automatiquement les utilisateurs du périphérique à se loguer à la zone de gestion ZENworks. Si vous ne voulez pas que les utilisateurs reçoivent cette invite, vous pouvez désinstaller ou désactiver le module Gestion des utilisateurs au niveau de ZENworks Adaptive Agent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 14, « Configuration des paramètres de l'agent adaptatif après déploiement »](#), page 165.

---

Les sections suivantes proposent des instructions pour définir des sources utilisateurs :

- ♦ [Section 31.1, « Conditions préalables »](#), page 287
- ♦ [Section 31.2, « Gestion des sources d'utilisateurs »](#), page 288
- ♦ [Section 31.3, « Gestion des connexions de source d'utilisateurs »](#), page 295
- ♦ [Section 31.4, « Gestion des connexions au serveur primaire pour les sources d'utilisateurs »](#), page 298
- ♦ [Section 31.5, « Gestion des connexions au serveur d'authentification pour les sources d'utilisateurs »](#), page 299
- ♦ [Section 31.6, « Équilibrage de la charge LDAP et tolérance aux pannes »](#), page 301

## 31.1 Conditions préalables

- Version minimum du répertoire :** Novell eDirectory™ 8.7.3 ou Microsoft Active Directory sous Windows 2000 SP4.
- Version minimum de LDAP :** LDAPv3
- Droits minimum de compte d'utilisateur :** Lire les droits.

Vous pouvez utiliser un compte utilisateur de base pour Active Directory. Ceci donne l'accès en lecture suffisant au répertoire.

Pour eDirectory, vous avez besoin de droits de lecture héritables pour les attributs suivants : CN, O, OU, C, DC, GUID, WM:NAME DNS et classe d'objet. Vous pouvez assigner les droits au contexte racine du répertoire ou à un autre contexte que vous désignez en tant que contexte racine ZENworks.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour accéder au répertoire source de l'utilisateur sont stockés en texte clair sur les serveurs primaires ZENworks Linux, dans le fichier `/etc/CASA/authtoken/svc/iaRealms.xml`. Par défaut, l'accès à ce fichier est limité pour des raisons de sécurité.

- ❑ **Résolution de nom DNS** : avec Active Directory, vos serveurs ZENworks (en particulier, les clients DNS sur le serveur ZENworks) doivent être en mesure de résoudre le nom DNS de chaque domaine Active Directory défini comme source utilisateur. Sinon, les utilisateurs du domaine Active Directory ne peuvent pas se connecter à la zone de gestion ZENworks.

## 31.2 Gestion des sources d'utilisateurs

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

- ♦ [Section 31.2.1, « Ajout de sources d'utilisateurs », page 288](#)
- ♦ [Section 31.2.2, « Suppression de sources d'utilisateurs », page 293](#)
- ♦ [Section 31.2.3, « Modification de sources d'utilisateurs », page 293](#)
- ♦ [Section 31.2.4, « Ajout d'un conteneur depuis une source utilisateur », page 294](#)

### 31.2.1 Ajout de sources d'utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le tableau de bord Sources utilisateur, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Créer une nouvelle source d'utilisateurs.




**Créer une nouvelle source d'utilisateurs**  
**Étape 1 : Infos sur la connexion**

Configurer une source d'utilisateurs permet aux objets Ensemble et Stratégies d'être affectés à des identités contenues dans un annuaire LDAP. Saisissez les informations de connexion de l'annuaire LDAP.

Nom de la connexion :\*

Adresse :\*

Utiliser SSL

Port :  

Contexte LDAP racine :  
 (Facultatif)  
(par ex. dc=company,dc=com)

---

### 3 Suivez les instructions pour créer la connexion à la source utilisateur.

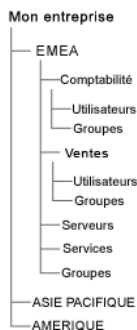
Pour plus d'informations sur chaque page de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous au tableau suivant :

Page de l'Assistant	Détails
Page Informations sur la connexion	<p>Indiquez les informations requises pour créer une connexion à l'annuaire LDAP :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Nom de la connexion</b> : spécifiez un nom descriptif pour la connexion à l'annuaire LDAP.</li><li>♦ <b>Adresse</b> : spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur où réside le répertoire LDAP.</li><li>♦ <b>Utiliser SSL</b> : cette option est activée par défaut. Désactivez l'option si le serveur LDAP n'utilise pas le protocole SSL (Secure Socket Layer).</li><li>♦ <b>Port</b> : la valeur par défaut de ce champ est le port SSL standard (636) ou le port non SSL (389) ; cela dépend si l'option <i>Utiliser SSL</i> est activée ou désactivée. Si votre serveur LDAP écoute sur un port différent, sélectionnez ce numéro de port.</li><li>♦ <b>Contexte racine</b> : le contexte racine établit le point du répertoire où vous pouvez commencer à rechercher des conteneurs d'utilisateurs. Spécifier un contexte racine peut permettre de parcourir une plus petite partie du répertoire, mais cela est facultatif. Si vous ne spécifiez pas de contexte racine, le conteneur racine du répertoire devient le point d'entrée.</li></ul>

Page de l'Assistant	Détails
Page Certificat	(Facultatif) Si vous avez sélectionné l'option Utiliser SSL dans la page précédente de l'assistant (Infos sur la connexion), la page Certificat s'affiche et constitue l' étape suivante dans l'assistant. Assurez-vous que le certificat est correct.
Page Références	<p data-bbox="634 396 1330 453">Indiquez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au répertoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="662 468 1349 611">♦ <b>Nom d'utilisateur</b> : spécifiez le nom d'utilisateur d'un utilisateur qui a déjà un accès en lecture seule au répertoire. L'utilisateur peut avoir plus qu'un accès en lecture seule, mais l'accès en lecture seule est tout ce qui est nécessaire et recommandé.</li> </ul> <p data-bbox="691 625 1300 682">Pour l'accès à Novell eDirectory, utilisez la notation LDAP standard. Exemple :</p> <p data-bbox="691 697 1341 724"><code>cn=admin_lecture_seule, ou=users, o=masociété</code></p> <p data-bbox="691 739 1333 795">Pour accéder à Microsoft Active Directory, utilisez la notation de domaine standard. Exemple :</p> <p data-bbox="691 810 1138 837"><code>AdminLectureSeule@masociété.com</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="662 852 1333 905">♦ <b>Mot de passe</b> : spécifiez le mot de passe de l'utilisateur que vous avez indiqué dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>.</li> </ul>

Page de l'Assistant	Détails
Page Mécanismes d'authentification	<p>Sélectionnez le mécanisme utilisé pour authentifier les utilisateurs auprès de la zone de gestion ZENworks. Les mécanismes disponibles varient selon que vous configurez une source d'utilisateurs Novell eDirectory ou Microsoft Active Directory.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Kerberos</b> : Active Directory uniquement. Active l'authentification Kerberos* dans laquelle le serveur Active Directory génère un ticket Kerberos que l'adaptateur Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) utilise pour authentifier l'utilisateur, plutôt qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. L'authentification Kerberos est généralement employée avec des cartes à puce.</li> <li>♦ <b>Nom d'utilisateur/Mot de passe</b> : eDirectory ou Active Directory. Active l'authentification simple à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.</li> <li>♦ <b>Secret partagé</b> : eDirectory uniquement. Permet à un utilisateur de se loguer directement à ZENworks en cas d'utilisation d'une carte à puce pour le login à eDirectory. Cette option est uniquement activée si le schéma eDirectory spécifié à la <a href="#">Page Informations sur la connexion</a> est étendu à l'aide de l'outil novell-zenworks-configure. Si l'option <i>Secret partagé</i> n'est pas sélectionnée en tant que mécanisme d'authentification, une boîte de dialogue Login ZENworks s'affiche lorsque l'utilisateur du périphérique géré tente de se loguer à eDirectory à l'aide d'une carte à puce. Une fois que l'utilisateur a spécifié un nom d'utilisateur et un mot de passe eDirectory, ce dernier est stocké dans Novell SecretStore. La fois suivante où l'utilisateur emploie une carte à puce pour se loguer à eDirectory, le mot de passe est récupéré de SecretStore et l'utilisateur est logué à ZENworks sans avoir à indiquer de mot de passe.</li> </ul> <p>Si vous sélectionnez les deux mécanismes disponibles (<i>Kerberos</i> et <i>Nom d'utilisateur/Mot de passe</i> pour Active Directory ou <i>Nom d'utilisateur/Mot de passe</i> et <i>Secret partagé</i> pour eDirectory), ZENworks Configuration Management tente d'utiliser le premier mécanisme pour procéder à l'authentification. Si l'authentification échoue, il fait appel au deuxième mécanisme. Par exemple, si vous sélectionnez <i>Kerberos</i> et <i>Nom d'utilisateur/Mot de passe</i> pour Active Directory, ZENworks Configuration Management tente d'abord d'utiliser l'authentification Kerberos. Si celle-ci échoue, l'authentification Nom d'utilisateur/Mot de passe simple est employée.</p>

Page Conteneurs d'utilisateur Après vous être connecté à un annuaire LDAP comme source d'utilisateurs, vous pouvez définir les conteneurs dans le répertoire que vous voulez exposer. Le nombre de conteneurs d'utilisateurs que vous définissez est déterminé par la quantité de l'annuaire que vous voulez exposer. Prenons l'exemple suivant :




Supposons que vous voulez permettre à tous les utilisateurs des conteneurs Comptabilité et Ventes de recevoir du contenu ZENworks. De plus, vous voulez être en mesure d'accéder aux groupes d'utilisateurs qui se trouvent dans les conteneurs Comptabilité, Ventes et Groupes afin de distribuer le contenu en fonction de ces groupes. Pour accéder aux utilisateurs et aux groupes, vous avez deux possibilités :

Supposons que vous vouliez exposer uniquement l'utilisateur et les groupes d'utilisateurs dans les conteneurs Comptabilité, Ventes et Groupes. Pour avoir accès à ces utilisateurs et à ces groupes, vous avez deux options :

- ♦ Vous pouvez ajouter le conteneur d'utilisateur MaSociété/ EMEA, afin que tous les conteneurs qui se trouvent en dessous d'EMEA soient visibles dans le Centre de contrôle ZENworks, notamment les conteneurs de serveurs et de services. Seuls les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs qui se trouvent dans les conteneurs EMEA sont visibles (les serveurs et les services ne le sont pas) mais la structure est toujours exposée.
- ♦ Vous pouvez ajouter le conteneur d'utilisateur MaSociété/ EMEA/Comptabilité, le deuxième conteneur MaSociété/EMEA/ Ventes et le troisième conteneur MaSociété/EMEA/Groupes. Seuls ces conteneurs deviennent visibles, en tant que dossiers situés sous la référence de répertoire MaSociété dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour ajouter des conteneurs dans lesquels les utilisateurs résident :

1. Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un conteneur d'utilisateurs.
2. Dans le champ *Contexte*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le conteneur désiré.
3. Dans le champ *Nom d'affichage*, spécifiez le nom que vous voulez utiliser pour le conteneur d'utilisateurs lorsqu'il s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks.
4. Cliquez sur *OK* pour ajouter le conteneur à la liste.

## 31.2.2 Suppression de sources d'utilisateurs

Lorsque vous supprimez une source, toutes les assignations et les messages des utilisateurs de la source sont retirés. Il n'est pas possible d'annuler une suppression de source.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Sources utilisateur, cochez la case située en regard de la source d'utilisateurs, puis cliquez sur *Supprimer*.
- 3 Cliquez sur *OK* pour confirmer la suppression.

## 31.2.3 Modification de sources d'utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, cliquez sur le lien souligné pointant vers une source d'utilisateurs.
- 3 Vous pouvez modifier les paramètres suivants :

**Nom d'utilisateur et mot de passe :** cliquez sur *Modifier*, éditez le contenu des champs, puis cliquez sur *OK*.

Le système ZENworks utilise le nom d'utilisateur pour accéder à l'annuaire LDAP. Le nom d'utilisateur doit fournir l'accès en lecture seule à l'annuaire. Vous pouvez spécifier un nom d'utilisateur offrant plus qu'un simple accès en lecture seule, mais ce type d'accès est le seul qui soit requis et qui soit recommandé.

Pour l'accès à Novell eDirectory, utilisez la notation LDAP standard lorsque vous spécifiez le nom d'utilisateur. Par exemple :

```
cn=admin_lecture_seule, ou=users, o=masociété
```

Pour accéder à Microsoft Active Directory, utilisez la notation de domaine standard. Exemple :

```
AdminLectureSeule@masociété.com
```

**Mécanismes d'authentification :** cliquez sur *Modifier*, sélectionnez les mécanismes souhaités, puis cliquez sur *OK*.

pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 32.2, « Mécanismes d'authentification », page 304](#).

**Utiliser SSL :** cette option est activée par défaut. Cliquez sur *Non* pour désactiver l'option si le serveur LDAP n'utilise pas le protocole SSL (Secure Socket Layer).

Si vous modifiez cette option, vous devez procéder comme suit pour chacune des connexions répertoriées dans le panneau des connexions :

- ♦ **Mettez à jour le certificat :** pour plus d'informations sur la mise à jour du certificat, reportez-vous à la [Section 31.3.4, « Mise à jour du certificat d'une source d'utilisateurs », page 297](#).
- ♦ **Mettez à jour le port :** si votre serveur LDAP écoute sur un port différent, sélectionnez ce numéro de port.

---

**Remarque :** si vous modifiez la source d'utilisateurs, que ce soit pour activer ou pour désactiver l'option *Utiliser SSL*, vous devez redémarrer les services ZENworks sur le serveur. Dans le cas contraire, l'authentification auprès de la source d'utilisateurs échouera.

---

**Contexte racine :** cliquez sur *Modifier*, spécifiez le contexte racine, puis cliquez sur *OK*.

Le contexte racine établit le point de l'annuaire où vous pouvez commencer à rechercher des conteneurs d'utilisateurs. Spécifier un contexte racine peut permettre de parcourir une plus petite partie de l'annuaire, mais cela est totalement facultatif. Si vous ne spécifiez pas de contexte racine, le conteneur racine du répertoire devient le point d'entrée. Cliquez sur *Modifier* pour modifier le contexte racine.

**Description :** cliquez sur *Modifier*, modifiez les informations facultatives concernant la source d'utilisateurs, puis cliquez sur *OK*.

**Conteneurs d'utilisateurs :** pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 31.2.4, « Ajout d'un conteneur depuis une source utilisateur »](#), page 294. Vous pouvez également supprimer ou renommer un conteneur d'utilisateurs.

**Connexions :** pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 31.3.2, « Modification des connexions de source d'utilisateurs »](#), page 296.

**Serveurs d'authentification :** pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 31.5, « Gestion des connexions au serveur d'authentification pour les sources d'utilisateurs »](#), page 299.

## 31.2.4 Ajout d'un conteneur depuis une source utilisateur

Une fois la source utilisateur définie dans votre zone de gestion, vous pouvez ajouter à tout moment des conteneurs depuis cette source.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le volet Sources utilisateur, cliquez sur la source utilisateur.

[Configuration](#) > TREE67

TREE67

Paramètres	
<b>Général</b>	
Nom :	TREE67
Type de répertoire :	eDirectory
État de la communication :	
Détails de connexion ( <a href="#">Modifier</a> )	Adresse : 192.168.5.67 Port : 636 Utiliser SSL : Oui
Nom d'utilisateur et mot de passe ( <a href="#">Modifier</a> )	cn=admin,o=context
Contexte racine : ( <a href="#">Modifier</a> )	
Description : ( <a href="#">Modifier</a> )	
<b>Conteneurs d'utilisateur</b>	
<a href="#">Ajouter</a> <a href="#">Remplacer</a> <a href="#">Retirer</a> <a href="#">Renommer</a>	
<input type="checkbox"/> Contexte	Nom
<input type="checkbox"/> /TREE67/context	context

- 3 Dans le volet Conteneurs d'utilisateurs, cliquez sur *Ajouter* pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un conteneur d'utilisateurs, puis renseignez les champs suivants :

**Contexte :** cliquez sur pour rechercher et sélectionner le conteneur que vous voulez ajouter.

**Nom d'affichage :** spécifiez le nom que vous voulez utiliser pour le conteneur d'utilisateurs lorsqu'il s'affiche dans le Centre de contrôle ZENworks. Le nom ne doit pas être identique à celui d'autres conteneurs d'utilisateurs.

4 Cliquez sur *OK* pour ajouter le conteneur d'utilisateurs.

Le conteneur, de même que ses utilisateurs et groupes d'utilisateurs, est désormais disponible dans la page *Utilisateurs*.

## 31.3 Gestion des connexions de source d'utilisateurs

Vous pouvez utiliser des serveurs primaires et des périphériques satellites disposant du rôle d'authentification afin d'authentifier les utilisateurs auprès de la zone de gestion ZENworks. Pour améliorer les performances, vous pouvez créer plusieurs connexions vers des répliques locales des arborescences Novell eDirectory ou Active Directory, de sorte que les satellites n'aient pas besoin d'authentifier les utilisateurs via des liaisons WAN ou lentes. Le fait de créer des connexions vers des sources d'utilisateurs LDAP garantit également une tolérance aux pannes en fournissant un basculement pour la connexion de la source d'utilisateurs au cas où celle-ci ne fonctionnerait pas.

Par exemple, si vous utilisez Novell eDirectory dans votre environnement ZENworks, vous pouvez utiliser plusieurs serveurs d'authentification dans votre système de sorte que les satellites possédant le rôle Authentification puissent entrer en contact avec des serveurs d'authentification locaux à des fins d'authentification, plutôt que de contacter des serveurs distants.

Si la source d'utilisateurs ne parvient pas à se connecter, un délai d'attente de plusieurs minutes est chaque fois nécessaire pour tenter de connecter la source d'utilisateurs suivante. Ce problème s'explique par le fait que CASA dispose de son propre délai qui ne peut actuellement pas être configuré.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations.

- ♦ [Section 31.3.1, « Création de connexions de source d'utilisateurs », page 295](#)
- ♦ [Section 31.3.2, « Modification des connexions de source d'utilisateurs », page 296](#)
- ♦ [Section 31.3.3, « Suppression de connexions de source d'utilisateurs », page 296](#)
- ♦ [Section 31.3.4, « Mise à jour du certificat d'une source d'utilisateurs », page 297](#)

### 31.3.1 Création de connexions de source d'utilisateurs

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sélectionnez une source dans le panneau Sources d'utilisateurs.

2 Dans le panneau Connexions, cliquez sur *Ajouter* pour lancer l'assistant de création de connexions.

3 Remplissez les champs :

**Nom de la connexion** : spécifiez un nom descriptif pour la connexion à l'annuaire LDAP.

**Adresse** : spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur où réside le répertoire LDAP.

**Port** : par défaut, ce champ contient le port SSL standard (336) ou non-SSL (389), selon que la source d'utilisateurs applique ou non le protocole SSL. Si votre serveur LDAP écoute sur un port différent, sélectionnez ce numéro de port.

**Ajouter une connexion à tous les serveurs primaires** : ajoute la connexion créée à tous les serveurs primaires ZENworks de la zone de gestion.

- 4 (Facultatif) Si la source d'utilisateurs applique le protocole SSL (Secure Socket Layer), cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Certificats, assurez-vous que le certificat est correct, puis cliquez de nouveau sur *Suivant* pour accéder à la page Résumé.

ou

Si la source d'utilisateurs n'applique pas SSL, cliquez sur *Suivant* pour accéder à la page Résumé.

- 5 Passez en revue les informations et, le cas échéant, utilisez le bouton *Précédent* pour les modifier, puis cliquez sur *Terminer*.

Pour plus d'informations sur la configuration de satellites avec le rôle d'authentification, reportez-vous au [Chapitre 7, « Satellites », page 93](#).

### 31.3.2 Modification des connexions de source d'utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sélectionnez une source dans le panneau Sources d'utilisateurs.

- 2 Dans le panneau Connexions, cliquez sur le nom d'une connexion pour afficher la boîte de dialogue Modifier les détails de connexion.

- 3 Le cas échéant, modifiez la valeur des champs :

**Nom de la connexion :** affiche un nom descriptif pour la connexion à l'annuaire LDAP. Ce champ ne peut pas être modifié.

**Adresse :** spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur où réside le répertoire LDAP.

**Utiliser SSL :** indique *Oui* ou *Non*, selon que la source d'utilisateurs utilise ou non le protocole SSL. Ce champ ne peut pas être modifié.

**Port :** par défaut, ce champ contient le port SSL standard (336) ou non-SSL (389), selon que la source d'utilisateurs applique ou non le protocole SSL. Si votre serveur LDAP écoute sur un port différent, sélectionnez ce numéro de port.

**Certificat :** affiche le certificat de la source d'utilisateurs si celle-ci applique le protocole SSL. Ce certificat ne peut pas être modifié.

**Mise à jour :** si la source d'utilisateurs n'applique pas le protocole SSL, cliquez sur le bouton *Mettre à jour* afin de mettre à jour le certificat, s'il en existe un nouveau.

- 4 Cliquez sur *OK*.

### 31.3.3 Suppression de connexions de source d'utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, cliquez sur le lien souligné pointant vers une source d'utilisateurs.

- 3 Dans le panneau Connexions, cochez la case en regard d'une connexion.

- 4 Cliquez sur *Retirer*.



### 31.3.4 Mise à jour du certificat d'une source d'utilisateurs

Un certificat permet d'établir des communications sécurisées entre les périphériques et les sources d'utilisateurs. Si votre certificat arrive à expiration ou que vous souhaitez le modifier, vous devez le mettre à jour.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

[Configuration](#) > engdom.loc

Général	
Nom :	engdom.loc
Type de répertoire :	Répertoire actif
État de la communication :	
Nom d'utilisateur et mot de passe : <a href="#">(Modifier)</a>	cn=Admin,cn=users,DC=engdom,DC=loc
Mécanismes d'authentification : <a href="#">(Modifier)</a>	Nom d'utilisateur/Mot de passe
Utiliser SSL :	Oui <a href="#">(Non)</a>
Contexte racine : <a href="#">(Modifier)</a>	DC=engdom,DC=loc
Description : <a href="#">(Modifier)</a>	

Conteneurs d'utilisateurs	
<a href="#">Ajouter</a> <a href="#">Remplacer</a> <a href="#">Retirer</a> <a href="#">Renommer</a>	
<input type="checkbox"/>	Contexte Nom
<input type="checkbox"/>	/engdom.loc/Users Users

Connexions			
<a href="#">Ajouter</a> <a href="#">Retirer</a>			
<input type="checkbox"/>	Connexion	Adresse	Port Utiliser SSL
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AD</a>	192.168.8.203	636 <input checked="" type="checkbox"/>

- 2 Dans le volet Sources utilisateur, cliquez sur la source utilisateur.
- 3 Dans le panneau Connexions, cliquez sur une connexion pour afficher la boîte de dialogue Modifier les détails de connexion.



4 Cliquez sur *Mettre à jour*.

## 31.4 Gestion des connexions au serveur primaire pour les sources d'utilisateurs

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Hiérarchie des serveurs, cochez la case en regard du serveur primaire pour lequel vous souhaitez configurer des connexions d'authentification.
- 3 Cliquez sur *Opération > Configurer les connexions d'authentification primaires*.
- 4 Sélectionnez une source d'utilisateurs dans la liste déroulante.
- 5 (Facultatif) Pour ajouter une connexion de source d'utilisateurs, cliquez sur *Ajouter de façon* à afficher la boîte de dialogue *Ajouter des connexions à la source d'utilisateurs*.
  1. (Facultatif) Dans le champ *Nom de la connexion*, spécifiez une partie ou l'intégralité du nom de la connexion à l'annuaire LDAP, puis cliquez sur *Filtrer* pour afficher la liste des connexions correspondant aux critères de recherche.
  2. (Facultatif) Dans le champ *Adresse de la connexion*, spécifiez une partie de l'adresse IP ou du nom d'hôte DNS de la connexion à l'annuaire LDAP, puis cliquez sur *Filtre* pour afficher la liste des connexions possédant cette adresse IP.
  3. Cochez la case en regard de la connexion à ajouter, puis cliquez sur *OK* pour revenir à la boîte de dialogue *Configurer les connexions d'authentification primaires*.
- 6 (Facultatif) Pour supprimer une connexion, sélectionnez-la puis cliquez sur *Retirer*.

7 (Facultatif) Pour réorganiser la liste des connexions, sélectionnez-en une, puis cliquez sur *Vers le haut* ou *Vers le bas*.

8 Cliquez sur *OK*.

## 31.5 Gestion des connexions au serveur d'authentification pour les sources d'utilisateurs

Le panneau Serveurs d'authentification qui figure dans la page de détails d'une source d'utilisateurs vous permet de modifier les connexions au serveur d'authentification (ajout, suppression ou réorganisation).

Ce panneau contient des informations relatives aux serveurs primaires ZENworks et aux périphériques satellites de la source d'utilisateurs qui n'ont pas encore été configurés avec le rôle d'authentification. Vous pouvez également modifier les paramètres de source d'utilisateurs associés à chaque périphérique.

Dans les anciennes versions de ZENworks, lors de leur login, les utilisateurs s'authentifiaient auprès de la zone de gestion en contactant le serveur ZENworks primaire qui, à son tour, contactait la source d'utilisateurs.

Les périphériques satellites pourvus du rôle d'authentification peuvent désormais accélérer le processus d'authentification en répartissant la charge de travail entre plusieurs périphériques et en effectuant l'authentification en local sur des périphériques gérés. Vous pouvez disposer de plusieurs périphériques satellites dotés du rôle d'authentification. En outre, chaque satellite pourvu du rôle d'authentification peut avoir plusieurs sources d'utilisateurs configurées et plusieurs connexions à chacune de ces sources, afin d'assurer le basculement.

Sur le périphérique géré, le module d'authentification est inactif jusqu'à ce que le périphérique géré soit promu à l'état de satellite doté du rôle d'authentification ou que ce rôle soit ajouté à un satellite existant.

Les sections suivantes contiennent davantage d'informations :

- ♦ [Section 31.5.1, « Assignation d'une connexion à un serveur d'authentification », page 299](#)
- ♦ [Section 31.5.2, « Suppression d'une connexion », page 300](#)
- ♦ [Section 31.5.3, « Réorganisation des connexions », page 300](#)

### 31.5.1 Assignation d'une connexion à un serveur d'authentification

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, cliquez sur le nom d'une source pour afficher ses détails.
- 3 Dans le panneau Serveurs d'authentification, cochez la case en regard du nom du serveur, puis cliquez sur *Modifier* pour afficher la boîte de dialogue Modifier les connexions du serveur d'authentification.
- 4 Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter des connexions à la source d'utilisateurs.

Par défaut, le lien *Ajouter* est désactivé car toutes les connexions à la source d'utilisateurs s'affichent. Si une connexion est supprimée, le lien *Ajouter* devient actif.

- 5 (Facultatif) Utilisez le champ *Nom de la connexion* pour filtrer la liste des connexions.  
Indiquez à l'annuaire LDAP une partie ou l'intégralité du nom de la connexion, puis cliquez sur *Filtre* pour afficher la liste des connexions répondant aux critères.  
Si plusieurs connexions figurent dans votre zone de gestion ZENworks, vous pouvez utiliser le champ *Nom de la connexion* afin d'afficher uniquement les connexions correspondant aux critères. Par exemple, pour afficher toutes les connexions contenant le mot « Londres », saisissez *Londres* dans le champ *Nom de la connexion*, puis cliquez sur *Filtre*.
- 6 (Facultatif) Utilisez le champ *Adresse de la connexion* pour filtrer la liste des connexions.  
Indiquez à l'annuaire LDAP une partie de l'adresse IP ou du nom d'hôte DNS de la connexion, puis cliquez sur *Filtre* pour afficher toutes les connexions possédant cette adresse IP.  
Si plusieurs connexions figurent dans votre zone de gestion ZENworks, vous pouvez utiliser le champ *Adresse de la connexion* afin d'afficher uniquement les connexions correspondant aux critères. Par exemple, pour rechercher et afficher toutes les connexions dont l'adresse IP commence par 172, saisissez 172 dans le champ *Adresse de la connexion*, puis cliquez sur *Filtre*.
- 7 Dans la liste Connexions de source d'utilisateurs, cochez la case en regard de la connexion souhaitée.
- 8 Cliquez sur *OK*.

### 31.5.2 Suppression d'une connexion

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, cliquez sur le nom d'une source pour afficher ses détails.
- 3 Dans le panneau Serveurs d'authentification, cochez la case en regard du nom du serveur, puis cliquez sur *Modifier* pour afficher la boîte de dialogue Modifier les connexions du serveur d'authentification.
- 4 Dans la liste Connexions de source d'utilisateurs, cochez la case en regard de la connexion souhaitée, puis cliquez sur *Retirer*.
- 5 Cliquez sur *OK*.

### 31.5.3 Réorganisation des connexions

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, cliquez sur le nom d'une source pour afficher ses détails.
- 3 Dans le panneau Serveurs d'authentification, cochez la case en regard du nom du serveur, puis cliquez sur *Modifier* pour afficher la boîte de dialogue Modifier les connexions du serveur d'authentification.
- 4 Dans la liste Connexions de source d'utilisateurs, cochez la case en regard de la connexion souhaitée, puis cliquez sur *Vers le haut* ou *Vers le bas*.

Le serveur d'authentification utilise les connexions selon leur ordre d'apparition dans la liste pour s'authentifier auprès de la zone de gestion ZENworks.

5 Cliquez sur *OK*.

## 31.6 Équilibrage de la charge LDAP et tolérance aux pannes

Si vous disposez de plusieurs serveurs LDAP pour accéder à votre source d'utilisateurs (annuaire), vous pouvez configurer vos serveurs ZENworks pour qu'ils reconnaissent chaque serveur LDAP. Vous obtenez ainsi l'équilibrage de la charge et la tolérance aux pannes.

Par exemple, si vous avez plusieurs serveurs ZENworks, vous pouvez configurer chaque serveur afin d'accéder à la source d'utilisateurs à l'aide d'un serveur LDAP différent. Le workload est ainsi réparti de manière plus équitable entre les serveurs LDAP.

En outre, pour chaque serveur ZENworks, vous pouvez répertorier plusieurs serveurs LDAP avec lesquels il peut se connecter à la source d'utilisateurs. Si l'un des serveurs LDAP n'est plus disponible, le serveur ZENworks en utilise un autre.

Dans les versions antérieures à ZENworks Configuration Management avec SP3, vous devez spécifier les serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks dans le fichier de configuration `alt-servers.properties`, lequel est situé dans le répertoire suivant sur le serveur ZENworks :

- ♦ Windows : `c:\program files\novell\zenworks\conf\datamodel\authsource`
- ♦ Linux : `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/authsource`

Cependant, dans ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3), vous pouvez indiquer des serveurs LDAP supplémentaires en utilisant le Centre de contrôle ZENworks ou l'utilitaire de ligne de commande `zman`.

En cas de mise à niveau de Novell ZENworks 10 Configuration Management 10.2.x vers ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 (10.3), vous devez redéfinir manuellement les serveurs LDAP supplémentaires spécifiés dans le fichier `alt-servers.properties`. Pour plus d'informations sur l'ajout ou la redéfinition des serveurs LDAP supplémentaires pour le serveur ZENworks, consultez les sections suivantes :

- ♦ [Section 31.6.1, « Utilisation du Centre de contrôle ZENworks afin de définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks », page 301](#)
- ♦ [Section 31.6.2, « Utilisation de l'utilitaire de ligne de commande `zman` afin de définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks », page 302](#)

### 31.6.1 Utilisation du Centre de contrôle ZENworks afin de définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sélectionnez une source dans le panneau Sources d'utilisateurs.
- 2 Dans le panneau Connexions, cliquez sur *Ajouter* pour lancer l'assistant de création de connexions.

**3** Remplissez les champs :

**Nom de la connexion** : spécifiez un nom descriptif pour la connexion à l'annuaire LDAP.

**Adresse** : spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du serveur où réside le répertoire LDAP.

**Port** : par défaut, ce champ contient le port standard SSL (336) ou non-SSL (389), selon que la source d'utilisateurs applique ou non le protocole SSL. Si votre serveur LDAP écoute sur un port différent, sélectionnez ce numéro de port.

**Ajouter une connexion à tous les serveurs primaires** : ajoute la connexion créée à tous les serveurs primaires ZENworks de la zone de gestion.

**4** (Facultatif) Si la source d'utilisateurs applique le protocole SSL (Secure Socket Layer), cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Certificats, assurez-vous que le certificat est correct, puis cliquez de nouveau sur *Suivant* pour accéder à la page Résumé.

ou

Si la source d'utilisateurs n'applique pas SSL, cliquez sur *Suivant* pour accéder à la page Résumé.

**5** Passez en revue les informations et, le cas échéant, utilisez le bouton *Précédent* pour les modifier, puis cliquez sur *Terminer*.

### **31.6.2 Utilisation de l'utilitaire de ligne de commande zman afin de définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks**

Si vous devez définir des serveurs LDAP supplémentaires pour un serveur ZENworks, exécutez la commande `user-source-add-connection (usac)` sur le serveur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande zman, reportez-vous à la section « [Commandes de l'utilisateur](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Les sections suivantes fournissent des informations concernant l'authentification des utilisateurs vis-à-vis d'une zone de gestion ZENworks®.

- ♦ [Section 32.1, « Authentification d'une source d'utilisateurs », page 303](#)
- ♦ [Section 32.2, « Mécanismes d'authentification », page 304](#)
- ♦ [Section 32.3, « Stockage des références », page 309](#)
- ♦ [Section 32.4, « Désactivation de l'authentification utilisateur ZENworks », page 310](#)
- ♦ [Section 32.5, « Dépannage de l'authentification utilisateur », page 310](#)

## 32.1 Authentification d'une source d'utilisateurs

Par défaut, un utilisateur est automatiquement authentifié auprès la zone de gestion lorsqu'il se connecte à un annuaire LDAP (Novell® eDirectory™ ou Microsoft Active Directory) ayant été défini comme source d'utilisateurs dans la zone de gestion. L'authentification de l'utilisateur auprès de ZENworks ne peut se produire que si l'annuaire LDAP de l'utilisateur (ou le contexte de l'annuaire LDAP de l'utilisateur) est défini en tant que source d'utilisateurs dans ZENworks.

ZENworks Adaptive Agent s'intègre au client de login Windows ou Novell afin que l'utilisateur n'ait à se connecter qu'une seule fois. Lorsque l'utilisateur entre les références eDirectory ou Active Directory dans le client Windows ou Novell, il accède à la zone de gestion références utilisateur, à condition que les références fournies correspondent à celles de la source d'utilisateurs ZENworks. Dans le cas contraire, un écran distinct de ZENworks l'invite à entrer les bonnes références.

Supposons par exemple qu'un utilisateur dispose de deux arborescences eDirectory : Tree1 et Tree2. Tree1 est définie comme source d'utilisateurs dans la zone de gestion, mais pas Tree2. Lorsque l'utilisateur se connecte à Tree1, il est automatiquement connecté à la zone de gestion. Toutefois, lorsqu'il se connecte à Tree2, l'écran de l'agent adaptatif apparaît, l'invitant à fournir les références Tree1.

Si un utilisateur se logue pour la première fois à un périphérique possédant plusieurs sources d'utilisateurs activées, il est invité à en sélectionner une et à fournir les références qui y sont associées. Lors des logins suivants, l'utilisateur est automatiquement logué à la même source d'utilisateurs que celle sélectionnée la première fois. Toutefois, si vous ne souhaitez pas que l'utilisateur soit invité à sélectionner une source au premier login, effectuez la procédure suivante pour activer le login transparent sur le périphérique.

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez au répertoire `HKLM/Software/Novell/ZCM/ZenLgn/`.
- 3 Créez un DWORD nommé `EnableSeamlessLogin` et attribuez-lui la valeur 1.

Si le login transparent est activé, il est possible que le premier login d'un utilisateur à un périphérique prenne un certain temps. Cela s'explique par le fait qu'une recherche est lancée sur toutes les sources d'utilisateurs existantes et que l'utilisateur est logué à la première source correspondant à son compte utilisateur. Si plusieurs utilisateurs utilisent le même périphérique, les logins suivants peuvent également être lents car il se peut que les informations sur les utilisateurs ne soient pas mises en cache sur le périphérique.

Pour réduire le délai de login, spécifiez la source d'utilisateurs par défaut afin que l'utilisateur puisse se connecter au périphérique en toute transparence :

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez au répertoire `HKLM/Software/Novell/ZCM/ZenLgn/`.
- 3 Créez une chaîne nommée `DefaultRealm` et définissez la valeur sur la source d'utilisateurs souhaitée.

Par exemple, si tous les utilisateurs doivent se connecter à une source d'utilisateurs nommée `POLICY-TREE`, créez une chaîne `DefaultRealm` et définissez sa valeur sur `POLICY-TREE`.

Si le login à la source d'utilisateurs spécifiée par défaut échoue, les autres sources existantes font l'objet d'une recherche et l'utilisateur est connecté à celle correspondant à son compte utilisateur.

Sur un périphérique Windows XP, Windows 2000 ou Windows 2003, l'utilisateur peut choisir d'afficher l'état du login lors du processus de login à ZENworks.

Pour permettre l'affichage des messages d'état à l'écran :

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez au répertoire `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\NWGINA`.
- 3 Créez un `DWORD` nommé `EnableStatusMessages` et attribuez-lui la valeur 1.

## 32.2 Mécanismes d'authentification

Les mécanismes suivants peuvent être utilisés pour authentifier des périphériques gérés auprès de la zone de gestion ZENworks :

- ♦ [Section 32.2.1, « Kerberos \(Active Directory uniquement\) », page 304](#)
- ♦ [Section 32.2.2, « Secret partagé », page 306](#)
- ♦ [Section 32.2.3, « Nom d'utilisateur/Mot de passe \(eDirectory et Active Directory\) », page 308](#)

### 32.2.1 Kerberos (Active Directory uniquement)

Le protocole d'authentification Kerberos\*, développé par MIT, exige que des entités (par exemple, un utilisateur et un service réseau) devant communiquer via un réseau non sécurisé apportent la preuve mutuelle de leur identité pour pouvoir effectuer l'authentification sécurisée.

La fonctionnalité Kerberos est incluse en mode natif dans les environnements Windows Active Directory.

Kerberos requiert l'utilisation d'un Centre de distribution de clés (KDC) pour faire office de tiers approuvé entre ces entités. Tous les serveurs Kerberos requièrent un fichier `keytab` pour s'authentifier auprès du centre de distribution de clés (KDC - Key Distribution Center). Le fichier `keytab` correspond à une copie sur disque, locale et codée, de la clé de l'hôte.

Lorsque vous utilisez l'authentification Kerberos, le serveur Active Directory génère un ticket Kerberos dont l'adaptateur Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) se sert pour authentifier l'utilisateur, au lieu d'utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe.

- ♦ [« Configuration de Kerberos dans votre environnement ZENworks » page 305](#)



- ♦ « Activation de l'authentification Kerberos pendant l'ajout d'une source d'utilisateurs » page 305
- ♦ « Activation de l'authentification Kerberos sur une source d'utilisateurs existante » page 305
- ♦ « Fonctionnement de l'interaction entre l'authentification Kerberos et la boîte de dialogue Login ZENworks » page 305

## Configuration de Kerberos dans votre environnement ZENworks


- 1 Configurez un compte de principal de service Kerberos et générez un fichier keytab pour ce compte.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web Microsoft TechNet \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771\(WS.10\).aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771(WS.10).aspx).

Par exemple, si vous avez créé un utilisateur appelé `atsserver` dans votre domaine, exécutez la commande suivante à l'invite de commande :

```
ktpass/princ host/atsserver.users.mon_serveur.com@MON_SERVEUR.COM -pass
mot_de_passe_atsserver -mapuser atsserver -out atsserver.keytab -mapOp set
-ptype KRB5_NT_PRINCIPAL
```

Cette commande crée un fichier keytab et modifie l'utilisateur `atsserver` pour qu'il devienne un principal Kerberos.

- 2 Importez le fichier keytab dans le Centre de contrôle ZENworks.
  - 2a Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur *Gestion d'infrastructure* et *Paramètres de la source d'utilisateurs*.
  - 2b Cliquez sur  pour accéder au fichier keytab et sélectionnez-le.
  - 2c Cliquez sur OK pour importer le fichier.

## Activation de l'authentification Kerberos pendant l'ajout d'une source d'utilisateurs

Vous pouvez activer l'authentification Kerberos tandis que vous ajoutez une source d'utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 31.2.1, « Ajout de sources d'utilisateurs », page 288](#).

## Activation de l'authentification Kerberos sur une source d'utilisateurs existante

Vous pouvez activer l'authentification Kerberos sur une source d'utilisateurs existante.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, sélectionnez la source, puis cliquez sur *Modifier* en regard de l'option *Mécanismes d'authentification* dans la section Général.
- 3 Cochez la case *Kerberos*, puis cliquez sur *OK*.

## Fonctionnement de l'interaction entre l'authentification Kerberos et la boîte de dialogue Login ZENworks

Le tableau suivant illustre les différents cas de figure existants pour l'utilisateur ZENworks lors de l'authentification Kerberos avec Active Directory :

**Tableau 32-1** Authentification Kerberos ZENworks avec Active Directory

Le login Windows correspond au login de la source d'utilisateurs.	ZENworks prend également en charge l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe.	Le membre appartient au même domaine.	Le membre appartient à un autre domaine.	Les références Windows et ZENworks correspondent	Possibilité de se loguer à la zone de gestion.	La boîte de dialogue Login ZENworks s'affiche.
✓	✓	✓		✓	Oui	Non
✓		✓		✓	Oui	Non
	✓		✓		Oui	Oui
			✓		Non	Non
			✓	✓	Non	Non
					Non	Non
				✓	Non	Non
✓	✓			✓	Oui	Non
	✓		✓	✓	Oui	Non
	✓				Oui	Oui

Par exemple, sur la deuxième ligne, le login initial de l'utilisateur, la source d'utilisateurs et les références de login ZENworks correspondent. Ainsi, l'utilisateur peut se loguer à la zone de gestion ZENworks et la boîte de dialogue Login ZENworks ne s'affiche pas.

Autre exemple, sur la troisième ligne, les références du login initial de l'utilisateur emploient les références d'un autre domaine et diffèrent des références de login ZENworks. Ainsi, l'utilisateur peut se loguer à la zone de gestion ZENworks et la boîte de dialogue Login ZENworks s'affiche.

### 32.2.2 Secret partagé

Lorsque vous utilisez l'authentification par secret partagé, vous devez installer et configurer le client Novell Identity Assurance Solution Client. Pour obtenir davantage d'informations ainsi que la liste des cartes à puce et des lecteurs associés pris en charge, reportez-vous à la documentation de Identity Assurance Solution Client sur le [site Web de documentation Novell](http://www.novell.com/documentation/) (<http://www.novell.com/documentation/>).

L'authentification à ZENworks à l'aide d'une carte à puce n'est pour l'instant prise en charge que sous Windows XP et dans les sessions de terminal d'un périphérique Windows Server 2003.

Lorsqu'un utilisateur utilise une carte à puce pour se loguer à eDirectory, il est automatiquement logué à ZENworks à condition que le schéma eDirectory spécifié au moment de l'ajout de la source d'utilisateurs ait été étendu au moyen de l'outil novell-zenworks-config.

Pour plus d'informations sur l'ajout de la source d'utilisateurs, reportez-vous à la [Section 31.2.1, « Ajout de sources d'utilisateurs »](#), page 288.

Pour plus d'informations sur l'extension du schéma eDirectory, reportez-vous à la section « [Extension du schéma eDirectory pour permettre l'authentification par secret partagé](#) » page 307.

Si le schéma eDirectory n'est pas étendu, l'option *Secret partagé* ne fait pas partie des mécanismes d'authentification disponibles. En conséquence, une boîte de dialogue Login ZENworks s'affiche lorsque l'utilisateur du périphérique géré tente de se connecter à eDirectory à l'aide d'une carte à puce. Une fois que l'utilisateur a spécifié un nom d'utilisateur et un mot de passe eDirectory, ce dernier est stocké dans Novell SecretStore. La fois suivante où l'utilisateur emploie une carte à puce pour se connecter à eDirectory, le mot de passe est récupéré de SecretStore et l'utilisateur est connecté à ZENworks sans avoir à indiquer de mot de passe.

## Extension du schéma eDirectory pour permettre l'authentification par secret partagé

Pour s'authentifier à ZENworks grâce à un mécanisme d'authentification par secret partagé, le schéma eDirectory spécifié lors de l'ajout de la source d'utilisateurs doit avoir été étendu au moyen de l'outil novell-zenworks-configure.

Effectuez la procédure suivante pour étendre le schéma eDirectory :

- 1 Exécutez l'utilitaire `novell-zenworks-configure` sur un serveur ZENworks :

**Sous Windows :** à l'invite de commande, accédez au répertoire `chemin_installation_ZENworks\bin` et saisissez la commande suivante :

```
novell-zenworks-configure.bat -c ExtendSchemaForSmartCard
```

**Sous Linux :** À l'invite de la console, accédez au répertoire `/opt/novell/zenworks/sbin` et saisissez la commande suivante :

```
./novell-zenworks-configure -c ExtendSchemaForSmartCard
```

- 2 Vous êtes ensuite invité à étendre le schéma Novell eDirectory et à ajouter un attribut `zcmSharedSecret` facultatif à la classe d'utilisateurs. Par défaut, la valeur 1 est sélectionnée. Appuyez sur Entrée.
- 3 Entrez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur Novell eDirectory pour étendre le schéma.
- 4 Vous êtes invité à sélectionner la communication SSL (Secure Socket Layer) ou en texte clair pour communiquer avec le serveur eDirectory. Saisissez 1 pour la communication SSL ou 2 pour la communication en texte clair, puis appuyez de nouveau sur *Entrée*.
- 5 Indiquez le port utilisé pour communiquer avec le serveur eDirectory.  
Le port par défaut pour la communication SSL est le 636 et celui pour la communication en texte clair le 389.
- 6 Entrez le nom distinctif complet de l'administrateur.  
Par exemple, `cn=admin,o=organisation`
- 7 Saisissez le mot de passe de l'administrateur spécifié à l'[Étape 6](#).
- 8 (Facultatif) Entrez le nom distinctif complet de l'administrateur des sources d'utilisateurs ZENworks pour lequel appliquer la liste de contrôle d'accès.  
Cet administrateur est configuré en tant qu'utilisateur dans les paramètres de la source d'utilisateurs ZENworks pour lire les utilisateurs à partir de la source ; il n'est pas nécessaire qu'il soit l'administrateur spécifié à l'[Étape 6](#). Si vous indiquez le nom distinctif complet de cet utilisateur, le programme définit les listes de contrôle d'accès dans les conteneurs spécifiés de façon à fournir à cet utilisateur un accès en lecture à l'attribut `zcmSharedSecret`.
- 9 Indiquez les conteneurs d'utilisateurs pour lesquels étendre le schéma.

Plusieurs conteneurs peuvent être indiqués en les séparant par un signe +. Par exemple, o=sales ou o=sales + o=marketing.

- 10 Appuyez sur la touche *Entrée* afin de générer un secret aléatoire pour tous les utilisateurs figurant dans les conteneurs ci-dessus.
- 11 (Facultatif) Si vous avez choisi SSL pour la communication avec le serveur eDirectory, celui-ci présente un certificat. Saisissez *o* pour accepter le certificat.

### 32.2.3 Nom d'utilisateur/Mot de passe (eDirectory et Active Directory)

Lorsque vous utilisez l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe avec une source d'utilisateurs Novell eDirectory ou Microsoft Active Directory, si les références spécifiées par l'utilisateur pour se loguer au poste de travail ou au domaine correspondent aux références de login ZENworks, la boîte de dialogue Login ZENworks ne s'affiche pas et l'utilisateur est directement authentifié auprès de la zone de gestion ZENworks.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont également stockés dans SecretStore. Par la suite, si un utilisateur se logue à ZENworks alors qu'aucun nom d'utilisateur ni mot de passe n'est disponible (l'utilisateur s'est logué à l'aide d'une carte à puce, par exemple), les références stockées sont utilisées et la boîte de dialogue Login ZENworks ne s'affiche tout simplement pas.

#### Activation de l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe pendant l'ajout d'une source d'utilisateurs

Vous pouvez activer l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe lors de l'ajout d'une source d'utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 31.2.1, « Ajout de sources d'utilisateurs »](#), page 288.

#### Activation de l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe sur une source d'utilisateurs existante

Vous pouvez activer l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe sur une source d'utilisateurs existante.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, sélectionnez la source d'utilisateurs, puis cliquez sur *Modifier* en regard de l'option *Mécanismes d'authentification* dans la section Général.
- 2 Dans le panneau Sources d'utilisateurs, sélectionnez la source, puis cliquez sur *Modifier* en regard de l'option *Mécanismes d'authentification* dans la section Général.
- 3 Cochez la case *Nom d'utilisateur/mot de passe*, puis cliquez sur *OK*.

#### Fonctionnement de l'interaction entre l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe et la boîte de dialogue Login ZENworks

Le tableau suivant illustre les différents cas de figure existants pour l'utilisateur ZENworks lors de l'authentification par nom d'utilisateur/mot de passe avec Active Directory :

**Tableau 32-2** Authentification par nom d'utilisateur/mot de passe ZENworks avec Active Directory

Le login Windows correspond au login de la source d'utilisateurs.	ZENworks utilise également l'authentification Kerberos.	Le membre appartient au même domaine.	Le membre appartient à un autre domaine.	Les références Windows et ZENworks correspondent.	Possibilité de se loguer à la zone de gestion.	La boîte de dialogue Login ZENworks s'affiche.
✓	✓			✓	Oui	Non
	✓		✓	✓	Oui	Non
	✓				Oui	Oui
✓		✓		✓	Oui	Non
			✓	✓	Oui	Non
				✓	Oui	Non
					Oui	Oui
✓		✓			Oui	Oui
✓			✓		Oui	Oui

Par exemple, sur la première ligne, le login initial de l'utilisateur, la source d'utilisateurs et les références de login ZENworks correspondent. Ainsi, l'utilisateur peut se loguer à la zone de gestion ZENworks et la boîte de dialogue Login ZENworks ne s'affiche pas.

Autre exemple, sur la deuxième ligne, les références du login initial de l'utilisateur emploient les références d'un autre domaine, mais correspondent aux références de login ZENworks. Ainsi, l'utilisateur peut se loguer à la zone de gestion ZENworks et la boîte de dialogue Login ZENworks n'apparaît pas.

## 32.3 Stockage des références

ZENworks utilise Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) pour activer le Single Sign-on. Lorsque ZENworks Adaptive Agent authentifie un utilisateur dans la zone de gestion via les références saisies dans le client Microsoft, le client Novell ou l'écran de login ZENworks, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont stockés dans le coffre-fort CASA sécurisé sur le périphérique de l'utilisateur.

CASA est installé avec ZENworks Adaptive Agent. Il inclut le gestionnaire CASA, une interface utilisée pour gérer les références dans le coffre-fort de stockage. Le gestionnaire CASA est disponible dans le menu *Démarrer > Program Files > Novell CASA*. En général, vous ou l'utilisateur du périphérique ne devriez pas avoir besoin d'utiliser le gestionnaire CASA. Lorsque les références d'un utilisateur changent dans l'annuaire LDAP, elles sont mises à jour dans le coffre-fort de stockage CASA au prochain login de l'utilisateur. Si vous exécutez le gestionnaire CASA, vous êtes invité à installer la bibliothèque GTK#. Si vous choisissez d'installer la bibliothèque (ce qui est nécessaire pour exécuter le gestionnaire CASA), vous êtes dirigé vers un site Web de Novell à partir duquel vous pouvez l'installer.

Ne supprimez pas CASA du périphérique géré. Si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs voient le gestionnaire CASA s'afficher, vous pouvez retirer le dossier Novell CASA du menu *Démarrer > Program Files*.

## 32.4 Désactivation de l'authentification utilisateur ZENworks

Par défaut, si une source d'utilisateurs est définie dans la zone de gestion ZENworks, ZENworks Adaptive Agent tente d'authentifier un utilisateur dans la zone où il se connecte par l'intermédiaire du client Microsoft ou Novell.

Le cas échéant, vous pouvez désactiver l'authentification de l'utilisateur dans la zone. Par exemple, vous pouvez avoir des utilisateurs qui ne reçoivent que du contenu assigné au périphérique afin qu'ils ne soient pas contraints à se connecter à la zone.

Pour désactiver l'authentification de l'utilisateur dans la zone :

- 1 Recherchez la clé suivante dans le registre sur le périphérique de l'utilisateur :

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZCM\ZenLgn

- 2 (Facultatif) Si vous voulez désactiver le login, ajoutez la valeur DWORD suivante :

**Nom de la valeur :** DisablePassiveModeLogin

**Données de la valeur :** toute valeur différente de zéro (par exemple, 1, 2, 3, 100)

Lorsque le login est désactivé, aucune tentative d'authentification n'est faite dans la zone de gestion lorsque l'utilisateur se connecte par l'intermédiaire du client Microsoft ou Novell.

- 3 (Facultatif) Si vous souhaitez désactiver l'invite de login ZENworks qui apparaît lorsque le login par l'intermédiaire du Microsoft ou du client Novell échoue, ajoutez la valeur DWORD suivante :

**Nom de la valeur :** DisablePassiveModeLoginPrompt

**Données de la valeur :** toute valeur différente de zéro (par exemple, 1, 2, 3, 100)

Normalement, l'agent adaptatif tente d'authentifier l'utilisateur dans la zone en utilisant les références saisies dans le client Microsoft ou Novell. Si le login échoue, l'invite de login ZENworks s'affiche afin de donner à l'utilisateur la possibilité de s'authentifier avec des références différentes. Ce paramètre de valeur désactive l'invite de login ZENworks.

## 32.5 Dépannage de l'authentification utilisateur

Cette section explique certains des problèmes liés à l'authentification de l'utilisateur. Pour résoudre les autres problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'authentification, reportez-vous à l'article TID 3273870 de la [base de connaissances du support de Novell](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) ([http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp)).

- ♦ « Nom d'utilisateur incorrect affiché dans l'écran de login de ZENworks » page 311
- ♦ « Impossible de se loguer au serveur ZENworks » page 311
- ♦ « Un grand nombre de logins clients simultanés peut se traduire par des échecs de login » page 311
- ♦ « Comment activer les journaux de débogage sur des périphériques Windows 2003, Windows XP et Windows Vista ? » page 312

- ♦ « Comment activer les journaux de débogage CASA ? » page 312
- ♦ « Le login à la source d'utilisateurs sur un serveur ZENworks est lent » page 312
- ♦ « Impossible de se loguer au serveur ZENworks en cas de login à un périphérique Windows Vista » page 313
- ♦ « Les paramètres assignés à un utilisateur eDirectory ne sont pas appliqués au périphérique auquel l'utilisateur s'est logué. » page 313
- ♦ « L'écran de login de ZENworks ne s'affiche pas sur un périphérique si le client Novell en a été désinstallé » page 314
- ♦ « Lorsqu'un utilisateur se sert d'une carte à puce pour s'authentifier auprès d'un périphérique, il est invité à spécifier le mot de passe eDirectory » page 314

### Nom d'utilisateur incorrect affiché dans l'écran de login de ZENworks

Explication : L'option *Nom d'utilisateur* de l'écran de login ZENworks affiche le nom d'utilisateur Windows local par défaut.

Cause possible : Si vous avez changé uniquement le nom complet de l'utilisateur (*Poste de travail > Gérer > Outils système > Utilisateurs et groupes locaux > Nom complet*), l'écran de login ZENworks affiche l'ancien nom d'utilisateur et non le nouveau nom complet.

Action : Pour modifier les détails du compte utilisateur local, vous devez changer à la fois le nom d'utilisateur et le nom complet de l'utilisateur :

- 1 Cliquez sur *Démarrer > Exécuter*.
- 2 Dans la fenêtre Exécuter, indiquez *control userpasswords2*, puis cliquez sur *OK*.
- 3 Double-cliquez sur le nom d'utilisateur et modifiez le *nom d'utilisateur* et le *nom complet* de l'utilisateur.
- 4 Cliquez sur *OK*.

### Impossible de se loguer au serveur ZENworks

Cause possible : Un utilisateur ayant un compte dans eDirectory installé sur un serveur OES 2.0 tente de se loguer à un serveur non OES 2.0 ZENworks.

Action : Pour se loguer à un serveur non OES 2.0 ZENworks, l'utilisateur doit être un utilisateur LUM (Linux User Management). Pour plus d'informations sur les utilisateurs LUM, reportez-vous au [Guide Novell Linux User Management Technology \(http://www.novell.com/documentation/oes2/acc\\_linux\\_svcs\\_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc\\_linux\\_svcs\\_lx/data/fbdecbed.html\)](http://www.novell.com/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/data/fbdecbed.html)

### Un grand nombre de logins clients simultanés peut se traduire par des échecs de login

Explication : Le nombre maximal de connexions clientes simultanées qu'un serveur peut prendre en charge dépend du paramètre `Connector acceptCount`. Si le nombre de requêtes clientes simultanées dépasse la valeur du paramètre `Connector acceptCount`, les requêtes de connexions clientes risquent d'échouer car le serveur n'est pas en mesure d'accepter ces connexions.

Action : Augmentez le nombre de requêtes de connexions clientes que le serveur peut prendre en charge.

#### Sur un serveur Windows :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Ouvrez le fichier  
`chemin_d'installlation_ZENworks\share\ats\catalinabase\conf\server.xml`.
- 3 Dans la section Define a SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 2645, remplacez la valeur de Connector acceptCount par la valeur désirée. 300 est la valeur optimale.
- 4 Redémarrez le service de jeton d'authentification :
  - 4a Cliquez sur *Démarrer* > *Exécuter*.
  - 4b Dans la fenêtre Exécuter, saisissez `service.msc`, puis cliquez sur *OK*.
  - 4c Redémarrez `CasaAuthTokenSvc`.

#### Sur un serveur Linux :

- 1 Loguez-vous en tant qu'utilisateur `root`.
- 2 Ouvrez le fichier `/srv/www/casaats/conf/server.xml`.
- 3 Dans la section Define a SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 2645, remplacez la valeur de Connector acceptCount par la valeur désirée. 300 est la valeur optimale.
- 4 Redémarrez le service de jeton d'authentification :
  - 4a À l'invite du serveur, saisissez `/etc/init.d/`.
  - 4b Exécutez la commande `casa_atstd restart`.

### Comment activer les journaux de débogage sur des périphériques Windows 2003, Windows XP et Windows Vista ?

Action : Pour activer les journaux, reportez-vous à l'article TID 3418069 de la [base de connaissances de support de Novell \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

### Comment activer les journaux de débogage CASA ?

Action : Pour activer les journaux, reportez-vous à l'article TID 3418069 de la [base de connaissances de support de Novell \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

### Le login à la source d'utilisateurs sur un serveur ZENworks est lent

Explication : Le login à la source d'utilisateurs sur un serveur ZENworks à partir du périphérique géré peut prendre un certain temps car le processus de login exécute le rafraîchissement du périphérique de manière synchrone.



Action : Pour accélérer le processus de login, effectuez la procédure suivante afin de le modifier de sorte qu'il exécute le rafraîchissement du périphérique de manière asynchrone.

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez à l'emplacement  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Novell\ZCM.
- 3 Créez une chaîne nommée ZENLoginUserRefreshAsync et définissez la valeur sur TRUE.
- 4 Loguez-vous de nouveau au périphérique.

---

**Important :** si vous modifiez le processus de login de sorte qu'il exécute le rafraîchissement du périphérique de manière asynchrone, il se peut que les dernières stratégies ne soient pas disponibles immédiatement. Cette configuration privilégie la performance de login sur la précision des stratégies.

---

Explication : Lorsque le rôle d'authentification est configuré, à la fois, pour les serveurs primaires et les satellites d'une zone de gestion, le login à la source d'utilisateurs sur le serveur ZENworks peut être lent si le périphérique satellite qui traite la demande d'authentification est arrêté et si le port 2645 n'est pas ouvert sur le périphérique en question.

Action : Ouvrez le port 2645 sur le périphérique satellite dont le rôle d'authentification est configuré.

### **Impossible de se loguer au serveur ZENworks en cas de login à un périphérique Windows Vista**

Explication : Si vous vous loguez à un périphérique Windows Vista\* sur lequel Novell SecureLogin est installé et Active Directory configuré comme source d'utilisateurs, vous n'êtes pas automatiquement logué au serveur ZENworks.

Action : Procédez comme suit :

- 1 Ouvrez l'éditeur de registre.
- 2 Accédez à HKLM\Software\Protocom\SecureLogin\.
- 3 Créez un DWORD nommé ForceHKLMandNoDPAPI et définissez la valeur sur 1.
- 4 Redémarrez le périphérique.

### **Les paramètres assignés à un utilisateur eDirectory ne sont pas appliqués au périphérique auquel l'utilisateur s'est logué.**

Cause possible : Deux ou plusieurs utilisateurs eDirectory employant un nom d'utilisateur et un mot de passe identiques peuvent exister dans des contextes différents de l'arborescence eDirectory.

Explication : Lorsqu'un utilisateur eDirectory spécifie son nom d'utilisateur et son mot de passe pour se loguer à un périphérique, il est possible qu'un utilisateur doté du même nom d'utilisateur et du même mot de passe, mais situé dans un autre

contexte de l'arborescence eDirectory, soit logué au périphérique et que les paramètres de cet utilisateur soient appliqués à ce périphérique. Cela est dû au fait que le GINA du login ne dispose pas de contexte.

Par exemple : supposez que l'utilisateur1 et l'utilisateur2 disposent du même nom d'utilisateur et du même mot de passe.

**Utilisateur1** : CN = bob, OU = org1, O = entreprise1  
(bob.org1.entreprise1)

**Utilisateur2** : CN = bob, OU = org2, O = entreprise1  
(bob.org2.entreprise1)

Lorsque l'utilisateur2 spécifie son nom d'utilisateur et son mot de passe pour se loguer à un périphérique, c'est l'utilisateur1 qui est logué au périphérique à sa place car il apparaît en premier dans la recherche effectuée par Novell CASA. Les paramètres assignés à l'utilisateur1 sont appliqués au périphérique.

Action : Deux utilisateurs eDirectory ne doivent pas avoir le même nom d'utilisateur et le même mot de passe. Même si les noms d'utilisateur sont identiques, veillez à ce que les mots de passe soient différents.

### **L'écran de login de ZENworks ne s'affiche pas sur un périphérique si le client Novell en a été désinstallé**

Explication : Si vous désinstallez le client Novell 2 pour Windows Vista/2008 (IR1a) d'un périphérique, l'écran de login de ZENworks ne s'y affiche pas lorsque vous loguez.

Action : Pour vous loguer à ZENworks Configuration Management, cliquez avec le bouton droit sur l'icône ZENworks sur le périphérique, puis cliquez sur *Login*.

### **Lorsqu'un utilisateur se sert d'une carte à puce pour s'authentifier auprès d'un périphérique, il est invité à spécifier le mot de passe eDirectory**

Explication : La première fois que vous utilisez une carte à puce pour vous authentifier auprès d'un périphérique, vous êtes invité à indiquer le mot de passe eDirectory après avoir saisi le code PIN de la carte.

Action : Vous devez redémarrer les services ZENworks après l'ajout d'une source d'utilisateurs.

# Licence des produits ZENworks 10

# VIII

Cette section contient des informations sur l'évaluation, l'activation et la désactivation des produits ZENworks®.

- ♦ [Chapitre 33, « Licence des produits ZENworks 10 », page 317](#)



# Licence des produits ZENworks 10

# 33

La gamme ZENworks® 10 se compose des produits suivants :

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management
- ♦ ZENworks 10 Asset Management
- ♦ ZENworks 10 Patch Management
- ♦ Asset Inventory pour UNIX/Linux

Par défaut, tous les produits sont installés. Vous pouvez ainsi activer des produits en fournissant une clé de licence ou évaluer des produits dont vous n'avez pas acheté la licence. Vous pouvez aussi désactiver des produits sous licence ou en cours d'évaluation si vous ne voulez plus les utiliser.

Les sections suivantes fournissent des informations sur la gestion des licences des produits :

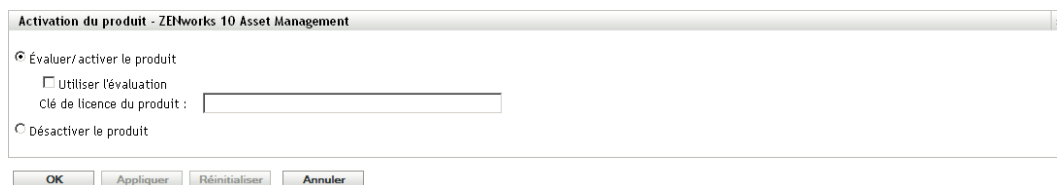
- ♦ [Section 33.1, « Évaluation d'un produit », page 317](#)
- ♦ [Section 33.2, « Prolongation de la période d'évaluation d'un produit », page 318](#)
- ♦ [Section 33.3, « Activation d'un produit », page 318](#)
- ♦ [Section 33.4, « Désactivation d'un produit », page 319](#)
- ♦ [Section 33.5, « Modifications possibles de l'état des licences », page 319](#)
- ♦ [Section 33.6, « Utilisation de ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management », page 320](#)
- ♦ [Section 33.7, « Affichage des rapports prédéfinis », page 321](#)

Pour plus de détails sur les autres opérations que vous pouvez exécuter pour afficher les informations de licence, reportez-vous à la section « [Commandes de licence](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Pour plus d'informations sur le renouvellement des licences par abonnement de gestion des correctifs, reportez-vous à la section « [Renouvellement d'une licence Patch Management](#) » du manuel *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 33.1 Évaluation d'un produit

- 1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez évaluer.
- 4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Évaluer/Activer le produit*.



5 Sélectionnez l'option *Utiliser l'évaluation*, puis cliquez sur *Appliquer*.

6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications d'état de licence, reportez-vous à la [Section 33.5](#), « Modifications possibles de l'état des licences », page 319.

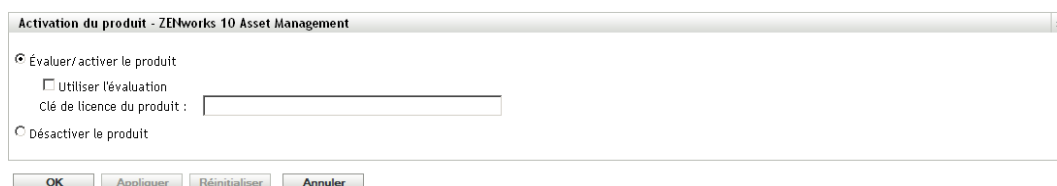
## 33.2 Prolongation de la période d'évaluation d'un produit

1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.

2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.

3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez évaluer.

4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Évaluer/Activer le produit*.



5 Spécifiez la clé de licence d'évaluation prolongée dans le champ *Clé de licence du produit*, puis cliquez sur *Appliquer*.

6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications d'état de licence, reportez-vous à la [Section 33.5](#), « Modifications possibles de l'état des licences », page 319.

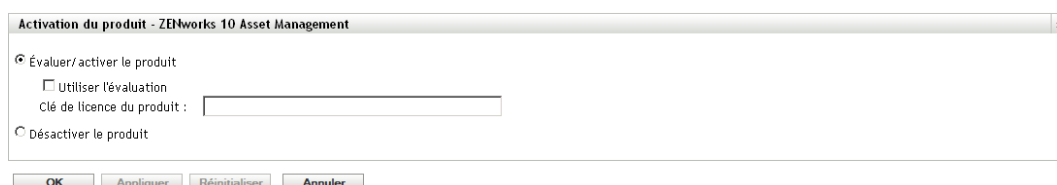
## 33.3 Activation d'un produit

1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.

2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.

3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez activer.

4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Évaluer/Activer le produit*.



- 5 Spécifiez la clé de licence dans le champ *Clé de licence du produit*, puis cliquez sur *Appliquer*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications d'état de licence, reportez-vous à la [Section 33.5](#), « [Modifications possibles de l'état des licences](#) », page 319.

## 33.4 Désactivation d'un produit

- 1 Loguez-vous au Centre de contrôle ZENworks.
- 2 Cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 3 Dans le panneau Licence du produit, cliquez sur le produit que vous voulez désactiver.



- 4 Dans le panneau Activation du produit, sélectionnez l'option *Désactiver le produit*.
- 5 Cliquez sur *Appliquer*.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Pour plus d'informations sur les modifications possibles de l'état des licences, reportez-vous à la [Section 33.5](#), « [Modifications possibles de l'état des licences](#) », page 319.

## 33.5 Modifications possibles de l'état des licences

Le passage d'un produit à un nouvel état de licence dépend de ses états de licence actuel et précédent. Ainsi, selon le cas, vous pouvez choisir d'évaluer, d'activer ou de désactiver un produit.

Par exemple :

- ♦ Un produit actuellement désactivé peut être mis en état d'évaluation, d'évaluation prolongée ou d'activation.
- ♦ Un produit en état d'évaluation qui a été désactivé peut ensuite être mis en état d'activation, d'évaluation ou d'évaluation prolongée.

---

**Remarque :** si vous modifiez l'état de la licence sur un serveur ZENworks, il peut s'écouler jusqu'à 30 minutes avant que cette modification ne soit répercutée sur le périphérique géré. Pour que la prise en compte de cette modification soit immédiate, redémarrez les services zenserver sur le serveur ZENworks.

---

**Tableau 33-1** Modifications possibles de l'état des licences des produits ZENworks

État de licence précédent	État de licence actuel	Nouvel état de licence	Informations complémentaires
	Désactivé	Évaluation	Vous bénéficiez de 60 jours pour évaluer le produit.
	Désactivé	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez de 120 jours pour évaluer le produit.
	Désactivé	Actif	
	Évaluation	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez de 60 jours de plus que le nombre de jours d'évaluation restants.
	Évaluation	Actif	
	Évaluation	Désactivé	
	Actif	Désactivé	
Évaluation	Désactivé	Actif	
Évaluation	Désactivé	Évaluation	Vous bénéficiez des jours d'évaluation restants. Par exemple, si vous utilisez le produit pendant 10 jours au cours de la période d'évaluation, puis que vous le désactivez et que vous choisissiez ensuite de reprendre l'évaluation, vous pouvez l'évaluer pendant 50 jours.
Évaluation	Désactivé	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez de 60 jours de plus que le nombre de jours d'évaluation restants.
Évaluation prolongée	Désactivé	Évaluation prolongée	Vous bénéficiez des jours d'évaluation restants.
Évaluation prolongée	Désactivé	Actif	
Actif	Désactivé	Actif	

## 33.6 Utilisation de ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management

Vous pouvez utiliser ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management installé dans votre environnement.

Si vous activez les fonctionnalités de ZENworks 10 Configuration Management ou ZENworks Patch Management Agent (dans le Centre de contrôle ZENworks, onglet *Configuration* > *Gestion des périphériques* > *Agent ZENworks*), un message vous informe que ZENworks 7 Desktop Management Agent va être désinstallé.



ZENworks 10 Configuration Management Agent comprend les fonctionnalités suivantes :

- ♦ Gestion des ensembles
- ♦ Gestion des stratégies
- ♦ Gestion des images
- ♦ Gestion des correctifs
- ♦ Gestion à distance
- ♦ Gestion des utilisateurs

N'activez pas ces fonctionnalités si vous voulez continuer à utiliser ZENworks 7 Desktop Management dans votre environnement.

## 33.7 Affichage des rapports prédéfinis

ZENworks Reporting Server doit être installé pour pouvoir afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

Pour afficher les rapports prédéfinis pour la gestion des licences :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le panneau ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Accédez à *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > Système ZENworks*.
- 4 Le rapport prédéfini suivant est inclus pour la gestion des licences :

**Informations de licence ZENworks :** affiche les détails des licences pour l'inventaire des ressources des produits UNIX/Linux, ZENworks Configuration Management et ZENworks Asset Management installés sur tous les périphériques de votre zone de gestion. Vous pouvez afficher des informations telles que l'état des licences des produits, la date d'expiration des licences, le nombre de périphériques gérés et de périphériques d'inventaire connectés au serveur qui détient la licence, ainsi que le nombre d'utilisateurs gérés.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous à la documentation [Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Configuration Management](#).



# Gestion de base de données



Novell® ZENworks® 10 Configuration Management vous permet de sauvegarder et de restaurer la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande zman. Pour sauvegarder et restaurer des bases de données Oracle\* ou Microsoft SQL Server\*, reportez-vous aux documentations correspondantes.

---

**Important :** si vous envisagez de sauvegarder le serveur ZENworks qui héberge la base de données ZENworks, vous devez vous assurer que cette dernière a été sauvegardée au moins une fois avant de sauvegarder le serveur ZENworks (cette opération ne doit être réalisée qu'une seule fois). Vous pouvez également sauvegarder la base de données ZENworks régulièrement. Vous pouvez toutefois sauvegarder le serveur et la base de données dans l'ordre de votre choix.

Lorsque vous restaurez le serveur ZENworks et la base de données, vous devez d'abord restaurer le serveur ZENworks, puis la dernière base de données ZENworks sauvegardée. Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration du serveur ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 10, « Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification », page 139](#).

---

ZENworks 10 Configuration Management permet également de faire migrer les données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Chapitre 34, « Maintenance de la base de données intégrée », page 325](#)
- ♦ [Chapitre 35, « Maintenance de la base de données externe », page 347](#)
- ♦ [Chapitre 36, « Meilleures pratiques en matière de bases de données et conseils », page 367](#)



- ♦ Section 34.1, « Récupération et stockage des références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 325
- ♦ Section 34.2, « Modification des ports utilisés par la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 326
- ♦ Section 34.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 327
- ♦ Section 34.4, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere », page 333
- ♦ Section 34.5, « Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe », page 335
- ♦ Section 34.6, « Migration des données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée vers une base de données Oracle externe », page 337

## 34.1 Récupération et stockage des références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

Si vous avez installé ZENworks® 10 Configuration Management avec la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée qui accompagne ZENworks, nous vous recommandons d'enregistrer les références de cette base de données en vue d'une utilisation ultérieure.

- 1 Récupérez les références de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere en saisissant l'une des commandes suivantes à l'invite du serveur :

```
zman database-get-credentials
```

ou

```
zman dgc
```

Les références s'affichent sur la console.

Pour plus d'informations sur la commande `zman`, reportez-vous à la page du manuel `zman` (`man zman`) sur le serveur ou à la section « `zman(1)` » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- 2 Copiez les références et enregistrez-les dans un fichier.

Pour récupérer et stocker les références de bases de données distantes Sybase SQL Anywhere, Oracle ou Microsoft SQL Server, reportez-vous aux documentations correspondantes.

## 34.2 Modification des ports utilisés par la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

Sybase SQL Anywhere utilise le port 2638 par défaut. Vous pouvez changer le port utilisé par la base de données.

- 1 Dans le fichier `zenworks_database.conf`, indiquez le nouveau numéro de port sur lequel le serveur doit écouter.

Le fichier `zenworks_database.conf` se trouve dans `%ZENWORKS_HOME%\conf` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks` sous Linux.

- 2 Dans le fichier `zdm.xml` qui se trouve sur tous les serveurs primaires, indiquez le nouveau numéro de port dans l'entrée suivante :

```
<entry key="Port">2638</entry>
```

Par défaut, l'entrée affiche le numéro de port par défaut, 2638.

Le fichier `zdm.xml` se trouve dans `%ZENWORKS_HOME%\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux.

- 3 (Conditionnel) Si ZENworks Reporting Server est installé sur le serveur primaire, ajoutez le nouveau numéro de port aux informations des données ODBC :

- ♦ **Sur un serveur Windows :** procédez comme suit :

1. Dans le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *Paramètres puis sur Panneau de configuration* et double-cliquez sur *Source de données ODBC*.

La fenêtre Administrateur de source de données ODBC s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet *Système DSN*.

3. Double-cliquez sur *ZENworks Datastore*.

La fenêtre de configuration ODBC s'affiche.

4. Cliquez sur l'onglet *Réseaux*.

5. Dans le panneau *Sélectionner les protocoles réseau et les options*, remplacez la valeur du numéro de port TCP/IP (2638 par défaut) par celle indiquée dans `zenworks_database.conf` (le nouveau numéro que vous avez indiqué à l'[Étape 1](#)).

- ♦ **Sur un serveur Linux :** dans le fichier `/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/odbc.ini`, remplacez la valeur du numéro de port TCP/IP par celle indiquée dans `zenworks_database.conf` (le nouveau numéro que vous avez indiqué à l'[Étape 1](#)).

- 4 Redémarrez le service de la base de données ZENServer et les services ZENLoader sur tous les serveurs primaires :

- ♦ **Sous Windows :** procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.

2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.

3. Redémarrez les services suivants : *Novell ZENworks Embedded Datastore*, *Service Novell ZENworks Loader* et *Serveur Novell ZENworks*.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous, dans l'ordre indiqué :
  - ♦ `/etc/init.d/novell-zenmntr stop`
  - ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver stop`
  - ♦ `/etc/init.d/novell-zenloader stop`
  - ♦ `/etc/init.d/sybase-asa restart`
  - ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver start`
  - ♦ `/etc/init.d/novell-zenloader start`
  - ♦ `/etc/init.d/novell-zenmntr start`

Bien que les ports TCP et UDP ne soient plus 2638, le serveur de base de données écoute également le port UDP 2638. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [documentation de la base de données Sybase \(http://www.ianywhere.com/developer/product\\_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html\)](http://www.ianywhere.com/developer/product_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html).

## 34.3 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

La base de données intégrée Sybase SQL Anywhere peut être sauvegardée dans un répertoire sur la machine locale ou sur un emplacement du réseau.

- ♦ [Section 34.3.1, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows ou Linux », page 327](#)
- ♦ [Section 34.3.2, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau sur une machine Windows distante », page 329](#)
- ♦ [Section 34.3.3, « Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau sur une machine Linux distante », page 331](#)

### 34.3.1 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows ou Linux

- 1 Conservez le nom d'administrateur et le mot de passe ZENworks en saisissant la commande suivante à l'invite :

```
zman admin-store-credential administrator
```

Si vous ne stockez pas les références, vous devez saisir le nom et le mot de passe de l'administrateur ZENworks pour chaque commande zman.

Vous pouvez sauvegarder immédiatement la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée ou planifier l'opération à une heure donnée. Poursuivez avec l'[Étape 2](#) pour configurer immédiatement la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere. Passez à l'[Étape 3](#) pour planifier la sauvegarde à une heure spécifique.

- 2 (Conditionnel) Pour sauvegarder immédiatement la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée dans un répertoire du serveur de base de données, saisissez la commande suivante à l'invite de commande :

```
zman database-backup
chemin_complet_répertoire_de_sauvegarde_sur_serveur_de_bases_de_données
```

Par exemple, pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `c:\dbbackup` sur un serveur de base de données Windows, exécutez la commande `zman database-backup c:\dbbackup`. Pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `/root/dbBackup` sur le serveur de base de données Linux, exécutez `zman database-backup /root/dbBackup`.

- 3** (Conditionnel) Pour planifier la sauvegarde à une heure spécifique tous les jours ou certains jours du mois, créez un fichier de planification et exécutez-le.

- 3a** Créez un fichier de planification avec l'événement Create, `backupschedule.sql`, reprenant le contenu suivant :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données chaque jour à 23 h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois à 01 h 00 :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Les exemples de fichiers de planification sont disponibles dans le répertoire `répertoire_d'installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database` sur un serveur Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` sur un serveur Linux.

- 3b** À l'invite, entrez la commande suivante :

```
zman database-backup chemin_complet_répertoire_de_sauvegarde
chemin_complet_backUpSchedule.sql -d appel_de_fonction_SQL
```

Par exemple, pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `c:\dbbackup\jour_de_la_semaine` sur un serveur de base de données Windows, conformément au programme défini dans le fichier `c:\backupschedule.sql`, exécutez la commande suivante :

```
zman database-backup c:\dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
"DAYNAME(now())"
```

Pour plus d'informations sur cette commande, reportez-vous à la page du manuel `zman` (`man zman`) sur le périphérique ou à la section `zman(1)` du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4** Effacez les références stockées à l'Étape 1 en tapant la commande suivante à l'invite :

```
zman admin-clear-credential
```



Conformément à la planification de la sauvegarde, le fichier de base de données `zenworks_nom_zone.db` et le fichier journal des transactions `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans le répertoire de sauvegarde de la base de données.

Si vous choisissez de modifier l'emplacement de sauvegarde de la base de données ou la planification de sauvegarde ultérieurement, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « [Modification de l'emplacement de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale](#) » page 370
- ♦ « [Modification de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale](#) » page 371

### 34.3.2 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau sur une machine Windows distante

Pour sauvegarder une base de données intégrée Sybase SQL Anywhere installée et exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement du réseau situé sur une autre machine Windows, vous avez besoin d'une machine locale et d'une machine distante. La machine locale est un serveur Windows disposant des composants du serveur ZENworks et sur lequel la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere est installée. La machine distante est une machine Windows correspondant à l'emplacement réseau sur lequel vous voulez sauvegarder la base de données.

**1** Effectuez les étapes suivantes sur la machine locale :

**1a** Créez un utilisateur administrateur et spécifiez un mot de passe.

Ainsi, par exemple, vous pourriez indiquer le nom d'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.

**1b** Dans le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *Paramètres*, puis sur *Panneau de configuration*, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis double-cliquez sur *Services*

**1c** Cliquez droit sur le service *Novell ZENworks Datastore*, puis cliquez sur *Propriétés*.

**1d** Cliquez sur l'onglet *Log On*.

**1e** Sélectionnez *Ce compte*, puis indiquez le nom et le mot de passe de l'utilisateur administratif créé à l'[Étape 1a](#).

Par exemple, indiquez l'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.

**1f** Cliquez sur *OK*.

**2** Effectuez les étapes suivantes sur la machine distante située à l'emplacement réseau où vous voulez réaliser la sauvegarde :

**2a** Créez un compte ayant les mêmes références que l'utilisateur que vous avez créé à l'[Étape 1a](#)

Par exemple, indiquez l'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.

**2b** Accordez une autorisation en lecture/écriture à l'utilisateur sur l'emplacement réseau.

Pour sauvegarder immédiatement la base de données, poursuivez avec l'[Étape 3](#). Pour planifier la sauvegarde à une heure spécifique chaque jour ou certains jours d'un mois, passez à l'[Étape 4](#).

- 3** (Conditionnel) Pour sauvegarder immédiatement la base de données à l'emplacement réseau sur la machine distante, saisissez la commande suivante à l'invite :

```
zman database-backup
\\adresse_IP_machine_distante\répertoire_sauvegarde\répertoire_personnali
sé
```

Où `\\adresse_IP_machine_distante\répertoire_sauvegarde` représente l'emplacement réseau sur la machine distante et `nom_répertoire_personnalisé` correspond à un nom que vous spécifiez pour un nouveau répertoire créé par zman, dans lequel les fichiers de base de données doivent être sauvegardés.

- 4** (Conditionnel) Pour planifier la sauvegarde :

- 4a** Créez le fichier de planification `backupschedule.sql`, avec le contenu suivant :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données chaque jour à 23 h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois à 01 h 00 :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Des exemples de fichiers de planification se trouvent dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database`.

- 4b** À l'invite, exécutez la commande suivante :

```
zman database-backup
\\adresse_IP_de_la_machine_distante\répertoire_sauvegarde\répertoire_
personnalisé c:\backUpSchedule.sql -d appel_de_fonction_SQL
```

Où `\\adresse_IP_machine_distante\répertoire_sauvegarde` représente l'emplacement réseau sur la machine distante et `nom_répertoire_personnalisé` correspond à un nom que vous spécifiez pour un nouveau répertoire créé par zman, dans lequel les fichiers de base de données doivent être sauvegardés.

Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la page du manuel zman (man zman) sur le périphérique ou à la section **zman(1)** du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Conformément à la planification de la sauvegarde, `zenworks_nom_zone.db` et `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans l'emplacement du réseau sur la machine distante. La base de données sauvegardée est stockée dans `zenworks_nom_zone.db`. Le résultat de la sauvegarde de la base de données est consigné dans le fichier `zenworks_nom_zone.log`.

Si vous choisissez de modifier l'emplacement de sauvegarde de la base de données ou la planification de sauvegarde ultérieurement, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ « [Modification de l'emplacement de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale](#) » page 370
- ♦ « [Modification de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale](#) » page 371

### 34.3.3 Sauvegarde de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau sur une machine Linux distante

Pour sauvegarder la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere installée et exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement du réseau situé sur une machine Linux, vous avez besoin d'une machine locale et d'une machine distante. La machine locale est un serveur Linux disposant des composants du serveur ZENworks et sur lequel la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere est installée. La machine distante est une machine Linux correspondant à l'emplacement réseau sur lequel vous voulez sauvegarder la base de données.

Vous pouvez sauvegarder la base de données sur une machine Linux en utilisant un partage Linux tel que Samba ou NFS.

Pour sauvegarder la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere installée et exécutée sur un serveur Linux dans un emplacement réseau sur une machine Linux à l'aide d'un partage Samba, procédez comme suit :

- 1** Créez un partage Samba sur la machine distante :
  - 1a** Créez un utilisateur en saisissant la commande `useradd nom_utilisateur` à l'invite.
  - 1b** Connectez-vous à la machine distante avec le nom d'utilisateur créé à l'[Étape 1a](#) et définissez le mot de passe en utilisant la commande `passwd indiquez_mot_de_passe`.
  - 1c** Créez un répertoire pour enregistrer la sauvegarde de la base de données.  
Par exemple, créez un répertoire avec le nom `backup`.
  - 1d** Ouvrez les paramètres du serveur Samba en exécutant la commande `yast2 samba-server`.
  - 1e** Cliquez sur l'onglet *Partages*, puis cliquez sur *Ajouter* pour indiquer le nom du partage et le chemin jusqu'au répertoire de sauvegarde créé à l'[Étape 1c](#)  
Par exemple, indiquez le nom du partage `dbbackup`.
  - 1f** Sélectionnez le partage `dbbackup`, cliquez sur *Modifier*, puis ajoutez les attributs suivants :
    - ♦ `create mask = 0640`
    - ♦ `force user = nom_utilisateur_créé_à_l'Étape_1a`
    - ♦ `guest ok = yes`
    - ♦ `public = yes`
    - ♦ `wide links = no`
    - ♦ `writable = yes`
- 2** Créez un répertoire sur la machine locale.

Par exemple, créez un répertoire ayant le nom `zenworks_dbbackup` dans `/root`.

- 3** Montez le partage Samba dans le répertoire `zenworks_dbbackup` de la machine locale en saisissant la commande suivante à l'invite :

```
mount -t smbfs //adresse_IP_machine_distante/nom_partage -o
username=nom_utilisateur_indiqué_à_l'étape1a,password=mot_de_passe_indiqu
é_à_l'étape_1b nom_répertoire_local_et_chemin_complet_créé_à_l'étape2
```

Par exemple :

```
mount -t smbfs //adresse_IP_machine_distante/dbbackup -o
username=nom_utilisateur_indiqué_à_l'étape1a,password=mot_de_passe_indiqu
é_à_l'étape_1b /root/zenworks_dbbackup
```

Pour sauvegarder la base de données immédiatement, passez à l'[Étape 4](#). Pour planifier la sauvegarde à une heure spécifique chaque jour ou certains jours d'un mois, passez à l'[Étape 5](#).

- 4** (Conditionnel) Pour sauvegarder immédiatement la base de données à l'emplacement réseau sur la machine distante, saisissez la commande suivante à l'invite :

```
zman database-backup répertoire_sauvegarde_base_de_données
```

Par exemple :

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup
```

- 5** (Conditionnel) Pour planifier la sauvegarde :

- 5a** Créez le fichier de planification `backupschedule.sql`, avec le contenu suivant :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données chaque jour à 23h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

Voici un exemple de fichier de planification permettant de sauvegarder la base de données les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois à 1 h :

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Les exemples de fichiers de planification sont disponibles dans le répertoire `répertoire_d'installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database`.

- 5b** À l'invite, saisissez la commande suivante :

```
zman database-backup répertoire_de_sauvegarde_de_la_base_de_données
c:\backUpSchedule.sql -d appel_de_fonction_SQL
```

Exemple :

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d  
appel_de_fonction_SQL
```

Pour plus d'informations sur cette commande, reportez-vous à la page du manuel zman (man zman) sur le périphérique ou à la section [zman\(1\)](#) du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

Conformément à la planification de la sauvegarde, `zenworks_nom_zone.db` et `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans l'emplacement du réseau sur la machine distante (`/root/zenworks_dbbackup`). La base de données sauvegardée est stockée dans `zenworks_nom_zone.db`. Le résultat de la sauvegarde de la base de données est consigné dans le fichier `zenworks_nom_zone.log`.

Si vous choisissez de modifier l'emplacement de sauvegarde de la base de données ou la planification de sauvegarde ultérieurement, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [« Modification de l'emplacement de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale » page 370](#)
- ♦ [« Modification de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale » page 371](#)

## 34.4 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere

Les sections suivantes fournissent des informations sur la restauration de la base de données intégrée sauvegardée Sybase SQL Anywhere :

- ♦ [Section 34.4.1, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows », page 333](#)
- ♦ [Section 34.4.2, « Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Linux », page 334](#)

---

**Important :** Si la base de données se trouve sur un serveur ZENworks, vous devez d'abord restaurer le serveur ZENworks, puis la base de données ZENworks. Assurez-vous d'avoir sauvegardé le serveur et la base de données ZENworks (au moins une fois). Vous pouvez également sauvegarder la base de données ZENworks régulièrement. Vous pouvez toutefois sauvegarder le serveur et la base de données dans l'ordre de votre choix. Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration du serveur ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 10, « Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification »](#), page 139.

---

### 34.4.1 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Windows

1 À l'invite du serveur Windows, accédez à l'emplacement

```
répertoire_installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\bin, puis saisissez la  
commande suivante :
```

```
ZenworksWindowsDBRestore.bat  
répertoire_installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\Database  
c:\dbBackup\zenworks_nom_zone.db c:\dbBackup\zenworks_nom_zone.log
```

**2** Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message suivant s'affiche :

Before proceeding, make sure you have backed up any files in:<Installation directory>\Novell\ZENworks\database Press any key to continue.

**3** Tapez Y lorsque le message suivant s'affiche :

The following services are dependent on the Novell ZENworks Datastore service. Stopping the Novell ZENworks Datastore service will also stop these services: Novell ZENworks Loader, Novell ZENworks Agent Service, Novell ZENworks Server. Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]:

**4** Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message suivant s'affiche :

The Novell ZENworks Datastore service was stopped successfully. Press any key to continue...

**5** Tapez Yes lorsque le message suivant s'affiche :

Overwrite <installation directory>\Novell\ZENworks\database\zenworks\_<zone\_name>.db? (Yes/No/All)

**6** Saisissez Yes (Oui) lorsque le message suivant s'affiche :

Overwrite <installation directory>\Novell\ZENworks\database\zenworks\_<zone\_name>.log? (Yes/No/All):

Les fichiers backupFile et backupLogFile sont copiés dans répertoire\_installation\_ZENworks:\Novell\ZENworks\database et la base de données est restaurée.

**7** (Facultatif) Si vous restaurez la base de données à un emplacement différent de celui mentionné dans le fichier

répertoire\_installation\_zenworks\novell\zenworks\database\conf\zenworks\_databse.conf, modifiez manuellement zenworks\_database.conf pour spécifier le nouvel emplacement de la base de données.

## 34.4.2 Restauration de la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere sur un serveur Linux

**1** Loguez-vous au serveur ZENworks en tant qu'utilisateur root.

**2** Accédez à /opt/novell/zenworks/bin et saisissez la commande suivante :

```
./ZenworksLinuxDBRestore.sh -F "/root/dbBackup/zenworks_nom_zone.db"
```

**3** Appuyez sur Y lorsque le message suivant s'affiche :

The backup database file will OVERWRITE the existing database. Is that OK? [y/n]

**4** Appuyez sur Y lorsque le message suivant s'affiche :

The novell-zenloader needs to be stopped for the database restore to be performed. Would you like to proceed [y/n]?

Le fichier de sauvegarde est copié dans /var/opt/novell/zenworks/database et le fichier du journal de restauration dans /var/opt/novell/log/zenworks/dbrestore.log. La base de données est restaurée.

## 34.5 Déplacement des données d'une base de données Sybase intégrée vers une base de données Sybase externe

ZENworks 10 Configuration Management permet de déplacer les données d'une base de données Sybase SQL Anywhere (base de données Sybase intégrée) vers une base de données OEM Sybase (base de données Sybase externe).

- ♦ [Section 34.5.1, « Préparation du déplacement des données », page 335](#)
- ♦ [Section 34.5.2, « Déplacement des données de la base de données Sybase interne vers la base de données Sybase externe », page 335](#)

### 34.5.1 Préparation du déplacement des données

Avant de déplacer les données d'une base de données Sybase interne vers une base de données Sybase externe, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Vérifiez que ZENworks 10 Configuration Management est installé avec une base de données Sybase interne sur un périphérique Windows ou Linux.
- ♦ Installez la base de données Sybase externe. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données Sybase externe, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

### 34.5.2 Déplacement des données de la base de données Sybase interne vers la base de données Sybase externe


**1** Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.

- ♦ **Sous Windows :** procédez comme suit :
  1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
  2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
  3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.
- ♦ **Sous Linux :** à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.

**2** Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase interne est installée, copiez `zenworks_database.conf` et tous les fichiers du répertoire `database` dans les répertoires appropriés sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe se trouve.

Le fichier `zenworks_database.conf` se trouve dans le répertoire `chemin_d'installation_ZENworks\conf\` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

Le répertoire `database` se trouve dans `chemin_d'installation_ZENworks` sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

- 3 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, ouvrez `zenworks_database.conf` et assurez-vous que le chemin correct du fichier de la base de données s'y trouve.
- 4 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase interne est installée, modifiez `zdm.xml` (situé dans `chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) :
  - ♦ Remplacez la valeur de la clé d'entrée `Intégré` par `faux`. Par défaut, cette valeur est `vraie`.
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée.
  - ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro de port utilisé par la base de données Sybase externe.
- 5 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, démarrez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Démarrer*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur  dans la barre d'outils.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/./sybase-asa start`.
- 6 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase interne est installée, redémarrez les services ZENworks.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service d'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données.



## 34.6 Migration des données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée vers une base de données Oracle externe

ZENworks 10 Configuration Management vous permet de faire migrer les données d'une base de données Sybase SQL Anywhere intégrée interne ou d'une base de données Sybase SQL Anywhere externe exécutée sur un serveur ZENworks primaire vers une base de données Oracle installée sur un périphérique non équipé de ZENworks 10 Configuration Management.

---

**Important :** si ZENworks Reporting Server est installé sur le périphérique, le serveur de création de rapports ne fonctionne plus après la migration de la base de données. Pour que le serveur création de rapport fonctionne, vous devez de nouveau installer ZENworks Reporting Server sur le serveur primaire sur lequel vous avez installé le client Oracle après la migration de la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 34.6.3, « Tâches consécutives à la migration », page 341](#).

---

Pour faire migrer la base de données, procédez de la façon suivante :

- ♦ [Section 34.6.1, « Préparation du déplacement des données », page 337](#)
- ♦ [Section 34.6.2, « Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle », page 339](#)
- ♦ [Section 34.6.3, « Tâches consécutives à la migration », page 341](#)
- ♦ [Section 34.6.4, « Dépannage de la migration de la base de données », page 342](#)
- ♦ [Section 34.6.5, « Rétablissement de la base de données Sybase », page 344](#)

### 34.6.1 Préparation du déplacement des données

Avant de faire migrer les données de la base de données Sybase vers la base de données Oracle, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Vérifiez que l'état de la licence de ZENworks 10 Configuration Management est Actif. La version sous licence ou d'évaluation du produit doit être installée et exécutée.
- ♦ Enregistrez tous les rapports, `rights.xml`, et `ownership.xml` à l'aide de la commande `report-save (rpsv)` (dossier de destination). Les fichiers XML contiennent les détails des droits et de possession de tous les rapports.
- ♦ Assurez-vous que le serveur primaire sur lequel la base de données Sybase est configurée a été mis à niveau vers ZENworks 10 Configuration Management.
- ♦ Assurez-vous qu'une base de données Sybase externe ou interne est installée sur le serveur ZENworks primaire.
- ♦ Assurez-vous que la base de données Oracle est installée sur un périphérique sur lequel ZENworks 10 Configuration Management n'est pas installé.
- ♦ Assurez-vous que l'espace de table USERS dispose de l'espace suffisant pour créer et stocker le schéma de la base de données ZENworks. L'espace de table requiert 100 Mo au minimum pour créer le schéma de base de données ZENworks sans aucune donnée intégrée, ainsi qu'un espace supplémentaire approprié selon la taille de la base de données devant migrer. L'utilitaire de migration de base de données n'utilise que l'espace de table USERS par défaut. Vous ne pouvez pas spécifier manuellement un autre espace de table au cours de la migration.

- ◆ Assurez-vous que le paramètre NLS\_CHARACTERSET est défini sur AL32UTF8 et que le paramètre NLS\_NCHAR\_CHARACTERSET est défini sur AL16UTF16 en exécutant la requête suivante à l'invite de la base de données :

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like '%CHARACTERSET%';
```

- ◆ (Facultatif) Si vous choisissez de faire migrer la base de données en créant un nouveau schéma d'utilisateur, vérifiez que les conditions requises suivantes supplémentaires sont respectées :
  - ◆ Vous devez être au fait des références de l'administrateur de base de données.
  - ◆ Un espace de table doit déjà être présent pour l'association avec les utilisateurs Oracle Access
- ◆ Vous pouvez choisir de faire migrer la base de données en utilisant un schéma d'utilisateur existant présent sur un serveur de votre réseau dans différents cas.
  - ◆ L'administrateur de la base de données crée un schéma d'utilisateur avec les droits nécessaires et vous recevez les références de ce schéma d'utilisateur de la part de l'administrateur de la base de données. Dans ce cas, les références de l'administrateur de la base de données ne sont pas requises pour faire migrer la base de données.
  - ◆ Vous créez un schéma d'utilisateur dans la base de données Oracle et vous choisissez de l'utiliser lors de la migration de la base de données.

Si vous choisissez de faire migrer la base de données en utilisant un schéma d'utilisateur existant, vérifiez que les conditions requises suivantes supplémentaires sont respectées :

- ◆ Assurez-vous que le schéma d'utilisateur dispose des droits suivants pour créer la base de données.

```
CREATE SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

- ◆ Assurez-vous que le quota du schéma d'utilisateur est défini sur Illimité dans l'espace de table USERS.
- ◆ Arrêtez manuellement les services ZENworks exécutés sur tous les serveurs de la zone de gestion.

Pour arrêter les services :

- ◆ **Sous Windows** : procédez comme suit :
  1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
  2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
  3. Arrêtez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service d'agent Novell ZENworks*.
- ◆ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
  - ◆ `/etc/init.d/./novell-zenmtr stop`
  - ◆ `/etc/init.d/./novell-zenserver stop`
  - ◆ `/etc/init.d/./novell-zenloader stop`

- ♦ Assurez-vous que le service Novell ZENworks Embedded Datastore sur le serveur primaire fonctionne.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. L'état du service *Novell ZENworks Embedded Datastore* doit être *Démarré*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/.sybase-asa status`.
- ♦ (Facultatif) L'état de la migration de la base de données est consigné dans le fichier `novell-zenworks-configure.log`. Par défaut, seuls les messages du type Info et Severe (Grave) sont consignés. Si vous souhaitez que les autres types de messages (tels que Finer (plus précis), Finest (le plus précis) et Warning (avertissement)) soient également consignés dans le fichier, procédez comme suit dans le fichier `novell-zenworks-configure.properties` :
  1. Définissez la valeur de `Logger.logLevel` sur le type de message approprié.  
Par exemple, si vous souhaitez que les messages du type Le plus fin soient consignés :
 

```
#Logger.logLevel = FINEST
```
  2. Annulez la marque de commentaire de la ligne en retirant le # de la façon suivante :
 

```
Logger.logLevel = FINEST
```

Le fichier `novell-zenworks-configure.properties` se trouve dans `%ZENWORKS_HOME%\conf\` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

## 34.6.2 Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle

- ♦ [« Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle » page 339](#)
- ♦ [« Reprise de la migration de la base de données » page 340](#)

### Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle

- 1 Assurez-vous que toutes les tâches répertoriées dans la [Section 34.6.1, « Préparation du déplacement des données », page 337](#) sont terminées.
- 2 Exécutez l'utilitaire de migration de la base de données.
  - ♦ **Sous Windows** : à l'invite de commande, accédez au fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` et saisissez la commande suivante :
 

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, accédez à `/opt/novell/zenworks/sbin` et saisissez la commande suivante :
 

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```
- 3 Saisissez le type Oracle pour la base de données cible.
- 4 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de base de données.
- 5 Saisissez le port utilisé par le serveur de base de données Oracle.

- 6 Saisissez le nom complet du service net pour la base de données Oracle.
- 7 Vous pouvez choisir de créer un nouveau schéma d'utilisateur ou d'utiliser un schéma d'utilisateur existant.  
Pour créer un schéma, poursuivez avec l'[Étape 8](#).  
Si vous choisissez d'utiliser un schéma d'utilisateur existant, passez à l'[Étape 9](#).
- 8 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du serveur de base de données.
- 9 Saisissez le nom du schéma lorsque vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur de la base de données.
- 10 Saisissez le mot de passe du schéma de la base de données lorsque vous êtes invité à fournir le mot de passe de l'utilisateur de la base de données.  
La migration de la base de données démarre.
- 11 Lorsque la migration de la base de données est terminée, vous pouvez consulter le fichier `novell-zenworks-configure.log` pour vérifier si elle a réussi. Le fichier journal se trouve dans `%ZENWORKS_HOME%\log\` sous Windows et dans `/var/opt/novell/log/zenworks/` sous Linux.
- 12 Lorsque la migration de la base de données est terminée, continuez avec la [Section 34.6.3](#), « [Tâches consécutives à la migration](#) », page 341.

## Reprise de la migration de la base de données

Si la migration de la base de données a été interrompue pour une raison quelconque, ZENworks Migration Utility permet de la reprendre si le fichier `dbmigration.xml` a été créé. Ce fichier se trouve dans le répertoire `chemin_d'installation_ZENworks\bin` sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/bin` sous Linux.

- 1 Exécutez l'utilitaire de migration de la base de données.
  - ♦ **Sous Windows** : à l'invite de commande, accédez au fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` et saisissez la commande suivante :  

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, accédez à `/opt/novell/zenworks/sbin` et saisissez la commande suivante :  

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```
- 2 Saisissez le type Oracle pour la base de données cible.
- 3 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de base de données.  
vous devez indiquer l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de base de données Oracle lorsque vous faites migrer la base de données. Par exemple, si vous aviez spécifié l'adresse IP du serveur de base de données lors de la migration de la base de données, vous devez indiquer la même adresse IP lors de la reprise de la migration de la base de données. Vous ne pouvez pas indiquer le nom d'hôte du serveur de base de données.
- 4 Saisissez le port utilisé par le serveur de base de données Oracle.
- 5 Saisissez le nom complet du service net pour la base de données Oracle.
- 6 Choisissez d'utiliser un schéma existant.

- 7 Saisissez le nom du schéma lorsque vous êtes invité à fournir le nom d'utilisateur de la base de données spécifié avant d'arrêter la migration de la base de données.
- 8 Saisissez le mot de passe du schéma de la base de données lorsque vous êtes invité à fournir le mot de passe de l'utilisateur de la base de données spécifié avant d'arrêter la migration de la base de données.
- 9 Choisissez de reprendre la migration de la base de données.  
La migration de la base de données démarre.
- 10 Lorsque la migration de la base de données est terminée, continuez avec la [Section 34.6.3, « Tâches consécutives à la migration »](#), page 341.

### 34.6.3 Tâches consécutives à la migration

S'il n'existe qu'un serveur dans la zone de gestion, tous les services ZENworks démarrent automatiquement lorsque la migration des données vers la base de données Oracle est terminée.

S'il existe plusieurs serveurs dans la zone de gestion :

- 1 Sur le périphérique sur lequel vous avez exécuté l'utilitaire de migration, copiez les fichiers suivants dans le répertoire approprié de tous les serveurs :

```
zdm.xml
dmaccounts.properties
dmmappings.properties
```

Les fichiers se trouvent dans le répertoire

*chemin\_d'installation\_ZENworks\conf\datamodel* sous Windows et dans le répertoire */etc/opt/novell/zenworks/datamodel* sous Linux.

- 2 Redémarrez les services ZENworks.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service d'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmnr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`
- 3 Faites migrer les rapports ZENworks depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle :
  - 3a Installez le client Oracle sur un serveur primaire dépourvu d'instance de ZENworks Reporting Server.
  - 3b Installez une nouvelle instance de ZENworks Reporting Server sur le périphérique sur lequel vous avez installé le client Oracle.

- 3c** Copiez les rapports sur le périphérique dans lequel la nouvelle instance du serveur de reporting est en cours d'exécution. Il s'agit des rapports ZENworks que vous avez enregistrés avant la migration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 34.6.1, « Préparation du déplacement des données », page 337](#).
- 3d** Publiez les rapports et restaurez les droits de création de rapport et les détails de propriété des rapports à l'aide de la commande suivante :
- ```
zman rpld chemin_du_répertoire_contenant_rights.xml_et_ownership.xml
```
- 3e** Désinstallez l'instance de ZENworks Reporting Server ayant été installée avant la migration de la base de données.

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données.

Pour la base de données Oracle 10g, les noms d'administrateur sont sensibles à la casse, y compris les noms de login des sources d'utilisateurs. Le compte administrateur ZENworks par défaut qui est créé automatiquement pendant l'installation commence par une majuscule. Pour vous loguer au Centre de contrôle ZENworks, vous devez donc entrer `Administrateur`.

## 34.6.4 Dépannage de la migration de la base de données

- ♦ [« Dépannage d'une exception Java Heap Space » page 342](#)
- ♦ [« Dépannage de la défaillance d'une base de données Oracle » page 343](#)
- ♦ [« Dépannage d'un problème d'espace de table Oracle » page 343](#)
- ♦ [« Dépannage du problème d'échec de migration de base de données » page 343](#)
- ♦ [« Dépannage de la migration de la base de données à l'aide d'un schéma d'utilisateur existant » page 344](#)

### Dépannage d'une exception Java Heap Space

Si vous rencontrez une exception Java Heap Space au cours de la migration de la base de données en raison d'un manque de mémoire :

- 1** Modifiez le fichier `chemin_d'installation_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` sous Windows ou `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` sous Linux pour changer la valeur de heap space sur la ligne suivante, selon la RAM du périphérique sur lequel l'utilitaire de migration est exécuté :

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx128m
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

la valeur de heap space est représentée en mégaoctets (Mo) dans `-Xmx128m`. Par défaut, il est de 128.

Par exemple, si la RAM du périphérique est de 512 Mo, la ligne du fichier `novell-zenworks-configure.bat` peut être modifiée de la façon suivante :

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx512m
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

---

**Important :** la valeur de heap space doit être inférieure ou égale à la RAM du périphérique.

---

**2** À l'invite de la console, exécutez le fichier

*chemin\_d'installation\_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat* sous Windows ou */opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure* sous Linux.

**3** Suivez les invites.

Lorsque vous êtes invité à saisir l'emplacement du fichier requis pour reprendre la migration, entrez le chemin complet de *DBMigration.xml*. Le fichier se trouve dans le répertoire *chemin\_d'installation\_ZENworks\bin* sous Windows et dans le répertoire */opt/novell/zenworks/bin* sous Linux.

Le fichier XML contient la liste des tables et un drapeau indiquant si la migration de la table a réussi. Lorsque la migration de la base de données reprend, seules les tables dont la valeur du drapeau est définie sur *False* sont migrées.

## Dépannage de la défaillance d'une base de données Oracle

En cas de défaillance de la base de données Oracle au cours de la migration :

**1** À l'invite de la console, exécutez le fichier

*chemin\_d'installation\_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat* sous Windows ou */opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure* sous Linux.

**2** Suivez les invites.

Lorsque vous êtes invité à saisir l'emplacement du fichier requis pour reprendre la migration, entrez le chemin complet de *DBMigration.xml*. Le fichier se trouve dans le répertoire *chemin\_d'installation\_ZENworks\bin* sous Windows et dans le répertoire */opt/novell/zenworks/bin* sous Linux.

Le fichier XML contient la liste des tables et un drapeau indiquant si la migration de la table a réussi. Lorsque la migration de la base de données reprend, seules les tables dont la valeur du drapeau est définie sur *False* sont migrées.

---

**Important :** ne modifiez pas le contenu de *DBMigration.xml*.

---

## Dépannage d'un problème d'espace de table Oracle

Si l'espace de table Oracle *USERS* ne dispose pas de l'espace suffisant pour créer et stocker le schéma de base de données *ZENworks*, la migration de la base de données échoue avec les messages d'erreur suivants lors de la création des tables :

```
SEVERE: Terminating the database migration...
SEVERE: An error has occurred while migrating the database.
```

Pour résoudre ce problème, l'administrateur de la base de données Oracle doit augmenter la taille de l'espace de table *USERS*. Assurez-vous que l'espace de table dispose de 100 Mo au minimum pour créer le schéma de base de données *ZENworks* sans aucune donnée intégrée, ainsi que d'un espace supplémentaire approprié selon la taille de la base de données devant migrer.

## Dépannage du problème d'échec de migration de base de données

Si le paramètre *NLS\_CHARACTERSET* n'est pas défini sur *AL32UTF8* et si le paramètre *NLS\_NCHAR\_CHARACTERSET* n'est pas défini sur *AL16UTF16*, la migration de base de données échoue et les messages d'erreur suivants s'affichent :

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage(messageid,lang,messagestr)
values('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La stratégie {0} n'a
pas pu être appliquée du fait que la valeur de la variable "{1}" n'est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments: [ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Pour résoudre ce problème, définissez le paramètre NLS\_CHARACTERSET sur AL32UTF8 et le paramètre NLS\_NCHAR\_CHARACTERSET sur AL16UTF16. Pour vérifier que les paramètres de définition des caractères sont configurés avec les valeurs recommandées, exécutez la requête suivante à l'invite de la base de données :

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like
'%CHARACTERSET%';
```

### Dépannage de la migration de la base de données à l'aide d'un schéma d'utilisateur existant

Si vous choisissez de faire migrer la base de données en utilisant un schéma d'utilisateur existant, l'utilitaire de migration de base de données crée la base de données ZENworks mais il peut échouer à faire migrer les données.

Pour résoudre ce problème :

- 1 Assurez-vous que les tables, vues et séquences d'utilisateurs ZENworks sont supprimées par l'administrateur de la base de données ZENworks venant d'être crée. Par la suite, effacez la table `user_recyclebin` de la base de données.
- 2 Redémarrez la migration de la base de données en utilisant le même schéma d'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous   la « [Migration des données depuis la base de données Sybase SQL Anywhere vers une base de données Oracle](#) » page 339.

## 34.6.5 Rétablissement de la base de données Sybase

Si vous voulez rétablir l'utilisation de la base de données Sybase :

- 1 Sur le périphérique sur lequel vous avez exécuté l'utilitaire de migration, remplacez le nom des fichiers suivants :

```
zdm.xml.bak par zdm.xml
dmaccounts.properties.bak par dmaccounts.properties
dmmappings.properties.bak par dmmappings.properties
```

Les fichiers se trouvent dans le répertoire

`chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux.

- 2 Redémarrez tous les services ZENworks :
  - ◆ **Sous Windows** : procédez comme suit :



1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
  2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
  3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service d'agent Novell ZENworks*.
- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`



- ♦ Section 35.1, « Sauvegarde de la base de données Sybase externe », page 347
- ♦ Section 35.2, « Restauration de la base de données Sybase externe », page 356
- ♦ Section 35.3, « Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe », page 358
- ♦ Section 35.4, « Déplacement des données d'une base de données OEM Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée », page 360
- ♦ Section 35.5, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL », page 362
- ♦ Section 35.6, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle », page 364

## 35.1 Sauvegarde de la base de données Sybase externe

En cas d'installation d'une base de données Sybase externe (OEM Sybase distante ou Sybase SQL Anywhere distante) à l'aide du support d'installation de ZENworks 10 Configuration Management, vous pouvez la sauvegarder dans un répertoire de la machine locale ou à un emplacement réseau.

- ♦ Section 35.1.1, « Sauvegarde de la base de données Sybase externe sur un serveur Windows ou Linux », page 347
- ♦ Section 35.1.2, « Sauvegarde de la base de données Sybase externe exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement réseau sur une machine Windows distante », page 350
- ♦ Section 35.1.3, « Sauvegarde de la base de données Sybase externe exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement réseau sur une machine Linux distante », page 353

### 35.1.1 Sauvegarde de la base de données Sybase externe sur un serveur Windows ou Linux

Procédez comme suit sur le serveur Windows ou Linux sur lequel la base de données Sybase externe est installée et exécutée :

- 1 Lancez l'utilitaire DBISQL :
  - 1a à l'invite de commande, accédez au répertoire %ZENWORKS\_HOME%\sybase\ASA\win32 sous Windows ou au répertoire /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s sous Linux.
  - 1b Entrez la commande `dbisql`.
  - 1c Dans l'onglet *Identification*, indiquez les références de la base de données.

**1d** Cliquez sur l'onglet *Base de données*, puis spécifiez le nom du service de base de données en cours d'exécution.

**1e** Cliquez sur *OK*.

**2** Indiquez si vous souhaitez sauvegarder immédiatement la base de données Sybase externe ou planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure spécifique. Pour sauvegarder immédiatement la base de données, poursuivez avec l'[Étape 2a](#). Passez à l'[Étape 3](#) pour planifier la sauvegarde à une heure spécifique.

**2a** Pour sauvegarder immédiatement la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée dans un répertoire du serveur de base de données, indiquez la requête suivante dans la section *SQL Statements* :

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'chemin_complet_répertoire_de_sauvegarde_sur_serveur_de_base_de_donné
es' TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Pour sauvegarder la base de données dans un répertoire sous Windows, vous devez utiliser les caractères \\ (double barre oblique inverse) comme séparateur lorsque vous spécifiez le chemin d'accès au répertoire de sauvegarde de la base de données.

Exemples :

- ♦ **Sous Windows** : pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `c:\dbbackup`, exécutez la requête suivante :

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'c:\\dbbackup' TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

- ♦ **Sous Linux** : pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `/root/dbBackup`, exécutez la requête suivante :

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/dbBackup' TRANSACTION LOG
TRUNCATE
```

Vous devez archiver manuellement le chemin d'accès complet à l'emplacement de sauvegarde de la base de données spécifié dans la requête, dans la mesure où vous devrez l'indiquer en cas de modification ultérieure de cet emplacement.

**2b** Cliquez sur *Execute SQL Statement(s)*.

**3** Pour planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure donnée chaque jour ou certains jours du mois :

1. Exécutez la requête suivante en la spécifiant dans la section *SQL Statements* :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'complete_path_of_the_backup_directory_on_database_server'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

2. Cliquez sur *Execute SQL Statement(s)*.

Voici quelques points dont il faut tenir compte lors de la création d'un événement de sauvegarde de base de données :

- ♦ Le nom de la planification de la sauvegarde doit être unique.
- ♦ Pour sauvegarder la base de données dans un répertoire sous Windows, vous devez utiliser les caractères \ (double barre oblique inverse) comme séparateur lorsque vous spécifiez le chemin d'accès au répertoire de sauvegarde de la base de données. Par exemple, `c:\dbbackup`.
- ♦ Vous devez archiver manuellement la planification de sauvegarde spécifiée dans la requête, dans la mesure où vous devrez l'indiquer en cas de modification ultérieure de la planification de base de données.

Exemples :

- ♦ Pour sauvegarder la base de données tous les jours à 01 h 00 dans le répertoire `/var/` sous Linux, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/var/'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Pour sauvegarder la base de données à 01 h 00 les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois dans le répertoire `c:\dbbackup` sous Windows, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3,4)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'c:\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `/var/jour_de_la_semaine` sous Linux, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
DECLARE backupDir varchar(256);
DECLARE backup_stmt varchar(512);
SET backupDir = DAYNAME(now());
SET backup_stmt = 'BACKUP DATABASE DIRECTORY ' || '''/var/' ||
backupDir || '''' || ' TRANSACTION LOG TRUNCATE';
```

```
EXECUTE IMMEDIATE backup_stmt;
END;
```

Conformément à la planification de la sauvegarde, le fichier de base de données `zenworks_nom_zone.db` et le fichier journal des transactions `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans le répertoire de sauvegarde de la base de données.

Si vous souhaitez modifier l'emplacement de sauvegarde de la base de données ou la planification de sauvegarde ultérieurement, reportez-vous à la [Section 36.2.2, « Modification de l'emplacement et de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase externe après la sauvegarde initiale », page 372.](#)

## 35.1.2 Sauvegarde de la base de données Sybase externe exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement réseau sur une machine Windows distante

Pour sauvegarder une base de données Sybase externe installée et exécutée sur un serveur Windows vers un emplacement réseau situé sur une autre machine Windows, vous avez besoin d'une machine locale et d'une machine distante. La machine locale est un serveur Windows sur lequel la base de données Sybase externe est installée. La machine distante est une machine Windows correspondant à l'emplacement réseau sur lequel vous voulez sauvegarder la base de données.

- 1** Effectuez les étapes suivantes sur la machine locale :
  - 1a** Créez un utilisateur administrateur et spécifiez un mot de passe.  
Ainsi, par exemple, vous pourriez indiquer le nom d'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.
  - 1b** Dans le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *Paramètres*, puis sur *Panneau de configuration*, double-cliquez sur *Outils d'administration*, puis double-cliquez sur *Services*
  - 1c** Cliquez droit sur le service *Novell ZENworks Datastore*, puis cliquez sur *Propriétés*.
  - 1d** Cliquez sur l'onglet *Log On*.
  - 1e** Sélectionnez *Ce compte*, puis indiquez le nom et le mot de passe de l'utilisateur administratif créé à l'[Étape 1a](#).  
Par exemple, indiquez l'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.
  - 1f** Cliquez sur *OK*.
- 2** Effectuez les étapes suivantes sur la machine distante située à l'emplacement réseau où vous voulez réaliser la sauvegarde :
  - 2a** Créez un compte ayant les mêmes références que l'utilisateur que vous avez créé à l'[Étape 1a](#)  
Par exemple, indiquez l'utilisateur `Administrateur` et le mot de passe `novell`.
  - 2b** Accordez une autorisation en lecture/écriture à l'utilisateur sur l'emplacement réseau.
- 3** Lancez l'utilitaire DBISQL sur la machine locale :
  - 3a** à l'invite de commande, accédez au répertoire `%ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32` sous Windows ou au répertoire `/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s` sous Linux.
  - 3b** Entrez la commande `dbisql`.

- 3c** Dans l'onglet *Identification*, indiquez les références de la base de données.
  - 3d** Cliquez sur l'onglet *Base de données*, puis spécifiez le nom du service de base de données en cours d'exécution.
  - 3e** Cliquez sur *OK*.
- 4** Indiquez si vous souhaitez sauvegarder immédiatement la base de données Sybase externe ou planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure spécifique. Pour sauvegarder immédiatement la base de données, poursuivez avec l'**Étape 4a**. Passez à l'**Étape 5** pour planifier la sauvegarde à une heure spécifique.

- 4a** Pour sauvegarder immédiatement la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée à l'emplacement réseau sur la machine distante, indiquez la requête suivante dans la section *SQL Statements* :

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\adresse_IP_de_la_machine_distante\répertoire_sauvegarde\
répertoire_personnalisé' TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Dans la requête,

\\\\adresse\_IP\_de\_la\_machine\_distante\répertoire\_sauvegarde\\ représente l'emplacement réseau partagé sur la machine distante et nom\_répertoire\_personnalisé représente un nom que vous spécifiez pour un nouveau répertoire à créer, dans lequel les fichiers de base de données devront être sauvegardés.

Exécutez, par exemple, la requête suivante pour sauvegarder la base de données dans le répertoire dbbackup :

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\emplacement_reseau_partagé_sur_machine_distante\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Vous devez archiver manuellement le chemin d'accès complet à l'emplacement de sauvegarde de la base de données spécifié dans la requête, dans la mesure où vous devrez l'indiquer en cas de modification ultérieure de cet emplacement.

- 4b** Cliquez sur *Execute SQL Statement(s)*.
- 5** Pour planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure donnée chaque jour ou certains jours du mois :

1. Exécutez la requête suivante en la spécifiant dans la section *SQL Statements* :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\IP_address_of_remote_machine\backup_directory\custom_directory
,
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

Dans la requête,

\\\\adresse\_IP\_de\_la\_machine\_distante\répertoire\_sauvegarde\ représente l'emplacement réseau partagé sur la machine distante et *nom\_répertoire\_personnalisé* représente un nom que vous spécifiez pour un nouveau répertoire à créer, dans lequel les fichiers de base de données devront être sauvegardés.

Voici quelques points dont il faut tenir compte lors de la création d'un événement de sauvegarde de base de données :

- ♦ Le nom de la planification de la sauvegarde doit être unique.
- ♦ Vous devez archiver manuellement la planification de sauvegarde spécifiée dans la requête, dans la mesure où vous devrez l'indiquer en cas de modification ultérieure de la planification de base de données.

## 2. Cliquez sur *Execute SQL Statement(s)*.

Exemples :

- ♦ Pour sauvegarder la base de données tous les jours à 01 h 00 dans le répertoire dbbackup sous Windows, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\shared_network_location_on_remote_machine\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Pour sauvegarder la base de données à 01 h 00 les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois dans le répertoire dbbackup sur un serveur Windows, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3,4)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\shared_network_location_on_remote_machine\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Pour sauvegarder la base de données dans le répertoire \\dbbackup\jour\_de\_la\_semaine sur un serveur Windows, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
```



```

DECLARE backupDir varchar(256);
DECLARE backup_stmt varchar(512);
SET backupDir = DAYNAME(now());
SET backup_stmt = 'BACKUP DATABASE DIRECTORY ' ||
'''\shared_network_location_on_remote_machine\dbbackup/' ||
backupDir || '''' || 'TRANSACTION LOG TRUNCATE';
EXECUTE IMMEDIATE backup_stmt;
END;

```

Conformément à la planification de la sauvegarde, `zenworks_nom_zone.db` et `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans l'emplacement du réseau sur la machine distante. La base de données sauvegardée est stockée dans `zenworks_nom_zone.db`. Le résultat de la sauvegarde de la base de données est consigné dans le fichier `zenworks_nom_zone.log`.

Si vous souhaitez modifier l'emplacement de sauvegarde de la base de données ou la planification de sauvegarde ultérieurement, reportez-vous à la [Section 36.2.2, « Modification de l'emplacement et de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase externe après la sauvegarde initiale »](#), page 372.

### 35.1.3 Sauvegarde de la base de données Sybase externe exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement réseau sur une machine Linux distante

Pour sauvegarder la base de données Sybase externe installée et exécutée sur un serveur Linux vers un emplacement réseau situé sur une machine Linux, vous avez besoin d'une machine locale et d'une machine distante. La machine locale est un serveur Linux sur lequel la base de données Sybase externe est installée. La machine distante est une machine Linux correspondant à l'emplacement réseau sur lequel vous voulez sauvegarder la base de données.

Vous pouvez sauvegarder la base de données sur une machine Linux en utilisant un partage Linux tel que Samba ou NFS.

Pour sauvegarder la base de données Sybase externe installée et exécutée sur un serveur Linux dans un emplacement réseau sur une machine Linux à l'aide d'un partage Samba, procédez comme suit :

- 1** Créez un partage Samba sur la machine distante :
  - 1a** Créer un utilisateur en saisissant la commande `useradd nom_utilisateur` à l'invite.
  - 1b** Loguez-vous à la machine distante avec le nom d'utilisateur créé à l'[Étape 1a](#) et définissez le mot de passe en utilisant la commande `passwd indiquez_mot_de_passe`.
  - 1c** Créez un répertoire pour enregistrer la sauvegarde de la base de données.  
Par exemple, créez un répertoire avec le nom `backup`.
  - 1d** Ouvrez les paramètres du serveur Samba en exécutant la commande `yast2 samba-server`.
  - 1e** Cliquez sur l'onglet *Partages*, puis cliquez sur *Ajouter* pour indiquer le nom du partage et le chemin d'accès au répertoire de sauvegarde créé à l'[Étape 1c](#).  
Indiquez, par exemple, le nom du partage `dbbackup`.

**1f** Sélectionnez le partage dbbackup, cliquez sur *Modifier*, puis ajoutez les attributs suivants :

- ♦ create mask = 0640
- ♦ force user = *nom\_utilisateur\_créé\_à\_l'Étape 1a*
- ♦ guest ok = yes
- ♦ public = yes
- ♦ wide links = no
- ♦ writeable = yes

**2** Créez un répertoire sur la machine locale.

Par exemple, créez un répertoire ayant le nom zenworks\_dbbackup dans /root.

**3** Montez le partage Samba dans le répertoire zenworks\_dbbackup de la machine locale en saisissant la commande suivante à l'invite :

```
mount -t smbfs //adresse_IP_machine_distante/nom_partage -o
username=nom_utilisateur_indiqué_à_l'étape1a,password=mot_de_passe_indiqu
é_à_l'étape_1b nom_répertoire_local_et_chemin_complet_créé_à_l'étape2
```

Par exemple :

```
mount -t smbfs //adresse_IP_machine_distante/dbbackup -o
username=nom_utilisateur_indiqué_à_l'étape1a,password=mot_de_passe_indiqu
é_à_l'étape_1b /root/zenworks_dbbackup
```

**4** Lancez l'utilitaire DBISQL sur la machine locale :

**4a** à l'invite de commande, accédez au répertoire %ZENWORKS\_HOME%\sybase\ASA\win32 sous Windows ou au répertoire /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s sous Linux.

**4b** Entrez la commande dbisql.

**4c** Dans l'onglet *Identification*, indiquez les références de la base de données.

**4d** Cliquez sur l'onglet *Base de données*, puis spécifiez le nom du service de base de données en cours d'exécution.

**4e** Cliquez sur *OK*.

**5** Indiquez si vous souhaitez sauvegarder immédiatement la base de données Sybase externe ou planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure spécifique. Pour sauvegarder immédiatement la base de données, continuez avec cette étape. Passez à l'**Étape 5** pour planifier la sauvegarde à une heure spécifique.

**5a** Pour sauvegarder immédiatement la base de données Sybase externe à l'emplacement réseau sur la machine distante, indiquez la requête suivante dans la section *SQL Statements* :

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
`chemin_complet_répertoire_de_sauvegarde_sur_serveur_de_base_de_donné
es' TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Exécutez, par exemple, la requête suivante pour sauvegarder la base de données dans le répertoire /root/zenworks\_dbbackup :

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/zenworks_dbbackup/' TRANSACTION LOG
TRUNCATE
```

Vous devez archiver manuellement le chemin d'accès complet à l'emplacement de sauvegarde de la base de données spécifié dans la requête, dans la mesure où vous devrez l'indiquer en cas de modification ultérieure de cet emplacement.

**5b** Cliquez sur *Execute SQL Statement(s)*.

**6** Pour planifier l'exécution de la sauvegarde à une heure donnée chaque jour ou certains jours du mois :

1. Exécutez la requête suivante en la spécifiant dans la section *SQL Statements* :

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'complete_path_of_the_backup_directory_on_database_server'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

Voici quelques points dont il faut tenir compte lors de la création d'un événement de sauvegarde de base de données :

- ♦ Le nom de planification de la sauvegarde doit être unique.
- ♦ Vous devez archiver manuellement la planification de sauvegarde spécifiée dans la requête, dans la mesure où vous devrez l'indiquer en cas de modification ultérieure de la planification de base de données.

2. Cliquez sur *Execute SQL Statement(s)*.

Exemples :

- ♦ Pour sauvegarder la base de données tous les jours à 01 h 00 dans le répertoire `/root/zenworks_dbbackup` sous Linux, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/zenworks_dbbackup/'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Pour sauvegarder la base de données à 01 h 00 les premier, deuxième, troisième et quatrième jours du mois dans le répertoire `/root/zenworks_dbbackup` sous Linux, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3,4)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/zenworks_dbbackup/'
```

```
TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

```
END;
```

- ♦ Pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `/root/zenworks_dbbackup/jour_de_la_semaine` sous Linux, exécutez la requête suivante :

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
```

```
SCHEDULE
```

```
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
```

```
HANDLER
```

```
BEGIN
```

```
DECLARE backupDir varchar(256);
```

```
DECLARE backup_stmt varchar(512);
```

```
SET backupDir = DAYNAME(now());
```

```
SET backup_stmt = 'BACKUP DATABASE DIRECTORY ' || '''/root/  
zenworks_dbbackup/' || backupDir || '''' || ' TRANSACTION LOG  
TRUNCATE';
```

```
EXECUTE IMMEDIATE backup_stmt;
```

```
END;
```

Conformément à la planification de la sauvegarde, `zenworks_nom_zone.db` et `zenworks_nom_zone.log` sont créés dans l'emplacement du réseau sur la machine distante (`/root/zenworks_dbbackup`). La base de données sauvegardée est stockée dans `zenworks_nom_zone.db`. Le résultat de la sauvegarde de la base de données est consigné dans le fichier `zenworks_nom_zone.log`.

Si vous souhaitez modifier l'emplacement de sauvegarde de la base de données ou la planification de sauvegarde ultérieurement, reportez-vous à la [Section 36.2.2, « Modification de l'emplacement et de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase externe après la sauvegarde initiale », page 372](#).

## 35.2 Restauration de la base de données Sybase externe

---

**Important :** Si la base de données se trouve sur un serveur ZENworks, vous devez d'abord restaurer le serveur ZENworks, puis la base de données ZENworks. Assurez-vous d'avoir sauvegardé le serveur et la base de données ZENworks (au moins une fois). Vous pouvez également sauvegarder la base de données ZENworks régulièrement. Vous pouvez toutefois sauvegarder le serveur et la base de données dans l'ordre de votre choix. Pour plus d'informations sur la sauvegarde et la restauration du serveur ZENworks, reportez-vous au [Chapitre 10, « Sauvegarde et restauration du serveur ZENworks et de l'autorité de certification », page 139](#).

---

Vous pouvez choisir de restaurer la base de données externe (OEM Sybase distante ou Sybase SQL Anywhere distante) sur le même périphérique que celui où est installé le serveur de base de données ou sur un autre.

Pour restaurer la base de données Sybase externe sauvegardée :

- 1 Arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore sur le serveur de base de données sur lequel vous souhaitez restaurer la base de données sauvegardée. Si vous souhaitez restaurer la base de données sur un autre périphérique, vous devez également y arrêter le service.

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.

- 2 Arrêtez le service Serveur ZENworks sur le serveur primaire auprès duquel la base de données est enregistrée.

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Serveur Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Serveur Novell ZENworks*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/. /novell-zenserver stop`.

- 3 Copiez les fichiers suivants depuis le périphérique où est sauvegardée la base de données Sybase externe vers celui sur lequel vous souhaitez la restaurer :



- ♦ `zenworks_nom_zone.db`
- ♦ `zenworks_nom_zone.log`

Par défaut, les fichiers doivent être copiés dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\Database` sur un serveur de base de données Sybase Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/database/` sur un serveur de base de données Sybase Linux.

- 4 Démarrez le service Novell ZENworks Embedded Datastore sur le serveur de base de données sur lequel vous avez restauré la base de données sauvegardée. Si vous avez restauré la base de données sur un autre périphérique, vous devez également y démarrer le service.

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.

2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
  3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Démarrer*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur  dans la barre d'outils.
    - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/./sybase-asa stop`.
- 5 Sur le serveur primaire auprès duquel la base de données est enregistrée, démarrez le service Serveur ZENworks.
- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Serveur Novell ZENworks*, puis cliquez sur *Démarrer*, ou sélectionnez le service *Serveur Novell ZENworks*, puis cliquez sur  dans la barre d'outils.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
 

```
/etc/init.d/./novell-zenserver restart
```
- 6 (Conditionnel) Si vous restaurez la base de données à un emplacement différent de celui mentionné dans le fichier `zenworks_database.conf`, vous devez modifier manuellement ce fichier afin d'indiquer le nouvel emplacement de la base de données. Le fichier `zenworks_database.conf` est situé, par défaut, dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks\novell\zenworks\database\conf\` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

## 35.3 Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe

ZENworks 10 Configuration Management permet de déplacer les données d'une base de données OEM Sybase (base de données Sybase externe) vers une autre base de données Sybase externe.

- ♦ [Section 35.3.1, « Préparation du déplacement des données », page 358](#)
- ♦ [Section 35.3.2, « Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe », page 359](#)

### 35.3.1 Préparation du déplacement des données

Avant de déplacer les données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Vérifiez que ZENworks 10 Configuration Management est installé avec une base de données Sybase externe sur un périphérique Windows ou Linux. Les données sont déplacées de cette base de données vers une autre base de données externe.
- ♦ Assurez-vous que vous disposez d'un autre périphérique Windows ou Linux sur lequel une base de données Sybase externe est installée. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données Sybase externe, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 35.3.2 Déplacement des données d'une base de données Sybase externe vers une autre base de données Sybase externe

Dans la procédure suivante, supposons que le périphérique à partir duquel vous déplacez les données est EDB1 et que le périphérique vers lequel vous déplacez les données est EDB2.

- 1 Sur le périphérique EDB1 à partir duquel vous voulez déplacer les données, arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
    3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.
- 2 À partir du périphérique EDB1, copiez `zenworks_database.conf` et tous les fichiers du répertoire `database` dans les répertoires appropriés sur le périphérique EDB2.

Le fichier `zenworks_database.conf` se trouve dans le répertoire `chemin_d'installation_ZENworks\conf\` sous Windows et dans le répertoire `/etc/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

Le répertoire `database` se trouve dans `chemin_d'installation_ZENworks` par défaut sous Windows et dans le répertoire `/var/opt/novell/zenworks/` sous Linux.
- 3 Sur le périphérique EDB2, ouvrez `zenworks_database.conf` et assurez-vous que le chemin correct du fichier de la base de données s'y trouve.
- 4 Sur le périphérique EDB1, modifiez `zdm.xml` (situé dans `chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) :
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP du périphérique EDB2.
  - ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro de port utilisé par le périphérique EDB2.
- 5 Sur le périphérique EDB2, démarrez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
    3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Démarrer*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/. /sybase-asa start`.

6 Sur le périphérique EDB1, redémarrez les services ZENworks :

- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
  1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
  2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
  3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service d'agent Novell ZENworks*.
- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données (EDB2).

## 35.4 Déplacement des données d'une base de données OEM Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée

ZENworks 10 Configuration Management vous permet de déplacer des données d'une base de données OEM Sybase (base de données Sybase externe) vers une base de données OEM Sybase SQL Anywhere intégrée (base de données Sybase intégrée) installée sur le serveur ZENworks.

- ♦ [Section 35.4.1, « Préparation du déplacement des données », page 360](#)
- ♦ [Section 35.4.2, « Déplacement des données de la base de données Sybase externe vers la base de données Sybase intégrée », page 361](#)

### 35.4.1 Préparation du déplacement des données

Avant de déplacer des données d'une base de données Sybase externe vers une base de données Sybase intégrée, procédez comme suit :

- ♦ Vérifiez que ZENworks 10 Configuration Management est installé avec une base de données OEM Sybase externe sur un périphérique Windows ou Linux.
- ♦ Installez la base de données OEM Sybase intégrée sur le serveur ZENworks. Pour plus d'informations sur l'installation de la base de données, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management](#).

Durant l'installation de la base de données Sybase intégrée, vous devez prendre en compte les points suivants lors de la configuration de la page Configuration de l'accès Sybase :

- ♦ Le nom de la base de données peut être le même que celui de la base de données Sybase externe ou un nom unique.
- ♦ Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que ceux de la base de données Sybase externe.
- ♦ Vérifiez que le nom du serveur de base de données est unique.



## 35.4.2 Déplacement des données de la base de données Sybase externe vers la base de données Sybase intégrée

1 Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, procédez comme suit :

1a Arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.

♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.

1b Supprimez le contenu du répertoire `database`.

Le répertoire `database` se trouve dans `chemin_d'installation_ZENworks` sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

2 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.

♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.

♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.

3 Sur le périphérique sur lequel la base de données Sybase externe est installée, copiez tous les fichiers du répertoire `database` dans les répertoires appropriés sur le serveur ZENworks sur lequel se trouve la base de données Sybase intégrée.

Le répertoire `database` se trouve dans `chemin_d'installation_ZENworks` sous Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/` sous Linux.

4 Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, ouvrez `zenworks_database.conf` et assurez-vous qu'il contienne le chemin d'accès correct au fichier de base de données.

5 Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, modifiez `zdm.xml` (situé dans `chemin_installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) :

♦ Ajoutez l'entrée suivante :

```
<entry key="Embedded">true</entry>
```

♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur `127.0.0.1` (l'adresse IP du serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée).

- ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro de port utilisé par la base de données Sybase intégrée.
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Engine` sur le nom du serveur de base de données spécifié lors de l'installation de la base de données Sybase intégrée.
  - ♦ (Facultatif) Si vous avez spécifié un nom de base de données unique lors de l'installation de la base de données Sybase intégrée, définissez la valeur de la clé d'entrée `Database` sur le nom de base de données unique.
- 6** Sur le serveur ZENworks sur lequel la base de données Sybase intégrée est installée, redémarrez les services ZENworks :
- ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres* > *Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration* > *Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur des services Novell ZENworks*, *Novell ZENworks Embedded Datastore* et *Service d'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmntr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./sybase-asa restart`

Le serveur ZENworks pointe désormais vers la nouvelle base de données.

## 35.5 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL contenant les données déplacées depuis une autre base de données MS SQL

Si vous déplacez les données d'une base de données MS SQL vers une autre base de données MS SQL, le serveur ZENworks doit être configuré pour pointer vers la nouvelle base de données MS SQL.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées :

- ♦ [Section 35.5.1, « Préparation du déplacement des données », page 363](#)
- ♦ [Section 35.5.2, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL », page 363](#)

## 35.5.1 Préparation du déplacement des données

avant de configurer le serveur pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL, exécutez les tâches suivantes :

- ♦ Assurez-vous que ZENworks 10 Configuration Management est installé (sous Windows ou Linux) avec une base de données MS SQL. Les données sont déplacées de cette base de données vers une autre base de données MS SQL. Supposons que ce premier périphérique se nomme MSDB1.
- ♦ Assurez-vous que vous disposez d'un autre périphérique Windows sur lequel une base de données MS SQL est installée. Supposons que ce premier périphérique se nomme MSDB2. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données MS SQL, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Déplacez les données de MSDB1 vers MSDB2. Pour plus d'informations sur le déplacement des données, consultez la documentation de la base de données MS SQL.

## 35.5.2 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données MS SQL

Pour configurer le serveur ZENworks de manière à ce qu'il pointe vers la nouvelle base de données (MSDB2) :

- 1 Sur le périphérique MSDB1, modifiez `zdm.xml` (situé dans `chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) pour effectuer les opérations suivantes :
  - ♦ Assurez-vous que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro du port sur lequel s'exécute la base de données MS SQL.
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP du périphérique MSDB2.
  - ♦ Définissez la valeur de la clé d'entrée `Database` sur le chemin du répertoire de la base de données du périphérique MSDB2.
- 2 Sur le périphérique MSDB1, redémarrez les services ZENworks.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service d'agent Novell ZENworks*.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :
    - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmntr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`

## 35.6 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle contenant les données déplacées depuis une autre base de données Oracle

Si vous déplacez les données d'une base de données Oracle vers une autre base de données Oracle, le serveur ZENworks doit être configuré pour pointer vers la nouvelle base de données Oracle.

Les sections suivantes contiennent des informations détaillées :

- ♦ [Section 35.6.1, « Préparation du déplacement des données », page 364](#)
- ♦ [Section 35.6.2, « Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle », page 364](#)

### 35.6.1 Préparation du déplacement des données

Avant de configurer le serveur pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle, procédez comme suit :

- ♦ Assurez-vous que ZENworks 10 Configuration Management est installé (sous Windows ou Linux) avec une base de données Oracle. Les données sont migrées depuis cette base de données vers une autre base de données Oracle. Supposons que ce premier périphérique se nomme ORDB1.
- ♦ Assurez-vous que vous disposez d'un autre périphérique Windows sur lequel une base de données Oracle est installée avec les mêmes références de base de données que le périphérique ORDB1. Supposons que ce deuxième périphérique se nomme ORDB2. Pour plus d'informations sur l'installation d'une base de données Oracle, reportez-vous à la section « [Installation d'une base de données ZENworks externe](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Déplacez les données depuis ORDB1 vers ORDB2. Pour plus d'informations sur le déplacement des données, consultez la documentation de la base de données Oracle.

### 35.6.2 Configuration du serveur ZENworks pour qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle

Pour configurer le serveur ZENworks de manière à ce qu'il pointe vers la nouvelle base de données Oracle (ORDB2) :

- 1 Sur le périphérique ORDB1, modifiez le fichier `zdm.xml` (situé dans `chemin_d'installation_ZENworks\conf\datamodel` sous Windows et dans `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` sous Linux) pour effectuer les opérations suivantes :
  - ♦ vous assurer que la valeur de la clé d'entrée `Port` correspond au numéro du port sur lequel s'exécute la base de données Oracle ;
  - ♦ définir la valeur de la clé d'entrée `Server` sur l'adresse IP du périphérique ORDB2 ;
  - ♦ définir la valeur de la clé d'entrée `Database` sur le nom du service net de la base de données Oracle installée sur le périphérique ORDB2.

**2** Sur le périphérique ORDB1, redémarrez les services ZENworks.

♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Démarrez les services suivants : *Serveur Novell ZENworks*, *Moniteur de service Novell ZENworks* et *Service d'agent Novell ZENworks*.

♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez les commandes ci-dessous :

- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmntr restart`
- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`



Cette section présente quelques conseils et meilleures pratiques concernant la base de données Sybase :

- ♦ [Section 36.1, « Meilleures pratiques en matière de bases de données », page 367](#)
- ♦ [Section 36.2, « Conseils relatifs aux bases de données », page 370](#)

## 36.1 Meilleures pratiques en matière de bases de données

- ♦ [Section 36.1.1, « Reconstruction de la base de données Sybase externe ou intégrée », page 367](#)

### 36.1.1 Reconstruction de la base de données Sybase externe ou intégrée

Si une base de données Sybase externe ou intégrée est installée, vous devez la reconstruire de telle sorte qu'elle s'exécute sur la dernière version du moteur de base de données Sybase.

- 1** Assurez-vous d'avoir archivé vos références de base de données.

Pour archiver les références d'une base de données Sybase externe, contactez l'administrateur de votre base de données.

Pour archiver les références d'une base de données OEM Sybase intégrée ou externe, exécutez les tâches suivantes sur le serveur de base de données :

- 1a** Assurez-vous que le service de base de données est en cours d'exécution.

**Sous Windows :** dans les services Windows, assurez-vous que l'état du service *Novell ZENworks Embedded Datastore* est défini sur *Démarré*.

**Sous Linux :** à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/sybase-asa status` pour vérifier l'état de la base de données. Si la base de données n'est pas en cours d'exécution, saisissez `/etc/init.d/./sybase-asa start`.

- 1b** Affichez les informations de connexion Sybase en exécutant la commande `zman dgc`.

- 1c** Indiquez les références de l'administrateur ZENworks lorsque vous y êtes invité.

- 1d** Copiez et enregistrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données dans un fichier texte.

- 2** Arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore, le cas échéant.

- ♦ **Sous Windows :** procédez comme suit :

1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.

2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Arrêter*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.
  - ♦ **Sous Linux** : À l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/sybase-asa stop`.
- 3 À partir de l'invite de la console, accédez au répertoire de la base de données Sybase. Par défaut, il s'agit de `%ZENWORKS_HOME%\database` sous Windows et de `/var/opt/novell/zenworks/database` sous Linux.
- 4 Utilisez une sauvegarde fiable des fichiers `zenworks_nom_zone.db` et `zenworks_nom_zone.log`.
- 5 Démarrez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.
  - ♦ **Sous Windows** : procédez comme suit :
    1. Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.
    2. Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.
    3. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur *Démarrer*, ou sélectionnez le service *Novell ZENworks Embedded Datastore*, puis cliquez sur ■ dans la barre d'outils.
  - ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, saisissez `/etc/init.d/./sybase-asa start`.
- 6 (Facultatif) Si votre base de données est installée sous Linux, exécutez le fichier de script suivant :
 

```
source /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32/sa_config.sh
```
- 7 (Conditionnel) Si vous utilisez une version de Sybase SQL Anywhere EBF antérieure à SQL Anywhere 10.0.1 EBF 3960, lancez l'utilitaire DBISQL et configurez l'authentification de la base de données.
  - 7a Lancez l'utilitaire DBISQL.
    - 7a1 À l'invite de commande, accédez au répertoire `%ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32` sous Windows ou au répertoire `/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s` sous Linux.
    - 7a2 Entrez la commande `dbisql`.
    - 7a3 Dans l'onglet *Identification*, indiquez les références de la base de données.
    - 7a4 Cliquez sur l'onglet *Base de données*, puis spécifiez le nom du service de base de données en cours d'exécution.
    - 7a5 Cliquez sur *OK*.
  - 7b Dans la section *SQL Statements*, définissez la requête suivante :
 

```
select setting
from sysoptions
  where "option" like 'database%' >># output_filename
```
  - 7c Cliquez sur *Execute SQL Statement(s)*.
 

Les résultats de la requête sont inscrits dans le fichier de sortie spécifié dans cette dernière.
  - 7d Copiez le résultat de la requête depuis le fichier de sortie, puis collez-le en tant que valeur de l'attribut `database_authentication` dans le fichier `%zenworks_home%\share\asa\scripts\saopts.sql`.



L'attribut `database_authentication` se trouve dans l'entrée suivante du fichier `saopts.sql` :

```
if not exists( select * from SYS.SYSOPTION
  where ucace( "option" ) = ucace( 'database_authentication' ) ) then
  set option PUBLIC.database_authentication =
<output_of_the_query_run_in_Step_7b>;
end if
go
```

## 8 Arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.

- ♦ **Pour la base de données intégrée** : arrêtez tous les services ZENworks, y compris Novell ZENworks Embedded Datastore :
  1. À l'invite de la console, exécutez la commande `novell-zenworks-configure -c Start`.
  2. Indiquez le numéro d'option correspondant à Stop (Arrêter).
  3. Appuyez deux fois sur Entrée.
- ♦ **Pour la base de données externe** : interrompez le service Novell ZENworks Embedded Datastore en arrêtant le gestionnaire des services Windows ou en exécutant la commande `/etc/init.d/sybase-asa stop` sous Linux.

## 9 À l'invite de console du serveur de base de données, exécutez la commande suivante pour démarrer le service de base de données :

**Sous Windows** : `dbeng10 %ZENWORKS_HOME%\database\zenworks_NOM_ZONE.db -n rebuild`

**Sous Linux** : `dbeng10 /var/opt/novell/zenworks/database/zenworks_NOM_ZONE.db -n rebuild`

## 10 Créez un répertoire temporaire appelé `décharger` dans le répertoire `c:\dbreload\` sous Windows ou dans `/tmp/dbreload/` sous Linux.

## 11 Exécutez la commande `unload`.

**Sous Windows** : `dbunload -c "UID=zenadmin;PWD=mot_de_passe_base_de_données;ENG=rebuild" -an c:\dbreload\décharger\zenworks_<nom_zone_gestion>.db`

**Sous Linux** : `dbunload -c "UID=zenadmin;PWD=mot_de_passe_base_de_données;ENG=rebuild" -an /tmp/dbreload/décharger/zenworks_<nom_zone_gestion>.db`

## 12 Une fois la base de données reconstruite, vous pouvez en effectuer une sauvegarde fiable.

Si vous êtes confronté à des problèmes pendant le processus de reconstruction, contactez le [support Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

## 13 Arrêtez le service Novell ZENworks Embedded Datastore à l'aide de la commande `dbeng10` :

- ♦ **Sous Windows** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône *Reconstruire* située dans la barre des tâches Windows, puis cliquez sur *Arrêt*.
- ♦ **Sous Linux** : à l'invite de la console, entrez `q`.

## 14 Dans le répertoire de la base de données, remplacez la base de données et le fichier journal correspondant par les nouveaux situés dans le répertoire `décharger` (`zenworks_nom_zone_gestion.*`).

Le répertoire `décharger` est situé dans `c:\dbreload\` sous Windows ou dans `/tmp/dbreload/` sous Linux.

**15** Démarrez le service Novell ZENworks Embedded Datastore.

- ♦ **Pour la base de données intégrée :** Démarrez tous les services ZENworks, y compris Novell ZENworks Embedded Datastore :
  1. À l'invite de la console, exécutez la commande `novell-zenworks-configure -c start`.
  2. Indiquez le numéro d'option correspondant à Start (Démarrer).
  3. Appuyez deux fois sur Entrée.
- ♦ **Pour la base de données externe :** démarrez le service Novell ZENworks Embedded Datastore dans la fenêtre Services sous Windows ou exécutez la commande `/etc/init.d/sybase-asa start` sous Linux.

**16** Effectuez une sauvegarde régulière (quotidienne ou hebdomadaire) de la nouvelle base de données.

## 36.2 Conseils relatifs aux bases de données

- ♦ [Section 36.2.1, « Modification de l'emplacement et de la planification de la base de données Sybase intégrée après la sauvegarde initiale », page 370](#)
- ♦ [Section 36.2.2, « Modification de l'emplacement et de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase externe après la sauvegarde initiale », page 372](#)

### 36.2.1 Modification de l'emplacement et de la planification de la base de données Sybase intégrée après la sauvegarde initiale

Reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [« Modification de l'emplacement de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale » page 370](#)
- ♦ [« Modification de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale » page 371](#)

#### Modification de l'emplacement de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale

Pour modifier l'emplacement de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale :

- 1** Supprimez la planification de sauvegarde de la base de données existante en exécutant la commande suivante à l'invite du serveur primaire :

```
zman db emplacement_actuel_sauvegarde_base_de_données DropSchedule.sql
```

`DropSchedule.sql` est situé, par défaut, dans le répertoire `_installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database` sur un serveur Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` sur un serveur Linux.

- 2** Saisissez la commande suivante pour sauvegarder la base de données à un nouvel emplacement :

```
zman database-backup
chemin_accès_complet_nouveau_répertoire_sauvegarde_base_de_données
chemin_accès_complet_fichier_planification_sauvegarde_base_de_données -d
appel_de_fonction_SQL
```

Par exemple, pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `c:\dbbackup\newdbbackups` sur un serveur Windows, conformément à la planification de sauvegarde de la base de données indiquée dans `c:\backUpschedule.sql`, saisissez la commande suivante :

```
zman database-backup c:\dbbackup\newdbbackups c:\backUpSchedule.sql -d
appel_de_fonction_SQL
```

Pour plus d'informations sur cette commande, reportez-vous à la page du manuel `zman` (man `zman`) sur le périphérique ou à la section [zman\(1\)](#) du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

## Modification de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale

Pour modifier la planification de sauvegarde de la base de données Sybase SQL Anywhere intégrée après la sauvegarde initiale :

- 1 Créez un fichier de planification avec le contenu Alter Event :

```
ALTER EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
```

Vous pouvez, par exemple, utiliser le fichier `Alterschedule.sql` pour sauvegarder la base de données à 23 h 00 tous les lundis, mardis et mercredis, en procédant comme suit :

```
ALTER EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM'
ON ('Monday', 'Tuesday', 'Wednesday')
```

Un fichier exemple `Alterschedule.sql` est disponible dans le répertoire `répertoire_installation_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\data` base sur un serveur Windows et dans le répertoire `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` sur un serveur Linux.

- 2 Saisissez la commande suivante pour sauvegarder la base de données conformément à une nouvelle planification :

```
zman database-backup
chemin_accès_complet_nouveau_répertoire_sauvegarde_base_de_données
chemin_accès_complet_fichier_planification_sauvegarde_base_de_données_mod
ifié -d appel_de_fonction_SQL
```

Par exemple, pour sauvegarder la base de données dans le répertoire `c:\dbbackup\` sur un serveur Windows, conformément à la planification de sauvegarde de la base de données indiquée dans `c:\dbbackup\`, saisissez la commande suivante :

```
zman database-backup c:\dbbackup\ c:\AlterSchedule.sql -d
appel_de_fonction_SQL
```

Pour plus d'informations sur cette commande, reportez-vous à la page du manuel zman (man zman) sur le périphérique ou à la section [zman\(1\)](#) du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 10 Configuration Management*.

## 36.2.2 Modification de l'emplacement et de la planification de sauvegarde de la base de données Sybase externe après la sauvegarde initiale

Pour modifier l'emplacement et la planification de sauvegarde de la base de données Sybase externe après sa sauvegarde initiale, effectuez les opérations suivantes sur le périphérique où elle est installée et exécutée.

### 1 Lancez l'utilitaire DBISQL :

**1a** à l'invite de commande, accédez au répertoire `%ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32` sous Windows ou au répertoire `/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s` sous Linux.

**1b** Entrez la commande `dbisql`.

**1c** Dans l'onglet *Identification*, indiquez les références de la base de données.

**1d** Cliquez sur l'onglet *Base de données*, puis spécifiez le nom du service de base de données en cours d'exécution.

**1e** Cliquez sur *OK*.

### 2 Modifiez l'emplacement et la planification de sauvegarde de la base de données selon vos besoins.

Vous pouvez utiliser la même requête SQL pour modifier l'emplacement et la planification de sauvegarde de la base de données. Ces éléments peuvent être modifiés en même temps ou à des moments différents.

```
ALTER EVENT
name_of_the_existing_backup_schedule_event_containing_the_database_backup
_schedule_or_location_that_you_want_to_change
SCHEDULE
new_database_backup_schedule or existing_backup_schedule
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'complete_path_of_the_existing_database_backup_location or
complete_path_of_new_database_backup_location'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

Pour sauvegarder la base de données dans un répertoire sous Windows, vous devez utiliser les caractères `\\` (double barre oblique inverse) comme séparateur lorsque vous spécifiez le chemin d'accès au répertoire de sauvegarde de la base de données.

Supposons, par exemple, que vous possédiez un événement de sauvegarde de base de données, `zendbbackup`, qui effectue une sauvegarde locale de la base de données sur `c:\dbbackup` tous les jours à 01 h 00. Pour modifier l'emplacement ou la planification de sauvegarde de la base de données, passez en revue les points suivants :

- ♦ Si vous souhaitez sauvegarder la base de données à 23 h 00 tous les lundis, mercredis et vendredis, modifiez la planification de sauvegarde dans l'événement `zendbbackup` en exécutant la requête suivante dans l'utilitaire DBISQL :

```
ALTER EVENT zendbbackup
SCHEDULE
'11:00 PM' ON ('Monday', 'Wednesday', 'Friday')
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'c:\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Si vous souhaitez sauvegarder la base de données à un nouvel emplacement, tel que `e:\zendb\dbbackup`, modifiez cet emplacement dans l'événement `zendbbackup` en exécutant la requête suivante dans l'utilitaire DBISQL :

```
ALTER EVENT zendbbackup
SCHEDULE
'1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'e:\\zendb\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Si vous souhaitez sauvegarder la base de données à 02 h 00 les premier, deuxième et troisième jours du mois à un nouvel emplacement, `e:\zendb\dbbackup`, modifiez l'emplacement et la planification de sauvegarde dans l'événement `zendbbackup` en exécutant la requête suivante dans l'utilitaire DBISQL :

```
ALTER EVENT zendbbackup
SCHEDULE
'2:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'e:\\zendb\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```



# Consignation des messages



Cette section fournit des informations sur les fonctionnalités de consignation des messages ainsi que sur les procédures destinées à vous aider à configurer et à gérer votre système Novell<sup>®</sup> ZENworks<sup>®</sup>.

- ♦ [Chapitre 37, « Présentation », page 377](#)
- ♦ [Chapitre 38, « Configuration des paramètres du journal des messages », page 379](#)
- ♦ [Chapitre 39, « Gestion des messages », page 385](#)





Le composant de consignation des messages de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permet aux autres composants ZENworks, notamment zenloader, les services Web, ZENworks Management Daemon (ZMD), le module Gestion à distance et les exécuteurs de stratégies, de consigner des messages vers différentes cibles de sortie. Les cibles de sortie incluent le journal système, le journal local, la base de données, SMTP, la trappe SNMP et UDP.

Les sections suivantes fournissent des informations supplémentaires sur le composant journal des messages.

- ♦ [Section 37.1, « Fonctionnalités du journal des messages », page 377](#)
- ♦ [Section 37.2, « Gravité du message », page 377](#)
- ♦ [Section 37.3, « Format du message », page 378](#)

## 37.1 Fonctionnalités du journal des messages

Le journal des messages effectue les fonctions suivantes :

- ♦ Écriture de messages dans les fichiers journaux locaux.
- ♦ Écriture de messages dans le journal système ou le journal des événements.
- ♦ Écriture de messages dans la console de gestion.
- ♦ Envoi de messages au serveur de gestion.
- ♦ Envoi de messages sous la forme de courrier SMTP vers les serveurs SMTP depuis le serveur primaire.
- ♦ Envoi de messages sous la forme de trappes SNMP vers les machines locales ou distantes depuis le serveur primaire.
- ♦ Envoi de messages sous la forme de paquets UDP vers des destinations UDP.
- ♦ Écriture de messages dans la base de données ZENworks.
- ♦ Purge automatique des entrées de base de données provenant de la base de données ZENworks.
- ♦ Accusé de réception automatique des messages dans la base de données ZENworks.

## 37.2 Gravité du message

Un message est un événement qui peut être généré par différents composants ou modules. Ces événements peuvent être des exceptions (par exemple des erreurs, des avertissements ou des informations destinées à l'utilisateur) ou des instructions de débogage pour déboguer un module.

Les messages sont classés en fonction des niveaux de gravité suivants :

**Erreur** : indique qu'une opération ne peut pas se terminer du fait d'une erreur de l'utilisateur ou d'une erreur système. Ces messages sont critiques et nécessitent l'intervention immédiate d'un administrateur.

**Avertissement** : indique une condition d'exception. Ces messages peuvent ne pas provoquer d'erreur mais être à l'origine de problèmes s'ils ne sont pas résolus. Ces messages ne nécessitent pas l'intervention immédiate d'un administrateur.

**HTTP** : fournit des informations relatives à un événement survenu dans le produit ou le système ; ces renseignements sont importants et informent un administrateur.

**Débogage** : fournit les informations de débogage permettant le dépannage et la résolution des problèmes rencontrés. Les messages de débogage sont stockés dans le fichier local.

## 37.3 Format du message

Les messages sont consignés sous différents formats qui dépendent des cibles de sortie. Pour plus d'informations sur les formats de message, reportez-vous à la [Section 39.1, « Signification des formats de message »](#), page 385.

# Configuration des paramètres du journal des messages

# 38

Les sections suivantes fournissent des informations sur la configuration des paramètres du composant de consignation des messages de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ [Section 38.1, « Configuration des paramètres du journal des messages au niveau de la zone », page 379](#)
- ♦ [Section 38.2, « Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du dossier », page 383](#)
- ♦ [Section 38.3, « Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du périphérique », page 384](#)
- ♦ [Section 38.4, « Activation des messages de débogage », page 384](#)

## 38.1 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau de la zone

Les sections suivantes contiennent des informations destinées à vous aider à configurer les paramètres de la zone de gestion afin d'activer la consignation des messages :

- ♦ [Section 38.1.1, « Consignation locale des périphériques », page 379](#)
- ♦ [Section 38.1.2, « Consignation centralisée des messages », page 380](#)


### 38.1.1 Consignation locale des périphériques

Dans le Centre de contrôle ZENworks, la page Consignation locale des périphériques permet de configurer la consignation des messages sur une unité locale et dans le fichier journal système du périphérique géré.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Consignation locale des périphériques*.
- 3 Configurez les options suivantes du panneau Fichier local :

**Consigner le message dans un fichier local si la gravité est :** choisissez l'un des types de gravité suivants :

- ♦ **Erreur** : enregistre les messages ayant la gravité Erreur.
- ♦ **Avertissement et plus grave** : enregistre les messages ayant la gravité Avertissement ou Erreur.
- ♦ **Information et au-dessus** : enregistre les messages ayant la gravité Informations, Avertissement ou Erreur.
- ♦ **Débogage et au-dessus** : enregistre les messages ayant la gravité Débogage, Informations, Avertissement ou Erreur.

Si vous devez résoudre un problème concernant ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, vous pouvez modifier le paramètre de gravité afin que des informations supplémentaires soient consignées. Sur le périphérique, double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification, cliquez sur *Consignation* dans le volet de navigation de gauche, puis sélectionnez une option dans la liste déroulante *Consigner les messages de gravité* .

**Déploiement basé sur la taille** : ferme le fichier journal en cours et en démarre un nouveau selon la taille du fichier :

- ♦  **Limiter la taille de fichier à**  : indiquez la taille maximale du fichier journal, en kilooctets (Ko) ou en mégaoctets (Mo). Le fichier journal est fermé lorsque sa taille a atteint la limite indiquée et qu'un nouveau fichier est ouvert.
- ♦  **Nombre de fichiers de sauvegarde**  : indiquez le nombre de fichiers fermés à sauvegarder. Le nombre maximal de fichiers de sauvegarde est 13.

**Déploiement basé sur la date** : ferme le fichier journal en cours et en démarre un nouveau selon la planification suivante :

- ♦  **Modèle quotidien**  : démarre un nouveau fichier chaque jour.
- ♦  **Modèle mensuel**  : démarre un nouveau fichier chaque mois.

Sur un périphérique géré Windows, les fichiers locaux incluent les éléments suivants :

- ♦ `zmd-messages.log` situé dans `\novell\zenworks\logs\localstore` ;
- ♦ `loader-messages.log` situé dans `\novell\zenworks\logs` ;
- ♦ `services-messages.log` situé dans `\novell\zenworks\logs`.

Sur un périphérique géré Linux, les fichiers locaux incluent les éléments suivants :

- ♦ `loader-messages.log` situé dans `/var/opt/novell/log/zenworks` ;
- ♦ `services-messages.log` situé dans `/var/opt/novell/log/zenworks`.

#### 4 Configurez les options suivantes du volet journal système.

**Envoyer un message au journal système local si le niveau de gravité est** : choisissez l'un des types de gravité suivants :

- ♦  **Erreur**  : enregistre les messages ayant la gravité Erreur.
- ♦  **Avertissement et plus grave**  : enregistre les messages ayant la gravité Avertissement ou Erreur.
- ♦  **Information et au-dessus**  : enregistre les messages ayant la gravité Informations, Avertissement ou Erreur.

Ce paramètre vous permet de déterminer les types de messages ajoutés au journal système local. Le journal système local est le répertoire `\var\log\messages` sur les périphériques Linux et le répertoire `zenworks/logs/centralstore` sur les périphériques Windows.

Les messages ajoutés à ce répertoire de journal système sont envoyés au serveur ZENworks pour être consultés dans le Centre de contrôle ZENworks dans la page *Configuration > Informations système* ou en affichant la page Résumé pour le serveur ou le poste de travail.

## 38.1.2 Consignation centralisée des messages

Dans le Centre de contrôle ZENworks, la page Consignation centralisée des messages permet de configurer les paramètres associés à la consignation des messages effectuée par le serveur primaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.

- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Événement et messagerie*, puis sélectionnez *Consignation centralisée des messages*.
- 3 Dans la zone Nettoyage automatique des messages, configurez les paramètres afin d'accuser automatiquement réception des messages ou de supprimer les messages consignés du serveur ZENworks :

**Serveur de maintenance préféré** : indiquez l'adresse IP du serveur préféré sur lequel les opérations de nettoyage des messages s'effectuent pour accuser réception ou retirer les messages consignés de la base de données.

**HTTP** : permet de configurer les paramètres suivants des messages d'information :

- ♦ **Accuser réception automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet d'accuser automatiquement réception des messages d'information enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'information enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle font l'objet d'un accusé de réception lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'information jusqu'à aujourd'hui font l'objet d'un accusé de réception. Par défaut, tous les messages d'information reçus depuis plus de 60 jours font automatiquement l'objet d'un accusé de réception.
- ♦ **Supprimer automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet de supprimer automatiquement des messages d'information enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'information enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle sont supprimés lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'information jusqu'à aujourd'hui sont supprimés. Par défaut, tous les messages d'information reçus depuis plus de 60 jours sont automatiquement supprimés.

Lorsque vous indiquez les jours pour les options d'accusé de réception automatique et de suppression automatique, le nombre de jours pour l'accusé de réception automatique doit toujours être inférieur au nombre de jours pour la suppression automatique.

**Avertissements** : permet de configurer les paramètres suivants des messages d'avertissement :

- ♦ **Accuser réception automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet d'accuser automatiquement réception des messages d'avertissement enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'avertissement enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle font l'objet d'un accusé de réception lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'avertissement jusqu'à aujourd'hui font l'objet d'un accusé de réception. Par défaut, tous les messages d'avertissement reçus depuis plus de 60 jours font automatiquement l'objet d'un accusé de réception.
- ♦ **Supprimer automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet de supprimer automatiquement des messages d'avertissement enregistrés dont l'ancienneté dépasse le nombre de jours que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'avertissement enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle sont supprimés lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'avertissement jusqu'à aujourd'hui sont supprimés. Par défaut, tous les messages d'avertissement reçus depuis plus de 60 jours sont automatiquement supprimés.

Lorsque vous indiquez les jours pour les options d'accusé de réception automatique et de suppression automatique, le nombre de jours pour l'accusé de réception automatique doit toujours être inférieur au nombre de jours pour la suppression automatique.

**Erreurs** : permet de configurer les paramètres suivants des messages d'erreur :

- ♦ **Accuser réception automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet d'accuser automatiquement réception des messages d'erreur enregistrés depuis un nombre de jours supérieur à celui que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'erreur enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle font l'objet d'un accusé de réception lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'erreur jusqu'à aujourd'hui font l'objet d'un accusé de réception. Par défaut, tous les messages d'erreur reçus depuis plus de 60 jours font automatiquement l'objet d'un accusé de réception.
- ♦ **Supprimer automatiquement si plus ancien que [ ] jours** : permet de supprimer automatiquement des messages d'erreur enregistrés depuis un nombre de jours supérieur à celui que vous indiquez. Par exemple, si vous spécifiez 30 jours, tous les messages d'erreur enregistrés plus de 30 jours avant la date actuelle sont supprimés lorsqu'un nettoyage des messages a lieu. Si vous spécifiez zéro, tous les messages d'erreur jusqu'à aujourd'hui sont supprimés. Par défaut, tous les messages d'erreur reçus depuis plus de 60 jours sont automatiquement supprimés.

Lorsque vous indiquez les jours pour les options d'accusé de réception automatique et de suppression automatique, le nombre de jours pour l'accusé de réception automatique doit toujours être inférieur au nombre de jours pour la suppression automatique.

**Sélectionnez le jour et l'heure du nettoyage des messages** : permet de spécifier l'heure et les jours d'exécution du nettoyage automatique. L'administrateur peut définir une planification quotidienne pour l'opération de nettoyage des messages.

**Utiliser le temps universel** : permet de convertir l'heure spécifiée en heure UTC (GMT). Cette option est sélectionnée par défaut.

- 4 Dans le panneau Notification par courrier électronique, configurez les paramètres d'envoi des messages d'erreur aux administrateurs par courrier électronique :

**Envoyer un message du journal par courrier électronique si le niveau de gravité est :**

permet de sélectionner la gravité des messages pour déclencher l'envoi des messages de journal par courrier électronique.

**De** : indiquez l'adresse électronique de l'expéditeur.

**Vers** : Spécifiez l'adresse électronique des destinataires. Vous pouvez spécifier plusieurs adresses électroniques que vous séparez par des virgules.

**Objet** : indiquez l'objet à inclure lorsque vous envoyez un courrier électronique à partir du serveur primaire. Vous pouvez personnaliser le champ *Objet* à l'aide de valeurs de macro. Pour plus d'informations sur la personnalisation du champ *Objet*, reportez-vous à la [Section 39.1.2, « Format des messages électroniques », page 386](#).

- 5 Dans le panneau Trappes SNMP, configurez les trappes SNMP sur le serveur ZENworks pour envoyer des messages du journal :

**Envoyer une trappe SNMP si le niveau de gravité est** : envoie une trappe SNMP si la gravité du message consigné est de type Erreur.

**Cible de la trappe** : spécifiez l'adresse IP ou le nom DNS du serveur SNMP.

**Port** : Spécifiez le numéro de port du serveur SNMP configuré pour cette opération. Par défaut, le numéro de port est le 162.

**Chaîne de communauté** : spécifiez la chaîne de communauté de l'interruption SNMP à envoyer.

**6** Dans le volet Transmetteur UDP, configurez les paramètres permettant d'envoyer des messages consignés par l'intermédiaire des services UDP. Le tableau ci-dessous fournit des informations sur les options disponibles :

**Envoyer le message via UDP :** envoie le message aux destinations UDP si la gravité du message consigné est de type Erreur.

**Destinations UDP :** les options *Ajouter*, *Modifier* et *Déplacer* permettent d'effectuer les tâches suivantes :

♦ **Ajouter un serveur**

1. Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter les informations d'adresse de destination UDP.
2. Spécifiez le nom du serveur et le numéro du port UDP configuré pour cette opération.
3. Cliquez sur *OK*.

♦ **Supprimer un serveur**

1. Cochez la case située en regard du serveur (ou des serveurs).
2. Cliquez sur *Retirer*.

♦ **Modifier les détails du serveur**

1. Cochez la case en regard du serveur.
2. Cliquez sur *Modifier* pour afficher la boîte de dialogue Modifier l'adresse de destination UDP.
3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur *OK*.

## 38.2 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du dossier

Les paramètres du journal des messages configurés au niveau de la zone sont appliqués par défaut à tous les périphériques gérés. Toutefois, vous pouvez modifier les paramètres de consignation locale de tous les périphériques situés dans un dossier :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur l'option *Dossier (Détails)* pour laquelle vous souhaitez configurer les paramètres du journal des messages.
- 3 Cliquez sur *Paramètres*, puis sur *Gestion des périphériques > Consignation locale des périphériques*
- 4 Cliquez sur *Remplacer*.
- 5 Éditez les paramètres de consignation, selon vos besoins.
- 6 Pour appliquer les modifications, cliquez sur *Appliquer*.  
ou  
Pour rétablir les paramètres de consignation locale des périphériques au niveau de la zone, cliquez sur *Rétablir*.
- 7 Cliquez sur *OK*.

## 38.3 Configuration des paramètres du journal des messages au niveau du périphérique

Les paramètres du journal des messages configurés au niveau de la zone sont appliqués par défaut à tous les périphériques gérés. Toutefois, vous pouvez modifier les paramètres de consignation locale des périphériques gérés :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Servers* ou *Workstations* pour afficher la liste des périphériques gérés.
- 3 Cliquez sur le nom du périphérique (détails) dont vous souhaitez configurer les paramètres du journal des messages.
- 4 Cliquez sur *Paramètres*, puis sur *Gestion des périphériques > Consignation locale des périphériques*
- 5 Cliquez sur *Remplacer*.
- 6 Éditez les paramètres de consignation, selon vos besoins.
- 7 Pour appliquer les modifications, cliquez sur *Appliquer*.  
ou  
Pour rétablir les paramètres de consignation locale des périphériques au niveau de la zone, cliquez sur *Rétablir*.
- 8 Cliquez sur *OK*.

## 38.4 Activation des messages de débogage

Pour activer la consignation des messages de débogage pour l'ensemble des composants, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Consignation locale des périphériques*.
- 3 Dans le volet du fichier local, sélectionnez l'option *Consigner le message dans un fichier local si la gravité est*, puis la gravité *Débogage et au-dessus*.
- 4 Cliquez sur *Appliquer*, puis sur *OK*.



Le composant de consignation des messages vous permet de gérer les messages consignés par les autres composants de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ [Section 39.1, « Signification des formats de message », page 385](#)
- ♦ [Section 39.2, « Affichage de l'état du message », page 388](#)
- ♦ [Section 39.3, « Affichage des messages », page 389](#)
- ♦ [Section 39.4, « Accuser réception des messages », page 391](#)
- ♦ [Section 39.5, « Suppression des messages », page 394](#)
- ♦ [Section 39.6, « Affichage des rapports prédéfinis », page 396](#)

## 39.1 Signification des formats de message

- ♦ [Section 39.1.1, « Format du fichier journal local », page 385](#)
- ♦ [Section 39.1.2, « Format des messages électroniques », page 386](#)
- ♦ [Section 39.1.3, « Format des messages SNMP », page 386](#)
- ♦ [Section 39.1.4, « Format de charge utile UDP », page 387](#)

Les messages sont consignés sous différents formats qui dépendent des cibles de sortie, par exemple journal local, notification par courrier électronique, trappes SNMP ou notifications UDP.

Tous les messages d'erreur consistent le nom du composant à l'origine de l'erreur. Pour résoudre l'erreur, reportez-vous au guide de référence du composant.

**Exemple 1 :** erreur liée à la gestion des stratégies :

```
[DEBUG] [7/22/2007 3:42:45 PM] [] [PolicyManager] [] [Name = RM_dev, Guid = 271414163524d000190dbc6fa94272aa, Type = remote management policy, Version = 2] [] [].
```

Pour résoudre le problème à l'origine de cette erreur, reportez-vous au manuel [Référence de ZENworks 10 Configuration Management Policy Management](#).

**Exemple 2 :** erreur liée à la gestion à distance :

```
[ERROR] [15-07-2007 12:44:16] [] [Remote Management] [RemoteManagement.VNCEVENT_CANNOT_OPEN_EVENT] [Unable to open the <ZRMUserLoginEvent> event] [] [].
```

Pour résoudre le problème à l'origine de cette erreur, reportez-vous au manuel [Référence de ZENworks 10 Configuration Management Remote Management](#).

### 39.1.1 Format du fichier journal local

Les messages sont consignés sur le périphérique géré et le serveur ZENworks dans le format suivant :

[gravité] [heureConsignation] [GUIDutilisateur] [nomComposant] [IDmessage]  
[chaîneMessage] [infosSupplémentaires] [GUIDassocié].

Exemple : [DEBUG] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [refreshing  
QuickTaskRefresh (GeneralRefresh)] [] [].

## 39.1.2 Format des messages électroniques

Les messages électroniques comportent un en-tête de message et un corps de message :

- ♦ « En-tête de message : » page 386
- ♦ « Corps du message » page 386

### En-tête de message :

Vous pouvez personnaliser le champ de l'objet des messages électroniques à l'aide de macros de substitution de clavier :

| Macro | Valeur                                        |
|-------|-----------------------------------------------|
| %s    | Gravité du message.                           |
| %c    | Nom du composant.                             |
| %d    | ID du périphérique à l'origine du message.    |
| %t    | Heure de la génération du message.            |
| %a    | Alias du périphérique à l'origine du message. |

Par exemple, si vous souhaitez que la ligne de l'objet affiche « ERREUR sur le périphérique Testifies le 4/1/07 17:31:01 », spécifiez « %s sur le périphérique %a le %t » dans le champ *Objet*.

### Corps du message

Le corps des messages comporte les champs suivants :

- ♦ **Alias du périphérique** : nom du périphérique à l'origine du message.
- ♦ **Adresse IP du périphérique** : adresse IP du périphérique à l'origine du message.
- ♦ **Erreur** : [date] nom du composant ID du message Chaîne du message localisé.
- ♦ **Informations supplémentaires** : (facultatif) toute information supplémentaire.

## 39.1.3 Format des messages SNMP

Les messages SNMP sont constitués des deux parties suivantes :

- ♦ « En-tête des messages SNMP » page 386
- ♦ « PDU (Protocol Data Unit) » page 387

### En-tête des messages SNMP

L'en-tête contient les champs suivants :

**Numéro de version** : indique la version du protocole SNMP utilisé. ZENworks 10 Configuration Management utilise SNMP v1.

**Chaîne de communauté** : définit un environnement d'accès pour les systèmes NMS (Network-Management System)

### **PDU (Protocol Data Unit)**

Le PDU contient les champs suivants :

**Enterprise** : indique le type de l'objet géré à l'origine de la trappe. ZENworks 10 Configuration Management utilise 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.

**Adresse de l'agent** : indique l'adresse IP de la machine à l'origine de la trappe.

**Type de trappe générique** : contient le nombre entier 6. Le type 6 est un type de trappe spécifique de l'entreprise, et n'a aucune interprétation standard dans SNMP. L'interprétation de la trappe dépend de la valeur du champ de type de trappe spécifique, définie par Message Logger MIB.

**Code de trappe spécifique** : pour les trappes spécifiques à l'entreprise générées par ZENworks 10 Configuration Management, les valeurs des champs d'un type de trappe spécifique sont indiquées ci-dessous :

- ♦ Dans le cas du niveau de gravité MessageLogger.ERROR, la trappe spécifique est 1.
- ♦ Dans le cas du niveau de gravité MessageLogger.WARN, la trappe spécifique est 2.
- ♦ Dans le cas du niveau de gravité MessageLogger.INFO, la trappe spécifique est 3.

**Tampon horaire** : le tampon horaire indique l'heure à laquelle la trappe s'est produite.

**Liaisons de variables** : fournit des informations supplémentaires concernant la trappe. Ce champ contient les paires nom/valeur suivantes :

- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1 est le GUID du périphérique.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.2 est le nom du périphérique.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.3 est le nom du composant.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4 est l'heure de la consignation du message.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5 est l'ID du message.
- ♦ La valeur correspondant à l'ID de trappe 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6 est la cause probable.

## **39.1.4 Format de charge utile UDP**

La charge utile est un tableau d'octets avec des délimiteurs terminés par 0, tels que \0 ou 0 x 00 (hexadécimal), pour chaque élément. Les données de chaque élément sont présentées sous la forme de chaînes codées en UTF-8 et expliquées ci-dessous:

- ♦ Le premier élément concerne les informations de version de ZENworks. Par exemple 10.
- ♦ Le deuxième élément représente la valeur de la gravité du message. Les valeurs de gravité sont 4 pour les messages Info, 6 pour Avertissement et 8 pour Débogage.

- ♦ Le troisième élément représente la date du message. La date ne dépend pas de la région et est représentée sous la forme d'une chaîne UTF-8. Exemple : 09-Mar-2008 14:15:44.
- ♦ Le quatrième élément concerne l'ID utilisateur.
- ♦ Le cinquième élément concerne le nom du composant.
- ♦ Le sixième élément concerne l'ID du message non localisé.
- ♦ Le septième élément concerne la chaîne du message localisé.
- ♦ Le septième élément concerne les informations supplémentaires.
- ♦ Le neuvième élément concerne l'URL de la cause probable.
- ♦ Le dixième élément concerne les objets GUID associés ; ils sont séparés par des virgules.

---

**Remarque :** si l'élément ne comporte aucune donnée, il est représenté par \0\0.

---

## 39.2 Affichage de l'état du message


Le Centre de contrôle ZENworks vous permet d'afficher l'état des messages consignés dans les volets suivants de la page d'accueil.

- ♦ [Section 39.2.1, « Résumé de message », page 388](#)
- ♦ [Section 39.2.2, « Liste dynamique des périphériques », page 389](#)




### 39.2.1 Résumé de message

Le volet Résumé de message affiche le nombre de messages critiques, d'avertissement ou normaux générés pour les principaux objets de la zone de gestion.




**Figure 39-1** Résumé de message

| Résumé des messages                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                       |  |  |  | Total     |
|  <a href="#">Serveurs</a>          | <u>3</u>                                                                            | <u>0</u>                                                                              | <u>5</u>                                                                              | <u>8</u>  |
|  <a href="#">Postes de travail</a> | <u>9</u>                                                                            | <u>1</u>                                                                              | <u>1</u>                                                                              | <u>11</u> |
| <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Stratégies</a>                                                        | <u>3</u>                                                                            | <u>0</u>                                                                              | <u>17</u>                                                                             | <u>20</u> |
|  <a href="#">Ensembles</a>         | <u>2</u>                                                                            | <u>0</u>                                                                              | <u>5</u>                                                                              | <u>7</u>  |

Le volet Résumé de message permet d'effectuer les tâches suivantes :

- ♦ Cliquez sur un type d'objet pour afficher son dossier racine. Par exemple, cliquez sur [Serveurs](#) pour afficher le dossier racine (/Serveurs).
- ♦ Quel que soit le type d'objet qui vous intéresse, cliquez sur le chiffre de l'une de ses colonnes d'état (  ) pour afficher la liste de tous les objets actuellement associés à cet état. Par exemple, pour afficher la liste des serveurs dont l'état est normal, cliquez sur le chiffre dans la colonne *Serveurs*.
- ♦ Cliquez sur le chiffre de la colonne *Total* d'un type d'objet pour afficher les objets dont le type est critique, avertissement ou normal. Par exemple, cliquez sur le nombre Total correspondant à *Serveurs* pour afficher la liste des serveurs ayant des messages consignés.

## 39.2.2 Liste dynamique des périphériques




La Liste dynamique des périphériques affiche la liste des périphériques dont l'état n'est pas conforme  ou qui ont généré des messages critiques  ou d'avertissement . Le périphérique reste dans la liste dynamique tant que vous n'avez pas résolu le problème de conformité et accusé réception des messages. Cette liste permet de récapituler les problèmes qui requièrent que vous interveniez sur le périphérique.

Pour afficher la liste dynamique des périphériques, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.

| Liste dynamique des périphériques                                                 |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  |  |  | Type                                                                              | Élément                      |
| 3                                                                                 | 45                                                                                | 22                                                                                |  | <a href="#">blr-nrm-r6a</a>  |
| 2                                                                                 | 28                                                                                | 27                                                                                |  | <a href="#">blr-nrm-r9a</a>  |
| 2                                                                                 | 25                                                                                | 23                                                                                |  | <a href="#">blr-nrm-r5v2</a> |
| 2                                                                                 | 0                                                                                 | 0                                                                                 |  | <a href="#">blr-nrm-r3f</a>  |
| 1                                                                                 | 52                                                                                | 1                                                                                 |  | <a href="#">blr-nrm-r11d</a> |

1 - 5 sur 5 afficher 5 éléments

- ♦  Cette colonne indique le nombre d'ensembles ou de stratégies qui n'ont pas pu être appliqués au périphérique en raison d'une erreur. Vous devez consulter les messages d'erreur et d'avertissement pour découvrir le problème de conformité.
- ♦  Cette colonne indique le nombre de messages d'erreur sans accusé de réception générés pour le périphérique. Une erreur est une opération qui échoue et empêche ZENworks Adaptive Agent de terminer une opération sur le périphérique.
- ♦  Cette colonne indique le nombre de messages d'avertissement sans accusé de réception générés pour le périphérique. Un avertissement est une opération qui rencontre un problème ; ce problème peut se traduire ou non par la fin de l'opération de ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique.

- 2 Cliquez sur le périphérique pour afficher son journal de messages.

## 39.3 Affichage des messages

Le Centre de contrôle ZENworks vous permet d'afficher les messages consignés de la manière suivante :

- ♦ [Section 39.3.1, « Journal des messages », page 389](#)
- ♦ [Section 39.3.2, « Journal des messages système », page 390](#)

### 39.3.1 Journal des messages

Le journal des messages affiche tous les messages sans accusé de réception générés pour l'objet.

Pour afficher les journaux des messages, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Liste dynamique des périphériques* de la page d'accueil, puis sur le périphérique pour lequel vous souhaitez afficher le journal des messages.

Vous pouvez également utiliser le menu *Périphériques* pour afficher les journaux :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur *Servers* ou *Workstations* pour afficher la liste des périphériques gérés.
- 3 Cliquez sur le nom du périphérique, puis sur l'onglet *Résumé* pour afficher :

| État | Message                                                                          | Date   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|--------|
|      | <a href="#">Le gestionnaire [NULL] n'a pas été trouvé.</a>                       | mai 20 |
|      | <a href="#">Impossible d'ajouter l'ensemble 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac</a> | mai 20 |
|      | <a href="#">Impossible d'exécuter cette opération. Les ensembles de type Fil</a> | mai 19 |
|      | <a href="#">Impossible d'exécuter cette opération. Les ensembles de type Pat</a> | mai 19 |
|      | <a href="#">Le gestionnaire [NULL] n'a pas été trouvé.</a>                       | mai 19 |

**État** : affiche une icône indiquant le type du message :

- Message critique
- Avertissement
- Normal

**Message** : affiche une brève description de l'événement qui s'est produit.

**Date** : affiche la date et l'heure de l'événement.

- 4 Pour afficher les messages de consignation dans la vue avancée, cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau des journaux des messages.

Vous pouvez accuser réception des messages ou les supprimer du journal des messages. Pour plus d'informations sur les accusés de réception, reportez-vous à la [Section 39.4, « Accuser réception des messages », page 391](#). Pour plus d'informations sur la suppression des messages, reportez-vous à la [Section 39.5, « Suppression des messages », page 394](#).

## 39.3.2 Journal des messages système

Le volet journal des messages système affiche les messages sans accusé de réception générés par les serveurs ZENworks et les périphériques gérés de la zone de gestion.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Cliquez sur *Informations système* pour afficher le journal des messages système.

| État | Message                                                                           | Date     | Source       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
|      | <a href="#">POLICYHANDLERS.PrinterPolicy.LocalPrinterAddSuccess(http://164.9</a>  | 10:24 AM | blr-nrm-r5v2 |
|      | <a href="#">POLICYHANDLERS.PrinterPolicy.LocalPrinterAddSuccess(printerlocal)</a> | 10:23 AM | blr-nrm-r5v2 |
|      | <a href="#">Printer \\164.99.154.214\share already exists for user , hence n</a>  | 10:23 AM | blr-nrm-r5v2 |
|      | <a href="#">The action printer policy (ID:printer policy) failed, but the ac</a>  | 10:23 AM | blr-nrm-r5v2 |

**État** : affiche une icône indiquant le type du message :

- ✘ Message critique
- ⚠ Avertissement
- Normal

**Message** : affiche une brève description de l'événement qui s'est produit.

**Date** : affiche la date et l'heure de l'événement.

- 3 Pour afficher les messages de consignation dans la vue avancée, cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau des journaux des messages système.

Vous pouvez accuser réception des messages ou les supprimer du journal des messages système. Pour plus d'informations sur les accusés de réception, reportez-vous à la [Section 39.4, « Accuser réception des messages », page 391](#). Pour plus d'informations sur la suppression des messages, reportez-vous à la [Section 39.5, « Suppression des messages », page 394](#).

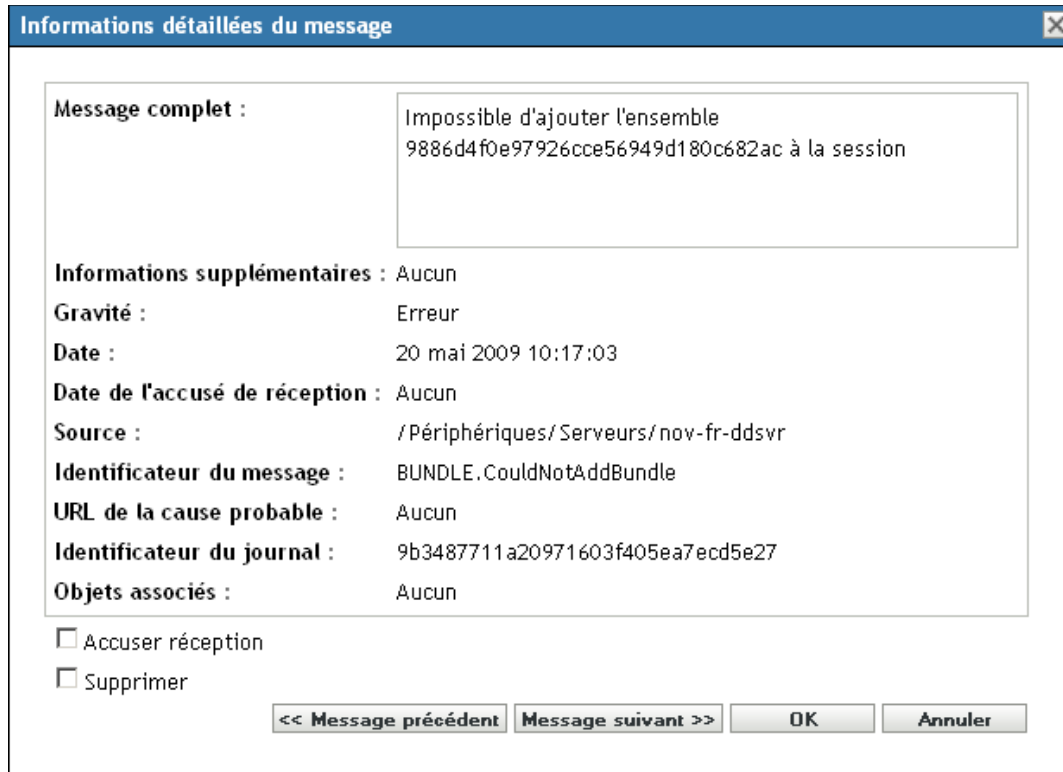
## 39.4 Accuser réception des messages

Un message avec accusé de réception est un message que vous avez lu et marqué comme ayant un accusé de réception (✓).

- ♦ [Section 39.4.1, « Accuser réception d'un message », page 391](#)
- ♦ [Section 39.4.2, « Accuser réception de plusieurs messages », page 392](#)
- ♦ [Section 39.4.3, « Accuser réception des messages consignés pendant une période spécifique. », page 393](#)

### 39.4.1 Accuser réception d'un message

- 1 Dans le journal des messages ou le journal des messages système, cliquez sur le message dont vous voulez accuser réception.
- 2 Dans la boîte de dialogue Informations détaillées du message, sélectionnez *Accuser réception*, puis cliquez sur *OK* :

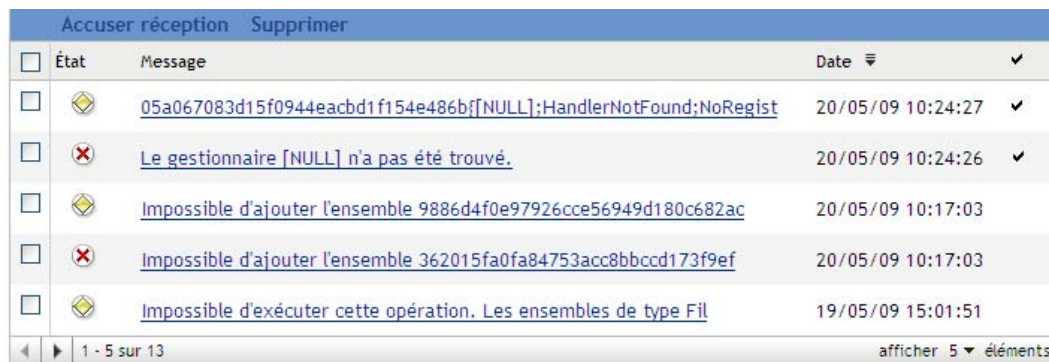


Les messages avec accusé de réception sont supprimés des panneaux journal des messages ou journal des messages système, selon le panneau que vous avez sélectionné à l'Étape 1.

Les messages avec accusé de réception apparaissent toujours dans la vue avancée de ces panneaux ; la case associée y est cochée (✓)

### 39.4.2 Accuser réception de plusieurs messages

- 1 Cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau du journal des messages ou du journal des messages système.
- 2 Sélectionnez les messages dont vous voulez accuser réception, puis cliquez sur *Accuser réception* :



La case des messages avec accusé de réception est cochée (✓).



### 39.4.3 Accuser réception des messages consignés pendant une période spécifique.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans *Tâches configuration*, cliquez sur *Nettoyage des messages* pour afficher :

**Nettoyage des messages**

Cette boîte de dialogue permet d'accuser réception, d'effacer ou de supprimer pour toujours tous les messages du journal des messages entre deux dates.

Opération :

Accuser réception  
 Supprimer définitivement

Plage de dates :

Date de commencement : 28/05/09  
Date de fin : 28/05/09

Filtre :

Aucun  
 Périphérique :

OK Annuler

- 3 Dans la boîte de dialogue *Nettoyage des messages*, sélectionnez *Accuser réception*.
- 4 Au niveau de l'option *Plage de dates*, sélectionnez la *date de début* et la *date de fin*.
- 5 Sélectionnez l'option *Filtre* :  
**Aucun** : nettoie les messages de tous les périphériques correspondant à la plage de dates indiquée.  
**Périphérique** : nettoie les messages des périphériques sélectionnés correspondant à la plage de dates indiquée.
- 6 Cliquez sur *OK*.

Le nettoyage des messages est lancé et un message système est consigné à l'issue de cette opération. Pour plus d'informations sur l'affichage des journaux système, reportez-vous à la [Section 39.3.2, « Journal des messages système », page 390](#).

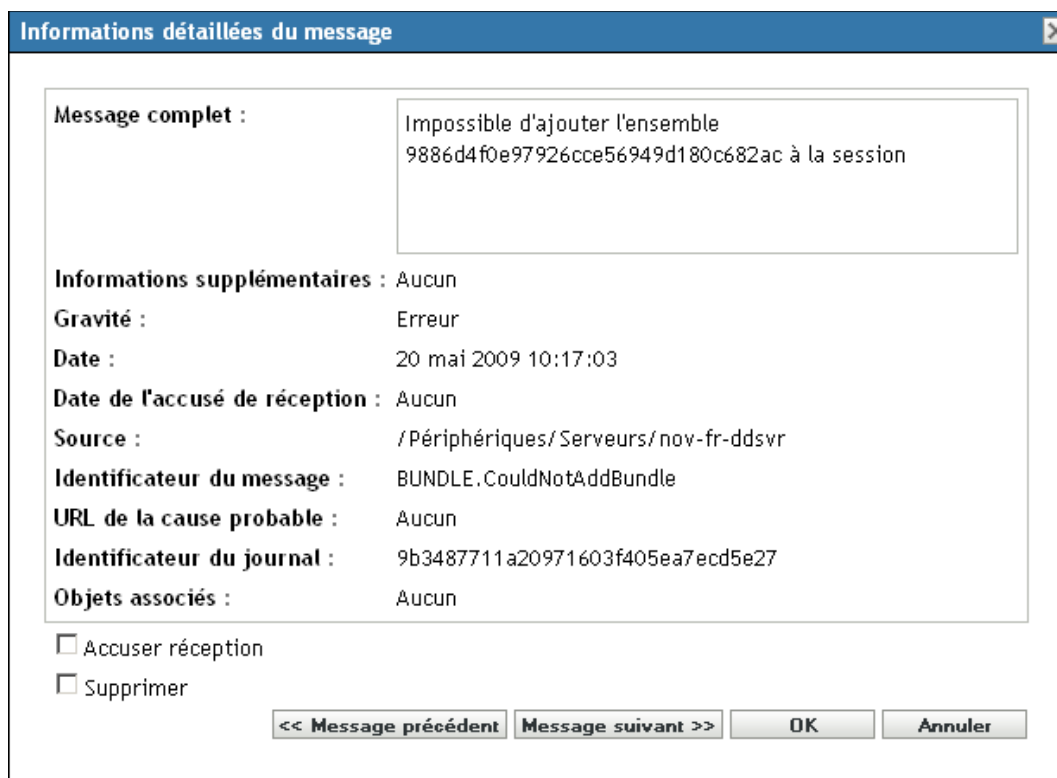
## 39.5 Suppression des messages

La suppression d'un message le supprime définitivement de votre système ZENworks.

- ♦ Section 39.5.1, « Suppression d'un message », page 394
- ♦ Section 39.5.2, « Suppression de plusieurs messages », page 394
- ♦ Section 39.5.3, « Suppression des messages consignés pendant une période spécifique. », page 395

### 39.5.1 Suppression d'un message

- 1 Dans le journal des messages ou le journal des messages système, cliquez sur le message que vous voulez supprimer.
- 2 Dans la boîte de dialogue Informations détaillées du message, sélectionnez *Supprimer*, puis cliquez sur *OK* :



### 39.5.2 Suppression de plusieurs messages

- 1 Cliquez sur *Avancé* dans le coin droit du panneau du journal des messages ou du journal des messages système.

| Accuser réception Supprimer |      |                                                                                  |                   |
|-----------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/>    | État | Message                                                                          | Date              |
| <input type="checkbox"/>    |      | <a href="#">05a067083d15f0944eacbd1f154e486b[NULL];HandlerNotFound;NoRegist</a>  | 20/05/09 10:24:27 |
| <input type="checkbox"/>    |      | <a href="#">Le gestionnaire [NULL] n'a pas été trouvé.</a>                       | 20/05/09 10:24:26 |
| <input type="checkbox"/>    |      | <a href="#">Impossible d'ajouter l'ensemble 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac</a> | 20/05/09 10:17:03 |
| <input type="checkbox"/>    |      | <a href="#">Impossible d'ajouter l'ensemble 362015fa0fa84753acc8bbccd173f9ef</a> | 20/05/09 10:17:03 |
| <input type="checkbox"/>    |      | <a href="#">Impossible d'exécuter cette opération. Les ensembles de type Fil</a> | 19/05/09 15:01:51 |

1 - 5 sur 13      afficher 5 éléments

2 Sélectionnez les messages à supprimer, puis cliquez sur *Supprimer*.

### 39.5.3 Suppression des messages consignés pendant une période spécifique.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans *Tâches configuration*, cliquez sur *Nettoyage des messages*.

**Nettoyage des messages** ✕

Cette boîte de dialogue permet d'accuser réception, d'effacer ou de supprimer pour toujours tous les messages du journal des messages entre deux dates.

Opération :

Accuser réception  
 Supprimer définitivement

Plage de dates :

Date de commencement :

Date de fin :

Filtre :

Aucun  
 Périphérique :

- 3 Dans la boîte de dialogue Nettoyage des messages, sélectionnez *Supprimer définitivement*.
- 4 Au niveau de l'option *Plage de dates*, sélectionnez la *date de début* et la *date de fin*.
- 5 Sélectionnez l'option *Filtre* :

**Aucun** : nettoie les messages de tous les périphériques correspondant à la plage de dates indiquée.

**Périphérique** : nettoie les messages des périphériques sélectionnés correspondant à la plage de dates indiquée.

**6** Cliquez sur *OK*.

**7** Dans la boîte de dialogue Confirmer la suppression, cliquez sur *OK* pour supprimer le message.

Un message système est consigné à l'issue du nettoyage. Pour plus d'informations sur l'affichage des journaux système, reportez-vous à la [Section 39.3.2, « Journal des messages système »](#), page 390.

## 39.6 Affichage des rapports prédéfinis

ZENworks Reporting Server doit être installé pour pouvoir afficher les rapports prédéfinis. Pour plus d'informations sur l'installation de ZENworks Reporting Server, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

Pour afficher les rapports prédéfinis pour les messages :

**1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.

**2** Dans le tableau de bord Création de rapports de ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView.

**3** Accédez au dossier *Rapports Novell ZENworks > Rapports prédéfinis > dossier Système ZENworks*.

**4** Le rapport prédéfini suivant est inclus pour les messages :

**Messages ZENworks** : affiche les détails des messages tels que l'heure de consignation et la description de tous les messages du système ZENworks.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de rapports, reportez-vous à la documentation [Référence de création de rapports du système ZENworks 10 Configuration Management](#).

# Conventions d'assignation de nom dans le Centre de contrôle ZENworks

# A

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks® (dossiers, ensembles, stratégies, groupes, clés d'enregistrement, etc.), assurez-vous que le nom respecte les conventions suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le dossier.
- ♦ Selon la base de données utilisée pour la base de données ZENworks, les lettres en majuscules et minuscules peuvent faire qu'un même nom ne soit pas unique. La base de données intégrée à ZENworks 10 Configuration Management n'étant pas sensible à la casse, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont considérés comme identiques et ne peuvent pas être utilisés dans le même dossier. Si vous utilisez une base de données externe qui distingue les majuscules et les minuscules, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont uniques.
- ♦ Si vous utilisez des espaces, vous devez mettre le nom entre guillemets lorsque vous le saisissez sur la ligne de commande. Par exemple, vous devez mettre clé enreg 1 entre guillemets (« clé enreg 1 ») lorsque vous le saisissez dans l'utilitaire zman.
- ♦ Les caractères suivants ne sont pas valides et ne peuvent pas être utilisés : / \ \* ? : " ' < > | ` % ~



# Types de planification

# B

Les programmes disponibles sont les suivants :


- ♦ Section B.1, « Date spécifique », page 399
- ♦ Section B.2, « Événement », page 400
- ♦ Section B.3, « Maintenant », page 401
- ♦ Section B.4, « Récursif », page 401

## B.1 Date spécifique

L'option de planification Date spécifique permet d'indiquer une ou plusieurs dates d'exécution de l'événement.

Figure B-1 Spécifique selon la date

Type de planification :  
Date spécifique

Date(s) de début : \*  


Exécuter l'événement chaque année  
 Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée

Sélectionner le début de l'exécution de la planification:  
 Démarrer exactement à l'heure de début  
 Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin

Heure de début : 1 : 00    Heure de fin : 1 : 00

Utiliser le temps universel (Temps universel courant 12:35)

Wake-on-LAN (s'applique uniquement aux périphériques)   
 Installer immédiatement après la distribution  
 Lancer immédiatement après l'installation

**Dates de début :** cliquez sur  pour afficher un calendrier que vous pouvez utiliser pour sélectionner la date de l'événement. Vous pouvez ajouter plusieurs dates l'une après l'autre.

**Exécuter l'événement chaque année :** sélectionnez cette option pour exécuter l'événement chaque année aux dates affichées dans la liste *Date(s) de début*.

**Sélectionner le début de l'exécution du programme :** sélectionnez l'une des options suivantes.

- ♦ **Démarrer exactement à l'heure de début :** démarre l'événement à l'heure que vous indiquez dans le champ *Heure de début*.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin :** démarre l'événement à une heure sélectionnée de façon aléatoire entre les heures indiquées dans les champs *Heure de début* et *Heure de fin*. Vous pouvez utiliser cette option pour éviter une possible surcharge du réseau du fait d'événements planifiés simultanément.

**Utiliser le temps universel :** l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.

## B.2 Événement

Cette option de planification permet d'indiquer l'événement que vous voulez pour déclencher l'opération planifiée.

**Figure B-2** Planification d'événement

Type de planification :

Événement

Sélectionnez l'événement sur lequel ce programme doit être déclenché :

- Login utilisateur
- Logout utilisateur
- Démarrage du périphérique
- Au verrouillage du périphérique
- Au déverrouillage du périphérique
- Login ZENworks
- Logout ZENworks
- Périphérique se connectant au réseau (Windows seulement)

Wake-on-LAN (s'applique uniquement aux périphériques)

Installer immédiatement après la distribution

Lancer immédiatement après l'installation

---

Effectuez une sélection parmi les déclencheurs suivants :

**Login utilisateur :** un utilisateur se logue au système d'exploitation du périphérique.

**Logout utilisateur :** un utilisateur se délogue du système d'exploitation du périphérique.

**Démarrage du périphérique :** le périphérique se met sous tension.

**Arrêt du périphérique :** le périphérique se met hors tension.

**Au verrouillage du périphérique :** le système d'exploitation du périphérique est verrouillé.



**Au déverrouillage du périphérique :** le système d'exploitation du périphérique est déverrouillé.

**Login ZENworks :** un utilisateur se logue à la zone de gestion ZENworks®.

**Logout ZENworks :** un utilisateur se délogue de la zone de gestion ZENworks.

**Périphérique se connectant au réseau (Windows seulement) :** le périphérique déconnecté détecte une nouvelle connexion réseau câblée ou sans fil.

---

**Remarque :** au démarrage du périphérique, ZENworks® Adaptive Agent contacte un serveur ZENworks selon la planification de rafraîchissement du périphérique afin de rafraîchir ses informations d'ensemble, de stratégie, de configuration et d'enregistrement. Si elles changent, l'agent adaptatif doit rafraîchir ses informations pour que les modifications puissent apparaître sur le périphérique, et ce même si des événements sont déclenchés. Par défaut, les périphériques se rafraîchissent de manière aléatoire entre 300 et 360 secondes après le démarrage du périphérique avec un rafraîchissement complet toutes les 12 heures.

Par exemple, si vous créez un ensemble et que vous le planifiez pour qu'il se lance lors de la connexion du périphérique au réseau, le périphérique doit être rafraîchi manuellement ou en fonction de la planification avant que l'agent adaptatif puisse télécharger ou lancer l'ensemble, même si le périphérique est connecté au réseau.

---

## B.3 Maintenant

Sélectionnez cette option de planification pour exécuter l'événement immédiatement.

## B.4 Récursif

L'option de planification récurrente permet de répéter l'événement à un intervalle indiqué.

---

**Remarque :** les sections ci-dessous décrivent toutes les options de planification récurrentes. Selon l'événement ou l'opération que vous planifiez, il se peut que certaines options ne soient pas disponibles.

---

Figure B-3 Planification récurrente

Type de planification :  
Récurrente

**Au moment du rafraîchissement du périphérique**

Retarder l'exécution après le rafraîchissement: 0 Jours 0 Heures 0 Minutes

**Jours de la semaine**

| Lun                      | Mar                      | Mer                      | Jeu                      | Ven                      | Sam                      | Dim                      |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Heure de début : 1 : 00

[Autres options](#)

**Tous les mois**

Jour du mois : 1

Dernier jour du mois

Premier Dimanche

Heure de début : 1 : 00

[Autres options](#)

**Intervalle fixe**

0 Mois 0 Semaines 0 Jours 0 Heures 0 Minutes

Date de début : 20/04/2010 Heure de début : 1 : 00

[Autres options](#)

Wake-on-LAN (s'applique uniquement aux périphériques)

Installer immédiatement après la distribution

Lancer immédiatement après l'installation

<< Précédent Suivant >> Annuler

**Au moment du rafraîchissement du périphérique :** cette planification provoque l'exécution de l'événement chaque fois que ZENworks Adaptive Agent effectue un rafraîchissement sur le périphérique. Si vous souhaitez retarder l'événement afin qu'il ne soit pas exécuté immédiatement lors du rafraîchissement, sélectionnez l'option *Retarder l'exécution après le rafraîchissement* et spécifiez le nombre de jours, d'heures ou de minutes qui doivent retarder l'événement.

**Jours de la semaine :** cette planification permet d'indiquer les jours de la semaine où l'événement doit s'exécuter. L'événement s'exécute les mêmes jours chaque semaine.


Sélectionnez *Jours de la semaine*, puis renseignez les champs suivants :

- ♦ **Dim... Sam :** indique les jours de la semaine où vous voulez exécuter l'événement.
- ♦ **Heure de début :** indique l'heure à laquelle vous voulez exécuter l'événement
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée :** l'événement est exécuté automatiquement si, pour une raison ou pour une autre, dans le calendrier que vous avez configuré, l'événement ne peut pas s'exécuter.

- ♦ **Utiliser le temps universel** : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : démarre l'événement à une heure sélectionnée de façon aléatoire entre les heures indiquées dans les champs *Heure de début* et *Heure de fin*. Vous pouvez utiliser cette option pour éviter une possible surcharge du réseau du fait d'événements planifiés simultanément.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : limite l'exécution de l'événement à la période spécifiée par les dates de début et de fin.

**Tous les mois** : cette planification permet de spécifier un ou plusieurs jours au cours du mois d'exécution de l'événement.

Sélectionnez *Tous les mois*, puis renseignez les champs suivants :

- ♦ **Jour du mois** : spécifie le jour du mois où l'événement doit être exécuté. Les entrées valides sont comprises entre 1 et 31. Si vous indiquez 29, 30 ou 31 et un mois qui ne comporte pas ces jours, l'événement n'est pas exécuté ce jour-là.
- ♦ **Dernier jour du mois** : exécute l'événement le dernier jour du mois, quel qu'en soit la date (28, 30 ou 31).
- ♦ **Premier dimanche** : indique un jour spécifique de la semaine. Par exemple, le premier lundi ou le troisième mardi. Cliquez sur  pour ajouter plusieurs jours.
- ♦ **Heure de début** : indique l'heure à laquelle vous voulez exécuter l'événement
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : l'événement est exécuté automatiquement si, pour une raison ou pour une autre, dans le calendrier que vous avez configuré, l'événement ne peut pas s'exécuter.
- ♦ **Utiliser le temps universel** : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.
- ♦ **Démarrer à une heure aléatoire entre l'heure de début et l'heure de fin** : démarre l'événement à une heure sélectionnée de façon aléatoire entre les heures indiquées dans les zones heure de début et heure de fin. Vous pouvez utiliser cette option pour éviter une possible surcharge du réseau du fait d'événements planifiés simultanément.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : limite l'exécution de l'événement à la période spécifiée par les dates de début et de fin.


**Intervalle fixe** : Cette planification permet de spécifier un intervalle entre les jours d'exécution de l'événement. Par exemple, vous pouvez exécuter l'événement tous les 14 jours.

Sélectionnez *Intervalle fixe*, puis renseignez les champs suivants :

- ♦ **Mois, Semaines, Jours, Heures, Minutes** : spécifie l'intervalle entre les heures d'exécution de l'événement. Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison de mois, semaines, jours, heures et minutes. Par exemple, *7 jours, 8 heures* et *1 semaine, 8 heures* donnent la même planification.
- ♦ **Date de début** : spécifie la date de début initiale de l'intervalle.
- ♦ **Heure de début** : spécifie l'heure de début initiale de l'intervalle.
- ♦ **Poursuivre immédiatement si le périphérique ne s'exécute pas à la date spécifiée** : l'événement est exécuté automatiquement si, pour une raison ou pour une autre, dans le calendrier que vous avez configuré, l'événement ne peut pas s'exécuter.
- ♦ **Utiliser le temps universel** : l'Heure de début est convertie en heure UTC (Universal Coordinated Time). Sélectionnez cette option pour indiquer que l'Heure de début que vous avez saisie est déjà en heure UTC, de sorte qu'elle ne doit pas être convertie. Supposons par exemple, que vous vous trouviez dans le fuseau horaire de l'Est. Si vous saisissez 10:00 a.m. et sélectionnez cette option, l'Heure de début est planifiée pour 10:00 UTC. Si vous ne sélectionnez pas cette option, l'Heure de début est planifiée pour 14:00 UTC car l'heure de l'Est est UTC - 4 heures.
- ♦ **Limiter l'exécution du programme à la plage de dates suivante** : limite l'exécution de l'événement à la période spécifiée par la date de début, la date de fin et l'heure de fin.

# Personnalisation de l'aspect de l'icône ZENworks

# C

L'icône ZENworks®  est située dans la zone de notification de Windows du périphérique géré. Il s'agit d'une icône statique par défaut. Lorsque le périphérique géré est rafraîchi, l'icône statique par défaut est remplacée par des icônes animées par défaut.

ZENworks 10 Configuration Management avec SP3 vous permet de modifier l'apparence de l'icône ZENworks. Vous pouvez remplacer les icônes par défaut par d'autres icônes, telles que le logo de votre entreprise.

- ♦ [Section C.1, « Remplacement des icônes ZENworks par défaut par les nouvelles icônes personnalisées », page 405](#)
- ♦ [Section C.2, « Remplacement des icônes personnalisées par les icônes ZENworks par défaut », page 406](#)

## C.1 Remplacement des icônes ZENworks par défaut par les nouvelles icônes personnalisées

Vous avez besoin des fichiers d'icône suivants d'une taille de 16x16 pixels :

- ♦  **Icône statique personnalisée**  : icône statique nommée `Application.ico`.
- ♦  **Icônes animées personnalisées**  : une ou plusieurs icônes animées personnalisées nommées `refresh_xx.ico`, où `xx` est une valeur numérique à deux chiffres, comprise entre 00 et 99. Ces icônes sont affichées lors du rafraîchissement du périphérique géré.

Vous devez disposer d'au moins une icône animée. Dans le cas de plusieurs icônes animées, elles sont affichées de manière séquentielle en fonction de la valeur de `xx` dans le nom de fichier. Par exemple, si les icônes `refresh_00.ico` et `refresh_01.ico` sont présentes, `refresh_00.ico` est affichée en premier, suivie de `refresh_01.ico`.

Pour remplacer les icônes par défaut sur un périphérique géré :

- 1 Accédez au répertoire `%ZENWORKS_HOME%\bin` et créez-y un sous-répertoire `\icons\ZIcon`.
- 2 Copiez les icônes `Application.ico` et `refresh_xx.ico` dans le répertoire `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`.
- 3 Arrêtez le processus `ZenNotifyIcon.exe` à l'aide du gestionnaire des tâches de Windows.
- 4 Accédez au répertoire `%ZENWORKS_HOME%\bin` et double-cliquez sur `ZenNotifyIcon.exe` pour redémarrer le processus.

Lorsque vous utilisez des icônes personnalisées, veuillez tenir compte des points suivants :

- ♦ Si vous supprimez `Application.ico` du répertoire `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`, l'icône ZENworks par défaut est affichée dans la zone de notification du périphérique.

- ♦ Si vous supprimez les icônes animées personnalisées du répertoire `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`, les icônes animées ZENworks par défaut sont affichées dans la zone de notification du périphérique au cours de son rafraîchissement.
- ♦ Si vous supprimez un fichier d'icône animée personnalisée, puis attribuez le nom de ce fichier supprimé à un fichier existant, l'icône associée au fichier renommé s'affiche, à tort, comme l'icône du fichier supprimé dans le répertoire `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`. Cependant, le fichier renommé contient l'icône correcte. Il s'agit d'un problème de Microsoft. Pour plus d'informations à ce sujet, contactez le service d'[assistance de Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/75041\)](http://support.microsoft.com/kb/75041).

## C.2 Remplacement des icônes personnalisées par les icônes ZENworks par défaut

- 1 Supprimez les icônes personnalisées du répertoire `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`.
- 2 Arrêtez le processus `ZenNotifyIcon.exe` à l'aide du gestionnaire des tâches de Windows.
- 3 Redémarrez `%ZENWORKS_HOME%\bin\ZenNotifyIcon.exe`.

# Mises à jour de la documentation

# D

Cette section contient des informations sur les modifications apportées au contenu de la documentation dans le présent manuel *Référence d'administration du système* de Novell® ZENworks® 10 Configuration Management avec SP3. Les modifications sont listées en fonction de leur date de publication.

La documentation est fournie sur le Web dans deux formats : HTML et PDF. Tous deux sont mis à jour avec les modifications listées dans cette section.

Pour savoir si votre copie de la documentation PDF est la plus récente, reportez-vous à la date de publication de ce document sur sa page de garde.

La documentation a été mise à jour aux dates suivantes :

- ♦ [Section D.1, « 30 mars 2010 : SP3 \(10.3\) », page 407](#)

## D.1 30 mars 2010 : SP3 (10.3)

Les sections suivantes ont fait l'objet de mises à jour :

| Emplacement                                                                                                                             | Mise à jour                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Section 1.8, « Dépannage du Centre de contrôle ZENworks », page 29</a>                                                      | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Section 2.3, « Description des droits », page 36</a>                                                                        | Ajout d'un privilège nommé Assigner des ensembles dans la section Droits de l'ensemble.<br><br>Ajout d'un privilège nommé Assigner des stratégies dans la section Droits de la stratégie. |
| <a href="#">Section 7.1.1, « Présentation du rôle d'authentification », page 94</a>                                                     | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Section 7.2, « Ajout et configuration de périphériques satellites », page 96</a>                                            | Ajout d'informations sur le rôle d'authentification et la configuration des types de contenu.                                                                                             |
| <a href="#">Section 7.6, « Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites », page 106</a> | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                              |
| <a href="#">Section 8.2, « Relations des rôles de satellite », page 112</a>                                                             | Ajout d'informations sur le rôle d'authentification.                                                                                                                                      |
| <a href="#">Chapitre 9, « Règles de serveur le plus proche », page 115</a>                                                              | Ajout d'informations sur les options d'authentification.                                                                                                                                  |

| Emplacement                                                                                                              | Mise à jour                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chapitre 11, « Résolution des problèmes graves », page 143                                                               | <p>Ajout des scénarios suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Section 11.3.2, « Modification de l'adresse IP du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management », page 153</li> <li>♦ Section 11.3.3, « Modification du nom DNS ou de l'adresse IP et du nom DNS du serveur primaire après l'installation de ZENworks 10 Configuration Management », page 154</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| Section 14.4.2, « Fonctionnalités de l'agent », page 170                                                                 | Ajout d'une note sur l'exécution de ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Chapitre 26, « Configuration du comportement des mises à jour système relatives à ZENworks Adaptive Agent », page 247    | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Section 28.3, « Montage de l'espace de stockage d'un serveur Linux sur un volume NSS », page 269                         | Section ajoutée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Chapitre 29, « Réplication du contenu », page 271                                                                        | Ajout d'informations sur la fonction Forcer l'héritage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Section 29.1, « Configuration de la réplication de contenu au niveau de la zone de gestion », page 272                   | <p>Ajout d'informations sur la fonction Contrôle de cohérence du contenu de l'agent qui vous permet d'indiquer si l'agent ZENworks présent sur les périphériques gérés doit calculer le contrôle de cohérence du contenu téléchargé et le comparer à celui stocké pour ce contenu sur le serveur ZENworks primaire.</p> <p>Ajout d'informations sur la fonction Contrôle de cohérence du contenu du satellite qui vous permet d'indiquer si l'agent ZENworks présent sur les périphériques satellites doit calculer le contrôle de cohérence du contenu téléchargé et le comparer à celui stocké pour ce contenu sur le serveur ZENworks primaire.</p> |
| Section 29.2, « Réplication du contenu sur de nouveaux serveurs de contenu », page 273                                   | Réécriture des étapes de procédure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Section 29.3, « Réplication manuelle du contenu depuis un serveur primaire vers des périphériques satellites », page 274 | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Section 29.4.2, « Gestion de contenu au niveau des dossiers », page 276                                                  | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Section 31.2.1, « Ajout de sources d'utilisateurs », page 288                                                            | Ajout d'informations sur les paramètres <i>Nom de la connexion</i> , <i>Acceptation automatique</i> et <i>Mécanismes d'authentification</i> dans l'assistant Créer une nouvelle source d'utilisateurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| Emplacement                                                                                                      | Mise à jour                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Section 31.2.3, « Modification de sources d'utilisateurs », page 293                                             | Ajout d'informations sur les mécanismes d'authentification, les connexions et les serveurs d'authentification.<br><br>Ajout d'informations sur la modification de l'option Utiliser SSL                                                                                                                                                                       |
| Section 31.3, « Gestion des connexions de source d'utilisateurs », page 295                                      | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Section 31.4, « Gestion des connexions au serveur primaire pour les sources d'utilisateurs », page 298           | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Section 31.5, « Gestion des connexions au serveur d'authentification pour les sources d'utilisateurs », page 299 | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Section 32.2, « Mécanismes d'authentification », page 304                                                        | Ajout d'une section entière.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Section 33.6, « Utilisation de ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management », page 320       | Ajout d'une section sur l'exécution de ZENworks 10 Asset Management avec ZENworks 7 Desktop Management.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Partie IX, « Gestion de base de données », page 323                                                              | Ajout des sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Section 35.1, « Sauvegarde de la base de données Sybase externe », page 347</li> <li>◆ Section 35.2, « Restauration de la base de données Sybase externe », page 356</li> <li>◆ Chapitre 36, « Meilleures pratiques en matière de bases de données et conseils », page 367</li> </ul> |
| Annexe C, « Personnalisation de l'aspect de l'icône ZENworks », page 405                                         | Section ajoutée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

