

Guide d'installation

Novell® ZENworks® 11

11

5 janvier 2011

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2011 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Novell de documentation \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	7
1 Configuration système requise	9
1.1 Configuration requise pour le serveur primaire	9
1.2 Configuration requise pour un périphérique géré.	16
1.2.1 Configuration requise pour un périphérique géré Windows.	16
1.2.2 Configuration requise pour un périphérique géré Linux.	19
1.3 Configuration du satellite	21
1.3.1 Périphérique Windows remplissant des rôles de satellite	21
1.3.2 Périphérique Linux remplissant des rôles de satellite	23
1.4 Configuration requise pour la base de données	24
1.5 Configuration requise pour l'annuaire LDAP	26
1.6 Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement	27
1.7 Configuration du navigateur d'administration	29
1.8 Droits utilisateur requis pour l'installation	29
2 Coexistence avec d'autres produits ZENworks	31
2.1 ZENworks Desktop Management	31
2.1.1 Coexistence de serveurs	31
2.1.2 Coexistence d'agents.	31
2.2 ZENworks Asset Management.	35
2.3 ZENworks Endpoint Security Management	35
2.4 ZENworks Patch Management	35
2.5 ZENworks Server Management.	36
2.6 ZENworks Linux Management.	36
2.7 ZENworks Handheld Management	36
3 Préparation	37
3.1 Opérations réalisées par l'installation ZENworks	37
3.2 Collecte d'informations sur l'installation	37
3.3 Tâches préalables à l'installation	38
3.3.1 Vérification du respect de la configuration minimale requise.	39
3.3.2 Création d'un DVD d'installation à partir du téléchargement ISO	39
3.3.3 Création d'une autorité de certification externe	40
3.3.4 Installation d'une base de données ZENworks externe.	42
3.3.5 Installation de Mono 2.0.1-1.17 sur SLES 11	51
4 Installation du serveur ZENworks	53
4.1 Réalisation de l'installation	53
4.1.1 Informations sur l'installation	56
4.2 Exécution d'une installation sans surveillance	66
4.2.1 Création du fichier de réponses.	67
4.2.2 Réalisation de l'installation.	69
4.3 Vérification de l'installation	69
4.4 Tâches de post-installation	70

5	Installation de ZENworks Adaptive Agent	73
6	Désinstallation des logiciels ZENworks	75
6.1	Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks	75
6.2	Désinstallation d'un serveur primaire, d'un satellite ou d'un périphérique géré sous Windows	76
6.3	Désinstallation d'un serveur primaire sous Linux	80
6.3.1	Désinstallation du logiciel ZENworks et suppression du périphérique de la zone	80
6.3.2	Désinstallation du logiciel ZENworks tout en conservant le périphérique dans la zone	81
6.4	Désinstallation d'un périphérique géré ou d'un satellite Linux	82
6.4.1	Désinstallation au niveau de la zone	82
6.4.2	Désinstallation locale	84
A	Arguments de l'exécutable d'installation	87
B	Dépannage	89
B.1	Dépannage - installation	89
B.2	Messages d'erreur de désinstallation	96

À propos de ce guide

Le présent *Guide d'installation de ZENworks 11* fournit des informations utiles pour l'installation de Novell ZENworks 11.

ZENworks Virtual Appliance 11 est également disponible sous la forme d'un applicatif virtuel qu'il est possible de déployer sur l'infrastructure virtuelle prise en charge. Préinstallé avec ZENworks 11, cet applicatif virtuel est basé sur une version personnalisée de SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11 SP1).

Pour plus d'informations sur le déploiement et la gestion de ZENworks Appliance, reportez-vous au manuel *Référence de déploiement et d'administration de ZENworks Virtual Appliance 11*.

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Chapitre 1, « Configuration système requise », page 9](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Coexistence avec d'autres produits ZENworks », page 31](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Préparation », page 37](#)
- ♦ [Chapitre 4, « Installation du serveur ZENworks », page 53](#)
- ♦ [Chapitre 5, « Installation de ZENworks Adaptive Agent », page 73](#)
- ♦ [Chapitre 6, « Désinstallation des logiciels ZENworks », page 75](#)
- ♦ [Annexe A, « Arguments de l'exécutable d'installation », page 87](#)
- ♦ [Annexe B, « Dépannage », page 89](#)

Public

Le présent guide est destiné aux administrateurs de ZENworks.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) pour entrer vos commentaires.

Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 11 . Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour plus d'informations, consultez la documentation de [ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

Configuration système requise

1

Les sections suivantes décrivent la configuration matérielle et logicielle requise pour Novell ZENworks 11 :

- ♦ Section 1.1, « Configuration requise pour le serveur primaire », page 9
- ♦ Section 1.2, « Configuration requise pour un périphérique géré », page 16
- ♦ Section 1.3, « Configuration du satellite », page 21
- ♦ Section 1.4, « Configuration requise pour la base de données », page 24
- ♦ Section 1.5, « Configuration requise pour l'annuaire LDAP », page 26
- ♦ Section 1.6, « Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement », page 27
- ♦ Section 1.7, « Configuration du navigateur d'administration », page 29
- ♦ Section 1.8, « Droits utilisateur requis pour l'installation », page 29

1.1 Configuration requise pour le serveur primaire

Le serveur sur lequel vous installez le logiciel de serveur primaire doit respecter la configuration suivante :

Tableau 1-1 Configuration du serveur primaire

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Utilisation du serveur	Il se peut que votre serveur soit en mesure de gérer des tâches en plus de celles qu'un serveur primaire effectue pour ZENworks 11. Cependant, il est recommandé que tout serveur sur lequel vous installez le logiciel Primary Server ne soit utilisé que pour ZENworks 11	Il se peut par exemple, que vous ne souhaitiez pas que votre serveur effectue les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none">♦ Héberger Novell eDirectory♦ Héberger Novell Client32♦ Héberger Active Directory♦ Être un serveur de terminal

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 x86_64 (éditions Enterprise et Standard) <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 x86, x86_64 ◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.0/5.3/5.4/5.5 x86, x86_64 	<p>L'ensemble des éditions Core et Data Center de Windows Server 2003 et Windows Server 2008 ne sont pas prises en charge en tant que plates-formes de serveur primaire. Windows Server 2008 Core n'est pas pris en charge car il ne prend pas en charge .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 Configuration Management est pris en charge par les éditions Windows Server 2003 et Windows Server 2008 avec ou sans Hyper-V.</p> <hr/> <p>Important : si vous voulez installer ZENworks Reporting Server sur un serveur primaire, vous devez le faire sur une plate-forme SLES 10, OES 2, Windows Server 2003 ou Windows Server 2008. ZENworks Reporting Server n'est actuellement pas pris en charge par SLES 11 et Windows Server 2008 R2. Pour plus d'informations, reportez-vous au TID 7004794 sur le site Web du support technique Novell (http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).</p>
Processeur	<p>Minimum - Pentium IV 2,8 GHz (x86 et x86_64), ou processeur AMD ou Intel équivalent</p> <p>Si le serveur primaire exécute la gestion des correctifs, il est recommandé d'utiliser un processeur rapide, par exemple le processeur Intel Core Duo.</p>	
RAM	2 Go minimum ; 4 Go recommandés	

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Espace disque	<p>5 Go minimum pour l'installation ; 7 Go recommandés pour l'exécution</p> <p>L'espace disponible peut considérablement varier en fonction de la quantité du contenu à distribuer.</p> <p>Le stockage de fichiers Gestion des correctifs (contenu des correctifs téléchargés) nécessite au moins 25 Go d'espace disque disponible supplémentaire. Tous les serveurs de réplication du contenu requièrent également le même espace disque si la fonctionnalité Gestion des correctifs est activée. Si vous utilisez le module Gestion des correctifs dans d'autres langues, chaque serveur doit avoir autant d'espace libre pour chaque langue utilisée.</p>	<p>Le fichier de base de données ZENworks et l'espace de stockage ZENworks pouvant atteindre une taille importante, il se peut que vous ayez besoin de disposer d'une partition ou d'un disque dur distincts.</p> <p>Pour plus d'informations sur la modification de l'emplacement par défaut de l'espace de stockage sur un serveur Windows, reportez-vous à la section « Espace de stockage » du manuel Référence d'administration du système ZENworks 11 .</p> <p>Pour les serveurs Linux, vous pouvez choisir de placer le répertoire <code>/var/opt</code> sur une partition de grande taille. Il s'agit de l'emplacement dans lequel la base de données (si elle est intégrée) et l'espace de stockage de contenu sont stockés.</p> <p>Le répertoire <code>/etc</code> nécessite moins d'espace.</p>
Résolution d'affichage	1024 x 768 avec 256 couleurs minimale	
Système de fichiers	Si vous avez installé une version intégrée de Sybase sur votre périphérique, assurez-vous que le système de fichiers de l'unité où vous avez installé ZENworks Configuration Management prend en charge les fichiers présentant une taille minimale de 4 Go.	
Résolution des noms d'hôte	<p>Les serveurs et postes de travail dans la zone de gestion doivent résoudre les noms d'hôte de périphérique en utilisant des DNS correctement configurés, au risque de voir certaines fonctions de ZENworks fonctionner de manière incorrecte. Si le DNS n'est pas configuré correctement, les serveurs ne peuvent pas communiquer les uns avec les autres, et les postes de travail ne peuvent pas communiquer avec les serveurs.</p> <p>Les noms de serveur doivent être conformes aux exigences DNS, par exemple en ne comportant aucun caractère de soulignement, sinon la connexion à ZENworks échoue. Tous les caractères alphanumériques sont admis (en majuscules et minuscules), ainsi que le trait d'union (-).</p>	

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Le serveur doit posséder une adresse IP statique ou une adresse DHCP permanente. ♦ Une adresse IP doit être liée à l'ensemble des cartes réseau de votre serveur cible. 	L'installation est suspendue si vous essayez d'utiliser une carte réseau à laquelle aucune adresse IP n'est liée.
Microsoft .NET (uniquement pour Windows)	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 et ses dernières mises à jour doivent être installés et exécutés sur le serveur primaire Windows pour installer ZENworks 11.	<p>Sous Windows Server 2003/2008, vous avez la possibilité de lancer l'installation de .NET au cours de l'installation de ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, .NET est automatiquement installé.</p> <p>Sous Windows Server 2008 R2, .NET 3.5 SP1 est disponible par défaut. Vous devez cependant l'activer. Vous avez la possibilité d'activer .NET pendant l'installation de ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, .NET est automatiquement activé.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'activation de .NET Framework, reportez-vous à la section relative à l'« activation de .NET Framework » du manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11</i>.</p>
Mono (uniquement pour SLES 11)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Mono 2.0.1-1.17. ♦ Les paquetages RPM suivants doivent être installés : libgdiplus0 mono-core 	vous pouvez choisir d'installer Mono lors de l'installation de ZENworks ou de télécharger la version de Mono et les paquetages RPM recommandés à partir du site Web de téléchargement de Mono (http://www.gnome.org/mono-downloads/download.html) .
JDK/JRE	jdk/jre 1.5.0_22 ou version ultérieure.	

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Paramètres de pare-feu : ports TCP	80 et 443	<p data-bbox="886 260 1354 287">Le port 80 est un port Tomcat non sécurisé.</p> <p data-bbox="886 310 1354 453">Le port 443 est un port Tomcat sécurisé. Il est également utilisé par défaut pour télécharger les mises à jour système à partir de NCC ainsi que PRU (Product Recognition Update).</p> <p data-bbox="886 476 1354 1087">Le serveur primaire permet de télécharger des informations relatives aux licences de correctif et des données de contrôle de cohérence par le biais du protocole HTTPS (port 443), ainsi que les fichiers de contenu des correctifs proprement dits par le biais du protocole HTTP (port 80). Les informations de licence de ZENworks Patch Management sont obtenues auprès du serveur de licences Lumension (http://novell.patchlink.com), tandis que le contenu des correctifs et les données de contrôle de cohérence sont récupérés depuis un réseau de distribution de contenu hébergé par AKAMAI (novell.cdn.lumension.com). Vous devez veiller à ce que les règles de pare-feu autorisent les connexions sortantes vers ces adresses, car le réseau de distribution du contenu de correctifs est un réseau de serveurs de cache volumineux et tolérant aux pannes.</p> <p data-bbox="886 1110 1354 1371">Le port 443 est également utilisé pour l'authentification CASA. Le fait d'ouvrir ce port permet à ZENworks de gérer les périphériques à l'extérieur du pare-feu. Il est recommandé de s'assurer que le réseau est configuré pour toujours autoriser la communication sur ce port entre le serveur ZENworks et les agents ZENworks des périphériques gérés.</p> <p data-bbox="886 1394 1354 1537">Si d'autres services sont exécutés sur des ports 80 et 443, comme Apache, ou sont utilisés pas OES2, le programme d'installation vous demander s'il peut utiliser de nouveaux ports.</p> <p data-bbox="886 1560 1354 1642">Si vous envisagez d'utiliser AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, le serveur primaire doit utiliser les ports 80 et 443.</p> <hr/> <p data-bbox="886 1682 1354 1797">Remarque : vous devez assigner l'interface réseau à la zone de pare-feu. Les règles de pare-feu sont appliquées à cette zone pour gérer les ports utilisés par ZENworks 11.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	2645	Utilisé pour l'authentification CASA. Le fait d'ouvrir ce port permet à ZENworks de gérer les périphériques à l'extérieur du pare-feu. Il est recommandé de s'assurer que le réseau est configuré pour toujours autoriser la communication sur ce port entre le serveur ZENworks et les agents ZENworks des périphériques gérés.
	5550	Utilisé par le module d'écoute de gestion à distance par défaut. Vous pouvez modifier ce port dans la boîte de dialogue Module d'écoute de gestion à distance dans le Centre de contrôle ZENworks. La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.
	5750	utilisé par le proxy de gestion à distance. La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.
	5950	Utilisé par le service de gestion à distance par défaut. Vous pouvez modifier ce port dans le panneau Paramètres de gestion à distance de la page Configuration de la gestion à distance dans le Centre de contrôle ZENworks. La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilisé par l'agent adaptatif pour les tâches rapides.
	8005	Utilisé par Tomcat pour écouter les demandes d'arrêt. Il s'agit d'un port local auquel vous ne pouvez pas accéder à distance.
	8009	Utilisé par le connecteur AJP de Tomcat.
	9971	Utilisé par AMT Hello Listener pour découvrir les périphériques Intel AMT.
Paramètres du pare-feu : ports UDP	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.
	69	Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	997	Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion. Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	1761	Le port 1761 sur le routeur permet de transférer des paquets magiques de diffusion orientée sous-réseau pour Wake-On-LAN.
	4011	Utilisé pour Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
	13331	Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.
Environnements de machine virtuelle	Le logiciel du serveur ZENworks peut être installé dans les environnements de machine virtuelle suivants : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Postes de travail VMware ◆ Microsoft Virtual Server ◆ XEN (Novell SLES 10 , SLES 11 et Citrix XenServer) ◆ VMware ESX ◆ Microsoft Hyper-V Server 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Si vous utilisez un système d'exploitation hôte SLES 10 32 bits sous VMware ESX 3.5, n'utilisez pas le noyau VMI. Pour plus d'informations, reportez-vous au TID 7002789 dans la Base de connaissances du support technique de Novell (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp). ◆ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge. ◆ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si pendant la création de la machine virtuelle, le système d'exploitation invité spécifié est Windows Server 2003, le système d'exploitation invité réel doit être Windows Server 2003.

Remarque : si un serveur primaire est situé derrière un pare-feu NAT, les périphériques sur Internet ou le réseau public ne peuvent pas communiquer avec lui.

1.2 Configuration requise pour un périphérique géré

ZENworks Adaptive Agent est le logiciel de gestion installé sur tous les périphériques gérés, y compris les serveurs primaires.

Les périphériques gérés peuvent être utilisés comme [satellites](#). Si vous voulez utiliser un périphérique géré comme satellite, outre la configuration requise détaillée dans cette section, assurez-vous que le périphérique peut accomplir les fonctions de satellite et respecte la configuration requise expliquée à la [Section 1.3, « Configuration du satellite », page 21](#).

- ♦ [Section 1.2.1, « Configuration requise pour un périphérique géré Windows », page 16](#)
- ♦ [Section 1.2.2, « Configuration requise pour un périphérique géré Linux », page 19](#)

1.2.1 Configuration requise pour un périphérique géré Windows

ZENworks 11 peut gérer n'importe quel poste de travail et serveur Windows répondant à la configuration suivante :

Tableau 1-2 Configuration requise pour un périphérique géré Windows

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation : serveurs Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86_64 (éditions Enterprise et Standard)	<p>L'ensemble des éditions Core de Windows Server 2003 et Windows Server 2008 ne sont pas prises en charge en tant que plate-forme de périphériques gérés car elles ne sont pas compatibles avec .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 Configuration Management est pris en charge par les éditions Windows Server 2003 et Windows Server 2008 avec ou sans Hyper-V.</p>
Système d'exploitation : postes de travail Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Embedded XP SP2/SP3♦ Windows Vista SP1/SP2 x86, x86_64 (versions Professionnel, Intégrale et Entreprise uniquement ; les versions Familiale ne sont pas prises en charge)♦ Embedded Vista SP1/SP2♦ Windows XP Professionnel SP2 / SP3 x86♦ Windows XP Édition Tablet PC SP3 x86♦ Windows 7 x86, x86_64 (éditions Professionnel, Intégrale et Entreprise)	<p>Le nom d'un périphérique géré ne doit pas compter plus de 32 caractères. Dans le cas contraire, le périphérique en question ne sera pas inventorié. Par ailleurs, assurez-vous que le nom du périphérique est unique, afin que ce dernier soit correctement reconnu dans les rapports d'inventaire.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation : sessions Client léger	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP2 ◆ Windows Server 2008 SP2 ◆ Windows Server 2008 R2 ◆ Citrix XenApp MetaFrame XP ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Citrix XenApp 6.0 	Windows Server 2008 Core n'est pas pris en charge en tant que plate-forme de serveur primaire car il n'assure pas la prise en charge du composant .NET Framework.
Matériel	<p>Les conditions suivantes décrivent la configuration matérielle minimale requise. Utilisez, entre ces conditions et celles requises par votre système d'exploitation, les conditions les plus élevées.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : Pentium III 700 MHz, ou AMD ou Intel équivalent ◆ RAM : 256 Mo minimum ; 512 Mo recommandés ◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec 256 couleurs 	
Déploiement automatique de ZENworks Adaptive Agent	<p>Pour déployer automatiquement ZENworks Adaptive Agent sur vos périphériques gérés, les conditions suivantes doivent être satisfaites :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Votre pare-feu doit autoriser le partage des fichiers et de l'impression ◆ Sur les périphériques Windows XP, le partage de fichiers simple doit être désactivé ◆ Les références de l'administrateur doivent être connues pour que les périphériques puissent être installés ◆ La date et l'heure des périphériques gérés et du serveur ZENworks doivent être synchronisées. ◆ L'option <i>Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft</i> doit être activée. 	<p>Pour plus d'informations sur la configuration requise, reportez-vous à la section relative aux « conditions préalables requises pour le déploiement sur des périphériques Windows » du manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11</i>.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Microsoft .NET	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 et ses dernières mises à jour doivent être installés et exécutés sur le périphérique géré Windows pour installer ZENworks 11.	<p>Sous Windows Server 2003, Windows XP et Windows Vista, .NET est automatiquement installé si vous choisissez de déployer le paquetage autonome PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe. Si vous optez pour le déploiement du paquetage réseau PreAgentPkg_Agent.exe ou du paquetage autonome PreAgentPkg_AgentComplete.exe (.NET requis), vous devez installer .NET 3.5 SP1 manuellement avant d'installer l'agent.</p> <p>Sous Windows 7 et Windows Server 2008 R2, .NET est disponible par défaut. Vous devez toutefois activer .NET Framework avant de déployer l'agent sur ces périphériques. Pour plus d'informations sur l'activation de .NET Framework, reportez-vous à la section relative à l'« activation de .NET Framework » du manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11</i>.</p>
Microsoft Windows Installer	Microsoft Windows Installer version 4.5 ou ultérieure doit être installé et exécuté sur le périphérique géré Windows pour installer ZENworks 11.	<p>Si vous choisissez de déployer le paquetage autonome PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe, Windows Installer 4.5 est installé automatiquement. Si vous optez pour le déploiement du paquetage réseau PreAgentPkg_Agent.exe ou du paquetage autonome PreAgentPkg_AgentComplete.exe (.NET requis), vous devez installer Windows Installer 4.5 ou version ultérieure manuellement avant d'installer l'agent.</p>
Ports TCP	7628	<p>Pour consulter l'état dans le Centre de contrôle ZENworks de ZENworks Adaptive Agent pour un périphérique géré, ZENworks ouvre automatiquement le port 7628 sur le périphérique si vous utilisez le pare-feu Windows. Toutefois, si vous utilisez un pare-feu différent vous devez ouvrir ce port manuellement.</p> <p>Le port 7628 doit également être ouvert sur le périphérique si vous souhaitez envoyer une tâche rapide au client à partir du Centre de contrôle ZENworks.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	5950	<p>Dans le cadre de la gestion à distance avec exécution de ZENworks Adaptive Agent, le périphérique écoute sur le port 5950.</p> <p>Vous pouvez changer ce port dans le Centre de contrôle ZENworks en allant dans l'onglet <i>Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Gestion à distance</i>.</p> <p>La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.</p>
Environnements de machine virtuelle	<p>Le logiciel du périphérique géré ZENworks peut être installé dans les environnements de machine virtuelle suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Poste de travail VMware ◆ XEN (Novell SLES 10 , SLES 11 et Citrix XenServer) ◆ VMware ESX ◆ Microsoft Hyper-V Server 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge. ◆ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si le système d'exploitation invité spécifié est Windows Vista pendant la création de la machine virtuelle, le système d'exploitation invité réel doit être Windows Vista.

1.2.2 Configuration requise pour un périphérique géré Linux

ZENworks 11 peut gérer n'importe quel poste de travail et serveur Linux répondant à la configuration suivante :

Tableau 1-3 Configuration requise pour un périphérique géré Linux

Système d'exploitation : serveurs	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 10 SP2/SP3 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ OES 2 SP2/SP3 x86, x86_64 ◆ SLES 11 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.3/5.4/5.5 x86, x86_64
-----------------------------------	---

Système d'exploitation : postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Red Hat Enterprise Linux 4.6/4.7 x86, x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.3/5.4/5.5 x86, x86_64 ◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP2/SP3 x86, x86_64 ◆ SLED 11 SP1 x86, x86_64
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : minimum - Pentium IV 2,8 GHz 32 bits (x86) et 64 bits (x86_64), ou processeur AMD ou Intel équivalent ◆ Mémoire vive : 512 Mo minimum ; 2 Go recommandés ◆ Espace disque : 128 Mo au minimum pour l'installation ; 4 Go recommandés pour l'exécution. L'espace disponible peut considérablement varier en fonction de la quantité du contenu à distribuer. ◆ Résolution de l'affichage : 1024 x 768 avec 256 couleurs minimale
Résolution des noms d'hôte	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le serveur doit résoudre les noms d'hôte des périphériques en utilisant une méthode telle que DNS (recommandé). ◆ Les noms de serveur doivent être conformes aux exigences DNS, par exemple en ne comportant aucun caractère de soulignement, sinon la connexion à ZENworks échoue. Tous les caractères alphanumériques sont admis (en majuscules et minuscules), ainsi que le trait d'union (-). <p>Si vous utilisez le DNS, ce système doit être correctement configuré, faute de quoi certaines fonctionnalités de ZENworks risquent de ne pas fonctionner.</p>
Adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le serveur doit posséder une adresse IP statique ou une adresse DHCP permanente. ◆ Si vous disposez de plusieurs cartes réseau, il est recommandé de lier les adresses IP sur toutes les cartes. Toutefois, ZENworks fonctionne même si une adresse IP est configurée.
Ports TCP : 7628	<p>Vous devez assigner l'interface réseau à la zone de pare-feu. Les règles de pare-feu sont appliquées à cette zone pour gérer les ports utilisés par ZENworks 11.</p>

Environnements de machine virtuelle

Le logiciel du serveur ZENworks peut être installé dans les environnements de machine virtuelle suivants :

- ◆ Poste de travail VMware
- ◆ XEN (Novell SLES 10 , SLES 11 et Citrix XenServer)
- ◆ VMware ESX
- ◆ Microsoft Hyper-V Server

En outre, la configuration suivante est applicable :

- ◆ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge.
 - ◆ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si le système d'exploitation invité spécifié est SLES 10 pendant la création de la machine virtuelle, le système d'exploitation invité réel doit être SLES 10.
-

1.3 Configuration du satellite

Un [satellite](#) est un périphérique géré capable d'exécuter certains des rôles qu'un serveur primaire ZENworks prend normalement en charge, notamment l'authentification, la collecte d'informations, la distribution de contenu et la création d'image. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows ou Linux (serveur ou poste de travail) mais pas d'un serveur primaire.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ◆ [Section 1.3.1, « Périphérique Windows remplissant des rôles de satellite », page 21](#)
- ◆ [Section 1.3.2, « Périphérique Linux remplissant des rôles de satellite », page 23](#)

1.3.1 Périphérique Windows remplissant des rôles de satellite

Outre leurs fonctions traditionnelles, les périphériques Windows peuvent être utilisés comme des satellites. Lorsque vous utilisez ces périphériques gérés en tant que satellites, assurez-vous qu'ils sont en mesure d'exécuter les fonctions de satellite.

Un périphérique Windows qui exécute des rôles de satellite doit disposer de la configuration minimale requise d'un périphérique géré Windows repris à la [Section 1.2.1, « Configuration requise pour un périphérique géré Windows », page 16](#) avec les exceptions suivantes :

- ◆ Windows Embedded XP n'est pas un système d'exploitation de poste de travail pris en charge pour les périphériques satellites.
- ◆ D'autres ports TCP et UDP doivent être ouverts pour les périphériques satellites.

Le tableau suivant liste les ports TCP et UDP supplémentaires qui doivent être ouverts sur un périphérique satellite :

Tableau 1-4 Ports supplémentaires requis pour qu'un périphérique géré exécute les rôles de satellite

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Paramètres de pare-feu : ports TCP	80	Si vous souhaitez utiliser AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, le serveur primaire doit utiliser le port 80.
	443	Le port 443 est utilisé pour l'authentification CASA. L'ouverture de ce port permet à ZENworks 11 de gérer des périphériques à l'extérieur du pare-feu. Il est recommandé de s'assurer que le réseau est configuré pour toujours autoriser la communication sur ce port entre le serveur ZENworks et les agents ZENworks des périphériques gérés.
	998	Utilisé par le serveur de pré-lancement. Le serveur de pré-lancement est utilisé uniquement avec ZENworks Configuration Management.
Paramètres du pare-feu : ports UDP	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.
	69	Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	997	Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion. Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilisé pour Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
	13331	Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.

1.3.2 Périphérique Linux remplissant des rôles de satellite

Un périphérique Linux qui exécute des rôles de satellite doit satisfaire à la configuration minimale requise d'un périphérique géré Linux listée à la [Section 1.2.2, « Configuration requise pour un périphérique géré Linux »](#), page 19.

Le tableau suivant liste les ports TCP et UDP supplémentaires qui doivent être ouverts sur un périphérique satellite :

Tableau 1-5 Configuration requise pour un périphérique Linux remplissant des rôles de satellite

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Ports TCP	80	80 est un port Tomcat non sécurisé. Si le serveur exécute d'autres services sur les ports 80 et 443, par exemple Apache ou si les ports sont utilisés par OES2, le programme d'installation vous invite à indiquer d'autres ports.
	998	Utilisé par le serveur de pré-lancement. Le serveur de pré-lancement est utilisé uniquement avec ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilisé par l'agent adaptif.
	8005	Utilisé par Tomcat pour écouter les demandes d'arrêt. Il s'agit d'un port local auquel vous ne pouvez pas accéder à distance.
	8009	Utilisé par le connecteur AJP de Tomcat.
Ports UDP	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.
	69	Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	997	Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion. Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	4011	Utilisé pour Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
	13331	Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.

1.4 Configuration requise pour la base de données

Si vous choisissez d'utiliser une base de données pour ZENworks autre que la base intégrée Sybase SQL Anywhere disponible par défaut pour ZENworks 11, elle doit satisfaire à la configuration suivante :

Tableau 1-6 Configuration requise pour la base de données

Élément	Configuration requise
Version de la Base de données	Sybase SQL Anywhere 10.0.1 ; Sybase SQL Anywhere version 10.0.1.3519 ou ultérieure pour ZENworks Reporting Server Microsoft SQL Server 2005 (les éditions entreprise et standard sont prises en charge) Oracle 10g Standard Edition 2 - 10.2.0.1.0, 10.2.0.2, 10.2.0.4
Ports TCP	Le serveur doit autoriser la communication du serveur primaire sur le port de la base de données. Pour MS SQL, veillez à configurer des ports statiques pour le serveur de base de données. Les ports par défaut sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> ◆ 1433 pour MS SQL ◆ 2638 pour Sybase SQL ◆ 1521 pour Oracle <p>Important : vous pouvez modifier le numéro du port par défaut en cas de conflit. Toutefois, vous devez vous assurer que le port est ouvert pour permettre au serveur primaire de communiquer avec la base de données.</p>

Élément	Configuration requise
Considération WAN	Les serveurs primaires et la base de données ZENworks doivent résider sur le même segment de réseau. Les serveurs primaires ne peuvent pas écrire dans la base de données ZENworks via un WAN.
Jeu de caractères par défaut	<p>Pour Sybase, le jeu de caractères UTF-8 est requis.</p> <p>Pour MS SQL, ZENworks Configuration Management n'exige pas de jeu de caractères spécifique. ZENworks Configuration Management prend en charge les mêmes jeux de caractères que ceux utilisés par MS SQL.</p> <p>Pour Oracle, les paramètres NLS_CHARACTERSET et NLS_NCHAR_CHARACTERSET doivent être respectivement définis sur AL32UTF8 et sur AL16UTF16, respectivement.</p>
Classement	ZENworks 11 Configuration Management n'est pas pris en charge avec une instance sensible à la casse de la base de données MS SQL. Vous devez donc vous assurer que la base de données n'est pas sensible à la casse avant de la configurer.
Utilisateur de la base de données	<p>Assurez-vous que la connexion de l'utilisateur de la base de données ZENworks à une base de données distante ne fait l'objet d'aucune restriction.</p> <p>Par exemple, si l'utilisateur de la base de données ZENworks est un utilisateur Active Directory, assurez-vous que les stratégies Active Directory autorisent l'utilisateur à se connecter à une base de données distante.</p>
Paramètres des bases de données	<p>Pour MS SQL, définissez le paramètre READ_COMMITTED_SNAPSHOT sur ON pour qu'il autorise l'accès en lecture aux informations contenues dans la base de données pendant l'écriture ou la modification des données.</p> <p>Pour définir le paramètre READ_COMMITTED_SNAPSHOT sur ON, exécutez la commande suivante à l'invite du serveur de base de données :</p> <pre>ALTER DATABASE <i>nom_base_de_données</i> SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON;</pre> <p>Remarque : vous devez respecter les directives suivantes pour configurer les paramètres de base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Avant de configurer les paramètres de base de données, arrêtez tous les services ZENworks sur tous les serveurs ZENworks. ♦ Après avoir configuré les paramètres, démarrez tous les services ZENworks sur tous les serveurs ZENworks. <p>Pour des informations détaillées sur la manière d'arrêter et de démarrer les services ZENworks, reportez-vous à la section « Serveur ZENworks » du manuel Référence d'administration du système ZENworks 11.</p>

1.5 Configuration requise pour l'annuaire LDAP

ZENworks 11 peut faire référence aux sources d'utilisateurs existantes (annuaires) pour des tâches liées aux utilisateurs comme l'assignation de contenu aux utilisateurs, la création de comptes administrateur ZENworks et l'association d'utilisateurs avec des périphériques. LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est le protocole utilisé par ZENworks pour l'interaction avec les utilisateurs.

Tableau 1-7 Configuration requise pour l'annuaire LDAP

Élément	Configuration requise
Version LDAP	LDAP v3 OPENLDAP n'est pas pris en charge. Cependant si eDirectory est installé sur un serveur SUSE Linux, vous pouvez l'utiliser comme source d'utilisateurs. LDAP v3 peut être utilisé pour accéder à eDirectory sur le serveur Linux par l'intermédiaire des autres ports que vous avez spécifiés pour eDirectory lors de son installation (car il se peut qu'OPENLDAP utilise les ports par défaut).
Source utilisateur d'autorité	<ul style="list-style-type: none">◆ Novell eDirectory 8.7.3 ou 8.8 (sur toutes les plates-formes prises en charge) Si vous utilisez eDirectory comme source d'utilisateurs, assurez-vous que deux utilisateurs eDirectory n'ont pas les mêmes noms d'utilisateur et mots de passe. Même si les noms d'utilisateur sont identiques, assurez-vous que les mots de passe sont bien différents.◆ Microsoft Active Directory (livré avec Windows 2000 SP4 ou une version ultérieure)◆ Services de domaine pour Windows (DSfW)
Accès d'utilisateur LDAP	ZENworks nécessite uniquement l'accès en lecture à l'annuaire LDAP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Connexion aux sources utilisateur » dans le manuel <i>Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11</i> .

1.6 Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement

Vous pouvez utiliser ZENworks 11 pour inventorier les postes de travail et les serveurs en déployant le module Inventaire uniquement sur ces périphériques. Ces périphériques inventoriés seulement doivent présenter la configuration suivante :

Tableau 1-8 Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : serveurs	<ul style="list-style-type: none">◆ AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000)◆ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000)◆ NetWare 5.1, 6, 6.5◆ OES 2 SP1/SP2 x86, x86_64◆ Red Hat Enterprise Linux 2.1-5.5◆ Solaris 2.6–10 Sun SPARC (32 et 64 bits)◆ SLES 8.0-11 (toutes les éditions)◆ Windows 2000 Server SP4 x86◆ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard)◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard)◆ Windows Server 2008 R2 (éditions Enterprise et Standard)
Système d'exploitation : postes de travail	<ul style="list-style-type: none">◆ Mac OS X version 10.2.4 ou ultérieure◆ Red Hat Linux 7.1-9◆ SLED 8.0-11 (toutes les éditions)◆ Windows 2000 Professional SP4 x86◆ Embedded XP SP2/SP3◆ Windows Vista SP1/SP2 x86, x86_64 (versions Professionnel, Intégrale et Entreprise uniquement ; les versions Familiale ne sont pas prises en charge)◆ Embedded Vista SP1/SP2◆ Windows XP Professionnel SP2 / SP3 x86◆ Windows XP Édition Tablet PC SP3 x86◆ Windows 7 x86, x86_64 (éditions Professionnel, Intégrale et Entreprise)
Système d'exploitation : session	Sessions de client léger : <ul style="list-style-type: none">◆ Windows 2000 Server SP4 x86◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64◆ Citrix XenApp MetaFrame XP◆ Citrix XenApp 4.5◆ Citrix XenApp 5.0

1.7 Configuration du navigateur d'administration

Assurez-vous que le poste de travail ou le serveur sur lequel vous exécutez le Centre de contrôle ZENworks pour administrer votre système respecte la configuration suivante :

Tableau 1-9 Configuration du navigateur d'administration

Élément	Configuration requise
Navigateur Web	Les navigateurs Web suivants doivent être installés sur le périphérique d'administration : <ul style="list-style-type: none">♦ Internet Explorer 8 sous Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows XP, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2♦ Firefox version 3.0.10 ou les correctifs ultérieurs de la version 3.0♦ Firefox version 3.5 ou les correctifs ultérieurs de la version 3.5♦ Firefox version 3.6 ou les correctifs ultérieurs de la version 3.6
JRE 5.0	Pour exécuter Image Explorer, la version 1.5 de la machine virtuelle Java (JVM) doit être installée et exécutée sur le périphérique d'administration.
Ports TCP	Pour satisfaire la demande d'un utilisateur d'une session distante sur un périphérique géré, vous devez ouvrir le port 5550 sur le périphérique de la console de gestion afin d'exécuter le module d'écoute de gestion à distance.

1.8 Droits utilisateur requis pour l'installation

L'utilisateur qui exécute le programme d'installation doit disposer de privilèges d'administrateur ou root sur le périphérique. Par exemple :

- ♦ **Windows** : loguez-vous en tant qu'administrateur Windows.
- ♦ **Linux** : si vous vous connectez en tant qu'utilisateur non-root, utilisez la commande `su` pour bénéficier des privilèges de l'utilisateur root, puis exécutez le programme d'installation.

Coexistence avec d'autres produits ZENworks

2

Si votre environnement comporte d'autres produits ZENworks, reportez-vous aux sections suivantes pour prendre connaissance d'informations essentielles sur la coexistence de produits avant d'installer ZENworks 11 :

- ♦ [Section 2.1, « ZENworks Desktop Management », page 31](#)
- ♦ [Section 2.2, « ZENworks Asset Management », page 35](#)
- ♦ [Section 2.3, « ZENworks Endpoint Security Management », page 35](#)
- ♦ [Section 2.4, « ZENworks Patch Management », page 35](#)
- ♦ [Section 2.5, « ZENworks Server Management », page 36](#)
- ♦ [Section 2.6, « ZENworks Linux Management », page 36](#)
- ♦ [Section 2.7, « ZENworks Handheld Management », page 36](#)

2.1 ZENworks Desktop Management

Les informations ci-après concernent la coexistence de ZENworks 11 avec ZENworks 7.x Desktop Management (ZDM 7). ZENworks 11 ne coexiste pas avec ZENworks for Desktops 4.x ou ZENworks 6.5 Desktop Management.

2.1.1 Coexistence de serveurs

Le serveur ZENworks 11 ne peut pas coexister avec le serveur ou l'agent ZDM 7. N'installez pas un serveur ZENworks 11 sur un serveur réseau sur lequel est déjà installé un serveur ou un agent ZDM 7.

2.1.2 Coexistence d'agents

ZENworks Adaptive Agent peut coexister avec l'agent ZDM 7 si la fonctionnalité de gestion des ressources ou de gestion des correctifs est la seule fonctionnalité de ZENworks Adaptive Agent installée sur le périphérique.

l'agent ZDM 7 doit être installé sur un périphérique avant d'installer ZENworks 11 Adaptive Agent. L'installation de l'agent ZDM 7 après ZENworks 11 Adaptive Agent peut avoir des conséquences indésirables : vous risquez, par exemple, de ne pouvoir démarrer Windows qu'en mode sans échec jusqu'à la suppression des agents.

lorsque vous installez l'agent adaptatif sur un périphérique enregistré ZDM 7, le GUID de ZDM 7 est utilisé pour enregistrer le périphérique dans la zone de gestion de ZENworks 11. Vous obtenez ainsi un chemin de migration pour le périphérique, au cas où vous décideriez de passer de ZDM 7 à ZENworks 11.

L'agent ZDM 7 est automatiquement désinstallé lorsque vous installez les fonctionnalités de gestion de la configuration (gestion des stratégies, gestion des ensembles, gestion à distance, gestion des utilisateurs, gestion de la sécurité des noeuds d'extrémité et de création d'image) car ces dernières font double emploi avec les fonctionnalités de l'agent ZDM 7.

Lorsque vous désinstallez ZENworks 11 Adaptive Agent d'un périphérique enregistré ZDM 7, les fonctions NAL et de gestion à distance de ZDM 7 ne fonctionnent pas. Pour que les fonctionnalités de ZDM fonctionnent, désinstallez et réinstallez l'agent ZDM 7 sur le périphérique. Pour plus d'informations, consultez le [document TID 7007083 \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/).

Pour résumer, vous pouvez utiliser la fonction de gestion des ressources de ZDM 7 et de ZENworks 11 ou de gestion des correctifs de ZENworks 11 sur le même périphérique, mais vous ne pouvez pas utiliser la fonction de gestion de la configuration de ZDM 7 et de ZENworks 11 ou de gestion de la sécurité des noeuds d'extrémité de ZENworks 11 sur le même périphérique.

Passez en revue les scénarios suivants pour obtenir des instructions sur la manière de faire coexister ZDM 7 avec Asset Management ou Patch Management dans la zone de gestion.

Scénario 1 : Installation de ZENworks 11 Asset Management ou de ZENworks 11 Patch Management

Lorsque vous installez ZENworks 11, activez la licence produit de ZENworks 11 Asset Management ou de ZENworks 11 Patch Management. Pour activer la licence produit, procédez comme suit dans l'assistant d'installation de ZENworks 11 :

- 1 Dans le panneau Clé de licence sous *Choisir les produits à installer*, sélectionnez la case à cocher *Évaluer* ou spécifiez la clé de licence uniquement pour Asset Management et Patch Management.

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation du serveur, reportez-vous à la section [« Réalisation de l'installation » page 53](#).

- 2 Suivez les invites pour terminer le processus d'installation.

Scénario 2 : Installation de ZENworks 11 Configuration Management ou de ZENworks 11 Endpoint Security Management avec ZENworks 11 Asset Management ou ZENworks 11 Patch Management

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour installer ZENworks 11 Configuration Management ou ZENworks 11 Endpoint Security Management avec ZENworks 11 Asset Management ou ZENworks 11 Patch Management :

Méthode 1 :

Si vous avez plus de périphériques gérés exclusivement par ZENworks 11 que de périphériques gérés par ZDM 7, vous devez exécuter les tâches suivantes pour faire cohabiter ZENworks 11 et ZDM 7 :

- 1 Activez tous les produits en fournissant des clés de licence produit valides pendant l'installation de ZENworks 11.

Pour plus d'informations sur l'activation d'une clé de licence produit, reportez-vous à la section [« Réalisation de l'installation » page 53](#).

- 2** Avant de déployer ZENworks 11 Adaptive Agent, désinstallez les fonctions ZENworks 11 Configuration Management et ZENworks 11 Endpoint Security Management Agent :
 - 2a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
 - 2b** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.
 - 2c** Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent, sélectionnez l'option *Installé* et *Activé* en regard des fonctions Patch Management et Asset Management Agent.
 - 2d** Désélectionnez l'option *Installé* en regard des fonctions Configuration Management et Endpoint Security Management Agent.
 - 2e** Cliquez sur *Appliquer*.
- 3** Déployez ZENworks 11 Adaptive Agent sur les périphériques gérés ZDM 7.
 Pour plus d'informations sur la procédure de déploiement de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section relative au « [déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel [Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11](#).
 Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques apparaissent dans le dossier \Servers ou \Workstation sur la page Périphériques.
- 4** Créez un dossier dans le dossier \Servers ou \Workstation sur la page Périphériques.
 Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un dossier, reportez-vous à la section « [Création d'un dossier](#) » du manuel [Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11](#) .
- 5** Déplacez tous les périphériques sur lesquels ZENworks 11 Adaptive Agent est déployé dans le dossier que vous venez de créer dans le dossier \Servers ou \Workstation.
- 6** Remplacez le paramètre Zone de gestion au niveau du dossier :
 - 6a** Cliquez sur *Périphériques*.
 - 6b** Cliquez sur le dossier que vous avez créé à l'[Étape 4](#), dans lequel vous avez placé tous les périphériques.
 - 6c** Cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier dont vous souhaitez afficher les détails.
 - 6d** Cliquez sur *Paramètres* > *Gestion des périphériques* > *Agent ZENworks*.
 - 6e** Cliquez sur *Remplacer les paramètres*.
 - 6f** Cliquez sur *Appliquer*.
- 7** Installez les fonctions ZENworks 11 Configuration Management ou ZENworks 11 Endpoint Security Management Agent :
 - 7a** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
 - 7b** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.
 - 7c** Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent, sélectionnez l'option *Installé* et *Activé* en regard des fonctions Configuration Management ou Endpoint Security Management Agent.
 - 7d** Cliquez sur *Appliquer*.
- 8** Déployez ZENworks 11 Adaptive Agent sur les périphériques gérés exclusivement par ZENworks 11.

Pour plus d'informations sur la procédure de déploiement de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section relative au « [déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques apparaissent dans le dossier `\Servers` ou `\Workstation` sur la page Périphériques.

Méthode 2

Si vous avez moins de périphériques gérés exclusivement par ZENworks 11 que de périphériques gérés par ZDM 7, vous devez exécuter les tâches suivantes pour faire cohabiter ZENworks 11 et ZDM 7 :

- 1** Activez tous les produits en fournissant des clés de licence produit valides pendant l'installation de ZENworks 11.

Pour plus d'informations sur l'activation d'une clé de licence produit, reportez-vous à la section « [Réalisation de l'installation](#) » page 53.

- 2** Déployez ZENworks 11 Adaptive Agent sur les périphériques.

Pour plus d'informations sur la procédure de déploiement de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section relative au « [déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques apparaissent dans le dossier `\Servers` ou `\Workstation` sur la page Périphériques.

- 3** Créez un dossier dans le dossier `\Servers` ou `\Workstation` sur la page Périphériques.

Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un dossier, reportez-vous à la section « [Création d'un dossier](#) » du manuel *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11*.

- 4** Déplacez tous les périphériques sur lesquels ZENworks 11 Adaptive Agent est déployé dans le dossier que vous venez de créer dans le dossier `\Servers` ou `\Workstation`.

- 5** Remplacez le paramètre Zone de gestion au niveau du dossier :

5a Cliquez sur *Périphériques*.

5b Cliquez sur le dossier que vous avez créé à l'**Étape 3**, dans lequel vous avez placé tous les périphériques.

5c Cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier dont vous souhaitez afficher les détails.

5d Cliquez sur *Paramètres > Gestion des périphériques > Agent ZENworks*.

5e Cliquez sur *Remplacer les paramètres*.

5f Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent, sélectionnez l'option *Installé* et *Activé* en regard des fonctions Configuration Management ou Endpoint Security Management Agent.

5g Cliquez sur *Appliquer*.

- 6** Avant de déployer ZENworks 11 Adaptive Agent, désinstallez les fonctions ZENworks 11 Configuration Management et ZENworks 11 Endpoint Security Management Agent :

6a Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.

6b Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.

6c Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent, sélectionnez l'option *Installé* et *Activé* en regard des fonctions Patch Management et Asset Management Agent.

- 6d** Désélectionnez l'option *Installé* en regard des fonctions Configuration Management et Endpoint Security Management Agent.
- 6e** Cliquez sur *Appliquer*.
- 7** Déployez ZENworks 11 Adaptive Agent sur les périphériques gérés ZDM 7.
- Pour plus d'informations sur la procédure de déploiement de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section relative au « [déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel [Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11](#).
- Dans le Centre de contrôle ZENworks, les périphériques apparaissent dans le dossier `\Servers` ou `\Workstation` sur la page Périphériques.

2.2 ZENworks Asset Management

Les informations ci-après concernent la coexistence de ZENworks 11 avec ZENworks 7.5 Asset Management (ZAM 7.5) :

- ♦ **Coexistence de serveurs** : aucun problème de coexistence n'a été signalé. Toutefois, pour des raisons de performances, nous vous recommandons de ne pas installer un serveur ZENworks 11 sur le même serveur réseau qu'un serveur ZAM 7.5.
- ♦ **Coexistence d'agents** : depuis la version ZAM 7.5 IR19, ZENworks 11 Adaptive Agent (avec l'agent Inventaire seulement) et le client ZAM 7.5 peuvent coexister.

2.3 ZENworks Endpoint Security Management

Les informations suivantes concernent la coexistence de ZENworks 11 avec ZENworks Endpoint Security Management 4.1 (ZESM 4.1) :

- ♦ **Coexistence de serveurs** : aucun problème de coexistence n'a été signalé. Pour des raisons de performances, nous vous recommandons toutefois de ne pas installer un serveur ZENworks 11 sur le même serveur réseau que le serveur ZESM 4.1.
- ♦ **Coexistence d'agents** : ZENworks 11 Adaptive Agent et le client ZESM 4.1 ne peuvent pas cohabiter. Vous devez désinstaller le client ZESM 4.1 avant d'installer ZENworks 11 Adaptive Agent.

2.4 ZENworks Patch Management

Les informations ci-après concernent la coexistence de ZENworks 11 avec ZENworks 7.x Patch Management (ZPM 7) et ZENworks Patch Management 6.4 (ZPM 6.4) :

- ♦ **Coexistence de serveurs** : aucun problème de coexistence n'a été signalé. Toutefois, pour des raisons de performances, nous vous recommandons de ne pas installer un serveur ZENworks 11 sur le même serveur réseau qu'un serveur ZPM 7/ZPM 6.4.
- ♦ **Coexistence d'agents** : Les agents ZENworks 11 Adaptive Agent et ZPM 7/ZPM 6.4 peuvent coexister. Si vous décidez d'utiliser ZENworks 11 Patch Management au lieu de ZPM 7/ZPM 6.4, vous pouvez désinstaller l'agent ZPM 7/ZPM 6.4 car ZENworks 11 Patch Management utilise ZENworks 11 Adaptive Agent.

2.5 ZENworks Server Management

Les informations ci-après concernent la coexistence de ZENworks 11 avec ZENworks 7.x Server Management (ZSM 7) et ZENworks for Servers 3.x (ZfS 3) :

- ♦ **Coexistence de serveurs** : aucun problème de coexistence n'a été signalé. Toutefois, pour des raisons de performances, nous vous recommandons de ne pas installer un serveur ZENworks 11 sur le même serveur réseau qu'un serveur ZSM 7/ZfS 3.
- ♦ **Coexistence d'agents** : ZSM 7 et ZfS 3 n'incluent pas d'agent.

2.6 ZENworks Linux Management

Les informations ci-après concernent la coexistence de ZENworks 11 avec ZENworks 7.x Linux Management (ZLM 7) :

- ♦ **Coexistence de serveurs** : on dénombre deux problèmes concernant la coexistence des serveurs :
 - ♦ **Problème 1** : le serveur ZENworks 11 (version Linux) ne peut pas coexister avec le serveur ZLM 7. N'installez pas le serveur ZENworks 11 sur un serveur Linux s'il contient déjà une installation d'un serveur ZLM 7.
 - ♦ **Problème 2** : le satellite ZENworks 11 (version Linux) ne peut pas coexister avec le serveur ZLM 7. N'installez pas le satellite ZENworks 11 sur un serveur Linux sur lequel un serveur ZLM 7 est déjà installé.
- ♦ **Coexistence serveur/agent** : le serveur et le satellite ZENworks 11 (versions Linux) ne peuvent pas coexister avec l'agent ZLM 7, ce qui signifie que le serveur et le satellite ZENworks 11 ne peuvent pas être un périphérique géré dans votre zone ZLM 7. N'installez pas l'agent ZLM 7 sur le même serveur Linux qu'un serveur ou satellite ZENworks 11.

Si ZENworks Linux Management Server est installé sur votre périphérique, vous devez le désinstaller manuellement avant d'installer ZENworks Configuration Management Server. En revanche, si ZENworks Linux Management Agent est installé sur votre périphérique, vous ne devez pas le désinstaller manuellement car il le sera automatiquement lors de l'installation de ZENworks Configuration Management Server.

- ♦ **Coexistence d'agents** : si ZENworks Linux Management Agent est installé sur votre périphérique, vous ne devez pas le désinstaller manuellement car il le sera automatiquement lors de l'installation de ZENworks Configuration Management Agent. Vous ne pouvez pas désinstaller ZENworks 7.3 Linux Management Agent sur les périphériques d'inventaire seulement ZENworks 11 puisqu'il supprime les fichiers qui sont utilisés par l'agent d'inventaire seulement ZENworks 11.

2.7 ZENworks Handheld Management

Les informations ci-après concernent la coexistence de ZENworks 11 avec ZENworks 7.x Handheld Management, ZENworks for Handhelds 5.x et ZENworks for Handhelds 3.x:

- ♦ **Coexistence de serveurs** : aucun problème de coexistence n'a été signalé. Toutefois, pour des raisons de performances, nous vous recommandons de ne pas exécuter le serveur ZENworks 11 sur le même serveur réseau que les serveurs traditionnels ZENworks Handheld Management.
- ♦ **Coexistence d'agents** : ZENworks 11 Adaptive Agent et le client ZENworks 7.5 Asset Management peuvent coexister.

Les sections suivantes fournissent des informations pour vous préparer à l'installation de ZENworks 11 :

- ♦ [Section 3.1, « Opérations réalisées par l'installation ZENworks », page 37](#)
- ♦ [Section 3.2, « Collecte d'informations sur l'installation », page 37](#)
- ♦ [Section 3.3, « Tâches préalables à l'installation », page 38](#)

3.1 Opérations réalisées par l'installation ZENworks

Lors de la première installation de ZENworks 11, vous créez la zone de gestion avec un serveur primaire, qui est le premier serveur sur lequel vous effectuez l'installation. D'autres serveurs primaires peuvent ensuite être installés dans cette zone de gestion.

Le programme d'installation ZENworks effectue les opérations suivantes au cours de l'installation de votre serveur primaire :

- ♦ Crée la zone de gestion
- ♦ Crée un mot de passe que vous fournissez pour le compte administrateur ZENworks par défaut
- ♦ Crée et remplit la base de données de ZENworks

L'installation de ZENworks effectue les opérations suivantes au cours de l'installation de n'importe quel serveur primaire :

- ♦ Installe ZENworks Adaptive Agent à des fins de gestion
- ♦ Installe le centre de contrôle ZENworks (ZCC)
- ♦ Installe l'utilitaire de ligne de commande zman
- ♦ Installe et démarre les services ZENworks

L'agent adaptatif est installé sur des périphériques gérés à partir des fichiers du serveur primaire. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Démarriage rapide de l'administration de ZENworks 11](#).

Trois méthodes d'installation sont possibles :

Pour savoir ce que vous devez connaître avant d'installer ZENworks, passez à la [Section 3.2, « Collecte d'informations sur l'installation », page 37](#).

3.2 Collecte d'informations sur l'installation

Au cours de l'installation de ZENworks 11, vous devez disposer des informations suivantes :

- ♦ Méthode d'installation à utiliser (GUI, ligne de commande ou sans surveillance)
 - ♦ **Interface graphique** : un programme d'installation de type interface utilisateur graphique (GUI), qui fonctionne avec les serveurs Windows et Linux, est fourni sur le CD d'installation. Pour les serveurs Linux, la fonction GUI doit déjà être installée.

- ♦ **Ligne de commande** : une installation par ligne de commande est possible, mais uniquement sur les serveurs Linux. Les exécutables d'installation Windows et Linux peuvent tous les deux être exécutés à partir d'une ligne de commande pour l'utilisation d'arguments d'installation. En revanche, pour Windows, seul le programme d'installation de type GUI démarre.
 - ♦ **Sans surveillance** : vous pouvez utiliser la méthode d'installation que vous souhaitez pour créer un fichier de réponses pour une installation sans surveillance de ZENworks sur d'autres serveurs.
 - ♦ Chemin d'installation (pour Windows seulement)
 - ♦ Zone de gestion (nom de la zone, nom d'utilisateur, mot de passe et port)
 - ♦ Choix de la base de données (Sybase SQL intégrée, OEM Sybase SQL distante, Sybase SQL externe, Microsoft SQL externe ou Oracle 10g Standard)
- Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.3, « Tâches préalables à l'installation », page 38](#).
- ♦ Informations sur la base de données (nom du serveur, port, nom de la base de données, nom d'utilisateur, mot de passe, instance nommée, domaine, ainsi que l'utilisation éventuelle de l'authentification Windows ou SQL Server)
- Pour Oracle et MS SQL, assurez-vous que le nom d'utilisateur de la base de données respecte les indications suivantes :
- ♦ Le nom doit commencer par une lettre de l'alphabet.
 - ♦ Les caractères suivants ne peuvent pas être utilisés : - (trait d'union) ou . (point). De plus, le caractère @ ne peut pas être utilisé dans le nom d'utilisateur pour Oracle.
 - ♦ Informations sur l'autorité de certification (interne, ou certificat signé, clé privée et certificat public) au format DER
 - ♦ Clés de licence (des options d'évaluation de 60 jours sont possibles)

Pour plus d'informations sur ces éléments, reportez-vous au [Tableau 4-1, « Informations sur l'installation », page 56](#).

Pour démarrer une installation ZENworks, passez à la [Section 3.3, « Tâches préalables à l'installation », page 38](#).

3.3 Tâches préalables à l'installation

Effectuez les tâches applicables suivantes, puis passez à la [Section 4.1, « Réalisation de l'installation », page 53](#) :

- ♦ [Section 3.3.1, « Vérification du respect de la configuration minimale requise », page 39](#)
- ♦ [Section 3.3.2, « Création d'un DVD d'installation à partir du téléchargement ISO », page 39](#)
- ♦ [Section 3.3.3, « Création d'une autorité de certification externe », page 40](#)
- ♦ [Section 3.3.4, « Installation d'une base de données ZENworks externe », page 42](#)
- ♦ [Section 3.3.5, « Installation de Mono 2.0.1-1.17 sur SLES 11 », page 51](#)

3.3.1 Vérification du respect de la configuration minimale requise

Avant de commencer l'installation de ZENworks, vérifiez que les conditions suivantes soient respectées :

- ♦ Vérifiez que le périphérique sur lequel vous souhaitez installer le logiciel Primary Server remplit les conditions requises. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 1, « Configuration système requise », page 9](#).
- ♦ (Facultatif) Si vous souhaitez installer le logiciel Primary Server sur un Windows Server 2003 64 bits ou Windows Server 2008 64 bits, vérifiez que le périphérique dispose de Windows Installer 4.5 ou d'une version ultérieure.

3.3.2 Création d'un DVD d'installation à partir du téléchargement ISO

Si vous vous êtes procuré le logiciel ZENworks via le téléchargement d'une image ISO, effectuez l'une des opérations suivantes pour créer le DVD d'installation :

- ♦ [« Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO » page 39](#)
- ♦ [« Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO » page 39](#)

Utilisation de Windows pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

- 1 Téléchargez l'image ISO d'installation de ZENworks 11 à partir du [site Web Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) et copiez-la à un emplacement temporaire sur votre périphérique Windows.
- 2 Gravez l'image ISO sur un DVD.

Utilisation de Linux pour créer un DVD d'installation de ZENworks à partir d'une image ISO

Éventuellement, vous pouvez vous contenter d'exécuter le programme d'installation à partir du point de montage ISO, au lieu de graver le DVD :

- 1 Téléchargez l'image ISO d'installation de ZENworks 11 à partir du [site Web Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) et copiez-la dans un emplacement temporaire de votre périphérique Windows.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Montez l'image ISO à l'aide de la commande suivante :

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Remplacez *chemin_dossier_temp* par le chemin d'accès au dossier temporaire, *isoimagename* par le nom de fichier ZENworks ISO et *point_montage* par le chemin d'accès à l'emplacement du système de fichiers où vous souhaitez monter l'image. Le chemin indiqué par *point_montage* doit déjà exister.

Par exemple :

```
mount -o loop /zcm10/ZCM10.iso /zcm10/install
```

- ♦ Gravez l'image ISO sur un DVD.

3.3.3 Création d'une autorité de certification externe

Si vous prévoyez d'utiliser des autorités de certification externes, installez openssl et créez un certificat de serveur individuel ayant pour objet le nom de domaine complet du serveur pour tous les périphériques sur lesquels vous prévoyez d'installer le serveur primaire ZENworks ou de l'utiliser comme satellite avec le rôle d'authentification configuré.

Procédez comme suit pour créer un fichier de certificat individuel :

- 1** Pour générer une clé privée nécessaire à la création d'une requête de signature de certificat (CSR), saisissez la commande suivante :

```
openssl genrsa -out zcm.pem 1024
```

- 2** Pour créer un CSR qui peut être signé par l'autorité de certification externe, saisissez la commande suivante :

```
openssl req -new -key zcm.pem -out zcm.csr
```

Lorsque vous êtes invité à spécifier « VOTRE nom », saisissez le nom DNS complet assigné au serveur sur lequel vous installez ZENworks 11.

- 3** Pour convertir la clé privée du format PEM au format DER, entrez la commande suivante :

```
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in zcm.pem -inform PEM -out zcm.der -  
outform DER
```

La clé privée doit être au format PKCS8 DER, et le certificat signé doit être au format X.509 DER. Vous pouvez utiliser l'outil de ligne de commande OpenSSL pour convertir vos clés au format correct. Cet outil peut être obtenu dans le cadre du kit d'outils Cygwin ou de votre distribution Linux.

- 4** Utilisez le CSR et générez un certificat à l'aide de Novell ConsoleOne, Novell iManager ou une autorité de certification externe authentifiée telle que VeriSign.

- ♦ « Génération d'un certificat à l'aide de Novell ConsoleOne » page 40
- ♦ « Génération d'un certificat à l'aide de Novell iManager » page 41

Génération d'un certificat à l'aide de Novell ConsoleOne

- 1** Assurez-vous qu'eDirectory est configuré en tant qu'autorité de certification.
- 2** Émettez le certificat pour le serveur primaire.
 - 2a** Lancez Novell ConsoleOne.
 - 2b** Loguez-vous à l'arborescence eDirectory en tant qu'administrateur disposant des droits appropriés. Pour plus d'informations sur les droits appropriés, reportez-vous à la section [Droits sur l'entrée requis pour l'exécution de tâches \(http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby\)](http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby) dans la documentation du *serveur de certificats Novell 2.7*.
 - 2c** Dans le menu *Outils*, cliquez sur *Émettre un certificat*.
 - 2d** Recherchez le fichier `zcm.csr` et sélectionnez-le.
 - 2e** Cliquez sur *Suivant*.
 - 2f** Terminez la procédure de l'assistant en acceptant les valeurs par défaut.

- 2g** Spécifiez les contraintes de base du certificat, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 2h** Indiquez la période de validité, ainsi que les dates d'entrée en vigueur et d'expiration, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 2i** Cliquez sur *Terminer*.
 - 2j** Sélectionnez le format DER pour enregistrer le certificat, puis spécifiez un nom pour ce dernier.
- 3** Exportez le certificat auto-signé de l'autorité de certification organisationnelle.
- 3a** Loguez-vous à eDirectory à partir de ConsoleOne.
 - 3b** Dans le conteneur *Sécurité*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément *CA*, puis sélectionnez *Propriétés*.
 - 3c** Dans l'onglet *Certificats*, sélectionnez le certificat auto-signé.
 - 3d** Cliquez sur *Exporter*.
 - 3e** Lorsqu'une invite s'affiche pour vous proposer d'exporter la clé privée, cliquez sur *Non*.
 - 3f** Exportez le certificat au format DER et choisissez l'emplacement dans lequel vous souhaitez l'enregistrer.
 - 3g** Cliquez sur *Terminer*.

À présent, vous devriez disposer des trois fichiers nécessaires à l'installation de ZENworks en utilisant une autorité de certification externe.

Génération d'un certificat à l'aide de Novell iManager

- 1** Assurez-vous qu'eDirectory est configuré en tant qu'autorité de certification.
- 2** Émettez le certificat pour le serveur primaire.
 - 2a** Lancez Novell iManager.
 - 2b** Loguez-vous à l'arborescence eDirectory en tant qu'administrateur disposant des droits appropriés. Pour plus d'informations sur les droits appropriés, reportez-vous à la section [Droits sur l'entrée requis pour l'exécution de tâches \(http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby\)](http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby) dans la documentation du *serveur de certificats Novell 2.7*.
 - 2c** Dans le menu *Rôles et tâches*, cliquez sur *Serveur de certificats Novell > Émettre un certificat*.
 - 2d** Cliquez sur *Parcourir* pour accéder au fichier CSR nommé `zcm.csr`, puis sélectionnez-le.
 - 2e** Cliquez sur *Suivant*.
 - 2f** Acceptez les valeurs par défaut pour le type de clé, l'utilisation d'une clé standard et l'utilisation d'une clé étendue, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 2g** Acceptez les contraintes de base par défaut du certificat, puis cliquez sur *Suivant*.
 - 2h** Indiquez la période de validité, ainsi que les dates d'entrée en vigueur et d'expiration, puis cliquez sur *Suivant*. En fonction de vos besoins, modifiez la période de validité par défaut (10 ans).
 - 2i** Reportez-vous à la feuille de paramètres. Si elle vous convient, cliquez sur *Terminer*. Dans le cas contraire, cliquez sur *Précédent* pour revenir à l'emplacement où vous pouvez modifier cette valeur.

Lorsque vous cliquez sur *Terminer*, une boîte de dialogue s'affiche pour vous informer qu'un certificat a été créé. Le certificat est alors exporté au format DER binaire.

- 2j Téléchargez et enregistrez le certificat émis.
- 3 Exportez le certificat auto-signé de l'autorité de certification organisationnelle.
 - 3a Loguez-vous à eDirectory à partir de iManager.
 - 3b Dans le menu *Rôles et tâches*, cliquez sur *Serveur de certificats Novell > Configurer l'autorité de certification*.

Les pages de propriétés de l'AC organisationnelle s'affichent, ce qui inclut les pages suivantes : Général, Configuration CRL, Certificats, ainsi que d'autres pages relatives à eDirectory.
 - 3c Cliquez sur *Certificats*, puis sélectionnez *Certificat auto-signé*.
 - 3d Cliquez sur *Exporter*.

L'assistant d'exportation de certificats démarre.
 - 3e Désélectionnez l'option *Exporter la clé privée*, puis choisissez le format d'exportation *DER*.
 - 3f Cliquez sur *Suivant*, puis enregistrez le certificat exporté.
 - 3g Cliquez sur *Fermer*.

À présent, vous devez disposer des trois fichiers dont vous avez besoin pour installer ZENworks en utilisant une autorité de certification externe.

3.3.4 Installation d'une base de données ZENworks externe

Si vous souhaitez installer et utiliser la base de données Sybase intégrée pour ZENworks 11 Configuration Management, reportez-vous à la [Section 4.1, « Réalisation de l'installation », page 53](#).

Si vous souhaitez configurer une base de données externe, les options sont les suivantes :

- ♦ **Configurer la base de données lors de l'installation du serveur primaire :** Il s'agit de la méthode la plus rapide et la plus facile. Pour obtenir des informations détaillées sur cette méthode, reportez-vous à la [Section 4.1, « Réalisation de l'installation », page 53](#).
- ♦ **Configurer la base de données de manière externe avant d'installer le serveur primaire :** Cette option est particulièrement utile si votre administrateur de base de données n'est pas le même que votre administrateur ZENworks. Cette section fournit des informations détaillées sur cette méthode.

Lors de l'installation de ZENworks, les options suivantes sont disponibles pour l'installation ou la création de bases de données ZENworks externes :

- ♦ Installation vers une nouvelle base de données de fabricant Sybase à distance
- ♦ installation dans une base de données Sybase SQL Anywhere externe qui existe déjà
- ♦ installation dans une base de données Microsoft SQL Server externe qui existe déjà
- ♦ création d'une nouvelle base de données Microsoft SQL Server externe
- ♦ Installation vers un schéma d'utilisateur Oracle 10g existant
- ♦ Création d'un nouveau schéma d'utilisateur Oracle 10g

Pour certaines de ces options, vous devez effectuer des tâches pour créer ou configurer des bases de données externes avant que ZENworks puisse les écrire lors de l'installation. Respectez les conditions préalables, puis continuez l'installation de la base de données.

- ♦ « Conditions préalables pour l'installation de bases de données externes » page 43
- ♦ « Procédure d'installation de la base de données externe ZENworks » page 45

Conditions préalables pour l'installation de bases de données externes

Reportez-vous aux sections concernées :

- ♦ « Conditions préalables à la base de données OEM Sybase distante » page 43
- ♦ « Conditions préalables pour la base de données Sybase SQL Anywhere distante » page 43
- ♦ « Conditions préalables pour Microsoft SQL Server » page 43
- ♦ « Conditions préalables pour Oracle » page 44

Conditions préalables à la base de données OEM Sybase distante

Avant d'installer ZENworks 11 pour créer la zone de gestion, vous devez d'abord installer la base de données OEM Sybase distante sur votre serveur de base de données distant, pour qu'elle soit correctement configurée lors de l'installation du serveur primaire qui héberge la base de données.

Remarque : pour cette base de données, le support technique de Novell fournit des informations de compatibilité ainsi qu'une assistance concernant la détection des problèmes, l'installation, l'utilisation, la maintenance continue et le dépannage de base. Pour une assistance plus approfondie, notamment des informations détaillées sur le dépannage et la résolution des erreurs, reportez-vous au [site Web d'assistance de Sybase \(http://www.sybase.com/support\)](http://www.sybase.com/support).

Conditions préalables pour la base de données Sybase SQL Anywhere distante

Avant d'installer et de configurer la base de données Sybase SQL Anywhere pour ZENworks 11, assurez-vous que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- ♦ Installez et configurez la base de données Sybase SQL Anywhere pour pouvoir la mettre à jour lors de l'installation de ZENworks 11 sur le serveur primaire.
- ♦ Vérifiez que l'utilisateur de la base de données dispose des autorisations de lecture/écriture pour créer et modifier les tables du serveur de base de données.

Remarque : Pour cette base de données, le support technique de Novell fournit des informations de compatibilité ainsi qu'une assistance concernant la détection des problèmes, l'installation, l'utilisation, la maintenance continue et le dépannage de base. Pour une assistance plus approfondie, notamment des informations détaillées sur le dépannage et la résolution des erreurs, reportez-vous au [site Web d'assistance de Sybase \(http://www.sybase.com/support\)](http://www.sybase.com/support).

Conditions préalables pour Microsoft SQL Server

Avant d'installer et de configurer la base de données Microsoft SQL Anywhere pour ZENworks, vérifiez que le logiciel Microsoft SQL Server est installé sur le serveur de base de données, pour que le programme d'installation de ZENworks puisse créer la nouvelle base de données Microsoft SQL. Pour obtenir des instructions sur l'installation du logiciel Microsoft SQL Server, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

Conditions préalables pour Oracle

Lors de l'installation de la base de données ZENworks sous Oracle, vous pouvez choisir de créer un nouveau schéma d'utilisateur ou spécifier un schéma existant qui se trouve sur un serveur de votre réseau.

- ♦ **Créez un nouveau schéma d'utilisateur** : si vous choisissez de créer un nouveau schéma d'utilisateur, vérifiez que les conditions requises suivantes sont respectées :
 - ♦ Vous devez être au fait des références de l'administrateur de base de données.
 - ♦ Un espace de table doit déjà être présent pour l'association avec les utilisateurs Oracle Access.
 - ♦ L'espace de table doit être suffisant pour permettre la création et le stockage du schéma de base de données ZENworks. L'espace de table requiert un minimum de 100 Mo pour créer le schéma de base de données ZENworks sans aucune donnée.
- ♦ **Utilisez un schéma d'utilisateur existant** : vous pouvez procéder à l'installation sur un schéma d'utilisateur Oracle présent sur un serveur de votre réseau dans différents cas.
 - ♦ L'administrateur de la base de données crée un schéma d'utilisateur avec les droits nécessaires et vous recevez les références de ce schéma d'utilisateur de la part de l'administrateur de la base de données. Dans ce cas, les références de l'administrateur de la base de données ne sont pas requises pour procéder à l'installation sur un schéma d'utilisateur Oracle existant.
 - ♦ Vous pouvez créer un schéma d'utilisateur dans la base de données Oracle et choisir de l'utiliser lors de l'installation de ZENworks 11.

Si vous choisissez d'utiliser un schéma d'utilisateur existant, vérifiez que les conditions requises suivantes sont respectées :

- ♦ Vérifiez que l'espace de table a assez de place pour permettre la création et le stockage du schéma de base de données ZENworks. L'espace de table requiert un minimum de 100 Mo pour créer le schéma de base de données ZENworks sans aucune donnée.
- ♦ Vérifiez que le quota du schéma d'utilisateur est défini sur Illimité dans l'espace de table que vous prévoyez de configurer lors de l'installation.
- ♦ Vérifiez que le schéma d'utilisateur dispose des droits suivants pour créer la base de données.

```
CREATE SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

Important : concernant les bases de données Oracle, les performances peuvent être affectées selon que vous configurez votre base de données pour qu'elle utilise des processus serveur partagé ou serveur dédié. Chaque serveur primaire ZENworks est configuré à l'aide d'une réserve de connexions à la base de données dont la taille varie avec la charge système ZENworks. Cette réserve peut s'accroître lors des pics de charge pour atteindre un maximum de 100 connexions simultanées par serveur primaire à la base de données. Si votre base de données Oracle est configurée de manière à utiliser des procédures de serveur dédiées, il est possible que l'utilisation des ressources du serveur de votre base de données puisse atteindre

des niveaux indésirables qui affectent les performances lorsque votre zone contient plusieurs serveurs primaires. Si vous rencontrez ce problème, pensez à configurer votre base de données ZENworks pour qu'elle utilise des processus serveur partagé.

Procédure d'installation de la base de données externe ZENworks

- 1** Vérifiez que le serveur sur lequel vous envisagez d'installer la base de données externe remplisse les conditions requises à la [Section 1.4, « Configuration requise pour la base de données », page 24](#) et les « [Conditions préalables pour l'installation de bases de données externes](#) » page 43.
- 2** Démarrez le programme d'installation de la base de données.
 - 2a** Sur le serveur sur lequel vous voulez installer la base de données externe, insérez le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11* avec .

Si le DVD exécute automatiquement le programme d'installation de la base de données, quittez le programme.

Si le serveur est un serveur Windows, passez à l'[Étape 2b](#). Si le serveur est un serveur Linux, passez à l'[Étape 2c](#).
 - 2b** Sous Windows, à l'invite de commande du serveur de base de données externe, saisissez :

```
lecteur_DVD:\setup.exe -c
```

ou
Si ZENworks 11 a déjà été installé sur un périphérique et si vous voulez utiliser le périphérique pour configurer une autre instance de la base de données ZENworks (sur le même périphérique ou sur un autre) à l'aide du programme d'installation de la base de données externe, exécutez la commande suivante :

```
lecteur_DVD:\setup.exe -c --zcminstall
```
 - 2c** Sous Linux, saisissez la commande suivante sur le serveur de base de données externe :

```
sh /media/cdrom/setup.sh -c
```

Cette méthode fournit des options supplémentaires, auxquelles vous n'avez pas accès lors de l'installation du serveur primaire, notamment si vous souhaitez que votre base de données OEM soit distante. Vous pouvez ainsi consulter les fichiers SQL qui génèrent la base de données ZENworks, créer des utilisateurs d'accès, afficher les commandes de création (OEM Sybase uniquement), etc.
ou
Si ZENworks 11 a déjà été installé sur un périphérique et si vous voulez utiliser le périphérique pour configurer une autre instance de la base de données ZENworks (sur le même périphérique ou sur un autre) à l'aide du programme d'installation de la base de données externe, exécutez la commande suivante :

```
lecteur_DVD_monté/setup.sh -c --zcminstall
```

L'utilisation de la commande `sh` résout les problèmes de droits.
Seule l'installation de l'interface utilisateur graphique est disponible pour l'installation d'une base de données.

3 Sur la page Sélectionner une base de données ZENworks, sélectionnez l'une des options suivantes :

- ♦ **OEM Sybase SQL Anywhere** : installe la base de données Sybase 10 par défaut pour ZENworks. Elle est configurée comme un service, l'utilisateur de la base de données est créé et les tables requises pour le serveur primaire sont établies.

Si vous sélectionnez cette option, vous devez utiliser le paramètre `-o` (ou `--sybase-oem`) avec le fichier exécutable d'installation `setup.exe` afin d'installer correctement sur la base de données si vous installez le logiciel Primary Server. Ce paramètre permet à ZENworks d'authentifier la base de données avant d'y effectuer des opérations.

Vous ne devez utiliser le paramètre `-o` que lorsque vous utilisez l'installation Sybase fournie sur le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11* avec .

Vous devez également sélectionner l'option *Sybase SQL Anywhere distant* au cours de l'installation du serveur primaire.

- ♦ **Sybase SQL Anywhere** : paramètre une base de données Sybase existante pour que des informations ZENworks y soient écrites.
- ♦ **Microsoft SQL Server** : crée une base de données ZENworks sur Microsoft SQL Server.
- ♦ **Oracle** : indique un schéma d'utilisateur que vous pouvez utiliser pour configurer le schéma d'une base de données Oracle 10g externe à utiliser avec ZENworks.

Important : pour les bases de données externes, l'horloge du serveur hébergeant la base de données doit être synchronisée avec celle de chacun des serveurs primaires de la zone de gestion si les bases de données sont installées.

4 Cliquez sur *Suivant*.

5 Lors de l'installation, reportez-vous aux informations suivantes pour obtenir plus de détails sur les données d'installation dont vous devez être au courant (ou cliquez sur *Aide* pour obtenir des informations similaires) :

- ♦ [« Informations sur l'installation de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere » page 46](#)
- ♦ [« Informations d'installation de la base de données Sybase SQL Anywhere » page 47](#)
- ♦ [« Informations sur l'installation de la base de données MS SQL » page 48](#)
- ♦ [« Informations sur l'installation de la base de données Oracle » page 50](#)

6 Passez à la [Section 4.1, « Réalisation de l'installation », page 53](#).

Informations sur l'installation de la base de données OEM Sybase SQL Anywhere

Les informations dont vous avez besoin sont listées dans l'ordre du déroulement de l'installation.

Tableau 3-1 Informations sur OEM Sybase SQL Anywhere

Informations sur l'installation	Explication
Installation de la base de données Sybase	<p>Spécifiez le chemin sur lequel vous voulez une copie OEM du logiciel de base de données Sybase SQL Anywhere installé. Seules les unités actuellement mappées sur le serveur Windows cible sont disponibles.</p> <p>Le chemin d'accès par défaut est <i>unité</i>: \novell\zenworks. Vous pouvez le modifier. Le programme d'installation crée le répertoire \novell\zenworks pour l'installation de Sybase.</p>
Configuration du serveur Sybase	<p>Spécifiez le port utilisé par le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere. Par défaut, il est de 2638. Changez le numéro du port par défaut en cas de conflit.</p>
Configuration de l'accès Sybase	<p>Certaines informations sont des valeurs par défaut que vous pouvez modifier au besoin.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Nom base de données : spécifiez un nom pour la base de données à créer. ◆ Nom d'utilisateur : spécifiez un nom pour créer un nouvel utilisateur pouvant accéder à la base de données. ◆ Mot de passe : spécifiez le mot de passe à utiliser pour accéder à la base de données. ◆ Nom du serveur de base de données : spécifiez un nom pour le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere.
Emplacement du fichier de base de données	<p>Spécifiez le chemin où créer le fichier de base de données ZENworks Sybase. Par défaut, le programme d'installation crée le répertoire <i>unité</i>: \novell\zenworks pour l'installation de Sybase. Vous pouvez modifier ce répertoire. Un répertoire \base de données est ajouté au répertoire par défaut.</p> <p>Par exemple, le chemin d'accès par défaut est <i>unité</i>: \novell\zenworks\database.</p>
Vérifier les informations de la base de données	<p>Vérifiez les informations de configuration de la base de données.</p> <p>Le champ Adresse de serveur affiche l'adresse IP configurée dans le fichier <code>hosts</code> mais cela n'affecte pas l'installation de la base de données. Le fichier <code>hosts</code> est situé dans le répertoire <code>c:\windows\system32\drivers\etc</code> sur un périphérique Windows et dans le répertoire <code>/etc/</code> sur un périphérique Linux.</p> <p>Les informations du pilote de base de données sont automatiquement détectées par le programme d'installation de la base de données ZENworks.</p>
Vérification des scripts SQL	<p>Vérifiez les scripts SQL à exécuter lors de la création de la base de données.</p>
Consultation de la commande de création de base de données	<p>Consultez les commandes de base de données utilisées lors de la création de la base de données.</p>

Informations d'installation de la base de données Sybase SQL Anywhere

Les informations dont vous avez besoin sont listées dans l'ordre du déroulement de l'installation.

Tableau 3-2 Informations sur Sybase SQL Anywhere

Informations sur l'installation	Explication
Configuration du serveur Sybase	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nom du serveur : nous vous recommandons d'identifier le serveur par son nom DNS plutôt que par son adresse IP, afin d'assurer la synchronisation avec les certificats signés en utilisant des noms DNS. <hr/> <p>Important : si, par la suite, vous changez l'adresse IP ou le nom DNS de votre serveur de base de données, assurez-vous que cette modification est prise en compte par le serveur DNS de votre entreprise afin que le DNS du serveur de base de données reste synchronisé.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Port : spécifiez le port utilisé par le serveur de base de données Sybase SQL Anywhere. Par défaut, il est de 2638. Changez le numéro du port par défaut en cas de conflit.
Configuration de l'accès à Sybase	<p>Une base de données Sybase SQL Anywhere doit être installée sur ce serveur. Les valeurs par défaut fournies pour certaines de ces informations peuvent être modifiées le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nom base de données : spécifiez le nom de la base de données existante. ♦ Nom d'utilisateur : spécifiez l'utilisateur qui peut modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données. ♦ Mot de passe : spécifiez le mot de passe d'un utilisateur existant qui dispose d'autorisations en lecture/écriture à la base de données. ♦ Nom du serveur de base de données : spécifiez le nom de votre serveur de base de données Sybase SQL Anywhere.
Vérifier les informations de la base de données	<p>Vérifiez les informations de configuration de la base de données.</p> <p>Les informations du pilote de base de données sont automatiquement détectées par le programme d'installation de la base de données ZENworks.</p>
Vérification des scripts SQL	<p>Vérifiez les scripts SQL à exécuter lors de la création de la base de données.</p>
Vérification des commandes de création de la base de données	<p>Vérifiez les commandes de base de données utilisées lors de la création de la base de données.</p>

Informations sur l'installation de la base de données MS SQL

Les informations dont vous avez besoin sont listées dans l'ordre du déroulement de l'installation.

Tableau 3-3 Informations sur la base de données Microsoft SQL Server

Informations sur l'installation	Explication
Sélectionner une base de données	<p>Vous pouvez choisir de créer une nouvelle base de données ou de vous connecter à une base de données existante.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Configuration du serveur de base de données externe	<p>Une base de données MS SQL doit être installée sur le serveur de base de données. Les valeurs par défaut fournies pour certaines de ces informations peuvent être modifiées le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Adresse du serveur : nous vous recommandons d'identifier le serveur par son nom DNS plutôt que par son adresse IP, afin d'assurer la synchronisation avec les certificats signés en utilisant des noms DNS. <hr/> <p>Important : si, par la suite, vous changez l'adresse IP ou le nom DNS de votre serveur de base de données, assurez-vous que cette modification est prise en compte par le serveur DNS de votre entreprise afin que le DNS du serveur de base de données reste synchronisé.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Port : spécifiez le port utilisé par le serveur de base de données MS SQL. Par défaut, il s'agit du port 1433. Changez le numéro du port par défaut en cas de conflit. ◆ Instance nommée : il s'agit du nom de l'instance SQL Server hébergeant la base de données existante de ZENworks. Vous devez spécifier l'instance nommée si vous voulez qu'elle soit différente de l'option par défaut de <code>mssqlserver</code>. ◆ Nom base de données : spécifiez le nom de la base de données MS SQL existante sur laquelle vous voulez héberger la base de données ZENworks. Cette option n'est disponible que pour une base de données existante. ◆ Nom d'utilisateur : spécifiez l'utilisateur qui peut modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données. Si vous utilisez l'authentification Windows, fournissez un nom d'utilisateur sur le périphérique en cours ou dans le domaine. Si vous utilisez l'authentification SQL, fournissez un nom d'utilisateur qui corresponde à celui d'un utilisateur SQL valide. ◆ Mot de passe : tapez le mot de passe de l'utilisateur spécifié dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>. ◆ Domaine : il est important de savoir si vous avez installé SQL Server en utilisant l'authentification SQL, l'authentification Windows ou un mélange des deux. Assurez-vous de sélectionner l'option correspondant à vos options SQL Server afin que l'authentification n'échoue pas. Si vous utilisez l'authentification Windows, spécifiez le domaine Windows dans lequel se trouve l'utilisateur que vous avez spécifié dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>. Si vous n'utilisez pas un domaine Windows, spécifiez le nom abrégé du serveur.
Configuration de la base de données externe > Emplacement de base de données (uniquement applicable pour la nouvelle base de données)	Spécifiez le chemin du fichier de base de données MS SQL existant sur le serveur SQL. Par défaut, il s'agit de <code>c:\database</code> . Vérifiez que le chemin existe sur le périphérique qui héberge la base de données.

Informations sur l'installation	Explication
Vérifier les informations de la base de données	Vérifiez les informations de configuration de la base de données.
Vérification des scripts SQL	Vérifiez les scripts SQL à exécuter lors de la création de la base de données. Vous pouvez uniquement voir les scripts.

Informations sur l'installation de la base de données Oracle

Les informations dont vous avez besoin sont listées dans l'ordre du déroulement de l'installation.

Tableau 3-4 Informations sur la base de données Oracle

Informations sur l'installation	Explication
Options du schéma de l'utilisateur Oracle	<p>Vous pouvez créer un nouveau schéma d'utilisateur ou spécifier une base de données existante qui se trouve sur un serveur de votre réseau. Vous pouvez utiliser le schéma de l'utilisateur pour configurer un schéma de base de données externe Oracle 10g à utiliser avec ZENworks.</p> <p>Si vous créez un nouveau schéma d'utilisateur, un espace de table doit exister afin de pouvoir l'associer à l'utilisateur accédant à Oracle. Dans un schéma d'utilisateur existant, les droits et l'espace de table doivent déjà être configurés.</p>
Informations sur serveur Oracle	<p>Une base de données Oracle doit être installée sur le serveur de base de données. Les valeurs par défaut fournies pour certaines de ces informations peuvent être modifiées le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Adresse du serveur : nous vous recommandons d'identifier le serveur par son nom DNS plutôt que par son adresse IP, afin d'assurer la synchronisation avec les certificats signés en utilisant des noms DNS. <hr/> <p>Important : si, par la suite, vous changez l'adresse IP ou le nom DNS de votre serveur de base de données, assurez-vous que cette modification est prise en compte par le serveur DNS de votre entreprise afin que le DNS du serveur de base de données reste synchronisé.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Port : spécifiez le port utilisé par le serveur de base de données. Par défaut, il est de 1521. Changez le numéro du port par défaut en cas de conflit. ♦ Nom du service : pour un nouveau schéma d'utilisateur, spécifiez le nom de l'instance (SID) sur laquelle le schéma de l'utilisateur doit être créé. Pour un schéma d'utilisateur existant, spécifiez le nom de l'instance (SID) sur laquelle le schéma d'utilisateur a été créé.
Administrateur Oracle (uniquement applicable pour le nouveau schéma d'utilisateur)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nom d'utilisateur : spécifiez l'utilisateur qui peut modifier la base de données. L'utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données. ♦ Mot de passe : spécifiez le mot de passe à utiliser pour accéder à la base de données.

Informations sur l'installation	Explication
Utilisateur Access Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nom d'utilisateur : pour un nouveau schéma d'utilisateur, spécifiez un nom. Pour un schéma d'utilisateur existant, spécifiez le nom du schéma d'utilisateur qui existe déjà dans la base de données Oracle. ♦ Mot de passe : pour un nouveau schéma d'utilisateur, spécifiez un mot de passe à utiliser pour accéder à la base de données. Pour un schéma d'utilisateur existant, spécifiez le mot de passe utilisé pour accéder au schéma d'utilisateur qui existe déjà dans la base de données Oracle. ♦ Espace de table par défaut : pour un nouveau schéma d'utilisateur, spécifiez un nom de l'espace de table dans lequel vous voulez créer le schéma d'utilisateur. Pour un schéma d'utilisateur existant, spécifiez l'espace de table qui contient le schéma d'utilisateur spécifié dans le champ Nom d'utilisateur. Par défaut, il s'agit de USERS.
Vérifier les informations de la base de données	Vérifiez les informations de configuration de la base de données.
Vérification des scripts SQL	Vérifiez les scripts SQL à exécuter lors de la création de la base de données.

3.3.5 Installation de Mono 2.0.1-1.17 sur SLES 11

Si Mono n'est pas installé sur le périphérique SLES 11 sur lequel vous souhaitez installer ZENworks 11 Configuration Management avec , effectuez la procédure suivante pour installer Mono 2.0.1-1.17 :

- 1 Lancez le programme d'installation de ZENworks 11 Configuration Management avec à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - ♦ **Installation par l'interface utilisateur graphique (GUI)** : montez le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11* , puis exécutez le fichier `sh /media/cdrom/setup.sh`. L'utilisation de la commande `sh` résout les problèmes de droits.
 - ♦ **Installation par ligne de commande** : procédez comme suit.
 1. Sur le serveur d'installation, insérez le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11*.
 2. Montez le DVD.
 3. Pour démarrer une installation par ligne de commande :
 - a. Dans un répertoire auquel tous les utilisateurs ont accès en lecture et en exécution, montez le DVD ou copiez les fichiers du DVD.
Il ne peut pas s'agir du répertoire `/root` ni de l'un de ses sous-répertoires.
Si vous copiez les fichiers du DVD, vérifiez que tous les utilisateurs ont en permanence accès en lecture et en exécution aux répertoires cibles.
 - b. Exécutez la commande suivante :
`sh /mount_location/setup.sh -e`

- 2** Installez Mono avec ZENworks 11 Configuration Management.
- 3** (Facultatif) Le programme d'installation de ZENworks 11 Configuration Management vous permet également d'installer ZENworks 11 Configuration Management avec. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks, reportez-vous à la [Section 4.1](#), « Réalisation de l'installation », page 53.

Installation du serveur ZENworks

4

Le support d'installation de Novell ZENworks 11 comprend les produits suivants :

- ♦ ZENworks 11 Configuration Management
- ♦ ZENworks 11 Asset Management
- ♦ ZENworks 11 Endpoint Security Management
- ♦ ZENworks 11 Patch Management
- ♦ Asset Inventory pour UNIX/Linux

Ces cinq produits sont toujours installés. Pour activer un produit, entrez une licence de produit valide pendant ou après l'installation (via la console de gestion ZENworks). Si vous ne possédez pas de licence valide pour un produit, vous pouvez évaluer celui-ci pendant 60 jours. Vous pouvez commencer la période d'évaluation pendant ou après l'installation.

Configuration Management, Asset Management et Endpoint Security Management peuvent être utilisés ensemble ou séparément. Patch Management nécessite Configuration Management. Asset Inventory pour UNIX/Linux nécessite Configuration Management ou Asset Management.

Pour installer le logiciel ZENworks 11, effectuez les tâches décrites aux sections suivantes :

- ♦ [Section 4.1, « Réalisation de l'installation », page 53](#)
- ♦ [Section 4.2, « Exécution d'une installation sans surveillance », page 66](#)
- ♦ [Section 4.3, « Vérification de l'installation », page 69](#)
- ♦ [Section 4.4, « Tâches de post-installation », page 70](#)

Remarque : comme pour tout autre produit, si vous testez ou vérifiez ZENworks 11, nous vous recommandons de déployer le produit ailleurs que dans un environnement de production.

4.1 Réalisation de l'installation

1 Démarrez le programme d'installation de ZENworks à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- ♦ [« Installation par l'interface utilisateur graphique \(GUI\) » page 53](#)
- ♦ [« Installation par ligne de commande \(Linux seulement\) » page 54](#)

Installation par l'interface utilisateur graphique (GUI)

1. Sur le serveur d'installation, insérez le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11*.

Pour Windows, la page d'installation dans laquelle vous sélectionnez la langue s'affiche. Si elle ne s'affiche pas automatiquement après avoir inséré le DVD, exécutez `setup.exe` à partir de la racine du DVD.

Sous Linux, montez le DVD, puis exécutez `sh /media/cdrom/setup.sh`. La commande `sh` résout les problèmes de droits.

2. Si vous avez installé un serveur OEM Sybase externe (reportez-vous à la [Section 3.3.4, « Installation d'une base de données ZENworks externe », page 42](#)), vous devez exécuter l'exécutable manuellement avec le paramètre suivant afin que cette base de données soit mise à jour correctement au cours de l'installation du serveur primaire :

```
DVD_drive\setup.exe -o
```

3. Passez à l'[Étape 2](#) ci-dessous.

Remarque : lors de l'installation de ZENworks 11 sous Windows, Strawberry Perl est installé dans le répertoire racine pour satisfaire à l'exigence d'exécution de Perl pour l'outil `ppkg_to_xml` qui doit s'exécuter à la fois sous Windows et Linux. Cet outil est nécessaire pour lire les fichiers de paquetages RPM afin d'extraire les métadonnées des paquetages et créer des ensembles ou des ensembles de dépendances Linux à l'aide de ces paquetages.

Installation par ligne de commande (Linux seulement)

1. Sur le serveur d'installation, insérez le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11*.
2. Montez le DVD.
3. Pour démarrer une installation par ligne de commande :
 - a. Dans un répertoire auquel tous les utilisateurs ont accès en lecture et en exécution, montez le DVD ou copiez les fichiers du DVD.

Il ne peut pas s'agir du répertoire `/root` ni de l'un de ses sous-répertoires.

Si vous copiez les fichiers du DVD, vérifiez que tous les utilisateurs ont en permanence accès en lecture et en exécution aux répertoires cibles.

- b. Exécutez la commande suivante :

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

Pour plus d'informations sur les arguments d'installation, reportez-vous à l'[Annexe A](#), « Arguments de l'exécutable d'installation », page 87.

4. Passez à l'[Étape 2](#) ci-dessous.
- 2 Au cours de l'installation, reportez-vous aux informations du [Tableau 4-1](#), « Informations sur l'installation », page 56 pour plus de détails concernant les données d'installation.

Si vous utilisez l'installation de type GUI, vous pouvez également cliquer sur le bouton *Aide* pour obtenir des informations similaires.

Pour la méthode d'installation par ligne de commande, vous pouvez saisir `précédent` et appuyer sur Entrée pour revenir à une option d'installation et effectuer des modifications.

- 3 Sur le périphérique Windows, utilisez l'une des options suivantes :
 - ♦ Si vous avez sélectionné de redémarrer automatiquement (vous avez sélectionné l'option *Oui, redémarrer le système* au cours de l'installation ; reportez-vous à la section « [Redémarrer \(ou non\)](#) » page 66), continuez avec la [Vérification de l'installation](#) lorsque le processus de démarrage est terminé et lorsque les services ont démarré.
 - ♦ Si vous avez sélectionné de redémarrer manuellement (vous avez sélectionné l'option *Non, je redémarrerai le système moi-même* au cours de l'installation ; reportez-vous à la section « [Redémarrer \(ou non\)](#) » page 66), vous devez attendre que l'installation soit terminée et que les services démarrent afin d'effectuer la vérification de la section [Vérification de l'installation](#).

Remarque : dans le cadre de l'installation sous Windows ou sous Linux, la base de données doit être mise à jour et le PRU doit être téléchargé et installé, ce qui entraîne une utilisation intense de l'UC. Cela entraîne un démarrage lent des services, ce qui peut également avoir une incidence sur le temps d'ouverture du Centre de contrôle ZENworks.

- 4 Passez à la [Section 4.3](#), « Vérification de l'installation », page 69.

- 5** Effectuez l'une des opérations suivantes, puis passez à l'[Étape 4](#):
- ♦ Pour créer un autre serveur primaire pour la zone de gestion à l'aide de la méthode d'installation que vous venez d'utiliser, retournez à l'[Étape 1](#).
 - ♦ Si vous avez créé un [fichier de réponse](#) pour effectuer une installation sans surveillance sur d'autres serveurs, passez à la [Section 4.2.2, « Réalisation de l'installation »](#), page 69.

4.1.1 Informations sur l'installation

Les informations dont vous avez besoin sont affichées dans l'ordre du déroulement de l'installation.

Tableau 4-1 Informations sur l'installation

Informations sur l'installation	Explication
Chemin d'installation	<p>Pour Windows, la valeur par défaut est %ProgramFiles%. Vous pouvez la remplacer par n'importe quel chemin actuellement disponible sur le serveur, sauf le répertoire %systemdrive%/Program Files si le serveur est un périphérique Windows 64 bits. Toutefois, le chemin d'installation que vous spécifiez ne doit contenir que des caractères anglais.</p> <hr/> <p>Remarque : sur le serveur Windows, l'installation de ZENworks 11 à partir d'une unité assignée n'est pas prise en charge.</p> <hr/> <p>Le programme d'installation crée le répertoire <code>Novell\ZENworks</code> ici pour l'installation des fichiers du logiciel ZENworks.</p> <hr/> <p>Important : si vous souhaitez installer Reporting Server sur un périphérique Windows 64 bits utilisant une base de données Oracle, vous devez indiquer un emplacement personnalisé pour installer ZENworks Configuration Management. Le nom de chemin de cet emplacement personnalisé ne doit pas comporter de parenthèses, car si tel est le cas, l'installation de Reporting Server échoue.</p> <hr/> <p>Remarque : si vous souhaitez installer ZENworks Reporting Server, assurez-vous que la convention de dénomination du style MS-DOS abrégée (également dénommée 8.3) est disponible pour l'emplacement d'installation du serveur ZENworks 11. Par défaut, la convention 8.3 est activée sur le périphérique. Pour plus d'informations sur la procédure d'activation de la convention 8.3, reportez-vous à la documentation Microsoft (http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx)</p> <hr/> <p>Si vous avez besoin pour votre espace de stockage de contenu de plus d'espace qu'il n'en existe dans le chemin d'accès Windows disponible au cours de l'installation, vous pouvez changer le chemin pour un autre emplacement après avoir terminé l'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Espace de stockage » dans le manuel Guide de référence de l'administration du système ZENworks 11 .</p> <p>Pour Linux, plusieurs chemins d'installation fixes sont utilisés :</p> <pre>/opt/novell/zenworks/ /etc/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/log/zenworks/</pre> <p>Si vous avez des inquiétudes concernant l'espace disque sur le serveur Linux, le répertoire <code>/var/opt</code> est celui qui contient la base de données et l'espace de stockage de contenu. Vérifiez qu'il se trouve sur une partition suffisamment grande.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Chemin d'accès au fichier de réponses (facultatif)	<p>Si vous avez démarré l'exécutable d'installation avec le paramètre <code>-s</code>, vous devez indiquer le chemin d'accès au fichier. Le chemin d'accès par défaut est <code>C:\Documents and Settings\Administrator\</code>. Vous pouvez le remplacer par un autre chemin d'accès disponible sur le serveur en cours.</p> <p>Le logiciel Primary Server n'est pas installé lorsque vous exécutez le programme pour créer un fichier de réponses. Il n'affiche que les pages d'installation nécessaires pour identifier et créer le fichier de réponses.</p>
Conditions préalables	<p>Si les conditions préalables ne sont pas remplies, vous n'êtes pas autorisé à poursuivre l'installation. Les conditions qui ne sont pas remplies sont affichées (interface utilisateur graphique) ou répertoriées (ligne de commande). Pour plus d'informations, reportez-vous à la Section 1.1, « Configuration requise pour le serveur primaire », page 9.</p> <p>Si la condition .NET préalable n'est pas satisfaite, vous pouvez cliquer sur le lien ZENworks dans la description pour installer la version d'exécution qui accompagne ZENworks. Une fois .NET installé, l'installation de ZENworks se poursuit.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Zone de gestion	<p>Nouvelle zone : si vous effectuez l'installation sur le premier serveur de la zone, vous devez savoir quel nom et quel mot de passe utiliser pour la zone de gestion. Il s'agit en effet de celui utilisé pour le login au Centre de contrôle ZENworks.</p> <p>Le nom de la zone est limité à 20 caractères et doit être unique. Il ne peut contenir que les caractères spéciaux suivants : - (tiret) _ (caractère de soulignement) . (point). Il ne peut pas contenir les caractères spéciaux ~ ` ! @ # % ^ & * + = () { } [] \ ; " ' < > , ? / \$</p> <p>Le mot de passe de l'administrateur de la zone doit contenir un nombre de caractères situé entre 6 et 255. Le mot de passe peut contenir une seule instance du caractère \$.</p> <p>Par défaut, le nom d'utilisateur est <code>Administrator</code>. Une fois l'installation terminée, vous pouvez ajouter, à l'aide du Centre de contrôle ZENworks, d'autres noms d'administrateur pouvant être utilisés pour se loguer à la zone de gestion.</p> <p>Durant l'installation du deuxième serveur primaire (ou ultérieur), le serveur par défaut utilise les ports employés par le premier serveur primaire. Si les ports sont déjà utilisés par le deuxième serveur primaire, vous êtes invité à en spécifier d'autres. Notez le port que vous indiquez, car vous en aurez besoin dans l'URL pour accéder au Centre de contrôle ZENworks.</p> <p>Zone existante : si vous effectuez l'installation dans une zone de gestion existante, vous devez connaître les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Identification du serveur (nom DNS ou adresse IP). Il s'agit d'un serveur primaire existant dans la zone. Il est recommandé d'utiliser le nom DNS pour permettre la synchronisation continue avec les certificats signés à l'aide des noms DNS. ◆ Port SSL utilisé par le serveur primaire existant de la zone de gestion. Si ce serveur primaire utilise un port différent du port par défaut (443), indiquez le port de ce serveur. ◆ Nom d'utilisateur pour le login au Centre de contrôle ZENworks. Le nom par défaut est <code>Administrator</code>. Une fois l'installation terminée, vous pouvez ajouter, à l'aide du Centre de contrôle ZENworks, d'autres noms d'administrateur pouvant être utilisés pour se loguer à la zone de gestion. ◆ Mot de passe de l'administrateur. Spécifiez le mot de passe actuel de l'administrateur ZENworks dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>.

Informations sur l'installation	Explication
---------------------------------	-------------

Options de la base de données Pour ZENworks 11, une base de données doit être établie. Les options de la base de données ne sont affichées que lorsque le premier serveur est installé pour la zone. Toutefois, vous pouvez exécuter le programme d'installation spécifiquement pour installer ou réparer une base de données (reportez-vous à la [Section 3.3.4, « Installation d'une base de données ZENworks externe », page 42](#)).

Vous disposez des options de base de données suivantes :

- ♦ **Sybase SQL Anywhere intégrée** : installe automatiquement la base de données intégrée sur le serveur en cours.

Si vous sélectionnez l'option de la base de données intégrée, aucune page d'installation supplémentaire ne s'affiche pour la base de données.
- ♦ **Sybase SQL Anywhere distante** : cette base de données doit déjà exister sur un serveur de votre réseau. Elle peut être placée sur le serveur en cours.

Pour sélectionner cette option, vous devez déjà avoir exécuté les étapes de la section « [Conditions préalables pour la base de données Sybase SQL Anywhere distante](#) » page 43.

Cette option permet également une installation sur une base de données OEM Sybase distante existante.
- ♦ **Microsoft SQL Server** : vous pouvez créer une base de données SQL ou spécifier une base de données existante qui se trouve sur un serveur de votre réseau. Cette base peut se trouver sur le serveur en cours.

La création d'une nouvelle base de données SQL maintenant se traduit par les mêmes résultats que dans les étapes de la section « [Conditions préalables pour Microsoft SQL Server](#) » page 43.
- ♦ **Oracle** : indique un schéma d'utilisateur que vous pouvez utiliser pour configurer le schéma d'une base de données Oracle 10g externe à utiliser avec ZENworks.

Vous pouvez créer un nouveau schéma d'utilisateur ou en spécifier un existant sur un serveur de votre réseau.

Pour sélectionner cette option, vous devez déjà avoir suivi les étapes de la section « [Conditions préalables pour Oracle](#) » page 44.

Important : pour les bases de données externes, l'heure du serveur hébergeant la base de données doit être synchronisée avec celle de chacun des serveurs primaires de la zone de gestion.

Informations sur l'installation	Explication
Informations de la base de données	<p>Pour les options de base de données externe (<i>Sybase SQL Anywhere</i>, <i>Microsoft SQL Server</i> et <i>Oracle</i> externes), vous devez prendre connaissance des informations ci-dessous. Les valeurs par défaut fournies pour certaines de ces informations peuvent être modifiées le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Toutes les bases de données : une base de données Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle doit être installée sur le serveur de base de données. <ul style="list-style-type: none"> ◆ Nom du serveur. Nous vous recommandons d'identifier le serveur par son nom DNS plutôt que par son adresse IP, afin d'assurer la synchronisation avec les certificats signés en utilisant des noms DNS. <hr/> <p>Important : si, par la suite, vous changez l'adresse IP ou le nom DNS de votre serveur de base de données, assurez-vous que cette modification est prise en compte par le serveur DNS de votre entreprise afin que le DNS du serveur de base de données reste synchronisé.</p> <hr/> ◆ Port utilisé par le serveur de base de données. Le port 2638 est le paramètre par défaut pour Sybase SQL Anywhere et le port 1433 est le paramètre par défaut pour Microsoft SQL Server. Changez le numéro du port par défaut en cas de conflit. ◆ (Facultatif) SQL Server uniquement : instance nommée, qui correspond au nom de l'instance SQL Server hébergeant la base de données ZENworks existante. Vous devez spécifier l'instance nommée si vous voulez qu'elle soit différente de l'option par défaut de <code>mssqlserver</code>. ◆ Oracle uniquement : le nom de l'espace de table où vous voulez que la base de données soit créée. Par défaut, il s'agit de <code>USERS</code>. ◆ Nouvelle base de données : <ul style="list-style-type: none"> ◆ L'administrateur de base de données (champ <i>Nom d'utilisateur</i>) doit avoir des autorisations en lecture/écriture pour effectuer les opérations requises sur la base de données. ◆ Le mot de passe de l'administrateur de base de données. ◆ SQL Server ou nouvelle base de données : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Si vous utilisez l'authentification Windows, spécifiez le domaine Windows dans lequel se trouve l'utilisateur que vous avez spécifié dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>. Si vous n'utilisez pas un domaine Windows, spécifiez le nom abrégé du serveur. ◆ L'authentification Windows ou SQL Server est à déterminer. Si vous utilisez l'authentification Windows, fournissez les références d'un utilisateur sur le périphérique en cours ou dans le domaine. Si vous utilisez l'authentification SQL, fournissez les références correspondant à celles d'un utilisateur SQL valide. <p>Il est important de savoir si vous avez installé SQL Server en utilisant l'authentification SQL, l'authentification Windows ou une combinaison des deux. Assurez-vous de sélectionner l'option correspondant à vos options SQL Server afin que l'authentification n'échoue pas.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Accès à la base de données	<p>Pour les options de base de données externe (<i>Sybase SQL Anywhere</i>, <i>Microsoft SQL Server</i> et <i>Oracle</i> externes), vous devez prendre connaissance des informations ci-dessous. Les valeurs par défaut fournies pour certaines de ces informations peuvent être modifiées le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Toutes les bases de données : une base de données Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle doit être installée sur ce serveur. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nom de la base de données. Remplacez <i>MA_ZONE_zenworks</i> par le nom de la base de données désirée ou par le nom d'une base de données existante. ♦ Nom d'utilisateur de la base de données. Cet utilisateur doit disposer des autorisations en lecture/écriture pour modifier la base de données. Si l'authentification Windows est également sélectionnée, l'utilisateur indiqué doit déjà exister lorsque vous créez une base de données SQL. L'utilisateur se voit accorder un accès de login à SQL Server et un accès en lecture/écriture à la base de données ZENworks créée. Pour une base de données existante, spécifiez un utilisateur ayant des autorisations suffisantes à la base de données. ♦ Mot de passe de la base de données. Pour une nouvelle base de données, ce mot de passe est généré automatiquement si l'authentification SQL est sélectionnée. Pour une base de données existante, spécifiez le mot de passe d'un utilisateur existant qui dispose d'autorisations en lecture/écriture à la base de données. ♦ Bases de données Sybase uniquement : le nom de votre serveur de base de données Sybase SQL Anywhere. ♦ Bases de données Oracle uniquement : le nom de l'espace de table où vous voulez que la base de données soit créée. Par défaut, il s'agit de USERS. ♦ Bases de données SQL uniquement : <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si vous utilisez l'authentification Windows, spécifiez le domaine Windows dans lequel se trouve l'utilisateur que vous avez spécifié dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>. Si vous n'utilisez pas un domaine Windows, spécifiez le nom abrégé du serveur. ♦ L'authentification Windows ou SQL Server est à déterminer. Si vous utilisez l'authentification Windows, fournissez les références d'un utilisateur sur le périphérique en cours ou dans le domaine. Si vous utilisez l'authentification SQL, fournissez les références correspondant à celles d'un utilisateur SQL valide. <p>Il est important de savoir si vous avez installé SQL Server en utilisant l'authentification SQL, l'authentification Windows ou une combinaison des deux. Assurez-vous de sélectionner l'option correspondant à vos options SQL Server afin que l'authentification n'échoue pas.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Configuration SSL (affichée uniquement pour le premier serveur installé dans la zone de gestion)	<p>Pour activer les communications SSL, un certificat SSL doit être ajouté au serveur ZENworks. Sélectionnez si vous voulez utiliser une autorité de certification AC interne ou externe.</p> <p>Pour les installations ultérieures de serveurs primaires dans la zone de gestion, l'AC établie lors de l'installation du premier serveur est utilisée pour la zone.</p>
	<hr/> <p>Important : après avoir installé ZENworks 11, vous ne pouvez remplacer le certificat interne que par un certificat externe sur les serveurs primaires.</p> <hr/>
	<p>Les boutons <i>Restaurer les valeurs par défaut</i> rétablissent les chemins qui étaient affichés lors de votre premier accès à cette page.</p>
Certificat SSL signé et clé privée	<p>Pour entrer un certificat approuvé et signé par une autorité de certification ainsi qu'une clé privée, cliquez sur <i>Choisir</i> pour rechercher et sélectionner les fichiers de certificat et de la clé ; ou indiquez les chemins vers le certificat signé devant être utilisé pour ce serveur (<i>Certificat SSL signé</i>) et la clé privée associée au certificat signé (<i>Clé privée</i>).</p> <p>Pour les installations ultérieures de serveurs primaires dans la zone, l'autorité de certification définie pour la zone par l'installation du premier serveur est utilisée.</p> <p>Pour obtenir des informations sur la création de certificats externes à sélectionner lors de l'installation sur un serveur Linux ou Windows, reportez-vous à la Section 3.3.3, « Création d'une autorité de certification externe », page 40.</p> <p>Pour obtenir des informations sur la création de certificats externes lors d'une installation silencieuse sur un serveur, reportez-vous à la Section 4.2.1, « Création du fichier de réponses », page 67.</p>
Certificat racine (facultatif)	<p>Pour entrer un certificat racine approuvé de l'AC, cliquez sur <i>Choisir</i> pour le rechercher et le sélectionner ; ou indiquez le chemin d'accès au certificat public X.509 de l'AC (<i>Certificat racine de l'AC</i>).</p>

Informations sur l'installation	Explication
Clé de licence pour Configuration Management, Asset Management, Endpoint Security Management et Asset Inventory pour UNIX/Linux	<p>Par défaut, la case <i>Évaluer</i> située en regard de chaque produit ZENworks 11 listé sur la page est cochée. Les produits sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 11 Configuration Management ◆ ZENworks 11 Asset Management ◆ ZENworks 11 Asset Inventory pour UNIX/Linux avec ◆ ZENworks 11 Endpoint Security Management <p>Si vous choisissez de conserver les paramètres par défaut, tous les produits sont installés avec une licence d'évaluation de 60 jours.</p> <p>Par ailleurs, vous pouvez choisir d'effectuer l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Installer la version sous licence du produit : spécifiez la clé de licence fournie à l'achat du produit. La case <i>Évaluer</i> est automatiquement désélectionnée lorsque vous spécifiez la clé de licence. ◆ Choisir les produits à installer : si vous ne voulez pas installer la version sous licence ou d'évaluation d'un produit, désélectionnez manuellement la case <i>Évaluer</i> et ne spécifiez pas la clé de licence du produit. Vous devez toutefois installer la version sous licence ou d'évaluation de l'un des produits suivants : <ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 11 Configuration Management ◆ ZENworks 11 Asset Management ◆ ZENworks 11 Endpoint Management <p>En outre, vous pouvez installer la version sous licence ou d'évaluation de ZENworks 11 Asset Inventory pour UNIX/Linux avec .</p> <p>Si vous choisissez d'activer ou d'évaluer l'un des produits ZENworks uniquement, les autres produits ZENworks sont également installés automatiquement, mais ils sont désactivés. Vous pouvez les activer ultérieurement via le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur la procédure d'activation du produit, reportez-vous à la section « Licence des produits ZENworks 11 » de la documentation <i>Référence d'administration du système ZENworks 11</i> .</p>
Clé de licence de Patch Management	<p>Le logiciel ZENworks 11 Patch Management avec s'installe automatiquement. Le téléchargement des correctifs n'est toutefois activé pour le produit que si les conditions suivantes sont remplies :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ une clé de licence d'abonnement aux correctifs, à acheter séparément, est spécifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11</i>. <p>Vous pouvez activer le service d'abonnement ultérieurement via le Centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Licence des produits ZENworks 11 » du manuel <i>Référence d'administration du système ZENworks 11</i>.</p> <p>Si vous spécifiez la clé de licence, vous devez aussi indiquer le nom et l'adresse électronique de la société.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas installer ZENworks 11 Patch Management avec , , désélectionnez manuellement la case <i>Activer</i> et n'indiquez pas la clé de licence du produit. Le produit s'installe automatiquement, mais il est alors désactivé.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Récapitulatif de préinstallation	<p>Installation GUI : pour modifier des informations que vous venez d'entrer, cliquez sur <i>Précédent</i>. Lorsque vous cliquez sur <i>Installer</i>, l'installation des fichiers commence. Au cours de l'installation, vous pouvez cliquer sur <i>Annuler</i> pour l'arrêter et conserver ainsi les fichiers installés jusqu'à ce point.</p> <p>Installation par ligne de commande : si vous voulez modifier des informations que vous venez d'entrer, vous pouvez saisir <i>Précédent</i> et appuyer sur Entrée autant de fois que nécessaire. À mesure que vous enchaînez à nouveau les commandes, appuyez sur Entrée pour accepter les décisions que vous avez faites précédemment.</p>
Installation terminée (option de retour à l'état initial)	<p>Si des erreurs d'installation se sont produites, cette page s'affiche dès maintenant ; sinon, elle s'affiche après la page Opérations post-installation.</p> <p>Récupération de l'installation : pour les installations de type GUI et les installations par ligne de commande, si des erreurs graves se produisent, vous pouvez réinitialiser l'installation pour rétablir l'état précédent du serveur. Cette option est fournie sur une autre page d'installation. Sinon, vous avez deux options :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Si une installation a été arrêtée précocement et si vous recommencez l'installation, il se peut que vous ayez la possibilité de la réinitialiser, selon le point où vous étiez parvenu lors de l'installation qui avait été annulée. Si vous choisissez de la réinitialiser, cela remplace la configuration qui avait été définie lors de l'installation annulée. ♦ Pour annuler une installation qui s'est terminée avec succès, suivez les instructions du Chapitre 6, « Désinstallation des logiciels ZENworks », page 75. <p>Si des erreurs graves d'installation se sont produites, sélectionnez <i>Revenir à l'état initial</i> pour rétablir l'état initial de votre serveur. Lorsque vous quittez le programme d'installation, le serveur ne redémarre pas. Toutefois, pour terminer l'installation, vous devez redémarrer le serveur.</p> <p>Pour déterminer si vous souhaitez continuer ou réinitialiser l'installation, reportez-vous au fichier journal qui répertorie les erreurs afin de déterminer si ces erreurs nécessitent réellement votre intervention. Si vous choisissez de continuer, résolvez les problèmes notés dans le journal après avoir redémarré le serveur et terminé le processus d'installation.</p> <p>Pour accéder au fichier journal dans l'installation de type interface utilisateur graphique, cliquez sur <i>Afficher le journal</i>. Dans l'installation par ligne de commande, le chemin vers le fichier journal s'affiche.</p>

Informations sur l'installation	Explication
Opérations qui suivent l'installation	<p>Les options sont présentées pour la sélection d'opérations à réaliser après la réussite de l'installation du logiciel :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Pour l'installation de l'interface graphique utilisateur, une page affiche les options ci-dessous. Certains éléments sont sélectionnés par défaut. Cochez des cases pour sélectionner ou désélectionner les options correspondantes, puis cliquez sur <i>Suivant</i> pour continuer. ♦ Pour une installation par ligne de commande, les options sont affichées avec des numéros. Sélectionnez ou désélectionnez une option en tapant son numéro pour changer l'état de sa sélection. Après avoir configuré les sélections, appuyez sur Entrée sans entrer un numéro pour continuer. <p>Choisissez parmi les opérations possibles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Exécutez le Centre de contrôle ZENworks : (installation de type GUI uniquement) ouvre automatiquement le Centre de contrôle ZENworks dans votre navigateur Web par défaut après le redémarrage (Windows uniquement), ou immédiatement si vous sélectionnez le redémarrage manuel ou si vous avez effectué l'installation sur un serveur Linux. Pour effectuer une installation Linux sans GUI, un périphérique activé GUI doit être utilisé pour exécuter le Centre de contrôle ZENworks. <p>Pour la base de données Oracle 10g, les noms d'administrateur respectent la casse. Le compte d'administrateur ZENworks par défaut créé automatiquement au cours de l'installation utilise une première lettre en majuscule. Pour vous connecter au Centre de contrôle ZENworks, vous devez saisir Administrator.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Placez un raccourci vers le Centre de contrôle ZENworks sur le bureau : (Windows seulement) place le raccourci sur le bureau. ♦ Placez un raccourci vers le centre de contrôle ZENworks dans le menu Démarrer : (Windows seulement) place le raccourci dans votre menu Démarrer. ♦ Affichez le fichier Lisezmoi : pour les installations de type GUI, ouvre le fichier Lisezmoi de ZENworks 11 dans votre navigateur par défaut après le redémarrage (Windows uniquement), ou immédiatement si vous sélectionnez le redémarrage manuel ou si vous avez effectué l'installation sur un serveur Linux. Pour une installation par ligne de commande sous Linux, l'URL pointant vers le fichier Lisezmoi s'affiche. ♦ Affichez le journal d'installation : affiche le journal d'installation dans votre visionneuse XML (installation de type interface utilisateur graphique) après le redémarrage, ou immédiatement si vous sélectionnez le redémarrage manuel. Pour une installation par ligne de commande sous Linux, ces informations sont simplement affichées.
Utilitaire d'état du système ZENworks	Permet de lancer une vérification des pulsations des services ZENworks, avant de fermer le programme d'installation. Les résultats sont publiés dans le journal d'installation.

Informations sur l'installation	Explication
Redémarrer (ou non)	<p>Une fois l'installation terminée, vous pouvez choisir de redémarrer immédiatement ou ultérieurement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Oui, redémarrer le système : si vous sélectionnez cette option, connectez-vous au serveur lorsque vous y êtes invité. La première fois que vous vous loguez au serveur, quelques minutes sont nécessaires. En effet, les données d'inventaire sont ajoutées à la base de données. ♦ Non, je redémarrerai le système moi-même : si vous sélectionnez cette option, la base de données est remplie immédiatement par les données de l'inventaire. <hr/> <p>Remarque : cette option ne s'affiche que pour les périphériques Windows.</p> <hr/> <p>Le processus de remplissage de la base de données peut utiliser beaucoup de ressources du processeur au cours du redémarrage ou immédiatement après la fermeture du programme d'installation si vous choisissez de ne pas redémarrer. Ce processus de mise à jour de la base de données peut ralentir le démarrage des services et l'accès au Centre de contrôle ZENworks.</p> <p>Le téléchargement de ZENworks Patch Management peut également se traduire par une utilisation élevée du processeur, généralement peu de temps après le redémarrage.</p>
Fin de l'installation	<p>Les opérations que vous avez sélectionnées précédemment sont effectuées après l'installation de tous les fichiers de ZENworks 11 (le cas échéant). Ils comprennent les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ (Windows seulement) Création de l'icône ZENworks Adaptive Agent dans la zone de notification (barre système) ♦ (Windows seulement) Création de l'icône Centre de contrôle ZENworks sur le bureau ou dans le menu Démarrer ♦ Affichage du fichier Lisezmoi ♦ Affichage du fichier journal d'installation ♦ Ouverture du Centre de contrôle ZENworks <hr/> <p>Important : si vous avez effectué l'installation sur un serveur Linux à l'aide de la ligne de commande et si vous comptez exécuter l'une des commandes zman dans la session en cours, vous devez insérer le répertoire <code>/opt/novell/zenworks/bin</code> créé récemment dans le chemin vers votre session. Déloguez-vous de votre session, puis reloguez-vous pour réinitialiser la variable PATH.</p>

4.2 Exécution d'une installation sans surveillance

Vous pouvez utiliser un fichier de réponses pour effectuer une installation sans surveillance de ZENworks 11. Vous pouvez éditer le fichier de réponses par défaut (fourni dans `lecteur_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`), ou effectuer une installation pour créer votre propre version du fichier de réponses contenant les informations d'installation de base et éditer cette copie selon vos besoins.

Pour une base de données Sybase intégrée, vous devez créer un fichier de réponses pour effectuer une installation sans surveillance, vous ne pouvez pas réutiliser le fichier de réponses généré pour un serveur qui utilise la base de données externe.

Procédez de la façon suivante pour créer le fichier de réponses, puis utilisez-le pour effectuer une installation sans surveillance :

- ♦ [Section 4.2.1, « Création du fichier de réponses », page 67](#)
- ♦ [Section 4.2.2, « Réalisation de l'installation », page 69](#)

4.2.1 Création du fichier de réponses

1 Exécutez l'exécutable d'installation de ZENworks 11 sur un serveur en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- ♦ **Interface utilisateur graphique Windows :** `lecteur_DVD:\setup.exe -s`
- ♦ **Interface utilisateur graphique Linux :** `sh /media/cdrom/setup.sh -s`
L'utilisation de la commande `sh` résout les problèmes de droits.
- ♦ **Ligne de commande Linux :** `sh /media/cdrom/setup.sh -e -s`

Pour plus d'informations sur les arguments d'installation, reportez-vous à l'[Annexe A, « Arguments de l'exécutable d'installation », page 87](#).

2 (Facultatif) Sur un serveur Windows, assurez-vous que l'option *Oui, générer le fichier de réponses avec le redémarrage activé* est sélectionnée afin que le serveur redémarre automatiquement à la fin de l'installation sans surveillance.

Une installation silencieuse n'affiche pas de barre de progression.

3 Lorsque vous y êtes invité, indiquez un chemin pour votre fichier de réponses personnalisé.

Lorsque vous utilisez l'argument `-s` tout seul, le programme d'installation vous demande le chemin du fichier de réponses. Le nom du fichier par défaut est `silentinstall.properties` ; vous pourrez le renommer par la suite (reportez-vous à l'[Étape 4g](#)).

4 Ajoutez le mot de passe de votre zone de gestion et de votre base de données externe à votre fichier de réponses personnalisé.

Du fait que le mot de passe de la base de données que vous saisissez au cours de la création du fichier de réponses personnalisé n'est pas enregistré dans ce fichier, vous devez l'ajouter à chaque copie du fichier de réponses afin qu'il soit fourni correctement lors d'une installation sans surveillance.

Éventuellement, vous pouvez créer une variable d'environnement pour transmettre le mot de passe à l'installation sans surveillance. Les instructions qui permettent cette opération se trouvent dans le fichier de réponses dans lequel les informations sur le mot de passe sont stockées.

Lorsque vous modifiez le fichier de réponses, vous pouvez effectuer toutes les autres modifications nécessaires pour le personnaliser en vue de votre installation sans surveillance. Le fichier de réponses contient des instructions concernant ses différentes parties.

Pour ajouter les mots de passe de la base de données externe et de la zone de gestion au fichier de réponses :

4a Ouvrez le fichier de réponses dans un éditeur de texte.

Votre fichier de réponses personnalisé se trouve à l'emplacement que vous avez spécifié à l'[Étape 3](#).

Si vous modifiez le fichier de réponses par défaut, il se trouve dans `lecteur_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`.

4b Recherchez `ADMINISTRATOR_PASSWORD=`.

4c Remplacez `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` par le mot de passe.

Par exemple, si le mot de passe est `novell`, l'entrée sera :

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell
```

4d (Facultatif) Si vous utilisez une base de données externe, recherchez la ligne `DATABASE_ADMIN_PASSWORD=`, puis remplacez `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` par le mot de passe.

4e (Facultatif) Si vous utilisez une base de données externe, recherchez la ligne `DATABASE_ACCES_PASSWORD=`, puis remplacez `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` par le mot de passe.

4f Enregistrez le fichier et quittez l'éditeur.

4g Effectuez le nombre nécessaire de copies nommées selon vos différents scénarios d'installation, modifiez chaque copie selon vos besoins, puis copiez chacune d'entre elles sur le serveur où elle sera utilisée.

Si vous voulez ajouter un autre serveur primaire à la zone de gestion existante, vous devez fournir les informations suivantes dans le fichier de réponses :

```
PRIMARY_SERVER_ADDRESS=$Primary_Server_IPaddress$
PRIMARY_SERVER_PORT=$Primary_Server_port$
PRIMARY_SERVER_CERT=-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIID9DCCLotsOfEncryptedCharactersSja+bY05Y=-----END CERTIFICATE-----
```

où

`PRIMARY_SERVER_ADDRESS` correspond à l'adresse IP ou au nom DNS du serveur primaire parent si le serveur secondaire est installé dans une zone de gestion existante.

`PRIMARY_SERVER_PORT` est le port SSL utilisé par le serveur primaire parent si le serveur secondaire est installé dans une zone de gestion existante. Par défaut, il est de 443.

`PRIMARY_SERVER_CERT=` est le certificat spécifié sur le serveur primaire parent si le serveur secondaire est installé dans une zone de gestion existante. Le certificat doit être au format de chaîne base64 d'un certificat X.509 et la chaîne de certificat doit être spécifiée sur une seule ligne. Les éléments ci-dessus sont un simple exemple des informations du certificat.

5 Après avoir terminé les modifications de votre fichier de réponses personnalisé, copiez-le à partir du chemin spécifié à l'[Étape 3](#) vers un emplacement de chaque serveur sur lequel vous l'utiliserez pour l'installation sans surveillance.

6 Pour utiliser le fichier de réponses mis à jour, passez à la [Section 4.2.2, « Réalisation de l'installation »](#), page 69.

4.2.2 Réalisation de l'installation

- 1 Sur le serveur d'installation sur lequel vous allez effectuer une installation sans surveillance, insérez le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11*.
 - ♦ Pour Windows, si la page d'installation dans laquelle vous pouvez sélectionner la langue est affichée, cliquez sur *Annuler* pour quitter l'installation de type interface utilisateur graphique.
 - ♦ Pour Linux, montez le DVD d'installation.
- 2 Pour démarrer l'installation sans surveillance, utilisez l'option `-f` dans la commande :
 - ♦ Pour Windows, exécutez `lecteur_DVD:\setup.exe -s -f chemin_du_fichier`.
 - ♦ Pour Linux, exécutez `sh /media/cdrom/setup.sh -s -f chemin_du_fichier`.où *chemin_du_fichier* est soit le chemin complet vers le fichier de réponses que vous avez créé à la [Section 4.2.1, « Création du fichier de réponses », page 67](#), ou un répertoire contenant le fichier `silentinstall.properties` (il doit utiliser ce nom de fichier).

L'utilisation de la commande `sh` résout les problèmes de droits.

Si vous avez renommé le fichier de réponses mis à jour, indiquez son nouveau nom avec le chemin.

En l'absence de nom de fichier, ou si le chemin ou le fichier n'existent pas, le paramètre `-f` est ignoré et l'installation par défaut (interface utilisateur graphique ou ligne de commande) est exécutée à la place d'une installation sans surveillance.
- 3 Pour créer un autre serveur primaire pour la zone de gestion en effectuant une installation sans surveillance, retournez à l'[Étape 1](#) ; sinon, passez à l'[Étape 4](#).
- 4 Après l'installation, passez à la [Section 4.3, « Vérification de l'installation », page 69](#).

4.3 Vérification de l'installation

Pour vérifier la réussite d'une installation, procédez comme suit.

- 1 Une fois l'installation terminée et le serveur redémarré, effectuez l'une des opérations suivantes pour vérifier que ZENworks 11 est en cours d'exécution :
 - ♦ **Exécutez le Centre de contrôle ZENworks**

Si le Centre de contrôle ZENworks n'a pas démarré automatiquement, utilisez l'URL suivante pour l'ouvrir dans un navigateur Web :

```
https://nom_DNS_ou_adresse_IP_du_serveur_primaire/zenworks
```

Cela peut s'effectuer sur le serveur sur lequel vous venez d'installer ZENworks ou sur un poste de travail qualifié.
 - ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide de l'interface utilisateur graphique**

Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer*, sélectionnez *Outils d'administration > Services*, puis vérifiez l'état des services *Novell ZENworks Loader* et *Serveur Novell ZENworks*.

S'ils ne fonctionnent pas, démarrez les services ZENworks. Cliquez avec le bouton droit sur le service *Serveur Novell ZENworks*, sélectionnez *Démarrer*, cliquez avec le bouton droit sur le service *Novell ZENworks Loader*, puis sélectionnez *Démarrer*.

L'option *Redémarrer* arrête tous les services associés qui fonctionnent déjà et démarre chacun d'eux dans l'ordre correct, y compris *Novell ZENworks Loader*.

- ♦ **Vérifiez les services Windows à l'aide d'une ligne de commande**

Sur le serveur, cliquez sur *Démarrer, Exécuter*, puis exécutez la commande suivante :

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure  
-c SystemStatus
```

Tous les services ZENworks et leurs états sont affichés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant la commande de configuration**

Sur le serveur, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Tous les services ZENworks et leurs états sont affichés.

Pour démarrer les services, exécutez la commande suivante :

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Vérifiez les services Linux en utilisant les commandes de services spécifiques**

Sur le serveur, exécutez les commandes suivantes :

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Si les services ne sont pas en cours d'exécution, exécutez les commandes suivantes pour démarrer les services ZENworks :

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

4.4 Tâches de post-installation

Après l'installation réussie de ZENworks 11, procédez comme suit :

- ♦ (Facultatif) Si vous souhaitez configurer certains paramètres pour l'exécution de ZENworks sur un serveur primaire, reportez-vous à la section « [Utilisation du fichier config.xml pour modifier les paramètres du Centre de contrôle ZENworks](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

- ♦ Réalisez régulièrement une sauvegarde fiable de la base de données ZENworks.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données ZENworks, reportez-vous à la section « [Gestion de la base de données](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

- ♦ Procurez-vous les références de la base de données et notez-les.

Pour obtenir les références de la base de données interne, utilisez l'une des commandes suivantes :

```
zman dgc -Unom_administrateur -P mot_de_passe_administrateur
```

ou

```
zman database-get-credentials -U nom_administrateur -P mot_de_passe_administrateur
```

Pour obtenir les références de la base de données externe, contactez l'administrateur de la base de données.

- ♦ Réalisez une sauvegarde fiable du serveur ZENworks (cette opération ne doit être effectuée qu'une seule fois).
Pour plus d'informations sur la sauvegarde du serveur ZENworks, reportez-vous à la section « [Sauvegarde d'un serveur ZENworks](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
- ♦ Réalisez une sauvegarde fiable de l'autorité de certification.
Pour plus d'informations sur la sauvegarde de l'autorité de certification, reportez-vous à la section « [Sauvegarde de l'autorité de certification](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
- ♦ (Facultatif) Si vous activez le pare-feu sur le serveur primaire Windows, vous devez configurer le serveur pour qu'il autorise l'accès des applications de création d'image ZENworks 11 Configuration Management suivantes en les ajoutant à la liste des exceptions du pare-feu Windows :
 - ♦ novell-pbserv.exe
 - ♦ novell-proxydhcp.exe
 - ♦ novell-tftp.exe
 - ♦ novell-zmgprebootpolicy.exe
 Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :
 - ♦ « [Ajout d'applications de création d'image en tant qu'exceptions du pare-feu sous Windows Server 2003](#) » page 71
 - ♦ « [Ajout d'applications de création d'image en tant qu'exceptions du pare-feu sous Windows Server 2008](#) » page 72

Ajout d'applications de création d'image en tant qu'exceptions du pare-feu sous Windows Server 2003

- 1 Depuis le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *> Paramètres > Panneau de configuration*.
- 2 Double-cliquez sur *Pare-feu Windows*.
La fenêtre Pare-feu Windows s'ouvre.
- 3 Cliquez sur l'onglet *Exceptions*.
- 4 Cliquez sur *Ajouter un programme*.
La fenêtre Ajouter un programme s'affiche.
- 5 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner novell-pbserv.exe.
Toutes les applications de création d'image, dont novell-pbserv.exe, sont situées dans le répertoire *répertoire_installation_zenworks\novell\zenworks\bin\preboot*.
- 6 Cliquez sur *OK*.
novell-pbserv.exe est ajouté à la liste *Programmes et services* et est automatiquement activé.
- 7 Répétez les opérations depuis l'[Étape 4](#) jusqu'à l'[Étape 6](#) pour ajouter les applications de création d'image suivantes à la liste *Exceptions* :
 - ♦ novell-proxydhcp.exe

- ♦ novell-tftp.exe
- ♦ novell-zmgprebootpolicy.exe

8 Cliquez sur *OK*.

Ajout d'applications de création d'image en tant qu'exceptions du pare-feu sous Windows Server 2008

1 Depuis le menu *Démarrer* du bureau, cliquez sur *> Paramètres > Panneau de configuration*.

2 Double-cliquez sur *Pare-feu Windows*.

La fenêtre Pare-feu Windows s'ouvre.

3 Dans le volet de gauche, cliquez sur *Autoriser un programme ou une fonctionnalité via le Pare-feu Windows*.

4 Cliquez sur l'onglet *Exceptions*.

5 Cliquez sur *Ajouter un programme*.

La fenêtre Ajouter un programme s'affiche.

6 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner `novell-pbserv.exe`.

Toutes les applications de création d'image, dont `novell-pbserv.exe`, sont situées dans le répertoire `répertoire_installation_zenworks\novell\zenworks\bin\preboot`.

7 Cliquez sur *OK*.

`novell-pbserv.exe` est ajouté à la liste *Programmes et services* et est automatiquement activé.

8 Répétez les opérations depuis l'[Étape 5](#) jusqu'à [Étape 7](#) pour ajouter les applications de création d'image suivantes à la liste *Exceptions* :

- ♦ `novell-proxydhcp.exe`
- ♦ `novell-tftp.exe`
- ♦ `novell-zmgprebootpolicy.exe`

9 Cliquez sur *OK*.

Remarque : après avoir installé le serveur sur le périphérique Linux, `/opt/novell/zenworks/bin` n'est pas ajouté à la variable `PATH` et les commandes de ce répertoire ne peuvent donc pas être utilisées directement. Effectuez l'une des opérations suivantes sur le périphérique Linux pour exécuter les commandes à partir de `/opt/novell/zenworks/bin` :

- ♦ Se reloguer au périphérique.
- ♦ Spécifier le chemin d'accès complet pour accéder à la commande.

Par exemple : `/opt/novell/zenworks/bin/zac`

Installation de ZENworks Adaptive Agent

5

ZENworks Adaptive Agent doit être déployé sur tous les périphériques que vous voulez gérer via ZENworks. L'agent adaptatif distribue les logiciels, applique les stratégies, collecte les inventaires logiciels et matériels, surveille l'utilisation du logiciel et la conformité des licences et exécute toutes les autres tâches de gestion ZENworks sur le périphérique géré.

Pour des informations détaillées sur le déploiement de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section « [Déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11* .

Important : si vous envisagez d'installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique sur lequel ZENworks 7 Desktop Management Agent ou le client ZENworks Endpoint Security Management 4.1 est déjà installé, vous devez tenir compte de certains problèmes de coexistence. Veuillez consulter le [Chapitre 2, « Coexistence avec d'autres produits ZENworks », page 31](#) avant de poursuivre le « [déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » comme décrit dans le manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11* .

Désinstallation des logiciels ZENworks

6

Vous pouvez désinstaller le logiciel ZENworks des serveurs primaires, des satellites et des périphériques gérés. Si ZENworks Reporting Server est installé sur un serveur primaire, vous devez le désinstaller (reportez-vous à la section « [Désinstallation des logiciels ZENworks](#) » de ce *Guide*), avant de désinstaller le logiciel ZENworks.

La base de données ZENworks intégrée ne peut être supprimée que par la désinstallation du logiciel ZENworks du serveur primaire qui héberge la zone de gestion. Si vous utilisez une base de données externe, celle-ci n'est pas affectée par la désinstallation. Pour désinstaller une base de données ZENworks externe, reportez-vous aux instructions de son fournisseur.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 6.1, « Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks », page 75](#)
- ♦ [Section 6.2, « Désinstallation d'un serveur primaire, d'un satellite ou d'un périphérique géré sous Windows », page 76](#)
- ♦ [Section 6.3, « Désinstallation d'un serveur primaire sous Linux », page 80](#)
- ♦ [Section 6.4, « Désinstallation d'un périphérique géré ou d'un satellite Linux », page 82](#)

6.1 Ordre correct de désinstallation du logiciel ZENworks

Si vous désinstallez le logiciel ZENworks des composants sélectionnés de votre zone de gestion (par exemple, un serveur primaire ou un périphérique géré), aucun ordre spécifique ne doit être respecté.


En revanche, si vous souhaitez supprimer le logiciel ZENworks de tous les composants de votre zone de gestion (suppression effective de ZENworks de votre environnement), nous vous recommandons de désinstaller le logiciel dans l'ordre inverse de l'installation. Cela signifie que vous devez :

1. désinstaller l'agent adaptatif de chaque périphérique géré ;
2. Désinstallez tous les périphériques satellites.
3. désinstaller tous les serveurs primaires autres que le serveur primaire de votre base de données. Votre serveur primaire de base de données est celui qui héberge la base de données ZENworks intégrée. Ou, si vous utilisez une base de données ZENworks externe, il s'agit du premier serveur primaire installé.

Si vous ne désinstallez pas tous les serveurs primaires avant votre serveur primaire de base de données, ces serveurs primaires deviennent orphelins lors de la suppression du serveur primaire de la base de données et ne peuvent plus être désinstallés du Centre de contrôle ZENworks.

4. désinstaller le serveur primaire de la base de données.

6.2 Désinstallation d'un serveur primaire, d'un satellite ou d'un périphérique géré sous Windows

Avant de désinstaller le logiciel ZENworks du satellite Windows, si vous rétrogradez le périphérique au rang de périphérique géré, vous ne devez exécuter le programme de désinstallation que si les rôles de satellite (Authentification, Création d'image, Contenu et Collecte) sont supprimés du périphérique. Pour vérifier que les rôles sont supprimés du périphérique géré Windows, double-cliquez sur l'icône  ZENworks dans la zone de notification. Le volet de navigation de gauche ne doit pas contenir de pages Satellite.

La désinstallation de ZENworks Adaptive Agent n'annule pas les stratégies d'imprimante précédemment appliquées et ne supprime pas les paramètres de stratégie des signets du navigateur associés aux Favoris de l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative au « [dépannage de la gestion des stratégies](#) » du manuel *ZENworks 11 Configuration Policies Reference* (Référence des stratégies de configuration de Zenworks 11).

Pour désinstaller un serveur primaire, un satellite ou un périphérique géré Windows :

- 1 Sur le serveur ou le périphérique géré, exécutez :

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

- 2 Reportez-vous aux informations du tableau suivant au cours de la désinstallation.

Les informations sont affichées dans l'ordre du déroulement de la désinstallation.

Informations	Explication
Informations de l'administrateur de la zone dans laquelle le périphérique est enregistré	<p data-bbox="568 273 1421 315">Configurez les paramètres suivants :</p> <p data-bbox="568 315 1421 399">Serveur primaire : spécifiez l'adresse IP du serveur primaire dans le format suivant :</p> <p data-bbox="568 399 1421 462"><i>https://adresse_IP ou nom_DNS_du_serveur:numéro_du_port</i></p> <hr/> <p data-bbox="568 462 1421 546">Remarque : vous devez indiquer le numéro du port si vous n'utilisez pas le port par défaut.</p> <hr/> <p data-bbox="568 546 1421 630">Nom d'utilisateur : spécifiez le nom d'utilisateur. Par défaut, le nom d'utilisateur est <i>administrator</i>.</p> <p data-bbox="568 630 1421 714">Mot de passe : spécifiez le mot de passe de l'administrateur ZENworks dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>.</p> <p data-bbox="568 714 1421 861">Désinstallation locale seulement (conserver le périphérique dans la zone) : sélectionnez cette option si vous souhaitez uniquement désinstaller le logiciel ZENworks du périphérique. Le périphérique continue d'être enregistré dans la zone de gestion.</p> <hr/> <p data-bbox="568 861 1421 1029">Remarque : assurez-vous d'être autorisé à désinstaller ZENworks Adaptive Agent. L'option <i>Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent</i> doit être sélectionnée par l'administrateur de la zone dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet <i>Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Agent ZENworks > Général</i>).</p> <hr/> <p data-bbox="568 1029 1421 1176">Cette option est pratique si vous n'êtes pas connecté à la zone de gestion lorsque vous souhaitez supprimer ZENworks du périphérique, ou si l'installation de ZENworks sur le périphérique est corrompue et nécessite une réinstallation.</p> <p data-bbox="568 1176 1421 1297">Si vous sélectionnez l'option <i>Désinstallation locale seulement (conserver le périphérique dans la zone)</i>, cliquez ensuite sur <i>Suivant</i>. La page Composants à conserver s'affiche.</p>

Informations	Explication
Opérations à exécuter	<p>Sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Retirer le périphérique de la zone : rend l'ensemble des opérations ZENworks sans effet sur le périphérique géré. En revanche, ZENworks Adaptive Agent n'est pas désinstallé et le périphérique continue d'être enregistré dans la zone de gestion. Cette option est disponible uniquement pour un périphérique géré. ♦ Désinstallez l'agent ZENworks et annulez l'enregistrement du périphérique de la zone : désinstalle ZENworks Adaptive Agent du périphérique et supprime le périphérique de la zone de gestion. <hr/> <p>Remarque : assurez-vous d'être autorisé à désinstaller ZENworks Adaptive Agent. L'option <i>Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent</i> doit être sélectionnée par l'administrateur de la zone dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet <i>Configuration</i> > <i>Paramètres de la zone de gestion</i> > <i>Gestion des périphériques</i> > <i>Agent ZENworks</i> > <i>Général</i>).</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Désinstaller le serveur ZENworks et annuler l'enregistrement du périphérique de la zone : désinstalle le serveur ZENworks du périphérique. <hr/> <p>Avertissement : si ce périphérique héberge la zone de gestion, la zone est également supprimée.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Transférer le périphérique vers une autre zone : annule l'enregistrement du périphérique géré de la zone existante et le réenregistre dans la nouvelle zone de gestion. Cette option est disponible uniquement pour le périphérique géré. <p>Si vous sélectionnez l'option <i>Transférer le périphérique vers une autre zone</i>, la page Nouvelles informations de zone s'affiche.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Rétrograder le serveur Satellite : rétrograde le satellite au rang de périphérique géré et supprime tous les rôles assignés au serveur. Cette option est disponible uniquement pour le satellite.
Nouvelles informations de zone	<p>Cette page ne s'affiche que si l'option <i>Transférer le périphérique vers une autre zone</i> est sélectionnée dans la page Opérations.</p> <p>Configurez les paramètres suivants :</p> <p>Nouveau serveur primaire : spécifiez l'adresse IP du nouveau serveur primaire dans le format suivant :</p> <p><code>https://adresse_IP ou nom_DNS_du_serveur.numéro_du_port</code></p> <hr/> <p>Remarque : vous devez indiquer le numéro du port si vous n'utilisez pas le port par défaut.</p> <hr/> <p>Nom d'utilisateur : spécifiez le nom d'utilisateur. Par défaut, le nom d'utilisateur est <code>administrator</code>.</p> <p>Mot de passe : spécifiez le mot de passe de l'administrateur ZENworks dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i>.</p>

Informations	Explication
Composants à conserver	<p>Cette page ne s'affiche que si vous avez choisi de désinstaller le serveur primaire, sélectionné l'option <i>Désinstallation locale seulement (conserver le périphérique dans la zone)</i> ou sélectionné l'option <i>Rétrograder le serveur satellite</i> pour le satellite de création d'image.</p> <p>Sélectionnez une option :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Pré-agent ZENworks : conserve l'installation du pré-agent ZENworks sur le périphérique, mais supprime tous les autres logiciels ZENworks. Par défaut, cela n'est pas sélectionné. Si le pré-agent ZENworks reste installé sur le périphérique, il répond aux requêtes de découverte annoncées et aux requêtes Ping ZENworks lorsqu'une découverte basée sur IP est effectuée sur le périphérique. <p>Pour supprimer le pré-agent ZENworks d'un périphérique après avoir désinstallé ZENworks du périphérique, reportez-vous à la section « Suppression du pré-agent ZENworks depuis un périphérique » du manuel Référence d'administration du système ZENworks 11 .</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA : laisse le logiciel CASA installé. Par défaut, cette option est sélectionnée car CASA peut être utilisé par d'autres programmes. ♦ Fichiers de création d'image ZENworks : conserve les fichiers d'image ZENworks sur le périphérique. Par défaut, cette est sélectionnée. <hr/> <p>Remarque : si vous avez sélectionné l'option <i>Rétrograder le serveur Satellite</i> et que le périphérique est doté du rôle de création d'image ou si le périphérique est un serveur primaire, alors seule l'option <i>Fichiers de création d'image ZENworks</i>.</p>
Résumé de la désinstallation	Vérifiez les informations et, le cas échéant, utilisez le bouton <i>Précédent</i> pour les modifier.
État	<p>Affiche l'état de la désinstallation.</p> <p>Par défaut, l'option <i>Redémarrer maintenant</i> est sélectionnée.</p> <p>Le redémarrage termine le processus de désinstallation. Certains fichiers ne sont pas supprimés tant que le périphérique n'est pas redémarré.</p>

3 Cliquez sur *Terminer* pour terminer la désinstallation.

Si vous avez sélectionné *Redémarrer maintenant*, le périphérique redémarre pour terminer la désinstallation. Dans le cas contraire, la désinstallation n'est pas terminée tant que le redémarrage n'a pas été effectué.

4 S'il existe des fichiers dans les emplacements suivants après le redémarrage du périphérique, vous pouvez les supprimer manuellement :

- ♦ **CASA** : si vous choisissez de conserver CASA au cours de la désinstallation et si vous souhaitez le supprimer ultérieurement, vous pouvez le faire avec la fonction Ajout/Suppression de programmes de Windows. Si le répertoire `c:\program files\novell\casa` existe toujours même après avoir désinstallé CASA, vous pouvez le supprimer manuellement.
- ♦ **ZENworks** : les fichiers journaux sont délibérément conservés ici pour que vous puissiez vous y reporter. Le répertoire `chemin_installation_ZENworks\ZENworks` peut être supprimé manuellement à tout moment.

5 Sous Windows, si l'icône du Centre de contrôle ZENworks reste sur le bureau, vous pouvez la supprimer manuellement.

6 (Facultatif) Si vous avez désinstallé l'agent ZENworks, vous devez supprimer manuellement les entrées du registre du périphérique géré Windows sur lequel ZENworks 11 Configuration Management avec est désinstallé (après redémarrage).

6a Lancez l'éditeur de registre de Windows.

6b Recherchez les fichiers suivants et supprimez leurs entrées de registre :

```
nalshell.dll
nalui.dll
nalredirect.tlb
msrdp.ocx
```

6c (Facultatif) Sous Windows 2000, supprimez
HKey_Local_Machine\Software\Netware.

6d Fermez l'éditeur de registre de Windows.

6.3 Désinstallation d'un serveur primaire sous Linux

Si vous désinstallez le logiciel ZENworks à partir d'un serveur primaire Linux, vous pouvez supprimer le périphérique de la zone de gestion (et le supprimer du registre) ou le laisser enregistré.

Pour désinstaller complètement le logiciel ZENworks d'un serveur primaire Linux, entrez la commande suivante à l'invite de la console du serveur :

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://
adresse_IP_serveur:numéro_port -u nom_utilisateur -p mot_de_passe -a
```

Les sections suivantes fournissent des instructions pour les deux options de désinstallation :

- ♦ [Section 6.3.1, « Désinstallation du logiciel ZENworks et suppression du périphérique de la zone », page 80](#)
- ♦ [Section 6.3.2, « Désinstallation du logiciel ZENworks tout en conservant le périphérique dans la zone », page 81](#)

6.3.1 Désinstallation du logiciel ZENworks et suppression du périphérique de la zone

Pour désinstaller le logiciel ZENworks d'un serveur primaire Linux et supprimer le périphérique (ainsi que son enregistrement) de la zone de gestion, entrez la commande suivante à l'invite de la console du serveur :

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://
adresse_IP_du_serveur:numéro_port -u nom_utilisateur -p mot_de_passe [options]
```

Où

-x, --remove = Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique et supprime ce dernier de la zone.

-s = Adresse IP du serveur primaire et numéro de port sur lequel le serveur s'exécute. L'adresse IP et le numéro de port doivent respecter le format suivant : `http://adresse_IP_du_serveur:numero_du_port`.

Remarque : si le serveur primaire utilise les ports par défaut (80), l'argument -s ne doit pas être spécifié. Toutefois, vous devez spécifier l'argument avec le numéro de port si le serveur primaire n'utilise pas les ports par défaut.

-u = Nom d'utilisateur de l'administrateur de la zone de gestion.

-p = Mot de passe de l'administrateur de la zone.

La commande accepte les options suivantes :

Tableau 6-1 Options de désinstallation

Option	Fonction
-z, --zone	Nom de la zone actuelle du périphérique.
-g, --guid	GUID du périphérique.
-l, --list	Une liste ordonnée des paquetages à désinstaller, délimitées par points-virgules.
-L, --leave-packages	Conserve les paquetages tiers. Vous devez au moins spécifier les trois premiers caractères du nom du paquetage à conserver. Vous pouvez également spécifier plus d'un nom de paquetage en les séparant par une virgule (,).
-c, --local-only	Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique sans supprimer le périphérique de la zone.
-o, --oem	Conserve le pré-agent ZENworks mais désinstalle les paquetages ZENworks Adaptive Agent.
-i, --delete-images	Supprime les fichiers d'image ZENworks du périphérique spécifié.
-a, --remove-auth	Désinstalle le logiciel d'authentification (CASA) installé par ZENworks 11 ou téléchargé et installé directement à partir des sites Web de support de Novell. Si vous ne spécifiez pas l'option -a, les paquetages CASA sont conservés.
-d, --remove-log-dir	Supprime le répertoire des journaux.
-q, --quiet	Effectue une désinstallation silencieuse.
-h, --help	Affiche le message et quitte.

6.3.2 Désinstallation du logiciel ZENworks tout en conservant le périphérique dans la zone

Pour désinstaller le logiciel ZENworks d'un serveur primaire Linux mais pour garder le périphérique enregistré dans la zone de gestion, saisissez la commande suivante à l'invite de la console du serveur :

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
adresse_IP_du_serveur:numéro_port -u nom_utilisateur -p mot_de_passe [options]
```

La commande accepte les options suivantes :

Tableau 6-2 Options de désinstallation

Option	Fonction
-c, --local-only	Désinstalle le logiciel ZENworks du périphérique sans supprimer le périphérique de la zone.
-a, --remove-auth	Désinstalle le logiciel d'authentification (CASA) installé par ZENworks 11 ou téléchargé et installé directement à partir des sites Web de support de Novell. Si vous ne spécifiez pas l'option -a, les paquetages CASA sont conservés.
-h, --help	Affiche le message et quitte.

Cette commande ne supprime pas le périphérique de la zone de gestion.

6.4 Désinstallation d'un périphérique géré ou d'un satellite Linux

Vous pouvez effectuer les types de désinstallation suivants sur un périphérique géré ou un satellite Linux :

- ♦ [Section 6.4.1, « Désinstallation au niveau de la zone », page 82](#)
- ♦ [Section 6.4.2, « Désinstallation locale », page 84](#)

6.4.1 Désinstallation au niveau de la zone

Avant de désinstaller le logiciel ZENworks d'un satellite Linux, si vous rétrogradez le périphérique au rang de périphérique géré, vous ne devez exécuter le programme de désinstallation que si les rôles de satellite (Authentification, Création d'image, Contenu et collecte) sont supprimés du périphérique. Lors de la désinstallation au niveau de la zone, vous rétrogradez le satellite Linux et supprimez les rôles de satellite qui lui sont assignés. Ensuite, vous pouvez supprimer le périphérique de la zone de gestion et désinstaller ZENworks Adaptive Agent du périphérique.

- ♦ [« Rétrogradation d'un satellite Linux » page 82](#)
- ♦ [« Désinstallation de ZENworks Adaptive Agent et désenregistrement du périphérique de la zone » page 83](#)

Rétrogradation d'un satellite Linux

Si des rôles de satellite sont assignés à un périphérique Linux, vous rétrogradez le satellite en supprimant les rôles (Authentification, Création d'image, Contenu et Collecte).

- 1 À l'invite de la console du satellite Linux, lancez le programme de désinstallation en entrant /
`opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall.`

- 2 Choisissez le paramètre local (langue) avec lequel exécuter le programme de désinstallation en entrant le numéro de la langue.

Pour sélectionner le paramètre local par défaut (Anglais), entrez 2 ou appuyez sur Entrée.

Suggestion : si vous appuyez sur Entrée à chaque invite, le programme de désinstallation accepte la valeur par défaut, qui correspond à la valeur indiquée entre parenthèses.

- 3 Lisez le texte d'introduction, puis appuyez sur Entrée.
- 4 Sur l'écran Type de désinstallation, sélectionnez l'option *Rétrogradation du serveur satellite* en appuyant sur Entrée.
- 5 Sur l'écran Informations sur la zone de gestion ZENworks, entrez l'adresse IP du serveur primaire sur lequel le satellite Linux est enregistré.
- 6 Entrez le numéro de port sur lequel le serveur primaire écoute.
Pour sélectionner le port par défaut (443), appuyez sur Entrée.
- 7 Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur de la zone.
Pour utiliser le nom d'utilisateur par défaut (Administrateur), appuyez sur Entrée.
- 8 Entrez le mot de passe de l'administrateur de la zone.
- 9 (Facultatif) Si le satellite Linux est configuré pour la création d'image, vous êtes invité à conserver les images après la désinstallation. Pour conserver les images, appuyez sur Entrée.
- 10 Passez en revue le résumé, puis appuyez sur Entrée pour lancer la désinstallation.

Le programme de désinstallation de ZENworks effectue les opérations suivantes :

- ♦ supprime tous les rôles de satellite du périphérique ;
- ♦ supprime l'entrée du périphérique du Centre de contrôle ZENworks (onglet *Configuration* > panneau *Hierarchie des serveurs*).

- 11 Assurez-vous que les rôles de satellite ont bien été supprimés du périphérique en exécutant la commande `zac satr`.
- 12 (Facultatif) Si vous souhaitez désinstaller l'agent et désenregistrer le périphérique de la zone, passez à la « [Désinstallation de ZENworks Adaptive Agent et désenregistrement du périphérique de la zone](#) » page 83.

Désinstallation de ZENworks Adaptive Agent et désenregistrement du périphérique de la zone

Pour supprimer un périphérique géré Linux de la zone de gestion et désinstaller ZENworks Adaptive Agent, procédez comme suit.

- 1 À l'invite de la console du satellite Linux, relancez le programme de désinstallation en entrant `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 2 Choisissez le paramètre local (langue) avec lequel exécuter le programme de désinstallation en entrant le numéro de la langue.

Pour sélectionner le paramètre local par défaut (Anglais), entrez 2 ou appuyez sur Entrée.

Suggestion : si vous appuyez sur Entrée à chaque invite, le programme de désinstallation accepte la valeur par défaut, qui correspond à la valeur indiquée entre parenthèses.

- 3 Lisez le texte d'introduction, puis appuyez sur Entrée.

- 4 Sur l'écran Type de désinstallation, sélectionnez l'option *Suppression du registre et désinstallation de la zone* en appuyant sur Entrée.
- 5 Sur l'écran Informations sur la zone de gestion ZENworks, entrez l'adresse IP du serveur primaire sur lequel le satellite Linux est enregistré.
- 6 Entrez le numéro de port sur lequel le serveur primaire écoute.
Pour sélectionner le port par défaut (443), appuyez sur Entrée.
- 7 Entrez le nom d'utilisateur de l'administrateur de la zone.
Pour utiliser le nom d'utilisateur par défaut (Administrateur), appuyez sur Entrée.
- 8 Entrez le mot de passe de l'administrateur de la zone.
- 9 Passez en revue le résumé, puis appuyez sur Entrée pour lancer la désinstallation.
Le programme de désinstallation de ZENworks effectue les opérations suivantes :
 - ♦ Désinstalle ZENworks Adaptive Agent.
 - ♦ Supprime du périphérique tous les RPM liés à ZENworks 11 Configuration Management avec
 - ♦ supprime l'objet Périphérique du Centre de contrôle ZENworks (onglet *Périphériques* > onglet *Gérés* > dossier *Serveurs*).

Remarque : si la désinstallation échoue, consultez les fichiers journaux suivants :

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<timestamp>.log.xml`
 - ♦ `/tmp/err.log`
-

6.4.2 Désinstallation locale

L'option Désinstallation locale désinstalle uniquement ZENworks Adaptive Agent.

- 1 Assurez-vous d'être autorisé à désinstaller le satellite Linux.
L'option *Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent* doit être sélectionnée par l'administrateur de la zone dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet *Configuration* > *Paramètres de la zone de gestion* > *Gestion des périphériques* > *Agent ZENworks* > *Général*).
- 2 À l'invite de la console du satellite Linux, lancez le programme de désinstallation en entrant `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 3 Choisissez le paramètre local (langue) avec lequel exécuter le programme de désinstallation en entrant le numéro de la langue.
Pour sélectionner le paramètre local par défaut (Anglais), entrez 2 ou appuyez sur Entrée.

Suggestion : si vous appuyez sur Entrée à chaque invite, le programme de désinstallation accepte la valeur par défaut, qui correspond à la valeur indiquée entre parenthèses.

- 4 Lisez le texte d'introduction, puis appuyez sur Entrée.
- 5 Sur l'écran Type de désinstallation, sélectionnez l'option *Désinstallation locale* en entrant 2, puis appuyez de nouveau sur Entrée pour finaliser la sélection.
- 6 (Facultatif) Si le satellite Linux est configuré pour la création d'image, vous êtes invité à conserver les images après la désinstallation. Pour conserver les images, appuyez sur Entrée.

7 Passez en revue le résumé, puis appuyez sur Entrée pour lancer la désinstallation.

Le programme de désinstallation ZENworks désinstalle ZENworks Adaptive Agent en supprimant tous les RPM associés au satellite Linux.

8 (Facultatif) Si la désinstallation échoue, consultez les fichiers journaux suivants :

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<timestamp>.log.xml
- ♦ /tmp/err.log

Après la désinstallation de ZENworks Adaptive Agent, l'objet Périphérique Linux est toujours affiché dans le Centre de contrôle ZENworks (onglet *Configuration* > panneau *Hiérarchie des serveurs*) comme ayant tous les rôles de satellite, même si tous les paquetages et RPM associés aux rôles sont supprimés du périphérique. Si vous voulez supprimer l'objet, accédez au Centre de contrôle ZENworks et procédez comme suit :

1 supprimez les rôles assignés au satellite ;

Pour plus d'informations sur la suppression des rôles, reportez-vous à la section « [Suppression de satellites de la hiérarchie des serveurs](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks II* .

2 Cliquez sur l'onglet *Périphériques* > dossier *Serveurs*.

3 Cochez la case en regard du serveur Linux, puis cliquez sur *Supprimer*.

Arguments de l'exécutable d'installation

A

Pour installer Novell ZENworks 11, les arguments suivants peuvent être utilisés avec les fichiers exécutables `setup.exe` et `setup.sh` qui se trouvent à la racine du DVD d'installation. Vous pouvez exécuter ces fichiers à partir d'une ligne de commande.

Nous vous recommandons d'utiliser la commande `sh` avec `setup.sh` afin d'éviter les conflits de droits.

Tableau A-1 Arguments de l'exécutable d'installation

Argument	Forme longue	Explication
-e	--Web	(Linux seulement) Force une installation par ligne de commande.
-l	--database-location	Spécifie un répertoire de base de données OEM (intégrée) personnalisé.
-c	--create-db	Lance un outil d'administration de base de données. Vous ne pouvez pas l'utiliser conjointement avec l'argument -o.
-o	--sysbase-oem	S'authentifie auprès d'une base de données OEM qui n'est pas configurée par le programme d'installation. Cela se traduit par le fait que le programme d'installation ne vous présente que les options nécessaires pour une base de données externe, à la place des options de base de données habituelles. Vous ne pouvez pas l'utiliser conjointement avec l'argument -c.
-s	--mode	S'il n'est pas utilisé avec l'argument -f, l'installation que vous effectuez crée un fichier de réponses (avec une extension <code>.properties</code>) que vous pouvez modifier, renommer, et utiliser pour une installation sans surveillance sur un autre serveur. S'il est utilisé avec l'argument -f, une installation sans surveillance démarre sur le serveur, en utilisant le fichier de réponses que vous spécifiez avec l'argument -f.
-f [chemin vers le fichier]	--property-file [chemin vers le fichier]	Utilisé avec l'argument -s, effectue une installation sans surveillance (silencieuse) en utilisant le fichier de réponses que vous spécifiez. Si vous omettez le fichier de réponses ou spécifiez un chemin ou nom incorrect, l'installation de type GUI ou par ligne de commande non silencieuse est utilisée à la place.

Quelques exemples de commande

- ♦ Pour effectuer une installation par ligne de commande sur un serveur Linux :

```
sh unzip_location/Disk1/setup.sh -e
```

- ♦ Pour spécifier un répertoire de base de données :

```
unzip_location\disk1\setup.exe -l d:\databases\sybase
```

- ◆ Pour créer un fichier de réponses :

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s
```

- ◆ Pour effectuer une installation sans surveillance :

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s -f c:\temp\myinstall_1.properties
```


Dépannage

B

Les sections suivantes fournissent des solutions aux problèmes susceptibles de survenir lors de l'installation ou de la désinstallation de Novell ZENworks 11 :

- ♦ [Section B.1, « Dépannage - installation », page 89](#)
- ♦ [Section B.2, « Messages d'erreur de désinstallation », page 96](#)

B.1 Dépannage - installation

Cette section propose des solutions aux problèmes susceptibles de survenir lors de l'installation de ZENworks 11.

- ♦ [« L'installation de ZENworks 11 Configuration Management peut échouer sous Windows Server 2003 64 bits et sous Windows Server 2008 64 bits » page 89](#)
- ♦ [« L'installation à partir du répertoire racine sur un périphérique Linux fait échouer la création de certificats auto-signés » page 90](#)
- ♦ [« Échec de la configuration du serveur ZENworks sur une base de données Oracle » page 90](#)
- ♦ [« Impossible d'établir une session Bureau à distance avec un périphérique Windows exécutant le programme d'installation de ZENworks 11 Configuration Management » page 91](#)
- ♦ [« L'installation d'un second serveur produit un message d'erreur » page 91](#)
- ♦ [« Échec de l'installation sous Linux » page 91](#)
- ♦ [« ConfigureAction échoue car la machine virtuelle HotSpot a détecté une erreur » page 91](#)
- ♦ [« Impossible d'installer NetIdentity depuis Novell Client 32 sur un périphérique sur lequel ZENworks est installé » page 92](#)
- ♦ [« L'installation de ZENworks 11 Configuration Management échoue si vous choisissez de configurer le serveur ZENworks avec la base de données Sybase externe » page 92](#)
- ♦ [« Impossible d'ouvrir les journaux d'installation de ZENworks 11 Configuration Management à l'aide d'un navigateur Web ou d'un serveur primaire non anglais » page 93](#)
- ♦ [« Impossible d'installer .NET 3.5 SP1 sous Windows Server 2008 » page 94](#)
- ♦ [« Un message d'avertissement s'affiche lors de l'installation de ZENworks Configuration Management sur des périphériques Linux » page 94](#)
- ♦ [« Impossible d'installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique entièrement protégé par McAfee » page 94](#)
- ♦ [« Des fichiers associés à ZENworks peuvent être signalés comme des logiciels malveillants au cours de l'installation de ZENworks Adaptive Agent » page 95](#)
- ♦ [« L'installation de ZENworks Adaptive Agent sur un serveur Terminal Server se bloque » page 95](#)
- ♦ [« L'installation de ZENworks 11 sur un périphérique RHEL peut échouer. » page 96](#)

L'installation de ZENworks 11 Configuration Management peut échouer sous Windows Server 2003 64 bits et sous Windows Server 2008 64 bits

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Si vous installez ZENworks 11 sous Windows Server 2003 64 bits ou sous Windows Server 2008 64 bits, il se peut que l'installation échoue ou soit suspendue à cause de l'utilitaire (`msiexec`) de Windows Installer. Le message suivant est consigné dans le journal d'installation :

```
Msiexec returned 1603:
```

Cause possible : Windows Installer 4.5 n'est pas installé sur le périphérique.

Action : Procédez comme suit sur un périphérique Windows Server 2003 64 bits ou Windows Server 2008 64 bits :

- 1** Mettez à niveau l'utilitaire (`msiexec`) de Windows Installer vers la version Windows Installer 4.5 ou ultérieure. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau vers Windows Installer 4.5, reportez-vous au [site Web Aide et support Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/942288\)](http://support.microsoft.com/KB/942288).

- 2** Réinstallez ZENworks 11 Configuration Management :

- 2a** Sur le DVD d'installation de *Novell ZENworks 11*, dans `install\disk\instdata\windows\vm`, exécutez la commande suivante :

```
install.exe -Dzenworks.configure.force=true
```

- 2b** Suivez les invites de l'assistant d'installation.

Pour plus d'informations, consultez la [Section 4.1, « Réalisation de l'installation », page 53](#).

L'installation à partir du répertoire racine sur un périphérique Linux fait échouer la création de certificats auto-signés

Source : ZENworks 11 ; installation.

Action : Sur le périphérique Linux, téléchargez et copiez l'image ISO d'installation de ZENworks 11 dans un emplacement temporaire pour lequel tous les utilisateurs disposent des autorisations de lecture et d'exécution.

Échec de la configuration du serveur ZENworks sur une base de données Oracle

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Si le paramètre `NLS_CHARACTERSET` n'est pas défini sur `AL32UTF8` et si `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` n'est pas défini sur `AL16UTF16`, l'installation de la base de données échoue et les messages d'erreur suivants s'affichent :

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage (messageid, lang, messagestr)
values ('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT', 'fr', 'La
stratÃ©gie {0} n'a
pas pu Ãªtre appliquÃ©e du fait que la valeur de la variable
"{1}" n'est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments:
[ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Action : Définissez le paramètre NLS_CHARACTERSET sur AL32UTF8 et NLS_NCHAR_CHARACTERSET sur AL16UTF16.

Pour vérifier que les paramètres de définition des caractères soient configurés à l'aide des valeurs recommandées, exécutez la requête suivante à l'invite de la base de données :

```
select parameter, value from nls_database_parameters where  
parameter like '%CHARACTERSET%';
```

Impossible d'établir une session Bureau à distance avec un périphérique Windows exécutant le programme d'installation de ZENworks 11 Configuration Management

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Si vous tentez d'utiliser une Connexion Bureau à distance pour vous connecter à un serveur Windows sur lequel s'exécute le programme d'installation de ZENworks 11 Configuration Management avec , , la session se termine et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
The RDP protocol component "DATA ENCRYPTION" detected an  
error in the protocol stream and has disconnected the client.
```

Action : Reportez-vous au [site Web Aide et Support Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/323497\)](http://support.microsoft.com/kb/323497).

L'installation d'un second serveur produit un message d'erreur

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Lorsque vous installez le second serveur dans une zone de gestion, il se peut qu'un message d'erreur s'affiche à la fin de l'installation et contienne le texte suivant :

```
... FatalInstallException Name is null
```

Cependant, l'installation semble se terminer correctement.

Il se peut que cette erreur s'affiche accidentellement, le programme évaluant que la reconfiguration du serveur est nécessaire alors que ce n'est pas le cas.

Action : Consultez le fichier journal de l'installation. Si aucune erreur n'est associée à ce message, vous pouvez l'ignorer.

Échec de l'installation sous Linux

Source : ZENworks 11 ; installation.

Cause possible : Si le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez extrait l'image ISO d'installation de ZENworks 11 contient des espaces, l'installation échoue sous Linux.

Action : Vérifiez que le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous souhaitez extraire l'image ISO d'installation ne contient pas d'espace.

ConfigureAction échoue car la machine virtuelle HotSpot a détecté une erreur

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Si vous installez le premier serveur primaire sur un périphérique Linux et qu'à la fin du processus de configuration de la base de données, vous constatez qu'une erreur s'est produite, suite à laquelle le programme vous propose de continuer ou de revenir à l'état initial, consultez le fichier journal `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Install_[date].log.xml`. Si l'erreur spécifiée ci-dessous y apparaît, vous pouvez poursuivre l'installation en toute sécurité.

```
ConfigureAction failed!:

select tableName, internalName, defaultValue from Adf where
inUse =?#
An unexpected error has been detected by HotSpot Virtual
Machine:
#SIGSEGV (0xb) at pc=0xb7f6e340, pid=11887, tid=2284317600
#
#Java VM: Java HotSpot(TM) Server VM (1.5.0_11-b03 mixed
mode)

#Problematic frame:
#C [libpthread.so.0+0x7340] __pthread_mutex_lock+0x20
```

Action : Ignorez ce message d'erreur.

Impossible d'installer NetIdentity depuis Novell Client 32 sur un périphérique sur lequel ZENworks est installé

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Lorsque vous tentez d'installer l'agent NetIdentity livré avec Novell Client32 sur un périphérique où ZENworks 11 est installé, l'installation échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
An incompatible version of Novell ZENworks Desktop Management
Agent has been detected
```

Cause possible : L'agent NetIdentity n'est pas installé avant l'installation de ZENworks.

Action : Procédez comme suit :

1 Désinstallez ZENworks 11.

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation de ZENworks 11, reportez-vous au [Chapitre 6, « Désinstallation des logiciels ZENworks », page 75](#).

2 Installez l'agent NetIdentity depuis Novell Client32.

3 Installez ZENworks 11.

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks 11, reportez-vous au [Chapitre 4, « Installation du serveur ZENworks », page 53](#).

L'installation de ZENworks 11 Configuration Management échoue si vous choisissez de configurer le serveur ZENworks avec la base de données Sybase externe

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Lors de l'installation de ZENworks 11, si vous choisissez de configurer le serveur ZENworks avec la base de données OEM Sybase distante ou la base de données Sybase SQL Anywhere distante, l'installation échoue et le message suivant est consigné dans les journaux d'installation :

```
Caused by:  
com.mchange.v2.resourcepool.CannotAcquireResourceException: A  
ResourcePool could not acquire a resource from its primary  
factory or source.
```

Cause possible : Le nom du serveur de base de données externe spécifié n'est pas correct.

Action : Relancez l'assistant d'installation de ZENworks 11 Configuration Management et veillez à spécifier les détails corrects sur le serveur de base de données externe.

Impossible d'ouvrir les journaux d'installation de ZENworks 11 Configuration Management à l'aide d'un navigateur Web ou d'un serveur primaire non anglais

Source : ZENworks ; installation.

Explication : Sur un serveur primaire non anglais sur lequel est installé ZENworks 11 Configuration Management avec , vous ne pouvez pas ouvrir les journaux d'installation à l'aide d'un navigateur Web. Toutefois, vous pouvez toujours ouvrir les journaux d'installation dans un éditeur de texte.

Les journaux d'installation se situent dans `/var/opt/novell/log/zenworks/` sous Linux et dans `répertoire_installation_zenworks\novell\zenworks\logs` sous Windows.

Action : Avant d'ouvrir les journaux d'installation (.xml) dans un navigateur Web, modifiez le codage pour tous les fichiers LogViewer d'installation :

1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez l'un des fichiers LogViewer suivants , qui se trouvent dans `/var/opt/novell/log/zenworks/logviewer` sous Linux et dans `répertoire_installation_zenworks\novell\zenworks\logs\logviewer` sous Windows :

- ♦ `message.xml`
- ♦ `sarissa.js`
- ♦ `zenworks_log.html`
- ♦ `zenworks_log.js`
- ♦ `zenworks_log.xml`
- ♦ `zenworks_log_text.xml`

2 Cliquez sur *Fichier > Enregistrer sous*.

La boîte de dialogue Enregistrer sous s'affiche.

3 Dans la liste *Codage*, sélectionnez *UTF-8*, puis cliquez sur *Enregistrer*.

Remarque : ne modifiez pas le nom de fichier ni le type de fichier.

4 Répétez les opérations de l'[Étape 1](#) jusqu'à l'[Étape 3](#) pour les autres fichiers LogViewer.

Impossible d'installer .NET 3.5 SP1 sous Windows Server 2008

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : L'installation de Microsoft .NET 3.5 SP1 sous Windows Server 2008 échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
Microsoft .NET Framework 2.0SP1 (x64) (CBS): [2] Error:  
Installation failed for component Microsoft .NET Framework  
2.0SP1 (x64) (CBS). MSI returned error code 1058
```

Cause possible : Le service Windows Update n'est pas activé sur le périphérique.

Action : Activez le service Windows Update sur le périphérique :

1 Depuis le menu *Démarrer* de Windows, cliquez sur *Paramètres > Panneau de configuration*.

2 Double-cliquez sur *Outils d'administration > Services*.

3 Double-cliquez sur le service *Windows Update*.

La boîte de dialogue des propriétés du service Windows Update apparaît.

4 Sous l'onglet *Général*, sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste *Type de démarrage* :

- ♦ *Manuel*
- ♦ *Automatique*
- ♦ *Automatique (début différé)*

5 Cliquez sur *Démarrer* pour démarrer le service.

6 Cliquez sur *OK*.

Un message d'avertissement s'affiche lors de l'installation de ZENworks Configuration Management sur des périphériques Linux

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Le programme d'installation de ZENworks affiche le message d'avertissement suivant lors de l'installation de ZENworks Configuration Management sur des périphériques Linux :

```
"WARNING! Program tries to unlock a connection without having  
acquired a lock first, which indicates a programming error"
```

Action : Aucune. Ignorez le message d'avertissement.

Impossible d'installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique entièrement protégé par McAfee

Source : ZENworks 11 ; installation

Explication : Lorsque vous tentez d'installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique entièrement protégé par McAfee, ce logiciel antivirus empêche la création de nouveaux fichiers exécutables sous Windows et dans les fichiers programme.

Cause possible : Le périphérique étant protégé par McAfee VirusScan, il n'autorise pas l'installation d'une quelconque application.

Action : Exécutez les opérations suivantes sur le périphérique sur lequel le logiciel McAfee est installé :

- 1** Cliquez sur *Démarrer* > *Tous les programmes* > *McAfee* > *VirusScan Console* (Console VirusScan).
- 2** Double-cliquez sur *Access Protection* (Protection d'accès).
- 3** Dans la boîte de dialogue *Access Protection Properties* (Propriétés de Protection d'accès), procédez comme suit :
 - 3a** Dans le panneau *Categories* (Catégories), cliquez sur *Common Maximum Protection* (Protection maximale commune).
 - 3b** Dans la colonne *Block* (Bloquer), désélectionnez toutes les règles.
 - 3c** Cliquez sur *OK*.
- 4** Installez ZENworks Adaptive Agent.

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section relative au « [déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

Des fichiers associés à ZENworks peuvent être signalés comme des logiciels malveillants au cours de l'installation de ZENworks Adaptive Agent

Source : ZENworks 11 ; installation.

Explication : Au cours de l'installation de ZENworks Adaptive Agent, certains fichiers associés à ZENworks peuvent être signalés comme des logiciels malveillants par le logiciel anti-virus. Ceci se traduit par l'arrêt immédiat de l'installation.

Action : Procédez de la façon suivante sur le périphérique géré où vous souhaitez installer ZENworks Adaptive Agent :

- 1** Ajoutez manuellement `lecteur_système:\windows\novell\zenworks` à la liste d'exclusion du logiciel anti-virus installé sur le périphérique géré.
- 2** Installez ZENworks Adaptive Agent.

L'installation de ZENworks Adaptive Agent sur un serveur Terminal Server se bloque

Source : ZENworks 11 ; installation

Cause possible : L'installation de ZENworks Adaptive Agent sur un serveur Terminal Server se bloque car le mode par défaut du serveur Terminal Server est *Execute* (Exécuter).

Action : Modifiez le mode du serveur Terminal Server sur lequel effectuer l'installation :

- 1** À partir de l'invite de commande, effectuez les opérations suivantes :
 - 1a** Pour modifier le mode, exécutez la commande suivante :
`change user /install`
 - 1b** Tapez *exit*, puis appuyez sur *ENTRÉE*.

2 Installez ZENworks Adaptive Agent.

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks Adaptive Agent, reportez-vous à la section relative au « [déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

L'installation de ZENworks 11 sur un périphérique RHEL peut échouer.

Source : ZENworks 11 ; installation

Explication : L'installation de ZENworks 11 sur un périphérique RHEL peut échouer et vous inviter à retourner à l'état initial. Le message suivant est signalé dans le fichier journal d'installation :

```
RPM returned 1: warning: /opt/novell/zenworks/install/
downloads/rpm/novell-zenworks-jre-links-1.6.0_16-
2.noarch.rpm: Header V3 DSA signature: NOKEY, key ID 7e2e3b05

Failed dependencies: jre >= 1.6 is needed by novell-zenworks-
jre-links-1.6.0_16-2.noarch
```

Action : Effectuez les tâches suivantes :

- 1 Réinitialisez l'installation de ZENworks 11.
- 2 Installez manuellement JRE en exécutant la commande suivante au niveau du terminal :

```
rpm -ivh <BUILD_ROOT>/Common/rpm/jre-<VERSION>.rpm
```
- 3 Installez ZENworks 11. Pour plus d'informations sur la procédure d'installation de ZENworks 11, reportez-vous à la section « [Réalisation de l'installation](#) » page 53.

B.2 Messages d'erreur de désinstallation

Cette section contient des explications détaillées des messages d'erreur susceptibles de s'afficher lors de la désinstallation de ZENworks 11 Configuration Management avec :

- ♦ « Impossible de poursuivre car le périphérique n'existe pas dans la zone de gestion. Pour plus d'informations, consultez l'adresse <http://www.novell.com/documentation/zcm10>. » page 96
- ♦ « Impossible de poursuivre car le programme de désinstallation ne peut pas déterminer les rôles affectés au périphérique. Pour plus d'informations, consultez l'adresse <http://www.novell.com/documentation/zcm10>. » page 97
- ♦ « Un message d'erreur incorrect s'affiche une fois la désinstallation terminée sous OES Linux. » page 97

Impossible de poursuivre car le périphérique n'existe pas dans la zone de gestion. Pour plus d'informations, consultez l'adresse <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.

Source : ZENworks 11 ; désinstallation sur le satellite Linux.

Cause possible : L'adresse IP du serveur primaire spécifiée sur laquelle le satellite Linux est enregistré est incorrecte.

Action : Spécifiez l'adresse IP correcte du serveur primaire sur lequel le satellite Linux est enregistré.

Impossible de poursuivre car le programme de désinstallation ne peut pas déterminer les rôles affectés au périphérique. Pour plus d'informations, consultez l'adresse <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.

Source : ZENworks 11 ; désinstallation sur le satellite Linux.

Action : Vérifiez que le serveur primaire sur lequel le satellite Linux est enregistré est opérationnel et en cours d'exécution et que le satellite Linux puisse accéder au serveur.

Action : Pour obtenir des informations détaillées sur le problème, consultez les fichiers journaux suivants :

```
/var/opt/novell/log/zenworks/  
  Zenworks_Satellite_Servertimestamp.xml  
/tmp/err.log
```

Action : Si ce problème persiste, contactez le [support technique de Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Un message d'erreur incorrect s'affiche une fois la désinstallation terminée sous OES Linux.

Source : ZENworks 11 ; désinstallation sur Open Enterprise Server 2 (OES Linux).

Explication : Une fois la désinstallation terminée sous OES Linux et RHEL, le message d'erreur suivant est consigné dans les journaux de la console :

```
The following error occurred during the uninstall:  
WARN_PACKAGES_NOT_REMOVED
```

Action : Aucune. Ignorez ce message d'erreur.

