

Démarrage rapide de l'administration

Novell® ZENworks® 11

11

5 janvier 2011

www.novell.com



Mentions légales

Novell, Inc. n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu de cette documentation, y compris toute garantie de bonne qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous vous engagez à respecter toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences et classifications nécessaires pour exporter, réexporter ou importer des produits livrables. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes noires d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les autorisations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2007-2011 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
États-Unis
www.novell.com

Documentation en ligne : pour accéder à la documentation en ligne la plus récente de ce produit et des autres produits Novell ou pour obtenir des mises à jour, reportez-vous au [site Web de documentation Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marques de Novell

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Éléments tiers

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.

Table des matières

À propos de ce guide	9
Partie I Présentation	11
1 Produits ZENworks 11	13
2 Présentation du produit	15
2.1 Fonctions de ZENworks	15
2.2 Architecture du système	16
2.2.1 Serveur primaire	17
2.2.2 Satellite	18
2.2.3 Périphérique géré	19
2.2.4 Périphérique inventorié seulement	19
2.2.5 Zone de gestion	19
3 Terminologie de ZENworks	21
Partie II Configuration système	25
4 Liste rapide	27
4.1 Outils de gestion	27
4.2 Configuration de la zone	27
4.3 Déploiement de l'agent	29
4.4 Messages et rapports du système	30
5 Outils de gestion	33
5.1 Centre de contrôle ZENworks	33
5.1.1 Accès au centre de contrôle ZENworks	33
5.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks	34
5.2 Utilitaire de ligne de commande zman	36
5.2.1 Emplacement	36
5.2.2 Syntaxe	36
5.2.3 Aide sur les commandes	37
5.3 Utilitaire de ligne de commande zac	37
5.3.1 Emplacement	37
5.3.2 Syntaxe	37
5.3.3 Aide sur les commandes	38
6 Configuration de la zone de gestion	39
6.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes	39
6.1.1 Dossiers	39
6.1.2 Groupes	42
6.1.3 Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes	45
6.2 Création de clés et de règles d'enregistrement	46

6.2.1	Clés d'enregistrement	46
6.2.2	Règles d'enregistrement	48
6.2.3	Modèle de dénomination de périphérique	49
6.2.4	Informations complémentaires.	51
6.3	Connexion aux sources d'utilisateurs.	51
6.4	Création de comptes administrateurs de ZENworks	53
6.4.1	Création d'un compte administrateur.	53
6.4.2	Création d'un compte groupe d'administrateurs	56
6.5	Modification des paramètres de configuration	58
6.5.1	Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone.	59
6.5.2	Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier	59
6.5.3	Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique	60
6.6	Mise à jour du logiciel ZENworks.	60
6.7	Création d'emplacements.	61
6.7.1	Définition d'un environnement réseau	61
6.7.2	Création d'emplacements	63
7	Déploiement de ZENworks Adaptive Agent	65
7.1	Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptatif	65
7.1.1	Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management	66
7.1.2	Personnalisation des fonctionnalités de l'agent adaptatif	67
7.2	Installation de ZENworks Adaptive Agent	68
7.2.1	Installation manuelle sous Windows	69
7.2.2	Installation manuelle sous Linux	70
7.2.3	Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks	71
7.3	Utilisation de ZENworks Adaptive Agent	72
7.3.1	Connexion à la zone de gestion	72
7.3.2	Navigation dans les vues de l'agent adaptatif	73
7.3.3	Promotion d'un périphérique géré au rang de satellite	78
8	Messages et rapports du système	79
8.1	Affichage des messages système	79
8.1.1	Affichage d'un résumé des messages.	79
8.1.2	Accuser réception des messages	80
8.1.3	Informations complémentaires.	82
8.2	Création d'une liste de contrôle	82
8.3	Création de rapports	83
	Partie III Administration des produits	87
9	Liste rapide	89
9.1	Asset Management	89
9.2	Configuration Management	90
9.3	Endpoint Security Management.	92
9.4	Patch Management	93
10	Gestion des ressources	95
10.1	Activation d'Asset Management.	95
10.2	Activation de la fonctionnalité Gestion des ressources de ZENworks Adaptive Agent	95
10.3	Collecte des inventaires des logiciels et du matériel	96
10.3.1	Lancement d'une analyse de périphérique	96

10.3.2	Affichage de l'inventaire d'un périphérique	97
10.3.3	Génération d'un rapport d'inventaire	98
10.3.4	Informations complémentaires	99
10.4	Contrôle de l'utilisation des logiciels	99
10.5	Contrôle de la conformité des licences	100
10.5.1	Composants de la conformité des logiciels	100
10.5.2	Découverte des produits installés	101
10.5.3	Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat	102
10.5.4	Création d'un produit sous licence	104
10.5.5	Affichage des données de conformité	106
10.5.6	Informations complémentaires	108
10.6	Allocation de licences	108
 11 Configuration Management		113
11.1	Activation de Configuration Management	113
11.2	Activation de la fonctionnalité Gestion de la configuration de ZENworks Adaptive Agent	113
11.3	Distribution de logiciels	114
11.3.1	Création d'un ensemble	114
11.3.2	Assignation d'un ensemble	115
11.3.3	Informations complémentaires	115
11.4	Application des stratégies	115
11.4.1	Création d'une stratégie	117
11.4.2	Assignation d'une stratégie	118
11.4.3	Informations complémentaires	119
11.5	Création d'image de périphériques	119
11.5.1	Configuration des services de pré-lancement	120
11.5.2	Prise d'une image	121
11.5.3	Application d'une image	123
11.5.4	Informations complémentaires	125
11.6	Gestion de périphériques à distance	125
11.6.1	Création d'une stratégie de gestion à distance	128
11.6.2	Configuration des paramètres de gestion à distance	130
11.6.3	Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance sur un périphérique Windows	131
11.6.4	Opération de diagnostic à distance	134
11.6.5	Opération de transfert de fichiers	136
11.6.6	Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et de connexion à distance sur un périphérique Linux	138
11.6.7	Opération de SSH distant sur un périphérique Linux	139
11.6.8	Informations complémentaires	140
11.7	Collecte des inventaires des logiciels et du matériel	140
11.7.1	Lancement d'une analyse de périphérique	141
11.7.2	Affichage de l'inventaire d'un périphérique	141
11.7.3	Génération d'un rapport d'inventaire	142
11.7.4	Informations complémentaires	143
11.8	Personality Migration	143
11.9	Linux Management	143
 12 Endpoint Security Management		145
12.1	Activation de la gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité	145
12.2	Activation de l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité	145
12.3	Création d'emplacements	146
12.4	Création de règles de sécurité	146

12.5	Assignment d'une stratégie à des utilisateurs et à des périphériques	151
12.6	Assignment d'une stratégie à la zone.	151
13	Gestion des correctifs	155
13.1	Activation de Patch Management	155
13.2	Activation de la fonctionnalité Gestion des correctifs de ZENworks Adaptive Agent	156
13.3	Démarrage du service d'abonnement	156
13.4	Déploiement d'un correctif	157
13.5	Informations complémentaires	158
Partie IV	Annexe	159
A	Documentation d'installation et de configuration	161
B	Documentation de l'administration	163

À propos de ce guide

Le présent manuel *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11* aide à maîtriser rapidement les bases de l'administration de votre système ZENworks 11 Management. Vous devez déjà avoir installé votre système ZENworks. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au [Guide d'installation de ZENworks 11](#).

Il est organisé de la manière suivante :

- ♦ [Présentation \(page 11\)](#) : fournit des informations sur les éditions de ZENworks 11, une présentation détaillée de l'architecture et des fonctions du système ZENworks, ainsi qu'un aperçu des nouvelles fonctionnalités et des améliorations apportées.
- ♦ [Configuration système \(page 25\)](#) : fournit les instructions nécessaires à la configuration de votre zone de gestion ZENworks, en vue de l'utilisation des produits ZENworks 11.
- ♦ [Administration des produits \(page 87\)](#) : fournit les instructions utiles pour l'utilisation des produits ZENworks 11 (Asset Management, Configuration Management, Endpoint Security Management et Patch Management).

Public

Ce guide s'adresse à toute personne souhaitant configurer ou contrôler le système ZENworks ou réaliser des tâches ZENworks de gestion des périphériques ou des utilisateurs.

Commentaires

Nous souhaiterions connaître vos commentaires et suggestions sur ce guide et les autres documentations fournies avec ce produit. Utilisez la fonction Commentaires au bas de chaque page de la documentation en ligne, ou accédez au [site Novell de commentaires sur la documentation \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) pour entrer vos commentaires.

Documentation complémentaire

D'autres manuels (aux formats PDF et HTML) viennent compléter la documentation relative à ZENworks 11. Ils facilitent l'apprentissage et la mise en œuvre du produit. Pour obtenir de la documentation supplémentaire, reportez-vous au site web de [documentation de ZENworks 11 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11).

Présentation

Les sections suivantes fournissent des informations sur les produits ZENworks 11 et une présentation de l'architecture du système ZENworks ainsi que des nouvelles fonctions :

- ♦ [Chapitre 1, « Produits ZENworks 11 », page 13](#)
- ♦ [Chapitre 2, « Présentation du produit », page 15](#)
- ♦ [Chapitre 3, « Terminologie de ZENworks », page 21](#)

Produits ZENworks 11

1

Novell ZENworks 11 comprend les produits suivants :

- ◆ Asset Management
- ◆ Configuration Management
- ◆ Endpoint Security Management
- ◆ Patch Management

Ces produits peuvent être achetés séparément ou sous forme de suites. Si vous choisissez d'acheter un produit ZENworks 11 seul, tel que Configuration Management, les trois autres produits (Asset Management, Endpoint Security Management et Patch Management) sont également installés mais uniquement disponibles pendant une période d'évaluation de 60 jours. Vous pouvez ensuite activer le produit souhaité en fournissant une licence valide via la console de gestion ZENworks.

Le tableau suivant liste les suites ZENworks 11 disponibles :

Tableau 1-1 Suites ZENworks 11

Suites ZENworks 11	Produits avec licence complète
ZENworks 11 Enterprise Edition	<ul style="list-style-type: none">◆ ZENworks 11 Configuration Management◆ ZENworks 11 Asset Management◆ ZENworks 11 Patch Management◆ ZENworks 11 Endpoint Security Management◆ ZENworks Reporting Server optimisé par BusinessObjects Enterprise◆ AdminStudio 9.5 ZENworks Edition◆ ZENworks Handheld Management
ZENworks 11 Advanced Edition ¹	<ul style="list-style-type: none">◆ ZENworks 11 Configuration Management◆ ZENworks 11 Patch Management◆ ZENworks Reporting Server optimisé par BusinessObjects Enterprise◆ AdminStudio 9.5 ZENworks Edition◆ ZENworks Handheld Management
Endpoint Lifecycle Management Suite	<ul style="list-style-type: none">◆ ZENworks 11 Configuration Management◆ ZENworks 11 Asset Management◆ ZENworks 11 Patch Management◆ ZENworks Reporting Server optimisé par BusinessObjects Enterprise◆ AdminStudio 9.5 ZENworks Edition◆ ZENworks Application Virtualization 8.0.1

¹ ZENworks 11 Advanced Edition inclut également une licence d'évaluation de 60 jours pour ZENworks 11 Asset Management et ZENworks 11 Endpoint Security Management.

Présentation du produit

2

Novell ZENworks 11 permet une gestion complète des serveurs et postes de travail Windows et Linux, désignés collectivement sous le terme « périphériques ». Les périphériques Windows et Linux peuvent être faire office de serveurs dans ZENworks 11.

Reportez-vous aux sections suivantes :

- ♦ [Section 2.1, « Fonctions de ZENworks », page 15](#)
- ♦ [Section 2.2, « Architecture du système », page 16](#)

2.1 Fonctions de ZENworks

Le tableau suivant liste les fonctions proposées par les produits fournis avec ZENworks 11 :

Tableau 2-1 Fonctions de ZENworks 11

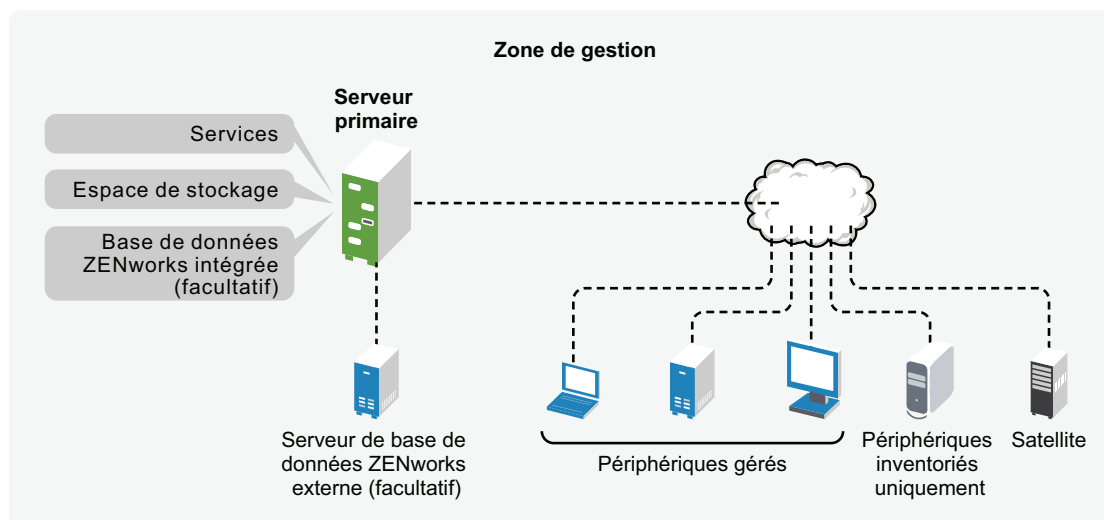
Fonctions de ZENworks	Asset Management	Configuration Management	Endpoint Security Management	Patch Management
Découvrir les périphériques déployables dans votre réseau et créer des tâches de déploiement pour y déployer le logiciel ZENworks	✓	✓	✓	✓
Gérer et déployer les logiciels sur vos périphériques		✓		
Gérer les paramètres de configuration et d'applications de vos périphériques à l'aide de stratégies		✓		
Automatiser l'application d'images et de scripts		✓		
Gérer à distance des périphériques à l'aide d'une interface sécurisée et rapide		✓		
Créer des configurations en appliquant des stratégies pour les périphériques Windows et Linux		✓		
Faire l'inventaire matériel et logiciel	✓	✓	✓	✓
Générer des rapports concernant les stratégies, l'inventaire, les ensembles et les messages	✓	✓	✓	✓

Fonctions de ZENworks	Asset Management	Configuration Management	Endpoint Security Management	Patch Management
Convertir et personnaliser l'installation des logiciels existants en fichiers MSI conformes aux normes de l'industrie pour faciliter le déploiement (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/pdfdoc/adminstudio/AS95UserGuide.pdf)		✓		
Gérer l'application des correctifs logiciels de façon automatique et cohérente afin de réduire le risque de vulnérabilités et de problèmes				✓
Gérer vos ressources logicielles	✓			✓
Contrôler l'utilisation des supports optiques locaux et de tous les périphériques connectés		✓	✓	
Mettre à jour votre logiciel ZENworks 11 sur tous les périphériques de la zone de gestion sur lesquels il est installé	✓	✓	✓	✓
Automatiser le processus de migration d'un ensemble de paramètres système et applicatifs personnalisés		✓		
Gérer les périphériques Linux	✓	✓		✓
Mettre en oeuvre la sécurité des extrémités en combinant l'application de stratégies de sécurité pour les données, les périphériques et la connectivité dans une console de gestion unique		✓	✓	✓
Provisionner des périphériques compatibles Intel AMT et gérer l'état de leur alimentation hors bande.		✓		

2.2 Architecture du système

L'architecture système ZENworks est constituée de composants tels que des serveurs primaires, des serveurs satellites et des périphériques gérés. Ces composants sont organisés en domaines de gestion, appelés zones de gestion.

Figure 2-1 Zone de gestion



Une zone de gestion se compose d'au moins un serveur primaire, de satellites (si nécessaire) et d'un ou de plusieurs périphériques gérés ou inventoriés seulement. Les serveurs primaires et les satellites collaborent pour gérer les périphériques. Les informations de la zone sont stockées dans une base de données qui réside sur l'un des serveurs primaires ou de façon externe sur un autre serveur sur lequel ZENworks n'est pas installé.

2.2.1 Serveur primaire

Le serveur primaire est le point central du système ZENworks. Selon le nombre et l'emplacement des périphériques que vous voulez gérer avec ZENworks, il se peut que vous ayez besoin de serveurs primaires supplémentaires. Les services ZENworks sont ajoutés à chaque serveur primaire (physique ou virtuel) au cours de l'installation et de la configuration du logiciel ZENworks.

Vous pouvez aussi configurer le serveur primaire en déployant ZENworks Appliance sur l'infrastructure virtuelle prise en charge. ZENworks Appliance est basé sur le produit personnalisé SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11), et préinstallé avec le logiciel ZENworks Server.

Il contient les composants ZENworks ci-dessous :

- ♦ **Services ZENworks** : le logiciel ZENworks qui permet la gestion des logiciels, l'application des stratégies, la création d'image, la collecte d'inventaire, la gestion des ressources, etc. Les principaux services sont ZENworks Server Service, ZENworks Loader, ZENworks Imaging Service et ZENworks Management Service.
- ♦ **Espace de stockage** : l'espace de stockage est surtout utilisé avec ZENworks Configuration Management pour stocker les fichiers logiciels en attente de distribution sur les périphériques. En revanche, il sert peu avec ZENworks Asset Management.

Dans ZENworks Configuration Management, il contient le logiciel, les stratégies ainsi que les métadonnées de configuration (stockées dans la base de données). Les stratégies et le logiciel peuvent être distribués vers les périphériques gérés du système. Le contenu est compressé et codé. Par défaut, le contenu est répliqué automatiquement entre tous les serveurs primaires de la zone de gestion, conformément à une planification que vous contrôlez. Vous pouvez toutefois configurer l'exclusion de certains serveurs. Il contient également les paquets de mise à jour utilisés pour mettre à jour les fichiers système ZENworks.

Dans ZENworks Asset Management, il contient les paquetages de mise à jour utilisés pour mettre à jour les fichiers système ZENworks, ainsi que les mises à jour de la reconnaissance de produit (PRU) employées pendant l'inventaire des logiciels et du matériel.

- ♦ **Base de données ZENworks** : contient des informations sur les ensembles logiciels à distribuer et les objets du [centre de contrôle ZENworks](#) (périphériques, utilisateurs, ensembles, stratégies, etc.), les listes d'inventaire matériel et logiciel collectées à partir des périphériques, les messages centralisés du système, les données d'utilisation et de suivi des licences, d'autres données transactionnelles ainsi que les opérations programmées pour intervenir au sein du système.

Vous pouvez installer la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere, qui est incluse avec ZENworks 11, ou utiliser une base de données Sybase SQL externe, Oracle 10g Standard ou Microsoft SQL. Pour plus d'informations sur les versions de bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour la base de données](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 11](#).

Si vous utilisez la base de données intégrée, elle ne doit résider que sur un seul serveur primaire par zone de gestion. Si vous utilisez une base de données externe, vous pouvez l'installer sur un serveur qui n'est pas un serveur primaire. Par défaut, tous les serveurs primaires nécessitent l'accès à la base de données ZENworks, quel qu'en soit l'emplacement, pour écrire leurs données.

Vous pouvez également spécifier le déploiement des informations de certains serveurs sur d'autres serveurs.

Si vous souhaitez utiliser une base de données Microsoft SQL, il peut être utile de placer une base de données Microsoft SQL dans un cluster de serveur Microsoft pour une question d'accessibilité et de fiabilité.

2.2.2 Satellite

Un satellite est un périphérique qui peut remplir certains rôles normalement assurés par un serveur ZENworks primaire. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows ou Linux (serveur ou poste de travail). Lorsque vous configurez un périphérique satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués :

- ♦ **Création d'image** : installe les services de création d'image et ajoute le rôle de création d'image au périphérique. Un périphérique configuré pour ce rôle peut être utilisé comme serveur de création d'image et effectuer toutes les opérations correspondantes, notamment capturer une image et l'appliquer à un ou plusieurs sous-réseaux via mono ou multidiffusion.
- ♦ **Collecte** : si vous voulez améliorer l'accès au transfert en amont des informations pour un groupe de périphériques afin de réduire le trafic vers le serveur primaire ZENworks qui héberge la base de données ZENworks, vous pouvez activer le rôle Collecte sur un périphérique. Par exemple, si vous avez des périphériques qui transfèrent des informations en amont vers un serveur primaire qui se trouve hors de leur segment réseau, pour réduire le trafic réseau, vous pouvez activer le rôle Collecte sur un périphérique au sein du segment réseau pour accepter les informations des autres périphériques de ce segment. Ce périphérique avec le rôle Collecte est alors le seul périphérique de ce segment qui transfère des informations en amont vers le serveur primaire.

- ♦ **Contenu** : si vous voulez améliorer l'accès au contenu pour un groupe de périphériques sans créer un autre serveur primaire, vous pouvez créer le rôle Contenu sur un périphérique. Par exemple, si vous avez des périphériques qui accèdent à un serveur primaire en dehors de leur segment réseau, vous pouvez créer le rôle de contenu sur un périphérique au sein du segment réseau pour desservir les périphériques en question.
- ♦ **Authentification** : pour accélérer le processus d'authentification des périphériques avec la zone de gestion ZENworks, vous pouvez activer le rôle d'authentification sur un périphérique. Les périphériques satellites avec le rôle d'authentification peuvent alors accélérer le processus d'authentification en répartissant le workload entre plusieurs périphériques et en procédant à une authentification locale sur des périphériques gérés. Plusieurs périphériques satellites peuvent avoir le rôle d'authentification. En outre, chaque satellite pourvu du rôle d'authentification peut avoir plusieurs sources d'utilisateurs configurées et plusieurs connexions à chacune de ces sources, afin d'assurer le basculement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Satellites](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

2.2.3 Périphérique géré

Un périphérique géré est un périphérique Windows ou Linux que vous pouvez gérer à l'aide de ZENworks. L'agent adaptatif ZENworks doit être installé sur chaque périphérique pour pouvoir être géré. L'agent adaptatif communique avec un serveur primaire pour permettre la distribution des logiciels, l'application des stratégies de configuration, la collecte d'inventaires matériel et logiciel et la gestion à distance du périphérique.

Chaque périphérique géré tente de contacter son serveur primaire initial. Toutefois, si le contenu n'est pas disponible sur ce serveur primaire, le périphérique géré le demande à un autre serveur primaire ou serveur satellite avec le rôle Contenu configuré dans la zone de gestion et continue ainsi jusqu'à ce qu'il trouve un serveur pouvant le lui fournir.

Un périphérique géré peut être enregistré auprès d'une seule zone de gestion et ne peut donc être géré que dans cette zone.

2.2.4 Périphérique inventorié seulement

Il se peut que vous ayez des périphériques dans lesquels l'agent adaptatif ne peut pas être installé, ou des périphériques dans lesquels vous ne voulez pas l'installer. Pour inventorier ces périphériques, vous pouvez installer l'agent Inventaire seulement ou exécuter le collecteur portable.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

2.2.5 Zone de gestion

Une zone de gestion est constituée d'un ou plusieurs serveurs primaires et d'un ou plusieurs périphériques gérés. Les serveurs primaires de la zone collaborent pour gérer les périphériques. Les informations de la zone sont stockées dans une base de données qui réside sur l'un des serveurs primaires ou de façon externe sur un autre serveur sur lequel ZENworks n'est pas installé. La zone peut aussi contenir des satellites.

Terminologie de ZENworks

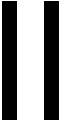
3

Terme	Description
Ensemble	<p>ZENworks Configuration Management possède quatre types d'ensembles :</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Ensemble Linux : permet de configurer et de gérer des applications sur les périphériques Linux♦ Ensemble de dépendance Linux : permet aux paquetages d'être disponibles sur les périphériques Linux afin de résoudre les dépendances de paquetage.♦ Ensemble de pré-lancement : effectue des opérations avant le démarrage du système d'exploitation. Les divers types d'ensembles de création d'image permettent d'installer des images sur un ou plusieurs périphériques ou d'exécuter des scripts ZENworks contenant des commandes que vous pouvez émettre à partir de l'invite de shell bash de création d'image.♦ Ensemble Windows : distribue un paquetage Microsoft Windows Installer (MSI), un paquetage Microsoft Windows Software Patch (MSP), une application client léger ou d'autres applications Windows sur un périphérique Windows. <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Référence de distribution des logiciels ZENworks 11.</p>
Référentiel de contenu	<p>Contient les fichiers, les stratégies et d'autres contenus pouvant être distribués sur les périphériques gérés du système. Le contenu est compressé et codé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Contenu » du manuel Référence d'administration du système ZENworks 11.</p>
Périphérique inventorié seulement	<p>Périphérique sur lequel l'agent adaptatif ZENworks n'est pas ou ne peut pas être installé. À la place, vous installez le module Inventaire seulement sur ces périphériques afin de pouvoir utiliser l'Inventaire des ressources pour les inventorier. Éventuellement, vous pouvez exécuter le collecteur portable pour les inventorier. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Agent adaptatif et module Inventaire seulement » et à « Installation du module Inventaire seulement » dans le manuel Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11.</p>
Module Inventaire seulement	<p>Logiciel installé sur un périphérique et qui permet de l'inventorier. Celui-ci est normalement installé sur les périphériques exécutant le système d'exploitation Mac OS X, NetWare 5.1/6/6.5, OES (NetWare), Unix (Sun Solaris, HP UX ou IBM AIX) ou Linux, qui ne sont pas pris en charge en tant que périphériques gérés.</p>
Périphérique géré	<p>Périphérique Windows ou Linux sur lequel l'agent adaptatif est installé et qui est enregistré dans la zone de gestion.</p>
Console de gestion ou poste de travail d'administration	<p>Périphérique sur lequel vous exécutez le Centre de contrôle ZENworks dans votre navigateur Web.</p>

Terme	Description
Zone de gestion	Composée d'au moins un serveur primaire. Elle peut contenir d'autres serveurs primaires et un ou plusieurs postes de travail en tant que périphériques gérés. Elle peut également comporter des périphériques inventoriés seulement.
Stratégie	Ensemble de règles et d'informations qui peuvent définir les paramètres de configuration du système d'exploitation et des applications d'un périphérique géré. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel ZENworks 11 Configuration Policies Reference (Référence des stratégies de configuration de ZENworks 11).
Serveur primaire	Machine qui contient le référentiel des services et du contenu ZENworks. Elle peut éventuellement contenir aussi la base de données ZENworks, mais sur un seul des serveurs primaires par zone. Une zone de gestion peut comporter plusieurs serveurs primaires.
Collecteur portable	Un utilitaire logiciel qui peut inventorier n'importe quel périphérique et créer un fichier accessible dans le Centre de contrôle ZENworks comme s'il s'agissait d'un périphérique. Ce fichier est ensuite utilisé pour obtenir des données d'inventaire concernant le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du collecteur portable » dans le manuel Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 11 .
Service de gestion à distance	Le composant de périphérique géré qui permet aux opérateurs à distance d'exécuter des sessions à distance sur le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Référence de gestion à distance de ZENworks 11 .
Proxy de gestion à distance	Serveur proxy qui transmet des demandes d'opération de Gestion à distance depuis la visionneuse de gestion à distance vers un périphérique géré. Le proxy est utile lorsque la visionneuse ne peut pas directement accéder à un périphérique géré qui se trouve dans un réseau privé ou de l'autre côté d'un pare-feu ou d'un routeur qui utilise la traduction d'adresses réseau (NAT). Le proxy doit être installé sur un périphérique géré Windows ou Linux. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Référence de gestion à distance de ZENworks 11 .
Satellite	Un satellite est un périphérique qui peut remplir certains rôles normalement assurés par un serveur ZENworks primaire. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows ou Linux (serveur ou poste de travail). Lorsque vous configurez un périphérique satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (Création d'image, Collecte ou Contenu). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Satellites » du manuel Référence d'administration du système ZENworks 11 .
ZENworks Adaptive Agent	Logiciel installé sur un périphérique Windows ou Linux qui permet la gestion de celui-ci par un serveur primaire. L'agent adaptatif est constitué de plusieurs composants qui prennent en charge la distribution du logiciel, l'application des stratégies, la création d'image, la gestion à distance, l'inventaire, etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Référentiel de contenu » dans le manuel Référence d'administration du système ZENworks 11 .
Centre de contrôle ZENworks	La console d'administration basée sur le Web qui permet de gérer le système ZENworks Configuration Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Centre de contrôle ZENworks » dans le manuel Démarage rapide de l'administration de ZENworks 11 .

Terme	Description
Base de données ZENworks	<p>La base de données contient des informations sur les logiciels disponibles pour distribution, sur les listes d'inventaires matériels et logiciels collectés au niveau des périphériques et sur les opérations planifiées au sein du système.</p> <p>La base de données peut résider sur un serveur primaire, sur un serveur à distance en tant que base de données externe. Par défaut, tous les serveurs primaires nécessitent l'accès à la base de données.</p> <p>Pour plus d'informations sur les bases de données prises en charge, reportez-vous à la section « Configuration requise pour la base de données » du <i>Guide d'installation de ZENworks 11</i>.</p> <p>Pour plus d'informations sur la base de données ZENworks, reportez-vous à la section « Gestion de la base de données » du manuel <i>Référence d'administration du système ZENworks 11</i>.</p>
zman	<p>Une interface de ligne de commande permettant de gérer votre système ZENworks. L'utilitaire zman est pratique pour automatiser des tâches (par le biais de scripts) et effectuer des tâches de gestion collective qu'il serait fastidieux d'effectuer dans le Centre de contrôle ZENworks. Par exemple, la configuration des paramètres d'un grand nombre de périphériques, ou l'ajout d'une opération à un grand nombre d'ensembles.</p> <p>Zman est disponible sur tous les serveurs primaires.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à « Utilitaires de ligne de commande ZENworks » dans le manuel <i>Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11</i>.</p>
zac	<p>Une interface de gestion de ligne de commande de l'agent adaptatif Novell ZENworks. L'utilitaire zac dispose de fonctions de gestion de ligne de commande sur le périphérique géré ZENworks, notamment l'installation et la suppression d'ensembles logiciels, l'application de stratégies et l'enregistrement et l'annulation d'enregistrement du périphérique.</p>

Configuration système



Les sections suivantes fournissent des informations destinées à vous aider à configurer votre système ZENworks. Les tâches de configuration s'appliquent indépendamment des produits ZENworks 11 que vous utilisez (Configuration Management, Patch Management, Asset Management et Endpoint Security Management).

- ♦ [Chapitre 4, « Liste rapide », page 27](#)
- ♦ [Chapitre 5, « Outils de gestion », page 33](#)
- ♦ [Chapitre 6, « Configuration de la zone de gestion », page 39](#)
- ♦ [Chapitre 7, « Déploiement de ZENworks Adaptive Agent », page 65](#)
- ♦ [Chapitre 8, « Messages et rapports du système », page 79](#)

Liste rapide

4




Vous avez installé votre serveur ZENworks (ou éventuellement plusieurs serveurs) et souhaitez commencer tout de suite à utiliser toutes les fonctionnalités pratiques de Novell ZENworks 11.

Avant de commencer à utiliser l'un des produits ZENworks 11 (Configuration Management, Patch Management, Asset Management et Endpoint Security Management) pour lequel vous détenez une licence ou que vous évaluez, prenez le temps de consulter les concepts et tâches décrits dans les sections suivantes. Ces sections vous fournissent un aperçu rapide de ce que vous devez savoir et faire pour configurer votre zone de gestion :

- ♦ [Section 4.1, « Outils de gestion », page 27](#)
- ♦ [Section 4.2, « Configuration de la zone », page 27](#)
- ♦ [Section 4.3, « Déploiement de l'agent », page 29](#)
- ♦ [Section 4.4, « Messages et rapports du système », page 30](#)




4.1 Outils de gestion





ZENworks 11 intègre une console Web (le centre de contrôle ZENworks) et un utilitaire de ligne de commande (zman) que vous pouvez utiliser pour la gestion de votre système ZENworks. Commencez par vous familiariser avec le centre de contrôle ZENworks.

Tâche	Détails
 Lancer le centre de contrôle ZENworks	Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 5.1, « Centre de contrôle ZENworks », page 33 .
 Découvrir le mode d'exécution de l'utilitaire zman	L'utilitaire zman est une interface de ligne de commande qui vous permet d'exécuter un grand nombre de tâches similaires à celles réalisables dans le centre de contrôle ZENworks. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 5.2, « Utilitaire de ligne de commande zman », page 36 .
 Découvrir le mode d'exécution de l'utilitaire zac	L'utilitaire zac est une interface de ligne de commande pour ZENworks Adaptive Agent. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la Section 5.3, « Utilitaire de ligne de commande zac », page 37 .

4.2 Configuration de la zone



Avant de commencer à profiter pleinement des fonctions de gestion des produits ZENworks que vous avez activés lors de l'installation de votre zone de gestion, vous devez accomplir certaines tâches de configuration afin de vous assurer que votre zone de gestion est correctement configurée.

Tâche	Détails
 Créer des dossiers et des groupes pour organiser les périphériques	<p>Organisez les périphériques dans des dossiers et des groupes pour simplifier les opérations relatives à l'application des paramètres de configuration de ZENworks et à l'exécution de tâches sur des périphériques similaires. Plutôt que d'effectuer des assignations ou des tâches sur des périphériques individuels, vous pouvez ainsi gérer des dossiers et des groupes, chaque périphérique contenu dans l'un de ceux-ci héritant de l'assignation ou de la tâche.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 39.</p>
 Créer des clés ou des règles d'enregistrement	<p>ZENworks Adaptive Agent doit être installé sur chaque périphérique que vous voulez gérer. Lorsque vous déployez ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion.</p> <p>Vous pouvez utiliser des règles ou des clés d'enregistrement pour assigner automatiquement les périphériques aux dossiers et groupes appropriés, ce qui permet aux périphériques d'hériter immédiatement des assignations associées à ces dossiers et groupes.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.2, « Création de clés et de règles d'enregistrement », page 46.</p>
 Ajouter des sources utilisateur	<p>Vous pouvez vous connecter à un ou plusieurs annuaires LDAP pour fournir des sources d'utilisateurs expertes dans ZENworks.</p> <p>L'ajout d'une source d'utilisateurs vous permet d'associer des comptes administrateur ZENworks à des comptes utilisateur LDAP, ainsi que d'associer des périphériques aux utilisateurs qui y ont principalement recours. De plus, l'ajout d'utilisateurs active des fonctionnalités supplémentaires pour les produits ZENworks suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Configuration Management : permet d'assigner des ensembles et des stratégies aussi bien à des utilisateurs qu'à des périphériques, ainsi que de générer des rapports d'inventaire basés sur les utilisateurs. ♦ Asset Management : permet de prendre en compte les licences logicielles par utilisateur ainsi que par périphérique. ♦ Endpoint Security Management : permet d'assigner des stratégies aussi bien à des utilisateurs qu'à des périphériques. <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 51.</p>

Tâche	Détails
 Créer des comptes administrateur supplémentaires	<p>Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Il s'agit d'un compte super administrateur. Il possède tous les droits administratifs au sein de la zone de gestion.</p> <p>Vous pouvez créer des comptes administrateur supplémentaires et leur accorder les droits de super administrateur. Vous pouvez également créer des comptes administrateur avec des droits limités pour restreindre l'étendue des tâches, périphériques et utilisateurs accessibles à l'administrateur.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.4.1, « Création d'un compte administrateur », page 53.</p>
 Créer des comptes groupe d'administrateurs	<p>Vous pouvez choisir de créer des groupes d'administrateurs. Si vous assignez des droits et des rôles à un groupe d'administrateurs, ces droits et rôles sont applicables à tous les membres du groupe.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.4.2, « Création d'un compte groupe d'administrateurs », page 56.</p>
 Modifier les paramètres de configuration de la zone	<p>Les paramètres de la zone de gestion sont prédéfinis pour proposer la configuration la plus courante. Même si vous ne devez pas les modifier pour l'instant, il peut être intéressant de les parcourir pour vous familiariser avec ces paramètres.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.5, « Modification des paramètres de configuration », page 58.</p>
Mise à jour du logiciel ZENworks	<p>La fonction des Mises à jour système permet d'obtenir des mises à jour du logiciel Novell ZENworks 11 de façon régulière, mais aussi de planifier le téléchargement automatique des mises à jour.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.6, « Mise à jour du logiciel ZENworks », page 60.</p>
 Création d'emplacements	<p>Les stratégies de sécurité peuvent être globales ou spécifiques aux emplacements. Une stratégie globale est appliquée à tous les emplacements. Une stratégie basée sur l'emplacement est uniquement appliquée lorsque ZENworks Adaptive Agent détermine que l'environnement réseau du périphérique correspond à celui défini pour cet emplacement.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 6.7, « Création d'emplacements », page 61.</p>




4.3 Déploiement de l'agent

ZENworks Adaptive Agent communique avec le serveur ZENworks pour effectuer des tâches de gestion sur un périphérique. Il doit être déployé sur tous les périphériques à gérer. En effet, le déploiement de l'agent installe les fichiers de ce dernier et enregistre le périphérique dans votre zone de gestion.

Tâche	Détails
 Activer les fonctionnalités de ZENworks Adaptive Agent	<p>ZENworks Adaptive Agent inclut des fonctionnalités spécifiques à chacun des produits ZENworks 11 (Configuration Management, Patch Management, Asset Management et Endpoint Security Management). Par défaut, les fonctionnalités qui correspondent aux produits que vous avez activés (sous licence ou version d'évaluation) sont mises à disposition lors de l'installation de la zone de gestion. Toutefois, nous vous conseillons de vérifier la configuration dans le centre de contrôle ZENworks.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 7.1, « Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 65.</p>
 Découvrir des périphériques	<p>Si vous choisissez d'utiliser le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent sur des périphériques, vous devez d'abord ajouter les périphériques de votre zone de gestion. Effectuez pour cela une découverte du réseau.</p>
 Importer des périphériques	<p>Vous pouvez également importer des périphériques dans votre zone de gestion à partir d'un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules). Chaque entrée de périphérique doit comporter son adresse IP ou son nom DNS.</p>
 Installer ZENworks Adaptive Agent	<p>Vous pouvez utiliser plusieurs méthodes pour installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Utilisez le Centre de contrôle ZENworks pour déployer l'agent depuis le serveur ZENworks sur le périphérique. ◆ Au niveau du périphérique, utilisez un navigateur Web pour télécharger l'agent depuis un serveur ZENworks et l'installer. ◆ Incluez l'agent dans une image et appliquez l'image au périphérique. <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 7.2, « Installation de ZENworks Adaptive Agent », page 68.</p>
 Se loguer et utiliser ZENworks Adaptive Agent	<p>Pour recevoir des stratégies et ensembles assignés par l'utilisateur, vous devez vous loguer à la zone de gestion.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 7.3, « Utilisation de ZENworks Adaptive Agent », page 72.</p>

4.4 Messages et rapports du système

Lorsque vous effectuez des tâches de gestion dans votre zone, des informations sont enregistrées pour permettre de connaître l'état de cette zone et les activités qui s'y déroulent.

Tâche	Détails
 Afficher les messages du système	<p>Le système ZENworks génère des messages d'information, d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 8.1, « Affichage des messages système », page 79.</p>
 Créer une liste de surveillance	<p>S'il existe des périphériques, des ensembles et des stratégies dont vous voulez surveiller étroitement l'activité, vous pouvez les ajouter à la liste de surveillance.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 8.2, « Création d'une liste de contrôle », page 82.</p>
 Créer des rapports	<p>Créez des rapports pour les périphériques, les ensembles, les stratégies, etc.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 8.3, « Création de rapports », page 83.</p>

Novell ZENworks 11 offre à la fois une console Web (le centre de contrôle ZENworks) et un utilitaire de ligne de commande (zman) que vous pouvez utiliser pour la gestion de votre système ZENworks. Les sections suivantes expliquent comment accéder aux outils de gestion et comment les utiliser :

- ♦ [Section 5.1, « Centre de contrôle ZENworks », page 33](#)
- ♦ [Section 5.2, « Utilitaire de ligne de commande zman », page 36](#)
- ♦ [Section 5.3, « Utilitaire de ligne de commande zac », page 37](#)

5.1 Centre de contrôle ZENworks

Le Centre de contrôle ZENworks est installé sur tous les serveurs ZENworks de la zone de gestion. Vous pouvez effectuer toutes les tâches de gestion sur n'importe quel serveur ZENworks. Étant donné qu'il s'agit d'une console de gestion basée sur le Web, ZCC est accessible depuis n'importe quel [poste de travail pris en charge](#).

Si vous utilisez Novell iManager pour gérer d'autres produits Novell dans votre environnement réseau, vous pouvez activer le lancement de ZCC à partir d'iManager. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Référence d'administration du système ZENworks 11](#).

- ♦ [Section 5.1.1, « Accès au centre de contrôle ZENworks », page 33](#)
- ♦ [Section 5.1.2, « Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks », page 34](#)

5.1.1 Accès au centre de contrôle ZENworks

1 Tapez l'URL suivante dans un navigateur Web :

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Remplacez *ZENworks_Server_Address* par l'adresse IP ou le nom DNS du serveur ZENworks. Il vous suffit de spécifier le *port* si vous n'utilisez pas l'un des ports par défaut (80 ou 443). Le Centre de contrôle ZENworks requiert une connexion HTTPS ; les requêtes HTTP sont redirigées vers HTTPS.

La boîte de dialogue de connexion s'affiche.

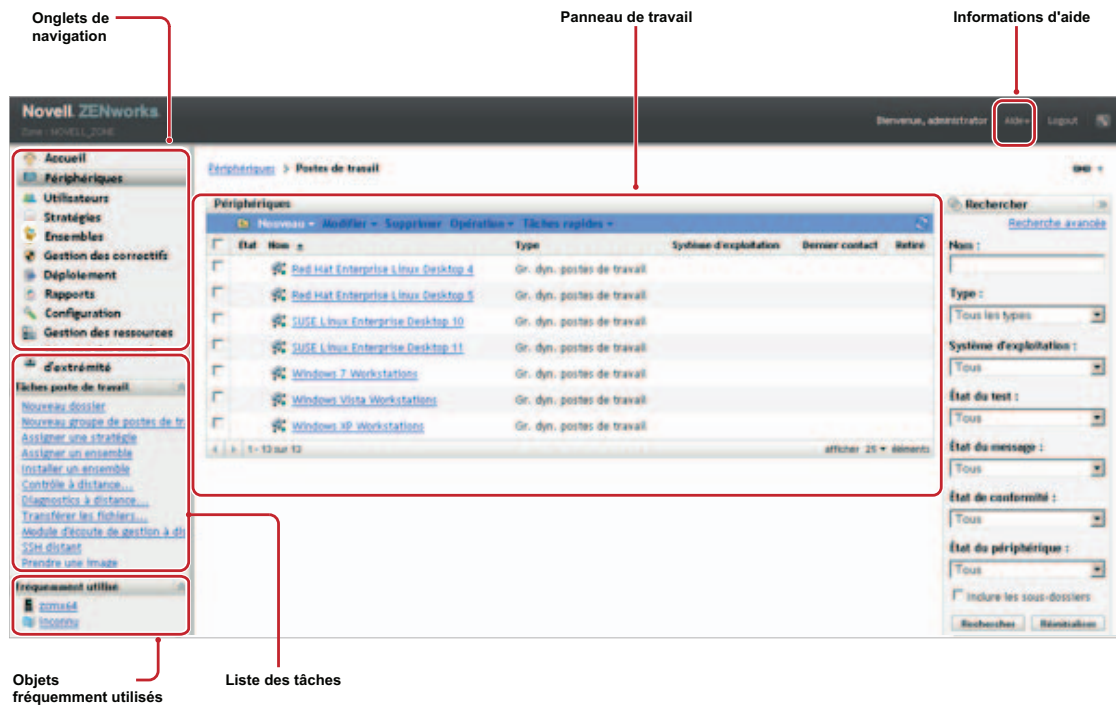


- 2 Dans le champ *Nom d'utilisateur*, saisissez *Administrateur*.
- 3 Dans le champ *Mot de passe*, saisissez le mot de passe administrateur créé lors de l'installation.
Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder au Centre de contrôle ZENworks, le compte administrateur est désactivé après trois tentatives de login infructueuses. Un timeout de 60 secondes est appliqué avant que vous ne puissiez tenter un nouveau login. Pour modifier ces valeurs par défaut, reportez-vous à la section « [Modification des valeurs par défaut de désactivation du login](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
- 4 Cliquez sur *Login* pour accéder au Centre de contrôle ZENworks.
Pour obtenir des informations plus détaillées sur le login en tant qu'un autre administrateur, reportez-vous à la section « [Accès au Centre de contrôle ZENworks](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

si vous utilisez Novell iManager pour gérer d'autres produits Novell, vous pouvez configurer l'accès au Centre de contrôle ZENworks à partir d'iManager. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « [Accès au Centre de contrôle ZENworks via Novell iManager](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

5.1.2 Navigation dans le Centre de contrôle ZENworks

La page Serveurs suivante représente une vue standard du Centre de contrôle ZENworks.



Onglets de navigation : les onglets du panneau de gauche permettent de parcourir les zones de fonction de ZENworks. Par exemple, la page Serveurs illustrée ci-dessus vous permet de gérer des tâches associées aux serveurs.

Liste des tâches : la liste des tâches affichées dans le volet de gauche permet d'accéder rapidement aux tâches les plus courantes de la page actuelle. La liste des tâches change pour chaque page. Par exemple, celle qui est accessible sur la page Périphériques comprend les tâches associées à des périphériques, et celle qui est accessible sur la page Configuration, les tâches associées à la configuration.

Objets fréquemment utilisés : la liste Fréquemment utilisé affichée dans le volet de gauche contient les 10 objets auxquels vous avez accédé le plus souvent, du plus utilisé au moins utilisé. Cliquez sur un objet pour accéder directement aux détails sur celui-ci.

Tableau de bord de travail : les tableaux de bord de travail permettent de surveiller et de gérer le système ZENworks. Le contenu et l'apparence des panneaux varient selon la page en cours. L'exemple ci-dessus comporte deux panneaux de travail : *Périphériques* et *Rechercher*. Le panneau *Périphériques* liste les serveurs, dossiers et groupes de serveurs (dynamiques ou non) créés et vous permet de gérer les serveurs. Le panneau *Rechercher* permet de filtrer le contenu du volet Périphériques selon des critères spécifiques comme le nom, le système d'exploitation ou l'état d'un serveur.

Informations relatives à l'Aide : le bouton Aide permet d'accéder à des rubriques comportant des informations sur la page en cours. Les liens vers lesquels renvoie le bouton Aide varient selon la page en cours.

5.2 Utilitaire de ligne de commande zman

L'utilitaire zman offre une interface de gestion de ligne de commande qui permet d'effectuer un grand nombre de tâches disponibles dans le centre de contrôle ZENworks. Par exemple, vous pouvez ajouter du contenu aux ensembles, assigner des stratégies aux périphériques et enregistrer des périphériques. Le principal avantage de cet utilitaire réside dans sa fonction de création de scripts pour gérer des opérations répétitives ou collectives. De même que ZCC, l'utilitaire zman est installé sur tous les serveurs primaires, mais ne peut être exécuté qu'à partir de la ligne de commande sur le serveur.

L'intérêt principal de l'utilitaire zman est de permettre d'effectuer des opérations au moyen d'un script. Vous pouvez toutefois effectuer les opérations manuellement par le biais d'une ligne de commande.

- ♦ [Section 5.2.1, « Emplacement », page 36](#)
- ♦ [Section 5.2.2, « Syntaxe », page 36](#)
- ♦ [Section 5.2.3, « Aide sur les commandes », page 37](#)

5.2.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les serveurs ZENworks, à l'emplacement suivant :

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

où %ZENWORKS_HOME% est le chemin d'installation de ZENworks. Sous Windows, le chemin par défaut est `c:\novell\zenworks\bin`. Sous Linux, le chemin par défaut est `/opt/novell/zenworks/bin`.

5.2.2 Syntaxe

L'utilitaire zman utilise la syntaxe de base suivante :

```
zman categorie-action [options]
```

Par exemple, pour associer un ensemble logiciel à un périphérique, voici la commande à utiliser :

```
zman bundle-assign workstation bundle1 wks1
```

où `bundle-assign` correspond à la catégorie-opération et `workstation bundle1 wks1` sont les options. Dans cet exemple, les options sont : type de périphérique (`workstation`), nom d'ensemble (`bundle1`) et périphérique cible (`wks1`).

Par exemple, pour lancer une analyse d'inventaire d'un périphérique, vous utilisez la commande suivante :

```
zman inventory-scan-now device/servers/server1
```

où `inventory-scan-now` correspond à la catégorie-opération et `device/servers/server1` est une option qui spécifie le chemin du dossier du périphérique à analyser.

5.2.3 Aide sur les commandes

Les meilleurs outils à votre disposition pour bien comprendre les commandes sont l'aide en ligne et la section « [zman\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11*.

Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le serveur ZENworks, saisissez `zman --help` à l'invite de commande.

Cette commande permet d'afficher les règles d'utilisation de base (syntaxe) et la liste des catégories de commandes disponibles. Vous pouvez également obtenir de l'aide par les moyens suivants :

Commande	Description
<code>zman --help more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles pour chaque catégorie.
<code>zman category --help more</code>	Affiche la liste complète des commandes disponibles dans une catégorie.
<code>zman command --help more</code>	Affiche l'Aide relative à une commande spécifique.

5.3 Utilitaire de ligne de commande zac

L'utilitaire zac fournit une interface de gestion de ligne de commande qui vous permet d'effectuer des tâches disponibles dans ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [Section 5.3.1, « Emplacement », page 37](#)
- ♦ [Section 5.3.2, « Syntaxe », page 37](#)
- ♦ [Section 5.3.3, « Aide sur les commandes », page 38](#)

5.3.1 Emplacement

L'utilitaire est installé sur tous les périphériques Windows à l'emplacement suivant :

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

où `%ZENWORKS_HOME%` est le chemin d'installation de ZENworks. Le chemin par défaut est `c:\program files\novell\zenworks\bin` sur un périphérique Windows 32 bits et `c:\program files (x86)\novell\zenworks\bin` sur un périphérique Windows 64 bits.

5.3.2 Syntaxe

L'utilitaire zac utilise la syntaxe de base suivante :

```
zac options de commandes
```

Par exemple, pour lancer des ensembles sur un périphérique, voici la commande à utiliser :

```
zac bundle-launch "bundle 1"
```

où `bundle-launch` correspond à la commande et `bundle 1` correspond à l'option. Dans cet exemple, l'option est le nom d'affichage de l'ensemble à lancer. Des guillemets ne sont nécessaires que si le nom d'affichage de l'ensemble comprend des espaces.

Par exemple, pour lancer une analyse d'inventaire sur un périphérique, vous utilisez la commande suivante :

```
zac inv scannow
```

où `inv` correspond à la commande et `scannow` est l'option.

5.3.3 Aide sur les commandes

La meilleure manière de comprendre les commandes consiste à utiliser l'aide en ligne ou à se reporter à la section « [zac pour Windows\(1\)](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11*.

Pour utiliser l'Aide en ligne :

- 1 Sur le périphérique géré, entrez l'une des commandes suivantes à une invite de commande.

Commande	Description
<code>zac --help</code>	Affiche une liste exhaustive des commandes.
<code>zac <i>command</i> --help</code>	Affiche l'Aide détaillée relative à une commande spécifique.

Configuration de la zone de gestion

6

Novell ZENworks 11 a été conçu pour permettre de gérer efficacement et simplement un grand nombre de périphériques et d'utilisateurs. La première étape permettant de réduire ces tâches de gestion consiste à vous assurer que vous avez configuré votre zone de gestion afin de tirer le meilleur parti possible des fonctionnalités de ZENworks.

Les sections qui suivent présentent les concepts de base nécessaires pour configurer une zone de gestion capable de prendre en charge vos tâches de gestion courantes. Chaque section explique un concept de gestion et indique les étapes principales pour effectuer les tâches qui lui sont associées.

- ♦ [Section 6.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 39](#)
- ♦ [Section 6.2, « Création de clés et de règles d'enregistrement », page 46](#)
- ♦ [Section 6.3, « Connexion aux sources d'utilisateurs », page 51](#)
- ♦ [Section 6.4, « Création de comptes administrateurs de ZENworks », page 53](#)
- ♦ [Section 6.5, « Modification des paramètres de configuration », page 58](#)
- ♦ [Section 6.6, « Mise à jour du logiciel ZENworks », page 60](#)
- ♦ [Section 6.7, « Création d'emplacements », page 61](#)

6.1 Organisation des périphériques : dossiers et groupes

Le Centre de contrôle ZENworks permet de gérer des périphériques en effectuant des tâches directement sur certains objets Périphérique. Toutefois, cette approche n'est efficace que si le nombre de périphériques à gérer est limité. Pour optimiser la gestion d'un grand nombre de périphériques, ZENworks permet de les organiser dans des dossiers et des groupes ; vous pouvez ensuite effectuer des tâches sur un dossier ou un groupe pour en gérer les périphériques.

Vous pouvez créer des dossiers et des groupes à tout moment. Cependant, la meilleure pratique consiste à créer les dossiers et les groupes nécessaires avant d'enregistrer les périphériques dans votre zone. Cela permet d'utiliser des règles et des clés et d'enregistrement qui ajoutent automatiquement des périphériques aux dossiers et groupes appropriés lors de l'enregistrement (reportez-vous à la section [« Création de clés et de règles d'enregistrement » page 46](#)).

- ♦ [Section 6.1.1, « Dossiers », page 39](#)
- ♦ [Section 6.1.2, « Groupes », page 42](#)
- ♦ [Section 6.1.3, « Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes », page 45](#)

6.1.1 Dossiers

Les dossiers sont des outils précieux qui vous permettent d'organiser vos périphériques afin d'en simplifier la gestion. Vous pouvez appliquer des paramètres de configuration, assigner du contenu et exécuter des tâches sur n'importe quel dossier. Les périphériques du dossier concerné héritent alors de ces paramètres, assignations et tâches.

Pour obtenir de meilleurs résultats, il est judicieux de placer dans un même dossier les périphériques qui partagent les mêmes exigences en matière de paramètres de configuration. Si tous les périphériques du dossier exigent les mêmes tâches ou contenus, vous pouvez également effectuer des assignations de tâche ou de contenu sur celui-ci. Il se peut toutefois que les périphériques qu'il renferme ne requièrent pas tous les mêmes tâches et contenus. C'est pourquoi vous pouvez les organiser les périphériques en groupes et assigner les tâches et contenus appropriés à chaque groupe (reportez-vous à la section « [Groupes](#) » page 42 ci-dessous).

Supposons par exemple que vous ayez des postes de travail sur trois sites différents. Vous souhaitez appliquer des paramètres de configuration différents aux postes de travail des trois sites. Vous créez trois dossiers (/Postes de travail/Site1, /Postes de travail/Site2 et /Postes de travail/Site3) et vous placez les postes de travail appropriés dans chaque dossier. Vous décidez d'appliquer la plupart des paramètres de configuration à tous les postes de travail et configurez donc ces paramètres au niveau de la zone de gestion. Par contre, vous voulez effectuer une collecte hebdomadaire d'inventaire logiciel et matériel sur le Site1 et le Site2 et une collecte mensuelle d'inventaire sur le Site3. Vous configurez une collecte d'inventaire hebdomadaire au niveau de la zone de gestion, puis vous remplacez le paramètre dans le dossier Site3 pour appliquer une planification mensuelle. Le Site1 et le Site2 collectent l'inventaire chaque semaine ; le Site3 collecte l'inventaire chaque mois.

Création d'un dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Cliquez sur le dossier *Postes de travail*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)

Périphériques					
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾					
État		Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	Dossier... Groupe de postes de travail... Groupe dynamique de postes de travail...	Groupe dynamique de postes de travail			
<input type="checkbox"/>	Windows Vista Workstations	Groupe dynamique de postes de travail			
<input type="checkbox"/>	Windows XP Workstations	Groupe dynamique de postes de travail			
<input type="checkbox"/>	syméclient	Poste de travail	winxp-pro-sp3-x86	août 7	

1 - 4 sur 4 afficher 25 éléments

- 3 Cliquez sur *Nouveau* > *Dossier* pour afficher la boîte de dialogue Nouveau dossier.

Nouveau dossier

Nom : *

Dossier : *

/Périphériques/Postes de travail

Description :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

OK Annuler

4 Dans le champ *Nom*, saisissez le nom du nouveau dossier.

Lorsque vous nommez un objet dans le Centre de contrôle ZENworks (dossiers, groupes, ensembles, stratégies, etc.), assurez-vous que le nom respecte les conventions suivantes :

- ♦ Le nom doit être unique dans le dossier.
- ♦ Selon le logiciel de base de données utilisé pour la base de données ZENworks, il se peut que les majuscules et les minuscules ne créent pas l'unicité pour le même nom. La base de données intégrée à ZENworks n'étant pas sensible à la casse, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont considérés comme identiques et ne peuvent pas être utilisés dans le même dossier. Si vous utilisez une base de données externe qui distingue les majuscules et les minuscules, Dossier 1 et DOSSIER 1 sont uniques.

- ♦ Si vous utilisez des espaces, vous devez mettre le nom entre guillemets lorsque vous le saisissez sur la ligne de commande. Par exemple, vous devez mettre Dossier 1 entre guillemets ("Dossier 1") lorsque vous le saisissez dans l'utilitaire zman.
- ♦ Les caractères suivants ne sont pas valides et ne peuvent pas être utilisés : / \ * ? : " ' < > | ` % ~

5 Cliquez sur *OK* pour créer le dossier.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-folder-create` et `server-folder-create` de l'utilitaire zman pour créer des dossiers de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « [Commandes de poste de travail](#) » et « [Commandes du serveur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

6.1.2 Groupes

De même que pour les dossiers, vous pouvez assigner du contenu et exécuter des tâches sur des groupes de périphériques. Les périphériques du groupe concerné héritent alors de ces assignations et tâches. Toutefois, contrairement aux dossiers, vous ne pouvez pas appliquer aux groupes des paramètres de configuration.

Les groupes offrent un niveau supplémentaire de flexibilité pour les tâches et les assignations de contenu. Il se peut, dans certains cas, que vous ne souhaitiez pas assigner le même contenu et exécuter la même tâche sur tous les périphériques d'un dossier ou que vous vouliez assigner un même contenu ou appliquer des tâches à un ou plusieurs périphériques situés dans différents dossiers. Pour ce faire, vous pouvez ajouter les périphériques à un groupe (quels que soient les dossiers qui les contiennent), puis assigner le contenu et appliquer les tâches à ce groupe.

Reprenons l'exemple des postes de travail sur trois sites différents (reportez-vous à la [Section 6.1.1, « Dossiers », page 39](#)). Supposons que certains des postes de travail de chaque site nécessitent le même logiciel de comptabilité. Étant donné que des logiciels peuvent être assignés à des groupes, vous pouvez créer un groupe comptabilité, lui ajouter les postes de travail cibles, puis assigner le logiciel de comptabilité approprié à ce groupe. De la même façon, vous pouvez utiliser les groupes pour assigner les stratégies de configuration et de sécurité Windows.

L'avantage de l'assignation à un groupe est que tous les périphériques contenus dans le groupe en héritent mais qu'une seule assignation suffit. De plus, un périphérique peut appartenir à un nombre quelconque de groupes distincts. Les assignations à partir de groupes multiples sont cumulatives. Par exemple, si vous assignez un périphérique aux groupes A et B, il hérite des logiciels assignés à ces deux groupes.

ZENworks permet d'utiliser des groupes et des groupes dynamiques. Du point de vue des assignations de contenu ou de l'exécution de tâches, les groupes et les groupes dynamiques fonctionnent exactement de la même manière. La seule différence entre ces deux types de groupes est la manière dont les périphériques sont ajoutés au groupe. Avec un groupe, vous devez ajouter manuellement les périphériques. Avec un groupe dynamique, vous définissez des critères qu'un périphérique doit respecter pour en être membre. Les périphériques qui respectent ces critères sont ensuite ajoutés automatiquement.

ZENworks inclut plusieurs groupes de serveurs dynamiques (serveurs Windows 2000 et Windows 2003) et groupes de postes de travail dynamiques prédéfinis (postes de travail Windows XP, Windows 2000 et Windows Vista). Les périphériques dotés de ces systèmes d'exploitation sont ajoutés automatiquement au groupe dynamique approprié.

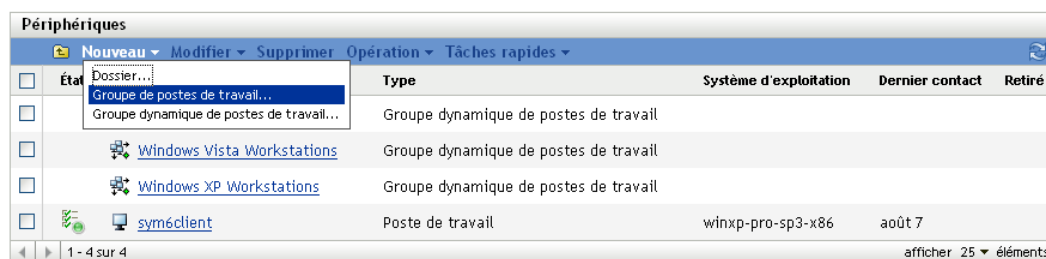
Création d'un groupe

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.

OU

Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)



Périphériques				
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾				
<input type="checkbox"/>	État	Type	Système d'exploitation	Dernier contact Retiré
<input type="checkbox"/>		Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>		Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>		Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>		Groupe dynamique de postes de travail		
<input type="checkbox"/>		Poste de travail	winxp-pro-sp3-x86	août 7

- 3 Cliquez sur *Nouveau > Groupe de serveurs* (ou sur *Nouveau > Groupe de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#) > [Créer un nouveau groupe](#)




Créer un nouveau groupe

Étape 1 : Informations de base

Nom du groupe : *

Dossier : *

Description :

Les champs portant un astérisque sont requis.

- 4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.
Le nom du groupe doit respecter les [conventions de dénomination](#).
- 5 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe sans y ajouter des membres.

ou

Cliquez sur *Suivant* si vous voulez ajouter des membres au groupe, puis passez à l'**Étape 6**.

- 6 Sur la page Ajouter des membres au groupe, cliquez sur *Ajouter* pour ajouter des périphériques au groupe, puis cliquez sur *Suivant* une fois que vous avez ajouté des périphériques.
- 7 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

Vous pouvez également utiliser les commandes `workstation-group-create` et `server-group-create` de l'utilitaire `zman` pour créer des groupes de périphériques. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « [Commandes de poste de travail](#) » et « [Commandes du serveur](#) » du manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11](#).

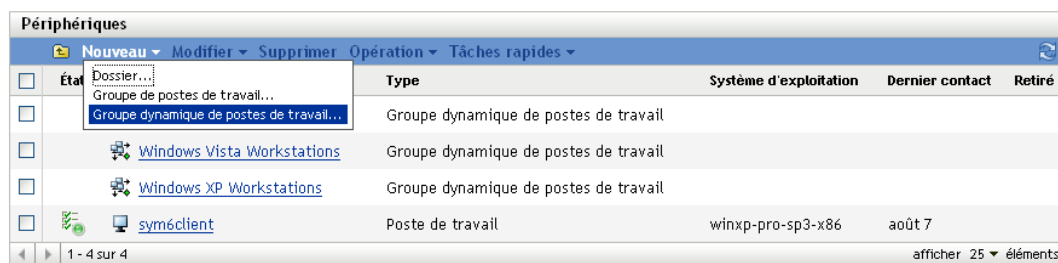
Création d'un groupe dynamique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Si vous voulez créer un groupe pour des serveurs, cliquez sur le dossier *Serveurs*.

OU

Si vous voulez créer un groupe pour des postes de travail, cliquez sur le dossier *Postes de travail*.

[Périphériques](#) > [Postes de travail](#)




Périphériques				
Nouveau ▾ Modifier ▾ Supprimer Opération ▾ Tâches rapides ▾				
État	Type	Système d'exploitation	Dernier contact	Retiré
<input type="checkbox"/>	Groupe dynamique de postes de travail			
<input type="checkbox"/>	Groupe dynamique de postes de travail			
<input type="checkbox"/>	Windows Vista Workstations			
<input type="checkbox"/>	Windows XP Workstations			
<input type="checkbox"/>	syméclient	winxp-pro-sp3-x86	août 7	

- 3 Cliquez sur *Nouveau* > *Groupe de serveurs dynamiques* (ou sur *Nouveau* > *Groupe dynamique de postes de travail*) pour lancer l'Assistant Créer un nouveau groupe.

Créer un nouveau groupe dynamique
Étape 1 : Informations de base

Nom du groupe : *

Dossier : *
 

Description :

Les champs portant un astérisque sont requis.

4 Sur la page Informations de base, saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ *Nom du groupe*, puis cliquez sur *Suivant*.

Le nom du groupe doit respecter les [conventions de dénomination](#).

5 Sur la page Définir un filtre pour les membres du groupe, définissez les critères qu'un périphérique doit respecter pour devenir membre du groupe, puis cliquez sur *Suivant*.

Cliquez sur le bouton *Aide* pour plus de détails sur la création des critères.

6 Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* pour créer le groupe.

6.1.3 Héritage d'assignation pour les dossiers et les groupes

Lors de l'assignation d'un contenu à un dossier, tous les objets (utilisateurs, périphériques, sous-dossiers) inclus dans ce dossier, à l'exception des groupes, héritent de cette assignation. Par exemple, si vous assignez un ensembleA et une stratégieB au dossier de périphériques1, tous les périphériques compris dans ce dossier (et tous ceux inclus dans les sous-dossiers) héritent des deux assignations. Toutefois, aucun groupe de périphériques situé dans le dossier de périphériques1 n'héritera de ces assignations. Les assignations de dossier ne sont en fait pas transmises aux groupes compris dans ce dossier.

6.2 Création de clés et de règles d'enregistrement

Lorsque vous déployez ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, celui-ci est enregistré dans votre zone de gestion et devient un périphérique géré. Dans le cadre de l'enregistrement, vous pouvez spécifier le nom ZENworks du périphérique, ainsi que le dossier et les groupes auxquels vous voulez qu'il soit ajouté.

Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé comme nom ZENworks, il est ajouté au dossier `/Serveurs` ou `/Postes de travail` et il n'est membre d'aucun groupe. Vous pouvez déplacer manuellement des périphériques vers des dossiers et les ajouter à des groupes, mais cela peut se révéler fastidieux si vous possédez un grand nombre de périphériques ou si vous ajoutez constamment de nouveaux périphériques. La meilleure façon de gérer un grand nombre de périphériques est de les ajouter aux dossiers et groupes appropriés automatiquement au moment de leur enregistrement.

Pour ajouter des périphériques aux dossiers et aux groupes au moment de leur enregistrement, vous pouvez utiliser des clés d'enregistrement, des règles d'enregistrement ou les deux. Les règles et les clés d'enregistrement permettent d'attribuer à un périphérique un dossier et des appartenances à des groupes. Cependant, il existe des différences entre les clés et les règles dont vous devez prendre connaissance avant de choisir d'utiliser l'une ou l'autre de ces méthodes d'enregistrement ou les deux.

- ♦ [Section 6.2.1, « Clés d'enregistrement », page 46](#)
- ♦ [Section 6.2.2, « Règles d'enregistrement », page 48](#)
- ♦ [Section 6.2.3, « Modèle de dénomination de périphérique », page 49](#)
- ♦ [Section 6.2.4, « Informations complémentaires », page 51](#)

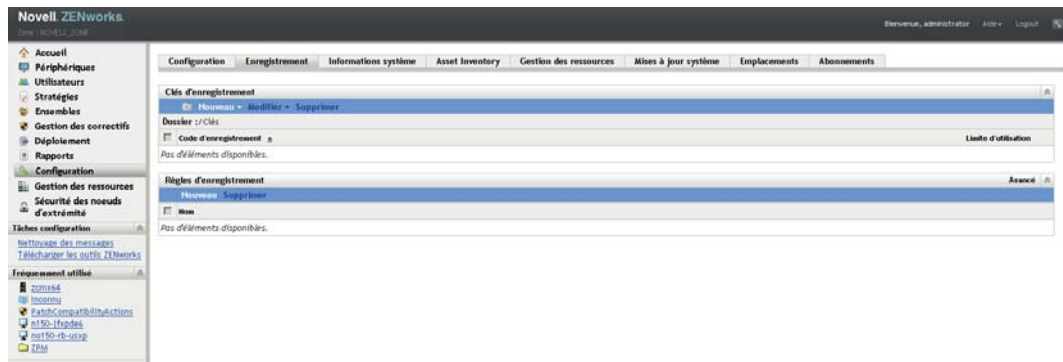
6.2.1 Clés d'enregistrement

Une clé d'enregistrement est une chaîne alphanumérique que vous définissez manuellement ou qui est générée de manière aléatoire. Lors du déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique, la clé d'enregistrement doit être fournie. Lorsque le périphérique se connecte à un serveur ZENworks pour la première fois, il est ajouté au dossier et aux groupes définis à l'intérieur de la clé.

Pour garantir que les périphériques sont placés dans les dossiers et les groupes de votre choix, vous pouvez créer une ou plusieurs clés d'enregistrement. Prenons l'exemple suivant : votre objectif est de garantir que tous les postes de travail du service Ventes sont ajoutés au dossier des postes de travail `/Postes de travail/Ventes`, tout en étant répartis dans trois groupes différents (ÉquipeVentes1, ÉquipeVentes2, ÉquipeVentes3) en fonction de leurs assignations d'équipes. Vous pouvez créer trois clés d'enregistrement et configurer chacune d'elles pour ajouter les postes de travail ventes au dossier des postes de travail `/Postes de travail/ventes` et au groupe d'équipes approprié. À partir du moment où chaque poste de travail utilise la clé d'enregistrement correcte, il est ajouté au dossier et au groupe appropriés.

Pour créer une clé d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Clés d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* > *Clé d'enregistrement* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle clé d'enregistrement.

Créer une nouvelle clé d'enregistrement

Étape 1 : Informations de base

Indiquez le nom, la description et la limite de la nouvelle clé d'enregistrement. Un nom unique peut être généré en cliquant sur le bouton "Générer".

Code de clé : *

Générer

Dossier : *



Description :

Nombre de fois où cette clé peut être utilisée :

Illimité

Limiter à :

* Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent

Suivant >>

Annuler

3 Suivez les instructions pour créer la clé.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `registration-create-key` de l'utilitaire `zman` pour créer une clé d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'enregistrement](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

6.2.2 Règles d'enregistrement

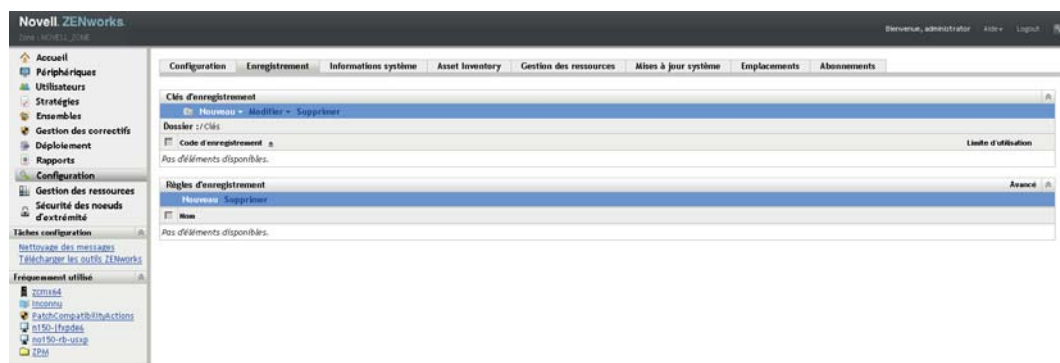
Si vous ne voulez pas saisir de clé d'enregistrement au cours du déploiement ou si vous voulez que les périphériques soient ajoutés automatiquement à différents dossiers et groupes en fonction de critères prédéfinis (par exemple, type de système d'exploitation, UC ou adresse IP), vous pouvez utiliser des règles d'enregistrement.

ZENworks comprend une règle d'enregistrement par défaut pour les serveurs et une autre pour les postes de travail. Si un périphérique est enregistré sans clé et si vous n'avez pas créé de règles d'enregistrement, les règles par défaut sont appliquées pour déterminer les assignations de dossier. Via les deux règles par défaut, tous les serveurs sont ajoutés au dossier `/Serveurs`, alors que les postes de travail sont ajoutés au dossier `/Postes de travail`.

Les deux règles par défaut s'appliquant aux serveurs et aux postes de travail sont destinées à garantir leur enregistrement. Vous ne pouvez donc pas supprimer ou modifier ces deux règles par défaut. Vous pouvez toutefois définir des règles supplémentaires afin de filtrer les périphériques lors de leur enregistrement et de les ajouter à différents dossiers et groupes. Si, comme décrit à la [Section 6.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 39](#), vous avez défini des dossiers pour les périphériques dont les paramètres de configuration sont similaires et des groupes pour les périphériques dont les assignations sont similaires, les périphériques nouvellement enregistrés recevront automatiquement les paramètres et les assignations adéquats.

Pour créer une règle d'enregistrement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*, puis sur l'onglet *Enregistrement*.



- 2 Dans le panneau Règles d'enregistrement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle règle d'enregistrement.

Créer une règle

Étape 1 : Informations de base

Indiquez le nom et la description de la nouvelle règle.

Nom : *

Description :

3 Suivez les instructions pour créer la règle.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `ruleset-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'ensembles de règles](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

6.2.3 Modèle de dénomination de périphérique

Le modèle de dénomination de périphérique détermine les modalités d'attribution de noms aux périphériques lors de leur enregistrement. Par défaut, le nom d'hôte d'un périphérique est utilisé. Vous pouvez le remplacer par l'une des combinaisons des variables machine suivantes : `{HostName}`, `{GUID}`, `{OS}`, `{CPU}`, `{DNS}`, `{IPAddress}`.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2** Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Mises à jour système	Gestion des ressources
Paramètres de la zone de gestion					
Contenu					
Gestion des périphériques					
Catégorie	Description				
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.				
Planification du rafraîchissement de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.				
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.				
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.				
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.				
Variables système	Configurez les variables système.				
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.				
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.				
Poste de travail principal	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.				
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique	Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.				
Wake-on-LAN	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.				
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.				
Découverte et déploiement					
Événement et messagerie					
Gestion d'infrastructure					
Inventaire					
Services de création de rapport					
Gestion des ressources					
Gestion des correctifs					

3 Cliquez sur *Enregistrement* pour ouvrir la page Enregistrement.

Configuration > Enregistrement ☰ ▼

Enregistrement ✕

Configurez les paramètres d'enregistrement.

Nom de modèle du périphérique ⤴

Nom donné aux nouvelles machines :

📄

Règles d'enregistrement ⤴

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement.

Activez l'utilisation des règles d'enregistrement par défaut.

Renommer dynamiquement le périphérique ⤴

Activez la modification automatique des noms des périphériques.

Paramètres de rapprochement ⤴

Indiquez les attributs de périphérique à utiliser lors du rapprochement.

Numéro de série Adresse Mac Nom de la machine

Activer la différenciation

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

4 Dans le panneau Modèle de désignation de périphérique, cliquez sur 📄, puis sélectionnez la variable machine de votre choix dans la liste.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison d'une ou de plusieurs variables, par exemple :

`{HostName} {GUID}`

5 Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications.

6.2.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'enregistrement des périphériques, reportez-vous au manuel [Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11](#).

6.3 Connexion aux sources d'utilisateurs

Vous pouvez vous connecter à un ou plusieurs annuaires LDAP pour fournir des sources d'utilisateurs expertes dans ZENworks.

L'ajout d'une source d'utilisateurs vous permet d'associer des comptes administrateur ZENworks à des comptes utilisateur LDAP, ainsi que d'associer des périphériques aux utilisateurs qui y ont principalement recours. De plus, l'ajout d'utilisateurs active des fonctionnalités supplémentaires pour les produits ZENworks suivants :

- ♦ **Configuration Management** : permet d'assigner des ensembles et des stratégies aussi bien à des utilisateurs qu'à des périphériques, ainsi que de générer des rapports d'inventaire basés sur les utilisateurs.
- ♦ **Asset Management** : permet de prendre en compte les licences logicielles par utilisateur ainsi que par périphérique.
- ♦ **Endpoint Security Management** : permet d'assigner des stratégies aussi bien à des utilisateurs qu'à des périphériques.

Lorsque vous définissez un annuaire LDAP en tant que source d'utilisateurs, celui-ci n'est pas affecté : ZENworks a uniquement besoin d'un accès en lecture à cet annuaire et stocke toutes les informations relatives aux assignations dans la base de données ZENworks. Pour plus d'informations sur les droits de lecture spécifiques requis pour la connexion à une source d'utilisateurs, reportez-vous au manuel [Référence d'administration du système ZENworks 11](#).

Vous pouvez vous connecter aux sources d'utilisateurs Novell eDirectory et Microsoft Active Directory. La configuration minimale requise est la suivante : Novell eDirectory 8.7.3 et Microsoft Active Directory sous Windows 2000 SP4. La version LDAP minimale requise est la version 3.

Après vous êtes connecté à un annuaire LDAP, définissez les conteneurs associés que vous voulez exposer. Par exemple, supposez que vous avez une arborescence de domaine Microsoft Active Directory du nom de MaSociété. Tous les utilisateurs résident dans deux conteneurs dans l'arborescence MaSociété : MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs. Vous pourriez référencer l'arborescence MaSociété comme source et MaSociété/Utilisateurs et MaSociété/Temp/Utilisateurs comme conteneurs d'utilisateurs séparés. Cela limite l'accès au sein de l'annuaire aux conteneurs qui comprennent des utilisateurs.

En plus des utilisateurs qui résident dans les conteneurs que vous ajoutez, le Centre de contrôle ZENworks affiche également tous les groupes d'utilisateurs qui se trouvent dans les conteneurs. Vous pouvez ainsi gérer à la fois les utilisateurs individuels et les groupes d'utilisateurs.

Pour vous connecter à une source d'utilisateurs :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système
Paramètres de la zone de gestion					
Hiérarchie des serveurs					
Administrateurs					
Rôles					
Sources d'utilisateurs					
Nouveau Supprimer					
<input type="checkbox"/> État Nom					
Pas d'éléments disponibles.					
Licences					
Coffre-fort de références					

- 2 Dans le panneau Sources utilisateur, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Créer une nouvelle source d'utilisateurs.

[Utilisateurs](#) > Créer une nouvelle source d'utilisateurs

Créer une nouvelle source d'utilisateurs

Étape 1 : Infos sur la connexion

Configurer une source d'utilisateurs permet aux objets Ensemble et Stratégies d'être affectés à des identités contenues dans un annuaire LDAP. Saisissez les informations de connexion de l'annuaire LDAP.

Nom de la connexion :*

Adresse :*

Utiliser SSL

Port :

Contexte LDAP racine : (Facultatif)
(par ex. dc=company,dc=com)

- 3 Suivez les instructions à l'écran pour créer la source d'utilisateurs.

Pour plus d'informations sur les éléments requis à chaque étape de l'Assistant, cliquez sur le bouton *Aide*.

Vous pouvez également utiliser la commande `user-source-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une connexion vers une source d'utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes d'utilisateur](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

6.4 Création de comptes administrateurs de ZENworks

Lors de l'installation, un compte administrateur ZENworks par défaut (nommé Administrateur) est créé. Ce compte, désigné sous le terme de compte super administrateur, offre les pleins droits d'administration pour la zone de gestion.

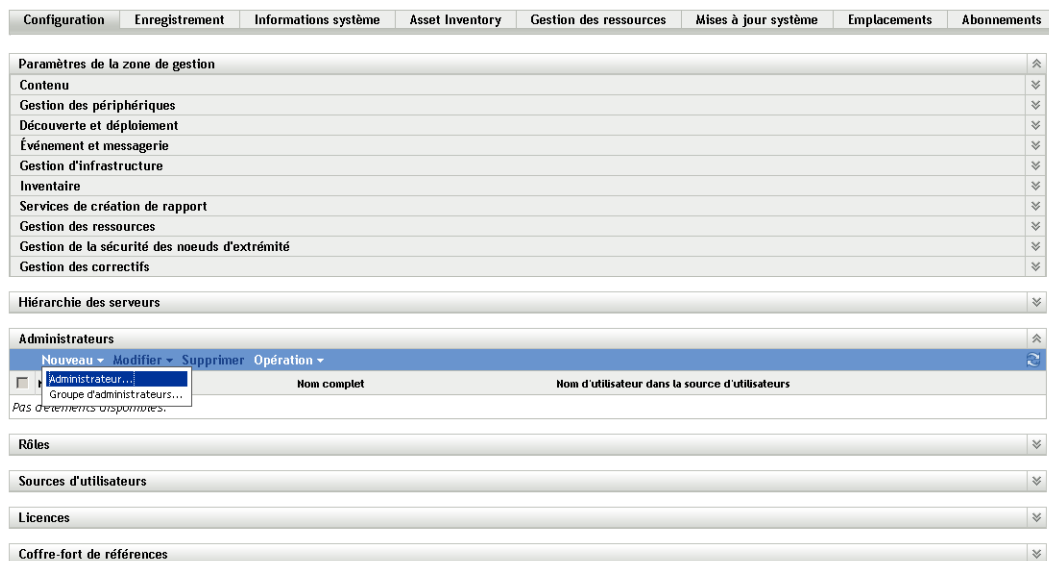
Généralement, il convient de créer des comptes administrateur pour chaque personne qui exerce des tâches administratives. Il peut s'agir de comptes super administrateur ou de comptes administrateur avec des droits limités. Vous pouvez attribuer à un utilisateur un compte administrateur qui lui permet uniquement de découvrir et d'enregistrer des périphériques dans la zone de gestion, par exemple, ou encore d'assigner des ensembles à des périphériques. Le compte peut aussi être limité à l'exécution de tâches de gestion des ressources, comme la gestion des contrats, licences et documents.

Dans certains cas, vous pouvez avoir plusieurs comptes administrateur qui nécessitent les mêmes droits d'administration. Au lieu d'assigner les droits à chaque compte séparément, vous pouvez créer un rôle administrateur, lui assigner les droits d'administration et ajouter ensuite les comptes au rôle. Par exemple, vous pouvez avoir un rôle Service d'assistance qui fournit les droits d'administration dont ont besoin plusieurs de vos administrateurs.

Vous pouvez choisir de créer des groupes d'administrateurs. Si vous assignez des droits et des rôles à un groupe d'administrateurs, ces droits et rôles sont applicables à tous les membres du groupe.

6.4.1 Création d'un compte administrateur

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur *Nouveau > Administrateur* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur.

Ajouter un nouvel administrateur [?] [X]

Il y a deux façons de créer un administrateur :

Créez un administrateur en spécifiant un nom et un mot de passe.

Nom de l'administrateur : *

Nom complet :

Mot de passe : *

Confirmez le mot de passe : *

Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs en utilisant les références définies dans la source d'autorité.

Ajouter Retirer	
<input type="checkbox"/>	Nom Dans le dossier

Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.

Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi.
Les champs portant un astérisque sont requis.

3 Renseignez les champs.

La boîte de dialogue Ajouter un nouvel administrateur permet de créer un nouveau compte administrateur en fournissant un nom et un mot de passe ou de créer un nouvel administrateur à partir d'un utilisateur existant dans la source utilisateur. Éventuellement, vous pouvez attribuer au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux de l'administrateur actuellement logué.

Créer un nouvel administrateur en fournissant un nom et un mot de passe : sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur en spécifiant manuellement le nom et le mot de passe.

Basé sur des utilisateurs d'une source d'utilisateurs : sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte administrateur basé sur les informations utilisateur de votre source d'utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez l'utilisateur de votre choix.

Donner à cet administrateur les mêmes droits que moi : sélectionnez cette option pour assigner au nouvel administrateur les mêmes droits que ceux que vous avez en tant qu'administrateur actuellement logué. Si vous disposez de droits de super administrateur, le nouvel administrateur est créé en tant que super administrateur.

- Une fois les champs renseignés, cliquez sur *OK* pour ajouter le nouvel administrateur au panneau Administrateurs.
- Si vous devez modifier les droits ou les rôles du nouvel administrateur, cliquez sur le compte administrateur, puis sur l'onglet *Droits* pour afficher les détails du compte :

The screenshot shows a configuration window with three main sections:

- Général:** A text field for 'Nom complet de l'administrateur' containing 'First Admin'. Below it is a checked checkbox for 'Super administrateur'. A note states: 'Remarque : si la case Super administrateur est cochée, cet administrateur est un super administrateur qui possède tous les droits. Cela remplacera tous les droits assignés qui sont susceptibles d'être autorisés, refusés ou non définis.'
- Droits assignés:** A table with columns 'Type', 'Contexte', 'Autoriser', and 'Refuser'. The table is currently empty, with the text 'Pas d'éléments disponibles.' below it. A note states: 'Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.'
- Rôles assignés:** A table with columns 'Rôle', 'Type', and 'Contexte'. The table is currently empty, with the text 'Pas d'éléments disponibles.' below it.

At the bottom of the window are two buttons: 'Appliquer' and 'Réinitialiser'.

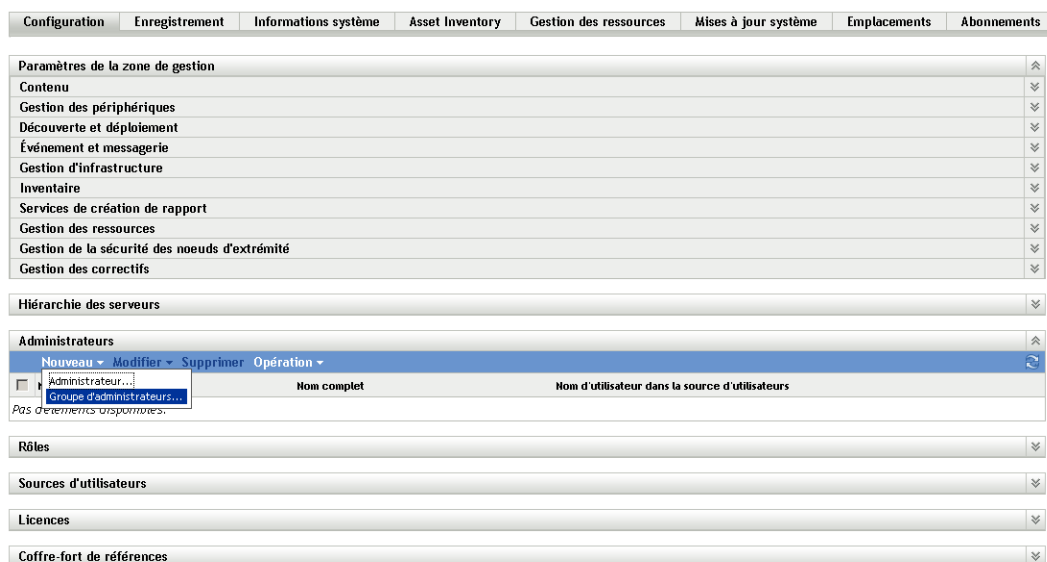
- Si l'option *Super administrateur* est cochée, désactivez-la. Vous ne pouvez pas modifier les droits de super administrateur.
- À l'aide du panneau *Droits assignés*, modifiez les droits assignés. Pour plus d'informations sur les options de cette page, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous à la section « [Gestion des droits d'administrateur](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
- À l'aide du panneau *Rôles assignés*, modifiez les rôles assignés. Pour plus d'informations sur les options contenues dans cette page, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous à « [Gestion des rôles d'administrateur](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
- Une fois les droits modifiés, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

Pour plus d'informations sur la création de comptes, de droits ou de rôles administrateur ZENworks, reportez-vous à la section « [Administrateurs et groupes d'administrateurs](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

Vous pouvez également utiliser la commande `admin-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un compte d'administrateur ZENworks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'administrateur](#) » du manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11*.

6.4.2 Création d'un compte groupe d'administrateurs

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.



- 2 Dans le panneau Administrateurs, cliquez sur *Nouveau > Groupe d'administrateurs* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un nouveau groupe d'administrateurs.

Ajouter un nouveau groupe d'administrateurs [?] [X]

Créer un nouveau groupe d'administrateurs de l'une des façons suivantes :

Crée un nouveau groupe d'administrateurs en mentionnant son nom, sa description et ses membres.

Nom du groupe d'administrateurs :

Description :

Ajouter Retirer

<input type="checkbox"/>	Nom	Dans le dossier
--------------------------	------------	------------------------

Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.

Basé sur des groupes d'utilisateurs d'une source d'utilisateurs en utilisant les références définies dans la source d'autorité.

Ajouter Retirer

<input type="checkbox"/>	Nom	Dans le dossier
--------------------------	------------	------------------------

Aucune option n'est sélectionnée, cliquez sur Ajouter pour sélectionner des options.

Importer maintenant les membres de chaque groupe d'utilisateurs en tant qu'administrateurs

Les champs portant un astérisque sont requis.

OK **Annuler**

3 Renseignez les champs.

La boîte de dialogue Ajouter un nouveau groupe d'administrateurs permet de créer un nouveau compte groupe d'administrateurs en fournissant un nom de groupe et en ajoutant des membres au groupe. Vous pouvez également créer un nouveau groupe d'administrateurs à partir d'un groupe d'utilisateurs existant dans la source d'utilisateurs. Chaque nom de groupe d'administrateurs doit être unique.

Créer un nouveau groupe d'administrateurs en fournissant un nom et en ajoutant des membres : sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte groupe d'administrateurs en spécifiant le nom et en ajoutant les membres manuellement. Pour ajouter des membres, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez les administrateurs de votre choix. Vous pouvez ajouter au groupe autant d'administrateurs que souhaité. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres groupes d'administrateurs au groupe.

À partir de groupes d'utilisateurs existant dans une source d'utilisateurs : sélectionnez cette option si vous voulez créer un nouveau compte groupe d'administrateurs basé sur les informations groupe d'utilisateurs de votre source d'utilisateurs. Pour ce faire, cliquez sur *Ajouter*, puis recherchez et sélectionnez le groupe d'utilisateurs de votre choix.

Importer maintenant les membres de chaque groupe d'utilisateurs en tant qu'administrateurs : sélectionnez cette option pour que les membres des groupes d'utilisateurs sélectionnés soient immédiatement ajoutés en tant qu'administrateurs.

- 4 Une fois les champs renseignés, cliquez sur *OK* pour ajouter le nouveau groupe d'administrateurs au panneau Administrateurs.
- 5 Si vous devez modifier les droits ou les rôles du nouveau groupe d'administrateurs, cliquez sur le compte groupe d'administrateurs, puis sur l'onglet *Droits* pour afficher les détails du compte :

gp1

Résumé Droits

Droits assignés

Ajouter Modifier Supprimer

Type	Contexte	Autoriser	Refuser
Pas d'éléments disponibles.			

Remarque : tous les administrateurs reçoivent des droits d'affichage et ne peuvent pas être supprimés.

Rôles assignés

Ajouter Modifier Supprimer

Rôle	Type	Contexte
Pas d'éléments disponibles.		

Appliquer Réinitialiser

- 6 À l'aide du panneau Droits assignés, modifiez les droits assignés.
Pour plus d'informations sur les options figurant sur cette page, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous à la section relative à la « [gestion des droits des groupes d'administrateurs](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
- 7 À l'aide du panneau Rôles assignés, modifiez les rôles assignés.
Pour plus d'informations sur les options contenues dans cette page, cliquez sur le bouton *Aide* ou reportez-vous à la section « [Gestion des rôles d'administrateur](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.
- 8 Une fois les droits modifiés, cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.

Pour plus d'informations sur la création de comptes groupe d'administrateurs, ainsi que de droits ou de rôles d'administrateur ZENworks, reportez-vous à la section « [Administrateurs et groupes d'administrateurs](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

6.5 Modification des paramètres de configuration

Les paramètres de configuration de la zone de gestion permettent de contrôler une vaste gamme de comportements des fonctions de votre zone. Certains paramètres de gestion des périphériques permettent de contrôler la fréquence à laquelle les périphériques accèdent à un serveur ZENworks pour obtenir des informations rafraîchies, la fréquence à laquelle les groupes dynamiques sont rafraîchis et les niveaux de messages (informatif, avertissement ou erreur) qui sont consignés par l'agent adaptatif ZENworks. Ainsi, il existe des paramètres Événement et messagerie, Découverte et déploiement, etc.

Les paramètres de gestion de zone qui s'appliquent aux périphériques sont hérités de tous les périphériques de la zone. Tel qu'abordé dans la [Section 6.1, « Organisation des périphériques : dossiers et groupes », page 39](#), vous pouvez remplacer les paramètres de zone en les configurant sur des dossiers de périphériques ou des périphériques individuels. Cela permet d'établir les paramètres de zone qui s'appliquent au plus grand nombre de périphériques et ensuite, si besoin, de remplacer les paramètres sur les dossiers et périphériques.

Par défaut, les paramètres de votre zone sont préconfigurés avec des valeurs qui fournissent des fonctions communes. Vous pouvez, cependant, modifier les paramètres pour mieux les adapter au comportement dont vous avez besoin dans votre environnement.

- ♦ [Section 6.5.1, « Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone », page 59](#)
- ♦ [Section 6.5.2, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier », page 59](#)
- ♦ [Section 6.5.3, « Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique », page 60](#)

6.5.1 Modification des paramètres de configuration au niveau de la zone

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur la catégorie (*Gestion des périphériques, Découverte et déploiement, Événement et messagerie*, etc.) dont vous souhaitez modifier les paramètres.
- 3 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 4 Modifiez le paramètre selon vos besoins.

Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « [Paramètres de de la zone de gestion](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*, ou bien cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.

- 5 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

Si le paramètre de configuration s'applique aux périphériques, le paramètre est hérité par tous les périphériques de la zone à moins que le paramètre soit remplacé au niveau d'un dossier ou d'un périphérique.

6.5.2 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un dossier

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Dans le tableau de bord Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le dossier dont vous voulez modifier les paramètres.
- 3 Lorsque vous avez trouvé le dossier, cliquez sur *Détails* en regard du nom du dossier pour en afficher les détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.
- 5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Gestion des périphériques, Gestion d'infrastructure*, etc.) que vous voulez modifier.

- 6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.
Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « [Paramètres de de la zone de gestion](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*, ou bien cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.
Le paramètre de configuration est hérité par tous les périphériques du dossier, y compris les périphériques contenus dans les sous-dossiers, à moins que le paramètre soit remplacé sur un sous-dossier ou un périphérique individuel.

6.5.3 Modification des paramètres de configuration au niveau d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Dans le tableau de bord Périphériques (sur l'onglet *Gérés*), recherchez le périphérique dont vous voulez modifier les paramètres.
- 3 Lorsque vous avez trouvé le périphérique, cliquez sur son nom pour en afficher les détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Paramètres*.
- 5 Dans le panneau Paramètres, cliquez sur la catégorie de paramètres (*Gestion des périphériques*, *Gestion d'infrastructure*, etc.) que vous voulez modifier.
- 6 Cliquez sur le paramètre pour afficher sa page de détails.
- 7 Modifiez le paramètre selon vos besoins.
Pour plus d'informations sur le paramètre, reportez-vous à la section « [Paramètres de de la zone de gestion](#) » dans le manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*, ou bien cliquez sur le bouton *Aide* dans le Centre de contrôle ZENworks.
- 8 Une fois le paramètre modifié, cliquez sur *OK* (ou *Appliquer*) pour enregistrer vos modifications.

6.6 Mise à jour du logiciel ZENworks

Vous pouvez mettre à jour votre logiciel ZENworks 11 sur tous les périphériques de la zone de gestion sur lesquels il est installé. Des téléchargements de mise à jour peuvent être programmés. Les mises à jour du logiciel sont fournies au niveau des versions intermédiaires. Vous pouvez choisir d'appliquer chaque mise à jour après en avoir vu le contenu (les versions intermédiaires sont cumulatives). Vous pouvez également télécharger le PRU (Product Recognition Update) pour mettre à jour votre base de connaissances afin que ZENworks Inventory puisse reconnaître les logiciels plus récents.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

6.7 Création d'emplacements

Les exigences en matière de sécurité pour un périphérique peuvent différer d'un emplacement à l'autre. Par exemple, vos restrictions personnelles pour le pare-feu peuvent différer selon qu'il s'agisse d'un périphérique situé dans un terminal d'aéroport ou dans un bureau derrière le pare-feu de votre entreprise.

Pour garantir l'adéquation des exigences en matière de sécurité pour un périphérique à tout emplacement, ZENworks prend en charge à la fois les stratégies globales et celles basées sur l'emplacement. Une stratégie globale est appliquée quel que soit l'emplacement du périphérique. Une stratégie basée sur l'emplacement est appliquée uniquement quand l'emplacement du périphérique correspond aux critères d'un emplacement associé à la stratégie. Par exemple, si vous créez une stratégie basée sur l'emplacement pour votre bureau et l'assignez à un ordinateur portable, elle est appliquée uniquement lorsque celui-ci se trouve au bureau.

Si vous souhaitez utiliser des stratégies basées sur l'emplacement, vous devez tout d'abord définir les emplacements pertinents pour votre organisation. Un emplacement est un endroit, ou un type d'endroit pour lequel vous avez des exigences bien spécifiques en matière de sécurité. Par exemple, vous pouvez avoir différentes exigences en matière de sécurité lorsqu'un périphérique est utilisé au bureau, à la maison ou dans un aéroport.

Les emplacements sont définis par les environnements réseau. Supposons que vous disposiez d'un bureau à New York et d'un autre à Tokyo. Les deux bureaux possèdent les mêmes exigences en matière de sécurité. Dès lors, vous créez un emplacement Bureau et l'associez à deux environnements réseau : celui du bureau de New York et celui du bureau de Tokyo. Chaque environnement est défini de manière explicite par un ensemble de services de passerelle, de serveur DNS et de point d'accès sans fil. Chaque fois que ZENworks Adaptive Agent détermine que son environnement actuel correspond au réseau du bureau de New York ou de Tokyo, il définit son emplacement sur Bureau et applique les stratégies de sécurité associées à l'emplacement Bureau.

Les sections suivantes expliquent comment créer des emplacements.

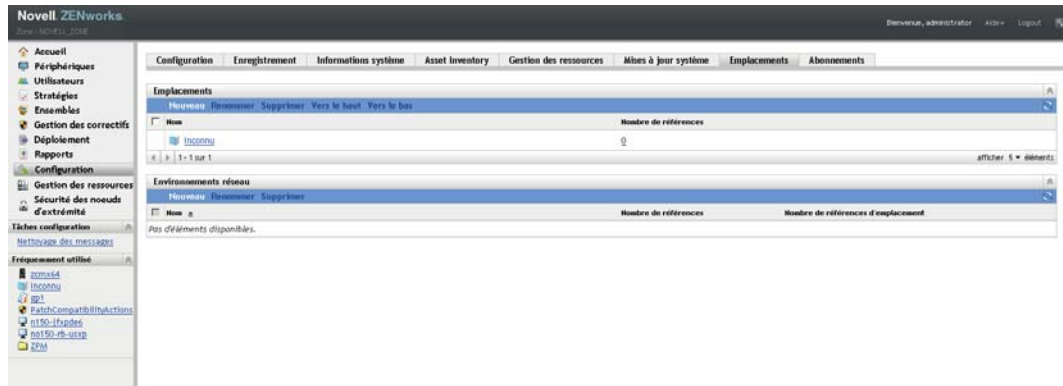
- ♦ [Section 6.7.1, « Définition d'un environnement réseau », page 61](#)
- ♦ [Section 6.7.2, « Création d'emplacements », page 63](#)

6.7.1 Définition d'un environnement réseau

Les définitions d'environnement réseau sont une composante essentielle des emplacements. Vous pouvez définir un environnement réseau lors de la création d'un emplacement, mais nous vous recommandons de définir les environnements réseau en premier lieu et de les ajouter lors de la création des emplacements.

Création d'un emplacement :

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration > Emplacements*.



- 2 Dans le panneau Environnements réseau, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Créer un nouvel environnement réseau.

Créer Nouvelle Environnement réseau

Étape 1 : Définir les détails

Entrez les détails de l'environnement réseau.

Nom de l'environnement réseau : *

Description :

Valeur de limitation (en kbit/s) *

* Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent
Suivant >>
Annuler

- 3 Sur la page Définir les détails, indiquez un nom pour l'environnement réseau, puis cliquez sur *Suivant*.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les champs ou les options pendant l'exécution de l'assistant, cliquez sur le bouton *Aide* situé dans le coin supérieur droit du centre de contrôle ZENworks.

- 4 Sur la page Détails de l'environnement réseau, remplissez les champs suivants :

Limiter au type d'adaptateur : par défaut, les services réseau que vous définissez sur cette page sont évalués selon les adaptateurs réseau câblés, sans fil ou à distance d'un périphérique. Si vous souhaitez limiter l'évaluation à un certain type d'adaptateur, sélectionnez *Câblé*, *Sans fil*, ou *À distance*.

Correspondance minimum : spécifiez le nombre minimum de services réseau définis devant correspondre afin de sélectionner cet environnement réseau.

spécifiez le nombre minimum de services réseau définis devant correspondre afin de sélectionner cet environnement réseau.

Par exemple, si vous définissez une adresse de passerelle, trois serveurs DNS et un serveur DHCP, vous disposez au total de 5 services. Vous pouvez indiquer qu'au moins trois de ces services doivent correspondre pour sélectionner cet environnement réseau.

Lorsque vous spécifiez un nombre de correspondances minimum, gardez les éléments suivants à l'esprit :

- ♦ Le nombre ne peut pas être inférieur à celui des services indiqués pour l'option Correspondance requise.
- ♦ Le nombre ne doit pas dépasser le nombre total de services définis. Si tel était le cas, la correspondance minimum ne serait jamais atteinte, de sorte que l'environnement réseau ne serait jamais sélectionné.

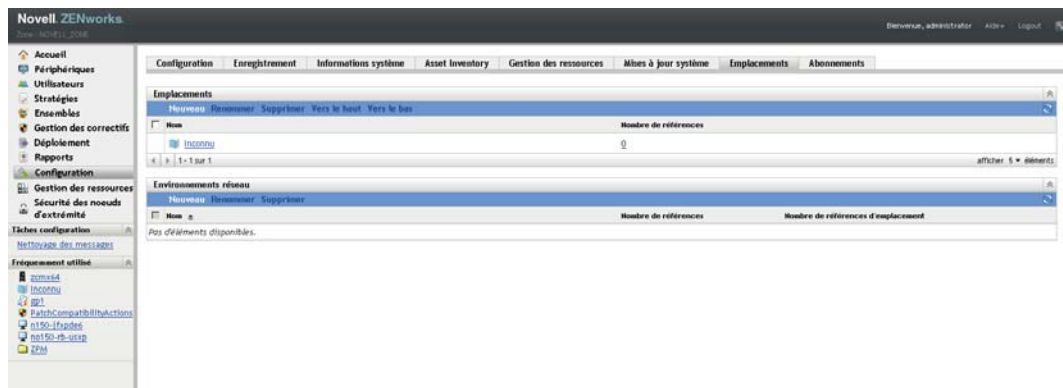
Services réseau : le panneau Services réseau permet de définir les services réseau évalués par l'agent adaptatif afin de déterminer si son environnement réseau actuel correspond à cet environnement réseau. Sélectionnez l'onglet du service réseau que vous souhaitez définir, cliquez sur *Ajouter*, puis indiquez les informations requises

- 5 Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé, puis sur *Terminer* pour ajouter la définition de l'environnement réseau à la liste.

6.7.2 Création d'emplacements

Lorsque vous créez un emplacement, vous fournissez un nom d'emplacement, puis associez les environnements réseau souhaités à l'emplacement.

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* > *Emplacements*.



- 2 Dans le panneau Emplacements, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'assistant Créer un nouvel emplacement.

Créer un emplacement

Étape 1 : Définir les détails

Entrez les détails de l'emplacement.

Nom de l'emplacement : *

Description :

Valeur de limitation (en kbit/s) *

* Les champs portant un astérisque sont requis.

<< Précédent Suivant >> Annuler

- 3** Dans la page Définir les détails, indiquez un nom pour l'emplacement, puis cliquez sur *Suivant*.
Si vous souhaitez plus d'informations sur les champs ou les options pendant l'exécution de l'assistant, cliquez sur le bouton *Aide* situé dans le coin supérieur droit du centre de contrôle ZENworks.
- 4** Sur la page Assigner des environnements réseau :
 - 4a** Sélectionnez *Assigner les environnements réseau existants à l'emplacement*.
 - 4b** Cliquez sur *Ajouter*, sélectionnez les environnements réseau, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter à la liste.
 - 4c** Cliquez sur *Suivant* lorsque vous avez fini d'ajouter des environnement réseau.
- 5** Sur la page Résumé, cliquez sur *Terminer* afin de créer l'emplacement et de l'ajouter à la liste des emplacements.

Lorsque vous ajoutez divers emplacements, l'ordre de la liste détermine quel emplacement est utilisé si l'agent adaptif correspond à plusieurs d'entre eux. Le premier emplacement répertorié est utilisé. Vous pouvez utiliser les options *Vers le haut* et *Vers le bas* pour réorganiser la liste.

Déploiement de ZENworks Adaptive Agent

7

Le processus de découverte permet de rechercher des périphériques sur le réseau via l'interrogation d'un ensemble d'adresses IP fournies, mais aussi de récupérer des informations d'inventaire à l'aide de technologies telles que SNMP, WMI et SSH. Il permet également de rechercher des périphériques Novell eDirectory ou Active Directory et de faire migrer des périphériques ZENworks traditionnels depuis Novell eDirectory.

Le processus de déploiement permet quant à lui de distribuer et d'installer l'agent adaptatif ZENworks sur un ensemble de périphériques identifiés lors de la découverte ou à partir d'une liste explicite de périphériques. Ces périphériques deviennent ensuite des périphériques gérés. ZENworks Adaptive Agent doit être installé sur les périphériques que vous voulez gérer.

Les sections suivantes fournissent des instructions pour vous aider à comprendre le processus de déploiement de l'agent :

- ♦ [Section 7.1, « Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 65](#)
- ♦ [Section 7.2, « Installation de ZENworks Adaptive Agent », page 68](#)
- ♦ [Section 7.3, « Utilisation de ZENworks Adaptive Agent », page 72](#)

Remarque : si un périphérique ne respecte pas les conditions d'installation de l'agent adaptatif ZENworks (reportez-vous à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 11*), il se peut que vous puissiez y installer le module Inventaire seulement pour assurer l'inventaire du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

7.1 Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptatif

ZENworks Adaptive Agent utilise plusieurs modules pour exécuter des fonctions sur un périphérique. Ces modules sont désignés comme les fonctionnalités de l'agent adaptatif. Chaque produit ZENworks 11 possède des fonctions spécifiques, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Les produits ZENworks 11 sont listés dans la colonne de gauche ; les autres colonnes représentent les fonctionnalités de l'agent adaptatif.

	Gestion des ressources	Gestion des ensembles	Sécurité des noeuds d'extrémité	Gestion des images	Gestion des correctifs	Gestion des stratégies	Gestion à distance	Gestion des utilisateurs
ZENworks Asset Management	✓							✓
ZENworks Configuration Management		✓		✓		✓	✓	✓
ZENworks Endpoint Security Management			✓			✓		✓
ZENworks Patch Management					✓			

Par défaut, lorsque vous activez un produit ZENworks, toutes les fonctionnalités de l'agent adaptatif qui lui sont associées sont installées et activées. Seule exception : ZENworks Asset Management n'active pas automatiquement la fonctionnalité Gestion des utilisateurs.

La fonctionnalité Gestion des utilisateurs est uniquement prise en charge sur les périphériques gérés Windows, pour tous les produits ZENworks.

Si vous ne voulez pas qu'une fonction soit installée ou activée sur un périphérique, vous pouvez la désinstaller ou la désactiver au niveau de la zone de gestion, du dossier du périphérique ou du périphérique lui-même. Par exemple, si vous utilisez ZENworks Configuration Management mais ne souhaitez utiliser la fonctionnalité Gestion à distance avec aucun périphérique, vous pouvez la désactiver au niveau de la zone de gestion. Ou si vous possédez ZENworks Configuration Management et ZENworks Asset Management mais ne voulez pas employer la fonctionnalité Gestion des ressources sur tous les périphériques, vous pouvez l'activer au niveau de la zone de gestion puis la désactiver (ou la désinstaller) dans les dossiers des périphériques ou directement sur les périphériques.

Si vous souhaitez personnaliser les fonctionnalités de l'agent adaptatif, avant ou après l'avoir déployé, les sections suivantes vous fournissent des instructions :

- ♦ [Section 7.1.1, « Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management », page 66](#)
- ♦ [Section 7.1.2, « Personnalisation des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 67](#)

7.1.1 Coexistence avec l'agent ZENworks Desktop Management

Vous pouvez déployer ZENworks Adaptive Agent sur les périphériques qui contiennent une installation de l'agent ZENworks Desktop classique. Le produit ZENworks Desktop Agent traditionnel est fourni avec ZENworks 7 Desktop Management.

ZENworks Adaptive Agent et le produit ZENworks Desktop Agent traditionnel peuvent coexister sur le même périphérique, mais uniquement pour prendre en charge l'utilisation de ZENworks 11 Asset Management avec ZENworks Desktop Management. Dans ce cas, lorsque vous déployez l'agent adaptatif sur un périphérique sur lequel ZENworks Desktop Agent traditionnel est déjà installé, veillez à utiliser uniquement les fonctionnalités de l'agent adaptatif qui ne sont pas associées à ZENworks Configuration Management. N'utilisez donc pas les fonctionnalités Gestion des ensembles, Gestion des images, Gestion des stratégies, Gestion à distance ou Gestion des utilisateurs. Si vous sélectionnez l'une de ces fonctionnalités, ZENworks Desktop Agent traditionnel est désinstallé avant l'installation de l'agent adaptatif.

Pour plus d'informations sur la coexistence de ZENworks Adaptive Agent et de ZENworks Desktop Agent classique, reportez-vous à la section « [Déploiement de ZENworks Adaptive Agent](#) » dans le manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

7.1.2 Personnalisation des fonctionnalités de l'agent adaptatif

Au cours du déploiement initial, ZENworks Adaptive Agent installe et active les fonctions sélectionnées au niveau de la zone de gestion. Après s'être enregistré, l'agent utilise les paramètres définis au niveau du dossier du périphérique ou du périphérique lui-même (s'ils sont différents de ceux définis dans la zone).

Les étapes suivantes expliquent la procédure de personnalisation des paramètres au niveau de la zone de gestion. Pour plus d'informations sur la personnalisation des paramètres au niveau d'un dossier de périphériques ou d'un périphérique particulier, reportez-vous à la section « [Personnalisation des fonctionnalités de l'agent](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système	Emplacements	Abonnements
Paramètres de la zone de gestion							
Contenu							
Gestion des périphériques							
Catégorie	Description						
Consignation locale des périphériques	Activez et configurez l'enregistrement local des avertissements et des erreurs rencontrés par les périphériques gérés.						
Planification de rafraîchissement et de retrait de périphérique	Configurez l'intervalle de rafraîchissement du périphérique.						
Agent ZENworks	Configurez l'agent ZENworks.						
Agent de mise à jour système	Configurez les agents ZENworks pour les mises à jour système.						
Enregistrement	Configurez les paramètres d'enregistrement.						
Configuration de ZENworks Explorer	Configurez le comportement de ZENworks Explorer sur les périphériques gérés.						
Variables système	Configurez les variables système.						
Services de pré-lancement	Configurez les services de pré-lancement.						
Utilisateur primaire	Configurez le paramétrage de détermination de l'utilisateur primaire.						
Poste de travail principal	Configurez le paramétrage de détermination du poste de travail principal.						
Planification du rafraîchissement de groupe dynamique	Configurez la planification du rafraîchissement de groupe dynamique.						
Wake-on-LAN	Configurez les paramètres Wake-On-LAN.						
Paramètres de gestion de l'alimentation	Configurez la planification de la gestion de l'alimentation des périphériques Intel AMT.						
Gestion à distance	Activez et configurez la gestion à distance.						
Découverte et déploiement							
Événement et messagerie							
Gestion d'infrastructure							
Inventaire							
Services de création de rapport							
Gestion des ressources							
Gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité							
Gestion des correctifs							

- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques*, puis sur *Agent ZENworks*.

Agent ZENworks
Configurez l'agent ZENworks.

Général

Autoriser les utilisateurs à désinstaller l'agent

Vie du cache : heure(s)

Mettre en cache le seuil d'orphelinat : jour(s)

Nombre de demandes de réessai vers un serveur occupé :

Attente initiale de la requête de réessai (chaque requête suivante est incrémentée d'une 1 seconde) : seconde(s)

Attente maximale de la requête de réessai : seconde(s)

Fonctionnalités de l'agent

Policy Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Remote Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Asset Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Image Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
User Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Bundle Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Patch Management	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé
Gestion de la sécurité des noeuds d'extrémité	<input checked="" type="checkbox"/> Installé	<input checked="" type="radio"/> Activé	<input type="radio"/> Désactivé

Choisissez le comportement de redémarrage (le cas échéant) :

Inviter l'utilisateur à redémarrer (par défaut)

Ne pas redémarrer le périphérique

Forcer le redémarrage du périphérique

OK Appliquer Réinitialiser Annuler

3 Dans le panneau Fonctionnalités de l'agent :

- ♦ Si vous ne souhaitez pas installer une fonctionnalité, désélectionnez la case *Installé* en regard de la fonctionnalité. La fonctionnalité sélectionnée ne s'installe pas sur le périphérique. Si vous décidez de désélectionner toutes les fonctionnalités, seul l'agent principal est installé.
- ♦ Si vous souhaitez qu'une fonctionnalité soit installée sans pour autant être activée, cochez les cases *Installé* et *Désactivé* en regard de celle-ci. La fonctionnalité est installée sur le périphérique mais n'est pas opérationnelle.

L'installation des fonctionnalités Gestion des ensembles, Gestion à distance et Gestion des utilisateurs nécessite le redémarrage de votre périphérique. L'installation de la fonctionnalité Gestion des images nécessite un redémarrage uniquement sous Windows 2008 et Windows Vista. Vous êtes invité à redémarrer votre périphérique sur la base de l'option de redémarrage sélectionnée.

4 Pour enregistrer les modifications, cliquez sur *OK*.

7.2 Installation de ZENworks Adaptive Agent

Les sections qui suivent fournissent des instructions sur l'utilisation de l'installation Web manuelle ou d'une tâche de déploiement du centre de contrôle ZENworks pour installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique.

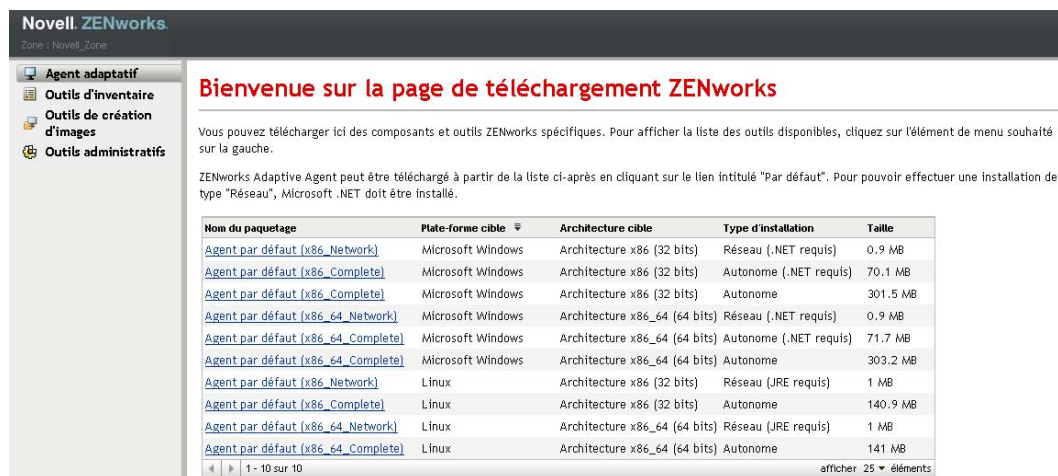
- ♦ [Section 7.2.1, « Installation manuelle sous Windows », page 69](#)
- ♦ [Section 7.2.2, « Installation manuelle sous Linux », page 70](#)
- ♦ [Section 7.2.3, « Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks », page 71](#)

7.2.1 Installation manuelle sous Windows

- 1 Assurez-vous que le périphérique satisfait aux exigences de configuration (reportez-vous à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » du *Guide d'installation de ZENworks 11*).
- 2 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :

`https://server:port/zenworks-setup`

Remplacez *serveur* par le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks et remplacez le *port* seulement si le serveur ZENworks n'utilise pas le port par défaut (80 ou 443).



Novell. ZENworks
Zone : Novell_Zone

Bienvenue sur la page de téléchargement ZENworks

Vous pouvez télécharger ici des composants et outils ZENworks spécifiques. Pour afficher la liste des outils disponibles, cliquez sur l'élément de menu souhaité sur la gauche.

ZENworks Adaptive Agent peut être téléchargé à partir de la liste ci-après en cliquant sur le lien intitulé "Par défaut". Pour pouvoir effectuer une installation de type "Réseau", Microsoft .NET doit être installé.

Nom du paquetage	Plate-forme cible	Architecture cible	Type d'installation	Taille
Agent par défaut [x86_Network]	Microsoft Windows	Architecture x86 (32 bits)	Réseau (.NET requis)	0.9 MB
Agent par défaut [x86_Complete]	Microsoft Windows	Architecture x86 (32 bits)	Autonome (.NET requis)	70.1 MB
Agent par défaut [x86_Complete]	Microsoft Windows	Architecture x86 (32 bits)	Autonome	301.5 MB
Agent par défaut [x86_64_Network]	Microsoft Windows	Architecture x86_64 (64 bits)	Réseau (.NET requis)	0.9 MB
Agent par défaut [x86_64_Complete]	Microsoft Windows	Architecture x86_64 (64 bits)	Autonome (.NET requis)	71.7 MB
Agent par défaut [x86_64_Complete]	Microsoft Windows	Architecture x86_64 (64 bits)	Autonome	303.2 MB
Agent par défaut [x86_Network]	Linux	Architecture x86 (32 bits)	Réseau (JRE requis)	1 MB
Agent par défaut [x86_Complete]	Linux	Architecture x86 (32 bits)	Autonome	140.9 MB
Agent par défaut [x86_64_Network]	Linux	Architecture x86_64 (64 bits)	Réseau (JRE requis)	1 MB
Agent par défaut [x86_64_Complete]	Linux	Architecture x86_64 (64 bits)	Autonome	141 MB

1 - 10 sur 10 afficher 25 éléments

Le navigateur Web affiche une liste de paquetages de déploiement pour l'agent adaptatif. Pour chaque architecture (32 et 64 bits), il existe trois types de paquetages :

Réseau (.NET requis) : le paquetage réseau (.NET requis) installe uniquement le pré-agent sur le périphérique cible ; le pré-agent télécharge ensuite ZENworks Adaptive Agent depuis le serveur ZENworks et l'installe. Le paquetage réseau (.NET requis) nécessite que Microsoft .NET 3.5.5 SP1 ou supérieur soit installé sur le périphérique préalablement au déploiement de l'agent sur ce dernier.

Autonome (.NET requis) : le paquetage autonome (.NET requis) nécessite que Microsoft .NET 3.5.5 SP1 ou supérieur soit installé sur le périphérique préalablement au déploiement de l'agent sur ce dernier. Ce paquetage contient tous les fichiers exécutables requis pour l'installation de l'agent adaptatif ; à l'exception du programme d'installation de Microsoft .NET.

Autonome : le paquetage autonome installe le pré-agent et extrait tous les fichiers exécutables requis pour l'installation de l'agent adaptatif, y compris le programme d'installation de Microsoft .NET, sur le périphérique cible. Le pré-agent installe ensuite l'agent adaptatif à partir du périphérique local. Le paquetage autonome est utile si vous devez installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique qui n'est pas connecté au réseau. En effet, vous pouvez enregistrer le paquetage sur un support amovible (CD, clé USB à mémoire flash, etc.) de manière à ce que le périphérique autonome puisse exécuter le paquetage à partir de ce support. L'agent adaptatif est installé sur le périphérique, mais aucune tâche d'enregistrement ou de gestion n'est effectuée tant que le périphérique n'est pas connecté au réseau.

Personnalisé : le nom du paquetage, Agent par défaut, fait référence aux paquetages de déploiement prédéfinis. Les paquetages de déploiement personnalisés créés via *Déploiement > Modifier un paquetage de déploiement* portent le nom qui leur a été attribué lors de leur création.

- 3 Cliquez sur le nom du paquetage de déploiement voulu, enregistrez-le sur l'unité locale du périphérique ou exécutez-le depuis le serveur ZENworks.
- 4 Si vous avez téléchargé le paquetage, exécutez-le sur le périphérique.
Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez utiliser avec le paquetage quand vous le lancez à partir d'une ligne de commande, reportez-vous à la section « [Options de paquetage](#) » du manuel [Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11](#).

Important : si vous choisissez d'installer un paquetage complet, il se peut que vous deviez redémarrer le périphérique après avoir lancé le paquetage afin de pouvoir installer Windows Installer ou .NET Framework. Un message proposant plusieurs options de redémarrage s'affiche. Choisissez l'une des options suivantes :

- ♦ Ne faites rien, le redémarrage automatique se produit au bout de 5 minutes.
- ♦ Cliquez sur *Annuler*. Vous devrez redémarrer ultérieurement.
- ♦ Cliquez sur *OK* pour redémarrer immédiatement.

Lorsque le périphérique redémarre, l'installation reprend automatiquement.

- 5 À la fin de l'installation, le périphérique redémarre automatiquement si vous l'avez déjà redémarré pour l'installation de Windows Installer ou .NET Framework.
Lorsque le périphérique redémarre, il est enregistré dans la zone de gestion et l'icône ZENworks est placé dans la barre système.
Dans le centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous le dossier `\Serveurs` ou `\Poste de travail` sur la page Périphériques.
- 6 Passez directement à la [Section 7.3, « Utilisation de ZENworks Adaptive Agent », page 72](#) pour obtenir des informations sur la connexion et sur l'utilisation de l'agent adaptatif sur un périphérique.

7.2.2 Installation manuelle sous Linux

Plutôt que de demander à un serveur ZENworks de déployer l'agent adaptatif sur un périphérique, vous avez la possibilité de télécharger manuellement le paquetage de déploiement de l'agent adaptatif sur le serveur et de l'installer vous-même.

- 1 Assurez-vous que le périphérique satisfait aux exigences de configuration (reportez-vous à la section « [Configuration requise pour un périphérique géré](#) » du [Guide d'installation de ZENworks 11](#)).
- 2 Sur le périphérique cible, ouvrez l'adresse suivante à partir d'un navigateur Web :

```
http://serveur:port/zenworks-setup
```

Remplacez *serveur* par le nom DNS ou l'adresse IP d'un serveur ZENworks et remplacez le *port* seulement si le serveur ZENworks n'utilise pas le port par défaut (80 ou 443).

Le navigateur Web affiche la liste des paquetages de déploiement. Pour chaque architecture (32 bits et 64 bits), il existe deux types de paquetages :

Réseau (JRE requis) : le paquetage réseau (.JRE requis) installe uniquement le pré-agent sur le périphérique cible ; le pré-agent télécharge ensuite ZENworks Adaptive Agent depuis le serveur ZENworks. Le paquetage réseau (.JRE requis) nécessite que JRE 1.0.6 ou supérieur soit installé sur le périphérique préalablement au déploiement de l'agent sur ce dernier.

Autonome : le paquetage autonome installe le pré-agent et extrait tous les fichiers exécutables requis pour l'installation de l'agent adaptatif, y compris le programme d'installation JRE, sur le périphérique cible. Le pré-agent installe ensuite l'agent adaptatif à partir du périphérique local. Le paquetage autonome est utile si vous devez installer ZENworks Adaptive Agent sur un périphérique qui n'est pas connecté au réseau. En effet, vous pouvez enregistrer le paquetage sur un support amovible (CD, clé USB à mémoire flash, etc.) de manière à ce que le périphérique autonome puisse exécuter le paquetage à partir de ce support. L'agent adaptatif est installé sur le périphérique, mais aucune tâche d'enregistrement ou de gestion n'est effectuée tant que le périphérique n'est pas connecté au réseau.

Personnalisé : le nom du paquetage, Agent par défaut, fait référence aux paquetages de déploiement prédéfinis. Les paquetages de déploiement personnalisés créés via *Déploiement > Modifier un paquetage de déploiement* portent le nom qui leur a été attribué lors de leur création.

- 3 Cliquez sur le nom du paquetage de déploiement à utiliser, enregistrez le paquetage sur l'unité locale du périphérique, puis accordez des autorisations d'exécution au fichier en exécutant la commande `chmod 755 nom_fichier`.

Pour plus d'informations sur les options que vous pouvez utiliser avec le paquetage quand vous le lancez à partir d'une ligne de commande, reportez-vous à la section « [Options de paquetage](#) » du manuel *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*.

- 4 Dans la fenêtre du terminal, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé le paquetage, puis lancez le paquetage sur le périphérique en exécutant la commande `./nom_fichier`, où `nom_fichier` est le nom du paquetage téléchargé à l'[Étape 3](#).
- 5 (Facultatif) Si vous voulez que l'icône de notification ZENworks s'affiche dans la zone de notification après l'installation de l'agent sur le périphérique Linux, déloguez-vous de celui-ci puis loguez-vous à nouveau.

Dans le centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous le dossier `\Serveurs` ou `\Poste de travail` sur la page Périphériques.

7.2.3 Tâche de déploiement du Centre de contrôle ZENworks

Pour installer l'agent adaptatif à l'aide d'une tâche de déploiement, le périphérique cible doit être affiché dans le Centre de contrôle ZENworks.

Pour créer une tâche de déploiement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Déploiement*.

Le panneau des périphériques déployables affiche tous les périphériques (importés ou découverts) sur lesquels vous pouvez déployer l'agent adaptatif.

Périphériques déployables					Avancé
Supprimer Opération					Afficher
<input type="checkbox"/>	Nom	Adresse IP	Système d'exploitation	Date de découverte	État du déploiement
<input type="checkbox"/>	192.168.9.240	192.168.9.240	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	192.168.9.241	192.168.9.241	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	rawhide.rawhide.sga	192.168.9.1	SE inconnu	5 août 2008	Erreur
<input type="checkbox"/>	SYMCLIENT	192.168.9.242	SE inconnu	5 août 2008	Erreur

1 - 4 sur 4 afficher 25 éléments

- 2 Dans le panneau Tâches de déploiement, cliquez sur *Nouveau* pour lancer l'Assistant Déployer le périphérique.

Assistant de déploiement de périphérique	
🔧 Étape 1 : Saisir le nom d'une tâche de déploiement	
Nom : *	<input type="text"/>
Description :	<input type="text"/>

* Les champs portant un astérisque sont requis.

3 Suivez les instructions pour installer ZENworks Adaptive Agent.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page

Lorsque vous fermez l'assistant, dans le centre de contrôle ZENworks, le périphérique apparaît sous le dossier \Serveurs ou \Poste de travail sur la page Périphériques.

4 Passez à la section suivante ([Utilisation de ZENworks Adaptive Agent](#)) pour obtenir des informations sur la connexion et l'utilisation de l'agent adaptatif.

Vous pouvez également utiliser la commande `deployment-task-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une règle de déploiement. Pour plus d'informations, reportez-vous à « [Commandes de déploiement](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

7.3 Utilisation de ZENworks Adaptive Agent

Les sections suivantes fournissent des informations destinées à vous aider à vous loguer et à utiliser ZENworks Adaptive Agent :

- ♦ [Section 7.3.1, « Connexion à la zone de gestion », page 72](#)
- ♦ [Section 7.3.2, « Navigation dans les vues de l'agent adaptatif », page 73](#)
- ♦ [Section 7.3.3, « Promotion d'un périphérique géré au rang de satellite », page 78](#)

7.3.1 Connexion à la zone de gestion

Lors du lancement du système d'exploitation d'un périphérique géré Windows, l'agent adaptatif démarre et vous pouvez accéder à tous les ensembles et stratégies assignés au périphérique. Pour pouvoir accéder aux ensembles et stratégies affectés à un utilisateur, celui-ci doit se connecter à la zone de gestion.

L'agent adaptatif s'intègre au client de connexion Windows OU Novell afin que l'utilisateur n'ait à se connecter qu'une seule fois. Lorsque l'utilisateur entre les références eDirectory ou Active Directory dans le client Windows ou Novell, il accède à la zone de gestion références utilisateur, à condition que les références fournies correspondent à celles de la source d'utilisateurs ZENworks. Dans le cas contraire, un écran distinct de l'agent adaptatif l'invite à entrer les bonnes références.

Supposons par exemple qu'un utilisateur dispose de deux arborescences eDirectory : Tree1 et Tree2. Tree1 est définie comme source d'utilisateurs dans la zone de gestion, mais pas Tree2. Lorsque l'utilisateur se connecte à Tree1, il est automatiquement connecté à la zone de gestion. Toutefois, lorsqu'il se connecte à Tree2, l'écran de l'agent adaptatif apparaît, l'invitant à fournir les références Tree1.

7.3.2 Navigation dans les vues de l'agent adaptatif

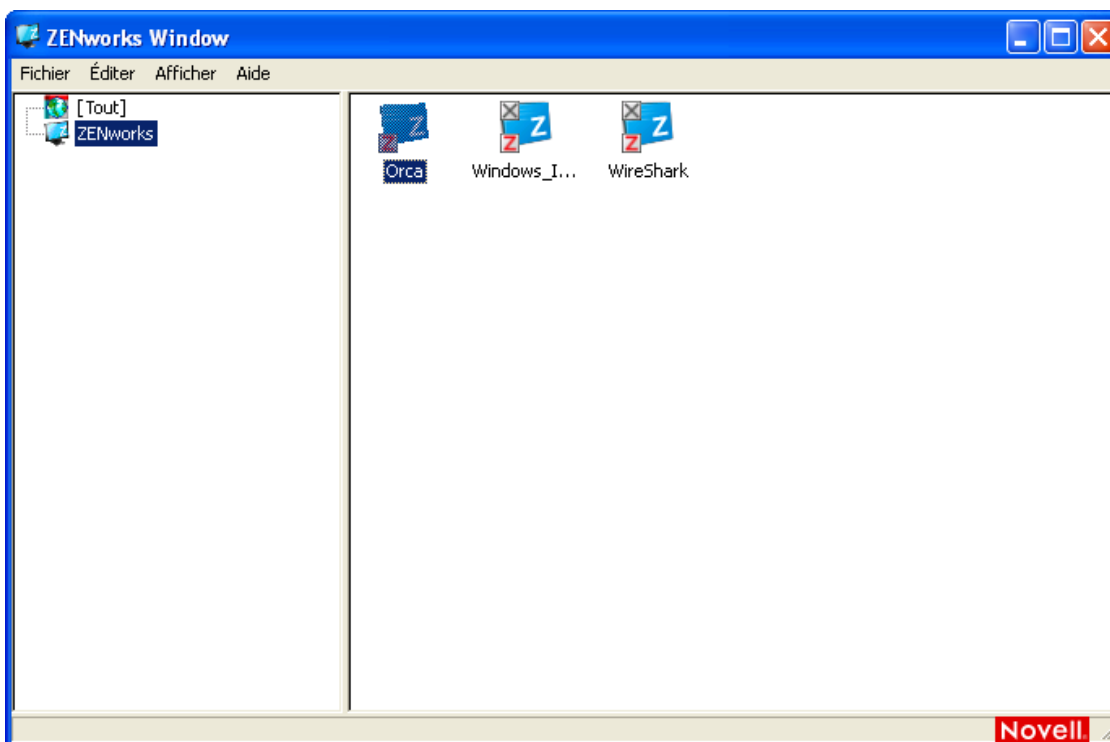
L'agent adaptatif contient les vues suivantes :

- ♦ « Fenêtre ZENworks » page 73
- ♦ « ZENworks Explorer » page 74
- ♦ « Icône ZENworks » page 76

Fenêtre ZENworks

La fenêtre ZENworks est une fenêtre autonome qui permet d'accéder aux ensembles. Vous pouvez la lancer à partir du menu Démarrer (*menu Démarrer > Programmes > Novell ZENworks > ZENworks Application Window*).

Figure 7-1 ZENworks Window



Le volet de gauche de ZENworks Window affiche les éléments suivants :

- ♦ **Dossier [Tous]** : contient tous les ensembles qui vous ont été distribués, quel que soit le dossier dans lequel ils se trouvent.
- ♦ **Dossier ZENworks** : contient tous les ensembles qui n'ont pas été assignés à un autre dossier. Le dossier ZENworks est le dossier par défaut des ensembles ; cependant, votre administrateur peut créer des dossiers supplémentaires dans lequel organiser les ensembles, et il peut même renommer le dossier ZENworks.

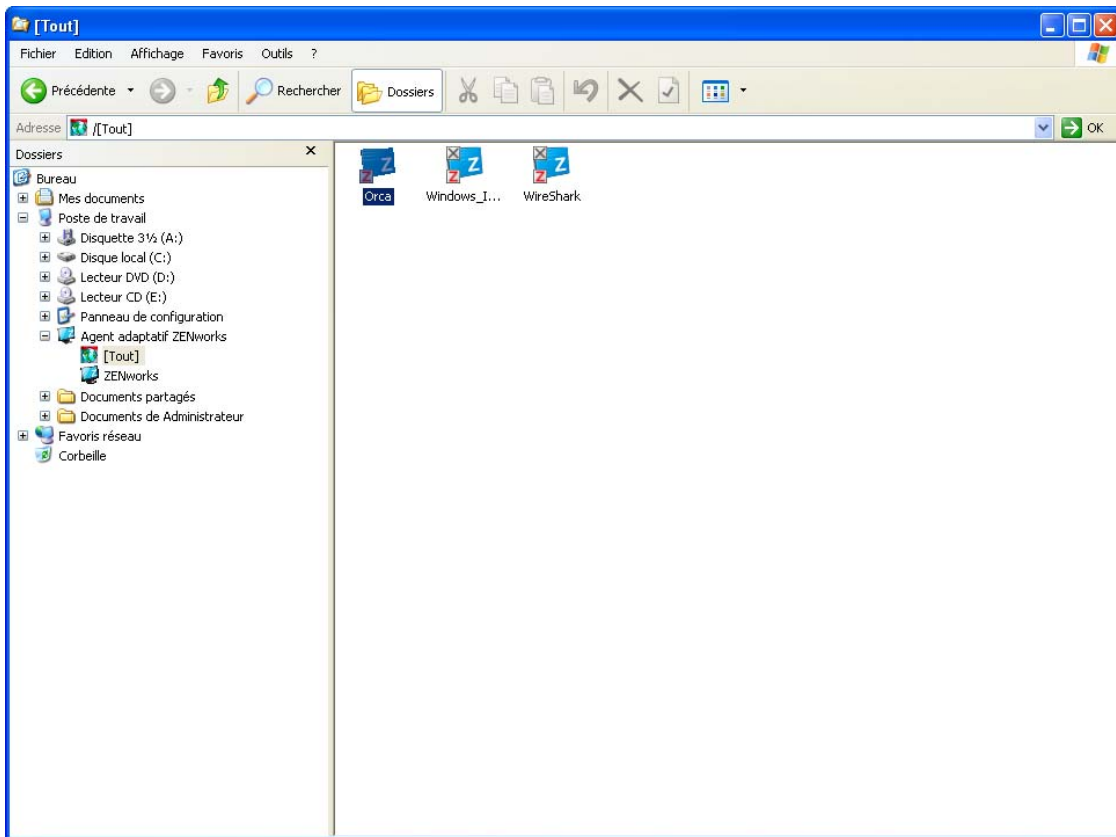
Lorsque vous sélectionnez un dossier dans le volet de gauche, celui de droite affiche les ensembles qu'il contient. Vous pouvez :

- ♦ Installer un ensemble ou lancer une application déjà installée.
- ♦ Afficher les propriétés d'un ensemble. Les propriétés comprennent une description de l'ensemble, des informations sur les personnes à contacter pour obtenir de l'aide sur l'ensemble, les plages horaires auxquelles l'ensemble est disponible et les critères système définis pour l'ensemble.
- ♦ Réparer une application installée.
- ♦ Désinstaller une application. Il se peut que cette fonction contrôlée par l'administrateur ne soit pas activée.

ZENworks Explorer

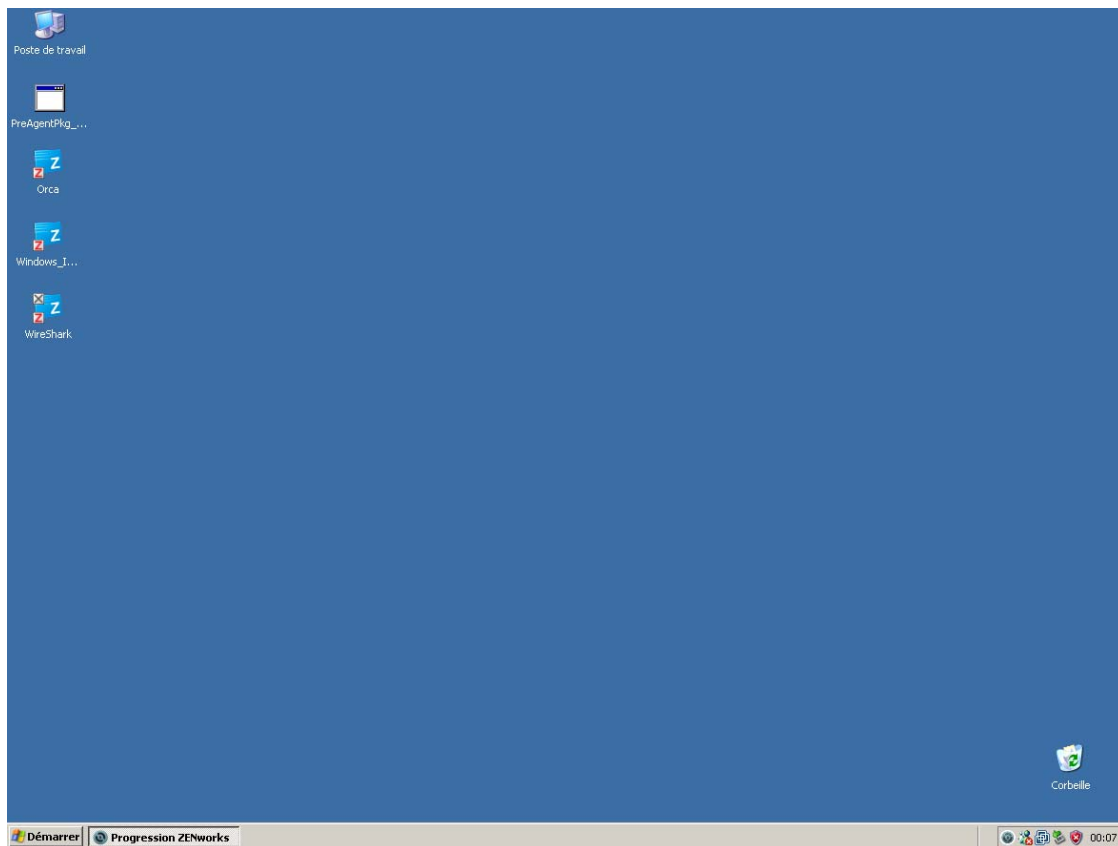
ZENworks Explorer est une extension de l'Explorateur Windows qui permet aux ensembles de s'afficher dans l'Explorateur Windows, sur le bureau, dans le menu Démarrer, dans la barre d'outils de lancement rapide, et dans la zone de notification (barre système). L'illustration suivante montre les ensembles affichés dans l'Explorateur Windows.

Figure 7-2 ZENworks Explorer - vue Explorateur Windows



L'illustration suivante montre les ensembles affichés sur le bureau.

Figure 7-3 ZENworks Explorer - vue Bureau Windows



Vous pouvez effectuer les mêmes opérations sur les ensembles dans ZENworks Explorer que dans la fenêtre ZENworks.

Icône ZENworks


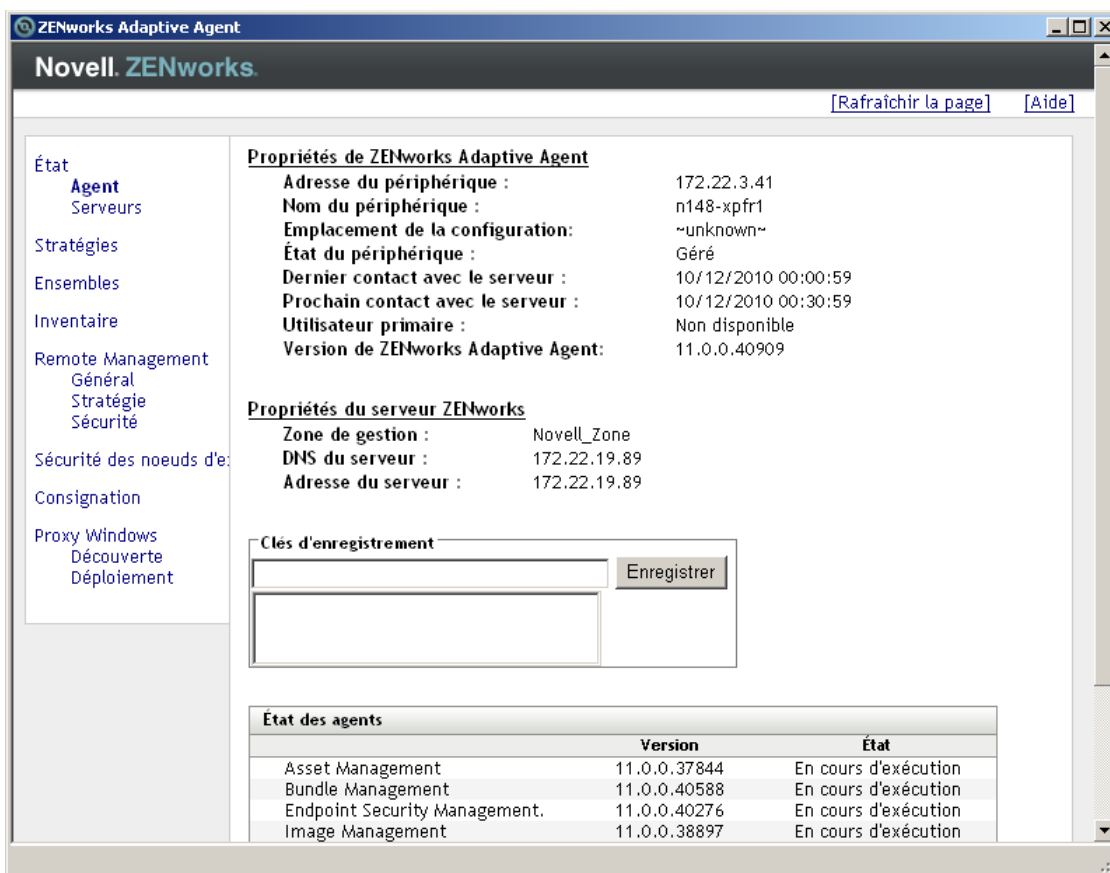
L'icône ZENworks  est située dans la zone de notifications de Windows (barre des tâches). Vous pouvez double-cliquer sur l'icône pour afficher les propriétés de ZENworks Adaptive Agent.

Figure 7-4 Propriétés de ZENworks Adaptive Agent



Le volet de navigation gauche de la fenêtre des propriétés propose des liens permettant d'accéder à l'état de l'agent adaptatif et à chacune de ses fonctionnalités :

- ♦ **État** : fournit des informations, telles que le moment auquel l'agent a contacté pour la dernière fois un serveur ZENworks, et indique si les fonctionnalités de l'agent sont en cours d'exécution ou non.
- ♦ **Stratégies** : affiche les stratégies affectées au périphérique et à l'utilisateur connecté. Indique également si la stratégie est effective. Cette fonctionnalité n'est incluse que si ZENworks Configuration Management ou ZENworks Endpoint Security est activé.
- ♦ **Ensembles** : affiche les ensembles affectés au périphérique et à l'utilisateur connecté. Affiche également l'état en cours de l'installation de chacun des ensembles (disponible, téléchargement en cours, installation en cours, etc.) et indique si l'ensemble est effectif (le périphérique répond aux critères de distribution requis). Cette fonctionnalité n'est incluse que si ZENworks Configuration Management ou ZENworks Patch Management est activé.
- ♦ **Inventaire** : affiche des informations d'inventaire concernant le périphérique. Vous pouvez afficher les détails concernant le matériel, tels que le fabricant et le modèle de vos disques durs, de vos lecteurs ou de votre carte vidéo. Vous pouvez également afficher les détails concernant les logiciels, par exemple les hot fix et les correctifs Windows installés ainsi que les numéros de version et les emplacements des logiciels installés. Cette fonctionnalité n'est incluse que si ZENworks Configuration Management ou ZENworks Asset Management est activé.

- ♦ **Sécurité des noeuds d'extrémité** : affiche des informations relatives à l'agent de sécurité des noeuds d'extrémité et à l'emplacement utilisé pour déterminer les stratégies de sécurité appliquées. Cette fonctionnalité n'est incluse que si ZENworks Endpoint Security Management est activé.
- ♦ **Gestion à distance** : affiche des informations sur les opérateurs à distance actuellement connectés et sur les paramètres de stratégie de gestion à distance actuellement appliqués à votre périphérique. Permet également d'initier une session de gestion et les paramètres de sécurité de contrôle pour la session. Cette fonctionnalité n'est incluse que si ZENworks Configuration Management est activé.
- ♦ **Satellite** : affiche les informations sur les rôles de satellite d'un périphérique utilisé comme satellite. Ces rôles sont les suivants : Collecte, Contenu et Création d'image.
Cette fonctionnalité s'affiche uniquement si votre administrateur ZENworks a utilisé le périphérique comme satellite.
- ♦ **Consignation** : affiche des informations sur le fichier journal de l'agent adaptatif, comme l'emplacement du fichier, le serveur ZENworks sur lequel le fichier journal de l'agent sera téléchargé, ainsi que les détails concernant le prochain téléchargement prévu pour le journal. Permet également de déterminer le niveau de gravité des messages consignés.
- ♦ **Proxy Windows** : affiche les résultats des activités de découverte et de déploiement exécutées sur le périphérique lorsqu'il fait office de proxy Windows pour le serveur ZENworks primaire.

7.3.3 Promotion d'un périphérique géré au rang de satellite

Un satellite est un périphérique géré capable d'exécuter certains des rôles qu'un serveur primaire ZENworks prend normalement en charge, notamment l'authentification, la collecte d'informations, la distribution de contenu et la création d'image. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows (serveur ou poste de travail) ou d'un périphérique Linux, mais pas d'un serveur primaire. Lorsque vous configurez un satellite, vous indiquez les rôles qui lui sont attribués (authentification, collecte, contenu ou création d'image). Un satellite peut également effectuer des rôles ajoutés par des produits tiers, à savoir des snap-ins de l'infrastructure ZENworks 11.

Pour plus d'informations sur les satellites et la promotion d'un périphérique géré au rang de satellite, reportez-vous à la section « [Satellites](#) » du manuel *Référence d'administration du système ZENworks 11*.

Messages et rapports du système

8

Novell ZENworks 11 permet de surveiller l'activité au sein de votre zone de gestion par l'intermédiaire de messages système et de rapports.

- ♦ [Section 8.1, « Affichage des messages système », page 79](#)
- ♦ [Section 8.2, « Création d'une liste de contrôle », page 82](#)
- ♦ [Section 8.3, « Création de rapports », page 83](#)

8.1 Affichage des messages système

Le système ZENworks génère des messages normaux (d'information), d'avertissement et d'erreur pour vous aider à surveiller les activités telles que la distribution des logiciels et l'application des stratégies.

Chaque serveur ZENworks et agent ZENworks Adaptive Agent créent un journal des activités qui leur sont associées. Ces messages s'affichent dans le Centre de contrôle ZENworks dans plusieurs domaines :




- ♦ **Journal des messages système** : le journal des messages système, situé dans la page Informations sur le système (onglet *Configuration*), affiche les messages de tous les serveurs ZENworks et agents adaptatifs de la zone.
- ♦ **Journal des messages du périphérique** : un journal des messages du périphérique, situé sur la page Résumé d'un serveur ou d'un poste de travail, affiche les messages générés par le serveur ZENworks ou l'agent adaptatif. Par exemple, le journal des messages de Workstation1 comporte tous les messages générés par l'agent adaptatif sur le Workstation1.
- ♦ **Journal des messages de contenu** : un journal des messages du contenu, situé sur la page Résumé d'un ensemble ou d'une stratégie, affiche uniquement les messages du serveur ZENworks ou de l'agent adaptatif associés à l'ensemble ou à la stratégie. Par exemple, le journal des messages de l'Ensemble1 peut comporter des messages générés par trois serveurs ZENworks différents et 100 agents adaptatifs différents.





8.1.1 Affichage d'un résumé des messages

Vous pouvez afficher un résumé qui montre le nombre de messages générés pour les serveurs, les postes de travail, les ensembles et les stratégies de votre zone.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



Le panneau Résumé de message affiche l'état de tous les serveurs, postes de travail, stratégies et ensembles de votre zone de gestion. Par exemple, si deux serveurs comportent des messages critiques sans accusé de réception (des messages que vous ou un autre administrateur n'avez pas encore indiqué avoir lu), la colonne  affiche le nombre 2. Si vous avez trois ensembles avec des messages d'avertissement et cinq ensembles avec seulement des messages normaux, la colonne  affiche le nombre 3 et la colonne  affiche le nombre 5. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans le résumé :

- ♦ Cliquez sur un type d'objet pour afficher son dossier racine. Par exemple, cliquez sur *Serveurs* pour afficher le dossier racine correspondant (*/Serveurs*).
- ♦ Quel que soit le type d'objet qui vous intéresse, cliquez sur le chiffre de l'une de ses colonnes d'état (, , ) pour afficher la liste de tous les objets actuellement dans cet état. Par exemple, pour afficher la liste des serveurs dont l'état est normal, cliquez sur le chiffre dans la colonne .
- ♦ Pour n'importe quel type d'objet, cliquez sur le chiffre dans la colonne *Total* pour afficher tous les objets associés à des messages de type critique, avertissement ou normal. Par exemple, cliquez sur le nombre *total* des *serveurs* pour afficher la liste de tous les serveurs ayant n'importe quel type de messages.

8.1.2 Accuser réception des messages

Un message reste dans le journal des messages jusqu'à ce que vous en accusiez réception. Vous pouvez accuser réception de messages individuels ou accuser réception de tous les messages du journal simultanément.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* jusqu'à ce que vous trouviez un serveur ZENworks.
- 3 Cliquez sur le serveur pour afficher ses détails.

Général

Alias :	zcmx64
Nom d'hôte :	zcmx64
Adresse IP :	172.22.19.89
Dernier rafraîchissement complet :	11:41
Dernier contact :	12:00
Version de ZENworks Configuration Management :	11.0.0.0
Version de ZENworks Asset Management :	11.0.0.40456
Version de ZENworks Endpoint Security Management :	11.0.0.40444
Version de l'agent ZENworks :	11.0.0.40909
État de l'agent ZENworks :	●
Système d'exploitation :	Novell SUSE Linux Enterprise Server 11 (x86_64) 11 1
Nombre d'erreurs sans accusé de réception :	0
Nombre d'avertissements sans accusé de réception :	0
Utilisateur primaire :	Aucune source d'utilisateurs n'est configurée.
Propriétaire :	(Modifier)
Numéro de série :	d778b4a60544bc1314047f413705049b
Guid :	d778b4a60544bc1314047f413705049b
Service :	(Modifier)
Site :	(Modifier)
Emplacement :	(Modifier)

Journal des messages

État	Message	Date
Cliquez sur Rafraîchir pour découvrir les événements.		

4 Dans l'onglet *Résumé*, recherchez le panneau Journal des messages.

Le panneau Journal des messages répertorie tous les messages (informatif, avertissement et erreur) générés par le serveur ZENworks. Le tableau suivant décrit les différentes façons d'accuser réception et de supprimer des messages.

Tâche	Étapes	Détails complémentaires
Accuser réception d'un message	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue Informations détaillées du message. 2. Cliquez sur <i>Accuser réception</i>. 	Si vous décidez que vous ne voulez pas accuser réception du message, cliquez sur <i>Terminé</i> pour fermer cette boîte de dialogue. Cela conserve le message dans la liste <i>Journal des messages</i> .
Accuser réception de tous les messages	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la liste des <i>tâches</i> située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur <i>Accuser réception de tous les messages</i>. 	
Afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton <i>Avancé</i> pour afficher la page Éditer le journal des messages. 	<p>En plus d'afficher tous les messages avec ou sans accusé de réception, vous pouvez également afficher uniquement les messages ayant un statut ou une date spécifique, afficher plus de détails concernant les messages et accuser réception des messages.</p> <p>Cliquez sur le bouton <i>Aide</i> de la page Éditer le journal des messages pour obtenir des informations spécifiques sur l'exécution des tâches sur cette page.</p>
Supprimer un message	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le message pour afficher la boîte de dialogue du journal détaillé des messages. 2. Cliquez sur <i>Supprimer</i>. 	La suppression d'un message le supprime définitivement de votre système ZENworks.

Vous pouvez également utiliser la commande `messages-acknowledge` de l'utilitaire `zman` pour accuser réception des messages associés aux périphériques, ensembles et stratégies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de message](#) » dans le manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11](#).

8.1.3 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les messages système, reportez-vous à la section relative à la « [consignation des messages](#) » dans le manuel [Référence d'administration du système ZENworks 11](#).

8.2 Création d'une liste de contrôle

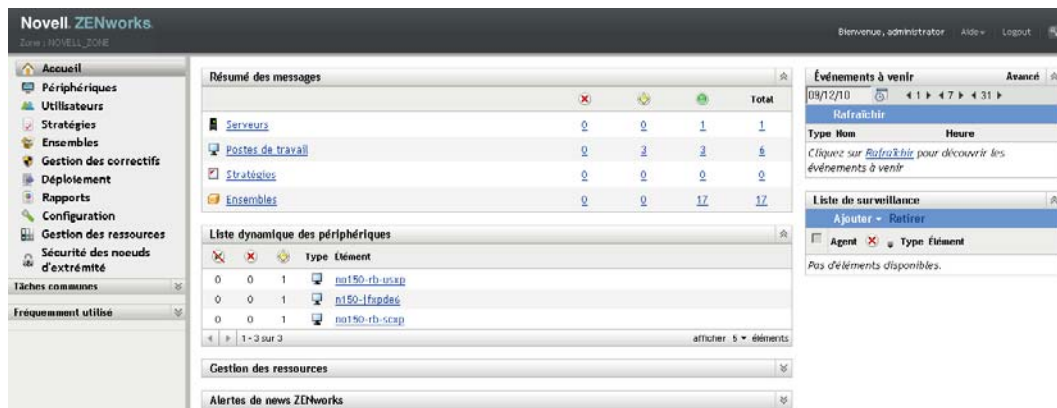
Si vous avez des périphériques, ensembles ou stratégies dont vous voulez surveiller étroitement l'état, vous pouvez les ajouter à la liste de contrôle. La liste de contrôle fournit les informations suivantes :

- ♦ **Agent** : pour les serveurs et les postes de travail, affiche si l'agent ZENworks Adaptive Agent du périphérique est actuellement connecté (🟢) ou déconnecté (🔴).
- ♦ **✖** : indique si oui ou non l'objet a des messages à caractère critique.

- ♦ **Type** : affiche une icône représentant le type de l'objet. Par exemple, un ensemble peut avoir une icône 📁 pour indiquer qu'il s'agit d'un ensemble Windows. Ou un périphérique peut avoir une icône 🖨 pour indiquer qu'il s'agit d'un serveur. Vous pouvez passer sur l'icône avec la souris pour afficher une description.
- ♦ **Nom** : affiche le nom de l'objet. Vous pouvez cliquer sur le nom pour accéder au journal des messages de l'objet.

Pour ajouter un périphérique, un ensemble ou une stratégie à la liste de contrôle :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Accueil*.



- 2 Dans le panneau Liste de surveillance, cliquez sur *Ajouter*, puis sélectionnez le type d'objet (Périphérique, Ensemble ou Stratégie) que vous voulez ajouter à la liste.
- 3 Dans la boîte de dialogue de sélection, sélectionnez l'objet souhaité, puis cliquez sur *OK* pour l'ajouter à la liste de surveillance.
Par exemple, si vous ajoutez des serveurs, recherchez et sélectionnez un serveur.

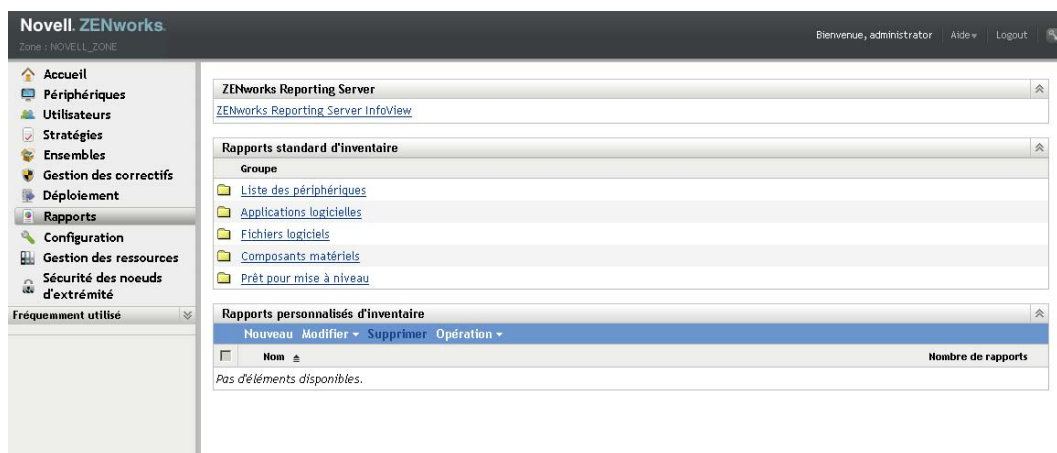
Les objets restent dans la liste de contrôle jusqu'à ce que vous les supprimiez.

8.3 Création de rapports

ZENworks propose des fonctions avancées de création de rapports avec ZENworks Reporting Server. ZENworks Reporting Server utilise un moteur BusinessObjects Enterprise XI R3.1 SP3 intégré pour créer des rapports personnalisés. Vous pouvez utiliser les rapports prédéfinis dans ZENworks Reporting Server pour générer des rapports sur la gestion des ressources, la gestion des correctifs, la découverte et le déploiement, les ensembles et les stratégies, les systèmes ZENworks ainsi que la gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité. Vous pouvez également créer vos propres rapports personnalisés, modifier les rapports existants, assigner des droits sur les rapports ou encore planifier les rapports pour un ensemble d'utilisateurs.

Pour accéder aux rapports :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.



- 2 Dans le panneau ZENworks Reporting Server, cliquez sur *ZENworks Reporting Server InfoView* pour lancer ZENworks Reporting Server InfoView. La page ZENworks Reporting Server InfoView s'ouvre sur la vue *Liste des documents*.

Le tableau suivant décrit les différentes tâches que vous pouvez exécuter dans ZENworks Reporting Server InfoView.

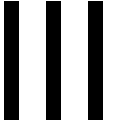
Tâche	Étapes
Création d'un rapport prédéfini	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> jusqu'à ce que vous trouviez les définitions de rapport à partir desquelles vous voulez générer un rapport. 2. Cliquez sur <i>Opérations > Planifier</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport, puis sélectionnez <i>Planifier</i>.
Création d'un rapport personnalisé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la barre d'outils InfoView, cliquez sur <i>Nouveau > Document Web Intelligence</i>. Le panneau <i>Univers</i> s'affiche. 2. Cliquez sur <i>ZENworks</i> pour afficher l'univers ZENworks. 3. Dans l'onglet <i>Données</i>, accédez à l'objet <i>Univers</i> pour lequel vous voulez créer un rapport, puis faites glisser l'objet vers le panneau de droite. 4. Cliquez sur <i>Exécuter la requête</i>. 5. Enregistrez le rapport dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i>.
Affichage des instances antérieures d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les premières instances. 2. Cliquez sur <i>Opérations > Historique</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Historique</i>.
Affichage de la dernière instance d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <i>Rapports prédéfinis</i> ou dans le dossier <i>Rapports personnalisés</i> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les dernières instances. 2. Cliquez sur <i>Opérations > Afficher la dernière instance</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Afficher la dernière instance</i>.

Tâche	Étapes
Afficher les propriétés d'un rapport	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguez dans le dossier <code>Rapports prédéfinis</code> ou dans le dossier <code>Rapports personnalisés</code> jusqu'à ce que vous trouviez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés. 2. Cliquez sur <i>Opérations > Propriétés</i> ou cliquez avec le bouton droit sur le rapport et sélectionnez <i>Propriétés</i>.

Vous pouvez également utiliser la commande `report-generate-now`, ainsi que d'autres commandes de rapport, de l'utilitaire `zman` pour gérer les rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes de rapports](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

Pour plus d'informations sur la création de rapports, reportez-vous au manuel *Référence de création de rapports du système ZENworks 11*.

Administration des produits



Les sections suivantes fournissent des informations qui vous aident à utiliser les produits ZENworks 11. Avant d'aborder l'une de ces sections, vous devez avoir terminé les tâches de configuration décrites dans la [Partie II, « Configuration système », page 25](#).




- ♦ [Chapitre 9, « Liste rapide », page 89](#)
- ♦ [Chapitre 10, « Gestion des ressources », page 95](#)
- ♦ [Chapitre 11, « Configuration Management », page 113](#)
- ♦ [Chapitre 12, « Endpoint Security Management », page 145](#)
- ♦ [Chapitre 13, « Gestion des correctifs », page 155](#)




Après avoir configuré votre zone de gestion (voir [Partie II, « Configuration système », page 25](#)), il est recommandé de consulter les concepts et les tâches décrits dans les sections suivantes pour chacun des produits ZENworks pour lequel vous détenez une licence ou que vous évaluez.

- ♦ [Section 9.1, « Asset Management », page 89](#)
- ♦ [Section 9.2, « Configuration Management », page 90](#)
- ♦ [Section 9.3, « Endpoint Security Management », page 92](#)
- ♦ [Section 9.4, « Patch Management », page 93](#)

9.1 Asset Management

ZENworks 11 Asset Management vous permet de surveiller la conformité des licences logicielles et d'assurer le suivi de l'utilisation ainsi que de la propriété des logiciels, via l'allocation de licences aux périphériques, sites, services et centres de coûts.



Tâche	Détails
 Activer Asset Management	<p>Si vous n'avez pas activé Asset Management lors de l'installation de la zone de gestion, en fournissant une clé de licence ou en lançant l'évaluation, vous devez le faire avant de pouvoir utiliser le produit.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 10.1, « Activation d'Asset Management », page 95.</p>
 Autoriser ZENworks Adaptive Agent à effectuer des opérations de gestion des ressources	<p>La fonctionnalité Gestion des ressources de l'agent est activée par défaut lorsque ZENworks Asset Management est activé (licence complète ou version d'évaluation).</p> <p>Assurez-vous que la fonctionnalité Gestion des ressources de l'agent est toujours activée. De plus, si vous voulez assurer le suivi des licences logicielles par rapport aux utilisateurs (plutôt que par rapport aux périphériques uniquement), vous devez activer la fonctionnalité Gestion des utilisateurs, désactivée par défaut. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 10.2, « Activation de la fonctionnalité Gestion des ressources de ZENworks Adaptive Agent », page 95.</p>
 Analyser les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel	<p>Analysez les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel pour les périphériques. Les informations d'inventaire peuvent vous aider à prendre des décisions concernant la distribution des logiciels et la mise à niveau des matériels.</p> <p>Cette tâche doit être terminée pour que vous puissiez passer à une autre.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 10.3, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 96.</p>






Tâche	Détails
 Contrôler l'utilisation des logiciels	<p>Générez des rapports pour analyser l'intensité et la fréquence d'utilisation des produits logiciels.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 10.4, « Contrôle de l'utilisation des logiciels », page 99.</p>
 Contrôler la conformité des licences logicielles	<p>Vérifiez si les produits logiciels installés disposent d'un nombre de licences approprié, insuffisant ou excessif.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 10.5, « Contrôle de la conformité des licences », page 100.</p>
 Allouer des licences	<p>Allouez des licences au sein de votre entreprise et assurez ainsi le suivi de leur propriété et de leur distribution. Vous pouvez allouer des licences à des périphériques ou à des ensembles de données démographiques (sites, services et centres de coût).</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 10.6, « Allocation de licences », page 108.</p>

9.2 Configuration Management

ZENworks 11 Configuration Management vous permet de gérer la configuration d'un périphérique, notamment la distribution des logiciels à ce dernier, l'application des stratégies de configuration Windows, ainsi que la création et l'application d'images. De plus, vous pouvez collecter les inventaires matériels et logiciels pour éclairer vos décisions de mise à niveau et d'achat, ainsi qu'accéder à distance aux périphériques à des fins de dépannage et de résolution des problèmes.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes selon vos besoins et dans l'ordre que vous souhaitez.






Tâche	Détails
 Activer Configuration Management	<p>Si vous n'avez pas activé Configuration Management lors de l'installation de la zone de gestion, en fournissant une clé de licence ou en lançant l'évaluation, vous devez le faire avant de pouvoir utiliser le produit.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 11.1, « Activation de Configuration Management », page 113.</p>
 Autoriser ZENworks Adaptive Agent à effectuer des opérations de gestion de la configuration	<p>Pour que ZENworks Adaptive Agent effectue des opérations de gestion de la configuration sur un périphérique, les fonctionnalités appropriées de l'agent doivent être activées. Ces fonctionnalités (Gestion des ensembles, Gestion des images, Gestion des stratégies, Gestion à distance et Gestion des utilisateurs) sont activées par défaut lorsque ZENworks Configuration Management est activé (licence complète ou version d'évaluation).</p> <p>Assurez-vous qu'elles sont bien activées. Si vous ne voulez pas utiliser certaines de ces fonctionnalités, vous pouvez toutefois les désactiver. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 11.2, « Activation de la fonctionnalité Gestion de la configuration de ZENworks Adaptive Agent », page 113.</p>

Tâche	Détails
 Distribuer des logiciels	<p>Distribuez des logiciels en utilisant des ensembles. Les ensembles incluent les fichiers logiciels et les instructions nécessaires à l'installation, au lancement et à la désinstallation (si nécessaire) des logiciels. Vous pouvez créer des ensembles pour distribuer des applications Windows Installer (MSI et MSP), des applications non-Windows Installer, des liens Web et des applications client léger.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 11.3, « Distribution de logiciels », page 114.</p>
 Appliquer des stratégies	<p>Contrôlez le comportement des périphériques grâce à l'application de stratégies. ZENworks permet de créer et d'appliquer des stratégies de groupe Windows, des stratégies de profil itinérant, des stratégies de signet du navigateur, des stratégies d'impression, etc.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 11.4, « Application des stratégies », page 115.</p>
 Prendre des images et les appliquer aux périphériques	<p>Créez des images des périphériques, appliquez-les aux périphériques et exécutez des scripts de création d'image sur les périphériques. ZENworks Configuration Management utilise sa fonction Services de pré-lancement pour exécuter ces tâches de création d'image sur des périphériques au démarrage.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 11.5, « Création d'image de périphériques », page 119.</p>
 Gérer les périphériques à distance	<p>Accédez aux périphériques à distance pour offrir une assistance aux utilisateurs ou effectuer des opérations à distance. Vous pouvez contrôler ou visualiser un périphérique. Vous pouvez également exécuter et transférer des fichiers à distance et effectuer des diagnostics pour dépanner les problèmes du périphérique.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 11.6, « Gestion de périphériques à distance », page 125.</p>
 Analyser les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel	<p>Analysez les périphériques pour créer un inventaire des logiciels et du matériel pour les périphériques. Les informations d'inventaire peuvent vous aider à prendre des décisions concernant la distribution des logiciels et la mise à niveau des matériels.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 11.7, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 140.</p>
Automatiser le processus de migration d'un ensemble de paramètres système et applicatifs personnalisés	

9.3 Endpoint Security Management

ZENworks 11 Endpoint Security Management vous permet de protéger les périphériques en leur appliquant des paramètres de sécurité via des stratégies. Vous pouvez contrôler l'accès d'un périphérique aux périphériques de stockage amovibles, aux réseaux sans fil et aux applications. De plus, vous pouvez sécuriser les données par le biais du codage et la communication réseau via l'application d'un pare-feu (ports, protocoles et listes de contrôle d'accès). Il est également possible de modifier la sécurité d'un périphérique de nœud d'extrémité en fonction de son emplacement.





Les tâches suivantes doivent être effectuées dans l'ordre indiqué.

Tâche	Détails
 Activer Endpoint Security Management	<p>Si vous n'avez pas activé Endpoint Security Management lors de l'installation de la zone de gestion, en fournissant une clé de licence ou en lançant l'évaluation, vous devez le faire avant de pouvoir utiliser le produit.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 12.1, « Activation de la gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité », page 145.</p>
 Activer l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité	<p>Endpoint Security Agent applique les stratégies de sécurité aux périphériques. Il doit être installé et activé sur chacun des périphériques auxquels vous voulez distribuer des stratégies de sécurité.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 12.2, « Activation de l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité », page 145.</p>
 Créer des stratégies de sécurité	<p>Les paramètres de sécurité d'un périphérique sont configurés par le biais de stratégies de sécurité. Vous pouvez assigner des stratégies à des utilisateurs et à des périphériques.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 12.4, « Création de règles de sécurité », page 146.</p>
 Assigner des stratégies à des utilisateurs et à des périphériques	<p>Les paramètres de la zone sont prédéfinis pour offrir la configuration la plus courante. Le cas échéant, vous pouvez modifier les paramètres.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 12.5, « Assignment d'une stratégie à des utilisateurs et à des périphériques », page 151.</p>
 Assigner des stratégies à des zones	<p>Afin de vous assurer qu'un périphérique est toujours protégé, vous pouvez définir des stratégies de sécurité par défaut pour chaque type de stratégie en assignant des stratégies à la zone. Une stratégie assignée à une zone est appliquée lorsqu'un périphérique n'est pas couvert par une stratégie assignée à un utilisateur ou à un périphérique.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 12.6, « Assignment d'une stratégie à la zone », page 151.</p>

9.4 Patch Management

ZENworks 11 Patch Management vous permet d'automatiser le processus d'évaluation des vulnérabilités logicielles et d'application de correctifs en vue d'éliminer ces dernières.

Les tâches suivantes doivent être effectuées dans l'ordre indiqué.

Tâche	Détails
 Activer Patch Management	<p>Si Patch Management n'a pas été activé lors de l'installation de la zone de gestion ZENworks, en fournissant une licence par abonnement ou en lançant l'évaluation, vous devez l'activer.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 13.1, « Activation de Patch Management », page 155.</p>
 Autoriser ZENworks Adaptive Agent à effectuer des opérations de gestion des correctifs	<p>Pour que ZENworks Adaptive Agent effectue des opérations de gestion des correctifs sur un périphérique, la fonctionnalité Gestion des correctifs de l'agent doit être activée. La fonctionnalité Gestion des correctifs de l'agent est activée par défaut lorsque ZENworks Patch Management est activé (licence complète ou version d'évaluation).</p> <p>Assurez-vous que la fonctionnalité Gestion des correctifs de l'agent est toujours activée. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 13.2, « Activation de la fonctionnalité Gestion des correctifs de ZENworks Adaptive Agent », page 156.</p>
 Démarrer le service d'abonnement	<p>Vous devez démarrer le service d'abonnement sur un serveur ZENworks. Ce serveur télécharge les correctifs et les réplique sur les autres serveurs ZENworks (si vous en avez plusieurs).</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 13.3, « Démarrage du service d'abonnement », page 156.</p>
 Déployer les correctifs	<p>Une fois les correctifs téléchargés par le service d'abonnement, appliquez ceux de votre choix.</p> <p>Pour connaître les instructions, reportez-vous à la Section 13.4, « Déploiement d'un correctif », page 157.</p>

Les sections suivantes fournissent des explications et des instructions relatives à l'utilisation de ZENworks 11 Asset Management pour la collecte d'inventaires logiciels et matériels à partir des périphériques, le contrôle de l'utilisation des logiciels sur ceux-ci et la surveillance de la conformité des licences logicielles.

- ♦ [Section 10.1, « Activation d'Asset Management », page 95](#)
- ♦ [Section 10.2, « Activation de la fonctionnalité Gestion des ressources de ZENworks Adaptive Agent », page 95](#)
- ♦ [Section 10.3, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 96](#)
- ♦ [Section 10.4, « Contrôle de l'utilisation des logiciels », page 99](#)
- ♦ [Section 10.5, « Contrôle de la conformité des licences », page 100](#)
- ♦ [Section 10.6, « Allocation de licences », page 108](#)

10.1 Activation d'Asset Management

Si vous n'avez pas activé Asset Management durant l'installation de la zone de gestion, en fournissant une clé de licence ou en lançant l'évaluation, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Licences, cliquez sur *ZENworks 11 Asset Management*.
- 3 Sélectionnez Évaluer/Activer le produit, puis remplissez les champs suivants :
 - Utiliser l'évaluation** : sélectionnez cette option pour activer une période d'évaluation de 60 jours. Après cette période de 60 jours, vous devez appliquer une clé de licence du produit pour pouvoir continuer à l'utiliser.
 - Clé de licence du produit** : spécifiez la clé de licence que vous avez acquise pour Asset Management. Pour acquérir une licence du produit, reportez-vous au [site du produit Novell ZENworks Asset Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/assetmanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/assetmanagement).
- 4 Cliquez sur *OK*.

10.2 Activation de la fonctionnalité Gestion des ressources de ZENworks Adaptive Agent

Pour que ZENworks Adaptive Agent effectue des opérations de gestion des ressources sur un périphérique, la fonctionnalité Gestion des ressources de l'agent doit être activée. La fonctionnalité Gestion des ressources est activée par défaut lorsque ZENworks Asset Management est activé (licence complète ou version d'évaluation).

Assurez-vous que la fonctionnalité Gestion des ressources de l'agent est bien activée. De plus, si vous voulez assurer le suivi des licences logicielles par rapport aux utilisateurs (plutôt que par rapport aux périphériques uniquement), vous devez activer la fonctionnalité Gestion des utilisateurs, désactivée par défaut. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la [Section 7.1, « Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 65](#).

10.3 Collecte des inventaires des logiciels et du matériel

Lorsque vous inventoriez un périphérique, ZENworks Asset Management recueille à la fois des informations sur les logiciels et sur le matériel de ce périphérique. À l'aide du Centre de contrôle ZENworks, vous pouvez afficher l'inventaire d'un périphérique donné ou créer des rapports pour plusieurs périphériques sur la base de critères spécifiques.

L'inventaire logiciel peut servir à de multiples fins, telles que suivre l'utilisation d'applications spécifiques et vérifier que vous disposez de suffisamment de licences pour toutes les copies du programme en cours d'utilisation. Imaginez, par exemple, que votre société possède 50 licences pour un logiciel de traitement de texte. Vous réalisez un inventaire des logiciels et constatez qu'il est installé sur 60 périphériques, autrement dit, vous ne respectez pas l'accord de licence. Toutefois, après consultation des rapports sur l'utilisation du logiciel au cours des 6 derniers mois, vous remarquez qu'il n'est en fait utilisé que sur 45 périphériques. Pour vous conformer à l'accord de licence, vous désinstallez le logiciel des 15 périphériques qui ne l'emploient pas.

De même, l'inventaire matériel est utile à divers égards, notamment pour vous assurer que votre matériel respecte la configuration requise pour l'exécution de certains logiciels. Imaginez, par exemple, que votre service Facturation souhaite déployer une nouvelle version de leur logiciel comptable. Celle-ci présente des exigences accrues en matière de processeur, de mémoire et d'espace disque. Vous pouvez alors, à l'aide de l'inventaire matériel collecté à partir de vos périphériques, établir deux rapports, l'un répertoriant tous les périphériques qui satisfont à la configuration requise et l'autre reprenant tous ceux qui ne la respectent pas. En fonction des rapports, vous distribuez le logiciel aux périphériques conformes et créez un plan de mise à niveau pour les périphériques non conformes.

Par défaut, les périphériques sont automatiquement analysés à 1h00 le premier jour du mois. Vous pouvez modifier le programme, ainsi que de nombreux autres paramètres de configuration de *l'Inventaire* sur l'onglet *Configuration* dans le Centre de contrôle ZENworks.

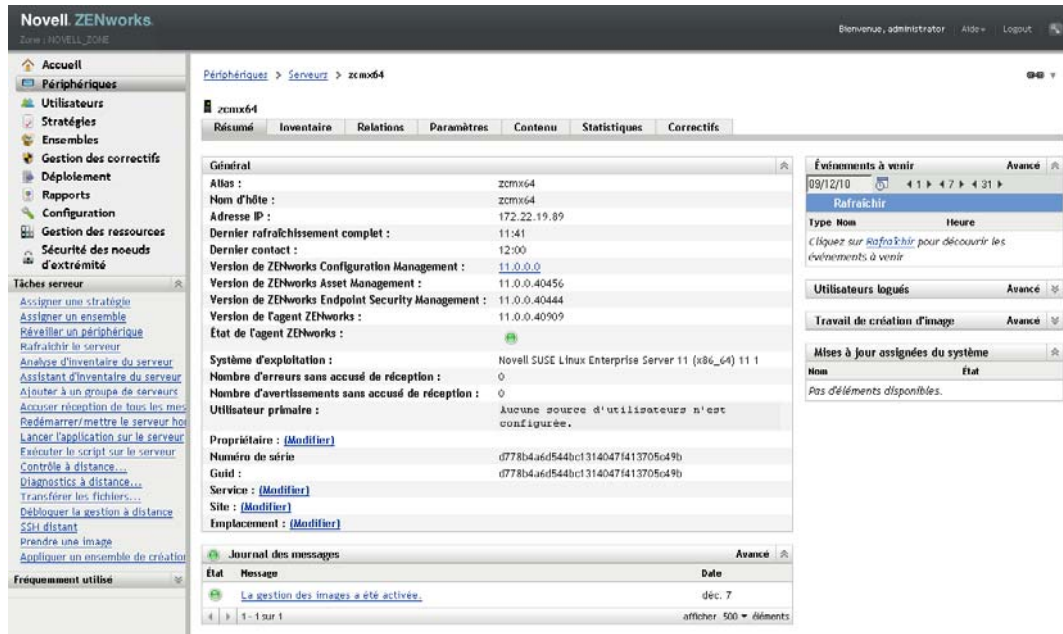
Les sections suivantes fournissent des instructions pour le lancement d'une analyse de périphérique et l'utilisation d'un inventaire collecté :

- ♦ [Section 10.3.1, « Lancement d'une analyse de périphérique », page 96](#)
- ♦ [Section 10.3.2, « Affichage de l'inventaire d'un périphérique », page 97](#)
- ♦ [Section 10.3.3, « Génération d'un rapport d'inventaire », page 98](#)
- ♦ [Section 10.3.4, « Informations complémentaires », page 99](#)

10.3.1 Lancement d'une analyse de périphérique

Vous pouvez lancer l'analyse d'un périphérique à tout moment.

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2** Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3** Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.



4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation gauche, cliquez sur *Analyse d'inventaire du serveur* ou *Analyse d'inventaire du poste de travail* pour lancer l'analyse.

La boîte de dialogue État de tâche rapide affiche l'état de la tâche. Lorsque la tâche est terminée, vous pouvez cliquer sur l'onglet *Inventaire* pour afficher les résultats de l'analyse.


Pour analyser plusieurs périphériques à la fois, vous pouvez ouvrir le dossier dans lequel se trouvent les périphériques, sélectionner les cases souhaitées, puis cliquer sur *Tâches rapides > Analyse d'inventaire*.

Vous pouvez également utiliser la commande `inventory-scan-now` de l'utilitaire `zman` pour analyser un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'inventaire](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

10.3.2 Affichage de l'inventaire d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique dont vous souhaitez consulter l'inventaire.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Inventaire*.

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > **zcmx64**

 **zcmx64**

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Statistiques
Résumé				
Date de la dernière analyse : déc. 7				
Nom d'hôte : zcmx64				
Service : SRM				
Emplacement :				
Inventaire détaillé du matériel/des logiciels				
Matériel :				
Étiquette de ressource : Aucune				
Numéro de série : 564decc7c98c95496048d840bc464506				
Système : VMware, Inc. VMware Virtual Platform				
Système d'exploitation : Novell SUSE Linux Enterprise Server 11 [x86_64] 1				
Adresse MAC : 000c29464506				
Mémoire totale : 2,75 Go				
Espace disque dur disponible : 40,96 Go				
Espace disque total : 64,42 Go				











La page Inventaire fournit un récapitulatif de l'inventaire du matériel. Pour accéder aux informations détaillées de l'inventaire, cliquez sur *Inventaire détaillé du matériel/des logiciels*.

10.3.3 Génération d'un rapport d'inventaire

ZENworks Asset Management inclut plusieurs rapports standard. De plus, vous pouvez créer des rapports personnalisés pour offrir différentes vues des informations de l'inventaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.
- 2 Dans le panneau Rapports standards d'inventaire, cliquez sur *Applications logicielles*.

[Groupes de rapports d'inventaire](#) > **Applications logicielles**

Rapports	
Nom	Description
 Détails AntiVirus/AntiSpyware	Des fichiers de définition AntiVirus/AntiSpyware avec des liens vers des périphériques ont été installés
 Applications logicielles par catégorie	Nombre de produits logiciels installés par catégorie et sous-catégorie
 Applications logicielles par fabricant	Nombre de produits logiciels installés par fabricant
 Applications logicielles par SE et produit	Nombre de produits logiciels installés par nom de produit
 Numéros de série dupliqués	Répertorie les produits logiciels installés avec plusieurs instances du même numéro de série
 Applications à large bande passante	Nombre d'applications multimédia et de partage de fichiers répandues telles que KaZaa et Gnutella
 Détails du Hot Fix	Hot Fix et correctifs de sécurité avec des liens vers la liste des périphériques installés
 Produits Microsoft	Nombre de produits Microsoft installés regroupés selon des classifications spécifiques à Microsoft
 Systèmes d'exploitation	Nombre de périphériques par système d'exploitation installé
 Service Packs de SE	Nombre de périphériques par système d'exploitation et service pack installé

- 3 Cliquez sur le rapport *Système d'exploitation* pour générer le rapport.

À l'aide des options situées au bas du rapport, vous pouvez enregistrer le rapport généré sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel, de fichier CSV (valeurs séparées par des virgules), de fichier PDF ou de fichier PDF illustré.

10.3.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'inventaire, reportez-vous au manuel *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 11*.

10.4 Contrôle de l'utilisation des logiciels

Une fois les périphériques inventoriés, vous pouvez exécuter des rapports pour visualiser dans quelle mesure les applications des périphériques sont utilisées. ZENworks Asset Management propose des rapports standard sur l'utilisation des applications par produit, utilisateur et périphérique. Par ailleurs, vous pouvez personnaliser les rapports pour disposer d'informations plus détaillées ou plus ciblées. Par exemple, la gestion des ressources comporte un rapport personnalisé prédéfini qui affiche les applications n'ayant pas servi au cours des 90 derniers jours.

Pour exécuter un rapport qui indique dans quelle mesure une application spécifique est utilisée :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Utilisation des logiciels*.
- 2 Dans le panneau Rapports standard d'utilisation des logiciels, cliquez sur *Utilisation des applications* pour afficher la liste des rapports d'utilisation des logiciels.

[Rapports d'utilisation des logiciels](#) > **Utilisation des applications**

Rapports		Regroupement des critères
Nom	Description	<input checked="" type="radio"/> Zone <input type="radio"/> Dossier <input type="radio"/> Groupe <input type="radio"/> Démographique
Utilisation totale des applications par produit	Somme de l'utilisation des applications locales et fournies organisée par produit	
Utilisation totale des applications par utilisateur	Somme de l'utilisation des applications locales et fournies organisée par utilisateur	
Utilisation totale des applications par périphérique	Somme de l'utilisation des applications locales et fournies organisée par périphérique	
Utilisation totale des applications locales par produit	Utilisation des applications locales organisée par produit	
Utilisation totale des applications locales par utilisateur	Utilisation des applications locales organisée par utilisateur	
Utilisation totale des applications locales par périphérique	Utilisation des applications locales et fournies organisée par périphérique	
Utilisation des applications servies par produit	Utilisation des applications fournies organisée par produit	
Utilisation des applications servies par serveur	Utilisation des applications fournies organisée par serveur	
Utilisation des applications servies par utilisateur	Utilisation des applications fournies organisée par utilisateur	
Utilisation des applications servies par périphérique	Utilisation des applications fournies organisée par périphérique	
Historique de collecte des données d'utilisation	Historique de la collecte des données d'utilisation	

- 3 Dans le panneau Rapports, cliquez sur *Utilisation totale des applications locales par produit*.

Utilisation totale des applications locales par produit

Date d'exécution : 11/05/09

Produits de 8 Fabricant(s) de logiciels installés sur 2 périphérique(s)

Fabricant	Installations
Apache Software Foundation	1
Full Circle Software	2
Microsoft	30
Mozilla.org	2
Novell	21
Sun	3
Sun Microsystems	17
Sybase	1

[Excel](#) [CSV](#) [PDF](#) [Graphique](#)

Le rapport affiche tous les produits, regroupés par fabricant, qui sont installés sur les périphériques.

- 4 Repérez le fabricant dont vous voulez visualiser les produits, puis cliquez sur le nombre dans la colonne Installations pour afficher les produits installés.

Le rapport que vous obtenez indique le nombre actuel d'installations pour chaque produit, le nombre d'installations employées, la date de la dernière utilisation et d'autres informations concernant l'utilisation.

- 5 Si vous souhaitez modifier la période du rapport ou la liste des produits affichés (tous, uniquement ceux utilisés ou ceux inutilisés), cliquez sur *Modifier la période/les filtres* au bas du rapport.

De nombreux rapports personnalisés prédéfinis ou standard sont disponibles. Pour plus d'informations sur les rapports d'utilisation des applications, reportez-vous aux sections relatives aux « [rapports](#) » dans le manuel *Référence de ZENworks 11 Asset Management*.

10.5 Contrôle de la conformité des licences

ZENworks Asset Management permet de contrôler la conformité de votre entreprise vis-à-vis des accords de licence logicielle achetés, en comparant les licences en question avec les logiciels effectivement installés (détectés lors d'une analyse d'inventaire).

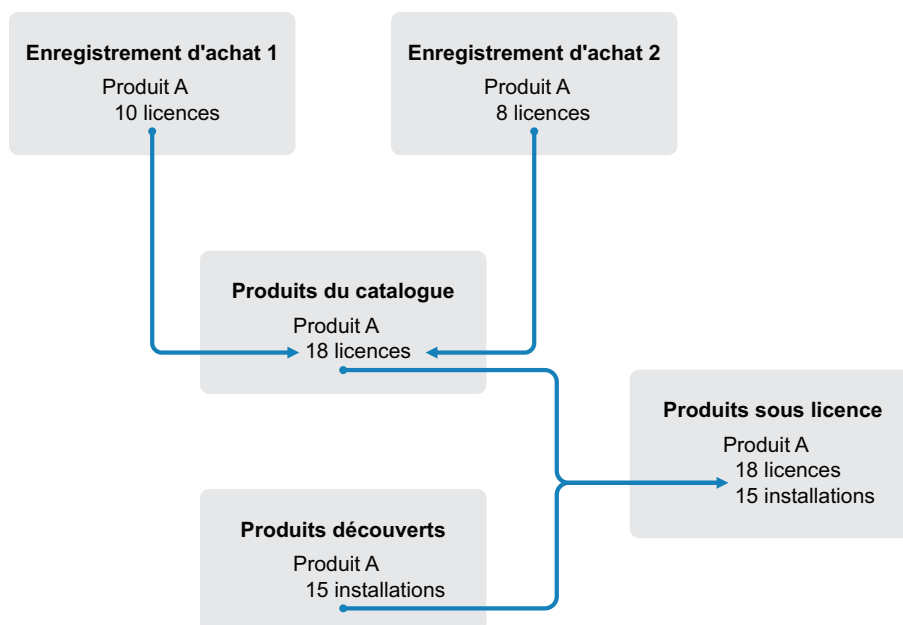
L'outil de vérification de la conformité des licences disponible dans Asset Management est à la fois performant et flexible. En effet, plusieurs approches et méthodes sont possibles lorsque vous configurez la conformité des licences. Les sections ci-après fournissent des instructions de base ainsi qu'un minimum d'explications, afin de vous aider à configurer rapidement un produit en vue de vérifier la conformité des licences. Après avoir effectué ce scénario de base, reportez-vous à la section relative à la « [conformité des licences](#) » dans le manuel *Référence de ZENworks 11 Asset Management* pour obtenir des informations plus détaillées et des instructions.

- ♦ [Section 10.5.1, « Composants de la conformité des logiciels », page 100](#)
- ♦ [Section 10.5.2, « Découverte des produits installés », page 101](#)
- ♦ [Section 10.5.3, « Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat », page 102](#)
- ♦ [Section 10.5.4, « Création d'un produit sous licence », page 104](#)
- ♦ [Section 10.5.5, « Affichage des données de conformité », page 106](#)
- ♦ [Section 10.5.6, « Informations complémentaires », page 108](#)

10.5.1 Composants de la conformité des logiciels

Avant d'implémenter le suivi de la conformité, vous devez comprendre quels sont les composants concernés et comment ils interagissent, comme l'expliquent l'illustration et le texte ci-après.

Figure 10-1 Composants de la conformité des logiciels



- ♦ Vous analysez les périphériques de votre zone de gestion afin d'établir la liste des logiciels installés. Ceux-ci sont alors désignés sous le terme de *produits découverts*. Dans l'illustration ci-dessus, l'analyse d'inventaire a découvert que ProduitA est installé sur 15 périphériques.
- ♦ Vous créez des *produits de catalogue* pour représenter les produits logiciels acquis par votre société. Généralement, chaque produit de catalogue correspond à une référence spécifique de fabricant. Dans l'illustration ci-dessus, ProduitA est le seul produit de catalogue. Vous pourriez toutefois avoir des produits de catalogue pour ProduitA, Mise à jour ProduitA et ProduitB.
- ♦ Vous créez des *enregistrements d'achats* correspondant aux bons de commande ou aux factures des produits logiciels. Chaque ligne budgétaire de l'enregistrement d'achat reprend un produit de catalogue avec la quantité de licences achetées. Si un produit de catalogue figure dans plusieurs enregistrements d'achats, son nombre total de licences correspond à la quantité acquise pour tous les enregistrements. Dans l'illustration ci-dessus, un enregistrement d'achat comprend 10 licences pour ProduitA et un autre enregistrement en compte 8 licences. Le nombre total de licences pour ProduitA est donc de 18.
- ♦ Vous créez des *produits sous licence* et leur associez les produits découverts et produits de catalogue correspondants. Vous obtenez ainsi un produit sous licence unique qui inclut le nombre de licences et d'installations du produit. Cela permet de visualiser rapidement si l'utilisation du produit est conforme à l'accord de licence. Dans l'illustration ci-dessus, ProduitA compte 18 licences et est installé sur 15 périphériques. Il respecte donc votre accord de licence.

10.5.2 Découverte des produits installés

Si vous n'avez pas encore analysé les périphériques de votre zone de gestion afin de recueillir des informations sur les produits installés (appelés *produits découverts*), effectuez la procédure décrite à la [Section 10.3, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 96](#).

Après avoir découvert les produits, choisissez celui dont vous souhaitez vérifier la conformité.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits découverts* pour afficher la liste correspondante.

Produits découverts						
Opération ▼						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	Exclu	Produit sous licence	Quantité installée	Quantité d'utilisation active	Catégorie des normes
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)		Office Professional 2003	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Windows Server 2003	5	5	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		Windows XP Professional	15	11	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Symantec Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.1 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	VMware VMware Tools - (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Yahoo! Yahoo! Companion Toolbar - (Windows)			1	0	

1 - 8 sur 8 afficher 25 ▼ éléments

- 3 Parcourez la liste pour sélectionner le produit découvert à utiliser.

Ce produit doit être associé à au moins une installation dans la colonne *Quantité installée*. Si possible, il est conseillé de choisir un produit pour lequel vous disposez d'un bon de commande ou d'une facture à portée de main. Ainsi, vous pourrez réaliser le scénario en vous basant sur des informations réelles. Dans le cas contraire, il vous suffira d'inventer les données d'achat au fur et à mesure. Mémorisez le produit choisi pour pouvoir le réutiliser ultérieurement.

- 4 Passez à la section suivante, « [Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat](#) » page 102.

10.5.3 Création d'un produit de catalogue et d'un enregistrement d'achat

La liste des produits découverts fournit les informations d'installation relatives aux produits. Pour fournir des informations concernant les achats de produits, vous pouvez créer des produits de catalogue et des enregistrements d'achats.

Un produit de catalogue représente un produit logiciel. Un enregistrement d'achat complète la fiche du produit de catalogue avec le nombre de licences achetées.

La procédure ci-dessous explique comment créer un produit de catalogue et un enregistrement d'achat pour le produit découvert choisi à la [Section 10.5.2, « Découverte des produits installés »](#), page 101.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Créez le produit de catalogue :
 - 2a Dans le volet Gestion des licences, cliquez sur *Produits du catalogue*.

Produits du catalogue						
Nouveau > Déplacer... Supprimer Opération >						
Item n	Licences par paquetage	Référence fabricant	SKU du revendeur	Exclu d'achat	Quantité	Produit sous licence
<input type="checkbox"/> 40 TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)NR] 2000 [FF_Media Duplication] (1)	1	C49567	C49567		1	
<input type="checkbox"/> ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1				2	Jumble
<input type="checkbox"/> ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1					
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587		1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210		2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250		3	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEM INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412		1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEM INC ADOBE DOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261		2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEM INC ADOBE Pagemaker V7.0 MP (CD) (EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856		1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEM INC ADOBE Pagemaker V7.0.2 MP UPG (CD) (EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530342	A104342		1	

2b Cliquez sur *Nouveau > Produit du catalogue* pour ouvrir l'assistant Créer un nouveau produit de catalogue.

2c Renseignez les champs suivants :

Fabricant : sélectionnez le fabricant du logiciel dans la liste. S'il n'y figure pas, tapez son nom (par exemple, Novell, Symantec ou Microsoft).

Produit : tapez le nom du produit. Le produit doit représenter le paquetage du logiciel acheté (SKU). Par exemple, le paquetage acheté peut correspondre à une licence unique du produit A ou bien à un lot de 10 licences du produit A. Si vous disposez d'un enregistrement de facture comportant l'article pour lequel vous créez un produit de catalogue, utilisez le nom de produit indiqué sur la facture.

Licences par paquetage: précisez le nombre de licences incluses dans le paquetage.

Type de produit - Remarques : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage le produit.

Exclus : ne cochez pas cette case.

2d Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé, puis sur *Terminer* pour ajouter le produit à la liste Produits du catalogue.

2e Cliquez sur *Gestion des licences* (dans le chemin de navigation en haut de la page) pour retourner à la page correspondante.

3 Créez l'enregistrement d'achat :

3a Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Enregistrements d'achats*.

[Gestion des licences](#) > **Enregistrements d'achats**

Enregistrements d'achats			État de l'importation
Nouveau > Déplacer... Supprimer Opération >			
<input type="checkbox"/> N° Bdc	Date de commande	Revendeur	
Pas d'éléments disponibles.			

3b Cliquez sur *Nouveau > Enregistrement d'achat* pour lancer l'assistant Créer un nouvel enregistrement d'achat.

3c Renseignez les champs suivants :

Numéro de bon de commande : spécifiez le numéro du bon de commande ou de la facture associée à l'achat du produit logiciel. Si vous ne disposez pas d'un bon de commande ou d'une facture pour ce produit, utilisez un nombre au hasard.


Date de commande : sélectionnez la date d'achat du logiciel.

Destinataire - Revendeur : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage l'enregistrement d'achat.

3d Cliquez sur *Suivant* pour afficher la page Résumé.

3e Sélectionnez la case *Définir des propriétés supplémentaires*, puis cliquez sur *Terminer* pour créer l'enregistrement d'achat et afficher sa page Détails des achats.

3f Cliquez sur *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue Ajouter le détail de l'achat, puis renseignez les champs suivants :

Produit : cliquez sur  pour rechercher le produit de catalogue créé à l'[Étape 2](#) et le sélectionner.

Quantité : spécifiez la quantité achetée du produit. Par exemple, si le produit de catalogue sélectionné est ProduitA 10-Pack et que le bon de commande indique 5 ProduitA 10-Packs, spécifiez 5.

MSRP unitaire - Prix étendu : ces champs sont obligatoires. Spécifiez le prix de vente au détail suggéré par le fabricant (Manufacturer Suggested Retail Price, MSRP), le prix payé par unité et le prix étendu. Si vous n'indiquez rien dans le champ *Prix étendu*, l'assistant le remplit automatiquement en multipliant la valeur *Quantité d'achat* par la valeur *Prix unitaire*.

N° de facture - Commentaires : ces champs sont facultatifs. Vous pouvez les utiliser pour identifier davantage l'achat.

3g Cliquez sur *OK*.

4 Passez à la section suivante, [Création d'un produit sous licence](#).

La gestion des ressources permet également d'importer des informations d'achat à partir de fichiers électroniques. Au cours du processus, l'enregistrement d'achat est créé, ainsi que les éventuels produits de catalogue correspondant aux logiciels inclus dans l'enregistrement d'achat. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « [conformité des licences](#) » dans le manuel *Référence de ZENworks 11 Asset Management*.

10.5.4 Création d'un produit sous licence

La dernière étape de configuration de la conformité d'un logiciel consiste à créer un produit sous licence et à associer le produit découvert au produit de catalogue. Cette opération permet de renseigner la fiche du produit sous licence à l'aide des informations d'installation et de licence requises pour déterminer son état de conformité.


La procédure ci-dessous explique comment utiliser l'assistant de rapprochement automatique pour créer le produit sous licence et y associer le produit découvert et le produit de catalogue.

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.


2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Démarrage du rafraîchissement de la conformité : 11 mai 2009 07:05:13
 Démarré par : (rafraîchissement quotidien)

Terminer : 11 mai 2009 07:05:22
 0 produits sous licence

Produits sous licence						
 Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
Pas d'éléments disponibles.						

- 3 Dans le panneau Produits sous licence, cliquez sur *Opération > Rapprochement automatique* : créer des produits sous licence pour lancer l'assistant Rapprochement automatique. Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Filtre de produit découvert	<p>L'assistant de rapprochement automatique crée des produits sous licence à partir de produits découverts existants. Pour trouver votre produit découvert :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur l'option <i>Produits spécifiés ci-dessous</i>. 2. Dans la liste <i>Sélectionner</i>, choisissez le fabricant de votre produit découvert. 3. Dans le champ <i>Produit</i>, entrez le nom du produit découvert.
Sélectionner les produits sous licence à créer	<p>À partir des informations spécifiées sur la page Filtre des produits découverts, cette dernière affiche votre produit découvert ainsi que la licence correspondante qui va être créée.</p> <p>L'assistant tente d'associer les produits de catalogue au produit découvert en comparant les champs Fabricant et Produit. Si l'assistant parvient à rapprocher le produit de catalogue créé de votre produit découvert, le premier est ajouté à la liste. Sélectionnez le produit de catalogue afin de l'associer au produit sous licence.</p> <p>Si l'assistant ne parvient pas à rapprocher le produit de catalogue du produit découvert, vous devrez affecter le premier manuellement après avoir terminé la procédure dans l'assistant.</p>
Dossier cible	<p>Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez placer le nouveau produit sous licence.</p> <p>Par défaut, le champ indique le dossier en cours (dossier à partir duquel vous avez lancé l'assistant de rapprochement automatique). Pour spécifier un autre dossier, cliquez sur  afin de rechercher et sélectionner le dossier. Le dossier doit déjà exister ; vous ne pouvez pas vous servir de la boîte de dialogue de sélection pour créer un nouveau dossier.</p>

Page de l'Assistant	Détails
Droits de licence	<p>Chaque produit sous licence doit avoir au moins un modèle de droit et de licence.</p> <p>Par définition, un droit représente un accord de licence. Bien souvent, un produit sous licence n'est doté que d'un seul droit. Néanmoins, en autorisant plusieurs droits, vous pouvez déterminer la conformité d'un produit sous licence associés à plusieurs accords de licence. Vous pouvez par exemple avoir un accord de licence intégral et un accord de licence de mise à niveau pour un même produit. Au lieu de créer deux produits sous licence distincts pour un même produit, vous pouvez n'en créer qu'un avec deux droits différents.</p> <p>Le modèle de licence détermine la façon dont les licences sont comptabilisées. Elles peuvent l'être par installation, par utilisateur ou par périphérique.</p> <p>Pour ce scénario, spécifiez la description <i>Par installation</i> et sélectionnez <i>Par installation</i> comme modèle de licence. Ainsi, chaque installation du produit utilisera une licence.</p>
De résumé de création de l'actualisation automatique	Passez en revue vos données.

- 4 Si ce n'est pas déjà fait, cliquez sur *Terminer* pour créer le produit sous licence et l'ajouter à la liste Produits sous licence.
- 5 Si l'assistant de rapprochement automatique n'est pas parvenu à associer votre produit de catalogue au produit sous licence :
 - 5a Cliquez sur le produit sous licence.
 - 5b Cliquez sur l'onglet *Droits de licence*.
 - 5c Dans le panneau Droits, cliquez sur le droit.
 - 5d Cliquez sur l'onglet *Preuve de propriété*.
 - 5e Dans le volet Produits du catalogue, cliquez sur *Ajouter*.
 - 5f Sélectionnez le produit de catalogue, puis cliquez sur *OK* pour l'ajouter au panneau Produits du catalogue.

Le panneau Produits du catalogue affiche la quantité d'achat de chaque produit, c'est-à-dire le nombre d'unités que vous avez achetées (comme indiqué sur l'enregistrement d'achat). Il contient également la valeur Quantité de licences, qui correspond au nombre total de licences incluses dans les unités achetées.
- 6 Passez à la section suivante, [Affichage des données de conformité](#), pour plus d'informations sur le contrôle de la conformité.

10.5.5 Affichage des données de conformité

Deux vues permettent de connaître l'état de conformité de vos produits sous licence. Vous pouvez afficher la page Produits sous licence pour consulter un résumé de l'état de conformité pour tous les produits ou générer le rapport Conformité logicielle pour disposer d'informations plus détaillées.

- ♦ [« Affichage du résumé de l'état de conformité » page 107](#)
- ♦ [« Génération du rapport Conformité logicielle » page 107](#)

Affichage du résumé de l'état de conformité

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence* pour afficher la page correspondante.

[Gestion des licences](#) > **Produits sous licence**

Démarrage du rafraîchissement de la conformité : 11 mai 2009 07:05:13
Démarré par : (rafraîchissement quotidien)

Terminer : 11 mai 2009 07:05:22
0 produits sous licence

Produits sous licence						
Nouveau Déplacer... Supprimer Opération						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

La liste Produits sous licence répertorie tous les produits sous licence et leur état de conformité actuel :

- ♦ Le produit logiciel présente un nombre adéquat de licences. Le nombre de licences acquises correspond à celui des installations.
- ♦ Le produit logiciel présente un nombre excessif de licences. Le nombre de licences acquises est supérieur à celui des installations.
- ♦ Le produit logiciel présente un nombre insuffisant de licences. Le nombre de licences acquises est inférieur à celui des installations.

Génération du rapport Conformité logicielle

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*, puis sur l'onglet *Gestion des licences*.
- 2 Dans le panneau Gestion des licences, cliquez sur *Rapports de gestion des licences*

Rapports standard de gestion des licences	
Groupe	
	Conformité logicielle
	Produits non actualisés
	Achats
	Suites
	Autres rapports

Rapports personnalisés de gestion des licences		
Nouveau Modifier Supprimer Opération		
<input type="checkbox"/>	Nom	Nombre de rapports
<input type="checkbox"/>	Conformité logicielle	4

1 - 1 sur 1 afficher 10 éléments

- 3 Dans le panneau Rapports standard de gestion des licences, cliquez sur *Conformité logicielle*.
- 4 Dans le panneau Rapports, cliquez sur *Rapport de conformité*.

Rapport sur la conformité logicielle										Date d'exécution : 11/05/09		
Période couverte par le rapport : 3 derniers mois										Produits de catalogue non rapprochés : 0		
Afficher : Tout										Produits découverts non rapprochés : 10		
2 Enregistrements de licences										Conformité calculée le : 11/05/09 14:04:02		
Fabricant	Produit	Version	État	Source des données de consommation	Quantité de licences	Quantité de licences installées	Licences consommées	Quantité de sur-licences	Quantité de sous-licences	Quantité d'utilisation active	Installations inutilisées	Nouveaux calculs plus récents
Firefox				Inventaire	0	2	2	0	2	0	0	Out

Un rapport affichant des données de conformité par licence apparaît. Vous pouvez filtrer les données en fonction de l'état de conformité, du fabricant et de la valeur ou de critères démographiques. Reportez-vous à *Quantité de licences* pour consulter des données de conformité pour un produit sous licence donné. Pour plus d'informations sur les autres rapports, reportez-vous au manuel *Référence de ZENworks 11 Asset Management*.

10.5.6 Informations complémentaires

Le scénario décrit dans les sections précédentes ne présente qu'un aspect limité de la fonction de contrôle de conformité des licences disponible dans ZENworks Asset Management. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative à la « [conformité des licences](#) » dans le manuel *Référence de ZENworks 11 Asset Management*.

10.6 Allocation de licences

ZENworks Asset Management permet d'allouer des licences au sein de votre entreprise et d'assurer ainsi le suivi de leur propriété et de leur distribution. Vous pouvez allouer des licences à des périphériques ou à des ensembles de données démographiques (sites, services et centres de coût).

Une *allocation de périphérique* consiste à affecter une licence à un périphérique spécifique. Le produit peut ou non être installé sur le périphérique. Par exemple, vous achetez 10 licences du Produit A. Vous pouvez allouer les licences aux périphériques cibles avant même que le Produit A ne soit installé sur ceux-ci.

Une *allocation démographique* consiste en l'assignation d'une ou de plusieurs licences à un site, département ou centre de coûts. Tout périphérique assigné à un ensemble démographique sur lequel le produit est installé s'affiche comme une installation associée à l'allocation. Par exemple, vous achetez 15 licences du Produit A et les allouez au Service Q. 20 périphériques sont associés au Service Q. Le Produit A est installé sur 12 de ces 20 périphériques. En conséquence, l'allocation du service Q indique 15 licences allouées et 12 installations.

La procédure ci-après explique comment allouer des licences à des périphériques. Pour plus d'informations sur l'allocation de licences à des ensembles démographiques, reportez-vous à la section « [Allocation de licences](#) » dans le manuel *Référence de ZENworks 11 Asset Management*.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des ressources*.
- 2 Dans la page Gestion des licences, cliquez sur *Produits sous licence*.

Produits sous licence						
Nouveau ▾ Déplacer... Supprimer Opération ▾						
<input type="checkbox"/>	Nom	État	Produits découverts	Produits du catalogue	Quantité de licences	Quantité allouée
<input type="checkbox"/>	Microsoft Office Professional 2003 2003		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 sur 3 afficher 25 éléments

- 3 Dans la liste Produits sous licence, cliquez sur le produit pour lequel vous souhaitez allouer des licences.
- 4 Par défaut, seule l'allocation des périphériques est activée pour assurer le suivi de la propriété des licences de produits. Pour allouer des licences à des ensembles démographiques, un utilisateur doit effectuer la procédure suivante afin d'activer l'allocation démographique pour le produit :
 - 4a Cliquez sur l'onglet *Général*.
 - 4b Dans le panneau Paramètres d'allocation de licence, renseignez les champs suivants :
 - Activer les allocations démographiques** : sélectionnez cette option.
 - Type d'allocation démographique** : toutes les allocations démographiques pour un même produit sous licence doivent être du même type. Sélectionnez le type (*Site*, *Service* ou *Centre de coût*) à utiliser pour ce produit.
 - Mettre à jour les allocations de licence avec les données démographiques des importations d'enregistrements d'achats à venir** : sélectionnez cette option si, lors de l'importation d'enregistrements d'achats à venir pour le produit, vous souhaitez mettre à jour automatiquement la quantité de licences allouées sur la base des données démographiques des enregistrements d'achats.

Considérons, par exemple, que le produit utilise des allocations à des services. Vous importez un enregistrement d'achat qui comprend des licences assignées au Service Q. Les licences sont ajoutées en tant qu'allocation démographique au Service Q.

Cette option crée également de nouvelles allocations si nécessaire. Par exemple, si un enregistrement d'achat inclut des licences du Produit A assignées à un Service Z (un nouveau service non répertorié dans les allocations du Produit A), une nouvelle allocation est créée pour ce service.

Quantité allouée : affiche le nombre total de licences allouées à des périphériques ou à des ensembles démographiques.
 - 4c Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les modifications.
- 5 Cliquez sur l'onglet *Allocations de licence*.

Adobe Adobe Acrobat 5

Général Droits de licence État de conformité Allocations de licence

Allocations démographiques

Ajouter Retirer

Site	Nombre de périphériques	Quantité allouée	Quantité installée	Variance
Waltham	9	2	2	2
Total :	9	2	2	

1 - 1 sur 1 afficher 5 éléments

Allocations à des périphériques

Retirer Ajouter

Nom de la machine	Nom de login	Adresse IP	Site	Service	Centre de coût	Quantité installée	Dupliquer une allocation
ARHEATH02076	aheath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
DAMAVILL03032	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.11.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
KJTOMBS03018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
MJLIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	

1 - 5 sur 5 afficher 5 éléments

Installations sans allocation : 1

- 6 (Facultatif) Pour afficher les périphériques sur lesquels le produit est installé mais auxquels aucune licence n'est allouée, cliquez sur le nombre en regard d'*Installations sans allocation* dans le panneau Allocations de périphériques.
- 7 Cliquez sur *Ajouter > Périphériques où le produit est installé* si le produit est installé sur le périphérique auquel vous souhaitez allouer une licence.
ou
Cliquez sur *Ajouter > Tout type de périphérique* si le produit n'est pas installé sur le périphérique auquel vous souhaitez allouer une licence.
La boîte de dialogue Rechercher un périphérique s'affiche.
- 8 Dans le champ *Type de périphérique*, indiquez si vous souhaitez rechercher des *Périphériques gérés*, des *Périphériques inventoriés*, des *Périphériques gérés ou inventoriés*, des *Périphériques ZAM migrés* ou *Tout*.
Si vous n'êtes pas sûr du type de périphérique, sélectionnez *Tout*.
- 9 Pour restreindre la recherche, utilisez les filtres afin de créer des critères de recherche.
Si vous ne créez pas de filtre, tous les périphériques (ou tous les périphériques sur lesquels le produit est installé) s'affichent dans la limite du nombre maximal de périphériques pouvant être affichés.
- 10 Indiquez le nombre maximal de périphériques à afficher dans les résultats de la recherche.
- 11 Sélectionnez les colonnes que vous souhaitez afficher dans la boîte de dialogue des résultats. Pour sélectionner plusieurs champs, cliquez tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée.
- 12 Cliquez sur *Rechercher* pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner le périphérique, dans laquelle s'affichent les résultats de la recherche.
- 13 Sélectionnez les périphériques auxquels vous souhaitez allouer des licences, puis cliquez sur *OK*.

Les informations suivantes sont indiquées pour l'allocation :

- ♦ **Nom de la machine, Nom de login et Adresse IP** : informations générales sur le périphérique, notamment le nom de login de l'utilisateur qui était logué au moment où le périphérique a été inventorié.
- ♦ **Site, Service, Centre de coût** : données démographiques relatives au périphérique. Si un ou plusieurs de ces champs sont vides, les données d'inventaire du périphérique ne contiennent pas ces informations.
- ♦ **Quantité installée** : nombre d'installations du produit sous licence sur le périphérique. En général, cette valeur est égale à 1.
- ♦ **Allocation en double** : affiche une coche si l'installation du périphérique est également comprise dans une allocation démographique.
- ♦ **Installations sans allocation** : affiche le nombre d'installations pour lesquelles aucune licence n'a été allouée via une allocation démographique ou une allocation à un périphérique. Cliquez sur le nombre pour afficher la liste des installations.

Les sections suivantes fournissent des explications et des instructions pour les tâches que vous pouvez effectuer à l'aide de ZENworks 11 Configuration Management. Selon votre environnement et les fonctionnalités de que vous envisagez d'utiliser, il se peut que vous n'ayez pas besoin d'effectuer toutes les tâches. Vous pouvez afficher celles que vous décidez d'étudier dans l'ordre de votre choix.

- ♦ Section 11.1, « Activation de Configuration Management », page 113
- ♦ Section 11.2, « Activation de la fonctionnalité Gestion de la configuration de ZENworks Adaptive Agent », page 113
- ♦ Section 11.3, « Distribution de logiciels », page 114
- ♦ Section 11.4, « Application des stratégies », page 115
- ♦ Section 11.5, « Création d'image de périphériques », page 119
- ♦ Section 11.6, « Gestion de périphériques à distance », page 125
- ♦ Section 11.7, « Collecte des inventaires des logiciels et du matériel », page 140
- ♦ Section 11.8, « Personality Migration », page 143
- ♦ Section 11.9, « Linux Management », page 143

11.1 Activation de Configuration Management

Si vous n'avez pas activé Configuration Management durant l'installation de la zone de gestion, en fournissant une clé de licence ou en lançant l'évaluation, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Licences, cliquez sur *ZENworks 11 Configuration Management*.
- 3 Sélectionnez Évaluer/Activer le produit, puis remplissez les champs suivants :
Utiliser l'évaluation : sélectionnez cette option pour activer une période d'évaluation de 60 jours. Après cette période de 60 jours, vous devez appliquer une clé de licence du produit pour pouvoir continuer à l'utiliser.
Clé de licence du produit : spécifiez la clé de licence que vous avez acquise pour Configuration Management. Pour acquérir une licence du produit, reportez-vous au [site du produit Novell ZENworks Configuration Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/configurationmanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/configurationmanagement).
- 4 Cliquez sur *OK*.

11.2 Activation de la fonctionnalité Gestion de la configuration de ZENworks Adaptive Agent

Pour que ZENworks Adaptive Agent effectue des opérations de gestion de la configuration sur un périphérique, les fonctionnalités appropriées de l'agent doivent être activées. Ces fonctionnalités (Gestion des ensembles, Gestion des images, Gestion des stratégies, Gestion à distance et Gestion des utilisateurs) sont activées par défaut lorsque ZENworks Configuration Management est activé (licence complète ou version d'évaluation).

Assurez-vous qu'elles sont bien activées. Si vous ne voulez pas utiliser certaines de ces fonctionnalités, vous pouvez toutefois les désactiver. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la [Section 7.1, « Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptatif », page 65.](#)

11.3 Distribution de logiciels

ZENworks Configuration Management offre une grande souplesse pour distribuer les logiciels. Vous pouvez distribuer des applications et des fichiers particuliers, apporter de simples modifications à des fichiers existants sur un périphérique, ou encore installer, supprimer et faire revenir à l'état initial des applications sur vos périphériques.

Les logiciels sont distribués par l'utilisation d'ensembles. Un ensemble est constitué de fichiers, de paramètres de configuration, d'instructions d'installation, etc., requis pour déployer et gérer l'application ou les fichiers sur un périphérique. Lorsque vous assignez un ensemble à un périphérique, vous pouvez l'installer et le lancer sur ce périphérique conformément aux planifications (distribution, lancement, disponibilité) que vous définissez.

Vous pouvez créer quatre types d'ensembles :

- ♦ **Ensemble Linux** : permet de configurer et de gérer des applications sur les périphériques Linux.
- ♦ **Ensemble de dépendance Linux** : permet aux paquetages d'être disponibles sur les périphériques Linux afin de résoudre les dépendances de paquetage.
- ♦ **Ensemble de pré-lancement** : permet d'effectuer un ensemble de tâches sur un périphérique géré ou non géré avant que le système d'exploitation ne se lance sur le périphérique.
- ♦ **Ensemble Windows** : permet de configurer et de gérer des applications sur les périphériques Windows.

Les logiciels inclus dans un ensemble sont téléchargés sur le référentiel du serveur ZENworks. Cela permet au serveur ZENworks et à ZENworks[®] Adaptive Agent de distribuer les logiciels sans exiger d'accès à d'autres emplacements réseau.

11.3.1 Création d'un ensemble

Pour créer un ensemble de logiciels, vous utilisez l'assistant Créer un nouvel ensemble. En plus de vous aider à créer l'ensemble, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques et des utilisateurs et de créer des planifications de distribution, lancement et disponibilité.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.
- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.
- 3 Suivez les instructions pour créer l'ensemble.
Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.
À la fin de l'Assistant, l'ensemble est ajouté au panneau Ensembles. Vous pouvez cliquer sur l'ensemble pour en afficher et en modifier les détails.
- 4 Passez à la section suivante, [Assignation d'un ensemble](#).

Vous pouvez également utiliser la commande `bundle-create` de l'utilitaire `zman` pour créer un ensemble de logiciels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'ensemble](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

11.3.2 Assignment d'un ensemble

Une fois l'ensemble créé, vous devez l'assigner aux périphériques sur lesquels vous voulez l'installer. Les assignations peuvent concerner des périphériques ou des utilisateurs.

- 1 Dans le panneau Ensembles, sélectionnez l'ensemble à assigner en cochant la case en regard de celui-ci.
- 2 Cliquez sur *Opération > Assigner à un périphérique*.
ou
Cliquez sur *Opération > Assigner à un utilisateur*.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour assigner l'ensemble.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

Lorsque vous fermez l'assistant, les périphériques ou utilisateurs assignés sont ajoutés à la page Relations de l'ensemble. Vous pouvez cliquer sur l'ensemble pour en afficher les assignations.

Vous pouvez également utiliser la commande `bundle-assign` de l'utilitaire `zman` pour assigner un ensemble. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'ensemble](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

11.3.3 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la distribution des logiciels, reportez-vous au manuel *Référence de distribution des logiciels ZENworks 11*.

11.4 Application des stratégies

Avec ZENworks Configuration Management, vous pouvez utiliser des stratégies pour créer un ensemble de configurations qui peuvent être assignées aux périphériques gérés que vous souhaitez. Vous pouvez ainsi appliquer une configuration uniforme à vos périphériques ; il n'est en outre plus indispensable de configurer chacun de vos périphériques un par un.

Grâce aux stratégies ZENworks Configuration Management, vous pouvez gérer les services externes, les paramètres liés à la stratégie Puppet, les favoris Internet Explorer, les stratégies de groupe Windows, les droits de fichier local, les paramètres de gestion de l'alimentation CA, les imprimantes, les paramètres du service SNMP et les profils mobiles, ainsi que configurer des comptes utilisateur local dynamique et les administrer sur les périphériques gérés. Vous pouvez également configurer le comportement ou l'exécution d'une session de gestion à distance sur le périphérique géré et administrer depuis un point central le comportement et les fonctionnalités de ZENworks Explorer.

La section suivante contient la liste des stratégies de configuration Windows qui peuvent être créées et assignées à un utilisateur ou à un périphérique géré.

- ♦ **Stratégie des signets du navigateur** : configure les favoris d'Internet Explorer pour les périphériques et les utilisateurs Windows.

- ♦ **Stratégie de l'utilisateur local dynamique** : configure les utilisateurs créés sur les postes de travail Windows XP, Windows Vista et Windows 7, ainsi que Terminal Server Windows 2003, Windows 2008 et Windows 2008 R2 lorsque les utilisateurs se sont authentifiés auprès de Novell eDirectory.

- ♦ **Stratégie de droits de fichier local** : configure les droits des fichiers ou des dossiers qui se trouvent sur les systèmes de fichiers NTFS.

La stratégie peut être utilisée pour configurer des autorisations de base et avancées pour les utilisateurs et les groupes locaux et du domaine. Un administrateur peut ainsi créer des groupes personnalisés sur les périphériques gérés.

- ♦ **Stratégie de gestion de l'alimentation** : configure les paramètres de gestion de l'alimentation CA sur les périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie d'impression** : configure les imprimantes locales, SMB, HTTP et iPrint pour les utilisateurs et les périphériques Windows.
- ♦ **Stratégie de gestion à distance** : configure le comportement ou l'exécution d'une session de gestion à distance sur un périphérique géré. Cette stratégie inclut des propriétés telles que les opérations de gestion à distance, la sécurité, etc. Une stratégie de gestion à distance peut être assignée aux utilisateurs et aux périphériques gérés.

- ♦ **Stratégie de profil itinérant** : permet à l'utilisateur de configurer le chemin d'accès à l'emplacement de stockage de son profil utilisateur.

Un profil utilisateur contient des informations concernant les paramètres du bureau de l'utilisateur et ses préférences personnelles, qui sont conservés d'une session à l'autre.

Tout profil d'utilisateur stocké dans un chemin réseau est connu comme profil itinérant. Chaque fois que l'utilisateur se connecte à une machine, son profil est chargé depuis le chemin réseau. Cela aide l'utilisateur à se déplacer d'une machine à une autre tout en conservant la cohérence de ses paramètres personnels.

- ♦ **Stratégie SNMP** : configure les paramètres SNMP sur les périphériques gérés.
- ♦ **Stratégie de groupe Windows** : configure la stratégie de groupe pour les utilisateurs et les périphériques Windows.
- ♦ **Stratégie de configuration ZENworks Explorer** : permet d'administrer et de gérer de façon centralisée le comportement et les fonctions de ZENworks Explorer.

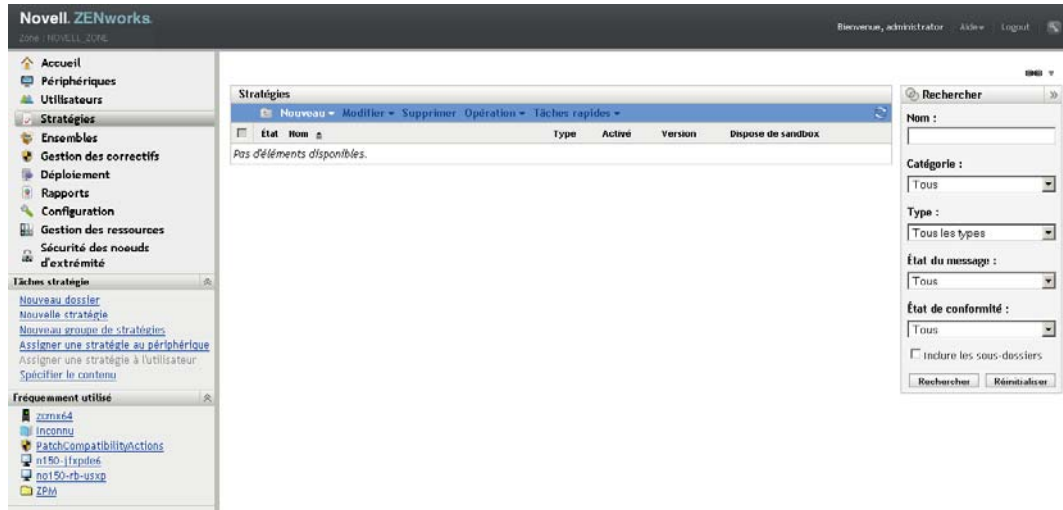
La section suivante contient la liste des stratégies de configuration Linux qui peuvent être créées et assignées à un utilisateur ou à un périphérique géré.

- ♦ **Stratégie des services externes** : configure les services externes sur un périphérique géré Linux pour les espaces de stockage YUM, ZYPP ou MOUNT. Cela permet à un administrateur de télécharger et d'installer des paquetages ou des mises à jour logicielles sur les périphériques gérés, à partir de ces espaces de stockage.
- ♦ **Stratégie Puppet** : détermine le mode d'exécution des manifestes et des modules Puppet sur un périphérique géré, ainsi que la procédure de téléchargement des fichiers de script, et indique si une exécution directe du script doit être effectuée sur le périphérique.

11.4.1 Création d'une stratégie

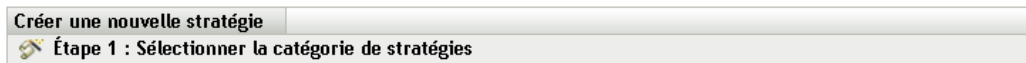
Pour créer une stratégie, vous utilisez l'assistant Créer une nouvelle stratégie. En plus de vous aider à créer la stratégie, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques et des utilisateurs et de décider d'appliquer la stratégie immédiatement ou de patienter jusqu'à ce que le périphérique rafraîchisse ses informations.

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.

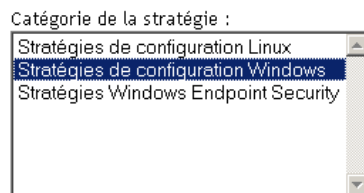


- 2 Dans le panneau *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau > Stratégie* pour afficher l'Assistant Créer une nouvelle stratégie.

[Stratégies](#) > [Créer une nouvelle stratégie](#)



Sélectionnez la catégorie de stratégies que vous voulez créer dans la liste d'options.



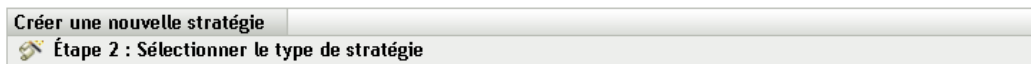
Description : **Stratégies de configuration Windows** - Sélectionnez cette option pour définir les stratégies de configuration Windows.



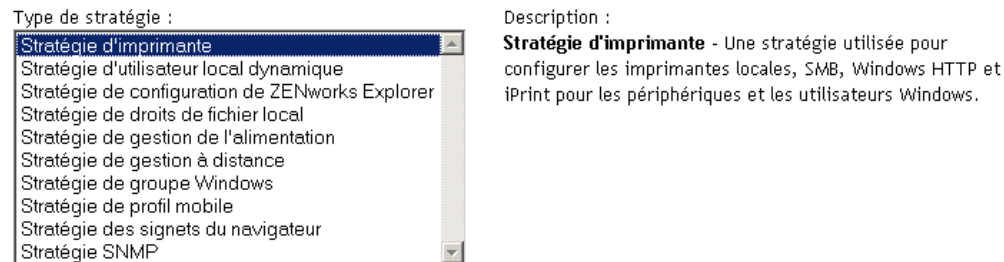
- 3 Sélectionnez *Stratégies de configuration Windows*, puis cliquez sur *Suivant*.

Remarque : pour créer une stratégie de configuration Linux, sélectionnez *Stratégies de configuration Linux* dans l'assistant Créer une nouvelle stratégie, puis suivez les instructions à l'écran.

[Stratégies](#) > Créer une nouvelle stratégie



Sélectionnez le type de stratégie que vous voulez créer dans la liste des options.



<< Précédent Suivant >> Annuler

4 Sélectionnez un type de stratégie dans la liste proposée. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour créer la stratégie.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

Lorsque vous fermez l'assistant, la stratégie est ajoutée au panneau Stratégies. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les détails et modifier les assignations.

Vous pouvez également utiliser la commande `policy-create` de l'utilitaire `zman` pour créer une stratégie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Policy Commands \(Commandes de stratégie\)](#) » dans le manuel [Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11](#).

11.4.2 Assignation d'une stratégie

Une fois la stratégie créée, vous devez l'assigner aux périphériques auxquels vous voulez l'appliquer. Les assignations peuvent concerner des périphériques ou des utilisateurs.

- 1 Dans le panneau Stratégies, sélectionnez la stratégie à assigner en cochant la case en regard de celle-ci.
- 2 Cliquez sur *Opération* > *Assigner à un périphérique*.
ou
Cliquez sur *Opération* > *Assigner à un utilisateur*.
- 3 Suivez les invites pour assigner la stratégie.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

Lorsque vous fermez l'assistant, les périphériques ou utilisateurs assignés sont ajoutés à la page de Relations de la stratégie. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les assignations.

Vous pouvez également utiliser la commande `policy-assign` de l'utilitaire `zman` pour assigner une stratégie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Policy Commands \(Commandes de stratégie\)](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

11.4.3 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'application des stratégies, reportez-vous au manuel *ZENworks 11 Configuration Policies Reference* (Référence des stratégies de configuration de ZENworks 11).

11.5 Création d'image de périphériques

ZENworks Linux Management intègre un service de pré-lancement, qui permet d'exécuter des tâches sur des périphériques avant le démarrage de leur système d'exploitation. Grâce aux services de pré-lancement, vous pouvez effectuer automatiquement ou manuellement les opérations suivantes sur un périphérique lors de son démarrage :

- ♦ Exécuter des scripts ZENworks Imaging contenant des commandes que vous pouvez utiliser à l'invite du shell bash
- ♦ Créer une image des disques durs et des autres périphériques de stockage du périphérique
- ♦ Restaurer une image sur le périphérique
- ♦ Participer à une session dans laquelle une image existante est appliquée à plusieurs périphériques
- ♦ Créer ou restaurer une image WIM à l'aide d'ImageX
- ♦ Créer ou restaurer une image Ghost à l'aide de Symantec Ghost

Pour accomplir automatiquement certaines de ces tâches, il suffit d'activer PXE (Preboot Execution Environment) sur vos périphériques, puis de configurer des tâches préamorçables dans le centre de contrôle ZENworks et de les assigner aux périphériques. Les périphériques peuvent ensuite mettre automatiquement en œuvre ces tâches à leur démarrage.

Pour effectuer ces tâches manuellement, vous pouvez configurer les périphériques afin que l'intervention de l'utilisateur soit requise au démarrage.

À l'aide du Centre de contrôle ZENworks, vous pouvez également répliquer les modifications du répertoire `tftp` d'un serveur primaire sur d'autres serveurs de création d'image (serveurs primaires ou périphériques satellites de création d'image).

- ♦ [Section 11.5.1, « Configuration des services de pré-lancement », page 120](#)
- ♦ [Section 11.5.2, « Prise d'une image », page 121](#)
- ♦ [Section 11.5.3, « Application d'une image », page 123](#)
- ♦ [Section 11.5.4, « Informations complémentaires », page 125](#)

11.5.1 Configuration des services de pré-lancement

Pour utiliser les services de pré-lancement, vous devez effectuer les tâches des sections suivantes :

- ♦ « Activation de PXE sur un périphérique » page 120
- ♦ « Configuration d'un serveur de création d'image » page 120
- ♦ « Configuration de paramètres de création d'image tierce » page 120

Activation de PXE sur un périphérique

Les services de pré-lancement nécessitent l'activation de PXE (Preboot eXecution Environment) sur tous les périphériques gérés sur lesquels vous voulez prendre ou appliquer une image.

Pour vérifier si PXE est activé sur un périphérique, redémarrez le périphérique et sélectionnez l'option de démarrage (F12 sur la plupart des périphériques). PXE est activé s'il existe une option de démarrage du réseau.

Si PXE n'est pas activé sur un périphérique, éditez le BIOS du périphérique pour l'activer. Pour vous assurer que l'environnement PXE est disponible à chaque démarrage du périphérique, vous pouvez également modifier l'ordre de démarrage afin que l'option NIC (carte d'interface réseau) précède les autres options de démarrage.

Configuration d'un serveur de création d'image

Le serveur de création d'image est le serveur PXE auquel le moteur PXE d'un périphérique se connecte. Pour activer un serveur ZENworks de façon à ce qu'il fonctionne comme serveur de création d'image, vous devez simplement démarrer le service DHCP Proxy de Novell sur le serveur ZENworks. Lorsque vous démarrez le service, vous devez également modifier le type de démarrage et le faire passer de Manuel à Automatique pour qu'il démarre à chaque redémarrage du serveur.

Configuration de paramètres de création d'image tierce

Pour utiliser les solutions de création d'image tierce, configurez ces paramètres dans le Centre de contrôle ZENworks. ZENworks prend en charge les outils de création d'image tierce suivants :

- ♦ Microsoft ImageX qui utilise le format de fichier image WIM et la distribution WINPE ;
- ♦ Symantec Ghost qui utilise le format de fichier image Ghost et la distribution WINPE.

PXE est le seul mécanisme de démarrage pris en charge par la création d'image tierce ZENworks.

Pour configurer les paramètres de création d'image tierce :

- 1** Vérifiez que le kit d'installation automatisée Windows 1.0/1.1 (WAIK) de Microsoft est installé sur le périphérique exécutant le Centre de contrôle ZENworks.


Vous pouvez télécharger gratuitement le kit WAIK à partir du [site Web Microsoft Download Center \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en).

- 2** (Facultatif) Si vous souhaitez exécuter le centre de contrôle ZENworks sur un périphérique 64 bits, annexe le chemin `chemin_installation_WAIKWindows AIK\Tools\x86` à la variable d'environnement système de Windows `Path`.

- 3** Configurez les paramètres de la création d'image tierce dans le Centre de contrôle ZENworks.

3a Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

3b Dans le panneau *Paramètres de la zone de gestion*, cliquez sur *Gestion des périphériques* > *Services de pré-lancement* > le panneau *Paramètres de création d'image tierce*.

3c Au niveau de l'option *Charger la distribution de base de WinPE (nécessite le kit d'installation automatique Windows)*, cliquez sur  pour charger le fichier de création d'image WIM. Dans la boîte de dialogue *Charger les fichiers de création d'image WIM*, procédez de la façon suivante

3c1 Cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner `winpe.wim`.


Par défaut, `winpe.wim` est installé dans `\waik\tools\petools\x86`.

Remarque : si vous n'avez pas installé l'extension Novell File Upload sur ce périphérique, vous devez le faire afin de rechercher et de charger les répertoires à installer.

3c2 Cliquez sur *OK*.

Ceci télécharge les fichiers de création d'image du serveur sur le périphérique qui exécute le Centre de contrôle ZENworks et charge également les fichiers du périphérique sur le serveur. La progression du téléchargement et du chargement des fichiers est affichée dans le champ *État*.

3d Au niveau de l'option *Charger les fichiers ImageX pour prendre en charge la création d'image WIM (ImageX.exe)*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le moteur de création d'image Microsoft (`imagex.exe`) installé sur le périphérique exécutant le Centre de contrôle ZENworks. Par défaut, `imagex.exe` est installé dans `\waik\tools\x86`.

3e Au niveau de l'option *Télécharger Ghost 11.5.x ou les fichiers d'une version ultérieure pour prendre en charge la création d'image Ghost (Ghost32.exe)*, cliquez sur  pour rechercher et sélectionner le moteur Ghost de Symantec (`ghost32.exe`) installé avec la solution Ghost sur le périphérique de votre réseau.

3f Après avoir configuré les paramètres de création d'image tierce, cliquez sur *Appliquer*.

3g Cliquez sur *État* pour afficher l'état de la répllication de contenu sur tous les serveurs primaires de la zone de gestion. vous ne devez démarrer l'opération de création d'image que lorsque l'état est *Disponible*.

Important : vous ne devez démarrer l'opération de création d'image que lorsque l'état est *Disponible*.

4 Activez l'environnement PXE sur le périphérique.

5 Vérifiez qu'un serveur DHCP standard est installé sur votre serveur de création d'image ou sur un autre serveur réseau.

11.5.2 Prise d'une image

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.


2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique dont vous voulez prendre l'image.



3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.

4 Dans la liste de tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Prendre une image* pour lancer l'assistant *Prendre une image*.

- 5 Sur la page Informations sur le fichier, renseignez les champs suivants, puis cliquez sur *Suivant*.

Format d'image : sélectionnez le format de l'image à prendre pour le périphérique

Serveur et chemin d'accès au fichier : cliquez sur  pour afficher la boîte de dialogue Serveur et informations sur le chemin d'accès. Configurez les options suivantes.


- ♦ **Objet/IP/DNS du serveur :** cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner l'objet, l'adresse IP, ou le nom DNS du serveur primaire ou du périphérique promu au rôle de serveur de création d'image.
- ♦ **Chemin d'accès au fichier sur le serveur :** cliquez sur l'icône  pour rechercher et sélectionner un fichier image. L'extension du nom du fichier d'image doit être `.zmg`, ce qui signifie qu'il s'agit d'un fichier image ZENworks valide.

Remarque : si plusieurs domaines de recherche avec DHCP sont configurés pour Linux et si le serveur est configuré sous Windows, il n'est pas possible d'effectuer une recherche dans le système de fichiers spécifié.

Chemin réseau partagé pour le fichier image : indiquez le chemin du dossier partagé du réseau dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers `.wim` ou `.gho`. Le répertoire doit être configuré en mode de partage sous Windows ou Linux SMB/CIFS.

si vous n'avez pas installé l'extension Novell File Upload sur ce périphérique, vous devez le faire afin de rechercher et de charger les répertoires à installer.

Nom du fichier image : indiquez le nom de fichier pour enregistrer le fichier `.wim` ou `.gho`. Cette option n'apparaît que pour les formats de création d'image Windows Imaging Format (`.wim`) et Ghost (`.gho`).

Référence réseau : cliquez sur  pour rechercher et sélectionner les références réseau à utiliser pour accéder au périphérique sur lequel se trouvent des fichiers `.wim`. Cette option ne s'affiche que pour les formats d'image Windows (`.wim`) et Ghost (`.gho`).

Utiliser la compression : la compression est obligatoire. Choisissez l'une des opérations suivantes :

- ♦ **Équilibré :** équilibre automatiquement la compression entre une moyenne de la vitesse de recréation d'image et l'espace disque disponible pour le fichier image. Cette option ne s'affiche que pour le format d'image ZENworks
- ♦ **Aucun :** cette option n'est disponible que pour les formats d'image Windows et Ghost.
- ♦ **Optimisé pour la vitesse :** optimise la compression pour accélérer le temps de recréation des images. Utilisez cette option si la vitesse de l'unité centrale peut poser un problème.
- ♦ **Optimisé pour l'espace :** optimise la compression pour réduire la taille du fichier image afin de gagner de l'espace disque. La recréation d'une image peut prendre plus de temps.

Les options par défaut sont *Équilibrée* pour le format d'image ZENworks et *Optimisée pour la vitesse* pour les formats d'image Windows et Ghost.

Créer un ensemble d'images : laissez ce champ décoché.

- 6 Examinez les informations sur la page Résumé de fichier image, cliquez sur *Terminé*, puis cliquez sur *OK*.

Du fait que les tâches de création d'image sont effectuées par les services de pré-lancement, l'image du périphérique est prise lors de son démarrage suivant. Le panneau Travail de création d'image, situé sur la page Résumé du périphérique, montre que le travail est programmé. Lorsque le travail est terminé, la tâche est supprimée de ce panneau.

- 7 Pour redémarrer le périphérique immédiatement et lancer le travail de création d'image, cliquez sur *Redémarrer/Arrêter un poste de travail* (ou *Redémarrer/Arrêter le serveur*) dans le panneau de navigation de gauche.

La durée requise pour prendre l'image dépend de la taille des unités du périphérique.

11.5.3 Application d'une image


Pour appliquer une image à un périphérique, vous utilisez l'assistant Créer un nouvel ensemble pour créer un ensemble de création d'image. L'ensemble contient l'image que vous voulez appliquer. En plus de vous aider à créer l'ensemble, l'assistant permet également de l'assigner à des périphériques. Après avoir créé l'ensemble de création d'image, vous lancez alors le travail de création d'image.

- ♦ [« Création de l'Ensemble d'images ZENworks » page 123](#)
- ♦ [« Création de l'ensemble d'images tierces » page 124](#)
- ♦ [« Lancement du travail de création d'image » page 125](#)

Création de l'Ensemble d'images ZENworks

Pour restaurer des images ZENworks sur un périphérique, vous devez créer l'ensemble d'images ZENworks.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.
- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.
- 3 Dans la page Sélectionner le type d'ensemble, sélectionnez *Ensemble de création d'image*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Dans la page Sélectionner la catégorie d'ensemble, sélectionnez *Image ZENworks*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.


Page de l'Assistant	Détails
Page Définir les détails	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~
Page Sélectionner un fichier image ZENworks	<p>Pour sélectionner le fichier image :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur  pour afficher la boîte de dialogue Serveur et informations sur le chemin d'accès. 2. Renseignez les champs suivants : <ul style="list-style-type: none"> Objet Périphérique, IP ou DNS : sélectionnez le serveur ZENworks dans lequel vous avez stocké l'image. Chemin d'accès au fichier sur le serveur : recherchez et sélectionnez le fichier image. Le répertoire de stockage standard pour les fichiers image est <code>\Novell\ZENworks\work\content-repo\images</code>. 3. Cliquez sur <i>OK</i>.
Page Résumé	Cliquez sur <i>Suivant</i> pour poursuivre l'Assistant et assigner l'ensemble au périphérique cible.

Page de l'Assistant	Détails
Page Groupes d'ensembles	Vous ne devez assigner l'ensemble d'images à aucun groupe. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Ajouter des assignations	Sélectionnez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
Page Planifications	Vous ne devez pas assigner de planification à l'ensemble d'images. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Terminer	Cliquez sur <i>Terminer</i> pour créer l'ensemble et l'assigner au périphérique sélectionné.

Création de l'ensemble d'images tierces

Pour restaurer les images tierces, vous devez créer l'ensemble d'images tierces.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Ensembles*.
- 2 Dans le panneau Ensembles, cliquez sur *Nouveau > Ensemble* pour lancer l'assistant Créer un nouvel ensemble.
- 3 Dans la page Sélectionner le type d'ensemble, sélectionnez *Ensemble de création d'image*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 4 Dans la page Sélectionner la catégorie d'ensemble, sélectionnez *Image tierce*, puis cliquez sur *Suivant*.
- 5 Suivez l'Assistant et complétez les champs requis avec les informations du tableau suivant.

Page de l'Assistant	Détails
Page Définir les détails	Spécifiez le nom de la tâche. Le nom ne peut pas comprendre l'un des caractères non valides suivants : / \ * ? : " ' < > ` % ~
Page Sélectionner un fichier image tiers	<p>Pour sélectionner un fichier image tiers :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le type de l'image à utiliser dans l'ensemble. Dans ZENworks 11 Configuration Management avec , , seuls les formats d'image Windows (.wim) et Ghost (.gho) sont disponibles. 2. Indiquez le répertoire réseau partagé contenant les fichiers .wim ou .gho. Le répertoire doit être configuré en mode de partage sous Windows ou Linux SMB/CIFS. 3. Cliquez sur  pour rechercher et sélectionner les références réseau à utiliser pour accéder au périphérique sur lequel se trouvent les fichiers .wim ou .gho. 4. Pour utiliser l'ensemble WIM comme image ajoutée, sélectionnez <i>Restaurer WIM en tant que complément</i>, puis configurez les options suivantes : Nombre d'images (WIM uniquement) : sélectionnez le numéro d'index de l'image à restaurer. Chemin pour restaurer l'image ajoutée : indiquez l'emplacement sur le périphérique dans lequel vous voulez restaurer l'image ajoutée. 5. Cliquez sur <i>OK</i>.

Page de l'Assistant	Détails
Page Résumé	Cliquez sur <i>Suivant</i> pour poursuivre l'Assistant et assigner l'ensemble au périphérique cible.
Page Groupes d'ensembles	Vous ne devez assigner l'ensemble d'images à aucun groupe. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Ajouter des assignations	Sélectionnez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
Page Planifications	Vous ne devez pas assigner de planification à l'ensemble d'images. Cliquez sur <i>Suivant</i> pour sauter cette page.
Page Terminer	Cliquez sur <i>Terminer</i> pour créer l'ensemble et l'assigner au périphérique sélectionné.

Lancement du travail de création d'image

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Servers* ou *Workstations* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique sur lequel vous voulez appliquer l'image.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.
- 4 Dans la liste de tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Appliquer un ensemble de création d'image assigné* pour planifier le travail.

Du fait que les tâches de création d'image sont effectuées par les services de pré-lancement, l'image est appliquée au périphérique lors de son démarrage suivant. Le panneau Travail de création d'image, situé sur la page Résumé du périphérique, montre que le travail est programmé. Lorsque le travail est terminé, la tâche est supprimée de ce panneau.

- 5 Pour redémarrer le périphérique immédiatement et lancer le travail de création d'image, cliquez sur *Redémarrer/Arrêter un poste de travail* (ou *Redémarrer/Arrêter le serveur*) dans le panneau de navigation de gauche.

11.5.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la création d'image et les services de pré-lancement, reportez-vous au manuel [Référence de la création d'image et des services de pré-lancement pour ZENworks 11](#).

11.6 Gestion de périphériques à distance

ZENworks Configuration Management offre une fonction de gestion à distance qui permet de gérer des périphériques à distance. La gestion à distance prend en charge les opérations suivantes :

Opération à distance	Description	Détails complémentaires
Contrôle à distance	<p>permet de contrôler un périphérique géré à partir de la console de gestion afin que vous puissiez fournir une assistance à l'utilisateur et l'aider à résoudre des problèmes. Vous pouvez effectuer toutes les opérations qu'un utilisateur peut effectuer sur le périphérique.</p>	<p>Pour plus d'informations sur le contrôle à distance d'un périphérique Windows, reportez-vous à la Section 11.6.3, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance sur un périphérique Windows », page 131.</p> <p>Pour plus d'informations sur le contrôle à distance d'un périphérique Linux, reportez-vous à la Section 11.6.6, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et de connexion à distance sur un périphérique Linux », page 138.</p>
Affichage à distance	<p>permet de vous connecter à un périphérique géré afin de l'afficher au lieu de le contrôler. Cela vous aide à résoudre les problèmes rencontrés par l'utilisateur.</p>	<p>Par exemple, vous pouvez observer comment l'utilisateur d'un périphérique géré réalise certaines tâches pour vous assurer qu'il le fait correctement</p> <p>Pour plus d'informations sur l'affichage à distance d'un périphérique Windows, reportez-vous à la Section 11.6.3, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance sur un périphérique Windows », page 131.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'affichage à distance d'un périphérique Linux, reportez-vous à la Section 11.6.6, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et de connexion à distance sur un périphérique Linux », page 138.</p>

Opération à distance	Description	Détails complémentaires
Exécution à distance	<p>permet d'exécuter tout fichier exécutable sur un périphérique géré depuis la console de gestion. Pour exécuter une application à distance, spécifiez le nom du fichier voulu dans la boîte de dialogue Exécution à distance. Si l'application n'est pas dans le chemin d'accès système sur le périphérique géré, indiquez le chemin d'accès complet de l'application.</p> <p>Par exemple, vous pouvez exécuter la commande <code>regedit</code> pour ouvrir l'éditeur de registre sur le périphérique. La boîte de dialogue Exécution à distance affiche l'état d'exécution de la commande.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'exécution à distance d'un périphérique Windows, reportez-vous à la Section 11.6.3, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance sur un périphérique Windows », page 131.</p>	<p>Cette opération est uniquement prise en charge sur les périphériques gérés Windows.</p>
Diagnostic à distance	<p>permet d'effectuer un diagnostic et d'analyser les problèmes sur un périphérique géré. Cela vous aide à réduire le temps nécessaire pour résoudre des problèmes et à assister les utilisateurs sans demander à un technicien de visiter physiquement le périphérique concerné. Les bureaux étant opérationnels, la productivité de l'utilisateur s'en trouve accrue.</p> <p>Pour plus d'informations sur le diagnostic à distance d'un périphérique, reportez-vous à la Section 11.6.4, « Opération de diagnostic à distance », page 134.</p>	<p>Cette opération est uniquement prise en charge sur les périphériques gérés Windows.</p>
Transfert de fichier	<p>permet de transférer des fichiers entre la console de gestion et un périphérique géré.</p> <p>Pour plus d'informations sur le transfert de fichiers, reportez-vous à la Section 11.6.5, « Opération de transfert de fichiers », page 136.</p>	<p>Cette opération est uniquement prise en charge sur les périphériques gérés Windows.</p>
Connexion à distance	<p>permet de se loguer à un périphérique géré depuis la console de gestion et de démarrer une nouvelle session graphique sans déranger l'utilisateur du périphérique géré ; toutefois, ce dernier ne peut pas afficher la session Connexion à distance.</p> <p>Pour plus d'informations sur la connexion à distance à un périphérique Linux, reportez-vous à la Section 11.6.6, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et de connexion à distance sur un périphérique Linux », page 138.</p>	<p>Cette opération est uniquement prise en charge sur les périphériques gérés Linux.</p> <p>Vous devez vous loguer au périphérique avec des références d'utilisateur non-<code>root</code>.</p>

Opération à distance	Description	Détails complémentaires
SSH à distance	<p>permet, en toute sécurité, de vous connecter à un périphérique Linux distant et d'y exécuter des commandes.</p> <p>Pour plus d'informations sur la connexion à distance à un périphérique Linux, reportez-vous à la Section 11.6.7, « Opération de SSH distant sur un périphérique Linux », page 139.</p>	<p>Cette opération est uniquement prise en charge sur les périphériques gérés Linux.</p> <p>Pour lancer une session SSH à distance depuis un périphérique de la console de gestion, vous devez y installer JRE version 1.5 ou supérieure</p>

Les sections suivantes expliquent comment configurer la gestion à distance et effectuer chacune des opérations requises :

- ♦ [Section 11.6.1, « Création d'une stratégie de gestion à distance »](#), page 128
- ♦ [Section 11.6.2, « Configuration des paramètres de gestion à distance »](#), page 130
- ♦ [Section 11.6.3, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance sur un périphérique Windows »](#), page 131
- ♦ [Section 11.6.4, « Opération de diagnostic à distance »](#), page 134
- ♦ [Section 11.6.5, « Opération de transfert de fichiers »](#), page 136
- ♦ [Section 11.6.6, « Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et de connexion à distance sur un périphérique Linux »](#), page 138
- ♦ [Section 11.6.7, « Opération de SSH distant sur un périphérique Linux »](#), page 139
- ♦ [Section 11.6.8, « Informations complémentaires »](#), page 140

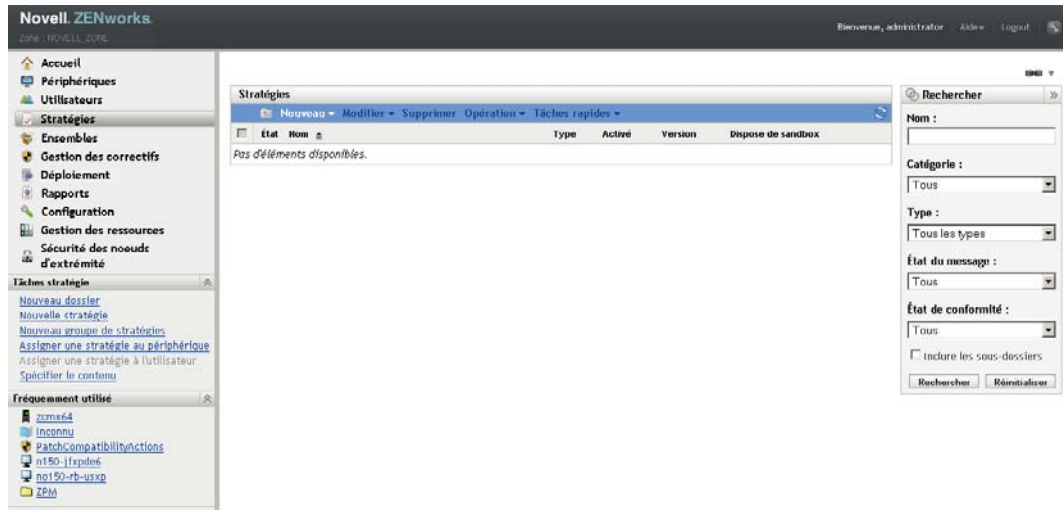
11.6.1 Création d'une stratégie de gestion à distance

Par défaut, une stratégie de gestion à distance sécurisée est créée sur le périphérique géré lors du déploiement de ZENworks Adaptive Agent sur le périphérique avec le composant de gestion à distance. La stratégie par défaut peut être utilisée pour la gestion à distance d'un périphérique. La stratégie par défaut permet d'exécuter toutes les opérations de gestion à distance sur un périphérique. Pour ignorer la stratégie par défaut, il faut explicitement créer une stratégie de gestion à distance pour le périphérique.

Une stratégie de gestion à distance peut être assignée à des périphériques ou à des utilisateurs.

Pour créer une stratégie de gestion à distance :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Stratégies*.



- 2 Dans le panneau *Stratégies*, cliquez sur *Nouveau > Stratégie* pour afficher l'Assistant Créer une nouvelle stratégie.

[Stratégies](#) > **Créer une nouvelle stratégie**

Créer une nouvelle stratégie

Étape 1 : Sélectionner la catégorie de stratégies

Sélectionnez la catégorie de stratégies que vous voulez créer dans la liste d'options.

Catégorie de la stratégie :

- Stratégies de configuration Linux
- Stratégies de configuration Windows**
- Stratégies Windows Endpoint Security

Description : **Stratégies de configuration Windows** - Sélectionnez cette option pour définir les stratégies de configuration Windows.

- 3 Sélectionnez *Stratégies de configuration Windows*, puis cliquez sur *Suivant*.

Créer une nouvelle stratégie
Étape 2 : Sélectionner le type de stratégie

Sélectionnez le type de stratégie que vous voulez créer dans la liste des options.

Type de stratégie :

- Stratégie d'imprimante
- Stratégie d'utilisateur local dynamique
- Stratégie de configuration de ZENworks Explorer
- Stratégie de droits de fichier local
- Stratégie de gestion de l'alimentation
- Stratégie de gestion à distance**
- Stratégie de groupe Windows
- Stratégie de profil mobile
- Stratégie des signets du navigateur
- Stratégie SNMP

Description :

Stratégie de gestion à distance - Une stratégie utilisée pour configurer les paramètres de gestion à distance de Novell sur un périphérique.

<< Précédent Suivant >> Annuler

4 Suivez les instructions pour créer la stratégie de gestion à distance.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'Assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page. Lorsque vous fermez l'assistant, la stratégie est ajoutée au panneau Stratégies. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les détails et modifier les assignations, les planifications, etc.

5 Assignez la stratégie de gestion à distance à des utilisateurs et à des périphériques :

5a Dans le panneau Stratégies, cochez la case en regard de la stratégie.

5b Cliquez sur *Opération > Assigner à un périphérique*.

ou

Cliquez sur *Opération > Assigner à un utilisateur*.

5c Suivez les invites pour assigner la stratégie.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

Lorsque vous fermez l'assistant, les périphériques ou utilisateurs assignés sont ajoutés à la page de Relations de la stratégie. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les assignations.

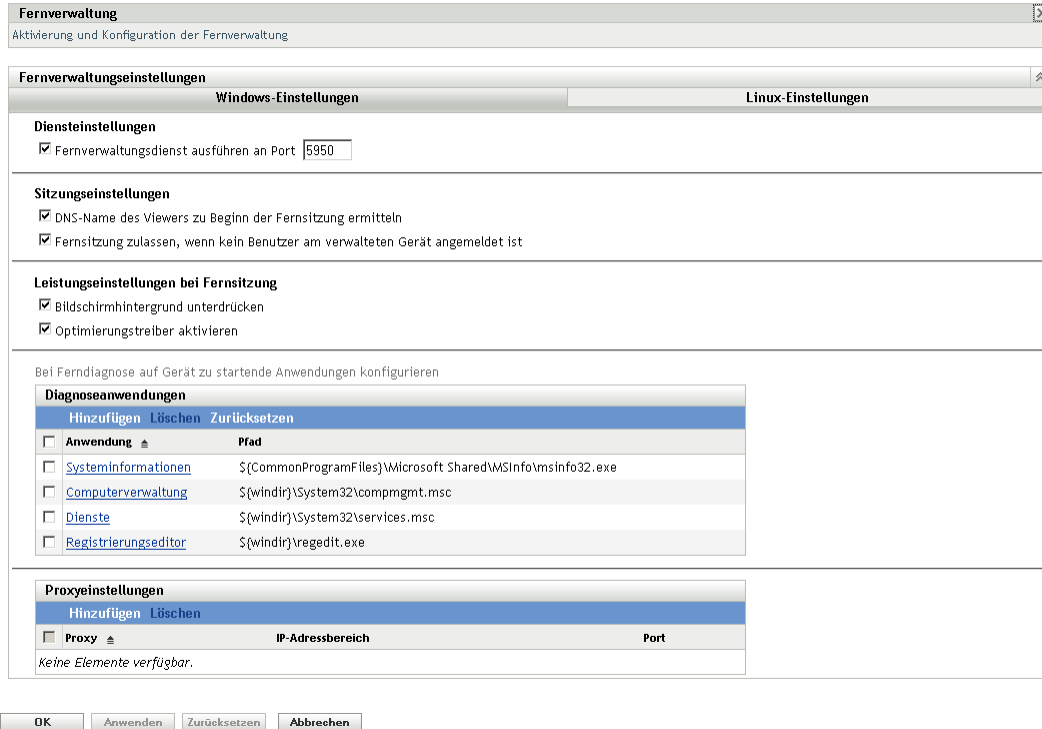
11.6.2 Configuration des paramètres de gestion à distance

Grâce aux paramètres de configuration de la gestion à distance de la page Configuration, vous pouvez spécifier des paramètres tels que : le port de gestion à distance, les performances de session et les applications de diagnostic disponibles.

Les paramètres sont prédéfinis de manière à assurer la configuration la plus courante. Si vous voulez les modifier :

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion des périphériques > Gestion à distance*.



3 Modifiez les paramètres selon vos besoins.

Cliquez sur le bouton *Aide* de chaque page pour obtenir des informations plus détaillées sur la page.

4 Une fois les paramètres modifiés, cliquez sur *Appliquer* ou sur *OK* pour enregistrer vos modifications.

11.6.3 Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et d'exécution à distance sur un périphérique Windows

1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.

2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.

3 Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.

4 Dans la liste de tâches qui se trouve dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Poste de travail de contrôle à distance* ou *Serveur de contrôle à distance* pour afficher la boîte de dialogue *Gestion à distance*.

Gestion à distance

Périphérique: blr-srm-r13t

Opération: Contrôle à distance

Authentification: Droits

[Masquer les options](#)

Port: 5950

Mode de la session: Collaborer Partagé Exclusif

Codage de la session:

Activer le caching:

Optimisation de bande passante dynamique:

Activer la consignation:

Router via le proxy

Proxy:

Port proxy:

OK Annuler

[Installer la visionneuse de gestion à distance](#)

5 Dans la boîte de dialogue Gestion à distance, renseignez les champs suivants :

Périphérique : indiquez le nom ou l'adresse IP du périphérique que vous voulez gérer à distance.

Opération : sélectionnez le type d'opération à distance (contrôle, affichage ou exécution) à effectuer sur le périphérique géré :

Authentification : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : fournit l'authentification par mot de passe pour effectuer une opération de contrôle à distance. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

Port : spécifiez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

Mode de la session : sélectionnez l'un des modes suivants pour la session :

- ♦ **Collaborer :** permet de lancer une session de contrôle à distance et une session d'affichage à distance en mode collaboration. Toutefois, vous ne pouvez pas lancer en premier une session Vue à distance sur le périphérique géré. Si vous lancez la session de contrôle à distance sur le périphérique géré, vous obtenez tous les privilèges d'un opérateur distant maître :
 - ♦ Invitation des autres opérateurs à distance à rejoindre la session à distance.
 - ♦ Délégation des droits de contrôle à distance à un opérateur à distance.
 - ♦ Reprise du contrôle sur l'opérateur à distance.
 - ♦ Fin d'une session à distance.

Une fois la session de contrôle à distance établie pour le périphérique géré en mode Collaborer, les autres sessions à distance sont du type Affichage à distance.

- ♦ **Partagée :** permet à plusieurs opérateurs à distance de contrôler simultanément le périphérique géré.
- ♦ **Exclusif :** permet d'avoir une session à distance exclusive sur le périphérique géré. Aucune autre session distance ne peut être démarrée sur le périphérique géré lorsqu'une session a été lancée en mode exclusif.

Codage de session : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

Activer le caching : active le caching des données de session de gestion distantes pour améliorer les performances. Cette option n'est disponible que pour l'opération de contrôle à distance. Cette option n'est actuellement prise en charge que sous Windows.

Activer l'optimisation dynamique de la bande passante : active la détection de la bande passante disponible sur le réseau et ajuste en conséquence les paramètres de la session afin d'améliorer les performances. Cette option n'est disponible que pour l'opération de contrôle à distance.

Activation de la consignation : consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox.

Router via le proxy : permet de router l'opération de gestion à distance du périphérique géré via un serveur proxy. Si le périphérique géré se trouve sur un réseau privé ou de l'autre côté d'un pare-feu ou routeur qui utilise la traduction d'adresses réseau (NAT), l'opération de gestion à distance du périphérique peut être routée via un serveur proxy. Renseignez les champs suivants :

- ♦ **Proxy :** indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur proxy. Par défaut, le serveur proxy configuré dans le panneau Paramètres de proxy pour exécuter l'opération à distance sur le périphérique est renseigné dans ce champ. Vous pouvez en spécifier un autre.
- ♦ **Port Proxy :** indiquez le numéro de port sur lequel le serveur proxy écoute. Le port par défaut est 5750.

Utiliser la paire de clés suivante pour l'identification : si une autorité de certification interne est déployée, les options suivantes ne s'affichent pas. Si une autorité de certification externe est déployée, renseignez les champs suivants :

- ♦ **Clé privée** : cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner la clé privée de l'opérateur à distance.
- ♦ **Certificat** : cliquez sur *Parcourir* pour rechercher et sélectionner le certificat correspondant à la clé privée. Ce certificat doit être chaîné à l'autorité de certification configurée pour la zone.
Les formats pris en charge pour la clé et le certificat sont les suivants : DER et PEM.
- ♦ **Activer le chemin du cache** : permet de mettre en cache les chemins de la clé primaire et du certificat sur la console de gestion

Installer la visionneuse de gestion à distance : cliquez sur le lien *Installer la visionneuse de gestion à distance* pour installer la visionneuse de gestion à distance. Ce lien ne s'affiche que si vous lancez la session de gestion à distance sur le périphérique géré pour la première fois ou si la visionneuse de gestion à distance n'est pas installée sur le périphérique géré.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

11.6.4 Opération de diagnostic à distance

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2** Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3** Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4** Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Diagnostics à distance* pour afficher la boîte de dialogue correspondante.

Remote Diagnostics

Périphérique: blr-srm-r13t

Application: Informations système

Authentification: Droits

[Masquer les options](#)

Port: 5950

Mode de la session: Collaborer Partagé Exclusif

Codage de la session:

Activer le caching:

Optimisation de bande passante dynamique:

Activer la consignation:

Router via le proxy

Proxy:

Port proxy:

[Installer la visionneuse de gestion à distance](#)

5 Dans la boîte de dialogue Diagnostics à distance, renseignez les champs suivants :

Périphérique : spécifiez le nom ou l'adresse IP du périphérique que vous voulez diagnostiquer à distance.

Application : sélectionnez l'application que vous voulez lancer sur le périphérique à diagnostiquer à distance.

Authentification : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : fournit l'authentification par mot de passe pour effectuer une opération de diagnostic à distance. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

Port : spécifiez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

Mode de la session : ne s'applique pas à l'opération de diagnostics à distance.

Codage de session : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

Activer le caching : active le caching des données de session de gestion distantes pour améliorer les performances. Cette option n'est actuellement prise en charge que sous Windows.

Activer l'optimisation dynamique de la bande passante : active la détection de la bande passante disponible sur le réseau et ajuste en conséquence les paramètres de la session afin d'améliorer les performances.

Activation de la consignment : consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox.

Router via le proxy : permet de router l'opération de gestion à distance du périphérique géré via un serveur proxy. Si le périphérique géré se trouve sur un réseau privé ou de l'autre côté d'un pare-feu ou routeur qui utilise la traduction d'adresses réseau (NAT), l'opération de gestion à distance du périphérique peut être routée via un serveur proxy. Renseignez les champs suivants :

- ♦ **Proxy :** indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur proxy. Par défaut, le serveur proxy configuré dans le panneau Paramètres de proxy pour exécuter l'opération à distance sur le périphérique est renseigné dans ce champ. Vous pouvez en spécifier un autre.
- ♦ **Port Proxy :** indiquez le numéro de port sur lequel le serveur proxy écoute. Le port par défaut est 5750.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

11.6.5 Opération de transfert de fichiers

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2** Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3** Pour sélectionner le périphérique, cochez la case en regard de celui-ci.
- 4** Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur *Transférer des fichiers* pour afficher la boîte de dialogue correspondante.

5 Dans la boîte de dialogue Transférer des fichiers, renseignez les champs suivants :

Périphérique : spécifiez le nom ou l'adresse IP du périphérique auquel vous voulez accéder.

Authentification : sélectionnez le mode que vous voulez utiliser pour authentifier le périphérique géré. Les deux options sont :

- ♦ **Mot de passe** : fournit une authentification par mot de passe pour effectuer une opération. Vous devez entrer le mot de passe correct défini par l'utilisateur sur le périphérique géré ou configuré par l'administrateur dans les paramètres de sécurité de la stratégie de gestion à distance. Le mot de passe défini par l'utilisateur est prioritaire sur celui configuré par l'administrateur.
- ♦ **Droits** : cette option n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le périphérique géré sur lequel vous voulez effectuer l'opération à distance. Si un administrateur a déjà assigné des droits de gestion à distance pour permettre d'effectuer l'opération distante de votre choix sur le périphérique géré sélectionné, vous y accédez automatiquement au démarrage de la session.

Port : spécifiez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le numéro de port est le 5950.

Mode de la session : ne s'applique pas à l'opération de transfert de fichiers.

Codage de session : vérifie que la session à distance est sécurisée avec le codage SSL (protocole TLSv1).

Activation de la consignation : consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et

dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox. Dans une console de gestion Linux, le fichier est enregistré dans le répertoire privé de l'utilisateur logué.

Router via le proxy : permet de router l'opération de gestion à distance du périphérique géré via un serveur proxy. Si le périphérique géré se trouve sur un réseau privé ou de l'autre côté d'un pare-feu ou routeur qui utilise la traduction d'adresses réseau (NAT), l'opération de gestion à distance du périphérique peut être routée via un serveur proxy. Renseignez les champs suivants :

- ♦ **Proxy :** indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur proxy. Par défaut, le serveur proxy configuré dans le panneau Paramètres de proxy pour exécuter l'opération à distance sur le périphérique est renseigné dans ce champ. Vous pouvez en spécifier un autre.
- ♦ **Port Proxy :** indiquez le numéro de port sur lequel le serveur proxy écoute. Le port par défaut est 5750.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session

11.6.6 Opérations de contrôle à distance, d'affichage à distance et de connexion à distance sur un périphérique Linux

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3 Sélectionnez un périphérique Linux en cochant la case en regard de celui-ci.
- 4 Cliquez sur *Opération > Contrôle à distance* pour afficher la boîte de dialogue *Gestion à distance*.

Gestion à distance [?] [X]

Périphérique: zcmx64

Opération: Contrôle à distance

Authentification: Contrôle à distance, Affichage à distance, Connexion à distance

Port : 5950

Activer la consignation:

Router via le proxy

Proxy: []

Port proxy: []

OK Annuler

5 Dans la boîte de dialogue Gestion à distance, renseignez les champs suivants :

Périphérique : indiquez le nom ou l'adresse IP du périphérique que vous voulez gérer à distance.

Opération : sélectionnez le type d'opération à distance (contrôle, affichage ou connexion) à effectuer sur le périphérique géré :

Port : spécifiez le numéro de port sur lequel l'agent de gestion à distance écoute. Par défaut, le port 5950 est associé aux opérations de contrôle et d'affichage à distance ; le port 5951 correspond à la connexion à distance.

Activation de la consignment : consigne des informations de session et de débogage dans le fichier `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Le fichier est enregistré par défaut sur le bureau si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks (ZCC) par l'intermédiaire d'Internet Explorer et dans le répertoire Mozilla si vous lancez le Centre de contrôle ZENworks par l'intermédiaire de Mozilla Firefox. Dans une console de gestion Linux, le fichier est enregistré dans le répertoire privé de l'utilisateur logué.

Router via le proxy : permet de router l'opération de gestion à distance du périphérique géré via un serveur proxy. Si le périphérique géré se trouve sur un réseau privé ou de l'autre côté d'un pare-feu ou routeur qui utilise la traduction d'adresses réseau (NAT), l'opération de gestion à distance du périphérique peut être routée via un serveur proxy. Renseignez les champs suivants :

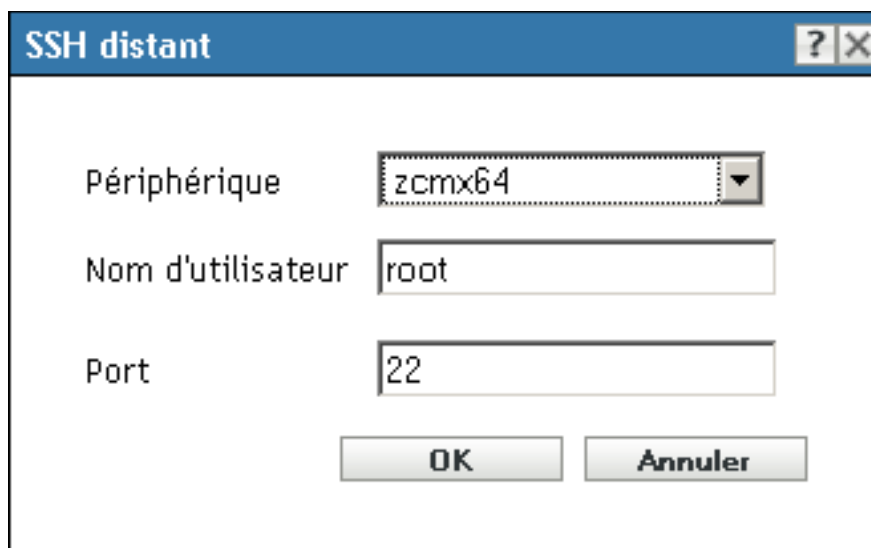
- ♦ **Proxy** : indiquez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur proxy. Par défaut, le serveur proxy configuré dans le panneau Paramètres de proxy pour exécuter l'opération à distance sur le périphérique est renseigné dans ce champ. Vous pouvez en spécifier un autre.
- ♦ **Port Proxy** : indiquez le numéro de port sur lequel le serveur proxy écoute. Le port par défaut est 5750.

Installer la visionneuse de gestion à distance : cliquez sur le lien *Installer la visionneuse de gestion à distance* pour installer la visionneuse de gestion à distance. Ce lien ne s'affiche que si vous lancez la session de gestion à distance sur le périphérique géré pour la première fois ou si la visionneuse de gestion à distance n'est pas installée sur le périphérique géré.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

11.6.7 Opération de SSH distant sur un périphérique Linux

- 1** Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2** Parcourez le dossier `Serveurs` ou `Postes de travail` jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez gérer.
- 3** Sélectionnez un périphérique Linux en cochant la case en regard de celui-ci.
- 4** Cliquez sur *Opération > SSH distant* pour afficher la boîte de dialogue SSH distant.



5 Dans la boîte de dialogue SSH distant, renseignez les champs suivants :

Périphérique : indiquez le nom ou l'adresse IP du périphérique auquel vous souhaitez vous connecter à distance. S'il n'est pas sur le même réseau, vous devez indiquer son adresse IP.

Nom d'utilisateur : indiquez le nom d'utilisateur permettant de se loguer au périphérique à distance. Par défaut, il s'agit de `root`.

Port : définissez le numéro de port du service SSH à distance. Par défaut, il s'agit du 22.

En cliquant sur *OK*, vous êtes invité à lancer le programme de lancement Java Web SSH à distance. Cliquez sur *Oui* pour accepter le certificat, puis sur *Exécuter*. Pour continuer à vous connecter au périphérique, cliquez sur *Oui*. Vous êtes invité à entrer le mot de passe pour vous connecter au périphérique géré.

6 Cliquez sur *OK* pour lancer la session.

11.6.8 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la gestion des périphériques à distance, reportez-vous au manuel [ZENworks 11 Remote Management Reference](#) (Référence de ZENworks 11 Configuration Management Remote Management).

11.7 Collecte des inventaires des logiciels et du matériel

ZENworks Configuration Management permet de collecter des informations logicielles et matérielles à partir des périphériques. Vous pouvez afficher l'inventaire d'un périphérique individuel et créer des rapports d'inventaire basés sur des critères spécifiques.

Par exemple, vous voulez distribuer une application logicielle qui requiert une configuration spécifique (processeur, mémoire, espace disque). Vous créez deux rapports, un qui répertorie tous les périphériques qui répondent aux exigences et un qui répertorie les périphériques qui n'y répondent pas. En fonction des rapports, vous distribuez le logiciel aux périphériques conformes et créez un plan de mise à niveau pour les périphériques non conformes.

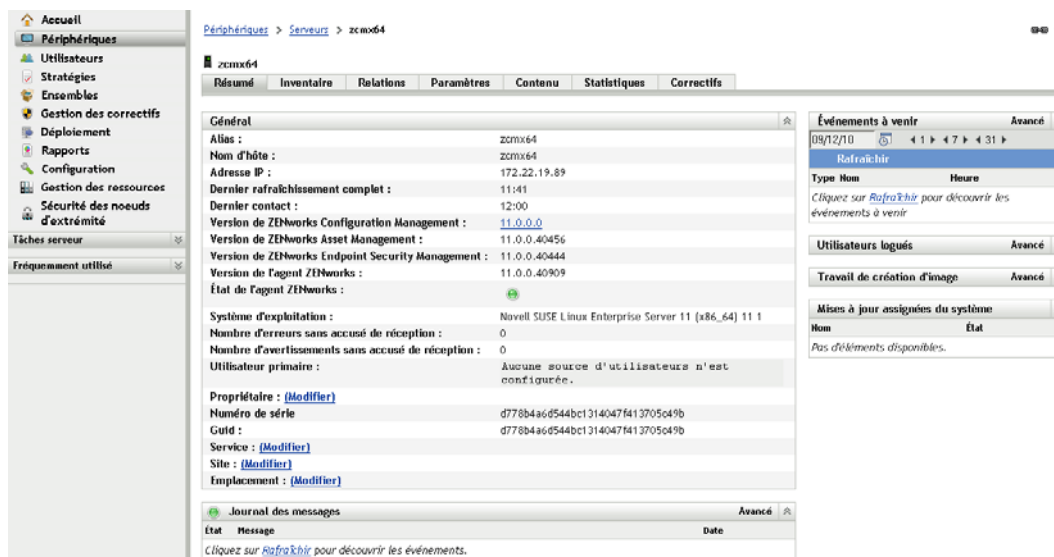
Par défaut, les périphériques sont automatiquement analysés à 1h00 le premier jour du mois. Vous pouvez modifier le programme, ainsi que de nombreux autres paramètres de configuration de l'*Inventaire* sur l'onglet *Configuration* dans le Centre de contrôle ZENworks.

- ♦ Section 11.7.1, « Lancement d'une analyse de périphérique », page 141
- ♦ Section 11.7.2, « Affichage de l'inventaire d'un périphérique », page 141
- ♦ Section 11.7.3, « Génération d'un rapport d'inventaire », page 142
- ♦ Section 11.7.4, « Informations complémentaires », page 143

11.7.1 Lancement d'une analyse de périphérique

Vous pouvez lancer l'analyse d'un périphérique à tout moment.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.
- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.



- 4 Dans la liste des tâches située dans le volet de navigation gauche, cliquez sur *Analyse d'inventaire du serveur* ou *Analyse d'inventaire du poste de travail* pour lancer l'analyse. La boîte de dialogue *État de tâche rapide* affiche l'état de la tâche. Lorsque la tâche est terminée, vous pouvez cliquer sur l'onglet *Inventaire* pour afficher les résultats de l'analyse.

Vous pouvez également utiliser la commande `inventory-scan-now` de l'utilitaire `zman` pour analyser un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Commandes d'inventaire](#) » dans le manuel *Référence des utilitaires de ligne de commande ZENworks 11*.

11.7.2 Affichage de l'inventaire d'un périphérique

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Périphériques*.
- 2 Parcourez le dossier *Serveurs* ou *Postes de travail* jusqu'à ce que vous trouviez le périphérique que vous voulez analyser.

- 3 Cliquez sur le périphérique pour afficher ses détails.
- 4 Cliquez sur l'onglet *Inventaire*.

[Périphériques](#) > [Serveurs](#) > **zcmx64**

zcmx64

Résumé	Inventaire	Relations	Paramètres	Contenu	Statistiques	Correctifs
Résumé						
Date de la dernière analyse : déc. 7						
Nom d'hôte : zcmx64						
Service : S						
Emplacement :						
Inventaire détaillé du matériel/des logiciels						
Matériel :						
Étiquette de ressource : Aucune						
Numéro de série : 564decc7c98c95496048d840bc464506						
Système : VMware, Inc. VMware Virtual Platform						
Système d'exploitation : Novell SUSE Linux Enterprise Server 11 (x86_64) 1						
Adresse MAC : 000c29464506						
Mémoire totale : 2,75 Go						
Espace disque dur disponible : 40,96 Go						
Espace disque total : 64,42 Go						

11.7.3 Génération d'un rapport d'inventaire

ZENworks Configuration Management inclut plusieurs rapports standard. De plus, vous pouvez créer des rapports personnalisés pour offrir différentes vues des informations de l'inventaire.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Rapports*.

Novell. ZENworks

Zone : NOVELL_ZONE

Bienvenue, administrator Aide Logout

Accueil

Périphériques

Utilisateurs

Stratégies

Ensembles

Gestion des correctifs

Déploiement

Rapports

Configuration

Gestion des ressources

Sécurité des noeuds d'extrémité

Fréquemment utilisé

ZENworks Reporting Server

[ZENworks Reporting Server InfoView](#)

Rapports standard d'inventaire

Groupe











- Liste des périphériques
- Applications logicielles
- Fichiers logiciels
- Composants matériels
- Prêt pour mise à niveau

Rapports personnalisés d'inventaire

Nouveau Modifier Supprimer Opération

Nom	Nombre de rapports
Pas d'éléments disponibles.	

- 2 Dans le panneau Rapports standards d'inventaire, cliquez sur *Applications logicielles*.

Rapports	
Nom	Description
 Détails AntiVirus/AntiSpyware	Des fichiers de définition AntiVirus/AntiSpyware avec des liens vers des périphériques ont été installés
 Applications logicielles par catégorie	Nombre de produits logiciels installés par catégorie et sous-catégorie
 Applications logicielles par fabricant	Nombre de produits logiciels installés par fabricant
 Applications logicielles par SE et produit	Nombre de produits logiciels installés par nom de produit
 Numéros de série dupliqués	Répertorie les produits logiciels installés avec plusieurs instances du même numéro de série
 Applications à large bande passante	Nombre d'applications multimédia et de partage de fichiers répandues telles que KaZaa et Gnutella
 Détails du Hot Fix	Hot Fix et correctifs de sécurité avec des liens vers la liste des périphériques installés
 Produits Microsoft	Nombre de produits Microsoft installés regroupés selon des classifications spécifiques à Microsoft
 Systèmes d'exploitation	Nombre de périphériques par système d'exploitation installé
 Service Packs de SE	Nombre de périphériques par système d'exploitation et service pack installé

3 Cliquez sur le rapport *Système d'exploitation* pour générer le rapport.

À l'aide des options situées au bas du rapport, vous pouvez enregistrer le rapport généré sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel, de fichier CSV (valeurs séparées par des virgules), de fichier PDF ou de fichier PDF illustré.

11.7.4 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'inventaire, reportez-vous au manuel [Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 11](#).

11.8 Personality Migration

Vous pouvez utiliser la fonction Personality Migration pour automatiser le processus de migration d'un ensemble de paramètres système et applicatifs personnalisés. Ces paramètres peuvent être : le papier-peint du bureau, un compte de messagerie électronique, la configuration proxy du navigateur Internet, les fichiers et les dossiers, les messages électroniques archivés, les modèles Microsoft Office, les macros Excel, etc. Ce processus réduit considérablement le temps et les efforts nécessaires pour paramétrer ou reconfigurer un bureau pour les utilisateurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel [Référence de la fonction Personality Migration de ZENworks 11 Configuration Management](#).

11.9 Linux Management

Linux Management facilite l'intégration et l'extension de Linux dans votre environnement. Il utilise une automatisation basée sur des stratégies pour déployer, gérer et entretenir des ressources Linux. Ces stratégies automatisées et intelligentes permettent de centraliser le contrôle des systèmes Linux au cours de leur cycle de vie pour le verrouillage des bureaux, la création d'images, ainsi que la gestion des inventaires, des logiciels et à distance. Il en résulte une solution complète de gestion Linux qui élimine les efforts informatiques tout en réduisant considérablement les besoins nécessaires pour la gestion des systèmes Linux.

Vous pouvez appliquer des correctifs à vos périphériques Linux à l'aide de l'une des fonctionnalités suivantes :

- ♦ Gestion des correctifs
- ♦ Gestion des paquetages Linux

Gestion des correctifs

La gestion des correctifs est une fonctionnalité entièrement intégrée de Novell ZENworks 11, qui offre une solution de gestion de la conformité, des correctifs basés sur les agents et des correctifs de vulnérabilité.

La gestion des correctifs offre les possibilités suivantes :

- ♦ Utilisation des signatures pour identifier les correctifs requis et signalement pour une création de rapport simplifiée.
- ♦ Implémentation des lignes de base obligatoires pour que certains correctifs soient toujours présents sur un périphérique.
- ♦ Application de correctifs aux distributions SLES et RHEL uniquement.

Pour plus d'informations, consultez le [Chapitre 13, « Gestion des correctifs », page 155](#).

Gestion des paquetages Linux

La gestion des paquetages Linux vise l'administration de la fonctionnalité de gestion des paquetages de ZENworks Configuration Management pour les périphériques Linux (serveurs et postes de travail).

la gestion des paquetages Linux offre les possibilités suivantes :

- ♦ Gestion centralisée de l'application de correctifs, de l'installation et de la mise à jour des paquetages pour un grand nombre de périphériques Linux au niveau de l'entreprise.
- ♦ Mise en miroir des mises à jour et des paquetages à partir des espaces de stockage NU, RHN, RCE et YUM pour les correctifs et les paquetages en tant qu'ensembles ZENworks. Vous pouvez assigner ces ensembles à des périphériques gérés Linux pour la gestion des paquetages.
- ♦ Prise en charge du téléchargement des RPM delta sur les périphériques gérés lorsque les RPM delta sont disponibles et applicables, réduisant ainsi la bande passante nécessaire à l'application de correctifs.
- ♦ Choix des catalogues, paquetages et ensembles à mettre en miroir.
- ♦ Possibilité d'appliquer des correctifs aux serveurs OES.

ZENworks 11 Endpoint Security Management simplifie la sécurité des nœuds d'extrémité grâce à la gestion centralisée des stratégies de sécurité pour vos périphériques gérés. Vous pouvez contrôler l'accès d'un périphérique aux périphériques de stockage amovibles, aux réseaux sans fil et aux applications. De plus, vous pouvez sécuriser les données par le biais du codage et la communication réseau via l'application d'un pare-feu (ports, protocoles et listes de contrôle d'accès). Il est également possible de modifier la sécurité d'un périphérique de nœud d'extrémité en fonction de son emplacement.

Les sections suivantes expliquent comment utiliser Endpoint Security Management pour sécuriser vos périphériques, qu'ils se trouvent à votre bureau, à votre domicile ou dans le terminal public d'un aéroport.

- ♦ [Section 12.1, « Activation de la gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité », page 145](#)
- ♦ [Section 12.2, « Activation de l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité », page 145](#)
- ♦ [Section 12.3, « Création d'emplacements », page 146](#)
- ♦ [Section 12.4, « Création de règles de sécurité », page 146](#)
- ♦ [Section 12.5, « Assignation d'une stratégie à des utilisateurs et à des périphériques », page 151](#)
- ♦ [Section 12.6, « Assignation d'une stratégie à la zone », page 151](#)

12.1 Activation de la gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité

Si vous n'avez pas activé la gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité durant l'installation de la zone de gestion, en fournissant une clé de licence ou en lançant l'évaluation, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Licences, cliquez sur *ZENworks 11 Endpoint Security Management*.
- 3 Sélectionnez *Évaluer/Activer le produit*, puis remplissez les champs suivants :
 - Utiliser l'évaluation** : sélectionnez cette option pour activer une période d'évaluation de 60 jours. Après cette période de 60 jours, vous devez appliquer une clé de licence du produit pour pouvoir continuer à l'utiliser.
 - Clé de licence du produit** : spécifiez la clé de licence que vous avez acquise pour Endpoint Security Management. Pour acquérir une licence du produit, reportez-vous au [site du produit Novell ZENworks Endpoint Security Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/endpointsecuritymanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/endpointsecuritymanagement).
- 4 Cliquez sur *OK*.

12.2 Activation de l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité

ZENworks Adaptive Agent se charge de l'enregistrement des périphériques, de la distribution du contenu et des mises à jours logicielles pour un périphérique.

Outre ZENworks Adaptive Agent, l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité est installé sur les périphériques lorsque ZENworks Endpoint Security Management est activé (licence complète ou d'évaluation). L'agent de sécurité des nœuds d'extrémité se charge d'appliquer les paramètres de la stratégie de sécurité au périphérique.

Vous devez vérifier que l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité est activé. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la [Section 7.1, « Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptable »](#), page 65.

12.3 Création d'emplacements

Les exigences en matière de sécurité pour un périphérique peuvent différer d'un emplacement à l'autre. Par exemple, vos restrictions personnelles pour le pare-feu peuvent différer selon qu'il s'agisse d'un périphérique situé dans un terminal d'aéroport ou dans un bureau derrière le pare-feu de votre entreprise.

Pour garantir l'adéquation des exigences en matière de sécurité pour un périphérique à tout emplacement, Endpoint Security Management prend en charge les stratégies globales et celles basées sur l'emplacement. Une stratégie globale est appliquée quel que soit l'emplacement du périphérique. Une stratégie basée sur l'emplacement est appliquée uniquement quand l'emplacement du périphérique correspond aux critères d'un emplacement associé à la stratégie. Par exemple, si vous créez une stratégie basée sur l'emplacement pour votre bureau et l'assignez à un ordinateur portable, elle est appliquée uniquement lorsque celui-ci se trouve au bureau.

Si vous souhaitez utiliser des stratégies basées sur l'emplacement, vous devez tout d'abord définir les emplacements pertinents pour votre organisation. Un emplacement est un endroit, ou un type d'endroit pour lequel vous avez des exigences bien spécifiques en matière de sécurité. Par exemple, vous pouvez avoir différentes exigences en matière de sécurité lorsqu'un périphérique est utilisé au bureau, à la maison ou dans un aéroport.









Les emplacements sont définis par les environnements réseau. Supposons que vous disposiez d'un bureau à New York et d'un autre à Tokyo. Les deux bureaux possèdent les mêmes exigences en matière de sécurité. Dès lors, vous créez un emplacement Bureau et l'associez à deux environnements réseau : celui du bureau de New York et celui du bureau de Tokyo. Chaque environnement est défini de manière explicite par un ensemble de services de passerelle, de serveur DNS et de point d'accès sans fil. Chaque fois que l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité stipule que son environnement actuel correspond au réseau du bureau de New York ou de Tokyo, il définit son emplacement sur Bureau et applique les stratégies de sécurité associées à l'emplacement Bureau.

Pour des informations détaillées sur la création d'emplacements, reportez-vous à la [Section 6.7, « Création d'emplacements »](#), page 61.


12.4 Création de règles de sécurité

Il existe dix stratégies de sécurité :


Les paramètres de sécurité d'un périphérique sont contrôlés par les stratégies de sécurité appliquées par l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité. Huit stratégies de sécurité contrôlent une plage de fonctionnalités liées à la sécurité. Vous pouvez utiliser l'ensemble ou certaines de ces stratégies selon vos besoins organisationnels.

Stratégie	Objet
 Contrôle d'application	Bloque l'exécution des applications ou leur refuse l'accès Internet. Vous spécifiez les applications qui sont bloquées ou dont l'accès Internet est refusé.
 Matériel de communication	Désactive les matériels de communication suivants : Firewire 1394, IrDA-Infrared, Bluetooth, série/parallèle, de connexion à distance, filaire et sans fil. Chaque matériel de communication est configuré séparément, ce qui signifie que vous pouvez en désactiver certains (le Bluetooth et la connexion à distance, par exemple) tout en laissant d'autres activés.
 Codage de données	Permet de coder les données des fichiers sur les disques fixes et les périphériques de stockage amovibles. Pour les disques fixes, vous spécifiez les dossiers (référéncés comme dossiers Safe Harbor) qui assurent le codage ; les autres dossiers du disque ne sont pas affectés.
 Pare-feu	Contrôle la connectivité réseau en désactivant les ports, les protocoles et les adresses réseau (IP et MAC).
 Contrôle du périphérique de stockage	Contrôle l'accès aux lecteurs CD/DVD et de disquettes, ainsi qu'aux unités de stockage amovibles. Chaque type de périphérique de stockage est configuré séparément, ce qui signifie que vous pouvez en désactiver certains tout en activant d'autres.
 Connectivité USB	Contrôle l'accès aux périphériques USB tels que les imprimantes et les périphériques de stockage amovibles ou de saisie (claviers, souris, etc.). Vous pouvez spécifier des périphériques individuels ou des groupes de périphériques. Par exemple, vous pouvez désactiver l'accès à une imprimante spécifique et activer l'accès à tous les périphériques USB Sandisk.
 Application d'un VPN	Impose une connexion VPN en fonction de l'emplacement du périphérique. Par exemple, si l'emplacement du périphérique est inconnu, vous pouvez forcer une connexion VPN via laquelle tout le trafic Internet est routé.
 Wi-Fi	Désactive les adaptateurs sans fil, bloque les connexions sans fil, contrôle les connexions aux points d'accès sans fil, etc.

Outre les stratégies de sécurité ci-dessus, les stratégies suivantes vous aident à protéger et à configurer l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité. En raison de la nature de ces deux stratégies, nous vous recommandons de les créer et de les assigner en premier lieu.

Stratégie	Objet
 Paramètres de sécurité	Protège l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité contre toute tentative de modification ou de désinstallation. Vous devez vous assurer qu'une stratégie des paramètres de sécurité est assignée à chaque périphérique ou utilisateur.

Stratégie**Objet**

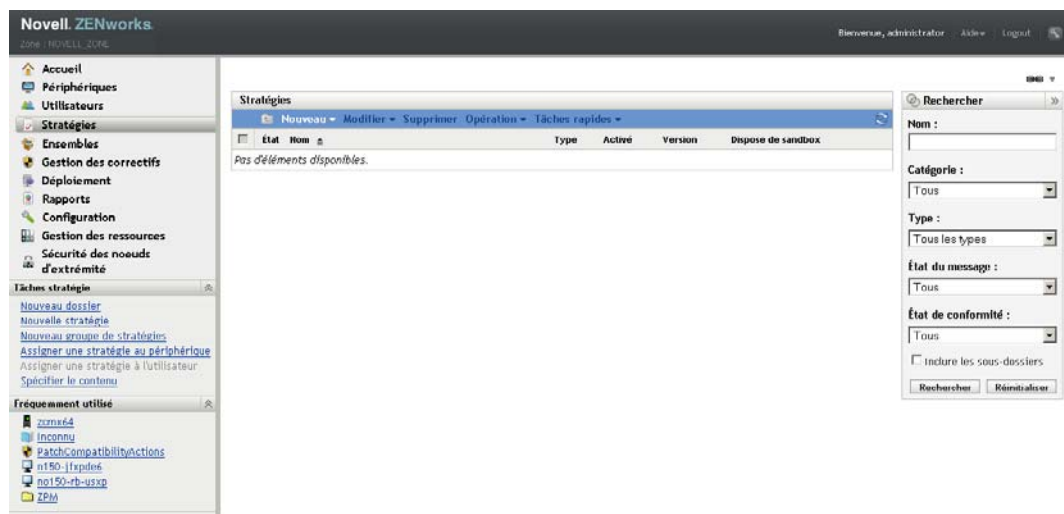
 Assignation d'un emplacement

Fournit la liste des emplacements autorisés pour un périphérique ou un utilisateur. L'agent de sécurité des nœuds d'extrémité évalue son environnement réseau actuel afin de voir s'il correspond aux emplacements autorisés. Le cas échéant, l'emplacement devient l'emplacement de sécurité et l'agent applique les stratégies de sécurité associées à ce dernier. Si aucune correspondance n'est trouvée avec les emplacements de la liste, les stratégies de sécurité associées à l'emplacement Inconnu sont appliquées.

Si vous prévoyez d'utiliser des stratégies basées sur l'emplacement, vous devez vous assurer qu'une stratégie d'assignation des emplacements est assignée à chaque périphérique ou utilisateur. Si un périphérique ou son utilisateur n'est pas lié à une stratégie d'assignation des emplacements, l'agent de sécurité des nœuds d'extrémité ne peut appliquer aucune stratégie basée sur l'emplacement au périphérique.

Pour créer une stratégie de sécurité :

- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Stratégies* pour afficher la page Stratégies.



- 2 Dans le panneau Stratégies, cliquez sur *Nouveau* > *Stratégie* pour afficher l'Assistant Créer une nouvelle stratégie.

[Stratégies](#) > **Créer une nouvelle stratégie**

Créer une nouvelle stratégie
Étape 1 : Sélectionner la catégorie de stratégies

Sélectionnez la catégorie de stratégies que vous voulez créer dans la liste d'options.

Catégorie de la stratégie :

- Stratégies de configuration Linux
- Stratégies de configuration Windows
- Stratégies Windows Endpoint Security**

Description :

Stratégies Windows Endpoint Security - Sélectionnez cette option pour configurer les stratégies de sécurité Windows.

<< Précédent Suivant >> Annuler

- 3 Sur la page Sélectionner la catégorie de stratégie, sélectionnez *Stratégies Windows Endpoint Security*, puis cliquez sur *Suivant*.

[Stratégies](#) > **Créer une nouvelle stratégie**

Créer une nouvelle stratégie
Étape 2 : Sélectionner le type de stratégie

Sélectionnez le type de stratégie que vous voulez créer dans la liste des options.

Type de stratégie :

- Stratégie d'application du VPN**
- Stratégie d'assignation des emplacements
- Stratégie de codage des données
- Stratégie de connectivité USB
- Stratégie de contrôle d'application
- Stratégie de contrôle du périphérique de stockage
- Stratégie de matériel de communication
- Stratégie de pare-feu
- Stratégie des paramètres de sécurité
- Stratégie Wi-Fi®

Description :

Stratégie d'application du VPN - Stratégie permettant de configurer les paramètres d'application du VPN pour les utilisateurs et les périphériques Windows.

<< Précédent Suivant >> Annuler

- 4 Sur la page Sélectionner le type de stratégie, sélectionnez le type de stratégie que vous souhaitez créer, puis cliquez sur *Suivant*.

Si vous avez créé des emplacements et prévoyez d'utiliser des stratégies basées sur l'emplacement, vous devez créer au moins une stratégie d'assignation des emplacements et l'assigner aux périphériques ou à leurs utilisateurs. Dans le cas contraire, aucun des emplacements que vous avez créés ne sera disponible pour les périphériques, ce qui signifie qu'aucune stratégie basée sur l'emplacement ne sera appliquée.

- 5 Sur la page Définir les détails, entrez un nom pour la stratégie et sélectionnez le dossier où placer cette dernière.

Le nom doit être unique parmi toutes les stratégies situées dans le dossier sélectionné.

- 6 (Facultatif) Si la page Configurer l'héritage et les assignations d'emplacements s'affiche, configurez les paramètres suivants puis cliquez sur *Suivant*.
 - ♦ **Héritage** : laissez le paramètre *Hériter de la hiérarchie des stratégies* actif si vous souhaitez activer cette stratégie afin d'hériter des paramètres de stratégies du même type, assignées plus haut dans la hiérarchie. Par exemple, si vous assignez cette stratégie à un périphérique et une autre stratégie (du même type) au dossier de ce dernier, l'activation de cette option permet à cette stratégie d'hériter des paramètres de la stratégie assignée au dossier du périphérique. Désélectionnez le paramètre *Hériter de la hiérarchie des stratégies* si vous ne souhaitez pas autoriser cette stratégie à hériter des paramètres de stratégie.
 - ♦ **Assignations d'emplacements** : les stratégies peuvent être globales ou basées sur l'emplacement. Une stratégie globale est appliquée quel que soit l'emplacement. Une stratégie basée sur l'emplacement est appliquée uniquement lorsque le périphérique détecte qu'il se trouve dans les emplacements assignés à la stratégie.

Indiquez s'il s'agit d'une stratégie globale ou basée sur l'emplacement. Si vous sélectionnez une stratégie basée sur l'emplacement, cliquez sur *Ajouter*, sélectionnez les emplacements auxquels assigner la stratégie, puis cliquez sur *OK* afin de les ajouter à la liste.

- 7 Configurez les paramètres spécifiques de la stratégie, puis cliquez sur *Suivant* jusqu'à atteindre la page Résumé.

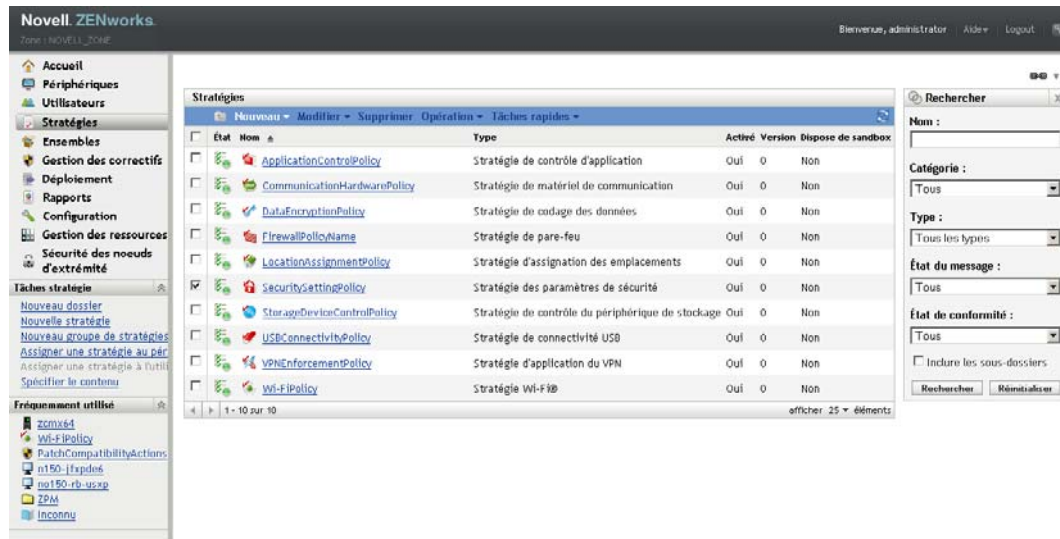
Pour obtenir des informations sur les paramètres d'une stratégie, cliquez sur *Aide > Page actuelle* dans le centre de contrôle ZENworks.

- 8 Sur la page Résumé, passez les informations en revue afin de vous assurer de leur exactitude. En cas d'erreur, cliquez sur le bouton *Précédent* pour afficher la page d'assistant appropriée et effectuer les modifications. Si les informations sont correctes, sélectionnez les informations suivantes (si vous le souhaitez), puis cliquez sur *Terminer*.
 - ♦ **Créer en tant que sandbox** : sélectionnez cette option afin de créer la stratégie sous forme de version en sandbox. La version de test est isolée des utilisateurs et périphériques jusqu'à ce que vous la publiiez. Vous pouvez par exemple l'assigner à des utilisateurs et à des périphériques, mais elle ne sera appliquée qu'après publication.
 - ♦ **Définir des propriétés supplémentaires** : sélectionnez cette option pour afficher les pages de propriétés de la stratégie. Ces pages vous permettent de modifier les paramètres de stratégie et d'assigner cette dernière à des utilisateurs et à des périphériques.

12.5 Assignment d'une stratégie à des utilisateurs et à des périphériques

Après avoir créé une stratégie, vous devez l'appliquer à des périphériques en l'assignant à ces derniers ou à leurs utilisateurs.

- 1 Dans le panneau Stratégies, sélectionnez la case à cocher en regard de la stratégie à assigner.



- 2 Cliquez sur *Opération > Assigner à un périphérique*.

ou

Cliquez sur *Opération > Assigner à un utilisateur*.

- 3 Suivez les invites pour assigner la stratégie.

Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

Lorsque vous fermez l'assistant, les périphériques ou utilisateurs assignés sont ajoutés à la page de Relations de la stratégie. Vous pouvez cliquer sur la stratégie pour en afficher les assignations.

12.6 Assignment d'une stratégie à la zone

Vous pouvez assigner des stratégies de sécurité à la zone de gestion. Lorsque vous déterminez les stratégies effectives à activer sur un périphérique, les stratégies de zone sont évaluées après toutes les autres stratégies assignées au périphérique et à l'utilisateur. Prenons les exemples suivants :

- ♦ Aucune stratégie de pare-feu n'est assignée à un périphérique ou à l'utilisateur du périphérique (directement ou via un groupe ou un dossier). La stratégie de pare-feu de zone devient la stratégie effective pour le périphérique et lui est appliquée.
- ♦ Les stratégies de pare-feu sont assignées à un périphérique et à son utilisateur. Les deux stratégies sont évaluées et fusionnées pour déterminer la stratégie de pare-feu effective à appliquer au périphérique. Une fois la stratégie effective déterminée à partir des stratégies

assignées à l'utilisateur et au périphérique, la stratégie de pare-feu de zone est utilisée pour fournir les valeurs qui 1) ne sont pas définies dans la stratégie de pare-feu effective et 2) sont additives (par exemple, les tableaux de règles de port/protocole à plusieurs valeurs).

Les stratégies de zone peuvent être définies à trois niveaux. Cela permet d'assigner différentes stratégies de zone à différents périphériques au sein de votre zone de gestion.

- ♦ **Zone de gestion** : les stratégies que vous assignez au niveau de la zone de gestion deviennent les stratégies de zone pour tous les périphériques, sauf si vous spécifiez d'autres stratégies de zone au niveau du dossier du périphérique ou au niveau du périphérique.
- ♦ **Dossier de périphériques** : les stratégies que vous définissez au niveau d'un dossier de périphériques remplacent la zone de gestion (et tous les dossiers de périphériques parents) et deviennent les stratégies de zone pour tous les périphériques inclus dans la structure du dossier, sauf si vous spécifiez d'autres stratégies de zone pour un sous-dossier ou un périphérique seul.
- ♦ **Périphérique** : les stratégies que vous définissez pour un périphérique seul remplacent la zone de gestion et le dossier de périphériques et deviennent les stratégies de zone pour ce périphérique.

La procédure suivante explique comment assigner des stratégies au niveau de la zone de gestion.

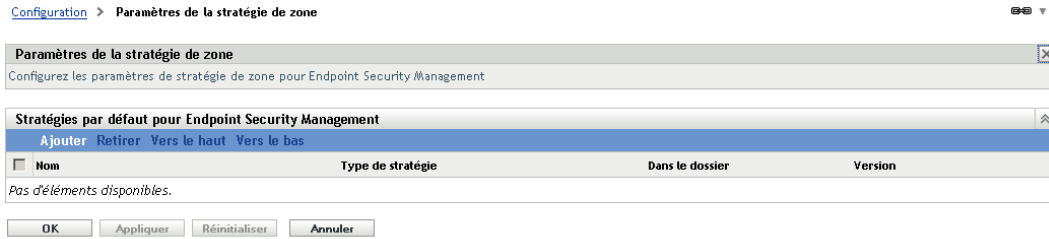
- 1 Dans le centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration* pour afficher la page Configuration.



- 2 Dans le panneau Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *Gestion de la sécurité des nœuds d'extrémité*.



- 3 Cliquez sur *Paramètres de la stratégie de zone* pour afficher la page Paramètres de la stratégie de zone.



- 4 Cliquez sur *Ajouter*, recherchez et sélectionnez les stratégies à assigner à la zone, puis cliquez sur *OK* pour les ajouter à la liste.
- 5 Lorsque vous avez terminé d'ajouter des stratégies, cliquez sur *OK*.

La gestion des correctifs permet d'appliquer des correctifs logiciels automatiquement et en permanence pour minimiser les vulnérabilités et les problèmes.

La gestion des correctifs reste actualisée avec les tout derniers collectifs grâce à une communication Internet régulière avec le service d'abonnement aux correctifs ZENworks. Après la période d'essai gratuite de 60 jours, Patch Management nécessite un abonnement payant pour continuer à télécharger quotidiennement les dernières informations en matière de correctifs et de vulnérabilités.

Lorsqu'un nouveau correctif est disponible auprès du service d'abonnement, un serveur ZENworks télécharge les informations le concernant. Vous pouvez déployer le correctif sur les périphériques ou ignorer le correctif.

Les sections suivantes expliquent comment utiliser ZENworks 11 Patch Management pour appliquer les correctifs logiciels de façon automatique et cohérente aux périphériques de votre zone de gestion. Cela permet de minimiser les vulnérabilités et les problèmes pouvant survenir avec des logiciels non mis à jour ou non corrigés.

- ♦ [Section 13.1, « Activation de Patch Management », page 155](#)
- ♦ [Section 13.2, « Activation de la fonctionnalité Gestion des correctifs de ZENworks Adaptive Agent », page 156](#)
- ♦ [Section 13.3, « Démarrage du service d'abonnement », page 156](#)
- ♦ [Section 13.4, « Déploiement d'un correctif », page 157](#)
- ♦ [Section 13.5, « Informations complémentaires », page 158](#)

13.1 Activation de Patch Management

Si vous n'avez pas activé Patch Management durant l'installation de la zone de gestion, en fournissant une clé de licence ou en lançant l'évaluation, procédez comme suit :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur *Configuration*.
- 2 Dans le panneau Licences, cliquez sur *ZENworks 11 Patch Management*.
- 3 renseignez les champs :

Numéro de série de l'abonnement au produit : le numéro de série fourni lorsque vous achetez la licence d'abonnement. Si vous n'avez pas acquis de licence par abonnement, vous pouvez laisser ce champ vide pour activer la version d'évaluation. Après la période d'évaluation de 60 jours, Patch Management nécessite l'achat d'une licence par abonnement pour continuer à recevoir les correctifs du service d'abonnement. Pour acquérir une licence par abonnement, reportez-vous au [site du produit Novell ZENworks Patch Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement).

Nom de la société : le nom de votre société, tel qu'utilisé pour l'achat de la licence d'abonnement. Non requis pour l'évaluation.

Adresse électronique : une adresse électronique à laquelle on peut vous contacter, si nécessaire. Non requise pour l'évaluation.

- 4 Cliquez sur *Appliquer*.

13.2 Activation de la fonctionnalité Gestion des correctifs de ZENworks Adaptive Agent

Pour que ZENworks Adaptive Agent effectue des opérations de gestion des correctifs sur un périphérique, la fonctionnalité Gestion des correctifs de l'agent doit être activée. La fonctionnalité Gestion des correctifs de l'agent est activée par défaut lorsque ZENworks Patch Management est activé (licence complète ou version d'évaluation).

Assurez-vous que la fonctionnalité Gestion des correctifs de l'agent est toujours activée. Pour connaître les instructions, reportez-vous à la [Section 7.1, « Configuration des fonctionnalités de l'agent adaptatif »](#), page 65.

13.3 Démarrage du service d'abonnement

Avant de pouvoir recevoir des correctifs, vous devez redémarrer le service d'abonnement sur un de vos serveurs ZENworks et définir un téléchargement quotidien pour les correctifs.

Lorsqu'un nouveau correctif peut être téléchargé par l'intermédiaire du service d'abonnement, un serveur ZENworks Server effectue automatiquement ce téléchargement. La page Correctifs (sous l'onglet *Gestion des correctifs*) présente le nouveau correctif, sa description ainsi que son impact au niveau de l'entreprise. Vous pouvez déployer le correctif sur les périphériques ou ignorer le correctif.

La gestion des correctifs reste actualisée avec les tout derniers collectifs grâce à une communication Internet régulière avec le service d'abonnement aux correctifs ZENworks. Après la période d'essai gratuite de 60 jours, Patch Management nécessite un abonnement payant pour continuer à télécharger quotidiennement les dernières informations en matière de correctifs et de vulnérabilités.

Si votre zone de gestion comporte plusieurs serveurs ZENworks, vous pouvez sélectionner n'importe lequel comme serveur de gestion des correctifs. Le serveur sélectionné en tant que serveur de gestion des correctifs doit disposer de la meilleure connectivité à Internet ; il télécharge en effet quotidiennement des nouveaux correctifs et des nouvelles mises à jour.

Pour démarrer le service d'abonnement :

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Configuration*.

Configuration	Enregistrement	Informations système	Asset Inventory	Gestion des ressources	Mises à jour système	Emplacements	Abonnements
Paramètres de la zone de gestion							
Contenu							
Gestion des périphériques							
Découverte et déploiement							
Événement et messagerie							
Gestion d'infrastructure							
Inventaire							
Services de création de rapport							
Gestion des ressources							
Gestion de la sécurité des noeuds d'extrémité							
Gestion des correctifs							
Catégorie	Description						
Informations sur le service d'abonnement	Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.						
Configurer le proxy HTTP	Configurez le proxy HTTP pour accéder à l'abonnement aux correctifs en ligne.						
Téléchargement de l'abonnement	Configurez les options de téléchargement de l'abonnement.						
Références de l'abonnement aux correctifs	Configurez les références pour chaque fournisseur d'abonnement.						
Paramètres de ligne de base obligatoire	Définissez des valeurs globales pour configurer les installations de ligne de base obligatoire.						
Notification par message électronique	Configurez les notifications par message électronique à fournir lors de la découverte de nouveaux correctifs.						
Tableau de bord et tendance	Configurez le tableau de bord du correctif et le comportement des tendances.						

- 2 Dans le tableau de bord Paramètres de la zone de gestion, cliquez sur *de gestion des correctifs*, puis cliquez sur *Informations sur le service d'abonnement*.

[Configuration](#) > Informations sur le service d'abonnement ⊞

Informations sur le service d'abonnement ✕

Affichez le journal d'abonnement et mettez à jour les paramètres d'abonnement.

Informations sur le service d'abonnement ⤴

Démarrer le service d'abonnement Sélectionner un seul élément ▼ Démarrer le service

Dernière mise à jour de l'abonnement

État de réplication de l'abonnement

Hôte de l'abonnement novell.patchlink.com

Fréquence des communications relatives à l'abonnement (chaque jour à) 00:00 ▼ Mettre à jour maintenant

[Réinitialiser les paramètres de ZENworks Patch Management](#)

Historique du service d'abonnement ⤴

Opération ▼

Type	État	Date de début	Date de fin	Durée	Réussi	Détail de l'erreur (le cas échéant)
Pas d'éléments disponibles.						

- 3 Dans la liste *Démarrer le service d'abonnement*, sélectionnez le serveur ZENworks sur lequel vous souhaitez exécuter le service d'abonnement, puis cliquez sur *Démarrer le service*.
Une fois le service d'abonnement démarré, le bouton *Démarrer le service* indique *Service en cours d'exécution*.
- 4 Dans la liste *Intervalle de communication d'abonnement (chaque jour à)*, sélectionnez l'heure à laquelle vous voulez télécharger les correctifs chaque jour.
- 5 Cliquez sur *OK*.

13.4 Déploiement d'un correctif

Avant que vous puissiez commencer à déployer des correctifs sur les périphériques, ZENworks Adaptive Agent doit exécuter la tâche DAU (Discover Applicable Updates). La tâche DAU permet à ZENworks Adaptive Agent de détecter l'état (Installé, Non installé ou Non applicable) de chaque correctif, en fonction des périphériques de votre réseau.

Le cycle de détection des correctifs démarre chaque jour sur le serveur ZENworks sur lequel une tâche DAU est planifiée pour tous les périphériques gérés (serveurs et postes de travail.) Il est également possible d'initier une tâche DAU à partir d'un agent particulier. Vous pouvez consulter les résultats de l'analyse de détection des correctifs dans la section *Correctifs* de l'onglet *Gestion des correctifs* ou de l'onglet *Périphériques* du serveur ZENworks. Les résultats sont disponibles même si un poste de travail est déconnecté du réseau.

Pour déployer un correctif, vous utilisez l'assistant *Déployer la correction*. L'assistant répertorie uniquement les périphériques auxquels le correctif s'applique et permet de décocher tout périphérique auquel vous ne voulez pas appliquer de correctif. De plus, vous pouvez programmer le moment où vous voulez déployer le correctif.

Les étapes suivantes supposent qu'un ou plusieurs correctifs sont disponibles grâce au service d'abonnement.

- 1 Dans le Centre de contrôle ZENworks, cliquez sur l'onglet *Gestion des correctifs*.
- 2 Dans l'onglet *Correctifs*, sélectionnez le correctif que vous souhaitez déployer en cochant la case correspondante, puis cliquez sur *Opérations > Déployer le traitement* pour lancer l'assistant de déploiement de traitement.
- 3 Suivez les instructions pour déployer le correctif.
Cliquez sur le bouton *Aide* sur chaque page de l'assistant pour obtenir des informations détaillées sur la page.

13.5 Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'installation de correctifs pour les logiciels, reportez-vous au manuel [Référence de ZENworks 11 Patch Management](#).

Annexe

IV

Cette partie du manuel *Référence de démarrage rapide de l'administration* inclut des sections qui contiennent des informations supplémentaires susceptibles de vous aider dans votre utilisation de ZENworks 11 Configuration Management :

- ♦ [Annexe A, « Documentation d'installation et de configuration », page 161](#)
- ♦ [Annexe B, « Documentation de l'administration », page 163](#)

Documentation d'installation et de configuration



Les références suivantes fournissent des informations relatives à la migration vers Novell ZENworks 11 Management ainsi qu'à son installation, sa mise à niveau et sa configuration :

- ♦ *Guide d'installation de ZENworks 11*
Fournit des instructions sur l'établissement de la zone de gestion ZENworks avec un ou plusieurs serveurs primaires ZENworks. Comporte des instructions pour les installations de type GUI, ligne de commande ou des installations silencieuses.
- ♦ *Référence de déploiement et d'administration de ZENworks Virtual Appliance 11*
Fournit des instructions pour le déploiement et la gestion de ZENworks Appliance.
- ♦ *Guide d'installation de ZENworks 11 Reporting Server*
Fournit des instructions pour l'installation de ZENworks Reporting Server pour la génération de rapports d'infrastructure ZENworks.
- ♦ *Guide de mise à niveau de ZENworks 11*
Fournit des informations pour vous aider à réussir la mise à niveau vers Novell ZENworks 11.
- ♦ *Guide de migration pour ZENworks 11 Configuration Management*
Fournit des instructions concernant la migration de vos données ZENworks Novell eDirectory traditionnelles dans la base de données de ZENworks Configuration Management. Ceci concerne la migration des informations à partir d'objets Application, Création d'image, Stratégie et Poste de travail, y compris les associations et les paramètres de zone. Les objets Utilisation ne sont pas concernés par la migration. Configuration Management lit à la place à partir des sources utilisateur existantes. De même, les données d'inventaire ne sont pas concernées par la migration ; celle-ci est effectuée par ZENworks Asset Management Migration Utility.
- ♦ *Guide de migration Novell ZENworks 11 Asset Management*
Fournit des instructions sur la migration de données ZENworks Asset Management 7.5 vers ZENworks 11.
- ♦ *Guide de migration de ZENworks 11 Linux Management*
Fournit des instructions sur la migration de données ZENworks 7.2 Linux Management avec IR2 ou supérieur vers ZENworks 11.
- ♦ *Référence ZENworks 11 Personality Migration*
Fournit des instructions sur la configuration et l'installation de Personality Migration, ainsi que l'utilisation de Desktop DNA pour migrer, mettre à niveau et sauvegarder des périphériques.
- ♦ *Guide d'installation de ZENworks 7 Handheld Management (<http://www.novell.com/documentation/zenworks7/hm7install/data/a20gkue.html>)*
Fournit des instructions sur la façon d'installer Handheld Management.
- ♦ *Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11*

ZENworks 11 est prêt à l'emploi, mais il est probable que vous souhaitiez le configurer pour l'adapter à votre environnement. Le manuel *Démarrage rapide de l'administration* comprend des instructions de base afin de configurer ZENworks pour votre réseau, y compris des tâches simples vous permettant de vous familiariser avec ses fonctionnalités.

- ♦ *Guide d'installation d'AdminStudio 9.5 ZENworks Edition* (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/pdfdoc/adminstudio/AS95ZENInstallGuide.pdf>)

Fournit des informations sur l'installation et l'activation d'AdminStudio.

Documentation de l'administration

B

Les références suivantes relatives à ZENworks 11 fournissent des aperçus ainsi que des instructions concernant la configuration, l'utilisation, la gestion quotidienne, etc. :

- ♦ *Référence d'administration du système ZENworks 11*

Fournit des instructions sur l'organisation des dossiers et des groupes dans ZCC, les sources utilisateur, les comptes administrateur ZENworks, les paramètres de configuration de la zone de gestion, la configuration d'un autre référentiel de contenu, la maintenance de la base de données, etc.

- ♦ *Référence de création de rapports du système ZENworks 11*

Fournit des instructions sur la façon de créer des rapports BusinessObjects Enterprise XI sur votre infrastructure ZENworks.

- ♦ *Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11*

Fournit des instructions sur les tâches d'enregistrement des périphériques, de l'agent adaptatif ZENworks, de découverte des périphériques réseau, de configuration du périphérique inventorié seulement et de déploiement.

- ♦ *Référence des utilitaires de ligne de commande de ZENworks 11*

Fournit des instructions sur les utilitaires de ligne de commande zman, zac et zeninfocollect.

- ♦ *Référence de distribution des logiciels ZENworks 11*

Fournit des instructions sur la distribution du logiciel par l'intermédiaire de la création et la gestion d'ensembles, les assignations d'ensembles, la planification d'ensembles et les opérations qui peuvent être ajoutées aux ensembles.

- ♦ *ZENworks 11 Configuration Policies Reference* (Référence des stratégies de configuration de ZENworks 11)

Fournit des instructions sur la création et l'application des stratégies pour configurer les paramètres du système d'exploitation et des applications.

- ♦ *Référence de la création d'image et des services de pré-lancement pour ZENworks 11*

Fournit des instructions sur les opérations de configuration des services de pré-lancement, de création d'image des périphériques, de création d'image des ensembles et de création d'image manuelle.

- ♦ *ZENworks 11 Remote Management Reference* (Référence de gestion à distance de ZENworks 11)

Fournit des instructions sur la façon de gérer et de contrôler des périphériques à distance.

- ♦ *Référence de l'inventaire des ressources de ZENworks 11*

Fournit des instructions sur la collection d'inventaire matériel et logiciel, y compris l'analyse, l'affichage des informations d'inventaire des périphériques individuels et la génération de rapports d'inventaire.

- ♦ *ZENworks 11 Out-of-Band Management Reference* (Référence de gestion hors bande de ZENworks 11)

Fournit des instructions sur le provisionnement des périphériques compatibles Intel AMT et la gestion de l'état de leur alimentation hors bande.

- ♦ *Référence de ZENworks 11 Asset Management*
Fournit des instructions sur la façon de gérer vos ressources logicielles.
- ♦ *Référence de ZENworks 11 Patch Management*
Fournit des instructions sur l'application automatique des correctifs pour réduire les problèmes de vulnérabilité et de compatibilité.
- ♦ *ZENworks 11 Endpoint Security Policies Reference* (Référence des stratégies de sécurité des nœuds d'extrémité de ZENworks 11)
- ♦ *ZENworks 11 Endpoint Security Agent Reference* (Référence de ZENworks 11 Endpoint Security Agent)
- ♦ *Guide d'administration de ZENworks 7 Handheld Management* (<http://www.novell.com/documentation/zenworks7/hm7admin/data/a20gkue.html>)
Fournit des instructions sur la façon de configurer et de gérer des périphériques de poche.
- ♦ *Guide de l'utilisateur d'AdminStudio 9.5 ZENworks Edition* (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/pdfdoc/adminstudio/AS95UserGuide.pdf>)
Fournit des informations pour l'administration et les utilisateurs finaux concernant les fonctionnalités et les caractéristiques des différents composants d'AdminStudio.