

Mise à jour pour ZENworks 11 SP2 - Configuration système requise

Mars 2013

Novell®

Les sections suivantes décrivent la configuration logicielle et matérielle requise en vue de la mise à jour pour ZENworks 11 SP2. Les nouvelles exigences sont indiquées par la mention **Nouveauté de la version** (*version*) :

- ♦ Section 1, « Configuration requise pour le serveur primaire », page 1
- ♦ Section 2, « Configuration requise pour un périphérique géré », page 8
- ♦ Section 3, « Configuration du satellite », page 16
- ♦ Section 4, « Configuration requise pour la base de données », page 20
- ♦ Section 5, « Configuration requise pour l'annuaire LDAP », page 22
- ♦ Section 6, « Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement », page 22
- ♦ Section 7, « Configuration du navigateur d'administration », page 26
- ♦ Section 8, « Droits utilisateur requis pour l'installation », page 28
- ♦ Section 9, « Cartes à puce et lecteurs de carte à puce pris en charge », page 28

1 Configuration requise pour le serveur primaire

Le serveur sur lequel vous installez le logiciel de serveur primaire doit respecter la configuration suivante :

Tableau 1 Configuration du serveur primaire

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Utilisation du serveur	Il se peut que votre serveur soit en mesure de gérer des tâches en plus de celles qu'un serveur primaire effectue pour ZENworks 11 SP2. Cependant, il est recommandé de réserver l'utilisation de tout serveur sur lequel vous installez le logiciel de serveur primaire uniquement pour ZENworks 11 SP2.	Vous pouvez, par exemple, ne pas souhaiter que votre serveur effectue les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none">♦ Héberger Novell eDirectory♦ Héberger Novell Client32♦ Héberger Active Directory♦ Être un serveur de terminal

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 x86_64 (éditions Enterprise et Standard) <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3/SP4 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 / SP3 x86, x86_64 ◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7 x86, x86_64_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.0 x86, x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.1 x86, x86_64 ◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11), x86_64 ◆ Nouveauté de la version 11.2.1 : SLES 11 SP2 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron) ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86_64 ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Red Hat Enterprise Linux 5.8/6.2 x86, x86_64 ◆ Nouveauté de la version 11.2.3 : Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86_64 	<p>L'ensemble des éditions Core et Data Center de Windows Server 2003 et Windows Server 2008 ne sont pas prises en charge en tant que plates-formes de serveur primaire. Windows Server 2008 Core n'est pas pris en charge car il ne prend pas en charge .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 SP2 Configuration Management est pris en charge par les éditions Windows Server 2003 et Windows Server 2008 avec ou sans Hyper-V.</p> <p>Avant d'installer un serveur ZENworks sur un périphérique SLES 11 x86_64, vous devez vérifier que les bibliothèques PAM 32 bits y sont déjà installées car les RPM CASA dépendent de ces bibliothèques.</p> <p>Pour installer des bibliothèques PAM 32 bits :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Loguez-vous au périphérique Linux en tant qu'utilisateur <code>root</code>. 2. Insérez le support d'installation Linux. 3. Exécutez Yast pour ouvrir le centre de contrôle YaST. 4. Cliquez sur <i>Logiciels > Gestion de logiciels</i>. 5. Dans le champ <i>Rechercher</i>, entrez CASA, puis cliquez sur <i>OK</i> pour afficher une liste de tous les paquets CASA. 6. Sélectionnez le paquetage PAM 32 bits, puis cliquez sur <i>Installer > Appliquer</i>. <p>REMARQUE : l'installation sur un serveur dans un environnement de grappes n'est pas prise en charge.</p> <p>IMPORTANT : Open Enterprise Server et tous les systèmes d'exploitation x86 (32 bits) ne seront plus pris en charge comme plates-formes de serveur ZENworks primaire dans ZENworks 11 SP3.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Processeur	<p>Minimum : UC de classe Serveur telle que processeur AMD Opteron ou Intel Xeon.</p> <p>Si le serveur primaire est en cours d'exécution sur une machine virtuelle, l'utilisation d'un processeur double coeur est recommandée.</p> <p>Si le serveur primaire exécute Patch Management, il est recommandé d'utiliser un processeur rapide, par exemple le processeur Intel Core Duo.</p>	
RAM	2 Go minimum ; 4 Go recommandés	
Espace disque	<p>9 Go pour une installation sans ZENworks Reporting Server. 14 Go pour une installation avec ZENworks Reporting Server. 7 Go sont recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer.</p> <p>500 Mo sont recommandés pour le répertoire <code>tmp</code>. Cet espace disque est requis pour la reconstruction et la modification des paquetages.</p> <p>Le stockage de fichiers Gestion des correctifs (contenu des correctifs téléchargés) nécessite au moins 25 Go d'espace disque disponible supplémentaire. Tous les serveurs de réplication du contenu requièrent également le même espace disque si la fonctionnalité Gestion des correctifs est activée. Si vous utilisez le module Gestion des correctifs dans d'autres langues, chaque serveur doit avoir autant d'espace libre pour chaque langue utilisée.</p>	<p>Le fichier de base de données ZENworks et l'espace de stockage ZENworks pouvant atteindre une taille importante, il se peut que vous ayez besoin de disposer d'une partition ou d'un disque dur distincts.</p> <p>Pour plus d'informations sur la modification de l'emplacement par défaut de l'espace de stockage sur un serveur Windows, reportez-vous à la section « Content Repository » (Espace de stockage) du manuel <i>ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference</i> (Référence de serveur primaire et de satellite ZENworks 11 SP2).</p> <p>Pour les serveurs Linux, vous pouvez choisir de placer le répertoire <code>/var/opt</code> sur une partition de grande taille. Il s'agit de l'emplacement dans lequel la base de données (si elle est intégrée) et l'espace de stockage de contenu sont stockés.</p> <p>Le répertoire <code>/etc</code> nécessite moins d'espace.</p>
Résolution d'affichage	1024 x 768 avec 256 couleurs minimum	
Système de fichiers	Si vous avez installé une version intégrée de Sybase sur votre périphérique, assurez-vous que le système de fichiers de l'unité où vous avez installé ZENworks Configuration Management prend en charge les fichiers d'une taille supérieure à 4 Go.	

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Résolution DNS	<p>Les serveurs et postes de travail de la zone de gestion doivent utiliser des DNS correctement configurés pour résoudre les noms d'hôte de périphérique, faute de quoi certaines fonctions de ZENworks ne fonctionneront pas correctement. Si le DNS n'est pas correctement configuré, les serveurs ne peuvent pas communiquer les uns avec les autres, et les postes de travail ne peuvent pas communiquer avec les serveurs.</p> <p>Les noms de serveur doivent être conformes aux exigences DNS, par exemple en ne comportant aucun caractère de soulignement, sinon la connexion à ZENworks échoue. Tous les caractères alphanumériques sont admis (en majuscules et minuscules), ainsi que le trait d'union (-).</p>	
Adresse IP	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Le serveur doit posséder une adresse IP statique ou une adresse DHCP permanente. ♦ Une adresse IP doit être liée à l'ensemble des cartes réseau de votre serveur cible. 	L'installation est suspendue si vous essayez d'utiliser une carte réseau à laquelle aucune adresse IP n'est liée.
Microsoft .NET (uniquement pour Windows)	Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 et ses dernières mises à jour doivent être installés et exécutés sur le serveur Windows primaire pour installer ZENworks 11 SP2.	<p>Sous Windows Server 2003/2008, vous avez la possibilité de lancer l'installation de .NET au cours de l'installation de ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, .NET est automatiquement installé.</p> <p>Sous Windows Server 2008 R2, .NET 3.5 SP1 est disponible par défaut. Vous devez cependant l'activer. Vous avez la possibilité d'activer .NET pendant l'installation de ZENworks. Si vous sélectionnez cette option, .NET est automatiquement activé.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'activation de .NET Framework, reportez-vous à la section relative à l'« activation de .NET Framework » du manuel Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11 SP2.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Paramètres de pare-feu : ports TCP	80 et 443	<p>Port entrant :</p> <p>Le port 80 est réservé au port Tomcat non sécurisé et le port 443 au port Tomcat sécurisé.</p> <p>Le port 443 est également utilisé pour l'authentification CASA. Le fait d'ouvrir ce port permet à ZENworks de gérer les périphériques à l'extérieur du pare-feu. Il est recommandé de s'assurer que le réseau est configuré pour toujours autoriser la communication sur ce port entre le serveur ZENworks et les agents ZENworks des périphériques gérés.</p> <p>Si d'autres services, comme Apache, sont exécutés sur les ports 80 et 443 ou si ceux-ci sont utilisés par OES2, le programme d'installation vous demande de nouveaux ports.</p> <p>Si vous envisagez d'utiliser AdminStudio ZENworks Edition, le serveur primaire doit utiliser les ports 80 et 443.</p> <p>Port sortant :</p> <p>Le serveur primaire télécharge des informations relatives aux licences de correctif et des données de somme de contrôle via le protocole HTTPS (port 443), ainsi que les fichiers de contenu des correctifs proprement dits via le protocole HTTP (port 80). Les informations de licence de ZENworks Patch Management sont obtenues auprès du serveur de licences Lumension (http://novell.patchlink.com), tandis que le contenu des correctifs et les données de somme de contrôle sont récupérés depuis un réseau de distribution de contenu hébergé par AKAMAI (novell.cdn.lumension.com). Vous devez veiller à ce que les règles de pare-feu autorisent les connexions sortantes vers ces adresses, car le réseau de distribution du contenu de correctifs est un réseau de serveurs de cache volumineux et tolérant aux pannes.</p> <p>Le serveur primaire active le droit de mise à jour système ZENworks sur HTTP (port 443) à l'aide du site Web secure-www.novell.com (https://secure-www.novell.com). Cette règle peut être désactivée une fois le droit activé.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « System Update Entitlement » (Droit de mise à jour système) du manuel ZENworks 11 SP2 System Updates Reference (Référence des mises à jour système ZENworks 11 SP2).</p> <p>Le serveur primaire télécharge les informations et le contenu relatifs à la mise à jour système sur HTTP (port 443) à l'aide du site Web you.novell.com (https://you.novell.com).</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
		<p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Managing Update Downloads » (Gestion du téléchargement des mises à jour) du manuel ZENworks 11 SP2 System Updates Reference (Référence des mises à jour système ZENworks 11 SP2).</p> <p>REMARQUE : vous devez assigner l'interface réseau à la zone de pare-feu. Les règles de pare-feu sont appliquées à cette zone pour gérer les ports utilisés par ZENworks 11 SP2.</p>
	2645	Utilisé pour l'authentification CASA. Le fait d'ouvrir ce port permet à ZENworks de gérer les périphériques à l'extérieur du pare-feu. Il est recommandé de s'assurer que le réseau est configuré pour toujours autoriser la communication sur ce port entre le serveur ZENworks et les agents ZENworks des périphériques gérés.
	5550	<p>Utilisé par le module d'écoute de gestion à distance par défaut. Vous pouvez modifier ce port dans la boîte de dialogue Module d'écoute de gestion à distance dans le Centre de contrôle ZENworks.</p> <p>La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.</p>
	5750	<p>Utilisé par le proxy de gestion à distance.</p> <p>La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.</p>
	5950	<p>Utilisé par le service de gestion à distance par défaut. Vous pouvez modifier ce port dans le panneau Paramètres de gestion à distance de la page Configuration de la gestion à distance dans le Centre de contrôle ZENworks.</p> <p>La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.</p>
	7628	Utilisé par l'agent adaptif pour les tâches rapides.
	8005	Utilisé par Tomcat pour écouter les demandes d'arrêt. Il s'agit d'un port local auquel vous ne pouvez pas accéder à distance.
	8009	Utilisé par le connecteur AJP de Tomcat.
	9971	Utilisé par AMT Hello Listener pour découvrir les périphériques Intel AMT.
Paramètres du pare-feu : ports UDP	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
69		Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
997		Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion. Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
998		Utilisé par le serveur de pré-lancement (novell-pbserv). Le serveur de pré-lancement (novell-pbserv) est utilisé uniquement avec ZENworks Configuration Management.
1761		Le port 1761 sur le routeur permet de transférer des paquets magiques de diffusion orientée sous-réseau pour Wake-On-LAN.
4011		Utilisé pour Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
13331		Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.
Hyperviseurs pris en charge	Le logiciel du serveur ZENworks peut être installé dans les environnements de machine virtuelle suivants : <ul style="list-style-type: none"> ◆ Poste de travail VMware 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 et Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 U1, 4.1 U2 et 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Citrix XenServer 6.1 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge. ◆ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si pendant la création de la machine virtuelle, le système d'exploitation invité spécifié est Windows Server 2003, le système d'exploitation invité réel doit être Windows Server 2003.

REMARQUE : si un serveur primaire est situé derrière un pare-feu NAT, les périphériques sur Internet ou le réseau public ne peuvent pas communiquer avec lui. Pour remédier au problème, vous devez configurer des noms DNS ou des adresses IP supplémentaires pour le serveur primaire par le biais du centre de contrôle ZENworks. Pour plus d'informations sur la configuration d'un accès supplémentaire à un serveur primaire, reportez-vous à la section « [Configuring Additional Access to](#)

2 Configuration requise pour un périphérique géré

ZENworks Adaptive Agent est le logiciel de gestion installé sur tous les périphériques gérés, y compris les serveurs primaires.

Les périphériques gérés peuvent être utilisés comme [satellites](#). Si vous voulez utiliser un périphérique géré comme satellite, outre la configuration requise détaillée dans cette section, assurez-vous que le périphérique peut accomplir les fonctions de satellite et respecte la configuration requise expliquée à la [Section 3, « Configuration du satellite », page 16](#).

- ♦ [Section 2.1, « Configuration requise pour un périphérique géré Windows », page 8](#)
- ♦ [Section 2.2, « Configuration requise pour un périphérique géré Linux », page 12](#)
- ♦ [Section 2.3, « Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré », page 15](#)

IMPORTANT : si vous avez l'intention d'utiliser ZENworks Full Disk Encryption sur un périphérique géré, ce dernier doit satisfaire à la configuration requise reprise à la [Section 2.1, « Configuration requise pour un périphérique géré Windows », page 8](#) ainsi qu'à la configuration supplémentaire requise à la section « Managed Device Requirements » (Configuration requise pour le périphérique géré) du manuel *ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption Policy Reference* (Référence de stratégie de ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption).

2.1 Configuration requise pour un périphérique géré Windows

ZENworks 11 SP2 peut gérer n'importe quel poste de travail ou serveur Windows répondant à la configuration suivante :

Tableau 2 Configuration requise pour un périphérique géré Windows

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation : serveurs Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard)♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86_64 (éditions Enterprise et Standard)♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (éditions Enterprise et Standard)♦ Nouveauté de la version 11.2.3 : Windows Server 2012 x86_64 (édition Standard)	<p>L'ensemble des éditions Core de Windows Server 2003 et Windows Server 2008 ne sont pas prises en charge en tant que plate-forme de périphériques gérés car elles ne sont pas compatibles avec .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 SP2 Configuration Management est pris en charge par les éditions Windows Server 2003 et Windows Server 2008 avec ou sans Hyper-V.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Système d'exploitation : postes de travail Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Embedded XP SP2/SP3 x86 ◆ Windows Vista /SP2 x86, x86_64 (versions Professionnel, Intégrale et Entreprise uniquement ; les versions Familiale ne sont pas prises en charge) ◆ Embedded Vista SP1/SP2 ◆ Windows XP Professionnel SP2 / SP3 x86 ◆ Windows XP Édition Tablet PC SP3 x86 ◆ Windows 7 x86, x86_64 (éditions Professionnel, Intégrale et Entreprise) ◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (éditions Professionnel, Intégrale et Entreprise) ◆ Nouveauté de la version 11.2.3 : Windows 8 x86, x86_64 (édition Entreprise) 	Le nom d'un périphérique géré ne doit pas compter plus de 32 caractères. Dans le cas contraire, le périphérique en question ne sera pas inventorié. Par ailleurs, assurez-vous que le nom du périphérique est unique, afin que ce dernier soit correctement reconnu dans les rapports d'inventaire.
Système d'exploitation : sessions Client léger	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP2 ◆ Windows Server 2008 SP2 ◆ Windows Server 2008 R2 ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (éditions Enterprise et Standard) ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Citrix XenApp 6.0 ◆ Citrix Receiver Enterprise (à usage des administrateurs uniquement) 3.0 et 3.1 ◆ Citrix Online plugin (pour Web Access) 12.1.44 et 12.0.x ◆ Citrix Online plugin (à usage des administrateurs uniquement) 12.1.44 et 12.0.x ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Citrix XenApp 6.5 	Windows Server 2008 Core n'est pas pris en charge en tant que plate-forme de serveur primaire car il n'assure pas la prise en charge du composant .NET Framework.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Matériel	<p>Les conditions suivantes décrivent la configuration matérielle minimale requise. Utilisez, entre ces conditions et celles requises par votre système d'exploitation, les conditions les plus élevées.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : Pentium III 700 MHz, ou AMD ou Intel équivalent ◆ RAM : 256 Mo minimum ; 1 Go recommandé ◆ Espace disque : 230 Mo minimum pour l'installation ; 4 Go recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer. <p>REMARQUE</p> <p>Si un agent est promu à l'état de satellite de contenu ou de création d'image, il est recommandé de disposer de davantage d'espace disque.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec 256 couleurs 	
Déploiement automatique de ZENworks Adaptive Agent	<p>Pour déployer automatiquement ZENworks Adaptive Agent sur vos périphériques gérés, les conditions suivantes doivent être satisfaites :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Votre pare-feu doit autoriser le partage des fichiers et de l'impression. ◆ Sur les périphériques Windows XP, le partage de fichiers simple doit être désactivé. ◆ Les références de l'administrateur doivent être connues pour que les périphériques puissent être installés. ◆ La date et l'heure des périphériques gérés et du serveur ZENworks doivent être synchronisées. ◆ L'option <i>Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft</i> doit être activée. 	<p>Pour plus d'informations sur la configuration requise, reportez-vous à la section relative aux « conditions préalables requises pour le déploiement sur des périphériques Windows » du manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11 SP2</i>.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Microsoft .NET	Pour pouvoir installer ZENworks 11 SP2, Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 et ses dernières mises à jour doivent être installés et en cours d'exécution sur le périphérique géré Windows.	<p>Sous Windows Server 2003, Windows XP et Windows Vista, .NET est automatiquement installé si vous choisissez de déployer le paquetage autonome PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe. Si vous optez pour le déploiement du paquetage réseau PreAgentPkg_Agent.exe ou du paquetage autonome PreAgentPkg_AgentComplete.exe (.NET requis), vous devez installer .NET 3.5 SP1 manuellement avant d'installer l'agent.</p> <p>Sous Windows 7 et Windows Server 2008 R2, .NET est disponible par défaut. Vous devez toutefois activer .NET Framework avant de déployer l'agent sur ces périphériques. Pour plus d'informations sur l'activation de .NET Framework, reportez-vous à la section relative à l'« activation de .NET Framework » du manuel <i>Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11 SP2</i>.</p>
Microsoft Windows Installer	Microsoft Windows Installer 3.1 ou version ultérieure doit être installé et en cours d'exécution sur le périphérique géré Windows pour pouvoir installer ZENworks 11 SP2.	<p>Si vous choisissez de déployer le paquetage autonome PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe, Windows Installer 3.1 est installé automatiquement. Si vous optez pour le déploiement du paquetage réseau PreAgentPkg_Agent.exe ou du paquetage autonome PreAgentPkg_AgentComplete.exe (.NET requis), vous devez installer Windows Installer 3.1 ou version ultérieure manuellement avant d'installer l'agent.</p>
Ports TCP	7628	<p>Pour consulter l'état dans le Centre de contrôle ZENworks de ZENworks Adaptive Agent pour un périphérique géré, ZENworks ouvre automatiquement le port 7628 sur le périphérique si vous utilisez le pare-feu Windows. Toutefois, si vous utilisez un pare-feu différent vous devez ouvrir ce port manuellement.</p> <p>Le port 7628 doit également être ouvert sur le périphérique si vous souhaitez envoyer une tâche rapide au client à partir du centre de contrôle ZENworks.</p>

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	5950	<p>Dans le cadre de la gestion à distance avec exécution de ZENworks Adaptive Agent, le périphérique écoute sur le port 5950.</p> <p>Vous pouvez changer ce port dans le Centre de contrôle ZENworks en allant dans l'onglet <i>Configuration > Paramètres de la zone de gestion > Gestion des périphériques > Gestion à distance</i>.</p> <p>La gestion à distance n'est utilisée qu'avec ZENworks Configuration Management.</p>
Hyperviseurs pris en charge	<p>Le logiciel du périphérique géré ZENworks peut être installé dans les hyperviseurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Poste de travail VMware 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 et Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 U1, 4.1 U 2 et 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Citrix XenServer 6.1 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge. ◆ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si le système d'exploitation invité spécifié pendant la création de la machine virtuelle est Windows Vista, le système d'exploitation invité réel doit être Windows Vista.
Interface de bureau virtuel prise en charge	<p>Le logiciel du périphérique géré ZENworks peut être installé dans les environnements d'interface de bureau virtuel suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Citrix XenDesktop 5.0 ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Citrix XenDesktop 5.6 Feature Pack 1 ◆ VMware VDI 4.6 ◆ Nouveauté de la version 11.2.3 : VMware VDI 5.1 avec VDI Client 5.2 	

REMARQUE : si vous choisissez d'utiliser le client Novell sur le périphérique géré, sachez que les versions suivantes du client ont été testées avec ZENworks :

- ◆ Novell Client 4.91 SP5 IR1 (sous Windows XP)
- ◆ Novell Client 2 SP1 IR5 (sous Windows Vista ou Windows 7)

2.2 Configuration requise pour un périphérique géré Linux

ZENworks 11 SP2 peut gérer n'importe quel poste de travail ou serveur Linux répondant à la configuration suivante :

Tableau 3 Configuration requise pour un périphérique géré Linux

Système d'exploitation : serveurs	<ul style="list-style-type: none">◆ SLES 10 SP2/SP3/SP4 x86, x86-64 (processeurs Intel et AMD Opteron)◆ Open Enterprise Server 2 SP2/SP3 x86, x86_64◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86_64◆ SLES 11 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron)◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron)◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7/6.0 x86, x86_64/6.1 x86, x86_64◆ Nouveauté de la version 11.2.1 : SLES 11 SP2 x86, x86_64 (processeurs Intel et AMD Opteron)◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86_64◆ Nouveauté de la version 11.2.3 : Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86_64
Système d'exploitation : postes de travail	<ul style="list-style-type: none">◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7/6.0 x86, x86_64◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP3/SP4 x86, x86_64◆ SLED 11 SP1 x86, x86_64◆ SLED 11 SP2 x86, x86_64◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Red Hat Enterprise Linux 5.8, 6.2, 6.3 x86, x86_64◆ Nouveauté de la version 11.2.3 : Red Hat Enterprise Linux 5.9 x86, x86_64
Matériel	<ul style="list-style-type: none">◆ Processeur : minimum - Pentium IV 2,8 GHz 32 bits (x86) et 64 bits (x86_64), ou processeur AMD ou Intel équivalent◆ RAM : 512 Mo minimum ; 2 Go recommandés◆ Espace disque : 230 Mo minimum pour l'installation ; 4 Go recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer.◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs

Résolution des noms d'hôte

- ♦ Le serveur doit résoudre les noms d'hôte des périphériques en utilisant une méthode telle que DNS (recommandé).
- ♦ Les noms de serveur doivent être conformes aux exigences DNS, par exemple en ne comportant aucun caractère de soulignement, sinon la connexion à ZENworks échoue. Tous les caractères alphanumériques sont admis (en majuscules et minuscules), ainsi que le trait d'union (-).

Si vous utilisez le DNS, ce système doit être correctement configuré, faute de quoi certaines fonctionnalités de ZENworks risquent de ne pas fonctionner.

Adresse IP

- ♦ Le serveur doit posséder une adresse IP statique ou une adresse DHCP permanente.
- ♦ Si vous disposez de plusieurs cartes réseau, il est recommandé de lier les adresses IP sur toutes les cartes. Toutefois, ZENworks fonctionne même si une adresse IP est configurée.

Ports TCP : 7628

Vous devez assigner l'interface réseau à la zone de pare-feu. Les règles de pare-feu sont appliquées à cette zone pour gérer les ports utilisés par ZENworks 11 SP2.

Hyperviseurs pris en charge

Le logiciel ZENworks Server peut être installé dans les hyperviseurs suivants :

- ♦ Poste de travail VMware 6.5
- ♦ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 et Citrix XenServer 5.x, 6.0)
- ♦ VMware ESX (4.1 U1, 4.1 U2 et 5)
- ♦ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2
- ♦ **Nouveauté de la version 11.2.2** : Citrix XenServer 6.1

En outre, la configuration suivante est applicable :

- ♦ Seules les versions finales de systèmes d'exploitation invités (machines virtuelles) sont prises en charge. Les systèmes d'exploitation invités expérimentaux ne sont pas pris en charge.
 - ♦ Le système d'exploitation invité doit correspondre à celui spécifié lors de la création de la machine virtuelle. Par exemple, si le système d'exploitation invité spécifié est SLES 10 pendant la création de la machine virtuelle, le système d'exploitation invité réel doit être SLES 10.
-

2.3 Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré

ZENworks 11 SP2 peut gérer n'importe quel poste de travail Macintosh répondant à la configuration suivante :

Tableau 4 Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré

Système d'exploitation	Macintosh 10.5 (Leopard)	Macintosh 10.6 (Snow Leopard)	Macintosh 10.7 (Lion) (Nouveauté de la version 11.2.2) Macintosh 10.8 (Mountain Lion)	Détails complémentaires
Architecture prise en charge	64 bits (Power PC n'est pas pris en charge)	32 et 64 bits	64 bits	
Matériel	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : Intel ◆ RAM : 512 Mo minimum ; 2 Go recommandés ◆ Espace disque : 230 Mo minimum pour l'installation ; 2 Go recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer. ◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : Intel ◆ RAM : 1 Go minimum ; 2 Go recommandés ◆ Espace disque : 230 Mo minimum pour l'installation ; 2 Go recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer. ◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processeur : processeurs Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 et Xeon ◆ RAM : 2 Go minimum ◆ Espace disque : 230 Mo minimum pour l'installation ; 2 Go recommandés pour l'exécution. Cette valeur peut toutefois varier considérablement en fonction du volume du contenu à distribuer. ◆ Résolution d'affichage : 1024 x 768 avec minimum 256 couleurs 	
Java	Java 1.6 doit être installé sur le périphérique via la mise à jour logicielle, si la version préinstallée de Java est 1.5.	Java 1.6	Java 1.6 doit être installé sur le périphérique via la mise à jour logicielle.	
Ports TCP	7628	7628	7628	Utilisé par l'agent adaptif.

REMARQUE

- ♦ ZENworks 11 SP2 n'est pas compatible avec le serveur Mac OS-X en tant que périphérique géré.
 - ♦ ZENworks 11 SP2 ne prend pas en charge les périphériques Macintosh 10.5 32 bits car Java 1.6 ne les prend pas en charge.
-

3 Configuration du satellite

Un **satellite** est un périphérique géré capable d'exécuter certains des rôles qu'un serveur primaire ZENworks prend normalement en charge, notamment l'authentification, la collecte d'informations, la distribution de contenu et la création d'image. Il peut s'agir de n'importe quel périphérique géré Windows, Macintosh ou Linux (serveur ou poste de travail), mais pas d'un serveur primaire.

Les sections suivantes contiennent un complément d'informations :

- ♦ [Section 3.1, « Périphérique Windows remplissant des rôles de satellite », page 16](#)
- ♦ [Section 3.2, « Périphérique Linux remplissant des rôles de satellite », page 17](#)
- ♦ [Section 3.3, « Périphérique Macintosh remplissant des rôles de satellite », page 19](#)

3.1 Périphérique Windows remplissant des rôles de satellite

Outre leurs fonctions traditionnelles, les périphériques Windows peuvent être utilisés comme des satellites. Lorsque vous utilisez ces périphériques gérés en tant que satellites, assurez-vous qu'ils sont en mesure d'exécuter les fonctions de satellite.

Un périphérique Windows qui exécute des rôles de satellite doit disposer de la configuration minimale requise d'un périphérique géré Windows repris à la [Section 2.1, « Configuration requise pour un périphérique géré Windows », page 8](#) avec les exceptions suivantes :

- ♦ Windows Embedded XP n'est pas un système d'exploitation de poste de travail pris en charge pour les périphériques satellites.
- ♦ D'autres ports TCP et UDP doivent être ouverts pour les périphériques satellites.

Le tableau suivant liste les ports TCP et UDP supplémentaires qui doivent être ouverts sur un périphérique satellite :

Tableau 5 Ports supplémentaires requis pour qu'un périphérique géré exécute les rôles de satellite

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Paramètres de pare-feu : ports TCP	80	Si vous souhaitez utiliser AdminStudio ZENworks Edition, le serveur primaire doit utiliser le port 80.
	443	Le port 443 est utilisé pour l'authentification CASA. L'ouverture de ce port permet à ZENworks 11 SP2 de gérer des périphériques à l'extérieur du pare-feu. Il est recommandé de s'assurer que le réseau est configuré pour toujours autoriser la communication sur ce port entre le serveur ZENworks et les agents ZENworks des périphériques gérés.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	998	Utilisé par le serveur de pré-lancement (novell-pbserv). Le serveur de pré-lancement (novell-pbserv) est utilisé uniquement avec ZENworks Configuration Management.
Paramètres du pare-feu : ports UDP	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.
	69	Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	997	Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion. Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilisé pour Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
	13331	Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.

3.2 Périphérique Linux remplissant des rôles de satellite

Un périphérique Linux qui exécute des rôles de satellite doit satisfaire à la configuration minimale requise d'un périphérique géré Linux listée à la [Section 2.2, « Configuration requise pour un périphérique géré Linux », page 12](#).

Le tableau suivant liste les ports TCP et UDP supplémentaires qui doivent être ouverts sur un périphérique satellite :

Tableau 6 Configuration requise pour un périphérique Linux remplissant des rôles de satellite

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Ports TCP	80	80 est un port Tomcat non sécurisé. Si le serveur exécute d'autres services sur les ports 80 et 443, par exemple Apache ou si les ports sont utilisés par OES2, le programme d'installation vous invite à indiquer d'autres ports.

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
	998	Utilisé par le serveur de pré-lancement (novell-pbserv). Le serveur de pré-lancement (novell-pbserv) est utilisé uniquement avec ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilisé par l'agent adaptif.
	8005	Utilisé par Tomcat pour écouter les demandes d'arrêt. Il s'agit d'un port local auquel vous ne pouvez pas accéder à distance.
	8009	Utilisé par le connecteur AJP de Tomcat.
Ports UDP	67	Utilisé par Proxy DHCP lorsqu'il n'est pas exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP.
	69	Utilisé par le TFTP de création d'image, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. Le TFTP de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	997	Utilisé par le serveur de création d'image pour la multidiffusion. Le serveur de création d'image n'est utilisé qu'avec ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilisé pour Proxy DHCP lorsqu'il est exécuté sur le même périphérique que le serveur DHCP. Assurez-vous que le pare-feu est configuré pour autoriser le trafic de diffusion vers le service Proxy DHCP.
	13331	Utilisé par la stratégie zmgpreboot, mais ne fonctionne pas au-delà du pare-feu car le port UDP qu'il ouvre pour chaque périphérique PXE est aléatoire. La stratégie zmgpreboot est utilisée uniquement avec ZENworks Configuration Management.

3.3 Périphérique Macintosh remplissant des rôles de satellite

Un périphérique Macintosh qui exécute des rôles de satellite doit satisfaire à la configuration minimale requise d'un périphérique géré Macintosh décrite à la [Section 2.3, « Configuration requise pour un périphérique Macintosh géré »](#), page 15.

Le tableau suivant répertorie les ports TCP supplémentaires qui doivent être ouverts sur un périphérique satellite :

Tableau 7 Configuration requise pour un périphérique Macintosh remplissant des rôles de satellite

Élément	Configuration requise	Détails complémentaires
Ports TCP	80	80 est un port HTTP non sécurisé.
	7628	Utilisé par l'agent adaptif.

Utilisation d'un satellite pour la création d'image

Lorsqu'un satellite est utilisé pour la création d'image, vous pouvez utiliser la commande `img` à l'invite du mode de maintenance de création d'image ou utiliser le menu du moteur de création d'image Novell ZENworks pour effectuer des opérations de création d'image. La commande de mode `-session` (ensemble d'images de multidiffusion) permet de récupérer une image d'un périphérique et la restaurer sur plusieurs autres périphériques au même moment sur le réseau, en une seule opération. Pour plus d'informations sur les conditions requises pour l'utilisation des commandes du moteur de création d'image, reportez-vous à la section « [Commandes de ZENworks Imaging Engine](#) » du manuel [Référence de la création d'image et des services de pré-lancement pour ZENworks 11 SP2](#).

4 Configuration requise pour la base de données

Si vous choisissez d'utiliser une base de données pour ZENworks autre que la base de données intégrée Sybase SQL Anywhere disponible par défaut pour ZENworks 11 SP2, elle doit respecter la configuration suivante :

Tableau 8 Configuration requise pour la base de données

Élément	Configuration requise
Version de la Base de données	Microsoft SQL Server 2008 (n'a pas fait l'objet de tests intensifs) Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Oracle 11g R1 (n'a pas fait l'objet de tests intensifs) Oracle 11g R2 REMARQUE : si vous prévoyez d'utiliser Oracle RAC (Oracle Real Application Clusters) avec ZENworks, reportez-vous aux documents suivants. <ul style="list-style-type: none">◆ Oracle RAC One Node avec Oracle 11.2.0.1 Solution for ZCM (http://www.novell.com/communities/node/13805/oracle-rac-one-node-11201-solution-zcm)◆ Oracle RAC Two Node avec Oracle 11.2.0.1 Solution for ZCM (http://www.novell.com/communities/node/13806/oracle-rac-11201-2-node-cluster-solution-zcm) Sybase SQL Anywhere 12 Nouveauté de la version 11.2.3 : Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 et Microsoft SQL Server 2008 SP2 (n'a pas fait l'objet de tests intensifs)
Nom d'hôte de la base de données	Il faut que le nom d'hôte de la base de données puisse être résolu par le service DNS (Domain Name Server).
Ports TCP	Le serveur doit autoriser la communication du serveur primaire sur le port de la base de données. Pour MS SQL, veillez à configurer des ports statiques pour le serveur de base de données. Les ports par défaut sont les suivants : <ul style="list-style-type: none">◆ 1433 pour MS SQL◆ 2638 pour Sybase SQL◆ 1521 pour Oracle IMPORTANT : vous pouvez modifier le numéro du port par défaut en cas de conflit. Toutefois, vous devez vous assurer que le port est ouvert pour permettre au serveur primaire de communiquer avec la base de données.
Ports UDP	1434 pour MS SQL (si ZENworks utilise une instance nommée de la base de données)
Considération WAN	Les serveurs primaires et la base de données ZENworks doivent résider sur le même segment de réseau. Les serveurs primaires ne peuvent pas écrire dans la base de données ZENworks via un WAN.

Élément	Configuration requise
Jeu de caractères par défaut	<p>Pour Sybase, le jeu de caractères UTF-8 est requis.</p> <p>Pour MS SQL, ZENworks Configuration Management n'exige aucun jeu de caractères spécifique. ZENworks Configuration Management prend en charge les mêmes jeux de caractères que ceux utilisés par MS SQL.</p> <p>Pour Oracle, les paramètres NLS_CHARACTERSET et NLS_NCHAR_CHARACTERSET doivent être respectivement définis sur AL32UTF8 et sur AL16UTF16, respectivement.</p>
Classement	<p>ZENworks 11 SP2 Configuration Management n'est pas pris en charge avec une instance sensible à la casse de la base de données MS SQL. Vous devez donc vous assurer que la base de données n'est pas sensible à la casse avant de la configurer.</p>
Utilisateur de la base de données	<p>Assurez-vous que la connexion de l'utilisateur de la base de données ZENworks à une base de données distante ne fait l'objet d'aucune restriction.</p> <p>Par exemple, si l'utilisateur de la base de données ZENworks est un utilisateur Active Directory, assurez-vous que les stratégies Active Directory autorisent l'utilisateur à se connecter à une base de données distante.</p>
Paramètres des bases de données	<p>Pour MS SQL, définissez le paramètre READ_COMMITTED_SNAPSHOT sur ON pour qu'il autorise l'accès en lecture aux informations contenues dans la base de données pendant l'écriture ou la modification des données.</p> <p>Pour définir le paramètre READ_COMMITTED_SNAPSHOT sur ON, exécutez la commande suivante à l'invite du serveur de base de données :</p> <pre>ALTER DATABASE <i>nom_base_de_données</i> SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON;</pre> <p>REMARQUE : vous devez respecter les directives suivantes pour configurer les paramètres de base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Avant de configurer les paramètres de base de données, arrêtez tous les services ZENworks sur tous les serveurs ZENworks. ♦ Après avoir configuré les paramètres, démarrez tous les services ZENworks sur tous les serveurs ZENworks. <p>Pour plus d'informations sur l'arrêt et le démarrage des services ZENworks, reportez-vous à la section « ZENworks Server » (Serveur ZENworks) du manuel ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference (Référence de serveur primaire et de satellite ZENworks 11 SP2).</p>

5 Configuration requise pour l'annuaire LDAP

ZENworks 11 SP2 peut faire référence aux sources d'utilisateurs existantes (annuaires) pour des tâches liées aux utilisateurs comme l'assignation de contenu aux utilisateurs, la création de comptes administrateur ZENworks et l'association d'utilisateurs à des périphériques. LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) est le protocole utilisé par ZENworks pour l'interaction avec les utilisateurs.

Tableau 9 Configuration requise pour l'annuaire LDAP

Élément	Configuration requise
Version LDAP	LDAP v3 OPENLDAP n'est pas pris en charge. Cependant si eDirectory est installé sur un serveur SUSE Linux, vous pouvez l'utiliser comme source d'utilisateurs. LDAP v3 peut être utilisé pour accéder à eDirectory sur le serveur Linux par l'intermédiaire des autres ports que vous avez spécifiés pour eDirectory lors de son installation (car il se peut qu'OPENLDAP utilise les ports par défaut).
Source utilisateur d'autorité	<ul style="list-style-type: none">◆ Novell eDirectory 8.7.3 ou 8.8 (sur toutes les plates-formes prises en charge) Si vous utilisez eDirectory comme source d'utilisateurs, assurez-vous que deux utilisateurs eDirectory n'ont pas les mêmes noms d'utilisateur et mots de passe. Même si les noms d'utilisateur sont identiques, assurez-vous que les mots de passe sont bien différents.◆ Microsoft Active Directory (livré avec Windows 2000 SP4 ou une version ultérieure)◆ Services de domaine pour Windows (DSfW)
Accès d'utilisateur LDAP	ZENworks nécessite uniquement l'accès en lecture à l'annuaire LDAP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Connexion aux sources d'utilisateurs » du manuel <i>Démarrage rapide de l'administration de ZENworks 11 SP2</i> .
Authentification LDAP	Liaison simple Liaison simple dans laquelle une application fournit un nom distinctif et le mot de passe en texte clair pour ce dernier. Pour utiliser une liaison simple, le client doit fournir le nom distinctif d'une entrée LDAP existante et un mot de passe qui correspond à l'attribut userPassword de cette entrée. L'administrateur peut également entrer le nom distinctif et le mot de passe en texte clair à l'aide de la page Configuration du centre de contrôle ZENworks.

6 Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement

Vous pouvez utiliser ZENworks 11 SP2 pour inventorier les postes de travail et les serveurs en déployant le module Inventaire seulement sur ces périphériques.

IMPORTANT : si des problèmes au niveau des produits ZENworks sont liés à la plate-forme, les normes de prise en charge suivantes sont d'application.

- ◆ En règle générale, les plates-formes prises en charge par les fournisseurs le sont également par Novell.

- ♦ Si le fournisseur de la plate-forme propose une prise en charge de vos installations par le biais d'un contrat spécial (tel qu'une assistance étendue), Novell s'attend à ce que vous étendiez cette infrastructure d'assistance à nos services en vue de la résolution du problème.
- ♦ Si le fournisseur ne propose aucune assistance pour la plate-forme, Novell n'offre aucune assistance supplémentaire.

Les périphériques inventoriés seulement doivent présenter la configuration suivante :

Tableau 10 Configuration requise pour le périphérique inventorié seulement

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : serveurs	<ul style="list-style-type: none"> ♦ AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000) x86, x86_64 ♦ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000) ♦ NetWare 5.1, 6, 6.5 ♦ OES 2 SP1/SP2/SP3 x86, x86_64 ♦ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86_64 ♦ Red Hat Enterprise Linux 4.8-6.0 x86, x86_64 ♦ Solaris 2.6–10 Sun SPARC x86_64 ♦ SLES 8.0-11 (toutes les éditions) ♦ Windows 2000 Server SP4 x86 ♦ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (éditions Enterprise et Standard) ♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (éditions Enterprise et Standard) ♦ Nouveauté de la version 11.2.2 : Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86_64 ♦ Nouveauté de la version 11.2.3 : Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86_64

Élément	Configuration requise
Système d'exploitation : postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mac OS X 10.5.x à 10.6.6 <li style="padding-left: 20px;">Pour Mac OS X 10.7, vous devez installer l'agent adaptatif complet, car l'agent Inventaire seulement n'est pas pris en charge. ◆ Red Hat Enterprise Linux 4.8-6.0 ◆ SLED 8.0-11 (toutes les éditions) ◆ Windows 2000 Professional SP4 x86 ◆ Embedded XP SP2/SP3 ◆ Windows /SP2 x86, x86_64 (versions Professionnel, Intégrale et Entreprise uniquement ; les versions Familiale ne sont pas prises en charge) ◆ Embedded Vista SP1/SP2 ◆ Windows XP Professionnel SP2 / SP3 x86, x86_64 ◆ Windows XP Édition Tablet PC SP3 x86 ◆ Windows 7 SP1 x86, x86_64 (éditions Professionnel, Intégrale et Entreprise) ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Red Hat Enterprise Linux 5.8, 6.2, 6.3 x86, x86_64 ◆ Nouveauté de la version 11.2.3 : Windows 8 x86, x86_64 (édition Entreprise)
Système d'exploitation : session	<p>Sessions de client léger :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 ◆ Citrix XenApp 4.5 ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Nouveauté de la version 11.2.2 : Citrix XenApp 6.5
Module Inventaire seulement	<p>Après avoir installé ZENworks 11 SP2 sur votre réseau, vous devez installer ce module sur les périphériques ci-dessus afin de les inventorier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Déploiement du module Inventaire seulement » du manuel Référence de découverte, de déploiement et de retrait de ZENworks 11 SP2.</p>
Matériel : espace disque	<p>Le module Inventaire seulement nécessite l'espace disque minimum suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ AIX : 4 Mo ◆ Solaris : 4 Mo ◆ Linux : 900 Ko ◆ HP-UX : 900 Ko ◆ Windows : 15 Mo ◆ Mac OS : 8 Mo ◆ NetWare : 30 Mo

Élément	Configuration requise
Bibliothèques système : AIX	<p>Les bibliothèques système suivantes sont requises sur les périphériques AIX :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /unix ◆ /usr/lib/libc.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libc.a (pse.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6) ◆ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3) ◆ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)
Bibliothèques système : HP-UX	<p>Les bibliothèques système suivantes sont requises sur les périphériques HP-UX :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /usr/lib/libc.1 ◆ /usr/lib/libc.2 ◆ /usr/lib/libdld.1 ◆ /usr/lib/libdld.2 ◆ /usr/lib/libm.2 ◆ /usr/local/lib/libcrypto.sl ◆ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0 ◆ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0 ◆ /usr/local/lib/libiconv.sl ◆ /usr/local/lib/libintl.sl ◆ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl

7 Configuration du navigateur d'administration

Assurez-vous que le poste de travail ou le serveur sur lequel vous exécutez le Centre de contrôle ZENworks pour administrer votre système respecte la configuration suivante :

Élément	Configuration requise
Navigateur Web	<p data-bbox="548 243 1295 296">Les navigateurs Web suivants doivent être installés sur le périphérique d'administration :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="574 327 1377 411">♦ Internet Explorer 8 (32 bits uniquement) sous Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows XP, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 <li data-bbox="574 432 1377 485">♦ Internet Explorer 9 (32 bits uniquement) sous Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2 <li data-bbox="574 506 1377 558">♦ Firefox version 3.0.10 ou les correctifs ultérieurs de la version 3.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 579 1377 632">♦ Firefox version 3.5 ou les correctifs ultérieurs de la version 3.5 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 653 1377 705">♦ Firefox version 3.6 ou les correctifs ultérieurs de la version 3.6 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 726 1377 779">♦ Firefox version 4.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 4.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 800 1377 852">♦ Firefox version 5.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 5.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 873 1377 926">♦ Firefox version 6.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 6.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 947 1377 999">♦ Firefox version 7.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 7.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1020 1377 1073">♦ Firefox version 8.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 8.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1094 1377 1146">♦ Firefox version 9.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 9.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1167 1377 1220">♦ Firefox version 10.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 10.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1241 1377 1293">♦ Nouveauté de la version 11.2.1 : Firefox version 11.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 11.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1314 1377 1367">♦ Nouveauté de la version 11.2.1 : Firefox version 12.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 12.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1388 1377 1440">♦ Nouveauté de la version 11.2.1 : Firefox version 13.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 13.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1461 1377 1514">♦ Nouveauté de la version 11.2.1 : Firefox version 14.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 14.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1535 1377 1587">♦ Nouveauté de la version 11.2.2 : Firefox version 15.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 15.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1608 1377 1661">♦ Nouveauté de la version 11.2.3 : Firefox version 16.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 16.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1682 1377 1734">♦ Nouveauté de la version 11.2.3 : Firefox version 17.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 17.0 sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1755 1377 1808">♦ Nouveauté de la version 11.2.3 : Firefox version 17.0.2 ESR sur les périphériques Windows et Linux. <li data-bbox="574 1829 1377 1881">♦ Nouveauté de la version 11.2.3 : Firefox version 18.0 ou les correctifs ultérieurs de la version 18.0 sur les périphériques Windows et Linux.

Élément	Configuration requise
Ports TCP	Pour satisfaire la demande d'un utilisateur d'une session distante sur un périphérique géré, vous devez ouvrir le port 5550 sur le périphérique de la console de gestion afin d'exécuter le module d'écoute de gestion à distance.

8 Droits utilisateur requis pour l'installation

L'utilisateur qui exécute le programme d'installation doit disposer de privilèges d'administrateur ou root sur le périphérique. Par exemple :

- ♦ **Windows** : loguez-vous en tant qu'administrateur Windows.
- ♦ **Linux** : si vous vous connectez en tant qu'utilisateur non-root, utilisez la commande `su` pour bénéficier des privilèges de l'utilisateur root, puis exécutez le programme d'installation.

9 Cartes à puce et lecteurs de carte à puce pris en charge

Pour plus d'informations sur les cartes à puce et lecteurs de carte à puce pris en charge, consultez le manuel [Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide \(http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html\)](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html) (Guide d'installation et d'administration de Novell Enhanced Smart Card Method).