

Fontos megjegyzések a Novell Filr 1.0.1 rendszerhez

2013. szeptember 16.

Novell®

1 A termék áttekintése

A Novell Filr egyszerű elérést biztosít fájljaihoz és mappáihoz asztali géperől, böngészőből és mobileszközökről is. Emellett a fájl- és mappamegosztási funkcióval közösen dolgozhat fájljain másokkal. A Filrről részletesebb áttekintést kap *a Filr-t ismertető kalauznak a rendszer működését bemutató szakaszában*.

A Filr többféleképp is elérhető:

- ♦ A munkaállomásán futó webböngészőből, aminek módját a *Filr webalkalmazás felhasználói kézikönyve* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html) ismerteti.
- ♦ Mobileszközökről, amivel kapcsolatban a *Gyorskalauz a Filr mobilalkalmazáshoz* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) című dokumentumban talál részletes információkat.
- ♦ Asztali gépekről, aminek módját a *Gyorskalauz a Windowshoz készült Asztali Novell Filr alkalmazáshoz* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) és a *Gyorskalauz a Machez készült Asztali Novell Filr alkalmazáshoz* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html) című dokumentum ismerteti.

A Novell Filr 1.0.1-es verziója a következő fejlesztéseket és újdonságokat tartalmazza:

- ♦ A Hyper-V technológia támogatása
- ♦ A Xen technológia támogatása
- ♦ Javított teljesítmény
- ♦ Fájlok és mappák megosztása, átnevezése és törlése, valamint mappák létrehozása (a Filr 1.0.2 mobilalkalmazás esetén)
- ♦ A MobileIron platform támogatása
- ♦ Hibajavítások

2 Verziószámozási információ

A Filr kiszolgáló és a Filr mobilalkalmazás verziószáma nem egyezik. Ahhoz, hogy a Filr 1.0.2 mobilalkalmazásban elérhetőek legyenek a megosztási funkciók, a mobilalkalmazást 1.0.1-es verziójú Filr kiszolgálóval kell használni.

3 A Windows rendszerre készült DFS szolgáltatás technikai előzetes verziójának elérhetősége

A Filr 1.0.1 a Distributed File System (DFS) szolgáltatás Windows-verziójának egy technikai előzetes verzióját tartalmazza. Fontos megjegyezni, hogy ennek a szolgáltatásnak az éles üzemi környezetben való használata jelenleg nem támogatott. Kérjük, hogy a Filr rendszerhez csak tesztkörnyezetben használja a DFS Windows-verzióját, és ossza meg tapasztalatait a Novell technikai tanácsadó szolgálatával.

Ismert problémák

A DFS-replikáció a jelenlegi technikai előzetes verzióban még nem érhető el. A szolgáltatást egy jövőbeni frissítés fogja tartalmazni.

4 A Filr rendszerkövetelményei

A Novell Filr 1.0 rendszerkövetelményei (beleértve a kiszolgálóoldali követelményeket, valamint a mobilalkalmazás és az asztali alkalmazás követelményeit is) a [Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató](#) „A Filr rendszerkövetelményei” című szakaszában található.

5 Telepítési útmutató

A telepítési folyamatot részletesen bemutatja a [Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató](#).

6 Frissítési problémák

- ♦ „Fürtözött környezetben nem végezhető üzem közbeni frissítés”, 6.1. szakasz (2. oldal)
- ♦ „A frissítések sikertelenek lehetnek, ha a frissítés előtt nem konfigurálja újra a Filr-t”, 6.2. szakasz (3. oldal)
- ♦ „A frissítést követően az ékezetes karakter miatt hiányzó fájlokat újra szinkronizálni kell”, 6.3. szakasz (3. oldal)

6.1 Fürtözött környezetben nem végezhető üzem közbeni frissítés

Üzem közbeni frissítés (amikor úgy frissítenek egy Filr- vagy egy keresőindex-kiszolgálót, hogy közben egy másik ugyanilyen kiszolgáló üzemben marad) nem hajtható végre abban az esetben, ha a Filr 1.0-s verzióját fürtözött környezetben frissíti az 1.0.1-es verzióra.

A frissítés megkezdése előtt le kell állítani a Filr- és keresőindex-kiszolgálót futtató előrecsomagolt környezetek mindegyikét. A frissítés befejeztével újraindíthatja ezeket az előrecsomagolt környezeteket.

A Filr frissítéséről a [Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató](#) „A Filr frissítése” című részében talál tájékoztatást.

6.2 A frissítések sikertelenek lehetnek, ha a frissítés előtt nem konfigurálja újra a Filr-t

Mielőtt egy jövőbeli verzióra frissítené a Filr-t, újra kell konfigurálni az előrecsomagolt Filr-rendszerkörnyezetet. Ennek elmulasztása frissítési hibát okoz.

A Filr és előrecsomagolt környezete újrakonfigurálásáról a [Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató](#) „A Filr-környezet konfigurációjának módosítása” című részében tájékozódhat.

6.3 A frissítést követően az ékezetes karakter miatt hiányzó fájlokat újra szinkronizálni kell

A Filr első kiadása nem vette figyelembe az ékezetes karaktereket a fájlnevek megkülönböztetésében. Ennek következtében ha egy fájlt a fájlrendszerből egy hálózati mappába szinkronizáltak, majd azt követően egy másik, azonos (mindössze egy karakter ékezetében eltérő) nevű fájlt megpróbáltak szinkronizálni, a szinkronizálás nem sikerült.

A Filr 1.0.1-es verziójában ki lett javítva ez a hiba, így már szinkronizálni lehet a fájlrendszerből a Filr rendszerbe több olyan fájlt vagy mappát is, amelyek neve csak egy ékezetben tér el egymástól.

Ahhoz, hogy a Filr 1.0.1-es verzióra való frissítése után lehetővé váljon az ilyen típusú fájlok szinkronizálása, hajtsa végre a következők valamelyikét:

- ♦ Engedélyezze a Filr webhelyen a Just-in-Time szinkronizálást (JITS), ha még nincs engedélyezve. Ezután nyissa meg az érintett fájlokat tartalmazó mappát, aminek hatására a JITS funkció frissíti a mappa tartalmát. Ennek lépéseit a [Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató](#) „A Just-in-Time szinkronizálás engedélyezése.” című szakaszából tudhatja meg.
- ♦ Hajtson végre egy teljes szinkronizálást a fájlokat tartalmazó hálózati mappán. Ennek lépéseit a [Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató](#) „A hálózati mappák szinkronizálása” című szakaszában olvashatja el.

7 Konfigurációs problémák

- ♦ „Az LDAP a munkaállomási objektumokat is szinkronizálja a Filr felé, ha be van állítva a Domain Services for Windows tartományszolgáltatás”, 7.1. szakasz (4. oldal)
- ♦ „A Memcached rendszerrel gyorsított példányokat egyszeres szóköznök kell elválasztania egymástól”, 7.2. szakasz (4. oldal)
- ♦ „A Lucene konfigurálásához DNS-nevet kell használni”, 7.3. szakasz (4. oldal)
- ♦ „A felhasználónevek karaktereire vonatkozó LDAP-szinkronizálási és bejelentkezési korlátozások”, 7.4. szakasz (4. oldal)
- ♦ „Az LDAP-címtárakból szinkronizált felhasználónevekben és jelszavakban a Filrbe való bejelentkezés során különbözőnek számítanak a kis- és a nagybetűk”, 7.5. szakasz (5. oldal)
- ♦ „Korlátozások a kisalkalmazások támogatásában”, 7.6. szakasz (5. oldal)
- ♦ „NFS-támogatás”, 7.7. szakasz (5. oldal)
- ♦ „Az Access Managerrel kapcsolatos problémák”, 7.8. szakasz (5. oldal)

7.1 Az LDAP a munkaállomási objektumokat is szinkronizálja a Filr felé, ha be van állítva a Domain Services for Windows tartományszolgáltatás

Ha az alapértelmezett LDAP-szűrővel valósítja meg a szinkronizálást egy LDAP-címtárral, és engedélyezett a Domain Services for Windows (DSfW) szolgáltatás, a Filr a DSfW-beli munkaállomás-objektumokat is szinkronizálja a szükséges felhasználói és csoportobjektumok mellett.

A probléma megszüntetéséhez az alábbiak szerint kell módosítani a Filr LDAP-szűrőjét:

```
(&( | (objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) ) ( ! (objectClass=mSDS:Computer) ) )
```

Az LDAP Filr rendszerbeli konfigurálásának részleteit a [Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató „A felhasználók és csoportok LDAP-címtárból való szinkronizálása”](#) című szakaszában olvashatja.

7.2 A Memcached rendszerrel gyorsítótárazott példányokat egyszeres szóköznek kell elválasztania egymástól

Amikor Memcached rendszerrel gyorsítótárazott példányokat ad meg fűrtözéshez, ne tegyen egynél több szóközt a *Server Address* (Kiszolgáló címe) mezőben megadott példányok közé. Ha több mint egy szótag van a Memcached-gyorsítótárazott példányok között, a Filr nem tud megfelelően elindulni. A fűrtözés konfigurálásának részleteiről a [Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató „A fűrtözési konfiguráció megváltoztatása”](#) című szakaszában talál további információt.

7.3 A Lucene konfigurálásához DNS-nevet kell használni

A Lucene keresésiindex-kiszolgáló nagy méretű Filr-telepítések konfigurálásának részeként végzett beállítás során DNS-nevet kell megadni a Filr konfigurációs varázslójában. Ha itt IP-címet ad meg, és a címhez nem tartozik DNS-bejegyzés, nem lesz kapcsolat a rendszerek között.

Ha IP-címet szeretne használni, de a kívánt címhez nem tartozik DNS-bejegyzés, módosítani kell a Filr-t üzemeltető kiszolgáló `etc\hosts` fájlját.

7.4 A felhasználónevek karaktereire vonatkozó LDAP-szinkronizálási és bejelentkezési korlátozások

Az LDAP-felhasználónevek csak számjegyekből (0-9 karakterek), valamint az angol ábécé kis- és nagybetűiből állhatnak. Speciális karakter (például a / \ * ? " < > : és | karakter) nem szerepelhet a Novell Filr felhasználóneveiben. Ha az LDAP-címtárban speciális karaktereket tartalmazó felhasználónevek is szerepelnek, ezek is szinkronizálódnak a Filrrel, de az érintett felhasználók nem fognak tudnak bejelentkezni.

Az ilyen karakterek azért nem használhatók a Filr-felhasználónevekben, mert a Filr-felhasználónévből jön létre a felhasználó munkaterületének címe, a cím pedig a munkaterülethez vezető hierarchikus elérési út részévé válik. A felsorolt karakterek viszont nem lehetnek mappanevek részei a Linuxban és Windowsban sem.

7.5 Az LDAP-címtárakból szinkronizált felhasználónevekben és jelszavakban a Filrbe való bejelentkezés során különbözőnek számítanak a kis- és a nagybetűk

Az LDAP-címtárakból szinkronizált felhasználónevekben és jelszavakban a Filrbe való bejelentkezés során különbözőnek számítanak a kis- és a nagybetűk.

A helyi (azaz a Filrben létrehozott, és nem LDAP-címtárból szinkronizált) fiókok neveiben szintén különbözőnek számítanak a kis- és a nagybetűk. A helyi felhasználói fiókok bejelentkezési adatait a MySQL-adatbázisban tárolja a rendszer.

7.6 Korlátozások a kisalkalmazások támogatásában

A Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0.12 jelűnél korábbi verzióját futtató rendszereken a Firefox 64 bites változata nem támogatja a kisalkalmazásokat.

A 64 bites operációs rendszereken a futásidejű Java-környezetet a JRE 1.6.0.12 jelű vagy újabb verzióra kell frissíteni a kisalkalmazások működéséhez.

Ha egy rendszeren nem támogatottak a kisalkalmazások, akkor például nem lehet több fájlt a böngészőbe húzni az asztalról, nem lehet fájlt beilleszteni az asztali vágólapról, nem működik a helybeni szerkesztési funkció, és a munkafolyamat-szerkesztő grafikus felülete sem jeleníthető meg.

7.7 NFS-támogatás

A Filr-fájlár a Filr-t üzemeltető kiszolgálóhoz képest távoli kiszolgálók NFS fájlrendszerű csatlakozási pontjaira is elhelyezhető. A Lucene-indexek azonban nem helyezhetők a Lucene-indexkiszolgáló szempontjából távoli kiszolgálók NFS fájlrendszerű csatlakozási pontjaira. Ez a hipervizor NFS rendszerű csatlakozási pontjaira is igaz.

7.8 Az Access Managerrel kapcsolatos problémák

- ♦ „Kompatibilitás az Access Managerrel”, 7.8.1. szakasz (5. oldal)
- ♦ „Az Access Manager alapszintű hitelesítési bejelentkezési lapja a Vibe-ra hivatkozik”, 7.8.2. szakasz (5. oldal)
- ♦ „Az identitásinjektálási házirendek nem használhatók párhuzamosan”, 7.8.3. szakasz (6. oldal)

7.8.1 Kompatibilitás az Access Managerrel

A Novell Filr és a NetIQ Access Manager együttes használatához legalább az Access Manager 3.1 SP1 IR1 verziója szükséges. A legújabb verzió elérhető a [Novell letöltési webhelyén \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7.8.2 Az Access Manager alapszintű hitelesítési bejelentkezési lapja a Vibe-ra hivatkozik

Ha a Filr védelmét az elé helyezett NetIQ Access Manager látja el, és egy felhasználó közvetlenül a Filr IP-címén keresztül próbálja elérni a Filr-t, az Access Manager megjeleníti az alapszintű hitelesítéshez tartozó bejelentkezési párbeszédablakot. Ez a bejelentkezési párbeszédablak a Vibe-ra hivatkozik, valójában azonban a Filrre kellene hivatkoznia.

7.8.3 Az identitásinjektálási házirendek nem használhatók párhuzamosan

Ha a Filr védelmét az elé helyezett NetIQ Access Manager látja el, az identitásinjektálási házirendek nem használhatók párhuzamosan.

8 Filr-problémák

- ♦ „A jelentési funkcióval kapcsolatos problémák”, 8.1. szakasz (6. oldal)
- ♦ „A keresésekben megjelenik a Saját fájl tára”, 8.2. szakasz (7. oldal)
- ♦ „Megosztási problémák”, 8.3. szakasz (7. oldal)
- ♦ „LDAP-szinkronizálási problémák”, 8.4. szakasz (8. oldal)
- ♦ „Jelszóval védett fájlok”, 8.5. szakasz (9. oldal)
- ♦ „Mappabeágyazási korlátok”, 8.6. szakasz (9. oldal)
- ♦ „Levelezési problémák”, 8.7. szakasz (9. oldal)
- ♦ „Nem lehet fájlokat húzni a Windowson futó Safari ablakába”, 8.8. szakasz (10. oldal)
- ♦ „Legfeljebb körülbelül 200 karakteres fájlneveket célszerű használni”, 8.9. szakasz (10. oldal)
- ♦ „WebDAV-problémák”, 8.10. szakasz (10. oldal)
- ♦ „Egy másik mappa is megjelenik, ha a Windows XP-n futó Windows Intézőben nyit meg egy Filr-mappát”, 8.11. szakasz (13. oldal)
- ♦ „79 karakternél hosszabb jelszavakkal nem lehet bejelentkezni a webes ügyfélfelületre”, 8.12. szakasz (13. oldal)
- ♦ „Nem Novell-szoftverekkel kapcsolatos megjelenítési problémák”, 8.13. szakasz (13. oldal)
- ♦ „A catalina.out naplófájlban mindig egyezményes világidő (UTC) szerinti időbélyegek jelennek meg”, 8.14. szakasz (13. oldal)
- ♦ „A Filr újraindítása után nem pontos az idő”, 8.15. szakasz (13. oldal)

8.1 A jelentési funkcióval kapcsolatos problémák

- ♦ „A levelezési jelentési funkcióból kimaradnak a jelentésekben feldolgozott időszak utolsó napjának levelei”, 8.1.1. szakasz (6. oldal)
- ♦ „Licencjelentésekkel kapcsolatos problémák”, 8.1.2. szakasz (7. oldal)
- ♦ „A felhasználói tevékenységről szóló jelentések készítése jelentős mennyiségű memóriát vesz igénybe”, 8.1.3. szakasz (7. oldal)

8.1.1 A levelezési jelentési funkcióból kimaradnak a jelentésekben feldolgozott időszak utolsó napjának levelei

Ha levelezési jelentést készít (aminek módjáról a *Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató* „Levelezési jelentés” című szakaszában tájékozódhat), nem jelennek meg a jelentésben feldolgozott időszak utolsó napjának levelei.

Ha például a február 3. és április 26. közötti időszakot dolgozza fel egy levelezési jelentésben, az április 26-ai levelek nem lesznek benne.

8.1.2 Licencjelentésekkel kapcsolatos problémák

A Licencjelentés jelenleg helyi felhasználónak tekinti a Rendszergazda, a Vendég, valamint a három belső (_emailPostingAgent, _jobProcessingAgent és _synchronizationAgent) felhasználói fiókot. A rendszergazda ugyan aktív felhasználónak számít, de a többi említett helyi felhasználói fiók licence nem számít bele a Filrben felhasznált licencek számába.

A licencjelentések készítéséről a [Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató „Licencjelentés”](#) című szakaszából tájékozódhat.

8.1.3 A felhasználói tevékenységről szóló jelentések készítése jelentős mennyiségű memóriát vesz igénybe

A munkaterülettel vagy mappákkal kapcsolatos felhasználói tevékenységekről szóló jelentések (melyekről a [Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató „Felhasználói tevékenységről szóló jelentés”](#) című szakasza tartalmaz leírást) készítése jelentős memóriamennyiséget vehet igénybe azoknak a fájloknak a számától függően, amelyek a közelmúltban lettek felvéve a Filr rendszerbe.

Ez a probléma csak akkor jelentkezik, ha egy felhasználó sincs kijelölve. A problémát úgy kerülheti ki, hogy kijelöl legalább egy olyan felhasználót, akiről tevékenységjelentést szeretne készíteni, majd elkészíti a jelentést.

8.2 A keresésekben megjelenik a Saját fájl táár

Ha a személyes táárak le vannak tiltva, és nincsenek beállítva a főmappák, a felhasználók egy Saját fájl táár nevű mappát is láthatnak, ha a globális keresési mezőbe kattintanak, és lenyomják a Szóköz billentyűt. Ez a könyvtár rendszerint rejtett, de bizonyos esetekben megjelenhet.

Ha a *Saját fájl táár* feliratra kattint, vagy a saját fiókjához tartozó Saját fájlok terület jelenik meg, vagy egy másik felhasználó profillapja – attól függően, hogy milyen weblapról kezdeményezi a keresést.

8.3 Megosztási problémák

- ♦ [„Nem lehet fájlokat és mappákat megosztani külső felhasználót is tartalmazó csoporttal”, 8.3.1. szakasz \(7. oldal\)](#)
- ♦ [„Az .rtf fájlok szerkesztése szerkesztési ütközést okoz”, 8.3.2. szakasz \(7. oldal\)](#)

8.3.1 Nem lehet fájlokat és mappákat megosztani külső felhasználót is tartalmazó csoporttal

Ha olyan csoporttal próbál megosztani egy fájlt vagy mappát, amelynek egy külső felhasználó is tagja, hibát jelez a rendszer, és a megosztás nem sikerül.

8.3.2 Az .rtf fájlok szerkesztése szerkesztési ütközést okoz

Ha egy szövegszerkesztőben (például a Microsoft Wordben) szerkeszt egy Filr-portálról származó .rtf fájlt, a fájl mentésekor egy üzenet tájékoztatja, hogy egy másik felhasználó módosította a fájlt. Ebben az esetben válassza a két szerző módosításainak egyesítését, és kattintson az OK gombra.

A módosított fájlt megfelelően menti a Filr a portálra.

A fájl Filr-beli, helybeni szerkesztési funkciók keresztüli szerkesztéséről a [Novell Filr 1.0.1 webalkalmazás – felhasználói útmutató „Fájlok helybeni szerkesztése”](#) című szakaszában olvashat.

8.4 LDAP-szinkronizálási problémák

- ♦ „Felhasználók LDAP-on keresztüli törlésekor jelentkező problémák”, 8.4.1. szakasz (8. oldal)
- ♦ „A Filr-felhasználók kezdeti szinkronizálásával kapcsolatos problémák”, 8.4.2. szakasz (8. oldal)
- ♦ „A Windows Server 2008 R2 és a Windows Server 2008 beépített korlátai”, 8.4.3. szakasz (8. oldal)
- ♦ „Az Active Directory alapértelmezett csoportjai és tárolói nem szinkronizálódnak a Filrrel az LDAP-on keresztül”, 8.4.4. szakasz (9. oldal)
- ♦ „LDAP-címtárbeli felhasználók átnevezésével és áthelyezésével kapcsolatos problémák”, 8.4.5. szakasz (9. oldal)
- ♦ „A felhasználók az LDAP-címtárbeli átnevezésük után nem tudnak bejelentkezni a mobil vagy az asztali Filr alkalmazásba”, 8.4.6. szakasz (9. oldal)
- ♦ „A rendszer nem támogatja az LDAP-átírányításokat”, 8.4.7. szakasz (9. oldal)
- ♦ „A rendszer nem támogatja az Active Directory erdőközi megbízhatósági kapcsolatait”, 8.4.8. szakasz (9. oldal)

8.4.1 Felhasználók LDAP-on keresztüli törlésekor jelentkező problémák

A Novell azt javasolja, hogy soha ne engedélyezze az LDAP-szinkronizálás konfigurálása során engedélyezhető *LDAP-ban nem szereplő felhasználók törlése* lehetőséget. A funkció a Filr jövőbeli verzióiban továbbfejlesztett formában jelenik meg, vagy nem lesz a jövőbeli verziók része. A törölt felhasználói fiókok nem állíthatók vissza, ezért célszerű kikapcsolva hagyni ezt a beállítást, így ugyanis a rendszer nem törli, csak letiltja a felhasználókat.

8.4.2 A Filr-felhasználók kezdeti szinkronizálásával kapcsolatos problémák

Fontos, hogy *A Filr rendszerbeli neveket megadó LDAP-attribútum* mezőben megadott LDAP-attribútum értékei egyediek legyenek a teljes LDAP-címtárban. A kanonikus nevet megadó *cn* attribútum esetén például nem biztos, hogy az attribútum értéke az LDAP-címtár minden felhasználójánál egyedi.

A probléma megoldásához a tárolók összességére nézve is egyedi értékű attribútumot kell választani. Ilyen például az e-mail címet tartalmazó *emailAddress* attribútum.

8.4.3 A Windows Server 2008 R2 és a Windows Server 2008 beépített korlátai

A Windows Server 2008 R2 és a Windows Server 2008 beépített módon korlátozza az egyszerre visszaadható attribútumok számát, aminek következtében előfordulhat, hogy egy-egy LDAP-lekérdezés nem tud minden megfelelő attribútumot visszaadni az eredményében. A korlátozások a következők:

- ♦ Az egyszerre szinkronizálható felhasználók maximális száma: 20 000 (az alapértelmezett korlát 5000)

A probléma megkerüléséhez minden egyes alkonténerhez külön alap megkülönböztető nevet kell létrehozni.

A problémáról részletesen tájékozódhat a [Microsoft támogatási portáljának \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267) „A Windows Server 2008 R2 és a Windows Server 2008 rendszerű tartományvezérlők legfeljebb 5000 attribútumot tudnak visszaadni egy-egy LDAP-lekérdezés válaszában (http://support.microsoft.com/kb/2009267)” című cikkében.

8.4.4 Az Active Directory alapértelmezett csoportjai és tárolói nem szinkronizálódnak a Filrrel az LDAP-on keresztül

Az Active Directory címtár Alapértelmezett felhasználók szervezeti egységében lévő csoportok (amilyen például a Tartományi felhasználók csoport) tagjai nem szinkronizálódnak a Filrrel LDAP-on keresztül.

8.4.5 LDAP-címtárbeli felhasználók átnevezésével és áthelyezésével kapcsolatos problémák

A felhasználók LDAP-címtárbeli átnevezése és áthelyezése előtt fontos ellenőrizni, hogy van-e megadva érték *A felhasználót vagy csoportot egyedileg azonosító LDAP-attribútum* beállításhoz (erről a *Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató „Felhasználók kezelése”* című szakaszának *„A felhasználót vagy csoportot azonosító LDAP-attribútum”* pontjában olvashat). Ha nincs megadva a szóban forgó érték, a felhasználók LDAP-címtárbeli átnevezésének vagy áthelyezésének eredményeképp a Filr új felhasználót hozhat létre, vagy törölheti a művelet tárgyát képező fiókot.

8.4.6 A felhasználók az LDAP-címtárbeli átnevezésük után nem tudnak bejelentkezni a mobil vagy az asztali Filr alkalmazásba

Az LDAP-címtárban átnevezett felhasználóknak a régi felhasználónevükkel kell bejelentkezniük a mobil és az asztali Filr alkalmazásba.

A Filr webes felületére a régi és az új nevükkel egyaránt bejelentkezhetnek.

8.4.7 A rendszer nem támogatja az LDAP-átírányításokat

A Novell Filr az LDAP-szinkronizálás keretében jelenleg nem támogatja az LDAP-átírányításokat.

8.4.8 A rendszer nem támogatja az Active Directory erdőközi megbízhatósági kapcsolatait

A Filr nem támogatja az Active Directory erdőközi megbízhatósági kapcsolatait.

8.5 Jelszóval védett fájlok

A létrehozásukra használt alkalmazásban jelszavas védelemmel ellátott fájlok nem jeleníthetők meg a Novell Filr-portálon. Ez a normál működés része.

8.6 Mappabeágyazási korlátok

Az adatbázis korlátozásai miatt a Filrben legfeljebb 45 szint mélységig ágyazhatók egymásba a mappák. Ez azt jelenti, hogy ha létrehoz egy mappát egy másik mappán belül, akkor ezen belül létrehozhat még egy újabb mappát, és ezt egészen addig folytathatja, amíg el nem éri a 45. szintet. A mappastruktúra nem haladhatja meg a 45 szintet.

8.7 Levelezési problémák

- ♦ „Nem lehet kommunikálni a külső kimenő levelezési kiszolgálóval”, 8.7.1. szakasz (10. oldal)
- ♦ „A felhasználónév és jelszó nélkül végzett csatlakozási teszt akkor is sikertelen, ha nem kötelező a hitelesítés”, 8.7.2. szakasz (10. oldal)
- ♦ „A Filr-kiszolgáló újrakonfigurálását követően a kimenő levelezési kiszolgáló kapcsolattesztelési funkciója elérhetatlenné válik”, 8.7.3. szakasz (10. oldal)

8.7.1 Nem lehet kommunikálni a külső kimenő levelezési kiszolgálóval

Ha nem sikerül kommunikációs kapcsolatot létesíteni a Filr-portál és a külső kimenő levelezési kiszolgáló (például a Novell GroupWise) között, feltehetőleg SMTP feletti TLS protokollon keresztüli kommunikációra kell beállítani a Filrben a kimenő levelek kiszolgálóját. Ha a levelezési kiszolgáló valóban ilyen beállítást igényel, a STARTTLS eszközzel állíthatja be a Filrben az SMTP feletti TLS protokoll használatát. A részletekről a [Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató „A levelezési konfiguráció kezelése”](#) című szakaszának „A kimenő levelezési kiszolgáló SMTP feletti TLS protokollra való beállítása” pontjában olvashat.

8.7.2 A felhasználónév és jelszó nélkül végzett csatlakozási teszt akkor is sikertelen, ha nem kötelező a hitelesítés

Ha külső kimenő levelezési kiszolgálót – például egy Novell GroupWise-kiszolgálót – állít be a Filrben, és úgy állítja be a rendszert, hogy ne legyen kötelező a hitelesítés, a *Kapcsolat tesztelése* gombra kattintva akkor is sikertelen tesztről tájékoztató üzenet jelenik meg, ha nem ad meg felhasználónevet és jelszót a teszthez.

A külső kimenő levelezési kiszolgálók használatának Filr-beli beállításáról a [Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató „A kimenő levelezés beállításainak módosítása”](#) című szakaszában tájékozódhat.

8.7.3 A Filr-kiszolgáló újrakonfigurálását követően a kimenő levelezési kiszolgáló kapcsolattesztelési funkciója elérhetetlenné válik

A Filr-kiszolgáló újrakonfigurálása után a *Kapcsolat tesztelése* gomb elérhetetlenné válik, mert a kimenő levelezés lapjáról törölődik a jelszó. A kimenő értesítéseket azonban továbbra is elküldi a Filr rendszer, mert a jelszó tárolva van a rendszerben. (A kimenő levelezés konfigurálásának részleteiről a [Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató „A kimenő levelezés konfigurációjának megváltoztatása”](#) című szakaszában olvashat.)

Írja be újból a jelszót a kimenő levelezés beállításlapjának *Jelszó* mezőjébe, ezzel helyreállíthatja a *Kapcsolat tesztelése* gomb működését.

8.8 Nem lehet fájlokat húzni a Windowson futó Safari ablakába

A Windowson futó Safari böngészőben nem lehet fájlokat húzni a mappákba (a [Novell Filr 1.0.1 webalkalmazás – felhasználói útmutató „Fájl feltöltése mappába”](#) szakaszában ismertetett módon).

Ennek az az oka, hogy a Filrnek ez a funkciója a HTML 5 technológiára épül, a Safari Windows-verziója viszont nem támogatja ezt a technológiát.

8.9 Legfeljebb körülbelül 200 karakteres fájlneveket célszerű használni

A fájlnevek maximális hossza a Filr-kiszolgáló konfigurációjától függ, de rendszerint nem kisebb 200 karakternél. Ha egy fájl neve túl hosszú, nem lehet feltölteni a Filrbe.

8.10 WebDAV-problémák

- ♦ „Ha egy felhasználó jelszava szóközt is tartalmaz, nem működik a WebDAV-os helybeni szerkesztési funkció”, 8.10.1. szakasz (11. oldal)
- ♦ „A Macen futó LibreOffice-ban nem működik a WebDAV-os helybeni szerkesztési funkció”, 8.10.2. szakasz (11. oldal)

- ♦ „Windows-frissítés a Windows Vista és a Windows XP WebDAV-funkciójához”, 8.10.3. szakasz (11. oldal)
- ♦ „A Microsoft Windows Vistával és a Microsoft Office-szal kapcsolatos WebDAV-os (helybeni szerkesztési) problémák”, 8.10.4. szakasz (11. oldal)
- ♦ „WebDAV-os korlátozások Mac-gépeken”, 8.10.5. szakasz (12. oldal)

8.10.1 Ha egy felhasználó jelszava szóközt is tartalmaz, nem működik a WebDAV-os helybeni szerkesztési funkció

Ha WebDAV-on keresztül próbálkozik egy fájl szerkesztésével (aminek módját a [Novell Filr 1.0.1 webalkalmazás – felhasználói útmutató „Fájlok helybeni szerkesztése”](#) című szakaszában olvashatja), és jelszava szóközt is tartalmaz, a hitelesítés sikertelen lesz.

Ha szeretné használni a WebDAV-os szerkesztési funkciót, cserélje jelszavát egy szóköz nélküli jelszóra.

8.10.2 A Macen futó LibreOffice-ban nem működik a WebDAV-os helybeni szerkesztési funkció

Ha Mac-gépről éri el a Filr-t, és a LibreOffice-alkalmazásokat használja dokumentumszerkesztésre, a Filr-fájlok nem módosíthatók a WebDAV-os helybeni szerkesztési funkcióval (amiről a [Novell Filr 1.0.1 webalkalmazás – felhasználói útmutató „Fájlok helybeni szerkesztése”](#) című szakaszában olvashat).

Ha Apache kiszolgálón üzemel a Filr, a LibreOffice-t használó Mac-gépekről is szerkeszthetők a fájlok WebDAV-on keresztül.

8.10.3 Windows-frissítés a Windows Vista és a Windows XP WebDAV-funkciójához

FONTOS: Csak Windows Vista és Windows XP rendszereken telepítse ezt a frissítést, Windows 7 rendszeren ne!

A Novell Filr helybeni szerkesztési funkciója csak akkor használható Windows Vistán és Windows XP-n futó böngészőkből, ha előbb telepíti a Windows WebDAV-összetevőjének alábbi frissítését:

Szoftverfrissítés webmappákhoz (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)

Ez a Windows-frissítés lehetővé teszi az OpenOffice.org és a Microsoft Office megfelelő együttműködését a Filr helybeni szerkesztési funkciójával.

8.10.4 A Microsoft Windows Vistával és a Microsoft Office-szal kapcsolatos WebDAV-os (helybeni szerkesztési) problémák

A WebDAV-on keresztüli elérés nem működik tökéletesen a Microsoft Windows Vistában, ami kihat az összes WebDAV-műveletre. Emellett egy, csak a Vistában tapasztalható, kisalkalmazásokat érintő probléma miatt egyes esetekben a Novell Filr helybeni szerkesztési funkciója sem működik helyesen. Fontos, hogy a Vista legfrissebb változatát használja. Ne feledje telepíteni a fentebb („[Windows-frissítés a Windows Vista és a Windows XP WebDAV-funkciójához](#)”, 8.10.3. szakasz (11. oldal)) említett WebDAV-os Windows-frissítést sem.

Az Internet Explorert használó Windows Vista-felhasználók egy Java-figyelmeztetést kaphatnak a helybeni szerkesztési funkció használatakor. (A Firefox-felhasználók számára nem jelenik meg ez a hibaüzenet.)

Az Internet Explorer beállítása a Filr helybeni szerkesztési funkciójához:

- 1 Válassza az *Eszközök* > *Internetbeállítások* lehetőséget az Internet Explorerben.

- 2 Kattintson a *Biztonság* fülre, jelölje ki a *Megbízható helyek* zónát, és kattintson a *Helyek* gombra.
- 3 Adja meg a Filr-kiszolgáló webcímét (URL) *A webhely felvétele a zónába* mezőben, és kattintson a *Hozzáadás* gombra.
- 4 A Filr-kiszolgáló konfigurációjához illeszkedően jelölje be vagy hagyja üresen a *Kiszolgáló-ellenőrzés (https:) megkövetelése az egész zónában* jelölőnégyzetet.
- 5 Végül kattintson a *Bezárás* és az *OK* gombra a biztonsági beállítások mentéséhez.

A Filr helybeni szerkesztési funkciójának Windows Vistán futó Microsoft Office-beli megfelelő működéséhez minden Microsoft Office-alkalmazáshoz létre kell hozni néhány kulcsot a Windows beállításjegyzékében.

- 1 Nyissa meg a `Program Files/Microsoft Office/Office12` mappát a Windows Intézőben.
- 2 Egyenként jelölje ki a Microsoft Office következő .exe típusú (végrehajtható) fájljait, és egyenként hajtsa végre rajtuk az alábbi műveleteket:

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 Kattintson a végrehajtható fájlra a jobb gombbal, és kattintson a *Tulajdonságok* parancsra.
- 4 Kattintson a *Kompatibilitás* fülre.
- 5 Jelölje be a *Futtatás kompatibilitási módban* jelölőnégyzetet, és válassza a legördülő lista *Windows XP (Service Pack 2)* lehetőségét.
- 6 Indítsa újra a számítógépet.

Az újraindítás után a Microsoft Office-fájlokkal is működni kell a Filr helybeni szerkesztési funkciójának.

MEGJEGYZÉS: A fenti lépésekkel csak a Filr helybeni szerkesztési funkciója tehető működőképesé, és a Vistából WebDAV-on keresztül továbbra sem fog tudni fájlokat feltölteni a Filrbe.

A kisalkalmazásokat érintő problémákról a Sun alábbi közleményeiben tájékozódhat:

- ♦ 6440902-es jelű hiba (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ 6431317-es jelű hiba (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 WebDAV-os korlátozások Mac-gépeken

Mac-es környezetben néhány korlátozás vonatkozik a WebDAV-os funkciókra:

- ♦ „WebDAV-on keresztüli fájlszerkesztési korlátozások Mac-gépeken”, 8.10.5.1. szakasz (12. oldal)

8.10.5.1 WebDAV-on keresztüli fájlszerkesztési korlátozások Mac-gépeken

Ha egy Mac-gépen a Microsoft Office-t használja dokumentumszerkesztésre, nem használható a helybeni szerkesztési funkció. A Mac-gépeken az OpenOffice-t vagy a LibreOffice-t kell használni dokumentumszerkesztőként, ha a helybeni szerkesztési funkciót is igénybe szeretné venni.

8.11 Egy másik mappa is megjelenik, ha a Windows XP-n futó Windows Intézőben nyit meg egy Filr-mappát

Ha Windows XP-ben a Windows Intézővel nyit meg egy Filr-mappát, megjelenik egy, a mappa szülőmappájával azonos nevű almappa is.

A probléma megoldása:

- 1 Indítson el egy webböngészőt.
- 2 Nyissa meg a Microsoft letöltőközpontját, és telepítse a Szoftverfrissítés a Webmappák összetevőhöz (KB907306) nevű frissítést: (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 A szoftverfrissítés telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

8.12 79 karakternél hosszabb jelszavakkal nem lehet bejelentkezni a webes ügyfélfelületre

A 79 karakternél hosszabb jelszóval rendelkező felhasználók nem tudnak bejelentkezni a Filr webes ügyfélfelületére.

8.13 Nem Novell-szoftverekkel kapcsolatos megjelenítési problémák

- ♦ „Esetenként olyan görgetősávok jelennek meg, amelyek semmire sem használhatók”, 8.13.1. szakasz (13. oldal)
- ♦ „A Filr nem tökéletesen jelenik meg, ha telepítve van az Ask Toolbar a Chrome-ban”, 8.13.2. szakasz (13. oldal)

8.13.1 Esetenként olyan görgetősávok jelennek meg, amelyek semmire sem használhatók

Bizonyos mappákban és gyűjteménynézetekben néha olyan görgetősávok jelennek meg, amelyek jelenlétének nincs semmi értelme. Ez a probléma csak alkalmanként jelentkezik, és semmilyen káros hatása nincs.

8.13.2 A Filr nem tökéletesen jelenik meg, ha telepítve van az Ask Toolbar a Chrome-ban

Ha telepítve van a Chrome böngészőben az Ask eszköztára, eltakarja a Filr fejlécének egy részét. Az Ask Toolbar nem Chrome-hoz készült eszköztár, ezért nem célszerű telepíteni a Chrome-hoz.

8.14 A catalina.out naplófájlban mindig egyezményes világidő (UTC) szerinti időbélyegek jelennek meg

A `catalina.out` naplófájlban mindig egyezményes világidő (UTC) szerinti időbélyegek jelennek meg.

8.15 A Filr újraindítása után nem pontos az idő

Az előrecsomagolt Filr-rendszerkörnyezet újraindítása után az első idősinkronizálásig eltelő rövid időszakban nem a pontos időt jeleníti meg a Filr rendszerórája.

Ezalatt az időzóna-beállítás pontosságától függő funkciók hibákat jelezhetnek a Filr-portálon.

A Filr-környezet operációs rendszerében az alábbi parancssoros paranccsal kezdeményezhető az időszinkronizálás:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (természetesen más időkiszolgáló is megadható)
```

9 Hálózati mappákkal kapcsolatos problémák

- ♦ „A rendszer nem szinkronizálja az Active Directory-beli csoportok tulajdonában lévő fájlokat és mappákat”, 9.1. szakasz (14. oldal)
- ♦ „Nem jelennek meg az Active Directoryval megosztott kezdőmappák fájljai”, 9.2. szakasz (14. oldal)
- ♦ „Az OES-kiszolgáló belső hibái és rendszerhibái következtében téves információk jelenhetnek meg a hálózati mappákban”, 9.3. szakasz (15. oldal)
- ♦ „A DFS-kötéseket a rendszer jelenleg nem támogatja”, 9.4. szakasz (15. oldal)
- ♦ „A felhasználók nem látják hálózati mappákként a meghatalmazott nélküli köteteket”, 9.5. szakasz (15. oldal)
- ♦ „Nem lehet csatlakozni az eDirectory-replikával nem rendelkező OES-kiszolgálókhöz”, 9.6. szakasz (15. oldal)
- ♦ „Egy fájl áthelyezése vagy átnevezése a fájlkiszolgálón a megosztások eltávolításával jár”, 9.7. szakasz (15. oldal)
- ♦ „A hálózatimappa-kiszolgálóval való kapcsolat tesztelése helytelen elérési útvonal megadása esetén is sikerrel jár”, 9.8. szakasz (16. oldal)

9.1 A rendszer nem szinkronizálja az Active Directory-beli csoportok tulajdonában lévő fájlokat és mappákat

A Windows-fájlkiszolgálókon tárolt, és az Active Directory beépített csoportjainak (mint a Rendszergazdák csoport) tulajdonában lévő fájlok és mappák nem szinkronizálódnak a Filr felé a hálózati mappák normál szinkronizálási folyamatának keretében.

Ilyen esetben az érintett fájlokat és mappákat egy NTFS-fájlrendszerbeli felhasználó tulajdonába kell utalni (a csoport helyett). Ezzel biztosítható a szinkronizálás a Filr felé.

9.2 Nem jelennek meg az Active Directoryval megosztott kezdőmappák fájljai

A Windows-fájlkiszolgálók többféleképp is beállíthatók a felhasználói kezdőmappák támogatására. A mappák megosztása a Filrből Active Directory-beli felhasználókkal rendszerint sikeres. Ha azonban egy Windows-fájlrendszerben az NTFS-engedélyek a Filrrel nem kompatibilis módon vannak beállítva, és egy Active Directory-beli felhasználó megosztja saját kezdőmappájának valamelyik mappáját más felhasználókkal, előfordulhat, hogy nem lesznek láthatók a megosztott mappa fájljai.

Az Active Directory-felhasználók kezdőmappájában lévő mappák fájljai akkor lesznek láthatók mások számára is a megosztás után, ha a felhasználók kezdőmappáján be van állítva a jogosultságok (engedélyek) öröklése. Egy másik lehetőség a más felhasználók általi eléréshez szükséges jogok beállítása közvetlenül a kezdőmappa almappáin.

A Filr támogatja a Microsoft hozzáférés-alapú számbavételi (ABE) technológiáját is, amely a Windows Server 2003-tól kezdve a Windows Server 2012-ig minden kiszolgálói operációs rendszernek része. A kezdőmappák sikeres megosztásához be kell állítani a Windows fájlrendszerét az ABE technológia használatára.

9.3 Az OES-kiszolgáló belső hibái és rendszerhibái következtében téves információk jelenhetnek meg a hálózati mappákban

Ha az OES-fájlkiszolgáló online, és a Filr tud vele kommunikálni az NCP vagy a CIFS protokollon keresztül, a kiszolgáló belső hibái vagy rendszerhibái (például az NDS leállása) esetén a Filr téves adatokat kaphat tőle. Ha úgy tűnik, hogy téves a hálózati mappák tartalma a Filrben, ellenőrizze a fájlkiszolgáló épségét és üzemszerű működését.

9.4 A DFS-kötéseket a rendszer jelenleg nem támogatja

A Windows és OES rendszeren használható DFS-kötési funkciót a Filr jelenleg nem támogatja. Ez a funkció a Filr egy jövőbeni kiadásában válik majd elérhetővé.

9.5 A felhasználók nem látják hálózati mappákként a meghatalmazott nélküli köteteket

Ha a felhasználóknak van fájlrendszer szintű jogosultságuk egy NSS-köteten lévő mappához, és a Filr rendszergazdái beállítanak egy hálózati mappát, valamint beállítják a felhasználóknak a hálózati mappa Filr-beli eléréséhez szükséges felhasználói jogokat is, a felhasználók az alábbi esetekben nem fogják látni ezt a hálózati mappát:

- ♦ Nincs fájlrendszeri meghatalmazott rendelve a kötethez
- ♦ Nincsenek megadva eDirectory-meghatalmazottak (beleértve a treeadmin és az ncp kiszolgálót is)

9.6 Nem lehet csatlakozni az eDirectory-replikával nem rendelkező OES-kiszolgálókhoz

Ha egy OES-kiszolgálóval szeretne hálózatimappa-kiszolgálói kapcsolatot létesíteni, az OES-kiszolgálón lévő kötetobjektumoknak és felhasználóobjektumoknak valós objektumoknak kell lenniük, nem külső hivatkozásoknak. Ez gyakorlatilag annyit tesz, hogy szükség van egy ezeket az objektumokat tároló replikára is az OES-kiszolgálón.

9.7 Egy fájl áthelyezése vagy átnevezése a fájlkiszolgálón a megosztások eltávolításával jár

Ha egy felhasználó közvetlenül a fájlkiszolgálón (és nem egy Filr-ügyfélben) helyez vagy nevez át egy fájlt, törölődnek a Filrből a vele kapcsolatos megosztások. Ez azt jelenti, hogy a fájl fájlkiszolgálón végrehajtott áthelyezése vagy átnevezése után a fájlt egy Filr-beli megosztáson keresztül korábban elérő felhasználók többé nem fogják elérni a fájlt. Emellett a fájl a felhasználók Saját megosztások és Velem megosztott területén sem fog megjelenni.

Ilyenkor újra meg kell osztani az átnevezett vagy áthelyezett fájlt a Filrben.

9.8 A hálózati mappa-kiszolgálóval való kapcsolat tesztelése helytelen elérési útvonal megadása esetén is sikerrel jár

Amikor tesztel egy hálózati mappa-kiszolgálóval való kapcsolatot, a kapcsolat tesztelése sikeres lesz úgy is, hogy a *Kiszolgálói elérési út* mezőben megadott útvonal sima perjeleket (/) tartalmaz. Ez esetben azonban a fájlok és mappák Filr rendszerrel, a hálózati mappa-kiszolgálón keresztül történő szinkronizálása sikertelen lesz. Ennek elkerülése érdekében minden esetben fordított perjeleket (\) kell használni a hálózati mappa-kiszolgáló *Kiszolgálói elérési út* beállításának megadásakor.

10 Adatbázissal kapcsolatos problémák

- ♦ „Az adatbázisséma hibát jelez, ha egy mappa elérési útja túl hosszú”, 10.1. szakasz (16. oldal)

10.1 Az adatbázisséma hibát jelez, ha egy mappa elérési útja túl hosszú

Ha egy mappát túl mélyen hoznak létre a mappák hierarchiájában, az adatbázisséma a túl hosszú mappautvonal miatt egy az alábbihoz hasonló hibát rögzít az `ssf.log` fájlban:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001  
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

Ez a hiba többször megismétlődik a naplófájlban, és a mappa nem jön létre.

11 Keresési indexszel kapcsolatos problémák

Jelenleg nincsenek ismert problémák a keresési indexekkel kapcsolatban.

12 Asztali alkalmazásokkal kapcsolatos problémák

Az asztali Novell Filr alkalmazással szinkronizálhatja Novell Filr-fájljait számítógépe fájlrendszerével, és a szinkronizált fájlokat a Filr-portál közvetlen elérése nélkül is módosíthatja. A kiegészítések és módosítások szinkronizálódnak a Filr és a számítógép között.

Az asztali Novell Filr alkalmazás szervezeten belüli beállításáról, illetve a további rendszergazdai és felügyeleti funkciókról a *Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató* „Az asztali Filr alkalmazás fájlleléshez szükséges konfigurálása” című szakaszában olvashat.

Az asztali Filr alkalmazás telepítésének és futtatásának módját a *Gyorskalauz a Windowshoz készült Asztali Novell Filr alkalmazáshoz* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) című kiadvány ismerteti.

Az asztali Filr alkalmazás végfelhasználókat érintő problémáit a *Fontos megjegyzések az asztali Novell Filr alkalmazáshoz* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html) című dokumentum foglalja össze.

- ♦ „Az asztali alkalmazásban végrehajtott mappalétrehozás két mappát hoz létre”, 12.1. szakasz (17. oldal)
- ♦ „Új indexkörnyezet hozzáadásakor vagy egy meglévő újraindexeléskor előfordulhat, hogy az asztali ügyfélalkalmazásból eltűnnek a fájlok”, 12.2. szakasz (17. oldal)
- ♦ „A beépített böngésző indításakor be kell jelentkezni, ha engedélyezett a portátírányítás”, 12.3. szakasz (17. oldal)

- ♦ „A beépített böngésző indításakor be kell jelentkezni, ha az Access Manager látja el a Filr védelmét”, 12.4. szakasz (17. oldal)
- ♦ „Az asztali Filr alkalmazás nem angol nyelvű gyorskalauzai pontatlanul ismertetik a fájlok és mappák törlésének hatását”, 12.5. szakasz (18. oldal)

12.1 Az asztali alkalmazásban végrehajtott mappalétrehozás két mappát hoz létre

Amikor az asztali Filr alkalmazásban (a Windows Intéző használatával) létrehoz egy mappát, egy mappa helyett néha kettő jön létre: az egyik a létrehozásnál megadott nevet, a másik pedig az Új mappa nevet kapja. Ha ezt a problémát tapasztalja, törölje az Új mappa nevű mappát.

12.2 Új indexkörnyezet hozzáadásakor vagy egy meglévő újraindexeléskor előfordulhat, hogy az asztali ügyfélalkalmazásból eltűnnek a fájlok

Ha egy felhasználó az asztali alkalmazás használatával tölt fel fájlokat a Filr rendszerbe, és ezzel egy időben egy új keresőindex-környezetet vesznek fel vagy egy meglévőt újraindexelnek (a *Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató „A Lucene-index újbóli létrehozása”* című szakaszában leírt módon), a felhasználó asztali ügyfélalkalmazásából származó összes fájl törlődhet az asztali ügyfélalkalmazásból. Az újraindexelés befejeztével a rendszer visszazinkronizálja a fájlokat az asztali ügyfélre.

A probléma elkerülése érdekében a frissítés megkezdése előtt le kell állítani a keresőindex-kiszolgálót futtató előrecomagolt környezetek mindegyikét. A frissítés befejeztével újraindíthatja ezeket az előrecomagolt környezeteket.

12.3 A beépített böngésző indításakor be kell jelentkezni, ha engedélyezett a portátirányítás

Ha a Filr-rendszerkörnyezetben engedélyezett a portátirányítás (ami lehetővé teszi, hogy a Filr-portál webcímében a felhasználóknak ne kelljen portszámot megadni), a felhasználóknak be kell jelentkezniük a Filr-portálra, amikor a beépített böngésző megnyitásával járó műveletet kezdeményeznek az asztali Filr alkalmazásban. Ha például egy felhasználó az asztali Filr alkalmazásból próbál megosztani fájlokat, be kell jelentkeznie a Filrbe.

Egy ilyen szituációban a bejelentkezés automatikusan is megtörténhet, ha a beépített böngészőt használják, és az asztali alkalmazás konfigurálásakor megadták a kiszolgáló webcímében a portszámot is.

A portátirányítás engedélyezéséről a *Novell Filr 1.0.1 – telepítési és konfigurálási útmutató „A hálózati konfigurációs beállítások módosítása”* című szakaszában olvashat.

12.4 A beépített böngésző indításakor be kell jelentkezni, ha az Access Manager látja el a Filr védelmét

Ha a NetIQ Access Manager látja el a Filr védelmét, a felhasználóknak be kell jelentkezniük a Filr-portálra, amikor a beépített böngésző megnyitásával járó műveletet kezdeményeznek az asztali Filr alkalmazásban. Ha például egy felhasználó az asztali Filr alkalmazásból próbál megosztani fájlokat, be kell jelentkeznie a Filrbe.

12.5 Az asztali Filr alkalmazás nem angol nyelvű gyorskalauzai pontatlanul ismertetik a fájlok és mappák törlésének hatását

Az asztali Filr alkalmazás nem angol nyelvű gyorskalauzai tévesen állítják a fájlok és mappák asztali Filr-alkalmazásbeli törlésével kapcsolatban, hogy „A kiszolgálóról csak a Saját fájlok mappa dokumentumai és fájljai törölődnek. Ha más mappa dokumentumait vagy mappáit törli, azok a jövőben nem fognak szinkronizálódni az asztali Filr alkalmazással, de a kiszolgálón megmaradnak.”

Fontos tájékoztatnia a felhasználókat a funkció valós működéséről, ennek hiányában ugyanis szándékuk ellenére fájlokat és mappákat törölhetnek a Filrből.

A funkció működése helyesen így hangzik:

Az asztali Filr alkalmazással a hálózati mappákból és a Saját fájlok területről törölt fájlok és mappák a kiszolgálóról is törölődnek. A Velem megosztott terület esetén azonban másképpen működik a rendszer.

Ha a Velem megosztott területről egy közvetlenül megosztott fájlt vagy mappát töröl, az adott fájl vagy mappa a jövőben nem fog szinkronizálódni az asztali Filr-alkalmazással, de a kiszolgálón megmarad.

Ezzel szemben, ha egy megosztott mappa egyik fájlját vagy almappáját törli, a művelet ténylegesen törli a fájlt vagy mappát, ha van ehhez jogosultsága.

13 Mobilalkalmazásokkal kapcsolatos problémák

A Filr mobilalkalmazás telepítésének és futtatásának módját a [Gyorskalauz a Novell Filr mobilalkalmazáshoz \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) című kiadvány ismerteti.

A Filr mobilalkalmazás ismert problémái:

- ♦ „A használatkori szinkronizálási funkció nem szinkronizálja a Letöltések területen lévő fájlokat”, 13.1. szakasz (18. oldal)
- ♦ „A rendszer a személyes táruk engedélyezése után eltávolítja a Letöltések terület főmappájában lévő fájlokat”, 13.2. szakasz (19. oldal)
- ♦ „A hálózati mappák fájljai átnevezés vagy áthelyezés után eltűnnek a Letöltések területről”, 13.3. szakasz (19. oldal)
- ♦ „Kétbájtos karaktert tartalmazó jelszavak esetén sikertelen a mobilalkalmazásbeli hitelesítés”, 13.4. szakasz (19. oldal)
- ♦ „Az 500-nál több mappát tartalmazó hálózati mappákban lévő mappák nem jelennek meg”, 13.5. szakasz (19. oldal)

13.1 A használatkori szinkronizálási funkció nem szinkronizálja a Letöltések területen lévő fájlokat

Ha a mobilalkalmazás *Letöltések* területén fér hozzá egy fájlhoz egy felhasználó, a művelet nem kezdeményez használatkori szinkronizálást.

Ha csak a használatkori szinkronizálás van beállítva (és nem engedélyezett az ütemezett szinkronizálás), a hálózati mappákból a mobilalkalmazás *Letöltések* területére helyezett fájlok nem szinkronizálódnak automatikusan a fájlkiszolgálón történt módosítások után. Egy *Letöltések* területen lévő ilyen fájl csak azt követően fog szinkronizálódni, hogy a felhasználó valamelyik Filr-ügyféllel megnyitja a fájlt tartalmazó hálózati mappát.

13.2 A rendszer a személyes táruk engedélyezése után eltávolítja a Letöltések terület főmappájában lévő fájlakat

Ha a felhasználók a főmappájukból fájlakat helyeztek a mobilalkalmazás Letöltések területére, és ezután egy Filr-rendszergazda engedélyezi a személyes táruk használatát (a [Novell Filr 1.0.1 – felügyeleti útmutató „Személyes táruk beállítása”](#) című szakaszában leírt módon), eltűnnek a mobilalkalmazás Letöltések területéről a főmappából odahelyezett fájlak.

13.3 A hálózati mappák fájljai átnevezés vagy áthelyezés után eltűnnek a Letöltések területéről

Ha egy felhasználó egy hálózati mappából fájlakat helyezett a mobilalkalmazás Letöltések területére, és ezt követően átnevezik vagy áthelyezik a fájlt az OES vagy a Windows fájlrendszerében, a fájl eltűnik a mobilalkalmazás Letöltések területéről.

13.4 Kétbájtos karaktert tartalmazó jelszavak esetén sikertelen a mobilalkalmazásbeli hitelesítés

Ha egy felhasználó Filr-jelszava kétbájtos karaktert is tartalmaz, nem tud bejelentkezni a Filr mobilalkalmazásba.

13.5 Az 500-nál több mappát tartalmazó hálózati mappákban lévő mappák nem jelennek meg

A hálózati mappákban lévő mappákat a mobilalkalmazás nem jeleníti meg, ha a hálózati mappa 500-nál több mappát tartalmaz. Ehelyett egy üzenetet jelenít meg, mely arra utasítja a felhasználókat, hogy a keresőfunkció segítségével keressék meg a fájlakat és mappákat a hálózati mappán belül.

14 Honosítási problémák

- [„Kínai karakterek a tevékenységnaplókban”, 14.1. szakasz \(19. oldal\)](#)

14.1 Kínai karakterek a tevékenységnaplókban

Ha a Microsoft Excelben nyitja meg egy tevékenységjelentés report .csv fájlját, a kínai karakterek nem megfelelően jelennek meg, bár a report .csv fájlban nincs probléma. Ennek az az oka, hogy az Excel mindig az ISO Latin karakterkészlettel olvassa be a fájlakat.

A probléma nem jelentkezik, ha az OpenOffice.org Calc számolótábla-programját használja az Excel helyett. A Calcban helyesen jelennek meg a kínai karakterek.

A probléma megkerülése az Excelben:

- 1 Az Excelben válassza az *Adatok > Külső adatok átvétele > Szövegből* lehetőséget a report .csv fájl importálásához.
- 2 Jelölje ki a report .csv fájlt, és kattintson a *Megnyitás* gombra.
- 3 Válassza a *Tagolt* lehetőséget, és az *UTF-8* kódlapot, majd kattintson a *Tovább* gombra.
- 4 Határolójelként jelölje ki a *Vessző* lehetőséget, végül kattintson a *Tovább* és a *Befejezés* gombra.

Az Excel ezt követően már megfelelően jeleníti meg a kínai karaktereket is.

15 Biztonsági problémák

- ♦ „Az Access Managerrel védett Filrben nem történik meg a Filr-t közvetlenül elérő felhasználó kijelentkeztetése”, 15.1. szakasz (20. oldal)

15.1 Az Access Managerrel védett Filrben nem történik meg a Filr-t közvetlenül elérő felhasználó kijelentkeztetése

Ha a NetIQ Access Manager látja el a Filr védelmét, csak a Filr rendszergazdái érhetik el közvetlenül a Filr-t. Ha egy ilyen konfigurációban közvetlenül a Filrre jelentkezik be a rendszergazda, a bejelentkezéssel párhuzamos kijelentkeztetés sikertelen lesz a Filrben.

Ennek következtében a kijelentkezés sikerességéhez a Filr rendszergazdájának azonnal be kell zárnia minden böngészőt, miután közvetlenül jelentkezik be az Access Managerrel védett Filrbe.

16 Hibajavítások a Filr 1.0.1-es verziójában

A Filr 1.0 verzió óta kijavított hibák listája: [Novell Filr 1.0.1 Bug List \(http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (Novell Filr 1.0.1 – hibalista). Az egyes hibákkal kapcsolatos további tájékoztatásért kikeresheti a hibák számát a [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/) eszközben.

17 A Filr dokumentációi

Információk a Novell Filr 1.0 rendszerről:

- ♦ Online termékdokumentáció: [A Novell Filr 1.0 dokumentációs webhelye \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/).
- ♦ A súgórendszer elérése a különböző ügyfélalkalmazásokban:
 - ♦ A webes nézetben kattintson a Filr kezdőlapjának jobb felső sarkában hivatkozásként megjelenő saját nevére, és válassza a *Súgó* lehetőséget.
 - ♦ Az asztali ügyfélalkalmazásban kattintson a Filr konzol mindegyik lapján megtalálható súgóikonokra.
 - ♦ A mobilalkalmazásban válassza a *Beállítások > Súgó* lehetőséget.

A Novell Filr termékdokumentációi mellett további források és segédanyagok is rendelkezésre állnak a Filr 1.0 rendszerhez:

- ♦ [A Novell Filr terméklapjai \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ♦ [Novell Filr a Cool Solutions közösségben \(http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr)
- ♦ [Novell Filr támogatási fórum \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

18 Jogi nyilatkozat

A Novell, Inc. nem vállal szavatosságot, jótállást, valamint semmilyen más garanciát és felelősséget a jelen dokumentáció tartalmára és felhasználására, különös tekintettel a forgalomképességre és a vélt rendeltetésre vonatkozó törvényi és külön garanciális felelősségekre. A Novell, Inc. fenntartja továbbá a jogot, hogy a jelen kiadványt bármikor felülvizsgálja és módosítsa bárki és bármilyen szervezet előzetes értesítésének kötelezettsége nélkül.

A Novell, Inc. nem vállal szavatosságot, jótállást, sem felelősséget semmilyen szoftverrel kapcsolatban, különös tekintettel a forgalomképességre és a vélt rendeltetésre vonatkozó törvényi és külön garanciális felelősségekre. A Novell, Inc. fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a Novell-szoftverek egyes részeit, illetve akár a teljes szoftvereket anélkül, hogy az ilyen módosításokat előzetesen be kellene jelentenie bárki vagy bármely szervezet felé.

A jelen Szerződésben érintett termékekre és műszaki információkra az Amerikai Egyesült Államok exportálási szabályozásai és más országok kereskedelmi törvényei vonatkozhatnak. A Szerződés elfogadásával tanúsítja, hogy megfelel ezeknek az exportálási szabályozásoknak, és beszerzi a szükséges engedélyeket vagy minősítéseket a termékek exportálásához, továbbexportálásához vagy importálásához. Tanúsítja továbbá, hogy a termékeket – az Egyesült Államok exportálási törvényeivel összhangban – nem exportálja (tovább) az Amerikai Egyesült Államok mindenkori exportálási tilalmi listáján szereplő szervezeteknek, sem embargóval sújtott vagy terrorizmussal vádolható országokba. A fentiek mellett tanúsítja, hogy a termékeket nem használja fel tiltott nukleáris, rakéatechnológiai, illetve vegyi vagy biológiai fegyverkezési célra. A Novell-szoftverek exportálásáról a Novell nemzetközi értékesítéssel foglalkozó [International Trade Services weblapján \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) talál további információt. A Novell nem vállal felelősséget az exportáláshoz szükséges engedélyek beszerzésének elmulasztásáért.

Copyright © 2013, Novell, Inc. Minden jog fenntartva. A dokumentum egyetlen része sem reprodukálható, nem fénymásolható, nem tárolható információ-visszakereső rendszerekben, és nem továbbítható a kiadó kifejezett írásbeli engedélye nélkül.

A Novell védjegyeiről a [Novell védjegyeinek és szolgáltatásvédjegyeinek \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) weblapján tájékozódhat.

Minden más védjegy a jogtulajdonosának tulajdona.