

Note di rilascio dell'applicazione Filr 2.0 Desktop

Febbraio 2016

Novell

Nella versione 2.0 dell'applicazione Filr Desktop è stata introdotta la funzione **File a richiesta** che offre una vista consolidata o virtuale di tutti i file presenti nel server Filr e nella workstation dell'utente. Grazie a tale funzione non è necessario effettuare il download di tutti i file dal server alla workstation, ma è possibile accedere ai soli file di cui si desidera effettuare il download.

Molti miglioramenti sono stati apportati in base ai suggerimenti forniti dai clienti, che ringraziamo per la loro valida collaborazione. Confidiamo che anche in futuro continueranno ad aiutarci a migliorare i nostri prodotti affinché possano soddisfare tutte le loro esigenze.

La documentazione relativa a questo prodotto è disponibile sul sito Web di Novell in formato HTML e PDF, in una pagina a cui è possibile accedere senza eseguire il login. Per suggerimenti volti a migliorare la documentazione, fare clic su **comment on this topic** (commenti sull'argomento) in fondo a qualsiasi pagina in HTML dei documenti riguardanti l'applicazione Filr 2.0 Desktop pubblicati sul [sito Web della documentazione di Novell Filr 2.0](#).

1 Novità dell'applicazione Filr 2.0 Desktop

Nelle sezioni seguenti sono illustrate le funzioni principali di questo rilascio. Per ulteriori informazioni, vedere il Riferimento rapido dell'applicazione Filr 2.0 Desktop sul [sito Web della documentazione di Novell Filr 2.0](#).

- ♦ [Sezione 1.1, "File su richiesta", a pagina 1](#)
- ♦ [Sezione 1.2, "Piattaforme supportate", a pagina 1](#)

1.1 File su richiesta

Nella versione 2.0 dell'applicazione Filr Desktop è stata introdotta la funzione **File a richiesta** che offre una vista consolidata o virtuale di tutti i file presenti nel server Filr e nella workstation dell'utente. Grazie a tale funzione non è necessario effettuare il download di tutti i file dal server alla workstation, ma è possibile accedere ai soli file di cui si desidera effettuare il download.

1.2 Piattaforme supportate

L'applicazione Filr 2.0 Desktop supporta le seguenti piattaforme:

- ♦ Windows 10 (64 bit)
- ♦ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 Ambienti supportati

Sono supportate le seguenti piattaforme:

Windows

- ♦ Windows 10 (64 bit)
- ♦ Windows 8.1 (64 bit)
- ♦ Windows 8 (64 bit)
- ♦ Windows 7 (32 bit/64 bit)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 Per Mac

Sono supportate le seguenti versioni del sistema operativo Mac:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Download e installazione dell'applicazione Filr 2.0 Desktop

Per informazioni sul download e l'installazione dell'applicazione Filr 2.0 Desktop, vedere *Download e installazione dell'applicazione Filr Desktop* nel *Riferimento rapido dell'applicazione Novell Filr 2.0 Desktop* disponibile sul [sito Web della documentazione di Novell Filr 2.0](#).

4 Esecuzione dell'upgrade all'applicazione Filr 2.0 Desktop

Con l'applicazione Filr 2.0 Desktop è possibile eseguire l'upgrade delle versioni desktop seguenti:

Per Windows

- ♦ Filr 1.2 con la correzione HotFix più recente applicata
- ♦ Filr 1.1 con la correzione HotFix più recente applicata

Per Macintosh

- ♦ Filr 1.2 con la correzione HotFix più recente applicata

5 Problemi noti

I problemi elencati di seguito sono ora in fase di studio:

- ♦ [Sezione 5.1, "Problemi comuni", a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 5.2, "Problemi relativi a Macintosh", a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 5.3, "Problemi relativi a Windows", a pagina 5](#)

5.1 Problemi comuni

I problemi seguenti possono verificarsi sia su piattaforme Windows che Macintosh:

- ♦ Sezione 5.1.1, “Cartella non sincronizzata nel client desktop in caso di ridenominazione nel client Web modificando solo maiuscole/minuscole”, a pagina 3
- ♦ Sezione 5.1.2, “L'ubicazione dell'installazione non può essere una cartella contenente caratteri estesi”, a pagina 3
- ♦ Sezione 5.1.3, “Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi”, a pagina 3
- ♦ Sezione 5.1.4, “Impossibile commentare od ottenere il collegamento al file per i documenti creati con le applicazioni Apple iWork”, a pagina 3
- ♦ Sezione 5.1.5, “Quando si modifica l'ubicazione dello storage di Filr, le icone appaiono sovrapposte e non è possibile visualizzare il menu di scelta rapida”, a pagina 4
- ♦ Sezione 5.1.6, “Quando si lavora con un file utilizzando applicazioni di terze parti, talvolta viene automaticamente effettuato il download di altri file”, a pagina 4
- ♦ Sezione 5.1.7, “Impossibile creare un file o una cartella in una cartella di rete SharePoint online”, a pagina 4

5.1.1 Cartella non sincronizzata nel client desktop in caso di ridenominazione nel client Web modificando solo maiuscole/minuscole

Quando si rinomina una cartella nel client Web di Filr e si modificano solo maiuscole/minuscole (ad esempio sostituzione di `marketing` con `Marketing`), la modifica non viene sincronizzata con il client desktop Filr e la cartella viene visualizzata come non sincronizzata nel client stesso.

Per sincronizzare nuovamente la cartella, rinominarla nel client Web inserendo altre modifiche oltre alle maiuscole/minuscole (ad esempio sostituire `Marketing` con `Note_Marketing`).

5.1.2 L'ubicazione dell'installazione non può essere una cartella contenente caratteri estesi

Quando si installa l'applicazione Filr Desktop, il nome della cartella scelta per l'installazione non può contenere caratteri estesi.

5.1.3 Gli indirizzi e-mail nella finestra di dialogo Condividi non possono includere caratteri estesi

Quando si specifica un indirizzo e-mail nella finestra di dialogo Condividi, se tale indirizzo contiene caratteri estesi come ad esempio un apostrofo, viene visualizzato un messaggio di errore indicante che l'elemento non può essere condiviso con l'utente specificato.

5.1.4 Impossibile commentare od ottenere il collegamento al file per i documenti creati con le applicazioni Apple iWork

Quando si utilizza l'applicazione Filr Desktop non è possibile commentare né ottenere il collegamento ai file per documenti che sono stati creati con le applicazioni Apple iWork (ad esempio, Pages e Keynote).

Tale limitazione tecnica è dovuta al fatto che i file creati con le applicazioni iWork sono memorizzati come cartelle e Filr non supporta l'esecuzione di tali operazioni sulle cartelle.

5.1.5 Quando si modifica l'ubicazione dello storage di Filr, le icone appaiono sovrapposte e non è possibile visualizzare il menu di scelta rapida

Se si modifica l'ubicazione dello storage per i file di Filr, le icone potrebbero apparire sovrapposte e il menu di scelta rapida potrebbe non essere visualizzabile.

Soluzione: chiudere e riavviare il client desktop.

5.1.6 Quando si lavora con un file utilizzando applicazioni di terze parti, talvolta viene automaticamente effettuato il download di altri file

Se si utilizzano applicazioni di terze parti, come ad esempio Microsoft Office per aprire un file o LibreOffice per salvare un file, è possibile che venga automaticamente effettuato il download di uno o più file all'interno della stessa cartella.

5.1.7 Impossibile creare un file o una cartella in una cartella di rete SharePoint online

Se si tenta di creare un file o una cartella in una cartella di rete SharePoint online, l'operazione ha esito negativo.

Soluzione: creare almeno un file nella cartella di rete offline, quindi creare il file o la cartella.

5.2 Problemi relativi a Macintosh

Nelle piattaforme Macintosh possono verificarsi i problemi seguenti:

- ♦ [Sezione 5.2.1, "Lo spostamento del file dell'applicazione Filr dalla directory di default \(/Applications\) in Mac genera errori", a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 5.2.2, "Icone sovrapposte e menu contestuale non visualizzabile nei computer Mac", a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 5.2.3, "La visualizzazione degli elenchi dei file nei computer Mac potrebbe essere lenta", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.2.4, "Nei computer Mac appaiono numerose icone Filr nei Preferiti", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.2.5, "Il salvataggio di una libreria di Foto nell'ubicazione di Filr nei computer Mac ha esito negativo", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.2.6, "La compressione di file online nei computer Mac OS X 10.11 ha esito negativo", a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 5.2.7, "Quando si sfoglia una cartella contenente file delle applicazioni nei computer Mac, viene effettuato il download di tali file", a pagina 5](#)

5.2.1 Lo spostamento del file dell'applicazione Filr dalla directory di default (/Applications) in Mac genera errori

Il file dell'applicazione Filr (Filr.app) non funziona correttamente se viene spostato dall'ubicazione di installazione di default (/Applications).

5.2.2 Icone sovrapposte e menu contestuale non visualizzabile nei computer Mac

Le icone potrebbero apparire sovrapposte e il menu di scelta rapida potrebbe non essere visualizzabile nelle situazioni seguenti:

- ♦ Dopo aver eseguito l'upgrade del client Filr Desktop.

- ♦ Quando si modificano le informazioni dell'account utente o l'ubicazione dello storage di Filr.
- ♦ Quando si monta o si smonta Filr in un computer Mac 10.11.

Nota: si consiglia di non montare né smontare Filr in un computer Mac.

Soluzione: riavviare il client desktop di Filr. Se le icone sono sovrapposte e ancora non visibili, eseguire una delle operazioni seguenti:

- ♦ Aprire *Preferenze di sistema*, deselezionare l'opzione *Novell Filr > Finder* e selezionarla nuovamente. Quindi riavviare il Finder.
- ♦ Riavviare il computer.

5.2.3 La visualizzazione degli elenchi dei file nei computer Mac potrebbe essere lenta

Quando si sfoglia per la prima volta una cartella nell'area Filr in un computer Mac, potrebbe verificarsi un ritardo nella visualizzazione dell'elenco dei file nella cartella.

Soluzione: fare clic su una qualsiasi altra cartella di Filr e fare nuovamente clic sulla cartella desiderata.

5.2.4 Nei computer Mac appaiono numerose icone Filr nei Preferiti

Quando si installa Filr 2.0 in un computer Mac, nei Preferiti vengono visualizzate più icone Filr.

Soluzione: questo problema non pregiudica alcuna funzionalità. Eseguire il logout e ripetere il login.

5.2.5 Il salvataggio di una libreria di Foto nell'ubicazione di Filr nei computer Mac ha esito negativo

Nei computer Mac, se si utilizza l'applicazione Foto per creare una libreria, non è possibile salvarla nell'ubicazione di Filr.

5.2.6 La compressione di file online nei computer Mac OS X 10.11 ha esito negativo

Se si tenta di comprimere un file online in un computer Mac OS X 10.11, l'operazione ha esito negativo.

Soluzione: rendere disponibile il file offline e comprimerlo.

5.2.7 Quando si sfoglia una cartella contenente file delle applicazioni nei computer Mac, viene effettuato il download di tali file

Se si sfoglia una cartella contenente file .app in un computer Mac, viene automaticamente effettuato il download di tutti i file .app che risiedono nella cartella.

5.3 Problemi relativi a Windows

Nelle piattaforme Windows possono verificarsi i problemi seguenti:

- ♦ [Sezione 5.3.1, "File e cartelle non vengono sincronizzati quando il percorso completo è di oltre 215 caratteri in Windows", a pagina 6](#)
- ♦ [Sezione 5.3.2, "Le notifiche degli avvisi di sistema non vengono visualizzate nei computer Windows 10", a pagina 6](#)

- ♦ Sezione 5.3.3, “Errata visualizzazione di un messaggio di errore in caso di spostamento di file di grandi dimensioni”, a pagina 6
- ♦ Sezione 5.3.4, “Quando si spostano file o cartelle online in Windows da un'area Filr a un'area non Filr, viene eseguita una copia”, a pagina 6
- ♦ Sezione 5.3.5, “L'apertura di file mediante applicazioni Metro ha esito negativo nei computer Windows 8.1”, a pagina 6
- ♦ Sezione 5.3.6, “Impossibile modificare i file di Microsoft Office 365 e Microsoft Office 2016”, a pagina 7
- ♦ Sezione 5.3.7, “Impossibile reimpostare al valore di default gli attributi di un file offline”, a pagina 7
- ♦ Sezione 5.3.8, “Quando si sovrascrive un file PDF nei computer Windows mediante l'opzione Salva con nome, il file originale viene eliminato”, a pagina 7
- ♦ Sezione 5.3.9, “Icone sovrapposte che indicano come in sospeso lo stato di file e cartelle”, a pagina 7

5.3.1 File e cartelle non vengono sincronizzati quando il percorso completo è di oltre 215 caratteri in Windows

Quando il percorso completo di un file o di una cartella nel file system di Windows supera i 215 caratteri, il file o la cartella non viene sincronizzato con l'applicazione Filr Desktop.

Il percorso completo include tutti i caratteri, ad esempio `C:\Utenti\nome utente\Filr\File personali\AppData riunione` e così via.

5.3.2 Le notifiche degli avvisi di sistema non vengono visualizzate nei computer Windows 10

Nei computer Windows 10 le notifiche relative agli avvisi di sistema non vengono visualizzate. Tali messaggi di avviso appaiono però nella scheda *Avvisi di sistema*.

Soluzione: Riavviare il computer.

5.3.3 Errata visualizzazione di un messaggio di errore in caso di spostamento di file di grandi dimensioni

Quando si spostano file Windows di dimensioni superiore a 1 GB da un'area Filr a un'altra area Filr, viene erroneamente visualizzato l'errore `Accesso negato`. Ignorare il messaggio e fare clic su *Annulla* per chiudere la finestra.

5.3.4 Quando si spostano file o cartelle online in Windows da un'area Filr a un'area non Filr, viene eseguita una copia

Quando si spostano file o cartelle Windows disponibili online dall'area dati di Filr a un'altra area dati non Filr, essi vengono copiati dall'ubicazione di origine a quella di destinazione.

5.3.5 L'apertura di file mediante applicazioni Metro ha esito negativo nei computer Windows 8.1

Nei computer Windows 8.1, quando si fa doppio clic su un file per aprirlo nell'applicazione di default, l'operazione ha esito negativo. Ad esempio, se si fa doppio clic su un file musicale o di un filmato disponibile online per riprodurlo con il lettore Xbox, il file non viene riprodotto.

Soluzione: aprire il file utilizzando un'applicazione di uso comune. Ad esempio, utilizzare un lettore multimediale di uso comune come Windows Media Player per riprodurre il file musicale o del filmato.

5.3.6 Impossibile modificare i file di Microsoft Office 365 e Microsoft Office 2016

Se si apportano modifiche a un file di Microsoft Office 365 o Microsoft Office 2016 nell'area Filr, potrebbero verificarsi problemi quali:

- ♦ Il salvataggio di file XLS e PPTX genera file temporanei denominati *~nomefile.pptx* e *~nomefile.xls*.
- ♦ Il salvataggio di un file modificato nei computer Windows 10 comporta l'eliminazione del file.

5.3.7 Impossibile reimpostare al valore di default gli attributi di un file offline

Se si modifica l'attributo in un file offline, l'impostazione viene eseguita. Tuttavia, nella finestra di dialogo delle proprietà del file la modifica non appare e, pertanto, non è possibile reimpostare l'attributo al valore di default. Ad esempio, se si imposta l'attributo di un file su *Sola lettura*, l'opzione *Sola lettura* nella finestra di dialogo delle proprietà del file non risulta selezionata. Non è quindi possibile reimpostare l'attributo del file.

5.3.8 Quando si sovrascrive un file PDF nei computer Windows mediante l'opzione Salva con nome, il file originale viene eliminato

Nei computer Windows non è possibile utilizzare l'opzione *Salva con nome* per sovrascrivere un file PDF perché il file originale viene eliminato.

Soluzione: utilizzare l'opzione *Salva con nome* per salvare il file con un nuovo nome.

5.3.9 Icone sovrapposte che indicano come in sospeso lo stato di file e cartelle

Quando si sposta o si copia un file o una cartella nella radice dell'area Condivisi con me nell'applicazione Filr Desktop per Windows, le icone di stato sovrapposte indicano erroneamente che la sincronizzazione del file o della cartella è in sospeso. Lo spostamento o la copia di un file o di una cartella nella radice dell'area Condivisi con me non è supportato e pertanto file e cartelle non vengono sincronizzati. Per ulteriori informazioni sulle cartelle che vengono sincronizzate, vedere [Cartelle sincronizzate](#).

Per risolvere il problema dello stato, rimuovere file o cartelle in sospeso dalla radice dell'area Condivisi con me.

6 Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati.