

# File Readme di Novell Filr 1.0.1

16 settembre 2013

Novell®

## 1 Panoramica sul prodotto

In Novell Filr è possibile accedere facilmente a tutti i propri file e cartelle dal desktop, dal browser o da un dispositivo mobile. Inoltre, grazie alla condivisione di file e cartelle con altri utenti, è più semplice collaborare sui file. Per una panoramica dettagliata di Filr, vedere la [How Filr Works—Overview Guide](#) (Guida introduttiva sulle funzioni di Filr).

È possibile accedere a Filr seguendo le operazioni indicate:

- ◆ Da un browser Web installato nella workstation, come descritto nella [Guida dell'utente dell'applicazione Web Filr](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html))
- ◆ Da un dispositivo mobile, come descritto nel [Riferimento rapido dell'applicazione mobile Filr](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_mobile/data/filr1\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html))
- ◆ Dal desktop come descritto in [Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr per Windows](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_desktop/data/filr1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html)) e in [Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr per Mac](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_desktopmac/data/filr1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html))

In Novell Filr 1.0.1 sono stati introdotti i miglioramenti seguenti:

- ◆ Supporto per Hyper-V
- ◆ Supporto per Xen
- ◆ Miglioramenti delle prestazioni
- ◆ Condivisione, ridenominazione e cancellazione di file e cartelle, oltre a creazione di nuove cartelle (quando si utilizza l'app mobile Filr 1.0.2)
- ◆ Supporto per Mobile Iron
- ◆ Correzioni dei bug

## 2 Informazioni sulle versioni

Il server Filr e l'app mobile di Filr non hanno il medesimo numero di versione. Affinché la funzionalità di condivisione sia disponibile nell'app mobile, con il server Filr 1.0.1 è necessario utilizzare l'app mobile Filr 1.0.2.

## 3 Disponibilità dell'anteprima tecnica di DFS per Windows

Distributed File System (DFS) per Windows è disponibile in Filr 1.0.1 come anteprima tecnica. Si ricorda che questa funzionalità non è attualmente supportata negli ambienti di produzione. Si prega di utilizzare DFS per Windows con Filr in un ambiente di test e inviare opinioni e commenti al Supporto tecnico Novell.

## Problemi noti

In questa fase di anteprima tecnica la replica DFS non è disponibile. Questa funzione sarà resa disponibile in un prossimo aggiornamento.

## 4 Requisiti di sistema di Filr

I requisiti di sistema di Novell Filr 1.0.1 , inclusi quelli relativi al server, all'app mobile e all'applicazione desktop, sono elencati in [“Filr System Requirements”](#) (Requisiti di sistema di Filr) nella [Novell Filr 1.0 Installation and Configuration Guide](#) (Guida alla configurazione e all'installazione di Novell Filr 1.0.1).

## 5 Istruzioni di installazione

Le istruzioni complete sull'installazione sono disponibili nella [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guida all'installazione e alla configurazione di Novell Filr 1.0.1).

## 6 Problemi di aggiornamento

- ♦ [Sezione 6.1, “Gli upgrade in sequenza non sono supportati negli ambienti cluster”](#), a pagina 2
- ♦ [Sezione 6.2, “Se Filr non viene riconfigurato prima dell'aggiornamento, quest'ultimo non viene completato”](#), a pagina 2
- ♦ [Sezione 6.3, “I file mancanti a causa di un carattere accentato devono essere risincronizzati dopo l'aggiornamento”](#), a pagina 3

### 6.1 Gli upgrade in sequenza non sono supportati negli ambienti cluster

Gli upgrade in sequenza (aggiornamento di un server Filr o di indici di ricerca mentre un altro server continua a funzionare per i client) non sono supportati quando si esegue l'aggiornamento da Filr 1.0 a Filr 1.0.1 in un ambiente cluster.

È necessario chiudere tutte le applicazioni d'indicizzazione prima di iniziare la procedura di aggiornamento per poi riavviarle al termine dell'aggiornamento.

Per ulteriori informazioni relative all'aggiornamento di Filr, vedere [“Updating Filr”](#) (Aggiornamento di Filr) nella [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guida alla configurazione e all'installazione di Novell Filr 1.0.1).

### 6.2 Se Filr non viene riconfigurato prima dell'aggiornamento, quest'ultimo non viene completato

È necessario riconfigurare l'applicazione Filr prima di eseguirne l'aggiornamento a una versione più recente. In caso contrario, la procedura di aggiornamento restituisce un errore.

Per ulteriori informazioni relative alla modalità di riconfigurazione dell'applicazione Filr, vedere [“Changing Configuration Options for the Filr Appliance”](#) (Modifica delle opzioni di configurazione per l'applicazione Filr) nella [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guida all'installazione e alla configurazione di Novell Filr 1.0.1).

## 6.3 I file mancanti a causa di un carattere accentato devono essere risincronizzati dopo l'aggiornamento

Nella prima versione di Filr, il software non era in grado di distinguere i caratteri accentati nei nomi dei file. Di conseguenza, se un file veniva sincronizzato dal file system a una cartella di rete e successivamente si tentava di eseguire la medesima operazione con un altro file con lo stesso nome (fatta eccezione per la presenza di un carattere accentato), la sincronizzazione restituiva un errore.

In Filr 1.0.1 è stata introdotta una correzione affinché file e directory diversi, con nomi identici eccetto per un carattere accentato, possano essere sincronizzati con Filr dal file system.

Per abilitare la sincronizzazione di questi tipi di file dopo l'aggiornamento a Filr 1.0.1, eseguire una delle operazioni seguenti:

- ♦ Abilitare la sincronizzazione JIT (JITS) sul sito Filr se non è ancora stata abilitata. Spostarsi nella cartella in cui risiedono i file per attivare la sincronizzazione JIT e aggiornare il contenuto della cartella. Vedere [“Enabling Just-in-Time Synchronization”](#) (Abilitazione della sincronizzazione JIT) nella *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).
- ♦ Eseguire una sincronizzazione completa della cartella di rete in cui risiedono i file. Vedere [“Synchronizing a Net Folder”](#) (Sincronizzazione di una cartella di rete) nella *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).

## 7 Problemi di configurazione

- ♦ [Sezione 7.1, “LDAP sincronizza gli oggetti Workstation con Filr quando Domain Services for Windows è configurato”, a pagina 3](#)
- ♦ [Sezione 7.2, “Fra le istanze Memcached si deve inserire un solo spazio”, a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 7.3, “Quando si configura Lucene è necessario utilizzare il nome DNS”, a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 7.4, “Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login”, a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 7.5, “I nomi e le password sincronizzate da LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole per l'esecuzione del login a Filr”, a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 7.6, “Supporto limitato delle applet”, a pagina 4](#)
- ♦ [Sezione 7.7, “Supporto NFS”, a pagina 5](#)
- ♦ [Sezione 7.8, “Problemi relativi ad Access Manager”, a pagina 5](#)

### 7.1 LDAP sincronizza gli oggetti Workstation con Filr quando Domain Services for Windows è configurato

Quando viene eseguita una sincronizzazione LDAP con il filtro LDAP di default e si utilizza anche Domain Services for Windows (DSfW), Filr sincronizza gli oggetti workstation DSfW in aggiunta agli oggetti Utente e Gruppo previsti.

Per correggere questo problema affinché gli oggetti Workstation DSfW non siano sincronizzati, modificare il filtro LDAP di Filr come indicato di seguito:

```
(&( |(objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) ) (! (objectClass=mSDS:Computer) ) )
```

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di LDAP in Filr, vedere [“Synchronizing Users and Groups from an LDAP Directory”](#) (Sincronizzazione di utenti e gruppi da una directory LDAP) nella *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).

## 7.2 Fra le istanze Memcached si deve inserire un solo spazio

Quando si specificano istanze Memcached per la gestione in cluster, nel campo *Indirizzo server* fra ciascuna istanza si deve inserire un solo spazio. La presenza di più spazi fra le istanze Memcached non consente l'avvio corretto di Filr. Per ulteriori informazioni relative alla configurazione della gestione in cluster, vedere [“Changing Clustering Configuration Settings”](#) (Modifica delle impostazioni di configurazione della gestione in cluster) nella [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guida alla configurazione e all'installazione di Novell Filr 1.0.1).

## 7.3 Quando si configura Lucene è necessario utilizzare il nome DNS

Durante la configurazione di un'installazione di dimensioni importanti, quando si configura il server dell'indice di ricerca Lucene nella configurazione guidata di Filr è necessario utilizzare il nome DNS. L'utilizzo di un indirizzo IP durante questa configurazione provoca l'assenza di connessione, a meno che sia presente una voce DNS corrispondente.

Qualora si desideri utilizzare un indirizzo IP e non sia presente una voce DNS corrispondente, è necessario modificare il file `etc\hosts` sul server Filr.

## 7.4 Limitazioni dei caratteri del nome utente per sincronizzazione LDAP e login

I nomi utente LDAP devono contenere solo valori numerici compresi tra 0 e 9 e lettere maiuscole e minuscole (A-Z). I nomi utente contenenti caratteri speciali, ad esempio `/ \ * ? " < > : |`, non possono essere utilizzati come nomi utente di Novell Filr. Se la directory LDAP include nomi utente contenenti questi caratteri, i nomi verranno sincronizzati con il sito di Filr, ma gli utenti a essi associati non potranno eseguire il login.

Questi caratteri non possono essere utilizzati in un nome utente di Filr in quanto tale nome di Filr viene utilizzato come titolo dello spazio di lavoro dell'utente che, a sua volta, diviene un elemento del percorso gerarchico che conduce allo spazio di lavoro. Questi caratteri non sono validi per i nomi dei percorsi in Linux e in Windows.

## 7.5 I nomi e le password sincronizzate da LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole per l'esecuzione del login a Filr

I nomi utente e le password che sono state sincronizzate da una directory LDAP non distinguono tra maiuscole e minuscole quando gli utenti eseguono il login al sistema in cui risiede Filr.

Gli account utente locali, ovvero quello che sono stati creati in Filr e non sono stati sincronizzati da una directory LDAP, distinguono tra maiuscole e minuscole. Le credenziali di login degli account utente locali sono memorizzati nel database MySQL.

## 7.6 Supporto limitato delle applet

Le applet non sono supportate su Firefox a 64 bit in un sistema con una versione di Java Runtime Environment (JRE) precedente alla 1.6.0\_12.

In un sistema operativo a 64 bit, l'aggiornamento a JRE 1.6.0.12 o versioni successive consente il funzionamento delle applet.

Ad esempio, trascinamento e rilascio di più file dal desktop, incollare file dal desktop, Edit-in-Place e la visualizzazione grafica nell'editor del workflow non funzionano se le applet non sono supportate.

## 7.7 Supporto NFS

I montaggi del file system NFS vengono supportati per ubicare un archivio di file Filr su un server remoto in cui Filr è in esecuzione. Comunque, i montaggi del file system NFS non vengono supportati per l'ubicazione dell'indice Lucene su un server remoto in cui è in esecuzione il server indice Lucene. Ciò include i montaggi NFS nell'hypervisor.

## 7.8 Problemi relativi ad Access Manager

- ◆ Sezione 7.8.1, “Compatibilità con Access Manager”, a pagina 5
- ◆ Sezione 7.8.2, “La pagina di login per l'autenticazione di base di Access Manager contiene un riferimento a Vibe”, a pagina 5
- ◆ Sezione 7.8.3, “Non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente”, a pagina 5

### 7.8.1 Compatibilità con Access Manager

Per un utilizzo corretto di Novell Filr con NetIQ Access Manager, è necessario disporre di Access Manager 3.1 SP1 IR1 o versioni successive. La versione più recente è disponibile sul [sito Web dei download di Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

### 7.8.2 La pagina di login per l'autenticazione di base di Access Manager contiene un riferimento a Vibe

Quando NetIQ Access Manager è configurato per portare in primo piano Filr utilizzando direttamente l'indirizzo IP di Filr, Access Manager visualizza una finestra di dialogo di login per l'autenticazione di base. Nella finestra di dialogo per il login è presente un riferimento a Vibe. Tale riferimento, però, dovrebbe indicare Filr.

### 7.8.3 Non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente

Quando NetIQ Access Manager è configurato per portare in primo piano Filr, non è possibile utilizzare più policy di inserimento contemporaneamente.

## 8 Problemi relativi a Filr

- ◆ Sezione 8.1, “Problemi relativi alla generazione di rapporti”, a pagina 6
- ◆ Sezione 8.2, “La directory di My Files Storage (Memorizzazione file personali) viene visualizzata nella ricerca”, a pagina 7
- ◆ Sezione 8.3, “Problemi di condivisione”, a pagina 7
- ◆ Sezione 8.4, “Problemi di sincronizzazione LDAP”, a pagina 7
- ◆ Sezione 8.5, “File protetti da password”, a pagina 9
- ◆ Sezione 8.6, “Problema relativo all'annidamento delle cartelle”, a pagina 9
- ◆ Sezione 8.7, “Problemi relativi alle e-mail”, a pagina 9
- ◆ Sezione 8.8, “Non è possibile trascinare e rilasciare i file in una cartella quando si utilizza Safari in Windows”, a pagina 10
- ◆ Sezione 8.9, “Il nome del file non deve contenere più di 200 caratteri circa”, a pagina 10
- ◆ Sezione 8.10, “Problemi relativi a WebDAV”, a pagina 10
- ◆ Sezione 8.11, “La visualizzazione di una cartella Filr mediante Windows Explorer mostra una cartella aggiuntiva su Windows XP”, a pagina 12

- ♦ Sezione 8.12, “Non è possibile eseguire il login al client Web quando la password contiene più di 79 caratteri”, a pagina 12
- ♦ Sezione 8.13, “Problemi di visualizzazione provocati da software di terze parti”, a pagina 13
- ♦ Sezione 8.14, “Le registrazioni orario relative al file di log Catalina.out sono sempre nel fuso orario UTC”, a pagina 13
- ♦ Sezione 8.15, “Una volta riavviato Filr, l'ora riportata non è corretta”, a pagina 13

## 8.1 Problemi relativi alla generazione di rapporti

- ♦ Sezione 8.1.1, “Alcuni elementi del rapporto sull'e-mail relativi all'ultimo giorno del rapporto sono assenti”, a pagina 6
- ♦ Sezione 8.1.2, “Problemi relativi al rapporto sulla licenza”, a pagina 6
- ♦ Sezione 8.1.3, “La generazione del rapporto sull'attività dell'utente consuma una grande quantità di memoria”, a pagina 6

### 8.1.1 Alcuni elementi del rapporto sull'e-mail relativi all'ultimo giorno del rapporto sono assenti

Quando viene eseguito un rapporto sull'e-mail, come descritto in “[Email Report](#)” (Rapporto sull'e-mail) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1), le e-mail relative all'ultimo giorno dell'intervallo di date del rapporto non vengono visualizzate.

Ad esempio, se si esegue un rapporto delle e-mail tra il 3 febbraio e il 26 aprile, non vengono visualizzate le e-mail del 26 aprile.

### 8.1.2 Problemi relativi al rapporto sulla licenza

Al momento, il Rapporto sulla licenza considera l'amministratore, il guest e altri tre utenti interni (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` e `_synchronizationAgent`) come utenti locali. L'amministratore viene considerato un utente attivo, mentre gli altri quattro utenti locali non vengono considerati ai fini dell'utilizzo della licenza Filr.

Per ulteriori informazioni relative alla generazione di un rapporto sulla licenza, vedere “[License Report](#)” (Rapporto sulla licenza) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).

### 8.1.3 La generazione del rapporto sull'attività dell'utente consuma una grande quantità di memoria

La generazione del rapporto sull'attività dell'utente relativo a spazio di lavoro o attività nelle cartelle, come descritto in “[User Activity Report](#)” (Rapporto attività utente) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1), può richiedere un elevato utilizzo della memoria, a seconda del numero di file recentemente aggiunti al sistema Filr.

Questo problema si verifica solo quando non è selezionato alcun utente. Per evitare il problema, selezionare uno o più utenti per cui si desidera generare il rapporto sull'attività, quindi generare il rapporto.

## 8.2 La directory di My Files Storage (Memorizzazione file personali) viene visualizzata nella ricerca

Quando la memorizzazione personale viene disabilitata e le cartelle Home non sono state configurate, gli utenti possono trovare una directory denominata My Files Storage (Memorizzazione file personali) selezionando il campo Ricerca globale e premendo la barra spaziatrice. Di solito, questa directory è nascosta ma in queste determinate circostanze può essere visualizzata.

Quando si seleziona *My Files Storage* (Memorizzazione file personali) l'utente può essere condotto nell'area File personali oppure al profilo di un altro utente, in base alla posizione in cui si trova l'utente quando realizza la ricerca.

## 8.3 Problemi di condivisione

- ♦ [Sezione 8.3.1, "Non è possibile eseguire la condivisione con un gruppo la cui appartenenza include un utente esterno", a pagina 7](#)
- ♦ [Sezione 8.3.2, "La modifica di un file .rtf provoca un errore di conflitto di modifiche", a pagina 7](#)

### 8.3.1 Non è possibile eseguire la condivisione con un gruppo la cui appartenenza include un utente esterno

Se si tenta la condivisione di un file o di una cartella con un gruppo la cui appartenenza include un utente esterno, si verifica un errore e con il gruppo non viene condiviso alcun contenuto.

### 8.3.2 La modifica di un file .rtf provoca un errore di conflitto di modifiche

Una volta apportata una modifica a un file .rtf di Filr utilizzando un editor di testo tipo Microsoft Word, al momento del salvataggio del file viene visualizzato un messaggio in cui viene indicato che il file è stato modificato da un autore diverso. In tal caso, selezionare l'opzione per combinare le modifiche con quelle di un altro autore, quindi fare clic su *OK*.

Le modifiche apportate al file vengono salvate in Filr come previsto.

Per ulteriori informazioni sulla modifica dei file in Filr utilizzando la funzione Edit-in-Place, vedere ["Editing Files with Edit-in-Place"](#) (Modifica dei file con la funzione Edit-in-Place) nella *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1).

## 8.4 Problemi di sincronizzazione LDAP

- ♦ [Sezione 8.4.1, "Problemi durante l'eliminazione degli utenti mediante LDAP", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.4.2, "Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti di Filr", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.4.3, "Limitazioni LDAP hardcoded con Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2008", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.4.4, "I gruppi e i container di default in Active Directory non vengono sincronizzati con Filr mediante LDAP", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.4.5, "Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.4.6, "Una volta rinominati in LDAP, gli utenti non possono eseguire il login all'applicazione mobile o desktop Filr con il nuovo nome", a pagina 8](#)
- ♦ [Sezione 8.4.7, "I riferimenti LDAP non sono supportati", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 8.4.8, "La relazione attendibile tra foreste in Active Directory non è supportata", a pagina 9](#)

#### 8.4.1 Problemi durante l'eliminazione degli utenti mediante LDAP

Al momento di configurare la sincronizzazione LDAP, Novell consiglia di non selezionare l'opzione *Elimina utenti che non sono presenti nella directory LDAP*. Nelle prossime versioni di Filr, questa funzione verrà potenziata o rimossa. Gli account utente che sono stati eliminati non possono essere recuperati. È consigliato non selezionare questa opzione LDAP. In questo modo, gli utenti vengono solo disabilitati e non eliminati.

#### 8.4.2 Problemi con la sincronizzazione iniziale degli utenti di Filr

Il valore LDAP dell'attributo specificato per l'impostazione di configurazione LDAP *Attributo LDAP per il nome Filr* deve essere univoco in tutta la directory LDAP. Ad esempio, se viene specificato *cn*, tutti gli utenti residenti nella directory LDAP potrebbero non disporre di un valore univoco.

Per risolvere il problema, utilizzare un attributo il cui valore è sempre univoco in tutti i container, ad esempio *emailAddress*.

#### 8.4.3 Limitazioni LDAP hardcoded con Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2008

Le limitazioni LDAP hardcoded di Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2008 possono far sì che le informazioni restituite da LDAP siano più limitate rispetto a quelle di un'unica interrogazione LDAP. Le limitazioni sono:

- ♦ Numero massimo di utenti che è possibile sincronizzare: 20.000 (la limitazione di default è 5.000)

Per evitare questo problema, creare un DN di base per ciascun subcontainer.

Per ulteriori informazioni su questo problema, vedere "[Windows Server 2008 R2 or Windows Server 2008 domain controller returns only 5000 attributes in a LDAP response](#) (Il controller di dominio di Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2008 restituisce solo 5000 attributi nella risposta LDAP) (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>)" nel [forum di supporto tecnico Microsoft](#) (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>).

#### 8.4.4 I gruppi e i container di default in Active Directory non vengono sincronizzati con Filr mediante LDAP

L'appartenenza dei gruppi ubicati nell'OU utenti di default, ad esempio il gruppo Utenti di dominio, in Active Directory non vengono sincronizzati con Filr mediante LDAP.

#### 8.4.5 Problemi con la ridenominazione e lo spostamento degli utenti nella directory LDAP

Prima di rinominare o spostare utenti nella directory LDAP, verificare di aver specificato un valore per l'impostazione *Attributo LDAP che identifica univocamente un utente o un gruppo*, come descritto in "[LDAP Attribute to Identify a User or Group](#)" (Attributi LDAP per identificare un utente o un gruppo) in "[Managing Users](#)" (Gestione degli utenti) nella *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1). Se non viene specificato alcun valore per l'impostazione, la ridenominazione o lo spostamento di utenti nella directory LDAP potrebbe comportare la creazione di nuovi utenti in Filr o l'eliminazione dell'account utente esistente.

#### 8.4.6 Una volta rinominati in LDAP, gli utenti non possono eseguire il login all'applicazione mobile o desktop Filr con il nuovo nome

Una volta rinominati nella directory LDAP, gli utenti devono utilizzare i nomi utente precedenti quando eseguono il login all'applicazione mobile o a quella desktop Filr.

Quando eseguono il login a Filr dal client Web, gli utenti possono utilizzare il nome utente precedente o quello nuovo.



#### 8.4.7 I riferimenti LDAP non sono supportati

Al momento, Novell Filr non supporta l'utilizzo di riferimenti LDAP rispetto alla sincronizzazione LDAP.

#### 8.4.8 La relazione attendibile tra foreste in Active Directory non è supportata

Le relazioni attendibili tra foreste in Active Directory non sono supportate in Filr.

### 8.5 File protetti da password

I file che sono stati protetti da password nell'applicazione nella quale sono stati creati non possono essere visualizzati nel sito di Novell Filr. Questa funzione opera secondo le specifiche di progettazione.

### 8.6 Problema relativo all'annidamento delle cartelle

A causa di limitazioni pertinenti al database, il numero massimo di cartelle nidificate consentite in Filr è 45. È ad esempio possibile creare una cartella all'interno di una cartella, quindi un'altra cartella all'interno di tale cartella e così via finché non si raggiunge una struttura contenente 45 livelli. Non è possibile superare 45 livelli nella struttura di cartella.

### 8.7 Problemi relativi alle e-mail

- ♦ [Sezione 8.7.1, "Non è possibile comunicare con un sistema di posta esterno", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 8.7.2, "La prova di connessione non può essere completata senza un nome utente e una password anche se l'autenticazione non è richiesta", a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 8.7.3, "La prova di connessione al server dell'e-mail in uscita genera un errore dopo la riconfigurazione del server Filr", a pagina 10](#)

#### 8.7.1 Non è possibile comunicare con un sistema di posta esterno

Se il sito Filr non è in grado di comunicare con un sistema di posta esterno, come Novell GroupWise, potrebbe essere necessario configurare il server della posta in uscita di Filr con TLS tramite SMTP. Se l'applicazione e-mail richiede questo tipo di configurazione, è possibile configurare Filr con TLS tramite SMTP utilizzando STARTTLS, come descritto in ["Configuring Outbound Email with TLS over SMTP"](#) (Configurazione dell'e-mail in uscita utilizzando TLS tramite SMTP) in ["Managing Email Configuration"](#) (Gestione della configurazione e-mail) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).

#### 8.7.2 La prova di connessione non può essere completata senza un nome utente e una password anche se l'autenticazione non è richiesta

Quando Filr viene configurato per utilizzare un sistema di posta esterno, come Novell GroupWise, il pulsante *Prova connessione* non funziona se non viene specificato un nome utente e una password, anche quando l'opzione *Autenticazione richiesta* non è selezionata.

Per ulteriori informazioni relative alle modalità di configurazione di Filr per l'utilizzo di un sistema esterno per l'e-mail in uscita, vedere ["Changing Outbound Email Configuration Settings"](#) (Modifica delle impostazioni di configurazione dell'e-mail in uscita) nella [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guida all'installazione e alla configurazione di Novell Filr 1.0.1).

### 8.7.3 La prova di connessione al server dell'e-mail in uscita genera un errore dopo la riconfigurazione del server Filr

Dopo aver riconfigurato il server Filr, il pulsante *Prova connessione* non funziona perché la password è stata cancellata dalla pagina dell'e-mail in uscita. Tuttavia il sistema Filr continua a inviare le notifiche in uscita perché la password è rimasta memorizzata nel sistema. Per ulteriori informazioni relative alla configurazione delle e-mail in uscita, vedere [“Changing Outbound Email Configuration Settings”](#) (Modifica delle impostazioni di configurazione dell'e-mail in uscita) nella *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (Guida alla configurazione e all'installazione di Novell Filr 1.0.1).

Affinché il pulsante *Prova connessione* funzioni correttamente, digitare nuovamente la password nel campo *Password* della pagina dell'e-mail in uscita.

## 8.8 Non è possibile trascinare e rilasciare i file in una cartella quando si utilizza Safari in Windows

Come descritto in [“Adding Files to a Folder”](#) (Aggiunta di file a una cartella) nella *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1) non è possibile trascinare e rilasciare i file in una cartella quando si utilizza Safari in sistemi Windows.

Ciò si verifica in quanto la finestra di trascinamento per l'aggiunta dei file alle cartelle in Filr utilizza la funzione HTML 5 che, al momento, non è supportata con Safari su sistemi.

## 8.9 Il nome del file non deve contenere più di 200 caratteri circa

La lunghezza massima esatta dei nomi dei file dipende dalla configurazione sul server Filr ma, generalmente, non è inferiore ai 200 caratteri circa. I file dispongono di nomi troppo lunghi e non possono essere aggiunti a Filr.

## 8.10 Problemi relativi a WebDAV

- ◆ [Sezione 8.10.1, “Non è possibile modificare un file mediante WebDAV \(Edit-in-Place\) se la password utente contiene uno spazio”, a pagina 10](#)
- ◆ [Sezione 8.10.2, “Su un sistema Mac, non è possibile modificare un file mediante WebDAV \(Edit-in-Place\) quando è in uso LibreOffice”, a pagina 11](#)
- ◆ [Sezione 8.10.3, “Windows Update per la funzionalità WebDAV di Windows Vista e Windows XP”, a pagina 11](#)
- ◆ [Sezione 8.10.4, “Problemi di WebDAV/Edit-in-Place con Microsoft Windows Vista e Microsoft Office”, a pagina 11](#)
- ◆ [Sezione 8.10.5, “Limitazioni di WebDAV su Mac”, a pagina 12](#)

### 8.10.1 Non è possibile modificare un file mediante WebDAV (Edit-in-Place) se la password utente contiene uno spazio

Se si tenta di modificare un file mediante WebDAV, come descritto in [“Editing Files with Edit-in-Place”](#) (Modifica dei file con la funzione Edit-in-Place) nella *Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide* (Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1), quando la password contiene uno spazio, l'autenticazione restituisce un errore.

Per modificare i file mediante WebDAV, assicurarsi che la password utente non contenga alcuno spazio.

### 8.10.2 Su un sistema Mac, non è possibile modificare un file mediante WebDAV (Edit-in-Place) quando è in uso LibreOffice

Se si sta eseguendo l'accesso a Filr da un sistema Mac e LibreOffice viene utilizzato come editor dei documenti, non è possibile modificare i file mediante WebDAV con la funzione Edit-in-Place, come descritto in [“Editing Files with Edit-in-Place”](#) (Modifica dei file con la funzione Edit-in-Place) nella [Novell Filr 1.0.1 Web Application User Guide](#) (Guida dell'utente dell'applicazione Web Novell Filr 1.0.1).

Se si utilizza Apache per portare in primo piano il sistema Filr, gli utenti possono modificare i file mediante WebDAV quando accedono a Filr da un sistema Mac e utilizzano LibreOffice come editor di documenti.

### 8.10.3 Windows Update per la funzionalità WebDAV di Windows Vista e Windows XP

---

**Importante:** installare questo aggiornamento solo su Windows Vista e Windows XP. Non installarlo su Windows 7.

---

Per utilizzare la funzione Edit-in-Place per Novell Filr nel proprio browser su Windows Vista e Windows XP, è necessario installare il seguente aggiornamento Windows WebDAV:

[Aggiornamento software per Cartelle Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Questo aggiornamento Windows consente a OpenOffice.org e Microsoft Office di interagire correttamente con la funzione Edit-in-Place per Filr.

### 8.10.4 Problemi di WebDAV/Edit-in-Place con Microsoft Windows Vista e Microsoft Office

Microsoft Windows Vista presenta alcuni problemi con WebDAV che influenzano tutte le interazioni di WebDAV. Inoltre, un problema specifico di Vista rispetto alle applet può impedire il corretto funzionamento della funzione Edit-in-Place per Novell Filr. Verificare di utilizzare la versione di Vista più recente. Verificare di aver installato l'aggiornamento di WebDAV descritto in [Sezione 8.10.3, “Windows Update per la funzionalità WebDAV di Windows Vista e Windows XP”](#), a pagina 11.

Gli utenti di Windows Vista che utilizzano Internet Explorer potrebbero visualizzare un avviso Java quando tentano di utilizzare Edit-in-Place. (Gli utenti di Firefox non visualizzano questo errore).

Per configurare Internet Explorer in modo che supporti la funzione Edit-in-Place per Filr:

- 1 In Internet Explorer fare clic su *Strumenti > Opzioni Internet*.
- 2 Fare clic su *Protezione*, selezionare *Siti attendibili* e quindi fare clic su *Siti*.
- 3 Nel campo *Aggiungi il sito Web all'area*, specificare l'URL del server Filr, quindi fare clic su *Aggiungi*.
- 4 Selezionare o deselezionare *Richiedi verifica server (https:) per tutti i siti dell'area*, come pertinente per il server Filr.
- 5 Fare clic su *Chiudi*, quindi su *OK* per salvare le impostazioni di protezione.

Per configurare Windows Vista per il supporto della funzione Edit-in-Place di Filr in Microsoft Office, è necessario aggiungere nuove chiavi al registro Windows per ogni applicazione Microsoft Office.

- 1 In Windows Explorer, passare a `Programmi/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Passare a ciascun file `.exe` Microsoft Office:

```
excel.exe
powerpnt.exe
winword.exe
...
```

- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni file eseguibile, quindi fare clic su *Proprietà*.
- 4 Fare clic su *Compatibilità*.
- 5 Selezionare *Esegui il programma in modalità compatibilità per:*, quindi selezionare *Windows XP (Service Pack 2)* dall'elenco a discesa.
- 6 Riavviare il computer.

Ora dovrebbe essere possibile usare la funzione Edit-in-Place per Filr con i file Microsoft Office.

---

**Nota:** Sebbene queste procedure abilitino Edit-in-Place per Filr, non risolvono il problema degli allegati tramite WebDAV in Filr.

---

Per ulteriori informazioni sulle applet, consultare i seguenti bollettini Sun:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902))
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317))

### 8.10.5 Limitazioni di WebDAV su Mac

Quando si utilizza la funzionalità WebDAV in un ambiente Mac, si riscontrano le limitazioni seguenti:

- ♦ [Sezione 8.10.5.1, "Limitazioni durante la modifica dei file su Mac tramite WebDAV"](#), a pagina 12

#### 8.10.5.1 Limitazioni durante la modifica dei file su Mac tramite WebDAV

La funzionalità Edit in Place non è supportata su un sistema Mac quando si utilizza Microsoft Office come editor di documenti. Per utilizzare la funzionalità Edit in Place su un sistema Mac, è necessario utilizzare OpenOffice o LibreOffice come editor di documenti.

## 8.11 La visualizzazione di una cartella Filr mediante Windows Explorer mostra una cartella aggiuntiva su Windows XP

In Windows XP, quando si visualizza una cartella Filr mediante Windows Explorer, potrebbe essere visualizzata una sottocartella aggiuntiva con lo stesso nome della cartella superiore.

Per risolvere il problema:

- 1 Avviare un browser Web.
- 2 Accedere al Microsoft Download Center e installare l'Aggiornamento software per Cartelle Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per installare l'aggiornamento software.

## 8.12 Non è possibile eseguire il login al client Web quando la password contiene più di 79 caratteri

Gli utenti non possono eseguire il login al client Web Filr se la password supera i 79 caratteri.

## 8.13 Problemi di visualizzazione provocati da software di terze parti

- ♦ Sezione 8.13.1, "Talvolta vengono visualizzate barre di scorrimento non necessarie", a pagina 13
- ♦ Sezione 8.13.2, "Filtr non viene visualizzato correttamente quando la barra degli strumenti Ask è installata in Chrome", a pagina 13

### 8.13.1 Talvolta vengono visualizzate barre di scorrimento non necessarie

In alcune cartelle e viste delle raccolte vengono talvolta visualizzate barre di scorrimento non necessarie. Questo problema si manifesta occasionalmente e non crea difficoltà.

### 8.13.2 Filtr non viene visualizzato correttamente quando la barra degli strumenti Ask è installata in Chrome

Quando la barra degli strumenti Ask è installata su un browser Chrome, gli utenti non sono in grado di visualizzare il titolo intero di Filtr. La barra degli strumenti Ask non è una barra approvata da Chrome e non dovrebbe essere installata su un browser Chrome.

## 8.14 Le registrazioni orario relative al file di log Catalina.out sono sempre nel fuso orario UTC

Le registrazioni orario delle voci residenti nel file di log `catalina.out` sono sempre nel fuso orario UTC/GMT.

## 8.15 Una volta riavviato Filtr, l'ora riportata non è corretta

Dopo che l'applicazione Filtr è stata riavviata e fino a quando non si verifica una successiva sincronizzazione dell'orario, per un breve periodo di tempo l'ora dell'orologio del sistema Filtr non viene visualizzato correttamente.

Durante tale periodo, possono verificarsi alcuni problemi nel sito Filtr relativi al funzionamento, in quanto dipendono strettamente da una corretta impostazione del fuso orario.

Per forzare la sincronizzazione dell'orario, nell'applicazione Filtr e risolvere il problema, specificare il comando seguente dal prompt del terminale dell'applicazione Filtr:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (o il server dell'orario preferito disponibile nella rete)
```

## 9 Problemi relativi alla cartella di rete

- ♦ Sezione 9.1, "I file e le cartelle appartenenti ai gruppi di Active Directory non sono sincronizzate", a pagina 14
- ♦ Sezione 9.2, "La condivisione delle cartelle con Active Directory dalla cartella Home può comportare la non visualizzazione dei file", a pagina 14
- ♦ Sezione 9.3, "Errori interni o di sistemi sul server OES possono provocare la restituzione di informazioni non corrette nelle cartelle di rete", a pagina 14
- ♦ Sezione 9.4, "Le giunzioni DFS non sono attualmente supportate", a pagina 14
- ♦ Sezione 9.5, "Gli utenti non possono visualizzare la cartella di rete quando nessun trustee è stato assegnato al volume", a pagina 15
- ♦ Sezione 9.6, "Non è possibile connettersi a un server OES se su tale server non è presente una replica di eDirectory", a pagina 15

- ♦ Sezione 9.7, "Lo spostamento o la ridenominazione di un file dal server file provoca la rimozione delle condivisioni", a pagina 15
- ♦ Sezione 9.8, "La prova di connessione al server delle cartelle di rete ha esito positivo quando le informazioni sul percorso non sono corrette", a pagina 15

## **9.1 I file e le cartelle appartenenti ai gruppi di Active Directory non sono sincronizzate**

Su un file server Windows, i file e le cartelle appartenenti a gruppi integrati di Active Directory, ad esempio il "Gruppo amministratore", non vengono sincronizzati con Filr come parte del normale processo di sincronizzazione della cartella di rete.

Se si dispone di file e cartelle che non vengono sincronizzate a causa di tale limitazione, modificare il proprietario della voce sul file system NTFS affinché ricopra un ruolo utente piuttosto che uno di gruppo. In questo modo, la voce viene sincronizzata a Filr.

## **9.2 La condivisione delle cartelle con Active Directory dalla cartella Home può comportare la non visualizzazione dei file**

È possibile configurare i server file di Windows in vari modi per supportare le cartelle Home degli utenti. In generale, la condivisione delle cartelle residenti in Filr per gli utenti Active Directory funziona correttamente. Tuttavia, se l'autorizzazione NTFS su un file system Windows non è configurata in modo che sia compatibile con Filr, quando gli utenti di Active Directory condividono una cartella dalla propria cartella Home con altri utenti, potrebbe non essere possibile visualizzare i file presenti nella cartella condivisa.

Per assicurarsi che i file contenuti in una cartella (in una cartella Home degli utenti di Active Directory) siano condivisi quando viene condivisa la cartella, verificare che l'eredità sia disabilitata per ogni utente della home directory. È necessario concedere esplicitamente i diritti relativi alle sottocartelle nella Home directory.

Inoltre, Filr supporta la numerazione basata sull'accesso di Microsoft (Access Based Enumeration, ABE), disponibile a partire da Windows Server 2003 fino a Windows Server 2012. L'attività di condivisione della cartella Home funziona correttamente quando il file system di Windows è configurato per l'utilizzo dell'ABE.

## **9.3 Errori interni o di sistemi sul server OES possono provocare la restituzione di informazioni non corrette nelle cartelle di rete**

Se il server file OES è online e Filr può comunicarci mediante NCP o CIFS, ma in tale server sono presenti degli errori interni o di sistema, come un'interruzione di NDSD, Filr potrebbe recuperare delle informazioni non corrette. Se le cartelle di rete non dispongono dei contenuti corretti in Filr, verificare lo stato del server file e assicurarsi che questo sia configurato e in esecuzione come previsto.

## **9.4 Le giunzioni DFS non sono attualmente supportate**

Le giunzioni DFS di Windows e OES non sono attualmente supportate in Filr. Il supporto per questa funzione sarà disponibile in un prossimo aggiornamento di Filr.

## 9.5 Gli utenti non possono visualizzare la cartella di rete quando nessun trustee è stato assegnato al volume

Se gli utenti dispongono dei diritti del file system per una cartella presente su un volume NSS e l'amministratore Filr configura una cartella di rete e concede i diritti utente per accedere alla cartella di rete interna a Filr, gli utenti non sono in grado di visualizzare la cartella di rete di Filr se:

- ♦ Non vi sono trustee del file system assegnati al volume
- ♦ Non vi sono trustee di eDirectory (incluso amministratore albero e server ncp)

## 9.6 Non è possibile connettersi a un server OES se su tale server non è presente una replica di eDirectory

Per creare una connessione del server della cartella di rete con un server OES, gli oggetti Volume e Utente del server OES devono essere oggetti reali piuttosto che riferimenti esterni. Vale a dire, il server OES deve disporre di una replica di tali oggetti.

## 9.7 Lo spostamento o la ridenominazione di un file dal server file provoca la rimozione delle condivisioni

Se un utente sposta o rinomina un file direttamente dal server file (anziché elaborare tali operazioni mediante un client Filr), ogni condivisione associata con il file in Filr viene rimossa. Ciò significa che gli utenti che hanno potuto accedere a un file mediante una condivisione in Filr, non potranno più accedervi se il file è stato spostato o rinominato direttamente dal server file. Inoltre, il file non viene visualizzato nelle viste utenti Shared by Me (Elementi condivisi da me) e Shared with Me (Elementi condivisi con me).

Nell'eventualità che tale situazione si verifichi, i file devono essere nuovamente condivisi in Filr.

## 9.8 La prova di connessione al server delle cartelle di rete ha esito positivo quando le informazioni sul percorso non sono corrette

Quando si prova la connessione a un server delle cartelle di rete, la prova viene eseguita correttamente se il percorso immesso nel campo *Percorso server* include una o più barre (/). Tuttavia, file e cartelle non vengono sincronizzati con Filr mediante il server delle cartelle di rete. Viceversa, è necessario utilizzare le barre rovesciate (\) nel campo *Percorso server* quando si configura un server delle cartelle di rete.

# 10 Problemi relativi al database

- ♦ [Sezione 10.1, "Lo schema del database restituisce un errore quando il percorso della cartella è troppo lungo", a pagina 15](#)

## 10.1 Lo schema del database restituisce un errore quando il percorso della cartella è troppo lungo

Quando si crea una cartella in un livello eccessivamente ramificato della gerarchia delle cartelle, lo schema del database restituisce un errore analogo a quello che segue nel file `ssf.log`, a causa della lunghezza del percorso:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

L'errore viene ripetuto nel file di log e la cartella non viene creata.

## 11 Problemi relativi all'indice di ricerca

Al momento non vi sono problemi relativi all'indice di ricerca.

## 12 Problemi relativi all'applicazione desktop

L'applicazione desktop Filr consente di sincronizzare i file Novell Filr con il file system del computer e di modificarli successivamente senza dover accedere direttamente al sito Filr. Le aggiunte e le modifiche vengono sincronizzate tra Filr e il computer.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di configurazione dell'applicazione desktop Filr all'interno della propria organizzazione e l'esecuzione di altri task amministrativi, vedere [“Configuring the Filr Desktop Application to Access Files”](#) (Configurazione dell'applicazione desktop Filr per l'accesso ai file) nella *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1).

Per ulteriori informazioni sulle modalità di installazione e l'esecuzione dell'applicazione desktop Filr, vedere il [Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr per Windows](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_desktop/data/filr1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html)).

Per informazioni su problemi specifici relativi agli utenti finali dell'applicazione desktop Filr, vedere [File Readme dell'applicazione desktop Novell Filr](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_readme\\_desktop/data/filr1\\_readme\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html)).

- ♦ [Sezione 12.1, “Quando si crea una cartella dall'applicazione desktop ne vengono create due”, a pagina 16](#)
- ♦ [Sezione 12.2, “Quando si aggiunge una nuova applicazione d'indicizzazione o una esistente viene reindicizzata, è possibile che i file vengano rimossi dal client desktop”, a pagina 16](#)
- ♦ [Sezione 12.3, “Se l'opzione di reindirizzamento della porta è abilitata, l'avvio del browser incorporato richiede che gli utenti eseguano il login”, a pagina 17](#)
- ♦ [Sezione 12.4, “Se Access Manager è stato configurato con Filr, l'avvio del browser incorporato richiede che gli utenti eseguano il login”, a pagina 17](#)
- ♦ [Sezione 12.5, “In tutte le lingue fuorché l'Inglese, il comportamento relativo all'eliminazione di file e cartelle è descritto in modo erroneo nel Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr”, a pagina 17](#)

### 12.1 Quando si crea una cartella dall'applicazione desktop ne vengono create due

Quando si crea una cartella dall'applicazione desktop di Filr (mediante Esplora risorse), talvolta ne vengono create due invece di una: la prima con il nome specificato dall'utente e la seconda con il nome `New Folder`. Se si riscontra questo problema, cancellare la cartella denominata `New Folder`.

### 12.2 Quando si aggiunge una nuova applicazione d'indicizzazione o una esistente viene reindicizzata, è possibile che i file vengano rimossi dal client desktop

Se un utente sta effettuando l'upload di file in Filr mediante il client desktop e contemporaneamente viene aggiunta una nuova applicazione di indicizzazione oppure una esistente è in fase di reindicizzazione, come descritto in [“Rebuilding the Lucene Index”](#) (Rigenerazione dell'indice



Lucene) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novelle Filr 1.0.1), tutti i file del client desktop dell'utente potrebbero venire rimossi dal client stesso. Al termine della reindicizzazione i file vengono nuovamente sincronizzati con il client desktop.

Per evitare il problema, è necessario chiudere tutte le applicazioni d'indicizzazione prima di iniziare la procedura di aggiornamento, per poi riavviarle al termine dell'aggiornamento.

### **12.3 Se l'opzione di reindirizzamento della porta è abilitata, l'avvio del browser incorporato richiede che gli utenti eseguano il login**

Se l'opzione di reindirizzamento della porta è stata abilitata per l'applicazione Filr (che consente agli utenti di specificare l'URL del sito Filr senza includere il numero della porta), gli utenti devono eseguire il login al sito Filr quando eseguono un'azione dall'applicazione desktop Filr che prevede l'avvio del browser incorporato. Ad esempio, se gli utenti condividono i file dall'applicazione desktop Filr, per completare questa operazione devono prima eseguire il login a Filr.

In tal caso, se gli utenti desiderano disporre del login automatico quando utilizzano il browser incorporato, devono immettere il numero della porta nell'URL del server quando configurano l'applicazione desktop.

Per ulteriori informazioni relative all'abilitazione del reindirizzamento della porta, vedere "[Changing the Network Configuration Settings](#)" (Modifica delle impostazioni di configurazione della rete) nella [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide](#) (Guida alla configurazione e all'installazione di Novell Filr 1.0.1).

### **12.4 Se Access Manager è stato configurato con Filr, l'avvio del browser incorporato richiede che gli utenti eseguano il login**

Se NetIQ Access Manager è stato configurato per portare in primo piano Filr, gli utenti devono eseguire il login al sito Filr quando eseguono un'azione dall'applicazione desktop Filr che prevede l'avvio del browser incorporato. Ad esempio, se un utente condivide un file dall'applicazione desktop Filr, questi deve eseguire il login a Filr per poter condividere il file.

### **12.5 In tutte le lingue fuorché l'Inglese, il comportamento relativo all'eliminazione di file e cartelle è descritto in modo erraneo nel Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr**

In tutte le versioni del *Riferimento rapido dell'applicazione desktop Filr*, eccetto quella in lingua inglese, il riferimento rapido fornisce un'istruzione non corretta relativa all'eliminazione delle cartelle e dei file dall'applicazione desktop Filr: "Sul server vengono eliminati solo i documenti e le cartelle residenti nella cartella File personali. Se si elimina un documento o una cartella che non risiede in tale cartella, essi non verranno più sincronizzati con l'applicazione desktop Filr e rimarranno sul server."

Assicurarsi che gli utenti siano a conoscenza del comportamento corretto. In caso contrario, se si attengono all'istruzione non corretta, potrebbero utilizzare informazioni che sono state inavvertitamente eliminate da Filr.

Il comportamento corretto è il seguente:

Quando vengono eliminati file e cartelle dall'applicazione desktop Filr, la loro eliminazione su lato server avviene per tutti i file residenti nella cartella di rete e nell'area File personali. Il comportamento relativo all'eliminazione dei file e delle cartelle nell'area Shared with me (Elementi condivisi con me) è invece diverso.

Eliminando un file o una cartella da tale area e i file o le cartelle interessati sono stati direttamente condivisi con l'utente, questi non vengono più sincronizzati con l'applicazione desktop Filr e rimangono sul server.

Eliminando un file o una sottocartella di una cartella che è stata condivisa con l'utente o un file che si trova in una cartella che è stata condivisa con l'utente, entrambi vengono eliminati purché si disponga dei diritti necessari per compiere tale operazione.

## 13 Problemi relativi all'applicazione mobile

Per informazioni relative alle modalità di installazione e all'esecuzione dell'applicazione mobile Filr, vedere [Riferimento rapido all'applicazione mobile Novell Filr \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1\\_qs\\_mobile/data/filr1\\_qs\\_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Di seguito vengono indicati i problemi noti relativi all'applicazione mobile Filr:

- ♦ [Sezione 13.1, "I file residenti nella area dei download non sono sincronizzati con la sincronizzazione Just-in-Time"](#), a pagina 18
- ♦ [Sezione 13.2, "I file che risiedono nella cartella Home nell'area Download vengono rimossi solo dopo aver abilitato la memorizzazione personale"](#), a pagina 18
- ♦ [Sezione 13.3, "I file residenti nelle cartelle di rete vengono rimossi dall'area Download dopo essere stati rinominati o spostati"](#), a pagina 19
- ♦ [Sezione 13.4, "Non è possibile eseguire l'autenticazione per l'applicazione mobile se la password contiene caratteri a doppio byte"](#), a pagina 19
- ♦ [Sezione 13.5, "Le cartelle contenute in Cartelle di rete non vengono visualizzate se sono più di 500"](#), a pagina 19

### 13.1 I file residenti nella area dei download non sono sincronizzati con la sincronizzazione Just-in-Time

L'accesso all'area *Download* dall'applicazione mobile non abilita la sincronizzazione Just-in-Time.

Se è stata configurata solo la sincronizzazione Just-in-Time, mentre quella pianificata non è stata abilitata, i file che sono ubicati in una cartella di rete che è stata aggiunta all'area *Download* sull'applicazione mobile non vengono automaticamente aggiornati in base alle modifiche apportate dal file system. Il file viene aggiornato nell'area *Download* solo dopo che un utente ha utilizzato il client Filr per passare alla cartella di rete in cui risiede il file.

### 13.2 I file che risiedono nella cartella Home nell'area Download vengono rimossi solo dopo aver abilitato la memorizzazione personale

Se gli utenti hanno aggiunto dei file dalla cartella Home all'area Download con l'app mobile e successivamente l'amministratore di Filr ha abilitato lo storage personale, come descritto in ["Setting Up Personal Storage"](#) (Configurazione dello storage personale) nella [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide](#) (Guida all'amministrazione di Novell Filr 1.0.1), i file della cartella Home vengono rimossi dall'area Download nell'app mobile.

### 13.3 I file residenti nelle cartelle di rete vengono rimossi dall'area Download dopo essere stati rinominati o spostati

Se gli utenti hanno aggiunto un file da una cartella di rete all'area Download sull'applicazione mobile e, successivamente, questo è stato rinominato o spostato sul file system OES o Windows, il file viene rimosso dall'area Download sull'applicazione mobile.

### 13.4 Non è possibile eseguire l'autenticazione per l'applicazione mobile se la password contiene caratteri a doppio byte

Se la password utente di Filr contiene caratteri a doppio byte, l'utente non è in grado di eseguire il login all'applicazione mobile Filr.

### 13.5 Le cartelle contenute in Cartelle di rete non vengono visualizzate se sono più di 500

Le cartelle presenti in Cartelle di rete non vengono visualizzate nell'app mobile nel caso in cui Cartelle di rete contenga più di 500 cartelle. Viene invece visualizzato un messaggio in cui si specifica che gli utenti devono utilizzare la funzionalità di ricerca per trovare file e cartelle residenti in Cartelle di rete.

## 14 Problemi di localizzazione

- ♦ [Sezione 14.1, "Caratteri cinesi nei log delle attività", a pagina 19](#)

### 14.1 Caratteri cinesi nei log delle attività

Quando un file `report.csv` del rapporto di un'attività è aperto in Microsoft Excel, i caratteri cinesi non vengono visualizzati correttamente, anche se il file `report.csv` è stato creato appropriatamente. Ciò si verifica in quanto Excel legge sempre il file utilizzando il set di caratteri ISO Latin.

Per evitare che si verifichi questo inconveniente, è possibile utilizzare il programma per fogli di calcolo OpenOffice.org Calc invece di Excel: in questo modo i caratteri cinesi vengono visualizzati correttamente.

Per evitare il problema in Excel:

- 1 Importare il file `report.csv` in Excel selezionando *Dati > Importa dati esterni > Importa dati*.
- 2 Selezionare il file `report.csv`, quindi fare clic su *Apri*.
- 3 Selezionare *Delimitato*, selezionare *UTF-8* e quindi fare clic su *Avanti*.
- 4 Selezionare *virgola* come delimitatore, fare clic su *Avanti* e quindi su *Fine*.

Ora Excel dovrebbe visualizzare correttamente i caratteri cinesi.

## 15 Problemi di sicurezza

- ♦ Sezione 15.1, “Non è possibile eseguire il logout quando l'accesso a Filr è stato eseguito direttamente e l'applicazione è stata portata in primo piano da Access Manager”, a pagina 20

### 15.1 Non è possibile eseguire il logout quando l'accesso a Filr è stato eseguito direttamente e l'applicazione è stata portata in primo piano da Access Manager

Quando Filr viene portato in primo piano da NetIQ Access Manager, solo l'amministratore di Filr è in grado di accedere direttamente a Filr. Quando l'accesso a Filr viene realizzato direttamente in questa configurazione, simultaneamente non è possibile eseguire il logout dal sistema Filr.

Un volta che l'amministratore di Filr esegue il login direttamente a Filr e questo è stato configurato con Access Manager, tutte le sessioni browser devono essere chiuse immediatamente per garantire che il logout sia eseguito correttamente.

## 16 Correzione dei bug di Filr 1.0.1

Per un elenco dei bug che sono stati corretti dopo il rilascio di Filr 1.0, vedere la pagina [Novell Filr 1.0.1 Bug List \(http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101\\_fixes/filr101\\_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (Elenco dei bug di Novell Filr 1.0.1). Per ulteriori informazioni su ciascun bug, è possibile ricercare i numeri di bug in [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/).

## 17 Documentazione di Filr

Le seguenti fonti forniscono informazioni su Novell Filr 1.0:

- ♦ Documentazione online del prodotto: [sito Web della documentazione di Novell Filr 1.0 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/).
- ♦ Sistema della guida per ciascun client:
  - ♦ Nella vista Web, fare clic sul collegamento del nome nell'angolo in alto a destra della Home page di Filr e successivamente su *Guida*.
  - ♦ Nel client desktop, fare clic sulle icone della Guida in ciascuna pagina della console Filr.
  - ♦ Nell'app mobile, fare clic su *Impostazioni > Guida*.

Oltre alla documentazione del prodotto Novell Filr, le seguenti risorse forniscono ulteriori informazioni su Filr 1.0:

- ♦ [Sito del prodotto Novell Filr \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ♦ [Cool Solutions per Novell Filr \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr)
- ♦ [Forum di supporto per Novell Filr \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

## 18 Note legali

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a contenuto o utilizzo di questa documentazione e in particolare declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a software e in modo specifico declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare parti del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti a fini proibiti correlati all'uso di armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione del software Novell, vedere la [pagina Web dei servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni necessarie all'esportazione.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espreso consenso scritto dell'editore.

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco dei marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.