

## **Guida dell'agente Adaptive di ZENworks**

# **Novell® ZENworks 10 Configuration Management**

**10.1**

1 agosto 2008

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Note legali

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito al contenuto o uso di questa documentazione e in particolare non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Novell, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito ad alcun software e in modo specifico non riconosce alcuna garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare qualsiasi parte del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche a qualsiasi persona fisica o giuridica.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti finali per utilizzi correlati ad armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione di software Novell, vedere la [pagina Web sui servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni di esportazione necessarie.

Copyright © 2007-2008 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Novell, Inc. detiene i diritti di proprietà intellettuale relativi alla tecnologia incorporata nel prodotto descritto in questo documento. In particolare, senza limitazioni, questi diritti di proprietà intellettuale possono comprendere uno o più brevetti USA elencati nella [pagina Web relativa ai brevetti internazionali di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uno o più brevetti aggiuntivi o in corso di registrazione negli Stati Uniti e in altri paesi.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
USA  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentazione online:* Per accedere alla documentazione online più recente per questo e altri prodotti Novell, consultare la [pagina Web della documentazione Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marchi di fabbrica di Novell**

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiali di terze parti**

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.



# Sommario

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Informazioni sulla Guida</b>  | <b>9</b>  |
| <b>1 Panoramica</b>  | <b>11</b> |
| <b>2 Stato</b>   | <b>13</b> |
| 2.1 Visualizzazione dello stato dell'agente . . . . .                          | 13        |
| 2.2 Registrazione con una chiave . . . . .                                     | 13        |
| <b>3 Norme</b>   | <b>15</b> |
| 3.1 Differenze tra norme assegnate all'utente e al dispositivo . . . . .       | 15        |
| 3.2 Visualizzazione delle norme . . . . .                                      | 15        |
| <b>4 Pacchetti</b>   | <b>17</b> |
| 4.1 Differenze tra pacchetti e applicazioni . . . . .                          | 17        |
| 4.2 Differenze tra i pacchetti assegnati all'utente e al dispositivo . . . . . | 17        |
| 4.3 Accesso ai pacchetti . . . . .   | 17        |
| 4.3.1 Finestra di ZENworks . . . . .   | 17        |
| 4.3.2 ZENworks Explorer . . . . .  | 18        |
| 4.3.3 Icona di ZENworks . . . . .  | 19        |
| 4.4 Descrizione delle icone pacchetto . . . . .                                | 20        |
| 4.5 Avvio di un pacchetto . . . . .  | 21        |
| 4.6 Posticipazione dello scaricamento di un pacchetto . . . . .                | 22        |
| 4.7 Verifica di un pacchetto . . . . .   | 22        |
| 4.8 Visualizzazione delle proprietà di un pacchetto . . . . .                  | 22        |
| 4.9 Disinstallazione di un pacchetto . . . . .                                 | 23        |
| <b>5 Inventario</b>  | <b>25</b> |
| 5.1 A cosa servono le informazioni dell'inventario? . . . . .                  | 25        |
| 5.2 Scansione del dispositivo . . . . .  | 25        |
| 5.3 Visualizzazione delle informazioni dell'inventario . . . . .               | 25        |
| 5.4 Compilazione di un modulo raccolta dati . . . . .                          | 26        |
| <b>6 Gestione remota</b>   | <b>27</b> |
| 6.1 Funzioni di Gestione remota . . . . .                                      | 27        |
| 6.2 Richiesta di una sessione di gestione remota . . . . .                     | 27        |
| 6.3 Visualizzazione degli operatori remoti correntemente connessi . . . . .    | 28        |
| 6.4 Visualizzazione di una norma di gestione remota . . . . .                  | 28        |
| 6.5 Utilizzo delle impostazioni di sicurezza . . . . .                         | 28        |
| <b>7 Registrazione</b>   | <b>31</b> |
| 7.1 Modifica del livello di gravità del logging . . . . .                      | 31        |
| 7.2 Visualizzazione del file log locale . . . . .                              | 31        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>8</b>  | <b>Ruoli satellite</b>   | <b>33</b> |
| 8.1       | Informazioni generali sui ruoli satelliti                            | 33        |
| 8.2       | Raccolta   | 34        |
| 8.3       | Sommario   | 34        |
| 8.3.1     | Visualizzazione delle informazioni sul punto di distribuzione        | 35        |
| 8.3.2     | Esportazione della cronologia accessi recenti                        | 36        |
| 8.3.3     | Eliminazione della cronologia accessi recenti                        | 36        |
| 8.4       | Immagini   | 36        |
| <b>9</b>  | <b>Terminologia di ZENworks</b>                                      | <b>39</b> |
| <b>10</b> | <b>Argomenti sensibili al contesto</b>                               | <b>41</b> |
| 10.1      | Stato  | 41        |
| 10.1.1    | Proprietà dell'agente Adaptive di ZENworks                           | 41        |
| 10.1.2    | Proprietà del server di ZENworks                                     | 42        |
| 10.1.3    | Chiavi di registrazione  | 42        |
| 10.1.4    | Stato agente   | 42        |
| 10.1.5    | Informazioni aggiuntive  | 42        |
| 10.2      | Norme  | 42        |
| 10.2.1    | Norme assegnate all'utente   | 43        |
| 10.2.2    | Norme assegnate al dispositivo                                       | 43        |
| 10.2.3    | Informazioni aggiuntive  | 43        |
| 10.3      | Pacchetti  | 43        |
| 10.3.1    | Pacchetti assegnati all'utente                                       | 43        |
| 10.3.2    | Pacchetti assegnati al dispositivo                                   | 44        |
| 10.3.3    | Informazioni aggiuntive  | 44        |
| 10.4      | Inventario   | 44        |
| 10.4.1    | Pianificazione scansione   | 44        |
| 10.4.2    | Esegui scansione ora   | 44        |
| 10.4.3    | Prossima scansione   | 44        |
| 10.4.4    | Ultima scansione   | 45        |
| 10.4.5    | Ultimo caricamento   | 45        |
| 10.4.6    | Riepilogo inventario   | 45        |
| 10.4.7    | Visualizza dettagli inventario                                       | 45        |
| 10.4.8    | Informazioni aggiuntive  | 45        |
| 10.5      | Registrazione  | 45        |
| 10.5.1    | Log dei messaggi   | 45        |
| 10.5.2    | Server di raccolta log   | 46        |
| 10.5.3    | Informazioni aggiuntive  | 46        |
| 10.6      | Gestione remota - Sicurezza  | 46        |
| 10.6.1    | Imposta password   | 47        |
| 10.6.2    | Elimina password   | 47        |
| 10.6.3    | Abilita accettazione connessioni se bloccato per rilevamento intruso | 47        |
| 10.6.4    | Visualizza informazioni di revisione                                 | 47        |
| 10.6.5    | Visualizza impronta digitale   | 48        |
| 10.6.6    | Informazioni aggiuntive  | 48        |
| 10.7      | Gestione remota - Generale   | 48        |
| 10.7.1    | Stato  | 48        |
| 10.7.2    | Versione   | 48        |
| 10.7.3    | Ottimizzazione   | 48        |
| 10.7.4    | Richiedi sessione di gestione remota                                 | 48        |
| 10.7.5    | Elenca operatori remoti connessi                                     | 48        |
| 10.7.6    | Informazioni aggiuntive  | 48        |
| 10.8      | Gestione remota - Norme  | 49        |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| 10.9     | Proprietà pacchetto                      | 49 |
| 10.9.1   | Generale                                 | 49 |
| 10.9.2   | Stato                                    | 49 |
| 10.9.3   | Contatti per assistenza                  | 50 |
| 10.9.4   | Requisiti di sistema                     | 50 |
| 10.9.5   | Pianificazione disponibilità             | 51 |
| 10.9.6   | Informazioni aggiuntive                  | 51 |
| 10.10    | Satellite - Generale                     | 51 |
| 10.10.1  | Stato attuale                            | 51 |
| 10.10.2  | Port                                     | 51 |
| 10.10.3  | Pianificazione replica del contenuto     | 52 |
| 10.10.4  | Stato ruolo satellite                    | 52 |
| 10.11    | Satellite - Proprietà ruolo di raccolta  | 52 |
| 10.11.1  | Stato attuale                            | 52 |
| 10.11.2  | URL superiori                            | 52 |
| 10.11.3  | Pianificazione raccolta                  | 52 |
| 10.12    | Satellite - Proprietà ruolo di contenuto | 52 |
| 10.12.1  | Stato attuale                            | 53 |
| 10.12.2  | Port                                     | 53 |
| 10.12.3  | Numero file in archivio                  | 53 |
| 10.12.4  | Dimensione archivio                      | 53 |
| 10.12.5  | Accessi dispositivo univoci              | 53 |
| 10.12.6  | Numero di file elaborati                 | 53 |
| 10.12.7  | Dimensioni dei dati elaborati            | 53 |
| 10.12.8  | Numero di errori                         | 53 |
| 10.12.9  | Azioni                                   | 54 |
| 10.12.10 | Cronologia accessi recenti               | 54 |
| 10.12.11 | Dettagli archivio contenuti              | 54 |
| 10.12.12 | Informazioni aggiuntive                  | 54 |
| 10.13    | Satellite - Imaging                      | 54 |
| 10.13.1  | Stato attuale                            | 54 |
| 10.13.2  | Stato servizi PXE                        | 54 |
| 10.13.3  | Visualizza file immagine                 | 54 |
| 10.13.4  | Statistiche imaging                      | 55 |





# Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sull'agente Adaptive di Novell® ZENworks®, un componente di Novell ZENworks 10 Configuration Management. Per ulteriori informazioni su ZENworks e sugli altri prodotti Novell, visitare il sito Web [www.novell.com](http://www.novell.com) (<http://www.novell.com/products/zenworks>).

Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ Capitolo 1, “Panoramica”, a pagina 11
- ♦ Capitolo 2, “Stato”, a pagina 13
- ♦ Capitolo 3, “Norme”, a pagina 15
- ♦ Capitolo 4, “Pacchetti”, a pagina 17
- ♦ Capitolo 5, “Inventario”, a pagina 25
- ♦ Capitolo 6, “Gestione remota”, a pagina 27
- ♦ Capitolo 7, “Registrazione”, a pagina 31
- ♦ Capitolo 8, “Ruoli satellite”, a pagina 33
- ♦ Capitolo 9, “Terminologia di ZENworks”, a pagina 39
- ♦ Capitolo 10, “Argomenti sensibili al contesto”, a pagina 41

## Destinatari

La presente guida è destinata agli utenti finali di ZENworks 10 Configuration Management (ovvero coloro che hanno installato l'agente Adaptive nei propri dispositivi).

## Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questo manuale e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare la funzione Commenti degli utenti disponibile nella parte inferiore di ogni pagina della documentazione online oppure visitare il sito Web all'indirizzo [www.novell.com/documentation/feedback.html](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) per inviare commenti.

## Documentazione aggiuntiva

ZENworks 10 Configuration Management è corredato di altra documentazione (nei formati sia PDF sia HTML) che è possibile utilizzare per ottenere ulteriori informazioni e implementare il prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione di [ZENworks 10 Configuration Management con SP1 \(v10.1\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

## Convenzioni della documentazione

Nella documentazione di Novell, il simbolo maggiore di (>) viene utilizzato per separare le azioni di uno stesso passo di procedura e gli elementi in un percorso di riferimenti incrociati.

Un simbolo di marchio di fabbrica (®, ™, ecc.) denota un marchio di fabbrica Novell. Un asterisco (\*) denota un marchio di fabbrica di terze parti.

Quando un nome di percorso può essere scritto con una barra rovesciata (\) per alcune piattaforme o con una barra (/) per altre piattaforme, verrà riportato con una barra rovesciata. Gli utenti di piattaforme che prevedono l'uso di barre, ad esempio Linux o UNIX, dovranno utilizzare questo carattere come richiesto dal software.

L'agente Adaptive di ZENworks® fa parte di Novell® ZENworks 10 Configuration Management che consente all'amministratore di gestire i **dispositivi** in rete. L'agente Adaptive di ZENworks, normalmente chiamato semplicemente agente Adaptive, fornisce servizi che aiutano l'amministratore a eseguire le seguenti operazioni senza controllare di persona il dispositivo:


- ♦ Distribuire software, patch e altri file al dispositivo.
- ♦ Gestire le norme che determinano il comportamento del dispositivo.
- ♦ Eseguire l'inventario dell'hardware e del software del dispositivo.
- ♦ Accedere al dispositivo da un'ubicazione remota per identificare e risolvere i problemi hardware e software.

Ciascuno di questi servizi viene fornito mediante l'uso di moduli che possono essere collegati all'agente Adaptive. I moduli di default inclusi nell'agente Adaptive sono i moduli Pacchetti, Norme, Inventario, Gestione remota e Punto di distribuzione. A seconda dei servizi implementati dall'amministratore, è possibile che uno o più moduli non siano attivi sul dispositivo. Ad esempio se l'amministratore non ha l'esigenza di accedere remotamente alla workstation, è possibile che il modulo Gestione remota non sia installato.



L'agente Adaptive di ZENworks® fornisce informazioni sullo stato; ad esempio sull'ultima volta che ha contattato il server ZENworks e se i moduli agente sono in esecuzione o meno.

## 2.1 Visualizzazione dello stato dell'agente

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro fare clic su *Stato*.


| Campo Stato                                 | Descrizione   |
|---|---|
| <i>Indirizzo del dispositivo</i>            | Indirizzo IP del <b>dispositivo</b> .   |
| <i>Nome del dispositivo</i>                 | Nome computer assegnato al dispositivo.   |
| <i>Stato dispositivo</i>                    | Stato del dispositivo: gestito, non gestito, disattivato o sconosciuto. Viene visualizzato sconosciuto solo se si verifica un errore.   |
| <i>Ultimo contatto con il server</i>        | Indica l'ultima volta che l'agente Adaptive ha contattato il server specificato nel campo <i>DNS server</i> .   |
| <i>Contatto successivo con il server</i>    | Indica l'ora successiva in cui l'agente Adaptive contatterà (o sarà contattato) dal server ZENworks.  |
| <i>Utente principale</i>                    | L'utilizzatore più frequente del dispositivo. La frequenza viene determinata in base al numero di login, alla durata del collegamento o al tipo di utente. Il metodo usato per calcolare l'utente principale viene determinato dall'amministratore. |
| <i>Versione agente Adaptive di ZENworks</i> | Versione dell'agente Adaptive di ZENworks.  |
| <i>Zona di gestione</i>                     | Nome della zona di gestione di ZENworks® in cui è ubicato il dispositivo.   |
| <i>DNS server</i>                           | Nome DNS del server ZENworks con cui l'agente Adaptive del dispositivo comunica per l'invio e la ricezione di contenuto e informazioni ZENworks.  |
| <i>Indirizzo server</i>                     | Indirizzo IP del server ZENworks specificato nel campo <i>DNS server</i> .  |
| <i>Chiavi di registrazione</i>              | Stringhe alfanumeriche fornite durante la registrazione del dispositivo nella zona di gestione. Le chiavi di registrazione, definite dall'amministratore aiutano a stabilire le assegnazioni di pacchetti e norme.                                  |
| <i>Stato agente</i>                         | Stato dei moduli Agente.  |

## 2.2 Registrazione con una chiave

Per poter gestire un **dispositivo** tramite Gestione della configurazione di ZENworks®, è necessario registrarlo nella zona di gestione. Per semplificare il processo, è possibile chiedere all'amministratore di creare chiavi di registrazione. Una chiave di registrazione è una stringa

alfanumerica che viene specificata facoltativamente all'agente Adaptive di ZENworks durante la registrazione del dispositivo per l'assegnazione automatica di pacchetti e norme associate alla chiave.

L'amministratore può fornire una chiave e chiedere all'utente di registrare (o annullare la registrazione) del dispositivo. A tale scopo:

- 1** Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2** Nel riquadro di navigazione sinistro fare clic su *Stato*.
- 3** Immettere la chiave di registrazione nel campo *Chiavi di registrazione*, quindi fare clic su *Registra*.

L'agente Adaptive registra il dispositivo utilizzando la chiave specificata.


Le chiavi di registrazione sono cumulative. Ciò significa che quando viene registrata più di una chiave, il dispositivo riceve i pacchetti e le norme associate a ciascuna chiave. Ciascuna chiave utilizzata per la registrazione viene aggiunta all'elenco per futuro riferimento.

L'agente Adaptive di ZENworks® applica le norme definite dall'amministratore. Le norme sono regole che controllano numerose impostazioni di configurazione hardware e software. Ad esempio l'amministratore può creare norme che controllano le funzionalità dell'agente Adaptive usate, i segnalibri disponibili nel browser, le stampanti accessibili, la protezione e le impostazioni di configurazione di sistema per il **dispositivo**.

Non è possibile modificare le norme applicate dall'amministratore. Tuttavia, è utile comprendere le differenze tra le norme assegnate all'utente e quelle assegnate al dispositivo e vedere in che modo vengono applicate.

## 3.1 Differenze tra norme assegnate all'utente e al dispositivo


Le norme possono essere assegnate all'utente o al **dispositivo**. Le norme assegnate all'utente vengono definite norme assegnate all'utente, mentre le norme assegnate al dispositivo vengono definite norme assegnate al dispositivo.

L'agente Adaptive di ZENworks® attua le norme assegnate all'utente solo dopo l'accesso alla directory utente (Microsoft® Active Directory® o Novell® eDirectory™). Se non si è ancora effettuato il login, è possibile effettuare questa operazione tramite la schermata di login di Gestione della configurazione di ZENworks. Per eseguire questa operazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica, quindi fare clic su *Login*.

L'agente Adaptive attua sempre le norme assegnate al dispositivo indipendentemente dal fatto che l'utente sia connesso o meno. Quindi, le norme assegnate al dispositivo vengono attuate per tutti gli utenti del dispositivo.

## 3.2 Visualizzazione delle norme

Per visualizzare le norme assegnate a un utente e dispositivo:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro fare clic su *Norme*.





Le applicazioni software e altri file vengono distribuiti al **dispositivo** sotto forma di pacchetti. Un pacchetto contiene tutti i contenuti (file, ecc.) e le istruzioni (modifiche del Registro di sistema, informazioni sui collegamenti, ecc.) necessari per installare il software sul dispositivo.


## 4.1 Differenze tra pacchetti e applicazioni

I pacchetti sono diversi dalle applicazioni standard come Windows\* Notepad, già residenti sul **dispositivo**. Quando si seleziona un pacchetto con un doppio clic del mouse per avviarlo, è possibile che l'agente Adaptive di ZENworks® esegua numerosi task di distribuzione prima dell'avvio dell'applicazione, compresi l'installazione del file dell'applicazione, l'esecuzione di script, la modifica del file del registro di sistema del dispositivo, dei file INI specifici o delle variabili di ambiente. Questi task vengono tutti configurati dall'amministratore per verificare che l'applicazione venga eseguita correttamente sul dispositivo.

In alcuni casi è possibile che l'icona di un pacchetto venga visualizzata in grigio. Ciò indica che il dispositivo non soddisfa i requisiti definiti dall'amministratore per l'applicazione o che il pacchetto non è pianificato per essere disponibile. L'agente Adaptive distribuisce l'applicazione al dispositivo solo quando i requisiti vengono soddisfatti o se la pianificazione è appropriata.

## 4.2 Differenze tra i pacchetti assegnati all'utente e al dispositivo

I pacchetti visualizzati sul **dispositivo** possono essere assegnati all'utente o al dispositivo. I pacchetti assegnati all'utente sono chiamati pacchetti assegnati all'utente, mentre i pacchetti assegnati al dispositivo sono chiamati pacchetti assegnati al dispositivo.

L'agente Adaptive ZENworks® visualizza i pacchetti assegnati all'utente solo se si esegue il login alla directory utente (Microsoft\* Active Directory\* o Novell® eDirectory™). Se non si è ancora effettuato il login, è possibile effettuare questa operazione tramite la schermata di login di Gestione della configurazione di ZENworks. Per eseguire questa operazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica, quindi fare clic su Login.

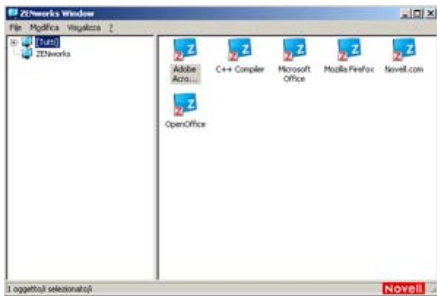
L'agente Adaptive visualizza sempre i pacchetti assegnati al dispositivo indipendentemente dal fatto che l'utente sia connesso o meno. I pacchetti assegnati al dispositivo possono essere avviati da chiunque utilizzi il dispositivo.

## 4.3 Accesso ai pacchetti

L'agente Adaptive di ZENworks® fornisce tre modi per accedere ai pacchetti assegnati all'utente: la finestra ZENworks, ZENworks Explorer e l'icona ZENworks.

### 4.3.1 Finestra di ZENworks

La finestra di ZENworks è una finestra indipendente che è possibile avviare dal menu Start (*menu Start > Programmi > Novell ZENworks > Finestra di ZENworks*).



Il riquadro sinistro della finestra di ZENworks visualizza quanto segue:

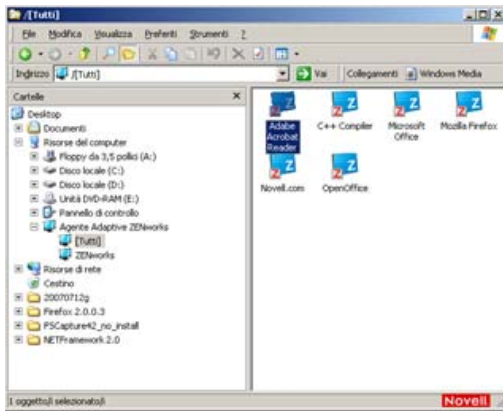
- ♦ **Cartella [Tutto]:** contiene tutti i pacchetti distribuiti all'utente, indipendentemente dalla cartella in cui sono ubicati.
- ♦ **Cartella ZENworks:** contiene tutti i pacchetti che non sono stati assegnati a una cartella diversa. La cartella ZENworks è la cartella di default per i pacchetti. Tuttavia, l'amministratore può anche creare ulteriori cartelle in cui organizzare i pacchetti e perfino rinominare la cartella ZENworks.
- ♦ **Cartella personale:** fornisce un'ubicazione in cui è possibile creare cartelle personali per l'organizzazione delle applicazioni. Questa funzione è gestita dall'amministratore. Per default questa funzione è disabilitata, ossia la cartella non è visibile.

Quando si seleziona una cartella nel riquadro sinistro, il riquadro destro visualizza i pacchetti contenuti nella cartella. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

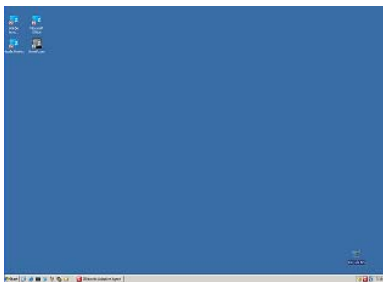
- ♦ Installare un pacchetto o avviare un'applicazione per un pacchetto già installato.
- ♦ Visualizzare le proprietà di un pacchetto. Le proprietà comprendono una descrizione del pacchetto, informazioni sulle persone da contattare per assistenza sul pacchetto, indicazioni sulle volte in cui il pacchetto è disponibile per l'uso e i requisiti di sistema definiti per il pacchetto.
- ♦ Riparare un'applicazione installata.
- ♦ Disinstallare un'applicazione. Questa è una funzione gestita dall'amministratore ed è quindi possibile che non sia abilitata.

### 4.3.2 ZENworks Explorer

ZENworks Explorer è un'estensione di Windows\* Explorer che permette di visualizzare i pacchetti in Esplora risorse, sul desktop, nel menu Start, sulla barra degli strumenti Avvio veloce e nell'area di notifica. La seguente figura mostra i pacchetti visualizzati in Esplora risorse.




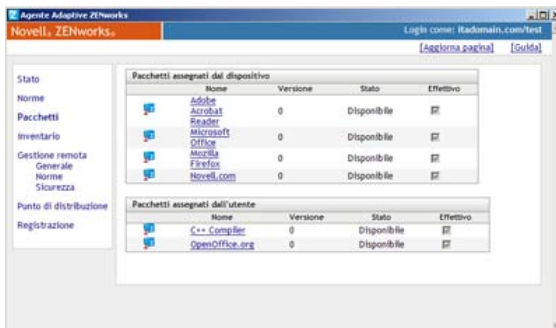
La seguente figura mostra i pacchetti visualizzati sul desktop.



In ZENworks Explorer è possibile eseguire gli stessi tipi di task disponibili nella finestra di ZENworks.

### 4.3.3 Icona di ZENworks


L'icona di ZENworks  è ubicata nell'area di notifica di Windows. Facendo doppio clic sull'icona, è possibile visualizzare le proprietà dell'agente Adaptive di ZENworks. Il collegamento Pacchetti, ubicato nel riquadro di navigazione sinistro, permette di visualizzare i pacchetti assegnati all'utente e al dispositivo.





L'elenco dei pacchetti comprende le seguenti informazioni:








- ♦ **Nome:** visualizza il nome del pacchetto. Fare clic sul nome per visualizzare le proprietà del pacchetto, incluse informazioni quali la versione, le ubicazioni di cartelle e icone e i Contatti per assistenza e le pianificazioni degli orari. In base alla configurazione delle pianificazioni dei pacchetti nel Centro di controllo ZENworks, la pianificazione orari è la seguente:

| TimeSchedule                     | Dettagli   |
|----------------------------------|--|
| Nessuna pianificazione / Default | Non è stata configurata nessuna pianificazione per il pacchetto  |
| Evento specifico                 | Esegue l'azione pianificata quando viene attivato un evento specificato come il login utente, il logout utente o l'avvio dispositivo |
| Relativo                         | Esegue l'azione pianificata relativa a un numero di giorni, ore e minuti specificato a partire dall'aggiornamento del dispositivo    |
| Quotidiano                       | Esegue l'azione pianificata quotidianamente all'ora specificata  |
| Settimanale                      | Esegue l'azione pianificata nel giorno della settimana selezionato   |
| Mensile                          | Esegue l'azione pianificata nel giorno del mese selezionato  |
| Annuale                          | Esegue l'azione pianificata nel giorno dell'anno selezionato   |
| Data e ora specifiche            | Esegue l'azione pianificata una volta nel giorno e all'ora specificati   |
| Intervallo di tempo specifico    | Esegue ripetutamente l'azione pianificata ogni xxx mesi, settimane, giorni, ore e/o minuti dall'ora di inizio                        |
| Aggiornamento                    | Esegue l'azione pianificata all'aggiornamento del dispositivo  |
| Sempre                           | L'azione pianificata è sempre attiva   |
| Data specifica                   | Esegue l'azione pianificata nel giorno specificato   |
| Intervallo di giorni             | Esegue l'azione pianificata nell'intervallo di tempo specificato   |

- ♦ **Stato:** visualizza lo stato di installazione del pacchetto.
- ♦ **Effettivo:** Indica se il pacchetto può essere usato o meno sul dispositivo. Se si seleziona *Effettivo*, significa che il pacchetto soddisfa tutti i requisiti di sistema e le limitazioni della pianificazione da usare. È possibile fare clic sull'icona del pacchetto  per avviare il pacchetto.  
  
Se la casella non è selezionata, il dispositivo non può essere usato. Per scoprire il motivo, è possibile fare clic sul nome del pacchetto e visualizzare i requisiti di sistema e le proprietà della pianificazione.

## 4.4 Descrizione delle icone pacchetto

Le icone dei pacchetti cambiano a seconda dello stato corrente del pacchetto. Nella seguente tabella sono illustrate le icone dei pacchetti che utilizzano per default lo sfondo azzurro. L'amministratore può scegliere di utilizzare un'icona con un altro sfondo. Le icone relativo allo stato, quali  e , rimangono tuttavia sempre uguali.

| Icona   | Stato   |
|---|---|
|    | Disponibile. È possibile avviare il pacchetto.  |
|    | Non disponibile. Il pacchetto non può essere avviato. Il <b>dispositivo</b> non soddisfa i requisiti di sistema definiti per il pacchetto oppure il pacchetto non è pianificato per essere disponibile. |
|    | Scaricamento. È in corso lo scaricamento del pacchetto dall'ubicazione di rete in cui è stato memorizzato.  |
|    | Installazione. È in corso l'installazione del pacchetto sul dispositivo.  |
|    | Esecuzione. Il pacchetto è in esecuzione.   |
|   | Disinstallazione. È in corso la rimozione del pacchetto dal dispositivo.  |
|  | Non installato. Non è stato possibile installare il pacchetto. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su <i>Verifica</i> per riparare il pacchetto.                    |


## 4.5 Avvio di un pacchetto


Per default l'agente Adaptive di ZENworks® distribuisce (scarica e installa) un pacchetto sul **dispositivo** solo dopo il primo avvio. Il processo di distribuzione può includere l'installazione dei file del pacchetto, l'esecuzione di script e la modifica del registro di sistema, dei file INI specifici o delle variabili di ambiente. Oppure, il processo può includere solo un collegamento al file eseguibile dell'applicazione sul dispositivo locale o sul server di rete.

Per avviare un pacchetto:

- 1 Accedere al pacchetto in una delle seguenti ubicazioni:

**Finestra di ZENworks:** nel menu *Start*, fare clic su *Programmi > Novell ZENworks > Finestra di ZENworks*.

**ZENworks Explorer:** aprire Esplora risorse di Windows\* e cercare la voce  agente Adaptive di ZENworks. A seconda di come l'amministratore di ZENworks ha configurato il pacchetto, è possibile che l'icona del pacchetto venga visualizzata anche sul desktop, nel menu Start, sulla barra degli strumenti Avvio veloce o nell'area di notifica.

**Icona di ZENworks:** nell'area di notifica fare doppio clic sull'icona , quindi scegliere *Pacchetti*.

- 2 Fare doppio clic sull'icona del pacchetto.


## 4.6 Posticipazione dello scaricamento di un pacchetto

Se, dopo l'avvio il pacchetto inizia a scaricarsi e si ha l'esigenza di interrompere lo scaricamento, è possibile posticipare l'operazione ed eseguirla in seguito. Quando si riavvia lo scaricamento, questo continua dal punto in cui è stato interrotto.

Per posticipare lo scaricamento di un pacchetto:

- 1 Accedere al pacchetto in una delle seguenti ubicazioni:

**Finestra di ZENworks:** nel menu *Start*, fare clic su *Programmi > Novell ZENworks > Finestra di ZENworks*.

**ZENworks Explorer:** aprire Esplora risorse di Windows e cercare la voce  Agente Adaptive di ZENworks®. A seconda di come l'amministratore di ZENworks ha configurato il pacchetto, è possibile che l'icona del pacchetto venga visualizzata anche sul desktop, nel menu Start, sulla barra degli strumenti Avvio veloce o nell'area di notifica.

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su *Posticipa*.


## 4.7 Verifica di un pacchetto

Se una delle applicazioni installate non funziona correttamente o si ritiene che non sia aggiornata, è possibile controllare che le informazioni del pacchetto dell'applicazione siano corrette. Se le informazioni non sono corrette, l'agente Adaptive di ZENworks reinstalla il pacchetto sulla workstation.

Per verificare un pacchetto:

- 1 Accedere al pacchetto in una delle seguenti ubicazioni:

**Finestra di ZENworks:** nel menu *Start*, fare clic su *Programmi > Novell ZENworks > Finestra di ZENworks*.

**ZENworks Explorer:** aprire Esplora risorse di Windows\* e cercare la voce  Agente Adaptive di ZENworks®. A seconda di come l'amministratore di ZENworks ha configurato il pacchetto, è possibile che l'icona del pacchetto venga visualizzata anche sul desktop, nel menu Start, sulla barra degli strumenti Avvio veloce o nell'area di notifica.

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su *Verifica*.


## 4.8 Visualizzazione delle proprietà di un pacchetto

È possibile visualizzare le proprietà di un pacchetto, come il numero di versione, lo stato di installazione corrente e i contatti per assistenza. Inoltre, se il pacchetto non è disponibile, è possibile vedere se non è disponibile a causa di un problema di requisiti di sistema o delle limitazioni della pianificazione.

Per visualizzare le proprietà di un pacchetto:

- 1 Accedere al pacchetto in una delle seguenti ubicazioni:

**Finestra di ZENworks:** nel menu *Start*, fare clic su *Programmi > Novell ZENworks > Finestra di ZENworks*.

**ZENworks Explorer:** aprire Esplora risorse di Windows\* e cercare la voce  Agente Adaptive di ZENworks®. A seconda di come l'amministratore di ZENworks ha configurato il pacchetto, è possibile che l'icona del pacchetto venga visualizzata anche sul desktop, nel menu Start, sulla barra degli strumenti Avvio veloce o nell'area di notifica.

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su *Proprietà*.

## 4.9 Disinstallazione di un pacchetto

La disinstallazione è una funzione gestita dall'amministratore. Per default la disinstallazione non è abilitata, il che significa che è possibile disinstallare solo i pacchetti se la funzione è stata abilitata dall'amministratore. La disinstallazione è abilitata per pacchetto. A seconda di ciò che viene abilitato dall'amministratore, è probabile che non sia possibile disinstallare tutti i pacchetti.


Quando si disinstalla un pacchetto, l'agente Adaptive di ZENworks® rimuove tutti i file dal **dispositivo** e annulla tutte le impostazioni di configurazione apportate al dispositivo durante l'installazione del pacchetto. Vengono rimossi solo i file che l'agente Adaptive installa specificatamente per il pacchetto. Ad esempio l'agente Adaptive non rimuove nessuno dei file condivisi (ossia i file usati da un'altra applicazione) o i file creati dall'utente come i documenti di testo o i fogli di calcolo.

Dopo la disinstallazione del pacchetto, l'icona del pacchetto rimane sul dispositivo. In questo modo è possibile installare nuovamente il pacchetto secondo necessità.

Per disinstallare un pacchetto:

- 1 Accedere al pacchetto in una delle seguenti ubicazioni:

**Finestra di ZENworks:** nel menu *Start*, fare clic su *Programmi > Novell ZENworks > Finestra di ZENworks*.

**ZENworks Explorer:** aprire Esplora risorse di Windows\* e cercare la voce  Agente Adaptive di ZENworks®. A seconda di come l'amministratore di ZENworks ha configurato il pacchetto, è possibile che l'icona del pacchetto venga visualizzata anche sul desktop, nel menu Start, sulla barra degli strumenti Avvio veloce o nell'area di notifica.

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su *Disinstalla*.





L'agente Adaptive di ZENworks® ricerca le informazioni sul software e l'hardware sul **dispositivo**. Queste informazioni possono essere visualizzate sia dall'utente che dall'amministratore.

## 5.1 A cosa servono le informazioni dell'inventario?

L'inventario software e hardware acquisito dal **dispositivo** può essere usato in molti modi. Le informazioni sull'hardware, ad esempio, possono essere usate dall'amministratore per stabilire se il dispositivo soddisfa o meno i requisiti per il pacchetto usato. Le informazioni sul software possono invece essere usate per verificare che il dispositivo soddisfi gli standard di conformità software della società.


È inoltre possibile usare le informazioni dell'inventario per ricercare rapidamente informazioni sul dispositivo; ad esempio il numero di tag risorse, l'indirizzo IP, la memoria totale e lo spazio libero su disco. È possibile visualizzare informazioni dettagliate sull'hardware come il nome del produttore e il modello dei dischi rigidi, delle unità disco e della scheda video. È possibile anche visualizzare informazioni dettagliate sul software come gli hot fix e le patch di Windows\* installati e i numeri di versione e le ubicazioni dei prodotti software installati.

## 5.2 Scansione del dispositivo

Se l'amministratore non ha disabilitato la pianificazione della scansione dell'inventario, l'agente Adaptive di ZENworks® effettua regolarmente la scansione dell'inventario sul **dispositivo**. La pianificazione viene impostata dall'amministratore. Per default la pianificazione viene effettuata il primo giorno di tutti i mesi.

È possibile anche avviare la scansione dell'inventario sul dispositivo a meno che tale funzione non sia stata disabilitata dall'amministratore.

Per avviare una scansione:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro fare clic su *Inventario*.
- 3 Fare clic su *Esegui scansione ora*.


Non viene visualizzata alcuna indicazione sulla scansione in esecuzione. Tuttavia, quando si aggiorna la pagina Inventario, se nel campo *Ultima scansione* sono visualizzate la data e l'ora della scansione significa che questa è stata eseguita. Per visualizzare i risultati della scansione, fare clic su *Visualizza dettagli inventario*.

## 5.3 Visualizzazione delle informazioni dell'inventario

È possibile usare le informazioni dell'inventario per ricercare rapidamente dettagli sul **dispositivo**; ad esempio il numero di tag risorse, l'indirizzo IP, la memoria totale e lo spazio libero su disco. È possibile visualizzare informazioni dettagliate sull'hardware come il nome del produttore e il


modello dei dischi rigidi, delle unità disco e della scheda video. È possibile anche visualizzare informazioni dettagliate sul software come gli hot fix e le patch di Windows\* installati e i numeri di versione e le ubicazioni dei prodotti software installati.

Per visualizzare le informazioni dell'inventario:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro fare clic su *Inventario*.
- 3 Fare clic su *Visualizza dettagli inventario*.

## 5.4 Compilazione di un modulo raccolta dati

Oltre a pianificare le scansioni regolari del **dispositivo**, l'amministratore può anche creare un modulo di raccolta dati per raccogliere ulteriori informazioni sull'utente. Le informazioni richieste nel modulo di raccolta dati vengono specificate dall'amministratore.

Il modulo di raccolta dati viene visualizzato sotto forma di finestra di dialogo sul desktop e rimane visualizzato finché non viene inviato dall'utente. Inoltre, facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica, l'amministratore può configurare l'agente Adaptive di ZENworks® in modo che visualizzi il modulo come opzione. In questo caso l'opzione rimane anche dopo l'invio del modulo ed è possibile inviare nuovamente il modulo nel caso in cui cambino alcune delle informazioni richieste.

L'agente Adaptive di ZENworks® consente di gestire il **dispositivo** da un'ubicazione remota. Ciò consente all'amministratore e al personale dell'Help desk di accedere o controllare remotamente il dispositivo per risolvere eventuali problemi.

## 6.1 Funzioni di Gestione remota

Zenworks® Adaptive Agent consente di effettuare le seguenti operazioni di gestione remota:


- ♦ **Controllo remoto:** consente a un operatore remoto (come l'amministratore o un operatore dell'Help desk) di controllare il **dispositivo**.
- ♦ **Visualizzazione remota:** consente a un operatore remoto di visualizzare il dispositivo. Questa è una modalità di sola visualizzazione, quindi non consente all'operatore di effettuare operazioni sul dispositivo.
- ♦ **Diagnostica remota:** consente a un operatore remoto di eseguire strumenti amministrativi specifici (come l'Editor del registro, la Gestione del computer e i Servizi) a scopo diagnostico.
- ♦ **Trasferimento file:** consente a un operatore remoto di trasferire file a/da un dispositivo.
- ♦ **Esecuzione remota:** consente a un operatore remoto di eseguire file eseguibili sul dispositivo.

È possibile effettuare solo le operazioni specificatamente abilitate dall'amministratore. Per informazioni su come visualizzare le operazioni disponibili, consultare **Visualizzazione di una norma di gestione remota**.

## 6.2 Richiesta di una sessione di gestione remota

In alcuni casi può essere necessario richiedere una sessione di Gestione remota con un operatore remoto, oppure può accadere che un operatore remoto richieda l'avvio di una sessione.

Per richiedere una sessione:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro individuare l'intestazione *Gestione remota*, quindi fare clic su *Generale*.
- 3 Fare clic su *Richiedi sessione di gestione remota* per visualizzare la finestra di dialogo Richiedi sessione.

L'opzione di richiesta di una sessione di Gestione remota è gestita dall'amministratore, quindi è possibile che questa opzione sia disabilitata, soprattutto se l'azienda o il reparto non dispone di personale di assistenza in grado di fungere da operatori remoti. L'opzione è disabilitata se *Richiesta sessione di gestione remota* non è visualizzata come collegamento.


- 4 Nell'elenco *Operatori remoti in ascolto* selezionare l'operatore remoto con cui aprire la sessione remota.

oppure

Se l'operatore remoto non è incluso nell'elenco, immettere le relative informazioni sulla connessione nei campi *Richiesta connessione*.

- 5 Nel campo *Operazione* selezionare il tipo di operazione (Controllo remoto, Visualizzazione remota, Diagnostica remota, Trasferimento file o Esecuzione remota) da aprire. Per informazioni sulle singole operazioni, consultare **Funzioni di Gestione remota**.
- 6 Fare clic su *Richiedi* per avviare la sessione.


## 6.3 Visualizzazione degli operatori remoti correntemente connessi

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro individuare l'intestazione *Gestione remota*, quindi fare clic su *Generale*.
- 3 Fare clic su *Elenca operatori remoti connessi* per visualizzare la finestra di dialogo Richiedi operatori.  
L'opzione di visualizzazione degli operatori remoti connessi è gestita dall'amministratore. L'opzione è disabilitata se *Elenco operatori remoti connessi* non è visualizzata come collegamento.

## 6.4 Visualizzazione di una norma di gestione remota

Le operazioni di Gestione remota abilitate sul dispositivo e le impostazioni applicate a tali operazioni vengono gestite dall'amministratore tramite l'uso di una norma di gestione remota.


È possibile visualizzare le impostazioni della norma, ma non modificarle. Per visualizzare le impostazioni:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro individuare l'intestazione *Gestione remota*, quindi fare clic su *Norma*.
- 3 Nell'elenco *Categoria* selezionare la categoria di norma che si desidera visualizzare: Generale, Controllo remoto, Visualizzazione remota, Esecuzione remota, Trasferimento file, Diagnostica remota o Sicurezza.

## 6.5 Utilizzo delle impostazioni di sicurezza

Le impostazioni relative alla sicurezza delle gestioni remote consentono di controllare la password necessaria per eseguire operazioni remote sul dispositivo, riattivare le operazioni dopo una sospensione a causa del rilevamento di un intruso, visualizzare le informazioni sulle operazioni di gestione remota eseguite sul dispositivo e visualizzare le informazioni sul certificato firmato automaticamente utilizzato per le operazioni remote.

Le impostazioni di protezione sono controllate dall'amministratore e possono non essere disponibili per l'utente.

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro individuare l'intestazione *Gestione remota*, quindi fare clic su *Sicurezza*.
- 3 Fare clic sull'impostazione di sicurezza che si desidera utilizzare.

**Imposta password:** è possibile impostare la password solo se l'opzione *Consenti a utente di impostare la password sul dispositivo gestito* è abilitata per il dispositivo gestito. Esistono due tipi di password:

- ♦ **Password di ZENworks®:** questa password viene utilizzata nell'autenticazione basata su password ZENworks. L'ID può avere una lunghezza massima di 255 caratteri.
- ♦ **Password VNC:** questa password viene utilizzata nell'autenticazione basata su password VNC. L'ID può avere una lunghezza massima di 8 caratteri.

È consigliabile utilizzare l'autenticazione basata su password ZENworks perché più sicura rispetto a quella basata su VNC. Utilizzare l'autenticazione basata su password VNC per interagire con i visualizzatori VNC open source.

**Elimina password:** consente di eliminare la password selezionata.

**Abilita accettazione connessioni se bloccato per rilevamento intruso:** dopo un determinato numero di tentativi di login dell'operatore remoto non riusciti (5 di default) le connessioni remote vengono disabilitate. Le connessioni vengono automaticamente consentite di nuovo dopo un intervallo specifico (10 minuti di default). È tuttavia possibile fare clic su questa opzione per abilitarle manualmente.

**Visualizza informazioni di revisione:** consente di visualizzare le seguenti informazioni per le operazioni remote eseguite sul dispositivo.

| Campo                         | Descrizione   |
|-------------------------------|---|
| <i>Utente di ZENworks</i>     | Nome dell'utente ZENworks connesso quando viene eseguita l'operazione remota.   |
| <i>Operatore remoto</i>       | Nome dell'operatore remoto che ha eseguito l'operazione.  |
| <i>Console computer</i>       | Nome del dispositivo da cui viene eseguita l'operazione remota.   |
| <i>IP console</i>             | IP del dispositivo da cui viene eseguita l'operazione remota.   |
| <i>Operation (Operazione)</i> | Tipo di operazione eseguita: Controllo remoto, Esecuzione remota, Visualizzazione remota, Diagnostica remota, Trasferimento file o Sicurezza. |
| <i>Ora di inizio</i>          | Ora di inizio dell'operazione remota.   |
| <i>Ora di fine</i>            | Ora di fine dell'operazione remota.   |
| <i>Stato</i>                  | Stato dell'operazione remota: Operazione riuscita, In esecuzione, Errore.   |

**Visualizza impronta digitale:** consente di visualizzare l'impronta digitale per il certificato del dispositivo firmato automaticamente. Per eseguire un'operazione remota sul dispositivo, potrebbe venire chiesto dall'operatore remoto di immettere l'impronta digitale allo scopo di convalidare le credenziali del dispositivo.




Quando si eseguono task sul **dispositivo**, l'agente Adaptive di ZENworks® genera messaggi per tener traccia delle proprie attività. A ciascun messaggio viene assegnato un livello di sicurezza: informazione, avviso, errore o debug.

## 7.1 Modifica del livello di gravità del logging

Per default l'amministratore controlla i livelli di gravità registrati nel file log locale. Il campo *La gravità gestita per il dispositivo* contiene il livello di gravità effettivo registrato. È possibile impostare tale livello per tutta la zona ZENworks oppure per un singolo dispositivo. Se l'amministratore ha l'esigenza di risolvere un problema dell'agente Adaptive di ZENworks® sul **dispositivo**, è possibile che chieda all'utente di modificare l'impostazione della gravità in modo da registrare ulteriori informazioni. Negli altri casi non è generalmente necessario modificare le impostazioni relative alla gravità.

Per modificare il livello di gravità:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.
- 2 Nel riquadro di navigazione sinistro, fare clic su *Logging*.
- 3 Nel campo *Registra i messaggi se le gravità* è selezionare una delle seguenti opzioni:
  - ♦ **Gestito: livello:** imposta il livello di gravità della registrazione al livello definito dall'amministratore nella zona ZENworks, dove *livello* rappresenta il livello (Informazioni, Avviso, Errore e Debug).
  - ♦ **Errore:** registra solo i messaggi di errore. I messaggi di errore vengono generati in tutti i casi in cui l'agente Adaptive non è in grado di eseguire il task richiesto.
  - ♦ **Avvertenze e voci prec.:** registra gli avvisi e i messaggi di errore. Gli avvisi vengono generati tutte le volte che l'agente Adaptive rileva un problema che può impedire l'esecuzione del task.
  - ♦ **Informazioni e oltre:** registra i messaggi informativi, gli avvisi e i messaggi di errore. I messaggi informativi vengono generati quando l'agente Adaptive esegue un task normale.
  - ♦ **Debug:** registra tutti i messaggi disponibili per abilitare il tracciamento di debug di un problema. Questo livello incrementa significativamente le dimensioni del file log e deve essere usato solo se specificatamente richiesto dall'amministratore.
- 4 Fare clic su *Imposta* per applicare il nuovo livello di gravità.

## 7.2 Visualizzazione del file log locale

Il file log locale `zmd-messages.log` è memorizzato nella directory `programmi\novell\zenworks\logs\localstore` della directory superiore dell'unità di sistema (ad esempio `c:\programmi\novell\zenworks\logs\local-store\zmd-messages.log`). Il file può essere visualizzato tramite un editor di testo.

Ciascuna voce del file contiene più campi. Ciascun campo inizia con [ e termina con ]. Ad esempio [ERRORE]. I campi sono descritti nella seguente tabella.

| <b>Numero campo</b> | <b>Esempio</b>                         | <b>Descrizione</b>   |
|---------------------|--|--|
| 1                   | ERROR                                  | Livello di gravità. I valori possibili sono ERRORE, AVVISO, MESSAGGIO INFORMATIVO e DEBUG. |
| 2                   | 3/14/2007 4:21:35 PM                   | Data e ora in cui è stato generato il messaggio.   |
| 3                   | JSmith                                 | Il nome utente.  |
| 4                   | PolicyManager                          | Modulo agente Adaptive che ha generato il messaggio.                                       |
| 5                   | Norma di configurazione di Launcher    | ID assegnato al messaggio.   |
| 6                   | PolicyModule:<br>Registrazione eventi. | Il messaggio.  |
| 7                   |  | Informazioni aggiuntive. Questo campo è generalmente vuoto.                                |
| 8                   | workstation1                           | Qualsiasi oggetto correlato al messaggio.  |



Un dispositivo gestito con ruoli satellite può eseguire determinati ruoli normalmente eseguiti da un server primario di ZENworks®. Qualsiasi dispositivo gestito (server o workstation) può eseguire ruoli satellite. Quando un amministratore configura il dispositivo, l'amministratore specifica i ruoli eseguibili. I ruoli satellite consentono di minimizzare il traffico WAN nel sistema ZENworks.

Tra i ruoli satellite vi sono i seguenti:

- ♦ **Raccolta:** per migliorare l'accesso roll-up alle informazioni per un gruppo di dispositivi e minimizzare il traffico verso il server primario di ZENworks che ospita il relativo database, l'amministratore di ZENworks può abilitare il ruolo di raccolta su un dispositivo e configurare il dispositivo come punto di raccolta.
- ♦ **Contenuto:** ZENworks Configuration Management supporta la distribuzione di pacchetti e norme dai server di ZENworks o da altri dispositivi configurati come punti di distribuzione. Il dispositivo può essere impostato come punto di distribuzione dall'amministratore.
- ♦ **Immagini:** il ruolo di imaging installa i servizi di imaging e aggiunge il ruolo al dispositivo. Grazie a tale ruolo, è possibile utilizzare il dispositivo come server di imaging per eseguire le relative operazioni, quali l'acquisizione di un'immagine e l'applicazione di un'immagine all'interno o attraverso sottoreti mediante imaging a diffusione singola o multipla. L'amministratore può abilitare il ruolo di imaging nel dispositivo.

Le seguenti sezioni contengono informazioni aggiuntive:


- ♦ [Sezione 8.1, “Informazioni generali sui ruoli satelliti”, a pagina 33](#)
- ♦ [Sezione 8.2, “Raccolta”, a pagina 34](#)
- ♦ [Sezione 8.3, “Sommario”, a pagina 34](#)
- ♦ [Sezione 8.4, “Immagini”, a pagina 36](#)

## 8.1 Informazioni generali sui ruoli satelliti

È possibile visualizzare le proprietà generali di un dispositivo, tra cui lo stato corrente, la porta, la pianificazione di repliche dei contenuti e lo stato dei ruoli.

Se l'amministratore di ZENworks ha abilitato il ruolo satellite nel dispositivo, questa pagina conterrà le informazioni generali sul dispositivo. Tuttavia, i campi non potranno essere modificati.

Per visualizzare le informazioni generali sui ruoli satelliti:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione a sinistra fare clic su *Satellite > Generale*.

| Campo                | Descrizione  |
|----------------------|--|
| <i>Stato attuale</i> | Verranno visualizzate informazioni sull'abilitazione corrente del dispositivo a eseguire un ruolo satellite. |
| <i>Porta</i>         | Inoltre, viene visualizzata la porta utilizzata dal dispositivo.   |


| Campo                                       | Descrizione  |
|---|--|
| <i>Pianificazione replica del contenuto</i> | Visualizza la frequenza di aggiornamento del contenuto del dispositivo dal server primario superiore. Per default, un dispositivo dotato di ruolo di contenuto verifica la disponibilità di contenuto nuovo o rimosso ogni 5 minuti. Questa pianificazione può essere modificata dall'amministratore di ZENworks. Ad esempio, l'amministratore potrebbe voler aumentare il tempo intercorso tra i cicli nel caso in cui il sistema ZENworks non aggiunga contenuti al sistema in maniera frequente oppure se la connessione tra il dispositivo con ruolo di contenuto e il server prima superiore risulta lenta. |
| <i>Stato ruolo satellite</i>                | Visualizza i ruoli che il dispositivo esegue (raccolta, contenuto e imaging) e i rispettivi stati (attivo o inattivo).   |

## 8.2 Raccolta

In questa pagina è possibile visualizzare le proprietà del ruolo di raccolta di un dispositivo, tra cui lo stato corrente, gli indirizzi URL superiori e la pianificazione di raccolta. Tuttavia, i campi non potranno essere modificati.

ZENworks® Configuration Management consente all'amministratore di ZENworks di abilitare il ruolo di raccolta su un dispositivo. In questo modo viene migliorato l'accesso roll-up alle informazioni per un gruppo di dispositivi e minimizzato il traffico verso il server primario di ZENworks che ospita il relativo database. Tra le informazioni su cui viene eseguito il roll-up vi sono l'inventario dei dispositivi, i messaggi (errori, avvisi, messaggi informativi e così via), nonché lo stato di norme e pacchetti. Il dispositivo può essere impostato come punto di raccolta dall'amministratore.

Per visualizzare le informazioni sui ruoli di raccolta:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione a sinistra fare clic su *Satellite > Raccolta*.


| Campo                          | Descrizione   |
|--------------------------------|---|
| <i>Stato attuale</i>           | Verranno visualizzate informazioni sull'abilitazione corrente del dispositivo a svolgere un ruolo raccolta.   |
| <i>Porta</i>                   | Visualizza l'URL dei server di ZENworks superiori al dispositivo.   |
| <i>URL superiori</i>           | Visualizza l'URL dei server di ZENworks superiori al dispositivo.   |
| <i>Pianificazione raccolta</i> | Visualizza la frequenza dell'esecuzione del roll-up dei dati raccolti dai dispositivi che li utilizzano come dispositivo di raccolta. La pianificazione della raccolta può essere modificata dall'amministratore di ZENworks. |

## 8.3 Sommario

Gestione della configurazione di ZENworks® supporta la distribuzione di pacchetti e norme dai server di ZENworks o da altri **dispositivi** configurati come punti di distribuzione. Il dispositivo può essere impostato come punto di distribuzione dall'amministratore.

### 8.3.1 Visualizzazione delle informazioni sul punto di distribuzione

Se il **dispositivo** funge da punto di distribuzione, è possibile visualizzare informazioni statistiche sul numero di accessi e sul contenuto (pacchetti e norme) memorizzati sul dispositivo.


- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione a sinistra fare clic su *Satellite > Punto di distribuzione*.

| Campo                                | Descrizione   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Stato attuale</i>                 | Stato del modulo Punto di distribuzione. Se viene visualizzato lo stato <i>Interrotto</i> , significa che il dispositivo non è stato configurato come punto di distribuzione.   |
| <i>Porta</i>                         | Porta utilizzata dal dispositivo per eseguire le attività del relativo punto di distribuzione.  |
| <i>Numero file in archivio</i>       | Numero di file dei pacchetti e delle norme memorizzati nell'archivio del dispositivo.   |
| <i>Dimensione archivio</i>           | Spazio su disco occupato dall'archivio.   |
| <i>Accessi dispositivo univoci</i>   | Numero di dispositivi che hanno avuto accesso al contenuto dall'archivio sul dispositivo. Questo numero indica il numero totale di accessi univoci calcolati dall'ultima volta che è stata usata l'opzione <i>Elimina cronologia</i> per reimpostare il numero a 0.   |
| <i>Numero di file elaborati</i>      | Numero di file di pacchetti e norme trasferiti ad altri dispositivi. Questo numero indica il numero totale di file trasferiti dall'ultima volta che è stata usata l'opzione <i>Elimina cronologia</i> per reimpostare il numero a 0.  |
| <i>Dimensioni dei dati elaborati</i> | Quantità totale di dati trasferiti ad altri dispositivi. Questa quantità indica il numero totale di file trasferiti dall'ultima volta che è stata usata l'opzione <i>Elimina cronologia</i> per reimpostare la quantità a 0.  |
| <i>Numero di errori</i>              | Numero totale di errori che si sono verificati durante il trasferimento dei file. Fare clic su <i>Esporta cronologia</i> per esportare le transazioni in un file CSV (separato da virgole) in modo da poterlo consultare per esaminare gli errori.  |
| <i>Azioni</i>                        | Fare clic su <i>Esporta cronologia</i> per esportare le informazioni dall'elenco <i>Cronologia accessi recenti</i> in un file CSV. Fare clic su <i>Elimina cronologia</i> per eliminare le informazioni dall'elenco e reimpostare i campi <i>Accessi dispositivo univoci</i> , <i>Numero di file trasferiti</i> , <i>Quantità di dati trasferiti</i> e <i>Numero di errori</i> a 0. |
| <i>Cronologia accessi recenti</i>    | Elenco degli ultimi 10 dispositivi che hanno avuto accesso all'archivio. L'elenco visualizza solo gli ultimi 10 accessi più recenti. Tuttavia, tutte le voci rimangono in memoria fino a che la cronologia non viene eliminata. Per esaminare tutte le voci, fare clic su <i>Esporta cronologia</i> e creare un file CSV.   |
| <i>Dettagli archivio contenuti</i>   | Elenco di tutti i pacchetti e le norme memorizzati nell'archivio.   |

### 8.3.2 Esportazione della cronologia accessi recenti

Cronologia accessi recenti visualizza informazioni sugli ultimi 10 accessi all'archivio. Vengono visualizzate informazioni sul **dispositivo** che ha eseguito l'accesso, sul numero totale di scaricamenti eseguiti, sulla quantità di dati trasferita e sull'eventuale presenza di errori.

L'elenco visualizza solo gli ultimi 10 accessi più recenti. Tuttavia, tutte le voci rimangono in memoria fino a che la cronologia non viene eliminata. Per esaminare tutte le voci, è possibile esportare la cronologia in un file CSV (separato da virgole).

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione a sinistra fare clic su *Satellite > Contenuto*.
- 3 Fare clic su *Esporta cronologia*, specificare un'ubicazione e un nome per il file CSV, quindi fare clic su *Salva*.
- 4 Il file della cronologia può essere visualizzato tramite un editor di testo.

Il file della cronologia contiene due sezioni: Cronologia accessi del punto di distribuzione e Cronologia errori del punto di distribuzione.

**Cronologia accessi del punto di distribuzione:** contiene una voce per ciascuna transazione contenuta nell'elenco *Cronologia accessi recenti*. Ciascuna voce ha il seguente formato:

IP Address,DNS Name,Number of Files Transferred,Bytes Transferred,Number of Errors,Last Access (UTC)

Ad esempio:

123.45.167.52,wks1.novell.com,3,544,0,3/20/2007 7:16:59 PM

**Cronologia errori del punto di accesso:** contiene una voce per ciascuna transazione con errore. Ciascuna voce ha il seguente formato:


IP Address,DNS Name,Requested URI,Status Code,Access Time (UTC)

Ad esempio:

123.45.167.53,wks2.novell.com,/app.msi,404,3/22/2007 9:11:33 AM

### 8.3.3 Eliminazione della cronologia accessi recenti

È possibile eliminare la cronologia degli accessi recenti per rimuovere tutte le voci dall'elenco e reimpostare i campi *Accessi dispositivo univoci*, *Numero di file trasferiti*, *Quantità di dati trasferiti* e *Numero di errori*.


- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione a sinistra fare clic su *Satellite > Contenuto*.
- 3 Fare clic su *Elimina cronologia*, quindi selezionare *Sì* per confermare la cancellazione della cronologia.

## 8.4 Immagini

In questa pagina è possibile visualizzare le proprietà del ruolo di imaging di un dispositivo, tra cui lo stato corrente, lo stato dei servizi PXE, i file immagine e le statistiche di imaging. Tuttavia, i campi non potranno essere modificati.

ZENworks® Configuration Management consente all'amministratore di ZENworks di abilitare il ruolo di imaging su un dispositivo. Grazie a tale ruolo, è possibile utilizzare il dispositivo come server di imaging per eseguire le relative operazioni, quali l'acquisizione di un'immagine e l'applicazione di un'immagine all'interno o attraverso sottoreti mediante imaging a diffusione singola o multipla. L'amministratore può abilitare il ruolo di imaging nel dispositivo.

Per visualizzare le informazioni sui ruoli di raccolta:

- 1 Fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica.
- 2 Nel riquadro di navigazione a sinistra fare clic su *Satellite > Imaging*.

| Campo                           | Descrizione  |
|---------------------------------|--|
| <i>Stato attuale</i>            | Verranno visualizzate informazioni sull'abilitazione corrente del dispositivo a eseguire operazioni di imaging. Lo stato corrente è <i>Attivo</i> quando il dispositivo viene configurato come server satellite con ruolo di imaging.  |
| <i>Stato servizi PXE</i>        | Visualizza l'abilitazione del servizio Proxy DHCP sul dispositivo.   |
| <i>Visualizza file immagine</i> | Visualizza i file immagine contenuti nella directory<br>%ZENWORKS_HOME%\work\content-repo\images.  |
| <i>Statistiche imaging</i>      | Consente di visualizzare le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Richieste PXE:</b> numero di richieste di imaging di qualsiasi tipo ricevute dal server di imaging a partire dal momento del suo ultimo avvio. Sono comprese anche le richieste non riuscite, respinte o inviate da altri server di imaging. Le informazioni relative alle singole richieste, come l'origine, il tipo, la data/l'ora e i risultati sono memorizzati sul server di imaging.</li> <li>♦ <b>Immagini inviate:</b> numero di immagini inviate dal server di imaging ai client di imaging a partire dall'ultimo avvio del server di imaging. Sono comprese solo le immagini ripristinate dal server di imaging.</li> <li>♦ <b>Immagini ricevute:</b> numero di nuove immagini ricevute e memorizzate sul server di imaging a partire dal momento dell'ultimo avvio. Sono comprese solo le immagini ricevute tramite rimandi client.</li> </ul> |



# Terminologia di ZENworks

# 9

Nella Guida dell'agente Adaptive di ZENworks® vengono utilizzati i termini descritti di seguito.

**Pacchetto:** contenuto e istruzioni richiesti per installare il software sul dispositivo.

**Ruolo di raccolta:** ruolo eseguibile da un dispositivo gestito per consentire la distribuzione di pacchetti e norme dai server di ZENworks o da altri dispositivi configurati come punti di distribuzione.

**Ruolo di contenuto:** ruolo eseguibile da un dispositivo gestito per migliorare l'accesso roll-up alle informazioni per un gruppo di dispositivi e minimizzare il traffico verso il server primario di ZENworks che ospita il relativo database.

**Dispositivo:** server o workstation.

**Pacchetto o norma assegnati al dispositivo:** pacchetti e norme che sono stati assegnati al dispositivo in modo che siano disponibili a tutti gli utenti del dispositivo.

**Punto di distribuzione:** Dispositivo progettato per distribuire pacchetti e norme ad altri dispositivi.

**ruolo di imaging:** ruolo che consente l'installazione dei servizi di imaging e aggiunge lo stesso ruolo a un dispositivo gestito. Grazie a tale ruolo, è possibile utilizzare il dispositivo come server di imaging per eseguire le relative operazioni, quali l'acquisizione di un'immagine e l'applicazione di un'immagine all'interno o attraverso sottoreti mediante imaging a diffusione singola o multipla.

**Inventario:** dati sull'hardware e il software del dispositivo.

**Zona di gestione:** raggruppamento di dispositivi che appartengono allo stesso dominio di amministrazione.

**Norma:** regole che controllano numerose impostazioni di configurazione hardware e software.

**Utente principale:** l'utilizzatore più frequente del computer. La frequenza viene determinata in base al numero di login, alla durata del collegamento o al tipo di utente. Il metodo usato per calcolare l'utente principale viene determinato dall'amministratore.

**Chiave di registrazione:** stringa alfanumerica creata dall'amministratore e usata dall'agente Adaptive di ZENworks per registrare il dispositivo nella zona di gestione.


**Gestione remota:** funzione che consente di accedere o controllare remotamente il dispositivo allo scopo di risolvere eventuali problemi. Le operazioni di gestione remota disponibili sono: Controllo remoto, Visualizzazione remota, Diagnostica remota, Trasferimento file ed Esecuzione remota.

**Ruolo satellite:** un dispositivo gestito con ruoli satellite può eseguire determinati ruoli normalmente eseguiti da un server primario di ZENworks. Qualsiasi dispositivo gestito (server o workstation) può eseguire ruoli satellite. Quando un amministratore configura il dispositivo, l'amministratore specifica i ruoli eseguibili. I ruoli satellite consentono di minimizzare il traffico WAN nel sistema ZENworks. Tra i ruoli satellite vi sono i seguenti: raccolta, contenuto e imaging.

**Operatore remoto:** persona che accede o controlla remotamente il dispositivo.

**Pacchetto o norma assegnati all'utente:** pacchetti o norme assegnati all'utente. Questi oggetti sono disponibili solo dopo il login.

**ZENworks Explorer:** estensione di Windows\* Explorer che consente di visualizzare i pacchetti in Esplora risorse di Windows, sul desktop, nel menu Start, nella barra degli strumenti Avvio veloce e nell'area di notifica.

**Icona di ZENworks:** l'icona  ubicata nell'area di notifica di Windows. Facendo doppio clic sull'icona, è possibile visualizzare le proprietà dell'agente Adaptive di ZENworks.

**Finestra di ZENworks:** finestra indipendente che può essere aperta tramite il menu Start selezionando *menu Start > Programmi > Novell ZENworks > Finestra di ZENworks*. La finestra di ZENworks visualizza tutti i pacchetti assegnati.

**Server ZENworks:** Server che l'agente Adaptive di ZENworks contatta per inviare o ricevere informazioni a/dalla zona di gestione.



Questa sezione include una Guida sensibile al contesto per l'interfaccia utente dell'agente Adaptive di Novell® ZENworks®:

- ♦ Sezione 10.1, “Stato”, a pagina 41
- ♦ Sezione 10.2, “Norme”, a pagina 42
- ♦ Sezione 10.3, “Pacchetti”, a pagina 43
- ♦ Sezione 10.4, “Inventario”, a pagina 44
- ♦ Sezione 10.5, “Registrazione”, a pagina 45
- ♦ Sezione 10.6, “Gestione remota - Sicurezza”, a pagina 46
- ♦ Sezione 10.7, “Gestione remota - Generale”, a pagina 48
- ♦ Sezione 10.8, “Gestione remota - Norme”, a pagina 49
- ♦ Sezione 10.9, “Proprietà pacchetto”, a pagina 49
- ♦ Sezione 10.10, “Satellite - Generale”, a pagina 51
- ♦ Sezione 10.11, “Satellite - Proprietà ruolo di raccolta”, a pagina 52
- ♦ Sezione 10.12, “Satellite - Proprietà ruolo di contenuto”, a pagina 52
- ♦ Sezione 10.13, “Satellite - Imaging”, a pagina 54

## 10.1 Stato

La pagina Stato fornisce numerose informazioni; ad esempio sull'ultima volta che l'agente Adaptive di ZENworks® ha contattato il server di ZENworks nonché informazioni sui moduli agente in esecuzione.

### 10.1.1 Proprietà dell'agente Adaptive di ZENworks

I seguenti campi forniscono informazioni sull'agente Adaptive:

- ♦ **Indirizzo del dispositivo:** indirizzo IP del **dispositivo**.
- ♦ **Nome del dispositivo:** nome computer assegnato al dispositivo.
- ♦ **Stato dispositivo:** stato del dispositivo: gestito, non gestito, disattivato o sconosciuto. Viene visualizzato sconosciuto solo se si verifica un errore.
- ♦ **Ultimo contatto con il server:** indica l'ultima volta che l'agente Adaptive ha contattato il server di ZENworks.
- ♦ **Contatto successivo con il server:** indica l'ora successiva in cui l'agente Adaptive contatterà (o sarà contattato) dal server ZENworks.
- ♦ **Utente principale:** l'utilizzatore più frequente del computer. La frequenza viene determinata in base al numero di login, alla durata del collegamento o al tipo di utente. Il metodo usato per calcolare l'utente principale viene determinato dall'amministratore.

## 10.1.2 Proprietà del server di ZENworks

I seguenti campi forniscono informazioni sul server di ZENworks:

- ♦ **Zona di gestione:** nome del dominio amministrativo in cui sono registrati il server di ZENworks e il dispositivo.
- ♦ **DNS server:** nome DNS del server ZENworks con cui l'agente Adaptive del dispositivo comunica per l'invio e la ricezione di contenuto e informazioni ZENworks.
- ♦ **Indirizzo del server:** indirizzo IP del server ZENworks specificato nel campo *DNS server*.

## 10.1.3 Chiavi di registrazione

Le chiavi di registrazione sono stringhe alfanumeriche fornite durante la registrazione del dispositivo nella zona di gestione. Le chiavi di registrazione, definite dall'amministratore aiutano a stabilire le assegnazioni di pacchetti e norme.

Non è generalmente necessario aggiungere le chiavi di registrazione. Se l'amministratore lo richiede, fare attenzione a quanto segue:

- ♦ Le chiavi di registrazione sono cumulative: se il dispositivo è stato registrato con una chiave e, successivamente, viene registrato con un'altra chiave, il dispositivo riceverà tutte le assegnazioni di pacchetti e norme associati ai gruppi di dispositivi di entrambi le chiavi.
- ♦ La chiave inserita nel campo Chiavi di registrazione è quella utilizzata facendo clic su *Registrare*. Qualsiasi chiave presente nell'elenco sotto il campo è unicamente a scopo di riferimento. Al dispositivo sono già state assegnati i pacchetti e le norme associati con queste chiavi.

## 10.1.4 Stato agente

Visualizza lo stato dei moduli agente. Le possibili opzioni sono *In esecuzione* e *Disabilitato*.

## 10.1.5 Informazioni aggiuntive


Fare clic [qui](#) per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks®.

## 10.2 Norme

Le norme sono regole che controllano numerose impostazioni di configurazione hardware e software. Ad esempio l'amministratore può creare norme che controllano le funzionalità dell'agente Adaptive usate, i segnalibri disponibili nel browser, le stampanti accessibili, la protezione e le impostazioni di configurazione di sistema per il **dispositivo**.

La pagina Norme permette di visualizzare le norme assegnate all'utente e al dispositivo. Non è possibile modificare le norme applicate dall'amministratore. Tuttavia, è utile comprendere le differenze tra le norme assegnate all'utente e quelle assegnate al dispositivo e vedere in che modo vengono applicate.

## 10.2.1 Norme assegnate all'utente

L'agente Adaptive di ZENworks® attua le norme assegnate all'utente solo dopo l'accesso alla directory utente (Microsoft® Active Directory® o Novell® eDirectory™). Se non si è ancora effettuato il login, è possibile effettuare questa operazione Tramite La di login di Gestione della configurazione di ZENworks. Per eseguire questa operazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica, quindi fare clic su *Login*.

## 10.2.2 Norme assegnate al dispositivo

L'agente Adaptive attua sempre le norme assegnate al dispositivo indipendentemente dal fatto che l'utente sia connesso o meno. Quindi, le norme assegnate al dispositivo vengono attuate per tutti gli utenti del dispositivo.

## 10.2.3 Informazioni aggiuntive


Fare clic **qui** per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks.

# 10.3 Pacchetti


Le applicazioni software e altri file vengono distribuiti al **dispositivo** sotto forma di pacchetti. Un pacchetto contiene tutti i contenuti (file, ecc.) e le istruzioni (modifiche del Registro di sistema, informazioni sui collegamenti, ecc.) necessari per installare il software sul dispositivo.

La pagina Pacchetti consente di visualizzare i pacchetti assegnati all'utente e al dispositivo. I pacchetti assegnati all'utente sono chiamati pacchetti assegnati all'utente, mentre i pacchetti assegnati al dispositivo sono chiamati pacchetti assegnati al dispositivo.

## 10.3.1 Pacchetti assegnati all'utente

L'agente Adaptive ZENworks® visualizza i pacchetti assegnati all'utente solo se si esegue il login alla directory utente (Microsoft® Active Directory® o Novell® eDirectory™). Se non si è ancora effettuato il login, è possibile effettuare questa operazione Tramite La di login di Gestione della configurazione di ZENworks. Per eseguire questa operazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica, quindi fare clic su *Login*.

L'elenco *Pacchetti assegnati all'utente* visualizza le seguenti informazioni per ciascun pacchetto:


- ♦ **Nome:** visualizza il nome del pacchetto. È possibile fare clic sul nome per visualizzare le proprietà del pacchetto, compresi la versione, le ubicazioni della cartella e dell'icona, e i contatti da chiamare per richiedere assistenza.
- ♦ **Stato:** visualizza lo stato di installazione del pacchetto.
- ♦ **Effettivo:** indica se il pacchetto può essere usato o meno sul dispositivo. Se si seleziona *Effettivo*, significa che il pacchetto soddisfa tutti i requisiti di sistema e le limitazioni della pianificazione da usare. È possibile fare clic sull'icona del pacchetto  per avviare il pacchetto.

Se la casella non è selezionata, il dispositivo non può essere usato. Per scoprire il motivo, è possibile fare clic sul nome del pacchetto e visualizzare i requisiti di sistema e le proprietà della pianificazione.

## 10.3.2 Pacchetti assegnati al dispositivo

L'agente Adaptive visualizza sempre i pacchetti assegnati al dispositivo indipendentemente dal fatto che l'utente sia connesso o meno. I pacchetti assegnati al dispositivo possono essere avviati da chiunque utilizzi il dispositivo.

L'elenco *Pacchetti assegnati al dispositivo* visualizza le seguenti informazioni per ciascun pacchetto:

- ♦ **Nome:** visualizza il nome del pacchetto. È possibile fare clic sul nome per visualizzare le proprietà del pacchetto, compresi la versione, le ubicazioni della cartella e dell'icona, e i contatti da chiamare per richiedere assistenza.
- ♦ **Stato:** visualizza lo stato di installazione del pacchetto.
- ♦ **Effettivo:** indica se il pacchetto può essere usato o meno sul dispositivo. Se si seleziona *Effettivo*, significa che il pacchetto soddisfa tutti i requisiti di sistema e le limitazioni della pianificazione da usare. È possibile fare clic sull'icona del pacchetto  per avviare il pacchetto.

Se la casella non è selezionata, il dispositivo non può essere usato. Per scoprire il motivo, è possibile fare clic sul nome del pacchetto e visualizzare i requisiti di sistema e le proprietà della pianificazione.

## 10.3.3 Informazioni aggiuntive

Fare clic [qui](#) per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks.

## 10.4 Inventario

L'agente Adaptive di ZENworks® ricerca le informazioni software e hardware sul **dispositivo** regolarmente, agli intervalli specificati dall'amministratore.

La pagina Inventario permette di trovare rapidamente informazioni dettagliate sul dispositivo; ad esempio il numero di tag risorse, l'indirizzo IP, la memoria totale e lo spazio libero su disco. È possibile visualizzare informazioni dettagliate sull'hardware come il nome del produttore e il modello dei dischi rigidi, delle unità disco e della scheda video. È possibile anche visualizzare informazioni dettagliate sul software come gli hot fix e le patch di Windows\* installati e i numeri di versione e le ubicazioni dei prodotti software installati.

### 10.4.1 Pianificazione scansione

Indica la data e l'ora in cui l'agente Adaptive di Zenworks esegue la scansione del dispositivo. La pianificazione della scansione viene impostata dall'amministratore.

### 10.4.2 Esegui scansione ora

Fare clic su *Esegui scansione ora* per effettuare manualmente la scansione del dispositivo. Questa opzione non è sempre disponibile perché è configurata dall'amministratore.

### 10.4.3 Prossima scansione

Data e ora della scansione pianificata successiva.

## 10.4.4 Ultima scansione

Data e ora dell'ultima scansione.

## 10.4.5 Ultimo caricamento

Data e ora dell'ultima volta in cui l'agente Adaptive di ZENworks ha trasferito i dati dell'inventario al server di ZENworks in modo che potessero essere visualizzati dall'amministratore nel Centro di controllo ZENworks.

## 10.4.6 Riepilogo inventario

Fornisce informazioni dettagliate specifiche sul dispositivo. Per visualizzare informazioni più complete, fare clic su *Visualizza dettagli inventario*.

## 10.4.7 Visualizza dettagli inventario

Fare clic su *Visualizza dettagli inventario* per visualizzare informazioni dettagliate sull'hardware, ad esempio il nome del produttore e il modello dei dischi rigidi, delle unità disco e della scheda video.

È possibile anche visualizzare informazioni dettagliate sul software come gli hot fix e le patch di Windows installati e i numeri di versione e le ubicazioni dei prodotti software installati.

## 10.4.8 Informazioni aggiuntive

Fare clic **qui** per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks.

# 10.5 Registrazione

Quando si eseguono task sul **dispositivo**, l'agente Adaptive di ZENworks® genera messaggi per tener traccia delle proprie attività. A ciascun messaggio viene assegnato un livello di sicurezza: informazione, avviso, errore o debug.

La pagina Logging visualizza l'ubicazione del file log e permette di scegliere quale livello di messaggi registrare nel file.

## 10.5.1 Log dei messaggi

I seguenti campi forniscono informazioni sul log messaggi:

- ♦ **Ubicazione del file log:** Nome e ubicazione del file log locale. Il file log `zmd-messages.log` è memorizzato nella directory `programmi\novell\zenworks\logs\localstore` della directory superiore dell'unità di sistema (ad esempio `c:\programmi\novell\zenworks\logs\localstore\zmd-messages.log`). Il file può essere visualizzato tramite un editor di testo.

I file log di backup sono memorizzati nella stessa directory dei file ZIP incrementati (ad esempio `zmd-messages.log.1.zip` e `zmd-messages.log.2.zip`)

- ♦ **Livello *Gestito*:** imposta il livello di gravità della registrazione al livello definito dall'amministratore nella zona ZENworks, dove *livello* rappresenta il livello (Informazioni, Avviso, Errore e Debug).
- ♦ **Registra i messaggi se la gravità è:** specifica quali messaggi vengono salvati nel file log. I livelli di gravità sono:
  - ♦ **Gestito: *livello*:** imposta il livello di gravità della registrazione al livello definito dall'amministratore nella zona ZENworks, dove *livello* rappresenta il livello (Informazioni, Avviso, Errore e Debug).
  - ♦ **Errore:** registra solo i messaggi di errore. I messaggi di errore vengono generati in tutti i casi in cui l'agente Adaptive non è in grado di eseguire il task richiesto.
  - ♦ **Avvertenze e voci prec.:** registra gli avvisi e i messaggi di errore. Gli avvisi vengono generati tutte le volte che l'agente Adaptive rileva un problema che può impedire l'esecuzione del task.
  - ♦ **Informazioni e oltre:** registra i messaggi informativi, gli avvisi e i messaggi di errore. I messaggi informativi vengono generati quando l'agente Adaptive esegue un task ad indicare che è in corso un processo normale.
  - ♦ **Debug:** registra tutti i messaggi disponibili per abilitare il tracciamento di debug di un problema. Questo livello incrementa significativamente le dimensioni del file log e deve essere usato solo se specificatamente richiesto dall'amministratore.

## 10.5.2 Server di raccolta log

I seguenti campi forniscono informazioni sul server di ZENworks che raccoglie il file log in modo da consentire la visualizzazione dei messaggi log nel Centro di controllo ZENworks e l'accesso all'amministratore.

- ♦ **ULR server:** specifica l'URL del server ZENworks che raccogliere le informazioni sul log.
- ♦ **Prossima trasmissione log:** specifica la data e l'ora del prossimo caricamento del file log sul server di raccolta.

## 10.5.3 Informazioni aggiuntive

Fare clic [qui](#) per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks.

# 10.6 Gestione remota - Sicurezza

Nella pagina Sicurezza sono disponibili opzioni che garantiscono la sicurezza del **dispositivo** durante le operazioni di Gestione remota.

Le impostazioni di protezione sono controllate dall'amministratore e possono non essere disponibili per l'utente.

## 10.6.1 Imposta password

È possibile impostare la password solo se l'opzione *Consenti a utente di impostare la password sul dispositivo gestito* è abilitata per il dispositivo gestito. Esistono due tipi di password:

- ♦ **Password di ZENworks®:** questa password viene utilizzata nell'autenticazione basata su password ZENworks. L'ID può avere una lunghezza massima di 255 caratteri.
- ♦ **Password VNC:** questa password viene utilizzata nell'autenticazione basata su password VNC. L'ID può avere una lunghezza massima di 8 caratteri.

È consigliabile utilizzare l'autenticazione basata su password ZENworks perché più sicura rispetto a quella basata su VNC. Utilizzare l'autenticazione basata su password VNC per interagire con i visualizzatori VNC open source.

## 10.6.2 Elimina password

Consente di eliminare la password selezionata.

## 10.6.3 Abilita accettazione connessioni se bloccato per rilevamento intruso

Dopo un determinato numero di tentativi di login dell'operatore remoto non riusciti (5 di default) le connessioni remote vengono disabilitate. Le connessioni vengono automaticamente consentite di nuovo dopo un intervallo specifico (10 minuti di default). È tuttavia possibile fare clic su questa opzione per abilitarle manualmente.

## 10.6.4 Visualizza informazioni di revisione

Consente di visualizzare le seguenti informazioni per le operazioni remote eseguite sul dispositivo.

| Campo                     | Descrizione   |
|---------------------------|---|
| <i>Utente di ZENworks</i> | Nome dell'utente ZENworks® connesso quando viene eseguita l'operazione remota.  |
| <i>Operatore remoto</i>   | Nome dell'operatore remoto che ha eseguito l'operazione.  |
| <i>Console computer</i>   | Nome del dispositivo da cui viene eseguita l'operazione remota.   |
| <i>IP console</i>         | IP del dispositivo da cui viene eseguita l'operazione remota.   |
| <i>Operazione</i>         | Tipo di operazione eseguita: Controllo remoto, Esecuzione remota, Visualizzazione remota, Diagnostica remota, Trasferimento file o Sicurezza. |
| <i>Ora di inizio</i>      | Ora di inizio dell'operazione remota.   |
| <i>Ora di fine</i>        | Ora di fine dell'operazione remota.   |
| <i>Stato</i>              | Stato dell'operazione remota: Operazione riuscita, In esecuzione, Errore.   |

## 10.6.5 Visualizza impronta digitale

Consente di visualizzare l'impronta digitale per il certificato del dispositivo firmato automaticamente. Per eseguire un'operazione remota sul dispositivo, potrebbe venire chiesto dall'operatore remoto di immettere l'impronta digitale allo scopo di convalidare le credenziali del dispositivo.

## 10.6.6 Informazioni aggiuntive

Fare clic [qui](#) per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks®.

# 10.7 Gestione remota - Generale

La pagina Generale consente di visualizzare le informazioni sulla versione e sullo stato del modulo Gestione remota. È inoltre possibile visualizzare un elenco degli operatori remoti connessi e una richiesta di una sessione remota con un operatore.

## 10.7.1 Stato

Consente di visualizzare lo stato della Gestione remota sul dispositivo, ovvero abilitata o disabilitata. Se abilitata, viene visualizzata la porta in cui è in esecuzione il servizio di Gestione remota.

## 10.7.2 Versione

Consente di visualizzare la versione corrente del modulo Gestione remota.

## 10.7.3 Ottimizzazione

Consente di visualizzare lo stato dell'ottimizzazione per la Gestione remota: abilitata o disabilitata. Le prestazioni del modulo Gestione remota sono ottimizzate se la scheda video del dispositivo è compatibile con il driver di ottimizzazione delle performance installato con il modello Gestione remota.

## 10.7.4 Richiedi sessione di gestione remota

È possibile richiedere agli operatori remoti configurati nella norma di Gestione remota di eseguire una sessione remota sul dispositivo gestito. In alternativa è possibile immettere i dettagli di un operatore remoto, ad esempio il nome host e la porta per richiedere una sessione di gestione remota.

## 10.7.5 Elenca operatori remoti connessi

Visualizza un elenco degli operatori remoti connessi, l'indirizzo IP, l'operazione, l'ora di inizio della sessione e la relativa durata.

## 10.7.6 Informazioni aggiuntive

Fare clic [qui](#) per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks®.



## 10.8 Gestione remota - Norme

Nella pagina Norme vengono visualizzate le impostazioni delle norme della gestione remota attualmente attive nel **dispositivo**. Le impostazioni delle norme possono essere modificate solo dall'amministratore di ZENworks® nel Centro di controllo ZENworks.

Fare clic su una categoria di norme (*Generale, Controllo remoto, Visualizzazione remota, Esecuzione remota, Trasferimento file, Diagnostica remota, Sicurezza*) per visualizzare le impostazioni corrispondenti. Per una descrizione di ogni impostazione, vedere la guida *Gestione norme* sul sito Web della documentazione relativa alla Gestione di configurazione ZENworks 10 (<http://www.novell.com/documentation/zcm10>).

Fare clic **qui** per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks.

## 10.9 Proprietà pacchetto

La pagina Proprietà include informazioni sul pacchetto.



### 10.9.1 Generale








Consente di visualizzare le seguenti informazioni:

- ♦ **Zona:** zona di gestione in cui risiedono il dispositivo e il pacchetto.
- ♦ **GUID:** identificatore univoco globale assegnato al pacchetto. L'identificatore rimane sempre lo stesso anche se il nome del pacchetto cambia.
- ♦ **Versione:** versione del pacchetto. Versione 0 e superiore rappresentano numeri di versione validi.
- ♦ **Cartella:** cartella in cui risiede il pacchetto. La struttura delle cartelle viene visualizzata nella finestra ZENworks®, in ZENworks Explorer e nel menu Start.
- ♦ **Descrizione:** informazioni sul pacchetto fornite dall'amministratore.

### 10.9.2 Stato

Consente di visualizzare le seguenti informazioni:

- ♦ **Assegnazione:** consente di visualizzare se il pacchetto è assegnato al dispositivo oppure all'utente connesso.
- ♦ **Stato:** stato corrente. Nella seguente tabella sono illustrate le icone dei pacchetti che utilizzano per default lo sfondo azzurro. L'amministratore può scegliere di utilizzare un'icona con un altro sfondo. Le icone relative allo stato, quali  e , rimangono tuttavia sempre uguali.

| Icona   | Stato  |
|---|--|
|    | Disponibile. È possibile avviare il pacchetto.   |
|    | Non disponibile. Il pacchetto non può essere avviato. Il dispositivo non soddisfa i requisiti di sistema definiti per il pacchetto oppure il pacchetto non è pianificato per essere disponibile. |
|    | Scaricamento. È in corso lo scaricamento del pacchetto dall'ubicazione di rete in cui è stato memorizzato.   |
|    | Installazione. È in corso l'installazione del pacchetto sul dispositivo.   |
|    | Esecuzione. Il pacchetto è in esecuzione.  |
|    | Disinstallazione. È in corso la rimozione del pacchetto dal dispositivo.   |
|  | Non installato. Non è stato possibile installare il pacchetto. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su <i>Verifica</i> per riparare il pacchetto.             |

- ♦ **Ubicazione:** ubicazioni (Desktop, barra degli strumenti di avvio rapido, menu di avvio, barra delle applicazioni e/o area di notifica, finestra di ZENworks) in cui è visualizzata l'icona del pacchetto.

### 10.9.3 Contatti per assistenza

Consente di visualizzare il nome, il numero di telefono e l'indirizzo di e-mail di tutte le persone che è possibile contattare per ricevere assistenza sul pacchetto.

### 10.9.4 Requisiti di sistema

La scheda *Requisiti di sistema* viene visualizzata solo se il pacchetto non soddisfa uno o più dei requisiti specificati dall'amministratore di ZENworks.

Nell'albero dei requisiti di sistema vengono visualizzati tutti i requisiti di pacchetto non soddisfatti dal dispositivo. Il pacchetto verrà distribuito al dispositivo solo dopo che i requisiti vengono soddisfatti o modificati.

## 10.9.5 Pianificazione disponibilità

La scheda *Pianificazione disponibilità* viene visualizzata solo se l'amministratore di ZENworks ha creato una pianificazione della disponibilità per il pacchetto. Pianificazione disponibilità determina le date e le ore in cui il pacchetto è disponibile per l'utente.

## 10.9.6 Informazioni aggiuntive

Fare clic [qui](#) per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks.

## 10.10 Satellite - Generale

Nella pagina Generale è possibile visualizzare le proprietà generali di un dispositivo, tra cui lo stato corrente, la porta, la pianificazione di repliche dei contenuti e lo stato dei ruoli.

Se l'amministratore di ZENworks® ha abilitato i ruoli satellite nel dispositivo, questa pagina conterrà le informazioni generali sul dispositivo. Tuttavia, i campi non potranno essere modificati.

Un dispositivo gestito con ruoli satellite può eseguire determinati ruoli normalmente eseguiti da un server primario di ZENworks. Qualsiasi dispositivo gestito (server o workstation) può eseguire ruoli satellite. Quando un amministratore configura il dispositivo, l'amministratore specifica i ruoli eseguibili. I ruoli satellite consentono di minimizzare il traffico WAN nel sistema ZENworks.

Un dispositivo con ruoli satellite può eseguire i seguenti ruoli:

- ♦ **Raccolta:** per migliorare l'accesso roll-up alle informazioni per un gruppo di dispositivi e minimizzare il traffico verso il server primario di ZENworks che ospita il relativo database, l'amministratore di ZENworks può abilitare il ruolo di raccolta su un dispositivo e configurare il dispositivo come punto di raccolta.
- ♦ **Contenuto:** ZENworks Configuration Management supporta la distribuzione di pacchetti e norme dai server di ZENworks o da altri dispositivi configurati come punti di distribuzione. Il dispositivo può essere impostato come punto di distribuzione dall'amministratore.
- ♦ **Immagini:** il ruolo di imaging installa i servizi di imaging e aggiunge il ruolo al dispositivo. Grazie a tale ruolo, è possibile utilizzare il dispositivo come server di imaging per eseguire le relative operazioni, quali l'acquisizione di un'immagine e l'applicazione di un'immagine all'interno o attraverso sottoreti mediante imaging a diffusione singola o multipla. L'amministratore può abilitare il ruolo di imaging nel dispositivo.

### 10.10.1 Stato attuale

Verranno visualizzate informazioni sull'abilitazione corrente del dispositivo a eseguire ruoli satellite.

### 10.10.2 Port

Inoltre, viene visualizzata la porta utilizzata dal dispositivo.

### 10.10.3 Pianificazione replica del contenuto

Visualizza la frequenza di aggiornamento del contenuto del dispositivo dal server primario superiore. Per default, un dispositivo dotato di ruolo di contenuto verifica la disponibilità di contenuto nuovo o rimosso ogni 5 minuti. Questa pianificazione può essere modificata dall'amministratore di ZENworks. Ad esempio, l'amministratore potrebbe voler aumentare il tempo intercorso tra i cicli nel caso in cui il sistema ZENworks non aggiunga contenuti al sistema in maniera frequente oppure se la connessione tra il dispositivo con ruolo di contenuto e il server primario superiore risulta lenta.

### 10.10.4 Stato ruolo satellite

Visualizza i ruoli che il dispositivo esegue (raccolta, contenuto e imaging) e i rispettivi stati (attivo o inattivo).

## 10.11 Satellite - Proprietà ruolo di raccolta

In questa pagina è possibile visualizzare le proprietà del ruolo di raccolta di un dispositivo, tra cui lo stato corrente, gli indirizzi url superiori e la pianificazione di raccolta. Tuttavia, i campi non potranno essere modificati.

ZENworks® Configuration Management consente all'amministratore di ZENworks di abilitare il ruolo di raccolta su un dispositivo. In questo modo viene migliorato l'accesso roll-up alle informazioni per un gruppo di dispositivi e minimizzato il traffico verso il server primario di ZENworks che ospita il relativo database. Tra le informazioni su cui viene eseguito il roll-up vi sono l'inventario dei dispositivi, i messaggi (errori, avvisi, messaggi informativi e così via), nonché lo stato di norme e pacchetti. Il dispositivo può essere impostato come punto di raccolta dall'amministratore.

### 10.11.1 Stato attuale

Verranno visualizzate informazioni sull'abilitazione corrente del dispositivo a svolgere un ruolo raccolta.

### 10.11.2 URL superiori

Visualizza gli indirizzi URL dei server di ZENworks superiori al dispositivo.

### 10.11.3 Pianificazione raccolta

Visualizza la frequenza dell'esecuzione del roll-up dei dati raccolti dai dispositivi che li utilizzano come dispositivo di raccolta. La pianificazione della raccolta può essere modificata dall'amministratore di ZENworks.

## 10.12 Satellite - Proprietà ruolo di contenuto

Gestione della configurazione di ZENworks® supporta la distribuzione di pacchetti e norme dai server di ZENworks o da altri **dispositivi** configurati come punti di distribuzione. Il dispositivo può essere impostato come punto di distribuzione dall'amministratore.

Se il dispositivo funge da punto di distribuzione, è possibile visualizzare informazioni statistiche sul numero di accessi e sul contenuto (pacchetti e norme) memorizzati sul dispositivo.

### **10.12.1 Stato attuale**

Stato del modulo Punto di distribuzione. Se viene visualizzato lo stato *Interrotto*, significa che il dispositivo non è stato configurato come punto di distribuzione.

### **10.12.2 Port**

Porta utilizzata dal modulo del punto di distribuzione.

### **10.12.3 Numero file in archivio**

Numero di file dei pacchetti e delle norme memorizzati nell'archivio del dispositivo.

### **10.12.4 Dimensione archivio**

Spazio su disco occupato dall'archivio.

### **10.12.5 Accessi dispositivo univoci**

Numero di dispositivi che hanno avuto accesso al contenuto dall'archivio sul dispositivo. Questo numero indica il numero totale di accessi univoci calcolati dall'ultima volta che è stata usata l'opzione *Elimina cronologia* per reimpostare il numero a 0.

### **10.12.6 Numero di file elaborati**

Numero di file di pacchetti e norme trasferiti ad altri dispositivi. Questo numero indica il numero totale di file trasferiti dall'ultima volta che è stata usata l'opzione *Elimina cronologia* per reimpostare il numero a 0.

### **10.12.7 Dimensioni dei dati elaborati**

Quantità totale di dati trasferiti ad altri dispositivi. Questo numero indica il volume totale di dati trasferiti dall'ultima volta che è stata usata l'opzione *Elimina cronologia* per reimpostare il numero a 0.

### **10.12.8 Numero di errori**

Numero totale di errori che si sono verificati durante il trasferimento dei file. Fare clic su *Esporta cronologia* per esportare le transazioni in un file CSV in modo da poterlo consultare per esaminare gli errori.

## 10.12.9 Azioni

Fare clic su *Esporta cronologia* per esportare le informazioni dall'elenco *Cronologia accessi recenti* in un file CSV. Fare clic su *Elimina cronologia* per eliminare le informazioni dall'elenco e reimpostare i campi *Accessi dispositivo univoci*, *Numero di file trasferiti*, *Quantità di dati trasferiti* e *Numero di errori* a 0.

## 10.12.10 Cronologia accessi recenti

Elenco degli ultimi 10 dispositivi che hanno avuto accesso all'archivio. L'elenco visualizza solo gli ultimi 10 accessi più recenti. Tuttavia, tutte le voci rimangono in memoria fino a che la cronologia non viene eliminata. È possibile **esportare la cronologia** in modo da poter visualizzare tutte le voci salvate.

## 10.12.11 Dettagli archivio contenuti

Elenco di tutti i pacchetti e le norme memorizzati nell'archivio.

## 10.12.12 Informazioni aggiuntive

Fare clic **qui** per visualizzare il file completo della Guida dell'agente Adaptive di ZENworks.

# 10.13 Satellite - Imaging

In questa pagina è possibile visualizzare le proprietà del ruolo di imaging di un dispositivo, tra cui lo stato corrente, lo stato dei servizi PXE, i file immagine e le statistiche di imaging. Tuttavia, i campi non potranno essere modificati.

ZENworks® Configuration Management consente all'amministratore di ZENworks di abilitare il ruolo di imaging su un dispositivo. Grazie a tale ruolo, è possibile utilizzare il dispositivo come server di imaging per eseguire le relative operazioni, quali l'acquisizione di un'immagine e l'applicazione di un'immagine all'interno o attraverso sottoreti mediante imaging a diffusione singola o multipla. L'amministratore può abilitare il ruolo di imaging nel dispositivo.

## 10.13.1 Stato attuale

Verranno visualizzate informazioni sull'abilitazione corrente del dispositivo a eseguire operazioni di imaging. Lo stato corrente è *Attivo* quando il dispositivo viene configurato come server satellite con ruolo di imaging.

## 10.13.2 Stato servizi PXE

Visualizza l'abilitazione del servizio Proxy DHCP sul dispositivo.

## 10.13.3 Visualizza file immagine

Visualizza i file immagine contenuti nella directory `%ZENWORKS_HOME%\work\content-repo\images`.

## 10.13.4 Statistiche imaging

Consente di visualizzare le seguenti informazioni:

- ♦ **Richieste PXE:** numero di richieste di imaging di qualsiasi tipo ricevute dal server di imaging a partire dal momento del suo ultimo avvio. Sono comprese anche le richieste non riuscite, respinte o inviate da altri server di imaging. Le informazioni relative alle singole richieste, come l'origine, il tipo, la data/l'ora e i risultati sono memorizzati sul server di imaging.
- ♦ **Immagini inviate:** numero di immagini inviate dal server di imaging ai client di imaging a partire dall'ultimo avvio del server di imaging. Sono comprese solo le immagini ripristinate dal server di imaging.
- ♦ **Immagini ricevute:** numero di nuove immagini ricevute e memorizzate sul server di imaging a partire dal momento dell'ultimo avvio. Sono comprese solo le immagini ricevute tramite rimandi client.