

ZENworks 2020 Update 2 Panoramica

Agosto 2021

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008 - 2021 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà da ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Informazioni sulla Guida	5
1 Prodotti	7
2 Architettura del sistema	9
3 Terminologia	13

Informazioni sulla Guida

In questa *Panoramica di ZENworks* vengono presentati i prodotti ZENworks, viene spiegata l'architettura di sistema comune che supporta ciascun prodotto ed è riportata la definizione di alcuni termini ZENworks normalmente utilizzati. Le informazioni sono organizzate nel modo seguente:

- ♦ [Prodotti \(pagina 7\)](#): introduzione dei prodotti che compongono la famiglia di prodotti ZENworks
- ♦ [Architettura del sistema \(pagina 9\)](#): spiegazione dell'architettura di sistema comune che supporta tutti i prodotti ZENworks
- ♦ [Terminologia \(pagina 13\)](#): definizione di alcuni termini normalmente utilizzati in ZENworks.

Destinatari

Questa Guida è rivolta a tutti coloro che devono installare, configurare o gestire prodotti ZENworks

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Per inserire i commenti, utilizzare l'apposita funzione disponibile in fondo a ogni pagina della documentazione online.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che può essere consultata e implementata nel prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare il [sito Web della documentazione di ZENworks](#).

1 Prodotti

I prodotti ZENworks consentono di fornire facilmente ai dipendenti gli strumenti necessari per svolgere la propria attività, ovunque essi siano. È possibile fornire a ogni persona l'ambiente di lavoro necessario, proteggere tale ambiente e aggiornarlo in remoto da un'unica console di gestione. In tal modo si ha la garanzia di dispositivi sempre equipaggiati, protetti, dotati di patch e conformi per tutti i dipendenti.



Gestione risorse

Controllo dell'installazione del software e dei dati di utilizzo per determinare la conformità delle licenze.

Per ulteriori informazioni, vedere il sito dei prodotti [ZENworks Asset Management](#).



Gestione della configurazione

Distribuzione software; controllo della configurazione del desktop mediante policy; imaging di dispositivi nuovi ed esistenti; scansione dei dispositivi per raccogliere inventari hardware e software; gestione remota dei dispositivi e migrazione di account utenti, impostazioni di applicazioni e impostazioni di sistema da un dispositivo a un altro.

Per ulteriori informazioni, vedere il sito di prodotti [ZENworks Configuration Management](#).



Endpoint Security Management

Protezione delle porte dei dispositivi da hacker, malware, attacchi al protocollo e altro; cifratura dei dati su unità interne e rimovibili; accesso limitato alle applicazioni, controllo dell'accesso a punti di accesso wireless e controllo della connettività tramite LAN, modem, Bluetooth, infrarossi, 1394 (Firewire) e porte seriali e parallele.

Per ulteriori informazioni, vedere il sito di prodotti [ZENworks Endpoint Security Management](#).



FDE (Full Disk Encryption)

Protezione dei dati sui dispositivi mediante la cifratura dei dischi interi e l'applicazione dell'autenticazione utente prima dell'avvio del sistema operativo.

Per ulteriori informazioni, vedere il sito di prodotti [ZENworks Full Disk Encryption](#).



Gestione delle patch

Raccolta, analisi e consegna automatizzata di patch software ai dispositivi.

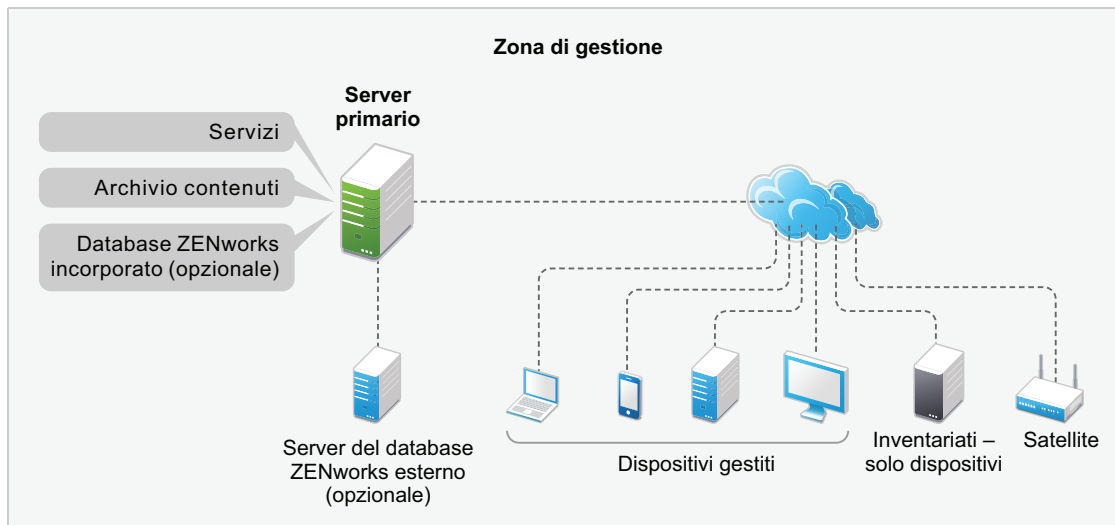
Per ulteriori informazioni, vedere il sito di prodotti [ZENworks Patch Management](#).

È possibile acquistare i prodotti ZENworks singolarmente o come suite. Con l'acquisto di un singolo prodotto ZENworks, come Configuration Management, vengono installati anche gli altri prodotti, ma saranno disponibili solo per un periodo di prova di 60 giorni. Successivamente, è possibile attivare un prodotto fornendo una licenza valida tramite la console di gestione di ZENworks.

Per ulteriori informazioni sui prodotti ZENworks, vedere il [sito di ZENworks Endpoint Management \(http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/\)](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/).

2 Architettura del sistema

Tutti i prodotti ZENworks utilizzano la stessa architettura di sistema. Tale architettura è formata da componenti quali server primari, server satellite e dispositivi gestiti. I componenti sono organizzati in domini di gestione denominati zone di gestione.



Server primario

Il server primario è il punto focale di una zona di gestione. A seconda del numero e dell'ubicazione dei dispositivi che si intende gestire con ZENworks, potrebbero essere necessari uno o più server primari.

I server primari di una zona lavorano insieme per gestire i dispositivi. Ad esempio, i server primari distribuiscono contenuti ai dispositivi e raccolgono informazioni sull'inventario da essi.

Ciascun server primario contiene i seguenti componenti ZENworks:

- ♦ **Servizi di ZENworks:** il software ZENworks che fornisce la gestione del software, l'applicazione delle policy, l'imaging, la raccolta dell'inventario, il controllo delle risorse e così via.
- ♦ **Strumenti di gestione:** il software ZENworks che consente di gestire una zona, inclusa l'esecuzione di task come la creazione e l'assegnazione di pacchetti e policy per la rispettiva distribuzione ai dispositivi gestiti, la gestione di patch software, la configurazione di operazioni di imaging e la raccolta dell'inventario hardware e software dai dispositivi.

Sono disponibili due strumenti di gestione: il Centro di controllo ZENworks e l'utility di gestione da riga di comando ZENworks (zman). Il Centro di controllo ZENworks è una console di gestione basata su browser. L'utility zman è un'utility di gestione da riga di comando utile per automatizzare i task (tramite gli script) ed eseguire più task di gestione che possono essere complessi da eseguire nel Centro di controllo ZENworks.

- ♦ **Archivio dei contenuti:** struttura di directory in cui vengono memorizzati pacchetti software, policy, patch e aggiornamenti del sistema disponibili per essere distribuiti ai dispositivi gestiti nella zona. Il contenuto, compresso e cifrato, viene replicato automaticamente tra tutti i server primari nella zona di gestione. Se necessario, è possibile escludere il contenuto specifico dalla replica a tutti i server.
- ♦ **Database ZENworks:** nella zona di gestione sono inclusi due database: il database ZENworks e il database ZENworks Audit.

Nel database ZENworks sono memorizzate le informazioni su dispositivi, utenti, pacchetti software, policy, inventari hardware e software, messaggi di sistema centralizzati, controllo delle licenze e dati di utilizzo e altri dati transazionali. In questo database sono memorizzate anche le informazioni sulle azioni pianificate all'interno della zona.

Nel database ZENworks Audit sono memorizzate le informazioni per eventi revisionati. Tra questi sono incluse le modifiche apportate alla configurazione della zona e le azioni che hanno luogo nei dispositivi gestiti.

Entrambi i database risiedono sullo stesso server, che può essere un server primario o un altro server non primario. Per i database è possibile utilizzare il software per database Sybase SQL Anywhere incorporato fornito in dotazione con ZENworks oppure è possibile utilizzare il software per database esterno Sybase SQL, Oracle o Microsoft SQL. Per informazioni dettagliate sulle versioni di database supportate, vedere [“Requisiti per il database”](#) nella guida *Installazione del server ZENworks*.

È possibile installare i server primari su server Windows e Linux, sia fisici sia virtuali. È inoltre possibile configurare un server primario distribuendo ZENworks Appliance a un'infrastruttura virtuale supportata. ZENworks Appliance si basa su SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System (SLES 11 JeOS) personalizzato. Per informazioni dettagliate sui sistemi operativi supportati, vedere [“Requisiti per il database”](#) nella guida *Installazione del server ZENworks*.

Server satellite

Un server satellite è un dispositivo in grado di eseguire alcuni ruoli generalmente svolti da un server primario. Un server satellite può essere un dispositivo gestito Windows, Linux o Macintosh. Quando si configura un dispositivo gestito come server satellite si specifica il ruolo che deve eseguire:

- ♦ **Autenticazione:** fornisce l'autenticazione per gli utenti ZENworks.
- ♦ **Raccolta:** raccoglie informazioni sull'inventario, messaggi di sistema, stato delle policy e stato dei pacchetti software dai dispositivi gestiti e invia le informazioni al rispettivo server primario superiore.
- ♦ **Contenuto:** distribuisce pacchetti software, policy, aggiornamenti del sistema e patch ai dispositivi gestiti.
- ♦ **Immagini:** esegue tutte le operazioni di imaging, come l'applicazione di un'immagine di un dispositivo e l'applicazione di un'immagine.
- ♦ **Join Proxy:** agisce come un proxy per connettere il visualizzatore di gestione remota a un dispositivo gestito al fine di consentire agli amministratori di eseguire operazioni remote sul dispositivo.

L'uso di server satellite può essere utile per aumentare le prestazioni in una zona di gestione inserendo i servizi ZENworks nello stesso segmento di rete dei dispositivi gestiti e distribuendo il carico di lavoro ad altri dispositivi. Ad esempio, si può disporre di dispositivi gestiti in un'ubicazione con un collegamento WAN lento ai server primari. Per migliorare le prestazioni di autenticazione e

distribuzione del contenuto dei dispositivi gestiti senza installare un altro server primario nell'ubicazione, designare come satellite uno dei dispositivi gestiti e configurarlo con il ruolo di Autenticazione e Contenuto per i dispositivi gestiti in tale ubicazione. Poiché i dispositivi gestiti comunicano con il server satellite locale e non con un server primario, la velocità dell'autenticazione e della distribuzione del contenuto migliora.

Per ulteriori informazioni sui server satellite, vedere [“Satellites”](#) in *ZENworks Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).

Dispositivo gestito

Un dispositivo gestito è un dispositivo Windows, Linux o Macintosh registrato nella zona di gestione e sul quale è installato ZENworks Agent. Anche i dispositivi mobili, come iOS e Android, fanno parte dei dispositivi gestiti. Per ulteriori informazioni sulla funzione per la gestione dei dispositivi mobili in ZENworks, vedere [ZENworks Mobile Management Reference](#) (Riferimento per la gestione dei dispositivi mobili in ZENworks). L'agente ZENworks comunica con un server primario o satellite per scambiare contenuti e informazioni. L'agente esegue anche tutti i task di gestione necessari sul dispositivo, come l'installazione del software o l'applicazione di policy di configurazione e sicurezza.

Un dispositivo gestito può essere registrato in una sola zona di gestione e può pertanto essere gestito solo in questa zona.

Dispositivo solo inventariato

In alcuni dispositivi non è possibile installare l'agente ZENworks oppure si dispone di dispositivi in cui non si desidera installarlo. Per inventariare tali dispositivi, è possibile installare l'agente Solo inventario oppure eseguire il servizio di raccolta portatile.

Per ulteriori informazioni, vedere [ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference](#) (in lingua inglese).

3 Terminologia

Nella tabella seguente sono riportate le descrizioni dei termini di ZENworks utilizzati nella panoramica.

Termine	Descrizione
Pacchetto	Raccolta di file software e istruzioni da applicare a un dispositivo. ZENworks può distribuire pacchetti a dispositivi gestiti Windows, Macintosh e Linux. Per ulteriori informazioni, vedere ZENworks Software Distribution Reference (in lingua inglese).
contenuto	Pacchetti, policy, aggiornamenti del sistema e patch disponibili per essere distribuiti ai dispositivi gestiti nella zona.
Archivio dei contenuti	Struttura di directory su un server primario o un server satellite che contiene il contenuto disponibile per essere distribuito ai dispositivi gestiti. Il contenuto è compresso e cifrato. Per ulteriori informazioni, vedere “Content” in ZENworks Primary Server and Satellite Reference (in lingua inglese).
dispositivo solo inventariato	Dispositivo non gestito (no ZENworks Agent) che è stato inventariato dal modulo Solo inventario o dal dispositivo di raccolta portatile. Per ulteriori informazioni, vedere “ZENworks Agent Versus Inventory-Only Module” e “Deploying the Inventory-Only Module” in ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference (in lingua inglese).
Modulo solo d'inventario	Software installato in un dispositivo per consentire di inventariarlo. Di norma il modulo viene installato su dispositivi sui quali vengono eseguiti sistemi operativi non supportati da ZENworks Agent.
Dispositivo gestito	Dispositivo Windows, Macintosh o Linux registrato nella zona di gestione e sul quale è installato ZENworks Agent.
Zona di gestione	Gruppo di server primari, server satellite e dispositivi gestiti supportati da un database ZENworks e da un database ZENworks Audit. La zona viene gestita dal Centro di controllo ZENworks.
Policy	Un insieme di regole e informazioni in grado di definire la configurazione o le impostazioni di protezione per un dispositivo gestito. Per ulteriori informazioni sulle policy, vedere ZENworks Configuration Policies Reference , ZENworks Endpoint Security Policies Reference e ZENworks Full Disk Encryption Policy Reference (in lingua inglese).
Server primario	Server Windows o Linux che contiene i servizi ZENworks e l'archivio contenuti. Facoltativamente il server può contenere anche i database ZENworks, ma può essere ospitato su un solo server primario di ciascuna zona. Ciascuna zona di gestione può avere più server primari.

Termine	Descrizione
Raccolta portatile	Utility software in grado di eseguire l'inventario di qualsiasi dispositivo, creando un file accessibile nel Centro di controllo ZENworks come se fosse un dispositivo. Questo file viene utilizzato per ottenere dati d'inventario sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere “Using the Portable Collector” in ZENworks Asset Inventory Reference (in lingua inglese).
Server satellite	<p>Un server satellite è un dispositivo gestito in grado di eseguire alcuni ruoli generalmente svolti da un server primario. È possibile configurare come server satellite qualsiasi dispositivo gestito Windows, Linux o Macintosh. Quando si configura un server satellite, è necessario specificare quali ruoli esegue (Autenticazione, Raccolta, Contenuto, Imaging o JoinProxy).</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere “Satellites” in ZENworks Primary Server and Satellite Reference (in lingua inglese).</p>
Agente ZENworks	Software che consente la gestione tramite server primario del dispositivo Windows, Macintosh o Linux su cui è installato. L'agente ZENworks è costituito da moduli che supportano la distribuzione del software, l'applicazione di norme, l'imaging, la gestione remota, l'inventario e così via. Per ulteriori informazioni, vedere ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference (in lingua inglese).
Centro di controllo ZENworks	Console basata su Web utilizzata per amministrare una zona di gestione. Per ulteriori informazioni, vedere ZENworks Control Center Reference (in lingua inglese).
Database ZENworks	<p>Nella zona di gestione sono inclusi due database: il database ZENworks e il database ZENworks Audit.</p> <p>Nel database ZENworks sono memorizzate le informazioni su dispositivi, utenti, pacchetti software, policy, inventari hardware e software, messaggi di sistema centralizzati, controllo delle licenze e dati di utilizzo e altri dati transazionali. In questo database sono memorizzate anche le informazioni sulle azioni pianificate all'interno della zona.</p> <p>Nel database ZENworks Audit sono memorizzate le informazioni per eventi revisionati. Tra questi sono incluse le modifiche apportate alla configurazione della zona e le azioni che hanno luogo nei dispositivi gestiti.</p> <p>Entrambi i database risiedono sullo stesso server, che può essere un server primario o un altro server non primario. Per i database è possibile utilizzare il software per database Sybase SQL Anywhere incorporato fornito in dotazione con ZENworks oppure è possibile utilizzare il software per database esterno Sybase SQL, Oracle o Microsoft SQL. Per informazioni dettagliate sulle versioni di database supportate, vedere “Requisiti per il database” nella guida Installazione del server ZENworks.</p> <p>Per informazioni sui database supportati, vedere “Requisiti per il database” nella guida Installazione del server ZENworks.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul database ZENworks, vedere ZENworks Database Management Reference (in lingua inglese).</p>

Termine	Descrizione
zman	<p>Interfaccia da riga di comando per la gestione del sistema ZENworks. L'utility zman consente di gestire automaticamente i task (tramite gli script) e di eseguire più task di gestione che possono essere complessi da gestire nel Centro di controllo ZENworks. Ad esempio, configurare le impostazioni per numerosi dispositivi o aggiungere un'azione a molti pacchetti.</p> <p>L'utility zman è disponibile su tutti i server primari.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere “Utility da riga di comando di ZENworks” in Riferimento per le utility da riga di comando di ZENworks.</p>
zac	<p>Interfaccia a riga di comando per la gestione di ZENworks Agent. È possibile utilizzare l'utility per eseguire task di gestione sul dispositivo gestito ZENworks, tra cui l'installazione e la rimozione di pacchetti software, l'applicazione di policy e la registrazione e l'annullamento della registrazione del dispositivo.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere “Utility da riga di comando di ZENworks” in Riferimento per le utility da riga di comando di ZENworks.</p>
