

Requisiti di sistema di ZENworks 2020 Update 2

Agosto 2021

Nelle seguenti sezioni sono elencati i requisiti di sistema hardware e software per ZENworks 2020 Update 2:

Nota: per informazioni sulle piattaforme non più supportate da ZENworks 2020 Update 2, consultare [ZENworks 2020 Update 2 - Riferimento sulle novità](#).

- ◆ “Aggiornamenti della documentazione” a pagina 1
- ◆ “Requisiti per il server primario” a pagina 2
- ◆ “Requisiti virtual appliance” a pagina 7
- ◆ “Requisiti per i dispositivi gestiti” a pagina 8
- ◆ “Requisiti per il satellite” a pagina 20
- ◆ “Requisiti per il database” a pagina 24
- ◆ “Supporto di Reporting Server” a pagina 26
- ◆ “Requisiti della directory LDAP” a pagina 26
- ◆ “Requisiti per i dispositivi solo inventariati” a pagina 27
- ◆ “Supporto gestione mobile” a pagina 29
- ◆ “Requisiti del browser di amministrazione” a pagina 30
- ◆ “Requisiti dell'utente per l'installazione” a pagina 30
- ◆ “Smart card e lettori smart card supportati” a pagina 30
- ◆ “Piattaforme non supportate” a pagina 30
- ◆ “Note legali” a pagina 31

Aggiornamenti della documentazione

La tabella seguente contiene informazioni sulle modifiche al contenuto della documentazione apportate in questo documento dopo il rilascio iniziale di ZENworks 2020 Update 2:

Data	Elementi aggiunti o aggiornati
Dicembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aggiunto Windows 2022 Server in “Requisiti per il server primario” a pagina 2. ◆ Aggiunti Windows 10, 22H2 e Windows 11, 22H2 in “Requisiti per i dispositivi gestiti” a pagina 8.
Ottobre 2022	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aggiunto Windows 2022 Server in “Requisiti per i dispositivi gestiti” a pagina 8.
Febbraio 2022	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aggiunto CentOS come piattaforma supportata nella sezione “Requisiti per i dispositivi gestiti” a pagina 8. ◆ Aggiunto Macintosh 12.x (Monterey) nella sezione “Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh” a pagina 16.
Dicembre 2021	Nella sezione Requisiti per i dispositivi gestiti , aggiunti i sistemi operativi Windows 10 21H2 a ZENworks. È possibile popolare le piattaforme richieste nel file custom_ostargets.xml.
Novembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aggiunto SLES 15 SP3 come piattaforma di server primario supportata nella sezione Requisiti per il server primario. ◆ Aggiunte le seguenti piattaforme nelle sezioni Requisiti per dispositivi gestiti Linux e Requisiti per i dispositivi solo inventariati: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64
Ottobre 2021	Nella sezione Requisiti per i dispositivi gestiti , aggiunti i seguenti sistemi operativi a ZENworks. È possibile popolare le piattaforme richieste nel file custom_ostargets.xml: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 11 21H2 ◆ SUSE Linux Enterprise Server 15 SP3 ◆ SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP 3 ◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 15 SP3

Requisiti per il server primario

Verificare che il server in cui verrà installato il software del server primario soddisfi i requisiti indicati di seguito:

Nota: di seguito sono indicati i sistemi operativi in cui è possibile installare il server primario ZENworks. Non corrispondono necessariamente ai sistemi operativi che possono essere aggiornati da ZENworks Patch Management. Per un elenco di questi ultimi, consultare [ZENworks Patch Management Content Report](#) (in inglese).

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Utilizzo del server	Il server potrebbe gestire altri task oltre a quelli normalmente eseguiti dal server primario. Tuttavia, è generalmente consigliabile utilizzare il server in cui viene installato il software del server primario solo per ZENworks.	In alcuni casi, ad esempio, può essere utile configurare il server in modo che non: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Host NetIQ eDirectory ◆ Ospiti Active Directory ◆ Servizi del terminale host
Sistema operativo Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard e Datacenter edition) ◆ Windows 2012 Server R2 x86_64 (Foundation, Essential, Standard e Datacenter edition) ◆ Windows 2016 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage edition) ◆ Windows 2019 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage) ◆ (Nuovo) Windows 2022 Server x86_64 (Standard e Datacenter edition) 	<p>Non è supportata l'installazione su un server in un ambiente cluster.</p> <p>Per Windows 2022 Server è supportata come server primario. Procedere come indicato nei punti seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Assicurarsi di installare PH_205629 disponibile nella pagina delle licenze software e dei download (Software Licenses and Download). Sostituire ZenNative.dll dall'FTF con il file nel server. ◆ Aggiungere destinazioni del sistema operativo per Windows 2022 Server. Per ulteriori informazioni, vedere Adding Support for Newly Released Versions of Operating Systems (Ulteriore supporto per le versioni appena rilasciate dei sistemi operativi). ◆ Dopo l'aggiunta delle informazioni, riavviare il server e assicurarsi che questo sia registrato con le destinazioni del sistema operativo corrette eseguendo <code>zac ostaraget</code>.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo Linux	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 12 SP4 x86_64 ◆ SLES 12 SP5 x86_64 ◆ SLES 15 x86_64 ◆ SLES 15 SP1 x86_64 ◆ SLES 15 SP2 x86_64 ◆ SLES 15 SP3 x86_64 	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ La gestione remota non è supportata su dispositivi Linux al runlevel 3 (solo testo, senza server X). ◆ Se ZENworks è già installato nel sistema, non eseguire un upgrade sul posto importante del sistema operativo (ad esempio non passare da SLES 12 SP4 a SLES 15): potrebbero verificarsi problemi e i server primari potrebbero dover essere sostituiti. <p>Sono supportati upgrade sul posto secondari del sistema operativo. Ad esempio, da SLES 15 a SLES 15 SP1.</p> <p>Per informazioni sulla sostituzione dei server, vedere la sezione Replacing Primary Servers in ZENworks Disaster Recovery Reference (in lingua inglese).</p>
Processore	<p>Velocità: 2,0 GHz o superiore</p> <p>Tipo: quad-core o superiore</p>	
RAM	16 GB minimo	16 GB per 3.000 dispositivi. Aggiungere 1 GB di RAM ogni 3.000 dispositivi aggiuntivi. Se si utilizza Vertica, fare riferimento ai requisiti di sistema di Vertica .

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Spazio su disco	<p>40 GB per l'installazione. A seconda della quantità di contenuto, è necessario distribuire lo spazio.</p> <p>Per il database ZENworks, aggiungere 10 GB ogni 1000 dispositivi e per il database Audit aggiungere 10 GB ogni 5000 dispositivi.</p> <p>500 MB è lo spazio consigliato per la directory <code>tmp</code>. Questo spazio su disco è necessario per ricompilare e modificare i pacchetti.</p> <p>Sono richiesti almeno 25 GB aggiuntivi di spazio libero sul disco per lo storage del file di Gestione patch (contenuto delle patch scaricato). Tutti i server di replica del contenuto richiedono questa stessa quantità di spazio libero su disco, se Gestione patch è abilitata. Se Patch Management viene utilizzato in più di una lingua, ogni server richiede questa stessa quantità di spazio libero aggiuntivo per ogni lingua.</p>	<p>Dal momento che il file del database di ZENworks e l'archivio dei contenuti di ZENworks possono assumere dimensioni notevoli, può essere necessario disporre di una partizione o di un disco rigido separati.</p> <p>Per informazioni su come modificare l'ubicazione dell'archivio dei contenuti di default su un server Windows, consultare <i>"Content Repository"</i> in <i>ZENworks Primary Server and Satellite Reference</i> (in lingua inglese).</p> <p>Per i server Linux, può essere opportuno posizionare la directory <code>/var/opt</code> su una partizione di grandi dimensioni. Si tratta della posizione in cui vengono archiviati il database (se incorporato) e l'archivio dei contenuti.</p> <p>La directory <code>/etc</code> richiede meno spazio.</p>
Risoluzione dello schermo	<p>Adattatore video: 256 colori</p> <p>Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 minimo</p>	
Risoluzione DNS	<p>I server e le workstation nella zona di gestione devono utilizzare DNS configurati correttamente per risolvere i nomi host dei dispositivi; in caso contrario, alcune funzioni di ZENworks potrebbero non funzionare correttamente. Una configurazione errata del DNS impedisce la comunicazione fra server e fra questi ultimi e le workstation.</p> <p>I nomi server devono supportare requisiti DNS, ad esempio non devono includere caratteri di sottolineatura; in caso contrario, il login ZENworks non riesce. I caratteri consentiti includono le lettere dalla a alla z (maiuscole e minuscole), i numeri e il trattino (-). I caratteri non inglesi non sono supportati.</p> <p>Nota: il nome host di un server primario Linux che contiene caratteri maiuscoli deve essere incluso nel file <code>/etc/hosts</code> all'interno di tale server.</p>	
Indirizzo IP	<p>Il server deve avere un indirizzo IP statico o un indirizzo IP con lease permanente nel caso della configurazione DHCP.</p> <p>L'indirizzo IP deve essere collegato a tutti i NIC sul server di destinazione.</p>	<p>L'installazione si blocca se si tenta di utilizzare un NIC non associato a un indirizzo IP.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Microsoft .NET (solo per Windows)	<p>Per poter installare ZENworks 2020 o versioni successive, è necessario che sul server primario Windows sia installato e in esecuzione Microsoft .NET 4.5 Framework con i più recenti aggiornamenti.</p> <p>Verificare che nel dispositivo sia installata la versione completa di .NET 4.5 Framework e non .NET 4.5 Client Profile.</p>	<p>In Windows Server 2012 .NET 4.5 è disponibile per default; è tuttavia necessario abilitarlo. È possibile abilitare .NET durante l'installazione di ZENworks. Se si seleziona questa opzione, .NET viene installato automaticamente.</p> <p>Se ZENworks 2020 Update 2 è stato installato di recente, TLS 1.2 verrà abilitato per default nella zona e, quando si tenterà di registrare un dispositivo su cui è installata una versione precedente del sistema operativo con Microsoft .NET 4.7 e versioni successive, il tentativo avrà esito negativo. Tuttavia, l'agente viene installato nel dispositivo.</p> <p>Se si esegue l'upgrade di una zona esistente a ZENworks 2020 Update 2, TLS 1.2 non viene abilitato di default. Se si abilita TLS 1.2 nella zona, alcune funzioni nei dispositivi già registrati potrebbero non funzionare come previsto e la registrazione dei nuovi dispositivi potrebbe non riuscire se Microsoft .NET 4.7 non è installato in tutti i dispositivi nella zona. Per ulteriori informazioni, vedere Securing ZENworks by Disabling Older Security Protocols (Sicurezza di ZENworks 2020 Update 2 tramite disabilitazione dei protocolli di sicurezza meno recenti) in ZENworks Best Practices Guide (Guida alle best practice di ZENworks).</p>
Impostazioni firewall: porte TCP e UDP	<p>Molte porte TCP e UDP vengono aperte dal programma di installazione di ZENworks durante l'installazione. Se una porta richiesta da ZENworks è in uso, il programma di installazione di ZENworks richiede di configurare una porta alternativa.</p> <p>Importante: se il firewall è disabilitato durante l'installazione o l'upgrade, assicurarsi che nelle impostazioni del firewall sia specificato che le porte devono essere aperte manualmente quando il firewall viene abilitato.</p>	<p>Per l'elenco delle porte TCP e UDP e per sapere come vengono utilizzate da ZENworks, vedere ZENworks 2020 TCP and UDP Ports (Porte TCP e UDP di ZENworks 2020).</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Hypervisor supportati	<p>Il software del server primario può essere installato nei seguenti ambienti di macchine virtuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ XEN su SLES 12 SP4, SP5 e SLES 15, SP1, SP2 ◆ VMware ESXi 6.x e 7.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2 2016 e 2019 ◆ Citrix XEN 6.5, 7.x e Citrix Hypervisor 8.x 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati. ◆ Il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato durante la creazione della macchina virtuale. Ad esempio, se durante la creazione della macchina virtuale, il sistema operativo guest specificato è Windows Server 2012, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.
Supporto per Docker	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Docker: 19.x o versioni successive ◆ Docker Compose: versione 1.x <p>Per ulteriori informazioni, vedere Modifiche nel processo di upgrade o migrazione dei server primari nella Guida all'upgrade.</p>	

Requisiti virtual appliance

Elemento	Requisito	Dettagli aggiuntivi
ZENworks Virtual Appliance	<ul style="list-style-type: none"> ◆ RAM: 16 GB consigliati ◆ Core: 8 ◆ Spazio su disco: almeno 80 GB <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Per ulteriori informazioni sui requisiti di sistema per i server Vertica e Kafka fare clic qui. ◆ Per default, l'appliance è configurata con i requisiti per un ambiente basato su Vertica. Per un ambiente diverso da Vertica è possibile ridurre il numero di core da 8 a 4. 	<p>ZENworks Virtual Appliance, basato su SLES 12 SP5, può essere installato nei seguenti ambienti di macchine virtuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware ESXi 6.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 e 2019. ◆ XEN su SLES 12, SLES 15 e Support Pack. ◆ Citrix XenServer 7.x e Citrix Hypervisor 8.x

Requisiti per i dispositivi gestiti

ZENworks Agent è il software di gestione che viene installato su tutti i dispositivi gestiti, compresi i server primari.

- ♦ [“Requisiti per dispositivi gestiti Windows”](#) a pagina 9
 - ♦ [“Requisiti per dispositivi gestiti Linux”](#) a pagina 14
 - ♦ [“Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh”](#) a pagina 16
-

Nota

- ♦ Per i dispositivi gestiti che utilizzano software antivirus, è necessario che i percorsi a cui fa riferimento [TID 7007545](#) vengano aggiunti all'elenco di esclusione AV, prima di installare, aggiornare o sottoporre ad upgrade l'agente ZENworks su un dispositivo client.
 - ♦ Di seguito sono indicati i sistemi operativi in cui è possibile installare il software dell'agente ZENworks. Non corrispondono necessariamente ai sistemi operativi che possono essere aggiornati da ZENworks Patch Management. Per un elenco di questi ultimi, consultare [ZENworks Patch Management Content Report](#) (in inglese).
 - ♦ Per installare l'agente ZENworks sui dispositivi con la versione più recente dei sistemi operativi che ancora non fanno parte della matrice di supporto, vedere [Adding Support for Newly Released Versions of Operating Systems](#) (Ulteriore supporto per le versioni appena rilasciate dei sistemi operativi).
-

Requisiti per dispositivi gestiti Windows

ZENworks 2020 o versioni successive è in grado di gestire qualsiasi workstation e server Windows che soddisfi i seguenti requisiti. Se si intende utilizzare ZENworks Full Disk Encryption su un dispositivo gestito, è necessario che il dispositivo soddisfi i requisiti elencati nella sezione [“System Requirements”](#) di [ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference](#) (in lingua inglese).

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo: server Windows	<ul style="list-style-type: none">◆ * Windows Server 2008 SP2, x86, x86_64 (Standard, Enterprise, Datacenter)◆ * Windows Server 2008 R2◆ Windows 2008 R2 Server SP1 x86_64 (Standard, Enterprise, Datacenter)◆ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)◆ Windows 2012 R2 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)◆ Windows 2016 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)◆ Windows 2019 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)◆ (Nuovo) Windows 2022 Server x86_64 (Standard e Datacenter edition)	
	<p>Importante: * Indica che Windows Server 2008 SP2 e Windows Server 2008 R2 SP0 sono supportati nella modalità di compatibilità con versioni precedenti (con la versione 11.x dell'agente installata).</p> <p>Nella modalità di compatibilità con versioni precedenti, la versione 11.3.x dell'agente non può essere aggiornata, tuttavia è possibile gestirla. È inoltre possibile registrare nuovi dispositivi gestiti con le versioni precedenti dell'agente nella zona e gestirli, ma non è possibile eseguire l'upgrade degli agenti precedenti.</p>	

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo: workstation Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ **Windows 7 SP1 x86, x86-64 (Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Windows Embedded 7 SP1 ◆ *Windows 8 Enterprise e Professional, x86 e x86_64 ◆ *Windows Embedded 8 ◆ *Windows 8.1 Enterprise e Professional, x86 e x86_64 ◆ **Windows 10 x86, x86_64 (Professional, Enterprise, Education, fino alla versione 20H2) ◆ È possibile aggiungere il supporto per i seguenti sistemi operativi in ZENworks popolando le piattaforme richieste nel file custom_ostargets.xml e windowsVersionMapping.properties: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 10 21H2 ◆ Windows 11 21H2 ◆ Windows 10 22H2 ◆ Windows 11 22H2 ◆ **Windows 10 x86, x86_64 (fino alle edizioni 2016 Enterprise e 2016 LTSC) ◆ **Windows 10 Enterprise LTSC 2019, x86, x86_64 ◆ Windows 10 IoT (Enterprise 2019 LTSC) ◆ * Windows XP SP3 x86 (Professional ed Enterprise) 	<p>Il nome di un dispositivo gestito non può superare i 32 caratteri. Se il nome del dispositivo supera i 32 caratteri, il dispositivo non viene inventariato. Inoltre, verificare che il nome del dispositivo sia unico: in questo modo il dispositivo potrà essere riconosciuto appropriatamente nel rapporto sull'inventario.</p> <p>Nota: per supportare Windows 11 21H2, oltre alle modifiche al file <code>custom_ostarget.xml</code>, verificare di aver installato le seguenti patch:</p> <p>Assicurarsi di installare ZENworks 2020-U2 Server FTF 998 o versione successiva, disponibile nella pagina delle licenze software e dei download (Software License and Download) unitamente alla patch dell'agente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Sui server: <ul style="list-style-type: none"> ◆ che supportano Windows 11 21H2 (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_200174) ◆ che supportano Windows 11 21H2 come dispositivi gestiti e IOA (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196736) ◆ Sugli agenti: che supportano Windows 11 21H2 come dispositivi gestiti e IOA - Agente (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196737)

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Prima dell'installazione o dell'aggiornamento dell'agente, è necessario assicurarsi che Microsoft .NET 4.5 Framework e i relativi aggiornamenti più recenti siano installati e in esecuzione sul dispositivo gestito da Windows. ◆ * Indica che Windows XP è supportato solo nella modalità di compatibilità con versioni precedenti (con la versione 11.x dell'agente installato) e che Windows 8 e Windows 8.1 sono supportati solo nella modalità di compatibilità con versioni precedenti (con la versione 2020 Update 1 dell'agente installato). ◆ ** Indica che viene fornito supporto per l'abbassamento del livello e la riconfigurazione dei satelliti a 32 bit esistenti, ma non per la promozione e l'aggiunta di nuovi ruoli satellite per piattaforme a 32 bit. ◆ Windows 7 SPO non è supportato. 	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks supporta Windows 10 migrato da versioni precedenti (Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1). <p>Microsoft non conserva le applicazioni delle versioni precedenti da Windows a Windows 10 nelle varie edizioni. Pertanto, ZENworks non sarà disponibile se si effettua la migrazione a Windows 10 da edizioni diverse (versioni precedenti di Windows).</p> <p>Ad esempio:</p> <p>Sono supportate le versioni da Windows 7 Enterprise a Windows 10 Enterprise o Enterprise LTSB.</p> <p>Non sono supportate le versioni da Windows 8 Enterprise a Windows 10 Education.</p>
Sistema operativo: sessioni client Thin	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2012 SP2 ◆ Windows Server 2012 R2 SP1 ◆ Windows 2016 Server x86_64 ◆ Windows 2019 Server x86_64 ◆ Citrix XenApp 6, 6.5, 7.6 e versioni successive 7.1x, 7 1906 	

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Hardware	<p>Di seguito sono elencati i requisiti hardware minimi. Utilizzare questi requisiti o i requisiti hardware specificati per il sistema operativo, a seconda di quali sono più elevati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore: Pentium III 700 MHz o processore AMD o Intel equivalente. ◆ RAM: almeno 256 MB; 1 GB consigliati ◆ Spazio su disco: almeno 230 MB per l'installazione, 4 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire. <p>Se a un agente viene attribuito il ruolo di contenuto o satellite di imaging, verificare di avere conseguentemente aumentato lo spazio su disco.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 x 768 con 256 colori 	
Microsoft .NET	Per poter installare ZENworks 2020 o versioni successive, è necessario che sul dispositivo gestito Windows siano installati e in esecuzione Microsoft .NET 4.5 Framework e i suoi aggiornamenti più recenti.	Su Windows 8, Windows 8.1 e Windows Server 2012 e .NET è disponibile per default. Tuttavia, prima di distribuire l'agente su questi dispositivi è necessario abilitare .NET Framework.
Microsoft Windows Installer	Per poter installare ZENworks 2020 o versioni successive, è necessario che sul dispositivo gestito Windows sia installato e in esecuzione Microsoft Windows Installer 4.5 o versione successiva.	Se si sceglie di distribuire il pacchetto autonomo <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code> , Windows Installer 4.5 viene installato automaticamente. Se si sceglie di distribuire il pacchetto di rete <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> o quello autonomo <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (che richiede .NET), prima di avviare l'installazione dell'agente è necessario installare manualmente Windows Installer 4.5 o versione successiva.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Porte TCP	7628	<p>Per visualizzare lo stato dell'agente di ZENworks di un dispositivo gestito nel Centro di controllo ZENworks, in ZENworks viene automaticamente aperta la porta 7628 sul dispositivo se si utilizza il firewall Windows. Se si utilizza un altro firewall, è necessario aprire questa porta manualmente.</p> <p>È inoltre necessario aprire la porta 7628 sul dispositivo se si desidera inviare un task rapido al client dal Centro di controllo ZENworks.</p>
	5950	<p>Per Gestione remota su cui è in esecuzione ZENworks Agent, il dispositivo utilizza la porta 5950 per l'ascolto.</p> <p>È possibile cambiare porta nel Centro di controllo ZENworks (scheda Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Gestione remota).</p> <p>Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.</p>
Hypervisor supportati	<p>Il software del dispositivo gestito ZENworks può essere installato nei seguenti hypervisor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ XEN su SLES (XEN su SLES 12 SP4, SP5 SLES 15, SP1, SP2) ◆ VMware ESXi 6.x e 7.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 e 2019. ◆ Citrix XenServer 7.x e Citrix Hypervisor 8.x 	<p>Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati.</p> <p>Il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato durante la creazione della macchina virtuale.</p> <p>Non è possibile installare ZENworks Virtual Appliance su Citrix XenServer</p>
Interfaccia desktop virtuale supportata	<p>Il software del dispositivo gestito ZENworks può essere installato nei seguenti ambienti VDI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Horizon View 6.x, 7.x VMware Horizon View 8.x (supporto solo per clone completo) ◆ Microsoft VDI Windows 2012, 2012 R2, 2016, 2019 ◆ Citrix XenDesktop 7.x (7.6 e 7.15 LTSR, 7.18 CR 7 1912 LTSR) ◆ Citrix XenApp 7.x (7.6 e 7.15 LTSR e 7.18 CR,7 1912 LTSR) 	

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Client for Open Enterprise Server 2 SP4/Novell Client	Non è richiesto il client Novell. Tuttavia, se si sceglie di utilizzare il client Novell sul dispositivo gestito, ZENworks supporta le versioni indicate di seguito:	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Client 2 SP4 e versioni successive (per Windows 7, 8, 8.1 e Windows 10) ◆ Client 2 SP4 e versioni successive (per Windows Server 2008, 2008 R2 e 2012)

Requisiti per dispositivi gestiti Linux

ZENworks 2020 Update 2 è in grado di gestire qualsiasi workstation e server Linux che soddisfi i seguenti requisiti:

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: server	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 12 SP4 x86_64 (incluso SLES per SAP) ◆ SLES 12 SP5 x86_64 (incluso SLES per SAP) ◆ SLES 15 x86_64 (incluso SLES per SAP) ◆ SLES 15 SP1 x86_64 (incluso SLES per SAP) ◆ SLES 15 SP2 x86_64 (incluso SLES per SAP) ◆ SLES 15 SP3 x86_64 (incluso SLES per SAP) ◆ Open Enterprise Server 2018 (OES 2018) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: workstation	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLED 12 SP4 x86_64 ◆ SLED 15 x86_64 ◆ SLED 15 SP1 x86_64 ◆ SLED 12 SP5 x86_64 ◆ OpenSUSE Leap 42.3, 15, 15.1 ◆ **Red Hat Enterprise Linux 6.9 e 6.10 x86, x86_64 (AS e ES) senza sottoscrizioni RHN. ◆ *RHEL 7.0, 7.1, 7.2 (senza sottoscrizioni RHN) ◆ **RHEL 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 8.0, 8.1, 8.2 x86, x86_64 (senza sottoscrizioni RHN) <p>Nota: installando l'agente ZENworks su RHEL 8.x, risulta registrato come RHEL 8.1 Workstation. Per ulteriori informazioni sull'impostazione del tipo di dispositivo, vedere la sezione Troubleshooting in ZENworks Agent Guide (in lingua inglese).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ CentOS 8.2 ◆ È possibile aggiungere il supporto per i seguenti sistemi operativi in ZENworks popolando le piattaforme richieste nel file custom_ostargets.xml: <ul style="list-style-type: none"> ◆ openSUSE Leap 15.2 ◆ openSUSE Leap 15.3 ◆ SLED 15 SP3 ◆ **Scientific Linux 6.9, 6.10, x86, x86_64 (senza sottoscrizione RHN) ◆ *Scientific Linux 7.0, 7.1 e 7.2 x86 and x86_64 (senza sottoscrizione RHN) ◆ **Scientific Linux da 7.3 a 7.6 x86, x86_64 (senza sottoscrizione RHN) <p>* indica che la piattaforma è supportata nella modalità di compatibilità con versioni precedenti, con la versione 11.x dell'agente in esecuzione su di esse.</p> <p>** Indica che viene fornito supporto per l'abbassamento del livello e la riconfigurazione dei satelliti a 32 bit esistenti, ma non per la promozione e l'aggiunta di nuovi ruoli satellite per piattaforme a 32 bit.</p>
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore: minimo: Pentium IV da 2,8 GHz a 32 bit (x86) e 64 bit (x86-64) oppure processore AMD o Intel equivalente ◆ RAM: almeno 512 MB; 2 GB consigliati ◆ Spazio su disco: almeno 230 MB per l'installazione, 4 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire. ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori minimo

Elemento	Requisiti
Risoluzione dei nomi degli host	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Il server deve essere in grado di risolvere i nomi degli host utilizzando un metodo come DNS (metodo consigliato). ♦ I nomi dei server devono supportare i requisiti DNS, come ad esempio l'assenza di trattini bassi nei rispettivi nomi. In caso contrario, non sarà possibile eseguire il login a ZENworks. Caratteri ammessi sono le lettere a-z (maiuscole e minuscole), i numeri e il trattino (-). Il nome host di un server che contiene caratteri maiuscoli deve essere incluso nel file <code>/etc/hosts</code> all'interno di tale server. <p>Se si utilizza un DNS, configurarlo correttamente; in caso contrario alcune funzioni di ZENworks potrebbero non funzionare.</p>
Indirizzo IP	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Il server deve avere un indirizzo IP statico. ♦ Se si dispone di più NIC, si consiglia di associarli tutti agli indirizzi IP. Tuttavia, ZENworks funziona anche se un solo indirizzo IP è configurato.
Porte TCP: 7628	<p>È necessario assegnare alla zona firewall l'interfaccia di rete. A questa zona vengono applicate le regole firewall per la gestione delle porte utilizzate da ZENworks 2020 o versioni successive.</p>
Hypervisor supportati	<p>Il software del dispositivo gestito ZENworks può essere installato nei seguenti hypervisor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ XEN (SLES 11, SLES 12) ♦ VMware ESXi 6.x e 7.x ♦ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 e 2019. <p>Inoltre, si applicano i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati. ♦ Il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato durante la creazione della macchina virtuale. Ad esempio, se il sistema operativo guest specificato durante la creazione della macchina virtuale è SLES 12, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.

Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh

ZENworks è in grado di gestire workstation Macintosh sulle quali sono in esecuzione i seguenti sistemi operativi:

Nota: * indica che la piattaforma è supportata solo nella compatibilità con versioni precedenti.

- ♦ [“*Macintosh 10.8.3 \(Mountain Lion\)” a pagina 17](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.9.x \(Mavericks\)” a pagina 17](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.10.x \(Yosemite\)” a pagina 17](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.11.x \(El Capitan\)” a pagina 18](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.12.x \(Sierra\)” a pagina 18](#)
- ♦ [“Macintosh 10.13.x \(High Sierra\)” a pagina 18](#)

- ◆ “Macintosh 10.14.x (Mojave)” a pagina 19
- ◆ “Macintosh 10.15.x (Catalina)” a pagina 19
- ◆ “Macintosh 11.x (Big Sur)” a pagina 19
- ◆ “Macintosh 12.x (Monterey)” a pagina 20

*Macintosh 10.8.3 (Mountain Lion)

Elemento	Requisiti
Versione	10.8.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore Intel Core 2 Duo ◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione. ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

*Macintosh 10.9.x (Mavericks)

Elemento	Requisiti
Versione	10.9.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore Intel Core 2 Duo ◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione. ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

*Macintosh 10.10.x (Yosemite)

Elemento	Requisiti
Versione	10.10.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore Intel Core 2 Duo ◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione. ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

*Macintosh 10.11.x (El Capitan)

Elemento	Requisiti
Versione	10.11.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore Intel Core 2 Duo◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione.◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

*Macintosh 10.12.x (Sierra)

Elemento	Requisiti
Versione	10.12.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore Intel Core 2 Duo◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione.◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

Macintosh 10.13.x (High Sierra)

Elemento	Requisiti
Versione	10.13.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore Intel Core 2 Duo◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione.◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

Macintosh 10.14.x (Mojave)

Elemento	Requisiti
Versione	10.14.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore Intel Core 2 Duo◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione.◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

Macintosh 10.15.x (Catalina)

Elemento	Requisiti
Versione	10.15.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore Intel Core 2 Duo◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione.◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

Nota: per i dispositivi Mac la RAM minima richiesta è 2 GB e quella consigliata è 4 GB.

Macintosh 11.x (Big Sur)

Nota: è possibile aggiungere il supporto per questo sistema operativo in ZENworks popolando le piattaforme richieste nel file [custom_ostargets.xml](#).

Elemento	Requisiti
Versione	11.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore Intel Core 2 Duo◆ Apple M1◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione.◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

Nota: per i dispositivi Mac la RAM minima richiesta è 2GB e quella consigliata è 4 GB.

Macintosh 12.x (Monterey)

Nota: è possibile aggiungere il supporto per questo sistema operativo in ZENworks popolandolo le piattaforme richieste nel file [custom_ostargets.xml](#).

Elemento	Requisiti
Versione	12.x
Architettura supportata	64 bit
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore Intel Core 2 Duo◆ Apple M1◆ Spazio su disco: 2 GB consigliati per l'esecuzione.◆ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori (minimo)
Porte TCP	7628

Nota: per i dispositivi Mac la RAM minima richiesta è 2GB e quella consigliata è 4 GB.

Requisiti per il satellite

Un [satellite](#) è un dispositivo gestito in grado di eseguire determinati ruoli normalmente eseguiti dal server primario ZENworks, inclusi quelli di autenticazione, raccolta delle informazioni, distribuzione del contenuto e imaging. Un satellite può essere costituito da qualsiasi dispositivo Windows, Macintosh o Linux (server o workstation) gestito, ma non da un server primario.

Nota

- ◆ per installare l'agente ZENworks sui satelliti con la versione più recente dei sistemi operativi che ancora non fanno parte della matrice di supporto, vedere [Adding Support for Newly Released Versions of Operating Systems](#) (Ulteriore supporto per le versioni appena rilasciate dei sistemi operativi).
- ◆ Nei server satellite Linux è possibile eseguire un upgrade sul posto principale del sistema operativo. Ad esempio, se si dispone di un server satellite Linux su SLES 12 SP4, è possibile eseguire l'upgrade del sistema operativo a SLES 15 o un Service Pack successivo. È possibile seguire la procedura fornita dai distributori del sistema operativo per eseguire l'upgrade. Accertarsi che la versione di ZENworks del server satellite supporti la versione di Linux corrente e quella di destinazione.

In seguito all'upgrade del sistema operativo, se `novell-zenworks-libsolv-helpers-<versione>.rpm` non è installato, è necessario installare manualmente il file RPM eseguendo il comando `rpm -Uvh novell-zenworks-libsolv-helpers-<versione>.rpm`.

Il file RPM è disponibile alla seguente ubicazione:

- ◆ **Server primario Linux:** `/opt/microfocus/zenworks/install/downloads/rpm/sles-<versione>`
 - ◆ **Server primario Windows:** `ZENSERVENR_HOME/install/downloads/rpm/sles-<versione>`
-

Le seguenti sezioni contengono informazioni aggiuntive:

- ♦ [“Requisiti dei satelliti Windows” a pagina 21](#)
- ♦ [“Requisiti dei satelliti Linux” a pagina 22](#)
- ♦ [“Requisiti per i satelliti Macintosh” a pagina 23](#)

Requisiti dei satelliti Windows

Un dispositivo Windows che esegue ruoli satellite deve soddisfare i requisiti minimi per i dispositivi Windows gestiti, come indicato nella [“Requisiti per dispositivi gestiti Windows” a pagina 9](#), con la seguente eccezione:

- ♦ Windows Embedded XP non è un sistema operativo per workstation supportato per i dispositivi satellite.

Nella tabella seguente vengono indicati altri requisiti per i satelliti Windows:

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Versione agente di ZENworks	Stessa versione del server primario ZENworks	Quando si crea un satellite, si indica un server primario ZENworks come server superiore per il satellite. La versione dell'agente del satellite deve essere la medesima del server primario superiore. Ad esempio, la versione dell'agente del satellite non può essere 11.4.3 se quella del server primario superiore è 2020.
Impostazioni firewall: porte TCP aperte	80	Utilizzata per la replica del contenuto.
	443	Utilizzata per l'autenticazione CASA.
	998	Utilizzata dal server di preavvio (novell-pbserv). Il server di preavvio (novell-pbserv) viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	7019	Utilizzata da Join Proxy.
Impostazioni firewall: porte UDP aperte	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.
	69	Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.
	997	Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione. Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilizzata per il proxy DHCP quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico broadcast verso il servizio DHCP proxy.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	13331	Utilizzata dalla policy zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. La policy zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.

Requisiti dei satelliti Linux

È necessario che un dispositivo Linux che esegue i ruoli di un satellite soddisfi i requisiti di un dispositivo gestito Linux, come indicato nella [“Requisiti per dispositivi gestiti Linux”](#) a pagina 14.

Nella tabella seguente vengono indicati altri requisiti per i satelliti Linux:

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Versione agente di ZENworks	Stessa versione del server primario ZENworks superiore	Quando si crea un satellite, si indica un server primario ZENworks come server superiore per il satellite. La versione dell'agente del satellite deve essere la medesima del server primario superiore. Ad esempio, la versione dell'agente del satellite non può essere 11.4.3 se quella del server primario superiore è 2020.
Impostazioni firewall: porte TCP aperte	80	Utilizzata per la porta Tomcat non protetta.
	443	Utilizzata per l'autenticazione CASA.
	998	Utilizzata dal server di preavvio (novell-pbserv). Il server di preavvio (novell-pbserv) viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilizzato dall'agente ZENworks.
	8005	Utilizzata da Tomcat per ascoltare le richieste di arresto. Questa è una porta locale e non è accessibile in remoto.
	8009	Utilizzata dal connettore AJP Tomcat.
	7019	Utilizzata da Join Proxy.
Impostazioni firewall: porte UDP aperte	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	69	<p>Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE.</p> <p>Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.</p>
	997	<p>Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione.</p> <p>Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.</p>
	4011	<p>Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico dell'invio diffuso al servizio DHCP proxy.</p>
	13331	<p>Utilizzata dalla policy zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE.</p> <p>La policy zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.</p>

Requisiti per i satelliti Macintosh

È necessario che un dispositivo Macintosh che esegue i ruoli di un satellite soddisfi i requisiti di un dispositivo gestito Macintosh, come indicato nella [“Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh”](#) a pagina 16.

Nella tabella seguente vengono indicati altri requisiti per i satelliti Macintosh:

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Versione agente di ZENworks	Stessa versione del server primario ZENworks superiore	Quando si crea un satellite, si indica un server primario ZENworks come server superiore per il satellite. La versione dell'agente del satellite deve essere la medesima del server primario superiore. Ad esempio, la versione dell'agente ZENworks del satellite non può essere 11.4.3 se quella del server primario superiore è 2020.
Impostazioni firewall: porte TCP aperte	80 7628	Utilizzata per la porta HTTP non protetta. Utilizzato dall'agente ZENworks.

Requisiti per il database

Il database deve soddisfare i seguenti requisiti:

Elemento	Requisito
Versione database	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Oracle 12c R1 con versioni 12.1.0.2 Standard, Enterprise Edition e Oracle RAC (con o senza partizionamento). ◆ Oracle 12c R2 con versioni 12.2.0.1 Standard, Enterprise Edition e Oracle RAC (con o senza partizionamento). ◆ Oracle 18c R1 inclusi Cluster e RAC ◆ Oracle 19c inclusi Cluster e RAC ◆ Oracle 20c inclusi Cluster e RAC ◆ Microsoft SQL Server 2012 SP3 e versioni successive, incluso Cluster (Standard, Enterprise e Business Intelligence) ◆ Microsoft SQL Server 2014 SP2 e versioni successive, incluso Cluster (Standard, Enterprise e Business Intelligence) ◆ Microsoft SQL Server 2016, 2016 SP1 e versioni successive, incluso Cluster (edizioni Standard ed Enterprise) ◆ Microsoft SQL Server 2017, incluso Cluster (Standard ed Enterprise) ◆ Microsoft SQL Server 2019 ◆ PostgreSQL incorporato 12.x ◆ PostgreSQL esterno 11.x (ad eccezione di 11.2), 12.x, 13.x, 14.x
Nome host del server del database	Il nome host del server del database deve essere risolto dal servizio DNS.

Elemento	Requisito
Porte TCP	<p>Il server deve consentire la comunicazione al server primario sulla porta del database. Per MS SQL, assicurarsi di configurare porte statiche per il server del database.</p> <p>Porte di default:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 1433 per MS SQL ◆ 1521 per Oracle ◆ 54327 per PostgreSQL integrato ◆ 5432 per PostgreSQL esterno <p>È possibile modificare il numero di porta di default in caso di conflitti. Tuttavia, è necessario verificare che la porta venga aperta per consentire al server primario di comunicare con il database.</p>
Porte UDP	1434 per MS SQL (se ZENworks utilizza istanze di database con nome)
Considerazione su WAN	I server primari e il database ZENworks devono risiedere nello stesso segmento di rete. I server primari non possono scrivere tramite una WAN nel database ZENworks.
Set di caratteri di default	<p>Per MS SQL, ZENworks non richiede alcun set di caratteri specifico. ZENworks è in grado di elaborare tutti i set di caratteri supportati da MS SQL.</p> <p>Per Oracle, è necessario impostare il parametro NLS_CHARACTERSET su AL32UTF8, il parametro MAX_STRING_SIZE su Standard e il parametro NLS_NCHAR_CHARACTERSET su AL16UTF16. Se il database Oracle esistente è installato con un altro set di caratteri, per eseguire la migrazione al set di caratteri AL32UTF8 contattare il Supporto Oracle.</p>
Confronto	ZENworks non è supportato da un'istanza con distinzione tra maiuscole e minuscole del database MS SQL. Pertanto è necessario verificare che il database non applichi la distinzione tra maiuscole e minuscole prima di configurarlo.
Utente del database	<p>Verificare che l'utente del database ZENworks sia in grado di connettersi a un database remoto senza restrizioni.</p> <p>Se ad esempio l'utente del database ZENworks è un utente Active Directory, verificare che le norme Active Directory consentano all'utente di connettersi a un database remoto.</p>

Supporto di Reporting Server

Elemento	Requisiti
Piattaforma ZENworks Reporting Server	Applicazione ZENworks Reporting Server
Compatibilità con le versioni precedenti di ZENworks Reporting Server (supporto per le versioni precedenti).	A partire da 2017
Browser	Vedere la "Requisiti del browser di amministrazione" a pagina 30
Database	Vedere "Requisiti per il database" a pagina 24

Requisiti della directory LDAP

ZENworks 2020 Update 2 può fare riferimento alle origini utente esistenti (directory) per task correlati all'utente come l'assegnazione di contenuti agli utenti, la creazione di account amministratore ZENworks e l'associazione di utenti a dispositivi. LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) è il protocollo utilizzato da ZENworks per interagire con le directory.

Elemento	Requisiti
Versione LDAP	LDAP v3 OPENLDAP non è supportato. Se tuttavia in un server SUSE Linux è installato eDirectory, è possibile utilizzarlo come origine utente. È possibile utilizzare LDAP v3 per accedere a eDirectory sul server Linux utilizzando le porte alternative specificate per eDirectory al momento dell'installazione (poiché è possibile che OPENLDAP utilizzi le porte di default).
Origine utente con autorità	<ul style="list-style-type: none">◆ Novell eDirectory 8.7.3, 8.8 o 9.0 (su tutte le piattaforme supportate) Se si utilizza come origine utente una eDirectory, verificare che tutti gli utenti di eDirectory utilizzino nomi utente password diverse. Se i nomi utenti sono gli stessi, verificare che le password siano diverse.◆ Microsoft Active Directory (fornito con Windows 2000 SP4 o versioni successive)◆ Domain Services for Windows (DSfW)
Accesso per utenti LDAP	ZENworks richiede solo l'accesso in lettura alla directory LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento a origini utente" in Configurazione di sistema .
Autenticazione LDAP	Associazione semplice Con un'associazione semplice l'applicazione fornisce un nome distinto (DN) e la password non cifrata ad esso associata. Per utilizzare un'associazione semplice, il client deve fornire il DN di una voce LDAP esistente e una password corrispondente all'attributo userPassword per tale voce. L'amministratore può anche immettere il DN e la password non cifrata utilizzando la pagina di configurazione del Centro di controllo ZENworks.

Requisiti per i dispositivi solo inventariati

È possibile utilizzare ZENworks 2020 Update 2 per eseguire l'inventario di workstation e server, distribuendo il modulo di solo inventario su questi dispositivi.

Importante: in caso di problemi con il prodotto ZENworks causati da un problema con la piattaforma, è necessario applicare le seguenti procedure di supporto standard:

- ♦ Le piattaforme generalmente supportate dai produttori sono supportate anche da Micro Focus.
- ♦ Se il produttore della piattaforma fornisce supporto per le installazioni mediante un accordo speciale (ad esempio, il supporto esteso), Micro Focus si aspetta l'estensione dell'infrastruttura di supporto per risolvere il problema.
- ♦ Se il produttore della piattaforma non supporta la piattaforma, Micro Focus non offre supporto aggiuntivo.

I dispositivi di Solo inventario devono soddisfare i seguenti requisiti:

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: server	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)♦ Windows 2012 R2 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)♦ Windows 2016 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)♦ Windows 2019 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)♦ SLES 12 SP4 x86_64♦ SLES 12 SP5 x86_64♦ È possibile aggiungere il supporto per i seguenti sistemi operativi in ZENworks popolando le piattaforme richieste nel file custom_ostargets.xml.♦ SLES 15 x86_64♦ SLES 15 SP1 x86_64♦ SLES 15 SP2 x86_64♦ Open Enterprise Server 2018 x86_64♦ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64♦ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64♦ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64♦ OpenSUSE Leap 42.3, 15, 15.1

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: workstation	<ul style="list-style-type: none"> ◆ *Mac OS dalla versione 10.8.3 alla 10.10 ◆ Mac OS X 10.11 <p>Nota: Mac OS 10.15 (Catalina) e Mac OS 11.x (Big Sur) non sono supportati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (versioni Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Windows Embedded 7 SP1 ◆ Windows Embedded 8 ◆ Windows 8.1 versioni Enterprise e Professional, x86 e x86-64 ◆ **Windows 10 x86, x86_64 (Professional, Education, Enterprise, fino all'aggiornamento di aprile 2018) ◆ **Windows 10 1809 x86, x86_64 ◆ **Windows 10, 1903 x86, x86_64 ◆ **Windows 10, 1909 x86, x86_64 ◆ **Windows 10, 20H2 x86, x86_64 ◆ SLED 12 SP3 x86_64 ◆ SLED 12 SP4 x86_64 ◆ SLED 12 SP5 x86_64 ◆ SLED 15 x86_64 ◆ SLED 15 SP1 x86_64 ◆ SLED 15 SP2 x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.7 e 6.8 (RHEL 6.7 e RHEL 6.8) x86, x86_64 (AS e ES) ◆ * RHEL 7.0, 7.1, 7.2 x86, x86_64 (senza sottoscrizione) ◆ RHEL 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0, 8.1, 8.2 x86, x86_64 (senza sottoscrizione) ◆ **Scientific Linux 6.9, 6.10, x86, x86_64 (senza sottoscrizione RHN) ◆ *Scientific Linux 7.0, 7.1 e 7.2 x86 and x86_64 (senza sottoscrizione RHN) ◆ **Scientific Linux da 7.3 a 7.6 x86, x86_64 (senza sottoscrizione RHN) <p>* indica che la piattaforma è supportata in modalità di compatibilità con versioni precedenti (con la versione 11.x dell'agente installata)</p> <p>** Indica che viene fornito supporto per l'abbassamento del livello e la riconfigurazione dei satelliti a 32 bit esistenti, ma non per la promozione e l'aggiunta di nuovi ruoli satellite per piattaforme a 32 bit.</p>
Sistema operativo: sessioni thin client	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2012 SP2 ◆ Windows Server 2012 R2 SP1 ◆ Windows 2016 Server x86_64 ◆ Citrix XenApp 6, 6.5, 7.6 e versioni successive, 7.1x, 7 1906

Elemento	Requisiti
Modulo solo per l'inventario	Dopo l'installazione di ZENworks 2020 Update 2 nella rete, è necessario installare questo modulo nei dispositivi sopra elencati per poterli inventariare. Per ulteriori informazioni, vedere “Distribuzione del modulo Solo inventario” nel Riferimento per rilevazione, distribuzione e disattivazione permanente di ZENworks .
Hardware: spazio su disco	Il modulo di solo inventario richiede la seguente quantità di spazio libero su disco: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Linux: 900 KB ◆ Windows: 15 MB ◆ Mac OS: 8 MB

Supporto gestione mobile

Elemento	Requisiti
Supporto browser - EUP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Google Chrome ◆ Firefox ESR 58 ◆ Edge con motore Chromium ◆ Safari
Supporto browser - dispositivi mobili	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Google Chrome per dispositivi Android ◆ Safari per dispositivi iOS
Supporto sistemi operativi per dispositivi mobili	<ul style="list-style-type: none"> ◆ L'app dell'agente ZENworks versione 20.2.1 supporta ora Android 12 <p>Al momento sussistono alcune limitazioni sull'utilizzo dell'app dell'agente ZENworks versione 20.2.1 che verranno risolte in ZENworks 2020 Update 3. Per ulteriori informazioni, vedere Allowing Manual Reconciliation by the User, Enrolling Devices in the Work-managed Device Mode e Locating a Device nella guida ZENworks Mobile Management Reference (in lingua inglese).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Android 5.x e versioni successive ◆ iOS 10.x e versioni successive <p>Nota: ZENworks adesso supporta la piattaforma iPadOS che corrisponde ai dispositivi iPad sui quali è installato iOS 13 o versioni successive. Questa funzione è disabilitata per default ed è necessario abilitarla dopo la migrazione a ZENworks 2020 Update 1 o versioni successive. Per ulteriori informazioni, vedere Supported Devices for Mobile Management (Dispositivi supportati per Gestione mobile) in ZENworks Mobile Management Reference (Riferimento per Gestione mobile di ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 10.0 e versioni successive (solo ActiveSync)
Supporto server ActiveSync	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Server ActiveSync versione 12.1 fornito con: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft Exchange 2007 e versioni successive ◆ GroupWise Mobility 2014.x e 2018.x

Elemento	Requisiti
Supporto client ActiveSync	<ul style="list-style-type: none"> Exchange ActiveSync 12.1 e versioni successive. Testato su piattaforme di sistemi operativi per dispositivi mobili supportate.

Requisiti del browser di amministrazione

Verificare che la workstation o il server su cui si esegue il Centro di controllo ZENworks per l'amministrazione del sistema soddisfi i seguenti requisiti:

Elemento	Requisiti
Browser Web	<p>Sono supportati i seguenti browser Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> Firefox 58 e versioni successive Firefox ESR versione 68 Chrome 55 e versioni successive Edge Chromium <p>Nota: l'amministrazione delle funzioni che dipendono da ZCC Helper è supportata solo su dispositivi Windows e SUSE Linux Enterprise.</p>
Porte TCP	<p>Per soddisfare la richiesta di una sessione remota da parte di un utente su un dispositivo gestito, è necessario aprire la porta 5550 sul dispositivo per eseguire Remote Management Listener.</p>

Requisiti dell'utente per l'installazione

L'utente che esegue il programma di installazione deve disporre dei privilegi di amministratore o radice sul dispositivo. Ad esempio:

- ♦ **Windows:** eseguire il login come amministratore Windows.
- ♦ **Linux:** se si esegue il login come utente non root, utilizzare il comando `su` per elevare i privilegi a utente root, quindi eseguire il programma di installazione.

Smart card e lettori smart card supportati

Per informazioni su smart card e lettori di smart card supportati per l'accesso a ZENworks, consultare [Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide \(http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html\)](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html) (in lingua inglese).

Se si utilizza ZENworks Full Disk Encryption, consultare “[Supported Smart Card Terminals and Tokens](#)” in [ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference](#) (in lingua inglese) per informazioni sul supporto di smart card per l'accesso all'autenticazione prima dell'avvio di ZENworks Full Disk Encryption e a ZENworks in generale.

Piattaforme non supportate

Nella seguente sezione sono indicate le piattaforme supportate in ZENworks 2020 Update 1 che non sono più supportate in ZENworks 2020 Update 2.

Tabella 1 Piattaforme non supportate

Elemento	Piattaforme
Server primario	SLES 11 SP4 x86_64 SLES 12 SP3 x86_64
Dispositivo gestito	SLES 11 SP4 x86_64
Requisiti per i dispositivi solo inventariati	SLES 12 SP3 x86_64 Open Enterprise Server 2015 (OES 2015) x86-64 Open Enterprise Server 2015 SP1 (OES 2015 SP1) x86-64

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008 - 2021 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.