

Readme di ZENworks 2020

Ottobre 2019

Le informazioni contenute in questo Readme si riferiscono alla release ZENworks 2020.

- ♦ [“Aggiornamenti del file Readme”](#) a pagina 1
- ♦ [“Importante”](#) a pagina 1
- ♦ [“Installazione”](#) a pagina 2
- ♦ [“Upgrade”](#) a pagina 2
- ♦ [“Novità”](#) a pagina 3
- ♦ [“Problemi noti”](#) a pagina 3
- ♦ [“Documentazione aggiuntiva”](#) a pagina 9
- ♦ [“Note legali”](#) a pagina 9

Aggiornamenti del file Readme

La tabella seguente contiene informazioni sulle modifiche al contenuto della documentazione effettuate in questo file Readme dopo la release iniziale di ZENworks 2020:

Tabella 1 Aggiornamenti del file Readme

Data	Elemento aggiunto o aggiornato del file Readme
28 ottobre 2019	La seguente sezione è stata inclusa nel file Readme: “Importante” a pagina 1

Importante

(Condizionale) Se si sta eseguendo l'upgrade da ZENworks 2017 Update 4 FRU1 (17.4.1) ed è stato eseguito il download di una build ZENworks 2020 prima del 28 ottobre 2019, accertarsi di leggere le seguenti informazioni prima di procedere con l'upgrade:

- ♦ Se si è effettuato il download di ZENworks 2020 senza distribuire quest'ultimo nella zona, NON procedere prima di aver letto il seguente [TID 7024215](#).
- ♦ Se ZENworks 2020 è già stato distribuito o è in fase di implementazione, è necessario contattare il Micro Focus Customer Center.

Nota: se non si sta eseguendo l'upgrade da ZENworks 2017 Update 4 FRU 1 o se si è effettuato il download di una build ZENworks 2020 dopo il 28 ottobre 2019, queste informazioni non sono applicabili ed è possibile procedere con l'upgrade.

Installazione

Per le istruzioni relative all'installazione, consultare la guida di riferimento [Installazione del server ZENworks](#). Per i dettagli relativi ai requisiti di sistema, vedere [Requisiti di sistema di ZENworks 2020](#).

Upgrade

Pianificazione dell'upgrade a ZENworks 2020

Per pianificare l'upgrade a ZENworks 2020 nella zona di gestione attenersi alle seguenti linee guida:

- ♦ Se la zona utilizza il database Sybase, l'upgrade a ZENworks 2020 è un processo che si articola in due fasi. È necessario innanzitutto eseguire la migrazione del database e quindi l'upgrade. La migrazione può essere eseguita utilizzando l'ISO di ZENworks o utilizzando la nuova utility di migrazione del database.
- ♦ Come parte dell'upgrade, è necessario innanzitutto eseguire l'upgrade dei server primari, quindi eseguire l'upgrade dei server satellite e infine l'upgrade dei dispositivi gestiti a ZENworks 2020. Non eseguire l'upgrade dei dispositivi gestiti e dei server satellite (o non aggiungere nuovi agenti 2020 nella zona) se l'upgrade alla versione ZENworks 2020 non è ancora stato eseguito su tutti i server primari.

Nota: se sui server primari non è ancora stato eseguito l'upgrade, gli agenti potrebbero ricevere dati incoerenti dalla zona. Pertanto, questa parte del processo deve essere completata nel più breve tempo possibile, idealmente subito dopo l'upgrade del primo server primario.

- ♦ Se i dispositivi gestiti o i server satellite sono stati aggiornati a ZENworks 11.3.x o a una versione successiva, è possibile aggiornare direttamente i dispositivi gestiti nella zona a ZENworks 2020.

Una volta eseguito l'upgrade a ZENworks 2020, il sistema si riavvia. Tuttavia, nei seguenti casi sarà necessario un doppio riavvio:

Tabella 2 Scenari di doppio riavvio

Scenario	ZENworks Endpoint Security	FDE (Full Disk Encryption)	Servizi di ubicazione	Autodifesa del client
Upgrade da 2017.x a 2020 e nuova installazione di ZENworks 2020	Disabilitato	Disabilitato	Lite	Abilitato
Nuova installazione di ZENworks 2020	Disabilitato	Disabilitato	Completi	Abilitato

Importante: per tutti i server primari in cui è in esecuzione ZENworks 11.4.x o versioni precedenti, prima di poter eseguire l'upgrade a ZENworks 2020 occorre eseguire l'upgrade a ZENworks 2017. I server satellite e i dispositivi gestiti devono essere aggiornati a ZENworks 11.3.x prima di essere aggiornati a ZENworks 2020.

Tabella 3 Aggiornamento agente cumulativo a ZENworks 2020: percorsi supportati

Tipo di dispositivo	Sistema operativo	Versioni supportate	Versioni non supportate
Server primario	Windows/Linux	v2017 e versioni successive	Ogni versione precedente alla 2017
Server satellite	Windows/Linux/Mac	v11.3.x e versioni successive	Ogni versione precedente alla 2017
Dispositivo gestito	Windows	v11.3.x e versioni successive	Ogni versione precedente alla 11.3.x
	Linux	v11.3.x e versioni successive	N/D
	Mac	v11.3.x e versioni successive	N/D

Per informazioni dettagliate sui prerequisiti e per le istruzioni relative all'upgrade di server primari, satelliti e dispositivi gestiti a ZENworks, vedere la *Guida all'upgrade di ZENworks*.

Novità

Per informazioni sulle nuove funzionalità in ZENworks 2020, consultare [ZENworks What's New Reference](#) (in lingua inglese).

Problemi noti

Questa sezione contiene le informazioni relative ai problemi che possono verificarsi durante il funzionamento di ZENworks 2020:

- ♦ [“Installazione e upgrade”](#) a pagina 3
- ♦ [“Appliance”](#) a pagina 4
- ♦ [“Pacchetti”](#) a pagina 4
- ♦ [“Sicurezza”](#) a pagina 6
- ♦ [“Vertica”](#) a pagina 7
- ♦ [“Gestione remota”](#) a pagina 8
- ♦ [“Agente ZENworks”](#) a pagina 8

Installazione e upgrade

- ♦ [“Il contenuto del programma di installazione di ZENworks potrebbe non essere visualizzato correttamente”](#) a pagina 4
- ♦ [“Gli spoke dell'agente sono disabilitati quando si seleziona l'opzione Licenza per suite di prodotti durante l'upgrade di ZENworks 2017 \(versione di valutazione\)”](#) a pagina 4

Il contenuto del programma di installazione di ZENworks potrebbe non essere visualizzato correttamente

Su dispositivi SLES, il testo nella schermata del programma di installazione di ZENworks potrebbe non essere visualizzato correttamente.

Soluzione: effettuare il download e installare sul dispositivo il pacchetto `fetchmsttfonts` dalla pagina seguente: <https://software.opensuse.org/package/fetchmsttfonts>

Gli spoke dell'agente sono disabilitati quando si seleziona l'opzione Licenza per suite di prodotti durante l'upgrade di ZENworks 2017 (versione di valutazione)

Durante l'aggiornamento di un server ZENworks 2017 (versione di valutazione) a ZENworks 2020, se si abilita l'opzione Licenza per suite di prodotti, gli spoke dell'agente vengono disabilitati e i dispositivi potrebbero essere riavviati.

Soluzione: in ZCC, selezionare **Configurazione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks** e abilitare le funzionalità richieste dell'agente. È inoltre possibile modificare le opzioni di riavvio.

Appliance

- ♦ [“L'applicazione non si riavvia dopo aver modificato un disco collegato” a pagina 4](#)

L'applicazione non si riavvia dopo aver modificato un disco collegato

Un'applicazione appena distribuita potrebbe non avviarsi correttamente se è stata avviata una volta e successivamente è stato modificato il disco vastorage.

Soluzione: distribuire una nuova applicazione dal file OVA, quindi collegare il disco vastorage.

Pacchetti

- ♦ [“I dati visualizzati nelle dashlet del pacchetto potrebbero essere errati o mancanti se l'agente non viene aggiornato a ZENworks 2020” a pagina 5](#)
- ♦ [“Per un pacchetto disabilitato, i dati non vengono visualizzati nella dashlet Stato assegnazione” a pagina 5](#)
- ♦ [“I dati del pacchetto non vengono visualizzati quando viene eseguito il task rapido Installa pacchetto per un pacchetto iOS o Aziendale da una dashlet relativa allo stato di distribuzione del pacchetto” a pagina 5](#)
- ♦ [“Se è configurato il database Vertica, è possibile che i dati della dashlet del pacchetto non vengano aggiornati” a pagina 5](#)
- ♦ [“Se si espande la dashlet Stato assegnazione dispositivo o Stato assegnazione utente di un pacchetto appena assegnato, non vengono popolati i valori per alcuni filtri” a pagina 6](#)

I dati visualizzati nelle dashlet del pacchetto potrebbero essere errati o mancanti se l'agente non viene aggiornato a ZENworks 2020

Nei seguenti scenari, alcuni valori visualizzati nelle dashlet del pacchetto sono errati o mancanti:

- ♦ In qualsiasi dashlet relativa allo stato di distribuzione (Distribuzione, Installazione o Avvio) di un pacchetto il cui pacchetto superiore è assegnato a un agente con versione precedente alla versione ZENworks 2020, le colonne Installazione del pacchetto superiore e Avvio del pacchetto superiore non visualizzano alcun valore.
- ♦ Se si assegna un pacchetto a un agente con versione precedente alla versione ZENworks 2020 e successivamente si effettua l'upgrade del server ZENworks alla versione 2020, lo Stato assegnazione del pacchetto nella dashlet dello stato dell'Assegnazione dispositivo viene visualizzato come In sospeso anche se il pacchetto è stato installato correttamente.

Soluzione: aggiornare l'agente ZENworks a ZENworks 2020.

Nota: per visualizzare dati validi su tutte le dashlet del pacchetto, si consiglia di aggiornare gli agenti nella zona a ZENworks 2020.

Per un pacchetto disabilitato, i dati non vengono visualizzati nella dashlet Stato assegnazione

Quando un pacchetto assegnato a utenti o dispositivi viene disabilitato, nella dashlet Stato assegnazione non vengono visualizzati dati, anche se l'assegnazione esiste.

Soluzione: nessuna.

I dati del pacchetto non vengono visualizzati quando viene eseguito il task rapido Installa pacchetto per un pacchetto iOS o Aziendale da una dashlet relativa allo stato di distribuzione del pacchetto

Quando viene eseguito il task rapido **Installa pacchetto** per un pacchetto app iOS, profilo iOS o Aziendale da una qualsiasi dashlet relativa allo stato della distribuzione del pacchetto (distribuzione o installazione), i dati per un dispositivo su cui il task rapido è eseguito non vengono visualizzati nella dashlet.

Soluzione:

- ♦ Per un pacchetto app iOS, un aggiornamento del dispositivo permette di visualizzarne i dati aggiornati. Per aggiornare il dispositivo, è possibile eseguire il task rapido **Aggiorna dispositivo** dalla dashlet Stato assegnazione del pacchetto o attendere l'aggiornamento programmato del dispositivo.
- ♦ Per un pacchetto profilo iOS o Aziendale, incrementare la versione del pacchetto pubblicando una nuova versione del pacchetto.

Se è configurato il database Vertica, è possibile che i dati della dashlet del pacchetto non vengano aggiornati

Se nella zona è stato configurato il database Vertica, i dati visualizzati nelle dashlet del pacchetto potrebbero non essere i dati più recenti.

Soluzione: fare clic sull'icona per aggiornare una dashlet del pacchetto. Attendere 10 minuti affinché l'RDBMS esistente si sincronizzi con i dati più recenti di Vertica. Aggiornare nuovamente la dashlet.

Se si espande la dashlet Stato assegnazione dispositivo o Stato assegnazione utente di un pacchetto appena assegnato, non vengono popolati i valori per alcuni filtri

Dopo aver assegnato un pacchetto a dispositivi o utenti, quando si passa immediatamente alle dashlet Stato assegnazione dispositivo o Stato assegnazione utente e le si espande, i seguenti filtri non visualizzano alcun valore:

- ◆ Filtri **Assegnazione dispositivo**, **Assegnazione pacchetto**, **Versione agente** e **Sistema operativo** nella dashlet Stato assegnazione dispositivo.
- ◆ Filtri **Assegnazione dispositivo**, **Assegnazione pacchetto** e **Versione agente** nella dashlet Stato assegnazione utente.

Soluzione: comprimere la dashlet ed espanderla nuovamente. Come best practice, prima di espandere le dashlet relative allo stato di assegnazione di un pacchetto appena assegnato, si consiglia di fare clic sull'icona Aggiorna dashlet nella vista compressa del pacchetto.

Sicurezza

- ◆ “Il conteggio delle patch CVE non installate potrebbe non essere corretto dopo la modifica dell'elenco Produttori nella pagina Download contenuto servizio di sottoscrizione” a pagina 6
- ◆ “In Internet Explorer 11, è possibile che lo scorrimento non risponda nella dashlet Distribuzione CVE, se gli elementi per pagina sono troppi” a pagina 6
- ◆ “Nella pagina Patch dispositivo e nelle pagine Dispositivi sfruttabili alcune informazioni non vengono visualizzate per gli agenti ZENworks 2017.x.” a pagina 7
- ◆ “Quando si utilizza la Policy cifratura dati Microsoft, le cartelle cifrate multi-utente potrebbero essere inaccessibili ad alcuni utenti” a pagina 7
- ◆ “La cifratura Cartelle disco fisso non è supportata in questa versione per le cartelle che utilizzano Micro Focus Filr” a pagina 7

Il conteggio delle patch CVE non installate potrebbe non essere corretto dopo la modifica dell'elenco Produttori nella pagina Download contenuto servizio di sottoscrizione

Dopo aver modificato il numero di produttori selezionati nella pagina **Download contenuto servizio di sottoscrizione**, eseguito le sottoscrizioni CVE e Patch e fatto clic sul conteggio Vulnerabili nella dashlet Distribuzione gravità CVE o Prime CVE, il conteggio delle **Patch CVE non installate** potrebbe non corrispondere al numero di patch elencate nella pagina **Patch**.

Soluzione: nessuna

In Internet Explorer 11, è possibile che lo scorrimento non risponda nella dashlet Distribuzione CVE, se gli elementi per pagina sono troppi

Quando si utilizza la dashlet Distribuzione CVE in Internet Explorer 11, se gli elementi per pagina sono 1.000, lo scorrimento della pagina potrebbe non rispondere.

Soluzione: eseguire una delle operazioni indicate:

- ◆ Utilizzare altri browser supportati da ZENworks.
- ◆ Limitare gli elementi per pagina a 25.

Nella pagina Patch dispositivo e nelle pagine Dispositivi sfruttabili alcune informazioni non vengono visualizzate per gli agenti ZENworks 2017.x.

Dopo aver applicato una patch su un dispositivo ZENworks 2017.x, la pagina Patch del dispositivo non visualizza le informazioni **Installato il** e **Installato da** e la pagina Dispositivi sfruttabili non visualizza le informazioni **Data correzione**.

Soluzione: nessuna. Per gli agenti ZENworks 2017.x, queste informazioni non vengono visualizzate.

Quando si utilizza la Policy cifratura dati Microsoft, le cartelle cifrate multi-utente potrebbero essere inaccessibili ad alcuni utenti

La cifratura delle cartelle multi-utente non è al momento supportata quando si applica la Policy cifratura dati Microsoft su dispositivi con cifratura Cartelle disco fisso abilitata. Se si esegue la cifratura di una cartella condivisa su un dispositivo utilizzando questa policy, solo l'utente collegato al dispositivo al momento della prima applicazione della policy ha accesso ai file.

Soluzione: l'amministratore o l'utente possono utilizzare i seguenti elementi per copiare e decifrare la cartella:

- ◆ Lo strumento di decifratura cartelle di ZENworks fornito con questa versione
- ◆ I certificati di cifratura cartelle creati dalla policy
- ◆ La Password di decifratura amministratore creata con la policy

Per maggiori informazioni, vedere [“Risoluzione dei problemi della sicurezza endpoint”](#) nella guida *Riferimento sulle policy di ZENworks Endpoint Security*.

La cifratura Cartelle disco fisso non è supportata in questa versione per le cartelle che utilizzano Micro Focus Filr

La Policy cifratura dati Microsoft di ZENworks prevede un'opzione per cifrare le cartelle del disco fisso mediante la gestione del Microsoft Encrypting File System (EFS). EFS richiede che i file non siano in uso durante la cifratura e questa limitazione impedisce la cifratura delle cartelle di Micro Focus Filr, a causa delle modalità con cui Filr gestisce e controlla i file. Cercheremo soluzioni a questo problema in una versione futura.

Vertica

- ◆ [“Kafka interrompe la sincronizzazione dei dati con Vertica quando l'RDBMS esistente viene sostituito con l'RDBMS di un altro produttore”](#) a pagina 8
- ◆ [“Kafka-connect non è in grado di riconnettersi automaticamente all'RDBMS, se quest'ultimo è inattivo per più di un'ora”](#) a pagina 8

Kafka interrompe la sincronizzazione dei dati con Vertica quando l'RDBMS esistente viene sostituito con l'RDBMS di un altro produttore

Quando si sostituisce l'RDBMS esistente con quello di un altro produttore (ad esempio, sostituendo PostgreSQL con il database Oracle), i connettori Kafka smettono di funzionare e non possono più sincronizzare i dati con il database Vertica.

Soluzione: per la sincronizzazione dei dati tra il nuovo RDBMS e Vertica, è necessario creare nuovi connettori, ma tutti i dati di tendenza esistenti nel database Vertica andranno persi. Per creare nuovi connettori, eseguire l'azione di configurazione della migrazione di dati in massa con l'opzione `force`, ovvero il comando `novell-zenworks-configure -c VerticaDBMigrate -Doption=force` dall'utility da riga di comando.

Importante: questa azione sostituisce tutti i dati in Vertica con i dati del nuovo RDBMS e conseguentemente tutti i dati di tendenza esistenti andranno persi.

Kafka-connect non è in grado di riconnettersi automaticamente all'RDBMS, se quest'ultimo è inattivo per più di un'ora

Se l'RDBMS è inattivo per più di un'ora, il servizio kafka-connect, responsabile dello streaming dei dati tra l'RDBMS e Kafka, non è in grado di connettersi all'RDBMS.

Soluzione: eseguire il comando `systemctl restart zenworks-connect.service` per riavviare il servizio kafka-connect.

Gestione remota

- ♦ [“Il controllo remoto di un agente ZENworks 2017 Update 3 con il nuovo visualizzatore visualizza una schermata vuota” a pagina 8](#)

Il controllo remoto di un agente ZENworks 2017 Update 3 con il nuovo visualizzatore visualizza una schermata vuota

Quando si controlla da remoto un agente ZENworks 2017 Update 3 utilizzando il nuovo visualizzatore di Gestione remota (supporto sperimentale), viene visualizzata una schermata vuota.

Soluzione: deselezionare la casella di controllo **Usa nuovo visualizzatore di gestione remota** per il controllo da remoto di agenti su cui non è ancora stato eseguito l'upgrade alla versione 17.4 o versioni successive.

Agente ZENworks

- ♦ [“Problema di visualizzazione dell'icona ZENworks su dispositivi SLES 12 SPX e SLES 15 SPX” a pagina 8](#)

Problema di visualizzazione dell'icona ZENworks su dispositivi SLES 12 SPX e SLES 15 SPX

L'icona ZENworks non viene visualizzata nella barra dei menu sul desktop dei dispositivi gestiti SLES 12 SPX e SLES 15 SPX o dei server primari. Tuttavia, quando l'icona ZENworks viene eseguita manualmente, compare il messaggio "È in esecuzione un'altra istanza dell'icona ZENworks".

Soluzione: nessuna.

Documentazione aggiuntiva

In questo Readme sono elencati i problemi specifici di ZENworks 2020. Per il resto della documentazione ZENworks 2020, consultare il [sito Web della documentazione di ZENworks 2020](#).

Note legali

Per ulteriori informazioni sulle note legali, i marchi, le dichiarazioni di non responsabilità, le garanzie, le esportazioni e altre limitazioni di utilizzo, i diritti del governo degli Stati Uniti, le norme sui brevetti e la conformità FIPS, consultare <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008-2019 Micro Focus o una delle sue affiliate.

Le sole garanzie valide per prodotti e servizi di Micro Focus, le sue affiliate e i concessionari di licenza ("Micro Focus") sono specificate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento deve essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Micro Focus non sarà ritenersi responsabile per errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento né per eventuali omissioni. Le informazioni di questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.