

Le informazioni contenute nel presente Readme riguardano Novell ZENworks 11, il prodotto che consente di gestire completamente server e workstation Linux e Windows.

- ♦ Sezione 1, “Operazioni da eseguire prima dell'installazione o dell'upgrade”, a pagina 1
- ♦ Sezione 2, “Problemi operativi noti”, a pagina 4
- ♦ Sezione 3, “Note legali”, a pagina 26

## 1 Operazioni da eseguire prima dell'installazione o dell'upgrade

Prima di avviare l'installazione o eseguire l'upgrade a ZENworks 11, controllare le informazioni nelle seguenti sezioni:

- ♦ Sezione 1.1, “Novità”, a pagina 1
- ♦ Sezione 1.2, “Piattaforme supportate e istruzioni sull'installazione”, a pagina 1
- ♦ Sezione 1.3, “Prerequisiti e istruzioni per eseguire l'upgrade”, a pagina 1
- ♦ Sezione 1.4, “Documentazione aggiuntiva sul prodotto”, a pagina 2
- ♦ Sezione 1.5, “Problemi di installazione”, a pagina 2

Questo prodotto contiene utility non documentate che il supporto tecnico Novell può utilizzare per diagnosticare o risolvere problemi.

### 1.1 Novità

Per informazioni dettagliate sulle nuove funzioni o sui miglioramenti di ZENworks 11, vedere la sezione [Novità](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/brqd5bv.html) ([http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_upgrade/data/brqd5bv.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/brqd5bv.html)) in *Guida all'upgrade di Novell ZENworks 11* ([http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_upgrade/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html)).

### 1.2 Piattaforme supportate e istruzioni sull'installazione

Vedere *Guida all'installazione di Novell ZENworks 11* (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

### 1.3 Prerequisiti e istruzioni per eseguire l'upgrade

Per informazioni dettagliate su prerequisiti e istruzioni per eseguire l'upgrade di server primari, satelliti e dispositivi gestiti a ZENworks 11, vedere *Guida all'upgrade di Novell ZENworks 11* ([http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_upgrade/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html)).

## 1.4 Documentazione aggiuntiva sul prodotto

In questo Readme sono elencati i problemi specifici di ZENworks 11.

Per il resto della documentazione relativa a ZENworks 11, vedere il [sito Web della documentazione di Novell ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11>).

## 1.5 Problemi di installazione

Questa sezione contiene informazioni importanti sui problemi che potrebbero verificarsi durante l'installazione di ZENworks 11.

- ♦ “Alcune partizioni di ZENworks possono essere usate con Configuration Management solo se fisse” a pagina 2
- ♦ “La sincronizzazione dell'orario genera errori relativi a certificati non validi” a pagina 3
- ♦ “L'installazione della riga di comando su un server Linux con MS SQL Server o un database Oracle non riesce” a pagina 3
- ♦ “È possibile che sia necessario riavviare ZENworks Server due volte se sul server è installato solo ZENworks Asset Management.” a pagina 3
- ♦ “L'installazione del server o dell'agente impiega molto tempo” a pagina 3
- ♦ “Impossibile installare un server primario con un utente configurato in un'origine utente in cui è abilitato SSL” a pagina 3

### 1.5.1 Alcune partizioni di ZENworks possono essere usate con Configuration Management solo se fisse

Se nell'ambiente è in esecuzione Novell ZENworks Linux Management - Dell Edition e le partizioni ZENworks sono state create sui client, quando si avvia la partizione per eseguire l'aggiornamento dei client a ZENworks 11 Configuration Management, la partizione non funziona e non può essere aggiornata.

Soluzione: prima di installare ZENworks 11 Configuration Management nell'ambiente, creare un task di imaging mediante script e forzare tutte le partizioni ZENworks a eseguirlo prima dell'aggiornamento a Configuration Management.

Creare il seguente script `/etc/ZUpdate.sig` per correggere il di file risorse `initrd`:

```
export PATH=/sbin:/usr/sbin:/bin:/usr/bin:/sbin
mount $ZENDEVICE /mnt/harddisk
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /initrd.gz
#make a backup of initrd
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /mnt/harddisk/boot/loader/initrd.sav
gunzip /initrd.gz
mount -o loop /initrd /mnt/cdrom
cp /mnt/cdrom/etc/ZUpdate.sig /
dos2unix /ZUpdate.sig
cp /ZUpdate.sig /mnt/cdrom/etc
umount /mnt/cdrom
gzip -v9c /initrd > /mnt/harddisk/boot/loader/initrd
umount /mnt/harddisk
```

### **1.5.2 La sincronizzazione dell'orario genera errori relativi a certificati non validi**

Se non si esegue la sincronizzazione dell'orario prima dell'installazione dei servizi di ZENworks, è possibile che vengano generati errori relativi a certificati non validi in quanto tali certificati sono postdatati e ritenuti quindi non validi.

Soluzione: accertarsi di aver sincronizzato l'orario della rete prima di installare i servizi ZENworks. Verificare che nella sincronizzazione vengano inclusi i server back-end ZENworks.

### **1.5.3 L'installazione della riga di comando su un server Linux con MS SQL Server o un database Oracle non riesce**

Se durante l'installazione dalla riga di comando di ZENworks 11 su un server Linux si sceglie di creare MS SQL Server o un database Oracle e successivamente si specifica il nome utente di un database esistente, l'installazione non viene completata.

Soluzione: specificare un nuovo nome utente di database durante la creazione del database.

### **1.5.4 È possibile che sia necessario riavviare ZENworks Server due volte se sul server è installato solo ZENworks Asset Management.**

Il programma di installazione richiede di eseguire il primo riavvio al termine dell'installazione di ZENworks Asset Management. Il server richiede di eseguire nuovamente l'avvio per rimuovere eventuali pacchetti aggiuntivi che potrebbero essere stati installati insieme a ZENworks Asset Management.

Soluzione: nessuna.

### **1.5.5 L'installazione del server o dell'agente impiega molto tempo**

Quando si installa il server ZENworks o ZENworks Adaptive Agent su una macchina virtuale, l'installazione impiega molto più tempo del solito e può sembrare bloccata. La causa del problema può risiedere nella mancata corrispondenza tra il sistema operativo della macchina virtuale e quello specificato al momento della sua creazione. Ad esempio, durante la creazione viene selezionato Windows Vista come sistema operativo guest, ma quello effettivo è Windows 7.

Soluzione: lasciare che l'installazione impieghi il tempo necessario per il completamento (fino a 4 ore).

Soluzione: eseguire l'upgrade di Hypervisor a una versione in cui il sistema operativo guest corrisponde a quello delle macchine virtuali. Ad esempio, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 (x64) non sono supportati a livello nativo nelle versioni di workstation VMware precedenti a 7.0 o nelle versioni ESX/ESXi precedenti a ESXi 4.0.0 Build 208167.

### **1.5.6 Impossibile installare un server primario con un utente configurato in un'origine utente in cui è abilitato SSL**

Quando si prova ad aggiungere un ulteriore server primario utilizzando l'utente amministratore creato nell'origine utente, nel file di log dell'installazione viene visualizzato il seguente messaggio:

```
<Message><MessageID><![CDATA[0000]]></
MessageID><MessageString><![CDATA[ConfigureAction failed!:
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException:com.novell
1.zenworks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:com.novell.zenw
orks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:javax.naming.Communic
ationException: simple bind failed:<server:port> [Root exception
isjavax.net.ssl.SSLHandshakeException:
java.security.cert.CertificateException:No trusted certificate found]
```

Soluzione: utilizzare gli utenti amministratori creati in ZENworks 11. Gli utenti configurati in un'origine utente in cui è abilitato SSL potrebbero non essere in grado di aggiungere ulteriori server primari nella zona.

Per ulteriori informazioni sulla creazione degli utenti, vedere *ZENworks 11 System Administration Reference* ([http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks11/zen11\\_system\\_admin/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks11/zen11_system_admin/data/bookinfo.html)) (in lingua inglese).

## 2 Problemi operativi noti

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo di ZENworks 11:

- ◆ Sezione 2.1, “Problemi di carattere generale”, a pagina 5
- ◆ Sezione 2.2, “Gestione risorse”, a pagina 5
- ◆ Sezione 2.3, “AdminStudio”, a pagina 6
- ◆ Sezione 2.4, “Pacchetti”, a pagina 6
- ◆ Sezione 2.5, “Endpoint Security Management”, a pagina 7
- ◆ Sezione 2.6, “Intel ATM (Active Management Technology)”, a pagina 9
- ◆ Sezione 2.7, “Gestione pacchetti Linux”, a pagina 10
- ◆ Sezione 2.8, “Ubicazioni”, a pagina 11
- ◆ Sezione 2.9, “Login”, a pagina 12
- ◆ Sezione 2.10, “Migrazione”, a pagina 12
- ◆ Sezione 2.11, “Gestione delle patch”, a pagina 13
- ◆ Sezione 2.12, “Personality Migration”, a pagina 14
- ◆ Sezione 2.13, “Policy”, a pagina 15
- ◆ Sezione 2.14, “Gestione remota”, a pagina 16
- ◆ Sezione 2.15, “Rapporti”, a pagina 17
- ◆ Sezione 2.16, “Satelliti”, a pagina 22
- ◆ Sezione 2.17, “ZENworks Adaptive Agent”, a pagina 24
- ◆ Sezione 2.18, “Centro di controllo ZENworks”, a pagina 24
- ◆ Sezione 2.19, “Zman”, a pagina 26

## 2.1 Problemi di carattere generale

Questa sezione contiene informazioni sui problemi generali che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo di ZENworks 11.

- ♦ [“Il supporto per tastiera relativo alla selezione delle applicazioni tramite la barra degli strumenti non funziona” a pagina 5](#)
- ♦ [“È possibile che le impostazioni ZENworks non vengano applicate immediatamente ai dispositivi” a pagina 5](#)
- ♦ [“Se si eseguono operazioni in più sessioni del Centro di controllo ZENworks è possibile che venga generata un'eccezione” a pagina 5](#)

### 2.1.1 Il supporto per tastiera relativo alla selezione delle applicazioni tramite la barra degli strumenti non funziona

Per default, Windows non fornisce il supporto per tastiera relativamente alla barra degli strumenti.

Soluzione: abilitare le opzioni di accessibilità in Windows e usare la procedura guidata per l'accessibilità per abilitare le impostazioni dei tasti del mouse. A questo punto è possibile controllare le funzioni del mouse tramite il tastierino numerico.

### 2.1.2 È possibile che le impostazioni ZENworks non vengano applicate immediatamente ai dispositivi

È possibile che le impostazioni configurate nella zona, nelle cartelle dispositivo o nei dispositivi individuali mediante il Centro di controllo ZENworks o con i comandi zman vengano applicate ai dispositivi dopo circa 10 minuti.

Soluzione: affinché le impostazioni vengano applicate ai dispositivi subito dopo averle configurate, eseguire manualmente il seguente comando su ciascun dispositivo per il quale sono state configurate le impostazioni:

```
zac ref bypasscache
```

### 2.1.3 Se si eseguono operazioni in più sessioni del Centro di controllo ZENworks è possibile che venga generata un'eccezione

Se si apre il Centro di controllo ZENworks in più browser e si sceglie di eseguire un'operazione su un oggetto contenuto in un browser, quando si modifica o si accede allo stesso oggetto in un altro browser è possibile che si verifichi un'eccezione.

Ad esempio, se si aggiorna un oggetto in una sessione del Centro di controllo ZENworks quando lo stesso oggetto è stato eliminato in un'altra sessione del Centro di controllo ZENworks.

Soluzione: nessuna.

## 2.2 Gestione risorse

Questa sezione contiene informazioni su problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza Asset Management.

- ♦ [“La migrazione a ZENworks 11 Configuration Management degli oggetti ZENworks 7.5 Asset Management connessi a un database Oracle risulta impossibile” a pagina 6](#)

## **2.2.1 La migrazione a ZENworks 11 Configuration Management degli oggetti ZENworks 7.5 Asset Management connessi a un database Oracle risulta impossibile**

Se la zona ZENworks Asset Management 7.5 è connessa a un database Oracle, la migrazione degli oggetti ZENworks Asset Management 7.5 a ZENworks 11 Asset Management risulta impossibile e viene generato un errore di autenticazione se la versione del client Oracle è 10.2.0.x.

Soluzione: prima di eseguire la migrazione degli oggetti effettuare una delle seguenti operazioni:

- ♦ Eseguire l'upgrade del client Oracle 10.2.0.x a Oracle 11.2.0.
- ♦ Eseguire il downgrade del client Oracle 10.2.0.x a Oracle 10.1.0.2.

Per ulteriori informazioni, vedere il [TID 7006490 \(http://www.novell.com/support/\)](http://www.novell.com/support/).

## **2.3 AdminStudio**

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi con la versione Standard Edition di AdminStudio 9.5.

- ♦ [“Non è possibile aggiornare i pacchetti esistenti con la procedura guidata di distribuzione di AdminStudio” a pagina 6](#)

### **2.3.1 Non è possibile aggiornare i pacchetti esistenti con la procedura guidata di distribuzione di AdminStudio**

Se si seleziona *Aggiorna un pacchetto esistente utilizzando questi file del pacchetto Windows Installer* nella pagina Creazione pacchetti della procedura guidata di distribuzione di AdminStudio per ZENworks Configuration Management, i pacchetti esistenti sul server ZENworks non vengono visualizzati nell'elenco dell'albero Pacchetti. Quindi, non è possibile terminare la procedura guidata. Per ulteriori informazioni, vedere il documento TID 7005162 in [Knowledgebase del supporto tecnico Novell \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com/).

Soluzione: nessuna.

## **2.4 Pacchetti**

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizzano pacchetti in ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“Con la disabilitazione o l'abilitazione di un pacchetto nel Centro di controllo ZENworks le modifiche non vengono applicate immediatamente sulla pagina del pacchetto” a pagina 6](#)
- ♦ [“Le impostazioni di replica del contenuto di un pacchetto non sono valide per la sandbox e le versioni precedenti del pacchetto” a pagina 7](#)

### **2.4.1 Con la disabilitazione o l'abilitazione di un pacchetto nel Centro di controllo ZENworks le modifiche non vengono applicate immediatamente sulla pagina del pacchetto**

Se si utilizza il Centro di controllo ZENworks per disabilitare o abilitare un pacchetto aperto di recente, le modifiche non si riflettono immediatamente sulla pagina del pacchetto.

Soluzione: aggiornare nel Centro di controllo ZENworks la pagina del pacchetto in modo che rifletta le modifiche apportate allo stesso.

## 2.4.2 Le impostazioni di replica del contenuto di un pacchetto non sono valide per la sandbox e le versioni precedenti del pacchetto

Le impostazioni di replica del contenuto di un pacchetto vengono applicate solo alla versione pubblicata di un pacchetto. Tuttavia, nella sandbox e nelle versioni precedenti del pacchetto le impostazioni vengono applicate rispettivamente a livello di cartella o di zona.

Soluzione: affinché vengano applicate a tutte le versioni di un pacchetto le stesse impostazioni di replica di contenuto, effettuare una delle seguenti operazioni:

- ♦ Ignorare le impostazioni a livello di cartella o di zona, anche se questa operazione influisce su tutti i pacchetti nella cartella o nella zona.
- ♦ Spostare il pacchetto in una cartella e ignorare le impostazioni a livello di cartella, anche se questa operazione influisce su tutti i pacchetti nella cartella.

## 2.5 Endpoint Security Management

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza ZENworks Endpoint Security Management.

- ♦ [“L'agente di sicurezza endpoint non supporta le policy assegnate all'utente per il cambio utente rapido” a pagina 7](#)
- ♦ [“Il sistema operativo della macchina virtuale si blocca al momento dello spegnimento” a pagina 7](#)
- ♦ [“Aggiornamento immediato forzato delle impostazioni della zona di sicurezza endpoint” a pagina 8](#)
- ♦ [“Blocco durante la copia di un file in una cartella cifrata con password RSD” a pagina 8](#)
- ♦ [“Accesso negato a RSD quando non si immette la password di decifratura” a pagina 8](#)
- ♦ [“Blocco intermittente durante la creazione del pacchetto diagnostico sui dispositivi Windows 7 a 64 bit” a pagina 8](#)
- ♦ [“Le eccezioni basate su percorso per Windows Firewall non funzionano” a pagina 9](#)

### 2.5.1 L'agente di sicurezza endpoint non supporta le policy assegnate all'utente per il cambio utente rapido

L'agente di sicurezza endpoint non supporta le policy di sicurezza assegnate all'utente sui dispositivi in cui si utilizza il cambio utente rapido (vale a dire, quando si cambiano gli account utente senza uscire dalle applicazioni ed eseguire il logout).

Soluzione: negli ambienti in cui è richiesto il cambio utente rapido, assegnare le policy di sicurezza al dispositivo e non all'utente.

### 2.5.2 Il sistema operativo della macchina virtuale si blocca al momento dello spegnimento

Quando si esegue l'agente di sicurezza endpoint sul sistema operativo client della macchina virtuale, come Windows XP o Windows 7, il sistema operativo della macchina virtuale potrebbe bloccarsi quando viene spento manualmente.

Soluzione: nessuna.

### **2.5.3 Aggiornamento immediato forzato delle impostazioni della zona di sicurezza endpoint**

Per default, le impostazioni della zona di gestione sono memorizzate nella cache del server ZENworks che viene aggiornata ogni 10 minuti. Per tale motivo, se si modifica un'impostazione della zona, i dispositivi rimangono inalterati fino all'aggiornamento successivo della cache, che può aver luogo in 10 minuti.

Per ZENworks Endpoint Security Management, quanto riportato di seguito viene memorizzato come impostazioni di zona:

- ◆ Impostazioni dell'ubicazione e dell'ambiente di rete
- ◆ Policy di sicurezza della zona
- ◆ Impostazioni dei rapporti sulle policy effettive
- ◆ Chiavi di cifratura dei dati

Se si modificano queste impostazioni e si desidera che vengano applicate immediatamente a un dispositivo, è necessario utilizzare l'utility da riga di comando `zac` sul dispositivo per ignorare la cache del server ZENworks Server e recuperare le nuove impostazioni. A tal fine, eseguire il seguente comando sul dispositivo:

```
zac ref general bypasscache
```

### **2.5.4 Blocco durante la copia di un file in una cartella cifrata con password RSD**

Quando si copia un file in una cartella cifrata con password su un dispositivo di memorizzazione rimovibile (RSD), se nella finestra di dialogo *Copia* si annulla la copia prima di immettere la password di cifratura nella finestra di dialogo *Cifratura password*, il processo di copiatura viene interrotto e il dispositivo sembra bloccato.

Soluzione: annullare la copia premendo *Annulla* nella finestra di dialogo *Cifratura password* piuttosto che in *Copia*.

### **2.5.5 Accesso negato a RSD quando non si immette la password di decifratura**

Se la policy cifratura dati applicata a un dispositivo è configurata in modo che venga richiesta la password di decifratura, quest'ultima viene applicata sia alle cartelle *Safe Harbor* sia ai dispositivi di memorizzazione rimovibili. È necessario immettere la password prima di poter utilizzare un dispositivo *Safe Harbor* o di memorizzazione rimovibile.

All'avvio di Windows viene visualizzato il prompt della password di decifratura. Se si inserisce un dispositivo USB prima che l'utente del dispositivo tenti di accedere al dispositivo senza aver immesso la password di decifratura, l'accesso viene negato. Il dispositivo sarà accessibile solo dopo l'immissione della password di decifratura da parte dell'utente.

### **2.5.6 Blocco intermittente durante la creazione del pacchetto diagnostico sui dispositivi Windows 7 a 64 bit**

Talvolta quando si crea per la prima volta un pacchetto di diagnostica su un dispositivo Windows 7 a 64 bit, il sistema operativo si blocca. Tale blocco è intermittente e non si verifica su tutti i computer.

Soluzione: il sistema si blocca solo la prima volta che si crea un pacchetto di diagnostica. Riavviare il computer e creare di nuovo il pacchetto di diagnostica.



## 2.5.7 Le eccezioni basate su percorso per Windows Firewall non funzionano

Una volta applicata la policy cifratura dati su un dispositivo Windows XP/Vista/7, gli utenti di Windows XP e Windows Vista non sono in grado di aggiungere nuove eccezioni basate su percorso in Windows Firewall dalla rispettiva interfaccia. Per Windows XP/Vista/7, tutte le eccezioni basate su percorso esistenti sui dispositivi prima dell'applicazione della policy cifratura dati non funzionano più.

Soluzione: per aggiungere nuove eccezioni basate su percorso su Windows XP e Windows Vista:

- 1 Nel registro di Windows, individuare la chiave seguente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2 Individuare il valore ReparseExclusions.

È il valore REG\_MULTI\_SZ prepopolato con la seguente stringa:

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3 Per aggiungere un'altra applicazione, fare doppio clic sul valore ReparseExclusions e specificare il percorso dell'applicazione nell'elenco Dati del valore.

Non includere nel percorso la lettera dell'unità. Il percorso è relativo alla radice, come illustrato al Passaggio 2.

- 4 Riavviare il computer.

- 5 Aggiungere le applicazioni dall'interfaccia di Windows Firewall.

Soluzione: affinché le eccezioni basate su percorso esistenti funzionino su Windows XP/Vista/7:

- 1 Nel registro di Windows, individuare la chiave seguente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2 Individuare il valore ReparseExclusions.

È il valore REG\_MULTI\_SZ prepopolato con la seguente stringa:

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3 Per aggiungere un'applicazione già definita come eccezione in Windows Firewall, fare doppio clic sul valore ReparseExclusions e specificare il percorso dell'applicazione nell'elenco Dati del valore.

Non includere nel percorso la lettera dell'unità. Il percorso è relativo alla radice, come illustrato al Passaggio 2.

- 4 Riavviare il computer.

## 2.6 Intel ATM (Active Management Technology)

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza Intel AMT in ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“Non viene rilevato un dispositivo Intel AMT nemmeno dopo aver immesso le credenziali corrette” a pagina 10](#)
- ♦ [“Impossibile eseguire e annullare il provisioning, cancellare o cercare un dispositivo iAMT mediante il filtro di ricerca” a pagina 10](#)

### 2.6.1 Non viene rilevato un dispositivo Intel AMT nemmeno dopo aver immesso le credenziali corrette

Quando si immettono le credenziali in un dispositivo Intel AMT durante il provisioning, talvolta il dispositivo non viene rilevato.

Soluzione: per assicurare che il dispositivo venga rilevato, ripetere il provisioning del dispositivo secondo la procedura seguente:

- 1 Annullare il provisioning del dispositivo, quindi disabilitare la configurazione remota.
- 2 Salvare le modifiche e riavviare il dispositivo.
- 3 Dopo aver riavviato il dispositivo, accedere alla schermata BIOS e abilitare la configurazione remota.
- 4 Immettere le credenziali, quindi eseguire il provisioning del dispositivo.
- 5 Verificare se il dispositivo viene rilevato. Ripetere dal [Passaggio 1](#) al [Passaggio 5](#) per eseguire di nuovo il provisioning del dispositivo fino a quando questo non viene rilevato.

### 2.6.2 Impossibile eseguire e annullare il provisioning, cancellare o cercare un dispositivo iAMT mediante il filtro di ricerca

Se si riavvia il servizio Novell ZENworks Loader durante il provisioning, l'annullamento del provisioning, la cancellazione o la ricerca di un dispositivo iAMT mediante un filtro di ricerca, il dispositivo passa allo stato sospeso.

Soluzione: rimuovere il dispositivo Intel AMT annullandone il provisioning:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks fare clic su *Dispositivi*.
- 2 Fare clic su *Rilevati*.
- 3 Fare clic sul collegamento *Dispositivi Intel AMT* per visualizzare tutti i dispositivi Intel AMT rilevati.
- 4 Selezionare un dispositivo Intel AMT di cui si desidera eseguire il provisioning, quindi fare clic su *Azione > Annulla provisioning*.
- 5 Se si desidera cancellare il dispositivo Intel AMT dopo che l'annullamento del provisioning risulta impossibile, selezionare la casella di controllo *Cancella dispositivo se l'annullamento del provisioning è impossibile*.
- 6 Fare clic su *OK*.

Se si desidera eseguire il provisioning di un dispositivo Intel ATM, è necessario configurarlo.

Per ulteriori informazioni su come configurare un dispositivo AMT, vedere [Novell ZENworks 11 Out-Of-Band Management Guide](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_outofband_mgmt/data/bookinfo.html) ([http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_outofband\\_mgmt/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_outofband_mgmt/data/bookinfo.html)) (in lingua inglese).

## 2.7 Gestione pacchetti Linux

Questa sezione contiene informazioni su problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza la gestione pacchetti Linux in ZENworks Configuration Management.

- ♦ “Impossibile eseguire l'upgrade di un dispositivo gestito OES 2 SP1a OES 2 SP2 utilizzando il comando `zac dup`” a pagina 11

- ♦ “Sui dispositivi gestiti l'azione Termina impostata non è supportata per i pacchetti Linux e patch Linux” a pagina 11
- ♦ “Impossibile replicare una sottoscrizione ZLM su un server ZENworks” a pagina 11

### 2.7.1 Impossibile eseguire l'upgrade di un dispositivo gestito OES 2 SP1a OES 2 SP2 utilizzando il comando `zac dup`

Se si utilizza il comando `zac dup` per eseguire l'upgrade di un dispositivo gestito OES 2 SP1 a OES 2 SP2, l'upgrade risulta impossibile e presenta l'eccezione di memoria esaurita. Ciò si verifica perché ZENworks Adaptive Agent utilizza la memoria JVM di default di 128 MB per eseguire l'upgrade, ma la memoria non è in grado di gestire pacchetti di grandi dimensioni.

Soluzione: aumentare le dimensioni della memoria JVM del dispositivo gestito OES 2 SP1 prima di eseguirne l'upgrade a OES 2 SP2:

- 1 Aprire il file `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd` in un editor di testo.
- 2 Cercare all'interno del file la sezione `PARAMS` to `JSVC`, quindi individuare la variabile `EXTRA_OPTS`.
- 3 Inserire `-Xms256m -Xmx256m` nella variabile `EXTRA_OPTS` come indicato di seguito:

```
EXTRA_OPTS="-Xms256m -Xmx256m -
Djavax.xml.stream.XMLInputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxInputFactory -
Djavax.xml.stream.XMLOutputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxOutputFactory -
Djavax.xml.stream.XMLEventFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxEventFactory -
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```
- 4 Salvare il file `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd`.
- 5 Riavviare ZENworks Adaptive Agent eseguendo il comando `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd restart`.

### 2.7.2 Sui dispositivi gestiti l'azione Termina impostata non è supportata per i pacchetti Linux e patch Linux

Soluzione: nessuna.

### 2.7.3 Impossibile replicare una sottoscrizione ZLM su un server ZENworks

Dopo aver cancellato un pacchetto creato replicando una sottoscrizione ZLM mediante l'opzione *Conserva GUID pacchetto* selezionata, se si sceglie di replicare immediatamente la sottoscrizione ZLM sempre con l'opzione *Conserva GUID pacchetto* selezionata, è possibile che la replica risulti impossibile.

Soluzione: attendere almeno 15 minuti prima di iniziare a replicare di nuovo la sottoscrizione ZLM.

## 2.8 Ubicazioni

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizzano ubicazioni e ambienti di rete in ZENworks 11.

- ♦ “Il database ZENworks deve essere attivo e in esecuzione prima che venga avviato il servizio server ZENworks” a pagina 12

### **2.8.1 Il database ZENworks deve essere attivo e in esecuzione prima che venga avviato il servizio server ZENworks**

Prima dell'avvio del servizio server ZENworks è necessario che il database ZENworks sia attivo e in esecuzione in modo che il servizio Web dell'ubicazione ZENworks possa acquisire un riferimento a un servizio valido nel database.

## **2.9 Login**

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si esegue il login a varie ubicazioni in ZENworks 11.

- ♦ [“Il login al Centro di controllo ZENworks genera un errore in Internet Explorer quando si utilizzano caratteri DNS non supportati per il nome del server” a pagina 12](#)

### **2.9.1 Il login al Centro di controllo ZENworks genera un errore in Internet Explorer quando si utilizzano caratteri DNS non supportati per il nome del server**

Una patch di sicurezza Microsoft (vedere l'articolo [312461 \(http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/312461\)](http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/312461) della Knowledge Base di Microsoft) disabilita determinati caratteri nei nomi DNS non restituendo i cookie quando tali caratteri vengono utilizzati nel nome del server. La mancata restituzione dei cookie non consente di mantenere le informazioni sullo stato nelle richieste HTML e, di conseguenza, impedisce all'utente di effettuare il login al Centro di controllo ZENworks.

Gli unici caratteri ammessi per i nomi DNS in Windows sono quelli alfabetici (a-z), i numeri e il trattino. Ad esempio, non è possibile utilizzare un carattere di sottolineatura. Utilizzare invece un trattino.

Questo non rappresenta un problema con il browser Mozilla Firefox, anche quando viene eseguito su Windows.

Soluzioni:

- ♦ Fare riferimento all'indirizzo IP anziché al nome DNS.
- ♦ Fare riferimento a un nome DNS valido per l'indirizzo IP usato dal server. Ad esempio è possibile che il nome del server sia A\_Server.mycompany.com, ma che la registrazione DNS per l'indirizzo IP sia Aserver.mycompany.com, ovvero un nome valido.
- ♦ Se si prevede di usare solo Internet Explorer per eseguire il Centro di controllo ZENworks, non usare trattini di sottolineatura per i nomi dei server.

## **2.10 Migrazione**

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi durante la migrazione in ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“Non è possibile visualizzare i file della guida alla migrazione con il browser Firefox 3.0.x” a pagina 13](#)

### **2.10.1 Non è possibile visualizzare i file della guida alla migrazione con il browser Firefox 3.0.x**

Se si esegue ZENworks Configuration Management Migration Utility su un dispositivo su cui Firefox 3.0.x è stato impostato come browser di default, non è possibile visualizzare il file della guida quando si fa clic sull'icona corrispondente.

Soluzione: impostare Firefox 2.0 o Internet Explorer come browser di default sul dispositivo.

## **2.11 Gestione delle patch**

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza ZENworks 11 Patch Management.

- ♦ “È possibile che sia necessario aggiornare il programma di installazione di Windows per alcune patch” a pagina 13
- ♦ “Non è possibile distribuire alcune patch in SLES 11 SP1” a pagina 13
- ♦ “L'abilitazione o la disabilitazione di una patch personalizzata nel Centro di controllo ZENworks risulta impossibile e presenta un'eccezione” a pagina 14

### **2.11.1 È possibile che sia necessario aggiornare il programma di installazione di Windows per alcune patch**

Per la distribuzione di determinate patch .NET potrebbe essere necessario disporre dell'ultima versione del programma di installazione di Windows. In caso contrario, è possibile che vengano visualizzati errori durante la distribuzione di quelle patch.

Soluzione: prima di distribuire le patch .NET, verificare se la versione del programma di installazione di Windows rappresenta un prerequisito. Se necessario, creare un pacchetto per distribuire nei sistemi la versione più recente del programma di installazione di Windows (versione 3.1 o successiva). I programmi di installazione di Windows sono disponibili in [Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en).

### **2.11.2 Non è possibile distribuire alcune patch in SLES 11 SP1**

Gestione patch non è in grado di distribuire in SLES 11 SP1 le seguenti patch:

Novell SUSE 2010:2473 aggiornamento di sicurezza libpng12-0 per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2570 aggiornamento di sicurezza kernel per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2598 aggiornamento libsnmp15 consigliato per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2609 aggiornamento di sicurezza MozillaFirefox per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2647 aggiornamento di sicurezza poprt per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2764 aggiornamento di sicurezza kernel per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2781 aggiornamento di sicurezza MozillaFirefox per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2822 aggiornamento di sicurezza gpg2 per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2919 aggiornamento di sicurezza freetype2 per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:2980 aggiornamento di sicurezza libHX13 per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3046 aggiornamento di sicurezza libpng-devel per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3069 aggiornamento di sicurezza kernel per SLES 11 SP1 x86\_64

Novell SUSE 2010:3125 aggiornamento di sicurezza bzip2 per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3148 aggiornamento di sicurezza kernel per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3160 aggiornamento di sicurezza MozillaFirefox per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3202 aggiornamento di sicurezza freetype2 per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3243 aggiornamento di sicurezza libmysqlclient-devel per SLES 11 SP1 x86\_64  
Novell SUSE 2010:3280 aggiornamento di sicurezza kernel per SLES 11 SP1 x86\_64

### **2.11.3 L'abilitazione o la disabilitazione di una patch personalizzata nel Centro di controllo ZENworks risulta impossibile e presenta un'eccezione**

Soluzione: la disabilitazione e l'abilitazione di patch personalizzate al momento non sono supportate. Le patch personalizzate sono abilitate per default. Se una patch personalizzata non è necessaria, cancellarla.

## **2.12 Personality Migration**

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza Personality Migration in ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“È necessario specificare una password per distribuire un file PNP su più file quando si utilizza Personality Migration come applicazione indipendente” a pagina 14](#)
- ♦ [“Non è possibile installare una stampante nel dispositivo di destinazione” a pagina 14](#)
- ♦ [“Non è possibile memorizzare o applicare un file PNP su condivisioni di rete autenticate” a pagina 14](#)

### **2.12.1 È necessario specificare una password per distribuire un file PNP su più file quando si utilizza Personality Migration come applicazione indipendente**

Per il salvataggio delle impostazioni e dei dati su un file `.pnp`, se si sceglie di utilizzare le *Opzioni file avanzate* per copiare il contenuto su più file, è necessario specificare una password nell'opzione *Password per cifrare il file PNP*.

Soluzione: nessuna.

### **2.12.2 Non è possibile installare una stampante nel dispositivo di destinazione**

Soluzione: prima di eseguire la migrazione delle impostazioni della stampante dal dispositivo di origine a quello di destinazione, procedere come indicato di seguito:

- 1 Creare una directory denominata `DriverStampanti` in una qualsiasi delle unità logiche C:, D: o E:.
- 2 Scaricare e copiare il driver decompresso nella directory `DriverStampanti`.

### **2.12.3 Non è possibile memorizzare o applicare un file PNP su condivisioni di rete autenticate**

Quando si creano pacchetti tramite le azioni Memorizza personalità o Applica personalità, i pacchetti vengono eseguiti sempre come amministratore dinamico. L'amministratore dinamico non dispone dell'accesso in lettura o scrittura alle condivisioni di rete autenticate, pertanto non può memorizzare o applicare un file PNP dalle condivisioni di rete autenticate.

Soluzione: per memorizzare e applicare personalità, il gruppo di utenti *Everyone (Tutti)* deve disporre dell'accesso in lettura e scrittura all'ubicazione condivisa quando si creano pacchetti mediante le azioni Memorizza personalità e Applica personalità.

## 2.13 Policy

Questa sezione contiene informazioni su problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza ZENworks 11 Policy Management.

- ♦ “È possibile che alcune impostazioni delle policy non vengano applicate in una sessione del terminal server” a pagina 15
- ♦ “I profili roaming non funzionano sui dispositivi gestiti Windows se sono memorizzati in un server Windows 2008 R2” a pagina 15
- ♦ “Con la disabilitazione o l'abilitazione di una policy nel Centro di controllo ZENworks le modifiche non vengono applicate immediatamente sulla pagina della policy” a pagina 15
- ♦ “Le impostazioni di replica del contenuto di una policy non sono valide per la sandbox e le versioni precedenti della policy” a pagina 16

### 2.13.1 È possibile che alcune impostazioni delle policy non vengano applicate in una sessione del terminal server

È possibile che alcune policy non vengano applicate quando un utente esegue il login a una sessione del terminal server. Di norma la policy viene applicata automaticamente durante la pianificazione dell'aggiornamento successiva del dispositivo. Ad esempio, la policy segnalibri browser, la policy iPrint e le impostazioni di manutenzione di Internet Explorer configurate nella policy di gruppo non vengono applicate al dispositivo.

È possibile che il daemon utente ZEN non sia stato avviato quando sono state applicate le policy nel dispositivo.

Soluzione: se si desidera applicare immediatamente una policy nel dispositivo, è necessario aggiornare manualmente ZENworks Adaptive Agent in uno dei seguenti modi:

- ♦ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona ZENworks, quindi selezionare *Aggiorna*.
- ♦ Al prompt dei comandi, eseguire il comando `zac ref.`

### 2.13.2 I profili roaming non funzionano sui dispositivi gestiti Windows se sono memorizzati in un server Windows 2008 R2

La creazione di profili roaming in un'ubicazione condivisa Windows 2008 R2 non è supportata per i dispositivi gestiti Windows. Se si tenta di accedere al profilo roaming, Windows esegue automaticamente il login a un profilo locale o temporaneo.

Soluzione: nessuna.

### 2.13.3 Con la disabilitazione o l'abilitazione di una policy nel Centro di controllo ZENworks le modifiche non vengono applicate immediatamente sulla pagina della policy

Se si utilizza il Centro di controllo ZENworks per disabilitare o abilitare una policy aperta di recente, le modifiche non si riflettono immediatamente sulla pagina della policy.

Soluzione: aggiornare nel Centro di controllo ZENworks la pagina della policy in modo che rifletta le modifiche apportate alla stessa.

#### **2.13.4 Le impostazioni di replica del contenuto di una policy non sono valide per la sandbox e le versioni precedenti della policy**

Le impostazioni di replica del contenuto di una policy vengono applicate solo alla versione pubblicata di una policy. Tuttavia, nella sandbox e nelle versioni precedenti della policy le impostazioni vengono applicate rispettivamente a livello di cartella o di zona.

Soluzione: affinché vengano applicate a tutte le versioni di una policy le stesse impostazioni di replica di contenuto, effettuare una delle seguenti operazioni:

- ♦ Ignorare le impostazioni a livello di cartella o di zona, anche se questa operazione influisce su tutte le policy nella cartella o nella zona.
- ♦ Spostare la policy in una cartella e ignorare le impostazioni a livello di cartella, anche se questa operazione influisce su tutte le policy nella cartella.

### **2.14 Gestione remota**

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza Gestione remota in ZENworks Configuration Management.

- ♦ “In un dispositivo Windows XP, l'installazione di ZENworks Adaptive Agent con il componente di gestione remota mediante la connessione al desktop remoto risulta impossibile” a pagina 16
- ♦ “L'installazione del visualizzatore di gestione remota su un dispositivo Red Hat Enterprise Linux non è ancora supportata” a pagina 16

#### **2.14.1 In un dispositivo Windows XP, l'installazione di ZENworks Adaptive Agent con il componente di gestione remota mediante la connessione al desktop remoto risulta impossibile**

Se si esegue la connessione remota a un dispositivo gestito utilizzando la connessione al desktop remoto (RDP), si effettua il download e si installa ZENworks Adaptive Agent, il processo di installazione non verrà completato e il programma RDP verrà interrotto.

Soluzione: per correggere il problema, effettuare il download della patch dal [sito Web del Supporto tecnico di Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/952132\)](http://support.microsoft.com/kb/952132) e installarla sul dispositivo gestito.

#### **2.14.2 L'installazione del visualizzatore di gestione remota su un dispositivo Red Hat Enterprise Linux non è ancora supportata**

Soluzione: installare il visualizzatore di gestione remota su un dispositivo SUSE Linux Enterprise Server o SUSE Linux Enterprise Desktop.



## 2.15 Rapporti

La soluzione ZENworks Reporting si basa su BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 3 (SP3). Questa sezione contiene informazioni sui problemi che possono verificarsi quando si utilizza la soluzione Generazione di rapporti di ZENworks. Per risolvere eventuali ulteriori messaggi di errore generati durante l'utilizzo di BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3, vedere il [sito Web della documentazione di BusinessObjects XI](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/)).

- ♦ “Non è possibile avviare ZENworks Reporting Server InfoView una volta scaduta la sessione” a pagina 17
- ♦ “La chiusura della pagina ZENworks Reporting Server InfoView senza eseguire il logout e terminare la sessione non consente di riavviare ZENworks Reporting Server InfoView” a pagina 18
- ♦ “Non è possibile avviare ZENworks Reporting Server InfoView” a pagina 18
- ♦ “Il server del motore di generazione rapporti non viene inizializzato dopo l'installazione di ZENworks Reporting Server” a pagina 18
- ♦ “Generazione rapporti di ZENworks potrebbe generare un errore quando si esegue il login al Centro di controllo ZENworks utilizzando un account amministratore creato in ZENworks 10 Configuration Management SP2” a pagina 19
- ♦ “I dati del rapporto Dettagli utente non vengono visualizzati in Firefox 3.5 se si sceglie di visualizzarli in una nuova finestra del browser” a pagina 19
- ♦ “Se ZENworks Reporting Server è installato su un server primario Linux, la generazione di rapporti non funziona se il database ZENworks è un database MS SQL Server e la modalità di autenticazione è quella di Windows” a pagina 20
- ♦ “ZENworks Reporting Server non supporta alcune funzioni di BusinessObjects XI 3.1 SP3” a pagina 20
- ♦ “L'installazione di ZENworks Reporting Server su un dispositivo Windows Server 2008 R2 risulta impossibile” a pagina 20
- ♦ “L'oggetto Stato avvio non è disponibile dopo la migrazione del server di generazione rapporti da ZENworks 10 Configuration Management SP3 a ZENworks 11” a pagina 20
- ♦ “Nel filtro Manageable Devices (Dispositivi gestibili) non vengono visualizzati i dispositivi Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 durante la generazione di un rapporto personalizzato” a pagina 21
- ♦ “Quando si crea una directory nelle impostazioni internazionali in cinese, in ZENworks Reporting Server InfoView vengono visualizzati caratteri indesiderati” a pagina 21
- ♦ “La disinstallazione di ZENworks Reporting Server in modalità GUI si blocca su OES 2 SP2 x86\_64” a pagina 22

### 2.15.1 Non è possibile avviare ZENworks Reporting Server InfoView una volta scaduta la sessione

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore allo scadere della sessione di ZENworks Reporting Server InfoView:

```
Unable to reconnect to the CMS <server-name>:6400. The session has been logged off or has expired. (FWM 01002)
```

Soluzione: eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Eliminare i cookie del browser.
- 2 Chiudere tutte le istanze del browser.
- 3 Eseguire il login al Centro di controllo ZENworks, quindi avviare ZENworks Reporting Server InfoView.

### **2.15.2 La chiusura della pagina ZENworks Reporting Server InfoView senza eseguire il logout e terminare la sessione non consente di riavviare ZENworks Reporting Server InfoView**

Soluzione: fare clic due volte su *ZENworks Reporting Server InfoView (Centro di controllo ZENworks > Rapporti)* per riavviare la pagina ZENworks Reporting Server InfoView.

Tutti i cookie creati nella sessione precedente vengono cancellati al primo clic e al clic successivo viene visualizzata la pagina ZENworks Reporting Server InfoView.

Per terminare la sessione di ZENworks Reporting Server InfoView, assicurarsi di fare clic su *Logout* nella pagina ZENworks Reporting Server InfoView.

### **2.15.3 Non è possibile avviare ZENworks Reporting Server InfoView**

Questo problema può verificarsi se il server di gestione centrale non viene avviato. Nel file %ZENWORKS\_HOME%\logs\zcc.log viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
cause:com.crystaldecisions.enterprise.ocaframework.OCAFrameworkException$NotFoundInDirectory: Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
cause:java.net.ConnectException: Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
```

Soluzione 1: vedere il [forum di Business Objects Board \(http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5\)](http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5).

Soluzione 2: contattare il [supporto tecnico Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **2.15.4 Il server del motore di generazione rapporti non viene inizializzato dopo l'installazione di ZENworks Reporting Server**

Quando il server del motore di generazione rapporti non viene inizializzato viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Cannot initialize Report Engine server. (Error: RWI 00226) (Error: INF)
```

Questo problema può verificarsi quando l'amministratore tenta di eseguire il rapporto Web Intelligence (WEBi).

Soluzione 1: eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Eseguire il logout da ZENworks Reporting Server InfoView.
- 2 Eliminare i cookie del browser.

- 3 Chiudere tutte le istanze del browser.
- 4 Eseguire il login al Centro di controllo ZENworks, quindi avviare ZENworks Reporting Server InfoView.

Soluzione 2: nel caso venisse visualizzato il messaggio di errore anche dopo aver cancellato i cookie del browser. Effettuare le seguenti operazioni:

**In Windows:** riavviare Server Intelligence Agent:

- 1 Nel menu *Start* del desktop fare clic su *Programmi > ZENworks Reporting Server > ZENworks Reporting Server > Central Configuration Manager > Server Intelligence Agent* per visualizzare la finestra Central Configuration Manager.
- 2 Fare clic su *Riavvia*.
- 3 Attendere 2 - 3 minuti per il riavvio dei servizi.

**In Linux:** riavviare i servizi BusinessObjects Enterprise:

- 1 Interrompere i servizi BusinessObjects Enterprise eseguendo il seguente comando come utente root:

```
/etc/init.d/BojEnterprise120 stop
```

- 2 Attendere 2-3 minuti che tutti i servizi si interrompano.
- 3 Avviare i servizi BusinessObjects Enterprise eseguendo il seguente comando come utente root:

```
/etc/init.d/BojEnterprise120 start
```

- 4 Attendere 2-3 minuti che tutti i servizi si avviino.

### **2.15.5 Generazione rapporti di ZENworks potrebbe generare un errore quando si esegue il login al Centro di controllo ZENworks utilizzando un account amministratore creato in ZENworks 10 Configuration Management SP2**

Generazione di rapporti ZENworks potrebbe non contenere un riferimento a utenti creati mediante l'origine utente di ZENworks 10 Configuration Management SP2. Di conseguenza, Generazione rapporti ZENworks potrebbe non riuscire se si esegue il login al Centro di controllo ZENworks utilizzando un account amministratore (come Amministratore@windowdomain.com) creato in ZENworks Configuration Management 10 SP2.

Soluzione: utilizzare il seguente comando su ZENworks Reporting Server per creare utenti per l'account amministratore creato utilizzando l'origine utente di ZENworks 10 Configuration Management SP2:

```
zman rpau nome_utente_completo
```

dove *nome\_utente\_completo* rappresenta l'account amministratore; ad esempio Amministratore@windowdomain.com.

### **2.15.6 I dati del rapporto Dettagli utente non vengono visualizzati in Firefox 3.5 se si sceglie di visualizzarli in una nuova finestra del browser**

Se si avvia ZENworks Reporting Server InfoView in Firefox 3.5 e si seleziona *Nuova finestra* come finestra di destinazione nella finestra di dialogo Crea collegamento ipertestuale al momento del collegamento di un rapporto ZENworks a un rapporto Dettagli utente, i dati di quest'ultimo rapporto non vengono visualizzati nella nuova finestra del browser.

Soluzione: al momento del collegamento del rapporto ZENworks a un rapporto Dettagli utente nel browser Firefox 3.5, selezionare *Finestra corrente* come finestra di destinazione nella finestra di dialogo Crea collegamento ipertestuale.

### **2.15.7 Se ZENworks Reporting Server è installato su un server primario Linux, la generazione di rapporti non funziona se il database ZENworks è un database MS SQL Server e la modalità di autenticazione è quella di Windows**

Soluzione: vedere il documento TID 7006288 in [Supporto tecnico Novell \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

### **2.15.8 ZENworks Reporting Server non supporta alcune funzioni di BusinessObjects XI 3.1 SP3**

Le seguenti funzioni di BusinessObjects XI 3.1 SP3 non sono supportate in ZENworks Reporting Server:

- ♦ Encyclopedia
- ♦ Crystal Reports
- ♦ My Dashboard

### **2.15.9 L'installazione di ZENworks Reporting Server su un dispositivo Windows Server 2008 R2 risulta impossibile**

Se il servizio Helper IP è in esecuzione su un dispositivo Windows Server 2008 R2, l'installazione di ZENworks Reporting Server risulta impossibile.

Soluzione: disabilitare il servizio Helper IP:

- 1 Fare clic su *Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Servizi*.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Helper IP*, quindi selezionare *Proprietà*.
- 3 Nell'elenco a discesa *Tipo di avvio*, selezionare *Disabilitato*.
- 4 Fare clic su *Applica*, quindi riavviare il dispositivo.
- 5 Installare ZENworks Reporting Server.

Per ulteriori informazioni su come installare il server di generazione rapporti, vedere la [Guida all'installazione del server di generazione rapporti di ZENworks \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_installation\\_reportingserver/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_installation_reportingserver/data/bookinfo.html).

### **2.15.10 L'oggetto Stato avvio non è disponibile dopo la migrazione del server di generazione rapporti da ZENworks 10 Configuration Management SP3 a ZENworks 11**

In ZENworks Reporting Server InfoView, quando si esegue un rapporto personalizzato per l'oggetto Stato avvio nella cartella Bundles and Policies (Pacchetti e policy) creata in ZENworks 10 Configuration Management SP3 in ZENworks 11, è possibile riscontrare il seguente errore:

```
some objects are no longer available in the universe. See your Business Objects administrator. (Error WIS 00001)
```

Soluzione: fare clic su *OK* per chiudere la casella di dialogo del messaggio di errore, quindi procedere come indicato di seguito per aggiungere l'oggetto Stato avvio:

- 1 Fare clic su *Edit Query* (Modifica interrogazione).
- 2 Nel riquadro Universe (Tutto), selezionare *ZENworks > Bundles and Policies (Pacchetti e policy) > Deployment (Distribuzione) > Bundle details (Dettagli pacchetto)*.
- 3 Trascinare l'oggetto Stato avvio nel riquadro Results Object (Oggetto Risultati).
- 4 Fare clic su *Esegui interrogazione*.
- 5 Salvare il rapporto.

### **2.15.11 Nel filtro Manageable Devices (Dispositivi gestibili) non vengono visualizzati i dispositivi Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 durante la generazione di un rapporto personalizzato**

È possibile che nel filtro Manageable Devices (Dispositivi gestibili) non siano inclusi i dispositivi Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 durante la generazione del rapporto personalizzato.

Soluzione: eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Rapporti*.
- 2 Fare clic su *ZENworks Reporting Server InfoView*.
- 3 Fare clic su *Nuovo > Documento Web Intelligence*.
- 4 Nel riquadro Query Filters (Filtri interrogazione) cancellare l'oggetto Manageable Devices (Dispositivi gestibili).
- 5 Includere i dispositivi Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2:
  - 5a Nel riquadro Universe (Tutto), selezionare *ZENworks > Dispositivi rilevati > General Discovered Device Attributes (Attributi dispositivi rilevati generali) > Network Device Type (Tipo dispositivo di rete)*.
  - 5b Trascinare l'oggetto Network Device Type (Tipo dispositivo di rete) nel riquadro Query Filters (Filtri interrogazione).
  - 5c Nel riquadro Universe (Tutto), selezionare *ZENworks > Dispositivi rilevati > Manageable Device Attributes (Attributi dispositivi gestibili) > Manageable Device - Operating System (Dispositivo gestibile - Sistema operativo)*.
  - 5d Trascinare gli oggetti Categoria SO e Piattaforma SO nel riquadro Query Filters (Filtri interrogazione).
- 6 Fare clic sull'icona *Define filter type* (Definisci tipo di filtro) accanto a ciascun filtro.
- 7 Dal menu popup selezionare *Value(s) from list* (Valori da elenco).
- 8 Selezionare i valori desiderati, quindi aggiungerli al riquadro Elenco.
- 9 Fare clic su *OK*.

### **2.15.12 Quando si crea una directory nelle impostazioni internazionali in cinese, in ZENworks Reporting Server InfoView vengono visualizzati caratteri indesiderati**

Soluzione: eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Rapporti*.
- 2 Fare clic su *ZENworks Reporting Server InfoView* per avviare l'applicazione.

- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi rapporto Web Intelligence, quindi fare clic su *Pianificazione*.
- 4 Nel riquadro Pianificazione, fare clic su *Formats and Destinations* (Formati e destinazioni).
- 5 Fare clic su *Output Format and Destination* (Formato e destinazione di output).
- 6 Nel riquadro Output Format (Formato di output), selezionare la casella di controllo *Web Intelligence*.
- 7 Nel riquadro Output Format Details (Dettagli formato di output), selezionare la casella di controllo *File location* (Ubicazione file).
- 8 Fare clic su *Destinations Options and Settings* (Opzioni e impostazioni destinazioni).
- 9 Nel pannello Options and Settings (Opzioni e impostazioni), deselezionare la casella di controllo *Use the Job Server's defaults* (Usa default server dei lavori).
- 10 Nell'opzione Directory, specificare il percorso della directory sul dispositivo di destinazione per salvare l'istanza del rapporto.
- 11 Compilare i campi appropriati, quindi fare clic su *Pianificazione*.

### 2.15.13 La disinstallazione di ZENworks Reporting Server in modalità GUI si blocca su OES 2 SP2 x86\_64

Se si sceglie di disinstallare ZENworks Reporting Server da un OES 2 SP2 x86\_64 eseguendo il programma di disinstallazione in modalità GUI, il programma potrebbe impiegare circa 45 minuti per completare il processo. Durante questo periodo, potrebbe sembrare che il programma di disinstallazione si blocchi anche se ZENworks Reporting Server viene disinstallato correttamente.

Per verificare l'avvenuta disinstallazione di ZENworks Reporting Server:

- 1 Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Rapporti*.
- 2 Verificare che ZENworks Reporting Server InfoView sia disabilitato.
- 3 Verificare che la directory del servizio Business Objects Enterprise sia stata rimossa:  

```
/etc/init.d/BojEnterprise120 service
```
- 4 Verificare che la directory Business Objects Enterprise sia stata rimossa:  

```
/opt/novell/zenworks/share/boe folder
```
- 5 Controllare il file di log di disinstallazione di ZENworks Reporting Server:  

Il file `/var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall.log` deve contenere il seguente messaggio:

```
ZRS Uninstallation Completed Successfully!
```

## 2.16 Satelliti

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi con i dispositivi satellite in ZENworks 11.

- ♦ [“La rimozione del ruolo Contenuto da un satellite non rimuove il dispositivo dalla regola server più vicino di default e dalle regole server più vicino”](#) a pagina 23

- ♦ “La promozione di un dispositivo gestito Linux a satellite con ruolo di autenticazione potrebbe risultare impossibile” a pagina 23
- ♦ “Il contenuto di imaging viene replicato secondo la pianificazione replica del contenuto di default anche se si modifica la pianificazione dopo aver promosso un dispositivo gestito a satellite di imaging” a pagina 23

### **2.16.1 La rimozione del ruolo Contenuto da un satellite non rimuove il dispositivo dalla regola server più vicino di default e dalle regole server più vicino**

Se si rimuove il ruolo Contenuto da un dispositivo satellite, il dispositivo non viene automaticamente rimosso dalla regola server più vicino di default e dalle regole server più vicino.

Soluzione: rimuovere il dispositivo satellite dall'elenco Gerarchia server (nel Centro di controllo ZENworks, fare clic sulla scheda *Configurazione* > selezionare la casella di controllo accanto al dispositivo satellite, fare clic su *Azione* > quindi su *Rimuovi server satellite*.)

### **2.16.2 La promozione di un dispositivo gestito Linux a satellite con ruolo di autenticazione potrebbe risultare impossibile**

È possibile che un dispositivo gestito Linux non venga promosso a satellite con ruolo di autenticazione anche se quest'ultimo è stato configurato correttamente per il dispositivo e successivamente il dispositivo è stato aggiornato. Nel file di log degli errori è registrata la seguente eccezione:

```
Error Deploying WebApp : javax/servlet/Servlet ClassNotFoundException
```

Soluzione: aggiornare manualmente il dispositivo gestito Linux. Se il satellite di autenticazione è ancora inattivo o è impossibile eseguire il login, riavviare il servizio dell'agente utilizzando `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd`.

### **2.16.3 Il contenuto di imaging viene replicato secondo la pianificazione replica del contenuto di default anche se si modifica la pianificazione dopo aver promosso un dispositivo gestito a satellite di imaging**

Se si modifica la pianificazione replica del contenuto di imaging per un satellite di imaging, il contenuto viene replicato dal server primario al satellite, secondo la pianificazione di default impostata durante la promozione del dispositivo gestito a satellite di imaging, e non secondo la pianificazione rivista.

Soluzione: per modificare la pianificazione del contenuto di imaging dopo la promozione di un dispositivo gestito a satellite di imaging:

- 1 Rimuovere il ruolo di imaging dal satellite.

Per informazioni dettagliate su come abbassare di livello un satellite a dispositivo gestito, vedere “[Removing the Roles from a Satellite \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_system\\_admin/data/bojy6ea.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bojy6ea.html)” in *ZENworks 11 System Administration Reference* (in lingua inglese).

**2** Aggiungere il ruolo di imaging al satellite, quindi configurare la pianificazione replica del contenuto di imaging desiderata e il ruolo.

Per informazioni dettagliate su come aggiungere il ruolo di imaging a un satellite, vedere “[Adding and Configuring Satellite Devices \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11\\_system\\_admin/data/bdymd73.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bdymd73.html)” in *ZENworks 11 System Administration Reference* (in lingua inglese).

## 2.17 ZENworks Adaptive Agent

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi con ZENworks Adaptive Agent in ZENworks 11.

- ♦ “Durante la posticipazione della distribuzione di un pacchetto Linux viene visualizzato un messaggio di errore” a pagina 24
- ♦ “Le icone di collegamento ai pacchetti non vengono visualizzate correttamente nel menu di avvio dei dispositivi Windows 7, Windows 2008 o Windows 2008 R2” a pagina 24

### 2.17.1 Durante la posticipazione della distribuzione di un pacchetto Linux viene visualizzato un messaggio di errore

Se si posticipa manualmente l'attività di distribuzione durante la distribuzione di un pacchetto Linux, il download del file viene annullato immediatamente; tuttavia, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Inner Cache Error
```

Soluzione: nessuna. ignorare il messaggio di errore. È possibile continuare l'attività di distribuzione in seguito.

### 2.17.2 Le icone di collegamento ai pacchetti non vengono visualizzate correttamente nel menu di avvio dei dispositivi Windows 7, Windows 2008 o Windows 2008 R2

Se si è configurato un pacchetto in modo che il rispettivo collegamento venga visualizzato nel menu di *avvio* e si assegna il pacchetto a un dispositivo Windows 7, Windows 2008 o Windows 2008 R2, l'icona di collegamento al pacchetto non viene visualizzata correttamente nel menu di *avvio*.

Soluzione: effettuare il download della patch dal [sito Supporto tecnico Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/980994\)](http://support.microsoft.com/kb/980994).

Per ulteriori dettagli, vedere il documento TID 7005032 disponibile in [Knowledgebase del supporto tecnico Novell \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

## 2.18 Centro di controllo ZENworks

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza il Centro di controllo ZENworks.

- ♦ “Microsoft SQL Server 2005 fornisce più opzioni di fascicolazione che influiscono sulla modalità di visualizzazione degli elenchi nel Centro di controllo ZENworks” a pagina 25



- ♦ “Nel Centro di controllo ZENworks vengono visualizzati messaggi con caratteri indesiderati in alcune impostazioni locali” a pagina 25
- ♦ “I diritti assegnati al gruppo di amministratori dell'origine utente non sono applicabili agli amministratori all'interno del gruppo” a pagina 25

### **2.18.1 Microsoft SQL Server 2005 fornisce più opzioni di fascicolazione che influiscono sulla modalità di visualizzazione degli elenchi nel Centro di controllo ZENworks**

Se Microsoft SQL Server 2005 è installato su sistemi non di lingua inglese (U.S.), vengono forniti ordinamenti e confronti differenti. Ciò influisce sull'ordinamento degli elenchi nel Centro di controllo ZENworks, inclusi dispositivi.

Soluzione: quando si installa SQL Server, il programma seleziona l'impostazione di default basata sulle impostazioni internazionali del server. Rivedere la [documentazione di Microsoft \(http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx\)](http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx) per stabilire quale opzione di fascicolazione utilizzare durante l'installazione di MS SQL Server.

### **2.18.2 Nel Centro di controllo ZENworks vengono visualizzati messaggi con caratteri indesiderati in alcune impostazioni locali**

Se il server di ZENworks Configuration Management è connesso a un database Sybase o MS SQL Server installato su un dispositivo Windows, i messaggi contenuti nel pannello Log messaggi del Centro di controllo ZENworks presentano caratteri non validi nelle seguenti impostazioni locali:

- ♦ Cinese
- ♦ Giapponese
- ♦ Taiwanese

Soluzione: nessuna.

### **2.18.3 I diritti assegnati al gruppo di amministratori dell'origine utente non sono applicabili agli amministratori all'interno del gruppo**

Se si assegnano diritti a un gruppo di amministratori creato in base ai gruppi di utenti in un'origine utente, non è possibile applicare i diritti agli amministratori appartenenti al gruppo. Ad esempio, se un amministratore che appartiene a un gruppo di amministratori e al quale sono stati assegnati diritti pacchetto esegue il login al Centro di controllo ZENworks, questi sarà in grado di visualizzare i pacchetti, ma non di crearli o modificarli.

Soluzione: creare un ruolo aggiungendo i diritti necessari, quindi assegnarlo al gruppo di amministratori dell'origine utente.

oppure

Concedere all'amministratore i diritti di amministratore con privilegi avanzati.

## 2.19 Zman

Questa sezione contiene informazioni sui problemi che potrebbero verificarsi quando si utilizza l'utility della riga di comando `zman`.

- ♦ “La Guida di `zman` non può essere visualizzata in cinese” a pagina 26
- ♦ “I comandi `rpsv` e `rpgn reporting zman` hanno esito su SLES 10” a pagina 26

### 2.19.1 La Guida di `zman` non può essere visualizzata in cinese

La guida non viene visualizzata quando si utilizza il comando `Man zman` con il cinese semplificato e tradizionale. Viene visualizzato solo il carattere della tilde (~).

Soluzione: nessuna.

### 2.19.2 I comandi `rpsv` e `rpgn reporting zman` hanno esito su SLES 10

Soluzione: prima di eseguire i comandi `rpsv` e `rpgn` assicurarsi che il percorso di destinazione specificato abbia le autorizzazioni lettura-scrittura-esecuzione (rwx) per tutti gli utenti Linux.

## 3 Note legali

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a contenuto o utilizzo di questa documentazione e in particolare declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a software e in modo specifico declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare parti del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito in base a questo Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa sui marchi di fabbrica in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti a fini proibiti correlati all'uso di armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione del software Novell, vedere la [pagina Web dei servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni necessarie all'esportazione.

Copyright © 2011 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco dei marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.