

Aggiornamento per ZENworks 11 SP2 - Requisiti di sistema

Marzo 2013

Novell®

Nelle sezioni seguenti vengono indicati i requisiti hardware e software necessari per eseguire l'aggiornamento a ZENworks 11 SP2. I nuovi requisiti sono indicati dalla dicitura **Novità della versione** (*numero di versione*):

- ◆ Sezione 1, "Requisiti per il server primario", a pagina 1
- ◆ Sezione 2, "Requisiti per i dispositivi gestiti", a pagina 8
- ◆ Sezione 3, "Requisiti per il satellite", a pagina 16
- ◆ Sezione 4, "Requisiti per il database", a pagina 19
- ◆ Sezione 5, "Requisiti della directory LDAP", a pagina 21
- ◆ Sezione 6, "Requisiti per i dispositivi solo inventariati", a pagina 22
- ◆ Sezione 7, "Requisiti del browser di amministrazione", a pagina 26
- ◆ Sezione 8, "Requisiti dell'utente per l'installazione", a pagina 28
- ◆ Sezione 9, "Smart card e lettori smart card supportati", a pagina 28

1 Requisiti per il server primario

Il server su cui si installa il software del server primario deve soddisfare i seguenti requisiti:

Tabella 1 *Requisiti per il server primario*

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Utilizzo del server	Il server potrebbe gestire altri task oltre a quelli normalmente eseguiti dal server primario per ZENworks 11 SP2. Tuttavia, è generalmente consigliabile utilizzare il server in cui viene installato il software del server primario solo per ZENworks 11 SP2.	In alcuni casi, ad esempio, può essere utile configurare il server in modo che non: <ul style="list-style-type: none">◆ Ospiti Novell eDirectory◆ Ospiti Novell Client32◆ Ospiti Active Directory◆ Funga da terminal server

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 x86-64 (versioni Enterprise e Standard) <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3/SP4 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) ◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2/SP3 x86, x86-64 ◆ SLES 11 SP1 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7 x86, x86-64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.0 x86, x86-64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.1 x86, x86-64 ◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86-64 ◆ Novità della versione 11.2.1: SLES 11 SP2 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) ◆ Novità della versione 11.2.2: Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86-64 ◆ Novità della versione 11.2.2: Red Hat Enterprise Linux 5.8/6.2 x86, x86-64 ◆ Novità della versione 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86-64 	<p>Le versioni Core e DataCenter di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 non sono supportate come piattaforme di server primari. Windows Server 2008 Core non può essere utilizzato poiché non supporta .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 SP2 Configuration Management è supportato sulle versioni di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 con o senza Hyper-V.</p> <p>Prima di installare un server ZENworks su dispositivo SLES 11 x86-64, è necessario assicurarsi che le librerie pam a 32 bit siano installate sul dispositivo in quanto gli rpm CASA dipendono da tali librerie.</p> <p>Per installare le librerie pam a 32 bit, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il login al dispositivo Linux come utente <code>root</code>. 2. Inserire il supporto di installazione Linux. 3. Eseguire Yast per aprire il centro di controllo YaST. 4. Fare clic su <i>Software > Gestione software</i>. 5. Nell'opzione <i>Cerca</i>, specificare CASA e fare clic su <i>OK</i> per visualizzare un elenco di tutti i pacchetti CASA. 6. Selezionare il pacchetto pam a 32 bit e fare clic su <i>Installa > Applica</i>. <p>Nota: non è supportata l'installazione su un server in un ambiente cluster.</p> <p>Importante: Open Enterprise Server e tutti i sistemi operativi x86 (a 32 bit) non saranno supportati sulle piattaforme di server primari ZENworks in ZENworks 11 SP3.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Processore	<p>Requisiti minimi: CPU di classe server con processore AMD Opteron o Intel Xeon.</p> <p>Se il server primario è in esecuzione su una macchina virtuale, è consigliabile utilizzare un processore dual-core.</p> <p>Se sul server primario viene eseguito Patch management, è consigliabile un processore più veloce, ad esempio Intel Core Duo.</p>	
RAM	Almeno 2 GB, 4 GB consigliati	
Spazio su disco	<p>9 GB se l'installazione non include ZENworks Reporting Server. 14 GB se l'installazione include ZENworks Reporting Server. 7 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire.</p> <p>500 MB è lo spazio consigliato per la directory <code>tmp</code>. Questo spazio su disco è necessario per ricompilare e modificare i pacchetti.</p> <p>Sono richiesti almeno 25 GB aggiuntivi di spazio libero sul disco per lo storage del file di Gestione patch (contenuto delle patch scaricato). Tutti i server di replica del contenuto richiedono questa stessa quantità di spazio libero su disco, se Gestione patch è abilitata. Se Gestione patch viene utilizzata in più di una lingua, ogni server richiede questa stessa quantità di spazio libero aggiuntivo per ogni lingua utilizzata.</p>	<p>Dal momento che il file del database di ZENworks e l'archivio dei contenuti di ZENworks possono assumere dimensioni notevoli, può essere necessario disporre di una partizione o di un disco rigido separati.</p> <p>Per informazioni su come modificare l'ubicazione dell'archivio dei contenuti di default su un server Windows, consultare "Content Repository" in <i>ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference</i> (in lingua inglese).</p> <p>Per i server Linux, può essere opportuno posizionare la directory <code>/var/opt</code> su una partizione di grandi dimensioni. Si tratta della posizione in cui vengono archiviati il database (se incorporato) e l'archivio dei contenuti.</p> <p>La directory <code>/etc</code> richiede meno spazio.</p>
Risoluzione dello schermo	1.024 x 768 con almeno 256 colori	
File system	Se sul dispositivo è installato il database Sybase incorporato, verificare che il file system dell'unità sulla quale è installato ZENworks Configuration Management supporti file con dimensione superiore ai 4 GB.	

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Risoluzione DNS	<p>I server e le workstation nella zona di gestione devono utilizzare DNS configurati correttamente per risolvere i nomi host dei dispositivi; in caso contrario, alcune funzioni di ZENworks potrebbero non funzionare correttamente. Una configurazione errata del DNS impedisce la comunicazione fra server e fra questi ultimi e le workstation.</p> <p>I nomi dei server devono supportare i requisiti DNS, come ad esempio l'assenza di trattini bassi nei rispettivi nomi. In caso contrario, non sarà possibile eseguire il login a ZENworks. Caratteri ammessi sono le lettere a-z (maiuscole e minuscole), i numeri e il trattino (-).</p>	
Indirizzo IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Il server deve avere un indirizzo IP statico o un indirizzo DHCP fisso assegnato. ◆ L'indirizzo IP deve essere collegato a tutti i NIC sul server di destinazione. 	L'installazione si blocca se si tenta di utilizzare un NIC non associato a un indirizzo IP.
Microsoft .NET (solo per Windows)	Per poter installare ZENworks 11 SP2, è necessario installare ed eseguire sul server primario Windows Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 e i relativi aggiornamenti.	<p>Sui server Windows 2003/2008, tuttavia, è possibile avviare l'installazione di .NET durante l'installazione di ZENworks. Se si seleziona questa opzione, .NET viene installato automaticamente.</p> <p>Sui server Server Windows 2008 R2, .NET 3.5 SP1 è disponibile per default; è tuttavia necessario abilitarlo. È possibile abilitare .NET durante l'installazione di ZENworks. Se si seleziona questa opzione, .NET viene installato automaticamente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sull'abilitazione di .NET Framework, vedere "Enabling the .NET Framework" in ZENworks 11 SP2 Discovery, Deployment, and Retirement Reference (in lingua inglese).</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Impostazioni firewall: Porte TCP	80 e 443	<p data-bbox="852 218 1036 239">Porta in entrata:</p> <p data-bbox="852 268 1442 321">La Porta 80 è dedicata alla porta non sicura Tomcat e la Porta 443 è dedicata alla porta sicura Tomcat.</p> <p data-bbox="852 350 1442 516">La porta 443 è utilizzata inoltre per l'autenticazione CASA. L'apertura di questa porta consente a ZENworks di gestire i dispositivi all'esterno del firewall. È molto utile verificare che la rete sia configurata per consentire sempre la comunicazione su questa porta tra il server ZENworks e gli agenti ZENworks sui dispositivi gestiti.</p> <p data-bbox="852 546 1442 657">Se ci sono altri servizi in esecuzione sulle porte 80 e 443, ad esempio Apache, oppure se tali porte sono utilizzate da OES2, il programma di installazione chiede di specificare nuove porte.</p> <p data-bbox="852 686 1442 739">se si prevede di usare AdminStudio ZENworks Edition, il server primario deve usare le porte 80 e 443.</p> <p data-bbox="852 768 1024 789">Porta in uscita:</p> <p data-bbox="852 819 1442 1245">Il server primario effettua il download delle informazioni relative alla licenza della patch e dei dati del checksum utilizzando il protocollo HTTPS (porta 443), mentre per i file del contenuto della patch utilizza il protocollo HTTP (porta 80). Le informazioni sulla licenza di ZENworks Patch Management vengono recuperate dal server delle licenze di Lumension (http://novell.patchlink.com), il contenuto della patch e i dati del checksum vengono recuperati invece dalla rete di distribuzione del contenuto AKAMAI ospitato (novell.cdn.lumension.com). È necessario verificare che le regole del firewall consentano connessioni in uscita verso questi indirizzi, poiché la rete di distribuzione del contenuto della patch è una rete di server cache con ampia tolleranza degli errori.</p> <p data-bbox="852 1274 1442 1470">Il server primario esegue l'attivazione dell'autorizzazione per l'aggiornamento di sistema ZENworks su HTTP (porta 443) utilizzando il sito Web secure-www.novell.com (https://secure-www.novell.com). Dopo aver completato correttamente l'attivazione dell'autorizzazione, è possibile disattivare questa regola.</p> <p data-bbox="852 1499 1442 1581">Per ulteriori informazioni, vedere “System Update Entitlement” in <i>ZENworks 11 SP2 System Updates Reference</i> (in lingua inglese).</p> <p data-bbox="852 1610 1442 1717">Il server primario effettua il download dei contenuti e delle informazioni relative agli aggiornamenti di sistema su HTTP (porta 443) utilizzando il sito Web you.novell.com (https://you.novell.com).</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
		<p>Per ulteriori informazioni, consultare "Managing Update Downloads" in ZENworks 11 SP2 System Updates Reference (in lingua inglese).</p> <p>Nota: è necessario assegnare alla zona firewall l'interfaccia di rete. A questa zona verranno applicate le regole firewall per la gestione delle porte utilizzate da ZENworks 11 SP2.</p>
	2645	Utilizzata per l'autenticazione CASA. L'apertura di questa porta consente a ZENworks di gestire i dispositivi all'esterno del firewall. È molto utile verificare che la rete sia configurata per consentire sempre la comunicazione su questa porta tra il server ZENworks e gli agenti ZENworks sui dispositivi gestiti.
	5550	<p>Per default, questa porta è utilizzata dal listener di Gestione remota. È possibile modificare questa porta nella finestra di dialogo Listener di Gestione remota nel Centro di controllo ZENworks.</p> <p>Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.</p>
	5750	<p>Utilizzata dal proxy di gestione remota.</p> <p>Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.</p>
	5950	<p>Per default questa porta è utilizzata dal servizio Gestione remota. È possibile modificare questa porta nel riquadro Impostazioni di Gestione remota della pagina Configurazione di Gestione remota del Centro di controllo ZENworks.</p> <p>Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.</p>
	7628	Utilizzata dall'agente Adaptive per task rapidi.
	8005	Utilizzata da Tomcat per ascoltare le richieste di arresto. Questa è una porta locale e non è accessibile in remoto.
	8009	Utilizzata dal connettore AJP Tomcat.
	9971	Utilizzato da Hello Listener AMT per rilevare i dispositivi dotati di tecnologia Intel AMT.
Impostazioni firewall: porte UDP	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.
	69	<p>Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE.</p> <p>Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
997		Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione. Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
998		Utilizzata dal server di preavvio (novell-pbserv). Il server di preavvio (novell-pbserv) viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
1761		La porta 1761 sul router viene utilizzata per diffondere i pacchetti magici orientati alla sottorete per Wake-On-LAN.
4011		Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico dell'invio diffuso al servizio DHCP proxy.
13331		Utilizzata dalla policy zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. La policy zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.
Hypervisor supportati	<p>Il software del server ZENworks può essere installato nei seguenti ambienti di macchine virtuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Workstation 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 aggiornamento 1, 4.1 aggiornamenti 2 e 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 ◆ Novità della versione 11.2.2: Citrix XenServer 6.1 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati. ◆ Il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato durante la creazione della macchina virtuale. Ad esempio, se durante la creazione della macchina virtuale il sistema operativo guest specificato è Windows Server 2003, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.

Nota: se un server primario è protetto da firewall NAT, non può comunicare con i dispositivi sulla rete pubblica o su Internet. Per risolvere il problema, è necessario configurare indirizzi IP aggiuntivi o nomi DNS per il server primario mediante il Centro di controllo ZENworks. Per ulteriori informazioni su come configurare un accesso aggiuntivo a un server primario, consultare [“Configuring Additional Access to a ZENworks Server”](#) in *ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference* (in lingua inglese).

2 Requisiti per i dispositivi gestiti

ZENworks Adaptive Agent è il software di gestione che viene installato su tutti i dispositivi gestiti, compresi i server primari.

I dispositivi gestiti possono essere usati come [satelliti](#). Per utilizzare un dispositivo gestito come satellite, oltre a verificare che soddisfi i requisiti indicati in questa sezione, assicurarsi che sia in grado di eseguire le funzioni satellite e che soddisfi i requisiti elencati nella [Sezione 3, “Requisiti per il satellite”](#), a pagina 16.

- ♦ [Sezione 2.1, “Requisiti per dispositivi gestiti Windows”](#), a pagina 8
- ♦ [Sezione 2.2, “Requisiti per dispositivi gestiti Linux”](#), a pagina 12
- ♦ [Sezione 2.3, “Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh”](#), a pagina 15

Importante: se si intende utilizzare ZENworks Full Disk Encryption su un dispositivo gestito, è necessario che il dispositivo soddisfi i requisiti elencati nella [Sezione 2.1, “Requisiti per dispositivi gestiti Windows”](#), a pagina 8 e quelli aggiuntivi inclusi in “Managed Device Requirements” di [ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption Policy Reference](#) (in lingua inglese).

2.1 Requisiti per dispositivi gestiti Windows

ZENworks 11 SP2 è in grado di gestire qualsiasi workstation e server Windows che disponga dei seguenti requisiti:

Tabella 2 Requisiti per dispositivi gestiti Windows

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo: server Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (versioni Enterprise e Standard)♦ Novità della versione 11.2.3: Windows Server 2012 x86-64 (versione Standard)	<p>Tutte le versioni Core di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 non sono supportate come piattaforme di dispositivi gestiti poiché non supportano .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 SP2 Configuration Management è supportato sulle versioni di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 con o senza Hyper-V.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo: workstation Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Embedded XP SP2/SP3 x86 ◆ Windows Vista SP2 x86, x86-64 (sono supportate le versioni Business, Ultimate e Enterprise, ma non Home) ◆ Embedded Vista SP1/SP2 ◆ Windows XP Professional SP2/SP3 x86 ◆ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86 ◆ Windows 7 x86, x86-64 (versioni Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (versioni Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Novità della versione 11.2.3: Windows 8 x86, x86_64 (versioni Enterprise) 	Il nome di un dispositivo gestito non può superare i 32 caratteri. Se il nome del dispositivo supera i 32 caratteri, il dispositivo non viene inventariato. Inoltre, verificare che il nome del dispositivo sia unico: in questo modo il dispositivo potrà essere riconosciuto appropriatamente nel rapporto sull'inventario.
Sistema operativo: sessioni client Thin	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP2 ◆ Windows Server 2008 SP2 ◆ Windows Server 2008 R2 ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Citrix XenApp 6.0 ◆ Citrix Receiver Enterprise (solo per amministratori) 3.0 e 3.1 ◆ Citrix Online plugin (per l'accesso al Web) 12.1.44 e 12.0.x ◆ Citrix Online plugin (solo per amministratori) 12.1.44 e 12.0.x ◆ Novità della versione 11.2.2: Citrix XenApp 6.5 	Windows Server 2008 Core non è supportato come piattaforma di dispositivo gestito perché .NET Framework non è supportato in Windows Server 2008 Core.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Hardware	<p>Di seguito sono elencati i requisiti hardware minimi. Utilizzare questi requisiti o i requisiti hardware specificati per il sistema operativo, a seconda di quali sono più elevati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore: Pentium III 700 MHz o processore AMD o Intel equivalente. ◆ RAM: almeno 256 MB; 1 GB consigliato ◆ Spazio su disco: almeno 230 MB per l'installazione; 4 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire. <p>Nota</p> <p>Se un agente viene promosso al ruolo di contenuto o satellite di imaging, si consiglia di disporre di uno spazio adeguato su disco.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 x 768 con 256 colori 	
Distribuzione automatica di ZENworks Adaptive Agent	<p>Per distribuire automaticamente l'agente Adaptive ai dispositivi gestiti, sono necessarie le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Il firewall deve consentire la condivisione di file e stampanti. ◆ La funzione di condivisione semplice dei file deve essere disattivata sui dispositivi Windows XP. ◆ Le credenziali dell'amministratore devono essere note ai dispositivi ai fini dell'installazione. ◆ La data e l'ora sui dispositivi gestiti e sul server ZENworks devono essere sincronizzate. ◆ L'opzione <i>Condivisione file e stampanti per reti Microsoft</i> deve essere abilitata. 	<p>Per informazioni dettagliate sui prerequisiti, vedere "Prerequisites for Deploying to Windows Devices" in ZENworks 11 SP2 Discovery, Deployment, and Retirement Reference (in lingua inglese).</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Microsoft .NET	Per installare ZENworks 11 SP2, è necessario installare ed eseguire Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 e i relativi aggiornamenti sul dispositivo gestito Windows.	<p>Su Windows Server 2003, Windows XP e Windows Vista, .NET Framework viene installato automaticamente se si sceglie di distribuire il pacchetto autonomo <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>. Se si sceglie di distribuire il pacchetto di rete <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> o quello autonomo <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (che richiede .NET), prima di avviare l'installazione dell'agente è necessario installare .NET 3.5 SP1.</p> <p>Su Windows 7 e Windows Server 2008 R2, .NET è disponibile per default. Tuttavia, prima di distribuire l'agente su questi dispositivi è necessario abilitare .NET Framework. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione di .NET Framework, vedere "Enabling the .NET Framework" in ZENworks 11 SP2 Discovery, Deployment, and Retirement Reference (in lingua inglese).</p>
Microsoft Windows Installer	Affinché sia possibile installare ZENworks 11 SP2, è necessario che Microsoft Windows Installer 3.1 o versione successiva sia installato e in esecuzione sul dispositivo gestito Windows.	<p>Se si sceglie di distribuire il pacchetto autonomo <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>, Windows Installer 3.1 viene installato automaticamente. Se si sceglie di distribuire il pacchetto di rete <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> o quello autonomo <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (che richiede .NET), prima di avviare l'installazione dell'agente è necessario installare manualmente Windows Installer 3.1 o versione successiva.</p>
Porte TCP	7628	<p>Per visualizzare lo stato di un dispositivo gestito nel Centro di controllo ZENworks di ZENworks Adaptive Agent, viene automaticamente aperta la porta 7628 purché si utilizzi il firewall di Windows. Se si utilizza un altro firewall, è necessario aprire questa porta manualmente.</p> <p>È inoltre necessario aprire la porta 7628 sul dispositivo se si desidera inviare un task rapido al client dal Centro di controllo ZENworks.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	5950	<p>Per Gestione remota su cui è in esecuzione ZENworks Adaptive Agent, il dispositivo utilizza la porta 5950 per l'ascolto.</p> <p>È possibile cambiare porta nel Centro di controllo ZENworks (scheda <i>Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Gestione remota</i>).</p> <p>Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.</p>
Hypervisor supportati	<p>Il software del dispositivo gestito ZENworks può essere installato nei seguenti hypervisor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Workstation 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 aggiornamento 1, 4.1 aggiornamenti 2 e 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 ◆ Novità della versione 11.2.2: Citrix XenServer 6.1 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati. ◆ Il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato durante la creazione della macchina virtuale. Ad esempio, se il sistema operativo guest specificato durante la creazione della macchina virtuale è Windows Vista, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.
Interfaccia desktop virtuale supportata	<p>Il software del dispositivo gestito ZENworks può essere installato nei seguenti ambienti VDI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Citrix XenDesktop 5.0 ◆ Novità della versione 11.2.2: Citrix XenDesktop 5.6 Feature Pack 1 ◆ VMware VDI 4.6 ◆ Novità della versione 11.2.3: VMware VDI 5.1 on client VDI 5.2 	

Nota: se si sceglie di utilizzare Novell Client su un dispositivo gestito, è necessario eseguire un test delle seguenti versioni di Novell Client con ZENworks:

- ◆ Novell Client 4.91 SP5 IR1 (su Windows XP)
- ◆ Novell Client 2 SP1 IR5 (su Windows Vista o Windows 7)

2.2 Requisiti per dispositivi gestiti Linux

ZENworks 11 SP2 è in grado di gestire qualsiasi server e workstation che soddisfi i seguenti requisiti:

Tabella 3 Requisiti per dispositivi gestiti Linux

Sistema operativo: server	<ul style="list-style-type: none">◆ SLES 10 SP2/SP3/SP4 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron)◆ Open Enterprise Server 2 SP2/SP3 x86, x86-64◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86-64◆ SLES 11 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron)◆ SLES 11 SP1 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron)◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7/6.0 x86, x86-64/6.1 x86, x86-64◆ Novità della versione 11.2.1: SLES 11 SP2 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron)◆ Novità della versione 11.2.2: Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86-64◆ Novità della versione 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86-64
Sistema operativo: workstation	<ul style="list-style-type: none">◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7/6.0 x86, x86-64◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP3/SP4 x86, x86-64◆ SLED 11 SP1 x86, x86-64◆ SLED 11 SP2 x86, x86-64◆ Novità della versione 11.2.2: Red Hat Enterprise Linux 5.8/6.2/6.3 x86, x86-64◆ Novità della versione 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9 x86, x86-64
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processore minimo: Pentium IV 2.8 GHz a 32 bit (x86) e a 64 bit (x86_64) oppure processore AMD o Intel equivalente◆ RAM: almeno 512 MB; 2 GB consigliati◆ Spazio su disco: almeno 230 MB per l'installazione, 4 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire.◆ Risoluzione dello schermo: 1.024 x 768 con 256 colori (minimo)

Risoluzione dei nomi degli host	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Il server deve essere in grado di risolvere i nomi degli host utilizzando un metodo come DNS (metodo consigliato). ◆ I nomi dei server devono supportare i requisiti DNS, come ad esempio l'assenza di trattini bassi nei rispettivi nomi. In caso contrario, non sarà possibile eseguire il login a ZENworks. Caratteri ammessi sono le lettere a-z (maiuscole e minuscole), i numeri e il trattino (-). <p>Se si utilizza un DNS, configurarlo correttamente; in caso contrario alcune funzioni di ZENworks potrebbero non funzionare.</p>
Indirizzo IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Il server deve avere un indirizzo IP statico o un indirizzo DHCP fisso assegnato. ◆ Se si dispone di più NIC (Network Interface Card), è consigliabile associare l'indirizzo IP a tutte le NIC. ZENworks è in grado di funzionare anche se viene configurato un solo indirizzo IP.
Porte TCP: 7628	<p>È necessario assegnare alla zona firewall l'interfaccia di rete. A questa zona verranno applicate le regole firewall per la gestione delle porte utilizzate da ZENworks 11 SP2.</p>
Hypervisor supportati	<p>È possibile installare il software del server ZENworks nei seguenti hypervisor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Workstation 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 aggiornamento 1, 4.1 aggiornamenti 2 e 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 ◆ Novità della versione 11.2.2: Citrix XenServer 6.1 <p>Inoltre, si applicano i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati. ◆ Il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato durante la creazione della macchina virtuale. Ad esempio, se il sistema operativo guest specificato durante la creazione della macchina virtuale è SLES 10, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.

2.3 Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh

ZENworks 11 SP2 è in grado di gestire qualsiasi workstation e server Macintosh che disponga dei seguenti requisiti:

Tabella 4 *Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh*

Sistema operativo	Macintosh 10.5 (Leopard)	Macintosh 10.6 (Snow Leopard)	Macintosh 10.7 (Lion) (Novità della versione 11.2.2) Macintosh 10.8 (Mountain Lion)	Dettagli aggiuntivi
Architettura supportata	64 bit (Power PC non supportato)	32 e 64 bit	64 bit	
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore: Intel ◆ RAM: almeno 512 MB; 2 GB consigliati ◆ Spazio su disco: almeno 230 MB per l'installazione; 2 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire. ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 x 768 con 256 colori (minimo) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore: Intel ◆ RAM: almeno 1 GB, 2 GB consigliati ◆ Spazio su disco: almeno 230 MB per l'installazione; 2 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire. ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 x 768 con 256 colori (minimo) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processore: Intel Core 2 Duo, Xeon Core i3, Core i5, Core i7 ◆ RAM: almeno 2 GB ◆ Spazio su disco: almeno 230 MB per l'installazione; 2 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire. ◆ Risoluzione dello schermo: 1024 x 768 con 256 colori (minimo) 	
Java	È necessario installare Java 1.6 sul dispositivo tramite il programma di aggiornamento software, se la versione di Java preinstallata è 1.5.	Java 1.6	È necessario installare Java 1.6 sul dispositivo tramite il programma di aggiornamento software.	
Porte TCP	7628	7628	7628	Utilizzata dall'agente Adaptive.

Nota

- ◆ ZENworks 11 SP2 non supporta il server Mac OS X come dispositivo gestito.
- ◆ ZENworks 11 SP2 non supporta dispositivi Macintosh 10.5 a 32 bit, in quanto tali dispositivi non supportano Java 1.6.

3 Requisiti per il satellite

Un **satellite** è un dispositivo gestito in grado di eseguire determinati ruoli normalmente eseguiti dal server primario ZENworks, inclusi quelli di autenticazione, raccolta delle informazioni, distribuzione del contenuto e imaging. Un satellite può essere costituito da qualsiasi dispositivo gestito Windows, Macintosh o Linux (server o workstation), ma non da un server primario.

Le seguenti sezioni contengono informazioni aggiuntive:

- ♦ [Sezione 3.1, “Dispositivo Windows che esegue ruoli satellite”, a pagina 16](#)
- ♦ [Sezione 3.2, “Dispositivo Linux che esegue ruoli satellite”, a pagina 17](#)
- ♦ [Sezione 3.3, “Dispositivo Macintosh che esegue ruoli satellite”, a pagina 18](#)

3.1 Dispositivo Windows che esegue ruoli satellite

Oltre alle loro normali funzioni, i dispositivi Windows possono fungere anche da satelliti. Quando si utilizzano questi dispositivi gestiti per i satelliti, è necessario verificare che siano in grado di effettuare le funzioni satellite.

Un dispositivo Windows che esegue ruoli satellite deve soddisfare i requisiti minimi per i dispositivi Windows gestiti elencati nella [Sezione 2.1, “Requisiti per dispositivi gestiti Windows”, a pagina 8](#) con le seguenti eccezioni:

- ♦ Windows Embedded XP non è un sistema operativo per workstation supportato per i dispositivi satellite.
- ♦ Per i dispositivi satellite, è necessario aprire ulteriori porte TCP e UDP.

La seguente tabella elenca le porte TCP e UDP aggiuntive che devono essere aperte su un dispositivo satellite.

Tabella 5 Porte aggiuntive richieste per un dispositivo gestito che esegue ruoli satellite

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Impostazioni firewall: Porte TCP	80	se si prevede di utilizzare AdminStudio ZENworks Edition, è necessario che il server primario utilizzi la porta 80.
	443	Per l'autenticazione di CASA viene utilizzata la porta 443. L'apertura di questa porta consente a ZENworks 11 SP2 di gestire i dispositivi esterni al firewall. È molto utile verificare che la rete sia configurata per consentire sempre la comunicazione su questa porta tra il server ZENworks e gli agenti ZENworks sui dispositivi gestiti.
	998	Utilizzata dal server di preavvio (novell-pbserv). Il server di preavvio (novell-pbserv) viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
Impostazioni firewall: porte UDP	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	69	Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.
	997	Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione. Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico dell'invio diffuso al servizio DHCP proxy.
	13331	Utilizzata dalla policy zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. La policy zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.

3.2 Dispositivo Linux che esegue ruoli satellite

È necessario che un dispositivo Linux che esegue i ruoli di un satellite soddisfi i requisiti di un dispositivo gestito Linux elencati nella [Sezione 2.2, "Requisiti per dispositivi gestiti Linux", a pagina 12.](#)

La seguente tabella elenca le porte TCP e UDP aggiuntive che devono essere aperte su un dispositivo satellite.

Tabella 6 *Requisiti per il dispositivo Linux che esegue ruoli satellite*

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Porte TCP	80	80 è per la porta Tomcat non protetta. Se il server utilizza le porte 80 e 443 per l'esecuzione di altri servizi, come Apache, oppure se queste porte sono utilizzate da OES2, il programma di installazione chiede di specificare nuove porte.
	998	Utilizzata dal server di preavvio (novell-pbserv). Il server di preavvio (novell-pbserv) viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilizzata dall'agente Adaptive.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	8005	Utilizzata da Tomcat per ascoltare le richieste di arresto. Questa è una porta locale e non è accessibile in remoto.
	8009	Utilizzata dal connettore AJP Tomcat.
Porte UDP	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.
	69	Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.
	997	Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione. Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico dell'invio diffuso al servizio DHCP proxy.
	13331	Utilizzata dalla policy zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. La policy zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.

3.3 Dispositivo Macintosh che esegue ruoli satellite

È necessario che un dispositivo Macintosh che esegue i ruoli di un satellite soddisfi i requisiti di un dispositivo gestito Macintosh elencati nella [Sezione 2.3, "Requisiti per dispositivi gestiti Macintosh"](#), a pagina 15.

Nella seguente tabella vengono elencate le porte TCP aggiuntive che devono essere aperte su un dispositivo satellite:

Tabella 7 Requisiti per il dispositivo Macintosh che esegue ruoli satellite

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Porte TCP	80	80 è per la porta HTTP non protetta.
	7628	Utilizzata dall'agente Adaptive.

Utilizzo di un satellite per il processo di imaging

Il processo di imaging tramite satellite può essere eseguito utilizzando il comando `img` nel prompt della modalità di manutenzione imaging oppure utilizzando il motore di imaging di Novell ZENworks per eseguire alcune operazioni. Usare il comando della modalità `-session` (Gruppo di immagini multidiffusione) per acquisire l'immagine di un dispositivo e ripristinarla contemporaneamente su più dispositivi collegati in rete con un'unica operazione. Per ulteriori informazioni sui requisiti per l'utilizzo dei comandi del motore di imaging, consultare "[ZENworks Imaging Engine Commands](#)" in *Preboot Services and Imaging Reference di ZENworks 11 SP2* (in lingua inglese).

4 Requisiti per il database

Se si sceglie di utilizzare per il database ZENworks un database diverso da quello Sybase SQL Anywhere incorporato, disponibile per default in ZENworks 11 SP2, gli altri database devono soddisfare i seguenti requisiti:

Tabella 8 Requisiti per il database

Elemento	Requisito
Versione database	Microsoft SQL Server 2008 (non testato in maniera estensiva) Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Oracle 11g R1 (non testato in maniera estensiva) Oracle 11g R2 Nota: se si intende utilizzare Oracle Real Application Clusters (Oracle RAC) con ZENworks, consultare: <ul style="list-style-type: none">◆ Oracle RAC One Node con Oracle 11.2.0.1 - soluzione per ZCM (http://www.novell.com/communities/node/13805/oracle-rac-one-node-11201-solution-zcm)◆ Oracle RAC Two Node con Oracle 11.2.0.1 - soluzione per ZCM (http://www.novell.com/communities/node/13806/oracle-rac-11201-2-node-cluster-solution-zcm) Sybase SQL Anywhere 12 Novità della versione 11.2.3: Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 e Microsoft SQL Server 2008 SP2 (non testato in maniera estensiva)
Nome host database	Il nome host del database deve essere risolto dai servizi DNS

Elemento	Requisito
Porte TCP	<p>Il server deve consentire la comunicazione al server primario sulla porta del database. Per MS SQL, assicurarsi di configurare porte statiche per il server del database.</p> <p>Le porte di default sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 1433 per MS SQL ◆ 2638 per Sybase SQL ◆ 1521 per Oracle <p>Importante: è possibile modificare il numero di porta di default in caso di conflitti. Tuttavia, è necessario verificare che la porta venga aperta per consentire al server primario di comunicare con il database.</p>
Porte UDP	1434 per MS SQL (se ZENworks utilizza istanze di database con nome)
Considerazione su WAN	I server primari e il database ZENworks devono risiedere nello stesso segmento di rete. I server primari non possono scrivere tramite una WAN nel database ZENworks.
Set di caratteri di default	<p>Per Sybase, è necessario il set di caratteri UTF-8.</p> <p>Per MS SQL, ZENworks Configuration Management non richiede alcun set di caratteri specifico. ZENworks Configuration Management è in grado di elaborare tutti i set di caratteri supportati da MS SQL.</p> <p>Per Oracle, è necessario impostare il parametro NLS_CHARACTERSET su AL32UTF8 e il parametro NLS_NCHAR_CHARACTERSET su AL16UTF16.</p>
Confronto	ZENworks 11 SP2 Configuration Management non è supportato da un'istanza con distinzione tra maiuscole e minuscole del database MS SQL. Pertanto è necessario verificare che il database non applichi la distinzione tra maiuscole e minuscole prima di configurarlo.
Utente del database	<p>Verificare che l'utente del database ZENworks sia in grado di connettersi a un database remoto senza restrizioni.</p> <p>Se ad esempio l'utente del database ZENworks è un utente Active Directory, verificare che le norme Active Directory consentano all'utente di connettersi a un database remoto.</p>

Elemento	Requisito
Impostazioni del database	<p>Per MS SQL, impostare READ_COMMITTED_SNAPSHOT su ON in modo che sia consentito l'accesso in lettura alle informazioni nel database durante la scrittura o la modifica dei dati.</p> <p>Per impostare READ_COMMITTED_SNAPSHOT su ON, eseguire il seguente comando al prompt del server del database:</p> <pre>ALTER DATABASE nome_database SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON;</pre> <p>Nota: per configurare le impostazioni del database, è necessario che vengano rispettate le seguenti linee guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Prima di configurare le impostazioni del database, interrompere tutti i servizi ZENworks su tutti i server ZENworks. ◆ Dopo aver configurato le impostazioni, avviare tutti i servizi ZENworks su tutti i server ZENworks. <p>Per informazioni dettagliate su come interrompere e avviare i servizi, consultare “ZENworks Server” in ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference (in lingua inglese).</p>

5 Requisiti della directory LDAP

ZENworks 11 SP2 è in grado di fare riferimento alle origini utente (directory) per i task correlati agli utenti, come l'assegnazione dei contenuti agli utenti, la creazione di account amministratore ZENworks e l'associazione degli utenti ai dispositivi. LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) è il protocollo utilizzato da ZENworks per l'interazione con gli utenti.

Tabella 9 Requisiti della directory LDAP

Elemento	Requisiti
Versione LDAP	<p>LDAP v3</p> <p>OPENLDAP non è supportato. Se tuttavia in un server SUSE Linux è installato eDirectory, è possibile utilizzare quest'ultimo come origine utente. È possibile utilizzare LDAP v3 per accedere a eDirectory sul server Linux utilizzando le porte alternative specificate per eDirectory al momento dell'installazione (poiché è possibile che OPENLDAP utilizzi le porte di default).</p>
Origine utente con autorità	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Novell eDirectory 8.7.3 o 8.8 (su tutte le piattaforme supportate) <p>Se si utilizza eDirectory come origine utente, accertarsi che tutti gli utenti di eDirectory utilizzino nomi utente e password diversi. Anche se i nomi utente sono uguali, accertarsi che le password siano diverse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft Active Directory (fornito con Windows 2000 SP4 o versioni successive) ◆ Domain Services for Windows (DSfW)
Accesso per utenti LDAP	<p>ZENworks richiede solo l'accesso in lettura alla directory LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere “Connessione alle origini utente” nel Riferimento rapido per l'amministrazione di ZENworks 11 SP2.</p>

Elemento	Requisiti
Autenticazione LDAP	Associazione semplice Con un'associazione semplice l'applicazione fornisce un nome distinto (DN) e la password non cifrata ad esso associata. Per utilizzare un'associazione semplice, il client deve fornire il DN di una voce LDAP esistente e una password corrispondente all'attributo userPassword per tale voce. L'amministratore può anche immettere il DN e la password non cifrata utilizzando la pagina di configurazione del Centro di controllo ZENworks.

6 Requisiti per i dispositivi solo inventariati

È possibile utilizzare ZENworks 11 SP2 per eseguire l'inventario delle workstation e dei server, distribuendo il modulo di solo inventario su questi dispositivi.

Importante: in caso di problemi con il prodotto ZENworks causati da un problema con la piattaforma, è necessario applicare le seguenti procedure di supporto standard:

- ♦ Le piattaforme che sono generalmente supportate dai produttori di piattaforme sono supportate da Novell.
 - ♦ Se il produttore della piattaforma fornisce supporto per le installazioni mediante un accordo speciale (come supporto esteso), Novell si aspetta l'estensione dell'infrastruttura di supporto per risolvere il problema.
 - ♦ Se il produttore della piattaforma non supporta la piattaforma, Novell non offre supporto aggiuntivo.
-

I dispositivi di solo inventario devono soddisfare i seguenti requisiti:

Tabella 10 *Requisiti per i dispositivi solo inventariati*

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: server	<ul style="list-style-type: none"> ◆ AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000) x86, x86-64 ◆ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000) ◆ NetWare 5.1, 6, 6.5 ◆ OES 2 SP1/SP2/SP3 x86, x86-64 ◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86-64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 4.8-6.0 x86, x86-64 ◆ Solaris 2.6–10 Sun SPARC x86-64 ◆ SLES 8.0-11 (tutte le versioni) ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (versioni Enterprise e Standard) ◆ Novità della versione 11.2.2: Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86-64 ◆ Novità della versione 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86-64
Sistema operativo: workstation	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mac OS X 10.5.x-10.6.6 Per Mac OS X v10.7 è necessario installare l'agente Adaptive completo, in quanto l'agente di solo inventario non è supportato. ◆ Red Hat Enterprise Linux 4.8-6.0 ◆ SLED 8.0-11 (tutte le versioni) ◆ Windows 2000 Professional SP4 x86 ◆ Embedded XP SP2/SP3 ◆ Windows SP2 x86, x86-64 (sono supportate le versioni Business, Ultimate e Enterprise, ma non Home) ◆ Embedded Vista SP1/SP2 ◆ Windows XP Professional SP2/SP3 x86, x86-64 ◆ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86 ◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (versioni Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Novità della versione 11.2.2: Red Hat Enterprise Linux 5.8/6.2/6.3 x86, x86-64 ◆ Novità della versione 11.2.3: Windows 8 x86, x86_64 (versioni Enterprise)

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: sessioni	<p>Sessioni thin client:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86-64 ◆ Citrix XenApp 4.5 ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Novità della versione 11.2.2: Citrix XenApp 6.5
Modulo solo d'inventario	<p>Dopo aver installato ZENworks 11 SP2 nella rete, è necessario installare questo modulo nei dispositivi sopra elencati per poterli inventariare. Per ulteriori informazioni, consultare "Deploying the Inventory-Only Module" in ZENworks 11 SP2 Discovery, Deployment, and Retirement Reference (in lingua inglese).</p>
Hardware: spazio su disco	<p>Il modulo di solo inventario richiede la seguente quantità di spazio libero su disco:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ AIX: 4 MB ◆ Solaris: 4 MB ◆ Linux: 900 KB ◆ HP-UX: 900 KB ◆ Windows: 15 MB ◆ Mac OS: 8 MB ◆ NetWare: 30 MB
Librerie di sistema: AIX	<p>Sui dispositivi AIX devono essere presenti le seguenti librerie di sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /unix ◆ /usr/lib/libc.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libc.a (pse.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6) ◆ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3) ◆ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)

Elemento	Requisiti
Librerie di sistema: HP-UX	Sui dispositivi HP-UX devono essere presenti le seguenti librerie di sistema: <ul style="list-style-type: none">◆ /usr/lib/libc.1◆ /usr/lib/libc.2◆ /usr/lib/libdld.1◆ /usr/lib/libdld.2◆ /usr/lib/libm.2◆ /usr/local/lib/libcrypto.sl◆ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0◆ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0◆ /usr/local/lib/libiconv.sl◆ /usr/local/lib/libintl.sl◆ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl

7 Requisiti del browser di amministrazione

Verificare che la workstation o il server su cui si esegue il Centro di controllo ZENworks per l'amministrazione del sistema soddisfi i seguenti requisiti:

Elemento	Requisiti
Browser Web	<p data-bbox="548 243 1328 296">Nel dispositivo di amministrazione deve essere installato uno dei seguenti browser Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="574 327 1385 411">◆ Internet Explorer 8 (solo a 32 bit) su Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 <li data-bbox="574 432 1385 485">◆ Internet Explorer 9 (solo a 32 bit) su Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 <li data-bbox="574 506 1385 558">◆ Firefox versione 3.0.10 o le patch successive della versione 3.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 579 1385 632">◆ Firefox versione 3.5 o le patch successive della versione 3.5 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 653 1385 705">◆ Firefox versione 3.6 o le patch successive della versione 3.6 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 726 1385 779">◆ Firefox versione 4.0 o le patch successive della versione 4.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 800 1385 852">◆ Firefox versione 5.0 o le patch successive della versione 5.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 873 1385 926">◆ Firefox versione 6.0 o le patch successive della versione 6.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 947 1385 999">◆ Firefox versione 7.0 o le patch successive della versione 7.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1020 1385 1073">◆ Firefox versione 8.0 o le patch successive della versione 8.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1094 1385 1146">◆ Firefox versione 9.0 o le patch successive della versione 9.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1167 1385 1220">◆ Firefox versione 10.0 o le patch successive della versione 10.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1241 1385 1293">◆ Novità della versione 11.2.1: Firefox versione 11.0 o le patch successive della versione 11.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1314 1385 1367">◆ Novità della versione 11.2.1: Firefox versione 12.0 o le patch successive della versione 12.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1388 1385 1440">◆ Novità della versione 11.2.1: Firefox versione 13.0 o le patch successive della versione 13.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1461 1385 1514">◆ Novità della versione 11.2.1: Firefox versione 14.0 o le patch successive della versione 14.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1535 1385 1587">◆ Novità della versione 11.2.2: Firefox versione 15.0 o le patch successive della versione 15.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1608 1385 1661">◆ Novità della versione 11.2.3: Firefox versione 16.0 o le patch successive della versione 16.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1682 1385 1734">◆ Novità della versione 11.2.3: Firefox versione 17.0 o le patch successive della versione 17.0 sui dispositivi Windows e Linux <li data-bbox="574 1755 1385 1808">◆ Novità della versione 11.2.3: Firefox versione 17.0.2 ESR sui dispositivi Windows e Linux. <li data-bbox="574 1829 1385 1881">◆ Novità della versione 11.2.3: Firefox versione 18.0 o le patch successive della versione 18.0 sui dispositivi Windows e Linux

Elemento	Requisiti
Porte TCP	Per soddisfare la richiesta di una sessione remota da parte di un utente su un dispositivo gestito, è necessario aprire la porta 5550 sul dispositivo della console di gestione per eseguire il listener di Gestione remota.

8 Requisiti dell'utente per l'installazione

L'utente che esegue il programma di installazione deve disporre dei privilegi di amministratore o radice sul dispositivo. Ad esempio:

- ♦ **Windows:** eseguire il login come amministratore Windows.
- ♦ **Linux:** se si esegue il login come utente non root, utilizzare il comando `su` per elevare i privilegi a utente root, quindi eseguire il programma di installazione.

9 Smart card e lettori smart card supportati

Per informazioni sulle smart card e sui lettori smart card supportati, consultare [Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide \(http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html\)](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html) (in lingua inglese).