

Aplikacja Filr 3 Desktop — informacje o wydaniu

Czerwiec 2018



W aplikacji Filr 3 Desktop wprowadzono nowe funkcje, które zwiększają jej przydatność, a także rozwiązano problemy występujące we wcześniejszych wersjach.

Wiele z tych ulepszeń wprowadzono w odpowiedzi na sugestie naszych klientów. Dziękujemy za poświęcony czas i przekazane informacje. Liczymy na dalszą pomoc w dostosowywaniu naszych produktów do wymagań użytkowników.

Dokumentacja dotycząca tego produktu jest dostępna w formatach HTML i PDF w witrynie firmy Novell na stronie, która nie wymaga logowania. W razie propozycji ulepszeń dokumentacji należy kliknąć opcję **comment on this topic** („komentarz do tego tematu”) u dołu dowolnej strony zawierającej dokumentację aplikacji Filr Desktop w formacie HTML opublikowaną w [witrynie internetowej z dokumentacją produktu Filr 3](#).

W dalszych częściach tego dokumentu opisano najważniejsze elementy i funkcje dostępne w tym wydaniu. Więcej informacji można znaleźć w następujących podręcznikach:

- ♦ **Linux:** *Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla systemu Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla komputerów Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 Nowości w aplikacji Filr 3.4 Desktop

- ♦ Sekcja 1.1, „Pobieranie załączników e-mail bez uwierzytelniania za pomocą dodatku Outlook Plugin” na stronie 1
- ♦ Sekcja 1.2, „Domyślny czas wygaśnięcia nowych i modyfikowanych udziałów wynoszący 30 dni” na stronie 2
- ♦ Sekcja 1.3, „Powiadomienie e-mail i raport współdzielenia dostępu dotyczące uzyskiwania dostępu do udziałów (tylko licencja Advanced-Edition)” na stronie 2
- ♦ Sekcja 1.4, „Możliwość wykrywania ustawień regionalnych użytkownika” na stronie 2
- ♦ Sekcja 1.5, „Klient Linux w systemie Ubuntu (wersja przeglądowna)” na stronie 3

1.1 Pobieranie załączników e-mail bez uwierzytelniania za pomocą dodatku Outlook Plugin

We wcześniejszych wersjach systemu Filr gdy do użytkownika zewnętrznego została wysłana wiadomość e-mail, użytkownik zewnętrzny musiał zarejestrować się w systemie Filr w celu pobrania załączników.

Począwszy od systemu Filr 3.4, administrator systemu Filr może włączyć opcję umożliwiającą użytkownikom zewnętrznym pobieranie załączników bez rejestrowania się w systemie Filr.

1.2 Domyślny czas wygaśnięcia nowych i modyfikowanych udziałów wynoszący 30 dni

Ta funkcja ustawia domyślny czas wygaśnięcia plików i folderów użytkownika na 30 dni. Opcja **Nigdy** jest nadal dostępna, ale nie jest już opcją domyślną.

1.3 Powiadomienie e-mail i raport współdzielenia dostępu dotyczące uzyskiwania dostępu do udziałów (tylko licencja Advanced-Edition)

Osoba współdzieląca otrzymuje powiadomienie, gdy odbiorca współdzielenia uzyska po raz pierwszy dostęp do udziału. W przypadku folderów powiadomienie e-mail jest odbierane przy pierwszym dostępie do dowolnego pliku ze współdzielonego folderu. Powiadomienia nie są odbierane w przypadku zmiany nazwy, usunięcia lub dodania pliku do współdzielonego folderu.

Ta funkcja jest dostępna dla:

- ♦ Użytkowników mających licencję Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ Pliku lub folderu współdzielonego za pomocą aplikacji Filr 3.4 lub nowszej

Powiadomienie e-mail zawiera następujące informacje:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Na przykład:

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

Kliknięcie **kliknij tutaj** powoduje wyświetlenie **raportu współdzielenia dostępu**. Raport obejmuje szczegółowe informacje o wszystkich użytkownikach, którzy uzyskali dostęp do określonego udziału. Dostęp do tego raportu można też uzyskać z okna Współdzielenie dla tego pliku lub folderu.

Raport dostępu zawiera następujące informacje:

- ♦ **Użytkownik:** Nazwa użytkownika, który uzyskał dostęp do udziału.
- ♦ **Adres IP:** Adres IP urządzenia, za pomocą którego uzyskano dostęp do udziału.
- ♦ **Czas pierwszego dostępu:** Data, godzina i strefa czasowa pierwszego dostępu do udziału. Przy ponownym dostępie nie są odbierane żadne informacje.
- ♦ **Grupa:** Jeśli użytkownik współdzielił z grupą, wyświetlana jest nazwa grupy, której częścią jest użytkownik.

1.4 Możliwość wykrywania ustawień regionalnych użytkownika

Filr ma teraz możliwość wykrywania ustawień regionalnych użytkownika i wyświetlania interfejsu aplikacji Filr Web w języku ustawionym przez użytkownika. Jeśli język przeglądarki nie jest obsługiwany przez aplikację Filr, jest zmieniany na domyślny język ustawiony na serwerze Filr. Aby zmienić obsługiwany język, zobacz [Modyfikowanie profilu](#) w dokumencie [Filr: Podręcznik dostępu użytkownika](#).

1.5 Klient Linux w systemie Ubuntu (wersja przeglądowna)

W systemie Filr 3.4 wprowadzono obsługę systemu Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) na komputerze z systemem Linux.

Aby zainstalować klienta Filr Linux w systemie Ubuntu, należy użyć polecenia powłoki bash: `sudo bash filrClient.sh --install`.

2 Nowości w aplikacji Filr 3.3 Desktop

- ♦ [Sekcja 2.1, „Obsługiwane platformy” na stronie 3](#)
- ♦ [Sekcja 2.2, „Uzyskiwanie dostępu do plików i folderów systemu Filr z aplikacji Desktop dla systemu Linux” na stronie 3](#)

2.1 Obsługiwane platformy

Filr 3.3 obsługuje systemy macOS 10.13 (High Sierra) i macOS 10.12 (Sierra).

Nieobsługiwana platforma: Mac OS X 10.11 (El Capitan).

2.2 Uzyskiwanie dostępu do plików i folderów systemu Filr z aplikacji Desktop dla systemu Linux

W systemie Filr 3.3 wprowadzono wersję przeglądowną aplikacji Desktop dla systemu Linux. Zapewnia ona łatwy dostęp do wszystkich plików i folderów systemu Filr oraz możliwość ich synchronizowania z komputera z systemem Linux.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Podręcznik aplikacji Desktop dla systemu Linux](#).

3 Nowości w aplikacji Filr 3.2 Desktop

- ♦ [Sekcja 3.1, „Obsługa uwierzytelniania Advanced Authentication dla użytkowników LDAP” na stronie 3](#)
- ♦ [Sekcja 3.2, „Integracja z pakietem Microsoft Office w charakterze usługi pamięci masowej” na stronie 4](#)
- ♦ [Sekcja 3.3, „Obsługa protokołu TLS 1.2” na stronie 4](#)
- ♦ [Sekcja 3.4, „Uniemożliwianie użytkownikom edytowania przekazanych plików o typach znajdujących się na czarnej liście lub nieznajdujących się na białej liście” na stronie 4](#)

3.1 Obsługa uwierzytelniania Advanced Authentication dla użytkowników LDAP

W systemie Filr 3.2 wprowadzono obsługę uwierzytelniania Advanced Authentication dla użytkowników aplikacji Filr Desktop synchronizowanych z katalogu LDAP. Użytkownik LDAP otrzymuje monit o wykonanie dodatkowego uwierzytelniania oprócz typowego uwierzytelniania bazującego na nazwie użytkownika i hasle w celu zalogowania się do aplikacji Filr Desktop, jeśli tylko administrator systemu Filr włączył uwierzytelnianie wieloczynnikowe na serwerze Filr.

Ta funkcja jest dostępna tylko w wersji Filr Advanced Edition.

3.2 Integracja z pakietem Microsoft Office w charakterze usługi pamięci masowej

System Filr umożliwia pracę z plikami, które znajdują się na serwerze Filr, bezpośrednio z poziomu aplikacji pakietu Microsoft Office 2013 i 2016, takich jak Word, Excel lub PowerPoint. Z poziomu aplikacji pakietu Microsoft Office można bez trudu przejść do pliku znajdującego się na serwerze Filr, otworzyć dokument, zmodyfikować go, a następnie zapisać z powrotem na serwerze Filr.

3.3 Obsługa protokołu TLS 1.2

W systemie Filr 3.2 wprowadzono obsługę protokołu TLS 1.2 w celu ulepszenia zabezpieczenia komunikacji między klientami Filr Desktop a serwerem Filr.

3.4 Uniemożliwianie użytkownikom edytowania przekazanych plików o typach znajdujących się na czarnej liście lub nieznajdujących się na białej liście

W systemie Filr 3.2 rozszerzono funkcję blokowania typów plików, aby uniemożliwić użytkownikom systemu Filr edytowanie już przekazanego pliku, jeśli typ pliku znajduje się na czarnej liście lub nie ma go na białej liście.

4 Nowości w aplikacji Filr 3.1 Desktop

- ♦ [Sekcja 4.1, „Dopuszczanie i blokowanie przekazywania plików” na stronie 4](#)
- ♦ [Sekcja 4.2, „Włączanie i wyłączanie dymków powiadomień w aplikacji Desktop” na stronie 4](#)

4.1 Dopuszczanie i blokowanie przekazywania plików

Administrator systemu Filr może wybrać, które typy plików mogą przekazywać użytkownicy aplikacji Desktop.

Jeśli administrator systemu Filr ograniczył przekazywanie pliku pewnego typu, próba wykonania takiego działania zostanie zablokowana. Na stronie Ostatnia aktywność w konsoli Desktop zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, a na pulpicie pojawi się dymek powiadomienia, jeśli administrator systemu Filr zezwolił na dymki powiadomień. Zobacz „Przekazywanie plików” w [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows](#) i [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla komputerów Mac](#).

4.2 Włączanie i wyłączanie dymków powiadomień w aplikacji Desktop

Administrator systemu Filr może teraz włączyć lub wyłączyć dymki powiadomień w aplikacji Desktop.

Jeśli administrator systemu Filr wyłączył dymki powiadomień, informacje o powiadomieniach można przeglądać w konsoli Filr Desktop i podjąć względem nich stosowne czynności. Zobacz „Dymki powiadomień mogą nie być wyświetlane” w [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows](#) i [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla komputerów Mac](#)

5 Nowości w aplikacji Filr 3.0 Desktop

W dalszych częściach tego dokumentu opisano najważniejsze elementy i funkcje dostępne w tym wydaniu. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows](#) i [Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla komputerów Mac](#) w witrynie internetowej z dokumentacją produktu Filr 3.

- ♦ [Sekcja 5.1, „Współdzielenie folderów z folderów sieciowych” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.2, „Dostosowywanie motywu firmowego aplikacji Desktop” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.3, „Zmiana motywu firmowego z firmy Novell na firmę Micro Focus” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.4, „Modyfikowanie czasu istnienia buforowanych plików” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.5, „Obsługiwane platformy” na stronie 5](#)

5.1 Współdzielenie folderów z folderów sieciowych

System Filr 3.0 rozszerza współdzielenie folderów sieciowych. Teraz oprócz współdzielenia plików możliwe jest współdzielenie folderów. Użytkownicy mogą teraz współdzielić foldery ze swoich przypisanych folderów sieciowych przy użyciu wybranego klienta Filr (aplikacji sieci Web, aplikacji mobilnej, aplikacji komputerowej), jeśli zezwolili im na to administratorzy systemów Filr.

5.2 Dostosowywanie motywu firmowego aplikacji Desktop

Administrator systemu Filr może teraz modyfikować wygląd aplikacji Desktop, tak aby był on zgodny z identyfikacją wizualną danej firmy. Zmiany motywu firmowego stają się widoczne na komputerze dopiero po zalogowaniu się w aplikacji Desktop i wylogowaniu się z niej. Zobacz *Dostosowywanie motywu firmowego aplikacji Desktop* w [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows](#) i [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla komputerów Mac](#).

5.3 Zmiana motywu firmowego z firmy Novell na firmę Micro Focus

W aplikacji Filr 3.0 Desktop zmieniono motyw firmowy z Novell Filr na Micro Focus Filr.

5.4 Modyfikowanie czasu istnienia buforowanych plików

Użytkownicy aplikacji Desktop mogą modyfikować czas przechowywania buforowanych plików, jeśli umożliwili im to administratorzy systemu Filr. Zobacz *Usuwanie buforowanych plików* w [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows](#) i [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla komputerów Mac](#).

5.5 Obsługiwane platformy

Filr 3.0 obsługuje system macOS 10.12 (Sierra).

6 Obsługiwane środowiska

Obsługiwane są następujące platformy:

Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)
Obsługuje środowisko graficzne Unity
- ♦ SLED 12 SP3
System Filr obsługuje tylko domyślne środowisko graficzne GNOME, które jest dostarczane z platformą SLED 12 SP3.

Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 Pobieranie i instalowanie aplikacji Filr Desktop

Aby uzyskać informacje na temat pobierania i instalowania aplikacji Filr 3.0 Desktop, zobacz *Pobieranie i instalowanie aplikacji Filr Desktop* w następujących podręcznikach:

- ♦ **Linux:** *Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla systemu Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla komputerów Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Podręcznik aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

8 Uaktualnianie do aplikacji Filr 3.0 Desktop

Aplikację Filr Desktop można uaktualnić z wersji 2.0 do 3.0.

WAŻNE: Przed uaktualnieniem aplikacji Desktop dla systemu Windows należy wykonać następujące czynności w celu zakończenia pracy klienta Filr:

1. Naciśnij i przytrzymaj klawisz Shift, a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę Filr na pasku zadań systemu Windows.
2. Kliknij **Zakończ**.

W przypadku uaktualnienia aplikacji Filr Desktop, gdy jest uruchomiona poprzednia wersja, nakładane ikony mogą nie być wyświetlane. Aby uzyskać więcej informacji o tym problemie, zobacz „[Nakładane ikony mogą nie być wyświetlane po uaktualnieniu wersji aplikacji Filr Desktop](#)” na stronie 13.

9 Znane problemy

Obecnie trwają badania nad rozwiązaniem następujących problemów:

- ♦ [Sekcja 9.1, „Typowe problemy” na stronie 7](#)
- ♦ [Sekcja 9.2, „Problemy dotyczące platformy Linux” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 9.3, „Problemy dotyczące platformy Mac” na stronie 10](#)
- ♦ [Sekcja 9.4, „Problemy dotyczące platformy Windows” na stronie 12](#)

9.1 Typowe problemy

Następujące problemy dotyczą zarówno platformy Windows, jak i Mac:

- ♦ [Sekcja 9.1.1, „Próba zalogowania się do klienta Filr Desktop przy użyciu nieprawidłowego hasła powoduje przekierowanie użytkownika do strony logowania Advanced Authentication” na stronie 7](#)
- ♦ [Sekcja 9.1.2, „Stan braku synchronizacji w aplikacji Desktop w przypadku zmiany nazwy folderu w aplikacji sieci Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter” na stronie 7](#)
- ♦ [Sekcja 9.1.3, „Lokalizacją instalacji nie może być folder zawierający znaki rozszerzone w nazwie” na stronie 7](#)
- ♦ [Sekcja 9.1.4, „Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 9.1.5, „Nie można korzystać z funkcji komentowania ani uzyskiwania łącza pliku w przypadku dokumentów utworzonych za pomocą aplikacji pakietu Apple iWork” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 9.1.6, „Nie można wyświetlać menu kontekstowych ani nakładanych ikon po zmianie położenia pamięci masowej systemu Filr” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 9.1.7, „Praca z plikiem przy użyciu aplikacji innych firm może wyzwolić automatyczne pobranie innych plików” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 9.1.8, „Nie można tworzyć plików lub folderów wewnątrz folderu sieciowego SharePoint w trybie online” na stronie 8](#)

9.1.1 Próba zalogowania się do klienta Filr Desktop przy użyciu nieprawidłowego hasła powoduje przekierowanie użytkownika do strony logowania Advanced Authentication

Wprowadzenie nieprawidłowego hasła podczas logowania do serwera Filr, na którym jest włączone uwierzytelnianie Advanced Authentication, nie jest sygnalizowane żadnym komunikatem, a użytkownik zostaje przekierowany do strony logowania Advanced Authentication. Po wprowadzeniu danych logowania do rozwiązania Advanced Authentication następuje przekierowanie do strony logowania do systemu Filr, na której jest wyświetlany komunikat z informacją o wprowadzeniu nieprawidłowego hasła.

9.1.2 Stan braku synchronizacji w aplikacji Desktop w przypadku zmiany nazwy folderu w aplikacji sieci Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter

W przypadku zmiany nazwy folderu w aplikacji sieci Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter (na przykład po zmianie nazwy `marketing` na `Marketing`) zmiana ta nie jest synchronizowana z aplikacją kliencką Filr, a folder jest w niej wyświetlany ze stanem braku synchronizacji.

Aby przywrócić stan synchronizacji folderu, należy zmienić jego nazwę w aplikacji sieci Web w zakresie większym niż tylko zmiana rozmiaru liter (na przykład zmienić nazwę `Marketing` na `Marketing_uwagi`).

9.1.3 Lokalizacją instalacji nie może być folder zawierający znaki rozszerzone w nazwie

Nazwa folderu wybranego jako folder instalacji aplikacji Filr Desktop nie może zawierać znaków rozszerzonych.

9.1.4 Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych

Jeśli w oknie dialogowym współdzielenia zostanie podany adres e-mail zawierający znaki rozszerzone (na przykład apostrof), zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że nie można współdzielić elementu z określonym użytkownikiem.

9.1.5 Nie można korzystać z funkcji komentowania ani uzyskiwania łącza pliku w przypadku dokumentów utworzonych za pomocą aplikacji pakietu Apple iWork

Podczas korzystania z aplikacji Filr Desktop nie można komentować dokumentów utworzonych za pomocą aplikacji pakietu Apple iWork (Pages, Keynote itd.) ani uzyskiwać łącza pliku dla tych dokumentów.

Jest to ograniczenie techniczne, które wynika z faktu, że pliki utworzone w aplikacjach pakietu iWork są zapisywane jako foldery, a aplikacja Filr nie obsługuje wykonywania tych działań na folderach.

9.1.6 Nie można wyświetlać menu kontekstowych ani nakładanych ikon po zmianie położenia pamięci masowej systemu Filr

Zmiana położenia pamięci masowej plików systemu Filr powoduje, że menu kontekstowe i nakładane ikony nie są wyświetlane.

Obejście: Zamknij i ponownie uruchom klienta Desktop.

9.1.7 Praca z plikiem przy użyciu aplikacji innych firm może wyzwolić automatyczne pobranie innych plików

Uruchomienie pliku za pomocą aplikacji innych firm, na przykład aplikacji pakietu Office, lub zapisanie go za pomocą aplikacji pakietu LibreOffice może spowodować automatyczne pobranie co najmniej jednego z plików znajdujących się w folderze zawierającym uruchomiony lub zapisany plik.

9.1.8 Nie można tworzyć plików lub folderów wewnątrz folderu sieciowego SharePoint w trybie online

Próba utworzenia pliku lub folderu wewnątrz folderu sieciowego SharePoint w trybie online kończy się niepowodzeniem.

Obejście: Przełącz co najmniej jeden plik wewnątrz folderu sieciowego w tryb offline, a następnie utwórz plik lub folder.

9.2 Problemy dotyczące platformy Linux

Następujące problemy dotyczą platformy Linux:

- ♦ [Sekcja 9.2.1, „Nie można uruchomić konsoli Desktop dla systemu Linux po ponownym zainstalowaniu aplikacji Desktop” na stronie 9](#)
- ♦ [Sekcja 9.2.2, „Nie można uruchomić aplikacji Desktop dla systemu Linux” na stronie 9](#)
- ♦ [Sekcja 9.2.3, „Pliki edytowane przy użyciu edytora VI nie są automatycznie synchronizowane z serwerem Filr” na stronie 9](#)
- ♦ [Sekcja 9.2.4, „Ikony nakładek nie pojawiają się dla niektórych typów plików” na stronie 9](#)

- ♦ Sekcja 9.2.5, „Ikona Filr może nie być poprawnie wyświetlana podczas pierwszego logowania” na stronie 10
- ♦ Sekcja 9.2.6, „Operacje wykonane na podfolderze folderu o zmienionej nazwie nie są automatycznie synchronizowane” na stronie 10
- ♦ Sekcja 9.2.7, „Nie można dodać folderów sieciowych do synchronizacji danych z komputerem” na stronie 10

9.2.1 Nie można uruchomić konsoli Desktop dla systemu Linux po ponownym zainstalowaniu aplikacji Desktop

Po ponownym zainstalowaniu aplikacji Filr na komputerze, z którego aplikacja Filr nie została całkowicie odinstalowana, nie można uruchomić konsoli Desktop. Powodem może być to, że niektóre pakiety RPM aplikacji Filr nie zostały całkowicie usunięte z komputera z powodu małej ilości miejsca na dysku komputera (około 200 MB) podczas deinstalacji.

Obejście: Wykonaj następujące czynności, aby wykonać czystą deinstalację, a następnie ponownie zainstalować klienta:

- 1 Uruchom terminal.
- 2 Aby wykonać czystą deinstalację, uruchom następujące polecenia jako użytkownik root:
 - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop
 - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus
 - ♦ # sudo rm -r /tmp/filr-installed
- 3 Aby ponownie zainstalować klienta Linux, uruchom następujące polecenie jako użytkownik root:


```
sudo sh filrClient.sh --install
```

9.2.2 Nie można uruchomić aplikacji Desktop dla systemu Linux

W przypadku uruchamiania aplikacji Filr Desktop przy użyciu graficznego interfejsu użytkownika aplikacja może nie zostać uruchomiona, a w interfejsie nie jest wyświetlany żaden komunikat. Dzieje się tak, ponieważ w danej chwili może być uruchomione tylko jedno wystąpienie aplikacji, a być może jest już uruchomione jedno wystąpienie aplikacji Desktop.

Obejście: Przed uruchomieniem nowego wystąpienia aplikacji należy zamknąć istniejące wystąpienie aplikacji.

9.2.3 Pliki edytowane przy użyciu edytora VI nie są automatycznie synchronizowane z serwerem Filr

Jeśli plik zostanie wyedytowany przy użyciu edytora VI, nie jest automatycznie synchronizowany z serwerem Filr.

Obejście: Po wyedytowaniu pliku przy użyciu edytora VI należy ręcznie zsynchronizować go z serwerem Filr.

9.2.4 Ikony nakładek nie pojawiają się dla niektórych typów plików

Niektóre typy plików nie wyświetlają ikon nakładek. Należą do nich:

- ♦ Pliki z rozszerzeniem SQL, PCAP, PNG, ACCDB, ASPX, CER, ONE lub PUB
- ♦ Nazwy plików bez żadnych rozszerzeń

Jest to znane ograniczenie w systemie Nautilus.

9.2.5 Ikona Filr może nie być poprawnie wyświetlana podczas pierwszego logowania

Ikona Filr w obszarze powiadomień wygląda na przyciętą podczas pierwszego logowania do aplikacji klienta. Ikona jest jednak wyświetlana poprawnie po ponownym uruchomieniu aplikacji Filr lub ponownym zalogowaniu się na komputerze.

9.2.6 Operacje wykonane na podfolderze folderu o zmienionej nazwie nie są automatycznie zsynchronizowane

Po każdym wykonaniu operacji na podfolderze folderu o zmienionej nazwie należy ręcznie zsynchronizować pliki i foldery.

9.2.7 Nie można dodać folderów sieciowych do synchronizacji danych z komputerem

Jeśli administrator systemu Filr wyłączy synchronizację danych folderu sieciowego z komputerem, po tym gdy użyjesz aplikacji Desktop dla systemu Linux w celu ręcznego skonfigurowania folderów sieciowych do synchronizowania danych z komputerem, dane folderu sieciowego już zsynchronizowane z komputerem zostaną usunięte z komputera podczas następnej synchronizacji zaplanowanej lub ręcznej. Jeśli zdecydujesz się ponownie dodać folder sieciowy do synchronizacji, gdy administrator systemu Filr włączy synchronizację danych folderu sieciowego z komputerem, folder sieciowy nie zostanie dodany.

Obejście: Wykonaj następujące czynności, aby ponownie dodać folder sieciowy do synchronizacji:

- 1 Wyloguj się z systemu Filr.
- 2 Usuń katalog `.novellfilr` z katalogu domowego.
- 3 Ponownie zaloguj się do systemu Filr.

9.3 Problemy dotyczące platformy Mac

Następujące problemy dotyczą platformy Mac:

- ♦ [Sekcja 9.3.1, „Przenoszenie pliku aplikacji Filr z katalogu domowego \(/Programy\) na komputerze Mac powoduje błędy” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.3.2, „Nakładane ikony i menu kontekstowe mogą nie być wyświetlane na komputerze Mac” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.3.3, „Wyświetlenie listy plików na komputerze Mac może zająć trochę czasu” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.3.4, „Wiele ikon Filr w folderze Ulubione na komputerze Mac” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.3.5, „Zapisywanie biblioteki aplikacji Zdjęcia w położeniu systemu Filr na komputerze Mac kończy się niepowodzeniem” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.3.6, „Przeglądanie folderu zawierającego pliki aplikacji na komputerze Mac powoduje pobieranie plików aplikacji” na stronie 11](#)
- ♦ [Sekcja 9.3.7, „Kliknięcie dymku powiadomienia na komputerze Mac z systemem OS X 10.12 nie inicjuje działania powiązanego z powiadomieniem” na stronie 12](#)

9.3.1 Przenoszenie pliku aplikacji Filr z katalogu domyślnego (/Programy) na komputerze Mac powoduje błędy

Plik aplikacji Filr (`Filr.app`) nie działa prawidłowo w przypadku przeniesienia go z jego domyślnej lokalizacji instalacji (`/Programy`).

9.3.2 Nakładane ikony i menu kontekstowe mogą nie być wyświetlane na komputerze Mac

Nakładane ikony i menu kontekstowe mogą nie być wyświetlane w następujących sytuacjach:

- ♦ Po uaktualnieniu klienta Filr Desktop.
- ♦ Po edycji informacji na koncie użytkownika lub położenia pamięci masowej systemu Filr.

Obejście: Uruchom ponownie klienta Filr Desktop. Jeśli nakładane ikony nadal nie są widoczne, wykonaj jedną z następujących czynności:

- ♦ Otwórz **Preferencje systemowe**, odznacz opcję **Filr > Finder**, a następnie zaznacz ją ponownie. Następnie uruchom ponownie Findera.
- ♦ Zrestartuj komputer.

9.3.3 Wyświetlenie listy plików na komputerze Mac może zająć trochę czasu

Przy pierwszym przejściu przez folder znajdujący się w obszarze Filr na komputerze Mac może wystąpić opóźnienie w wyświetleniu listy plików zawartych w tym folderze.

Obejście: Kliknij inny folder Filr, a następnie ponownie kliknij ten folder.

9.3.4 Wiele ikon Filr w folderze Ulubione na komputerze Mac

Po zainstalowaniu aplikacji Filr na komputerze Mac, w folderze Ulubione jest wyświetlanych wiele ikon Filr.

Obejście: Nie wiąże się to z żadną utratą funkcjonalności. Wyloguj się z komputera, a następnie zaloguj się ponownie.

9.3.5 Zapisywanie biblioteki aplikacji Zdjęcia w położeniu systemu Filr na komputerze Mac kończy się niepowodzeniem

Na komputerze Mac biblioteki zdjęć utworzonej za pomocą aplikacji Zdjęcia nie można zapisać w położeniu systemu Filr.

9.3.6 Przeglądanie folderu zawierającego pliki aplikacji na komputerze Mac powoduje pobieranie plików aplikacji

Podczas przeglądania folderu zawierającego pliki `.app` na komputerze Mac wszystkie pliki `.app` zawarte w tym folderze zostają automatycznie pobrane.

9.3.7 Kliknięcie dymku powiadomienia na komputerze Mac z systemem OS X 10.12 nie inicjuje działania powiązanego z powiadomieniem

Kliknięcie dymku powiadomienia na komputerze Mac z systemem OS X 10.12 nie powoduje wykonania działania powiązanego z danym powiadomieniem — na przykład uruchomienia alertów systemowych, zsynchronizowania oczekujących zmian czy wyświetlenia strony internetowej. Aby wyświetlić informacje o powiadomieniu i wykonać odpowiednie czynności, należy użyć konsoli Filr Desktop.

9.4 Problemy dotyczące platformy Windows

Następujące problemy dotyczą platformy Windows:

- ♦ [Sekcja 9.4.1, „Nie można zsynchronizować plików i folderów, gdy pełna ścieżka w systemie Windows przekracza 225 znaków” na stronie 12](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.2, „Powiadomienia alertów systemowych nie są wyświetlane na komputerze z systemem Windows 10” na stronie 12](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.3, „Niepoprawny błąd wyświetlany podczas przenoszenia dużych plików” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.4, „Przenoszenie plików lub folderów systemu Windows w trybie online z obszaru Filr do innego obszaru spoza systemu Filr powoduje ich kopiowanie” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.5, „Uruchamianie plików przy użyciu aplikacji Metro w systemie Windows 8.1 kończy się niepowodzeniem” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.6, „Nie można zresetować atrybutów pliku offline do ustawienia domyślnego” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.7, „Nakładane ikony stanu nieprawidłowo pokazują pliki i foldery jako oczekujące” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.8, „Nakładane ikony mogą nie być wyświetlane po uaktualnieniu wersji aplikacji Filr Desktop” na stronie 13](#)
- ♦ [Sekcja 9.4.9, „Komputer z systemem Windows może się zawiesić podczas uaktualniania aplikacji Desktop” na stronie 14](#)

9.4.1 Nie można zsynchronizować plików i folderów, gdy pełna ścieżka w systemie Windows przekracza 225 znaków

Gdy pełna ścieżka do pliku lub folderu w systemie plików systemu Windows przekracza 225 znaków, plik lub folder nie jest synchronizowany z aplikacją Filr Desktop.

Pełna ścieżka obejmuje wszystkie znaki w ścieżce, na przykład
C:\Użytkownicy\nazwa_użytkownika\Filr\My Files\Meeting Notes itd.

9.4.2 Powiadomienia alertów systemowych nie są wyświetlane na komputerze z systemem Windows 10

Na komputerze z systemem Windows 10 powiadomienia alertów systemowych nie są wyświetlane. Komunikaty alertów są jednak wyświetlane na karcie **Alerty systemowe**.

Obejście: Uruchom ponownie komputer.

9.4.3 Niepoprawny błąd wyświetlany podczas przenoszenia dużych plików

Przenoszenie plików systemu Windows o rozmiarze większym niż 1 GB z obszaru Filr do innego obszaru Filr powoduje niepoprawne wyświetlenie błędu *Odmowa dostępu*. Zignoruj ten komunikat i kliknij przycisk **Anuluj**, aby go zamknąć.

9.4.4 Przenoszenie plików lub folderów systemu Windows w trybie online z obszaru Filr do innego obszaru spoza systemu Filr powoduje ich kopiowanie

Przeniesienie plików lub folderów systemu Windows w trybie online z obszaru danych systemu Filr do obszaru danych spoza systemu Filr powoduje skopiowanie tych plików i folderów z położenia źródłowego do położenia docelowego.

9.4.5 Uruchamianie plików przy użyciu aplikacji Metro w systemie Windows 8.1 kończy się niepowodzeniem

Na komputerze z systemem Windows 8.1 dwukrotne kliknięcie pliku w celu uruchomienia go w aplikacji domyślnej powoduje niepowodzenie otwarcia. Na przykład dwukrotne kliknięcie pliku muzycznego lub pliku filmu w trybie online w celu odtworzenia go w odtwarzaczu Xbox kończy się niepowodzeniem odtwarzania pliku.

Obejście: Do uruchomienia pliku użyj powszechnie używanej aplikacji. Na przykład do odtworzenia pliku muzycznego lub pliku filmu użyj powszechnie używanego odtwarzacza multimedialnego, takiego jak Windows Media Player.

9.4.6 Nie można zresetować atrybutów pliku offline do ustawienia domyślnego

Zmiana atrybutu pliku offline powoduje ustawienie atrybutu. Jednak okno dialogowe właściwości pliku nie odzwierciedla tej zmiany. Nie można więc zresetować atrybutu do wartości domyślnej. Na przykład po ustawieniu dla pliku atrybutu **Tylko do odczytu** opcja **Tylko do odczytu** w oknie dialogowym właściwości nie zostaje zaznaczona. Nie można więc zresetować atrybutu tego pliku.

9.4.7 Nakładane ikony stanu nieprawidłowo pokazują pliki i foldery jako oczekujące

Podczas przenoszenia lub kopiowania pliku lub folderu do katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną w aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows nakładane ikony stanu nieprawidłowo pokazują plik lub folder jako oczekujący na synchronizację. Przenoszenie lub kopiowanie pliku lub folderu do katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną nie jest obsługiwane, dlatego nie można zsynchronizować plików i folderów. Aby uzyskać więcej informacji na temat zsynchronizowanych folderów, zobacz *Które foldery są synchronizowane* w [Podręczniku aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows w witrynie internetowej z dokumentacją produktu Filr 3](#).

Aby rozwiązać problem ze stanem oczekiwania, usuń oczekujące pliki lub foldery z katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną.

9.4.8 Nakładane ikony mogą nie być wyświetlane po uaktualnieniu wersji aplikacji Filr Desktop

W przypadku uaktualnienia aplikacji Filr Desktop, gdy jest uruchomiona poprzednia wersja, nakładane ikony mogą nie być wyświetlane.

Obejście: Uruchom ponownie Eksploratora.

9.4.9 Komputer z systemem Windows może się zawiesić podczas uaktualniania aplikacji Desktop

Podczas uaktualniania aplikacji Filr Desktop na komputerze z systemem Windows instalator klienta może się zawiesić.

Obejście: Wykonaj następujące kroki:

1. Ręcznie zakończ proces instalacji klienta:
 - a. Uruchom Menedżera zadań Windows.
 - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy proces `msisexec.exe*32`, a następnie kliknij polecenie **Zamknij drzewo procesów**.
2. Uruchom ponownie komputer.
3. Uruchom ponownie proces uaktualniania i postępuj zgodnie z monitami w celu ukończenia uaktualniania.

10 Informacje prawne

Copyright © 2018 Micro Focus lub jeden z jej oddziałów.

Aby uzyskać informacje prawne, na temat znaków towarowych, zrzeczeń, gwarancji, eksportu i innych ograniczeń użytkowania, praw rządu Stanów Zjednoczonych, zasad dotyczących patentów oraz zgodności ze standardem FIPS, zobacz <https://www.microfocus.com/about/legal/>.