

Skrócona instrukcja obsługi

Program Skype umożliwia nawiązywanie połączeń głosowych i wideo za pośrednictwem sieci WWW. Można go używać razem z programem GroupWise w celu nawiązywania połączeń, sprawdzania obecności użytkowników oraz wysyłania wiadomości błyskawicznych i tekstowych.

Program Skype należy zainstalować na stacji roboczej. Aby zainstalować program Skype, odwiedź jego witrynę WWW.

Warunki wstępne

Aby używać programu Skype z programem GroupWise zgodnie z opisem przedstawionym w niniejszej skróconej instrukcji obsługi, należy spełnić następujące warunki wstępne:

- ♦ „Sprawdzenie, czy program Skype jest uruchomiony na stacji roboczej” na stronie 1
- ♦ „Włączanie programu Skype w programie GroupWise” na stronie 1

SPRAWDZANIE, CZY PROGRAM SKYPE JEST URUCHOMIONY NA STACJI ROBOCZEJ

Odwiedź witrynę WWW programu Skype (<http://www.skype.com>), aby bezpłatnie pobrać i zainstalować ten program.

WŁĄCZANIE PROGRAMU SKYPE W PROGRAMIE GROUPWISE

Aby używać programu Skype z programem GroupWise, włącz program Skype jako domyślnego dostawcę usługi telefonicznej.

- 1 W programie GroupWise kliknij opcje *Narzędzia > Opcje*.
- 2 Kliknij dwukrotnie opcję *Środowisko*, a następnie kliknij kartę *Czynności domyślne*.
- 3 Z listy rozwijanej *Domyślny dostawca usługi telefonicznej* wybierz opcję *Skype*.

Konfigurowanie uruchamiania programu Skype podczas uruchamiania programu GroupWise

Istnieje możliwość skonfigurowania programu Skype do uruchamiania razem z programem GroupWise, niezależnie od tego, czy jest używana własna czy współużytkowana stacja robocza.

- 1 W programie GroupWise kliknij opcje *Narzędzia > Opcje*.
- 2 Dwukrotnie kliknij opcję *Środowisko*, a następnie kliknij kartę *Ogólne*.
- 3 Zaznacz opcję *Uruchom program Skype przy starcie*. Program Skype będzie uruchamiany i zamykany razem z programem GroupWise.
- 4 Kliknij przycisk *OK*, a następnie kliknij przycisk *Zamknij*.

Nawiązywanie połączenia za pośrednictwem programu Skype

W celu nawiązywania połączeń telefonicznych program GroupWise korzysta z domyślnego dostawcy usługi telefonicznej. Aby móc nawiązywać połączenia za pośrednictwem programu Skype, należy go skonfigurować jako domyślnego dostawcę usługi telefonicznej.

Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania programu Skype jako domyślnego dostawcy usługi telefonicznej, zobacz „Włączanie programu Skype w programie GroupWise” na stronie 1.

Można nawiązywać połączenia telefoniczne z poziomu programu GroupWise na wiele sposobów:

- ♦ „Nawiązywanie połączenia z poziomu wiadomości” na stronie 2
- ♦ „Nawiązywanie połączenia z poziomu widoku kontaktów” na stronie 2
- ♦ „Nawiązywanie połączenia podczas wyświetlania kontaktu” na stronie 2

NAWIĄZYWANIE POŁĄCZENIA Z POZIOMU WIADOMOŚCI

Jeśli wiadomość programu GroupWise zawiera numer telefonu, numer ten jest wyświetlany w postaci hiperłącza.

Aby nawiązać połączenie bezpośrednio z poziomu wiadomości w programie GroupWise:

- 1 Kliknij łącze z numerem telefonu zawarte w wiadomości.

NAWIĄZYWANIE POŁĄCZENIA Z POZIOMU WIDOKU KONTAKTÓW

- 1 Kliknij folder kontaktów zawierający kontakt, z którym ma zostać nawiązane połączenie.
- 2 Kliknij łącze z numerem telefonu dla kontaktu, z którym chcesz rozmawiać.

NAWIĄZYWANIE POŁĄCZENIA PODCZAS WYŚWIETLANIA KONTAKTU

- 1 Kliknij folder kontaktów zawierający kontakt, z którym ma zostać nawiązane połączenie.
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy nazwę kontaktu, a następnie kliknij opcję *Szczegóły*.
- 3 Kliknij strzałkę listy rozwijanej obok opcji *Wybierz numer* na pasku narzędziowym, a następnie kliknij numer, który chcesz wybrać.

Nawiązywanie połączenia wideo za pośrednictwem programu Skype

Aby nawiązywać połączenia wideo zgodnie z opisem w tej sekcji, zarówno na stacji roboczej użytkownika, jak i na komputerze osoby, z którą ma być nawiązane połączenie, musi być zainstalowana kamera internetowa.

- 1 Kliknij ikonę *obecności* znajdującą się obok nazwy użytkownika, z którym chcesz nawiązać połączenie wideo.

W przypadku nawiązywania połączenia z samodzielnie utworzonym kontaktem (tj. kontaktem nieznanym znajdującym się w systemowej książce adresowej programu GroupWise) ikony *obecności* w folderach kontaktów, na przykład w folderze *Częste kontakty*, będą wygaszone. Kliknij wygaszoną ikonę *obecności*, aby wysłać wiadomość tekstową SMS do kontaktu osobistego.

Jeżeli na stacji roboczej jest uruchomiony program Novell Messenger i wiadomość tekstowa jest wysyłana do innego użytkownika programu GroupWise z tej samej organizacji, ikony *obecności* są wyświetlane w wiadomościach e-mail. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *GroupWise 2012 i Messenger 2.2 — skrócona instrukcja obsługi* (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html).

- 2 Kliknij opcję *Rozmowa wideo*.

Wysyłanie wiadomości tekstowej SMS

Aby wysłać wiadomość tekstową SMS za pośrednictwem programu Skype:

- 1 Kliknij ikonę *obecności* znajdującą się obok nazwy użytkownika, do którego chcesz wysłać wiadomość tekstową.

W przypadku wysyłania wiadomości tekstowej do samodzielnie utworzonego kontaktu (tj. kontaktu nieznanego się w systemowej książce adresowej programu GroupWise) ikony *obecności* w folderach kontaktów, na przykład w folderze *Częste kontakty*, będą wygaszone. Kliknij wygaszoną ikonę *obecności*, aby wysłać wiadomość tekstową SMS do kontaktu osobistego.

Jeżeli na stacji roboczej jest uruchomiony program Novell Messenger i wiadomość tekstowa jest wysyłana do innego użytkownika programu GroupWise z tej samej organizacji, ikony *obecności* są wyświetlane w wiadomościach e-mail. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz *GroupWise 2012 i Messenger 2.2 — skrócona instrukcja obsługi* (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_qs_messenger22/data/gw2012_qs_messenger22.html).

- 2 Kliknij kolejno opcję *SMS*, nazwę użytkownika i numer telefonu, obok którego znajduje się logo Skype.
- 3 Wpisz wiadomość, a następnie kliknij przycisk *Wyślij*.

Wiadomość tekstową można również wysłać, korzystając z wbudowanej funkcji programu GroupWise zgodnie z opisem w sekcji *“Wysyłanie wiadomości tekstowej SMS”* w rozdziale *“Połączenia telefoniczne i wiadomości tekstowe”* w *Podręczniku użytkownika klienta GroupWise 2012 dla systemu Windows* (http://www.novell.com/documentation/groupwise2012/gw2012_guide_userwin/data/ab32nt1.html).

Rozpoczynanie rozmowy w trybie przesyłania wiadomości błyskawicznych

Korzystając z programu Skype, można rozpocząć rozmowę w trybie przesyłania wiadomości błyskawicznych w programie GroupWise.

Wiadomości błyskawiczne można przysyłać tylko do tych użytkowników, którzy znajdują się na liście kontaktów programu Skype. Użytkownicy nieznajdujący się na tej liście muszą skonfigurować program Skype tak, aby odbierać wiadomości błyskawiczne od dowolnej osoby.

- 1 Kliknij ikonę *obecności* znajdującą się obok nazwy użytkownika, do którego chcesz wysłać wiadomość.
- 2 Kliknij opcję *Komunikator*.

Wyświetlanie informacji o obecności

Po spełnieniu warunków wstępnych opisanych w sekcji „[Warunki wstępne](#)” na stronie 1 informacje o obecności programu Skype są automatycznie wyświetlane w programie GroupWise.

Ikona *obecności* jest włączona (kolorowa) lub wyłączona (szara). Wyłączona ikona oznacza, że dany użytkownik jest nieobecny. Włączona ikona oznacza, że dany użytkownik jest obecny.

Informacje prawne: Copyright © 2011 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana, kopiowana, przechowywana w systemach udostępniania danych ani przesyłana bez uprzedniej pisemnej zgody wydawcy. Znaki towarowe firmy Novell można znaleźć na [liście znaków towarowych i znaków usług firmy Novell](#) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>). Wszystkie znaki towarowe osób trzecich są własnością poszczególnych właścicieli.