

Plik Readme aplikacji klienckiej Novell Filr

wrzesień 2014

Novell®

1 Omówienie produktu

Aplikacja kliencka Novell Filr umożliwia synchronizowanie plików z systemu Novell Filr z systemem plików na komputerze, a następnie modyfikowanie ich bez bezpośredniego dostępu do systemu Filr. Dodawane i modyfikowane dane są synchronizowane między systemem Filr a komputerem użytkownika.

2 Wymagania systemowe

- ♦ [Sekcja 2.1, „W systemie Windows” na stronie 1](#)
- ♦ [Sekcja 2.2, „W środowisku Mac” na stronie 1](#)

2.1 W systemie Windows

Aplikacja kliencka Novell Filr jest obsługiwana w następujących wersjach systemu operacyjnego Windows:

- ♦ Windows XP SP3 32-bitowy
- ♦ Windows 7 SP1
- ♦ Windows 8 i 8.1

2.2 W środowisku Mac

Aplikacja kliencka Novell Filr na komputerze Mac wymaga 64-bitowej wersji systemu Mac OS X 10.7 lub nowszego.

3 Problemy

Oto znane problemy dotyczące aplikacji klienckiej Novell Filr:

- ♦ [Sekcja 3.1, „Tworzenie folderu z poziomu aplikacji klienckiej powoduje utworzenie dwóch folderów” na stronie 2](#)
- ♦ [Sekcja 3.2, „Nie można przenieść folderu Filr do katalogu głównego woluminu na komputerze Mac” na stronie 2](#)
- ♦ [Sekcja 3.3, „Przenoszenie pliku aplikacji Filr z katalogu domyślnego \(/Programy\) na komputerze Mac powoduje błędy” na stronie 2](#)
- ♦ [Sekcja 3.4, „Nie można zsynchronizować plików i folderów, gdy pełna ścieżka w systemie Windows przekracza 260 znaków” na stronie 3](#)
- ♦ [Sekcja 3.5, „Nie można ustawić folderu Filr na tę samą lokalizację sieciową na wielu komputerach” na stronie 3](#)

- ♦ Sekcja 3.6, „Synchronizowanie pliku po zmodyfikowaniu go w systemie plików serwera Filr może spowodować pojawienie się komunikatu o błędzie” na stronie 3
- ♦ Sekcja 3.7, „Po zmianie limitu maksymalnego rozmiaru pliku trzeba wyjść z programu Filr w celu zsynchronizowania plików oczekujących” na stronie 3
- ♦ Sekcja 3.8, „Po zmianie limitu maksymalnego rozmiaru pliku trzeba wyjść z programu Filr w celu wyświetlenia dokładnego limitu” na stronie 4
- ♦ Sekcja 3.9, „Stan braku synchronizacji w aplikacji klienckiej w przypadku zmiany nazwy folderu w aplikacji sieci Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter” na stronie 4
- ♦ Sekcja 3.10, „Lokalizacją instalacji nie może być folder zawierający znaki rozszerzone w nazwie” na stronie 4
- ♦ Sekcja 3.11, „Podczas instalacji jest wyświetlane domyślne tło pulpitu systemu Windows” na stronie 4
- ♦ Sekcja 3.12, „Nie można otworzyć aplikacji klienckiej Filr w trybie 32-bitowym” na stronie 4
- ♦ Sekcja 3.13, „Ikony stanu nakładki nieprawidłowo pokazują pliki i foldery jako oczekujące” na stronie 4
- ♦ Sekcja 3.14, „Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych” na stronie 5
- ♦ Sekcja 3.15, „Po uaktualnieniu i zmianie lokalizacji na nowy dysk konieczne jest ponowne uruchomienie aplikacji klienckiej Filr” na stronie 5
- ♦ Sekcja 3.16, „Po uaktualnieniu na komputerze Mac trzeba ponownie uruchomić aplikację kliencką Filr lub program Finder” na stronie 5

3.1 Tworzenie folderu z poziomu aplikacji klienckiej powoduje utworzenie dwóch folderów

Podczas tworzenia folderu za pomocą aplikacji klienckiej Filr (za pośrednictwem Eksploratora Windows) niekiedy zamiast jednego folderu są tworzone dwa: jeden z określoną nazwą, a drugi o nazwie `Nowy folder`. W razie napotkania tego problemu należy usunąć folder o nazwie `Nowy folder`.

3.2 Nie można przenieść folderu Filr do katalogu głównego woluminu na komputerze Mac

Przenoszenie folderu `Filr` do katalogu głównego woluminu na komputerze Mac (na przykład `/Woluminy/ABC`) powoduje wystąpienie błędu i folder nie jest przenoszony do określonej lokalizacji.

W przypadku próby przeniesienia folderu do podkatalogu (na przykład `/Woluminy/ABC/Novell`) folder zostanie pomyślnie przeniesiony.

3.3 Przenoszenie pliku aplikacji Filr z katalogu domyślnego (/Programy) na komputerze Mac powoduje błędy

Plik aplikacji Filr (`Filr.app`) nie działa prawidłowo w przypadku przeniesienia go z jego domyślnej lokalizacji instalacji (`/Programy`).

3.4 Nie można zsynchronizować plików i folderów, gdy pełna ścieżka w systemie Windows przekracza 260 znaków

Gdy pełna ścieżka do pliku lub folderu w systemie plików systemu Windows przekracza 260 znaków, plik lub folder nie jest synchronizowany z aplikacją kliencką Filr.

Pełna ścieżka obejmuje wszystkie znaki w ścieżce, na przykład
C:\Użytkownicy\nazwa_użytkownika\Filr\My Files\Meeting Notes itd.

3.5 Nie można ustawić folderu Filr na tę samą lokalizację sieciową na wielu komputerach

Wybierając lokalizację folderu Filr, nie należy wskazywać w aplikacji klienckiej Novell Filr na wielu komputerach tej samej lokalizacji współużytkowanej w sieci. Aplikacja kliencka Novell Filr nie synchronizuje plików poprawnie, jeśli dwa wystąpienia synchronizują je z tą samą lokalizacją współużytkowaną, nawet jeśli te wystąpienia nie są uruchomione równocześnie. Z tego względu najlepiej unikać umieszczania folderu Filr na dysku sieciowym.

3.6 Synchronizowanie pliku po zmodyfikowaniu go w systemie plików serwera Filr może spowodować pojawienie się komunikatu o błędzie

Jeśli plik zostanie zmodyfikowany w systemie plików folderu sieciowego poza systemem Filr, podczas jego następnej synchronizacji z aplikacją kliencką Filr może zostać wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że aplikacja nie może sprawdzić poprawności sumy kontrolnej tego pliku. Dzieje się tak, ponieważ metadane serwera Filr nie zgadzają się z plikiem w systemie plików folderu sieciowego.

Ten problem powinien zostać rozwiązany automatycznie podczas następnej synchronizacji aplikacji klienckiej, ponieważ zleci ona serwerowi Filr zaktualizowanie jego metadanych. Jeśli problem ten nie zostanie rozwiązany, można go rozwiązać, wykonując jedną z następujących czynności w zależności od sposobu skonfigurowania synchronizacji między folderami sieciowymi i systemem Filr przez administratora systemu Filr:

- ♦ Uzyskanie dostępu do pliku z aplikacji sieci Web Filr. Po uzyskaniu dostępu do pliku zmiana może zostać odzwierciedlona w aplikacji klienckiej Filr.
- ♦ Zaczekanie, aż serwer Filr wykryje zmianę w systemie plików folderu sieciowego i zaktualizuje swoje metadane. Częstotliwość aktualizacji zależy od harmonogramu synchronizacji folderu sieciowego, który jest konfigurowany przez administratora systemu Filr.

3.7 Po zmianie limitu maksymalnego rozmiaru pliku trzeba wyjść z programu Filr w celu zsynchronizowania plików oczekujących

Jeśli podczas próby dodania pliku do programu Filr za pomocą aplikacji klienckiej Filr rozmiar pliku przekracza limit maksymalnego rozmiaru pliku, plik nie jest synchronizowany.

Administrator programu Filr może zmienić limit maksymalnego rozmiaru pliku. Jeśli limit zostanie zwiększony po podjęciu próby dodania plików, których rozmiar przekraczał tę wartość, należy zamknąć (całkowicie) i ponownie uruchomić aplikację kliencką Filr w celu zsynchronizowania plików oczekujących.

3.8 Po zmianie limitu maksymalnego rozmiaru pliku trzeba wyjść z programu Filr w celu wyświetlenia dokładnego limitu

Nowa wartość dostosowanego przez administratora limitu maksymalnego rozmiaru pliku zostanie wyświetlona w konsoli programu Filr (na stronie Informacje o koncie) dopiero po zamknięciu i ponownym uruchomieniu programu Filr.

3.9 Stan braku synchronizacji w aplikacji klienckiej w przypadku zmiany nazwy folderu w aplikacji sieci Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter

W przypadku zmiany nazwy folderu w aplikacji sieci Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter (na przykład po zmianie nazwy `marketing` na `Marketing`) zmiana ta nie jest synchronizowana z aplikacją kliencką Filr, a folder jest w niej wyświetlany ze stanem braku synchronizacji.

Aby przywrócić stan synchronizacji folderu, należy zmienić jego nazwę w aplikacji sieci Web w zakresie większym niż tylko zmiana rozmiaru liter (na przykład zmienić nazwę `Marketing` na `Marketing_uwagi`).

3.10 Lokalizacją instalacji nie może być folder zawierający znaki rozszerzone w nazwie

Nazwa folderu wybranego jako folder instalacji aplikacji klienckiej Filr nie może zawierać znaków rozszerzonych.

3.11 Podczas instalacji jest wyświetlane domyślne tło pulpitu systemu Windows

Podczas instalowania aplikacji klienckiej Filr tło pulpitu systemu Windows może zostać tymczasowo przywrócone do domyślnego tła. Ten problem można bezpiecznie zignorować.

3.12 Nie można otworzyć aplikacji klienckiej Filr w trybie 32-bitowym

Po zainstalowaniu 64-bitowej wersji aplikacji klienckiej Filr w systemie Mac OS X można kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę aplikacji Filr na pasku menu, aby wyświetlić opcję uruchomienia aplikacji Filr w trybie 32-bitowym. Ta funkcja nie jest obsługiwana.

3.13 Ikony stanu nakładki nieprawidłowo pokazują pliki i foldery jako oczekujące

Podczas przenoszenia lub kopiowania pliku lub folderu do katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną w aplikacji klienckiej Filr dla systemu Windows ikony stanu nakładki nieprawidłowo pokazują plik lub folder jako oczekujący na synchronizację. Przenoszenie i kopiowanie plików lub folderów do katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną nie jest obsługiwane (zobacz „*Które foldery są synchronizowane*” w dokumencie *Aplikacja kliencka Filr dla systemu Windows — Szybki start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)) i dlatego pliki i foldery nie mogą zostać zsynchronizowane.

Aby rozwiązać problem ze stanem oczekiwania, usuń oczekujące pliki lub foldery z katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną.

3.14 Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych

Jeśli w oknie dialogowym współdzielenia zostanie podany adres e-mail zawierający znaki rozszerzone (na przykład apostrof), zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że nie można współdzielić elementu z określonym użytkownikiem.

3.15 Po uaktualnieniu i zmianie lokalizacji na nowy dysk konieczne jest ponowne uruchomienie aplikacji klienckiej Filr

Po uaktualnieniu aplikacji klienckiej Filr i zmianie jej lokalizacji na nowy dysk (gdy na przykład aplikacja kliencka Filr była pierwotnie zainstalowana na dysku C:\ i jej lokalizacja została zmieniona na dysk E:\) należy ponownie uruchomić aplikację kliencką Filr. Jeśli nie uruchomisz ponownie aplikacji, mogą wystąpić nieoczekiwane błędy.

3.16 Po uaktualnieniu na komputerze Mac trzeba ponownie uruchomić aplikację kliencką Filr lub program Finder

Po uaktualnieniu aplikacji klienckiej Filr na komputerze Mac należy ponownie uruchomić tę aplikację lub program Finder. Jeśli żadna z tych aplikacji nie zostanie ponownie uruchomiona, funkcja Uzyskaj łącze pliku nie będzie działać.

4 Dokumentacja aplikacji klienckiej Filr

Aby uzyskać informacje na temat instalowania, konfigurowania i używania aplikacji klienckiej Novell Filr na komputerze, zobacz dokument *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Windows – Szybki start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) lub *Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Mac – Szybki start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html).

Aby dowiedzieć się, jak włączyć lub wyłączyć aplikację kliencką Novell Filr, a także jak wykonywać inne funkcje administracyjne, zobacz „Konfigurowanie aplikacji klienckiej Filr do uzyskiwania dostępu do plików” w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.1*.

5 Informacje prawne

Firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do treści czy sposobu użytkowania tej dokumentacji, a w szczególności uchyla wszelkie bezpośrednie i domniemane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Novell Inc. zastrzega sobie prawo do korekty i zmian treści niniejszej publikacji, w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania osób bądź instytucji o dokonaniu korekty lub wprowadzeniu zmian.

Ponadto firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do jakiegokolwiek oprogramowania, a w szczególności uchyla wszelkie wyraźne i dorozumiane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto firma Novell, Inc. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnej części oprogramowania firmy Novell w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania o tym jakichkolwiek podmiotów.

Wszelkie produkty lub informacje techniczne udostępniane w ramach niniejszej Umowy mogą podlegać przepisom eksportowym w Stanach Zjednoczonych i przepisom handlowym w innych krajach. Użytkownik zgadza się przestrzegać wszystkich regulacji związanych z kontrolą eksportową oraz uzyskać wszelkie wymagane licencje lub klasyfikacje potrzebne do eksportu lub importu odpowiednich produktów. Użytkownik oświadcza, że nie będzie prowadzić eksportu do podmiotów ujętych na aktualnych listach wykluczeń eksportowych Stanów Zjednoczonych ani do wszelkich krajów terrorystycznych lub krajów objętych embargiem określonych w przepisach eksportowych Stanów Zjednoczonych. Użytkownik oświadcza również, że produkty te nie staną się przedmiotem końcowego zastosowania w broni nuklearnej, rakietowej ani chemicznej i biologicznej. Więcej informacji o eksportowaniu oprogramowania firmy Novell można znaleźć [na stronie sieci Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Firma Novell nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za ewentualne niepowodzenie w uzyskaniu jakichkolwiek wymaganych pozwoleń eksportowych.

Copyright © 2013–2014 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana, kopiowana, przechowywana w systemach udostępniania danych ani przesyłana bez uprzedniej pisemnej zgody wydawcy.

Znaki towarowe firmy Novell można znaleźć na [liście znaków towarowych i znaków usług firmy Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Wszystkie znaki towarowe osób trzecich są własnością poszczególnych właścicieli.