

Aplikacja Filr 2.0 Desktop — informacje o wydaniu

Luty 2016 r.

Novell

W aplikacji Filr 2.0 Desktop wprowadzono funkcję **Pliki na żądanie**, która zapewnia skonsolidowany (wirtualny) widok wszystkich plików na serwerze Filr i stacji roboczej. Dzięki funkcji Pliki na żądanie nie trzeba pobierać wszystkich plików z serwera na stację roboczą. Teraz można pobierać tylko te pliki, które są potrzebne — wystarczy otworzyć dany plik.

Wiele z tych ulepszeń wprowadzono w odpowiedzi na sugestie naszych klientów. Dziękujemy za poświęcony czas i przekazane informacje. Liczymy na dalszą pomoc w dostosowywaniu naszych produktów do wymagań użytkowników.

Dokumentacja dotycząca tego produktu jest dostępna w formatach HTML i PDF w witrynie firmy Novell na stronie, która nie wymaga logowania. W razie propozycji ulepszeń dokumentacji należy kliknąć opcję **comment on this topic** („komentarz do tego tematu”) u dołu dowolnej strony zawierającej dokumentację aplikacji Filr 2.0 Desktop w formacie HTML opublikowaną w [witrynie z dokumentacją produktu Novell Filr 2.0 w sieci Web](#).

1 Nowości w aplikacji Filr 2.0 Desktop

W dalszych częściach tego dokumentu opisano najważniejsze elementy i funkcje dostępne w tym wydaniu. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz dokument „Aplikacja Novell Filr 2.0 Desktop — Szybki start” w [witrynie z dokumentacją produktu Novell Filr 2.0 w sieci Web](#).

- ♦ [Sekcja 1.1, „Pliki na żądanie” na stronie 1](#)
- ♦ [Sekcja 1.2, „Obsługiwane platformy” na stronie 1](#)

1.1 Pliki na żądanie

W aplikacji Filr 2.0 Desktop wprowadzono funkcję **Pliki na żądanie**, która zapewnia skonsolidowany (wirtualny) widok wszystkich plików na serwerze Filr i stacji roboczej. Dzięki funkcji **Pliki na żądanie** nie trzeba pobierać wszystkich plików z serwera na stację roboczą. Teraz można pobierać tylko te pliki, które są potrzebne — wystarczy otworzyć dany plik.

1.2 Obsługiwane platformy

W aplikacji Filr 2.0 Desktop wprowadzono obsługę następujących platform:

- ♦ Windows 10 (wersja 64-bitowa)
- ♦ Mac OS X 10.11 (El Capitan)

2 Obsługiwane środowiska

Obsługiwane są następujące platformy:

Windows

- ♦ Windows 10 (wersja 64-bitowa)
- ♦ Windows 8.1 (wersja 64-bitowa)
- ♦ Windows 8 (wersja 64-bitowa)
- ♦ Windows 7 (wersja 32- / 64-bitowa)

Macintosh

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 Na komputerze Mac

Obsługiwane są następujące wersje systemów operacyjnych Mac:

- ♦ OS X 10.11 (El Capitan)
- ♦ OS X 10.10 (Yosemite)

3 Pobieranie i instalowanie aplikacji Filr 2.0 Desktop

Aby uzyskać informacje na temat pobierania i instalowania aplikacji Filr 2.0 Desktop, zobacz *Pobieranie i instalowanie aplikacji Filr Desktop* w dokumencie *Aplikacja Novell Filr 2.0 Desktop — Szybki start* w [witrynie z dokumentacją produktu Novell Filr 2.0 w sieci Web](#).

4 Uaktualnianie do aplikacji Filr 2.0 Desktop

Za pomocą oprogramowania Filr 2.0 Desktop można uaktualnić następujące wersje aplikacji Desktop:

W systemie Windows

- ♦ Filr 1.2 z zastosowaną najnowszą poprawką hotfix
- ♦ Filr 1.1 z zastosowaną najnowszą poprawką hotfix

Na komputerze Mac

- ♦ Filr 1.2 z zastosowaną najnowszą poprawką hotfix

5 Znane problemy

Obecnie trwają badania nad rozwiązaniem następujących problemów:

- ♦ [Sekcja 5.1, „Typowe problemy” na stronie 3](#)
- ♦ [Sekcja 5.2, „Problemy dotyczące platformy Mac” na stronie 4](#)
- ♦ [Sekcja 5.3, „Problemy dotyczące platformy Windows” na stronie 6](#)

5.1 Typowe problemy

Następujące problemy dotyczą zarówno platformy Windows, jak i Mac:

- ♦ Sekcja 5.1.1, „Stan niezsynchronizowania w aplikacji Desktop w przypadku zmiany nazwy folderu w kliencie Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter” na stronie 3
- ♦ Sekcja 5.1.2, „Lokalizacją instalacji nie może być folder zawierający znaki rozszerzone w nazwie” na stronie 3
- ♦ Sekcja 5.1.3, „Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych” na stronie 3
- ♦ Sekcja 5.1.4, „Nie można korzystać z funkcji komentowania ani uzyskiwania łącza pliku w przypadku dokumentów utworzonych za pomocą aplikacji pakietu Apple iWork” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.1.5, „Nie można wyświetlać menu kontekstowych ani nakładanych ikon po zmianie położenia pamięci masowej systemu Filr” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.1.6, „Praca z plikiem przy użyciu aplikacji innych firm może wyzwolić automatyczne pobranie innych plików” na stronie 4
- ♦ Sekcja 5.1.7, „Nie można tworzyć plików lub folderów wewnątrz folderu sieciowego SharePoint w trybie online” na stronie 4

5.1.1 Stan niezsynchronizowania w aplikacji Desktop w przypadku zmiany nazwy folderu w kliencie Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter

W przypadku zmiany nazwy folderu w kliencie Filr Web polegającej jedynie na zmianie wielkości liter (na przykład po zmianie nazwy `marketing` na `Marketing`) zmiana ta nie jest synchronizowana z aplikacją Filr Desktop, a folder jest w niej wyświetlany ze stanem niezsynchronizowania.

Aby przywrócić stan synchronizacji folderu, należy zmienić jego nazwę w kliencie Web w zakresie większym niż tylko zmiana wielkości liter (na przykład zmienić nazwę `Marketing` na `Marketing_uwagi`).

5.1.2 Lokalizacją instalacji nie może być folder zawierający znaki rozszerzone w nazwie

Nazwa folderu wybranego jako folder instalacji aplikacji Filr Desktop nie może zawierać znaków rozszerzonych.

5.1.3 Adresy e-mail w oknie dialogowym współdzielenia nie mogą zawierać znaków rozszerzonych

Jeśli w oknie dialogowym współdzielenia zostanie podany adres e-mail zawierający znaki rozszerzone (na przykład apostrof), zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z informacją, że nie można współdzielić elementu z określonym użytkownikiem.

5.1.4 Nie można korzystać z funkcji komentowania ani uzyskiwania łącza pliku w przypadku dokumentów utworzonych za pomocą aplikacji pakietu Apple iWork

Podczas korzystania z aplikacji Filr Desktop nie można komentować dokumentów utworzonych za pomocą aplikacji pakietu Apple iWork (Pages, Keynote itd.) ani uzyskiwać łącza pliku dla tych dokumentów.

Jest to ograniczenie techniczne, które wynika z faktu, że pliki utworzone w aplikacjach pakietu iWork są zapisywane jako foldery, a aplikacja Filr nie obsługuje wykonywania tych działań na folderach.

5.1.5 Nie można wyświetlać menu kontekstowych ani nakładanych ikon po zmianie położenia pamięci masowej systemu Filr

Zmiana położenia pamięci masowej plików systemu Filr powoduje, że menu kontekstowe i nakładane ikony nie są wyświetlane.

Obejście: Zamknij i ponownie uruchom klienta Desktop.

5.1.6 Praca z plikiem przy użyciu aplikacji innych firm może wyzwolić automatyczne pobranie innych plików

Uruchomienie pliku za pomocą aplikacji innych firm, na przykład aplikacji pakietu Office, lub zapisanie go za pomocą aplikacji pakietu LibreOffice może spowodować automatyczne pobranie co najmniej jednego z plików znajdujących się w folderze zawierającym uruchomiony lub zapisany plik.

5.1.7 Nie można tworzyć plików lub folderów wewnątrz folderu sieciowego SharePoint w trybie online

Próba utworzenia pliku lub folderu wewnątrz folderu sieciowego SharePoint w trybie online kończy się niepowodzeniem.

Obejście: Przełącz co najmniej jeden plik wewnątrz folderu sieciowego w tryb offline, a następnie utwórz plik lub folder.

5.2 Problemy dotyczące platformy Mac

Następujące problemy dotyczą platformy Mac:

- ♦ [Sekcja 5.2.1, „Przenoszenie pliku aplikacji Filr z katalogu domyślnego \(/Programy\) na komputerze Mac powoduje błędy” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.2.2, „Nakładane ikony i menu kontekstowe mogą nie być wyświetlane na komputerze Mac” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.2.3, „Wyświetlenie listy plików na komputerze Mac może zająć trochę czasu” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.2.4, „Wiele ikon Filr w folderze Ulubione na komputerze Mac” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.2.5, „Zapisywanie biblioteki aplikacji Zdjęcia w położeniu systemu Filr na komputerze Mac kończy się niepowodzeniem” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.2.6, „Kompresowanie plików w trybie online kończy się niepowodzeniem na komputerze z systemem Mac OS X 10.11” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 5.2.7, „Przeglądanie folderu zawierającego pliki aplikacji na komputerze Mac powoduje pobieranie plików aplikacji” na stronie 6](#)

5.2.1 Przenoszenie pliku aplikacji Filr z katalogu domyślnego (/Programy) na komputerze Mac powoduje błędy

Plik aplikacji Filr (`Filr.app`) nie działa prawidłowo w przypadku przeniesienia go z jego domyślnej lokalizacji instalacji (`/Programy`).

5.2.2 Nakładane ikony i menu kontekstowe mogą nie być wyświetlane na komputerze Mac

Nakładane ikony i menu kontekstowe mogą nie być wyświetlane w następujących sytuacjach:

- ♦ Po uaktualnieniu klienta Filr Desktop.
- ♦ Po edycji informacji na koncie użytkownika lub położenia pamięci masowej systemu Filr.
- ♦ Po zamontowaniu lub odmontowaniu wolumenu Filr na komputerze z systemem Mac OS X 10.11.

UWAGA: Nie zaleca się montowania i odmontowywania wolumenu Filr na komputerze Mac.

Obejście: Uruchom ponownie klienta Filr Desktop. Jeśli nakładane ikony nadal nie są widoczne, wykonaj jedną z następujących czynności:

- ♦ Otwórz *Preferencje systemowe*, odznacz opcję *Novell Filr > Finder*, a następnie zaznacz ją ponownie. Następnie uruchom ponownie Findera.
- ♦ Zrestartuj komputer.

5.2.3 Wyświetlenie listy plików na komputerze Mac może zająć trochę czasu

Przy pierwszym przejściu przez folder znajdujący się w obszarze Filr na komputerze Mac może wystąpić opóźnienie w wyświetleniu listy plików zawartych w tym folderze.

Obejście: Kliknij inny folder Filr, a następnie ponownie kliknij ten folder.

5.2.4 Wiele ikon Filr w folderze Ulubione na komputerze Mac

Po zainstalowaniu aplikacji Filr 2.0 na komputerze Mac, w folderze Ulubione jest wyświetlanych wiele ikon Filr.

Obejście: Nie wiąże się to z żadną utratą funkcjonalności. Wyloguj się z komputera, a następnie zaloguj się ponownie.

5.2.5 Zapisywanie biblioteki aplikacji Zdjęcia w położeniu systemu Filr na komputerze Mac kończy się niepowodzeniem

Na komputerze Mac biblioteki zdjęć utworzonej za pomocą aplikacji Zdjęcia nie można zapisać w położeniu systemu Filr.

5.2.6 Kompresowanie plików w trybie online kończy się niepowodzeniem na komputerze z systemem Mac OS X 10.11

Próba skompresowania pliku online na komputerze Mac z systemem Mac OS X 10.11 kończy się niepowodzeniem.

Obejście: Przełącz plik w tryb offline, a następnie go skompresuj.

5.2.7 Przeglądanie folderu zawierającego pliki aplikacji na komputerze Mac powoduje pobieranie plików aplikacji

Podczas przeglądania folderu zawierającego pliki .app na komputerze Mac wszystkie pliki .app zawarte w tym folderze zostają automatycznie pobrane.

5.3 Problemy dotyczące platformy Windows

Następujące problemy dotyczą platformy Windows:

- ♦ Sekcja 5.3.1, „Nie można zsynchronizować plików i folderów, gdy pełna ścieżka w systemie Windows przekracza 215 znaków” na stronie 6
- ♦ Sekcja 5.3.2, „Powiadomienia alertów systemowych nie są wyświetlane na komputerze z systemem Windows 10” na stronie 6
- ♦ Sekcja 5.3.3, „Niepoprawny błąd wyświetlany podczas przenoszenia dużych plików” na stronie 6
- ♦ Sekcja 5.3.4, „Przenoszenie plików lub folderów systemu Windows w trybie online z obszaru Filr do innego obszaru spoza systemu Filr powoduje ich kopiowanie” na stronie 7
- ♦ Sekcja 5.3.5, „Uruchamianie plików przy użyciu aplikacji Metro w systemie Windows 8.1 kończy się niepowodzeniem” na stronie 7
- ♦ Sekcja 5.3.6, „Nie można edytować plików pakietów Microsoft Office 365 i Microsoft Office 2016” na stronie 7
- ♦ Sekcja 5.3.7, „Nie można zresetować atrybutów pliku offline do ustawienia domyślnego” na stronie 7
- ♦ Sekcja 5.3.8, „Zastąpienie pliku PDF na komputerze z systemem Windows przy użyciu opcji Zapisz jako powoduje usunięcie oryginalnego pliku” na stronie 7
- ♦ Sekcja 5.3.9, „Nakładane ikony stanu nieprawidłowo pokazują pliki i foldery jako oczekujące” na stronie 7

5.3.1 Nie można zsynchronizować plików i folderów, gdy pełna ścieżka w systemie Windows przekracza 215 znaków

Gdy pełna ścieżka do pliku lub folderu w systemie plików systemu Windows przekracza 215 znaków, plik lub folder nie jest synchronizowany z aplikacją Filr Desktop.

Pełna ścieżka obejmuje wszystkie znaki w ścieżce, na przykład

C:\Użytkownicy\nazwa_użytkownika\Filr\My Files\Meeting Notes itd.

5.3.2 Powiadomienia alertów systemowych nie są wyświetlane na komputerze z systemem Windows 10

Na komputerze z systemem Windows 10 powiadomienia alertów systemowych nie są wyświetlane. Komunikaty alertów są jednak wyświetlane na karcie *Alerty systemowe*.

Obejście: Uruchom ponownie komputer.

5.3.3 Niepoprawny błąd wyświetlany podczas przenoszenia dużych plików

Przenoszenie plików systemu Windows o rozmiarze większym niż 1 GB z obszaru Filr do innego obszaru Filr powoduje niepoprawne wyświetlenie błędu *Odmowa dostępu*. Zignoruj ten komunikat i kliknij przycisk *Anuluj*, aby go zamknąć.

5.3.4 Przenoszenie plików lub folderów systemu Windows w trybie online z obszaru Filr do innego obszaru spoza systemu Filr powoduje ich kopiowanie

Przeniesienie plików lub folderów systemu Windows w trybie online z obszaru danych systemu Filr do obszaru danych spoza systemu Filr powoduje skopiowanie tych plików i folderów z położenia źródłowego do położenia docelowego.

5.3.5 Uruchamianie plików przy użyciu aplikacji Metro w systemie Windows 8.1 kończy się niepowodzeniem

Na komputerze z systemem Windows 8.1 dwukrotne kliknięcie pliku w celu uruchomienia go w aplikacji domyślnej powoduje niepowodzenie otwarcia. Na przykład dwukrotne kliknięcie pliku muzycznego lub pliku filmu w trybie online w celu odtworzenia go w odtwarzaczu Xbox kończy się niepowodzeniem odtwarzania pliku.

Obejście: Do uruchomienia pliku użyj powszechnie używanej aplikacji. Na przykład do odtworzenia pliku muzycznego lub pliku filmu użyj powszechnie używanego odtwarzacza multimedialnego, takiego jak Windows Media Player.

5.3.6 Nie można edytować plików pakietów Microsoft Office 365 i Microsoft Office 2016

Wybranie do edycji w obszarze Filr pliku pakietu Microsoft Office 365 lub Microsoft Office 2016 może spowodować wystąpienie następujących problemów:

- ♦ Zapisywanie plików XLS i PPTX może powodować tworzenie plików tymczasowych, takich jak `~nazwa_pliku.pptx` i `~nazwa_pliku.xls`.
- ♦ Zapisanie edytowanego pliku na komputerze z systemem Windows 10 powoduje usunięcie pliku.

5.3.7 Nie można zresetować atrybutów pliku offline do ustawienia domyślnego

Zmiana atrybutu pliku offline powoduje ustawienie atrybutu. Jednak okno dialogowe właściwości pliku nie odzwierciedla tej zmiany. Nie można więc zresetować atrybutu do wartości domyślnej. Na przykład po ustawieniu dla pliku atrybutu *Tylko do odczytu* opcja *Tylko do odczytu* w oknie dialogowym właściwości nie zostaje zaznaczona. Nie można więc zresetować atrybutu tego pliku.

5.3.8 Zastąpienie pliku PDF na komputerze z systemem Windows przy użyciu opcji Zapisz jako powoduje usunięcie oryginalnego pliku

Na komputerze z systemem Windows nie można zastępować pliku PDF za pomocą opcji *Zapisz jako*, ponieważ powoduje to usunięcie oryginalnego pliku PDF.

Obejście: Użyj opcji *Zapisz jako*, aby zapisać plik pod nową nazwą.

5.3.9 Nakładane ikony stanu nieprawidłowo pokazują pliki i foldery jako oczekujące

Podczas przenoszenia lub kopiowania pliku lub folderu do katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną w aplikacji Filr Desktop dla systemu Windows nakładane ikony stanu nieprawidłowo pokazują plik lub folder jako oczekujący na synchronizację. Przenoszenie lub

kopiowanie pliku lub folderu do katalogu głównego obszaru Współdzielone nie jest obsługiwane, dlatego nie można zsynchronizować plików i folderów. Aby uzyskać więcej informacji na temat synchronizowanych folderów, zobacz [Które foldery są synchronizowane](#).

Aby rozwiązać problem ze stanem oczekiwania, usuń oczekujące pliki lub foldery z katalogu głównego obszaru Współdzielone ze mną.

6 Informacje prawne

Aby uzyskać informacje prawne, na temat znaków towarowych, zrzeczeń, gwarancji, eksportu i innych ograniczeń użytkowania, praw rządu Stanów Zjednoczonych, zasad dotyczących patentów oraz zgodności ze standardem FIPS, zobacz <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright ©2016 Novell, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.