

Plik readme systemu Novell Filr 1.0.1

16 września 2013 r.

Novell®

1 Omówienie produktu

System Novell Filr zapewnia łatwy dostęp do wszystkich plików i folderów z poziomu aplikacji klienckiej, przeglądarki internetowej lub urządzenia przenośnego. Umożliwia ponadto współpracę nad plikami przez współdzielenie plików i folderów z innymi użytkownikami. Szczegółowe omówienie systemu Filr zawiera dokument *Jak to działa — przewodnik po systemie Filr*.

Dostęp do systemu Filr można uzyskać następująco:

- ♦ Z przeglądarki internetowej na stacji roboczej, w sposób opisany w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html).
- ♦ Z urządzenia przenośnego, w sposób opisany w dokumencie *Aplikacja mobilna Filr — Szybki start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).
- ♦ Z aplikacji klienckiej, w sposób opisany w dokumentach *Aplikacja kliencka Filr dla systemu Windows — Szybki start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) oraz *Aplikacja kliencka Filr dla systemu Mac — Szybki start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html).

System Novell Filr 1.0.1 zawiera następujące ulepszenia:

- ♦ Obsługa technologii Hyper-V
- ♦ Obsługa technologii Xen
- ♦ Usprawnienia pod kątem wydajności
- ♦ Współdzielenie, zmienianie nazw i usuwanie plików oraz folderów, a także tworzenie folderów (w przypadku używania aplikacji mobilnej Filr 1.0.2)
- ♦ Obsługa technologii Mobile Iron
- ♦ Naprawione błędy

2 Informacje o wersji

Serwer Filr i aplikacja mobilna Filr nie mają odpowiadających sobie, takich samych numerów wersji. Aby w aplikacji mobilnej była dostępna funkcja współdzielenia, aplikacja mobilna Filr w wersji 1.0.2 musi być używana z serwerem Filr w wersji 1.0.1.

3 Dostępność wersji przeglądownej rozproszonego systemu plików (DFS)

W systemie Filr 1.0.1 jest dostępny rozproszony system plików (DFS) dla systemu Windows w wersji przeglądownej (Technical Preview). Należy mieć na uwadze, że ta funkcja nie jest obecnie obsługiwana w środowisku produkcyjnym. Rozproszonego systemu plików dla systemu Windows należy używać z systemem Filr w środowisku testowym i użytkownik jest proszony o dostarczenie swojej opinii do pomocy technicznej firmy Novell.

Znane problemy

Replikacja rozproszonego systemu plików nie jest dostępna na tym etapie dostępności wersji przeglądownej. Ta funkcja zostanie udostępniona w przyszłej aktualizacji.

4 Filr — wymagania systemowe

Wymagania systemowe dotyczące systemu Novell Filr 1.0.1 (w tym wymagania dotyczące serwera oraz wymagania związane z uruchamianiem aplikacji mobilnej oraz aplikacji klienckiej) są wymienione w części [“Filr — wymagania systemowe”](#) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0*.

5 Instrukcje dotyczące instalacji

Pełne instrukcje dotyczące instalacji są dostępne w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0.1*.

6 Problemy dotyczące aktualizacji

- ♦ [Sekcja 6.1, „Uaktualnienia sekwencyjne nie są obsługiwane w środowisku klastrowanym”](#) na stronie 2
- ♦ [Sekcja 6.2, „Aktualizacja kończy się niepowodzeniem, jeśli najpierw nie zostanie wykonana ponowna konfiguracja urządzenia Filr”](#) na stronie 3
- ♦ [Sekcja 6.3, „Pliki, których brak z powodu znaku akcentowanego, wymagają ponownej synchronizacji po aktualizacji”](#) na stronie 3

6.1 Uaktualnienia sekwencyjne nie są obsługiwane w środowisku klastrowanym

Uaktualnienia sekwencyjne (aktualizacja jednego serwera Filr lub serwera indeksu wyszukiwania w czasie, gdy inny nadal obsługuje klientów) nie są obsługiwane w przypadku aktualizacji z systemu Filr 1.0 do Filr 1.0.1 w środowisku klastrowanym.

Przed rozpoczęciem procesu aktualizacji należy wyłączyć wszystkie serwery Filr i serwery indeksów wyszukiwania, a następnie uruchomić je ponownie, gdy aktualizacja dobiegnie końca.

Aby dowiedzieć się, jak zaktualizować system Filr, zobacz [“Aktualizowanie systemu Filr”](#) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0.1*.

6.2 Aktualizacja kończy się niepowodzeniem, jeśli najpierw nie zostanie wykonana ponowna konfiguracja urządzenia Filr

Przed zaktualizowaniem urządzenia Filr do nowszej wersji należy wykonać jego ponowną konfigurację. Aktualizacja bez uprzedniej ponownej konfiguracji urządzenia zakończy się niepowodzeniem.

Aby dowiedzieć się, jak skonfigurować ponownie urządzenie Filr, zobacz [“Zmianie opcji konfiguracji urządzenia Filr”](#) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0.1*.

6.3 Pliki, których brak z powodu znaku akcentowanego, wymagają ponownej synchronizacji po aktualizacji

W początkowym wydaniu system Filr nie rozróżniał znaków akcentowanych w nazwach plików. W efekcie po zsynchronizowaniu jednego pliku z systemu plików z folderem sieciowym próba zsynchronizowania innego pliku o tej samej nazwie (z tym że zawierającego znak akcentowany) kończyła się niepowodzeniem.

System Filr 1.0.1 zawiera poprawkę, dzięki której z systemem Filr można zsynchronizować osobne pliki lub katalogi o nazwach różniących się jedynie obecnością znaku akcentowanego.

Aby umożliwić synchronizację tych typów plików po aktualizacji do systemu Filr 1.0.1, wykonaj jedną z następujących czynności:

- ♦ Włącz synchronizację Just-in-Time (JITS) w witrynie Filr, jeśli nie jest jeszcze włączona. Następnie przejdź do folderu zawierającego pliki, aby wyzwolić synchronizację JITS i zaktualizować zawartość folderu. Zobacz [“Włączanie synchronizacji Just-in-Time”](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*.
- ♦ Wykonaj pełną synchronizację na folderze sieciowym zawierającym pliki. Zobacz [“Synchronizowanie folderu sieciowego”](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*.

7 Problemy dotyczące konfiguracji

- ♦ Sekcja 7.1, [„Katalog LDAP synchronizuje obiekty stacji roboczych z systemem Filr, gdy są skonfigurowane usługi Domain Services for Windows”](#) na stronie 4
- ♦ Sekcja 7.2, [„Pomiędzy wystąpieniami serwerów Memcached muszą być pojedyncze spacje”](#) na stronie 4
- ♦ Sekcja 7.3, [„Podczas konfigurowania serwera indeksu wyszukiwania Lucene należy użyć nazwy DNS”](#) na stronie 4
- ♦ Sekcja 7.4, [„Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników związane z logowaniem i synchronizacją LDAP”](#) na stronie 4
- ♦ Sekcja 7.5, [„W nazwach użytkowników i hasłach synchronizowanych z katalogu LDAP nie jest rozróżniania wielkość liter podczas logowania do systemu Filr”](#) na stronie 5
- ♦ Sekcja 7.6, [„Ograniczenia w obsłudze apletów”](#) na stronie 5
- ♦ Sekcja 7.7, [„Obsługa systemu NFS”](#) na stronie 5
- ♦ Sekcja 7.8, [„Problemy dotyczące programu Access Manager”](#) na stronie 5

7.1 Katalog LDAP synchronizuje obiekty stacji roboczych z systemem Filr, gdy są skonfigurowane usługi Domain Services for Windows

Podczas wykonywania synchronizacji LDAP przy użyciu domyślnego filtra LDAP, gdy są też używane usługi Domain Services for Windows (DSfW), oprócz zamierzonych obiektów grup i użytkowników system Filr synchronizuje też obiekty stacji roboczych DSfW.

Aby rozwiązać ten problem, tak aby obiekty stacji roboczych nie były synchronizowane, należy zmodyfikować następująco filtr LDAP systemu Filr:

```
(&( | (objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) ) (!(objectClass=mSDS:Computer)))
```

Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji katalogu LDAP w systemie Filr, zobacz ["Synchronizowanie użytkowników i grup z katalogu LDAP"](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*.

7.2 Pomiędzy wystąpieniami serwerów Memcached muszą być pojedyncze spacje

Podczas określania wystąpień serwerów Memcached do celów klastrowania należy wstawić tylko pojedyncze spacje między poszczególnymi wystąpieniami w polu *Adres serwera*. Więcej niż jedna spacja między wystąpieniami serwerów Memcached uniemożliwi poprawne uruchomienie systemu Filr. Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania klastrowania, zobacz ["Zmianianie ustawień konfiguracji klastrowania"](#) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0.1*.

7.3 Podczas konfigurowania serwera indeksu wyszukiwania Lucene należy użyć nazwy DNS

Konfigurując dużą instalację, należy użyć nazwy DNS podczas konfigurowania serwera indeksowania wyszukiwania w kreatorze konfiguracji systemu Filr. Użycie zamiast tego adresu IP spowoduje brak łączności, chyba że istnieje odpowiadający mu wpis DNS.

Jeśli ma zostać użyty adres IP, a nie ma odpowiadającego mu wpisu DNS, należy zmodyfikować plik `etc\hosts` na serwerze Filr.

7.4 Ograniczenia dotyczące znaków w nazwach użytkowników związane z logowaniem i synchronizacją LDAP

Nazwy użytkowników katalogu LDAP mogą zawierać tylko cyfry od 0 do 9 oraz wielkie i małe litery od A do Z. Nazwy użytkowników zawierające znaki specjalne (na przykład / \ * ? " < > : |) nie mogą być używane jako nazwy użytkowników systemu Novell Filr. Jeśli katalog LDAP zawiera nazwy użytkowników z tymi znakami, nazwy te są synchronizowane z witryną Filr, ale posługujący się nimi użytkownicy nie mogą się zalogować.

Tych znaków nie można stosować w nazwie użytkownika systemu Filr, ponieważ nazwa użytkownika staje się tytułem obszaru roboczego użytkownika, a tytuł stanowi element ścieżki hierarchicznej prowadzącej do danego obszaru roboczego. W systemach Linux i Windows te znaki nie mogą występować w nazwach ścieżek.

7.5 W nazwach użytkowników i hasłach synchronizowanych z katalogu LDAP nie jest rozróżniania wielkość liter podczas logowania do systemu Filr

W nazwach użytkowników i hasłach synchronizowanych z katalogu LDAP nie jest rozróżniania wielkość liter, gdy użytkownicy logują się do systemu Filr.

W lokalnych kontach użytkowników (kontach tworzonych w systemie Filr, a nie synchronizowanych z katalogu LDAP) wielkość liter jest rozróżniana. Poświadczenia logowania dla lokalnych kont użytkowników są przechowywane w bazie danych MySQL.

7.6 Ograniczenia w obsłudze apletów

Aplety nie są obsługiwane w 64-bitowej przeglądarce Firefox na komputerach ze środowiskiem Java Runtime Environment (JRE) w wersji starszej niż 1.6.0_12.

Aktualizacja środowiska JRE do wersji 1.6.0.12 lub późniejszej pozwala na uruchamianie apletów w 64-bitowych systemach operacyjnych.

Na przykład funkcje takie jak przeciąganie i upuszczanie wielu plików z pulpitu, wklejanie plików z pulpitu, edycja na miejscu oraz graficzny podgląd w edytorze przepływów pracy nie działają bez obsługi apletów.

7.7 Obsługa systemu NFS

Montowanie w systemie plików NFS jest obsługiwane w przypadku umieszczenia repozytorium plików systemu Filr na serwerze zdalnym, z którego jest uruchamiany system Filr. Ta funkcja nie jest jednak obsługiwana w przypadku umieszczenia indeksu Lucene na serwerze zdalnym, z którego jest uruchamiany serwer indeksowania Lucene. Obejmuje to montowanie w systemie plików NFS w ramach platformy do wirtualizacji (hypervisor).

7.8 Problemy dotyczące programu Access Manager

- ♦ [Sekcja 7.8.1, „Zgodność z programem Access Manager” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 7.8.2, „Strona logowania podstawowego uwierzytelniania w programie Access Manager zawiera odwołanie do systemu Vibe” na stronie 5](#)
- ♦ [Sekcja 7.8.3, „Nie można używać kilku założeń wprowadzania tożsamości jednocześnie” na stronie 6](#)

7.8.1 Zgodność z programem Access Manager

Aby można było korzystać z systemu Novell Filr w połączeniu z programem NetIQ Access Manager, wymagana jest wersja Access Manager 3.1 SP1 IR1 lub nowsza. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie sieci Web firmy Novell z produktami do pobrania (<http://download.novell.com>).

7.8.2 Strona logowania podstawowego uwierzytelniania w programie Access Manager zawiera odwołanie do systemu Vibe

Gdy skonfigurowano program NetIQ Access Manager do zarządzania dostępem do systemu Filr, to gdy użytkownicy uzyskują dostęp do witryny Filr bezpośrednio przy użyciu jej adresu IP, program Access Manager wyświetla okno dialogowe logowania podstawowego uwierzytelniania. To okno dialogowe zawiera odwołanie do systemu Vibe. Powinno zaś zawierać odwołanie do systemu Filr.

7.8.3 Nie można używać kilku założeń wprowadzania tożsamości jednocześnie

Gdy skonfigurowano program NetIQ Access Manager do zarządzania dostępem do systemu Filr, nie można używać kilku założeń wprowadzania tożsamości jednocześnie.

8 Problemy dotyczące systemu Filr

- ♦ Sekcja 8.1, „Problemy dotyczące raportowania” na stronie 6
- ♦ Sekcja 8.2, „Katalog Pamięć masowa Moje pliki jest wyświetlany w wyszukiwaniu” na stronie 7
- ♦ Sekcja 8.3, „Problemy dotyczące współdzielenia” na stronie 7
- ♦ Sekcja 8.4, „Problemy z synchronizacją LDAP” na stronie 8
- ♦ Sekcja 8.5, „Pliki chronione hasłem” na stronie 9
- ♦ Sekcja 8.6, „Problem dotyczący zagnieżdżania folderów” na stronie 9
- ♦ Sekcja 8.7, „Problemy dotyczące poczty e-mail” na stronie 10
- ♦ Sekcja 8.8, „Nie można przeciągać i upuszczać plików do folderu w przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Windows” na stronie 10
- ♦ Sekcja 8.9, „Nazwa pliku nie powinna zawierać więcej niż około 200 znaków” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.10, „Problemy dotyczące interfejsu WebDAV” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.11, „W systemie Windows XP przeglądanie folderu Filr za pośrednictwem Eksploratora Windows powoduje wyświetlanie dodatkowego folderu” na stronie 13
- ♦ Sekcja 8.12, „Nie można zalogować się do aplikacji sieci Web, gdy hasło zawiera więcej niż 72 znaki” na stronie 13
- ♦ Sekcja 8.13, „Problemy z wyświetlaniem powodowane oprogramowaniem firm trzecich” na stronie 13
- ♦ Sekcja 8.14, „Znaczniki czasu dla pliku dziennika Catalina.out są zawsze w strefie czasowej UTC” na stronie 14
- ♦ Sekcja 8.15, „Czas jest niepoprawny po ponownym uruchomieniu urządzenia Filr” na stronie 14

8.1 Problemy dotyczące raportowania

- ♦ Sekcja 8.1.1, „W raporcie poczty e-mail brakuje elementów z ostatniego dnia raportu” na stronie 6
- ♦ Sekcja 8.1.2, „Problemy dotyczące raportów o licencjach” na stronie 7
- ♦ Sekcja 8.1.3, „Generowanie raportu aktywności użytkowników powoduje duże wykorzystanie pamięci” na stronie 7

8.1.1 W raporcie poczty e-mail brakuje elementów z ostatniego dnia raportu

W raporcie poczty e-mail (uruchamianym w sposób opisany w części [“Raport poczty e-mail”](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*) nie są wyświetlane wiadomości e-mail z ostatniego dnia zakresu dat raportu.

Na przykład w raporcie poczty e-mail dla zakresu dat od 3 lutego do 26 kwietnia nie ma wiadomości z 26 kwietnia.

8.1.2 Problemy dotyczące raportów o licencjach

Obecnie w raporcie o licencjach użytkownicy Administrator, Gość oraz trzy typy użytkowników wewnętrznych (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` i `_synchronizationAgent`) są traktowani jako użytkownicy lokalni. Użytkownik Administrator jest liczony jako aktywny użytkownik, ale pozostali czterej użytkownicy lokalni nie wliczają się do puli wykorzystania licencji na oprogramowanie Filr.

Aby dowiedzieć się, jak wygenerować raport o licencjach, zobacz ["Raport o licencjach"](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*.

8.1.3 Generowanie raportu aktywności użytkowników powoduje duże wykorzystanie pamięci

Generowanie raportu aktywności użytkowników dla obszaru roboczego lub folderu (w sposób opisany w części ["Raport aktywności użytkowników"](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*) może prowadzić do dużego wykorzystania pamięci, w zależności od liczby plików dodanych ostatnio do systemu Filr.

Ten problem występuje tylko wtedy, gdy nie są wybrani żadni użytkownicy. Aby go uniknąć, należy wybrać jednego lub kilku użytkowników, dla których ma zostać wygenerowany raport aktywności, a następnie wygenerować ten raport.

8.2 Katalog Pamięć masowa Moje pliki jest wyświetlany w wyszukiwaniu

Gdy osobista pamięć masowa jest wyłączona i nie zostały skonfigurowane katalogi domowe, użytkownicy mogą odnaleźć katalog o nazwie Osobista pamięć masowa Moje pliki po kliknięciu pola globalnego wyszukiwania i naciśnięciu klawisza spacji. Ten katalog jest zazwyczaj ukryty, ale może być wyświetlany w tych szczególnych okolicznościach.

Kliknięcie katalogu *Osobista pamięć masowa Moje pliki* może spowodować przejście do obszaru Moje pliki lub do profilu innego użytkownika (w zależności od tego, gdzie jest wykonywane wyszukiwanie).

8.3 Problemy dotyczące współdzielenia

- ♦ [Sekcja 8.3.1, „Nie można współdzielić z grupą, której członkiem jest użytkownik zewnętrzny” na stronie 7](#)
- ♦ [Sekcja 8.3.2, „Edycja pliku RTF powoduje wystąpienie błędu konfliktu edycji” na stronie 7](#)

8.3.1 Nie można współdzielić z grupą, której członkiem jest użytkownik zewnętrzny

Próba współdzielenia pliku lub folderu z grupą, której członkiem jest użytkownik zewnętrzny, powoduje wystąpienie błędu i plik nie jest z tą grupą współdzielony.

8.3.2 Edycja pliku RTF powoduje wystąpienie błędu konfliktu edycji

Po edycji pliku RTF z systemu Filr w edytorze tekstów (takim jak Microsoft Word) zapisanie pliku powoduje pojawienie się komunikatu z informacją, że plik został zmieniony przez innego autora. W takim przypadku należy wybrać opcję połączenia zmian ze zmianami innego autora i kliknąć przycisk OK.

Zmiany wprowadzone do pliku zostaną zapisane w systemie Filr w oczekiwany sposób.

Aby uzyskać więcej informacji o edycji plików w systemie Filr przy użyciu funkcji edycji na miejscu, zobacz ["Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu"](#) w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.0.1*.

8.4 Problemy z synchronizacją LDAP

- ♦ [Sekcja 8.4.1, „Problemy podczas usuwania użytkowników za pośrednictwem katalogu LDAP” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 8.4.2, „Problemy dotyczące początkowej synchronizacji użytkowników systemu Filr” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 8.4.3, „Zapisane na stałe ograniczenie dotyczące katalogu LDAP w systemach Windows Server 2008 R2 i Windows Server 2008” na stronie 8](#)
- ♦ [Sekcja 8.4.4, „Domyślne grupy i kontenery w usłudze Active Directory nie są synchronizowane z systemem Filr za pośrednictwem katalogu LDAP” na stronie 9](#)
- ♦ [Sekcja 8.4.5, „Problemy ze zmianą nazw użytkowników i ich przenoszeniem w katalogu LDAP” na stronie 9](#)
- ♦ [Sekcja 8.4.6, „Użytkownicy nie mogą logować się do aplikacji mobilnej lub aplikacji klienckiej Filr za pomocą nowej nazwy po zmianie ich nazw w katalogu LDAP” na stronie 9](#)
- ♦ [Sekcja 8.4.7, „Odwołania LDAP nie są obsługiwane” na stronie 9](#)
- ♦ [Sekcja 8.4.8, „Relacja zaufania między lasami w usłudze Active Directory nie jest obsługiwana” na stronie 9](#)

8.4.1 Problemy podczas usuwania użytkowników za pośrednictwem katalogu LDAP

Firma Novell zaleca, aby podczas konfigurowania synchronizacji LDAP nigdy nie wybierać opcji *Usuwanie użytkowników, którzy nie są w LDAP*. Ta funkcja zostanie ulepszona lub usunięta w przyszłych wersjach systemu Filr. Usuniętych kont użytkowników nie można odzyskać. Tę opcję najlepiej pozostawić niezaznaczoną. Spowoduje to wyłączenie użytkowników bez ich usuwania.

8.4.2 Problemy dotyczące początkowej synchronizacji użytkowników systemu Filr

Wartość LDAP dla atrybutu określonego w ustawieniu konfiguracji katalogu LDAP *Atrybut LDAP użyty w nazwie Filr* musi być unikatowy w całym katalogu LDAP. Na przykład jeśli zostanie określony atrybut `cn`, wszyscy użytkownicy w katalogu LDAP mogą nie mieć unikatowej wartości.

W celu uniknięcia tego problemu należy używać atrybutu, którego wartość zawsze jest unikatowa we wszystkich kontenerach, np. `emailAddress`.

8.4.3 Zapisane na stałe ograniczenie dotyczące katalogu LDAP w systemach Windows Server 2008 R2 i Windows Server 2008

Zapisane na stałe ograniczenia dotyczące katalogu LDAP w systemach Windows Server 2008 R2 i Windows Server 2008 może powodować zwracanie przez katalog LDAP mniejszej ilości informacji dla jednego zapytania LDAP. Te ograniczenia to:

- ♦ Maksymalna dopuszczalna liczba synchronizowanych użytkowników: 20 000 (domyślne ograniczenie to 5000).

Aby obejść ten problem, należy utworzyć bazową nazwę w pełni kwalifikowaną (DN) dla każdego kontenera podrzędnego.

Aby uzyskać więcej informacji o tym problemie, zobacz artykuł "[Windows Server 2008 R2 or Windows Server 2008 domain controller returns only 5000 attributes in a LDAP response \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267)" (Kontroler domeny systemu Windows Server 2008 R2 lub Windows Server 2008 zwraca tylko 5000 atrybutów w odpowiedzi LDAP) na [forum pomocy technicznej firmy Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267).

8.4.4 Domyślne grupy i kontenery w usłudze Active Directory nie są synchronizowane z systemem Filr za pośrednictwem katalogu LDAP

Członkostwo w grupach znajdujących się w domyślnej jednostce organizacyjnej użytkowników (takich jak grupa Użytkownicy domeny) w usłudze Active Directory nie jest synchronizowane z systemem Filr za pośrednictwem katalogu LDAP.

8.4.5 Problemy ze zmianą nazw użytkowników i ich przenoszeniem w katalogu LDAP

Aby zmieniać nazwy użytkowników i przenosić ich w katalogu LDAP, należy się upewnić, że podano wartość ustawienia *Atrybut LDAP, który w unikatowy sposób identyfikuje użytkownika lub grupę*, zgodnie z opisem w części "[Atrybut LDAP identyfikujący użytkownika lub grupę](#)" rozdziału "[Zbieranie informacji z usług katalogowych](#)" w *Podręcznik administratora systemu Novell Filr 1.0.1*. Jeśli wartość tego ustawienia nie zostanie podana, zmiana nazw użytkowników lub ich przenoszenie w katalogu LDAP może powodować tworzenie nowych użytkowników w systemie Filr lub usunięcie istniejącego konta użytkownika.

8.4.6 Użytkownicy nie mogą logować się do aplikacji mobilnej lub aplikacji klienckiej Filr za pomocą nowej nazwy po zmianie ich nazw w katalogu LDAP

Użytkownicy, których nazwy zostały zmienione w katalogu LDAP, muszą używać swoich starych nazw do logowania się do aplikacji mobilnej lub aplikacji klienckiej Filr.

Aby załogować się do systemu Filr z poziomu aplikacji sieci Web, użytkownicy mogą używać swoich starych lub nowych nazw.

8.4.7 Odwołania LDAP nie są obsługiwane

System Novell Filr nie obsługuje obecnie używania odwołań LDAP w odniesieniu do synchronizacji LDAP.

8.4.8 Relacja zaufania między lasami w usłudze Active Directory nie jest obsługiwana

Relacje zaufania między lasami w usłudze Active Directory nie są obsługiwane w systemie Filr.

8.5 Pliki chronione hasłem

Pliki chronione hasłem w aplikacji, w której je utworzono, nie mogą być wyświetlane w witrynie Novell Filr. Funkcja ta działa zgodnie z założeniem.

8.6 Problem dotyczący zagnieżdżania folderów

Ze względu na ograniczenia dotyczące bazy danych system Filr dopuszcza maksymalnie 45 poziomów zagnieżdżenia folderów. Innymi słowy można utworzyć folder, w nim kolejny folder, w nim następny folder itd. aż do uzyskania struktury o maksymalnie 45 poziomach. Przekroczenie liczby 45 poziomów jest niemożliwe.

8.7 Problemy dotyczące poczty e-mail

- ♦ Sekcja 8.7.1, „Nie można nawiązać połączenia z zewnętrznym systemem poczty wychodzącej” na stronie 10
- ♦ Sekcja 8.7.2, „Testowanie połączenia kończy się niepowodzeniem bez nazwy użytkownika i hasła, nawet jeśli uwierzytelnianie nie jest wymagane” na stronie 10
- ♦ Sekcja 8.7.3, „Połączenie testowe z serwerem poczty wychodzącej kończy się niepowodzeniem po zmianie konfiguracji serwera Filr” na stronie 10

8.7.1 Nie można nawiązać połączenia z zewnętrznym systemem poczty wychodzącej

Jeśli występują problemy z nawiązaniem przez witrynę Filr połączenia z zewnętrznym systemem poczty wychodzącej (takim jak Novell GroupWise), może być konieczne skonfigurowanie w systemie Filr połączenia z serwerem poczty wychodzącej przy użyciu SMTP z TLS. Jeśli używana aplikacja e-mail wymaga takiej konfiguracji, można włączyć w systemie Filr łączenie się przy użyciu SMTP z TLS za pomocą narzędzia STARTTLS, zgodnie z opisem w części [“Konfigurowanie poczty wychodzącej przy użyciu SMTP z TLS”](#) w rozdziale [“Zarządzanie konfiguracją poczty e-mail”](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*.

8.7.2 Testowanie połączenia kończy się niepowodzeniem bez nazwy użytkownika i hasła, nawet jeśli uwierzytelnianie nie jest wymagane

Podczas konfigurowania systemu Filr do używania zewnętrznego systemu poczty wychodzącej (takiego jak Novell GroupWise) przycisk *Testuj połączenie* nie działa, jeśli nie są podane nazwa użytkownika i hasło, nawet jeśli opcja *Wymagane uwierzytelnianie* nie jest zaznaczona.

Aby dowiedzieć się, jak skonfigurować system Filr do używania zewnętrznego systemu poczty wychodzącej, zobacz [“Zmianianie ustawień konfiguracji poczty wychodzącej”](#) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0.1*.

8.7.3 Połączenie testowe z serwerem poczty wychodzącej kończy się niepowodzeniem po zmianie konfiguracji serwera Filr

Po zmianie konfiguracji serwera Filr przycisk *Testuj połączenie* nie działa, ponieważ hasło zostało wyczyszczone na stronie poczty wychodzącej. Powiadomienia wychodzące są jednak nadal wysyłane z systemu Filr, ponieważ hasło jest zachowywane w systemie. (Aby uzyskać więcej informacji na temat konfigurowania poczty wychodzącej, zobacz [“Zmianianie ustawień konfiguracji poczty wychodzącej”](#) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0.1*).

Aby przycisk *Testuj połączenie* znowu działał poprawnie, należy wpisać ponownie hasło w polu *Hasło* na stronie poczty wychodzącej.

8.8 Nie można przeciągać i upuszczać plików do folderu w przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Windows

Nie można przeciągać i upuszczać plików do folderu (w sposób opisany w części [“Dodawanie plików do folderu”](#) w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.0.1*) w przypadku używania przeglądarki Safari w systemie Windows.

Dzieje się tak, ponieważ okno przeciągania i upuszczania umożliwiające dodawanie plików do folderów w systemie Filr używa funkcji HTML 5, która nie jest obecnie obsługiwana przez przeglądarkę Safari w systemie Windows.

8.9 Nazwa pliku nie powinna zawierać więcej niż około 200 znaków

Dokładna maksymalna długość nazwy pliku zależy od konfiguracji serwera Filr, ale zazwyczaj nie jest to mniej niż 200 znaków. Jeśli nazwy plików są zbyt długie, nie można dodawać plików do systemu Filr.

8.10 Problemy dotyczące interfejsu WebDAV

- ♦ Sekcja 8.10.1, „Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w trybie edycji na miejscu), gdy hasło użytkownika zawiera spację” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.10.2, „Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w trybie edycji na miejscu) w przypadku używania pakietu LibreOffice na komputerze Mac” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.10.3, „Aktualizacja funkcji interfejsu WebDAV dla systemów Windows Vista i Windows XP” na stronie 11
- ♦ Sekcja 8.10.4, „Problemy dotyczące interfejsu WebDAV/funkcji edycji na miejscu związane z systemem Microsoft Windows Vista i pakietem Microsoft Office” na stronie 12
- ♦ Sekcja 8.10.5, „Ograniczenia interfejsu WebDAV w środowisku Mac” na stronie 13

8.10.1 Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w trybie edycji na miejscu), gdy hasło użytkownika zawiera spację

Przy próbie edycji pliku za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w sposób opisany w części „Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.0.1*), w sytuacji gdy hasło użytkownika zawiera spację, uwierzytelnianie kończy się niepowodzeniem.

Aby edytować pliki za pośrednictwem interfejsu WebDAV, należy się upewnić, że hasło użytkownika nie zawiera spacji.

8.10.2 Nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV (w trybie edycji na miejscu) w przypadku używania pakietu LibreOffice na komputerze Mac

Jeśli dostęp do systemu Filr jest uzyskiwany z komputera Mac, a jako edytor dokumentów jest używany pakiet LibreOffice, nie można edytować plików za pośrednictwem interfejsu WebDAV przy użyciu funkcji edycji na miejscu (w sposób opisany w części „Edytowanie plików w trybie edycji na miejscu” w *Podręczniku użytkownika aplikacji sieci Web Novell Filr 1.0.1*).

Jeśli do zarządzania dostępem do systemu Filr jest używany serwer Apache, użytkownicy mogą edytować pliki za pośrednictwem interfejsu WebDAV w przypadku uzyskiwania dostępu do systemu Filr z komputera Mac i używania pakietu LibreOffice w charakterze edytora dokumentów.

8.10.3 Aktualizacja funkcji interfejsu WebDAV dla systemów Windows Vista i Windows XP

WAŻNE: Tę aktualizację należy zainstalować tylko w systemach Windows Vista i Windows XP. Nie należy jej instalować w systemie Windows 7.

Aby można było używać funkcji systemu Novell Filr Edycja na miejscu w przeglądarce w systemach Windows Vista i Windows XP, należy zainstalować następującą aktualizację funkcji interfejsu WebDAV dla systemu Windows:

Aktualizacja oprogramowania dla składnika Foldery sieci Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>).

Ta aktualizacja systemu Windows umożliwia pakietom OpenOffice.org oraz Microsoft Office poprawną interakcję z funkcją systemu Filr Edycja na miejscu.

8.10.4 Problemy dotyczące interfejsu WebDAV/funkcji edycji na miejscu związane z systemem Microsoft Windows Vista i pakietem Microsoft Office

W systemie Microsoft Windows Vista występują problemy z dostępem za pośrednictwem interfejsu WebDAV mające wpływ na wszystkie interakcje z użyciem tego interfejsu. Ponadto specyficzny dla systemu Vista problem z apletami może blokować poprawne działanie funkcji systemu Novell Filr Edycja na miejscu. Należy korzystać z najnowszej wersji systemu Vista. Należy także zainstalować aktualizację funkcji interfejsu WebDAV opisaną w części [Sekcja 8.10.3, „Aktualizacja funkcji interfejsu WebDAV dla systemów Windows Vista i Windows XP”](#) na stronie 11.

Użytkownicy systemu Windows Vista korzystający z przeglądarki Internet Explorer mogą napotkać ostrzeżenie maszyny Java podczas próby użycia funkcji edycji na miejscu. (Użytkownicy przeglądarki Firefox nie zobaczą tego błędu).

Aby skonfigurować przeglądarkę Internet Explorer do obsługi funkcji systemu Filr Edycja na miejscu:

- 1 W przeglądarce Internet Explorer kliknij kolejno opcje *Narzędzia > Opcje internetowe*.
- 2 Kliknij kartę *Zabezpieczenia*, wybierz opcję *Zaufane witryny*, a następnie kliknij przycisk *Witryny*.
- 3 W polu *Dodaj tę witrynę sieci Web do strefy* podaj adres URL serwera Filr, a następnie kliknij przycisk *Dodaj*.
- 4 Zaznacz albo odznacz opcję *Żądaj weryfikacji serwera (https:) dla każdej witryny w tej strefie*, odpowiednio do ustawień serwera Filr.
- 5 Kliknij przycisk *Zamknij*, a następnie przycisk *OK*, aby zapisać ustawienia zabezpieczeń.

Aby skonfigurować system Windows Vista do obsługi funkcji systemu Filr Edycja na miejscu w ramach pakietu Microsoft Office, należy dodać nowe klucze do rejestru systemu Windows dla każdej aplikacji pakietu Microsoft Office.

- 1 W Eksploratorze Windows przejdź do folderu `Program Files/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Przewiń do każdego pliku Microsoft Office z rozszerzeniem EXE:

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy każdy plik wykonywalny, a następnie wybierz polecenie *Właściwości*.
- 4 Kliknij opcję *Zgodność*.
- 5 Zaznacz pole wyboru *Uruchom ten program w trybie zgodności z*, a następnie z listy rozwijanej wybierz pozycję *Windows XP (Service Pack 2)*.
- 6 Uruchom ponownie komputer.

Od tej chwili korzystanie z funkcji systemu Filr Edycja na miejscu w połączeniu z plikami pakietu Microsoft Office powinno być możliwe.

UWAGA: Mimo że te procedury umożliwiają korzystanie z funkcji systemu Filr Edycja na miejscu, nie zmieniają niezdolności systemu Vista do dołączania za pośrednictwem interfejsu WebDAV w systemie Filr.

Aby zapoznać się z dodatkowymi informacjami dotyczącymi apletów, należy przejrzeć następujące biuletyny firmy Sun:

- ♦ Błąd nr 6440902 (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ Błąd nr 6432317 (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 Ograniczenia interfejsu WebDAV w środowisku Mac

Korzystanie z interfejsu WebDAV w środowisku Mac wiąże się z następującymi ograniczeniami:

- ♦ Sekcja 8.10.5.1, „Ograniczenia dotyczące edytowania plików w środowisku Mac za pośrednictwem interfejsu WebDAV” na stronie 13

8.10.5.1 Ograniczenia dotyczące edytowania plików w środowisku Mac za pośrednictwem interfejsu WebDAV

Funkcja Edycja na miejscu nie jest obsługiwana w środowisku Mac, gdy jako edytor dokumentów jest używany pakiet Microsoft Office. Aby można było korzystać z funkcji Edycja na miejscu w środowisku Mac, jako edytora dokumentów należy używać pakietu OpenOffice lub LibreOffice.

8.11 W systemie Windows XP przeglądanie folderu Filr za pośrednictwem Eksploratora Windows powoduje wyświetlanie dodatkowego folderu

W przypadku systemu Windows XP w trakcie przeglądania folderu Filr za pomocą Eksploratora Windows może zostać wyświetlony dodatkowy podfolder o nazwie takiej samej jak nazwa folderu nadrzędnego.

W celu usunięcia tego problemu:

- 1 Uruchom przeglądarkę internetową.
- 2 Przejdź do Centrum pobierania Microsoft i zainstaluj aktualizację oprogramowania dla składnika Foldery sieci Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zainstalować aktualizację oprogramowania.

8.12 Nie można zalogować się do aplikacji sieci Web, gdy hasło zawiera więcej niż 72 znaki

Użytkownicy nie mogą zalogować się do aplikacji sieci Web Filr, gdy długość hasła przekracza 72 znaki.

8.13 Problemy z wyświetlaniem powodowane oprogramowaniem firm trzecich

- ♦ Sekcja 8.13.1, „Niekiedy są wyświetlane paski przewijania, które do niczego nie służą” na stronie 14
- ♦ Sekcja 8.13.2, „System Filr nie jest poprawnie wyświetlany w przeglądarce Chrome, gdy jest zainstalowany pasek narzędziowy Ask” na stronie 14

8.13.1 Niekiedy są wyświetlane paski przewijania, które do niczego nie służą

W niektórych folderach i widokach kolekcji są czasem wyświetlane paski przewijania, które do niczego nie służą. Ten problem występuje tylko czasami i nie jest w żaden sposób szkodliwy.

8.13.2 System Filr nie jest poprawnie wyświetlany w przeglądarce Chrome, gdy jest zainstalowany pasek narzędziowy Ask

Gdy w przeglądarce Chrome jest zainstalowany pasek narzędziowy Ask, użytkownicy mają trudności z wyświetleniem całości nagłówka systemu Filr. Pasek narzędziowy Ask nie jest paskiem zatwierdzonym do użytku z przeglądarką Chrome i nie należy go instalować w tej przeglądarce.

8.14 Znaczniki czasu dla pliku dziennika Catalina.out są zawsze w strefie czasowej UTC

Znaczniki czasu dla wpisów w pliku dziennika catalina.out są zawsze w strefie czasowej UTC/GMT.

8.15 Czas jest niepoprawny po ponownym uruchomieniu urządzenia Filr

Czas w zegarze systemowym urządzenia Filr jest wyświetlany niepoprawnie przez krótki czas po ponownym uruchomieniu urządzenia Filr, zanim nie nastąpi kolejna synchronizacja czasu w urządzeniu Filr.

W tym czasie w witrynie Filr mogą wystąpić różne problemy związane z funkcjonalnością uzależnioną od poprawnych ustawień strefy czasowej.

Aby wymusić synchronizację czasu w urządzeniu Filr i rozwiązać ten problem, należy podać następujące polecenie po znaku zachęty terminala urządzenia Filr:

```
ntp -P no -r pool.ntp.org (lub preferowany serwer czasu dostępny w sieci)
```

9 Problemy dotyczące folderów sieciowych

- ♦ [Sekcja 9.1, „Pliki i foldery, których właścicielami są grupy w usłudze Active Directory, nie są synchronizowane” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.2, „Współdzielenie folderów z katalogu domowego z użytkownikami usługi Active Directory może spowodować, że pliki nie są widoczne” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.3, „Błąd wewnętrzny lub systemowy na serwerze OES może skutkować niepoprawnymi informacjami w folderach sieciowych” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.4, „Łączenia DFS nie są obecnie obsługiwane” na stronie 15](#)
- ♦ [Sekcja 9.5, „Użytkownicy nie widzą folderu sieciowego, gdy do wolumenu nie są przypisani żadni dysponenci” na stronie 16](#)
- ♦ [Sekcja 9.6, „Nie można połączyć się z serwerem OES, gdy na tym serwerze nie ma repliki eDirectory” na stronie 16](#)
- ♦ [Sekcja 9.7, „Przeniesienie pliku lub zmiana jego nazwy na serwerze plików powoduje usunięcie udziału” na stronie 16](#)
- ♦ [Sekcja 9.8, „Testowanie połączenia z serwerem folderów sieciowych kończy się pomyślnie, gdy informacje dotyczące ścieżki są niepoprawne” na stronie 16](#)

9.1 Pliki i foldery, których właścicielami są grupy w usłudze Active Directory, nie są synchronizowane

Na serwerze plików z systemem Windows pliki i foldery, których właścicielami są wbudowane grupy usługi Active Directory (takie jak „grupa Administrator”) nie są synchronizowane z systemem Filr w ramach zwykłego procesu synchronizacji folderu sieciowego.

Jeśli istnieją pliki i foldery, które nie są synchronizowane z powodu tego ograniczenia, należy zmienić właściciela wpisu w systemie plików NTFS, tak aby był nim użytkownik, a nie grupa. Taka zmiana zapewni synchronizację wpisu z systemem Filr.

9.2 Współdzielenie folderów z katalogu domowego z użytkownikami usługi Active Directory może spowodować, że pliki nie są widoczne

Obsługę katalogów domowych użytkowników przez serwery plików z systemem Windows można skonfigurować na wiele sposobów. Generalnie współdzielenie folderów z systemu Filr z użytkownikami usługi Active Directory działa poprawnie. Jeśli jednak uprawnienia NTFS w systemie plików systemu Windows nie są skonfigurowane w sposób zgodny z systemem Filr, to gdy użytkownik usługi Active Directory współdzieli folder ze swojego katalogu domowego z innym użytkownikiem, pliki ze współdzielonego folderu mogą nie być widoczne.

Aby mieć pewność, że współdzielenie folderu z katalogu domowego użytkownika usługi Active Directory powoduje też współdzielenie plików z tego folderu, należy się upewnić, że dla katalogu domowego każdego użytkownika jest wyłączone dziedziczenie. Należy także wyraźnie przyznać prawa do podfolderów w katalogu domowym.

System Filr obsługuje ponadto funkcję wyliczania opartego na dostępie firmy Microsoft, która jest dostępna w systemach od Windows Server 2003 do Windows Server 2012. Udziały katalogu domowego działają poprawnie, gdy system plików systemu Windows jest skonfigurowany przy użyciu funkcji wyliczania opartego na dostępie.

9.3 Błąd wewnętrzny lub systemowy na serwerze OES może skutkować niepoprawnymi informacjami w folderach sieciowych

Jeśli serwer plików z systemem OES jest w trybie online i system Filr może się z nim komunikować za pomocą usług NCP lub CIFS, system Filr może wczytać niepoprawne informacje z tego serwera, jeśli na serwerze występuje błąd wewnętrzny lub błąd systemowy (np. awaria usługi NDSD). Jeśli foldery sieciowe nie mają poprawnej zawartości w systemie Filr, należy sprawdzić kondycję serwera plików i upewnić się, że jest on skonfigurowany i działa zgodnie z oczekiwaniami.

9.4 Łączenia DFS nie są obecnie obsługiwane

Łączenia DFS w systemach Windows i OES nie są obecnie obsługiwane w systemie Filr. Obsługa tej funkcji zostanie udostępniona w przyszłym wydaniu systemu Filr.

9.5 Użytkownicy nie widzą folderu sieciowego, gdy do wolumenu nie są przypisani żadni dysponenci

Jeśli użytkownicy mają prawa w systemie plików do folderu znajdującego się na wolumenie NSS, a administrator systemu Filr skonfigurował folder sieciowy i przyznał użytkownikom prawa dostępu do folderu sieciowego w systemie Filr, użytkownicy nie widzą folderu sieciowego w systemie Filr w następujących okolicznościach:

- ♦ Do wolumenu nie są przypisani żadni dysponenci systemu plików
- ♦ Nie ma żadnych dysponentów katalogu eDirectory (włączając w to administratora drzewa i serwer ncp)

9.6 Nie można połączyć się z serwerem OES, gdy na tym serwerze nie ma repliki eDirectory

Aby można było utworzyć połączenie serwera folderów sieciowych z serwerem OES, obiekty wolumenów i obiekty użytkowników na serwerze OES muszą być rzeczywistymi obiektami, a nie odwołaniami zewnętrznymi. Innymi słowy, na serwerze OES jest wymagana replika zawierająca te obiekty.

9.7 Przeniesienie pliku lub zmiana jego nazwy na serwerze plików powoduje usunięcie udziału

Jeśli użytkownik przeniesie plik lub zmieni jego nazwę bezpośrednio na serwerze plików (zamiast użyć w tym celu klienta Filr), wszelkie udziały skojarzone z tym plikiem w systemie Filr zostaną usunięte. Oznacza to, że użytkownicy, którzy uzyskali dostęp do pliku za pośrednictwem udziału w systemie Filr nie będą już mieć dostępu do pliku, jeśli został on przeniesiony lub zmieniono jego nazwę na serwerze plików. Plik przestanie być ponadto wyświetlany w widokach Współdzielone przeze mnie i Współdzielone ze mną u użytkowników.

W takiej sytuacji plik należy współdzielić ponownie w systemie Filr.

9.8 Testowanie połączenia z serwerem folderów sieciowych kończy się pomyślnie, gdy informacje dotyczące ścieżki są niepoprawne

Podczas testowania połączenia z serwerem folderów sieciowych połączenie testowe kończy się pomyślnie, gdy ścieżka w polu *Ścieżka serwera* zawiera ukośniki (/). Jednak pliki i foldery nie są pomyślnie synchronizowane z systemem Filr za pośrednictwem serwera folderów sieciowych. Podczas konfigurowania serwera folderów sieciowych należy zawsze używać ukośników odwrotnych (\) w polu *Ścieżka serwera*.

10 Problemy dotyczące baz danych

- ♦ [Sekcja 10.1, „Schemat bazy danych zwraca błąd, gdy ścieżka folderu jest zbyt długa” na stronie 16](#)

10.1 Schemat bazy danych zwraca błąd, gdy ścieżka folderu jest zbyt długa

Gdy folder jest tworzony zbyt głęboko w hierarchii folderów, schemat bazy danych zwraca błąd w pliku `ssf.log` podobny do następującego, spowodowany długą ścieżką folderu:

SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1

Błąd jest powtarzany w pliku dziennika i folder nie jest tworzony.

11 Problemy dotyczące indeksu wyszukiwania

Obecnie nie ma żadnych znanych problemów dotyczących indeksu wyszukiwania.

12 Problemy dotyczące aplikacji klienckiej

Aplikacja kliencka Novell Filr umożliwia synchronizowanie plików z systemu Novell Filr z systemem plików na komputerze, a następnie modyfikowanie ich bez bezpośredniego dostępu do systemu Filr. Dodawane i modyfikowane dane są synchronizowane między systemem Filr a komputerem użytkownika.

Aby dowiedzieć się, jak skonfigurować aplikację kliencką Filr w swojej organizacji, a także jak wykonywać inne funkcje administracyjne, zobacz ["Konfigurowanie aplikacji klienckiej Filr do uzyskiwania dostępu do plików"](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*.

Aby dowiedzieć się, jak zainstalować i uruchomić aplikację kliencką Filr, zobacz dokument [Aplikacja kliencka Novell Filr dla systemu Windows — Szybki start](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Aby poznać konkretne problemy dotyczące użytkowników końcowych aplikacji klienckiej Filr, zobacz [Plik readme aplikacji klienckiej Novell Filr](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ Sekcja 12.1, „Tworzenie folderu z poziomu aplikacji klienckiej powoduje utworzenie dwóch folderów” na stronie 17
- ♦ Sekcja 12.2, „Pliki mogą zostać usunięte z aplikacji klienckiej pod dodaniem nowego lub ponownym zindeksowaniem istniejącego urządzenia indeksu” na stronie 18
- ♦ Sekcja 12.3, „Uruchomienie osadzonej przeglądarki wymaga od użytkowników zalogowania się, jeśli jest włączone przekierowywanie portów” na stronie 18
- ♦ Sekcja 12.4, „Uruchomienie osadzonej przeglądarki wymaga od użytkowników zalogowania się, jeśli w systemie Filr jest skonfigurowany program Access Manager” na stronie 18
- ♦ Sekcja 12.5, „Błędny opis zachowania systemu podczas usuwania plików i folderów w dokumencie Aplikacja kliencka Filr — Szybki start w językach innych niż angielski” na stronie 19

12.1 Tworzenie folderu z poziomu aplikacji klienckiej powoduje utworzenie dwóch folderów

Podczas tworzenia folderu za pomocą aplikacji klienckiej Filr (za pośrednictwem Eksploratora Windows) niekiedy zamiast jednego folderu są tworzone dwa: jeden z określoną nazwą, a drugi o nazwie `Nowy folder`. W razie napotkania tego problemu należy usunąć folder o nazwie `Nowy folder`.

12.2 Pliki mogą zostać usunięte z aplikacji klienckiej pod dodaniem nowego lub ponownym zindeksowaniem istniejącego urządzenia indeksu

Jeśli użytkownik przekazuje pliki do systemu Filr za pośrednictwem aplikacji klienckiej, a w tym samym czasie jest dodawane nowe urządzenie indeksu wyszukiwania lub wykonywane jest ponowne indeksowanie istniejącego urządzenia indeksu wyszukiwania (w sposób opisany w części [“Ponowne tworzenie indeksu Lucene”](#) w *Podręczniku administratora Novell Filr 1.0.1*), wszystkie pliki istniejące w aplikacji klienckiej mogą zostać usunięte. Pliki zostaną ponownie zsynchronizowane z aplikacją kliencką po ukończeniu ponownego indeksowania.

Aby uniknąć tego problemu, należy wyłączyć wszystkie urządzenia indeksu wyszukiwania przed rozpoczęciem procesu aktualizacji, a następnie uruchomić je ponownie, gdy aktualizacja dobiegnie końca.

12.3 Uruchomienie osadzonej przeglądarki wymaga od użytkowników zalogowania się, jeśli jest włączone przekierowywanie portów

Jeśli dla urządzenia Filr włączono przekierowywanie portów (co pozwala użytkownikom podawać adres URL witryny Filr bez numeru portu), użytkownicy muszą się zalogować do witryny Filr w przypadku wykonywania w aplikacji klienckiej Filr działania powodującego uruchomienie osadzonej przeglądarki. Na przykład jeśli użytkownicy chcą współdzielić pliki z poziomu aplikacji klienckiej Filr, to aby to zrobić, muszą zalogować się do systemu Filr.

W takiej sytuacji użytkownicy mogą włączyć automatyczne logowanie podczas używania osadzonej przeglądarki, jeśli podczas konfigurowania aplikacji klienckiej wprowadzą port w adresie URL serwera.

Aby uzyskać więcej informacji na temat włączania przekierowywania portów, zobacz [“Zmianie ustawień konfiguracji sieci”](#) w *Podręczniku instalacji i konfiguracji systemu Novell Filr 1.0.1*.

12.4 Uruchomienie osadzonej przeglądarki wymaga od użytkowników zalogowania się, jeśli w systemie Filr jest skonfigurowany program Access Manager

Gdy skonfigurowano program NetIQ Access Manager do zarządzania dostępem do systemu Filr, użytkownicy muszą się zalogować do witryny Filr w przypadku wykonywania w aplikacji klienckiej Filr działania powodującego uruchomienie osadzonej przeglądarki. Na przykład jeśli użytkownik chce współdzielić pliki z poziomu aplikacji klienckiej Filr, to aby to zrobić, musi zalogować się do systemu Filr.

12.5 Błędny opis zachowania systemu podczas usuwania plików i folderów w dokumencie Aplikacja kliencka Filr — Szybki start w językach innych niż angielski

W dokumencie *Aplikacja kliencka Filr — Szybki start* w językach innych niż angielski występuje nieprawdziwa informacja dotycząca usuwania plików i folderów z poziomu aplikacji klienckiej Filr: „Na serwerze są usuwane jedynie dokumenty i foldery znajdujące się w folderze Moje pliki. Jeśli usuniesz dokument lub folder, który nie znajduje się w folderze Moje pliki, nie będzie on już synchronizowany z aplikacją kliencką Filr, a pliki i foldery pozostaną na serwerze”.

Należy się upewnić, że użytkownicy wiedzą, jak naprawdę wygląda to zachowanie. W przeciwnym razie będą opierać swoje działania na niepoprawnej informacji, co może doprowadzić do nieumyślnego usunięcia danych z systemu Filr.

Informacja ta powinna brzmieć następująco:

Pliki i foldery usuwane z aplikacji klienckiej Filr są też usuwane na serwerze w przypadku wszystkich plików znajdujących się w folderach sieciowych oraz w obszarze Moje pliki. Inaczej jest w przypadku usuwania pliku lub folderu znajdującego się w obszarze Współdzielone ze mną.

Jeśli usuniesz plik lub folder z obszaru Współdzielone ze mną, a ten plik lub folder został współdzielony z Tobą bezpośrednio, nie będzie on już synchronizowany z aplikacją kliencką Filr, a pliki i foldery pozostaną na serwerze.

Jeśli usuniesz plik lub folder będący podfolderem folderu, który ktoś z Tobą współdzieli, lub jeśli plik znajduje się w folderze, który ktoś z Tobą współdzieli, plik lub folder jest usuwany, jeśli masz wystarczające prawa, aby go usunąć.

13 Problemy dotyczące aplikacji mobilnej

Aby dowiedzieć się, jak zainstalować i uruchomić aplikację mobilną Filr, zobacz dokument [Aplikacja mobilna Novell Filr — Szybki start \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Oto znane problemy dotyczące aplikacji mobilnej Filr:

- ♦ Sekcja 13.1, „Pliki z obszaru Pobrane nie są synchronizowane za pomocą synchronizacji Just-in-Time” na stronie 20
- ♦ Sekcja 13.2, „Pliki z katalogu domowego w obszarze Pobrane są usuwane po włączeniu osobistej pamięci masowej” na stronie 20
- ♦ Sekcja 13.3, „Pliki z folderów sieciowych są usuwane z obszaru Pobrane, gdy zostaną przeniesione lub po zmianie ich nazwy” na stronie 20
- ♦ Sekcja 13.4, „Nie można wykonać uwierzytelniania w aplikacji mobilnej, jeśli hasło zawiera znaki dwubajtowe” na stronie 20
- ♦ Sekcja 13.5, „Foldery w folderach sieciowych zawierających ponad 500 folderów nie są wyświetlane” na stronie 20

13.1 Pliki z obszaru Pobrane nie są synchronizowane za pomocą synchronizacji Just-in-Time

Uzyskanie dostępu do pliku z obszaru *Pobrane* z poziomu aplikacji mobilnej nie powoduje uruchomienia synchronizacji Just-in-Time.

Jeśli skonfigurowano jedynie synchronizację Just-in-Time (nie jest włączona zaplanowana synchronizacja), pliki znajdujące się w folderze sieciowym, które zostały dodane do obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej, nie są automatycznie aktualizowane zmianami wprowadzonymi w systemie plików. Plik jest aktualizowany w obszarze *Pobrane* tylko wtedy, gdy użytkownik otworzy zawierający go folder sieciowy przy użyciu jednego z klientów systemu Filr.

13.2 Pliki z katalogu domowego w obszarze Pobrane są usuwane po włączeniu osobistej pamięci masowej

Jeśli użytkownicy dodadzą pliki ze swoich katalogów domowych do obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej, a następnie administrator systemu Filr włączy osobistą pamięć masową (w sposób opisany w części [“Konfigurowanie osobistej pamięci masowej”](#) w *Podręczniku administratora systemu Novell Filr 1.0.1*), pliki z katalogu domowego zostaną usunięte z obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej.

13.3 Pliki z folderów sieciowych są usuwane z obszaru Pobrane, gdy zostaną przeniesione lub po zmianie ich nazwy

Jeśli użytkownicy dodadzą pliki z folderu sieciowego do obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej, a następnie nazwa pliku zostanie zmieniona lub zostanie on przeniesiony w systemie plików systemu OES lub Windows, plik zostanie usunięty z obszaru *Pobrane* w aplikacji mobilnej.

13.4 Nie można wykonać uwierzytelniania w aplikacji mobilnej, jeśli hasło zawiera znaki dwubajtowe

Jeśli hasło użytkownika systemu Filr zawiera znaki dwubajtowe, użytkownik nie może się zalogować do aplikacji mobilnej Filr.

13.5 Foldery w folderach sieciowych zawierających ponad 500 folderów nie są wyświetlane

Jeśli folder sieciowy zawiera ponad 500 folderów, jego foldery nie są wyświetlane w aplikacji mobilnej. Zamiast tego jest wyświetlany komunikat z informacją, że użytkownicy muszą użyć funkcji wyszukiwania w celu odnalezienia plików i folderów w folderze sieciowym.

14 Problemy lokalizacyjne

- ♦ Sekcja 14.1, „Chińskie znaki w dziennikach aktywności” na stronie 21

14.1 Chińskie znaki w dziennikach aktywności

W pliku `report.csv` dziennika aktywności otwartym w programie Microsoft Excel chińskie znaki nie są wyświetlane poprawnie, nawet jeśli plik `report.csv` został utworzony poprawnie. Jest to spowodowane tym, że program Excel zawsze odczytuje pliki przy użyciu zestawu znaków ISO Łacińskie.

Aby obejść ten problem, zamiast programu Excel można użyć arkusza kalkulacyjnego Calc z pakietu OpenOffice.org. Chińskie znaki są w nim wyświetlane poprawnie.

Aby obejść problem w programie Excel:

- 1 Zaimportuj plik `report.csv` do programu Excel, używając opcji *Dane > Import danych zewnętrznych > Importuj dane*.
- 2 Zaznacz plik `report.csv`, a następnie kliknij przycisk *Otwórz*.
- 3 Zaznacz opcję *Rozdzielany*, wybierz wartość *UTF-8* i kliknij przycisk *Dalej*.
- 4 Zaznacz opcję *Przecinek* jako ogranicznik, kliknij przycisk *Dalej*, a następnie *Zakończ*.

Teraz program Excel powinien prawidłowo wyświetlać chińskie znaki.

15 Problemy związane z zabezpieczeniami

- ♦ Sekcja 15.1, „Nie następuje wylogowanie w przypadku bezpośredniego dostępu do systemu Filr, gdy dostępem do systemu zarządza program Access Manager” na stronie 21

15.1 Nie następuje wylogowanie w przypadku bezpośredniego dostępu do systemu Filr, gdy dostępem do systemu zarządza program Access Manager

Gdy dostępem do systemu Filr zarządza program NetIQ Access Manager, bezpośredni dostęp do systemu Filr może uzyskać tylko jego administrator. W przypadku bezpośredniego dostępu do systemu Filr w tej konfiguracji jednoczesne wylogowanie dla systemu Filr kończy się niepowodzeniem.

Gdy administrator systemu Filr zaloguje się bezpośrednio do systemu Filr (a system Filr jest skonfigurowany z programem Access Manager), wszystkie sesje przeglądarki powinny zostać natychmiast zamknięte, aby zapewnić wylogowanie.

16 Naprawione błędy w systemie Filr 1.0.1

Listę błędów poprawionych od wersji Filr 1.0 można znaleźć na stronie z [listą błędów w oprogramowaniu Novell Filr 1.0.1](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html). Więcej informacji o poszczególnych usterkach można znaleźć w bazie danych Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com/>), podając ich numery.

17 Dokumentacja systemu Filr

Informacji o systemie Novell Filr 1.0 można szukać w następujących źródłach:

- ♦ Dokumentacja produktu dostępna online: [witryna z dokumentacją oprogramowania Novell Filr 1.0 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/)..
- ♦ System pomocy dla poszczególnych klientów:
 - ♦ W widoku sieci Web kliknij swoje imię i nazwisko w postaci łącza w prawym górnym rogu strony domowej systemu Filr, a następnie kliknij opcję *Pomoc*.
 - ♦ W aplikacji klienckiej klikaj ikony *Pomoc* na poszczególnych stronach konsoli Filr.
 - ♦ W aplikacji mobilnej kliknij kolejno opcje *Ustawienia* > *Pomoc*.

Oprócz dokumentacji produktu Novell Filr dodatkowe informacje o oprogramowaniu Filr 1.0 można uzyskać z następujących źródeł:

- ♦ [Witryna produktu Novell Filr \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ♦ [Witryna Novell Filr Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/filr/)
- ♦ [Forum pomocy technicznej dla produktu Novell Filr \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr/)

18 Informacje prawne

Firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do treści czy sposobu użytkowania tej dokumentacji, a w szczególności uchyła wszelkie bezpośrednie i domniemane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Novell Inc. zastrzega sobie prawo do korekty i zmian treści niniejszej publikacji, w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania osób bądź instytucji o dokonaniu korekty lub wprowadzeniu zmian.

Ponadto firma Novell, Inc. nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do jakiegokolwiek oprogramowania, a w szczególności uchyła wszelkie wyraźne i dorozumiane gwarancje dotyczące wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto firma Novell, Inc. zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w dowolnej części oprogramowania firmy Novell w dowolnym czasie i bez obowiązku powiadamiania o tym jakichkolwiek podmiotów.

Wszelkie produkty lub informacje techniczne udostępniane w ramach niniejszej Umowy mogą podlegać przepisom eksportowym w Stanach Zjednoczonych i przepisom handlowym w innych krajach. Użytkownik zgadza się przestrzegać wszystkich regulacji związanych z kontrolą eksportową oraz uzyskać wszelkie wymagane licencje lub klasyfikacje potrzebne do eksportu lub importu odpowiednich produktów. Użytkownik oświadcza, że nie będzie prowadzić eksportu do podmiotów ujętych na aktualnych listach wykluczeń eksportowych Stanów Zjednoczonych ani do wszelkich krajów terrorystycznych lub krajów objętych embargiem określonych w przepisach eksportowych Stanów Zjednoczonych. Użytkownik oświadcza również, że produkty te nie staną się przedmiotem końcowego zastosowania w broni nuklearnej, raketowej ani chemicznej i biologicznej. Więcej informacji o eksportowaniu oprogramowania firmy Novell można znaleźć [na stronie sieci Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Firma Novell nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za ewentualne niepowodzenie w uzyskaniu jakichkolwiek wymaganych pozwoleń eksportowych.

Copyright © 2013 Novell, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej publikacji nie może być powielana, kopiowana, przechowywana w systemach udostępniania danych ani przesyłana bez uprzedniej pisemnej zgody wydawcy.

Znaki towarowe firmy Novell można znaleźć na [liście znaków towarowych i znaków usług firmy Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Wszystkie znaki towarowe osób trzecich są własnością poszczególnych właścicieli.