

# Detalhes da Versão do GroupWise

Abril de 2024

- ♦ “O que há de novo” na página 1
- ♦ “Requisitos do sistema GroupWise” na página 8
- ♦ “Instalação” na página 8
- ♦ “Problemas conhecidos no GroupWise” na página 8
- ♦ “Problemas conhecidos de versões anteriores do GroupWise” na página 10
- ♦ “Documentação” na página 10
- ♦ “Informações legais” na página 10

## O que há de novo

Consulte as seções abaixo para obter informações específicas sobre o que há de novo em cada versão.

- ♦ “O que há de novo no GroupWise 24.2” na página 1
- ♦ “O que há de novo no GroupWise 24.1” na página 3
- ♦ “O que há de novo no GroupWise 23.4” na página 4
- ♦ “O que há de novo no GroupWise 18.5” na página 6
- ♦ “O que há de novo nas versões anteriores do GroupWise” na página 8

## O que há de novo no GroupWise 24.2

Esta versão inclui aprimoramentos, correções de segurança e correções de bugs para o GroupWise e o GroupWise Web. Para saber sobre correções de segurança e de bugs, consulte a [Lista de correções de bugs do GroupWise 24.2](#).

---

**Importante:** Antes de fazer upgrade para a versão 24.2, verifique se as certificações do servidor GroupWise foram aprovadas conforme os requisitos de [“Verificação de certificado”](#) no *Guia de Administração do GroupWise*; do contrário, você terá problemas durante/após o upgrade.

---

Os detalhes de aprimoramento estão apresentados a seguir.

- ♦ [“Aprimoramentos do sistema GroupWise”](#) na página 2
- ♦ [“Aprimoramentos do GroupWise Web”](#) na página 2

## Aprimoramentos do sistema GroupWise

Esta versão inclui as seguintes mudanças nas propriedades do Usuário no console de Administração do GroupWise:

- ♦ A propriedade **Tipo Mais Atual do Cliente** foi simplificada para exibir apenas o tipo de plataforma sem informações de versão.
- ♦ As novas propriedades a seguir foram adicionadas para exibir informações do processo de Auditoria:
  - ♦ Versão Mais Atual do Cliente
  - ♦ Número do Build Mais Atual do Cliente
  - ♦ Data do Build Mais Atual do Cliente

---

**Observação:** As colunas dessas propriedades não são exibidas por padrão na lista **Usuários** do console de Administração. Eles devem ser adicionados manualmente. Para obter mais informações, abra a Ajuda na lista Usuários no console de Administração.

---

## Aprimoramentos do GroupWise Web

Quando os limites de tamanho da Caixa de Correio são impostos pela Administração do GroupWise, o envio de novas mensagens é proibido sem reduzir o tamanho da Caixa de Correio. Para permitir que os usuários gerenciem o tamanho da Caixa de Correio no GroupWise Web, os seguintes aprimoramentos foram feitos:

- ♦ **Ícone "Uso" da Caixa de Correio:** Um novo ícone Uso no cabeçalho do Cliente Web exibe o status do tamanho da caixa de correio do usuário, por cor e porcentagem de preenchimento. Os usuários podem clicar no ícone para verificar o tamanho da caixa de correio.
- ♦ **Opção de Configurações:** Uma nova opção, **Verificar Tamanho da Caixa de Correio**, está disponível no menu Configurações. Essa opção abre a caixa de diálogo **Tamanho de Armazenamento da Caixa de Correio**, que também é aberta ao clicar no ícone Uso (Caixa de Correio). Nessa caixa de diálogo, os usuários podem localizar e apagar o conteúdo de mensagens obsoletas para liberar espaço na caixa de correio.
- ♦ **Notificações de tamanho da caixa de correio:** Os usuários são notificados quando a caixa de correio está cheia, seja com um prompt ou com a caixa de diálogo Tamanho de Armazenamento da Caixa de Correio, ao enviarem um e-mail. Essa notificação informa os usuários para apagar conteúdo para reduzir o tamanho da caixa de correio.

Para obter mais detalhes sobre esses aprimoramentos, consulte [“Gerenciando o armazenamento da caixa de correio”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.

## O que há de novo no GroupWise 24.1

Esta versão do GroupWise inclui aprimoramentos, correções de segurança e correções de bugs para o GroupWise e o GroupWise Web. Os detalhes de aprimoramento estão apresentados a seguir.

Para saber sobre correções de segurança e de bugs, consulte a [Lista de correções de bugs do GroupWise 24.1](#).

---

**Importante:** Antes de fazer upgrade para a versão 24.1, verifique se as certificações do servidor GroupWise foram aprovadas conforme os requisitos de “[Verificação de certificado](#)” no *Guia de Administração do GroupWise*; do contrário, você terá problemas durante/após o upgrade.

---

- ♦ “[Aprimoramentos do sistema GroupWise](#)” na página 3
- ♦ “[Aprimoramentos do Cliente do GroupWise](#)” na página 3
- ♦ “[Aprimoramentos do GroupWise Web](#)” na página 3

### Aprimoramentos do sistema GroupWise

Esta versão inclui uma nova guia de configuração do sistema no Console de Administração para personalizar a página de login do GroupWise Web. Ao modificar essas novas configurações do GroupWise Web, você pode personalizar a página de login do GroupWise Web de acordo com sua organização. A personalização inclui a capacidade de mudar o título do produto, o logotipo e a imagem de fundo.

Para obter mais informações, consulte “[Personalizando a página de login do GroupWise Web](#)” no *Guia de Administração do GroupWise*.

### Aprimoramentos do Cliente do GroupWise

Esta versão dá continuidade aos aprimoramentos de upgrade para Integração com o Filr no Cliente do GroupWise adicionando uma nova guia **Política do Filr**, que permite aos usuários definir as próprias configurações padrão para Integração com o Filr de acordo com as opções de política já habilitadas pelos administradores do GroupWise e do Filr.

Para obter mais informações, consulte “[Configurações de política do Filr no GroupWise](#)” no *Guia do Usuário do Cliente do GroupWise*.

### Aprimoramentos do GroupWise Web

Esta versão inclui os seguintes aprimoramentos do GroupWise Web:

- ♦ **Mudança de tipos de itens:** A mudança de itens para um tipo diferente agora está disponível no GroupWise Web. Isso inclui mudar um item de correio, compromisso, lembrete, tarefa ou telefone para um dos outros tipos, desde que ele não resida em uma pasta compartilhada. Você pode mudar um novo item na janela Compor. Você pode mudar um item selecionado em uma lista na barra de ferramentas no Painel de Visualização, no menu de contexto e no próprio item quando ele é aberto.

Para obter informações, consulte “[Mudando tipos de item](#)” no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.

- ♦ **Download de todos os anexos:** Quando um item da Caixa de Correio tiver mais de um anexo, uma nova opção estará disponível para fazer download de todos os anexos em uma única ação. Os arquivos são compactados e incluídos no download como um único arquivo. O local do download é determinado pelas configurações do seu browser, que pode ser um local fixo ou definido para solicitar que você escolha um local.

Para obter informações, consulte [“Exibindo ou fazendo download de anexos”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.

- ♦ **Personalização da página de login:** Esse recurso é uma opção do administrador, e não do usuário. Para obter informações, consulte [Aprimoramentos do sistema GroupWise](#).

## O que há de novo no GroupWise 23.4

Esta versão do GroupWise inclui aprimoramentos, correções de segurança e correções de bugs para o GroupWise e o GroupWise Web. Os detalhes de aprimoramento estão apresentados a seguir.

Para saber sobre correções de segurança e de bugs, consulte a [Lista de correções de bugs do GroupWise 23.4](#).

---

**Importante:** Antes de fazer upgrade para a versão 23.4, verifique se as certificações do servidor GroupWise foram aprovadas conforme os requisitos de [“Verificação de certificado”](#) no *Guia de Administração do GroupWise*; do contrário, você terá problemas durante/após o upgrade.

---

- ♦ [“Aprimoramentos do sistema GroupWise”](#) na página 4
- ♦ [“Aprimoramentos do Cliente do GroupWise”](#) na página 5
- ♦ [“Aprimoramentos do GroupWise Web”](#) na página 5

## Aprimoramentos do sistema GroupWise

Esta versão inclui os seguintes aprimoramentos do sistema GroupWise:

- ♦ **Controle de Acesso do GroupWise Web:** Com as novas configurações de Controle de Acesso do GroupWise Web, você pode permitir ou negar logins de usuários do GroupWise na plataforma do GroupWise Web. As opções incluem o controle de acesso para usuários ou recursos individuais, ou em conjunto, usando objetos globais, de domínio, de agência postal ou de grupo.

Para obter informações, consulte [“Controlando o acesso ao GroupWise Web”](#) no *Guia de Administração do GroupWise*.

- ♦ **Gerenciamento da Caixa de Correio de Recursos:** Se você tem o GroupWise Mailbox Management habilitado com direitos de administrador, a funcionalidade Caixa de Correio de Recursos permite gerenciar as configurações da caixa de correio e os objetos que pertencem aos recursos selecionados.

Para obter informações, consulte [“Gerenciando uma caixa de correio de recursos”](#) no *Guia de Administração do GroupWise*.

- ♦ **Cliente - Opções de Ambiente > Ações Padrão:** As novas configurações de Ações Padrão permitem definir a Origem do Anexo Padrão na qual a opção Procurar é aberta quando os usuários do Cliente procuram arquivos para anexar. É possível defini-la como **Computador local** ou **Filr**.

Para obter informações, consulte [“Opções de Ambiente: Ações Padrão”](#) no *Guia de Administração do GroupWise*.

- ♦ **Opções de Plug-in do Filr para Outlook:** Com o licenciamento aplicável do Filr, o administrador do Filr pode definir as configurações do Plug-in do Filr para Outlook, que serão usadas pelo GroupWise ao enviar anexos do Filr. Essas configurações controlam downloads de anexos, autenticação, tamanho de arquivo e configurações de vencimento.

Para obter informações, consulte [“Compreendendo a integração com o Filr”](#) no *Guia do Usuário do Cliente do GroupWise*.

## Aprimoramentos do Cliente do GroupWise

Esta versão inclui os seguintes aprimoramentos do Cliente do GroupWise:

- ♦ **Menções:** Quando os itens da Caixa de Correio ou do Calendário estão no estado de composição, você pode inserir rapidamente os contatos vinculados do Bloco de Endereços diretamente no corpo da mensagem digitando @ seguido de pelo menos uma letra do nome do contato. Usar menções no texto da mensagem pode ajudar você a ser mais eficiente de várias maneiras.

Para obter informações, consulte [“Usando menções ao enviar itens”](#) no *Guia do Usuário do Cliente do GroupWise*

- ♦ **Aprimoramentos do Filr:** Os aprimoramentos do Filr no Cliente do GroupWise incluem:
  - ♦ Pesquisar, gravar e anexar do diretório do Filr: **Net Folders**.
  - ♦ Configure o padrão para adicionar anexos como os diretórios do **Filr**.
  - ♦ Quando a configuração de **Anexo padrão** indicada acima é definida como **Filr**, acesse os diretórios do Filr com um único clique para anexar arquivos, o que inclui usar uma janela de composição, responder a e-mails e respostas a threads de e-mail quando o Encadeamento de Conversas está habilitado.
  - ♦ Com o licenciamento aplicável do Filr, o administrador do Filr pode definir as configurações do Plug-in do Filr para Outlook, que serão usadas pelo GroupWise ao enviar anexos do Filr

Para obter informações, consulte as seguintes seções no *Guia do Usuário do Cliente do GroupWise*:

- ♦ [“Anexando arquivos”](#)
- ♦ [“Compreendendo a integração com o Filr”](#)

## Aprimoramentos do GroupWise Web

Esta versão inclui os seguintes aprimoramentos do GroupWise Web:

- ♦ **Acesso às propriedades do item:** Para todos os itens que têm Propriedades, agora você pode acessá-las de vários locais novos no GroupWise Web. As seguintes ações estão incluídas:
  - ♦ Clicar o botão direito do mouse em um item na lista de itens ou na tela de Calendário
  - ♦ Abrir o menu Mais na barra de ferramentas principal (quando o Painel de Visualização está desativado), em uma tela popup do item de Calendário ou em um dispositivo móvel

Para obter informações, consulte [“Vendo as propriedades dos itens”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.

- ♦ **Modificar o status do compromisso:** Modifique o status dos compromissos escolhendo entre Ocupado, Livre, Tentativa ou Fora do Escritório. É possível fazer isso pela opção **Mostrar Como** no menu de contexto, pelo menu suspenso **Aceitar** ao aceitar um item ou pelo menu do ícone Status em um item existente.

Para obter informações, consulte [“Editando itens de calendário”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.

- ♦ **Definir ou modificar a prioridade do e-mail:** Modifique a prioridade dos itens de Composição com as opções Alta, Padrão ou Baixa. Os e-mails enviados também são diferenciados pelas prioridades Alta e Baixa com ícones e um banner nos itens abertos e no Painel de Visualização.

Para obter informações, consulte [“Criando e enviando itens”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*

- ♦ **Aprimoramentos visuais:** Os itens de calendário incluem os seguintes aprimoramentos:
  - ♦ Distinção dos compromissos que têm Horário de Viagem anexado pelo ícone Horário de Viagem associado.
  - ♦ Distinção do status do compromisso pelos indicadores aprimorados de compromissos na tela de Calendário.

## O que há de novo no GroupWise 18.5

A versão do GroupWise 18.5 inclui aprimoramentos, correções de segurança e correções de bugs para o GroupWise e o GroupWise Web. Os detalhes de aprimoramento estão apresentados a seguir.

Para saber sobre correções de segurança e de bugs, consulte a [Lista de correções de bugs do GroupWise 18.5](#).

---

**Importante:** Antes de fazer upgrade para a versão 18.5, verifique se as certificações do servidor GroupWise foram aprovadas conforme os requisitos de “[Verificação de certificado](#)” no *Guia de Administração do GroupWise 18*; do contrário, você terá problemas durante/após o upgrade.

---

- ♦ [“Aprimoramentos de segurança e do sistema GroupWise 18.5” na página 6](#)
- ♦ [“Aprimoramentos do Cliente do GroupWise 18.5” na página 6](#)
- ♦ [“Aprimoramentos do GroupWise Web” na página 7](#)

## Aprimoramentos de segurança e do sistema GroupWise 18.5

A versão do GroupWise 18.5 inclui os seguintes aprimoramentos de segurança e do sistema GroupWise:

- ♦ **String de cifra padrão atualizada:** Para manter os mais altos padrões de segurança, o GroupWise 18.5 inclui uma string de cifra padrão atualizada. Se você precisar modificar a string padrão com base na versão atual que já tem, poderá anulá-la usando o switch de string de cifra `sslCipherSuite` nos arquivos de inicialização do agente após o upgrade para a versão 18.5. Para obter informações, consulte as seções aplicáveis sobre o “switch de inicialização” para os agentes no [Guia de Administração do GroupWise](#).
- ♦ **Atualizações do Gerenciamento de Caixa de Correio:** Os administradores agora podem fazer o seguinte nas Caixas de Correio do Usuário do GroupWise por meio do Console de Admin do GroupWise:
  - ♦ *Pastas:* Adicionar e remover Pastas da caixa de correio de um usuário
  - ♦ *Proxies:* Conceder ou remover acesso de Proxy da caixa de correio de um usuário
  - ♦ *Regras:* Editar e remover Regras da caixa de correio de um usuário

## Aprimoramentos do Cliente do GroupWise 18.5

A versão do GroupWise 18.5 inclui os seguintes aprimoramentos do Cliente do GroupWise:

- ♦ **Integração de reuniões do Zoom:** Se você já tiver uma conta do Zoom ou criar uma, poderá integrar e programar reuniões do Zoom com compromissos no calendário do GroupWise.
- ♦ **Pools de recursos:** Crie um ou mais pools de recursos na pasta Contatos Pessoais para simplificar o processo de programação de recursos. Quando você programar uma reunião usando um pool de recursos, a Pesquisa por Horário Disponível selecionará automaticamente o recurso de prioridade mais alta disponível no horário programado.

- ♦ **Integração de compromissos de horário de viagem:** Esse recurso permite adicionar o horário de viagem pessoal antes e/ou depois de um compromisso que é exibido em qualquer lado do compromisso em seu calendário. Esse horário adicional é usado pela Pesquisa por Horário Disponível para que outros usuários o vejam quando estiverem programando compromissos com você.
- ♦ **Controles de emojis do cliente:** Habilite ou desabilite a inserção automática de emojis ao digitar e a exibição de emojis em escala de cinza nas listas de itens.

Para obter referências ao conteúdo detalhado específico dos novos recursos acima, consulte [“O Que Há de Novo do GroupWise 18.5”](#) no *Guia do Usuário do Cliente do GroupWise 18*.

## Aprimoramentos do GroupWise Web

Esta versão inclui os seguintes aprimoramentos do GroupWise Web:

- ♦ **Aprimoramentos de segurança:**
  - ♦ **Verificação de certificado DVA:** O GroupWise Web agora verifica se você tem certificados válidos nos agentes do viewer de documentos. Essa configuração está habilitada por padrão. Para obter informações, consulte [“Usando a verificação de certificado DVA”](#) no *Guia de Instalação do GroupWise*.
  - ♦ **Cabeçalhos de segurança:** Vários cabeçalhos de segurança adicionais agora estão incluídos nas mensagens do GroupWise Web. Para obter informações, consulte [“Protegendo dados do GroupWise Web com cabeçalhos de segurança”](#) no *Guia de Administração do GroupWise*.
- ♦ **Barra de ferramentas de item individual:** Acesse a barra de ferramentas e as propriedades de itens individuais da Caixa de Correio e do Calendário diretamente do item aberto. Isso é útil principalmente quando o Painel de Visualização está fechado ou se você tem vários itens abertos.
- ♦ **Encaminhar como anexo:** Encaminhe itens da Caixa de Correio e do Calendário como um anexo. Para obter informações, consulte [“Encaminhando itens como anexo”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.
- ♦ **Melhorias na complementação de nome:** Quando as Informações de Contato incluem cargos e departamentos, você pode ver essas informações em listas de complementação de nomes ao digitar os nomes dos contatos na janela Compor. Além dos campos de destinatário na janela Compor, esse recurso está incluído em todos os locais do GroupWise Web em que a complementação de nome está disponível para incluir o seguinte:
  - ♦ Campo *Adicionar Usuário* para as ações Criar Grupo, Login de Proxy e Gerenciar Acesso Proxy.
  - ♦ Campo *Compartilhar Com* ao compartilhar uma pasta ou um calendário.

Para obter informações, consulte [“Compreendendo a complementação de nome”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.

- ♦ **Calendário:** Use a nova opção **Editar** para abrir e fazer modificações em itens de calendário existentes (compromisso, tarefa, lembrete), para incluir data e horário, corpo da mensagem, destinatários etc. Para obter informações, consulte [“Editando itens de calendário”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.
- ♦ **Bloco de endereços:** Os usuários agora podem criar novos blocos de endereços clicando o botão direito do mouse em seu bloco de endereços Contatos Frequentes. Depois que um novo bloco de endereços é criado, eles poderão adicionar ou remover contatos do bloco de endereços. Eles também poderão renomear ou apagar blocos de endereços pessoais a qualquer momento por meio do menu de contexto. Para obter informações, consulte [“Vendo e gerenciando contatos”](#) no *Guia do Usuário do GroupWise Web*.
- ♦ **Itens duplicados:** Use a nova opção **Duplicar** para fazer uma cópia dos itens de Correio e Calendário. Os itens duplicados são abertos durante a criação, portanto, você pode fazer as mudanças necessárias no novo item para torná-lo exclusivo.

## O que há de novo nas versões anteriores do GroupWise

Para ver o conteúdo de “O Que Há de Novo” das versões do GroupWise anteriores ao GroupWise 18.5, consulte os [Detalhes da Versão do GroupWise 18](#).

## Requisitos do sistema GroupWise

Os requisitos do sistema estão listados em “[Requisitos do sistema GroupWise](#)” no *Guia de Instalação do GroupWise*.

---

**Observação:** Não oferecemos mais suporte à instalação dos agentes do GroupWise no SLES 12 SP4. Para instalar agentes no SLES 12, você deve primeiro atualizar para o SLES 12 SP5. Isso ocorre devido a uma incompatibilidade do SLES 12 SP4 com a nossa biblioteca ICU.

---

---

**Importante:** Antes de fazer upgrade para a versão 24.2, verifique se as certificações do servidor GroupWise foram aprovadas conforme os requisitos de “[Verificação de certificado](#)” no *Guia de Administração do GroupWise*; do contrário, você terá problemas durante/após o upgrade.

---

## Instalação

Você encontra instruções de instalação do GroupWise no [Guia de Instalação do GroupWise](#).

## Problemas conhecidos no GroupWise

Os seguintes problemas conhecidos foram identificados. Quando aplicável, as versões nas quais eles foram encontrados e as soluções alternativas também são fornecidas.

- “[Ferramenta de pesquisa do cliente que não retorna dados após o upgrade para a versão 23.4 ou versões mais recentes](#)” na página 8
- “[Possível problema com chaves criptográficas OpenSSL após o upgrade para o GroupWise 18.5](#)” na página 9
- “[O relatório de auditoria da Agência Postal gera um erro \(18.5\)](#)” na página 10
- “[Possíveis problemas com o servidor LDAP do GroupWise se o SSL usar uma cadeia de certificação \(18.5\)](#)” na página 10

### Ferramenta de pesquisa do cliente que não retorna dados após o upgrade para a versão 23.4 ou versões mais recentes

Após uma nova instalação ou upgrade para o cliente do GroupWise 23.4 ou versão mais recente, pesquisar na Caixa de Correio no Cliente do GroupWise só funciona na primeira pesquisa. As pesquisas subsequentes não retornam dados. Esse problema é causado quando a pasta Pessoal é automaticamente desmarcada na ferramenta **Encontrar** quando a segunda pesquisa é iniciada.

**Solução Alternativa:** Quando a ferramenta **Encontrar** for aberta após o início da segunda pesquisa, clique no ícone de pasta de **Pastas selecionadas** no campo **Procurar em** e marque a caixa de seleção Pasta pessoal. Isso corrigirá o problema para todas as pesquisas futuras.

## Possível problema com chaves criptográficas OpenSSL após o upgrade para o GroupWise 18.5

Os agentes do GroupWise agora usam o OpenSSL versão 3.0.8, que é um upgrade do OpenSSL 1.1.1 usado na versão 18.4.2 e nas versões anteriores do GroupWise. Essa nova versão do OpenSSL não suporta chaves criptografadas que usam o algoritmo DES-CBC (*des*). As chaves criptografadas dessa forma precisam ser criptografadas novamente usando um algoritmo mais recente, como DES-EDE3-CBC (*des3*).

As chaves mais antigas criptografadas no formato PKCS#5 apresentarão o seguinte na parte superior do arquivo:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
Proc-Type: 4, ENCRYPTED  
DEK-Info: DES-CBC, 6555BB78F9C56E96
```

Observe o algoritmo DES-CBC antigo e sem suporte na linha DEK-Info para PKCS#5. Infelizmente, as chaves criptografadas no formato PKCS#8 mostrarão apenas a seguinte linha, que não será mostrada se o problema existir:

```
-----BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY-----
```

Os agentes do GroupWise 18.5 não serão executados e apresentarão erros de configuração incorreta de SSL se suas chaves forem criptografadas com o algoritmo antigo. Esse problema não afeta o GroupWise Administration, o WebAccessNG e o MARS.

**Resolução:** O procedimento a seguir pode ser usado para converter uma chave criptografada com *des* em *des3*. Isso requer acesso ao *utilitário de linha de comando openssl*. Antes de começar, você precisa identificar se tem um problema e quais chaves precisam ser criptografadas novamente usando as informações apresentadas acima. Os caminhos para as pastas de certificado em que os arquivos de chave são mantidos no Servidor GroupWise para Linux e Windows são mostrados abaixo:

- ♦ **Linux:** /opt/novell/groupwise/certificates
- ♦ **Windows:** \ProgramData\Novell\GroupWise\gwadmin\certificates

Substituições de nome de arquivo para strings de comando:

- ♦ *withpassword.key*: Nome de arquivo da chave substituta que precisa ser criptografada novamente.
- ♦ *nopassword.key*: Nome de arquivo da chave substituta que representa o arquivo temporário.
- ♦ *withdes3pw.key*: Nome de arquivo da chave substituta que representa o arquivo da chave criptografada corretamente.

Procedimento:

- 1 Execute este comando para converter o arquivo de chave criptografada com senha em um arquivo de chave sem senha:

```
openssl rsa -in withpassword.key -out nopassword.key
```

---

**Observação:** Se o arquivo de chave original foi criado sem uma senha e ele está disponível, você pode ignorar esta etapa e iniciar na Etapa 2.

---

- 2 Com a chave sem senha, execute este comando para adicionar uma senha usando *des3*:

```
openssl rsa -in nopassword.key -des3 -out withdes3pw.key
```

- 3 Faça backup do arquivo de chave original e substitua-o pelo arquivo de chave recém-gerado, usando o mesmo nome do original.
- 4 Reinicie os agentes.

## O relatório de auditoria da Agência Postal gera um erro (18.5)

Ao executar um relatório de auditoria para uma agência postal no Console de Administração, é gerado um erro 0xDF28.

Solução alternativa: Execute o relatório usando o utilitário independente GWCheck em vez do Console de Administração.

## Possíveis problemas com o servidor LDAP do GroupWise se o SSL usar uma cadeia de certificação (18.5)

Ao configurar o SSL para o servidor LDAP do GroupWise, se o Certificado SSL contiver uma cadeia de certificação, o nome do certificado deverá incluir uma extensão "PEM". Além disso, uma senha de Arquivo de Chave válida sempre deve ser especificada.

## Problemas conhecidos de versões anteriores do GroupWise

Para ver os “Problemas conhecidos” das versões do GroupWise anteriores ao GroupWise 18.5, consulte os [Detalhes da Versão do GroupWise 18](#).

## Documentação

As seguintes fontes apresentam informações sobre o GroupWise 24:

- ♦ Instalação: [Guia de Instalação do GroupWise](#).
- ♦ Documentação online do produto: [Site de documentação do GroupWise 24](#).

## Informações legais

Copyright 1993 – 2024 Open Text.

As únicas garantias para os produtos e serviços da Open Text e de suas afiliadas e licenciadas (“Open Text”) são as que possam estar descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação nos termos deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Open Text não será responsável por erros técnicos ou editoriais e nem por omissões contidos neste documento. As informações constantes neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.