

Readme do aplicativo de desktop Novell Filr

Setembro de 2014

Novell®

1 Visão geral do produto

O aplicativo de desktop Novell Filr permite que você sincronize os seus arquivos do Novell Filr com o sistema de arquivos no computador e os modifique sem acessar o site do Filr diretamente. Adições e modificações são sincronizadas entre o Filr e seu computador.

2 Requisitos do Sistema

- ♦ [Seção 2.1, “No Windows” na página 1](#)
- ♦ [Seção 2.2, “No Mac” na página 1](#)

2.1 No Windows

O aplicativo de desktop Novell Filr é compatível com as seguintes versões do sistema operacional Windows:

- ♦ Windows XP SP3 32 bits
- ♦ Windows 7 SP1
- ♦ Windows 8 e 8.1

2.2 No Mac

O aplicativo da área de trabalho Novell Filr no Mac exige o Mac OS X 10.7 de 64 bits ou posterior.

3 Problemas

A seguir estão os problemas conhecidos do aplicativo de desktop NovellFilr:

- ♦ [Seção 3.1, “A criação de uma pasta no aplicativo da área de trabalho resulta na criação de duas pastas” na página 2](#)
- ♦ [Seção 3.2, “A pasta do Filr não pode ser movida para a raiz de um volume no Mac” na página 2](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Mover o arquivo do aplicativo Filr para fora do diretório padrão \(/Applications\) no Mac resulta em erros” na página 2](#)
- ♦ [Seção 3.4, “Os arquivos e as pastas não são sincronizados quando o caminho completo excede 260 caracteres no Windows” na página 2](#)
- ♦ [Seção 3.5, “A pasta Filr não pode ser configurada n o mesmo local de rede em vários computadores” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.6, “Sincronizar um arquivo após modificá-lo no sistema de arquivos do servidor de arquivos pode resultar em uma mensagem de erro” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.7, “É necessário sair do Filr depois da alteração do limite de tamanho máximo do arquivo para que os arquivos pendentes sejam sincronizados” na página 3](#)

- ♦ Seção 3.8, “É necessário sair do Filr depois da alteração do limite de tamanho máximo do arquivo para que o limite correto seja exibido” na página 3
- ♦ Seção 3.9, “Estado fora de sincronismo no cliente de desktop ao renomear uma pasta no cliente Web e alterar somente entre maiúsculas e minúsculas” na página 4
- ♦ Seção 3.10, “O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos” na página 4
- ♦ Seção 3.11, “O segundo plano da estação de trabalho padrão do Windows é exibido durante a instalação” na página 4
- ♦ Seção 3.12, “Não é possível abrir o aplicativo de desktop Filr no modo de 32 bits.” na página 4
- ♦ Seção 3.13, “Os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente os arquivos e as pastas como pendentes” na página 4
- ♦ Seção 3.14, “Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos” na página 4
- ♦ Seção 3.15, “O aplicativo de desktop Filr deve ser reiniciado após a atualização e mudança do local para uma nova unidade” na página 5
- ♦ Seção 3.16, “O aplicativo de desktop Filr ou o Finder deve ser reiniciado depois da atualização no Mac” na página 5

3.1 A criação de uma pasta no aplicativo da área de trabalho resulta na criação de duas pastas

Ao criar uma pasta com o aplicativo de desktop Filr (pelo Windows Explorer), às vezes são criadas duas pastas em vez de uma: uma com o nome especificado por você e outra chamada Nova Pasta. Se você se deparar com esse problema, exclua a pasta chamada Nova Pasta.

3.2 A pasta do Filr não pode ser movida para a raiz de um volume no Mac

Mover a pasta do Filr para a raiz de um volume no Mac (por exemplo, /Volumes/ABC) resulta em um erro e a pasta não é movida para o local especificado.

Ao mover a pasta para um subdiretório (por exemplo, /Volumes/ABC/Novell), a pasta é movida com sucesso.

3.3 Mover o arquivo do aplicativo Filr para fora do diretório padrão (/Applications) no Mac resulta em erros

O arquivo do aplicativo Filr (Filr.app) não funciona corretamente se movido do seu local de instalação padrão de /Applications.

3.4 Os arquivos e as pastas não são sincronizados quando o caminho completo excede 260 caracteres no Windows

Quando o caminho completo para um arquivo ou uma pasta no sistema de arquivos do Windows exceder 260 caracteres, o arquivo ou a pasta não será sincronizado com o aplicativo de desktop Filr.

O caminho completo inclui todos os caracteres no caminho, como C:\Users\nome_do_usuario\Filr\My Files\Meeting Notes e assim por diante.

3.5 A pasta Filr não pode ser configurada n o mesmo local de rede em vários computadores

Ao selecionar um local para a pasta Filr, não configure o aplicativo de desktop Novell Filr em vários computadores no mesmo local compartilhado na rede. Isso acontece porque o aplicativo de desktop Novell Filr não sincroniza os arquivos corretamente quando duas instâncias são sincronizadas no mesmo local compartilhado, mesmo se as instâncias não estiverem executando simultaneamente. Por esse motivo, é melhor evitar sempre configurar a pasta Filr para uma unidade de rede.

3.6 Sincronizar um arquivo após modificá-lo no sistema de arquivos do servidor de arquivos pode resultar em uma mensagem de erro

Se um arquivo for modificado no sistema de arquivos da Pasta de Rede fora do Filr, poderá ser exibido um erro informando que o aplicativo falhou ao validar o checksum do arquivo na próxima vez que ele for sincronizado com o seu aplicativo de desktop Filr. Isso ocorre porque os metadados do servidor Filr não correspondem ao arquivo no sistema de arquivos da Pasta de Rede.

Esse problema deverá ser resolvido automaticamente na próxima vez que o aplicativo de desktop for sincronizado, pois ele direcionará o servidor Filr para atualizar seus metadados. Se o problema não for resolvido, uma das opções a seguir irá resolvê-lo, dependendo de como o seu administrador do Filr configurou a sincronização entre as Pastas de Rede e o Filr:

- ♦ Acesse o arquivo no cliente da web do Filr. Após acessá-lo, a mudança pode ser refletida no aplicativo de desktop Filr.
- ♦ Aguarde até que o servidor Filr detecte a mudança no sistema de arquivos da Pasta de Rede e atualize os metadados. A frequência de atualização depende do programa de sincronização da Pasta de Rede, que é configurado pelo administrador do Filr.

3.7 É necessário sair do Filr depois da alteração do limite de tamanho máximo do arquivo para que os arquivos pendentes sejam sincronizados

Se você tentar adicionar um arquivo ao Filr por meio do aplicativo de desktop do Filr e o arquivo exceder o limite de tamanho máximo, ele não será sincronizado.

O administrador do Filr pode ajustar o limite de tamanho máximo do arquivo. Se o limite aumentar depois que você tentar adicionar arquivos que o excedam, você deverá sair (totalmente) e reiniciar o aplicativo de desktop Filr para sincronizar todos os arquivos pendentes.

3.8 É necessário sair do Filr depois da alteração do limite de tamanho máximo do arquivo para que o limite correto seja exibido

Se o administrador do Filr ajustar o limite de tamanho máximo do arquivo, o novo valor não será exibido no console do Filr (na página Informações da Conta) até que você saia e reinicie o Filr.

3.9 Estado fora de sincronismo no cliente de desktop ao renomear uma pasta no cliente Web e alterar somente entre maiúsculas e minúsculas

Ao renomear a pasta no cliente Web do Filr e alterar somente maiúsculas e minúsculas (por exemplo, renomear `marketing` para `Marketing`), a alteração não é sincronizada para o cliente de desktop do Filr, que exibe a pasta em estado fora de sincronismo.

Para fazer com que a pasta sincronize novamente, renomeie essa pasta no cliente Web e altere mais de uma letra entre maiúscula e minúscula (por exemplo, de `Marketing` para `Marketing_Notes`).

3.10 O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos

Ao instalar o aplicativo de desktop Filr, o nome da pasta de instalação do aplicativo não pode conter caracteres estendidos.

3.11 O segundo plano da estação de trabalho padrão do Windows é exibido durante a instalação

Durante a instalação do aplicativo de desktop Filr, o segundo plano da área de trabalho do Windows pode temporariamente voltar ao segundo plano padrão do Windows. Você pode ignorar esse problema com segurança.

3.12 Não é possível abrir o aplicativo de desktop Filr no modo de 32 bits.

Após instalar o aplicativo de desktop Filr de 64 bits no Mac OS X, você poderá clicar o botão direito do mouse no ícone do Filr na barra de menus e ver uma opção para iniciar o Filr no modo de 32 bits. Esta funcionalidade não é suportada.

3.13 Os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente os arquivos e as pastas como pendentes

Ao mover ou copiar um arquivo ou uma pasta para a raiz da área Compartilhado Comigo no aplicativo de desktop Filr para Windows, os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente o arquivo ou a pasta como sincronização pendente. Mover ou copiar um arquivo ou uma pasta para a raiz da área Compartilhado Comigo não é suportado (conforme descrito em “[Quais pastas são sincronizadas](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)” na *Inicialização Rápida do Aplicativo de Desktop Filr para Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)), portanto, os arquivos e as pastas não podem ser sincronizados.

Para resolver o status pendente, remova os arquivos ou as pastas pendentes da raiz da área Compartilhado Comigo.

3.14 Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos

Ao especificar um endereço de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar, se ele tiver caracteres estendidos (como uma apóstrofe), será exibida uma mensagem de erro indicando que o item não pode ser compartilhado com o usuário especificado.

3.15 O aplicativo de desktop Filr deve ser reiniciado após a atualização e mudança do local para uma nova unidade

Após atualizar o aplicativo de desktop Filr e mudar o local para uma nova unidade (por exemplo, se o aplicativo de desktop Filr foi instalado originalmente na unidade C:\ e você mudou o local para a unidade E:\), reinicie o aplicativo de desktop Filr. Se você não reiniciar o aplicativo, podem ocorrer erros inesperados.

3.16 O aplicativo de desktop Filr ou o Finder deve ser reiniciado depois da atualização no Mac

Depois da atualização do aplicativo de desktop Filr no Mac, esse aplicativo ou o Finder deve ser reiniciado. Se nenhum deles for reiniciado, o recurso Obter Link de Arquivo não funcionará corretamente.

4 Documentação do aplicativo da área de trabalho Filr

Para obter informações sobre como instalar, configurar e usar o aplicativo da área de trabalho Novell Filr no seu computador, consulte a *Inicialização rápida do aplicativo da área de trabalho Filr para Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) ou a *Inicialização rápida do aplicativo da área de trabalho Filr para Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html).

Para obter informações sobre como ativar ou desativar o aplicativo de desktop Novell Filr, assim como executar outras funções administrativas, consulte “[Configurando o aplicativo de desktop Filr para acessar arquivos](#)” no *Guia de administração do Novell Filr 1.1*.

5 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.