

Início Rápido da Administração

Novell. ZENworks® 10 Asset Management SP2

10.2

27 de maio de 2009

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos com patente pendente nos EUA e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentação Online: Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation/).

Marcas registradas da Novell

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

| | |
|---|-----------|
| Sobre este guia | 7 |
| 1 Lista rápida de administração | 9 |
| 1.1 Configuração de zona | 9 |
| 1.2 Distribuição do ZENworks Adaptive Agent | 10 |
| 1.3 Gerenciamento de Bens | 11 |
| 1.4 Mensagens e relatórios do sistema | 11 |
| 2 Tela rápida das ferramentas de gerenciamento | 13 |
| 2.1 ZENworks Control Center | 13 |
| 2.1.1 Acessando o ZENworks Control Center | 13 |
| 2.1.2 Navegando no ZENworks Control Center | 14 |
| 2.2 Utilitário de Linha de Comando zman | 15 |
| 2.2.1 Local | 15 |
| 2.2.2 Sintaxe: | 15 |
| 2.2.3 Ajuda com comandos | 15 |
| 2.3 Utilitário de Linha de Comando zac | 16 |
| 2.3.1 Local | 16 |
| 2.3.2 Sintaxe: | 16 |
| 2.3.3 Ajuda com comandos | 16 |
| 3 Configuração de zona | 19 |
| 3.1 Organizando dispositivos: pastas e grupos | 19 |
| 3.1.1 Pastas | 19 |
| 3.1.2 Grupos | 21 |
| 3.2 Registro de Dispositivos | 23 |
| 3.2.1 Chaves de registro | 24 |
| 3.2.2 Regras de registro | 25 |
| 3.2.3 Gabarito de nomeação de dispositivos | 26 |
| 3.2.4 Onde encontrar mais informações | 28 |
| 3.3 Conectando a origens de usuário | 28 |
| 3.4 Criando contas de administrador do ZENworks | 29 |
| 3.5 Modificando definições de configuração | 32 |
| 3.5.1 Modificando as definições de configuração na zona | 32 |
| 3.5.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta | 33 |
| 3.5.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo | 34 |
| 4 Distribuição do ZENworks Adaptive Agent | 35 |
| 4.1 Descobrimos dispositivos de rede | 35 |
| 4.2 Importando dispositivos | 36 |
| 4.3 Instalando o ZENworks Adaptive Agent | 37 |
| 4.3.1 Instalação manual | 38 |
| 4.3.2 Tarefa de distribuição do ZENworks Control Center | 39 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5 | Gerenciamento de Bens | 45 |
| 5.1 | Coletando inventário de software e hardware | 45 |
| 5.1.1 | Iniciando a exploração de um dispositivo | 46 |
| 5.1.2 | Vendo um inventário de dispositivo | 46 |
| 5.1.3 | Gerando um relatório de inventário | 47 |
| 5.1.4 | Onde encontrar mais informações. | 48 |
| 5.2 | Monitorando o uso do software | 48 |
| 5.3 | Monitorando a conformidade da licença | 49 |
| 5.3.1 | Registrando compras de software | 51 |
| 5.3.2 | Criando produtos licenciados | 53 |
| 5.3.3 | Vendo dados de conformidade | 55 |
| | | |
| 6 | Desativação de dispositivo | 57 |
| 6.1 | Desativando um dispositivo gerenciado. | 57 |
| 6.2 | Desativando um dispositivo somente inventariado | 58 |
| | | |
| 7 | Mensagens e relatórios do sistema | 59 |
| 7.1 | Vendo mensagens do sistema. | 59 |
| 7.1.1 | Vendo um resumo das mensagens | 59 |
| 7.1.2 | Confirmando mensagens. | 60 |
| 7.1.3 | Onde encontrar mais informações. | 61 |
| 7.2 | Criando uma lista de vigias | 61 |
| 7.3 | Gerando relatórios | 62 |

Sobre este guia

Este *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Asset Management* ajuda você a dominar rapidamente os aspectos básicos da administração do seu sistema ZENworks®. Você já deve ter instalado o sistema ZENworks. Caso contrário, consulte o *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ **Lista rápida de administração (página 9):** fornece uma lista de verificação do que é necessário fazer para configurar e monitorar seu sistema ZENworks, implantar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos a serem gerenciados e executar tarefas de gerenciamento nos dispositivos.
- ♦ **Tela rápida das ferramentas de gerenciamento (página 13):** introduz o ZENworks Control Center e o Utilitário de Linha de Comando zman, as duas principais ferramentas de gerenciamento do ZENworks.
- ♦ **Configuração de zona (página 19):** apresenta instruções para a configuração de seu sistema ZENworks para que ele suporte melhor as tarefas de gerenciamento a serem executadas.
- ♦ **Distribuição do ZENworks Adaptive Agent (página 35):** fornece instruções para a instalação do ZENworks Adaptive Agent em dispositivos. O Adaptive Agent é necessário em qualquer dispositivo a ser gerenciado com o ZENworks.
- ♦ **Gerenciamento de Bens (página 45):** apresenta instruções para a execução de inventário de software e hardware dos dispositivos, monitoramento do uso do software e monitoramento da conformidade das licenças de software.
- ♦ **Desativação de dispositivo (página 57):** apresenta instruções para desativar dispositivos da sua Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Mensagens e relatórios do sistema (página 59):** apresenta as maneiras de obter informações sobre a atividade em seu sistema ZENworks.

Público

Este guia destina-se a qualquer pessoa responsável por configurar o sistema ZENworks, monitorar o sistema ZENworks ou executar alguma tarefa do ZENworks relacionada ao gerenciamento de dispositivos ou usuários.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Asset Management é suportado por documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser utilizada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Asset Management \(http://www.novell.com/documentation/zam10\)](http://www.novell.com/documentation/zam10).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (® , ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux *, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

Lista rápida de administração

1



Você instalou o Servidor ZENworks® (ou talvez alguns servidores) e está ansioso para começar a usar todas as funcionalidades que economizam tempo no Novell® ZENworks 10 Asset Management com SP2. As seções a seguir destinam-se a apresentar rapidamente os conceitos de configuração, distribuição, gerenciamento e status, bem como as tarefas que o ajudarão a gerenciar com eficiência os dispositivos no seu ambiente.




- ♦ [Seção 1.1, “Configuração de zona” na página 9](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Distribuição do ZENworks Adaptive Agent” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Gerenciamento de Bens” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Mensagens e relatórios do sistema” na página 11](#)

1.1 Configuração de zona

Antes de começar a compilar inventários de software e hardware para dispositivos, acompanhar o uso do software nos dispositivos e monitorar a conformidade das licenças, existem algumas tarefas de configuração que precisam ser concluídas para garantir que sua Zona de Gerenciamento esteja configurada e permitir que você tire total proveito dos recursos de gerenciamento do ZENworks.

Tabela 1-1 Tarefas de configuração de zona


| Tarefa | Detalhes |
|---|--|
|  Criar pastas e grupos para organizar dispositivos | <p>Organize os dispositivos em pastas e grupos para reduzir o overhead envolvido na aplicação das definições de configuração do ZENworks e na execução de tarefas em dispositivos semelhantes. Em vez de fazer atribuições ou executar tarefas em dispositivos individuais, você pode gerenciar as pastas e grupos, com cada dispositivo de uma pasta ou grupo que esteja herdando a atribuição ou a tarefa.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 19.</p> |
|  Criar regras ou chaves de registro | <p>O ZENworks Adaptive Agent deve ser instalado em cada dispositivo a ser gerenciado. Quando você distribui o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo, o dispositivo é registrado na zona de gerenciamento.</p> <p>Você pode usar regras ou chaves de registro para atribuir automaticamente dispositivos às pastas e grupos apropriados, garantindo que eles recebam imediatamente as definições de configuração corretas.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 3.2, “Registro de Dispositivos” na página 23.</p> |



| Tarefa | Detalhes |
|--|--|
|  Adicionar origens de usuário | <p>Você pode se conectar a um ou mais diretórios LDAP para fornecer origens de usuário autorizadas no ZENworks. A adição de uma origem de usuário permite associar contas de administrador do ZENworks a contas de usuário LDAP, associar dispositivos aos usuários que os utilizam principalmente e executar relatórios de gerenciamento e inventário de bens que incluem usuários.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 3.3, “Conectando a origens de usuário” na página 28.</p> |
|  Criar contas de administrador adicionais | <p>Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks (chamada Administrador). A conta de Administrador padrão fornece direitos a toda a zona de gerenciamento.</p> <p>Você pode criar outras contas de administrador que restrinjam o acesso à zona. Por exemplo, é possível criar uma conta que forneça apenas a capacidade de executar relatórios de conformidade de licença.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 3.4, “Criando contas de administrador do ZENworks” na página 29.</p> |
|  Modificar definições de configuração de zona | <p>As configurações de zona são predefinidas para fornecer as configurações mais comuns. Se necessário, você pode mudar essas configurações.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 3.5, “Modificando definições de configuração” na página 32.</p> |

1.2 Distribuição do ZENworks Adaptive Agent

O ZENworks Adaptive Agent comunica-se com o Servidor ZENworks para executar tarefas de gerenciamento em um dispositivo. O Adaptive Agent deve ser implantado em todos os dispositivos que você quiser gerenciar. A implantação do Adaptive Agent instala os arquivos do agente e registra o dispositivo em sua Zona de Gerenciamento.




Tabela 1-2 Tarefas de Distribuição

| Tarefa | Detalhes |
|--|--|
|  Descobrir dispositivos | <p>Se você optar por usar o ZENworks Control Center para distribuir o agente para dispositivos, primeiro adicione os dispositivos à sua zona de gerenciamento. Para isso, execute uma descoberta de rede.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 4.1, “Descobrendo dispositivos de rede” na página 35.</p> |

| Tarefa | Detalhes |
|--|--|
|  Importar dispositivos | <p>Você também pode importar dispositivos para sua zona de gerenciamento a partir de um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas). Cada entrada do dispositivo deve incluir seu endereço IP e nome DNS.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 4.2, “Importando dispositivos” na página 36.</p> |
|  Instalar o ZENworks Adaptive Agent | <p>Você pode usar vários métodos para instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Use o ZENworks Control Center para distribuir o agente a partir de um Servidor ZENworks para o dispositivo. ◆ No dispositivo, use um browser da Web para fazer download do agente de um Servidor ZENworks e instalá-lo. ◆ Inclua o agente em uma imagem e aplique-a ao dispositivo. <p>Para obter instruções, consulte a Seção 4.3, “Instalando o ZENworks Adaptive Agent” na página 37.</p> |

1.3 Gerenciamento de Bens




Tabela 1-3 Gerenciamento de Bens

| Tarefa | Detalhes |
|--|---|
|  Explorar dispositivos para coletar o inventário de software e hardware | <p>Explore dispositivos para coletar inventários de software e hardware para os dispositivos. As informações de inventário podem ajudá-lo a tomar decisões sobre distribuição de software e upgrades de hardware.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 5.1, “Coletando inventário de software e hardware” na página 45.</p> |
|  Monitorar o uso do software | <p>Gere relatórios para analisar o volume e a frequência de uso dos produtos de software.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 5.2, “Monitorando o uso do software” na página 48.</p> |
|  Monitorar a conformidade das licenças de software | <p>Veja se seus produtos de software instalados estão licenciados adequadamente, sublicenciados ou superlicenciados.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 5.3, “Monitorando a conformidade da licença” na página 49.</p> |

1.4 Mensagens e relatórios do sistema

À medida que você executa tarefas de gerenciamento na sua zona, as informações são registradas de modo que você possa ver o status da zona e as atividades que ocorrem nela.

Tabela 1-4 Mensagens do sistema e tarefas de relatório

| Tarefa | Detalhes |
|---|---|
|  Veja as mensagens do sistema. | <p>O sistema ZENworks gera mensagens informativas, de aviso e de erro para ajudá-lo a monitorar atividades, como a distribuição de softwares e a aplicação de políticas.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 7.1, “Vendo mensagens do sistema” na página 59.</p> |
|  Crie uma Lista de Vigias. | <p>Se você tiver dispositivos cujas atividades deseja monitorar de perto, adicione-os à Lista de Avisos.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 7.2, “Criando uma lista de vigias” na página 61.</p> |
|  Gere relatórios. | <p>Gere relatórios para dispositivos e outros itens.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 7.3, “Gerando relatórios” na página 62.</p> |

Tela rápida das ferramentas de gerenciamento

2

O Novell® ZENworks® 10 Asset Management fornece um console baseado na Web (ZENworks Control Center) e um utilitário de linha de comando (zman) que podem ser usados para gerenciar seu sistema ZENworks. As seções a seguir explicam como acessar e usar as ferramentas de gerenciamento:

- ♦ Seção 2.1, “ZENworks Control Center” na página 13
- ♦ Seção 2.2, “Utilitário de Linha de Comando zman” na página 15
- ♦ Seção 2.3, “Utilitário de Linha de Comando zac” na página 16

2.1 ZENworks Control Center

O ZENworks Control Center é instalado em todos os Servidores ZENworks na zona de gerenciamento. Você pode executar todas as tarefas de gerenciamento em qualquer Servidor Principal.

- ♦ Seção 2.1.1, “Acessando o ZENworks Control Center” na página 13
- ♦ Seção 2.1.2, “Navegando no ZENworks Control Center” na página 14

2.1.1 Acessando o ZENworks Control Center

- 1 Usando um browser da Web adequado aos requisitos listados em “Requisitos do browser de administração” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*, digite o seguinte URL:

`https://ZENworks_Server_Address:port`

Substitua *Endereço_Servidor_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Você precisará apenas especificar a *porta* se não estiver usando uma das portas padrão (80 ou 443). O ZENworks Control Center requer uma conexão HTTPS; as solicitações HTTP são direcionadas para HTTPS.

A caixa de diálogo de login é exibida.

Login no Novell® ZENworks® Ajuda

Zona de Gerenciamento:

Nome de Usuário:

Senha:

Idioma: ▼

N

2 No campo *Nome de usuário*, digite *Administrador*.

3 No campo *Senha*, digite a senha do Administrador criada durante a instalação.

Para evitar que usuários não autorizados obtenham acesso ao ZENworks Control Center, a conta de administrador é desabilitada após três tentativas de login mal-sucedidas, e um tempo de espera de 60 segundos é aplicado antes de uma nova tentativa de login. Para mudar esses valores padrão, consulte “[Mudando os valores de desabilitação de login padrão](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

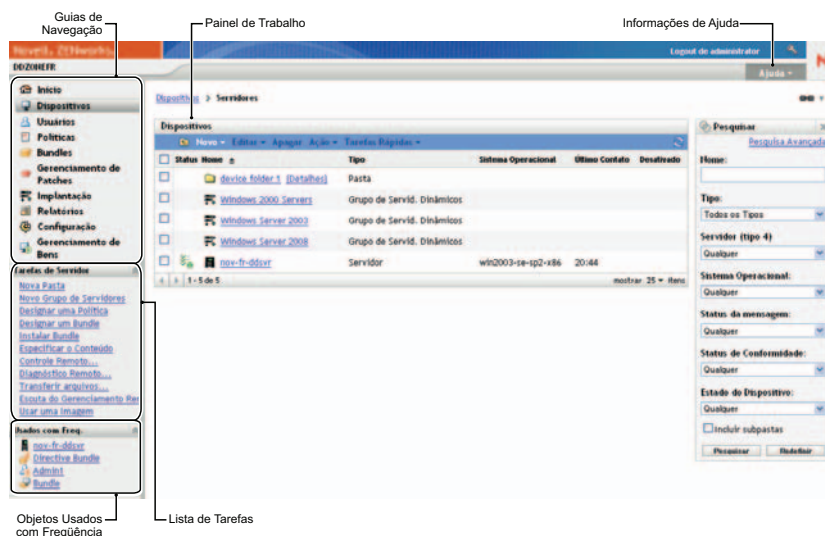
4 Clique em *Login* para exibir o ZENworks Control Center.

Para obter informações mais detalhadas sobre como efetuar login como um administrador diferente, consulte “[Acessando o ZENworks Control Center](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

Observação: Se usar o Novell iManager como a ferramenta de gerenciamento de outros produtos da Novell, você poderá configurar o ZENworks Control Center para ser disponibilizado através do iManager. Para obter instruções, consulte “[Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

2.1.2 Navegando no ZENworks Control Center

A página Servidores a seguir representa uma tela padrão no ZENworks Control Center.



Guias de navegação: As guias no painel esquerdo permitem que você navegue pelas áreas funcionais do ZENworks. Por exemplo, a página Servidores mostrada acima permite gerenciar tarefas associadas aos servidores.

Lista de Tarefas: A lista de tarefas no painel esquerdo permite um acesso rápido às tarefas executadas com mais freqüência referentes à página atual. A lista de tarefas muda a cada página.

Objetos usados com freqüência: A lista Usados com Freq. no painel esquerdo exibe os 10 objetos acessados com mais freqüência, do mais ao menos usado. Ao clicar em um objeto, você é levado diretamente para sua página de detalhes.

Painel de trabalho: Os painéis de trabalho são onde você monitora e gerencia seu sistema ZENworks. Eles mudam de acordo com a página atual. No exemplo acima, há dois painéis de trabalho: *Dispositivos* e *Pesquisar*. O painel *Dispositivos* lista os servidores, as pastas, os grupos de servidores e os grupos de servidores dinâmicos que foram criados; esse painel é usado para gerenciar servidores. O painel *Pesquisar* permite filtrar o painel *Dispositivos* com base em critérios como nome, sistema operacional ou status do servidor.

Informações de ajuda: O botão Ajuda é vinculado aos tópicos da Ajuda que fornecem informações sobre a página atual. Os links do botão Ajuda mudam de acordo com a página atual.

2.2 Utilitário de Linha de Comando zman

O utilitário zman fornece uma interface de gerenciamento de linha de comando que permite executar tarefas disponíveis no ZENworks Control Center.

O objetivo principal do utilitário zman é permitir a execução de operações através de um script. Entretanto, você também pode executar as operações manualmente em uma linha de comando.

- ♦ [Seção 2.2.1, “Local” na página 15](#)
- ♦ [Seção 2.2.2, “Sintaxe:” na página 15](#)
- ♦ [Seção 2.2.3, “Ajuda com comandos” na página 15](#)

2.2.1 Local

O utilitário é instalado na seguinte localização nos Servidores ZENworks:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

onde %ZENWORKS_HOME% representa o caminho de instalação do ZENworks. No Windows, o caminho padrão é c:\novell\zenworks\bin. No Linux*, o caminho padrão é opt/novell/zenworks/bin.

2.2.2 Sintaxe:

O utilitário zman usa a seguinte sintaxe básica:

```
zman ação_da_categoria [opções]
```

Por exemplo, para iniciar uma exploração de inventário de um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zman inventory-scan-now dispositivo/servidores/servidor1
```

onde `inventory-scan-now` é a categoria-ação e `dispositivo/servidores/servidor1` é uma opção que especifica o caminho da pasta do dispositivo a ser verificado.

2.2.3 Ajuda com comandos

A melhor maneira de entender os comandos é usando a ajuda online ou consultando “[zman\(1\)](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

Para usar a ajuda online:

- 1 No Servidor ZENworks, digite `zman --help` em um prompt de comando.

Esse comando exibe o uso (sintaxe) básico e uma lista das categorias de comando disponíveis. Você também pode usar o seguinte para obter ajuda:

| Comando | Descrição |
|---|--|
| <code>zman --help more</code> | Exibe uma lista completa de comandos por categoria. |
| <code>zman categoria --help more</code> | Exibe uma lista completa de comandos de uma categoria. |
| <code>zman comando --help more</code> | Exibe a ajuda de um comando |

2.3 Utilitário de Linha de Comando zac

O utilitário zac fornece uma interface de gerenciamento em linha de comando que permite executar as tarefas disponíveis no ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [Seção 2.3.1, “Local” na página 16](#)
- ♦ [Seção 2.3.2, “Sintaxe:” na página 16](#)
- ♦ [Seção 2.3.3, “Ajuda com comandos” na página 16](#)

2.3.1 Local

O utilitário é instalado na seguinte localização em todos os dispositivos gerenciados do Windows:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

onde %ZENWORKS_HOME% representa o caminho de instalação do ZENworks. O caminho padrão é `c:\novell\zenworks\bin`.

2.3.2 Sintaxe:

O utilitário zac usa a seguinte sintaxe básica:

```
zac opções de comando
```

Por exemplo, para iniciar uma exploração de inventário em um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zac inv scannow
```

onde `inv` é o comando e `scannow` é a opção do comando.

2.3.3 Ajuda com comandos

A melhor maneira de entender os comandos é usando a ajuda online ou consultando “[zac\(1\)](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

Para usar a ajuda online:

- 1 No dispositivo gerenciado, digite um dos seguintes comandos em um prompt de comando.

| Comando | Descrição |
|---------------------------------|--|
| <code>zac --help</code> | Exibe uma lista completa de comandos. |
| <code>zac comando --help</code> | Exibe a ajuda detalhada de um comando. |

Configuração de zona

3

O Novell® ZENworks® 10 Asset Management foi desenvolvido para permitir que você gerencie com eficiência os bens de software e hardware de um grande número de dispositivos com o menor esforço possível. A primeira etapa para aliviar a carga de gerenciamento consiste em verificar se você configurou a zona de gerenciamento, para poder aproveitar ao máximo os recursos do ZENworks.

As seções a seguir apresentam os conceitos básicos necessários para configurar uma zona de gerenciamento que suporte melhor as tarefas de gerenciamento ininterruptas executadas. Cada seção explica um conceito de gerenciamento e fornece etapas gerais para executar as tarefas associadas ao conceito.

- ♦ [Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 19](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Registro de Dispositivos” na página 23](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Conectando a origens de usuário” na página 28](#)
- ♦ [Seção 3.4, “Criando contas de administrador do ZENworks” na página 29](#)
- ♦ [Seção 3.5, “Modificando definições de configuração” na página 32](#)

3.1 Organizando dispositivos: pastas e grupos

Com o ZENworks Control Center, é possível gerenciar dispositivos, executando tarefas diretamente em objetos Dispositivo individuais. No entanto, essa abordagem não é muito eficiente, a não ser que você tenha poucos dispositivos para gerenciar. Para otimizar o gerenciamento de um grande número de dispositivos, o ZENworks permite que você organize os dispositivos em pastas e grupos; em seguida, você poderá executar as tarefas em uma pasta ou em um grupo para gerenciar seus dispositivos.

Você pode criar pastas e grupos a qualquer momento. No entanto, a melhor prática é criar as pastas e os grupos antes de registrar os dispositivos na sua zona. Isso permitirá usar regras e chaves de registro que adicionem dispositivos automaticamente às pastas e aos grupos adequados quando eles forem registrados (consulte [“Registro de Dispositivos” na página 23](#)).

- ♦ [Seção 3.1.1, “Pastas” na página 19](#)
- ♦ [Seção 3.1.2, “Grupos” na página 21](#)

3.1.1 Pastas

As pastas são uma excelente ferramenta para ajudá-lo a organizar dispositivos e simplificar seu gerenciamento. Você pode aplicar definições de configuração e executar tarefas em qualquer pasta. Ao fazê-lo, os dispositivos da pasta herdam essas configurações e tarefas.

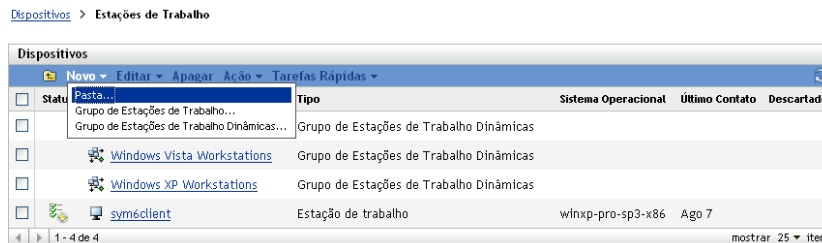
Para obter melhores resultados, coloque os dispositivos com requisitos de definição de configuração semelhantes na mesma pasta.

Por exemplo, suponha que você tenha estações de trabalho em três sites diferentes. Você deseja aplicar diferentes definições de configuração às estações de trabalho nos três sites; portanto, cria três pastas (/Estações de Trabalho/Site1, /Estações de Trabalho/Site2 e /Estações de

Trabalho/Site3) e insere as estações de trabalho apropriadas em cada pasta. Você decide que a maioria das definições de configuração deverá ser aplicada a todas as estações de trabalho e define essas configurações na zona de gerenciamento. Entretanto, você deseja efetuar uma coleta de inventário de software e hardware semanal no Site1 e no Site2 e uma coleta de inventário mensal no Site3. Você configura uma coleta de inventário semanal na zona de gerenciamento e, em seguida, anula a configuração na pasta Site3 para aplicar uma programação mensal. O Site1 e o Site2 coletam o inventário semanalmente, e o Site3 coleta o inventário mensalmente.

Criando uma pasta

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique na pasta *Estações de Trabalho*.



- 3 Clique em *Nova > Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.

Nome: *

Pasta: */Dispositivos/Estações de Trabalho

Descrição:

* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK Cancelar

- 4 No campo *Nome*, digite um nome para a nova pasta.

Ao nomear um objeto no ZENworks Control Center (pastas, grupos etc.), verifique se o nome obedece às seguintes convenções:

- ♦ O nome deve ser exclusivo na pasta.

- ♦ Dependendo do software que está sendo usado para o banco de dados do ZENworks, letras maiúsculas e minúsculas podem não criar exclusividade para o mesmo nome. O banco de dados embutido que está incluído no ZENworks Asset Management não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, Pasta 1 e PASTA 1 representam o mesmo nome e não podem ser usados na mesma pasta. Se você usar um banco de dados externo que faça essa distinção, Pasta 1 e PASTA 1 serão nomes exclusivos.
- ♦ Se usar espaços, coloque o nome entre aspas ao digitá-lo na linha de comando. Por exemplo, coloque Pasta 1 entre aspas (“Pasta 1”) ao digitá-la no utilitário zman.
- ♦ Os caracteres a seguir são inválidos e não podem ser usados: / \ * ? : " ' < > | ` % ~

5 Clique em *OK* para criar a pasta.

Você também pode usar os comandos `workstation-folder-create` e `server-folder-create` no utilitário zman para criar pastas de dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Comandos de estação de trabalho” e “Comandos do servidor” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

3.1.2 Grupos

Como acontece com as pastas, você também pode executar tarefas em grupos de dispositivos. Ao fazê-lo, os dispositivos do grupo herdam essas tarefas. Diferentemente do que acontece com as pastas, não é possível aplicar definições de configuração aos grupos.

Os grupos fornecem uma camada adicional de flexibilidade para tarefas. Em alguns casos, convém não e executar a mesma tarefa em todos os dispositivos de uma pasta. Ou convém executar tarefas em um ou mais dispositivos de pastas distintas. Para isso, você pode adicionar os dispositivos a um grupo (independentemente das pastas que os contêm) e executar as tarefas no grupo.

O ZENworks fornece ambos os grupos e grupos dinâmicos. Do ponto de vista das execução de tarefas, os grupos e os grupos dinâmicos funcionam exatamente da mesma forma. A única diferença entre os dois tipos de grupos é a maneira como esses dispositivos são adicionados ao grupo. No caso de um grupo, você deve adicionar os dispositivos manualmente. No caso de um grupo dinâmico, defina critérios a serem atendidos por um dispositivo para se tornar membro do grupo. Em seguida, os dispositivos que atenderem aos critérios serão automaticamente adicionados.

O ZENworks inclui vários grupos de servidores dinâmicos predefinidos (Servidores Windows 2000 e Servidores Windows 2003) e grupos de estações de trabalho dinâmicas (Estação de Trabalho Windows XP, Estação de Trabalho Windows 2000 e Estações de Trabalho Windows Vista). Qualquer dispositivo que tenha esses sistemas operacionais são automaticamente adicionados ao grupo dinâmico apropriado.

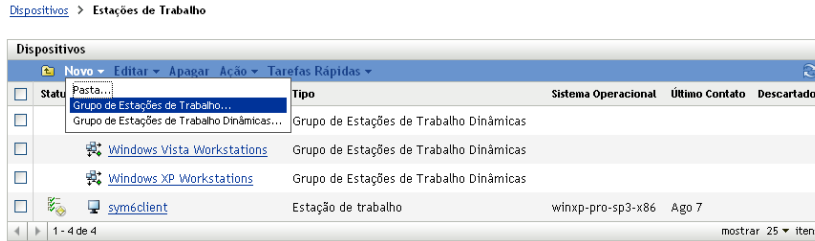
Criando um grupo

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Se quiser criar um grupo para servidores, clique na pasta *Servidores*.

ou

Se quiser criar um grupo para estações de trabalho, clique na pasta *Estações de Trabalho*.



- 3 Clique em *Novo > Grupo de Servidores* (ou *Novo > Grupo de Estações de Trabalho* para estações de trabalho) para iniciar o Assistente de Criação de Novo Grupo.

Dispositivos > Estações de Trabalho > Criar Novo Grupo

Criar Novo Grupo

Etapa 1: Informações Básicas

Nome do Grupo: *

Pasta: *

Descrição:

Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

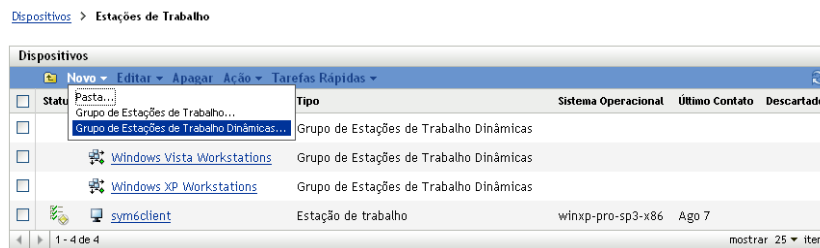
- 4 Na página Informações Básicas, digite um nome para o novo grupo no campo *Nome do Grupo* e clique em *Avançar*.
O nome de grupo deve seguir as **convenções de nomeação**.
- 5 Na página Resumo, clique em *Concluir* para criar o grupo sem adicionar membros.
ou
Clique em *Avançar* se quiser adicionar membros ao grupo e continue com a **Etapa 6**.
- 6 Na página Adicionar Membros do Grupo, clique em *Adicionar* para adicionar dispositivos ao grupo e, em seguida, clique em *Avançar* ao terminar de adicionar dispositivos.
- 7 Na página Resumo, clique em *Concluir* para criar o grupo.

Você também pode usar os comandos `workstation-group-create` e `server-group-create` no utilitário `zman` para criar grupos de dispositivos. Para obter mais informações, consulte “**Comandos de estação de trabalho**” e “**Comandos do servidor**” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

Criando um grupo dinâmico

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Se quiser criar um grupo para servidores, clique na pasta *Servidores*.
ou

Se quiser criar um grupo para estações de trabalho, clique na pasta *Estações de Trabalho*.



- 3 Clique em *Novo > Grupo de Servidores Dinâmicos* (ou em *Novo > Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas* para estações de trabalho) para iniciar o Assistente de Criação de Novo Grupo.

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#) > [Criar Novo Grupo Dinâmico](#)

The screenshot shows the 'Criar Novo Grupo Dinâmico' wizard. The title bar says 'Criar Novo Grupo Dinâmico' and the subtitle is 'Etapa 1: Informações Básicas'. There are three input fields: 'Nome do Grupo: *' (empty), 'Pasta: *' (containing '/Dispositivos/Estações de Trabalho'), and 'Descrição:' (empty). At the bottom, there are three buttons: '<< Voltar', 'Avançar >>', and 'Cancelar'. A note at the bottom states: 'Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.'

- 4 Na página *Informações Básicas*, digite um nome para o novo grupo no campo *Nome do Grupo* e clique em *Avançar*.
O nome de grupo deve seguir as **convenções de nomeação**.
- 5 Na página *Definir Filtro para Membros do Grupo*, defina os critérios que um dispositivo deve atender para se tornar membro do grupo e, em seguida, clique em *Avançar*.
Clique no botão *Ajuda* para obter detalhes sobre a criação dos critérios.
- 6 Na página *Resumo*, clique em *Concluir* para criar o grupo.

3.2 Registro de Dispositivos

Quando você distribui o ZENworks Adaptive Agent para um dispositivo, o dispositivo é registrado na sua zona de gerenciamento e passa a ser um dispositivo gerenciado. Como parte do registro, você pode especificar o nome e a pasta do dispositivo no ZENworks e os grupos aos quais deseja adicionar o dispositivo.

Por padrão, o nome de host de um dispositivo é usado como seu nome no ZENworks, é adicionado à pasta /Servidores ou /Estações de Trabalho e não obtém participação em nenhum grupo. Você pode mover manualmente dispositivos para outras pastas e adicioná-los a grupos, mas isso talvez seja uma tarefa incômoda no caso de um grande número de dispositivos ou se estiver adicionando novos dispositivos de forma consistente. A melhor maneira de gerenciar um grande número de dispositivos é fazer com que sejam adicionados automaticamente às pastas e aos grupos corretos durante o registro.

Para adicionar dispositivos a pastas e grupos durante o registro, você pode usar chaves de registro, regras de registro ou ambos. As chaves de registro e as regras de registro permitem atribuir participações em pastas e grupos a um dispositivo. No entanto, há diferenças entre chaves e regras que você deve conhecer antes de escolher se deseja usar um ou ambos os métodos para registro.

- ♦ Seção 3.2.1, “Chaves de registro” na página 24
- ♦ Seção 3.2.2, “Regras de registro” na página 25
- ♦ Seção 3.2.3, “Gabarito de nomeação de dispositivos” na página 26
- ♦ Seção 3.2.4, “Onde encontrar mais informações” na página 28

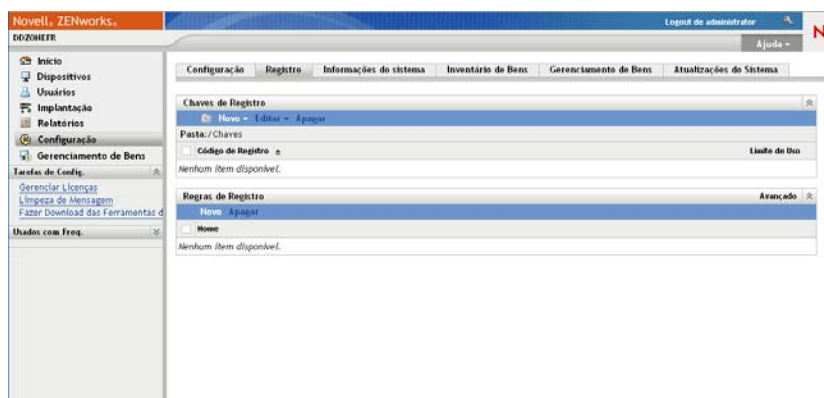
3.2.1 Chaves de registro

Uma chave de registro é uma string alfanumérica que você define manualmente ou gera aleatoriamente. Durante a implantação do ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo, a chave de registro deverá ser fornecida. Quando o dispositivo se conecta a um Servidor ZENworks pela primeira vez, ele é adicionado à pasta e aos grupos definidos na chave.

É possível criar uma ou mais chaves de registro para garantir que os dispositivos sejam colocados nas pastas e nos grupos desejados. Por exemplo, você talvez queira garantir que todas as estações de trabalho do Departamento de Vendas sejam adicionadas à pasta /Estações de Trabalho/Vendas, mas sejam divididas em três grupos diferentes (EquipeVendas1, EquipeVendas2, EquipeVendas3) dependendo das atribuições de sua equipe. É possível criar três chaves de registro diferentes e configurar cada uma para adicionar as estações de trabalho Vendas à pasta /Estações de Trabalho/Vendas e ao grupo de equipe apropriado. Se cada estação de trabalho usar a chave de registro correta, ela será adicionada à pasta e ao grupo adequados.

Para criar uma chave de registro:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique na guia *Registro*.



- 2 No painel Chaves de Registro, clique em *Nova > Chave de Registro* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Chave de Registro.

A imagem mostra a interface de usuário do assistente de criação de uma nova chave de registro. O título da janela é "Criar Nova Chave de Registro" e a aba selecionada é "Etapa 1: Informações Básicas".

Um texto de instrução indica: "Forneça o nome, a descrição e o limite da nova chave de registro. Para gerar um nome exclusivo, clique no botão 'Gerar'".

Os campos de entrada são:

- Código da Chave: ***: Um campo de texto com um botão "Gerar" ao lado.
- Pasta: ***: Um campo de texto com o valor "/Chaves" e um ícone de pasta.
- Descrição:**: Um campo de texto grande e vazio.

Abaixo dos campos, há uma seção para "Número de vezes que esta chave pode ser usada":

- Ilimitado
- Limitar a: [campo de entrada]

Uma nota de rodapé indica: "* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios".

Na base da janela, há três botões: "<< Voltar", "Avançar >>" e "Cancelar".

- 3 Siga os prompts para criar a chave.

Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `registration-create-key` no utilitário `zman` para criar uma chave de registro. Para obter mais informações, consulte “Comandos de registro” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

3.2.2 Regras de registro

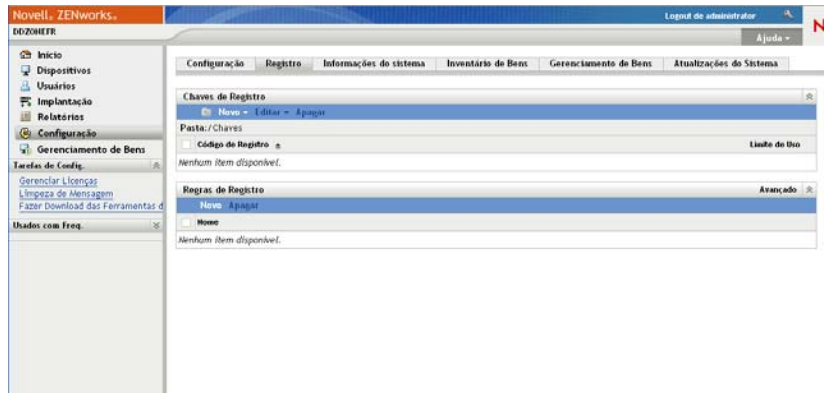
Se não desejar digitar uma chave de registro durante a distribuição ou se desejar que os dispositivos sejam automaticamente adicionados a pastas e grupos diferentes com base em critérios predefinidos (por exemplo, tipo de sistema operacional, CPU ou endereço IP), você poderá usar regras de registro.

O ZENworks tem duas regras de registro padrão: uma para servidores e uma para estações de trabalho. Se um dispositivo for registrado sem chave e você não tiver criado regras de registro, as regras de registro padrão serão aplicadas para determinar as atribuições de pasta. As duas regras padrão determinam que todos os servidores sejam adicionados à pasta `/Servidores` e todas as estações de trabalho sejam adicionadas à pasta `/Estações de Trabalho`.

As duas regras padrão são atribuídas para garantir que não haja falha de registro em nenhum servidor ou estação de trabalho. Portanto, você não pode apagar nem modificar essas duas regras padrão. É possível, entretanto, definir regras adicionais que permitam filtrar dispositivos à medida que eles forem registrados e adicioná-los a pastas e grupos diferentes. Se, conforme recomendado na [Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 19](#), você tiver estabelecido pastas para dispositivos com definições de configuração semelhantes e grupos para dispositivos nos quais precise executar tarefas semelhantes, dispositivos recém-registrados receberão automaticamente as definições de configuração e as atribuições apropriadas.

Para criar uma regra de registro:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique na guia *Registro*.



- 2 No painel Regras de Registro, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Regra de Registro.

- 3 Siga os prompts para criar a regra.

Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `ruleset-create` no utilitário `zman` para criar uma regra de registro. Para obter mais informações, consulte “[Comandos de conjuntos de regras](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

3.2.3 Gabarito de nomeação de dispositivos

O gabarito de nomeação de dispositivos determina o modo de nomeação dos dispositivos durante seu registro. Por padrão, o nome de host de um dispositivo é usado. Você pode mudá-lo para usar qualquer combinação das seguintes variáveis de máquina: `{HostName}`, `{GUID}`, `{OS}`, `{CPU}`, `{DNS}`, `{IPAddress}`.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.

| Configuração | Registro | Informações do sistema | Inventário de Bens | Gerenciamento de Bens | Atualizações do Sistema |
|--|---|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|
| Configurações da Zona de Gerenciamento | | | | | |
| Conteúdo | | | | | |
| Gerenciamento de Dispositivo | | | | | |
| Categoria | Descrição | | | | |
| Registro Local do Dispositivo | Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados. | | | | |
| Programação de Atualização de Dispositivos | Configurar o intervalo de atualização de dispositivos. | | | | |
| Agente do ZENworks | Configuração do Agente do ZENworks. | | | | |
| Registro | Definir as configurações de registro. | | | | |
| Configuração do ZENworks Explorer | Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados. | | | | |
| Variáveis de Sistema | Configurar as variáveis do sistema. | | | | |
| Preboot Services | Configurar Preboot Services. | | | | |
| Usuário Principal | Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado. | | | | |
| Estação de Trabalho Principal | Definir a configuração para o modo como a estação de trabalho principal está determinada. | | | | |
| Programação de Atualização do Grupo Dinâmico | Configurar a programação de atualização do grupo dinâmico. | | | | |
| Wake-on-LAN | Definir configurações para Wake-on-LAN | | | | |
| Gerenciamento Remoto | Habilitar e configurar o gerenciamento remoto. | | | | |
| Descoberta e Implantação | | | | | |
| Evento e Colaboração | | | | | |
| Gerenciamento da Infra-estrutura | | | | | |
| Inventário | | | | | |
| Serviços de Relatório | | | | | |
| Gerenciamento de Bens | | | | | |
| Gerenciamento de Patches | | | | | |

3 Clique em *Registro* para exibir a página Registro.


[Configuração](#) > **Registro**

Registro
Definir as configurações de registro.

Gabarito de Nomeação de Dispositivos
Nome fornecido a novas máquinas:
 

Regras de Registro
 Habilitar o uso de regras de registro.
 Habilitar o uso de regras de registro padrão.

Renomeação Dinâmica de Dispositivo
 Habilitar a renomeação automática de dispositivos.

4 No painel Gabarito de Nomeação de Dispositivos, clique em  e selecione na lista a variável de máquina desejada.

Você pode usar qualquer combinação de uma ou mais variáveis. Por exemplo:

`{HostName} {GUID}`

5 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

3.2.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre como registrar dispositivos, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

3.3 Conectando a origens de usuário

Você pode se conectar a um ou mais diretórios LDAP para fornecer origens de usuário autorizadas no ZENworks. A adição de uma origem de usuário permite associar contas de administrador do ZENworks a contas de usuário LDAP, associar dispositivos aos usuários que os utilizam principalmente e executar relatórios de gerenciamento e inventário de bens que incluem usuários.

Para obter informações mais detalhadas sobre os direitos específicos necessários durante a conexão com uma origem de usuário, consulte a *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

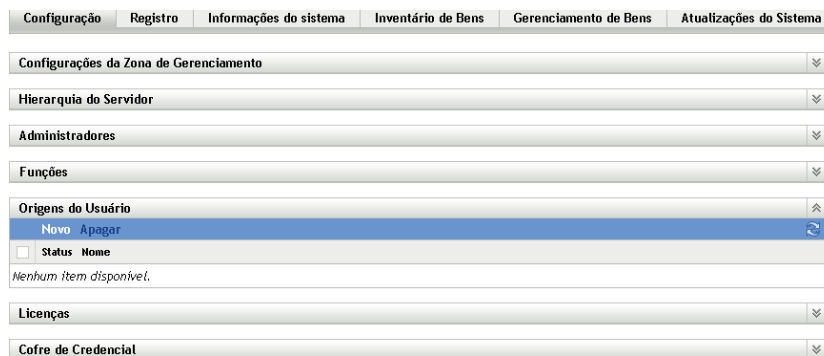
Você pode se conectar ao Novell eDirectory™ e ao Microsoft* Active Directory* como origens de usuário. Os requisitos mínimos são o Novell eDirectory 8.7.3 e o Microsoft Active Directory no Windows 2000 SP4. O requisito mínimo de LDAP é a versão 3.

Após se conectar a um diretório LDAP, defina os containers no diretório que deseja expor. Por exemplo, suponha que você possua uma árvore de domínio do Microsoft Active Directory chamada MinhaEmpresa. Todos os usuários residem em dois containers da árvore MinhaEmpresa: MinhaEmpresa/Usuários e MinhaEmpresa/Temp/Usuários. Você pode fazer referência à árvore MinhaEmpresa como a origem e MinhaEmpresa/Usuários e MinhaEmpresa/Temp/Usuários como containers de usuário separados. Isso limita o acesso dentro do diretório somente aos containers que incluem usuários.

Além dos usuários que residem nos containers adicionados, o ZENworks Control Center também exibe quaisquer grupos de usuários localizados nos containers. Isso possibilita o gerenciamento tanto de um usuário individual quanto de grupos de usuários.

Para se conectar a uma origem de usuário:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Origens do Usuário, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Origem de Usuário.

Criar Nova Origem de Usuário
Etapa 1: Informações sobre Conexões

A configuração de uma origem de usuário permite que objetos Bundle e Política sejam designados às identidades contidas em um diretório LDAP. Digite as informações de conexão para o diretório LDAP.

Endereço:*

Usar SSL

Porta:

Contexto Raiz de LDAP:
 (opcional)
(por exemplo, dc=empresa,dc=com)

3 Siga os prompts para criar a origem do usuário.

Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `user-source-create` no utilitário `zman` para criar uma conexão com uma origem de usuário. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do usuário](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

3.4 Criando contas de administrador do ZENworks

Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks (chamada Administrador). Essa conta, chamada de conta de Superadministrador, fornece direitos administrativos plenos à Zona de Gerenciamento.

Em geral, você deve criar contas de administrador para cada pessoa que executará tarefas administrativas. Você pode defini-las como contas de Superadministrador ou de administrador com direitos restritos. Por exemplo, você pode dar a um usuário uma conta de administrador que apenas habilite a descobrir e registrar dispositivos na Zona de Gerenciamento. Pode também se limitar à execução de tarefas de gerenciamento de bens, como gerenciamento de contratos, licenças e documentos.

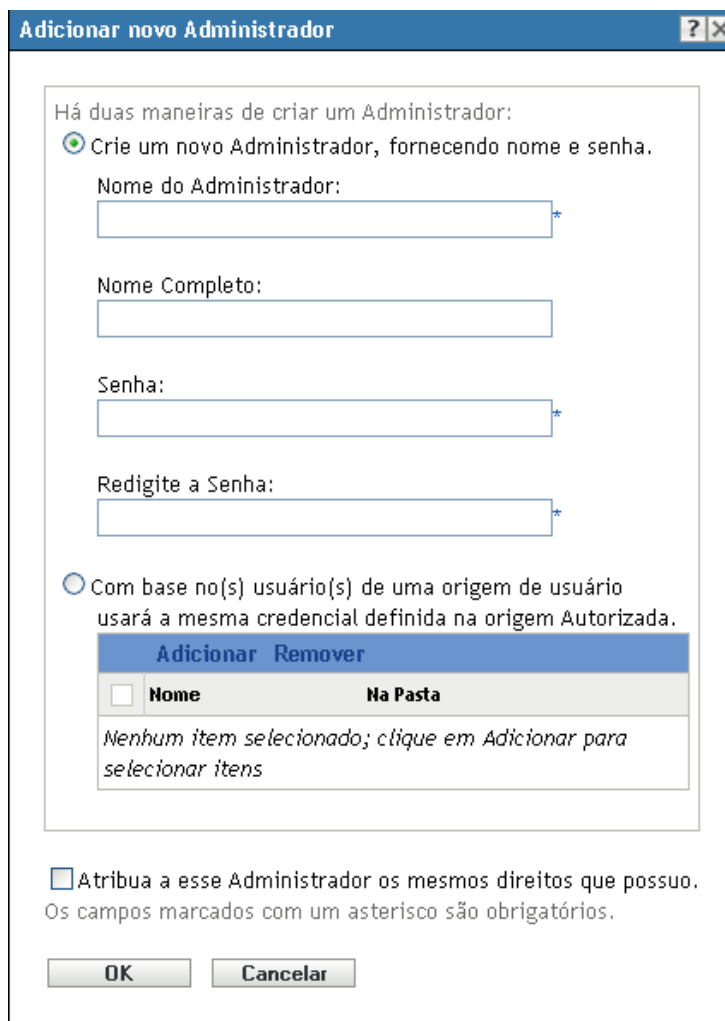
Em alguns casos, você pode ter várias contas de administrador que requerem os mesmos direitos administrativos. Em vez de atribuir direitos a cada conta individualmente, você pode criar uma função de administrador, atribuir os direitos administrativos à função e depois adicionar as contas à função. Por exemplo, você pode ter uma função de Suporte Técnico que fornece direitos administrativos necessários a diversos dos seus administradores.

Para criar contas de administrador adicionais:

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



2 No painel Administradores, clique em *Novo* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Novo Administrador.



3 Preencha os campos.

Essa caixa de diálogo permite criar uma nova conta de administrador por meio de um nome e uma senha, ou você pode criar um novo administrador com base em um usuário existente na origem do usuário. Opcionalmente, você pode conceder ao novo administrador os mesmos direitos detidos pelo administrador que efetuou login.

Crie um novo Administrador fornecendo Nome, Senha: Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador especificando manualmente o nome e a senha.

Com Base no(s) Usuário(s) de uma Origem de Usuário: Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador com base nas informações provenientes da origem do usuário. Para isso, clique em *Adicionar*, procure e selecione o usuário desejado.

Atribua a esse Administrador os Mesmos Direitos que Possui: Selecione essa opção para atribuir ao novo administrador os mesmos direitos que você tem como o administrador atual que efetuou login.

- 4 Quando terminar de preencher os campos, clique em *OK* para adicionar o novo administrador ao painel Administradores.
- 5 Se precisar mudar os direitos ou as funções do novo administrador, clique na conta de administrador para exibir os detalhes da conta:

Configuração > Admin1

Geral

Nome Completo do Administrador:

Superadministrador

Nota: Se a caixa de seleção Superadministrador estiver marcada, esse Administrador é um Superadministrador com todos os direitos. Isso substituirá quaisquer direitos designados que podem ser permitidos, negados ou não definidos.

Direitos Designados

Adicionar Editar Apagar

| <input type="checkbox"/> Tipo | Contexto | Permitir | Negar |
|-------------------------------|----------|----------|-------|
| Nenhum item disponível. | | | |

Nota: Todo administrador recebe direitos de visualização que não podem ser removidos.

Funções Designadas

Adicionar Editar Apagar

| <input type="checkbox"/> Função | Tipo | Contexto |
|---------------------------------|------|----------|
| Nenhum item disponível. | | |

Aplicar Redefinir

- 6 Usando o painel Direitos Designados, modifique os direitos designados.

Para obter informações sobre as opções da página, clique no botão *Ajuda* ou consulte “Gerenciando direitos Administrador” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

- 7 Quando terminar de modificar os direitos, clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

Para obter mais informações sobre como criar contas ou funções de administrador do ZENworks, consulte “Administradores” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

Você também pode usar o comando `admin-create` no utilitário `zman` para criar uma conta de administrador do ZENworks. Para obter mais informações, consulte “Comandos do administrador” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

3.5 Modificando definições de configuração

As definições de configuração da Zona de Gerenciamento permitem controlar grande parte do comportamento de funcionalidade de sua zona. Existem configurações de Gerenciamento de Dispositivos que permitem controlar a frequência com que os dispositivos acessam um Servidor ZENworks para obter informações atualizadas, a frequência com que os grupos dinâmicos são atualizados e os níveis de mensagens (informativas, de aviso ou de erro) que são registrados pelo ZENworks Adaptive Agent. Há configurações de Evento e Mensagens, configurações de Descoberta e Implantação etc.

As configurações da zona de gerenciamento aplicáveis aos dispositivos são herdadas por todos os dispositivos da zona. Conforme descrito na [Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 19](#), é possível anular as configurações da zona configurando-as em pastas de dispositivos ou em dispositivos individuais. Isso permite estabelecer configurações de zona que se aplicam ao maior número de dispositivos e, conforme o necessário, anular as configurações em pastas e dispositivos.

Por padrão, suas configurações de zona são pré-configuradas com valores que oferecem uma funcionalidade comum. No entanto, você pode mudar as configurações para adaptá-las melhor ao comportamento necessário ao seu ambiente.

- ♦ [Seção 3.5.1, “Modificando as definições de configuração na zona” na página 32](#)
- ♦ [Seção 3.5.2, “Modificando as definições de configuração em uma pasta” na página 33](#)
- ♦ [Seção 3.5.3, “Modificando as definições de configuração em um dispositivo” na página 34](#)

3.5.1 Modificando as definições de configuração na zona

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique na categoria de configurações (*Gerenciamento de Dispositivo, Descoberta e Implantação, Evento e Colaboração etc.*) cujas configurações você deseja modificar.

| Configuração | Registro | Informações do sistema | Inventário de Bens | Gerenciamento de Bens | Atualizações do Sistema |
|--|---|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|
| Configurações da Zona de Gerenciamento | | | | | |
| Conteúdo | | | | | |
| Gerenciamento de Dispositivo | | | | | |
| Categoria | Descrição | | | | |
| Registro Local do Dispositivo | Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados. | | | | |
| Programação de Atualização de Dispositivos | Configurar o intervalo de atualização de dispositivos. | | | | |
| Agente do ZENworks | Configuração do Agente do ZENworks. | | | | |
| Registro | Definir as configurações de registro. | | | | |
| Configuração do ZENworks Explorer | Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados. | | | | |
| Variáveis de Sistema | Configurar as variáveis do sistema. | | | | |
| Preboot Services | Configurar Preboot Services. | | | | |
| Usuário Principal | Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado. | | | | |
| Estação de Trabalho Principal | Definir a configuração para o modo como a estação de trabalho principal está determinada. | | | | |
| Programação de Atualização do Grupo Dinâmico | Configurar a programação de atualização do grupo dinâmico. | | | | |
| Wake-on-LAN | Definir configurações para Wake-on-LAN | | | | |
| Gerenciamento Remoto | Habilitar e configurar o gerenciamento remoto. | | | | |
| Descoberta e Implantação | | | | | |
| Evento e Colaboração | | | | | |
| Gerenciamento da Infra-estrutura | | | | | |
| Inventário | | | | | |
| Serviços de Relatório | | | | | |
| Gerenciamento de Bens | | | | | |
| Gerenciamento de Patches | | | | | |

- 3 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

4 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte “**Definições de configuração da zona de gerenciamento**” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

5 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

Se a definição de configuração se aplicar a dispositivos, ela será herdada por todos os dispositivos da zona, a não ser que seja anulada no nível de pasta ou de dispositivo.

3.5.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure a pasta cujas configurações você deseja modificar.

3 Quando você encontrar a pasta, clique em *Detalhes* ao lado do nome da pasta para exibir seus detalhes.

4 Clique na guia *Configurações*.

5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

The screenshot shows the ZENworks Control Center interface. At the top, there is a breadcrumb trail: "Dispositivos > Estações de Trabalho". Below this, there is a section titled "Estações de Trabalho" with three tabs: "Resumo", "Relacionamentos", and "Configurações". The "Configurações" tab is active. Below the tabs, there is a table with the following columns: "Categoria", "Descrição", and "Herdado de". The table lists various configuration categories and their descriptions.

| Categoria | Descrição | Herdado de |
|--|---|------------|
| Registro Local do Dispositivo | Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados. | (Sistema) |
| Programação de Atualização de Dispositivos | Configurar o intervalo de atualização de dispositivos. | (Sistema) |
| Agente do ZENworks | Configuração do Agente do ZENworks. | (Sistema) |
| Registro | Definir as configurações de registro. | (Sistema) |
| Configuração do ZENworks Explorer | Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados. | (Sistema) |
| Variáveis de Sistema | Configurar as variáveis do sistema. | --- |
| Preboot Services | Configurar Preboot Services. | --- |
| Usuário Principal | Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado. | --- |
| Gerenciamento Remoto | Habilitar e configurar o gerenciamento remoto. | (Sistema) |
| Renomeação Dinâmica de Dispositivo | Permite a renomeação automática de dispositivos. | (Sistema) |
| Gerenciamento da Infra-estrutura | | |
| Inventário | | |
| Gerenciamento de Bens | | |

6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte “**Definições de configuração da zona de gerenciamento**” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

A definição de configuração é herdada por todos os dispositivos na pasta, incluindo os dispositivos contidos em subpastas, a menos que a configuração seja anulada em uma subpasta ou um dispositivo individual.

3.5.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure o dispositivo cujas configurações você deseja modificar.
- 3 Quando você encontrar o dispositivo, clique no nome dele para exibir seus detalhes.
- 4 Clique na guia *Configurações*.
- 5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.



Dispositivos > Estações de Trabalho > n112-esp-ok

n112-esp-ok

| Resumo | Inventário | Relacionamentos | Configurações | Conteúdo | Patches |
|--|---|-----------------|---------------|----------|---------|
| Configurações | | | | | |
| Conteúdo | | | | | |
| Gerenciamento de Dispositivo | | | | | |
| Categoria | Descrição | Herdado de | | | |
| Registro Local do Dispositivo | Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados. | [Sistema] | | | |
| Programação de Atualização de Dispositivos | Configurar o intervalo de atualização de dispositivos. | [Sistema] | | | |
| Agente do ZENworks | Configuração do Agente do ZENworks. | [Sistema] | | | |
| Configuração do ZENworks Explorer | Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados. | [Sistema] | | | |
| Variáveis de Sistema | Configurar as variáveis do sistema. | --- | | | |
| Preboot Services | Configurar Preboot Services. | --- | | | |
| Usuário Principal | Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado. | --- | | | |
| Gerenciamento Remoto | Habilitar e configurar o gerenciamento remoto. | [Sistema] | | | |
| Gerenciamento da Infra-estrutura | | | | | |
| Inventário | | | | | |
| Gerenciamento de Bens | | | | | |

- 6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.
- 7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte “**Definições de configuração da zona de gerenciamento**” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

Distribuição do ZENworks Adaptive Agent

4

O Novell® ZENworks® 10 Asset Management fornece diversos métodos que você pode usar para implantar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos a serem gerenciados. Esta seção aborda dois dos métodos mais comuns: uma instalação da Web e uma tarefa de distribuição do ZENworks Control Center. Para obter informações sobre os outros métodos, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

Se você planeja usar uma tarefa de distribuição para instalar o Adaptive Agent em dispositivos, use primeiro a descoberta de rede ou a importação de arquivo para adicionar os dispositivos de destino à zona de gerenciamento. As primeiras duas seções listadas abaixo explicam como usar a descoberta de rede e a importação de arquivo. A seção restante fornece instruções de instalação para o ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ Seção 4.1, “Descobrendo dispositivos de rede” na página 35
- ♦ Seção 4.2, “Importando dispositivos” na página 36
- ♦ Seção 4.3, “Instalando o ZENworks Adaptive Agent” na página 37

Observação: Se um dispositivo não atender aos requisitos de instalação do ZENworks Adaptive Agent (consulte “Requisitos de dispositivo gerenciado” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*), você poderá instalar o Inventory Only Module nele para suportar o inventário do dispositivo. Para obter mais informações, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

4.1 Descobrendo dispositivos de rede

Se desejar que um Servidor ZENworks distribua automaticamente o ZENworks Adaptive Agent para os dispositivos, adicione primeiro os dispositivos à zona de gerenciamento. Para fazer isso, você tem duas opções: 1) usar a tecnologia de descoberta do ZENworks para procurar dispositivos na rede e exibi-los no ZENworks Control Center ou 2) importá-los de um arquivo CSV (comma, separated values - valores separados por vírgulas).

Esta seção explica como usar a tecnologia de descoberta. Se você deseja obter mais informações sobre a importação de dispositivos de um arquivo CSV, consulte a *Seção 4.2, “Importando dispositivos” na página 36*.

Você pode executar dois tipos de descobertas:

- ♦ **Descoberta de IP:** Permite especificar uma faixa de endereços IP. Por padrão, são usadas sete tecnologias de descoberta (WMI, WinAPI, Endereço MAC, ZENworks, SNMP, SSH e NMAP). Cada tecnologia de descoberta retorna vários níveis de informações (versão do SO, nome DNS etc.) sobre o dispositivo descoberto)
- ♦ **Descoberta de LDAP:** Permite especificar o contexto do diretório LDAP em que todos os objetos do tipo Dispositivo serão procurados (estações de trabalho, servidores etc.) Nos objetos Dispositivo encontrados, atributos conhecidos serão procurados (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS etc.) para tentar determinar a versão do SO e o nome DNS do dispositivo.

Para executar uma das duas descobertas, é necessário criar uma tarefa de descoberta. A tarefa de descoberta permite identificar a origem (faixa de endereços IP ou diretório LDAP) que você deseja pesquisar, especificar as credenciais necessárias para recuperar informações de dispositivos descobertos, programar a data e o horário em que a descoberta deve ser iniciada e selecionar o Servidor ZENworks em que a descoberta será executada. Para obter mais informações sobre como criar as tarefas de descoberta, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10](#).

4.2 Importando dispositivos

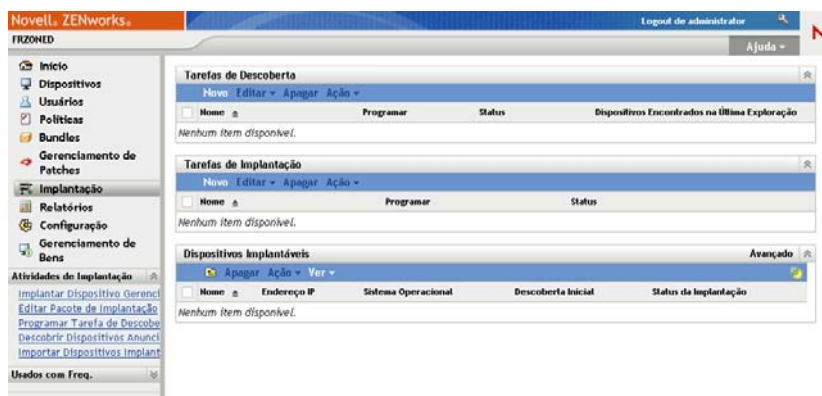
Se quiser que um Servidor ZENworks distribua automaticamente o ZENworks Adaptive Agent para os dispositivos, identifique primeiro os dispositivos em sua zona de gerenciamento. Para isso, você tem duas opções: 1) importá-los de um arquivo CSV (valores separados por vírgulas) ou 2) usar a tecnologia de descoberta do ZENworks para procurar dispositivos na rede e exibí-los no ZENworks Control Center.

Esta seção explica como importar dispositivos de um arquivo CSV. Se você deseja obter mais informações sobre o uso da tecnologia de descoberta, consulte a [Seção 4.1, “Descobrimo dispositivos de rede” na página 35](#).

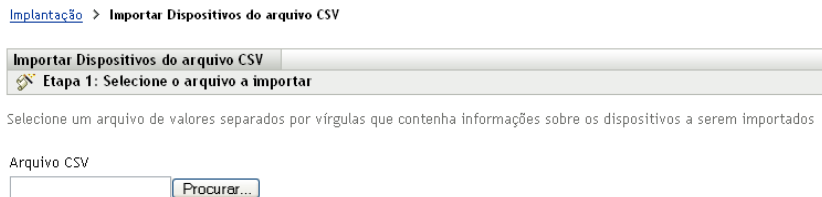
Ao importar informações de um arquivo CSV, mapeie os campos do CSV para os campos de banco de dados do ZENworks. No mínimo, o arquivo CSV precisa conter o nome DNS ou endereço IP de cada dispositivo a ser importado.

Para importar dispositivos de um arquivo CSV:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Implantação*.



- 2 Na lista *Atividades de Distribuição* no painel de navegação esquerdo, clique em *Importar Dispositivos Distribuíveis* para iniciar o Assistente de Importação de Dispositivos de Arquivo CSV.



- 3 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

| Página do Assistente | Detalhes |
|---------------------------------------|--|
| Página Selecione o Arquivo a Importar | Procure e selecione o arquivo CSV que contém os dispositivos a serem importados. No mínimo, o arquivo CSV precisa conter o nome DNS ou endereço IP de cada dispositivo a ser importado. |
| Configurar Importação | <p>Mapeie as colunas no arquivo CSV para os campos de dispositivos no banco de dados do ZENworks. Você deve, no mínimo, mapear o nome DNS ou o endereço IP do arquivo CSV para o campo Nome DNS ou Endereço IP do banco de dados do ZENworks.</p> <p>Para criar os mapeamentos de informações:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique em <i>Adicionar</i> para exibir a caixa de diálogo Especificar Colunas de Importação.2. Preencha os campos a seguir: Campo: Selecione o campo de dispositivo que você deseja mapear para uma coluna no arquivo CSV. Coluna: Especifique o número da coluna a ser mapeada para o campo selecionado.3. Clique em <i>OK</i> para criar o mapeamento de informações e adicioná-lo à lista.4. Para verificar se o campo está mapeado para a coluna correta, clique em <i>Mostrar Exemplo</i>.5. Repita as etapas acima para criar e verificar mapeamentos de informações adicionais. |

Quando você concluir o assistente, os dispositivos serão adicionados à lista no painel Dispositivos Distribuíveis.

4.3 Instalando o ZENworks Adaptive Agent

As seções a seguir fornecem instruções para usar a instalação pela Web ou a tarefa de distribuição do ZENworks Control Center para instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo.

- ♦ Seção 4.3.1, “Instalação manual” na página 38
- ♦ Seção 4.3.2, “Tarefa de distribuição do ZENworks Control Center” na página 39

4.3.1 Instalação manual

1 Verifique se o dispositivo atende aos requisitos necessários (consulte “[Requisitos de dispositivo gerenciado](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*).

2 No dispositivo de destino, abra um browser da Web no seguinte endereço:

`https://servidor/zenworks-setup`

onde *servidor* é o nome DNS ou o endereço IP de um Servidor ZENworks.



O browser da Web exibe uma lista dos pacotes de distribuição para o Adaptive Agent. Para cada arquitetura (32 e 64 bits), há dois tipos de pacotes:

Rede: O pacote de rede faz download e instala apenas o pré-agente no dispositivo de destino; em seguida, o pré-agente faz download e instala o ZENworks Adaptive Agent a partir do Servidor ZENworks.

Independente: O pacote independente faz download do pré-agente e do Adaptive Agent para o dispositivo de destino; em seguida, o pré-agente instala o Adaptive Agent a partir do dispositivo local. O pacote independente é útil quando você precisa instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo que, no momento, está desconectado da rede. Você pode gravar o pacote em uma mídia removível (CD, unidade flash USB etc.) e fazer com que o dispositivo independente execute o pacote a partir da mídia. O Adaptive Agent é instalado no dispositivo, mas não ocorre nenhum registro ou gerenciamento até que o dispositivo seja conectado à rede.

3 Clique no nome do pacote de distribuição a ser usado; grave o pacote na unidade local do dispositivo ou execute-o do Servidor ZENworks.

4 Se tiver feito download do pacote, inicie-o no dispositivo.

Para obter informações sobre as opções que podem ser usadas com o pacote ao iniciá-lo de uma linha de comando, consulte “[Implantando o agente manualmente](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

5 Após concluída a instalação, uma mensagem será exibida perguntando se você deseja reinicializar. Selecione uma das seguintes opções:

- ♦ Não faça nada, e a reinicialização ocorrerá após 5 minutos.
- ♦ Clique em *Cancelar*. Mais tarde, você deverá reinicializar.
- ♦ Clique em *OK* para reinicializar imediatamente.

Quando o dispositivo for reinicializado, ele será registrado na zona de gerenciamento e o ícone do ZENworks será inserido na área de notificação (bandeja do sistema).

No ZENworks Control Center, o dispositivo aparece sob a estrutura de pastas `\Servidores` ou `\Estações de Trabalho` na página Dispositivos.

4.3.2 Tarefa de distribuição do ZENworks Control Center

Para instalar o Adaptive Agent usando uma tarefa de distribuição, o dispositivo de destino deverá ser exibido no ZENworks Control Center. Isso significa que você já deverá ter concluído a [Seção 4.1, “Descobrir dispositivos de rede”](#) na página 35 ou a [Seção 4.2, “Importando dispositivos”](#) na página 36.

Para criar uma tarefa de distribuição:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Distribuição*.

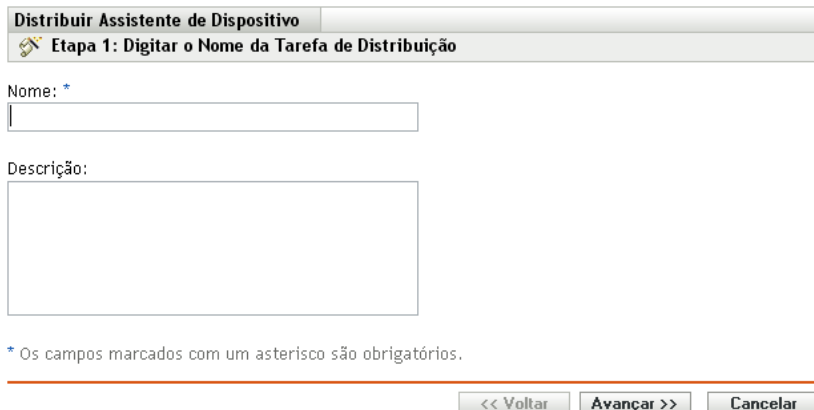
O painel Dispositivos Implantáveis lista todos os dispositivos (importados ou descobertos) para os quais é possível implantar o Adaptive Agent.



| Nome | Endereço IP | Sistema Operacional | Data da Descoberta | Status da Implantação |
|---------------------|---------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| 192.168.9.240 | 192.168.9.240 | OS Desconhecido | 5 de Agosto de 2008 | Erro |
| 192.168.9.241 | 192.168.9.241 | OS Desconhecido | 5 de Agosto de 2008 | Erro |
| rawhide.rawhide.sqa | 192.168.9.1 | OS Desconhecido | 5 de Agosto de 2008 | Erro |
| SYMCLIENT | 192.168.9.242 | OS Desconhecido | 5 de Agosto de 2008 | Erro |

- 2 No painel Tarefas de Implantação, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Implantação de Dispositivo.

[Implantação](#) > Distribuir Assistente de Dispositivo



Distribuir Assistente de Dispositivo

Etapa 1: Digitar o Nome da Tarefa de Distribuição

Nome: *

Descrição:

* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

<< Voltar Avançar >> Cancelar


- 3 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

| Página do Assistente | Detalhes |
|--|--|
| Página Digitar o Nome da Tarefa de Implantação | Especifique um nome para a tarefa. O nome não pode incluir nenhum destes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~ |

| Página do Assistente | Detalhes |
|--|--|
| Página Selecionar Dispositivos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em <i>Adicionar</i> para exibir a caixa de diálogo Browser de Dispositivo Descoberto. A tela padrão exibe todos os dispositivos descobertos em sua Zona de Gerenciamento. 2. Clique em ➡ para selecionar um dispositivo. 3. Quando terminar de selecionar os dispositivos, clique em <i>OK</i> para retornar à página Selecionar Dispositivos. Os dispositivos selecionados são exibidos na lista. |
| Página Digitar Credenciais > campo <i>Gravar Credenciais no Armazenamento de Dados</i> | <p>A página Digitar Credenciais permite que você forneça os nomes de usuário e as senhas necessárias para implantar o Adaptive Agent nos dispositivos incluídos na tarefa.</p> <p>A menos que você grave as credenciais, elas serão armazenadas somente na memória. As credenciais gravadas são criptografadas no banco de dados para aumentar a segurança.</p> <p>As credenciais que não forem gravadas serão limpas da memória quando o Servidor ZENworks for reiniciado. Se você estiver criando uma tarefa de implantação programada, convém gravar as credenciais para garantir que elas ainda estejam disponíveis quando a implantação for executada.</p> |
| Página Digitar Credenciais > campo <i>Credenciais</i> | <p>Para adicionar uma credencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em <i>Adicionar</i> para exibir a caixa de diálogo Digite informações sobre credenciais. No campo <i>Nome de Usuário</i>, especifique o nome de usuário apropriado. Para implantar o Adaptive Agent, o Servidor ZENworks deve ser capaz de mapear uma unidade para o compartilhamento administrativo do dispositivo (ADMIN\$). Para isso, são necessárias as seguintes credenciais: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se o dispositivo for um membro de um domínio: Você pode usar a credencial de um grupo Administrador local ou de domínio. Se usar a credencial local, especifique o nome de usuário como <code>nome_de_estação_de_trabalho\nome_de_usuario</code> para diferenciá-la das credenciais de domínio. ♦ Se o dispositivo não for membro de um domínio: Você deve usar uma credencial do grupo Administrador local. 2. Digite a senha do usuário nos campos <i>Senha</i> e <i>Digite Novamente a Senha</i>. 3. Clique em <i>OK</i> para gravar a credencial. <p>Dependendo do seu ambiente, uma credencial pode não fornecer acesso a todos os dispositivos onde você deseja implantar o Adaptive Agent. Nesse caso, você precisa adicionar quantas credenciais forem necessárias para abranger os dispositivos incluídos na tarefa. O Servidor ZENworks usará a primeira credencial que funcionar.</p> |

| Página do Assistente | Detalhes |
|---|--|
| Página Selecionar Programação | <p>A página Selecionar Programação permite que você escolha executar a tarefa assim que ela é criada (opção <i>Agora</i>) ou programar a tarefa para ser executada em uma data e horário no futuro. Se selecionar <i>Programados</i>, escolha uma das seguintes programações:</p> <p>Sem Programação: Indica que nenhuma programação foi definida. A tarefa não será executada até que uma programação seja definida ou será manualmente iniciada. Isso será útil se você quiser criar a tarefa e retornar a ela posteriormente para estabelecer a programação ou executá-la manualmente.</p> <p>Data Específica: Especifica uma ou mais datas em que a tarefa deve ser executada.</p> <p>Periódico: Identifica dias específicos a cada semana ou mês, ou um intervalo fixo no qual executar a tarefa.</p> <p>Para obter mais informações sobre as programações, clique no botão <i>Ajuda</i>.</p> |
| Página Selecionar Servidor Principal > campo <i>Servidor Principal</i> | <p>Selecione o Servidor ZENworks que executará a tarefa de implantação.</p> |
| Página Selecionar Proxy do Windows > campo Usar Proxy do Windows para o Servidor Principal do Windows | <p>Selecione essa opção se desejar usar um Proxy do Windows em vez do Servidor Principal do Windows para executar a tarefa de implantação.</p> <p>É possível usar um Proxy do Windows para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidores Principais do Linux que não podem executar tarefas de descoberta e implantação específicas do Windows • Servidores Principais do Linux que não podem executar tarefas de descoberta e implantação específicas do Windows <p>Servidores Windows se os dispositivos a serem descobertos ou implantados estiverem em uma sub-rede diferente do Servidor Principal.</p> <hr/> <p>Observação: Essa opção somente será exibida se um Servidor Principal do Windows for selecionado na página Selecionar Servidor Principal.</p> <hr/> <p>Para a implantação, adicione o Compartilhamento de Arquivo e Impressora como uma exceção nas definições de configuração do Firewall do Windows. Por padrão, o escopo da exceção é aplicado apenas a uma sub-rede local. Se o dispositivo de destino estiver em uma sub-rede diferente do Servidor Principal a partir do qual a implantação é executada, você também precisará adicionar o endereço IP desse servidor como uma exceção. Entretanto, se usar um Proxy do Windows na mesma sub-rede de um dispositivo de destino, você não precisará mudar o escopo da exceção do Firewall do Windows.</p> |

| Página do Assistente | Detalhes |
|--|---|
| Página Selecionar Proxy do Windows > campo <i>Anular Configurações de Proxy do Windows na Zona</i> | <p>Opte por anular as configurações de Proxy do Windows definidas na Zona de Gerenciamento.</p> <p>Se você desejar definir as configurações em uma tarefa, selecione <i>Anular Configurações de Proxy do Windows na Zona</i> para que possa modificar as configurações.</p> <p>O painel Configurações do Proxy do Windows permite que você especifique um dispositivo Windows gerenciado na sua zona para executar tarefas de descoberta e de implantação no lugar de um Servidor ZENworks. Isso foi criado, basicamente, para permitir que os servidores ZENworks em execução no Linux descarreguem tarefas de descoberta que usam tecnologias de descoberta específicas do Windows, como WMI e WinAPI, e tarefas de implantação que envolvem dispositivos Windows gerenciados.</p> <p>Para proteger as informações, como uma credencial de descoberta passada entre o servidor ZENworks e o proxy do Windows, a conexão ficará segura usando SSL.</p> <p>Proxy do Windows: Selecione o dispositivo gerenciado do Windows (servidor ou estação de trabalho) para executar as tarefas de descoberta e de implantação no lugar dos Servidores ZENworks baseados no Linux.</p> <p>Tempo de Espera do Proxy do Windows: Especifique o número de segundos para o servidor ZENworks aguardar uma resposta do proxy do Windows. Quaisquer respostas recebidas após esse período de tempo de espera serão descartadas.</p> |
| Página Opções Gerais > campo <i>Pacote de Implantação</i> | <p>Dependendo da arquitetura do processador do dispositivo gerenciado, selecione o pacote de implantação a ser usado para a instalação do ZENworks Adaptive Agent no dispositivo.</p> <p>Se você não tiver certeza sobre a arquitetura do processador do dispositivo, escolha o pacote com a arquitetura de destino definida como Todos, que se aplica às plataformas de 32 e 64 bits. Se o pacote selecionado tiver sido apagado do Servidor Principal, o pacote de implantação padrão será implantado.</p> |
| Página Opções Gerais > campo <i>Especifique a Pasta de Instalação do Agente</i> | <p>Especifique o diretório no dispositivo gerenciado em que você deseja instalar o ZENworks Adaptive Agent. Por padrão, o agente é instalado no diretório especificado na variável de ambiente do sistema <code>%ZENWORKS_HOME%</code> ou no diretório <code>%ArquivosDeProgramas%\novell\zenworks</code> se a variável não estiver definida no dispositivo gerenciado.</p> <p>Verifique se o caminho de instalação não contém espaços.</p> <hr/> <p>Observação: Se não for possível criar o diretório especificado, o agente será instalado na localização padrão.</p> |

| Página do Assistente | Detalhes |
|---|--|
| <p>Página Opções Gerais > Opção de Reinicialização</p> | <p>Após a instalação do ZENworks Adaptive Agent, um dispositivo deve ser reinicializado para tornar o Adaptive Agent funcional. Faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione a opção de reinicialização desejada. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Imediata: Para reinicializar imediatamente após a instalação do Adaptive Agent, selecione <i>Imediata</i> para forçar o dispositivo. ♦ Manual: Para que o usuário possa reinicializar manualmente o dispositivo quando desejar, selecione <i>Manual</i>. ♦ Programados: Para reinicializar o dispositivo em um horário especificado, selecione <i>Programado</i>. Preencha os campos da programação. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Data de Início: Clique em  para exibir um calendário a ser usado para selecionar uma data para o evento. ♦ Horário de Início: Especifique o horário de início do evento. ♦ Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC): O Horário de Início é convertido no Horário Coordenado Universal (UTC). Selecione essa opção para indicar que o Horário de Início inserido já está no Horário Coordenado Universal e, portanto, nenhuma conversão é necessária. Por exemplo, suponha que você esteja no fuso horário do leste. Se você inserir 10:00 h e selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 10:00 UTC. Se você não selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 14:00 UTC, pois o horário do leste é UTC - 4 horas. 2. (Opcional) Selecione a opção <i>Não Solicitar Reinicialização</i> se não quiser que a mensagem de solicitação de reinicialização seja exibida. |
| <p>Página Adicionar Chave de Registro</p> | <p>(Opcional) Selecione uma chave de registro para ser usada durante a parte de registro do processo de distribuição. Essa chave fornece informações sobre as pastas e os grupos aos quais um dispositivo é atribuído durante o registro. A seleção de uma chave de registro é opcional; se você não selecionar uma, as regras de registro serão usadas para determinar as atribuições de pasta e grupo. Para fazer a implantação em servidores ou estações de trabalho, escolha uma chave de registro de servidor ou de estação de trabalho, respectivamente.</p> <p>Para obter mais informações sobre chaves e regras de registro, consulte a Seção 3.2, "Registro de Dispositivos" na página 23.</p> |

| Página do Assistente | Detalhes |
|----------------------------|--|
| Página Pré-Pós Implantação | <p>(Opcional) Especifique os comandos a serem executados antes e depois que o Adaptive Agent for instalado em um dispositivo. Por exemplo, você pode executar comandos do sistema operacional, executar scripts e iniciar executáveis.</p> <p>Os comandos são passados para o pré-agente como parte do pacote de tarefas de implantação. O pré-agente executa os comandos no espaço do sistema; portanto, você deve especificar comandos que não necessitem de interação com o usuário.</p> <p>Para obter mais informações sobre comandos pré e pós-implantação, clique no botão <i>Ajuda</i>.</p> |

Você também pode usar o comando `deployment-task-create` no utilitário `zman` para criar uma tarefa de distribuição. Para obter mais informações, consulte “**Comandos de distribuição**” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

Gerenciamento de Bens

5

Depois de configurar sua Zona de Gerenciamento e implantar o ZENworks® Adaptive Agent (ou Módulo Somente Inventário) nos dispositivos, você estará pronto para começar a gerenciar os bens de software e hardware neles.

As seções a seguir fornecem explicações e instruções sobre como coletar inventário de software e hardware dos dispositivos, monitorar o uso do software nos dispositivos e monitorar a conformidade das licenças de software.

- ♦ [Seção 5.1, “Coletando inventário de software e hardware” na página 45](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Monitorando o uso do software” na página 48](#)
- ♦ [Seção 5.3, “Monitorando a conformidade da licença” na página 49](#)

5.1 Coletando inventário de software e hardware

Quando você faz o inventário de um dispositivo, o ZENworks Asset Management coleta dele informações de software e hardware. Usando o ZENworks Control Center, você pode ver o inventário de um dispositivo individual ou pode gerar relatórios de vários dispositivos, com base em critérios específicos.

É possível usar o inventário de software para várias finalidades, incluindo monitorar o uso de aplicativos específicos e garantir que haja licenças suficientes para todas as cópias do aplicativo em uso. Por exemplo, suponha que sua empresa possua 50 licenças de um software de processamento de texto. Você faz um inventário de software e descobre que ele está instalado em 60 dispositivos, o que significa que você não está em conformidade com seu contrato de licença. Porém, após examinar os relatórios de uso do software nos últimos 6 meses, você vê que ele está realmente sendo usado em apenas 45 dispositivos. Para ficar em conformidade com o contrato de licença, você desinstala o software dos 15 dispositivos que não o estão usando.

Também é possível usar o inventário de hardware para várias finalidades, incluindo garantir que seu hardware cumpra os requisitos para executar um software específico. Por exemplo, suponha que seu departamento de Contabilidade deseja implantar uma nova versão de seu software contábil. O novo software tem requisitos maiores de processador, memória e espaço em disco. Usando o inventário de hardware coletado de seus dispositivos, você pode criar dois relatórios: um com todos os dispositivos que cumprem os requisitos e um com os dispositivos que não cumprem os requisitos. Com base nos relatórios, distribua o software para os dispositivos compatíveis e crie um plano de upgrade para os dispositivos não compatíveis.

Por padrão, os dispositivos são automaticamente explorados à 1 h no primeiro dia do mês. Você pode modificar a programação, bem como muitas outras definições de configuração de *Inventário*, na guia *Configuração* do ZENworks Control Center.

As seções a seguir fornecem instruções para iniciar a exploração de um dispositivo e usar o inventário coletado:

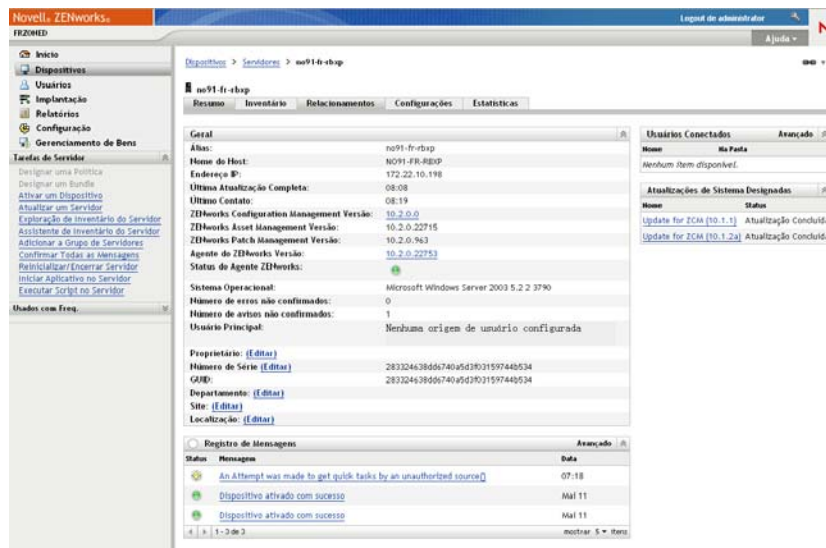
- ♦ [Seção 5.1.1, “Iniciando a exploração de um dispositivo” na página 46](#)
- ♦ [Seção 5.1.2, “Vendo um inventário de dispositivo” na página 46](#)

- ♦ Seção 5.1.3, “Gerando um relatório de inventário” na página 47
- ♦ Seção 5.1.4, “Onde encontrar mais informações” na página 48

5.1.1 Iniciando a exploração de um dispositivo

Você pode iniciar a exploração de um dispositivo a qualquer momento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue até a pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo que você deseja explorar.
- 3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.



- 4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Exploração de Inventário do Servidor* ou *Exploração de Inventário da Estação de Trabalho* para iniciar a exploração.

A caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida exibe o status da tarefa. Quando a tarefa é concluída, você pode clicar na guia *Inventário* para ver os resultados da exploração.

Você também pode usar o comando `inventory-scan-now` no utilitário `zman` para explorar um dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Comandos de inventário.” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

5.1.2 Vendo um inventário de dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue até a pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo que você deseja explorar.
- 3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.

4 Clique na guia *Inventário*.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > no91-fr-rbxx

no91-fr-rbxx

| Resumo | Inventário | Relacionamentos | Configurações | Conteúdo | Estatísticas | Patches |
|--------|------------|-----------------|---------------|----------|--------------|---------|
|--------|------------|-----------------|---------------|----------|--------------|---------|

Resumo
Data da Última Exploração: Mai 11
Nome do Host: NO91-FR-RBXP
Departamento:
Localização:
[Inventário Detalhado de Hardware/Software](#)

Hardware:

| | |
|-------------------------------|--|
| Rótulo de Bem: | |
| Número de Série: | B2BGNOJ |
| Sistema: | Dell OptiPlex GX260 |
| Sistema Operacional: | Microsoft Windows Server 2003 5.2 2 3790 |
| Endereço MAC: | 000874D437FB |
| Memória Total: | 1 GB |
| Espaço Livre no Disco Rígido: | 28,13 GB |
| Espaço Total do Disco Rígido: | 40 GB |

5.1.3 Gerando um relatório de inventário

O ZENworks Asset Management contém vários relatórios padrão. Além disso, você pode criar relatórios personalizados para fornecer diferentes exibições das informações de inventário.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.

| Nome | Total de Relatórios |
|--------------------------|---------------------|
| Componentes de Hardware | 4 |
| Criação de Produto Local | 2 |
| Aplicativos de Software | 7 |
| Sistemas | 7 |

2 No painel Relatórios de Inventário Padrão, clique em *Aplicativos de Software*.

[Grupos de Relatórios de Inventário](#) > **Aplicativos de Software**

| Relatórios | Nome | Descrição |
|------------|--|---|
| | Detalhes do Antivírus/AntiSpyware | Arquivos de definição do Antivírus/AntiSpyware com links para dispositivos quando instalados |
| | Aplicativos de Software por Categoria | Contagem de produtos de software instalados por categoria e subcategoria |
| | Aplicativos de Software por Fabricante | Contagem de produtos de software instalados por fabricante |
| | Aplicativos de Software por OS e Produto | Contagem de produtos de software instalados por nome de produto |
| | Números de Série Duplicados | Relaciona produtos de software instalados com várias instâncias do mesmo número de série |
| | Aplicativos de Largura de Banda Alta | Contagem de aplicativos multimídia e de compartilhamento de arquivos populares, como o KaZaa e o Gnutella |
| | Detalhes do Hot Fix | Hot fixes e patches de segurança com links para a lista de dispositivos quando instalados |
| | Produtos da Microsoft | Contagem de produtos da Microsoft instalados e agrupados por classificações específicas da Microsoft |
| | Sistemas Operacionais | Contagem de dispositivos por sistema operacional instalado |
| | Service Packs do OS | Contagem de dispositivos por sistema operacional e service pack instalados |

- 3 Clique no relatório *Sistema Operacional* para gerar o relatório.

Usando as opções localizadas na parte inferior do relatório, você pode gravar o relatório gerado como uma planilha do Microsoft Excel*, um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas), um arquivo PDF ou um arquivo gráfico PDF.

5.1.4 Onde encontrar mais informações

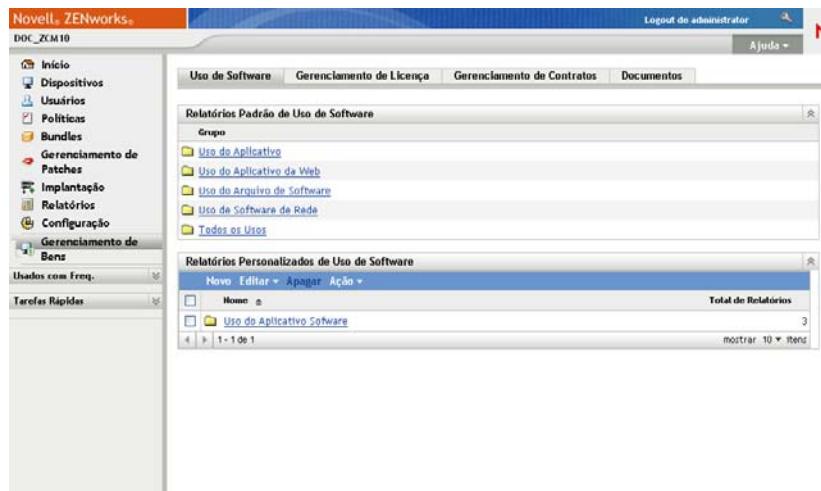
Para obter mais informações sobre inventário, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10*.

5.2 Monitorando o uso do software

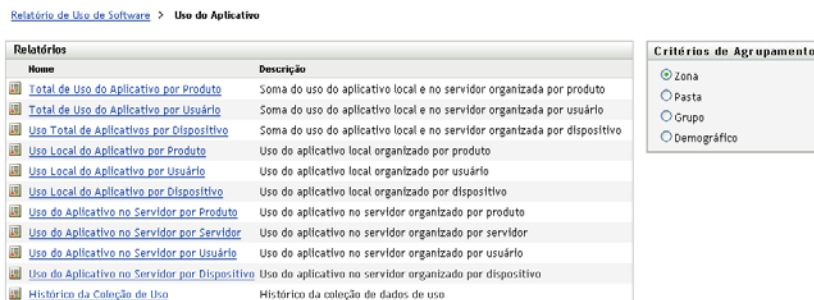
Depois de fazer o inventário dos dispositivos, você poderá executar relatórios para ver com que frequência os aplicativos dos dispositivos são usados. O ZENworks Asset Management inclui relatórios padrão para o uso do aplicativo por produto, usuário e dispositivo. Também é possível personalizar os relatórios para fornecer informações mais detalhadas ou com um foco específico. Por exemplo, o Asset Management inclui um relatório personalizado predefinido que mostra aplicativos não usados nos últimos 90 dias.

Para executar um relatório que mostra a frequência de uso de um aplicativo específico:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Uso do Software*.



- 2 No painel Relatórios Padrão de Uso de Software, clique em *Uso do Aplicativo* para exibir a lista dos relatórios de uso dos aplicativos.



3 No painel Relatórios, clique em *Uso Local do Aplicativo por Produto*.

| Resumo do Software | | Data da Execução: 12/05/09 |
|---|-------------|----------------------------|
| 10 Fabricante(s) de Software Instalado(s) em 5 Dispositivo(s) | | |
| Fabricante | Instalações | |
| Apache Software Foundation | 1 | |
| Full Circle Software | 4 | |
| Irfan Skiljan | 1 | |
| Microsoft | 74 | |
| Mozilla.org | 4 | |
| Novell | 55 | |
| Sun | 3 | |
| Sun Microsystems | 17 | |
| Sybase | 1 | |
| TechSmith | 2 | |

O relatório mostra todos os produtos que estão instalados no dispositivo, agrupados por fabricante.

4 Encontre um fabricante cujos produtos você queira ver e clique no número da coluna Instalações para exibir os produtos instalados.

O relatório resultante mostra o número atual de instalações para cada produto, quantas instalações foram usadas, quando foram usadas pela última vez e outras informações de uso.

5 Se desejar mudar o período do relatório ou a lista de produtos exibidos (todos os produtos, produtos usados ou produtos não usados), clique em *Mudar Período/Filtros* na parte inferior do relatório.

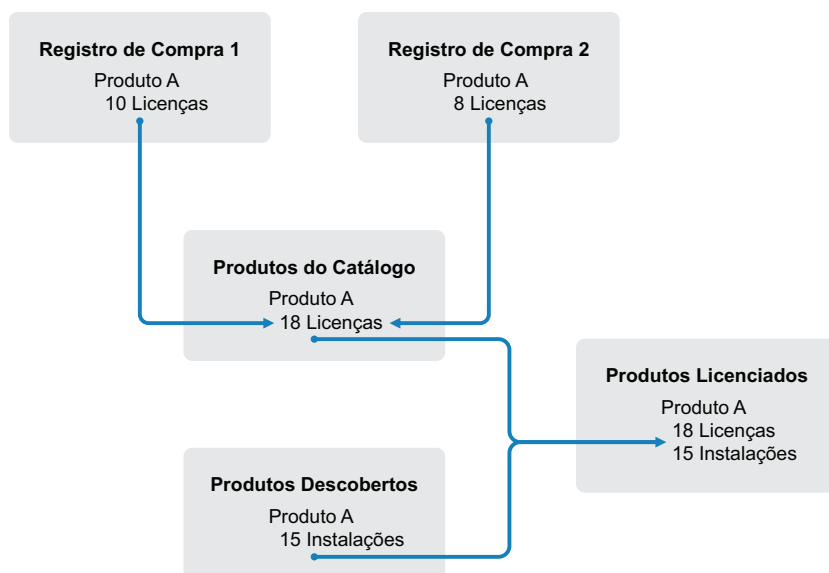
Há muitos outros relatórios padrão e personalizados predefinidos que você pode usar. Para obter mais informações sobre relatórios de uso dos aplicativos, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10*.

5.3 Monitorando a conformidade da licença

O ZENworks Asset Management permite assegurar a conformidade com os contratos de licença de software, comparando informações sobre os produtos de software adquiridos com os produtos de software instalados que são descobertos durante explorações de inventário.

Antes de começar a implementar o monitoramento da conformidade, é necessário compreender os componentes envolvidos e como eles funcionam juntos, conforme está explicado na ilustração a seguir e no texto subsequente.

Figura 5-1 Componentes de conformidade da licença



- ◆ Explore os dispositivos da sua Zona de Gerenciamento para criar uma lista de produtos de software instalados nos dispositivos. Eles são chamados de *produtos descobertos*. Na ilustração acima, a exploração de inventário descobriu que o Produto A está instalado em 15 dispositivos.
- ◆ Crie *produtos do catálogo* para representar os produtos de software adquiridos pela sua organização. Em geral, cada produto do catálogo corresponde a um número de peça específico do fabricante. Na ilustração acima, o Produto A é o único produto do catálogo. Entretanto, você pode ter produtos do catálogo para o Produto A, o Upgrade do Produto A e o Produto B. Para adicionar produtos do catálogo, basta importar um registro de compra ou criar esses produtos manualmente.
- ◆ *Registros de compra* são criados (ou importados) para representar as ordens de compra ou faturas dos produtos de software. Cada item de linha do registro de compra lista um produto do catálogo, junto com a quantidade de compra. Se um produto do catálogo estiver listado em vários registros de compra, o total de licenças do produto do catálogo será igual à quantidade de compra de todos os registros. Na ilustração acima, um registro de compra inclui 10 licenças do Produto A, e outro registro de compra inclui oito licenças. A quantidade total de licenças do Produto A é de 18 unidades.
- ◆ Crie *produtos licenciados* e associe os produtos descobertos e produtos do catálogo correspondentes a eles. Isso compõe um único produto licenciado que inclui o número de licenças e de instalações desse produto. O resultado é uma visão rápida da conformidade ou não do uso do produto com o contrato de licença. Na ilustração acima, o Produto A tem 18 licenças e está instalado em 15 dispositivos, portanto está em conformidade com seu contrato de licença.

As seções a seguir fornecem instruções para implementar o monitoramento da conformidade das licenças. As instruções pressupõem que você já tenha explorado os dispositivos para descobrir os produtos de software instalados. Se não tiver, consulte a [Seção 5.1, “Coletando inventário de software e hardware”](#) na página 45.

- ◆ [Seção 5.3.1, “Registrando compras de software”](#) na página 51

- ♦ [Seção 5.3.2, “Criando produtos licenciados” na página 53](#)
- ♦ [Seção 5.3.3, “Vendo dados de conformidade” na página 55](#)

5.3.1 Registrando compras de software

Para registrar compras de software, é necessário se certificar de que os produtos comprados existam como produtos do catálogo e depois criar o registro de compra. A maneira mais fácil de fazê-lo é usar um arquivo de importação que inclua suas ordens de compra. Quando você usa um arquivo de importação, o registro de compra é criado, e qualquer produto que ainda não esteja listado no catálogo de produtos é adicionado a ele. Para importar registros de compra, é necessário que seu revendedor de software lhe forneça um arquivo de importação em um dos formatos suportados pelo ZENworks Asset Management. Se não puder usar um arquivo de importação, você poderá criar manualmente os produtos do catálogo e os registros de compra necessários.

- ♦ [“Importando registros de compra” na página 51](#)
- ♦ [“Criando produtos do catálogo e registros de compra manualmente” na página 52](#)

Importando registros de compra

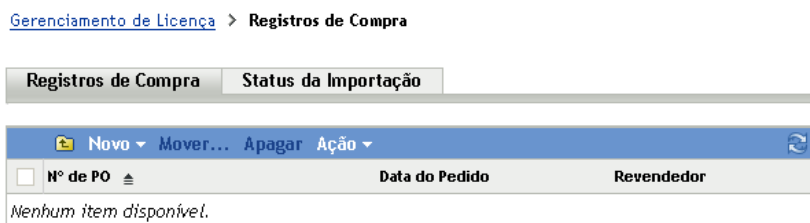
O ZENworks Asset Management suporta os formatos de arquivo de importação de diversos revendedores de software:

- ♦ Relatório de Conformidade de Software da CompuCom
- ♦ Relatório do Conector do Revendedor do Insight ZENworks Asset Management
- ♦ KMD Asset Report
- ♦ Relatório de Conformidade de Licença da SHI
- ♦ Relatório de Histórico de Produto da Softchoice

Se você não tiver um arquivo de importação de um revendedor de software e quiser criar seu próprio, poderá usar o formato de arquivo de importação padrão do ZENworks Asset Management. Para obter mais informações, consulte [“Formatos do arquivo de importação do ZENworks Asset Management”](#), na [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#).

Para importar registros de compra de um dos formatos de arquivo suportados:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



- 3 Clique em *Ação > Iniciar Importação*.
- 4 Na caixa de diálogo Importar, clique em *Procurar* para localizar e selecionar o arquivo de importação.

5 Clique em *OK* para iniciar a importação.

Durante a importação, o andamento será exibido acima da lista Registros de Compra. Você também pode clicar na guia Status da Importação para ver o andamento da importação. Quando a importação estiver concluída, os novos registros de compra serão adicionados à lista.

Como parte do processo de importação, o ZENworks Asset Management cria produtos do catálogo para qualquer produto do registro de compra que ainda não esteja incluído no catálogo.

6 Continue na [Seção 5.3.2, “Criando produtos licenciados” na página 53](#).

Criando produtos do catálogo e registros de compra manualmente

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.

2 Crie produtos do catálogo para qualquer produto que desejar incluir nos registros de compra. Para fazer isso:

2a No painel Gerenciamento de Licenças, clique em *Produtos do Catálogo*.

2b Clique em *Novo > Produto do Catálogo* para abrir o Assistente de Criação de Novo Produto do Catálogo.

2c Preencha os campos a seguir:

Fabricante: Selecione o fabricante de software da lista. Se o fabricante correto não estiver listado, digite o nome (por exemplo, Novell, Symantec ou Microsoft).

Produto: Digite o nome do produto. Este deverá ser exclusivo no catálogo de produtos.

Tipo de Produto - Notas: Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar ainda mais o produto.

Excluir: Não marque esta caixa de seleção.

2d Clique em *Avançar* para exibir a página de Resumo e clique em *Concluir* para adicionar o produto ao catálogo.

2e Repita da [Etapa 2b](#) a [Etapa 2d](#) para criar outros produtos do catálogo.

2f Quando tiver concluído, clique em *Gerenciamento de Licença* (no caminho de navegação no alto da página) para retornar à página Gerenciamento de Licença.

3 Crie seus registros de compra. Para fazer isso:

3a No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.

3b Clique em *Novo > Registro de Compra* para abrir o Assistente de Criação de Novo Registro de Compra.

3c Preencha os campos a seguir:

Número de PO: Especifique o número da ordem de compra ou da fatura associado à compra do produto de software.


Data do pedido: Selecione a data em que o software foi comprado.

Destinatário - Revendedor: Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar ainda mais o registro de compra.

3d Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.

3e Marque a caixa *Definir Propriedades Adicionais* e clique em *Concluir* para criar o registro de compra e exibir sua página Detalhes da Compra.

3f Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Detalhe de Compra e, em seguida, preencha os seguintes campos:

Produto: Clique em  para procurar e selecionar o produto do catálogo que representa um produto de software que você queira incluir no registro de compra.

Quantidade: Especifique a quantidade do produto comprado. Por exemplo, se o produto do catálogo que você selecionou é Produto A - pacote com 10 unidades e a ordem de compra se referia a 5 pacotes com 10 unidades do Produto A, especifique 5.

Preço Unitário Sugerido - Preço Estendido: Esses campos são necessários. Especifique o preço sugerido, o preço pago por unidade e o preço estendido.

Nº da Fatura - Comentários: Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar melhor a compra.

3g Clique em *OK*.

3h Repita da **Etapa 3f** à **Etapa 3g** para adicionar outros produtos ao registro de compra.

4 Prossiga com a próxima seção, **Criando produtos licenciados**.

5.3.2 Criando produtos licenciados


Depois de registrar suas compras de software criando registros de compra e produtos do catálogo (se necessário), você precisará criar produtos licenciados e associar a eles os produtos descobertos e os produtos do catálogo adequados. O produto licenciado então refletirá o número total de licenças e instalações do produto.

Para criar produtos licenciados e associá-los aos produtos descobertos e produtos do catálogo:

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2** No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.



- 3** No painel Produtos Licenciados, clique em *Ação > Reconciliação Automática: Criar Produtos Licenciados* para iniciar o Assistente de Reconciliação Automática. Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

| Página do Assistente | Detalhes |
|---|--|
| Página Filtro de Produtos Descobertos | <p>Selecione os produtos descobertos a serem reconciliados. A reconciliação de um produto descoberto faz com que um produto licenciado seja criado para ele.</p> <p>Selecione <i>Qualquer</i> para reconciliar todos os produtos descobertos; selecione <i>Produtos Especificados Abaixo</i> e forneça o nome do fabricante e do produto para reconciliar um produto específico.</p> |
| Página Selecione Produtos Licenciados a Serem Criados | <p>Esta página lista os produtos licenciados que serão criados para os produtos descobertos. Você pode selecionar ou anular a seleção dos produtos licenciados a serem criados; um produto licenciado será criado apenas se sua caixa de seleção estiver marcada.</p> <p>Além disso, se o assistente puder fazer a correspondência entre qualquer produto do catálogo e um produto descoberto, o produto do catálogo será listado também. Se você selecionar um produto do catálogo, suas licenças serão associadas ao produto licenciado.</p> <p>Se o assistente não puder fazer a correspondência entre qualquer produto do catálogo e um produto descoberto, você poderá atribuir produtos do catálogo manualmente depois de concluir o assistente.</p> |
| Página Pasta de Destino | <p>Selecione a pasta onde você deseja colocar os novos produtos licenciados.</p> <p>O campo assume como padrão a pasta atual (a pasta da qual foi iniciado o Assistente de Reconciliação Automática). Para especificar outra pasta, clique em  para procurar e selecionar a pasta. A pasta já deverá existir; não é possível usar a caixa de diálogo de seleção para criar uma nova pasta.</p> |
| Página Direitos da Licença | <p>Adicione uma descrição para o direito de licença. A descrição geralmente reflete a compra do software (por exemplo, Compra Inicial: Pacote de 100 unidades ou 100 Upgrades: da Versão 5 para a 6).</p> <p>Selecione um dos seguintes modelos de licença:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Pré-instalação: O software é licenciado por instalação. ♦ OEM: O software é licenciado como parte do pacote OEM. ♦ Máquina: O software é licenciado por máquina. |

| Página do Assistente | Detalhes |
|--|---|
| Página Reconciliação Automática - Criar Resumo | Examine seus dados e pressione Concluir para criar o produto licenciado e reconciliá-lo com o produto descoberto associado e o(s) produto(s) do catálogo. |

- 4 Continue na próxima seção, **Vendo dados de conformidade**, para obter informações sobre como monitorar a conformidade.

5.3.3 Vendo dados de conformidade

É possível usar duas telas para monitorar o status da conformidade dos seus produtos licenciados. Você pode ver a página Produtos Licenciados para obter um resumo do status da conformidade de todos os produtos ou pode gerar o relatório Conformidade de Software para ver informações mais detalhadas.

- ♦ “Vendo o resumo do status da conformidade” na página 55
- ♦ “Gerando o relatório de conformidade do software” na página 55

Vendo o resumo do status da conformidade

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados* para exibir a página Produtos Licenciados.

Gerenciamento de Licença > Produtos Licenciados

Início da Atualização de Conformidade: 11 de Maio de 2009 18:00:01
 Concluír 11 de Maio de 2009 18:00:07
 Iniciado por: (atualização diária) 3 Produtos Licenciados

| Nome | Status | Produtos Descobertos | Produtos do Catálogo | Quantidade de Licenças | Quantidade Alocada |
|---|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------------|
| Microsoft Active Directory Application Mode | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 | 0 |
| Microsoft Windows Server 2003 | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0 |
| Mozilla.org Windows XP Professional | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | 0 |

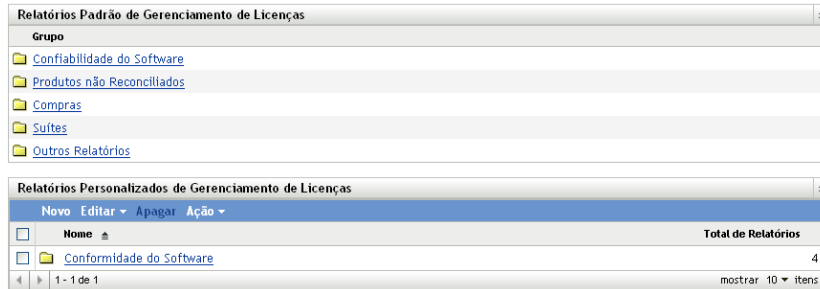
1 - 3 de 3 mostrar: 25 ▼ itens

A lista Produtos Licenciados exibe todos os produtos licenciados e o status de sua conformidade atual:

- ♦ O produto de software está licenciado apropriadamente. O número de licenças compradas é igual ao número de instalações.
- ♦ O produto de software está superlicenciado. Há mais licenças compradas do que instalações.
- ♦ O produto de software está sublicenciado. Há menos licenças compradas do que instalações.

Gerando o relatório de conformidade do software

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.



- 3 No painel Relatórios Padrão de Gerenciamento de Licenças, clique em *Conformidade do Software*.
- 4 No painel Relatórios, clique em *Relatório de Conformidade*.

Relatório de Conformidade de Software

Data da Execução: 06/08/08
 Período do Relatório: 3 Meses Anteriores
 Produtos de Catálogo Não Reconciliados: 0
 Produtos Descobertos Não Reconciliados: 1
 1 Registros de Licença
 Compatibilidade Calculada Desde: 05/08/08 23:00:01

| Fabricante | Produto | Versão | Status | Fonte de Dados de Consumo | Quantidade de Licenças | Quantidade Instalada | Licenças Consumidas | Quantidade Acima das Licenças | Quantidade Abaixo das Licenças | Quantidade de Uso Ativo | Instalações Recalc. Mais Recente |
|------------|-----------|--------|--------|---------------------------|------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Prefco | Inventory | | | | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | Yes |

Um relatório é exibido contendo os dados de conformidade por licença. Os dados podem ser filtrados por status de conformidade, fabricante e valor ou critérios demográficos. Vá para *Quantidade de Licenças* para ver os detalhes de conformidade de um produto licenciado específico. Para obter informações sobre outros relatórios, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10*.

Desativação de dispositivo

6

Se você desativar um dispositivo, ele será removido da sua Zona de Gerenciamento do ZENworks. O descarte de um dispositivo é diferente de sua exclusão. Quando você descarta um dispositivo, seu GUID é retido (ao contrário de quando o dispositivo é apagado, o que também apaga seu GUID). Como resultado, todas as informações do inventário serão retidas e poderão ser avaliadas, mas todas as atribuições (pasta, definições de configuração etc.) serão removidas. Se você anular o descarte do dispositivo posteriormente, suas atribuições serão restauradas. Você pode desativar dispositivos gerenciados e inventariados.

- ♦ [Seção 6.1, “Desativando um dispositivo gerenciado” na página 57](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Desativando um dispositivo somente inventariado” na página 58](#)

6.1 Desativando um dispositivo gerenciado

Para desativar ou anular a desativação de um dispositivo gerenciado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique no link sublinhado ao lado da pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de servidores ou estações de trabalho existentes no seu sistema ZENworks.



| Status | Nome | Tipo | Sistema Operacional | Último Contato | Descartado |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | Windows 2000 Servers | Grupo de Servidores Dinâmicos | | | |
| <input type="checkbox"/> | Windows Server 2003 | Grupo de Servidores Dinâmicos | | | |
| <input type="checkbox"/> | Windows Server 2008 | Grupo de Servidores Dinâmicos | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | zendoc1b | Servidor | win2003r2-ee-sp2-x86 | 17:18 | |


- 3 Marque a caixa de seleção ao lado do servidor ou da estação de trabalho (você pode selecionar vários dispositivos).

Antes de desativar um servidor principal do ZENworks, você deve primeiro rebaixá-lo. Para obter mais informações, consulte “[Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais](#)” (Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

- 4 Clique em *Ação* > Descartar Dispositivo.

ou

Clique em *Ação* > *Anular Descarte*.

O ícone  é exibido na coluna *Status* da lista *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para os dispositivos desativados. Você pode passar o mouse sobre o horário para ver a data e o horário completos.

6.2 Desativando um dispositivo somente inventariado

Para desativar ou anular a desativação de um dispositivo somente inventariado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos > Inventariado*.
- 2 Clique no link sublinhado ao lado da pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de servidores ou estações de trabalho existentes no seu sistema ZENworks.




| Status | Nome | Tipo | Sistema Operacional | Último Contato | Descartado |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | Windows 2000 Servers | Grupo de Servidores Dinâmicos | | | |
| <input type="checkbox"/> | Windows Server 2003 | Grupo de Servidores Dinâmicos | | | |
| <input type="checkbox"/> | Windows Server 2008 | Grupo de Servidores Dinâmicos | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | zendoc1b | Servidor | win2003r2-ee-sp2-x86 | 17:18 | |

- 3 Marque a caixa de seleção ao lado do servidor ou da estação de trabalho que deseja desativar ou da qual deseja anular a desativação (você pode selecionar vários dispositivos).
- 4 Clique em *Ação > Descartar Dispositivo*.

ou

Clique em *Ação > Anular Descarte do Dispositivo*.

O ícone  é exibido na coluna *Status* da lista *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para os dispositivos desativados. Você pode passar o mouse sobre o horário para ver a data e o horário completos.

Mensagens e relatórios do sistema

7

O Novell® ZENworks® 10 Asset Management permite monitorar a atividade na sua Zona de Gerenciamento por meio de mensagens e relatórios do sistema.

- ♦ Seção 7.1, “Vendo mensagens do sistema” na página 59
- ♦ Seção 7.2, “Criando uma lista de vigias” na página 61
- ♦ Seção 7.3, “Gerando relatórios” na página 62

7.1 Vendo mensagens do sistema

O sistema ZENworks gera mensagens normais (informativas), de aviso e de erro para ajudá-lo a monitorar as atividades, como a distribuição de softwares e a aplicação de políticas.

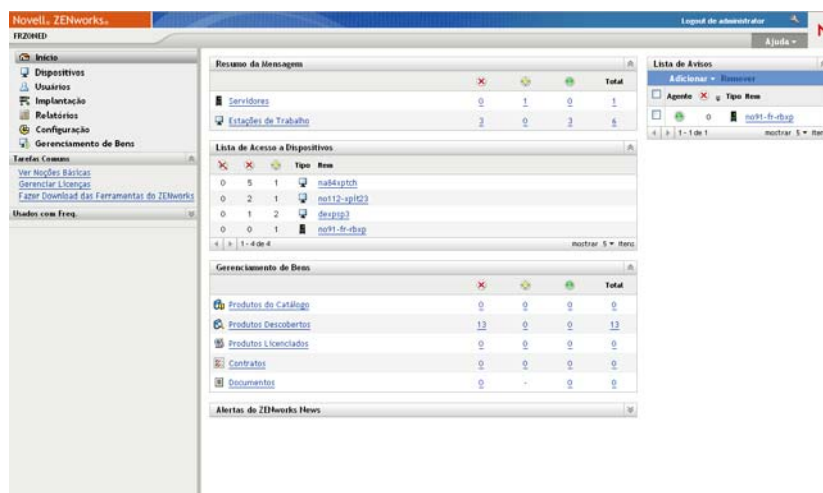
Cada Servidor ZENworks e ZENworks Adaptive Agent cria um registro das atividades associadas. Essas mensagens são exibidas no ZENworks Control Center em diversas áreas:

- ♦ **Registro das Mensagens do Sistema:** O registro de mensagens do sistema, localizado na página Informações do Sistema (guia *Configuração*), exibe mensagens de todos os Servidores ZENworks e Adaptive Agents da zona.
- ♦ **Registro de Mensagens de Dispositivo:** Um registro de mensagens de dispositivo, localizado na página Resumo de um servidor ou estação de trabalho, exibe mensagens geradas pelo Servidor ZENworks ou Adaptive Agent. Por exemplo, o registro de mensagem de Estação de Trabalho1 inclui todas as mensagens geradas pelo Adaptive Agent na Estação de Trabalho1.

7.1.1 Vendo um resumo das mensagens

Você pode ver um resumo que mostre o número de mensagens geradas para os da sua zona.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.



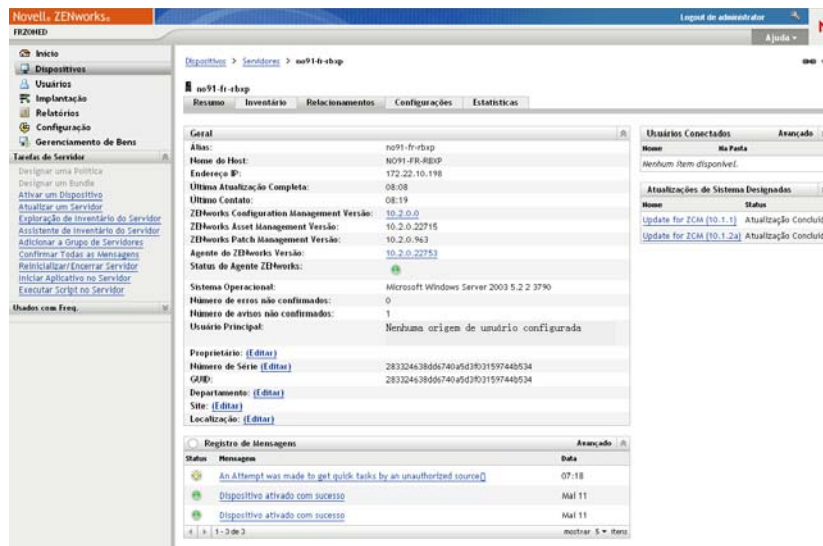
O painel Resumo da Mensagem exibe o status de todos os em sua Zona de Gerenciamento. Por exemplo, se dois servidores tiverem mensagens críticas não confirmadas (mensagens que você ou outro administrador ainda não tenha confirmado como vistas), a coluna exibirá o número 2. É possível fazer o seguinte com o resumo:

- ◆ Clique em um tipo de objeto para exibir sua pasta raiz. Por exemplo, clique em *Servidores* para exibir a pasta raiz Servidores (/Servidores).
- ◆ Para qualquer tipo de objeto, clique no número em uma de suas colunas de status () para exibir uma lista de todos os objetos que têm esse status no momento. Por exemplo, para ver a lista de servidores com status normal, clique no número na coluna .
- ◆ Para qualquer tipo de objeto, clique no número na coluna *Total* para exibir todos os objetos com mensagens críticas, de aviso ou normais. Por exemplo, clique em *Contagem Total* de *Servidores* para exibir uma lista de todos os servidores que têm algum tipo de mensagem.

7.1.2 Confirmando mensagens

Uma mensagem permanece em um registro de mensagens até que seja confirmada. Você pode confirmar mensagens individuais ou todas as mensagens no registro de mensagens de uma só vez.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue na pasta *Servidores* até localizar um Servidor ZENworks.
- 3 Clique no servidor para exibir seus detalhes.



- 4 Na guia *Resumo*, localize o painel Registro de Mensagens.

Esse painel lista todas as mensagens (informativas, de aviso e de erro) geradas pelo Servidor ZENworks. A tabela a seguir explica as várias maneiras de confirmar e apagar mensagens.

| Tarefa | Etapas | Detalhes adicionais |
|---|--|---|
| Confirmar uma mensagem | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique na mensagem para exibir a caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem. 2. Clique em <i>Confirmar</i>. | Se decidir que não deseja confirmar a mensagem, clique em <i>Concluído</i> para descartar a caixa de diálogo. Isso faz com que a mensagem permaneça na lista <i>Registro de Mensagens</i> . |
| Confirmar todas as mensagens | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista <i>Tarefas</i> localizada no painel de navegação esquerdo, clique em <i>Confirmar Todas as Mensagens</i>. | |
| Ver todas as mensagens confirmadas ou não confirmadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão <i>Avançado</i> para exibir a página Editar Registro de Mensagens. | Além de ver todas as mensagens confirmadas e não confirmadas, você também pode ver somente as mensagens com status ou data específica, ver mais detalhes das mensagens e confirmar mensagens. Clique no botão <i>Ajuda</i> na página Editar Registro de Mensagens para obter informações específicas sobre como executar tarefas nessa página. |
| Apagar uma mensagem | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique na mensagem para exibir a caixa de diálogo Registro Detalhado da Mensagem. 2. Clique em <i>Apagar</i>. | Quando você apaga uma mensagem, ela é removida completamente do sistema ZENworks. |



Você também pode usar o comando `messages-acknowledge`. Para obter mais informações, consulte “[Comandos de mensagem](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

7.1.3 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre as mensagens do sistema, consulte “[Registro de Mensagens](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

7.2 Criando uma lista de vigias

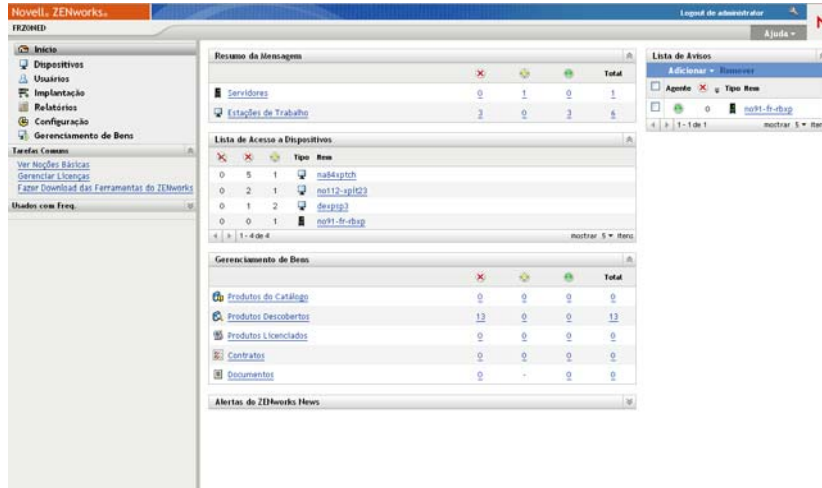
Se você tiver servidores ou estações de trabalho cujo status queira monitorar de forma mais rigorosa, poderá adicioná-los à Lista de Avisos. Essa lista fornece as seguintes informações:

- ♦ **Agente Auth:** Para servidores e estações de trabalho, exibe se o ZENworks Adaptive Agent do dispositivo está conectado no momento (🟢) ou desconectado (🔴).
- ♦ : Exibe se o objeto tem ou não mensagens críticas.
- ♦ **Tipo:** Exibe um ícone que representa o tipo do objeto. Por exemplo, um dispositivo pode ter o ícone  para mostrar que é um servidor. Você pode passar o mouse sobre o ícone para ver uma descrição.

- ♦ **Nome:** Exibe o nome do objeto. Você pode clicar no nome para ir para o registro de mensagens do objeto.

Para adicionar um dispositivo à Lista de Avisos:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.



- 2 No painel Lista de Avisos, clique em *Adicionar > Dispositivo*.
 - 3 Na caixa de diálogo de seleção, selecione o objeto desejado e clique em *OK* para adicioná-lo à Lista de Avisos.
- Por exemplo, se estiver adicionando servidores, procure e selecione um servidor.

Os objetos permanecem na Lista de Vigias até que sejam removidos.

7.3 Gerando relatórios

O ZENworks Asset Management usa o Servidor de Relatório do ZENworks para gerar relatórios para a sua Zona de Gerenciamento. É possível usar relatórios predefinidos ou personalizados.

Para acessar os relatórios:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.



- 2 No painel Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks. A página InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks é exibida e mostra *Lista de Documentos* como a tela inicial.

A tabela a seguir explica as diversas tarefas que podem ser executadas no InfoView do Servidor de Relatórios do ZENworks.

| Tarefa | Etapas |
|--|---|
| Gerar um relatório predefinido | <ol style="list-style-type: none"> 1. Navegue pela pasta <i>Relatórios Predefinidos</i> até localizar a definição de relatório em que deseja gerar um relatório. 2. Clique em <i>Ações > Programação</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Programação</i>. |
| Gerar um relatório personalizado | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de ferramentas do InfoView, clique em <i>Novo > Documento de Inteligência da Web</i>. O painel <i>Universo</i> é exibido. 2. Na guia <i>Dados</i>, navegue até o objeto <i>Conexão Universal</i> do qual deseja criar um relatório e arraste o objeto para o painel direito. 3. Clique em <i>Executar Consulta</i>. 4. Grave o relatório na pasta <i>Relatórios Personalizados</i>. |
| Ver as instâncias anteriores de um relatório | <ol style="list-style-type: none"> 1. Navegue pela pasta <i>Relatórios Predefinidos</i> ou <i>Relatórios Personalizados</i> até localizar o relatório cujas instâncias anteriores você deseja ver. 2. Clique em <i>Ações > Histórico</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Histórico</i>. |
| Ver a instância mais atual de um relatório | <ol style="list-style-type: none"> 1. Navegue até a pasta <i>Relatórios Predefinidos</i> ou <i>Relatórios Personalizados</i> até localizar o relatório cujas instâncias mais atuais você deseja ver. 2. Clique em <i>Ações > Ver Instância Mais Recente</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Ver Instância Mais Recente</i>. |
| Ver as propriedades de um relatório | <ol style="list-style-type: none"> 1. Navegue pela pasta <i>Relatórios Predefinidos</i> ou <i>Relatórios Personalizados</i> até localizar o relatório cujas propriedades você deseja ver. 2. Clique em <i>Ações > Propriedades</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Propriedades</i>. |

Você também pode usar o comando `report-generate-now`, bem como outros comandos de relatório, no utilitário `zman` para gerenciar relatórios. Para obter mais informações, consulte “Comandos de relatório” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

Para obter mais informações sobre a geração de relatórios, consulte a *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Asset Management*.

