

Referência

Novell. ZENworks® 10 Asset Management SP3

10.3

30 de março de 2010

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças no conteúdo, a qualquer momento, sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação a nenhum software e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de fazer mudanças em qualquer ou todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem nenhuma obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e para obter qualquer licença necessária ou classificação para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2007 - 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc., tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Em particular, e sem limitação, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos Estados Unidos listadas na [página da Web Novell Legal Patents \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou solicitações de patente pendentes nos Estados Unidos e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
EUA
www.novell.com

Documentação Online: para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas Registradas da Novell

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	11
Parte I Conformidade de licença	13
1 Conceitos da conformidade de licença	15
1.1 Componentes de conformidade da licença	15
1.2 Direitos	18
1.2.1 Tipos de direito	18
1.2.2 Modelos de licença	19
1.2.3 Origens de usuário para modelos de licença com base no usuário	21
1.2.4 Períodos de licença	22
1.2.5 Cálculos de conformidade para vários direitos	22
1.3 Dados da instalação	23
1.4 Dados da licença	23
1.5 Suítes e coleções de software	24
1.6 Upgrades de versão	24
2 Configurando a conformidade de licença	27
2.1 Preparando a zona de gerenciamento	27
2.2 Configurando a conformidade de produtos de software	28
2.3 Monitorando a conformidade	30
3 Definindo as configurações de conformidade	31
4 Monitorando o status de conformidade	33
4.1 Home Page	33
4.2 Lista de produtos licenciados	33
4.3 Página Status de Conformidade do produto licenciado	34
4.3.1 Consumo da Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)	35
4.3.2 Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)	36
4.3.3 Instalações Não Resolvidas	37
4.3.4 Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Manual)	39
5 Gerando relatórios de conformidade	41
6 Trabalhando com produtos licenciados	43
6.1 Vendo a lista de produtos licenciados	43
6.2 Filtrando a lista de produtos licenciados	44
6.3 Criando uma pasta de produtos licenciados	45
6.4 Atualização do status de conformidade	46
6.4.1 Atualizando o status automaticamente	46
6.4.2 Acionando manualmente uma atualização	46
6.4.3 Vendo detalhes da atualização	46
6.5 Criando um produto licenciado	47

6.5.1	Criando manualmente um produto licenciado	47
6.5.2	Criando um produto licenciado a partir de um produto descoberto	48
6.6	Mudando as informações gerais de um produto licenciado	51
6.7	Adicionando campos personalizados aos produtos licenciados	52
6.8	Fundindo produtos licenciados	54
6.9	Apagando um produto licenciado	54
6.10	Movendo um produto licenciado	54
7	Trabalhando com direitos	57
7.1	Vendo os direitos de um produto licenciado	57
7.2	Criando um direito	58
7.2.1	Criando um direito de inventário	59
7.2.2	Criando um direito manual	61
7.3	Adicionando produtos do catálogo	63
7.3.1	Editando um direito ao qual adicionar produtos do catálogo	63
7.3.2	Usando a lista de produtos do catálogo para adicionar produtos do catálogo	64
7.4	Adicionando registros do resumo de compra	64
7.5	Adicionando produtos descobertos	65
7.5.1	Editando um direito ao qual adicionar produtos descobertos	65
7.5.2	Usando a lista de produtos descobertos para adicionar produtos descobertos	66
7.6	Especificando a cobertura de usuário e dispositivo	67
7.6.1	Adicionando dispositivos cobertos aos direitos OEM e Máquina	68
7.6.2	Adicionando usuários cobertos aos direitos Por Usuário Nomeado	69
7.6.3	Excluindo usuários dos direitos Por Usuário	70
7.7	Adicionando contratos e documentos	71
8	Trabalhando com produtos descobertos	73
8.1	Como produtos instalados tornam-se produtos descobertos	73
8.2	Vendo a lista de produtos descobertos	74
8.3	Filtrando a lista de produtos descobertos	75
8.4	Excluindo produtos descobertos dos cálculos de conformidade	76
8.5	Adicionando produtos descobertos aos produtos licenciados	77
8.5.1	Editando um direito ao qual adicionar produtos descobertos	77
8.5.2	Usando a lista de produtos descobertos para adicionar produtos descobertos	78
8.6	Adicionando produtos descobertos a coleções de software	79
8.7	Vendo as instalações de um produto descoberto	80
8.8	Ajustando a contagem de instalações de um produto descoberto	81
8.9	Atribuindo uma categoria de padrões	82
8.10	Vendo os produtos de inventário incluídos em um produto descoberto	83
8.11	Atualização do status de conformidade	84
8.11.1	Atualizando o status automaticamente	84
8.11.2	Acionando manualmente uma atualização	85
8.11.3	Vendo detalhes da atualização	85
9	Trabalhando com registros de compra	87
9.1	Vendo a lista de registros de compra	87
9.2	Filtrando a lista de registros de compra	88
9.3	Criando uma pasta de registros de compra	88
9.4	Criando relatórios de compra	89
9.4.1	Importando registros de compra	89
9.4.2	Criando registros de compra manualmente	91

9.5	Vendo os detalhes de um registro de compra	93
9.6	Mudando as informações gerais de um registro de compra	94
9.7	Apagando um registro de compra	95
9.8	Movendo um registro de compra	95
9.9	Trabalhando com arquivos de importação	96
9.9.1	Formato	96
9.9.2	Campos	96
10	Trabalhando com produtos do catálogo	103
10.1	Vendo a lista de produtos do catálogo	103
10.2	Filtrando a lista de produtos do catálogo	104
10.3	Excluindo produtos do catálogo dos cálculos de conformidade	105
10.4	Criando produtos do catálogo por meio da importação de registros de compra	106
10.5	Criando produtos do catálogo manualmente	106
10.6	Adicionando licenças adquiridas a um produto do catálogo	107
10.7	Adicionando produtos do catálogo a um produto licenciado	108
10.7.1	Editando um direito ao qual adicionar produtos do catálogo	108
10.7.2	Usando a lista de produtos do catálogo para adicionar produtos do catálogo	109
10.8	Criando uma pasta de produtos do catálogo	109
10.9	Vendo as compras de um produto do catálogo	110
10.10	Mudando as informações gerais de um produto do catálogo	111
10.11	Apagando um produto do catálogo	112
10.12	Movendo um produto do catálogo	112
11	Trabalhando com coleções de software	113
11.1	Como são contadas as instalações de coleção de software	113
11.2	Criando uma coleção de software	114
11.3	Adicionando produtos a uma coleção de software	114
11.4	Apagando uma coleção de software	115
11.5	Criando uma pasta de coleção de software	116
11.6	Movendo uma coleção de software	116
Parte II	Alocação de Licenças	117
12	Conceitos de alocação de licenças	119
12.1	Alocação versus conformidade	119
12.2	Alocações de dispositivos e alocações demográficas	119
13	Preparando dados demográficos	121
13.1	Adicionando dados demográficos a dispositivos	121
13.2	Adicionando dados demográficos a registros de compra	122
13.3	Adicionando dados demográficos a arquivos de importação de registro de compra	123
13.4	Mantendo a consistência dos dados demográficos entre dispositivos e registros de compra	124
14	Alocando licenças	125
14.1	Inicializando alocações	125
14.2	Adicionando manualmente alocações demográficas	128

14.3	Adicionando manualmente alocações de dispositivo	130
15	Trabalhando com alocações de licença	133
15.1	Ajustando a quantidade de licenças para uma alocação demográfica	133
15.2	Removendo alocações	134
16	Gerando relatórios de alocação	137
Parte III	Uso do software	139
17	Conceitos de uso do software	141
17.1	O software que é controlado	141
17.2	Quando os dados de uso são coletados	141
17.3	Dados básicos versus dados detalhados de uso	142
18	Definindo configurações de uso	143
19	Configurando aplicativos Web	145
20	Monitorando o uso	147
20.1	Lista de produtos descobertos	147
20.2	Página Status de Conformidade do produto licenciado	147
20.3	Página Instalações/Consumo do produto descoberto	148
21	Gerando relatórios de uso	151
Parte IV	Contratos	153
22	Criando novos contratos	155
23	Trabalhando com contratos existentes	159
23.1	Vendo a lista de contratos	159
23.2	Filtrando a lista de contratos	160
23.3	Criando uma pasta de contratos	161
23.4	Copiando um contrato existente	161
23.5	Adicionando documentos a contratos	162
24	Trabalhando com notificações de data	165
24.1	Especificando um servidor de e-mail	165
24.2	Definindo as configurações padrão	165
24.3	Adicionando notificações de data a um contrato	166
24.4	Vendo a lista de notificações de data	168
24.5	Filtrando a lista de notificações de data	169
24.6	Criando pastas de notificações de data	169
24.7	Movendo uma notificação de data	170

24.8	Apagando uma notificação de data	170
25	Gerando relatórios de contrato	173
Parte V Documentos		175
26	Fazendo upload de documentos	177
27	Trabalhando com documentos	179
27.1	Vendo a lista de documentos	179
27.2	Filtrando a lista de documentos	180
27.3	Criando uma pasta de documentos	180
27.4	Anexando documentos a produtos licenciados, contratos e registros do resumo de compra	181
Parte VI Relatórios		183
28	Descrições de relatórios padrão e personalizados	185
28.1	Relatórios de gerenciamento de licenças	185
28.1.1	Relatórios padrão	185
28.1.2	Relatórios personalizados de exemplo	186
28.2	Relatório de Uso de Software	186
28.2.1	Relatórios padrão	187
28.2.2	Relatórios personalizados de exemplo	188
28.3	Relatórios de Gerenciamento de Contrato	188
28.3.1	Relatórios padrão	189
28.3.2	Relatórios personalizados de exemplo	189
29	Configurando direitos de relatório	191
30	Definindo configurações de relatório	193
31	Trabalhando com relatórios padrão	195
31.1	Executando um relatório	195
31.2	Exportando um Relatório	196
31.3	Vendo um relatório como gráfico	196
31.4	Mudando o período de relatório	196
31.5	Mudando os critérios de filtro	197
32	Trabalhando com relatórios personalizados	199
32.1	Criando um relatório personalizado	199
32.2	Executando um relatório personalizado	200
32.3	Programando um relatório personalizado	201
32.4	Vendo um relatório personalizado programado	204
32.5	Editando um relatório personalizado	204
32.6	Criando uma pasta de relatórios personalizados	207
32.7	Apagando uma pasta de relatórios personalizados	207

32.8	Movendo um relatório personalizado	207
32.9	Apagando um relatório personalizado	208
32.10	Importando novas definições de relatório	209

33 Trabalhando com relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 211

33.1	Relatórios predefinidos	211
33.1.1	Relatórios de alocação de licença	211
33.1.2	Relatórios de compras	212
33.1.3	Relatórios de conformidade de software	212
33.1.4	Relatórios de suítes	213
33.2	Vendo um relatório predefinido	213

Sobre este guia

Esta *Referência do Novell ZENworks 10 Asset Management* inclui informações que o ajudarão a gerenciar as licenças de software em sua organização. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Parte I, “Conformidade de licença” na página 13
- ♦ Parte II, “Alocação de Licenças” na página 117
- ♦ Parte III, “Uso do software” na página 139
- ♦ Parte IV, “Contratos” na página 153
- ♦ Parte V, “Documentos” na página 175
- ♦ Parte VI, “Relatórios” na página 183

Público

Este guia destina-se aos administradores do Novell® ZENworks®.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Asset Management é suportado por outra documentação (nos formatos PDF e HTML) que você pode usar para conhecer e implementar o produto. Consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Conformidade de licença

O Novell® ZENworks® Asset Management permite monitorar produtos de software de sua organização para descobrir se a implantação de software está em conformidade com suas licenças de software.

- ♦ Capítulo 1, “Conceitos da conformidade de licença” na página 15
- ♦ Capítulo 2, “Configurando a conformidade de licença” na página 27
- ♦ Capítulo 3, “Definindo as configurações de conformidade” na página 31
- ♦ Capítulo 4, “Monitorando o status de conformidade” na página 33
- ♦ Capítulo 5, “Gerando relatórios de conformidade” na página 41
- ♦ Capítulo 6, “Trabalhando com produtos licenciados” na página 43
- ♦ Capítulo 7, “Trabalhando com direitos” na página 57
- ♦ Capítulo 8, “Trabalhando com produtos descobertos” na página 73
- ♦ Capítulo 9, “Trabalhando com registros de compra” na página 87
- ♦ Capítulo 10, “Trabalhando com produtos do catálogo” na página 103
- ♦ Capítulo 11, “Trabalhando com coleções de software” na página 113

Conceitos da conformidade de licença

1

Garantir a posse das licenças necessárias por sua organização para cobrir os produtos que os usuários têm instalados é essencial para o gerenciamento de licenças. Ao mesmo tempo, você quer reduzir os custos adquirindo apenas o número de licenças de que realmente precisa.

O Novell® ZENworks® Asset Management o ajuda a atingir esse custo-benefício monitorando e reportando o status da conformidade de licença (incompatível, sobreconformidade ou subconformidade) de seus produtos de software.

As seções a seguir apresentam uma introdução dos conceitos que devem ser compreendidos para se usar o Gerenciamento de Bens de maneira eficaz no gerenciamento da conformidade de licença de software em sua organização:

- ♦ [Seção 1.1, “Componentes de conformidade da licença” na página 15](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Direitos” na página 18](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Dados da instalação” na página 23](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Dados da licença” na página 23](#)
- ♦ [Seção 1.5, “Suítes e coleções de software” na página 24](#)
- ♦ [Seção 1.6, “Upgrades de versão” na página 24](#)

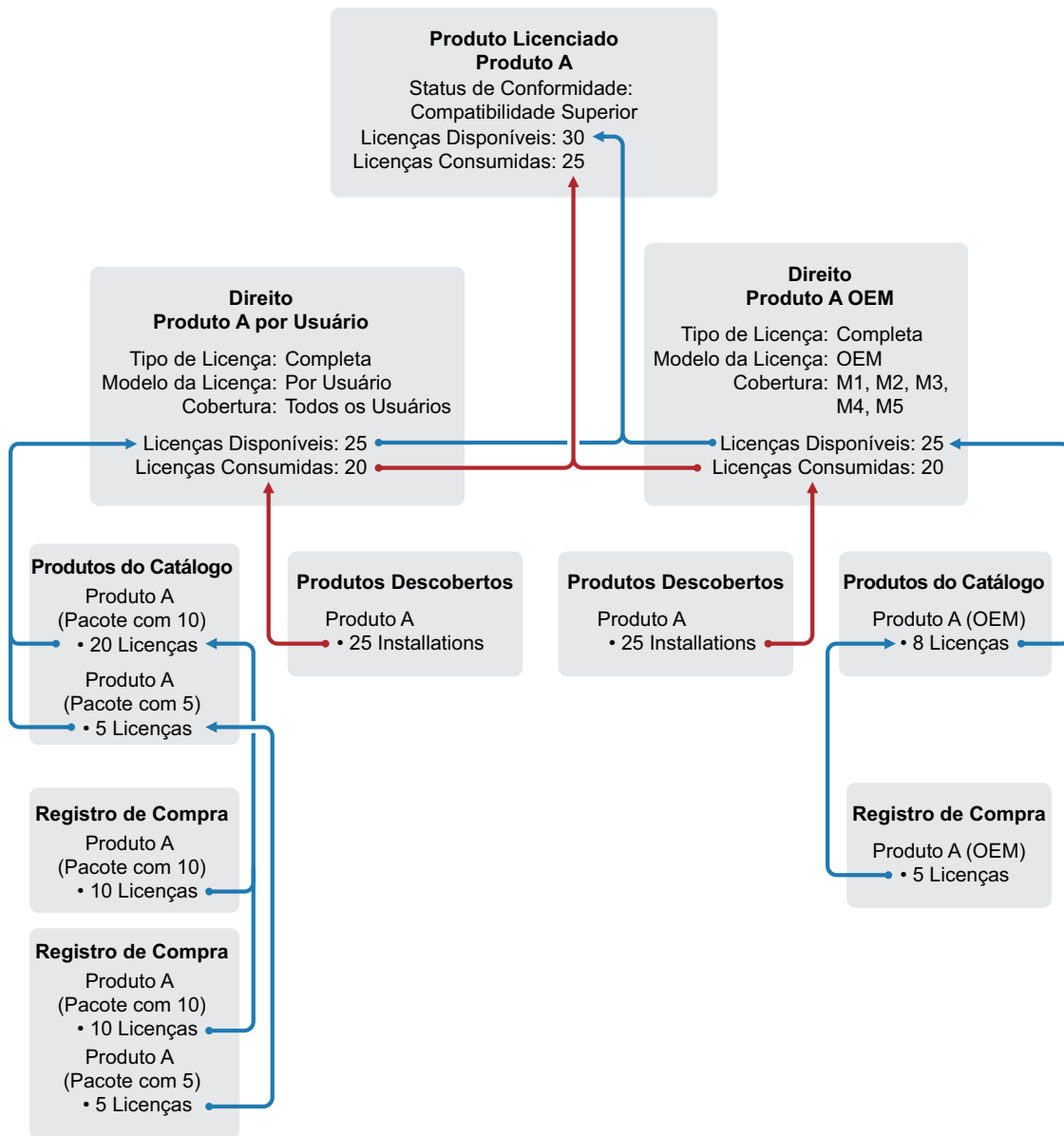
1.1 Componentes de conformidade da licença

Para saber se a implantação do produto de software em sua organização está em conformidade com os registros de licença do produto de software, você deve considerar três informações importantes sobre o produto:

- ♦ **Direito:** os direitos ao produto de software, incluindo como, onde e por quanto tempo o produto pode ser usado. O usuário pode utilizar o produto apenas na máquina do OEM com a qual ele veio? O usuário pode instalar o produto em várias máquinas com uma única licença? Cada instalação do produto requer uma licença? O produto pode ser usado indefinidamente, ou ele tem uma data de vencimento? Essas informações estão incluídas no contrato de licença do produto de software ou no contrato de compra do software.
- ♦ **Licenças:** o número de licenças do produto de software que sua organização adquiriu. Em geral, essa informação consta nos registros de compra gerados pelo fornecedor do software.
- ♦ **Instalações:** o número real de instalações do produto de software em sua organização. O ZENworks Asset Inventory pode fornecer essa informação através da exploração dos dispositivos de sua organização (desde que os dispositivos estejam registrados em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks). Também é possível fornecer essa informação manualmente.

A seguinte figura mostra os componentes que o Gerenciamento de Bens utiliza para agrupar as informações do seu produto:

Figura 1-1 Componentes de Conformidade



Produto Licenciado: um *produto licenciado* é o produto de software com o status da conformidade de licença que você deseja monitorar. As informações (direitos, instalações e licenças adquiridas) necessárias para determinar o status da conformidade são fornecidas por meio de componentes do produto licenciado (direitos, produtos descobertos, produtos do catálogo e registros de compra).

Um produto licenciado pode ser independente da versão (como Produto A) para cobrir várias versões, ou específico da versão (como Produto B Versão 11).

Direito de Licença: muito provavelmente, nem todas as suas compras de um produto de software estarão sujeitas ao mesmo contrato de licença. Alguns contratos podem especificar diferentes tipos de licença (completa, upgrade etc.), alguns podem especificar diferentes modelos de licença (por usuário, por instalação, OEM etc.) outros podem ter períodos de licença diferentes (perpétuo ou fixo).

Cada contrato de licença diferente para o produto de software deve ser representado por um *direito de licença* exclusivo. O direito de licença define os detalhes do contrato, como tipo, modelo e período da licença. Além disso, o direito de licença inclui o número de instalações do produto, o número de licenças adquiridas, os usuários e os dispositivos que terão suas instalações de produto cobertas pelo direito. Com base nos detalhes do direito, nas licenças disponíveis, nas licenças consumidas (das instalações) e nas informações sobre cobertura, o Gerenciamento de Bens determina o status de conformidade do produto licenciado.

No exemplo, o Produto A tem dois direitos que representam dois contratos de licença com modelos de licença diferentes:

- ♦ Contrato de licença OEM. As instalações do produto em máquinas OEM cobertas (M1, M2, M3, M4 e M5) são controladas de acordo com o direito OEM para monitorar a conformidade com o contrato de licença OEM.
- ♦ Contrato de licença por usuário. Todas as outras instalações são controladas de acordo com o direito Por Usuário para monitorar a conformidade com esse contrato.

Mais informações sobre direitos incluídas na [Seção 1.2, “Direitos” na página 18](#).

Produtos do Catálogo: um *produto do catálogo* identifica um produto de software para o qual você adquiriu licenças. As licenças de produto de um catálogo, quando adicionadas a um direito, tornam-se disponíveis para consumo pelas instalações do direito.

Normalmente, um produto do catálogo corresponde a determinado número de peça de produto. Por exemplo, quando você compra uma cópia única, um pacote com 10 e um pacote com 100 do mesmo produto de software, cada um terá um número de peça diferente. Conseqüentemente, cada um será um produto do catálogo separado. Da mesma forma, se você comprar dois pacotes com 10 do mesmo produto de software, um de licença completa e outro de upgrade, cada um deles será um produto do catálogo separado.

Conseqüentemente, um único produto de software poderá ter vários produtos do catálogo. Com isso, é possível atribuir os produtos do catálogo apropriados aos direitos certos. No exemplo, os produtos do catálogo que representam versões não-OEM do Produto A são associados ao direito Por Usuário do Produto A, resultando em 25 licenças disponíveis. O produto do catálogo OEM do Produto A é associado ao direito OEM do Produto A, resultando em 5 licenças disponíveis.

Há mais informações sobre produtos do catálogo na [Seção 1.4, “Dados da licença” na página 23](#).

Registros de Compra: um *registro de compra* inclui detalhes sobre o número de licenças adquiridas para um produto de software. As licenças são acumuladas para o produto do catálogo que representa o software adquirido.

Ao comprar um produto de software, com o passar do tempo, você fica com vários registros de compra para o mesmo produto de software. Nesse caso, as licenças do produto de software (incluídas em cada registro de compra) são acumuladas para o mesmo produto do catálogo. No exemplo, o Produto A (Pacote com 10) foi adquirido em dois momentos diferentes; no entanto, as licenças dos dois registros de compra são transferidas para o produto do catálogo Produto A (Pacote com 10).

Caso tenha arquivos de registro de compra eletrônica, você poderá importar os registros de compra. Quando você importa um arquivo de registro de compra, o Gerenciamento de Bens cria produtos do catálogo para os softwares incluídos no arquivo. Caso não tenha arquivos de registro de compra, você deverá inserir manualmente os registros de compra e criar, também manualmente, os produtos do catálogo.

Caso não tenha registros de compra que incluam informações detalhadas da compra do software, você poderá criar *registros do resumo de compra* para representar as licenças adquiridas. Para apresentar uma prova das compras, você pode anexar documentos de suporte aos registros do resumo de compra.

Há mais informações sobre registros de compra na [Seção 1.4, “Dados da licença” na página 23](#).

Produtos Descobertos: um *produto descoberto* representa um produto de software instalado em sua Zona de Gerenciamento. Quando associadas a um direito, as instalações do produto descoberto podem consumir as licenças do direito.

Se as instalações de um produto descoberto puderem ser cobertas por direitos diferentes (para o mesmo produto licenciado), você poderá atribuir o produto descoberto a cada direito. Com base nos modelos de licença e na cobertura dos direitos, o mecanismo de conformidade do Gerenciamento de Bens determina o direito que cobrirá cada instalação.

No exemplo, o Produto A (o produto descoberto) está associado aos dois direitos. Cinco das instalações (em M1, M2, M3, M4 e M5) consomem as licenças sob o direito OEM do Produto A. As outras 20 instalações consomem as licenças sob o direito Por Usuário do Produto A.

Há mais informações sobre produtos descobertos na [Seção 1.3, “Dados da instalação” na página 23](#).

1.2 Direitos

Conforme explicado na [Seção 1.1, “Componentes de conformidade da licença” na página 15](#), os direitos de licença são uma das três informações que você precisa compreender e administrar para manter de maneira eficaz a conformidade de licença de um produto de software. As seções a seguir explicam os conceitos aplicados aos direitos:

- ♦ [Seção 1.2.1, “Tipos de direito” na página 18](#)
- ♦ [Seção 1.2.2, “Modelos de licença” na página 19](#)
- ♦ [Seção 1.2.3, “Origens de usuário para modelos de licença com base no usuário” na página 21](#)
- ♦ [Seção 1.2.4, “Períodos de licença” na página 22](#)
- ♦ [Seção 1.2.5, “Cálculos de conformidade para vários direitos” na página 22](#)

1.2.1 Tipos de direito

Ao criar um direito, especifique o seu tipo. Há três tipos diferentes de direitos:

- ♦ **Licença Completa:** representa um contrato de licença que concede aos usuários o direito de instalar o produto sem possuir uma versão anterior.
- ♦ **Licença/Manutenção:** representa um contrato de licença que concede aos usuários direitos de licença completa à versão adquirida e às versões de manutenção subsequentes.
- ♦ **Upgrade de Versão:** representa um contrato de licença que concede aos usuários direitos para fazer upgrade de uma versão anterior do produto para uma nova. O direito Upgrade de Versão faz referência a um direito de base para ajustar automaticamente as licenças disponíveis entre ele mesmo e o direito de base. Mais informações sobre o direito Upgrade de Versão fornecidas na [Seção 1.6, “Upgrades de versão” na página 24](#).

1.2.2 Modelos de licença

Ao criar um direito, especifique seu modelo de licença. O modelo de licença do direito determina 1) como o consumo da licença é calculado e 2) quais instalações de produto podem ser cobertas pelo direito.

Há diferentes modelos de licença para direitos que usam os dados da instalação de Inventário e para direitos que usam os dados da instalação inseridos manualmente.

- ♦ [“Modelos de licença para direitos de inventário” na página 19](#)
- ♦ [“Modelos de licença para direitos manuais” na página 20](#)

Modelos de licença para direitos de inventário

Os dados de Inventário referentes a um produto descoberto incluem informações sobre os dispositivos em que o produto está instalado e os usuários principais associados a esses dispositivos. Essa associação de instalação-para-dispositivo-para-usuário suporta os seguintes modelos de licença *baseados no dispositivo e baseados no usuário*:

Tabela 1-1 Modelos de licença para direitos de inventário

Modelo de licença	Consumo de Licença	Cobertura	Exemplo
Por instalação	Cada instalação dos produtos descobertos do direito consome uma licença.	Todos os dispositivos.	20 usuários têm o produto instalado, cada um em um dispositivo. 5 usuários adicionais têm o produto instalado em dois dispositivos. Há 30 instalações no total, e cada uma consome uma licença.
OEM	Um dispositivo coberto consome uma licença havendo ou não quaisquer produtos descobertos do direito instalados no dispositivo.	Apenas os dispositivos que você especificar como cobertos.	Você especifica 15 dispositivos como cobertos. O produto está instalado em apenas 12 dos dispositivos, pois três usuários desinstalaram o produto. Mesmo havendo 12 instalações no total, todos os 15 dispositivos cobertos consomem uma licença.
Máquina	Um dispositivo coberto consumirá uma licença apenas se um ou mais dos produtos descobertos do direito estiverem instalados no dispositivo.	Apenas os dispositivos que você especificar como cobertos.	Você especifica 15 dispositivos como cobertos. O produto está instalado em apenas 12 dos dispositivos. Mesmo tendo especificado 15 dispositivos cobertos, há 12 instalações no total, portanto, 12 dispositivos cobertos consomem uma licença.

Modelo de licença	Consumo de Licença	Cobertura	Exemplo
Por Usuário	Cada usuário consumirá uma única licença para qualquer instalação dos produtos descobertos do direito, independentemente do número de instalações.	Todos os usuários. É possível excluir usuários específicos.	O direito inclui dois produtos descobertos (DP1 e DP2). Ambos os produtos estão instalados no dispositivo do Usuário 1. O Usuário 1 consome uma licença. Outra possibilidade: o DP1 está instalado em um dos dispositivos do Usuário 1, o DP1 e o DP2 estão instalados em outro dispositivo do Usuário 1, o Usuário 1 ainda consome apenas uma das licenças do direito.
Por Usuário Nomeado	Cada usuário coberto consome uma única licença para qualquer instalação dos produtos descobertos do direito, independentemente do número de instalações.	Somente os usuários especificados como cobertos.	O mesmo vale para o modelo Por Usuário.

Modelos de licença para direitos manuais

Quando você insere manualmente os dados da instalação (em vez de usar os dados de Inventário), nenhuma informação de dispositivo ou usuário é associada às instalações. Por causa disso, os direitos com fonte de dados manual suportam apenas os modelos de licença *baseados na instalação*. Forneça a quantidade total de instalação, e essa quantidade consumirá qualquer uma das licenças disponíveis do direito.

Há vários modelos de licença predefinidos para direitos manuais. Esses modelos de licença foram desenvolvidos para corresponder aos modelos de licença mais frequentemente usados em contratos de licença. Se o seu modelo de licença não está representado, é possível defini-lo.

Tabela 1-2 Modelos de licença para direitos manuais

Modelo de licença	Consumo de Licença	Cobertura	Exemplo
Irrestrito	Cada instalação consome uma licença.	A quantidade de instalação especificada.	Exemplo 1: 20 usuários têm o produto instalado. O contrato de licença especifica o modelo de licença Usuário. Você seleciona Usuário como o modelo de licença do direito e insere um total de 20 instalações para cobrir as instalações do produto. As 20 instalações consomem quaisquer licenças associadas ao direito.
Área de Trabalho Qualificada			
CPU			
Usuário			
Usuário Nomeado			
Servidor			Exemplo 2: 15 servidores têm um produto do servidor instalado. O contrato de licença especifica o modelo de licença Servidor. Você seleciona Servidor como o modelo de licença do direito e insere um total de 15 instalações para cobrir as instalações do produto. As 15 instalações consomem quaisquer licenças associadas ao direito.
CAL			
Site			
Enterprise			

1.2.3 Origens de usuário para modelos de licença com base no usuário

As instalações de produtos descobertos são associadas aos dispositivos. Por exemplo, se um produto descoberto for encontrado em dois dispositivos, ambos os dispositivos serão gravados nas informações do produto descoberto. Essa associação de instalação-para-dispositivo permite usar os modelos de licença *baseados no dispositivo* (Por Instalação, OEM e Máquina).

Para habilitar os modelos de licença *baseados no usuário* (Por Usuário e Por Usuário Nomeado), o Gerenciamento de Bens usa uma associação de instalação-para-dispositivo-para-usuário. Isso significa que cada dispositivo deve ter um usuário associado a ele. Há duas origens de usuário diferentes que podem oferecer essa associação. Escolha uma das duas:

- ♦ **Dados do usuário de inventário:** os dados de Inventário de cada dispositivo incluem um campo de usuário. O Asset Inventory não preenche o campo automaticamente. Há três formas possíveis de preencher as informações do usuário: 1) coletar as informações dos usuários por meio de um formulário automatizado de Dados de Coleta de Inventário, 2) inserir manualmente as informações do usuário editando os dados de Inventário do dispositivo no ZENworks Control Center ou 3) migrar os dados do Inventário do ZENworks 7.5 Asset Management.
- ♦ **Fontes autorizadas do usuário:** é o diretório LDAP (ou diretórios) ao qual a sua Zona de Gerenciamento do ZENworks se conecta para obter informações do usuário. Por padrão, o sistema do ZENworks é configurado para atribuir automaticamente usuários desta origem como usuários principais em dispositivos. Se um dispositivo tiver vários usuários, o usuário principal será determinado por um método de cálculo que você pode selecionar (baseado no uso, baseado no login ou atribuição direta).

As duas opções funcionam igualmente bem. O método Fontes autorizadas do usuário oferece maior automação, pois você não precisa inserir as informações do usuário manualmente, migrar as informações ou contar com os usuários para preencher o formulário de coleta automatizada.

Se você estiver usando o Gerenciamento de Bens com o ZENworks 7 Desktop Management, deverá usar o método Dados do usuário de inventário. O recurso de Gerenciamento de Usuários do ZENworks Adaptive Agent, necessário para uso com o método Fontes autorizadas do usuário, não pode coexistir no mesmo dispositivo que o Agente do ZENworks 7 Desktop Management. A instalação do recurso Gerenciamento de Usuários desinstala automaticamente o Agente do Desktop Management.

1.2.4 Períodos de licença

Os contratos de licença podem estipular um período para uso do produto. Ao criar um direito, especifique se o período de licença será perpétuo (infinito) ou fixo. Para o período fixo, especifique as datas de início e término.

1.2.5 Cálculos de conformidade para vários direitos

É comum em um produto licenciado ter vários direitos que compartilhem o mesmo produto descoberto. Quando isso acontece, o Mecanismo de Conformidade do Software deve determinar como as instalações de produtos descobertos são alocadas entre os direitos.

O Mecanismo de Conformidade do Software processa os direitos primeiro com os modelos de licença mais restritivos. Os direitos mais restritivos têm menos instalações que atendem às restrições. Ao processá-los primeiro, o maior número de instalações pode ser processado de acordo com os direitos, aumentando a probabilidade de consumo das licenças do direito.

Os direitos são processados na seguinte ordem (dos mais restritivos aos menos restritivos):

1. **OEM:** cobre uma instalação apenas se estiver no dispositivo especificado.
2. **Máquina:** cobre uma instalação apenas se estiver no dispositivo especificado.
3. **Usuário Nomeado:** cobre uma instalação apenas se estiver associada a um usuário especificado.
4. **Por Usuário (com Instalações > 1):** cobre uma instalação apenas se estiver associada a um usuário que tenha o produto instalado pelo menos duas vezes.
5. **Por Instalação:** cobre uma instalação em qualquer dispositivo.
6. **Por Usuário (com Instalações = 1):** cobre uma instalação associada a qualquer usuário.
7. **Manual:** cobre o número de instalações especificado manualmente.

Se, após processar todos os direitos de um produto licenciado, houver instalações de produto descoberto não consumidas por um direito, o Mecanismo de Conformidade do Software reportará o produto licenciado como subconforme (mais instalações que licenças). Cada instalação não consumida também será reportada como não resolvida na página Status de Conformidade do produto licenciado.

1.3 Dados da instalação

Conforme explicado na [Seção 1.1, “Componentes de conformidade da licença” na página 15](#), o número de instalações de um produto é uma das três informações principais necessárias para determinar a conformidade de licença do produto. Os dados da instalação podem vir de duas fontes diferentes:

- ♦ **Dados de inventário:** o Asset Inventory explora os dispositivos em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks e grava as informações do produto de software instalado no banco de dados do ZENworks. O Gerenciamento de Bens mapeia as informações da instalação para os produtos descobertos. Quando um produto descoberto está associado a um direito, as instalações do produto descoberto podem consumir uma das licenças do direito.

O método recomendando é usar o Inventário para fornecer os dados da instalação, pois é o mais automatizado. Se um produto for instalado ou desinstalado de um dispositivo, a mudança será automaticamente refletida nos dados (e no produto descoberto correspondente) após a próxima exploração do Inventário. Além disso, o uso de dados de Inventário possibilita a utilização tanto de modelos de licença com base no dispositivo quanto no usuário (consulte [“Modelos de licença para direitos de inventário” na página 19](#)).

- ♦ **Dados Manuais:** você edita manualmente um direito (no ZENworks Control Center) para especificar o número de instalações do produto. Para isso, você precisa saber quantos dispositivos têm o produto instalado, e como mudar o número sempre que instalações forem adicionadas ou removidas. Além do mais, você está limitado a usar apenas os modelos de licença baseados na instalação. Modelos de licença com base no dispositivo e no usuário não estão disponíveis (consulte [“Modelos de licença para direitos manuais” na página 20](#)).

Um direito pode usar apenas uma fonte para seus dados de instalação. No entanto, um produto licenciado pode incluir vários direitos, com alguns deles extraindo os dados da instalação dos dados de Inventário, e outros usando os dados manuais.

1.4 Dados da licença

Conforme explicado na [Seção 1.1, “Componentes de conformidade da licença” na página 15](#), o número de licenças adquiridas é uma das três informações principais necessárias para determinar a conformidade de licença do produto. Os dados da licença podem vir de duas fontes diferentes:

- ♦ **Produtos do Catálogo e Registros de Compra:** um produto do catálogo identifica um produto de software para o qual você adquiriu licenças. As licenças de produto de um catálogo, quando adicionadas a um direito, tornam-se disponíveis para consumo pelas instalações do direito.

As licenças de um produto do catálogo vêm dos registros de compra do produto de software. Se vários registros de compra incluírem compras de licença para o produto de software, todas as licenças serão acumuladas para o produto do catálogo.

O método recomendado é usar os produtos do catálogo e os registros de compra como a fonte de dados de suas licenças adquiridas. Sempre que você adicionar um registro de compra referente ao produto de software, a quantidade de licença disponível do produto do catálogo será automaticamente aumentada pelo número de novas licenças.

- ♦ **Registros do Resumo de Compra:** um registro do resumo de compra permite inserir diretamente a quantidade de licenças em um direito. O registro de resumo inclui a descrição, o custo e a quantidade de licenças do produto. A desvantagem de usar um registro do resumo de compra é que ele não lhe permite controlar as licenças do produto por meio de um produto do catálogo e um registro de compra.

Um direito pode usar uma das duas fontes para suas licenças disponíveis.

1.5 Suítes e coleções de software

Além dos produtos independentes, o Gerenciamento de Bens pode manter a conformidade de licença para produtos de suítes como o Microsoft* Office e OpenOffice.org*. As suítes são incluídas como produtos descobertos no ZENworks Knowledgebase. O produto descoberto de uma suíte inclui informações sobre os membros da suíte.

Quando a exploração do Inventário descobre uma suíte instalada no dispositivo (por exemplo, pelas configurações do Registro), a instalação é considerada no total de instalações da suíte, e não nos totais de instalações dos membros da suíte. Por exemplo, se o Microsoft Word, Microsoft Excel* e Microsoft PowerPoint* estiverem instalados como suíte do Microsoft Office no dispositivo, a instalação será aplicada ao produto descoberto do Microsoft Office, e não aos produtos descobertos do Word, Excel e PowerPoint. No entanto, se esses aplicativos forem descobertos como produtos independentes (instalação não-Microsoft Office), a instalação será aplicada a cada produto descoberto individual.

Coleções de software são suítes definidas pelo administrador. É possível usá-las para fazer parte de suítes que não estejam incluídas no ZENworks Knowledgebase. Com uma coleção de software, você define os produtos dos membros e especifica quais produtos dos membros devem ser instalados no dispositivo para serem qualificados como instalação de coleção de software. Se todos os produtos dos membros necessários forem instalados no dispositivo, a instalação será considerada na coleção de software. Se houver algum produto de membro ausente, as instalações de produtos dos membros serão consideradas produtos descobertos individuais.

1.6 Upgrades de versão

Um contrato de licença comum para upgrade de versão de software estipula a substituição de instalações do produto de base pelo produto de upgrade. Em outras palavras, o direito de licença (uso, quantidade etc.) é transferido do produto de base para o produto de upgrade.

Por exemplo, se você comprar 10 licenças do produto de base e depois comprar 6 licenças do produto de upgrade, poderá realizar 4 instalações do produto de base e 6 instalações do produto de upgrade. O número total de instalações (10) permitido para você permanece o mesmo.

Para considerar os upgrades de versão, o Gerenciamento de Bens oferece um tipo de direito chamado Upgrade de Versão. Com o direito Upgrade de Versão, você especifica um direito de base para o upgrade. Veja a seguir o que se aplica ao direito de base:

- ♦ Deve pertencer ao mesmo produto licenciado que o direito de upgrade. Em outras palavras, não é possível criar um direito Upgrade de Versão no Produto Licenciado 1 e usar um direito de base do Produto Licenciado 2.

- ♦ Pode ser de qualquer um destes três tipos de direito: Licença Completa, Licença/Manutenção ou Upgrade de Versão. Oferece suporte para upgrades de upgrades.
- ♦ Suporta vários direitos Upgrade de Versão. Por exemplo, o Direito A pode ser o direito de base para o Direito Upgrade de Versão 1 e o Direito Upgrade de Versão 2.

Quando um produto licenciado inclui um direito Upgrade de Versão, o Mecanismo de Conformidade do Software calcula a quantidade de licenças disponíveis para o direito Upgrade de Versão e subtrai a quantidade de licenças do direito de base.

Configurando a conformidade de licença

2

As seções a seguir apresentam instruções para ajudá-lo a configurar a conformidade de licença dos produtos de software:

- ♦ [Seção 2.1, “Preparando a zona de gerenciamento” na página 27](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Configurando a conformidade de produtos de software” na página 28](#)
- ♦ [Seção 2.3, “Monitorando a conformidade” na página 30](#)


Caso ainda não tenha feito isso, analise os conceitos no [Capítulo 1, “Conceitos da conformidade de licença” na página 15](#) antes de começar. Compreenda principalmente os componentes apresentados na [Seção 1.1, “Componentes de conformidade da licença” na página 15](#).



2.1 Preparando a zona de gerenciamento

Para começar a configurar a conformidade dos produtos de software, você precisa preparar sua Zona de Gerenciamento do ZENworks®. Isso inclui a definição de várias configurações da Zona de Gerenciamento, a descoberta dos produtos de software instalados nos dispositivos em sua Zona de Gerenciamento e o preenchimento da Zona de Gerenciamento com as informações sobre compra de software.

A tabela a seguir explica as tarefas necessárias para a conclusão e o local onde encontrar instruções específicas que vão ajudá-lo a concluir essas tarefas.

Tabela 2-1 Tarefas de Preparação da Zona de Gerenciamento

Tarefa	Detalhes
 Definir as configurações da Zona de Gerenciamento do ZENworks	<p>Há duas configurações da Zona de Gerenciamento do ZENworks relacionadas à conformidade de licença. Uma configuração determina quando o mecanismo de conformidade é executado todos os dias. A outra configuração determina a origem de usuário (fontes autorizadas do usuário ou dados do usuário de Inventário) para modelos de licença com base no usuário.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Capítulo 3, “Definindo as configurações de conformidade” na página 31.</p>




Tarefa	Detalhes
 Descobrir os produtos de software instalados	<p>O Gerenciamento de Bens precisa saber os produtos de software que estão instalados em sua organização e quantas instalações há para cada produto.</p> <p>O Asset Inventory fornece essas informações através da exploração dos dispositivos em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks para descobrir os produtos de software instalados. O Gerenciamento de Bens então filtra os produtos instalados por meio do Knowledgebase do Gerenciamento de Bens para consolidar e combinar os produtos instalados com a lista de produtos descobertos usada com a conformidade de licença.</p> <p>Caso não tenha realizado uma exploração de inventário de software dos dispositivos em sua zona, ou se os dados de inventário de software não tiverem sido atualizados recentemente, você deverá explorar os dispositivos para criar uma lista de produtos descobertos. Não é possível criar produtos descobertos manualmente.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management.</p>
 Gravar informações sobre compra de software	<p>O Gerenciamento de Bens precisa saber quais produtos de software você adquiriu e quantas licenças foram compradas para cada produto.</p> <p>Insira essas informações no sistema de Gerenciamento de Bens como registros de compra e produtos do catálogo.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 9.4, “Criando relatórios de compra” na página 89.</p>



2.2 Configurando a conformidade de produtos de software

A tabela a seguir explica as tarefas necessárias para concluir a configuração da conformidade de licença dos produtos de software.

Considera-se, para essas tarefas, que você já concluiu as tarefas da [Seção 2.1, “Preparando a zona de gerenciamento” na página 27](#) para preencher sua Zona de Gerenciamento do ZENworks com os produtos descobertos e os produtos do catálogo.

Tabela 2-2 Tarefas de Configuração de Conformidade



Tarefa	Detalhes
 Criar produtos licenciados	<p>O produto licenciado representa um produto de software que tem a conformidade de licença que deseja monitorar. Todas as informações necessárias para determinar o status de conformidade de um produto licenciado (instalações, licenças adquiridas, contratos de uso da licença) são fornecidas pelos componentes associados ao produto licenciado</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 6.5, “Criando um produto licenciado” na página 47.</p>
 Criar direitos	<p>O direito de licença representa, em geral, um contrato de licença de um produto licenciado. Ele inclui detalhes do contrato como o tipo de licença (completa, upgrade, manutenção etc.) e o modelo da licença (por usuário, por instalação, OEM, máquina etc.). Com base no modelo de licença, ele também especifica os usuários ou máquinas que serão cobertos pelo direito.</p> <p>Alguns produtos licenciados podem ter apenas um direito. Por exemplo, você pode ter um produto com todas as instalações sob o contrato por instalação de licença completa.</p> <p>No entanto, outros produtos podem ter vários direitos. Por exemplo, você pode ter um produto que tenha instalações licenciadas por OEM e instalações licenciadas por usuário. Para cobrir corretamente os dois contratos de licença, você precisa de dois direitos com diferentes modelos de licença e cobertura de usuário/máquina. Outro exemplo pode ser um produto que inclua um contrato de licença completo e um contrato de upgrade de versão.</p> <p>Se você usou o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) para criar produtos licenciados, um direito foi criado para cada produto licenciado. Se qualquer um dos produtos licenciados exigir direitos adicionais, é possível adicioná-los neste ponto. Se você criou manualmente os produtos licenciados, eles ainda não terão direitos. Você deverá criá-los.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 7.2, “Criando um direito” na página 58.</p>
 Adicionar produtos do catálogo ou Adicionar registros do resumo de compra	<p>Para preencher um produto licenciado com o número de licenças que você adquiriu para o produto, adicione produtos do catálogo aos direitos do produto licenciado.</p> <p>Se você usou o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) para criar produtos licenciados, os produtos do catálogo podem já ter sido adicionados a alguns dos produtos licenciados. Se algum produto licenciado exigir produtos do catálogo adicionais, é possível adicioná-los neste ponto. Para obter instruções, consulte a Seção 7.3, “Adicionando produtos do catálogo” na página 63.</p> <p>Caso não tenha um produto do catálogo para atribuir a um produto licenciado, use os registros do resumo de compra para adicionar licenças ao produto licenciado. Para obter instruções, consulte a Seção 7.4, “Adicionando registros do resumo de compra” na página 64.</p>

Tarefa	Detalhes
 Adicionar produtos descobertos	<p>Se um produto licenciado que você criou incluir um direito Inventário (um direito que extrai sua contagem de instalações a partir dos dados de Inventário), será preciso adicionar produtos descobertos ao direito. Os produtos descobertos associam as instalações de produto de software apropriadas ao produto licenciado: Por Usuário, Por Usuário Nomeado, OEM, Máquina e Por Instalação são os direitos Inventário.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 7.5, “Adicionando produtos descobertos” na página 65.</p>
 Especificar usuários e dispositivos cobertos pelo direito	<p>Se você criou um direito que usa o modelo de licença OEM, Máquina, Por Usuário Nomeado ou Por Usuário, especifique quais dispositivos ou usuários serão cobertos pelo direito.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Seção 7.6, “Especificando a cobertura de usuário e dispositivo” na página 67.</p>

2.3 Monitorando a conformidade

A tabela a seguir explica como é possível monitorar o status de conformidade de um produto.

Tabela 2-3 *Tarefas de Monitoração de Conformidade*

Tarefa	Detalhes
 Ver o status da conformidade no ZENworks Control Center	<p>O ZENworks Control Center dispõe de duas exibições, de alto nível e detalhada, do status de conformidade de um produto. As exibições de alto nível permitem ver se o produto é compatível, subconforme ou sobreconforme. As exibições detalhadas permitem ver por que o status de conformidade do produto foi definido daquela maneira.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Capítulo 4, “Monitorando o status de conformidade” na página 33.</p>
 Gerar relatórios de conformidade	<p>É possível gerar relatórios que mostrem o status de conformidade de todos os produtos, ou apenas dos produtos que têm determinado status de conformidade. Também é possível gerar relatórios que o ajudem a gerenciar os produtos descobertos, os produtos do catálogo e os registros de compra.</p> <p>Para obter instruções, consulte a Capítulo 5, “Gerando relatórios de conformidade” na página 41.</p>

Definindo as configurações de conformidade

3

Há duas configurações da Zona de Gerenciamento do ZENworks® relacionadas à conformidade de licença. Uma configuração determina quando o mecanismo de conformidade é executado todos os dias. A outra configuração determina a origem de usuário (fontes autorizadas do usuário ou dados do usuário de Inventário) para modelos de licença com base no usuário.

Para definir as configurações:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Bens* para exibir as configurações.
- 3 Defina a configuração de Conformidade:
 - 3a Clique em *Conformidade*.
 - 3b Selecione o horário que deseja que o mecanismo de conformidade seja executado todo dia. O mecanismo de conformidade atualiza os dados e o status de conformidade de cada produto licenciado. O horário padrão de execução é às 23:00, todos os dias.
 - 3c Clique em *OK*.
- 4 Defina a configuração de Origem de Usuário:

Para suportar os modelos de licença com base no usuário (Por Usuário e Por Usuário Nomeado), o Gerenciamento de Bens requer uma associação de instalação-para-dispositivo-para-usuário, a fim de que todas as instalações de produto em determinado dispositivo sejam atribuídas ao usuário do dispositivo. A associação de instalação-para-dispositivo é criada através de explorações de Inventário. Há duas origens de usuário diferentes que podem ser usadas para fornecer a associação de dispositivo-para-usuário.

4a Clique em *Origem de Usuário* e selecione uma das seguintes origens de usuário:

- ♦ **Dados do usuário de Inventário:** os dados de Inventário de cada dispositivo incluem um campo *Usuário Inserido* que associa um usuário ao dispositivo (guia *Dispositivo* > dispositivo > página *Inventário* > link *Inventário Detalhado de Hardware/Software* > campo *Usuário Inserido*).

O Asset Inventory não preenche automaticamente o campo *Usuário Inserido*. Se usar essa origem, verifique se cada dispositivo tem um *Usuário Inserido*. Há três formas possíveis de preencher as informações do usuário: 1) coletar as informações dos usuários por meio de um formulário automatizado de Dados de Coleta de Inventário, 2) inserir manualmente as informações do usuário editando os dados de Inventário do dispositivo no ZENworks Control Center ou 3) migrar os dados do Inventário do ZENworks 7.5 Asset Management.
- ♦ **Fontes autorizadas do usuário:** é o diretório LDAP (ou diretórios) ao qual a sua Zona de Gerenciamento do ZENworks se conecta para obter informações do usuário. Por padrão, o sistema do ZENworks é configurado para atribuir automaticamente usuários desta origem como usuários principais em dispositivos. Se um dispositivo tiver vários usuários, o usuário principal será determinado por um método de cálculo que você pode selecionar (baseado no uso, baseado no login ou atribuição direta).

Somente é possível usar uma única origem de cada vez. Se você mudar a fonte, todas as atribuições existentes de licenças aos usuários serão removidas.

Importante: Se estiver usando o ZENworks 7 Desktop Management com o ZENworks 10 Asset Management nos mesmos dispositivos, use a opção *Dados do usuário de inventário*, em vez da opção *Fontes autorizadas do usuário*. A opção *Fontes autorizadas do usuário* exige a instalação do recurso de Gerenciamento de Usuários do ZENworks 10 Adaptive Agent. Entretanto, o recurso Gerenciamento de Usuários não pode coexistir com o Agente do ZENworks 7 Desktop Management, o que resulta na desinstalação do Agente do ZENworks 7 Desktop Management.

4b Clique em *OK*.

Monitorando o status de conformidade

Há vários locais no ZENworks® Control Center onde você pode ver o status de conformidade dos produtos licenciados.

- ♦ Seção 4.1, “Home Page” na página 33
- ♦ Seção 4.2, “Lista de produtos licenciados” na página 33
- ♦ Seção 4.3, “Página Status de Conformidade do produto licenciado” na página 34

4.1 Home Page

O painel Gerenciamento de Bens na Home page lista o número total de produtos licenciados apropriadamente (🟢), produtos sublicenciados (🔴) e produtos superlicenciados (🟡). Clique em um status para ver os produtos licenciados definidos com esse status.

	🔴	🟡	🟢	Total
Produtos do Catálogo	23	5	38	66
Produtos Descobertos	895	26	29	950
Produtos Licenciados	10	14	12	36
Contratos	6	1	2	9
Documentos	1	-	7	8

4.2 Lista de produtos licenciados

A lista Produtos Licenciados (guia *Gerenciamento de Bens* > guia *Gerenciamento de Licença* > *Produtos Licenciados*) mostra se um produto está licenciado apropriadamente (🟢), sublicenciado (🔴) ou superlicenciado (🟡).

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

É possível clicar em um produto licenciado para exibir os detalhes sobre o status de conformidade (consulte a [Seção 4.3, “Página Status de Conformidade do produto licenciado”](#) na página 34). Também é possível usar o filtro de Pesquisa para exibir apenas os produtos licenciados com um status específico.

4.3 Página Status de Conformidade do produto licenciado

O status de conformidade de um produto licenciado é determinado pelo status de conformidade de cada um de seus direitos. Por exemplo, três direitos podem estar apropriadamente licenciados, e um direito sublicenciado. O status do produto licenciado aparecerá como sublicenciado.

A página Status de Conformidade de um produto licenciado mostra os detalhes sobre o status de conformidade de licença para cada direito. Se o produto licenciado não for compatível, você poderá usar os detalhes para saber o que precisa ser feito para torná-lo compatível.

Para acessar a página Status de Conformidade de um produto licenciado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na guia Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 Clique no produto licenciado.
- 4 Clique em *Status de Conformidade*.

Em: 22 de Abril de 2010 12:27:14

Período de Uso: Todo o histórico no banco de dados

Consumo de Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)								
Ação ▾								
Produto Descoberto	Implantação	Tipo de Licença	Números de Série	Quantidade Instalada	Instalações Ignoradas	Consumo Adicional	Consumo Líquido	Quantidade de Uso Ativo
Nenhum item disponível.								

Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)						
Direitos de Licença	Modelo da Licença	Versões Cobertas	Instalações Cobertas	Quantidade de Licenças	Licenças Consumidas	Sobre/Sob
Custom	Máquina		0	30	0	30
test	Máquina		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	Por Usuário Nomeado		0	0	0	0
Per-User	Por Usuário		0	0	0	0
Total:			0	30	0	

Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Manual)			
Direito de Licença	Quantidade de Licenças	Licenças Consumidas	Sobre/Sob
Unrestricted	0	2	-2
Total:		0	2

A página Status de Conformidade inclui os seguintes painéis:

- Consumo da Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário):** exibe os dados de instalação referentes aos produtos descobertos associados a este produto licenciado.

O campo *Consumo Líquido* apresenta o número total de instalações para um produto descoberto. Ele é determinado pela seguinte fórmula: $Consumo\ Líquido = (Quantidade\ Instalada + Consumo\ Adicional) - Instalações\ Ignoradas$. Quantidade Instalada é o número de instalações descobertas pelas explorações de Inventário. Consumo Adicional Instalações Ignoradas são ajustes manuais que podem ser feitos editando os detalhes do produto descoberto.
- Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Inventário):** exibe o status de conformidade de todos os direitos que usam os dados de instalação de Inventário.
- Instalações Não Resolvidas:** exibe qualquer produto descoberto com instalações não cobertas por um direito. Este painel é exibido apenas quando há instalações não resolvidas.
- Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Manual):** exibe o status de conformidade de todos os direitos que usam os dados de instalação inseridos manualmente.

4.3.1 Consumo da Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)

Este painel exibe os dados de instalação dos produtos descobertos associados a este produto de licença.

Consumo de Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)								
Ação ▾								
Produto Descoberto	Implantação	Tipo de Licença	Números de Série	Quantidade Instalada	Instalações Ignoradas	Consumo Adicional	Consumo Líquido	Quantidade de Uso Ativo
Novell GroupWise 6.5 [Mac]				4	0	0	4	0
Novell GroupWise for Win32 6.5 [Windows]				19	0	0	19	8
Total:				23	0	0	23	8

Para a conformidade de licença, os seguintes campos são importantes:

- ♦ **Consumo Líquido:** apresenta o número total de instalações para um produto descoberto. Todas essas instalações devem ser cobertas pelos direitos para que o produto licenciado seja compatível. O consumo líquido é determinado pela seguinte fórmula:

$$\text{Consumo Líquido} = (\text{Quantidade Instalada} + \text{Consumo Adicional}) - \text{Instalações Ignoradas}.$$

Clique no número do consumo para ver a página Instalações/Consumo do produto descoberto. Essa página mostra os detalhes dos dados de consumo e instalação e permite ignorar as instalações e especificar um consumo adicional.

- ♦ **Quantidade Instalada:** exibe o número de instalações descobertas pelas explorações de Inventário.
- ♦ **Consumo Adicional:** exibe o número de instalações extras incluídas nos cálculos de conformidade. Isso é um ajuste manual que você pode fazer quando há instalações não encontradas pelas explorações de Inventário que você deseja incluir no consumo líquido. Para obter instruções, consulte a [Seção 8.8, “Ajustando a contagem de instalações de um produto descoberto”](#) na página 81.
- ♦ **Instalações Ignoradas:** exibe o número de instalações excluídas dos cálculos de conformidade. Isso é um ajuste manual que você pode fazer quando há instalações que não deseja incluir no consumo líquido. Para obter instruções, consulte a [Seção 8.8, “Ajustando a contagem de instalações de um produto descoberto”](#) na página 81.

4.3.2 Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)

Este painel exibe o status de conformidade de todos os direitos que usam os dados de instalação de Inventário.

Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)						
Direitos de Licença	Modelo da Licença	Versões Cobertas	Instalações Cobertas	Quantidade de Licenças	Licenças Consumidas	Sobre/Sob
Per-Named User	Por Usuário Nomeado	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	5	3	3	0
Per-Named User Upgrade	Por Usuário Nomeado	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	5	7	4	3
Per-User	Por Usuário	6.5 (Windows) , 6.5 (Mac)	9	25	7	18
Total:			19	35	14	

Para a conformidade de licença, os seguintes campos são importantes:

- ♦ **Instalações Cobertas:** exibe o número de instalações cobertas pelo direito.

Para os direitos Máquina, OEM e Por instalação, cada instalação consumirá uma licença. Portanto, para esses direitos, o número de instalações cobertas é igual ao número de licenças consumidas.

Para os direitos Por Usuário e Por Usuário Nomeado, um usuário consumirá uma licença independentemente do número de instalações associadas ao usuário. Um usuário pode ter instalações em cinco dispositivos, mas apenas uma licença será consumida. Portanto, para esses direitos, o número de instalações cobertas pode ser maior que o número de licenças consumidas.

O total de Instalações Cobertas (para todos os direitos) deve ser igual ao total de Consumo Líquido no painel Consumo de Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário). Caso contrário, algumas instalações de produtos descobertos não serão cobertas por um direito. Essas instalações estão listadas no painel Instalações Não Resolvidas.



- ♦ **Quantidade de Licenças:** exibe o número de licenças incluídas no direito, seja pelos produtos do catálogo atribuídos ao direito ou pelos registros do resumo de compra criados para o direito.
- ♦ **Licenças Consumidas:** exibe o número de licenças consumidas pelas instalações cobertas.
- ♦ **Sobre/Sob:** exibe o status da conformidade de licença. 0 indica que as licenças consumidas (Licenças Consumidas) são iguais ao número de licenças disponíveis (Quantidade de Licenças). Um número negativo indica que as licenças consumidas excedem o número de licenças disponíveis (subconformidade). Um número positivo indica que as licenças disponíveis excedem as licenças consumidas (sobreconformidade).

Se houver vários direitos, o status de conformidade geral do produto licenciado será determinado conforme mostrado a seguir:

- ♦ Se algum direito estiver subconforme, o produto licenciado receberá o status de subconformidade (✘).
- ♦ Se nenhum direito estiver subconforme, mas houver algum sobreconforme, o produto licenciado receberá o status de sobreconformidade (◀▶).
- ♦ Se todos os direitos estiverem em conformidade, o produto licenciado receberá o status Compatível (⊕).

4.3.3 Instalações Não Resolvidas

Este painel lista todos os produtos descobertos com instalações incapazes de consumir uma licença do direito.

Instalações Não Resolvidas (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)	
Produto Descoberto	Licenças Consumidas
 Novell GroupWise 6.5 (Mac)	1
 Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)	11
Total:	12

As informações a seguir são fornecidas para cada instalação não resolvida:

- ♦ **Produto Descoberto:** É o produto descoberto que tem instalações não resolvidas. Você pode clicar no produto descoberto para ver seus detalhes.
- ♦ **Licenças Consumidas:** É o número de instalações que não conseguem consumir uma licença de um dos direitos. Você pode clicar no número para ver uma lista dos dispositivos associados às instalações não resolvidas.

As instalações não resolvidas podem ser causadas por vários motivos. As seções a seguir fornecem exemplos e soluções para elas.

Exemplo 1

O Produto A inclui estes dois direitos:

Qualificação	Modelo de licença	Quantidade de Licenças	Produtos Descobertos	Cobertura
Versão 6	Por Usuário Nomeado	3	Produto A Versão 6	Usuário 1, Usuário 2, Usuário 3
Versão 7	OEM	5	Produto A Versão 7	Máquina 1, Máquina 2, Máquina 3, Máquina 4, Máquina 5

Uma exploração de Inventário descobre as instalações da Versão 6 nas máquinas do Usuário 1, do Usuário 2 e do Usuário 4. A instalação na máquina do Usuário 4 não é coberta pelo direito Versão 6 (pois o Usuário 4 não é nenhum dos usuários nomeados) nem é coberta pelo direito Versão 7 (por ser a versão incorreta). Portanto, o Produto A tem uma instalação não resolvida da Versão 6, pois a instalação não pode consumir licenças de nenhum dos dois direitos.

Há várias soluções para essa situação, incluindo as seguintes:

- ♦ Modifique o direito Versão 6 para que ele cubra o Usuário 4.
- ♦ Crie um direito Por Instalação que também cubra o Produto A Versão 6. Os direitos com base no usuário (Por Usuário e Por Usuário Nomeado) e os direitos com base em máquina (OEM e Máquina) são avaliados primeiro e, em seguida, qualquer direito Por Instalação é verificado. Nessa situação, a instalação seria coberta pelo direito Por Instalação.

Exemplo 2

O Produto A inclui os seguintes direitos:

Qualificação	Modelo de licença	Quantidade de Licenças	Produtos Descobertos	Cobertura
Versão 6	Por Usuário	15	Produto A Versão 6	Quaisquer usuários
Todos	Por Instalação	40	Produto A Versão 6 Produto A Versão 7	Qualquer instalação

Uma exploração de Inventário descobre 26 instalações da Versão 6. As 26 instalações pertencem a 22 usuários; 21 usuários estão associados a uma instalação independente, e 1 usuário está associado a 5 instalações.

Todas as licenças Por Usuário são consumidas, considerando 19 de instalações (1 usuário com 5 instalações e 14 usuários com 1 instalação). As instalações para os usuários 16 a 22 não poderão consumir licença por não haver mais licenças disponíveis, portanto, as 7 instalações restantes associadas a esses usuários passarão para o direito Todos. Como as licenças do direito Todos também cobrem o Produto A Versão 6, as instalações consumirão 7 das 40 licenças desse direito.

Se o direito Todos não existisse, as 7 instalações permaneceriam sem resolução e a Versão 6 seria listada no painel Instalações Não Resolvidas.

Há várias soluções para essa situação, incluindo as seguintes:

- ◆ Adicione 7 outras licenças ao direito Versão 6 para cobrir as instalações.
- ◆ Crie um direito Por Instalação que também cubra o Produto A Versão 6. Os direitos com base no usuário (Por Usuário e Por Usuário Nomeado) e os direitos com base em máquina (OEM e Máquina) são avaliados primeiro e, em seguida, qualquer direito Por Instalação é verificado. Nessa situação, a instalação seria coberta pelo direito Por Instalação.

Exemplo 3

O Produto A inclui o seguinte direito:

Qualificação	Modelo de licença	Quantidade de Licenças	Produtos Descobertos	Cobertura
Versão 6	Máquina	10	Produto A Versão 6	Máquina1, Máquina2, Máquina3

Uma exploração de Inventário descobre 5 instalações do Produto A Versão 6 na Máquina1 a Máquina5. As instalações na Máquina4 e na Máquina5 são informadas como instalações não resolvidas, pois as duas máquinas não são cobertas pelo direito Versão 6.

Há várias soluções para essa situação, incluindo as seguintes:

- ◆ Modifique o direito Versão 6 para que ele cubra a Máquina4 e a Máquina5.
- ◆ Crie um direito Por Instalação que também cubra o Produto A Versão 6. Os direitos baseados em máquina (OEM e Máquina) e os direitos baseados no usuário (Por Usuário e Por Usuário Nomeado) são avaliados primeiro e, em seguida, qualquer direito Por Instalação é verificado. Nessa situação, as duas instalações seriam cobertas pelo direito Por Instalação.

4.3.4 Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Manual)

Este painel exibe o status de conformidade de todos os direitos que usam dados de instalação inseridos manualmente.

Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Manual)			
Direito de Licença	Quantidade de Licenças	Licenças Consumidas	Sobre/Sob
Unrestricted	2	4	-2
Total:	2	4	

Para a conformidade de licença, os seguintes campos são importantes:

- ◆ **Quantidade de Licenças:** exibe o número de licenças incluídas no direito, seja pelos produtos do catálogo atribuídos ao direito ou pelos registros do resumo de compra criados para o direito.
- ◆ **Licenças Consumidas:** exibe o número de licenças do direito que foram consumidas. Esse é o número da Quantidade Consumida atribuído ao direito (direito > guia *Geral* > *Quantidade Consumida*).

- ♦ **Sobre/Sob:** exibe o status da conformidade de licença. 0 indica que as licenças consumidas (*Licenças Consumidas*) são iguais ao número de licenças disponíveis (*Quantidade de Licenças*). Um número negativo indica que as licenças consumidas excedem o número de licenças disponíveis (subconformidade). Um número positivo indica que as licenças disponíveis excedem as licenças consumidas (sobreconformidade).

Se houver vários direitos, o status de conformidade geral do produto licenciado será determinado conforme mostrado a seguir:

- ♦ Se algum direito estiver subconforme, o produto licenciado receberá o status de subconformidade (✘).
- ♦ Se nenhum direito estiver subconforme, mas houver algum sobreconforme, o produto licenciado receberá o status de sobreconformidade (⚡).
- ♦ Se todos os direitos estiverem em conformidade, o produto licenciado receberá o status Compatível (✔).

Gerando relatórios de conformidade

5

O ZENworks® Asset Management inclui uma variedade de relatórios que você pode gerar para ver a conformidade e os dados relacionados à conformidade. Além de ver relatórios predefinidos, é possível criar relatórios personalizados e exportar relatórios para diversos formatos de arquivo.

As informações do relatório de conformidade são combinadas com as informações do relatório de uso de software e gerenciamento de contratos na [Parte VI, “Relatórios” na página 183](#). A seguinte lista apresenta links diretos para as seções de relatórios de conformidade:

- ◆ Descrições de todos os relatórios padrão e personalizados: [Capítulo 28, “Descrições de relatórios padrão e personalizados” na página 185](#).
- ◆ Como executar relatórios padrão: [Capítulo 31, “Trabalhando com relatórios padrão” na página 195](#).
- ◆ Como criar e gerar relatórios personalizados: [Capítulo 32, “Trabalhando com relatórios personalizados” na página 199](#).
- ◆ Como executar os relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks: [Capítulo 33, “Trabalhando com relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 211](#).

Trabalhando com produtos licenciados

6

O produto licenciado representa um produto de software que tem a conformidade de licença que deseja monitorar. Todas as informações necessárias para determinar o status de conformidade de um produto licenciado (instalações, licenças adquiridas, contratos de uso de licença) são fornecidas pelos componentes associados ao produto licenciado (consulte a [Seção 1.1, “Componentes de conformidade da licença”](#) na página 15).

As seções a seguir explicam as tarefas associadas ao gerenciamento de produtos licenciados:

- ♦ [Seção 6.1, “Vendo a lista de produtos licenciados”](#) na página 43
- ♦ [Seção 6.2, “Filtrando a lista de produtos licenciados”](#) na página 44
- ♦ [Seção 6.3, “Criando uma pasta de produtos licenciados”](#) na página 45
- ♦ [Seção 6.4, “Atualização do status de conformidade”](#) na página 46
- ♦ [Seção 6.5, “Criando um produto licenciado”](#) na página 47
- ♦ [Seção 6.6, “Mudando as informações gerais de um produto licenciado”](#) na página 51
- ♦ [Seção 6.7, “Adicionando campos personalizados aos produtos licenciados”](#) na página 52
- ♦ [Seção 6.8, “Fundindo produtos licenciados”](#) na página 54
- ♦ [Seção 6.9, “Apagando um produto licenciado”](#) na página 54
- ♦ [Seção 6.10, “Movendo um produto licenciado”](#) na página 54

6.1 Vendo a lista de produtos licenciados

É possível ver uma lista de todos os seus produtos licenciados. A lista inclui informações gerais sobre cada produto licenciado, como seu status de conformidade e se há produtos descobertos e produtos do catálogo associados a ele.

- 1 No ZENworks[®] Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na guia Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.


Produtos Licenciados						
Novo ▾ Mover... Apagar Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0



1 - 3 de 3 mostrar 25 ▾ itens

A lista apresenta as seguintes informações sobre cada produto licenciado:

Nome: Exibe o nome do produto licenciado. É possível clicar no nome para exibir os detalhes do produto licenciado.

Status: Indica o status de conformidade da licença do produto:

- ♦  Licença apropriada: O número de licenças corresponde ao número de instalações.

- ◆  superlicenciado: há mais licenças do que instalações.
- ◆  sublicenciado: há mais instalações do que licenças.
- ◆ Desconhecido: o status de conformidade não foi avaliado. Se não quiser aguardar pela próxima atualização de status de conformidade programada, clique em *Ação > Atualizar Status de Conformidade*.

Clique no status para ver as informações detalhadas do status de conformidade.

Produtos Descobertos: indica que há no mínimo um produto descoberto associado ao produto licenciado.

Produtos do Catálogo: indica que há no mínimo um produto do catálogo associado ao produto licenciado.

Quantidade de Licenças: exibe o número de licenças associadas ao produto licenciado por meio de direitos. Clique no número da quantidade para gerenciar (ver, adicionar ou remover) os direitos do produto.

Quantidade Alocada: exibe o número de licenças que estão alocadas, seja por alocações a dispositivos específicos ou a um departamento, site ou centro de custo. Clique no número para exibir os detalhes da alocação.

6.2 Filtrando a lista de produtos licenciados

É possível filtrar a lista Produto Licenciado para exibir apenas os produtos licenciados que atendem a determinados critérios.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23b43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 No painel Pesquisar (localizado ao lado do painel Produtos Licenciados), especifique os critérios para usar no filtro. O produto deve corresponder a todos os critérios para ser exibido.

Nome: especifique o texto que deverá ser incluído no nome do produto licenciado (ou nome da pasta). Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do nome do produto licenciado, o produto corresponderá aos critérios.

Tipo: selecione se deseja corresponder a pastas, produtos licenciados ou ambos.

Fabricante: selecione um fabricante específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer fabricante.

Status de Reconciliação: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ◆ *Qualquer:* ignore o status de reconciliação. Corresponda a todos os produtos licenciados.
- ◆ *Sem Produtos de Catálogo:* corresponda a produtos licenciados que não tenham nenhum produto do catálogo.

- ♦ *Sem Produtos Descobertos*: corresponda a produtos licenciados que não tenham nenhum produto descoberto.
- ♦ *Sem Qualquer Produto*: corresponda a produtos licenciados que não tenham nenhum produto do catálogo nem produto descoberto.
- ♦ *Com Catálogo e Produtos Descobertos*: corresponda a produtos licenciados que tenham produtos do catálogo e produtos descobertos.

Status da Alocação: selecione se deseja corresponder a produtos licenciados com alocações, sem alocações ou ambos.

Status de Conformidade: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer*: ignore o status de conformidade. Corresponda a todos os produtos licenciados.
- ♦ *Sobre*: corresponda a produtos licenciados que estão superlicenciados - há mais licenças do que instalações.
- ♦ *Sob*: corresponda a produtos licenciados que estão sublicenciados - há mais instalações do que licenças.
- ♦ *Licença Apropriada*: corresponda a produtos licenciados que têm o mesmo número de licenças e instalações.
- ♦ *Sem Avaliação*: corresponda a produtos licenciados que têm status de conformidade ainda não calculado.
- ♦ *Avaliado*: corresponda a produtos licenciados com status de conformidade calculado (superlicenciado, sublicenciado ou licença apropriada).

Incluir Subpastas: selecione essa opção para pesquisar na pasta atual e em suas subpastas.

- 4 Clique em *Pesquisar* para aplicar os critérios de pesquisa e filtrar a lista.

6.3 Criando uma pasta de produtos licenciados

É possível criar pastas na lista Produtos Licenciados para organizar melhor os produtos licenciados. Todas as pastas são exibidas na parte superior da lista.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos Licenciados*.
- 2 No painel Produtos Licenciados, clique em *Novo > Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.
- 3 Preencha os campos a seguir:

Nome: especifique um nome para a pasta. O nome deve ser exclusivo dentre todas as outras pastas e produtos licenciados do mesmo nível.

Pasta: procure e selecione a pasta na qual inserir a nova pasta.

Descrição: especifique qualquer outra informação para identificar a pasta.
- 4 Clique em *OK* para criar a pasta.

6.4 Atualização do status de conformidade

O status de conformidade de um produto licenciado poderá ser mudado se novas instalações forem descobertas ou novas licenças forem adquiridas. As seguintes seções explicam quando ocorrem atualizações automáticas, como acionar manualmente uma atualização e como descobrir quando ocorreu a última atualização programada.

- ♦ [Seção 6.4.1, “Atualizando o status automaticamente” na página 46](#)
- ♦ [Seção 6.4.2, “Acionando manualmente uma atualização” na página 46](#)
- ♦ [Seção 6.4.3, “Vendo detalhes da atualização” na página 46](#)

6.4.1 Atualizando o status automaticamente

O status de conformidade de todos os produtos licenciados é automaticamente atualizado:

- ♦ Quando você importa registros de compra. Isso garante que o status de conformidade de um produto reflita imediatamente qualquer licença recém-adquirida.
- ♦ Todos os dias no horário especificado para a programação de atualização do mecanismo de conformidade (consulte [Capítulo 3, “Definindo as configurações de conformidade” na página 31](#)). Isso garante que o status de conformidade de um produto reflita todas as mudanças feitas na contagem de instalações de seus produtos descobertos.

Além disso, o status de conformidade de um produto individual é atualizado automaticamente quando ocorrem as seguintes ações no produto:

- ♦ Criação ou exclusão de um direito.
- ♦ Adição, modificação ou exclusão de qualquer entrada de direito que afete a quantidade de licenças ou de instalações. Isso inclui registros de compra, resumos do registro de compra, produtos de catálogo, produtos descobertos e coleções de software.
- ♦ Marcação de uma instalação de produto descoberto (associada a um direito) como ignorada.

6.4.2 Acionando manualmente uma atualização

É possível acionar manualmente a atualização do status de conformidade de todos os produtos licenciados. Não é possível acionar manualmente a atualização de um produto licenciado individual.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens* > *Gerenciamento de Licença* para exibir a página Gerenciamento de Licença.
- 2 Clique em *Produtos Licenciados* para exibir a página Produtos Licenciados.
A atualização da conformidade também pode ser acionada pela página Produtos Descobertos.
- 3 No painel Produtos Licenciados, clique em *Ações* > *Atualizar Status de Conformidade*.

6.4.3 Vendo detalhes da atualização

Você pode ver informações sobre a última atualização acima da barra de menus das páginas Produtos Licenciados e Produtos Descobertos. Essas informações incluem o seguinte:

- ♦ A última vez que uma atualização de conformidade foi iniciada e encerrada

- ♦ O que iniciou a atualização
- ♦ Se a atualização foi de todos os produtos ou de apenas um único

A guia *Status de Conformidade* da página Produtos Licenciados também mostra o horário da última atualização da licença. Além disso, se você clicar em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças > Conformidade do Software > Relatório de Conformidade*, será exibida uma coluna chamada *Recalc. Mais Recente*, que indica se uma licença foi atualizada mais recentemente que a última atualização completa de todas as licenças.

6.5 Criando um produto licenciado

Há dois métodos que podem ser usados para criar um produto licenciado:

- ♦ É possível criar manualmente um produto licenciado. É necessário depois criar os direitos do produto licenciado e adicionar produtos do catálogo e produtos descobertos.
- ♦ É possível usar o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) para criar um produto licenciado a partir de um produto descoberto. Durante o processo, crie um direito reconcilie todos os produtos do catálogo (identificados pelo assistente como correspondências possíveis para o produto licenciado) com o produto licenciado. O assistente pode criar vários produtos licenciados de uma vez.

Consulte as seguintes seções para obter instruções:

- ♦ [Seção 6.5.1, “Criando manualmente um produto licenciado” na página 47](#)
- ♦ [Seção 6.5.2, “Criando um produto licenciado a partir de um produto descoberto” na página 48](#)

6.5.1 Criando manualmente um produto licenciado

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="checkbox"/> Novo <input type="checkbox"/> Mover... <input type="checkbox"/> Apagar <input type="checkbox"/> Ação						
Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 de 3 mostrar 25 ▼ itens

- 3 Clique em *Novo > Produto Licenciado* para iniciar o Assistente Criar Novo Produto Licenciado.
- 4 Na página Informações Gerais, preencha os campos a seguir:
 - Fabricante (Opcional):** o fabricante do produto.
 - Produto Licenciado (Obrigatório):** o nome do produto.
 - Versão (Opcional):** a versão do produto.
 - Notas (Opcional):** especifique qualquer nota.
- 5 Clique em *Avançar*, revise as informações na página Novo Resumo do Produto Licenciado e depois clique em *Concluir* para adicionar o produto à lista Produtos Licenciados.

- 6 Configure o produto licenciado concluindo as seguintes tarefas adicionais:
- ♦ Crie um ou mais direitos. Consulte a [Seção 7.2, “Criando um direito” na página 58](#).
 - ♦ Adicione produtos do catálogo aos direitos. Consulte a [Seção 7.3, “Adicionando produtos do catálogo” na página 63](#).
 - ♦ Adicione produtos descobertos aos direitos. Consulte a [Seção 7.5, “Adicionando produtos descobertos” na página 65](#).
 - ♦ Especifique os usuários ou dispositivos cobertos pelos direitos. Consulte a [Seção 7.6, “Especificando a cobertura de usuário e dispositivo” na página 67](#).

6.5.2 Criando um produto licenciado a partir de um produto descoberto

O Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) cria produtos licenciados a partir de produtos descobertos. O assistente faz o seguinte:

- ♦ Permite selecionar o produto descoberto a partir do qual deseja criar um produto licenciado. É possível selecionar vários produtos descobertos de uma vez para criar vários produtos licenciados.
- ♦ Cria um produto licenciado com o mesmo nome do produto descoberto.
- ♦ Cria um direito para o produto licenciado. Especifique a descrição do direito e o modelo de licença. Se estiver criando vários produtos licenciados, o mesmo direito (descrição e modelo de licença) será criado para cada produto.
- ♦ Adiciona o produto descoberto ao direito.
- ♦ Identifica todos os produtos do catálogo que possam corresponder ao produto licenciado. Permite escolher se deseja ou não adicionar os produtos do catálogo ao direito do produto licenciado.

Ao executar o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática), você deve selecionar os produtos descobertos que exigem o mesmo modelo de licença do direito. Conforme mencionado anteriormente, o assistente aplica o mesmo direito a todos os produtos licenciados criados durante o processo. Se você criar um produto licenciado de um produto descoberto não adequado ao modelo de licença do direito, precisará editar manualmente o direito do produto licenciado e mudar seu modelo de licença.


Para criar produtos licenciados a partir de produtos descobertos:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 No painel Produtos Licenciados, clique em *Ação > Reconciliação Automática: Criar Produtos Licenciados* para iniciar o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática). Execute o assistente usando as informações da tabela a seguir para preencher os campos:

Página do Assistente	Detalhes
Filtro de Produto Descoberto	<p>É possível filtrar a lista de produtos descobertos para ter uma lista menor de produtos dentre os quais selecionar.</p> <p>Qualquer um: selecione essa opção para ignorar o filtro; todos os produtos descobertos são exibidos.</p> <p>Produtos Especificados Abaixo: selecione essa opção para filtrar a lista de produtos descobertos. Preencha os campos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ <i>Fabricante:</i> clique em <i>Selecionar</i>, depois selecione um dos fabricantes da lista. Se preferir, clique em <i>Pesquisar</i> e especifique a string de texto que exibirá os fabricantes.♦ <i>Produto:</i> especifique uma string de texto que exibirá os produtos desejados. <p>Você pode usar um asterisco (*) como um caractere curinga. Por exemplo, se quiser exibir todos os produtos descobertos dos fabricantes que começam com a letra M, digite M* no campo <i>Fabricante</i> e * no campo <i>Produto</i>.</p>
Selecionar Produtos Licenciados a Serem Criados	<p>Essa página lista todos os produtos descobertos que atendem aos critérios de filtro definidos na página anterior.</p> <p>A primeira coluna exibe o nome do produto licenciado que será criado. A segunda coluna exibe o produto descoberto que será associado ao produto licenciado. A terceira coluna exibe todos os produtos do catálogo reconhecidos pelo assistente como candidatos para associação com o produto licenciado.</p> <p>Por padrão, todos os produtos licenciados estão selecionados e serão criados. É possível anular a seleção de qualquer produto licenciado que não deseja criar.</p> <p>Também é possível anular a seleção de qualquer produto do catálogo que não deseja associar a um produto licenciado.</p>
Pasta de Destino	<p>Permite especificar em que local na hierarquia da pasta Produtos Licenciados você deseja inserir os novos produtos licenciados.</p> <p>O campo assume a pasta atual como padrão (a pasta da qual você iniciou o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática)). Para especificar outra pasta, clique em  para procurar e selecionar a pasta. A pasta já deverá existir; não é possível usar a caixa de diálogo de seleção para criar uma nova pasta.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Direitos de Licença	<p>Todo produto licenciado deve ter no mínimo um direito. Essa página permite especificar uma descrição e um modelo de licença para o direito que será adicionado aos produtos licenciados que você está criando.</p> <p>Descrição: Adicione uma descrição para o direito de licença. A descrição do direito funciona como um nome do direito e o identifica na lista de direitos do produto licenciado. A descrição pode refletir o nome e a versão do produto, o modelo da licença, o tipo de licença ou qualquer outra informação que lhe seja útil.</p> <p>Modelo de licença: Selecione um dos seguintes modelos de licença:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Por Instalação: Cada instalação dos produtos descobertos do direito consome uma licença. ◆ OEM: Para cada dispositivo descoberto, será consumida uma licença se ou não qualquer um dos produtos descobertos do direito estiver instalado no dispositivo. Especifique os dispositivos cobertos pelo direito. ◆ Máquina: Para cada dispositivo descoberto, será consumida uma licença somente se um dos produtos descobertos do direito estiver instalado no dispositivo. Especifique os dispositivos cobertos pelo direito. ◆ Por Usuário: Cada usuário consumirá uma única licença para qualquer instalação dos produtos descobertos do direito, independentemente do número de instalações. ◆ Por Usuário Nomeado: idêntico ao modelo Por Usuário, mas você especifica os usuários cobertos pelo direito.
Reconciliação Automática	Análise seus dados.
- Criar Resumo	

- 4 Caso ainda não tenha feito isso, clique em *Concluir* para criar os produtos licenciados e adicioná-los ao painel Produtos Licenciados.
- 5 Se necessário, configure o produto licenciado concluindo as seguintes tarefas adicionais:
 - ◆ Especifique os usuários ou dispositivos cobertos pelo direito. Consulte a [Seção 7.6, “Especificando a cobertura de usuário e dispositivo”](#) na página 67.
 - ◆ Adicione produtos do catálogo extras. Consulte a [Seção 7.3, “Adicionando produtos do catálogo”](#) na página 63.
 - ◆ Adicione produtos descobertos extras. Consulte a [Seção 7.5, “Adicionando produtos descobertos”](#) na página 65.
 - ◆ Crie direitos adicionais. Consulte a [Seção 7.2, “Criando um direito”](#) na página 58.

6.6 Mudando as informações gerais de um produto licenciado

Um produto licenciado inclui informações gerais como fabricante, nome do produto e versão. É possível modificar essas informações, conforme necessário. Se você criou algum campo personalizado (consulte a [Seção 6.7, “Adicionando campos personalizados aos produtos licenciados”](#) na página 52), poderá modificá-lo também.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos Licenciados* para exibir a página Produtos Licenciados.

Produtos Licenciados						
Novo Mover... Apagar Ação						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 No painel Produtos Licenciados, clique no produto licenciado em que deseja editar as informações gerais.

Novell GroupWise 7.0

Gerar Direitos da Licença Status de Conformidade Alocações de Licença

Geral

Fabricante:

Produto Licenciado:

Versão:

Lembretes:

Centro de Custo:

- 3 Modifique os campos, conforme necessário:

Fabricante: selecione o fabricante do produto na lista ou insira um novo fabricante.

Produto Licenciado: selecione o nome do produto licenciado na lista ou digite um novo nome.

Versão: se o produto licenciado representar uma versão específica, determine a versão. Caso contrário, deixe o campo vazio.

Notas: adicione qualquer informação que deseja manter com o produto.

Centro de Custo: campo personalizado adicionado como exemplo. Ele não está incluído nas informações gerais predefinidas. Adicione quantos campos personalizados desejar. Para obter informações, consulte a [Seção 6.7, “Adicionando campos personalizados aos produtos licenciados”](#) na página 52.

6.7 Adicionando campos personalizados aos produtos licenciados

Um produto licenciado inclui campos predefinidos para registrar fabricante, nome e versão do produto. Esses campos aparecem na página Geral do produto licenciado.

É possível criar campos personalizados para registrar informações adicionais sobre os produtos licenciados. Quando você cria um campo personalizado, ele é adicionado à página Geral de cada produto licenciado. Ele também é incluído no Assistente Criar Novo Produto Licenciado, para que você possa preencher o campo durante a criação dos produtos licenciados.

Para criar campos personalizados:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e na guia *Gerenciamento de Bens*.

The screenshot shows the ZENworks Control Center interface. At the top, there are navigation tabs: 'Configuração', 'Registro', 'Informações do sistema', 'Inventário de Bens', 'Atualizações do Sistema', and 'Gerenciamento de Bens'. Below these, there is a section titled 'Aplicativos Web' with a sub-header 'Novo Apagar'. It contains a table with the following data:

Fabricante	Aplicativo	Versão	Modificado em
<input type="checkbox"/> PeopleSoft	Benefits System		14/04/10
<input type="checkbox"/> Google	Gmail		14/04/10
<input type="checkbox"/> Google	Google Calendar		14/04/10
<input type="checkbox"/> Google	Google Maps		14/04/10
<input type="checkbox"/> Novell	Innerweb COBE		14/04/10

Below this table, there is a section titled 'Campos Definidos pelo Administrador' with a sub-header 'Tipo'. It contains a table with the following data:

Tipo	Campos
Contrato	1
Produto Licenciado	0

- 2 No painel Campos Definidos pelo Administrador, clique em *Produto Licenciado* para exibir a página Campos do Produto Licenciado.

The screenshot shows the 'Campos do Produto Licenciado' page. It has a sub-header 'Novo Apagar' and a table with the following columns: 'Nome', 'Tipo de Dados', 'Tamanho', 'Editar Tipo', 'Valor padrão', and 'Nome interno'. The table is currently empty, with the text 'Nenhum item disponível.' below it.

Nome	Tipo de Dados	Tamanho	Editar Tipo	Valor padrão	Nome interno
------	---------------	---------	-------------	--------------	--------------

- 3 Clique em *Novo* para iniciar o Assistente Novo Campo Definido pelo Administrador. Execute o assistente usando as informações da tabela a seguir para preencher os campos:

Página do Assistente	Detalhes
Informações Gerais	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <p>Tipo: preenchido por padrão dependendo do tipo de campo selecionado.</p> <p>Nome: especifique o rótulo do campo. Esse campo é obrigatório.</p> <p>Valor padrão: especifique o valor padrão do campo. O valor padrão deve ser válido para o tipo de dados do campo. Por exemplo, o padrão não poderá ser A se o tipo de dados for <i>Inteiro</i>.</p> <p>Tipo de Dados: selecione o tipo de dados permitido no campo: <i>Caractere, Inteiro, Decimal</i> ou <i>Data</i>.</p> <p>Tamanho: especifique o número máximo de caracteres alfanuméricos permitidos no campo. Isso se aplica somente a campos do tipo Caracteres.</p> <p>Editar Tipo: determina como inserir valores no campo. Você pode selecionar uma das três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Editar: permite digitar um valor ou editar o valor padrão. ◆ Lista: permite selecionar um valor de uma lista. ◆ Combinação: permite selecionar um valor de uma lista ou digitar um novo valor. <p>Editar Máscara: selecione um formato no campo <i>Editar Máscara</i> para restringir como um valor será digitado. As opções são telefone, horário e moeda. Isso se aplica somente a campos do tipo Caracteres.</p>
Valores da Lista de Opções	<p>Essa página será exibida se você escolher <i>Lista</i> ou <i>Combinação</i> como Tipo de Edição.</p> <p>Para criar uma lista de opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Especifique um valor no campo <i>Valores da Lista de Opções</i>. 2. Clique em <i>Adicionar</i>. Repita esse procedimento para valores adicionais. <p>Editar: Selecione um valor e clique em <i>Editar</i> para mudá-lo.</p> <p>Remover: Selecione um valor e clique em <i>Remover</i> para apagá-lo.</p> <p>Importar: Clique em <i>Importar</i> para abrir a caixa de diálogo Importar Valores da Lista de Opções, em que você pode especificar o arquivo a importar.</p>
Resumo do Campo	<p>Verifique os dados. Use o botão <i>Voltar</i> se precisar editar os campos de uma página anterior.</p>

- 4** Clique em *Concluir* para criar o novo campo definido pelo administrador.
O campo é adicionado à página Geral de cada produto licenciado.

6.8 Fundindo produtos licenciados

Faça a fusão de dois ou mais produtos licenciados com um produto licenciado. Ao fazer isso, você seleciona um dos produtos licenciados como o produto de destino, e os direitos para cada um dos produtos são movidos para o produto de destino. Todos os produtos fundidos, que não sejam o produto de destino, serão apagados após a fusão.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos Licenciados* para exibir a página *Produtos Licenciados*.



Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 No painel *Produtos Licenciados*, selecione os produtos licenciados que deseja fundir.
- 3 Clique em *Ação > Fundir Produtos Licenciados*.
- 4 Na lista *Produto de Destino*, selecione o produto licenciado com o qual serão fundidos todos os produtos selecionados e clique em *OK*.

Os produtos são fundidos. O produto de destino aparece na lista *Produtos Licenciados* e todos os outros produtos fundidos são apagados.

6.9 Apagando um produto licenciado

É possível remover um produto licenciado apagando-o da lista *Produto Licenciado*. Apenas o produto licenciado é apagado; todos os produtos do catálogo e produtos descobertos associados ao produto licenciado não são apagados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos Licenciados* para exibir a página *Produtos Licenciados*.



Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 No painel *Produtos Licenciados*, selecione o produto licenciado que deseja apagar.
- 3 Clique em *Apagar* e depois em *OK* para confirmar a exclusão.

6.10 Movendo um produto licenciado

É possível mover um produto licenciado de uma pasta para outra na lista *Produto Licenciado*.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos Licenciados* para exibir a página *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 ▼ itens

- 2 No painel Produtos Licenciados, selecione o produto licenciado que deseja mover.
- 3 Clique em *Mover* para exibir a caixa de diálogo Mover Produtos Licenciados.
- 4 Procure e selecione a pasta de destino e depois clique em *OK*.

Trabalhando com direitos

7

O direito de licença representa, em geral, um contrato de licença de um produto licenciado. Ele inclui detalhes do contrato como o tipo de licença (completa, upgrade, manutenção etc.) e o modelo de licença (Por Usuário, Por Instalação, OEM, Máquina etc.). Com base no modelo de licença, ele também especifica os usuários ou máquinas que serão cobertos pelo direito.

Alguns produtos licenciados podem ter apenas um direito. Por exemplo, você pode ter um produto com todas as instalações sob o contrato Por Instalação de licença completa.

No entanto, outros produtos podem ter vários direitos. Por exemplo, você pode ter um produto que tenha instalações licenciadas por OEM e Instalações licenciadas Por Usuário. Para cobrir corretamente os dois contratos de licença, você precisa de dois direitos com diferentes modelos de licença e cobertura de usuário/máquina. Outro exemplo pode ser um produto que inclua um contrato de licença completo e um contrato de upgrade de versão.

As seguintes seções explicam as tarefas associadas aos direitos de gerenciamento:

- ♦ Seção 7.1, “Vendo os direitos de um produto licenciado” na página 57
- ♦ Seção 7.2, “Criando um direito” na página 58
- ♦ Seção 7.3, “Adicionando produtos do catálogo” na página 63
- ♦ Seção 7.4, “Adicionando registros do resumo de compra” na página 64
- ♦ Seção 7.5, “Adicionando produtos descobertos” na página 65
- ♦ Seção 7.6, “Especificando a cobertura de usuário e dispositivo” na página 67
- ♦ Seção 7.7, “Adicionando contratos e documentos” na página 71

7.1 Vendo os direitos de um produto licenciado

É possível ver a lista de direitos de um produto licenciado. A lista inclui informações gerais sobre cada direito, como o tipo de licença, o modelo de licença, a quantidade de licenças e os produtos descobertos que têm cobertura.

- 1 No ZENworks® Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.
- 3 No painel Produto Licenciado, clique no produto licenciado com os direitos que deseja ver.
- 4 Clique na guia *Direitos da Licença*

A página Direitos da Licença é exibida, mostrando dois painéis: Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário) e Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade						
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Apagar"/>								
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:					4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Apagar"/>								
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.								

O painel Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário) é usado para gerenciar os direitos que extraem seus dados de instalação do produto dos dados de Inventário coletados durante as explorações dos dispositivos na Zona de Gerenciamento.

O painel Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual) é usado para gerenciar os direitos que exigem que os dados de instalação do produto sejam manualmente inseridos no direito.

Esse painéis trazem os seguintes detalhes:

Descrição: o nome do direito. Clique no nome para exibir os detalhes do direito.

Tipo: o tipo de direito: *Completo*, *Licença/Manutenção* ou *Upgrade de Versão*.

Período da Licença: indica se o período de licença é perpétuo ou tem duração específica.

Status de Licença com Termo: indica se a licença está ativa ou expirou.

Modelo de licença: o tipo do modelo de licença.

Quantidade de Licenças: é o número de licenças incluídas no direito, seja pelos produtos do catálogo atribuídos ao direito ou pelos registros do resumo de compra criados para o direito. Clique no número da quantidade para gerenciar (ver, adicionar ou remover) os produtos do catálogo e registros do resumo de compra que estão contribuindo para a quantidade total de licenças.

Quantidade Disponível: o número de licenças disponíveis. Isso é calculado pela subtração das licenças consumidas do número total de licenças.

Versões Cobertas: essa coluna está incluída apenas no painel Inventário. Ela mostra os produtos descobertos, listados por versão, que são cobertos pelo direito. Clique em uma versão para gerenciar (ver, adicionar ou remover) as versões do produto coberto pelo direito.

Upgrade de: se o tipo de direito for *Upgrade de Versão*, essa coluna mostrará o direito do qual ele é atualizado.

7.2 Criando um direito

Há duas categorias de direitos que você pode criar: Inventário e manual. Os direitos de Inventário extraem os dados de instalação para seus produtos descobertos do banco de dados de Inventário. Os direitos manuais exigem que você insira os dados de instalação manualmente.

- ♦ [Seção 7.2.1, “Criando um direito de inventário” na página 59](#)
- ♦ [Seção 7.2.2, “Criando um direito manual” na página 61](#)

7.2.1 Criando um direito de inventário

As etapas a seguir explicam como criar os direitos que usam dados de Inventário como sua fonte de dados de instalação de produtos descobertos. Se precisar criar direitos em que você insere os dados de instalação manualmente, consulte a [Seção 7.2.2, “Criando um direito manual”](#) na página 61.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Novo Mover... Apagar Ação						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 Clique no produto para o qual deseja criar um direito.
- 4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade							
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:						4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.									

- 5 No painel Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário), clique em *Novo* para iniciar o Assistente Criar Novo Direito. Conclua o assistente usando as informações da seguinte tabela:

Página do Assistente	Detalhes
Modelo de licença	<p>O modelo de licença determina como o consumo da licença é calculado para as instalações qualificadas. Selecione um dos seguintes modelos de licença:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Por Instalação: Cada instalação dos produtos descobertos do direito consome uma licença. ◆ OEM: Para cada dispositivo descoberto, será consumida uma licença se ou não qualquer um dos produtos descobertos do direito estiver instalado no dispositivo. Especifique os dispositivos cobertos pelo direito. ◆ Máquina: Para cada dispositivo descoberto, será consumida uma licença somente se um dos produtos descobertos do direito estiver instalado no dispositivo. Especifique os dispositivos cobertos pelo direito. ◆ Por Usuário: Cada usuário consumirá uma única licença para qualquer instalação dos produtos descobertos do direito, independentemente do número de instalações. ◆ Por Usuário Nomeado: É idêntico ao modelo Por Usuário, exceto que você especifica os usuários cobertos pelo direito.
Tipo de Direito	<p>Selecione o tipo de licença representado pelo direito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Licença Completa: concede ao usuário direitos para novas instalações do produto (diferente de instalações de upgrade). ◆ Upgrade de Versão: concede ao usuário direitos para fazer upgrade de uma versão anterior do produto para uma nova. Essa opção não aparece quando se cria o primeiro direito de um produto licenciado. ◆ Licença/Manutenção: concede ao usuário direitos para novas instalações do produto e versões subseqüentes de manutenção.
Upgrade de Direito	<p>Essa página aparecerá apenas se você tiver selecionado Upgrade de Versão como o tipo de direito.</p> <p>Selecione o direito que está sendo atualizado por este direito.</p>
Informações Gerais	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <p>Descrição: especifique uma descrição para o direito. Por exemplo, <i>Licença OEM do Produto A</i> ou <i>Licença por Usuário do Produto A Versão 6</i>.</p> <p>Plataforma: selecione a plataforma do produto na lista.</p> <p>Período da Licença: o período efetivo da licença. Selecione <i>Perpétuo</i> se a licença não incluir uma data de encerramento. Selecione <i>Termo</i> se a licença tiver um período fixo, depois clique nos ícones de calendário para selecionar as datas de início e término.</p> <p>Direitos de Uso da Máquina Virtual: especifique todos os direitos de usuário de software que se aplicarem ao usar o produto em uma máquina virtual.</p> <p>Notas: inclua qualquer anotação.</p>
Resumo do Novo Direito	Verifique os dados.

- 6 Se você já tiver feito isso, clique em *Concluir* para criar o direito e adicioná-lo ao painel Direitos.
- 7 Configure o direito fazendo o seguinte:
 - ♦ Adicione informações sobre as licenças adquiridas. Consulte a [Seção 7.3, “Adicionando produtos do catálogo”](#) na página 63 e a [Seção 7.4, “Adicionando registros do resumo de compra”](#) na página 64.
 - ♦ Adicione informações sobre as instalações. Consulte a [Seção 7.5, “Adicionando produtos descobertos”](#) na página 65.
 - ♦ Especifique os usuários ou dispositivos cobertos pelo direito. Consulte a [Seção 7.6, “Especificando a cobertura de usuário e dispositivo”](#) na página 67.

7.2.2 Criando um direito manual

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="checkbox"/> Novo <input type="checkbox"/> Mover... <input type="checkbox"/> Apagar <input type="checkbox"/> Ação						
<input type="checkbox"/> Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 Clique no produto para o qual deseja criar um direito.
- 4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade						
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)								
<input type="checkbox"/> Novo <input type="checkbox"/> Apagar								
<input type="checkbox"/> Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
<input checked="" type="checkbox"/> ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:					4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)								
<input type="checkbox"/> Novo <input type="checkbox"/> Apagar								
<input type="checkbox"/> Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.								

- 5 No painel Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual), clique em *Novo* para iniciar o Assistente Criar Novo Direito. Conclua o assistente usando as informações da seguinte tabela:

Página do Assistente	Detalhes
Modelo de licença	Escolha um dos modelos de licença predefinidos. Esses modelos de licença foram desenvolvidos para corresponder aos modelos de licença mais frequentemente usados em contratos de licença. Se o seu modelo de licença não estiver representado, selecione <i>Outro</i> e especifique-o.

Página do Assistente	Detalhes
Tipo de Direito	<p>Selecione o tipo de licença representado pelo direito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Licença Completa: concede ao usuário direitos para novas instalações do produto (diferente de instalações de upgrade). ♦ Upgrade de Versão: concede ao usuário direitos para fazer upgrade de uma versão anterior do produto para uma nova. Essa opção não aparece quando se cria o primeiro direito de um produto licenciado. ♦ Licença/Manutenção: concede ao usuário direitos para novas instalações do produto e versões subseqüentes de manutenção.
Upgrade de Direito	<p>Essa página aparecerá apenas se você tiver selecionado Upgrade de Versão como o tipo de direito.</p> <p>Selecione o direito que está sendo atualizado por este direito.</p>
Informações Gerais	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <p>Descrição: especifique uma descrição para o direito. Por exemplo, <i>Licença OEM do Produto A</i> ou <i>Licença por Usuário do Produto A Versão 6</i>.</p> <p>Plataforma: selecione a plataforma do produto na lista.</p> <p>Período da Licença: o período efetivo da licença. Selecione <i>Perpétuo</i> se a licença não incluir uma data de encerramento. Selecione <i>Termo</i> se a licença tiver um período fixo, depois clique nos ícones de calendário para selecionar as datas de início e término.</p> <p>Quantidade Consumida: especifique o número de instalações que deseja contar para o direito.</p> <p>Direitos de Uso da Máquina Virtual: especifique todos os direitos de usuário de software que se aplicarem ao usar o produto em uma máquina virtual.</p> <p>Notas: inclua qualquer anotação.</p>
Resumo do Novo Direito	Verifique os dados.

6 Se você já tiver feito isso, clique em *Concluir* para criar o direito e adicioná-lo ao painel Direitos.

7 Configure o direito fazendo o seguinte:

- ♦ Adicione informações sobre as licenças adquiridas. Consulte a [Seção 7.3, “Adicionando produtos do catálogo”](#) na página 63 e a [Seção 7.4, “Adicionando registros do resumo de compra”](#) na página 64.
- ♦ Adicione informações sobre as instalações. Consulte a [Seção 7.5, “Adicionando produtos descobertos”](#) na página 65.
- ♦ Especifique os usuários ou dispositivos cobertos pelo direito. Consulte a [Seção 7.6, “Especificando a cobertura de usuário e dispositivo”](#) na página 67.

7.3 Adicionando produtos do catálogo

Para preencher um produto licenciado com o número de licenças que você adquiriu para o produto, adicione produtos do catálogo aos direitos do produto licenciado. Caso não tenha produtos do catálogo, você também pode criar registros do resumo de compra (consulte a [Seção 7.4](#), “Adicionando registros do resumo de compra” na página 64).

Há duas formas de adicionar um produto do catálogo a um direito:

- ♦ [Seção 7.3.1](#), “Editando um direito ao qual adicionar produtos do catálogo” na página 63
- ♦ [Seção 7.3.2](#), “Usando a lista de produtos do catálogo para adicionar produtos do catálogo” na página 64

7.3.1 Editando um direito ao qual adicionar produtos do catálogo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Novo Mover... Apagar Ação						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Clique no produto licenciado com o direito.
- 4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral		Direitos da Licença			Status de Conformidade				
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:						4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.									

- 5 No painel Direitos, clique no direito ao qual deseja adicionar produtos do catálogo.
- 6 Clique na guia *Prova de Propriedade*.
- 7 No painel Produtos do Catálogo, clique em *Adicionar*.
- 8 Selecione os produtos do catálogo desejados e clique em *OK* para adicioná-los ao painel Produtos do Catálogo.

O painel Produtos do Catálogo exibe a Quantidade da Compra de cada produto do catálogo, que é o número de unidades do produto do catálogo que você comprou (de acordo com os registros de compra). Ele também mostra a Quantidade de Licenças, que é o número total de licenças incluídas nas unidades adquiridas.

7.3.2 Usando a lista de produtos do catálogo para adicionar produtos do catálogo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>								
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído da Compra	Quantidade	Produto Licenciado	Direito de Licença	
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567	1		
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble	
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1							
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156		A59587		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438		A68210		2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440		A68250		3		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080		A69412		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324		A84261		2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341		A69856		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402		A104342		1		

- 3 Selecione os produtos do catálogo que deseja adicionar a um direito.
- 4 Clique em *Ação > Adicionar ao Produto Licenciado* para iniciar o Assistente Adicionar Produtos do Catálogo ao Produto Licenciado. Conclua o assistente usando as informações da seguinte tabela:

Página do Assistente	Detalhes
Produto Licenciado	Clique em para procurar e selecionar o produto licenciado que tenha o direito ao qual deseja adicionar produtos do catálogo.
Direito de Licença	Selecione o direito ao qual deseja adicionar os produtos do catálogo.
Resumo	Verifique os dados.

- 5 Se você ainda não tiver feito isso, clique em *Concluir* para adicionar os produtos do catálogo ao direito.

Na lista Produtos do Catálogo, cada produto do catálogo adicionado mostra o produto licenciado e o direito ao qual ele agora está associado.

7.4 Adicionando registros do resumo de compra

Um registro do resumo de compra permite adicionar licenças a um direito sem a necessidade do produto do catálogo ou registro de compra.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
Sun Java2 Runtime Environment 23843		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 Clique no produto licenciado com o direito.
- 4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral		Direitos da Licença				Status de Conformidade			
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:						4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.									

- 5 No painel Direitos, clique no direito ao qual deseja adicionar os registros do resumo de compra.
- 6 Clique na guia *Prova de Propriedade*.
- 7 No painel Registros do Resumo de Compra, clique em *Novo*.
- 8 Na página Informações Gerais, preencha os campos a seguir:
 - Descrição:** especifique uma descrição ou um nome para identificar o registro.
 - Quantidade de Licenças:** especifique o número de licenças adquiridas.
 - Custo Total:** especifique o custo total de licenças. Essas informações são opcionais.
 - Notas:** especifique qualquer nota opcional para identificar o registro.
- 9 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.
- 10 Clique em *Concluir* para criar o registro de resumo de compra.

7.5 Adicionando produtos descobertos

Para associar instalações de produto a um produto licenciado, adicione os produtos descobertos aos direitos do produto licenciado.

Só é possível adicionar produtos descobertos a direitos de Inventário. Direitos manuais não usam produtos descobertos.

Há duas formas de adicionar um produto descoberto a um direito:

- ♦ [Seção 7.5.1, “Editando um direito ao qual adicionar produtos descobertos” na página 65](#)
- ♦ [Seção 7.5.2, “Usando a lista de produtos descobertos para adicionar produtos descobertos” na página 66](#)

7.5.1 Editando um direito ao qual adicionar produtos descobertos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

3 Clique no produto licenciado com o direito.

4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade																											
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição</th> <th>Tipo</th> <th>Período da Licença</th> <th>Status do Termo de Licença</th> <th>Modelo da Licença</th> <th>Quantidade de Licenças</th> <th>Quantidade Disponível</th> <th>Versões Cobertas</th> <th>Fazer Upgrade de</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ACME Standard</td> <td>Licença Completa</td> <td>Perpétuo</td> <td>Ativo</td> <td>Pré-instalação</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Total:</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de	ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4			Total:					4	4		
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de																					
ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4																							
Total:					4	4																							
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição</th> <th>Tipo</th> <th>Período da Licença</th> <th>Status do Termo de Licença</th> <th>Modelo da Licença</th> <th>Quantidade de Licenças</th> <th>Quantidade Disponível</th> <th>Versões Cobertas</th> <th>Fazer Upgrade de</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9">Nenhum item disponível.</td> </tr> </tbody> </table>			Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de	Nenhum item disponível.																	
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de																					
Nenhum item disponível.																													

5 No painel Direitos, clique no direito ao qual deseja adicionar produtos descobertos.

6 Clique na guia *Cobertura*.

7 No painel Versões de Produto Descobertas Cobertas, clique em *Adicionar > Produto Descoberto Instalado*, se quiser escolher apenas dentre os produtos descobertos que estão instalados na sua Zona de Gerenciamento.

ou

Clique em *Adicionar > Qualquer Produto Descoberto* para ver todos os produtos descobertos contidos no ZENworks Knowledgebase.

8 Selecione os produtos descobertos desejados e clique em *OK* para adicioná-los ao painel Versões de Produto Descobertas Cobertas.

7.5.2 Usando a lista de produtos descobertos para adicionar produtos descobertos

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 ▾ itens

- 3 Selecione os produtos descobertos que deseja adicionar a um direito.
- 4 Clique em *Ação > Adicionar ao Produto Licenciado* para iniciar o Assistente Adicionar Produtos Descobertos ao Produto Licenciado. Conclua o assistente usando as informações da seguinte tabela:

Página do Assistente	Detalhes
Produto Licenciado	Clique em para procurar e selecionar o produto licenciado que tenha o direito ao qual deseja adicionar os produtos descobertos.
Direito de Licença	Selecione o direito ao qual deseja adicionar os produtos descobertos.
Resumo	Verifique os dados.

- 5 Se você ainda não tiver feito isso, clique em *Concluir* para adicionar os produtos descobertos ao direito.

Na lista Produtos Descobertos, o produto descoberto mostra o produto licenciado ao qual ele está agora associado.

7.6 Especificando a cobertura de usuário e dispositivo

Quando você tem um direito que usa o modelo de licença OEM, Máquina, Por Usuário Nomeado ou Por Usuário, você deve especificar quais dispositivos ou usuários serão cobertos pelo direito. As seções a seguir fornecem instruções:

- ♦ Seção 7.6.1, “Adicionando dispositivos cobertos aos direitos OEM e Máquina” na página 68
- ♦ Seção 7.6.2, “Adicionando usuários cobertos aos direitos Por Usuário Nomeado” na página 69
- ♦ Seção 7.6.3, “Excluindo usuários dos direitos Por Usuário” na página 70

7.6.1 Adicionando dispositivos cobertos aos direitos OEM e Máquina

Ao criar um direito com o modelo de licença OEM ou Máquina, você deve especificar os dispositivos que deseja que sejam cobertos pelo direito. Apenas os dispositivos cobertos estão qualificados para consumir as licenças do direito.

- 1 Se você estiver na página Direitos da Licença do produto licenciado, passe para a [Etapa 2](#). Do contrário, abra a página:
 - 1a No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
 - 1b Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.
 - 1c Clique no produto que tem a cobertura de direito que deseja modificar.
 - 1d Clique na guia *Direitos da Licença*.

Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)								
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:					4	4		

Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)								
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.								

- 2 No painel Direitos, clique no direito OEM ou Máquina.
- 3 Clique na guia *Cobertura*.
- 4 No painel Máquinas Cobertas, clique em *Adicionar > Dispositivos com Produto Instalado*, se quiser ver apenas os dispositivos que têm o produto instalado.

ou

Clique em *Adicionar > Todos os Dispositivos*, se quiser ver todos os dispositivos.

A caixa de diálogo Pesquisar por Dispositivo é exibida. Como seu sistema pode incluir vários dispositivos, a caixa de diálogo Pesquisar por Dispositivo permite limitar a exibição para somente os dispositivos que atendem aos seus critérios definidos.

- 5 Use os Critérios de pesquisa para especificar quais dispositivos deseja exibir. Se não quiser limitar os resultados da pesquisa, passe para a [Etapa 6](#).

Tipo de Dispositivo: selecione os tipos de dispositivo (gerenciado, inventariado, migrado) que deseja incluir nos resultados da pesquisa.

Filtro de Dispositivo: os filtros permitem definir critérios específicos aos quais determinado dispositivo deverá atender para ser incluído nos resultados da pesquisa. Use as opções *Adicionar Filtro*, *Adicionar Conjunto de Filtros* e *Inserir Filtro* para criar os critérios de pesquisa.

Número máximo de dispositivos a exibir: especifique o número máximo de dispositivos a serem incluídos nos resultados da pesquisa.

- 6 Na lista *Colunas a Serem Exibidas nos Resultados da Pesquisa*, use Ctrl+clique e Shift+clique para selecionar as colunas que deseja ver nos resultados da pesquisa.

- 7 Clique em *Pesquisar* para exibir os resultados da pesquisa.
- 8 Selecione os dispositivos que deseja adicionar à lista Máquinas Cobertas e clique em *OK*.

7.6.2 Adicionando usuários cobertos aos direitos Por Usuário Nomeado

Ao criar um direito com o modelo de licença Por Usuário Nomeado, você deve especificar os usuários que deseja que sejam cobertos pelo direito. Apenas os usuários cobertos estão qualificados para consumir as licenças do direito.

- 1 Se você estiver na página Direitos da Licença do produto licenciado, passe para a [Etapa 2](#). Do contrário, abra a página:
 - 1a No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
 - 1b Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.
 - 1c Clique no produto que tem a cobertura de direito que deseja modificar.
 - 1d Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral		Direitos da Licença				Status de Conformidade			
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:						4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.									

- 2 No painel Direitos, clique no direito Por Usuário Nomeado.
 - 3 Clique na guia *Cobertura*.
 - 4 No painel Usuários Cobertos, clique em *Adicionar > Usuários com Produto Instalado*, se quiser apenas ver os usuários que têm o produto instalado.
- ou
- Clique em *Adicionar > Todos os Usuários*, se quiser ver todos os usuários.
- 5 Se estiver selecionando usuários de suas fontes autorizadas do usuário, procure e selecione os usuários que deseja adicionar à lista Usuários Cobertos e clique em *OK*.

ou

Se estiver selecionando usuários da fonte de dados de Inventário, faça o seguinte:

- 5a Use os Critérios de Pesquisa para especificar quais usuários deseja exibir. Se não quiser limitar os resultados da pesquisa, passe para a [Etapa 5b](#).

Filtro de Usuário: os filtros permitem definir critérios específicos que o usuário deverá atender para inclusão nos resultados da pesquisa. Use as opções *Adicionar Filtro*, *Adicionar Conjunto de Filtros* e *Inserir Filtro* para criar os critérios de pesquisa.

Número máximo de usuários a exibir: especifique o número máximo de usuários para inclusão nos resultados da pesquisa.

- 5b** Na lista *Colunas a Serem Exibidas nos Resultados da Pesquisa*, use Ctrl+clique e Shift+clique para selecionar as colunas que deseja ver nos resultados de pesquisa.
- 5c** Clique em *Pesquisar* para exibir os resultados da pesquisa.
- 5d** Selecione os usuários a serem adicionados à lista *Usuários Cobertos* e clique em *OK*.

7.6.3 Excluindo usuários dos direitos Por Usuário

Quando você cria um direito com o modelo de licença *Por Usuário*, todos os usuários são cobertos pelo direito. Se necessário, você pode excluir usuários. Um usuário excluído não consome licença, mesmo se a instalação do produto descoberto estiver associada ao usuário.

- 1** Se você estiver na página *Direitos da Licença* do produto licenciado, passe para a [Etapa 2](#). Do contrário, abra a página:
 - 1a** No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
 - 1b** Na página *Gerenciamento de Licença*, clique em *Produtos Licenciados*.
 - 1c** Clique no produto que tem a cobertura de direito que deseja modificar.
 - 1d** Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade						
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Apagar"/>								
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-Instalação	4	4	
Total:						4	4	
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)								
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Apagar"/>								
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.								

- 2** No painel *Direitos*, clique no direito *Por Usuário*.
 - 3** Clique na guia *Cobertura*.
 - 4** No painel *Usuários Cobertos*, clique em *Adicionar > Usuários com Produto Instalado*, se quiser apenas ver os usuários que têm o produto instalado.
- ou
- Clique em *Adicionar > Todos os Usuários*, se quiser ver todos os usuários.
- 5** Se estiver selecionando usuários das fontes autorizadas do usuário, procure e selecione os usuários que deseja adicionar à lista *Usuários Cobertos* e clique em *OK*.

ou

Se estiver selecionando usuários da fonte de dados de *Inventário*, faça o seguinte:

- 5a** Use os *Critérios de Pesquisa* para especificar quais usuários deseja exibir. Se não quiser limitar os resultados da pesquisa, passe para a [Etapa 5b](#).

Filtro de Usuário: os filtros permitem definir critérios específicos que o usuário deverá atender para inclusão nos resultados da pesquisa. Use as opções *Adicionar Filtro*, *Adicionar Conjunto de Filtros* e *Inserir Filtro* para criar os critérios de pesquisa.

Número máximo de usuários a exibir: especifique o número máximo de usuários para inclusão nos resultados da pesquisa.

- 5b** Na lista *Colunas a Serem Exibidas nos Resultados da Pesquisa*, use Ctrl+clique e Shift+clique para selecionar as colunas que deseja ver nos resultados de pesquisa.
- 5c** Clique em *Pesquisar* para exibir os resultados da pesquisa.
- 5d** Selecione os usuários a serem adicionados à lista *Usuários Cobertos* e clique em *OK*.

7.7 Adicionando contratos e documentos

É possível adicionar contratos e documentos a um direito para gerar uma prova de que você possui as licenças associadas ao direito.

Nas instruções a seguir, assume-se que você já adicionou contratos e fez upload dos documentos para o seu sistema de Gerenciamento de Bens. Caso não tenha feito isso, consulte a [Parte IV](#), “Contratos” na página 153 e a [Parte V](#), “Documentos” na página 175.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página *Gerenciamento de Licença*, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 Clique no produto licenciado com o direito.
- 4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade							
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)									
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Apagar"/>									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:						4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)									
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Apagar"/>									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.									

- 5 No painel *Direitos*, clique no direito ao qual deseja adicionar contratos ou documentos.
- 6 Clique na guia *Prova de Propriedade*.
- 7 No painel *Contratos*, clique em *Adicionar*.
ou
No painel *Documentos*, clique em *Adicionar*.
- 8 Procure e selecione os contratos ou documentos que deseja adicionar, depois clique em *OK* para adicioná-los à lista *Contratos* ou à lista *Documentos*.

Trabalhando com produtos descobertos

8

Os produtos descobertos são usados para associar instalações aos produtos licenciados. Cada produto descoberto inclui informações sobre seu número total de instalações nos dispositivos da Zona de Gerenciamento. Quando você associa um produto descoberto ao direito de um produto licenciado, suas instalações tornam-se qualificadas para consumir as licenças do direito.

As seguintes seções explicam as tarefas associadas aos direitos de gerenciamento:

- ♦ Seção 8.1, “Como produtos instalados tornam-se produtos descobertos” na página 73
- ♦ Seção 8.2, “Vendo a lista de produtos descobertos” na página 74
- ♦ Seção 8.3, “Filtrando a lista de produtos descobertos” na página 75
- ♦ Seção 8.4, “Excluindo produtos descobertos dos cálculos de conformidade” na página 76
- ♦ Seção 8.5, “Adicionando produtos descobertos aos produtos licenciados” na página 77
- ♦ Seção 8.6, “Adicionando produtos descobertos a coleções de software” na página 79
- ♦ Seção 8.7, “Vendo as instalações de um produto descoberto” na página 80
- ♦ Seção 8.8, “Ajustando a contagem de instalações de um produto descoberto” na página 81
- ♦ Seção 8.9, “Atribuindo uma categoria de padrões” na página 82
- ♦ Seção 8.10, “Vendo os produtos de inventário incluídos em um produto descoberto” na página 83
- ♦ Seção 8.11, “Atualização do status de conformidade” na página 84

8.1 Como produtos instalados tornam-se produtos descobertos

O Gerenciamento de Bens inclui um produto Knowledgebase que contém mais de 27.000 produtos descobertos predefinidos. O seguinte processo é usado para mapear os produtos de software instalados aos produtos descobertos do Knowledgebase:

1. O Asset Inventory explora os dispositivos para coletar informações sobre os produtos de software instalados. Esses produtos de software instalados são chamados de produtos de Inventário.
2. O Gerenciamento de Bens filtra os produtos de Inventário por meio do Knowledgebase para mapear os produtos de Inventário aos produtos descobertos. Durante esse processo, pode ocorrer o seguinte:
 - ♦ Todas as versões relacionadas, os lançamentos de serviço e as versões de idioma são mapeadas ao mesmo produto descoberto com a versão menor. Por exemplo, o Produto A 5.5, o Produto A 5.5 (JP) e o Produto A 5.5.1 estão consolidados sob um produto descoberto Produto A 5.5.

- ♦ Os produtos que não exigem licenciamento, como browsers e viewers, são excluídos.
 - ♦ As suítes de software e seus produtos dos membros são identificados.
3. O Gerenciamento de Bens define a quantidade de instalações do produto descoberto igual ao total de instalações de seus produtos de Inventário mapeados.

Conforme você trabalha com os produtos descobertos, verá o termo *produtos descobertos instalados*. Os produtos descobertos são no total mais de 27.000 produtos incluídos no Knowledgebase. Os produtos descobertos instalados são apenas os produtos descobertos que estão realmente instalados em sua organização (conforme descoberto pelas explorações de Inventário). Por padrão, a lista Produtos Descobertos do ZENworks® Control Center é filtrada para mostrar os produtos descobertos instalados.

8.2 Vendo a lista de produtos descobertos

É possível ver uma lista de todos os produtos descobertos. A lista inclui informações gerais sobre cada produto descoberto, como o número de instalações e o produto licenciado ao qual ele está associado.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 ▾ itens

A lista apresenta as seguintes informações sobre cada produto descoberto:

Nome: o nome do produto descoberto. O nome consiste em quatro partes: *Fabricante Produto Versão (Plataforma)*. Por exemplo, em *Produto Acme A 8.5 (Windows)*, *Acme* é o fabricante, *Produto A* é o produto, *8.5* é a versão e *Windows* é a plataforma. Clique no nome para exibir os detalhes do produto descoberto.

Excluído: indica se o produto descoberto está excluído dos cálculos de conformidade. Não é possível adicionar produtos excluídos a um produto licenciado.

Produto Licenciado: o produto licenciado ao qual o produto descoberto está associado. Clique no produto licenciado para exibir seus direitos. O produto descoberto está incluído em um dos direitos listados.

Quantidade Instalada: o número de instalações do produto na Zona de Gerenciamento. Clique no número da quantidade para exibir a lista de dispositivos que têm o produto instalado.

Quantidade de Uso Ativo: o número de produtos instalados que estão sendo ativamente usados. A Quantidade de Uso Ativo não é exibida quando a opção *Não mostrar uso nas páginas de Gerenciamento de Licenças* está selecionada (*Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Bens > Exibição de Uso*).

Categoria de Padrões: a categoria do produto.

8.3 Filtrando a lista de produtos descobertos

Por padrão, a lista Produtos Descobertos mostra apenas os produtos descobertos que 1) estão instalados em um dispositivo da sua Zona de Gerenciamento e 2) não estão excluídos dos cálculos de conformidade. É possível modificar os Critérios de pesquisa para mudar os produtos descobertos que serão exibidos.

Por exemplo, você pode exibir apenas os produtos descobertos de determinado fabricante, ou exibir apenas os produtos descobertos associados aos produtos licenciados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 itens

- 3 No painel Pesquisar (localizado ao lado do painel Produtos Descobertos), especifique os critérios para usar na filtragem da lista. Um produto deve corresponder a todos os critérios definidos para ser exibido.

Nome: especifique o texto que deverá ser incluído no nome do produto descoberto (ou nome da pasta). Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do nome do produto descoberto, o produto corresponderá aos critérios.

Fabricante: selecione um fabricante específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer fabricante.

Fabricante Atual: selecione um fabricante específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer fabricante.

Plataforma: selecione a plataforma (*Windows* ou *Mac*) para correspondência.

Status de Exclusão: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer:* ignore o status de exclusão. Corresponda a todos os produtos descobertos.

- ♦ *Excluído*: corresponda apenas aos produtos descobertos que estão excluídos dos cálculos de conformidade. Não é possível associar um produto excluído a um produto licenciado.
- ♦ *Não Excluído*: corresponda aos produtos descobertos que não estão excluídos dos cálculos de conformidade.

Status de Instalação: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer*: ignore o status da instalação. Corresponda a todos os produtos descobertos.
- ♦ *Instalado*: corresponda apenas aos produtos descobertos incluídos em sua Zona de Gerenciamento.
- ♦ *Não instalado*: corresponda a todos os produtos descobertos incluídos no Knowledgebase, mas não instalados em sua Zona de Gerenciamento.

Status de Uso: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer*: ignore o status de uso. Corresponda a todos os produtos descobertos.
- ♦ *Com Uso*: corresponda aos produtos descobertos para os quais o uso ativo está registrado.
- ♦ *Sem Uso*: corresponda aos produtos descobertos para os quais nenhum uso ativo está registrado.

Status de Reconciliação: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer*: ignorar o status de reconciliação. Corresponda a todos os produtos descobertos.
- ♦ *Reconciliado*: corresponda aos produtos descobertos que estão associados aos produtos licenciados.
- ♦ *Não reconciliado*: corresponda aos produtos descobertos que não estão associados aos produtos licenciados.

Categoria de Padrões: selecione uma categoria de padrões ou escolha *Qualquer* para corresponder à qualquer categoria.

4 Clique em *Pesquisar* para aplicar os critérios de pesquisa e filtrar a lista.

8.4 Excluindo produtos descobertos dos cálculos de conformidade

Se houver produtos descobertos que você não queira associar aos produtos licenciados, poderá excluí-los. Não é possível associar produtos descobertos excluídos aos produtos licenciados, e eles não aparecem na lista Produtos Descobertos, exceto se você mudar o filtro de Pesquisa padrão. Além disso, quando você executa o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) para criar produtos licenciados de produtos descobertos, os produtos descobertos excluídos não estão disponíveis.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

3 Selecione o produto que deseja excluir.

4 Clique em *Ação > Excluir*.

8.5 Adicionando produtos descobertos aos produtos licenciados

Para associar instalações de produto a um produto licenciado, adicione os produtos descobertos aos direitos do produto licenciado.

Só é possível adicionar produtos descobertos a direitos de Inventário. Direitos manuais não usam produtos descobertos.

Há duas formas de adicionar um produto descoberto a um direito:

- ♦ [Seção 8.5.1, “Editando um direito ao qual adicionar produtos descobertos” na página 77](#)
- ♦ [Seção 8.5.2, “Usando a lista de produtos descobertos para adicionar produtos descobertos” na página 78](#)

8.5.1 Editando um direito ao qual adicionar produtos descobertos

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Novo ▾ Mover... Apagar Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>1</u>
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<u>0</u>

3 Clique no produto licenciado com o direito.

4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade						
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)								
Novo Apagar								
Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
ACME Standard	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Pré-instalação	4	4		
Total:					4	4		
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)			Nenhum item disponível.					

- No painel Direitos, clique no direito ao qual deseja adicionar produtos descobertos.
- Clique na guia *Cobertura*.
- No painel Versões de Produto Descobertas Cobertas, clique em *Adicionar > Produto Descoberto Instalado*, se quiser escolher apenas dentre os produtos descobertos que estão instalados na sua Zona de Gerenciamento.

ou

Clique em *Adicionar > Qualquer Produto Descoberto* para ver todos os produtos descobertos do ZENworks Knowledgebase.


- Selecione os produtos descobertos desejados e clique em *OK* para adicioná-los ao painel Versões de Produto Descobertas Cobertas.

8.5.2 Usando a lista de produtos descobertos para adicionar produtos descobertos

- No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos					
Ação					
Nome	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

- Selecione os produtos descobertos que deseja adicionar a um direito.
- Clique em *Ação > Adicionar ao Produto Licenciado* para iniciar o Assistente Adicionar Produtos Descobertos ao Produto Licenciado. Conclua o assistente usando as informações da seguinte tabela:

Página do Assistente	Detalhes
Produto Licenciado	Clique em  para procurar e selecionar o produto licenciado que tenha o direito ao qual deseja adicionar os produtos descobertos.
Direito de Licença	Selecione o direito ao qual deseja adicionar os produtos descobertos.
Resumo	Verifique os dados.

- Se você ainda não tiver feito isso, clique em *Concluir* para adicionar os produtos descobertos ao direito.

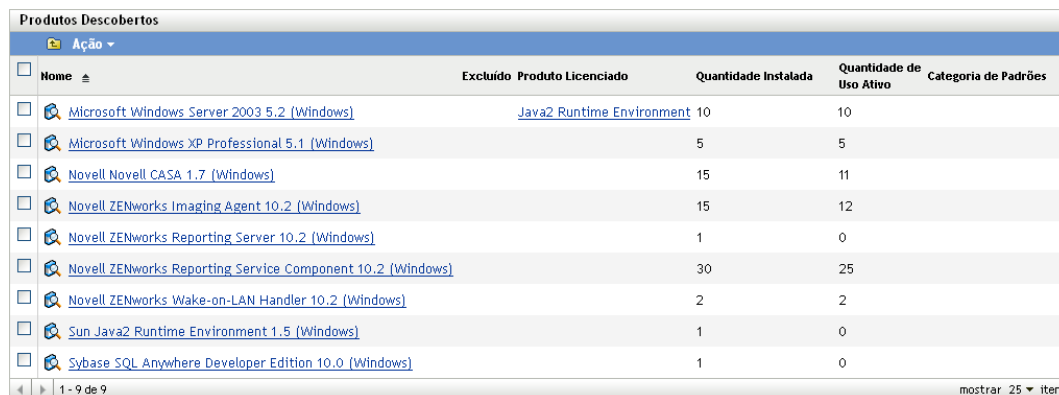
Na lista Produtos Descobertos, o produto descoberto mostra o produto licenciado ao qual ele está agora associado.










8.6 Adicionando produtos descobertos a coleções de software

É possível adicionar produtos descobertos a coleções de software. Após adicionar os produtos descobertos à coleção de software, eles não serão mais exibidos como produtos separados na lista Produtos Descobertos. A coleção de software é que aparecerá na lista.

Para as seguintes etapas, assume-se que você esteja adicionando produtos descobertos a uma coleção de software existente. Se precisar criar uma coleção de software, consulte o [Capítulo 11, “Trabalhando com coleções de software”](#) na página 113.

- No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.



Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	 Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	 Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	 Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	 Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	 Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

- Selecione os produtos descobertos que deseja adicionar a uma coleção de software.
- Clique em *Ação > Adicionar à Coleção de Software*.

8.7 Vendo as instalações de um produto descoberto

Cada produto descoberto inclui uma lista dos dispositivos em que ele está instalado. Para ver essa lista:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar: 25 ▾ itens

- 3 Clique no produto descoberto com as instalações que deseja ver.
- 4 Clique na guia *Instalações/Consumo* para exibir a lista de instalações.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Detalhes Instalações/Consumo

Período de uso: Mês anterior

Instalações

Ação ▾									
<input type="checkbox"/>	Nome do Computador ▲	Nome de Login	Endereço IP	Site	Departamento	Centro de Custo	Ignorado	Número de Série	Horas Ativas
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303 0	

1 - 1 de 1 mostrar: 5 ▾ itens

Quantidade de Uso da Instalação Ativa: 0

Consumo

Instalações Ignoradas: 0

Instalações Reconhecidas: 1

Consumo Adicional: 0

Consumo Líquido: 1

Pesquisar

Nome da Máquina:

Departamento:

Centro de Custo:

Site:

Status da Instalação:

Status de Uso:

Incluir subpastas

8.8 Ajustando a contagem de instalações de um produto descoberto

Um produto descoberto inclui a contagem do número total de instalações do produto. Se necessário, você pode ajustar manualmente essa contagem ignorando instalações ou adicionando-as à contagem de instalações.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

<input type="checkbox"/>	Nome	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

- 3 Clique no produto descoberto com as instalações que deseja ajustar.
- 4 Clique na guia *Instalações/Consumo*.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Detalhes Instalações/Consumo

período de uso: mês anterior

Instalações

<input type="checkbox"/>	Nome do Computador	Nome de Login	Endereço IP	Site	Departamento	Centro de Custo	Ignorado	Número de Série	Horas Ativas
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303 0	

Quantidade de Uso da Instalação Ativa: 0

Consumo

Instalações Ignoradas: 0

Instalações Reconhecidas: 1

Consumo Adicional: 0

Consumo Líquido: 1

Pesquisar

Nome da Máquina:

Departamento: Qualquer

Centro de Custo: Qualquer

Site: Qualquer

Status da Instalação: Qualquer

Status de Uso: Qualquer

Incluir subpastas

Pesquisar Redefinir

Aplicar Redefinir

O painel Consumo exibe as seguintes informações:

Instalações Ignoradas: o número de instalações excluídas da contagem total de instalações (também mencionado como consumo líquido). Marque manualmente as instalações que deseja ignorar. Consulte o [Etapa 5](#) para obter instruções.

Instalações Reconhecidas: o número de instalações incluídas na contagem total de instalações.

Consumo Adicional: o número de instalações adicionais que deseja incluir nas instalações reconhecidas. Consulte o [Etapa 6](#) para obter instruções.

Consumo Líquido: o número total de instalações incluídas na contagem de instalações do produto descoberto. É igual a *(Instalações Reconhecidas + Consumo Adicional) - Instalações Ignoradas*.

- 5 Para ignorar uma instalação, selecione-a no painel Instalações clicando na caixa de seleção ao lado da instalação, depois clique em *Ação > Ignorar Instalação*.
- 6 Para adicionar instalações à contagem, use o campo *Consumo Adicional* no painel Consumo para selecionar o número de instalações adicionais.
- 7 Clique em *Aplicar* para gravar suas mudanças.

8.9 Atribuindo uma categoria de padrões

Se a sua organização tiver políticas e padrões que devam ser atendidos pelos produtos de software instalados, ou se você simplesmente quiser outra categorização para lhe ajudar a organizar os produtos descobertos, poderá atribuir categorias de padrões aos seus produtos descobertos.

Por exemplo, é possível criar as categorias Padrão, Não Padrão e Violação Padrão para controlar a conformidade com os padrões de todos os produtos descobertos. Se preferir, especifique ainda mais as categorias, como Área de Trabalho Padrão, Área de Trabalho Não Padrão, Violação da Área de Trabalho Padrão, Servidor Padrão, Servidor Não Padrão e Violação do Servidor Padrão.

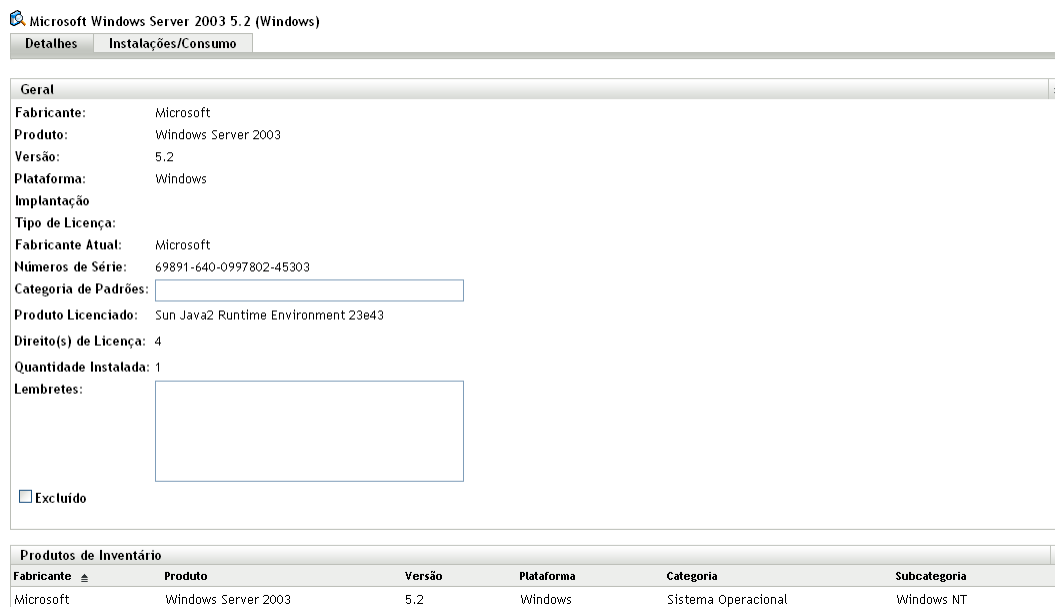
A lista Produtos Descobertos inclui uma coluna que mostra a categoria de padrões de cada produto descoberto. Além disso, você pode gerar um relatório Padrões de Software para incluir a categoria de padrões de cada produto (consulte o [Capítulo 31](#), “[Trabalhando com relatórios padrão](#)” na [página 195](#)).

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 ▾ itens

- 3 Clique no produto descoberto ao qual deseja atribuir uma categoria de padrões.



- 4 No campo *Categoria de Padrões*, selecione uma categoria existente ou digite uma nova.
Você poderá selecionar uma categoria de padrões existente apenas se já tiver criado uma para outro produto descoberto. Do contrário, nenhuma lista estará disponível e você deverá definir a categoria de padrões digitando-a no campo.
- 5 Clique em *Aplicar*.

8.10 Vendo os produtos de inventário incluídos em um produto descoberto

Cada produto descoberto inclui uma lista de produtos de Inventário que foram consolidados no produto descoberto (consulte a [Seção 8.1, “Como produtos instalados tornam-se produtos descobertos”](#) na página 73). Para ver essa lista:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação						
<input type="checkbox"/>	Nome	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

- 3 Clique no produto descoberto com os produtos de Inventário que deseja ver.

O painel Produtos de Inventário da guia *Detalhes* lista cada um dos produtos de Inventário.

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

Detalhes Instalações/Consumo

Geral

Fabricante: Microsoft
Produto: Windows Server 2003
Versão: 5.2
Plataforma: Windows
Implantação
Tipo de Licença:
Fabricante Atual: Microsoft
Números de Série: 69891-640-0997802-45303
Categoria de Padrões:
Produto Licenciado: Sun Java2 Runtime Environment 23e43
Direito(s) de Licença: 4
Quantidade Instalada: 1
Lembretes:
 Excluído

Produtos de Inventário

Fabricante	Produto	Versão	Plataforma	Categoria	Subcategoria
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	Sistema Operacional	Windows NT

8.11 Atualização do status de conformidade

A atualização dos dados de conformidade recalcula todas as contagens de instalações de produtos descobertos e também o status de conformidade de todos os produtos licenciados. As seguintes seções explicam quando ocorrem atualizações automáticas, como acionar manualmente uma atualização e como descobrir quando ocorreu a última atualização programada.

- ♦ [Seção 8.11.1, “Atualizando o status automaticamente” na página 84](#)
- ♦ [Seção 8.11.2, “Acionando manualmente uma atualização” na página 85](#)
- ♦ [Seção 8.11.3, “Vendo detalhes da atualização” na página 85](#)

8.11.1 Atualizando o status automaticamente

O status de conformidade de todos os produtos licenciados é automaticamente atualizado:

- ♦ Quando você importa registros de compra. Isso garante que o status de conformidade de um produto reflita imediatamente qualquer licença recém-adquirida.
- ♦ Todos os dias no horário especificado para a programação de atualização do mecanismo de conformidade (consulte [Capítulo 3, “Definindo as configurações de conformidade” na página 31](#)). Isso garante que o status de conformidade de um produto reflita todas as mudanças feitas na contagem de instalações de seus produtos descobertos.

Além do mais, o status de conformidade de um produto individual é automaticamente atualizado quando ocorrem as seguintes ações:

- ♦ Criação ou exclusão de um direito.

- ♦ Adição, modificação ou exclusão de qualquer entrada de direito que afete a quantidade de licenças ou de instalações. Isso inclui registros de compra, resumos do registro de compra, produtos de catálogo, produtos descobertos e coleções de software.
- ♦ Ajuste da contagem de instalações (consumo líquido) de um produto descoberto.

8.11.2 Acionando manualmente uma atualização

É possível acionar manualmente a atualização do status de conformidade de todos os produtos licenciados. Não é possível acionar manualmente a atualização de um produto licenciado individual.

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença* para exibir a página Gerenciamento de Licença.
- 2** Clique em *Produtos Descobertos* para exibir a página Produtos Descobertos.
A atualização de conformidade também pode ser acionada pela página Produtos Licenciados.
- 3** No painel Produtos Descobertos, clique em *Ações > Atualizar Status de Conformidade*.

8.11.3 Vendo detalhes da atualização

É possível ver as informações sobre a última atualização acima da barra de menus tanto da página Produtos Descobertos quanto da página Produtos Licenciados. Essas informações incluem o seguinte:

- ♦ A última vez que uma atualização de conformidade foi iniciada e encerrada
- ♦ O que iniciou a atualização
- ♦ Se a atualização foi de todos os produtos ou de apenas um único

A guia *Status de Conformidade* da página Produtos Licenciados também mostra o horário da última atualização da licença. Além disso, se você clicar em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças > Conformidade do Software > Relatório de Conformidade*, será exibida uma coluna chamada *Recalc. Mais Recente*, que indica se uma licença foi atualizada mais recentemente que a última atualização completa de todas as licenças.

Trabalhando com registros de compra

9

Os registros de compra apresentam detalhes sobre o número de licenças adquiridas para os seus produtos de software.

Por exemplo, o Registro de Compra 1 inclui dois detalhes de compra: 10 unidades do *Produto A (Pacote de Licença Única)* e 3 unidades do *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*. O Registro de Compra 2 inclui um detalhe de compra de 4 unidades adicionais do *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*.

Os produtos do catálogo consomem as quantidades de licenças adquiridas dos detalhes de sua compra associada. Por exemplo, o produto do catálogo *Produto B (Pacote de 10 Licenças)* consome um total de 70 licenças. O Registro de Compra 1 fornece 30 licenças de 3 unidades do *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*. O Registro de Compra 2 fornece 40 licenças de 4 unidades do *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*.

As seções a seguir explicam as tarefas associadas ao gerenciamento de registros de compra:

- ♦ [Seção 9.1, “Vendo a lista de registros de compra” na página 87](#)
- ♦ [Seção 9.2, “Filtrando a lista de registros de compra” na página 88](#)
- ♦ [Seção 9.3, “Criando uma pasta de registros de compra” na página 88](#)
- ♦ [Seção 9.4, “Criando relatórios de compra” na página 89](#)
- ♦ [Seção 9.5, “Vendo os detalhes de um registro de compra” na página 93](#)
- ♦ [Seção 9.6, “Mudando as informações gerais de um registro de compra” na página 94](#)
- ♦ [Seção 9.7, “Apagando um registro de compra” na página 95](#)
- ♦ [Seção 9.8, “Movendo um registro de compra” na página 95](#)
- ♦ [Seção 9.9, “Trabalhando com arquivos de importação” na página 96](#)

9.1 Vendo a lista de registros de compra

É possível ver uma lista de todos os seus registros de compra. A lista apresenta informações gerais sobre cada registro de compra, como número e data do pedido de compra.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

A lista apresenta as seguintes informações sobre cada produto de compra:

PO#: o número do pedido de compra associado ao registro.

Data do pedido: a data do pedido de compra.

Revendedor: o revendedor do qual foi feita a compra.

9.2 Filtrando a lista de registros de compra

É possível filtrar a lista Registros de Compra para exibir apenas os registros de compra que atendem a determinados critérios.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum




- 3 No painel Pesquisar (localizado ao lado da lista Registros de Compra), insira os critérios para usar no filtro. Um produto deve corresponder a todos os critérios para ser exibido.

Número de PO: especifique o texto que deverá ser incluído no número do pedido de compra (ou nome da pasta). Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do número do pedido de compra, o registro corresponderá aos critérios.

Tipo: selecione se deseja corresponder a pastas, registros de compra ou ambos.

Revendedor: selecione um revendedor específico ou *Qualquer* para corresponder a todos os revendedores.

Data do pedido: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer:* ignore a data do pedido. Corresponda a qualquer registro de compra.
- ♦ *Em:* corresponda a registros de compra que tenham sua data do pedido igual à data especificada. Clique em  para especificar a data.
- ♦ *Antes:* corresponda a registros de compra que tenham sua data do pedido antes da data especificada. Clique em  para especificar a data.
- ♦ *Depois de:* corresponda a registros de compra que tenham sua data do pedido depois da data especificada. Clique em  para especificar a data.

Incluir Subpastas: selecione essa opção para pesquisar na pasta atual e em suas subpastas.

- 4 Clique em *Pesquisar* para aplicar os critérios de pesquisa e filtrar a lista.

9.3 Criando uma pasta de registros de compra

É possível criar pastas na lista Registros de Compra para organizar melhor os registros de compra. Todas as pastas são exibidas na parte superior da lista.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Registros de Compra* para exibir a página *Registros de Compra*.

<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

2 Clique em *Novo* > *Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.

3 Preencha os campos a seguir:

Nome: especifique um nome para a pasta. O nome deve ser exclusivo dentre todas as outras pastas e registros de compra do mesmo nível.

Pasta: procure e selecione a pasta na qual inserir a nova pasta.

Descrição: especifique qualquer outra informação para identificar a pasta.

4 Clique em *OK* para criar a pasta.

9.4 Criando relatórios de compra

A maneira mais fácil de criar registros de compra é importá-los de arquivos fornecidos pelos revendedores. O Gerenciamento de Bens pode importar registros de compra da CompuCom*, Insight, KMD/SAP*, SHI* e Softchoice*. Além disso, existe um formato de importação genérico que você pode usar (consulte “[Trabalhando com arquivos de importação](#)” na página 96).

Se não conseguir importar os dados de um arquivo de importação suportado, crie os registros de compra manualmente.

- ♦ [Seção 9.4.1, “Importando registros de compra” na página 89](#)
- ♦ [Seção 9.4.2, “Criando registros de compra manualmente” na página 91](#)

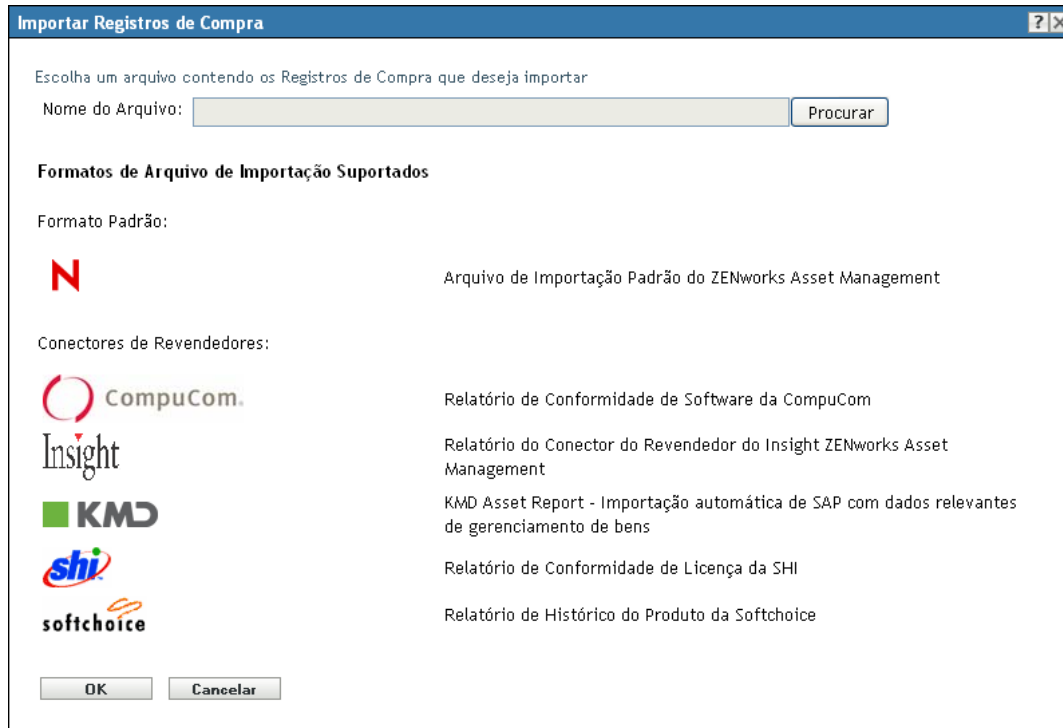
9.4.1 Importando registros de compra

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.

<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

3 Clique em *Ação* > *Iniciar Importação* para exibir a caixa de diálogo Importar Registros de Compra.



4 No campo *Nome do Arquivo*, clique em *Procurar* para localizar e selecionar o arquivo de importação.

5 Clique em *OK* para iniciar a importação.

Durante a importação, o andamento será exibido acima da lista *Registros de Compra*. Você também pode clicar na guia *Status da Importação* para ver o andamento da importação e um registro das importações anteriores.

Quando a importação estiver concluída, os novos registros de compra serão adicionados à lista.

6 Clique em um registro de compra para exibir suas informações.

1345787

Gerar **Detalhes de Compra**

Geral

Número de PO:	1345787	Data do Pedido:	9/2/2009
Destinatário:	Tom Raymond	Revendedor:	Cheap Software.com
Empresa:	Novell, Inc		Cheap Software.com
Endereço de Entrega(1):	30 Lafayette St		
Endereço de Entrega(2):			
Endereço de Entrega(3):			
Cidade:	Lebanon		
Estado/Provincia:	NH		
CEP:	03766		
Pais:	USA		
Lembretes:			

A página Geral mostra as informações sobre revendedor, comprador e data de compra.

7 Clique na guia *Detalhes de Compra*.

1345787

Gerar **Detalhes de Compra**

Detalhes de Compra

Novo Editar... Apagar

Produto	Nº da Fatura	Qtd.	Preço Unitário Sugerido	Preço Unitário	Preço Estendido	Serial	Data de Vencimento	Centro de Custo	Departamento	Site
Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Total:		17	999,00	799,00	11.985,00					

Na página Detalhes de Compra, cada compra de produto de software (incluída no registro de compra) está associada a um produto do catálogo. Se necessário, o Gerenciamento de Bens cria um produto do catálogo para qualquer produto de software novo incluído no registro de compra.

É possível ver todos os produtos do catálogo clicando na guia *Gerenciamento de Licença > Produtos do Catálogo*.


9.4.2 Criando registros de compra manualmente

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.

<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum


- 3 No painel Registros de Compra, clique em *Novo > Registro de Compra* para iniciar o Assistente Criar Novo Registro de Compra.
- 4 Na página Informações Gerais, preencha pelo menos um dos seguintes campos. Os outros campos são opcionais.

Número de PO: o número do pedido de compra. O objeto Registro de compra usa o número de PO como o seu nome. Se você não especificar um número de PO, o nome do objeto Registro de compra será padronizado como *Desconhecido (MM_DD_AA)*, em que *MM_DD_AA* é a data atual no formato apropriado ao idioma.

Data do pedido: a data em que foi feito o pedido. Para selecionar uma data, clique em , escolha a data e clique em *OK*. Se você especificar um número de PO, mas não uma data, esse campo assumirá a data atual como padrão.
- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo de Registro da Nova Compra.
- 6 Selecione *Definir propriedades adicionais*, clique em *Concluir* para criar o registro de compra e exibir a página Detalhes de Compra.

Use a página Detalhes de Compra para inserir os detalhes de cada compra de produto de software incluída no registro de compra.

Cada detalhe da compra deve estar associado a um produto do catálogo. Por exemplo, se o seu registro de compra inclui a compra do *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*, o produto do catálogo *Produto B (Pacote de 10 Licenças)* deve existir antes de você criar o detalhe da compra. A página Detalhes de Compra permite criar produtos do catálogo, se necessário.
- 7 Se o produto do catálogo já existir, clique em *Novo > Detalhe da Compra* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Detalhe de Compra. Caso contrário, pule para a [Etapa 8](#).
 - 7a Preencha os seguintes campos (os outros campos são opcionais):

Produto: clique em  para procurar e selecionar o produto do catálogo a ser associado ao detalhe da compra. O produto do catálogo herda as licenças das compras.

Quantidade de Compra: especifique o número de unidades do produto que foram adquiridas. Esse número nem sempre corresponde ao número de licenças do produto. Por exemplo, você compra 5 unidades do *Produto A (Pacote de Licença Única)* ou 10 unidades do *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*.

MSRP da Unidade: o preço de varejo sugerido do fabricante (MSRP) para uma unidade.

Preço Unitário: o preço que você pagou por uma unidade.

Preço Estendido: o cálculo padrão desse campo é o Preço Unitário multiplicado pela Quantidade da Compra (por exemplo, US\$200,00 x 5). Se você deixar o campo vazio, o cálculo será realizado automaticamente na criação dos detalhes da compra. Se o cálculo padrão não estiver correto, especifique o preço estendido correto.
 - 7b Clique em *OK* para adicionar os detalhes da compra à lista.
 - 7c Repita as etapas para criar detalhes da compra adicionais.

- 8** Se o produto do catálogo não existir, clique em *Novo > Produto do Catálogo* para iniciar o Assistente Criar Novo Produto do Catálogo.
- 8a** Na página Informações Gerais, preencha os campos a seguir. Os outros campos são opcionais, mas você deve inserir o máximo de informações possível para identificar o produto do catálogo.
- Produto:** especifique o nome do produto conforme indicado em seu registro de compra. Deve ser o mais específico possível. Por exemplo, se o produto for o *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*, digite o nome, e não *Produto B*.
- Licenças por Pacote:** especifique o número de licenças incluídas no pacote.
- 8b** Clique em *Avançar* para exibir a página Detalhes da Nova Compra, depois preencha os campos a seguir para criar os detalhes da compra (os outros campos são opcionais):
- Quantidade de Compra:** especifique o número de unidades do produto que foram adquiridas. Esse número não corresponde necessariamente ao número de licenças para o produto. Por exemplo, você compra 5 unidades do *Produto A (Pacote de Licença Única)* ou 10 unidades do *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*.
- MSRP da Unidade:** o preço de varejo sugerido do fabricante (MSRP) para uma unidade.
- Preço Unitário:** o preço que você pagou por uma unidade.
- Preço Estendido:** o cálculo padrão desse campo é o Preço Unitário multiplicado pela Quantidade da Compra (por exemplo, US\$200,00 x 5). Se você deixar o campo vazio, o cálculo será realizado automaticamente na criação dos detalhes da compra. Se o cálculo padrão não estiver correto, insira o preço estendido certo.
- 8c** Clique em *Avançar*, revise as informações e depois clique em *Concluir* para criar os detalhes da compra e o produto do catálogo.
- 8d** Repita as etapas para criar produtos do catálogo e detalhes de compra adicionais.

9.5 Vendo os detalhes de um registro de compra

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Clique em um registro de compra para exibir suas informações.

1345787

Gerar Detalhes de Compra

Geral

Número de PO: 1345787
 Destinatário: Tom Raymond
 Empresa: Novell, Inc
 Endereço de Entrega(1): 30 Lafayette St
 Endereço de Entrega(2):
 Endereço de Entrega(3):
 Cidade: Lebanon
 Estado/Provincia: NH
 CEP: 03766
 País: USA
 Lembretes:

Data do Pedido: 9/2/2009
 Revendedor: Cheap Software.com
 Cheap Software.com

Aplicar Redefinir

A página Geral mostra as informações sobre revendedor, comprador e data de compra.

4 Clique na guia *Detalhes de Compra*.

Gerenciamento de Licença > Registros de Compra > 1345787

1345787

Gerar Detalhes de Compra

Detalhes de Compra

Novo Editar... Apagar

Produto	Nº da Fatura	Qtd.	Preço Unitário Sugerido	Preço Unitário	Preço Estendido	Serial	Data de Vencimento	Centro de Custo	Departamento	Site
Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Total:		17	999,00	799,00	11.985,00					

Na página Detalhes de Compra, cada compra de produto de software (incluída no registro de compra) está associada a um produto do catálogo. Esse produto do catálogo consome as licenças incluídas na compra.

É possível ver todos os produtos do catálogo clicando na guia *Gerenciamento de Licença > Produtos do Catálogo*.

9.6 Mudando as informações gerais de um registro de compra

Um registro de compra inclui informações gerais como número do pedido de compra, nome e endereço do destinatário, data do pedido e revendedor. É possível modificar essas informações, conforme necessário.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Registros de Compra* para exibir a página Registros de Compra.
- 2 No painel Registros de Compra, clique no registro de compra com as informações gerais que deseja editar.

1345787

Gerar Detalhes de Compra

Geral

Número de PO:	<input type="text" value="1345787"/>	Data do Pedido:	<input type="text" value="9/2/2009"/>
Destinatário:	<input type="text" value="Tom Raymond"/>	Revendedor:	<input type="text" value="Cheap Software.com"/>
Empresa:	<input type="text" value="Novell, Inc"/>		<input type="text" value="Cheap Software.com"/>
Endereço de Entrega(1):	<input type="text" value="30 Lafayette St"/>		
Endereço de Entrega(2):	<input type="text"/>		
Endereço de Entrega(3):	<input type="text"/>		
Cidade:	<input type="text" value="Lebanon"/>		
Estado/Provincia:	<input type="text" value="NH"/>		
CEP:	<input type="text" value="03766"/>		
País:	<input type="text" value="USA"/>		
Lembretes:	<input type="text"/>		

3 Modifique os campos, conforme necessário:

Número de PO: especifique o número atribuído ao pedido de compra.

Destinatário - País: use esses campos para fornecer informações sobre o destinatário do pedido. Para cada campo, selecione um valor na lista ou digite um novo valor.

Notas: adicione qualquer informação que deseja manter com o pedido de compra.

Data do pedido: clique em para selecionar a data de compra.

Revendedor: selecione o revendedor na lista ou digite um novo.

4 Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

9.7 Apagando um registro de compra

É possível apagar um registro de compra removendo-o da lista Registros de Compra. São apagados o registro de compra e os seus detalhes.

A exclusão de um registro de compra reduz a quantidade de licenças de todos os produtos do catálogo que consomem as licenças adquiridas dos detalhes do registro de compra.

1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Registros de Compra* para exibir a página *Registros de Compra*.

2 No painel Registros de Compra, selecione o registro de compra que deseja apagar.

3 Clique em *Apagar* e depois em *OK* para confirmar a exclusão.

9.8 Movendo um registro de compra






É possível mover um registro de compra de uma pasta para outra na lista Registros de Compra.

1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Registros de Compra* para exibir a página *Registros de Compra*.

- 2 No painel Registros de Compra, selecione o registro de compra que deseja mover.
- 3 Clique em *Mover* para exibir a caixa de diálogo Mover Registros de Compra.
- 4 Procure e selecione a pasta de destino e depois clique em *OK*.

9.9 Trabalhando com arquivos de importação

O ZENworks Asset Management pode importar registros de compra de um arquivo de importação padrão do Gerenciamento de Bens ou de qualquer um dos arquivos de importação dos seguintes revendedores:

- ♦  CompuCom. Relatório de conformidade de software da CompuCom*
- ♦  Relatório de histórico de produto da Softchoice
- ♦  Relatório do conector do revendedor do ZENworks Asset Management
- ♦  Relatório de conformidade de licença da SHI
- ♦  KMD Asset Report: Importação automática de SAP com dados relevantes de gerenciamento de bens

As informações a seguir são fornecidas caso você precise modificar o arquivo de importação de um revendedor ou se quiser criar um arquivo de importação padrão do Gerenciamento de Bens:

- ♦ [Seção 9.9.1, “Formato” na página 96](#)
- ♦ [Seção 9.9.2, “Campos” na página 96](#)

9.9.1 Formato

Os arquivos de importação são arquivos de texto ASCII delimitados por tabulação. A primeira linha inclui os cabeçalhos de coluna. Cada linha adicional é uma linha de dados que identifica o item de linha de um produto específico (ou detalhe) em um registro de compra. O exemplo a seguir inclui algumas das primeiras linhas de um arquivo; apenas os seis primeiros cabeçalhos de coluna são exibidos.

PO#	OrderDate	Reseller	Recipient	CompanyName	ShippingAddress1
1234	12/16/2009	CheapSoft	Jen Adams	Novell	1800 S. Novell Pl.
87654	12/18/2009	Soft-R-Us	Nigel Ray	Novell	404 Wyman Street

A ordem das colunas não é importante. Por exemplo, é possível inverter as colunas PO# e OrderDate ou remover qualquer coluna que tenha informações indesejadas.

9.9.2 Campos

A tabela mostrada a seguir lista os campos usados no arquivo de importação de cada revendedor.

A primeira coluna da tabela abrange os arquivos de importação padrão, Insight, CompuCom, SHI e KMD, pois eles usam os mesmos nomes de campo. A única exceção é que a KMD usa PO_NUMBER em vez de PO#. A segunda coluna da tabela abrange o arquivo de importação da Softchoice.

Os campos de 1 a 13 identificam o registro de compra. Os campos de 14 a 30 identificam o item de linha do produto (ou detalhe) incluído no registro de compra. Para que os dois produtos sejam incluídos no mesmo registro de compra, as informações dos campos de 1 a 13 devem ser correspondentes.

Ao trabalhar com um arquivo de importação, as seguintes regras são aplicáveis:

- ♦ Use apenas os campos destinados ao arquivo de importação em questão. Por exemplo, ao editar o arquivo de importação da Softchoice, inclua apenas os campos listados na coluna Campos da Softchoice. Qualquer campo inválido provocará falha na importação.
- ♦ Os seguintes campos são obrigatórios: (PO# | PO_NUMBER | PURCHASEORDER), (OrderDate | ORDERDATE), (ProductName | ITEMDESC) e (PurchaseQty | QTYORD). A remoção desses campos provoca falha na importação.
- ♦ O campo LicensesPerPackage também é obrigatório; no entanto, se estiver ausente, o importador atribuirá o valor padrão de 1.
- ♦ Todos os campos não obrigatórios podem ser removidos, se desejado. Ao fazer isso, remova o cabeçalho de coluna do campo e o texto do campo de cada linha subsequente.

Tabela 9-1 Campos de Arquivo de Importação

Campos Padrão, KMD, Insight, CompuCom e SHI	Campos da Softchoice	Descrição
1 PO# (padrão, Insight, CompuCom, SHI) PO_NUMBER (KMD)	PURCHASEORDER	<p>O número do pedido de compra.</p> <p>Esse campo ou o campo OrderDate deve ser incluído no registro. Se nenhum dos campos tiver dados, o registro não será importado.</p> <p>O objeto Registro de compra do ZENworks (criado durante a importação) usa o número de PO como o seu nome. Se você não especificar um número de PO, o nome do objeto Registro de compra será padronizado como Desconhecido (MM_DD_AA), em que MM_DD_AA é a data atual no formato apropriado ao idioma.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>

Campos Padrão, KMD, Insight, CompuCom e SHI	Campos da Softchoice	Descrição
2 OrderDate	ORDERDATE	<p>A data em que foi feito o pedido.</p> <p>Esse campo ou o campo PO# deve ser incluído no registro. Se nenhum dos campos tiver dados, o registro não será importado.</p> <p>Se você especificar um número de PO, mas não uma data, o campo OrderDate assumirá a data da importação como padrão.</p> <p>Para um arquivo de importação padrão, Insight, CompuCom, ou SHI, o campo OrderDate requer o formato de data abreviado determinado pelo idioma do servidor do ZENworks Control Center. Por exemplo, se o idioma do servidor for Inglês (EUA), o formato de data correto será m/d/aaaa (12/16/2009 ou 5/3/2010).</p> <p>Para um arquivo de importação KMD, o campo OrderDate requer o formato d/M/aa (por exemplo, 28/1/09).</p> <p>Para um arquivo de importação Softchoice, o campo ORDERDATE requer o formato dd- MMM-aaaa (por exemplo, 18-JUL-2010).</p>
3 Revendedor		<p>O revendedor que vendeu os produtos deste pedido.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 64 caracteres.</p>
4 Recipient	SHIPCONTACTNAME	<p>O indivíduo para o qual os produtos deste pedido foram enviados.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>
5 CompanyName	COMPANYNAME	<p>O nome da empresa ou entidade que executou o pedido.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>
6 ShippingAddress1	SHIPADDR	<p>A primeira linha do endereço de entrega.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 64 caracteres.</p>
7 ShippingAddress2	SHIPCITYSTZIP	<p>A segunda linha do endereço de entrega.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 64 caracteres.</p>
8 Endereço de Entrega(3)		<p>A terceira linha do endereço de entrega.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 64 caracteres.</p>

Campos Padrão, KMD, Insight, CompuCom e SHI		Campos da Softchoice	Descrição
9	Cidade		<p>A cidade na qual o pedido foi entregue.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>
10	Estado		<p>O estado no qual o pedido foi entregue.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>
11	CEP		<p>O CEP ou código postal do destino da entrega.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 16 caracteres.</p>
12	País		<p>O país no qual o pedido foi entregue.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>
13	Notas		<p>Um campo de texto para notas gerais sobre o registro de compra.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 255 caracteres.</p>
14	Manufacturer	PUBLISHER	<p>O fabricante do produto adquirido.</p> <p>Os campos Fabricante, Nome do Produto, Versão, Tipo de Produto e Licenças por Pacote são usados para determinar a existência de um produto exclusivo.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 64 caracteres.</p>
15	ProductName	ITEMDESC	<p>O nome ou a descrição do produto adquirido. Esse campo é necessário.</p> <p>Os campos Fabricante, Nome do Produto, Versão, Tipo de Produto e Licenças por Pacote são usados para determinar a existência de um produto exclusivo.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 255 caracteres.</p>
16	Versão		<p>A versão do produto adquirido.</p> <p>Os campos Fabricante, Nome do Produto, Versão, Tipo de Produto e Licenças por Pacote são usados para determinar a existência de um produto exclusivo.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>

Campos Padrão, KMD, Insight, CompuCom e SHI	Campos da Softchoice	Descrição	
17	Tipo de Produto	<p>O tipo de produto adquirido. Esse campo ajuda a estabelecer o que o produto representa, como licença completa, upgrade ou mídia.</p> <p>Os campos Fabricante, Nome do Produto, Versão, Tipo de Produto e Licenças por Pacote são usados para determinar a existência de um produto exclusivo.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>	
18	Licenças por Pacote	<p>O número de licenças incluídas em cada unidade do produto adquirido.</p> <p>Por exemplo, se o produto for um pacote 5, esse valor será 5. O padrão é 1. Valores de faixa (por exemplo, 1-25) não são suportados e fazem com que o item de linha seja ignorado durante a importação.</p> <p>Os campos Fabricante, Nome do Produto, Versão, Tipo de Produto e Licenças por Pacote são usados para determinar a existência de um produto exclusivo.</p>	
19	ResellerSKU	SKU	<p>O número de SKU atribuído pelo revendedor. Esse valor pode ser importante durante a comunicação com um determinado revendedor.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>
20	MfrPart#	MFGSKU	<p>O número de peça designado pelo fabricante. Se disponível, esse valor pode ser usado freqüentemente para distinguir um produto de outro.</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.</p>
21	PurchaseQty	QTYORD	<p>O número de unidades do produto adquiridas no pedido.</p> <p>Deve ser um valor único. Valores de faixa (por exemplo, 1-25) não são suportados e fazem com que o registro seja ignorado durante a importação.</p> <p>O valor deve ser entre -1000000 e 1000000.</p>
22	Serial#		<p>O número de série do software associado ao produto pedido</p> <p>O comprimento máximo do campo é de 40 caracteres.</p>

Campos Padrão, KMD, Insight, CompuCom e SHI	Campos da Softchoice	Descrição
23 Site ¹		Os campos Site, Departamento e Centro de Custo são usados para controlar os dados demográficos. Você pode associar um item de linha a um valor em uma ou todas as colunas de forma que as quantidades de licença possam ser resumidas em um único dado demográfico. Para esses valores terem significado, os dados demográficos correspondentes devem ser associados a dispositivos no inventário do ZENworks Asset Management. O comprimento máximo do campo é de 32 caracteres.
24 Department ¹		
25 CostCenter ¹		
26 Comment	COMMENTS	Um campo de texto para comentários gerais sobre o produto comprado. O comprimento máximo do campo é de 128 caracteres.
27 Invoice#	INVOICE	O número da fatura do produto adquirido. Várias faturas podem ser associadas ao mesmo número de pedido de compra.
28 MSRP da Unidade		O Preço Unitário Sugerido é o preço sugerido do fabricante para uma unidade do produto. O Preço Unitário é o preço real pago por uma unidade do produto. O Preço Estendido é o custo de todas as unidades do produto adquiridas. Se não houver valor algum no campo Preço Estendido, um valor será calculado com base nos valores dos campos Quantidade da Compra e Preço Unitário. Se existir um valor, ele será importado e não haverá verificação quanto a sua correspondência em relação ao valor calculado. Se símbolos de moeda e separadores de milhar aparecerem nos campos, eles serão desfeitos quando os dados forem importados. O importador usa o idioma do servidor para determinar os caracteres que são usados como separadores de decimais monetários e de milhar. Se os valores tiverem uma combinação de moedas, os valores de custo importados poderão ficar incorretos. Valores de faixa (por exemplo, 25,00-39,99) não são suportados e fazem com que o registro seja ignorado durante a importação.
29 Preço Unitário		
30 Preço Estendido		

¹Os valores de *Cost Center*, *Department* e *Site* são significativos para os produtos licenciados com alocações demográficas habilitadas. A quantidade alocada é atualizada (junto com a quantidade de licenças) para os produtos licenciados que tiverem o tipo de alocação demográfica correspondente (site, departamento ou centro de custo) e que tiverem habilitado a opção *Atualizar alocações de licença com dados demográficos das importações de registro de compras futuros*.

Trabalhando com produtos do catálogo

10

Os produtos do catálogo são usados para associar licenças adquiridas a produtos licenciados. As seções a seguir explicam as tarefas associadas ao gerenciamento de produtos do catálogo:

- ♦ Seção 10.1, “Vendo a lista de produtos do catálogo” na página 103
- ♦ Seção 10.2, “Filtrando a lista de produtos do catálogo” na página 104
- ♦ Seção 10.3, “Excluindo produtos do catálogo dos cálculos de conformidade” na página 105
- ♦ Seção 10.4, “Criando produtos do catálogo por meio da importação de registros de compra” na página 106
- ♦ Seção 10.5, “Criando produtos do catálogo manualmente” na página 106
- ♦ Seção 10.6, “Adicionando licenças adquiridas a um produto do catálogo” na página 107
- ♦ Seção 10.7, “Adicionando produtos do catálogo a um produto licenciado” na página 108
- ♦ Seção 10.8, “Criando uma pasta de produtos do catálogo” na página 109
- ♦ Seção 10.9, “Vendo as compras de um produto do catálogo” na página 110
- ♦ Seção 10.10, “Mudando as informações gerais de um produto do catálogo” na página 111
- ♦ Seção 10.11, “Apagando um produto do catálogo” na página 112
- ♦ Seção 10.12, “Movendo um produto do catálogo” na página 112

10.1 Vendo a lista de produtos do catálogo

É possível ver uma lista de todos os seus produtos do catálogo. A lista apresenta informações gerais sobre cada produto do catálogo, como número de licenças incluídas em uma unidade do produto do catálogo, o número de peça do fabricante e o produto licenciado ao qual ele está associado.

- 1 No ZENworks® Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo									
Novo Mover... Apagar Ação									
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído	Quantidade da Compra	Produto Licenciado	Direito de Licença		
<input type="checkbox"/>	AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	2000	FF_Media Duplication (1)	1	C49567	C49567	1		
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1			2	Jumble	
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210	2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250	3		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261	2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342	1		

A lista inclui as seguintes informações sobre cada produto do catálogo:

Nome: o nome do produto do catálogo. O nome consiste em cinco partes: *Fabricante Produto Versão (Tipo de Produto) (Licenças por Pacote)*. Por exemplo, com o *Produto Acme A 8.5 (Licença Completa) (10)*, *Acme* é o fabricante, *Produto A* é o produto, *8.5* é a versão, *Licença Completa* é o tipo de produto e *10* é o número de licenças por unidade do produto. Clique no nome para exibir os detalhes do produto do catálogo.

Licenças por Pacote: o número de licenças incluídas em uma unidade do produto do catálogo. Por exemplo, se o produto do catálogo for *Produto B (Pacote de 10 Licenças)*, o número de licenças será 10.

Nº da Peça do Fab.: o número de peça que o fabricante atribuiu ao pacote de produto de software representado pelo produto do catálogo.

SKU do Revendedor: a SKU (stock-keeping unit) que o revendedor atribuiu ao pacote de produto de software representado pelo produto do catálogo.

Excluído: indica se o produto do catálogo será excluído dos cálculos de conformidade. Não é possível adicionar produtos excluídos a um produto licenciado.

Quantidade de Compra: o número de pacotes do produto de software que você adquiriu. Esse número, multiplicado pelo número de Licenças por Pacote, resulta no total de licenças associadas ao produto do catálogo. Clique no número da quantidade para exibir a lista de compras referentes ao produto do catálogo.

Produto Licenciado: o produto licenciado ao qual o produto do catálogo está atribuído. Clique no produto licenciado para exibir sua página Direitos da Licença.

Direito de Licença: o direito de licença específico ao qual o produto do catálogo está atribuído. Clique no direito para exibir a página Prova de Propriedade do direito. Use essa página para gerenciar (ver, adicionar ou remover) a associação do produto do catálogo ao direito.

10.2 Filtrando a lista de produtos do catálogo

Por padrão, a lista Produtos do Catálogo exibe todos os produtos do catálogo que não estão excluídos dos cálculos de conformidade. É possível modificar os Critérios de pesquisa para mudar os produtos do catálogo que serão exibidos.

Por exemplo, você pode exibir apenas os produtos do catálogo de determinado fabricante, ou exibir apenas os produtos do catálogo atribuídos aos produtos licenciados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo									
Novo Mover... Apagar Ação									
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído	Quantidade da Compra	Produto Licenciado	Direito de Licença		
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567		1		
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1						2	Jumble	
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1								
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22101156	A59587		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001438	A68210		2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1			22001440	A68250		3		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27590080	A69412		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1			23200324	A84261		2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530341	A69856		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1			27530402	A104342		1		

- 3** No painel Pesquisar (localizado ao lado do painel Produtos do Catálogo), especifique os critérios para usar na filtragem da lista. Um produto deve corresponder a todos os critérios definidos para ser exibido.

Nome: especifique o texto que deverá ser incluído no nome do produto do catálogo (ou nome da pasta). Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do nome, o produto corresponderá aos critérios.

Fabricante: selecione um fabricante específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer fabricante.

Tipo de Produto: selecione um tipo de produto específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer tipo de produto.

Plataforma: selecione a plataforma (*Windows* ou *Mac*) para correspondência.

Número da Peça do Fab: especifique o texto que deverá ser incluído no número de peça. Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do número de peça, o produto corresponderá aos critérios.

Status de Exclusão: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer:* ignore o status de exclusão. Corresponda a todos os produtos do catálogo.
- ♦ *Excluído:* corresponda apenas aos produtos do catálogo que estão excluídos dos cálculos de conformidade. Não é possível associar um produto excluído a um produto licenciado.
- ♦ *Não Excluído:* corresponda aos produtos do catálogo que não estão excluídos dos cálculos de conformidade.

Status de Reconciliação: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer:* ignorar o status de reconciliação. Corresponda a todos os produtos do catálogo.
- ♦ *Reconciliado:* corresponda aos produtos do catálogo que estão atribuídos aos produtos licenciados.
- ♦ *Reconciliado:* corresponda aos produtos do catálogo que não estão atribuídos aos produtos licenciados.

Incluir Subpastas: selecione essa opção para pesquisar na pasta atual e em suas subpastas.

- 4** Clique em *Pesquisar* para aplicar os critérios de pesquisa e filtrar a lista.

10.3 Excluindo produtos do catálogo dos cálculos de conformidade

Se você tem produtos do catálogo que não deseja associar a produtos licenciados, pode excluí-los. Produtos do catálogo excluídos não podem ser atribuídos aos produtos licenciados e não aparecem na lista Produtos do Catálogo, exceto se você mudar o filtro de Pesquisa padrão. Além disso, quando você executa o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) para criar produtos licenciados de produtos descobertos, os produtos do catálogo excluídos não estão disponíveis.

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2** Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo									
Novo Mover... Apagar Ação									
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído da Compra	Quantidade da Compra	Produto Licenciado	Direito de Licença		
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)		1	C49567	C49567		1		
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)		1				2	Jumble	
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)		1						
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22101156	A59587		1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22001438	A68210		2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22001440	A68250		3		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27590080	A69412		1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)		1	23200324	A84261		2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27530341	A69856		1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27530402	A104342		1		

3 Selecione o produto que deseja excluir.

4 Clique em *Ação > Excluir*.

10.4 Criando produtos do catálogo por meio da importação de registros de compra

O Gerenciamento de Bens permite importar registros de compra. Quando o registro de compra inclui um produto de software ainda não identificado como produto do catálogo do Gerenciamento de Bens, o processo de importação cria o produto do catálogo. Quando o registro de compra inclui um produto de software já identificado como produto do catálogo, o processo de importação adiciona as licenças adquiridas do produto ao produto do catálogo.

Para obter instruções sobre como importar registros de compra, consulte a [Seção 9.4.1, “Importando registros de compra”](#) na página 89.

10.5 Criando produtos do catálogo manualmente

É possível criar produtos do catálogo manualmente. O produto do catálogo define o produto de software, mas não inclui nenhuma licença. Para incluir as licenças do produto de software no produto do catálogo, você deve associar o produto do catálogo aos registros de compra que contêm as compras de licença.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo									
Novo Mover... Apagar Ação									
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído da Compra	Quantidade da Compra	Produto Licenciado	Direito de Licença		
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)		1	C49567	C49567		1		
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)		1				2	Jumble	
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)		1						
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22101156	A59587		1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22001438	A68210		2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)		1	22001440	A68250		3		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27590080	A69412		1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)		1	23200324	A84261		2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27530341	A69856		1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)		1	27530402	A104342		1		

- 3 Clique em *Novo > Produto do Catálogo* para abrir o Assistente de Criação de Novo Produto do Catálogo. Execute o assistente usando as informações da tabela a seguir para preencher os campos.:

Página do Assistente	Detalhes
Informações Gerais	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <p>Fabricante: especifique o fabricante do produto.</p> <p>Produto: especifique o nome do produto conforme indicado em seu registro de compra. Deve ser o mais específico possível. Por exemplo, se o produto for o <i>Produto B (Pacote de 10 Licenças)</i>, digite o nome, e não <i>Produto B</i>.</p> <p>Tipo de Produto: selecione um tipo de produto.</p> <p>Versão: especifique a versão do produto.</p> <p>Número de Peça do Fabricante: especifique o número de peça atribuído ao pacote de produto.</p> <p>SKU do Revendedor: especifique o SKU do revendedor.</p> <p>Licenças por Pacote: especifique o número de licenças incluídas no pacote.</p> <p>Notas: adicione notas, se houver.</p> <p>Excluído: selecione <i>Excluído</i> para remover o produto dos cálculos de conformidade. Não é possível associar produtos excluídos a produtos licenciados.</p>
Resumo do Novo Produto do Catálogo	Verifique os dados.

- 4 Se ainda não tiver feito isso, clique em *Concluir* para criar o produto do catálogo.
- 5 Para adicionar licenças ao produto do catálogo, consulte a [Seção 10.6, “Adicionando licenças adquiridas a um produto do catálogo” na página 107](#).

10.6 Adicionando licenças adquiridas a um produto do catálogo

Há duas formas de adicionar licenças adquiridas a um produto do catálogo:

- É possível importar um arquivo de registro de compra que inclua as licenças adquiridas. O registro de compra é criado e, se o nome do produto de software no registro de compra corresponder ao nome do produto do catálogo, as licenças adquiridas serão associadas ao produto do catálogo. Para obter instruções, consulte a [Seção 9.4.1, “Importando registros de compra” na página 89](#).
- É possível criar manualmente um novo registro de compra e adicionar um detalhe de compra que esteja associado ao produto do catálogo. A quantidade de licenças incluída no detalhe de compra é adicionada ao produto do catálogo. Para obter instruções, consulte a [Seção 9.4.2, “Criando registros de compra manualmente” na página 91](#).

10.7 Adicionando produtos do catálogo a um produto licenciado

Para preencher um produto licenciado com o número de licenças adquiridas, adicione os produtos do catálogo aos direitos do produto licenciado. Há duas formas de adicionar um produto do catálogo ao direito de um produto licenciado:

- ♦ Seção 10.7.1, “Editando um direito ao qual adicionar produtos do catálogo” na página 108
- ♦ Seção 10.7.2, “Usando a lista de produtos do catálogo para adicionar produtos do catálogo” na página 109

10.7.1 Editando um direito ao qual adicionar produtos do catálogo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Novo Mover... Apagar Ação						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Clique no produto licenciado com o direito.
- 4 Clique na guia *Direitos da Licença*.

Geral		Direitos da Licença				Status de Conformidade			
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Versões Cobertas	Fazer Upgrade de
Nenhum item disponível.									
Direitos (Fonte de Dados de Consumo: Manual)									
Novo Apagar									
<input type="checkbox"/>	Descrição	Tipo	Período da Licença	Status do Termo de Licença	Modelo da Licença	Quantidade de Licenças	Quantidade Disponível	Fazer Upgrade de	
<input type="checkbox"/>	ACME Use	Licença Completa	Perpétuo	Ativo	Irrestrito	2	2		
Total:						2	2		

- 5 No painel Direitos, clique no direito ao qual deseja adicionar produtos do catálogo.
- 6 Clique na guia *Prova de Propriedade*.
- 7 No painel Produtos do Catálogo, clique em *Adicionar*.
- 8 Selecione os produtos do catálogo desejados e clique em *OK* para adicioná-los ao painel Produtos do Catálogo.

O painel Produtos do Catálogo exibe a Quantidade da Compra de cada produto do catálogo, que é o número de unidades do produto do catálogo que você comprou (de acordo com os registros de compra). Ele também mostra a Quantidade de Licenças, que é o número total de licenças incluídas nas unidades adquiridas.

10.7.2 Usando a lista de produtos do catálogo para adicionar produtos do catálogo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo									
Novo Mover... Apagar Ação									
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído da Compra	Quantidade	Produto Licenciado	Direito de Licença		
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	2000	FF_Media Duplication (1)	1	C49567	C49567	1		
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)			1			2	Jumble	
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)			1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22101156	A59587	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001438	A68210	2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)			1	22001440	A68250	3		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27590080	A69412	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)			1	23200324	A84261	2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530341	A69856	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)			1	27530402	A104342	1		

- 3 Selecione os produtos do catálogo que deseja adicionar a um direito.
- 4 Clique em *Ação > Adicionar ao Produto Licenciado* para iniciar o Assistente Adicionar Produtos do Catálogo ao Produto Licenciado. Conclua o assistente usando as informações da seguinte tabela:

Página do Assistente	Detalhes
Produto Licenciado	Clique em para procurar e selecionar o produto licenciado que tenha o direito ao qual deseja adicionar produtos do catálogo.
Direito de Licença	Selecione o direito ao qual deseja adicionar os produtos do catálogo.
Resumo	Verifique os dados.

- 5 Se você ainda não tiver feito isso, clique em *Concluir* para adicionar os produtos do catálogo ao direito.

Na lista Produtos do Catálogo, cada produto do catálogo adicionado mostra o produto licenciado e o direito ao qual ele agora está associado.

10.8 Criando uma pasta de produtos do catálogo

É possível criar pastas na lista Produtos do Catálogo para organizar melhor os produtos do catálogo. Todas as pastas são exibidas na parte superior da lista.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos do Catálogo* para exibir a página *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo							
Novo Mover... Apagar Ação							
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído	Quantidade da Compra	Produto Licenciado	Direito de Licença
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567	1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

2 Clique em *Novo* > *Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.

3 Preencha os campos a seguir:

Nome: especifique um nome para a pasta. O nome deve ser exclusivo dentre todas as outras pastas e produtos do catálogo do mesmo nível.

Pasta: procure e selecione a pasta na qual inserir a nova pasta.

Descrição: especifique qualquer outra informação para identificar a pasta.

4 Clique em *OK* para criar a pasta.

10.9 Vendo as compras de um produto do catálogo

É possível ver uma lista dos registros de compra da qual o produto do catálogo extrai sua quantidade de licenças adquiridas.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo							
Novo Mover... Apagar Ação							
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído	Quantidade da Compra	Produto Licenciado	Direito de Licença
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1			C49567	C49567	1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

3 Clique em um produto do catálogo para exibir sua página Detalhes.

4 Clique na guia *Compras/Licenças*.

Novell GroupWise for Win32 7 (Shrinkwrap Product) (5)

Detalhes Compras/Licenças

Nº de PO	Data do Pedido	Nº da Fatura	Revendedor	Quantidade Adquirida	Quantidade de Licenças
101	11/11/04	6675432	Cheap Software.com	4	20
11141	1/19/03	6742742	Insight	3	15
Total:				7	35

Cada registro de compra representa uma compra. A Quantidade Adquirida é o número de unidades do produto do catálogo que foram compradas. A Quantidade de Licenças é o número total de licenças incluídas na compra.

10.10 Mudando as informações gerais de um produto do catálogo

Um produto do catálogo inclui informações gerais como fabricante, nome do produto, versão e licenças por pacote de produto. É possível modificar essas informações, conforme necessário.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens* > *Gerenciamento de Licença* > *Produtos do Catálogo* para exibir a página Produtos do Catálogo.
- 2 No painel Produtos do Catálogo, clique no produto do catálogo em que deseja editar as informações gerais.

Novell GroupWise 7.0 (Licença completa)

Detalhes Compras/Licenças

Geral

Fabricante: Novell

Produto: GroupWise

Tipo de Produto: Licença completa

Versão: 7.0

Número de Peça do Fabricante:

SKU do Revendedor:

Produto Licenciado: Novell GroupWise 7.0

Direito de Licença: Novell GroupWise 7.0

Licenças por Pacote: 1

Lembretes:

Excluído

Aplicar Redefinir

- 3 Modifique os campos, conforme necessário:

Fabricante: selecione o fabricante do produto na lista ou insira um novo fabricante.

Produto: selecione o nome do produto na lista ou digite um novo nome.

Tipo de Produto: selecione o tipo de produto na lista ou insira um novo tipo.

Versão: especifique a versão do produto.

Número de Peça do Fabricante: especifique o número de peça que o fabricante atribuiu ao pacote de produto de software representado pelo produto do catálogo.

SKU do Revendedor: especifique a SKU (stock-keeping unit) que o revendedor atribuiu ao pacote de produto de software representado pelo produto do catálogo.

Produto Licenciado: exibe o produto licenciado ao qual o produto do catálogo está associado.

Direito de Licença: exibe o direito (do produto licenciado) ao qual o produto do catálogo está associado.

Licenças por Pacote: especifique o número de licenças incluídas no pacote de produto de software (unidade) representado pelo produto do catálogo. A mudança das licenças por pacote afeta o total de licenças atribuído ao produto do catálogo. Por exemplo, se três registros de compra incluírem compras do produto e você mudar as licenças por pacote de 10 para 20, o total de licenças para o produto do catálogo será aumentado de 30 para 60.

Notas: adicione qualquer informação que deseja manter com o produto.

Excluído: selecione essa opção para excluir o produto de catálogo dos cálculos de conformidade. Não é possível adicionar produtos excluídos a um produto licenciado.

4 Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

10.11 Apagando um produto do catálogo

É possível remover um produto do catálogo apagando-o da lista Produtos do Catálogo. Se o produto do catálogo estiver atribuído a um produto licenciado, ele (e sua quantidade de licenças) será removido do produto licenciado.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos do Catálogo* para exibir a página Produtos do Catálogo.
- 2 No painel Produtos do Catálogo, selecione o produto do catálogo que deseja apagar.
- 3 Clique em *Apagar* e depois em *OK* para confirmar a exclusão.

10.12 Movendo um produto do catálogo

É possível mover um produto do catálogo de uma pasta para outra na lista Produtos do Catálogo.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Produtos do Catálogo* para exibir a página Produtos do Catálogo.
- 2 No painel Produtos do Catálogo, selecione o produto do catálogo que deseja mover.
- 3 Clique em *Mover* para exibir a caixa de diálogo Mover Produtos do Catálogo.
- 4 Procure e selecione a pasta de destino e depois clique em *OK*.

Trabalhando com coleções de software

11

Em alguns casos, o ZENworks® Knowledgebase pode não incluir um produto descoberto para uma suíte de softwares que você possui. Há vários motivos para isso, desde uma suíte ainda não definida no Knowledgebase atual até a instalação da suíte não registrada como suíte.

Uma coleção de software é uma suíte definida pelo administrador. Crie a coleção de software e adicione produtos descobertos como membros da coleção. Quando todos os produtos dos membros são descobertos em um dispositivo, a contagem de instalações referente à coleção de software será incrementada, e não a contagem referente aos produtos dos membros individuais. É possível atribuir a coleção de software a um produto licenciado exatamente como se faz com um produto descoberto individual ou um produto descoberto da suíte.

As seções a seguir explicam as tarefas associadas ao gerenciamento de registros de compra:

- ♦ [Seção 11.1, “Como são contadas as instalações de coleção de software” na página 113](#)
- ♦ [Seção 11.2, “Criando uma coleção de software” na página 114](#)
- ♦ [Seção 11.3, “Adicionando produtos a uma coleção de software” na página 114](#)
- ♦ [Seção 11.4, “Apagando uma coleção de software” na página 115](#)
- ♦ [Seção 11.5, “Criando uma pasta de coleção de software” na página 116](#)
- ♦ [Seção 11.6, “Movendo uma coleção de software” na página 116](#)

11.1 Como são contadas as instalações de coleção de software

Os produtos de um membro da coleção de software podem ser obrigatórios ou não. Os produtos dos membros necessários devem ser encontrados para que a instalação seja qualificada como instalação de coleção de software. Os produtos dos membros que não são necessários, se instalados na máquina, serão considerados parte da coleção de software, mas sem instalação obrigatória.

Considere o seguinte exemplo. A Coleção de Software inclui três produtos dos membros:

- ♦ ProdA (obrigatório)
- ♦ ProdB (obrigatório)
- ♦ ProdC (não obrigatório)

Os produtos dos membros são instalados conforme mostrado a seguir:

- ♦ Dispositivo 1: ProdA, ProdC
- ♦ Dispositivo 2: ProdA, ProdB
- ♦ Dispositivo 3: ProdA, ProdB, ProdC
- ♦ Dispositivo 4: ProdA

A lista Produtos Descobertos mostra o seguinte:

- ♦ Coleção de Software: 2 instalações (Dispositivo 2, Dispositivo 3)
- ♦ ProdA: 2 instalações (Dispositivo 1, Dispositivo 4)
- ♦ ProdB: 0 instalação
- ♦ ProdC: 1 instalação (Dispositivo 1)

11.2 Criando uma coleção de software

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Coleções de Software*.



- 3 Clique em *Novo > Coleção de Software* para iniciar o Assistente Criar Nova Coleção de Software. Execute o assistente usando as informações da tabela a seguir para preencher os campos:

Página do Assistente	Detalhes
Informações Gerais	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <p>Fabricante: Especifique o nome do fabricante.</p> <p>Produto: Especifique o nome do produto.</p> <p>Versão: Especifique a versão do produto.</p> <p>Plataforma: Especifique Windows ou Mac.</p> <p>Notas: Adicione notas, se houver.</p>
Resumo da Nova Coleção de Softwares	Analise os dados do resumo. Clique em <i>Voltar</i> para fazer mudanças.

- 4 Caso ainda não tenha feito isso, clique em *Concluir* para criar a coleção de software.
- 5 Prossiga com a próxima seção, [Adicionando produtos a uma coleção de software](#).

11.3 Adicionando produtos a uma coleção de software

- 1 Na lista Coleções de Software, clique na coleção de software a qual deseja adicionar produtos.
- 2 Clique na guia *Produtos dos Membros*.

- 3 Adicione produtos descobertos como membros da coleção:
 - 3a No painel Produtos Descobertos, clique em *Adicionar > Produto Descoberto Instalado*, se quiser ver apenas os produtos descobertos instalados nos dispositivos da sua Zona de Gerenciamento.
ou
Clique em *Adicionar > Qualquer Produto Descoberto* para ver todos os produtos descobertos incluídos no Knowledgebase.
 - 3b Procure e selecione os produtos que deseja adicionar e clique em *OK* para adicioná-los à lista Produtos Descobertos.
- 4 Marque os produtos dos membros como obrigatórios ou não obrigatórios.
Os produtos de um membro da coleção de software podem ser obrigatórios ou não. Por padrão, os produtos dos membros são definidos como *Obrigatório* quando você os adiciona à lista. Os produtos dos membros obrigatórios devem estar presentes em um dispositivo para que a instalação seja qualificada como uma instalação de coleção de software. Os produtos dos membros não obrigatórios não precisam estar presentes; no entanto, se estiverem, sua instalação será contada na instalação da coleção de software, e não em uma instalação de produto descoberto individual.
 - 4a Para mudar o produto obrigatório para não obrigatório, selecione o produto clicando na caixa de seleção ao lado dele e depois em *Ação > Limpeza Obrigatória*.
 - 4b Para mudar o produto não obrigatório para obrigatório, selecione o produto clicando na caixa de seleção ao lado dele e depois em *Ação > Conjunto Obrigatório*.

11.4 Apagando uma coleção de software

É possível remover uma coleção de software apagando-a da lista Coleções de Software. Se a coleção de software estiver atribuída a um produto licenciado, ela (e sua quantidade de instalações) será removida do produto licenciado.

A exclusão da coleção de software não apaga os produtos descobertos que são membros da coleção.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Clique em *Coleções de Software*.

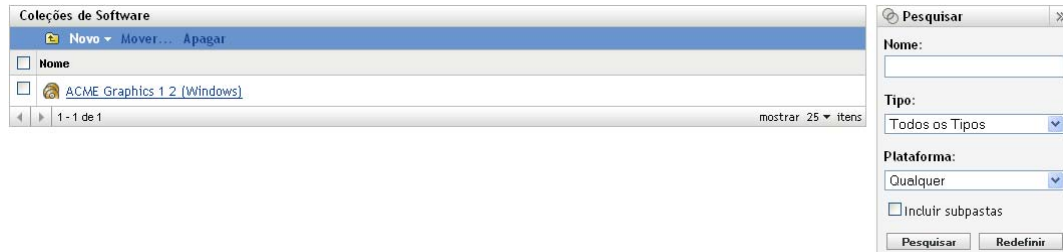


- 3 No painel Coleções de Software, selecione as coleções que deseja apagar.
- 4 Clique em *Apagar*.

11.5 Criando uma pasta de coleção de software

É possível criar pastas na lista Coleções de Software para organizar melhor as coleções de software. Todas as pastas são exibidas na parte superior da lista.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Licença > Coleções de Software* para exibir a página *Coleções de Software*.



- 2 Clique em *Novo > Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.

- 3 Preencha os campos a seguir:

Nome: especifique um nome para a pasta. O nome deve ser exclusivo dentre todas as outras pastas e coleções de software do mesmo nível.

Pasta: procure e selecione a pasta na qual inserir a nova pasta.

Descrição: especifique qualquer outra informação para identificar a pasta.

- 4 Clique em *OK* para criar a pasta.

11.6 Movendo uma coleção de software

É possível mover uma coleção de software de uma pasta para outra na lista Coleções de Software.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

- 2 Clique em *Coleções de Software*.



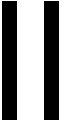
- 3 No painel Coleções de Software, selecione as coleções que deseja mover.

- 4 Clique em *Mover*.

- 5 Selecione uma pasta de destino na caixa de diálogo *Mover Coleções de Software*.

- 6 Clique em *OK*.

Alocação de Licenças



O Novell® ZENworks® Asset Management permite alocar licenças em sua organização para controlar a propriedade e distribuição das licenças.

- ♦ [Capítulo 12, “Conceitos de alocação de licenças” na página 119](#)
- ♦ [Capítulo 13, “Preparando dados demográficos” na página 121](#)
- ♦ [Capítulo 14, “Alocando licenças” na página 125](#)
- ♦ [Capítulo 15, “Trabalhando com alocações de licença” na página 133](#)
- ♦ [Capítulo 16, “Gerando relatórios de alocação” na página 137](#)

A alocação de licenças a dispositivos, departamentos, sites e centros de custo permite controlar e manter a propriedade da licença dentro de sua organização.

As seções a seguir apresentam os conceitos que você deve compreender para usar com eficiência o Gerenciamento de Bens para alocar licenças:

- ♦ [Seção 12.1, “Alocação versus conformidade” na página 119](#)
- ♦ [Seção 12.2, “Alocações de dispositivos e alocações demográficas” na página 119](#)

12.1 Alocação versus conformidade

Alocação de licença é uma ferramenta de contabilização que atribui licenças a dispositivos, departamentos, sites ou centros de custo para controlar a distribuição e a propriedade de licenças. *Conformidade de licença* é uma ferramenta de avaliação que compara as quantidades de licenças de um produto com as quantidades de sua instalação para determinar o status de conformidade.

Exceto pelo fato de as duas serem baseadas em produtos licenciados, a alocação e a conformidade de licença são independentes uma da outra. A alocação de licenças não afeta o número de licenças adquiridas ou de instalações de um produto e, portanto, não afeta o status de conformidade da licença do produto.

Por exemplo, considere que o Departamento Q comprou 30 licenças do Produto A. Entretanto, o Departamento Q tem 35 instalações do produto, o que significa que o status de conformidade da licença referente ao Produto A está em subconformidade (poucas licenças para o número de instalações). Você decide alocar 35 licenças para o Departamento Q, o que pode fazer mesmo tendo apenas 30 licenças adquiridas. O status de conformidade permanece subconforme, pois as licenças adquiridas, e não as licenças alocadas, são usadas no cálculo da conformidade.

Em algumas situações, as alocações de licença podem ajudá-lo a resolver problemas de conformidade. Por exemplo, você percebe que o Produto A está abaixo da conformidade em quatro licenças. Você verifica as informações sobre a alocação de licenças do Produto A e vê que 14 estão alocadas ao Departamento Q, e 14 dispositivos associados ao Departamento Q têm o Produto A instalado. Ao mesmo tempo, vê que 12 licenças estão alocadas ao Departamento Z, mas 16 dispositivos associados ao Departamento Z têm o Produto A instalado. Você sabe que precisa trabalhar com o Departamento Z para resolver o problema de conformidade.

12.2 Alocações de dispositivos e alocações demográficas

É possível alocar licenças a dispositivos e dados demográficos (sites, departamentos ou centros de custo).

A alocação de dispositivo é a atribuição de uma licença a determinado dispositivo. O produto pode estar instalado ou não no dispositivo. Por exemplo, suponha que você adquira 10 licenças do Produto A. Você pode alocar as licenças aos dispositivos de destino antes mesmo que o Produto A seja instalado nos dispositivos.

Uma *alocação demográfica* é a atribuição de uma ou mais licenças a um site, departamento ou centro de custo. Qualquer dispositivo que receber atribuição de demográfico e tiver o produto instalado será exibido como uma instalação associada à alocação. Por exemplo, suponha que você compre 15 licenças do ProdutoA e aloque-as ao DepartamentoQ. Existem 20 dispositivos atribuídos ao DepartamentoQ. Desses 20 dispositivos, 12 estão com o ProdutoA instalado. O resultado é que a alocação do Departamento Q mostra 15 licenças alocadas com 12 instalações.

A implementação eficiente das alocações demográficas requer que os dispositivos da sua Zona de Gerenciamento incluam os dados demográficos corretos. Esses dados são armazenados como parte dos dados de Inventário do dispositivo. Há várias formas de garantir a inclusão dos dados corretos nos dispositivos. Os métodos são abordados no [Capítulo 13, “Preparando dados demográficos” na página 121](#).

Um único produto licenciado pode incluir os dois tipos de alocações. Por exemplo, o Departamento Q compra 15 licenças do Produto A. Ao mesmo tempo, sua organização de TI compra 10 licenças do Produto A para diversos usos em toda a organização. Você aloca 15 licenças ao Departamento Q e depois aloca licenças individuais (do seu pool de 10 licenças de TI) aos dispositivos de qualquer outro usuário que precise instalar o Produto A.

Para obter informações sobre a criação de alocações, consulte o [Capítulo 14, “Alocando licenças” na página 125](#).

Preparando dados demográficos

13

Antes de alocar licenças com base nos dados demográficos (departamentos, sites ou centros de custo), você precisa verificar se os seus dispositivos e registros de compra incluem os dados demográficos apropriados. As seções a seguir fornecem informações:

- ♦ Seção 13.1, “Adicionando dados demográficos a dispositivos” na página 121
- ♦ Seção 13.2, “Adicionando dados demográficos a registros de compra” na página 122
- ♦ Seção 13.3, “Adicionando dados demográficos a arquivos de importação de registro de compra” na página 123
- ♦ Seção 13.4, “Mantendo a consistência dos dados demográficos entre dispositivos e registros de compra” na página 124

Se pretende alocar licenças diretamente a dispositivos, você poderá ignorar os dados demográficos e continuar no [Capítulo 14, “Alocando licenças”](#) na página 125.

13.1 Adicionando dados demográficos a dispositivos

Os dados de Inventário de cada dispositivo apresentam três campos demográficos: *Site*, *Departamento* e *Centro de custo*. A adição desses dados demográficos a dispositivos faz o seguinte:

- ♦ Cria a lista de dados demográficos (por exemplo, Site1, Centro de Custo A ou Departamento 12) a qual é possível alocar as licenças. Ao alocar licenças, você pode alocá-las apenas a sites, departamentos e centros de custo que já existem nos dados do dispositivo de Inventário ou nos dados do registro de compra.
- ♦ Habilita o controle das instalações do dispositivo de acordo com as alocações de licença. Por exemplo, você aloca 10 licenças do Produto A ao Site1. Se o Dispositivo 1 estiver associado ao Site1, a instalação do Produto A referente ao Dispositivo 1 será controlada de acordo com as alocações do Site1. Caso contrário, não.
- ♦ Permite usar o Assistente Inicializar Alocações para criar alocações iniciais de um produto licenciado com base nos dados demográficos do dispositivo. Por exemplo, imagine que você esteja inicializando alocações de licença para o Produto A com base nos dados demográficos do site. Dispositivo 1, Dispositivo 2 e Dispositivo 3 têm o Produto A instalado. O Dispositivo 1 e o Dispositivo 2 são atribuídos ao Site 1, e Dispositivo 3 é atribuído ao Site 2. O assistente aloca duas licenças ao Site1 (para o Dispositivo 1 e o Dispositivo 2) e uma licença para o Site2 (para o Dispositivo 3).

Se todas as suas alocações de licenças usarem os mesmos dados demográficos (Site, Departamento ou Centro de Custo), você poderá adicionar apenas esses dados demográficos a cada dispositivo. Por exemplo, se todas as alocações demográficas forem alocações de Departamento, você precisará apenas adicionar um departamento a cada dispositivo. Se houver uma combinação de alocações demográficas, adicione um site, departamento e centro de custo a cada dispositivo.

Há três maneiras de adicionar dados demográficos a um dispositivo:

- ♦ Use o ZENworks® Control Center para inserir os dados manualmente para cada dispositivo. Para isso, vá para a página Inventário do dispositivo, clique no link *Inventário Detalhado de Hardware/Software*, clique em *Editar* (na parte inferior da página), depois forneça as informações nos campos *Site*, *Departamento* e *Centro de Custo*.
- ♦ Distribua um formulário eletrônico de coleta de dados aos usuários e solicite a eles que preencha os dados demográficos. Para obter instruções, consulte “[Explorando dados demográficos](#)” na *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Importe os dados demográficos dos objetos Dispositivo em seu diretório LDAP. Para obter instruções, consulte “[Importando dados demográficos](#)” na *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.

13.2 Adicionando dados demográficos a registros de compra

A adição de dados demográficos a registros de compra é opcional. Você precisará fazer isso apenas se quiser realizar um destes procedimentos:

- ♦ Usar os dados do registro de compra para criar a lista de dados demográficos (por exemplo, Site1, Centro de Custo A ou Departamento 12) a qual é possível alocar licenças. Ao alocar licenças, você pode alocá-las a sites, departamentos e centros de custo que já existem no dispositivo ou nos dados do registro de compra.
- ♦ Usar o Assistente Inicializar Alocações para criar alocações demográficas iniciais de um produto licenciado com base nos dados demográficos de registros de compra. Por exemplo, imagine que você esteja inicializando alocações de licença para o Produto A com base nos dados demográficos do departamento. O Registro de Compra 1 inclui 10 licenças do Produto A atribuídas ao Departamento Q. O Registro de Compra 2 inclui 20 licenças do Produto A atribuídas ao Departamento Z. O assistente aloca 10 licenças ao Departamento Q e 20 licenças ao Departamento Z.

Se todas as suas alocações de licenças usarem os mesmos dados demográficos (Site, Departamento ou Centro de Custo), você poderá atribuir apenas esses dados demográficos a cada registro de compra. Por exemplo, se todas as alocações demográficas forem alocações de Departamento, você precisará apenas atribuir um departamento a cada registro de compra. Se houver uma combinação de alocações demográficas, atribua um site, departamento e centro de custo a cada registro de compra.

Para adicionar dados demográficos a um registro de compra existente:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Clique no registro de compra ao qual deseja adicionar os dados demográficos.

1345787

Gerar Detalhes de Compra

Geral

Número de PO: 1345787
 Destinatário: Tom Raymond
 Empresa: Novell, Inc
 Endereço de Entrega(1): 30 Lafayette St
 Endereço de Entrega(2):
 Endereço de Entrega(3):
 Cidade: Lebanon
 Estado/Provincia: NH
 CEP: 03766
 País: USA
 Lembretes:

Data do Pedido: 9/2/2009
 Revendedor: Cheap Software.com

Aplicar Redefinir

4 Clique na guia *Detalhes de Compra*.

1345787

Gerar Detalhes de Compra

Detalhes de Compra

Novo Editar... Apagar

<input type="checkbox"/>	Produto	Nº da Fatura	Qtd.	Preço Unitário Sugerido	Preço Unitário	Preço Estendido	Serial	Data de Vencimento	Centro de Custo	Departamento	Site
<input type="checkbox"/>	Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999,00	799,00	11.985,00			F83750		Lebanon
<input type="checkbox"/>	MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0,00	0,00	0,00			Marketing		Lebanon
Total:			17	999,00	799,00	11.985,00					

Adicione os dados demográficos ao detalhe de compra associado ao produto.

- 5 Marque a caixa de seleção ao lado do detalhe do registro de compra e clique em *Editar*.
- 6 Edite os campos *Centro de Custo*, *Departamento* e *Site* para fornecer os dados apropriados. Para cada campo, é possível selecionar um valor existente na lista ou digitar um novo valor.
- 7 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

13.3 Adicionando dados demográficos a arquivos de importação de registro de compra

A adição de dados demográficos a arquivos de importação de registro de compra é opcional. Será preciso fazer isso apenas se quiser atualizar automaticamente contagens de alocações demográficas existentes referentes a um produto licenciado quando você importar um novo registro de compra que tenha o produto, ou se quiser inicializar alocações usando registros de compra.

Por exemplo, suponha que o Produto A tenha uma alocação de Departamento Q de 20 licenças. Você importa outro registro de compra que inclui 15 licenças do Produto A para o Departamento Q. As 15 licenças adicionais são automaticamente refletidas na alocação do Departamento Q.

Cada item de linha do produto (ou detalhe) de um arquivo de importação inclui os campos *Site*, *Departamento* e *Centro de Custo*. Esses são os campos que devem conter as informações apropriadas. Para obter informações sobre como editar um arquivo de importação, consulte a [Seção 9.9, “Trabalhando com arquivos de importação”](#) na página 96.

13.4 Mantendo a consistência dos dados demográficos entre dispositivos e registros de compra

Como os dados demográficos são adicionados a dispositivos e registros de compra, valores diferentes podem ser usados para representar o mesmo site, departamento ou centro de custo. Por exemplo, o mesmo site pode ser representado por Site1 nos dados do dispositivo de Inventário, e por SiteUm nos dados do registro de compra.

Dados inconsistentes poderão causar problemas quando o Gerenciamento de Bens tentar corresponder instalações de produtos a alocações demográficas. Por exemplo, se você criar uma alocação SiteUm dos dados demográficos do registro de compra, todas as instalações do produto em um dispositivo atribuído ao Site1 não serão correspondentes à alocação SiteUm.

Para sincronizar os dados demográficos, você pode substituir os valores demográficos dos seus registros de compra pelos valores dos dados do dispositivo de Inventário. Por exemplo, é possível substituir todas as ocorrências de SiteUm nos registros de compra por Site1.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



<input type="checkbox"/>	Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 Na lista Registros de Compra, clique em *Ação*, depois em *Substituir Dados Demográficos do Site*, *Substituir Dados Demográficos do Departamento* ou *Substituir Dados Demográficos do Centro de Custo*.
- 4 Na caixa de diálogo do Valor Demográfico, preencha os seguintes campos:
Valor de Dado Demográfico nos Registros de Compra: selecione o valor que deseja substituir nos registros de compra. A lista inclui um valor vazio; se você selecionar o valor vazio, todos os campos vazios dos dados demográficos (Site, Departamento ou Centro de Custo) serão substituídos.
Valor de Dado Demográfico no Inventário: selecione o valor da substituição.
- 5 Clique em *OK*.

Há dois métodos que você pode usar para alocar licenças de um produto a dispositivos ou dados demográficos (sites, departamentos ou centros de custo). É possível usar o Assistente Inicializar Alocações para criar automaticamente alocações com base nos dados do dispositivo ou registro de compra disponíveis no sistema de Gerenciamento de Bens. Se preferir, você pode criar as alocações manualmente. As instruções para os dois métodos estão nas seções a seguir:

- ♦ Seção 14.1, “Inicializando alocações” na página 125
- ♦ Seção 14.2, “Adicionando manualmente alocações demográficas” na página 128
- ♦ Seção 14.3, “Adicionando manualmente alocações de dispositivo” na página 130

14.1 Inicializando alocações

É possível usar o Assistente Inicializar Alocações para criar alocações de dispositivo ou alocações demográficas para um produto licenciado. Após criar as alocações iniciais, é possível adicionar alocações extras ou modificar as iniciais.

Se você pretende criar alocações demográficas, verifique se os seus dispositivos e registros de compra incluem os dados demográficos corretos. Para obter informações, consulte a [Capítulo 13, “Preparando dados demográficos” na página 121](#).

Para inicializar alocações para um produto licenciado:

- 1 No ZENworks® Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Na lista Produtos Licenciados, marque a caixa de seleção ao lado do produto licenciado do qual deseja inicializar as alocações.

É possível selecionar vários produtos. Se fizer isso, todos os produtos selecionados serão inicializados com o mesmo tipo de alocação (dispositivo ou dado demográfico) da mesma fonte de dados (dados do dispositivo de Inventário ou registros de compra).

- 4 Clique em *Ação > Inicializar Alocações*, depois em *OK* para confirmar a remoção de todas as alocações existentes para os produtos selecionados.
- 5 Conclua o Assistente Inicializar Alocações usando as informações da seguinte tabela para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Tipo de Alocação	<p>Selecione <i>Dispositivo</i> se quiser alocar uma licença para cada dispositivo que tenha o produto instalado.</p> <p>Selecione <i>Demográfico</i>, e depois <i>Site</i>, <i>Departamento</i> ou <i>Centro de Custo</i> se quiser alocar licenças a sites, departamentos ou centros de custo.</p>
Fonte de Dados de Alocação	<p>Se estiver criando alocações de dispositivo, a opção <i>Inicializar do Inventário</i> será a única opção habilitada. O assistente pesquisa os dados de Inventário para localizar os dispositivos que tenham o produto instalado e depois aloca uma licença para cada dispositivo.</p> <p>Se estiver criando alocações demográficas, selecione a fonte de dados que deseja usar para criar as alocações de licença:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Inicializar nos Registros de Compra: aloca licenças com base nos dados demográficos encontrados em seus registros de compra. <p>Por exemplo, imagine que você esteja inicializando alocações de licença para o Produto A com base nos dados demográficos do departamento. O Registro de Compra 1 inclui 10 licenças do Produto A atribuídas ao Departamento Q. O Registro de Compra 2 inclui 20 licenças do Produto A atribuídas ao Departamento Z. Para o Produto A, o assistente aloca 10 licenças ao Departamento Q e 20 licenças ao Departamento Z.</p> ♦ Inicializar do Inventário: aloca licenças com base nos dados demográficos associados aos dados do dispositivo de Inventário. <p>Por exemplo, imagine que você esteja inicializando alocações de licença para o Produto A com base nos dados demográficos do site. Dispositivo 1, Dispositivo 2 e Dispositivo 3 têm o Produto A instalado. O Dispositivo 1 e o Dispositivo 2 são atribuídos ao Site 1, e Dispositivo 3 é atribuído ao Site 2. O assistente aloca duas licenças ao Site1 (para o Dispositivo 1 e o Dispositivo 2) e uma licença ao Site 2 (para o Dispositivo 3).</p> ♦ Atualizar alocações de licença com base em dados demográficos em importações de Registros de Compra futuros: ao importar registros de compra futuros, atualiza a quantidade de licenças alocadas quando o registro de compra inclui os dados demográficos apropriados. <p>Por exemplo, suponha que você importe outro registro de compra que inclua licenças do Produto A atribuídas ao Departamento Q. As licenças adicionais serão automaticamente refletidas na alocação demográfica do Departamento Q.</p> <p>Também cria novas alocações, se necessário. Por exemplo, se um registro de compra incluir licenças do Produto A atribuídas ao Departamento Z (um novo departamento que não aparece na lista de alocações do Produto A), uma nova alocação para o Departamento Z será criada.</p>
Inicializar o Resumo de Alocações	Analise seus dados.

6 Se ainda não tiver feito isso, clique em *Concluir* para criar as alocações de licença.

7 Para ver as alocações de licença, localize o produto licenciado na lista Produtos Licenciados e clique no número da coluna *Quantidade Alocada*.

As alocações demográficas criadas pelo assistente serão listadas no painel Alocações Demográficas.

Alocações Demográficas				
Adicionar Remover				
<input type="checkbox"/> Site	Total de Dispositivos	Quantidade Alocada	Quantidade Instalada	Variação
<input type="checkbox"/> Bangalore	44	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Lebanon	64	<input type="text" value="1"/>	1	0
<input type="checkbox"/> Provo	36	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Waltham	2	<input type="text" value="2"/>	2	0
Total:	153	7	7	

As seguintes informações são apresentadas para cada alocação demográfica:

- ♦ **Contagem de Dispositivos:** o número de dispositivos atribuídos aos dados demográficos. Clique no número para exibir uma lista de dispositivos.
- ♦ **Quantidade Alocada:** o número de licenças alocadas aos dados demográficos. É possível mudar esse número para alocar mais ou menos licenças.
- ♦ **Quantidade Instalada:** o número de instalações de produto nos dispositivos atribuídas aos dados demográficos.
- ♦ **Variação:** a diferença entre o número de licenças alocadas e o número de instalações de produto atribuídas aos dados demográficos:

$$\text{Quantidade Alocada} - \text{Quantidade Instalada} = \text{Variação}$$

Uma variação negativa indica mais instalações de produto do que licenças alocadas. Uma variação positiva indica mais licenças alocadas do que instalações de produto.

As alocações de dispositivo criadas pelo assistente são listadas no painel Alocações de Dispositivo.

Alocações de Dispositivo							
Remover Adicionar							
<input type="checkbox"/> Nome do Computador	Nome de Login	Endereço IP	Site	Departamento	Centro de Custo	Quantidade Instalada	Alocação Duplicada
<input type="checkbox"/> ARHEATH02076	aheath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/> DAMAVILL03032	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
<input type="checkbox"/> DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/> KJTOMBS03018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> MJLIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	

Instalações sem alocações: [1](#)

As seguintes informações são apresentadas para cada alocação de dispositivo:

- ♦ **Nome do Computador, Nome de Login e Endereço IP:** informações padrão sobre o dispositivo, incluindo o nome de login do usuário que estava conectado no momento em que o dispositivo foi inventariado.

- ♦ **Site, Departamento, Centro de Custo:** dados demográficos sobre o dispositivo. Se um ou mais campos estiverem vazios, os dados do inventário do dispositivo não conterão essas informações.
 - ♦ **Quantidade Instalada:** o número de instalações do produto licenciado no dispositivo. Normalmente é 1.
 - ♦ **Alocação Duplicada:** inclui uma marca de seleção se a instalação do dispositivo também estiver incluída em uma alocação demográfica.
 - ♦ **Instalações sem Alocações:** exibe o número de instalações sem alocação de licença, seja por uma alocação demográfica ou uma alocação de dispositivo. Clique no número para exibir a lista de instalações.
- 8 Se necessário, adicione alocações extras ou modifique as existentes. Consulte as seguintes seções para obter instruções:
- ♦ [Seção 14.2, “Adicionando manualmente alocações demográficas” na página 128](#)
 - ♦ [Seção 15.1, “Ajustando a quantidade de licenças para uma alocação demográfica” na página 133](#)
 - ♦ [Seção 14.3, “Adicionando manualmente alocações de dispositivo” na página 130](#)
 - ♦ [Seção 15.2, “Removendo alocações” na página 134](#)

Se achar que a adição de dados demográficos extras a dispositivos ou registros de compra pode resultar em alocações iniciais melhores para o produto, você poderá adicionar os dados e depois executar o Assistente Inicializar Alocações novamente. Todas as alocações existentes serão removidas antes que as novas sejam adicionadas.

14.2 Adicionando manualmente alocações demográficas

É possível alocar licenças de um produto a sites, departamentos ou centros de custo. O valor demográfico (por exemplo, Site1, Departamento Q ou Centro de Custo 123) já deve existir como um valor nos dados do dispositivo de Inventário ou nos dados dos registros de compra.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Mover..."/> <input type="button" value="Apagar"/> <input type="button" value="Ação"/>						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23b43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- 3 Na lista Produtos Licenciados, clique no produto licenciado para o qual deseja alocar licenças.
- 4 Verifique se as alocações demográficas estão habilitadas no produto:
 - 4a Clique na guia *Geral*.
 - 4b No painel Configurações de Alocação de Licenças, preencha os seguintes campos:

Habilitar alocações demográficas: selecione essa opção.

Tipo de alocação demográfica: todas as alocações demográficas para um único produto licenciado devem ser do mesmo tipo. Selecione o tipo (*Site, Departamento, Centro de Custo*) que deseja usar para este produto.

Atualizar alocações de licença com dados demográficos das importações de registros de compra futuros: selecione essa opção se, ao importar registros de compra futuros para o produto, você quiser atualizar automaticamente a quantidade de licenças alocadas com base nos dados demográficos do registro de compra.

Por exemplo, suponha que o produto esteja usando alocações de Departamento. Você importa um registro de compra que inclui licenças atribuídas ao Departamento Q. As licenças são adicionadas como uma alocação demográfica do Departamento Q.

Também cria novas alocações, se necessário. Por exemplo, se um registro de compra incluir licenças do Produto A atribuídas ao Departamento Z (um novo departamento que não aparece na lista de alocações do Produto A), uma nova alocação para o Departamento Z será criada.

4c Clique em *Aplicar* para gravar todas as mudanças.

5 Clique na guia *Alocações de Licença*.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top containing 'Geral', 'Direitos da Licença', 'Status de Conformidade', and 'Alocações de Licença'. The 'Alocações de Licença' tab is active. Below the tabs are two main panels. The first panel, 'Alocações Demográficas', has a blue header with 'Adicionar' and 'Remover' buttons. Below it is a table with columns: Site, Total de Dispositivos, Quantidade Alocada, Quantidade Instalada, and Variação. The table is currently empty, displaying 'Nenhum item disponível.'. The second panel, 'Alocações de Dispositivo', also has a blue header with 'Adicionar' and 'Remover' buttons. Below it is a table with columns: Nome do Computador, Nome de Login, Endereço IP, Site, Departamento, Centro de Custo, Quantidade Instalada, and Alocação Duplicada. One row is visible with the following data: Nome do Computador: DEXPSP3, Nome de Login: (empty), Endereço IP: 172.22.1.34, Site: (empty), Departamento: (empty), Centro de Custo: (empty), Quantidade Instalada: 0, Alocação Duplicada: (empty). Below the table is a pagination control showing '1 - 1 de 1' and a 'mostrar 5 itens' dropdown. At the bottom of the interface are two buttons: 'Aplicar' and 'Redefinir'.

6 No painel *Alocações Demográficas*, clique em *Adicionar* e depois preencha os seguintes campos:

Demográfico: selecione o dado demográfico desejado (site, departamento ou centro de custo) na lista.

Quantidade Alocada: especifique o número de licenças a serem alocadas ao dado demográfico.

7 Clique em *OK* para adicionar a alocação à lista.

As seguintes informações são apresentadas para a alocação:

- ♦ **Contagem de Dispositivos:** o número de dispositivos atribuídos aos dados demográficos. Clique no número para exibir uma lista de dispositivos.
- ♦ **Quantidade Alocada:** o número de licenças alocadas aos dados demográficos. É possível mudar esse número para alocar mais ou menos licenças.

- ♦ **Quantidade Instalada:** o número de instalações de produto nos dispositivos atribuídas aos dados demográficos.
- ♦ **Variação:** a diferença entre o número de licenças alocadas e o número de instalações de produto atribuídas aos dados demográficos:

Quantidade Alocada - Quantidade Instalada = Variação

Uma variação negativa indica mais instalações de produto do que licenças alocadas. Uma variação positiva indica mais licenças alocadas do que instalações de produto.

14.3 Adicionando manualmente alocações de dispositivo

É possível alocar licenças a um dispositivo específico. Os dispositivos podem ter ou não o produto instalado. Por exemplo, você compra 10 licenças do Produto A. É possível alocar as licenças para os dispositivos de destino antes até de o Produto A ser instalado nos dispositivos.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 Na lista Produtos Licenciados, clique no produto licenciado para o qual deseja alocar licenças.
- 4 Clique na guia *Alocações de Licença*.

Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade	Alocações de Licença
Alocações Demográficas Adicionar Remove			
<input type="checkbox"/> Site	Total de Dispositivos	Quantidade Alocada	Quantidade Instalada Variação
Nenhum item disponível.			
Alocações de Dispositivo Adicionar Remove			
<input type="checkbox"/> Nome do Computador	Nome de Login	Endereço IP	Site Departamento Centro de Custo Quantidade Instalada Alocação Duplicada
DEXPSP3		172.22.1.34	0
1 - 1 de 1 mostrar 5 itens			
Instalações sem alocações:		0	
Aplicar		Redefinir	

- 5 (Opcional) Para ver quais dispositivos têm o produto instalado, mas não têm uma licença alocada, clique no número *Instalações sem alocações* no painel Alocações de Dispositivo.
- 6 Clique em *Adicionar > Dispositivos com Produto Instalado* caso o dispositivo para o qual você deseja alocar uma licença tenha o produto instalado.

ou

Clique em *Adicionar > Todos os Dispositivos* caso o dispositivo para o qual você deseja alocar uma licença não tenha o produto instalado.

A caixa de diálogo *Pesquisar por Dispositivo* é exibida.

- 7 No campo *Tipo de Dispositivo*, selecione a opção desejada para pesquisar *Dispositivos Gerenciados*, *Dispositivos Inventariados*, *Dispositivos Gerenciados ou Inventariados*, *Dispositivos Migrados do ZAM* ou *Todos*.

Se não tiver certeza do tipo de dispositivo, selecione *Todos*.

- 8 Para limitar a pesquisa, use os filtros para criar os critérios de pesquisa.

Se você não criar filtros, todos os dispositivos (ou todos os dispositivos que têm o produto instalado) serão exibidos, até o número máximo para exibição.

- 9 Especifique o número máximo de dispositivos a serem exibidos pela pesquisa.

- 10 Selecione as colunas que deseja exibir na caixa de diálogo de pesquisa resultante. Pressione *Control* e clique para selecionar vários campos.

- 11 Clique em *Pesquisar* para exibir uma caixa de diálogo *Selecionar Dispositivo* com a lista de resultados da pesquisa.

- 12 Selecione os dispositivos para os quais deseja alocar licenças e, em seguida, clique em *OK*.

As seguintes informações são fornecidas para a alocação:

- ♦ **Nome do Computador, Nome de Login e Endereço IP:** informações padrão sobre o dispositivo, incluindo o nome de login do usuário que estava conectado no momento em que o dispositivo foi inventariado.
- ♦ **Site, Departamento, Centro de Custo:** dados demográficos sobre o dispositivo. Se um ou mais campos estiverem vazios, os dados do inventário do dispositivo não conterão essas informações.
- ♦ **Quantidade Instalada:** o número de instalações do produto licenciado no dispositivo. Normalmente é 1.
- ♦ **Alocação Duplicada:** inclui uma marca de seleção se a instalação do dispositivo também estiver incluída em uma alocação demográfica.
- ♦ **Instalações sem Alocações:** exibe o número de instalações sem alocação de licença, seja por uma alocação demográfica ou uma alocação de dispositivo. Clique no número para exibir a lista de instalações.

Trabalhando com alocações de licença

15

As seções a seguir ajudam a gerenciar as alocações de licença existentes. Para obter informações sobre como adicionar alocações de licença, consulte o [Capítulo 14, “Alocando licenças”](#) na página 125.

- ♦ [Seção 15.1, “Ajustando a quantidade de licenças para uma alocação demográfica”](#) na página 133
- ♦ [Seção 15.2, “Removendo alocações”](#) na página 134

15.1 Ajustando a quantidade de licenças para uma alocação demográfica

É possível aumentar ou reduzir manualmente o número de licenças alocadas a um site, departamento ou centro de custo.

- 1 No ZENworks[®] Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.



Produtos Licenciados						
Novo ▾ Mover... Apagar Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 Na lista Produtos Licenciados, clique no produto licenciado que tem as alocações de licença que deseja ajustar.
- 4 Clique na guia *Alocações de Licença*.

[Geral](#)
[Direitos da Licença](#)
[Status de Conformidade](#)
[Alocações de Licença](#)

Alocações Demográficas ⌵

Adicionar [Remover](#)

<input type="checkbox"/> Site ⌵	Total de Dispositivos	Quantidade Alocada	Quantidade Instalada	Variação
Nenhum item disponível.				

Alocações de Dispositivo ⌵

Adicionar [Remover](#)

<input type="checkbox"/>	Nome do Computador ⌵	Nome de Login	Endereço IP	Site	Departamento	Centro de Custo	Quantidade Instalada	Alocação Duplicada
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	

1 - 1 de 1 mostrar 5 ▼ itens

Instalações sem alocações: [0](#)

[Aplicar](#)
[Redefinir](#)

- 5 Localize a alocação no painel Alocações Demográficas, depois mude o número da coluna *Quantidade Alocada*.
- 6 Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

15.2 Removendo alocações

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados

[Novo](#) ▼
[Mover...](#)
[Apagar](#)
[Ação](#) ▼

<input type="checkbox"/> Home ⌵	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 de 3 mostrar 25 ▼ itens

- 3 Na lista Produtos Licenciados, clique no produto licenciado do qual deseja remover as licenças alocadas.
- 4 Clique na guia *Alocações de Licença*.

[Geral](#)
[Direitos da Licença](#)
[Status de Conformidade](#)
[Alocações de Licença](#)

Alocações Demográficas ⌵

[Adicionar](#)
[Remover](#)

<input type="checkbox"/>	Site ⌵	Total de Dispositivos	Quantidade Alocada	Quantidade Instalada	Variação
Nenhum item disponível.					

Alocações de Dispositivo ⌵

[Adicionar](#)
[Remover](#)

<input type="checkbox"/>	Nome do Computador ⌵	Nome de Login	Endereço IP	Site	Departamento	Centro de Custo	Quantidade Instalada	Alocação Duplicada
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	

⏪ 1 - 1 de 1 mostrar 5 ▾ itens

Instalações sem alocações: [0](#)

[Aplicar](#)
[Redefinir](#)

5 Marque a caixa de seleção ao lado da alocação que deseja remover e clique em *Remover*.

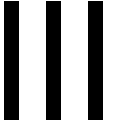
Gerando relatórios de alocação

16

O ZENworks® Asset Management inclui uma variedade de relatórios que você pode gerar para ver a alocação e os dados relacionados à alocação. Além de ver relatórios predefinidos, é possível criar relatórios personalizados e exportar relatórios para diversos formatos de arquivo.

O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é usado para gerar relatórios de alocação. Para obter informações sobre o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks e os relatórios de alocação disponíveis, consulte o [Capítulo 33, “Trabalhando com relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 211.

Uso do software



O Novell® ZENworks® Asset Management permite controlar o uso do software em dispositivos individuais de sua organização. Conhecer a demanda de determinados aplicativos pode ajudá-lo a gerenciar melhor o número de licenças necessárias.

- ♦ [Capítulo 17, “Conceitos de uso do software” na página 141](#)
- ♦ [Capítulo 18, “Definindo configurações de uso” na página 143](#)
- ♦ [Capítulo 19, “Configurando aplicativos Web” na página 145](#)
- ♦ [Capítulo 20, “Monitorando o uso” na página 147](#)
- ♦ [Capítulo 21, “Gerando relatórios de uso” na página 151](#)

Controlar o uso do aplicativo em uma organização pode ser útil, porém desafiador. Conhecer a demanda de um aplicativo pode ajudá-lo a prever de forma mais precisa quantas licenças serão realmente necessárias. Faz sentido fazer um pedido de 10 licenças para o Produto A quando quatro instalações do produto não estão sendo ativamente usadas? Ou faz mais sentido realocar as licenças e fazer um pedido menor de licenças novas?

O ZENworks® Asset Management o ajuda a tomar as melhores decisões controlando o uso do software nos dispositivos de toda a sua Zona de Gerenciamento. É possível ver os dados básicos de uso diretamente no ZENworks Control Center ou gerar relatórios detalhados para análise.

As seções a seguir apresentam os conceitos que você deve compreender para usar com eficácia o Gerenciamento de Bens para monitorar o uso do software:

- ♦ [Seção 17.1, “O software que é controlado” na página 141](#)
- ♦ [Seção 17.2, “Quando os dados de uso são coletados” na página 141](#)
- ♦ [Seção 17.3, “Dados básicos versus dados detalhados de uso” na página 142](#)

17.1 O software que é controlado

O Gerenciamento de Bens controla o uso do seguinte software:

- ♦ **Produtos Descobertos Instalados:** produtos de software, definidos no ZENworks Knowledgebase, que são instalados em dispositivos da sua Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Produtos de Software Locais:** produtos de software instalados que você define, pois eles não estão registrados como produtos descobertos no ZENworks Knowledgebase. Eles são, em sua essência, produtos descobertos definidos pelo administrador. Quando são definidos, eles aparecem na lista Produtos Descobertos.
- ♦ **Arquivos de Software:** arquivos de software instalados não incluídos no ZENworks Knowledgebase e para os quais não foram criados produtos de software locais.
- ♦ **Aplicativos da Web:** aplicativos ou páginas da Web hospedados em sites na Web internos ou externos. Os aplicativos Web não são descobertos automaticamente; você deve criá-los.

O Gerenciamento de Bens controla os arquivos executáveis (.exe) para coletar os dados de uso. Portanto, ele não controla aplicativos Thin Client iniciados a partir de servidores Citrix* e Windows Terminal Servers. Ele controla o uso do Thin Client propriamente dito, mas não os aplicativos executados no Thin Client.

17.2 Quando os dados de uso são coletados

Os dados de uso são coletados dos dispositivos durante as explorações de inventário de software. É possível programar explorações regulares de inventário de software para controlar a frequência com que os dados de uso são coletados. Para obter instruções, consulte [“Explorando dispositivos gerenciados” na Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management](#).

17.3 Dados básicos versus dados detalhados de uso

É possível ver os dados básicos de uso de um produto, como o número de instalações ativas e horas utilizadas, por meio de diversas páginas do ZENworks Control Center (consulte o [Capítulo 20, “Monitorando o uso”](#) na página 147).

Para obter informações detalhadas, no entanto, você deve gerar relatórios de uso. Os relatórios de uso permitem analisar os dados de uso de várias perspectivas, conforme mostrado a seguir:

- ◆ Uso por tipo de produto (aplicativo local, aplicativo de servidor de rede e aplicativo Web).
- ◆ Uso por produto, usuário ou dispositivo.
- ◆ Uso durante um período específico.

Para obter informações sobre como gerar relatórios, consulte o [Capítulo 21, “Gerando relatórios de uso”](#) na página 151.

Definindo configurações de uso

18

Há duas configurações de Zona de Gerenciamento do ZENworks® relacionadas ao uso do software. Uma habilita a coleta do uso do software, a outra determina se os dados do uso serão exibidos na interface do ZENworks Control Center ou apenas nos relatórios de uso do software.

Para definir as configurações:

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2** No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Bens* para exibir as configurações.
- 3** Clique em *Monitoração de Uso*, verifique se a opção *Ativar Monitoração de Uso* está selecionada e clique em *OK*.
Se essa opção não estiver habilitada, não será coletada nenhuma estatística de uso dos dispositivos.
- 4** Clique em *Exibição de Uso*.
É possível decidir se os dados de uso serão ou não mostrados nas páginas Gerenciamento de Licença do ZENworks Control Center. A exibição dos dados de uso pode fazer com que as páginas sejam carregadas mais lentamente enquanto os dados de uso são recuperados. Para obter mais informações sobre onde os dados de uso serão exibidos, consulte o [Capítulo 20, “Monitorando o uso”](#) na página 147.
- 5** Se quiser que os dados de uso sejam exibidos nas páginas Gerenciamento de Licença do ZENworks Control Center, anule a seleção da opção *Não mostrar uso nas páginas de Gerenciamento de Licenças*.
ou
Se quiser apenas os dados de uso disponíveis através da geração de relatórios de uso do software, selecione a opção *Não mostrar uso nas páginas de Gerenciamento de Licenças*.
- 6** Clique em *OK* para gravar as mudanças.

Configurando aplicativos Web

19

O ZENworks® Asset Management permite monitorar o uso de aplicativos ou páginas com base na Web. Defina os aplicativos Web antes de gerar os relatórios de uso.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique na guia *Gerenciamento de Bens* para exibir o painel Aplicativos Web.

<input type="checkbox"/>	Fabricante	Aplicativo	Versão	Modificado em
<input type="checkbox"/>	ACME	Graphics 1	3	30/07/08

- 3 No painel Aplicativos Web, clique em *Novo* para iniciar o Assistente Criar Novo Aplicativo Web. Preencha os campos do assistente usando as informações da tabela a seguir.

Página do Assistente	Detalhes
Nomeação de Aplicativo	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <p>Fabricante: O fabricante do aplicativo Web.</p> <p>Aplicativo: O nome do aplicativo.</p> <p>Versão: A versão do aplicativo.</p>
Reconhecimento de Aplicativo	<p>O aplicativo Web é reconhecido pelo texto que aparece na barra de título da janela do browser, excluindo o nome do browser, enquanto o aplicativo é exibido. É possível especificar um ou mais títulos para associar ao aplicativo Web.</p> <p>O aplicativo Web é considerado em uso até que todas as janelas que você definiu sejam fechadas.</p> <ol style="list-style-type: none"> No campo <i>Título(s) da(s) Janela(s)</i>, especifique a barra de título que define o aplicativo. <p>É possível usar os curingas * e ? nos títulos das janelas. O curinga * representa qualquer número de caracteres. O curinga ? representa um único caractere.</p> <p>Por exemplo, é possível criar um único aplicativo Web para todas as páginas do Google com o título da janela *Google*, ou criar aplicativos separados para o Google Search e o Google Maps com *Google Search* e *Google Maps*.</p> Clique em <i>Adicionar</i>. Repita esse procedimento para valores adicionais. Use os botões <i>Editar</i> e <i>Remover</i> para mudar ou apagar valores.
Resumo	<p>Verifique seus dados. Use o botão <i>Voltar</i> para editar os valores especificados.</p>

4 Clique em *Concluir* para adicionar o aplicativo à lista Aplicativos Web.

Monitorando o uso

Há vários locais no ZENworks® Control Center onde você pode ver os dados básicos de uso dos produtos. As seções a seguir abrangem esses locais:

- ♦ Seção 20.1, “Lista de produtos descobertos” na página 147
- ♦ Seção 20.2, “Página Status de Conformidade do produto licenciado” na página 147
- ♦ Seção 20.3, “Página Instalações/Consumo do produto descoberto” na página 148

20.1 Lista de produtos descobertos

A coluna Uso Ativo da lista Produtos Descobertos mostra o número de instalações de um produto que foram usadas durante o período de uso atual.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 ▾ itens

Faça o seguinte para manipular os dados da lista:

- ♦ O campo *Período de Uso*, que aparece acima da lista, determina o período para os dados de uso. Para mudar o período, clique em *Ação > Atualizar Período de Uso*, selecione um novo período de uso e clique em *OK*.
- ♦ Filtre a lista para exibir apenas os produtos que foram usados. No painel Pesquisar, defina o campo *Status de Uso* como *Com Uso* e depois clique em *Pesquisar*.

Se quiser ver as horas de uso de cada instalação, você poderá detalhar o produto descoberto. Consulte o “[Página Instalações/Consumo do produto descoberto](#)” na página 148.

20.2 Página Status de Conformidade do produto licenciado

A página Status de Conformidade de um produto licenciado mostra os mesmos dados de uso da lista Produtos Descobertos. A diferença é que a página Status de Conformidade exibe apenas os produtos descobertos atribuídos ao produto licenciado.

Para acessar a página Status de Conformidade de um produto licenciado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 Clique no ícone de status do produto licenciado (, ou) para exibir a página Status de Conformidade do produto.

Gerenciamento de Licença > Produtos Licenciados > Novell GroupWise

Novell GroupWise

[Geral](#)
[Direitos da Licença](#)
[Status de Conformidade](#)
[Alocações de Licença](#)

Em: 22 de Abril de 2010 12:27:14
 Período de Uso: Todo o histórico no banco de dados

Consumo de Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)

Produto Descoberto	Implantação	Tipo de Licença	Números de Série	Quantidade Instalada	Instalações Ignoradas	Consumo Adicional	Consumo Líquido	Quantidade de Uso Ativo
Nenhum item disponível.								

Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Inventário)

Direitos de Licença	Modelo da Licença	Versões Cobertas	Instalações Cobertas	Quantidade de Licenças	Licenças Consumidas	Sobre/Sob
Custom	Máquina		0	30	0	30
test	Máquina		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	Por Usuário Nomeado		0	0	0	0
Per-User	Por Usuário		0	0	0	0
Total:			0	30	0	

Status de Conformidade (Fonte de Dados de Consumo: Manual)

Direito de Licença	Quantidade de Licenças	Licenças Consumidas	Sobre/Sob
Unrestricted	0	2	-2
Total:		0	2

A coluna *Uso Ativo* do painel Consumo de Licença (Fonte de Dados de Consumo: Inventário) mostra o número de instalações de um produto que foram usadas durante o período de uso atual.

O campo *Período de Uso*, exibido acima do painel Consumo de Licença, determina o período dos dados de uso. Para mudar o período, clique em *Ação > Atualizar Período de Uso*, selecione um novo período de uso e clique em *OK*.

20.3 Página Instalações/Consumo do produto descoberto

A página Instalações/Consumo do produto descoberto mostra o número de horas de uso de cada instalação.

Para acessar a página Instalações/Consumo de um produto descoberto:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos*.

Produtos Descobertos						
Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome ▲	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	10	10	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			5	5	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			15	11	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)			15	12	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Server 10.2 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Reporting Service Component 10.2 (Windows)			30	25	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Wake-on-LAN Handler 10.2 (Windows)			2	2	
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			1	0	
<input type="checkbox"/>	Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	

1 - 9 de 9 mostrar 25 ▾ itens

3 Clique no número de *Quantidade Instalada* do produto descoberto para a página Instalações/Consumo do produto.

Novell GroupWise for Win32 7.0 (Windows)

Detalhes Instalações/Consumo

Período de Uso: Todo o histórico no banco de dados

Instalações

Ação ▾									
<input type="checkbox"/>	Nome do Computador ▲	Nome de Login	Endereço IP	Site	Departamento	Centro de Custo	Ignorado	Número de Série	Horas Ativas
<input type="checkbox"/>	BMCADOWELLN26092	BMcDowell	164.99.114.113	Provo	North American Sales	1004			14
<input type="checkbox"/>	CTETHINKPAD	ceaton	164.99.114.96	Bangalore	Engineering	1001			223
<input type="checkbox"/>	DASKREN25796	daskren	164.99.114.42	Bangalore	Engineering	1001			9
<input type="checkbox"/>	DDJOHNSO02096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DRM-TEST	dmellina	164.99.114.28	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DROWELL25800	drowell	164.99.114.29	Bangalore	Engineering	1001			162
<input type="checkbox"/>	JLTVWXP	jtinkham	164.99.114.39		Professional Services Group				2
<input type="checkbox"/>	JTINKHAMN27245	jtinkham	164.99.114.49	Lebanon	Quality Assurance	1003			0
<input type="checkbox"/>	KRBRACK25801	krbrack	164.99.114.106	Bangalore	Engineering	1001			39
<input type="checkbox"/>	MEOW03057	tmbean	164.99.114.52	Horsholm	Fingerprinting	1002			111

1 - 10 de 26 mostrar 10 ▾ itens

Quantidade de Uso da Instalação Ativa: 23

Consumo

Instalações Ignoradas: 0

Instalações Reconhecidas: 28

Consumo Adicional:

Consumo Líquido: 28

Pesquisar

Nome da Máquina:

Departamento: Qualquer ▾

Centro de Custo: Qualquer ▾

Site: Qualquer ▾

Status da Instalação: Qualquer ▾

Status de Uso: Qualquer ▾

No painel Instalações, a coluna *Horas Ativas* indica o número de horas em que o produto foi usado no dispositivo durante o período de uso atual.

O campo *Período de Uso*, que aparece acima da lista, determina o período para os dados de uso. Para mudar o período, clique em *Ação > Atualizar Período de Uso*, selecione um novo período de uso e clique em *OK*.

Também é possível filtrar a lista para exibir apenas os produtos que foram usados. No painel Pesquisar, defina o campo *Status de Uso* como *Com Uso* e depois clique em *Pesquisar*.

Gerando relatórios de uso

21

O ZENworks® Asset Management inclui uma variedade de relatórios que você pode gerar para ver os dados de uso. Além de ver relatórios predefinidos, é possível criar relatórios personalizados e exportar relatórios para diversos formatos de arquivo.

As informações do relatório de conformidade são combinadas com as informações do relatório de gerenciamento de licenças e gerenciamento de contratos na [Parte VI, “Relatórios” na página 183](#). A lista a seguir apresenta links diretos para as seções de relatório de uso:

- ◆ Descrições de todos os relatórios padrão e personalizados: [Capítulo 28, “Descrições de relatórios padrão e personalizados” na página 185](#).
- ◆ Como executar relatórios padrão: [Capítulo 31, “Trabalhando com relatórios padrão” na página 195](#).
- ◆ Como criar e gerar relatórios personalizados: [Capítulo 32, “Trabalhando com relatórios personalizados” na página 199](#).

Contratos

IV

O Novell® ZENworks® Asset Management permite gerenciar contratos para os bens da sua organização.

- ♦ [Capítulo 22, “Criando novos contratos” na página 155](#)
- ♦ [Capítulo 23, “Trabalhando com contratos existentes” na página 159](#)
- ♦ [Capítulo 24, “Trabalhando com notificações de data” na página 165](#)
- ♦ [Capítulo 25, “Gerando relatórios de contrato” na página 173](#)

Criando novos contratos

22




O ZENworks® Asset Management permite criar registros de contratos (em geral, chamados simplesmente de *contratos*) para os bens da sua organização. Você pode então monitorar o status dos contratos e gerar relatórios que mostrem diversos detalhes dos contratos.

Para criar um contrato:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Clique na guia *Gerenciamento de Contratos*.

Uso de Software	Gerenciamento de Licença	Gerenciamento de Contratos	Documentos
Gerenciamento de Contratos			
Nome		Tipo	
📁 Contratos (Detalhes)		Pasta	
📁 Notificações de Data (Detalhes)		Pasta	
📁 Relatórios de Gerenciamento de Contratos (Detalhes)		Pasta	

- 3 Clique em *Contratos*.
- 4 No painel Contratos, clique em *Novo > Contrato* para iniciar o Assistente Criar Novo Contrato. Execute o assistente usando as informações da tabela a seguir para preencher os campos:

Página do Assistente	Detalhes
Informações Gerais do Contrato	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <p>ID do Contrato: especifique um identificador exclusivo para o contrato. Obrigatório.</p> <p>Nome: especifique um nome descritivo para o contrato. Obrigatório.</p> <p>Descrição: inclua qualquer texto adicional para identificar o contrato.</p> <p>Custo Total: especifique o custo total do contrato desde a data de início até a data de término atual. Esse campo forma a base das informações financeiras do contrato, incluindo o custo anualizado e o custo por associação (bem, usuário, departamento etc.).</p> <p>Contrato Pai: se esse contrato tiver um relacionamento filho com outro contrato, clique no botão <i>Procurar</i> para localizar e selecionar o contrato pai e depois clique em <i>OK</i>.</p> <p>Termos e condições: especifique os termos e as condições.</p> <p>Tipo de Contrato: selecione um dos 14 tipos de contratos predefinidos ou digite um personalizado.</p> <p>Status: selecione <i>Pendente</i>, <i>Ativo</i> ou <i>Expirado</i>. Você também pode digitar o seu próprio status personalizado.</p> <p>Data de Início Original: clique em  para selecionar a data de início do contrato. Essa data e a data de término são obrigatórias para as informações financeiras anualizadas.</p> <p>Data de Término Atual: clique em  para selecionar a data de término atual do contrato. Se o contrato for infinito, selecione a opção Verde (validade infinita). Essa data e a data de início são obrigatórias para as informações financeiras anualizadas.</p> <p>Opção de Renovação: selecione <i>Sim</i> se o contrato incluir uma opção de renovação. Do contrário, selecione <i>Não</i>.</p> <p>Cláusula de Renovação: especifique uma cláusula de renovação.</p> <p>Data do Aviso: se o contrato incluir um aviso, clique em  para selecionar a data do aviso.</p> <p>Descrição do Aviso: especifique uma descrição para o aviso.</p>
Informações do Fornecedor	Especifique as informações do fornecedor nos campos. Para cada campo, selecione um valor existente ou digite um novo.
Aluguel	Essa página aparece apenas para os contratos de Aluguel. Especifique as informações de aluguel do contrato.
Resumo do Novo Contrato	Reveja as informações inseridas. Use o botão <i>Voltar</i> para retornar.

5 Na página Novo Resumo do Contrato, selecione *Definir propriedades adicionais*, depois clique em *Concluir*.

O contrato é criado e exibido.

Geral	Fornecedor	Financeiro	SLA	Aluguel	Documentos	Renovações	Relacionamentos		
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="background-color: #4F81BD; color: white; padding: 2px;">Geral</div> <div style="background-color: #4F81BD; color: white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Ação ▾</div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>ID do Contrato: <input type="text" value="102"/></p> <p>Nome: <input type="text"/></p> <p>Descrição: <input type="text"/></p> <p>Custo Total: <input type="text" value="100,00"/></p> <p>Contrato Pai: <input type="text"/></p> <p>Termos e Condições: <input type="text"/></p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Tipo de Contrato: <input type="text" value="Manutenção de Software"/></p> <p>Status: <input type="text" value="Ativo"/></p> <p>Data de Início Original: <input type="text" value="30/07/08"/></p> <p><input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Data de Término Atual: <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Tempo Restante: <input type="text"/></p> <p>Opção de Renovação: <input type="text" value="Sim"/></p> <p>Cláusula de Renovação: <input type="text"/></p> <p>Data do Aviso: <input type="text" value="31/07/08"/></p> <p><input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Descrição do Aviso: <input type="text"/></p> </td> </tr> </table> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Redefinir"/> </div> </div>								<p>ID do Contrato: <input type="text" value="102"/></p> <p>Nome: <input type="text"/></p> <p>Descrição: <input type="text"/></p> <p>Custo Total: <input type="text" value="100,00"/></p> <p>Contrato Pai: <input type="text"/></p> <p>Termos e Condições: <input type="text"/></p>	<p>Tipo de Contrato: <input type="text" value="Manutenção de Software"/></p> <p>Status: <input type="text" value="Ativo"/></p> <p>Data de Início Original: <input type="text" value="30/07/08"/></p> <p><input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Data de Término Atual: <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Tempo Restante: <input type="text"/></p> <p>Opção de Renovação: <input type="text" value="Sim"/></p> <p>Cláusula de Renovação: <input type="text"/></p> <p>Data do Aviso: <input type="text" value="31/07/08"/></p> <p><input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Descrição do Aviso: <input type="text"/></p>
<p>ID do Contrato: <input type="text" value="102"/></p> <p>Nome: <input type="text"/></p> <p>Descrição: <input type="text"/></p> <p>Custo Total: <input type="text" value="100,00"/></p> <p>Contrato Pai: <input type="text"/></p> <p>Termos e Condições: <input type="text"/></p>	<p>Tipo de Contrato: <input type="text" value="Manutenção de Software"/></p> <p>Status: <input type="text" value="Ativo"/></p> <p>Data de Início Original: <input type="text" value="30/07/08"/></p> <p><input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Data de Término Atual: <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Tempo Restante: <input type="text"/></p> <p>Opção de Renovação: <input type="text" value="Sim"/></p> <p>Cláusula de Renovação: <input type="text"/></p> <p>Data do Aviso: <input type="text" value="31/07/08"/></p> <p><input type="checkbox"/> Notificação de Data</p> <p>Descrição do Aviso: <input type="text"/></p>								

6 Adicione as informações desejadas sobre o contrato clicando em uma guia e preenchendo os campos. Cada guia está descrita a seguir.

Geral: adicione as informações básicas sobre o contrato. Além de modificar as informações inseridas quando o contrato foi criado, você pode configurar notificações de e-mail para as datas de início, término e aviso. Para obter instruções, consulte a [Capítulo 24, “Trabalhando com notificações de data”](#) na página 165.

Fornecedor: adicione as informações do contrato sobre fornecedor. É possível modificar os campos, se necessário.

Financeiro: essa é uma página não editável que mostra os dados financeiros do contrato. Os dados são calculados a partir das informações fornecidas nas páginas.

- ◆ Custo Total: esses dados requerem a definição do Custo Total na página Geral.
- ◆ Custo Total por *Item*: aparece quando o *Item* está incluído na página Relacionamentos. Por exemplo, se você tiver associado o contrato a direitos de licença na página Relacionamentos, o campo *Por Produto Licenciado* exibirá o custo total por produto licenciado.
- ◆ Custo Anualizado: esses dados requerem a definição de uma *Data de Início Original* e uma *Data de Término Atual* na página Geral.
- ◆ Custo Anualizado por *Item*: aparece quando o *Item* está incluído na página Relacionamentos. Por exemplo, se você tiver associado o contrato a direitos de licença na página Relacionamentos, o campo *Por Produto Licenciado* exibirá o custo anualizado por produto licenciado.

SLA: adicione Contratos de Nível de Serviço ao contrato. Para cada SLA adicionado, é possível incluir a métrica de nível de serviço, o nível de serviço real, a data de início e a data de término. Também é possível configurar notificações de e-mail para as datas de início e término. Para obter instruções, consulte a [Capítulo 24, “Trabalhando com notificações de data”](#) na página 165.

Aluguel: adicione as informações de aluguel do contrato. Para cada um dos campos de data, você pode configurar notificações de e-mail. Para obter instruções, consulte a [Capítulo 24, “Trabalhando com notificações de data”](#) na página 165.

Documentos: anexe documentos ao contrato. Pode ser uma cópia eletrônica do contrato ou outros documentos de suporte. O documento já deve ter sido adicionado ao sistema de Gerenciamento de Bens. Para obter mais informações sobre como adicionar documentos, consulte a [Seção 23.5, “Adicionando documentos a contratos”](#) na página 162.

Renovações: renove o contrato adicionando a data de renovação e a nova data de término. Cada registro de renovação é adicionado à lista Histórico de Renovações.

Relacionamentos: associe o contrato a dispositivos, usuários, produtos licenciados e dados demográficos (sites, departamentos e centros de custo).

Trabalhando com contratos existentes

23

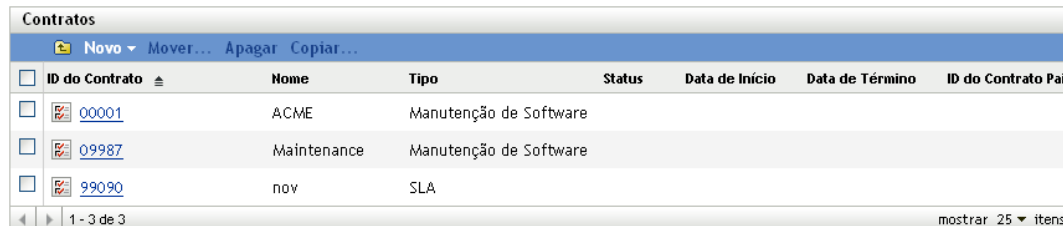
As seções a seguir explicam as tarefas associadas ao gerenciamento de contratos existentes. Para obter mais informações sobre como criar novos contratos, consulte o [Capítulo 22, “Criando novos contratos”](#) na página 155.

- ♦ Seção 23.1, “Vendo a lista de contratos” na página 159
- ♦ Seção 23.2, “Filtrando a lista de contratos” na página 160
- ♦ Seção 23.3, “Criando uma pasta de contratos” na página 161
- ♦ Seção 23.4, “Copiando um contrato existente” na página 161
- ♦ Seção 23.5, “Adicionando documentos a contratos” na página 162

23.1 Vendo a lista de contratos

É possível ver uma lista de todos os seus contratos. A lista inclui informações gerais sobre cada contrato, como status, data de início e data de término.

- 1 No ZENworks® Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Contratos*.



Contratos							
Novo ▾ Mover... Apagar Copiar...							
<input type="checkbox"/>	ID do Contrato	Nome	Tipo	Status	Data de Início	Data de Término	ID do Contrato Pai
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	Manutenção de Software				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	Manutenção de Software				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

A lista apresenta as seguintes informações para cada contrato:

ID do Contrato: o número de identificação especificado para o contrato. É possível clicar no ID do contrato para exibir os detalhes dele.

Nome: o nome descritivo especificado para o contrato.

Tipo: o tipo de contrato (por exemplo, *Aluguel*, *SLA* ou *Suporte Técnico*).

Status: o status do contrato. O status muda automaticamente dependendo da data atual e das datas de início e término do contrato.

- ♦ *Pendente:* a data atual é anterior à data de início.
- ♦ *Ativo:* a data atual está entre as datas de início e término.
- ♦ *Expirado:* a data atual é posterior à data de término.

Data de Início: a primeira data efetiva do contrato.

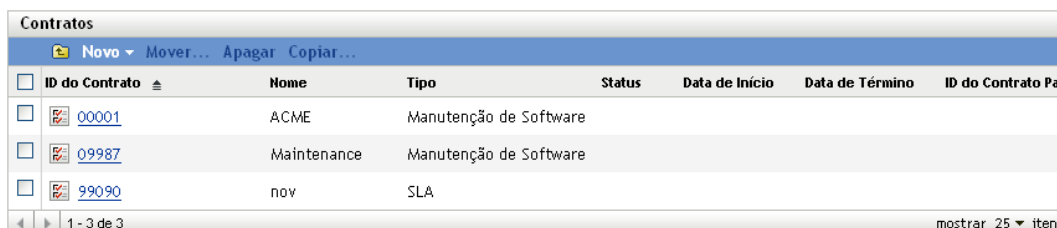
Data de Término: a última data efetiva do contrato.

ID do Contrato Pai: se o contrato tiver um relacionamento filho com outro contrato, este será o ID do contrato pai.

23.2 Filtrando a lista de contratos

É possível filtrar a lista Contratos para exibir apenas os contratos que atendem a determinados critérios.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Clique na guia Gerenciamento de Contratos e depois em *Contratos*.



<input type="checkbox"/>	ID do Contrato	Nome	Tipo	Status	Data de Início	Data de Término	ID do Contrato Pai
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	Manutenção de Software				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	Manutenção de Software				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

- 3 No painel Pesquisar (localizado ao lado do painel Contratos), especifique os critérios a serem usados no filtro. Um contrato deve corresponder a todos os critérios para ser exibido.

ID do Contrato: especifique o texto que deverá ser incluído no ID do contrato (ou nome da pasta). Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do ID do contrato, o contrato corresponderá aos critérios.

Tipo: selecione se deseja corresponder a pastas, contratos ou ambos.

Tipo de Contrato: selecione um tipo de contrato específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer tipo de contrato.

Status do Contrato: selecione uma das seguintes opções para corresponder:


- ♦ *Qualquer:* ignore o status do contrato. Corresponda a todos os contratos.
- ♦ *Ativo:* corresponda aos contratos que estão dentro das datas de início e término.
- ♦ *Expirado:* corresponda aos contratos com data de término no passado.
- ♦ *Pendente:* corresponda aos contratos que tenham sua data de início no futuro.



Status de Vencimento: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer:* ignore o status de vencimento. Corresponda a todos os contratos.
- ♦ *Expirado:* corresponda aos contratos com data de término no passado.
- ♦ *Expiração em 60 dias:* corresponda aos contratos com datas de término até 60 dias da data atual.
- ♦ *Sem expiração por 60 dias:* corresponda aos contratos com datas de término que ultrapassam 60 dias da data atual.

Nome do Programa: selecione um nome de programa de fornecedor específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer nome de programa.

Data de Término Atual: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer:* ignore a data de término. Corresponda a todos os contratos.
- ♦ *Em:* corresponda aos contratos com datas de término iguais à data que você selecionar. Clique em  para selecionar a data.

- ♦ *Antes de:* corresponda aos contratos com datas de término anteriores à data que você selecionar. Clique em  para selecionar a data.
- ♦ *Depois de:* corresponda aos contratos com datas de término posteriores à data que você selecionar. Clique em  para selecionar a data.

Campo de Contrato: selecione um dos campos listados e especifique um valor ou selecione *Qualquer* para ignorar os critérios.

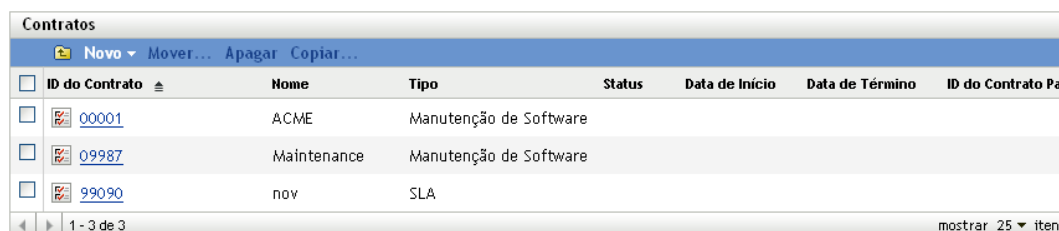
Incluir Subpastas: selecione essa opção para pesquisar na pasta atual e em suas subpastas.

4 Clique em *Pesquisar* para aplicar os critérios de pesquisa e filtrar a lista.

23.3 Criando uma pasta de contratos

É possível criar pastas na lista Contratos para organizar melhor os contratos. Todas as pastas são exibidas na parte superior da lista.

1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Contratos > Contratos* para exibir a página Contratos.



ID do Contrato	Nome	Tipo	Status	Data de Início	Data de Término	ID do Contrato Pai
00001	ACME	Manutenção de Software				
09987	Maintenance	Manutenção de Software				
99090	nov	SLA				

2 Clique em *Novo > Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.

3 Preencha os campos a seguir:

Nome: especifique um nome para a pasta. O nome deve ser exclusivo dentre todas as outras pastas e contratos do mesmo nível.

Pasta: procure e selecione a pasta na qual inserir a nova pasta.

Descrição: especifique qualquer outra informação para identificar a pasta.

4 Clique em *OK* para criar a pasta.

23.4 Copiando um contrato existente

É possível copiar um contrato existente para criar um novo. Quando você faz isso, a cópia mantém as informações gerais, informações sobre fornecedor, informações de aluguel e os documentos. Todas as informações de data são removidas.

1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Contratos > Contratos* para exibir a página Contratos.

Contratos							
ID do Contrato	Nome	Tipo	Status	Data de Início	Data de Término	ID do Contrato Pai	
<input type="checkbox"/> 00001	ACME	Manutenção de Software					
<input type="checkbox"/> 09987	Maintenance	Manutenção de Software					
<input type="checkbox"/> 99090	nov	SLA					

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

- No painel Contratos, marque a caixa de seleção ao lado do contrato que você deseja copiar e clique em *Copiar* para exibir a caixa de diálogo Copiar Contrato.

Copiar Contrato ✕

Digite valores para o novo contrato.

ID do Contrato:

Nome:

Contrato Pai: Sem pai
 Contrato de origem (00001)

- Preencha os campos a seguir:
 - ID do Contrato:** especifique um novo identificador para o contrato. O ID do contrato não pode ser igual ao ID de outro contrato da pasta.
 - Nome:** especifique um novo nome para o contrato.
 - Contrato Pai:** Se você quiser designar o contrato de origem para ser esse contrato pai, selecione *Contrato de origem*. Se você quiser designar o pai do contrato de origem para ser o pai desse contrato, selecione *Mesmo pai que a origem*. Caso contrário, selecione *Sem pai*.
Se precisar designar algum outro contrato como pai, você poderá criar o contrato e depois editá-lo. Nesse momento, você pode selecionar um contrato existente.
- Clique em *OK* para criar o novo contrato e adicioná-lo à lista *Contratos*.

23.5 Adicionando documentos a contratos

Muitos contratos físicos têm documentos físicos associados. Para manter os documentos físicos com o contrato no sistema de Gerenciamento de Bens, é possível adicionar versões eletrônicas dos documentos ao contrato.

Para as instruções a seguir, supõe-se que você já fez upload dos documentos eletrônicos em seu sistema de Gerenciamento de Bens. Se ainda não tiver feito, consulte a [Parte V, “Documentos”](#) na página 175.

Para adicionar documentos a um contrato:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Contratos > Contratos* para exibir a página Contratos.

ID do Contrato	Nome	Tipo	Status	Data de Início	Data de Término	ID do Contrato Pai
00001	ACME	Manutenção de Software				
09987	Maintenance	Manutenção de Software				
99090	nov	SLA				

- 2 Clique no contrato.
- 3 Clique na guia *Documentos*.

ID de Documento	Nome do Arquivo	Data do Anexo	Tipo de Arquivo	Tamanho do Arquivo (KB)	Descrição	Anexado por
Nenhum item disponível.						

- 4 No painel Documentos, clique em *Adicionar*.
- 5 Procure e selecione os documentos que deseja adicionar e clique em *OK* para adicioná-los à lista Documentos.

Trabalhando com notificações de data

24

Os contratos incluem muitas datas que podem ser importantes para controlar. Por exemplo, convém saber quando um contrato vai vencer ou quando é a programação de entrega do hardware alugado. Para automatizar este processo de monitoramento, você pode habilitar notificações de e-mail para datas importantes.

As seções a seguir incluem informações que o ajudarão a criar e gerenciar as notificações de data:

- ♦ [Seção 24.1, “Especificando um servidor de e-mail” na página 165](#)
- ♦ [Seção 24.2, “Definindo as configurações padrão” na página 165](#)
- ♦ [Seção 24.3, “Adicionando notificações de data a um contrato” na página 166](#)
- ♦ [Seção 24.4, “Vendo a lista de notificações de data” na página 168](#)
- ♦ [Seção 24.5, “Filtrando a lista de notificações de data” na página 169](#)
- ♦ [Seção 24.6, “Criando pastas de notificações de data” na página 169](#)
- ♦ [Seção 24.7, “Movendo uma notificação de data” na página 170](#)
- ♦ [Seção 24.8, “Apagando uma notificação de data” na página 170](#)

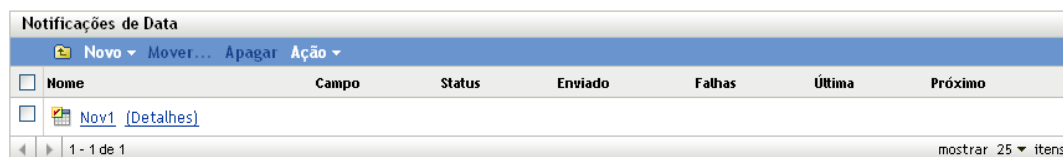
24.1 Especificando um servidor de e-mail

Para o envio de notificações de data, o sistema do ZENworks® deve ter um servidor SMTP especificado como seu servidor de e-mail. Você pode configurar o servidor de e-mail em *Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Evento e Colaboração > página Configurações de SMTP*.

24.2 Definindo as configurações padrão

Para criar uma notificação para uma data de contrato, você deve primeiro definir as configurações de notificação de data padrão. Quando você cria uma notificação de data, a notificação é preenchida com as configurações padrão. É possível personalizar as configurações, conforme necessário.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Contratos > Notificações de Data*.



- 2 Clique em *Ação > Configurações de Notificação de Data Padrão*.

3 Defina os padrões para os seguintes campos:

Número de dias antes da data de envio da notificação: especifique o lead time (prazo para entrega) da notificação.

Repetir Notificação: selecione essa opção para repetir a notificação, depois selecione a frequência (*Mensal*, *Semanal* ou *Diário*) e o número de vezes. Por exemplo, se você especificar um lead time (prazo para entrega) de 90 dias, pode repetir a notificação mensalmente definindo o campo *Repetir Notificação* como *Mensal* e o campo *Número de vezes de repetição* como *3*.

Apagar registro de notificação de data na conclusão: selecione essa opção para apagar a notificação depois que todas as suas instâncias tiverem sido enviadas.

De: especifique o endereço de e-mail que deseja que apareça no campo *De* da notificação de e-mail.

Destinatários: adicione no mínimo um destinatário padrão. Para isso, você pode usar esse campo ou o campo *Destinatários Adicionais*.

Se a lista *Contatos* tiver endereços, selecione um e mova-o para a lista *Para*. A lista *Contatos* inclui endereços de e-mail apenas quando eles são importados dos dados do Inventário (consulte “[Configurando endereços de e-mail](#)” na *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*).

Destinatários Adicionais: adicione no mínimo um destinatário padrão. Para isso, você pode usar esse campo ou o campo *Destinatários*. Para usar esse campo, especifique no mínimo um endereço (por exemplo, *pjones@novell.com*). Separe os endereços com vírgulas.

4 Clique em *OK*.

24.3 Adicionando notificações de data a um contrato

Um contrato inclui os seguintes campos de data para os quais é possível configurar notificações:

- ♦ **Página Geral:** Data de Início Original, Data de Término Atual, Data do Aviso

- ♦ **Página SLA:** Data de Início, Data de Término
- ♦ **Página Aluguel:** Data do Pedido, Data da Remessa, Data de Entrega, Data da Assinatura, Data de Inspeção, Data de Aceitação

Para adicionar um notificação de data a um campo de data:

- 1 Localize o campo de data ao qual deseja adicionar uma notificação.
- 2 Clique na caixa de seleção ao lado da *Notificação de Data* para exibir a caixa de diálogo Nova Notificação de Data.

- 3 Modifique qualquer uma das configurações padrão:

Nome da Notificação: as notificações de data são adicionadas à lista Notificação de Data. Esse é o nome que identifica a notificação dessa lista. Por padrão, o nome inclui o ID do contrato e os campos de data. Se desejado, especifique um nome diferente.

Contrato de Origem: o ID do contrato de origem.

Campo de Data: o campo de data ao qual se aplica a notificação.

Número de dias antes da data de envio da notificação: especifique o lead time (prazo para entrega) da notificação.

Repetir Notificação: selecione essa opção para repetir a notificação, depois selecione a frequência (*Mensal*, *Semanal* ou *Diário*) e o número de vezes. Por exemplo, se você especificar um lead time (prazo para entrega) de 90 dias, pode repetir a notificação mensalmente definindo o campo *Repetir Notificação* como *Mensal* e o campo *Número de vezes de repetição* como 3.

Apagar registro de notificação de data na conclusão: selecione essa opção para apagar a notificação depois que todas as suas instâncias tiverem sido enviadas.

Assunto da Mensagem: o assunto da mensagem padrão inclui o contrato de origem e o campo de data. Se desejado, especifique um assunto diferente.

Conteúdo da Mensagem: o conteúdo da mensagem padrão identifica o contrato e o evento. É possível modificar o conteúdo da mensagem, conforme necessário.

De: especifique o endereço de e-mail que deseja que apareça no campo De da notificação de e-mail.

Destinatários: adicione no mínimo um destinatário padrão. Para isso, você pode usar esse campo ou o campo *Destinatários Adicionais*.

Se a lista Contatos tiver endereços, selecione um e mova-o para a lista Para. A lista Contatos inclui endereços de e-mail apenas quando eles são importados dos dados do Inventário (consulte “[Configurando endereços de e-mail](#)” na *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*).

Destinatários Adicionais: adicione no mínimo um destinatário padrão. Para isso, você pode usar esse campo ou o campo *Destinatários*. Para usar esse campo, especifique no mínimo um endereço (por exemplo, `pjones@novell.com`). Separe os endereços com vírgulas.

- 4 Clique em *OK* para criar a notificação de data.

A caixa de seleção Notificação de Data é habilitada. Além disso, um registro de notificação de data é adicionado à lista Notificações de Data (*Configuração > Gerenciamento de Contratos > Notificações de Data*). Para obter informações sobre a lista, consulte a [Seção 24.4, “Vendo a lista de notificações de data”](#) na página 168.

- 5 Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças no contrato.

24.4 Vendo a lista de notificações de data

É possível ver uma lista de todas as notificações de data. A lista inclui informações gerais sobre cada notificação, como status, número de vezes de envio e o próximo horário de envio programado.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Contratos*.
- 2 Clique em *Notificações de Data*.

Notificações de Data							
Novo Mover... Apagar Ação							
<input type="checkbox"/>	Nome	Campo	Status	Enviado	Falhas	Última	Próximo
<input type="checkbox"/>	Nov1 [Detalhes]						

A lista apresenta as seguintes informações para cada notificação:

Nome: o ID do contrato ao qual se aplica a notificação de data. É possível clicar no ID do contrato para exibir os detalhes dele.

Campo: o campo de data ao qual se aplica a notificação.

Status: o status da notificação de data.

- ♦ *Pendente:* a primeira mensagem de notificação ainda não foi enviada.

- ♦ *Em Andamento*: uma ou mais mensagens de notificação foram enviadas e há mais programadas para envio.
- ♦ *Concluído*: todas as mensagens de notificação foram enviadas.
- ♦ *Desabilitado*: a notificação de data não está mais ativa.

Enviado: o número de mensagens de notificação que foram enviadas.

Falhas: o número de mensagens de notificação enviadas com falha. Verifique se você especificou um servidor de e-mail (*Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Evento e Colaboração > Configurações de SMTP*) e se o destinatário é válido.

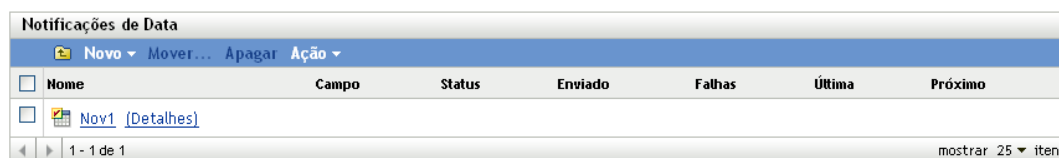
Last: a data da última tentativa da mensagem de notificação.

Próximo: a data da próxima tentativa da mensagem de notificação.

24.5 Filtrando a lista de notificações de data

É possível filtrar a lista Notificações de Data para mostrar apenas as notificações que atendem a determinados critérios.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Contratos > Notificações de Data*.



- 2 No painel Pesquisar (localizado ao lado do painel Notificações de Data), insira os critérios a serem usados no filtro. Uma notificação deve corresponder a todos os critérios para ser exibida.

Nome: especifique o texto que deverá ser incluído no nome da notificação (ou nome da pasta). Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do nome, a notificação corresponderá aos critérios.

Tipo: selecione se deseja corresponder a pastas, notificações de data ou ambas.

Status: selecione um status para correspondência ou *Qualquer* para corresponder a qualquer status.

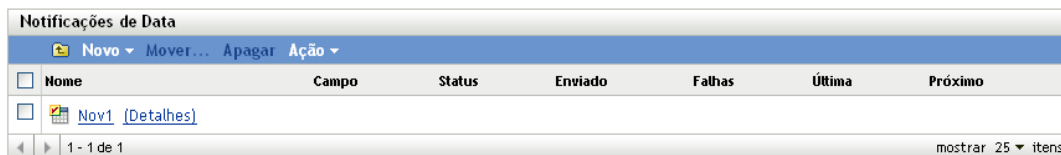
Incluir Subpastas: selecione essa opção para pesquisar na pasta atual e em suas subpastas.

- 3 Clique em *Pesquisar* para aplicar os critérios de pesquisa e filtrar a lista.

24.6 Criando pastas de notificações de data

É possível criar pastas na lista Notificações de Data para organizar melhor as notificações. Todas as pastas são exibidas na parte superior da lista.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Gerenciamento de Contratos > Notificações de Data*.

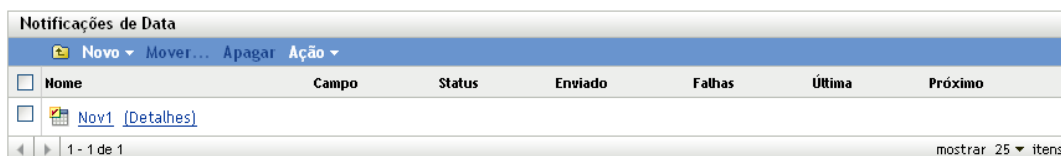


- 2 Na lista Notificações de Data, clique em *Novo* > *Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.
- 3 Preencha os campos a seguir:
 - Nome:** especifique um nome para a pasta. O nome deve ser exclusivo dentre todas as outras pastas e notificações do mesmo nível.
 - Pasta:** procure e selecione a pasta na qual inserir a nova pasta.
 - Descrição:** especifique qualquer outra informação para identificar a pasta.
- 4 Clique em *OK* para criar a pasta.

24.7 Movendo uma notificação de data

É possível mover uma notificação de data de uma pasta para outra na lista Notificações de Data.

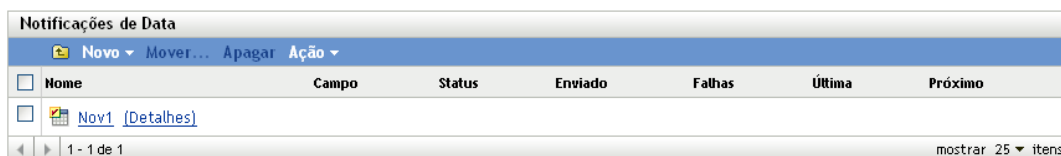
- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens* > *Gerenciamento de Contratos* > *Notificações de Data*.



- 2 Selecione a notificação a ser movida.
- 3 Clique em *Mover* para exibir a caixa de diálogo Mover Notificações de Data.
- 4 Procure e selecione a pasta de destino e depois clique em *OK*.

24.8 Apagando uma notificação de data

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens* > *Gerenciamento de Contratos* > *Notificações de Data*.



- 2 Marque a caixa de seleção ao lado da notificação que deseja apagar.
- 3 Clique em *Apagar* e depois em *OK* para confirmar a exclusão.

Também é possível apagar uma notificação de data desmarcando a caixa de seleção *Notificação de Data* associada ao campo de data apropriado. Por exemplo, você pode apagar a notificação da Data de Término Atual desmarcando a caixa de seleção *Notificação de Data* referente ao campo *Data de Término Atual* na página Geral do contrato.

Gerando relatórios de contrato

25

O ZENworks® Asset Management inclui uma variedade de relatórios que você pode gerar para ver os dados do contrato. Além de ver relatórios predefinidos, é possível criar relatórios personalizados e exportar relatórios para diversos formatos de arquivo.

As informações do relatório de contrato são combinadas com as informações do relatório de uso de software e gerenciamento de licença na [Parte VI, “Relatórios” na página 183](#). A seguinte lista apresenta links diretos para as seções de relatórios de conformidade:

- ◆ Descrições de todos os relatórios padrão e personalizados: [Capítulo 28, “Descrições de relatórios padrão e personalizados” na página 185](#).
- ◆ Como executar relatórios padrão: [Capítulo 31, “Trabalhando com relatórios padrão” na página 195](#).
- ◆ Como criar e gerar relatórios personalizados: [Capítulo 32, “Trabalhando com relatórios personalizados” na página 199](#).

Documentos



O Novell® ZENworks® Asset Management permite fazer upload de arquivos de documentos e associá-los a produtos licenciados, contratos e registros do resumo de compra.

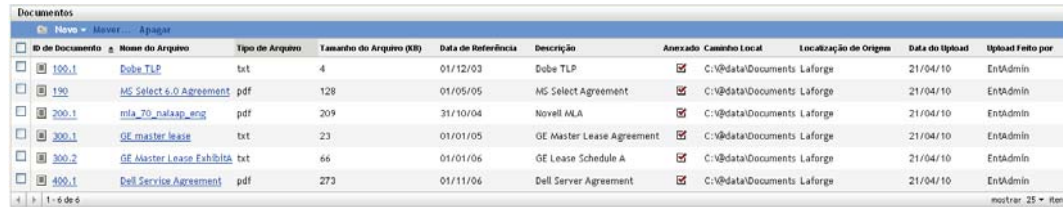
- ♦ [Capítulo 26, “Fazendo upload de documentos” na página 177](#)
- ♦ [Capítulo 27, “Trabalhando com documentos” na página 179](#)

Fazendo upload de documentos

26

Para adicionar um documento a um produto licenciado, contrato ou registro do resumo de compra, você deve primeiro fazer upload do documento no sistema de Gerenciamento de Bens. Os documentos carregados são armazenados no banco de dados do ZENworks®.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Documentos*.



ID de Documento	Nome do Arquivo	Tipo de Arquivo	Tamanho do Arquivo (KB)	Data de Referência	Descrição	Anexado	Caminho Local	Localização de Origem	Data do Upload	Upload Feito por
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge		21/04/10	EntAdmin
190	MG Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MG Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge		21/04/10	EntAdmin
200.1	mia_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge		21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge		21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents\Laforge		21/04/10	EntAdmin

- 2 No painel Documentos, clique em *Novo > Upload de Documento* para iniciar o Assistente Fazer Upload do Novo Documento. Execute o assistente usando as informações da tabela a seguir para preencher os campos:

Página do Assistente	Detalhes
Especifique o Arquivo de Documento a Ser Adicionado	Especifique o arquivo no campo <i>Nome do Arquivo</i> ou clique em <i>Procurar</i> para pesquisar.
Informações do Arquivo de Documento	Preencha os campos a seguir: ID do Documento: especifique um identificador de arquivo. Caminho Local: exibe o caminho do arquivo. Localização de Origem: especifique a localização do arquivo de origem. Data de Referência: clique no ícone de calendário para selecionar uma data. Descrição: adicione uma descrição, se desejar.
Resumo do Novo Documento	Revise os dados inseridos. Use o botão <i>Voltar</i> para fazer correções.

- 3 Clique em *Concluir* para fazer o upload do documento.

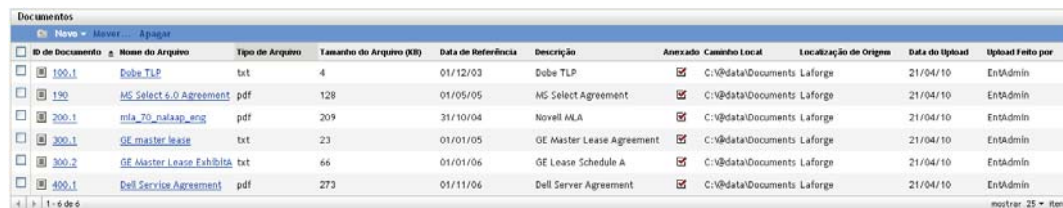
As seções a seguir explicam as tarefas associadas ao gerenciamento de documentos existentes. Para obter informações sobre como adicionar documentos ao sistema de Gerenciamento de Bens, consulte o [Capítulo 26, “Fazendo upload de documentos”](#) na página 177.

- ♦ [Seção 27.1, “Vendo a lista de documentos”](#) na página 179
- ♦ [Seção 27.2, “Filtrando a lista de documentos”](#) na página 180
- ♦ [Seção 27.3, “Criando uma pasta de documentos”](#) na página 180
- ♦ [Seção 27.4, “Anexando documentos a produtos licenciados, contratos e registros do resumo de compra”](#) na página 181

27.1 Vendo a lista de documentos

É possível ver uma lista de todos os seus documentos. A lista inclui informações gerais sobre cada documento, como nome, tipo de arquivo, data do upload e se há um produto licenciado, contrato ou registro do resumo de compra associado a ele.

- 1 No ZENworks® Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Clique na guia *Documentos*.



ID do Documento	Nome do Arquivo	Tipo do Arquivo	Tamanho do Arquivo (Kb)	Data de Referência	Descrição	Anexado	Caminho Local	Localização de Origem	Data do Upload	Upload Feito por
100.1	Dobe.TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MG Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MG Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalagp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

A lista apresenta as seguintes informações para cada documento:

ID do Documento: o número de identificação especificado para o documento. É possível clicar no ID do documento para exibir seus detalhes.

Nome do arquivo: o nome de arquivo do documento.

Tipo de arquivo: a extensão de arquivo do documento.

Tamanho do arquivo, Kb: o tamanho do arquivo do documento em kilobytes.

Data de Referência: a última data de edição do documento especificada durante o upload do documento.

Descrição: qualquer texto descritivo incluído durante o upload do documento.

Anexado: inclui uma marca de seleção quando o documento está associado a um produto licenciado, contrato ou registro do resumo de compra.

Caminho Local: o caminho local do documento.

Localização de Origem: o local de origem do documento fornecido durante o upload do documento.

Upload feito em: a data em que o documento foi carregado.

27.2 Filtrando a lista de documentos

É possível filtrar a lista Documentos para mostrar apenas os documentos que atendem a determinados critérios.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Documentos*.

ID de Documento	Nome do Arquivo	Tipo de Arquivo	Tamanho do Arquivo (KB)	Data de Referência	Descrição	Anexado	Caminho Local	Localização de Origem	Data do Upload	Upload Feito por
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	m1a_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/04	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

- 2 No painel Pesquisar (localizado ao lado do painel Documentos), especifique os critérios a serem usados no filtro. Um contrato deve corresponder a todos os critérios para ser exibido.

ID do Documento: especifique o texto que deverá ser incluído no ID do documento (ou nome da pasta). Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do ID do documento, o documento corresponderá aos critérios.

Nome do arquivo: especifique o texto que deverá ser incluído no nome do arquivo. Esse é um campo de correspondência parcial que não diferencia maiúsculas de minúsculas. Se o texto que você digitar estiver incluído em qualquer parte do nome de arquivo, o documento corresponderá aos critérios.

Tipo: selecione se deseja corresponder a pastas, documentos ou ambos.

Tipo de arquivo: selecione um tipo de arquivo específico ou *Qualquer* para corresponder a qualquer tipo de arquivo.

Status do Anexo: selecione uma das seguintes opções para corresponder:

- ♦ *Qualquer:* ignore o status do anexo. Corresponda a qualquer documento.
- ♦ *Anexado:* corresponda a documentos que estão associados a produtos licenciados, contratos ou registros do resumo de compra.
- ♦ *Não Conectado:* corresponda a documentos que não estão associados a produtos licenciados, contratos ou registros de compra.

Incluir Subpastas: selecione essa opção para pesquisar na pasta atual e em suas subpastas.

- 3 Clique em *Pesquisar* para aplicar os critérios de pesquisa e filtrar a lista.

27.3 Criando uma pasta de documentos

É possível criar pastas na lista Documentos para organizar melhor os documentos. Todas as pastas são exibidas na parte superior da lista.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Documentos*.

Documentos										
ID de Documento	Nome do Arquivo	Tipo de Arquivo	Tamanho do Arquivo (KB)	Data de Referência	Descrição	Anexado	Caminho Local	Localização de Origem	Data do Upload	Upload Feito por
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

- No painel Documentos, clique em *Novo > Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.
- Preencha os campos a seguir:
 - Nome:** especifique um nome para a pasta. O nome deve ser exclusivo dentre todas as outras pastas e documentos do mesmo nível.
 - Pasta:** procure e selecione a pasta na qual inserir a nova pasta.
 - Descrição:** especifique qualquer outra informação para identificar a pasta.
- Clique em *OK* para criar a pasta.

27.4 Anexando documentos a produtos licenciados, contratos e registros do resumo de compra

- No ZENworks Control Center, clique em *Gerenciamento de Bens > Documentos*.

Documentos										
ID de Documento	Nome do Arquivo	Tipo de Arquivo	Tamanho do Arquivo (KB)	Data de Referência	Descrição	Anexado	Caminho Local	Localização de Origem	Data do Upload	Upload Feito por
100.1	Dobe TLP	txt	4	01/12/03	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	01/05/05	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
200.1	mla_70_nalasp_eng	pdf	209	31/10/04	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	01/01/05	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
300.2	GE Master Lease Exhibit	txt	66	01/01/06	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	01/11/06	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents	Laforge	21/04/10	EntAdmin

- Clique no ID do documento.
- Clique na guia *Relacionamentos*.
- No painel Contratos, Direitos da Licença ou Registros do Resumo de Compra, clique em *Adicionar*.
- Siga os prompts restantes para adicionar o documento.

Relatórios

VI

O Novell® ZENworks® Asset Management oferece uma variedade de relatórios padrão que vão ajudá-lo a analisar os dados relacionados aos seus bens. Se o relatório padrão não incluir as informações necessárias, você poderá criar relatórios personalizados.

- ♦ [Capítulo 28, “Descrições de relatórios padrão e personalizados” na página 185](#)
- ♦ [Capítulo 29, “Configurando direitos de relatório” na página 191](#)
- ♦ [Capítulo 30, “Definindo configurações de relatório” na página 193](#)
- ♦ [Capítulo 31, “Trabalhando com relatórios padrão” na página 195](#)
- ♦ [Capítulo 32, “Trabalhando com relatórios personalizados” na página 199](#)
- ♦ [Capítulo 33, “Trabalhando com relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 211](#)

Descrições de relatórios padrão e personalizados

28

O ZENworks® Control Center inclui uma variedade de relatórios padrão (predefinidos) e personalizados que o ajudarão a analisar os dados do Gerenciamento de Bens em sua Zona de Gerenciamento. As seções a seguir descrevem os relatórios disponíveis.

- ♦ [Seção 28.1, “Relatórios de gerenciamento de licenças” na página 185](#)
- ♦ [Seção 28.2, “Relatório de Uso de Software” na página 186](#)
- ♦ [Seção 28.3, “Relatórios de Gerenciamento de Contrato” na página 188](#)

Se tiver instalado o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, você possui acesso a relatórios adicionais do Gerenciamento de Bens. Consulte o [Capítulo 33, “Trabalhando com relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 211](#).

28.1 Relatórios de gerenciamento de licenças

Os relatórios de Gerenciamento de Licenças ajudam na análise de seus dados de conformidade e alocação de licença.

- ♦ [Seção 28.1.1, “Relatórios padrão” na página 185](#)
- ♦ [Seção 28.1.2, “Relatórios personalizados de exemplo” na página 186](#)

28.1.1 Relatórios padrão

Pasta	Relatório	Descrição
Conformidade do software	Relatório de Conformidade	Mostra o status de conformidade de todos os produtos licenciados. Inclui detalhes gerais, como o número de produtos do catálogo e descobertos não reconciliados. Para cada produto licenciado, inclui detalhes como quantidade de licenças, quantidade de instalações, quantidade de uso ativo e instalações não usadas.
Conformidade do software	Resumo do Status	Resume o número total de produtos licenciados, registros de compra, produtos do catálogo e descobertos.
Produtos Não Reconciliados	Produtos do Catálogo	Mostra os produtos do catálogo que não estão associados aos produtos licenciados.
Produtos Não Reconciliados	Produtos Descobertos	Mostra os produtos descobertos que não estão associados aos produtos licenciados.
Compras	Resumo da Compra	Mostra as compras por produto com informações básicas, como número de compras e preço médio da compra.

Pasta	Relatório	Descrição
Compras	Detalhes da Compra	Mostra as compras por pedido/fatura de compra com detalhes como revendedor, produto, versão, número de compras e vários preços de compra (Preço Unitário Sugerido, Preço Unitário e Preço Estendido).
Suítes	Suítes/Componentes	Mostra as suítes descobertas e seus produtos componentes. Inclui as quantidades de instalações associadas à suíte e aos produtos componentes individuais.
Suítes	Componentes Independentes	Mostra os componentes da suíte que estão instalados sem a suíte. Inclui as quantidades de instalações e os produtos licenciados aos quais os componentes independentes estão associados.
Outros Relatórios	Comparação de Inventários	Mostra todos os produtos de Inventário (os produtos descobertos pelas explorações de Inventário) com os produtos descobertos para os quais eles foram mapeados. Inclui detalhes como quantidade de instalações, número de instalações independentes e instalações de componentes da suíte. Também mostra se o produto de Inventário foi ou não excluído da conformidade de licença.
Outros Relatórios	Padrões de Software	Mostra todos os produtos descobertos e sua categoria de padrões atribuída.

28.1.2 Relatórios personalizados de exemplo

Pasta	Relatório	Descrição
Conformidade do software	Produtos do Catálogo Excluídos	Mostra os produtos do catálogo excluídos da conformidade de licença.
Conformidade do software	Produtos Descobertos Excluídos	Mostra os produtos do catálogo excluídos da conformidade de licença.
Conformidade do software	Registros de licença Sem Conformidade	Mostra os produtos licenciados com conformidade Desconhecido ou Sob (poucas licenças).
Conformidade do software	Produtos Descobertos Não Reconciliados	Mostra os produtos descobertos que não estão associados aos produtos licenciados e que não foram excluídos da conformidade de licença.

28.2 Relatório de Uso de Software

O Relatório de Uso de Software ajuda na análise do uso dos aplicativos locais, aplicativos no servidor e aplicativos Web nos dispositivos da sua Zona de Gerenciamento do ZENworks.

- ♦ [Seção 28.2.1, “Relatórios padrão” na página 187](#)
- ♦ [Seção 28.2.2, “Relatórios personalizados de exemplo” na página 188](#)

28.2.1 Relatórios padrão

Pasta	Relatório	Descrição
Uso do Aplicativo	Total de Uso do Aplicativo por Produto	Mostra o uso total do aplicativo local e no servidor, agrupado por produto.
Uso do Aplicativo	Total de Uso do Aplicativo por Usuário	Mostra o uso total do aplicativo local e no servidor organizado por usuário.
Uso do Aplicativo	Uso Total de Aplicativos por Dispositivo	Mostra o uso total do aplicativo local e no servidor, agrupado por dispositivo.
Uso do Aplicativo	Uso Total de Aplicativos por Dispositivo	Mostra o uso total do aplicativo local e no servidor, agrupado por dispositivo.
Uso do Aplicativo	Uso Local do Aplicativo por Usuário	Mostra o uso local de aplicativos agrupado por usuário.
Uso do Aplicativo	Uso Local do Aplicativo por Dispositivo	Mostra o uso local e de aplicativos agrupado por dispositivo.
Uso do Aplicativo	Uso do Aplicativo no Servidor por Produto	Mostra o uso do aplicativo no servidor, agrupado por produto.
Uso do Aplicativo	Uso do Aplicativo no Servidor por Servidor	Mostra o uso do aplicativo no servidor, agrupado por servidor.
Uso do Aplicativo	Uso do Aplicativo no Servidor por Usuário	Mostra o uso do aplicativo no servidor, agrupado por usuário.
Uso do Aplicativo	Uso do Aplicativo no Servidor por Dispositivo	Mostra o uso do aplicativo no servidor, agrupado por dispositivo.
Uso do Aplicativo	Histórico da Coleção de Uso	Mostra um histórico da coleta de dados.
Uso do Aplicativo da Web	Uso do Aplicativo da Web por Aplicativo	Mostra o uso do aplicativo Web, agrupado por aplicativo.
Uso do Aplicativo da Web	Uso do Aplicativo da Web por Usuário	Mostra o uso do aplicativo Web, agrupado por usuário.
Uso do Aplicativo da Web	Uso do Aplicativo Web por Dispositivo	Mostra o uso do aplicativo Web, agrupado por dispositivo.
Uso do Arquivo de Software	Uso de Arquivo de Software por Categoria	Os arquivos de software representam produtos não reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase e, portanto, não mapeados aos produtos descobertos. Mostra o total de arquivos de software, agrupados por categoria (<i>Todos, Outros, Auxiliar</i>), com links para as listas dos arquivos.

Pasta	Relatório	Descrição
Uso do Arquivo de Software	Uso de Arquivo de Software por Fabricante	Mostra o total de arquivos de software agrupados por fabricante, com links para as listas dos arquivos.
Uso do Arquivo de Software	Uso de Arquivo de Software por Dispositivo	Mostra o total de arquivos de software, agrupados por dispositivo, com links para as listas dos arquivos.
Uso de Software de Rede	Uso de Software de Rede por Produto	Mostra o uso de software de rede, agrupado por produto.
Uso de Software de Rede	Uso de Software de Rede por Servidor	Mostra o uso de software de rede, agrupado por servidor.
Uso de Software de Rede	Uso de Software de Rede por Usuário	Mostra o uso de software de rede, agrupado por usuário.
Uso de Software de Rede	Uso do Software de Rede por Dispositivo	Relatórios de uso que abordam softwares iniciados de uma unidade da rede.
Todos os Usos	Todos os Usos por Usuário	Mostra todos os usos, agrupados por usuário.
Todos os Usos	Todo Uso por Dispositivo	Mostra todos os usos, agrupados por dispositivo.

28.2.2 Relatórios personalizados de exemplo

Pasta	Relatório	Descrição
Uso do Aplicativo Software	Aplicativo de Software não usado em 90 dias	Mostra os aplicativos que não foram usados nos últimos 90 dias.
Uso do Aplicativo Software	Uso do Software em Máquinas Virtuais	Mostra o uso do software em máquinas virtuais.
Uso do Aplicativo Software	Estações de trabalho com software suspeito usado durante 7 dias	Mostra as estações de trabalho com software suspeito (malware) usado nos últimos 7 dias.

28.3 Relatórios de Gerenciamento de Contrato

Os relatórios de Gerenciamento de Contratos ajudam você a analisar os dados do contrato de perspectivas como as principais informações financeiras, os contratos de nível de serviços e as datas de renovação.

- ♦ [Seção 28.3.1, “Relatórios padrão” na página 189](#)
- ♦ [Seção 28.3.2, “Relatórios personalizados de exemplo” na página 189](#)

28.3.1 Relatórios padrão

Pasta	Relatório	Descrição
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Contratos Gerais	Mostra uma lista de contratos com informações de contrato gerais, como status (ativo ou expirado), período do contrato, custo total e fornecedor.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes da Data	Mostra uma lista de contratos com informações sobre data, como as datas de início e término do contrato, o tempo restante e se o contrato tem uma opção de renovação.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes do Fornecedor	Mostra uma lista de contratos com informações sobre fornecedor, como nome, número da conta e contato.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes Financeiros	Mostra uma lista de contratos com informações financeiras, como custo total geral e custo total por dado demográfico (departamento, site e centro de custo). Também mostra os custos anuais.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes de SLA	Mostra uma lista de contratos com informações sobre contrato de nível de serviço, como período do contrato e métrica.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes do Aluguel	Mostra uma lista de contratos com as principais informações de aluguel, como data do pedido, cláusulas de seguro e cláusulas de final do aluguel.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes do Documento	Mostra uma lista de contratos com seus documentos associados.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes da Renovação	Mostra o histórico de renovações de todos os contratos.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes da Associação	Mostra uma lista de contratos com seus dispositivos, usuários, centros de custo, departamentos, sites e direitos de licença associados.
Relatórios de Gerenciamento de Contrato	Detalhes Pai/Filho	Mostra uma lista hierárquica de contratos, indicando os relacionamentos pai/filho.

28.3.2 Relatórios personalizados de exemplo

Pasta	Relatório	Descrição
Gerenciamento de contratos	Contratos ativos sem bens associados	Mostra contratos ativos que não possuem bens (dispositivos de estação de trabalho ou de rede) associados.
Gerenciamento de contratos	Contratos de Manutenção do Software Ativo	Mostra contratos ativos do tipo manutenção de software.

Pasta	Relatório	Descrição
Gerenciamento de contratos	Contratos com Cláusula Verde (validade infinita)	Mostra todos os contratos ativos com uma cláusula Verde (sem data de término do contrato).
Gerenciamento de contratos	Contratos sem Documentos Anexados	Mostra todos os contratos sem documentos anexados.
Gerenciamento de contratos	Contratos - Terminando dentro de 90 dias (sem opção de renovação)	Mostra todos os contratos não renováveis com datas de término dentro de 90 dias a partir da data de execução.
Gerenciamento de contratos	Contratos - Terminando dentro de 90 dias (opção de renovação)	Mostra todos os contratos renováveis com datas de término dentro de 90 dias a partir da data de execução.
Gerenciamento de contratos	Contratos - Renovados nos últimos 90 dias	Mostra contratos que foram renovados nos últimos 90 dias.
Gerenciamento de contratos	Contratos Expirados	Mostra todos os contratos expirados.
Gerenciamento de contratos	Programações de Aluguel - Terminando dentro de 60 Dias	Mostra contratos com uma programação de aluguel e uma data de término atual dentro de 60 dias da data de execução de relatório.
Gerenciamento de contratos	Contratos Pendentes	Mostra todos os contratos pendentes.

Configurando direitos de relatório

29

O ZENworks® Asset Management permite gerenciar direitos de administrador para cada pasta de relatórios. Os direitos associados a cada pasta controlam todos os relatórios dessa pasta. Por exemplo, se você tem direitos totais em uma pasta, poderá editar os relatórios dessa pasta. Porém, com direitos de exibição/execução, poderá apenas ver os relatórios da pasta e executá-los.

Para configurar os direitos de relatório do Gerenciamento de Bens:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, clique em um administrador.
- 3 No painel Tarefas de Administrador (localizado no painel de navegação esquerdo), clique em *Direitos de Relatório do Gerenciamento de Bens*.



<input type="checkbox"/>	Tipo de pasta	nome da pasta	Origem	Direitos
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Todos os Usos	Uso	Direitos Totais
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Uso do Aplicativo	Uso	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Gerenciamento de Contratos	Gerenciamento de Contratos	Direitos Totais
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Uso de Software de Rede	Uso	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Outros Relatórios	Gerenciamento de Licença	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Compras	Gerenciamento de Licença	Direitos Totais
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Confiabilidade do Software	Gerenciamento de Licença	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Uso do Arquivo de Software	Uso	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Suites	Gerenciamento de Licença	Direitos Totais
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Produtos não Reconciliados	Gerenciamento de Licença	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Uso do Aplicativo da Web	Uso	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	Software Application Usage	Uso	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	Software Compliance	Gerenciamento de Licença	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	091	Gerenciamento de Licença	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	Contract Management	Gerenciamento de Contratos	Direitos Ver/Executar

- 4 Selecione as pastas para as quais deseja mudar os direitos.
- 5 Clique em *Editar* e depois em uma das seguintes opções:
 - ♦ *Remover todos os direitos*: remove todos os direitos da pasta, portanto, o administrador não poderá vê-la.
 - ♦ *Designar Direitos Ver/Executar*: permite que o administrador veja e execute o relatório na pasta especificada, mas ele não pode editar, mover nem apagar um relatório da pasta.
 - ♦ *Designar Direitos Totais*: concede ao administrador direitos totais para criar, editar, mover e apagar relatórios. Para relatórios padrão, essa configuração é a mesma que *Ver/Executar*, pois você não pode alterar um relatório padrão.

A mudança é refletida na coluna *Direitos*.

Definindo configurações de relatório

30

Há duas configurações da Zona de Gerenciamento do ZENworks[®] relacionadas aos relatórios do Gerenciamento de Bens. Uma determina como o relatório será iniciado, e a outra determina se o uso do software será ou não exibido em todos os relatórios.

Para definir as configurações:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Bens* e clique em *Relatórios*.



- 3 Configure estas opções:

Esperar para executar relatório até a pesquisa ser pressionada: por padrão, o relatório é executado quando você clica nele. Selecione essa opção para exibir os critérios de pesquisa antes de executar o relatório. O relatório será executado somente depois que você clicar no botão *Pesquisar*.

Não mostrar uso nos relatórios de gerenciamento de licença: muitos dos relatórios do Gerenciamento de Licença (conformidade de licença e alocação de licença) incluem os dados de uso do software. A coleta de dados de uso do software normalmente aumenta o tempo necessário para gerar o relatório. Se quiser reduzir o tempo de geração e não precisar dos dados de uso nos relatórios, selecione essa opção.

- 4 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

Trabalhando com relatórios padrão



31

O ZENworks® Control Center inclui uma variedade de relatórios predefinidos do Gerenciamento de Bens. O [Capítulo 28, “Descrições de relatórios padrão e personalizados” na página 185](#) descreve cada um dos relatórios padrão. As seções a seguir explicam como usar os relatórios.

- ♦ [Seção 31.1, “Executando um relatório” na página 195](#)
- ♦ [Seção 31.2, “Exportando um Relatório” na página 196](#)
- ♦ [Seção 31.3, “Vendo um relatório como gráfico” na página 196](#)
- ♦ [Seção 31.4, “Mudando o período de relatório” na página 196](#)
- ♦ [Seção 31.5, “Mudando os critérios de filtro” na página 197](#)

31.1 Executando um relatório

Muitos dos relatórios padrão do Gerenciamento de Bens incluem os dados de uso associados ao produto de software. Se não tiver interesse nesses dados, você poderá excluí-los para gerar o relatório mais rapidamente. Para obter informações, consulte a [Seção 30, “Definindo configurações de relatório” na página 193](#).

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.
ou
Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.
ou
Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.
- 3 No painel Relatórios Padrão, localize o relatório que deseja executar.
Em alguns casos, pode ser necessário abrir uma pasta para ver o relatório desejado. Em uma pasta, os relatórios são listados por nome e descrição. Para obter uma lista de relatórios e descrições, consulte a [Capítulo 28, “Descrições de relatórios padrão e personalizados” na página 185](#).
- 4 Se estiver gerando um relatório de uso do software, você poderá limitar o escopo dos dados do relatório selecionando um dos seguintes Critérios de Agrupamento:
 - ♦ **Zona:** exibe os dados de toda a Zona de Gerenciamento.
 - ♦ **Pasta:** exibe os dados dos dispositivos de determinada pasta. Selecione *Pasta*, depois clique em  para procurar e selecionar a pasta.
 - ♦ **Grupo:** exibe os dados dos dispositivos de determinado grupo. Selecione *Grupo*, depois clique em  para procurar e selecionar o grupo.

- ♦ **Demográfico:** exibe as informações de determinado dado demográfico. Selecione *Demográfico* e depois *Departamento*, *Site* ou *Centro de Custo*.

5 Clique no relatório para executá-lo.

Muitos dos relatórios contêm itens vinculados. É possível clicar em um item vinculado para exibir informações mais detalhadas sobre o item.

31.2 Exportando um Relatório

É possível exportar dados do relatório para três formatos: Excel, CSV e PDF.

- 1 Execute o relatório. Para obter instruções, consulte a [Seção 31.1, “Executando um relatório” na página 195](#).
- 2 Exporte o relatório clicando em uma das três opções (*Excel*, *CSV* ou *PDF*) na parte inferior do relatório.

Se o relatório incluir mais itens do que os que estão listados na tela atual (por exemplo, *1 a 100 de 226 produtos*), três opções extras serão adicionadas: *Excel (Todos)*, *CSV (Todos)* e *PDF (Todos)*. As opções *Excel*, *CSV* e *PDF* exportam apenas os itens na tela atual. As opções *Excel (Todos)*, *CSV (Todos)* e *PDF (Todos)* exportam todos os itens.

31.3 Vendo um relatório como gráfico

Muitos relatórios podem ser vistos como um gráfico. Se esse recurso estiver disponível, a opção *Gráfico* será mostrada na parte inferior do relatório.

O relatório é gerado como três gráficos diferentes: gráfico de barras, gráfico de setores e gráfico de linhas. É possível gravar os gráficos como arquivo PDF.

Os gráficos funcionam melhor para pequenos conjuntos de dados; se você incluir muitos valores, os gráficos poderão ficar difíceis de ler. Use os critérios de filtro e agrupamento para limitar a quantidade de dados mostrados.

- 1 Execute o relatório. Para obter instruções, consulte a [Seção 31.1, “Executando um relatório” na página 195](#).
- 2 Clique em *Gráfico* na parte inferior do relatório.

Se o relatório incluir mais itens do que os que estão listados na tela atual (por exemplo, *1 a 100 de 226 produtos*), a opção *Gráfico (Todos)* será adicionada. As opções *Gráfico* criam gráficos apenas dos itens na tela atual. A opção *Gráfico (Todos)* cria gráficos de todos os itens.

31.4 Mudando o período de relatório

Para obter mais flexibilidade, você pode mudar o período de alguns relatórios. Se este recurso estiver disponível, *Mudar Período* (ou *Mudar Período/Filtros*) aparecerá na parte inferior do relatório.

Você pode selecionar os seguintes períodos:

- ♦ Mês Anterior
- ♦ 3 Meses Anteriores
- ♦ 6 Meses Anteriores

- ♦ 12 Meses Anteriores
- ♦ Todo o Histórico no Banco de Dados

Para alterar o período:

- 1 Execute o relatório. Para obter instruções, consulte a [Seção 31.1, “Executando um relatório” na página 195](#).
- 2 Clique em *Mudar Período*.
- 3 Selecione um intervalo no campo *Novo Período*.
- 4 Clique em *Aplicar*.

O relatório é executado novamente e o novo período aparece na parte superior esquerda do relatório.

31.5 Mudando os critérios de filtro

Muitos relatórios permitem mudar os critérios de filtro. Em alguns relatórios, os critérios de filtro são exibidos no painel de navegação à esquerda do relatório. Em outros, os critérios são acessados por meio da opção *Mudar Filtro* (ou *Mudar Período/Filtros*) na parte inferior do relatório.

- 1 Execute o relatório. Para obter instruções, consulte a [Seção 31.1, “Executando um relatório” na página 195](#).
- 2 Se os critérios de filtro aparecerem no painel de navegação esquerdo, modifique-os e clique em *Pesquisar*.

ou

Clique em *Mudar Filtro* na parte inferior do relatório, selecione um dos filtros e clique em *Aplicar*.

Trabalhando com relatórios personalizados

32

O ZENworks Control Center permite criar e executar relatórios personalizados do Gerenciamento de Bens para analisar dados não incluídos nos relatórios padrão. O [Capítulo 28, “Descrições de relatórios padrão e personalizados”](#) na página 185 inclui exemplos de relatórios personalizados que demonstram os diferentes tipos de relatórios que você pode criar.

As seções a seguir explicam como usar os relatórios personalizados:

- ♦ [Seção 32.1, “Criando um relatório personalizado”](#) na página 199
- ♦ [Seção 32.2, “Executando um relatório personalizado”](#) na página 200
- ♦ [Seção 32.3, “Programando um relatório personalizado”](#) na página 201
- ♦ [Seção 32.4, “Vendo um relatório personalizado programado”](#) na página 204
- ♦ [Seção 32.5, “Editando um relatório personalizado”](#) na página 204
- ♦ [Seção 32.6, “Criando uma pasta de relatórios personalizados”](#) na página 207
- ♦ [Seção 32.7, “Apagando uma pasta de relatórios personalizados”](#) na página 207
- ♦ [Seção 32.8, “Movendo um relatório personalizado”](#) na página 207
- ♦ [Seção 32.9, “Apagando um relatório personalizado”](#) na página 208
- ♦ [Seção 32.10, “Importando novas definições de relatório”](#) na página 209

32.1 Criando um relatório personalizado

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.
ou
Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.
ou
Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.
- 3 No painel Relatórios Personalizados, abra a pasta em que deseja criar o relatório.
- 4 Clique em *Novo* para exibir a página Definição do Relatório Personalizado - Etapa 1 de 2.
- 5 Preencha os campos a seguir:
Nome: especifique um nome para o relatório. O nome deve ser exclusivo na pasta em que ele está sendo criado.
Tipo: para os relatórios do Gerenciamento de Licença e de Contrato, esse campo é predefinido. Para os relatórios de Uso de Software, selecione o tipo de relatório que deseja criar. O tipo determina quais opções de Foco serão exibidas.

Foco: selecione o foco do relatório. O foco determina quais campos estarão disponíveis para inclusão no relatório. Por exemplo, se estiver criando um relatório do tipo Gerenciamento de Licença e selecionar Registros de Compra como o foco, apenas os campos relacionados aos registros de compra ficarão disponíveis.

6 Clique em *Continuar* para exibir a página Definição do Relatório Personalizado - Etapa 2 de 2.

7 Preencha os campos a seguir:

Nome: exibe o nome que você digitou na [Etapa 5](#). Você pode modificá-lo, se necessário.

Pasta: exibe a pasta que você selecionou na [Etapa 3](#). Você pode modificá-lo, se necessário.

Descrição: especifique uma descrição para o seu relatório. Isso é opcional

Tipo: exibe o tipo de relatório que você selecionou na [Etapa 5](#).

Colunas: na lista à esquerda, selecione os campos que deseja incluir em seu relatório. Use os ícones de seta para mover os campos selecionados para a lista à direita. Use Ctrl+clique para selecionar mais de um campo por vez. Use os ícones para cima e para baixo para ordenar a exibição do campo.

Crítérios: permite incluir ou excluir entradas com base no valor de um campo no banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um relatório com foco em um Registro de Compra e não incluir nenhum critério, todos os registros de compra serão exibidos no relatório gerado. No entanto, se você selecionar *Revendedor da compra = CheapSoft* como os critérios, apenas os registros de compra com CheapSoft como revendedor da compra são exibidos.

Selecione os critérios de filtro nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use os ícones + para adicionar filtros ou clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

Crítérios de Resumo: permite incluir ou excluir entradas com base no valor calculado.

Selecione os critérios de filtro de resumo nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use o ícone + para adicionar filtros; clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

8 Clique em *Gravar*.

O relatório é adicionado ao painel Relatórios Personalizados. No entanto, ele só aparece depois que você atualiza a página.

32.2 Executando um relatório personalizado

Se um relatório personalizado incluir dados de uso associados a produtos de software, e se esses dados não forem do seu interesse, exclua-os para que os relatórios sejam gerados mais rapidamente. Para obter informações, consulte a [Capítulo 30, “Definindo configurações de relatório” na página 193](#).

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.

ou

Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.

ou

Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.

- 3 No painel Relatórios Personalizados, abra a pasta que contém o relatório que deseja executar.
- 4 Clique no relatório.

Resumo da Definição do Relatório Personalizado: Produtos do catálogo excluídos

Descrição	Lista produtos do catálogo que foram excluídos de cálculos de conformidade
Tipo	Catálogo de Produtos
Colunas	Fabricante do Catálogo Produto do Catálogo Versão do Catálogo Tipo de Catálogo Número da Peça Mfg do Catálogo Quantidade da Licença do Catálogo
Crítérios	Catálogo Excluído = Sim
Criador	
Criado Em	30/07/08
Data da Última Execução	31/07/08

[Executar](#) [Programação/Notificação](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

A definição do relatório é exibida. Para obter informações sobre como editar a definição do relatório, consulte a [Seção 32.5, “Editando um relatório personalizado”](#) na página 204.

- 5 Clique em *Executar* na parte inferior do relatório.

Na página do relatório, clique nos diversos links sobre o relatório para obter informações adicionais. Você também pode exportar o relatório em formato Excel, CSV ou PDF, clicando no link correspondente.

32.3 Programando um relatório personalizado

É possível programar um relatório para ser executado automaticamente e enviar notificações aos usuários quando estiver pronto.

É preciso que você já tenha definido um servidor de correio eletrônico SMTP se quiser enviar notificações por e-mail. Isso é feito pela opção Configurações de SMTP (guia *Configuração* > painel *Configurações da Zona de Gerenciamento* > *Evento e Colaboração* > *Configurações de SMTP*).

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.
ou
Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.
ou
Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.
- 3 No painel Relatórios Personalizados, abra a pasta que contém o relatório que deseja executar.
- 4 Clique no relatório que deseja programar.


Resumo da Definição do Relatório Personalizado: Produtos do catálogo excluídos


Descrição	Lista produtos do catálogo que foram excluídos de cálculos de conformidade
Tipo	Catálogo de Produtos
Colunas	Fabricante do Catálogo Produto do Catálogo Versão do Catálogo Tipo de Catálogo Número da Peça Mfg do Catálogo Quantidade da Licença do Catálogo
Crítérios	Catálogo Excluído = Sim
Criador	
Criado Em	30/07/08
Data da Última Execução	31/07/08

[Executar](#) [Programação/Notificação](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

- 5 Clique em *Programação/Notificação*.

Programar Relatório/Notificação: Produtos Descobertos Não Reconciliados

Data de Início 

Frequência 

Saída

Resultados de Relatórios Armazenados


Enviar uma Notificação (E-mail)

Ambos

Enviar notificação / Armazenar resultados, somente quando forem encontrados registros correspondentes

Máximo de Registros


6 Preencha os campos a seguir:

Data de Início: clique em  para especificar o primeiro dia em que deseja gerar o relatório.

Frequência: selecione a frequência desejada para gerar o relatório: anual, mensal, semanal, diário, uma vez ou nunca.

Saída: selecione o que deseja que aconteça depois que o relatório for gerado. Você pode simplesmente armazenar o relatório, enviar uma notificação de e-mail avisando que o relatório está pronto ou ambos. Você pode também optar por armazenar os resultados ou enviar uma notificação apenas quando o relatório incluir dados.

Se você selecionar *Enviar uma Notificação (E-mail)* ou *Ambos*, deverá configurar a notificação de e-mail:

- ♦ *Formato de Entrega:* envie o relatório como um arquivo do Microsoft Excel ou um arquivo PDF anexado ao e-mail, ou inclua um link para o relatório armazenado no servidor ZENworks.
- ♦ *Emissor:* especifique o nome a ser incluído no campo De do e-mail.
- ♦ *Destinatários:* a lista Contatos inclui os usuários que têm seus endereços de e-mail listados no banco de dados de Inventário. Se a lista não incluir os endereços de e-mail necessários, você poderá importar os endereços ou usar o campo *Destinatários Adicionais*. Para obter informações sobre como importar endereços de e-mail, consulte “[Configurando endereços de e-mail](#)” na *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.
Para adicionar um destinatário da lista Contatos, selecione-o e clique em  para adicioná-lo à lista Para.
- ♦ *Destinatários Adicionais:* adicione pelo menos um destinatário padrão. Para isso, você pode usar esse campo ou o campo *Destinatários*. Para usar esse campo, especifique no mínimo um endereço (por exemplo, `pjones@novell.com`). Separe os endereços com vírgulas.

Máximo de Registros: especifique o número máximo de registros a serem incluídos no relatório.

7 Clique em *Submeter*.

O relatório é executado nos horários programados.

32.4 Vendo um relatório personalizado programado

Os relatórios programados são armazenados no banco de dados do ZENworks. Você pode ver esses relatórios por título ou data. Para obter informações sobre como programar relatórios, consulte a [Seção 32.3, “Programando um relatório personalizado” na página 201](#).

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.

ou

Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.

ou

Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.

- 3 No painel Relatórios Personalizados, clique em uma das seguintes opções:

- ♦ *Ação > Ver Resultados do Relatório Programado por Data*
- ♦ *Ação > Ver Resultados do Relatório Programado por Título*

A página Relatórios Programados por Agrupamento aparece exibindo os relatórios agrupados por data ou título e uma contagem de relatórios.

Relatórios Programados por Agrupamento	
Apagar	
<input type="checkbox"/> Agrupamento	Total de Relatórios
<input type="checkbox"/> 26/05/09	1
1 - 1 of 1	
show 10 items	

- 4 Clique em um agrupamento para abrir a página *Relatórios Programados*, depois selecione um relatório para vê-lo.

32.5 Editando um relatório personalizado

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.

ou

Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.

ou

Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.

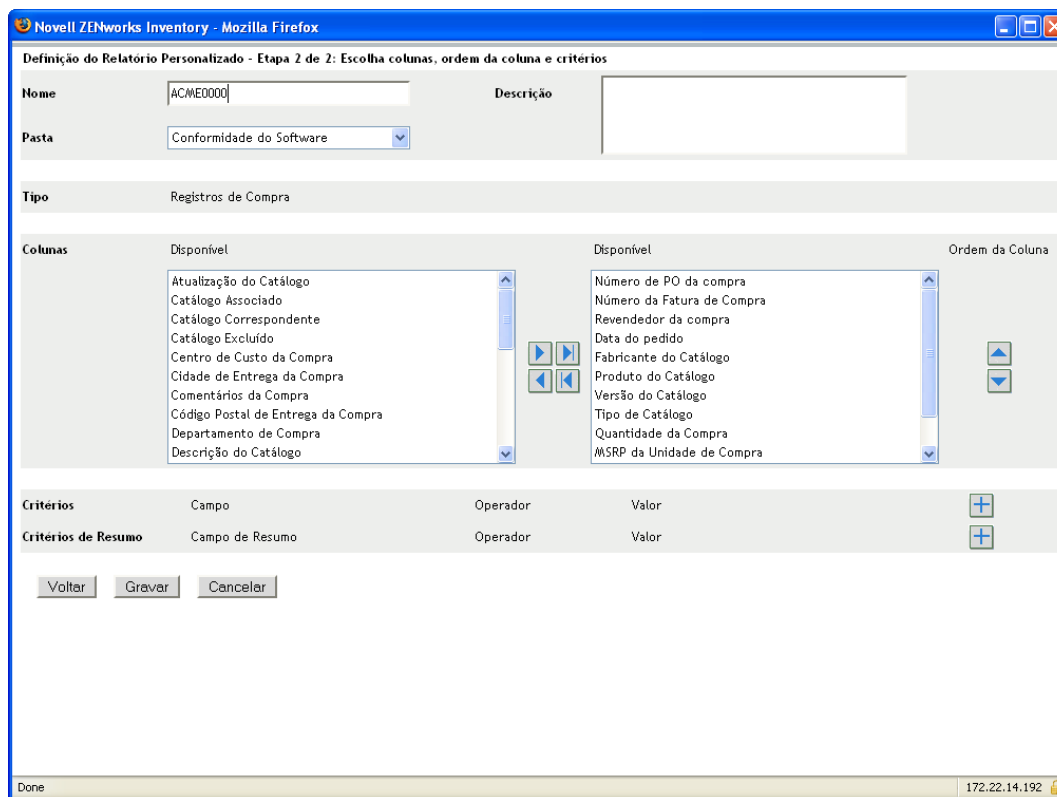
- 3 No painel Relatórios Personalizados, abra a pasta com o relatório que deseja editar.
- 4 Clique no relatório.

Resumo da Definição do Relatório Personalizado: Produtos do catálogo excluídos

Descrição	Lista produtos do catálogo que foram excluídos de cálculos de conformidade
Tipo	Catálogo de Produtos
Colunas	Fabricante do Catálogo Produto do Catálogo Versão do Catálogo Tipo de Catálogo Número da Peça Mfg do Catálogo Quantidade da Licença do Catálogo
CrITÉrios	Catálogo Excluído = Sim
Criador	
Criado Em	30/07/08
Data da Última Execução	31/07/08

[Executar](#) [Programação/Notificação](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

- 5 Clique em *Editar* na parte inferior do relatório.



6 Edite os seguintes campos:

Nome: o nome do relatório. Qualquer nome especificado deve ser exclusivo na pasta onde está o relatório.

Pasta: a pasta em que o relatório será gravado.

Descrição: uma descrição do relatório. Esse campo é opcional.

Tipo: o tipo de relatório.

Colunas: na lista à esquerda, selecione os campos que deseja incluir em seu relatório. Use os ícones de seta para mover os campos selecionados para a lista à direita. Use Ctrl+clique para selecionar mais de um campo por vez. Use os ícones para cima e para baixo para ordenar a exibição do campo.

Critérios: permite incluir ou excluir entradas com base no valor de um campo no banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um relatório com foco em um Registro de Compra e não incluir nenhum critério, todos os registros de compra serão exibidos no relatório gerado. No entanto, se você selecionar *Revendedor da compra = CheapSoft* como os critérios, apenas os registros de compra com CheapSoft como revendedor da compra são exibidos.

Selecione os critérios de filtro nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use os ícones + para adicionar filtros ou clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

Critérios de Resumo: permite incluir ou excluir entradas com base no valor calculado.

Selecione os critérios de filtro de resumo nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use o ícone + para adicionar filtros; clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

7 Clique em *Gravar*.

32.6 Criando uma pasta de relatórios personalizados

É possível criar pastas para organizar os relatórios personalizados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.
ou
Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.
ou
Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.
- 3 No painel Relatórios Personalizados, clique em *Novo* para exibir a caixa de diálogo *Nova Pasta*.
- 4 No campo Nome, especifique um nome para a pasta e depois clique em *OK*.
O nome deve ser exclusivo na lista Relatórios Personalizados.

32.7 Apagando uma pasta de relatórios personalizados

Para apagar uma pasta e todos os seus relatórios:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.
ou
Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.
ou
Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.
- 3 No painel Relatórios Personalizados, selecione a pasta que deseja apagar.
- 4 Clique em *Apagar* e depois em *OK* para confirmar a exclusão.

32.8 Movendo um relatório personalizado

É possível mover um relatório personalizado de uma pasta para outra. A pasta de destino deve ser do mesmo tipo (Gerenciamento de Licença, Uso de Software ou Gerenciamento de Contratos) da pasta de origem.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.
ou

Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.

ou

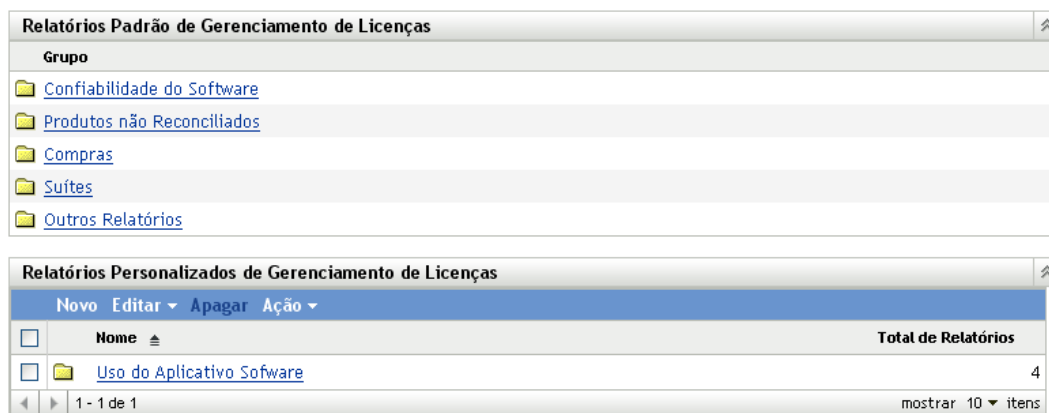
Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.

- 3 No painel Relatórios Personalizados, selecione o relatório que deseja mover e clique em *Editar* > *Mover*.
- 4 Na lista Localização do Novo Relatório, selecione a pasta de destino e clique em *OK*.

32.9 Apagando um relatório personalizado

Para apagar um relatório personalizado:

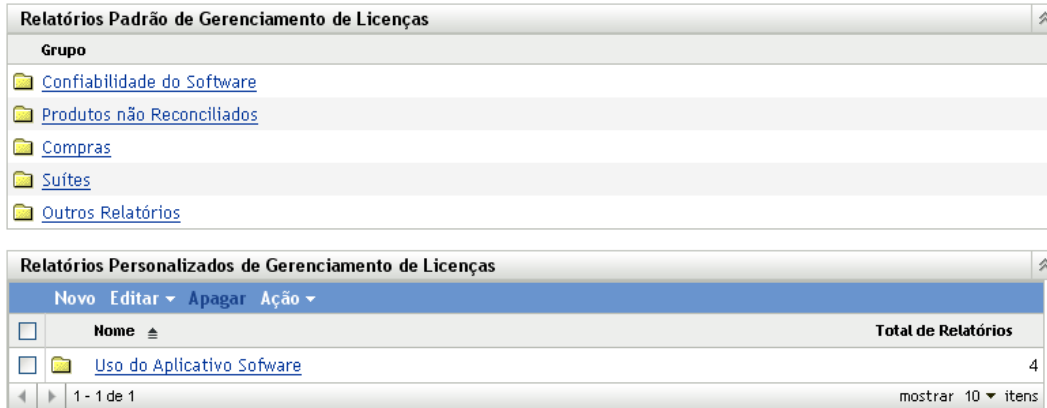
- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licenças, clique em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.



- 3 No painel Relatórios Personalizados de Gerenciamento de Licenças, clique na pasta que contém o relatório que deseja apagar.
- 4 Selecione o relatório que deseja apagar.
- 5 Clique em *Apagar*.

Para apagar uma pasta (e todos os relatórios contidos nela):

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licenças, clique em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.



- 3 No painel Relatórios Personalizados de Gerenciamento de Licenças, selecione a pasta que deseja apagar.
- 4 Clique em *Apagar*.

32.10 Importando novas definições de relatório

Se tiver definido relatórios no ZENworks Asset Management 7.5, você poderá importá-los para o ZENworks Control Center. Você pode também reimportar relatórios exportados pelo ZENworks Control Center.

Para importar definições de relatório:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Para acessar os relatórios de conformidade de licença e alocação de licença, clique na guia *Gerenciamento de Licença* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.
ou
Para acessar os relatórios de uso do software, clique na guia *Uso do Software*.
ou
Para acessar os relatórios de gerenciamento de contratos, clique na guia *Gerenciamento de Contratos* e depois em *Relatórios de Gerenciamento de Contratos*.
- 3 No painel Relatórios Personalizados, clique em *Ação > Importar Nova Definição de Relatório*.

Importar Definição de Relatório Personalizado

Arquivo de importação de consulta:

- 4 Especifique o arquivo no campo *Arquivo de importação de consulta* ou clique em *Procurar* para procurar e selecionar o arquivo.
- 5 Clique em *Importar*.

Trabalhando com relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

33

Além dos relatórios de uso do software, gerenciamento de licença e gerenciamento de contratos que você pode criar e gerar pela guia *Gerenciamento de Bens* do ZENworks® Control Center, é possível usar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para gerar relatórios adicionais.

O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é uma ferramenta de geração de relatórios avançada, flexível e personalizável instalada e configurada separadamente do sistema do ZENworks (consulte o *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*).

É possível usar o Servidor Gerador de Relatórios para ver relatórios adicionais predefinidos do Gerenciamento de Bens e criar relatórios personalizados. As seções a seguir descrevem os relatórios predefinidos e como vê-los.

- ♦ [Seção 33.1, “Relatórios predefinidos” na página 211](#)
- ♦ [Seção 33.2, “Vendo um relatório predefinido” na página 213](#)

Para obter informações sobre como criar relatórios personalizados, consulte a [Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

33.1 Relatórios predefinidos

Os relatórios predefinidos do Gerenciamento de Bens são organizados em quatro categorias:

- ♦ [Seção 33.1.1, “Relatórios de alocação de licença” na página 211](#)
- ♦ [Seção 33.1.2, “Relatórios de compras” na página 212](#)
- ♦ [Seção 33.1.3, “Relatórios de conformidade de software” na página 212](#)
- ♦ [Seção 33.1.4, “Relatórios de suítes” na página 213](#)

33.1.1 Relatórios de alocação de licença

Título do relatório	Descrição
Status da Alocação por Centro de Custo	Agrupa os produtos licenciados por centro de custo e mostra se um produto licenciado está superalocado (com mais licenças do que instalações) ou subalocado (com mais instalações do que licenças).
Status da Alocação por Departamento	Agrupa os produtos licenciados por departamento e mostra se um produto licenciado está superalocado (com mais licenças do que instalações) ou subalocado (com mais instalações do que licenças).
Status da Alocação por Site	Agrupa os produtos licenciados por site e mostra se um produto licenciado está superalocado (com mais licenças do que instalações) ou subalocado (com mais instalações do que licenças).

Título do relatório	Descrição
Alocações versus Instalações	Para cada produto licenciado, mostra a variação entre licenças alocadas e o número total de instalações. O resultado é o número de licenças superalocadas ou subalocadas.
Alocações Atuais	Para cada produto licenciado, mostra o número total de licenças e quantas delas estão alocadas e não alocadas.
Superalocação Demográfica	Lista todos os produtos licenciados cujo número de licenças alocadas demograficamente é maior que o número de instalações associadas ao dado demográfico.
Subalocações Demográficas	Lista todos os produtos licenciados cujo número de licenças alocadas demograficamente é menor que o número de instalações associadas ao dado demográfico.
Superalocação de Dispositivos	Lista todos os produtos licenciados cujo número de licenças alocadas a dispositivos é menor que o número de instalações associadas a dispositivos.
Alocações Duplicadas	Lista todos os produtos licenciados com alocações de dispositivo que duplicam alocações demográficas.
Instalações sem Alocações	Lista todos os produtos licenciados com licenças instaladas que não são cobertas por alocações demográficas ou de dispositivo.

33.1.2 Relatórios de compras

Título do relatório	Descrição
Detalhe de Registro de Compra	Lista todos os registros de compra e inclui os detalhes completos como número da PO, revendedor, fabricante e preço.
Resumo de Registro de Compra	Compila os registros de compra por produto de catálogo. Para cada produto de catálogo, lista o tipo do produto, quantidade da compra, preço unitário médio e preço total.

33.1.3 Relatórios de conformidade de software

Título do relatório	Descrição
Conformidade do Software por Centro de Custo	Agrupa os produtos licenciados por centro de custo e mostra se um produto licenciado está superlicenciado (mais licenças do que instalações) ou sublicenciado (mais instalações do que licenças).
Conformidade do Software por Departamento	Agrupa os produtos licenciados por departamento e mostra se um produto licenciado está superlicenciado (mais licenças do que instalações) ou sublicenciado (mais instalações do que licenças).
Conformidade do Software por Site	Agrupa os produtos licenciados por site e mostra se um produto licenciado está superlicenciado (mais licenças do que instalações) ou sublicenciado (mais instalações do que licenças).

33.1.4 Relatórios de suítes

Título do relatório	Descrição
Componentes Independentes Descobertos	Lista os componentes individuais de uma suíte que foi descoberta por meio de uma exploração de inventário de dispositivos. Para cada componente, lista o número de instalações e quantas delas estão sendo usadas.

33.2 Vendo um relatório predefinido

É preciso que o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks esteja instalado e configurado para que você possa usar os relatórios predefinidos. Para obter informações, consulte o [Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.
- 2 No painel Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks*.

O InfoView é a principal interface para trabalhar com os relatórios do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

- 3 Clique em *Lista de Documentos*.
- 4 Navegue em *Todos > Pastas Públicas > Novell ZENworks Reports > Relatórios Predefinidos > Gerenciamento de Bens >* até a pasta *Gerenciamento de Licença*.

Os relatórios do Gerenciamento de Bens estão organizados em quatro subpastas: *Alocação da Licença*, *Compras*, *Conformidade do Software* e *Suítes*. Para obter uma descrição resumida de cada relatório, consulte a [Seção 33.1, “Relatórios predefinidos” na página 211](#).

- 5 Abra a pasta que contém um relatório que você deseja ver.
- 6 Clique duas vezes no relatório para vê-lo.

