Início Rápido da Administração

Novell®
ZENworks® 10 Configuration Asset Management SP2

10.2

27 de maio de 2009

www.novell.com

Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página International Trade Services da Novell na Web (http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na página de patentes legais da Novell na Web (http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos com patente pendente nos EUA e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentação Online: Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a página de Documentação da Novell na Web (http://www.novell.com/documentation).

Marcas registradas da Novell

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell (http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia 9

1 Lista rápida de administração 11

1.1 Configuração de zona 11
1.2 Distribuição do ZENworks Adaptive Agent 12
1.3 Gerenciamento de Dispositivos 13
1.4 Gerenciamento de Bens 15
1.5 Mensagens e relatórios do sistema 15

2 Tela rápida das ferramentas de gerenciamento 17

2.1 ZENworks Control Center 17
2.1.1 Acessando o ZENworks Control Center 17
2.1.2 Navegando no ZENworks Control Center 18
2.2 Utilitário de Linha de Comando zman 19
2.2.1 Local 20
2.2.2 Sintaxe: 20
2.2.3 Ajuda com comandos 20
2.3 Utilitário de Linha de Comando zac 21
2.3.1 Local 21
2.3.2 Sintaxe: 21
2.3.3 Ajuda com comandos 21

3 Configuração de zona 23

3.1 Organizando dispositivos: pastas e grupos 23
3.1.1 Pastas 23
3.1.2 Grupos 25
3.1.3 Herança de atribuições para pastas e grupos 28
3.2 Registro de Dispositivos 28
3.2.1 Chaves de registro 28
3.2.2 Regras de registro 30
3.2.3 Gabarito de nomeação de dispositivos 32
3.2.4 Onde encontrar mais informações 33
3.3 Conectando a origens de usuário 33
3.4 Criando contas de administrador do ZENworks 35
3.5 Modificando definições de configuração 38
3.5.1 Modificando as definições de configuração na zona 38
3.5.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta 39
3.5.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo 41

4 Distribuição do ZENworks Adaptive Agent 43

4.1 Descobrindo dispositivos de rede 43
4.2 Importando dispositivos 44
4.3 Instalando o ZENworks Adaptive Agent 45
4.3.1 Instalação manual 46
4.3.2 Tarefa de distribuição do ZENworks Control Center 47
4.4 Usando o ZENworks Adaptive Agent 53

4.4.1 Efetuando login na zona de gerenciamento 53
4.4.2 Navegando nas telas do Adaptive Agent. 54
4.4.3 Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent 57

5 Gerenciamento de dispositivos 63

5.1 Distribuindo software 63
5.2 Aplicando políticas 65
5.3 Coletando inventário de software e hardware 66
5.3.1 Iniciando a exploração de um dispositivo 67
5.3.2 Vendo um inventário de dispositivo 68
5.3.3 Gerando um relatório de inventário 68
5.3.4 Onde encontrar mais informações. 69
5.4 Dispositivos de criação de imagens 69
5.4.1 Configurando o Preboot Services 69
5.4.2 Obtendo uma imagem 71
5.4.3 Aplicando uma imagem 73
5.4.4 Onde encontrar mais informações. 77
5.5 Gerenciando dispositivos remotamente. 77
5.5.1 Criando uma política de gerenciamento remoto 78
5.5.2 Definindo as configurações de Gerenciamento Remoto 79
5.5.3 Executando operações de Controle Remoto, Tela Remota e Execução Remota. . . 80
5.5.4 Executando uma operação de Diagnóstico Remoto 81
5.5.5 Executando uma operação de Transferência de Arquivos 83
5.5.6 Onde encontrar mais informações. 84
5.6 Aplicando patches a softwares 84
5.6.1 Iniciando o serviço de inscrição. 84
5.6.2 Distribuindo um patch 85
5.6.3 Comprando e ativando uma licença de inscrição 86
5.6.4 Fornecendo uma nova licença do Gerenciamento de Patches 86
5.6.5 Renovando uma licença do Gerenciamento de Patches. 87
5.6.6 Onde encontrar mais informações. 87
5.7 Monitorando a conformidade da licença 87
5.7.1 Importando registros de compra 87
5.7.2 Criando produtos licenciados 88
5.7.3 Vendo dados de conformidade 89
5.8 Desativando ou anulando a desativação de dispositivos. 90

6 Gerenciamento de Bens 93

6.1 Coletando inventário de software e hardware 93
6.1.1 Iniciando a exploração de um dispositivo 94
6.1.2 Vendo um inventário de dispositivo 94
6.1.3 Gerando um relatório de inventário 95
6.1.4 Onde encontrar mais informações. 96
6.2 Monitorando o uso do software 96
6.3 Monitorando a conformidade da licença 97
6.3.1 Registrando compras de software 99
6.3.2 Criando produtos licenciados 101
6.3.3 Vendo dados de conformidade 103

7 Desativação de dispositivo 105

7.1 Desativando um dispositivo gerenciado. 105
7.2 Desativando um dispositivo somente inventariado 106

8 Mensagens e relatórios do sistema 107

8.1 Vendo mensagens do sistema 107
8.1.1 Vendo um resumo das mensagens 107
8.1.2 Confirmando mensagens 109
8.1.3 Onde encontrar mais informações 110
8.2 Criando uma lista de vigias 110
8.3 Gerando relatórios 112

A Atualizações da documentação 115

A.1 27 de maio de 2009: SP2 (10.2) 115

Sobre este guia

Este *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Configuration ManagementInício Rápido da Administração do ZENworks 10 Asset Managemen*ajuda você a dominar rapidamente os aspectos básicos da administração do seu sistema ZENworks® 10 Configuration Management com SP2 (10.2). Você já deve ter instalado o sistema ZENworks. Caso contrário, consulte o *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- Lista rápida de administração (página 11): fornece uma lista de verificação do que é necessário fazer para configurar e monitorar seu sistema ZENworks, implantar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos a serem gerenciados e executar tarefas de gerenciamento nos dispositivos.
- Tela rápida das ferramentas de gerenciamento (página 17): introduz o ZENworks Control Center e o Utilitário de Linha de Comando zman, as duas principais ferramentas de gerenciamento do ZENworks.
- Configuração de zona (página 23): apresenta instruções para a configuração de seu sistema ZENworks para que ele suporte melhor as tarefas de gerenciamento a serem executadas.
- Distribuição do ZENworks Adaptive Agent (página 43): fornece instruções para a instalação do ZENworks Adaptive Agent em dispositivos. O Adaptive Agent é necessário em qualquer dispositivo a ser gerenciado com o ZENworks.
- Gerenciamento de dispositivos (página 63): apresenta instruções para a execução de diversas tarefas para o gerenciamento ininterrupto dos dispositivos.
- Gerenciamento de Bens (página 93): apresenta instruções para a execução de inventário de software e hardware dos dispositivos, monitoramento do uso do software e monitoramento da conformidade das licenças de software.
- Desativação de dispositivo (página 105): apresenta instruções para desativar dispositivos da sua Zona de Gerenciamento.
- Mensagens e relatórios do sistema (página 107): apresenta as maneiras de obter informações sobre a atividade em seu sistema ZENworks.

Público

Este guia destina-se a qualquer pessoa responsável por configurar o sistema ZENworks, monitorar o sistema ZENworks ou executar alguma tarefa do ZENworks relacionada ao gerenciamento de dispositivos ou usuários.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o site de feedback de documentação da Novell (http://www.novell.com/documentation/feedback.html) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2 (http://www.novell.com/documentation/zcm10/).

O ZENworks 10 Asset Management é suportado por documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser utilizada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a documentação do ZENworks 10 Asset Management (http://www.novell.com/documentation/zam10).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

Lista rápida de administração

1

Você instalou o Servidor ZENworks® (ou talvez alguns servidores) e está ansioso para começar a usar todas as funcionalidades que economizam tempo no Novell® ZENworks 10 Configuration Asset Management com SP2. As seções a seguir destinam-se a apresentar rapidamente os conceitos de configuração, distribuição, gerenciamento e status, bem como as tarefas que o ajudarão a gerenciar com eficiência os dispositivos no seu ambiente.

- Seção 1.1, “Configuração de zona” na página 11
- Seção 1.2, “Distribuição do ZENworks Adaptive Agent” na página 12
- Seção 1.3, “Gerenciamento de Dispositivos” na página 13
- Seção 1.4, “Gerenciamento de Bens” na página 15
- Seção 1.5, “Mensagens e relatórios do sistema” na página 15

1.1 Configuração de zona

Antes de começar a distribuir software e aplicar políticas aos dispositivos, compilar inventários de software e hardware para dispositivos, acompanhar o uso do software nos dispositivos e monitorar a conformidade das licenças, existem algumas tarefas de configuração que precisam ser concluídas para garantir que sua Zona de Gerenciamento esteja configurada e permitir que você tire total proveito dos recursos de gerenciamento do ZENworks.

Tabela 1-1 *Tarefas de configuração de zona*

Tarefa	Detalhes
Criar pastas e grupos para organizar dispositivos	Organize os dispositivos em pastas e grupos para reduzir o overhead envolvido na aplicação das definições de configuração do ZENworks e na execução de tarefas em dispositivos semelhantes. Em vez de fazer atribuições ou executar tarefas em dispositivos individuais, você pode gerenciar as pastas e grupos, com cada dispositivo de uma pasta ou grupo que esteja herdando a atribuição ou a tarefa. Para obter instruções, consulte a Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 23.
Criar regras ou chaves de registro	O ZENworks Adaptive Agent deve ser instalado em cada dispositivo a ser gerenciado. Quando você distribui o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo, o dispositivo é registrado na zona de gerenciamento. Você pode usar regras ou chaves de registro para atribuir automaticamente dispositivos às pastas e grupos apropriados, garantindo que eles recebam imediatamente as definições de configuração corretas, bem como as atribuições de software e política. Para obter instruções, consulte a Seção 3.2, “Registro de Dispositivos” na página 28.

Tarefa	Detalhes
Adicionar origens de usuário	Você pode atribuir softwares e políticas a usuários, bem como a dispositivos. Diferentemente das políticas e dos softwares atribuídos a dispositivos, as políticas e os softwares atribuídos a usuários estão disponíveis no dispositivo somente quando o usuário efetua login na zona de gerenciamento. Você pode se conectar a um ou mais diretórios LDAP para fornecer origens de usuário autorizadas no ZENworks. A adição de uma origem de usuário permite associar contas de administrador do ZENworks a contas de usuário LDAP, associar dispositivos aos usuários que os utilizam principalmente e executar relatórios de gerenciamento e inventário de bens que incluem usuários. Não adicione usuários manualmente à zona de gerenciamento. Em vez disso, conecte-se a um diretório LDAP que você queira usar como sua origem de usuário autorizada no ZENworks. Em seguida, você pode fazer atribuições de software e de política aos usuários definidos na origem de usuário. Para obter instruções, consulte a Seção 3.3, “Conectando a origens de usuário” na página 33.
Criar contas de administrador adicionais	Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks (chamada Administrador). A conta de Administrador padrão fornece direitos a toda a zona de gerenciamento. Você pode criar outras contas de administrador que restrinjam o acesso à zona. Por exemplo, é possível criar uma conta que ofereça apenas a capacidade de atribuir softwares a dispositivos ou usuários em pastas específicas. Por exemplo, é possível criar uma conta que forneça apenas a capacidade de executar relatórios de conformidade de licença. Para obter instruções, consulte a Seção 3.4, “Criando contas de administrador do ZENworks” na página 35.
Modificar definições de configuração de zona	As configurações de zona são predefinidas para fornecer as configurações mais comuns. Se necessário, você pode mudar essas configurações. Para obter instruções, consulte a Seção 3.5, “Modificando definições de configuração” na página 38.

1.2 Distribuição do ZENworks Adaptive Agent

O ZENworks Adaptive Agent comunica-se com o Servidor ZENworks para executar tarefas de gerenciamento em um dispositivo. O Adaptive Agent deve ser implantado em todos os dispositivos que você quiser gerenciar. A implantação do Adaptive Agent instala os arquivos do agente e registra o dispositivo em sua Zona de Gerenciamento.

Tabela 1-2 *Tarefas de Distribuição*

Tarefa	Detalhes
Descobrir dispositivos	Se você optar por usar o ZENworks Control Center para distribuir o agente para dispositivos, primeiro adicione os dispositivos à sua zona de gerenciamento. Para isso, execute uma descoberta de rede. Para obter instruções, consulte a Seção 4.1, "Descobrindo dispositivos de rede" na página 43.
Importar dispositivos	Você também pode importar dispositivos para sua zona de gerenciamento a partir de um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas). Cada entrada do dispositivo deve incluir seu endereço IP e nome DNS. Para obter instruções, consulte a Seção 4.2, "Importando dispositivos" na página 44.
Instalar o ZENworks Adaptive Agent	Você pode usar vários métodos para instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo: ◆ Use o ZENworks Control Center para distribuir o agente a partir de um Servidor ZENworks para o dispositivo. ◆ No dispositivo, use um browser da Web para fazer download do agente de um Servidor ZENworks e instalá-lo. ◆ Inclua o agente em uma imagem e aplique-a ao dispositivo. Para obter instruções, consulte a Seção 4.3, "Instalando o ZENworks Adaptive Agent" na página 45.
Efetuar login e usar o ZENworks Adaptive Agent	Para receber bundles e políticas atribuídos ao usuário em um dispositivo, efetue login na zona de gerenciamento. Você também pode controlar a funcionalidade do Adaptive Agent habilitando ou desabilitando vários de seus recursos. Para obter instruções, consulte a Seção 4.4, "Usando o ZENworks Adaptive Agent" na página 53.

1.3 Gerenciamento de Dispositivos

O ZENworks oferece diversas tarefas que você pode executar para gerenciar os dispositivos. As tarefas a seguir podem ser realizadas conforme o necessário e em qualquer ordem.

Tabela 1-3 *Gerenciamento de Dispositivos*

Tarefa	Detalhes
Distribuir softwares	Distribua softwares por meio do uso de bundles. Os bundles contêm as instruções e os arquivos necessários para instalar, iniciar e desinstalar o software (quando necessário). Você pode criar bundles para distribuir aplicativos do Windows* Installer (MSI e MSP), aplicativos que não sejam do Windows Installer, links da Web e aplicativos thin client. Para obter instruções, consulte a Seção 5.1, "Distribuindo software" na página 63.
Aplicar políticas	Controle o comportamento do dispositivo por meio da aplicação de políticas. O ZENworks permite criar e aplicar políticas de Grupo do Windows, políticas de perfil de roaming, políticas de marcador de browser, políticas de impressora e outras. Para obter instruções, consulte a Seção 5.2, "Aplicando políticas" na página 65.
Explorar dispositivos para coletar o inventário de software e hardware	Explore dispositivos para coletar inventários de software e hardware para os dispositivos. As informações de inventário podem ajudá-lo a tomar decisões sobre distribuição de software e upgrades de hardware. Para obter instruções, consulte a Seção 5.3, "Coletando inventário de software e hardware" na página 66.
Obter imagens de dispositivos e aplicar imagens a eles	Crie imagens de dispositivos, aplique imagens a dispositivos e execute neles scripts de criação de imagem. O ZENworks Configuration Management usa sua funcionalidade Preboot Services para executar essas tarefas de criação de imagem em dispositivos na inicialização. Para obter instruções, consulte a Seção 5.4, "Dispositivos de criação de imagens" na página 69.
Gerenciar dispositivos remotamente	Acesse dispositivos remotamente para oferecer assistência aos usuários ou executar operações. Você pode controlar ou ver um dispositivo. Você também pode executar e transferir arquivos, bem como executar diagnósticos para solucionar problemas no dispositivo. Para obter instruções, consulte a Seção 5.5, "Gerenciando dispositivos remotamente" na página 77.
Monitorar o uso de software e reconciliar licenças de software	O ZENworks Asset Management, um produto licenciado separadamente, está incluído para avaliação no ZENworks 10 Configuration Management. O Asset Management permite monitorar o uso do software e assegurar a conformidade das licenças de software. Para obter instruções, consulte a Seção 5.7, "Monitorando a conformidade da licença" na página 87.

1.4 Gerenciamento de Bens

Tabela 1-4 *Gerenciamento de Bens*

Tarefa	Detalhes
Explorar dispositivos para coletar o inventário de software e hardware	Explore dispositivos para coletar inventários de software e hardware para os dispositivos. As informações de inventário podem ajudá-lo a tomar decisões sobre distribuição de software e upgrades de hardware. Para obter instruções, consulte a Seção 6.1, "Coletando inventário de software e hardware" na página 93.
Monitorar o uso do software	Gere relatórios para analisar o volume e a freqüência de uso dos produtos de software. Para obter instruções, consulte a Seção 6.2, "Monitorando o uso do software" na página 96.
Monitorar a conformidade das licenças de software	Veja se seus produtos de software instalados estão licenciados adequadamente, sublicenciados ou superlicenciados. Para obter instruções, consulte a Seção 6.3, "Monitorando a conformidade da licença" na página 97.

1.5 Mensagens e relatórios do sistema

À medida que você executa tarefas de gerenciamento na sua zona, as informações são registradas de modo que você possa ver o status da zona e as atividades que ocorrem nela.

Tabela 1-5 *Mensagens do sistema e tarefas de relatório*

Tarefa	Detalhes
Veja as mensagens do sistema.	O sistema ZENworks gera mensagens informativas, de aviso e de erro para ajudá-lo a monitorar atividades, como a distribuição de softwares e a aplicação de políticas. Para obter instruções, consulte a Seção 8.1, "Vendo mensagens do sistema" na página 107.
Crie uma Lista de Vigias.	Se você tiver dispositivos, bundles e políticas cujas atividades deseja monitorar de perto, adicione-os à Lista de Avisos. Para obter instruções, consulte a Seção 8.2, "Criando uma lista de vigias" na página 110.
Gere relatórios.	Gere relatórios para dispositivos, bundles, políticas e outros itens. Para obter instruções, consulte a Seção 8.3, "Gerando relatórios" na página 112.

Tela rápida das ferramentas de gerenciamento

2

O Novell® ZENworks® 10 ConfigurationAsset Management fornece um console baseado na Web (ZENworks Control Center) e um utilitário de linha de comando (zman) que podem ser usados para gerenciar seu sistema ZENworks. As seções a seguir explicam como acessar e usar as ferramentas de gerenciamento:

- Seção 2.1, “ZENworks Control Center” na página 17
- Seção 2.2, “Utilitário de Linha de Comando zman” na página 19
- Seção 2.3, “Utilitário de Linha de Comando zac” na página 21

2.1 ZENworks Control Center

O ZENworks Control Center é instalado em todos os Servidores ZENworks na zona de gerenciamento. Você pode executar todas as tarefas de gerenciamento em qualquer Servidor Principal.

- Seção 2.1.1, “Acessando o ZENworks Control Center” na página 17
- Seção 2.1.2, “Navegando no ZENworks Control Center” na página 18

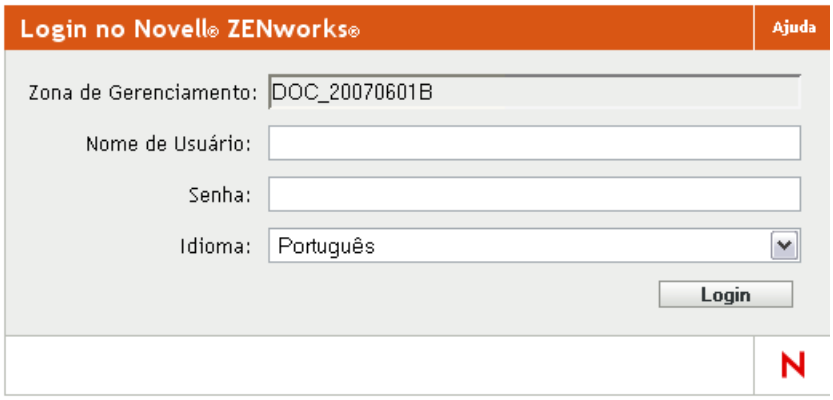
2.1.1 Acessando o ZENworks Control Center

1 Usando um browser da Web adequado aos requisitos listados em “Requisitos do browser da administração” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*, digite o seguinte URL:

`https://ZENworks_Server_Address:port`

Substitua *Endereço_Servidor_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Você precisará apenas especificar a *porta* se não estiver usando uma das portas padrão (80 ou 443). O ZENworks Control Center requer uma conexão HTTPS; as solicitações HTTP são direcionadas para HTTPS.

A caixa de diálogo de login é exibida.



2 No campo *Nome de usuário*, digite `Administrador`.

3 No campo *Senha*, digite a senha do Administrador criada durante a instalação.

Para evitar que usuários não autorizados obtenham acesso ao ZENworks Control Center, a conta de administrador é desabilitada após três tentativas de login mal-sucedidas, e um tempo de espera de 60 segundo é aplicado antes de uma nova tentativa de login. Para mudar esses valores padrão, consulte "Mudando os valores padrão de desabilitação de login" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

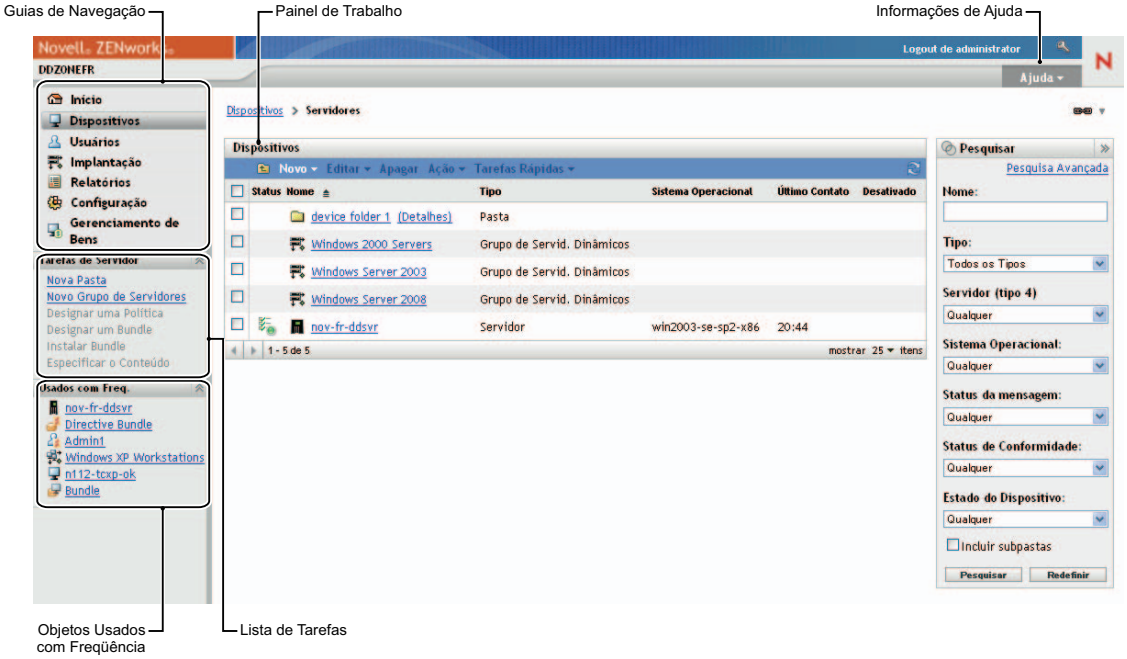
4 Clique em *Login* para exibir o ZENworks Control Center.

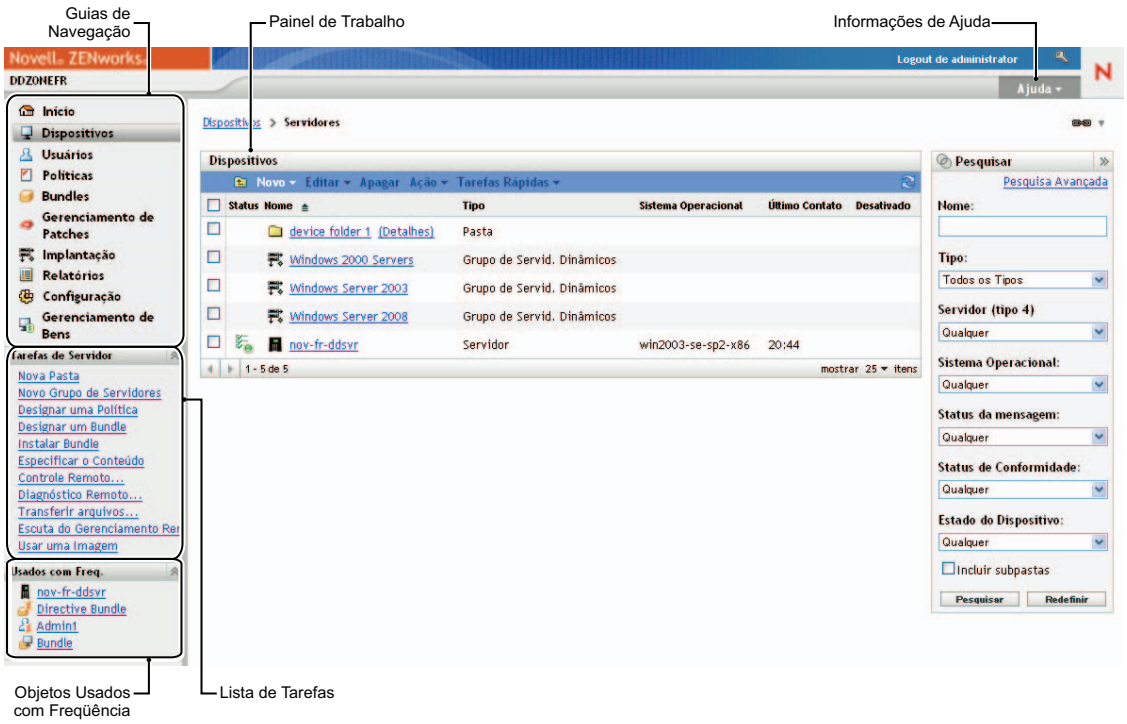
Para obter informações mais detalhadas sobre como efetuar login como um administrador diferente, consulte "Acessando o ZENworks Control Center" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Observação: Se usar o Novell iManager como a ferramenta de gerenciamento de outros produtos da Novell, você poderá configurar o ZENworks Control Center para ser disponibilizado através do iManager. Para obter instruções, consulte "Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

2.1.2 Navegando no ZENworks Control Center

A página Servidores a seguir representa uma tela padrão no ZENworks Control Center.





Guias de navegação: As guias no painel esquerdo permitem que você navegue pelas áreas funcionais do ZENworks. Por exemplo, a página Servidores mostrada acima permite gerenciar tarefas associadas aos servidores.

Lista de Tarefas: A lista de tarefas no painel esquerdo permite um acesso rápido às tarefas executadas com mais freqüência referentes à página atual. A lista de tarefas muda a cada página. Por exemplo, a lista de tarefas na página Bundles exibe as tarefas relacionadas a bundles, enquanto a lista de tarefas na página Dispositivos exibe as tarefas relacionadas a dispositivos.

Objetos usados com freqüência: A lista Usados com Freq. no painel esquerdo exibe os 10 objetos acessados com mais freqüência, do mais ao menos usado. Ao clicar em um objeto, você é levado diretamente para sua página de detalhes.

Painel de trabalho: Os painéis de trabalho são onde você monitora e gerencia seu sistema ZENworks. Eles mudam de acordo com a página atual. No exemplo acima, há dois painéis de trabalho: *Dispositivos* e *Pesquisar*. O painel *Dispositivos* lista os servidores, as pastas, os grupos de servidores e os grupos de servidores dinâmicos que foram criados; esse painel é usado para gerenciar servidores. O painel *Pesquisar* permite filtrar o painel Dispositivos com base em critérios como nome, sistema operacional ou status do servidor.

Informações de ajuda: O botão Ajuda é vinculado aos tópicos da Ajuda que fornecem informações sobre a página atual. Os links do botão Ajuda mudam de acordo com a página atual.

2.2 Utilitário de Linha de Comando zman

O utilitário zman fornece uma interface de gerenciamento de linha de comando que permite executar a maioria das tarefas disponíveis no ZENworks Control Center. Não é possível executar tarefas de criação de imagens e pré-inicialização, tarefas de Gerenciamento Remoto e tarefas de aplicação de patches.

O objetivo principal do utilitário zman é permitir a execução de operações através de um script. Entretanto, você também pode executar as operações manualmente em uma linha de comando.

- Seção 2.2.1, “Local” na página 20
- Seção 2.2.2, “Sintaxe:” na página 20
- Seção 2.2.3, “Ajuda com comandos” na página 20

2.2.1 Local

O utilitário é instalado na seguinte localização nos Servidores ZENworks:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

onde `%ZENWORKS_HOME%` representa o caminho de instalação do ZENworks. No Windows, o caminho padrão é `c:\novell\zenworks\bin`. No Linux*, o caminho padrão é `opt/novell/zenworks/bin`.

2.2.2 Sintaxe:

O utilitário zman usa a seguinte sintaxe básica:

```
zman ação_da_categoria [opções]
```

Por exemplo, para atribuir um bundle de software a um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zman bundle-assign workstation bundle1 wks1
```

onde `bundle-assign` é a ação da categoria e `workstation bundle1 wks1` são as opções. Nesse exemplo, as opções são o tipo de dispositivo (estação de trabalho), o nome do bundle (bundle1) e o dispositivo de destino (wks1).

Por exemplo, para iniciar uma exploração de inventário de um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zman inventory-scan-now dispositivo/servidores/servidor1
```

onde `inventory-scan-now` é a categoria-ação e `dispositivo/servidores/servidor1` é uma opção que especifica o caminho da pasta do dispositivo a ser verificado.

2.2.3 Ajuda com comandos

A melhor maneira de entender os comandos é usando a ajuda online ou consultando “zman(1)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para usar a ajuda online:

1. No Servidor ZENworks, digite `zman --help` em um prompt de comando.

   Esse comando exibe o uso (sintaxe) básico e uma lista das categorias de comando disponíveis. Você também pode usar o seguinte para obter ajuda:

Comando	Descrição
`zman --help | more`	Exibe uma lista completa de comandos por categoria.

Comando	Descrição
`zman` *`categoria`* `--help | more`	Exibe uma lista completa de comandos de uma categoria.
`zman` *`comando`* `--help | more`	Exibe a ajuda de um comando

2.3 Utilitário de Linha de Comando zac

O utilitário zac fornece uma interface de gerenciamento em linha de comando que permite executar as tarefas disponíveis no ZENworks Adaptive Agent.

- Seção 2.3.1, “Local” na página 21
- Seção 2.3.2, “Sintaxe:” na página 21
- Seção 2.3.3, “Ajuda com comandos” na página 21

2.3.1 Local

O utilitário é instalado na seguinte localização em todos os dispositivos gerenciados do Windows:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

onde `%ZENWORKS_HOME%` representa o caminho de instalação do ZENworks. O caminho padrão é `c:\novell\zenworks\bin`.

2.3.2 Sintaxe:

O utilitário zac usa a seguinte sintaxe básica:

```
zac opções de comando
```

Por exemplo, para iniciar um bundle em um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zac bundle-launch "bundle 1"
```

onde `bundle-launch` é o comando, e `bundle 1` é a opção de comando. Nesse exemplo, a opção é o nome de exibição do bundle a ser iniciado. O uso do nome entre aspas somente será necessário se o nome de exibição do bundle incluir espaços.

Por exemplo, para iniciar uma exploração de inventário em um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zac inv scannow
```

onde `inv` é o comando e `scannow` é a opção do comando.

2.3.3 Ajuda com comandos

A melhor maneira de entender os comandos é usando a ajuda online ou consultando “zac(1)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para usar a ajuda online:

1 No dispositivo gerenciado, digite um dos seguintes comandos em um prompt de comando.

Comando	Descrição
`zac --help`	Exibe uma lista completa de comandos.
`zac` *`comando`* `--help`	Exibe a ajuda detalhada de um comando.

Configuração de zona

3

O Novell® ZENworks® 10 ConfigurationAsset Management foi desenvolvido para permitir que você gerencie com eficiência os bens de software e hardware de um grande número de dispositivos e usuários com o menor esforço possível. A primeira etapa para aliviar a carga de gerenciamento consiste em verificar se você configurou a zona de gerenciamento, para poder aproveitar ao máximo os recursos do ZENworks.

As seções a seguir apresentam os conceitos básicos necessários para configurar uma zona de gerenciamento que suporte melhor as tarefas de gerenciamento ininterruptas executadas. Cada seção explica um conceito de gerenciamento e fornece etapas gerais para executar as tarefas associadas ao conceito.

- Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 23
- Seção 3.2, “Registro de Dispositivos” na página 28
- Seção 3.3, “Conectando a origens de usuário” na página 33
- Seção 3.4, “Criando contas de administrador do ZENworks” na página 35
- Seção 3.5, “Modificando definições de configuração” na página 38

3.1 Organizando dispositivos: pastas e grupos

Com o ZENworks Control Center, é possível gerenciar dispositivos, executando tarefas diretamente em objetos Dispositivo individuais. No entanto, essa abordagem não é muito eficiente, a não ser que você tenha poucos dispositivos para gerenciar. Para otimizar o gerenciamento de um grande número de dispositivos, o ZENworks permite que você organize os dispositivos em pastas e grupos; em seguida, você poderá executar as tarefas em uma pasta ou em um grupo para gerenciar seus dispositivos.

Você pode criar pastas e grupos a qualquer momento. No entanto, a melhor prática é criar as pastas e os grupos antes de registrar os dispositivos na sua zona. Isso permitirá usar regras e chaves de registro que adicionem dispositivos automaticamente às pastas e aos grupos adequados quando eles forem registrados (consulte “Registro de Dispositivos” na página 28).

- Seção 3.1.1, “Pastas” na página 23
- Seção 3.1.2, “Grupos” na página 25
- Seção 3.1.3, “Herança de atribuições para pastas e grupos” na página 28

3.1.1 Pastas

As pastas são uma excelente ferramenta para ajudá-lo a organizar dispositivos e simplificar seu gerenciamento. Você pode aplicar definições de configuração, atribuir conteúdo e executar tarefas em qualquer pasta. Ao fazê-lo, os dispositivos da pasta herdam essas configurações, atribuições e tarefas.

Para obter melhores resultados, coloque os dispositivos com requisitos de definição de configuração semelhantes na mesma pasta. Se todos os dispositivos da pasta necessitarem do mesmo conteúdo ou das mesmas tarefas, você também poderá criar atribuições de conteúdo ou tarefa na pasta. Contudo,

talvez nem todos os dispositivos da pasta tenham os mesmos requisitos de conteúdo e tarefa. Portanto, você pode organizar os dispositivos em grupos e atribuir o conteúdo e as tarefas apropriados a cada grupo (consulte "Grupos" na página 25 abaixo).

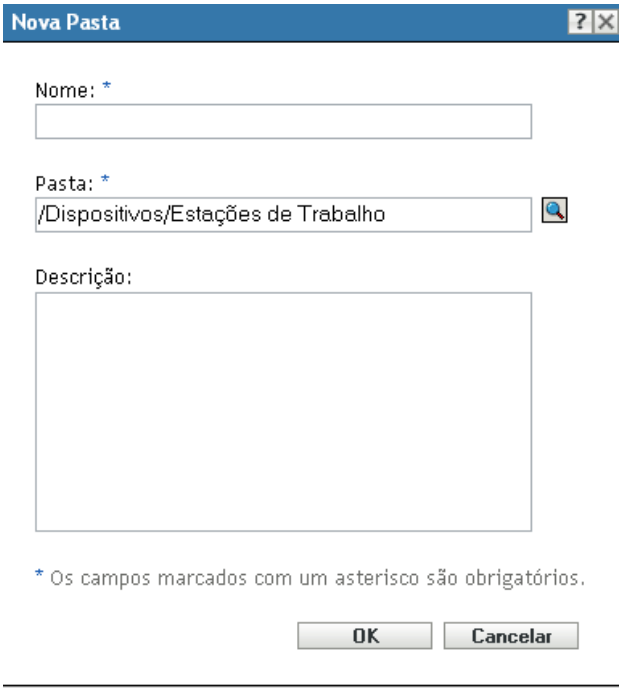
Por exemplo, suponha que você tenha estações de trabalho em três sites diferentes. Você deseja aplicar diferentes definições de configuração às estações de trabalho nos três sites; portanto, cria três pastas (`/Estações de Trabalho/Site1`, `/Estações de Trabalho/Site2` e `/Estações de Trabalho/Site3`) e insere as estações de trabalho apropriadas em cada pasta. Você decide que a maioria das definições de configuração deverá ser aplicada a todas as estações de trabalho e define essas configurações na zona de gerenciamento. Entretanto, você deseja efetuar uma coleta de inventário de software e hardware semanal no Site1 e no Site2 e uma coleta de inventário mensal no Site3. Você configura uma coleta de inventário semanal na zona de gerenciamento e, em seguida, anula a configuração na pasta Site3 para aplicar uma programação mensal. O Site1 e o Site2 coletam o inventário semanalmente, e o Site3 coleta o inventário mensalmente.

Criando uma pasta

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Clique na pasta *Estações de Trabalho*.

3 Clique em *Nova* > *Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.



4 No campo *Nome*, digite um nome para a nova pasta.

Ao nomear um objeto no ZENworks Control Center (pastas, grupos, bundles, políticas etc.), verifique se o nome obedece às seguintes convenções:

- O nome deve ser exclusivo na pasta.
- Dependendo do software que está sendo usado para o banco de dados do ZENworks, letras maiúsculas e minúsculas podem não criar exclusividade para o mesmo nome. O banco de dados embutido que está incluído no ZENworks ConfigurationAsset Management não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, Pasta 1 e PASTA 1 representam o mesmo nome e não podem ser usados na mesma pasta. Se você usar um banco de dados externo que faça essa distinção, Pasta 1 e PASTA 1 serão nomes exclusivos.
- Se usar espaços, coloque o nome entre aspas ao digitá-lo na linha de comando. Por exemplo, coloque Pasta 1 entre aspas (“Pasta 1”) ao digitá-la no utilitário zman.
- Os caracteres a seguir são inválidos e não podem ser usados: / \ * ? : " ' < > | ` % ~

5 Clique em *OK* para criar a pasta.

Você também pode usar os comandos `workstation-folder-create` e `server-folder-create` no utilitário zman para criar pastas de dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Comandos de estação de trabalho” e “Comandos do servidor” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

3.1.2 Grupos

Como acontece com as pastas, você também pode atribuir conteúdo e executar tarefas em grupos de dispositivos. Ao fazê-lo, os dispositivos do grupo herdam essas atribuições e tarefas. Diferentemente do que acontece com as pastas, não é possível aplicar definições de configuração aos grupos.

Os grupos fornecem uma camada adicional de flexibilidade para atribuições de conteúdo e tarefas. Em alguns casos, convém não atribuir o mesmo conteúdo e e executar a mesma tarefa em todos os dispositivos de uma pasta. Ou convém atribuir o mesmo conteúdo e executar tarefas em um ou mais dispositivos de pastas distintas. Para isso, você pode adicionar os dispositivos a um grupo (independentemente das pastas que os contêm) e atribuir o conteúdo e executar as tarefas no grupo.

Por exemplo, vamos voltar ao exemplo das estações de trabalho localizadas em três diferentes sites (consulte a Seção 3.1.1, “Pastas” na página 23). Suponha que algumas estações de trabalho em cada site precisem do mesmo software contábil. Como é possível atribuir software a grupos, você pode criar um grupo Contabilidade, adicionar as estações de trabalho de destino a ele e atribuir o software contábil adequado ao grupo.

A vantagem de fazer uma atribuição a um grupo é que todos os dispositivos contidos nesse grupo recebem a atribuição, mas você só precisa fazê-la uma vez. Além disso, um dispositivo pode pertencer a qualquer número de grupos exclusivos, e as atribuições de vários grupos se somam. Por exemplo, se você atribuir um dispositivo aos grupos A e B, ele herdará o software atribuído a ambos os grupos.

O ZENworks fornece ambos os grupos e grupos dinâmicos. Do ponto de vista das atribuições de conteúdo ou da execução de tarefas, os grupos e os grupos dinâmicos funcionam exatamente da mesma forma. A única diferença entre os dois tipos de grupos é a maneira como esses dispositivos são adicionados ao grupo. No caso de um grupo, você deve adicionar os dispositivos manualmente. No caso de um grupo dinâmico, defina critérios a serem atendidos por um dispositivo para se tornar membro do grupo. Em seguida, os dispositivos que atenderem aos critérios serão automaticamente adicionados.

O ZENworks inclui vários grupos de servidores dinâmicos predefinidos (Servidores Windows 2000 e Servidores Windows 2003) e grupos de estações de trabalho dinâmicas (Estação de Trabalho Windows XP, Estação de Trabalho Windows 2000 e Estações de Trabalho Windows Vista). Qualquer dispositivo que tenha esses sistemas operacionais são automaticamente adicionados ao grupo dinâmico apropriado.

Criando um grupo

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Se quiser criar um grupo para servidores, clique na pasta *Servidores*.

ou

Se quiser criar um grupo para estações de trabalho, clique na pasta *Estações de Trabalho*.

3 Clique em *Novo* > *Grupo de Servidores* (ou *Novo* > *Grupo de Estações de Trabalho* para estações de trabalho) para iniciar o Assistente de Criação de Novo Grupo.

4 Na página Informações Básicas, digite um nome para o novo grupo no campo *Nome do Grupo* e clique em *Avançar*.

O nome de grupo deve seguir as convenções de nomeação.

5 Na página Resumo, clique em *Concluir* para criar o grupo sem adicionar membros.

ou

Clique em *Avançar* se quiser adicionar membros ao grupo e continue com a Etapa 6.

6 Na página Adicionar Membros do Grupo, clique em *Adicionar* para adicionar dispositivos ao grupo e, em seguida, clique em *Avançar* ao terminar de adicionar dispositivos.

7 Na página Resumo, clique em *Concluir* para criar o grupo.

Você também pode usar os comandos `workstation-group-create` e `server-group-create` no utilitário zman para criar grupos de dispositivos. Para obter mais informações, consulte "Comandos de estação de trabalho" e "Comandos do servidor" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Criando um grupo dinâmico

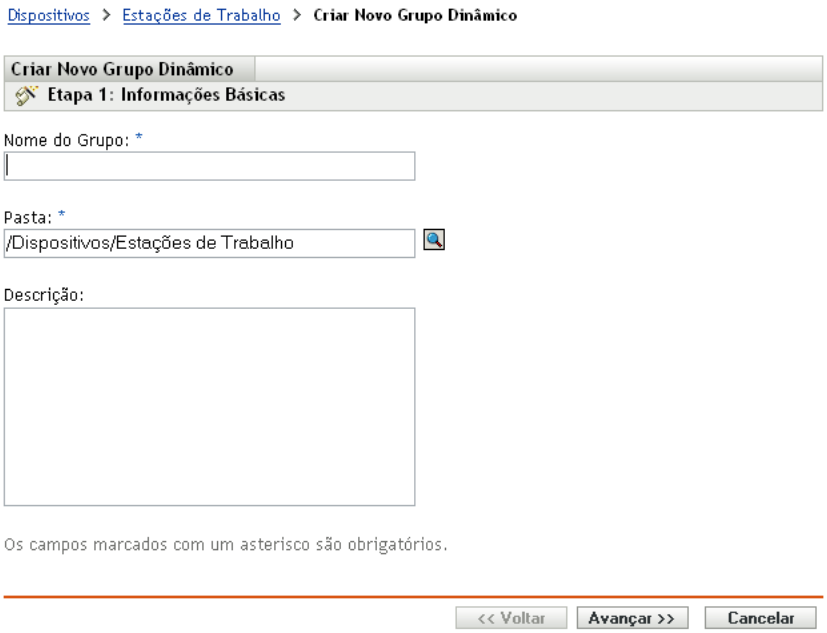
1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Se quiser criar um grupo para servidores, clique na pasta *Servidores*.

ou

Se quiser criar um grupo para estações de trabalho, clique na pasta *Estações de Trabalho*.

3 Clique em *Novo* > *Grupo de Servidores Dinâmicos* (ou em *Novo* > *Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas* para estações de trabalho) para iniciar o Assistente de Criação de Novo Grupo.



4 Na página Informações Básicas, digite um nome para o novo grupo no campo *Nome do Grupo* e clique em *Avançar*.

O nome de grupo deve seguir as convenções de nomeação.

5 Na página Definir Filtro para Membros do Grupo, defina os critérios que um dispositivo deve atender para se tornar membro do grupo e, em seguida, clique em *Avançar*.

   Clique no botão *Ajuda* para obter detalhes sobre a criação dos critérios.

6 Na página Resumo, clique em *Concluir* para criar o grupo.

3.1.3 Herança de atribuições para pastas e grupos

Quando você atribui um conteúdo a uma pasta, todos os objetos (usuários, dispositivos, subpastas), exceto os grupos localizados na pasta, herdam a atribuição. Por exemplo, se você atribuir um BundleA a DeviceFolder1, todos os dispositivos da pasta (incluindo todos os dispositivos das subpastas) herdarão a atribuição BundleA. Entretanto, nenhum grupo de dispositivos localizado em DeviceFolder1 herdará a atribuição. Basicamente, as atribuições de pasta não são propagadas para os grupos localizados na pasta.

3.2 Registro de Dispositivos

Quando você distribui o ZENworks Adaptive Agent para um dispositivo, o dispositivo é registrado na sua zona de gerenciamento e passa a ser um dispositivo gerenciado. Como parte do registro, você pode especificar o nome e a pasta do dispositivo no ZENworks e os grupos aos quais deseja adicionar o dispositivo.

Por padrão, o nome de host de um dispositivo é usado como seu nome no ZENworks, é adicionado à pasta `/Servidores` ou `/Estações de Trabalho` e não obtém participação em nenhum grupo. Você pode mover manualmente dispositivos para outras pastas e adicioná-los a grupos, mas isso talvez seja uma tarefa incômoda no caso de um grande número de dispositivos ou se estiver adicionando novos dispositivos de forma consistente. A melhor maneira de gerenciar um grande número de dispositivos é fazer com que sejam adicionados automaticamente às pastas e aos grupos corretos durante o registro.

Para adicionar dispositivos a pastas e grupos durante o registro, você pode usar chaves de registro, regras de registro ou ambos. As chaves de registro e as regras de registro permitem atribuir participações em pastas e grupos a um dispositivo. No entanto, há diferenças entre chaves e regras que você deve conhecer antes de escolher se deseja usar um ou ambos os métodos para registro.

- Seção 3.2.1, “Chaves de registro” na página 28
- Seção 3.2.2, “Regras de registro” na página 30
- Seção 3.2.3, “Gabarito de nomeação de dispositivos” na página 32
- Seção 3.2.4, “Onde encontrar mais informações” na página 33

3.2.1 Chaves de registro

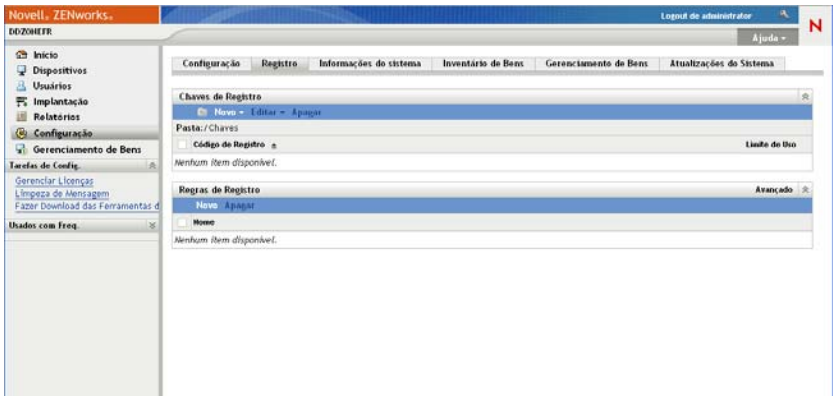
Uma chave de registro é uma string alfanumérica que você define manualmente ou gera aleatoriamente. Durante a implantação do ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo, a chave de registro deverá ser fornecida. Quando o dispositivo se conecta a um Servidor ZENworks pela primeira vez, ele é adicionado à pasta e aos grupos definidos na chave.

É possível criar uma ou mais chaves de registro para garantir que os dispositivos sejam colocados nas pastas e nos grupos desejados. Por exemplo, você talvez queira garantir que todas as estações de trabalho do Departamento de Vendas sejam adicionadas à pasta `/Estações de Trabalho/Vendas`,

mas sejam divididas em três grupos diferentes (EquipeVendas1, EquipeVendas2, EquipeVendas3) dependendo das atribuições de sua equipe. É possível criar três chaves de registro diferentes e configurar cada uma para adicionar as estações de trabalho Vendas à pasta `/Estações de Trabalho/Vendas` e ao grupo de equipe apropriado. Se cada estação de trabalho usar a chave de registro correta, ela será adicionada à pasta e ao grupo adequados.

Para criar uma chave de registro:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique na guia *Registro*.



2 No painel Chaves de Registro, clique em *Nova* > *Chave de Registro* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Chave de Registro.

3 Siga os prompts para criar a chave.

   Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `registration-create-key` no utilitário zman para criar uma chave de registro. Para obter mais informações, consulte "Comandos de registro" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

3.2.2 Regras de registro

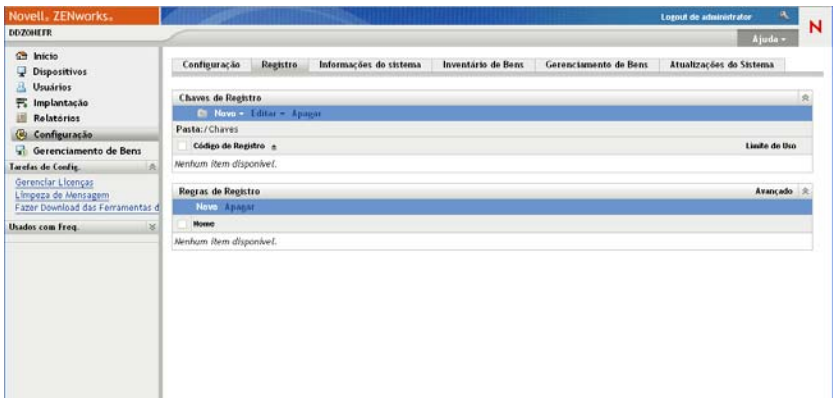
Se não desejar digitar uma chave de registro durante a distribuição ou se desejar que os dispositivos sejam automaticamente adicionados a pastas e grupos diferentes com base em critérios predefinidos (por exemplo, tipo de sistema operacional, CPU ou endereço IP), você poderá usar regras de registro.

O ZENworks tem duas regras de registro padrão: uma para servidores e uma para estações de trabalho. Se um dispositivo for registrado sem chave e você não tiver criado regras de registro, as regras de registro padrão serão aplicadas para determinar as atribuições de pasta. As duas regras padrão determinam que todos os servidores sejam adicionados à pasta `/Servidores` e todas as estações de trabalho sejam adicionadas à pasta `/Estações de Trabalho`.

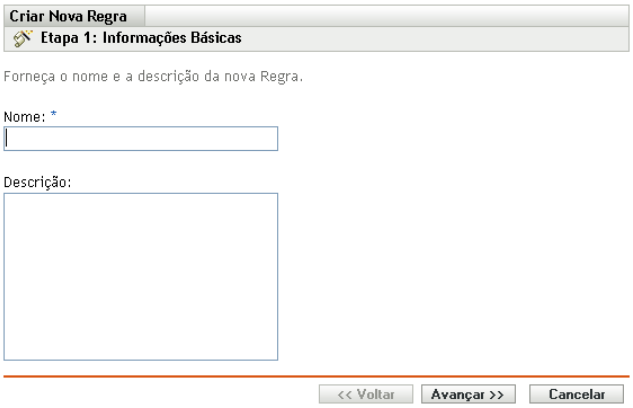
As duas regras padrão são atribuídas para garantir que não haja falha de registro em nenhum servidor ou estação de trabalho. Portanto, você não pode apagar nem modificar essas duas regras padrão. É possível, entretanto, definir regras adicionais que permitam filtrar dispositivos à medida que eles forem registrados e adicioná-los a pastas e grupos diferentes. Se, conforme recomendado na Seção 3.1, "Organizando dispositivos: pastas e grupos" na página 23, você tiver estabelecido pastas para dispositivos com definições de configuração semelhantes e grupos para dispositivos com atribuições semelhantes nos quais precise executar tarefas semelhantes, dispositivos recém-registrados receberão automaticamente as definições de configuração e as tarefas de atribuição apropriadas.

Para criar uma regra de registro:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique na guia *Registro*.



2 No painel Regras de Registro, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Regra de Registro.



3 Siga os prompts para criar a regra.

Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

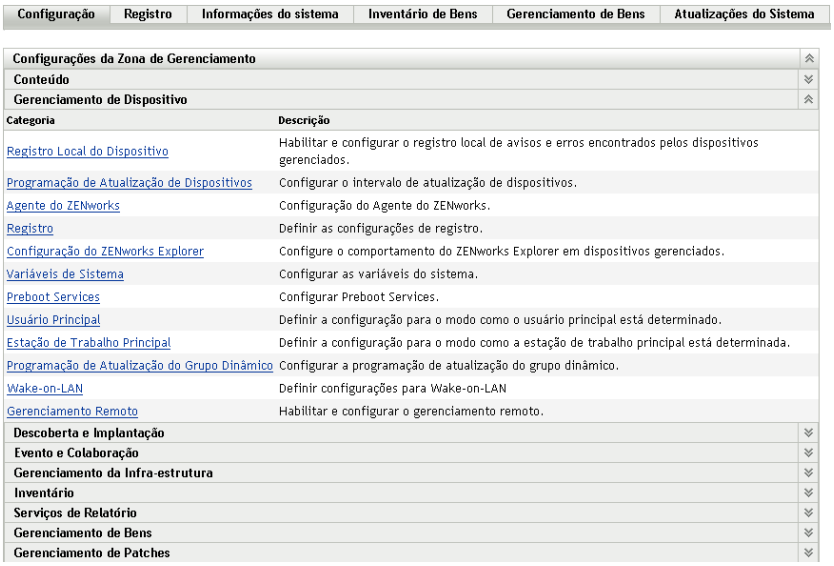
Você também pode usar o comando `ruleset-create` no utilitário zman para criar uma regra de registro. Para obter mais informações, consulte "Comandos de conjuntos de regras" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

3.2.3 Gabarito de nomeação de dispositivos

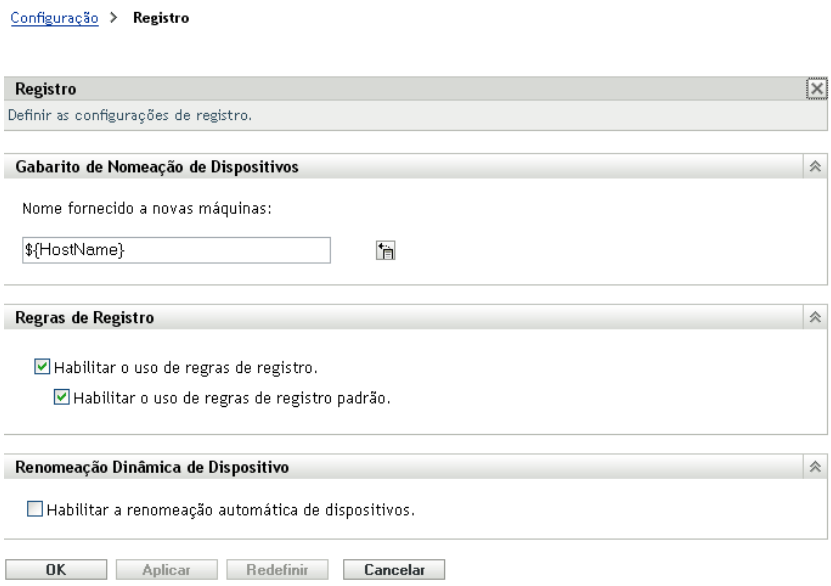
O gabarito de nomeação de dispositivos determina o modo de nomeação dos dispositivos durante seu registro. Por padrão, o nome de host de um dispositivo é usado. Você pode mudá-lo para usar qualquer combinação das seguintes variáveis de máquina: ${HostName}, ${GUID}, ${OS}, ${CPU}, ${DNS}, ${IPAddress}.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.



3 Clique em *Registro* para exibir a página Registro.



4 No painel Gabarito de Nomeação de Dispositivos, clique em e selecione na lista a variável de máquina desejada.

   Você pode usar qualquer combinação de uma ou mais variáveis. Por exemplo:

   `${HostName}${GUID}`

5 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

3.2.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre como registrar dispositivos, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

3.3 Conectando a origens de usuário

Além de atribuir conteúdo a dispositivos, você pode atribuí-lo a usuários. Diferentemente do conteúdo atribuído a dispositivos, o conteúdo atribuído a usuários está disponível em um dispositivo somente quando o usuário está conectado à zona de gerenciamento.

Você pode se conectar a um ou mais diretórios LDAP para fornecer origens de usuário autorizadas no ZENworks. A adição de uma origem de usuário permite associar contas de administrador do ZENworks a contas de usuário LDAP, associar dispositivos aos usuários que os utilizam principalmente e executar relatórios de gerenciamento e inventário de bens que incluem usuários.

Para poder atribuir conteúdo a usuários, você pode criar uma conexão apenas leitura com um diretório LDAP que contém os usuários. Isso criará referências de objetos Usuário no banco de dados do ZENworks, expondo os usuários no ZENworks Control Center, e permitirá que você faça as atribuições. Seu diretório LDAP não é afetado; o ZENworks requer somente acesso de leitura ao diretório LDAP e armazena todas as informações de atribuição no respectivo banco de dados. Para obter informações mais detalhadas sobre os direitos Ler específicos necessários durante a conexão com uma origem de usuário, consulte a *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

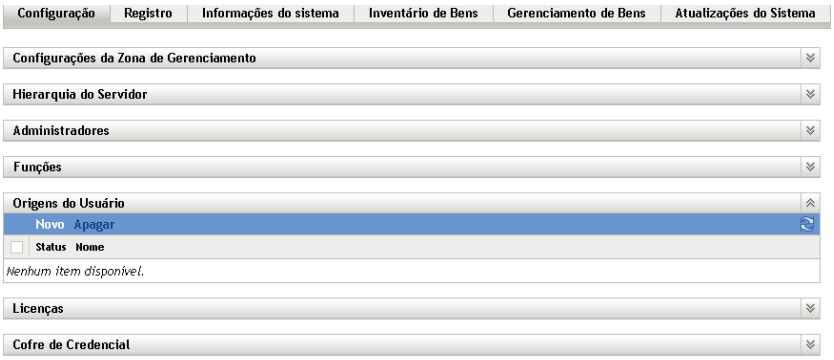
Você pode se conectar ao Novell eDirectory™ e ao Microsoft* Active Directory* como origens de usuário. Os requisitos mínimos são o Novell eDirectory 8.7.3 e o Microsoft Active Directory no Windows 2000 SP4. O requisito mínimo de LDAP é a versão 3.

Após se conectar a um diretório LDAP, defina os containers no diretório que deseja expor. Por exemplo, suponha que você possua uma árvore de domínio do Microsoft Active Directory chamada MinhaEmpresa. Todos os usuários residem em dois containers da árvore MinhaEmpresa: MinhaEmpresa/Usuários e MinhaEmpresa/Temp/Usuários. Você pode fazer referência à árvore MinhaEmpresa como a origem e MinhaEmpresa/Usuários e MinhaEmpresa/Temp/Usuários como containers de usuário separados. Isso limita o acesso dentro do diretório somente aos containers que incluem usuários.

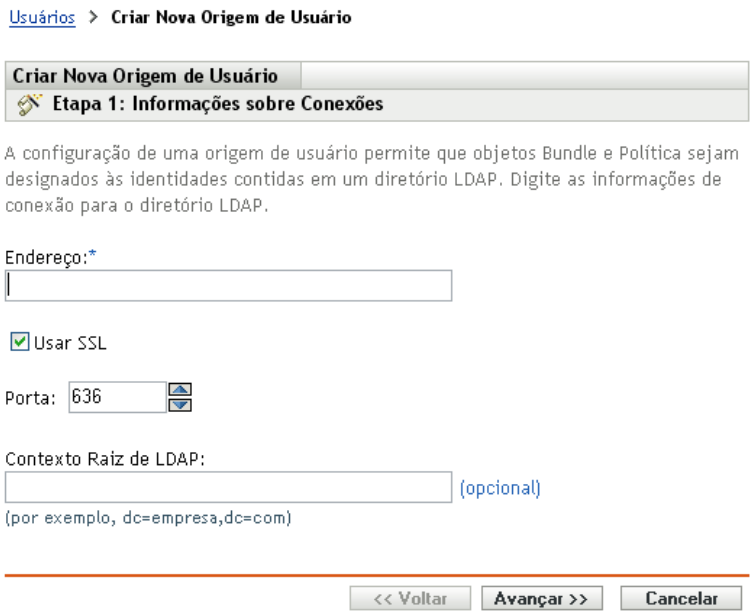
Além dos usuários que residem nos containers adicionados, o ZENworks Control Center também exibe quaisquer grupos de usuários localizados nos containers. Isso possibilita o gerenciamento tanto de um usuário individual quanto de grupos de usuários.

Para se conectar a uma origem de usuário:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



2 No painel Origens do Usuário, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Origem de Usuário.



3 Siga os prompts para criar a origem do usuário.

   Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `user-source-create` no utilitário zman para criar uma conexão com uma origem de usuário. Para obter mais informações, consulte "Comandos do usuário" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

3.4 Criando contas de administrador do ZENworks

Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks (chamada Administrador). Essa conta, chamada de conta de Superadministrador, fornece direitos administrativos plenos à Zona de Gerenciamento.

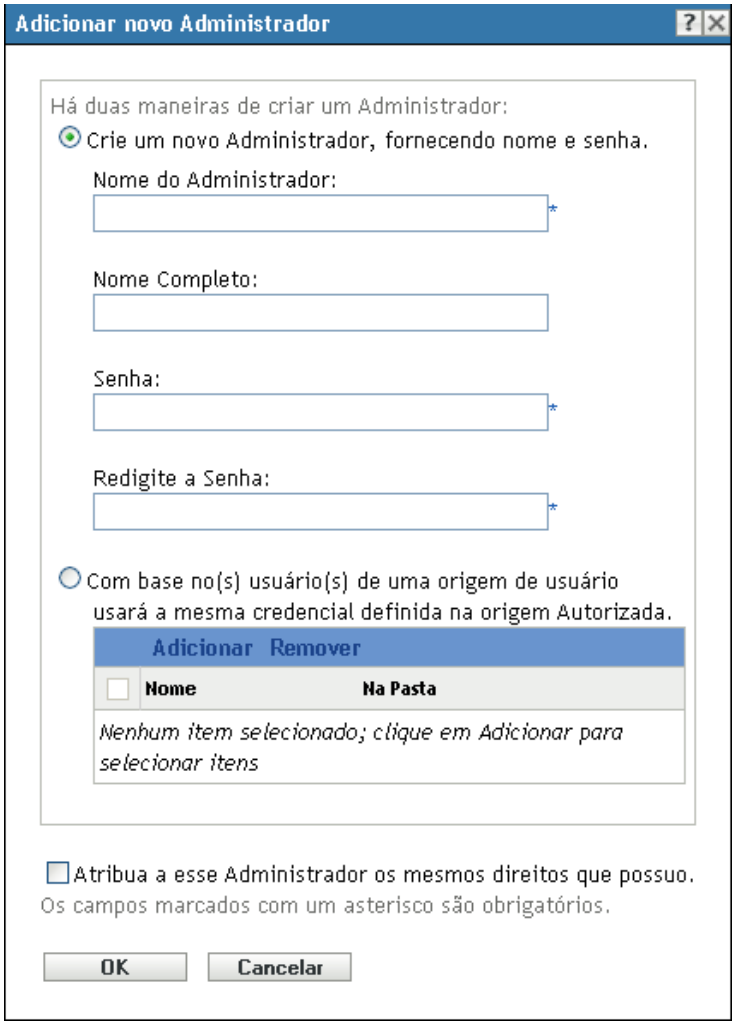
Em geral, você deve criar contas de administrador para cada pessoa que executará tarefas administrativas. Você pode defini-las como contas de Superadministrador ou de administrador com direitos restritos. Por exemplo, você pode dar a um usuário uma conta de administrador que apenas o habilite a descobrir e registrar dispositivos na Zona de Gerenciamento.Ou a conta pode permitir apenas a atribuição de bundles a dispositivos. Pode também se limitar à execução de tarefas de gerenciamento de bens, como gerenciamento de contratos, licenças e documentos.

Em alguns casos, você pode ter várias contas de administrador que requerem os mesmos direitos administrativos. Em vez de atribuir direitos a cada conta individualmente, você pode criar uma função de administrador, atribuir os direitos administrativos à função e depois adicionar as contas à função. Por exemplo, você pode ter uma função de Suporte Técnico que fornece direitos administrativos necessários a diversos dos seus administradores.

Para criar contas de administrador adicionais:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Administradores, clique em *Novo* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Novo Administrador.



3 Preencha os campos.

Essa caixa de diálogo permite criar uma nova conta de administrador por meio de um nome e uma senha, ou você pode criar um novo administrador com base em um usuário existente na origem do usuário. Opcionalmente, você pode conceder ao novo administrador os mesmos direitos detidos pelo administrador que efetuou login.

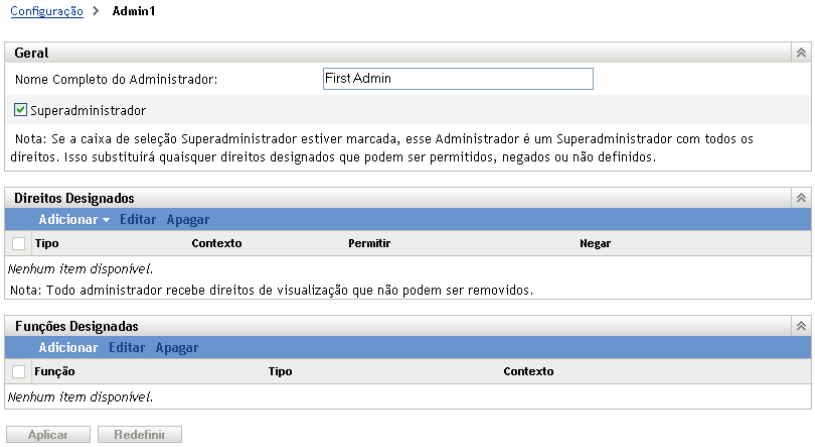
Crie um novo Administrador fornecendo Nome, Senha: Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador especificando manualmente o nome e a senha.

Com Base no(s) Usuário(s) de uma Origem de Usuário: Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador com base nas informações provenientes da origem do usuário. Para isso, clique em *Adicionar*, procure e selecione o usuário desejado.

Atribua a esse Administrador os Mesmos Direitos que Possuo: Selecione essa opção para atribuir ao novo administrador os mesmos direitos que você tem como o administrador atual que efetuou login.

4 Quando terminar de preencher os campos, clique em *OK* para adicionar o novo administrador ao painel Administradores.

5 Se precisar mudar os direitos ou as funções do novo administrador, clique na conta de administrador para exibir os detalhes da conta:



6 Usando o painel Direitos Designados, modifique os direitos designados.

Para obter informações sobre as opções da página, clique no botão *Ajuda* ou consulte "Gerenciando Direitos Administrador" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

7 Quando terminar de modificar os direitos, clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

Para obter mais informações sobre como criar contas ou funções de administrador do ZENworks, consulte "Administradores" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Você também pode usar o comando `admin-create` no utilitário zman para criar uma conta de administrador do ZENworks. Para obter mais informações, consulte "Comandos do administrador" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

3.5 Modificando definições de configuração

As definições de configuração da Zona de Gerenciamento permitem controlar grande parte do comportamento de funcionalidade de sua zona. Existem configurações de Conteúdo que permitem controlar quando o conteúdo pode ser distribuído a dispositivos e com que freqüência ele é replicado entre os Servidores ZENworks (se houver vários servidores). Existem configurações de Gerenciamento de Dispositivos que permitem controlar a freqüência com que os dispositivos acessam um Servidor ZENworks para obter informações atualizadas, a freqüência com que os grupos dinâmicos são atualizados e os níveis de mensagens (informativas, de aviso ou de erro) que são registrados pelo ZENworks Adaptive Agent. Há configurações de Evento e Mensagens, configurações de Descoberta e Implantação etc.

As configurações da zona de gerenciamento aplicáveis aos dispositivos são herdadas por todos os dispositivos da zona. Conforme descrito na Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 23, é possível anular as configurações da zona configurando-as em pastas de dispositivos ou em dispositivos individuais. Isso permite estabelecer configurações de zona que se aplicam ao maior número de dispositivos e, conforme o necessário, anular as configurações em pastas e dispositivos.

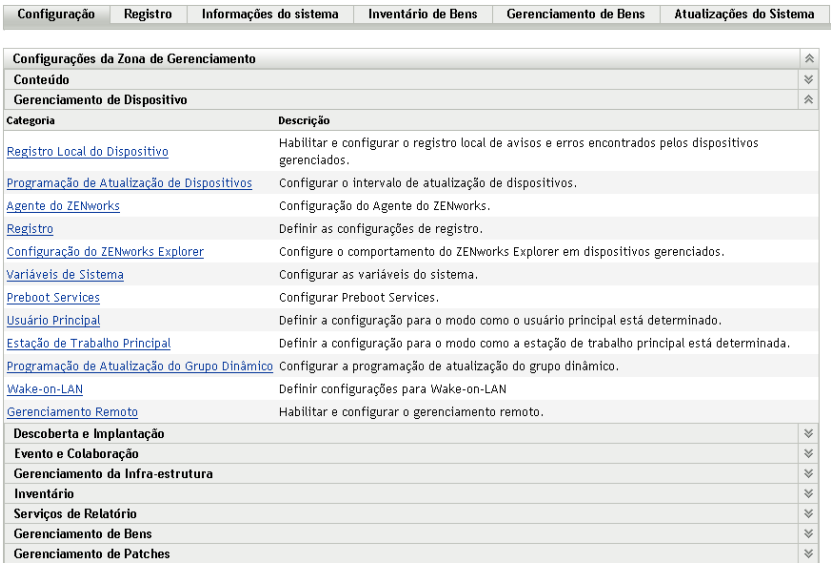
Por padrão, suas configurações de zona são pré-configuradas com valores que oferecem uma funcionalidade comum. No entanto, você pode mudar as configurações para adaptá-las melhor ao comportamento necessário ao seu ambiente.

- Seção 3.5.1, “Modificando as definições de configuração na zona” na página 38
- Seção 3.5.2, “Modificando as definições de configuração em uma pasta” na página 39
- Seção 3.5.3, “Modificando as definições de configuração em um dispositivo” na página 41

3.5.1 Modificando as definições de configuração na zona

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique na categoria de configurações (*Conteúdo*, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Descoberta e Implantação*, *Evento e Colaboração* etc.) cujas configurações você deseja modificar.



3 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

4 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte "Definições de configuração da Zona de Gerenciamento" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

5 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

Se a definição de configuração se aplicar a dispositivos, ela será herdada por todos os dispositivos da zona, a não ser que seja anulada no nível de pasta ou de dispositivo.

3.5.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure a pasta cujas configurações você deseja modificar.

3 Quando você encontrar a pasta, clique em *Detalhes* ao lado do nome da pasta para exibir seus detalhes.

4 Clique na guia *Configurações*.

5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Conteúdo*, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

Dispositivos > Estações de Trabalho

Estações de Trabalho

Resumo | Relacionamentos | Configurações

Configurações

Conteúdo

Gerenciamento de Dispositivo

Categoria	Descrição	Herdado de
Programação de Atualização de Dispositivos	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.	(Sistema)
Agente do ZENworks	Configuração do Agente do ZENworks.	---
Registro Local do Dispositivo	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.	(Sistema)
Renomeação Dinâmica de Dispositivo	Permite a renomeação automática de dispositivos.	(Sistema)
Preboot Services	Configurar Preboot Services.	---
Gerenciamento Remoto	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.	(Sistema)
Usuário Principal	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.	---
Registro	Definir as configurações de registro.	(Sistema)

Gerenciamento da Infra-estrutura

Inventário

Asset Management

Dispositivos > Estações de Trabalho

Estações de Trabalho

Resumo | Relacionamentos | Configurações

Configurações

Conteúdo

Gerenciamento de Dispositivo

Categoria	Descrição	Herdado de
Registro Local do Dispositivo	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.	(Sistema)
Programação de Atualização de Dispositivos	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.	(Sistema)
Agente do ZENworks	Configuração do Agente do ZENworks.	(Sistema)
Registro	Definir as configurações de registro.	(Sistema)
Configuração do ZENworks Explorer	Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.	(Sistema)
Variáveis de Sistema	Configurar as variáveis do sistema.	---
Preboot Services	Configurar Preboot Services.	---
Usuário Principal	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.	---
Gerenciamento Remoto	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.	(Sistema)
Renomeação Dinâmica de Dispositivo	Permite a renomeação automática de dispositivos.	(Sistema)

Gerenciamento da Infra-estrutura

Inventário

Gerenciamento de Bens

6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte "Definições de configuração da Zona de Gerenciamento" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

A definição de configuração é herdada por todos os dispositivos na pasta, incluindo os dispositivos contidos em subpastas, a menos que a configuração seja anulada em uma subpasta ou um dispositivo individual.

3.5.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure o dispositivo cujas configurações você deseja modificar.

3 Quando você encontrar o dispositivo, clique no nome dele para exibir seus detalhes.

4 Clique na guia *Configurações*.

5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Conteúdo*, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte "Definições de configuração da Zona de Gerenciamento" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

Distribuição do ZENworks Adaptive Agent

4

O Novell® ZENworks® 10 ConfigurationAsset Management fornece diversos métodos que você pode usar para implantar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos a serem gerenciados. Esta seção aborda dois dos métodos mais comuns: uma instalação da Web e uma tarefa de distribuição do ZENworks Control Center. Para obter informações sobre os outros métodos, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Se você planeja usar uma tarefa de distribuição para instalar o Adaptive Agent em dispositivos, use primeiro a descoberta de rede ou a importação de arquivo para adicionar os dispositivos de destino à zona de gerenciamento. As primeiras duas seções listadas abaixo explicam como usar a descoberta de rede e a importação de arquivo. As seções restantes fornecem instruções de instalação e usoA seção restante fornece instruções de instalação para o ZENworks Adaptive Agent.

- Seção 4.1, “Descobrindo dispositivos de rede” na página 43
- Seção 4.2, “Importando dispositivos” na página 44
- Seção 4.3, “Instalando o ZENworks Adaptive Agent” na página 45
- Seção 4.4, “Usando o ZENworks Adaptive Agent” na página 53

Observação: Se um dispositivo não atender aos requisitos de instalação do ZENworks Adaptive Agent (consulte “Requisitos de dispositivo gerenciado” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*), você poderá instalar o Inventory Only Module nele para suportar o inventário do dispositivo. Para obter mais informações, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

4.1 Descobrindo dispositivos de rede

Se desejar que um Servidor ZENworks distribua automaticamente o ZENworks Adaptive Agent para os dispositivos, adicione primeiro os dispositivos à zona de gerenciamento. Para fazer isso, você tem duas opções: 1) usar a tecnologia de descoberta do ZENworks para procurar dispositivos na rede e exibi-los no ZENworks Control Center ou 2) importá-los de um arquivo CSV (comma, separated values - valores separados por vírgulas).

Esta seção explica como usar a tecnologia de descoberta. Se você deseja obter mais informações sobre a importação de dispositivos de um arquivo CSV, consulte a Seção 4.2, “Importando dispositivos” na página 44.

Você pode executar dois tipos de descobertas:

- **Descoberta de IP:** Permite especificar uma faixa de endereços IP. Por padrão, são usadas sete tecnologias de descoberta (WMI, WinAPI, Endereço MAC, ZENworks, SNMP, SSH e NMAP). Cada tecnologia de descoberta retorna vários níveis de informações (versão do SO, nome DNS etc.) sobre o dispositivo descoberto)
- **Descoberta de LDAP:** Permite especificar o contexto do diretório LDAP em que todos os objetos do tipo Dispositivo serão procurados (estações de trabalho, servidores etc.) Nos objetos Dispositivo encontrados, atributos conhecidos serão procurados (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS etc.) para tentar determinar a versão do SO e o nome DNS do dispositivo.

Para executar uma das duas descobertas, é necessário criar uma tarefa de descoberta. A tarefa de descoberta permite identificar a origem (faixa de endereços IP ou diretório LDAP) que você deseja pesquisar, especificar as credenciais necessárias para recuperar informações de dispositivos descobertos, programar a data e o horário em que a descoberta deve ser iniciada e selecionar o Servidor ZENworks em que a descoberta será executada. Para obter mais informações sobre como criar as tarefas de descoberta, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

4.2 Importando dispositivos

Se quiser que um Servidor ZENworks distribua automaticamente o ZENworks Adaptive Agent para os dispositivos, identifique primeiro os dispositivos em sua zona de gerenciamento. Para isso, você tem duas opções: 1) importá-los de um arquivo CSV (valores separados por vírgulas) ou 2) usar a tecnologia de descoberta do ZENworks para procurar dispositivos na rede e exibi-los no ZENworks Control Center.

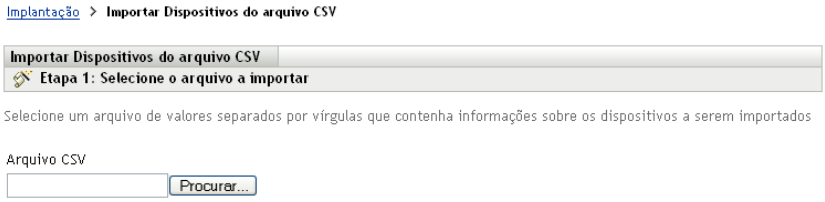
Esta seção explica como importar dispositivos de um arquivo CSV. Se você deseja obter mais informações sobre o uso da tecnologia de descoberta, consulte a Seção 4.1, “Descobrindo dispositivos de rede” na página 43.

Ao importar informações de um arquivo CSV, mapeie os campos do CSV para os campos de banco de dados do ZENworks. No mínimo, o arquivo CSV precisa conter o nome DNS ou endereço IP de cada dispositivo a ser importado.

Para importar dispositivos de um arquivo CSV:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Implantação*.

2 Na lista *Atividades de Distribuição* no painel de navegação esquerdo, clique em *Importar Dispositivos Distribuíveis* para iniciar o Assistente de Importação de Dispositivos de Arquivo CSV.



3 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Selecione o Arquivo a Importar	Procure e selecione o arquivo CSV que contém os dispositivos a serem importados. No mínimo, o arquivo CSV precisa conter o nome DNS ou endereço IP de cada dispositivo a ser importado.
Configurar Importação	Mapeie as colunas no arquivo CSV para os campos de dispositivos no banco de dados do ZENworks. Você deve, no mínimo, mapear o nome DNS ou o endereço IP do arquivo CSV para o campo Nome DNS ou Endereço IP do banco de dados do ZENworks. Para criar os mapeamentos de informações: 1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Especificar Colunas de Importação. 2. Preencha os campos a seguir: **Campo:** Selecione o campo de dispositivo que você deseja mapear para uma coluna no arquivo CSV. **Coluna:** Especifique o número da coluna a ser mapeada para o campo selecionado. 3. Clique em *OK* para criar o mapeamento de informações e adicioná-lo à lista. 4. Para verificar se o campo está mapeado para a coluna correta, clique em *Mostrar Exemplo*. 5. Repita as etapas acima para criar e verificar mapeamentos de informações adicionais.

Quando você concluir o assistente, os dispositivos serão adicionados à lista no painel Dispositivos Distribuíveis.

4.3 Instalando o ZENworks Adaptive Agent

As seções a seguir fornecem instruções para usar a instalação pela Web ou a tarefa de distribuição do ZENworks Control Center para instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo.

- Seção 4.3.1, “Instalação manual” na página 46
- Seção 4.3.2, “Tarefa de distribuição do ZENworks Control Center” na página 47

4.3.1 Instalação manual

1 Verifique se o dispositivo atende aos requisitos necessários (consulte "Requisitos de dispositivo gerenciado" no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*).

2 No dispositivo de destino, abra um browser da Web no seguinte endereço:

https://*servidor*/zenworks-setup

onde *servidor* é o nome DNS ou o endereço IP de um Servidor ZENworks.

O browser da Web exibe uma lista dos pacotes de distribuição para o Adaptive Agent. Para cada arquitetura (32 e 64 bits), há dois tipos de pacotes:

Rede: O pacote de rede faz download e instala apenas o pré-agente no dispositivo de destino; em seguida, o pré-agente faz download e instala o ZENworks Adaptive Agent a partir do Servidor ZENworks.

Independente: O pacote independente faz download do pré-agente e do Adaptive Agent para o dispositivo de destino; em seguida, o pré-agente instala o Adaptive Agent a partir do dispositivo local. O pacote independente é útil quando você precisa instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo que, no momento, está desconectado da rede. Você pode gravar o pacote em uma mídia removível (CD, unidade flash USB etc.) e fazer com que o dispositivo independente execute o pacote a partir da mídia. O Adaptive Agent é instalado no dispositivo, mas não ocorre nenhum registro ou gerenciamento até que o dispositivo seja conectado à rede.

3 Clique no nome do pacote de distribuição a ser usado; grave o pacote na unidade local do dispositivo ou execute-o do Servidor ZENworks.

4 Se tiver feito download do pacote, inicie-o no dispositivo.

Para obter informações sobre as opções que podem ser usadas com o pacote ao iniciá-lo de uma linha de comando, consulte "Instalando o agente manualmente" na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

5 Após concluída a instalação, uma mensagem será exibida perguntando se você deseja reinicializar. Selecione uma das seguintes opções:

- Não faça nada, e a reinicialização ocorrerá após 5 minutos.
- Clique em *Cancelar*. Mais tarde, você deverá reinicializar.
- Clique em *OK* para reinicializar imediatamente.

Quando o dispositivo for reinicializado, ele será registrado na zona de gerenciamento e o ícone do ZENworks será inserido na área de notificação (bandeja do sistema).

No ZENworks Control Center, o dispositivo aparece sob a estrutura de pastas `\Servidores` ou `\Estações de Trabalho` na página Dispositivos.

6 Vá para a Seção 4.4, "Usando o ZENworks Adaptive Agent" na página 53 para obter informações sobre como efetuar login e usar o Adaptive Agent em um dispositivo.

4.3.2 Tarefa de distribuição do ZENworks Control Center

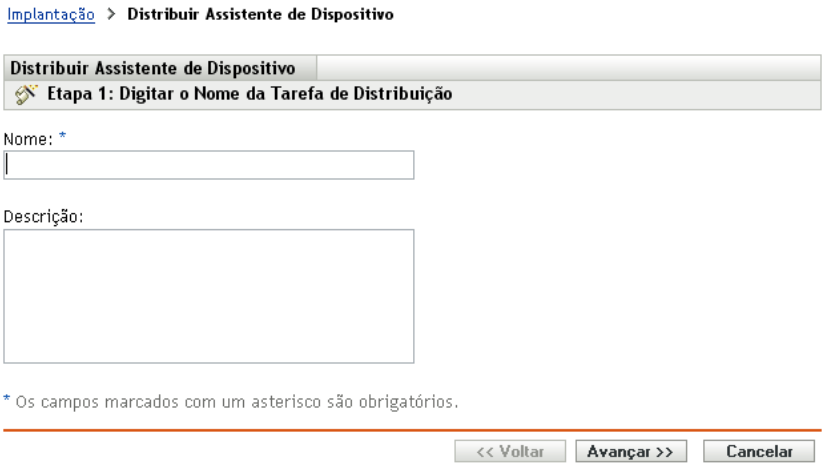
Para instalar o Adaptive Agent usando uma tarefa de distribuição, o dispositivo de destino deverá ser exibido no ZENworks Control Center. Isso significa que você já deverá ter concluído a Seção 4.1, “Descobrindo dispositivos de rede” na página 43 ou a Seção 4.2, “Importando dispositivos” na página 44.

Para criar uma tarefa de distribuição:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Distribuição*.

O painel Dispositivos Implantáveis lista todos os dispositivos (importados ou descobertos) para os quais é possível implantar o Adaptive Agent.

2 No painel Tarefas de Implantação, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Implantação de Dispositivo.



3 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Digitar o Nome da Tarefa de Implantação	Especifique um nome para a tarefa. O nome não pode incluir nenhum destes caracteres: / \ * ? : " ' < > | ` % ~
Página Selecionar Dispositivos	1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Browser de Dispositivo Descoberto. A tela padrão exibe todos os dispositivos descobertos em sua Zona de Gerenciamento. 2. Clique em ➡ para selecionar um dispositivo. 3. Quando terminar de selecionar os dispositivos, clique em *OK* para retornar à página Selecionar Dispositivos. Os dispositivos selecionados são exibidos na lista.
Página Digitar Credenciais > campo *Gravar Credenciais no Armazenamento de Dados*	A página Digitar Credenciais permite que você forneça os nomes de usuário e as senhas necessárias para implantar o Adaptive Agent nos dispositivos incluídos na tarefa. A menos que você grave as credenciais, elas serão armazenadas somente na memória. As credenciais gravadas são criptografadas no banco de dados para aumentar a segurança. As credenciais que não forem gravadas serão limpas da memória quando o Servidor ZENworks for reiniciado. Se você estiver criando uma tarefa de implantação programada, convém gravar as credenciais para garantir que elas ainda estejam disponíveis quando a implantação for executada.

Página do Assistente	Detalhes
Página Digitar Credenciais > *campo Credenciais*	Para adicionar uma credencial: 1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Digite informações sobre credenciais. No campo *Nome de Usuário*, especifique o nome de usuário apropriado. Para implantar o Adaptive Agent, o Servidor ZENworks deve ser capaz de mapear uma unidade para o compartilhamento administrativo do dispositivo (ADMIN$). Para isso, são necessárias as seguintes credenciais: ◆ **Se o dispositivo for um membro de um domínio:** Você pode usar a credencial de um grupo Administrador local ou de domínio. Se usar a credencial local, especifique o nome de usuário como `nome_de_estação_de_trabalho\nome_de_usuário` para diferenciá-la das credenciais de domínio. ◆ **Se o dispositivo não for membro de um domínio:** Você deve usar uma credencial do grupo Administrador local. 2. Digite a senha do usuário nos campos *Senha* e *Digite Novamente a Senha*. 3. Clique em *OK* para gravar a credencial. Dependendo do seu ambiente, uma credencial pode não fornecer acesso a todos os dispositivos onde você deseja implantar o Adaptive Agent. Nesse caso, você precisa adicionar quantas credenciais forem necessárias para abranger os dispositivos incluídos na tarefa. O Servidor ZENworks usará a primeira credencial que funcionar.
Página Selecionar Programação	A página Selecionar Programação permite que você escolha executar a tarefa assim que ela é criada (opção *Agora*) ou programar a tarefa para ser executada em uma data e horário no futuro. Se selecionar *Programados*, escolha uma das seguintes programações: **Sem Programação:** Indica que nenhuma programação foi definida. A tarefa não será executada até que uma programação seja definida ou será manualmente iniciada. Isso será útil se você quiser criar a tarefa e retornar a ela posteriormente para estabelecer a programação ou executá-la manualmente. **Data Específica:** Especifica uma ou mais datas em que a tarefa deve ser executada. **Periódico:** Identifica dias específicos a cada semana ou mês, ou um intervalo fixo no qual executar a tarefa. Para obter mais informações sobre as programações, clique no botão *Ajuda*.
Página Selecionar Servidor Principal > campo *Servidor Principal*	Selecione o Servidor ZENworks que executará a tarefa de implantação.

Página do Assistente	Detalhes
Página Selecionar Proxy do Windows > campo Usar Proxy do Windows para o Servidor Principal do Windows	Selecione essa opção se desejar usar um Proxy do Windows em vez do Servidor Principal do Windows para executar a tarefa de implantação. É possível usar um Proxy do Windows para: ◆ Servidores Principais do Linux que não podem executar tarefas de descoberta e implantação específicas do Windows ◆ Servidores Principais do Linux que não podem executar tarefas de descoberta e implantação específicas do Windows Servidores Windows se os dispositivos a serem descobertos ou implantados estiverem em uma sub-rede diferente do Servidor Principal. **Observação:** Essa opção somente será exibida se um Servidor Principal do Windows for selecionado na página Selecionar Servidor Principal. Para a implantação, adicione o Compartilhamento de Arquivo e Impressora como uma exceção nas definições de configuração do Firewall do Windows. Por padrão, o escopo da exceção é aplicado apenas a uma sub-rede local. Se o dispositivo de destino estiver em uma sub-rede diferente do Servidor Principal a partir do qual a implantação·é executada, você também precisará adicionar o endereço IP desse servidor como uma exceção. Entretanto, se usar um Proxy do Windows na mesma sub-rede de um dispositivo de destino, você não precisará mudar o escopo da exceção do Firewall do Windows.

Página do Assistente	Detalhes
Página Selecionar Proxy do Windows > campo *Anular Configurações de Proxy do Windows na Zona*	Opte por anular as configurações de Proxy do Windows definidas na Zona de Gerenciamento. Se você desejar definir as configurações em uma tarefa, selecione *Anular Configurações de Proxy do Windows na Zona* para que possa modificar as configurações. O painel Configurações do Proxy do Windows permite que você especifique um dispositivo Windows gerenciado na sua zona para executar tarefas de descoberta e de implantação no lugar de um Servidor ZENworks. Isso foi criado, basicamente, para permitir que os servidores ZENworks em execução no Linux descarreguem tarefas de descoberta que usam tecnologias de descoberta específicas do Windows, como WMI e WinAPI, e tarefas de implantação que envolvem dispositivos Windows gerenciados. Para proteger as informações, como uma credencial de descoberta passada entre o servidor ZENworks e o proxy do Windows, a conexão ficará segura usando SSL. **Proxy do Windows:** Selecione o dispositivo gerenciado do Windows (servidor ou estação de trabalho) para executar as tarefas de descoberta e de implantação no lugar dos Servidores ZENworks baseados no Linux. **Tempo de Espera do Proxy do Windows:** Especifique o número de segundos para o servidor ZENworks aguardar uma resposta do proxy do Windows. Quaisquer respostas recebidas após esse período de tempo de espera serão descartadas.
Página Opções Gerais > campo *Pacote de Implantação*	Dependendo da arquitetura do processador do dispositivo gerenciado, selecione o pacote de implantação a ser usado para a instalação do ZENworks Adaptive Agent no dispositivo. Se você não tiver certeza sobre a arquitetura do processador do dispositivo, escolha o pacote com a arquitetura de destino definida como Todos, que se aplica às plataformas de 32 e 64 bits. Se o pacote selecionado tiver sido apagado do Servidor Principal, o pacote de implantação padrão será implantado.
Página Opções Gerais > campo *Especifique a Pasta de Instalação do Agente*	Especifique o diretório no dispositivo gerenciado em que você deseja instalar o ZENworks Adaptive Agent. Por padrão, o agente é instalado no diretório especificado na variável de ambiente do sistema *%ZENWORKS_HOME%* ou no diretório `%ArquivosDeProgramas%\novell\zenworks` se a variável não estiver definida no dispositivo gerenciado. Verifique se o caminho de instalação não contém espaços. **Observação:** Se não for possível criar o diretório especificado, o agente será instalado na localização padrão.

Página do Assistente	Detalhes
Página Opções Gerais > *Opção de Reinicialização*	Após a instalação do ZENworks Adaptive Agent, um dispositivo deve ser reinicializado para tornar o Adaptive Agent funcional. Faça o seguinte: 1. Selecione a opção de reinicialização desejada. ◆ **Imediata:** Para reinicializar imediatamente após a instalação do Adaptive Agent, selecione *Imediata* para forçar o dispositivo. ◆ **Manual:** Para que o usuário possa reinicializar manualmente o dispositivo quando desejar, selecione *Manual*. ◆ **Programados:** Para reinicializar o dispositivo em um horário especificado, selecione *Programado*. Preencha os campos da programação. ◆ **Data de Início:** Clique em para exibir um calendário a ser usado para selecionar uma data para o evento. ◆ **Horário de Início:** Especifique o horário de início do evento. ◆ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** O Horário de Início é convertido no Horário Coordenado Universal (UTC). Selecione essa opção para indicar que o Horário de Início inserido já está no Horário Coordenado Universal e, portanto, nenhuma conversão é necessária. Por exemplo, suponha que você esteja no fuso horário do leste. Se você inserir 10:00 h e selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 10:00 UTC. Se você não selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 14:00 UTC, pois o horário do leste é UTC - 4 horas. 2. (Opcional) Selecione a opção *Não Solicitar Reinicialização* se não quiser que a mensagem de solicitação de reinicialização seja exibida.
Página Adicionar Chave de Registro	(Opcional) Selecione uma chave de registro para ser usada durante a parte de registro do processo de distribuição. Essa chave fornece informações sobre as pastas e os grupos aos quais um dispositivo é atribuído durante o registro. A seleção de uma chave de registro é opcional; se você não selecionar uma, as regras de registro serão usadas para determinar as atruibuições de pasta e grupo. Para fazer a implantação em servidores ou estações de trabalho, escolha uma chave de registro de servidor ou de estação de trabalho, respectivamente. Para obter mais informações sobre chaves e regras de registro, consulte a Seção 3.2, “Registro de Dispositivos” na página 28.

Página do Assistente	Detalhes
Página Pré-Pós Implantação	(Opcional) Especifique os comandos a serem executados antes e depois que o Adaptive Agent for instalado em um dispositivo. Por exemplo, você pode executar comandos do sistema operacional, executar scripts e iniciar executáveis. Os comandos são passados para o pré-agente como parte do pacote de tarefas de implantação. O pré-agente executa os comandos no espaço do sistema; portanto, você deve especificar comandos que não necessitem de interação com o usuário. Para obter mais informações sobre comandos pré e pós-implantação, clique no botão *Ajuda*.

4 Continue na próxima seção, Usando o ZENworks Adaptive Agent, para obter informações sobre como efetuar login e usar o Adaptive Agent.

Você também pode usar o comando `deployment-task-create` no utilitário zman para criar uma tarefa de distribuição. Para obter mais informações, consulte "Comandos de distribuição" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

4.4 Usando o ZENworks Adaptive Agent

As seções a seguir fornecem informações que o ajudarão a efetuar login e usar o ZENworks Adaptive Agent:

- Seção 4.4.1, "Efetuando login na zona de gerenciamento" na página 53
- Seção 4.4.2, "Navegando nas telas do Adaptive Agent" na página 54
- Seção 4.4.3, "Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent" na página 57

4.4.1 Efetuando login na zona de gerenciamento

Quando um dispositivo gerenciado inicializa seu sistema operacional, o Adaptive Agent é iniciado e todos os bundles e políticas atribuídos ao dispositivo estão disponíveis. Para que as políticas e os bundles atribuídos a um usuário estejam disponíveis, é necessário que o usuário efetue login na zona de gerenciamento.

O Adaptive Agent é integrado ao cliente de Login do Windows ou ao cliente de Login da Novell para oferecer uma única experiência de login aos usuários. Quando os usuários inserem suas credenciais do eDirectory ou do Active Directory no cliente do Windows ou da Novell, eles serão conectados à zona de gerenciamento se as credenciais corresponderem às existentes em uma origem de usuário do ZENworks. Caso contrário, uma tela de login separada do Adaptive Agente solicitará as credenciais corretas ao usuário.

Por exemplo, suponha que um usuário tenha contas em duas árvores do eDirectory: Árvore1 e Árvore2. A Árvore1 é definida como uma origem de usuário na zona de gerenciamento, mas a Árvore2 não. Se o usuário efetuar login na Árvore 1, ele será automaticamente conectado à zona de gerenciamento. Entretanto, se ele efetuar login na Árvore2, a tela de login do Adaptive Agent será exibida e solicitará as credenciais da Árvore1 ao usuário.

4.4.2 Navegando nas telas do Adaptive Agent

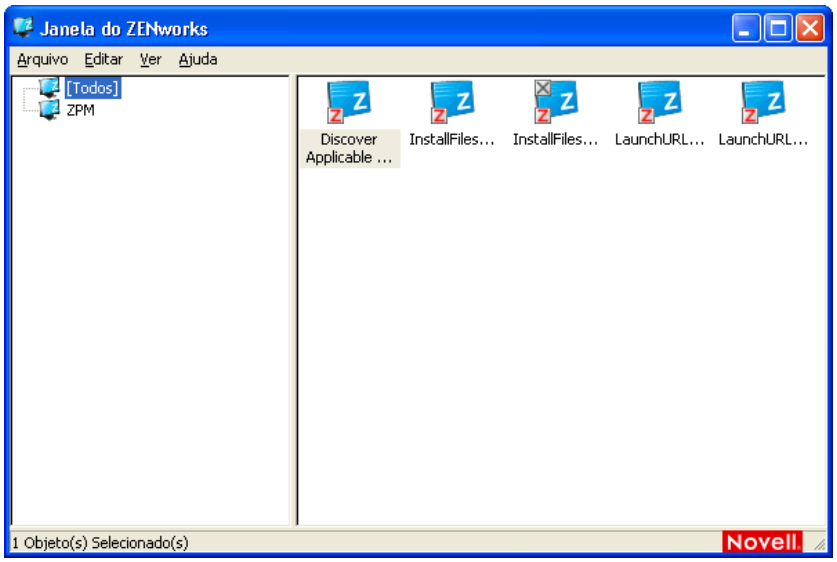
O Adaptive Agent fornece as três telas a seguir:

- "Janela do ZENworks" na página 54
- "ZENworks Explorer" na página 55
- "Ícone do ZENworks" na página 55

Janela do ZENworks

A Janela do ZENworks é uma janela independente que fornece acesso a bundles. Inicie a janela no menu Iniciar (menu *Iniciar* > *Programas* > *Novell ZENworks* > *Janela do ZENworks*).

Figura 4-1 *Janela do ZENworks*



O painel esquerdo da Janela do ZENworks exibe o seguinte:

- **Pasta [Todos]:** Contém todos os bundles distribuídos a você, independentemente da pasta em que estejam localizados.
- **Pasta do ZENworks:** Contém todos os bundles não atribuídos a uma pasta diferente. A pasta do ZENworks é a pasta padrão dos bundles; entretanto, o administrador pode criar pastas adicionais para a organização dos bundles e pode, inclusive, renomear a pasta do ZENworks.

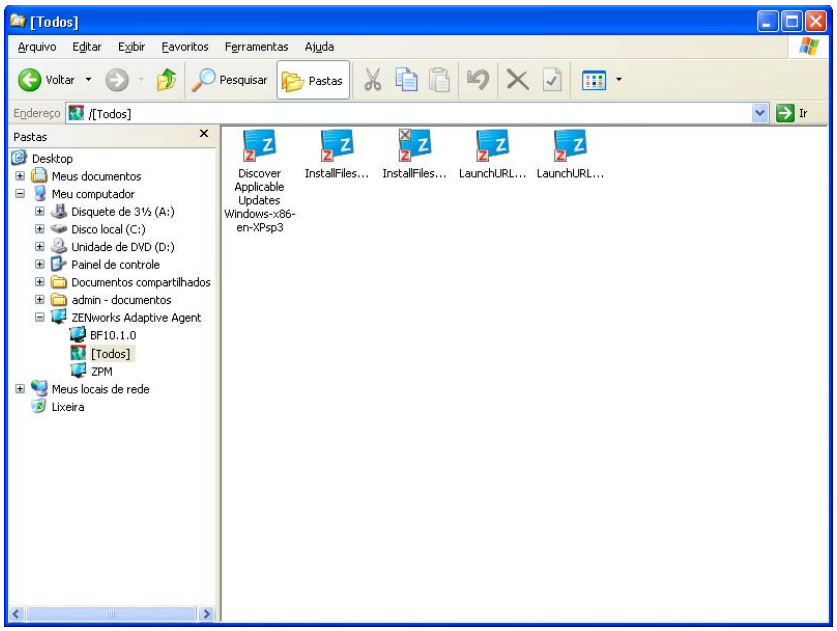
Quando você selecionar uma pasta no painel esquerdo, o painel direito exibirá os bundles contidos na pasta. Você pode:

- Instalar um bundle ou iniciar um aplicativo já instalado.
- Exibir as propriedades de um bundle. As propriedades incluem uma descrição do bundle, informações sobre as pessoas a serem contatadas para obter ajuda para o bundle, os horários em que o bundle estará disponível para uso e os requisitos do sistema estabelecidos para o bundle.
- Consertar um aplicativo instalado.
- Desinstalar um aplicativo. Esse é um recurso controlado pelo administrador que talvez não esteja habilitado.

ZENworks Explorer

O ZENworks Explorer é uma extensão do Windows Explorer e permite a exibição de bundles no Windows Explorer, na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de ferramentas Início Rápido e na área de notificação (bandeja do sistema). O gráfico a seguir mostra os bundles exibidos no Windows Explorer.

Figura 4-2 *ZENworks Explorer - tela do Windows Explorer*



O gráfico a seguir mostra os bundles exibidos na área de trabalho.

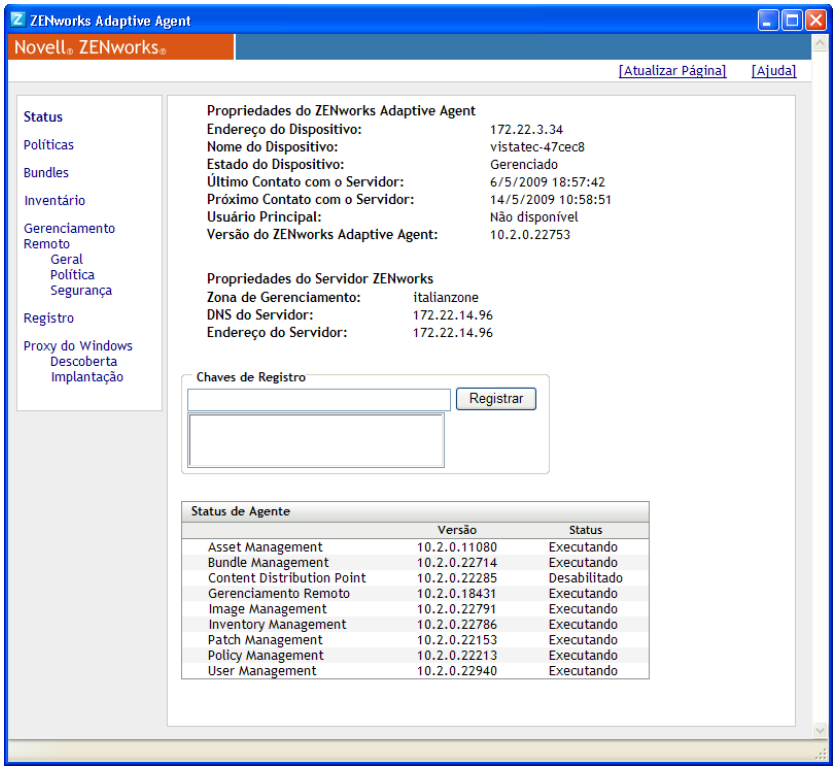
Figura 4-3 *ZENworks Explorer - tela da área de trabalho do Windows*

As mesmas tarefas executadas nos bundles da Janela do ZENworks podem ser executadas nos bundles exibidos no ZENworks Explorer.

Ícone do ZENworks

O ícone do ZENworks está localizado na área de notificação (bandeja do sistema) do Windows. Você pode clicar duas vezes no ícone para exibir as propriedades do ZENworks Adaptive Agent.

Figura 4-4 *Propriedades do ZENworks Adaptive Agent*



O painel de navegação esquerdo da janela de propriedades contém links para o status do Adaptive Agent e para cada um de seus recursos:

- **Status:** Exibe informações como a última vez em que o agente contatou um Servidor ZENworks e se os recursos do Agent estão sendo executados ou não.
- **Políticas:** Exibe as políticas atribuídas ao dispositivo e o usuário conectado. Também exibe se a política está efetiva.
- **Bundles:** Exibe os bundles atribuídos ao dispositivo e o usuário conectado. Também exibe o status da instalação atual de cada bundle (disponível, efetuando download, instalando etc.) e se o bundle está efetivo (se o dispositivo atende aos requisitos para distribuição).
- **Inventário:** Exibe informações de inventário para o dispositivo. Você poderá ver detalhes do hardware, como o fabricante e o modelo de seus discos rígidos, de suas unidades de disco e de sua placa de vídeo. Você também pode ver detalhes do software, como os hotfixes e os patches instalados do Windows, e também números de versão e localizações dos produtos de software instalados.
- **Gerenciamento Remoto:** Exibe informações sobre os operadores remotos conectados no momento e as configurações de política de Gerenciamento Remoto em vigor para o dispositivo. Também permite iniciar uma sessão de gerenciamento e controlar as configurações de segurança para a sessão.
- **Satélite:** Exibe as informações da função de satélite de um dispositivo que é usado como satélite. As funções do satélite são: Coleção, Conteúdo e Criação de Imagens.

  Esse recurso será exibido apenas se seu administrador do ZENworks tiver usado seu dispositivo como satélite.

- **Registro:** Exibe informações sobre o arquivo de registro do Adaptive Agent, como sua localização, o Servidor ZENworks para o qual será feito upload do arquivo de registro do agente e o próximo horário programado para upload do registro. Também permite determinar o nível de gravidade das mensagens registradas.
- **Proxy do Windows:** Exibe os resultados das atividades de descoberta e implantação executadas em seu dispositivo quando ele age como um Proxy do Windows no Servidor Principal ZENworks.

4.4.3 Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent

O Adaptive Agent inclui os oito recursos a seguir:

- Gerenciamento de Bens
- Gerenciamento de Bundles
- Gerenciamento de Imagem
- Gerenciamento de inventário
- Patch Management
- Gerenciamento de políticas
- Gerenciamento remoto
- Gerenciamento de Usuário

Por padrão, todos os recursos são instalados e ficam habilitados em um dispositivo.

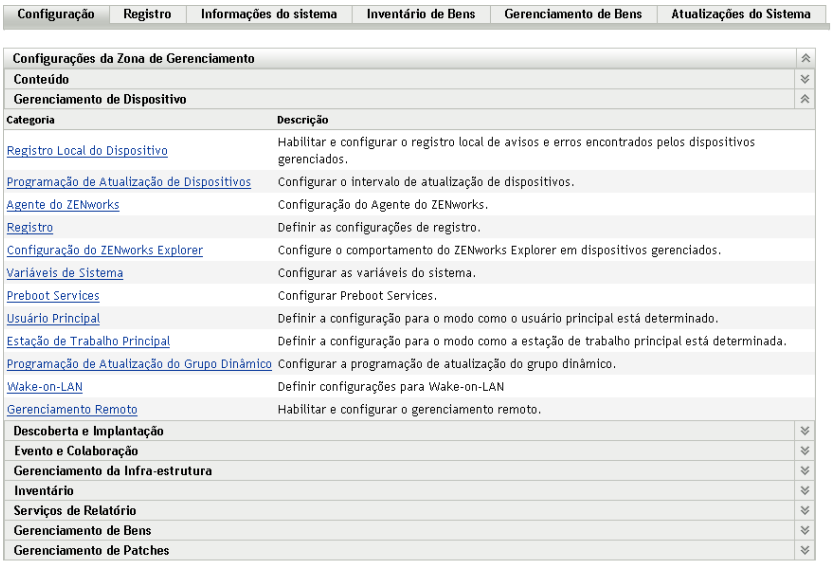
As seções a seguir fornecem instruções:

- "Personalizando os recursos do Agent" na página 57
- "Habilitando a função de conteúdo" na página 59
- "Habilitando a função de coleção" na página 60
- "Habilitando a função de criação de imagens" na página 61

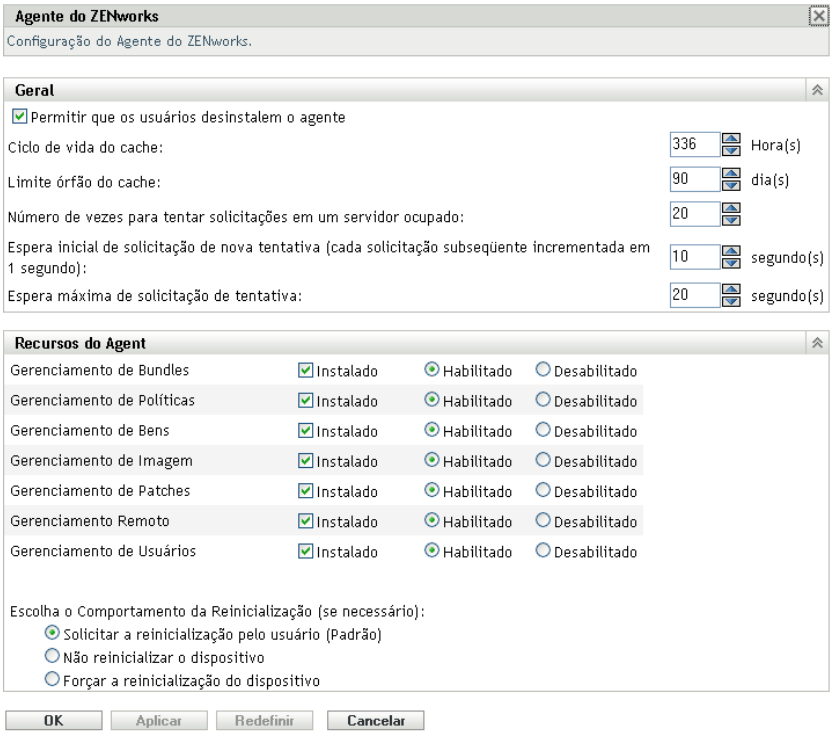
Personalizando os recursos do Agent

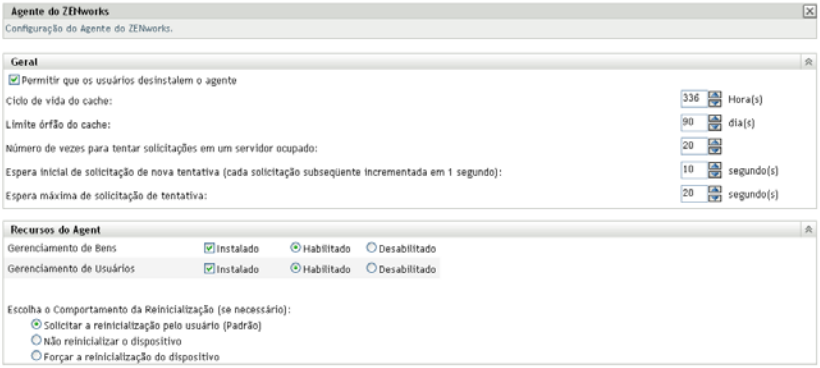
O ZENworks Adaptive Agent é implantado com os recursos selecionados no nível da Zona de Gerenciamento. O recurso selecionado nesse nível não será instalado apenas se pertencer a um produto cuja licença tenha expirado ou tenha sido desativada.

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.





3 No painel Recursos do Agent:

- Se não quiser instalar um recurso, anule a seleção de *Instalado* ao lado de um recurso. O recurso selecionado não será instalado no dispositivo. Se você optar por anular a seleção de todos os recursos, apenas o agente central será instalado.
- Se desejar instalar um recurso, mas desabilitá-lo, selecione *Instalado* e *Desabilitado* ao lado dele. O recurso desabilitado não será desinstalado dos dispositivos gerenciados no momento. O recurso será instalado no dispositivo, mas não estará funcional.

A instalação dos recursos Gerenciamento de Bundles, Gerenciamento Remoto ou Gerenciamento de Usuários requer reinicialização do seu dispositivo. A instalação do recurso Gerenciamento de Imagem requer reinicialização apenas no Windows 2008 e Windows Vista. Você deverá reinicializar o seu dispositivo com base na opção de reinicialização selecionada.

4 Para gravar as mudanças, clique em *Aplicar*.

Habilitando a função de conteúdo

É possível elevar qualquer dispositivo gerenciado (exceto um Servidor Principal) a Satélite com a função Conteúdo. Um Satélite com a função Conteúdo fornece o mesmo serviço de entrega de conteúdo de um Servidor Principal do ZENworks, mas requer apenas o recurso instalado com o ZENworks Adaptive Agent. O recurso permanecerá inativo até que você eleve o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Conteúdo habilitada.

Para obter mais informações sobre a função de conteúdo, consulte "Understanding the Content Role" (Compreendendo a função de conteúdo) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Para habilitar o recurso de função Conteúdo:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Hierarquia do Servidor, selecione o Servidor Principal a ser usado como o servidor de conteúdo pai do novo Satélite.

O Satélite faz download do conteúdo apenas de seu Servidor Principal pai. Portanto, qualquer conteúdo que você queira hospedar em um Satélite também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai.

3 Se desejar, mude o número de porta padrão (80) para o número de porta que você deseja que o dispositivo use para solicitações HTTP de replicação de conteúdo.

4 No campo *Dispositivo*, clique em para procurar e selecionar o dispositivo desejado.

5 Na seção Funções do Servidor Satellite, marque a caixa de seleção referente a *Conteúdo* para habilitar essa função.

6 Na seção Programação da Replicação de Conteúdo, selecione a freqüência com que você deseja que o Satélite receba conteúdo de seu Servidor Principal pai.

7 Clique em *OK* para elevar o dispositivo selecionado a Satélite.

No painel Hierarquia do Servidor, o novo Satélite é adicionado como um filho do Servidor Principal.

Para obter informações sobre como controlar o conteúdo replicado para o Satélite, consulte "Replicação de conteúdo" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Habilitando a função de coleção

É possível elevar qualquer dispositivo gerenciado (exceto um Servidor Principal) a Satélite com a função Coleção. Um Satélite fornece o mesmo serviço de coleção de um Servidor Principal do ZENworks, mas requer apenas o recurso de função Coleção instalado com o ZENworks Adaptive Agent.

O recurso permanecerá inativo até que você eleve o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Coleção habilitada.

Para obter mais informações sobre a função de coleção, consulte "Compreendendo a função de coleção" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Para habilitar o recurso de função Coleção:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Hierarquia do Servidor, selecione o Servidor Principal a ser usado como o servidor de coleção pai do novo Satélite.

O Satélite faz upload das informações coletadas apenas para seu Servidor Principal pai.

3 Clique em *Ação* > *Adicionar Servidor Satélite* para exibir a caixa de diálogo na qual é possível adicionar e configurar um novo Satélite.

4 Se desejar, mude o número de porta padrão (80) para o número de porta que você deseja que o dispositivo use para solicitações HTTP de replicação de conteúdo.

5 No campo *Dispositivo*, clique em para procurar e selecionar o dispositivo desejado.

6 Na seção Funções do Satélite, marque a caixa de seleção referente a *Coleção* para habilitar essa função.

7 Na seção Programação do Roll-Up de Coleção, selecione a freqüência com que deseja que os dispositivos gerenciados façam o roll-up das informações de coleção.

8 Clique em *OK* para elevar o dispositivo selecionado a Satélite.

No painel Hierarquia do Servidor, o novo Satélite é adicionado como um filho do Servidor Principal.

Habilitando a função de criação de imagens

É possível elevar qualquer dispositivo gerenciado (exceto um Servidor Principal) a Satélite com a função Criação de Imagens. Um Satélite fornece o mesmo serviço de criação de imagens de um Servidor Principal do ZENworks, mas requer apenas o recurso de função Criação de Imagens instalado com o ZENworks Adaptive Agent.

O recurso permanecerá inativo até que você eleve o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Criação de Imagens habilitada.

Para obter mais informações sobre a função Criação de Imagens, consulte "Compreendendo a função Criação de Imagens" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Para habilitar o recurso de função Criação de Imagens:

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
2. No painel Hierarquia do Servidor, selecione o Servidor Principal a ser usado como o servidor de criação de imagens pai do novo Satélite.

   O Satélite faz upload das informações coletadas apenas para seu Servidor Principal pai.
3. Clique em *Ação* > *Adicionar Servidor Satélite* para exibir a caixa de diálogo na qual é possível adicionar e configurar um novo Satélite.
4. Se desejar, mude o número de porta padrão (80) para o número de porta que você deseja que o dispositivo use para solicitações HTTP de replicação de conteúdo.
5. No campo *Dispositivo*, clique em para procurar e selecionar o dispositivo desejado.
6. Na seção Funções do Servidor Satellite, marque a caixa de seleção referente a *Imaging* para habilitar essa função.
7. Na seção Imaging, defina as seguintes configurações:
   - **Habilitar Serviços PXE:** Esta opção inicia automaticamente o serviço DHCP Proxy no dispositivo ao qual a função do Imaging Server foi atribuída.

     Apague os Arquivos de Imagem do Servidor se a Função de Criação de Imagens for Removida: Esta opção apagará os arquivos de imagem do ZENworks armazenados no dispositivo se sua função de criação de imagens for removida.
8. Clique em *OK* para elevar o dispositivo selecionado a Satélite.

   No painel Hierarquia do Servidor, o novo Satélite é adicionado como um filho do Servidor Principal.
9. (Condicional) Se você configurar a função de criação de imagens, a função será adicionada imediatamente ao dispositivo. Se a função não for adicionada imediatamente, ela será adicionada somente durante a próxima programação de atualização do dispositivo. Contudo, se você quiser aplicar imediatamente a função ao dispositivo, deverá atualizá-lo manualmente de uma das seguintes maneiras:
   - Na guia *Configuração* > *Hierarquia do Servidor*, marque a caixa de seleção ao lado dos dispositivos que deseja atualizar e clique em *Ação* > *Atualizar Dispositivo*.
   - No dispositivo gerenciado do Windows, clique o botão direito do mouse no ícone e depois clique em *Atualizar*.
   - No dispositivo não gerenciado Linux, abra um terminal, mude seu diretório de trabalho atual para `/opt/novell/zenworks/bin/` e execute `./zac ref`.

Para verificar se o serviço DHCP Proxy foi iniciado no dispositivo, examine o registro de mensagens do dispositivo (guia Dispositivos > pasta Estações de Trabalho > clique na estação de trabalho > Resumo > painel Registro de Mensagens ou guia Dispositivos > pasta Servidores > clique no servidor > Resumo > painel Registro de Mensagens).

As mensagens somente serão registradas no painel Registro de Mensagens se o nível de gravidade do arquivo local e do registro do sistema estiver definido como *Informações e Acima* na página Registro Local do Dispositivo. (Guia *Configuração > Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*).

Gerenciamento de dispositivos

5

Depois que configurar a zona de gerenciamento e distribuir o ZENworks® Adaptive Agent para os dispositivos, você estará pronto para iniciar o gerenciamento dos dispositivos.

As seções a seguir fornecem explicações e instruções sobre essas tarefas de gerenciamento. Dependendo do seu ambiente e da funcionalidade do ZENworks Configuration Management que você planeja usar, talvez não seja necessário saber como executar todas as tarefas. Você pode analisar em qualquer ordem as tarefas sobre as quais decida obter mais informações.

- Seção 5.1, “Distribuindo software” na página 63
- Seção 5.2, “Aplicando políticas” na página 65
- Seção 5.3, “Coletando inventário de software e hardware” na página 66
- Seção 5.4, “Dispositivos de criação de imagens” na página 69
- Seção 5.5, “Gerenciando dispositivos remotamente” na página 77
- Seção 5.6, “Aplicando patches a softwares” na página 84
- Seção 5.7, “Monitorando a conformidade da licença” na página 87
- Seção 5.8, “Desativando ou anulando a desativação de dispositivos” na página 90

5.1 Distribuindo software

O ZENworks Configuration Management fornece excelente flexibilidade para a distribuição de software. Você pode distribuir aplicativos e arquivos individuais ou simplesmente fazer modificações nos arquivos existentes em um dispositivo.

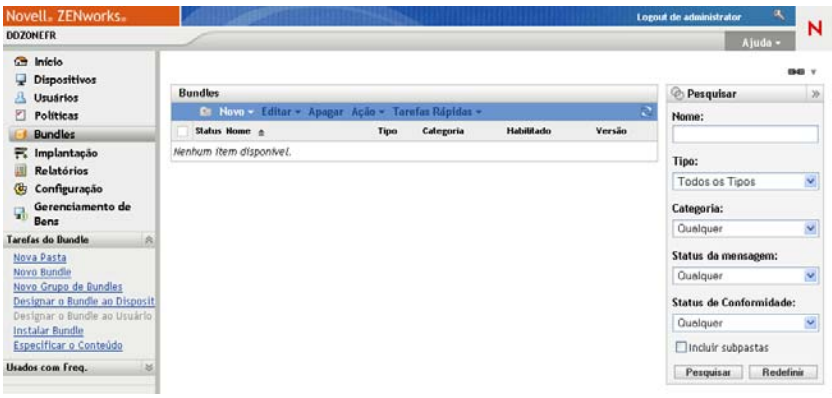
O software é distribuído com o uso de bundles. Um bundle consiste em todos os arquivos, definições de configuração, instruções de instalação etc. necessários para distribuir e gerenciar o aplicativo ou os arquivos em um dispositivo. Há quatro tipos de bundles que você pode criar:

- **Bundle de Diretiva:** Executa uma ou mais ações em um dispositivo. Por exemplo, é possível usar um bundle de Diretiva para editar um arquivo INI ou de texto do Windows. Você pode executar um script, iniciar ou parar um serviço ou apagar um arquivo. Além disso, o bundle abrange a criação de várias outras ações e ações de personalidade, por exemplo, Armazenar Personalidade e Aplicar Personalidade. Você pode migrar personalidades, como configurações do sistema e configurações de aplicativo, usando essas ações de personalidade.
- **Bundle de Arquivos:** Copia ou instala arquivos ou diretórios em um dispositivo. Por exemplo, você pode usar um Bundle de arquivo para incluir arquivos de configuração ou arquivos de dados. Um bundle de Arquivo é útil para distribuir arquivos que não façam parte de um bundle do Windows.
- **Bundle de Criação de Imagens:** Executa operações antes da inicialização do sistema operacional. Os diversos tipos de bundle de Criação de Imagens permitem instalar imagens em um ou mais dispositivos, ou executar scripts do ZENworks que contenham qualquer comando que você possa emitir por meio do prompt do bash para criação de imagens.
- **Bundle do Windows:** Distribui em um dispositivo Windows um pacote MSI (Microsoft Windows Installer), um pacote MSP (Microsoft Windows Software Patch), um aplicativo thin client ou outros aplicativos baseados em Windows.

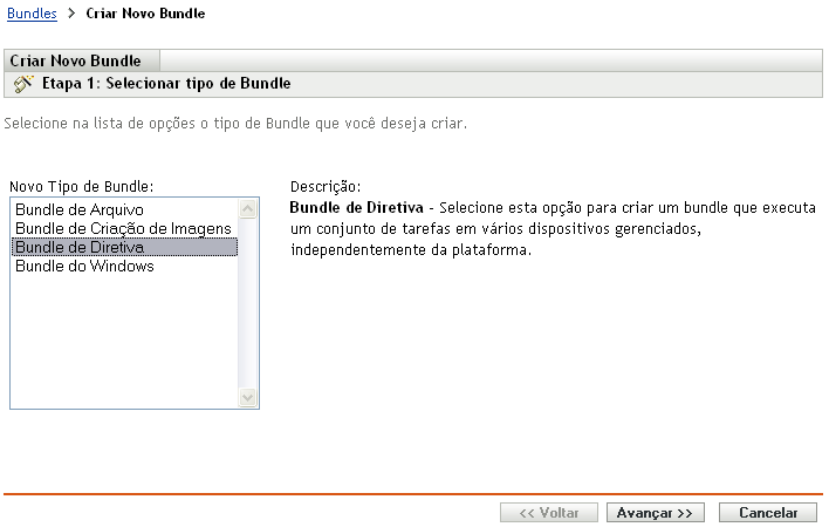
O software incluído em um bundle é carregado para o repositório do Servidor ZENworks. Isso permite que o Servidor ZENworks e o ZENworks Adaptive Agent distribuam o software sem precisarem acessar nenhuma outra localização de rede.

Para criar um bundle de software, use o Assistente de Criação de Novo Bundle. Além de ajudá-lo a criar o bundle, o assistente também permite que você o designe a dispositivos e usuários e crie programações de distribuição, inicialização e disponibilidade.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Bundles*.



2 No painel Bundles, clique em *Novo* > *Bundle* para iniciar o Assistente de Criação de Novo Bundle.



3 Siga os prompts para criar, atribuir e programar o bundle.

Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página.

Quando você concluir o assistente, o bundle será adicionado ao painel Bundles. Você pode clicar no bundle para ver seus detalhes e modificar atribuições, programações etc.

Você também pode usar o comando `bundle-create` no utilitário zman para criar um bundle de software. Para obter mais informações, consulte "Comandos de bundles" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obter mais informações sobre como implantar software, consulte a *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

5.2 Aplicando políticas

As políticas permitem que você controle o comportamento dos dispositivos. Você pode criar nove tipos de políticas:

- **Política de Marcadores do Browser:** Configura os favoritos do Internet Explorer para os dispositivos e usuários do Windows.
- **Política de Usuário Local Dinâmico:** Configura os usuários criados em estações de trabalho Windows NT*, Windows 2000 e Windows XP, e no Windows 2000 Terminal Server e Windows 2003 Terminal Server, depois que os usuários são autenticados com êxito no Novell® eDirectory™.
- **Política de Direitos Arquivo Local:** Configura direitos para arquivos ou pastas existentes nos sistema de arquivos NTFS.

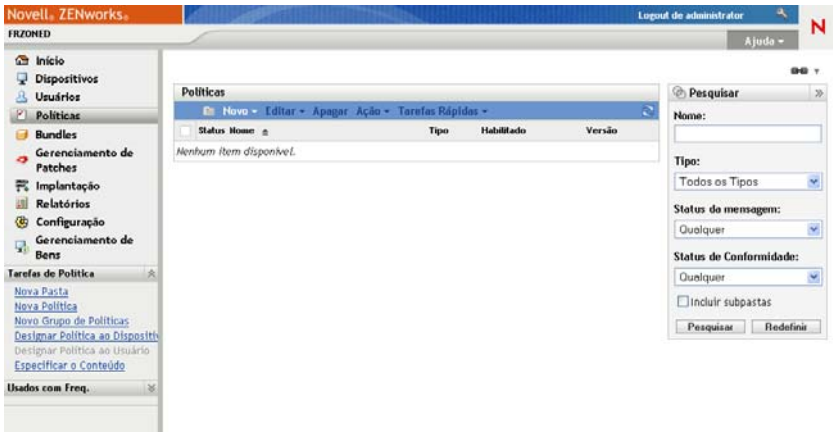
  É possível usar a política para configurar permissões básicas e avançadas para usuários e grupos locais e de domínio. Desse modo, um administrador pode criar grupos personalizados em dispositivos gerenciados.
- **Política de Impressora:** Configura impressoras locais, SMB, HTTP e iPrint para dispositivos e usuários Windows.
- **Política de Gerenciamento Remoto:** Configura o comportamento ou a execução de uma sessão de Gerenciamento Remoto em um dispositivo gerenciado. A política inclui propriedades, como operações de Gerenciamento Remoto, segurança etc. É possível atribuir uma política de Gerenciamento Remoto a usuários e a dispositivos gerenciados.
- **Política de Perfil de Roaming:** Permite que o usuário configure o caminho em que seu perfil de usuário deve ser armazenado.

  Um perfil de usuário contém informações sobre as configurações de área de trabalho e as preferências pessoais de um usuário, que são mantidas a cada sessão.

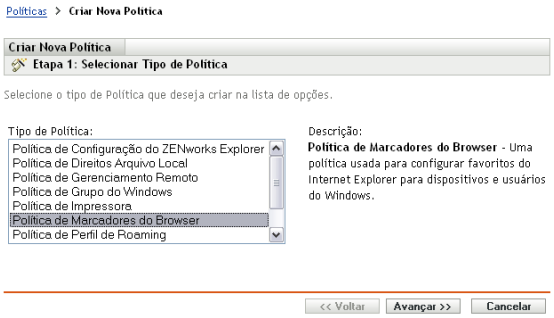
  Qualquer perfil de usuário armazenado em um caminho de rede é conhecido como perfil de roaming. Toda vez que o usuário efetua login em uma máquina, seu perfil é carregado no caminho da rede. Desse modo, o usuário pode utilizar várias máquinas e ainda reter configurações pessoais consistentes.
- **Política de SNMP:** Configura parâmetros de SNMP nos dispositivos gerenciados.
- **Política de Grupo do Windows:** Configura a Política de Grupo para dispositivos e usuários Windows.
- **Política de Configuração do ZENworks Explorer:** Permite administrar e gerenciar centralmente o comportamento e os recursos do ZENworks Explorer.

Para criar uma política, use o Assistente de Criação de Nova Política. Além de ajudá-lo a criar a política, o assistente também permitirá que você a designe a dispositivos e usuários, e decida se deve assegurar o uso obrigatório da política imediatamente ou esperar até que o dispositivo atualize suas informações.

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.



2 No painel Políticas, clique em *Nova* > *Política* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Política.



3 Siga os prompts para criar, atribuir e programar a política.

Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página.

Quando você conclui o assistente, a política é adicionada ao painel Políticas. Você pode clicar na política para ver seus detalhes e modificar as atribuições.

Você também pode usar o comando `policy-create` no utilitário zman para criar uma política. Para obter mais informações, consulte "Comandos de políticas" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obter informações sobre a aplicação de políticas, consulte a *Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management*.

5.3 Coletando inventário de software e hardware

O ZENworks Configuration Management permite que você colete informações de software e hardware dos dispositivos. Você pode ver o inventário de um dispositivo individual e gerar relatórios de inventário com base em critérios específicos.

Por exemplo, você deseja distribuir um aplicativo de software que tem requisitos específicos de processador, memória e espaço em disco. Crie dois relatórios: um que liste todos os dispositivos que atendem aos requisitos e outro que liste os dispositivos que não os atendem. Com base nos relatórios, distribua o software para os dispositivos compatíveis e crie um plano de upgrade para os dispositivos não compatíveis.

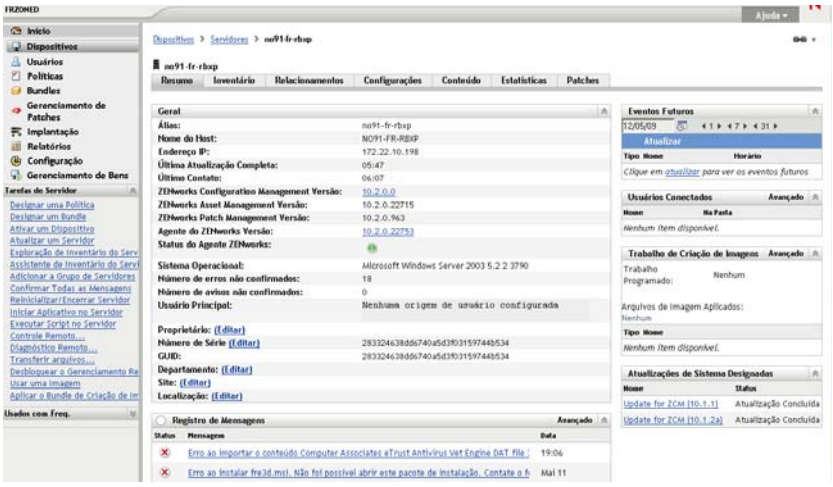
Por padrão, os dispositivos são automaticamente explorados à 1 h no primeiro dia do mês. Você pode modificar a programação, bem como muitas outras definições de configuração de *Inventário*, na guia *Configuração* do ZENworks Control Center.

- Seção 5.3.1, “Iniciando a exploração de um dispositivo” na página 67
- Seção 5.3.2, “Vendo um inventário de dispositivo” na página 68
- Seção 5.3.3, “Gerando um relatório de inventário” na página 68
- Seção 5.3.4, “Onde encontrar mais informações” na página 69

5.3.1 Iniciando a exploração de um dispositivo

Você pode iniciar a exploração de um dispositivo a qualquer momento.

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
2. Navegue até a pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo que você deseja explorar.
3. Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.



4. Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Exploração de Inventário do Servidor* ou *Exploração de Inventário da Estação de Trabalho* para iniciar a exploração.

   A caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida exibe o status da tarefa. Quando a tarefa é concluída, você pode clicar na guia *Inventário* para ver os resultados da exploração.

Você também pode usar o comando `inventory-scan-now` no utilitário zman para explorar um dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Comandos de inventário” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

5.3.2 Vendo um inventário de dispositivo

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue até a pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo que você deseja explorar.

3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.

4 Clique na guia *Inventário*.

5.3.3 Gerando um relatório de inventário

O ZENworks Configuration Management contém vários relatórios padrão. Além disso, você pode criar relatórios personalizados para fornecer diferentes exibições das informações de inventário.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.

2 No painel Relatórios de Inventário Padrão, clique em *Aplicativos de Software*.

Grupos de Relatórios de Inventário > **Aplicativos de Software**

Relatórios

Nome	Descrição
Detalhes do Antivírus/AntiSpyware	Arquivos de definição do Antivírus/AntiSpyware com links para dispositivos quando instalados
Aplicativos de Software por Categoria	Contagem de produtos de software instalados por categoria e subcategoria
Aplicativos de Software por Fabricante	Contagem de produtos de software instalados por fabricante
Aplicativos de Software por OS e Produto	Contagem de produtos de software instalados por nome de produto
Números de Série Duplicados	Relaciona produtos de software instalados com várias instâncias do mesmo número de série
Aplicativos de Largura de Banda Alta	Contagem de aplicativos multimídia e de compartilhamento de arquivos populares, como o KaZaa e o Gnutella
Detalhes do Hot Fix	Hot fixes e patches de segurança com links para a lista de dispositivos quando instalados
Produtos da Microsoft	Contagem de produtos da Microsoft instalados e agrupados por classificações específicas da Microsoft
Sistemas Operacionais	Contagem de dispositivos por sistema operacional instalado
Service Packs do OS	Contagem de dispositivos por sistema operacional e service pack instalados

3 Clique no relatório *Sistema Operacional* para gerar o relatório.

Usando as opções localizadas na parte inferior do relatório, você pode gravar o relatório gerado como uma planilha do Microsoft Excel*, um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas), um arquivo PDF ou um arquivo gráfico PDF.

5.3.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre inventário, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.

5.4 Dispositivos de criação de imagens

Você pode criar imagens de dispositivos, aplicar imagens a dispositivos e executar scripts de criação de imagens em dispositivos. O ZENworks Configuration Management usa sua funcionalidade Preboot Services para executar essas tarefas de criação de imagem em dispositivos na inicialização.

- Seção 5.4.1, “Configurando o Preboot Services” na página 69
- Seção 5.4.2, “Obtendo uma imagem” na página 71
- Seção 5.4.3, “Aplicando uma imagem” na página 73
- Seção 5.4.4, “Onde encontrar mais informações” na página 77

5.4.1 Configurando o Preboot Services

Para usar o Preboot Services, execute as tarefas das seções a seguir:

- “Habilitando o PXE em um dispositivo” na página 69
- “Configurando um servidor de criação de imagens” na página 70
- “Definindo as configurações de criação de imagens de terceiros” na página 70

Habilitando o PXE em um dispositivo

O Preboot Services requer que o PXE (Preboot Execution Environment) seja habilitado em qualquer dispositivo gerenciado em que você deseja obter ou aplicar uma imagem.

Para verificar se o PXE está habilitado em um dispositivo, reinicie o dispositivo e selecione a opção de inicialização (F12 na maioria dos dispositivos). O PXE estará habilitado se houver uma opção de inicialização de rede.

Se o PXE não estiver habilitado em um dispositivo, edite o BIOS do dispositivo para habilitá-lo. Para que o ambiente PXE esteja disponível sempre que o dispositivo for iniciado, você também pode mudar a ordem de inicialização, para que a opção NIC (Network Interface Card) seja listada antes das outras opções de inicialização.

Configurando um servidor de criação de imagens

O Imaging Server é o servidor PXE ao qual o mecanismo PXE de um dispositivo é conectado. Para permitir que um Servidor ZENworks funcione como um Imaging Server, simplesmente inicie o Serviço DHCP Proxy da Novell nesse servidor. Ao iniciar o serviço, você também deve mudar o tipo de inicialização de Manual para Automática, de modo que ele seja iniciado sempre que o servidor for reinicializado.

Definindo as configurações de criação de imagens de terceiros

Se você quiser usar as soluções de criação de imagens de terceiros, defina as Configurações da Criação de Imagens de Terceiros no ZENworks Control Center. O ZENworks suporta as seguintes ferramentas de criação de imagens de terceiros:

- Microsoft* ImageX, que usa o formato de arquivo de imagem WIM e o WINPE como distro
- Symantec* GHOST, que usa o formato de arquivo de imagem GHOST e o WINPE como distro

A criação de imagens de terceiros do ZENworks suporta apenas PXE como o mecanismo de boot.

Para definir as configurações de criação de imagens de terceiros:

1. Verifique se o Microsoft WAIK (Kit de Instalação Automática do Windows) 1.0/1.1 está instalado no dispositivo que executa o ZENworks Control Center.

   É possível fazer download gratuito do WAIK a partir do site do Centro de Download da Microsoft (http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en).

2. (Condicional) Se desejar executar o ZENworks Control Center em um dispositivo de 64 bits, anexe o `WAIK_installation_path\Windows AIK\Tools\x86` à variável de ambiente de sistema Windows `Path` .

3. Defina as configurações da criação de imagens de terceiros no ZENworks Control Center.

   3a No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

   3b No painel *Configurações da zona de gerenciamento*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* > *Preboot Services* > painel *Configurações da Criação de Imagens de Terceiros*.

   3c Na opção *Fazer Upload da Distribuição de Base WinPE (Requer o Kit de Instalação Automática do Windows)* clique em para fazer upload do arquivo de criação de imagens WIM. Na caixa de diálogo Fazer Upload dos Arquivos de Criação de Imagens WIM, faça o seguinte

   3c1 Clique em *Procurar* para procurar e selecionar `winpe.wim`.

   Por padrão, o `winpe.wim` é instalado em `\waik\tools\petools\x86`.

   Observação: Para procurar e fazer upload dos arquivos a serem instalados, instale a extensão de Upload de Arquivo da Novell neste dispositivo.

3c2 Clique em *OK*.

Desse modo, será feito download dos arquivos de criação de imagem, do servidor para o dispositivo que executa o ZENworks Control Center, e também será feito upload do dispositivo para o servidor. O andamento do download e do upload de arquivos será exibido no campo *Status*.

3d Na opção *Fazer Upload de Arquivos ImageX para Suportar a Criação de Imagens WIM (ImageX.exe)*, clique em para procurar e selecionar o mecanismo de criação de imagens da Microsoft (`imagex.exe`) instalado no dispositivo de execução do ZENworks Control Center. Por padrão, o `imagex.exe` é instalado em `\waik\tools\petools\x86`.

3e Na opção *Fazer upload dos arquivos do Ghost 11.5. ou superior para suportar a criação de imagens do Ghost (Ghost32.exe)*, clique em para procurar e selecionar o mecanismo Symantec GHOST (`ghost32.exe`) instalado junto com a solução Ghost em qualquer dispositivo da sua rede.

3f Após a definição das configurações de criação de imagem de terceiros, clique em *Aplicar*.

3g Clique em *Status* para ver o status da replicação de conteúdo em todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento. Você deve iniciar a operação de criação de imagem somente quando o status é *Disponível*.

Importante: Você deve iniciar a operação de criação de imagem somente quando o status é *Disponível*.

---

4 Habilite o PXE no dispositivo.

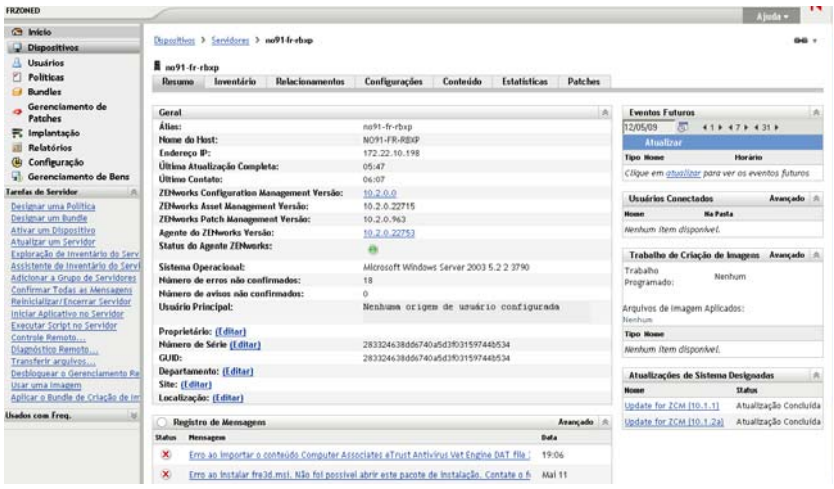
5 Providencie um servidor DHCP padrão no Imaging Server ou em outro servidor de rede.

5.4.2 Obtendo uma imagem

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue na pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo cuja imagem você deseja obter.

3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.



4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Obter uma Imagem* para iniciar o Assistente de Obtenção de Imagem.

5 Na página Informações do Arquivo, preencha os campos a seguir e clique em *Avançar*.

Formato da Imagem: Selecione o formato da imagem a ser obtida para o dispositivo

Servidor e Caminho do Arquivo: Clique em para exibir a caixa de diálogo Informações de Caminho e Servidor. Configure as seguintes opções.

- **Objeto, IP ou DNS do Servidor:** Clique em para procurar e selecionar o objeto, o endereço IP ou o nome DNS do Servidor Principal ou do dispositivo elevado para a função Servidor de Criação de Imagem.
- **Caminho do Arquivo no Servidor:** Clique no para procurar e selecionar um arquivo de imagem. Esse arquivo de imagem precisar conter a extensão de nome de arquivo `.zmg`, o que significa ser um arquivo de imagem válido do ZENworks.

Observação: Você não poderá ir para o sistema de arquivos especificado se vários domínios de pesquisa com DHCP estiverem configurados para Linux e se o servidor estiver no Windows.

Caminho de Rede Compartilhado do Arquivo de Imagem: Especifique o caminho de rede compartilhado em que você deseja gravar os arquivos `.wim` ou `.gho`. O diretório deve ser um compartilhamento do Windows ou um compartilhamento SMB ou CIFS do Linux.

Para procurar e fazer upload dos arquivos a serem instalados, instale a extensão de Upload de Arquivo da Novell neste dispositivo.

Nome do Arquivo de Imagem: Especifique o nome de arquivo para gravar o arquivo `.wim` ou `.gho`. Essa opção é exibida somente para o formato de imagem do Windows (`.wim`) e o Formato de Criação de Imagens do GHOST `(.gho)`.

Credencial de Rede: Clique em para procurar e selecionar as credenciais de rede a serem usadas para acessar o dispositivo que contém os arquivos `.wim`. Essa opção é exibida somente para o formato de imagem do Windows (`.wim`) e o Formato de Imagem do GHOST (`.gho`).

Usar Compactação: A compactação é obrigatória. Escolha um dos seguintes itens:

- **Balanceada:** Equilibra automaticamente a compactação de acordo com uma média da velocidade de recriação da imagem e o espaço em disco disponível para o arquivo de imagem. Essa opção é exibida somente para o formato de imagem do ZENworks
- **Nenhum:** Essa opção aparece apenas para o formato de Imagem do Windows e o formato de Imagem do GHOST.
- **Otimizar Velocidade:** Otimiza a compactação para reduzir o tempo de recriação da imagem. Use essa opção se a velocidade da CPU não for satisfatória.
- **Otimizar Espaço:** Otimiza a compactação para diminuir o tamanho do arquivo de imagem, poupando espaço em disco. Isso pode fazer com que a recriação da imagem seja mais demorada.

Balanceada é a opção padrão para o formato de Imagem do ZENworks e *Otimizar para Aumentar a Velocidade* é a opção padrão para o formato de Imagem do Windows e o formato de Imagem do GHOST.

Criar um Bundle de Imagem: Anule a seleção desse campo.

6 Analise as informações na página Resumo do Arquivo de Imagem, clique em *Concluído* e clique em *OK*.

Como as tarefas de criação de imagens são concluídas pelo Preboot Services, a imagem do dispositivo é obtida na próxima reinicialização do dispositivo. O painel Trabalho de Criação de Imagem, localizado na página Resumo do dispositivo, mostra que o trabalho está programado. Quando o trabalho é concluído, a tarefa é removida desse painel.

7 Para reinicializar o dispositivo imediatamente e iniciar o trabalho de criação de imagem, clique em *Reinicializar/Encerrar uma Estação de Trabalho* (ou *Reinicializar/Encerrar Servidor*) no painel de navegação esquerdo.

O tempo necessário para obter a imagem depende do tamanho das unidades do dispositivo.

5.4.3 Aplicando uma imagem

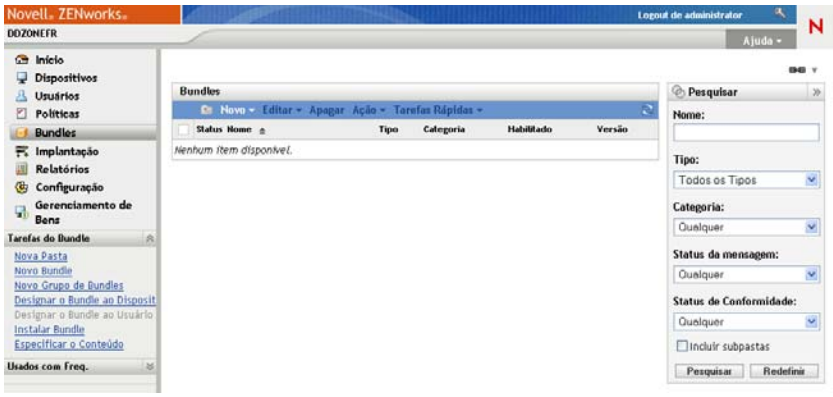
Para aplicar uma imagem a um dispositivo, use o Assistente de Criação de Novo Bundle para criar um bundle de criação de imagens. O bundle contém a imagem que você deseja aplicar. Além de ajudá-lo a criar o bundle, o assistente também permite que você o designe a dispositivos. Após criar o bundle de criação de imagens, inicie o trabalho de criação de imagens.

- "Criando o bundle de imagens do ZENworks" na página 73
- "Criando o bundle de imagens de terceiros" na página 75
- "Iniciando o trabalho de criação de imagens" na página 76

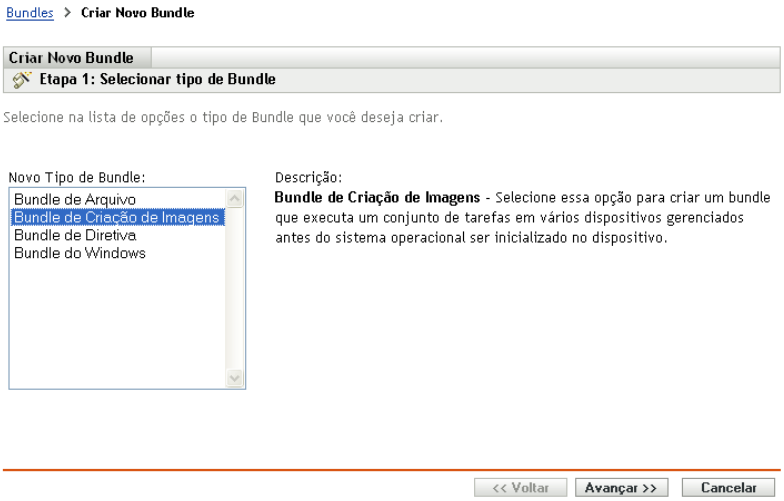
Criando o bundle de imagens do ZENworks

Para restaurar as imagens do ZENworks em um dispositivo, crie o bundle de imagens do ZENworks.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Bundles*.



2 No painel Bundles, clique em *Novo* > *Bundle* para iniciar o Assistente de Criação de Novo Bundle.



3 Na página Selecionar Tipo de Bundle, selecione *Bundle de Criação de Imagens* e clique em *Avançar*.

4 Na página Selecione a Categoria do Bundle, selecione *Imagem do ZENworks* e clique em *Avançar*.

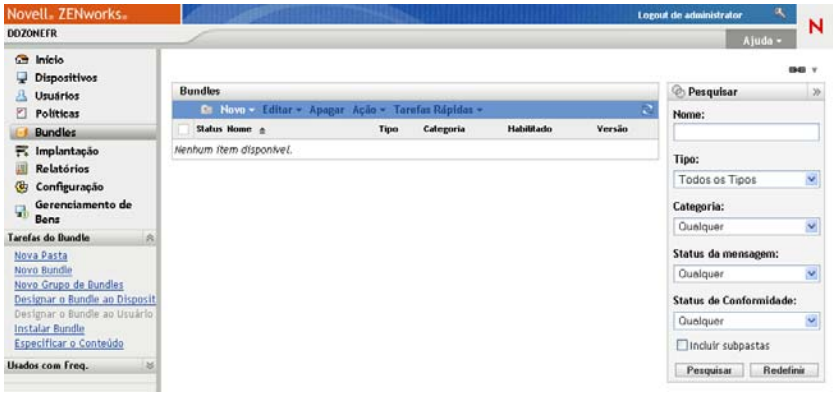
5 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Definir Detalhes	Especifique um nome para a tarefa. O nome não pode incluir nenhum destes caracteres inválidos: / \ * ? : " ' < > | ` % ~
Página Selecione o Arquivo de Imagem do ZENworks	Para selecionar o arquivo de imagem: 1. Clique em para exibir a caixa de diálogo Informações de Caminho e Servidor. 2. Preencha os campos a seguir: **Objeto, IP ou DNS do Servidor:** Selecione o Servidor ZENworks em que você armazenou a imagem. **Caminho do Arquivo no Servidor:** Procure e selecione o arquivo de imagem. O diretório de armazenamento padrão dos arquivos de imagem é `\Novell\ZENworks\work\content-repo\images`. 3. Clique em *OK*.
Página Resumo	Clique em *Avançar* para continuar no assistente e atribuir o bundle ao dispositivo de destino.
Página Grupos de Bundles	Você não deve atribuir o bundle de imagem a grupos. Clique em *Avançar* para ignorar essa página.
Página Adicionar atribuições	Selecione o dispositivo em que você deseja aplicar a imagem.
Página Programações	Você não deve atribuir uma programação ao bundle de imagem. Clique em *Avançar* para ignorar essa página.
Página Concluir	Clique em *Concluir* para criar o bundle e designá-lo ao dispositivo selecionado.

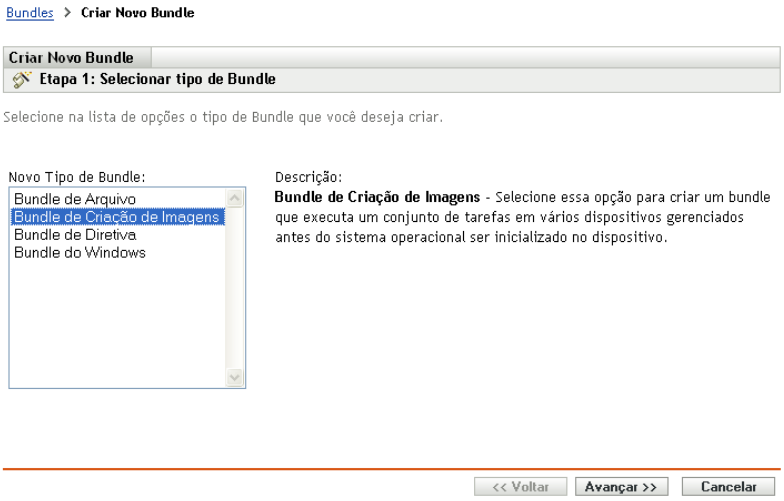
Criando o bundle de imagens de terceiros

Para restaurar as imagens de terceiros, crie o bundle de imagens de terceiros.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Bundles*.



2 No painel Bundles, clique em *Novo* > *Bundle* para iniciar o Assistente de Criação de Novo Bundle.



3 Na página Selecionar Tipo de Bundle, selecione *Bundle de Criação de Imagens* e clique em *Avançar*.

4 Na página Selecione a Categoria do Bundle, selecione *Imagem de Terceiros* e clique em *Avançar*.

5 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Definir Detalhes	Especifique um nome para a tarefa. O nome não pode incluir nenhum destes caracteres inválidos: / \ * ? : " ' < > | ` % ~

Página do Assistente	Detalhes
Página Selecionar um Arquivo de Imagem de Terceiros	Para selecionar um arquivo de imagem de terceiros: 1. Selecione o tipo da imagem a ser usada no bundle. No ZENworks 10 Configuration Management com SP2, apenas o Formato de Imagem do Windows (`.wim`) e o Formato de Imagem do GHOST (`.gho`) estão disponíveis. 2. Especifique o diretório de rede compartilhada que contém os arquivos `.wim` ou `.gho`. O diretório deve ser um compartilhamento do Windows ou um compartilhamento SMB ou CIFS do Linux. 3. Clique em para procurar e selecionar as credenciais de rede a serem usadas para acessar o dispositivo que tem os arquivos `.wim` ou `.gho`. 4. Se desejar usar o bundle WIM como uma imagem de expansão, selecione *Restaurar WIM como Imagem de Expansão* e configure as seguintes opções **Número da Imagem (Apenas WIM):** Selecione o número do índice da imagem a ser restaurada. **Caminho para restaurar a imagem de extensão:** Especifique a localização no dispositivo em que deseja restaurar a imagem de expansão. 5. Clique em *OK*.
Página Resumo	Clique em *Avançar* para continuar no assistente e atribuir o bundle ao dispositivo de destino.
Página Grupos de Bundles	Você não deve atribuir o bundle de imagens a grupos. Clique em *Avançar* para ignorar essa página.
Página Adicionar atribuições	Selecione o dispositivo em que você deseja aplicar a imagem.
Página Programações	Você não deve atribuir uma programação ao bundle de imagens. Clique em *Avançar* para ignorar essa página.
Página Concluir	Clique em *Concluir* para criar o bundle e designá-lo ao dispositivo selecionado.

Iniciando o trabalho de criação de imagens

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
2. Navegue na pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo em que deseja aplicar a imagem.
3. Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.
4. Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Aplicar o Bundle de Criação de Imagem Atribuído* para programar o trabalho.

Como as tarefas de criação de imagens são concluídas pelo Preboot Services, a imagem é aplicada ao dispositivo em sua próxima reinicialização. O painel Trabalho de Criação de Imagem, localizado na página Resumo do dispositivo, mostra que o trabalho está programado. Quando o trabalho é concluído, a tarefa é removida desse painel.

5 Para reinicializar o dispositivo imediatamente e iniciar o trabalho de criação de imagem, clique em *Reinicializar/Encerrar uma Estação de Trabalho* (ou *Reinicializar/Encerrar Servidor*) no painel de navegação esquerdo.

5.4.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre como criar imagens e sobre o Preboot Services, consulte a *Referência para Preboot Services e Imaging do ZENworks 10 Configuration Management*.

5.5 Gerenciando dispositivos remotamente

O Zenworks Configuration Management fornece a funcionalidade de Gerenciamento Remoto que permite gerenciar dispositivos remotamente. O Gerenciamento Remoto suporta as seguintes operações:

- **Controle Remoto:** Permite que você controle um dispositivo gerenciado a partir do console de gerenciamento para poder fornecer assistência ao usuário e ajudá-lo a resolver problemas. Você pode executar todas as operações que um usuário pode executar no dispositivo.
- **Tela Remota:** Permite que você conecte-se a um dispositivo gerenciado para poder vê-lo em vez de controlá-lo. Isto ajuda a solucionar problemas encontrados pelo usuário. Por exemplo, você pode observar como o usuário realiza determinadas tarefas em um dispositivo gerenciado para garantir a execução correta das tarefas.
- **Execução Remota:** Permite que você ative qualquer executável em um dispositivo gerenciado a partir do console de gerenciamento. Para executar um aplicativo remotamente, especifique o nome do executável na caixa de diálogo Execução Remota. Se o aplicativo não estiver no caminho de sistema no dispositivo gerenciado, forneça seu caminho completo. Por exemplo, você pode executar o comando `regedit` para abrir o Editor de Registro no dispositivo gerenciado. A caixa de diálogo Execução Remota exibe o status da execução do comando.
- **Diagnóstico Remoto:** Permite diagnosticar e analisar os problemas em um dispositivo gerenciado. Isso ajuda a reduzir o tempo de solução de problemas e dar assistência aos usuários sem que um técnico precise visitar fisicamente o dispositivo com problemas. Isto aumenta a produtividade do usuário, por manter os desktops em operação.
- **Transferência de Arquivos:** Permite transferir arquivos entre o console de gerenciamento e um dispositivo gerenciado.

As seções a seguir explicam como configurar o Gerenciamento Remoto e executar cada uma das operações:

- Seção 5.5.1, “Criando uma política de gerenciamento remoto” na página 78
- Seção 5.5.2, “Definindo as configurações de Gerenciamento Remoto” na página 79
- Seção 5.5.3, “Executando operações de Controle Remoto, Tela Remota e Execução Remota” na página 80
- Seção 5.5.4, “Executando uma operação de Diagnóstico Remoto” na página 81

- Seção 5.5.5, “Executando uma operação de Transferência de Arquivos” na página 83
- Seção 5.5.6, “Onde encontrar mais informações” na página 84

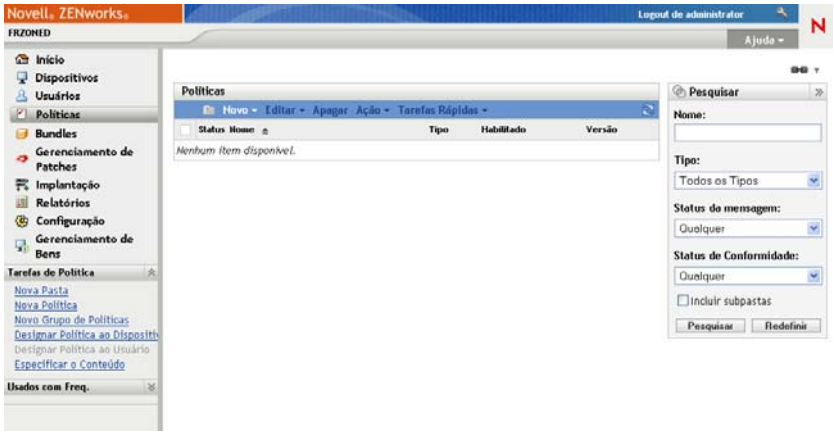
5.5.1 Criando uma política de gerenciamento remoto

Por padrão, uma política de Gerenciamento Remoto é criada no dispositivo gerenciado quando o ZENworks Adaptive Agent é implantado com o componente Gerenciamento Remoto no dispositivo. Você pode usar a política padrão para gerenciar um dispositivo remotamente. A política padrão permite que você execute todas as operações de Gerenciamento Remoto em um dispositivo. Para anular a política padrão, crie uma política de Gerenciamento Remoto explicitamente para o dispositivo.

Você pode atribuir uma política de Gerenciamento Remoto a dispositivos ou usuários.

Para criar uma política de Gerenciamento Remoto:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.



2 No painel Políticas, clique em *Nova* > *Política* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Política.

3 Siga os prompts para criar, atribuir e programar a política de Gerenciamento Remoto.

Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página. Quando você conclui o assistente, a política é adicionada ao painel Políticas. Você pode clicar na política para ver seus detalhes e modificar atribuições, programações etc.

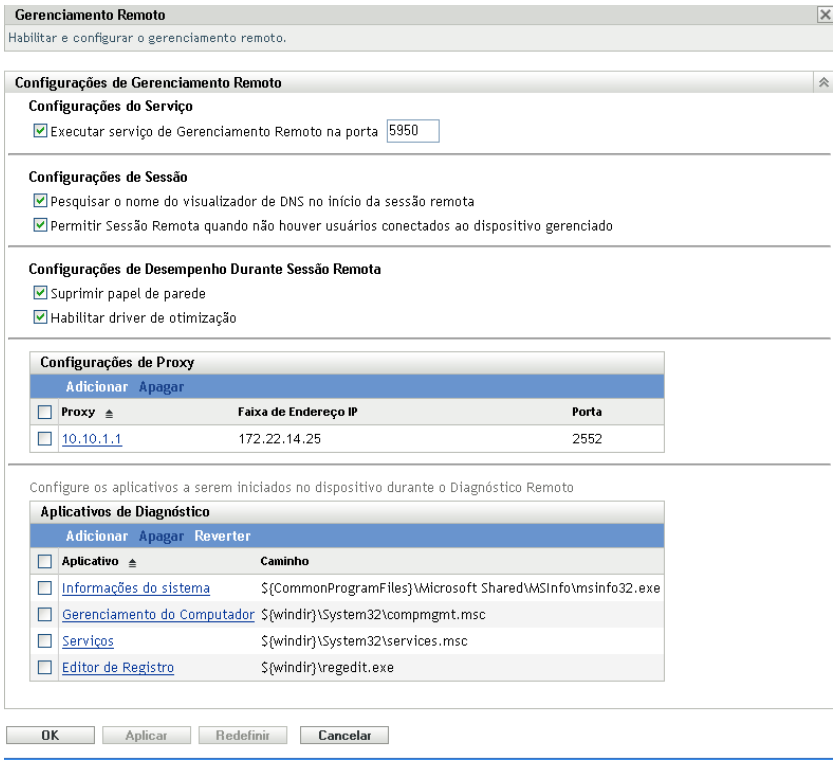
5.5.2 Definindo as configurações de Gerenciamento Remoto

As definições de configuração de Gerenciamento Remoto, localizadas na página Configuração, permitem especificar configurações, como a porta de Gerenciamento Remoto, o desempenho da sessão e os aplicativos de diagnóstico disponíveis.

As configurações são predefinidas para fornecer a configuração mais comum. Se quiser modificar as configurações:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* > *Gerenciamento Remoto*.



3 Modifique as configurações da forma que desejar.

Clique no botão *Ajuda* na página para obter informações detalhadas sobre a página.

4 Quando terminar de modificar as configurações, clique em *Aplicar* ou em *OK* para gravar as mudanças.

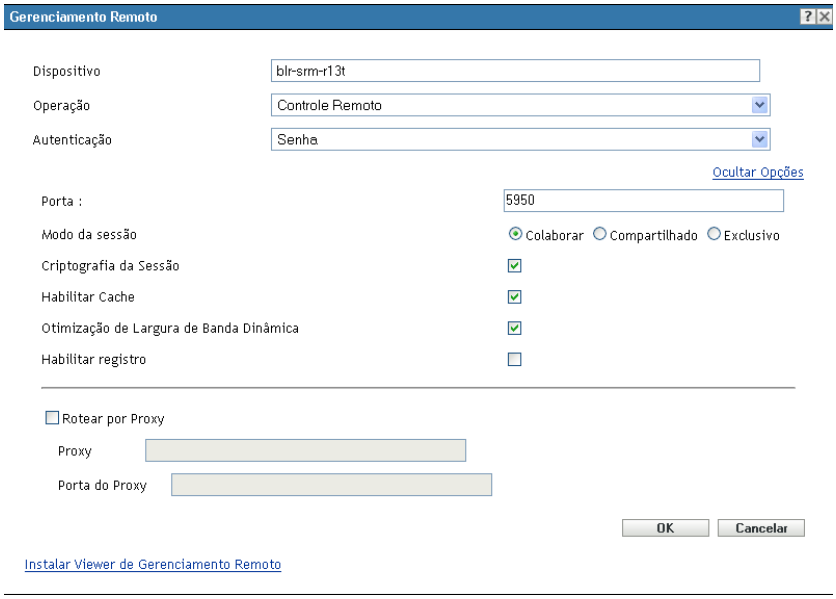
5.5.3 Executando operações de Controle Remoto, Tela Remota e Execução Remota

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue pela pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo a ser gerenciado.

3 Selecione o dispositivo, clicando na caixa de seleção ao lado dele.

4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Controlar Remotamente uma Estação de Trabalho* ou *Controlar Remotamente um Servidor* para exibir a caixa de diálogo Gerenciamento Remoto.



5 Na caixa de diálogo Gerenciamento Remoto, preencha os seguintes campos:

Dispositivo: Especifique o nome ou o endereço IP do dispositivo que você deseja gerenciar remotamente.

Operação: Selecione o tipo de operação remota (Controle Remoto, Tela Remota ou Execução Remota) a ser executado no dispositivo gerenciado:

Autenticação: Selecione o modo que você deseja usar para se autenticar no dispositivo gerenciado. Estas são as duas opções:

- **Senha:** Fornece autenticação baseada em senha para executar uma operação de Controle Remoto. Você deve inserir a senha correta conforme definida pelo usuário no dispositivo gerenciado ou conforme definida pelo administrador nas configurações de segurança da política de Gerenciamento Remoto. A senha definida pelo usuário tem precedência sobre a senha configurada pelo administrador.
- **Direitos:** Essa opção está disponível somente quando você seleciona o dispositivo gerenciado em que a operação remota deve ser executada. Se um administrador já lhe tiver atribuído direitos de Gerenciamento Remoto para que execute a operação remota desejada no dispositivo gerenciado selecionado, você obterá acesso automaticamente quando a sessão for iniciada.

Porta: Especifique o número da porta em que o Agente de Gerenciamento Remoto está escutando. Por padrão, o número de porta é 5950.

Modo de Sessão: Selecione um dos seguintes modos para a sessão:

- **Colaborar:** Permite iniciar uma sessão de Controle Remoto e uma sessão de Tela Remota no modo de colaboração. Entretanto, você não pode iniciar primeiro uma sessão de Tela Remota no dispositivo gerenciado. Se iniciar a sessão de Controle Remoto no dispositivo gerenciado, você obterá todos os privilégios de um Operador Remoto master, que incluem:
  - Convidando outros Operadores Remotos para entrarem na sessão remota.
  - Delegando direitos de Controle Remoto ao Operador Remoto.
  - Retomando o controle do Operador Remoto.
  - Encerrando uma sessão remota

  Depois que a sessão de Controle Remoto tiver sido estabelecida para o dispositivo gerenciado no modo Colaborar, as outras sessões remotas no dispositivo gerenciado serão sessões de Tela Remota.
- **Compartilhada:** Permitir que mais de um Operador Remoto controle o dispositivo gerenciado, de forma simultânea.
- **Exclusivo:** Permite que haja uma sessão remota exclusiva no dispositivo gerenciado. Depois que uma sessão for iniciada no modo Exclusivo, não será possível iniciar nenhuma outra sessão remota no dispositivo gerenciado.

Criptografia da Sessão: Garante a proteção da sessão remota usando a criptografia SSL (protocolo TLSv1).

Habilitar Armazenamento em Cache de Memória: Habilita o armazenamento em cache dos dados da sessão de gerenciamento remoto para melhorar o desempenho. Esta opção está disponível apenas para a operação de controle remoto. No momento, essa opção é suportada apenas no Windows.

Habilitar Otimização de Largura de Banda Dinâmica: Habilita a detecção da largura de banda de rede disponível e ajusta as configurações da seção de acordo para melhorar o desempenho. Esta opção está disponível apenas para a operação de controle remoto.

Habilitar Registro: Registra sessão e informações de depuração no arquivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Por padrão, o arquivo será gravado na área de trabalho, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Internet Explorer, e no diretório instalado do Mozilla, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Mozilla FireFox*.

Instalar o Viewer de Gerenciamento Remoto: Clique no link *Instalar Viewer de Gerenciamento Remoto* para instalar o Viewer de Gerenciamento Remoto. Esse link será exibido somente se você estiver executando a sessão de Gerenciamento Remoto no dispositivo gerenciado pela primeira vez ou se o Viewer de Gerenciamento Remoto não estiver instalado no dispositivo gerenciado.

6 Clique em *OK* para iniciar a sessão.

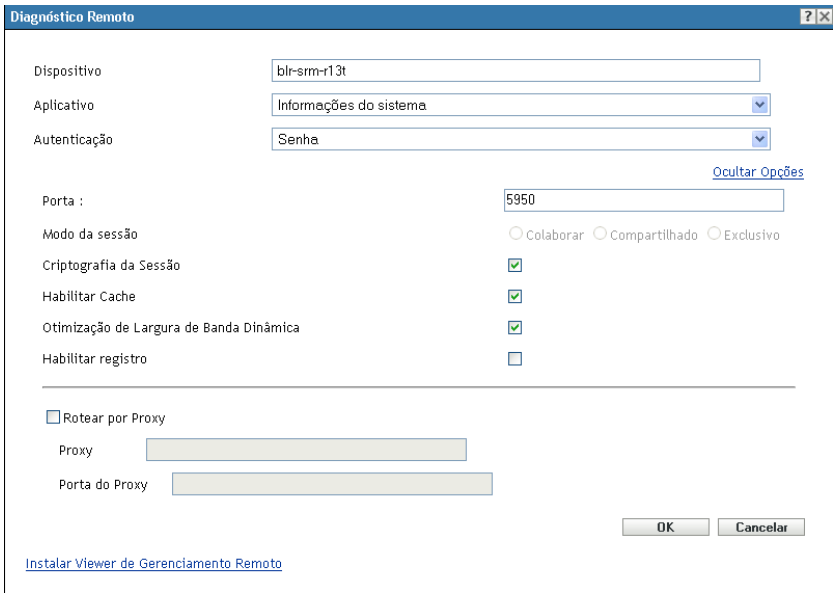
5.5.4 Executando uma operação de Diagnóstico Remoto

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue pela pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo a ser gerenciado.

3 Selecione o dispositivo, clicando na caixa de seleção ao lado dele.

4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Diagnósticos Remotos* para exibir a caixa de diálogo Diagnósticos Remotos.



5 Na caixa de diálogo Diagnósticos Remotos, preencha os seguintes campos:

Dispositivo: Especifique o nome ou o endereço IP do dispositivo a ser diagnosticado remotamente.

Aplicativo: Selecione o aplicativo a ser iniciado no dispositivo para diagnóstico remoto.

Autenticação: Selecione o modo que você deseja usar para se autenticar no dispositivo gerenciado. Estas são as duas opções:

- **Senha:** Fornece autenticação baseada em senha para executar uma operação de Diagnósticos Remoto. Você deve inserir a senha correta conforme definida pelo usuário no dispositivo gerenciado ou conforme definida pelo administrador nas configurações de segurança da política de Gerenciamento Remoto. A senha definida pelo usuário tem precedência sobre a senha configurada pelo administrador.
- **Direitos:** Essa opção está disponível somente quando você seleciona o dispositivo gerenciado em que a operação remota deve ser executada. Se um administrador já lhe tiver atribuído direitos de Gerenciamento Remoto para que execute a operação remota desejada no dispositivo gerenciado selecionado, você obterá acesso automaticamente quando a sessão for iniciada.

Porta: Especifique o número da porta em que o Agente de Gerenciamento Remoto está escutando. Por padrão, o número de porta é 5950.

Modo de Sessão: Não se aplica à operação de Diagnósticos Remotos.

Criptografia da Sessão: Garante a proteção da sessão remota usando a criptografia SSL (protocolo TLSv1).

Habilitar Armazenamento em Cache de Memória: Habilita o armazenamento em cache dos dados da sessão de gerenciamento remoto para melhorar o desempenho. No momento, essa opção é suportada apenas no Windows.

Habilitar Otimização de Largura de Banda Dinâmica: Habilita a detecção da largura de banda de rede disponível e ajusta as configurações da seção de acordo para melhorar o desempenho.

Habilitar Registro: Registra sessão e informações de depuração no arquivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Por padrão, o arquivo será gravado na área de trabalho, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Internet Explorer, e no diretório instalado do Mozilla, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Mozilla FireFox.

6 Clique em *OK* para iniciar a sessão.

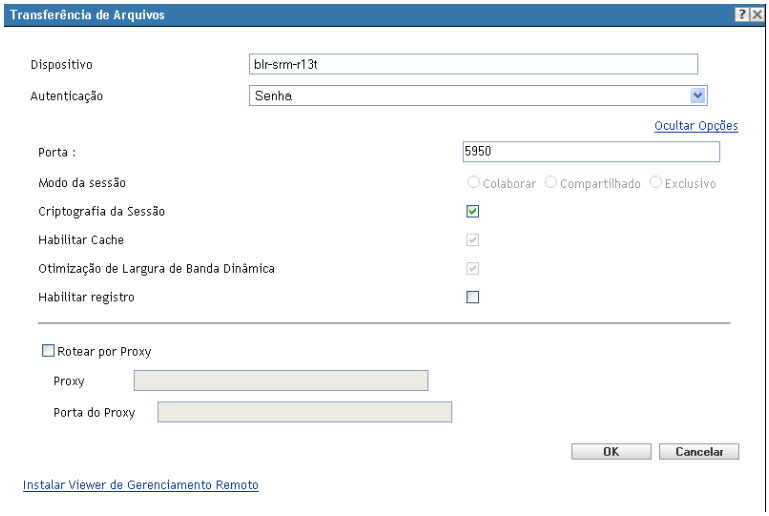
5.5.5 Executando uma operação de Transferência de Arquivos

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue pela pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo a ser gerenciado.

3 Selecione o dispositivo, clicando na caixa de seleção ao lado dele.

4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Transferir Arquivos* para exibir a caixa de diálogo Transferência de Arquivos.



5 Na caixa de diálogo Transferência de Arquivos, preencha os seguintes campos:

Dispositivo: Especifique o nome ou o endereço IP do dispositivo a ser acessado.

Autenticação: Selecione o modo que você deseja usar para se autenticar no dispositivo gerenciado. Estas são as duas opções:

- **Senha:** Fornece uma autenticação baseada em senha para executar uma operação. Você deve inserir a senha correta conforme definida pelo usuário no dispositivo gerenciado ou conforme definida pelo administrador nas configurações de segurança da política de Gerenciamento Remoto. A senha definida pelo usuário tem precedência sobre a senha configurada pelo administrador.
- **Direitos:** Essa opção está disponível somente quando você seleciona o dispositivo gerenciado em que a operação remota deve ser executada. Se um administrador já lhe tiver atribuído direitos de Gerenciamento Remoto para que execute a operação remota desejada no dispositivo gerenciado selecionado, você obterá acesso automaticamente quando a sessão for iniciada.

Porta: Especifique o número da porta em que o Agente de Gerenciamento Remoto está escutando. Por padrão, o número de porta é 5950.

Modo de Sessão: Não se aplica à operação de Transferência de Arquivos.

Criptografia da Sessão: Garante a proteção da sessão remota usando a criptografia SSL (protocolo TLSv1).

Habilitar Registro: Registra sessão e informações de depuração no arquivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Por padrão, o arquivo será gravado na área de trabalho, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Internet Explorer, e no diretório instalado do Mozilla, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Mozilla FireFox.

6 Clique em *OK* para iniciar a sessão.

5.5.6 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre como gerenciar dispositivos remotamente, consulte a *Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management*.

5.6 Aplicando patches a softwares

O ZENworks Patch Management, um produto licenciado separadamente, está incluído para avaliação no ZENworks Configuration Management. O Patch Management permite aplicar patches de software de forma automática e consistente para minimizar vulnerabilidades e problemas.

Ele permanece atualizado com os patches e as correções mais atuais por meio de uma comunicação regular pela Internet com o Serviço de Inscrição de Patch da Patchlink. Após um período inicial de avaliação de 60 dias, o Patch Management requer uma inscrição paga para continuar seu download diário das informações mais recentes de vulnerabilidade e patch.

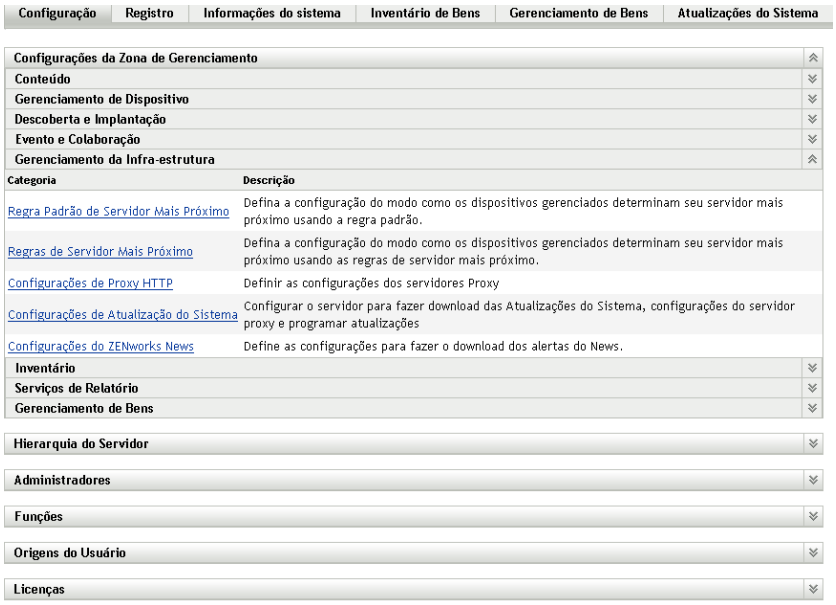
Quando um novo patch está disponível no serviço de inscrição, o Servidor ZENworks faz seu download automaticamente. A página Vulnerabilidades exibe o novo patch, junto com uma descrição e o impacto comercial. É possível distribuir o patch a dispositivos ou ignorá-lo.

- Seção 5.6.1, “Iniciando o serviço de inscrição” na página 84
- Seção 5.6.2, “Distribuindo um patch” na página 85
- Seção 5.6.3, “Comprando e ativando uma licença de inscrição” na página 86
- Seção 5.6.4, “Fornecendo uma nova licença do Gerenciamento de Patches” na página 86
- Seção 5.6.5, “Renovando uma licença do Gerenciamento de Patches” na página 87
- Seção 5.6.6, “Onde encontrar mais informações” na página 87

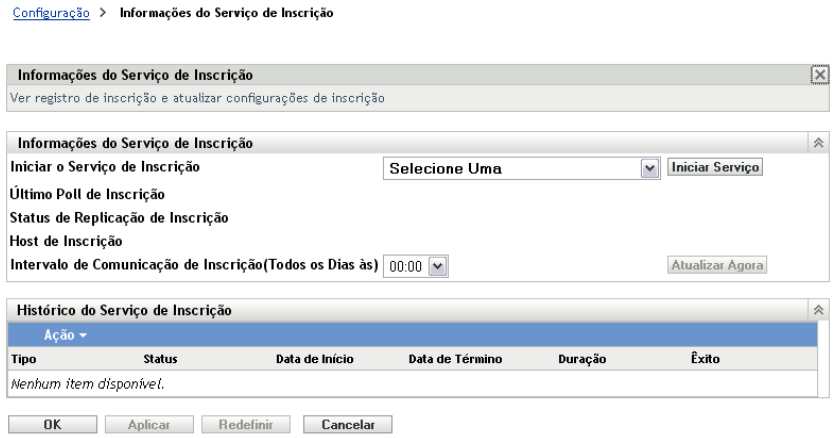
5.6.1 Iniciando o serviço de inscrição

Antes de começar a receber patches, inicie o serviço de inscrição em um de seus Servidores ZENworks e defina uma programação diária para o download dos patches.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* .



2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Serviços de Gerenciamento de Patches* e, em seguida, clique em *Informações do Serviço de Inscrição*.



3 Na lista *Iniciar o Serviço de Inscrição*, selecione o Servidor ZENworks que deverá executar o serviço de inscrição e clique em *Iniciar Serviço*.

4 Na lista *Intervalo de Comunicação de Inscrição (Todos os Dias às)*, selecione o horário em que deseja fazer download dos patches diariamente.

5 Clique em *OK*.

5.6.2 Distribuindo um patch

Para distribuir um patch, use o Assistente de Distribuição de Correção. O assistente lista somente os dispositivos aos quais o patch se aplica e permite anular a seleção dos dispositivos aos quais você não deseja aplicá-lo. Além disso, é possível programar quando o patch deve ser distribuído.

As etapas a seguir pressupõem que um ou mais patches estejam disponíveis no serviço de inscrição.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Vulnerabilidades*.

2 No painel Vulnerabilidades, selecione o patch que você deseja distribuir, clicando na caixa de seleção na frente dele, e clique em *Ações* > *Distribuir Correção* para iniciar o Assistente de Distribuição de Correção.

3 Siga os prompts para distribuir o patch.

   Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página.

5.6.3 Comprando e ativando uma licença de inscrição

Após o período de 60 dias de avaliação, o Patch Management exige uma licença de inscrição paga para que você continue recebendo patches do serviço de inscrição. Para adquirir uma licença de inscrição, consulte o site de produtos do Novell ZENworks Patch Management (http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement)/

Após adquirir uma licença de inscrição, você deverá ativar a inscrição:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* .

2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Serviços de Gerenciamento de Patches* e, em seguida, clique em *Número de Série do Produto*.

3 Preencha os campos *Número de Série*, *Nome da Empresa* e *Endereço de E-mail* e clique em *Aplicar*.

   Depois que você fornece as informações acima, o registro da licença de inscrição é exibido com sua descrição, data de compra, fornecedor, data efetiva e data de vencimento.

5.6.4 Fornecendo uma nova licença do Gerenciamento de Patches

Se você não forneceu uma licença de inscrição no Gerenciamento de Patches durante a instalação do ZENworks Configuration Management (isto é, você está usando uma licença de avaliação), poderá fornecer posteriormente no ZENworks Control Center uma licença de inscrição adquirida.

1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* > *Configuração*.

2 Na seção Licenciamento do Produto, clique em *ZENworks 10 Patch Management*.

3 Preencha os campos:

   Número de Série de Inscrição do Produto: O número de série que você recebe quando compra a licença de inscrição.

   Nome da Empresa: O nome da sua empresa, o mesmo usado na compra da licença de inscrição.

   Endereço de e-mail: Um endereço de e-mail pelo qual você pode ser contatado, se necessário.

4 Clique em *Aplicar*.

5.6.5 Renovando uma licença do Gerenciamento de Patches

Se a sua licença para recebimento de patches expirar, você deverá renová-la seguindo as instruções no TID 3077372. Consulte o site de Suporte da Novell na Web (http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

5.6.6 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre o software de patches, consulte a *Referência do Novell ZENworks 10 Patch Management*.

5.7 Monitorando a conformidade da licença

O ZENworks Asset Management permite monitorar a conformidade das licenças dos dispositivos na zona de gerenciamento. Esta seção mostra como importar registros de compra, criar produtos licenciados, reconciliar licenças compradas com licenças consumidas e ver o status de conformidade de sua zona de gerenciamento. Para obter informações sobre gerenciamento de licenças e conformidade, gerenciamento de contratos e relatórios de uso, consulte a *Referência de Gerenciamento de Bens do ZENworks 10 Configuration Management.*.

As seções a seguir fornecem informações sobre como iniciar a monitoração da conformidade de licenças dos dispositivos na zona de gerenciamento:

- Seção 5.7.1, “Importando registros de compra” na página 87
- Seção 5.7.2, “Criando produtos licenciados” na página 88
- Seção 5.7.3, “Vendo dados de conformidade” na página 89

5.7.1 Importando registros de compra

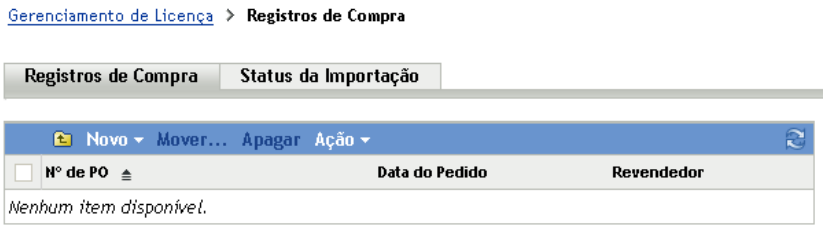
A maneira mais fácil de criar registros de compra é importando-os. O Asset Management suporta vários formatos de registro de compra. O formato padrão é o Arquivo de Importação Padrão do ZENworks Asset Management. Ele também suporta os seguintes revendedores parceiros:

- CompuCom Relatório de Conformidade de Software da CompuCom
- softchoice Relatório de Histórico do Produto da Softchoice
- Insight Relatório do Conector do Revendedor do ZENworks Asset Management
- shi Relatório de Conformidade de Licença da SHI

Para criar o relatório de compra manualmente, consulte a *ZENworks 10 Asset Management Reference* (Referência de Gerenciamento de Bens do ZENworks 10 Configuration Management).

Para importar registros de compra:

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
2. No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



3 Clique em *Ação* > *Iniciar Importação*.

4 Na caixa de diálogo Importar, especifique um nome de arquivo ou clique em *Procurar* para pesquisar e, em seguida, clique em *OK*.

5 Clique no ícone de atualização do lado direito da barra de menus.

O painel Registros de Compra mostra uma lista dos registros de compra do arquivo de importação.

Após a importação dos registros de compra, o Asset Management criará produtos de catálogo com informações sobre licença que serão usadas para cálculos de conformidade. A próxima etapa consiste em criar produtos licenciados e reconciliá-los com os produtos de catálogo recém-criados. Prossiga com Criando produtos licenciados.

5.7.2 Criando produtos licenciados

Antes de executar os relatórios de conformidade, crie produtos licenciados para cada produto de software descoberto em sua zona de gerenciamento. Após a criação dos produtos licenciados, eles poderão ser reconciliados com os produtos descobertos na zona de gerenciamento e usados para calcular a conformidade.

Para criar produtos licenciados e reconciliá-los com os produtos descobertos:

1 Execute uma exploração de inventário da zona de gerenciamento usando as configurações padrão.

Para obter informações sobre como executar uma exploração de inventário, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.

2 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

3 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

4 No painel Produtos Licenciados, clique em *Ação* > *Reconciliação Automática: Criar Produtos Licenciados* para iniciar o Assistente de Reconciliação Automática. Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

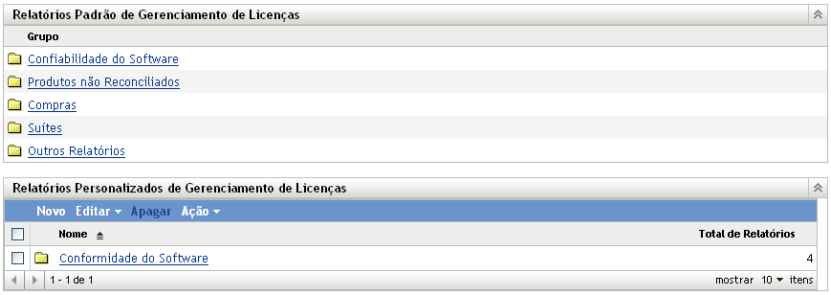
Página do Assistente	Detalhes
Página Direitos da Licença	Adicione uma descrição para o direito de licença. Selecione um dos seguintes modelos de licença: **Pré-instalação:** O software é licenciado por instalação. **OEM:** O software é licenciado como parte do pacote OEM. **Máquina:** O software é licenciado por máquina.
Página Filtro de Produtos Descobertos	Selecione os produtos descobertos a serem reconciliados. Selecione *Qualquer* para fazer a reconciliação com todos os produtos descobertos; selecione *Produtos Especificados Abaixo* e forneça o nome de um fabricante e do produto a ser reconciliado com um produto específico.
Página Selecione Produtos Licenciados a Serem Criados	Selecione os produtos licenciados a serem criados e os produtos descobertos a serem incluídos. Se houver produtos de catálogo listados, selecione os produtos de catálogo a serem incluídos.
Página Reconciliação Automática - Criar Resumo	Examine seus dados e pressione Concluir para criar o produto licenciado e reconciliá-lo com o produto descoberto associado e o(s) produto(s) do catálogo.

5 Continue na próxima seção, Vendo dados de conformidade, para obter informações sobre como monitorar a conformidade.

5.7.3 Vendo dados de conformidade

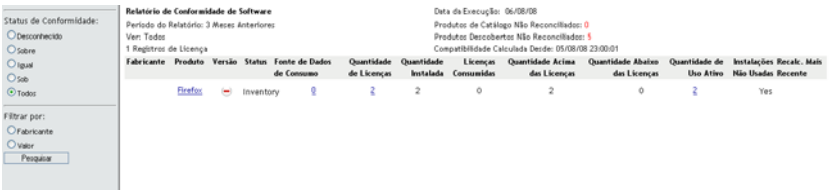
1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.

2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.



3 No painel Relatórios Padrão de Gerenciamento de Licenças, clique em *Conformidade do Software*.

4 No painel Relatórios, clique em *Relatório de Conformidade*.



Um relatório é exibido contendo os dados de conformidade por licença. Os dados podem ser filtrados por status de conformidade, fabricante e valor ou critérios demográficos. Vá para *Quantidade de Licenças* para ver os detalhes de conformidade de um produto licenciado específico. Para obter informações sobre outros relatórios, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.

5.8 Desativando ou anulando a desativação de dispositivos

Se você desativar um dispositivo de servidor ou de estação de trabalho, o dispositivo selecionado será removido de sua Zona do ZENworks. O descarte de um dispositivo é diferente de sua exclusão. Quando você descarta um dispositivo, seu GUID é retido (ao contrário de quando o dispositivo é apagado, o que também apaga seu GUID). Como resultado, todas as informações de inventário são retidas e se tornam acessíveis, porém, todas as atribuições de bundle e de política são removidas. Se você anular o descarte do dispostivo posteriormente, suas atribuições serão restauradas. Você pode desativar dispositivos gerenciados e inventariados.

Para desativar ou anular a desativação de um dispositivo, é necessário que você tenha direitos Modificar Dispositivo. Para obter mais informações, consulte "Gerenciando direitos Administrador" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Para desativar ou anular a desativação de um dispositivo gerenciado:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Clique no link sublinhado ao lado da pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de servidores ou estações de trabalho existentes no seu sistema ZENworks.

3 Marque a caixa de seleção ao lado do servidor ou da estação de trabalho (você pode selecionar vários dispositivos).

Antes de desativar um servidor principal do ZENworks, você deve primeiro rebaixá-lo. Para obter mais informações, consulte "Changing the Parent-Child Relationships of Primary Servers" (Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

4 Clique em *Ação* > Descartar Dispositivo.

ou

Clique em *Ação* > *Anular Descarte*.

O ícone é exibido na coluna *Status* da lista *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para os dispositivos desativados. Você pode passar o mouse sobre o horário para ver a data e o horário completos.

Para desativar ou anular a desativação de um dispositivo inventariado:

1. No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* > *Inventariado*.
2. Clique no link sublinhado ao lado da pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de servidores ou estações de trabalho existentes no seu sistema ZENworks.

3. Marque a caixa de seleção ao lado do servidor ou da estação de trabalho que deseja desativar ou da qual deseja anular a desativação (você pode selecionar vários dispositivos).
4. Clique em *Ação* > *Descartar Dispositivo*.

   ou

   Clique em *Ação* > *Anular Descarte do Dispositivo*.

   O ícone é exibido na coluna *Status* da lista *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para os dispositivos desativados. Você pode passar o mouse sobre o horário para ver a data e o horário completos.

Gerenciamento de Bens

6

Depois de configurar sua Zona de Gerenciamento e implantar o ZENworks® Adaptive Agent (ou Módulo Somente Inventário) nos dispositivos, você estará pronto para começar a gerenciar os bens de software e hardware neles.

As seções a seguir fornecem explicações e instruções sobre como coletar inventário de software e hardware dos dispositivos, monitorar o uso do software nos dispositivos e monitorar a conformidade das licenças de software.

- Seção 6.1, "Coletando inventário de software e hardware" na página 93
- Seção 6.2, "Monitorando o uso do software" na página 96
- Seção 6.3, "Monitorando a conformidade da licença" na página 97

6.1 Coletando inventário de software e hardware

Quando você faz o inventário de um dispositivo, o ZENworks Asset Management coleta dele informações de software e hardware. Usando o ZENworks Control Center, você pode ver o inventário de um dispositivo individual ou pode gerar relatórios de vários dispositivos, com base em critérios específicos.

É possível usar o inventário de software para várias finalidades, incluindo monitorar o uso de aplicativos específicos e garantir que haja licenças suficientes para todas as cópias do aplicativo em uso. Por exemplo, suponha que sua empresa possua 50 licenças de um software de processamento de texto. Você faz um inventário de software e descobre que ele está instalado em 60 dispositivos, o que significa que você não está em conformidade com seu contrato de licença. Porém, após examinar os relatórios de uso do software nos últimos 6 meses, você vê que ele está realmente sendo usado em apenas 45 dispositivos. Para ficar em conformidade com o contrato de licença, você desinstala o software dos 15 dispositivos que não o estão usando.

Também é possível usar o inventário de hardware para várias finalidades, incluindo garantir que seu hardware cumpra os requisitos para executar um software específico. Por exemplo, suponha que seu departamento de Contabilidade deseja implantar uma nova versão de seu software contábil. O novo software tem requisitos maiores de processador, memória e espaço em disco. Usando o inventário de hardware coletado de seus dispositivos, você pode criar dois relatórios: um com todos os dispositivos que cumprem os requisitos e um com os dispositivos que não cumprem os requisitos. Com base nos relatórios, distribua o software para os dispositivos compatíveis e crie um plano de upgrade para os dispositivos não compatíveis.

Por padrão, os dispositivos são automaticamente explorados à 1 h no primeiro dia do mês. Você pode modificar a programação, bem como muitas outras definições de configuração de *Inventário*, na guia *Configuração* do ZENworks Control Center.

As seções a seguir fornecem instruções para iniciar a exploração de um dispositivo e usar o inventário coletado:

- Seção 6.1.1, "Iniciando a exploração de um dispositivo" na página 94
- Seção 6.1.2, "Vendo um inventário de dispositivo" na página 94

- Seção 6.1.3, “Gerando um relatório de inventário” na página 95
- Seção 6.1.4, “Onde encontrar mais informações” na página 96

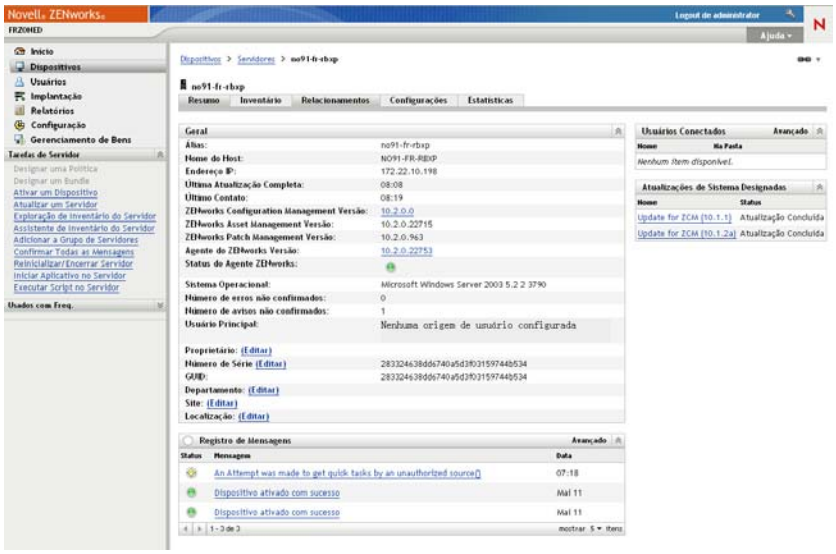
6.1.1 Iniciando a exploração de um dispositivo

Você pode iniciar a exploração de um dispositivo a qualquer momento.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue até a pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo que você deseja explorar.

3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.



4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Exploração de Inventário do Servidor* ou *Exploração de Inventário da Estação de Trabalho* para iniciar a exploração.

A caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida exibe o status da tarefa. Quando a tarefa é concluída, você pode clicar na guia *Inventário* para ver os resultados da exploração.

Você também pode usar o comando `inventory-scan-now` no utilitário zman para explorar um dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Comandos de inventário” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

6.1.2 Vendo um inventário de dispositivo

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue até a pasta `Servidores` ou `Estações de Trabalho` até localizar o dispositivo que você deseja explorar.

3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.

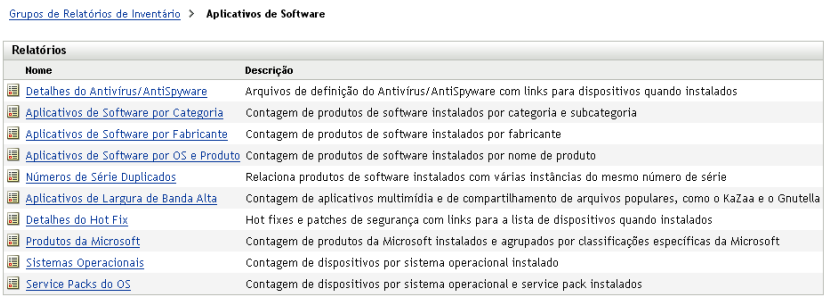
4 Clique na guia *Inventário*.

6.1.3 Gerando um relatório de inventário

O ZENworks Asset Management contém vários relatórios padrão. Além disso, você pode criar relatórios personalizados para fornecer diferentes exibições das informações de inventário.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.

2 No painel Relatórios de Inventário Padrão, clique em *Aplicativos de Software*.



3 Clique no relatório *Sistema Operacional* para gerar o relatório.

Usando as opções localizadas na parte inferior do relatório, você pode gravar o relatório gerado como uma planilha do Microsoft Excel*, um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas), um arquivo PDF ou um arquivo gráfico PDF.

6.1.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre inventário, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.

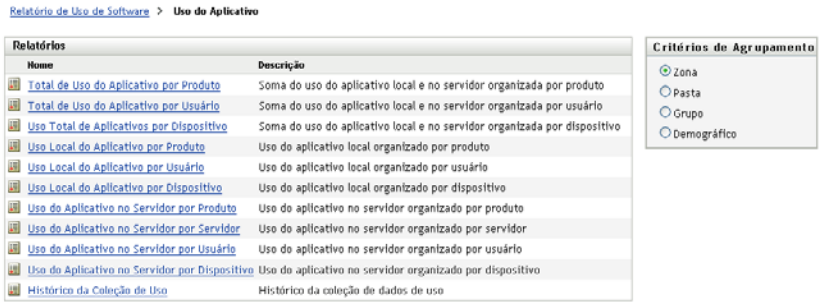
6.2 Monitorando o uso do software

Depois de fazer o inventário dos dispositivos, você poderá executar relatórios para ver com que freqüência os aplicativos dos dispositivos são usados. O ZENworks Asset Management inclui relatórios padrão para o uso do aplicativo por produto, usuário e dispositivo. Também é possível personalizar os relatórios para fornecer informações mais detalhadas ou com um foco específico. Por exemplo, o Asset Management inclui um relatório personalizado predefinido que mostra aplicativos não usados nos últimos 90 dias.

Para executar um relatório que mostra a freqüência de uso de um aplicativo específico:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Uso do Software*.

2 No painel Relatórios Padrão de Uso de Software, clique em *Uso do Aplicativo* para exibir a lista dos relatórios de uso dos aplicativos.



Relatório de Uso de Software > **Uso do Aplicativo**

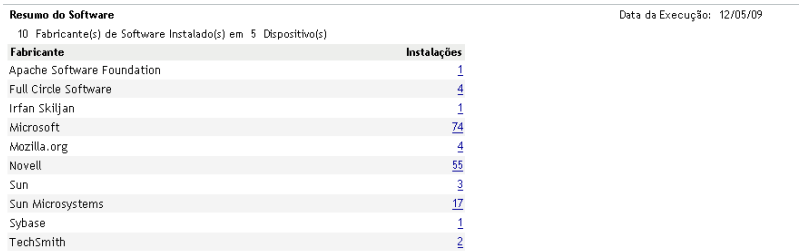
Relatórios

Nome	Descrição
Total de Uso do Aplicativo por Produto	Soma do uso do aplicativo local e no servidor organizada por produto
Total de Uso do Aplicativo por Usuário	Soma do uso do aplicativo local e no servidor organizada por usuário
Uso Total de Aplicativos por Dispositivo	Soma do uso do aplicativo local e no servidor organizada por dispositivo
Uso Local do Aplicativo por Produto	Uso do aplicativo local organizado por produto
Uso Local do Aplicativo por Usuário	Uso do aplicativo local organizado por usuário
Uso Local do Aplicativo por Dispositivo	Uso do aplicativo local organizado por dispositivo
Uso do Aplicativo no Servidor por Produto	Uso do aplicativo no servidor organizado por produto
Uso do Aplicativo no Servidor por Servidor	Uso do aplicativo no servidor organizado por servidor
Uso do Aplicativo no Servidor por Usuário	Uso do aplicativo no servidor organizado por usuário
Uso do Aplicativo no Servidor por Dispositivo	Uso do aplicativo no servidor organizado por dispositivo
Histórico da Coleção de Uso	Histórico da coleção de dados de uso

Critérios de Agrupamento

- Zona
- Pasta
- Grupo
- Demográfico

3 No painel Relatórios, clique em *Uso Local do Aplicativo por Produto*.



Resumo do Software Data da Execução: 12/05/09

10 Fabricante(s) de Software Instalado(s) em 5 Dispositivo(s)

Fabricante	Instalações
Apache Software Foundation	1
Full Circle Software	4
Irfan Skiljan	1
Microsoft	74
Mozilla.org	4
Novell	55
Sun	3
Sun Microsystems	17
Sybase	1
TechSmith	2

O relatório mostra todos os produtos que estão instalados no dispositivo, agrupados por fabricante.

4 Encontre um fabricante cujos produtos você queira ver e clique no número da coluna Instalações para exibir os produtos instalados.

O relatório resultante mostra o número atual de instalações para cada produto, quantas instalações foram usadas, quando foram usadas pela última vez e outras informações de uso.

5 Se desejar mudar o período do relatório ou a lista de produtos exibidos (todos os produtos, produtos usados ou produtos não usados), clique em *Mudar Período/Filtros* na parte inferior do relatório.

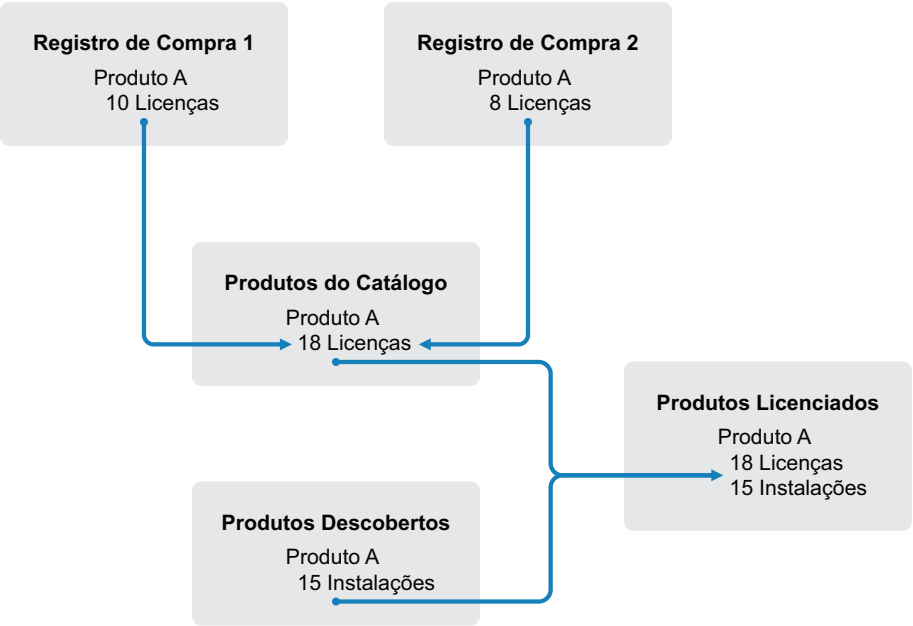
Há muitos outros relatórios padrão e personalizados predefinidos que você pode usar. Para obter mais informações sobre relatórios de uso dos aplicativos, consulte a *Referência do Asset Inventory do Novell ZENworks 10 Configuration Management*.

6.3 Monitorando a conformidade da licença

O ZENworks Asset Management permite assegurar a conformidade com os contratos de licença de software, comparando informações sobre os produtos de software adquiridos com os produtos de software instalados que são descobertos durante explorações de inventário.

Antes de começar a implementar o monitoramento da conformidade, é necessário compreender os componentes envolvidos e como eles funcionam juntos, conforme está explicado na ilustração a seguir e no texto subseqüente.

Figura 6-1 *Componentes de conformidade da licença*



- Explore os dispositivos da sua Zona de Gerenciamento para criar uma lista de produtos de software instalados nos dispositivos. Eles são chamados de *produtos descobertos*. Na ilustração acima, a exploração de inventário descobriu que o Produto A está instalado em 15 dispositivos.
- Crie *produtos do catálogo* para representar os produtos de software adquiridos pela sua organização. Em geral, cada produto do catálogo corresponde a um número de peça específico do fabricante. Na ilustração acima, o Produto A é o único produto do catálogo. Entretanto, você pode ter produtos do catálogo para o Produto A, o Upgrade do Produto A e o Produto B. Para adicionar produtos do catálogo, basta importar um registro de compra ou criar esses produtos manualmente.
- *Registros de compra* são criados (ou importados) para representar as ordens de compra ou faturas dos produtos de software. Cada item de linha do registro de compra lista um produto do catálogo, junto com a quantidade de compra. Se um produto do catálogo estiver listado em vários registros de compra, o total de licenças do produto do catálogo será igual à quantidade de compra de todos os registros. Na ilustração acima, um registro de compra inclui 10 licenças do Produto A, e outro registro de compra inclui oito licenças. A quantidade total de licenças do Produto A é de 18 unidades.
- Crie *produtos licenciados* e associe os produtos descobertos e produtos do catálogo correspondentes a eles. Isso compõe um único produto licenciado que inclui o número de licenças e de instalações desse produto. O resultado é uma visão rápida da conformidade ou não do uso do produto com o contrato de licença. Na ilustração acima, o Produto A tem 18 licenças e está instalado em 15 dispositivos, portanto está em conformidade com seu contrato de licença.

As seções a seguir fornecem instruções para implementar o monitoramento da conformidade das licenças. As instruções pressupõem que você já tenha explorado os dispositivos para descobrir os produtos de software instalados. Se não tiver, consulte a Seção 6.1, “Coletando inventário de software e hardware” na página 93.

- Seção 6.3.1, “Registrando compras de software” na página 99

- Seção 6.3.2, “Criando produtos licenciados” na página 101
- Seção 6.3.3, “Vendo dados de conformidade” na página 103

6.3.1 Registrando compras de software

Para registrar compras de software, é necessário se certificar de que os produtos comprados existam como produtos do catálogo e depois criar o registro de compra. A maneira mais fácil de fazê-lo é usar um arquivo de importação que inclua suas ordens de compra. Quando você usa um arquivo de importação, o registro de compra é criado, e qualquer produto que ainda não esteja listado no catálogo de produtos é adicionado a ele. Para importar registros de compra, é necessário que seu revendedor de software lhe forneça um arquivo de importação em um dos formatos suportados pelo ZENworks Asset Management. Se não puder usar um arquivo de importação, você poderá criar manualmente os produtos do catálogo e os registros de compra necessários.

- “Importando registros de compra” na página 99
- “Criando produtos do catálogo e registros de compra manualmente” na página 100

Importando registros de compra

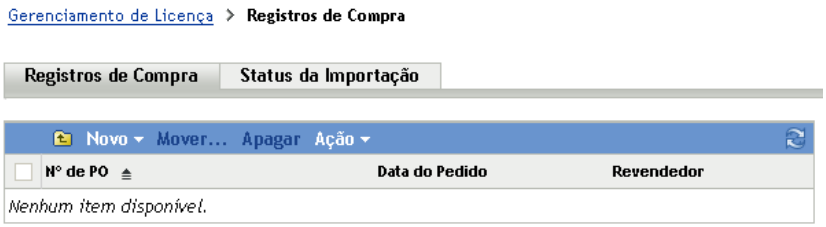
O ZENworks Asset Management suporta os formatos de arquivo de importação de diversos revendedores de software:

- Relatório de Conformidade de Software da CompuCom
- Relatório do Conector do Revendedor do Insight ZENworks Asset Management
- KMD Asset Report
- Relatório de Conformidade de Licença da SHI
- Relatório de Histórico de Produto da Softchoice

Se você não tiver um arquivo de importação de um revendedor de software e quiser criar seu próprio, poderá usar o formato de arquivo de importação padrão do ZENworks Asset Management. Para obter mais informações, consulte “Formatos de arquivo de importação do ZENworks Asset Management”, na *Referência do Gerenciamento de Bens do ZENworks 10*.

Para importar registros de compra de um dos formatos de arquivo suportados:

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
2. No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.



3. Clique em *Ação* > *Iniciar Importação*.
4. Na caixa de diálogo Importar, clique em *Procurar* para localizar e selecionar o arquivo de importação.

5 Clique em *OK* para iniciar a importação.

Durante a importação, o andamento será exibido acima da lista Registros de Compra. Você também pode clicar na guia Status da Importação para ver o andamento da importação. Quando a importação estiver concluída, os novos registros de compra serão adicionados à lista.

Como parte do processo de importação, o ZENworks Asset Management cria produtos do catálogo para qualquer produto do registro de compra que ainda não esteja incluído no catálogo.

6 Continue na Seção 6.3.2, "Criando produtos licenciados" na página 101.

Criando produtos do catálogo e registros de compra manualmente

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.

2 Crie produtos do catálogo para qualquer produto que desejar incluir nos registros de compra. Para fazer isso:

2a No painel Gerenciamento de Licenças, clique em *Produtos do Catálogo*.

2b Clique em *Novo* > *Produto do Catálogo* para abrir o Assistente de Criação de Novo Produto do Catálogo.

2c Preencha os campos a seguir:

Fabricante: Selecione o fabricante de software da lista. Se o fabricante correto não estiver listado, digite o nome (por exemplo, Novell, Symantec ou Microsoft).

Produto: Digite o nome do produto. Este deverá ser exclusivo no catálogo de produtos.

Tipo de Produto - Notas: Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar ainda mais o produto.

Excluir: Não marque esta caixa de seleção.

2d Clique em *Avançar* para exibir a página de Resumo e clique em *Concluir* para adicionar o produto ao catálogo.

2e Repita da Etapa 2b a Etapa 2d para criar outros produtos do catálogo.

2f Quando tiver concluído, clique em *Gerenciamento de Licença* (no caminho de navegação no alto da página) para retornar à página Gerenciamento de Licença.

3 Crie seus registros de compra. Para fazer isso:

3a No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.

3b Clique em *Novo* > *Registro de Compra* para abrir o Assistente de Criação de Novo Registro de Compra.

3c Preencha os campos a seguir:

Número de PO: Especifique o número da ordem de compra ou da fatura associado à compra do produto de software.

Data do pedido: Selecione a data em que o software foi comprado.

Destinatário - Revendedor: Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar ainda mais o registro de compra.

3d Clique em Avançar para exibir a página Resumo.

3e Marque a caixa *Definir Propriedades Adicionais* e clique em Concluir para criar o registro de compra e exibir sua página Detalhes da Compra.

3f Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Detalhe de Compra e, em seguida, preencha os seguintes campos:

Produto: Clique em para procurar e selecionar o produto do catálogo que representa um produto de software que você queira incluir no registro de compra.

Quantidade: Especifique a quantidade do produto comprado. Por exemplo, se o produto do catálogo que você selecionou é Produto A - pacote com 10 unidades e a ordem de compra se referia a 5 pacotes com 10 unidades do Produto A, especifique 5.

Preço Unitário Sugerido - Preço Estendido: Esses campos são necessários. Especifique o preço sugerido, o preço pago por unidade e o preço estendido.

Nº da Fatura - Comentários: Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar melhor a compra.

3g Clique em *OK*.

3h Repita da Etapa 3f à Etapa 3g para adicionar outros produtos ao registro de compra.

4 Prossiga com a próxima seção, Criando produtos licenciados.

6.3.2 Criando produtos licenciados

Depois de registrar suas compras de software criando registros de compra e produtos do catálogo (se necessário), você precisará criar produtos licenciados e associar a eles os produtos descobertos e os produtos do catálogo adequados. O produto licenciado então refletirá o número total de licenças e instalações do produto.

Para criar produtos licenciados e associá-los aos produtos descobertos e produtos do catálogo:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.

2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

3 No painel Produtos Licenciados, clique em *Ação > Reconciliação Automática: Criar Produtos Licenciados* para iniciar o Assistente de Reconciliação Automática. Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Filtro de Produtos Descobertos	Selecione os produtos descobertos a serem reconciliados. A reconciliação de um produto descoberto faz com que um produto licenciado seja criado para ele. Selecione *Qualquer* para reconciliar todos os produtos descobertos; selecione *Produtos Especificados Abaixo* e forneça o nome do fabricante e do produto para reconciliar um produto específico.
Página Selecione Produtos Licenciados a Serem Criados	Esta página lista os produtos licenciados que serão criados para os produtos descobertos. Você pode selecionar ou anular a seleção dos produtos licenciados a serem criados; um produto licenciado será criado apenas se sua caixa de seleção estiver marcada. Além disso, se o assistente puder fazer a correspondência entre qualquer produto do catálogo e um produto descoberto, o produto do catálogo será listado também. Se você selecionar um produto do catálogo, suas licenças serão associadas ao produto licenciado. Se o assistente não puder fazer a correspondência entre qualquer produto do catálogo e um produto descoberto, você poderá atribuir produtos do catálogo manualmente depois de concluir o assistente.
Página Pasta de Destino	Selecione a pasta onde você deseja colocar os novos produtos licenciados. O campo assume como padrão a pasta atual (a pasta da qual foi iniciado o Assistente de Reconciliação Automática). Para especificar outra pasta, clique em para procurar e selecionar a pasta. A pasta já deverá existir; não é possível usar a caixa de diálogo de seleção para criar uma nova pasta.
Página Direitos da Licença	Adicione uma descrição para o direito de licença. A descrição geralmente reflete a compra do software (por exemplo, **Compra Inicial: Pacote de 100 unidades** ou **100 Upgrades: da Versão 5 para a 6**). Selecione um dos seguintes modelos de licença: ◆ **Pré-instalação:** O software é licenciado por instalação. ◆ **OEM:** O software é licenciado como parte do pacote OEM. ◆ **Máquina:** O software é licenciado por máquina.

Página do Assistente	Detalhes
Página Reconciliação Automática - Criar Resumo	Examine seus dados e pressione Concluir para criar o produto licenciado e reconciliá-lo com o produto descoberto associado e o(s) produto(s) do catálogo.

4 Continue na próxima seção, Vendo dados de conformidade, para obter informações sobre como monitorar a conformidade.

6.3.3 Vendo dados de conformidade

É possível usar duas telas para monitorar o status da conformidade dos seus produtos licenciados. Você pode ver a página Produtos Licenciados para obter um resumo do status da conformidade de todos os produtos ou pode gerar o relatório Conformidade de Software para ver informações mais detalhadas.

- "Vendo o resumo do status da conformidade" na página 103
- "Gerando o relatório de conformidade do software" na página 103

Vendo o resumo do status da conformidade

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.

2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados* para exibir a página Produtos Licenciados.

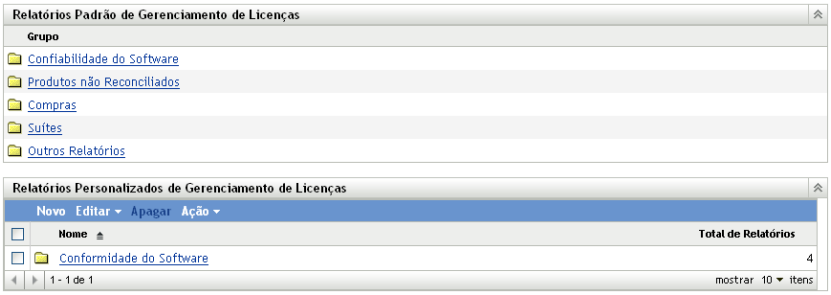
A lista Produtos Licenciados exibe todos os produtos licenciados e o status de sua conformidade atual:

- O produto de software está licenciado apropriadamente. O número de licenças compradas é igual ao número de instalações.
- O produto de software está superlicenciado. Há mais licenças compradas do que instalações.
- O produto de software está sublicenciado. Há menos licenças compradas do que instalações.

Gerando o relatório de conformidade do software

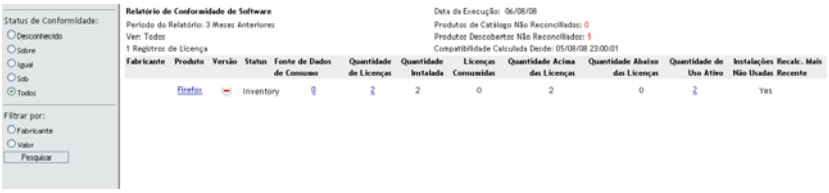
1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.

2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.



3 No painel Relatórios Padrão de Gerenciamento de Licenças, clique em *Conformidade do Software*.

4 No painel Relatórios, clique em *Relatório de Conformidade*.



Um relatório é exibido contendo os dados de conformidade por licença. Os dados podem ser filtrados por status de conformidade, fabricante e valor ou critérios demográficos. Vá para *Quantidade de Licenças* para ver os detalhes de conformidade de um produto licenciado específico. Para obter informações sobre outros relatórios, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*.

Desativação de dispositivo

7

Se você desativar um dispositivo, ele será removido da sua Zona de Gerenciamento do ZENworks. O descarte de um dispositivo é diferente de sua exclusão. Quando você descarta um dispositivo, seu GUID é retido (ao contrário de quando o dispositivo é apagado, o que também apaga seu GUID). Como resultado, todas as informações do inventário serão retidas e poderão ser avaliadas, mas todas as atribuições (pasta, definições de configuração etc.) serão removidas. Se você anular o descarte do dispostivo posteriormente, suas atribuições serão restauradas. Você pode desativar dispositivos gerenciados e inventariados.

- Seção 7.1, “Desativando um dispositivo gerenciado” na página 105
- Seção 7.2, “Desativando um dispositivo somente inventariado” na página 106

7.1 Desativando um dispositivo gerenciado

Para desativar ou anular a desativação de um dispositivo gerenciado:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Clique no link sublinhado ao lado da pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de servidores ou estações de trabalho existentes no seu sistema ZENworks.

3 Marque a caixa de seleção ao lado do servidor ou da estação de trabalho (você pode selecionar vários dispositivos).

Antes de desativar um servidor principal do ZENworks, você deve primeiro rebaixá-lo. Para obter mais informações, consulte “Changing the Parent-Child Relationships of Primary Servers” (Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

4 Clique em *Ação* > Descartar Dispositivo.

ou

Clique em *Ação* > *Anular Descarte*.

O ícone é exibido na coluna *Status* da lista *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para os dispositivos desativados. Você pode passar o mouse sobre o horário para ver a data e o horário completos.

7.2 Desativando um dispositivo somente inventariado

Para desativar ou anular a desativação de um dispositivo somente inventariado:

1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* > *Inventariado*.

2 Clique no link sublinhado ao lado da pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de servidores ou estações de trabalho existentes no seu sistema ZENworks.

3 Marque a caixa de seleção ao lado do servidor ou da estação de trabalho que deseja desativar ou da qual deseja anular a desativação (você pode selecionar vários dispositivos).

4 Clique em *Ação* > *Descartar Dispositivo*.

ou

Clique em *Ação* > *Anular Descarte do Dispositivo*.

O ícone é exibido na coluna *Status* da lista *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para os dispositivos desativados. Você pode passar o mouse sobre o horário para ver a data e o horário completos.

Mensagens e relatórios do sistema

8

O Novell® ZENworks® 10 ConfigurationAsset Management permite monitorar a atividade na sua Zona de Gerenciamento por meio de mensagens e relatórios do sistema.

- Seção 8.1, “Vendo mensagens do sistema” na página 107
- Seção 8.2, “Criando uma lista de vigias” na página 110
- Seção 8.3, “Gerando relatórios” na página 112

8.1 Vendo mensagens do sistema

O sistema ZENworks gera mensagens normais (informativas), de aviso e de erro para ajudá-lo a monitorar as atividades, como a distribuição de softwares e a aplicação de políticas.

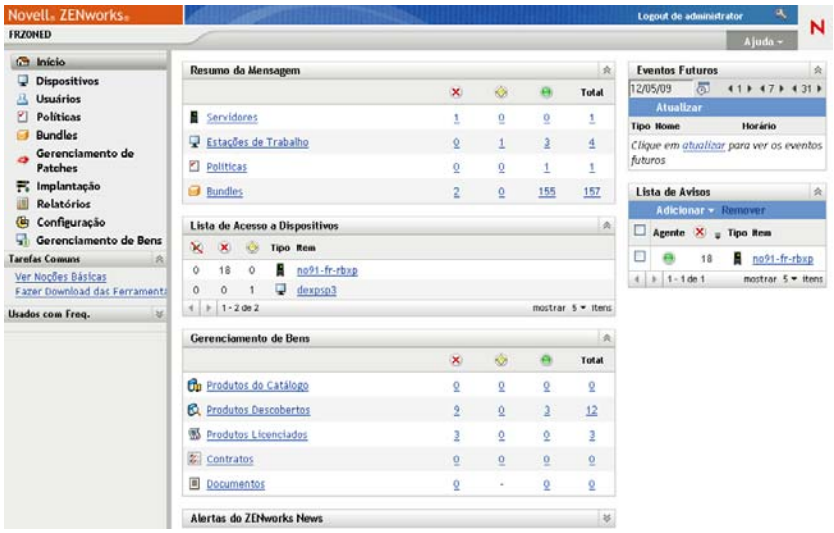
Cada Servidor ZENworks e ZENworks Adaptive Agent cria um registro das atividades associadas. Essas mensagens são exibidas no ZENworks Control Center em diversas áreas:

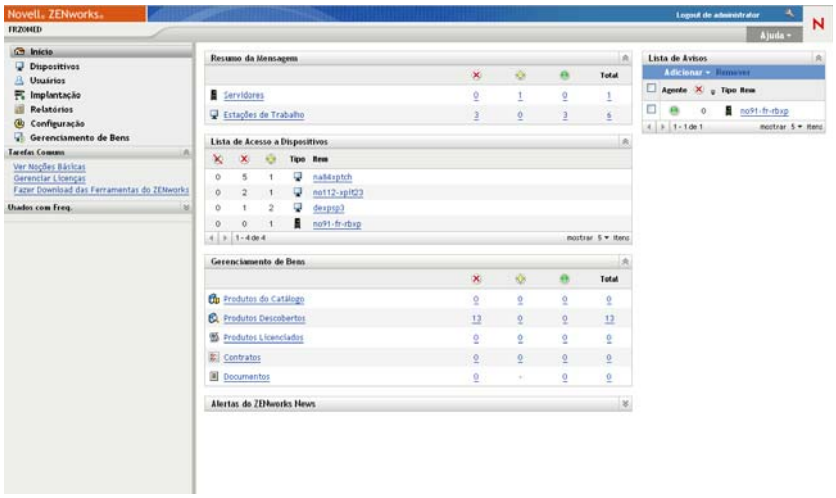
- **Registro das Mensagens do Sistema:** O registro de mensagens do sistema, localizado na página Informações do Sistema (guia *Configuração*), exibe mensagens de todos os Servidores ZENworks e Adaptive Agents da zona.
- **Registro de Mensagens de Dispositivo:** Um registro de mensagens de dispositivo, localizado na página Resumo de um servidor ou estação de trabalho, exibe mensagens geradas pelo Servidor ZENworks ou Adaptive Agent. Por exemplo, o registro de mensagem de Estação de Trabalho1 inclui todas as mensagens geradas pelo Adaptive Agent na Estação de Trabalho1.
- **Registro de Mensagem de Conteúdo:** Um registro de mensagem de conteúdo, localizado na página Resumo de um bundle ou uma política, exibe somente as mensagens do Servidor ZENworks ou do Adaptive Agent associadas ao bundle ou à política. Por exemplo, o registro de mensagens do Bundle1 pode ter mensagens geradas por três diferentes Servidores ZENworks e 100 diferentes Adaptive Agents.

8.1.1 Vendo um resumo das mensagens

Você pode ver um resumo que mostre o número de mensagens geradas para os servidores, estações de trabalho, bundles e políticas da sua zona.

1. No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.





O painel Resumo da Mensagem exibe o status de todos os servidores, estações de trabalho, políticas e bundles em sua Zona de Gerenciamento. Por exemplo, se dois servidores tiverem mensagens críticas não confirmadas (mensagens que você ou outro administrador ainda não tenha confirmado como vistas), a coluna exibirá o número 2. Ou, então, se você tiver três bundles com mensagens de aviso e cinco bundles apenas com mensagens normais, a coluna exibirá o número 3, e a coluna exibirá o número 5. É possível fazer o seguinte com o resumo:

- Clique em um tipo de objeto para exibir sua pasta raiz. Por exemplo, clique em *Servidores* para exibir a pasta raiz Servidores (`/Servidores`).
- Para qualquer tipo de objeto, clique no número em uma de suas colunas de status ( ) para exibir uma lista de todos os objetos que têm esse status no momento. Por exemplo, para ver a lista de servidores com status normal, clique no número na coluna .
- Para qualquer tipo de objeto, clique no número na coluna *Total* para exibir todos os objetos com mensagens críticas, de aviso ou normais. Por exemplo, clique em *Contagem* Total de *Servidores* para exibir uma lista de todos os servidores que têm algum tipo de mensagem.

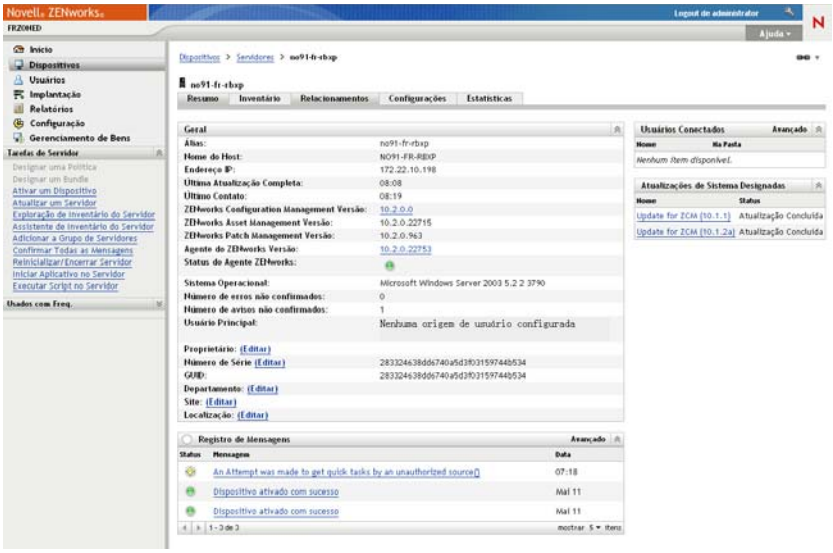
8.1.2 Confirmando mensagens

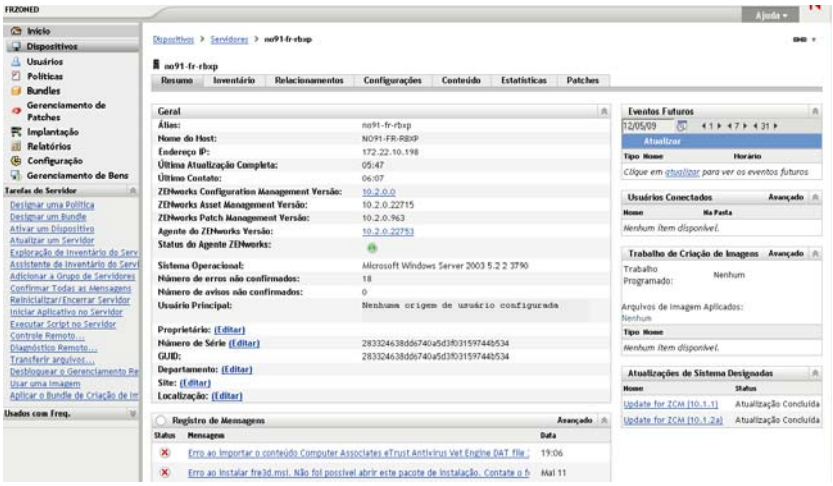
Uma mensagem permanece em um registro de mensagens até que seja confirmada. Você pode confirmar mensagens individuais ou todas as mensagens no registro de mensagens de uma só vez.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue na pasta `Servidores` até localizar um Servidor ZENworks.

3 Clique no servidor para exibir seus detalhes.





4 Na guia *Resumo*, localize o painel Registro de Mensagens.

Esse painel lista todas as mensagens (informativas, de aviso e de erro) geradas pelo Servidor ZENworks. A tabela a seguir explica as várias maneiras de confirmar e apagar mensagens.

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Confirmar uma mensagem	1. Clique na mensagem para exibir a caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem. 2. Clique em *Confirmar*.	Se decidir que não deseja confirmar a mensagem, clique em *Concluído* para descartar a caixa de diálogo. Isso faz com que a mensagem permaneça na lista *Registro de Mensagens*.
Confirmar todas as mensagens	1. Na lista *Tarefas* localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Confirmar Todas as Mensagens*.	
Ver todas as mensagens confirmadas ou não confirmadas	1. Clique no botão *Avançado* para exibir a página Editar Registro de Mensagens.	Além de ver todas as mensagens confirmadas e não confirmadas, você também pode ver somente as mensagens com status ou data específica, ver mais detalhes das mensagens e confirmar mensagens. Clique no botão *Ajuda* na página Editar Registro de Mensagens para obter informações específicas sobre como executar tarefas nessa página.
Apagar uma mensagem	1. Clique na mensagem para exibir a caixa de diálogo Registro Detalhado da Mensagem. 2. Clique em *Apagar*.	Quando você apaga uma mensagem, ela é removida completamente do sistema ZENworks.

Você também pode usar o comando `messages-acknowledge` no utilitário zman para confirmar as mensagens associadas a dispositivos, bundles e políticas. Para obter mais informações, consulte "Comandos de mensagem" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

8.1.3 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre as mensagens do sistema, consulte "Registro de Mensagens" na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

8.2 Criando uma lista de vigias

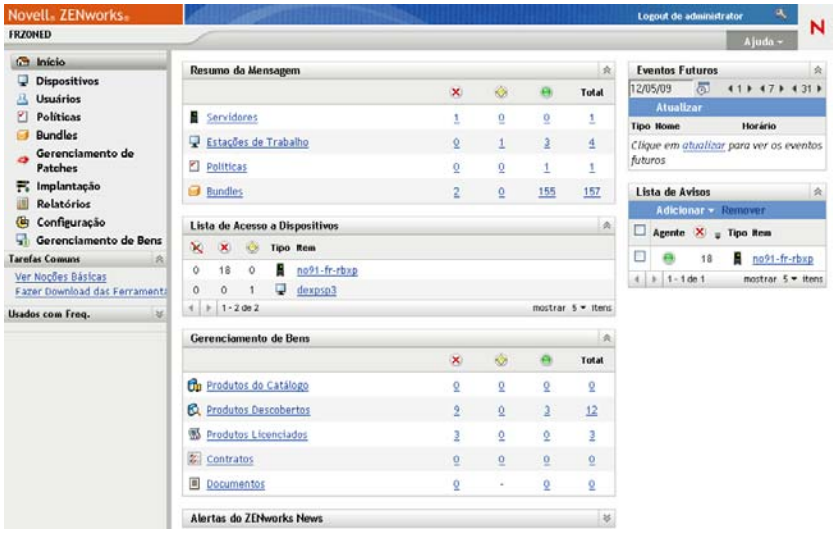
Se você tiver dispositivos, bundles ou políticas servidores ou estações de trabalho cujo status queira monitorar de forma mais rigorosa, poderá adicioná-los à Lista de Avisos. Essa lista fornece as seguintes informações:

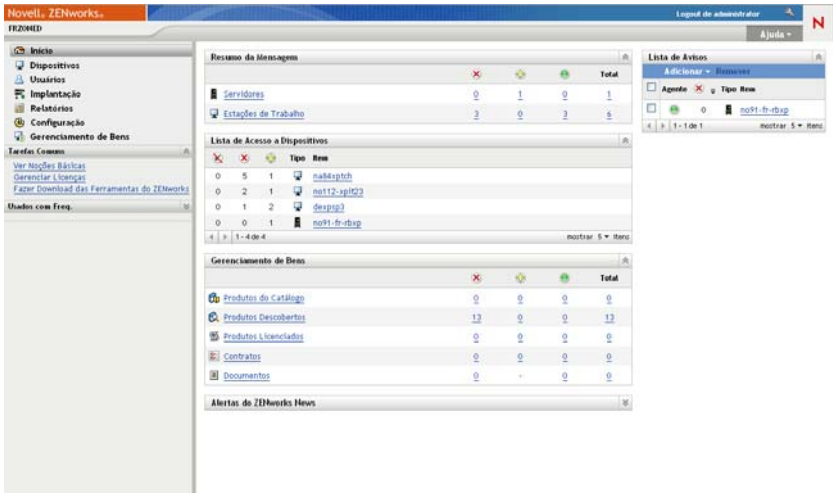
- **Agente Auth:** Para servidores e estações de trabalho, exibe se o ZENworks Adaptive Agent do dispositivo está conectado no momento ( ) ou desconectado ( ).
- : Exibe se o objeto tem ou não mensagens críticas.

- **Tipo:** Exibe um ícone que representa o tipo do objeto. Por exemplo, um bundle pode ter o ícone para mostrar que é um bundle do Windows. Ou um dispositivo pode ter o ícone para mostrar que é um servidor. Você pode passar o mouse sobre o ícone para ver uma descrição.
- **Nome:** Exibe o nome do objeto. Você pode clicar no nome para ir para o registro de mensagens do objeto.

Para adicionar um dispositivo, um bundle ou uma política à Lista de Avisos:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.





2 No painel Lista de Avisos, clique em *Adicionar* e selecione o tipo de objeto (Dispositivo, Bundle ou Política) que deseja adicionar à lista > *Dispositivo*.

3 Na caixa de diálogo de seleção, selecione o objeto desejado e clique em *OK* para adicioná-lo à Lista de Avisos.

   Por exemplo, se estiver adicionando servidores, procure e selecione um servidor.

Os objetos permanecem na Lista de Vigias até que sejam removidos.

8.3 Gerando relatórios

O ZENworks ConfigurationAsset Management usa o Servidor de Relatório do ZENworks para gerar relatórios para a sua Zona de Gerenciamento. É possível usar relatórios predefinidos ou personalizados.

Para acessar os relatórios:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.

2 No painel Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks. A página InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks é exibida e mostra *Lista de Documentos* como a tela inicial.

A tabela a seguir explica as diversas tarefas que podem ser executadas no InfoView do Servidor de Relatórios do ZENworks.

Tarefa	Etapas
Gerar um relatório predefinido	1. Navegue pela pasta `Relatórios Predefinidos` até localizar a definição de relatório em que deseja gerar um relatório. 2. Clique em *Ações* > *Programação* ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione *Programação*.
Gerar um relatório personalizado	1. Na barra de ferramentas do InfoView, clique em *Novo* > *Documento de Inteligência da Web*. O painel *Universo* é exibido. 2. Na guia *Dados*, navegue até o objeto Conexão Universal do qual deseja criar um relatório e arraste o objeto para o painel direito. 3. Clique em *Executar Consulta*. 4. Grave o relatório na pasta `Relatórios Personalizados`.

Tarefa	Etapas
Ver as instâncias anteriores de um relatório	1. Navegue pela pasta `Relatórios Predefinidos` ou `Relatórios Personalizados` até localizar o relatório cujas instâncias anteriores você deseja ver. 2. Clique em *Ações* > *Histórico* ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione *Histórico*.
Ver a instância mais atual de um relatório	1. Navegue até a pasta `Relatórios Predefinidos` ou `Relatórios Personalizados` até localizar o relatório cujas instâncias mais atuais você deseja ver. 2. Clique em *Ações* > *Ver Instância Mais Recente* ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione *Ver Instância Mais Recente*.
Ver as propriedades de um relatório	1. Navegue pela pasta `Relatórios Predefinidos` ou `Relatórios Personalizados` até localizar o relatório cujas propriedades você deseja ver. 2. Clique em *Ações* > *Propriedades* ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione *Propriedades*.

Você também pode usar o comando `report-generate-now`, bem como outros comandos de relatório, no utilitário zman para gerenciar relatórios. Para obter mais informações, consulte "Comandos de relatório" na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obter mais informações sobre a geração de relatórios, consulte a *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Atualizações da documentação

A

Esta seção contém informações sobre as mudanças feitas no conteúdo da documentação desta *Referência de Início Rápido da Administração* para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management com SP2. As informações ajudarão o usuário a se manter atualizado em relação à documentação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada na seguinte data:

- Seção A.1, "27 de maio de 2009: SP2 (10.2)" na página 115

A.1 27 de maio de 2009: SP2 (10.2)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções:

Local	Atualização
Seção 4.3.2, "Tarefa de distribuição do ZENworks Control Center" na página 47	Seção atualizada para fornecer informações sobre como descobrir dispositivos para o Servidor Principal do Windows usando o Proxy do Windows.
Seção 4.4.2, "Navegando nas telas do Adaptive Agent" na página 54	Seção atualizada para fornecer informações sobre o Proxy do Windows e recursos do Satélite do Adaptive Agent.
Seção 4.4.3, "Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent" na página 57	Seção adicionada para fornecer informações sobre como instalar, desinstalar, habilitar ou desabilitar os recursos do Adaptive Agent.
Seção 5.4, "Dispositivos de criação de imagens" na página 69	Informações adicionadas sobre o suporte para criação de imagens de terceiros com GHOST.
Seção 8.3, "Gerando relatórios" na página 112	Relatórios do BusinessObjects Enterprise foi trocado por Servidor de Relatório do ZENworks.