

## Referência do Novell ZENworks 10 Personality Migration

# Novell® ZENworks® 10 Personality Migration

**10.2**

27 de maio de 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2008-2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos com patente pendente nos EUA e em outros países.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentação Online:* Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas registradas da Novell**

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiais de terceiros**

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.



# Índice

<b>Sobre este guia</b>	<b>7</b>
<b>1 O que é o Novell ZENworks Personality Migration?</b>	<b>9</b>
1.1 Migrando contas de usuário	10
1.2 Migrando as configurações do sistema	10
1.3 Migrando aplicativos	10
1.4 Migrando arquivos e pastas	11
<b>2 Instalando o ZENworks Personality Migration</b>	<b>13</b>
2.1 Requisitos do sistema	13
2.2 Instalando o ZENworks Personality Migration no Windows	13
2.3 Instalando o ZENworks Personality Migration usando bundles do ZENworks	14
2.4 Instalando o ZENworks Personality Migration Core	14
2.5 Opções de instalação	14
<b>3 Desinstalando o Personality Migration</b>	<b>17</b>
3.1 Desinstalando o Personality Migration usando o arquivo ZENworksPersonalityMigration.exe	17
3.2 Desinstalando o Personality Migration com o utilitário de linha de comando	17
3.3 Desinstalando o Personality Migration com o recurso Adicionar ou Remover Programas do Windows	18
<b>4 Migrando manualmente configurações de personalidade</b>	<b>19</b>
4.1 Armazenando configurações e dados de personalidade de usuário	19
4.1.1 Habilitando o ZENworks Personality Migration pelo Firewall do Windows	24
4.2 Aplicando as configurações e dados de personalidade de um usuário	24
<b>5 Migrando automaticamente configurações de personalidade</b>	<b>29</b>
5.1 Criando um gabarito de personalidade	29
5.1.1 Iniciando o Construtor de Gabaritos	29
5.1.2 Usando o Construtor de Gabaritos para criar um gabarito	30
5.2 Modificando um gabarito já existente	39
5.3 Migrando automaticamente configurações de personalidade	39
5.4 Migrando configurações de personalidade usando o prompt de comando	40
5.5 Opções do prompt de comando para armazenar e aplicar personalidades	40
<b>A Melhores práticas</b>	<b>43</b>
A.1 Armazenando e aplicando personalidades	43
A.2 Definindo o comprimento do nome do computador	43

<b>B</b>	<b>Solução de problemas do Personality Migration</b>	<b>45</b>
<b>C</b>	<b>Configurações de migração</b>	<b>47</b>
<b>D</b>	<b>Configurações suportadas no Personality Migration</b>	<b>49</b>
D.1	Configurações do sistema . . . . .	49
D.2	Configurações de aplicativo . . . . .	50
D.2.1	Aplicativos Adobe . . . . .	50
D.2.2	Aplicativos Corel . . . . .	50
D.2.3	Aplicativos IBM . . . . .	51
D.2.4	Aplicativos Microsoft . . . . .	51
D.2.5	Aplicativos Palm . . . . .	53
D.2.6	Aplicativos Qualcomm . . . . .	53
D.2.7	Aplicativos Research in Motion . . . . .	53
D.2.8	Aplicativos Sun . . . . .	54
D.2.9	Aplicativos America Online . . . . .	54
D.2.10	Aplicativos GAIM . . . . .	55
D.2.11	Aplicativos Mozilla Foundation . . . . .	55
D.2.12	Aplicativos OpenOffice.org . . . . .	57
<b>E</b>	<b>Cenários de migração de usuários cruzados</b>	<b>59</b>
E.1	Cenários de migração se o arquivo PNP contiver as personalidades de todos os usuários . .	59
E.2	Cenários de migração se o arquivo PNP contiver a personalidade do usuário conectado no momento . . . . .	60
E.3	Cenários de migração se o arquivo PNP contiver a personalidade de um usuário específico . . . . .	62
E.4	Cenários de migração se o arquivo PNP contiver as personalidades de vários usuários específicos . . . . .	63
<b>F</b>	<b>Atualizações da documentação</b>	<b>67</b>
F.1	27 de maio de 2009: SP2 (10.2) . . . . .	67

# Sobre este guia

A *Referência do Novell ZENworks Configuration Personality Migration* consiste em informações conceituais para ajudá-lo a instalar e usar o Novell® ZENworks® Personality Migration.

As seções incluem:

- ♦ Capítulo 1, “O que é o Novell ZENworks Personality Migration?” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Instalando o ZENworks Personality Migration” na página 13
- ♦ Capítulo 4, “Migrando manualmente configurações de personalidade” na página 19
- ♦ Capítulo 5, “Migrando automaticamente configurações de personalidade” na página 29
- ♦ Apêndice A, “Melhores práticas” na página 43
- ♦ Apêndice B, “Solução de problemas do Personality Migration” na página 45
- ♦ Apêndice C, “Configurações de migração” na página 47
- ♦ Apêndice D, “Configurações suportadas no Personality Migration” na página 49
- ♦ Apêndice E, “Cenários de migração de usuários cruzados” na página 59
- ♦ Apêndice F, “Atualizações da documentação” na página 67

## Público

Este guia é destinado aos administradores de rede e profissionais de TI que gerenciam recursos de rede e que desejam usar o ZENworks Personality Migration para preservar os aplicativos e as configurações nas estações de trabalho em rede quando os usuários iniciarem o uso de um novo hardware.

## Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

## Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

## Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (\*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux<sup>\*</sup>, devem usar essas barras conforme o necessário no software.



# O que é o Novell ZENworks Personality Migration?

# 1

O Novell® ZENworks® Personality Migration faz parte da linha de produtos Novell ZENworks Configuration Management.

Personalidade é uma coleção de aplicativos e configurações de sistema que um usuário geralmente usa em um dispositivo. As configurações típicas podem ser papel de parede da área de trabalho, configurações de conta de e-mail, configurações de proxy do browser, arquivos e pastas, e-mails arquivados, gabaritos e macros do Microsoft Office etc.

O ZENworks Personality Migration oferece um modo de automatizar este processo, seja em um dispositivo independente ou a partir de um console de gerenciamento centralizado. O processo reduz drasticamente a demanda de tempo e esforço para instalar ou reconfigurar uma área de trabalho para os usuários. Isto é particularmente útil para o provisionamento de áreas de trabalho e aplicativos novos.

O ZENworks Personality Migration permite armazenar a personalidade de um usuário do Windows\* e migrá-la para outro usuário do Windows. No caso de migrações em escala empresarial, você pode usar o ZENworks Configuration Management para distribuir bundles de diretiva para armazenar e aplicar configurações de personalidade aos usuários.

O utilitário Personality Migration é fornecido com o ZENworks Configuration Management. Para obter mais informações sobre a instalação do utilitário, consulte o [Capítulo 2, “Instalando o ZENworks Personality Migration” na página 13](#).

O utilitário permite:

- ♦ Armazenar a personalidade de um ou mais usuários de um dispositivo Windows em um arquivo de personalidade compactado e protegido por senha.
- ♦ Aplicar as configurações de personalidade de um arquivo de personalidade a uma área de trabalho do Windows.
- ♦ Migrar os dados de personalidade diretamente das áreas de trabalho de um ou mais usuários de um dispositivo Windows para os usuários de outro dispositivo Windows sem qualquer arquivo intermediário, desde que os dois dispositivos estejam interconectados.

Verifique as seguintes seções:

- ♦ [Seção 1.1, “Migrando contas de usuário” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Migrando as configurações do sistema” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Migrando aplicativos” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Migrando arquivos e pastas” na página 11](#)

## 1.1 Migrando contas de usuário

O ZENworks Personality Migration permite migrar os perfis do usuário conectado ao dispositivo ou de vários usuários. Você pode selecionar os usuários locais ou usuários de domínio cujas personalidades deseja migrar. Você também pode mapear os usuários para aplicar as personalidades. Essas personalidades podem ser aplicadas a um único usuário ou a vários usuários.

## 1.2 Migrando as configurações do sistema

Você pode migrar as seguintes configurações do sistema:

- ♦ Acessibilidade
- ♦ Aparência
- ♦ Data e configurações regionais
- ♦ Teclado, mouse e outro hardware
- ♦ Configurações de rede
- ♦ Sons e multimídia

Para obter uma lista detalhada das configurações, consulte o [Apêndice D, “Configurações suportadas no Personality Migration”](#) na página 49.

---

**Importante:** Você pode migrar as configurações de rede apenas no modo de arquivo. Para obter mais informações, consulte o [Apêndice B, “Solução de problemas do Personality Migration”](#) na página 45.

---

## 1.3 Migrando aplicativos

Você pode migrar os aplicativos das seguintes empresas:

- ♦ Adobe\*
- ♦ America Online\*
- ♦ Corel\*
- ♦ GAIM
- ♦ IBM\*
- ♦ Macromedia\*
- ♦ Microsoft\*
- ♦ Mozilla\*
- ♦ OpenOffice.org\*
- ♦ Palm\*
- ♦ Qualcomm\*
- ♦ Research in Motion\*
- ♦ Sun\*

Para obter uma lista detalhada de aplicativos, versões e configurações, consulte o [Apêndice D, “Configurações suportadas no Personality Migration”](#) na página 49.

## **1.4 Migrando arquivos e pastas**

Você pode optar por migrar arquivos, tipos de arquivos ou pastas. Você também pode selecionar o local no dispositivo de destino onde esses arquivos e pastas ficarão armazenados.



# Instalando o ZENworks Personality Migration

# 2

Você pode executar o Novell® ZENworks® Configuration Management Personality Migration em uma estação de trabalho Windows. O ZENworks Personality Migration permite migrar uma personalidade de um dispositivo Windows para outro dispositivo Windows.

- Seção 2.1, “Requisitos do sistema” na página 13
- Seção 2.2, “Instalando o ZENworks Personality Migration no Windows” na página 13
- Seção 2.3, “Instalando o ZENworks Personality Migration usando bundles do ZENworks” na página 14
- Seção 2.4, “Instalando o ZENworks Personality Migration Core” na página 14
- Seção 2.5, “Opções de instalação” na página 14

## 2.1 Requisitos do sistema

O ZENworks Personality Migration tem suporte nas seguintes plataformas do Microsoft Windows:

- Windows 2000 Professional SP4 (apenas a versão do sistema operacional de 32 bits)
- Windows Vista\* (versões de 32 bits e 64 bits)
- Vista SP1 (versões de 32 bits e 64 bits)
- Windows XP Professional SP2 (apenas a versão do sistema operacional de 32 bits)
- Windows XP Professional SP3 (somente a versão de 32 bits)

Para armazenar uma personalidade em um dispositivo com sucesso, o dispositivo deverá ter espaço disponível em disco equivalente a pelo menos o dobro ou mais do tamanho da personalidade a ser armazenada.

Por exemplo, para armazenar uma personalidade de 1 GB com sucesso, o dispositivo no qual a personalidade será armazenada deverá ter espaço disponível em disco de pelo menos 2\*1 GB ou mais.

## 2.2 Instalando o ZENworks Personality Migration no Windows

- 1 No browser da Web, acesse o seguinte URL:  
[http://id\\_do\\_servidor\\_principal\\_do\\_zenworks/zenworks-setup/?pageId=tools](http://id_do_servidor_principal_do_zenworks/zenworks-setup/?pageId=tools).
- 2 Faça download do `ZENworksPersonalityMigration.exe` em um local temporário.
- 3 Execute o `ZENworksPersonalityMigration.exe` e siga os prompts na tela para instalá-lo em sua estação de trabalho.

## 2.3 Instalando o ZENworks Personality Migration usando bundles do ZENworks

- 1 No browser da Web, acesse o seguinte URL:  
`http:// id_do_servidor_principal_do_zenworks/zenworks-setup/?pageId=tools.`
- 2 Faça download do `ZenworksPersonalityMigration.exe` em um local temporário.
- 3 Crie uma ação *Instalar Arquivo(s)* usando o arquivo `ZenworksPersonalityMigration.exe` localizado no servidor ZENworks. Especifique uma pasta de destino no dispositivo gerenciado para instalar o arquivo.  
  
Por exemplo, você pode especificar a pasta de destino como `C:\Install`.
- 4 Adicione uma ação *Iniciar Executável do Windows* no conjunto de instalação do bundle que você criou. Especifique o caminho do arquivo `ZENworksPersonalityMigration.exe` no dispositivo gerenciado na opção *Comando*.  
  
Por exemplo, se o arquivo `ZENworksPersonalityMigration.exe` estiver em `C:\Install` no dispositivo gerenciado, o caminho será  
`C:\Install\ZENworksPersonalityMigration.exe.`
- 5 Em *Parâmetros da Linha de Comando*, digite `/quiet` para instalar o Personality Migration sem intervenção do usuário.
- 6 Clique no link *Mais Opções* e faça o seguinte:
  - 6a Defina o *Nível de segurança de executável* como *Executar como administrador dinâmico*.
  - 6b Defina *Aguardar antes de passar para a próxima ação* como *Quando a ação estiver concluída*.
- 7 Atribua esse bundle ao dispositivo gerenciado.

## 2.4 Instalando o ZENworks Personality Migration Core

Você pode migrar uma personalidade usando uma interface gráfica do usuário ou uma linha de comando. Para usar a opção de linha de comando, você precisa do ZENworks Personality Migration Core. A opção de interface gráfica do usuário e a opção Core são instaladas automaticamente quando você instala o ZENworks Personality Management, ou então você pode optar por instalar somente a opção Core.

Você pode instalar o ZENworks Personality Migration Core separadamente usando o comando `ZenworksPersonalityMigration.exe /coreonly`. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.5, “Opções de instalação” na página 14](#).

## 2.5 Opções de instalação

A tabela a seguir lista as opções que podem ser usadas com o comando `ZenworksPersonalityMigration.exe`:

**Tabela 2-1** Opções de instalação

Opção	Descrição
/?	Exibe ajuda e as opções disponíveis
/passive	Exibe o progresso da instalação; não requer intervenção do usuário
/quiet	Faz a instalação silenciosa do Personality Migration sem a interface gráfica do usuário
/uninstall	Desinstala o ZENworks Personality Migration
/coreonly	Instala o ZENworks Personality Migration sem usar a interface gráfica do usuário
/consertar	Conserta a versão instalada do ZENworks Personality Migration
<b>Importante:</b> As opções listadas diferenciam maiúsculas de minúsculas.	





# Desinstalando o Personality Migration

# 3

Você pode desinstalar o Personality Migration das seguintes maneiras:

- Seção 3.1, “Desinstalando o Personality Migration usando o arquivo `ZENworksPersonalityMigration.exe`” na página 17
- Seção 3.2, “Desinstalando o Personality Migration com o utilitário de linha de comando” na página 17
- Seção 3.3, “Desinstalando o Personality Migration com o recurso Adicionar ou Remover Programas do Windows” na página 18

---

**Importante:** Antes de desinstalar o Personality Migration, assegure-se de fechar o aplicativo Personality Migration e o respectivo construtor de gabarito.

---

## 3.1 Desinstalando o Personality Migration usando o arquivo `ZENworksPersonalityMigration.exe`

- 1 Vá até a localização do arquivo `ZENworksPersonalityMigration.exe` e clique no arquivo duas vezes.
- 2 Na página do boas vindas à configuração do ZENworks Personality Migration, clique em *Próximo*.
- 3 Selecione *Remover* e clique em *Próximo*.

## 3.2 Desinstalando o Personality Migration com o utilitário de linha de comando

- 1 No prompt de comando do Windows, vá até a localização do arquivo `ZENworksPersonalityMigration.exe`.
- 2 Execute o comando `ZENworksPersonalityMigration.exe /uninstall`.  
ou  
Para realizar uma desinstalação silenciosa, execute o seguinte comando:  
`ZENworksPersonalityMigration.exe /uninstall /quiet`

### 3.3 Desinstalando o Personality Migration com o recurso Adicionar ou Remover Programas do Windows

- 1 Na área de trabalho, clique em *Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Adicionar ou Remover Programas*.
- 2 Na janela Adicionar ou Remover Programas, selecione *ZENworks Personality Migration* e clique em *Remover*.

# Migrando manualmente configurações de personalidade

# 4

O ZENworks® Personality Migration permite armazenar a personalidade de um usuário e migrá-la de um dispositivo Windows para outro.

Para migrar manualmente as configurações de personalidade, execute as seguintes tarefas na ordem apresentada:

- ♦ Seção 4.1, “Armazenando configurações e dados de personalidade de usuário” na página 19
- ♦ Seção 4.2, “Aplicando as configurações e dados de personalidade de um usuário” na página 24

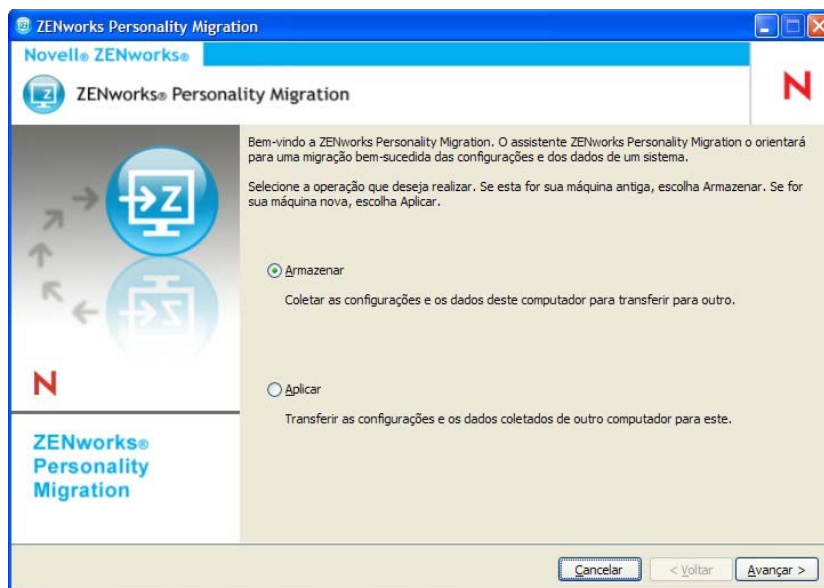
## 4.1 Armazenando configurações e dados de personalidade de usuário

**1** Antes de começar o processo de migração, faça o seguinte:

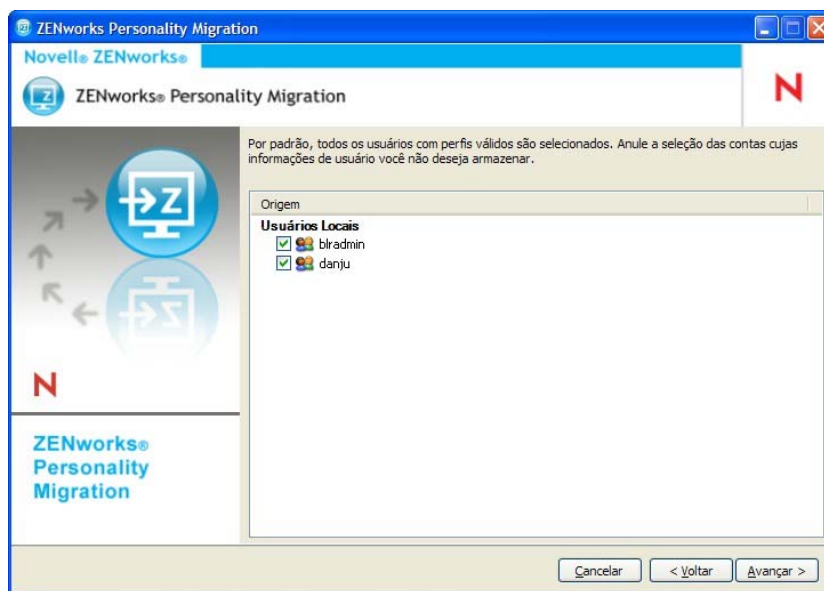
- ☐ Verifique se o ZENworks Personality Migration está instalado no dispositivo de origem. Para obter mais informações, consulte a Seção 2.2, “Instalando o ZENworks Personality Migration no Windows” na página 13.
- ☐ Feche os aplicativos cujas configurações você deseja migrar. (Você também será solicitado a fechar os aplicativos que estiverem abertos quando o ZENworks Personality Migration for iniciado).
- ☐ Se você estiver migrando as configurações do sistema e do usuário entre dispositivos interconectados sem usar um arquivo intermediário, deverá verificar se o Firewall do Windows foi habilitado a tratar o software do Personality Migration como uma exceção, para permitir que os aplicativos interajam entre si. Para obter mais informações, consulte a Seção 4.1.1, “Habilitando o ZENworks Personality Migration pelo Firewall do Windows” na página 24.
- ☐ Se você deseja migrar personalidade de várias contas de usuário do dispositivo, efetue login como um usuário com privilégios de administrador.

**2** Use um dos seguintes métodos para iniciar o ZENworks Personality Migration:

- ♦ Clique no ícone de atalho do ZENworks Personality Migration na área de trabalho.
- ♦ Clique em *Iniciar > Todos os Programas > Novell ZENworks > ZENworks Personality Migration*.



- 3 Clique em *Armazenar* para armazenar as informações da conta de usuário, as configurações do sistema, as configurações de aplicativo e os dados do sistema de origem em um arquivo PNP (Platform Neutral Package – Pacote Independente de Plataforma).
- 4 Clique em *Avançar* para pesquisar no sistema de origem as informações do usuário e os aplicativos instalados cujas configurações você pode migrar. Isso pode levar vários minutos.

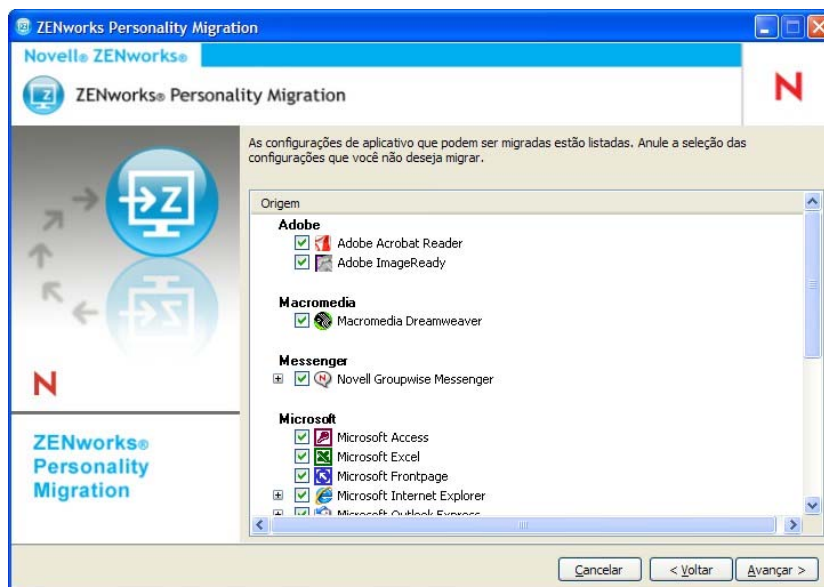


Por padrão, todas as contas de usuário listadas são selecionadas.

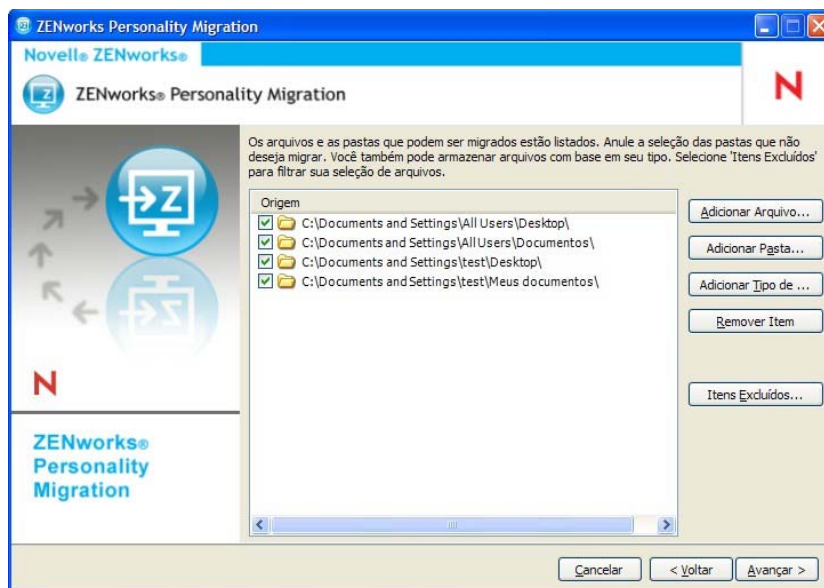
- 5 Anule a seleção da conta do usuário cujas configurações você não deseja migrar.
- 6 Clique em *Avançar* para anular a seleção das configurações do sistema que você não deseja migrar.



- 7 Clique em *Avançar* para anular a seleção das configurações do aplicativo que você não deseja migrar.

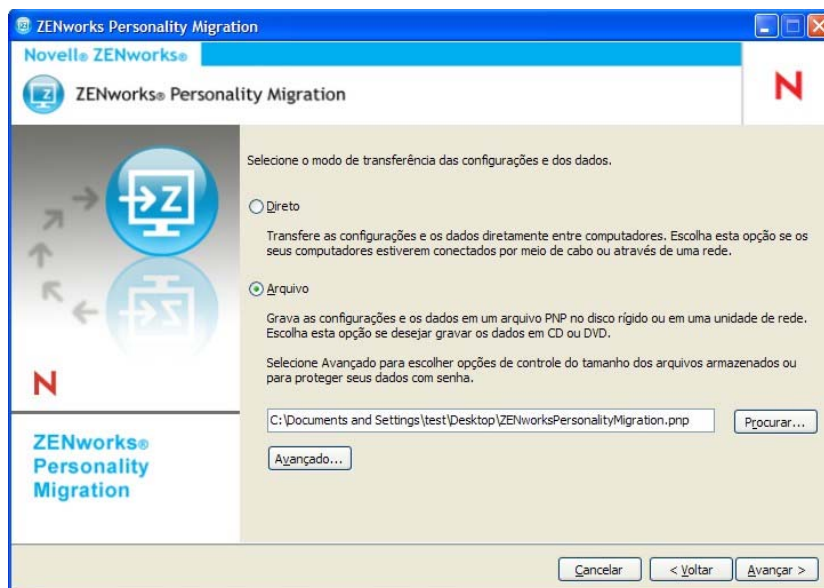


- 8 Clique em *Avançar* para anular a seleção dos arquivos e pastas que você não deseja migrar.



Nesta página, você também pode adicionar arquivos, pastas ou arquivos de um determinado tipo à lista de arquivos de migração.

- 9 (Opcional) Clique em *Adicionar Arquivo* para adicionar um arquivo a ser migrado. O arquivo adicionado é listado na coluna *Origem*.
- 10 (Opcional) Clique em *Adicionar Pasta* para adicionar uma pasta a ser migrada. A pasta adicionada é listada na coluna *Origem*.
- 11 (Opcional) Clique em *Adicionar Tipo de Arquivo* para especificar os tipos de arquivos a serem migrados.
- 12 (Opcional) Clique em *Remover Item* para remover o item realçado da lista de itens a serem migrados.
- 13 (Opcional) Clique em *Excluir Item* para excluir arquivos e pastas que não devem ser migrados.
- 14 Clique em *Avançar* e selecione o modo para transferir as configurações e os dados:



- ♦ **Direto:** Faz a migração em tempo real de configurações e dados entre os sistemas na mesma subunidade. Vá para a [Etapa 15](#).

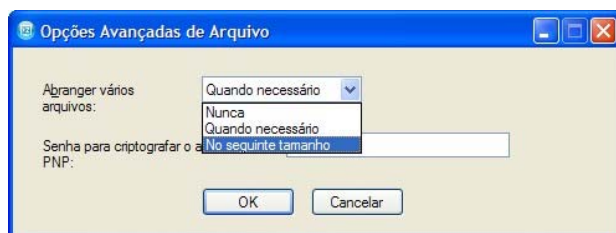
---

**Importante:** Não faça a migração de configurações de rede no modo direto. Para obter mais informações, consulte o [Apêndice B, “Solução de problemas do Personality Migration” na página 45](#). Como alternativa, você pode migrar as configurações de rede no modo de arquivo.

---

- ♦ **Arquivo:** Armazena as configurações e os dados da migração em um arquivo PNP. Especifique o nome do arquivo ou clique em *Procurar* para procurar e selecionar o arquivo no qual as configurações e os dados deverão ser armazenados. Pule para a [Etapa 17](#).

- 15 Clique em *Avançar*: O sistema de origem aguarda a conexão do sistema de destino.
- 16 No sistema de destino onde o ZENworks Personality Migration é instalado, selecione o sistema de origem cujas configurações e dados você deseja aplicar. Clique em *Avançar* e continue com a [Etapa 6 na Seção 4.2, “Aplicando as configurações e dados de personalidade de um usuário” na página 24](#).
- 17 Clique em *Avançado* para exibir a caixa de diálogo Opções Avançadas de Arquivo.



O ZENworks Personality Migration pode armazenar as configurações e os dados de seu sistema em vários arquivos. Por padrão, ele cria arquivos de 650 MB. A opção *Abranger vários arquivos* permite controlar o tamanho dos arquivos de saída do Personality Migration.

A opção *Use esta senha para criptografar o PNP* protege com senha os arquivos de dados gerados pelo Personality Migration. A senha será solicitada quando você aplicar as configurações à máquina de destino.

- 18 Clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo *Opções Avançadas de Arquivo*.
- 19 Clique em *Avançar* para exibir o andamento das configurações e dos arquivos sendo armazenados.
- 20 Clique em *Avançar* para conferir o resultado. Os erros são exibidos em vermelho.
- 21 Clique em *Concluir* para finalizar o processo.

### 4.1.1 Habilitando o ZENworks Personality Migration pelo Firewall do Windows

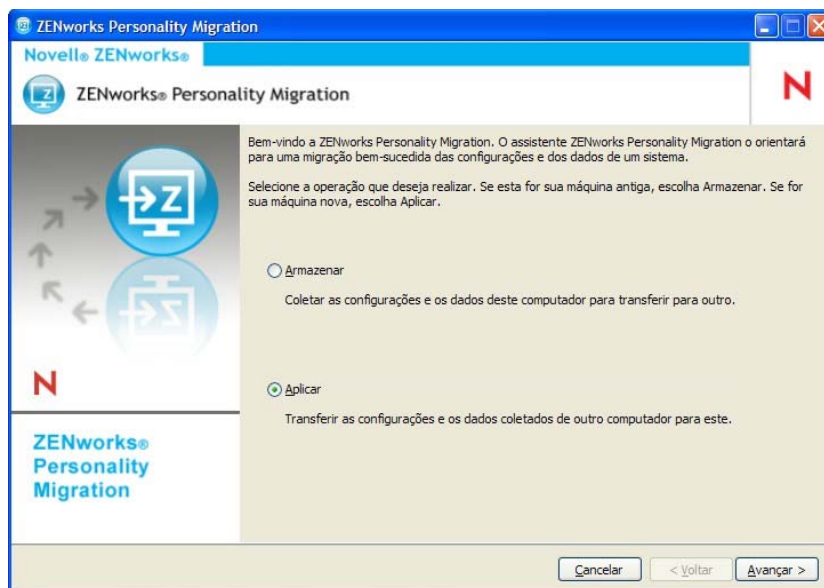
Se você estiver migrando personalidades entre dispositivos de uma rede usando o modo direto, deverá habilitar o Firewall do Windows para detectar determinadas exceções.

- 1 Clique em *Iniciar > Configurações > Painel de Controle*.
- 2 Clique duas vezes em *Firewall do Windows* para abrir a caixa de diálogo Firewall do Windows.
- 3 Clique na guia *Exceções*.
- 4 Na lista *Programas e Serviços*, verifique se as exceções ZENworks Personality Migration e ZENworks Personality Core estão disponíveis e selecionadas. Se estiverem, vá para a **Etapa 7**.
- 5 Se as exceções não estiverem disponíveis na lista *Programas e Serviços*, clique em *Adicionar Programa*.
- 6 Navegue até a pasta de instalação do Personality Migration e selecione os arquivos `PersonalityMigration.exe` e `PersonalityMigrationCore.exe`.
- 7 Clique em *OK*.

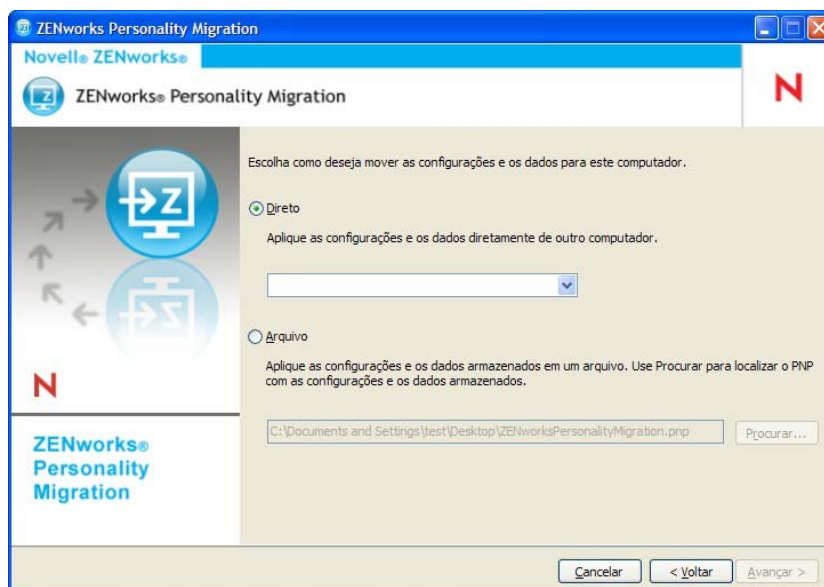
## 4.2 Aplicando as configurações e dados de personalidade de um usuário

- 1 Verifique se o Personality Migration está instalado no dispositivo de destino. Para obter mais informações, consulte a **Seção 2.2, “Instalando o ZENworks Personality Migration no Windows”** na página 13.
- 2 Use um dos seguintes métodos para iniciar o ZENworks Personality Migration no sistema da seguinte maneira:
  - ♦ Clique no ícone de atalho do *ZENworks Personality Migration* na área de trabalho.
  - ♦ Clique em *Iniciar > Todos os Programas > Novell ZENworks > ZENworks Personality Migration*.





- 3 Clique em *Aplicar* para aplicar as configurações e os dados gravados no dispositivo.
- 4 Clique em *Avançar* e selecione o modo para transferir as configurações e os dados da personalidade do usuário:

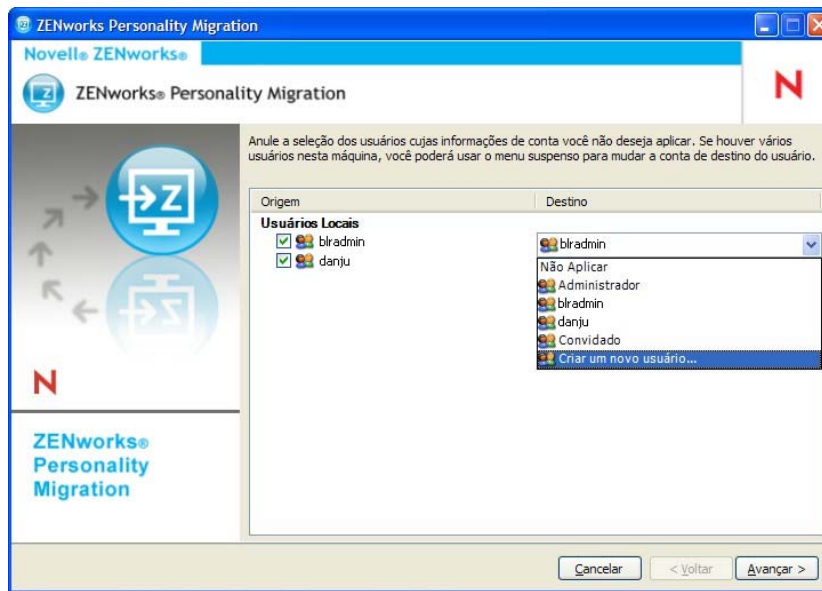


- ♦ **Direto:** Possibilita a migração em tempo real das configurações e dos dados entre os sistemas na mesma sub-rede. O utilitário identifica e lista todas as máquinas na rede que estão prontas para migrar suas personalidades. Vá para a **Etapa 5**.
  - ♦ **Arquivo:** Usa as configurações e os dados da migração em um arquivo PNP. Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o arquivo PNP gravado durante a operação de armazenamento. Pule para a **Etapa 7**.
- 5 Selecione o sistema de origem cujas configurações e dados você deseja aplicar.

6 Clique em *Avançar* e selecione uma das seguintes opções de transferência:

- ♦ **Típica:** Permite que você migre todos os dados e configurações selecionados do perfil do usuário do sistema de origem para o sistema de destino. Se a conta do usuário não existir no sistema de destino, ela será criada com uma senha em branco, caso o administrador esteja conectado ao sistema de destino. Se o administrador não estiver conectado ao sistema de destino, as configurações selecionadas serão migradas para o perfil do usuário que tiver efetuado login no sistema de destino. Vá para a **Etapa 13**.
- ♦ **Personalizada:** Permite que você personalize as configurações e os dados de personalidade antes de migrá-los para o sistema de destino. Você pode escolher migrar a personalidade para usuários diferentes ou criar novos usuários no sistema de destino. Vá para a **Etapa 7**.

7 Clique em *Avançar*.



A coluna *Origem* lista as informações sobre a conta do usuário que foram armazenadas no arquivo PNP.

A coluna *Destino* lista as contas do usuário disponíveis no dispositivo atual.

Se o administrador estiver conectado ao dispositivo de destino e o usuário de origem não existir no dispositivo de destino, a conta do usuário de origem será automaticamente criada no dispositivo de destino com uma senha em branco.

---

**Importante:** A conta do usuário de origem não será criada no dispositivo de destino se a política de complexidade da senha estiver habilitada no dispositivo de destino.

---

Se o administrador não estiver conectado ao dispositivo de destino, as configurações selecionadas serão migradas para o perfil do usuário que efetuou login no dispositivo de destino.

Você também pode realizar qualquer um dos procedimentos a seguir na coluna *Destino*:

- ♦ Selecione uma conta de usuário existente para aplicar as configurações de personalidade a um usuário diferente.

Por exemplo, você pode aplicar as configurações de personalidade do *bladmin* no usuário *Guest*.

- ♦ Clique em *Criar um novo usuário* para criar uma nova conta de usuário e aplicar as configurações personalizadas a esse usuário recém-criado. Você é solicitado a digitar um nome de usuário e uma senha para o novo usuário.
- 8** Clique em *Avançar*. Anule a seleção das configurações do sistema que não devem ser migradas.
- 9** Clique em *Avançar*. Anule a seleção das configurações do aplicativo que não devem ser migradas.
- 10** (Opcional) Clique duas vezes no nome do aplicativo na coluna *Destino* e selecione um aplicativo diferente se desejar aplicar as configurações de personalidade a todos os aplicativos. Por exemplo, você pode aplicar os favoritos e as configurações do FireFox\* ao Internet Explorer\* ou vice-versa.
- 11** Clique em *Avançar*. Anule a seleção das configurações dos arquivos que não devem ser migradas.
- 12** (Opcional) Clique duas vezes no nome do arquivo na coluna *Destino* para mudar o destino do arquivo.
- 13** Clique em *Avançar* para migrar as configurações selecionadas para o dispositivo de destino. Esta etapa pode demorar um pouco, dependendo da quantidade de dados migrados.
- 14** Confira o resultado da migração. Os erros, se houver, serão exibidos em vermelho.



# Migrando automaticamente configurações de personalidade

# 5

O ZENworks® Personality Migration fornece migração automatizada de personalidades de grande escala de um dispositivo gerenciado do Windows para um outro dispositivo gerenciado do Windows em toda a empresa.

Para migrar automaticamente as configurações de personalidade, execute as seguintes tarefas no pedido listado:

- ♦ Seção 5.1, “Criando um gabarito de personalidade” na página 29
- ♦ Seção 5.2, “Modificando um gabarito já existente” na página 39
- ♦ Seção 5.3, “Migrando automaticamente configurações de personalidade” na página 39
- ♦ Seção 5.4, “Migrando configurações de personalidade usando o prompt de comando” na página 40
- ♦ Seção 5.5, “Opções do prompt de comando para armazenar e aplicar personalidades” na página 40

## 5.1 Criando um gabarito de personalidade

O Personality Migration usa um gabarito para executar migrações automatizadas através de bundles de diretiva. Isso fornece um método de migração eficiente sem precisar acessar a interface de usuário do ZENworks Personality Migration toda vez que desejar executar uma migração em uma máquina específica. Certifique-se de usar o mesmo gabarito para o processo de armazenamento e aplicação.

Um gabarito define políticas que descrevem para o mecanismo do ZENworks Personality Migration as funções de migração para as seguintes categorias de configurações:

- ♦ Usuários
- ♦ Configurações do sistema
- ♦ Configurações de aplicativo
- ♦ Arquivos e pastas

O gabarito indica os itens que devem ser gravados da máquina Windows de origem para o arquivo PNP, e os itens que devem ser aplicados à máquina de destino.

Um gabarito corresponde a arquivos XML que podem ser lidos e editados com qualquer editor. Portanto, usar o Construtor de Gabaritos para o ZENworks Personality Migration é uma forma conveniente de criar gabaritos personalizados para migrações, garantindo uma migração padronizada e consistente em toda a organização.

### 5.1.1 Iniciando o Construtor de Gabaritos

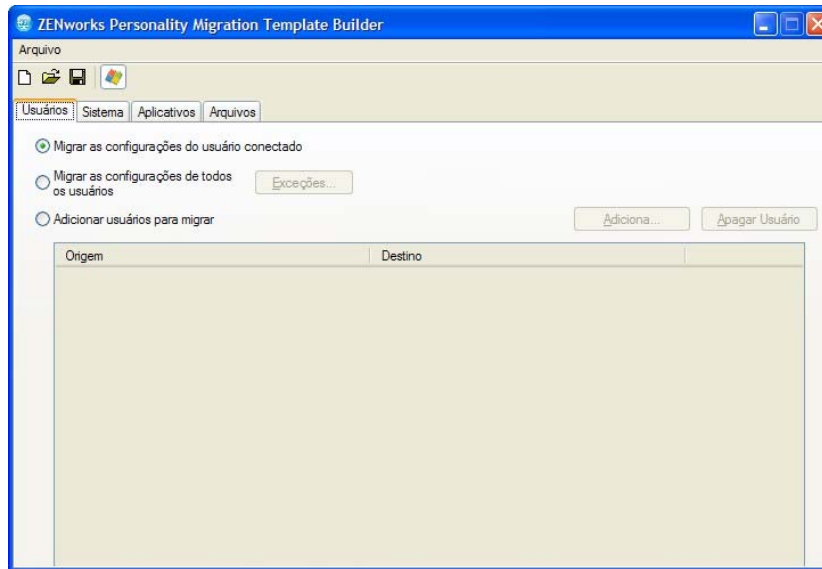
- 1 Em um dispositivo Windows suportado, clique em *Iniciar > Todos os Programas > Novell ZENworks > Construtor de Gabaritos para o ZENworks Personality Migration*.

## 5.1.2 Usando o Construtor de Gabaritos para criar um gabarito

O Construtor de Gabaritos consiste em quatro guias, além das opções padrão de *Arquivo*, como *Novo*, *Abrir* e *Gravar*.

- 1 Abra o Construtor de Gabaritos para exibir a guia padrão de *Usuários*.

As opções da guia *Usuários* controlam as informações do gabarito para a migração do usuário.



- 2 Selecione uma das opções descritas na tabela a seguir, dependendo da sua preferência por migrar um usuário, todos os usuários ou uma lista selecionada de usuários.

Opção	Descrição
<i>Migrar as configurações do usuário conectado</i>	Migra as configurações do usuário conectado no momento para outro usuário conectado.
<i>Migrar as configurações de todos os usuários</i>	Migra todas as configurações selecionadas no gabarito para todos os perfis de usuário no sistema. Clique em <i>Exceções</i> para listar usuários a serem excluídos da migração.  <b>Adicionar Usuário:</b> Permite que você selecione todos os usuários locais, os usuários de domínio ou um usuário específico a ser excluído da migração. Por exemplo, se não desejar migrar as configurações do administrador de qualquer um dos sistemas destinados para migração, clique em <i>Adicionar Usuário</i> , selecione a opção <i>O seguinte usuário</i> , especifique <i>administrador</i> e clique em <i>OK</i> .  <b>Apagar Usuário:</b> Permite que você remova o usuário da lista de usuários excluídos da migração.

Opção	Descrição
-------	-----------

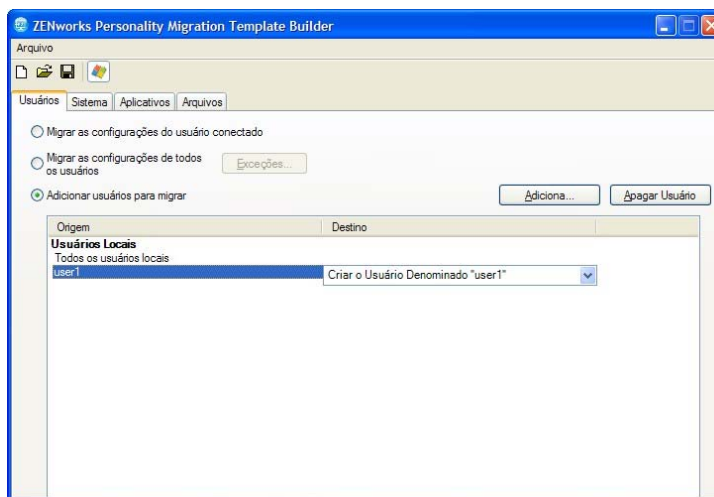
*Adicionar usuários para migrar*

Essa opção permite que você liste explicitamente os perfis a serem migrados.

**Adicionar Usuário:** Permite que você selecione todos os usuários locais, os usuários de domínio ou um usuário específico a serem migrados.

Você também pode mapear um nome de usuário na máquina de origem para um nome de usuário diferente na máquina de destino:

1. Clique em *Adicionar Usuário*.
2. Clique na opção *O seguinte usuário* e especifique o nome do usuário. Verifique se o nome de usuário é uma conta válida na máquina de host, como usuário1.
3. Clique em *OK* para exibir um nome de usuário na coluna *Origem*.



4. Na lista suspensa, clique no destino do usuário recém-adicionado, exibido como *Criar Usuário Chamado "nome\_de\_usuario"* por padrão. Por exemplo, *Criar Usuário Chamado "usuário1"*. A conta do usuário é criada com uma senha em branco no dispositivo de destino.

**Importante:** A conta do usuário de origem não será criada no dispositivo de destino se a política de Complexidade da Senha estiver habilitada no dispositivo de destino.

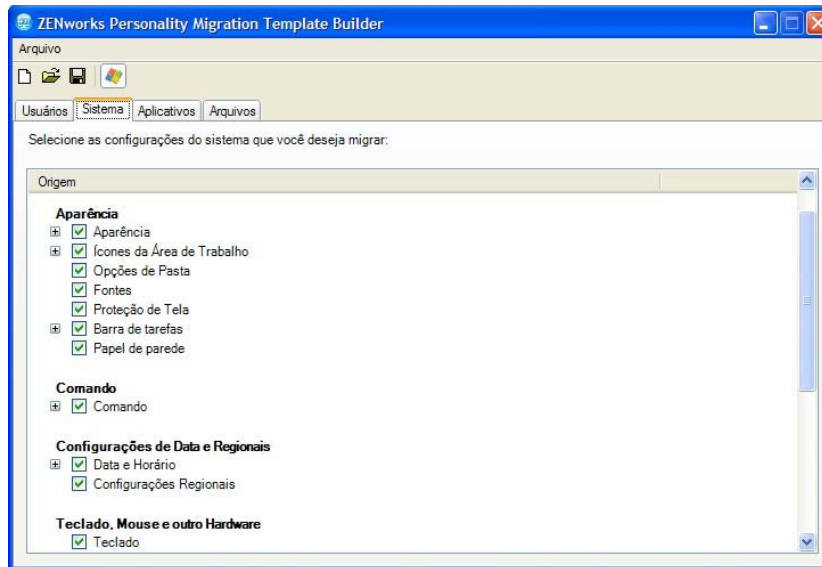
ou

Selecione a opção *Criar Novo Usuário* e especifique o nome de usuário e a senha a serem criados na máquina de destino para a qual você deseja migrar as configurações de personalidade.

5. Clique em *OK*.

**Apagar Usuário:** Permite que você remova o usuário da lista de usuários a serem migrados.

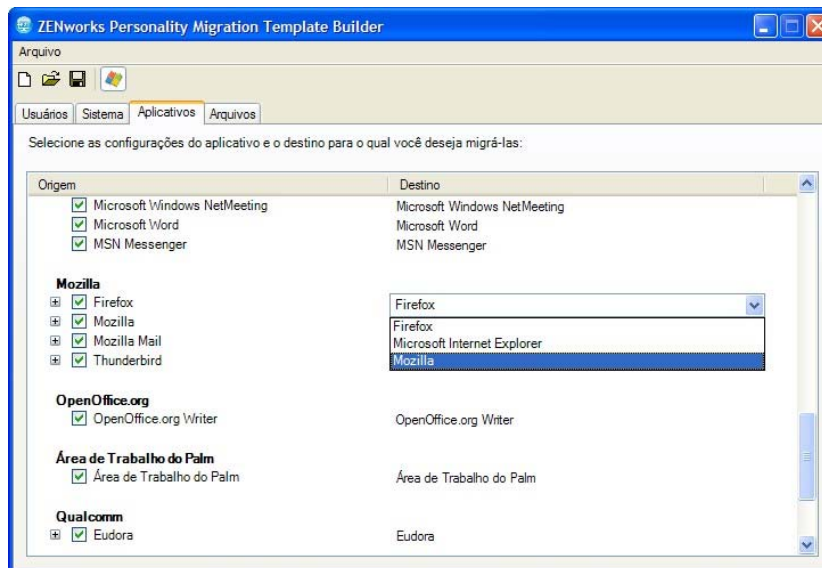
- 3 Clique na guia *Sistema* e anule a seleção de qualquer configuração que não deseja que seja migrada.



A guia *Sistema* controla as configurações de sistema a serem migradas para cada conta de usuário selecionado na guia *Usuários*. Por padrão, todas as configurações estão selecionadas.

Para anular a seleção de todas as opções, clique o botão direito do mouse no painel *Origem* e selecione a opção *Desmarcar Tudo*. Para selecionar todas as opções no painel *Origem*, clique o botão direito do mouse e selecione a opção *Marcar Tudo*.

- 4 Clique na guia *Aplicativos* para exibir a lista de todos os aplicativos que podem ser migrados.



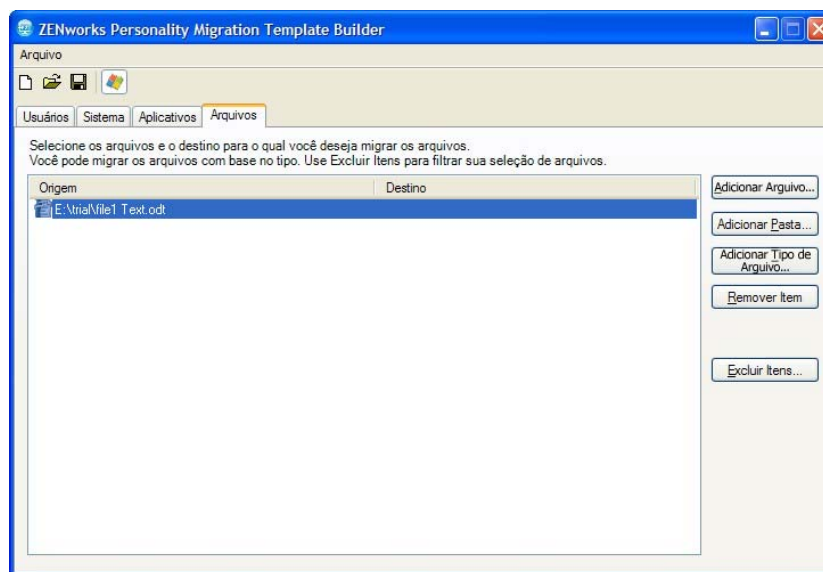
Para anular a seleção de todas as opções, clique o botão direito do mouse no painel *Origem* e selecione a opção *Desmarcar Tudo*. Para selecionar todas as opções, clique o botão direito do mouse no painel *Origem* e selecione a opção *Marcar Tudo*.



- 5 Selecione um aplicativo de destino apropriado na lista suspensa na coluna *Destino*. O ZENworks Personality Migration suporta a migração das configurações de aplicativo entre:
- ♦ **Os mesmos aplicativos da mesma versão:** Migra as configurações entre os aplicativos da mesma versão, como do Microsoft Office 2003 para o Microsoft Office 2003.
  - ♦ **Os mesmos aplicativos de versões diferentes:** Migra configurações do aplicativo de origem para um aplicativo de destino de versão superior, como do Microsoft Office 2003 para o Microsoft Office 2007.
  - ♦ **Aplicativos Compatíveis:** Migra configurações do aplicativo de origem para um aplicativo de destino de tipo similar, como do Internet Explorer para o Firefox.

Antes da migração, verifique se o aplicativo de destino está instalado na máquina de destino. Uma configuração de aplicativo selecionada para migração é ignorada se não estiver disponível na máquina de origem ou na máquina de destino.

- 6 Clique na guia *Arquivos* para exibir configurações de dados de migração.



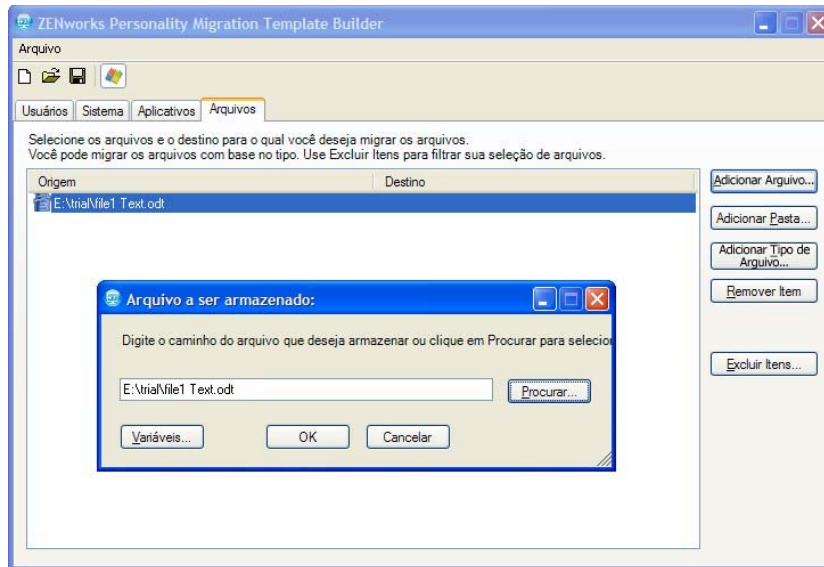
A guia *Arquivos* permite que você defina as regras para a migração de dados.

---

**Importante:** Não opte por migrar a pasta temporária inteira para o destino. Selecione somente os arquivos que você deseja migrar. O processo de migração utiliza a pasta temporária, e a seleção da pasta inteira para migração faz exibir mensagens de erro.

---

- 7 Clique em *Adicionar Arquivo* para adicionar um arquivo a ser migrado.



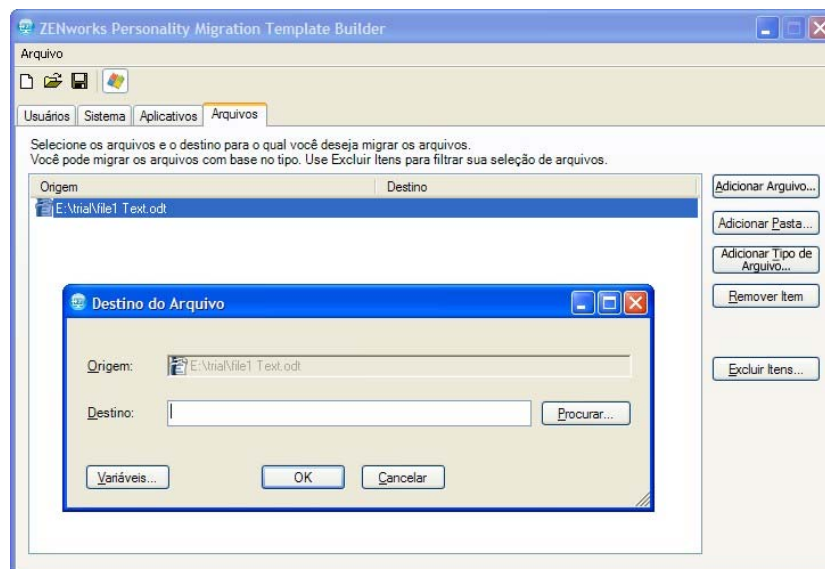
**7a** Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o arquivo a ser adicionado à migração.

ou

Clique em *Variáveis* para selecionar uma variável que direcione ao local do arquivo a ser migrado. Por exemplo, para migrar um arquivo de área de trabalho denominado `test.txt`, clique na variável *desktop* e anexe `/test.txt` a ela.

**7b** Clique em *OK* para listar o arquivo na coluna *Origem*.

**7c** Clique duas vezes no nome do arquivo na coluna *Origem* para abrir a caixa de diálogo Destino do Arquivo.



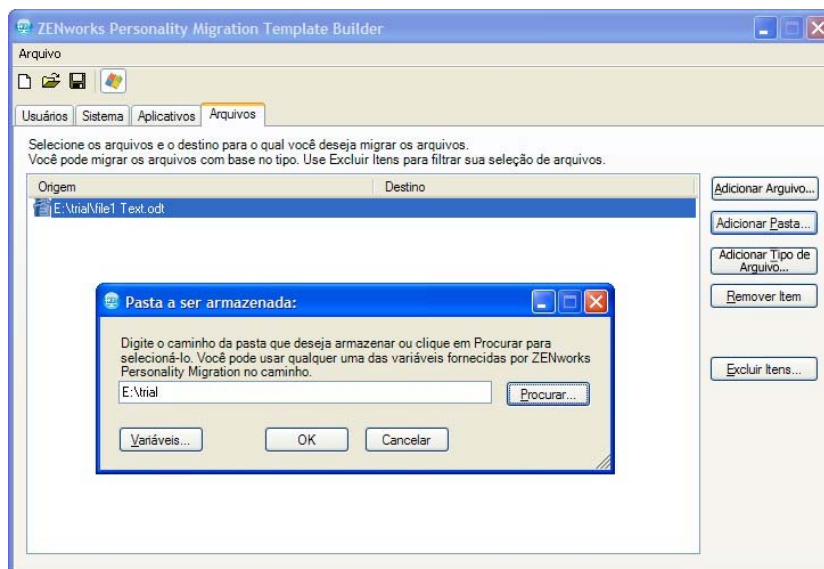
**7d** Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o local de destino da migração do arquivo.

ou

Clique em *Variáveis* para selecionar uma variável que direcione ao local de destino. Por exemplo, se você deseja migrar o arquivo denominado file 1 para o diretório favorites, clique na variável *favorites* e anexe \file1 a ela.

**7e** Clique em *OK*.

**8** Clique em *Adicionar Pasta* para adicionar uma pasta a ser migrada.



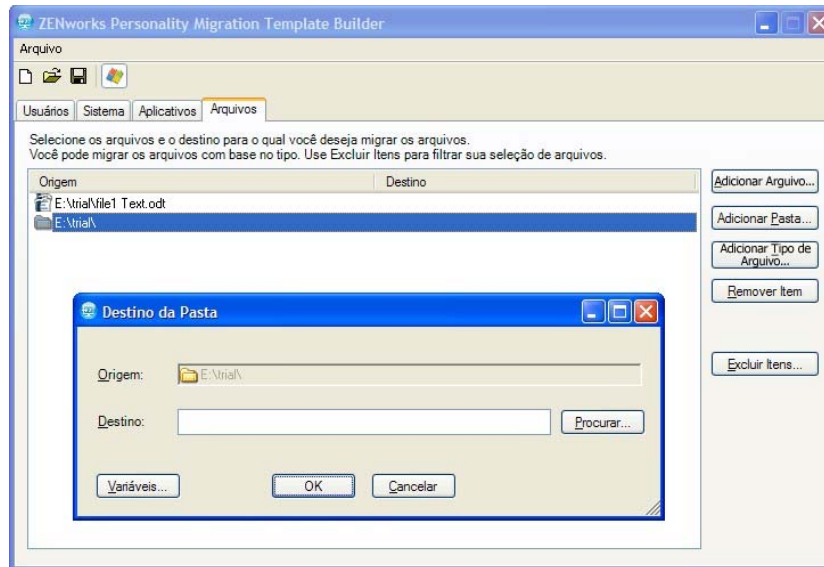
**8a** Clique em *Procurar* para procurar e selecionar a pasta a ser adicionada à migração.

ou

Clique em *Variáveis* para selecionar uma variável que direcione ao local da pasta a ser migrada. Por exemplo, para migrar uma pasta de área de trabalho testfolder1, clique na variável %desktop% e anexe /testfolder1 a ela.

**8b** Clique em *OK* para listar a pasta na coluna *Origem*.

**8c** Clique duas vezes no nome da pasta na coluna *Origem* para abrir a caixa de diálogo Destino da Pasta.

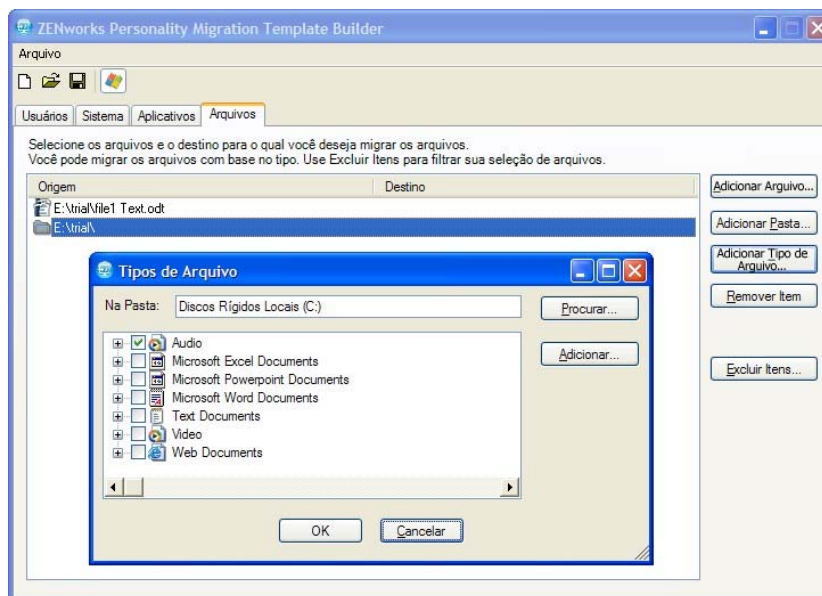


**8d** Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o local de destino da migração da pasta.  
ou

Clique em *Variáveis* para selecionar uma variável que direcione ao local de destino. Por exemplo, se desejar migrar a pasta denominada folder 1 para o diretório programfile, clique na variável *programfiles* e anexe o nome /*folder1* a ela.

**8e** Clique em *OK*.

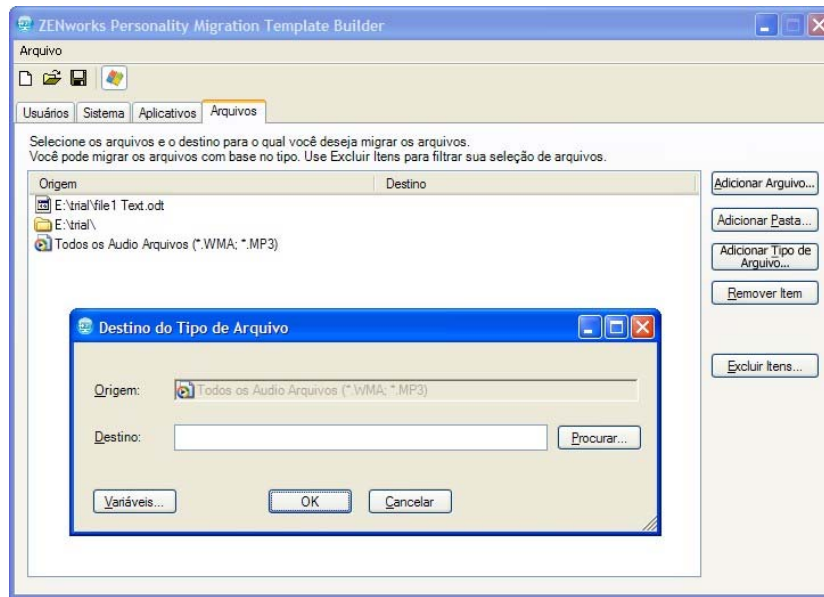
**9** Clique em *Adicionar Tipo de Arquivo* para adicionar os tipos de arquivo a serem migrados.



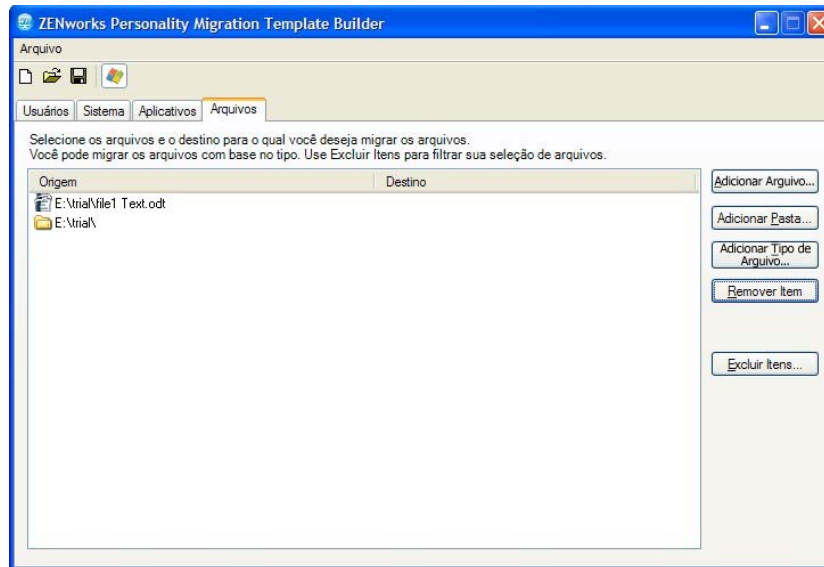
**9a** No campo *Na Pasta*, digite o nome ou clique em *Procurar* para procurar e selecionar a pasta. Por padrão, todas as unidades de disco rígido locais são exibidas neste campo.

**9b** (Opcional) Se você precisa adicionar um tipo de arquivo, clique em *Adicionar* e especifique o tipo de arquivo, como *.INI*.

- 9c** Selecione os tipos de arquivo a serem migrados e clique em *OK* para listar os tipos de arquivo na coluna *Origem*.
- 9d** Clique duas vezes no tipo de arquivo na coluna *Origem* para abrir a caixa de diálogo Destino do Tipo de Arquivo.



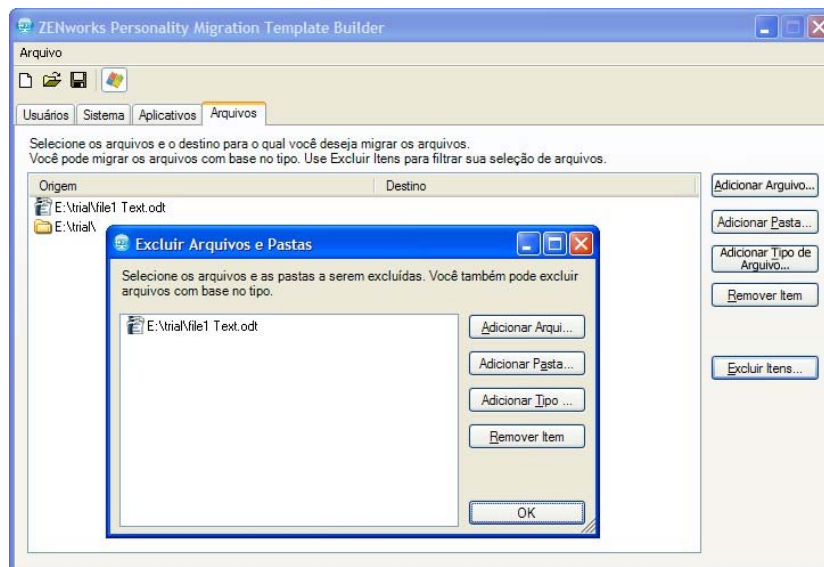
- 9e** Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o local de destino dos arquivos.  
ou  
Clique em *Variáveis* para selecionar uma variável que direcione ao local de destino.
- 9f** Clique em *OK*.
- 10** (Opcional) Remova qualquer arquivo ou pasta que não deva ser migrado.
- 10a** Na coluna *Origem*, destaque o item que não deverá ser migrado.



**10b** Clique em *Remover Item*.

**11** (Opcional) Exclua qualquer arquivo e pasta que não deva ser migrado.

**11a** Clique em *Excluir Itens* para exibir a caixa de diálogo Excluir Arquivos e Pastas.



**11b** Selecione as opções a serem usadas para excluir itens:

- ♦ **Adicionar Arquivos:** Clique em *Adicionar Arquivo* e selecione os arquivos a serem excluídos da migração.
- ♦ **Adicionar Pasta:** Clique em *Adicionar Pasta* e selecione as pastas a serem excluídas da migração.
- ♦ **Adicionar tipo de arquivo:** Clique em *Adicionar Tipo de Arquivo* e selecione os tipos de arquivos a serem excluídos da migração.

- ♦ **Remover Item:** Clique em *Remover Item* para remover o item da lista de exclusões e incluí-lo na migração.

**11c** Clique em *OK*.

**12** Clique em *Arquivo > Gravar* para gravar o gabarito como um arquivo .xml.

## 5.2 Modificando um gabarito já existente

O Construtor de Gabaritos do ZENworks Personality Migration também permite que você modifique gabaritos já existentes.

- 1 Clique em *Arquivo > Abrir* e abra o gabarito a ser modificado.
- 2 Faça as mudanças necessárias.
- 3 Grave o gabarito.

## 5.3 Migrando automaticamente configurações de personalidade

Use os bundles de diretiva para as migrações em escala empresarial das configurações de personalidade, de um dispositivo Windows para outro.

Quando você cria bundles usando as ações Armazenar Personalidade ou Aplicar Personalidade, os bundles sempre são executados como um administrador dinâmico. Para obter mais informações, consulte “*Ação - Iniciar Executável do Windows*” na *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

---

**Observação:** Você não deve iniciar vários bundles de migração de personalidade ao mesmo tempo no mesmo dispositivo. Se isso for feito, os bundles não serão iniciados corretamente. O registro do primeiro bundle iniciado é o único registro armazenado no arquivo `personalitylog.xml`. Além disso, os perfis de usuário administrador dinâmico referentes aos bundles não são apagados. É preciso apagá-los manualmente.

---

- 1 Crie uma ação Armazenar Personalidade.

Para obter mais informações, consulte “*Criando bundles de diretiva*” na *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

- 2 Atribua este bundle a um usuário ou dispositivo, cuja personalidade do usuário deva ser migrada.

Para obter mais informações sobre a atribuição de bundles, consulte “*Atribuindo bundles existentes a usuários*” na *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

- 3 Crie uma ação Aplicar Personalidade.

Para obter mais informações, consulte “*Criando bundles de diretiva*” na *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4 Atribua este bundle ao usuário ao qual você deseja aplicar a personalidade.

Para obter mais informações sobre a atribuição de bundles, consulte “*Atribuindo bundles existentes a usuários*” na *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.



As configurações de personalidade serão aplicadas ao usuário no sistema de destino quando a ação Aplicar Personalidade for iniciada.

---

**Importante:** Depois de aplicar as personalidades, reinicialize os dispositivos para que elas entrem em vigor. Para garantir que isso seja feito, adicione a ação Reinicializar/Encerrar ao bundle. Para obter mais informações, consulte “[Criando bundles de diretiva](#)” na *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

---

## 5.4 Migrando configurações de personalidade usando o prompt de comando

- 1 Abra um prompt de comando no Windows clicando em *Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Prompt de Comando*.

- 2 Mude para o diretório de instalação do ZENworks Personality Migration.

- 3 No dispositivo de origem, armazene a personalidade usando o seguinte comando:

```
PersonalityMigrationCore.exe --store --template=valor --file=valor
```

Você também pode usar as opções password, span-size, no-span e log. Entretanto, elas são opcionais.

Por exemplo,

```
PersonalityMigrationCore.exe --store --template=C:\template.xml --file=C:\users.pnp --log=C:\users.log
```

Para obter mais informações sobre as opções, consulte a [Seção 5.5, “Opções do prompt de comando para armazenar e aplicar personalidades”](#) na página 40.

- 4 No dispositivo de destino, aplique a personalidade usando o seguinte comando:

```
PersonalityMigrationCore.exe --apply --template=valor --file=valor
```

Você também pode usar as opções password e log. Entretanto, elas são opcionais.

Por exemplo,

```
PersonalityMigrationcore.exe --apply --template=C:\template.xml --file=C:\users.pnp --log=C:\users.log
```

Para obter mais informações sobre as opções, consulte a [Seção 5.5, “Opções do prompt de comando para armazenar e aplicar personalidades”](#) na página 40.

## 5.5 Opções do prompt de comando para armazenar e aplicar personalidades

**Tabela 5-1** Opções do Prompt de Comando

Opção	Descrição/Valor
SETUP.ISS	Caminho completo e nome do arquivo PNP
template	Caminho completo e nome do gabarito
span-size	Número de bytes dos arquivos segmentados
no-span	Migra as personalidades sem segmentar



<b>Opção</b>	<b>Descrição/Valor</b>
senha do servidor VPN	Senha para acessar o arquivo PNP
with-options	Nome do arquivo em que são armazenados os parâmetros de linha de comando quando um comando excede 256 caracteres
registro	Caminho completo e nome do arquivo de registro



# Melhores práticas

# A

As próximas seções explicam as melhores práticas a seguir no utilitário Personality Migration:

- Seção A.1, “Armazenando e aplicando personalidades” na página 43
- Seção A.2, “Definindo o comprimento do nome do computador” na página 43

## A.1 Armazenando e aplicando personalidades

Depois de mudar as configurações do sistema, não deixe de reiniciar seu dispositivo antes de armazenar a personalidade. Da mesma forma, lembre-se de reiniciar seu dispositivo antes e depois de aplicar a personalidade. Isso é importante porque algumas configurações do sistema somente são aplicadas depois que o dispositivo é reiniciado.

## A.2 Definindo o comprimento do nome do computador

O nome do computador em que você armazena a personalidade deve ter 15 caracteres ou menos. Isso é importante porque o número máximo de caracteres que você pode especificar para um nome de computador é definido como 15 no NetBIOS.



# Solução de problemas do Personality Migration

# B

Esta seção oferece soluções aos problemas que você possa ter ao trabalhar com o Personality Migration:

- ♦ “Perda da conexão de rede ao usar o modo direto para migrar configurações de rede do dispositivo de origem para o dispositivo de destino quando ambos estão na mesma sub-rede” na página 45
- ♦ “Como habilito o registro de depuração para a migração das configurações no Personality Migration?” na página 45
- ♦ “Onde posso encontrar os arquivos de registro do Personality Migration?” na página 45
- ♦ “O aplicativo Personality Migration trava” na página 46
- ♦ “Falha da migração do arquivo archive.pst a partir de uma localização personalizada no Microsoft Outlook” na página 46

## **Perda da conexão de rede ao usar o modo direto para migrar configurações de rede do dispositivo de origem para o dispositivo de destino quando ambos estão na mesma sub-rede**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Personality Migration.

Explicação: Não migre as configurações da rede da máquina de origem para a máquina de destino no modo direto. Isso é importante porque, ao receber as mesmas configurações de rede da máquina de origem, a máquina de destino se desconecta da origem e interrompe o processo de migração.

Ação: Use o modo de arquivo para migrar configurações de rede.

Ação: Se for preciso usar o modo direto para executar a migração, anule a seleção da opção *Configurações de Rede*.

## **Como habilito o registro de depuração para a migração das configurações no Personality Migration?**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Personality Migration.

Ação: No arquivo

`Caminho_de_Instalação_do_ZENworksPersonalityMigration\App.config`, defina o valor do parâmetro `Enable_Debug` como `True`. O valor padrão é `Falso`.

## **Onde posso encontrar os arquivos de registro do Personality Migration?**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Personality Migration.

Ação: Se o Personality Migration for executado como um aplicativo independente, você poderá encontrar o arquivo de registro `PersonalityMigration*.xml` no seguinte local:

%appdata%\Novell\PersonalityMigration\PersonalityMigration\10.2.0.0

Se o Personality Migration for executado usando Armazenar/Aplicar Bundle por meio do ZENworks Configuration Management, você poderá encontrar o arquivo PersonalityLog.xml no diretório

Caminho\_de\_Instalação\_do\_ZENworks\_Configuration\_Management\Novell\Zenworks\Logs\PersonalityMigration em seu dispositivo.

### O aplicativo Personality Migration trava

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Personality Migration.

Explicação: Se você tentar desinstalar o Personality Migration enquanto o aplicativo ainda estiver aberto, ele travará. Uma caixa de diálogo é exibida, permitindo-lhe *Sair* de, *Cancelar*, *Ignorar* ou *Repetir* o processo de instalação.

Causa possível: Você clicou em *Ignorar*.

Ação: Antes de desinstalar o Personality Migration, assegure-se de que o aplicativo Personality Migration está fechado.

Para obter mais informações sobre como desinstalar o Personality Migration, consulte o [Capítulo 3, “Desinstalando o Personality Migration” na página 17](#).

### Falha da migração do arquivo archive.pst a partir de uma localização personalizada no Microsoft Outlook

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Personality Migration.

Causa possível: Você armazenou ou aplicou as configurações do Microsoft Outlook de uma conta não-administrador.

Ação: Armazene e aplique as configurações do Microsoft Outlook a partir de uma conta de administrador.

# Configurações de migração

# C

Se você instalou o Personality Migration como um aplicativo independente, as seguintes configurações poderão ser migradas apenas por um administrador:

**Tabela C-1** Configurações migradas por administradores

Tipo	Configurações
Configurações do sistema	Fonts FontInstall FontDPI SystemFonts Mouse pointer DefaultConnectionName (Internet Explorer, Conexões) ResetTimeServer ResetFileServer SoundFilesLocation (Arquivos de som para configurações padrão) TimeZone AutoAdjustForDSTIsSet AutoAdjustForDST SyncSettings (Sincronização de horário automática) NTPSync NTPServerAddress DefaultNTPServer UseSimpleFileSharing Trash (Opção de lixeira)
Configurações do Microsoft Outlook	arquivo Archive.pst
Configurações da tela de login do Microsoft Windows	EnableFastSwitching WelcomeScreen LoginBackgroundColor WelcomeScreenPictures PasswordHints
Configurações de aplicativo do Microsoft Publisher	ResearchParentalControlPassword DisableNonFilteredResearchSites
Configurações de rede	NetworkCards DNS IPFilterSecurity HostsFile LMHostsFile
Configurações de energia	EnableHibernate GlobalPowerPolicy

Tipo	Configurações
Configurações de arquivos e registros	Arquivos do sistema Todos os documentos do usuário Todos os registros montados e não montados



# Configurações suportadas no Personality Migration

# D

As seções a seguir listam as configurações que você pode migrar usando o Personality Migration:

- ♦ Seção D.1, “Configurações do sistema” na página 49
- ♦ Seção D.2, “Configurações de aplicativo” na página 50

## D.1 Configurações do sistema

Você pode migrar as seguintes configurações do sistema com o ZENworks Personality Migration:

**Tabela D-1** Configurações do sistema

Categorias	Configurações
Acessibilidade	♦ Acessibilidade
Aparência	♦ Aparência ♦ Ícones da área de trabalho ♦ Fontes ♦ Opções de pasta ♦ Tela de login ♦ Proteção de tela ♦ Barra de tarefas ♦ Papel de parede
Data e configurações regionais	♦ Data e horário ♦ Configurações regionais
Teclado, mouse e outro hardware	♦ Teclado ♦ Mouse ♦ Opções de energia
Rede	♦ Discagem ♦ Unidades mapeadas ♦ Rede ♦ Pontos de compartilhamento
Sons e multimídia	♦ Sons

**Observação:** Durante a migração das configurações do sistema, como temas que estão indisponíveis no sistema operacional do dispositivo de destino, e após a migração, o tema padrão do sistema operacional do dispositivo de destino é aplicado.

## D.2 Configurações de aplicativo

Confira as seções a seguir para saber quais configurações e versões de aplicativos você pode migrar usando o ZENworks Personality Migration:

- ♦ Seção D.2.1, “Aplicativos Adobe” na página 50
- ♦ Seção D.2.2, “Aplicativos Corel” na página 50
- ♦ Seção D.2.3, “Aplicativos IBM” na página 51
- ♦ Seção D.2.4, “Aplicativos Microsoft” na página 51
- ♦ Seção D.2.5, “Aplicativos Palm” na página 53
- ♦ Seção D.2.6, “Aplicativos Qualcomm” na página 53
- ♦ Seção D.2.7, “Aplicativos Research in Motion” na página 53
- ♦ Seção D.2.8, “Aplicativos Sun” na página 54
- ♦ Seção D.2.9, “Aplicativos America Online” na página 54
- ♦ Seção D.2.10, “Aplicativos GAIM” na página 55
- ♦ Seção D.2.11, “Aplicativos Mozilla Foundation” na página 55
- ♦ Seção D.2.12, “Aplicativos OpenOffice.org” na página 57

### D.2.1 Aplicativos Adobe

Você pode migrar configurações dos seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ Acrobat\* 7.0 / 8.0
- ♦ Reader\* 6.0 / 7.0 / 8.0
- ♦ Illustrator\* 9.0 / 10.0 / 11.0 / 12.0
- ♦ ImageReady\* 7.0.1 / 8.0 / 9.0
- ♦ InDesign\* 2.0 / 3.0 / 4.0
- ♦ PageMaker\* 7.0
- ♦ Photoshop\* 7.0 / 8.0 / 9.0
- ♦ Dreamweaver\* 8.0 / MX / MX 2004
- ♦ Fireworks\* 8.0 / MX
- ♦ Flash\* 8.0 / MX
- ♦ Freehand\* 10.0 / MX

### D.2.2 Aplicativos Corel

Você pode migrar configurações dos seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ Paint Shop Pro\* 10.0

## D.2.3 Aplicativos IBM

Você pode migrar configurações dos seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ Lotus Notes\* 6.5

## D.2.4 Aplicativos Microsoft

Você pode migrar configurações dos seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ Access\* 2000 / 2002 / 2003 / 2007
- ♦ Excel\* 2000 / 2002 / 2003 / 2007
- ♦ FrontPage\* 2000 / 2002 / 2003 / 2007
- ♦ PowerPoint\* 2000 / 2002 / 2003 / 2007
- ♦ Word 2000 / 2002 / 2003 / 2007

Você pode migrar as seguintes configurações do Word:

- ♦ Dicionários personalizados
- ♦ Opções de ortografia e gramática
- ♦ Entradas e opções de autocorreção
- ♦ Opções de monitoramento de mudanças
- ♦ Opções de exibição de documentos
- ♦ Opções de impressão
- ♦ Gabarito padrão
- ♦ Barras de ferramentas
- ♦ Opções de assistente
- ♦ Internet Explorer 5.0 / 5.5 / 6.0 / 7.0

Você pode migrar as seguintes configurações do Internet Explorer:

- ♦ Home page
- ♦ Favoritos
- ♦ Cookies (somente armazenar)
- ♦ Permissões de cookies
- ♦ Fontes e cores personalizadas
- ♦ Permissões de popups
- ♦ Configurações de proxy
- ♦ Configurações de idioma
- ♦ Configurações de segurança
- ♦ Configurações avançadas
- ♦ MSN Messenger 7.0 / 7.5 / 8.0
- ♦ Barra de Atalhos do Office 2000 / 2002
- ♦ Outlook\* 2000 / 2002 / XP / 2003

Você pode migrar as seguintes configurações do Outlook:

Configurações	Opções
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Detalhes da conta: nome do servidor de correio e nomes de login</li> <li>◆ Senhas de conta (somente armazenar)</li> <li>◆ Mensagens de e-mail e estruturas de diretório</li> <li>◆ E-mail marcado como lido ou não-lido</li> <li>◆ Opções de segurança: conectar via SSL, autenticação segura</li> <li>◆ Assinaturas</li> <li>◆ Preferências de composição (HTML, RTF ou texto simples)</li> <li>◆ Configurações de conta, como Deixar no Servidor e Tempo de espera do servidor</li> <li>◆ Regras de e-mails recebidos (somente de Outlook para Outlook)</li> <li>◆ Frequência de envio/recebimento de mensagens (somente de Outlook para Outlook)</li> </ul>
Calendário	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Entradas de calendário</li> <li>◆ Opções e horários de lembretes</li> <li>◆ Opções de recorrência de compromissos</li> <li>◆ Configurações de dias úteis e semanas</li> </ul>
Contato	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Entradas de contatos</li> <li>◆ Entradas de lista de distribuição</li> <li>◆ Nome de exibição padrão do contato</li> <li>◆ Ordem de classificação padrão de contatos</li> </ul>
Tarefa	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Entradas de tarefas</li> <li>◆ Opções de horário de lembretes</li> <li>◆ Opções de recorrência de tarefas</li> </ul>

---

**Observação:** Para migrar o arquivo `archive.pst` do Microsoft Outlook a partir de uma localização personalizada, armazene e aplique as configurações do Microsoft Outlook a partir de uma conta de administrador.

---

◆ Outlook Express 5.0 / 6.0

Você pode migrar as seguintes configurações do Outlook Express:

Configurações	Opções
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Detalhes da conta: nome do servidor de correio e nomes de login</li> <li>◆ Senha da conta (somente armazenar)</li> <li>◆ Mensagens de e-mail</li> <li>◆ E-mail marcado como lido ou não-lido</li> <li>◆ Opções de segurança: conectar via SSL, autenticação segura</li> <li>◆ Assinaturas</li> <li>◆ Preferências de composição (HTML, RTF ou texto simples)</li> <li>◆ Configurações de conta, como Deixar no Servidor e Tempo de espera do servidor</li> <li>◆ Estrutura de diretórios de e-mail</li> </ul>
Contato	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Entradas de contatos</li> <li>◆ Entradas de lista de distribuição</li> </ul>

- ◆ Project 2000 / 2003 / 2007
- ◆ Publisher 2002 / 2003 / 2007
- ◆ NetMeeting\* 3.0
- ◆ Visio\* 2000 / 2002 / 2003 / 2007
- ◆ Windows Media\* Player 9.0 / 10.0
- ◆ Windows Media Player Audio 8.0
- ◆ Windows Media Player Video
- ◆ Mail\*
- ◆ Infopath\*

## D.2.5 Aplicativos Palm

Você pode migrar configurações dos seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ◆ Palm Desktop 4.0 / 4.1

## D.2.6 Aplicativos Qualcomm

Você pode migrar configurações dos seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ◆ Eudora\* 6.2

## D.2.7 Aplicativos Research in Motion

Você pode migrar os seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ◆ BlackBerry\* Desktop 4.0 / 4.1

## D.2.8 Aplicativos Sun

Você pode migrar os seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ StarOffice Writer\*

## D.2.9 Aplicativos America Online

Você pode migrar os seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ AOL Instant Messenger\*

Você pode migrar as seguintes configurações do AOL Instant Messenger:

Aplicativo	Configurações
AOL Instant Messenger	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informações sobre a conta<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Nomes de tela</li><li>♦ Preferências de senha</li><li>♦ Preferências de login automático</li><li>♦ Configurações de conexão e proxy</li></ul></li><li>2. Configurações de conta<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Preferências de lista de amigos</li><li>♦ Opções de privacidade</li><li>♦ Opções de login</li><li>♦ Opções de notificação</li><li>♦ Arquivos de som de notificação</li><li>♦ Preferências de IM/bate-papo</li><li>♦ Opções de fonte e cor de janela</li><li>♦ Mensagens e opções de ausência/inatividade</li><li>♦ Informações sobre o ticker do mercado de ações</li></ul></li></ol>

## D.2.10 Aplicativos GAIM

Você pode migrar os seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ GAIM

Você pode migrar as seguintes configurações do GAIM:

Aplicativo	Configurações
GAIM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informações sobre a conta<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Nomes de tela</li><li>♦ Preferências de senha</li><li>♦ Preferências de login automático</li><li>♦ Configurações de conexão e proxy</li><li>♦ Configurações de protocolo e servidor</li></ul></li><li>2. Configurações de conta<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Preferências de lista de amigos</li><li>♦ Opções de notificação</li><li>♦ Arquivos de som de notificação</li><li>♦ Preferências de IM/bate-papo</li><li>♦ Mensagens e opções de ausência/inatividade</li><li>♦ Opções de formato de mensagens</li></ul></li></ol>

## D.2.11 Aplicativos Mozilla Foundation

Você pode migrar os seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ♦ Firefox

Você pode migrar as seguintes configurações do Firefox:

- ♦ Home page
- ♦ Favoritos
- ♦ Cookies
- ♦ Permissões de cookies
- ♦ Fontes e cores personalizadas
- ♦ Permissões de popups
- ♦ Configurações de Proxy e Conexão
- ♦ Configurações de idioma
- ♦ Opções do gerenciador de download
- ♦ Configurações avançadas
- ♦ Mozilla

Você pode migrar as seguintes configurações do Mozilla:

- ♦ Home page

- ♦ Favoritos
- ♦ Cookies
- ♦ Permissões de cookies
- ♦ Fontes e cores personalizadas
- ♦ Permissões de popups
- ♦ Configurações de proxy
- ♦ Configurações de idioma
- ♦ Opções do gerenciador de download
- ♦ Configurações avançadas
- ♦ Mail

Você pode migrar as seguintes configurações do Mail:

Configurações	Opções
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Detalhes da conta: nome do servidor de correio e nomes de login</li> <li>♦ Senhas de conta</li> <li>♦ Mensagens de e-mail e estruturas de diretório</li> <li>♦ E-mail marcado como lido ou não-lido</li> <li>♦ Opções de segurança: conectar via SSL, autenticação segura</li> <li>♦ Assinaturas</li> <li>♦ Preferências de composição (HTML ou texto simples)</li> <li>♦ Configurações de conta, como Deixar no Servidor e Tempo limite do servidor</li> <li>♦ Regras de e-mails recebidos (somente do Mozilla/Thunderbird*)</li> </ul>
Contato	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Entradas de contatos</li> </ul>

- ♦ Thunderbird



Você pode migrar as seguintes configurações do Thunderbird:

Configurações	Opções
E-mail	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Detalhes da conta: nome do servidor de correio e nomes de login</li><li>◆ Senhas de conta</li><li>◆ Mensagens de e-mail e estruturas de diretório</li><li>◆ E-mail marcado como lido ou não-lido</li><li>◆ Opções de segurança: conectar via SSL, autenticação segura</li><li>◆ Assinaturas</li><li>◆ Preferências de composição (HTML ou texto simples)</li><li>◆ Configurações de conta, como Deixar no Servidor e Tempo de espera do servidor</li></ul>

## D.2.12 Aplicativos OpenOffice.org

Você pode migrar os seguintes aplicativos com o ZENworks Personality Migration:

- ◆ OpenOffice.org Writer

Você pode migrar as seguintes configurações do OpenOffice.org Writer:

- ◆ Dicionários personalizados
- ◆ Opções de correção ortográfica
- ◆ Entradas e opções de autocorreção
- ◆ Opções de monitoramento de mudanças
- ◆ Opções de exibição de documentos
- ◆ Gabarito padrão
- ◆ Barras de ferramentas
- ◆ Filepaths



# Cenários de migração de usuários cruzados



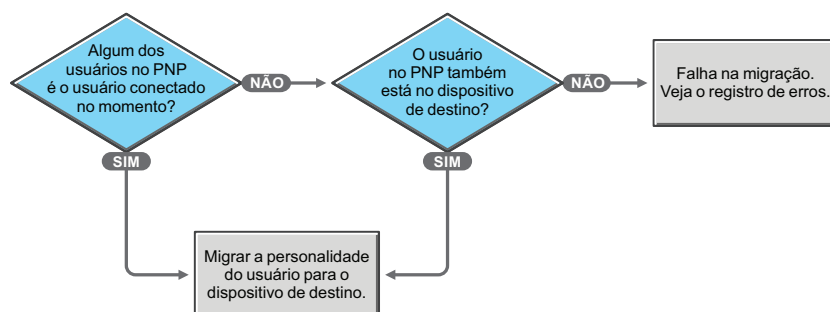
Os gráficos deste cenário descrevem os vários cenários que você pode encontrar ao migrar personalidades de usuário.

- ♦ Seção E.1, “Cenários de migração se o arquivo PNP contiver as personalidades de todos os usuários” na página 59
- ♦ Seção E.2, “Cenários de migração se o arquivo PNP contiver a personalidade do usuário conectado no momento” na página 60
- ♦ Seção E.3, “Cenários de migração se o arquivo PNP contiver a personalidade de um usuário específico” na página 62
- ♦ Seção E.4, “Cenários de migração se o arquivo PNP contiver as personalidades de vários usuários específicos” na página 63

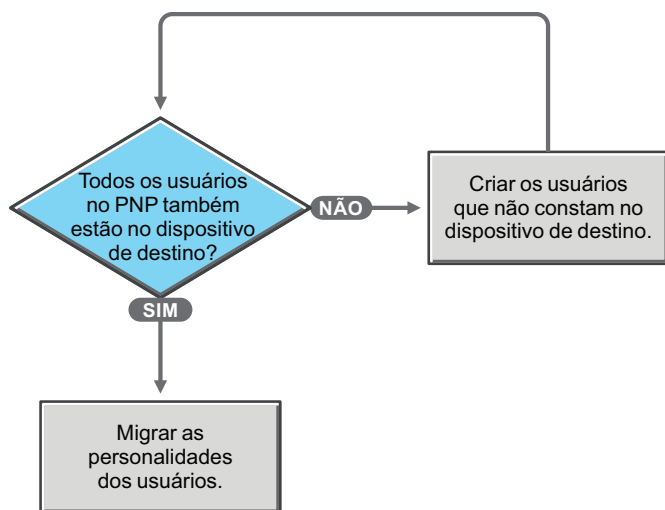
## E.1 Cenários de migração se o arquivo PNP contiver as personalidades de todos os usuários

- ♦ Cenário 1: Selecionando a opção de gabarito Migrar as configurações do usuário conectado
- ♦ Cenário 2: Selecionando a opção de gabarito Todos os usuários para migrar
- ♦ Cenário 3: Selecionando a opção de gabarito Adicionar usuários para migrar e especificando um usuário

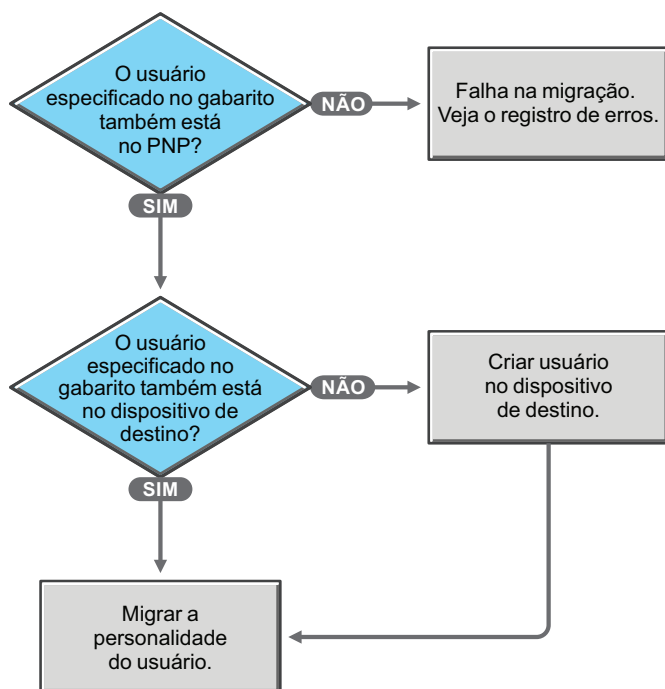
**Cenário 1: Selecionando a opção de gabarito *Migrar as configurações do usuário conectado***



### Cenário 2: Selecionando a opção de gabarito *Todos os usuários para migrar*



### Cenário 3: Selecionando a opção de gabarito *Adicionar usuários para migrar e especificando um usuário*



## E.2 Cenários de migração se o arquivo PNP contiver a personalidade do usuário conectado no momento

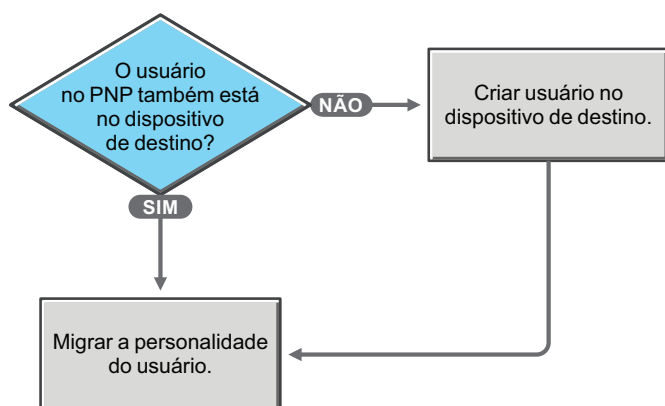
- Cenário 4: Selecionando a opção de gabarito *Migrar as configurações do usuário conectado*
- Cenário 5: Selecionando a opção de gabarito *Todos os usuários para migrar*

- ♦ Cenário 6: Selecionando a opção de gabarito Adicionar usuários para migrar e especificando um usuário
- ♦ Cenário 6a: Selecionando a opção de gabarito Adicionar usuários para migrar e especificando vários usuários

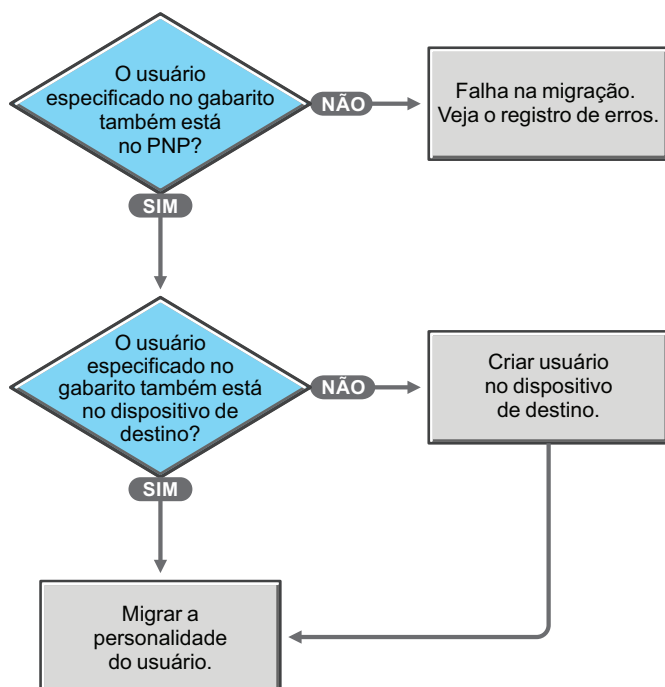
**Cenário 4: Selecionando a opção de gabarito *Migrar as configurações do usuário conectado***

Migra a personalidade do usuário sem mapear os usuários por nome.

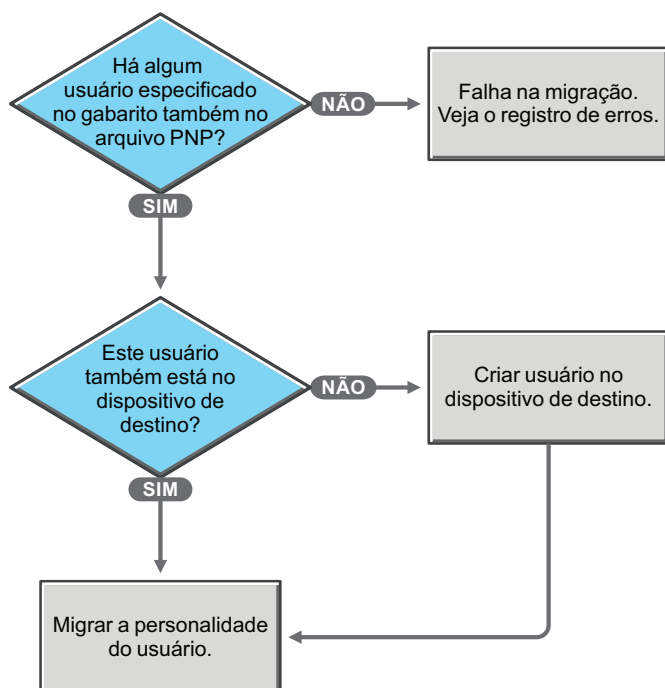
**Cenário 5: Selecionando a opção de gabarito *Todos os usuários para migrar***



**Cenário 6: Selecionando a opção de gabarito *Adicionar usuários para migrar e especificando um usuário***



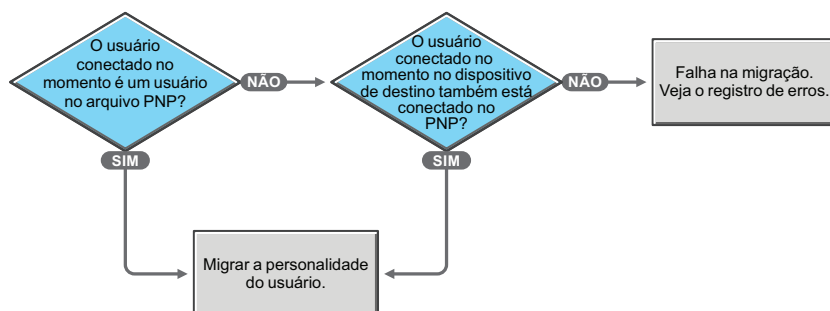
**Cenário 6a: Selecionando a opção de gabarito *Adicionar usuários para migrar* e especificando vários usuários**



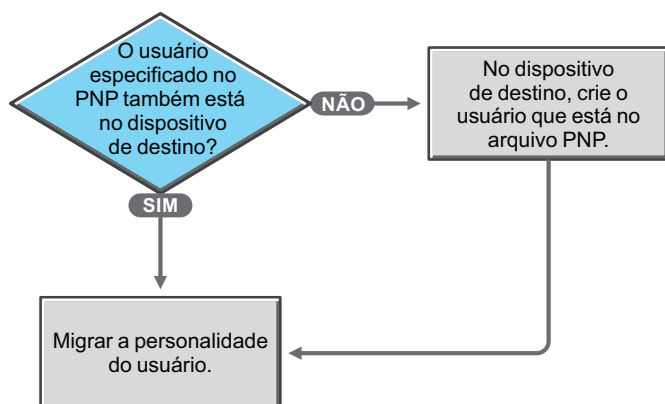
### E.3 Cenários de migração se o arquivo PNP contiver a personalidade de um usuário específico

- **Cenário 7:** Selecionando a opção de gabarito *Migrar as configurações do usuário conectado*
- **Cenário 8:** Selecionando a opção de gabarito *Todos os usuários para migrar*
- **Cenário 9:** Selecionando a opção de gabarito *Adicionar usuários para migrar* e especificando um usuário

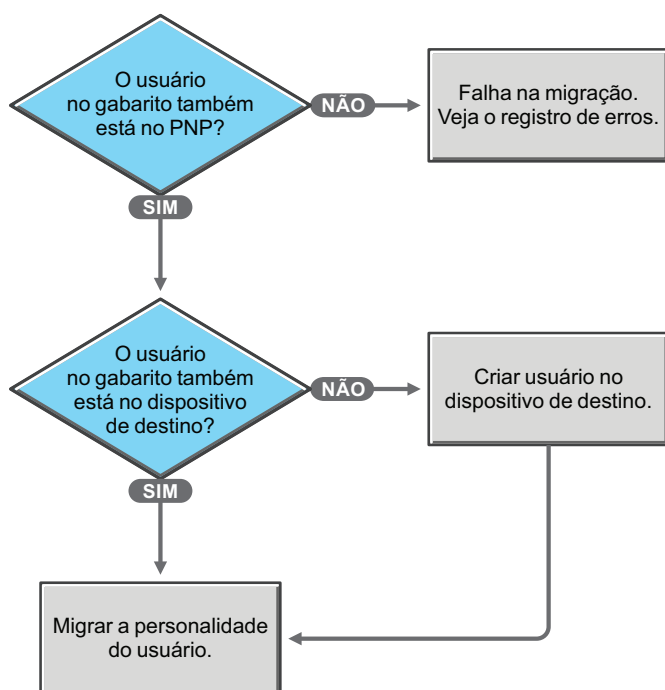
**Cenário 7: Selecionando a opção de gabarito *Migrar as configurações do usuário conectado***



#### Cenário 8: Selecionando a opção de gabarito *Todos os usuários para migrar*



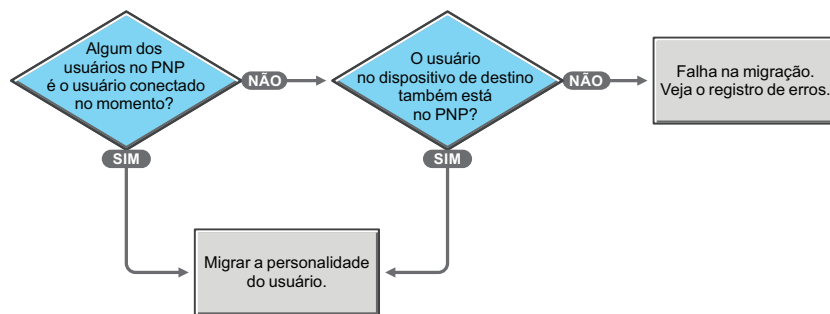
#### Cenário 9: Selecionando a opção de gabarito *Adicionar usuários para migrar e especificando um usuário*



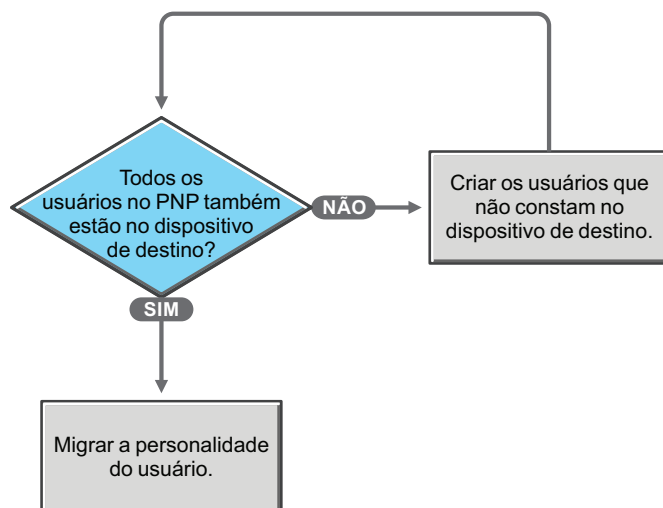
### E.4 Cenários de migração se o arquivo PNP contiver as personalidades de vários usuários específicos

- Cenário 10: Selecionando a opção de gabarito Migrar as configurações do usuário conectado
- Cenário 11: Selecionando a opção de gabarito Todos os usuários para migrar
- Cenário 12: Selecionando a opção de gabarito Adicionar usuários para migrar e especificando vários usuários

**Cenário 10: Selecionando a opção de gabarito *Migrar as configurações do usuário conectado***

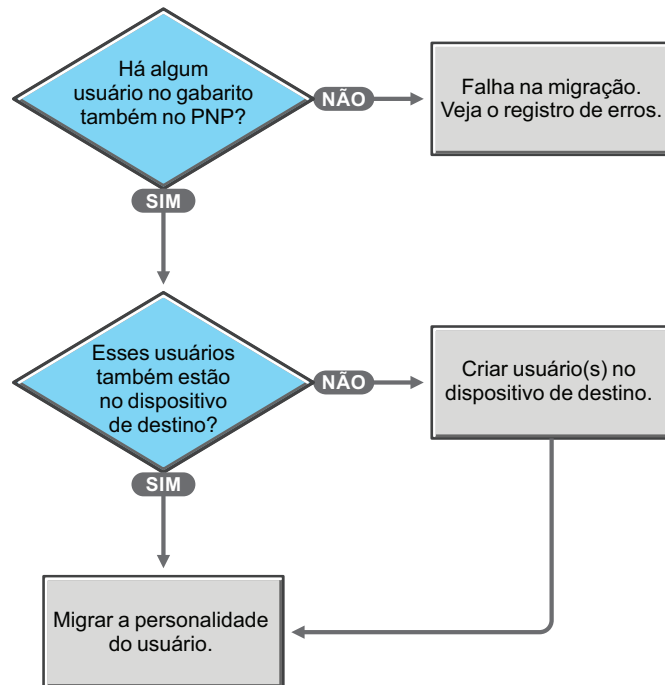


**Cenário 11: Selecionando a opção de gabarito *Todos os usuários para migrar***





**Cenário 12: Selecionando a opção de gabarito *Adicionar usuários para migrar* e especificando vários usuários**





# Atualizações da documentação

# F

Esta seção contém informações sobre mudanças no conteúdo da documentação que foram feitas nesta *Referência do Personality Migration* para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management com SP2. As mudanças são listadas de acordo com a data de sua publicação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada na seguinte data:

- ♦ Seção F.1, “27 de maio de 2009: SP2 (10.2)” na página 67

## F.1 27 de maio de 2009: SP2 (10.2)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções. As mudanças estão explicadas a seguir.

Local	Mudança
Em todo o documento	Nome do arquivo Zenworks_Personality_Migration.zip mudado para ZENworksPersonalityMigration.exe.
Seção 2.3, “Instalando o ZENworks Personality Migration usando bundles do ZENworks” na página 14	Essa seção foi atualizada.
Seção 2.4, “Instalando o ZENworks Personality Migration Core” na página 14	Essa seção foi atualizada.
Seção 2.5, “Opções de instalação” na página 14	Opção de reparo adicionada à lista.
Seção 4.2, “Aplicando as configurações e dados de personalidade de um usuário” na página 24	Essa seção foi atualizada.
Seção 5.1.2, “Usando o Construtor de Gabaritos para criar um gabarito” na página 30	Essa seção foi atualizada.
Seção 5.3, “Migrando automaticamente configurações de personalidade” na página 39	Essa seção foi atualizada.
Seção 5.4, “Migrando configurações de personalidade usando o prompt de comando” na página 40	Seção adicionada nesta versão.
Seção 5.5, “Opções do prompt de comando para armazenar e aplicar personalidades” na página 40	Seção adicionada nesta versão.

Local	Mudança
Apêndice B, “Solução de problemas do Personality Migration” na página 45	Os seguintes cenários foram adicionados ou atualizados: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ “Falha da migração do arquivo archive.pst a partir de uma localização personalizada no Microsoft Outlook” na página 46</li> <li>♦ “O aplicativo Personality Migration trava” na página 46</li> <li>♦ “Como habilito o registro de depuração para a migração das configurações no Personality Migration?” na página 45</li> <li>♦ “Onde posso encontrar os arquivos de registro do Personality Migration?” na página 45</li> </ul>
Seção D.2.1, “Aplicativos Adobe” na página 50	Seção atualizada nesta versão.
Seção D.2.4, “Aplicativos Microsoft” na página 51	Informações sobre configurações do Microsoft Outlook atualizadas.
Apêndice E, “Cenários de migração de usuários cruzados” na página 59	Capítulo adicionado nesta versão.