

Guia do ZENworks Adaptive Agent

Novell® ZENworks 10 Configuration Management

10.1

1 de agosto de 2008

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação, e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. não faz ainda representações ou garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas de acordo com este Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007-2008 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos E.U.A. listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos E.U.A. e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentação online: Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas registradas da Novell

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	9
1 Visão geral	11
2 Status	13
2.1 Vendo o status do Agente	13
2.2 Registrando com uma chave	14
3 Políticas	15
3.1 Políticas atribuídas ao usuário e políticas atribuídas ao dispositivo	15
3.2 Vendo políticas	15
4 Bundles	17
4.1 Bundles e aplicativos	17
4.2 Bundles atribuídos ao usuário e bundles atribuídos ao dispositivo	17
4.3 Acessando bundles	17
4.3.1 Janela do ZENworks	17
4.3.2 ZENworks Explorer	18
4.3.3 Ícone do ZENworks	19
4.4 Noções básicas sobre os ícones de bundle	20
4.5 Iniciando um bundle	21
4.6 Adiando o download de um bundle	21
4.7 Verificando um bundle	22
4.8 Vendo as propriedades de um bundle	22
4.9 Desinstalando um bundle	22
5 Inventário	25
5.1 Para que são usadas as informações de inventário?	25
5.2 Explorando o dispositivo	25
5.3 Vendo informações de inventário	25
5.4 Preenchendo um formulário de dados de coleção	26
6 Gerenciamento Remoto	27
6.1 Operações de gerenciamento remoto	27
6.2 Solicitando uma sessão de gerenciamento remoto	27
6.3 Vendo os operadores remotos conectados no momento	28
6.4 Vendo a política de gerenciamento remoto	28
6.5 Usando as configurações de segurança	28
7 Registro	31
7.1 Mudando o nível de registro de gravidade	31
7.2 Vendo o arquivo de registro local	31

8	Funções do Satellite	33
8.1	Informações gerais sobre a função do satellite	33
8.2	Coleção	34
8.3	Conteúdo	35
8.3.1	Vendo informações do ponto de distribuição	35
8.3.2	Exportando o Histórico de Acessos Recentes	36
8.3.3	Limpando o Histórico de Acessos Recentes	36
8.4	Imaging	37
9	Terminologia do ZENworks	39
10	Tópicos sensíveis ao contexto	41
10.1	Status	41
10.1.1	Propriedades do ZENworks Adaptive Agent	41
10.1.2	Propriedades do Servidor ZENworks	42
10.1.3	Chaves de registro	42
10.1.4	Status do Agente	42
10.1.5	Informações adicionais	42
10.2	Políticas	42
10.2.1	Políticas Designadas ao Usuário	43
10.2.2	Políticas Designadas ao Dispositivo	43
10.2.3	Informações adicionais	43
10.3	Bundles	43
10.3.1	Bundles Designados ao Usuário	43
10.3.2	Bundles Designados ao Dispositivo	44
10.3.3	Informações adicionais	44
10.4	Inventário	44
10.4.1	Programação da Exploração	44
10.4.2	Explorar Agora	44
10.4.3	Próxima Exploração	44
10.4.4	Última verificação	45
10.4.5	Último Upload	45
10.4.6	Resumo do Inventário	45
10.4.7	Ver Detalhes do Inventário	45
10.4.8	Informações adicionais	45
10.5	Registro	45
10.5.1	Registro de Mensagens	45
10.5.2	Servidor de Coleção de Registro	46
10.5.3	Informações adicionais	46
10.6	Gerenciamento Remoto - Segurança	46
10.6.1	Configurar Senha	47
10.6.2	Limpar Senha	47
10.6.3	Habilitar a Aceitação de Conexões se Estiverem Bloqueadas no Momento Devido à Detecção de Intrusos	47
10.6.4	Exibir Informações de Auditoria	47
10.6.5	Exibir Impressão Digital	48
10.6.6	Informações adicionais	48
10.7	Gerenciamento Remoto - Geral	48
10.7.1	Status	48
10.7.2	Versão	48
10.7.3	Otimização	48
10.7.4	Solicitar Sessão de Gerenciamento Remoto	48
10.7.5	Lista Operadores Remotos Conectados	48
10.7.6	Informações adicionais	48
10.8	Gerenciamento Remoto - Política	49

10.9	Propriedades de bundle	49
10.9.1	Geral	49
10.9.2	Status	49
10.9.3	Contatos da Ajuda	50
10.9.4	Requisitos do sistema	50
10.9.5	Programação de Horário	51
10.9.6	Informações adicionais	51
10.10	Satellite - Geral	51
10.10.1	Status Atual	51
10.10.2	Porta	51
10.10.3	Programação de Replicação de Conteúdo	52
10.10.4	Status da Função do Satellite	52
10.11	Satellite - Propriedades da Função de Coleção	52
10.11.1	Status Atual	52
10.11.2	URLs Pai	52
10.11.3	Programação de Coleção	52
10.12	Satellite - Propriedades da Função de Conteúdo	52
10.12.1	Status Atual	53
10.12.2	Porta	53
10.12.3	Total de Arquivos de Repositório	53
10.12.4	Tamanho do Repositório	53
10.12.5	Acessos Exclusivos ao Dispositivo	53
10.12.6	Número de Arquivos Atendidos	53
10.12.7	Tamanho de Dados Atendidos	53
10.12.8	Número de Erros	53
10.12.9	Ações	54
10.12.10	Histórico de Acessos Recentes	54
10.12.11	Detalhes do Repositório de Conteúdo	54
10.12.12	Informações adicionais	54
10.13	Satellite - Imaging	54
10.13.1	Status Atual	54
10.13.2	Status do Serviço PXE	54
10.13.3	Ver Arquivos de Criação de Imagens	54
10.13.4	Estatísticas de Criação de Imagens	55

Sobre este guia

Este guia fornece informações sobre o Novell® ZENworks® Adaptive Agent, um componente do Novell ZENworks 10 Configuration Management. Para obter informações adicionais sobre o ZENworks e outros produtos da Novell, visite www.novell.com (<http://www.novell.com/products/zenworks>).

As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral” na página 11
- ♦ Capítulo 2, “Status” na página 13
- ♦ Capítulo 3, “Políticas” na página 15
- ♦ Capítulo 4, “Bundles” na página 17
- ♦ Capítulo 5, “Inventário” na página 25
- ♦ Capítulo 6, “Gerenciamento Remoto” na página 27
- ♦ Capítulo 7, “Registro” na página 31
- ♦ Capítulo 8, “Funções do Satellite” na página 33
- ♦ Capítulo 9, “Terminologia do ZENworks” na página 39
- ♦ Capítulo 10, “Tópicos sensíveis ao contexto” na página 41

Público

Este guia destina-se aos usuários finais do ZENworks 10 Configuration Management (os que possuem o ZENworks Adaptive Agent em seus dispositivos).

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, na parte inferior de cada página da documentação online, ou acesse www.novell.com/documentation/feedback.html e insira seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SP1 \(v10.1\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra regular em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que exigem uma barra regular, como o Linux ou UNIX, devem utilizar barras regulares, de acordo com as exigências do software.

O ZENworks® Adaptive Agent faz parte do software do Novell® ZENworks 10 Configuration Management que permite ao administrador gerenciar **dispositivos** através da rede. O ZENworks Adaptive Agent, normalmente conhecido como Adaptive Agent, fornece serviços que ajudam o administrador a executar as seguintes tarefas, sem precisar visitar seu dispositivo:

- ♦ Disponibilizar software, patches e outros arquivos ao seu dispositivo.
- ♦ Gerenciar políticas que determinem o comportamento de seu dispositivo.
- ♦ Obter o inventário do hardware e do software de seu dispositivo.
- ♦ Acessar seu dispositivo de uma localização remota para solucionar e corrigir problemas com o hardware e o software.


Cada um desses serviços é fornecido por meio do uso de módulos que são conectados ao Adaptive Agent. Os módulos padrão incluídos no Adaptive Agent são os módulos Bundles, Políticas, Inventário, Gerenciamento Remoto e Ponto de Distribuição. Dependendo dos serviços implementados pelo administrador, um ou mais desses módulos talvez não estejam ativos em seu dispositivo. Por exemplo, se o administrador não pretender acessar remotamente sua estação de trabalho, é possível que o módulo Gerenciamento Remoto não esteja instalado.

Status

2

O ZENworks® Adaptive Agent fornece informações de status, como a última vez que contatou um Servidor ZENworks e se os Módulos do Agente estão sendo executados.

2.1 Vendo o status do Agente


- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, clique em *Status*.

Campo de status	Descrição
<i>Endereço do Dispositivo</i>	O endereço IP do seu dispositivo .
<i>Nome do Dispositivo</i>	O nome do computador do seu dispositivo.
<i>Estado do Dispositivo</i>	O estado do dispositivo: gerenciado, não-gerenciado, descartado ou desconhecido. O estado desconhecido é exibido apenas quando há um erro.
<i>Último Contato com o Servidor</i>	A última vez que o Adaptive Agent teve contato com o Servidor ZENworks listado no campo <i>DNS do Servidor</i> .
<i>Próximo Contato com o Servidor</i>	A próxima vez que o Adaptive Agent está programado para contatar (ou ser contatado por) o Servidor ZENworks.
<i>Usuário Principal</i>	O usuário mais freqüente do dispositivo. A freqüência é determinada pelo número de logins, pelo período de tempo da conexão ou pelo usuário designado; seu administrador determinará o método usado para calcular o usuário principal.
<i>Versão do ZENworks Adaptive Agent</i>	A versão do ZENworks Adaptive Agent.
<i>Zona de Gerenciamento</i>	O nome da Zona de Gerenciamento do ZENworks® na qual seu dispositivo está localizado.
<i>DNS do Servidor</i>	O nome DNS do Servidor ZENworks com o qual o Adaptive Agent de seu dispositivo se comunica para enviar e receber conteúdo e informações do ZENworks.
<i>Endereço do Servidor</i>	O endereço IP do Servidor ZENworks listado no campo <i>DNS do Servidor</i> .
<i>Chaves de Registro</i>	As strings alfanuméricas fornecidas durante o registro do dispositivo na Zona de Gerenciamento. As chaves de registro, definidas pelo administrador, ajudam a determinar as atribuições de bundle e política.
<i>Status do Agente</i>	O status dos módulos do Agente.

2.2 Registrando com uma chave

É necessário que o seu **dispositivo** seja registrado na Zona de Gerenciamento para ser gerenciado através do ZENworks® Configuration Management. Para facilitar esse processo, o administrador pode criar chaves de registro. Uma chave de registro é uma string alfanumérica que você fornece opcionalmente ao ZENworks Adaptive Agent durante o registro do dispositivo para que a ele sejam automaticamente atribuídos bundles e políticas associados à chave.

O administrador pode lhe fornecer uma chave e solicitar que você registre (ou registre novamente) seu dispositivo. Para fazer isso:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, clique em *Status*.
- 3 No campo *Chaves de Registro*, digite a chave de registro e clique em *Registrar*.

O Adaptive Agent registrará o dispositivo usando a chave fornecida.


As chaves de registro são cumulativas, ou seja, quando você se registra com mais de uma chave, o dispositivo recebe os bundles e as políticas associados a cada uma dessas chaves. Cada chave usada para registro é adicionada à lista para referência futura.

O ZENworks® Adaptive Agent aplica as políticas definidas pelo seu administrador. Políticas são regras que controlam uma faixa de definições de configuração de hardware e software. Por exemplo, o administrador pode criar políticas que controlem os recursos do Adaptive Agent a serem usados, os marcadores disponíveis no seu browser, as impressoras que podem ser acessadas e as definições de configuração de segurança e do sistema para o seu **dispositivo**.

Não é possível mudar as políticas aplicadas pelo administrador. Entretanto, convém compreender a diferença entre políticas atribuídas ao usuário e políticas atribuídas ao dispositivo e saber ver as políticas que estão sendo aplicadas.

3.1 Políticas atribuídas ao usuário e políticas atribuídas ao dispositivo


As políticas podem ser atribuídas a você ao seu **dispositivo**. As políticas atribuídas a você são referidas como políticas atribuídas ao usuário, e as políticas atribuídas ao seu dispositivo são referidas como políticas atribuídas ao dispositivo.

O ZENworks® Adaptive Agent somente assegurará o uso obrigatório de suas políticas atribuídas ao usuário quando você estiver conectado ao seu diretório de usuário (o Microsoft® Active Directory® ou o Novell® eDirectory™). Se não estiver conectado, você poderá efetuar login através da tela de login do ZENworks Configuration Management. Para isso, clique o botão direito do mouse no ícone  localizado na área de notificação; em seguida, clique em *Login*.

O Adaptive Agent sempre assegura o uso obrigatório das políticas atribuídas ao dispositivo, independentemente de você estar ou não conectado. Portanto, a execução obrigatória das políticas atribuídas ao dispositivo é assegurada para todos os usuários do dispositivo.

3.2 Vendo políticas

Para ver as políticas atribuídas a você e ao seu dispositivo:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, clique em *Políticas*.

Os aplicativos de software e outros arquivos são distribuídos ao seu **dispositivo** como bundles. Um bundle contém todo o conteúdo (arquivos etc.) e instruções (modificações do registro, informações de atalho etc.) necessários à instalação do software no dispositivo.


4.1 Bundles e aplicativos

Os bundles são diferentes dos aplicativos padrão, como o Bloco de Notas do Windows*, que já residem em seu **dispositivo**. Quando você clica duas vezes em um bundle para iniciá-lo, o ZENworks® Adaptive Agent pode primeiro concluir várias tarefas de distribuição antes que o aplicativo seja iniciado, como instalar arquivos de aplicativo, executar scripts e mudar o arquivo de registro do dispositivo, arquivos INI específicos ou variáveis de ambiente. Essas tarefas são todas configuradas pelo administrador para assegurar a execução correta do aplicativo em seu dispositivo.

Algumas vezes, o ícone de um bundle aparecerá opaco ou esmaecido. Isso indica que o seu dispositivo não atende aos requisitos definidos pelo administrador para o aplicativo ou que o bundle não está programado para ser disponibilizado para você nesse momento. O Adaptive Agent não distribuirá o aplicativo ao seu dispositivo até que os requisitos seja atendidos ou até que a programação esteja apropriada.

4.2 Bundles atribuídos ao usuário e bundles atribuídos ao dispositivo

Os bundles exibidos no seu **dispositivo** podem ser atribuídos a você ou ao dispositivo. Os bundles atribuídos a você são chamados de bundles designados ao usuário, ao passo que os bundles atribuídos ao seu dispositivo são chamados de bundles designados ao dispositivo.

O ZENworks® Adaptive Agent somente exibirá seus bundles atribuídos ao usuário quando você estiver conectado ao seu diretório de usuário (o Microsoft* Active Directory* ou o Novell® eDirectory™). Se não estiver conectado, você poderá efetuar login através da tela de login do ZENworks Configuration Management. Para isso, clique o botão direito do mouse no ícone  localizado na área de notificação; em seguida, clique em Login.

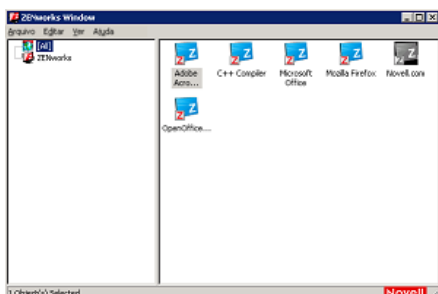
O Adaptive Agent sempre exibe os bundles atribuídos ao dispositivo, independentemente de você estar ou não conectado. Os bundles atribuídos ao dispositivo podem ser iniciados por qualquer pessoa que esteja usando o seu dispositivo.

4.3 Acessando bundles

O ZENworks® Adaptive Agent permite o acesso aos bundles atribuídos a você de três maneiras: através da Janela do ZENworks, do ZENworks Explorer e do Ícone do ZENworks.

4.3.1 Janela do ZENworks

A Janela do ZENworks é uma janela independente que pode ser iniciada a partir do menu Iniciar (*Iniciar > Programas > Novell ZENworks > Janela do ZENworks*).



O painel esquerdo da Janela do ZENworks exibe o seguinte:

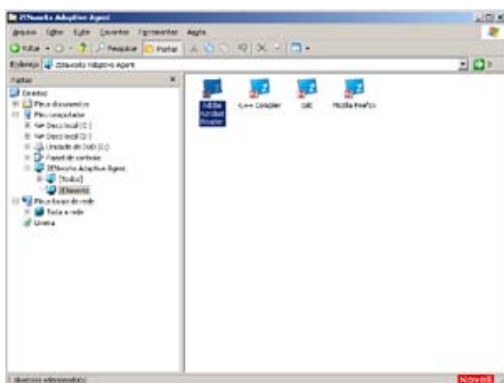
- ♦ **Pasta [Todos]:** Contém todos os bundles distribuídos a você, independentemente da pasta em que estejam localizados.
- ♦ **Pasta do ZENworks:** Contém todos os bundles não atribuídos a uma pasta diferente. A pasta do ZENworks é a pasta padrão dos bundles; entretanto, o administrador pode criar pastas adicionais para a organização dos bundles e pode, inclusive, renomear a pasta do ZENworks.
- ♦ **Pasta pessoal:** Fornece um local para você criar pastas pessoais e organizar os aplicativos. Esse recurso é controlado pelo administrador. Por padrão, permanece desabilitado (ou seja, a pasta não é exibida).

Quando você selecionar uma pasta no painel esquerdo, o painel direito exibirá os bundles contidos na pasta. Você pode:

- ♦ Instalar um bundle ou iniciar um aplicativo para um bundle já instalado.
- ♦ Exibir as propriedades de um bundle. As propriedades incluem uma descrição do bundle, informações sobre as pessoas a serem contatadas para obter ajuda para o bundle, os horários em que o bundle estará disponível para uso e os requisitos do sistema estabelecidos para o bundle.
- ♦ Consertar um aplicativo instalado.
- ♦ Desinstalar um aplicativo. Esse é um recurso controlado pelo administrador que talvez não esteja habilitado.

4.3.2 ZENworks Explorer

O ZENworks Explorer é uma extensão do Windows* Explorer e permite a exibição de bundles no Windows Explorer, na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de ferramentas Início Rápido e na área de notificação. O gráfico a seguir mostra os bundles exibidos no Windows Explorer.




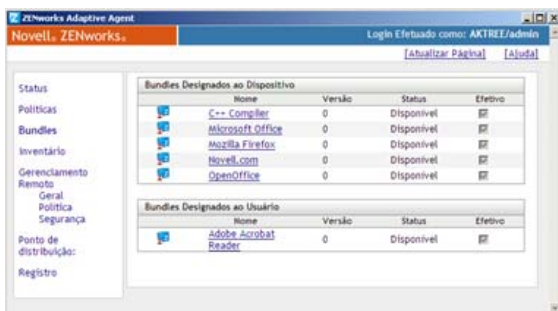
O gráfico a seguir mostra os bundles exibidos na área de trabalho.



As mesmas tarefas executadas nos bundles da Janela do ZENworks podem ser executadas nos bundles exibidos no ZENworks Explorer.

4.3.3 Ícone do ZENworks

O Ícone do ZENworks  está localizado na área de notificação do Windows. Você pode clicar duas vezes no ícone para exibir as propriedades do ZENworks Adaptive Agent. O link Bundles, localizado no painel de navegação esquerdo, permite que você veja os bundles atribuídos a você e ao seu **dispositivo**.




A lista de bundles inclui as seguintes informações:

- ♦ **Nome:** Exibe o nome do bundle. Clique no nome para exibir as propriedades do bundle, incluindo informações como versão, locais de pastas e ícones, contatos de ajuda e as programações de horário. Com base na configuração das programações do bundle no ZENworks Control Center, as programações de horário são as seguintes:



Programações de Horário	Detalhes
Sem Programação / Padrão	Nenhuma programação está configurada para o bundle
Em um Evento Específico	Executa a ação programada quando o evento específico é acionado, por exemplo: login e logout de usuário ou inicialização de dispositivo
Relativo	Executa a ação programada relacionada a um número específico de dias, horas e minutos a partir de quando o dispositivo é atualizado
Diário	Executa a ação programada diariamente em um horário específico
Semanal	Executa a ação programada no dia da semana selecionado
Mensal	Executa a ação programada no dia selecionado do mês






Programações de Horário	Detalhes
Anual	Executa a ação programada no dia selecionado do ano
Data e Horário Específicos	Executa a ação programada uma vez na data e horário especificados
Intervalo de Tempo Específico	Executa a ação programada repetidamente a cada xx meses, semanas, dias, horas e/ou minutos a partir do horário de início
Na Atualização	Executa a ação programada durante a atualização do dispositivo
Sempre	A ação programada está sempre ativa
Data Específica	Executa a ação programada na data especificada
Intervalo de Dia	Executa a ação programada no intervalo de tempo especificado



- ♦ **Status:** Exibe o status de instalação do bundle.
- ♦ **Efetivo:** Exibe se o bundle pode ou não ser usado no dispositivo. Se a caixa *Efetivo* for selecionada, o bundle atenderá a todos os requisitos do sistema e restrições de programação a serem usados. Você pode clicar no ícone do bundle  para iniciar o bundle.

Se a caixa não for selecionada, ele não poderá ser usado; para saber o motivo, clique no nome do bundle para exibir os requisitos do sistema e as propriedades de programação.

4.4 Noções básicas sobre os ícones de bundle

Um ícone de bundle muda para refletir o status atual do bundle. A tabela a seguir mostra os ícones de bundle usando o ícone de segundo plano azul claro padrão. O administrador pode optar por usar outro ícone de segundo plano; entretanto, os ícones de status, como  e , permanecem os mesmos.

Ícone	Status
	Disponível. O bundle pode ser iniciado.
	Não Disponível. O bundle não pode ser iniciado. O dispositivo não atende aos requisitos do sistema estabelecidos para o bundle ou o bundle não está programado para ser disponibilizado no horário atual.
	Fazendo download. O bundle está fazendo download a partir da localização de rede na qual está armazenado.
	Instalando. O bundle está sendo instalado no dispositivo.
	Executando. O bundle está sendo executado no momento.

Ícone	Status
	Desinstalando. O bundle está sendo removido do dispositivo.
	Não Instalado. Ocorreu falha na instalação do bundle. Clique o botão direito do mouse no ícone e, em seguida, clique em <i>Verificar</i> para consertar o bundle.


4.5 Iniciando um bundle


Por padrão, o ZENworks® Adaptive Agent não distribuirá (fará download e instalará) um bundle ao seu **dispositivo** até ser iniciado pela primeira vez. O processo de distribuição pode incluir a instalação de arquivos do bundle, a execução de scripts e a mudança do registro do dispositivo, de arquivos INI específicos ou de variáveis de ambiente. Alternativamente, ele pode incluir simplesmente o fornecimento de um atalho para o arquivo executável do aplicativo em seu dispositivo local ou em um servidor de rede.

Para iniciar um bundle:

- 1 Acesse o bundle em uma destas localizações:

Janela do ZENworks: No menu *Iniciar*, clique em *Programas > Novell ZENworks > Janela do ZENworks*.

ZENworks Explorer: Abra o Windows* Explorer e localize a entrada do  ZENworks Adaptive Agent. Dependendo de como o administrador do ZENworks tiver configurado o bundle, o ícone do bundle também poderá ser exibido na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de ferramentas Início Rápido ou na área de notificação.

Ícone do ZENworks: Na área de notificação, clique duas vezes no ícone  e, em seguida, clique em *Bundles*.

- 2 Clique duas vezes no ícone do bundle.


4.6 Adiado o download de um bundle

Se, depois que você iniciar um bundle, seu download começar e for necessário pará-lo, você poderá adiar o download para executá-lo posteriormente. Quando você continuar o download, ele será reiniciado do ponto de onde parou anteriormente.

Para adiar o download de um bundle:

- 1 Acesse o bundle em uma destas localizações:

Janela do ZENworks: No menu *Iniciar*, clique em *Programas > Novell ZENworks > Janela do ZENworks*.

ZENworks Explorer: Abra o Windows Explorer e localize a entrada do  ZENworks® Adaptive Agent. Dependendo de como o administrador do ZENworks tiver configurado o bundle, o ícone do bundle também poderá ser exibido na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de ferramentas Início Rápido ou na área de notificação.

- 2 Clique o botão direito do mouse no ícone do bundle e, em seguida, clique em *Adiar*.


4.7 Verificando um bundle

Se um aplicativo instalado não estiver funcionando corretamente ou aparentemente estiver desatualizado, você poderá verificar se as informações do bundle do aplicativo continuam corretas. Caso não estejam, o ZENworks Adaptive Agent reinstalará o bundle em sua estação de trabalho.

Para verificar um bundle:

- 1 Acesse o bundle em uma destas localizações:

Janela do ZENworks: No menu *Iniciar*, clique em *Programas > Novell ZENworks > Janela do ZENworks*.

ZENworks Explorer: Abra o Windows* Explorer e localize a entrada do  ZENworks® Adaptive Agent. Dependendo de como o administrador do ZENworks tiver configurado o bundle, o ícone do bundle também poderá ser exibido na área de trabalho, no menu *Iniciar*, na barra de ferramentas *Início Rápido* ou na área de notificação.

- 2 Clique o botão direito do mouse no ícone do bundle e, em seguida, clique em *Verificar*.


4.8 Vendo as propriedades de um bundle

Você pode ver as propriedades de um bundle para verificar seu número de versão, seu status de instalação atual e os contatos de ajuda. Além disso, se o bundle não estiver disponível, isso poderá ser observado devido aos requisitos do sistema ou às restrições de programação.

Para ver as propriedades de um bundle:

- 1 Acesse o bundle em uma destas localizações:

Janela do ZENworks: No menu *Iniciar*, clique em *Programas > Novell ZENworks > Janela do ZENworks*.

ZENworks Explorer: Abra o Windows* Explorer e localize a entrada do  ZENworks® Adaptive Agent. Dependendo de como o administrador do ZENworks tiver configurado o bundle, o ícone do bundle também poderá ser exibido na área de trabalho, no menu *Iniciar*, na barra de ferramentas *Início Rápido* ou na área de notificação.

- 2 Clique o botão direito do mouse no ícone do bundle e, em seguida, clique em *Propriedades*.

4.9 Desinstalando um bundle

A desinstalação é um recurso controlado pelo administrador. Por padrão, a desinstalação não está habilitada, o que significa que só será possível desinstalar bundles se o administrador tiver habilitado o recurso. A desinstalação é habilitada com base em cada bundle. Dependendo do que tiver sido habilitado pelo administrador, você poderá desinstalar alguns bundles, e não outros.


Quando você desinstala um bundle, o ZENworks® Adaptive Agent remove todos os arquivos do seu **dispositivo** e desfaz todas as definições de configuração feitas no dispositivo durante a instalação do bundle. Somente os arquivos instalados especificamente pelo Adaptive Agent para o bundle são removidos. Por exemplo, o Adaptive Agent não remove arquivos compartilhados (arquivos usados por outro aplicativo) nem nenhum arquivo criado pelo usuário, como documentos de processamento de texto ou planilhas.

Depois que você desinstalar um bundle, seu respectivo ícone permanecerá no dispositivo. Isso permitirá que você reinstale o bundle sempre que necessário.

Para desinstalar um bundle:

- 1 Acesse o bundle em uma destas localizações:

Janela do ZENworks: No menu *Iniciar*, clique em *Programas > Novell ZENworks > Janela do ZENworks*.

ZENworks Explorer: Abra o Windows* Explorer e localize a entrada do  ZENworks® Adaptive Agent. Dependendo de como o administrador do ZENworks tiver configurado o bundle, o ícone do bundle também poderá ser exibido na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de ferramentas Início Rápido ou na área de notificação.

- 2 Clique o botão direito do mouse no ícone do bundle e, em seguida, clique em *Desinstalar*.

O ZENworks® Adaptive Agent explora as informações de software e hardware no seu **dispositivo**. Essas informações estão visíveis para você e o administrador.

5.1 Para que são usadas as informações de inventário?

Os inventários de software e hardware obtidos de seu **dispositivo** podem ser usados de várias maneiras. As informações de hardware, por exemplo, podem ser usadas pelo administrador para verificar se o seu dispositivo atende ou não aos requisitos de sistema para um bundle necessário. Ou, então, as informações de software podem ser usadas para validar a conformidade com os padrões de software da empresa.


Você pode usar as informações de inventário para descobrir rapidamente detalhes sobre o seu dispositivo, como número de tag do ativo, endereço IP, memória total e espaço livre em disco. Você poderá ver detalhes do hardware, como o fabricante e o modelo de seus discos rígidos, de suas unidades de disco e de sua placa de vídeo. Você também poderá ver detalhes do software, como os hot fixes e os patches instalados do Windows*, bem como os números de versão e as localizações dos produtos de software instalados.

5.2 Explorando o dispositivo

A menos que o administrador tenha desabilitado a programação de exploração de inventário, o ZENworks® Adaptive Agent executará uma exploração do inventário regularmente no seu **dispositivo**. O administrador determina a programação; a programação padrão é o primeiro dia de cada mês.

Você também poderá iniciar uma exploração de inventário em seu dispositivo, a menos que o administrador tenha desabilitado seu acesso para isso.

Para iniciar uma exploração:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, clique em *Inventário*.
- 3 Clique em *Explorar Agora*.


Não há qualquer indicação de que a exploração esteja sendo executada. Entretanto, ao atualizar a página Inventário, você saberá que a exploração terá ocorrido se o campo *Última Exploração* exibir a data e o horário atuais. Você pode clicar em *Ver Detalhes do Inventário* para verificar os resultados da exploração.

5.3 Vendo informações de inventário

Você pode usar as informações de inventário para descobrir rapidamente detalhes sobre o seu **dispositivo**, como número de tag do ativo, endereço IP, memória total e espaço livre em disco. Você poderá ver detalhes do hardware, como o fabricante e o modelo de seus discos rígidos, de suas


unidades de disco e de sua placa de vídeo. Você também poderá ver detalhes do software, como os hot fixes e os patches instalados do Windows*, bem como os números de versão e as localizações dos produtos de software instalados.

Para ver informações do inventário:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, clique em *Inventário*.
- 3 Clique em *Ver Detalhes do Inventário*.

5.4 Preenchendo um formulário de dados de coleção

Além de poder programar explorações regulares de seu **dispositivo**, o administrador pode criar um formulário de dados de coleção para reunir informações adicionais suas. As informações solicitadas no formulário de dados são determinadas pelo administrador.

O formulário de dados de coleção é exibido como uma caixa de diálogo na área de trabalho e permanece até ser submetido. O administrador também pode configurar o ZENworks® Adaptive Agent para exibir o formulário como uma opção quando você clicar o botão direito do mouse no ícone , na área de notificação. Nesse caso, a opção permanecerá mesmo depois que você submeter o formulário, para que ele possa ser submetido novamente quando alguma das informações solicitadas mudar.

Gerenciamento Remoto

6

O ZENworks® Adaptive Agent suporta o gerenciamento de seu **dispositivo** a partir de uma localização remota. Isso permite que o administrador ou a equipe de Suporte Técnico acesse ou controle remotamente seu dispositivo para resolver problemas com ele.

6.1 Operações de gerenciamento remoto

O ZENworks® Adaptive Agent suporta as seguintes operações de Gerenciamento Remoto:


- ♦ **Controle Remoto:** Permite que um operador remoto (o administrador ou um operador do suporte técnico) controle seu **dispositivo**.
- ♦ **Tela Remota:** Permite que um operador remoto veja o seu dispositivo. Esse é um modo apenas exibição; o operador não pode executar nenhuma ação em seu dispositivo.
- ♦ **Diagnóstico Remoto:** Permite que um operador remoto execute ferramentas administrativas específicas (como Editor de Registro, Gerenciamento do Computador e Serviços) para fins de diagnóstico.
- ♦ **Transferência de Arquivos:** Permite que um operador remoto transfira arquivos de e para o seu dispositivo.
- ♦ **Execução Remota:** Permite que um operador remoto ative executáveis em seu dispositivo.

As operações permitidas no seu dispositivo dependerão das que tiverem sido habilitadas pelo administrador. Para obter informações sobre como ver as operações que estão disponíveis, consulte [Vendo a política de gerenciamento remoto](#).

6.2 Solicitando uma sessão de gerenciamento remoto

Em algumas situações, você talvez queira solicitar uma sessão de Gerenciamento Remoto a um operador remoto ou é possível que um operador remoto solicite que você inicie uma sessão.

Para solicitar uma sessão:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, localize o título *Gerenciamento Remoto* e clique em *Geral*.
- 3 Clique em *Solicitar Sessão de Gerenciamento Remoto* para exibir a caixa de diálogo Solicitar Sessão.


A capacidade de solicitação de uma sessão de Gerenciamento Remoto é controlada pelo administrador, o que significa que a opção pode estar desabilitada, especialmente se sua empresa ou seu departamento não tiver uma equipe de suporte técnico dedicada para oferecer operadores remotos de plantão. Se a opção *Solicitar Sessão de Gerenciamento Remoto* não for exibida como texto vinculado, a opção estará desabilitada.

- 4 Na lista *Escutando Operadores Remotos*, selecione o operador remoto com o qual deseja abrir a sessão remota.
ou

Se o operador remoto não estiver listado, digite suas informações de conexão nos campos *Solicitar Conexão*.

- 5 No campo *Operação*, selecione o tipo de operação (Controle Remoto, Tela Remota, Diagnósticos Remotos, Transferência de Arquivos ou Execução Remota) que deseja abrir. Para obter informações sobre cada operação, consulte [Operações de gerenciamento remoto](#).
- 6 Clique em *Solicitar* para iniciar a sessão.

6.3 Vendo os operadores remotos conectados no momento


- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, localize o título *Gerenciamento Remoto* e clique em *Geral*.
- 3 Clique em *Listar Operadores Remotos Conectados* para exibir a caixa de diálogo Solicitar Operadores.

A capacidade de exibição dos operadores remotos conectados é controlada pelo administrador. Se a opção *Listar Operadores Remotos Conectados* não for exibida como texto vinculado, a opção estará desabilitada.

6.4 Vendo a política de gerenciamento remoto

As operações de Gerenciamento Remoto habilitadas no seu dispositivo, e as configurações aplicáveis a essas operações são controladas pelo administrador através do uso de uma política de Gerenciamento Remoto.


Você pode ver as configurações de política. Entretanto, não é possível mudar nenhuma dessas configurações. Para ver as configurações:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, localize o título *Gerenciamento Remoto* e clique em *Política*.
- 3 Na lista *Categoria*, selecione a categoria de política que deseja ver: Geral, Controle Remoto, Tela Remota, Execução Remota, Transferência de Arquivos, Diagnósticos Remotos ou Segurança.

6.5 Usando as configurações de segurança

As Configurações de segurança de gerenciamento remoto permitem que você controle a senha necessária para executar operações remotas em seu dispositivo, habilite novamente operações após sua suspensão devido a um intruso detectado, exiba informações sobre as operações de gerenciamento remoto realizadas em seu dispositivo e exiba informações sobre o certificado auto-assinado usado para operações remotas.

As configurações de segurança são controladas pelo administrador e talvez não estejam disponíveis para a sua utilização.

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.

2 No painel de navegação esquerdo, localize o título *Gerenciamento Remoto* e clique em *Segurança*.

3 Clique na configuração de segurança a ser usada:

Configurar Senha: Você pode definir a senha somente se a opção *Permitir que o usuário defina uma senha no dispositivo gerenciado* estiver habilitada para o dispositivo gerenciado. Há dois tipos de senha:

- ♦ **Senha do ZENworks®:** A senha é usada na autenticação baseada em senha do ZENworks. Ele pode ter até 255 caracteres.
- ♦ **Senha VNC:** A senha é usada na autenticação baseada em senha do VNC. Ele pode ter até 8 caracteres.

A autenticação baseada em senha do ZENworks é recomendada, pois é mais segura que a autenticação baseada em senha do VNC. Use a autenticação baseada em senha do VNC para interoperabilidade com viewers de código aberto do VNC.

Limpar Senha: Limpa a senha selecionada.

Habilitar a Aceitação de Conexões se Bloqueadas Devido à Detecção de Intrusão: Se a tentativa de login de um operador remoto falhar um determinado número de vezes (o padrão é 5), as conexões remotas serão desabilitadas. As conexões serão automaticamente permitidas novamente após um período específico (o padrão é 10 minutos); entretanto, você pode clicar nessa opção para habilitar as conexões manualmente.

Exibir Informações de Auditoria: Exibe as seguintes informações para as operações remotas executadas em seu dispositivo.

Campo	Descrição
<i>Usuário do ZENworks</i>	Nome do usuário do ZENworks conectado no momento em que ocorreu a operação remota.
<i>Operador Remoto</i>	Nome do operador remoto que executou a operação.
<i>Máquina Console</i>	Nome do dispositivo a partir do qual a operação remota foi executada.
<i>IP do Console</i>	Endereço IP do dispositivo a partir do qual a operação remota foi executada.
<i>Operação</i>	O tipo de operação realizada: Controle Remoto, Execução Remota, Tela Remota, Diagnósticos Remotos, Transferência de Arquivos ou Segurança.
<i>Horário de Início</i>	O horário de início da operação remota.
<i>Horário de Término</i>	O horário de término da operação remota.
<i>Status</i>	O status da operação remota: Sucesso, Executando ou Falha.


Exibir Impressão Digital: Exibe a impressão digital do certificado auto-assinado do dispositivo. É possível que o operador remoto solicite sua impressão digital para validar as credenciais do dispositivo antes de executar uma operação remota nele.

Ao executar tarefas em seu **dispositivo**, o ZENworks® Adaptive Agent gera mensagens para monitorar sua atividade. Cada mensagem recebe um nível de gravidade: informação, aviso, erro ou depuração.

7.1 Mudando o nível de registro de gravidade

Por padrão, o administrador controla os níveis de gravidade a serem registrados no arquivo de registro local. O campo *Severidade Gerenciada do Dispositivo* *é*: exibe o nível de gravidade efetivo que é registrado. Este nível pode ser definido para toda a Zona do ZENworks ou para um dispositivo individual. Se o administrador precisar solucionar um problema com o ZENworks® Adaptive Agent no seu **dispositivo**, ele o orientará a mudar a configuração de gravidade para permitir o registro de informações adicionais. Caso contrário, é provável que você nunca precise mudar a configuração de gravidade.

Para mudar o nível de gravidade:

- 1 Clique duas vezes no ícone  localizado na bandeja do sistema.
- 2 No painel de navegação esquerdo, clique em *Registro*.
- 3 No campo *Registrar Mensagens se a Gravidade for*, selecione uma das seguintes opções:
 - ♦ **Gerenciado: nível:** Define o nível de gravidade do registro no nível definido na zona do ZENworks pelo administrador, onde *nível* representa o nível (Informações, Aviso, Erro e Depurar).
 - ♦ **Erro:** Registra somente mensagens de erro. As mensagens de erro são sempre geradas quando o Adaptive Agent não consegue executar uma tarefa solicitada.
 - ♦ **Aviso e Acima:** Registra mensagens de aviso e de erro. As mensagens de aviso são sempre geradas quando o Adaptive Agent encontra um problema que possa resultar na falha de uma tarefa.
 - ♦ **Informações e Acima:** Registra mensagens informativas, de aviso e de erro. As mensagens informativas são sempre geradas quando o Adaptive Agent executa uma tarefa normal.
 - ♦ **Depurar:** Registra todas as mensagens disponíveis para permitir o rastreamento de depuração de um problema. Esse nível aumenta significativamente o tamanho do arquivo de registro e deve ser usado apenas sob a orientação de seu administrador.
- 4 Clique em *Definir* para aplicar o novo nível de gravidade.

7.2 Vendo o arquivo de registro local

O arquivo de registro local, `zmd-messages.log`, está armazenado no diretório `program files\novell\zenworks\logs\localstore` localizado na raiz da unidade de sistema (por exemplo, `c:\program files\novell\zenworks\logs\local-store\zmd-messages.log`). Para ver o arquivo, use um editor de texto.

Cada entrada no arquivo contém vários campos. Cada campo começa com [e termina com]. Por exemplo, [ERRO]. A tabela a seguir descreve os campos.

Número do campo	Exemplo	Descrição
1	ERRO	O nível de gravidade. Os valores possíveis são ERRO, AVISO, INFORMAÇÃO e DEPURAÇÃO.
2	14/3/2007 16:21:35	A data e o horário em que a mensagem foi gerada.
3	JSmith	O usuário.
4	PolicyManager	O módulo do Adaptive Agent que gerou a mensagem.
5	Política de configuração do disparador	O ID atribuído à mensagem.
6	PolicyModule: registrando eventos.	A mensagem.
7		Informações adicionais. Geralmente está vazio.
8	estação_de_trabalho1	Qualquer objeto relacionado à mensagem.

Funções do Satellite

8

Um dispositivo gerenciado com funções do satellite pode executar determinadas funções que um Servidor Principal do ZENworks® geralmente executa. Qualquer dispositivo gerenciado (servidor ou estação de trabalho) pode executar funções do satellite. Quando o administrador configura o dispositivo, ele especifica as funções que executa. As funções do satellite ajudam a minimizar o tráfego da WAN no sistema do ZENworks.

Dentre as funções do satellite estão:

- ♦ **Coleção:** Para melhorar o acesso de roll-up de informações para um grupo de dispositivos e para minimizar o tráfego ao Servidor Principal do ZENworks que está hospedando o banco de dados do ZENworks, o administrador do ZENworks pode habilitar a função de Coleção em um dispositivo e designá-lo como um Ponto de Coleção ou não.
- ♦ **Conteúdo:** O ZENworks Configuration Management suporta a distribuição de bundles e políticas a partir de Servidores ZENworks ou de outros dispositivos designados como Pontos de Distribuição. O administrador controla se o seu dispositivo será ou não um Ponto de Distribuição.
- ♦ **Imaging:** A função de criação de imagens instala os serviços de criação de imagens e adiciona a função de criação de imagens ao dispositivo. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um Imaging Server para executar todas as operações de criação de imagens, como aplicar uma imagem em sub-redes usando unicast ou multicast de criação de imagens. Seu administrador controla se o dispositivo terá ou não a função de criação de imagens.

As seções a seguir contêm mais informações:


- ♦ [Seção 8.1, “Informações gerais sobre a função do satellite” na página 33](#)
- ♦ [Seção 8.2, “Coleção” na página 34](#)
- ♦ [Seção 8.3, “Conteúdo” na página 35](#)
- ♦ [Seção 8.4, “Imaging” na página 37](#)

8.1 Informações gerais sobre a função do satellite

Você pode ver as propriedades gerais de um dispositivo, incluindo o seu status atual, porta, programação de replicação de conteúdo e status de função.

Se o seu administrador do ZENworks especificou que este dispositivo executa uma função do satellite, as informações sobre esta página permitem que você veja as informações gerais do dispositivo; no entanto, não é possível editar os campos nessa página.

Para ver as informações gerais da função do satellite:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação à esquerda, em *Satélite*, clique em *Geral*.


Campo	Descrição
<i>Status Atual</i>	Mostra se o seu dispositivo está configurado atualmente para executar uma função do satellite.
<i>Porta</i>	Exibe a porta sendo usada pelo dispositivo.
<i>Programação da Replicação de Conteúdo</i>	Exibe com que frequência o conteúdo do dispositivo é atualizado do Servidor Principal pai. Por padrão, um dispositivo de função de conteúdo verifica a existência ou remoção de conteúdo a cada 5 minutos. Seu administrador do ZENworks pode mudar essa programação. Por exemplo, seu administrador pode querer aumentar o tempo entre os ciclos, caso o sistema do ZENworks não esteja adicionando conteúdo ao sistema com muita frequência ou se a conexão entre o dispositivo de função de conteúdo e o Servidor Principal estiver devagar.
<i>Status da Função do Satellite</i>	Exibe as funções que o dispositivo está executando (Coleção, Conteúdo e Imaging) e o seu status atual (Ativo ou Inativo).

8.2 Coleção

Você pode ver as propriedades de função de coleção do dispositivo, incluindo o seu status atual, os URLs pai e a programação de coleção. No entanto, não é possível editar os campos nessa página.

O ZENworks® Configuration Management permite que o administrador do ZENworks habilite a função Coleção em um dispositivo. Isso melhora o acesso às informações de roll-up para um grupo de dispositivos e minimiza o tráfego ao Servidor Principal do ZENworks que está hospedando o banco de dados do ZENworks. As informações transmitidas por roll-up incluem informações de inventário do dispositivo, mensagens (de erro, de aviso, informativas etc.) e status de políticas e bundles. Seu administrador controla se o seu dispositivo será ou não um ponto de coleção.

Para ver as informações sobre a função de coleção:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação à esquerda, em *Satélite*, clique em *Coleção*.


Campo	Descrição
<i>Status Atual</i>	Mostra se o seu dispositivo está atualmente configurado para funcionar como um ponto de coleção.
<i>Porta</i>	Exibe o URL dos servidores ZENworks pai desse dispositivo.
<i>URLs Pai</i>	Exibe o URL dos servidores ZENworks pai desse dispositivo.
<i>Programação de Coleção</i>	Exibe com que frequência os dados coletados são ajustados nos dispositivos que os usam como um dispositivo de coleção. Seu administrador do ZENworks pode mudar essa programação da coleção.

8.3 Conteúdo

O ZENworks® Configuration Management suporta a distribuição de bundles e políticas a partir de Servidores ZENworks ou de outros **dispositivos** designados como Pontos de Distribuição. O administrador controla se o seu dispositivo será ou não um Ponto de Distribuição.

8.3.1 Vendo informações do ponto de distribuição

Se o seu **dispositivo** estiver sendo usado como Ponto de Distribuição, você poderá ver as informações estatísticas do número de vezes de seu acesso e o conteúdo (bundles e políticas) armazenado nele.

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, em *Satélite*, clique em *Ponto de Distribuição*.


Campo	Descrição
<i>Status Atual</i>	O status do módulo de Ponto de Distribuição. Se o status <i>Parado</i> for exibido, seu dispositivo no momento não estará sendo usado como Ponto de Distribuição.
<i>Porta</i>	A porta que está sendo usada pelo dispositivo para executar a função de Ponto de Distribuição.
<i>Total de Arquivos de Repositório</i>	O número de arquivos de bundles e políticas armazenados no repositório localizado em seu dispositivo.
<i>Tamanho do Repositório</i>	A quantidade de espaço em disco usada pelo repositório.
<i>Acessos Exclusivos ao Dispositivo</i>	O número de dispositivo diferentes que acessaram o conteúdo a partir do repositório em seu dispositivo. Esse número representa o total de acessos exclusivos desde a última utilização da opção <i>Limpar Histórico</i> para redefinir o número como 0.
<i>Número de Arquivos Atendidos</i>	O número de arquivos de bundle e de política fornecidos a outros dispositivos. Esse número representa o número total de arquivos transferidos desde a última utilização da opção <i>Limpar Histórico</i> para redefinir o número como 0.
<i>Tamanho de Dados Atendidos</i>	A quantidade total de dados fornecidos a outros dispositivos. Essa quantidade representa o número total de arquivos transferidos desde a última utilização da opção <i>Limpar Histórico</i> para redefinir a quantidade como 0.
<i>Número de Erros</i>	O número total de erros encontrados durante a transferência de arquivos. Clique na opção <i>Exportar Histórico</i> para exportar transações para um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas) a ser usado para examinar os erros.
<i>Ações</i>	Clique em <i>Exportar Histórico</i> para exportar as informações da lista <i>Histórico de Acessos Recentes</i> para um arquivo CSV. Clique em <i>Limpar Histórico</i> para limpar as informações da lista e redefinir os campos <i>Acessos Exclusivos ao Dispositivo</i> , <i>Número de Arquivos Transferidos</i> , <i>Quantidade de Dados Transferidos</i> e <i>Número de Erros</i> como 0.

Campo	Descrição
<i>Histórico de Acessos Recentes</i>	Uma listagem dos 10 últimos dispositivos de acesso ao repositório. A lista mostra apenas os 10 acessos mais recentes. Entretanto, todas as entradas serão gravadas até o histórico ser limpo. Para analisar todas as entradas, clique em <i>Exportar Histórico</i> para criar um arquivo CSV.
<i>Detalhes do Repositório de Conteúdo</i>	Uma listagem dos bundles e das políticas armazenadas no repositório.

8.3.2 Exportando o Histórico de Acessos Recentes

O Histórico de Acessos Recentes exibe informações sobre os 10 acessos mais recentes ao repositório. Isso inclui informações sobre o **dispositivo** que realizou o acesso, o número total de downloads ocorridos, a quantidade de dados transferidos e a ocorrência ou não de erros.

A lista mostra apenas os 10 acessos mais recentes. Entretanto, todas as entradas serão gravadas até o histórico ser limpo. Para analisar todas as entradas, você pode exportar o histórico para um arquivo CSV.

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação à esquerda, em *Satélite*, clique em *Conteúdo*.
- 3 Clique em *Exportar Histórico*, especifique uma localização e um nome para o arquivo CSV e clique em *Gravar*.
- 4 Para ver o arquivo de histórico, abra-o em um editor de texto.

O arquivo de histórico contém duas seções: Histórico de Acessos ao Ponto de Distribuição e Histórico de Erros do Ponto de Distribuição.

Histórico de Acessos ao Ponto de Distribuição: Contém uma entrada para cada transação na lista *Histórico de Acessos Recentes*. Cada entrada é formatada da seguinte maneira:

Endereço IP, Nome DNS, N° de arquivos transferidos, Bytes transferidos, N° de erros, Último acesso (UTC)

Por exemplo:

123.45.167.52, wks1.novell.com, 3, 544, 0, 3/20/2007 7:16:59 PM

Histórico de Erros do Ponto de Distribuição: Contém uma entrada para cada transação que incluiu um erro. Cada entrada é formatada da seguinte maneira:


Endereço IP, Nome DNS, URI solicitado, Código de status, Horário de acesso (UTC)

Por exemplo:

123.45.167.53, wks2.novell.com, /app.msi, 404, 3/22/2007 9:11:33 AM

8.3.3 Limpando o Histórico de Acessos Recentes

Você pode limpar o Histórico de Acessos Recentes para remover todas as entradas da lista e redefinir os campos *Acessos Exclusivos ao Dispositivo*, *Número de Arquivos Transferidos*, *Quantidade de Dados Transferidos* e *Número de Erros* como 0.

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.


- 2 No painel de navegação à esquerda, em *Satélite*, clique em *Conteúdo*.
- 3 Clique em *Limpar Histórico* e, em seguida, clique em *Sim* para confirmar a exclusão do histórico.

8.4 Imaging

Você pode ver as propriedades de função de criação de imagens, incluindo seu status atual, o status do serviço PXE, arquivo de criação de imagens e estatísticas de criação de imagens; no entanto, não é possível editar os campos nesta página.

O ZENworks® Configuration Management permite que o administrador do ZENworks habilite a função de criação de imagens em um dispositivo. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um Imaging Server para executar todas as operações de criação de imagens, como aplicar uma imagem em sub-redes usando unicast ou multicast de criação de imagens. Seu administrador controla se o seu dispositivo terá ou não a função de criação de imagens.

Para ver as informações sobre a função de coleção:

- 1 Clique duas vezes no ícone , na área de notificação.
- 2 No painel de navegação à esquerda, em *Satélite*, clique em *Imaging*.

Campo	Descrição
<i>Status Atual</i>	Mostra se o seu dispositivo está atualmente configurado para executar operações de criação de imagens. O status atual será <i>Ativo</i> quando o dispositivo é elevado para Servidor Satellite com a função de criação de imagens.
<i>Status do Serviço PXE</i>	Mostra se o serviço DHCP Proxy está habilitado no dispositivo.
<i>Ver Arquivos de Criação de Imagens</i>	Exibe os arquivos de criação de imagens armazenados no diretório %ZENWORKS_HOME%\work\content-repo\images.
<i>Estatísticas de Criação de Imagens</i>	Exibe as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Solicitações de PXE: O número de solicitações de criação de imagens de qualquer tipo recebido pelo Imaging Server desde que ele foi iniciado. Esse número inclui as solicitações que apresentaram falha, que foram negadas ou que foram encaminhadas a outros Imaging Servers. As informações sobre cada uma dessas solicitações, como origem, tipo, data/horário e resultados, são registradas no Imaging Server. ♦ Imagens Enviadas: O número de imagens que o Imaging Server enviou aos clientes de criação de imagens desde que foi iniciado. Isso inclui apenas as imagens recuperadas nesse Imaging Server. ♦ Imagens Recebidas: O número de novas imagens que foram recebidas e armazenadas no Imaging Server desde que ele foi iniciado. Esse número inclui as imagens que foram recebidas por redirecionamentos de clientes.

Terminologia do ZENworks

9

Os termos a seguir são usados em toda a Ajuda do ZENworks® Adaptive Agent.

Bundle: O conteúdo e as instruções necessárias à instalação no seu dispositivo.

Função de coleção: Uma função que um dispositivo gerenciado pode executar para ajudar no suporte à distribuição de bundles e políticas de Servidores ZENworks ou de outros dispositivos designados como pontos de distribuição.

Função de conteúdo: Uma função que um dispositivo gerenciado pode executar para melhorar o acesso do roll-up de informações a um grupo de dispositivos e para minimizar o tráfego ao Servidor Principal do ZENworks que está hospedando o banco de dados do ZENworks.

Dispositivo: Um servidor ou uma estação de trabalho.

Bundle atribuído ao dispositivo ou política atribuída ao dispositivo: As políticas e os bundles atribuídos a um dispositivo para serem disponibilizados a todos os usuários do dispositivo.

Ponto de Distribuição: Um dispositivo designado com o objetivo de fornecer bundles e políticas a outros dispositivos.

Função de criação de imagens: Uma função que instala os serviços de criação de imagens e adiciona a função de criação de imagens ao dispositivo gerenciado. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um Imaging Server para executar todas as operações de criação de imagens, como aplicar uma imagem em sub-redes usando unicast ou multicast de criação de imagens.

Estoque: Os dados de hardware e software de seu dispositivo.

Zona de Gerenciamento: Um agrupamento de dispositivos pertencentes ao mesmo domínio administrativo.

Política: As regras que controlam uma faixa de definições de configuração de hardware e software.

Usuário principal: O usuário mais freqüente da máquina. A freqüência é determinada pelo número de logins, pelo período de tempo da conexão ou pelo usuário designado; seu administrador determinará o método usado para calcular o usuário principal.

Chave de registro: Uma string alfanumérica criada pelo administrador e usada pelo ZENworks Adaptive Agent para registrar seu dispositivo na Zona de Gerenciamento.


Gerenciamento Remoto: A capacidade de acessar ou controlar remotamente seu dispositivo para resolver problemas com ele. As seguintes operações de gerenciamento remoto estão disponíveis: Controle Remoto, Tela Remota, Diagnósticos Remotos, Transferência de Arquivos e Execução Remota.

Função do satellite: Um dispositivo gerenciado com funções do satellite pode executar determinadas funções que um Servidor Principal do ZENworks geralmente executa. Qualquer dispositivo gerenciado (servidor ou estação de trabalho) pode executar funções do satellite. Quando o administrador configura o dispositivo, ele especifica as funções que executa. As funções do satellite ajudam a minimizar o tráfego da WAN no sistema do ZENworks. As funções do satellite incluem o seguinte: Coleção, Conteúdo e Imaging.

Operador remoto: A pessoa que acessa ou controla remotamente seu dispositivo.

Bundle atribuído ao usuário ou política atribuída ao usuário: As políticas e os bundles atribuídos a um usuário. Eles somente estarão disponíveis quando o usuário atribuído estiver conectado.

ZENworks Explorer: Uma extensão do Windows* Explorer que permite a exibição de bundles no Windows Explorer, na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de ferramentas Início Rápido e na área de notificação.

Ícone do ZENworks: O ícone  localizado na área de notificação do Windows. Você pode clicar duas vezes no ícone para exibir as propriedades do ZENworks Adaptive Agent.

Janela do ZENworks: Uma janela independente que pode ser iniciada a partir do Menu Iniciar (*Menu Iniciar > Programas > Novell ZENworks > Janela do ZENworks*). A Janela do ZENworks exibe todos os bundles atribuídos.

Servidor ZENworks: Um servidor contatado pelo ZENworks Adaptive Agent para enviar informações para sua Zona de Gerenciamento e recuperar informações a partir dela.

Esta seção contém uma ajuda sensível ao contexto para a interface de usuário do Novell® ZENworks® Adaptive Agent:

- ♦ Seção 10.1, “Status” na página 41
- ♦ Seção 10.2, “Políticas” na página 42
- ♦ Seção 10.3, “Bundles” na página 43
- ♦ Seção 10.4, “Inventário” na página 44
- ♦ Seção 10.5, “Registro” na página 45
- ♦ Seção 10.6, “Gerenciamento Remoto - Segurança” na página 46
- ♦ Seção 10.7, “Gerenciamento Remoto - Geral” na página 48
- ♦ Seção 10.8, “Gerenciamento Remoto - Política” na página 49
- ♦ Seção 10.9, “Propriedades de bundle” na página 49
- ♦ Seção 10.10, “Satellite - Geral” na página 51
- ♦ Seção 10.11, “Satellite - Propriedades da Função de Coleção” na página 52
- ♦ Seção 10.12, “Satellite - Propriedades da Função de Conteúdo” na página 52
- ♦ Seção 10.13, “Satellite - Imaging” na página 54

10.1 Status

A página Status fornece informações, como a última vez que o ZENworks® Adaptive Agent contactou um Servidor ZENworks e se os módulos do Agente estão ou não em execução.

10.1.1 Propriedades do ZENworks Adaptive Agent

Os campos a seguir fornecem informações sobre o Adaptive Agent:

- ♦ **Endereço do Dispositivo:** O endereço IP do seu **dispositivo**.
- ♦ **Nome do Dispositivo:** O nome do computador do seu dispositivo.
- ♦ **Estado do Dispositivo:** O estado do dispositivo: gerenciado, não-gerenciado, descartado ou desconhecido. O estado desconhecido é exibido apenas quando há um erro.
- ♦ **Último Contato com o Servidor:** A última vez que o Adaptive Agent teve contato com o Servidor ZENworks.
- ♦ **Próximo Contato com o Servidor:** A próxima vez que o Adaptive Agent está programado para contatar (ou ser contactado por) o Servidor ZENworks.
- ♦ **Usuário Principal:** O usuário mais freqüente da máquina. A freqüência é determinada pelo número de logins, pelo período de tempo da conexão ou pelo usuário designado; seu administrador determinará o método usado para calcular o usuário principal.

10.1.2 Propriedades do Servidor ZENworks

Os campos a seguir fornecem informações sobre o Servidor ZENworks:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** O nome do domínio administrativo no qual o Servidor ZENworks e seu dispositivo estão registrados.
- ♦ **DNS do Servidor:** O nome DNS do Servidor ZENworks com o qual o Adaptive Agent de seu dispositivo se comunica para enviar e receber conteúdo e informações do ZENworks.
- ♦ **Endereço do Servidor:** O endereço IP do Servidor ZENworks listado no campo *DNS do Servidor*.

10.1.3 Chaves de registro

As chaves de registro são strings alfanuméricas fornecidas durante o registro do dispositivo na Zona de Gerenciamento. As chaves de registro, definidas pelo administrador, ajudam a determinar as atribuições de bundle e política.

Em geral, não será necessário adicionar chaves de registro. Se o seu administrador o solicitar a fazê-lo, preste atenção ao seguinte:

- ♦ As chaves de registro são cumulativas, ou seja, se o dispositivo foi registrado com uma chave e depois é registrado com outra chave, ele recebe todas as atribuições de bundle e política associadas aos grupos de dispositivo de ambas as chaves.
- ♦ A chave digitada no campo Chaves de Registro é aquela usada quando você clica em *Registrar*. As chaves incluídas na lista abaixo do campo são para referência apenas; o dispositivo já está atribuído aos bundles e às políticas associados a essas chaves.

10.1.4 Status do Agente

Exibe o status dos módulos do Agente. As entradas de status possíveis incluem *Executando* e *Desabilitado*.

10.1.5 Informações adicionais


Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks® Adaptive Agent.

10.2 Políticas

Políticas são regras que controlam uma faixa de definições de configuração de hardware e software. Por exemplo, o administrador pode criar políticas que controlem os recursos do Adaptive Agent a serem usados, os marcadores disponíveis no seu browser, as impressoras que podem ser acessadas e as definições de configuração de segurança e do sistema para o seu **dispositivo**.

A página Políticas permite que você veja as políticas atribuídas a você e ao seu dispositivo. Não é possível mudar as políticas aplicadas pelo administrador. Entretanto, convém compreender a diferença entre políticas atribuídas ao usuário e políticas atribuídas ao dispositivo e saber ver as políticas que estão sendo aplicadas.

10.2.1 Políticas Designadas ao Usuário

O ZENworks® Adaptive Agent somente assegurará o uso obrigatório de suas políticas atribuídas ao usuário quando você estiver conectado ao seu diretório de usuário (o Microsoft® Active Directory® ou o Novell® eDirectory™). Se não estiver conectado, você poderá efetuar login através da página de login do ZENworks Configuration Management. Para isso, clique o botão direito do mouse no ícone  localizado na área de notificação e, em seguida, clique em *Login*.

10.2.2 Políticas Designadas ao Dispositivo

O Adaptive Agent sempre assegura o uso obrigatório das políticas atribuídas ao dispositivo, independentemente de você estar ou não conectado. Portanto, a execução obrigatória das políticas atribuídas ao dispositivo é assegurada para todos os usuários do dispositivo.

10.2.3 Informações adicionais


Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks Adaptive Agent.

10.3 Bundles


Os aplicativos de software e outros arquivos são distribuídos ao seu **dispositivo** como bundles. Um bundle contém todo o conteúdo (arquivos etc.) e instruções (modificações do registro, informações de atalho etc.) necessários à instalação do software no dispositivo.

A página Bundles permite que você veja os bundles atribuídos a você e ao seu dispositivo. Os bundles atribuídos a você são chamados de bundles designados ao usuário, ao passo que os bundles atribuídos ao seu dispositivo são chamados de bundles designados ao dispositivo.

10.3.1 Bundles Designados ao Usuário

O ZENworks® Adaptive Agent somente exibirá seus bundles atribuídos ao usuário quando você estiver conectado ao seu diretório de usuário (o Microsoft® Active Directory® ou o Novell® eDirectory™). Se não estiver conectado, você poderá efetuar login através da página de login do ZENworks Configuration Management. Para isso, clique o botão direito do mouse no ícone  localizado na área de notificação e, em seguida, clique em Login.

A lista *Bundles Designados ao Usuário* exibe as informações a seguir para cada bundle:


- ♦ **Nome:** Exibe o nome do bundle. Você pode clicar no nome para exibir as propriedades do bundle, inclusive informações como versão, localizações da pasta e do ícone e contatos de ajuda.
- ♦ **Status:** Exibe o status de instalação do bundle.
- ♦ **Efetivo:** Exibe se o bundle pode ou não ser usado no dispositivo. Se a caixa *Efetivo* for selecionada, o bundle atenderá a todos os requisitos do sistema e restrições de programação a serem usados. Você pode clicar no ícone do bundle  para iniciar o bundle.

Se a caixa não for selecionada, ele não poderá ser usado; para saber o motivo, clique no nome do bundle para exibir os requisitos do sistema e as propriedades de programação.

10.3.2 Bundles Designados ao Dispositivo

O Adaptive Agent sempre exibe os bundles atribuídos ao dispositivo, independentemente de você estar ou não conectado. Os bundles atribuídos ao dispositivo podem ser iniciados por qualquer pessoa que esteja usando o seu dispositivo.

A lista *Bundles Designados ao Dispositivo* exibe as seguintes informações para cada bundle:

- ♦ **Nome:** Exibe o nome do bundle. Você pode clicar no nome para exibir as propriedades do bundle, inclusive informações como versão, localizações da pasta e do ícone e contatos de ajuda.
- ♦ **Status:** Exibe o status de instalação do bundle.
- ♦ **Efetivo:** Exibe se o bundle pode ou não ser usado no dispositivo. Se a caixa *Efetivo* for selecionada, o bundle atenderá a todos os requisitos do sistema e restrições de programação a serem usados. Você pode clicar no ícone do bundle  para iniciar o bundle.

Se a caixa não for selecionada, ele não poderá ser usado; para saber o motivo, clique no nome do bundle para exibir os requisitos do sistema e as propriedades de programação.

10.3.3 Informações adicionais

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks Adaptive Agent.

10.4 Inventário

O ZENworks® Adaptive Agent explora informações de software e hardware em seu **dispositivo** em uma programação regular estabelecida pelo administrador.

A página Inventário permite que você descubra rapidamente detalhes sobre o seu dispositivo, como número de tag do ativo, endereço IP, memória total e espaço livre em disco. Você poderá ver detalhes do hardware, como o fabricante e o modelo de seus discos rígidos, de suas unidades de disco e de sua placa de vídeo. Você também poderá ver detalhes do software, como os hot fixes e os patches instalados do Windows*, bem como os números de versão e as localizações dos produtos de software instalados.

10.4.1 Programação da Exploração

A data e o horário programados em que o ZENworks Adaptive Agent explora seu dispositivo. A programação da exploração é estabelecida pelo administrador.

10.4.2 Explorar Agora

Clique em *Explorar Agora* para iniciar manualmente uma exploração do seu dispositivo. Essa opção é configurada pelo administrador e, portanto, talvez não esteja disponível.

10.4.3 Próxima Exploração

A data e o horário da próxima exploração programada.

10.4.4 Última verificação

A data e o horário da última exploração.

10.4.5 Último Upload

A data e o horário em que o ZENworks Adaptive Agent transferiu pela última vez os dados de inventário para o Servidor ZENworks para que pudessem ser vistos pelo seu administrador no ZENworks Control Center.

10.4.6 Resumo do Inventário

Detalhes selecionados do seu dispositivo. Para obter detalhes mais completos, clique em *Ver Detalhes do Inventário*.

10.4.7 Ver Detalhes do Inventário

Clique em *Ver Detalhes de Inventário* para ver detalhes de hardware, como o fabricante e o modelo de suas unidades de disco rígido, das unidades de disco e da placa de vídeo.

Você também pode ver detalhes do software, como os hotfixes e os patches instalados do Windows, e também números de versão e localizações dos produtos de software instalados.

10.4.8 Informações adicionais

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks Adaptive Agent.

10.5 Registro

Ao executar tarefas em seu **dispositivo**, o ZENworks[®] Adaptive Agent gera mensagens para monitorar sua atividade. Cada mensagem recebe um nível de gravidade: informação, aviso, erro ou depuração.

A página Registro exibe a localização do arquivo de registro e permite que você determine o nível das mensagens que serão registradas no arquivo.

10.5.1 Registro de Mensagens

Os campos a seguir fornecem informações sobre o registro de mensagens:

- ♦ **Localização do Arquivo de Registro:** O nome e a localização do arquivo de registro local. O arquivo de registro, `zmd-messages.log`, está armazenado no diretório `program files\novell\zenworks\logs\localstore`, localizado na raiz da unidade de sistema (por exemplo, `c:\program files\novell\zenworks\logs\localstore\zmd-messages.log`). Para ver o arquivo, use um editor de texto.

Os arquivos de registro de backup são armazenados no mesmo diretório dos arquivos ZIP incrementados (por exemplo, `zmd-messages.log.1.zip` e `zmd-messages.log.2.zip`).

- ♦ **Gerenciado: *nível*:** Define o nível de gravidade do registro no nível definido na zona do ZENworks pelo administrador, onde *nível* representa o nível (Informações, Aviso, Erro e Depurar).
- ♦ **Registrar Mensagens se a Gravidade for:** Determina as mensagens que serão gravadas no arquivo de registro. Os níveis de gravidade são:
 - ♦ **Gerenciado: *nível*:** Define o nível de gravidade do registro no nível definido na zona do ZENworks pelo administrador, onde *nível* representa o nível (Informações, Aviso, Erro e Depurar).
 - ♦ **Erro:** Registra somente mensagens de erro. As mensagens de erro são sempre geradas quando o Adaptive Agent não consegue executar uma tarefa solicitada.
 - ♦ **Aviso e Acima:** Registra mensagens de aviso e de erro. As mensagens de aviso são sempre geradas quando o Adaptive Agent encontra um problema que possa resultar na falha de uma tarefa.
 - ♦ **Informações e Acima:** Registra mensagens informativas, de aviso e de erro. As mensagens informativas são geradas sempre que o Adaptive Agent executa uma tarefa para mostrar que o processo normal está ocorrendo.
 - ♦ **Depurar:** Registra todas as mensagens disponíveis para permitir o rastreamento de depuração de um problema. Esse nível aumenta significativamente o tamanho do arquivo de registro e somente deve ser usado sob a orientação de seu administrador.

10.5.2 Servidor de Coleção de Registro

Os campos a seguir fornecem informações sobre o Servidor ZENworks que coleta o arquivo de registro, de modo que as mensagens de registro possam ser exibidas no ZENworks Control Center para o seu administrador.

- ♦ **URL do Servidor:** Especifica o URL do Servidor ZENworks que coleta as informações de registro.
- ♦ **Próxima Transmissão de Registro:** Especifica a próxima data e o próximo horário de roll-up do arquivo de registro para o servidor de coleção.

10.5.3 Informações adicionais

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks Adaptive Agent.

10.6 Gerenciamento Remoto - Segurança

A página Segurança fornece opções que ajudam a garantir a segurança de seu **dispositivo** durante as operações de gerenciamento remoto.

As configurações de segurança são controladas pelo administrador e talvez não estejam disponíveis para a sua utilização.

10.6.1 Configurar Senha

Você pode definir a senha somente se a opção *Permitir que o usuário defina uma senha no dispositivo gerenciado* estiver habilitada para o dispositivo gerenciado. Há dois tipos de senha:

- ♦ **Senha do ZENworks®:** A senha é usada na autenticação baseada em senha do ZENworks. Ele pode ter até 255 caracteres.
- ♦ **Senha VNC:** A senha é usada na autenticação baseada em senha do VNC. Ele pode ter até 8 caracteres.

A autenticação baseada em senha do ZENworks é recomendada, pois é mais segura que a autenticação baseada em senha do VNC. Use a autenticação baseada em senha do VNC para interoperabilidade com viewers de código aberto do VNC.

10.6.2 Limpar Senha

Limpa a senha selecionada.

10.6.3 Habilitar a Aceitação de Conexões se Estiverem Bloqueadas no Momento Devido à Detecção de Intrusos

Se a tentativa de login de um operador remoto falhar um determinado número de vezes (o padrão é 5), as conexões remotas serão desabilitadas. As conexões serão automaticamente permitidas novamente após um período específico (o padrão é 10 minutos); entretanto, você pode clicar nessa opção para habilitar as conexões manualmente.

10.6.4 Exibir Informações de Auditoria

Exibe as seguintes informações para as operações remotas executadas em seu dispositivo.

Campo	Descrição
<i>Usuário do ZENworks</i>	Nome do usuário do ZENworks® conectado no momento em que ocorreu a operação remota.
<i>Operador remoto</i>	Nome do operador remoto que executou a operação.
<i>Máquina Console</i>	Nome do dispositivo a partir do qual a operação remota foi executada.
<i>IP do Console</i>	Endereço IP do dispositivo a partir do qual a operação remota foi executada.
<i>Operação</i>	O tipo de operação realizada: Controle Remoto, Execução Remota, Tela Remota, Diagnósticos Remotos, Transferência de Arquivos ou Segurança.
<i>Horário de Início</i>	O horário de início da operação remota.
<i>Horário de Término</i>	O horário de término da operação remota.
<i>Status</i>	O status da operação remota: Sucesso, Executando ou Falha.

10.6.5 Exibir Impressão Digital

Exibe a impressão digital do certificado auto-assinado do dispositivo. É possível que o operador remoto solicite sua impressão digital para validar as credenciais do dispositivo antes de executar uma operação remota nele.

10.6.6 Informações adicionais

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks® Adaptive Agent.

10.7 Gerenciamento Remoto - Geral

A página Geral permite que você veja a versão e as informações de status do módulo de Gerenciamento Remoto. Você também poderá ver uma lista de operadores remotos conectados no momento e solicitar uma sessão remota a um operador.

10.7.1 Status

Exibe se o Gerenciamento Remoto está habilitado ou desabilitado no momento em seu dispositivo. Se ele estiver habilitado, o status exibirá a porta de execução do serviço de Gerenciamento Remoto.

10.7.2 Versão

Exibe a versão atual do módulo de Gerenciamento Remoto.

10.7.3 Otimização

Exibe se a otimização está habilitada ou desabilitada para Gerenciamento Remoto. O desempenho do módulo de Gerenciamento Remoto será otimizado se a placa de vídeo no seu dispositivo for compatível com o driver de melhoria de desempenho instalado com o módulo de Gerenciamento Remoto.

10.7.4 Solicitar Sessão de Gerenciamento Remoto

Você pode solicitar os operadores remotos configurados na política de Gerenciamento Remoto efetiva para executar uma sessão remota no dispositivo gerenciado. Como alternativa, você também pode digitar detalhes sobre o operador remoto como o nome de host e a porta na qual solicitar a sessão de Gerenciamento Remoto.

10.7.5 Lista Operadores Remotos Conectados

Exibe uma lista dos operadores remotos conectados, endereço IP, operação, horário de início da sessão e duração da sessão.

10.7.6 Informações adicionais

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks® Adaptive Agent.

10.8 Gerenciamento Remoto - Política

A página Política exibe as configurações de política de Gerenciamento Remoto em vigor no momento para o seu **dispositivo**. Não é possível mudar as configurações de política; somente o administrador do ZENworks® pode mudá-las no ZENworks Control Center.

Clique em uma categoria de política (*Geral, Controle Remoto, Tela Remota, Execução Remota, Transferência de Arquivos, Diagnósticos Remotos, Segurança*) para ver as configurações dessa categoria. Para obter uma descrição de cada configuração, consulte o guia de *Gerenciamento de Políticas* no [site de documentação do ZENworks 10 Configuration Management na Web \(http://www.novell.com/documentation/zcm10\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10).

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks Adaptive Agent.

10.9 Propriedades de bundle

A página Propriedades fornece informações sobre o bundle.



10.9.1 Geral








Exibe as seguintes informações:

- ♦ **Zona:** A Zona de Gerenciamento na qual o dispositivo e o bundle estão localizados.
- ♦ **GUID:** O GUID (global unique identifier) atribuído ao bundle. O identificador permanece sempre o mesmo, mesmo quando o nome do bundle muda.
- ♦ **Versão:** A versão do bundle. A versão 0 e versões superiores são números válidos de versão.
- ♦ **Pasta:** A pasta na qual reside o bundle. Essa estrutura de pastas é exibida na Janela do ZENworks®, no ZENworks Explorer e no Menu Iniciar.
- ♦ **Descrição:** Qualquer informação fornecida pelo administrador sobre o bundle.

10.9.2 Status

Exibe as seguintes informações:

- ♦ **Designação:** Se o bundle é atribuído ao dispositivo ou ao usuário conectado.
- ♦ **Status:** O status atual. A tabela a seguir mostra os ícones de bundle usando o ícone de segundo plano azul claro padrão. O administrador pode optar por usar outro ícone de segundo plano; entretanto, os ícones de status como  e  permanecem os mesmos.

Ícone	Status
	Disponível. O bundle pode ser iniciado.
	Não Disponível. O bundle não pode ser iniciado. O dispositivo não atende aos requisitos do sistema estabelecidos para o bundle ou o bundle não está programado para ser disponibilizado no horário atual.
	Fazendo download. O bundle está fazendo download a partir da localização de rede na qual está armazenado.
	Instalando. O bundle está sendo instalado no dispositivo.
	Executando. O bundle está sendo executado no momento.
	Desinstalando. O bundle está sendo removido do dispositivo.
	Não Instalado. Ocorreu falha na instalação do bundle. Clique o botão direito do mouse no ícone e, em seguida, clique em <i>Verificar</i> para consertar o bundle.

- ♦ **Localização:** As localizações (Desktop, barra de ferramentas Início Rápido, Menu Iniciar, Bandeja/Área de Notificação do Sistema, Janela do ZENworks) em que o ícone de bundle é exibido.

10.9.3 Contatos da Ajuda

Exibe o nome, o telefone, o número e o endereço de e-mail de qualquer indivíduo a ser contatado para obter ajuda em relação ao bundle.

10.9.4 Requisitos do sistema

A guia *Requisitos do Sistema* somente será exibida se o bundle não atender a um ou mais requisitos estabelecidos pelo administrador do ZENworks.

A árvore de requisitos do sistema exibe qualquer requisito de bundle não atendido pelo seu dispositivo. O bundle somente será distribuído ao seu dispositivo depois que os requisitos forem atendidos ou mudados.

10.9.5 Programação de Horário

A guia *Programação de Horário* somente será exibida se o seu administrador do ZENworks tiver criado uma programação de Disponibilidade para o bundle. A programação de Disponibilidade determina as datas e os horários em que o bundle estará disponível para ser usado por você.

10.9.6 Informações adicionais

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks Adaptive Agent.

10.10 Satellite - Geral

A página Geral permite ver as propriedades gerais de um dispositivo, incluindo seu status atual, sua porta, programação de replicação de conteúdo e o status de função do satellite.

Se o seu administrador do ZENworks® especificou que este dispositivo executa funções do satellite, as informações nesta página permitem ver as informações gerais do dispositivo; no entanto, não é possível editar os campos dela.

Um dispositivo gerenciado com funções do satellite pode executar determinadas funções que um Servidor Principal do ZENworks geralmente executa. Qualquer dispositivo gerenciado (servidor ou estação de trabalho) pode executar funções do satellite. Quando o administrador configura o dispositivo, ele especifica as funções que executa. As funções do satellite ajudam a minimizar o tráfego da WAN no sistema do ZENworks.

Um dispositivo com funções do satellite pode executar as seguintes funções:

- ♦ **Coleção:** Para melhorar o acesso ao roll-up de informações para um grupo de dispositivos e para minimizar o tráfego ao Servidor Principal do ZENworks que está hospedando o banco de dados do ZENworks, o administrador do ZENworks pode habilitar a função de coleção em um dispositivo e designar seu dispositivo como um Ponto de Coleção.
- ♦ **Conteúdo:** O ZENworks Configuration Management suporta a distribuição de bundles e políticas a partir de Servidores ZENworks ou de outros dispositivos designados como Pontos de Distribuição. O administrador controla se o seu dispositivo será ou não um Ponto de Distribuição.
- ♦ **Imaging:** A função de criação de imagens instala os serviços de criação de imagens e adiciona a função de criação de imagens ao dispositivo. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um Imaging Server para executar todas as operações de criação de imagens, como aplicar uma imagem em sub-redes usando unicast ou multicast de criação de imagens. Seu administrador controla se o seu dispositivo terá ou não a função de criação de imagens.

10.10.1 Status Atual

Mostra se o seu dispositivo está atualmente configurado para executar funções do satellite.

10.10.2 Porta

Exibe a porta sendo usada pelo dispositivo.

10.10.3 Programação de Replicação de Conteúdo

Exibe com que frequência o conteúdo do dispositivo é atualizado do Servidor Principal pai. Por padrão, um dispositivo de função de conteúdo verifica a existência ou remoção de conteúdo a cada 5 minutos. Seu administrador do ZENworks pode mudar essa programação. Por exemplo, seu administrador pode querer aumentar o tempo entre os ciclos, caso o sistema do ZENworks não esteja adicionando conteúdo ao sistema com muita frequência ou se a conexão entre o dispositivo de função de conteúdo e o Servidor Principal estiver devagar.

10.10.4 Status da Função do Satellite

Exibe as funções que o dispositivo está executando (Coleção, Conteúdo e Imaging) e o seu status atual (Ativo ou Inativo).

10.11 Satellite - Propriedades da Função de Coleção

Esta página permite ver as propriedades do ponto de coleção do dispositivo, incluindo seu status atual, URLs pai e a programação de coleção; no entanto, não é possível editar os campos nessa página.

O ZENworks® Configuration Management permite que o administrador do ZENworks habilite a função Coleção em um dispositivo. Isso melhora o acesso às informações de roll-up para um grupo de dispositivos e minimiza o tráfego ao Servidor Principal do ZENworks que está hospedando o banco de dados do ZENworks. As informações transmitidas por roll-up incluem informações de inventário do dispositivo, mensagens (de erro, de aviso, informativas etc.) e status de políticas e bundles. Seu administrador controla se o seu dispositivo será ou não um ponto de coleção.

10.11.1 Status Atual

Mostra se o seu dispositivo está atualmente configurado para funcionar como um ponto de coleção.

10.11.2 URLs Pai

Exibe os URLs dos servidores ZENworks pai desse dispositivo.

10.11.3 Programação de Coleção

Exibe com que frequência os dados coletados são ajustados nos dispositivos que os usam como um dispositivo de coleção. Seu administrador do ZENworks pode mudar essa programação da coleção.

10.12 Satellite - Propriedades da Função de Conteúdo

O ZENworks® Configuration Management suporta a distribuição de bundles e políticas a partir de Servidores ZENworks ou de outros **dispositivos** designados como Pontos de Distribuição. O administrador controla se o seu dispositivo será ou não um Ponto de Distribuição.

Se o seu dispositivo estiver sendo usado como Ponto de Distribuição, você poderá ver as informações estatísticas do número de vezes de seu acesso e o conteúdo (bundles e políticas) armazenado nele.

10.12.1 Status Atual

O status do módulo de Ponto de Distribuição. Se o status *Parado* for exibido, seu dispositivo no momento não estará sendo usado como Ponto de Distribuição.

10.12.2 Porta

A porta que está sendo usada pelo módulo do Ponto de Distribuição.

10.12.3 Total de Arquivos de Repositório

O número de arquivos de bundles e políticas armazenados no repositório localizado em seu dispositivo.

10.12.4 Tamanho do Repositório

A quantidade de espaço em disco usada pelo repositório.

10.12.5 Acessos Exclusivos ao Dispositivo

O número de dispositivo diferentes que acessaram o conteúdo a partir do repositório em seu dispositivo. Esse número representa o total de acessos exclusivos desde a última utilização da opção *Limpar Histórico* para redefinir o número como 0.

10.12.6 Número de Arquivos Atendidos

O número de arquivos de bundle e de política fornecidos a outros dispositivos. Esse número representa o número total de arquivos transferidos desde a última utilização da opção *Limpar Histórico* para redefinir o número como 0.

10.12.7 Tamanho de Dados Atendidos

A quantidade total de dados fornecidos a outros dispositivos. Essa quantidade representa o volume total de dados transferidos desde a última utilização da opção *Limpar Histórico* para redefinir a quantidade como 0.

10.12.8 Número de Erros

O número total de erros encontrados durante a transferência de arquivos. Clique na opção *Exportar Histórico* para exportar transações para um arquivo CSV que pode ser usado para examinar os erros.

10.12.9 Ações

Clique em *Exportar Histórico* para exportar as informações da lista *Histórico de Acessos Recentes* para um arquivo CSV. Clique em *Limpar Histórico* para limpar as informações da lista e redefinir os campos *Acessos Exclusivos ao Dispositivo*, *Número de Arquivos Transferidos*, *Quantidade de Dados Transferidos* e *Número de Erros* como 0.

10.12.10 Histórico de Acessos Recentes

Uma listagem dos 10 últimos dispositivos de acesso ao repositório. A lista mostra apenas os 10 acessos mais recentes. Entretanto, todas as entradas serão gravadas até o histórico ser limpo. É possível [exportar o histórico](#) para ver todas as entradas gravadas.

10.12.11 Detalhes do Repositório de Conteúdo

Uma listagem dos bundles e das políticas armazenadas no repositório.

10.12.12 Informações adicionais

Clique [aqui](#) para ver o arquivo de Ajuda completo do ZENworks Adaptive Agent.

10.13 Satellite - Imaging

Esta página permite ver as propriedades da função de criação de imagens do dispositivo, incluindo seu status atual, o status do serviço PXE, os arquivos de criação de imagens e as estatísticas de criação de imagens; no entanto, não é possível editar os campos nessa página.

O ZENworks® Configuration Management permite que o administrador do ZENworks habilite a função de criação de imagens em um dispositivo. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um Imaging Server para executar todas as operações de criação de imagens, como aplicar uma imagem em sub-redes usando unicast ou multicast de criação de imagens. Seu administrador controla se o seu dispositivo terá ou não a função de criação de imagens.

10.13.1 Status Atual

Mostra se o seu dispositivo está atualmente configurado para executar operações de criação de imagens. O status atual será *Ativo* quando o dispositivo é elevado para Servidor Satellite com a função de criação de imagens.

10.13.2 Status do Serviço PXE

Mostra se o serviço DHCP Proxy está habilitado no dispositivo.

10.13.3 Ver Arquivos de Criação de Imagens

Exibe os arquivos de criação de imagens armazenados no diretório
`%ZENWORKS_HOME%\work\content-repo\images`.

10.13.4 Estatísticas de Criação de Imagens

Exibe as seguintes informações:

- ♦ **Solicitações de PXE:** O número de solicitações de criação de imagens de qualquer tipo recebido pelo Imaging Server desde que ele foi iniciado. Esse número inclui as solicitações que apresentaram falha, que foram negadas ou que foram encaminhadas a outros Imaging Servers. As informações sobre cada uma dessas solicitações, como origem, tipo, data/horário e resultados, são registradas no Imaging Server.
- ♦ **Imagens Enviadas:** O número de imagens que o Imaging Server enviou aos clientes de criação de imagens desde que foi iniciado. Isso inclui apenas as imagens recuperadas nesse Imaging Server.
- ♦ **Imagens Recebidas:** O número de novas imagens que foram recebidas e armazenadas no Imaging Server desde que ele foi iniciado. Esse número inclui as imagens que foram recebidas por redirecionamentos de clientes.