

Referência

Novell® ZENworks® 10 Patch Management SP2

10.2

27 de maio de 2009

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação ao conteúdo ou uso da presente documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos E.U.A. listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos E.U.A. e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentação online: Para acessar a documentação online mais atual deste produto e de outros produtos da Novell, consulte a [página da documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas registradas da Novell

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 Noções básicas sobre o ZENworks 10 Patch Management	9
1.1 Fazendo download de patches	9
1.2 Distribuindo um patch	9
1.3 Definindo uma linha de base	10
1.4 Relatório Painel	10
1.5 Status do Download do Patch	11
2 Visão geral do Patch Management	13
2.1 Visão geral do produto	13
2.2 Processo de Gerenciamento do Patch	14
2.3 Recursos do Patch Management	14
3 Usando o Patch Management	17
3.1 Vendo informações do serviço de inscrição	17
3.2 Configurando detalhes do proxy HTTP	20
3.3 Configurando detalhes de download da inscrição	21
3.4 Licenciamento do Patch Management	24
4 Usando a guia Gerenciamento do Patch	29
4.1 Vendo patches	29
4.2 Painel	30
4.3 Status	32
4.3.1 Status	32
4.3.2 Status do Cache	33
4.4 Usando a página Patches	33
4.4.1 Patches	34
4.4.2 Informações do Patch	39
4.4.3 Pesquisando um patch	40
4.4.4 Gerenciamento do Patch	41
4.5 Relatório de Gerenciamento do Patch	43
4.6 Relatórios BOE para patch	43
5 Usando o Assistente de Distribuição de Correção	45
5.1 Criando uma programação de implantação	45
5.2 Confirmar Dispositivos	46
5.3 Contrato de Licença	47
5.4 Programação de Correção	47
5.4.1 Programação de Correção: Data Específica	48
5.4.2 Programação de Correção: Periódico	50
5.4.3 Programação de Correção: Evento	54
5.5 Opções de Correção	55
5.6 Opções Avançadas de Correção	56

5.7	Ordem de Distribuição e Comportamento	59
5.8	Opções de Notificação de Pré-instalação	60
5.9	Opções de Reinicialização e Notificação	62
5.10	Resumo de Distribuição	63
6	Usando linhas de base obrigatórias	65
6.1	Sobre as linhas de base obrigatórias	65
6.1.1	Vendo linhas de base obrigatórias	66
6.1.2	Usando a página Linha de Base Obrigatória	67
6.2	Trabalhando com linhas de base obrigatórias	68
6.2.1	Designando ou gerenciando uma linha de base obrigatória	69
6.2.2	Removendo uma linha de base obrigatória	71
6.2.3	Usando a opção Atualizar Cache	72
7	Gerenciamento do Patch de um dispositivo	73
7.1	Acessando a guia Patches para um dispositivo	73
7.2	Usando a guia Patches para um dispositivo	75
7.2.1	Patches	76
7.2.2	Nome do patch	76
7.2.3	Número total de patches disponíveis	76
7.2.4	Impactos do patch	77
7.2.5	Estatísticas de patch	78
7.2.6	Itens do Menu Ação	78
7.2.7	Pesquisando patches	79
7.2.8	Informações dos Patches	81
7.2.9	Patches de dispositivo estação de trabalho	82
8	Gerenciamento do Patch de um grupo de dispositivos	85
8.1	Usando a guia Patches em um grupo de servidores	85
8.2	Usando a guia Patches em um grupo de estações de trabalho	86
A	Solucionando problemas do Patch Management	89
A.1	Problemas de instalação	89
A.2	Problemas de upgrade	89
A.3	Problemas no Patch Management	91
A.4	Problemas na configuração	95

Sobre este guia

Esta *Referência do Patch Management* inclui informações que o ajudarão a instalar com êxito um sistema Novell® ZENworks® 10 Patch Management. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Noções básicas sobre o ZENworks 10 Patch Management” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Visão geral do Patch Management” na página 13
- ♦ Capítulo 3, “Usando o Patch Management” na página 17
- ♦ Capítulo 4, “Usando a guia Gerenciamento do Patch” na página 29
- ♦ Capítulo 5, “Usando o Assistente de Distribuição de Correção” na página 45
- ♦ Capítulo 6, “Usando linhas de base obrigatórias” na página 65
- ♦ Capítulo 7, “Gerenciamento do Patch de um dispositivo” na página 73
- ♦ Capítulo 8, “Gerenciamento do Patch de um grupo de dispositivos” na página 85
- ♦ Apêndice A, “Solucionando problemas do Patch Management” na página 89

Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Consulte o [site da documentação do ZENworks 10 com SP2 na Web](http://www.novell.com/documentation/zcm10) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

Noções básicas sobre o ZENworks 10 Patch Management

1

O Patch Management é um recurso totalmente integrado do Novell® ZENworks® 10 que oferece a mesma solução de patches com base em agente, de patches para vulnerabilidade e de gerenciamento de conformidade usada nas versões anteriores.

O Servidor ZENworks programa uma tarefa DAU (Discover Applicable Updates - Atualizações Aplicáveis de Descoberta) para todos os dispositivos gerenciados do ZENworks (servidores e estações de trabalho) e compila informações sobre o sistema operacional, o hardware e o software.

Os resultados da exploração são enviados ao Servidor ZENworks e podem ser vistos a qualquer momento na seção Patches na guia *Gerenciamento de Patches* ou na guia *Dispositivos*, mesmo que uma estação de trabalho esteja desconectada da rede.

Com base nas informações acima, é determinado se os patches são ou não aplicáveis a cada dispositivo. Se for apropriado, o ZENworks Adaptive Agent executará outra exploração, usando as impressões digitais de patch incorporadas em cada patch para determinar o status do patch do dispositivo (Com Patch ou Sem Patch) em relação a esse patch. Os resultados da exploração são publicados na guia *Gerenciamento de Patches* do ZENworks Control Center, para serem verificados por um administrador.

Depois que o status do patch estiver estabelecido, o administrador do ZENworks poderá implantar o patch desejado em cada dispositivo aplicável na rede.

Os seguintes novos recursos estão incluídos no ZENworks 10 Patch Management com SP2:

- ♦ [Seção 1.1, “Fazendo download de patches” na página 9](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Distribuindo um patch” na página 9](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Definindo uma linha de base” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Relatório Pannel” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.5, “Status do Download do Patch” na página 11](#)

1.1 Fazendo download de patches

Para começar a fazer o download de um patch, vá para a guia *Configuração* primeiro para configurar o download. Para obter mais informações, consulte a [Seção 3.3, “Configurando detalhes de download da inscrição” na página 21](#).

1.2 Distribuindo um patch

Para implantar um patch, agora você pode usar o Assistente de Implantação de Correção. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 5, “Usando o Assistente de Distribuição de Correção” na página 45](#).

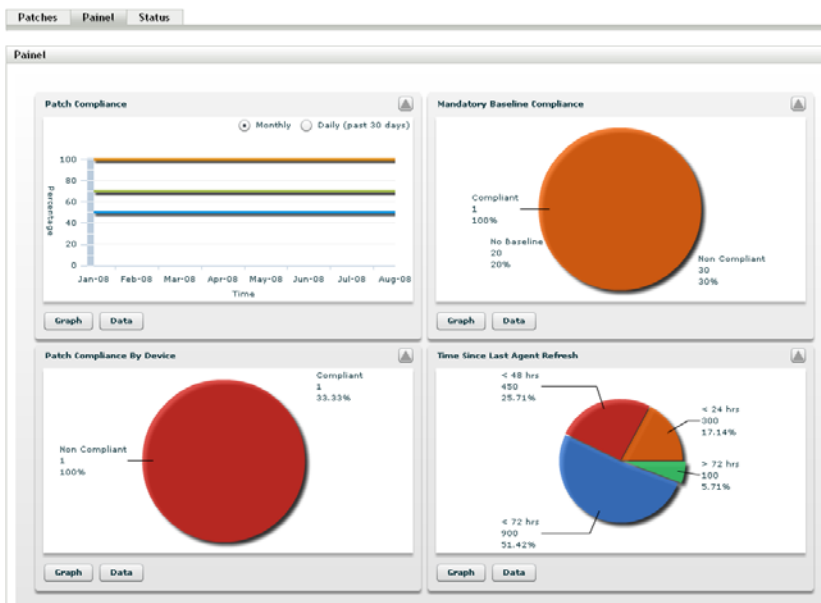
1.3 Definindo uma linha de base

Para definir uma linha de base, deve-se garantir que um grupo de dispositivos fique protegido e que todos os dispositivos desse grupo recebam patches de maneira uniforme. Para obter mais informações, consulte a [Capítulo 6, “Usando linhas de base obrigatórias”](#) na página 65.

1.4 Relatório Painei

O relatório Painei dá aos usuários uma visão geral direta do sistema. Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.2, “Painei”](#) na página 30.

Figura 1-1 Página Painei



1.5 Status do Download do Patch

A página Status é composta pelos status do sistema e do cache, mostrando informações gerais sobre os patches. Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.3, “Status” na página 32](#).

Figura 1-2 Página Status

Patches	Painel	Status
Status		
Home		
Download da Assinatura	Status	Concluir
Tempo de Download da Última Assinatura		mai/20/2009 12:23:15
Download do Bundle		Concluir
Download do Último Patch		mai/20/2009 13:18:08
Número de Downloads com Falha		1
Número de Patches em Fila para Armazenamento em Cache		4
Número de Patches Ativos		2966
Número de Novos Patches (menos de 30 dias)		102
Data da Versão do Patch Mais Recente		mai/13/2009 00:00:00
Status do Cache		
Home		
Mozilla Firefox (Chinese-CHS) 3.0.10 for Windows (Update)	Status	Em Fila
Mozilla Firefox (Chinese-CHT) 3.0.10 for Windows (Update)		Em Fila
McAfee AntiVirus VirusScan 4.5 - 8.5 SuperDAT 5300 Engine/5614 DAT File (May 13, 2009)		Com Falha Falha no download de um ou mais pacotes
Cumulative Security Update for ActiveX Killbits for Windows 2000 (KB953839)		Em Fila Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
MS 895658 (Portuguese-PT8) Outlook 2003 Junk E-mail Filter Update (July 2005) (Rev AL)		Em Fila Cache request ignored. You must enable the patch before trying again.
1 - 5 de 5		
mostrar 10 - items		

Visão geral do Patch Management

2

O Novell® ZENworks® 10 Patch Management faz parte da linha de produtos ZENworks 10, que fornece uma versão totalmente integrada das melhores soluções de patches e Gerenciamento do Patch para redes de empresas de médio e grande porte. Ele permite que os clientes convertam facilmente suas políticas de segurança organizacionais em uma proteção contínua e automatizada contra mais de 90% das vulnerabilidades que ameaçam as redes empresariais atuais. Por meio da avaliação de patches e do Gerenciamento do Patch da forma mais precisa e oportuna possível, o Patch Management garante que a medição de políticas e as auditorias de segurança sejam uma representação verdadeira do status de segurança de uma rede.

Esta seção contém as seguintes informações:

- ♦ Seção 2.1, “Visão geral do produto” na página 13
- ♦ Seção 2.2, “Processo de Gerenciamento do Patch” na página 14
- ♦ Seção 2.3, “Recursos do Patch Management” na página 14

2.1 Visão geral do produto

O Gerenciamento do Patch é um recurso totalmente integrado da suíte de gerenciamento de configurações que fornece a mesma solução de patches com base em agente, de patches para vulnerabilidade e de gerenciamento de conformidade usada em versões independentes anteriores, como o ZENworks Patch Management 6.4.

Ele oferece um rápido Gerenciamento do Patch, permitindo gerenciar as ameaças de forma proativa, automatizando a coleta, a análise e a entrega de patches em toda a sua empresa heterogênea para proteger os endpoints.

O Servidor ZENworks tem uma interface do usuário para gerenciamento com base na Web conhecida como ZENworks Control Center. Seu recurso Gerenciamento do Patch permite monitorar e manter a conformidade dos patches em toda a empresa. O Servidor Principal do ZENworks 10 Configuration Management pode implantar um ZENworks Adaptive Agent em cada sistema cliente da rede de destino, garantindo a proteção de todos os sistemas com os patches de segurança, as atualizações de software e os service packs mais recentes.

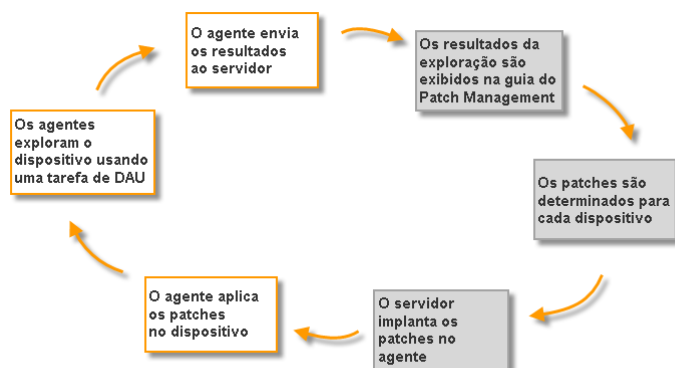
O recurso Gerenciamento do Patch permanece atualizado com os patches e as correções mais recentes, comunicando-se regularmente com a Rede de Inscrição para Patches do ZENworks por meio de uma conexão segura. Após o período de avaliação inicial gratuita de 60 dias, o recurso Gerenciamento do Patch exigirá uma inscrição paga para continuar seu download diário das informações mais atuais sobre vulnerabilidades e patches.

Quando um novo patch é lançado na Rede de Inscrição para Patches do ZENworks, seu download é efetuado automaticamente para o Servidor ZENworks e um e-mail é enviado ao administrador. Quando o administrador efetuar login no ZENworks Control Center, o novo patch e a lista de dispositivos que exigirem implantação poderão ser vistos facilmente junto com a descrição e seu impacto para os negócios. Nesse momento, o administrador poderá optar entre implantar o patch nos dispositivos ou ignorá-lo.

2.2 Processo de Gerenciamento do Patch

O mapa de processo a seguir demonstra como é feita a comunicação das informações de patch entre o Servidor ZENworks e o ZENworks Adaptive Agent:

Figura 2-1 Mapa de processo



O ciclo de detecção de patches começa todo dia no Servidor ZENworks, no qual uma tarefa de Atualizações Aplicáveis de Descoberta (DAU) é programada para todos os dispositivos gerenciados do ZENworks (servidores e estações de trabalho).

Para todos os patches da tarefa de DAU, o ZENworks Adaptive Agent realiza a detecção usando as impressões digitais incorporadas em cada patch individual, que determina o status do patch do dispositivo (Com Patch, Sem Patch ou Não Aplicável).

Os resultados da exploração da detecção de patches são enviados ao Servidor ZENworks e podem ser vistos a qualquer momento na seção Patches na guia *Gerenciamento de Patches* ou na guia *Dispositivos*, mesmo que uma estação de trabalho esteja desconectada da rede.

Após a conclusão do ciclo de detecção de patches, o administrador do ZENworks pode implantar os patches desejados em cada dispositivo aplicável da rede.

2.3 Recursos do Patch Management

O Patch Management tem o maior repositório de patches automatizados do mundo, incluindo patches para todos os principais sistemas operacionais e vários aplicativos de terceiros. Além disso, ele apresenta uma arquitetura com base em agente, teste antecipado do pacote de patches, software altamente escalável e recursos fáceis de usar que permitem a execução do patch pelos clientes 13 vezes mais rápido que a média da indústria.

Sua tecnologia de impressão digital patenteada oferece um processo altamente preciso para análise de patches e vulnerabilidades, correção e monitoração — não deixando nenhum sistema aberto para ataques. A correção é rápida e precisa, com implantações de patches baseadas em assistente, suporte a distribuições em fases, verificação rápida de instalações de patches e muito mais. O Patch Management monitora os endpoints continuamente para assegurar que cheguem à conformidade de patches rapidamente e permaneçam com eles.

Com o Patch Management, você poderá ter certeza de que serão aplicados patches aos sistemas com eficiência e que estes estarão em conformidade com auditorias regulatórias e de TI bem-sucedidas. O Patch Management cria um Perfil de Impressão Digital de Patch que inclui todos os patches ausentes na máquina, garantindo a conformidade contínua de cada endpoint, que é constantemente monitorado para garantir um recebimento freqüente de patches. Os administradores também podem estabelecer uma linha de base obrigatória para corrigir automaticamente os endpoints que não cumpram os níveis definidos de patch, que é um aspecto essencial da conformidade regulatória. Além disso, como várias organizações precisam demonstrar a conformidade de patches, o Patch Management fornece relatórios padrão que documentam mudanças e demonstram o andamento em relação aos requisitos de conformidade e de auditoria interna e externa.

A tabela a seguir descreve os importantes recursos do Patch Management:

Tabela 2-1 Recursos do Patch Management

Recurso	Descrição
Gerenciamento do Patch patenteado em várias plataformas	Permite a segurança de todos os sistemas operacionais e aplicativos contidos em redes heterogêneas, incluindo distribuições do Windows* (de 32 e 64 bits) e do Linux. US Pat #6999660 (US Pat N°6999660).
O maior repositório automatizado de patches existente no mundo.	Oferece o maior repositório de patches testados para suportar todos os sistemas operacionais e aplicativos mais importantes usados na empresa.
Testes prévios extensivos	Reduz a quantidade de testes e de etapas de desenvolvimento necessários antes da distribuição de patches.
Arquitetura baseada em agente	Protege dispositivos móveis e laptops desconectados com freqüência da rede e reduz o uso da largura de banda da rede.
Notificações automáticas	Distribui alertas de e-mail diretamente aos administradores para obter gerenciamento administrativo e de segurança proativo.
Precisão da impressão digital do patch	Garante o mais alto nível de precisão na detecção de patches de segurança.
Distribuições de vários patches	Entrega vários patches a vários computadores em uma única distribuição para aumentar a produtividade de TI .
Relatório de aplicativo flexível	Executa auditorias e gera relatórios do status de segurança da organização.
Administração baseada em política	Garante que todos os sistemas obedeçam a uma política de linha de base obrigatória, um aspecto essencial da conformidade regulatória.

Usando o Patch Management

3

O Novell® ZENworks® 10 Patch Management fornece informações atuais sobre o status de sua inscrição e permite que você ative e configure a inscrição.

As seções seguintes apresentarão os recursos desse produto em mais detalhes:

- ♦ Seção 3.1, “Vendo informações do serviço de inscrição” na página 17
- ♦ Seção 3.2, “Configurando detalhes do proxy HTTP” na página 20
- ♦ Seção 3.3, “Configurando detalhes de download da inscrição” na página 21
- ♦ Seção 3.4, “Licenciamento do Patch Management” na página 24

3.1 Vendo informações do serviço de inscrição

- 1 Clique na guia *Configuração* no painel esquerdo.

A página Configuração aparecerá conforme mostrado na figura a seguir:

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Gerenciamento de Bens	Atualizações do Sistema
Configurações da Zona de Gerenciamento					
Conteúdo					
Gerenciamento de Dispositivo					
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					

- 2 Clique em *Gerenciamento do Patch*.

Três links são exibidos: *Informações do Serviço de Inscrição*, *Configurar Proxy HTTP* e *Download de Inscrição*.

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Gerenciamento de Bens	Atualizações do Sistema
Configurações da Zona de Gerenciamento					
Conteúdo					
Gerenciamento de Dispositivo					
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					
Categoria		Descrição			
Informações do Serviço de Inscrição		Ver registro de inscrição e atualizar configurações de inscrição			
Configurar Proxy HTTP		Configurar Proxy HTTP para acessar a inscrição de patch da Internet			
Download de Inscrição		Configurar opções de download de inscrição			

- 3 Clique no link *Informações do Serviço de Inscrição*.

A página Informações do Serviço de Inscrição é exibida, conforme mostra a figura a seguir:

A página Informações do Serviço de Inscrição exibe todas as informações referentes à sua inscrição, inclusive o status. Você também pode atualizar as configurações de inscrição nessa página.

É possível atualizar as informações sobre a inscrição, clicando na lista suspensa *Ação* na página Informações de Inscrição e selecionando a opção *Atualizar*, conforme mostra a figura a seguir:

Você pode escolher o número de itens a serem exibidos por página, clicando na lista suspensa *mostrar itens* e selecionando o número desejado, conforme mostra a figura a seguir:

A tabela a seguir descreve cada item de status apresentado na página Informações do Serviço de Inscrição:

Item de status	Definição
Iniciar o Serviço de Inscrição	<p>Permite que você selecione um dos vários servidores em sua zona de gerenciamento. Selecione um servidor na lista suspensa e clique no botão <i>Iniciar</i> para iniciar o serviço de inscrição.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Após o início do serviço de inscrição, o botão <i>Iniciar</i> mudará para <i>Serviço em Execução</i>. ♦ Se houver vários Servidores ZENworks em sua zona de gerenciamento, você poderá selecionar qualquer um deles como o Servidor de Gerenciamento do Patch. <p>O servidor selecionado como Servidor de Gerenciamento do Patch deve ter a melhor conectividade com a Internet, pois fará download de novos patches e atualizações diariamente.</p> <p>Observação: A seleção do Servidor de Gerenciamento do Patch pode ser feita apenas uma vez por zona nesta versão.</p>

Item de status	Definição
Último Poll de Inscrição	Data e horário da última atualização bem-sucedida.
Status de Replicação de Inscrição	O status mais recente do processo de replicação da inscrição do patch.
Host de Inscrição	O nome DNS do servidor de licenciamento (http://novell.patchlink.com) de Gerenciamento do Patch.
Intervalo de Comunicação de Inscrição (Realizada Diariamente)	O horário em que o Servidor ZENworks se comunica com a Rede de Inscrição de Patches do ZENworks para recuperar novos patches e atualizações.

A tabela a seguir descreve a ação de cada botão na página:

Botão	Ação
OK	Permite retornar à página Configuração.
Aplicar	Permite gravar as mudanças feitas no Intervalo de Comunicação de Inscrição.
Redefinir	Permite redefinir o status de replicação e iniciar uma replicação completa com a Rede de Inscrição para Patches do ZENworks.
Atualizar Agora	Inicia a replicação do Servidor ZENworks com a Rede de Inscrição de Patches do ZENworks e força um download imediato da inscrição do patch.
Cancelar	Permite cancelar a última ação executada.

A seção *Histórico do Serviço de Inscrição* exibe o registro das atividades de inscrição. A tabela a seguir descreve cada item apresentado nesta seção.

Item	Definição
Tipo	Tipo de inscrição definido para a sua conta: Patches (Replicação de Inscrição), Bundles (Replicação de Inscrição) e Licenças.
Status	O status da replicação. No início da replicação, o status é exibido como <i>Em Andamento</i> . Quando a replicação termina, o status <i>Concluído</i> é exibido. Observação: Se o processo de replicação for interrompido, o status <i>Redefinindo</i> será exibido. Ele indica que o processo de replicação continuou do ponto em que foi interrompido.
Data de Início	A data e horário em que a replicação começou.
Data de Término	A data e horário em que a replicação terminou.
Duração	O tempo de duração da replicação.
Êxito	Indica se a replicação foi bem-sucedida ou não. <i>Verdadeiro</i> indica uma replicação bem-sucedida e <i>Falso</i> indica uma replicação incompleta ou com falha.

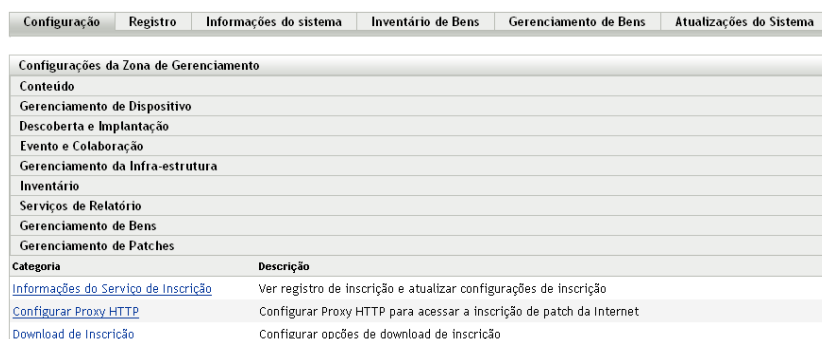
Item	Definição
<i>Detalhe do Erro (se houver)</i>	Se tiver ocorrido um erro durante o processo de download, os detalhes serão exibidos aqui.

3.2 Configurando detalhes do proxy HTTP

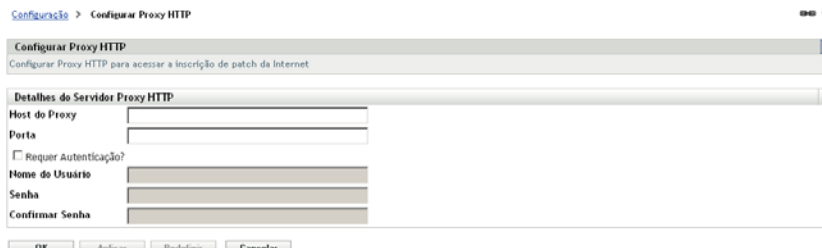
- 1 Clique na guia *Configuração* no painel esquerdo para exibir a página Configuração:



- 2 Clique em *Gerenciamento de Patches* para exibir os três links (*Informações do Serviço de Inscrição*, *Configurar Proxy HTTP* e *Download de Inscrição*):



- 3 Clique no link *Configurar Proxy HTTP*. A página Detalhes do Servidor Proxy é exibida:



A página Detalhes do Servidor Proxy permite que você configure um proxy HTTP para ter acesso às inscrições de patch da Internet. O servidor proxy HTTP permite que o Patch Management faça download do serviço de inscrição pela Internet.

A tabela a seguir descreve cada campo da página Detalhes do Servidor Proxy:

Item	Descrição
<i>Host Proxy</i>	O endereço de proxy usado para conexão com a Rede de Inscrição de Patches do ZENworks.
<i>Porta</i>	A porta do proxy usada para conexão com a Rede de Inscrição de Patches do ZENworks.
<i>Requer Autenticação</i>	Marcando esta caixa de seleção, você garantirá que o Servidor Proxy possa ser usado somente após a autenticação do usuário. Se você marcar a caixa de seleção, os campos <i>Nome do Usuário</i> e <i>Senha</i> serão habilitados.
<i>Nome do usuário</i>	Nome do usuário usado para autenticação.
<i>Senha</i>	Senha do usuário usada para autenticação.
<i>Confirmar senha</i>	Senha do usuário para confirmação.

A tabela a seguir descreve a ação de cada botão na página:

Botão	Ação
<i>OK</i>	Permite retornar à página Configuração.
<i>Aplicar</i>	Permite gravar os dados digitados nos campos de texto.
<i>Redefinir</i>	Permite redefinir os dados digitados nos campos de texto.
<i>Cancelar</i>	Permite cancelar a última ação executada.

3.3 Configurando detalhes de download da inscrição

- 1 Clique na guia *Configuração* no painel esquerdo para exibir a página Configuração:

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Gerenciamento de Bens	Atualizações do Sistema
Configurações da Zona de Gerenciamento					
Conteúdo					
Gerenciamento de Dispositivo					
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					

- 2 Clique em *Gerenciamento de Patches* para exibir os três links (*Informações do Serviço de Inscrição*, *Configurar Proxy HTTP* e *Download de Inscrição*):

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Gerenciamento de Bens	Atualizações do Sistema
Configurações da Zona de Gerenciamento					
Conteúdo					
Gerenciamento de Dispositivo					
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					
Categoria		Descrição			
Informações do Serviço de Inscrição		Ver registro de inscrição e atualizar configurações de inscrição			
Configurar Proxy HTTP		Configurar Proxy HTTP para acessar a inscrição de patch da Internet			
Download de Inscrição		Configurar opções de download de inscrição			

- 3 Clique no link *Download de Inscrição* para exibir a página Opções de Download de Inscrição:

Configuração > Download de Inscrição

Download de Inscrição

Configurar opções de download de inscrição

Download de Inscrição

Escolha suas opções de idioma

Para o Vista, todos os idiomas são suportados. Eles servem para sistemas operacionais anteriores ao Vista e outros componentes que não são da Microsoft. Para obter o melhor desempenho, selecione apenas os idiomas usados pela sua organização.

<input type="checkbox"/> Inglês	<input checked="" type="checkbox"/> Português (Brasil)	<input type="checkbox"/> Francês	<input type="checkbox"/> Italiano	<input type="checkbox"/> Alemão
<input type="checkbox"/> Japonês	<input type="checkbox"/> Coreano	<input type="checkbox"/> Chinês Tradicional	<input type="checkbox"/> Chinês Simplificado	<input type="checkbox"/> Chinês de Hong Kong
<input type="checkbox"/> Espanhol	<input type="checkbox"/> Holandês	<input type="checkbox"/> Sueco	<input type="checkbox"/> Finlandês	<input type="checkbox"/> Tcheco
<input type="checkbox"/> Dinamarquês	<input type="checkbox"/> Húngaro	<input type="checkbox"/> Norueguês	<input type="checkbox"/> Russo	

Selecione a opção abaixo para combinar todos os idiomas em cada Atribuição de Atualizações Aplicáveis de Descoberta. (Não Recomendado)

☐ Misturar Vários Idiomas

Especifique para usar um canal seguro ao se comunicar com a Inscrição do Patch

☒ SSL

Specify whether patch bundle content will automatically replicate to other servers

☐ Cache patch bundles to satellite servers

☐ Cache patch bundles to primary servers

OK Aplicar Redefinir Cancelar

A página Opções de Download de Inscrição permite que você configure as opções de download de inscrição para o Servidor de Gerenciamento do Patch. É possível selecionar os idiomas usados na rede para garantir que você faça download somente dos patches mais aplicáveis à sua organização. Na próxima vez em que a replicação de patches ocorrer, será feito download apenas dos patches específicos dos idiomas, poupando tempo de download e espaço em disco no seu Servidor de Gerenciamento do Patch.

Observação: A Novell não recomenda a seleção de todos os idiomas, pois cada um deles pode representar centenas de patches. O download de idiomas desnecessários poderá resultar em milhares de definições de patch não utilizadas no banco de dados do Servidor Principal do ZENworks que deverão ser desabilitadas na guia *Gerenciamento de Patches*.

A tabela a seguir descreve cada opção da página Opções de Download de Inscrição:

Item	Descrição
<i>Escolha suas opções de idioma</i>	Permite selecionar o idioma dos patches para download. Por exemplo, se você marcar a caixa de seleção <i>Francês</i> , será feito download somente dos patches do idioma francês.

Item	Descrição
<i>Combinar Vários Idiomas</i>	Permite combinar todos os idiomas em cada Atribuição de Atualizações Aplicáveis de Descoberta (não recomendável).
SSL	Permite ativar ou desativar o download seguro de informações da lista de patches. A configuração recomendada é Ativado.
Armazenar bundles de patch em cache nos satélites	Permite armazenar bundles de patch em cache nos servidores ou estações de trabalho gerenciados por Servidores Principais.
Armazenar bundles de patch em cache nos servidores principais	Permite armazenar bundles de patch em cache apenas nos Servidores Principais.

Importante: Clientes com ambientes de rede maiores devem selecionar as opções *Armazenar Bundles de Patch em Cache nos Satélites* e *Armazenar Bundles de Patch em Cache nos Servidores Principais* para realizar a distribuição ideal de patches e a tarefa diária de Atualizações Aplicáveis de Descoberta em seu ambiente. Se essas opções não forem selecionadas, isso poderá provocar entrega muito lenta e ineficiente desses bundles de patch em um ambiente de WAN altamente distribuído.

Em um ambiente de rede empresarial, o cliente geralmente instala mais de um Servidor Principal do ZENworks 10 Configuration Management. Embora apenas um desses servidores possa ser usado para download de patches, todo Servidor Principal tem um cache com conteúdo de bundle de patch para distribuição aos agentes mais próximos dele na zona. Assim, quando um agente quiser um bundle, poderá obtê-lo diretamente de seu Servidor Principal mais próximo, em vez do Servidor Principal onde ocorreu o download dos patches.

Além disso, os Satélites instalados na rede do cliente também podem servir de cache para o conteúdo do bundle. Se um agente estiver em uma filial remota com um Satélite, a idéia é de que, mais uma vez, ele possa obter seu conteúdo diretamente do Satélite, em vez do Servidor Principal onde ocorreu o download dos patches.

A tabela a seguir descreve a ação de cada botão na página:

Botão	Ação
<i>OK</i>	Permite retornar à página Configuração.
<i>Aplicar</i>	Permite gravar as mudanças feitas na página.
<i>Redefinir</i>	Permite redefinir as opções selecionadas.
<i>Cancelar</i>	Permite cancelar a última ação executada.

Recomendações de melhores práticas para usar a inscrição de patches:

- ♦ Os clientes devem sempre desabilitar patches que não lhes interessam mais, pois isso minimiza o volume de dados de exploração dos patches armazenados a cada dia, bem como o tempo gasto para explorar cada um dos dispositivos de endpoint.
- ♦ É altamente recomendável que os clientes armazenem em cache apenas os patches de que precisam. Quando um patch é armazenado em cache no Servidor Principal onde ocorre o download dos patches, ele normalmente precisa ser copiado para todos os Servidores Principais e Satélites da zona. Fazer download de todos os patches gasta espaço e largura de banda na rede de distribuição de conteúdo do ZENworks 10 Configuration Management.

3.4 Licenciamento do Patch Management

1 Clique na guia *Configuração* no painel esquerdo para exibir a página Configuração:



2 Se necessário, expanda a seção *Licenças*:

Licenciamento do Produto		
Nome do Produto/Componente	Estado da Licença	Data de Vencimento
ZENworks 10 Patch Management	Ativo	
Asset Inventory for Unix/Linux	Avaliação	Sábado, 11 de Julho de 2009 23h12min44s BST
ZENworks 10 Configuration Management	Avaliação	Sábado, 11 de Julho de 2009 23h12min03s BST
ZENworks 10 Asset Management	Avaliação	Sábado, 11 de Julho de 2009 17h31min57s BST

3 Clique em *ZENworks 10 Patch Management*.

A imagem mostra a janela de Licença do Gerenciamento de Patches. A janela contém as seguintes opções: Ativar o produto (selecionada) e Desativar o produto. Abaixo das opções, há campos para Número de Série de Inscrição do Produto, Nome da Empresa e Endereço de E-mail. Abaixo dos campos, há uma seção para ID da Conta e Total de Licenças Não Expiradas. Abaixo da seção, há uma tabela com as seguintes colunas: Descrição, Status, Fornecedor, Vencimento e Adquirido. A tabela está vazia e contém o texto "Nenhum item disponível." Abaixo da tabela, há botões para OK, Aplicar, Redefinir e Cancelar.

A página Licença do Gerenciamento do Patch permite ver e verificar a inscrição de Gerenciamento do Patch do Servidor Principal do ZENworks. A página também permite ativar ou renovar sua inscrição paga, caso tenha expirado, e fornece um resumo de todos os elementos da inscrição que fazem parte das suas atividades de Gerenciamento do Patch. Essas informações são atualizadas depois de cada replicação com o Serviço de Inscrição do Patch Management.

Importante: Se estiver fazendo upgrade de uma versão anterior do Patch Management, você poderá usar o número de série da inscrição do Patch Management existente depois que o servidor Patch Management 10.1 for desinstalado.

O Patch Management fornece um período de avaliação gratuita de 60 dias. Não será necessário digitar um número de série, a menos que você tenha adquirido o produto ou o período de avaliação gratuita de 60 dias tenha expirado.

Para continuar usando os recursos de Gerenciamento do Patch do ZENworks Control Center após o término da avaliação gratuita de 60 dias:

1. Digite um número de série de inscrição válido para o Patch Management junto com o nome e o endereço de e-mail da empresa.
2. Revalide o número de série de inscrição.

O registro de licença agora é válido e exibe a descrição, a data de compra, o fornecedor, a data efetiva e a data de vencimento da licença.

Para validar o número de série e obter a autorização para fazer download de patches, é necessário que o Servidor Principal usado para download da inscrição de patch tenha acesso da porta 443 (HTTPS) a <https://novell.patchlink.com/update>.

A rede de distribuição de conteúdo do Patch Management é uma infra-estrutura de cache global com vários servidores. O download de patches dessa rede requer o acesso da porta 80 (HTTP) a <http://novell.cdn.lumension.com/novell>. Por motivos de segurança, recomenda-se também que o acesso SSL à Internet seja permitido. A opção *SSL* fica habilitada por padrão e faz download das listas de patches de um site seguro e confiável.

Use nslookup para descobrir o endereço IP local do seu nó de distribuição de conteúdo mais próximo. A rede de distribuição de conteúdo tem mais de 40.000 servidores de distribuição de cache em todo o mundo, mais vários servidores de cache redundantes em cada localização geográfica. É importante permitir o acesso a vários endereços através do firewall.

A tabela a seguir descreve cada campo da página Número de Série da Inscrição:

Tabela 3-1 *Itens de licença do Gerenciamento do Patch*

Item	Definição
<i>Ativar o produto</i>	Ativa o serviço de Gerenciamento do Patch. A guia <i>Gerenciamento de Patches</i> é restaurada no painel principal, e a seção <i>Gerenciamento de Patches</i> é restaurada no painel <i>Configuração</i> .
<i>Desativar o produto</i>	Desativa o serviço de Gerenciamento do Patch. A guia <i>Gerenciamento de Patches</i> é removida do painel principal, e a seção <i>Gerenciamento de Patches</i> é removida da página <i>Configuração</i> .
<i>Número de Série de Inscrição do Produto</i>	Número de licença (número de série) do Patch Management.
<i>Nome da Empresa</i>	Nome da empresa sob a qual o Patch Management registrará sua inscrição.

Item	Definição
<i>Endereço de e-mail</i>	Endereço de e-mail que pode ser usado para receber alertas e para comunicação futura.
<i>ID da Conta</i>	A chave criada pelo Servidor, que é passada para o Serviço de Inscrição do ZENworks Patch Management e usada para validar a solicitação de atualização.
<i>Total de Licenças Não Vencidas</i>	Número total de licenças ativas. Cada dispositivo registrado exige uma licença.
<i>Descrição</i>	A descrição ou o nome da licença.
<i>Status</i>	Status da verificação da licença Quando a verificação é iniciada, o status exibe <i>Inicializando Verificação</i> . Quando a replicação termina, o status <i>Concluído</i> é exibido.
<i>Fornecedor</i>	A origem da licença comprada.
<i>Vencimento</i>	A data em que as licenças expiram. Normalmente, as licenças expiram um ano após a data de compra.
<i>Adquirida</i>	O número total de licenças adquiridas com o produto.

O número de série do Patch Management só pode ser inserido uma única vez. Após digitar o número de série, você poderá verificar a licença clicando na lista suspensa *Ação* na página Licença do Gerenciamento do Patch e selecionando *Verificar Licença*. Para iniciar o processo de verificação da licença, clique em *Aplicar*. A verificação automática da licença ocorre diariamente junto com o processo de replicação.

Figura 3-1 Opção Verificar Licença



Para iniciar o processo de verificação da licença, clique em *Aplicar*.

Figura 3-2 Caixa de mensagem Verificar Licença



A caixa de mensagem *Verificar Licença* indica que a verificação da licença de inscrição foi concluída ou que a licença expirou.

Observação: O status resultante da verificação da licença pode ser visto no painel *Histórico do Serviço de Inscrição* na página Informações do Serviço de Inscrição. Quando a verificação é iniciada, a coluna de status exibe *Inicializando Verificação*. Quando a verificação termina, a coluna de status exibe *Concluído*. A coluna *Êxito* indica se a verificação foi bem-sucedida ou não. *Verdadeiro* indica uma verificação bem-sucedida e *Falso* indica uma verificação incompleta ou com falha.

A tabela a seguir descreve a ação de cada botão da página Número de Série da Inscrição:

Tabela 3-2 Botões da página Licença do Gerenciamento do Patch

Botão	Ação
OK	Permite retornar à página Configuração.
Aplicar	Permite que você inicie o processo de verificação da licença.
Redefinir	Permite redefinir os dados digitados nos campos de texto.
Cancelar	Permite cancelar a última ação executada.

Usando a guia Gerenciamento do Patch

4

A página Gerenciamento do Patch é onde ocorre a maioria das atividades do Novell® ZENworks® 10 Patch Management. Essa página lista todos os patches em todos os sistemas registrados no Servidor ZENworks. A página exibe o nome, a descrição, o impacto e as estatísticas dos patches.

As seções seguintes fornecem mais informações sobre a página Patches:

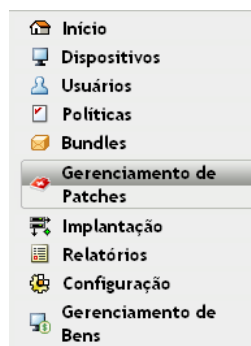
- ♦ Seção 4.1, “Vendo patches” na página 29
- ♦ Seção 4.2, “Painel” na página 30
- ♦ Seção 4.3, “Status” na página 32
- ♦ Seção 4.4, “Usando a página Patches” na página 33
- ♦ Seção 4.5, “Relatório de Gerenciamento do Patch” na página 43
- ♦ Seção 4.6, “Relatórios BOE para patch” na página 43

4.1 Vendo patches

Um patch consiste em uma descrição, assinaturas e impressões digitais necessárias para determinar se ele está aplicado ou não. Um patch também consiste em bundles de patch associados para a sua execução. A página Patches exibe uma lista completa de todos os patches conhecidos, informados por diversos fornecedores de software. Depois de serem informados e analisados, os patches são registrados para serem distribuídos ao Servidor ZENworks por meio da Rede de Inscrição para Patches do ZENworks. O ZENworks Adaptive Agent deve ser instalado em cada dispositivo para verificar os patches conhecidos. Em seguida, um bundle de patch chamado DAU (Discover Applicable Updates - Atualizações Aplicáveis de Descoberta) é atribuído para ser executado diariamente em cada dispositivo, a fim de explorar os patches conhecidos. Essa tarefa retorna os resultados exibidos na página Patches. Os resultados são apresentados em uma tabela de status de patches. O número total de patches é exibido abaixo da tabela, no canto inferior esquerdo.

Para ver os patches no Patch Management, clique na guia *Gerenciamento de Patches* no painel esquerdo, conforme mostra a figura seguinte:

Figura 4-1 Guia Gerenciamento de Patches



Os patches são exibidos, conforme mostra a figura seguinte:

Patches			
Ação			
Nome do Patch	Impacto	Com Patch	Sem Patch
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (Chinese-CHS) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (French) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.5	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.7	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.8	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (German) Reader 7.0.9	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (German) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (Italian) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (Portuguese-PTB) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat (Spanish) Reader 8.1	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 6.0.2 Update	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 6.0.3 Update	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 6.0.4 Update	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 6.0.5 Update	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update	Recomendado	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 7.0 (German)	Instalador de Software	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 7.0.1 Update	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 7.0.2 Update	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 7.0.5 Update [SEE NOTES]	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 7.0.7 Update [SEE NOTES]	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader 7.0.8 (Update) [Rev 4]	Critico	0	0
<input type="checkbox"/> Adobe APSB04-07 Dreamweaver Server Behavior SQL Injection vulnerability	Critico	0	0

1 - 25 de 0 517 mostrar 25 itens

Pesquisar

Nome do Patch

Pesquisar Redefinir

Status

☐ Com Patch

☒ Sem Patch

☐ Não Aplicável

☐ Incluir Desabilitado

Impacto

☒ Critico

☒ Recomendado

☒ Informativo

☒ Instaladores de Software

Fornecedor ALL

Status do Cache ALL

4.2 Painel

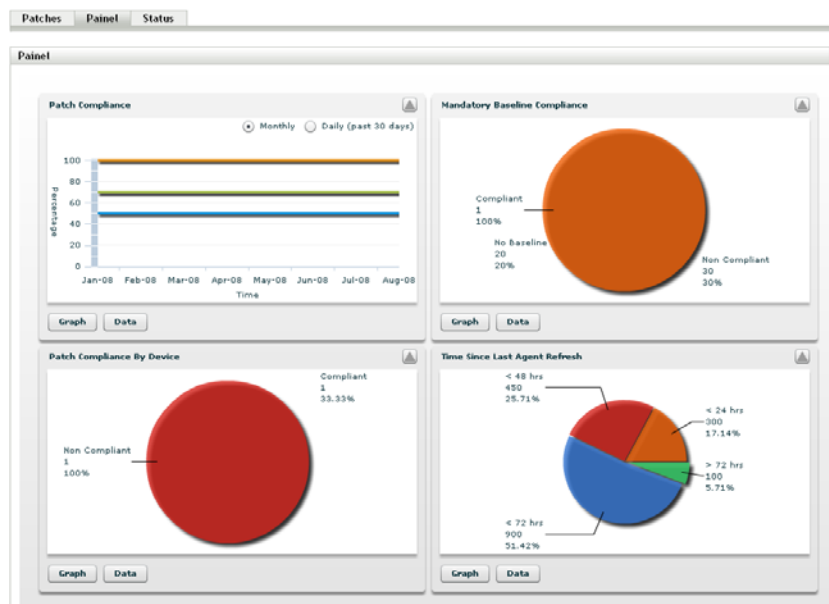
O Painel atende às necessidades operacionais, de gerenciamento e de geração de relatórios de conformidade com um painel gráfico e quatro relatórios padrão que documentam patches, implantações e status de patches, tendências, inventário e muito mais, em cada máquina individualmente ou de forma agregada. Isso proporciona uma tela unificada para demonstrar o andamento no cumprimento de requisitos de auditoria interna e externa e de conformidade. O painel pode ser atualizado clicando em *Atualizar Relatório do Painel*, no menu *Ação* da guia *Gerenciamento de Patches*.

O thread de geração de relatórios do painel captura estatísticas diárias a respeito do percentual geral de patches habilitados que são realmente aplicados em um determinado dia. A geração dos relatórios iniciais do painel levará no mínimo 24 horas.

Observação: Para usar o Gerenciamento do Patch com eficácia, os clientes devem desabilitar os patches irrelevantes para seu ambiente, para que a estatística de conformidade diária se baseie apenas nos patches relevantes para sua rede de dispositivos, dando o percentual de patches habilitados realmente aplicados em um determinado dia.

Veja a seguir uma ilustração da página Painel:

Figura 4-2 Página Painel



- ♦ **Conformidade do Patch:** Exibe a tendência mensal/diária com o tempo da conformidade geral para cada categoria de impacto do patch.

As melhores práticas do Patch Management recomendam que a organização monitore a conformidade com o tempo, a fim de assegurar que os patches pretendidos sejam implantados regularmente e que a solução de Gerenciamento do Patch esteja sendo usada corretamente. Passe o cursor do mouse sobre as linhas das tendências para ver os percentuais calculados reais de cada categoria de impacto (Crítico, Software ou Opcional). Informações detalhadas que mostram os totais com e sem patch individualmente por patch são apresentadas na guia *Patches* do *Patch Management*.

- ♦ **Mensal/Diariamente:** O período dos dados de tendência da conformidade
- ♦ **Crítico com Patch:** Percentual de patches críticos aplicados
- ♦ **Opcional com Patch:** Percentual de patches recomendados e informativos aplicados
- ♦ **Com Patch de Software:** Percentual de patches de software aplicados
- ♦ **Conformidade com Linha de Base Obrigatória:** Exibe o percentual de grupos de dispositivos que estão atualmente em conformidade com a Linha de Base Obrigatória.



O estabelecimento de uma política de Linha de Base Obrigatória permite ao administrador implantar automaticamente patches em grupos de dispositivos com muita rapidez e facilidade, bem como assegurar que vulnerabilidades conhecidas não retornem quando um novo computador for comprado ou sua imagem for refeita. Cada grupo só será avaliado como estando em conformidade com a Linha de Base Obrigatória se todos os patches de linha de base habilitados para esse grupo tiverem sido aplicados para todos os dispositivos membros do grupo.

 - ♦ **Status:** Compatível, Incompatível ou Sem Linha de Base
 - ♦ **Contagem de Grupos:** Número de grupos em cada estado

- ♦ **Compatibilidade dos Patches por Dispositivo:** Exibe a compatibilidade geral dos patches dos dispositivos monitorados pelo Patch Management.
Cada dispositivo só será avaliado como compatível se todos os patches ativos atualmente disponíveis no Patch Management tiverem sido aplicados. Patches não aplicáveis devem sempre ser desabilitados no Patch Management, para que essa métrica possa ser acompanhada apenas nos patches relevantes para a rede gerenciada de dispositivos.
 - ♦ **Status:** Compatível ou Incompatível
 - ♦ **Contagem de Dispositivos:** Número total de dispositivos em cada estado
- ♦ **Tempo Desde a Última Exploração do Agente:** Exibe o tempo decorrido desde o último ciclo de atualização de todos os dispositivos gerenciados na rede.
Em um sistema de Gerenciamento do Patch, é vital assegurar que todos os dispositivos sejam explorados regularmente em busca de patches ausentes. Mesmo com um ciclo de atualização diário regular, é muito provável que alguns laptops ou estações de trabalho fiquem offline durante um determinado dia.
 - ♦ **Tempo Decorrido:** < 24 hs, < 24 hs, < 48 hs, > 72 hs
 - ♦ **Contagem de Dispositivos:** Número total de dispositivos em cada categoria

A tabela a seguir descreve a ação de cada botão na página:

Nome do botão	Ação
Gráfico	Exibe os detalhes por gráfico.
Dados	Exibe os detalhes por tabela de dados.
Controle de Ampliação	Amplia ou reduz um único gráfico para o tamanho de página cheia ou tamanho original.

Clicando no botão , o gráfico correspondente é exibido no modo de tamanho de página cheia; clicando no botão , o gráfico correspondente é restaurado a seu tamanho anterior.

4.3 Status

Essa página indica o status do download dos patches e bundles em tabelas, e também os detalhes do status do armazenamento em cache dos patches e de sua colocação em fila.

- ♦ [Seção 4.3.1, “Status” na página 32](#)
- ♦ [Seção 4.3.2, “Status do Cache” na página 33](#)

4.3.1 Status

Tabela 4-1 Itens da tabela de status

Nome do Item	Status do Item
Download da Assinatura	Indica se o download da assinatura foi concluído ou ainda está em andamento.

Nome do Item	Status do Item
<i>Último Download de Assinatura</i>	Indica a última vez em que o servidor local contactou o servidor de Inscrição de Patches e fez download da Assinatura.
<i>Download do Bundle</i>	Indica se o download do bundle de patch foi concluído ou ainda está em andamento.
<i>Download do Último Patch</i>	Indica a última vez em que o servidor local contactou o servidor de Inscrição de Patches e fez download de um patch.
<i>Número de Downloads com Falha</i>	Indica o número de patches com falha no download do servidor de Inscrição de Patches.
<i>Número de Patches em Fila para Armazenamento em Cache</i>	Indica o número de patches em fila para download do servidor de Inscrição de Patches.
<i>Número de Patches Ativos</i>	Indica o número de patches disponíveis cujo download do servidor de Inscrição de Patches não foi possível.
<i>Número de Novos Patches (menos de 30 dias)</i>	Indica o número de patches com upload recente no servidor de Inscrição de Patches, cujo download pode ser feito nos próximos 30 dias.
<i>Data da Versão do Patch Mais Recente</i>	Indica quando os patches mais recentes foram lançados.

4.3.2 Status do Cache

Tabela 4-2 Cabeçalhos das colunas da tabela Status do Cache

Item	Definição
<i>Nome</i>	O nome de um patch.
<i>Status</i>	Se o download do patch foi concluído com êxito.
<i>Detalhe do Erro (se houver)</i>	Detalhes do erro.

4.4 Usando a página Patches

As seções seguintes fornecem mais informações sobre a página Patches:

- ♦ [Seção 4.4.1, “Patches” na página 34](#)
- ♦ [Seção 4.4.2, “Informações do Patch” na página 39](#)
- ♦ [Seção 4.4.3, “Pesquisando um patch” na página 40](#)
- ♦ [Seção 4.4.4, “Gerenciamento do Patch” na página 41](#)

4.4.1 Patches

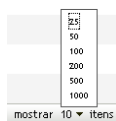
Esta seção da página Patches fornece as seguintes informações sobre patches:

- ♦ Nome do patch
- ♦ Número total de patches disponíveis
- ♦ Impacto do patch
- ♦ Estatísticas do patch

Essa seção apresenta o menu *Ação*, que permite executar qualquer uma das quatro ações relacionadas a patches, como *Implantar Correção*, *Habilitar*, *Desabilitar* e *Atualizar Cache*. Para obter mais informações sobre essas ações, consulte **“Itens do Menu Ação” na página 37**.

A seção também apresenta a lista suspensa *mostrar itens* que permite selecionar o número de itens a serem exibidos nessa seção, conforme mostra a imagem a seguir:

Figura 4-3 Lista suspensa *Mostrar Itens*



As seções seguintes explicam as informações sobre a página Patches:

- ♦ **“Nome do patch” na página 34**
- ♦ **“Total de patches disponíveis” na página 35**
- ♦ **“Impactos do patch” na página 35**
- ♦ **“Estatísticas de patch” na página 36**
- ♦ **“Itens do Menu Ação” na página 37**

Nome do patch

Esse é o nome que identifica um patch. Esse nome normalmente inclui o fornecedor ou o fabricante do patch, o aplicativo específico e as informações de versão.

Um exemplo de nome de patch é mostrado a seguir. Indica que Adobe é o fornecedor, Acrobat Reader é o aplicativo e 6.0.6 é a versão:

Figura 4-4 Exemplo de um nome de patch

[Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update](#)

- ♦ Todos os patches de segurança da Microsoft* são rotulados com seu respectivo número de boletim de segurança da Microsoft no formato MS0x-yyy, onde 0x indica o ano de lançamento do patch e yyy indica o número sequencial do patch lançado. Esses patches são críticos e devem ser instalados o mais rápido possível.

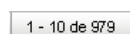
- Os nomes de todos os patches da Microsoft não relacionados à segurança incluem o número do artigo da KB (Knowledge Base). Esses patches podem ser instalados a seu critério.
- Os nomes dos service packs da Microsoft e dos patches de terceiros geralmente não têm número da KB e também nunca têm número de boletim de segurança da Microsoft. Teste esses service packs completamente para garantir que produzam os resultados esperados.

Para obter mais informações sobre as convenções de nomeação de patches, consulte [CVE \(Comprehensive Patches and Exposures\)](http://cve.mitre.org/) (<http://cve.mitre.org/>), que é uma lista de nomes padronizados de patches e outras exposições de informação. Um outro recurso útil é o [National Patch Database](http://nvd.nist.gov/) (<http://nvd.nist.gov/>), o repositório de dados de Gerenciamento do Patch baseados em padrões do governo norte-americano.

Total de patches disponíveis

O número total de patches disponíveis para implantação é exibido no canto inferior esquerdo da tabela. Na figura seguinte, o número total de vulnerabilidades disponíveis é 979:

Figura 4-5 Lista suspensa de exibição de itens



Impactos do patch

O tipo de patch definido com base na data de lançamento do patch; o tipo pode ser Crítico, Recomendado, Informativo ou Instaladores de Software. Cada impacto é descrito da seguinte forma:

- **Crítico:** A Novell determinou este tipo de patch como crítico e, portanto, deve ser instalado o mais rápido possível. A maioria das atualizações de segurança recentes está dentro dessa categoria. O Servidor ZENworks faz download e grava automaticamente os patches com impacto crítico.
- **Recomendado:** Este patch, embora não seja crítico nem relacionado à segurança, foi determinado pela Novell como útil e deve ser aplicado para manter a saúde dos computadores. Os patches que caem nesta categoria devem ser instalados.
- **Instaladores de Software:** Estes tipos de patches são aplicativos de software. Normalmente, isso inclui instaladores de software. Os patches serão mostrados como *Sem Patch* se o aplicativo não tiver sido instalado em uma máquina.
- **Informativo:** Este tipo de patch detecta uma condição determinada pela Novell como informativa. Os patches informativos são usados apenas para informação. Não há patch real para instalação.

A terminologia de impacto do Patch Management para sua inscrição de patch segue a terminologia de impacto do fornecedor, considerando a importância do patch. Cada sistema operacional tem uma classificação de impacto específica do fornecedor e esse impacto é mapeado para uma classificação da Novell, conforme descrito nesta seção. O Patch Management aumenta ou intensifica a gravidade da classificação de impacto, segundo as recomendações da Lumension* Security. Por exemplo, os patches classificados pela Microsoft como "Crítico", "Importante" e "Moderado" são todos classificados como "Crítico" pela Novell.

A tabela a seguir lista o mapeamento entre a terminologia de classificação de patches da Novell e da Microsoft:

Tabela 4-3 Mapeamento de impacto do patch da Novell e da Microsoft

Impactos do patch da Novell	Windows	Outros
Crítico	Segurança crítica	N/A
	Importante	
	Moderado	
Recomendado	Recomendado	N/A
	Baixa	
	Exemplo: Atualização do filtro de lixo eletrônico do Microsoft Outlook 2003	
Instaladores de Software	Distribuição de software	Instalador do software Adobe* 8.1
	Exemplo: Ferramenta de remoção de software mal-intencionado do Microsoft Windows (remoção de vírus)	
Informativo	N/A	N/A

Fonte: Lumension Security

Estatísticas de patch

As estatísticas de patch mostram a relação entre um patch específico e o número total de dispositivos (ou grupos) no Servidor ZENworks que corresponde a um status específico. Essas estatísticas aparecem em duas colunas à extrema direita da página Patches. Cada status de coluna é descrito como a seguir:

- ♦ **Com patch:** Exibe um link que indica o número total de dispositivos aos quais o patch correspondente foi aplicado ou que receberam patch.







Quando você clica nesse link, uma página é exibida listando os dispositivos com patch. Para desinstalar o patch, use a opção *Remover* do menu *Ação*.

- ♦ **Sem patch:** Exibe um link que indica o número total de dispositivos aos quais o patch correspondente não foi aplicado ou que não receberam patch.

Quando você clica nesse link, uma página é exibida listando esses dispositivos. Para implantar o patch nesses dispositivos, use a opção *Implantar Correção* do menu *Ação*.

Os patches mostrados na página Patches têm diferentes ícones que indicam seu status atual. A tabela a seguir descreve os ícones de cada patch:

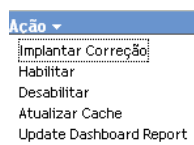
Tabela 4-4 Ícones de patch

Ícone de patch	Significado
	Indica os patches que estão desabilitados. Por padrão, os patches desabilitados estão ocultos. Use o filtro <i>Incluir Desabilitado</i> do painel <i>Pesquisar</i> para mostrar esses itens.
	Indica que apenas as informações de impressão digital referentes ao patch foram desativadas na Rede de Inscrição para Patches do ZENworks. Esse ícone representa os patches que não estão armazenados em cache.
	Indica que um processo de download está pendente para os bundles associados ao patch selecionado.
	Indica que um processo de download foi iniciado para os bundles associados ao patch selecionado. Esse processo armazena os bundles em cache no Servidor ZENworks.
	Indica que as impressões digitais e os bundles de patch de correção necessários para resolver o patch foram armazenados em cache no sistema. Esse ícone representa os patches armazenados em cache e prontos para implantação.
	Indica que ocorreu um erro durante a tentativa de download do bundle associado ao patch selecionado.

Observação: Se você escolher um patch que não tenha bundles de correção armazenados em cache, o processo de implantação poderá falhar até que o download do cache esteja concluído. É necessário fazer download dos arquivos da inscrição de patches, e eles devem ser empacotados pelo ZENworks Configuration Management. Em seguida, o ícone fica azul. Para iniciar o download imediato desses pacotes, selecione a opção *Atualizar Cache* no menu *Ação*.

Itens do Menu Ação

A seção *Patches* também apresenta um menu *Ação*, com o qual você executa uma das quatro ações nos patches listados na página. A figura a seguir mostra as cinco opções do menu *Ação*:



O menu *Ação* consiste nas quatro opções a seguir:



- ♦ **Implantar Correção:** Permite que você implante um patch. Para usar esta opção, marque as caixas de seleção referentes aos patches a serem implantados e selecione *Implantar Correção* nas opções do menu *Ação* para abrir o Assistente de Implantação de Correção. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 5, “Usando o Assistente de Distribuição de Correção” na página 45](#).
- ♦ **Habilitar:** Permite habilitar um patch desabilitado.

- ♦ **Desabilitar:** Permite desabilitar um patch. Para usar esta opção, marque a caixa de seleção referente ao patch desejado e selecione *Desabilitar*. O patch selecionado será removido da lista. A desabilitação de um patch também desabilita todos os bundles associados a ele.
- ♦ **Atualizar Cache:** Inicia um processo de download dos bundles associados ao patch selecionado e armazena esses bundles em cache no Servidor ZENworks.

Os bundles de patch de correção devem ser armazenados em cache antes de sua instalação no dispositivo de destino.

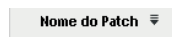
Para usar essa opção:

- ♦ Selecione um ou mais patches na lista de patches.
- ♦ No menu *Ação*, clique em *Atualizar Cache*.

O ícone de patch muda para . Enquanto o download estiver em andamento, o ícone mudará para . Quando o armazenamento em cache estiver concluído, a cor desse ícone mudará para verde. Ela indica que a correção do patch está pronta para ser implantada.

É possível classificar os patches em ordem alfabética crescente e decrescente. Para classificar, clique na seta localizada no cabeçalho de coluna *Nome do Patch* conforme a seguir.

Figura 4-6 Coluna Nome do Patch



- ♦ **Atualizar Relatório do Painel:** Permite atualizar o relatório do painel com as estatísticas mais recentes.

Observação: Para saber quando foi feito download de um patch, consulte o painel *Registro de Mensagens* referente a ele na seção *Bundles*.

4.4.2 Informações do Patch

É possível ver informações detalhadas de um patch selecionado na seção *Informações do Patch*. Quando você clicar no nome de um patch, os detalhes referentes a esse patch serão exibidos.

Por exemplo, se você selecionar o patch denominado *Ferramenta de Remoção de Software Mal-intencionado do Windows- Fevereiro de 2009 (KB890830)* na lista de patches, a seção *Informações do Patch* exibirá o resultado de uma análise referente ao patch selecionado, conforme mostra a figura a seguir:

Figura 4-7 Informações de um patch selecionado

Informações do Patch	
Nome	Windows Malicious Software Removal Tool - February 2009 (KB890830)
Impacto	Instalador de Software
Status	Desabilitado(Substituído)
Fornecedor	Microsoft Corp.
Data da Versão	2009-02-12 00:00:00.0
ID do Produto do Fornecedor	Windows Vista, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Datacenter Edition, Windows Server 2008
Descrição	LSAC(v2) After the download, this tool runs one time to check your computer for infection by specific, prevalent malicious software (including Blaster, Sasser, and Mydoom) and helps remove any infection that is found. If an infection is found, the tool will display a status report the next time that you start your computer. A new version of the tool will be offered every month. If you want to manually run the tool on your computer, you can download a copy from the Microsoft Download Center, or you can run an online version from microsoft.com. This tool is not a replacement for an antivirus product. To help protect your computer, you should use an antivirus product.
Requer Reinicialização	Não
Suporta Desinstalação	Não

A tabela seguinte define cada nome de propriedade na seção *Informações dos Patches*:

Tabela 4-5 Nomes de propriedade na seção *Informações dos Patches*

Nome da Propriedade	Definição
Nome	O nome do patch.
Impacto	O impacto do patch conforme determinado pela Novell. Consulte "Impactos do patch" na página 35 .
Status	Status do patch; pode ser <i>Habilitado</i> , <i>Desabilitado (Substituído)</i> ou <i>Desabilitado (Pelo Usuário)</i> .
Fornecedor	O nome do fornecedor ou do fabricante.
Lançado em	A data de lançamento do patch pelo fornecedor.
ID do Produto do Fornecedor	O número de ID designado ao produto pelo fornecedor.
Descrição	A descrição do patch; inclui as vantagens da implantação do patch e os pré-requisitos de implantação.

Nome da Propriedade	Definição
Requer Reinicialização	Se uma reinicialização é ou não necessária após a implantação do patch
Suporte	Se o patch suporta desinstalação após a instalação

4.4.3 Pesquisando um patch

A seção *Pesquisar* na página Patches oferece opções de filtragem de dados e pesquisa abrangentes, permitindo que você pesquise patches específicos e filtre os conjuntos de resultados com base no status e no impacto dos patches. A pesquisa e a filtragem podem ser executadas independentemente uma da outra ou podem ser combinadas para fornecer recursos extensivos de detalhamento. A figura a seguir mostra a seção *Pesquisar*:

Figura 4-8 Seção *Pesquisar* na página *Patches*

Para pesquisar um patch:

- 1 Digite o nome completo do patch, ou parte dele, na caixa de texto *Nome do Patch*.
- 2 Marque a caixa de seleção desejada em *Status* e *Impacto*.
- 3 Selecione o fornecedor na lista suspensa *Fornecedor*.
- 4 Selecione o status do cache na lista suspensa *Status do Cache*.
- 5 Clique em *Pesquisar*.

Observação: Clique em *Redefinir* para retornar às configurações padrão.

A tabela a seguir descreve o resultado da seleção de cada opção de filtro em *Status*:

Tabela 4-6 Filtros de *Status* na pesquisa

Filtro de Status	Resultado
<i>Com patch</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches que foram aplicados a um ou mais dispositivos.

Filtro de Status	Resultado
<i>Sem patch</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches que não foram aplicados a nenhum dispositivo.
<i>Não se aplica</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches não aplicáveis ao dispositivo.
<i>Incluir Desabilitado</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches que foram desabilitados pelo administrador.

A tabela a seguir descreve o resultado da seleção de cada opção de filtro em *Impacto*:

Tabela 4-7 Filtros de Impacto na pesquisa

Filtro de Impacto	Resultado
<i>Crítico</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Crítico pela Novell.
<i>Recomendado</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Recomendado pela Novell.
<i>Informativo</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Informativo pela Novell.
<i>Instaladores de Software</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Instaladores de Software pela Novell.

Tabela 4-8 Filtros Fornecedor e Status do Cache na pesquisa

Filtro	Resultado
<i>Fornecedor</i>	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches relevantes para o fornecedor da lista de patches.
<i>Status do Cache</i>	Os resultados da pesquisa indicam se os patches foram armazenados em cache no servidor local.

4.4.4 Gerenciamento do Patch

As seções seguintes fornecem mais informações sobre as diferentes opções do painel Tarefas do Patch:

- ♦ “Implantar Correção” na página 42
- ♦ “Exportar Patches” na página 42
- ♦ “Ver Patch” na página 43

Implantar Correção

Essa opção permite implantar um patch. Para usar essa opção, marque as caixas de seleção referentes aos patches a serem implantados e clique no link *Implantar Correção* para abrir o Assistente de Implantação de Correção. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 5, “Usando o Assistente de Distribuição de Correção”](#) na página 45.

Exportar Patches

Alguns detalhes, como o status e o impacto de todos os patches, podem ser exportados para um arquivo CSV (comma-separated value - valor separado por vírgula). Você pode optar por gravar o arquivo em um formato diferente após abri-lo da opção de download.

- 1 Clique no link *Exportar Patches* no painel esquerdo.

Isso exportará todos os resultados dos dados, e não apenas os resultados selecionados. Entretanto, é possível que alguns dados não sejam exportados nem convertidos em .CSV em um formato legível.

- 2 Na caixa de diálogo *Exportar Patches*, clique em *Exportar*.

- 3 Na caixa de diálogo *Download de Arquivo*, selecione uma das opções disponíveis:

- ♦ **Abrir:** Cria o arquivo e abre-o em seu browser da Web. No browser, você pode gravar em vários formatos de arquivo, incluindo CSV, XML, texto e inúmeros aplicativos de planilha.
- ♦ **Gravar:** Cria o arquivo e grava-o em uma pasta local. O arquivo é gravado no formato CSV do Microsoft Office Excel. Por padrão, o arquivo é denominado `ZMPMPatchesList.csv`.
- ♦ **Cancelar:** O relatório não é criado nem gravado.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	#Status	Nome da Vulnerabilidade	Impacto	Contagem com Patch	Contagem sem Patch	Contagem do Pacote	Data do Download	
2	Ativo	Business Contact Manager for Outlook 2007 S/Critico		0	0	1	null	
3	Ativo	Expression Media Post-SP1 Rollup (KB961532) Recomendado		0	0	7	null	
4	Ativo	MS03-033 Security Update for Microsoft Data, Recomendado		0	0	1	null	
5	Em Atividade	MS04-013 Cumulative Security Update for Out, Critico		0	0	1	null	
6	Em Atividade	MS04-013 Cumulative Security Update for Out, Critico		0	0	1	null	
7	Em Atividade	MS04-013 Cumulative Security Update for Out, Critico		0	0	1	null	
8	Ativo	MS04-016 Security Update for DirectX 7.0 (KB Critico		0	0	1	null	
9	Ativo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.1 (KB Critico		0	0	11	null	
10	Ativo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.2 (KB Critico		0	0	1	null	
11	Ativo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.0 (Wii Critico		0	0	11	null	
12	Ativo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.0 (Wii Critico		0	0	1	null	
13	Ativo	MS04-016 Security Update for DirectX 9.0 (Wii Critico		0	0	11	null	
14	Em Atividade	MS04-018 Cumulative Security Update for Out, Critico		0	0	1	null	
15	Ativo	MS04-018 Cumulative Security Update for Out, Critico		0	0	15	null	
16	Em Atividade	MS04-018 Cumulative Security Update for Out, Critico		0	0	1	null	
17	Ativo	MS04-027 Security Update for Office XP: Word Critico		0	0	19	null	
18	Em Atividade	MS04-028 Security Update for Internet Explorer Critico		0	0	15	null	
19	Ativo	MS04-028 Security Update for Windows Jour Critico		0	0	6	null	
20	Em Atividade	MS05-004 Security Update for Microsoft .NET Critico		0	0	1	null	
21	Em Atividade	MS05-004 Security Update for Microsoft .NET Critico		0	0	1	null	
22	Em Atividade	MS05-004 Security Update for Microsoft .NET Critico		0	0	1	null	

Ver Patch

Selecione um patch e clique no link *Ver Patch* para exibir uma página com detalhes desse patch. A página exibe as três guias a seguir:

- ♦ **Com patch:** Exibe os dispositivos com esse patch.
- ♦ **Sem patch:** Exibe todos os dispositivos sem esse patch.
- ♦ **Informações:** Exibe informações detalhadas desse patch.

4.5 Relatório de Gerenciamento do Patch

Os relatórios predefinidos a seguir são incluídos para o Gerenciamento do Patch:

- ♦ **Detalhe da Linha de Base Obrigatória:** Exibe os nomes de dispositivos aplicáveis e os status dos patches contidos na linha de base obrigatória selecionada. Este relatório também o ajuda a monitorar e comunicar o nível de conformidade dos patches obrigatórios no ambiente.
- ♦ **Resumo da Linha de Base Obrigatória:** Exibe os nomes de dispositivos aplicáveis e os status dos patches. Também exibe a importância e a porcentagem de dispositivos com e sem patch.
- ♦ **Análise de Vulnerabilidade:** Exibe o nível de importância dos patches aplicáveis em uma empresa. Também exibe o número de dispositivos aplicáveis ao patch e a porcentagem de dispositivos com patch. Este relatório foi projetado para ajudar a mostrar a adesão às diversas conformidades que exigem um nível de esforços de patch.

Em um servidor Linux, os relatórios Análise de Vulnerabilidade e Resumo da Linha de Base Obrigatória exibem colunas em branco, embora os relatórios contenham dados. Para ver os dados, modifique os relatórios e defina a cor do texto como preto na barra de ferramentas Formatação; em seguida, grave os relatórios. Isso precisa ser feito apenas uma vez.

4.6 Relatórios BOE para patch

Relatórios Business Objects Enterprise (BOE) estão disponíveis aos clientes que instalarem os Serviços de Relatório do ZENworks (ZRS) no ZENworks 10 Configuration Management.

- ♦ **Relatório de Avaliação de Patches:** Exibe a contagem de patches lançados pelos fornecedores e o número de dispositivos com patch, sem patch e não aplicáveis.
- ♦ **Relatório de Lançamento de Patches:** Exibe o número de patches lançados pelos fornecedores. A seção de detalhes exibe o nome do patch e o percentual aplicado, classificado por impacto e fornecedor.
- ♦ **Os Dez Patches Críticos Mais Importantes Sem Aplicação:** Exibe os patches com o nível mais alto de dispositivos em que não foram aplicados.
- ♦ **Resumo da Atribuição de Bundles de Patch**
 - ♦ **Relatório Resumido:** Exibe os dispositivos com patch, sem patch, não aplicáveis e o percentual de patches por nome do bundle e nome do patch.
 - ♦ **Relatório Detalhado:** Exibe os dispositivos, o status dos patches dos dispositivos e o estado da implantação por Bundle e por Patch.
- ♦ **Análise dos patches**
 - ♦ **Painel:** Exibe o status dos patches por fornecedor, com relação ao status da implantação e ao impacto selecionados.

- ♦ **Página de Detalhes:** Exibe o nome do patch, a data de lançamento, o impacto, o estado da implantação e o status do patch.
- ♦ **Relatório de Detalhes do Patch:** Exibe os dispositivos e o status do patch com relação aos fornecedores, patches, impacto e status do patch selecionados.

Usando o Assistente de Distribuição de Correção

5

O Assistente de Implantação de Correção fornece uma interface para a criação ou a edição de programações de implantação de patches para vários destinatários ou dispositivos. O assistente ajuda na seleção de dispositivos, na programação da implantação de patches e, se necessário, na configuração de recorrências. Você pode acessar o Assistente de Implantação de Correção na guia *Dispositivos* ou *Gerenciamento de Patches*.

Se você selecionar vários patches no Assistente de Implantação de Correção, ele selecionará automaticamente todos os dispositivos e pacotes aplicáveis. Se qualquer dispositivo for selecionado, o assistente escolherá automaticamente todos os patches aplicáveis a esse dispositivo. Se um grupo for selecionado, o assistente incluirá todos os patches aplicáveis aos dispositivos desse grupo específico.

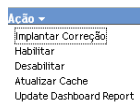
As seções a seguir fornecem mais informações sobre cada etapa do assistente:

- ♦ [Seção 5.1, “Criando uma programação de implantação” na página 45](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Confirmar Dispositivos” na página 46](#)
- ♦ [Seção 5.3, “Contrato de Licença” na página 47](#)
- ♦ [Seção 5.4, “Programação de Correção” na página 47](#)
- ♦ [Seção 5.5, “Opções de Correção” na página 55](#)
- ♦ [Seção 5.6, “Opções Avançadas de Correção” na página 56](#)
- ♦ [Seção 5.7, “Ordem de Distribuição e Comportamento” na página 59](#)
- ♦ [Seção 5.8, “Opções de Notificação de Pré-instalação” na página 60](#)
- ♦ [Seção 5.9, “Opções de Reinicialização e Notificação” na página 62](#)
- ♦ [Seção 5.10, “Resumo de Distribuição” na página 63](#)

5.1 Criando uma programação de implantação

Para criar uma programação de implantação de um patch para um ou mais dispositivos:

- 1 Clique na guia *Gerenciamento de Patches* e selecione o patch a ser implantado em um ou mais dispositivos.
- 2 Selecione *Implantar Correção* no menu *Ação* da página Patches, como mostra a figura seguinte. Se preferir, você poderá clicar no link *Implantar Correção* do painel *Gerenciamento de Patches*, localizado à esquerda da página Patches:



5.2 Confirmar Dispositivos

A página Confirmar Dispositivos permite selecionar e confirmar os dispositivos para os quais você precisa programar uma implantação. A confirmação do dispositivo é a primeira etapa da programação de implantação de um patch selecionado.

Figura 5-1 Página Confirmar Dispositivos

Patches

Etapa 1: Confirmar Dispositivos

As correções serão implantadas nos dispositivos a seguir. Anule a seleção dos dispositivos nos quais o patch não deve ser aplicado.

<input type="checkbox"/>	Nome do Dispositivo	Status	Plataforma	DNS	Endereço IP
<input checked="" type="checkbox"/>	tw-270xpsp2	Online	Windows	W2AdXPsp2	172.22.3.16
<input checked="" type="checkbox"/>	n112-tcxp-ok	Online	Windows	zpmS2k3Ssp1.zpmzly.com	172.22.1.35

1 - 2 de 2

mostrar 10 itens

<< Voltar Avançar >> Cancelar

A tabela a seguir descreve os cabeçalhos de coluna da página Confirmar Dispositivos:

Tabela 5-1 Títulos de coluna da página Confirmar Dispositivos

Título de coluna	Descrição
Nome do Dispositivo	O nome do dispositivo registrado com o Novell® ZENworks® 10 Patch Management no qual o patch deve ser implantado.
Status	O status do dispositivo. O status pode ser <i>offline</i> ou <i>online</i> .
Plataforma	O sistema operacional do dispositivo.
DNS	O nome do servidor DNS.
Endereço IP	O endereço IP do dispositivo.

O número total de dispositivos nos quais o patch selecionado seria implantado é exibido na página. No exemplo a seguir, o número total de dispositivos é dois:

Figura 5-2 Número total de dispositivos

1 - 2 de 2

Você pode escolher o número total de itens a serem exibidos na página usando a lista suspensa *Mostrar Itens*:

Figura 5-3 Mostrar Itens

mostrar 10 itens

- 25
- 50
- 100
- 200
- 500
- 1000

Por padrão, todos os dispositivos são selecionados para distribuição. Anule a seleção dos dispositivos nos quais não deseja implantar o patch e clique no botão *Avançar* para abrir a página Contrato de Licença.

5.3 Contrato de Licença

A página Contrato de Licença exibe todas as informações de licença de terceiros associadas aos patches selecionados. A aceitação ou a recusa do contrato de licença do patch é a segunda etapa da programação de implantação de um patch selecionado.

Figura 5-4 Página Contrato de Licença

Listas de licenças necessárias	Aceitar	Recusar
Windows Malicious Software Removal Tool - May 2009 (KB890830)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Selecione *Aceitar* para os contratos de licença que deseja aceitar. Para ver os detalhes do contrato de licença, clique no nome do patch.

Observação: Para que o assistente de implantação permita o prosseguimento, todos os contratos de licença deverão ser aceitos.

Clique no botão *Avançar* para abrir a página Programação de Correção. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

5.4 Programação de Correção

A página Programação de Correção permite que você selecione a programação e o modo de implantação da correção nos dispositivos selecionados. A definição de várias opções de implantação para um patch selecionado é a terceira etapa da programação de implantação do patch selecionado.

Figura 5-5 Página Programação de Correção

Tipo de Programação:

- Data Específica
- Data Específica
- Periódico
- Evento

Para iniciar a configuração da programação de correção, selecione o tipo de programação. O Patch Management oferece três tipos de programações para determinar quando os patches serão realmente aplicados ao dispositivo de destino:

- ◆ Selecione *Data Específica* para programar a implantação nos dispositivos selecionados de acordo com a data escolhida.

- ♦ Selecione *Periódico* para iniciar a implantação no dia e horário selecionados, repetir a implantação todos os dias/semanas/meses e, se definido, terminar em uma data específica.
- ♦ Selecione *Evento* para acionar a implantação programada quando ocorrer um evento específico (escolhido em uma lista de eventos).

Dica: Para a instalação imediata de um patch, selecione o tipo de programação *Periódico* e escolha a opção *Quando um dispositivo for atualizado*. Isso forçará a instalação dos patches durante a próxima Programação de Atualização de Dispositivos. Em geral, essa opção é usada durante o teste de um patch. Para a correção de um grupo de dispositivos, selecione o tipo de programação *Data Específica*.

Por padrão, a Programação de Atualização de Dispositivos é definida para ocorrer duas vezes ao dia. Para fins de teste e demonstração, é possível aumentar a frequência para uma vez a cada cinco a quinze minutos.

As seções a seguir fornecem mais informações sobre os tipos de programação:

- ♦ Seção 5.4.1, “Programação de Correção: Data Específica” na página 48
- ♦ Seção 5.4.2, “Programação de Correção: Periódico” na página 50
- ♦ Seção 5.4.3, “Programação de Correção: Evento” na página 54

5.4.1 Programação de Correção: Data Específica

Quando você seleciona *Data Específica*, a página Programação de Correção é exibida, como mostra a figura a seguir:

Figura 5-6 Página Programação de Correção para o tipo de programação *Data Específica*

A imagem mostra a interface de programação de correção. No topo, há uma barra de título com o texto "Patches" e "Etapa 3: Programação de Correção". Abaixo, uma instrução diz: "Selecione a programação para implantação da correção nos dispositivos selecionados".

O campo "Tipo de Programação:" tem "Data Especifica" selecionado no menu suspenso.

Abaixo, há um campo "Data(s) de Início: *" com um ícone de calendário. Abaixo dele, há duas opções de seleção:

- ☐ Executar evento todos os anos
- ☐ Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

- ☒ Iniciar imediatamente no Horário de Início
- ☐ Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de início: 1 : 00 Horário de término: 1 : 00

☐ Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 15:55 Atual)

Na base da janela, há três botões: "<< Voltar", "Avançar >>" e "Cancelar".

Nessa página, você pode definir as seguintes opções de distribuição:

- ♦ **Data de Início:** Permite escolher a data em que é necessário iniciar a implantação. Para isso, clique no ícone para abrir o calendário e selecione a data. Para remover a data selecionada, clique no ícone .

- ♦ **Executar evento todos os anos:** Garante que a implantação comece em uma data e horário selecionados e seja repetida todos os anos. Se definida, essa opção termina em uma data específica.
- ♦ **Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação:** Assegura que a implantação comece imediatamente se o dispositivo não foi capaz de executar na programação selecionada.
- ♦ **Selecione quando a execução programada deve começar:** Existem duas opções que permitem selecionar o horário de início da execução da programação:
 - ♦ **Iniciar imediatamente no Horário de Início:** Desativa o painel *Horário de Término* e inicia a implantação no horário especificado. Nessa opção, você deve definir o horário de início no painel *Horário de Início*:



- ♦ **Iniciar em um horário aleatório entre o Horário de Início e o Horário de Término:**

Ativa o painel *Horário de Término* ao lado do painel *Horário de Início*. Você pode especificar o horário de término e o horário de início, de modo que a implantação ocorra em qualquer horário aleatório entre eles. O painel *Horário de Término* é exibido da seguinte forma:



Nos dois painéis de horários, a primeira lista suspensa permite selecionar a hora, a segunda lista suspensa permite selecionar o minuto, e a terceira lista suspensa permite selecionar o período *am* ou *pm*.

Ao ser marcada, a caixa de seleção *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)* permite que você programe a implantação de todos os dispositivos ao mesmo tempo, independentemente das diferenças de fuso horário. O UTC (Coordinated Universal Time - Horário da Coordenada Universal), também conhecido como Horário Mundial, Hora Z ou Hora Zulu, é uma medida de tempo padronizada que não depende do fuso horário local. Anular a seleção do UTC programará a distribuição no horário local.

5.4.2 Programação de Correção: Periódico

Quando você seleciona *Periódico*, a página Programação de Correção é exibida, como mostra a figura a seguir:

Figura 5-7 Página Programação de Correção para o tipo de programação Periódico

Observação: Por padrão, a frequência de instalação de bundles é definida como *Instalar um por dispositivo*. Para uma implantação periódica, mude-a para *Instalar sempre*.

Para mudar a programação:

- 1 Clique na guia *Ações* para ver a atribuição de bundles de patch específica.
- 2 Clique em *Opções*. Isso abrirá a janela Opções de Instalação.
- 3 Selecione *Instalar sempre* e clique em *OK*.
- 4 Clique em *Aplicar*.

Nessa página, você pode definir as seguintes opções para uma distribuição periódica:

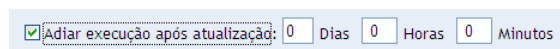
- ♦ “Quando um dispositivo for atualizado” na página 50
- ♦ “Dias da Semana” na página 51
- ♦ “Mensal” na página 52
- ♦ “Intervalo Fixo” na página 53

Quando um dispositivo for atualizado

Essa opção permite programar uma implantação periódica sempre que o dispositivo for atualizado. Nessa opção, você pode optar por atrasar a próxima implantação até depois de um horário específico.

Para definir o atraso, marque a caixa de seleção *Adiar execução após atualização*, como mostra a imagem a seguir, e especifique os dias, as horas e os minutos de atraso da implantação:

Figura 5-8 Caixa de seleção *Adiar Execução Após Atualização*



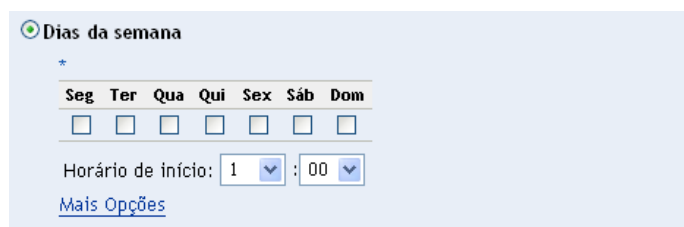
☒ Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Observação: O dispositivo será atualizado com base nas configurações mencionadas da guia *Gerenciamento de Dispositivo* localizada na guia *Configuração*. Clique no link *Programação de Atualização de Dispositivos*, na guia *Gerenciamento de Dispositivo*, para abrir a página que exibe a opção para uma *Atualização Manual* ou uma *Renovação Cronometrada*. Você também pode atualizar o dispositivo, selecionando um dispositivo na guia *Dispositivos* e clicando na opção *Atualizar Dispositivo* do menu *Tarefas Rápidas*.

Dias da Semana

Esta opção permite programar a implantação nos dias da semana selecionados:

Figura 5-9 Opções de distribuição semanal - Padrão



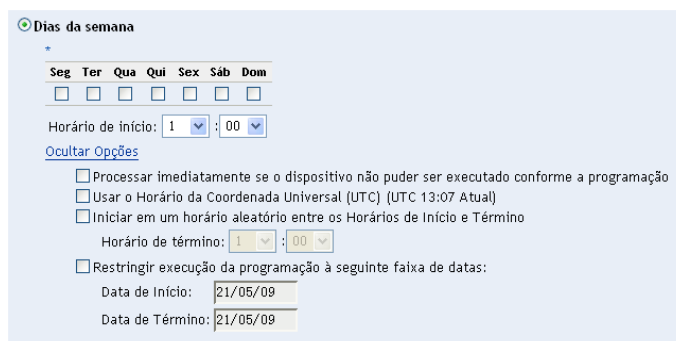
☒ Dias da semana

*
Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- ♦ Para definir o dia da implantação, selecione o botão *Dias da semana*, marque o dia da semana desejado e defina o horário de início da implantação. Se você clicar no link *Mais Opções*, outras opções de implantação serão exibidas, como mostra a figura a seguir. Clique no link *Ocultar Opções* para ocultar as opções de implantação adicionais e mostrar apenas as opções de implantação padrão:



☒ Dias da semana

*
Seg Ter Qua Qui Sex Sáb Dom
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

☐ Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

☐ Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 13:07 Atual)

☐ Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

☐ Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:


Data de Início: 21/05/09

Data de Término: 21/05/09

Ao ser marcada, a caixa de seleção *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)* permite que você programe a implantação de todos os dispositivos ao mesmo tempo, independentemente das diferenças de fuso horário. O UTC (Coordinated Universal Time -

Horário da Coordenada Universal), também conhecido como Horário Mundial, Hora Z ou Hora Zulu, é uma medida de tempo padronizada que não depende do fuso horário local. Anular a seleção do UTC programará a distribuição no horário local.

Se você marcar a caixa de seleção *Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término*, o painel *Horário de Término* será ativado, além do painel *Horário de Início*. Você pode especificar o horário de término e o horário de início, de modo que a implantação ocorra em qualquer horário aleatório entre eles.

A opção *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* permite programar uma implantação periódica no horário selecionado e repeti-la nos dias especificados e, se definido, terminar no horário específico. Essa opção também permite restringir a implantação ao período entre a data de início e a data de término. Para definir essa opção, marque a caixa de seleção *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e clique no ícone  para abrir o calendário e selecione uma data de início ou de término. Clique no botão *Fechar* quando terminar de selecionar a data.

Mensal


Esta opção permite especificar as opções de implantação mensal:

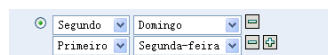
Figura 5-10 Opções de distribuição mensal – Padrão




- Na opção de implantação *Mensal*, você pode especificar o seguinte:
 - ♦ **Dia do mês:** permite programar a implantação em um dia específico do mês. Você pode especificar qualquer número entre 1 e 31.
 - ♦ **Último dia do mês:** permite programar a implantação no último dia do mês.
 - ♦ **Dias específicos do mês:** permite programar a implantação em dias específicos de cada mês. As opções válidas para o dia são primeiro, segundo, terceiro, quarto e quinto. As opções válidas para o dia da semana vão de domingo a sábado. Para selecionar um dia específico do mês, use as setas suspensas. Veja o exemplo a seguir.



Para selecionar mais um dia do mês, clique no ícone  e use as setas suspensas na segunda linha mostrada a seguir.



Observação: Para remover um dia específico da lista, clique no ícone .

Se você clicar no link *Mais Opções*, outras opções de implantação serão exibidas, como mostra a figura a seguir. Se você clicar no link Ocultar Opções, as opções de implantação adicionais ficarão ocultas e apenas as opções de implantação padrão serão exibidas:

Mensal

☐ Dia do Mês: 1

☐ Último dia do mês

☒ Segundo ▼ Domingo ▼

Horário de Início: 1 ▼ : 00 ▼

[Ocultar Opções](#)

☐ Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

☐ Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 13:07 Atual)

☐ Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 ▼ : 00 ▼

☐ Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 21/05/09

Data de Término: 21/05/09

Observação: A opção *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* permite programar uma implantação periódica no horário selecionado, repeti-la nos dias especificados e, se definido, terminar no horário específico. Essa opção também permite restringir a implantação ao período entre a *Data de Início* e a *Data de Término*. Para definir essa opção, marque a caixa de seleção *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e clique no ícone para abrir o calendário e selecione uma data de início ou de término. Clique no botão *Fechar* quando terminar de selecionar a data.

Intervalo Fixo

Esta opção permite que você programe a execução regular de uma implantação periódica após uma duração fixa. Você pode escolher o número de meses, semanas, dias, horas e minutos do intervalo e a data de início da programação de implantação, como mostra a figura a seguir:

Figura 5-11 Opções de implantação de Intervalo Fixo - Padrão

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/05/09

Horário de início: 1 ▼ : 00 ▼

[Mais Opções](#)

Se você clicar no link *Mais Opções*, outras opções de implantação serão exibidas, como mostra a figura a seguir. Se você clicar no link *Ocultar Opções*, as opções de implantação adicionais ficarão ocultas e apenas as opções de implantação padrão serão exibidas:

Figura 5-12 Opções de implantação de Intervalo Fixo - Todas

5.4.3 Programação de Correção: Evento

Quando você seleciona *Evento*, a página Programação de Correção é exibida, como mostra a figura a seguir:

Figura 5-13 Página Programação de Correção para o tipo de programação Evento

A página Programação de Correção para o tipo de programação *Evento* apresenta uma lista de eventos que podem ser selecionados para iniciar a implantação. A tabela a seguir descreve o resultado da seleção de cada evento apresentado na página Programação de Correção:

Tabela 5-2 Eventos que podem acionar a correção

Evento	Ação
Login do Usuário	A distribuição da correção ocorre sempre que o usuário efetua login no dispositivo.
Logout do Usuário	A distribuição da correção ocorre sempre que o usuário efetua logout do dispositivo.
Inicializar Dispositivo	A distribuição da correção ocorre sempre que o dispositivo é inicializado.
Ao Bloquear Dispositivo	A distribuição da correção ocorre sempre que o usuário bloqueia o dispositivo.

Evento	Ação
Ao Desbloquear Dispositivo	A distribuição da correção ocorre sempre que o usuário desbloqueia o dispositivo.
Login no ZENworks	A implantação da correção ocorre sempre que o usuário efetua login na conta de origem de usuário do ZENworks. Essa opção não será aplicável se nenhuma origem de usuário estiver configurada.
Logout do ZENworks	A implantação da correção ocorre sempre que o usuário efetua logout da conta de origem de usuário do ZENworks. Essa opção não será aplicável se nenhuma origem de usuário estiver configurada.
Dispositivo Conectando-se à Rede (somente Windows)	A implantação da correção ocorre sempre que o dispositivo obtém acesso à rede.

Clique no botão *Avançar* para abrir a página Opções de Correção. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

Observação: Mesmo quando o UTC for usado, o horário exato em que o agente recupera a implantação dependerá do intervalo de comunicação do agente, bem como de suas configurações (e do Servidor do Patch Management) de horário e fuso horário estarem corretas.

5.5 Opções de Correção

A página Opções de Correção permite selecionar a opção de correção necessária para cada programação de implantação. A configuração das opções de correção para um patch selecionado é a quarta etapa da programação de implantação de um patch selecionado.

Observação: A opção *Avançado* permite especificar flags de patch individuais para cada correção.

Figura 5-14 Página Opções de Correção

Patches

Etapa 4: Opções de Correção

Selecione a opção de correção desejada. Para especificar flags de patch individuais para cada correção, use a opção Avançado.

☐ Auto Reboot (silent install with optional reboot)
☒ No Reboot (silent install, never reboot)
☐ Advanced (individually set all possible deployment options)

<< Voltar Avançar >> Cancelar

A tabela a seguir descreve a funcionalidade de cada opção disponível na página Opções de Correção:

Tabela 5-3 As opções de correção

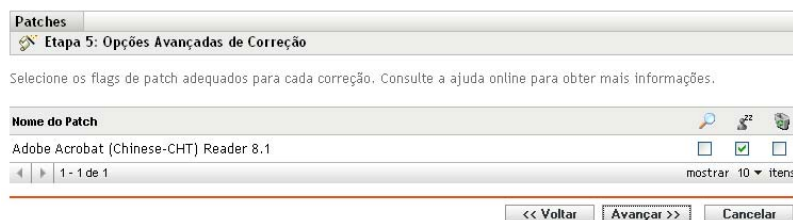
Opção de correção	Funcionalidade
Reinicialização Automática (instalação silenciosa com reinicialização opcional)	Define automaticamente todos os patches possíveis para implantação com o QChain habilitado. Permite que o administrador defina os flags de implantação de patch conforme desejado, usando as configurações padrão do QChain (http://articles.techrepublic.com.com/5100-10878_11-1048774.html) e de reinicialização definidas para cada patch.
Sem Reinicialização (instalação silenciosa, nunca reinicializar)	Define automaticamente todos os patches possíveis para implantação com o QChain habilitado. Todas as reinicializações necessárias não são executadas automaticamente.
Avançado (definir individualmente todas as opções de implantação possíveis)	Permite que o administrador defina os flags de implantação de patch conforme desejado, usando as configurações padrão de Cadeia Q e reinicialização definidas para cada patch.

Clique no botão *Avançar* para abrir a página Opções Avançadas de Correção. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

5.6 Opções Avançadas de Correção

A página Opções Avançadas de Correção permite definir flags de patch para cada correção. A configuração dos flags para um patch selecionado é a quinta etapa da programação de implantação do patch selecionado. Os ícones exibidos na página representam os flags de patch que podem ser definidos para cada pacote.












Figura 5-15 Página Opções Avançadas de Correção



A tabela a seguir descreve a funcionalidade de cada ícone disponível na página Opções Avançadas de Correção:

Tabela 5-4 A página Opções Avançadas de Correção

Ícone	Nome	Funcionalidade
	Desinstalar	Desinstala os pacotes.
	Forçar Encerramento	Força o fechamento de todos os aplicativos caso o pacote cause uma reinicialização.
	Não Fazer Backup	Não faz backup dos arquivos para desinstalação.
	Suprimir Reinicialização	Impede que o computador seja reinicializado após a instalação do pacote.
	Modo Silencioso	Define o instalador para funcionar no modo silencioso. O modo silencioso suprime qualquer interface de usuário (caso o usuário esteja conectado) durante a correção.
	Configuração Autônoma	Instala os pacotes no modo de instalação autônoma.
	Listar Hot Fixes	Retorna um lista dos hot fixes instalados nos computadores de destino.
	Forçar Reinicialização	Força a reinicialização do computador, independentemente dos requisitos do pacote.
	Reinicialização Necessária	Indica que este pacote exige reinicialização antes que seja concluída a instalação. A seleção dessa opção reinicializará o dispositivo mesmo que o bundle específico não exija reinicialização.
	Encadear Pacotes	Define o pacote como encadeável (desde que suporte encadeamento). Esta opção não pode ser modificada nesta versão; o pacote será sempre instalado com a opção "encadear".
	Suprimir Reinicialização Encadeada	Suprime a reinicialização, permitindo que outros pacotes encadeados sejam enviados após este pacote É necessário suprimir a reinicialização final de todos os pacotes encadeados e depois enviar uma implantação com reinicialização após a conclusão de todos os pacotes.
	Corrigir Permissões de Arquivo	Corrige as permissões de arquivo após a instalação do pacote.

Ícone	Nome	Funcionalidade
	Apenas para Download	Distribui o pacote sem executar o script de instalação de pacote.
	Suprimir Notificação	Suprime todas as notificações do usuário durante as instalações.
	Modo Depurar	Executa a instalação do pacote no modo de depuração.
	Não Corrigir Permissões	Suprime o conserto das permissões de nome de arquivo após a reinicialização.
	Pode Reinicializar	Permite que o pacote force uma reinicialização, se necessário.
	Modo Multiusuário	Executa a instalação no modo Multiusuário.
	Modo de Usuário Único	Executa a instalação no modo Usuário Único.
	Reiniciar Serviço	Reinicia o serviço após a implantação.
	Não Reiniciar Serviço	Não reinicia o serviço após a implantação.
	Reconfigurar	Executa a tarefa de reconfiguração do sistema após a implantação.
	Não Reconfigurar	Não executa a tarefa de reconfiguração do sistema após a implantação.

Observação: Dependendo do diferente tipo de patch selecionado, os ícones exibidos na [Tabela 5-4 na página 57](#) mudam dinamicamente, portanto, você pode não conseguir selecionar algumas das opções descritas na tabela.

Clique no botão *Avançar* para abrir a página Ordem de Distribuição e Comportamento. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

5.7 Ordem de Distribuição e Comportamento

A página Ordem de Distribuição e Comportamento do Assistente de Distribuição de Correção permite definir a ordem e o comportamento de cada programação de distribuição. A configuração da ordem e do comportamento de implantação de um patch selecionado é a sexta etapa da programação de implantação de um patch selecionado.

Figura 5-16 Página Ordem de Distribuição e Comportamento

	Nome do Pacote	Ordem	Reinicializar
<input type="checkbox"/>	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1	1	Não

A página Ordem de Distribuição e Comportamento apresenta o seguinte:

- ♦ **Nome do pacote:** O nome do patch selecionado para implantação.
- ♦ **Ordem:** A ordem de execução da implantação. A seta exibida ao lado do cabeçalho da coluna permite a classificação em ordem crescente ou decrescente.
- ♦ **Reinicialize:** As configurações de reinicialização aplicáveis do patch correspondente.

A tabela a seguir descreve as ações dos vários botões da página Ordem de Distribuição e Comportamento:

Tabela 5-5 Botões da página Ordem de Distribuição e Comportamento

Botão	Ação
	Move o patch para o início de todas as implantações não encadeadas
	Move o patch uma posição para cima
	Move o patch uma posição para baixo
	Move o patch para a parte inferior da listagem

Observação: Os patches encadeados somente poderão ser movidos após a remoção de seu status encadeado.

Clique no botão *Avançar* para abrir a página Opções de Notificação de Pré-instalação. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

5.8 Opções de Notificação de Pré-instalação

A página Opções de Notificação de Pré-instalação do Assistente de Implantação de Correção permite definir se os usuários recebem uma notificação no download e instalação de patches, bem como personalizar a notificação. A definição das opções de notificação e cancelamento pelo usuário é a sétima etapa da programação de implantação de um patch selecionado.

Figura 5-17 Página Opções de Notificação de Pré-instalação

Patches

Etapa 7: Opções de Notificação de Pré-instalação

Selecionar Opções de Notificação de Pré-instalação

Definir Opções de Pré-instalação

☒ Usar valores atribuídos a variáveis ou padrões do sistema

☐ Anular Configurações

☒ Notificar Usuários da Instalação de Patch

O download e a instalação dos patches estão prontos para serem iniciados. Se precisar de informações adicionais, contate o administrador do Novell ZENworks Patch Management.

Opções

	Sim	Não
Permitir cancelamento pelo Usuário	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tempo de exibição da caixa de diálogo antes da instalação	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 120
Permitir que o Usuário entre em suspensão	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

0 Dias 2 Horas 0 Minutos

<< Voltar Avançar >> Cancelar

A página fornece as seguintes opções:

- ♦ **Notificar Usuários da Instalação de Patch:** Selecione essa opção para notificar o usuário antes da instalação dessa implantação.
- ♦ **Caixa de Mensagem:** O texto da mensagem de notificação.
- ♦ **Usar valores atribuídos a variáveis ou padrões do sistema:** Selecione essa opção para usar as configurações padrão para cada agente. Essa opção desabilita todas as outras opções de notificação de reinicialização.

Dica: Variáveis ou padrões do sistema são definidos para as configurações do agente no nível do sistema no arquivo de propriedades, como as opções de notificação de pré-instalação. Se a opção *Usar valores atribuídos a variáveis ou padrões do sistema* for selecionada, as configurações do agente atual serão obtidas diretamente das variáveis ou padrões do sistema; caso contrário, as configurações personalizadas pelo usuário entrarão em vigor apenas para o agente atual.

A tabela a seguir descreve as variáveis ou padrões do sistema para as opções de notificação de pré-instalação:

Variável de Sistema	Valor da Variável
Notificar Usuários da Instalação de Patch	Marcada

Variável de Sistema	Valor da Variável
Caixa de mensagem da Instalação de Patch	O download e instalação dos patches estão prontos para começar. Se precisar de alguma informação adicional, entre em contato com seu administrador do Novell ZENworks 10 Patch Management.
Permitir cancelamento pelo Usuário	Não
Tempo de exibição da caixa de diálogo antes de reinicializar	Não 120 segundos
Permitir que o Usuário entre em suspensão	Sim 0 Dias 2 Horas 0 Minutos

- ♦ **Anular Configurações:** Seleciona essa opção para usar as configurações escolhidas pelos usuários para cada agente. A seleção dessa opção habilita todas as outras opções de notificação e permite editar as configurações padrão.
- ♦ **Opções:** Ao definir as opções de reinicialização, você poderá especificar se usará os valores das configurações padrão (a caixa de seleção *Usar valores atribuídos a variáveis ou padrões do sistema*) ou as configurações personalizadas. Há três opções:
 - ♦ **Permitir cancelamento pelo Usuário:** Permite que o usuário cancele a reinicialização.
 - ♦ **Tempo de exibição da caixa de diálogo antes da instalação:** O tempo em segundos para os usuários escolherem se farão o download ou a instalação de um patch.
 - ♦ **Permitir que o Usuário entre em suspensão:** Essa opção permite que o usuário suspenda a reinicialização.

Clique no botão *Avançar* para prosseguir à página Opções de Reinicialização e Notificação. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

5.9 Opções de Reinicialização e Notificação

A página Opções de Reinicialização e Notificação do Assistente de Implantação de Correção permite definir se os usuários receberão notificação das implantações e reinicializações, e personalizar a notificação. A definição das opções de notificação e reinicialização é a oitava etapa da programação de implantação de um patch selecionado.

Figura 5-18 Página Opções de Reinicialização e Notificação

Patches

Etapa 8: Opções de Reinicialização e Notificação

Escolher Ordem e Comportamento da implantação

Definir Opções de Reinicialização

☒ Usar valores atribuídos a variáveis ou padrões do sistema

☐ Anular Configurações

☒ Notificar Usuários da Instalação de Patch

Para concluir a instalação de patches no seu computador, é necessário reiniciar agora. Se precisar de informações adicionais, contate o administrador do Novell ZENworks Patch Management.

Opções	Sim	Não
Suprimir Reinicialização	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Permitir cancelamento pelo Usuário	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tempo de exibição da caixa de diálogo antes da instalação	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> 120
Permitir que o Usuário entre em suspensão	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 0 Dias 2 Horas 0 Minutos

<< Voltar Avançar >> Cancelar

A página fornece as seguintes opções:

- ♦ **Notificar Usuários da Instalação de Patch:** Selecione essa opção para notificar o usuário antes da instalação dessa implantação.
- ♦ **Caixa de Mensagem:** O texto da mensagem de notificação.
- ♦ **Usar valores atribuídos a variáveis ou padrões do sistema:** Selecione essa opção para usar as configurações padrão para cada agente. Essa opção desabilita todas as outras opções de notificação de reinicialização.

A tabela a seguir descreve as variáveis ou padrões do sistema para as opções de notificação e reinicialização:

Variável de Sistema	Valor da Variável
Notificar Usuários da Instalação de Patch	Marcada
Caixa de mensagem da Instalação de Patch	O download e instalação dos patches estão prontos para começar. Se precisar de alguma informação adicional, entre em contato com seu administrador do Novell ZENworks 10 Patch Management.
Suprimir Reinicialização	Não
Permitir cancelamento pelo Usuário	Não

Variável de Sistema	Valor da Variável
Tempo de exibição da caixa de diálogo antes de reinicializar	Não
	120 segundos
Permitir que o Usuário entre em suspensão	Sim
	0 Dias 2 Horas 0 Minutos

- ♦ **Anular Configurações:** Seleciona essa opção para usar as configurações escolhidas pelos usuários para cada agente. A seleção dessa opção habilita todas as outras opções de notificação e permite editar as configurações padrão.
- ♦ **Opções:** Ao definir as opções de reinicialização, você poderá especificar se usará os valores das configurações padrão (a caixa de seleção *Usar valores atribuídos a variáveis ou padrões do sistema*) ou as configurações personalizadas. Há quatro opções:
 - ♦ **Suprimir Reinicialização:** Impede uma reinicialização mesmo se o bundle de patch a exigir.
 - ♦ **Permitir cancelamento pelo Usuário:** Permite que o usuário cancele a reinicialização.
 - ♦ **Tempo de exibição da caixa de diálogo antes da instalação:** O tempo em segundos que permite ao usuário escolher se vai fazer o download e/ou instalação de um patch.
 - ♦ **Permitir que o Usuário entre em suspensão:** Permite ao usuário suspender a reinicialização.


Clique no botão *Avançar* para ir para a página Resumo de Distribuição. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

5.10 Resumo de Distribuição

A página Resumo de Distribuição do Assistente de Distribuição de Correção exibe o resumo da distribuição programada nas etapas anteriores. O resumo dos pontos importantes da implantação é a nona e última etapa da programação de implantação de um patch selecionado.

Figura 5-19 Página Resumo de Distribuição

Patches


Etapa 9: Resumo da Implantação

Examine o resumo e pressione concluir.

Nome da Propriedade	Detalhes
Programar	Evento
Total de pacotes selecionados	1
Ordem	Nome do Pacote
1	Adobe Acrobat (Chinese-CHT) Reader 8.1
	Reinicializar
	Não

<< Voltar

Concluir

Cancelar

A página Resumo de Distribuição exibe os seguintes detalhes sobre a implantação que você programou:

- ♦ **Programação:** A programação selecionada para as implantações, conforme definido na página Programação de Correção.
- ♦ **Total de Pacotes Selecionados:** É o número total de patches selecionados para a implantação.
- ♦ **Ordem:** É a ordem selecionada para a implantação dos patches, conforme definido na página Ordem e Comportamento da Implantação.
- ♦ **Nome do pacote:** É o nome do patch selecionado para implantação.
- ♦ **Reinicialize:** É a configuração de reinicialização do patch selecionado, conforme definido na página Ordem e Comportamento da Implantação.

Clique no botão *Concluir* para terminar o processo de programação da implantação de um patch selecionado. Clique no botão *Voltar* para retornar à página anterior. Clique em *Cancelar* para sair do assistente.

Usando linhas de base obrigatórias

O estabelecimento de uma linha de base obrigatória garante que um grupo de dispositivos fique protegido e que todos os dispositivos desse grupo tenham patches consistentes.

- ♦ [Seção 6.1, “Sobre as linhas de base obrigatórias” na página 65](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Trabalhando com linhas de base obrigatórias” na página 68](#)

6.1 Sobre as linhas de base obrigatórias

Uma linha de base obrigatória é um nível de conformidade definido pelo usuário para um grupo de dispositivos. Se um dispositivo não estiver em conformidade, uma linha de base obrigatória o corrigirá por meio da aplicação de um patch para que adquira sua conformidade.

Importante: As linhas de base obrigatórias são um método automático de imposição baseado nos resultados mais recentes de exploração de descoberta e, por isso, não há controle sobre o tempo de implantação ou a ordem dos patches resolvidos dessa forma. A menos que haja uma rigorosa programação de blecaute de conteúdo em vigor, não aplique linhas de base obrigatórias a grupos de servidores de missão crítica nem a outros dispositivos cujas implantações de patches não programadas possam interromper as operações diárias.

O painel Programação de Blecaute de Conteúdo permite definir quando o conteúdo (bundles, políticas, definições de configuração etc.) não será entregue aos dispositivos.

Quando uma linha de base obrigatória é criada ou modificada:

- ♦ O Servidor ZENworks® programa automaticamente uma tarefa DAU (Discover Applicable Updates - Descoberta de Atualizações Aplicáveis) diariamente para todos os dispositivos desse grupo.
- ♦ Após algumas horas, dependendo dos resultados da tarefa DAU, o Servidor ZENworks determinará os dispositivos aplicáveis e fora de conformidade (com base nos patches adicionados à linha de base).
- ♦ Os bundles necessários, conforme definido na linha de base, serão implantados assim que possível para cada dispositivo.
- ♦ Após a implantação dos patches, reinicialize esses dispositivos para que eles sejam detectados como corrigidos.

A função de linha de base não reinicializa automaticamente os dispositivos corrigidos.

Observação: Alguns patches, como MDAC e IE, exigem reinicialização e um login no nível de administrador para serem concluídos. Se esses patches ou patches semelhantes forem adicionados a uma linha de base, a implantação será interrompida até que ocorra o login.

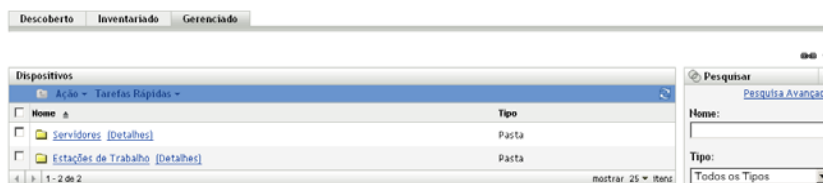
As seções a seguir fornecem mais informações sobre linhas de base obrigatórias:

- ♦ Seção 6.1.1, “Vendo linhas de base obrigatórias” na página 66
- ♦ Seção 6.1.2, “Usando a página Linha de Base Obrigatória” na página 67

6.1.1 Vendo linhas de base obrigatórias

- 1 Clique na guia *Dispositivos* no painel esquerdo.

Uma página será exibida com as pastas raiz para cada tipo de dispositivo, conforme mostra a figura a seguir:



A pasta *Servidores* é a pasta raiz de todos os servidores gerenciados, e a pasta *Estações de Trabalho* é a pasta raiz de todas as estações de trabalho gerenciadas na rede.

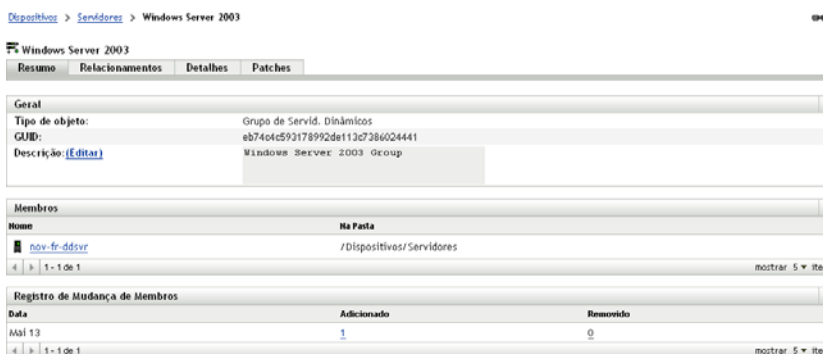
- 2 Clique no link *Servidores* ou *Estação de Trabalho*.

Será exibida uma lista de grupos de servidores ou estações de trabalho com base em seus sistemas operacionais. A figura a seguir mostra uma lista de grupos de servidores:



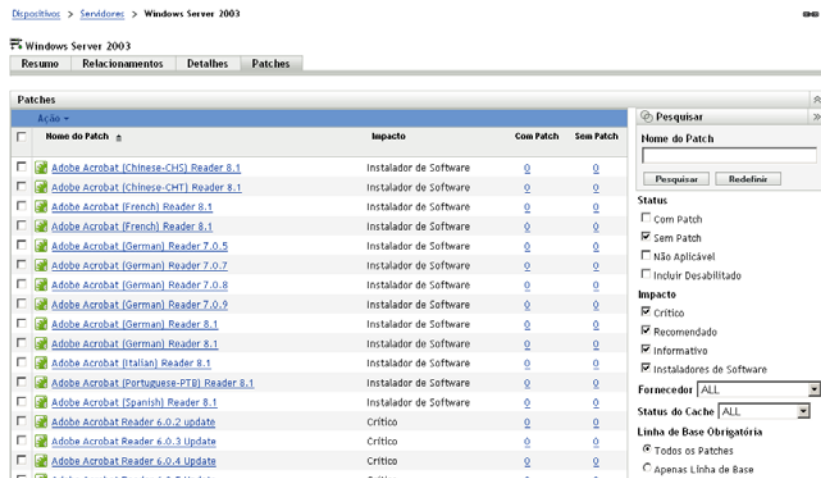
- 3 Na página *Servidores* ou *Estação de Trabalho* (neste caso, é a página *Servidores*), selecione qualquer grupo.


Aparecerá uma página exibindo os detalhes gerais do grupo e seus membros. A figura a seguir mostra uma página exibida quando um grupo de servidores dinâmicos chamado *Windows Server 2003* é selecionado:



4 Clique na guia *Patches*.

São exibidos os patches aplicáveis aos dispositivos membros do grupo selecionado. Se o grupo selecionado for o *Windows Server 2003*, a guia *Patches* exibirá todos os patches aplicáveis aos dispositivos membros dentro do grupo *Windows Server 2003*, como mostra a figura seguinte:



Um patch atribuído à linha de base (também chamado de patch de linha de base obrigatória), tem o ícone  exibido ao lado do seu nome, como mostra a figura seguinte.

Se preferir, você poderá ver os patches de linha de base usando o painel *Pesquisar* na página *Patches*, para pesquisar patches de linha de base obrigatória.

Para obter informações detalhadas sobre os painéis *Patches* e *Informações dos Patches*, consulte o [Capítulo 4, “Usando a guia Gerenciamento do Patch”](#) na página 29.

6.1.2 Usando a página Linha de Base Obrigatória

Você pode usar o painel *Pesquisar* na página *Linha de Base Obrigatória* para ver os patches de linha de base.

O painel *Pesquisar* na página *Patches* do Grupo de Dispositivos, conforme mostra a [Figura 6-1](#), permite procurar patches de linha de base obrigatória. O painel *Pesquisar* também permite pesquisar outros patches com base em seu status e impacto.

Figura 6-1 Pesquisa da linha de base obrigatória

Pesquisar

Nome do Patch

Pesquisar Redefinir

Status

☐ Com Patch

☒ Sem Patch

☐ Não Aplicável

☐ Incluir Desabilitado

Impacto

☒ Crítico

☒ Recomendado

☒ Informativo

☒ Instaladores de Software

Fornecedor ALL

Status do Cache ALL

Linha de Base Obrigatória

☒ Todos os Patches

☐ Apenas Linha de Base

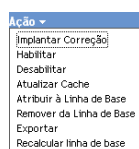
É possível pesquisar as vulnerabilidades da linha de base obrigatória com base nas seguintes opções de filtro:

- ♦ **Todos os Patches:** Exibe todos os patches e inclui os itens de linha de base obrigatória.
- ♦ **Somente Linha de Base:** Exibe apenas os patches marcados como itens de “linha de base obrigatória” do grupo.

6.2 Trabalhando com linhas de base obrigatórias

O menu *Ação* na página Patches do Grupo de Dispositivos permite executar várias ações referentes aos patches da linha de base obrigatória. As opções do menu *Ação* também ajudam a gerenciar e implantar patches de forma consistente e uniforme nos grupos. A figura a seguir mostra as várias opções de menu que ajudam você a trabalhar com linhas de base obrigatórias:

Figura 6-2 Itens do Menu Ação



- ♦ A opção *Implantar Correção* permite implantar um patch. Para usar esta opção, marque as caixas de seleção referentes aos patches a serem implantados e selecione *Implantar Correção* nas opções do menu *Ação* para abrir o Assistente de Implantação de Correção.
- ♦ A opção *Habilitar* permite habilitar um patch desabilitado.
- ♦ A opção *Desabilitar* permite desabilitar um patch. Para usar essa opção, marque a caixa de seleção referente ao patch necessário e selecione *Desabilitar*. O patch selecionado será removido da lista.
- ♦ A opção *Atualizar Cache* inicia um processo de download dos bundles associados a um patch selecionado e armazena esses bundles em cache no Servidor ZENworks. Consulte a [Seção 6.2.3, “Usando a opção Atualizar Cache” na página 72.](#)

- A opção *Atribuir à Linha de Base* permite atribuir uma linha de base a um patch. Para obter mais informações, consulte a [Seção 6.2.1, “Designando ou gerenciando uma linha de base obrigatória” na página 69](#).
- A opção *Remover da Linha de Base* permite remover um patch de uma linha de base. Consulte a [Seção 6.2.2, “Removendo uma linha de base obrigatória” na página 71](#) para obter mais informações.
- A opção *Exportar* permite exportar detalhes, como o status e o impacto dos patches selecionados, para um arquivo CSV (comma-separated value - valor separado por vírgula). Você pode optar por gravar o arquivo em um formato diferente após abri-lo da opção de download.
- A opção *Recalcular Linha de Base* permite iniciar o thread que normalmente é executado automaticamente a cada quatro horas, que por sua vez cria implantações de linha de base para os dispositivos relevantes sem esperar quatro horas.

As seções a seguir fornecem mais informações sobre linhas de base obrigatórias:

- [Seção 6.2.1, “Designando ou gerenciando uma linha de base obrigatória” na página 69](#)
- [Seção 6.2.2, “Removendo uma linha de base obrigatória” na página 71](#)
- [Seção 6.2.3, “Usando a opção Atualizar Cache” na página 72](#)

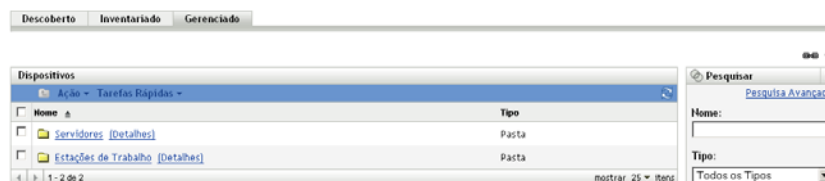
6.2.1 Designando ou gerenciando uma linha de base obrigatória

As linhas de base obrigatórias podem ser aplicadas somente a grupos, e cada grupo pode ter somente uma linha de base obrigatória aplicada a ele. Entretanto, um único dispositivo pode ser membro de vários grupos, cada qual com uma linha de base obrigatória diferente.

Para criar ou gerenciar uma linha de base obrigatória:

- 1 Clique na guia *Dispositivos* no painel esquerdo.

Uma página será exibida com as pastas raiz para cada tipo de dispositivo, conforme mostra a figura a seguir:



A pasta *Servidores* é a pasta raiz de todos os servidores gerenciados, e a pasta *Estações de Trabalho* é a pasta raiz de todas as estações de trabalho gerenciadas na rede.

- 2 Clique no link *Servidores* ou *Estação de Trabalho*.

Será exibida uma lista de grupos de servidores ou estações de trabalho com base em seus sistemas operacionais. A figura a seguir mostra uma lista de grupos de servidores:

[Dispositivos](#) > [Servidores](#)

Status	Nome	Tipo	Sistema Operacional	Último Contato	Desativado
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	Grupo de Servid. Dinâmicos			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	Grupo de Servid. Dinâmicos			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	Grupo de Servid. Dinâmicos			
<input type="checkbox"/>	zcm-server	Servidor	win2003-se-sp2-x86	09:27	

1 - 4 de 4 mostrar 25 itens

- 3 Na página Servidores ou Estação de Trabalho (neste caso, é a página Servidores), selecione qualquer grupo.

Aparecerá uma página exibindo os detalhes gerais do grupo e seus membros. A figura a seguir mostra uma página exibida quando um grupo de servidores dinâmicos chamado *Windows Server 2003* é selecionado:

Dispositivos

Servidores

Windows Server 2003

Windows Server 2003

Resumo

Relacionamentos

Detalhes

Patches

Geral

Tipo de objeto:

Grupo de Servid. Dinâmicos

GUID:

eb74c4e593178992de113c7286024441

Descrição:

Windows Server 2003 Group

Membros

Nome

Na Pasta

nov-fr-ddcyr

/Dispositivos/Servidores

<

>

1 - 1 de 1

mostrar 5

Registro de Mudança de Membros

Data

Adicionado

Removido

Mai 13

1

0

<

>

1 - 1 de 1

mostrar 5

- 4 Selecione o patch necessário e escolha a opção *Atribuir à Linha de Base* no menu *Ação*. Um ícone será exibido ao lado do patch, indicando que ele foi atribuído à linha de base.

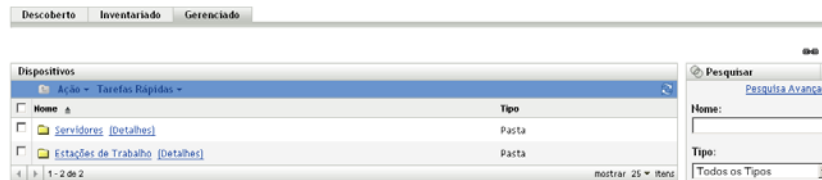
Após um patch ser atribuído à linha de base, acontece o seguinte processo:

1. O Servidor ZENworks programa automaticamente uma tarefa DAU (Discover Applicable Updates - Descoberta de Atualizações Aplicáveis) diariamente para todos os dispositivos desse grupo.
2. Após algumas horas, dependendo dos resultados da tarefa DAU, o Servidor ZENworks determinará os dispositivos aplicáveis e fora de conformidade (com base nos patches adicionados à linha de base).
3. Os bundles necessários, conforme definido na linha de base, são implantados assim que possível para cada dispositivo.
4. Após a implantação dos patches, reinicialize esses dispositivos para que eles sejam detectados como corrigidos.

Observação: A função de linha de base não reinicializa automaticamente os dispositivos corrigidos.

6.2.2 Removendo uma linha de base obrigatória

- 1 Clique na guia *Dispositivos* no painel esquerdo para exibir a página Dispositivos, que mostra as pastas raiz para cada tipo de dispositivo:



A pasta *Servidores* é a pasta raiz de todos os servidores gerenciados, e a pasta *Estações de Trabalho* é a pasta raiz de todas as estações de trabalho gerenciadas na rede.

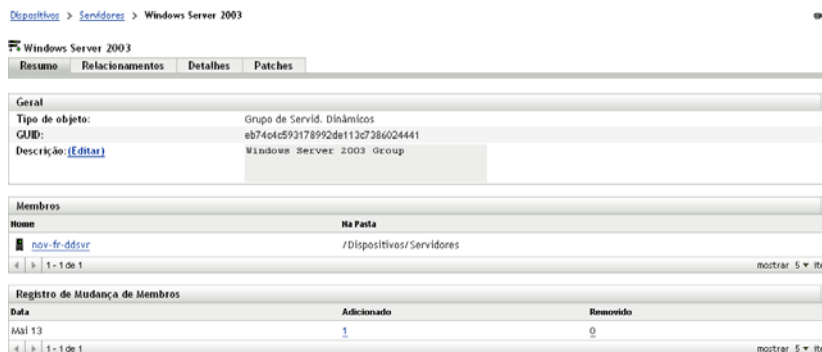
- 2 Clique no link *Servidores* ou *Estação de Trabalho*.

Será exibida uma lista de grupos de servidores ou estações de trabalho com base em seus sistemas operacionais. A figura a seguir mostra uma lista de grupos de servidores:



- 3 Na página Servidores ou Estação de Trabalho (neste caso, é a página Servidores), selecione qualquer grupo.

Aparecerá uma página exibindo os detalhes gerais do grupo e seus membros. A figura a seguir mostra uma página exibida quando um grupo de servidores dinâmicos chamado *Windows Server 2003* é selecionado:



- 4 Selecione o item de linha de base obrigatória (o patch que foi atribuído à linha de base) e escolha a opção *Remover da Linha de Base* no menu *Ação*.

O patch será removido da linha de base.

Observação: A opção de menu *Remover da Linha de Base* somente será habilitada para um patch se o patch tiver sido adicionado à linha de base.



6.2.3 Usando a opção Atualizar Cache

A opção *Atualizar Cache* no menu *Ação* (consulte a [Figura 6-2 na página 68](#)) inicia um processo de download dos bundles associados a um patch selecionado e armazena esses bundles em cache no Servidor ZENworks.

Observação: Os bundles de correção devem ser armazenados em cache antes de sua instalação no dispositivo de destino.

Para atualizar o caching de dados de patch:

- 1 Na lista *Patches*, selecione um ou mais patches.
- 2 No menu *Ação*, clique em *Atualizar Cache*.

O ícone de muda para . Enquanto o download estiver em andamento, o ícone mudará para . Quando o caching estiver concluído, a cor do ícone de patch mudará para azul. Ela indica que a correção do patch está pronta para ser implantada.

Gerenciamento do Patch de um dispositivo

7

Os patches de dispositivo referem-se às informações de patch associadas a um dispositivo selecionado (um servidor ou uma estação de trabalho). Os patches listados para um dispositivo específico são os aplicáveis somente a esse dispositivo. As seções seguintes descrevem informações sobre patches de dispositivos para o Novell® ZENworks® 10 Patch Management:

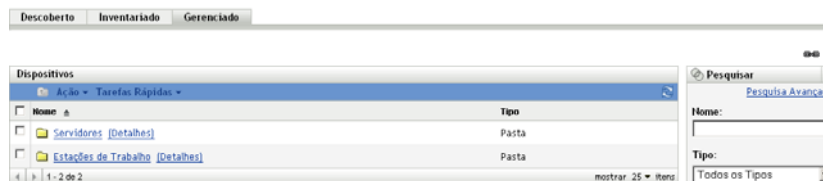
- Seção 7.1, “Acessando a guia Patches para um dispositivo” na página 73
- Seção 7.2, “Usando a guia Patches para um dispositivo” na página 75

7.1 Acessando a guia Patches para um dispositivo

Para ver os patches de um dispositivo servidor específico:

- 1 Clique na guia *Dispositivo* no painel esquerdo.

Uma página será exibida com as pastas raiz para cada tipo de dispositivo, conforme mostra a figura a seguir:







A pasta *Servidores* é a pasta raiz de todos os servidores gerenciados, e a pasta *Estações de Trabalho* é a pasta raiz de todas as estações de trabalho gerenciadas.

- 2 Clique no link *Servidores*.

Uma lista de grupos de servidores classificados com base em seus sistemas operacionais será exibida, conforme mostra a figura a seguir:



Você vê os seguintes ícones na página Servidores:

Ícone	Status
	Status da Mensagem: Normal Status do Dispositivo: O uso obrigatório do bundle e da política foi assegurado com êxito
	Status da Mensagem: Aviso Status do Dispositivo: O uso obrigatório do bundle e da política foi assegurado com êxito
	Status da Mensagem: Erro Status do Dispositivo: O uso obrigatório do bundle e da política foi assegurado com êxito
	Status da Mensagem: Erro Status do Dispositivo: Falha ao assegurar o uso obrigatório do bundle e/ou da política em um...

Os dispositivos também podem ser encontrados com pesquisa. Os seguintes filtros estão disponíveis:

Item de filtro	Resultado
Nome	Os resultados da pesquisa incluem o dispositivo com o nome.
Tipo	Os resultados da pesquisa incluem todos os dispositivos que estão classificados com o tipo escolhido.
Sistema Operacional	Os resultados da pesquisa incluem todos os dispositivos que estão classificados com o sistema operacional escolhido.
Status da Mensagem	Os resultados da pesquisa incluem todos os dispositivos que estão classificados com o status da mensagem escolhido.
Status de Conformidade	Os resultados da pesquisa incluem todos os dispositivos que estão classificados com o status de conformidade escolhido.
Status do Dispositivo	Os resultados da pesquisa incluem todos os dispositivos que estão classificados com o status do dispositivo escolhido.
Incluir subpastas	A pesquisa também é executada nas subpastas.

- 3 Clique no grupo desejado (Grupo de Servidores ou Grupo de Servidores Dinâmicos) para ver detalhes do grupo e de seus membros. Se preferir, clique no dispositivo gerenciado.

Uma página com detalhes sobre o dispositivo gerenciado ou membro é exibida, conforme mostra a figura a seguir, com o nome `zpm52k3ssp1` do dispositivo gerenciado como exemplo. O administrador da rede decidirá o nome dele.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > [nov-fr-ddsvr](#)

nov-fr-ddsvr	
Resumo	Inventário
Relacionamentos	Configurações
Conteúdo	Estatísticas
Patches	
Geral	
Álias:	nov-fr-ddsvr
Nome do Host:	NOV-FR-DDSVR
Endereço IP:	172.22.14.192
Última Atualização Completa:	Mai 20
Último Contato:	07:27
ZENworks Configuration Management Versão:	10.2.0.0
ZENworks Asset Management Versão:	10.2.0.22715
ZENworks Patch Management Versão:	10.2.0.963
Agente do ZENworks Versão:	10.2.0.22753
Status do Agente ZENworks:	
Sistema Operacional:	Microsoft Windows Server 2003 5.2.2 3790
Número de erros não confirmados:	8
Número de avisos não confirmados:	5
Usuário Principal:	Nenhuma origem de usuário configurada
Proprietário:	(Editar)
Número de Série:	22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e
GUID:	22985be3cc7f4e1b0512ba685326b69e
Departamento:	(Editar)
Site:	(Editar)
Localização:	(Editar)

- 4 Clique na guia *Patches* para exibir os patches associados ao dispositivo servidor:

Dispositivos

Servidores

nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

Resumo

Inventário

Relacionamentos

Configurações

Conteúdo

Estatísticas

Patches

Patches

Ação

Nome do Patch

Impacto

Com Patch

Citrix Presentation Server Client Package 10.200 (All Languages)

Instalador de Software

Não

Internet Explorer 7 Blocker Toolkit (SEE NOTES)

Instalador de Software

Não

Internet Explorer 7.0 (SEE NOTES) (Rev. 3)

Instalador de Software

Não

Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE

Instalador de Software

Não

Macromedia Flash Player 7.0.rc1 for IE

Instalador de Software

Não

Macromedia Flash Player 7.0.rc3 for IE

Instalador de Software

Não

Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE

Instalador de Software

Não

Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1 (KB110806) (x86)

Instalador de Software

Não

Pesquisar

Nome do Patch

Pesquisar

Redefinir

Status

Com Patch

Sem Patch

Não Aplicável

Incluir Desabilitado

Impacto

Crítico

Recomendado

Informativo

Instaladores de Software

Fornecedor

ALL

Status do Cache

ALL

7.2 Usando a guia Patches para um dispositivo

- ♦ Seção 7.2.1, “Patches” na página 76
- ♦ Seção 7.2.2, “Nome do patch” na página 76
- ♦ Seção 7.2.3, “Número total de patches disponíveis” na página 76
- ♦ Seção 7.2.4, “Impactos do patch” na página 77
- ♦ Seção 7.2.5, “Estatísticas de patch” na página 78

- ♦ Seção 7.2.6, “Itens do Menu Ação” na página 78
- ♦ Seção 7.2.7, “Pesquisando patches” na página 79
- ♦ Seção 7.2.8, “Informações dos Patches” na página 81
- ♦ Seção 7.2.9, “Patches de dispositivo estação de trabalho” na página 82

7.2.1 Patches

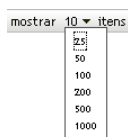
Esta seção da página Patches fornece as seguintes informações sobre patches:

- ♦ Nome do patch
- ♦ Número total de patches disponíveis
- ♦ Impacto do patch
- ♦ Estatísticas do patch

Essa seção apresenta o menu *Ação*, que permite executar qualquer uma das cinco ações relacionadas a patches, como *Implantar Correção*, *Habilitar*, *Desabilitar*, *Explorar Agora*, *Atualizar Cache e Exportar*. Para obter mais informações sobre essas ações, consulte a [Seção 7.2.6, “Itens do Menu Ação” na página 78](#).

A seção *Patches* também mostra a opção *mostrar itens* que permite selecionar o número de itens a serem exibidos nessa seção:

Figura 7-1 Lista suspensa *Mostrar Itens*



7.2.2 Nome do patch

Esse nome normalmente inclui o fornecedor ou o fabricante do patch, o aplicativo específico e as informações de versão.

Um exemplo de nome de patch é mostrado na figura a seguir. No nome de patch fornecido, Adobe é o fornecedor, Acrobat * Reader é o aplicativo e 6.0.6 é a informação da versão:

Figura 7-2 Exemplo de um nome de patch

[Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update](#)

7.2.3 Número total de patches disponíveis

O número total de patches disponíveis é exibido no canto inferior esquerdo da tabela. No exemplo a seguir, há 979 patches disponíveis:

Figura 7-3 Número total de patches

1 - 10 de 979

7.2.4 Impactos do patch

Um patch pode ser classificado como Crítico, Recomendado, Informativo ou Instaladores de Software com base na data de lançamento e no impacto:

- ♦ **Crítico:** A Novell determinou este tipo de patch como crítico e, portanto, deve ser instalado o mais rápido possível. A maioria das atualizações de segurança recentes está dentro dessa categoria. O Servidor ZENworks faz download e grava automaticamente os patches com impacto crítico.
- ♦ **Recomendado:** Este patch, embora não seja crítico nem relacionado à segurança, foi determinado pela Novell como útil e deve ser aplicado para manter a saúde dos computadores. A Novell recomenda, portanto, que você implemente os patches que estejam nessa categoria.
- ♦ **Informativo:** Este tipo de patch detecta uma condição determinada pela Novell como informativa. Os patches informativos são usados apenas para informação. Não há patch real para instalação.
- ♦ **Instaladores de Software:** Estes tipos de patches são aplicativos de software. Normalmente, isso inclui instaladores. Os patches serão mostrados como *Sem Patch* se o aplicativo não tiver sido instalado em uma máquina.

A terminologia de impacto do Patch Management para sua inscrição de patch segue a terminologia de impacto do fornecedor, considerando a importância do patch. Cada sistema operacional tem uma classificação de impacto específica do fornecedor e esse impacto é mapeado para uma classificação da Novell, conforme descrito nesta seção. O Patch Management aumenta ou intensifica a gravidade da classificação de impacto, segundo as recomendações da Lumension Security. Por exemplo, os patches classificados pela Microsoft como "Crítico", "Importante" e "Moderado" são todos classificados como "Crítico" pela Novell.

A tabela a seguir lista o mapeamento entre a terminologia de classificação de patches da Novell e da Microsoft:

Tabela 7-1 Mapeamento de impacto do patch da Novell e da Microsoft

Impactos do patch da Novell	Windows	Outros
Crítico	Segurança crítica	N/A
	Importante	
	Moderado	
Recomendado	Recomendado	N/A
	Baixa	
	Exemplo: Atualização do filtro de lixo eletrônico do Microsoft Outlook 2003	
Instaladores de Software	Distribuição de software	Instalador do software Adobe 8.1
	Exemplo: Ferramenta de remoção de software mal-intencionado do Microsoft Windows (remoção de vírus)	
Informativo	N/A	N/A

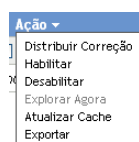
7.2.5 Estatísticas de patch

As Estatísticas de Patch mostram o relacionamento entre um patch específico e o dispositivo selecionado. As estatísticas de patch aparecem na coluna *Com Patch*, à extrema direita da página Patch. Esta coluna indica se a instalação do patch no dispositivo selecionado foi bem-sucedida ou não. Se um patch tiver sido aplicado ao dispositivo, essa coluna exibirá *Sim*, caso contrário, ela exibirá *Não*.

7.2.6 Itens do Menu Ação

O menu *Ação* na página Patches para um dispositivo selecionado consiste nas seis opções a seguir:

Figura 7-4 Menu Ação



- ♦ **Implantar Correção:** Permite que você implante um patch. Para usar essa opção, marque a caixa de seleção referente ao patch a ser implantado e selecione *Implantar Correção* para abrir o Assistente de Implantação de Correção.
- ♦ **Habilitar:** Permite habilitar um patch desabilitado. Para usar essa opção, selecione-a no menu *Ação*.
- ♦ **Desabilitar:** Permite desabilitar um patch. Para usar essa opção, marque a caixa de seleção referente ao patch necessário e selecione *Desabilitar*. O patch selecionado será removido da lista.

Observação: A desabilitação de um patch também desabilita todos os bundles associados a ele.

- ♦ **Explorar Agora:** permite reprogramar a tarefa DAU (Discover Applicable Updates - Atualizações Aplicáveis de Descoberta) para execução imediata. A DAU é executada em uma programação de intervalos predefinida. Uma exploração manual programa a execução imediata da tarefa.
- ♦ **Atualizar Cache:** Inicia um processo de download dos bundles associados ao patch selecionado e armazena esses bundles em cache no Servidor ZENworks.

Observação: O status dos bundles de correção deve ser armazenado em cache antes de sua instalação no dispositivo de destino.

Para usar essa opção:

1. Selecione um ou mais patches na lista de patches.
2. No menu *Ação*, clique em *Atualizar Cache*.

O ícone de patch muda para 🔄. Enquanto o download estiver em andamento, o ícone mudará para 📁. Quando o caching estiver concluído, a cor do ícone de patch mudará para azul. Ela indica que a correção do patch está pronta para ser implantada.

- ♦ **Exportar:** permite exportar os detalhes, como o status e o impacto dos patches selecionados, para um arquivo CSV (comma-separated value - valor separado por vírgula). Você pode optar por gravar o arquivo em um formato diferente após abri-lo da opção de download.

7.2.7 Pesquisando patches

A seção *Pesquisar* na página Patches oferece opções de filtragem de dados e pesquisa abrangentes, permitindo que você pesquise patches específicos e filtre os conjuntos de resultados com base no status e no impacto dos patches. A pesquisa e a filtragem podem ser executadas independentemente uma da outra ou podem ser combinadas para fornecer recursos extensivos de detalhamento. A figura seguinte mostra a seção *Pesquisar Patch*:

Figura 7-5 Seção *Pesquisar* na página *Patches*

Pesquisar

Nome do Patch

Pesquisar Redefinir

Status

☒ Com Patch

☒ Sem Patch

☒ Não Aplicável

☒ Incluir Desabilitado

Impacto

☒ Crítico

☒ Recomendado

☒ Informativo

☒ Instaladores de Software

Fornecedor ALL

Status do Cache ALL

Para pesquisar um patch:

- 1 Digite o nome completo do patch, ou parte dele, na caixa de texto *Nome do Patch*.
- 2 Marque a caixa de seleção desejada em *Status* e *Impacto*.
- 3 Selecione o fornecedor na lista suspensa *Fornecedor*.
- 4 Selecione o status do cache na lista suspensa *Status do Cache*.
- 5 Clique em *Pesquisar*.

Ao clicar em *Redefinir*, você retornará às configurações padrão.

A tabela a seguir descreve o resultado da seleção de cada opção de filtro em *Status*:

Tabela 7-2 Filtros de Status na pesquisa

Filtro de Status	Resultado
Com patch	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches que foram aplicados a um ou mais dispositivos.
Sem patch	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches que não foram aplicados a nenhum dispositivo.

Filtro de Status	Resultado
Não se aplica	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches não aplicáveis ao dispositivo.
Incluir Desabilitado	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches que foram desabilitados pelo administrador.

A tabela a seguir descreve o resultado da seleção de cada opção de filtro em *Impacto*:

Tabela 7-3 *Filtros de Impacto na pesquisa*

Filtro de Impacto	Resultado
Crítico	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Crítico pela Novell.
Recomendado	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Recomendado pela Novell.
Informativo	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Informativo pela Novell.
Instaladores de Software	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches da lista de patches classificados como Instaladores de Software pela Novell.

Tabela 7-4 *Filtros Fornecedor e Status do Cache na pesquisa*

Filtro	Resultado
Fornecedor	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches relevantes para o fornecedor da lista de patches.
Status do Cache	Os resultados da pesquisa incluem todos os patches que foram ou não armazenados em cache no servidor local.

7.2.8 Informações dos Patches

É possível ver informações detalhadas de um patch selecionado na seção *Informações dos Patches*. Quando você clicar no nome de um patch, os detalhes referentes a esse patch serão exibidos.

Por exemplo, se você selecionar o patch denominado *Atualização do Adobe Acrobat Reader 6.0.6* na lista de patches, a seção *Informações do Patch* exibirá o resultado de uma análise referente ao patch selecionado, conforme mostra a figura a seguir:

Figura 7-6 Informações de um patch selecionado

Informações do Patch	
Nome	Adobe Acrobat Reader 6.0.6 Update
Impacto	Recomendado
Status	Habilitado
Fornecedor	Adobe Systems, Inc
Data da Versão	2007-01-16 00:00:00.0
ID do Produto do Fornecedor	Windows 2KSP0, Windows 2KSP1, Windows 2KSP2, Windows 2KSP3, Windows 2KSP4, Windows XPSP0, Windows XPSP1, Windows XPSP2, Windows 2K3SP0, Windows 2K3SP1
Descrição	<p>This patch release addresses several security vulnerabilities including a cross-site scripting (XSS) vulnerability in Adobe Reader 6.0.5 and earlier versions that could allow remote attackers to inject arbitrary JavaScript into a browser session. Additional vulnerabilities have been identified in these versions of Reader that could allow an attacker who successfully exploits them to take control of the affected system. It is recommended that users update to the most current version of Adobe Reader available for their platform.</p> <p>Note: An error code 1603 would be sent back to the PLUS to show that uninstall has failed because the application is in use during the the deployment.</p>
Requer Reinicialização	Sim
Suporta Desinstalação	Sim

A tabela seguinte define cada nome de propriedade na seção *Informações dos Patches*:

Tabela 7-5 Nomes de propriedade na seção *Informações dos Patches*

Nome da Propriedade	Definição
Nome	O nome do patch.
Impacto	O impacto do patch conforme determinado pela Novell. Consulte a Seção 7.2.4, "Impactos do patch" na página 77 .
Status	Status do patch; pode ser <i>Habilitado</i> , <i>Desabilitado (Substituído)</i> ou <i>Desabilitado (Pelo Usuário)</i> .
Fornecedor	O nome do fornecedor ou do fabricante.
Lançado em	A data em que o patch foi lançado.
ID do Produto do Fornecedor	O número de ID designado ao produto pelo fornecedor.
Descrição	A descrição do patch; inclui as vantagens da implantação do patch e os pré-requisitos de implantação.

Nome da Propriedade	Definição
Requer Reinicialização	Se uma reinicialização é ou não necessária após a implantação do patch.
Suporta Desinstalação	Se o patch suporta desinstalação após a instalação.

7.2.9 Patches de dispositivo estação de trabalho

Para ver os patches de um dispositivo estação de trabalho específico:

- 1 Clique no link *Estação de Trabalho* na página Dispositivos.





Uma lista de grupos de estações de trabalho classificados com base em seus sistemas operacionais será exibida, conforme mostra a figura a seguir:

[Dispositivos](#) > Estações de Trabalho



Status	Nome	Tipo	Sistema Operacional	Último Contato	Desativado
	Windows 2000 Workstations	Grupo de Estações de Trab. Dinâmicas			
	Windows Vista Workstations	Grupo de Estações de Trab. Dinâmicas			
	Windows XP Workstations	Grupo de Estações de Trab. Dinâmicas			
	dexp3	Estação de trabalho	winxp-pro-sp3-x86	Mai 20	
	n112-tcxp-ok	Estação de trabalho	winxp-pro-sp2-x86	Mai 20	
	no112-xp123	Estação de trabalho	winxp-pro-sp2-x86	09:51	
	tw-270xps2	Estação de trabalho	winxp-pro-sp2-x86	09:48	

Você vê os seguintes ícones na página Estações de Trabalho:

Ícone	Status
	Status da Mensagem: Normal Status do Dispositivo: O uso obrigatório do bundle e da política foi assegurado com êxito
	Status da Mensagem: Aviso Status do Dispositivo: O uso obrigatório do bundle e da política foi assegurado com êxito
	Status da Mensagem: Erro Status do Dispositivo: O uso obrigatório do bundle e da política foi assegurado com êxito
	Status da Mensagem: Erro Status do Dispositivo: Falha ao assegurar o uso obrigatório do bundle e/ou da política em um...

Os dispositivos também podem ser encontrados usando *Pesquisar* (consulte a seção “**Item de filtro**” na página 74).

- 2 Clique no grupo desejado (Grupo de Estações de Trabalho ou Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas) para ver detalhes do grupo e de seus membros.

3 Clique no dispositivo de estação de trabalho ou no membro desejado.

Aparecerá uma página exibindo detalhes do membro. A figura a seguir mostra a página que exibe detalhes do dispositivo de estação de trabalho denominado *w2adxpsp2*:

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#) > **tw-270xpsp2**

tw-270xpsp2

Resumo	Inventário	Relacionamentos	Configurações	Conteúdo	Patches
--------	------------	-----------------	---------------	----------	---------

Geral

Álias:	tw-270xpsp2
Nome do Host:	N112-BPXP-OK
Endereço IP:	172.22.3.16
Última Atualização Completa:	09:18
Último Contato:	09:18
Agente do ZENworks Versão:	10.2.0.22753
Status do Agente ZENworks:	
Sistema Operacional:	Microsoft Windows XP Professional 5.1 2 2600
Número de erros não confirmados:	0
Número de avisos não confirmados:	0
Usuário Principal:	Nenhuma origem de usuário configurada
Proprietário:	(Editar)
Número de Série:	(Editar) 6b920e03da86f6933ab0e57f74a5a4ef
GUID:	6b920e03da86f6933ab0e57f74a5a4ef
Departamento:	(Editar) d
Site:	(Editar)
Localização:	(Editar)

4 Clique na guia *Patches*.

Os patches associados ao dispositivo estação de trabalho são exibidas conforme mostra a figura seguinte:

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > **nov-fr-ddsvr**

nov-fr-ddsvr

Resumo	Inventário	Relacionamentos	Configurações	Conteúdo	Estatísticas	Patches
--------	------------	-----------------	---------------	----------	--------------	---------

Patches

Ação	Nome do Patch	Impacto	Com Patch
<input type="checkbox"/>	Citrix Presentation Server Client Package 10.200 (all Languages)	Instalador de Software	Não
<input type="checkbox"/>	Internet Explorer 7 Blocker Toolkit (SEE NOTES)	Instalador de Software	Não
<input type="checkbox"/>	Internet Explorer 7.0 (SEE NOTES) (Rev 3)	Instalador de Software	Não
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r19 for IE	Instalador de Software	Não
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r61 for IE	Instalador de Software	Não
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 7.0.r63 for IE	Instalador de Software	Não
<input type="checkbox"/>	Macromedia Flash Player 8.0.r22 for IE	Instalador de Software	Não
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1 (KB110806) (x86)	Critico	Não
<input type="checkbox"/>		Instalador de	

Pesquisar

Nome do Patch

Pesquisar Redefinir

Status

☒ Com Patch

☒ Sem Patch

☒ Não Aplicável

☒ Incluir Desabilitado

Impacto

☒ Critico

☒ Recomendado

☒ Informativo

Fornece

Instaladores de Software

Fornecedor ALL

Status do Cache ALL

Gerenciamento do Patch de um grupo de dispositivos

8

Os patches de grupo de dispositivos referem-se aos patches atribuídos aos membros do grupo de dispositivos servidores ou estações de trabalho na rede e exibem o status de cada patch para os dispositivos. Essa tela exibe apenas os patches aplicáveis aos dispositivos que são membros do grupo selecionado.

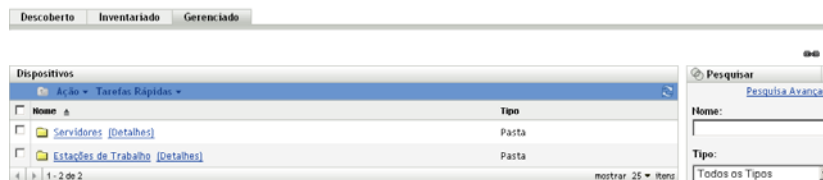
- ♦ Seção 8.1, “Usando a guia Patches em um grupo de servidores” na página 85
- ♦ Seção 8.2, “Usando a guia Patches em um grupo de estações de trabalho” na página 86

8.1 Usando a guia Patches em um grupo de servidores

Essa tela exibe os patches aplicáveis aos dispositivos que são membros do grupo de servidores selecionado.

- 1 Clique na guia *Dispositivos* no painel esquerdo.

Uma página será exibida com as pastas raiz para cada tipo de dispositivo, conforme mostra a figura a seguir:



A pasta *Servidores* é a pasta raiz de todos os servidores gerenciados, e a pasta *Estações de Trabalho* é a pasta raiz de todas as estações de trabalho gerenciadas na rede.

- 2 Clique no link *Servidores*.

Uma lista de grupos de servidores classificados com base em seus sistemas operacionais será exibida, conforme mostra a figura a seguir:



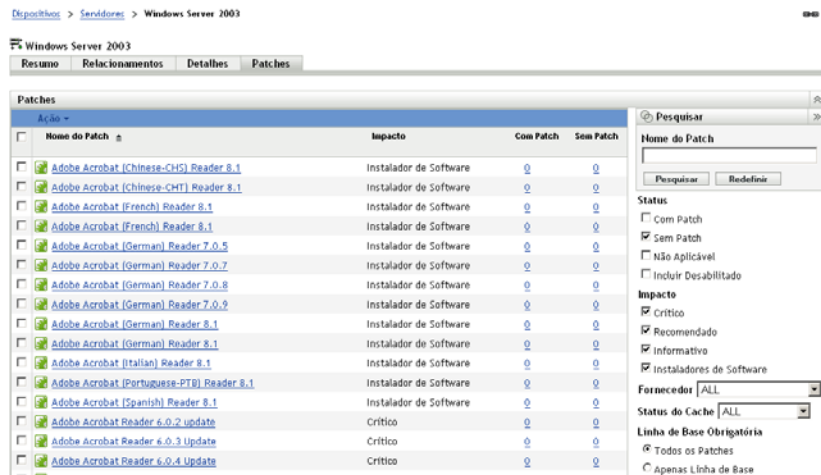
3 Clique no grupo desejado (Grupo de Servidores ou Grupo de Servidores Dinâmicos).

Aparecerá uma página exibindo os detalhes gerais do grupo e seus membros. A figura a seguir mostra a página exibida quando o tipo *Windows Server 2003* é selecionado:



4 Clique na guia *Patches*.

São exibidos os patches aplicáveis aos dispositivos membros do grupo selecionado. Se o grupo selecionado for o *Windows Server 2003*, a guia *Patches* exibirá todos os patches aplicáveis aos dispositivos membros dentro do grupo *Windows Server 2003*, como mostra a figura seguinte:



Para obter informações sobre os recursos da página *Patches* do Grupo de Dispositivos referente ao grupo de servidores selecionado, consulte “**Sobre as linhas de base obrigatórias**” na [página 65](#).

8.2 Usando a guia *Patches* em um grupo de estações de trabalho

Essa tela exibe os patches aplicáveis aos dispositivos que são membros do grupo de estações de trabalho selecionado.

1 Clique na guia *Dispositivos* no painel esquerdo.

Uma página exibindo as pastas raiz de cada tipo de dispositivo será exibida.

2 Clique no link *Estações de Trabalho*.

Uma lista de grupos de estações de trabalho classificados com base em seus sistemas operacionais será exibida, conforme mostra a figura a seguir:

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#)

Dispositivos						
Novo ▾ Editar ▾ Apagar Ação ▾ Tarefas Rápidas ▾						
<input type="checkbox"/>	Status	Nome	Tipo	Sistema Operacional	Último Contato	Desativado
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Workstations	Grupo de Estações de Trab. Dinâmicas			
<input type="checkbox"/>		Windows Vista Workstations	Grupo de Estações de Trab. Dinâmicas			
<input type="checkbox"/>		Windows XP Workstations	Grupo de Estações de Trab. Dinâmicas			
<input type="checkbox"/>		dexpsp3	Estação de trabalho	winxp-pro-sp3-x86	Mai 20	
<input type="checkbox"/>		n112-tcxp-ok	Estação de trabalho	winxp-pro-sp2-x86	Mai 20	
<input type="checkbox"/>		n0112-xpit23	Estação de trabalho	winxp-pro-sp2-x86	09:51	
<input type="checkbox"/>		tw-270xpsp2	Estação de trabalho	winxp-pro-sp2-x86	09:48	
1 - 7 de 7						mostrar 25 ▾ itens

3 Clique no grupo desejado (Grupo de Estações de Trabalho ou Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas).

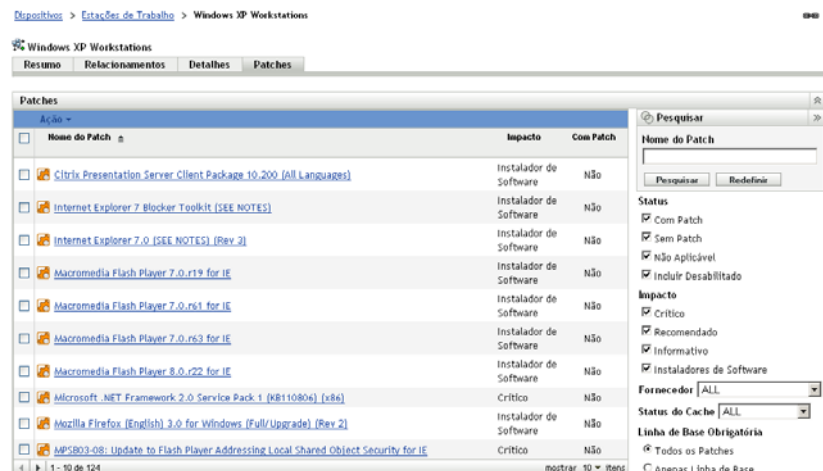
Aparecerá uma página exibindo os detalhes gerais do grupo e seus membros. A figura a seguir mostra uma página exibida quando o grupo de estações de trabalho dinâmicas chamado *Estações de Trabalho com Windows XP* é selecionado:

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#) > [Windows XP Workstations](#)

Windows XP Workstations	
Resumo	Relacionamentos Detalhes Patches
Geral	
Tipo de objeto:	Grupo de Estações de Trab. Dinâmicas
GUID:	{2d58e567d40c9ec748084d985733c3}
Descrição: [Editar]	Windows XP Workstation Group
Membros	
Nome	Na Pasta
tw-270xpsp2	/Dispositivos/Estações de Trabalho
dexpsp3	/Dispositivos/Estações de Trabalho
n112-tcxp-ok	/Dispositivos/Estações de Trabalho
1 - 3 de 3	
mostrar 8 ▾ itens	

4 Clique na guia *Patches*.

São exibidos os patches aplicáveis aos dispositivos membros do grupo selecionado. Se o grupo selecionado for Estações de Trabalho com Windows XP, a guia *Patches* exibirá todos os patches aplicáveis aos dispositivos membros do grupo Estações de Trabalho com Windows XP, como mostra a figura seguinte:



Para obter informações sobre os recursos da página Patches do Grupo de Dispositivos referente ao grupo de estações de trabalho selecionado, consulte “[Sobre as linhas de base obrigatórias](#)” na página 65.

Solucionando problemas do Patch Management

A

As seções seguintes contêm explicações detalhadas sobre as mensagens de erro ou os problemas que poderão ser encontrados com a utilização do Novell® ZENworks® 10 Patch Management.

- ♦ Seção A.1, “Problemas de instalação” na página 89
- ♦ Seção A.2, “Problemas de upgrade” na página 89
- ♦ Seção A.3, “Problemas no Patch Management” na página 91
- ♦ Seção A.4, “Problemas na configuração” na página 95

A.1 Problemas de instalação

- ♦ “O Beta 2 pode precisar de uma instalação limpa do ZENworks se você planeja testar a aplicação de patches” na página 89

O Beta 2 pode precisar de uma instalação limpa do ZENworks se você planeja testar a aplicação de patches

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa possível: Devido a mudanças no uso do bundle e possíveis problemas com a reinicialização automática, você poderá receber erros na aplicação de patches se tiver usado a Atualização do Sistema para fazer upgrade do Beta 1 para o Beta 2.

Ação: Se você receber erros na aplicação de patches, execute uma nova instalação do ZENworks, em vez de fazer upgrade do Beta 1 para o Beta 2.

A.2 Problemas de upgrade

- ♦ “Quando é feito upgrade do ZENworks 10 Configuration Management da versão 10.1.3 para a 10.2, todas as configurações do Patch Management são redefinidas” na página 89
- ♦ “Quando faço o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management, posso usar as atribuições de bundles de patch da versão antiga?” na página 90
- ♦ “Quando é feito o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management da versão 10.1.3 para a 10.2, o servidor da versão 10.1.3 e os agentes mais antigos do ZENworks 10 Configuration Management não funcionam” na página 90
- ♦ “Após o upgrade, o status do Bundle aparece "concluído" antes do Serviço de Inscrição ser iniciado” na página 91
- ♦ “Exceções durante ações pré-globais em uma atualização da versão 10.1.0 para a 10.2.0” na página 91

Quando é feito upgrade do ZENworks 10 Configuration Management da versão 10.1.3 para a 10.2, todas as configurações do Patch Management são redefinidas

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicação: No ZENworks 10 Configuration Management 10.2, os clientes agora têm a possibilidade de usar Satélites e outros novos recursos, e há opções adicionais de distribuição de bundles de patch a serem definidas. Para assegurar que todos os clientes tenham a possibilidade de mudar todas as opções, as definições de configuração são totalmente limpas. Como as configurações estão limpas, um novo Servidor Principal pode ser usado para download de patches, novas informações sobre licenças podem ser inseridas para a zona e as configurações de distribuição dos satélites podem ser modificadas apropriadamente antes de se iniciar o uso do Patch Management.

Ação: A atualização do 10.2 Service Pack 2 deve ser aplicada em uma época não-crítica do mês, não durante a semana da Terça-feira de Patch (segunda terça-feira de cada mês), para que haja tempo hábil para o download de patches da inscrição. Todas as configurações precisam ser refeitas para a zona. Consulte o [Capítulo 3, “Usando o Patch Management” na página 17](#) para obter mais informações sobre fazer a entrada de um número de série de inscrição, iniciar a inscrição de patch pela primeira vez e especificar as configurações de proxy e os idiomas para download.

Quando faço o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management, posso usar as atribuições de bundles de patch da versão antiga?

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicação: No ZENworks 10 Configuration Management 10.2, os clientes agora têm a possibilidade de usar Satélites e outros novos recursos, e há opções adicionais de distribuição de bundles de patch a serem definidas. Para assegurar que todos os clientes tenham a possibilidade de mudar todas as opções, as definições de configuração são totalmente limpas. Como as configurações estão limpas, um novo Servidor Principal pode ser usado para download de patches, novas informações sobre licenças podem ser inseridas para a zona e as configurações de distribuição dos satélites podem ser modificadas apropriadamente antes de se iniciar o uso do Patch Management.

Ação: Se atribuições antigas de bundles de patch de uma versão anterior forem necessárias, siga o procedimento abaixo antes de fazer o upgrade, para que você possa ver as atribuições antigas de bundles de patch do produto antigo:

- 1** Vá para a subpasta `ZPM` na pasta `Bundles`.
- 2** Crie um novo nome de pasta `Bundles de Patch do 10.1`.
- 3** Mova todos os bundles para a pasta `Bundles de Patch do 10.1`.

Quando é feito o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management da versão 10.1.3 para a 10.2, o servidor da versão 10.1.3 e os agentes mais antigos do ZENworks 10 Configuration Management não funcionam

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicação: O agente antigo não suporta as novas funções adicionadas para a versão 10.2.

Ação: Faça o upgrade do servidor de download e dos agentes do Patch Management para sincronizá-los com a versão 10.2.

Após o upgrade, o status do Bundle aparece "concluído" antes do Serviço de Inscrição ser iniciado

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicação: No cenário de upgrade, os downloads de bundle anteriores foram concluídos com êxito.

Ação: Nenhuma necessária

Exceções durante ações pré-globais em uma atualização da versão 10.1.0 para a 10.2.0

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management

Explicação: No upgrade de servidores existentes do ZENworks 10 Configuration Management em uma zona que esteja usando o Patch Management, é importante executar o upgrade durante um período inativo em que não haja download de patches e os agentes não estejam executando suas Atualizações Aplicáveis de Descoberta diárias. Se o upgrade do ZENworks 10 Configuration Management para a versão 10.2 for feito durante um período de grande atividade, é possível que você veja exceções no registro do upgrade durante a limpeza do banco de dados. Caso você passe por esse problema, basta executar o script de upgrade novamente para limpar todos os dados do banco de dados.

Ação: Em uma zona com vários servidores, faça o upgrade de todos eles antes de redefinir as configurações do Patch Management. Cada servidor que faz upgrade limpa as configurações do banco de dados do Patch Management. Portanto, é importante que todos os servidores estejam com a versão 10.2 antes de começar a usar o Patch Management novamente com a nova versão.

A.3 Problemas no Patch Management

- ♦ “Os patches ficam indisponíveis por causa da mudança do CDN para a Akamai para o ZENworks Patch Management” na página 91
- ♦ “Nenhum patch é mostrado na guia Patches” na página 93
- ♦ “Os patches parecem não estar implantados no dispositivo de destino.” na página 94
- ♦ “O botão Cancelar desaparece na caixa de diálogo Reinicialização Necessária” na página 94
- ♦ “Os patches substituídos são mostrados como NÃO APLICÁVEL” na página 94
- ♦ “A implantação do patch pode não iniciar conforme o programado” na página 94
- ♦ “O Microsoft System Installer (MSI) pode precisar ser atualizado para alguns patches” na página 95

Os patches ficam indisponíveis por causa da mudança do CDN para a Akamai para o ZENworks Patch Management

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicação: Na semana de 18 de fevereiro de 2008, a infra-estrutura de hospedagem para o site de conteúdo de patches na Web usada pelo ZENworks 10 Patch Management foi migrada para a Akamai como o novo provedor host. A troca foi feita através de uma mudança de DNS global.

Ação: Siga as etapas abaixo:

- 1 Abra o acesso aos sites da Web abaixo:
 - ♦ [Servidores de licenciamento PLHOST \(https://novell.patchlink.com\)](https://novell.patchlink.com)
 - ♦ [Download de patches da Akamai \(http://novell.cdn.lumension.com\)](http://novell.cdn.lumension.com)
 - ♦ [Site de patches da Microsoft na Web \(http://www.download.windowsupdate.com\)](http://www.download.windowsupdate.com)
- 2 Desative o *Download SSL* na página Configuração (consulte “[Configurando detalhes de download da inscrição](#)” na página 21).
- 3 Teste sua conectividade com o novo provedor de hospedagem a partir do Servidor Principal do ZENworks no qual o recurso Patch Management está sendo executado:

- ♦ Teste de ping:

Para realizar o teste de ping, efetue login no console do servidor e abra um prompt de comando ou janela do shell:

```
ping novell.cdn.lumension.com
```

Se seu servidor puder se conectar à rede de hospedagem da Akamai sem problemas, você verá uma resposta semelhante à mostrada abaixo:

```
Disparando contra a1533.g.akamai.net [12.37.74.25]
com 32 bytes de dados: Resposta de 12.37.74.25:
bytes=32 tempo=14ms TTL=55 Resposta de 12.37.74.25:
bytes=32 tempo=14ms TTL=55 Resposta de 12.37.74.25:
bytes=32 tempo=14ms TTL=55 Resposta de 12.37.74.25:
bytes=32 tempo=13ms TTL=55 Estatísticas do Ping para
12.37.74.25: Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4,
Perdidos = 0 (0% de perda), Aproximar um número
redondo de vezes em milissegundos: Mínimo = 13ms,
Máximo = 14ms, Média = 13ms
```

O comando ping mostra o endereço do servidor AKAMAI mais próximo da sua localização atual. Se você receber a seguinte mensagem:

```
A solicitação ping não pôde encontrar o host
novell.cdn.lumension.com. Verifique o nome e tente
novamente.
```

O administrador do firewall precisará abrir o acesso à rede da Akamai para tráfego de ping e HTTP (porta tcp 80).

- ♦ Teste de browser:

Usando um browser da Web, digite o seguinte URL:

```
http://novell.cdn.lumension.com/novell/pulsar.xml
```

O browser deverá exibir conteúdo formatado do site da Web, como o seguinte:

```
- <sub>
- <os name="Windows">
- <arch name="x86">
- <lang name="Portuguese">
  <lst> windows/x86/pt/applications.lst </lst>
  <lst> windows/x86/pt/software.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="3"> windows/x86/pt/xpsp3.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="2" legacy="Y"> windows/x86/pt/xpsp2.lst </lst>
  <lst ver="XP" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/pt/xpsp1.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="4"> windows/x86/pt/2ksp4.lst </lst>
  <lst ver="2000" spack="3" legacy="Y"> windows/x86/pt/2ksp3.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="2"> windows/x86/pt/2k3sp2.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="1" legacy="Y"> windows/x86/pt/2k3sp1.lst </lst>
  <lst ver="2003" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/pt/2k3sp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="0" legacy="Y"> windows/x86/pt/vistasp0.lst </lst>
  <lst ver="VISTA" spack="1"> windows/x86/pt/vistasp1.lst </lst>
</lang>
```

Se o browser não puder acessar o arquivo XML, seu tempo de espera será excedido e você receberá algum tipo de mensagem de erro. Quando o teste de ping é bem-sucedido e o teste de browser falha, isso indica que o administrador do firewall tem acesso limitado à rede da Akamai, mas que o HTTP (porta TCP 80) está bloqueado. O servidor de licença ainda está usando o mesmo endereço do ZENworks Patch Management 6.4; portanto, se quiser informar um número de série para registrar seu uso do Patch Management, será necessário deixar os endereços IP de nossos servidores antigos em suas regras de firewall.

- ♦ Informações do firewall para o ZENworks 10 Configuration Management:

A replicação de licenças do ZENworks 10 Patch Management vai para os seguintes servidores:

206.16.247.2

206.16.45.34

Porta 443

A replicação de conteúdo do ZENworks 10 Patch Management vai para o seguinte nome de DNS:

<http://novell.cdn.lumension.com/novell>

Para saber qual IP seu servidor específico está usando, envie um ping para novell.cdn.lumension.com de diversas máquinas e informe a faixa de endereço aplicável em suas regras de firewall.

Nenhum patch é mostrado na guia Patches

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa possível: O servidor acabou de ser instalado.

Ação: É necessário iniciar o download da inscrição dos patches e aguardar 20 minutos ou mais para o download automático destes a partir de novell.patchlink.com.

Os patches parecem não estar implantados no dispositivo de destino.

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa possível: O administrador do ZENworks não implantou os patches nos dispositivos aplicáveis do servidor ZENworks ou os patches foram implantados no servidor, mas a programação de atualização de dispositivos não foi acionada no ZENworks Adaptive Agent.

Ações: Verifique se a opção *Programação de Atualização de Dispositivos* está definida como *Atualização Manual* ou *Renovação cronometrada* na guia Configuração e aguarde o intervalo especificado.

O botão Cancelar desaparece na caixa de diálogo Reinicialização Necessária

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicação: Quando dois ou mais patches são implantados, se a opção *Permitir Cancelamento pelo Usuário* está definida como Não na página Opções de Notificação de Pré-instalação e na página Opções de Reinicialização e Notificação do servidor, o botão *Cancelar* desaparece na caixa de diálogo Reinicialização Necessária para todos os patches do agente.

Ação: Nenhuma necessária: funcionando como previsto.

Os patches substituídos são mostrados como NÃO APLICÁVEL

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicação: Em versões anteriores do Patch Management, o status do patch era mostrado como COM PATCH ou SEM PATCH, independentemente de ele ser novo ou desatualizado. Em geral, isso fazia com que patches fossem exibidos com o status SEM PATCH em uma quantidade muito maior que a realmente necessária para a implantação em determinado dispositivo de destino. Esse problema foi solucionado em vários dos novos patches de conteúdo avançado, fornecidos com o ZENworks 10 Configuration Management com SP2:

- ♦ Quando um patch é substituído, ele é automaticamente desabilitado.
- ♦ Se o patch for habilitado novamente e detectado, na maioria das vezes, seu status será exibido como NÃO APLICÁVEL, pois ele terá sido substituído por um patch mais recente.

Embora esse comportamento seja diferente do de versões anteriores do Patch Management, essa mudança é um aprimoramento, pois apenas os patches que precisam ser instalados atualmente são informados ou analisados em cada dispositivo.

Ação: Nenhuma necessária

A implantação do patch pode não iniciar conforme o programado

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa possível: Se o tipo de programação de implantação incluir as opções *Periódico* e *Processar Imediatamente Se o Dispositivo Não Puder Ser Executado*, quando o dispositivo se tornar ativo, a implantação do patch não iniciará na primeira de suas datas periódicas programadas. Entretanto, o patch será implantado quando ocorrer a próxima data periódica.

Ação: Em vez de selecionar uma programação periódica, selecione uma programação especificando uma data, para que o patch seja aplicado quando o dispositivo se tornar ativo.

O Microsoft System Installer (MSI) pode precisar ser atualizado para alguns patches

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Explicação: A implantação de determinados patches do .NET pode requerer a instalação do MSI mais recente. Caso contrário, podem ocorrer erros durante a implantação desses patches.

Ação: Antes de implantar patches do .NET, verifique se há o pré-requisito de uma versão do MSI. Se necessário, crie um bundle para implantar o MSI mais recente (versão 3.1 ou posterior) em seus sistemas. A [Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en) disponibiliza MSIs.

A.4 Problemas na configuração

- ♦ “A implantação de patches com Reinicialização Automática faz o dispositivo ser encerrado” na página 95

A implantação de patches com Reinicialização Automática faz o dispositivo ser encerrado

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Patch Management.

Causa possível: A tentativa de implantar patches com reinicialização automática pode encerrar a máquina em vez de reinicializá-la. Pode também falhar em informar os resultados dos patches ao Servidor ZENworks.

Ação: Execute reinicializações com uma Tarefa Rápida em vez de usar a opção Reinicialização Automática.

