

Referência de Registro de Mensagens

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

10.1

1 de agosto de 2008

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas de acordo com este Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2008 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos E.U.A. listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos E.U.A. e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentação Online: Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas registradas da Novell

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 Visão geral	9
1.1 Funcionalidades do Registrador de Mensagens	9
1.2 Gravidade da mensagem	9
1.3 Formato da mensagem	10
2 Definindo configurações do Registrador de Mensagens	11
2.1 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona	11
2.1.1 Registro Local do Dispositivo	11
2.1.2 Registro de Mensagens Centralizado	12
2.2 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta	15
2.3 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo	16
2.4 Ativando as mensagens de depuração	16
3 Gerenciando mensagens	17
3.1 Compreendendo os formatos das mensagens	17
3.1.1 Formato do arquivo de registro local	17
3.1.2 Formato de e-mail	18
3.1.3 Formato da mensagem SNMP	18
3.1.4 Formato do payload UDP	19
3.2 Vendo o status da mensagem	20
3.2.1 Resumo da Mensagem	20
3.2.2 Lista de Acesso a Dispositivos	21
3.3 Vendo as mensagens	21
3.3.1 Registro de Mensagens	21
3.3.2 Registro das Mensagens do Sistema	22
3.4 Confirmando mensagens	23
3.4.1 Confirmando uma mensagem	23
3.4.2 Confirmando várias mensagens	24
3.4.3 Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado	24
3.5 Apagando mensagens	25
3.5.1 Apagando uma mensagem	25
3.5.2 Apagando várias mensagens	25
3.5.3 Apagando as mensagens registradas durante um período especificado	26

Sobre este guia

Esta *Referência de Registro de Mensagens do Novell ZENworks 10 Configuration Management* contém informações sobre os recursos e os procedimentos do Registrador de Mensagens que o ajudarão a configurar e manter o sistema Novell® ZENworks®. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Definindo configurações do Registrador de Mensagens” na página 11
- ♦ Capítulo 3, “Gerenciando mensagens” na página 17

Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>), para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SPI \(10.1\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

O componente Registrador de Mensagens do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite que os outros componentes do ZENworks, como o zenloader e o webservices, o ZMD (ZENworks Management Daemon - Daemon de Gerenciamento do ZENworks), o Gerenciamento Remoto e os Executores de Política registrem mensagens em diferentes destinos de saída. Os destinos de saída incluem o registro do sistema, o registro local, o banco de dados, o SMTP, a detecção de SNMP e UDP.

As seções a seguir fornecem informações adicionais sobre o componente Registrador de Mensagens:

- ♦ Seção 1.1, “Funcionalidades do Registrador de Mensagens” na página 9
- ♦ Seção 1.2, “Gravidade da mensagem” na página 9
- ♦ Seção 1.3, “Formato da mensagem” na página 10

1.1 Funcionalidades do Registrador de Mensagens

O Registrador de Mensagens executa as seguintes funções:

- ♦ Grava mensagens em arquivos de registro locais.
- ♦ Grava mensagens em um registro do sistema ou em um registro de eventos.
- ♦ Grava mensagens no Console de gerenciamento.
- ♦ Envia mensagens para o servidor de gerenciamento.
- ♦ Envia mensagens como correio SMTP do servidor principal para servidores SMTP.
- ♦ Envia mensagens como detecções de SNMP do servidor principal para máquinas remotas ou locais.
- ♦ Envia mensagens como pacotes UDP para destinos de UDP.
- ♦ Grava mensagens no banco de dados do ZENworks.
- ♦ Purga as entradas de banco de dados automaticamente do banco de dados do ZENworks.
- ♦ Confirma as mensagens automaticamente no banco de dados do ZENworks.

1.2 Gravidade da mensagem

Uma mensagem é um evento gerado por diferentes componentes e módulos. Esses eventos podem ser exceções, como erros, avisos, informações para um usuário ou uma declaração para a depuração de um módulo.

As mensagens são classificadas com base nos seguintes níveis de gravidade:

Erro: Indica que não é possível concluir uma ação em virtude de um erro do usuário ou do sistema. Essas mensagens são críticas e exigem atenção imediata de um administrador.

Aviso: Indica uma condição de exceção. Talvez essas mensagens não constituam um erro, mas poderão causar problemas se não forem resolvidas. Elas não requerem atenção imediata do administrador.

HTTP: Fornece informações sobre uma ação executada no produto ou no sistema, que seja relevante e informativa para o administrador.

Depurar: Fornece informações de depuração para a solução de possíveis problemas. As mensagens de depuração são armazenadas somente no arquivo local.

1.3 Formato da mensagem

As mensagens são registradas em diferentes formatos, dependendo dos destinos de saída. Para obter mais informações sobre formatos de mensagens, consulte a [Seção 3.1, “Compreendendo os formatos das mensagens” na página 17](#).

Definindo configurações do Registrador de Mensagens

2

As seções a seguir fornecem informações sobre como definir as configurações do componente Registrador de Mensagens do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Seção 2.1, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona” na página 11
- ♦ Seção 2.2, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta” na página 15
- ♦ Seção 2.3, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo” na página 16
- ♦ Seção 2.4, “Ativando as mensagens de depuração” na página 16

2.1 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona

As seções a seguir contêm informações que o ajudarão a definir as configurações na zona de gerenciamento para habilitar o registro de mensagens:

- ♦ Seção 2.1.1, “Registro Local do Dispositivo” na página 11
- ♦ Seção 2.1.2, “Registro de Mensagens Centralizado” na página 12


2.1.1 Registro Local do Dispositivo

No ZENworks Control Center, a página Registro Local do Dispositivo permite configurar o registro de mensagens para uma unidade local e o arquivo de registro do sistema do dispositivo gerenciado.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Registro Local do Dispositivo*.
- 3 Configure as seguintes opções no painel Arquivo Local:

Registrar Mensagem em um Arquivo Local se a Gravidade For: Escolha uma das seguintes opções:

- ♦ **Erro:** Armazena mensagens com a gravidade Erro.
- ♦ **Aviso e Acima:** Armazena mensagens com o nível de gravidade Aviso e Erro.
- ♦ **Informações e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Informações, Aviso e Erro.
- ♦ **Depurar e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Depurar, Informações, Aviso e Erro.

Se você precisar solucionar um problema do ZENworks Adaptive Agent em determinado dispositivo, poderá mudar a configuração de gravidade para que informações adicionais sejam registradas. No dispositivo, clique duas vezes no ícone  na bandeja do sistema, clique em *Registro* no painel de navegação esquerdo e selecione uma opção na lista suspensa *Registrar Mensagens se a Gravidade for*.

Seqüência Baseada em Tamanho: Fecha o arquivo de registro atual e inicia um novo com base no tamanho do arquivo:

- ♦ **Limitar Tamanho do Arquivo a:** Especifica o tamanho máximo do arquivo de registro, em kilobytes (KB) ou megabytes (MB). O arquivo de registro é fechado depois que seu tamanho atinge o limite especificado e um novo arquivo é iniciado.
- ♦ **Número de Arquivos de Backup:** Especifique o número de arquivos fechados para backup. O número máximo de arquivos de backup é 13.

Seqüência Baseada em Data: Fecha o arquivo de registro atual e inicia um novo com base nas seguintes programações:

- ♦ **Padrão Diário:** Inicia um novo arquivo diariamente.
- ♦ **Padrão Mensal:** Inicia um novo arquivo mensalmente.

Em um dispositivo Windows* gerenciado, os arquivos locais são o `zmd-messages.log`, o `loader-messages.log` e o `services-messages.log`. O arquivo `zmd-messages.log` está localizado em `\novell\zenworks\logs\localstore`. Os arquivos `loader-messages.log` e `services-messages.log` estão localizados em `\novell\zenworks\logs`.

Em um dispositivo Linux gerenciado, os arquivos locais `messages.log` e `services-messages.log` estão localizados em `/var/opt/novell/log/zenworks`.

4 Configure as seguintes opções no painel Registro do Sistema.

Enviar Mensagem para Registro do Sistema Local se a Gravidade For: Escolha uma das seguintes opções:

- ♦ **Erro:** Armazena mensagens com gravidade Erro.
- ♦ **Aviso e Acima:** Armazena mensagens com o nível de gravidade Aviso e Erro.
- ♦ **Informações e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Informações, Aviso e Erro.

O arquivo de registro do sistema é o `event.log` no Windows e o `/var/log/messages` no Linux.

2.1.2 Registro de Mensagens Centralizado

No ZENworks Control Center, a página Registro de Mensagens Centralizado permite que você defina as configurações relacionadas ao registro de mensagens executado pelo servidor principal.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Evento e Colaboração* e, em seguida, clique em *Registro de Mensagens Centralizado*.
- 3 No painel Limpeza Automática de Mensagens, defina as configurações para confirmar ou remover automaticamente as mensagens registradas do Servidor ZENworks:

Servidor de Manutenção Preferencial: Especifique o endereço IP do servidor preferencial em que as ações de Limpeza de Mensagens são executadas para confirmar ou apagar as mensagens registradas do banco de dados.

HTTP: Permite definir as seguintes configurações para as mensagens informativas:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de informação do registro que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens informativas registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de informações datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de informações mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de informação registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens informativas registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de informações datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de informações mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

Avisos: Permite definir as seguintes configurações para as mensagens de aviso:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de advertência registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de aviso registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de advertência datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de advertência mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de advertência registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de aviso registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de advertência datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de advertência mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

Erros: Permite definir as seguintes configurações para as mensagens de erro:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de erro registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de erro registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de

limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de erro datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de erro mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.

- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de erro registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de erro registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de erro datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de erro mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

Selecione os Dias da Semana e o Horário para a Execução da Limpeza de Mensagens:

Permite especificar o horário e os dias da semana para execução da ação de limpeza de mensagens. O administrador pode definir uma programação diária para essa ação.

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC): Permite converter o horário especificado em horário UTC (GMT). Por padrão, essa opção está assinalada.

- 4 No painel Notificação de E-mail, defina as configurações para envio das mensagens de erro aos administradores através de e-mail:

Enviar Mensagem de Registro por E-mail se a Gravidade for: Permite selecionar a gravidade da mensagem que aciona o envio das mensagens do registro através de e-mail.

De: Especifique o endereço de e-mail do remetente.

Para: Especifique o endereço de e-mail dos destinatários. Você pode especificar mais de um endereço de e-mail, separando-os com vírgulas.

Assunto: Especifique o assunto a ser incluído ao enviar o e-mail do Servidor Principal. É possível personalizar o campo *Assunto* com valores de macro. Para obter mais informações sobre como personalizar o campo Assunto, consulte a [Seção 3.1.2, “Formato de e-mail” na página 18](#).

- 5 No painel Detecções de SNMP, configure as detecções de SNMP no Servidor ZENworks para envio de mensagens de registro:

Enviar como Detecção de SNMP se a Gravidade for: Envia uma detecção de SNMP quando a gravidade da mensagem registrada for Erro.

Alvo de Detecção: Especifique o endereço IP ou o nome DNS do servidor SNMP.

Porta: Especifica o número da porta do servidor de SNMP configurado para essa operação. Por padrão, o número de porta é 162.

String de Comunidade: Especifique a string de comunidade da detecção de SNMP a ser enviada.

- 6 No painel Encaminhador de UDP, defina as configurações para envio de mensagens registradas através dos serviços UDP. A tabela a seguir contém informações sobre as opções disponíveis:

Enviar Mensagem via UDP: Envia mensagens para os destinos de UDP quando a gravidade da mensagem registrada for Erro.

Destinos de UDP: Você pode executar as seguintes tarefas com as opções *Adicionar*, *Editar* e *Remover*:

♦ **Adicionar um servidor**

1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar o Endereço de Destino de UDP.
2. Especifique o nome do servidor e número da porta UDP configurados para essa operação.
3. Clique em *OK*.

♦ **Remover um servidor**

1. Marque a caixa de seleção ao lado do(s) servidor(es).
2. Clique em *Remover*.

♦ **Editar detalhes do servidor**

1. Marque a caixa de seleção ao lado do servidor.
2. Clique em *Editar* para exibir a caixa de diálogo Editar o Endereço de Destino de UDP.
3. Modifique as configurações desejadas e clique em *OK*.

2.2 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta

Por padrão, as configurações do Registrador de Mensagens definidas no nível de zona são aplicadas a todos os dispositivos gerenciados. Entretanto, você pode modificar as configurações do Registro Local do Dispositivo para todos os dispositivos de uma pasta:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique na opção *Pasta (Detalhes)* para a qual deseja definir as configurações do Registrador de Mensagens.
- 3 Clique em *Configurações* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*.
- 4 Clique em *Anular*.
- 5 Edite as configurações de registro, conforme necessário.
- 6 Para aplicar as mudanças, clique em *Aplicar*.
ou
Para reverter para as configurações do Registro Local do Dispositivo definidas no nível de zona, clique em *Reverter*.
- 7 Clique em *OK*.

2.3 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo

Por padrão, as configurações do Registrador de Mensagens definidas no nível de zona são aplicadas a todos os dispositivos gerenciados. Entretanto, você pode modificar as configurações do Registro Local do Dispositivo para o dispositivo gerenciado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de dispositivos gerenciados.
- 3 Clique no dispositivo para o qual deseja definir as configurações do Registrador de Mensagens.
- 4 Clique em *Configurações* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*.
- 5 Clique em *Anular*.
- 6 Edite as configurações de registro, conforme necessário.
- 7 Para aplicar as mudanças, clique em *Aplicar*.

ou

Para reverter para as configurações do Registro Local do Dispositivo definidas no nível de zona, clique em *Reverter*.

- 8 Clique em *OK*.

2.4 Ativando as mensagens de depuração

Para ativar o registro de mensagens de depuração para todos os componentes:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Registro Local do Dispositivo*.
- 3 No painel de arquivo local, selecione a opção *Registrar mensagem em um arquivo local se a gravidade for* e escolha a gravidade como *Depurar e acima*.
- 4 Clique em *Aplicar* e, em seguida, clique em *OK*.

Gerenciando mensagens

3

O componente Registrador de Mensagens permite que você gerencie as mensagens registradas pelos outros componentes do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Seção 3.1, “Compreendendo os formatos das mensagens” na página 17
- ♦ Seção 3.2, “Vendo o status da mensagem” na página 20
- ♦ Seção 3.3, “Vendo as mensagens” na página 21
- ♦ Seção 3.4, “Confirmando mensagens” na página 23
- ♦ Seção 3.5, “Apagando mensagens” na página 25

3.1 Compreendendo os formatos das mensagens

- ♦ Seção 3.1.1, “Formato do arquivo de registro local” na página 17
- ♦ Seção 3.1.2, “Formato de e-mail” na página 18
- ♦ Seção 3.1.3, “Formato da mensagem SNMP” na página 18
- ♦ Seção 3.1.4, “Formato do payload UDP” na página 19

As mensagens são registradas em diferentes formatos, dependendo dos destinos de saída, como registro local, notificação por e-mail, detecções de SNMP e notificação UDP.

Todas as mensagens de erro registram o nome do componente no qual o erro é gerado. Para solucionar problemas gerados pelo erro, consulte o Guia de Referência do componente.

Exemplo 1: Erro relacionado ao gerenciamento de políticas.

```
[DEBUG] [7/22/2007 3:42:45 PM] [] [PolicyManager] [] [Name =  
RM_dev, Guid = 271414163524d000190dbc6fa94272aa, Type = remote  
management policy, Version = 2] [] [].
```

Para solucionar problemas gerados por esse erro, consulte a *Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management*.

Exemplo 2: Erro relacionado ao gerenciamento remoto.

```
[ERROR] [15-07-2007 12:44:16] [] [Remote Management]  
[RemoteManagement.VNCEVENT_CANNOT_OPEN_EVENT] [Unable to open the  
<ZRMUserLoginEvent> event] [] [].
```

Para solucionar problemas gerados por esse erro, consulte a *Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management*.

3.1.1 Formato do arquivo de registro local

As mensagens são registradas no dispositivo gerenciado e no Servidor ZENworks no seguinte formato:

```
[gravidade] [HoradoRegistro] [GUIDdoUsuário] [NomeDoComponente]  
[IDdaMensagem] [StringdaMensagem]  
[InfoAdicional] [GUIDRelacionado].
```

Por exemplo, [DEBUG] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [refreshing
QuickTaskRefresh (GeneralRefresh)] [] [].

3.1.2 Formato de e-mail

Uma mensagem de e-mail consiste no cabeçalho e no corpo da mensagem:

- ♦ “Cabeçalho da mensagem” na página 18
- ♦ “Corpo da mensagem” na página 18

Cabeçalho da mensagem

O campo de assunto no e-mail pode ser personalizado, conforme necessário, usando macros de substituição de palavras-chave:

Macro	Valor
%s	Gravidade da mensagem.
%c	Nome do componente.
%d	ID do dispositivo no qual a mensagem é gerada.
%n	Hora da geração da mensagem.
%a	Nome de alias do dispositivo em que a mensagem é gerada.

Por exemplo, para exibir a linha de assunto como “ERRO ocorrido no dispositivo Testfies em 4/1/07 às 17h:31min:01”, especifique “%s ocorrido no dispositivo %a às %t” no campo *Assunto*.

Corpo da mensagem

O corpo da mensagem consiste nos seguintes campos:

- ♦ **Alias do Dispositivo:** Nome do dispositivo em que a mensagem é gerada.
- ♦ **Endereço IP do Dispositivo:** Endereço IP do dispositivo em que a mensagem é gerada.
- ♦ **Erro:** [Data] Nome do componente String da mensagem localizado do ID da mensagem.
- ♦ **Informações adicionais:** (Opcional) Qualquer informação adicional.

3.1.3 Formato da mensagem SNMP

As mensagens SNMP consistem nestas duas partes:

- ♦ “Cabeçalho da Mensagem SNMP” na página 18
- ♦ “Unidade de Dados do Protocolo (PDU)” na página 19

Cabeçalho da Mensagem SNMP

Os campos a seguir estão contidos no cabeçalho:

Número da Versão: Especifica a versão do SNMP usado. O ZENworks 10 Configuration Management usa SNMPv1.

String de Comunidade: Define um ambiente de acesso para um grupo de sistemas de gerenciamento de rede (NMS).

Unidade de Dados do Protocolo (PDU)

Os campos a seguir estão contidos na PDU:

Enterprise: Identifica o tipo de objeto gerenciado que gera a detecção. O ZENworks Configuration Management usa 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.

Endereço do Agente: Fornece o endereço IP da máquina em que foi gerada a detecção.

Tipo de Detecção Genérico: Tem o valor inteiro 6. O tipo 6 é um tipo de detecção específico de empresa, sem interpretação padrão no SNMP. A interpretação da detecção depende do valor no campo de tipo de detecção específico, definido pelo MIB do Registrador de Mensagens.

Código de Detecção Específico: Para as detecções específicas de empresa geradas pelo ZENworks 10 Configuration Management, os valores nos campos de tipo de detecção específicos são os indicados a seguir:

- ♦ Para o nível de gravidade de MessageLogger.ERROR, a detecção específica é 1.
- ♦ Para o nível de gravidade de MessageLogger.WARN, a detecção específica é 2.
- ♦ Para o nível de gravidade de MessageLogger.INFO, a detecção específica é 3.

Marcação de Horário: A marcação de horário indicando quando ocorreu a detecção.

Vinculações Variáveis: Fornece informações adicionais que pertencem à detecção. Este campo consiste nos seguintes pares de nome/valor:

- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, o valor é o GUID do dispositivo.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, o valor é o nome do dispositivo.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, o valor é o nome do componente.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4, o valor é a hora em que a mensagem entrou no log.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5, o valor é o ID de mensagem.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6, o valor é a causa provável.

3.1.4 Formato do payload UDP

O payload é uma matriz de bytes com delimitadores terminados com caractere nulo, como \0 ou 0 x 00 (hexadecimal), para cada elemento. Os dados de cada elemento são apresentados como strings codificadas com UTF-8 e explicados abaixo:

- ♦ O primeiro elemento consiste nas informações de versão do ZENworks. Por exemplo, 10.
- ♦ O segundo elemento é o valor de gravidade da mensagem. Os valores de gravidade são 4 para mensagens informativas, 6 para mensagens de aviso e 8 para mensagens de depuração.
- ♦ O terceiro elemento é a data da mensagem. A data não é específica do local e é representada como uma string UTF-8. Por exemplo, 09-Mar-2008 14:15:44.

- ♦ O quarto elemento é o ID do usuário.
- ♦ O quinto elemento é o nome do componente.
- ♦ O sexto elemento é o ID da mensagem não localizada.
- ♦ O sétimo elemento é a string da mensagem localizada.
- ♦ O oitavo elemento são as informações adicionais.
- ♦ O nono elemento é o URL da causa provável.
- ♦ O décimo elemento são os objetos relatedGUID separados por vírgulas.

Observação: Se o elemento não tiver dados, ele será representado como \0\0.

3.2 Vendo o status da mensagem

No ZENworks Control Center, você pode ver os status das mensagens registradas nos seguintes painéis localizados na home page.

- ♦ Seção 3.2.1, “Resumo da Mensagem” na página 20
- ♦ Seção 3.2.2, “Lista de Acesso a Dispositivos” na página 21




3.2.1 Resumo da Mensagem

O painel Resumo da Mensagem exibe o número de mensagens críticas, de aviso e normais geradas nos quatro objetos principais da zona de gerenciamento, ou seja: servidores, estações de trabalho, políticas e bundles.

Figura 3-1 Resumo da Mensagem

Resumo da Mensagem				
				Total
 Servidores	0	0	1	1
 Estações de Trabalho	0	0	1	1
 Políticas	0	0	0	0
 Bundles	0	0	0	0



No painel Resumo da Mensagem, você pode fazer o seguinte:

- ♦ Clique em um tipo de objeto para exibir sua pasta raiz. Por exemplo, clique em *Servidores* para exibir a pasta raiz Servidores.
- ♦ Para qualquer tipo de objeto, clique no número em uma de suas colunas de status (  ) para exibir uma lista de todos os objetos com esse status atual. Por exemplo, para ver a lista de políticas com status normal, clique no número na coluna *Políticas*.
- ♦ Para qualquer tipo de objeto, clique no número na coluna *Total* para exibir todos os objetos desse tipo que tenham mensagens críticas, de aviso ou normais. Por exemplo, clique na contagem total de *Servidores* para exibir uma lista de todos os servidores com mensagens registradas.

3.2.2 Lista de Acesso a Dispositivos

A Lista de Acesso a Dispositivos exibe uma lista dos dispositivos que geraram uma mensagem crítica ou de aviso. O dispositivo permanecerá na lista de acesso até você confirmar a(s) mensagem(ns) dele. Essa lista funciona como um resumo dos problemas que precisam de atenção no dispositivo.

A lista é ordenada com base na gravidade dos eventos. Para exibir os eventos, siga um destes procedimentos:


- ◆ Clique no ícone  no cabeçalho da coluna para exibir somente os eventos com status crítico.
- ◆ Clique no ícone  no cabeçalho da coluna para exibir somente os eventos com status de aviso.
- ◆ Clique no dispositivo para exibir seu registro de mensagens.

Para ver a Lista de Acesso a Dispositivos:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.



Lista de Acesso a Dispositivos			
		Tipo	Item
1	0	5	dmvifr
0	0	12	tpc50

A lista exibe apenas cinco itens de cada vez. Para exibir o próximo conjunto de itens, clique no ícone .

3.3 Vendo as mensagens

No ZENworks Control Center, você pode ver as mensagens registradas da seguinte forma:

- ◆ [Seção 3.3.1, “Registro de Mensagens” na página 21](#)
- ◆ [Seção 3.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema” na página 22](#)

3.3.1 Registro de Mensagens






O Registro de Mensagens exibe todas as mensagens não confirmadas geradas para o objeto, como um dispositivo, um bundle ou uma política.

Para ver os registros das mensagens:




- 1 No ZENworks Control Center, clique na *Lista de Acesso a Dispositivos* na home page e, em seguida, clique no dispositivo para ver seu registro de mensagem.

Você também pode usar o menu *Dispositivos* para ver os registros:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de dispositivos gerenciados.
- 3 Clique no nome de um dispositivo e, em seguida, clique na guia *Resumo* para exibir:

Registro de Mensagens		Avançado
Status	Mensagem	Data
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	Ago 6
	A ação de encerramento está sinalizando uma reinicialização imediata.	Ago 2
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	Ago 1
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	Ago 1
	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inventory\c03903e4860d	Ago 1

Status: Exibe um ícone que indica o tipo de mensagem:

-  Mensagem crítica
-  Aviso
-  Normal

Mensagem: Exibe uma breve descrição do evento ocorrido.

Data: Exibe a data e o horário de ocorrência do evento.

- 4 Para ver as mensagens de registro na tela Avançado, clique em *Avançado* no canto direito do painel Registro de Memória.

Você pode confirmar ou apagar mensagens do registro de mensagens. Para obter mais informações sobre como confirmar mensagens, consulte a [Seção 3.4, “Confirmando mensagens” na página 23](#) e, para obter informações sobre como apagar mensagens, consulte a [Seção 3.5, “Apagando mensagens” na página 25](#).




3.3.2 Registro das Mensagens do Sistema

O painel Registro das Mensagens do Sistema exibe as mensagens não confirmadas geradas pelos Servidores ZENworks e pelos dispositivos gerenciados na zona de gerenciamento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Clique em *Informações do Sistema* para exibir:

Registro das Mensagens do Sistema			
Status	Mensagem	Data	Origem
	Nenhuma Regra de Registro correspondente foi encontrada durante a tentativa de registrar o hos	10/26	 linuxserver
	Nenhuma Regra de Registro correspondente foi encontrada durante a tentativa de registrar o hos	Ago 5	 linuxserver
	Nenhuma Regra de Registro correspondente foi encontrada durante a tentativa de registrar o hos	Ago 5	 linuxserver
	Nenhuma Regra de Registro correspondente foi encontrada durante a tentativa de registrar o hos	Ago 5	 linuxserver
	Nenhuma Regra de Registro correspondente foi encontrada durante a tentativa de registrar o hos	Ago 4	 linuxserver

Status: Exibe um ícone que indica o tipo de mensagem:

-  Mensagem crítica
-  Aviso
-  Normal

Mensagem: Exibe uma breve descrição do evento ocorrido.

Data: Exibe a data e o horário de ocorrência do evento.

- 3 Para ver as mensagens de registro na tela Avançado, clique em *Avançado* no canto direito do painel Registro de Memória do Sistema.

Você pode confirmar ou apagar mensagens do registro de mensagens do sistema. Para obter mais informações sobre como confirmar mensagens, consulte a [Seção 3.4, “Confirmando mensagens” na página 23](#) e, para obter informações sobre como apagar mensagens, consulte a [Seção 3.5, “Apagando mensagens” na página 25](#).

3.4 Confirmando mensagens

A mensagem confirmada é a que você revisou e marcou como confirmada (☑).

- ♦ [Seção 3.4.1, “Confirmando uma mensagem” na página 23](#)
- ♦ [Seção 3.4.2, “Confirmando várias mensagens” na página 24](#)
- ♦ [Seção 3.4.3, “Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado” na página 24](#)

3.4.1 Confirmando uma mensagem

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique na mensagem a ser confirmada.
- 2 Na caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem, selecione a opção *Confirmar* e clique em *OK*:

Informações Detalhadas da Mensagem

Mensagem Completa: O dispositivo sym6client foi registrado com êxito

Informações Adicionais: Nenhum

Gravidade: Informativo

Data: 5 de Agosto de 2008 14:37:46

Data da Confirmação: Nenhum

Origem: /Dispositivos/Estações de Trabalho/sym6client

ID da Mensagem: Novell.Zenworks.Registration.SUCCESSFUL_REGISTRATION

URL da Causa Provável: Nenhum

ID do Registro: cb1f71063193b5d1326ba36d9ee6287f

Objetos Relacionados: Nenhum

☐ Confirmar

☐ Apagar

<< Mensagem Anterior Próxima mensagem >> **OK** Cancelar

As mensagens confirmadas são removidas do painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, dependendo do painel selecionado na [Etapa 1](#).

As mensagens confirmadas continuarão sendo listadas na tela Avançado desses registros e exibirão uma marca de seleção (☑).

3.4.2 Confirmando várias mensagens

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique em *Avançado* no canto direito do painel.
- 2 Selecione as mensagens a serem confirmadas e clique em *Confirmar*:

Confirmar Apagar		
<input type="checkbox"/>	Status Mensagem	Data
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inve	06-08-2007 15:18:45
<input type="checkbox"/>	A ação de encerramento está sinalizando uma reinicialização imediata.	02-08-2007 14:20:38
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inve	01-08-2007 18:47:26
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inve	01-08-2007 14:57:34
<input type="checkbox"/>	Upload Failure- uploading:f:\C:\Program Files\Novell\ZENworks\work\inve	01-08-2007 14:57:21
1 - 5 de 6		mostrar 5 itens

As mensagens confirmadas são exibidas com uma marca de seleção (☒).

3.4.3 Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Nas *Tarefas de Config.*, clique em *Limpeza de Mensagem* para exibir:

Limpeza de Mensagem

Esta caixa de diálogo permite confirmar, limpar ou apagar permanentemente todas as mensagens no registro de mensagens entre duas datas.

Ação:

☒ Confirmar
☐ Apagar permanentemente

Faixa de Datas:

Data de Início: 06/08/08

Data de Término: 06/08/08

Filtro:

☒ Nenhum
☐ Dispositivo:

OK

Cancelar

- 3 Na caixa de diálogo Limpeza de Mensagem, selecione *Confirmar*.
- 4 Na opção *Faixa de Datas*, selecione a *Data de Início* e a *Data de Término*.
- 5 Selecione a opção de *Filtro*:
Nenhum: Limpa as mensagens de todos os dispositivos na faixa de datas selecionada.
Dispositivo: Limpa as mensagens do dispositivo especificado na faixa de datas selecionada.
- 6 Clique em *OK*.

Uma ação de limpeza de mensagens é iniciada e uma mensagem do sistema é registrada depois que a ação é concluída. Para obter mais informações sobre como ver registros do sistema, consulte a [Seção 3.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema” na página 22](#).

3.5 Apagando mensagens

Quando você apaga uma mensagem, ela é removida completamente do sistema ZENworks.

- ♦ [Seção 3.5.1, “Apagando uma mensagem” na página 25](#)
- ♦ [Seção 3.5.2, “Apagando várias mensagens” na página 25](#)
- ♦ [Seção 3.5.3, “Apagando as mensagens registradas durante um período especificado” na página 26](#)

3.5.1 Apagando uma mensagem

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique na mensagem a ser apagada.
- 2 Na caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem, selecione a opção *Apagar* e clique em *OK*:

Informações Detalhadas da Mensagem

Mensagem Completa: O dispositivo syméclient foi registrado com êxito

Informações Adicionais: Nenhum

Gravidade: Informativo

Data: 5 de Agosto de 2008 14:37:46

Data da Confirmação: Nenhum

Origem: /Dispositivos/Estações de Trabalho/syméclient

ID da Mensagem: Novell.Zenworks.Registration.SUCCESSFUL_REGISTRATION

URL da Causa Provável: Nenhum

ID do Registro: cb1f71063193b5d1326ba36d9ee6287f

Objetos Relacionados: Nenhum

☐ Confirmar

☒ Apagar

<< Mensagem Anterior Próxima mensagem >> OK Cancelar

3.5.2 Apagando várias mensagens

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique em *Avançado* no canto direito do painel.

