

Referência do Administrador do Sistema

Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

10.3

30 de março de 2010

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças no conteúdo, a qualquer momento, sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação a nenhum software e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de fazer mudanças em qualquer ou todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem nenhuma obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e para obter qualquer licença necessária ou classificação para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2007 - 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
E.U.A.
www.novell.com

Documentação Online: para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/).

Marcas Registradas da Novell

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	15
Parte I ZENworks Control Center	17
1 ZENworks Control Center	19
1.1 Acessando o ZENworks Control Center	19
1.2 Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager	20
1.3 Navegando no ZENworks Control Center	22
1.4 Mudando os valores de desabilitação de login padrão	23
1.5 Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center	23
1.6 Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center	25
1.7 Adicionando locais do ZENworks Control Center como favoritos	25
1.8 Solucionando problemas do ZENworks Control Center	26
2 Administradores	29
2.1 Gerenciando contas de administrador	29
2.1.1 Criando administradores	30
2.1.2 Apagando administradores	32
2.1.3 Renomeando administradores	32
2.1.4 Mudando senhas de administradores	32
2.2 Gerenciando direitos Administrador	33
2.2.1 Atribuindo direitos Superadministrador	33
2.2.2 Atribuindo direitos adicionais	33
2.2.3 Modificando direitos atribuídos	34
2.2.4 Removendo direitos atribuídos	34
2.3 Descrições de direitos	34
2.3.1 Direitos de Administrador	35
2.3.2 Direitos Bundle	36
2.3.3 Direitos Gerenciamento de contratos	36
2.3.4 Direitos Credencial	37
2.3.5 Direitos de Implantação	38
2.3.6 Direitos Dispositivo	38
2.3.7 Direitos de Descoberta	39
2.3.8 Direitos de Documento	39
2.3.9 Direitos Dispositivo Inventariado	39
2.3.10 Direitos de Importação LDAP	40
2.3.11 Direitos de Gerenciamento de Licenças	40
2.3.12 Direitos de gerenciamento de patches	41
2.3.13 Direitos Política	42
2.3.14 Direitos Tarefa Rápida	42
2.3.15 Direito Gerenciamento Remoto	43
2.3.16 Direitos de Relatório	44
2.3.17 Direitos do Usuário	44
2.3.18 Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks	45
2.3.19 Direitos Zona	45
2.4 Gerenciando funções de administrador	46
2.4.1 Compreendendo as funções de administrador	46

2.4.2	Criando uma função	49
2.4.3	Atribuindo funções	53
2.4.4	Editando uma função	59
2.4.5	Renomeando uma função	63
2.4.6	Apagando uma função	63
3	ZENworks News	65
3.1	Gerenciando alertas do ZENworks News	65
3.1.1	Apagando os alertas do News	65
3.1.2	Atualizando os alertas do News	65
3.1.3	Exibindo os alertas do News com base na categoria selecionada	66
3.1.4	Vendo as notícias	66
3.1.5	Classificando os alertas do News	66
3.2	Definindo as configurações do ZENworks News	66
3.2.1	Servidor Dedicado do News	67
3.2.2	Tipo de Programação	68
4	Variáveis de Sistema	71
4.1	Compreendendo as variáveis de sistema	71
4.2	Adicionando variáveis de sistema	72
4.3	Removendo variáveis de sistema	73
4.4	Editando variáveis de sistema	73
4.5	Usando variáveis de sistema	73
5	Cofre de Credencial	75
5.1	Adicionando uma credencial	75
5.2	Criando uma pasta para credenciais	77
5.3	Designando direitos Credencial	79
5.4	Editando uma credencial	79
5.5	Renomeando uma credencial	79
5.6	Movendo uma credencial para outra pasta	79
5.7	Removendo uma credencial	80
Parte II	Servidores ZENworks e dispositivos satélite	81
6	Servidor ZENworks	83
6.1	Serviços do ZENworks em um servidor Windows	83
6.1.1	Verificando o status de um serviço do ZENworks	84
6.1.2	Iniciando um serviço do ZENworks	84
6.1.3	Interrompendo um serviço do ZENworks	85
6.2	Serviços do ZENworks em um servidor Linux	85
6.2.1	Verificando o status de um serviço do ZENworks	86
6.2.2	Iniciando um serviço do ZENworks	86
6.2.3	Interrompendo um serviço do ZENworks	86
6.2.4	Reiniciando um serviço do ZENworks	87
6.3	Configurando o acesso adicional a um Servidor ZENworks	87
6.3.1	Lidando com condições de endereço IP não detectáveis	87
6.3.2	Lidando com condições de nome DNS não detectáveis	87
6.4	Determinando a versão de software do ZENworks instalada nos servidores	88
6.5	Desinstalando um Servidor ZENworks	88
6.6	Apagando um Servidor Principal ZENworks	88
6.7	Relatórios do servidor ZENworks	89

7	Satélites	91
7.1	Compreendendo as funções do satélite	92
7.1.1	Compreendendo a função Autenticação	92
7.1.2	Compreendendo a função de coleção	92
7.1.3	Compreendendo a função de conteúdo	93
7.1.4	Compreendendo a função de criação de imagens	93
7.2	Adicionando e configurando dispositivos satélite	94
7.2.1	Função Autenticação	96
7.2.2	Função Coleção	97
7.2.3	Função Conteúdo	97
7.2.4	Função de criação de imagens	99
7.3	Removendo as funções de um satélite	101
7.4	Removendo satélites da hierarquia do servidor	102
7.5	Especificando o conteúdo a ser hospedado	103
7.6	Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite	104
7.7	Movendo um satélite de um servidor principal para outro	104
7.8	Especificando um repositório diferente para o satélite com função conteúdo (apenas Windows)	104
7.9	Removendo um dispositivo satélite	106
7.10	Atualizando um satélite	106
7.11	Solucionando problemas dos satélites	106
8	Hierarquia do Servidor	109
8.1	Servidores principais: relacionamentos não-hierárquicos versus relacionamentos pai/filho	109
8.2	Relacionamentos de funções do satélite	110
8.2.1	Relacionamentos de servidor com a função Autenticação	110
8.2.2	Relacionamentos de servidor com função de conteúdo	110
8.2.3	Relacionamentos de servidor com função de coleção	110
8.2.4	Relacionamentos de servidor com função de criação de imagens	110
8.3	Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais	111
8.3.1	Transformando um servidor principal em filho	111
8.3.2	Transformando um servidor principal em peer	111
9	Regras de Servidor Mais Próximo	113
9.1	Entendendo as regras de servidor mais próximo	113
9.1.1	Funções do servidor ZENworks	114
9.1.2	Mapeando dispositivos a servidores	114
9.1.3	Regras Efetivas	115
9.2	Configurando a regra padrão de servidor mais próximo	115
9.3	Criando regras de servidor mais próximo	124
9.4	Fazendo backup das regras de servidor mais próximo	134
10	Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação	135
10.1	Fazendo backup de um Servidor ZENworks	135
10.2	Restaurando um Servidor ZENworks	136
10.3	Fazendo backup da autoridade de certificação	137
10.4	Restaurando a autoridade de certificação	138

11 Recuperação de desastre	139
11.1 Substituindo o primeiro servidor principal pelo segundo servidor principal	139
11.2 Substituindo um servidor principal existente por um novo	143
11.3 Recriando certificados	144
11.3.1 Mudando o certificado interno para um certificado externo em um Servidor Principal	145
11.3.2 Mudando o endereço IP do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management	148
11.3.3 Mudando o nome DNS ou o endereço IP e o nome DNS do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management.	150
Parte III ZENworks Adaptive Agent	155
12 Vendo a versão do software Adaptive Agent e os módulos em um dispositivo	157
13 Pesquisando dispositivos com uma versão especificada do Adaptive Agent	159
14 Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação	161
14.1 Definindo as configurações do agente no nível de zona de gerenciamento	161
14.2 Definindo as configurações do agente no nível de pasta de dispositivo	163
14.3 Definindo as configurações do agente no nível de dispositivo	163
14.4 Configurações do Agente do ZENworks	164
14.4.1 Geral	164
14.4.2 Recursos do Agent	166
15 Configurando o ZENworks Explorer	173
15.1 Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de zona de gerenciamento . . .	173
15.2 Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de pasta de dispositivo	174
15.3 Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de dispositivo.	175
15.4 Configurações gerais do ZENworks Explorer	176
16 Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo	177
17 Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent	179
18 Solucionando problemas no Adaptive Agent	181
Parte IV Atualizações do sistema ZENworks	185
19 Introdução às atualizações do sistema ZENworks	187
20 Configurando atualizações	189
20.1 Definindo configurações de atualização do sistema	189
20.1.1 Programação da Verificação de Atualizações.	189

20.1.2	Programação de Download	191
20.1.3	Notificação por E-mail	193
20.1.4	Configurações do Servidor Proxy	195
20.1.5	Configurações do Servidor Dedicado	196
20.1.6	Configurações do Tempo de Espera do Estágio	197
20.1.7	Comportamento da Reinicialização	198
20.2	Criando estágios de implantação	199
20.2.1	Compreendendo os estágios	200
20.2.2	Criando e preenchendo um estágio de implantação	202
20.2.3	Modificando o tempo de espera do estágio	204
20.2.4	Modificando o comportamento da propagação em fases	204
20.2.5	Modificando o comportamento de reinicialização	205
20.2.6	Modificando a participação de um estágio de implantação	206
20.2.7	Renomeando um estágio de implantação	207
20.2.8	Apagando um estágio de implantação	208
20.2.9	Reorganizando a ordem de início dos estágios	208
21	Gerenciando os downloads das atualizações	209
21.1	Compreendendo as atualizações disponíveis	209
21.2	Fazendo o download de atualizações	210
21.2.1	Programando os downloads das atualizações	211
21.2.2	Verificando manualmente as atualizações	211
21.2.3	Fazendo o download manual das atualizações	211
21.2.4	Importando manualmente atualizações para servidores sem conectividade com a Internet	212
21.3	Fazendo download e instalando a PRU	213
21.4	Cancelando ou apagando uma atualização do sistema	213
22	Implantando atualizações	217
22.1	Compreendendo a implantação de atualizações	217
22.2	Implantando atualizações	220
22.3	Iniciando um estágio pendente	227
22.4	Reprogramando uma implantação	227
22.4.1	Reprogramando uma implantação para todos os status de estágio	227
22.4.2	Reprogramando uma implantação para os demais status	228
22.5	Ignorando a propagação em fases	228
22.6	Cancelando uma implantação	228
22.7	Limpando um erro para repetir uma implantação	229
22.8	Vendo o status por dispositivo	229
22.8.1	Compreendendo os status dos dispositivos	229
22.8.2	Vendo as propriedades de um dispositivo	230
22.8.3	Vendo informações sobre o status de um dispositivo	231
22.8.4	Alternando dispositivos ignorados	231
22.8.5	Reimplantando atualizações em dispositivos	232
22.8.6	Reprogramando atualizações em dispositivos	232
22.8.7	Atualizando dispositivos	233
23	Apagando atualizações	235
24	Verificando o conteúdo de uma atualização	237
24.1	Vendo a página Detalhes do Lançamento	237
24.2	Atualizar detalhes da versão	237
24.3	Histórico da Implantação	238
24.3.1	Compreendendo os detalhes do Histórico da Implantação	239
24.3.2	Executando tarefas do histórico de implantação	240

25 Status das atualizações	241
26 Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent	243
Parte V Administração de zona	247
27 Definições de configuração da zona de gerenciamento	249
27.1 Acessando as configurações de ajuste	249
27.1.1 Modificando as definições de configuração na zona	250
27.1.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta	250
27.1.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo	252
27.2 Configurações de Conteúdo	253
27.3 Configurações de Gerenciamento de Dispositivo	253
27.4 Configurações de Descoberta e Implantação	254
27.5 Configurações de Evento e Colaboração	255
27.6 Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura	255
27.7 Configurações de Inventário	256
27.8 Configurações de Serviços de Relatório	256
27.9 Configurações do Gerenciamento de Bens	257
27.10 Configurações de Serviços de Gerenciamento de Patches	257
Parte VI Conteúdo	259
28 Repositório de conteúdo	261
28.1 Mudando a localização do repositório de conteúdo em um servidor Windows	261
28.2 Mudando a localização do repositório de conteúdo em um servidor Linux	263
28.2.1 Montando um compartilhamento	263
28.2.2 Desmontando um compartilhamento	264
28.2.3 Criando uma montagem permanente	264
28.2.4 Movendo o conteúdo existente para o novo repositório	264
28.3 Montando o repositório de conteúdo em um servidor Linux para volume NSS	265
29 Replicação de Conteúdo	267
29.1 Configurando a replicação de conteúdo no nível da zona de gerenciamento	268
29.1.1 Definindo manualmente a configuração de replicação de conteúdo avançada de tempo de espera do serviço Web	269
29.2 Replicando conteúdo para novos servidores de conteúdo	269
29.3 Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite	270
29.4 Incluindo ou excluindo conteúdo	271
29.4.1 Gerenciando uma única parte de conteúdo em vários servidores de conteúdo	271
29.4.2 Gerenciando conteúdo no nível da pasta	272
29.4.3 Gerenciando várias partes de Conteúdo em um único servidor de conteúdo	272
29.4.4 Gerenciando várias partes de conteúdo em vários servidores de conteúdo	273

30 Entrega de conteúdo	275
30.1 Configurando regras de servidor mais próximo	275
30.2 Programando datas de blecaute de entrega	275
30.3 Configurando a programação de atualização de dispositivo	277
Parte VII Usuários	281
31 Origens de Usuário	283
31.1 Pré-requisitos	283
31.2 Gerenciando origens de usuário	284
31.2.1 Adicionando origens de usuário	284
31.2.2 Apagando origens de usuário	289
31.2.3 Editando origens de usuário	289
31.2.4 Adicionando um container de uma fonte de usuário	290
31.3 Gerenciando conexões da origem de usuário	291
31.3.1 Criando conexões da origem de usuário	291
31.3.2 Editando conexões da origem de usuário	292
31.3.3 Removendo conexões da origem de usuário	292
31.3.4 Atualizando um certificado para uma origem de usuário	292
31.4 Gerenciando conexões do servidor principal para origens de usuário	294
31.5 Gerenciando conexões do servidor de autenticação para origens de usuário	295
31.5.1 Atribuindo uma conexão a um servidor de autenticação	295
31.5.2 Removendo uma conexão	296
31.5.3 Reorganizando conexões	296
31.6 Fornecendo equilíbrio de carga do LDAP e tolerância a falhas	297
31.6.1 Usando o ZENworks Control Center para definir servidores LDAP adicionais para um servidor ZENworks	297
31.6.2 Usando o utilitário de linha de comando zman para definir servidores LDAP adicionais para um servidor ZENworks	298
32 Autenticação de Usuário	299
32.1 Autenticação da fonte de usuário	299
32.2 Mecanismos de Autenticação	300
32.2.1 Kerberos (somente Active Directory)	300
32.2.2 Segredo Compartilhado	302
32.2.3 Nome de usuário/senha (eDirectory e Active Directory)	304
32.3 Armazenamento de credenciais	305
32.4 Desabilitando a autenticação do usuário no ZENworks	306
32.5 Solucionando problemas na Autenticação de Usuário	306
Parte VIII Licenciamento do produto do ZENworks 10	311
33 Licenciamento do produto do ZENworks 10	313
33.1 Avaliando um produto	313
33.2 Estendendo o período de avaliação de um produto	314
33.3 Ativando um produto	314
33.4 Desativando um produto	315
33.5 Possíveis mudanças no estado da licença	315
33.6 Usando o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management . . .	316
33.7 Vendo os relatórios predefinidos	317

34 Manutenção de banco de dados embutido 321

- 34.1 Recuperando e armazenando as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere 321
- 34.2 Mudando as portas usadas pelo banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere 322
- 34.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere 323
 - 34.3.1 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows ou Linux 323
 - 34.3.2 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows 325
 - 34.3.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux . 327
- 34.4 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere 329
 - 34.4.1 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows 329
 - 34.4.2 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Linux 330
- 34.5 Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo 331
 - 34.5.1 Preparando para mover os dados 331
 - 34.5.2 Movendo os dados do Sybase interno para o Sybase externo 331
- 34.6 Migrando os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido para um banco de dados Oracle externo 332
 - 34.6.1 Preparando para mover os dados 333
 - 34.6.2 Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle 335
 - 34.6.3 Tarefas pós-migração 337
 - 34.6.4 Solucionando problemas de migração de banco de dados 338
 - 34.6.5 Revertendo para o banco de dados Sybase 340

35 Manutenção de banco de dados externo 341

- 35.1 Fazendo backup do banco de dados externo Sybase 341
 - 35.1.1 Fazendo backup do banco de dados externo Sybase em um servidor Windows ou Linux 341
 - 35.1.2 Fazendo backup do banco de dados externo Sybase executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows 344
 - 35.1.3 Fazendo backup do banco de dados Sybase externo executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux 347
- 35.2 Restaurando o banco de dados externo Sybase 350
- 35.3 Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo 352
 - 35.3.1 Preparando para mover os dados 352
 - 35.3.2 Movendo os dados de um Sybase externo para outro Sybase externo 352
- 35.4 Movendo os dados de um banco de dados Sybase OEM externo para um banco de dados Sybase embutido 353
 - 35.4.1 Preparando para mover os dados 354
 - 35.4.2 Movendo os dados do Sybase externo para o Sybase embutido 354
- 35.5 Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL 356
 - 35.5.1 Preparando para mover os dados 356
 - 35.5.2 Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL 356

35.6	Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle	357
35.6.1	Preparando para mover os dados	357
35.6.2	Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle	357
36	Melhores práticas do banco de dados e dicas	359
36.1	Melhores práticas do banco de dados	359
36.1.1	Reconstruindo o banco de dados embutido ou externo Sybase	359
36.2	Dicas de banco de dados	362
36.2.1	Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase embutido subsequente ao backup inicial	362
36.2.2	Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase externo subsequente ao backup inicial	364
Parte X	Registro de Mensagens	367
37	Visão geral	369
37.1	Funcionalidades do Registrador de Mensagens	369
37.2	Gravidade da mensagem	369
37.3	Formato da mensagem	370
38	Definindo configurações do Registrador de Mensagens	371
38.1	Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona	371
38.1.1	Registro de Dispositivo Local	371
38.1.2	Registro de Mensagens Centralizado	372
38.2	Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta	375
38.3	Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo	376
38.4	Ativando as mensagens de depuração	376
39	Gerenciando mensagens	377
39.1	Compreendendo os formatos das mensagens	377
39.1.1	Formato do arquivo de registro local	377
39.1.2	Formato de e-mail	378
39.1.3	Formato da mensagem SNMP	378
39.1.4	Formato do payload UDP	379
39.2	Vendo o status da mensagem	380
39.2.1	Resumo da Mensagem	380
39.2.2	Lista de Acesso a Dispositivos	381
39.3	Vendo as mensagens	381
39.3.1	Registro de Mensagens	381
39.3.2	Registro das Mensagens do Sistema	382
39.4	Confirmando mensagens	383
39.4.1	Confirmando uma mensagem	383
39.4.2	Confirmando várias mensagens	384
39.4.3	Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado	384
39.5	Apagando mensagens	385
39.5.1	Apagando uma mensagem	386
39.5.2	Apagando várias mensagens	386
39.5.3	Apagando as mensagens registradas durante um período especificado	387
39.6	Vendo os relatórios predefinidos	388

A	Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center	389
B	Tipos de programação	391
B.1	Data Específica	391
B.2	Evento	392
B.3	Agora	393
B.4	Periódico	393
C	Personalizando a aparência do Ícone do ZENworks	397
C.1	Substituindo os ícones do ZENworks padrão por ícones novos personalizados.	397
C.2	Substituindo os ícones personalizados pelos ícones do ZENworks padrão	398
D	Atualizações da documentação	399
D.1	30 de março de 2010: SP3 (10.3)	399

Sobre este guia

Esta *Referência do Administrador do Sistema* apresenta informações sobre as tarefas administrativas gerais necessárias para gerenciar seu sistema do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ◆ Parte I, “ZENworks Control Center” na página 17
- ◆ Parte II, “Servidores ZENworks e dispositivos satélite” na página 81
- ◆ Parte III, “ZENworks Adaptive Agent” na página 155
- ◆ Parte IV, “Atualizações do sistema ZENworks” na página 185
- ◆ Parte V, “Administração de zona” na página 247
- ◆ Parte VI, “Conteúdo” na página 259
- ◆ Parte VII, “Usuários” na página 281
- ◆ Parte VIII, “Licenciamento do produto do ZENworks 10” na página 311
- ◆ Parte IX, “Gerenciamento de Bancos de Dados” na página 319
- ◆ Parte X, “Registro de Mensagens” na página 367
- ◆ Apêndice A, “Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center” na página 389
- ◆ Apêndice B, “Tipos de programação” na página 391
- ◆ Apêndice C, “Personalizando a aparência do Ícone do ZENworks” na página 397
- ◆ Apêndice D, “Atualizações da documentação” na página 399

Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

ZENworks Control Center

Esta seção contém informações sobre o uso do ZENworks® Control Center (ZCC) para ajustar as configurações do sistema e executar tarefas de gerenciamento na sua Zona de Gerenciamento.

- ♦ [Capítulo 1, “ZENworks Control Center” na página 19](#)
- ♦ [Capítulo 2, “Administradores” na página 29](#)
- ♦ [Capítulo 3, “ZENworks News” na página 65](#)
- ♦ [Capítulo 4, “Variáveis de Sistema” na página 71](#)
- ♦ [Capítulo 5, “Cofre de Credencial” na página 75](#)

ZENworks Control Center

1

O ZENworks® Control Center é usado para definir configurações do sistema e executar tarefas de gerenciamento na zona de gerenciamento.

O ZENworks Control Center é instalado em todos os servidores ZENworks da Zona de Gerenciamento. Você pode executar todas as tarefas de gerenciamento em qualquer Servidor Principal.

- ♦ [Seção 1.1, “Acessando o ZENworks Control Center” na página 19](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager” na página 20](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Navegando no ZENworks Control Center” na página 22](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Mudando os valores de desabilitação de login padrão” na página 23](#)
- ♦ [Seção 1.5, “Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center” na página 23](#)
- ♦ [Seção 1.6, “Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center” na página 25](#)
- ♦ [Seção 1.7, “Adicionando locais do ZENworks Control Center como favoritos” na página 25](#)
- ♦ [Seção 1.8, “Solucionando problemas do ZENworks Control Center” na página 26](#)

1.1 Acessando o ZENworks Control Center

- 1 Usando um browser da Web que atende aos requisitos listados em [“Requisitos de browser de administração”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*, digite o URL a seguir:

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Substitua *Endereço_Servidor_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Você precisará apenas especificar a *porta* se não estiver usando uma das portas padrão (80 ou 443). O ZENworks Control Center requer uma conexão HTTPS; as solicitações HTTP são direcionadas para HTTPS.

A caixa de diálogo de login é exibida.

Login no Novell® ZENworks®		Ajuda
Zona de Gerenciamento: ES_ZONA		
Nome de Usuário:	<input type="text"/>	
Senha:	<input type="password"/>	
Idioma:	Português <input type="button" value="v"/>	
<input type="button" value="Login"/>		N

© Copyright 1999-2010, Novell, Inc. Todos os direitos reservados.

- 2 No campo *Nome de Usuário*, digite *Administrador* (o padrão) ou um nome de administrador que você [criou antes](#) no ZENworks Control Center.
- 3 No campo *Senha*, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - ♦ Se estiver efetuando login com a conta de Administrador padrão, especifique a senha do Administrador que você criou durante a instalação.
 - ♦ Especifique a senha referente ao nome de administrador que você criou no ZENworks Control Center.

Para evitar que usuários não autorizados obtenham acesso ao ZENworks Control Center, a conta de administrador é desabilitada após três tentativas de login mal-sucedidas, e um tempo de espera de 60 segundos é aplicado antes de uma nova tentativa de login. Para mudar os valores padrão, consulte a [Seção 1.4, “Mudando os valores de desabilitação de login padrão” na página 23](#).

- 4 Clique em *Login* para exibir o ZENworks Control Center.

Para efetuar novo login como outro administrador, clique na opção *Logout* no canto superior direito da janela do ZENworks Control Center e, quando a caixa de diálogo de login for exibida, efetue login como um administrador diferente.

A opção *Logout* inclui o nome do administrador que efetuou login. Por exemplo, *Logout John*.

1.2 Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager

O ZENworks 10 Configuration Management inclui um módulo de plug-in da Novell® (.npm) que você pode usar para acessar o ZENworks Control Center do Novell iManager, que é um console de gerenciamento usado por vários produtos da Novell.

O plug-in do ZENworks Control Center oferece suporte apenas ao iManager 2.7. Ele não suporta o iManager 2.6 ou 2.5; embora possa ser instalado nessas versões, ele não funciona.

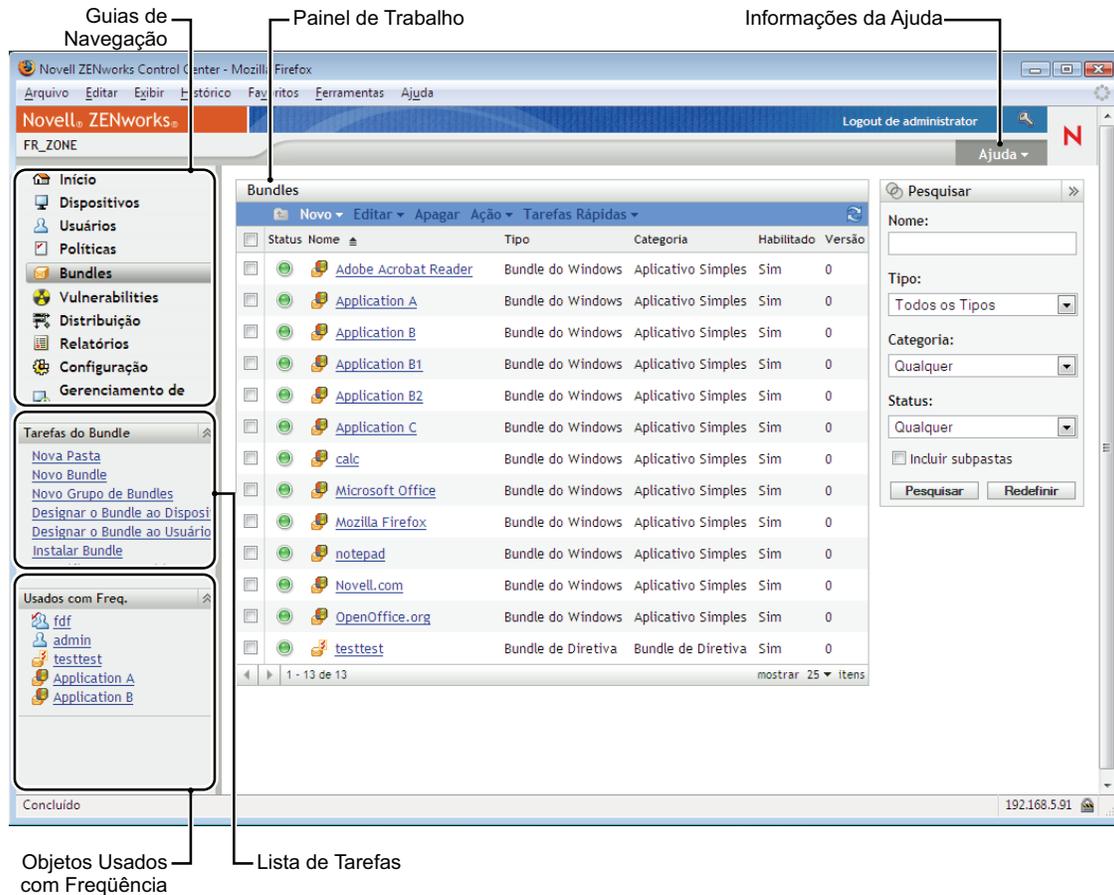
Para instalar o plug-in ZENworks Control Center para o iManager:

- 1** No servidor em que está localizado o iManager (ou em um dispositivo com acesso a esse servidor), abra um browser da Web e vá para a página de download do ZENworks:
`https://servidor/zenworks-setup`
onde *servidor* é o nome DNS ou o endereço IP de um Servidor ZENworks.
- 2** No painel de navegação esquerdo, clique em *Ferramentas Administrativas*.
- 3** Clique em *zcc.npm* e grave o arquivo em uma localização no servidor iManager.
- 4** Siga as instruções do *Guia de Administração do Novell iManager 2.7* (http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager_admin_27/data/b8qrsq0.html) para instalar e configurar o módulo de plug-in.
- 5** Efetue login no iManager.
- 6** Clique no ícone do ZENworks localizado na parte superior da página.
- 7** Informe o URL do ZENworks Control Center:
`https://Endereço_Servidor_ZENworks:porta`
Substitua *Endereço_Servidor_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Você só precisará especificar a *porta* se o servidor ZENworks não estiver usando a porta padrão (80 ou 443).
- 8** Clique no ícone do ZENworks para iniciar o ZENworks Control Center.

1.3 Navegando no ZENworks Control Center

A página Servidores a seguir representa uma tela padrão no ZENworks Control Center:

Figura 1-1 ZENworks Control Center



Guias de navegação: As guias no painel esquerdo permitem que você navegue pelas áreas funcionais do ZENworks. Por exemplo, a página Servidores mostrada acima permite gerenciar tarefas associadas aos servidores.

Lista de tarefas: A lista de tarefas no painel esquerdo permite um acesso rápido às tarefas executadas com mais frequência referentes à página atual. A lista de tarefas muda a cada página. Por exemplo, a lista de tarefas na página Bundles exibe as tarefas relacionadas a bundles, enquanto a lista de tarefas na página Dispositivos exibe as tarefas relacionadas a dispositivos.

Objetos usados com frequência: A lista Usados com Freq. no painel esquerdo exibe os 10 objetos acessados com mais frequência, do mais ao menos usado. Ao clicar em um objeto, você é levado diretamente para sua página de detalhes.

Painel de trabalho: Os painéis de trabalho são onde você monitora e gerencia seu sistema ZENworks. Eles mudam de acordo com a página atual. No exemplo acima, há dois painéis de trabalho: Dispositivos e Pesquisar. O painel Dispositivos, usado para gerenciar servidores, lista os servidores, as pastas, os grupos de servidores e os grupos de servidores dinâmicos que foram criados. O painel Pesquisar permite filtrar o painel Dispositivos com base em critérios como nome, sistema operacional ou status de um dispositivo.

Informações de ajuda: O botão *Ajuda* é vinculado aos tópicos da Ajuda que fornecem informações sobre a página atual. Os links do botão *Ajuda* mudam de acordo com a página atual.

1.4 Mudando os valores de desabilitação de login padrão

Por padrão, a conta de um administrador é desabilitada durante 60 segundos após três tentativas malsucedidas de efetuar login. Você pode mudar o número de tentativas de login e a duração do tempo de espera editando um arquivo de configuração. As mudanças são aplicadas apenas à instância do ZENworks Control Center em execução no servidor no qual você abre e modifica o arquivo de configuração. Para que a mudança seja aplicada em todos os Servidores Principais ZENworks, você deve fazê-la na cópia desse arquivo em cada servidor.

Importante: As tentativas de login por conta de administrador são mantidas no banco de dados do ZENworks, e há apenas um banco de dados do ZENworks por zona de gerenciamento. Portanto, se um determinado administrador tentar efetuar login em um Servidor Principal e não obtiver êxito, esse administrador será bloqueado de todos os Servidores Principais da zona. O período de bloqueio é determinado pela configuração no servidor em que as tentativas de login falharam.

Para modificar as tentativas de login e valores de tempo de espera:

- 1 Em um editor de texto, abra o seguinte arquivo:

Windows: `local_instalação\novell\zenworks\conf\datamodel\zdm.xml`

Linux: `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/zdm.xml`

- 2 Acrescente as seguintes linhas ao arquivo

```
<entry key="allowedLoginAttempts">5</entry>
```

```
<entry key="lockedOutTime">300</entry>
```

Nesse exemplo, 5 representa o número de tentativas antes de desabilitar o login e 300 representa o número de segundos (o padrão é 60 segundos ou 1 minuto).

Observe que quanto maior for o tempo de espera para um novo login possa ser feito depois de um número determinado de tentativas (como 5), maior será o tempo que os administradores autorizados terão que esperar para acessar o ZENworks Control Center.

Importante: Se você inserir 0 como o valor de tentativas de login, a funcionalidade de bloqueio será desabilitada, possibilitando assim um número ilimitado de tentativas de login.

- 3 Grave o arquivo e reinicie os serviços zenloader e zenserver no Servidor Principal para tornar as mudanças efetivas.

Para obter mais instruções sobre como reinicializar os serviços, consulte a [Seção 6.2.4, “Reiniciando um serviço do ZENworks”](#) na página 87.

1.5 Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center

Por padrão, o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center é 30 minutos, portanto, se o deixar inativo no computador por mais de 30 minutos, você será solicitado a efetuar login novamente para continuar.

O tempo de espera é usado para limpar recursos da memória. Quanto maior o valor do tempo de espera, mais tempo o ZENworks Control Center manterá os recursos da memória. Isso pode causar um impacto negativo no desempenho a longo prazo do dispositivo do qual foi iniciado o ZENworks Control Center, incluindo o Servidor ZENworks se ele estiver sendo executado localmente no dispositivo.

Para aumentar ou diminuir o valor do tempo de espera, modifique dois arquivos XML no Servidor ZENworks. A mudança aplica-se somente ao ZENworks Control Center desse servidor. Portanto, qualquer dispositivo que iniciar o ZENworks Control Center desse servidor terá o mesmo valor de tempo de espera.

Você pode definir um valor diferente para o tempo de espera do ZENworks Control Center em cada Servidor ZENworks na zona de gerenciamento.

Para mudar o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center em um Servidor ZENworks:

1 No Servidor ZENworks, abra o arquivo `config.xml` em um editor de texto.

- ♦ **Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
- ♦ **Linux:** `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

2 Localize a entrada `<setting id="timeout">`.

3 Aumente ou diminua o valor do tempo de espera, conforme necessário.

Especifique o valor do tempo de espera em minutos.

4 Grave o arquivo `config.xml`.

5 Abra o arquivo `custom-config.xml` em um editor de texto.

Ele permite que você mantenha as personalizações do ZENworks Control Center, pois as informações contidas nesse arquivo anulam qualquer informação correspondente do arquivo `config.xml`. Portanto, as mudanças feitas nesse arquivo não são perdidas quando o arquivo `config.xml` é sobregravado durante as atualizações ou os upgrades de software.

O arquivo `custom-config.xml` está localizado no mesmo diretório do arquivo `config.xml`:

- ♦ **Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\custom-config.xml`
- ♦ **Linux:** `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/custom-config.xml`

6 Localize a entrada `<setting id="timeout">`.

7 Defina o valor de tempo de espera com o mesmo número que você digitou no arquivo `config.xml`.

8 Remova os comentários antes e depois da entrada `<setting id="timeout">` (`<!-- e -->`).

9 Grave o arquivo `custom-config.xml`.

10 Reinicie o Servidor ZENworks reinicializando o serviço do servidor zen.

Para obter instruções, consulte a [Capítulo 6, “Servidor ZENworks” na página 83](#).

1.6 Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center

Além de permitir que você configure o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center (consulte a [Seção 1.5, “Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center” na página 23](#)), o arquivo `config.xml` permite controlar várias definições de configuração adicionais. Entretanto, com exceção do valor de tempo de espera, você não precisa modificar as configurações de `config.xml`.

1 No Servidor ZENworks, abra o arquivo `config.xml` em um editor de texto.

- ♦ **Caminho do servidor Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
- ♦ **Caminho do servidor Linux:** `opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

2 Modifique a configuração desejada. Todas as configurações começam com `<setting id=`.

tempo de espera: Especifique o valor do tempo de espera em minutos. Quanto maior o valor do tempo de espera, mais tempo o ZENworks Control Center manterá os recursos da memória. Isso pode causar um impacto negativo no desempenho a longo prazo do dispositivo do qual foi iniciado o ZENworks Control Center. Se você mudar esse valor, deverá mudar também a entrada `timeout` no arquivo `custom-config.xml`. Consulte o [Seção 1.5, “Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center” na página 23](#)).

debug.enabled: Mude o valor para *false* (falso) se não quiser que nenhuma mensagem seja gravada nos arquivos de registro do ZENworks Control Center. O valor padrão, *true* (verdadeiro), faz com que as mensagens sejam gravadas nos arquivos de registro.

debug.tags: Estas configurações controlam as informações de depuração. Elas não devem ser mudadas, a menos que você receba instruções do Suporte da Novell.

debug.log.viewstate: Esta configuração controla as informações de depuração. Ela não deve ser mudada, a menos que você receba instruções dos Suporte da Novell.

hideGettingStarted: Suprime a página Noções Básicas. Esta configuração não está funcional neste momento. Para suprimir a página manualmente, abra o ZENworks Control Center, exiba a página Noções Básicas e selecione *Não mostrar isto novamente*.

noQuickTaskAutoRefresh: Esta configuração desabilita a atualização automática da caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida. Ela é usada para descobrir problemas com as atualizações de status da Tarefa Rápida. Ela não deve ser mudada, a menos que você receba instruções do Suporte da Novell.

3 Grave o arquivo `config.xml`.

4 Reinicie o Servidor ZENworks reinicializando o serviço do servidor `zen`. Consulte o [Capítulo 6, “Servidor ZENworks” na página 83](#) para obter instruções.

1.7 Adicionando locais do ZENworks Control Center como favoritos

O recurso Favoritos permite que o browser da Web seja usado para gerenciar o acesso direto aos diversos locais do ZENworks Control Center, em vez de realizar a navegação usual por meio de cliques. Você também pode usar esse recurso para adicionar locais difíceis de encontrar como favoritos.

Você pode criar favoritos de seu browser da Web para as localizações nas seguintes seções do ZENworks Control Center:

- ♦ Guia *Gerenciado* na guia *Dispositivos*
- ♦ Guia *Políticas*
- ♦ Guia *Bundles*
- ♦ *Configurações da Zona de Gerenciamento* na guia *Configuração*

Os locais que você pode adicionar como favoritos incluem itens como listas, detalhes de objetos e configurações.

Em qualquer lugar que apareça o ícone Link (🔗), você poderá criar um favorito. Ele está localizado na parte superior direita da página. Se não for exibido, não será possível criar um favorito para o local em questão.

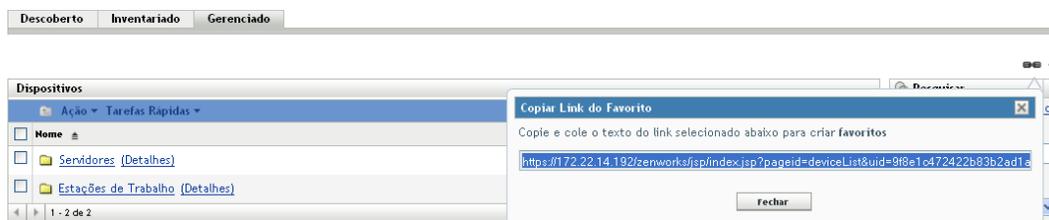
Se você estiver conectado ao ZENworks Control Center ao clicar em um favorito, a localização será imediatamente exibida.

Se você não estiver conectado ao ZCC quando clicar em um favorito, a caixa de diálogo Login será exibida. Depois que você digitar as credenciais válidas, o local será exibido imediatamente.

Para criar marcadores:

- 1 No ZENworks Control Center, navegue até à localização em que você deseja criar um favorito.
- 2 Clique em 🔗.

A seguinte caixa de diálogo é aberta com o URL da localização atual já selecionado:



- 3 Pressione Ctrl+C para copiar o URL e depois clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo.
- 4 Cole o URL como um novo favorito no browser da Web.

1.8 Solucionando problemas do ZENworks Control Center

- ♦ “A solicitação HTTP não será redirecionada ao HTTPS se o IIS estiver em execução no Servidor Principal” na página 26

A solicitação HTTP não será redirecionada ao HTTPS se o IIS estiver em execução no Servidor Principal

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Control Center.

Explicação: Durante a instalação, é verificado se a porta HTTP padrão (80) e a porta HTTPS (443) estão sendo usadas. Se as portas estiverem sendo usadas por outro aplicativo (como o IIS), será solicitado o uso de portas alternativas. Nesse caso, acesse o ZENworks Control Center por meio da porta que ele está usando e não acesse o IIS.

Ação: Embora `http://endereço_IP_Servidor_Principal` funcione se o ZENworks Control Center estiver usando a porta 80, `http://endereço_IP_Servidor_Principal:###` (em que ### é a porta que o Tomcat está usando) sempre funciona.

Administradores

2

Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks® (denominada Administrador). Essa conta, chamada de conta de Superadministrador, fornece direitos administrativos plenos à Zona de Gerenciamento.

Em geral, você deve criar contas de administrador para cada pessoa que executará tarefas administrativas. Você pode defini-las como contas de Superadministrador ou de administrador com direitos restritos. Por exemplo, você pode dar a um usuário uma conta de administrador que apenas habilite a descobrir e registrar dispositivos na Zona de Gerenciamento. Como alternativa, a conta pode permitir que o usuário apenas atribua bundles a dispositivos, ou pode limitá-lo a executar tarefas de gerenciamento de bens como gerenciamento de contratos, licenças e documentos.

Importante: Além da conta de Administrador padrão, assegure-se de ter pelo menos uma outra conta de Superadministrador. Isso proporciona redundância caso a senha da conta de Administrador seja esquecida ou perdida. Para obter informações sobre como criar uma conta de Superadministrador, consulte a [Seção 2.2.1, “Atribuindo direitos Superadministrador” na página 33](#). Se precisar de ajuda adicional, contate o [Suporte da Novell® \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Em alguns casos, você pode ter várias contas de administrador que requerem os mesmos direitos administrativos. Em vez de atribuir direitos a cada conta individualmente, você pode criar uma função de administrador, atribuir os direitos administrativos à função e depois adicionar as contas à função. Por exemplo, você pode ter uma função de Suporte Técnico que fornece direitos administrativos necessários a diversos dos seus administradores.

Você pode usar o ZCC (ZENworks Control Center) ou o utilitário de linha de comando zman para criar e modificar contas de administrador e designar funções. Os procedimentos a seguir explicam como executar essas tarefas usando o ZCC. Se preferir o utilitário de linha de comando zman, consulte “[Comandos do administrador](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- ♦ [Seção 2.1, “Gerenciando contas de administrador” na página 29](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Gerenciando direitos Administrador” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.3, “Descrições de direitos” na página 34](#)
- ♦ [Seção 2.4, “Gerenciando funções de administrador” na página 46](#)

2.1 Gerenciando contas de administrador

As seções a seguir o ajudam a criar e gerenciar contas de administrador:

- ♦ [Seção 2.1.1, “Criando administradores” na página 30](#)
- ♦ [Seção 2.1.2, “Apagando administradores” na página 32](#)
- ♦ [Seção 2.1.3, “Renomeando administradores” na página 32](#)
- ♦ [Seção 2.1.4, “Mudando senhas de administradores” na página 32](#)

2.1.1 Criando administradores

Para criar uma conta de administrador:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Administradores, clique em *Novo* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Novo Administrador.

Há duas maneiras de criar um Administrador:

Crie um novo Administrador, fornecendo nome e senha.

Nome do Administrador: *

Nome Completo:

Senha: *

Redigite a Senha: *

Com base no(s) usuário(s) de uma origem de usuário usará a mesma credencial definida na origem Autorizada.

Adicionar	Remover
<input type="checkbox"/>	Nome Na Pasta
Nenhum item selecionado; clique em Adicionar para selecionar itens	

Atribua a esse Administrador os mesmos direitos que possuo.
Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK Cancelar

Essa caixa de diálogo permite criar uma nova conta de administrador por meio de um nome e uma senha, ou você pode criar um novo administrador com base em um usuário existente na origem do usuário. Opcionalmente, você pode conceder ao novo administrador os mesmos direitos detidos pelo administrador que efetuou login.

- 3 Preencha os campos:

Crie um novo Administrador, fornecendo nome e senha: Selecione essa opção se desejar criar uma nova conta de administrador especificando manualmente o nome e a senha.

Os nomes de login de administradores que têm caracteres Unicode* diferenciam maiúsculas de minúsculas. Use corretamente as maiúsculas e minúsculas no nome de login que contiver caracteres Unicode.

O novo administrador poderá mudar a senha na primeira vez que efetuar login, clicando no ícone de chave localizado ao lado do link *Logout* no canto superior direito do ZENworks Control Center.

Com base no(s) usuário(s) de uma origem de usuário: Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador com base nas informações de sua fonte de usuário. Para isso, clique em *Adicionar*, procure e selecione o usuário desejado.

A conta de administrador recém-criada recebe direitos Ver para todos os objetos da Zona de Gerenciamento. Para conceder direitos adicionais ou limitar os direitos do administrador somente a pastas específicas, é preciso [modificar os direitos](#).

Atribua a esse Administrador os mesmos direitos que possui: Selecione esta opção se desejar designar ao novo administrador os mesmos direitos que você possui como o administrador conectado no momento.

- 4 Quando terminar de preencher os campos, clique em *OK* para adicionar o novo administrador.

Você também pode usar o comando `admin-create` no `zman` para criar uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do administrador](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

2.1.2 Apagando administradores

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, marque a caixa de seleção ao lado do nome do administrador e clique em *Apagar*.

Você também pode usar o comando `admin-delete` no `zman` para apagar uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do administrador](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

2.1.3 Renomeando administradores

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, marque a caixa de seleção ao lado do nome do administrador, clique em *Editar* e, em seguida, clique em *Renomear*.
- 3 Especifique o novo nome e clique em *OK*.

Você também pode usar o comando `admin-rename` no `zman` para renomear uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do administrador](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

2.1.4 Mudando senhas de administradores

Para mudar a senha de qualquer conta de administrador que não seja a conta padrão:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

- 2 No painel Administradores, marque a caixa de seleção ao lado do nome do administrador, clique em *Editar* e, em seguida, clique em *Definir Senha* para exibir a caixa de diálogo Mudar Senha do Administrador.
- 3 Preencha os campos e clique em *OK*.

Para mudar a senha do administrador atualmente conectado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique no ícone  que está ao lado da opção *Logout de Administrador*, no canto superior direito.
A caixa de diálogo Mudar Senha do Administrador é exibida.
- 2 Preencha os campos e clique em *OK*.

Para mudar a senha da conta de Administrador padrão:

- 1 Efetue login usando a conta de Administrador.
- 2 Clique no  ao lado da opção *Logout de Administrador* no canto superior direito.
A caixa de diálogo Mudar Senha do Administrador é exibida.
- 3 Preencha os campos e clique em *OK*.

2.2 Gerenciando direitos Administrador

As seções a seguir o ajudam a gerenciar as contas de administrador existentes e seus direitos designados:

- ♦ [Seção 2.2.1, “Atribuindo direitos Superadministrador” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.2.2, “Atribuindo direitos adicionais” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.2.3, “Modificando direitos atribuídos” na página 34](#)
- ♦ [Seção 2.2.4, “Removendo direitos atribuídos” na página 34](#)

2.2.1 Atribuindo direitos Superadministrador

Um Superadministrador tem todos os direitos de executar todas as ações no ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre todos os direitos de um Superadministrador, consulte a [Seção 2.3, “Descrições de direitos” na página 34](#). Se você conceder direitos Superadministrador a um administrador, todos os direitos atribuídos que forem permitidos, negados ou que não estiverem definidos serão anulados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, clique no nome do administrador.
- 3 Marque a caixa de seleção *Superadministrador*.
- 4 Clique em *Aplicar*.

2.2.2 Atribuindo direitos adicionais

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique no administrador localizado na coluna *Nome* do painel Administradores.

- 3 No painel Funções Designadas, clique em *Adicionar* e selecione os direitos que você deseja atribuir.
- 4 Preencha os campos.
Para obter mais informações, consulte o [Seção 2.3, “Descrições de direitos”](#) na página 34.
- 5 Clique em *OK*.

Você também pode usar o comando `admin-rights-set` no `zman` para designar direitos adicionais a uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do administrador](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

2.2.3 Modificando direitos atribuídos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique no administrador localizado na coluna *Nome* do painel Administradores.
- 3 No painel Direitos Designados, marque a caixa de seleção ao lado do direito atribuído.
- 4 Clique em *Editar* e modifique as configurações.
Para obter mais informações, consulte o [Seção 2.3, “Descrições de direitos”](#) na página 34.
- 5 Clique em *OK*.

2.2.4 Removendo direitos atribuídos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique no administrador na coluna *Nome* do painel Administrador.
- 3 Marque a caixa de seleção ao lado do direito atribuído.
- 4 Clique em *Apagar*.

Você também pode usar o comando `admin-rights-delete` no `zman` para apagar os direitos designados de uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do administrador](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

2.3 Descrições de direitos

Ao criar contas de administrador adicionais, você poderá fornecer acesso total a sua zona ou criar contas com direitos limitados. Por exemplo, você pode criar uma conta de administrador que permita ao administrador atribuir bundles a dispositivos, mas não lhe permita criar bundles. Você também pode criar uma conta de administrador que permita acessar todas as tarefas de gerenciamento, exceto as relativas à configuração da Zona de Gerenciamento (origens de usuário, registro, ajustes de configuração etc.). Para obter informações sobre como criar administradores adicionais, consulte “[Criando administradores](#)” na página 30.

No caso apenas das [funções de administrador](#), uma terceira coluna de opções de direitos é adicionada à caixa de diálogo de cada atribuição de direitos: *Cancelar definição*, permitindo usar os direitos definidos em outro local no ZENworks para a função.

O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador designado a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

Você também pode adicionar, modificar ou remover os direitos designados de um administrador existente. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.2.2, “Atribuindo direitos adicionais” na página 33](#), a [Seção 2.2.3, “Modificando direitos atribuídos” na página 34](#) ou a [Seção 2.2.4, “Removendo direitos atribuídos” na página 34](#).

As seções a seguir contêm informações adicionais sobre os diversos direitos que podem ser designados:

- ♦ [Seção 2.3.1, “Direitos de Administrador” na página 35](#)
- ♦ [Seção 2.3.2, “Direitos Bundle” na página 36](#)
- ♦ [Seção 2.3.3, “Direitos Gerenciamento de contratos” na página 36](#)
- ♦ [Seção 2.3.4, “Direitos Credencial” na página 37](#)
- ♦ [Seção 2.3.5, “Direitos de Implantação” na página 38](#)
- ♦ [Seção 2.3.6, “Direitos Dispositivo” na página 38](#)
- ♦ [Seção 2.3.7, “Direitos de Descoberta” na página 39](#)
- ♦ [Seção 2.3.8, “Direitos de Documento” na página 39](#)
- ♦ [Seção 2.3.9, “Direitos Dispositivo Inventariado” na página 39](#)
- ♦ [Seção 2.3.10, “Direitos de Importação LDAP” na página 40](#)
- ♦ [Seção 2.3.11, “Direitos de Gerenciamento de Licenças” na página 40](#)
- ♦ [Seção 2.3.12, “Direitos de gerenciamento de patches” na página 41](#)
- ♦ [Seção 2.3.13, “Direitos Política” na página 42](#)
- ♦ [Seção 2.3.14, “Direitos Tarefa Rápida” na página 42](#)
- ♦ [Seção 2.3.15, “Direito Gerenciamento Remoto” na página 43](#)
- ♦ [Seção 2.3.16, “Direitos de Relatório” na página 44](#)
- ♦ [Seção 2.3.17, “Direitos do Usuário” na página 44](#)
- ♦ [Seção 2.3.18, “Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks” na página 45](#)
- ♦ [Seção 2.3.19, “Direitos Zona” na página 45](#)

2.3.1 Direitos de Administrador

A caixa de diálogo Direitos Administrador permite que você autorize o administrador selecionado a conceder direitos a outros administradores, além de criar ou apagar contas de administrador para sua zona de gerenciamento.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Conceder direitos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para conceder direitos a outros administradores.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar contas de administradores.

2.3.2 Direitos Bundle

A caixa de diálogo Direitos Bundle permite a seleção de pastas contendo bundles e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ “Contextos” na página 36
- ♦ “Privilégios” na página 36

Contextos

Para selecionar a pasta que contém os bundles cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção *Privilégios* permite conceder ao administrador selecionado os direitos para criar ou modificar bundles, grupos e pastas listados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar bundles.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar bundles.
- ♦ **Modificar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar o nome ou a descrição dos grupos de bundles.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos existentes.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de bundles contida em grupos de bundles.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.
- ♦ **Modificar Configurações:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar configurações.
- ♦ **Designar Bundles:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para atribuir bundles a dispositivos ou usuários.

2.3.3 Direitos Gerenciamento de contratos

A caixa de diálogo Direitos Gerenciamento de contratos permite a seleção de pastas que contenham contratos e a modificação dos direitos associados a contratos e pastas.

- ♦ “Contextos” na página 37
- ♦ “Privilégios” na página 37

Contextos

Para selecionar a pasta que contém os contratos cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção *Privilégios* permite conceder ao administrador selecionado os direitos para contratos e pastas listados na seção [Contextos](#).

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar contratos.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar contratos.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

2.3.4 Direitos Credencial

A caixa de diálogo Direitos Credencial permite a seleção de pastas contendo bundles e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 37](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 37](#)

Contextos

Clique em *Adicionar* para selecionar a pasta que contém as credenciais às quais você deseja atribuir direitos.

Privilégios

A seção Privilégios permite conceder ao administrador selecionado os direitos para criar ou modificar credenciais, grupos e pastas listados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar credenciais.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar credenciais.
- ♦ **Modificar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

Para obter mais informações sobre as tarefas que podem ser executadas em credenciais, consulte o [Capítulo 5, “Cofre de Credencial” na página 75](#).

2.3.5 Direitos de Implantação

A caixa de diálogo Direitos de Implantação permite conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para executar operações de implantação.

A implantação permite descobrir dispositivos de rede e implantar o ZENworks Adaptive Agent neles, de modo que se tornem dispositivos gerenciados na sua Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações, consulte “[Implantação do ZENworks Adaptive Agent](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

2.3.6 Direitos Dispositivo

A caixa de diálogo Direitos Dispositivo permite a seleção de pastas contendo dispositivos e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ “Contextos” na página 38
- ♦ “Privilégios” na página 38

Contextos

Para selecionar a pasta que contém os dispositivos cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção *Privilégios* permite conceder ao administrador selecionado os direitos para trabalhar com dispositivos, incluindo grupos de dispositivos e pastas listados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar objetos Dispositivo.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar objetos de dispositivos.
- ♦ **Modificar Grupos:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar grupos.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos existentes.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de dispositivos contidas em grupos de dispositivos.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.
- ♦ **Modificar Configurações:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar configurações de dispositivos.
- ♦ **Designar Políticas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para designar políticas a dispositivos.

- ♦ **Designar Bundles:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para designar bundles aos dispositivos.

2.3.7 Direitos de Descoberta

A caixa de diálogo Direitos de Descoberta permite conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para executar operações de descoberta.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Descoberta:** Permitir ou negar ao administrador o direito necessário para executar descoberta.
- ♦ **Editar o Dispositivo Descoberto:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para editar um dispositivo descoberto.

2.3.8 Direitos de Documento

A caixa de diálogo Direitos de Documento permite a seleção de pastas que contenham documentos e a modificação dos direitos associados a documentos e pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 39](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 39](#)

Contextos

Para selecionar a pasta que contém os documentos cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção *Privilégios* permite conceder ao administrador selecionado os direitos para criar ou modificar documentos e suas pastas listados na seção [Contextos](#).

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para reatribuir documentos.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para importar ou apagar documentos.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

2.3.9 Direitos Dispositivo Inventariado

A caixa de diálogo Direitos Dispositivo Inventariados permite a seleção de pastas contendo dispositivos e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 40](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 40](#)

Contextos

Para selecionar a pasta que contém os dispositivos inventariados cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção *Privilégios* permite conceder ao administrador selecionado os direitos para trabalhar com dispositivos inventariados, incluindo grupos de dispositivos e pastas listados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar objetos Dispositivo inventariado.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar objetos de dispositivos inventariados.
- ♦ **Modificar Grupos:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar grupos de dispositivos.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos de dispositivos.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de dispositivos contidas em grupos de dispositivos.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.
- ♦ **Modificar Configurações:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar configurações de dispositivos inventariados.

2.3.10 Direitos de Importação LDAP

Com a caixa de diálogo Direitos de Importação LDAP, é possível permitir ou negar a importação de informações LDAP.

2.3.11 Direitos de Gerenciamento de Licenças

A caixa de diálogo Direitos de Gerenciamento de Licenças permite a seleção de pastas que contenham licenças e a modificação dos direitos associados a licenças e pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 40](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 41](#)

Contextos

Para selecionar a pasta que contém as licenças cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção Privilégios permite conceder ao administrador os direitos para trabalhar com os componentes de licença de software associados aos contextos (pastas) selecionados na seção [Contextos](#).

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar licenças.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar licenças.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

2.3.12 Direitos de gerenciamento de patches

A caixa de diálogo Direitos de Gerenciamento de Patches permite determinar as funções de gerenciamento de patches que podem pertencer a um administrador.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Implantação de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para implantar patches.
- ♦ **Habilitação de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para habilitar um patch desabilitado.
- ♦ **Desabilitação de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para desabilitar um patch.
- ♦ **Cache de Atualização de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para armazenar patches em cache.
- ♦ **Atribuir à Linha de Base:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para atribuir um patch à linha de base.
- ♦ **Remover da Linha de Base:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para remover um patch atribuído à linha de base.
- ♦ **Ver Detalhes de Patch:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para ver detalhes de patch.
- ♦ **Exportar Patch:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para exportar patches.
- ♦ **Explorar Agora:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para iniciar uma exploração.
- ♦ **Remover Patch:** Conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para remover um patch.
- ♦ **Recalcular Linha de Base:** Conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para recalcular a linha de base.
- ♦ **Configurar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para configurar o patch.

2.3.13 Direitos Política

A caixa de diálogo Direitos Políticas permite a seleção de pastas contendo políticas e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ “Contextos” na página 42
- ♦ “Privilégios” na página 42

Contextos

Para selecionar a pasta que contém as políticas cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção Privilégios permite conceder ao administrador selecionado os direitos para trabalhar com políticas, incluindo grupos de políticas e pastas listados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar políticas.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar políticas.
- ♦ **Modificar Grupos:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para modificar grupos.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos de políticas.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de políticas contidas em grupos de políticas.
- ♦ **Modificar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.
- ♦ **Designar Políticas:** permita ou recuse ao administrador os direitos necessários para atribuir políticas a dispositivos ou usuários.

2.3.14 Direitos Tarefa Rápida

A caixa de diálogo Direitos Tarefa Rápida permite a seleção de pastas contendo dispositivos e a modificação de direitos Tarefa Rápida associados a essas pastas.

Tarefas Rápidas são aquelas que aparecem na lista de tarefas do ZENworks Control Center (por exemplo, Tarefas de Servidor, Tarefas de Estação de Trabalho, Tarefas de Bundles etc.). Quando você clica em uma tarefa, um assistente é iniciado para auxiliá-lo na tarefa ou uma caixa de diálogo é exibida para você digitar informações e concluir a tarefa.

Você pode usar a caixa de diálogo Direitos Tarefa Rápida para permitir ou negar ao administrador selecionado os direitos de executar determinadas tarefas usando as Tarefas Rápidas.

- ♦ [“Contextos” na página 43](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 43](#)

Contextos

Para selecionar a pasta que contém o dispositivo cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção *Privilégios* permite conceder ao administrador os direitos para modificar os direitos Tarefa Rápida associados aos contextos (pastas) selecionados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Encerrar/Reinicializar/Ativar Dispositivos:** Especifique se o administrador pode encerrar, reinicializar ou acionar os dispositivos nas pastas selecionadas na lista.
- ♦ **Executar Processos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para executar processos nos dispositivos.
- ♦ **Atualizar o ZENworks Adaptive Agent:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para atualizar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos.
- ♦ **Instalar/Iniciar Bundles:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para instalar ou iniciar bundles. O administrador também deve ter direitos Designar Bundles para que os dispositivos instalem ou iniciem bundles usando as opções de Tarefa Rápida.
- ♦ **Inventário:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para inventariar dispositivos.
- ♦ **Aplicar Imagem:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para aplicar uma imagem a dispositivos.
- ♦ **Selecionar uma Imagem:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para tirar uma uma imagem de um dispositivo.

2.3.15 Direito Gerenciamento Remoto

A caixa de diálogo Direito Gerenciamento Remoto permite a seleção de pastas contendo dispositivos e usuários e a modificação de direitos de Gerenciamento Remoto associados a essas pastas. A concessão de direitos de Execução Remota permite ao administrador executar processos no espaço do sistema.

- ♦ [“Contextos” na página 43](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 44](#)

Contextos

Para selecionar a pasta que contém os dispositivos e os usuários cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção Privilégios permite conceder ao administrador os direitos para modificar os direitos Gerenciamento Remoto associados aos contextos (pastas) selecionados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Controle Remoto:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para controlar dispositivos remotamente.
- ♦ **Tela Remota:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para exibir dispositivos remotamente.
- ♦ **Transferir Arquivos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para transferir arquivos para ou de dispositivos.
- ♦ **Execução Remota:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para executar remotamente processos nos dispositivos.
- ♦ **Diagnóstico Remoto:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para executar remotamente procedimentos de diagnósticos nos dispositivos.
- ♦ **Desbloquear o Serviço de Gerenciamento Remoto:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para desbloquear o Serviço de Gerenciamento Remoto.

2.3.16 Direitos de Relatório

Na caixa de diálogo Direitos de Relatório, você pode permitir ou negar ao administrador os direitos para criar, apagar, executar ou publicar relatórios.

2.3.17 Direitos do Usuário

A caixa de diálogo Direitos Usuário permite a seleção de pastas contendo usuários e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ “Contextos” na página 44
- ♦ “Privilégios” na página 44

Contextos

Para selecionar a pasta que contém os usuários cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

Privilégios

A seção Privilégios permite conceder ao administrador selecionado os direitos para trabalhar com usuários e pastas listados na seção [Contextos](#).

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar os direitos necessários para modificar a participação em grupo do ZENworks. Se selecionar essa opção, você também deverá conceder direitos para *Modificar Participação em Grupo* em *Direitos Grupo de Usuários do ZENworks*.
- ♦ **Designar Políticas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para designar políticas a usuários.

- ♦ **Designar Bundles:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para designar bundles a usuários.

2.3.18 Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks

NA caixa de diálogo Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks, você pode permitir ou negar ao administrador os direitos para criar, apagar, modificar grupos e modificar participação em grupo.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar grupos de usuários existentes.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos de usuários.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a participação em grupo do ZENworks. Se selecionar essa opção, você também deverá conceder direitos para *Modificar Participação em Grupo* em *Direitos Usuário*.
- ♦ **Designar Políticas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de políticas contidas em grupos de políticas.
- ♦ **Designar Bundles:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de bundles contida em grupos de políticas.

2.3.19 Direitos Zona

A caixa de diálogo Direitos Zona permite modificar os direitos do administrador de administrar configurações em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar Origens do Usuário:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar origens do usuário.

Uma origem de usuário é um diretório LDAP que contém usuários de que você deseja fazer referência na sua Zona de Gerenciamento do ZENworks. Ao definir uma origem de usuário, determine também os containers de origem a partir dos quais deseja ler os usuários e os grupos de usuários.

A modificação de origens do usuário inclui adicionar, remover ou renomear origens do usuário, bem como designar políticas ou bundles a elas.

- ♦ **Criar/Apagar Origens do Usuário:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar origens do usuário.
- ♦ **Modificar Configurações:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar as configurações de sua Zona de Gerenciamento.

As Configurações da Zona de Gerenciamento permite que você gerencie as definições globais de configuração da Zona de Gerenciamento. Essas definições de configurações globais são herdadas por outros objetos (dispositivos, usuários e pastas) incluídos na Zona de Gerenciamento e permanecem efetivos, a menos que sejam anulados nesses objetos.

- ♦ **Modificar Infra-estrutura da Zona:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a infra-estrutura da Zona. Esse direito inclui os direitos de executar as seguintes ações na seção Hierarquia do Servidor, na guia *Configuração*:

- ♦ Especificar conteúdo para um dispositivo
- ♦ Mover o dispositivo na hierarquia
- ♦ Configurar um Satélite
- ♦ Adicionar um Satélite
- ♦ Remover um Satélite

Outras ações podem ser executadas na seção Hierarquia do Servidor. Entretanto, os direitos para essas ações devem ser especificados individualmente. Eles não são incluídos automaticamente no direito Modificar a Infra-estrutura da Zona. Estes são os eventos:

- ♦ [Apagar o Servidor ZENworks](#)
 - ♦ [Atualizar um Dispositivo](#)
- ♦ **Configurar Registro:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para configurar o registro do dispositivo.
Registro permite que você gerencie as várias definições de configuração para registrar dispositivos como dispositivos gerenciados na Zona de Gerenciamento. Também permite a criação de chaves ou regras de registro para ajudá-lo a registrar dispositivos. Uma chave de registro permite que você aplique atribuições de grupo e pasta a dispositivos conforme eles são registrados. Uma regra de registro permite que você aplique designações de grupo e pasta a pastas se o dispositivo atender aos critérios da regra.
 - ♦ **Apagar Alertas de Notícias:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para apagar os alertas de notícias.
 - ♦ **Atualizar Alertas de Notícias:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para atualizar os alertas de notícias.

2.4 Gerenciando funções de administrador

Execute as seguintes tarefas para gerenciar as funções de administrador na Zona de Gerenciamento:

- ♦ [Seção 2.4.1, “Compreendendo as funções de administrador” na página 46](#)
- ♦ [Seção 2.4.2, “Criando uma função” na página 49](#)
- ♦ [Seção 2.4.3, “Atribuindo funções” na página 53](#)
- ♦ [Seção 2.4.4, “Editando uma função” na página 59](#)
- ♦ [Seção 2.4.5, “Renomeando uma função” na página 63](#)
- ♦ [Seção 2.4.6, “Apagando uma função” na página 63](#)

2.4.1 Compreendendo as funções de administrador

O recurso de funções permite que você especifique os direitos a serem designados como funções aos administradores do ZENworks. Você pode criar uma função especializada e designá-la aos administradores para permitir ou negar a eles os direitos do ZENworks Control Center especificados para essa função. Por exemplo, você pode criar a função Suporte Técnico com os direitos do ZENworks Control Center que deseja que os operadores do suporte técnico tenham.

As seções a seguir explicam as diferentes localizações no ZENworks Control Center em que é possível gerenciar funções:

- ♦ “Painel Funções” na página 47
- ♦ “Página de configurações de função” na página 48
- ♦ “Página de configurações do administrador” na página 49

Painel Funções

O painel Funções exibe as seguintes informações:

Figura 2-1 Painel Funções



Nome	Tipos	Permitir	Negar
<input type="checkbox"/> Bundles Role	Direitos Administrador Direitos Bundle	GR CD M CD MG CDG MGM mf CDF M5	
<input type="checkbox"/> Device Rights	Direitos Dispositivo	M CD MG CDG MGM mf CDF M5 AP AB	

- ♦ **Nome:** Foi especificado quando você criou a função. Você pode renomear a função aqui. Você também pode clicar em um nome de função para editar sua configuração de direitos.
- ♦ **Tipos:** Lista cada tipo de direito do ZENworks Control Center configurado para a função.
- ♦ **Permitir:** Para cada tipo listado, são exibidas abreviações que indicam os direitos permitidos para a função.
- ♦ **Negar:** Para cada tipo listado, são exibidas abreviações que indicam os direitos negados para a função.

Se um direito estiver configurado como *Cancelar definição*, sua abreviação não estará listada na coluna *Permitir* nem na coluna *Negar*.

No painel Funções, você pode [adicionar](#), [designar](#), [editar](#), [renomear](#) e [apagar](#) uma função.

Página de configurações de função

Se você clicar em uma função na coluna *Nome* do painel Funções, a página de configurações de função será exibida com as seguintes informações:

Figura 2-2 Página de configurações de função

Configuração > Bundles Role

Geral

Tipo de objeto: Função

GUID: 4637ff3d38c6de7d0c399af6d357c7d6

Descrição:

Direitos

Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/> Tipo	Permitir	Negar
<input type="checkbox"/> Direitos Administrador	GR CD	
<input type="checkbox"/> Direitos Bundle	M CD M G CDG M G M mf CDF M S	

1 - 2 de 2 mostrar 5 itens

Administradores Designados

Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/> Administrador	Tipo	Contexto
<input type="checkbox"/> Admin1	Direitos Administrador	Zona
	Direitos Bundle	

1 - 1 de 1 mostrar 5 itens

Aplicar Redefinir

- ♦ **Painel Geral:** Exibe o tipo de objeto (Função) do ZENworks Control Center, seu GUID e uma descrição que pode ser editada aqui.
- ♦ **Painel Direitos:** Exibe os direitos do ZENworks Control Center configurados para a função. Você pode adicionar, editar e apagar os direitos neste painel.
- ♦ **Painel Administradores Designados:** Lista os administradores designados a essa função. Você pode adicionar, editar ou apagar os administradores neste painel.

Página de configurações do administrador

Se você clicar em um administrador na coluna *Administrador* da página de configurações de função, a página de configurações do administrador será exibida com as seguintes informações:

Figura 2-3 Página de configurações do administrador

Configuração > Admin1

Geral

Nome Completo do Administrador:

Superadministrador

Nota: Se a caixa de seleção Superadministrador estiver marcada, esse Administrador é um Superadministrador com todos os direitos. Isso substituirá quaisquer direitos designados que podem ser permitidos, negados ou não definidos.

Direitos Designados

Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/> Tipo	Contexto	Permitir	Negar
Nenhum item disponível.			

Nota: Todo administrador recebe direitos de visualização que não podem ser removidos.

Funções Designadas

Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/> Função	Tipo	Contexto
<input type="checkbox"/> Direitos Bundle	Direitos Administrador Direitos Bundle	Zona

1 - 1 de 1 mostrar 5 itens

Aplicar Redefinir

- ♦ **Painel Geral:** Exibe o nome completo do administrador e permite que o administrador seja especificado como um Superadministrador, que concede a esse administrador todos os direitos do ZENworks Control Center, independentemente do que estiver configurado para a função.
- ♦ **Painel Direitos:** Lista os direitos designados ao administrador, independentemente dos direitos concedidos ou negados por qualquer função designada ao administrador. Os direitos listados neste painel anulam qualquer direito designado por uma função. Você pode adicionar, editar e apagar direitos neste painel.
- ♦ **Painel Funções Designadas:** Lista as funções designadas a este administrador. Você pode adicionar, editar e apagar funções neste painel.

2.4.2 Criando uma função

Uma função pode incluir um ou mais tipos de direito. Você pode configurar quantas funções forem necessárias. Para configurar a funcionalidade da função:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, clique em *Novo* para abrir a caixa de diálogo Adicionar Nova Função:

Adicionar nova Função ? X

Nome: *

Descrição:

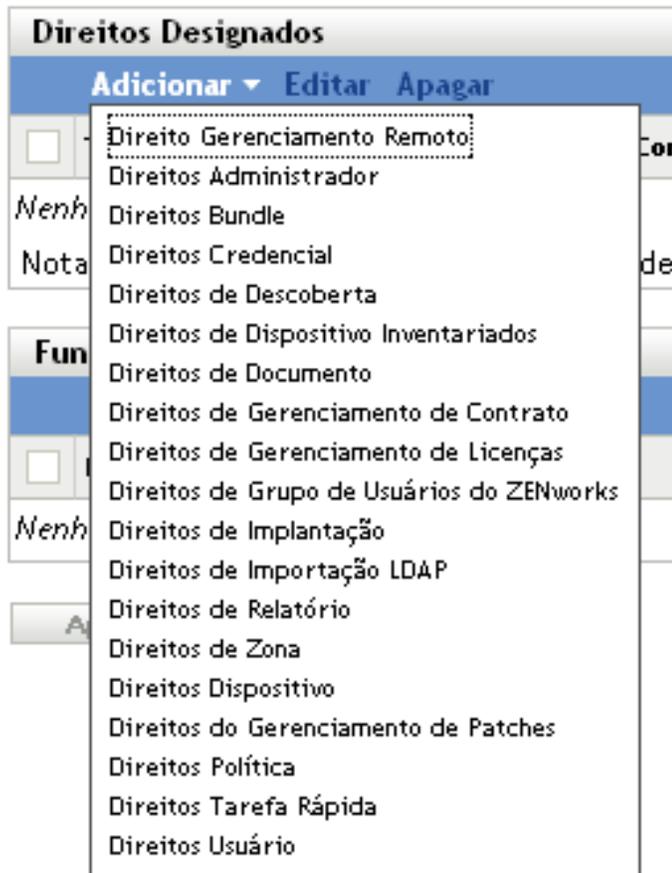
Direitos		
	Adicionar ▾	Editar Apagar
<input type="checkbox"/>	Tipo	Permitir Negar

Nenhum item disponível.

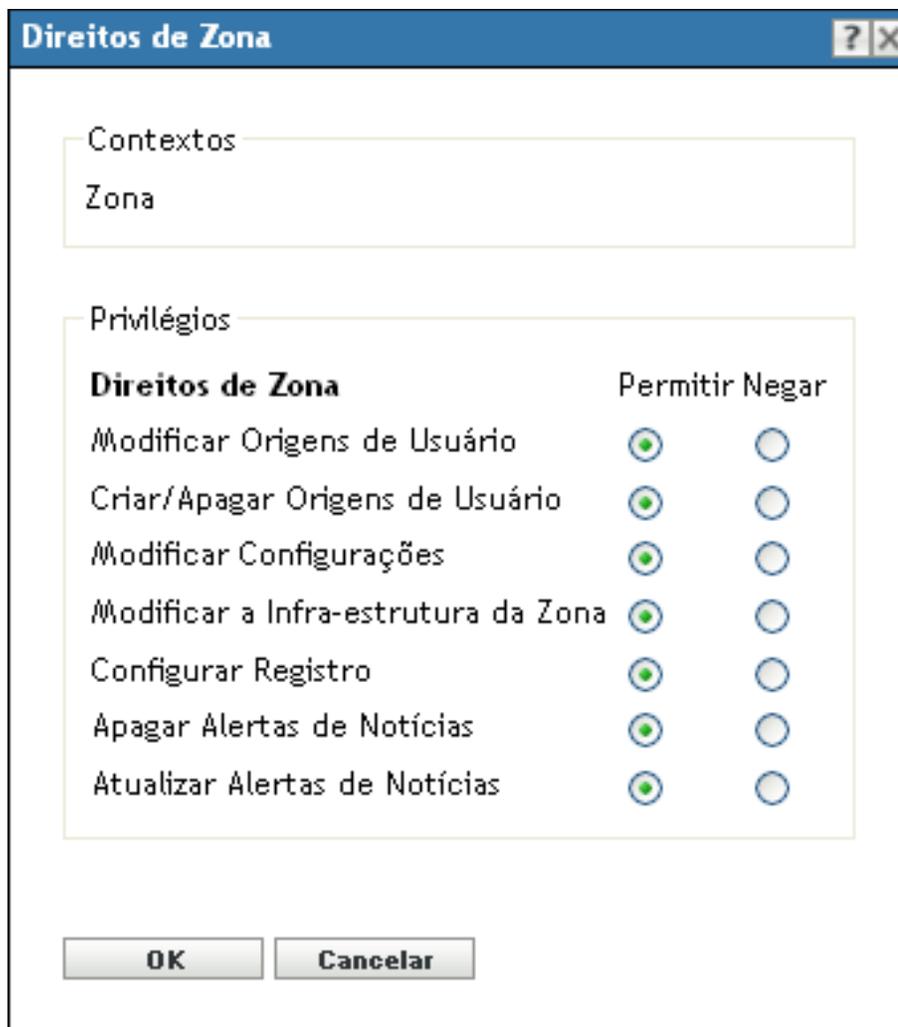
Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK Cancelar

- 2 Especifique um nome e uma descrição para a função.
- 3 Para configurar os direitos para a função, clique em *Adicionar* e selecione um tipo de direito na lista suspensa:



- 4 Na caixa de diálogo a seguir, selecione se cada privilégio deve ser permitido, negado ou mantido sem definição.



O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador atribuído a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

- 5 Clique em *OK* para continuar.
- 6 Para adicionar outro tipo de direito à função, repita a [Etapa 3](#) até a [Etapa 5](#).
- 7 Clique em *OK* para sair da caixa de diálogo Adicionar Nova Função.

A função agora é exibida no painel Funções. Para designá-la a administradores, consulte a [Seção 2.4.3, “Atribuindo funções” na página 53](#).

2.4.3 Atribuindo funções

Você pode designar funções a administradores ou vice-versa:

- ♦ “Designando funções a administradores” na página 53
- ♦ “Designando administradores a funções” na página 56

Designando funções a administradores

Os direitos podem ser definidos em várias localizações no ZENworks Control Center, inclusive para administradores. Os administradores podem ser designados a várias funções.

Se um administrador tiver conflitos de direito pelo fato de diferentes condições estarem definidas para um direito específico no ZENworks Control Center, a opção *Negar* será usada se estiver definida em alguma parte para o administrador. Isso significa que a opção *Negar* sempre substituirá *Permitir* no caso de conflitos de direito.

Para designar funções a um administrador:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e depois, no painel Administradores, clique em um nome de administrador na coluna *Nome* para abrir a página de configurações do administrador:

Configuração > Admin1

Geral

Nome Completo do Administrador:

Superadministrador

Nota: Se a caixa de seleção Superadministrador estiver marcada, esse Administrador é um Superadministrador com todos os direitos. Isso substituirá quaisquer direitos designados que podem ser permitidos, negados ou não definidos.

Direitos Designados

Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/> Tipo	Contexto	Permitir	Negar
Nenhum item disponível.			

Nota: Todo administrador recebe direitos de visualização que não podem ser removidos.

Funções Designadas

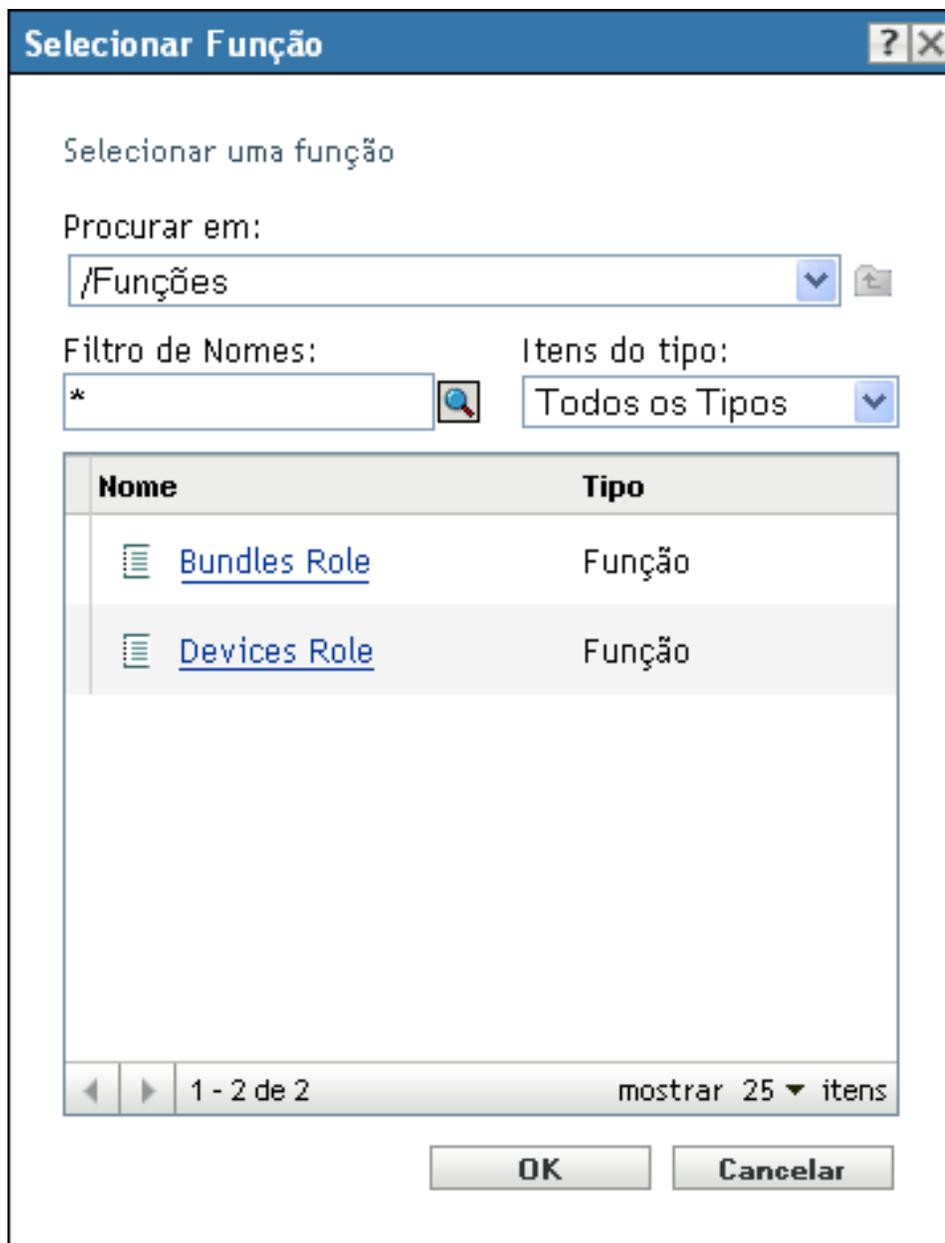
Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/> Função	Tipo	Contexto
<input type="checkbox"/> Direitos Bundle	Direitos Administrador Direitos Bundle	Zona

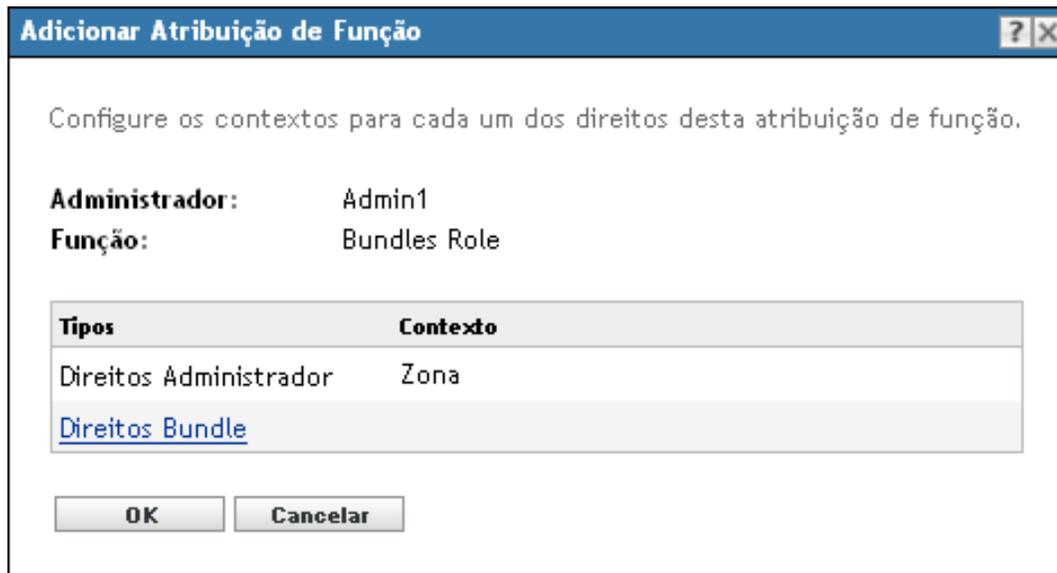
1 - 1 de 1 mostrar 5 itens

Aplicar Redefinir

- 2 No painel Funções Designadas, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Selecionar Função.



- 3 Procure e selecione as funções do administrador e clique em *OK* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função:



A caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função é exibida, para que você possa definir os contextos para os tipos de função incluídos na função. Um contexto permite limitar o local em que podem ser usados os direitos concedidos. Por exemplo, você pode especificar que a função Direitos Tarefa Rápida do administrador é limitada à pasta Dispositivos no ZENworks Control Center.

Os contextos não são necessários. No entanto, se você não especificar um contexto, o direito não será concedido por falta de informações sobre onde pode ser aplicado.

Os direitos globais exibem automaticamente o contexto *Zona*.

- 4 Se necessário, atribua contextos aos tipos de função onde estiverem ausentes:
- 4a Na coluna *Tipos*, clique em um tipo de função.
Não é possível clicar em tipos de função designados com o contexto *Zona*, pois estão totalmente disponíveis.
 - 4b Na caixa de diálogo Selecionar Contexto subsequente, clique em *Adicionar* e procure um contexto do ZENworks Control Center.
Ao procurar, você pode selecionar vários contextos na caixa de diálogo Procurar.
 - 4c Depois de concluir a seleção dos contextos para uma função específica, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Selecionar Contextos.
 - 4d Repita da [Etapa 4a](#) até a [Etapa 4c](#) conforme necessário para atribuir contextos às funções.
 - 4e Depois de concluir, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função.
- 5 Para adicionar outro administrador, repita a [Etapa 2](#) e a [Etapa 4](#).
- 6 Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

Designando administradores a funções

Os direitos podem ser definidos em várias localizações no ZENworks Control Center. Os administradores podem ser designados a várias funções.

Se um administrador tiver conflitos de direito pelo fato de diferentes condições estarem definidas para um direito específico no ZENworks Control Center, a opção *Negar* será usada se estiver definida em alguma parte para o administrador. Isso significa que a opção *Negar* sempre substituirá *Permitir* no caso de conflitos de direito.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, clique em um nome de função na coluna *Nome* para abrir a página de configurações da função:

Configuração > Bundles Role

Geral
Tipo de objeto: Função
GUID: 4637f3d38c6de7d0c399af6d357c7d6
Descrição:

Direitos
Adicionar - Editar - Apagar

<input type="checkbox"/> Tipo	Permitir	Negar
<input type="checkbox"/> Direitos Administrador	GR CD	
<input type="checkbox"/> Direitos Bundle	W CD W/G CDG W/GW mf CDF W/S	

1 - 2 de 2 mostrar 5 Itens

Administradores Designados
Adicionar - Editar - Apagar

<input type="checkbox"/> Administrador	Tipo	Contexto
<input type="checkbox"/> Admin1	Direitos Administrador	Zona
	Direitos Bundle	

1 - 1 de 1 mostrar 5 Itens

Aplicar Redefinir

- 2 No painel Administradores Designados, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Selecionar Administrador:

Selecionar Administrador

Selecionar um administrador

Procurar em:
  

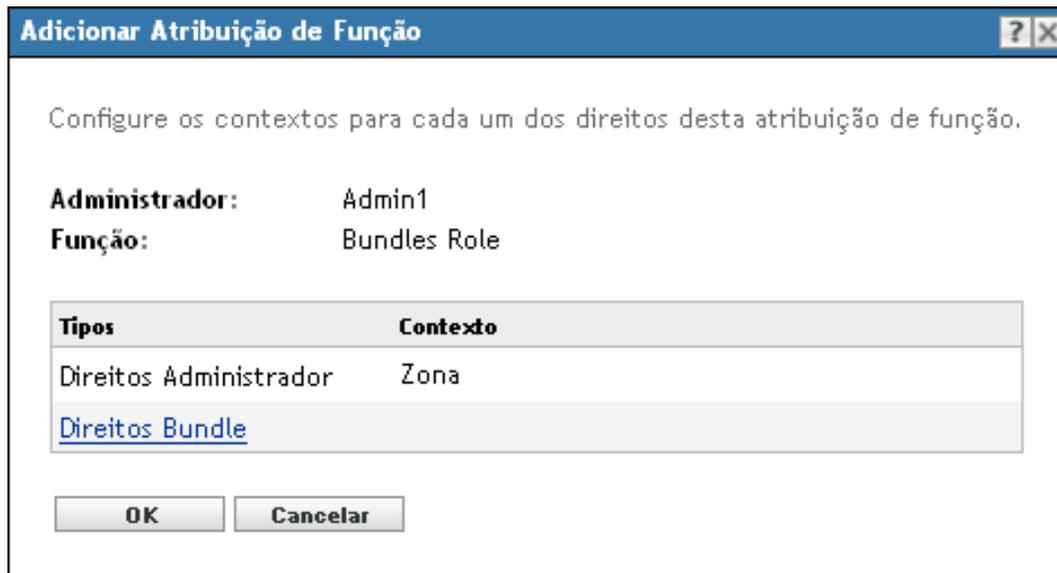
Filtro de Nomes:  Itens do tipo: 

Nome	Tipo
 admin@ESZCMTREE	Administrador

1 - 1 de 1 mostrar 25  itens

[Selecionar Tudo](#)

- Procure e selecione os administradores para a função e clique em *OK* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função:



A caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função é exibida, para que você possa definir os contextos para os tipos de função incluídos na função. Um contexto permite limitar o local em que podem ser usados os direitos concedidos. Por exemplo, você pode especificar que a função Direitos Tarefa Rápida do administrador é limitada à pasta Dispositivos no ZENworks Control Center.

Os contextos não são necessários. No entanto, se você não especificar um contexto, o direito não será concedido por falta de informações sobre onde pode ser aplicado.

Os direitos globais exibem automaticamente o contexto *Zona*.

- Se necessário, atribua contextos aos tipos de função onde estiverem ausentes:
 - Na coluna *Tipos*, clique em um tipo de função.

Não é possível clicar em tipos de função designados com o contexto *Zona*, pois estão totalmente disponíveis.
 - Na caixa de diálogo Selecionar Contexto subsequente, clique em *Adicionar* e procure um contexto do ZENworks Control Center.

Ao procurar, você pode selecionar vários contextos na caixa de diálogo Procurar.
 - Depois de concluir a seleção dos contextos para uma função específica, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Selecionar Contextos.
 - Repita da [Etapa 4a](#) até a [Etapa 4c](#) conforme necessário para atribuir contextos às funções.
 - Depois de concluir, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função.
- Para adicionar outra função, repita a [Etapa 2](#) e a [Etapa 4](#).
- Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

2.4.4 Editando uma função

É possível editar a configuração de uma função a qualquer momento. Depois que você aplicar a função editada, suas mudanças se tornarão efetivas para todos os administradores atribuídos.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, clique em *Editar* para abrir a caixa de diálogo Editar Função:

Editar Função [?] [X]

Nome: Bundles Role

Descrição:

Direitos			
	Adicionar	Editar	Apagar
<input type="checkbox"/>	Tipo	Permitir	Negar
<input type="checkbox"/>	Direitos Administrador	GR	CD
<input type="checkbox"/>	Direitos Bundle	MM CD MMG CDG MMGM mf CDF MM5	

1 - 2 de 2 mostrar 20 ▼ itens

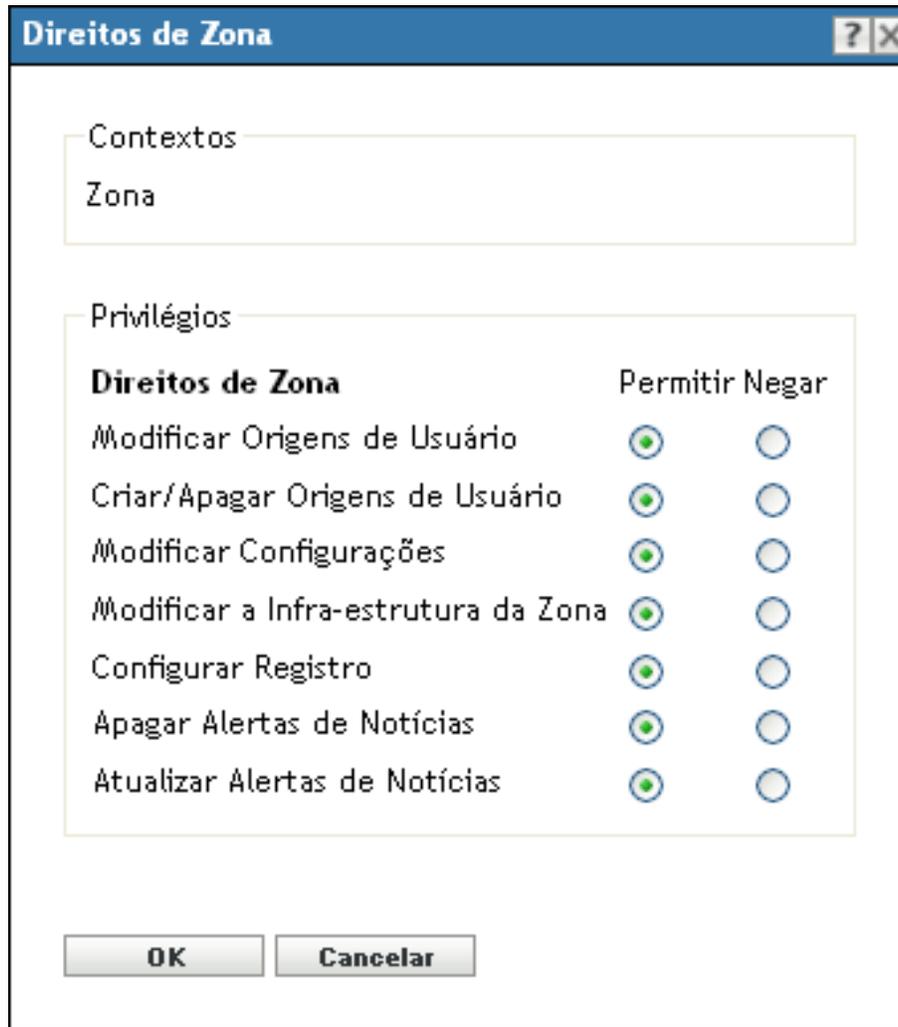
Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK **Cancelar**

- 2 Para editar a descrição, faça as mudanças diretamente no campo *Descrição*.

3 Para editar os direitos existentes, faça o seguinte:

3a No painel Direitos, marque a caixa de seleção de um tipo de direito e clique em *Editar* para abrir a caixa de diálogo a seguir:



3b Selecione se cada privilégio deve ser permitido, negado ou mantido sem definição.

O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador atribuído a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

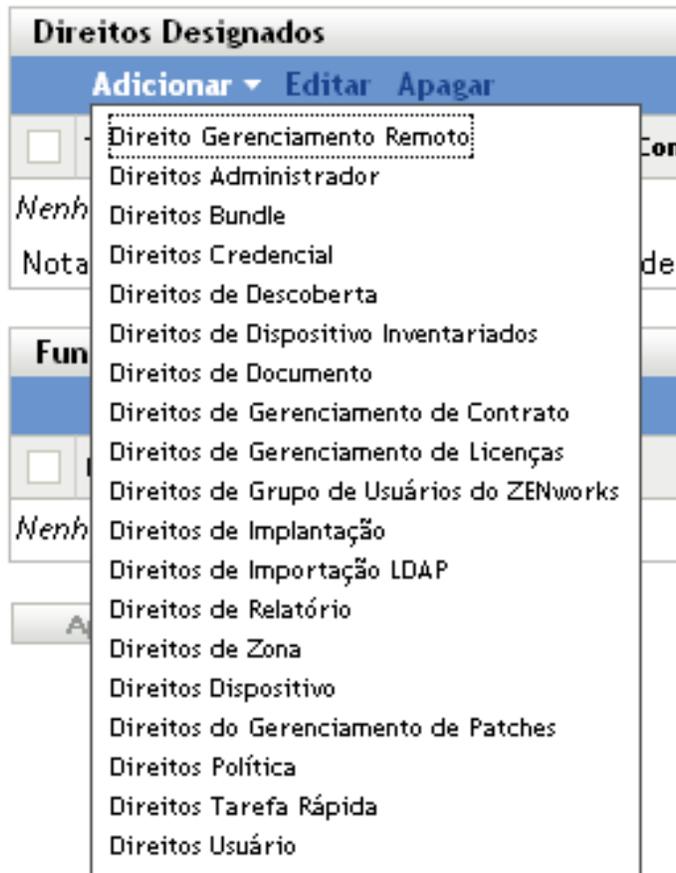
Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

3c Clique em *OK* para continuar.

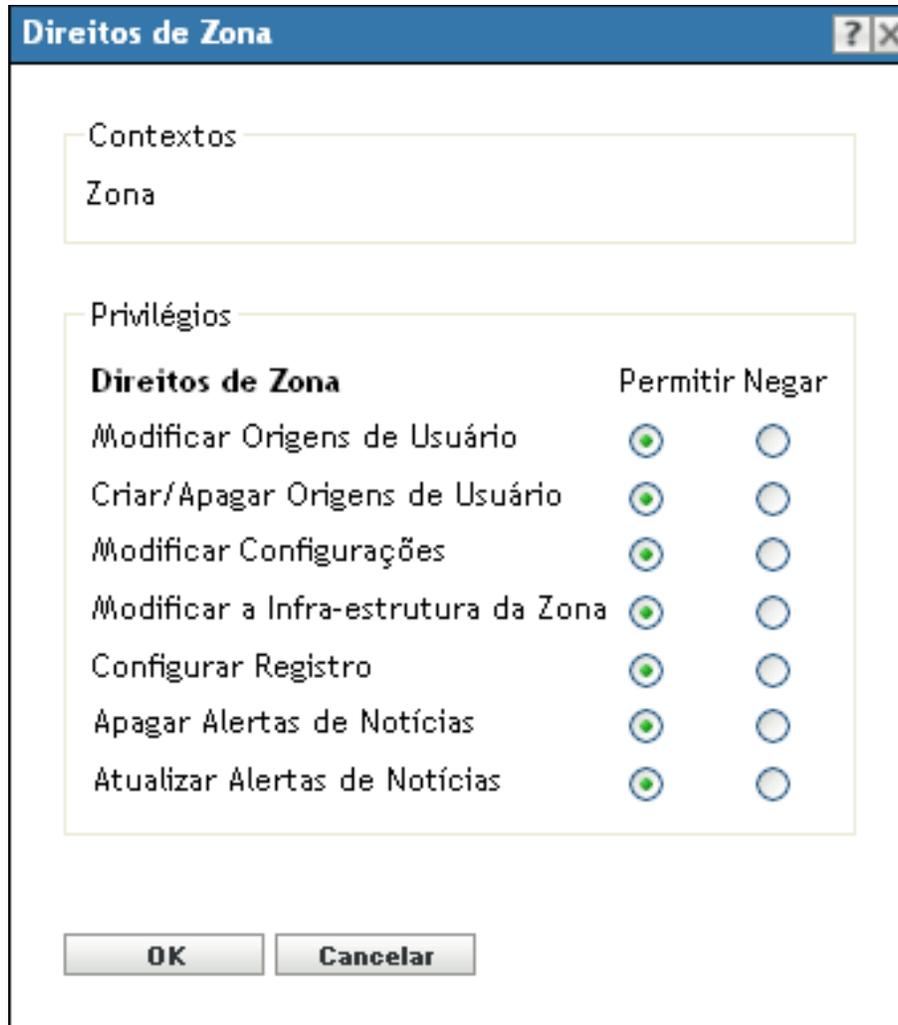
3d Para editar outra função existente, repita a [Etapa 3a](#) até a [Etapa 3c](#).

4 (Opcional) Para adicionar novos direitos:

4a No painel Direitos, clique em *Adicionar* e selecione um dos tipos de direito na lista suspensa:



4b Na caixa de diálogo Direitos, selecione se cada privilégio deve ser permitido, negado ou mantido sem definição.



O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador atribuído a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

- 4c** Clique em *OK* para continuar.
- 4d** Para adicionar outro tipo de direito à função, repita a [Etapa 4a](#) até a [Etapa 4c](#).
- 5** Para sair da caixa de diálogo e gravar suas mudanças na função, clique em *OK*.

2.4.5 Renomeando uma função

É possível mudar os nomes de função a qualquer momento. O nome de função mudado é automaticamente replicado em todos os locais de sua exibição no ZENworks Control Center.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, marque a caixa de seleção da função a ser renomeada.



<input type="checkbox"/>	Nome	Tipos	Permitir	Negar
<input checked="" type="checkbox"/>	Bundles Role	Direitos Administrador Direitos Bundle	GR CD M CD MG CDG M/GW mf CDF MS	
<input type="checkbox"/>	Device Rights	Direitos Dispositivo	M CD MG CDG M/GW mf CDF MS AP AB	

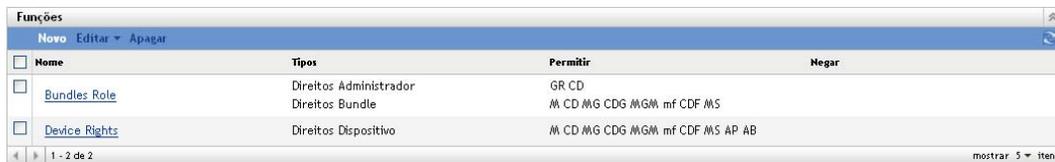
- 2 Clique em *Editar > Renomear* para abrir a caixa de diálogo Rename Role:
- 3 Especifique o novo nome de função e clique em *OK*.

2.4.6 Apagando uma função

Quando você apaga uma função, suas configurações de direito não são mais aplicáveis a nenhum administrador designado à função.

As funções apagadas não podem ser recuperadas. É necessário recriá-las.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, marque a caixa de seleção da função a ser apagada.



<input type="checkbox"/>	Nome	Tipos	Permitir	Negar
<input checked="" type="checkbox"/>	Bundles Role	Direitos Administrador Direitos Bundle	GR CD M CD MG CDG M/GW mf CDF MS	
<input type="checkbox"/>	Device Rights	Direitos Dispositivo	M CD MG CDG M/GW mf CDF MS AP AB	

- 2 Clique em *Apagar* e confirme se deseja apagar a função.

ZENworks News

3

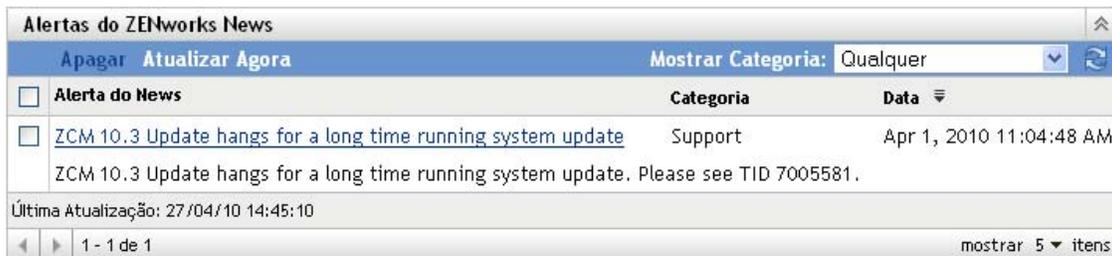
O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management mostra informações da Novell sobre os principais problemas atuais, atualizações de notícias, promoções e muito mais na home page do ZENworks Control Center.

As seções seguintes apresentam informações sobre exclusão, atualização e classificação dos alertas de notícias e sobre exibição de notícias. Você também pode configurar o servidor e a programação para fazer download das notícias.

- ♦ [Seção 3.1, “Gerenciando alertas do ZENworks News” na página 65](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Definindo as configurações do ZENworks News” na página 66](#)

3.1 Gerenciando alertas do ZENworks News

Figura 3-1 Alertas do ZENworks News



Alertas do ZENworks News		
Apagar Atualizar Agora		Mostrar Categoria: Qualquer
<input type="checkbox"/> Alerta do News	Categoria	Data
<input type="checkbox"/> ZCM 10.3 Update hangs for a long time running system update	Support	Apr 1, 2010 11:04:48 AM
ZCM 10.3 Update hangs for a long time running system update. Please see TID 7005581.		
Última Atualização: 27/04/10 14:45:10		
1 - 1 de 1		mostrar 5 itens

Examine as seções a seguir para gerenciar os Alertas do ZENworks News:

- ♦ [Seção 3.1.1, “Apagando os alertas do News” na página 65](#)
- ♦ [Seção 3.1.2, “Atualizando os alertas do News” na página 65](#)
- ♦ [Seção 3.1.3, “Exibindo os alertas do News com base na categoria selecionada” na página 66](#)
- ♦ [Seção 3.1.4, “Vendo as notícias” na página 66](#)
- ♦ [Seção 3.1.5, “Classificando os alertas do News” na página 66](#)

3.1.1 Apagando os alertas do News

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, marque a caixa de seleção ao lado dos alertas de notícias que deseja apagar.
- 3 Clique em *Apagar*.

3.1.2 Atualizando os alertas do News

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.

- 2 No painel Alertas do ZENworks News, clique em *Atualizar Agora*.

As atualizações de notícias mais recentes do ZENworks descarregadas pelo Servidor Principal são exibidas no painel Alertas do ZENworks News. Isso pode levar algum tempo.

3.1.3 Exibindo os alertas do News com base na categoria selecionada

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, selecione uma categoria na lista suspensa ao lado de *Mostrar Categoria* para exibir todos os alertas de notícias com base na categoria selecionada.

3.1.4 Vendo as notícias

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, clique no alerta de notícias para exibir as notícias em uma nova janela do browser.

3.1.5 Classificando os alertas do News

Por padrão, os alertas de notícias são classificados por data de publicação. Você também pode classificá-los em ordem alfabética, por título ou categoria.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, clique em *Alerta do News* para classificar os alertas de notícias em ordem alfabética.

ou

Clique em *Categoria* para classificar os alertas de notícias por categoria.

ou

Clique em *Data* para classificar os alertas de notícias por data.

3.2 Definindo as configurações do ZENworks News

A página Configurações do ZENworks News permite configurar um servidor de notícias dedicado e uma programação para fazer download das notícias do ZENworks. Por padrão, o download das notícias é feito à meia-noite pelo Servidor Principal da Zona de Gerenciamento.

Figura 3-2 Programação de Download do News

Programação de Download do News

Para fazer o download de notícias em um ambiente restrito, selecione um servidor que tenha acesso à internet por proxy. Caso contrário o download das notícias será feito de forma aleatória por um servidor primário na zona.

Servidor Dedicado do News:

Essa configuração permite que o administrador configure uma programação de download para o News.

Tipo de Programação:
Periódico

Dias da semana

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Horário de início: 0 :00

Ocultar Opções

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 23:57 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 :00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 02/06/09

Data de Término: 02/06/09

Examine as seções a seguir para definir as configurações de download de notícias:

- ♦ [Seção 3.2.1, “Servidor Dedicado do News” na página 67](#)
- ♦ [Seção 3.2.2, “Tipo de Programação” na página 68](#)

3.2.1 Servidor Dedicado do News

Por padrão, todo servidor disponível na Zona de Gerenciamento pode ser usado para fazer download de atualizações de notícias. Entretanto, você pode especificar um Servidor ZENworks como dedicado para gerenciar os downloads de notícias. O servidor que você selecionar deverá ter acesso à Internet, diretamente ou por meio de um servidor proxy.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [“Especificando um servidor dedicado do News” na página 67](#)
- ♦ [“Limpando um servidor dedicado do News” na página 68](#)

Especificando um servidor dedicado do News

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e depois em *Configurações do ZENworks News* para exibir o painel *Programação de Download do News*.
- 3 No campo *Servidor Dedicado do News*, procure e selecione um servidor e depois clique em *OK*.

A identificação do servidor é exibida no campo *Servidor Dedicado do News*.

- 4 (Condicional) Se precisar reverter para a última configuração de servidor dedicado gravada, clique em *Redefinir*.

Isso redefine o servidor dedicado para o último cenário gravado, como quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.

- 5 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.
- 6 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com a configuração do [tipo de programação](#).
Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

Limpendo um servidor dedicado do News

A limpeza de um servidor de atualização dedicado faz com que as atualizações de notícias sejam recuperadas aleatoriamente de qualquer servidor na Zona de Gerenciamento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e depois em *Configurações do ZENworks News* para exibir o painel Programação de Download do News.
- 3 Clique em  para remover o servidor dedicado do campo *Servidor Dedicado do News*.
- 4 (Condicional) Se precisar reverter para a última configuração de servidor dedicado gravada, clique em *Redefinir*.
Isso redefinirá o servidor dedicado para a última configuração gravada, por exemplo, quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.
- 5 Clique em *Aplicar* para tornar a mudança efetiva.

3.2.2 Tipo de Programação

É possível configurar a programação para download de notícias:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* para expandir suas opções e depois selecione *Configurações do ZENworks News*.
- 3 (Condicional) Para excluir a verificação programada de novas atualizações, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação*, selecione *Sem Programação*, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação e depois passe para a [Etapa 6](#).
Com essa opção selecionada, você deve fazer download das atualizações de notícias manualmente. Para obter mais informações, consulte [“Atualizando os alertas do News” na página 65](#).
- 4 (Condicional) Para definir uma programação periódica para verificação das atualizações de notícias, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação* e depois selecione *Periódico*.
- 5 Preencha os campos:
 - 5a Marque uma ou mais caixas de seleção para os dias da semana em que você deseja verificar atualizações de notícias.
 - 5b Use a caixa *Horário de Início* para especificar o horário do dia em que a verificação ocorrerá.

5c (Opcional) Clique em *Mais Opções* e selecione as seguintes opções, conforme necessário:

- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Faz com que a verificação de atualizações de notícias ocorra o mais rápido possível se a verificação não puder ser feita de acordo com a programação. Por exemplo, se o servidor estiver inativo na hora programada, a verificação de atualizações de notícias ocorrerá logo depois que o servidor voltar a ficar online.
- ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** Faz com que a programação interprete os horários especificados como UTC, e não os horários locais.
- ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que a verificação de atualizações de notícias ocorra aleatoriamente entre a hora que você especificar aqui e a hora especificada na [Etapa 5b](#). Preencha os campos de *Horário de Término*.
- ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Além de outras opções, você pode especificar uma faixa de datas para verificar as atualizações de notícias.

5d (Condicional) Se você precisar reverter para a última programação gravada, clique em *Redefinir* na parte inferior da página.

Isso redefine todos os dados ao último estado gravado, como quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.

5e Quando terminar a configuração da programação periódica, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação.

6 Para sair dessa página, clique em *OK* quando acabar de configurar a programação.

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

Variáveis de Sistema

As variáveis de sistema permitem que você defina as variáveis que podem ser usadas para substituir caminhos, nomes etc. ao digitar informações no ZENworks® Control Center.

Você pode definir variáveis do sistema em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** As variáveis de sistema são herdadas por todas as pastas de dispositivos, dispositivos e bundles.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** As variáveis de sistema são herdadas por todos os dispositivos contidos na pasta ou nas subpastas.
- ♦ **Dispositivo ou Bundle:** As variáveis de sistema aplicam-se apenas ao dispositivo ou bundle para o qual foram configuradas.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 4.1, “Compreendendo as variáveis de sistema” na página 71](#)
- ♦ [Seção 4.2, “Adicionando variáveis de sistema” na página 72](#)
- ♦ [Seção 4.3, “Removendo variáveis de sistema” na página 73](#)
- ♦ [Seção 4.4, “Editando variáveis de sistema” na página 73](#)
- ♦ [Seção 4.5, “Usando variáveis de sistema” na página 73](#)

4.1 Compreendendo as variáveis de sistema

Os exemplos a seguir ilustram alguns usos de variáveis de sistema:

- ♦ **Especificando caminhos e nomes de arquivo em ações:** Ao criar a ação Editar Arquivo INI, por exemplo, você especifica um arquivo `.ini` e configura as mudanças a serem executadas nesse arquivo. Durante o processo de criação, você pode especificar o caminho completo do arquivo (por exemplo, `C:\Arquivos de Programas\OpenOffice.org 2.0\program\setup.ini`).

Em vez de especificar o caminho e o nome de arquivo inteiros, você pode criar uma variável do sistema. Por exemplo, o nome da variável pode ser “OpenOffice INI” e o valor pode ser o caminho completo para o arquivo. Agora, em vez de especificar o caminho completo e o nome do arquivo ao criar a ação, você pode digitar `${OpenOffice INI}` no campo *Nome do Arquivo*.

Uma vantagem de usar uma variável de sistema em vez de digitar o caminho e o nome de arquivo completos é que você pode especificar esse arquivo `.ini` específico em muitos tipos diferentes de ações. Suponha que a localização do arquivo `.ini` mude. Em vez de editar o caminho em cada ação, você pode editar o caminho na variável de sistema, e todas as ações ainda apontarão para o caminho correto.

Você pode generalizar o caminho ainda mais criando uma variável de sistema chamada `ProgramFiles` com o valor `C:\arquivos de programas`. Posteriormente, ao especificar um caminho, você poderá digitar `${ProgramFiles}` e especificar o resto do caminho do arquivo específico. Por exemplo, `${ProgramFiles}\OpenOffice 2.0\program\setup.ini`. Além

disso, se o caminho do diretório `C:\arquivos de programas` mudar posteriormente, você só precisará mudar o caminho na variável de sistema, em vez de alterá-lo em cada bundle que utiliza essa localização em um caminho.

- ♦ **Anulando configurações herdadas:** Ao configurar variáveis de sistema para uma pasta, dispositivo ou bundle, você poderá anular uma variável herdada, definindo uma nova variável com o mesmo nome, mas com um valor diferente. Por exemplo, se `ProgramFiles=C:\` estiver definido na zona de gerenciamento, você poderá anulá-lo definindo `ProgramFiles=D:\` no nível de pasta de dispositivo ou no dispositivo ou bundle.

Você pode usar uma variável de sistema ao criar um bundle. Dependendo do local do objeto do dispositivo de destino na hierarquia de pastas, o valor poderá ser diferente.

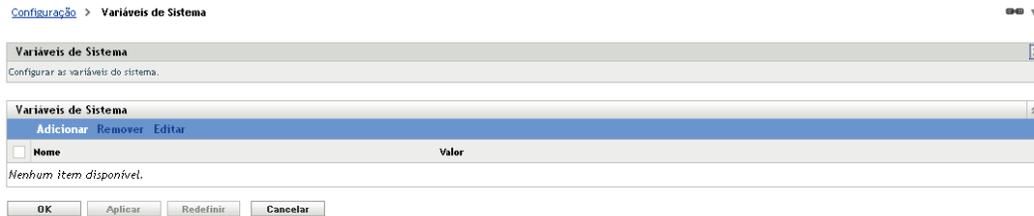
Por exemplo, suponha que todos os seus aplicativos estejam instalados em `C:\arquivos de programas`, exceto aplicativos específicos usados pelo departamento de contabilidade, que estão instalados em `D:\arquivos de programas`. Você pode definir a variável `ProgramFiles` na zona de gerenciamento para apontar para `C:\arquivos de programas`. Para os aplicativos de contabilidade, você pode criar uma pasta de dispositivos, chamada `Departamento de Contabilidade`, para conter os dispositivos do departamento de contabilidade. Você pode definir o valor da variável `ProgramFiles` como `D:\arquivos de programas` no nível da pasta de dispositivo `Departamento de Contabilidade`. Quando o mesmo bundle for aplicado aos dispositivos, o caminho para o diretório arquivos de programas estará na unidade `C:\` para todos os dispositivos de destino, exceto aqueles contidos na pasta de dispositivos `Departamento de Contabilidade`. Para esses dispositivos, o diretório arquivos de programa apontará para a unidade `D:\`.

4.2 Adicionando variáveis de sistema

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 Na lista Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.
- 3 Clique em *Variáveis de Sistema*.



- 4 Clique em *Adicionar*, forneça o nome e o valor da variável e clique em *OK*.

Ao configurar variáveis de sistema para uma pasta, dispositivo ou bundle, você poderá anular uma variável herdada, definindo uma nova variável com o mesmo nome, mas com um valor diferente. Por exemplo, se `Var1=c:\` for herdada, você poderá anulá-la definindo `Var1=d:\`.

Os nomes de variáveis não podem incluir espaços e devem ser exclusivos no nível em que são definidos. Por exemplo, não é possível ter duas variáveis denominadas `Var1` definidas no nível de dispositivo (a menos que uma seja herdada; nesse caso, a variável no nível de dispositivo anulará a variável herdada).

Os valores de variável não podem incluir os caracteres `&` e `<`.

- 5 Clique em *Aplicar*.

4.3 Removendo variáveis de sistema

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Na lista *Configurações da Zona de Gerenciamento*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.
- 3 Clique em *Variáveis de Sistema*.
- 4 Marque a caixa de seleção ao lado da(s) variável(is).
- 5 Clique em *Remover*.
- 6 Clique em *Aplicar*.

4.4 Editando variáveis de sistema

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Na lista *Configurações da Zona de Gerenciamento*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.
- 3 Clique em *Variáveis de Sistema*.
- 4 Marque a caixa de seleção ao lado da variável e clique em *Editar*.
- 5 Modifique os campos *Nome* e *Valor*, conforme desejado, e clique em *OK*.
- 6 Clique em *Aplicar*.

4.5 Usando variáveis de sistema

- 1 Use a seguinte sintaxe:

```
#{NOME_VAR}
```

Substitua *NOME_DA_VARIÁVEL* pelo nome da variável.

Cofre de Credencial

O Cofre de Credencial armazena as credenciais usadas pelas ações e tarefas do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management que exigem autenticação para acessar determinado recurso.

Por exemplo, se você quiser criar um bundle de Criação de Imagens de terceiros usando os arquivos de imagem armazenados em um repositório de imagens de rede compartilhada que exige autenticação, poderá adicionar uma credencial que inclua o nome e a senha de login para o repositório no cofre de credencial. Durante a criação do bundle de Criação de Imagens de terceiros, você pode especificar o nome da credencial para acessar o repositório.

Atualmente, a criação de imagem de terceiros usa as credenciais armazenadas no cofre de credenciais.

Você pode usar o ZENworks Control Center ou o Utilitário de Linha de Comando zman para gerenciar credenciais. Os procedimentos desta seção explicam como gerenciar credenciais usando o ZENworks Control Center. Se preferir o utilitário de linha de comando zman, consulte “[Comandos de credencial](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Atualmente, a criação de imagem de terceiros usa as credenciais armazenadas no cofre de credenciais.

As seções a seguir contêm informações que o ajudarão a gerenciar credenciais:

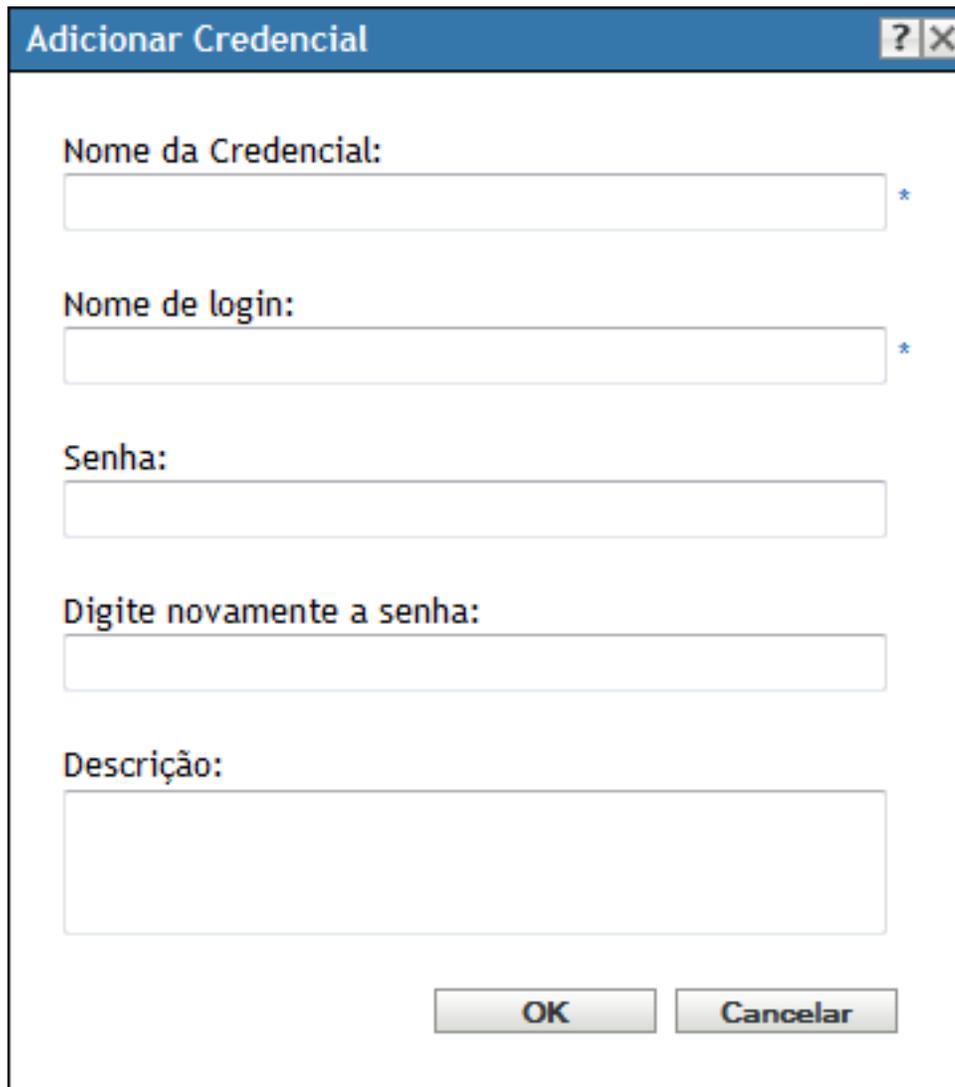
- ♦ [Seção 5.1, “Adicionando uma credencial” na página 75](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Criando uma pasta para credenciais” na página 77](#)
- ♦ [Seção 5.3, “Designando direitos Credencial” na página 79](#)
- ♦ [Seção 5.4, “Editando uma credencial” na página 79](#)
- ♦ [Seção 5.5, “Renomeando uma credencial” na página 79](#)
- ♦ [Seção 5.6, “Movendo uma credencial para outra pasta” na página 79](#)
- ♦ [Seção 5.7, “Removendo uma credencial” na página 80](#)

5.1 Adicionando uma credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel *Cofre de Credencial*, clique em *Novo > Credencial* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Credencial.



Adicionar Credencial

Nome da Credencial: *

Nome de login: *

Senha:

Digite novamente a senha:

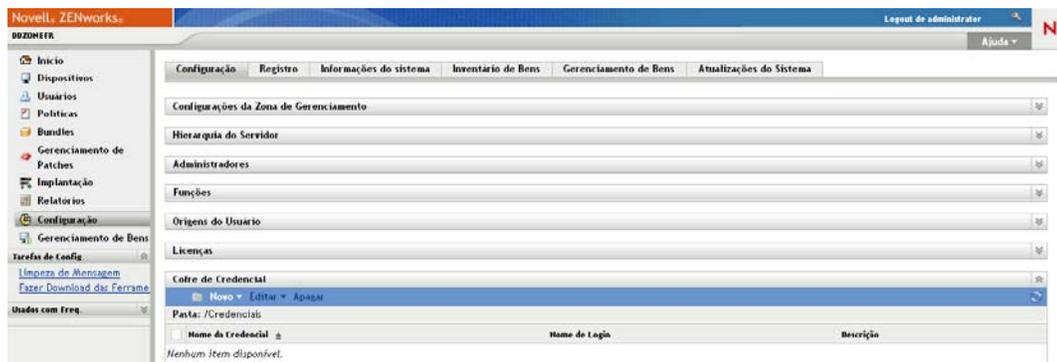
Descrição:

OK Cancelar

- 3 Preencha os campos.
Se precisar de ajuda, clique no botão *Ajuda*.

5.2 Criando uma pasta para credenciais

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Cofre de Credencial, clique em *Novo > Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.

Nova Pasta ? X

Nome: *

Pasta: *

Descrição:

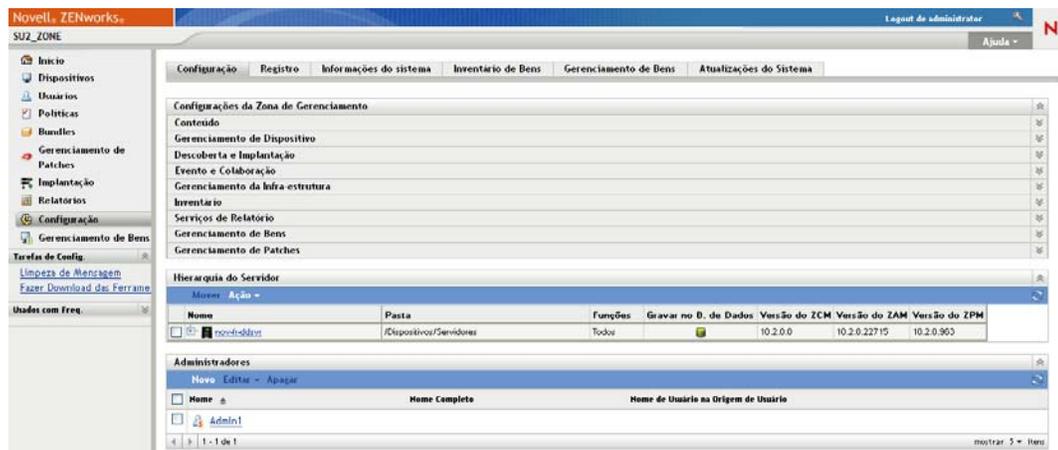
* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK **Cancelar**

- 3** No campo *Nome*, especifique um nome exclusivo para a pasta.
A pasta não pode ter o mesmo nome de nenhuma pasta ou credencial já existente na pasta em que está sendo criada.
- 4** No campo *Pasta*, clique em  para procurar e selecionar a pasta em que deseja criar a nova pasta.
- 5** Se desejar, digite uma descrição para a nova pasta.
- 6** Clique em *OK* para criar a pasta.

5.3 Designando direitos Credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 Na seção *Administradores*, clique no link sublinhado do administrador cujos direitos você deseja mudar.
- 3 Na seção *Direitos Atribuídos*, clique em *Adicionar > Direitos Credencial*.
- 4 Clique em *Adicionar* para selecionar pastas que contenham credenciais e modifique os direitos associados a essas pastas.
Se precisar de ajuda, clique no botão *Ajuda*.

5.4 Editando uma credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Cofre de Credencial, selecione a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Editar*.
- 4 Edite os campos.
Se precisar de ajuda, clique no botão *Ajuda*.
- 5 Clique em *OK*.

5.5 Renomeando uma credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Cofre de Credencial, marque a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Editar > Renomear*.
- 4 Digite o novo nome para a credencial.
- 5 Clique em *OK*.

5.6 Movendo uma credencial para outra pasta

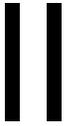
- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

- 2 No painel Cofre de Credencial, marque a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Editar > Mover*.
- 4 No campo *Pasta*, clique em  para procurar e selecionar a pasta para a qual deseja mover a credencial.
- 5 Clique em *OK*.

5.7 Removendo uma credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Cofre de Credencial, marque a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Apagar*.

Servidores ZENworks e dispositivos satélite



Esta seção apresenta informações sobre como configurar os Servidores ZENworks® e os dispositivos Satélite.

- ♦ [Capítulo 6, “Servidor ZENworks” na página 83](#)
- ♦ [Capítulo 7, “Satélites” na página 91](#)
- ♦ [Capítulo 8, “Hierarquia do Servidor” na página 109](#)
- ♦ [Capítulo 9, “Regras de Servidor Mais Próximo” na página 113](#)
- ♦ [Capítulo 10, “Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação” na página 135](#)
- ♦ [Capítulo 11, “Recuperação de desastre” na página 139](#)

O Servidor ZENworks[®] é o backbone do sistema ZENworks. Ele se comunica com o ZENworks Adaptive Agent em dispositivos gerenciados para executar tarefas de gerenciamento. Ele armazena o conteúdo a ser entregue a dispositivos e as imagens a serem usadas para a criação de imagens dos dispositivos. Ele comunica-se com outros Servidores ZENworks e Satélites do ZENworks para replicar ou receber conteúdo, inventário de software e hardware e mensagens por toda a Zona de Gerenciamento.

As seções a seguir fornecem informações adicionais sobre o Servidor ZENworks:

- ♦ [Seção 6.1, “Serviços do ZENworks em um servidor Windows” na página 83](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Serviços do ZENworks em um servidor Linux” na página 85](#)
- ♦ [Seção 6.3, “Configurando o acesso adicional a um Servidor ZENworks” na página 87](#)
- ♦ [Seção 6.4, “Determinando a versão de software do ZENworks instalada nos servidores” na página 88](#)
- ♦ [Seção 6.5, “Desinstalando um Servidor ZENworks” na página 88](#)
- ♦ [Seção 6.6, “Apagando um Servidor Principal ZENworks” na página 88](#)
- ♦ [Seção 6.7, “Relatórios do servidor ZENworks” na página 89](#)

6.1 Serviços do ZENworks em um servidor Windows

Quando em execução em um servidor Windows*, um Servidor ZENworks inclui os serviços listados na tabela a seguir. Todos os serviços são sempre instalados, independentemente dos produtos do ZENworks 10 (Configuration Management, Gerenciamento de Bens e Gerenciamento de Patch) que você licenciou e ativou. Se um serviço não for necessário para o seu produto, ele será desabilitado.

Tabela 6-1 *Serviços do ZENworks no Windows*

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
Serviço DHCP Proxy	Novell-proxydhcp	Usado com um servidor DHCP padrão para informar o endereço IP do servidor TFTP da Novell [®] aos dispositivos habilitados para PXE.
Serviço TFTP	Novell-tftp	Usado por dispositivos habilitados por PXE para solicitar arquivos necessários à execução de tarefas de criação de imagens.
Serviço do Agente do ZENworks	zenworkswindowsservice novell-zmd	Usado para habilitar o servidor como um dispositivo gerenciado.
ZENworks Data Store	dbsrv10	Banco de dados embutido usado para armazenar objetos e recursos do ZENworks.

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
Carregador do ZENworks	zenloader	Usado para carregar e controlar os serviços Java* que executam tarefas do Servidor ZENworks.
Serviço de Política de Pré-inicialização do ZENworks	Novell-zmgprebootpolicy	Usado por dispositivos habilitados para PXE para verificar trabalhos e políticas de pré-inicialização designados.
Serviço de Pré-inicialização do ZENworks	novell-pbserv	Usado para prover um dispositivo com serviços de criação de imagens. Inclui o envio e recebimento de arquivos de imagem, a descoberta de bundles de Pré-inicialização designados, atua como master em sessões multicast de criação de imagens e assim por diante.
Gerenciamento Remoto do ZENworks	nzrwinvc	Usado para habilitar o gerenciamento remoto do servidor.
Servidor ZENworks	zenserver	Usado para comunicar-se com o Agente ZENworks.
Monitor de Serviços do ZENworks	zenwatch	Usado para monitorar o status dos serviços do ZENworks.
Agente do ZENworks Imaging	ziswin	Usado para gravar e restaurar dados de segurança de imagem no servidor (como um dispositivo gerenciado). Só é executado quando iniciado pelo Agente ZENworks.

Os serviços residem no diretório `\novell\zenworks\bin` de um Servidor ZENworks. Consulte as seguintes seções para obter instruções sobre como controlar os serviços do ZENworks:

- ♦ [Seção 6.1.1, “Verificando o status de um serviço do ZENworks” na página 84](#)
- ♦ [Seção 6.1.2, “Iniciando um serviço do ZENworks” na página 84](#)
- ♦ [Seção 6.1.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks” na página 85](#)

6.1.1 Verificando o status de um serviço do ZENworks

- 1 No servidor, clique em *Iniciar*, selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços* e verifique o status dos serviços listados na [Tabela 6-1 na página 83](#).

6.1.2 Iniciando um serviço do ZENworks

- 1 No servidor, clique em *Iniciar* e selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
- 2 Selecione o serviço que deseja iniciar (consulte a [Tabela 6-1 na página 83](#)) e clique em *Start the service*.

Os serviços do ZENworks são iniciados quando o Servidor ZENworks é inicializado e, normalmente, não precisam ser reiniciados. Caso você precise reiniciar os serviços com frequência, verifique se o hardware do servidor atende aos requisitos mínimos do ZENworks.

Se o servidor não tiver uma RAM adequada, os serviços do ZENworks poderão ser interrompidos. Para obter mais informações, consulte “[Requisitos do Servidor Principal](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

6.1.3 Interrompendo um serviço do ZENworks

- 1 No servidor, clique em *Iniciar* e selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
- 2 Selecione o serviço que deseja interromper (consulte a [Tabela 6-1 na página 83](#)) e clique em *Parar o serviço*.

6.2 Serviços do ZENworks em um servidor Linux

Quando em execução em um servidor Linux, o Servidor ZENworks inclui os serviços listados na tabela a seguir. Todos os serviços são sempre instalados, independentemente dos produtos do ZENworks 10 (Configuration Management, Gerenciamento de Bens e Gerenciamento de Patch) que você licenciou e ativou. Se um serviço não for necessário para o seu produto, ele será desabilitado.

Tabela 6-2 *Serviços do ZENworks no Linux*

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
Serviço DHCP Proxy	Novell-proxydhcp	Usado com um servidor DHCP padrão para informar aos dispositivos habilitados por PXE o endereço IP do servidor TFTP da Novell.
Serviço TFTP	Novell-tftp	Usado por dispositivos habilitados por PXE para solicitar arquivos necessários à execução de tarefas de criação de imagens.
Serviço do Agente do ZENworks	novell-zmd	Usado para habilitar o servidor como um dispositivo gerenciado.
ZENworks Data Store	sybase-asa	Usado para executar o banco de dados embutido SQL Anywhere*.
Carregador do ZENworks	novell-zenloader	Usado para carregar e controlar os serviços Java que executam tarefas do Servidor ZENworks.
Serviço de Política de Pré-inicialização do ZENworks	Novell-zmgprebootpolicy	Usado por dispositivos habilitados para PXE para verificar trabalhos e políticas de pré-inicialização designados.
Serviço de Pré-inicialização do ZENworks	novell-pbserv	Usado para prover um dispositivo com serviços de criação de imagens. Inclui o envio e recebimento de arquivos de imagem, a descoberta de bundles de Pré-inicialização designados, atua como master em sessões multicast de criação de imagens e assim por diante.
Servidor ZENworks	novell-zenserver	Usado para comunicação com o ZENworks Adaptive Agent.

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
Monitor de Serviços do ZENworks	novell-zenmtr	Usado para monitorar o status dos serviços do ZENworks.
Agente do ZENworks Imaging	novell-zenagent	Usado para gravar e restaurar dados de segurança de imagem no servidor (como um dispositivo gerenciado). É executado apenas quando iniciado pelo ZENworks Adaptive Agent.

Os serviços residem no diretório `/etc/init.d`. Consulte as seguintes seções para obter instruções sobre como controlar os serviços do ZENworks:

- ♦ [Seção 6.2.1, “Verificando o status de um serviço do ZENworks” na página 86](#)
- ♦ [Seção 6.2.2, “Iniciando um serviço do ZENworks” na página 86](#)
- ♦ [Seção 6.2.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks” na página 86](#)
- ♦ [Seção 6.2.4, “Reiniciando um serviço do ZENworks” na página 87](#)

6.2.1 Verificando o status de um serviço do ZENworks

1 No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço status
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 6-2 na página 85](#).

6.2.2 Iniciando um serviço do ZENworks

♦ No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço start
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 6-2 na página 85](#).

♦ Para iniciar todos os serviços, use este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

Os serviços do ZENworks são iniciados quando o Servidor ZENworks é inicializado e, normalmente, não precisam ser reiniciados. Caso você precise reiniciar os serviços com frequência, verifique se o hardware do servidor atende aos requisitos mínimos do ZENworks. Se o servidor não tiver uma RAM adequada, os serviços do ZENworks poderão ser interrompidos. Para obter mais informações, consulte [“Requisitos do Servidor Principal”](#) no [Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

6.2.3 Interrompendo um serviço do ZENworks

Para interromper um serviço, use este comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço stop
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 6-2 na página 85](#).

6.2.4 Reiniciando um serviço do ZENworks

Para reiniciar um serviço que já esteja em execução, use este comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço restart
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 6-2 na página 85](#).

6.3 Configurando o acesso adicional a um Servidor ZENworks

Se tiver dispositivos gerenciados que não possam ser autenticados para o endereço IP ou o nome DNS de um Servidor ZENworks, como os dispositivos fora do firewall ou que estejam usando um servidor proxy, você poderá especificar endereços IP ou nomes DNS adicionais para o Servidor ZENworks que possam ser usados pelos dispositivos para obter acesso ao servidor.

- [Seção 6.3.1, “Lidando com condições de endereço IP não detectáveis” na página 87](#)
- [Seção 6.3.2, “Lidando com condições de nome DNS não detectáveis” na página 87](#)

6.3.1 Lidando com condições de endereço IP não detectáveis

O painel Endereços IP Não Detectáveis permite que você especifique os endereços que podem ser usados para acessar o Servidor ZENworks quando o endereço IP do servidor não for encontrado por um dispositivo.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* no painel esquerdo e selecione *Servidores* no painel Dispositivos. Em seguida, selecione um objeto Servidor, clique na guia *Configurações*, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e selecione *Endereços IP Não Detectáveis*.
- 2 Preencha o campo:
Endereço IP: Notação decimal com pontos padrão Por exemplo, 123.45.167.100.
- 3 Clique em *Adicionar* para adicionar o endereço à lista.
- 4 Repita da [Etapa 1](#) à [Etapa 3](#) para adicionar endereços IP.
- 5 Se necessário, use os botões *Mover para Cima* e *Mover para Baixo* para reordenar a lista.
Os endereços IP são usados na ordem listada, de cima para baixo.
- 6 Quando terminar de adicionar endereços, clique em *Aplicar* ou *OK* para gravá-los.

6.3.2 Lidando com condições de nome DNS não detectáveis

O painel Nomes DNS Adicionais permite que você especifique os nomes adicionais que podem ser usados para acessar o Servidor ZENworks quando o nome DNS do servidor não for encontrado por um dispositivo.

Os nomes DNS adicionados nesse painel são distribuídos a todos os dispositivos gerenciados para que eles os utilizem ao se conectarem ao servidor.

Para adicionar um nome DNS:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* no painel esquerdo e selecione *Servidores* no painel Dispositivos. Em seguida, selecione um objeto Servidor, clique na guia *Configurações*, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e selecione *Nomes DNS Adicionais*.
- 2 No campo *Lista de Nomes DNS de Servidores*, especifique o nome DNS para o endereço IP do servidor (por exemplo, um servidor proxy) que possa ser acessado pelos dispositivos.
- 3 Clique em *Adicionar* para adicionar o nome DNS à lista.
- 4 Se necessário, use os botões *Mover para Cima* e *Mover para Baixo* para reordenar a lista. Os nomes DNS são usados na ordem listada, de cima para baixo.
- 5 Quando terminar de adicionar endereços, clique em *Aplicar* ou *OK* para gravá-los.

6.4 Determinando a versão de software do ZENworks instalada nos servidores

Para fins de upgrade e solução de problemas, use o ZENworks Control Center para determinar quais versões do ZENworks Configuration Management (ZCM), ZENworks Asset Management (ZAM) e ZENworks Patch Management (ZPM) estão em execução nos Servidores Principais do ZENworks da sua Zona de Gerenciamento.

Para ver as informações sobre versão do ZENworks de um Servidor Principal específico na sua Zona de Gerenciamento:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* e depois clique no Servidor Principal desejado.
- 3 Veja o número da versão nas linhas *ZENworks Configuration Management Versão*, *ZENworks Asset Management Versão* e *ZENworks Patch Management Versão*.
- 4 (Opcional) Clique no número de versão sublinhado ao lado de *ZENworks Configuration Management Versão* para ver uma lista dos pacotes instalados.

Para ver as informações sobre versão do ZENworks de todos os Servidores Principais na sua Zona de Gerenciamento:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, veja as informações sobre versão nas colunas *Versão do ZCM*, *Versão do ZAM* e *Versão do ZPM* de cada servidor.

6.5 Desinstalando um Servidor ZENworks

Há instruções sobre como desinstalar um Servidor ZENworks em “[Desinstalando o software do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

6.6 Apagando um Servidor Principal ZENworks

Se você não conseguir executar o programa de desinstalação para desinstalar um Servidor Principal ZENworks, poderá apagá-lo do painel Hierarquia do Servidor.

Aviso: Tenha muito cuidado ao apagar um Servidor Principal ZENworks do sistema ZENworks.

A exclusão de um Servidor Principal ZENworks é irreversível. A melhor maneira de desativar um Servidor Principal é executando o programa de desinstalação a partir dele. A exclusão de um Servidor Principal só deverá ser usada se o programa de desinstalação não puder ser executado (por exemplo, em caso de falha de disco rígido do Servidor Principal). Para obter mais informações sobre como executar o programa de desinstalação, consulte “[Desinstalando o software do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Se você remover um Servidor Principal que hospeda um banco de dados Sybase interno do ZENworks, toda a Zona de Gerenciamento do ZENworks ficará inoperável.

Se você remover um Servidor Principal no qual a inscrição do Gerenciamento de Patch está configurada para execução, redefine as configurações do Gerenciamento de Patch antes de apagar o servidor. Para obter mais informações sobre como redefinir as configurações do Gerenciamento de Patch, consulte “[Vendo as informações do serviço de inscrição](#)” na *Referência do ZENworks 10 Patch Management*.

A exclusão de um Servidor ZENworks remove completamente o Servidor ZENworks da Zona de Gerenciamento. Não será possível haver recuperação.

Você pode apagar um servidor gerenciado e dispositivos de estação de trabalho usando as opções da guia *Dispositivos*, conforme explicado em “[Apagando dispositivos do sistema ZENworks](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para remover um Servidor Principal do ZENworks da Zona de Gerenciamento:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Na seção Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal (você pode selecionar vários dispositivos).
- 3 Clique em *Ação > Apagar Servidor ZENworks*.

6.7 Relatórios do servidor ZENworks

Você deve ter instalado o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para ver os relatórios predefinidos. Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte o *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*.

Para ver um relatório predefinido do Servidor ZENworks:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.
- 2 No painel Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Navegue para a pasta *Novell ZENworks Reports* (Relatórios do Novell ZENworks) > *Predefined Reports* (Relatórios Predefinidos) > *ZENworks System* (Sistema ZENworks).

O seguinte relatório predefinido é incluído para o Servidor ZENworks:

Estatísticas do Servidor ZENworks: Exibe estatísticas do servidor, como banco de dados, espaço em disco, uso da CPU e vários detalhes de conexão que incluem o total de conexões diárias e a média de conexões diárias.

Para obter mais informações sobre como criar e gerenciar relatórios, consulte a documentação [*Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*](#).

Satélite é um dispositivo gerenciado capaz de desempenhar algumas das funções que o Servidor Principal do ZENworks® normalmente desempenha, incluindo autenticação, coleta de informações, distribuição de conteúdo e criação de imagens. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado Windows (servidor ou estação de trabalho), mas não um Servidor Principal. Um Satélite também pode ser um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho) que tenha o Agente do ZENworks para Linux instalado. Para obter mais informações, consulte “[Requisitos do satélite](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management* e “[Implantando o ZENworks Adaptive Agent](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ao configurar um Satélite, especifique quais funções ele vai desempenhar (Autenticação, Coleção, Conteúdo ou Criação de Imagens). Um Satélite também é capaz de desempenhar funções que podem ser adicionadas por produtos de terceiros que sejam snap-ins à estrutura do ZENworks 10 Configuration Management.

Observação: A função Satélite de Criação de Imagens não é suportada no Windows 2000.

Por exemplo, você pode criar um Satélite em um local através de um link WAN lento e criar regras de Servidor Mais Próximo para descarregar uma ou mais funções do Servidor Principal para o Satélite recém-criado, visando melhorar o desempenho do seu sistema ZENworks.

Observação: Para obter informações sobre Satélites da perspectiva do usuário final, utilizando o ZENworks Adaptive Agent, consulte “[Funções do satélite](#)” na *Ajuda do Novell ZENworks Adaptive Agent*.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 7.1, “Compreendendo as funções do satélite”](#) na página 92
- ♦ [Seção 7.2, “Adicionando e configurando dispositivos satélite”](#) na página 94
- ♦ [Seção 7.3, “Removendo as funções de um satélite”](#) na página 101
- ♦ [Seção 7.4, “Removendo satélites da hierarquia do servidor”](#) na página 102
- ♦ [Seção 7.5, “Especificando o conteúdo a ser hospedado”](#) na página 103
- ♦ [Seção 7.6, “Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite”](#) na página 104
- ♦ [Seção 7.7, “Movendo um satélite de um servidor principal para outro”](#) na página 104
- ♦ [Seção 7.8, “Especificando um repositório diferente para o satélite com função conteúdo \(apenas Windows\)”](#) na página 104
- ♦ [Seção 7.9, “Removendo um dispositivo satélite”](#) na página 106
- ♦ [Seção 7.10, “Atualizando um satélite”](#) na página 106
- ♦ [Seção 7.11, “Solucionando problemas dos satélites”](#) na página 106

7.1 Compreendendo as funções do satélite

Satélite é um dispositivo que pode desempenhar algumas das funções que um Servidor Principal do ZENworks normalmente desempenha, incluindo autenticação, coleta de informações, distribuição de conteúdo e criação de imagens. As seções a seguir apresentam mais informações sobre cada função:

- ♦ [Seção 7.1.1, “Compreendendo a função Autenticação” na página 92](#)
- ♦ [Seção 7.1.2, “Compreendendo a função de coleção” na página 92](#)
- ♦ [Seção 7.1.3, “Compreendendo a função de conteúdo” na página 93](#)
- ♦ [Seção 7.1.4, “Compreendendo a função de criação de imagens” na página 93](#)

7.1.1 Compreendendo a função Autenticação

Quando os usuários efetuaram login em versões anteriores do ZENworks, eles foram autenticados na Zona de Gerenciamento por meio do contato com o Servidor Principal do ZENworks que, na seqüência, acessou a origem de usuário que inclui os usuários.

Os dispositivos Satélite com a função Autenticação agora podem acelerar o processo de autenticação, distribuindo a carga de trabalho entre diversos dispositivos e efetuando a autenticação localmente nos dispositivos gerenciados. É possível ter vários dispositivos Satélite com a função Autenticação. Além disso, cada Satélite com a função Autenticação pode ter várias origens de usuário configuradas, e cada Satélite pode ter várias conexões com cada origem de usuário para realizar o failover.

Quando um dispositivo gerenciado usa o Satélite para autenticação, o Satélite emite um certificado para o dispositivo gerenciado, de forma que ele possa se autenticar na Zona de Gerenciamento usando SSL.

No dispositivo gerenciado, o módulo Autenticação fica inativo até que você promova o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Autenticação, ou até a função Autenticação ser adicionada a um Satélite existente.

Observação: Se um dispositivo Satélite que estiver realizando a função Autenticação for membro de um domínio, todos os dispositivos gerenciados que estiverem se autenticando nesse Satélite deverão ser membros do mesmo domínio.

7.1.2 Compreendendo a função de coleção

Se desejar melhorar o acesso de roll-up das informações para um grupo de dispositivos a fim de minimizar o tráfego para o Servidor Principal do ZENworks que hospeda o banco de dados do ZENworks, você poderá habilitar a função de coleção em um dispositivo. Por exemplo, se você tiver dispositivos que estejam fazendo o roll-up das informações para um Servidor Principal fora de seu segmento de rede, para minimizar o tráfego de rede, você pode habilitar a função de coleção em um dispositivo dentro do segmento de rede para aceitar as informações dos outros dispositivos desse segmento. Esse dispositivo com função de coleção será, então, o único desse segmento que fará o roll-up das informações para o Servidor Principal.

É possível habilitar a função de coleção em qualquer dispositivo gerenciado. Essa função requer apenas o módulo de função de coleção instalado com o ZENworks Adaptive Agent. O módulo estará inativo até que você habilite a função de coleção no dispositivo gerenciado.

Após habilitar uma função de coleção em um dispositivo, você poderá designar qualquer servidor principal do ZENworks como seu servidor pai. O dispositivo com a função Coleção faz upload das informações apenas para seu Servidor Principal pai. Se o Servidor Principal pai não for filho de outro Servidor Principal, ele gravará as informações diretamente no banco de dados. Se o Servidor Principal pai for filho de outro Servidor Principal, ele transmitirá as informações para seu Servidor Principal pai, que as gravará no banco de dados.

Um Satélite com a função Coleção coleta informações de inventário, mensagens (erros, aviso, informativas etc) e status de política e bundle, depois faz roll-up dessas informações em seu Servidor Principal pai que, na seqüência, grava no banco de dados diretamente ou passa as informações para seu Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados. A função inclui uma programação de roll-up que você pode editar.

No dispositivo gerenciado, o módulo Coleção fica inativo até que você promova o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Coleção, ou até a função Coleção ser adicionada a um Satélite existente.

7.1.3 Compreendendo a função de conteúdo

O conteúdo consiste em bundles, políticas, atualizações de sistema (Servidor ZENworks e Adaptive Agent) e patches.

Se desejar melhorar o acesso de um grupo de dispositivos ao conteúdo sem criar outro servidor principal, você poderá criar a função de conteúdo em um dispositivo. Por exemplo, se tiver dispositivos que acessam um Servidor Principal fora de seu segmento de rede, você poderá criar a função de conteúdo em um dispositivo dentro do segmento de rede para auxiliar esses dispositivos.

A função de conteúdo fornece o mesmo serviço de entrega de conteúdo de um Servidor Principal, mas requer apenas o módulo de função de conteúdo instalado com o ZENworks Adaptive Agent. O módulo estará inativo até ser habilitado no dispositivo gerenciado.

Após habilitar a função de conteúdo em um dispositivo, designe um servidor principal como seu servidor de conteúdo pai. O Satélite com a função Conteúdo faz download do conteúdo apenas de seu Servidor Principal pai. Portanto, qualquer conteúdo que você quiser hospedar em um Satélite com função Conteúdo também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai.

No dispositivo gerenciado, o módulo Conteúdo fica inativo até que você promova o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Conteúdo, ou até a função Conteúdo ser adicionada a um Satélite existente.

7.1.4 Compreendendo a função de criação de imagens

A função de criação de imagens instala os serviços de criação de imagens e adiciona a função de criação de imagens ao dispositivo. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um Imaging server para executar todas as operações de Criação de Imagens, como gerar e aplicar uma imagem por sub-redes usando unicast ou multicast de criação de imagens.

A função Criação de Imagens pode ser usada para alcançar o equilíbrio de carga para o Servidor Principal, e também para suportar a criação de imagens entre sub-redes. O Satélite usa o ZENworks Control Center para se comunicar com o Servidor Principal para as operações de Criação de Imagens no modo Auto.

No dispositivo gerenciado, o módulo Criação de Imagens fica inativo até que você promova o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Criação de Imagens, ou até a função Criação de Imagens ser adicionada a um Satélite existente. Essa ação ativa os serviços de criação de imagens no dispositivo e permite executar as operações de criação de imagens nos modos Auto e Manutenção. Os serviços de criação de imagens instalados no dispositivo incluem TFTP, Política de Pré-inicialização e DHCP proxy. Todos os serviços, exceto o DHCP proxy, são inicializados automaticamente. Você pode iniciar ou parar manualmente o serviço DHCP Proxy no ZENworks Control Center.

7.2 Adicionando e configurando dispositivos satélite

É possível criar um novo dispositivo Satélite ou configurar um Satélite existente com as funções Autenticação, Conteúdo, Criação de Imagens e Coleção, mudar sua porta padrão e ajustar as programações das funções. Também é possível remover funções de um Satélite existente.

Importante: Antes de promover um dispositivo gerenciado a Satélite, verifique se a versão do ZENworks 10 Configuration Management instalada no dispositivo gerenciado é a mesma do Servidor Principal.

- 1 Para adicionar um novo Satélite ao painel Hierarquia do Servidor, no ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*. No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal desejado, clique em *Ação* e depois em *Adicionar Servidor Satellite*.

ou

Para configurar um Satélite existente do painel Hierarquia do Servidor, no ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*. No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Satélite que deseja configurar, clique em *Ação* e depois em *Configurar Servidor Satellite*.

Você pode configurar apenas um Satélite de cada vez.

ou

Para configurar um Satélite existente na tela do dispositivo, no ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*, depois na guia *Gerenciado*, clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho*. No painel Servidores ou Estações de Trabalho, marque a caixa de seleção do Satélite que deseja configurar, clique em *Ação* e depois em *Configurar Servidor Satellite*.

Você pode configurar apenas um Satélite de cada vez.

Adicionar Servidor Satélite [?] [X]

Servidor principal pai: *
 

Dispositivo a ser elevado: *

Funções do Servidor Satélite	
<input type="checkbox"/> Autenticação	Configurar
<input type="checkbox"/> Coleção	Configurar
<input type="checkbox"/> Conteúdo	Configurar
<input type="checkbox"/> Criação de imagens	Configurar

Porta de solicitações HTTP de conteúdo e/ou coleção: *

Porta para solicitações de HTTPS Seguro de autenticação: *

OK Cancelar

Dependendo se você estiver adicionando um dispositivo Satélite novo ou configurando um dispositivo existente, o título da caixa de diálogo será diferente (Adicionar Servidor Satellite ou Configurar Servidor Satellite). As configurações e opções em cada página são semelhantes.

- 2 (Condicional) Para remover funções Satélite de um dispositivo, desmarque a função desejada na seção Funções do Servidor Satellite e depois clique em *OK*.

Você também pode usar o comando `zman satellite-server-delete (ssd)` para remover funções de um Satélite. Para obter mais informações, consulte “Comandos de Satélite” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 3 (Condicional) Para adicionar uma função a um Satélite, selecione a função desejada na seção *Funções do Servidor Satellite*.

Se o link *Configurar* estiver desabilitado para uma função, ela estará desabilitada para tal dispositivo. Por exemplo, se o Servidor Principal pai do Satélite não tiver a função *Coleção*, a função *Coleção* do Satélite será desabilitada e não poderá ser configurada. As funções não configuráveis executadas por um dispositivo gerenciado estão listadas na caixa de diálogo, mas não podem ser editadas.

Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada função:

- ♦ [Seção 7.2.1, “Função Autenticação” na página 96](#)
- ♦ [Seção 7.2.2, “Função Coleção” na página 97](#)
- ♦ [Seção 7.2.3, “Função Conteúdo” na página 97](#)
- ♦ [Seção 7.2.4, “Função de criação de imagens” na página 99](#)

- 4 (Opcional) No campo *Porta para Solicitações HTTP de Conteúdo e/ou Coleção*, especifique o número da porta.

A porta padrão é 80. Os servidores de conteúdo e de coleção compartilham o mesmo servidor Web e a mesma porta. Verifique se a porta especificada não está em uso.

- 5 (Opcional) No campo *Porta para solicitações de HTTPS Seguro de autenticação*, especifique o número da porta.

A porta padrão é 443. Esta é a porta em que o dispositivo Satélite escuta durante a comunicação com os dispositivos gerenciados. Verifique se a porta especificada não está em uso.

- 6 Clique em *OK* para gravar suas mudanças e sair da caixa de diálogo.

- 7 Repita as etapas anteriores para configurar outros Satélites.

7.2.1 Função Autenticação

Essa função ajuda a agilizar o processo de autenticação distribuindo a carga de trabalho entre os diversos dispositivos e realizando a autenticação localmente nos dispositivos gerenciados.

Observação: Se você estiver usando um certificado externo para o dispositivo Satélite, deverá importar o certificado usando o comando `zac import-authentication-cert (iac)` antes de configurar a função Autenticação.

- 1 (Opcional) Para configurar a função Autenticação em um Satélite, marque a caixa de seleção ao lado de *Autenticação*, clique em *Configurar* para exibir a caixa de diálogo *Configure Authentication* (Configurar Autenticação).
- 2 Especifique a porta de autenticação.
- 3 Selecione uma origem de usuário da lista suspensa *Origem de Usuário*.
- 4 Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo *Add User Source Connections* (Adicionar Conexões da Origem de Usuário).

Preencha os campos:

Nome da Conexão: (Opcional) Especifique o nome completo ou parcial da conexão para o diretório LDAP, depois clique em *Filtro* para exibir a lista das conexões que correspondem aos critérios.

Se você tiver várias conexões em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks, poderá usar o campo *Nome da Conexão* para exibir apenas as conexões que correspondem aos critérios. Por exemplo, para exibir todas as conexões com a palavra “Londres”, digite *Londres* no campo *Nome da Conexão* e depois clique em *Filtro*.

Endereço da Conexão: (Opcional) Especifique parte do endereço IP ou nome DNS do host da conexão para o diretório LDAP, depois clique em *Filtro* para exibir todas as conexões com esse endereço IP.

Se você tiver várias conexões em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks, poderá usar o campo *Endereço da Conexão* para exibir apenas as conexões que correspondem aos critérios. Por exemplo, para pesquisar e exibir todas as conexões que têm um endereço IP que começa com 172, digite 172 no campo *Endereço da Conexão* e depois clique em *Filtro*.

User Source Connections (Conexões da Origem de Usuário): marque a caixa de seleção ao lado da conexão que deseja adicionar.

- 5 Clique em *OK* para retornar à caixa de diálogo Configure Authentication (Configurar Autenticação).
- 6 (Opcional) Reorganize as conexões na lista Conexões da Origem de Usuário marcando a caixa de seleção de uma conexão e clicando em *Para Cima* ou *Para Baixo*.
O dispositivo usa as conexões na ordem em que elas são listadas para autenticar o dispositivo na Zona de Gerenciamento do ZENworks.
- 7 Clique em *OK* para retornar à caixa de diálogo Adicionar Servidor Satellite ou Configurar Servidor Satellite.
- 8 Continue na [Etapa 4 na página 96](#).

7.2.2 Função Coleção

Essa função faz com que o dispositivo colete informações de inventário, mensagens (erros, aviso, informativas etc) e status de política e bundle, depois faz roll-up dessas informações em seu Servidor Principal pai que, na seqüência, grava no banco de dados diretamente ou passa as informações para seu Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados.

- 1 Marque a caixa de seleção ao lado de *Coleção* e clique em *Configurar*.
- 2 Preencha o campo:

Programação de Roll-Up de Coleção: especifique o número de dias, horas e minutos para a frequência com que deseja efetuar o roll-up dos dados coletados dos dispositivos que os utilizam como um servidor de coleção.

A programação de Roll-up de Coleção determina a frequência com que é feito o roll-up das informações de inventário coletadas para o Servidor Principal pai, a fim de incluí-las no banco de dados do ZENworks. Quando as informações estão no banco de dados, podem ser vistas no ZENworks Control Center.

Para especificar os dispositivos que usam a função de roll-up de coleção, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

- 3 Clique em *OK*.
- 4 Continue na [Etapa 4 na página 96](#).

7.2.3 Função Conteúdo

Essa função permite que o dispositivo gerenciado distribua conteúdo (bundles, políticas, atualizações de sistema e patches) a outros dispositivos.

Ao configurar um dispositivo para funcionar com uma função de conteúdo, você deve especificar um Servidor Principal como pai desse dispositivo. O dispositivo com a função de conteúdo recebe todo o conteúdo do seu servidor principal pai. Qualquer conteúdo que você quiser hospedar em um Satélite com a função Conteúdo também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai. Se o conteúdo não for hospedado no Servidor Principal novo, ele será adicionado.

Para especificar os dispositivos que precisam do conteúdo deste Satélite, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

1 marque a caixa de seleção ao lado de *Conteúdo*, clique em *Configurar* e depois em *Adicionar*.

Preencha os campos:

Tipo de Conteúdo: selecione um Tipo de Conteúdo (por exemplo, Servidor de *Política*, *Bundles sem Patch* ou *Atualização do Sistema*).

Observação: Se escolher *Criação de Imagens* como o *Tipo de Conteúdo* e definir as configurações para replicar o conteúdo da Criação de Imagens, essas configurações serão automaticamente refletidas na caixa de diálogo Configure Imaging Content Replication (Configurar Replicação de Conteúdo de Criação de Imagens) chamada durante a configuração da função Criação de Imagens no dispositivo. Da mesma forma, as configurações de replicação de conteúdo de Criação de Imagens definidas durante a configuração da função Criação de Imagens em um dispositivo serão automaticamente refletidas na caixa de diálogo Configure Content Type Replication (Configurar Replicação do Tipo de Conteúdo), chamada durante a configuração da função Conteúdo com o tipo de conteúdo Criação de Imagens no dispositivo.

Obstrução (em KB/s): selecione a taxa de obstrução. Essa taxa especifica a taxa máxima de replicação do conteúdo. A taxa real pode ser menor, dependendo de outros fatores, incluindo o número de downloads.

Duração: clique na seta para cima ou para baixo para definir a duração da atualização do conteúdo em minutos. Dependendo do Tipo de Programação e as opções que você selecionar, fique atento ao seguinte:

- ♦ A configuração *Horário de Término* em todos os três tipos de programação (*Dias da semana*, *Mês* e *Intervalo Fixo*) não é o horário de término real quando a atualização de conteúdo para de processar. O horário de término especifica o fim do período em que uma atualização pode ser iniciada.

Se você selecionar *Dias da semana* ou *Mês* e definir um horário aleatório de início e término, a atualização será iniciada entre esses horários e prosseguirá durante o período especificado. Por exemplo, se a *Duração* for definida pelo padrão de 60 minutos e a atualização for iniciada 10 minutos antes do horário de término especificado, o conteúdo será atualizado durante todos os 60 minutos. O mesmo conceito aplica-se à programação de *Intervalo Fixo*. Se a *Duração* for definida pelo padrão de 60 minutos e o horário de término não permitir tempo suficiente para a duração especificada, o conteúdo será atualizado durante todos os 60 minutos.

- ♦ Se o Servidor Principal tiver muito conteúdo para atualizar durante o período especificado, a atualização continuará no próximo horário regularmente programado. O conteúdo que já existe no dispositivo Satélite não é atualizado de novo. O conteúdo que não foi atualizado durante a atualização anterior e qualquer conteúdo novo adicionado ao Servidor Principal será atualizado.

Tipo de Programação: selecione a programação para a frequência com que deseja atualizar o conteúdo do Satélite a partir do Servidor Principal pai:

- ♦ **Sem Programação:** Se você selecionar *Sem Programação*, o conteúdo nunca será automaticamente atualizado no Servidor Principal pai. Para replicar manualmente o conteúdo, execute o comando `zac wake-cdp (cdp)` no Satélite.
- ♦ **Periódico:** selecione *Dias da semana*, *Mensal* ou *Intervalo Fixo* e depois preencha os campos. Para obter mais informações, consulte a [Seção B.4, “Periódico” na página 393](#).

Lembre-se de que a ação de limpeza do conteúdo ocorre todas as noites, à meia-noite.

Se você não definir uma programação para um tipo de conteúdo específico, a programação <Padrão> será aplicada a todo o conteúdo desse tipo.

2 Clique em *OK* duas vezes para retornar à caixa de diálogo Adicionar Servidor Satellite ou Configurar Servidor Satellite.

3 Continue na [Etapa 4 na página 96](#).

4 (Opcional) Especifique o conteúdo que vai hospedar o servidor de conteúdo. Para obter mais informações, consulte a [Seção 29.4, “Incluindo ou excluindo conteúdo” na página 271](#).

Se quiser especificar o conteúdo hospedado no Satélite, inclua ou exclua dele a replicação do conteúdo.

Se desejar incluir o conteúdo que não faz parte de seu Servidor Principal pai, adicione-o primeiro ao Servidor Principal pai.

7.2.4 Função de criação de imagens

A seleção dessa opção instala os serviços de criação de imagens e adiciona a função de criação de imagens ao dispositivo. Com esta função, o dispositivo pode ser usado como um imaging server para executar todas as operações de criação de imagens, como criação de uma imagem, aplicação da imagem e multicast de uma imagem. No entanto, as imagens do ZENworks não são replicadas do Servidor Principal para os Satélites de Criação de Imagens.

Observação: A função Criação de Imagens está sujeita ao estado da sua licença do ZENworks Configuration Management. Se o estado da sua licença for desativado, a função Criação de Imagens estará desabilitada. Por exemplo, se você tiver uma cópia licenciada do ZENworks Asset Management e estiver avaliando o ZENworks Configuration Management, a função Criação de Imagens será desabilitada se a sua licença do ZENworks Configuration Management expirar. Para obter mais informações, consulte a [Seção 33.5, “Possíveis mudanças no estado da licença” na página 315](#).

1 Marque a caixa de seleção ao lado de *Imaging* e clique em *Configurar*.

2 (Condicional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Habilitar Serviços PXE* para iniciar automaticamente o serviço DHCP Proxy no dispositivo ao qual a função Imaging Server foi atribuída.

Para verificar se o serviço DHCP Proxy foi iniciado no dispositivo, examine o registro de mensagens do dispositivo (guia *Dispositivos* > pasta *Estações de Trabalho* > clique na estação de trabalho > *Resumo* > painel Registro de Mensagens).

3 (Condicional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Apague os arquivos de imagem do servidor se a função de criação de imagens for removida*, se quiser que os arquivos de imagem do ZENworks sejam automaticamente apagados do dispositivo quando a função Criação de Imagens for removida do dispositivo.

As mensagens somente serão registradas no painel Registro de Mensagens se o nível de gravidade do arquivo local e do registro do sistema estiver definido como *Informações e Acima* na página Registro Local do Dispositivo. (guia *Configuração > Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*).

Essa opção apenas estará disponível quando você quiser remover a função do Imaging Server do dispositivo.

- 4** Clique em *Opções* ao lado de *Configure Imaging Content Replication* (Configurar Replicação de Conteúdo de Criação de Imagens) para iniciar a caixa de diálogo Configure Imaging Content Replication.

A caixa de diálogo Configure Imaging Content (Configurar Conteúdo de Criação de Imagens) lista a configuração padrão aplicável ao conteúdo de criação de imagens, com uma programação de intervalo fixo a cada cinco minutos, nenhuma obstrução e um período de replicação de conteúdo de 60 minutos.

- 5** Defina as configurações de replicação de conteúdo de Criação de Imagens.

- 5a** Selecione uma taxa de obstrução (em KB/seg). Essa taxa especifica a taxa máxima de replicação do conteúdo. A taxa real pode ser menor, dependendo de outros fatores, incluindo o número de downloads.

- 5b** Selecione a duração da replicação do conteúdo.

Lembre-se do seguinte ao definir a duração:

- ♦ A configuração *Horário de Término* em todas as três opções de programação no tipo de programação Periódico (*Dias da Semana*, *Mês* e *Intervalo Fixo*) não é o horário de término em que o conteúdo interrompe a replicação. As configurações de horário de início e término especificam o período durante o qual uma replicação poderá iniciar.

Se você selecionar *Dias da Semana* ou *Mês* e definir um horário de início e de término aleatório, a replicação começará entre esses horários e continuará na duração especificada. Por exemplo, se a *Duração* for definida para o padrão de 60 minutos e a replicação iniciar 10 minutos antes do horário de término especificado, o conteúdo será replicado pelos 60 minutos inteiros. O mesmo conceito aplica-se à programação de *Intervalo Fixo*. Se a *Duração* for definida para o padrão de 60 minutos e o horário de término não permitir tempo suficiente para a duração especificada, o conteúdo será replicado pelos 60 minutos inteiros.

- ♦ Se o Servidor Principal contiver muito conteúdo para ser replicado na duração especificada, a replicação continuará no próximo horário regularmente programado. O conteúdo já existente no dispositivo Satélite não será replicado novamente. O conteúdo não replicado durante a sessão de replicação anterior e qualquer novo conteúdo adicionado ao Servidor Principal será replicado.

- 5c** Selecione uma programação (*Sem Programação* ou *Periódico*).

A programação de Replicação de Conteúdo de Criação de Imagens determina a frequência com que o conteúdo de criação de imagens é enviado do Servidor Principal pai para seu Satélite filho. Lembre-se de que a ação de limpeza do conteúdo ocorre todas as noites, à meia-noite.

Se você não definir uma programação, a programação *<Padrão>* será aplicada ao conteúdo de Criação de Imagens.

- 5d** Clique em *OK* para gravar as mudanças.

Observação: Também é possível definir as configurações de replicação de conteúdo de Criação de Imagens durante a configuração da função Conteúdo em um dispositivo. Essas configurações são automaticamente refletidas na caixa de diálogo Configure Imaging Content Replication (Configurar Replicação de Conteúdo de Criação de Imagens) chamada durante a configuração da função Criação de Imagens no dispositivo. Da mesma forma, as configurações de replicação de conteúdo de Criação de Imagens definidas durante a configuração da função Criação de Imagens em um dispositivo serão automaticamente refletidas na caixa de diálogo Configure Content Type Replication (Configurar Replicação do Tipo de Conteúdo), chamada durante a configuração da função Conteúdo com o tipo de conteúdo Criação de Imagens no dispositivo.

6 Clique em *OK*.

7 (Condicional) Se você configurar a função de criação de imagens, a função será adicionada imediatamente ao dispositivo. Se a função não for adicionada imediatamente, ela será adicionada apenas durante a próxima programação de atualização do dispositivo. Se quiser aplicar a função imediatamente ao dispositivo, atualize-o manualmente de uma das seguintes maneiras:

- Na guia *Configuração > Hierarquia do Servidor*, marque a caixa de seleção ao lado dos dispositivos que deseja atualizar e clique em *Ação > Atualizar Dispositivo*.
- No dispositivo gerenciado do Windows, clique o botão direito do mouse no ícone  e depois clique em *Atualizar*.
- No dispositivo não gerenciado Linux, abra um terminal, mude seu diretório de trabalho atual para `/opt/novell/zenworks/bin/` e execute `./zac ref`.

Para verificar se o serviço DHCP Proxy foi iniciado no dispositivo, examine o registro de mensagens do dispositivo (guia *Dispositivos > pasta Estações de Trabalho > clique na estação de trabalho > Resumo > painel Registro de Mensagens* ou guia *Dispositivos > pasta Servidores > clique no servidor > Resumo > painel Registro de Mensagens*).

As mensagens somente serão registradas no painel Registro de Mensagens se o nível de gravidade do arquivo local e do registro do sistema estiver definido como *Informações e Acima* na página Registro Local do Dispositivo. (guia *Configuração > Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*).

8 (Condicional) Se o Satélite Linux tiver a função Criação de Imagens configurada, desative o firewall no dispositivo antes de realizar as operações de criação de imagens.

7.3 Removendo as funções de um satélite

Você pode remover uma ou mais funções de um Satélite. Entretanto, o Satélite deve ter no mínimo uma função configurada para que ele continue desempenhando a função de Satélite. Se você remover todas as funções, o Satélite será retrocedido para um dispositivo gerenciado apenas.

A remoção da função de Satélite não remove o dispositivo de nenhuma regra de Servidor Mais Próximo não-padrão. O dispositivo é removido das regras de Servidor Mais Próximo não-padrão apenas quando ele não é mais um Satélite.

Para remover uma ou mais funções de um Satélite:

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2** No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Satélite do qual deseja remover a função.

- 3 Clique em *Ações > Configurar Servidor Satellite*.
- 4 Na caixa de diálogo Configurar Servidor Satellite, desmarque a caixa de seleção ao lado da função de Satélite que deseja remover.
- 5 Clique em *OK*.

7.4 Removendo satélites da hierarquia do servidor

Remova um Satélite da lista Hierarquia do Servidor quando esse dispositivo não for mais necessário para a execução de funções do Satélite. O objeto do dispositivo não é removido do ZENworks; ele apenas é removido da lista de hierarquia do servidor. Entretanto, a remoção de um Satélite da lista de hierarquia faz com que as informações sobre roll-up de conteúdo, criação de imagens ou coleção sejam removidas do dispositivo.

Quando você remove um Satélite, os dispositivos gerenciados que o usaram devem ser reconfigurados para usarem um outro servidor para fins de conteúdo e coleção. Para obter mais informações, consulte a [Capítulo 9, “Regras de Servidor Mais Próximo”](#) na página 113.

Não é possível usar essa opção para remover um Servidor Principal da lista.

Para remover um Satélite:

- 1 Para o Satélite que deseja remover, anote todos os dispositivos que o estão utilizando para roll-up de informações de conteúdo e coleção.
- 2 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 3 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Satélite que deseja remover da zona.
- 4 Clique em *Ação > Remover Servidor Satellite*.

Nome	Pasta	Funções	Gravar no B. de Dados	Versão do ZCM	Versão do ZAM	Versão do ZPM
Configurar Servidor Satellite...	/Dispositivos/Servidores	Todos		10.2.0.0	10.2.0.22715	10.2.0.963
Adicionar Servidor Satellite...	/Dispositivos/Estações de Trabalho					
Remover Servidor Satellite...						
Atualizar Dispositivo...						

- 5 Para confirmar a remoção, clique em *OK*.
- 6 Conforme necessário, reconfigure os dispositivos gerenciados que usaram o Satélite de forma que eles possam continuar recebendo as informações de conteúdo e coleção de roll-up. Para obter mais informações, consulte a [Capítulo 9, “Regras de Servidor Mais Próximo”](#) na página 113.
- 7 (Condicional) A função de criação de imagens será removida imediatamente do dispositivo. Se a função não for removida imediatamente, será removida apenas durante a próxima programação de atualização do dispositivo. Se quiser remover a função imediatamente do dispositivo, atualize-o manualmente de uma das seguintes maneiras:
 - ♦ Na guia *Configuração > Hierarquia do Servidor*, marque a caixa de seleção ao lado dos dispositivos que deseja atualizar e clique em *Ação > Atualizar Dispositivo*.

- ♦ No dispositivo gerenciado do Windows, clique o botão direito do mouse no ícone  e depois clique em *Atualizar*.
- ♦ No dispositivo não gerenciado Linux, abra um terminal, mude seu diretório de trabalho atual para `/opt/novell/zenworks/bin/` e execute `./zac ref.`

7.5 Especificando o conteúdo a ser hospedado

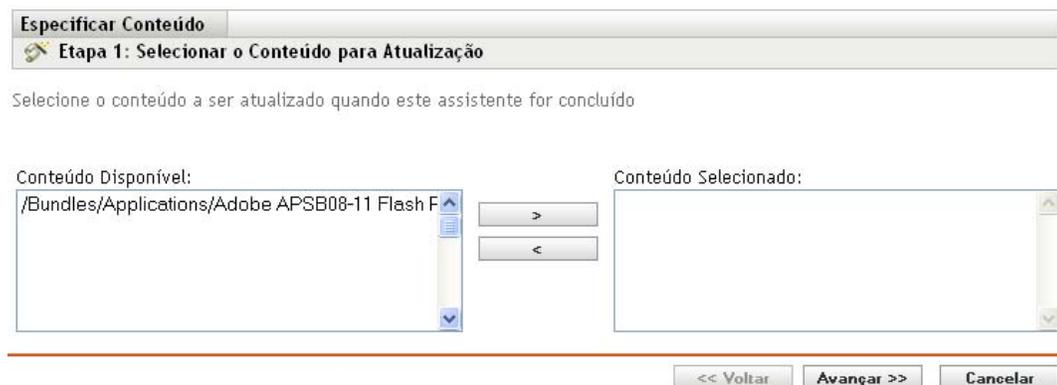
Como os dispositivos de função Conteúdo recuperam seu conteúdo dos Servidores Principais pai, qualquer conteúdo que você queira hospedar em um Satélite também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai.

Você pode especificar o conteúdo a ser incluído ou excluído de Servidores Principais ou Satélites específicos que estejam desempenhando a função Conteúdo.

Quando você cria relacionamentos entre conteúdo e servidores de conteúdo (Servidores Principais e Satélites do ZENworks) usando o Assistente de Seleção de Conteúdo para Atualização, esses relacionamentos anulam os relacionamentos existentes. Por exemplo, suponha que você queira que o Bundle A e a Política B sejam hospedados no Servidor 1, mas não no Servidor 2. No momento, o conteúdo está hospedado nos dois servidores. Selecione Bundle A e Política B, e use o Assistente Selecionar o Conteúdo para Atualização para incluir o conteúdo no Servidor 1 e excluí-lo do Servidor 2. Durante a próxima replicação programada, o Bundle A e a Política B serão removidos do Servidor 2.

Para especificar o conteúdo a ser hospedado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*. Na seção Hierarquia do Servidor, marque as caixas de seleção ao lado dos Satélites com a função Conteúdo que deseja designar como os hosts de um ou mais conteúdos.
- 2 Clique em *Ação > Especificar Conteúdo* para iniciar o Assistente de Seleção de Conteúdo para Atualização.



- 3 Na lista *Conteúdo Disponível*, selecione o conteúdo desejado. Você pode usar a tecla Shift+clique e Ctrl+clique para selecionar vários bundles ou políticas.
- 4 Clique no botão  para mover o conteúdo selecionado para a lista *Conteúdo Selecionado*.

- 5 Clique em *Avançar*.
- 6 Clique em *Concluir* para criar os relacionamentos entre o conteúdo e os servidores de conteúdo.

Dependendo da relação criada, o conteúdo será replicado para ou removido dos servidores de conteúdo durante a próxima replicação programada.

7.6 Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite

É possível exportar o conteúdo do repositório de um Servidor Principal do ZENworks e depois importá-lo manualmente para o repositório de conteúdo de um dispositivo Satélite. Esse processo é chamado algumas vezes de replicação de conteúdo offline.

Para obter mais informações sobre como exportar conteúdo do repositório de conteúdo, consulte o comando `zman satellite-server-export-content (ssec)` em “Comandos de Satélite” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*. Após exportar o conteúdo, você poderá copiá-lo para uma unidade de rede ou um dispositivo de armazenamento e depois importá-lo manualmente para o repositório de conteúdo do dispositivo Satélite.

Para obter mais informações sobre como importar o conteúdo para um repositório de conteúdo do dispositivo Satélite, consulte o comando `zac cdp-import-content (cic)` em “Comandos de distribuição de conteúdo” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Não é possível exportar manualmente o conteúdo de um Servidor Principal do ZENworks e depois importá-lo para outro Servidor Principal. Para obter informações sobre como replicar conteúdo entre os Servidores Principais, consulte o [Capítulo 29, “Replicação de Conteúdo”](#) na página 267.

7.7 Movendo um satélite de um servidor principal para outro

É possível mover um Satélite de seu Servidor Principal pai para outro Servidor Principal.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Satélite que deseja mover e depois clique em *Mover*.
- 3 Selecione o Servidor Principal para ser o novo pai do Satélite e depois clique em *OK*.

Qualquer conteúdo (bundles, políticas e patches) que você deseja hospedar em um Satélite com a função Conteúdo, também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai. Se o conteúdo não for hospedado no Servidor Principal novo, ele será adicionado.

7.8 Especificando um repositório diferente para o satélite com função conteúdo (apenas Windows)

O repositório de conteúdo está localizado no seguinte caminho padrão nos Satélites Windows:

`caminho_instalação\zenworks\work\content-repo`

Para mudar o caminho padrão para outra localização acessível ao servidor:

- 1** Verifique se a unidade de disco que você deseja usar está conectada ao Satélite e formatada de forma adequada.

Você não precisa especificar uma letra de unidade, mas o servidor deve reconhecer o hardware.

- 2** Verifique se não existe conteúdo no local padrão (`caminho_instalação\zenworks\work\content-repo`), executando uma das seguintes opções:
 - ♦ Se o diretório `content-repo` não estiver presente no caminho fornecido acima, crie o diretório `content-repo` nesse caminho.
 - ♦ Se precisar gravar o conteúdo agora contido nesse diretório, renomeie o diretório existente e crie um novo diretório vazio denominado `content-repo`.
Posteriormente, você poderá copiar o conteúdo do diretório renomeado para a nova localização do repositório de conteúdo (consulte a [Etapa 9](#)).
 - ♦ Se não precisar do conteúdo contido no diretório `content-repo` existente, apague o diretório e recrie o diretório `content-repo`.

É necessário que haja um diretório `content-repo` vazio para ser usado como indicador da nova localização do repositório de conteúdo para o Satélite.

- 3** Clique em *Iniciar*, clique o botão direito do mouse no ícone *Meu Computador* e, em seguida, selecione *Gerenciar*.

Você também pode clicar em *Iniciar* e, em seguida, digitar `compmgmt.msc` na linha de comando do *Executar*.

- 4** Selecione *Gerenciamento de Disco* na seção *Armazenamento* no painel esquerdo.

A unidade de disco que você selecionou na [Etapa 1](#) deve ser exibida.

- 5** Clique o botão direito do mouse na partição da unidade de disco que você deseja usar como repositório de conteúdo no Satélite e depois selecione *Change Driver Letter and Paths (Mudar Letra da Unidade e Caminhos)*.

Essa é a unidade de disco (consulte a [Etapa 1](#)) que você montará no diretório `content-repo`.

- 6** Clique em *Adicionar*.

Isso exibe a caixa de diálogo Adicionar Letra de Unidade ou Caminho.

- 7** Selecione *Mount in the Following Empty NTFS Folder* e procure e selecione o diretório `content-repo`:

`caminho_instalação\zenworks\work\content-repo`

- 8** Clique em *OK* de acordo com a necessidade para sair e grave a mudança de configuração.

- 9** Se for necessário (consulte a [Etapa 2](#)), mova os arquivos do antigo diretório `content-repo` renomeado para o novo diretório `content-repo`.

Isso copiará os arquivos para a unidade de disco rígido selecionada para o seu novo repositório de conteúdo.

7.9 Removendo um dispositivo satélite

É possível remover qualquer Satélite da Zona de Gerenciamento que estiver listado no painel Hierarquia do Servidor. Quando você remove um Satélite, as funções deste dispositivo são removidas, mas o dispositivo ainda é um dispositivo gerenciado na Zona de Gerenciamento do ZENworks.

Para obter mais informações sobre a exclusão de um Servidor Principal, consulte a [Seção 6.6, “Apagando um Servidor Principal ZENworks”](#) na página 88.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia Configuração. Na seção Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do dispositivo Satélite que deseja apagar.
- 2 Clique em *Ação > Remover Servidor Satellite*.
- 3 Confirme se deseja apagar completamente o servidor e clique em *OK*.

7.10 Atualizando um satélite

É possível atualizar um dispositivo de forma que todas as ações pendentes ocorram imediatamente.

- 1 Marque a caixa de seleção ao lado do Satélite que deseja atualizar.
- 2 Clique em *Ação > Atualizar Dispositivo*.
A caixa Status da Tarefa Rápida é exibida durante o andamento da ação.
- 3 (Opcional) Para fechar a caixa de diálogo do status, clique em *Ocultar*.
A ação de atualização continua sendo realizada em segundo plano.
- 4 (Opcional) Para cancelar a ação de atualização, clique na caixa de seleção do dispositivo, clique em *Parar* e depois em *Ocultar* para fechar a caixa de diálogo.

7.11 Solucionando problemas dos satélites

A seguinte seção contém soluções para os problemas que você pode encontrar ao trabalhar com Satélites:

- ♦ [“Impossível adicionar um Satélite com a função Criação de Imagens a um dispositivo gerenciado Windows usando o comando zman ssc”](#) na página 107
- ♦ [“Impossível remover um Satélite com a função Criação de Imagens de um dispositivo Windows usando o comando zman ssd”](#) na página 107
- ♦ [“O dispositivo gerenciado não é elevado à função Criação de Imagens do Satélite, mesmo que a função tenha sido atribuída a ele”](#) na página 107
- ♦ [“As estatísticas de Criação de Imagens Atualizadas não são exibidas no Ícone do ZENworks quando um dispositivo gerenciado Windows Vista SP2 é promovido a Satélite com a função Criação de Imagens”](#) na página 107
- ♦ [“Editar a programação da Replicação de Conteúdo definida como “Sem Programação” resulta na Exceção Indicador Nulo quando o banco de dados do ZENworks está em execução no Oracle”](#) na página 108

Impossível adicionar um Satélite com a função Criação de Imagens a um dispositivo gerenciado Windows usando o comando zman ssc

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Satélite.

Ação: Para promover um dispositivo gerenciado Windows a Satélite com a função Criação de Imagens, use o comando `zman ssaimg`.

Para obter mais informações sobre o comando `zman ssaimg`, consulte a página de manual do `zman (man zman)` no Servidor ZENworks, ou os “Comandos de Satélite” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Impossível remover um Satélite com a função Criação de Imagens de um dispositivo Windows usando o comando zman ssd

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Satélite.

Ação: Para remover a função Satélite de Criação de Imagens de um dispositivo gerenciado Windows, use o comando `zman ssrimg`.

Esse comando não remove outras funções do Satélite, como Conteúdo ou Coleção, caso sejam atribuídas ao dispositivo.

Para obter mais informações sobre o comando `zman ssrimg`, consulte a página de manual do `zman (man zman)` no Servidor ZENworks, ou os “Comandos de Satélite” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

O dispositivo gerenciado não é elevado à função Criação de Imagens do Satélite, mesmo que a função tenha sido atribuída a ele

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Satélite.

Causa possível: O dispositivo gerenciado não consegue contatar o servidor principal por causa das configurações de firewall do dispositivo gerenciado.

Ação: Faça o seguinte no dispositivo gerenciado:

- 1 Desabilite as configurações de firewall.
- 2 Envie ping para o servidor principal para verificar se o dispositivo gerenciado consegue contatar o servidor.
- 3 Atualize as informações no , clicando o botão direito do mouse no ícone e depois clicando em *Atualizar*.

As estatísticas de Criação de Imagens Atualizadas não são exibidas no Ícone do ZENworks quando um dispositivo gerenciado Windows Vista SP2 é promovido a Satélite com a função Criação de Imagens

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Satélite.

Explicação: Quando você promove um dispositivo gerenciado Windows Vista SP2 a Satélite com a função Criação de Imagens, todas as estatísticas de Criação de Imagens atualizadas não são exibidas no  (*Mostrar Propriedades > Satélite > Criação de Imagens*)

Ação: Para ver as estatísticas de Criação de Imagens mais recentes no Satélite:

1 No prompt do console, vá para

```
diretório_instalação_ZENworks\novell\zenworks\bin\preboot
```

.

2 Execute o seguinte comando:

```
zmgmcast -status -i endereço_IP_do_Satélite
```

Editar a programação da Replicação de Conteúdo definida como “Sem Programação” resulta na Exceção Indicador Nulo quando o banco de dados do ZENworks está em execução no Oracle

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Satélite.

Explicação: Se o banco de dados do ZENworks estiver em execução no Oracle, e a programação da Replicação de Conteúdo de um satélite estiver definida como *Sem Programação*, você verá a Exceção Indicador Nulo quando editar a programação usando o ZENworks Control Center.

Ação: Para editar a programação da Replicação de Conteúdo, use o comando `zman ssucrs`.

Para obter mais informações sobre o comando `zman ssucrs`, consulte “Comandos de Satélite” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#)

Hierarquia do Servidor

8

A hierarquia do servidor da Zona de Gerenciamento determina os relacionamentos entre os Servidores Principais e os Satélites do ZENworks®. Esses relacionamentos controlam o fluxo de conteúdo e informações na zona. A configuração apropriada pode ajudá-lo a minimizar o tráfego de rede entre os segmentos de rede conectados por vínculos lentos.

- ♦ [Seção 8.1, “Servidores principais: relacionamentos não-hierárquicos versus relacionamentos pai/filho” na página 109](#)
- ♦ [Seção 8.2, “Relacionamentos de funções do satélite” na página 110](#)
- ♦ [Seção 8.3, “Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais” na página 111](#)

8.1 Servidores principais: relacionamentos não-hierárquicos versus relacionamentos pai/filho

Por padrão, cada servidor principal adicionado ao sistema é criado como um peer para todos os outros servidores principais. Fazer parte de um relacionamento não-hierárquico permite a um servidor principal:

- ♦ Ter acesso de gravação direto ao banco de dados do ZENworks, de modo que ele possa adicionar informações (inventário, mensagens e status).
- ♦ Recuperar informações de configuração de dispositivos diretamente do banco de dados.
- ♦ Extraia o conteúdo (bundles, políticas, atualizações de sistema e patches) de qualquer Servidor Principal.

O acesso de gravação direto ao banco de dados do ZENworks requer uma conexão JDBC*/ODBC. Se um Servidor Principal estiver localizado na rede, de modo que não consiga acessar efetivamente o banco de dados do ZENworks por meio de uma conexão JDBC/ODBC, você poderá configurar esse servidor como filho de outro Servidor Principal que tenha acesso direto de gravação ao banco de dados. No entanto, você deve tentar manter relacionamentos não-hierárquicos entre os Servidores Principais, a menos que suas conexões de rede não permitam isso.

Fazer parte de um relacionamento filho instrui um Servidor Principal a usar HTTP para fazer roll-up de informações de inventário, de mensagens e de status em seu Servidor Principal pai, que depois grava as informações no banco de dados. Entretanto, o Servidor Principal filho ainda recupera as informações de configuração do banco de dados e as transmite como backup ao banco de dados. Por esse motivo, o Servidor Principal filho deve ter uma conexão direta com o banco de dados do ZENworks.

Não recomendamos que haja um Servidor Principal através de um link de WAN a partir do banco de dados do ZENworks, pois isso causa tráfego intenso pela rede. Recomendamos usar um dispositivo Satélite através de um link de WAN. Para obter mais informações, consulte a [Seção 8.2, “Relacionamentos de funções do satélite” na página 110](#).

8.2 Relacionamentos de funções do satélite

Satélite é um dispositivo capaz de desempenhar determinadas funções que normalmente são desempenhadas por um Servidor Principal do ZENworks. Ele pode ser qualquer dispositivo gerenciado do Windows (servidor ou estação de trabalho), mas não um Servidor Principal. Um Satélite também pode ser um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho). Ao configurar um Satélite, especifique quais funções ele vai desempenhar (Autenticação, Coleção, Conteúdo ou Criação de Imagens). Um Satélite também é capaz de desempenhar funções que podem ser adicionadas por produtos de terceiros que sejam snap-ins à estrutura do ZENworks 10 Configuration Management. Para obter mais informações sobre as tarefas que podem ser executadas em Satélites, consulte o [Capítulo 7, “Satélites” na página 91](#).

As seções a seguir contêm mais informações:

- [Seção 8.2.1, “Relacionamentos de servidor com a função Autenticação” na página 110](#)
- [Seção 8.2.2, “Relacionamentos de servidor com função de conteúdo” na página 110](#)
- [Seção 8.2.3, “Relacionamentos de servidor com função de coleção” na página 110](#)
- [Seção 8.2.4, “Relacionamentos de servidor com função de criação de imagens” na página 110](#)

8.2.1 Relacionamentos de servidor com a função Autenticação

A função Autenticação identifica um dispositivo gerenciado capaz de autenticar dispositivos na Zona de Gerenciamento do ZENworks. Ao configurar um dispositivo para ser executado com a função Autenticação, você deverá especificar um Servidor Principal como seu pai.

8.2.2 Relacionamentos de servidor com função de conteúdo

A função Conteúdo identifica um dispositivo gerenciado capaz de distribuir conteúdo (bundles, políticas, atualizações de sistema e patches) a outros dispositivos. Ao configurar um dispositivo para funcionar com uma função de conteúdo, você deve especificar um Servidor Principal como pai desse dispositivo. O dispositivo com a função de conteúdo recebe todo o conteúdo do seu servidor principal pai.

8.2.3 Relacionamentos de servidor com função de coleção

A função Coleção faz com que o dispositivo gerenciado colete informações de inventário, mensagens (erros, aviso, informativas etc) e status de política e bundle, depois faz roll-up dessas informações em seu Servidor Principal pai que, na seqüência, grava no banco de dados diretamente ou passa as informações para seu Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados.

8.2.4 Relacionamentos de servidor com função de criação de imagens

A função de criação de imagens faz com que um dispositivo gerenciado pegue ou restaure imagens de dentro ou entre sub-redes usando unicast ou multicast de criação de imagens.

8.3 Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais

Você pode mover um servidor principal para torná-lo um peer ou um filho de outros servidores principais:

- ♦ [Seção 8.3.1, “Transformando um servidor principal em filho” na página 111](#)
- ♦ [Seção 8.3.2, “Transformando um servidor principal em peer” na página 111](#)

8.3.1 Transformando um servidor principal em filho

Você pode transformar um servidor principal em filho de outro servidor principal. Esse Servidor Principal filho deixa de gravar os dados da coleção diretamente no banco de dados do ZENworks e passa a transferir suas informações para o respectivo Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados. Entretanto, o Servidor Principal filho ainda recupera as informações de configuração do banco de dados e as transmite como backup ao banco de dados. Por esse motivo, o Servidor Principal filho deve ter uma conexão direta com o banco de dados do ZENworks.

Para transformar um servidor principal em filho de outro servidor:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal que deseja transformar em filho.
- 3 Clique em *Mover* para abrir a caixa de diálogo *Mover Dispositivo*.
- 4 Selecione o servidor principal que deseja transformar em servidor pai desse filho.
- 5 Clique em *OK*.

8.3.2 Transformando um servidor principal em peer

Isso faz com que o Servidor Principal retorne ao primeiro nível da hierarquia ou move-o de forma a transformá-lo em filho de outro Servidor Principal caso ele esteja aninhado em mais de um nível abaixo.

Quando um Servidor Principal é movido novamente para o primeiro nível, ele passa a gravar diretamente no banco de dados do ZENworks.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal que deseja transformar em peer.
- 3 Clique em *Mover* para abrir a caixa de diálogo *Mover Dispositivo*.
- 4 Siga um destes procedimentos:
 - ♦ Selecione *Nenhum* para movê-lo para cima até o primeiro nível de servidores da listagem.
 - ♦ Selecione outro Servidor Principal a ser usado como o servidor pai.
- 5 Clique em *OK*.

Regras de Servidor Mais Próximo

9

Quando há vários Servidores ZENworks (Servidores Principais e Satélites) em seu ambiente, você pode usar as regras de Servidor Mais Próximo para determinar qual Servidor ZENworks o dispositivo gerenciado vai contatar para desempenhar as seguintes funções:

- ♦ Coleção
- ♦ Conteúdo
- ♦ Configuração
- ♦ Autenticação

As regras de Servidor Mais Próximo o ajudam a melhorar o equilíbrio de carga entre os Servidores ZENworks, executar o failover e aprimorar o desempenho quando há um vínculo lento entre os dispositivos gerenciados e os Servidores.

As regras de Servidor Mais Próximo permitem mapear os dispositivos para os Servidores ZENworks com base nos endereços de rede (nomes DNS e endereços IP).

Por exemplo, é possível criar uma regra que mapeie todos os dispositivos para o Servidor 1, que está dentro da faixa de endereços IP 123.45.67.1 to 123.45.67.100.

As seções a seguir fornecem informações e instruções para configurar regras de Servidor Mais Próximo:

- ♦ [Seção 9.1, “Entendendo as regras de servidor mais próximo” na página 113](#)
- ♦ [Seção 9.2, “Configurando a regra padrão de servidor mais próximo” na página 115](#)
- ♦ [Seção 9.3, “Criando regras de servidor mais próximo” na página 124](#)
- ♦ [Seção 9.4, “Fazendo backup das regras de servidor mais próximo” na página 134](#)

9.1 Entendendo as regras de servidor mais próximo

Quando a Zona de Gerenciamento do ZENworks inclui mais de um servidor (Servidores Principais e Satélites), os dispositivos precisam identificar o servidor a ser contatado. O painel Regras de Servidor Mais Próximo permite criar regras para determinar quais servidores serão contatados pelo dispositivo.

Em relação às regras de Servidor Mais Próximo, os dispositivos configurados como Satélites são considerados servidores e podem ser listados para seleção nas listas *Servidores de Coleção*, *Servidores de Conteúdo* e *Servidores de Autenticação*.

As seções a seguir fornecem informações que você precisa saber antes de criar Regras de Servidor Mais Próximo:

- ♦ [Seção 9.1.1, “Funções do servidor ZENworks” na página 114](#)
- ♦ [Seção 9.1.2, “Mapeando dispositivos a servidores” na página 114](#)
- ♦ [Seção 9.1.3, “Regras Efetivas” na página 115](#)

9.1.1 Funções do servidor ZENworks

A seguir estão as funções básicas pelas quais os dispositivos contatam o servidor:

- ♦ **Coleção:** Informações de registro de mensagens e de inventário são coletadas de cada dispositivo para serem visualizadas no ZENworks Control Center e enviadas em relatórios. Cada Servidor Principal e qualquer Satélite do ZENworks pode funcionar como um servidor de coleção.
- ♦ **Conteúdo:** o conteúdo é fornecido aos dispositivos gerenciados. Cada Servidor Principal e qualquer Satélite do ZENworks pode funcionar como um servidor de conteúdo.
- ♦ **Configuração:** As definições de configuração e as informações de registro são aplicadas aos dispositivos. Apenas os Servidores Principais ZENworks podem atuar como servidores de configuração.
- ♦ **Autenticação:** Os dispositivos gerenciados contatam um Servidor ZENworks para se autenticar na Zona de Gerenciamento. Cada Servidor Principal e qualquer Satélite do ZENworks pode atuar como um servidor de autenticação.

Um dispositivo pode contatar o mesmo servidor para todas as funções ou contatar servidores diferentes para cada função.

9.1.2 Mapeando dispositivos a servidores

Uma regra de Servidor Mais Próximo mapeia os dispositivos com endereços de rede específicos para as seguintes listas:

- ♦ Lista *Servidor de Coleção*
- ♦ Lista *Servidor de Conteúdo*
- ♦ Lista *Servidor de Configuração*
- ♦ Lista *Servidor de Autenticação*

Por exemplo, suponha que você queira criar uma regra para os dispositivos que estejam na faixa de endereços IP de 123.45.678.1 a 123.45.678.100. Você deverá especificar a faixa de endereços IP e, em seguida, criar as seguintes listas:

Lista de servidores de coleção	Lista de servidores de conteúdo	Lista de servidores de configuração	Lista Servidor de Autenticação
Servidor 1	Servidor 3	Servidor 1	Servidor 2
Servidor 2	Servidor 1	Servidor 3	Servidor 3
Servidor 3		Servidor 2	Servidor 1

Com base nas listas, qualquer dispositivo cujo endereço IP esteja dentro da faixa contatará o Servidor 1 para coleção, o Servidor 1 para conteúdo, o Servidor 2 para configuração e o Servidor 3 para autenticação. Se qualquer um desses servidores não estiver disponível, o dispositivo contatará o próximo servidor da lista.

9.1.3 Regras Efetivas

É possível configurar as Regras de Servidor Mais Próximo nos três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** As regras são herdadas por todos os dispositivos e pastas de dispositivos.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** As regras são herdadas por todos os dispositivos contidos na pasta ou em suas subpastas. Elas anulam as configurações da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** As regras se aplicam somente ao dispositivo para o qual foram configuradas. Elas anulam as configurações definidas na Zona de Gerenciamento e nos níveis de pasta.

Cada dispositivo pode ter apenas uma Regra de Servidor Mais Próximo aplicada a ele. Uma regra efetiva de um dispositivo é determinada da seguinte forma:

1. **Configurações de Dispositivos:** avalie todas as regras definidas no dispositivo. Se o dispositivo satisfizer o critério da regra, essa regra se tornará a regra efetiva do dispositivo.
2. **Configurações de pastas:** se não for aplicada nenhuma regra de dispositivo, avalie todas as regras definidas na pasta pai do dispositivo. Se o dispositivo satisfizer o critério da regra, essa regra se tornará a regra efetiva do dispositivo. Caso contrário, avalie as regras da próxima pasta acima na hierarquia.
3. **Zona de Gerenciamento:** Se nenhuma regra de pasta for aplicável, avalie todas as regras definidas na zona de gerenciamento. Se o dispositivo satisfizer o critério da regra, essa regra se tornará a regra efetiva do dispositivo. Caso contrário, aplique a [regra Padrão](#) ao dispositivo.
4. **Regra padrão:** Se nenhuma regra de dispositivo, pasta ou zona de gerenciamento for aplicável, use a regra padrão para o dispositivo. A regra Padrão é simplesmente uma listagem dos servidores de conteúdo na ordem em que devem ser contatados pelos dispositivos.

9.2 Configurando a regra padrão de servidor mais próximo

A regra Padrão de Servidor Mais Próximo permite definir a regra usada pelo dispositivo para determinar os servidores de autenticação, coleção, conteúdo e configuração mais próximos, quando nenhuma regra de Servidor Mais Próximo tiver sido definida ou for aplicável. Essa regra é simplesmente uma listagem dos servidores na ordem em que você deseja que os dispositivos os contate. Você não pode adicionar nem remover servidores das listas.

Para as regras Padrão de Servidor Mais Próximo, os dispositivos Satélites são considerados como servidores e podem ser relacionados para seleção nas listas apropriadas.

Por padrão, todos os Servidores ZENworks funcionam como servidores de autenticação, coleção, conteúdo e configuração e são mostrados nas listas apropriadas. Além disso, qualquer dispositivo definido com as funções Conteúdo ou Criação de Imagens também aparece na lista Servidores de Conteúdo, qualquer dispositivo definido com a função Coleção também aparece na lista Servidores de Coleção e qualquer dispositivo definido com a função Autenticação também aparece na lista Servidores de Autenticação.

Para configurar uma regra padrão de servidor mais próximo:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* (no painel Configurações da Zona de Gerenciamento) e depois em *Regra Padrão de Servidor Mais Próximo*.

[Configuração](#) > Regra Padrão de Servidor Mais Próximo 🔍 ▼

Regra Padrão de Servidor Mais Próximo ✕

Defina a configuração do modo como os dispositivos gerenciados determinam seu servidor mais próximo usando a regra padrão.

Servidores de Coleção:

Para Cima Para Baixo Grupos ▼ Switch L4 ▼

Nome
<input type="checkbox"/> /Dispositivos/Servidores/linux-zcm

Servidores de Conteúdo:

Para Cima Para Baixo Grupos ▼ Switch L4 ▼

Nome
<input type="checkbox"/> /Dispositivos/Servidores/linux-zcm
<input type="checkbox"/> /Dispositivos/Estações de Trabalho/client1

Servidores de Configuração:

Para Cima Para Baixo Grupos ▼ Switch L4 ▼

Nome
<input type="checkbox"/> /Dispositivos/Servidores/linux-zcm

Servidores de Autenticação:

Para Cima Para Baixo Grupos ▼ Switch L4 ▼

Nome
<input type="checkbox"/> /Dispositivos/Servidores/linux-zcm

- 2 Para configurar os servidores listados em qualquer seção, faça um dos seguintes procedimentos:
 - 2a (Condicional) É possível realizar as seguintes tarefas para gerenciar servidores individuais em qualquer uma das listas de servidores (Coleção, Conteúdo, Configuração e Autenticação):

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Reordenar a lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque a caixa de seleção referente ao servidor, grupo ou switch L4 que deseja mover. 2. Clique em <i>Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i>, conforme necessário, para mudar sua ordem na lista. 3. Repita a ordem da lista conforme necessário. 	<p>O posicionamento na lista determina a ordem em que os servidores serão contatados. O primeiro item da lista (servidor, grupo ou switch L4) será contatado primeiro, em seguida, o segundo e assim por diante.</p> <p>Você pode ordenar os itens de modo diferente nas listas. Isso permitirá que você distribua a carga de trabalho iniciada pelos dispositivos, colocando diferentes servidores em um nível mais alto em uma lista do que nas outras listas. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Servidores de Coleção: Servidor1, Grupo1, Servidor3, L4Switch5 ♦ Servidores de Conteúdo: L4Switch5 ♦ Servidores de configuração: Servidor3, Servidor2, Grupo1 ♦ Servidores de Autenticação: Servidor1, Servidor2

2b (Condicional) É possível usar um grupo para tornar aleatórias as conexões com os servidores. Toda vez que a lista de servidores for enviada para um dispositivo, ela será aleatória, para que nem todos os dispositivos recebem a mesma lista ordenada.

Por exemplo, suponha que a lista de servidores contenha o seguinte:

- ♦ Servidor 1
- ♦ Grupo 1 (Servidor 2, Servidor 3, Servidor 4)
- ♦ Servidor 5

Um dispositivo poderia receber a seguinte lista: Servidor 1, Servidor 3, Servidor 2, Servidor 4, Servidor 5.

Um outro dispositivo poderia receber uma lista diferente: Servidor 1, Servidor 4, Servidor 3, Servidor 2, Servidor 5.

Em todos os casos, o Servidor 1 é listado primeiro, e o Servidor 5 é listado por último, mas a ordem dos servidores no Grupo 1 é aleatória.

As seguintes tarefas podem ser executadas para gerenciar grupos de servidores em qualquer uma das listas de servidores (Coleção, Conteúdo, Configuração e Autenticação):

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Criar um grupo de servidores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja incluir no grupo e clique em <i>Grupos > Criar Grupo a partir da Seleção</i>. ou Se desejar criar um grupo vazio, clique em <i>Grupos > Criar Grupo Vazio</i>. Você poderá adicionar servidores posteriormente ao grupo vazio usando a opção <i>Grupos > Adicionar ao Grupo</i>. 2. Especifique um nome para o grupo e clique em <i>OK</i> para adicionar o grupo à lista. 3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	
Adicionar servidores a um grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja adicionar ao grupo. 2. Clique em <i>Grupos > Adicionar ao Grupo</i>. 3. Siga um destes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para adicionar os servidores selecionados a um novo grupo, selecione <i>Criar Novo</i>, especifique um nome de grupo e clique em <i>OK</i>. ♦ Para adicionar os servidores selecionados a um grupo existente, selecione um grupo na lista do campo <i>Selecionar Existente</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Reordenar a lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque a caixa de seleção referente ao servidor, grupo ou switch L4 que deseja mover. 2. Clique em <i>Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i>, conforme necessário, para mudar sua ordem na lista. 3. Repita a ordem da lista conforme necessário. 	<p>O posicionamento na lista determina a ordem em que os servidores serão contatados. O primeiro item da lista (servidor, grupo ou switch L4) será contatado primeiro, em seguida, o segundo e assim por diante.</p> <p>Você pode ordenar os itens de modo diferente nas listas. Isso permitirá que você distribua a carga de trabalho iniciada pelos dispositivos, colocando diferentes servidores em um nível mais alto em uma lista do que nas outras listas. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidores de Coleção: Servidor1, Grupo1, Servidor3, L4Switch5 ◆ Servidores de Conteúdo: L4Switch5, Server2, Server3, Server1 ◆ Servidores de configuração: Servidor3, Servidor2, Grupo1 ◆ Servidores de Autenticação: Group1, L4Switch5, Server1, Server2
Copiar um grupo de uma lista para outra	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores para a qual você deseja copiar um grupo, clique em <i>Grupos > Copiar Grupo Existente</i>. Por exemplo, para copiar um grupo da lista Servidores de Coleção para a lista Servidores de Conteúdo, clique em <i>Grupos > Copiar Grupo Existente</i> na lista Servidores de Conteúdo. 2. Selecione o grupo desejado na lista e clique em <i>OK</i> para copiá-lo. 3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	<p>Se você copiar um grupo para uma lista que ainda não contenha os servidores do grupo, os servidores não listados serão removidos do grupo. Por exemplo, se Group1 incluir Server1 e Server2 e você copiar Group1 para uma lista que não inclui Server1, Server1 será removido do grupo.</p>

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Remover servidores de um grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, expanda o grupo para exibir seus servidores. 2. Marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja remover do grupo. 3. Clique em <i>Grupos > Remover do Grupo</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores não são removidos da lista de servidores, apenas do grupo.
Remover um grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque a caixa de seleção referente ao grupo que deseja remover. 2. Clique em <i>Grupos > Remover grupo</i> e clique em <i>OK</i>. 3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores do grupo não são removidos, apenas o grupo.

2c (Condicional) Se você tem Servidores ZENworks ou Satélites agrupados em cluster em um switch L4, poderá definir o switch L4 e adicionar os servidores à definição. Isso permitirá que o switch L4 continue equilibrando o tráfego entre esses servidores.

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Criar uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="597 388 951 1113">1. Na lista de servidores, marque as caixas de seleção referentes aos servidores a serem incluídos na definição de switch L4 e clique em <i>Switch L4 > Criar Definição para Switch L4 a partir da Seleção</i>. ou Se desejar criar uma definição de switch L4 vazia, clique em <i>Switch L4 > Criar Vazia</i>. Você poderá adicionar servidores posteriormente à definição vazia usando a opção <i>Switch L4 > Adicionar à Definição de Switch L4</i>.<li data-bbox="597 932 951 1041">2. Especifique o nome DNS ou o endereço IP do switch L4 e clique em <i>OK</i> para adicionar o switch L4 à lista.<li data-bbox="597 1058 951 1113">3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva.	

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Adicionar servidores a uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja adicionar à definição de switch L4. 2. Clique em <i>Switch L4 > Adicionar à Definição de Switch L4</i>. 3. Siga um destes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Para adicionar os servidores selecionados a uma nova definição de switch L4, selecione <i>Criar Novo</i>, especifique o nome DNS ou o endereço IP do switch L4 e, em seguida, clique em <i>OK</i>. ◆ Para adicionar os servidores selecionados a uma definição de switch L4 existente, selecione uma definição de switch L4 na lista do campo <i>Selecionar Existente</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Reordenar a lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque a caixa de seleção referente ao servidor, grupo ou switch L4 que deseja mover. 2. Clique em <i>Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i>, conforme necessário, para mudar sua ordem na lista. 3. Repita a ordem da lista conforme necessário. 	<p>O posicionamento na lista determina a ordem em que os servidores serão contatados. O primeiro item da lista (servidor, grupo ou switch L4) será contatado primeiro, em seguida, o segundo e assim por diante.</p> <p>Você pode ordenar os itens de modo diferente nas listas. Isso permitirá que você distribua a carga de trabalho iniciada pelos dispositivos, colocando diferentes servidores em um nível mais alto em uma lista do que nas outras listas. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidores de Coleção: Servidor1, Grupo1, Servidor3, L4Switch5 ◆ Servidores de Conteúdo: L4Switch5, Server2, Server3, Server1 ◆ Servidores de configuração: Servidor3, Servidor2, Grupo1 ◆ Servidores de Autenticação: Group1, L4Switch5, Server1, Server2
Remover servidores de uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, expanda a definição de switch L4 para exibir os respectivos servidores. 2. Marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja remover da definição de switch L4. 3. Clique em <i>Switch L4 > Remover da Definição de Switch L4</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores não são removidos da lista de servidores, apenas da definição de switch L4.
Remover uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, clique em <i>Switch L4 > Remover Definição de Switch L4</i> e clique em <i>OK</i>. 2. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores da definição de switch L4 não são removidos, apenas a definição.

3 Clique em *OK* ou *Aplicar* para gravar as mudanças.

9.3 Criando regras de servidor mais próximo

- 1 Inicie o ZENworks Control Center.
- 2 Siga um destes procedimentos:
 - ♦ Para criar uma regra de Servidor Mais Próximo para a sua Zona de Gerenciamento, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Infra-Estrutura* (no painel Configurações da Zona de Gerenciamento) > *Regras de Servidor Mais Próximo*.
 - ♦ Para criar uma regra de servidor mais próximo para uma pasta de dispositivo, abra a página de detalhes da pasta e clique em *Configurações* > *Gerenciamento da Infra-estrutura* (no painel Configurações) > *Regras de Servidor Mais Próximo*.
 - ♦ Para criar uma regra de servidor mais próximo para um dispositivo, abra a página de detalhes do dispositivo e clique em *Configurações* > *Gerenciamento da Infra-estrutura* (no painel Configurações) > *Regras de Servidor Mais Próximo*.



- 3 Condicional: se estiver criando regras de Servidor Mais Próximo em um dispositivo ou uma pasta de dispositivos, clique em *Override settings* (Anular configurações) para ativar o painel Regras de Servidor Mais Próximo.

A opção *Override* (não representada) é exibida apenas nos níveis de dispositivo e de pasta de dispositivo.

4 Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Construção de Regra:

Construção de Regra

Nome da Regra: *

Excluir Regra Padrão de Servidor Mais Próximo

Lógica da Regra: *

Adicionar Filtro Adicionar Conjunto de Filtros Inserir Filtro Apagar

Combinar Filtros usando: e

-Selecionar-

Servidores de Coleção:

Para Cima Para Baixo Adicionar Remover Grupos Switch L4

Nome

Servidores de Conteúdo:

Para Cima Para Baixo Adicionar Remover Grupos Switch L4

Nome

Servidores de Configuração:

Para Cima Para Baixo Adicionar Remover Grupos Switch L4

Nome

Servidores de Autenticação:

Para Cima Para Baixo Adicionar Remover Grupos Switch L4

Nome

* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK Cancelar

5 No campo *Nome da Regra*, especifique um nome para a regra.

O nome é exibido na listagem de regras de servidor mais próximo no ZENworks Control Center. Para acessar essa lista, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração*, clique no painel *Configurações da Zona de Gerenciamento* para abri-lo, clique na seção *Gerenciamento da Infra-estrutura* para abri-la e clique em *Regras de Servidor Mais Próximo*. Todas as regras definidas de para o nível atual são exibidas lá.

6 Se não desejar anexar uma regra padrão de servidor mais próximo aos servidores que estão sendo listados nessa regra de servidor mais próximo, marque a caixa de seleção *Excluir Regra Padrão de Servidor Mais Próximo*.

O recurso de regras de servidor mais próximo usa primeiro os servidores especificados na regra e, em seguida, prossegue com todos os outros servidores listados na regra padrão de servidor mais próximo caso os servidores especificados não estejam disponíveis para o dispositivo gerenciado. Portanto, para obter apenas o conteúdo dos servidores especificados na regra, marque essa caixa de seleção para excluir todos os outros servidores.

7 Use os campos *Lógica da Regra* para criar a expressão da regra.

Uma expressão consiste em um valor, um operador e uma opção de critérios. Por exemplo:

Filtro de Nome DNS igual a *.novell.com

Filtro de Nome DNS é a opção de critérios, igual a é o operador e *.novell.com é o valor. No exemplo acima, a Regra do Servidor Mais Próximo é aplicada apenas em dispositivos cujo nome DNS finaliza com .novell.com.

Se necessário, você poderá usar NOT para executar uma negação lógica da expressão. Por exemplo:

```
NOT Filtro de Nome DNS igual a *.novell.com
```

No exemplo acima, a Regra de Servidor Mais Próximo é aplicada somente aos dispositivos cujo nome DNS não finaliza com .novell.com.

É possível usar mais de uma expressão para a regra. Por exemplo:

```
Filtro de Nome DNS igual a provo.novell.com ou Endereço IP igual a 123.45.678.12/24
```

Você pode usar os seguintes critérios:

Opção	Explicação
Filtro de Nome DNS	<p>Corresponde aos nomes DNS em conformidade com os critérios do filtro. Você pode especificar um filtro exato ou usar um ponto de interrogação (?) ou um asterisco (*) como um curinga, para corresponder a um ou mais caracteres no nome DNS. A ? corresponde a um caractere e um * corresponde a um ou mais caracteres. Exemplos:</p> <p>provo.novell.com: corresponde a todos os dispositivos no subdomínio provo do domínio de nível mais alto novell.com.</p> <p>*.novell.com: corresponde a todos os dispositivos no domínio de nível mais alto novell.com, incluindo quaisquer dispositivos em subdomínios.</p> <p>provo?.novell.com: corresponde a todos os dispositivos nos subdomínios provo1 e provo2 do domínio de nível mais alto novell.com; não corresponde a dispositivos no subdomínio provo12.</p>
Endereço IP /n	<p>Corresponde aos endereços IP contidos no bloco CIDR (Classless Inter-Domain Routing) especificado. Com o CIDR, a porção decimal pontuada do endereço IP é interpretada como um número binário de 32 bits que foi dividido em quatro bytes de 8 bits. O número após a barra (/n) é o tamanho do prefixo, que é o número de bits iniciais compartilhados, contando a partir do lado esquerdo do endereço. O número /n pode variar de 0 a 32, com 8, 16, 24 e 32 sendo os números normalmente mais usados. Exemplos:</p> <p>123.45.678.12/16: corresponde a todos os endereços IP iniciados por 123.45.</p> <p>123.45.678.12/24: corresponde a todos os endereços IP iniciados por 123.45.678.</p>

8 Para configurar os servidores listados em qualquer seção, faça um dos seguintes procedimentos:

8a (Condicional) É possível realizar as seguintes tarefas para gerenciar servidores individuais em qualquer uma das listas de servidores (Coleção, Conteúdo, Configuração e Autenticação):

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Adicionar um servidor a uma lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada (Coleção, Conteúdo, Configuração ou Autenticação), clique em <i>Adicionar</i>. 2. Procure e selecione um ou mais Servidores ou Satélites ZENworks. 3. Clique em <i>OK</i> para adicionar os servidores selecionados à lista. 	<p>Por padrão, os Servidores ZENworks suportam todas as funções (Coleção, Conteúdo, Configuração e Autenticação). Portanto, todos os Servidores ZENworks estarão disponíveis para seleção em qualquer uma das listas de servidores.</p> <p>Os satélites, entretanto, podem ser configurados para funções específicas (Coleção, Conteúdo, Criação de Imagens e Autenticação). Isso implica no seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quando Satélites forem selecionados para a lista de servidores de coleção, apenas os que tiverem recebido a função Coleção estarão disponíveis para seleção. ◆ Quando Satélites forem selecionados para a lista de servidores de autenticação, apenas os que tiverem recebido a função Autenticação estarão disponíveis para seleção. ◆ Quando Satélites forem selecionados para a lista de servidores de conteúdo, apenas os que tiverem recebido a função Conteúdo ou Criação de Imagens estarão disponíveis para seleção. ◆ Os satélites não estão de acordo com a função Configuração. Portanto, eles não podem ser adicionados à lista de servidores de configuração. <p>As funções de Satélite são configuradas no painel Hierarquia do Servidor localizado na guia Configuração.</p>

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Reordenar a lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque a caixa de seleção referente ao servidor, grupo ou switch L4 que deseja mover. 2. Clique em <i>Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i>, conforme necessário, para mudar sua ordem na lista. 3. Repita a ordem da lista conforme necessário. 	<p>O posicionamento na lista determina a ordem em que os servidores serão contatados. O primeiro item da lista (servidor, grupo ou switch L4) será contatado primeiro, em seguida, o segundo e assim por diante.</p> <p>Você pode ordenar os itens de modo diferente nas listas. Isso permitirá que você distribua a carga de trabalho iniciada pelos dispositivos, colocando diferentes servidores em um nível mais alto em uma lista do que nas outras listas. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidores de Coleção: Servidor1, Grupo1, Servidor3, L4Switch5 ◆ Servidores de Conteúdo: L4Switch5 ◆ Servidores de configuração: Servidor3, Servidor2, Grupo1 ◆ Servidores de Autenticação: Servidor1, Servidor2
Remover um servidor de uma lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque a caixa de seleção referente ao servidor que deseja remover. 2. Clique em <i>Remover</i>. 	

8b (Condicional) É possível usar um grupo para tornar aleatórias as conexões com os servidores. Toda vez que a lista de servidores for enviada para um dispositivo, ela será aleatória, para que nem todos os dispositivos recebem a mesma lista ordenada.

Por exemplo, suponha que a lista de servidores contenha o seguinte:

- ◆ Servidor 1
- ◆ Grupo 1 (Servidor 2, Servidor 3, Servidor 4)
- ◆ Servidor 5

Um dispositivo poderia receber a seguinte lista: Servidor 1, Servidor 3, Servidor 2, Servidor 4, Servidor 5.

Um outro dispositivo poderia receber uma lista diferente: Servidor 1, Servidor 4, Servidor 3, Servidor 2, Servidor 5.

Em todos os casos, o Servidor 1 é listado primeiro, e o Servidor 5 é listado por último, mas a ordem dos servidores no Grupo 1 é aleatória.

As seguintes tarefas podem ser executadas para gerenciar grupos de servidores em qualquer uma das listas de servidores (Coleção, Conteúdo, Configuração e Autenticação):

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Criar um grupo de servidores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja incluir no grupo e clique em <i>Grupos > Criar Grupo a partir da Seleção</i>. ou Se desejar criar um grupo vazio, clique em <i>Grupos > Criar Grupo Vazio</i>. Você poderá adicionar servidores posteriormente ao grupo vazio usando a opção <i>Grupos > Adicionar ao Grupo</i>. 2. Especifique um nome para o grupo e clique em <i>OK</i> para adicionar o grupo à lista. 3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	
Adicionar servidores a um grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja adicionar ao grupo. 2. Clique em <i>Grupos > Adicionar ao Grupo</i>. 3. Siga um destes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Para adicionar os servidores selecionados a um novo grupo, selecione <i>Criar Novo</i>, especifique um nome de grupo e clique em <i>OK</i>. ♦ Para adicionar os servidores selecionados a um grupo existente, selecione um grupo na lista do campo <i>Selecionar Existente</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Reordenar a lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque a caixa de seleção referente ao servidor, grupo ou switch L4 que deseja mover. 2. Clique em <i>Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i>, conforme necessário, para mudar sua ordem na lista. 3. Repita a ordem da lista conforme necessário. 	<p>O posicionamento na lista determina a ordem em que os servidores serão contatados. O primeiro item da lista (servidor, grupo ou switch L4) será contatado primeiro, em seguida, o segundo e assim por diante.</p> <p>Você pode ordenar os itens de modo diferente nas listas. Isso permitirá que você distribua a carga de trabalho iniciada pelos dispositivos, colocando diferentes servidores em um nível mais alto em uma lista do que nas outras listas. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidores de Coleção: Servidor1, Grupo1, Servidor3, L4Switch5 ◆ Servidores de Conteúdo: L4Switch5, Server2, Server3, Server1 ◆ Servidores de configuração: Servidor3, Servidor2, Grupo1 ◆ Servidores de Autenticação: Group1, L4Switch5, Server1, Server2
Copiar um grupo de uma lista para outra	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores para a qual você deseja copiar um grupo, clique em <i>Grupos > Copiar Grupo Existente</i>. Por exemplo, para copiar um grupo da lista Servidores de Coleção para a lista Servidores de Conteúdo, clique em <i>Grupos > Copiar Grupo Existente</i> na lista Servidores de Conteúdo. 2. Selecione o grupo desejado na lista e clique em <i>OK</i> para copiá-lo. 3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	<p>Se você copiar um grupo para uma lista que ainda não contenha os servidores do grupo, os servidores não listados serão removidos do grupo. Por exemplo, se Group1 incluir Server1 e Server2 e você copiar Group1 para uma lista que não inclui Server1, Server1 será removido do grupo.</p>

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Remover servidores de um grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, expanda o grupo para exibir seus servidores. 2. Marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja remover do grupo. 3. Clique em <i>Grupos > Remover do Grupo</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores não são removidos da lista de servidores, apenas do grupo.
Remover um grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque a caixa de seleção referente ao grupo que deseja remover. 2. Clique em <i>Grupos > Remover grupo</i> e clique em <i>OK</i>. 3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores do grupo não são removidos, apenas o grupo.

8c (Condicional) Se você tem Servidores ZENworks ou Satélites agrupados em cluster em um switch L4, poderá definir o switch L4 e adicionar os servidores à definição. Isso permitirá que o switch L4 continue equilibrando o tráfego entre esses servidores.

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Criar uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque as caixas de seleção referentes aos servidores a serem incluídos na definição de switch L4 e clique em <i>Switch L4 > Criar Definição para Switch L4 a partir da Seleção</i>. <p>ou</p> <p>Se desejar criar uma definição de switch L4 vazia, clique em <i>Switch L4 > Criar Vazia</i>.</p> <p>Você poderá adicionar servidores posteriormente à definição vazia usando a opção <i>Switch L4 > Adicionar à Definição de Switch L4</i>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Especifique o nome DNS ou o endereço IP do switch L4 e clique em <i>OK</i> para adicionar o switch L4 à lista. 3. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Adicionar servidores a uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja adicionar à definição de switch L4. 2. Clique em <i>Switch L4 > Adicionar à Definição de Switch L4</i>. 3. Siga um destes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Para adicionar os servidores selecionados a uma nova definição de switch L4, selecione <i>Criar Novo</i>, especifique o nome DNS ou o endereço IP do switch L4 e, em seguida, clique em <i>OK</i>. ◆ Para adicionar os servidores selecionados a uma definição de switch L4 existente, selecione uma definição de switch L4 na lista do campo <i>Selecionar Existente</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Reordenar a lista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores desejada, marque a caixa de seleção referente ao servidor, grupo ou switch L4 que deseja mover. 2. Clique em <i>Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i>, conforme necessário, para mudar sua ordem na lista. 3. Repita a ordem da lista conforme necessário. 	<p>O posicionamento na lista determina a ordem em que os servidores serão contatados. O primeiro item da lista (servidor, grupo ou switch L4) será contatado primeiro, em seguida, o segundo e assim por diante.</p> <p>Você pode ordenar os itens de modo diferente nas listas. Isso permitirá que você distribua a carga de trabalho iniciada pelos dispositivos, colocando diferentes servidores em um nível mais alto em uma lista do que nas outras listas. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Servidores de Coleção: Servidor1, Grupo1, Servidor3, L4Switch5 ◆ Servidores de Conteúdo: L4Switch5, Server2, Server3, Server1 ◆ Servidores de configuração: Servidor3, Servidor2, Grupo1 ◆ Servidores de Autenticação: Group1, L4Switch5, Server1, Server2
Remover servidores de uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, expanda a definição de switch L4 para exibir os respectivos servidores. 2. Marque as caixas de seleção referentes aos servidores que deseja remover da definição de switch L4. 3. Clique em <i>Switch L4 > Remover da Definição de Switch L4</i> e clique em <i>OK</i>. 4. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores não são removidos da lista de servidores, apenas da definição de switch L4.
Remover uma definição de switch L4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista de servidores, clique em <i>Switch L4 > Remover Definição de Switch L4</i> e clique em <i>OK</i>. 2. Clique em <i>Aplicar</i> para tornar a mudança efetiva. 	Os servidores da definição de switch L4 não são removidos, apenas a definição.

9 Ao terminar, clique em *OK* para adicionar a regra à lista *Regras do Servidor Mais Próximo*.

10 Repita a [Etapa 2](#) até a [Etapa 9](#) para criar regras adicionais.

11 Se necessário, ao terminar de criar as regras, faça o seguinte:

- ♦ Use os botões *Para Cima* e *Para Baixo* para reorganizar as regras na lista *Regras de Servidor Mais Próximo*.

As regras são avaliadas na ordem em que estão listadas. Coloque as regras na ordem em que deseja que sejam avaliadas.

- ♦ Para modificar as configurações de uma regra, selecione a regra desejada e clique em *Editar*.

9.4 Fazendo backup das regras de servidor mais próximo

Se a sua Zona de Gerenciamento do ZENworks tiver regras de Servidor Mais Próximo complexas configuradas, convém exportá-las como parte do procedimento de backup.

Os seguintes comandos do zman são úteis no backup de regras de Servidor Mais Próximo:

- ♦ **location-copy-rules (loccp):** copia os dados das regras de Servidor Mais Próximo de um dispositivo ou pasta de dispositivos de origem para um ou mais dispositivos ou pastas de dispositivos de destino.
- ♦ **location-export-rules-to-file (loctf):** Exporta os dados das regras do Servidor Mais Próximo (em formato XML) para um arquivo. O arquivo XML pode ser usado como entrada para criar ou anexar às regras do Servidor Mais Próximo.
- ♦ **location-import-rules-from-file (locff):** Importa os dados das regras do Servidor Mais Próximo (em formato XML) de um arquivo.

Para obter mais informações sobre esses comandos e sua utilização, consulte “[Comandos de regras de local](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação

As seções a seguir fornecem mais informações sobre como fazer o backup e restaurar um Servidor ZENworks e uma autoridade de certificação:

- ♦ [Seção 10.1, “Fazendo backup de um Servidor ZENworks” na página 135](#)
- ♦ [Seção 10.2, “Restaurando um Servidor ZENworks” na página 136](#)
- ♦ [Seção 10.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação” na página 137](#)
- ♦ [Seção 10.4, “Restaurando a autoridade de certificação” na página 138](#)

10.1 Fazendo backup de um Servidor ZENworks

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite fazer backup e restaurar os arquivos de configuração de um Servidor Principal do ZENworks. Isso permite manter a identidade e a configuração do Servidor ZENworks se ocorrer falha de algum servidor ou se você precisar fazer upgrade para um novo hardware de servidor.

Só é preciso fazer backup do Servidor ZENworks uma vez. O backup grava apenas os arquivos de configuração. O backup dos itens a seguir deve ser feito separadamente:

- ♦ O repositório de conteúdo (arquivos de bundle, política e imagem). Você deverá fazer um backup separado para o repositório de conteúdo se tiver apenas um Servidor Principal na Zona de Gerenciamento. Se você tiver dois ou mais Servidores Principais e tiver replicado todo o conteúdo em ambos, cada um servirá como cópia de backup do outro.
- ♦ O banco de dados do ZENworks (se residir no Servidor ZENworks). O backup do Servidor ZENworks e o backup do banco de dados do ZENworks são dois processos separados. Se o banco de dados do ZENworks residir no mesmo servidor que um dos Servidores ZENworks, primeiro faça backup do banco de dados e, em seguida, do Servidor ZENworks. Como o banco de dados do ZENworks muda com frequência, você deve fazer backup dele em uma programação regular. Para obter informações sobre como fazer backup do banco de dados, consulte a [Parte IX, “Gerenciamento de Bancos de Dados” na página 319](#).

Quando você faz backup de um Servidor ZENworks usando o comando `zman`, todos os arquivos no diretório `Novell\ZENworks\conf` em um servidor Windows, ou no diretório `etc/opt/novell/zenworks/` em um servidor Linux, são armazenados em um arquivo de backup criptografado no local que você especificar.

- 1 (Condicional) Se o servidor do qual você está fazendo backup hospeda o banco de dados do ZENworks, faça backup manualmente do arquivo do banco de dados em um local seguro.

Para obter informações sobre como fazer backup do banco de dados, consulte a [Parte IX, “Gerenciamento de Bancos de Dados” na página 319](#).

- 2 Em um prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando:

```
zman zenserver-backup caminho_do_arquivo_de_backup_a_ser_criado
```

Por exemplo:

```
zman zenserver-backup c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

ou

```
zman zenserver-backup /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 3 Quando solicitado, digite um nome de administrador do ZENworks e sua senha.
- 4 Quando solicitado, digite a frase secreta (com, no mínimo, 10 caracteres) a ser usada para criptografar o arquivo de backup.

Não deixe de memorizar essa frase secreta. Você deverá digitá-la caso precise restaurar o servidor.

- 5 (Condicional) Se esse for o único Servidor Principal, ou se esse for o único Servidor Principal que contém todo o conteúdo definido na sua Zona de Gerenciamento, faça backup manualmente do repositório de conteúdo em um local seguro.

Para obter informações sobre o repositório de conteúdo, consulte o [Capítulo 28, “Repositório de conteúdo”](#) na página 261.

Importante: Se esse for o único Servidor Principal que contém todo o seu conteúdo definido para a Zona de Gerenciamento e você não fizer backup do repositório de conteúdo, você não está preparado para uma recuperação de desastre total.

- 6 Repita a [Etapa 1](#) e a [Etapa 5](#) regularmente.
O comando zman documentado na [Etapa 2](#) até a [Etapa 4](#) só precisa ser executado uma vez.

10.2 Restaurando um Servidor ZENworks

Este procedimento considera o seguinte:

- ♦ Você tem um backup das informações de configuração do Servidor ZENworks. Consulte o [Seção 10.1, “Fazendo backup de um Servidor ZENworks”](#) na página 135.
- ♦ Se o banco de dados do ZENworks residir no Servidor ZENworks, você terá um backup do banco de dados. Consulte o [Seção 34.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 323.
- ♦ As políticas e os bundles armazenados no Servidor ZENworks foram replicados para outros Servidores ZENworks. Caso contrário, ocorrerá falha na distribuição de uma política ou de um bundle do Servidor ZENworks restaurado.
- ♦ Os arquivos de imagem armazenados no Servidor ZENworks estão disponíveis em outro Servidor ZENworks. Caso contrário, ocorrerá falha na distribuição dos arquivos de imagem do Servidor ZENworks restaurado.

Importante: Ao restaurar o Servidor e o banco de dados do ZENworks, você deve primeiro restaurar o Servidor ZENworks e depois continuar com a restauração do último banco de dados do ZENworks do qual foi feito o backup.

Para restaurar um Servidor ZENworks:

- 1 Reinstale o Servidor ZENworks usando o mesmo endereço IP e o mesmo nome DNS.
Caso contrário, os dispositivos que se conectarem ao servidor precisarão ser novamente registrados.

Se você tem apenas um Servidor Principal conectado a um banco de dados externo na zona, reinstale o servidor Principal e crie um banco de dados simulado durante a instalação. Não é preciso criar um banco de dados interno.

Se você tem mais de um servidor Principal conectado a um banco de dados externo na zona, reinstale o servidor Principal com falha como um segundo Servidor Principal. Você não receberá nenhuma mensagem solicitando a configuração do banco de dados durante a instalação.

- 2 Verifique se você tem direitos Ler/Gravar no diretório `Novell\ZENworks\conf` de um servidor Windows ou no diretório `etc/opt/novell/zenworks` de um servidor Linux.

- 3 Em um prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando:

```
zman zenserver-restore caminho_do_arquivo_de_backup_a_ser_restaurado
```

Por exemplo:

```
zman zenserver-restore c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

ou

```
zman zenserver-restore /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 4 Quando solicitado, digite um nome de administrador do ZENworks e sua senha.
- 5 Quando solicitado, digite a frase secreta (com, no mínimo, 10 caracteres) a ser usada para decodificar o arquivo de backup.
Essa é a mesma frase secreta inserida para criptografar o arquivo durante o backup do servidor.
- 6 (Condicional) Se o banco de dados estiver localizado no servidor, restaure-o após a restauração das informações do Servidor ZENworks. Para obter instruções, consulte a [Seção 34.4, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 329.
- 7 (Condicional) Caso tenha backups dos arquivos de imagem, restaure-os no diretório `Novell\Zenworks\work\content-repo\images` de um servidor Windows ou no diretório `/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images` de um servidor Linux.
- 8 Reinicie o servidor ZENworks.

10.3 Fazendo backup da autoridade de certificação

Para fazer o backup dos arquivos da autoridade de certificação em um Servidor Principal configurado para ser a autoridade de certificação interna do ZENworks:

- 1 No prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando:

```
zman certificate-authority-export (certificate-authority-export/cae) [opções] (caminho do arquivo)
```

Esse comando exporta as credenciais do par de chaves da Autoridade de Certificação da zona para um arquivo. Para obter mais informações sobre os comandos de Autoridade de Certificação zman, consulte “[zman\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 2 Digite o nome de usuário e a senha do administrador da Zona de Gerenciamento.
- 3 Digite a frase secreta para a criptografia do arquivo.

Não deixe de memorizar essa frase secreta. Você deverá digitá-la caso precise restaurar o servidor.

10.4 Restaurando a autoridade de certificação

Para restaurar os arquivos da autoridade de certificação no Servidor Principal que está configurado para ser a autoridade de certificação interna do ZENworks:

- 1 No prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando do zman:

```
zman certificate-authority-import (certificate-authority-import/cai)
(caminho do arquivo)
```

Esse comando importa as credenciais do par de chaves da autoridade de certificação da zona de um arquivo. Para obter mais informações sobre os comandos de Autoridade de Certificação zman, consulte “zman(1)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

- 2 Digite o nome de usuário e a senha do administrador da Zona de Gerenciamento.
- 3 Digite a frase secreta para a criptografia do arquivo especificado quando você fez o backup dos arquivos da autoridade de certificação (Etapa 3 na Seção 10.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação” na página 137).
- 4 Abra manualmente o arquivo CaConfig.xml, localizado no diretório `diretório_instalação_ZENworks\conf\security\` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/security/` no Linux, para verificar se a tag `<Keystore>` contém o caminho correto do `zenca.keystore`. O arquivo `zenca.keystore` está localizado por padrão no diretório `diretório_instalação_ZENworks\security\` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/security/` no Linux.
- 5 (Condicional) Se você editar o caminho de `zenca.keystore` no arquivo `CaConfig.xml` na Etapa 4, deverá reiniciar o serviço Servidor Novell ZENworks:
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu Iniciar, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Reinicie o *Servidor Novell ZENworks*.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/novell-zenserver restart`.

As seções a seguir explicam os mecanismos de recuperação de desastre disponíveis no Novell® ZENworks® 10 Configuration Management, que o ajudam a proteger o primeiro Servidor Principal de uma Zona de Gerenciamento, se uma avaliação de riscos organizacional identificar uma necessidade para estas etapas:

- ♦ Seção 11.1, “Substituindo o primeiro servidor principal pelo segundo servidor principal” na página 139
- ♦ Seção 11.2, “Substituindo um servidor principal existente por um novo” na página 143
- ♦ Seção 11.3, “Recriando certificados” na página 144

11.1 Substituindo o primeiro servidor principal pelo segundo servidor principal

É possível substituir o primeiro Servidor Principal na Zona de Gerenciamento por um segundo Servidor Principal existente ou por um novo servidor. Se optar por substituir o primeiro Servidor Principal por um novo servidor que tenha um nome de host e um endereço IP diferente, você deverá instalar o ZENworks 10 Configuration Management no novo servidor da mesma Zona de Gerenciamento. Conseqüentemente, o novo servidor se tornará o segundo Servidor Principal.

O primeiro e o segundo Servidor Principal devem ter a mesma versão do ZENworks 10 Configuration Management instalada.

Observação: Esse cenário foi testado nas seguintes combinações de plataforma:

- ♦ Do Windows Server* 2003 (32 bits) para o Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ Do SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) para o SLES 10 (32 bits)

Não foi testado com o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Este cenário não é suportado em combinações de plataforma Windows para Linux e vice-versa.

Para substituir o primeiro Servidor Principal pelo segundo Servidor Principal:

- 1** Verifique se todo o conteúdo do diretório `content-repo` do primeiro Servidor Principal foi replicado no segundo Servidor Principal.

O diretório `content-repo` está localizado no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\work\` no Windows, e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.

- 2** (Condicional) Se o primeiro Servidor Principal tiver imagens de expansão:

- 2a** No ZENworks Control Center para o segundo Servidor Principal, clique na guia *Bundles* e depois clique em Bundle de criação de imagens.

A guia *Resumo* é exibida.

- 2b** Clique em *Editar* ao lado de *Arquivo de Imagem de Expansão*.

O Assistente de Imagem de Expansão do Bundle é exibido.

- 2c** Na página *Adicionar Endereço do Servidor de Imagens*, selecione o primeiro Servidor Principal associado ao bundle e depois clique em *Remove*.
- 2d** Clique em *Adicionar*.
- 2e** Clique em  ao lado da pasta *Servidores* para navegar pelas pastas até encontrar o segundo Servidor Principal.
- 2f** Selecione o segundo Servidor Principal para exibir seu nome na lista *Selecionado* e depois clique em *OK*.
- 2g** Clique em *Concluir*.
- A imagem de expansão é associada ao segundo Servidor Principal, e o conteúdo da imagem de expansão é criado no segundo Servidor Principal.
- 2h** Na guia *Resumo* do bundle, clique no link sublinhado *Incrementar Versão de Versão* e depois clique em *Sim* na caixa de diálogo Confirmar Incremento de Versão.
- 3** (Condicional) Se o primeiro Servidor Principal tiver um bundle do ZENworks Imaging, copie o bundle para o segundo Servidor Principal:
- 3a** Copie manualmente todos os arquivos com a extensão `.zmg` do diretório `/content-repo/images` do primeiro Servidor Principal para o diretório `/content-repo/images` no segundo Servidor Principal.
- 3b** No ZENworks Control Center do segundo Servidor Principal, clique na guia *Bundles* e depois clique no bundle de Criação de Imagens.
- 3c** Clique na guia *Ações*.
- 3d** Clique na ação Imagem do ZENworks.
- A caixa de diálogo Editar Ação é exibida.
- 3e** No campo *Imagem do ZENworks*, clique em .
- A caixa de diálogo Informações de Caminho e Servidor é exibida.
- 3f** No campo *Objeto, IP ou DNS do Servidor*, clique em  para procurar e selecionar o segundo Servidor Principal.
- 3g** No campo *Caminho do Arquivo no Servidor*, clique em  para procurar e selecionar o arquivo `image.zmg`.
- 4** Exporte a função Autoridade de Certificação.
- 4a** Faça um backup confiável da Autoridade de Certificação do primeiro Servidor Principal.
- Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 10.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação” na página 137](#).
-
- Importante:** Você deve usar a opção `-d` com o comando `zman certificate-authority-export` para remover a função Autoridade de Certificação do servidor local.
-
- 4b** Restaure a Autoridade de Certificação da qual foi feito o backup no segundo Servidor Principal.
- Para obter informações detalhadas sobre como restaurar uma Autoridade de Certificação da qual foi feito o backup, consulte a [Seção 10.4, “Restaurando a autoridade de certificação” na página 138](#).

- 5** Na regra padrão de servidor mais próximo no nível da Zona de Gerenciamento, mova o primeiro Servidor Principal até a última posição da lista de servidores.
- 5a** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
 - 5b** No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento da Infraestrutura > Regra Padrão do Servidor Mais Próximo*.
 - 5c** Na lista *Servidores de Coleção*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Para Baixo* até o servidor ficar na última posição da lista.
 - 5d** Na lista *Servidores de Conteúdo*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Para Baixo* até o servidor ficar na última posição da lista.
 - 5e** Na lista *Servidores de Configuração*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Para Baixo* até o servidor ficar na última posição da lista.
 - 5f** Clique em *OK*.
- 6** (Condicional) Se você tiver mais alguma regra de servidor mais próximo configurada, remova o Servidor Principal das regras.
- 6a** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
 - 6b** No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento da Infraestrutura > Regras de Servidor Mais Próximo*.
 - 6c** Selecione uma regra de servidor mais próximo e clique em *Editar*.
A caixa de diálogo Construção de Regra é exibida.
 - 6d** Na lista *Servidores de Coleção*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Remover*.
 - 6e** Na lista *Servidores de Conteúdo*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Remover*.
 - 6f** Na lista *Servidores de Configuração*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Remover*.
 - 6g** Clique duas vezes em *OK*.
- 7** Atualize todos os dispositivos (Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados) na Zona de Gerenciamento de modo que eles obtenham as novas regras de servidor mais próximo.
- 8** (Condicional) Mova o banco de dados para um outro dispositivo em qualquer um dos seguintes cenários:
- ♦ Você está usando um banco de dados interno do ZENworks (Sybase SQL* Anywhere embutido).
 - ♦ Você está usando um banco de dados externo instalado no dispositivo que hospeda o primeiro Servidor Principal e não pretende usar o dispositivo depois que desinstalar o Servidor Principal.

Para mover o banco de dados para um outro dispositivo:

- 8a** (Condicional) Se você estiver usando um banco de dados externo, verifique se tem um backup confiável dele.
- 8b** Obtenha as credenciais do banco de dados.

Para descobrir as credenciais do banco de dados interno, use um dos seguintes comandos:

```
zman dgc -U nome_do_administrador -P senha_do_administrador
```

ou

```
zman database-get-credentials -U nome_do_administrador -P  
senha_do_administrador
```

Para obter as credenciais do banco de dados externo, contate o administrador do banco de dados.

8c Remova a função do banco de dados do primeiro Servidor Principal:

8c1 Efetue login no banco de dados.

8c2 No editor SQL, execute a seguinte consulta SQL para remover a entrada da função do banco de dados para o primeiro Servidor Principal da tabela zZENServerRoles:

```
delete from zZENServerRoles where Roles='Database';
```

8c3 No editor SQL, execute o seguinte comando SQL:

```
commit;
```

8d Se o banco de dados estiver instalado no mesmo dispositivo que o primeiro Servidor Principal, mova o banco de dados.

Sybase Interno: Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados de um banco de dados Sybase interno para um banco de dados Sybase externo, consulte a [Seção 34.5, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo”](#) na página 331.

Sybase Externo: Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo, consulte a [Seção 35.3, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo”](#) na página 352.

MS SQL: Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados para um novo banco de dados MS SQL, consulte a documentação do MS SQL. Posteriormente, execute as etapas descritas na [Seção 35.5, “Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL”](#) na página 356.

Oracle: Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados de um banco de dados Oracle para outro banco de dados Oracle, consulte a documentação do Oracle. Posteriormente, execute as etapas descritas na [Seção 35.6, “Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle”](#) na página 357.

9 Remova todos os Satélites sob o Servidor Principal da Hierarquia do Servidor.

Para obter mais informações sobre como remover os Satélites da lista Hierarquia do Servidor no ZENworks Control Center, consulte a [Seção 7.4, “Removendo satélites da hierarquia do servidor”](#) na página 102.

10 Desative o primeiro Servidor Principal digitando um dos seguintes comandos no prompt do segundo Servidor Principal:

```
zman zsret nome_objeto_primeiro_servidor_principal
```

ou

```
zman zenserver-retire nome_objeto_primeiro_servidor_principal
```

Para obter mais informações sobre o zman, consulte a página de manual do zman (`man zman`) no servidor, ou o “[zman\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 11 Após certificar-se de que todas as operações na Zona de Gerenciamento estejam funcionando conforme esperado, desinstale o ZENworks 10 Configuration Management do primeiro Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como desinstalar o ZENworks 10 Configuration Management, consulte [“Desinstalando o software do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

11.2 Substituindo um servidor principal existente por um novo

Se você tem apenas um Servidor Principal na Zona de Gerenciamento e deseja substituir o dispositivo que hospeda o Servidor Principal por um novo dispositivo que tenha o mesmo nome de host e endereço IP do antigo, mova o Servidor Principal para o novo dispositivo.

O Servidor Principal existente e o novo Servidor Principal devem ter a mesma versão do ZENworks 10 Configuration Management instalada.

Observação: Esse cenário foi testado nas seguintes combinações de plataforma:

- ♦ Do Windows Server* 2003 (32 bits) para o Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ Do SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) para o SLES 10 (32 bits)

Não foi testado com o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Este cenário não é suportado em combinações de plataforma Windows para Linux e vice-versa.

- 1 Faça um backup confiável do Servidor ZENworks existente.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup do Servidor ZENworks, consulte a [Seção 10.1, “Fazendo backup de um Servidor ZENworks”](#) na página 135.

- 2 Faça um backup confiável da Autoridade de Certificação do Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 10.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação”](#) na página 137.

- 3 (Condicional) Faça um backup confiável do banco de dados em qualquer um dos seguintes cenários:

- ♦ Você está usando um banco de dados interno do ZENworks (Sybase SQL Anywhere embutido).
- ♦ Você está usando um banco de dados externo instalado no dispositivo que hospeda o Servidor Principal e não pretende usar o dispositivo depois que desinstalar o Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup de um banco de dados interno, consulte a [Seção 34.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 323.

Para fazer backup de um banco de dados externo, consulte a documentação do banco de dados.

- 4 Pare todos os serviços do ZENworks no Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como parar os serviços do ZENworks no Windows, consulte a [Seção 6.1.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks”](#) na página 85. Para obter informações detalhadas sobre como parar os serviços do ZENworks no Linux, consulte a [Seção 6.2.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks”](#) na página 86

- 5** Faça um backup confiável do diretório `content-repo` do Servidor Principal.
O diretório `content-repo` está localizado no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\work\` no Windows, e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
- 6** Desconecte o dispositivo da rede.
- 7** Verifique se o nome de host e o endereço IP do novo servidor são os mesmos do Servidor Principal antigo.
- 8** Instale o ZENworks 10 Configuration Management no novo servidor com o mesmo nome e as mesmas portas da Zona de Gerenciamento do Servidor Principal antigo.
Para obter informações detalhadas sobre como instalar o ZENworks 10 Configuration Management, consulte “[Instalando o Servidor ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.
- 9** No novo Servidor Principal, faça o seguinte:
 - 9a** Restaure o Servidor ZENworks do qual foi feito backup.
Para obter informações detalhadas sobre como restaurar o Servidor ZENworks, consulte a [Seção 10.2, “Restaurando um Servidor ZENworks”](#) na página 136.
 - 9b** Restaure a Autoridade de Certificação da qual foi feito backup.
Para obter informações detalhadas sobre como restaurar a Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 10.4, “Restaurando a autoridade de certificação”](#) na página 138.
 - 9c** (Condicional) Restaure o banco de dados do qual foi feito backup.
Para obter informações detalhadas sobre como restaurar o banco de dados interno do ZENworks, consulte a [Seção 34.4, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 329.
 - 9d** Copie o diretório `content-repo` do qual foi feito backup para o diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\work\` no Windows, ou para o diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
- 10** Verifique se o novo servidor está sendo executado corretamente. Na seqüência, desinstale o ZENworks Configuration Management do dispositivo antigo.
Para obter informações detalhadas sobre como desinstalar o ZENworks 10 Configuration Management, consulte “[Desinstalando o software do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

11.3 Recriando certificados

É preciso recriar certificados nos seguintes cenários:

- ♦ [Seção 11.3.1, “Mudando o certificando interno para um certificado externo em um Servidor Principal”](#) na página 145
- ♦ [Seção 11.3.2, “Mudando o endereço IP do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management”](#) na página 148
- ♦ [Seção 11.3.3, “Mudando o nome DNS ou o endereço IP e o nome DNS do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management”](#) na página 150

Importante: O ZENworks 10 Configuration Management SP3 não oferece suporte à mudança de certificado externo para interno nos Servidores Principais.

11.3.1 Mudando o certificado interno para um certificado externo em um Servidor Principal

Em um Servidor Principal do Windows ou Linux, se quiser mudar o certificado interno existente para um certificado externo ou substituir um certificado de servidor expirado por um novo certificado externo, execute as seguintes tarefas para criar um novo certificado externo:

- 1 Antes de mudar o certificado interno para um externo, faça um backup confiável dos itens a seguir em todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento:
 - ♦ **Diretório Content-Repo:** O diretório `content-repo` está localizado por padrão no diretório `diretório_instalação_ZENworks\work` no Windows, e em `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
Verifique se o backup do diretório `images` localizado no diretório `content-repo` foi feito com êxito.
 - ♦ **Autoridade de Certificação:** Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 10.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação”](#) na página 137.
 - ♦ **Banco de dados embutido:** Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup do banco de dados embutido, consulte a [Seção 34.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 323.
- 2 Crie uma CSR (Solicitação de Assinatura do Certificado) fornecendo o nome de host do Servidor Principal como assunto.
Para obter mais informações sobre como criar um CSR, consulte “[Criando uma Autoridade de Certificação externa](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.
- 3 Substitua o certificado existente pelo certificado externo recém-criado em todos os dispositivos na Zona de Gerenciamento na ordem listada a seguir:
 1. “[Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos servidores principais](#)” na página 145
 2. “[Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos satélites](#)” na página 146
 3. “[Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos dispositivos gerenciados](#)” na página 148

Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos servidores principais

Execute as seguintes tarefas em todos os Servidores Principais na Zona de Gerenciamento cujo certificado deseja mudar:

- 1 Reconfigure os certificados no Servidor Principal, cujo endereço IP e nome DNS você mudou na [Etapa 2](#), digitando o seguinte comando no prompt de comando do servidor:

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

Siga os prompts.

- 2 Reinicie todos os serviços do ZENworks executando o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Por padrão, todos os serviços estão selecionados. Você deve selecionar *Reiniciar* como *Ação*.

- 3 Anule o registro do ZENworks Adaptive Agent instalado no Servidor Principal da Zona de Gerenciamento digitando o seguinte comando no prompt de comando do servidor:

```
zac unr -f
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4 Limpe o cache do ZENworks.

No Windows: Execute os seguintes comandos:

```
zac cc
```

```
delete diretório_instalação_ZENworks>\Novell\ZENworks\ cache\zmd\ /s
```

No Linux: execute os seguintes comandos:

```
zac cc
```

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

- 5 Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.

- 6 Registre no Servidor Principal correto o ZENworks Adaptive Agent instalado no Servidor Principal, digitando o seguinte comando no prompt de comando do dispositivo:

```
zac reg https://endereço_IP_do_Servidor_Principal:porta
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

- 7 No arquivo `initial-web-service`, que está localizado no diretório `diretório_instalação_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux, mude a primeira linha para:

```
https://localhost:port_number;https://127.0.0.1:port_number
```

Em que *número_da_porta* é a porta na qual o servidor está em execução.

- 8 Limpe o cache do ZENworks executando o comando `zac cc`.

- 9 Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.

- 10 Recrie todos os pacotes de implantação padrão e personalizados.

Pacotes de Implantação Padrão: No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

Pacotes de Implantação Personalizados: No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos satélites

Execute as tarefas a seguir no prompt de comando de cada Satélite registrado no Servidor Principal cujo certificado você modificou:

- 1 Execute o seguinte comando para forçar a anulação do registro local do dispositivo:

```
zac unr -f
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

2 Limpe o cache do ZENworks.

No Windows: Execute os seguintes comandos:

```
zac cc  
delete c:\arquivos de programas\novell\zenworks\cache\zmd /s
```

No Linux: execute os seguintes comandos:

```
zac cc  
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

3 Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.

4 Reinicie os serviços DHCP Proxy em todos os Satélites.

5 Execute o seguinte comando para registrar o dispositivo na Zona de Gerenciamento:

```
zac reg https://nome_DNS_do_Servidor_ZENworks:número_da_porta
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

6 (Condicional) Se foi configurada uma função Autenticação em um Satélite da Zona de Gerenciamento, execute as seguintes tarefas:

6a Remova a função Autenticação do dispositivo.

Para obter mais informações sobre como remover a função Autenticação do dispositivo, consulte a [Seção 7.3, “Removendo as funções de um satélite” na página 101](#).

6b Configure o Satélite com os novos certificados externos digitando o seguinte comando no prompt do Satélite:

```
zac import-authentication-cert(iac) [-pk <private-key.der>] [-c  
<signed-servercertificate.der>] [-ca <signing-authority-public-  
certificate.der>] [-ks<keystore.jks>] [-ksp <keystore-pass-phrase>] [-  
a <signed-cert-alias>] [-ks<signed-cert-passphrase>] [-u username] [-p  
password]
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

6c Adicione a função Autenticação ao dispositivo.

Para obter mais informações sobre como adicionar a função Autenticação ao dispositivo, consulte a [Seção 7.2.1, “Função Autenticação” na página 96](#).

- 6d** (Condicional) Se o Satélite tiver apenas a função Autenticação configurada, e se o dispositivo foi incluído na regra de Servidor Mais Próximo, reconfigure a regra de Servidor Mais Próximo para incluir o Satélite.
1. Na regra de Servidor Mais Próximo padrão, verifique se o dispositivo foi colocado corretamente na lista Servidores de Autenticação. Se necessário, mude a posição do dispositivo na lista.
 2. (Opcional) Adicione manualmente o dispositivo a qualquer outra regra de Servidor Mais Próximo não-padrão.
- Para obter mais informações sobre como trabalhar com as regras de Servidor Mais Próximo, consulte o [Capítulo 9, “Regras de Servidor Mais Próximo”](#) na página 113.

Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos dispositivos gerenciados

Execute as etapas a seguir no prompt de comando de cada dispositivo gerenciado registrado no Servidor Principal que tem o certificado que você modificou:

- 1** Anule o registro localmente de todos os dispositivos gerenciados digitando o seguinte comando no prompt do dispositivo gerenciado:

```
zac unr -f
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “[zac\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 2** Limpe o cache e apague o conteúdo do diretório `diretório_instalação_ZENworks\Novell\ZENworks\cache\zmd` digitando os seguintes comandos no prompt de cada dispositivo gerenciado.

```
zac cc
```

```
delete diretório_instalação_ZENworks>\Novell\ZENworks\cache\zmd\ /s
```

- 3** Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.
- 4** Execute o seguinte comando para registrar o dispositivo na Zona de Gerenciamento:

```
zac reg https://nome_DNS_do_Servidor_ZENworks:número_da_porta
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “[zac\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

11.3.2 Mudando o endereço IP do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management

Se quiser mudar o endereço IP do Servidor Principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management SP3, e se o CN do certificado não tiver o endereço IP configurado, siga as etapas abaixo para mudar o endereço IP do Servidor Principal:

Observação: Este cenário foi testado apenas no Servidor Principal do Windows e no banco de dados Sybase embutido. Nesta instalação, os servidores DNS e DHCP são configurados no mesmo dispositivo.

1 Antes de mudar o endereço IP do Servidor Principal, faça um backup confiável dos itens a seguir em todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento:

- ♦ **Diretório Content-Repo:** O diretório `content-repo` está localizado por padrão no diretório `diretório_instalação_ZENworks\work` no Windows, e em `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.

Verifique se o backup do diretório `images` localizado no diretório `content-repo` foi feito com êxito.

- ♦ **Autoridade de Certificação:** Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 10.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação” na página 137](#).
- ♦ **Banco de dados embutido:** Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup do banco de dados embutido, consulte a [Seção 34.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 323](#).

2 Mude o endereço IP do Servidor Principal.

Importante: Não mude o nome DNS do servidor.

3 Verifique se o novo endereço IP do servidor está mapeado corretamente para seu nome DNS existente no servidor DNS.

4 Reinicie todos os serviços do ZENworks executando o seguinte comando no prompt de comando do servidor:

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Por padrão, todos os serviços estão selecionados. Você deve selecionar *Reiniciar* como *Ação*.

5 Recrie todos os pacotes de implantação padrão e personalizados.

Pacotes de Implantação Padrão: No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

Pacotes de Implantação Personalizados: No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

6 Se o banco de dados estiver localizado no Servidor Principal cujo endereço IP você mudou na [Etapa 2](#), mude o endereço do servidor de banco de dados em todos os Servidores Principais secundários. Em todos os Servidores Principais secundários, mude o valor do endereço do servidor de banco de dados no

`Diretório_Instalação_ZENworks\Novell\ZENworks\conf\datamodel\zdm.xml` para apontar para o novo endereço IP do primeiro Servidor Principal.

7 Reinicie o ZENworks Adaptive Agent.

8 Reinicie os serviços DHCP Proxy em todos os Satélites.

11.3.3 Mudando o nome DNS ou o endereço IP e o nome DNS do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management

Se quiser mudar apenas o nome DNS, ou ambos endereço IP e nome DNS, do Servidor Principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management SP3, e se o CN do certificado tiver um DNS completo configurado, siga as etapas abaixo para mudar apenas o nome DNS, ou ambos endereço IP e nome DNS, do Servidor Principal:

Observação: Este cenário foi testado apenas no Servidor Principal do Windows e no banco de dados Sybase embutido. Nesta instalação, os servidores DNS e DHCP são configurados no mesmo dispositivo.

- 1 Antes de mudar o endereço IP do Servidor Principal, faça um backup confiável dos itens a seguir em todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento:
 - ♦ **Diretório Content-Repo:** O diretório `content-repo` está localizado por padrão no diretório `diretório_instalação_ZENworks\work` no Windows, e em `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
Verifique se o backup do diretório `images` localizado no diretório `content-repo` foi feito com êxito.
 - ♦ **Autoridade de Certificação:** Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 10.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação”](#) na página 137.
 - ♦ **Banco de dados embutido:** Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup do banco de dados Embutido, consulte a [Seção 34.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 323.
- 2 Siga um destes procedimentos:
 - ♦ Mude o endereço IP e o nome DNS do Servidor Principal.
 - ♦ Mude o nome DNS apenas do Servidor Principal.
- 3 Reinicialize o Servidor Principal.
- 4 Verifique se a entrada DNS do Servidor Principal foi atualizada com o novo nome DNS.
- 5 Crie uma CSR (Solicitação de Assinatura do Certificado) fornecendo o nome de host do Servidor Principal como assunto.
Para obter mais informações sobre como criar um CSR, consulte [“Criando uma Autoridade de Certificação externa”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.
- 6 (Condicional) Se o Servidor Principal, cujo nome DNS você mudou, hospedar o banco de dados, e se o endereço IP ou nome DNS do servidor de banco de dados tiver sido modificado, faça o seguinte em todos os Servidores Principais:
 - 6a Verifique se o endereço IP ou nome DNS do servidor de banco de dados foi configurado corretamente no arquivo `zdm.xml`, localizado no diretório `Diretório_Instalação_ZENworks\Novell\ZENworks\conf\datamodel\` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/` no Linux.
 - 6b Reinicie os seguintes serviços:
 - ♦ Servidor Novell ZENworks

- ♦ Carregador do Novell ZENworks
 - ♦ Serviço de Agente do Novell ZENworks
- 7 Substitua o certificado existente pelo certificado externo recém-criado em todos os dispositivos na Zona de Gerenciamento na ordem listada a seguir:
1. “Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos servidores principais” na página 151
 2. “Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos satélites” na página 152
 3. “Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos dispositivos gerenciados” na página 153

Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos servidores principais

Execute as seguintes tarefas em todos os Servidores Principais na Zona de Gerenciamento cujo certificado deseja mudar:

- 1 Reconfigure os certificados no Servidor Principal, cujo endereço IP e nome DNS você mudou na [Etapa 2 na página 150](#), digitando o seguinte comando no prompt de comando do servidor:

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

Siga os prompts.

- 2 Reinicie todos os serviços do ZENworks executando o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Por padrão, todos os serviços estão selecionados. Você deve selecionar *Reiniciar* como *Ação*.

- 3 Anule o registro do ZENworks Adaptive Agent instalado no Servidor Principal da Zona de Gerenciamento digitando o seguinte comando no prompt de comando do servidor:

```
zac unr -f
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “[zac\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 4 Limpe o cache do ZENworks.

No Windows: Execute os seguintes comandos:

```
zac cc
```

```
delete diretório_instalação_ZENworks>\Novell\ZENworks\ cache\zmd\ /s
```

No Linux: execute os seguintes comandos:

```
zac cc
```

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

- 5 Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.
- 6 Registre no Servidor Principal correto o ZENworks Adaptive Agent instalado no Servidor Principal, digitando o seguinte comando no prompt de comando do dispositivo:

```
zac reg https://endereço_IP_do_Servidor_Principal:porta
```

Para obter mais informações sobre o `zac`, consulte a página de manual do `zac` (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

- 7 No arquivo `initial-web-service`, que está localizado no diretório `diretório_instalação_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` no Windows, e no diretório `etc/opt/novell/zenworks/` no Linux, mude a primeira linha para:

```
https://localhost:port_number;https://127.0.0.1:port_number
```

Em que `número_da_porta` é a porta na qual o servidor está em execução.

- 8 Limpe o cache do ZENworks executando o comando `zac cc`.
- 9 Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.
- 10 Recrie todos os pacotes de implantação padrão e personalizados.

Pacotes de Implantação Padrão: No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

Pacotes de Implantação Personalizados: No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos satélites

Execute as tarefas a seguir no prompt de comando de cada Satélite registrado no Servidor Principal cujo certificado você modificou:

- 1 Execute o seguinte comando para forçar a anulação do registro local do dispositivo:

```
zac unr -f
```

Para obter mais informações sobre o `zac`, consulte a página de manual do `zac` (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 2 Limpe o cache do ZENworks.

No Windows: Execute os seguintes comandos:

```
zac cc
```

```
delete c:\arquivos de programas\novell\zenworks\cache\zmd /s
```

No Linux: execute os seguintes comandos:

```
zac cc
```

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

- 3 Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.
- 4 Reinicie os serviços DHCP Proxy em todos os Satélites.
- 5 Execute o seguinte comando para registrar o dispositivo na Zona de Gerenciamento:

```
zac reg https://nome_DNS_do_Servidor_ZENworks:número_da_porta
```

Para obter mais informações sobre o `zac`, consulte a página de manual do `zac` (`man zac`) no dispositivo ou o “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

- 6** (Condicional) Se foi configurada uma função Autenticação em um Satélite da Zona de Gerenciamento, execute as seguintes tarefas:

- 6a** Remova a função Autenticação do dispositivo.

Para obter mais informações sobre como remover a função Autenticação do dispositivo, consulte a [Seção 7.3, “Removendo as funções de um satélite” na página 101](#).

- 6b** Configure o Satélite com os novos certificados externos digitando o seguinte comando no prompt do Satélite:

```
zac import-authentication-cert(iac) [-pk <private-key.der>] [-c  
<signed-servercertificate.der>] [-ca <signing-authority-public-  
certificate.der>] [-ks<keystore.jks>] [-ksp <keystore-pass-phrase>] [-  
a <signed-cert-alias>] [-ks<signed-cert-passphrase>] [-u username] [-p  
password]
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “[zac\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 6c** Adicione a função Autenticação ao dispositivo.

Para obter mais informações sobre como adicionar a função Autenticação ao dispositivo, consulte a [Seção 7.2.1, “Função Autenticação” na página 96](#).

- 6d** (Condicional) Se o Satélite tiver apenas a função Autenticação configurada, e se o dispositivo foi incluído na regra de Servidor Mais Próximo, reconfigure a regra de Servidor Mais Próximo para incluir o Satélite.

1. Na regra de Servidor Mais Próximo padrão, verifique se o dispositivo foi colocado corretamente na lista Servidores de Autenticação. Se necessário, mude a posição do dispositivo na lista.
2. (Opcional) Adicione manualmente o dispositivo a qualquer outra regra de Servidor Mais Próximo não-padrão.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com as regras de Servidor Mais Próximo, consulte o [Capítulo 9, “Regras de Servidor Mais Próximo” na página 113](#).

Substituindo o certificado existente pelo novo certificado externo nos dispositivos gerenciados

Execute as etapas a seguir no prompt de comando de cada dispositivo gerenciado registrado no Servidor Principal que tem o certificado que você modificou:

- 1** Anule o registro localmente de todos os dispositivos gerenciados digitando o seguinte comando no prompt do dispositivo gerenciado:

```
zac unr -f
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “[zac\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 2** Limpe o cache e apague o conteúdo do diretório

`diretório_instalação_ZENworks\Novell\ZENworks\cache\zmd` digitando os seguintes comandos no prompt de cada dispositivo gerenciado.

```
zac cc
```

```
delete diretório_instalação_ZENworks>\Novell\ZENworks\cache\zmd\ /s
```

3 Reinicie o Serviço do ZENworks Adaptive Agent.

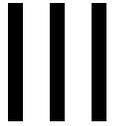
4 Execute o seguinte comando para registrar o dispositivo na Zona de Gerenciamento:

```
zac reg https://nome_DNS_do_Servidor_ZENworks:número_da_porta
```

Para obter mais informações sobre o zac, consulte a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou o “[zac\(1\)](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

ZENworks Adaptive Agent



O ZENworks[®] Adaptive Agent faz parte do software do Novell[®] ZENworks 10 Configuration Management, que permite gerenciar dispositivos pela rede. O ZENworks Adaptive Agent, frequentemente chamado de Adaptive Agent, fornece serviços que fazem o seguinte, sem precisar da sua visita aos dispositivos individuais:

- ♦ Entregar atualizações de software, patches e sistema aos dispositivos.
- ♦ Gerenciar políticas que determinam o comportamento dos dispositivos.
- ♦ Coletar o inventário de hardware e software do dispositivo.
- ♦ Acessar dispositivos de uma localização remota para solucionar e corrigir problemas de hardware e software.
- ♦ Atuar como Satélite para ajudar a distribuir conteúdo, dispositivos de imagem e coletar mensagens de inventário e dispositivo.

Cada um desses serviços é fornecido por meio do uso de módulos que são conectados ao Adaptive Agent. Usando o ZENworks Control Center, você pode configurar quais módulos ficam ativos nos dispositivos, controlando quais serviços estão disponíveis neles. Você também pode configurar várias outras configurações do Adaptive Agent.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Capítulo 12, “Vendo a versão do software Adaptive Agent e os módulos em um dispositivo” na página 157](#)
- ♦ [Capítulo 13, “Pesquisando dispositivos com uma versão especificada do Adaptive Agent” na página 159](#)
- ♦ [Capítulo 14, “Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação” na página 161](#)
- ♦ [Capítulo 15, “Configurando o ZENworks Explorer” na página 173](#)
- ♦ [Capítulo 16, “Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo” na página 177](#)
- ♦ [Capítulo 17, “Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent” na página 179](#)
- ♦ [Capítulo 18, “Solucionando problemas no Adaptive Agent” na página 181](#)

Vendo a versão do software Adaptive Agent e os módulos em um dispositivo

12

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* para ver a versão do software Adaptive Agent em um servidor.
ou
Clique em *Estações de Trabalho* para ver a versão do software Adaptive Agent em uma estação de trabalho.
- 3 Clique no link sublinhado referente ao dispositivo desejado.
- 4 Na seção Geral, veja a versão na linha *Versão do Agente do ZENworks*.
- 5 (Opcional) Clique no número da versão sublinhado para exibir uma lista dos módulos do Agente do ZENworks instalados no dispositivo, juntamente com seus números de versão.
É possível desinstalar, habilitar ou desabilitar os módulos do ZENworks usando as configurações do Agente do ZENworks na página Configurações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Recursos do Agent” na página 166](#).

Pesquisando dispositivos com uma versão especificada do Adaptive Agent

13

Para fins de upgrade ou solução de problemas, você pode usar o recurso Pesquisa Avançada para exibir uma lista dos dispositivos em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks que têm uma versão especificada do software Adaptive Agent instalada.

- 1 Dependendo da sua preferência por pesquisar ou não todos os dispositivos (servidores e estações de trabalho), servidores ou estações de trabalho com a versão especificada do Adaptive Agent instalada, faça um dos seguintes procedimentos no ZENworks Control Center:
 - ♦ Para pesquisar todos os dispositivos, clique na guia *Dispositivos*.
 - ♦ Para pesquisar todos os servidores, clique na guia *Dispositivos > Servidores*.
 - ♦ Para pesquisar todas as estações de trabalho, clique na guia *Dispositivos > Estações de Trabalho*.
- 2 Na seção Pesquisar, clique em *Pesquisa Avançada*.
- 3 Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Critérios de Pesquisa.
- 4 Clique em *Adicionar Filtro*, clique em *Device/AgentVersion (Versão do Dispositivo/Agente)* na lista suspensa e depois em *OK*.

Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação

14

Por padrão, o ZENworks Adaptive Agent é implantado com os recursos selecionados no nível da Zona de Gerenciamento no painel Recursos do Agent do ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre como personalizar os recursos do agente durante a implantação, consulte [“Personalizando recursos antes da implantação”](#). Após a implantação, você pode optar por desinstalar, habilitar ou desabilitar os recursos do Adaptive Agent, configurar o cache do agente, definir configurações de repetição e definir se os usuários poderão desinstalar o agente.

É possível definir configurações em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** A configuração se aplica a todos os dispositivos da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** A configuração se aplica a todos os dispositivos contidos na pasta ou em suas subpastas. Ela anula a configuração Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** A configuração se aplica somente ao dispositivo para o qual ela foi configurada. Ela anula as configurações estabelecidas na Zona de Gerenciamento e nos níveis de pasta.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 14.1, “Definindo as configurações do agente no nível de zona de gerenciamento” na página 161](#)
- ♦ [Seção 14.2, “Definindo as configurações do agente no nível de pasta de dispositivo” na página 163](#)
- ♦ [Seção 14.3, “Definindo as configurações do agente no nível de dispositivo” na página 163](#)
- ♦ [Seção 14.4, “Configurações do Agente do ZENworks” na página 164](#)

14.1 Definindo as configurações do agente no nível de zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel *Configurações da Zona de Gerenciamento*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Atualizações do Sistema	Gerenciamento de Bens
Configurações da Zona de Gerenciamento					
Conteúdo					
Gerenciamento de Dispositivo					
Categoria	Descrição				
Registro do Dispositivo Local	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.				
Programação de Atualização de Dispositivos	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.				
Agente do ZENworks	Configuração do Agente do ZENworks.				
Agente de Atualização do Sistema	Configure o comportamento de atualização do sistema nos Agentes do ZENworks.				
Registro	Definir as configurações de registro.				
Configuração do ZENworks Explorer	Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.				
Variáveis de Sistema	Configurar as variáveis do sistema.				
Preboot Services	Configurar Preboot Services.				
Usuário Principal	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.				
Estação de Trabalho Principal	Definir a configuração para o modo como a estação de trabalho principal está determinada.				
Programação de Atualização do Grupo Dinâmico	Configurar a programação de atualização do grupo dinâmico.				
Wake-on-LAN	Definir configurações para Wake-on-LAN				
Gerenciamento Remoto	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.				
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					

3 Clique em *Agente do ZENworks*.

Agente do ZENworks

Configuração do Agente do ZENworks.

Atual: /Dispositivos/Estações de Trabalho/dexpsp3

[Reverter](#) as configurações para: (Sistema)

Geral

Permitir que os usuários desinstalem o agente

Ciclo de vida do cache: Hora(s)

Limite órfão do cache: dia(s)

Número de vezes para tentar solicitações em um servidor ocupado:

Espera inicial de solicitação de nova tentativa (cada solicitação subsequente incrementada em 1 segundo): segundo(s)

Espera máxima de solicitação de tentativa: segundo(s)

Recursos do Agente

Gerenciamento de Bundles	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Políticas	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Bens	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Imagem	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Patches	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento Remoto	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Usuários	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado

Escolha o Comportamento da Reinicialização (se necessário):

Solicitar a reinicialização pelo usuário (Padrão)

Não reinicializar o dispositivo

Forçar a reinicialização do dispositivo

OK Aplicar Redefinir Cancelar

4 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte o [Seção 14.4, “Configurações do Agente do ZENworks”](#) na página 164.

5 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

14.2 Definindo as configurações do agente no nível de pasta de dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique na pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho*.
- 3 Clique em *Detalhes* ao lado da pasta para a qual deseja definir configurações.
- 4 Clique na guia *Configurações*, *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.

Agente do ZENworks
Configuração do Agente do ZENworks.
Atual: [Sistema] [Anular configurações](#)

Geral

Permitir que os usuários desinstalem o agente

Ciclo de vida do cache: 336 Hora(s)

Limite órfão do cache: 90 dia(s)

Número de vezes para tentar solicitações em um servidor ocupado: 20

Espera inicial de solicitação de nova tentativa (cada solicitação subsequente incrementada em 1 segundo): 10 segundo(s)

Espera máxima de solicitação de tentativa: 20 segundo(s)

Recursos do Agente

Gerenciamento Remoto	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Políticas	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Imagem	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Bens	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Bundles	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Usuários	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado
Gerenciamento de Patches	<input checked="" type="checkbox"/> Instalado	<input checked="" type="radio"/> Habilitado	<input type="radio"/> Desabilitado

Escolha o Comportamento da Reinicialização (se necessário):

Solicitar a reinicialização pelo usuário (Padrão)

Não reinicializar o dispositivo

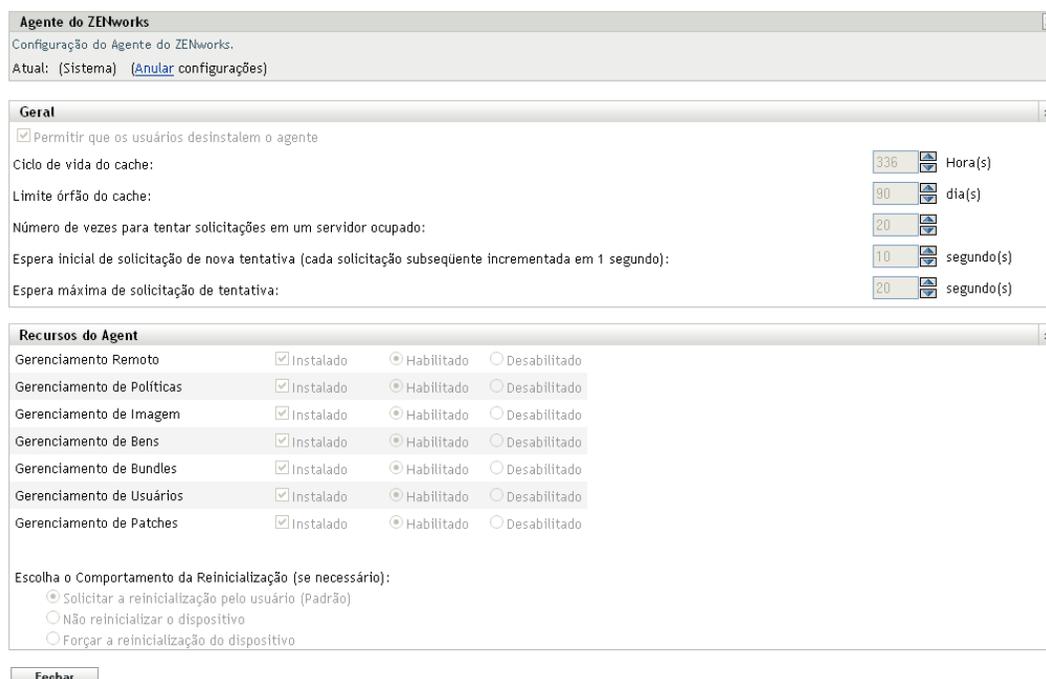
Forçar a reinicialização do dispositivo

Fechar

- 5 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte o [Seção 14.4, “Configurações do Agente do ZENworks”](#) na página 164.
- 6 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

14.3 Definindo as configurações do agente no nível de dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique na pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho*.
- 3 Clique no dispositivo para o qual deseja definir configurações.
- 4 Clique na guia *Configurações*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.



5 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte o [Seção 14.4, “Configurações do Agente do ZENworks”](#) na página 164.

6 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

14.4 Configurações do Agente do ZENworks

- ♦ [Seção 14.4.1, “Geral”](#) na página 164
- ♦ [Seção 14.4.2, “Recursos do Agent”](#) na página 166

14.4.1 Geral

Você pode configurar o cache do ZENworks Adaptive Agent, determinar se os usuários poderão ou não desinstalar o Adaptive Agent e definir configurações de tentativa.

Se estiver definindo as configurações do Agente do ZENworks em uma pasta de dispositivos ou em um dispositivo, clique em *Override settings* (Anular configurações).

As seguintes configurações podem ser definidas:

- ♦ **Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente:** Habilite essa opção se desejar que usuários possam desinstalar o ZENworks Adaptive Agent. Essa opção é aplicável apenas no caso da desinstalação local.
- ♦ **Ciclo de Vida do Cache:** O diretório cache do ZENworks Adaptive Agent contém dados usados pelo agente. Cada parte dos dados, chamados entrada de cache, são armazenados no banco de dados de cache.

Quando uma entrada de cache é adicionada ao banco de dados de cache, são atribuídos a ela um tempo de criação e um tempo de expiração. O tempo de criação é simplesmente a hora em que ele foi adicionado ao banco de dados. O horário de vencimento é o horário de criação

mais o número de horas especificado pela configuração *Ciclo de Vida do Cache* (por padrão, 336 horas ou 14 dias). Por exemplo, suponha que uma entrada de cache seja adicionada em 10 de junho, às 15:00. Com a configuração padrão *Ciclo de Vida do Cache*, o horário de vencimento será definido para 24 de junho, às 15:00.

O agente tentará atualizar a entrada de cache apenas após o horário de vencimento da entrada. A partir daí, o agente atualizará a entrada de cache na próxima vez que contatar o Servidor ZENworks para atualizar suas informações.

Observação: Atualizações de entradas de cache expiradas ocorrem apenas em entradas de cache relacionadas a conteúdo (bundles, políticas, definições de configuração, configurações de registro etc.). Atualizações em entradas de cache relacionadas a evento (gerenciamento remoto, inventário, relatório etc.) ocorrem apenas no momento em que o evento acontece no dispositivo.

Uma configuração mais alta de *Ciclo de Vida do Cache* reduz a carga de tráfego na rede, pois as entradas de cache são atualizadas com menos frequência. Uma configuração mais baixa fornece informações mais recentes, mas aumenta a carga de tráfego.

Essa configuração afeta apenas a frequência com que o agente solicita atualizações para uma entrada de cache. As entradas de cache também podem ser atualizadas antes do seu tempo de expiração, se as informações forem mudadas no ZENworks Control Center. Isso fará com que sejam enviadas do Servidor ZENworks para o agente.

- ♦ **Limite Órfão do Cache:** Durante um período de tempo, as entradas podem ser inseridas no banco de dados de cache, mas não podem ser removidas. Isso pode provocar um crescimento de cache desnecessário.

Um órfão é uma entrada inserida no cache, mas que não é acessada dentro do número de dias especificado pela configuração *Limite Órfão do Cache*. Por exemplo, suponha que uma entrada de cache seja acessada no dia 1º de julho, às 10:00. Sem a configuração padrão *Limite Órfão do Cache* (30 dias), a entrada passará a ser órfã se não for acessada novamente antes das 10:00 do dia 31 de julho.

Uma configuração mais alta de *Limite Órfão do Cache* garante que as informações acessadas com pouca frequência não sejam removidas do banco de dados de cache. Uma configuração mais baixa pode reduzir o tamanho do cache.

- ♦ **Número de Vezes para Tentar Solicitações em um Servidor Ocupado:** Permite especificar o número de vezes em que o agente tenta enviar novamente uma solicitação a um servidor ocupado antes de considerá-lo inválido em vez de ocupado.

O valor padrão é 15. O valor máximo que pode ser especificado é 20.

- ♦ **Espera Inicial de Solicitação de Nova Tentativa:** A configuração *Espera Inicial de Solicitação de Nova Tentativa* permite que você especifique o tempo inicial que o agente aguardará antes de repetir uma solicitação de serviço Web após receber uma resposta de ocupado do servidor. O tempo de espera aumenta em um segundo a cada resposta de ocupado. A configuração padrão é quatro segundos. O valor máximo que pode ser definido é dez segundos. Cada solicitação subsequente é incrementada em um segundo.

Por exemplo, suponha que você mantenha essa configuração em seu valor padrão (quatro segundos). Após receber uma resposta de ocupado do servidor, o agente aguardará quatro segundos para realizar a primeira tentativa de repetição. Se o servidor continuar ocupado, o agente aguardará mais cinco segundos (4 + 1) antes de fazer a segunda tentativa de repetição. A terceira tentativa de repetição ocorrerá 15 segundos após a primeira (4 + 5 + 6). O tempo é

incrementado até que o valor especificado na configuração *Espera Máxima de Solicitação de Tentativa* seja atingido. As tentativas de repetição param quando o valor especificado na configuração *Número de Vezes para Tentar Solicitações em um Servidor Ocupado* é atingido.

- ♦ **Espera Máxima de Solicitação de Tentativa:** Permite especificar o tempo máximo de espera antes de repetir uma solicitação de serviço Web após o recebimento de uma resposta de ocupado do servidor.

A configuração padrão é 16 segundos. O valor máximo que pode ser especificado é 20 segundos.

14.4.2 Recursos do Agent

O ZENworks Adaptive Agent usa módulos para realizar as seguintes funções nos dispositivos gerenciados:

- ♦ Gerenciamento de Bens
- ♦ Gerenciamento de Bundles
- ♦ Gerenciamento de Imagem
- ♦ Gerenciamento de Patch
- ♦ Gerenciamento de políticas
- ♦ Gerenciamento remoto
- ♦ Gerenciamento de Usuários

Se você está vendo as propriedades de um dispositivo Windows 2000, as opções do Gerenciamento de Usuários ficam desabilitadas, pois não é possível desabilitar nem desinstalar o gerenciamento de usuários dos dispositivos Windows 2000. Se você está vendo as propriedades da Zona de Gerenciamento ou de uma pasta, as configurações do gerenciamento de usuários são ignoradas para os dispositivos Windows 2000.

Observação: É possível usar o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management instalado em seu ambiente.

Se habilitar qualquer recurso do Agente além do Gerenciamento de Bens e estiver executando o ZENworks 7 Desktop Management no seu ambiente, você será avisado de que o Agente do ZENworks 7 Desktop Management será desinstalado.

Certifique-se de habilitar apenas o recurso Gerenciamento de Bens se quiser usar o ZENworks 10 Asset Management e continuar usando o ZENworks 7 Desktop Management em seu ambiente.

Por padrão, todos os módulos estão instalados em um dispositivo. Porém, você pode desinstalar qualquer um dos módulos. Pode também desabilitar (ou habilitar) qualquer um dos módulos instalados.

Você pode instalar, desinstalar, habilitar ou desabilitar os módulos em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** A configuração se aplica a todos os dispositivos da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** A configuração se aplica a todos os dispositivos contidos na pasta ou em suas subpastas. Ela anula a configuração Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** A configuração se aplica somente ao dispositivo para o qual ela foi configurada. Ela anula as configurações estabelecidas na Zona de Gerenciamento e nos níveis de pasta.

Para modificar o estado de um módulo:

- 1** (Condicional) Se você estiver definindo as configurações do Agente do ZENworks em uma pasta de dispositivos ou um dispositivo, clique em *Anular Configurações*.
- 2** Para instalar um módulo, marque a caixa de seleção *Instalado*.
ou
Para desinstalar um módulo, desmarque a caixa de seleção *Instalado*.
Por padrão, as caixas de seleção *Instalado* ficam marcadas para todos os módulos, indicando que todos os módulos estarão instalados nos dispositivos quando se registrarem na sua Zona de Gerenciamento do ZENworks. Se você desmarcar a caixa de seleção *Instalado* de um módulo, esse módulo será desinstalado do dispositivo em sua próxima atualização.
- 3** Para habilitar um módulo instalado, clique no botão *Habilitado*.
ou
Para desabilitar um módulo instalado, clique no botão *Desabilitado*.
Por padrão, a opção *Habilitado* fica selecionada para todos os módulos instalados, indicando que todos os módulos estão habilitados nos dispositivos. A desabilitação de um módulo não faz com que ele seja desinstalado dos dispositivos gerenciados no momento. O módulo permanece instalado no dispositivo, mas está desabilitado.
- 4** Especificar o comportamento da reinicialização, se ela for necessária.
Essa opção aplica-se apenas à instalação ou desinstalação de um módulo. Em alguns casos, o Windows Installer pode exigir reinicialização do dispositivo na instalação ou desinstalação do módulo. Se a reinicialização for necessária durante a instalação, o módulo não funcionará até que ela ocorra. Se a reinicialização for necessária durante a desinstalação, os arquivos do módulo não serão removidos completamente até que ela ocorra, mas o módulo parará de funcionar.
 - ♦ *Solicitar a reinicialização pelo usuário (Padrão)*: solicita-se ao usuário que reinicialize o dispositivo. O usuário pode reinicializar imediatamente ou esperar até mais tarde.
 - ♦ *Não reinicializar o dispositivo*: não ocorre reinicialização. O usuário deve fazer a reinicialização.
 - ♦ *Forçar a reinicialização do dispositivo*: o dispositivo é reinicializado automaticamente. O usuário é notificado de que o dispositivo será reinicializado em 5 minutos.
- 5** Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.
- 6** (Condicional) Se você instalar o módulo Gerenciamento Remoto ou Gerenciamento de Imagem em um dispositivo, reinicialize o dispositivo para que a instalação tenha efeito.

Para compreender os efeitos da habilitação, desabilitação ou desinstalação de módulos, consulte as tabelas a seguir:

- ♦ [Tabela 14-1, “Gerenciamento de Bundles” na página 168](#)
- ♦ [Tabela 14-2, “Gerenciamento de Imagem” na página 169](#)
- ♦ [Tabela 14-3, “Gerenciamento do Patch” na página 170](#)
- ♦ [Tabela 14-4, “Gerenciamento de Políticas” na página 171](#)
- ♦ [Tabela 14-5, “Gerenciamento Remoto” na página 172](#)

Tabela 14-1 Gerenciamento de Bundles

Instalado e Habilitado	Instalado e Desabilitado	Desinstalado	Detalhes adicionais
<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Bundles está em execução no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento de Bundles como <i>Executando</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Bundles está parado e desabilitado no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento de Bundles como <i>Desabilitado</i>. ◆ O bundle do Windows, o bundle de Arquivo ou o bundle de Diretiva que estiver atribuído ao dispositivo não será exibido na janela NAL nem nos locais de atalho, como Área de Trabalho, Menu Iniciar, Disparo Rápido ou Bandeja do Sistema do dispositivo. ◆ Não é possível executar os comandos do zac relacionados ao bundle do Windows, bundle de Arquivo ou bundle de Diretiva. ◆ Se você desabilitar o módulo Gerenciamento de Bundles quando um bundle estiver sendo aplicado ao dispositivo, o módulo será desabilitado após a aplicação do bundle, e o dispositivo será atualizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Bundles foi desinstalado do dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  não exibe uma entrada para o status do Gerenciamento de Bundles no painel Status de Agente ◆ Bundles que incluem conteúdo como bundle do Windows, bundle de Arquivo ou bundle de Diretiva que estiverem atribuídos ao dispositivo, mas ainda não instalados no dispositivo, serão apagados do dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Se a licença do ZENworks vencer, você não poderá criar, editar, habilitar ou desabilitar os bundles. No entanto, é possível ver os bundles existentes no ZENworks Control Center, ou usando os comandos do zman. ◆ Se a licença do ZENworks estiver desativada, a guia Bundles não será mais exibida no painel de navegação esquerdo do ZENworks Control Center, e você não poderá usar os comandos do zman relacionados aos bundles.

Tabela 14-2 Gerenciamento de Imagem

Instalado e Habilitado	Instalado e Desabilitado	Desinstalado	Detalhes adicionais
<ul style="list-style-type: none"> ◆ novell-ziswin está instalado e habilitado nos dispositivos gerenciados Windows XP e Windows 2003. ◆ novell-ziswin está instalado, mas desabilitado nos dispositivos gerenciados Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 e Windows 2008 R2. ◆ novell-zisdservice está instalado e habilitado nos dispositivos gerenciados Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 e Windows 2008 R2. ◆ O Agente de Gerenciamento de Imagem está instalado e habilitado. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento de Imagem como <i>Executando</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ novell-ziswin está apenas desabilitado, mas não foi desinstalado de todos os dispositivos gerenciados Windows XP e Windows 2003. ◆ novell-zisdservice está apenas desabilitado, mas não foi desinstalado dos dispositivos gerenciados Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 e Windows 2008 R2. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento de Imagem como <i>Desabilitado</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ novell-ziswin foi desinstalado de todos os dispositivos gerenciados Windows XP e Windows 2003. ◆ novell-zisdservice foi desinstalado dos dispositivos gerenciados Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 e Windows 2008 R2. ◆ O Agente de Gerenciamento de Imagem foi adicionalmente desinstalado do dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  não mostra uma entrada para o Gerenciamento de Imagem no painel Status de Agente. 	<p>Quando expira a licença do ZENworks 10 Configuration Management:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ No Servidor ZENworks: não é possível instalar o agente com o módulo Gerenciamento de Imagem em nenhum dispositivo novo. Também não é possível habilitar nem desabilitar o módulo Gerenciamento de Imagem nos dispositivos existentes. ◆ No dispositivo gerenciado: O novell-ziswin e o novell-zisdservice estão desabilitados, mas não são desinstalados. Além disso, a página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento de Imagem como <i>Desabilitado</i>.

Tabela 14-3 Gerenciamento do Patch

Instalado e Habilitado	Instalado e Desabilitado	Desinstalado	Detalhes adicionais
<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Patches está em execução no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento de Patches como <i>Executando</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Patches está parado e desabilitado no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento de Patches como <i>Desabilitado</i> ◆ Os bundles de patch que estiverem atribuídos ao dispositivo não serão exibidos na janela NAL nem nos locais de atalho, como Área de Trabalho, Menu Iniciar, Disparo Rápido ou Bandeja do Sistema do dispositivo. ◆ Não é possível executar os comandos do zac relacionados ao bundle de patch. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Patches foi desinstalado do dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  não mostra uma entrada para o status do Gerenciamento de Patch no painel Status de Agente. ◆ Os bundles de patch que estiverem atribuídos ao dispositivo, mas ainda não instalados no dispositivo, serão apagados do dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Se a licença do ZENworks estiver desativada, você não poderá fazer download de nenhum bundle de patch novo. No entanto, os patches existentes podem ser usados para atribuições.

Tabela 14-4 Gerenciamento de Políticas

Instalado e Habilitado	Instalado e Desabilitado	Desinstalado	Detalhes adicionais
<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Políticas está em execução no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone Z mostra o status do Gerenciamento de Políticas como <i>Executando</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Políticas está parado e desabilitado no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone Z mostra o status do Gerenciamento de Políticas como <i>Desabilitado</i>. ◆ Todas as políticas atribuídas ao dispositivo têm seu uso obrigatório removido do dispositivo. ◆ É possível usar o ZENworks Control Center para atribuir políticas a um dispositivo. No entanto, as políticas não têm seu uso obrigatório assegurado no dispositivo até o recurso Gerenciamento de Políticas ser habilitado. ◆ Não é possível executar os comandos do zac relacionados à política. ◆ Se você desabilitar o módulo Gerenciamento de Políticas em um dispositivo que esteja executando a política de Usuário Local Dinâmico (DLU), o módulo será desabilitado após a reinicialização do dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento de Políticas foi desinstalado do dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone Z não mostra uma entrada para o status do Gerenciamento de Políticas no painel Status de Agente. ◆ Todas as políticas atribuídas ao dispositivo têm seu uso obrigatório removido do dispositivo. ◆ Se você desinstalar o módulo Gerenciamento de Políticas em um dispositivo que esteja executando a política de Usuário Local Dinâmico (DLU), o módulo será desinstalado após a reinicialização do dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Se a licença do ZENworks vencer, você não poderá criar, editar, habilitar ou desabilitar as políticas. No entanto, as políticas que já tiveram seu uso obrigatório assegurado e estiverem habilitadas em um dispositivo continuarão a funcionar no dispositivo. ◆ Se o Gerenciamento de Usuários estiver desabilitado: <ul style="list-style-type: none"> ◆ A política de Perfil de Roaming e a política DLU não terão seu uso obrigatório assegurado em um dispositivo, mesmo se o usuário a quem a política foi atribuída tiver feito login no dispositivo ◆ A Política de Grupo do Windows com as definições de configuração de usuário não terá seu uso obrigatório assegurado no dispositivo gerenciado, mesmo se a política estiver atribuída ao dispositivo.

Tabela 14-5 Gerenciamento Remoto

Instalado e Habilitado	Instalado e Desabilitado	Desinstalado	Detalhes adicionais
<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento Remoto está em execução no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento Remoto como <i>Executando</i>. ◆ É possível gerenciar remotamente o dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento Remoto está parado e desabilitado no dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  mostra o status do Gerenciamento Remoto como <i>Desabilitado</i>. ◆ A política Gerenciamento Remoto tem seu uso obrigatório removido do dispositivo. ◆ Não é possível gerenciar remotamente o dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O serviço Gerenciamento Remoto foi desinstalado do dispositivo. ◆ A página de propriedades do ícone  não mostra uma entrada para o status do Gerenciamento Remoto no painel Status de Agente ◆ A política Gerenciamento Remoto tem seu uso obrigatório removido do dispositivo. ◆ Não é possível gerenciar remotamente o dispositivo. 	<p>Se a licença do ZENworks vencer, o serviço Gerenciamento Remoto continuará a ser executado, e o dispositivo poderá ser gerenciado remotamente.</p>

Configurando o ZENworks Explorer

15

Você pode definir configurações comuns em três níveis para o componente ZENworks Explorer do ZENworks Adaptive Agent:

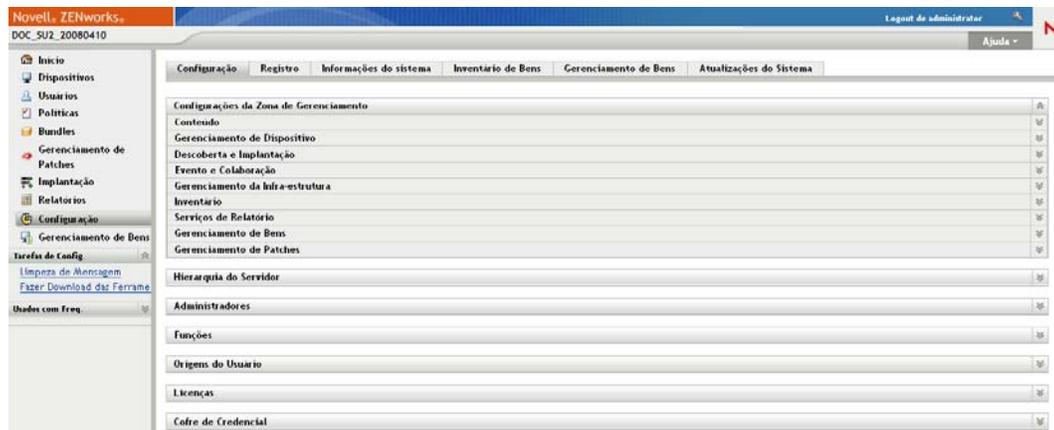
- ♦ **Zona de Gerenciamento:** As configurações são herdadas por todos os dispositivos e pastas de dispositivos.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** As configurações de bundles são herdadas por todos os dispositivos contidos na pasta ou nas subpastas.
- ♦ **Dispositivo:** As configurações de bundles se aplicam somente ao dispositivo para o qual estão configuradas.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 15.1, “Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de zona de gerenciamento” na página 173
- ♦ Seção 15.2, “Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de pasta de dispositivo” na página 174
- ♦ Seção 15.3, “Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de dispositivo” na página 175

15.1 Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 Clique na guia *Gerenciamento de Dispositivo*.
- 3 Clique em *Configuração do ZENworks Explorer*.



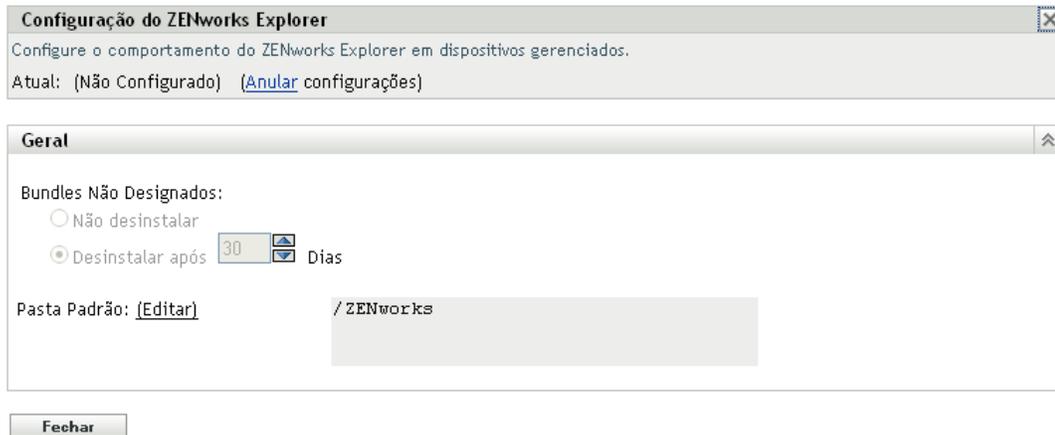
- 4 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte o [Seção 15.4, “Configurações gerais do ZENworks Explorer”](#) na página 176.
- 5 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

15.2 Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de pasta de dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.



- 2 Clique na pasta *Serveres* ou *Estações de Trabalho*.
- 3 Clique em *Detalhes* ao lado da pasta para a qual deseja definir configurações.
- 4 Clique na guia *Configurações*, clique em *Conteúdo* e, em seguida, clique em *Configuração do ZENworks Explorer*.



5 Clique em *Override Settings*.

Se estiver definindo as configurações em uma pasta de dispositivo ou em um dispositivo, você precisará clicar em *Override Settings* antes de selecionar qualquer uma das configurações.

6 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte o [Seção 15.4, “Configurações gerais do ZENworks Explorer”](#) na página 176.

7 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

15.3 Definindo as configurações do ZENworks Explorer no nível de dispositivo

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.



2 Clique na pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho*.

3 Clique no dispositivo para o qual deseja definir configurações.

4 Clique na guia *Configurações*, clique na guia *Conteúdo* e, em seguida, clique em *Configuração do ZENworks Explorer*.



5 Clique em *Override Settings*.

Se estiver definindo as configurações em uma pasta de dispositivo ou em um dispositivo, você precisará clicar em *Override Settings* antes de selecionar qualquer uma das configurações.

6 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte o [Seção 15.4, “Configurações gerais do ZENworks Explorer”](#) na página 176.

7 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

15.4 Configurações gerais do ZENworks Explorer

Usando o painel Geral do ZENworks Explorer, você pode configurá-lo para desinstalar um bundle que não esteja mais atribuído ao dispositivo, especificar o número de dias de espera antes da desinstalação do bundle e especificar a pasta padrão usada pelo ZENworks Explorer:

- ♦ **Bundles com Atribuição Cancelada:** Selecione se deseja ou não que um bundle seja desinstalado depois que não estiver mais atribuído a um dispositivo ou ao usuário do dispositivo.

Se escolher desinstalar o bundle, selecione o número de dias para aguardar até a desinstalação do aplicativo. Especifique 0 se quiser desinstalar o aplicativo assim que ele não for mais atribuído ao dispositivo ou ao usuário.

- ♦ **Pasta padrão:** O ZENworks Explorer exibe uma pasta padrão (ZENworks) no Windows Explorer, no menu Iniciar do Windows e no Zenworks Window. Os bundles são inseridos na pasta padrão, a não ser que você a anule especificando uma pasta na página Resumo do bundle.

A pasta padrão pode ser renomeada de acordo com as especificações da sua empresa. Clique em *Editar* para mudar o nome da pasta.

Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo

16

Durante a desinstalação do software ZENworks de um dispositivo, se você optar por deixar o Pré-agente do ZENworks instalado no dispositivo, o Pré-agente do ZENworks responderá às solicitações de descoberta Divulgada e também às solicitações de Ping do ZENworks, se uma descoberta com base em IP for executada no dispositivo.

Para remover o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo depois que o ZENworks tiver sido desinstalado do dispositivo, execute as etapas a seguir:

- 1 Apague o diretório chamado `ZENPreAgent` do seguinte Registro:

```
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\
```

- 2 Apague o diretório `zenworks` do diretório de instalação do sistema operacional no dispositivo.

Por exemplo, se o sistema operacional estiver instalado em `C:/:`

- ♦ **Em um dispositivo Windows XP:** remova o diretório `C:\Windows\Novell\zenworks`.
- ♦ **Em um dispositivo Windows 2000:** remova o diretório `C:\WINNT\Novell\zenworks`.

Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent

17

É possível configurar o comportamento de Atualização de Sistema no ZENworks Adaptive Agent que reside nos dispositivos gerenciados, incluindo se será exibida uma caixa de diálogo nos dispositivos gerenciados solicitando que os usuários permitam a atualização do sistema, ou se será necessária a reinicialização depois que a atualização do sistema for aplicada. Além disso, pode haver a opção para os usuários adiarem a atualização ou reinicialização. Você também pode incluir um texto personalizado nos prompts que quiser exibir.

Para obter mais informações, consulte a [Capítulo 26, “Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent”](#) na página 243.

Solucionando problemas no Adaptive Agent

18

A seção a seguir fornece soluções para problemas que você possa vir a ter enquanto trabalha com o ZENworks Adaptive Agent:

- ♦ “O menu Satélite não é exibido no painel de navegação esquerdo da página do ZENworks Adaptive Agent” na página 181
- ♦ “Impossível usar a autenticação baseada em direitos para gerenciar remotamente um dispositivo” na página 181
- ♦ “Impossível iniciar uma sessão de terminal com um Servidor Citrix que possui o ZENworks Adaptive Agent instalado” na página 182
- ♦ “A página ZENworks Adaptive Agent Políticas (Políticas do ZENworks Adaptive Agent) não exibe o status correto para a política DLU” na página 182
- ♦ “A atualização parcial ou geral de um servidor de terminal pode gerar uso elevado dos recursos do sistema e levar bastante tempo para atualizar o servidor” na página 182

O menu Satélite não é exibido no painel de navegação esquerdo da página do ZENworks Adaptive Agent

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Quando você eleva um dispositivo a Satélite por meio do ZENworks Control Center, a função do Satélite configurada é adicionada ao dispositivo. Entretanto, quando você clica duas vezes no ícone , o menu Satélite não é exibido no painel de navegação esquerdo da página do ZENworks Adaptive Agent.

Ação: Atualize o dispositivo gerenciado (na área de notificação do dispositivo, clique o botão direito no ícone , em seguida, clique em *Atualizar*).

Impossível usar a autenticação baseada em direitos para gerenciar remotamente um dispositivo

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Quando você usa a autenticação baseada em direitos para gerenciar remotamente um dispositivo, o seguinte erro é registrado no dispositivo:

```
Rights Authentication failed. An internal error occurred while communicating to ZENworks Management Daemon. Contact Novell Technical Services.
```

Causa possível: O ZENworks Adaptive Agent não está instalado no dispositivo. Apenas o serviço de Gerenciamento Remoto está instalado no dispositivo.

Ação: Instale o ZENworks Adaptive Agent no dispositivo. Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks Adaptive Agent, consulte “[Instalando o ZENworks Adaptive Agent](#)” no *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Configuration Management*.

Impossível iniciar uma sessão de terminal com um Servidor Citrix que possui o ZENworks Adaptive Agent instalado

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Após implantar o ZENworks Adaptive Agent em um servidor Citrix*, você poderá encontrar os seguintes problemas de sessão de login de ICA:

- ♦ A sessão de login de ICA iniciada do agente Citrix é encerrada após algum tempo.
- ♦ A sessão de login de ICA exibe a seguinte exceção:

```
winlogon.exe ..Application Error
```

Se você tentar fechar a janela de exceção, a sessão travará e exibirá a seguinte mensagem:

```
Running login scripts
```

Ação: Antes de iniciar uma sessão de terminal com o servidor Citrix, faça um dos seguintes no servidor:

- ♦ Renomeie NWGina.dll.
 1. No diretório `c:\windows\system32`, renomeie NWGina.dll.
 2. No Editor do Registro, vá para `HKLM\Software\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon` e mude o valor da chave CtxGinaDLL para o novo nome de NWGina.dll.
 3. Reinicialize o servidor.
- ♦ Instale o Novell Client.

Observação: Esse procedimento deve ser executado apenas uma vez.

A página ZENworks Adaptive Agent Policies (Políticas do ZENworks Adaptive Agent) não exibe o status correto para a política DLU

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Se o recurso do agente Gerenciamento de Usuários for desabilitado ou desinstalado no ZENworks Control Center (painel Recursos do Agent na página Agente do ZENworks), o status para a política DLU na página Políticas do ZENworks Adaptive Agent será exibido como *Sucesso*, embora a política não esteja efetiva no dispositivo

Ação: Nenhum.

A atualização parcial ou geral de um servidor de terminal pode gerar uso elevado dos recursos do sistema e levar bastante tempo para atualizar o servidor

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Durante a atualização parcial ou geral de um servidor de terminal, o agente do ZENworks no servidor atualiza ao mesmo tempo as sessões de todos os usuários conectados ao servidor de terminal. Se um número excessivo de

usuários estiver conectado ao servidor de terminal, o agente do ZENworks poderá levar bastante tempo para atualizar o servidor de terminal, e o uso de recursos do sistema no servidor também poderá ser elevado.

Ação: Execute as etapas a seguir para atualizar as sessões de usuário em lotes:

- 1** Abra o Editor de Registro.
- 2** Vá para `HKLM\Software\Novell\ZENworks\`.
- 3** Para habilitar atualizações em lote, crie um DWORD chamado `EnableBatchRefresh` e defina o valor como 1.
Por padrão, há 5 sessões em um lote.
- 4** (Opcional) Para mudar o número de sessões de usuário em um lote, crie um DWORD chamado `maxUserRefreshThreads` e defina o valor conforme desejado.

Atualizações do sistema ZENworks

IV

O recurso Atualizações do Sistema permite obter as atualizações para o software do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management sempre que estiverem disponíveis e permite também que você programe downloads automáticos das atualizações.

- ♦ Capítulo 19, “Introdução às atualizações do sistema ZENworks” na página 187
- ♦ Capítulo 20, “Configurando atualizações” na página 189
- ♦ Capítulo 21, “Gerenciando os downloads das atualizações” na página 209
- ♦ Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217
- ♦ Capítulo 23, “Apagando atualizações” na página 235
- ♦ Capítulo 24, “Verificando o conteúdo de uma atualização” na página 237
- ♦ Capítulo 25, “Status das atualizações” na página 241
- ♦ Capítulo 26, “Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent” na página 243

Introdução às atualizações do sistema ZENworks

19

O recurso Atualizações do Sistema permite obter as atualizações para o software do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management sempre que estiverem disponíveis e permite também que você programe downloads automáticos das atualizações.

As atualizações de software são fornecidas periodicamente e você pode decidir se deseja implantar cada atualização após ver seu conteúdo.

As primeiras poucas atualizações do ZENworks 10 Configuration Management são cumulativas; depois elas são aditivas. Por exemplo, se a atualização da versão 10.0.3 for a sua primeira atualização de sistema para o ZENworks, ela incluirá todas as atualizações contidas na atualização da versão 10.0.2. No entanto, é necessário aplicar a atualização da versão 10.0.3 antes de poder aplicá-la na atualização da versão 10.0.4.

Também é possível fazer download da última PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento de Produto) a fim de atualizar sua base de dados de conhecimento para que o Inventário possa reconhecer o software mais recente.

Quando você seleciona para atualizar seu software do ZENworks, a atualização pode ser feita globalmente, em uma única etapa ou em vários estágios. Você também pode selecionar para atualizar dispositivos específicos, grupos de dispositivos ou todos os dispositivos da zona de gerenciamento que têm o software do ZENworks instalado. Você pode usar o ZENworks Control Center para monitorar os êxitos e as falhas de cada dispositivo para cada atualização de software.

A figura a seguir ilustra a página Atualizações do Sistema:

Figura 19-1 Painéis de Atualizações do Sistema (Atualizações do Sistema Disponíveis, Implantando Atualizações do Sistema e estágios de Implantação)



Consulte as seções a seguir para configurar e gerenciar as atualizações do software do ZENworks:

- ♦ Capítulo 20, “Configurando atualizações” na página 189
- ♦ Capítulo 21, “Gerenciando os downloads das atualizações” na página 209
- ♦ Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217

- ♦ Capítulo 23, “Apagando atualizações” na página 235
- ♦ Capítulo 24, “Verificando o conteúdo de uma atualização” na página 237
- ♦ Capítulo 25, “Status das atualizações” na página 241

Execute as tarefas a seguir para configurar seu processo de atualização:

- ♦ [Seção 20.1, “Definindo configurações de atualização do sistema” na página 189](#)
- ♦ [Seção 20.2, “Criando estágios de implantação” na página 199](#)

20.1 Definindo configurações de atualização do sistema

Configure a atualização do sistema antes de tentar usá-la. Defina quantas configurações a seguir forem necessárias para o seu sistema:

- ♦ [Seção 20.1.1, “Programação da Verificação de Atualizações” na página 189](#)
- ♦ [Seção 20.1.2, “Programação de Download” na página 191](#)
- ♦ [Seção 20.1.3, “Notificação por E-mail” na página 193](#)
- ♦ [Seção 20.1.4, “Configurações do Servidor Proxy” na página 195](#)
- ♦ [Seção 20.1.5, “Configurações do Servidor Dedicado” na página 196](#)
- ♦ [Seção 20.1.6, “Configurações do Tempo de Espera do Estágio” na página 197](#)
- ♦ [Seção 20.1.7, “Comportamento da Reinicialização” na página 198](#)

20.1.1 Programação da Verificação de Atualizações

O padrão é não programar a verificação de atualizações (a opção *Sem Programação* é exibida no campo *Tipo de Programação*). Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de verificar se há atualizações de software é fazer isso manualmente no painel *Atualizações do Sistema Disponívels* na guia *Atualizações do Sistema*.

Você pode especificar a frequência com que deseja verificar se há atualizações do sistema. Quando isso é feito, as informações das atualizações disponíveis são descarregadas automaticamente da Novell® para o painel *Atualizações do Sistema Disponívels* na guia *Atualizações do Sistema* quando a programação é acionada. Isso não faz download do conteúdo de atualização propriamente dito. O download pode ser programado no painel *Programação de Download* (consulte [“Programação de Download” na página 191](#)).

Para programar a verificação das atualizações de software do ZENworks:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* para expandir suas opções e selecione *Configurações de Atualização do Sistema*.

No painel Verificar Atualizações, há duas opções de programação de atualizações:

- ♦ **Sem Programação:** O padrão é não programar a verificação de atualizações. Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de verificar atualizações de software é fazendo isso manualmente no painel *Atualizações do Sistema Disponíveis*, na guia [Atualizações do Sistema](#). Para especificar a opção *Sem Programação*, continue na [Etapa 3](#).
 - ♦ **Periódico:** Permite que você especifique com que frequência deseja verificar atualizações. Quando você define esta opção, as informações existentes nas atualizações disponíveis são descarregadas automaticamente da Novell para o painel [Atualizações do Sistema Disponíveis](#) na guia *Atualizações do Sistema* quando a programação é acionada. Isso não faz download do conteúdo de atualização propriamente dito. Para definir uma programação periódica, vá para a [Etapa 4](#).
- 3** (Condicional) Para excluir a verificação programada de atualizações de software (padrão), clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação*, selecione *Sem Programação*, clique em *Aplicar* para gravar a mudança de programação e vá para a [Etapa 6](#).
- Com essa opção selecionada, você deverá verificar as atualizações manualmente. Para obter mais informações, consulte “[Fazendo o download manual das atualizações](#)” na [página 211](#).
- 4** (Condicional) Para definir uma programação periódica de verificação de atualizações do software do ZENworks, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação* e selecione *Periódico*.

[Configuração](#) > Configurações de Atualização do Sistema

Configurações de Atualização do Sistema

Configurar o servidor para fazer download das Atualizações do Sistema, configurações do servidor proxy e programar atualizações

Verificar a Programação de Atualizações

Essa configuração permite que o administrador configure uma programação para verificar atualizações disponíveis da Novell.

Tipo de Programação:
Periódico

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

- Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação
- Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:31 Atual)
- Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

- Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:
Data de Início: 20/08/08
Data de Término: 20/08/08

5 Preencha os campos:

5a Marque uma ou mais caixas de seleção referentes aos dias da semana.

5b Para definir o horário do dia em que a verificação deverá ocorrer, use a caixa *Horário de Início* para isso.

- 5c** (Opcional) Para escolher opções de programação adicionais, clique em *Mais Opções* e selecione as opções a seguir conforme necessário.
- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Faz com que a verificação de atualizações ocorra o mais rápido possível se a verificação não puder ser feita de acordo com a programação. Por exemplo, se um servidor estiver desligado no horário programado, a verificação de atualizações ocorrerá imediatamente após o servidor ser ligado novamente.
 - ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** Faz com que a programação interprete os horários especificados como UTC, e não os horários locais.
 - ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que a verificação de atualizações ocorra em um horário aleatório entre o horário especificado aqui e o horário definido na [Etapa 5b](#). Preencha os campos de *Horário de Término*.
 - ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Além das outras opções, você pode especificar uma faixa de datas de acordo com a qual a verificação poderá ocorrer.
- 5d** Quando terminar a configuração da programação periódica, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação.
- 6** Para sair dessa página, clique em *OK* quando acabar de configurar a programação.
- Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

20.1.2 Programação de Download

O padrão é não programar o download de atualizações (*Sem Programação* é exibido no campo *Tipo de Programação*). Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de fazer download de atualizações é fazer isso manualmente no painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* na guia *Atualizações do Sistema*.

Se não especificar com que frequência deseja fazer download das atualizações, você deverá definir essa programação juntamente com a programação de verificação de atualizações (consulte [“Programação da Verificação de Atualizações”](#) na página 189).

Depois que uma atualização for verificada e suas informações forem exibidas no painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* na guia *Atualizações do Sistema*, você poderá programar o download da Novell para ocorrer automaticamente quando a programação for acionada.

Para programar atualizações do software do ZENworks:

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2** Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* para expandir suas opções e selecione *Configurações de Atualização do Sistema*.

No painel Programação de Download, há duas opções de programação de download de atualizações do sistema:

- ♦ **Sem Programação:** O padrão é não programar o download de atualizações (*Sem Programação* é exibido no campo *Tipo de Programação*). Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de fazer download de atualizações é fazer isso manualmente no painel [Atualizações do Sistema Disponíveis](#) na guia *Atualizações do Sistema*. Para especificar a opção *Sem Programação*, continue na [Etapa 3](#).
 - ♦ **Periódico:** Você pode especificar a frequência com que deseja fazer download de atualizações. Depois que uma atualização for verificada e suas informações forem exibidas no painel [Atualizações do Sistema Disponíveis](#) na guia *Atualizações do Sistema*, você poderá programar o download da Novell para ocorrer automaticamente quando a programação for acionada. Para definir uma programação periódica, vá para a [Etapa 4](#).
- 3** (Condicional) Para excluir o download programado de atualizações de software (padrão), clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação*, selecione *Sem Programação*, clique em *Aplicar* para gravar a mudança de programação e vá para a [Etapa 6](#).
- Com essa opção selecionada, você deverá fazer download das atualizações manualmente. Para obter mais informações, consulte a [Seção 21.2, “Fazendo o download de atualizações” na página 210](#).
- 4** (Condicional) Para definir uma programação periódica de download de atualizações do software do ZENworks, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação* e selecione *Periódico*.

[Configuração](#) > Configurações de Atualização do Sistema

Configurações de Atualização do Sistema

Configurar o servidor para fazer download das Atualizações do Sistema, configurações do servidor proxy e programar atualizações

Verificar a Programação de Atualizações

Essa configuração permite que o administrador configure uma programação para verificar atualizações disponíveis da Novell.

Tipo de Programação:
Periódico

Dias da semana

*
D S Ter Q Qui S S

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 14:30 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término
Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:
Data de Início: 20/08/08
Data de Término: 20/08/08

5 Preencha os campos:

5a Marque uma ou mais caixas de seleção referentes aos dias da semana.

5b Para definir o horário do dia em que o download deverá ocorrer, use a caixa *Horário de Início* para especificar isso.

- 5c** (Opcional) Para escolher opções de programação adicionais, clique em *Mais Opções* e selecione as opções a seguir conforme necessário.
- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Faz com que a verificação de atualizações ocorra o mais rápido possível se a verificação não puder ser feita de acordo com a programação. Por exemplo, se um servidor estiver desligado no horário programado, a verificação de atualizações ocorrerá imediatamente após o servidor ser ligado novamente.
 - ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** Faz com que a programação interprete os horários especificados como UTC, e não os horários locais.
 - ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que o download das atualizações ocorra em um horário aleatório entre o horário especificado aqui e o horário definido na [Etapa 5b](#). Preencha os campos de *Horário de Término*.
 - ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Além das outras opções, você pode especificar os dias em que o download poderá ocorrer.
- 5d** Quando terminar a configuração da programação periódica, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação.
- 6** Para sair dessa página, clique em *OK* quando acabar de configurar a programação.
- Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

20.1.3 Notificação por E-mail

Além de [usar estágios](#), você pode configurar notificações por e-mail que indiquem quando cada estágio estiver concluído. Ao implantar uma atualização, você pode especificar para usar as notificações por e-mail.

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2** Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Eventos e Colaboração* e selecione *Configurações de SMTP* para exibir o painel Notificação de E-mail:

Configurações de SMTP
Definição das configurações relacionadas ao Servidor SMTP

Notificação de E-mail

Endereço do Servidor SMTP

Porta SMTP

O Servidor SMTP requer autenticação

Usuário

Senha

A propagação em fases deve ser usada para receber notificações, e o comportamento do estágio deve ser definido para uma destas opções:

- ♦ *Avançar pelos Estágios Automaticamente com Notificação*
- ♦ *Avançar para o Próximo Estágio e Notificar na Conclusão*

O SMTP deve ser configurado para que a configuração de e-mail em estágios funcione.

3 (Condicional) Se o SMTP não estiver configurado:

3a Para acessar a página Configurações de SMTP, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique nas setas do cabeçalho *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Evento e Colaboração* e selecione *Configurações de SMTP*.

3b Na seção *Notificação de E-mail*, preencha os campos:

Endereço do Servidor SMTP: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor SMTP.

Porta SMTP: Especifique a porta de comunicação do servidor SMTP.

Usar SSL: Para usar um canal SSL criptografado para enviar e-mails. Por padrão, essa opção está desabilitada.

Servidor SMTP Requer Autenticação: Se a autenticação for necessária, marque esta caixa de seleção e especifique as informações de *Usuário* e *Senha*.

3c Clique em *OK* para gravar as mudanças.

- 3d** Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e selecione *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Notificação de E-mail:

[Configuração](#) > Configurações de Atualização do Sistema

The screenshot shows a web interface for system update configurations. At the top, there is a title bar 'Configurações de Atualização do Sistema' with a close button. Below it is a description: 'Configurar o servidor para fazer download das Atualizações do Sistema, configurações do servidor proxy e programar atualizações'. There are three expandable sections: 'Verificar a Programação de Atualizações', 'Programação de Download', and 'Notificação de E-mail'. The 'Notificação de E-mail' section is expanded, showing a note: 'Essa configuração permite que os administradores recebam notificações de e-mail quando um Estágio de Atualização de Sistema é concluído. Nota: as configurações SMTP devem ser definidas para que os e-mails sejam enviados e recebidos.' Below the note are two input fields: 'De' and 'Para'.

- 4** Preencha os campos:

De: Especifique o endereço de e-mail do seu administrador ou digite algo descritivo, como System-Update-Stage-Notice. Não use espaços entre palavras.

Para: Especifique o endereço de e-mail de seu administrador.

Essa é a pessoa que você deseja que seja notificada quando o estágio terminar.

- 5** Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.

- 6** Clique em *OK* para fechar a página ou continue com [outra tarefa de configuração](#).

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso.

Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

20.1.4 Configurações do Servidor Proxy

Essa opção é útil para ambientes restritivos, para que nem todos os seus servidores de produção tenham acesso à Internet. Ela é usada juntamente com o painel [Configurações do Servidor Dedicado](#).

Para especificar um servidor proxy:

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2** Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Servidor Proxy.

Configurações do Servidor Proxy

Endereço do Servidor Proxy

Porta do Servidor Proxy

O Servidor Proxy requer autenticação

Usuário

Senha

3 Preencha os campos:

Endereço do Servidor Proxy: Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor proxy.

Porta do Servidor Proxy: Especifique a porta de comunicação do servidor proxy.

O Servidor Proxy Requer Autenticação: Quando você marca esta caixa de seleção, os campos *Usuário* e *Senha* tornam-se editáveis. Se a autenticação for necessária, marque essa caixa de seleção e especifique o nome de usuário e a senha de acesso ao servidor proxy.

4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.

5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com [outra tarefa de configuração](#).

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso.

Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

20.1.5 Configurações do Servidor Dedicado

Por padrão, qualquer Servidor Principal disponível na zona de gerenciamento pode ser usado aleatoriamente para fazer download das atualizações. Porém, você pode especificar um Servidor ZENworks a ser dedicado a gerenciar seus downloads de atualizações. O servidor que você selecionar deverá ter acesso à Internet, diretamente ou por meio de um [servidor proxy](#).

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ “Especificando um servidor dedicado de atualização.” na página 196
- ♦ “Limpando um servidor dedicado de atualização” na página 197

Especificando um servidor dedicado de atualização:

1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.

2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Servidor Dedicado:

Configurações do Servidor Dedicado

Para fazer download de atualizações em ambientes restritos, o administrador deve selecionar um servidor que tem acesso à Internet através do proxy. Caso contrário, as atualizações do sistema são descarregadas aleatoriamente por um servidor principal na zona.

Servidor de Atualização do Sistema Dedicado

3 Procure e selecione um Servidor Principal do ZENworks.

A identificação do servidor é exibida no campo *Servidor de Atualização do Sistema Dedicado*. O Servidor ZENworks deve ser membro da zona de gerenciamento.

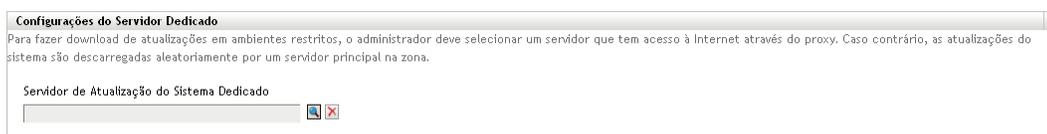
- 4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.
- 5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com [outra tarefa de configuração](#).

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

Limpendo um servidor dedicado de atualização

A limpeza de um servidor dedicado de atualização do sistema faz com que as atualizações sejam recuperadas aleatoriamente de qualquer Servidor Principal na zona de gerenciamento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Servidor Dedicado:



- 3 Clique em *Limpar* para remover o servidor dedicado do campo *Servidor de Atualização do Sistema Dedicado*.
- 4 (Condicional) Se precisar reverter para a última configuração de servidor dedicado gravada, clique em *Redefinir*.
Isso redefinirá o servidor dedicado para a última configuração gravada, por exemplo, quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.
- 5 Clique em *Aplicar* para tornar a mudança efetiva.

Importante: As configurações anteriores não poderão ser restauradas depois que você clicar em *Aplicar*.

20.1.6 Configurações do Tempo de Espera do Estágio

Os estágios de implantação são opcionais; no entanto, eles permitem implantar uma atualização por vez, por exemplo: primeiro em um grupo de teste e depois em seus dispositivos gerenciados. No caso de falha durante o processo de atualização, o processo será interrompido. [Notificações de E-mail](#) podem avisá-lo quando cada estágio é concluído.

A configuração global do tempo de espera padrão é 3 dias. Isso fornece o mesmo tempo de espera para cada estágio. Para obter informações sobre como definir o tempo de espera de estágios individuais, consulte [“Modificando o tempo de espera do estágio” na página 204](#).

Defina esse valor de modo que ele seja longo o suficiente para acomodar a atualização de todos os dispositivos que você planeja atualizar.

Quando o valor do tempo de espera for atingido, a implantação do estágio será interrompida e uma mensagem de e-mail será enviada, se a notificação por e-mail estiver configurada. Você pode cancelar a implantação ou limpar o erro para reiniciar o estágio e redefinir o tempo de espera. Se preferir, você poderá ignorar todos os dispositivos pendentes para acionar um avanço de estágio (que pode ser automático, ou aguardar a ação do administrador com base na configuração).

Você pode usar a [notificação de e-mail](#) para saber o momento de conclusão de um estágio.

Para definir configurações globais de tempo de espera de um estágio:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda o painel *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Tempo de Espera Provisório:

Configurações do Tempo de Espera Provisório

Essa configuração permite que o administrador defina um período de espera padrão para todos os estágios. Se o valor de tempo de espera for alcançado antes da conclusão do estágio, o processo de implantação terminará e uma mensagem de erro notificará o administrador sobre o tempo de espera. A configuração do tempo de espera padrão é de 3 dias.

Tempo de Espera de Etapa:

3 Dias 0 Horas 0 Minutos

- 3 Marque a caixa de seleção *Tempo de Espera da Etapa* e especifique os dias, as horas e os minutos desejados.
- 4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.
- 5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com [outra tarefa de configuração](#).

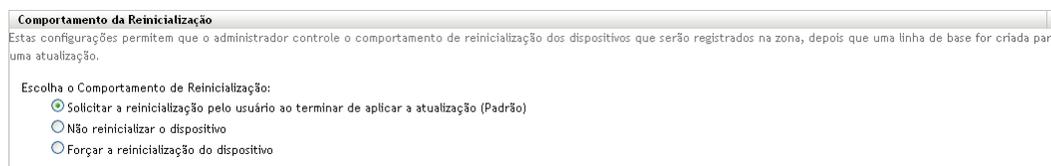
Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

20.1.7 Comportamento da Reinicialização

Algumas atualizações não exigem a reinicialização de um dispositivo após sua implantação em um dispositivo. Entretanto, se for necessária uma reinicialização para concluir o processo de atualização, a implantação não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

Para configurar o comportamento de reinicialização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda o painel *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Comportamento da Reinicialização:



3 Selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização (Padrão):** Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele para até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.

5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com [outra tarefa de configuração](#).

Se você não clicar em *Aplicar* para tornar algumas de suas mudanças efetivas, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

20.2 Criando estágios de implantação

Os estágios de implantação são opcionais; entretanto, os estágios permitem que você implante uma atualização por vez, por exemplo, primeiro para um grupo de teste e depois para seus dispositivos gerenciados. [No caso de falha durante o processo de atualização, o processo será interrompido. As notificações por e-mail](#) podem permitir que você saiba quando cada estágio foi concluído.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 20.2.1, “Compreendendo os estágios” na página 200](#)
- ♦ [Seção 20.2.2, “Criando e preenchendo um estágio de implantação” na página 202](#)
- ♦ [Seção 20.2.3, “Modificando o tempo de espera do estágio” na página 204](#)
- ♦ [Seção 20.2.4, “Modificando o comportamento da propagação em fases” na página 204](#)
- ♦ [Seção 20.2.5, “Modificando o comportamento de reinicialização” na página 205](#)
- ♦ [Seção 20.2.6, “Modificando a participação de um estágio de implantação” na página 206](#)
- ♦ [Seção 20.2.7, “Renomeando um estágio de implantação” na página 207](#)
- ♦ [Seção 20.2.8, “Apagando um estágio de implantação” na página 208](#)
- ♦ [Seção 20.2.9, “Reorganizando a ordem de início dos estágios” na página 208](#)

20.2.1 Compreendendo os estágios

Você pode fazer o seguinte com os estágios:

- ◆ Configurá-los para diferentes dispositivos ou grupos, como um grupo de teste, dispositivos ou grupos de dispositivos específicos ou todos os dispositivos gerenciados na zona.
- ◆ Modificar a participação de um estágio existente.
- ◆ Mudar a ordem de execução dos estágios.
- ◆ Renomear e apagar estágios.
- ◆ Especificar o tempo de espera padrão de um estágio. Quando o valor do tempo de espera for atingido, a implantação do estágio será interrompida e uma mensagem de e-mail será enviada, se a notificação por e-mail estiver configurada. Você pode cancelar a implantação ou limpar o erro para reiniciar o estágio e redefinir o tempo de espera. Se preferir, você poderá ignorar todos os dispositivos pendentes para acionar um avanço de estágio (que pode ser automático, ou aguardar a ação do administrador com base na configuração).
- ◆ Especificar o comportamento de reinicialização depois que os dispositivos concluírem a atualização: solicitar uma reinicialização, forçar uma reinicialização ou suprimir a reinicialização.
- ◆ Especificar como o processo de atualização deverá avançar durante os estágios:
 - ◆ Automaticamente, com ou sem notificação
 - ◆ Um estágio de cada vez com notificação quando cada estágio for concluído
 - ◆ Ignorar os estágios configurados e aplicar a atualização imediatamente a todos os dispositivos

Há vários motivos para criar estágios de implantação:

- ◆ Testar a atualização em determinados dispositivos antes de implantá-la em seu ambiente de produção
- ◆ Incluir todos os Servidores Principais em um único estágio, para atualizá-los simultaneamente.
- ◆ Agrupar os servidores em diversos estágios, de modo que o processo de atualização não seja demasiado intensivo para o Servidor Principal que está sendo usado para executar as atualizações.
- ◆ Agrupar as estações de trabalho em diversos estágios, de modo que o processo de atualização não seja demasiado intensivo para o Servidor Principal que está sendo usado para executar as atualizações.

Qualquer dispositivo gerenciado que não faça parte de um estágio será automaticamente atualizado depois que o último estágio de implantação for processado.

Não é possível configurar estágios quando uma atualização estiver em andamento.

A figura a seguir ilustra o painel Estágios de Implantação na página Atualizações do Sistema:

Figura 20-1 O painel Estágios de Implantação



Ordinal	Nome do Estágio	Membros do Estágio	Comportamento Provisório	Comportamento da Reinicialização	Tempo de Espera da Etapa
1	Test	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos
2	Production	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos

A tabela a seguir explica as informações das colunas. No caso de algumas colunas, é possível classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação.

Tabela 20-1 *Descrições da coluna Estágios de Implantação.*

Cabeçalho de coluna	Explicação
<i>Ordinal</i>	<p>Exibe a ordem de execução dos estágios. Você pode reorganizar a ordem dos estágios usando as opções <i>Para Cima</i> e <i>Para Baixo</i>. Para obter mais informações, consulte o “Reorganizando a ordem de início dos estágios” na página 208.</p> <p>O primeiro estágio listado sempre exibe ordinal 1, o segundo, ordinal 2, e assim por diante. Portanto, você não precisa incluir um número de seqüência em seus nomes de estágio.</p>
<i>Nome do Estágio</i>	<p>É o nome do estágio, que você especifica ao criar o estágio, usando a opção <i>Ação > Adicionar Estágio</i>.</p> <p>Crie um nome descritivo o suficiente que indique sua finalidade.</p>
<i>Membros do Estágio</i>	<p>Esta coluna contém a opção <i>Ver/Modificar Membros</i>, que abre a caixa de diálogo <i>Modificar Membros dos Estágios</i>, com a lista de todos os membros do estágio. Você pode usar a caixa de diálogo para adicionar ou remover membros do estágio.</p> <p>A participação no estágio pode incluir dispositivos individuais e grupos que contenham dispositivos.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o “Modificando a participação de um estágio de implantação” na página 206.</p>
<i>Comportamento Provisório</i>	<p>Exibe o comportamento atual de cada estágio, que você pode mudar usando a opção <i>Ação > Modificar Comportamento Provisório</i>. Para obter mais informações, consulte o “Modificando o comportamento da propagação em fases” na página 204.</p>

Cabeçalho de coluna**Explicação**

Comportamento da Reinicialização

Exibe o comportamento de reinicialização dos dispositivos após a implantação da atualização.

Algumas atualizações não exigem a reinicialização de um dispositivo após sua implantação em um dispositivo. Entretanto, se for necessária uma reinicialização para concluir o processo de atualização, a implantação não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

Você tem as seguintes opções de reinicialização:

- ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização (Padrão):** Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele para até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

Para obter mais informações, consulte [“Modificando o comportamento de reinicialização” na página 205](#).

Tempo de Espera da Etapa

Exibe o tempo de espera do estágio, listado em minutos, que você pode mudar usando a opção *Ação > Modificar Tempo de Espera do Estágio*. O padrão é 3 dias, 0 horas e 0 minutos, que é o valor do tempo de espera global e que pode ser mudado em [“Configurações do Tempo de Espera do Estágio” na página 197](#). A mudança aqui do valor altera-o somente para o estágio de implantação selecionado.

Quando o valor do tempo de espera for atingido, a implantação do estágio será interrompida e uma mensagem de e-mail será enviada, se a notificação por e-mail estiver configurada. Você pode cancelar a implantação ou limpar o erro para reiniciar o estágio e redefinir o tempo de espera. Se preferir, você poderá ignorar todos os dispositivos pendentes para acionar um avanço de estágio (que pode ser automático, ou aguardar a ação do administrador com base na configuração).

Para obter mais informações, consulte o [“Modificando o tempo de espera do estágio” na página 204](#).

20.2.2 Criando e preenchendo um estágio de implantação

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

Ordinal	Nome do Estágio	Membros do Estágio	Comportamento Provisório	Comportamento da Reinicialização	Tempo de Espera da Etapa
1	Test	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos
2	Production	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos

- 2 No painel Estágios de Implantação, clique em *Ação* e selecione *Adicionar Estágio*.

Não será possível adicionar um estágio enquanto uma implantação estiver em processamento.

3 Especifique um nome para o estágio de implantação e clique em *OK*.

Os estágios de implantação são exibidos como pastas de dispositivo na guia *Dispositivos*, portanto, você deve especificar nomes que o ajudem a saber a finalidade de uma pasta.

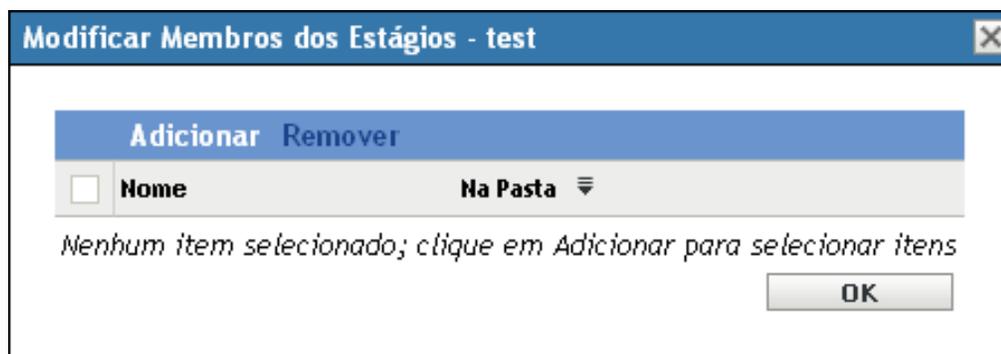
Convém incluir algo como “Estágio de Implantação” no início do nome para classificar os grupos na listagem de dispositivos no ZENworks Control Center.

Para obter informações sobre como nomear no ZENworks Control Center, consulte o [Apêndice A, “Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center” na página 389](#).

Um estágio recém-criado não tem membros. Para adicioná-los, você deve modificar a participação do estágio.

4 Adicione dispositivos a um estágio de implantação:

4a Na coluna *Membros do Estágio*, clique em *Ver/Modificar Membros* referente ao estágio para o qual deseja adicionar membros.



4b Clique em *Adicionar*, procure e selecione os dispositivos e clique em *OK*.

Você pode adicionar dispositivos individuais ou grupos de dispositivos, bem como qualquer combinação dos mesmos.

É possível ter os servidores e as estações de trabalho gerenciados no mesmo estágio de implantação ou em estágios diferentes, ou você pode dividir os servidores e as estações de trabalho em estágios de implantação separados.

Importante: Alguns de seus servidores de rede serão servidores principais a serem usados no gerenciamento do ZENworks, ao passo que outros servidores na rede podem ser apenas dispositivos gerenciados se o ZENworks Adaptive Agent estiver instalado neles.

Você deve atualizar seus servidores principais antes de atualizar qualquer outro servidor gerenciado e especialmente antes de atualizar qualquer estação de trabalho gerenciada.

4c Repita a [Etapa 4b](#) até terminar de adicionar membros ao estágio.

4d Para adicionar membros a um outro estágio, repita a [Etapa 4a](#) até a [Etapa 4c](#).

5 Repita a [Etapa 2](#) até a [Etapa 4](#) até criar todos os seus estágios de implantação.

6 Se precisar reordenar a seqüência dos estágios de implantação, selecione um estágio e clique em *Para Cima* ou *Para Baixo*.

Se estiver usando um dos estágios para fins de teste, verifique se ele é o primeiro da listagem.

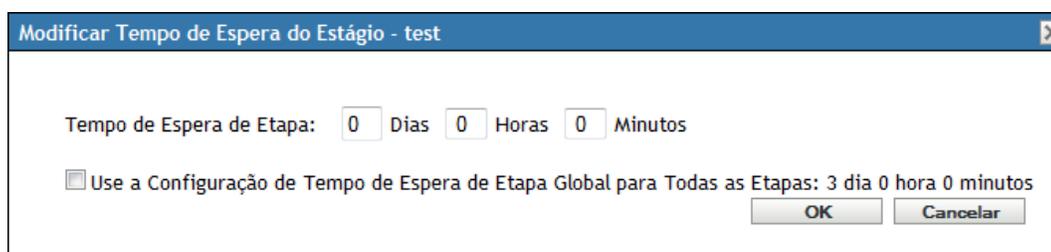
20.2.3 Modificando o tempo de espera do estágio

Um tempo de espera de estágio define o período de tempo antes do término de um estágio. O tempo de espera padrão é 3 dias. Você define o valor de tempo de espera individual usando o procedimento descrito nesta seção. O valor do tempo de espera global de um estágio é estabelecido seguindo as etapas de “[Configurações do Tempo de Espera do Estágio](#)” na página 197.

Não será possível modificar um estágio se uma atualização estiver em andamento.

Para definir o valor do tempo de espera para um estágio selecionado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, marque a caixa de seleção de um estágio, clique em *Ação* e selecione *Modificar Tempo de Espera do Estágio* para exibir esta caixa de diálogo:



- 3 Especifique o valor do tempo de espera.

Essa mudança no valor do tempo de espera somente será aplicada ao estágio selecionado. Se você especificar um valor de tempo de espera para esse estágio, defina um valor longo o suficiente para acomodar a atualização de todos os dispositivos no estágio.

Quando o valor do tempo de espera for atingido, a implantação do estágio será interrompida e uma mensagem de e-mail será enviada, se a notificação por e-mail estiver configurada. Você pode cancelar a implantação ou limpar o erro para reiniciar o estágio e redefinir o tempo de espera. Se preferir, você poderá ignorar todos os dispositivos pendentes para acionar um avanço de estágio (que pode ser automático, ou aguardar a ação do administrador com base na configuração).

- 4 (Opcional) Marque a caixa de seleção *Use a Configuração de Tempo de Espera de Etapa Global para Todas as Etapas* para especificar o uso do valor de tempo de espera global (cujo padrão é 3 dias, 0 horas e 0 minutos).

Para obter mais informações, consulte o “[Configurações do Tempo de Espera do Estágio](#)” na página 197.

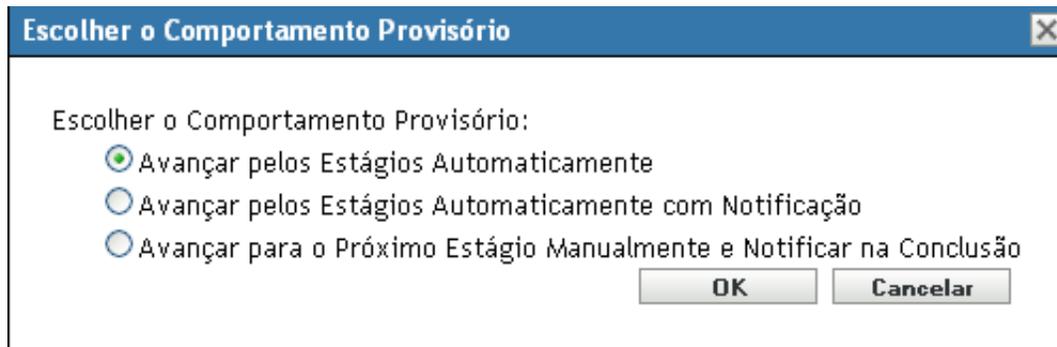
- 5 Clique em *OK*.

20.2.4 Modificando o comportamento da propagação em fases

O comportamento padrão do estágio é avançar automaticamente pelos estágios configurados. Você pode mudar esse comportamento padrão. Se você mudar o comportamento da propagação em fases de um estágio, a mudança será efetivada em todas as etapas.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

- 2 No painel Estágios de Implantação, marque a caixa de seleção ao lado de qualquer estágio, clique em *Ação* e selecione *Modificar Comportamento de Estágio* para exibir a seguinte caixa de diálogo:



- 3 Selecione um dos seguintes comportamentos de estágio:

Avançar Estágios Automaticamente: Assim que um estágio concluir suas atualizações, o próximo estágio será iniciado. Esse é o comportamento padrão (sua caixa de seleção está habilitada).

Depois que o último estágio for concluído, todos os dispositivos aplicáveis que não forem membros de um estágio serão processados.

Avançar Estágios Automaticamente com Notificação: Inicia o primeiro estágio, envia uma notificação por e-mail quando ele estiver concluído, inicia automaticamente o próximo estágio e assim por diante.

Para usar essa opção, é necessário configurar um método de notificação na [página System Update Download Settings](#) da seção *Notificação de E-mail*.

Avançar para o Próximo Estágio Manualmente e Notificar na Conclusão: Use esse método para a ação do usuário entre os estágios, por exemplo, verificação dos resultados de uma atualização para um grupo de teste.

Esta opção inicia automaticamente o primeiro estágio. Após a conclusão de qualquer estágio, uma notificação por e-mail é enviada. Em seguida, o sistema aguarda até você iniciar o próximo estágio manualmente.

Para usar essa opção, é necessário configurar um método de notificação na página [Configurações de Download de Atualizações do Sistema](#) da seção *Notificação de E-mail*.

- 4 Clique em *OK*.

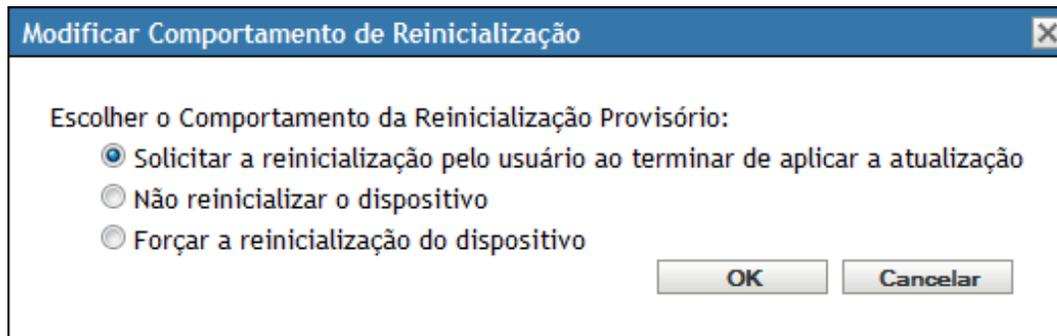
20.2.5 Modificando o comportamento de reinicialização

Algumas atualizações não exigem a reinicialização de um dispositivo após sua implantação em um dispositivo. Entretanto, se for necessária uma reinicialização para concluir o processo de atualização, a implantação não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

Para modificar o comportamento de reinicialização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

- 2 No painel Estágios de Implantação, marque a caixa de seleção de um ou mais estágios de implantação, clique em *Ação* e, em seguida, clique em *Modificar Comportamento de Reinicialização*.



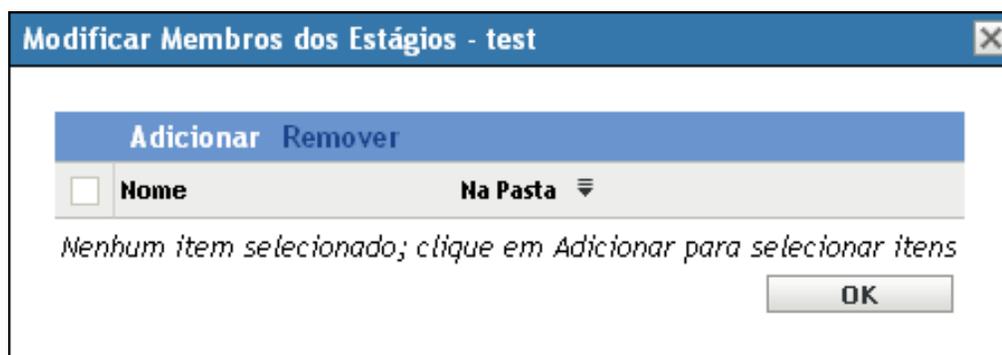
- 3 Selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização (Padrão):** Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele para até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

- 4 Clique em *OK*.

20.2.6 Modificando a participação de um estágio de implantação

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 (Opcional) Adicione dispositivos a um estágio de implantação:
- 2a Na coluna *Membros do Estágio*, clique em *Ver/Modificar Membros* referente ao estágio para o qual deseja adicionar membros.



2b Clique em *Adicionar*, procure e selecione os dispositivos e clique em *OK*.

Você pode adicionar dispositivos individuais ou grupos de dispositivos, bem como qualquer combinação dos mesmos.

É possível ter os servidores e as estações de trabalho gerenciados no mesmo estágio de implantação ou em estágios diferentes, ou você pode dividir os servidores e as estações de trabalho em estágios de implantação separados.

Importante: Alguns de seus servidores de rede serão servidores principais a serem usados no gerenciamento do ZENworks, ao passo que outros servidores na rede podem ser apenas dispositivos gerenciados se o ZENworks Adaptive Agent estiver instalado neles.

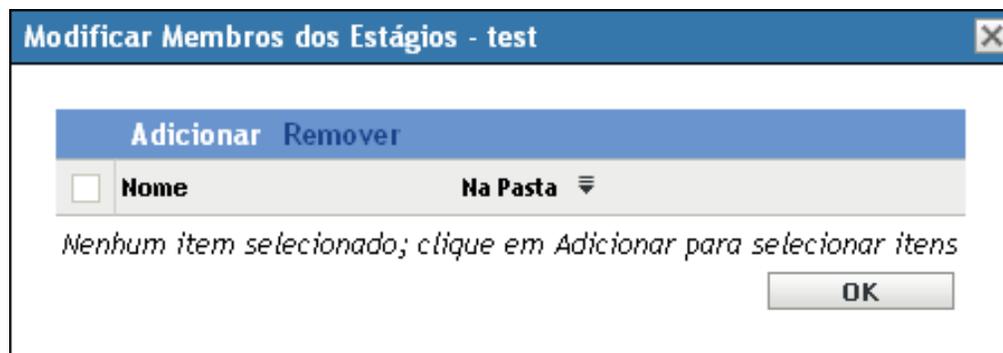
Você deve atualizar seus servidores principais antes de atualizar qualquer outro servidor gerenciado e especialmente antes de atualizar qualquer estação de trabalho gerenciada.

2c Repita a [Etapa 2b](#) até terminar de adicionar membros ao estágio.

2d Para adicionar membros a um outro estágio, repita a [Etapa 2a](#) até a [Etapa 2c](#).

3 (Opcional) Remova dispositivos de um estágio de implantação:

3a Na coluna *Membros do Estágio*, clique em *Ver/Modificar Membros* referente ao estágio do qual deseja remover membros.



3b Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos a serem removidos e clique em *Remover*.

4 Clique em *OK* quando terminar de configurar a participação do estágio.

20.2.7 Renomeando um estágio de implantação

1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

2 No painel Estágios de Implantação, clique na caixa de seleção do estágio de implantação a ser renomeado.

3 Clique em *Renomear*.

4 Na caixa de diálogo adicionar, especifique o nome do estágio e clique em *OK*.

Para obter informações sobre como nomear no ZENworks Control Center, consulte o [Apêndice A, “Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center”](#) na página 389.

20.2.8 Apagando um estágio de implantação

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, clique na caixa de seleção de um ou mais estágios de implantação a serem apagados.
- 3 Clique em *Apagar*.

Os estágios apagados não poderão ser recuperados.

20.2.9 Reorganizando a ordem de início dos estágios

Todas as atualizações que usam estágios são implantadas nos dispositivos membros dos estágios de acordo com a ordem de propagação em fases listada no momento.

Para reorganizar a ordem de propagação em fases:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, clique na caixa de seleção do estágio de implantação a ser movido.
- 3 Clique em *Para Cima* ou *Para Baixo*, conforme necessário, para reorganizar a ordem de propagação em fases.
- 4 Repita a [Etapa 2](#) e a [Etapa 3](#) conforme necessário para cada estágio.

Gerenciando os downloads das atualizações

21

O painel Atualizações do Sistema Disponíveis na página Atualizações do Sistema exibe as atualizações disponíveis após serem verificadas. Isso inclui a PRU (Atualização de Reconhecimento do Produto), fornecida pela Novell® para atualizar sua base de dados de conhecimento, de forma que o Inventário do ZENworks® reconheça o software mais recente. A tela é atualizada de acordo com a programação definida em “Programação da Verificação de Atualizações” na página 189.

As primeiras poucas atualizações do ZENworks 10 Configuration Management são cumulativas; depois elas são aditivas. Por exemplo, se a atualização da versão 10.0.3 for a sua primeira atualização de sistema para o ZENworks, ela incluirá todas as atualizações contidas na atualização da versão 10.0.2. No entanto, é necessário aplicar a atualização da versão 10.0.3 antes de poder aplicá-la na atualização da versão 10.0.4.

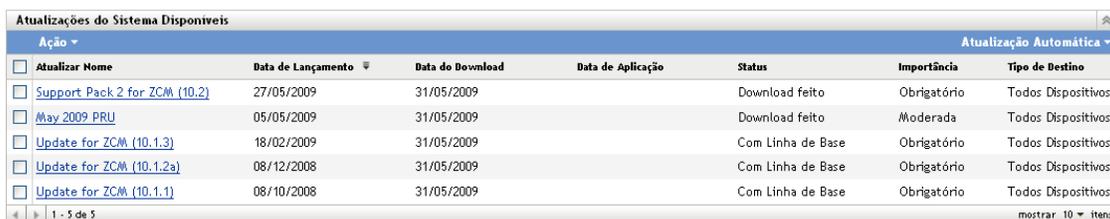
As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 21.1, “Compreendendo as atualizações disponíveis” na página 209
- ♦ Seção 21.2, “Fazendo o download de atualizações” na página 210
- ♦ Seção 21.3, “Fazendo download e instalando a PRU” na página 213
- ♦ Seção 21.4, “Cancelando ou apagando uma atualização do sistema” na página 213

21.1 Compreendendo as atualizações disponíveis

A figura a seguir ilustra o painel Atualizações do Sistema Disponíveis:

Figura 21-1 Painel Atualizações do Sistema Disponíveis



Atualizações do Sistema Disponíveis							
Ação							Atualização Automática
<input type="checkbox"/> Atualizar Nome	Data de Lançamento	Data do Download	Data de Aplicação	Status	Importância	Tipo de Destino	
<input type="checkbox"/> Support Pack 2 for ZCM (10.2)	27/05/2009	31/05/2009		Download feito	Obrigatório	Todos Dispositivos	
<input type="checkbox"/> May 2009 PRU	05/05/2009	31/05/2009		Download feito	Moderada	Todos Dispositivos	
<input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.3)	18/02/2009	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos	
<input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.2a)	08/12/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos	
<input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.1)	08/10/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos	

A tabela a seguir explica as informações das colunas e a lista suspensa *Atualização Automática* (no lado direito do painel, acima de *Tipo de Destino*). No caso de algumas colunas, é possível classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação.

Tabela 21-1 Descrições da coluna *Atualizações do Sistema Disponíveis*.

Cabeçalho de coluna ou lista	Explicação
<i>Atualizar Nome</i>	Exibe o nome da atualização, criada pela Novell. Clique no nome para acessar a página Detalhes do Lançamento. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 24, “Verificando o conteúdo de uma atualização” na página 237 .
<i>Data de Lançamento</i>	Exibe a data em que a atualização foi criada pela Novell.
<i>Data do Download</i>	Exibe a data de download da atualização.
<i>Data de Aplicação</i>	Exibe a data de aplicação da atualização.
<i>Status</i>	Exibe o status atual da atualização, que é atualizado automaticamente a cada 15 segundos. Para obter mais informações sobre os status individuais, consulte o Capítulo 25, “Status das atualizações” na página 241 .
<i>Importância</i>	Exibe a importância relativa do conteúdo da atualização para a sua instalação do ZENworks. Algumas entradas possíveis incluem: OPCIONAL: Não necessário para a operação normal do ZENworks. OBRIGATÓRIO: Uma atualização necessária que deve ser aplicada.
<i>Tipo de Destino</i>	Exibe o tipo de atualização, como: Servidores ZENworks: A atualização é aplicada apenas aos Servidores ZENworks. Todos Dispositivos: A atualização é aplicada a todos os dispositivos gerenciados, incluindo os Servidores ZENworks.
<i>Atualização Automática</i>	Clique em <i>Atualização Automática</i> (o item de menu à direita do painel e acima de <i>Tipo de Destino</i>) e selecione uma destas opções: <ul style="list-style-type: none">◆ Nenhuma Atualização Automática◆ Atualização em 15 segundos◆ Atualização em 30 segundos◆ Atualização em 60 segundos Por padrão, a tela do painel não é atualizada automaticamente. Entretanto, você pode atualizá-la manualmente clicando na guia <i>Atualizações do Sistema</i> .

21.2 Fazendo o download de atualizações

Você pode programar os downloads ou fazer os downloads manualmente:

- ◆ [Seção 21.2.1, “Programando os downloads das atualizações” na página 211](#)
- ◆ [Seção 21.2.2, “Verificando manualmente as atualizações” na página 211](#)
- ◆ [Seção 21.2.3, “Fazendo o download manual das atualizações” na página 211](#)
- ◆ [Seção 21.2.4, “Importando manualmente atualizações para servidores sem conectividade com a Internet” na página 212](#)

21.2.1 Programando os downloads das atualizações

Você pode programar a verificação de atualizações bem como o seu download:

- ♦ “Programação da Verificação de Atualizações” na página 189
- ♦ “Programação de Download” na página 191

21.2.2 Verificando manualmente as atualizações

Se as atualizações mais recentes não estiverem sendo exibidas no painel Atualizações do Sistema Disponíveis da página Atualizações do Sistema, você poderá atualizar a exibição manualmente.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

Ação	Data de Lançamento	Data de Download	Data de Aplicação	Status	Importância	Tipo de Destino
<input type="checkbox"/> Verificar Atualização						
<input type="checkbox"/> Fazer Download da Atualização						
<input type="checkbox"/> Cancelar Download	27/05/2009	31/05/2009		Download feito	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Implantar Atualização nos Dispositivos	05/05/2009	31/05/2009		Download feito	Moderada	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Implantar PFIU Agora						
<input type="checkbox"/> Aguardar Atualização	18/02/2009	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Update for ZCW (10.1.2a)	08/12/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Update for ZCW (10.1.1)	08/10/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos

Ação	Iniciar Programação	Compartamento da Reinstalação	Estágio	Status	Pendente	Êxito	Com Falha
Nenhum item disponível.							

Ação	Encerrar	Apagar	Para Cima	Para Baixo	
Ordinal	Nome do Estágio	Membros do Estágio	Comportamento Provisório	Comportamento da Reinstalação	Tempo de Espera de Etapa
<input type="checkbox"/> 1	Deployment Stage: Production	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos
<input type="checkbox"/> 2	Deployment Stage: Accounting	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos
<input type="checkbox"/> 3	Deployment Stage: Test	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos

- 2 No painel Atualizações do Sistema Disponíveis, clique em *Ação* > *Verificar Atualizações*.

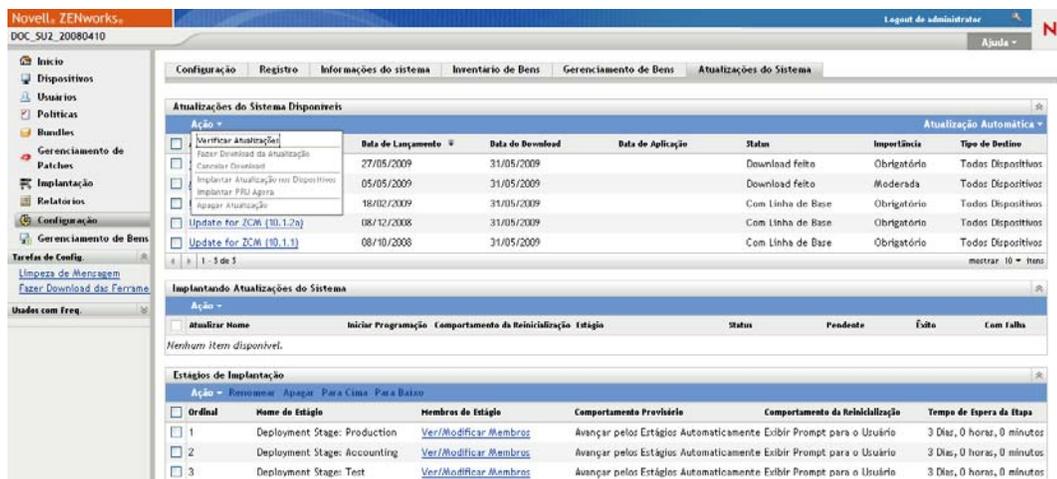
Todas as atualizações disponíveis são exibidas com o status *Disponível*.

- 3 Para reclassificar as atualizações listadas, clique no cabeçalho de qualquer coluna no painel Atualizações do Sistema Disponíveis.

Clique no cabeçalho uma segunda vez para inverter a ordem de classificação.

21.2.3 Fazendo o download manual das atualizações

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.



- 2 No painel Atualizações do Sistema Disponíveis, marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais atualizações, clique em *Ação* e, em seguida, clique em *Fazer Download da Atualização*.

A atualização será descarregada e seu status será definido posteriormente como *Download feito*.

Dependendo do tamanho da atualização, o processo de download poderá ser um pouco demorado.

- 3 Para atualizar a tela de andamento do download (coluna *Status*), clique na guia *Atualizações do Sistema* ou use a opção *Atualização Automática*.
- 4 Se desejar usar estágios de implantação para aplicar as atualizações selecionadas, vá para a [Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217](#) para configurar os estágios e implantar as atualizações.

ou

Para aplicar as atualizações descarregadas imediatamente a todos os dispositivos aplicáveis na zona de gerenciamento, marque a caixa de seleção referente à atualização descarregada que deseja implantar e clique em *Ação > Implantar Atualização nos Dispositivos*. O Create System Update Deployment Wizard o orientará durante o processo de implantação. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217](#).

21.2.4 Importando manualmente atualizações para servidores sem conectividade com a Internet

Se você tiver servidores em seu ambiente que não tenham acesso à Internet, poderá obter a atualização ou os arquivos de PRU (Atualização de Reconhecimento do Produto) na [página Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](#), copiar os arquivos para um CD ou outra mídia e usar o CD para importar os arquivos para um Servidor Principal ZENworks usando o comando `zman system-update-import`. Para obter mais informações, consulte “[Comandos de atualização do sistema/Reconhecimento de produto](#)” no guia “[de Comando do ZENworks](#)”.

Depois que os arquivos estiverem em um Servidor Principal do ZENworks, a atualização ou o PRU será exibido no painel Atualizações do Sistema Disponíveis da guia *Atualizações do Sistema* no ZENworks Control Center (*Configuração > Atualizações do Sistema*). Em seguida, você poderá seguir as instruções da [Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217](#) para implantar a atualização nos dispositivos gerenciados.

21.3 Fazendo download e instalando a PRU

A Novell fornece uma PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento do Produto) para atualizar seu knowledgebase, de forma que o ZENworks Inventory possa reconhecer o software mais recente.

Essa ação implanta a PRU em seu banco de dados e define sua implantação a ser programada nos dispositivos gerenciados. A implantação será feita, então, pelo ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos.

Se a PRU não estiver atualizada, o Inventário poderá retornar algum software como não reconhecido. Contudo, você pode usar o utilitário [Produtos de Software Locais](#) a fim de tirar uma impressão digital do software não reconhecido para atualizar a base de dados de conhecimento.

Para fazer download e instalar a PRU:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

The screenshot shows the Novell ZENworks Control Center interface. The left sidebar contains navigation options like 'Início', 'Dispositivos', 'Usuários', 'Políticas', 'Bundles', 'Gerenciamento de Patchs', 'Implantação', 'Relatórios', 'Configuração', and 'Gerenciamento de Bens'. The main area is titled 'Atualizações do Sistema' and contains three sections: 'Atualizações do Sistema Disponíveis', 'Implantando Atualizações do Sistema', and 'Estágios de Implantação'.

Ação	Data de Lançamento	Data do Download	Data de Aplicação	Status	Importância	Tipo de Destino
<input type="checkbox"/> Verificar Atualizações						
<input type="checkbox"/> Fazer Download da atualização						
<input type="checkbox"/> Cancelar Download	27/05/2009	31/05/2009		Download feito	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Implantar Atualização nos Dispositivos	05/05/2009	31/05/2009		Download feito	Moderada	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Implantar PRU Agora	18/02/2009	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Apagar Atualização						
<input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.2a)	08/12/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.1)	08/10/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos

Ação	Iniciar Programação	Comportamento da Reinicialização	Estágio	Status	Pendente	Êxito	Com Falha
Nenhum item disponível.							

Ação	Remover	Apagar	Para cima	Para Baixo	
Ordinal	Nome do Estágio	Membros de Estágio	Comportamento Provisório	Comportamento da Reinicialização	Tempo de Espera do Estágio
<input type="checkbox"/> 1	Deployment Stage: Production	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos
<input type="checkbox"/> 2	Deployment Stage: Accounting	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos
<input type="checkbox"/> 3	Deployment Stage: Test	Ver/Modificar Membros	Avançar pelos Estágios Automaticamente	Exibir Prompt para o Usuário	3 Dias, 0 horas, 0 minutos

- 2 Se nenhuma PRU for exibida no painel Atualizações do Sistema Disponíveis, clique em *Ação* > *Verificar Atualizações*.

Se houver alguma informação disponível para a PRU mais recente, ela será exibida.

- 3 Para fazer download de um PRU listada, vá para o painel Atualizações do Sistema Disponíveis, marque a caixa de seleção de uma PRU listada e clique em *Ação* > *Fazer Download da Atualização*.
- 4 Para instalar uma PRU descarregada, vá para o painel Atualizações do Sistema Disponíveis e clique em *Ação* > *Implantar PRU Agora*.

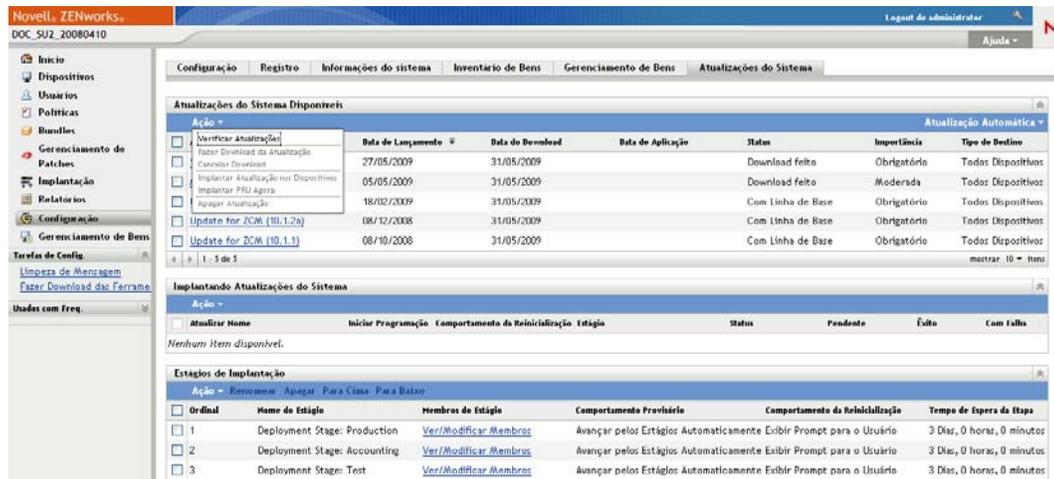
A PRU agora é listada no painel Implantando Atualizações do Sistema, que exibe seu andamento.

21.4 Cancelando ou apagando uma atualização do sistema

É possível cancelar o download de uma atualização, ou apagar a atualização da lista Atualizações do Sistema Disponíveis.

Para cancelar uma atualização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.



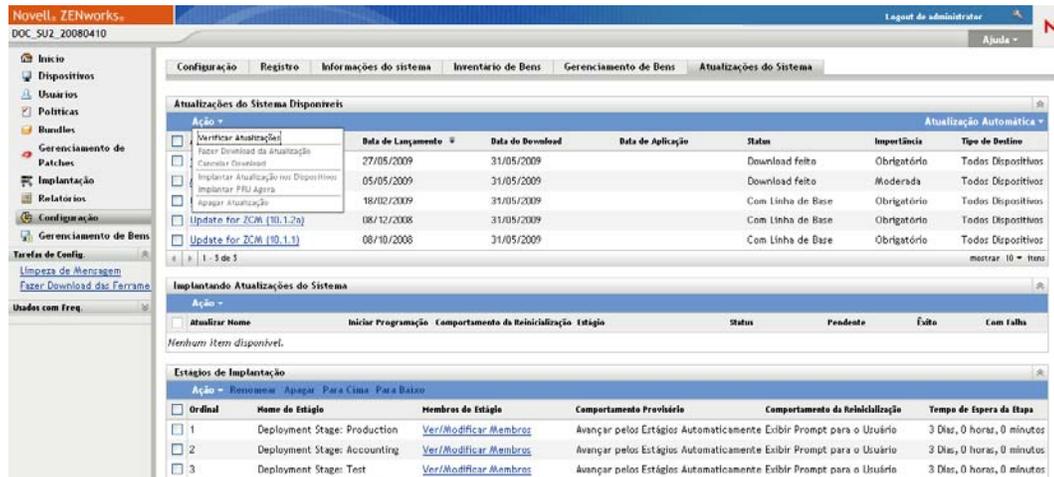
- 2 Marque a caixa de seleção da atualização do sistema da qual está sendo feito download e clique em *Ação > Cancelar Download*.

O cancelamento de uma atualização cancela também seu download. Os arquivos dos quais já foi feito download não são removidos automaticamente, mas se você apagar a atualização, todos os arquivos obtidos por download serão removidos.

Se a conexão de um servidor com o banco de dados do ZENworks for perdida durante o download de uma atualização, o download não continuará após a reconexão. Se você tentar usar a ação *Cancelar Download*, a atualização ficará congelada no estado de Cancelamento. Use o comando `zman sudu --force` para apagar a atualização.

Para apagar uma atualização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.



- 2** Marque a caixa de seleção para a atualização do sistema que deseja apagar e clique em *Ação > Apagar Atualização*.

A exclusão de uma atualização a remove da lista, e todos os arquivos descarregados são removidos. Entretanto, se a atualização apagada ainda estiver disponível no servidor de atualização da próxima vez que você verificar as atualizações, ela será exibida na lista novamente para possível download.

- 3** Clique em *OK* para confirmar a exclusão.

- ♦ Seção 22.1, “Compreendendo a implantação de atualizações” na página 217
- ♦ Seção 22.2, “Implantando atualizações” na página 220
- ♦ Seção 22.3, “Iniciando um estágio pendente” na página 227
- ♦ Seção 22.4, “Reprogramando uma implantação” na página 227
- ♦ Seção 22.5, “Ignorando a propagação em fases” na página 228
- ♦ Seção 22.6, “Cancelando uma implantação” na página 228
- ♦ Seção 22.7, “Limpendo um erro para repetir uma implantação” na página 229
- ♦ Seção 22.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 229

22.1 Compreendendo a implantação de atualizações

As seguintes opções estão disponíveis para a implantação de uma atualização:

- ♦ Implantar a atualização em todos os dispositivos sem usar estágios de implantação. Você pode programar a implantação.
- ♦ Implantar a atualização usando estágios de implantação com um estágio iniciando automaticamente após a conclusão do anterior, a menos que você tenha configurado uma pausa entre os estágios e o envio de notificações por e-mail ao administrador. Você pode programar a implantação.
- ♦ Implantar a atualização usando estágios de implantação com notificação por e-mail para permitir controle manual para iniciar o próximo estágio. Você pode usar essa opção para testar a atualização antes de implantá-la em todos os dispositivos de seu ambiente de produção. Você pode programar a implantação.
- ♦ Implantar a atualização em dispositivos específicos (selecionados individualmente e por grupos de dispositivos) sem usar estágios de implantação. Você pode usar essa opção para testar a atualização antes de implantá-la em todos os dispositivos de seu ambiente de produção. Você pode programar a implantação.

Se você optar por desativar um dispositivo gerenciado no ZENworks Control Center antes de implantar uma atualização em todos os dispositivos na Zona de Gerenciamento, primeiro verifique se o dispositivo foi desativado e, em seguida, aplique a atualização. O dispositivo é desativado apenas quando o ZENworks Adaptive Agent instalado nele é atualizado. Se você implantar a atualização antes que o agente seja atualizado, ela também será aplicada ao dispositivo desativado. O agente é automaticamente atualizado durante a próxima programação de atualização do dispositivo (o intervalo padrão de atualização do dispositivo é definido como 12 horas). Se você deseja implantar a atualização antes da próxima programação de atualização do dispositivo, deverá atualizar manualmente o agente.

O painel Implantando Atualizações do Sistema exibe o andamento e os resultados de implantação de uma atualização.

As atualizações serão removidas desse painel depois que todo o processo de atualização for concluído. Para obter informações sobre atualizações implantadas, veja o painel Histórico da Implantação na página Detalhes do Lançamento.

A figura a seguir ilustra o painel Implantando Atualizações do Sistema:

Figura 22-1 Painel Implantando Atualizações do Sistema

Ação	Atualizar Nome	Iniciar Programação	Comportamento da Reinicialização	Estágio	Status	Pendente	Êxito	Com Falha
<input type="checkbox"/>	Atualização do ZCM 10.0.2	Agora	Exibir Prompt para o Usuário	Estágio de Todos os Dispositivos	Em Processo	1	0	0

A tabela a seguir explica as informações das colunas. No caso de algumas colunas, é possível classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação.

Tabela 22-1 Descrições da coluna Implantando Atualizações do Sistema

Cabeçalho de coluna	Explicação
<i>Atualizar Nome</i>	<p>Exibe o nome da atualização, criada pela Novell.</p> <p>Clique no nome para acessar a página Status por Dispositivo. Você também pode clicar no número sublinhado da coluna <i>Pendente</i>, <i>Êxito</i> ou <i>Com Falha</i> para ver a página Status por Dispositivo apropriada, filtrada para exibir dispositivos com esse status.</p>
<i>Iniciar Programação</i>	<p>Exibe a programação atual, se houver alguma definida. Use a ação Reprogramar Implantação para reprogramar a atualização. Para obter mais informações, consulte o Seção 22.4, "Reprogramando uma implantação" na página 227.</p> <p>Cada dispositivo pode ter uma programação própria.</p>
<i>Comportamento da Reinicialização</i>	<p>Exibe o comportamento de reinicialização dos dispositivos após a implantação da atualização.</p> <p>Algumas atualizações não exigem a reinicialização de um dispositivo após sua implantação em um dispositivo. Entretanto, se for necessária uma reinicialização para concluir o processo de atualização, a implantação não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.</p> <p>Você tem as seguintes opções de reinicialização:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização: Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele até que o dispositivo seja reinicializado. Este é o padrão. ♦ Não Reinicializar o Dispositivo: O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado. ♦ Forçar a Reinicialização do Dispositivo: Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

Cabeçalho de coluna	Explicação
<i>Estágio</i>	<p>Indica o estado da implantação. As entradas possíveis são:</p> <p>nome_do_estágio A atualização está sendo implantada nos dispositivos gerenciados que são membros do estágio atual listado.</p> <p>Estágio dos Dispositivos Selecionados: A atualização é implantada nos dispositivos gerenciados selecionados sem o uso de estágios.</p> <p>Estágio de Todos os Dispositivos: A atualização é implantada em todos os dispositivos gerenciados da zona de gerenciamento sem o uso de estágios.</p> <p><i>Todos os Estágios dos Dispositivos</i> é exibido depois que o último estágio é concluído, o que significa que quaisquer dispositivos mantidos na Zona de Gerenciamento que não faziam parte de um estágio concluído estão recebendo a atualização. Em outras palavras, os dispositivos gerenciados não podem ignorar uma atualização.</p> <p>Se forem usados estágios, clique em um nome de estágio para ver o status do dispositivo para cada membro do estágio. Para obter mais informações, consulte o Seção 22.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 229.</p>
<i>Status</i>	<p>Indica o status da atualização que está sendo implantada (para o estágio atual, se os estágios estiverem sendo usados). Para obter mais informações sobre os status possíveis, consulte o Capítulo 25, “Status das atualizações” na página 241.</p> <p>Clique em um item na coluna <i>Status</i> para ver uma mensagem que explica o status atual.</p> <p>Quando o status de uma atualização atinge o status APLICADO ou LINHA DE BASE, o item de implantação de atualização não é mais exibido nesse painel, mas é exibido no painel Histórico da Implantação. Para obter mais informações, consulte a Seção 22.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 229.</p>
<i>Pendentes</i>	<p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização está pendente. Um dispositivo poderá estar pendente se for membro de um estágio não iniciado automaticamente após a conclusão de um outro estágio.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos com implantação da atualização pendente. Para obter mais informações, consulte o Seção 22.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 229.</p>
<i>Êxito</i>	<p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização foi concluído.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que receberam a atualização com êxito. Para obter mais informações, consulte o Seção 22.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 229.</p>

Cabeçalho de coluna**Explicação***Falhou*

Número de dispositivos para os quais ocorreu falha do processo de implantação da atualização.

Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que não conseguiram receber a atualização. Para obter mais informações, consulte o [Seção 22.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 229](#).

No caso das implantações com falhas, você poderá ignorar o erro e continuar ou reimplantar a atualização se o erro tiver sido resolvido.

22.2 Implantando atualizações

- 1 (Opcional) Se desejar usar estágios de implantação, configure-os se isso ainda não tiver sido feito.

Para obter mais informações, consulte o [Seção 20.2, “Criando estágios de implantação” na página 199](#).

- 2 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema* para exibir o painel Atualizações do Sistema Disponíveis:

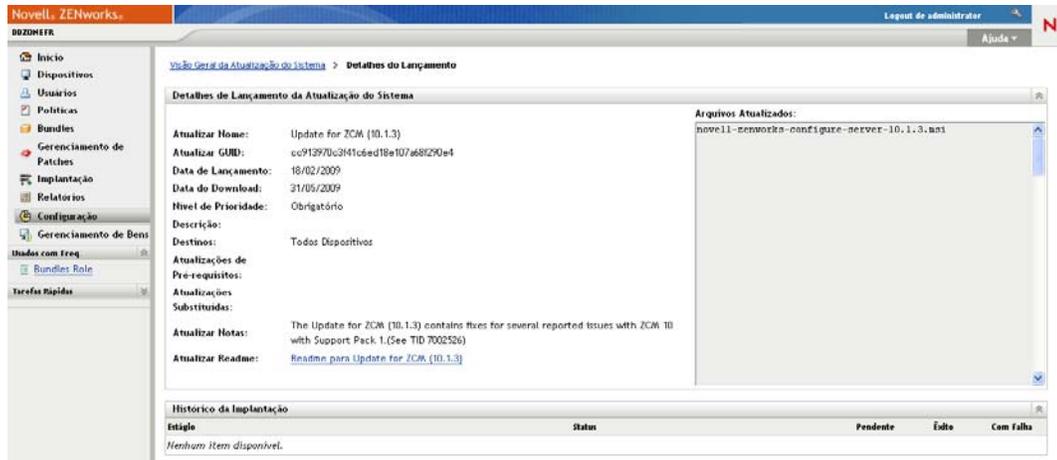
Ação	Data de Lançamento	Data do Download	Data de Aplicação	Status	Importância	Tipo de Destino
<input type="checkbox"/> Verificar Atualização						
<input type="checkbox"/> Fazer Download da Atualização	27/05/2009	31/05/2009		Download feito	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Cancelar Download						
<input type="checkbox"/> Implantar Atualização nos Dispositivos	05/05/2009	31/05/2009		Download feito	Moderada	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Implantar PDU Agora						
<input type="checkbox"/> Aguardar Atualização	18/02/2009	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.2a)	08/12/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.1)	08/10/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos

- 3 (Condicional) Se as novas atualizações não forem exibidas, clique em *Ação > Verificar Atualizações*.

A figura a seguir ilustra as atualizações disponíveis:

Ação	Atualizar Nome	Data de Lançamento	Data do Download	Data de Aplicação	Status	Importância	Tipo de Destino
<input type="checkbox"/>	Support Pack 2 for ZCM (10.2)	27/05/2009	31/05/2009		Download feito	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	May 2009 PRU	05/05/2009	31/05/2009		Download feito	Moderada	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	Update for ZCM (10.1.3)	18/02/2009	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	Update for ZCM (10.1.2a)	08/12/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	Update for ZCM (10.1.1)	08/10/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos

- 4 (Opcional) Para ver o conteúdo de uma atualização disponível, clique no nome da atualização (na coluna *Atualizar Nome*) para exibir a página Detalhes do Lançamento:



Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 24, “Verificando o conteúdo de uma atualização”](#) na página 237.

- Para fazer download de uma atualização, marque sua caixa de seleção, clique em *Ação* > e clique em *Fazer Download das Atualizações*.

Depois que o download de uma atualização for concluído, seu status mudará automaticamente para *Download feito*. O período do tempo de download de uma atualização dependerá de seu tamanho e da sua configuração de hardware.

Você pode fazer download de várias atualizações de uma vez, mas só pode implantar uma de cada vez. Como essas etapas são repetidas para cada atualização, você só precisará fazer download da atualização que planeja implantar neste momento.

A figura a seguir ilustra as atualizações descarregadas:

Atualizações do Sistema Disponíveis							
Ação							Atualização Automática
<input type="checkbox"/>	Atualizar Nome	Data de Lançamento	Data do Download	Data de Aplicação	Status	Importância	Tipo de Destino
<input type="checkbox"/>	Support Pack 2 for ZCM (10.2)	27/05/2009	31/05/2009		Download feito	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	May 2009 PRU	05/05/2009	31/05/2009		Download feito	Moderada	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	Update for ZCM (10.1.3)	18/02/2009	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	Update for ZCM (10.1.2a)	08/12/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos
<input type="checkbox"/>	Update for ZCM (10.1.1)	08/10/2008	31/05/2009		Com Linha de Base	Obrigatório	Todos Dispositivos

- Determine se implantará a atualização da qual fez o download e, em seguida, marque sua caixa de seleção.

Só é possível implantar uma atualização de cada vez.

Se desejar verificar o conteúdo da atualização da qual você fez o download, consulte o [Capítulo 24, “Verificando o conteúdo de uma atualização”](#) na página 237 para obter mais instruções sobre esse tópico.

Se desejar fazer download de uma atualização diferente para implantação, retorne à [Etapa 4](#)

- Clique em *Ação* > *Implantar Atualização nos Dispositivos*.

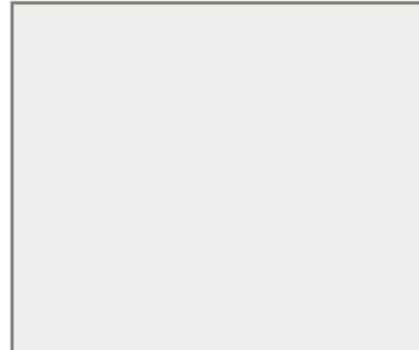
Isso iniciará o Create System Update Deployment Wizard para implantar a atualização em todos os dispositivos aplicáveis. Se os estágios de implantação estiverem habilitados, eles poderão ser usados.

O Deployment Wizard fornece várias opções, inclusive programação da implantação.

Criar Implantação da Atualização do Sistema
Etapa 1: Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

Atualizar Nome: Atualização do ZCM 10.0.7
Data de Lançamento: 7 de abril de 2008
Data do Download: 12 de abril de 2008
Nível de Prioridade: OPCIONAL
Descrição
Destinos:
Versão do Produto: 0
Atualizar Notas:
Atualizar Readme:

Arquivos Atualizados:



Escolha a Opção de Implantação para a Zona de Gerenciamento:

- Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Selecionados na Zona de Gerenciamento
- Implantar Atualizações do Sistema em Todos os Dispositivos na Zona de Gerenciamento
- Implantar Atualizações do Sistema usando Estágios para Dispositivos na Zona de Gerenciamento

<< Voltar Avançar >> Cancelar

8 No Deployment Wizard, execute as seguintes etapas:

8a Na página Escolha a Atualização do Sistema e a Opção de Implantação, selecione uma opção de implantação (todas podem ser programadas em uma página subsequente do assistente).

Observação: Dependendo do tamanho do seu sistema ZENworks, recomendamos como melhor prática a implantação da atualização selecionada em um Servidor Principal do ZENworks, antes de implantá-la em outros Servidores Principais e em dispositivos gerenciados que contatam esses servidores.

Recomendamos a execução das seguintes ações nesta ordem:

1. Designe um Servidor Principal do ZENworks para download da atualização do sistema.
2. Depois que a atualização do sistema estiver no estado *Download feito*, atribua a atualização somente ao Servidor Principal designado que você escolheu acima.
3. Atualize o Agente do ZENworks no Servidor, deixe que a atualização do sistema seja concluída e depois reinicialize o Servidor.
4. Depois que o Servidor for reiniciado e estiver em execução, atualize os outros Servidores Principais do sistema, seguidos dos dispositivos gerenciados.

Em um ambiente de produção, recomendamos o uso da opção *Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Selecionados na Zona de Gerenciamento* para atualizar o primeiro Servidor Principal, atualizar os Servidores Principais restantes e depois os dispositivos gerenciados. Se preferir, use a opção *Implantar Atualizações do Sistema usando Estágios para Dispositivos na Zona de Gerenciamento* para implantar a

atualização em um estágio que tenha o primeiro Servidor Principal, antes de implantá-la em outros estágios que tenham os Servidores Principais restantes e os dispositivos gerenciados.

- ♦ **Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Seleccionados na Zona de Gerenciamento:** Implanta a atualização selecionada apenas nos dispositivos escolhidos na [Etapa 8e](#). Não são usados estágios. Se você escolher essa opção, a página seguinte do assistente lhe permitirá selecionar o comportamento de reinicialização dos dispositivos incluídos na implantação.

- ♦ **Implantar Atualizações do Sistema em Todos os Dispositivos na Zona de Gerenciamento:** Implanta a atualização selecionada em todos os dispositivos na zona de gerenciamento. Não são usados estágios. Se você escolher essa opção, a página seguinte do assistente lhe permitirá selecionar o comportamento de reinicialização dos dispositivos incluídos na implantação.

Essa opção não garante que os Servidores ZENworks sejam atualizados antes dos dispositivos gerenciados. Em um sistema ZENworks grande ou um ambiente de produção, recomendamos usar uma das outras opções.

- ♦ **Implantar Atualizações do Sistema usando Estágios para Dispositivos na Zona de Gerenciamento:** A atualização selecionada é implantada apenas nos dispositivos com participação em um dos estágios. Os estágios são executados um após o outro, ou seja, um estágio só é iniciado depois que o estágio anterior é concluído. Após a conclusão de todos os estágios, o estágio *Todos Dispositivos* é executada. Se você escolher uma opção e, pelo fato de o comportamento de reinicialização ser definido por estágio, a próxima página do assistente lhe permitirá selecionar o comportamento de reinicialização do [Estágio de Todos os Dispositivos](#), que é executado automaticamente após todos os outros estágios.

Para obter mais informações sobre estágios, consulte a [Seção 20.2, “Criando estágios de implantação”](#) na página 199.

8b Clique em *Avançar* para exibir a seguinte página:

Criar Implantação da Atualização do Sistema

Etapa 2: Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

- Solicitar a reinicialização pelo usuário ao terminar de aplicar a atualização
- Não reinicializar o dispositivo
- Forçar a reinicialização do dispositivo

<< Voltar Avançar >> Cancelar

8c Selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização:** Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele até que o dispositivo seja reinicializado. Este é o padrão.
- ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.

- ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

Algumas atualizações não exigem a reinicialização de um dispositivo após sua implantação em um dispositivo. Entretanto, se for necessária uma reinicialização para concluir o processo de atualização, a implantação não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

8d Clique em *Avançar*.

8e (Condicional) Se você tiver selecionado *Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Selecionados na Zona de Gerenciamento*, na [Etapa 8a](#), esta página de assistente será exibida:

Criar Implantação da Atualização do Sistema

Etapa 3: Escolher os Dispositivos de Implantação e Grupos

Adicionar Remover

<input type="checkbox"/>	Nome	Na Pasta
Nenhum item selecionado; clique em Adicionar para selecionar itens		

<< Voltar Avançar >> Cancelar

8f Para adicionar dispositivos ou grupos à configuração de implantação, clique em *Adicionar*, procure e selecione os dispositivos ou os grupos de dispositivos a serem incluídos na implantação da atualização e clique em *OK*.

8g Clique em *Avançar* para exibir a página Escolher a Programação de Implantação.

8h Preencha os campos:

Tipo de Programação: Selecione uma das opções de programação:

- ♦ **Agora:** Implanta a atualização imediatamente após o término do assistente.

Criar Implantação da Atualização do Sistema

Etapa 2: Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

Tipo de Programação:

Agora

Esta programação será executada imediatamente após a conclusão do assistente.

<< Voltar Avançar >> Cancelar

- ♦ **Data Específica:** Implanta a atualização de acordo com a programação definida. As opções a seguir são exibidas para a opção *Data Específica*:

Criar Implantação da Atualização do Sistema
Etapa 4: Escolher a Programação de Implantação

Tipo de Programação:
 Data Específica

Data(s) de Início: 4/12/08

Executar evento todos os anos
 Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

Iniciar imediatamente no Horário de Início
 Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de Início: 1 : 00 am Horário de Término: 1 : 00 am

Preencha os campos:

- ♦ **Data de Início:** Selecione a data de implantação no calendário.
- ♦ **Executar Evento Todos os Anos:** Selecione essa opção para implantar a atualização anualmente na data de início.
- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Não use essa opção para atualizações. Ela não se aplica às atualizações.
- ♦ **Iniciar Imediatamente no Horário de Início:** Permite que você implante as atualizações no horário de início especificado.
- ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que você implante as atualizações em um horário aleatório entre os horários especificados. Preencha os campos de *Horário de Término*.

8i Clique em *Avançar* para exibir a página Verificar Opções de Implantação e, em seguida, verifique as informações.

Criar Implantação da Atualização do Sistema
Etapa 5: Verificar Opções de Implantação

Atualizar Nome: Atualização do ZCM 10.0.2

Tipo de Implantação: Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Selecionados na Zona de Gerenciamento

Comportamento da Reinicialização na Implantação: Solicitar a reinicialização pelo usuário ao terminar de aplicar a atualização

Programação de Implantação:

Tipo de Programação:
 Data Específica

Datas nas quais o evento programado será executado:
 4/12/08

Horário de início:
 1:00 AM

Horário de término:

9 Se estiver satisfeito, clique em *Concluir* para iniciar a implantação da atualização; caso contrário, clique em *Voltar* para fazer mudanças.

- 10** (Condicional) Se você escolheu o tipo de programação de implantação *Agora* na [Etapa 8h](#), a atualização será implantada apenas durante a próxima programação de atualização do dispositivo. Entretanto, se quiser aplicar imediatamente a atualização ao dispositivo, você deverá atualizar manualmente o dispositivo gerenciado de uma das seguintes maneiras:
- ♦ Clique na guia *Dispositivos* > na guia *Gerenciado* > *Servidores* ou *Estações de Trabalho* e depois marque a caixa de seleção ao lado dos dispositivos que deseja atualizar, clique em *Tarefas Rápidas* > *Atualizar Dispositivo*.
 - ♦ No dispositivo gerenciado, clique o botão direito do mouse no ícone  e clique em *Atualizar*.
 - ♦ No dispositivo não gerenciado Linux, abra um terminal, mude seu diretório de trabalho atual para `/opt/novell/zenworks/bin/` e execute `./zac ref`.

- 11** Para observar o andamento da implantação da atualização, execute um dos seguintes procedimentos:

- ♦ No ZENworks Control Center, observe os painéis na página *Atualizações do Sistema*:
 - ♦ O painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* exibe automaticamente *Com Linha de Base* na coluna *Status* depois que a implantação é concluída.
 - ♦ O painel *Atualizações de Sistema Implantadas* exibe a atualização em sua listagem depois que a implantação é concluída.
- ♦ Em um dispositivo Windows no qual está sendo implantada a atualização, clique o botão direito do mouse no ícone do ZENworks e selecione *Mostrar Andamento* para abrir a caixa de diálogo *Andamento do ZENworks*.

Não é possível ver o andamento do download em um dispositivo Linux, pois esses dispositivos não são gerenciados pelo ZENworks nem têm o ícone do ZENworks.

O andamento do download dos arquivos MSI de atualização é exibido. Quando o download terminar, a caixa de diálogo fechará automaticamente e a opção *Mostrar Andamento* ficará esmaecida.

Após 5 minutos de espera, todos os serviços do ZENworks serão fechados no dispositivo. Depois disso, MSIs (para Windows) ou RPMs (para Linux) serão instalados e os serviços serão reiniciados.

- 12** Para verificar se a atualização foi implantada com êxito:

- 12a** Para verificar se os MSIs ou os RPMs foram instalados e se o processo de atualização foi concluído, verifique os seguintes arquivos de registro:

Windows: `caminho_de_instalação\novell\zenworks\logs\systemupdate.log`

Linux: `/var/opt/novell/log/zenworks/SystemUpdate.log`

Você também pode verificar a existência do seguinte arquivo (mesmo caminho para Windows e Linux):

`installation_path\novell\zenworks\work\system-update\systemupdate.ini.timestamp`

- 12b** Teste o software do ZENworks no dispositivo para garantir que ele esteja funcionando de forma adequada.

12c Para assegurar que a atualização tenha sido implantada, execute um dos procedimentos a seguir para determinar se o número de versão foi incrementado (por exemplo, o valor da primeira atualização do ZENworks deve mudar de 10.0.x para 10.0.2):

- ♦ Abra o Registro do Windows e vá para a seguinte localização:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Novell
```

Para a chave *ZCM*, o processo de atualização deve ter o valor *versão* acrescentado.

- ♦ Em um dispositivo Windows, verifique o seguinte arquivo:

```
Installation_path\Novell\ZENworks\version.txt
```

- ♦ Em um dispositivo Linux, verifique o seguinte arquivo:

```
/etc/opt/novell/zenworks/version.txt
```

12d Repita a [Etapa 12a](#) até a [Etapa 12c](#) para cada dispositivo de teste.

13 (Condicional) Se estiver recebendo notificações por e-mail na conclusão dos estágios de implantação e estiver pronto para iniciar o próximo estágio, vá para o painel Deployed System Updates e clique em *Ação > Advance to Next Stage*.

14 Para implantar outra atualização, repita desde a [Etapa 4](#).

22.3 Iniciando um estágio pendente

O comportamento padrão do estágio é avançar automaticamente pelos estágios configurados. Entretanto, você pode configurar o comportamento de estágios individuais ou de todos os estágios.

A opção *Iniciar Estágio Pendente* somente estará disponível se você tiver usado a opção *Avançar para o Próximo Estágio Manualmente e Notificar na Conclusão* para parar cada estágio e inserir uma entrada manual antes de continuar, em vez de permitir a conclusão automática dos estágios.

Para iniciar um estágio pendente:

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2** No painel Implantando Atualizações do Sistema, marque as caixas de seleção de uma atualização.
- 3** Clique em *Ação > Iniciar Estágio Pendente*.

22.4 Reprogramando uma implantação

Você não pode reprogramar uma implantação depois que ela é iniciada:

- ♦ [Seção 22.4.1, “Reprogramando uma implantação para todos os status de estágio” na página 227](#)
- ♦ [Seção 22.4.2, “Reprogramando uma implantação para os demais status” na página 228](#)

22.4.1 Reprogramando uma implantação para todos os status de estágio

- 1** Marque a caixa de seleção de uma atualização.

Como não é preciso implantar a atualização ao mesmo tempo em todos os dispositivos, você pode definir programações de implantação individuais para os dispositivos.

- 2 Clique em *Ação > Reprogramar Implantação* para abrir a caixa de diálogo Programação da Reimplantação.
- 3 Clique em *OK* para aceitar a programação padrão *Agora* ou selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*, especifique a nova data e clique em *OK*.

22.4.2 Reprogramando uma implantação para os demais status

- 1 Marque a caixa de seleção referente a uma atualização.
- 2 Clique em *Ação > Reprogramar Implantação*.
- 3 Na página Status por Dispositivo, marque a caixa de seleção de uma atualização e clique em *Reprogramar Implantação*.
- 4 Na página Status por Dispositivo, selecione um ou mais dispositivos listados na coluna *Dispositivo*.
- 5 Clique em *Reprogramar Dispositivo(s)* para abrir a caixa de diálogo Programação da Reimplantação.
- 6 Clique em *OK* para aceitar a programação padrão *Agora* ou selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*, especifique a nova data e clique em *OK*.

22.5 Ignorando a propagação em fases

Você pode ignorar os estágios a qualquer momento e implantar a atualização imediatamente em todos os dispositivos gerenciados na zona de gerenciamento.

- 1 Marque a caixa de seleção referente a uma atualização.
- 2 Clique em *Ação > Ignorar Estágios e Aplicar a Todos os Dispositivos*.

22.6 Cancelando uma implantação

Essa opção destina-se principalmente ao cancelamento de uma implantação ainda não iniciada.

Se você selecionar para aplicar a atualização apenas através de estágios e cancelar a implantação da atualização, o status no painel Atualizações do Sistema Disponíveis mudará para *Anulado*.

Entretanto, para uma atualização, você pode selecionar para fazer a implantação em dispositivos individuais, bem como através de estágios para os outros dispositivos. Portanto, o status no painel Atualizações do Sistema Disponíveis mudará para:

- ♦ *Pronto* se você cancelar apenas a implantação em estágios.
- ♦ *Anulado* se você cancelar a implantação em estágios e a implantação para dispositivos selecionados individualmente.

Para cancelar uma implantação:

- 1 Marque a caixa de seleção referente a uma atualização.
- 2 Clique em *Ação > Cancelar Implantação*.

Aviso: Se você cancelar uma implantação em execução no momento (não apenas programada), não será possível reverter todas as ações de implantação executadas até esse ponto. No momento, não há opção de rollback.

3 Clique em *OK* para confirmar o cancelamento da implantação.

22.7 Limpando um erro para repetir uma implantação

Para dar continuidade a uma implantação depois de determinar que um erro não é sério o suficiente para interrompê-la:

1 Clique em *Ação > Limpar Erro e Continuar*.

22.8 Vendo o status por dispositivo

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 22.8.1, “Compreendendo os status dos dispositivos” na página 229
- ♦ Seção 22.8.2, “Vendo as propriedades de um dispositivo” na página 230
- ♦ Seção 22.8.3, “Vendo informações sobre o status de um dispositivo” na página 231
- ♦ Seção 22.8.4, “Alternando dispositivos ignorados” na página 231
- ♦ Seção 22.8.5, “Reimplantando atualizações em dispositivos” na página 232
- ♦ Seção 22.8.6, “Reprogramando atualizações em dispositivos” na página 232
- ♦ Seção 22.8.7, “Atualizando dispositivos” na página 233

22.8.1 Compreendendo os status dos dispositivos

A figura a seguir ilustra o painel Implantando Atualizações do Sistema na página Atualizações do Sistema:

Figura 22-2 Painel Implantando Atualizações do Sistema

<input type="checkbox"/> Atualizar Nome	Iniciar Programação	Comportamento da Reinicialização	Estágio	Status	Pendente	Êxito	Com Falha
<input type="checkbox"/> Atualização do ZCM 10.0.2	Agora	Exibir Prompt para o Usuário	Estágio de Todos os Dispositivos	Em Processo	1	0	0

Você pode clicar em qualquer um dos links sublinhados para exibir o status correspondente dos dispositivos. Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

Figura 22-3 Página Status por Dispositivo para dispositivos com status pendente

<input type="checkbox"/> Ignorar Dispositivo	Dispositivo \triangle	Status	Tipo de Dispositivo	Na Pasta
<input type="checkbox"/>	zendoc3a	Atualização Designada	Servidor	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 Mostrar 5 ∇ Itens

Estes são os status possíveis que podem ser vistos nessa página:

Todos Dispositivos: Lista todos os dispositivos configurados para receber a atualização selecionada, independentemente do status.

Pending Devices: Lista apenas os dispositivos nos quais a atualização selecionada está pendente.

Successful Devices: Lista todos os dispositivos nos quais a atualização selecionada foi implantada com êxito.

Failed Devices: Lista apenas os dispositivos nos quais ocorreu falha da atualização selecionada.

Atualização Designada: Lista apenas os dispositivos nos quais a atualização selecionada foi designada.

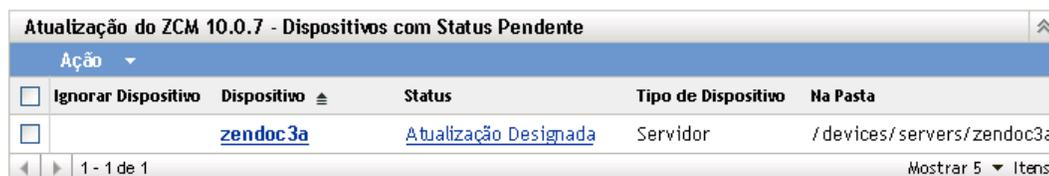
A tabela a seguir explica as informações das colunas. No caso de algumas colunas, é possível classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação. Essa página é atualizada automaticamente para permitir que você trabalhe com os dispositivos à medida que a atualização for aplicada a eles.

Título de coluna	Explicação
<i>Dispositivo</i>	O nome do dispositivo. Clique nele para exibir a página de propriedades do dispositivo no ZENworks Control Center.
<i>Status</i>	O status atual da implantação da atualização para o dispositivo. Clique no item de status para ver informações sobre o status. Para obter mais informações sobre os status individuais, consulte a Capítulo 25, "Status das atualizações" na página 241 .
<i>Tipo de Dispositivo</i>	Indica se o dispositivo é um servidor ou uma estação de trabalho.
<i>Na Pasta</i>	Exibe a pasta do ZENworks Control Center em que reside o objeto ZENworks do dispositivo.

22.8.2 Vendo as propriedades de um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel *Implantando Atualizações do Sistema*, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página *Status por Dispositivo* apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:



The screenshot shows a table titled "Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente". The table has columns for "Ação", "Dispositivo", "Status", "Tipo de Dispositivo", and "Na Pasta". The first row shows a checkbox for "Ignorar Dispositivo" and the device name "zendoc3a". The status is "Atualização Designada" and the type is "Servidor". The path is "/devices/servers/zendoc3a".

Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente					
Ação					
<input type="checkbox"/>	Ignorar Dispositivo	Dispositivo	Status	Tipo de Dispositivo	Na Pasta
<input type="checkbox"/>		zendoc3a	Atualização Designada	Servidor	/devices/servers/zendoc3a

- 3 Clique no link sublinhado na coluna *Dispositivo* para exibir as propriedades do dispositivo.

22.8.3 Vendo informações sobre o status de um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente					
Ação ▾					
<input type="checkbox"/>	Ignorar Dispositivo	Dispositivo ▲	Status	Tipo de Dispositivo	Na Pasta
<input type="checkbox"/>		zendoc3a	Atualização Designada	Servidor	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 Mostrar 5 ▾ Itens

- 3 Clique no link sublinhado na coluna *Status* para exibir as informações de status do dispositivo.

22.8.4 Alternando dispositivos ignorados

É útil ignorar um dispositivo quando ocorre falha de uma atualização nesse dispositivo e você deseja continuar com a implantação sem resolver o erro. Por exemplo, se um dispositivo estiver offline, convém ignorá-lo para que seja possível continuar a implantação.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente					
Ação ▾					
<input type="checkbox"/>	Ignorar Dispositivo	Dispositivo ▲	Status	Tipo de Dispositivo	Na Pasta
<input type="checkbox"/>		zendoc3a	Atualização Designada	Servidor	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 Mostrar 5 ▾ Itens

- 3 Clique na caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.
- 4 Clique em *Ação > Alternar Dispositivo(s) Ignorado(s)*.

As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

22.8.5 Reimplantando atualizações em dispositivos

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente					
Ação ▾					
<input type="checkbox"/>	Ignorar Dispositivo	Dispositivo ▲	Status	Tipo de Dispositivo	Na Pasta
<input type="checkbox"/>		zendoc3a	Atualização Designada	Servidor	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 Mostrar 5 ▾ Itens

- 3 Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.
- 4 Clique em *Ação > Implantar Novamente a Atualização no(s) Dispositivo(s)*.

As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

22.8.6 Reprogramando atualizações em dispositivos

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente					
Ação ▾					
<input type="checkbox"/>	Ignorar Dispositivo	Dispositivo ▲	Status	Tipo de Dispositivo	Na Pasta
<input type="checkbox"/>		zendoc3a	Atualização Designada	Servidor	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 Mostrar 5 ▾ Itens

- 3 Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.
- 4 Clique em *Ação > Reprogramar Dispositivo(s)*.

As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

A opção *Reprogramar Dispositivo(s)* apenas será exibida quando a implantação da atualização for programada. Se a atualização tiver a programação *Agora*, essa opção não estará disponível.

22.8.7 Atualizando dispositivos

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente					
Ação ▾					
<input type="checkbox"/>	Ignorar Dispositivo	Dispositivo <small>⚙</small>	Status	Tipo de Dispositivo	Na Pasta
<input type="checkbox"/>		zendoc3a	Atualização Designada	Servidor	/devices/servers/zendoc3a

1 - 1 de 1 Mostrar 5 ▾ Itens

- 3 Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.
- 4 Clique em *Ação > Atualizar Dispositivo*.

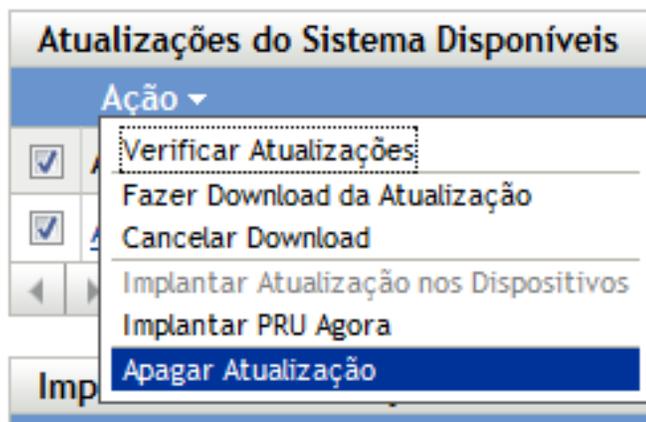
As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

Apagando atualizações

23

É possível remover uma atualização cujo download não pôde ser feito ou que você não deseja implantar.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel *Atualizações do Sistema Disponíveis*, marque as caixas de seleção de uma ou mais atualizações.
- 3 Clique em *Ação* > *Apagar Atualização*.



A atualização é apagada da lista e todos os arquivos descarregados são removidos. Entretanto, se a atualização apagada ainda estiver disponível no servidor de atualização, ela será reexibida na lista para um possível download na próxima vez que você verificar a existência de atualizações.

Verificando o conteúdo de uma atualização

Você talvez queira verificar o conteúdo de uma atualização pelos seguintes motivos:

- ♦ Para determinar se deseja fazer download da atualização
- ♦ Para determinar se deseja implantar uma atualização descarregada
- ♦ Para verificar o que foi implantado pela atualização
- ♦ Para verificar o histórico da atualização

Esta seção contém as seguintes informações:

- ♦ Seção 24.1, “Vendo a página Detalhes do Lançamento” na página 237
- ♦ Seção 24.2, “Atualizar detalhes da versão” na página 237
- ♦ Seção 24.3, “Histórico da Implantação” na página 238

24.1 Vendo a página Detalhes do Lançamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Atualizações do Sistema Disponíveis, clique em um nome de atualização na coluna *Atualizar Nome* para exibir a página Detalhes do Lançamento:



24.2 Atualizar detalhes da versão

Tabela 24-1 Informações do painel Detalhes de Lançamento da Atualização do Sistema

Cabeçalho de coluna	Explicação
<i>Atualizar Nome</i>	Nome da atualização, criado pela Novell®.

Cabeçalho de coluna	Explicação
<i>GUID de Atualização</i>	GUID da atualização.
<i>Data de Lançamento</i>	Data em que a atualização foi liberada pela Novell.
<i>Data do Download</i>	Data de download do conteúdo da atualização, incluindo todos os arquivos necessários à instalação da atualização.
<i>Nível de Prioridade</i>	<p>Importância relativa do conteúdo da atualização para a sua instalação do ZENworks. Algumas entradas possíveis:</p> <p>OPCIONAL: Não necessário para a operação normal do ZENworks.</p> <p>OBRIGATÓRIO: Uma atualização necessária que deve ser aplicada.</p>
<i>Descrição</i>	Informações resumidas sobre a finalidade da atualização e seu conteúdo.
<i>Destinos</i>	Indica se os dispositivos de destino são apenas servidores principais, todos os dispositivos gerenciados ou servidores com funções do ZENworks.
<i>Versão do Produto</i>	É a versão do ZENworks nesta atualização.
<i>Atualizações de Pré-requisitos</i>	Todas as atualizações necessárias a esta atualização.
<i>Atualizações Substituídas</i>	Todas as atualizações substituídas pela atualização atual.
<i>Atualizar Notas</i>	Informações resumidas sobre problemas importantes relacionados à atualização.
<i>Atualizar Readme</i>	Informações referentes à implantação da atualização, por exemplo, instruções de última hora. Clique nesta entrada para abrir o Readme.
<i>Arquivos Atualizados</i>	Lista todos os arquivos contidos na atualização que será aplicada para atualizar seu software do ZENworks.

24.3 Histórico da Implantação

O painel Histórico da Implantação exibe um instantâneo atual do histórico da atualização selecionada. Não atualiza automaticamente seu conteúdo.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 24.3.1, “Compreendendo os detalhes do Histórico da Implantação” na página 239](#)
- ♦ [Seção 24.3.2, “Executando tarefas do histórico de implantação” na página 240](#)

24.3.1 Compreendendo os detalhes do Histórico da Implantação

Tabela 24-2 Colunas do painel Detalhes do Histórico da Implantação

Cabeçalho de coluna	Explicação
<i>Estágio</i>	<p>Indica o método de implantação usado. As entradas possíveis são:</p> <p>nome_do_estágio A atualização foi implantada nos dispositivos gerenciados que são membros do estágio listado.</p> <p>Estágio dos Dispositivos Selecionados: A atualização foi implantada nos dispositivos gerenciados selecionados da zona de gerenciamento que não são membros de um estágio.</p> <p>Estágio de Todos os Dispositivos: A atualização foi implantada em todos os dispositivos gerenciados da zona de gerenciamento que não são membros de um estágio.</p>
<i>Status</i>	<p>Indica o status da atualização implantada com êxito, por exemplo, <i>Aplicado</i> ou <i>Com Linha de Base</i>.</p> <p>Em Processo: A atualização está sendo implantada no momento nos membros do estágio.</p> <p>Para obter mais informações sobre os status individuais, consulte a Capítulo 25, "Status das atualizações" na página 241.</p>
<i>Pendentes</i>	<p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização está pendente. Um dispositivo poderá estar pendente se for membro de um estágio quando os estágios não forem iniciados automaticamente depois que um outro estágio for concluído.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que têm uma implantação pendente da atualização.</p>
<i>Êxito</i>	<p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização foi concluído.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que receberam a atualização com êxito.</p>
<i>Falhou</i>	<p>Exibe o número de dispositivos para os quais ocorreu falha do processo de implantação da atualização.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que não receberam a atualização.</p> <p>No caso das implantações com falhas, você poderá ignorar o erro e continuar ou reimplantar a atualização se o erro tiver sido resolvido.</p>

24.3.2 Executando tarefas do histórico de implantação

Tabela 24-3 Tarefas de avaliação do histórico de implantação da atualização

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Ver quais dispositivos têm implantação pendente	<ol style="list-style-type: none">1. No painel Estágios de Implantação, clique no número na coluna <i>Pendente</i>.2. Na página Status por Dispositivo, verifique as informações.	Exibe dispositivos nos quais a implantação da atualização está pendente.
Ver os dispositivos nos quais a implantação foi bem-sucedida	<ol style="list-style-type: none">1. No painel Estágios de Implantação, clique no número na coluna <i>Êxito</i>.2. Na página Status por Dispositivo, verifique as informações.	Exibe os dispositivos em que a atualização selecionada foi aplicada com êxito.
Ver os dispositivos em que a implantação falhou	<ol style="list-style-type: none">1. No painel Estágios de Implantação, clique no número na coluna <i>Com Falha</i>.2. Na página Status por Dispositivo, verifique as informações.	Exibe dispositivos nos quais a implantação da atualização falhou. Para considerar uma implantação concluída com êxito quando houver dispositivos com falha, esses dispositivos deverão ser ignorados ou o erro deverá ser corrigido antes de você reimplantar a atualização nesses dispositivos em que ocorreram falhas.

Status das atualizações

25

Os seguintes status de atualização podem ser exibidos na coluna *Status* de diversos painéis Atualização do Sistema no ZENworks® Control Center:

Interrompida: A implantação da atualização parou, por exemplo, quando *Ação > Cancelar Implantação* foi selecionada.

Aplicado: A atualização foi aplicada com êxito nos dispositivos gerenciados.

Disponível: As atualizações com esse status têm informações descarregadas sobre a atualização, que você pode ver clicando no nome da atualização na coluna *ID da Atualização*.

Aguardando a Reinicialização: O dispositivo está esperando que você reinicialize manualmente após aplicação da atualização.

Com Linha de Base: A atualização foi atribuída à pasta */Devices*, isto é, todos os novos dispositivos adicionados à Zona de Gerenciamento obtêm a atualização automaticamente, exceto se já estiverem no mesmo nível da atualização. Quando a atualização é de linha de base, todos os pacotes (MSIs e RPMs) que foram atualizados pela atualização do sistema foram apagados e substituídos pelos pacotes novos. Uma atualização com linha de base é considerada concluída; embora os dispositivos individuais possam ter sido ignorados.

Nas versões anteriores do ZENworks Configuration Management, quando uma atualização era de linha de base, os pacotes do Agente do ZENworks em todos os Servidores ZENworks eram reconstruídos com o software mais recente. Nesta versão, no entanto, os pacotes do agente são reconstruídos durante o processo de upgrade de cada Servidor individual.

Cancelado: É exibido depois que você seleciona *Ação > Cancelar Download* e o download ou a implantação é cancelada com êxito.

Cancelando: É exibido temporariamente depois que você seleciona *Ação > Cancelar Download*.

Implantação: A atualização está sendo implantada no momento. Consulte o [Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217](#) para obter mais informações sobre implantação e para saber quais ações você pode executar em uma atualização que está sendo implantada.

Download feito: Você fez o download do conteúdo da atualização e ele está pronto para ser implantada. Consulte o [Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217](#) para obter mais informações sobre implantação e para saber quais ações você pode executar em uma atualização que foi implantada.

Fazendo download: Exibe uma porcentagem de conclusão durante o processo de download. Este status muda para *Download feito* quando o download é concluído.

Erro: O estágio não foi concluído devido a um erro em um ou mais dispositivos que estão sendo atualizados. Você pode selecionar a opção de ignorar o erro e continuar ou corrigir o erro antes de continuar. Esse status também pode indicar um erro ao fazer o download da atualização.

Em Andamento: O estágio atual está ativo.

Instalando a Atualização: A atualização está sendo instalada atualmente no dispositivo.

Pronto: O estágio atual está pronto para ser iniciado.

Reinicialização em Andamento: O dispositivo está sendo reinicializado.

Processo de Reinicialização Cancelado: A reinicialização do dispositivo após a aplicação da atualização foi cancelada.

Programados: A atualização tem uma programação definida. Consulte o [Capítulo 22, “Implantando atualizações” na página 217](#) ao criar a implantação no Assistente Criar Implantação da Atualização do Sistema. Você pode alterar a programação da atualização usando a opção *Ação > Reprogramar Implantação*.

Estágio Concluído: O estágio foi concluído.

Status Desconhecido: O status de atualizações para o dispositivo é desconhecido.

Substituído: Indica que a atualização foi substituída por outra listada na seção Atualizações do Sistema Disponíveis. Você verá esse status apenas se estiver no processo de implantação dessa atualização e houver dispositivos pendentes. É possível apagar uma atualização substituída, mas não implantá-la.

Atualização Interrompida: A atualização foi cancelada para o dispositivo.

Atualização Concluída: A instalação da atualização foi concluída no dispositivo.

Atualização Concluída com Erros: A instalação da atualização foi concluída no dispositivo, mas ocorreram erros. Verifique o registro de atualização para obter detalhes.

Atualização Designada: A atualização foi atribuída ao dispositivo.

Ações de Pré-atualização da Zona: Ações estão sendo executadas para a zona de gerenciamento antes do início da atualização do servidor.

Ações de Pós-atualização da Zona: Ações são executadas para a zona de gerenciamento após o término do upgrade do servidor.

Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent

26

É possível configurar o comportamento de Atualização de Sistema no ZENworks Adaptive Agent que reside nos dispositivos gerenciados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e depois em *System Update Agent* (Agente de Atualização do Sistema).
- 3 Preencha os campos:

Show Permission Prompt (Mostrar Prompt de Permissão): Selecione *Ativado* para exibir uma caixa de diálogo no dispositivo gerenciado quando uma Atualização do Sistema estiver pronta para iniciar. Se essa configuração estiver definida como *Ativado*, o usuário poderá cancelar, adiar ou permitir o início da atualização.

Por padrão, essa configuração está definida como *Off* (Desativado), que não permite ao usuário cancelar ou adiar a atualização. Nesse caso, a atualização iniciará imediatamente sem que o usuário seja avisado.

Permission Prompt Max Postpone (Adiamento Máx. do Prompt de Permissão) Essa configuração especifica quantas vezes o usuário poderá adiar a atualização. Se você selecionar *Ativado* para a configuração *Show Permission Prompt* (Mostrar Prompt de Permissão), o usuário será avisado antes do início de uma Atualização do Sistema. O usuário poderá depois adiar a atualização. Selecione *Ilimitado* para permitir que o usuário adie a atualização um número ilimitado de vezes. Ou, então, selecione *Limite* e especifique um número para permitir que o usuário adie a atualização o número de vezes especificado. Por padrão, o usuário pode adiar cinco vezes a atualização.

Observação: Como esse recurso foi adicionado após a localização para idiomas diferentes do inglês, não há tradução disponível para a string necessária que indica ao usuário que ele tem um número limitado de tentativas de adiamento. Caso uma string localizada não esteja disponível para o idioma local (que será o caso de todos os idiomas diferentes do inglês), essa configuração será ignorada e o usuário terá permissão para um número ilimitado de adiamentos. Para solucionar essa limitação, você pode definir a string *PERMISSION_MSG_POSTPONES_REMAINING* no Registro, em *HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZCM\SystemUpdate*, usando {0} para indicar o número de adiamentos restantes.

Permission Prompt Timeout (Tempo de Espera para o Prompt de Permissão) Quando for solicitado ao usuário permissão para aplicar a atualização, você poderá especificar quanto tempo deseja aguardar uma resposta antes que a atualização seja iniciada. Para exibir o prompt de permissão até que o usuário responda, selecione *No Timeout* (Nenhum Tempo de Espera). Se preferir, selecione *Timeout after _ mins* (Tempo de espera após _ minutos) e especifique o número de minutos que um prompt sem resposta deverá permanecer na tela do usuário antes do início da atualização. Por padrão, o usuário tem cinco minutos para responder ao prompt.

Especifique esse valor em minutos.

Permission Prompt Nag Time (Tempo de Insistência do Prompt de Permissão) Quando o usuário decide adiar o início da atualização, essa configuração especifica com que frequência o prompt aparecerá para permitir que o usuário saiba que uma atualização está aguardando ser iniciada. Por padrão, esse prompt é exibido a cada 15 minutos.

Especifique esse valor em minutos.

Especifique esse valor em minutos. O padrão é 120 minutos.

Reboot Prompt Nag Dialog (Caixa de Diálogo de Insistência do Prompt de Reinicialização) Se essa configuração estiver definida como *On* (Ativada), uma caixa de diálogo aparecerá no dispositivo gerenciado para lembrar o usuário de que é necessária uma reinicialização para concluir a atualização. Por padrão, a configuração está definida como *On*, e a caixa de diálogo aparece a cada 15 minutos.

Reboot Prompt Max Postpone (Adiamento Máx. do Prompt de Reinicialização) Essa configuração especifica quantas vezes o usuário poderá adiar a reinicialização se ela for necessária à atualização. Se você selecionar *Ativado* para a configuração *Reboot Prompt Nag Dialog* (Caixa de Diálogo de Insistência do Prompt de Reinicialização), o usuário será avisado antes que ocorra uma reinicialização. O usuário poderá depois adiar a reinicialização. Selecione *Ilimitado* para permitir que o usuário adie a reinicialização um número ilimitado de vezes. Ou, então, selecione *Limite* e especifique um número para permitir que o usuário adie a reinicialização o número de vezes especificado. Por padrão, o usuário pode adiar cinco vezes a reinicialização.

Observação: Como esse recurso foi adicionado após a localização para idiomas diferentes do inglês, não há tradução disponível para a string necessária que indica ao usuário que ele tem um número limitado de tentativas de adiamento. Caso uma string localizada não esteja disponível para o idioma local (que será o caso de todos os idiomas diferentes do inglês), essa configuração será ignorada e o usuário terá permissão para um número ilimitado de adiamentos. Para solucionar essa limitação, você pode definir a string *REBOOT_MSG_POSTPONES_REMAINING* string no Registro, em *HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZCM\SystemUpdate*, usando {0} para indicar o número de adiamentos restantes.

Reboot Prompt Timeout (Tempo de Espera do Prompt de Reinicialização) Quando uma atualização é atribuída com a opção *Prompt User for Reboot* (Solicitar a Reinicialização do Usuário), o comportamento padrão consiste em aguardar cinco minutos por uma resposta do usuário e, caso não haja resposta, iniciar automaticamente a reinicialização. Selecione *No Timeout* (Nenhum Tempo de Espera) para exibir a caixa de diálogo até que o usuário responda, sem iniciar a reinicialização. Se preferir, selecione *Timeout after _ mins* (Tempo de espera após _ minutos) e especifique o número de minutos que se aguardará pela resposta à reinicialização antes de iniciar a reinicialização.

Reboot Prompt Nag Time (Tempo de Insistência do Prompt de Reinicialização) Quando uma atualização for atribuída com a opção *Suprimir Reinicialização*, ou se um usuário decidir cancelar uma reinicialização necessária, uma caixa de diálogo será exibida para lembrar o usuário de que uma reinicialização é necessária para concluir a atualização. Por padrão, a caixa de diálogo é exibida a cada 15 minutos. Essa configuração permite que o administrador defina com que frequência o prompt será apresentado aos usuários.

Especifique esse valor em minutos.

Ícone de Observador de Atualização Você pode especificar um ícone diferente para ser exibido na área de notificação da bandeja do sistema do dispositivo gerenciado. O caminho do arquivo deve ser resolvido no dispositivo gerenciado. Se o arquivo não existir, ou se ele não for um arquivo `.ico` válido, o ícone padrão será exibido.

Agent Message Overrides (Anulações das Mensagens do Agente) Você pode fornecer um texto personalizado para as mensagens de Atualização do Sistema do Agente exibidas nas caixas de diálogo durante a atualização. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Edit Agent System Update Message (Editar Mensagem de Atualização do Sistema do Agente). Selecione uma Chave de Mensagem na lista suspensa, digite o texto desejado e clique em *OK*.

Você também pode remover e editar as mensagens personalizadas criadas.

- 4 Clique em *OK*.

Administração de zona



Esta seção contém informações sobre as configurações de ajuste da Zona de Gerenciamento que lhe permitem controlar uma grande variedade de funcionalidades da sua Zona.

- ♦ [Capítulo 27, “Definições de configuração da zona de gerenciamento” na página 249](#)

Definições de configuração da zona de gerenciamento

27

As configurações de ajuste da Zona de Gerenciamento permitem controlar uma grande variedade de funcionalidades da sua Zona. Existem configurações de Conteúdo que permitem controlar quando o conteúdo pode ser distribuído aos dispositivos e com que frequência ele é replicado entre os Servidores ZENworks® (caso você tenha vários servidores). Existem configurações de Gerenciamento de Dispositivos que permitem controlar a frequência com que os dispositivos acessam um Servidor ZENworks para obter informações atualizadas, a frequência com que os grupos dinâmicos são atualizados e os níveis de mensagens (informativas, de aviso ou de erro) que são registrados pelo ZENworks Adaptive Agent. Há configurações de Inventário, configurações de Descoberta e Distribuição etc.

As definições de configuração são agrupadas em categorias:

- ♦ [Seção 27.1, “Acessando as configurações de ajuste” na página 249](#)
- ♦ [Seção 27.2, “Configurações de Conteúdo” na página 253](#)
- ♦ [Seção 27.3, “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 253](#)
- ♦ [Seção 27.4, “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 254](#)
- ♦ [Seção 27.5, “Configurações de Evento e Colaboração” na página 255](#)
- ♦ [Seção 27.6, “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 255](#)
- ♦ [Seção 27.7, “Configurações de Inventário” na página 256](#)
- ♦ [Seção 27.8, “Configurações de Serviços de Relatório” na página 256](#)
- ♦ [Seção 27.9, “Configurações do Gerenciamento de Bens” na página 257](#)
- ♦ [Seção 27.10, “Configurações de Serviços de Gerenciamento de Patches” na página 257](#)

27.1 Acessando as configurações de ajuste

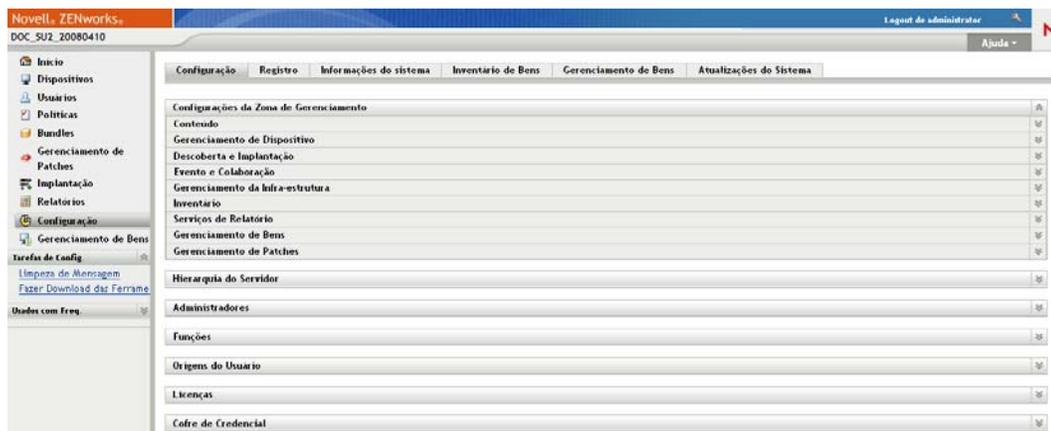
As configurações da zona de gerenciamento aplicáveis aos dispositivos são herdadas por todos os dispositivos da zona. Você pode anular as configurações de zona ajustando-as nas pastas de dispositivos ou nos dispositivos individuais. Isso permite estabelecer configurações de zona que se aplicam ao maior número de dispositivos e, conforme o necessário, anular as configurações em pastas e dispositivos.

Por padrão, suas configurações de zona são pré-configuradas com valores que oferecem uma funcionalidade comum. No entanto, você pode mudar as configurações para adaptá-las melhor ao comportamento necessário ao seu ambiente.

- ♦ [Seção 27.1.1, “Modificando as definições de configuração na zona” na página 250](#)
- ♦ [Seção 27.1.2, “Modificando as definições de configuração em uma pasta” na página 250](#)
- ♦ [Seção 27.1.3, “Modificando as definições de configuração em um dispositivo” na página 252](#)

27.1.1 Modificando as definições de configuração na zona

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique na categoria de configurações (*Conteúdo*, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Descoberta e Implantação*, *Evento e Colaboração* etc.) cujas configurações você deseja modificar.



- 3 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.
- 4 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre as configurações, clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center ou consulte as seguintes seções:

- ♦ “Configurações de Conteúdo” na página 253
 - ♦ “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 253
 - ♦ “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 254
 - ♦ “Configurações de Evento e Colaboração” na página 255
 - ♦ “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 255
 - ♦ “Configurações de Inventário” na página 256
 - ♦ “Configurações de Serviços de Relatório” na página 256
 - ♦ “Configurações do Gerenciamento de Bens” na página 257
 - ♦ “Configurações de Serviços de Gerenciamento de Patches” na página 257
- 5 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

Se a definição de configuração se aplicar a dispositivos, ela será herdada por todos os dispositivos da zona, a não ser que seja anulada no nível de pasta ou de dispositivo.

27.1.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure a pasta cujas configurações você deseja modificar.

- 3 Ao localizar a pasta, clique em *Detalhes* ao lado do nome dela para exibir os respectivos detalhes.
- 4 Clique na guia *Configurações*.
- 5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Conteúdo, Gerenciamento de Dispositivo, Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

Dispositivos > Estações de Trabalho

Estações de Trabalho

Resumo Relacionamentos **Configurações**

Configurações		
Conteúdo		
Gerenciamento de Dispositivo		
Categoria	Descrição	Herdado de
Registro do Dispositivo Local	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.	(Sistema)
Programação de Atualização de Dispositivos	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.	(Sistema)
Agente do ZENworks	Configuração do Agente do ZENworks.	(Sistema)
Agente de Atualização do Sistema	Configure o comportamento de atualização do sistema nos Agentes do ZENworks.	...
Registro	Definir as configurações de registro.	(Sistema)
Configuração do ZENworks Explorer	Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.	(Sistema)
Variáveis de Sistema	Configurar as variáveis do sistema.	...
Preboot Services	Configurar Preboot Services.	...
Usuário Principal	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.	...
Renomeação Dinâmica de Dispositivo	Permite a renomeação automática de dispositivos.	(Sistema)
Gerenciamento Remoto	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.	(Sistema)
Gerenciamento da Infra-estrutura		
Inventário		
Gerenciamento de Bens		

- 6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.
- 7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center ou consulte as seguintes seções:

- ◆ “Configurações de Conteúdo” na página 253
 - ◆ “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 253
 - ◆ “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 254
 - ◆ “Configurações de Evento e Colaboração” na página 255
 - ◆ “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 255
 - ◆ “Configurações de Inventário” na página 256
 - ◆ “Configurações de Serviços de Relatório” na página 256
 - ◆ “Configurações do Gerenciamento de Bens” na página 257
 - ◆ “Configurações de Serviços de Gerenciamento de Patches” na página 257
- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

A definição de configuração é herdada por todos os dispositivos na pasta, incluindo os dispositivos contidos em subpastas, a menos que a configuração seja anulada em uma subpasta ou um dispositivo individual.

27.1.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure o dispositivo cujas configurações você deseja modificar.
- 3 Ao localizar o dispositivo, clique no nome dele para exibir os respectivos detalhes.
- 4 Clique na guia *Configurações*.
- 5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Conteúdo*, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#) > linux-zcm

linux-zcm

Resumo	Inventário	Relacionamentos	Configurações	Conteúdo	Estatísticas	Patches
--------	------------	-----------------	---------------	----------	--------------	---------

Configurações		
Conteúdo		
Gerenciamento de Dispositivo		
Categoria	Descrição	Herdado de
Registro do Dispositivo Local	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.	(Sistema)
Programação de Atualização de Dispositivos	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.	(Sistema)
Agente do ZENworks	Configuração do Agente do ZENworks.	(Sistema)
Agente de Atualização do Sistema	Configure o comportamento de atualização do sistema nos Agentes do ZENworks.	---
Configuração do ZENworks Explorer	Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.	(Sistema)
Variáveis de Sistema	Configurar as variáveis do sistema.	---
Preboot Services	Configurar Preboot Services.	---
Usuário Principal	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.	---
Gerenciamento Remoto	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.	(Sistema)
Gerenciamento da Infra-estrutura		
Inventário		
Gerenciamento de Bens		

- 6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.
- 7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center ou consulte as seguintes seções:

- ♦ “Configurações de Conteúdo” na página 253
- ♦ “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 253
- ♦ “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 254
- ♦ “Configurações de Evento e Colaboração” na página 255
- ♦ “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 255
- ♦ “Configurações de Inventário” na página 256
- ♦ “Configurações de Serviços de Relatório” na página 256

- ♦ “Configurações do Gerenciamento de Bens” na página 257
 - ♦ “Configurações de Serviços de Gerenciamento de Patches” na página 257
- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

27.2 Configurações de Conteúdo

A seção Conteúdo contém as seguintes configurações:

Programação de Blecaute de Conteúdo: Defina quantas vezes o conteúdo (bundles, políticas, definições de configuração etc.) não é entregue aos dispositivos. Para obter mais informações, consulte [Programação de Blecaute de Conteúdo \(../resources/help/settings_sysreplication.html\)](#).

Replicação de Conteúdo: Determine a frequência de atualização do conteúdo (arquivos de bundle e de política) nos Servidores Principais e Satélites do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Replicação de Conteúdo \(../resources/help/settings_contentreplication.html\)](#).

27.3 Configurações de Gerenciamento de Dispositivo

A seção Gerenciamento de Dispositivo contém as seguintes configurações:

Registro de Dispositivo Local: Configure o registro de mensagens na unidade local de um dispositivo gerenciado. Você pode determinar quais mensagens de nível de gravidade serão registradas e quando será feito backup do arquivo de registro. Você também pode determinar quais mensagens de nível de gravidade serão enviadas ao Servidor ZENworks para exibição no ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Registro Local do Dispositivo \(../resources/help/settings_syslocallogging.html\)](#).

Programação de Atualização de Dispositivos: Especifique a frequência com que um dispositivo deve contatar um Servidor ZENworks para atualizar as informações de bundle, política, configuração e registro. Você também pode especificar o que fazer com um dispositivo quando ele não contatar o Servidor ZENworks em um determinado número de dias. Para obter mais informações, consulte [Programação de Atualização de Dispositivos \(../resources/help/settings_sysrefreshsched.html\)](#).

Agente ZENworks: Defina configurações de desinstalação e cache para o ZENworks Adaptive Agent, bem como a habilitação ou a desabilitação de módulos específicos do Adaptive Agent. Para obter mais informações, consulte [Agente do ZENworks \(../resources/help/settings_agent.html\)](#).

Registro: Controle as configurações usadas durante o registro de dispositivos, incluindo o modo de nomeação dos dispositivos registrados, se regras de registro serão habilitadas e se objetos Dispositivo no ZENworks Control Center poderão ser renomeados à medida que atualizarem suas informações de registro. Para obter mais informações, consulte [Registro \(../resources/help/settings_registration.html\)](#).

Configuração do ZENworks Explorer: Defina configurações comuns para o componente ZENworks Explorer do ZENworks Adaptive Agent. Você pode selecionar se deseja ou não que um bundle seja desinstalado depois que não estiver mais atribuído a um dispositivo ou ao usuário do dispositivo. Você também pode renomear a pasta padrão no Windows Explorer, no menu Iniciar e no Zenworks Window em que todos os bundles são inseridos. Para obter mais informações, consulte [Configuração do ZENworks Explorer \(../resources/help/settings_applicationbundles.html\)](#).

Variáveis de Sistema: Defina as variáveis que poderão ser usadas para substituir caminhos, nomes etc. quando você digitar informações no ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Variáveis de Sistema \(../resources/help/settings_systemvariables.html\)](#).

Preboot Services: Defina configurações para os dispositivos que usam o Preboot Services. Para obter mais informações, consulte [Preboot Services \(../resources/help/settings_sysimaging.html\)](#).

Usuário Principal: Determine como e quando o usuário principal de um dispositivo será calculado. Para obter mais informações, consulte [Usuário Principal \(../resources/help/settings_primaryuser.html\)](#).

Estação de Trabalho Principal: Determine como e quando a estação de trabalho principal de um dispositivo será calculada. Você também pode desabilitar o cálculo selecionando a opção *Nenhum (não calcular)*. Para obter mais informações, consulte [Estação de Trabalho Principal \(../resources/help/settings_primaryws.html\)](#).

Programação de Atualização do Grupo Dinâmico: Determine a frequência com que os critérios de um grupo dinâmico serão aplicados aos dispositivos para atualizar a participação no grupo. A participação em um grupo dinâmico é determinada pela aplicação dos critérios do grupo dinâmico em dispositivos. Se um dispositivo corresponder aos critérios, ele será adicionado ao grupo; não é possível adicionar, manualmente, dispositivos a um grupo dinâmico ou removê-los de um grupo dinâmico. Para obter mais informações, consulte [Programação de Atualização do Grupo Dinâmico \(../resources/help/settings_dynamicgroupschedule.html\)](#).

Wake-on-LAN: Configure o número de tentativas de repetição para acionar um dispositivo e o intervalo de tempo entre as tentativas de repetição. Para obter mais informações, consulte [Wake-on-LAN \(../resources/help/settings_wakeonlan.html\)](#).

Gerenciamento Remoto: Defina as configurações do Gerenciamento Remoto, que são um conjunto de regras que determinam o comportamento ou a execução do serviço de Gerenciamento Remoto no dispositivo gerenciado. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento Remoto \(../resources/help/settings_sysremotemanagement.html\)](#).

27.4 Configurações de Descoberta e Implantação

A seção Descoberta e Implantação contém as seguintes configurações:

Configurações de Descobertas Divulgadas: Especifique a frequência com que deseja que o sistema ZENworks tente descobrir dispositivos na rede que tenham o pré-agente do ZENworks instalado. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Descoberta Divulgada \(../resources/help/settings_discovery_advertised.html\)](#).

Descoberta: Controle as configurações usadas durante os processos de descoberta, incluindo o número máximo de solicitações de descoberta que podem ser executadas ao mesmo tempo e as tecnologias a serem usadas para a descoberta. Você também pode especificar as configurações IP e SNMP usadas pelas tecnologias de descoberta WMI (Windows Management Instrumentation) e SNMP. Para obter mais informações, consulte [Descoberta \(../resources/help/settings_discoverysettings.html\)](#).

Proxy do Windows: Especifique um dispositivo do Windows gerenciado na sua zona para executar tarefas de descoberta e implantação no lugar de um Servidor ZENworks. Isso foi criado, basicamente, para permitir que os Servidores ZENworks executados no Linux descarreguem tarefas

que usam tecnologias de descoberta específicas do Windows, como WMI e WinAPI, e tarefas de implantação que envolvem dispositivos gerenciados do Windows. Para obter mais informações, consulte [Proxy do Windows \(../resources/help/settings_winproxysettings.html\)](#).

27.5 Configurações de Evento e Colaboração

A seção Evento e Colaboração contém as seguintes configurações:

Registro de Mensagens Centralizado: Defina as configurações relacionadas ao registro de mensagens executado pelo servidor principal, incluindo limpeza automática de mensagens, notificação por e-mail, detecções de SNMP e encaminhamento de UDP. Para obter mais informações, consulte [Registro de Mensagens Centralizado \(../resources/help/settings_syscentralizedlogging.html\)](#).

Configurações de SMTP: Configure o servidor SMTP para enviar as notificações de e-mail para os administradores do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Configurações de SMTP \(../resources/help/settings_smtpsettings.html\)](#).

27.6 Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura

A seção Gerenciamento da Infra-estrutura contém as seguintes configurações:

Regra Padrão de Servidor Mais Próximo: Defina a regra usada por um dispositivo para determinar os servidores de coleção, de conteúdo e de configuração mais próximos quando nenhuma das Regras de Servidor Mais Próximo tiver sido definida ou for aplicável. Essa regra é simplesmente uma listagem dos servidores na ordem em que você deseja que os dispositivos os contate. Você não pode adicionar nem remover servidores das listas. Para obter mais informações, consulte [Regra Padrão de Servidor Mais Próximo \(../resources/help/settings_closestserverdefaultrule.html\)](#).

Regras de Servidor Mais Próximo: Crie regras usadas para determinar os servidores a serem contatados por um dispositivo para as funções de coleção, de conteúdo e de configuração se sua zona de gerenciamento do ZENworks incluir mais de um servidor. Para obter mais informações, consulte [Regras de Servidor Mais Próximo \(../resources/help/settings_closestserverrules.html\)](#).

Configurações de Proxy HTTP: Defina os servidores proxy a serem usados. Um servidor proxy permite que um dispositivo se conecte indiretamente a um Servidor ZENworks através do servidor proxy. O Adaptive Agent do ZENworks se conecta ao servidor proxy e solicita recursos de um Servidor ZENworks. O proxy fornece o recurso conectando-se ao Servidor ZENworks ou trabalhando com ele a partir de um cache. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Proxy HTTP \(../resources/help/settings_httpproxy.html\)](#).

Configurações de Atualização do Sistema: Configure como deseja usar o recurso Atualizações do Sistema, incluindo a frequência de verificação de atualizações, especificando uma programação de download, configurando notificações de e-mail etc. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Atualização do Sistema \(../resources/help/settings_systemupdate.html\)](#).

Configurações do ZENworks News: Configura o servidor e a programação para fazer download do ZENworks News. Para obter mais informações, consulte [Configurações do ZENworks News \(../resources/help/settings_zenworksnews.html\)](#).

27.7 Configurações de Inventário

A seção Inventário contém as seguintes configurações:

Inventário: Defina as configurações de exploração de inventário, incluindo as explorações sob demanda, as primeiras explorações e as explorações periódicas. Você também pode especificar os diretórios a serem ignorados durante as explorações e identificar os aplicativos de software que não estão contidos no ZENworks Knowledgebase. Para obter mais informações, consulte [Inventário \(../resources/help/settings_sysinventory.html\)](#).

Programação de Inventário: Especifique quando executar uma exploração de inventário, determinando, inclusive, que as explorações não sejam executadas automaticamente ou definindo uma exploração com data específica, periódica ou acionada por evento. Para obter mais informações, consulte [Programação de Inventário \(../resources/help/settings_sysinventoryschedule.html\)](#).

Formulário de Dados de Coleção: Configure os dados demográficos a serem coletados para um ou mais dispositivos, como o nome ou o telefone de um usuário, o departamento ao qual ele pertence etc. Para obter mais informações, consulte [Formulário de Dados de Coleção \(../resources/help/settings_sysinventorycollectwizard.html\)](#).

Programação do Formulário de Dados da Coleção: Configure como enviará o Formulário de Dados de Coleção. Você pode programá-lo como parte de uma exploração de inventário normal, usar uma Tarefa Rápida de Dispositivo ou usar a Programação do Formulário de Dados da Coleção. Para obter mais informações, consulte [Programação do Formulário de Dados da Coleção \(../resources/help/settings_sysinventorywizardschedule.html\)](#).

Somente Inventário: Defina as configurações de exploração de inventário para os dispositivos na zona que não tenham o ZENworks Adaptive Agent instalado, e sim o Módulo de Inventário. Esse tipo de exploração é útil para dispositivos que executam Windows NT, Windows 95, Windows 98, Windows Me, NetWare e Mac OS* X. Para obter mais informações, consulte [Somente Inventário \(../resources/help/settings_sysumi.html\)](#).

Programação Somente de Inventário: Configure quando executar uma exploração de Somente Inventário. Para obter mais informações, consulte [Programação de Somente Inventário \(../resources/help/settings_sysumischedule.html\)](#).

Reconciliação Somente de Inventário: Controle se as novas estações de trabalho serão reconciliadas e como isso será feito para evitar possíveis duplicatas no banco de dados. Quando uma exploração é feita de uma estação de trabalho nova na zona de gerenciamento, um identificador é atribuído a ela. Se o identificador for perdido, por exemplo, devido a uma falha no disco, um novo identificador será atribuído a ela durante a exploração seguinte. A Reconciliação Automática permite que você verifique se a estação de trabalho já está no banco de dados. Se estiver, o identificador no banco de dados será modificado para corresponder ao novo identificador. Para obter mais informações, consulte [Reconciliação de Somente Inventário \(../resources/help/settings_sysinventoryreconcile.html\)](#).

27.8 Configurações de Serviços de Relatório

A seção Serviços de Relatório contém as seguintes configurações:

Configurações do e-mail de notificação: Configure o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para enviar notificações de e-mail ao administrador do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Notificação de E-mail \(../resources/help/cfg_mzset_reptsrv_set.html\)](#).

Programação de Sincronização de Pastas: Defina o intervalo de atualização em que as pastas de Relatórios Personalizados criadas no ZENworks Reporting Server InfoView deverão ser sincronizadas com o ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Programação de Sincronização de Pasta \(../resources/help/cfg_report_foldersync.html\)](#).

Redefinir frase secreta do Servidor de Relatório do ZENworks: Permite que o usuário redefina a frase secreta do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Redefinir a Frase Secreta \(../resources/help/cfg_report_resetpassphrase.html\)](#).

Configurações de Notificação de Localização de Arquivo: Especifique o diretório de destino das instâncias de relatório no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks ou em qualquer outro servidor remoto. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Notificação de Localização de Arquivo \(../resources/help/cfg_report_filelocsettings.html\)](#).

Configurações de Notificação de Servidor FTP: Especifique o destino no servidor FTP para o qual deseja transferir as instâncias de relatório. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Notificação de Servidor FTP \(../resources/help/cfg_report_ftpsrvrsettings.html\)](#).

27.9 Configurações do Gerenciamento de Bens

A seção Gerenciamento de Bens contém as seguintes configurações:

Relatórios: Defina as configurações de relatório para o Gerenciamento de Bens. Para obter mais informações, consulte [Relatórios \(../resources/help/settings_sysamreport.html\)](#).

Conformidade: Defina o horário de atualização dos dados de conformidade de licença. Para obter mais informações, consulte [Conformidade \(../resources/help/settings_sysamcompliance.html\)](#).

Monitoração de Uso: Habilite a monitoração de uso do software. Para obter mais informações, consulte [Monitoração de Uso \(../resources/help/am_usagemonitor.html\)](#).

Exibição de Uso: Configure a exibição ou não de dados de uso nas páginas de Gerenciamento de Licenças (Gerenciamento de Bens > guia Gerenciamento de Licenças) no ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Exibição de Uso \(../resources/help/am_usagedisplay.html\)](#).

27.10 Configurações de Serviços de Gerenciamento de Patches

A seção Serviços de Gerenciamento de Patches contém as seguintes configurações:

Informações do Serviço de Inscrição: Exibe informações sobre sua inscrição, incluindo o status. Você também pode atualizar suas configurações de inscrição. Para obter mais informações, consulte [Informações do Serviço de Inscrição \(../resources/help/b9f6zcf.html\)](#).

Configurar Proxy HTTP: Configure um proxy HTTP para acessar a inscrição de patch da Internet. O servidor proxy HTTP permite que o ZENworks Patch Management Services faça download do serviço de inscrição pela Internet. Para obter mais informações, consulte [Configurar Proxy HTTP \(../resources/help/b9f9hi0.html\)](#).

Download de Inscrição: Configure as opções de download de inscrição para o servidor principal do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Download de Inscrição \(../resources/help/b9fa3i3.html\)](#).

Conteúdo

VI

O ZENworks® replica e distribui conteúdo entre Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados. Isso inclui o seguinte conteúdo:

- ♦ **Bundles:** Os arquivos, definições de configuração, instruções de instalação etc. necessários para implantar e gerenciar um aplicativo ou arquivos em um dispositivo. Usado no ZENworks Configuration Management e no ZENworks Patch Management.
- ♦ **Políticas:** O conjunto de regras que controlam uma faixa de definições de configuração de hardware e software nos dispositivos gerenciados. Usado no ZENworks Configuration Management.
- ♦ **Patches:** Os arquivos e instruções necessários para atualizar o software existente em um dispositivo gerenciado. Usado no ZENworks Patch Management.
- ♦ **Atualizações do sistema:** As atualizações de software dos componentes de sistema do ZENworks. Usado no ZENworks Configuration Management, ZENworks Asset Management e ZENworks Patch Management.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Capítulo 28, “Repositório de conteúdo” na página 261](#)
- ♦ [Capítulo 29, “Replicação de Conteúdo” na página 267](#)
- ♦ [Capítulo 30, “Entrega de conteúdo” na página 275](#)

Cada servidor ZENworks® contém um repositório de conteúdo. O repositório de conteúdo armazena todo o conteúdo de bundles e políticas replicado para o servidor, assim como todas as imagens que tenham sido capturadas e armazenadas no servidor.

O ZENworks 10 Configuration Management oferece suporte a qualquer sistema de arquivos para hospedar o repositório de conteúdo, embora cada sistema de arquivos tenha suas vantagens e limitações. Por exemplo, o sistema de arquivos XFS trabalha com arquivos muito grandes, o que pode ser uma vantagem, dependendo da natureza do conteúdo no repositório.

Um único repositório de conteúdo não pode ser compartilhado por vários servidores principais. Cada servidor deve usar seu próprio repositório de conteúdo.

O repositório de conteúdo tem manutenção automática. Sempre que você adicionar um bundle ou política, o conteúdo do bundle ou da política será adicionado nos repositórios de conteúdo apropriados com base nas configurações de replicação. Sempre que você remover um bundle ou política ou mudar os servidores que hospedam seu conteúdo, o conteúdo do bundle ou da política também será removido dos servidores apropriados.

Se for necessário, você poderá mover o repositório de conteúdo para outra localização. As seções a seguir fornecem instruções:

- ♦ [Seção 28.1, “Mudando a localização do repositório de conteúdo em um servidor Windows” na página 261](#)
- ♦ [Seção 28.2, “Mudando a localização do repositório de conteúdo em um servidor Linux” na página 263](#)
- ♦ [Seção 28.3, “Montando o repositório de conteúdo em um servidor Linux para volume NSS” na página 265](#)

28.1 Mudando a localização do repositório de conteúdo em um servidor Windows

O repositório de conteúdo é encontrado na seguinte localização em um servidor Windows:

```
caminho_instalação\zenworks\work\content-repo
```

Você pode especificar uma unidade de disco diferente a ser usada como seu repositório de conteúdo. No Windows, isso é feito por meio da “montagem” da unidade. A montagem significa indicar um caminho existente a uma partição de unidade de disco rígido sem o uso de letras de unidade mapeadas.

Nas etapas a seguir, você vai montar o local de repositório de conteúdo padrão em uma partição de unidade de disco, que se tornará o novo repositório de conteúdo:

- 1 Certifique-se de que a unidade de disco rígido que deseja usar esteja anexada ao servidor e corretamente formatada como NTFS.

A unidade de disco pode ser uma unidade nova ou já existente para a máquina. O hardware deve ser reconhecido pelo servidor. No entanto, não especifique uma letra de unidade se estiver adicionando uma nova unidade de disco à máquina. O Windows não permite montagem em uma letra de unidade.

- 2** Como deve existir um diretório `content-repo` vazio no local padrão (`caminho_instalação\zenworks\work\content-repo`) a ser indicado como o novo local de repositório de conteúdo, execute uma das seguintes opções para assegurar-se de que não exista conteúdo no local padrão:
 - ♦ Se você precisa gravar o conteúdo que está agora neste diretório, renomeie o diretório existente e crie um novo diretório chamado `content-repo`.
Posteriormente, você pode copiar o conteúdo do diretório renomeado para a nova localização do repositório de conteúdo (consulte a [Etapa 10](#)).
 - ♦ Se você não precisa de nenhum conteúdo do diretório `content-repo` existente, apague e recrie o diretório.
 - ♦ Se o diretório `content-repo` não estiver presente no caminho fornecido acima, crie o caminho e o diretório.
- 3** Clique em *Iniciar*, clique o botão direito do mouse no ícone *Meu Computador* e, em seguida, selecione *Gerenciar*.
Você também pode clicar em *Iniciar* e, em seguida, digitar `compmgmt.msc` na linha de comando do *Executar*.
- 4** Selecione *Gerenciamento de Disco* na seção *Armazenamento* no painel esquerdo.
A unidade de disco selecionada na [Etapa 1](#) deve ser exibida no painel direito.
- 5** (Condicional) Se uma letra de unidade estiver associada a uma partição que você deseja usar como o novo local de repositório de conteúdo, faça o seguinte:
 - 5a** Na caixa de diálogo *Gerenciamento do Computador*, clique o botão direito do mouse na partição da unidade.
 - 5b** Selecione *Mudar Caminhos e Letras de Unidades*.
 - 5c** Selecione a letra da unidade.
 - 5d** Clique em *Remover* e selecione *Sim* para confirmar.
- 6** Clique o botão direito do mouse na partição da unidade de disco que você deseja usar como repositório de conteúdo e, em seguida, selecione *Mudar Letra de Unidade e Caminhos*.
Esta é a unidade de disco que você montará no diretório `content-repo` na [Etapa 8](#).
- 7** Clique em *Adicionar*.
Isso exibe a caixa de diálogo *Adicionar Letra de Unidade ou Caminho*.
- 8** Selecione *Montar na Seguinte Pasta Vazia do NTFS*, procure e selecione o diretório `content-repo` padrão e clique em *Próximo*.
O diretório padrão é `caminho_instalação\zenworks\work\content-repo`.
Essa ação monta o caminho padrão na partição do disco rígido selecionado na [Etapa 6](#).
Se necessário, formate a unidade como NTFS usando o recurso *Gerenciamento do Computador* no Windows.
- 9** Clique nos botões de acordo com a necessidade para sair e grave a mudança de configuração.
- 10** (Condicional: consulte a [Etapa 2](#)) Copie os arquivos do antigo diretório `content-repo` renomeado para o novo diretório `content-repo`.

A partir desse ponto, todos os dados do ZENworks 10 Configuration Management são gravados diretamente no novo local de repositório de conteúdo na partição de unidade de disco rígido selecionada.

28.2 Mudando a localização do repositório de conteúdo em um servidor Linux

Você pode armazenar seus dados em uma montagem local ou em um compartilhamento de rede, como NFS, SMB ou CIFS, e montar o compartilhamento no diretório `content-repo` para acessar seus dados.

Também é possível criar um link simbólico em sua unidade de disco rígido local se quiser armazenar os dados em outro lugar do dispositivo local. Entretanto, o diretório `content-repo` existente deve ser apagado.

- 1 (Opcional) Execute o seguinte comando para mover o conteúdo do diretório `content-repo` para um novo diretório no disco no qual deseja criar o link simbólico:

```
mv /var/opt/novell/zenworks/content-repo/* outro-diretorio-local-no-dispositivo
```

- 2 Execute o seguinte comando para apagar o diretório `content-repo`:

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/content-repo/
```

- 3 Execute o seguinte comando para criar o link simbólico no novo diretório no qual deseja armazenar os dados:

```
ln -s outro-diretorio-local-no-dispositivo /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

Consulte a página de manual `ln(1)` para obter mais informações sobre como criar links simbólicos de diretórios.

- 4 O ZENworks requer que o usuário do ZENworks tenha total direito de propriedade no diretório em que o link simbólico foi criado. Execute o seguinte comando para tornar o usuário do ZENworks o proprietário deste diretório:

```
chown zenworks:zenworks -R /var/opt/novell/zenworks/content-repo/
```

Consulte a página de manual do `chown(1)` para obter mais informações sobre como mudar a propriedade dos diretórios.

As seções a seguir fornecem informações sobre o gerenciamento de locais de repositório de conteúdo no Linux:

- ♦ [Seção 28.2.1, “Montando um compartilhamento” na página 263](#)
- ♦ [Seção 28.2.2, “Desmontando um compartilhamento” na página 264](#)
- ♦ [Seção 28.2.3, “Criando uma montagem permanente” na página 264](#)
- ♦ [Seção 28.2.4, “Movendo o conteúdo existente para o novo repositório” na página 264](#)

28.2.1 Montando um compartilhamento

Após configurar um compartilhamento em uma máquina remota, você poderá montá-lo de `/var/opt/novell/zenworks/content-repo` usando o seguinte comando:

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

No comando, `//exemplo.máquina.com/nome_do_compartilhamento` é o compartilhamento a ser montado e `/var/opt/novell/zenworks/content-repo` é o ponto de montagem.

Caso necessite armazenar apenas dados de parte de seu repositório de conteúdo em outro compartilhamento, você também poderá fazê-lo. Por exemplo, se precisar armazenar seus arquivos de imagem do ZENworks em outro compartilhamento, você poderá usar o seguinte comando:

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo/images
```

Ou, para armazenar o conteúdo de bundles e políticas em outro compartilhamento, você poderá usar o seguinte comando:

```
mount -t cifs -o username=username //example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo/content
```

28.2.2 Desmontando um compartilhamento

Essa montagem que você criou na [Seção 28.2.1, “Montando um compartilhamento”](#) na página 263 é temporária; o compartilhamento é desmontado quando o sistema operacional é encerrado ou reinicializado. Você também pode usar o seguinte comando para desmontar o compartilhamento manualmente:

```
umount /var/opt/novell/zenworks/content-repo
```

28.2.3 Criando uma montagem permanente

Para garantir que a montagem ocorra sempre que o servidor Linux for iniciado, adicione a entrada a seguir ao seu arquivo de configuração `/etc/fstab`:

```
//example.machine.com/share_name /var/opt/novell/zenworks/content-repo cifs
credentials=path_to_credentials_file 0 0
```

O arquivo de credenciais listado no comando contém um nome de usuário e uma senha. Para obter mais informações, consulte a página de manual `mount.cifs(8)`. O formato do arquivo de credenciais é:

```
username=value
```

```
password=value
```

28.2.4 Movendo o conteúdo existente para o novo repositório

Depois que você muda a localização de um repositório de conteúdo através da montagem de um novo compartilhamento, todo o conteúdo existente na antiga localização passa a não estar mais disponível. Para disponibilizá-lo, você deve movê-lo para o novo repositório.

Para obter informações sobre problemas de propriedade, consulte o [TID 7000673](#) (<http://support.novell.com>).

28.3 Montando o repositório de conteúdo em um servidor Linux para volume NSS

É possível montar o diretório `content-repo` em um servidor Linux para um Volume NSS.

Antes de começar, verifique se os requisitos a seguir são atendidos:

- ♦ O volume NSS é configurado e montado no diretório `/media/nss/NSSVOL/` do servidor.
- ♦ O serviço do Samba é instalado e configurado para execução como `root` no servidor. Para confirmar, execute o seguinte comando e verifique se o valor na coluna UID é `root`, principalmente para os processos com `PPID = 1`.

```
ps -Alf | grep samba
```

Para montar o diretório `content-repo`:

- 1** Vá para o diretório `/etc/init.d/` e pare os serviços `novell-zenserver`, `novell-zenloader` e `novell-zenmtr`.
- 2** Execute o seguinte comando para mover o conteúdo do diretório `content-repo` para um diretório temporário no disco, para que o diretório `content-repo` fique vazio:

```
mv /var/opt/novell/zenworks/content-repo/* outro-diretorio-local-no-dispositivo
```

- 3** Vá para o diretório `/media/nss/NSSVOL` e crie um subdiretório `zencontent`.
- 4** Use o YaST[®] para adicionar o subdiretório recém-criado à lista de compartilhamentos do Samba (por exemplo, `zenshare`) no servidor.
- 5** Reinicie o serviço do Samba.
- 6** (Condicional) Execute o seguinte comando para adicionar um usuário `root` do Samba, caso esse usuário `root` ainda não exista:

```
smbpasswd -a root
```

Por motivos de segurança, especifique uma senha de `root` diferente da senha de login.

- 7** (Opcional) Para testar se o compartilhamento recém-criado pode ser acessado pelo protocolo do Samba, acesse o compartilhamento de um dispositivo Windows, especificando as credenciais de usuário `root` do Samba
- 8** Execute o seguinte comando para montar o compartilhamento `zenshare`:

```
mount //hostlocal/zenshare /var/opt/novell/zenworks/content-repo -t cifs -o username=root
```
- 9** Restaure o conteúdo do backup para o diretório `/var/opt/novell/zenworks/content-repo`. O conteúdo está agora armazenado no volume NSS.
- 10** Vá para o diretório `/etc/init.d/` e reinicie os serviços `novell-zenserver`, `novell-zenloader` e `novell-zenmtr`.
- 11** (Condicional) Para verificar se o compartilhamento é automaticamente montado sempre que o servidor é reinicializado, adicione a seguinte linha ao arquivo `/etc/fstab`:

```
//localhost/zenshare /var/opt/novell/zenworks/content-repo cifs username=root,password=rootpass 0 0
```


Quando você adiciona um bundle ou política que contém arquivos, é feito o upload dos arquivos no repositório de conteúdo do servidor ZENworks®. Além disso, o banco de dados do ZENworks é atualizado para refletir a adição do bundle ou da política e seu conteúdo.

Os Servidores ZENworks e os dispositivos Satélites, coletivamente chamados de servidores de conteúdo, lêem periodicamente o banco de dados do ZENworks para descobrir novos bundles e políticas. Cada servidor de conteúdo que não tem o conteúdo de bundle ou política recupera-os do servidor de conteúdo onde residem.

Existe uma variedade de configurações que você pode usar para controlar como o conteúdo é replicado entre os servidores de conteúdo em sua zona.

As configurações de Replicação de Conteúdo podem ser herdadas dos seguintes locais:

- ♦ **(Sistema):** o bundle está herdando a configuração estabelecida para a Zona de Gerenciamento (guia *Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Conteúdo > Replicação de Conteúdo*).
- ♦ **Pasta:** O bundle está herdando a configuração estabelecida para uma de suas pastas pai.
- ♦ **Dispositivo:** O bundle não está herdando a configuração, mas a configuração está definida diretamente no bundle.
- ♦ **---**: O bundle não está herdando a configuração, e a configuração não está definida diretamente no bundle. Isso significa que a configuração não está definida no nível de sistema, no nível de pasta ou no nível de bundle.

Se as configurações forem definidas no nível do sistema ou da pasta, clique em *Override settings* (Anular configurações) para que você possa definir a configuração no nível do bundle, da política ou da pasta.

Se você estiver definindo as configurações em uma pasta de bundles ou pasta de políticas, poderá clicar em *Forçar Herança* na lista *Tarefas da Pasta* no painel de navegação esquerdo para garantir que todos os filhos (todas as subpastas, além de bundles e políticas individuais) herdem as configurações.

As configurações de replicação de conteúdo permitem:

- ♦ Especificar se o conteúdo é replicado para os novos servidores de conteúdo por padrão.
- ♦ Incluir conteúdo manualmente nos ou excluir conteúdo dos servidores de conteúdo.
- ♦ Programar a frequência da replicação.
- ♦ Definir um limite, ou taxa de obstrução, no valor máximo do conteúdo que é replicado por segundo de um servidor de conteúdo para outro.
- ♦ Especificar se deseja que o Agente do ZENworks nos dispositivos gerenciados ou dispositivos Satélites use a comparação de checksum para ajudar a garantir que não haja erros durante a replicação de conteúdo, e que o conteúdo não seja alterado.

Para obter informações adicionais sobre a realização dessas tarefas, consulte as seguintes seções:

- ♦ Seção 29.1, “Configurando a replicação de conteúdo no nível da zona de gerenciamento” na página 268
- ♦ Seção 29.2, “Replicando conteúdo para novos servidores de conteúdo” na página 269
- ♦ Seção 29.3, “Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite” na página 270
- ♦ Seção 29.4, “Incluindo ou excluindo conteúdo” na página 271

29.1 Configurando a replicação de conteúdo no nível da zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Conteúdo > Replicação de Conteúdo*.
- 3 Preencha os campos:

Programação de replicação de conteúdo periódica no servidor principal: Use os campos *Dias*, *Horas* e *Minutos* para definir a programação.

Você pode usar qualquer combinação dos campos. Por exemplo, para especificar a cada 30 horas, você pode digitar 30 horas ou 1 dia e 6 horas.

Observação: Se um dispositivo Satélite estiver no fim de um vínculo muito lento (por exemplo, uma WAN de 128K), convém desabilitar a programação da replicação de conteúdo para poder replicar esse conteúdo manualmente, usando o comando `zac wake-cdp (cdp)`. Você também pode usar uma tarefa `chron` para executar esse comando conforme necessário, porque a programação da replicação de conteúdo atual não permite a definição de dias/datas ou horários específicos (por exemplo, sábado ou domingo). Para obter mais informações sobre o comando `zac wake-cdp`, consulte “[Comandos de distribuição de conteúdo](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*”.

Para desabilitar a programação da replicação de conteúdo em um dispositivo Satélite, defina o Tipo de Programação como Sem Programação. Para obter mais informações sobre como configurar o tipo de programação, consulte a [Seção 7.2.3, “Função Conteúdo”](#) na página 97.

Obstrução da Saída do Servidor Principal em KB/S: selecione a taxa de obstrução que deseja usar.

Essa taxa se aplica a todos os Servidores ZENworks em sua zona. Você não pode definir taxas de obstrução individuais.

A taxa de obstrução de replicação de conteúdo determina a quantidade máxima de conteúdo (em kilobytes por segundo) transferida por um Servidor ZENworks durante a replicação do conteúdo para outros servidores de conteúdo ou durante sua distribuição para dispositivos gerenciados.

Por padrão, nenhuma taxa de throttling é imposta, o que significa que um Servidor ZENworks usa toda a largura de banda disponível.

Checksum de Conteúdo do Agente: especifique se o Agente do ZENworks nos dispositivos gerenciados calcula o checksum do conteúdo descarregado e o compara com o checksum armazenado para esse conteúdo no Servidor Principal do ZENworks.

A comparação de checksums ajuda a garantir que nenhum erro ocorra durante o download do conteúdo, e que o conteúdo não seja alterado.

Em condições normais, você deve usar o padrão *Ativado*. Se o Sistema ZENworks tiver sérios problemas de desempenho, você poderá definir essa configuração como *Inativo* para melhorar o desempenho.

Checksum de Conteúdo do Satélite: especifique se o Agente do ZENworks nos dispositivos Satélites calcula o checksum do conteúdo descarregado e o compara com o checksum armazenado para esse conteúdo no Servidor Principal do ZENworks.

A comparação de checksums ajuda a garantir que nenhum erro ocorra durante a replicação de conteúdo, e que o conteúdo não seja alterado.

Em condições normais, você deve usar o padrão *Ativado*. Se o Sistema ZENworks tiver sérios problemas de desempenho, você poderá definir essa configuração como *Inativo* para melhorar o desempenho.

- 4 Clique em *Aplicar* OU *OK* para gravar as mudanças.

29.1.1 Definindo manualmente a configuração de replicação de conteúdo avançada de tempo de espera do serviço Web

É possível ajustar o valor de Tempo de Espera do Serviço Web de acordo com as suas necessidades. Por exemplo, se um dispositivo Satélite estiver em um vínculo lento da WAN e estiver faltando conteúdo, o valor padrão de tempo de espera de 30 segundos poderá não ser longo o suficiente para efetuar a chamada do serviço Web.

Para modificar o Tempo de Espera do Serviço Web no dispositivo Satélite:

Para o Windows, crie o seguinte valor de string no Registro do dispositivo Satélite:

`HKEY-LOCAL-MACHINE\SOFTWARE\Novell\Zenworks\CDPWebCallWaitTimeout` e defina o valor com o número desejado de milissegundos.

Para o Linux, no arquivo `/etc/opt/novell/zenworks/conf/xplatzmd.properties` do dispositivo Satélite, adicione a seguinte linha:

```
CDPWebCallWaitTimeout=xxx
```

em que `xxx` é o valor de tempo de espera desejado em milissegundos.

29.2 Replicando conteúdo para novos servidores de conteúdo

Por padrão, quando um novo servidor de conteúdo (Servidor ZENworks ou dispositivos Satélites) é adicionado à zona, todo o conteúdo do bundle e da política é replicado para esse servidor de conteúdo. Entretanto, você pode optar por não replicar um determinado conteúdo de bundle ou de política.

Por exemplo, suponha que você tenha um bundle do Microsoft* Office. Você o incluiu em servidores de conteúdo específicos e não quer replicá-lo em servidores adicionais. Para evitar que isso aconteça, você deve modificar as configurações de replicação do bundle Microsoft Office para excluir a replicação para novos servidores de conteúdo.

- 1 No ZENworks Control Center, vá para a página de detalhes do objeto (bundle, política ou pasta) que tem a configuração de replicação que deseja modificar e clique na guia *Configurações*.
- 2 Para definir as configurações em um bundle, clique em *Gerenciamento de Bundles*, depois clique em *Configurações de Replicação do Servidor Principal* ou em *Configurações de Replicação do Servidor Satellite*.
ou
Para definir as configurações em uma política, clique em *Gerenciamento de Políticas*, depois clique em *Configurações de Replicação do Servidor Principal* ou *Configurações de Replicação do Servidor Satellite*.
ou
Para definir as configurações em uma pasta de bundles ou políticas, clique em *Conteúdo*, depois em *Configurações de Replicação do Servidor Principal* ou *Configurações de Replicação do Servidor Satellite*.
- 3 Na seção Status de Replicação do Servidor Principal, clique nos botões apropriados para incluir ou excluir novos Servidores Principais ou dispositivos Satélites da hospedagem de conteúdo.
- 4 (Opcional) Se estiver definindo as configurações em uma pasta de bundles ou de políticas, clique em *Forçar Herança* na lista *Tarefas da Pasta* no painel de navegação esquerdo para garantir que todos os filhos (todas as subpastas, além de bundles e políticas individuais) herdem as configurações. Lembre-se de que as configurações definidas nos filhos serão perdidas e que essa ação não poderá ser desfeita.
- 5 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

29.3 Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite

É possível exportar o conteúdo do repositório de um Servidor Principal do ZENworks e depois importá-lo manualmente para o repositório de conteúdo de um dispositivo Satélite. Esse processo é chamado algumas vezes de replicação de conteúdo offline.

Para obter mais informações sobre como exportar conteúdo do repositório de conteúdo, consulte o comando `zman satellite-server-export-content (ssec)` em “[Comandos de Satélite](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*. Após exportar o conteúdo, você poderá copiá-lo para uma unidade de rede ou um dispositivo de armazenamento e depois importá-lo manualmente para o repositório de conteúdo do dispositivo Satélite.

Para obter mais informações sobre como importar o conteúdo para um repositório de conteúdo do dispositivo Satélite, consulte o comando `zac cdp-import-content (cic)` em “[Comandos de distribuição de conteúdo](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Não é possível exportar manualmente o conteúdo de um Servidor Principal do ZENworks e depois importá-lo para outro Servidor Principal.

29.4 Incluindo ou excluindo conteúdo

A configuração de replicação padrão determina se o conteúdo é replicado automaticamente para os novos servidores de conteúdo (consulte a [Seção 29.2, “Replicando conteúdo para novos servidores de conteúdo” na página 269](#)). É possível definir a configuração de cada bundle, política ou pasta. Se você optar por incluir o conteúdo de um bundle ou política em novos servidores de conteúdo, ele será replicado em todos os novos servidores; do mesmo modo, se você optar por excluir o conteúdo, ele não será replicado em nenhum dos novos servidores.

Em alguns casos, as configurações de replicação padrão podem não dar a você o escopo de replicação desejado para seu conteúdo, ou o escopo pode mudar. Se isso acontecer, você pode incluir conteúdo manualmente nos ou excluí-lo de servidores de conteúdo específicos. Há três maneiras de fazer isso:

- ♦ [Seção 29.4.1, “Gerenciando uma única parte de conteúdo em vários servidores de conteúdo” na página 271](#)
- ♦ [Seção 29.4.2, “Gerenciando conteúdo no nível da pasta” na página 272](#)
- ♦ [Seção 29.4.3, “Gerenciando várias partes de Conteúdo em um único servidor de conteúdo” na página 272](#)
- ♦ [Seção 29.4.4, “Gerenciando várias partes de conteúdo em vários servidores de conteúdo” na página 273](#)

29.4.1 Gerenciando uma única parte de conteúdo em vários servidores de conteúdo

Esta seção fornece instruções para o gerenciamento da replicação de um único conteúdo de bundle ou política para vários servidores de conteúdo.

- 1** No ZENworks Control Center, vá para a página de detalhes do bundle ou política cuja replicação de conteúdo deseja gerenciar.
- 2** Clique na guia *Configurações*, clique em *Gerenciamento de Bundles* ou *Gerenciamento de Políticas*, depois clique em *Configurações de Replicação do Servidor Principal* ou *Configurações de Replicação do Servidor Satellite*.

O painel *Status de Replicação do Servidor Principal* e o painel *Status de Replicação do Servidor Satellite* exibem todos os servidores de conteúdo da zona. Se o conteúdo do bundle ou da política for incluído em um servidor de conteúdo, a coluna *Incluído* exibirá o ícone ✓.

- 3** Para mudar o status da replicação de um servidor de conteúdo, marque a caixa de seleção ao lado do servidor e, em seguida, clique em *Incluir* para incluir o conteúdo no servidor ou clique em *Excluir* para excluir o conteúdo do servidor.

Enquanto incluir ou excluir servidores de conteúdo, você deverá estar ciente das seguintes regras de replicação:

- ♦ Se um Servidor ZENworks for o servidor pai de um ou mais dispositivos Satélite, você não poderá excluir o conteúdo do Servidor ZENworks sem primeiro excluí-lo dos dispositivos Satélite.
- ♦ Se você tiver apenas um Servidor ZENworks em sua Zona de Gerenciamento, não será possível excluir o conteúdo dela.
- ♦ Você não pode incluir um dispositivo Satélite sem primeiro incluir o Servidor ZENworks pai do dispositivo Satélite.

29.4.2 Gerenciando conteúdo no nível da pasta

Esta seção inclui instruções para o gerenciamento da replicação do conteúdo em uma pasta de bundles ou políticas.

- 1 No ZENworks Control Center, vá para a página de detalhes da pasta de bundles ou políticas com a replicação de conteúdo que deseja gerenciar.
- 2 Clique na guia *Configurações* e em *Conteúdo*.
- 3 Clique em *Configurações de Replicação do Servidor Principal* ou *Configurações de Replicação do Servidor Satellite*.

O painel *Status de Replicação do Servidor Principal* e o painel *Status de Replicação do Servidor Satellite* exibem todos os servidores de conteúdo da zona. Se o conteúdo do bundle ou da política for incluído em um servidor de conteúdo, a coluna *Incluído* exibirá o ícone √.

- 4 Para mudar o status da replicação de um servidor de conteúdo, marque a caixa de seleção ao lado do servidor e, em seguida, clique em *Incluir* para incluir o conteúdo no servidor ou clique em *Excluir* para excluir o conteúdo do servidor.

Enquanto incluir ou excluir servidores de conteúdo, você deverá estar ciente das seguintes regras de replicação:

- ♦ Se um Servidor ZENworks for o servidor pai de um ou mais dispositivos Satélite, você não poderá excluir o conteúdo do Servidor ZENworks sem primeiro excluí-lo dos dispositivos Satélite.
 - ♦ Se você tiver apenas um Servidor ZENworks em sua Zona de Gerenciamento, não será possível excluir o conteúdo dela.
 - ♦ Você não pode incluir um dispositivo Satélite sem primeiro incluir o Servidor ZENworks pai do dispositivo Satélite.
- 5 (Opcional) Clique em *Forçar Herança* na lista *Tarefas da Pasta* no painel de navegação esquerdo para garantir que todos os filhos (todas as subpastas, além de bundles e políticas individuais) herdem as configurações.

29.4.3 Gerenciando várias partes de Conteúdo em um único servidor de conteúdo

Esta seção inclui instruções para o gerenciamento da replicação do conteúdo de vários bundles ou políticas para servidores de conteúdo único.

- 1 No ZENworks Control Center, vá para a página de detalhes do servidor de conteúdo cuja replicação de conteúdo deseja gerenciar.
- 2 Clique na guia *Conteúdo*.

O painel de Configurações de Replicação exibe todos os bundles e políticas na zona. Se o conteúdo do bundle ou da política for incluído no servidor de conteúdo, a coluna *Incluído* exibirá o ícone √.

- 3 Para mudar o status de replicação de um bundle ou de uma política, marque a caixa de seleção ao lado do bundle ou da política e clique em *Incluir* para incluir seu conteúdo no servidor ou clique em *Excluir* para excluir seu conteúdo servidor.

Enquanto incluir ou excluir o conteúdo do servidor, esteja ciente das seguintes regras de replicação:

- ♦ Se um Servidor ZENworks for o servidor pai de um ou mais dispositivos Satélite, você não poderá excluir o conteúdo do Servidor ZENworks sem primeiro excluí-lo dos dispositivos Satélite.
- ♦ Se você tiver apenas um Servidor ZENworks em sua Zona de Gerenciamento, não será possível excluir o conteúdo dela.
- ♦ Você não pode incluir um dispositivo Satélite sem primeiro incluir o Servidor ZENworks pai do dispositivo Satélite.

29.4.4 Gerenciando várias partes de conteúdo em vários servidores de conteúdo

Você pode usar o Assistente Especificar Conteúdo para incluir ou excluir várias partes de conteúdo em vários servidores de conteúdo. Por exemplo, você pode ter quatro bundles que deseja incluir em somente dois de seus quatro servidores de conteúdo. Em vez de gerenciar a replicação para os bundles individuais (consulte a [Seção 29.4.1, “Gerenciando uma única parte de conteúdo em vários servidores de conteúdo” na página 271](#)) ou para os servidores de conteúdo individuais (consulte a [Seção 29.4.3, “Gerenciando várias partes de Conteúdo em um único servidor de conteúdo” na página 272](#)), você poderá usar o assistente para gerenciar a replicação para todos os quatro bundles e servidores de conteúdo de uma só vez.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos* e, em seguida, clique na pasta *Servidores* para abri-la.
- 2 Na lista *Tarefas de Servidor*, no painel de navegação esquerdo, clique em *Especificar o Conteúdo* para iniciar o assistente.
- 3 Siga os prompts para concluir o assistente.

Se precisar de mais informações sobre uma página do assistente, clique no botão *Ajuda* ou consulte a tabela a seguir:

Página do Assistente	Detalhes
Incluir ou Excluir Servidores de Conteúdo/Dispositivos Satélites	<p>Mova os servidores de conteúdo nos quais deseja incluir o conteúdo para a lista <i>Incluído</i>. Mova os servidores de conteúdo nos quais deseja excluir o conteúdo para a lista <i>Excluído</i>.</p> <p>Enquanto incluir ou excluir servidores de conteúdo, esteja ciente das seguintes regras de replicação:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Se um Servidor ZENworks for o servidor pai de um ou mais dispositivos Satélites, você não poderá excluir o conteúdo do Servidor ZENworks sem também excluí-lo dos dispositivos Satélites.♦ Se você tiver apenas um Servidor ZENworks em sua Zona de Gerenciamento, não será possível excluir o conteúdo dela.♦ Não é possível incluir dispositivos Satélites sem também incluir o Servidor ZENworks pai dos dispositivos Satélites.
Novos servidores adicionados à página Sistema	<p>Selecione se o conteúdo será incluído ou excluído dos servidores de conteúdo adicionados no futuro.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Selecione conteúdo para página Atualizar	Identifique o conteúdo que deseja que seja afetado movendo-o da lista <i>Conteúdo Disponível</i> para a lista <i>Conteúdo Selecionado</i> .

Você pode também iniciar o Assistente Especificar Conteúdo das seguintes localizações:

- ♦ Página Bundles
- ♦ Página Políticas
- ♦ Página Configuração > painel Hierarquia do Servidor

Entrega de conteúdo, ou distribuição, refere-se ao processo de transferir o conteúdo do bundle e da política de um servidor de conteúdo (Servidor Principal ou Satélite do ZENworks® com a função Conteúdo) para um dispositivo gerenciado.

Há uma variedade de configurações que você pode usar para determinar o modo de entrega do conteúdo aos dispositivos gerenciados. Por exemplo, você pode configurar regras de servidor mais próximo, definir datas de blecaute de entrega para quando não for possível fazer download do conteúdo e definir a frequência desejada de procura por novo conteúdo para download pelos dispositivos gerenciados.

Para obter informações adicionais sobre a realização dessas tarefas, consulte as seguintes seções:

- ♦ [Seção 30.1, “Configurando regras de servidor mais próximo” na página 275](#)
- ♦ [Seção 30.2, “Programando datas de blecaute de entrega” na página 275](#)
- ♦ [Seção 30.3, “Configurando a programação de atualização de dispositivo” na página 277](#)

30.1 Configurando regras de servidor mais próximo

Quando houver vários servidores de conteúdo, você poderá usar as regras de servidor mais próximo para determinar qual servidor de conteúdo será usado por um dispositivo gerenciado para fazer download do conteúdo. As regras de Servidor Mais Próximo permitem que você mapeie dispositivos para servidores de conteúdo com base em endereços de rede (Nomes DNS e endereços IP).

Para obter mais informações, consulte a [Capítulo 9, “Regras de Servidor Mais Próximo” na página 113](#).

30.2 Programando datas de blecaute de entrega

Se houver momentos em que não deseja que os dispositivos gerenciados façam o download de conteúdo, você pode criar uma programação de blecaute de conteúdo. As programações podem ser definidas nos seguintes níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** A programação é herdada por todos os dispositivos.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** A programação é herdada por todos os dispositivos dentro da pasta e suas subpastas. Ela anula a programação de blecaute da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** A programação se aplica somente ao dispositivo para o qual ela foi definida. Anula quaisquer programações definidas na Zona de Gerenciamento e nos níveis de pasta.

Uma programação de blecaute pode incluir um ou mais períodos de tempo.

Para criar uma programação de blecaute de conteúdo:

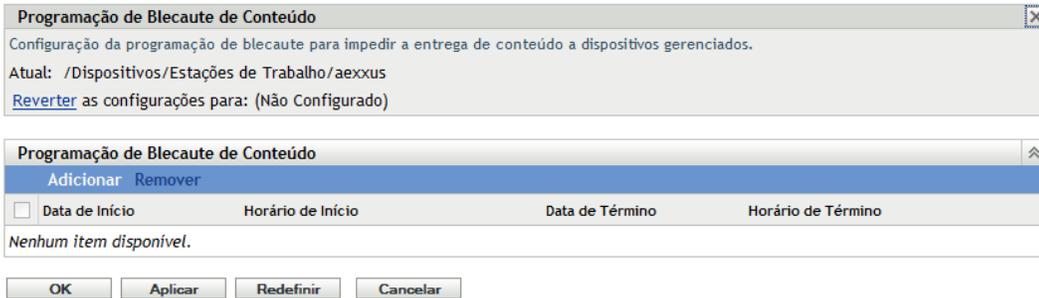
- 1 Inicie o ZENworks Control Center.

2 Siga um destes procedimentos:

- ♦ Para criar uma programação de blecaute de conteúdo para a sua Zona de Gerenciamento, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique em *Conteúdo* (no painel de Configurações da Zona de Gerenciamento) > *Programação de Blecaute de Conteúdo*.
- ♦ Para criar uma programação de blecaute de conteúdo para uma pasta de dispositivos, abra a página de detalhes da pasta e clique em *Configurações* > *Conteúdo* (no painel Configurações) > *Programação de Blecaute de Conteúdo*.
- ♦ Para criar uma programação de blecaute de conteúdo para um dispositivo, abra a página de detalhes do dispositivo, clique em *Configurações* > *Conteúdo* (no painel Configurações) > *Programação de Blecaute de Conteúdo*.

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#) > [aexxus](#) > Programação de Blecaute de Conteúdo

 aexxus



Programação de Blecaute de Conteúdo

Configuração da programação de blecaute para impedir a entrega de conteúdo a dispositivos gerenciados.

Atual: /Dispositivos/Estações de Trabalho/aexxus

[Reverter](#) as configurações para: (Não Configurado)

Programação de Blecaute de Conteúdo				
Adicionar Remover				
<input type="checkbox"/>	Data de Início	Horário de Início	Data de Término	Horário de Término
Nenhum item disponível.				

OK Aplicar Redefinir Cancelar

3 Se você estiver criando programações de blecaute de conteúdo para um dispositivo ou pasta de dispositivos, clique em *Anular configurações* para ativar o painel Programação de Blecaute de Conteúdo.

4 Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Especificar Período de Blecaute e, em seguida, preencha os seguintes campos:

Data de Início: Selecione a primeira data que deseja incluir na programação.

Data de Término: Selecione a última data que deseja incluir na programação. O período de blecaute (especificado pelos horários de início e término) ocorre diariamente a partir da data de início até a data de término.

Horário de Início: Selecione a hora em que deseja que o período de blecaute seja iniciado a cada dia.

Horário de Término: Selecione a hora em que deseja que o período de blecaute seja terminado a cada dia. Se quiser que o período de blecaute seja estendido por 24 horas, selecione o mesmo horário como o horário de início.

5 Clique em *OK* para gravar esse período.

6 Repita a [Etapa 4](#) para criar períodos de blecaute adicionais.

7 Quando terminar, clique em *OK* ou em *Aplicar* para gravar a programação.

30.3 Configurando a programação de atualização de dispositivo

Na inicialização de um dispositivo, o ZENworks Adaptive Agent existente nele contata um Servidor ZENworks para atualizar suas informações. Se as informações mudarem após a inicialização, o Adaptive Agente deverá atualizar novamente suas informações antes que as mudanças sejam exibidas no dispositivo.

Se as informações atualizadas indicarem que existe conteúdo novo para download, o Adaptive Agent entrará em contato com seu servidor de conteúdo e iniciará o processo de download.

Você pode usar a programação de atualização de dispositivo para determinar quantas vezes um dispositivo entrará em contato com um Servidor ZENworks para atualizar informações de bundle, política, configuração e registro. As programações podem ser definidas nos seguintes níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** A programação é herdada por todos os dispositivos.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** A programação é herdada por todos os dispositivos dentro da pasta e suas subpastas. Ela anula a programação da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** A programação se aplica somente ao dispositivo para o qual ela foi definida. Anula quaisquer programações definidas na Zona de Gerenciamento e nos níveis de pasta.

Para criar uma programação de atualização de dispositivo:

1 Inicie o ZENworks Control Center.

2 Siga um destes procedimentos:

- ♦ Para criar uma programação de atualização de dispositivo para a sua Zona de Gerenciamento, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* (no painel Configurações da Zona de Gerenciamento) > *Programação de Atualização de Dispositivos*.
- ♦ Para criar uma programação de atualização de dispositivos para uma pasta de dispositivo, abra a página de detalhes da pasta e clique em *Configurações* > *Gerenciamento de Dispositivo* (no painel Configurações) > *Programação de Atualização de Dispositivos*.
- ♦ Para criar uma programação de atualização de dispositivos para um dispositivo, abra a página de detalhes do dispositivo e clique em *Configurações* > *Conteúdo* (no painel Configurações) > *Programação de Atualização de Dispositivos*.

brvmwarexxx

Programação de Atualização de Dispositivos

Configure o intervalo de atualização deste dispositivo.

Atual: /Dispositivos/Estações de Trabalho/brvmwarexxx

[Reverter](#) as configurações para: (Sistema)

Programação de Atualização de Dispositivos

Atualização Manual

O dispositivo não será atualizado até que isso seja feito manualmente pelo usuário

Renovação cronometrada:

Programação da Atualização Completa
Atualizar tudo: Políticas, Bundles, Configurações, Registro etc.

0 Dias 12 Horas 0 Minutos

Tempo de Espera Aleatório
Mínimo 300 Segundos Máximo: 360 Segundos

Programação de Atualização Parcial
Executar apenas atualização de Políticas, Configurações e Registro

0 Dias 2 Horas 0 Minutos

OK Aplicar Redefinir Cancelar

- 3 Se você estiver criando uma programação de atualização de dispositivo para um dispositivo ou pasta de dispositivos, clique em *Anular configurações* para ativar o painel Programação de Atualização de Dispositivos e escolha entre as seguintes programações:

Atualização Manual: Se desejar que um dispositivo seja atualizado somente quando seu usuário iniciar, manualmente, a atualização, selecione *Atualização Manual* e clique em *Aplicar*. Os usuários podem iniciar uma atualização clicando no ícone do ZENworks localizado na área de notificação da área de trabalho (bandeja do sistema).

Atualização Cronometrada: Selecione *Atualização Cronometrada* se desejar estabelecer uma programação de atualização. É possível usar uma Programação da Atualização Completa ou uma Programação de Atualização Parcial:

- ♦ **Programação de Atualização Completa:** Define a frequência com que você deseja que um dispositivo atualize todas as suas informações do Servidor ZENworks, incluindo as informações de bundle, política, configuração e registro. Use os seguintes campos para criar a programação de atualização completa:
 - ♦ **Dias, Horas, Minutos:** Especifica a quantidade de tempo entre as atualizações. Por exemplo, para definir um intervalo de atualização de 8 horas e 30 minutos, você precisa especificar 0 Dias, 8 Horas, 30 Minutos. O padrão é 12 horas.
 - ♦ **Tempo de Espera Aleatório:** Selecione essa opção para garantir que vários dispositivos que possuem a mesma programação de atualização não iniciem suas atualizações ao mesmo tempo. Por exemplo, se você tiver 1000 dispositivos com a mesma programação de atualização, é possível que o Servidor ZENworks fique

sobrecarregado. Ao selecionar esta opção, o dispositivo aguardará uma quantidade de tempo gerada aleatoriamente antes de iniciar a atualização. Use os campos *Mínimo* e *Máximo* para especificar a faixa (em segundos) de tempo gerada aleatoriamente.

- ♦ **Programação de Atualização Parcial:** Define a frequência com que você deseja que um dispositivo atualize suas informações de política, definição de configuração e registro do Servidor ZENworks. As informações do bundle não são atualizadas.

Nos campos *Dias*, *Horas* e *Minutos*, especifique a quantidade de tempo entre as atualizações. Por exemplo, para definir um intervalo de atualização de 3 horas, você precisa especificar 0 Dias, 3 Horas, 0 Minutos. O padrão é 2 horas.

A configuração *Renovação Cronometrada* é aplicável às atualizações completa e parcial.

O intervalo de atualização só será redefinido depois que a atualização do dispositivo estiver concluída. Por exemplo, suponha que você defina um intervalo de atualização de 8 horas. A primeira atualização do dispositivo ocorrerá às 18:00 e durará 13 segundos para ser concluída. A segunda atualização ocorrerá às 2:00:13 (2 horas após a atualização ter sido concluída às 6:00:13). Se a segunda atualização levar 15 segundos para ser concluída, a terceira atualização ocorrerá às 10:00:28.

- 4 Quando terminar, clique em *OK* ou em *Aplicar* para gravar a programação.

Usuários

VII

As seções seguintes fornecem informações sobre a conexão da Zona de Gerenciamento do ZENworks® a uma origem de usuário autorizada (Microsoft Active Directory* ou Novell® eDirectory™) e sobre o gerenciamento do modo como os usuários efetuam login na Zona de Gerenciamento do ZENworks:

- ♦ [Capítulo 31, “Origens de Usuário” na página 283](#)
- ♦ [Capítulo 32, “Autenticação de Usuário” na página 299](#)

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite atribuir conteúdo aos usuários e dispositivos. O conteúdo designado aos dispositivos fica disponível sempre que o dispositivo está em execução e conectado à rede. Já o conteúdo designado aos usuários só fica disponível quando o usuário está conectado à zona de gerenciamento. Por exemplo, se você designar um bundle a um usuário, o bundle só ficará disponível depois que o usuário efetuar login.

Ao contrário dos dispositivos, os usuários não são definidos em sua zona de gerenciamento. Nesse caso, você deve se conectar ao diretório LDAP que deseja usar como fonte de usuário autorizada. Se for necessário, você poderá se conectar a vários diretórios.

Observação: Depois que você definir uma origem de usuário, o ZENworks Adaptive Agent automaticamente solicita os usuários de dispositivo a efetuarem login na Zona de Gerenciamento do ZENworks. Se você não quiser que os usuários recebam esse prompt, desinstale ou desabilite o módulo Gerenciamento de Usuários no nível do ZENworks Adaptive Agent. Para obter mais informações, consulte a [Seção 14, “Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação”](#) na página 161.

As seções a seguir fornecem instruções para definir as fontes de usuário:

- ♦ [Seção 31.1, “Pré-requisitos”](#) na página 283
- ♦ [Seção 31.2, “Gerenciando origens de usuário”](#) na página 284
- ♦ [Seção 31.3, “Gerenciando conexões da origem de usuário”](#) na página 291
- ♦ [Seção 31.4, “Gerenciando conexões do servidor principal para origens de usuário”](#) na página 294
- ♦ [Seção 31.5, “Gerenciando conexões do servidor de autenticação para origens de usuário”](#) na página 295
- ♦ [Seção 31.6, “Fornecendo equilíbrio de carga do LDAP e tolerância a falhas”](#) na página 297

31.1 Pré-requisitos

- ❑ **Versão mínima do diretório:** Novell eDirectory™ 8.7.3 ou Microsoft Active Directory no Windows 2000 SP4.
- ❑ **Versão mínima do LDAP:** LDAPv3
- ❑ **Direitos mínimos da conta do usuário:** Direitos Ler.

No caso do Active Directory, é possível usar uma conta de usuário básica. Ela fornece acesso de leitura suficiente ao diretório.

No caso do eDirectory, você precisará de direitos Ler herdáveis para os seguintes atributos: CN, O, OU, C, DC, GUID, WM:NAME DNS e Classe de Objeto. Você pode designar os direitos no contexto raiz do diretório ou em outro contexto designado como contexto raiz do ZENworks.

O nome de usuário e a senha usados para acessar o diretório de origem do usuário estão armazenados em formato de texto sem criptografia nos Servidores Principais do ZENworks no arquivo `/etc/CASA/authToken/svc/iaRealms.xml`. Por padrão, o acesso a esse arquivo é limitado por motivos de segurança.

- ❑ **Resolução de nome DNS:** Com o Active Directory, seus Servidores ZENworks (principalmente, os clientes DNS no Servidor ZENworks) deverão conseguir resolver o nome DNS de cada domínio do Active Directory definido como fonte de usuário. Caso contrário, os usuários do domínio do Active Directory não poderão efetuar login na zona de gerenciamento do ZENWorks.

31.2 Gerenciando origens de usuário

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 31.2.1, “Adicionando origens de usuário” na página 284](#)
- ♦ [Seção 31.2.2, “Apagando origens de usuário” na página 289](#)
- ♦ [Seção 31.2.3, “Editando origens de usuário” na página 289](#)
- ♦ [Seção 31.2.4, “Adicionando um container de uma fonte de usuário” na página 290](#)

31.2.1 Adicionando origens de usuário

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Origens do Usuário, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Origem de Usuário.

Criar Nova Origem de Usuário

Etapa 1: Informações sobre Conexões

A configuração de uma origem de usuário permite que objetos Bundle e Política sejam designados às identidades contidas em um diretório LDAP. Digite as informações de conexão para o diretório LDAP.

Nome da Conexão:*

Endereço:*

Usar SSL

Porta:

Contexto Raiz de LDAP:
 (opcional)
(por exemplo, dc=empresa,dc=com)

3 Siga os prompts para criar a conexão com a fonte de usuário.

Para obter informações sobre cada uma das páginas do assistente, clique no botão *Ajuda* ou consulte a tabela a seguir:

Página do Assistente	Detalhes
Página Informações sobre Conexões	<p>Especifique as informações necessárias para criar uma conexão com o diretório LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Nome da Conexão: Especifique um nome descritivo para a conexão com o diretório LDAP.♦ Endereço: Especifique o endereço IP ou nome de host DNS do servidor onde reside o diretório LDAP.♦ Usar SSL: Por padrão, esta opção está habilitada. Desabilitar a opção se o servidor LDAP não estiver usando o protocolo SSL (Secure Socket Layer).♦ Porta: A opção padrão deste campo é a porta SSL (636) ou a porta não-SSL (389), dependendo se a opção <i>Usar SSL</i> estiver habilitada ou desabilitada. Se o servidor LDAP estiver escutando em uma porta diferente, selecione o número dessa porta.♦ Contexto Raiz: O contexto raiz estabelece o ponto no diretório onde você pode começar a procurar containers de usuário. A especificação de um contexto raiz pode permitir a pesquisa de uma parte menor do diretório, mas isso é opcional. Se você não especificar um contexto raiz, o container raiz do diretório se tornará o ponto de entrada.

Página do Assistente	Detalhes
Página Certificado	(Condicional) Se você selecionou Usar SSL na página anterior do Assistente (Informações sobre Conexões), a página Certificado aparecerá como a próxima etapa do Assistente. Verifique se o Certificado está correto.
Página Credenciais	<p>Especifique um nome de usuário e uma senha para acessar o diretório:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Nome de Usuário: Especifique o nome de usuário para um usuário que tenha acesso apenas leitura ao diretório. O usuário pode ter mais de um acesso apenas leitura, mas só é necessário e recomendável ter esse tipo de acesso. Para acessar o Novell eDirectory, use a notação LDAP padrão. Por exemplo: <code>cn=admin_read_only,ou=users,o=mycompany</code> Para o Microsoft Active Directory, use uma notação de domínio padrão. Por exemplo: <code>AdminReadOnly@mycompany.com</code>♦ Senha: Especifique a senha para o usuário determinado no campo <i>Nome de Usuário</i>.

Página do Assistente	Detalhes
Página Authentication Mechanisms (Mecanismos de Autenticação)	<p>Selecione o mecanismo usado para autenticar usuários na Zona de Gerenciamento do ZENworks. Os mecanismos disponíveis poderão variar se você estiver configurando uma origem de usuário do Novell eDirectory ou do Microsoft Active Directory.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Kerberos: Somente Active Directory. Permite autenticação no Kerberos*. Nesse caso, o servidor do Active Directory gera um ticket do Kerberos que é usado pelo Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) para autenticar o usuário, em vez de ser usado um nome de usuário e uma senha. A autenticação no Kerberos é normalmente usada com smart cards. ♦ Nome de Usuário/Senha: eDirectory ou Active Directory. Permite uma autenticação simples usando nome de usuário e senha. ♦ Segredo Compartilhado: Somente eDirectory. Permite que um usuário efetue login automaticamente no ZENworks quando um smart card for usado para efetuar login no eDirectory. Essa opção fica habilitada apenas quando o esquema do eDirectory especificado na Página Informações sobre Conexões é estendido usando a ferramenta novell-zenworks-configure. Se <i>Shared Secret</i> (Segredo Compartilhado) não for selecionado como mecanismo de autenticação, uma caixa de diálogo de login do ZENworks aparecerá quando o usuário no dispositivo gerenciado tentar efetuar login no eDirectory por meio de um smart card. Depois que o usuário especificar o nome de usuário e a senha do eDirectory, essa senha será armazenada no Novell SecretStore. Na próxima vez que o usuário usar um smart card para efetuar login no eDirectory, a senha será recuperada do SecretStore e o usuário será conectado ao ZENworks sem precisar especificar a senha. <p>Se você selecionar os dois mecanismos disponíveis (<i>Kerberos</i> e <i>Nome de Usuário/Senha</i> para o Active Directory ou <i>Nome de Usuário/Senha</i> e <i>Segredo Compartilhado</i> para o eDirectory), o ZENworks Configuration Management tentará usar o primeiro mecanismo para a autenticação. No caso de falha da autenticação, o mecanismo seguinte será usado. Por exemplo, se você selecionar <i>Kerberos</i> e <i>Nome de Usuário/Senha</i> para o Active Directory, o ZENworks Configuration Management primeiro tentará usar a autenticação do Kerberos. Se a autenticação do Kerberos falhar, a autenticação simples por meio de Nome de Usuário/Senha será usada.</p>

Página Containers do Usuário

Depois que se conectar a um diretório LDAP como uma fonte de usuário, você poderá definir os containers do diretório que deseja expor. O número de containers de usuário definido será de acordo com o quanto do diretório você pretende expor. Considere o seguinte exemplo:



Suponha que você queira habilitar todos os usuários dos containers Contabilização e Vendas a receber conteúdo do ZENworks. Além disso, você deseja ser capaz de acessar os grupos de usuários localizados nos containers Contabilização, Vendas e Grupos para distribuir o conteúdo com base nesses grupos. Para obter acesso aos usuários e grupos, você possui duas opções:

Suponha que você queira expor apenas o usuário e os grupos de usuários nos containers Contabilização, Vendas e Grupos. Para obter acesso a esses usuários e grupos, você tem duas opções:

- ◆ Você pode adicionar MinhaEmpresa/EMEA como container de usuário e, nesse caso, todos os containers localizados abaixo de EMEA estarão visíveis no ZENworks Control Center, inclusive os containers Servidores e Serviços. Apenas usuários e grupos de usuários localizados nos containers EMEA estarão visíveis (servidores e serviços não estarão), porém a estrutura ainda estará exposta.
- ◆ Você pode adicionar MinhaEmpresa/EMEA/Contabilização como um container de usuário, MinhaEmpresa/EMEA/Vendas como um segundo container e MinhaEmpresa/EMEA/Grupos como um terceiro container. Apenas esses containers ficarão visíveis como pastas abaixo da referência de diretório MinhaEmpresa no ZENworks Control Center.

Para adicionar os containers em que residem os usuários:

1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Container de Usuário.
2. No campo *Contexto*, clique em  para procurar e selecionar o container desejado.
3. No campo *Nome de Exibição*, especifique o nome que o container de usuário deve ter quando for exibido no ZENworks Control Center.
4. Clique em *OK* para adicionar o container à lista.

31.2.2 Apagando origens de usuário

Quando você apaga uma fonte, todas as designações e mensagens referentes aos usuários da fonte são removidas. Não é possível desfazer uma exclusão de origem.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, marque a caixa de seleção ao lado da origem do usuário e clique em *Apagar*.
- 3 Clique em *OK* para confirmar a exclusão.

31.2.3 Editando origens de usuário

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique no link sublinhado de uma origem de usuário.
- 3 É possível editar as seguintes configurações:

Nome de Usuário e Senha: clique em *Editar*, edite os campos e depois clique em *OK*.

O sistema ZENworks usa o nome de usuário para acessar o diretório LDAP. O nome de usuário precisa fornecer acesso apenas de leitura ao diretório. Você pode especificar um nome de usuário que forneça mais acesso do que apenas de leitura, mas esse tipo de acesso é o necessário e o recomendado.

Para acesso ao Novell eDirectory, use a notação LDAP padrão ao especificar o nome de usuário. Por exemplo:

```
cn=admin_read_only,ou=users,o=mycompany
```

Para o Microsoft Active Directory, use uma notação de domínio padrão. Por exemplo:

```
AdminReadOnly@mycompany.com
```

Mecanismos de Autenticação: clique em *Editar*, selecione os mecanismos desejados e clique em *OK*.

Para obter mais informações, consulte a [Seção 32.2, “Mecanismos de Autenticação” na página 300](#).

Usar SSL: Por padrão, esta opção está habilitada. Clique em *Não* para desabilitar a opção se o servidor LDAP não estiver usando o protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Se você editar essa opção, deverá fazer o seguinte para cada conexão que estiver listada no painel de conexões:

- ♦ **Atualizar o certificado:** Para obter mais informações sobre como atualizar o certificado, consulte a [Seção 31.3.4, “Atualizando um certificado para uma origem de usuário” na página 292](#)
- ♦ **Atualizar a porta:** Se o servidor LDAP estiver escutando em uma porta diferente, selecione o número dessa porta.

Observação: Se você editar uma origem de usuário para habilitar ou desabilitar a opção *Usar SSL*, deverá reiniciar os serviços do ZENworks no servidor, ou haverá falha na autenticação com a origem de usuário.

Contexto Raiz: clique em *Editar*, especifique o contexto de root e clique em *OK*.

O contexto raiz estabelece o ponto no diretório onde você pode começar a procurar containers de usuário. A especificação de um contexto raiz faz com que você pesquise de forma mais limitada no diretório, mas é completamente opcional. Se você não especificar um contexto raiz, o container raiz do diretório se tornará o ponto de entrada. Clique em *Editar* para modificar o contexto raiz.

Descrição: clique em *Editar*, modifique as informações opcionais sobre a origem de usuário e clique em *OK*.

Containers de Usuário: Para obter mais informações, consulte a [Seção 31.2.4, “Adicionando um container de uma fonte de usuário”](#) na página 290. Também é possível remover ou renomear um container de usuário.

Conexões: Para obter mais informações, consulte a [Seção 31.3.2, “Editando conexões da origem de usuário”](#) na página 292.

Servidores de Autenticação: Para obter mais informações, consulte a [Seção 31.5, “Gerenciando conexões do servidor de autenticação para origens de usuário”](#) na página 295.

31.2.4 Adicionando um container de uma fonte de usuário

Após definir uma fonte de usuário em sua zona de gerenciamento, você poderá adicionar containers dessa fonte a qualquer momento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique na fonte de usuário.

Configuração > TREE67

TREE67

Configurações	
Geral	
Nome:	TREE67
Tipo de Diretório:	eDirectory
Status da Comunicação:	
Detalhes da conexão (Editar)	
Endereço: 192.168.5.67	
Porta: 636	
Usar SSL: Sim	
Nome de Usuário e Senha: (Editar)	cn=admin,o=context
Contexto Raiz: (Editar)	
Descrição: (Editar)	

Containers do Usuário		
Adicionar	Substituir	
Remover	Renomear	
<input type="checkbox"/>	Contexto	Nome
<input type="checkbox"/>	/TREE67/context	context

- 3 No painel Containers do Usuário, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Container de Usuário e preencha os seguintes campos:

Contexto: Clique em  para procurar e selecionar o container que deseja adicionar.

Exibir Nome: Especifique o nome a ser usado para o container de usuário quando ele for exibido no ZENworks Control Center. O nome não pode ser igual ao de outro container de usuário.

4 Clique em *OK* para adicionar o container de usuário.

Juntamente com seus usuários e grupos de usuários, o container agora estará disponível na página *Usuários*.

31.3 Gerenciando conexões da origem de usuário

É possível usar os Servidores Principais e os dispositivos Satélites que têm a função Autenticação para autenticar usuários na Zona de Gerenciamento do ZENworks. Para melhorar o desempenho, você pode criar várias conexões com as réplicas locais das árvores do Novell eDirectory ou do Active Directory para que os Satélites não precisem autenticar os usuários por uma rede de longa distância ou por um link lento. A criação de conexões com origens de usuário LDAP locais também proporciona tolerância a falhas, realizando o failover para outra conexão de origem de usuário, caso uma conexão não funcione.

Por exemplo, se usar o Novell eDirectory em seu ambiente ZENworks, você poderá usar vários servidores de autenticação em seu sistema, para que os Satélites com a função Autenticação possam contatar os servidores de autenticação locais para fins de autenticação, em vez de contatarem servidores remotos.

Se não for possível estabelecer uma conexão de origem de usuário, haverá um atraso de mais de um minuto para cada tentativa de conexão subsequente de origem de usuário. Esse é o resultado de um atraso interno do CASA que não é configurável no momento.

As seções a seguir contêm mais informações.

- ♦ [Seção 31.3.1, “Criando conexões da origem de usuário” na página 291](#)
- ♦ [Seção 31.3.2, “Editando conexões da origem de usuário” na página 292](#)
- ♦ [Seção 31.3.3, “Removendo conexões da origem de usuário” na página 292](#)
- ♦ [Seção 31.3.4, “Atualizando um certificado para uma origem de usuário” na página 292](#)

31.3.1 Criando conexões da origem de usuário

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e depois em uma origem de usuário no painel *Origens do Usuário*.
- 2 No painel *Connections (Conexões)*, clique em *Adicionar* para iniciar o Assistente *Create New Connection (Criar Nova Conexão)*.
- 3 Preencha os campos:
 - Nome da Conexão:** Especifique um nome descritivo para a conexão com o diretório LDAP.
 - Endereço:** Especifique o endereço IP ou nome de host DNS do servidor onde reside o diretório LDAP.
 - Porta:** esse campo assume a porta padrão SSL (636) ou a porta não-SSL (389), dependendo se a origem de usuário utiliza ou não SSL. Se o servidor LDAP estiver escutando em uma porta diferente, selecione o número dessa porta.
 - Add Connection to all Primary Servers (Adicionar Conexão a todos os Servidores Principais):** adiciona a conexão que você está criando a todos os Servidores Principais do ZENworks na Zona de Gerenciamento.

- 4 (Condicional) Se a origem de usuário usa o protocolo Secure Socket Layer (SSL), clique em *Avançar* para mostrar a página Certificado, verifique se o certificado está correto e clique em *Avançar* para ir para a página Resumo.

ou

Se a origem de usuário não usa o SSL, clique em *Avançar* para ir para a página Resumo.

- 5 Revise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para mudá-las, depois clique em *Concluir*.

Para obter mais informações sobre como configurar Satélites com a função Autenticação, consulte o [Capítulo 7, “Satélites” na página 91](#).

31.3.2 Editando conexões da origem de usuário

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e depois em uma origem de usuário no painel Origens do Usuário.
- 2 No painel Connections (Conexões), clique no nome de uma conexão para exibir a caixa de diálogo Editar os Detalhes da Conexão.
- 3 Edite os campos, conforme necessário:
 - Nome da Conexão:** exibe um nome descritivo para a conexão com o diretório LDAP. Não é possível editar esse campo.
 - Endereço:** Especifique o endereço IP ou nome de host DNS do servidor onde reside o diretório LDAP.
 - Usar SSL:** exibe *Sim* ou *Não*, dependendo se a origem de usuário utiliza SSL. Não é possível editar esse campo.
 - Porta:** esse campo assume a porta padrão SSL (636) ou a porta não-SSL (389), dependendo se a origem de usuário utiliza ou não SSL. Se o servidor LDAP estiver escutando em uma porta diferente, selecione o número dessa porta.
 - Certificado:** se a origem de usuário utilizar SSL, mostrará o certificado da origem de usuário. Não é possível editar o certificado.
 - Atualização:** se a origem de usuário utilizar SSL, clique no botão *Atualizar* para atualizar o certificado, se houver um novo certificado.
- 4 Clique em *OK*.

31.3.3 Removendo conexões da origem de usuário

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique no link sublinhado de uma origem de usuário.
- 3 No painel Conexões, marque a caixa de seleção de uma conexão.
- 4 Clique em *Remover*.

31.3.4 Atualizando um certificado para uma origem de usuário

Um certificado é usado para permitir a comunicação segura entre dispositivos e origens de usuário. Se o seu certificado vencer ou se você quiser mudá-lo, precisará atualizá-lo.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

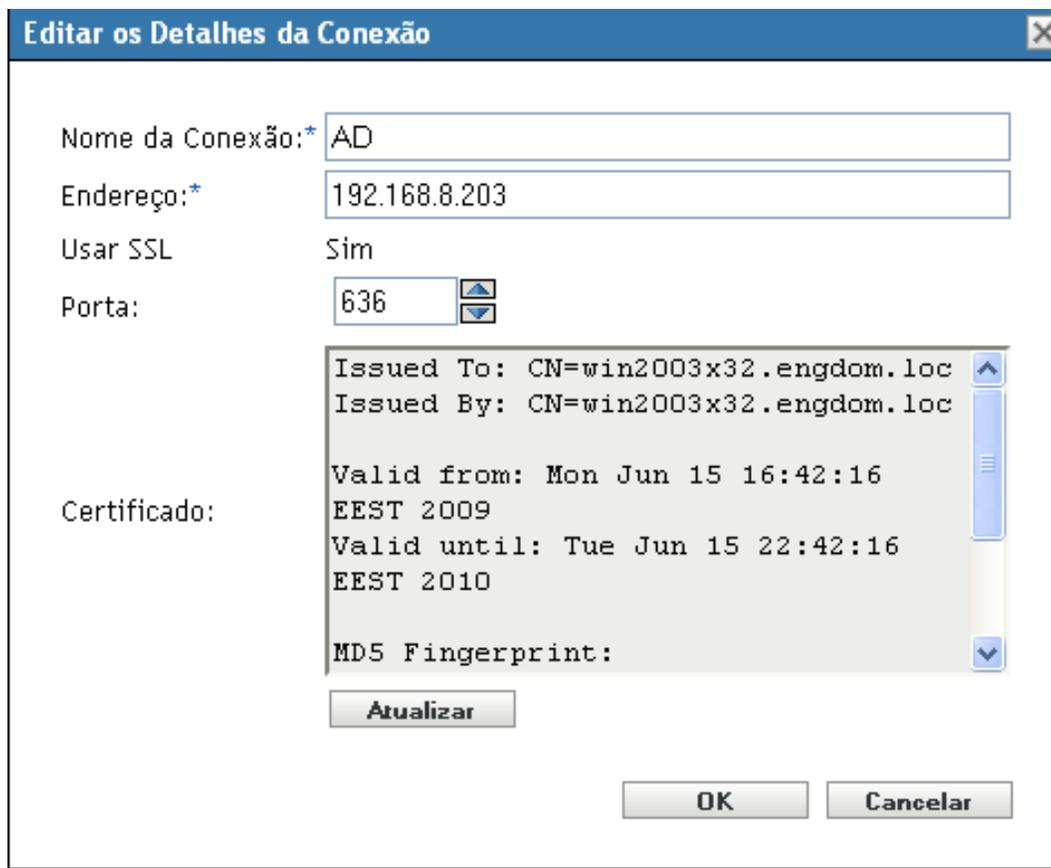
[Configuração](#) > engdom.loc

Geral			
Nome:	engdom.loc		
Tipo de Diretório:	Active Directory		
Status da Comunicação:			
Nome de Usuário e Senha: (Editar)	cn=Admin,cn=users,DC=engdom,DC=loc		
Mecanismos de Autenticação: (Editar)	Nome de Usuário/Senha		
Usar SSL	Sim (Não)		
Contexto Raiz: (Editar)	DC=engdom,DC=loc		
Descrição: (Editar)			

Containers do Usuário	
Adicionar Substituir Remover Renomear	
<input type="checkbox"/>	Contexto Nome
<input type="checkbox"/>	/engdom.loc/Users Users

Conexões			
Adicionar Remover			
<input type="checkbox"/>	Conexão	Endereço	Porta Usar SSL
<input type="checkbox"/>	AD	192.168.8.203	636 <input checked="" type="checkbox"/>

- 2 No painel Origens do Usuário, clique na fonte de usuário.
- 3 No painel Conexões, clique em uma conexão para exibir a caixa de diálogo Editar os Detalhes da Conexão.



- 4 Clique em *Atualizar*.

31.4 Gerenciando conexões do servidor principal para origens de usuário

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal em que deseja configurar as conexões de autenticação.
- 3 Clique em *Ação > Configure Primary Authentication Connections* (Configurar Conexões de Autenticação Principais).
- 4 Selecione uma origem de usuário na lista suspensa.
- 5 (Condicional) Para adicionar uma conexão de origem de usuário, clique em Adicionar para exibir a caixa de diálogo Add User Source Connections (Adicionar Conexões da Origem de Usuário).
 1. (Opcional) No campo Nome da Conexão, especifique o nome completo, ou parte dele, da conexão com o diretório LDAP e, em seguida, clique em *Filtro* para exibir a lista de conexões que correspondem aos critérios de pesquisa.

2. (Opcional) No campo Endereço da Conexão, especifique parte do endereço IP ou o nome DNS do host da conexão com o diretório LDAP e, em seguida, clique em *Filtro* para exibir todas as conexões com esse endereço IP.
3. Marque a caixa de seleção ao lado da conexão que deseja adicionar e clique em *OK* para retornar à caixa de diálogo Configure Primary Authentication Connections (Configurar Conexões de Autenticação Principais).
- 6 (Condicional) Para remover uma conexão, selecione-a e clique em *Remover*.
- 7 (Condicional) Para reorganizar a lista de conexões, selecione uma conexão e clique em *Para Cima* ou *Para Baixo*.
- 8 Clique em *OK*.

31.5 Gerenciando conexões do servidor de autenticação para origens de usuário

O painel Authentication Servers (Servidores de Autenticação) na página de detalhes de uma origem de usuário permite editar as conexões do servidor de autenticação, incluindo adicionar, remover ou reorganizar as conexões.

O painel Authentication Servers exibe as informações sobre os Servidores Principais do ZENworks e os dispositivos Satélites da origem de usuário que foram configurados com a função Autenticação. Também é possível editar as configurações da origem de usuário para cada dispositivo.

Quando os usuários efetuaram login em versões anteriores do ZENworks, eles foram autenticados na Zona de Gerenciamento por meio do contato com o Servidor Principal do ZENworks que, na seqüência, acessou a origem de usuário que inclui os usuários.

Os dispositivos Satélite com a função Autenticação agora podem acelerar o processo de autenticação, distribuindo a carga de trabalho entre diversos dispositivos e efetuando a autenticação localmente nos dispositivos gerenciados. É possível ter vários dispositivos Satélite com a função Autenticação. Além disso, cada Satélite com a função Autenticação pode ter várias origens de usuário configuradas, e cada Satélite pode ter várias conexões com cada origem de usuário para realizar o failover.

No dispositivo gerenciado, o módulo Autenticação fica inativo até que você promova o dispositivo gerenciado a Satélite com a função Autenticação, ou até a função Autenticação ser adicionada a um Satélite existente.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 31.5.1, “Atribuindo uma conexão a um servidor de autenticação” na página 295](#)
- ♦ [Seção 31.5.2, “Removendo uma conexão” na página 296](#)
- ♦ [Seção 31.5.3, “Reorganizando conexões” na página 296](#)

31.5.1 Atribuindo uma conexão a um servidor de autenticação

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique no nome de uma origem de usuário para exibir seus detalhes.

- 3 No painel Authentication Servers (Servidores de Autenticação), marque a caixa de seleção ao lado do nome do servidor e clique em *Editar* para exibir a caixa de diálogo Edit Authentication Server Connections (Editar Conexões do Servidor de Autenticação).
- 4 Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Add User Source Connections (Adicionar Conexões da Origem de Usuário).

Por padrão, o link *Adicionar* aparece, pois todas as conexões com a origem de usuário são exibidas. Se uma conexão for removida, o link *Adicionar* ficará habilitado.
- 5 (Opcional) Use o campo *Nome da Conexão* para filtrar a lista de conexões.

Especifique o nome completo ou parcial da conexão com o diretório LDAP e clique em *Filtro* para exibir a lista de conexões que correspondem aos critérios.

Se você tiver várias conexões em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks, poderá usar o campo *Nome da Conexão* para exibir apenas as conexões que correspondem aos critérios. Por exemplo, para exibir todas as conexões com a palavra “Londres”, digite `Londres` no campo *Nome da Conexão* e depois clique em *Filtro*.
- 6 (Opcional) Use o campo *Endereço da Conexão* para filtrar a lista de conexões.

Especifique parte do endereço IP ou do nome DNS do host da conexão com o diretório LDAP e clique em *Filtro* para exibir todas as conexões com esse endereço IP.

Se você tiver várias conexões em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks, poderá usar o campo *Endereço da Conexão* para exibir apenas as conexões que correspondem aos critérios. Por exemplo, para pesquisar e exibir todas as conexões que têm um endereço IP que começa com 172, digite 172 no campo *Endereço da Conexão* e depois clique em *Filtro*.
- 7 Na lista User Source Connections (Conexões da Origem de Usuário), marque a caixa de seleção ao lado da conexão desejada.
- 8 Clique em *OK*.

31.5.2 Removendo uma conexão

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique no nome de uma origem de usuário para exibir seus detalhes.
- 3 No painel Authentication Servers (Servidores de Autenticação), marque a caixa de seleção ao lado do nome do servidor e clique em *Editar* para exibir a caixa de diálogo Edit Authentication Server Connections (Editar Conexões do Servidor de Autenticação).
- 4 Na lista User Source Connections (Conexões da Origem de Usuário), marque a caixa de seleção ao lado da conexão desejada e clique em *Remover*.
- 5 Clique em *OK*.

31.5.3 Reorganizando conexões

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique no nome de uma origem de usuário para exibir seus detalhes.
- 3 No painel Authentication Servers (Servidores de Autenticação), marque a caixa de seleção ao lado do nome do servidor e clique em *Editar* para exibir a caixa de diálogo Edit Authentication Server Connections (Editar Conexões do Servidor de Autenticação).

- 4 Na lista User Source Connections (Conexões da Origem de Usuário), marque a caixa de seleção ao lado da conexão desejada e clique em *Para Cima* ou *Para Baixo*.

O servidor de autenticação usa as conexões na ordem em que estão listadas para autenticar o dispositivo na Zona de Gerenciamento do ZENworks.

- 5 Clique em *OK*.

31.6 Fornecendo equilíbrio de carga do LDAP e tolerância a falhas

Se você tiver vários servidores LDAP para o acesso à sua origem de usuário (diretório), poderá configurar os Servidores ZENworks para reconhecerem cada um dos servidores LDAP. Isso proporciona equilíbrio de carga e tolerância a falhas.

Por exemplo, se você tiver vários Servidores ZENworks, poderá configurar cada um deles para acessar a origem de usuário por um servidor LDAP diferente. Isso distribui a carga de trabalho de forma mais uniforme entre os servidores LDAP.

Da mesma forma, para cada Servidor ZENworks, você pode listar vários servidores LDAP pelos quais ele pode se conectar à origem de usuário. Se um dos servidores LDAP ficar indisponível, o Servidor ZENworks usará um outro servidor LDAP.

Nas versões anteriores ao ZENworks Configuration Management SP3, é necessário especificar os servidores LDAP adicionais para um Servidor ZENworks no arquivo de configuração `alt-servers.properties` localizado no seguinte diretório do Servidor ZENworks:

- ♦ Windows: `c:\arquivos de programas\novell\zenworks\conf\datamodel\authsource`
- ♦ Linux: `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/authsource`

Porém, no ZENworks 10 Configuration Management SP3 (10.3), é possível especificar servidores LDAP adicionais usando o ZENworks Control Center ou o utilitário de linha de comando `zman`.

Se você fizer upgrade do Novell ZENworks 10 Configuration Management 10.2.x para o ZENworks 10 Configuration Management SP3 (10.3), precisará redefinir manualmente os servidores LDAP adicionais existentes especificados no arquivo `alt-servers.properties`. Para obter mais informações sobre como adicionar ou redefinir os servidores LDAP adicionais para o Servidor ZENworks, consulte as seções a seguir:

- ♦ [Seção 31.6.1, “Usando o ZENworks Control Center para definir servidores LDAP adicionais para um servidor ZENworks” na página 297](#)
- ♦ [Seção 31.6.2, “Usando o utilitário de linha de comando `zman` para definir servidores LDAP adicionais para um servidor ZENworks” na página 298](#)

31.6.1 Usando o ZENworks Control Center para definir servidores LDAP adicionais para um servidor ZENworks

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e depois em uma origem de usuário no painel Origens do Usuário.
- 2 No painel Connections (Conexões), clique em *Adicionar* para iniciar o Assistente Create New Connection (Criar Nova Conexão).

3 Preencha os campos:

Nome da Conexão: Especifique um nome descritivo para a conexão com o diretório LDAP.

Endereço: Especifique o endereço IP ou nome de host DNS do servidor onde reside o diretório LDAP.

Porta: Esse campo assume a porta padrão SSL (636) ou a porta não-SSL (389), dependendo se a origem de usuário utiliza ou não SSL. Se o servidor LDAP estiver escutando em uma porta diferente, selecione o número dessa porta.

Add Connection to all Primary Servers (Adicionar Conexão a todos os Servidores Principais): adiciona a conexão que você está criando a todos os Servidores Principais do ZENworks na Zona de Gerenciamento.

4 (Condicional) Se a origem de usuário usa o protocolo Secure Socket Layer (SSL), clique em *Avançar* para mostrar a página Certificado, verifique se o certificado está correto e clique em *Avançar* para ir para a página Resumo.

ou

Se a origem de usuário não usa o SSL, clique em *Avançar* para ir para a página Resumo.

5 Revise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para mudá-las, depois clique em *Concluir*.

31.6.2 Usando o utilitário de linha de comando zman para definir servidores LDAP adicionais para um servidor ZENworks

Para definir servidores LDAP adicionais para um Servidor ZENworks, execute o comando `user-source-add-connection (usac)` no servidor. Para obter mais informações sobre como usar o comando `zman`, consulte “[Comandos do usuário](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

As seções a seguir fornecem informações sobre a autenticação dos usuários em uma zona de gerenciamento do ZENworks®.

- ♦ [Seção 32.1, “Autenticação da fonte de usuário” na página 299](#)
- ♦ [Seção 32.2, “Mecanismos de Autenticação” na página 300](#)
- ♦ [Seção 32.3, “Armazenamento de credenciais” na página 305](#)
- ♦ [Seção 32.4, “Desabilitando a autenticação do usuário no ZENworks” na página 306](#)
- ♦ [Seção 32.5, “Solucionando problemas na Autenticação de Usuário” na página 306](#)

32.1 Autenticação da fonte de usuário

Por padrão, um usuário é autenticado automaticamente na Zona de Gerenciamento ao efetuar login em um diretório LDAP (Novell® eDirectory™ ou Microsoft Active Directory) que foi definido como origem de usuário na Zona de Gerenciamento. A autenticação do usuário no ZENworks somente poderá ocorrer se o diretório LDAP do usuário (ou o contexto de diretório LDAP do usuário) for definido como uma fonte de usuário no ZENworks.

O ZENworks Adaptive Agent é integrado ao cliente de login do Windows ou da Novell para oferecer uma única experiência de login aos usuários. Quando os usuários inserem suas credenciais do eDirectory ou do Active Directory no cliente do Windows ou da Novell, eles serão conectados à Zona de Gerenciamento se as credenciais corresponderem às existentes em uma origem de usuário do ZENworks. Caso contrário, uma tela separada de login no ZENworks solicitará as credenciais corretas ao usuário.

Por exemplo, suponha que um usuário tenha contas em duas árvores do eDirectory: *Árvore1* e *Árvore2*. A *Árvore1* é definida como uma origem de usuário na Zona de Gerenciamento, mas a *Árvore2* não. Se o usuário efetuar login na *Árvore1*, ele será automaticamente conectado à Zona de Gerenciamento. Entretanto, se ele efetuar login na *Árvore2*, a tela de login do Adaptive Agent será exibida e solicitará as credenciais da *Árvore1* ao usuário.

Se o usuário efetuar login pela primeira vez em um dispositivo que tenha mais de uma origem de usuário habilitada, o usuário será solicitado a selecionar a origem de usuário e digitar suas credenciais. Nos logins subsequentes, o usuário será automaticamente conectado na mesma origem de usuário selecionada durante o primeiro login. Entretanto, se você não quiser que o usuário receba a mensagem solicitando que ele selecione a origem de usuário no primeiro login, execute as seguintes etapas para habilitar o login direto no dispositivo:

- 1 Abra o Editor de Registro.
- 2 Vá para `HKLM/Software/Novell/ZCM/ZenIgn/`.
- 3 Crie um DWORD chamado `EnableSeamlessLogin` e defina o valor como 1.

Se o login direto estiver habilitado, o primeiro login de um usuário poderá ser lento. Isso porque todas as origens de usuário existentes são pesquisadas e o usuário é conectado na primeira origem de usuário que corresponde à conta do usuário. Se vários usuários utilizarem o mesmo dispositivo, os logins subsequentes também poderão ser lentos, pois as informações do usuário podem não ser armazenadas em cache no dispositivo.

Para reduzir o tempo do login, especifique a origem de usuário padrão para que o usuário possa efetuar o login direto no dispositivo:

- 1 Abra o Editor de Registro.
- 2 Vá para `HKLM/Software/Novell/ZCM/ZenLgn/`.
- 3 Crie uma String chamada `DefaultRealm` e defina o valor com a origem de usuário desejada.
Por exemplo, se todos os usuários tiverem que efetuar login em uma origem de usuário denominada `POLICY-TREE`, crie uma String chamada `DefaultRealm` e defina seu valor como `POLICY-TREE`.

Se houver falha no login em uma origem de usuário padrão especificada, as outras origens de usuário existentes serão pesquisadas e o usuário será conectado naquela que corresponder à conta do usuário.

No dispositivo Windows XP, Windows 2000 ou Windows 2003, o usuário pode ver o status do login durante o processo de login no ZENworks.

Para habilitar a exibição de mensagens de status na tela:

- 1 Abra o Editor de Registro.
- 2 Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\NWGINA`.
- 3 Crie um DWORD chamado `EnableStatusMessages` e defina o valor como 1.

32.2 Mecanismos de Autenticação

Os mecanismos a seguir podem ser usados para autenticar dispositivos gerenciados na Zona de Gerenciamento do ZENworks:

- ♦ [Seção 32.2.1, “Kerberos \(somente Active Directory\)” na página 300](#)
- ♦ [Seção 32.2.2, “Segredo Compartilhado” na página 302](#)
- ♦ [Seção 32.2.3, “Nome de usuário/senha \(eDirectory e Active Directory\)” na página 304](#)

32.2.1 Kerberos (somente Active Directory)

O Kerberos*, um protocolo de autenticação desenvolvido no MIT, requer entidades (por exemplo, um usuário e um serviço de rede) que precisam se comunicar por uma rede não segura para provar sua identidade umas às outras, a fim de viabilizar a autenticação segura.

A funcionalidade Kerberos é parte nativa do ambiente Windows Active Directory.

O Kerberos requer o uso de um KDC (Key Distribution Center - Centro de Distribuição de Chaves) para atuar como um terceiro confiável entre essas entidades. Todas as máquinas de servidor Kerberos precisam de um arquivo `keytab` para se autenticarem no KDC (Key Distribution Center - Centro de Distribuição de Chaves). O arquivo `keytab` é uma cópia em disco local criptografada da chave do host.

Ao usar a autenticação Kerberos, o servidor Active Directory gera um ticket do Kerberos que o Novell Common Authentication Services Adapter (CASA) utiliza para autenticar o usuário, em vez de usar um nome de usuário e senha para a autenticação.

- ♦ [“Configurando o Kerberos em seu ambiente ZENworks” na página 301](#)

- ♦ “Habilitando a autenticação Kerberos ao adicionar uma origem de usuário” na página 301
- ♦ “Habilitando a autenticação Kerberos em uma origem de usuário existente” na página 301
- ♦ “Compreendendo como interagem a autenticação Kerberos e a caixa de diálogo de login do ZENworks” na página 301

Configurando o Kerberos em seu ambiente ZENworks

- 1 Configure uma conta principal de serviço do Kerberos e gere um arquivo keytab para essa conta.

Para obter mais informações, consulte o [site do Microsoft TechNet na Web \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771\(WS.10\).aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753771(WS.10).aspx).

Por exemplo, se você criou um usuário denominado atsserver em seu domínio, execute o seguinte comando no prompt:

```
ktpass /princ host/atsserver.users.myserver.com@MYSERVER.COM -pass
atsserver_password -mapuser atsserver -out atsserver.keytab -mapOp set -
ptype KRB5_NT_PRINCIPAL
```

Esse comando cria um arquivo keytab e modifica o usuário atsserver para que se torne uma entidade principal do Kerberos.

- 2 Importe o arquivo keytab para o ZENworks Control Center.
 - 2a No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e depois em *Configurações da Origem de Usuário*.
 - 2b Clique em  para procurar e selecionar o arquivo keytab.
 - 2c Clique em OK para importar o arquivo.

Habilitando a autenticação Kerberos ao adicionar uma origem de usuário

É possível habilitar a autenticação Kerberos durante a adição de uma origem de usuário. Para obter mais informações, consulte a [Seção 31.2.1, “Adicionando origens de usuário” na página 284](#).

Habilitando a autenticação Kerberos em uma origem de usuário existente

É possível habilitar a autenticação Kerberos em uma origem de usuário existente.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel *Origens do Usuário*, clique na origem de usuário e depois em *Editar* ao lado de *Authentication Mechanisms* (Mecanismos de Autenticação) na seção *Geral*.
- 3 Marque a caixa de seleção *Kerberos* e clique em *OK*.

Compreendendo como interagem a autenticação Kerberos e a caixa de diálogo de login do ZENworks

A tabela a seguir ilustra a situação de um usuário do ZENworks que usa a autenticação Kerberos com o Active Directory:

Tabela 32-1 Autenticação Kerberos no ZENworks com o Active Directory

O login do Windows corresponde ao login da origem de usuário?	O ZENworks também usa a autenticação por Nome de Usuário/Senha?	Membro do mesmo domínio?	Membro de um domínio diferente?	As credenciais do Windows e do ZENworks correspondem?	É possível efetuar login na Zona de Gerenciamento?	A caixa de diálogo de login do ZENworks aparece?
✓	✓	✓		✓	Sim	Não
✓		✓		✓	Sim	Não
	✓		✓		Sim	Sim
			✓		Não	Não
			✓	✓	Não	Não
					Não	Não
				✓	Não	Não
✓	✓			✓	Sim	Não
	✓		✓	✓	Sim	Não
	✓				Sim	Sim

Por exemplo, na segunda linha, as credenciais de login inicial do usuário, da origem de usuário e de login do ZENworks correspondem. Como resultado, o usuário pode efetuar login na Zona de Gerenciamento do ZENworks e a caixa de diálogo de login do ZENworks não aparece.

Um outro exemplo, na terceira linha, mostra que as credenciais de login inicial do usuário estão usando credenciais de um domínio diferente, e são diferentes das credenciais de login do ZENworks. Como resultado, o usuário pode efetuar login na Zona de Gerenciamento do ZENworks, mas a caixa de diálogo de login do ZENworks aparece.

32.2.2 Segredo Compartilhado

Ao usar a autenticação Shared Secret (Segredo Compartilhado), você deve instalar e configurar o Novell Identity Assurance Solution Client. Para obter mais informações, e uma lista de smart cards e leitores de smart card suportados, consulte a documentação do Identity Assurance Solution Client no [site de Documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/).

A autenticação no ZENworks por meio de Smart Card é suportada apenas no Windows XP e em sessões de terminal do dispositivo Windows Server 2003.

Quando um usuário utiliza o smart card para efetuar login no eDirectory, o usuário é automaticamente conectado no ZENworks, desde que o esquema do eDirectory especificado quando a origem de usuário foi adicionada tenha sido estendido usando a ferramenta novell-zenworks-configure.

Para obter mais informações sobre como adicionar a origem de usuário, consulte a [Seção 31.2.1, “Adicionando origens de usuário” na página 284](#).

Para obter mais informações sobre como estender o esquema do eDirectory, consulte “[Estendendo o esquema do eDirectory para habilitar a autenticação Shared Secret](#)” na página 303.

Se o esquema do eDirectory não for estendido, *Shared Secret* não estará disponível como um mecanismo de autenticação. Conseqüentemente, uma caixa de diálogo de login do ZENworks será exibida quando o usuário no dispositivo gerenciado tentar efetuar login no eDirectory usando um smart card. Depois que o usuário especificar o nome de usuário e a senha do eDirectory, essa senha será armazenada no Novell SecretStore. Na próxima vez que o usuário usar um smart card para efetuar login no eDirectory, a senha será recuperada do SecretStore e o usuário será conectado ao ZENworks sem precisar especificar a senha.

Estendendo o esquema do eDirectory para habilitar a autenticação Shared Secret

Para autenticar no ZENworks através do mecanismo de autenticação Shared Secret (Segredo Compartilhado), o esquema do eDirectory especificado quando a origem de usuário foi adicionada deve ter sido estendido usando a ferramenta `novell-zenworks-configure`.

Execute as etapas a seguir para estender o esquema do eDirectory:

- 1 Execute o utilitário `novell-zenworks-configure` no Servidor ZENworks:

No Windows: no prompt de comando, mude para `caminho_instalação_ZENworks\bin` e digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure.bat -c ExtendSchemaForSmartCard
```

No Linux: no prompt do console, mude para `/opt/novell/zenworks/bin` e digite o seguinte comando:

```
./novell-zenworks-configure -c ExtendSchemaForSmartCard
```

- 2 Você será solicitado a continuar com a ação de estender o esquema do Novell eDirectory e adicionar um atributo opcional `zcmSharedSecret` à classe Usuário. 1 é selecionado por padrão. Pressione Enter.
- 3 Digite o nome DNS ou o endereço IP do servidor Novell eDirectory para estender o esquema.
- 4 Você será solicitado a selecionar a comunicação Secure Socket Layer (SSL) ou Texto sem Criptografia para se comunicar com o servidor eDirectory. Digite 1 para a comunicação SSL ou 2 para Texto sem Criptografia e depois pressione *Enter* novamente.
- 5 Digite a porta para a comunicação com o servidor eDirectory.
A porta padrão para a comunicação SSL é 636, e para a comunicação Texto sem Criptografia é 389.
- 6 Digite o nome exclusivo (FDN) do Usuário Administrativo.
Por exemplo, `cn=admin,o=organization`
- 7 Digite a senha do Usuário Administrativo especificado na [Etapa 6](#).
- 8 (Opcional) Digite o nome exclusivo do admin da origem de usuário do ZENworks para quem o ACL será aplicado.
O admin da origem de usuário do ZENworks é definido como um usuário na configuração da origem de usuário do ZENworks para usuários de leitura da origem de usuário, e não precisa ser o Usuário Administrativo especificado na [Etapa 6](#). Se você especificar o nome exclusivo desse usuário, o programa definirá os ACLs nos containers especificados para conceder acesso de leitura ao atributo `zcmSharedSecret` desse usuário.
- 9 Insira os containers de usuário para os quais deseja estender o esquema.

Vários containers podem ser separados pelo sinal +. Por exemplo, o=sales ou o=sales + o=marketing.

- 10 Pressione *Enter* para gerar um segredo aleatório para todos os usuários dos containers acima.
- 11 (Condicional) Se você escolheu a comunicação SSL para se comunicar com o servidor eDirectory, o servidor apresentará um certificado. Digite *s* para aceitar o certificado.

32.2.3 Nome de usuário/senha (eDirectory e Active Directory)

Ao usar a autenticação por Nome de Usuário/Senha com uma origem de usuário do Novell eDirectory ou do Microsoft Active Directory, se as credenciais especificadas pelo usuário para efetuar login na estação de trabalho ou no domínio corresponderem às credenciais de login do ZENworks, a caixa de diálogo de login do ZENworks não será exibida e o usuário será autenticado na Zona de Gerenciamento do ZENworks.

O nome de usuário e a senha também são armazenados no Secret Store. Se um usuário efetuar login posteriormente no ZENworks em que não haja nome de usuário e senha disponíveis (por exemplo, o usuário efetuou login usando um smart card), as credenciais armazenadas serão usadas e a caixa de diálogo de login do ZENworks será ignorada.

Habilitando a autenticação por nome de usuário/senha ao adicionar uma origem de usuário

É possível habilitar a autenticação por Nome de Usuário/Senha durante a adição de uma origem de usuário. Para obter mais informações, consulte a [Seção 31.2.1, “Adicionando origens de usuário” na página 284](#).

Habilitando a autenticação por nome de usuário/senha em uma origem de usuário existente

É possível habilitar a autenticação por Nome de Usuário/Senha em uma origem de usuário existente.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*, clique na origem de usuário e depois em *Editar* ao lado de *Authentication Mechanisms* (Mecanismos de Autenticação) na seção Geral.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique na origem de usuário e depois em *Editar* ao lado de *Authentication Mechanisms* (Mecanismos de Autenticação) na seção Geral.
- 3 Marque a caixa de seleção *Nome de Usuário/Senha* e clique em *OK*.

Compreendendo como interagem a autenticação por nome de usuário/senha e a caixa de diálogo de login do ZENworks

A tabela a seguir ilustra a situação do usuário do ZENworks que usa a autenticação por Nome de Usuário/Senha com o Active Directory:

Tabela 32-2 Autenticação por Nome de Usuário/Senha do ZENworks com o Active Directory

O login do Windows corresponde ao login da origem de usuário?	O ZENworks também utiliza a autenticação Kerberos?	Membro do mesmo domínio?	Membro de um domínio diferente?	As credenciais do Windows e do ZENworks correspondem?	É possível efetuar login na Zona de Gerenciamento?	A caixa de diálogo de login do ZENworks aparece?
✓	✓			✓	Sim	Não
	✓		✓	✓	Sim	Não
	✓				Sim	Sim
✓		✓		✓	Sim	Não
			✓	✓	Sim	Não
				✓	Sim	Não
					Sim	Sim
✓		✓			Sim	Sim
✓			✓		Sim	Sim

Por exemplo, na primeira linha, as credenciais de login inicial do usuário, da origem de usuário e de login do ZENworks correspondem. Como resultado, o usuário pode efetuar login na Zona de Gerenciamento do ZENworks e a caixa de diálogo de login do ZENworks não aparece.

Um outro exemplo, na segunda linha, mostra que as credenciais de login inicial do usuário estão usando credenciais de um domínio diferente, mas correspondem às credenciais de login do ZENworks. Como resultado, o usuário pode efetuar login na Zona de Gerenciamento do ZENworks, e a caixa de diálogo de login do ZENworks não aparece.

32.3 Armazenamento de credenciais

O ZENworks usa o Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) para habilitar o login único. Quando o ZENworks Adaptive Agent autentica um usuário na zona de gerenciamento através das credenciais digitadas na tela de login do cliente da Microsoft, do cliente da Novell ou do ZENworks, o nome de usuário e a senha são armazenados no cofre seguro do CASA localizado no dispositivo do usuário.

O CASA é instalado com o ZENworks Adaptive Agent. Ele inclui o CASA Manager, uma interface usada para gerenciar as credenciais contidas no cofre de armazenamento. O CASA Manager está disponível no menu *Iniciar > Arquivos de Programas > Novell CASA*. Em geral, você ou o usuário do dispositivo não precisarão usá-lo. Quando as credenciais de um usuário mudam no diretório LDAP, elas são atualizadas no cofre de armazenamento do CASA no próximo login do usuário. Se não executar o CASA Manager, você será solicitado a instalar a biblioteca GTK#. Se optar por instalar a biblioteca (que é necessária para executar o CASA Manager), você será direcionado para um site da Novell na Web de onde poderá instalá-la.

Não remova o CASA do dispositivo gerenciado. Se não quiser que o CASA Manager seja exibido para os usuários, você poderá remover sua pasta do menu *Iniciar > Arquivos de Programas*.

32.4 Desabilitando a autenticação do usuário no ZENworks

Por padrão, se uma fonte de usuário estiver definida na zona de gerenciamento do ZENworks, o ZENworks Adaptive Agent tentará autenticar um usuário na zona sempre que ele efetuar login através do cliente da Microsoft ou da Novell.

Se for necessário, você poderá desabilitar a autenticação do usuário na zona. Por exemplo, é possível que alguns usuários recebam apenas conteúdo atribuído a dispositivo, portanto, você deseja evitar o overhead resultante da conexão desses usuários com a zona.

Para desabilitar a autenticação do usuário na zona:

- 1 Localize a chave a seguir no registro contido no dispositivo do usuário:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZCM\ZenLgn

- 2 (Condicional) Se desejar desabilitar o login, adicione o seguinte valor DWORD:

Nome do valor: DisablePassiveModeLogin

Dados do valor: Qualquer valor não-zero (por exemplo, 1, 2, 3, 100)

Com o login desabilitado, nenhuma tentativa de autenticação será feita na zona de gerenciamento quando o usuário efetuar login através do cliente da Microsoft ou da Novell.

- 3 (Condicional) Se quiser desabilitar o prompt de login do ZENworks exibido em caso de falha de um login efetuado através do cliente da Microsoft ou da Novell, adicione o seguinte valor DWORD:

Nome do valor: DisablePassiveModeLoginPrompt

Dados do valor: Qualquer valor não-zero (por exemplo, 1, 2, 3, 100)

Normalmente, o Adaptive Agent tenta autenticar o usuário na zona usando as credenciais digitadas no cliente da Microsoft ou da Novell. No caso de falha de login, o prompt de login do ZENworks será exibido para que o usuário tenha a oportunidade de se autenticar usando credenciais diferentes. Essa configuração de valor desabilita o prompt de login do ZENworks.

32.5 Solucionando problemas na Autenticação de Usuário

Esta seção contém a explicação de alguns problemas relacionados à autenticação de usuário. Para solucionar outros problemas que podem aparecer durante a autenticação, consulte o TID 3273870 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

- ♦ “Nome de usuário incorreto exibido na tela de login do ZENworks” na página 307
- ♦ “Impossível efetuar login no Servidor ZENworks” na página 307
- ♦ “Muitos logins simultâneos de cliente podem causar falhas de login” na página 307
- ♦ “Como habilitar registros de depuração em dispositivos Windows 2003, Windows XP e Windows Vista?” na página 308
- ♦ “Como habilitar os registros de depuração do CASA?” na página 308
- ♦ “O login na origem de usuário em um Servidor ZENworks está lento” na página 308
- ♦ “Impossível efetuar login no Servidor ZENworks ao efetuar login em um dispositivo Windows Vista” na página 309

- ♦ “As configurações atribuídas a um usuário do eDirectory não são aplicadas ao dispositivo no qual o usuário efetuou login” na página 309
- ♦ “A tela de login do ZENworks não será exibida no dispositivo se o Novell Client tiver sido desinstalado do dispositivo” na página 310
- ♦ “O usuário será solicitado a especificar a senha do eDirectory quando utilizar um Smart Card para autenticar-se em um dispositivo” na página 310

Nome de usuário incorreto exibido na tela de login do ZENworks

Explicação: A opção *Nome de Usuário* na tela de login do ZENworks exibe o nome de usuário local do Windows por padrão.

Causa possível: Se você mudou apenas o nome completo do usuário (*Meu Computador > Gerenciar > Ferramentas do Sistema > Usuários e Grupos Locais > Nome Completo*), a tela de login do ZENworks exibirá o nome de usuário antigo em vez do novo nome completo.

Ação: Para mudar os detalhes de conta do usuário local, você deve mudar o nome de usuário e o nome completo do usuário:

- 1 Na área de trabalho, clique no menu *Iniciar > Executar*.
- 2 Na janela Executar, especifique *control userpasswords2* e clique em *OK*.
- 3 Clique duas vezes no nome de usuário e edite o *Nome de Usuário* e o *Nome Completo* do usuário.
- 4 Clique em *OK*.

Impossível efetuar login no Servidor ZENworks

Causa possível: Um usuário com uma conta no eDirectory instalado em um servidor OES 2.0 tenta efetuar login em um Servidor ZENworks não-OES 2.0.

Ação: Para efetuar login em um Servidor ZENworks não-OES 2.0, o usuário deve ser um usuário do Linux User Management (LUM). Para obter mais informações sobre usuários do LUM, consulte o *Novell Linux User Management Technology Guide* (http://www.novell.com/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/data/fbdecbed.html) (Guia de Tecnologia do Novell Linux User Management)

Muitos logins simultâneos de cliente podem causar falhas de login

Explicação: O número máximo de conexões simultâneas de cliente aceitas pelo servidor depende da configuração de `Connector acceptCount`. Se o número de solicitações de clientes concorrentes exceder o valor de `Connector acceptCount` (`acceptCount` do Conector), as solicitações de conexão de cliente poderão falhar, pois o servidor não é capaz de aceitar essas conexões.

Ação: Aumente o número de solicitações de conexão de cliente que o servidor pode receber.

Em um servidor Windows

- 1 Efetue login como administrador.

2 Abra o arquivo

`Caminho_de_Instalação_do_ZENworks\share\ats\catalinabase\conf\server.xml` .

3 Na seção Definindo um conector SSL Coyote HTTP/1.1 na porta 2645, mude o valor de Conector `acceptCount` para o valor desejado. O valor 300 é ideal.

4 Reinicie o serviço de token de autenticação:

4a Na área de trabalho, clique em *Iniciar > Executar*.

4b Na janela Executar, especifique `service.msc` e clique em *OK*.

4c Reinicie `CasaAuthTokenSvc`.

Em um servidor Linux:

1 Efetue login como `root`.

2 Abra o arquivo `/srv/www/casaats/conf/server.xml`.

3 Na seção Definindo um conector SSL Coyote HTTP/1.1 na porta 2645, mude o valor de Conector `acceptCount` para o valor desejado. O valor 300 é ideal.

4 Reinicie o serviço de token de autenticação:

4a No prompt do servidor , vá para `/etc/init.d/`.

4b Execute o comando `casa_atsd restart` .

Como habilitar registros de depuração em dispositivos Windows 2003, Windows XP e Windows Vista?

Ação: Para habilitar os registros, consulte o TID 3418069 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

Como habilitar os registros de depuração do CASA?

Ação: Para habilitar os registros, consulte o TID 3418069 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

O login na origem de usuário em um Servidor ZENworks está lento

Explicação: Efetuar login na origem de usuário em um Servidor ZENworks a partir do dispositivo gerenciado pode levar algum tempo, porque o processo de login executa a atualização de dispositivo simultaneamente.

Ação: Para agilizar o processo de login, execute as seguintes etapas para mudar o processo de login e executar a atualização do dispositivo de forma assíncrona:

1 Abra o Editor do Registro.

2 Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZCM`.

3 Crie uma String denominada `ZENLoginUserRefreshAsync` e defina o valor como `TRUE`.

4 Efetue login no dispositivo novamente.

Importante: Se você mudar o processo de login para executar a atualização do dispositivo de forma assíncrona, as políticas mais recentes poderão não ficar imediatamente disponíveis. Com essa configuração, a opção é o desempenho do login acima da precisão das políticas.

Explicação: Se uma Zona de Gerenciamento tiver Servidores Principais e Satélites com a função Autenticação configurada, o login na origem de usuário no Servidor ZENworks poderá ser lento, se o dispositivo Satélite que processa a solicitação de autenticação estiver desativado e a porta 2645 não estiver aberta no dispositivo.

Ação: No dispositivo Satélite com a função Autenticação configurada, abra a porta 2645.

Impossível efetuar login no Servidor ZENworks ao efetuar login em um dispositivo Windows Vista

Explicação: Se efetuar login em um dispositivo Windows Vista* com o Novell SecureLogin instalado e o Active Directory configurado como origem de usuário, você não será conectado ao servidor ZENworks automaticamente.

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Abra o Editor do Registro.
- 2 Vá até HKLM\Software\Protocom\SecureLogin\.
- 3 Crie um DWORD denominado ForceHKLMandNoDPAPI e defina o valor como 1.
- 4 Reinicie o dispositivo.

As configurações atribuídas a um usuário do eDirectory não são aplicadas ao dispositivo no qual o usuário efetuou login

Causa possível: Dois ou mais usuários do eDirectory com o mesmo nome de usuário e senha podem existir em diferentes contextos da árvore do eDirectory.

Explicação: Quando um usuário do eDirectory especifica o nome de usuário e a senha para efetuar login no dispositivo, um usuário com o mesmo nome de usuário e senha, mas localizado em outro contexto da árvore do eDirectory, pode estar conectado ao dispositivo, e as configurações desse usuário são aplicadas ao dispositivo. Isso porque o GINA de login não depende de contexto.

Por exemplo: suponha que o usuário 1 e o usuário 2 têm o mesmo nome de usuário e senha:

Usuário 1: CN = bob, OU = org1, O = Company1
(bob.org1.company1)

Usuário 2: CN = bob, OU = org2, O = Company1
(bob.org2.company1)

Quando o usuário 2 especifica o nome de usuário e a senha para efetuar login no dispositivo, o usuário 1 é conectado ao dispositivo em vez do usuário 2, pois o usuário 1 aparece primeiro na pesquisa realizada pelo Novell CASA. As configurações atribuídas ao usuário 1 são aplicadas ao dispositivo.

Ação: Dois usuários do eDirectory não devem ter o mesmo nome de usuário e senha. Mesmo que os nomes de usuário sejam iguais, verifique se as senhas são diferentes.

A tela de login do ZENworks não será exibida no dispositivo se o Novell Client tiver sido desinstalado do dispositivo

Explicação: Se você desinstalar o Novell Client 2 para Windows Vista/2008 (IR1a) de um dispositivo, a tela de login do ZENworks não será exibida no dispositivo quando efetuar login nele.

Ação: Para efetuar login no ZENworks Configuration Management, clique o botão direito do mouse no ícone do ZENworks no dispositivo e clique em *Login*.

O usuário será solicitado a especificar a senha do eDirectory quando utilizar um Smart Card para autenticar-se em um dispositivo

Explicação: Se você usar um smart card para autenticar-se em um dispositivo pela primeira vez, será solicitado a especificar a senha do eDirectory após especificar o pin do smart card.

Ação: Após adicionar uma origem de usuário, reinicie os serviços do ZENwork.

Licenciamento do produto do ZENworks 10

VIII

Esta seção contém informações sobre avaliação, ativação e desativação dos produtos do ZENworks®.

- ♦ [Capítulo 33, “Licenciamento do produto do ZENworks 10” na página 313](#)

Licenciamento do produto do ZENworks 10

33

A família de produtos do ZENworks® 10 inclui:

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management
- ♦ ZENworks 10 Asset Management
- ♦ ZENworks 10 Patch Management
- ♦ Asset Inventory para UNIX/Linux

Todos os produtos são instalados por padrão. Isso o habilita a ativar os produtos fornecendo uma chave de licença ou avaliar os produtos para os quais você não comprou uma licença. Você também poderá desativar produtos licenciados ou de avaliação se não quiser mais usá-los.

As seções seguintes apresentam informações sobre o gerenciamento de licenças de produto:

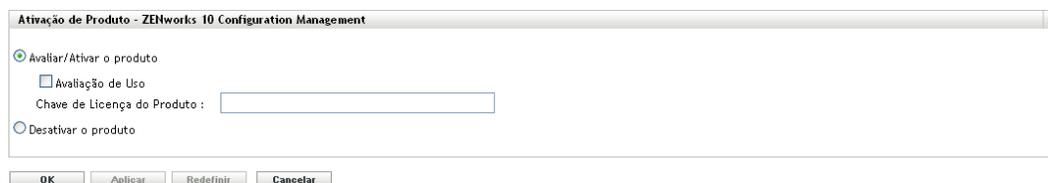
- ♦ [Seção 33.1, “Avaliando um produto” na página 313](#)
- ♦ [Seção 33.2, “Estendendo o período de avaliação de um produto” na página 314](#)
- ♦ [Seção 33.3, “Ativando um produto” na página 314](#)
- ♦ [Seção 33.4, “Desativando um produto” na página 315](#)
- ♦ [Seção 33.5, “Possíveis mudanças no estado da licença” na página 315](#)
- ♦ [Seção 33.6, “Usando o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management” na página 316](#)
- ♦ [Seção 33.7, “Vendo os relatórios predefinidos” na página 317](#)

Para saber de outras ações que você pode realizar para ver as informações de licença, consulte “Comandos de licença” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obter informações sobre como renovar as licenças de inscrição do Gerenciamento de Patches, consulte “Renovando uma licença do Gerenciamento de Patches” no *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Configuration Management*.

33.1 Avaliando um produto

- 1 Efetue login no ZENworks Control Center.
- 2 Clique na guia *Configuração*.
- 3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja avaliar.
- 4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Avaliar/Ativar o produto*.



5 Selecione a opção *Avaliação de Uso* e clique em *Aplicar*.

6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre mudanças de estado da licença, consulte a [Seção 33.5, “Possíveis mudanças no estado da licença”](#) na página 315.

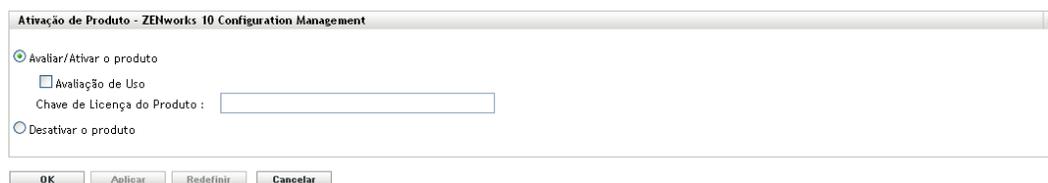
33.2 Estendendo o período de avaliação de um produto

1 Efetue login no ZENworks Control Center.

2 Clique na guia *Configuração*.

3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja avaliar.

4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Avaliar/Ativar o produto*.



5 Especifique a chave de licença de avaliação estendida em *Chave de Licença do Produto* e clique em *Aplicar*.

6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre mudanças de estado da licença, consulte a [Seção 33.5, “Possíveis mudanças no estado da licença”](#) na página 315.

33.3 Ativando um produto

1 Efetue login no ZENworks Control Center.

2 Clique na guia *Configuração*.

3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja ativar.

4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Avaliar/Ativar o produto*.



5 Especifique a chave de licença em *Chave de Licença do Produto*, clique em *Aplicar*.

6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre mudanças de estado da licença, consulte a [Seção 33.5, “Possíveis mudanças no estado da licença”](#) na página 315.

33.4 Desativando um produto

1 Efetue login no ZENworks Control Center.

2 Clique na guia *Configuração*.

3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja desativar.



4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Desativar o produto*.

5 Clique em *Aplicar*.

6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre possíveis mudanças de estado de licença, consulte a [Seção 33.5, “Possíveis mudanças no estado da licença”](#) na página 315.

33.5 Possíveis mudanças no estado da licença

A transição de um produto para um novo estado de licença depende do estado atual da licença do produto e do estado da licença do produto antes do estado atual da licença. De acordo com essas informações, você pode avaliar, ativar ou desativar um produto.

Por exemplo:

- ♦ Um produto atualmente desativado pode ser passado para o estado de avaliação, avaliação estendida ou ativo.
- ♦ Um produto que passou de um estado de avaliação para desativado pode ser agora passado para um estado ativo, de avaliação ou de avaliação estendida.

Observação: Se você mudar o estado da licença em um Servidor ZENworks, poderá levar até 30 minutos para que ele seja refletido no dispositivo gerenciado. Para que a mudança do estado da licença seja refletida imediatamente no dispositivo gerenciado, reinicie os serviços zenserver no Servidor ZENworks.

Tabela 33-1 Possíveis mudanças no estado da licença para produtos ZENworks

Estado da Licença Anterior	Estado da Licença Atual	Estado da Nova Licença	Informações adicionais
	Desativado	Avaliação	Você tem 60 dias para avaliar o produto.
	Desativado	Avaliação Estendida	Você tem 120 dias para avaliar o produto.
	Desativado	Ativo	
	Avaliação	Avaliação Estendida	Você tem mais 60 dias além dos dias restantes da avaliação.
	Avaliação	Ativo	
	Avaliação	Desativado	
	Ativo	Desativado	
Avaliação	Desativado	Ativo	
Avaliação	Desativado	Avaliação	Você tem os dias restantes da avaliação. Por exemplo, se você usar o produto durante 10 dias do período de avaliação e o desativar, depois quiser avaliar o produto novamente, obterá 50 dias de avaliação.
Avaliação	Desativado	Avaliação Estendida	Você tem mais 60 dias além dos dias restantes da avaliação.
Avaliação Estendida	Desativado	Avaliação Estendida	Você tem os dias restantes da avaliação.
Avaliação Estendida	Desativado	Ativo	
Ativo	Desativado	Ativo	

33.6 Usando o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management

É possível usar o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management instalado em seu ambiente.

Se você habilitar os recursos do Agente do ZENworks 10 Configuration Management ou do ZENworks Patch Management (no ZENworks Control Center, guia *Configuração > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks*), receberá uma mensagem dizendo que o Agente do ZENworks 7 Desktop Management Agent será desinstalado.

Os recursos do Agente do ZENworks 10 Configuration Management incluem:

- ◆ Gerenciamento de Bundles
- ◆ Gerenciamento de Políticas
- ◆ Gerenciamento de Imagem

- ♦ Gerenciamento de Patch
- ♦ Gerenciamento remoto
- ♦ Gerenciamento de Usuários

Não habilite esses recursos se quiser continuar usando o ZENworks 7 Desktop Management em seu ambiente.

33.7 Vendo os relatórios predefinidos

Você deve ter instalado o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para ver os relatórios predefinidos. Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte o [Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

Para ver os relatórios predefinidos de Licenças:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.
- 2 No painel Relatório do Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3 Navegue até *Novell ZENworks Reports (Relatórios do Novell ZENworks) > Predefined Reports (Relatórios Predefinidos) > ZENworks System (Sistema ZENworks)*.
- 4 O seguinte relatório predefinido está incluído para Licenças:

Informações sobre Licença do ZENworks: Exibe os detalhes de licença para os produtos Asset Inventory para UNIX/Linux, ZENworks Configuration Management e ZENworks Asset Management, instalados em todos os dispositivos da Zona de Gerenciamento. É possível ver informações como o status de licença dos produtos, a data de vencimento das licenças, o número de dispositivos gerenciados e dispositivos de inventário conectados ao servidor que tem a licença e o número de usuários gerenciados.

Para obter mais informações sobre como criar e gerenciar relatórios, consulte a documentação [Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Gerenciamento de Bancos de Dados



O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite fazer backup e restaurar o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere usando o utilitário de linha de comando zman. Para fazer backup e restauração dos bancos de dados Oracle* ou Microsoft SQL Server*, consulte as respectivas documentações.

Importante: Caso pretenda fazer backup do Servidor ZENworks que hospeda o banco de dados do ZENworks, você deverá verificar se já foi feito backup do banco de dados do ZENworks pelo menos uma vez antes de fazer backup do Servidor ZENworks (que precisa ser feito apenas uma vez). Você também pode fazer backup do banco de dados do ZENworks regularmente. Contudo, é possível fazer backup do servidor e do banco de dados em qualquer ordem.

Ao restaurar o Servidor e o banco de dados do ZENworks, você deve primeiro restaurar o Servidor ZENworks e depois o último banco de dados do ZENworks do qual foi feito o backup. Para obter mais informações sobre backup e restauração do servidor ZENworks, consulte o [Capítulo 10, “Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação”](#) na [página 135](#).

O ZENworks 10 Configuration Management também permite migrar os dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle.

Consulte as seguintes seções para obter informações detalhadas:

- ♦ [Capítulo 34, “Manutenção de banco de dados embutido”](#) na [página 321](#)
- ♦ [Capítulo 35, “Manutenção de banco de dados externo”](#) na [página 341](#)
- ♦ [Capítulo 36, “Melhores práticas do banco de dados e dicas”](#) na [página 359](#)

- ♦ Seção 34.1, “Recuperando e armazenando as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 321
- ♦ Seção 34.2, “Mudando as portas usadas pelo banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 322
- ♦ Seção 34.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 323
- ♦ Seção 34.4, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 329
- ♦ Seção 34.5, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo” na página 331
- ♦ Seção 34.6, “Migrando os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido para um banco de dados Oracle externo” na página 332

34.1 Recuperando e armazenando as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

Se você instalou o ZENworks[®] 10 Configuration Management com o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere que faz parte do bundle do ZENworks, recomendamos armazenar as credenciais do banco de dados para uso futuro.

- 1 Recupere as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere digitando um dos seguintes comandos no prompt do servidor:

```
zman database-get-credentials
```

ou

```
zman dgc
```

As credenciais são exibidas no console.

Para obter mais informações sobre o zman, consulte a página de manual do zman (`man zman`) no servidor, ou o “[zman\(1\)](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

- 2 Copie as credenciais e grave-as em um arquivo.

Para recuperar e armazenar as credenciais dos bancos de dados Remote Sybase SQL Anywhere, Oracle ou Microsoft SQL Server, consulte as respectivas documentações.

34.2 Mudando as portas usadas pelo banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

O Sybase SQL Anywhere utiliza a porta 2638 por padrão. Você pode mudar a porta na qual o banco de dados é executado.

- 1 No arquivo `zenworks_database.conf`, especifique o número da nova porta que o servidor escuta.

O arquivo `zenworks_database.conf` está localizado em `%ZENWORKS_HOME%\conf` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks` no Linux.

- 2 No arquivo `zdm.xml` de todos os Servidores Principais, especifique o número da nova porta na seguinte entrada:

```
<entry key="Port">2638</entry>
```

Por padrão, a entrada lista o número de porta padrão, 2638.

O arquivo `zdm.xml` está localizado em `%ZENWORKS_HOME%\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux.

- 3 (Condicional) Se o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks estiver instalado no Servidor Principal, adicione o novo número de porta às informações de dados do ODBC:

- ♦ **Em um servidor Windows** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Configurações, Painel de Controle*, e depois clique duas vezes em *Fonte de Dados ODBC*.

A janela Administrador da Fonte de Dados ODBC é exibida.

2. Clique na guia *DSN do Sistema*.

3. Clique duas vezes em *Armazenamento de Dados do ZENworks*.

A janela Configuração do ODBC é exibida.

4. Clique na guia *Redes*.

5. No painel *Selecionar Protocolos de Rede e Opções*, mude o valor do número da porta TCP/IP (o padrão é 2638) para o número de porta especificado em `zenworks_database.conf` (o novo número especificado na [Etapa 1](#)).

- ♦ **Em um servidor Linux:** No arquivo `/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/odbc.ini`, mude o valor de TCP/IP para o número de porta especificado em `zenworks_database.conf` (o novo número especificado na [Etapa 1](#)).

- 4 Reinicie o serviço de banco de dados, ZENServer, e os serviços do ZENLoader nos Servidores Principais:

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.

2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.

3. Reinicie os seguintes serviços: *Novell ZENworks Embedded Datastore, Serviço do Carregador do Novell ZENworks* e *Servidor Novell ZENworks*.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos na ordem indicada:

- ♦ `/etc/init.d/novell-zenmtr stop`

- ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver stop`

- ♦ `/etc/init.d/novell-zenloader stop`
- ♦ `/etc/init.d/sybase-asa restart`
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver start`
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenloader start`
- ♦ `/etc/init.d/novell-zenmntr start`

Embora as portas TCP e UDP são mudadas de 2638, o servidor de banco de dados também escuta na porta 2638 UDP. Para obter mais informações, consulte a [Documentação de Banco de Dados do Sybase](http://www.ianywhere.com/developer/product_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html) (http://www.ianywhere.com/developer/product_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html).

34.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

É possível fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um diretório na máquina local ou em uma localização de rede.

- ♦ Seção 34.3.1, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows ou Linux” na página 323
- ♦ Seção 34.3.2, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows” na página 325
- ♦ Seção 34.3.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux” na página 327

34.3.1 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows ou Linux

- 1 Armazene o nome e a senha do administrador do ZENworks digitando o seguinte no prompt de comando:

```
zman admin-store-credential administrator
```

Se não armazenar as credenciais, você deverá digitar o nome e a senha do administrador do ZENworks a cada comando do zman.

É possível fazer backup imediatamente do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere ou programar a execução do backup em determinado horário. Para fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere imediatamente, continue na [Etapa 2](#). Para programar a execução do backup em um horário específico, vá para a [Etapa 3](#).

- 2 (Condicional) Para fazer backup imediatamente do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um diretório no servidor de banco de dados, digite o seguinte comando no prompt:

```
zman database-backup
caminho_completo_do_diretório_de_backup_no_servidor_de_banco_de_dados
```

Por exemplo, para fazer backup do banco de dados no diretório `c:\dbbackup` de um servidor de banco de dados Windows, execute `zman database-backup c:\dbbackup`. Para fazer backup do banco de dados no diretório `/root/dbBackup` de um servidor de banco de dados Linux, execute `zman database-backup /root/dbBackup`.

3 (Condicional) Para programar a execução do backup diariamente em um horário específico ou em determinados dias do mês, crie um arquivo de programação e execute-o.

3a Crie um arquivo de programação com o evento Criar, `backupschedule.sql`, incluindo o seguinte conteúdo:

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução de um backup diário do banco de dados às 23:00:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução do backup do banco de dados à 1:00 do primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Você encontrará exemplos de arquivos de programação no diretório

`diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database` de um servidor Windows e no diretório `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` de um servidor Linux.

3b Digite o seguinte comando no prompt de comando:

```
zman database-backup caminho_completo_do_diretório_de_backup
caminho_completo_do_backUpSchedule.sql -d chamada_de_função_SQL
```

Por exemplo, para fazer backup do banco de dados no diretório

`c:\dbbackup\dia_da_semana` em um servidor Windows conforme a programação no arquivo `c:\backupschedule.sql`, digite o seguinte comando:

```
zman database-backup c:\dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
"DAYNAME(now())"
```

Para obter mais informações sobre este comando, consulte a página de manual do `zman` (`man zman`) no dispositivo, ou o `zman(1)` na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

4 Limpe as credenciais armazenadas na [Etapa 1](#), digitando o seguinte no prompt de comando:

```
zman admin-clear-credential
```

De acordo com a programação de backup, o arquivo de banco de dados

`zenworks_nome_da_zona.db` e o arquivo de registro de transação `zenworks_nome_da_zona.log` são criados no diretório de backup do banco de dados.

Se quiser mudar o local de backup do banco de dados ou a programação do backup para outro horário, leia as seções a seguir:

- ♦ “Mudando o local do backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial” na página 362
- ♦ “Mudando a programação de backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial” na página 363

34.3.2 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows

Para fazer backup de um banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere instalado e executado em um servidor Windows em um local de rede em outra máquina Windows, você precisará de uma máquina local e uma remota. A máquina local é um servidor Windows no qual estão instalados os componentes do Servidor ZENworks e o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere. A máquina remota é uma máquina Windows que tem o local de rede no qual deseja fazer backup do banco de dados.

1 Execute as seguintes etapas na máquina local:

1a Crie um usuário administrador e especifique uma senha.

Por exemplo, você pode especificar o nome `Administrador` para esse usuário e a senha `novell`.

1b No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Configurações e Painel de Controle* e clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas* e em *Serviços*.

1c Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Datastore* e, em seguida, clique em *Propriedades*.

1d Clique na guia *Log On*.

1e Selecione *This account* e especifique o nome e a senha do usuário administrador criado na [Etapa 1a](#).

Por exemplo, especifique o usuário como `Administrador` e a senha como `novell`.

1f Clique em *OK*.

2 Siga as etapas a seguir na máquina remota que tem o local de rede no qual deseja gravar o backup:

2a Crie uma conta com as mesmas credenciais do usuário criado na [Etapa 1a](#).

Por exemplo, especifique o usuário como `Administrador` e a senha como `novell`.

2b Forneça ao usuário permissão de leitura/gravação na localização de rede.

Para fazer backup do banco de dados imediatamente, continue na [Etapa 3](#). Para programar a execução diária do backup em um horário específico ou em determinados dias do mês, vá para a [Etapa 4](#).

3 (Condicional) Para fazer backup imediatamente do banco de dados no local de rede da máquina remota, digite o comando a seguir no prompt de comando:

```
zman database-backup
\\endereço_IP_da_máquina_remota\diretório_de_backup\diretório_personaliza
do
```

Em que `\\endereço_IP_da_máquina_remota\diretório_de_backup` é o local de rede na máquina remota e `nome_do_diretório_personalizado` é o nome que você especifica para criação de um novo diretório pelo zman e no qual será feito o backup dos arquivos de banco de dados.

4 (Condicional) Para programar o backup:

4a Crie um arquivo de programação, `backupschedule.sql`, com este conteúdo:

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução de um backup diário do banco de dados às 23:00:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução do backup do banco de dados à 1:00 do primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Você encontrará exemplos de arquivos de programação no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database`.

4b Execute o seguinte no prompt de comando:

```
zman database-backup
\\endereço_IP_da_máquina_remota\diretório_de_backup\diretório_persona
lizado c:\backUpSchedule.sql -d chamada_de_função_SQL
```

Em que `\\endereço_IP_da_máquina_remota\diretório_de_backup` é o local de rede na máquina remota e `nome_do_diretório_personalizado` é o nome que você especifica para criação de um novo diretório pelo zman e no qual será feito o backup dos arquivos de banco de dados.

Para obter mais informações sobre o comando, consulte a página de manual do zman (man zman) no dispositivo, ou o [zman\(1\)](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

De acordo com a programação de backup, os arquivos `zenworks_nome_da_zona.db` e `zenworks_nome_da_zona.log` serão criados na localização de rede na máquina remota. O banco de dados com cópia de backup é armazenado em `zenworks_nome_da_zona.db`. O resultado do backup do banco de dados é registrado em `zenworks_nome_da_zona.log`.

Se quiser mudar o local de backup do banco de dados ou a programação do backup para outro horário, leia as seções a seguir:

- ♦ “Mudando o local do backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial” na página 362
- ♦ “Mudando a programação de backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial” na página 363

34.3.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux

Para fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere instalado e executado em um servidor Linux em um local de rede em outra máquina Linux, você precisará de uma máquina local e uma remota. A máquina local é um servidor Linux no qual estão instalados os componentes do Servidor ZENworks e o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere. A máquina remota é uma máquina Linux que tem o local de rede no qual deseja fazer backup do banco de dados.

É possível fazer backup do banco de dados em uma máquina Linux usando qualquer compartilhamento Linux, como Samba ou NFS.

Para fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere que está instalado e em execução no servidor Linux para um local de rede em uma máquina Linux usando o compartilhamento Samba:

- 1 Crie um compartilhamento Samba na máquina remota:
 - 1a Crie um usuário digitando o comando `useradd nome_do_usuario` no prompt de comando.
 - 1b Efetue login na máquina remota com o nome de usuário criado na [Etapa 1a](#) e defina a senha usando o comando `passwd especifique_a_senha`.
 - 1c Crie um diretório para gravar o backup do banco de dados.
Por exemplo, crie um diretório chamado `backup`.
 - 1d Abra as configurações do servidor Samba executando o comando `yast2 samba-server`.
 - 1e Clique na guia *Compartilhamentos* e em *Adicionar* para especificar o nome do compartilhamento e o caminho do diretório de backup criado na [Etapa 1c](#).
Por exemplo, especifique o nome do compartilhamento como `dbbackup`.
 - 1f Selecione o compartilhamento `dbbackup`, clique em *Editar* e adicione os seguintes atributos:
 - ♦ `create mask = 0640`
 - ♦ `force user = nome_do_usuario_criado_na_Etapa_1a`
 - ♦ `guest ok = yes`
 - ♦ `public = yes`
 - ♦ `wide links = no`
 - ♦ `writable = yes`
- 2 Crie um diretório na máquina local.
Por exemplo, crie um diretório chamado `zenworks_dbbackup` em `/root`.

3 Monte o compartilhamento Samba no diretório `zenworks_dbbackup` da máquina local digitando o seguinte no prompt de comando:

```
mount -t smbfs //endereço_IP_da_máquina_remota/nome_do_compartilhamento -o
username=nome_de_usuario_especificado_na_Etapa_1a,password=senha_especifi
cada_na_Etapa_1b
nome_do_diretório_local_com_caminho_completo_criado_na_Etapa_2
```

Por exemplo:

```
mount -t smbfs //endereço_IP_da_máquina_remota/dbbackup -o
username=nome_de_usuario_especificado_na_Etapa_1a,password=senha_especifi
cada_na_Etapa_1b /root/zenworks_dbbackup
```

Para fazer backup do banco de dados imediatamente, continue na [Etapa 4](#). Para programar a execução diária do backup em um horário específico ou em determinados dias do mês, vá para a [Etapa 5](#).

4 (Condicional) Para fazer backup imediatamente do banco de dados no local de rede da máquina remota, digite o comando a seguir no prompt de comando:

```
zman database-backup diretório_de_backup_do_banco_de_dados
```

Por exemplo:

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup
```

5 (Condicional) Para programar o backup:

5a Crie um arquivo de programação, `backupschedule.sql`, com este conteúdo:

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução de um backup diário do banco de dados às 23:00:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução do backup do banco de dados à 1:00 do primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Você encontrará exemplos de arquivos de programação no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database`.

5b Digite o seguinte comando no prompt de comando:

```
zman database-backup diretório_de_backup_do_banco_de_dados
c:\backUpSchedule.sql -d chamada_de_função_SQL
```

Por exemplo:

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
chamada_de_função_SQL
```

Para obter mais informações sobre este comando, consulte a página de manual do zman (man zman) no dispositivo, ou o [zman\(1\)](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

De acordo com a programação de backup, `zenworks_nome_da_zona.db` e `zenworks_nome_da_zona.log` serão criados na localização de rede na máquina remota (`/root/zenworks_dbbackup`). O banco de dados com cópia de backup é armazenado em `zenworks_nome_da_zona.db`. O resultado do backup do banco de dados é registrado em `zenworks_nome_da_zona.log`.

Se quiser mudar o local de backup do banco de dados ou a programação do backup para outro horário, leia as seções a seguir:

- ♦ [“Mudando o local do backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial”](#) na página 362
- ♦ [“Mudando a programação de backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial”](#) na página 363

34.4 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

As seções a seguir fornecem informações sobre a restauração do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere com cópia de backup:

- ♦ [Seção 34.4.1, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows”](#) na página 329
- ♦ [Seção 34.4.2, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Linux”](#) na página 330

Importante: Se o banco de dados estiver localizado em um Servidor ZENworks, você deverá primeiro restaurar o Servidor ZENworks e depois o banco de dados do ZENworks. Verifique se você fez backup do Servidor e do banco de dados do ZENworks (no mínimo uma vez). Você também pode fazer backup do banco de dados do ZENworks regularmente. Contudo, é possível fazer backup do servidor e do banco de dados em qualquer ordem. Para obter mais informações sobre backup e restauração do servidor ZENworks, consulte o [Capítulo 10, “Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação”](#) na página 135.

34.4.1 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows

1 No prompt do servidor Windows, vá para

`diretório_de_instalação_do_ZENworks:\novell\zenworks\bin` e digite o seguinte comando:

```
ZenworksWindowsDBRestore.bat
diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\Zenworks\Database
c:\dbBackup\zenworks_nome_da_zona.db
c:\dbBackup\zenworks_nome_da_zona.log
```

2 Pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem for exibida:

Before proceeding, make sure you have backed up any files in:<Installation directory>:\Novell\ZENworks\database Press any key to continue.

3 Digite Y quando a seguinte mensagem for exibida:

The following services are dependent on the Novell ZENworks Datastore service. Stopping the Novell ZENworks Datastore service will also stop these services: Novell ZENworks Loader, Novell ZENworks Agent Service, Novell ZENworks Server. Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]:

4 Pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem for exibida:

The Novell ZENworks Datastore service was stopped successfully. Press any key to continue...

5 Digite Yes quando a seguinte mensagem for exibida:

Overwrite <installation directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.db? (Yes/No/All)

6 Digite Yes quando a seguinte mensagem for exibida:

Overwrite <installation directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.log? (Yes/No/All):

Os arquivos backupFile e backupLogFile serão copiados em *diretório_de_instalação_do_ZENworks*:\Novell\ZENworks\database, e o banco de dados será restaurado.

7 (Condicional) Se você armazenar o banco de dados em um local diferente do mencionado no arquivo

diretório_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\database\conf\zenworks_database.conf, edite manualmente o zenworks_database.conf para especificar o novo local do banco de dados.

34.4.2 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Linux

1 Efetue login no servidor ZENworks como root.

2 Mude para /opt/novell/zenworks/bin e digite o seguinte comando:

```
./ZenworksLinuxDBRestore.sh -F "/root/dbBackup/zenworks_nome_da_zona.db"
```

3 Digite Y quando a seguinte mensagem for exibida:

The backup database file will OVERWRITE the existing database. Is that OK? [y/n]

4 Digite Y quando a seguinte mensagem for exibida:

The novell-zenloader needs to be stopped for the database restore to be performed. Would you like to proceed [y/n]?

O arquivo backup é copiado em /var/opt/novell/zenworks/database e o arquivo de registro da restauração é copiado em /var/opt/novell/log/zenworks/dbrestore.log. O banco de dados é restaurado.

34.5 Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo

O ZENworks 10 Configuration Management permite mover os dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere (banco de dados Sybase embutido) para um banco de dados Sybase OEM (banco de dados Sybase externo).

- ♦ [Seção 34.5.1, “Preparando para mover os dados” na página 331](#)
- ♦ [Seção 34.5.2, “Movendo os dados do Sybase interno para o Sybase externo” na página 331](#)

34.5.1 Preparando para mover os dados

Antes de mover os dados de um banco de dados Sybase interno para um externo, execute as tarefas a seguir:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Configuration Management está instalado com um banco de dados Sybase interno em um dispositivo Windows ou Linux.
- ♦ Instale o banco de dados Sybase externo. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados externo Sybase, consulte [“Instalando um banco de dados externo do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

34.5.2 Movendo os dados do Sybase interno para o Sybase externo

- 1 No dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo, interrompa o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.
- 2 No dispositivo que possui o banco de dados Sybase interno instalado, copie o `zenworks_database.conf` e todos os arquivos contidos no diretório `database` para os diretórios apropriados no dispositivo que possui o banco de dados Sybase externo.

O `zenworks_database.conf` está localizado no diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux.

O diretório `database` está localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks` no Windows e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
- 3 No dispositivo que possui o banco de dados Sybase externo, abra o `zenworks_database.conf` e verifique se ele contém o caminho correto do arquivo do banco de dados.

- 4** No dispositivo que possui o banco de dados Sybase interno, edite o `zdm.xml` (localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux):
- ♦ Mude o valor da chave de entrada `Embutido` para falso. Por padrão, o valor é verdadeiro.
 - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Servidor` para o endereço IP do dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo instalado.
 - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número de porta no qual está o banco de dados Sybase externo.
- 5** No dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo instalado, inicie o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.
- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Clique o botão direito no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Iniciar*, ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa start`.
- 6** No dispositivo que contém o banco de dados Sybase interno instalado, reinicie os serviços do ZENworks:
- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados.

34.6 Migrando os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido para um banco de dados Oracle externo

O ZENworks 10 Configuration Management permite migrar os dados de um banco de dados interno Embutido Sybase SQL Anywhere ou de um banco de dados externo Sybase SQL Anywhere em execução no Servidor Principal do ZENworks para um banco de dados Oracle instalado em um dispositivo sem o ZENworks 10 Configuration Management instalado.

Importante: Se o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks estiver instalado no dispositivo, ele não funcionará após a migração do banco de dados. Para que o Servidor Gerador de Relatórios funcione, instale novamente o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no Servidor Principal no qual você instalou o cliente Oracle depois de migrar o banco de dados. Para obter mais informações, consulte a [Seção 34.6.3, “Tarefas pós-migração” na página 337](#).

Verifique o seguinte ao migrar o banco de dados:

- ♦ [Seção 34.6.1, “Preparando para mover os dados” na página 333](#)
- ♦ [Seção 34.6.2, “Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle” na página 335](#)
- ♦ [Seção 34.6.3, “Tarefas pós-migração” na página 337](#)
- ♦ [Seção 34.6.4, “Solucionando problemas de migração de banco de dados” na página 338](#)
- ♦ [Seção 34.6.5, “Revertendo para o banco de dados Sybase” na página 340](#)

34.6.1 Preparando para mover os dados

Antes de migrar os dados do banco de dados Sybase para o banco de dados Oracle, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o estado da licença do ZENworks 10 Configuration Management é Ativo. O produto deverá estar instalado e em execução na versão licenciada ou na versão de avaliação.
- ♦ Grave todos os relatórios, `rights.xml` e `ownership.xml`, usando o comando `report-save (rpsv) (pasta de destino)`. Os arquivos XML contêm detalhes de direitos e propriedade de todos os relatórios.
- ♦ Verifique se o Servidor Principal no qual o banco de dados Sybase está configurado foi atualizado para o ZENworks 10 Configuration Management.
- ♦ Verifique se o Servidor Principal ZENworks tem um banco de dados Sybase interno ou externo instalado.
- ♦ Verifique se o banco de dados Oracle está instalado em um dispositivo sem o ZENworks 10 Configuration Management instalado.
- ♦ Verifique se o tablespace USERS tem espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados do ZENworks. O tablespace requer um mínimo de 100 MB para criar o esquema de banco de dados do ZENworks sem nenhum dado, bem como um espaço adicional razoável, dependendo do tamanho do banco de dados a ser migrado. Por padrão, o Utilitário de Migração de Banco de Dados usa somente o tablespace USERS. Você não pode especificar manualmente outro tablespace durante a migração.
- ♦ Verifique se o parâmetro `NLS_CHARACTERSET` está definido como `AL32UTF8` e o parâmetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` como `AL16UTF16` executando a seguinte consulta no prompt do banco de dados:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like '%CHARACTERSET%';
```
- ♦ (Condicional) Se você quiser migrar o banco de dados através da criação de um novo esquema de usuário, verifique se os seguintes requisitos adicionais são atendidos:
 - ♦ Tenha em mente as credenciais do administrador de banco de dados.
 - ♦ Um tablespace já deverá existir para ser associado ao usuário de acesso do Oracle

- ♦ Você pode optar por migrar o banco de dados usando um esquema de usuário existente armazenado em um servidor da sua rede nos seguintes cenários:
 - ♦ O administrador do banco de dados cria um esquema de usuário com os direitos necessários e lhe passa as credenciais desse esquema de usuário. Neste caso, as credenciais do administrador de banco de dados não são necessárias para migrar o banco de dados.
 - ♦ Você cria um esquema de usuário no banco de dados Oracle e opta por usá-lo durante a migração do banco de dados.

(Condicional) Se você quiser migrar o banco de dados através do uso de um esquema de usuário existente, verifique se os seguintes requisitos adicionais são atendidos:

- ♦ Verifique se o esquema de usuário possui os direitos a seguir para criar o banco de dados.

```
CREATE SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

- ♦ Verifique se a quota do esquema de usuário está definida como ilimitado no tablespace USERS.
- ♦ Interrompa manualmente os serviços do ZENworks em andamento em todos os servidores da zona de gerenciamento.

Para parar os serviços do

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Interrompa os seguintes serviços: *Servidor do Novell ZENworks*, *Monitor de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmnr stop`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver stop`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader stop`
- ♦ Verifique se o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore no Servidor Principal está em andamento.
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. O status do serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* deve ser *Iniciado*.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa status`.

- ♦ (Opcional) O status da migração de banco de dados é registrada no arquivo `novell-zenworks-configure.log`. Por padrão, somente as mensagens dos tipos Info e Severe são registradas. Se você quiser registrar também outros tipos de mensagens (como Finer, Finest e Warning) no arquivo, faça o seguinte no arquivo `novell-zenworks-configure.properties`:

1. Defina o valor de `Logger.logLevel` com o tipo de mensagem apropriado.

Por exemplo, se você desejar registrar mensagens do tipo Finest:

```
#Logger.logLevel = FINEST
```

2. Retire a marca de comentário “#” da linha, conforme a seguir:

```
Logger.logLevel = FINEST
```

O arquivo `novell-zenworks-configure.properties` está localizado em

`%ZENWORKS_HOME%\conf\` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux.

34.6.2 Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle

- ♦ [“Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle” na página 335](#)
- ♦ [“Continuando a migração do banco de dados” na página 336](#)

Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle

- 1 Verifique se todas as tarefas listadas na [Seção 34.6.1, “Preparando para mover os dados” na página 333](#) foram concluídas.
- 2 Execute o Utilitário de Migração de Banco de Dados.
 - ♦ **No Windows:** No prompt de comando, vá para o arquivo `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` e digite o seguinte comando:


```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, vá para `/opt/novell/zenworks/bin` e execute o seguinte comando:


```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```
- 3 Digite Oracle no tipo de banco de dados de destino.
- 4 Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor de banco de dados Oracle.
- 5 Digite a porta usada pelo servidor de banco de dados Oracle.
- 6 Digite o nome completo do serviço de rede para o banco de dados Oracle.
- 7 Você pode optar por criar um novo esquema de usuário ou utilizar um esquema de usuário existente.

Se optar por criar um esquema novo, vá para a [Etapa 8](#).

Se optar por utilizar um esquema de usuário existente, vá para a [Etapa 9](#).
- 8 Digite o nome de usuário e a senha do administrador do servidor de banco de dados.
- 9 Quando solicitado, digite o nome do esquema para o nome de usuário do banco de dados.

10 Quando solicitado, digite a senha do esquema do banco de dados para a senha de usuário do banco de dados.

A migração do banco de dados é inicializada.

11 Quando a migração de banco de dados estiver concluída, você poderá conferir o arquivo `novell-zenworks-configure.log` para saber se a migração obteve êxito. O arquivo de registro está localizado em `%ZENWORKS_HOME%\log\` no Windows e em `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.

12 Quando a migração do banco de dados for concluída com sucesso, continue com a [Seção 34.6.3, “Tarefas pós-migração” na página 337](#).

Continuando a migração do banco de dados

Caso a migração do banco de dados seja interrompida por qualquer motivo, o Utilitário de Migração do ZENworks permitirá continuar a migração se o arquivo `dbmigration.xml` tiver sido criado previamente. O arquivo está localizado no diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin` no Windows, e no diretório `/opt/novell/zenworks/bin` no Linux.

1 Execute o Utilitário de Migração de Banco de Dados.

- **No Windows:** No prompt de comando, vá para o arquivo `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` e digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```

- **No Linux:** No prompt do console, vá para `/opt/novell/zenworks/bin` e execute o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```

2 Digite Oracle no tipo de banco de dados de destino.

3 Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor de banco de dados Oracle.

Você deverá especificar o endereço IP ou nome de host do servidor de banco de dados Oracle usado na migração do banco de dados. Por exemplo, se você tiver especificado o endereço IP do servidor de banco de dados durante a migração do banco de dados, deverá especificar o mesmo endereço IP quando for continuar a migração do banco de dados. Você não pode especificar o nome de host do servidor de banco de dados.

4 Digite a porta usada pelo servidor de banco de dados Oracle.

5 Digite o nome completo do serviço de rede para o banco de dados Oracle.

6 Escolha usar um esquema existente.

7 Quando solicitado, digite o nome de esquema para o nome de usuário do banco de dados especificado antes de interromper a migração do banco de dados.

8 Quando solicitado, digite a senha de esquema de banco de dados para a senha de usuário do banco de dados especificada antes de interromper a migração do banco de dados.

9 Escolha continuar a migração do banco de dados.

A migração do banco de dados é inicializada.

10 Quando a migração do banco de dados for concluída com sucesso, continue com a [Seção 34.6.3, “Tarefas pós-migração” na página 337](#)

34.6.3 Tarefas pós-migração

Se existe apenas um servidor na zona de gerenciamento, todos os serviços do ZENworks serão automaticamente inicializados depois que os dados forem migrados com sucesso para um banco de dados Oracle.

Se houver vários servidores na Zona de Gerenciamento:

- 1 No dispositivo no qual o Utilitário de Migração é executado, copie os seguintes arquivos para o diretório apropriado em todos os servidores:

```
zdm.xml
dmaccounts.properties
dmmappings.properties
```

Os arquivos estão localizados no diretório

`caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux.

- 2 Reinicie os serviços do ZENworks.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:

- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmntr restart`
- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

- 3 Migre os relatórios do ZENworks do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle:

3a Instale o cliente Oracle em um Servidor Principal que não tenha uma instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

3b Instale uma nova instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no dispositivo no qual você instalou o cliente Oracle.

3c Copie os relatórios para o dispositivo no qual a nova instância do Servidor Gerador de Relatórios está em andamento. Esses são os relatórios do ZENworks que você gravou antes de migrá-los. Para obter mais informações, consulte a [Seção 34.6.1, “Preparando para mover os dados” na página 333](#).

3d Publique os relatórios e restaure os direitos Geração de Relatórios e os detalhes de propriedade dos relatórios usando o seguinte comando:

```
zman rpld path_of_directory_containing_rights.xml_and_ownership.xml
```

3e Desinstale a instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks instalada antes da migração do banco de dados.

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados.

No caso do banco de dados Oracle 10g, qualquer nome de administrador diferenciará maiúsculas de minúsculas, incluindo os nomes de login das origens de usuário. A conta padrão de administrador do ZENworks criada automaticamente durante a instalação usa uma inicial maiúscula, portanto, para efetuar login no ZENworks Control Center, digite `Administrador`.

34.6.4 Solucionando problemas de migração de banco de dados

- ♦ [“Solucionando problemas de uma exceção do Java Heap Space” na página 338](#)
- ♦ [“Solucionando problemas de falha no banco de dados Oracle” na página 339](#)
- ♦ [“Solucionando o problema de tablespace do Oracle” na página 339](#)
- ♦ [“Solucionando o problema de falha na migração do banco de dados” na página 339](#)
- ♦ [“Solucionando problemas da migração de banco de dados com um esquema de usuário existente” na página 340](#)

Solucionando problemas de uma exceção do Java Heap Space

Se ocorrer uma exceção do Java Heap Space durante a migração do banco de dados devido à insuficiência de memória:

- 1 Edite o arquivo `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` no Windows ou `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` no Linux para mudar o valor do heap space na linha a seguir, dependendo da RAM do dispositivo no qual o Utilitário de Migração está em andamento:

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"  
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx128m  
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

O valor de heap space é representado em megabytes (MB) em `-Xmx128m`. O padrão é 128.

Por exemplo, se a RAM do dispositivo for 512 MB, a linha no arquivo `novell-zenworks-configure.bat` poderá ser atualizada como mostra a seguir:

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"  
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx512m  
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

Importante: O valor de heap space deve ser igual a ou menor que a RAM do dispositivo.

- 2 No prompt do console, execute o arquivo `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` no Windows ou `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` no Linux.

- 3 Siga os prompts.

Quando solicitado a inserir o local do arquivo necessário para continuar com a migração, digite o caminho completo de `DBMigration.xml`. O arquivo está localizado no diretório `caminho_do_arquivo_de_instalação_do_ZENworks\bin` no Windows, e no diretório `/opt/novell/zenworks/bin` no Linux.

O arquivo XML contém uma lista de tabelas e um flag indicando se a tabela foi migrada com sucesso ou não. Quando a migração do banco de dados continua, são migradas apenas as tabelas com valor de flag definido como falso.

Solucionando problemas de falha no banco de dados Oracle

Se houver falha no banco de dados Oracle durante a migração do banco de dados:

- 1 No prompt do console, execute o arquivo

`caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` no Windows ou `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure` no Linux.

- 2 Siga os prompts.

Quando solicitado a inserir o local do arquivo necessário para continuar com a migração, digite o caminho completo de `DBMigration.xml`. O arquivo está localizado no diretório `caminho_do_arquivo_de_instalação_do_ZENworks\bin` no Windows, e no diretório `/opt/novell/zenworks/bin` no Linux.

O arquivo XML contém uma lista de tabelas e um flag indicando se a tabela foi migrada com sucesso ou não. Quando a migração do banco de dados continua, são migradas apenas as tabelas com valor de flag definido como falso.

Importante: Não edite o conteúdo de `DBMigration.xml`.

Solucionando o problema de tablespace do Oracle

Se o tablespace `USERS` do Oracle não tiver espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados do ZENworks, a migração do banco de dados falhará com as seguintes mensagens de erro na tentativa de criar as tabelas:

```
SEVERE: Terminating the database migration...
SEVERE: An error has occurred while migrating the database.
```

Para resolver este problema, o administrador de banco de dados Oracle deverá aumentar o tamanho do tablespace `USERS`. Verifique se o tablespace tem no mínimo 100 MB para criar o esquema de banco de dados do ZENworks sem nenhum dado, bem como um espaço adicional razoável, dependendo do tamanho do banco de dados a ser migrado.

Solucionando o problema de falha na migração do banco de dados

Se o parâmetro `NLS_CHARACTERSET` não estiver definido como `AL32UTF8` e o parâmetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` não estiver definido como `AL16UTF16`, a migração do banco de dados falhará com as seguintes mensagens de erro:

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage(messageid,lang,messagestr)
values('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La stratÃ©gie {0} n''a
pas pu Ãªtre appliquÃ©e du fait que la valeur de la variable "{1}" n''est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments: [ktfbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Para resolver esse problema, defina o parâmetro `NLS_CHARACTERSET` como `AL32UTF8` e o parâmetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` como `AL16UTF16`. Para conferir se os parâmetros de conjunto de caracteres estão configurados com os valores recomendados, execute a seguinte consulta no prompt do banco de dados:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like
'%CHARACTERSET%';
```

Solucionando problemas da migração de banco de dados com um esquema de usuário existente

Se você optar por migrar o banco de dados utilizando um esquema de usuário existente, o Utilitário de Migração de Banco de Dados criará o banco de dados do ZENworks, mas é possível que não consiga migrar os dados.

Para resolver este problema:

- 1 Verifique se o administrador de banco de dados apagou do banco de dados do ZENworks recém-criado as tabelas, telas e seqüência de usuários do ZENworks. Em seguida, remova a tabela `user_recyclebin` do banco de dados.
- 2 Reinicie a migração do banco de dados com o mesmo esquema de usuário. Para obter mais informações, consulte [“Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle”](#) na página 335.

34.6.5 Revertendo para o banco de dados Sybase

Se você quiser voltar a usar o banco de dados Sybase:

- 1 No dispositivo no qual o Utilitário de Migração é executado, renomeie os seguintes arquivos:

```
zdm.xml.bak to zdm.xml
dmaccounts.properties.bak to dmaccounts.properties
dmmappings.properties.bak to dmmappings.properties
```

Os arquivos estão localizados no diretório `ZENworks_installation_path\conf\datamodel` no Windows e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux.

- 2 Reinicie todos os serviços do ZENworks:

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitor de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:

- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmntr restart`
- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
- ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

Manutenção de banco de dados externo

35

- ♦ Seção 35.1, “Fazendo backup do banco de dados externo Sybase” na página 341
- ♦ Seção 35.2, “Restaurando o banco de dados externo Sybase” na página 350
- ♦ Seção 35.3, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo” na página 352
- ♦ Seção 35.4, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase OEM externo para um banco de dados Sybase embutido” na página 353
- ♦ Seção 35.5, “Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL” na página 356
- ♦ Seção 35.6, “Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle” na página 357

35.1 Fazendo backup do banco de dados externo Sybase

Quando um banco de dados externo Sybase (Sybase OEM Remoto ou Sybase SQL Anywhere Remoto) foi instalado usando a mídia de instalação do ZENworks 10 Configuration Management, você poderá fazer seu backup em um diretório na máquina local ou em um local de rede.

- ♦ Seção 35.1.1, “Fazendo backup do banco de dados externo Sybase em um servidor Windows ou Linux” na página 341
- ♦ Seção 35.1.2, “Fazendo backup do banco de dados externo Sybase executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows” na página 344
- ♦ Seção 35.1.3, “Fazendo backup do banco de dados Sybase externo executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux” na página 347

35.1.1 Fazendo backup do banco de dados externo Sybase em um servidor Windows ou Linux

Execute as etapas a seguir no servidor Windows ou Linux que tem o banco de dados externo Sybase instalado e em execução:

1 Inicie o utilitário DBISQL:

1a No prompt de comando, vá para o diretório `%ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32` no Windows, ou para o diretório `/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s` no Linux.

1b Digite o comando `dbisql`.

1c Na guia *Identification* (Identificação), especifique as credenciais do banco de dados.

1d Clique na guia *Banco de dados* e especifique o nome do serviço de banco de dados que está em execução.

1e Clique em *OK*.

2 Escolha se deseja fazer backup imediatamente do banco de dados externo Sybase ou programar o backup para ser executado em determinado horário. Para fazer backup do banco de dados imediatamente, continue na [Etapa 2a](#). Para programar a execução do backup em um horário específico, vá para a [Etapa 3](#).

2a Para fazer backup imediatamente do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um diretório no servidor de banco de dados, especifique a seguinte consulta na seção *SQL Statements* (Declarações SQL):

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'caminho_completo_do_diretório_de_backup_no_servidor_de_bancodedados'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Se quiser fazer backup do banco de dados em um diretório no Windows, use \\ (barra invertida dupla) como delimitador ao especificar o caminho do diretório de backup do banco de dados.

Exemplos:

- ♦ **No Windows:** Para fazer backup do banco de dados no diretório `c:\dbbackup`, execute a seguinte consulta:

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'c:\\dbbackup' TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

- ♦ **No Linux:** Para fazer backup do banco de dados no diretório `/root/dbBackup`, execute a seguinte consulta:

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/dbBackup' TRANSACTION LOG
TRUNCATE
```

Arquive manualmente o caminho completo do local do backup do banco de dados que você especificar na consulta, pois será preciso especificá-lo quando quiser mudar o local posteriormente.

2b Clique em *Execute SQL Statement(s)* (Executar Declarações SQL).

3 Para programar a execução do backup em determinado horário todos os dias ou em dias específicos do mês:

1. Execute a seguinte consulta especificando-a na seção *SQL Statements* (Declarações SQL)

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'complete_path_of_the_backup_directory_on_database_server'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

2. Clique em *Execute SQL Statement(s)* (Executar Declarações SQL).

Ao criar um evento de backup do banco de dados, siga as diretrizes abaixo:

- ♦ O nome da programação de backup deve ser exclusivo.

- ♦ Se quiser fazer backup do banco de dados em um diretório no Windows, use \\ (barra invertida dupla) como delimitador ao especificar o caminho do diretório de backup do banco de dados. Por exemplo, `c:\\dbbackup`.
- ♦ Arquive manualmente a programação do backup que você especificar na consulta, pois será preciso especificá-la quando quiser mudar a programação posteriormente.

Exemplos:

- ♦ Para fazer backup do banco de dados à 1:00 todos os dias no diretório `/var/` no Linux, execute a seguinte consulta:

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/var/'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Para fazer backup do banco de dados à 1:00 no primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês no diretório `c:\\dbbackup` no Windows, execute a seguinte consulta:

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3,4)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'c:\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Para fazer backup do banco de dados no diretório `/var/dia_da_semana` no Linux, execute a seguinte consulta:

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
DECLARE backupDir varchar(256);
DECLARE backup_stmt varchar(512);
SET backupDir = DAYNAME(now());
SET backup_stmt = 'BACKUP DATABASE DIRECTORY '|| '''/var/'|| ''||
backupDir || ''''|| ' TRANSACTION LOG TRUNCATE';
EXECUTE IMMEDIATE backup_stmt;
END;
```

De acordo com a programação de backup, o arquivo de banco de dados

`zenworks_nome_da_zona.db` e o arquivo de registro de transação `zenworks_nome_da_zona.log` são criados no diretório de backup do banco de dados.

Se quiser mudar o local do backup do banco de dados ou a sua programação para outro horário, consulte a [Seção 36.2.2, “Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase externo subsequente ao backup inicial”](#) na página 364.

35.1.2 Fazendo backup do banco de dados externo Sybase executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows

Para fazer backup de um banco de dados externo Sybase instalado e executado em um servidor Windows em um local de rede em outra máquina Windows, você precisará de uma máquina local e uma remota. A máquina local é um servidor Windows com o banco de dados externo Sybase instalado. A máquina remota é uma máquina Windows que tem o local de rede no qual deseja fazer backup do banco de dados.

- 1** Execute as seguintes etapas na máquina local:
 - 1a** Crie um usuário administrador e especifique uma senha.
Por exemplo, você pode especificar o nome `Administrador` para esse usuário e a senha `novell`.
 - 1b** No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Configurações e Painel de Controle* e clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas* e em *Serviços*.
 - 1c** Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Datastore* e, em seguida, clique em *Propriedades*.
 - 1d** Clique na guia *Log On*.
 - 1e** Selecione *Esta conta* e especifique o nome e a senha do usuário administrativo que você criou na [Etapa 1a](#).
Por exemplo, especifique o usuário como `Administrador` e a senha como `novell`.
 - 1f** Clique em *OK*.
- 2** Siga as etapas a seguir na máquina remota que tem o local de rede no qual deseja gravar o backup:
 - 2a** Crie uma conta com as mesmas credenciais do usuário criado na [Etapa 1a](#).
Por exemplo, especifique o usuário como `Administrador` e a senha como `novell`.
 - 2b** Forneça ao usuário permissão de leitura/gravação na localização de rede.
- 3** Inicie o utilitário DBISQL na máquina local:
 - 3a** No prompt de comando, vá para o diretório `%ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32` no Windows, ou para o diretório `/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s` no Linux.
 - 3b** Digite o comando `dbisql`.
 - 3c** Na guia *Identification* (Identificação), especifique as credenciais do banco de dados.
 - 3d** Clique na guia *Banco de dados* e especifique o nome do serviço de banco de dados que está em execução.
 - 3e** Clique em *OK*.

- 4** Escolha se deseja fazer backup imediatamente do banco de dados externo Sybase ou programar o backup para ser executado em determinado horário. Para fazer backup do banco de dados imediatamente, continue na [Etapa 4a](#). Para programar a execução do backup em um horário específico, vá para a [Etapa 5](#).

- 4a** Para fazer backup imediatamente do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere para o local de rede na máquina remota, especifique a seguinte consulta na seção *SQL Statements* (Declarações SQL):

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\\\endereço_IP_da_máquina_remota\\diretório_de_backup\\diretório_pe
rsonalizado' TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Na consulta, `\\\\\\endereço_IP_da_máquina_remota\\diretório_de_backup` é o local de rede compartilhado na máquina remota e `nome_do_diretório_personalizado` é o nome que você especifica para criação de um novo diretório e no qual o backup dos arquivos de banco de dados será feito.

Por exemplo, execute a seguinte consulta para fazer backup do banco de dados no diretório `dbbackup`:

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\\\local_de_rede_compartilhado_na_máquina_remota\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Arquive manualmente o caminho completo do local do backup do banco de dados que você especificar na consulta, pois será preciso especificá-lo quando quiser mudar o local posteriormente.

- 4b** Clique em *Execute SQL Statement(s)* (Executar Declarações SQL).

- 5** Para programar a execução do backup em determinado horário todos os dias ou em dias específicos do mês:

1. Execute a seguinte consulta especificando-a na seção *SQL Statements* (Declarações SQL):

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\\\IP_address_of_remote_machine\\backup_directory\\custom_directory
',
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

Na consulta, `\\\\\\endereço_IP_da_máquina_remota\\diretório_de_backup` é o local de rede compartilhado na máquina remota e `nome_do_diretório_personalizado` é o nome que você especifica para criação de um novo diretório e no qual o backup dos arquivos de banco de dados será feito.

Ao criar um evento de backup do banco de dados, siga as diretrizes abaixo:

- ♦ O nome da programação de backup deve ser exclusivo.
- ♦ Arquive manualmente a programação do backup que você especificar na consulta, pois será preciso especificá-la quando quiser mudar a programação posteriormente.

2. Clique em *Execute SQL Statement(s)* (Executar Declarações SQL).

Exemplos:

- ♦ Para fazer backup do banco de dados à 1:00 todos os dias no diretório dbbackup no Windows, execute a seguinte consulta:

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\shared_network_location_on_remote_machine\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Para fazer backup do banco de dados à 1:00 no primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês no diretório dbbackup em um servidor Windows, execute a seguinte consulta:

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3,4)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'\\\\shared_network_location_on_remote_machine\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

- ♦ Para fazer backup do banco de dados no diretório \\dbbackup\\dia_da_semana em um servidor Windows, execute a seguinte consulta:

```
CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
DECLARE backupDir varchar(256);
DECLARE backup_stmt varchar(512);
SET backupDir = DAYNAME(now());
SET backup_stmt = 'BACKUP DATABASE DIRECTORY ' ||
'''\\\\shared_network_location_on_remote_machine\\dbbackup/' ||
backupDir || ''' || 'TRANSACTION LOG TRUNCATE';
EXECUTE IMMEDIATE backup_stmt;
END;
```

De acordo com a programação de backup, os arquivos zenworks_nome_da_zona.db e zenworks_nome_da_zona.log serão criados na localização de rede na máquina remota. O banco de dados com cópia de backup é armazenado em zenworks_nome_da_zona.db. O resultado do backup do banco de dados é registrado em zenworks_nome_da_zona.log.

Se quiser mudar o local do backup do banco de dados ou a sua programação para outro horário, consulte a [Seção 36.2.2, “Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase externo subsequente ao backup inicial”](#) na página 364.

35.1.3 Fazendo backup do banco de dados Sybase externo executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux

Para fazer backup do banco de dados externo Sybase instalado e executado em um servidor Linux em um local de rede na máquina Linux, você precisará de uma máquina local e uma remota. A máquina local é um servidor Linux com o banco de dados externo Sybase instalado. A máquina remota é uma máquina Linux que tem o local de rede no qual deseja fazer backup do banco de dados.

É possível fazer backup do banco de dados em uma máquina Linux usando qualquer compartilhamento Linux, como Samba ou NFS.

Para fazer backup do banco de dados externo Sybase que está instalado e em execução no servidor Linux em um local de rede na máquina Linux usando o compartilhamento Samba:

- 1** Crie um compartilhamento Samba na máquina remota:
 - 1a** Crie um usuário digitando o comando `useradd nome_do_usuario` no prompt de comando.
 - 1b** Efetue login na máquina remota com o nome de usuário criado na [Etapa 1a](#) e defina a senha usando o comando `passwd especificar_a_senha`.
 - 1c** Crie um diretório para gravar o backup do banco de dados.
Por exemplo, crie um diretório chamado `backup`.
 - 1d** Abra as configurações do servidor Samba executando o comando `yast2 samba-server`.
 - 1e** Clique na guia *Compartilhamentos* e clique em *Adicionar* para especificar o nome do compartilhamento e o caminho para o diretório de backup criado na [Etapa 1c](#).
Por exemplo, especifique o nome do compartilhamento como `dbbackup`.
 - 1f** Selecione o compartilhamento `dbbackup`, clique em *Editar* e adicione os seguintes atributos:
 - ♦ `create mask = 0640`
 - ♦ `force user = nome_do_usuario_criado_na_Etapa_1a`
 - ♦ `guest ok = yes`
 - ♦ `public = yes`
 - ♦ `wide links = no`
 - ♦ `writable = yes`
- 2** Crie um diretório na máquina local.
Por exemplo, crie um diretório chamado `zenworks_dbbackup` em `/root`.
- 3** Monte o compartilhamento Samba no diretório `zenworks_dbbackup` da máquina local digitando o seguinte no prompt de comando:

```
mount -t smbfs //endereço_IP_da_máquina_remota/nome_do_compartilhamento -o
username=nome_de_usuario_especificado_na_Etapa_1,password=senha_especifi
cada_na_Etapa_1b
nome_do_diretório_local_com_caminho_completo_criado_na_Etapa_2
```

Por exemplo:

```
mount -t smbfs //endereço_IP_da_máquina_remota/dbbackup -o
username=nome_de_usuario_especificado_na_Etapa_1,password=senha_especifi
cada_na_Etapa_1b /root/zenworks_dbbackup
```

4 Inicie o utilitário DBISQL na máquina local:

4a No prompt de comando, vá para o diretório %ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32 no Windows, ou para o diretório /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s no Linux.

4b Digite o comando dbisql.

4c Na guia *Identification* (Identificação), especifique as credenciais do banco de dados.

4d Clique na guia *Banco de dados* e especifique o nome do serviço de banco de dados que está em execução.

4e Clique em *OK*.

5 Escolha se deseja fazer backup imediatamente do banco de dados externo Sybase ou programar o backup para ser executado em determinado horário. Para fazer backup do banco de dados imediatamente, continue nesta etapa. Para programar a execução do backup em um horário específico, vá para a [Etapa 5](#).

5a Para fazer backup imediatamente do banco de dados externo Sybase para o local de rede na máquina remota, especifique a seguinte consulta na seção *SQL Statements* (Declarações SQL):

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'caminho_completo_do_diretório_de_backup_no_servidor_de_bancodedados'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
```

Por exemplo, execute a seguinte consulta para fazer backup do banco de dados no diretório /root/zenworks_dbbackup:

```
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/zenworks_dbbackup/' TRANSACTION LOG
TRUNCATE
```

Arquive manualmente o caminho completo do local do backup do banco de dados que você especificar na consulta, pois será preciso especificá-lo quando quiser mudar o local posteriormente.

5b Clique em *Execute SQL Statement(s)* (Executar Declarações SQL).

6 Para programar a execução do backup em determinado horário todos os dias ou em dias específicos do mês:

1. Execute a seguinte consulta especificando-a na seção *SQL Statements* (Declarações SQL):

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
HANDLER
BEGIN
```

```

BACKUP DATABASE DIRECTORY
`complete_path_of_the_backup_directory_on_database_server`
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;

```

Ao criar um evento de backup do banco de dados, siga as diretrizes abaixo:

- ♦ O nome da programação de backup que você especificar deve ser exclusivo.
- ♦ Arquive manualmente a programação do backup que você especificar na consulta, pois será preciso especificá-la quando quiser mudar a programação posteriormente.

2. Clique em *Execute SQL Statement(s)* (Executar Declarações SQL).

Exemplos:

- ♦ Para fazer backup do banco de dados à 1:00 todos os dias no diretório `/root/zenworks_dbbackup` no Linux, execute a seguinte consulta:

```

CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/zenworks_dbbackup/'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;

```

- ♦ Para fazer backup do banco de dados à 1:00 no primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês no diretório `/root/zenworks_dbbackup` no Linux, execute a seguinte consulta:

```

CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3,4)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY '/root/zenworks_dbbackup/'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;

```

- ♦ Para fazer backup do banco de dados no diretório `/root/zenworks_dbbackup/dia_da_semana` no Linux, execute a seguinte consulta:

```

CREATE EVENT ZENDBbackup
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
DECLARE backupDir varchar(256);
DECLARE backup_stmt varchar(512);
SET backupDir = DAYNAME(now());
SET backup_stmt = 'BACKUP DATABASE DIRECTORY ' || '''/root/zenworks_dbbackup/' || backupDir || '''' || ' TRANSACTION LOG TRUNCATE';

```

```
EXECUTE IMMEDIATE backup_stmt;
END;
```

De acordo com a programação de backup, `zenworks_nome_da_zona.db` e `zenworks_nome_da_zona.log` serão criados na localização de rede na máquina remota (`/root/zenworks_dbbackup`). O banco de dados com cópia de backup é armazenado em `zenworks_nome_da_zona.db`. O resultado do backup do banco de dados é registrado em `zenworks_nome_da_zona.log`.

Se quiser mudar o local do backup do banco de dados ou a sua programação para outro horário, consulte a [Seção 36.2.2, “Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase externo subsequente ao backup inicial”](#) na página 364.

35.2 Restaurando o banco de dados externo Sybase

Importante: Se o banco de dados estiver localizado em um Servidor ZENworks, você deverá primeiro restaurar o Servidor ZENworks e depois o banco de dados do ZENworks. Verifique se você fez backup do Servidor e do banco de dados do ZENworks (no mínimo uma vez). Você também pode fazer backup do banco de dados do ZENworks regularmente. Contudo, é possível fazer backup do servidor e do banco de dados em qualquer ordem. Para obter mais informações sobre backup e restauração do servidor ZENworks, consulte o [Capítulo 10, “Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação”](#) na página 135.

É possível restaurar o banco de dados externo Sybase do backup (Sybase OEM Remoto ou Sybase SQL Anywhere Remoto) no mesmo dispositivo que tem o servidor de banco de dados instalado ou em um dispositivo diferente.

Para restaurar o banco de dados externo Sybase do backup:

- 1 Pare o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore no servidor de banco de dados em que deseja restaurar o banco de dados do backup. Se quiser restaurar o banco de dados do backup em um dispositivo diferente, pare o serviço nesse dispositivo e também no servidor de banco de dados.
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.
- 2 Pare o serviço Servidor ZENworks no Servidor Principal no qual o banco de dados está registrado.
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.

2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Servidor Novell ZENworks* e depois clique em *Parar*, ou selecione o serviço *Servidor Novell ZENworks* e depois clique no  na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.novell-zenserver stop`.

3 Copie os seguintes arquivos do dispositivo no qual foi feito backup do banco de dados externo Sybase para o dispositivo em que deseja restaurar o banco de dados externo Sybase:

- ♦ `zenworks_nome_da_zona.db`
- ♦ `zenworks_nome_da_zona.log`

Por padrão, os arquivos devem ser copiados para o

diretório_Instalação_ZENworks:\Novell\Zenworks\Database em um servidor de banco de dados Windows Sybase, e para `/var/opt/novell/zenworks/database/` no servidor de banco de dados Linux Sybase.

4 Inicie o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore no servidor de banco de dados no qual você restaurou o banco de dados do backup. Caso tenha restaurado o banco de dados do backup em um dispositivo diferente, inicie o serviço nesse dispositivo e também no servidor de banco de dados.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e depois clique em *Iniciar*, ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e depois clique no  na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.

5 No Servidor Principal no qual o banco de dados está registrado, inicie o serviço Servidor ZENworks.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Servidor Novell ZENworks* e depois clique em *Iniciar*, ou selecione o serviço *Servidor Novell ZENworks* e depois clique no  na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:

```
/etc/init.d/.novell-zenserver restart
```

6 (Condicional) Se você restaurar o banco de dados em um local diferente daquele determinado no arquivo `zenworks_database.conf`, edite manualmente o arquivo para determinar o novo local do banco de dados. O arquivo `zenworks_database.conf` está localizado por padrão no diretório *diretório_instalação_zenworks\novell\zenworks\database\conf* no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux.

35.3 Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo

O ZENworks 10 Configuration Management permite mover os dados de um banco de dados Sybase OEM (banco de dados Sybase externo) para outro banco de dados Sybase externo.

- ♦ [Seção 35.3.1, “Preparando para mover os dados” na página 352](#)
- ♦ [Seção 35.3.2, “Movendo os dados de um Sybase externo para outro Sybase externo” na página 352](#)

35.3.1 Preparando para mover os dados

Antes de mover os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Configuration Management está instalado com um banco de dados Sybase externo em um dispositivo Windows ou Linux. Os dados são movidos desse banco de dados para outro banco de dados externo.
- ♦ Verifique se tem outro dispositivo Windows ou Linux com um banco de dados Sybase externo instalado. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados externo Sybase, consulte [“Instalando um banco de dados externo do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

35.3.2 Movendo os dados de um Sybase externo para outro Sybase externo

No procedimento a seguir, considere como EDB1 o dispositivo do qual você estiver movendo os dados, e EDB2 o dispositivo para o qual você estiver movendo os dados.

- 1 No dispositivo EDB1 do qual você deseja mover os dados, interrompa o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.
- 2 No dispositivo EDB1, copie `zenworks_database.conf` e todos os arquivos do diretório `database` para os diretórios apropriados no dispositivo EDB2.

O `zenworks_database.conf` está localizado no diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux.

Por padrão, o diretório `database` está localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks` no Windows e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.

- 3 No dispositivo EDB2, abra o `zenworks_database.conf` e verifique se ele contém o caminho correto do arquivo de banco de dados.
- 4 No dispositivo EDB1, edite o `zdm.xml` (localizado em `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux):
 - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Servidor` para o endereço IP do dispositivo EDB2.
 - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número de porta no qual se encontra o EDB2.
- 5 No dispositivo EDB2, inicie o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore:
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Clique o botão direito no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Iniciar*, ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em **▶** na barra de ferramentas.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa start`.
- 6 No dispositivo EDB1, reinicie os serviços do ZENworks:
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmnr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados (EDB2).

35.4 Movendo os dados de um banco de dados Sybase OEM externo para um banco de dados Sybase embutido

O ZENworks 10 Configuration Management permite mover os dados de um banco de dados Sybase OEM (banco de dados Sybase externo) para um banco de dados Embutido Sybase OEM SQL Anywhere (banco de dados Sybase embutido) que esteja instalado no Servidor ZENworks.

- ♦ [Seção 35.4.1, “Preparando para mover os dados” na página 354](#)
- ♦ [Seção 35.4.2, “Movendo os dados do Sybase externo para o Sybase embutido” na página 354](#)

35.4.1 Preparando para mover os dados

Antes de mover os dados de um banco de dados Sybase externo para um embutido, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Configuration Management está instalado com um banco de dados Sybase OEM externo em um dispositivo Windows ou Linux.
- ♦ Instale o banco de dados Embutido OEM Sybase no Servidor ZENworks. Para obter mais informações sobre como instalar o banco de dados, consulte “[Instalando um banco de dados externo do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Durante a instalação do banco de dados Sybase embutido, é preciso considerar os seguintes pontos na configuração da página Configuração de Acesso ao Sybase:

- ♦ O nome do banco de dados pode ser igual ao do banco de dados Sybase externo ou pode ser um nome exclusivo.
- ♦ Verifique se o nome de usuário e a senha são os mesmos do banco de dados Sybase externo.
- ♦ Verifique se o nome do servidor de banco de dados é exclusivo.

35.4.2 Movendo os dados do Sybase externo para o Sybase embutido

1 No Servidor ZENworks com o banco de dados embutido Sybase instalado, faça o seguinte:

1a Interrompa o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.

1b Apague o conteúdo do diretório `database`.

O diretório `database` está localizado no *caminho_de_instalação_do_ZENworks* no Windows e no diretório `/opt/novell/zenworks/` no Linux.

2 No dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo, interrompa o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/. /sybase-asa stop`.

- 3** No dispositivo que possui o banco de dados Sybase externo instalado, copie todos os arquivos contidos no diretório `database` para os diretórios apropriados no Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido.

O diretório `database` está localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks` no Windows e no diretório `/opt/novell/zenworks/` no Linux.

- 4** No Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado, abra o `zenworks_database.conf` e verifique se ele contém o caminho correto do arquivo do banco de dados.

- 5** No Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado, edite o `zdm.xml` (localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux):

- ◆ Adicione a seguinte entrada:

```
<entry key="Embedded">true</entry>
```

- ◆ Defina o valor da chave de entrada `Server` como 127.0.0.1 (endereço IP do Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado).
 - ◆ Verifique se o valor da chave de entrada `Port` é o número da porta em que está o banco de dados Sybase embutido.
 - ◆ Defina o valor da chave de entrada `Engine` como o nome do servidor de banco de dados especificado durante a instalação do banco de dados Sybase embutido.
 - ◆ (Opcional) Se você tiver especificado um nome exclusivo de banco de dados durante a instalação do banco de dados Sybase embutido, defina o valor da chave de entrada `Database` como o nome exclusivo de banco de dados.
- 6** No Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado, reinicie os serviços do ZENworks:

- ◆ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Novell ZENworks Service Monitor*, *Novell ZENworks Embedded Datastore* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.

- ◆ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:

- ◆ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
- ◆ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
- ◆ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`
- ◆ `/etc/init.d/./sybase-asa restart`

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados.

35.5 Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL

Se você mover os dados de um banco de dados MS SQL para outro banco de dados MS SQL, o Servidor ZENworks deverá ser configurado para apontar para o novo banco de dados MS SQL.

As seções a seguir fornecem informações detalhadas:

- ♦ [Seção 35.5.1, “Preparando para mover os dados” na página 356](#)
- ♦ [Seção 35.5.2, “Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL” na página 356](#)

35.5.1 Preparando para mover os dados

Antes de configurar o servidor para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Configuration Management está instalado (no Windows ou Linux) com um banco de dados MS SQL. Os dados são migrados desse banco de dados para outro banco de dados MS SQL. Considere esse dispositivo como sendo denominado MSDB1.
- ♦ Verifique se você tem outro dispositivo Windows com um banco de dados MS SQL instalado. Considere esse dispositivo como sendo denominado MSDB2. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados MS SQL, consulte [“Instalando um banco de dados externo do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Mova os dados do MSDB1 para o MSDB2. Para obter mais informações sobre como mover dados, consulte a documentação de banco de dados do MS SQL.

35.5.2 Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL

Para configurar o Servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados (MSDB2):

- 1 No dispositivo MSDB1, edite o arquivo `zdm.xml` (localizado em `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux) para fazer o seguinte:
 - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número da porta em que o banco de dados MS SQL está sendo executado.
 - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Servidor` para o endereço IP do dispositivo MSDB2.
 - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Banco de dados` para o caminho do diretório de banco de dados do dispositivo MSDB2.
- 2 No dispositivo MSDB1, reinicie os serviços do ZENworks.
 - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.

2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

35.6 Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle

Se você mover os dados de um banco de dados Oracle para outro, o Servidor ZENworks deverá ser configurado para apontar para o novo banco de dados Oracle.

As seções a seguir fornecem informações detalhadas:

- ♦ [Seção 35.6.1, “Preparando para mover os dados” na página 357](#)
- ♦ [Seção 35.6.2, “Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle” na página 357](#)

35.6.1 Preparando para mover os dados

Antes de configurar o servidor para apontar para o novo banco de dados Oracle, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Configuration Management está instalado (no Windows ou Linux) com um banco de dados Oracle. Os dados são migrados deste banco de dados para um outro banco de dados Oracle. Suponha que o nome deste dispositivo seja ORDB1.
- ♦ Verifique se você tem outro dispositivo Windows com um banco de dados Oracle instalado com as mesmas credenciais de banco de dados de ORDB1. Suponha que o nome deste dispositivo seja ORDB2. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados Oracle, consulte [“Instalando um banco de dados externo do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.
- ♦ Mova os dados de ORDB1 para ORDB2. Para obter mais informações sobre a movimentação de dados, consulte a documentação do banco de dados Oracle.

35.6.2 Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle

Para configurar o Servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle (ORDB2):

- 1 No dispositivo ORDB1, edite o `zdm.xml` (localizado em `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows, e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux) para fazer o seguinte:
 - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número da porta em que o banco de dados Oracle está sendo executado.

- ♦ Defina o valor da chave de entrada *Servidor* como o endereço IP do dispositivo ORDB2.
 - ♦ Defina o valor da chave de entrada *Banco de dados* como o nome do serviço de rede do banco de dados Oracle instalado no dispositivo ORDB2.
- 2** No dispositivo ORDB1, reinicie os serviços do ZENworks.
- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmntr restart`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
 - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`

Melhores práticas do banco de dados e dicas

36

Esta seção apresenta algumas dicas e melhores práticas para o banco de dados Sybase:

- ♦ [Seção 36.1, “Melhores práticas do banco de dados” na página 359](#)
- ♦ [Seção 36.2, “Dicas de banco de dados” na página 362](#)

36.1 Melhores práticas do banco de dados

- ♦ [Seção 36.1.1, “Reconstruindo o banco de dados embutido ou externo Sybase” na página 359](#)

36.1.1 Reconstruindo o banco de dados embutido ou externo Sybase

Caso você tenha um banco de dados Sybase embutido ou externo instalado, convém reconstruí-lo para que seja executado na versão mais recente do mecanismo de banco de dados Sybase.

- 1** Verifique se você arquivou as credenciais do seu banco de dados.

Para armazenar as credenciais de um banco de dados Sybase externo, entre em contato com o administrador do banco de dados.

Para armazenar as credenciais de um banco de dados OEM Sybase embutido ou externo, execute as seguintes tarefas no servidor de banco de dados:

- 1a** Verifique se o serviço de banco de dados está em execução.

No Windows: Nos Serviços do Windows, verifique se o status do *Novell ZENworks Embedded Datastore* é *Iniciado*.

No Linux: No prompt do console, digite `/etc/init.d/sybase-asa status` para verificar o status do banco de dados. Se o banco de dados não estiver em execução, digite `/etc/init.d/.sybase-asa start`.

- 1b** Obtenha as informações da conexão Sybase executando o comando `zman dgc`.

- 1c** Insira as credenciais de administrador do ZENworks quando solicitado.

- 1d** Copie e grave o nome de usuário e a senha do banco de dados em um arquivo de texto.

- 2** Pare o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore, se estiver em execução.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/sybase-asa stop`.

- 3** No prompt do console, vá para o diretório do banco de dados Sybase. Por padrão, é `%ZENWORKS_HOME%\database` no Windows, e `/var/opt/novell/zenworks/database` no Linux.
- 4** Faça um backup confiável dos arquivos `nome_zona_zenworks.db` e `nome_zona_zenworks.log`.
- 5** Inicie o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.
- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
 1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Paine de Controle*.
 2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
 3. Clique o botão direito no serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore*, em seguida, clique em *Iniciar*, ou selecione o serviço *Novell ZENworks Embedded Datastore* e clique em  na barra de ferramentas.
 - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa start`.
- 6** (Condicional) Se o banco de dados estiver instalado no Linux, execute o seguinte arquivo de script:
- ```
source /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32/sa_config.sh
```
- 7** (Condicional) Caso você tenha uma versão do Sybase SQL Anywhere EBF anterior ao SQL Anywhere 10.0.1 EBF 3960, inicie o utilitário DBISQL e configure a autenticação do banco de dados.
- 7a** Inicie o utilitário DBISQL.
- 7a1** No prompt de comando, vá para o diretório `%ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32` no Windows, ou para o diretório `/opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s` no Linux.
- 7a2** Digite o comando `dbisql`.
- 7a3** Na guia *Identification* (Identificação), especifique as credenciais do banco de dados.
- 7a4** Clique na guia *Banco de dados* e especifique o nome do serviço de banco de dados que está em execução.
- 7a5** Clique em *OK*.
- 7b** Na seção *SQL Statements* (Declarações SQL), especifique a seguinte consulta:
- ```
select setting
from sysoptions
where "option" like 'database%' >># output_filename
```
- 7c** Clique em *Execute SQL Statement(s)* (Executar Declarações SQL).
- Os resultados da consulta são gravados no arquivo de saída que você especificar na consulta.
- 7d** Copie o resultado da consulta do arquivo de saída e cole-o como o valor do atributo `database_authentication` no arquivo `%zenworks_home%\share\asa\scripts\saopts.sql`.

O atributo `database_authentication` está localizado na seguinte entrada do arquivo `saopts.sql`:

```
if not exists( select * from SYS.SYSOPTION
  where ucase( "option" ) = ucase( 'database_authentication' ) ) then
  set option PUBLIC.database_authentication =
<output_of_the_query_run_in_Step_7b>;
end if
go
```

8 Interrompa o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.

- ♦ **Para o Banco de Dados Embutido:** Pare todos os serviços do ZENworks, incluindo o Novell ZENworks Embedded Datastore:

1. No prompt do console, execute o comando `novell-zenworks-configure -c Start`.
2. Digite o número da opção correspondente a Stop (Parar).
3. Pressione Enter duas vezes.

- ♦ **Para o Banco de Dados Externo:** Pare o Serviço Novell ZENworks Embedded Datastore, interrompendo o gerenciador dos Serviços do Windows no Windows ou executando o comando `/etc/init.d/sybase-asa stop` no Linux.

9 No prompt do console do servidor de banco de dados, execute o seguinte comando para iniciar o serviço do banco de dados:

No Windows: `dbeng10 %ZENWORKS_HOME%\database\NOME_ZONA_zenworks.db -n rebuild`

No Linux: `dbeng10 /var/opt/novell/zenworks/database/NOME_ZONA_zenworks.db -n rebuild`

10 Crie um diretório temporário com o nome `unload` em `c:\dbreload\` no Windows ou em `/tmp/dbreload/` no Linux.

11 Execute o comando `unload` (descarregar).

No Windows: `dbunload -c "UID=zenadmin;PWD=database_password;ENG=rebuild" -an c:\dbreload\unload\zenworks_<nome_zona_gerenciamento>.db`

No Linux: `dbunload -c "UID=zenadmin;PWD=database_password;ENG=rebuild" -an /tmp/dbreload/unload/zenworks_<nome_zona_gerenciamento>.db`

12 Após a conclusão bem-sucedida da reconstrução do banco de dados, faça um backup confiável do banco de dados recém-construído.

Se encontrar algum problema durante o processo de reconstrução, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

13 Pare o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore usando o comando `dbeng10`:

- ♦ **No Windows:** Clique o botão direito do mouse no ícone *Reconstruir* localizado na barra de tarefas do Windows, depois clique em *Desligar*.
- ♦ **No Linux:** no prompt do console, digite `q`.

14 Sobregrave o banco de dados e o arquivo de registro aplicável no diretório do banco de dados pelos novos que estão localizados no diretório `unload` (`nome_zona_gerenciamento_zenworks.*`).

O diretório `unload` está localizado em `c:\dbreload\` no Windows ou em `/tmp/dbreload/` no Linux.

15 Inicie o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore.

- ♦ **Para o Banco de Dados Embutido:** Inicie todos os serviços do ZENworks, incluindo o Novell ZENworks Embedded Datastore:

1. No prompt do console, execute o comando `novell-zenworks-configure -c Start`.
2. Digite o número da opção correspondente a Start (Iniciar).
3. Pressione Enter duas vezes.

- ♦ **Para o Banco de Dados Externo:** Inicie o serviço Novell ZENworks Embedded Datastore na janela Serviços do Windows, ou execute o comando `/etc/init.d/sybase-asa start` no Linux.

16 Faça um backup do banco de dados recém-criado regularmente (diariamente ou semanalmente).

36.2 Dicas de banco de dados

- ♦ [Seção 36.2.1, “Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase embutido subsequente ao backup inicial” na página 362](#)
- ♦ [Seção 36.2.2, “Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase externo subsequente ao backup inicial” na página 364](#)

36.2.1 Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase embutido subsequente ao backup inicial

Revise as seguintes seções:

- ♦ [“Mudando o local do backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial” na página 362](#)
- ♦ [“Mudando a programação de backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial” na página 363](#)

Mudando o local do backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial

Para mudar o local do backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial:

- 1** Apague a programação de backup do banco de dados existente executando o seguinte comando no prompt de comando do Servidor Principal:

```
zman db local_atual_do_backup_do_bancodedados DropSchedule.sql
```

`Dropschedule.sql` está localizado por padrão no diretório

diretório_Instalação_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\databases e em um servidor Windows, e no diretório `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` em um servidor Linux.

- 2** Digite o seguinte comando para fazer backup do banco de dados em um novo local:

```
zman database-backup
caminho_completo_do_novo_diretório_de_backup_do_bancodedados
caminho_completo_do_arquivo_de_programação_de_backup_do_bancodedados -d
chamada_de_função_SQL
```

Por exemplo, para fazer backup do banco de dados no diretório `c:\dbbackup\newdbbackups` em um servidor Windows de acordo com a programação de backup do banco de dados especificada em `c:\backUpschedule.sql`, digite o seguinte comando:

```
zman database-backup c:\dbbackup\newdbbackups c:\backUpSchedule.sql -d
chamada_de_função_SQL
```

Para obter mais informações sobre este comando, consulte a página de manual do zman (`man zman`) no dispositivo, ou o [zman\(1\)](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Mudando a programação de backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao backup inicial

Para mudar a programação de backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere subsequente ao seu backup inicial:

- 1 Crie um arquivo de programação com o conteúdo Alter Event:

```
ALTER EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
START TIME specify_the_schedule
```

Por exemplo, é possível usar o arquivo `Alterschedule.sql` para fazer backup do banco de dados às 23:00 todas as semanas na segunda-feira, terça-feira e quarta-feira, conforme mostrado a seguir:

```
ALTER EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM'
ON ('Monday', 'Tuesday', 'Wednesday')
```

Um arquivo de exemplo `Alterschedule.sql` está disponível no diretório `diretório_Instalação_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\databas` e em um servidor Windows, e no diretório `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` em um servidor Linux.

- 2 Digite o seguinte comando para fazer backup do banco de dados de acordo com a nova programação:

```
zman database-backup
caminho_completo_do_diretório_de_backup_do_bancodedados
caminho_completo_do_arquivo_de_programação_de_backup_do_bancodedados_modi
ficado -d chamada_de_função_SQL
```

Por exemplo, para fazer backup do banco de dados no diretório `c:\dbbackup\` em um servidor Windows de acordo com a programação de backup de banco de dados especificada em `c:\AlterSchedule.sql`, digite o seguinte comando:

```
zman database-backup c:\dbbackup\ c:\AlterSchedule.sql -d
chamada_de_função_SQL
```

Para obter mais informações sobre este comando, consulte a página de manual do zman (man zman) no dispositivo, ou o [zman\(1\)](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

36.2.2 Mudando o local e a programação do backup do banco de dados Sybase externo subsequente ao backup inicial

Para mudar o local e a programação de backup do banco de dados Sybase externo subsequente ao seu backup inicial, execute as tarefas a seguir no dispositivo que tem o banco de dados Sybase externo instalado e em execução:

1 Inicie o utilitário DBISQL:

1a No prompt de comando, vá para o diretório %ZENWORKS_HOME%\sybase\ASA\win32 no Windows, ou para o diretório /opt/novell/zenworks/share/sybase/bin32s no Linux.

1b Digite o comando dbisql.

1c Na guia *Identification* (Identificação), especifique as credenciais do banco de dados.

1d Clique na guia *Banco de dados* e especifique o nome do serviço de banco de dados que está em execução.

1e Clique em *OK*.

2 Mude a programação e o local de backup do banco de dados conforme desejado.

É possível usar a mesma consulta SQL para mudar a programação e o local de backup do banco de dados. É possível mudar a programação e o local de backup ao mesmo tempo ou em horários diferentes.

```
ALTER EVENT
name_of_the_existing_backup_schedule_event_containing_the_database_backup
_schedule_or_location_that_you_want_to_change
SCHEDULE
new_database_backup_schedule or existing_backup_schedule
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY
'complete_path_of_the_existing_database_backup_location or
complete_path_of_new_database_backup_location'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;
```

Se quiser fazer backup do banco de dados em um diretório no Windows, use \\ (barra invertida dupla) como delimitador ao especificar o caminho do diretório de backup do banco de dados

Por exemplo, suponha que você tenha o evento de backup do banco de dados, zendbbackup, que faz backup localmente do banco de dados em c:\dbbackup à 1:00, todos os dias. Se quiser mudar a programação ou o local de backup do banco de dados, analise o seguinte:

- ♦ Se quiser fazer backup do banco de dados às 23:00 todas as semanas na segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira, mude a programação de backup do banco de dados no evento zendbbackup, executando a seguinte consulta no utilitário DBISQL:

```

ALTER EVENT zendbbackup
SCHEDULE
'11:00 PM' ON ('Monday', 'Wednesday', 'Friday')
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'c:\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;

```

- ♦ Se quiser fazer backup do banco de dados em um novo local, como e:\zendb\dbbackup, mude o local de backup do banco de dados no evento zendbbackup, executando a seguinte consulta no utilitário DBISQL:

```

ALTER EVENT zendbbackup
SCHEDULE
'1:00 AM' EVERY 24 HOURS
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'e:\\zendb\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;

```

- ♦ Se quiser fazer backup do banco de dados às 2:00 no primeiro, segundo e terceiro dias do mês em um novo local, e:\zendb\dbbackup, mude a programação e o local de backup do banco de dados no evento zendbbackup, executando a seguinte consulta no utilitário DBISQL:

```

ALTER EVENT zendbbackup
SCHEDULE
'2:00 AM' EVERY 24 HOURS ON (1,2,3)
HANDLER
BEGIN
BACKUP DATABASE DIRECTORY 'e:\\zendb\\dbbackup'
TRANSACTION LOG TRUNCATE
END;

```


Registro de Mensagens



Esta seção contém informações sobre os recursos e os procedimentos do Registrador de Mensagens que o ajudarão a configurar e manter o sistema Novell[®] ZENworks[®].

- ♦ [Capítulo 37, “Visão geral” na página 369](#)
- ♦ [Capítulo 38, “Definindo configurações do Registrador de Mensagens” na página 371](#)
- ♦ [Capítulo 39, “Gerenciando mensagens” na página 377](#)

O componente Registrador de Mensagens do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite que outros componentes do ZENworks, como zenloader, webservices, ZENworks Management Daemon (ZMD), Gerenciamento Remoto e Executores da Política registrem mensagens em diferentes destinos de saída. Os destinos de saída incluem o registro do sistema, o registro local, o banco de dados, o SMTP, a detecção de SNMP e UDP.

As seções a seguir fornecem informações adicionais sobre o componente Registrador de Mensagens:

- ♦ [Seção 37.1, “Funcionalidades do Registrador de Mensagens” na página 369](#)
- ♦ [Seção 37.2, “Gravidade da mensagem” na página 369](#)
- ♦ [Seção 37.3, “Formato da mensagem” na página 370](#)

37.1 Funcionalidades do Registrador de Mensagens

O Registrador de Mensagens executa as seguintes funções:

- ♦ Grava mensagens em arquivos de registro locais.
- ♦ Grava mensagens em um registro do sistema ou em um registro de eventos.
- ♦ Grava mensagens no Console de gerenciamento.
- ♦ Envia mensagens para o Servidor de gerenciamento.
- ♦ Envia mensagens como SMTP do Servidor Principal para servidores SMTP.
- ♦ Envia mensagens como detecções de SNMP do Servidor Principal para máquinas remotas ou locais.
- ♦ Envia mensagens como pacotes UDP para destinos UDP.
- ♦ Grava mensagens no banco de dados do ZENworks.
- ♦ Purga as entradas de banco de dados automaticamente a partir do banco de dados do ZENworks.
- ♦ Confirma as mensagens automaticamente no banco de dados do ZENworks.

37.2 Gravidade da mensagem

Uma mensagem é um evento gerado por diferentes componentes e módulos. Esses eventos podem ser exceções, como erros, avisos, informações para um usuário ou uma declaração para a depuração de um módulo.

As mensagens são classificadas com base nos seguintes níveis de gravidade:

Erro: Indica que não é possível concluir uma ação em virtude de um erro do usuário ou do sistema. Essas mensagens são críticas e exigem atenção imediata do administrador.

Aviso: Indica uma condição de exceção. Talvez essas mensagens não constituam um erro, mas poderão causar problemas se não forem resolvidas. Elas não requerem atenção imediata do administrador.

HTTP: Fornece informações sobre uma ação executada no produto ou no sistema, que seja relevante e informativa para o administrador.

Depurar: Fornece informações de depuração para a solução de possíveis problemas. As mensagens de depuração são armazenadas somente no arquivo local.

37.3 Formato da mensagem

As mensagens são registradas em diferentes formatos, dependendo dos destinos de saída. Para obter mais informações sobre formatos de mensagens, consulte a [Seção 39.1, “Compreendendo os formatos das mensagens” na página 377](#).

Definindo configurações do Registrador de Mensagens

38

As seções a seguir apresentam informações sobre como definir as configurações do componente Registrador de Mensagens do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Seção 38.1, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona” na página 371
- ♦ Seção 38.2, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta” na página 375
- ♦ Seção 38.3, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo” na página 376
- ♦ Seção 38.4, “Ativando as mensagens de depuração” na página 376

38.1 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona

As seções a seguir contêm informações que o ajudarão a definir as configurações na Zona de Gerenciamento para habilitar o registro de mensagens:

- ♦ Seção 38.1.1, “Registro de Dispositivo Local” na página 371
- ♦ Seção 38.1.2, “Registro de Mensagens Centralizado” na página 372

38.1.1 Registro de Dispositivo Local

No ZENworks Control Center, a página Registro Local do Dispositivo permite configurar o registro de mensagens para uma unidade local e o arquivo de registro do sistema do dispositivo gerenciado.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Registro Local do Dispositivo*.
- 3 Configure as seguintes opções no painel Arquivo Local:

Registrar Mensagem em um Arquivo Local se a Gravidade For: Escolha uma das seguintes opções:

- ♦ **Erro:** Armazena mensagens com a gravidade Erro.
- ♦ **Aviso e Acima:** Armazena mensagens com o nível de gravidade Aviso e Erro.
- ♦ **Informações e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Informações, Aviso e Erro.
- ♦ **Depurar e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Depurar, Informações, Aviso e Erro.

Se você precisar solucionar um problema do ZENworks Adaptive Agent em determinado dispositivo, poderá mudar a configuração de gravidade para que informações adicionais sejam registradas. No dispositivo, clique duas vezes no ícone  na área de notificação, clique em *Registro* no painel de navegação esquerdo e selecione uma opção na lista suspensa *Registrar Mensagens se a Gravidade for*.

Seqüência Baseada em Tamanho: Fecha o arquivo de registro atual e inicia um novo com base no tamanho do arquivo:

- ♦ **Limitar tamanho do arquivo a:** Especifica o tamanho máximo do arquivo de registro, em kilobytes (KB) ou megabytes (MB). O arquivo de registro é fechado depois que seu tamanho atinge o limite especificado e um novo arquivo é iniciado.
- ♦ **Número de Arquivos de Backup:** Especifique o número de arquivos fechados para backup. O número máximo de arquivos de backup é 13.

Seqüência Baseada em Data: Fecha o arquivo de registro atual e inicia um novo com base nas seguintes programações:

- ♦ **Padrão Diário:** Inicia um novo arquivo diariamente.
- ♦ **Padrão Mensal:** Inicia um novo arquivo mensalmente.

Em um dispositivo gerenciado Windows, os arquivos locais incluem os seguintes:

- ♦ `zmd-messages.log`, localizado em `\novell\zenworks\logs\localstore`
- ♦ `loader-messages.log`, localizado em `\novell\zenworks\logs`
- ♦ `services-messages.log`, localizado em `\novell\zenworks\logs`

Em um dispositivo gerenciado Linux, os arquivos locais incluem os seguintes:

- ♦ `loader-messages.log`, localizado em `/var/opt/novell/log/zenworks`
- ♦ `services-messages.log`, localizado em `/var/opt/novell/log/zenworks`

4 Configure as seguintes opções no painel Registro do Sistema.

Enviar Mensagem para Registro do Sistema Local se a Gravidade For: Escolha uma das seguintes opções:

- ♦ **Erro:** Armazena mensagens com gravidade Erro.
- ♦ **Aviso e Acima:** Armazena mensagens com o nível de gravidade Aviso e Erro.
- ♦ **Informações e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Informações, Aviso e Erro.

Essa configuração permite determinar os tipos de mensagens que são adicionados ao registro do sistema local. O registro do sistema local é o diretório `\var\log\messages` em dispositivos Linux e o diretório `zenworks/logs/centralstore` em dispositivos Windows.

As mensagens adicionadas a esse diretório de registro do sistema são enviadas para o Servidor ZENworks para visualização no ZENworks Control Center na página *Configuração > Informações do Sistema* ou na página Resumo do servidor ou da estação de trabalho.

38.1.2 Registro de Mensagens Centralizado

No ZENworks Control Center, a página Registro de Mensagens Centralizado permite que você defina as configurações relacionadas ao registro de mensagens executado pelo Servidor Principal.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.

- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Evento e Colaboração* e, em seguida, clique em *Registro de Mensagens Centralizado*.
- 3 No painel Limpeza Automática de Mensagens, defina as configurações para confirmar ou remover automaticamente as mensagens registradas do Servidor ZENworks:

Servidor de Manutenção Preferencial: Especifique o endereço IP do servidor preferencial em que as ações de Limpeza de Mensagens são executadas para confirmar ou apagar as mensagens registradas do banco de dados.

HTTP: Permite definir as seguintes configurações para as mensagens informativas:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de informação do registro que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens informativas registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de informações datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de informações mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de informação registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens informativas registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de informações datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de informações mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

Avisos: Permite definir as seguintes configurações para as mensagens de aviso:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de advertência registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de aviso registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de advertência datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de advertência mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de advertência registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de aviso registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de advertência datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de advertência mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

Erros: Permite definir as seguintes configurações para as mensagens de erro:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de erro registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de erro registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de erro datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de erro mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de erro registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de erro registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de erro datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de erro mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

Selecione os Dias da Semana e o Horário para a Execução da Limpeza de Mensagens:

Permite especificar o horário e os dias da semana para execução da ação de limpeza de mensagens. O administrador pode definir uma programação diária para essa ação.

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC): Permite converter o horário especificado em horário UTC (GMT). Por padrão, essa opção está assinalada.

- 4 No painel Notificação de E-mail, defina as configurações para envio das mensagens de erro aos administradores através de e-mail:

Enviar Mensagem de Registro por E-mail se a Gravidade for: Permite selecionar a gravidade da mensagem que aciona o envio das mensagens do registro através de e-mail.

De: Especifique o endereço de e-mail do remetente.

Para: Especifique o endereço de e-mail dos destinatários. Você pode especificar mais de um endereço de e-mail, separando-os com vírgulas.

Assunto: Especifique o assunto a ser incluído ao enviar o e-mail do Servidor Principal. É possível personalizar o campo *Assunto* com valores de macro. Para obter mais informações sobre como personalizar o campo Assunto, consulte a [Seção 39.1.2, “Formato de e-mail” na página 378](#).

- 5 No painel Detecções de SNMP, configure as detecções de SNMP no Servidor ZENworks para envio de mensagens de registro:

Enviar como Detecção de SNMP se a Gravidade for: Envia uma detecção de SNMP quando a gravidade da mensagem registrada for Erro.

Alvo de Detecção: Especifique o endereço IP ou o nome DNS do servidor SNMP.

Porta: Especifica o número da porta do servidor de SNMP configurado para essa operação. Por padrão, o número de porta é 162.

String de Comunidade: Especifique a string de comunidade da detecção de SNMP a ser enviada.

- 6 No painel Encaminhador de UDP, defina as configurações para o envio de mensagens registradas através dos serviços UDP. A tabela a seguir contém informações sobre as opções disponíveis:

Enviar Mensagem via UDP: Envia mensagens para os destinos de UDP quando a gravidade da mensagem registrada for Erro.

Destinos de UDP: Você pode executar as seguintes tarefas com as opções *Adicionar*, *Editar* e *Remover*:

♦ **Adicionar um servidor**

1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar o Endereço de Destino de UDP.
2. Especifique o nome do servidor e número da porta UDP configurados para essa operação.
3. Clique em *OK*.

♦ **Remover um servidor**

1. Marque a caixa de seleção ao lado do(s) servidor(es).
2. Clique em *Remover*.

♦ **Editar detalhes do servidor**

1. Marque a caixa de seleção ao lado do servidor.
2. Clique em *Editar* para exibir a caixa de diálogo Editar o Endereço de Destino de UDP.
3. Modifique as configurações desejadas e clique em *OK*.

38.2 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta

Por padrão, as configurações do Registrador de Mensagens definidas no nível de zona são aplicadas a todos os dispositivos gerenciados. Entretanto, você pode modificar as configurações do Registro Local do Dispositivo para todos os dispositivos de uma pasta:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique na opção *Pasta (Detalhes)* para a qual deseja definir as configurações do Registrador de Mensagens.
- 3 Clique em *Configurações* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*.
- 4 Clique em *Anular*.
- 5 Edite as configurações de registro, conforme necessário.
- 6 Para aplicar as mudanças, clique em *Aplicar*.

ou

Para reverter para as configurações do Registro Local do Dispositivo definidas no nível de zona, clique em *Reverter*.

- 7 Clique em *OK*.

38.3 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo

Por padrão, as configurações do Registrador de Mensagens definidas no nível de zona são aplicadas a todos os dispositivos gerenciados. Entretanto, você pode modificar essas configurações aplicadas ao dispositivo gerenciado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de dispositivos gerenciados.
- 3 Clique no dispositivo para o qual deseja definir as configurações do Registrador de Mensagens.
- 4 Clique em *Configurações* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*.
- 5 Clique em *Anular*.
- 6 Edite as configurações de registro, conforme necessário.
- 7 Para aplicar as mudanças, clique em *Aplicar*.
ou
Para reverter para as configurações do Registro Local do Dispositivo definidas no nível de zona, clique em *Reverter*.
- 8 Clique em *OK*.

38.4 Ativando as mensagens de depuração

Para ativar o registro de mensagens de depuração para todos os componentes:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Registro Local do Dispositivo*.
- 3 No painel de arquivo local, selecione a opção *Registrar mensagem em um arquivo local se a gravidade for* e escolha a gravidade como *Depurar e acima*.
- 4 Clique em *Aplicar* e, em seguida, clique em *OK*.

O componente Registrador de Mensagens permite gerenciar as mensagens registradas por outros componentes do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Seção 39.1, “Compreendendo os formatos das mensagens” na página 377
- ♦ Seção 39.2, “Vendo o status da mensagem” na página 380
- ♦ Seção 39.3, “Vendo as mensagens” na página 381
- ♦ Seção 39.4, “Confirmando mensagens” na página 383
- ♦ Seção 39.5, “Apagando mensagens” na página 385
- ♦ Seção 39.6, “Vendo os relatórios predefinidos” na página 388

39.1 Compreendendo os formatos das mensagens

- ♦ Seção 39.1.1, “Formato do arquivo de registro local” na página 377
- ♦ Seção 39.1.2, “Formato de e-mail” na página 378
- ♦ Seção 39.1.3, “Formato da mensagem SNMP” na página 378
- ♦ Seção 39.1.4, “Formato do payload UDP” na página 379

As mensagens são registradas em diferentes formatos, dependendo dos destinos de saída, como registro local, notificação por e-mail, detecções de SNMP e notificação UDP.

Todas as mensagens de erro registram o nome do componente no qual o erro é gerado. Para solucionar problemas gerados por esse erro, consulte o Guia de Referência do componente.

Exemplo 1: Erro relacionado ao Gerenciamento de Políticas.

```
[DEBUG] [7/22/2007 3:42:45 PM] [] [PolicyManager] [] [Name = RM_dev, Guid = 271414163524d000190dbc6fa94272aa, Type = remote management policy, Version = 2] [] [].
```

Para solucionar problemas gerados por esse erro, consulte a [Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Exemplo 2: Erro relacionado ao Gerenciamento Remoto.

```
[ERROR] [15-07-2007 12:44:16] [] [Remote Management] [RemoteManagement.VNCEVENT_CANNOT_OPEN_EVENT] [Unable to open the <ZRMUserLoginEvent> event] [] [].
```

Para solucionar problemas gerados por esse erro, consulte a [Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management](#).

39.1.1 Formato do arquivo de registro local

As mensagens são registradas no dispositivo gerenciado e no Servidor ZENworks no seguinte formato:

[gravidade] [HoradoRegistro] [GUIDdoUsuário] [NomeDoComponente] [IDdaMensagem]
[StringdaMensagem] [InfoAdicional] [GUIDRelacionado].

Por exemplo, [DEBUG] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [refreshing
QuickTaskRefresh (GeneralRefresh)] [] [].

39.1.2 Formato de e-mail

Uma mensagem de e-mail consiste no cabeçalho e no corpo da mensagem:

- ♦ “Cabeçalho da mensagem” na página 378
- ♦ “Corpo da mensagem” na página 378

Cabeçalho da mensagem

O campo de assunto no e-mail pode ser personalizado, conforme necessário, usando macros de substituição de palavras-chave:

Macro	Valor
%s	Gravidade da mensagem.
%c	Nome do componente.
%d	ID do dispositivo no qual a mensagem é gerada.
%nã	Horário de geração da mensagem.
%a	Nome do alias do dispositivo no qual a mensagem é gerada.

Por exemplo, para exibir a linha de assunto como “ERRO ocorrido no dispositivo Testfies em 4/1/07 às 17h:31min:01”, especifique “%s ocorrido no dispositivo %a às %t” no campo *Assunto*.

Corpo da mensagem

O corpo da mensagem consiste nos seguintes campos:

- ♦ **Álias do Dispositivo:** Nome do dispositivo no qual a mensagem é gerada.
- ♦ **Endereço IP do Dispositivo:** Endereço IP do dispositivo no qual a mensagem é gerada.
- ♦ **Erro:** [Data] Nome do componente String da mensagem localizado do ID da mensagem.
- ♦ **Informações adicionais:** (Opcional) Qualquer informação adicional.

39.1.3 Formato da mensagem SNMP

As mensagens SNMP consistem nestas duas partes:

- ♦ “Cabeçalho da Mensagem SNMP” na página 378
- ♦ “PDU (Protocol Data Unit)” na página 379

Cabeçalho da Mensagem SNMP

Os campos a seguir estão contidos no cabeçalho:

Número da Versão: Especifica a versão do SNMP usado. O ZENworks 10 Configuration Management usa o SNMPv1.

String de Comunidade: Define um ambiente de acesso para um grupo de NMSs (network-management systems - sistemas de gerenciamento de rede).

PDU (Protocol Data Unit)

Os campos a seguir estão contidos na PDU:

Enterprise: Identifica o tipo de objeto gerenciado que gera a detecção. O ZENworks 10 Configuration Management usa 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.

Endereço do Agente: Fornece o endereço IP da máquina em que foi gerada a detecção.

Tipo de Detecção Genérico: Tem o valor inteiro 6. O tipo 6 é um tipo de detecção específico de empresa, sem interpretação padrão no SNMP. A interpretação da detecção depende do valor no campo de tipo de detecção específico, definido pelo MIB do Registrador de Mensagens.

Código de Detecção Específico: Para detecções específicas da empresa geradas pelo ZENworks 10 Configuration Management, os valores nos campos de tipo de detecção específicos são:

- ♦ Para o nível de gravidade MessageLogger.ERROR, a detecção específica é 1.
- ♦ Para o nível de gravidade MessageLogger.WARN, a detecção específica é 2.
- ♦ Para o nível de gravidade de MessageLogger.INFO, a detecção específica é 3.

Marcação de Horário: A marcação de horário indicando quando ocorreu a detecção.

Vinculações Variáveis: Fornece informações adicionais relativas à detecção. Este campo consiste nos seguintes pares de nomes/valores:

- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, o valor é o GUID do dispositivo.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.2, o valor é o nome do dispositivo.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.3, o valor é o nome do componente.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4, o valor é o horário de registro da mensagem.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5, o valor é o ID de mensagem.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6, o valor é a causa provável.

39.1.4 Formato do payload UDP

O payload é uma matriz de bytes com delimitadores terminados com caractere nulo, como \0 ou 0x00 (hexadecimal), para cada elemento. Os dados de cada elemento são apresentados como strings codificadas com UTF-8 e explicados abaixo:

- ♦ O primeiro elemento consiste nas informações de versão do ZENworks. Por exemplo, 10.
- ♦ O segundo elemento é o valor de gravidade da mensagem. Os valores de gravidade são 4 para mensagens informativas, 6 para mensagens de aviso e 8 para mensagens de depuração.
- ♦ O terceiro elemento é a data da mensagem. A data não é específica do local e é representada como uma string UTF-8. Por exemplo, 09-Mar-2008 14:15:44.
- ♦ O quarto elemento é o ID do usuário.
- ♦ O quinto elemento é o nome do componente.

- ♦ O sexto elemento é o ID da mensagem não localizada.
- ♦ O sétimo elemento é a string da mensagem localizada.
- ♦ O oitavo elemento são as informações adicionais.
- ♦ O nono elemento é o URL da causa provável.
- ♦ O décimo elemento são os objetos GUID relacionados separados por vírgulas.

Observação: Se o elemento não tiver dados, ele será representado como \0\0.

39.2 Vendo o status da mensagem

No ZENworks Control Center, você pode ver os status das mensagens registradas nos seguintes painéis localizados na home page.

- ♦ [Seção 39.2.1, “Resumo da Mensagem” na página 380](#)
- ♦ [Seção 39.2.2, “Lista de Acesso a Dispositivos” na página 381](#)

39.2.1 Resumo da Mensagem

O painel Resumo da Mensagem exibe o número de mensagens críticas, de aviso e normais geradas nos objetos principais da Zona de Gerenciamento.

Figura 39-1 *Resumo da Mensagem*

Resumo da Mensagem				
				Total
 Servidores	3	0	5	8
 Estações de Trabalho	9	1	1	11
 Políticas	3	0	17	20
 Bundles	2	0	5	7

No painel Resumo da Mensagem, você pode fazer o seguinte:

- ♦ Clique em um tipo de objeto para exibir sua pasta raiz. Por exemplo, clique em *Servidores* para exibir a pasta raiz Servidores.
- ♦ Para qualquer tipo de objeto, clique no número em uma de suas colunas de status (  ) para exibir uma listagem de todos os objetos com esse status atual. Por exemplo, para ver a lista de servidores com status normal, clique no número na coluna de *Servidores*.
- ♦ Para qualquer tipo de objeto, clique no número na coluna *Total* para exibir todos os objetos desse tipo que tenham mensagens críticas, normais ou de aviso. Por exemplo, clique na Contagem total de *Servidores* para exibir uma lista de todos os servidores com mensagens registradas.

39.2.2 Lista de Acesso a Dispositivos

A Lista de Acesso a Dispositivos exibe uma lista dos dispositivos com status incompatível  ou que geraram mensagens críticas  ou de aviso . O dispositivo permanecerá na lista de acesso até você resolver o problema de conformidade e confirmar as mensagens. Essa lista funciona como um resumo dos problemas que precisam de atenção no dispositivo.

Para ver a Lista de Acesso a Dispositivos:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.



				Tipo	Item
3	45	22			blr-nrm-r6a
2	28	27			blr-nrm-r9a
2	25	23			blr-nrm-r5v2
2	0	0			blr-nrm-r3f
1	52	1			blr-nrm-r11d

- ♦  Essa coluna indica o número de bundles ou políticas que não puderam ser aplicadas ao dispositivo devido a um erro. É preciso examinar as mensagens de erro e aviso para descobrir qual é o problema de conformidade.
- ♦  Essa coluna indica o número de mensagens de erro não confirmadas geradas para o dispositivo. Um erro é qualquer ação que falhe de modo que o ZENworks Adaptive Agent não possa concluir a ação no dispositivo.
- ♦  Essa coluna indica o número de mensagens de aviso não confirmadas geradas para o dispositivo. Um aviso é qualquer ação que encontra problema; o problema pode ou não resultar na conclusão da ação do ZENworks Adaptive Agent no dispositivo.

- 2 Clique no dispositivo para exibir seu registro de mensagens.

39.3 Vendo as mensagens

No ZENworks Control Center, você pode ver as mensagens registradas da seguinte forma:

- ♦ [Seção 39.3.1, “Registro de Mensagens” na página 381](#)
- ♦ [Seção 39.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema” na página 382](#)

39.3.1 Registro de Mensagens

O Registro de Mensagens exibe todas as mensagens não confirmadas geradas para o objeto.

Para ver os registros das mensagens:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na *Lista de Acesso a Dispositivos* na home page e, em seguida, clique no dispositivo para ver seu registro de mensagem.

Você também pode usar o menu *Dispositivos* para ver os registros:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.

- 2 Clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de dispositivos gerenciados.
- 3 Clique no nome de um dispositivo e, em seguida, clique na guia *Resumo* para exibir:

Registro de Mensagens		Avançado
Status	Mensagem	Data
	A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.	Mai 20
	Impossível adicionar o bundle 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac à	Mai 20
	Impossível executar a ação. Os bundles do tipo File Bundle estão	Mai 19
	Impossível executar a ação. Os bundles do tipo Patch Bundle está	Mai 19
	A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.	Mai 19

1 - 5 de 9 mostrar 5 itens

Status: Exibe um ícone que indica o tipo de mensagem:

-  Mensagem crítica
-  Aviso
-  Normal

Mensagem: Exibe uma breve descrição do evento ocorrido.

Data: Exibe a data e o horário de ocorrência do evento.

- 4 Para ver as mensagens de registro na tela Avançado, clique em *Avançado* no canto direito do painel Registro de Memória.

Você pode confirmar ou apagar mensagens do registro de mensagens. Para obter mais informações sobre como confirmar mensagens, consulte a [Seção 39.4, “Confirmando mensagens” na página 383](#), e, para obter informações sobre como apagar mensagens, consulte a [Seção 39.5, “Apagando mensagens” na página 385](#).

39.3.2 Registro das Mensagens do Sistema

O painel Registro das Mensagens do Sistema exibe as mensagens não confirmadas geradas pelos Servidores ZENworks e dispositivos gerenciados na Zona de Gerenciamento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Clique em *Informações do Sistema* para exibir o Registro das Mensagens do Sistema.

Registro das Mensagens do Sistema			
Status	Mensagem	Data	Origem
	O dispositivo no112-xpit23 foi registrado com êxito	Mai 20	 no112-xpit23
	A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.	Mai 20	 nov-fr-ddsvr
	Impossível adicionar o bundle 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac à sessão	Mai 20	 nov-fr-ddsvr
	Exception in creating StartMenu Shortcut for File: (0), Directory: {1}, reason: {2}(C:\Dokumente und	Mai 20	 dexpsp3
	Impossível executar a ação. Os bundles do tipo File Bundle estão desabilitados.	Mai 19	 nov-fr-ddsvr

1 - 5 de 16 mostrar 5 itens

Status: Exibe um ícone que indica o tipo de mensagem:

-  Mensagem crítica
-  Aviso
-  Normal

Mensagem: Exibe uma breve descrição do evento ocorrido.

Data: Exibe a data e o horário de ocorrência do evento.

- 3 Para ver as mensagens de registro na tela Avançado, clique em *Avançado* no canto direito do painel Registro de Memória do Sistema.

Você pode confirmar ou apagar mensagens do registro de mensagens do sistema. Para obter mais informações sobre como confirmar mensagens, consulte a [Seção 39.4, “Confirmando mensagens” na página 383](#), e, para obter informações sobre como apagar mensagens, consulte a [Seção 39.5, “Apagando mensagens” na página 385](#).

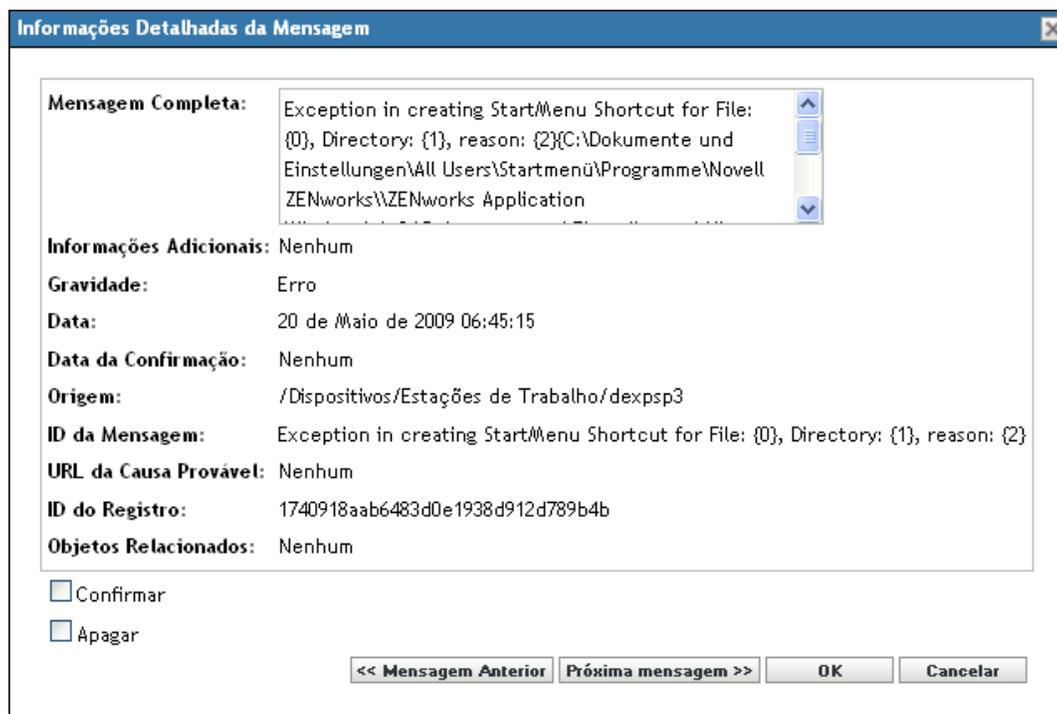
39.4 Confirmando mensagens

A mensagem confirmada é a que você revisou e marcou como confirmada (✓).

- ♦ [Seção 39.4.1, “Confirmando uma mensagem” na página 383](#)
- ♦ [Seção 39.4.2, “Confirmando várias mensagens” na página 384](#)
- ♦ [Seção 39.4.3, “Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado” na página 384](#)

39.4.1 Confirmando uma mensagem

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique na mensagem a ser confirmada.
- 2 Na caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem, selecione a opção *Confirmar* e clique em *OK*:



As mensagens confirmadas são removidas do painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, dependendo do painel selecionado na [Etapa 1](#).

As mensagens confirmadas continuarão sendo listadas na tela Avançado desses registros e exibirão uma marca de seleção (✓).

39.4.2 Confirmando várias mensagens

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique em *Avançado* no canto direito do painel.
- 2 Selecione as mensagens a serem confirmadas e clique em *Confirmar*:

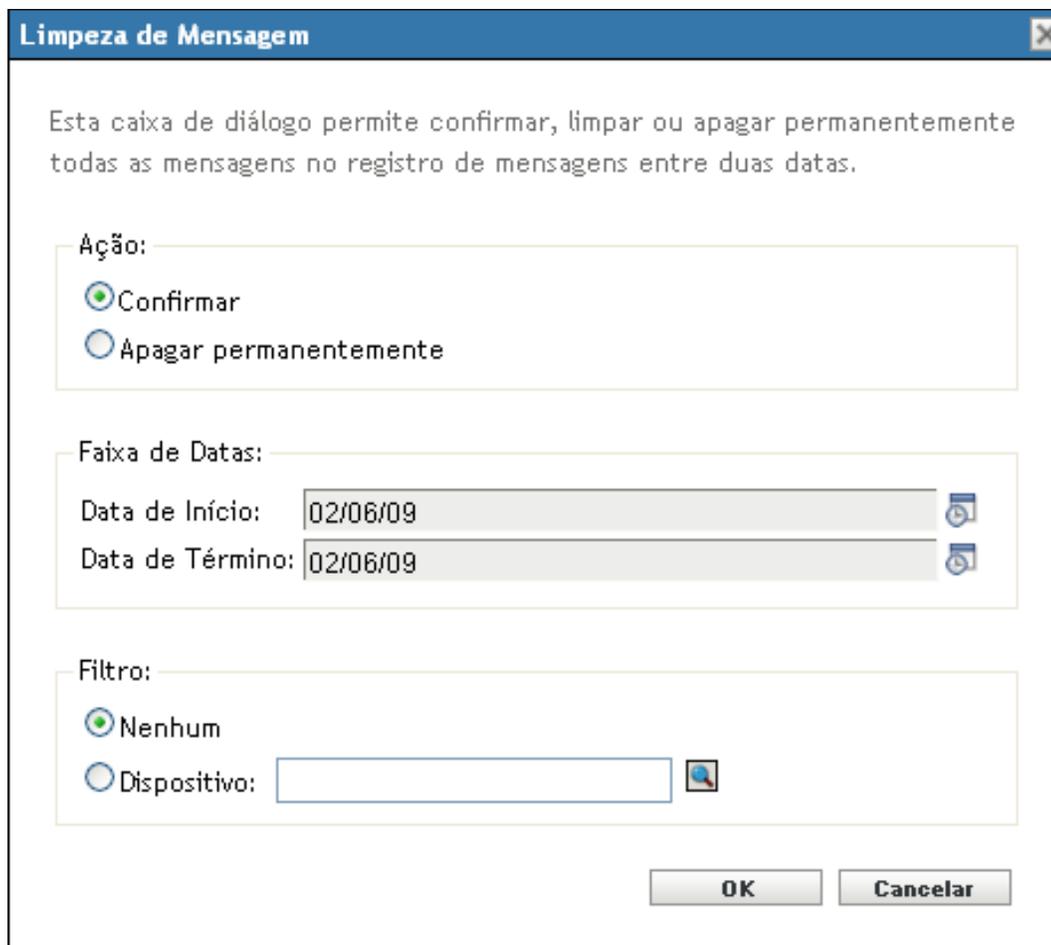
Confirmar		Apagar		
<input type="checkbox"/>	Status	Mensagem	Data	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		05a067083d15f0944eacbd1f154e486b	20/05/09 10:24:27	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.	20/05/09 10:24:26	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Impossível adicionar o bundle 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac à	20/05/09 10:17:03	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Impossível adicionar o bundle 362015fa0fa84753acc8bbccd173f9ef à	20/05/09 10:17:03	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Impossível executar a ação. Os bundles do tipo File Bundle estão	19/05/09 15:01:51	<input type="checkbox"/>

1 - 5 de 13 mostrar 5 itens

As mensagens confirmadas são exibidas com uma marca de seleção (✓).

39.4.3 Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Nas *Tarefas de Config.*, clique em *Limpeza de Mensagem* para exibir:



3 Na caixa de diálogo *Limpeza de Mensagem*, selecione *Confirmar*.

4 Na opção *Faixa de Datas*, selecione *Data de Início* e *Data de Término*.

5 Selecione a opção de *Filtro*:

Nenhum: Limpa as mensagens de todos os dispositivos na faixa de datas selecionada.

Dispositivo: Limpa as mensagens do dispositivo especificado na faixa de datas selecionada.

6 Clique em *OK*.

Uma ação de limpeza de mensagens é iniciada e uma mensagem do sistema é registrada depois que a ação é concluída. Para obter mais informações sobre como ver registros do sistema, consulte a [Seção 39.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema”](#) na página 382.

39.5 Apagando mensagens

Quando você apaga uma mensagem, ela é removida completamente do sistema ZENworks.

- ♦ [Seção 39.5.1, “Apagando uma mensagem”](#) na página 386
- ♦ [Seção 39.5.2, “Apagando várias mensagens”](#) na página 386
- ♦ [Seção 39.5.3, “Apagando as mensagens registradas durante um período especificado”](#) na página 387

39.5.1 Apagando uma mensagem

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique na mensagem a ser apagada.
- 2 Na caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem, selecione a opção *Apagar* e clique em *OK*:



39.5.2 Apagando várias mensagens

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique em *Avançado* no canto direito do painel.



- 2 Selecione as mensagens a serem apagadas e clique em *Apagar*.

39.5.3 Apagando as mensagens registradas durante um período especificado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Nas *Tarefas de Config.*, clique em *Limpeza de Mensagem*.

Esta caixa de diálogo permite confirmar, limpar ou apagar permanentemente todas as mensagens no registro de mensagens entre duas datas.

Ação:

Confirmar

Apagar permanentemente

Faixa de Datas:

Data de Início: 02/06/09

Data de Término: 02/06/09

Filtro:

Nenhum

Dispositivo:

OK Cancelar

- 3 Na caixa de diálogo *Limpeza de Mensagem*, selecione *Apagar Permanentemente*.
 - 4 Na opção *Faixa de Datas*, selecione *Data de Início* e *Data de Término*.
 - 5 Selecione a opção de *Filtro*:
Nenhum: Limpa as mensagens de todos os dispositivos na faixa de datas selecionada.
Dispositivo: Limpa as mensagens do dispositivo especificado na faixa de datas selecionada.
 - 6 Clique em *OK*.
 - 7 Na caixa de diálogo *Confirmar Exclusão*, clique em *OK* para apagar a mensagem.
- Uma mensagem do sistema é registrada depois que a ação de limpeza é concluída. Para obter mais informações sobre como ver o registro do sistema, consulte a [Seção 39.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema”](#) na página 382.

39.6 Vendo os relatórios predefinidos

Você deve ter instalado o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para ver os relatórios predefinidos. Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte o [Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#).

Para ver os relatórios predefinidos para mensagens:

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.
- 2** No painel Relatório do Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView.
- 3** Navegue para a pasta *Novell ZENworks Reports* (Relatórios do Novell ZENworks) > *Predefined Reports* (Relatórios Predefinidos) > *ZENworks System* (Sistema ZENworks).
- 4** O seguinte relatório predefinido está incluído para Mensagens:

Mensagens do ZENworks: Exibe detalhes da mensagem, como horário e descrição do registro de todas as mensagens do Sistema ZENworks.

Para obter mais informações sobre como criar e gerenciar relatórios, consulte a documentação [Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center

A

Quando você nomeia um objeto no ZENworks® Control Center (pastas, bundles, políticas, grupos, chaves de registro etc.), verifique se o nome segue as seguintes convenções:

- O nome deve ser exclusivo na pasta.
- Dependendo do banco de dados usado para o banco de dados do ZENworks, o uso de letras maiúsculas ou minúsculas não criará nomes exclusivos para o mesmo nome. O banco de dados embutido incluído no ZENworks 10 Configuration Management não diferencia maiúsculas de minúsculas, portanto, Pasta 1 e PASTA 1 são nomes iguais e não podem ser usados na mesma pasta. Se você usar um banco de dados externo que faça essa distinção, Pasta 1 e PASTA 1 serão nomes exclusivos.
- Se usar espaços, coloque o nome entre aspas ao digitá-lo na linha de comando. Por exemplo, coloque chave de reg 1 entre aspas (“chave de reg 1”) ao digitar esse nome no utilitário zman.
- Os caracteres a seguir são inválidos e não podem ser usados: / \ * ? : " ' < > | ` % ~

Tipos de programação

As seguintes programações estão disponíveis:

- ♦ Seção B.1, “Data Específica” na página 391
- ♦ Seção B.2, “Evento” na página 392
- ♦ Seção B.3, “Agora” na página 393
- ♦ Seção B.4, “Periódico” na página 393

B.1 Data Específica

A opção de programação Data Específica permite especificar uma ou mais datas para a execução do evento.

Figura B-1 Programação específica de data

Tipo de Programação:
 ▼

Data(s) de Início: *

Executar evento todos os anos

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

Iniciar imediatamente no Horário de Início

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de início: : Horário de término: :

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:41 Atual)

Wake-on-LAN (Aplicável apenas a Dispositivos)

Instalar Imediatamente após Distribuição

Iniciar Imediatamente após Instalação

Datas de início: Clique em para exibir um calendário que você pode usar para selecionar uma data para o evento. É possível adicionar várias datas de uma só vez.

Executar Evento Todos os Anos: Selecione essa opção para executar o evento todos os anos nas datas mostradas na lista *Data(s) de Início*.

Selecione Quando a Execução Programada Deve Começar: Selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **Iniciar Imediatamente no Horário de Início:** Inicia o evento no momento especificado no campo *Horário de Início*.
- ♦ **Iniciar em um Horário Aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Inicia o evento em um horário aleatoriamente selecionado entre os horários especificados nos campos *Horário de Início* e *Horário de Término*. Use essa opção para evitar uma possível sobrecarga na rede de eventos programados simultaneamente.

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC): O Horário de Início é convertido no Horário da Coordenada Universal (UTC). Selecione essa opção para indicar que o Horário de Início inserido já está no Horário da Coordenada Universal e, portanto, nenhuma conversão é necessária. Por exemplo, suponha que você esteja no fuso horário do leste. Se você inserir 10:00 h e selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 10:00 UTC. Se você não selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 14:00 UTC, pois o horário do leste é UTC - 4 horas.

B.2 Evento

Essa opção de programação permite especificar o evento que deve ativar a ação programada.

Figura B-2 Programação de eventos

Tipo de Programação:

Evento

Selecione o evento no qual esta programação deve ser acionada:

- Login do Usuário
- Logout do Usuário
- Inicializar Dispositivo
- Ao Bloquear Dispositivo
- Ao Desbloquear Dispositivo
- Login no ZENworks
- Logout do ZENworks
- Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

Wake-on-LAN (Aplicável apenas a Dispositivos)

Instalar Imediatamente após Distribuição

Iniciar Imediatamente após Instalação

Selecione um dos seguintes acionadores:

Login do Usuário: Um usuário efetua login no sistema operacional do dispositivo.

Logout do Usuário: Um usuário efetua logout do sistema operacional do dispositivo.

Inicializar Dispositivo: O dispositivo é ligado.

Encerramento do Dispositivo: O dispositivo é desativado.

Ao Bloquear Dispositivo: O sistema operacional do dispositivo é bloqueado.

Ao Desbloquear Dispositivo: O sistema operacional do dispositivo é desbloqueado.

Login no ZENworks: Um usuário efetua login na Zona de Gerenciamento do ZENworks®.

Logout do ZENworks: Um usuário efetua login na Zona de Gerenciamento do ZENworks.

Dispositivo Conectando-se à Rede (somente Windows): O dispositivo desconectado detecta um nova conexão com ou sem fio.

Observação: Na inicialização do dispositivo, o Adaptive Agent do ZENworks® entra em contato com um Servidor ZENworks, de acordo com a programação de atualização do dispositivo para atualizar as respectivas informações de bundle, política, configuração e registro. Se houver mudança nas informações, o Adaptive Agent deverá atualizá-las antes das mudanças serem refletidas no dispositivo, mesmo que ocorra um dos acionadores de eventos. Por padrão, os dispositivos são atualizados aleatoriamente entre 300 e 360 segundos após a inicialização do dispositivo, com uma atualização completa a cada 12 horas.

Por exemplo, se você criar um bundle e programá-lo para iniciar quando o dispositivo se conectar à rede, o dispositivo deverá ser atualizado manualmente, ou atualizado de acordo com a programação, antes que o Adaptive Agent faça upload ou inicie o bundle, mesmo se o dispositivo se conectar à rede.

B.3 Agora

Selecione essa opção de programação para executar imediatamente o evento.

B.4 Periódico

A opção de programação periódica permite que o evento seja repetido em um intervalo especificado.

Observação: As seções a seguir descrevem todas as opções de programação periódica. Dependendo do evento ou da ação que você estiver programando, talvez algumas opções não estejam disponíveis.

Figura B-3 Programação periódica

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 20/04/2010 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Wake-on-LAN (Aplicável apenas a Dispositivos) [Opções](#)

Instalar Imediatamente após Distribuição

Iniciar Imediatamente após Instalação

<< Voltar Avancar >> Cancelar

Quando um Dispositivo For Atualizado: Essa programação faz com que o evento ocorra toda vez que o ZENworks Adaptive Agent executar uma atualização no dispositivo. Se você quiser adiar o evento para que ele ocorra imediatamente após a atualização, selecione a opção *Adiar execução após atualização* e digite o número de dias, horas ou minutos em que o evento deve ser adiado.

Dias da Semana: Essa programação permite especificar os dias da semana em que o evento deve ocorrer. O evento é executado nesses mesmos dias a cada semana.

Selecione *Dias da Semana* e preencha os seguintes campos:

- ♦ **Dom ... Sáb:** Especifica os dias da semana em que o evento deve ser executado.
- ♦ **Horário de Início:** Especifica o horário em que o evento deve ser executado.
- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** O evento será executado imediatamente se, por algum motivo, a programação configurada fizer com que o evento não seja executado.

- ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** O Horário de Início é convertido no Horário da Coordenada Universal (UTC). Selecione essa opção para indicar que o Horário de Início inserido já está no Horário da Coordenada Universal e, portanto, nenhuma conversão é necessária. Por exemplo, suponha que você esteja no fuso horário do leste. Se você inserir 10:00 h e selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 10:00 UTC. Se você não selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 14:00 UTC, pois o horário do leste é UTC - 4 horas.
- ♦ **Iniciar em um Horário Aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Inicia o evento em um horário aleatoriamente selecionado entre os horários especificados nos campos *Horário de Início* e *Horário de Término*. Use essa opção para evitar uma possível sobrecarga na rede de eventos programados simultaneamente.
- ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Limita a execução do evento ao período especificado pelas datas de início e de término.

Mensal: Essa programação permite especificar um ou mais dias durante o mês para a execução do evento.

Selecione *Mensal* e preencha os seguintes campos:

- ♦ **Dia do Mês:** Especifica o dia do mês para a execução do evento. As entradas válidas estão entre 1 e 31. Se você especificar 29, 30, ou 31 e um mês não tiver esses dias, o evento não será executado nesse mês.
- ♦ **Último Dia do Mês:** Executa o evento no último dia do mês, seja qual for sua data (28, 30 ou 31).
- ♦ **Primeiro Domingo:** Especifica um dia específico da semana. Por exemplo, a primeira segunda-feira ou a terceira terça-feira. Clique em para adicionar vários dias.
- ♦ **Horário de Início:** Especifica o horário em que o evento deve ser executado.
- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** O evento será executado imediatamente se, por algum motivo, a programação configurada fizer com que o evento não seja executado.
- ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** O Horário de Início é convertido no Horário da Coordenada Universal (UTC). Selecione essa opção para indicar que o Horário de Início inserido já está no Horário da Coordenada Universal e, portanto, nenhuma conversão é necessária. Por exemplo, suponha que você esteja no fuso horário do leste. Se você inserir 10:00 h e selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 10:00 UTC. Se você não selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 14:00 UTC, pois o horário do leste é UTC - 4 horas.
- ♦ **Iniciar em um Horário Aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Inicia o evento em um horário aleatoriamente selecionado entre os horários especificados nas caixas Horário de Início e Horário de Término. Use essa opção para evitar uma possível sobrecarga na rede de eventos programados simultaneamente.
- ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Limita a execução do evento ao período especificado pelas datas de início e de término.

Intervalo Fixo: Essa programação permite especificar um intervalo de dias para execução do evento. Por exemplo, você pode executar o evento a cada 14 dias.

Selecione *Intervalo Fixo* e preencha os seguintes campos:

- ♦ **Meses, Semanas, Dias, Horas, Minutos:** Especifica o intervalo entre os horários de execução do evento. Você pode usar uma combinação de meses, semanas, dias, horas e minutos. Por exemplo, tanto *7 dias, 8 horas* e como *1 semana, 8 horas* possibilitam a mesma programação.
- ♦ **Data de Início:** Especifica a primeira data de início do intervalo.
- ♦ **Horário de Início:** Especifica o primeiro horário de início do intervalo.
- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** O evento será executado imediatamente se, por algum motivo, a programação configurada fizer com que o evento não seja executado.
- ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** O Horário de Início é convertido no Horário da Coordenada Universal (UTC). Selecione essa opção para indicar que o Horário de Início inserido já está no Horário da Coordenada Universal e, portanto, nenhuma conversão é necessária. Por exemplo, suponha que você esteja no fuso horário do leste. Se você inserir 10:00 h e selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 10:00 UTC. Se você não selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 14:00 UTC, pois o horário do leste é UTC - 4 horas.
- ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Limita a execução do evento ao período especificado pela data de início, pela data de término e pelo horário de término.

Personalizando a aparência do Ícone do ZENworks



O Ícone do ZENworks®  está localizado na área de notificação do Windows do dispositivo gerenciado. É um ícone estático padrão. Quando o dispositivo gerenciado é atualizado, o ícone estático padrão é substituído pelos ícones animados padrão.

O ZENworks 10 Configuration Management SP3 permite mudar a aparência do Ícone do ZENworks. É possível substituir os ícones padrão por ícones diferentes, como o logotipo da sua empresa.

- ♦ [Seção C.1, “Substituindo os ícones do ZENworks padrão por ícones novos personalizados” na página 397](#)
- ♦ [Seção C.2, “Substituindo os ícones personalizados pelos ícones do ZENworks padrão” na página 398](#)

C.1 Substituindo os ícones do ZENworks padrão por ícones novos personalizados

Você precisa dos seguintes arquivos de ícones de 16x16 pixels:

- ♦ **Ícone Estático Personalizado:** Um ícone estático chamado `Application.ico`.
- ♦ **Ícones animados personalizados** Um ou mais ícones animados personalizados chamados `refresh_xx.ico`, em que `xx` é um valor numérico de dois dígitos que pode variar de 00 a 99. Esses ícones são exibidos quando o dispositivo gerenciado é atualizado.

Você deve ter pelo menos um ícone animado. Se quiser ter mais de um ícone animado, os ícones são exibidos seqüencialmente, com base no valor de `xx` no nome do arquivo. Por exemplo, se você tiver os ícones `refresh_00.ico` e `refresh_01.ico`, `refresh_00.ico` será exibido primeiro, seguido de `refresh_01.ico`.

Para substituir os ícones padrão em um dispositivo gerenciado:

- 1 Vá para o diretório `%ZENWORKS_HOME%\bin` e crie um subdiretório `\icons\ZIcon`.
- 2 Copie os ícones `Application.ico` e `refresh_xx.ico` no diretório `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`.
- 3 Pare o processo `ZenNotifyIcon.exe` usando o Gerenciador de Tarefas do Windows.
- 4 Vá para o diretório `%ZENWORKS_HOME%\bin` e clique duas vezes em `ZenNotifyIcon.exe` para reiniciar o processo.

Ao trabalhar com ícones personalizados, observe o seguinte:

- ♦ Se você apagar o `Application.ico` do diretório `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`, o ícone do ZENworks padrão será exibido na área de notificação do dispositivo.

- ♦ Se você apagar os ícones animados personalizados do diretório `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`, os ícones animados do ZENworks padrão serão exibidos na área de notificação do dispositivo durante sua atualização.
- ♦ Se você apaga um arquivo de ícone animado personalizado e depois renomeia o arquivo de ícone animado personalizado existente com o nome do arquivo apagado, o ícone associado ao arquivo renomeado aparecerá incorretamente como o ícone do arquivo apagado no diretório `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`. No entanto, o arquivo renomeado terá o ícone correto. Esse é um problema da Microsoft. Para obter mais informações sobre esse problema, consulte o [Suporte da Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/75041\)](http://support.microsoft.com/kb/75041).

C.2 Substituindo os ícones personalizados pelos ícones do ZENworks padrão

- 1 Apague os ícones personalizados do diretório `%ZENWORKS_HOME%\bin\icons\ZIcon`.
- 2 Pare o processo `ZenNotifyIcon.exe` usando o Gerenciador de Tarefas do Windows.
- 3 Reinicie o `%ZENWORKS_HOME%\bin\ZenNotifyIcon.exe`.

Atualizações da documentação

D

Esta seção contém informações sobre mudanças no conteúdo da documentação que foram feitas nesta *Referência do Administrador do Sistema* para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3. As mudanças são listadas de acordo com a data de sua publicação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada nas seguintes datas:

- ♦ [Seção D.1, “30 de março de 2010: SP3 \(10.3\)” na página 399](#)

D.1 30 de março de 2010: SP3 (10.3)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções:

Local	Atualização
Seção 1.8, “Solucionando problemas do ZENworks Control Center” na página 26	Seção completa adicionada.
Seção 2.3, “Descrições de direitos” na página 34	Novo privilégio chamado Designar Bundles adicionado à seção Direitos Bundle. Novo privilégio chamado Designar Políticas adicionado à seção Direitos Política.
Seção 7.1.1, “Compreendendo a função Autenticação” na página 92	Seção completa adicionada.
Seção 7.2, “Adicionando e configurando dispositivos satélite” na página 94	Informações adicionadas sobre a função Autenticação e como configurar tipos de conteúdo.
Seção 7.6, “Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite” na página 104	Seção completa adicionada.
Seção 8.2, “Relacionamentos de funções do satélite” na página 110	Informações adicionadas sobre a função Autenticação.
Capítulo 9, “Regras de Servidor Mais Próximo” na página 113	Informações adicionadas sobre as opções de Autenticação.

Local	Atualização
Capítulo 11, “Recuperação de desastre” na página 139	Os seguintes cenários foram adicionados: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Seção 11.3.2, “Mudando o endereço IP do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management” na página 148 ◆ Seção 11.3.3, “Mudando o nome DNS ou o endereço IP e o nome DNS do servidor principal após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management” na página 150
Seção 14.4.2, “Recursos do Agent” na página 166	Nota adicionada sobre como executar o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management.
Capítulo 26, “Configurando o comportamento de atualização de sistema do ZENworks Adaptive Agent” na página 243	Seção completa adicionada.
Seção 28.3, “Montando o repositório de conteúdo em um servidor Linux para volume NSS” na página 265	Incluída a seção.
Capítulo 29, “Replicação de Conteúdo” na página 267	Informações adicionadas sobre o recurso Forçar Herança.
Seção 29.1, “Configurando a replicação de conteúdo no nível da zona de gerenciamento” na página 268	Informações adicionadas sobre o recurso Checksum de Conteúdo do Agente, que permite especificar se o Agente do ZENworks em dispositivos gerenciados calcula o checksum do conteúdo descarregado e o compara com o checksum armazenado para esse conteúdo no Servidor Principal do ZENworks. Informações adicionadas sobre o recurso Checksum de Conteúdo do Satélite, que permite especificar se o Agente do Zenworks em dispositivos Satélites calcula o checksum do conteúdo descarregado e o compara com o checksum armazenado para esse conteúdo no Servidor Principal do ZENworks.
Seção 29.2, “Replicando conteúdo para novos servidores de conteúdo” na página 269	Etapas retrabalhadas no procedimento.
Seção 29.3, “Replicando manualmente o conteúdo de um servidor principal para dispositivos satélite” na página 270	Seção completa adicionada.
Seção 29.4.2, “Gerenciando conteúdo no nível da pasta” na página 272	Seção completa adicionada.
Seção 31.2.1, “Adicionando origens de usuário” na página 284	Informações adicionadas sobre as configurações <i>Nome da Conexão</i> , <i>Auto Accept</i> (Aceitação Automática) e <i>Authentication Mechanisms</i> (Mecanismos de Autenticação) do Assistente Criar Nova Origem de Usuário.

Local	Atualização
Seção 31.2.3, “Editando origens de usuário” na página 289	<p>Informações adicionadas sobre Mecanismos de Autenticação, Conexões e Servidores de Autenticação.</p> <p>Na opção Usar SSL, foram adicionadas informações sobre como editar essa opção.</p>
Seção 31.3, “Gerenciando conexões da origem de usuário” na página 291	Seção completa adicionada.
Seção 31.4, “Gerenciando conexões do servidor principal para origens de usuário” na página 294	Seção completa adicionada.
Seção 31.5, “Gerenciando conexões do servidor de autenticação para origens de usuário” na página 295	Seção completa adicionada.
Seção 32.2, “Mecanismos de Autenticação” na página 300	Seção completa adicionada.
Seção 33.6, “Usando o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management” na página 316	Seção adicionada sobre como executar o ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks 7 Desktop Management.
Parte IX, “Gerenciamento de Bancos de Dados” na página 319	<p>As seguintes seções foram adicionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Seção 35.1, “Fazendo backup do banco de dados externo Sybase” na página 341 ◆ Seção 35.2, “Restaurando o banco de dados externo Sybase” na página 350 ◆ Capítulo 36, “Melhores práticas do banco de dados e dicas” na página 359
Apêndice C, “Personalizando a aparência do Ícone do ZENworks” na página 397	Incluída a seção.

