

ZENworks 2017 Update 1

Referência O que Há de Novo

Julho de 2017

Informações Legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidades, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade de FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017 Micro Focus Software Inc. Todos os Direitos Reservados.

Índice

Sobre este guia	5
1 O que há de novo no ZENworks 2017	7
1.1 Ideias do cliente implementadas no ZENworks 2017	7
1.2 Suporte de plataforma	8
1.3 ZENworks Configuration Management	8
1.3.1 Gerenciamento móvel	8
1.3.2 ZENworks Application (ZAPP)	9
1.3.3 Ajudante do ZCC	10
1.3.4 Atualização de sistema	10
1.3.5 Otimização de banco de dados	10
1.3.6 Gerenciamento de bundles	10
1.4 ZENworks Asset Management	10
1.4.1 ZENcollector	11
1.4.2 Painel de conformidade de licença	11
1.4.3 Monitoramento de uso do aplicativo Web	11
1.4.4 Modelo de licença multiversão por máquina	12
1.4.5 Grupos e pastas dinâmicos para direitos por máquina	12
1.4.6 Tarefa rápida para exploração de inventário completa	12
1.5 ZENworks Full Disk Encryption	12
1.5.1 Eventos de auditoria aprimorados	12
1.5.2 Habilitando o bloqueio de criptografia	12
1.5.3 Personalizando as senhas de arquivos ERI gerados pelo sistema	13
1.6 ZENworks Patch Management	13
1.6.1 Remoção do recurso de linha de base obrigatória	13
1.6.2 Migrando para o Red Hat Subscription Management (RHSM)	14
1.6.3 Remoção das configurações de credencial de rede do SLE 12	14
1.6.4 Suporte incluído para patches do SLE 12 SP1	14
1.6.5 Exibição aprimorada para filtros com e sem patch	14
2 O que há de novo no ZENworks 2017 Update 1	15
2.1 Suporte de plataforma	15
2.2 ZENworks Configuration Management	15
2.2.1 Suporte ao IPv6	15
2.2.2 Gerenciamento móvel	16
2.2.3 ZENworks Application (ZAPP)	17
2.2.4 Atualização de sistema	17
2.2.5 Monitoramento de licença de bundle	17
2.3 Criptografia de Disco Cheio	18
2.4 Gerenciamento de Segurança de Endpoint	18
2.5 Gerador de Relatórios	18
2.6 Gerenciamento de Patch	19

Sobre este guia

Esta *Referência O Que Há de Novo do ZENworks* descreve os novos recursos na versão do ZENworks 2017. O guia inclui as seguintes seções:

- ♦ [Capítulo 1, “O que há de novo no ZENworks 2017” na página 7](#)
- ♦ [Capítulo 2, “O que há de novo no ZENworks 2017 Update 1” na página 15](#)

Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso **comment on this topic** (comentar sobre este tópico) na parte inferior de cada página da documentação online.

Documentação adicional

O ZENworks é suportado por documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser utilizada para que você conheça e implemente o produto. Para acessar a documentação adicional, visite o site da [Documentação do ZENworks](#) na Web.

1

O que há de novo no ZENworks 2017

As seções a seguir descrevem os novos recursos e aprimoramentos no ZENworks 2017:

- ♦ [Seção 1.1, “Ideias do cliente implementadas no ZENworks 2017” na página 7](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Suporte de plataforma” na página 8](#)
- ♦ [Seção 1.3, “ZENworks Configuration Management” na página 8](#)
- ♦ [Seção 1.4, “ZENworks Asset Management” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.5, “ZENworks Full Disk Encryption” na página 12](#)
- ♦ [Seção 1.6, “ZENworks Patch Management” na página 13](#)

1.1 Ideias do cliente implementadas no ZENworks 2017

- ♦ O Ajudante do ZCC suporta outros browsers, como Opera, Google Chrome e Safari, além do Internet Explorer e do Firefox.

Observação: O Ajudante do ZCC é suportado apenas em dispositivos Windows e SUSE Linux Enterprise.

- ♦ Agora, o ZENworks permite importar e exportar bundles usando o ZENworks Control Center.
- ♦ O recurso Copiar, Mover e Pesquisar Membros permite copiar e mover membros de um grupo para outro.
- ♦ O suporte à linha de comando agora é fornecido para capturar e restaurar imagens usando o WinPE.
- ♦ Você pode alternar remotamente entre as telas dos dispositivos gerenciados que têm vários monitores.
- ♦ Um novo tipo de direito de software Multiversão foi incluído. Para obter mais informações, consulte a [Seção 1.4.4, “Modelo de licença multiversão por máquina” na página 12](#).
- ♦ Uma nova tarefa rápida foi introduzida para realizar a exploração de inventário completa dos dispositivos. Para obter mais informações, consulte a [Seção 1.4.6, “Tarefa rápida para exploração de inventário completa” na página 12](#).
- ♦ Pastas e grupos dinâmicos são suportados nos direitos Por Máquina. Para obter mais informações, consulte a [Seção 1.4.5, “Grupos e pastas dinâmicos para direitos por máquina” na página 12](#).
- ♦ Agora, é possível ver o status de bundles e políticas em determinada versão.
- ♦ Eventos de auditoria podem ser registrados quando o disco é criptografado ou decodificado usando a FDE (Full Disk Encryption – Criptografia de Disco Cheio).
- ♦ Os recursos Exigir Senha e Tarefa Rápida agora podem ser usados para iniciar a decodificação FDE.

1.2 Suporte de plataforma

O suporte à plataforma atualizada para o ZENworks 2017 inclui o seguinte:

Plataformas Suportadas:

- ♦ Agora, a aplicação baseia-se no SLES 12 SP1
- ♦ O Windows XP e o Windows Vista apenas são suportados como clientes do ZENworks 11.4.x
- ♦ Os clientes do ZENworks 2017 suportam o Macintosh 10.10 e superior
- ♦ O Sybase iAnywhere 17 é suportado como um banco de dados incorporado
- ♦ Suporte experimental fornecido para o PostgreSQL como um banco de dados. No entanto, o PostgreSQL não é suportado para Gerenciamento de Patch
- ♦ Os agentes do Windows suportam o .Net 4.5 Framework

Plataformas Não Suportadas:

- ♦ Não há mais suporte para Windows 2008 e 2008 R2 como Servidores Principais
- ♦ Não há mais suporte para RHEL como Servidor Principal

1.3 ZENworks Configuration Management

- ♦ [Seção 1.3.1, “Gerenciamento móvel” na página 8](#)
- ♦ [Seção 1.3.2, “ZENworks Application \(ZAPP\)” na página 9](#)
- ♦ [Seção 1.3.3, “Ajudante do ZCC” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.3.4, “Atualização de sistema” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.3.5, “Otimização de banco de dados” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.3.6, “Gerenciamento de bundles” na página 10](#)

1.3.1 Gerenciamento móvel

Usando o Gerenciamento Móvel, agora você pode registrar e gerenciar dispositivos móveis em sua região. O Gerenciamento Móvel suporta dispositivos Android, iOS e com recursos do Exchange ActiveSync (EAS) (incluindo dispositivos Windows e Blackberry). Com o Gerenciamento Móvel, é possível:

- ♦ Proteger dispositivos usando políticas. É possível configurar políticas de segurança nos dispositivos móveis. Você pode configurar políticas de segurança para definir restrições de senha, tempo de espera de inatividade e requisitos de criptografia.
- ♦ Restringir o uso de determinados recursos ou aplicativos no dispositivo. Você pode configurar políticas de controle móvel para restringir recursos ou aplicativos, como a câmera do dispositivo. Em dispositivos iOS, restrições adicionais podem ser impostas a recursos como Siri, Facetime e Safari.
- ♦ Configurar direitos de DMZ para proteger e restringir acesso não autorizado aos servidores MDM (Mobile Device Management – Gerenciamento de Dispositivo Móvel). Esses servidores MDM permitem que dispositivos móveis se comuniquem com o Servidor ZENworks o tempo todo.

- ◆ Bloquear, desbloquear e cancelar o registro de dispositivos. Usando as tarefas rápidas, você pode bloquear ou desbloquear remotamente os dispositivos iOS e Android. Para cancelar o registro de dispositivos, você pode executar uma limpeza seletiva ou completa dos dispositivos iOS e Android e executar uma limpeza completa dos dispositivos registrados como apenas ActiveSync.
- ◆ Provisionar e-mail a dispositivos iOS, Android e nativos do ActiveSync dos servidores Exchange ActiveSync usando a política de e-mail. Na política de e-mail, você também pode permitir que o ZENworks atue como um proxy de gateway, retransmitindo e-mail dos usuários e dados PIM (Exemplo: calendário e notas) entre os servidores ActiveSync e os dispositivos móveis.
- ◆ Provisionar aplicativos em dispositivos móveis iOS. Agora, é possível provisionar aplicativos em dispositivos iOS procurando um aplicativo da Apple App Store no ZENworks Control Center e, em seguida, distribuí-los aos dispositivos móveis.
- ◆ Distribuir e gerenciar aplicativos adquiridos usando o Apple Volume Purchase Program (VPP).
- ◆ Implantar perfis do configurador iOS. Você pode distribuir as informações de configuração necessárias para gerenciar as configurações em dispositivos iOS usando os perfis de configuração iOS.

Para obter mais informações, consulte a [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência de Gerenciamento Móvel do ZENworks Configuration Management 2017).

1.3.2 ZENworks Application (ZAPP)

O ZAPP aproveita os recursos de uma solução de gerenciamento de endpoint unificada para proporcionar uma experiência do usuário aprimorada, e também usa a mesma funcionalidade da janela do antigo NAL (Novell Application Launcher - Disparador de Aplicativos da Novell). Os recursos incluem:

- ◆ Uma interface do usuário totalmente nova que serve como um local único para todas as funcionalidades de usuário final do ZENworks no Windows.
- ◆ Uma pesquisa integrada para ajudá-lo a localizar o aplicativo de sua preferência. A pesquisa inclui correspondência de padrões completa e dividida por nome e descrição. Você também tem a opção de pesquisar por status.
- ◆ Uma nova política de marca que permite às organizações personalizar determinados aspectos do ZENworks Application de acordo com seus requisitos de marca, como o ícone ZAPP, o papel de parede e a cor.
- ◆ Uma experiência do usuário aprimorada, que inclui assistência remota aos usuários finais da janela do ZAPP. Não é necessário acessar o ícone da bandeja do sistema do ZENworks, você pode clicar no menu do próprio ZAPP para solicitar assistência remota.

Como nas versões anteriores, o administrador pode provisionar o novo ZAPP para funcionar como um aplicativo ou como o próprio shell. No modo shell, você pode ter a mesma capacidade fornecida pelo ZAPP para ver o andamento e iniciar os aplicativos. Além disso, você pode encerrar ou reinicializar o sistema do shell do ZAPP.

Para obter mais informações, consulte [ZENworks Application 2017 Update 1](#).

1.3.3 Ajudante do ZCC

Usando o Ajudante do ZCC, é possível iniciar o Gerenciamento remoto, o Upload de arquivo, a Política de grupo e o Seletor de ícone pelo ZENworks Control Center (ZCC) independentemente do browser. Isso garantirá operações diretas do ZCC quando os browsers acabarem com o suporte a plug-ins e controles ActiveX no futuro.

1.3.4 Atualização de sistema

O novo workflow de atualização de sistema permite monitorar o status de todas as atualizações de sistema em Servidores Principais no ZENworks Control Center (ZCC). Alguns dos principais destaques desse recurso incluem:

- ♦ Os serviços em todos os Servidores Principais são interrompidos automaticamente, quando necessário.
- ♦ As verificações de pré-requisito são executadas antes da implantação da atualização de sistema.
- ♦ As atualizações do servidor podem ser executadas simultaneamente em todos os Servidores Principais.
- ♦ Introdução das fases Preparar e Configurar no workflow de atualização de sistema para garantir a implantação bem-sucedida das atualizações de sistema.
- ♦ A Aplicação pode ser atualizada com base nos requisitos do sistema operacional.
- ♦ Após o ZENworks 2017, as atualizações serão implantadas por meio do ZCC.
- ♦ Após o ZENworks 2017, as atualizações completas serão cumulativas tanto para o agente quanto para o servidor.

Para obter mais informações, consulte a [ZENworks System Updates Reference](#) (Referência de Atualizações de Sistema do ZENworks).

1.3.5 Otimização de banco de dados

O ZENworks 2017 facilita a otimização de banco de dados com os seguintes recursos:

- ♦ Tabelas de conteúdo são atualizadas pelo ZENLoader para facilitar a geração de relatórios e melhorar o desempenho.
- ♦ Atribuições eficazes são pré-calculadas e armazenadas em cache pelo servidor. Esta operação é ignorada durante a atualização manual ou de tarefa rápida. O pré-cálculo melhora o desempenho e o tempo de geração de relatórios para atribuições eficazes e é executado pelo ZENLoader.

1.3.6 Gerenciamento de bundles

A terminologia **Verificar** foi mudada para **Reparar** e sua função permanece igual à do NAL.

1.4 ZENworks Asset Management

- ♦ [Seção 1.4.1, “ZENcollector” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.4.2, “Painel de conformidade de licença” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.4.3, “Monitoramento de uso do aplicativo Web” na página 11](#)

- ♦ [Seção 1.4.4, “Modelo de licença multiversão por máquina” na página 12](#)
- ♦ [Seção 1.4.5, “Grupos e pastas dinâmicos para direitos por máquina” na página 12](#)
- ♦ [Seção 1.4.6, “Tarefa rápida para exploração de inventário completa” na página 12](#)

1.4.1 ZENcollector

Para oferecer suporte à tecnologia mais recente de hardware e software, um novo coletor de inventário chamado ZENcollector foi introduzido no ZENworks 2017. O ZENcollector garante suporte a dispositivos atuais e futuros, softwares e tecnologias. Com esse recurso, você pode obter melhores dados de inventário de hardware e software com um tempo de exploração significativamente reduzido. O ZENcollector está disponível em todos os modos de operação (Gerenciado, Apenas Inventário e Coletor Portátil) em um ambiente do Windows.

Para obter mais informações, consulte [Usando o coletor portátil](#) na [Referência do Asset Inventory do ZENworks](#).

1.4.2 Painel de conformidade de licença

Para gerenciar com eficácia as licenças de software e ver a conformidade dos produtos de software instalados em uma organização, o ZENworks 2017 apresenta um novo Painel de Conformidade de Licença no módulo Gerenciamento de Bens. O Painel inclui as seguintes guias:

- ♦ [“Conformidade” na página 11](#)
- ♦ [“Produtos licenciados” na página 11](#)

Conformidade

A guia Conformidade de Licença apresenta uma breve visão geral de todos os produtos de software licenciados que são compatíveis, em Licenciado ou Superlicenciado. Com essas informações, ela também lista os principais produtos licenciados com as contagens de licença de déficit, excedente e balanceadas.

Produtos licenciados

A guia Produtos Licenciados exibe uma tela consolidada dos produtos licenciados e seus Direitos, Produtos Descobertos e Produtos do Catálogo, juntamente com o número de licenças disponíveis e consumidas.

Usando a guia Produtos Licenciados, você também pode criar um novo produto licenciado da lista de produtos descobertos disponíveis. Este novo assistente simplifica bastante a criação de um produto licenciado e seu direito de licença associado, registro de compra e produto do catálogo em algumas etapas fáceis.

Para obter mais informações, consulte [Painel Gerenciamento de Bens](#).

1.4.3 Monitoramento de uso do aplicativo Web

O ZENworks 2017 suporta o Monitoramento de Uso do Aplicativo Web em todos os browsers da Web populares, como Chrome, Firefox, Internet Explorer e Edge.

1.4.4 Modelo de licença multiversão por máquina

O ZENworks 2017 suporta um novo tipo de modelo de direito de licença denominado Multiversão por Máquina. Nesse modelo de licença, se houver vários produtos descobertos, como versões mais antigas e mais novas adicionadas sob cobertura, o total de consumo de licença será de um (1), mesmo que ambas as versões estejam instaladas na mesma máquina.

1.4.5 Grupos e pastas dinâmicos para direitos por máquina

É possível atribuir grupos e pastas dinâmicos à cobertura de direitos Por máquina. Nesse tipo de atribuição, quando o ZENworks identifica que o software selecionado está instalado em um dispositivo, e que o dispositivo faz parte de um grupo ou de uma pasta, ele calcula automaticamente o consumo e a conformidade da licença considerando que o dispositivo esteja coberto pelo direito Por Máquina.

1.4.6 Tarefa rápida para exploração de inventário completa

O ZENworks 2017 apresenta uma nova tarefa rápida para executar explorações de inventário completas nos dispositivos. Essa nova tarefa rápida pode ser executada no ZENworks Control Center, e será feito o upload dos dados do inventário explorado para o servidor com base na programação definida pelo administrador. Essa tarefa rápida funciona mesmo com versões mais antigas dos agentes do ZENworks (11.4.x) executados em dispositivos Windows, Linux e Mac.

1.5 ZENworks Full Disk Encryption

Os novos recursos para Criptografia de Disco Cheio no ZENworks 2017 incluem o seguinte:

- ♦ [Seção 1.5.1, “Eventos de auditoria aprimorados” na página 12](#)
- ♦ [Seção 1.5.2, “Habilitando o bloqueio de criptografia” na página 12](#)
- ♦ [Seção 1.5.3, “Personalizando as senhas de arquivos ERI gerados pelo sistema” na página 13](#)

1.5.1 Eventos de auditoria aprimorados

As políticas de criptografia de disco agora podem gerar um evento de auditoria sempre que um volume é criptografado ou decodificado. Os eventos são exibidos em Eventos do Agente quando adicionados e habilitados em [Configuração de Eventos > Eventos do Agente](#).

1.5.2 Habilitando o bloqueio de criptografia

A configuração [Habilitar bloqueio de criptografia](#) foi adicionada às [Configurações de Criptografia](#) na configuração da política de Criptografia de Disco. Quando selecionada, essa configuração evita a decodificação de unidade quando uma política de Criptografia de Disco Cheio é removida de um dispositivo, a menos que essa configuração seja desabilitada antes da remoção da política.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do ZENworks Control Center na configuração da Política de Criptografia de Disco (Etapa 5).

1.5.3 Personalizando as senhas de arquivos ERI gerados pelo sistema

A configuração **Usar senha comum para arquivos ERI gerados pelo sistema** foi adicionada às **Configurações de Informações de Recuperação de Emergência (ERI)** na configuração da política de Criptografia de Disco. Quando essa opção é selecionada, todos os arquivos ERI gerados pelo sistema usam a senha que foi especificada nessa configuração.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do ZENworks Control Center na configuração da Política de Criptografia de Disco (Etapa 5).

1.6 ZENworks Patch Management

As mudanças no Gerenciamento de Patch no ZENworks 2017 incluem o seguinte:

- ♦ [Seção 1.6.1, “Remoção do recurso de linha de base obrigatória” na página 13](#)
- ♦ [Seção 1.6.2, “Migrando para o Red Hat Subscription Management \(RHSM\)” na página 14](#)
- ♦ [Seção 1.6.3, “Remoção das configurações de credencial de rede do SLE 12” na página 14](#)
- ♦ [Seção 1.6.4, “Suporte incluído para patches do SLE 12 SP1” na página 14](#)
- ♦ [Seção 1.6.5, “Exibição aprimorada para filtros com e sem patch” na página 14](#)

1.6.1 Remoção do recurso de linha de base obrigatória

A Linha de Base Obrigatória tornou-se obsoleta com a incorporação das políticas de patch no ZENworks 11 SP3. Se você ainda estiver usando patches de linha de base ao fazer upgrade para o ZENworks 2017, eles serão convertidos em políticas de patch.

Consulte as informações abaixo para saber as mudanças que você verá da desativação da linha de base obrigatória:

- ♦ Se quaisquer grupos tiverem uma linha de base existente quando você acessar o Gerenciamento de Patch pela primeira vez, um aviso único lhe informará que o recurso de linha de base foi desativado e os patches de linha de base serão convertidos em políticas de patch.
- ♦ As opções de filtro de Linha de Base Obrigatória foram removidas do painel de Pesquisa. Não será possível filtrar em patches de linha de base.
- ♦ As atribuições de dispositivo em bundles relacionados a patches de linha de base foram removidas. Quando novas políticas de patch são criadas com base em patches de linha de base, novos relacionamentos são criados nas políticas para garantir que os patches ainda sejam atribuídos aos dispositivos.
- ♦ As Configurações de Linha de Base Obrigatória foram removidas do painel Gerenciamento de Patch na página Configuração.
- ♦ Os itens relacionados às linhas de base não estão mais disponíveis no menu Ação quando um ou mais patches são selecionados na página Patches.
- ♦ Ao acessar o Gerenciamento de Patch > Painel, o gráfico para Conformidade de Linha de Base Obrigatória não é mais exibido.
- ♦ Os relatórios referentes aos patches de linha de base não são mais fornecidos no console do Gerador de Relatórios do ZENworks.
- ♦ Os eventos de auditoria de linha de base obrigatória não são mais gerados.

1.6.2 Migrando para o Red Hat Subscription Management (RHSM)

O ZENworks Patch Management incluiu suporte para o serviço Red Hat Subscription Management, que é o modelo mais recente oferecido pelo Red Hat para registrar-se em assinaturas do Red Hat. Todas as assinaturas de clientes do Red Hat deverão usar o RHSM até 31 de julho de 2017.

RHSM é o serviço de assinatura preferencial para sistemas de clientes do Red Hat, pois usa ferramentas no local que são fáceis, flexíveis e de baixo custo. O RHSM é hospedado na nuvem, além de ser um meio eficiente para fazer download apenas do software que é necessário.

Migrando para o RHSM: A mudança do modelo de assinatura Red Hat para o RHSM é um processo de duas etapas para sistemas Red Hat na Zona de Gerenciamento do ZENworks:

- 1 Migrar o serviço de assinatura por meio do site da Red Hat na Web.
- 2 Configurar o serviço no ZENworks Patch Management.

Para obter informações sobre a definição de configuração, consulte a Ajuda do ZENworks Control Center na página [Configuração > Gerenciamento de Patch > Download do Conteúdo do Serviço de Inscrição](#).

1.6.3 Remoção das configurações de credencial de rede do SLE 12

Como os produtos SUSE Linux Enterprise (SLE) 12 não requerem mais acesso a um repositório de assinaturas que exige credenciais, as configurações para inserir credenciais de rede na Configuração de Assinatura do ZENworks Patch Management para SLED12 e SLES12 foram removidas. Os produtos SLE 12 acessam automaticamente o site updates.suse.com, que é protegido por token e autorizado pela CDN (content delivery network – rede de distribuição de conteúdo).

1.6.4 Suporte incluído para patches do SLE 12 SP1

Foi incluído suporte para os patches do SLE Service Pack 1.

1.6.5 Exibição aprimorada para filtros com e sem patch

As opções de filtro Com Patch e Sem Patch no painel de Pesquisa agora exibem com exatidão o número total de dispositivos aplicáveis* para cada patch listado na página Patches. No ZENworks 11 SP4 e versões anteriores, se a caixa de seleção para uma das duas opções de filtro não fosse marcada, a coluna referente a essa opção exibia zero para cada patch na página, independentemente do verdadeiro número exibido se a opção de filtro fosse marcada.

* A soma dos dois números exibidos nas colunas Patch e Sem Patch para determinado patch (linha) é igual ao número total de dispositivos aplicáveis a esse patch.

2 O que há de novo no ZENworks 2017 Update 1

As seções a seguir descrevem os novos recursos e aprimoramentos no ZENworks 2017 Update 1:

- ♦ Seção 2.1, “Suporte de plataforma” na página 15
- ♦ Seção 2.2, “ZENworks Configuration Management” na página 15
- ♦ Seção 2.3, “Criptografia de Disco Cheio” na página 18
- ♦ Seção 2.4, “Gerenciamento de Segurança de Endpoint” na página 18
- ♦ Seção 2.5, “Gerador de Relatórios” na página 18
- ♦ Seção 2.6, “Gerenciamento de Patch” na página 19

2.1 Suporte de plataforma

O suporte à plataforma atualizada para o ZENworks 2017 Update 1 inclui o seguinte:

- ♦ Open Enterprise Server 11 SP3 e RHEL 7.3 são suportados como clientes Linux
- ♦ Macintosh 10.8 e superior são suportados como clientes ZENworks para Mac
- ♦ Agora, o Virtual Appliance é suportado no Citrix XENserver 5.x, 6.2 e 6.5
- ♦ Suporte total fornecido para o banco de dados PostgreSQL

2.2 ZENworks Configuration Management

- ♦ Seção 2.2.1, “Suporte ao IPv6” na página 15
- ♦ Seção 2.2.2, “Gerenciamento móvel” na página 16
- ♦ Seção 2.2.3, “ZENworks Application (ZAPP)” na página 17
- ♦ Seção 2.2.4, “Atualização de sistema” na página 17
- ♦ Seção 2.2.5, “Monitoramento de licença de bundle” na página 17

2.2.1 Suporte ao IPv6

O ZENworks 2017 Update 1 permite configurar o ZENworks para usar IPv6 como o protocolo de comunicação. Isso inclui suporte para configuração do switch L4.

Para obter mais informações, consulte a [ZENworks 2017 Update 1 IPv6 Reference](#) (Referência de IPv6 do ZENworks 2017 Update 1).

Observação: Os Servidores Principais do ZENworks precisam ter ambos IPv4 e IPv6 habilitados. Porém, os Servidores Satélites e os dispositivos gerenciados podem ter o IPv4, o IPv6 ou ambos habilitados.

2.2.2 Gerenciamento móvel

O Gerenciamento Móvel inclui os novos recursos e aprimoramentos a seguir:

- ♦ **Suporte para o Programa de Registro de Dispositivos da Apple:** Agora, o ZENworks suporta o DEP (Device Enrollment Program – Programa de Registro de Dispositivos) da Apple para implantar facilmente vários dispositivos iOS de propriedade da empresa.

Alguns dos principais recursos desse programa incluem:

- ♦ Registro de dispositivo no ZENworks de toque zero
- ♦ Supervisão wireless de dispositivos
- ♦ Registro obrigatório de dispositivos
- ♦ Capacidade para bloquear perfis do MDM nos dispositivos
- ♦ Processo de configuração simplificado

Para obter mais informações sobre o Programa de Registro de Dispositivos da Apple, consulte [Integrating with Apple Device Enrollment Program](#) (Integrando-se ao Programa de Registro de Dispositivos da Apple) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Registro de dispositivos iOS supervisionados e inclusão de restrições adicionais:**

Nesta versão, o ZENworks suporta o registro de dispositivos iOS no modo supervisionado por meio do Programa de Registro de Dispositivos da Apple ou usando o Apple Configurator.

Configurações adicionais foram introduzidas na Política de Controle de Dispositivo para aplicar restrições a esses dispositivos supervisionados.

Para obter mais informações sobre o registro de dispositivos iOS supervisionados, consulte [Enrolling a Device](#) (Registrando um dispositivo) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

Para obter mais informações sobre as configurações da Política de Controle de Dispositivo Móvel, consulte [Securing a Device](#) (Protegendo um dispositivo) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Colaboração usando o Firebase Cloud Messaging:** Agora, você pode migrar do Serviço Google Cloud Messaging (GCM) para o Firebase Cloud Messaging (FCM).

Para obter mais informações sobre o Firebase Cloud Messaging, consulte [Enabling Push Notifications](#) (Habilitando notificações por servidor push) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Configuração dos parâmetros de aplicativo:** O ZENworks permite pré-configurar os aplicativos suportados para dispositivos iOS especificando os pares de chave-valor ou fazendo upload de um arquivo de configuração obtido do fornecedor do aplicativo.

Para obter mais informações sobre como configurar parâmetros de aplicativo, consulte [Specifying App Configuration Parameters](#) (Especificando parâmetros de configuração de aplicativo) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Configuração de um Servidor Proxy HTTP para um Servidor MDM:** Agora, é possível definir um Servidor Proxy HTTP para permitir que um Servidor MDM conecte-se à Internet por servidor proxy. Esses servidores proxy são usados pelos Servidores MDM para contatar o Servidor APNs, o Servidor GCM e os dispositivos móveis gerenciados.

Para obter mais informações sobre como configurar o servidor proxy HTTP, consulte [Configuring a Proxy Server](#) (Configurando um servidor proxy) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Suporte a idiomas para notificações por e-mail:** Agora, o suporte a vários idiomas para notificações por e-mail enviadas a dispositivos móveis está disponível com esta versão. A Política de Registro Móvel permite especificar o idioma no qual essas notificações deverão ser enviadas. Você também pode editar a mensagem de e-mail em seu idioma preferencial.

Para obter mais informações sobre notificações por e-mail, consulte [Managing Email Notifications](#) (Gerenciando notificações por e-mail) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

- ♦ **Configuração do Atributo de Logon do ActiveSync na Origem de Usuário:** Agora, o ZENworks permite editar o atributo de Origem de Usuário (diretório LDAP) que será usado para autenticação no Servidor ActiveSync durante a sincronização de e-mails nos dispositivos.

Observação: Após a atualização para o ZENworks 2017 Update 1, os usuários existentes do ZENworks 2017 precisarão garantir que o atributo de Logon do ActiveSync apropriado esteja configurado na origem de usuário para que o ZENworks continue retransmitindo os e-mails aos dispositivos registrados.

Para obter mais informações sobre o Atributo de Logon do ActiveSync, consulte [Configuring the Attribute for ActiveSync Server Authentication](#) (Configurando o atributo para autenticação no servidor ActiveSync) na [ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Mobile Management).

2.2.3 ZENworks Application (ZAPP)

(Suporte experimental) O ZENworks Application (ZAPP) agora permite fixar e soltar bundles na Área de Trabalho, na Barra de Tarefas e nos blocos do menu Iniciar.

Para obter mais informações, consulte [ZENworks Application 2017 Update 1](#).

2.2.4 Atualização de sistema

Os aprimoramentos de atualização de sistema permitem:

- ♦ **Ver o status da implantação na zona:** Após a implantação de uma atualização de sistema na zona, os usuários podem ver o status da implantação dos Servidores Principais usando o link `https://<host_name>:7444/systemupdate/sustatus`. As opções de filtro permitem que os usuários limitem o número de resultados exibidos com base na versão do build e no status da implantação.
- ♦ **Ver o status da implantação por dispositivo:** O novo recurso de pesquisa permite que os usuários restrinjam os resultados de status das implantações com base no nome e no tipo de dispositivo e no status.

Para obter mais informações, consulte a [ZENworks 2017 Update 1 System Updates Reference](#) (Referência de Atualizações do Sistema do ZENworks 2017 Update 1).

2.2.5 Monitoramento de licença de bundle

Usando o recurso de Monitoramento de Licença de Bundle do ZENworks, é possível monitorar o número de instalações dos produtos do inventário por meio de um bundle.

Para obter mais informações sobre monitoramento de licenças de bundle, consulte [Monitoramento de licenças](#) na [Referência de Distribuição de Software do ZENworks](#).

2.3 Criptografia de Disco Cheio

Os aprimoramentos de Criptografia de Disco Cheio permitem:

- ♦ **Criptografar dispositivos habilitados para UEFI:** Aplique políticas de Criptografia de Disco a dispositivos equipados e habilitados para usar o firmware UEFI. Esse aprimoramento também inclui a opção de usar tabelas de partição GUID (GPT) para definir e criptografar até 128 volumes por disco.
- ♦ **Usar leitores de smart card adicionais:** Crie novas políticas de Criptografia de Disco com compatibilidade de hardware aprimorada para autenticação pré-inicialização. Esse recurso inclui uma nova autoconfiguração que verifica a compatibilidade, além do recurso para modificar a configuração DMI durante a aplicação da política em caso de problema de compatibilidade de hardware.

Importante: Para usar os dois aprimoramentos listados acima, você precisa remover as políticas de Criptografia de Disco do ZENworks 2017 ou versão anterior e decodificar os dispositivos criptografados antes de atualizá-los para o ZENworks 2017 Update 1. Após atualizar os dispositivos para o Update 1, você poderá criar e aplicar novas políticas do Update 1 para recriptografá-los. Para obter mais informações, consulte a [ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference](#) (ZENworks 2017 Update 1 - Referência de Atualização de Criptografia de Disco Cheio).

- ♦ **Habilitar eventos do agente para status de criptografia de disco:** Na Configuração de Eventos do Agente, é possível habilitar dois novos eventos que exibem mensagens de Evento do Agente quando a criptografia ou decodificação de volumes de disco é iniciada. Esse aprimoramento é um complemento aos eventos de conclusão de criptografia/decodificação que disponibilizamos na versão 2017.

2.4 Gerenciamento de Segurança de Endpoint

As mudanças no Gerenciamento de Segurança de Endpoint incluem o seguinte:

- ♦ **Suporte a Boot Seguro do Windows:** O Boot Seguro do Windows é totalmente suportado para Segurança de Endpoint em dispositivos habilitados para UEFI que não usam criptografia de disco.
- ♦ **Scanner de Dispositivo Aprimorado:** A ferramenta Scanner de Dispositivo inclui detalhes mais abrangentes sobre os dispositivos USB na lista de dispositivos após o término da exploração.
- ♦ **IPv6 em políticas de Atribuição de Local:** Agora, as políticas de Atribuição de Local podem usar locais com uma configuração de proxy HTTP IPv6. Consulte “[Creating Locations](#)” (Criando locais) na [ZENworks 2017 Update 1 Location Awareness Reference](#) (Referência de Reconhecimento de Local do ZENworks 2017 Update 1).

2.5 Gerador de Relatórios

O Gerador de Relatórios do ZENworks inclui os novos recursos e aprimoramentos a seguir:

- ♦ Aprimoramentos de desempenho em relatórios predefinidos de Gerenciamento de Bens e Inventário
- ♦ Inclusão de novos relatórios para monitorar qual bundle está instalando qual software licenciado

Para atualizar o Gerador de Relatórios do ZENworks com os novos relatórios, reconfigure o ZENworks atualizado. Para obter informações, consulte [Reconfiguring ZENworks Reporting](#) (Reconfigurando o Gerador de Relatórios do ZENworks), etapa de configuração de domínios, na [ZENworks Reporting Appliance 6.2.1 Deployment and Administration Reference](#) (Referência de Implantação e Administração do ZENworks Reporting Appliance 6.2.1).

- ♦ Capacidade para ver informações do Aplicativo Móvel no Domínio de Bundle do ZENworks
- ♦ Capacidade para identificar Servidores Satélites no Domínio do ZENworks
- ♦ Adição de objetos Grupo de Dispositivos em todo o Domínio do ZENworks
- ♦ Suporte para endereçamento IPv6 em todo o Domínio do ZENworks juntamente com relatórios melhores e mais precisos de endereços IP em geral
- ♦ Relatório de Mensagens de Sistema Renovado
- ♦ Correções de defeitos em todo o Domínio do ZENworks para garantir dados mais precisos
- ♦ Várias telas ad hoc predefinidas para melhor monitoramento de produtos licenciados

2.6 Gerenciamento de Patch

As mudanças no Gerenciamento de Patch incluem o seguinte:

- ♦ **Patches Substituídos:** Nas configurações de Download do Conteúdo do Serviço de Assinatura, você agora pode atrasar a desabilitação de patches substituídos por até 90 dias ou adiá-la indefinidamente para os patches incluídos nas políticas de patch.

Para obter mais informações, consulte [Superseded Patches](#) (Patches substituídos) na seção “[What’s New in ZENworks 2017 Update 1](#)” (O que há de novo no ZENworks 2017 Update 1) da [ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Update 1 Patch Management).

- ♦ **Painel de Controle Reformulado:** A seção Painel de Controle na página Painel de Controle de Gerenciamento de Patch foi reformulada com opções interativas para modificar a maneira como os dados são exibidos.

Para obter mais informações, consulte “[View the Patch Management Dashboard](#)” (Ver o painel de controle de gerenciamento de patch) na [ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Update 1 Patch Management).

- ♦ **Suporte ao Banco de Dados PostgreSQL:** O Gerenciamento de Patch suporta o uso do Banco de Dados PostgreSQL em servidores ZENworks. Postgres é um banco de dados interno que é uma opção configurável selecionada durante a instalação. Você também pode migrar do Banco de Dados Sybase SQL Anywhere para o PostgreSQL.
- ♦ **Suporte ao IPv6:** Suporte adicionado do Gerenciamento de Patch para comunicações de rede usando o IPv6 (Internet Protocol Version 6 – Protocolo IP Versão 6).

Para obter mais informações sobre o IPv6 no ZENworks, consulte [ZENworks 2017 Update 1 IPv6 Reference](#) (Referência de IPv6 do ZENworks 2017 Update 1).

Observação: O projeto de rede entre o CDN e o Repositório de Conteúdo para conteúdo de patch continuará usando IPv4, se o ZENworks estiver configurado para IPv6.

- ♦ **RHSM Necessário para Distribuições Red Hat de 31 de Julho de 2017:** Embora a opção de assinatura do RHSM não seja nova para o Update 1, o requisito da Red Hat para que todos os clientes Red Hat migrem para o RHSM é uma grande coincidência com esta versão do

ZENworks. Para obter mais informações, consulte as seguintes seções na [ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#) (Referência do ZENworks 2017 Update 1 Patch Management):

- ♦ [Configuring Patch Subscription Credentials](#) (Configurando credenciais de assinatura de patch)
- ♦ [Register for or Migrate to RHSM](#) (Registrar-se em ou migrar para o RHSM)