

Readme do ZENworks 2017 Update 2

Fevereiro de 2018



As informações neste Readme referem-se à versão do ZENworks 2017 Update 2.

- ♦ Seção 1, “Importante” na página 1
- ♦ Seção 2, “O que há de novo no ZENworks 2017 Update 2” na página 1
- ♦ Seção 3, “Planejando a implantação do ZENworks 2017 Update 2” na página 1
- ♦ Seção 4, “Fazendo download e implantando o ZENworks 2017 Update 2” na página 3
- ♦ Seção 5, “Problemas resolvidos no ZENworks 2017 Update 2” na página 4
- ♦ Seção 6, “Problemas que continuam no ZENworks 2017 Update 2” na página 4
- ♦ Seção 7, “Problemas conhecidos” na página 4
- ♦ Seção 8, “Documentação adicional” na página 8
- ♦ Seção 9, “Informações Legais” na página 9

1 Importante

Antes de instalar a atualização, leia as seguintes informações:

- ♦ Se você fez download do ZENworks 2017 Update 2, mas ainda não o implantou na zona, NÃO o implante. APAGUE o ZENworks 2017 Update 2 e apenas implante o ZENworks 2017 Update 2a para evitar o problema relatado no [TID 7022612](#).
- ♦ Se você já implantou ou está no processo de implantação do ZENworks 2017 Update 2, precisa contatar o suporte técnico ou consultar o [TID 7022612](#). Após executar a ação necessária, você poderá continuar a implantação do ZENworks 2017 Update 2 e ignorar o ZENworks 2017 Update 2a.

2 O que há de novo no ZENworks 2017 Update 2

Para obter informações sobre os novos recursos incluídos nesta versão, consulte [O que há de novo no ZENworks 2017 Update 2](#).

3 Planejando a implantação do ZENworks 2017 Update 2

Use as seguintes diretrizes para planejar a implantação do ZENworks 2017 Update 2 na Zona de Gerenciamento:

- ♦ Se você usa a Criptografia de Disco e deseja atualizar o Agente de Criptografia de Disco Cheio de uma versão anterior ao ZENworks 2017 Update 1, É NECESSÁRIO remover a política de Criptografia de Disco dos dispositivos gerenciados antes de atualizá-los para o ZENworks 2017 Update 2.

Se você está atualizando o Agente de Criptografia de Disco Cheio do ZENworks 2017 Update 1 para o Update 2, mantenha a política de Criptografia de Disco no local. Nenhuma mudança é necessária antes da atualização do sistema.

Para obter mais informações sobre a atualização da Criptografia de Disco Cheio no ZENworks 2017 Update 2 de uma versão anterior ao ZENworks 2017 Update 1, consulte a [ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference](#) (ZENworks 2017 Update 1 - Referência de Atualização de Criptografia de Disco Cheio).

- ◆ Primeiramente, você deve fazer upgrade dos Servidores Principais, em seguida, atualizar os Servidores Satélites e, por fim, os dispositivos gerenciados para o ZENworks 2017 Update 2. Não faça upgrade dos dispositivos gerenciados e Servidores Satélites (nem adicione novos Agentes do 2017 Update 2 à zona) antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2017 Update 2.

Nota: Os Agentes podem receber dados inconsistentes da zona antes do upgrade de todos os Servidores Principais. Portanto, essa parte do processo deve ser realizada o quanto antes. O ideal é logo após o upgrade do primeiro Servidor Principal.

- ◆ Se os dispositivos gerenciados foram atualizados para o ZENworks 11.x ou posterior, você pode atualizá-los diretamente para o ZENworks 2017 Update 2 na zona.
- ◆ O sistema será reinicializado assim que você fizer o upgrade para o ZENworks 2017 Update 2. Entretanto, uma reinicialização dupla será necessária nos seguintes cenários:
 - ◆ Se você atualizar da versão 11.x para o ZENworks 2017 ou 2017 Update 2 com a Segurança de Endpoint habilitada, será necessário uma segunda reinicialização para carregar o driver ZESNETAccess.
 - ◆ Se um dispositivo gerenciado usa o Windows 10 com a Autodefesa de Cliente habilitada, e você está fazendo upgrade da versão 11.4.x para o ZENworks 2017, 2017 Update 1 ou 2017 Update 2, é necessário desabilitar a Autodefesa de Cliente no ZENworks Control Center, reinicializar o dispositivo gerenciado e, em seguida, executar a atualização, exigindo uma segunda reinicialização no dispositivo.
 - ◆ Se você tem uma política de Criptografia de Disco imposta em um dispositivo gerenciado e deseja atualizar o Agente de Criptografia de Disco Cheio de uma versão anterior ao ZENworks 2017 Update 1 para o ZENworks 2017 Update 2, deve primeiro remover a política e decodificar o dispositivo, o que requer a reinicialização do dispositivo. Em seguida, atualize o dispositivo para o 2017 Update 2, exigindo uma segunda reinicialização.

Importante: É necessário primeiro fazer upgrade dos Dispositivos Gerenciados que executam versões anteriores à 11.x para a 11.x. O sistema será reinicializado após o upgrade para a versão 11.x e, em seguida, reinicializado novamente quando a atualização do sistema do ZENworks 2017 Update 2 for implantada.

Tabela 1 Atualização de Agente Cumulativa do ZENworks para o ZENworks 2017 Update 2: Caminhos Suportados

Tipo de Dispositivo Gerenciado	Sistema Operacional	Versões Suportadas	Versões Não Suportadas
Servidor Principal	Windows/Linux	Atualizações da v2017	Qualquer versão anterior à v2017
Servidor Satélite	Windows/Linux/Mac	v11.0 e versões posteriores	Qualquer versão anterior à v11.x
Dispositivo Gerenciado	Windows	v11.0 e versões posteriores	Qualquer versão anterior à v11.0
	Linux	v11.0 e versões posteriores	N/A
	Mac	v11.2 e versões posteriores	N/A

- ♦ Antes de instalar a Atualização de Sistema, verifique se você tem espaço em disco livre adequado nos seguintes locais:

Localização	Descrição	Espaço em disco
Windows: %zenworks_home%\install\downloads Linux: opt/novell/zenworks/install/downloads	Para manter os pacotes de agente.	5.5 GB
Windows: %zenworks_home%\work\content-repo Linux: /var/opt/novell/zenworks/content-repo	Para importar o arquivo zip para o sistema de conteúdo.	5.5 GB
Cache do Agente	Para fazer download do conteúdo da Atualização de Sistema que é necessário para atualizar o servidor ZENworks.	1.5 GB
Local onde o arquivo da Atualização de Sistema é copiado. Ele é aplicável apenas ao Servidor ZENworks que é usado para importar o arquivo zip da Atualização de Sistema	Para armazenar o arquivo zip da Atualização de Sistema do qual foi feito o download.	5.5 GB

4 Fazendo download e implantando o ZENworks 2017 Update 2

Para obter instruções sobre como fazer download e implantar o ZENworks 2, consulte a [ZENworks 2017 Update System Updates Reference](#) (Referência de Atualizações do Sistema do ZENworks 2017 Update 1).

Se a Zona de Gerenciamento consiste em Servidores Principais com uma versão anterior ao ZENworks 2017, você poderá implantar o ZENworks 2017 Update 2 nesses Servidores Principais somente após o upgrade de todos eles para o ZENworks 2017. Para obter instruções, consulte o [Guia de Upgrade do ZENworks](#).

Para ver as tarefas administrativas, consulte o site de documentação do [ZENworks 2017 Update 2](#).

Importante: Não atualize o viewer de Gerenciamento Remoto (RM – Remote Management) antes da atualização de todos os Servidores Satélites Proxy de Junção na zona. Para executar o Gerenciamento Remoto pelo Proxy de Junção, você precisa garantir que a versão do viewer de RM e a versão do Proxy de Junção sejam as mesmas.

Leia a [Seção 3, “Planejando a implantação do ZENworks 2017 Update 2”](#) na página 1 antes de fazer download e implantar a atualização do ZENworks 2017 Update 2.

Não implante o ZENworks 2017 Update 2 antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2017

Essa atualização requer que sejam feitas mudanças no esquema do banco de dados. Durante a instalação do patch inicial, os serviços são executados apenas no Servidor Principal Master ou dedicado. Isso serve para garantir que outros Servidores Principais não tentem acessar as tabelas que estão sendo modificadas no banco de dados.

Depois que o Servidor Principal Master ou dedicado for atualizado, os serviços continuarão nos servidores restantes e a atualização será aplicada simultaneamente.

Nota: Você não precisa parar ou iniciar manualmente os serviços nos servidores durante a atualização. Os serviços serão interrompidos e iniciados automaticamente.

Quando você adia uma atualização de sistema e efetua logout do dispositivo gerenciado, a atualização de sistema é aplicada no dispositivo.

Para ver a lista das versões suportadas de Dispositivo Gerenciado e Servidor Satélite em uma Zona de Gerenciamento com o ZENworks 2017 Update 2, consulte [Supported Managed Devices and Satellite Server Versions](#) (Versões suportadas de dispositivos gerenciados e servidores satélites).

5 Problemas resolvidos no ZENworks 2017 Update 2

Alguns dos problemas identificados nas versões anteriores foram resolvidos nesta versão. Para obter uma lista dos problemas resolvidos, consulte o TID 7022513 no [Support Knowledgebase](#).

6 Problemas que continuam no ZENworks 2017 Update 2

Alguns dos problemas descobertos nas versões anteriores ao ZENworks 2017 Update 2 que ainda não foram resolvidos. Consulte o seguinte documento de Readme para obter mais informações:

- ♦ [Readme do ZENworks 2017](#)
- ♦ [Readme do ZENworks 2017 Update 1](#)

7 Problemas conhecidos

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do ZENworks 2017 Update 2:

- ♦ [Seção 7.1, “Problemas com o aplicativo Gmail instalado no perfil de trabalho”](#) na página 5
- ♦ [Seção 7.2, “As licenças não são reaproveitadas quando os bundles não estão atribuídos e os dispositivos associados não são sincronizados com o ZENworks”](#) na página 5

- ♦ Seção 7.3, “Nos dispositivos Windows 10, as configurações de reinicialização de atualização de sistema para dispositivos bloqueados talvez não funcionem conforme definido” na página 6
- ♦ Seção 7.4, “A detecção SNMP identifica incorretamente o sistema operacional Windows mais recente como Windows 8.1” na página 6
- ♦ Seção 7.5, “Um dispositivo Windows com atualizações do Windows 10 pode não ser inicializado” na página 6
- ♦ Seção 7.6, “Falha na verificação de pré-requisitos em dispositivos Scientific Linux” na página 6
- ♦ Seção 7.7, “Impossível inicializar o sistema operacional selecionando a opção Gerenciador de Inicialização do Windows no menu da partição ZEN” na página 7
- ♦ Seção 7.8, “O status da tarefa rápida não é atualizado quando o proxy é usado para Wake On LAN” na página 7
- ♦ Seção 7.9, “Quando você executa uma exploração de inventário em um dispositivo Windows 10, uma exceção é incluída no arquivo de registro” na página 7
- ♦ Seção 7.10, “Quando você edita um domínio configurado com o banco de dados Microsoft SQL Server e um arquivo de recursos, será solicitado que você informe uma porta válida mesmo que o nome da Instância esteja especificado” na página 8
- ♦ Seção 7.11, “Falha no login no modo passivo do ZENworks após reinicialização ou encerramento e reinicialização em dispositivos Windows 10 com o Fall Creators Update” na página 8
- ♦ Seção 7.12, “Desligar o dispositivo Windows 10 após a atualização para o Windows 10 versão 1709 causa falha de tela azul nos dispositivos com criptografia de disco imposta” na página 8

7.1 Problemas com o aplicativo Gmail instalado no perfil de trabalho

Quando o aplicativo Gmail é configurado remotamente em um dispositivo registrado no modo de perfil de trabalho, usando o recurso de configurações gerenciadas, os seguintes problemas podem ocorrer:

- ♦ Não será possível ocultar o aplicativo se o dispositivo ficar fora de conformidade
- ♦ As mudanças feitas na configuração gerenciada do aplicativo Gmail não têm efeito em um dispositivo registrado
- ♦ O aplicativo não será desinstalado automaticamente quando o bundle associado não estiver atribuído

Solução Alternativa: Nenhuma. Esta é uma limitação do Google.

7.2 As licenças não são reaproveitadas quando os bundles não estão atribuídos e os dispositivos associados não são sincronizados com o ZENworks

O ZENworks não reaproveitará a licença de um aplicativo automaticamente se o bundle associado não estiver atribuído de uma das opções a seguir:

- ♦ Um dispositivo que não é sincronizado com o Servidor ZENworks
- ♦ Um usuário, e um dos dispositivos associados a ele, não é sincronizado com o servidor. Neste caso, a licença não será reaproveitada até que todos os dispositivos associados a esse usuário sejam sincronizados com o Servidor ZENworks

Solução Alternativa: Para reaproveitar a licença, cancele o registro do dispositivo no ZENworks.

7.3 Nos dispositivos Windows 10, as configurações de reinicialização de atualização de sistema para dispositivos bloqueados talvez não funcionem conforme definido

Como parte do processo de implantação da atualização de sistema, mesmo que você desmarque a opção **Reinicialize o dispositivo** quando ele estiver bloqueado, os dispositivos Windows 10 bloqueados poderão ser reinicializados após o término da atualização de sistema. Esse problema está relatado nas APIs nativas do Windows 10 (`OpenInputDesktop/SwitchDesktop`), que retornam valores aleatórios quando o dispositivo é bloqueado.

Solução Alternativa: Nenhuma

7.4 A detecção SNMP identifica incorretamente o sistema operacional Windows mais recente como Windows 8.1

A Microsoft descontinuou o SNMP, portanto, quando você executar a descoberta SNMP do ZENworks, ela poderá detectar o sistema operacional Windows mais recente como Windows 8.1, mesmo se ele for de uma versão posterior.

Solução Alternativa: Nenhuma

7.5 Um dispositivo Windows com atualizações do Windows 10 pode não ser inicializado

Quando você restaura a imagem de um dispositivo Windows com atualizações do Windows 10 usando o driver NTFS Legado, o dispositivo restaurado pode não inicializar o sistema operacional.

Solução Alternativa: Execute qualquer um destes procedimentos:

- ♦ Crie e restaure uma imagem do dispositivo usando o driver Tuxera.
- ♦ Crie e restaure uma imagem do dispositivo no formato .zmg usando o WinPE.

7.6 Falha na verificação de pré-requisitos em dispositivos Scientific Linux

Quando você atualiza um dispositivo Scientific Linux 7.x com o ZENworks 2017 Update 2, há uma falha na verificação de pré-requisitos.

Solução Alternativa: Desabilite o Remote Management Spoke e, em seguida, implante a atualização.

7.7 Impossível inicializar o sistema operacional selecionando a opção Gerenciador de Inicialização do Windows no menu da partição ZEN

Quando o boot seguro está habilitado no dispositivo e você seleciona a opção Gerenciador de Inicialização do Windows no menu da partição ZEN para inicializar o sistema operacional, a seguinte mensagem de erro é exibida: *O ZENworks não pode carregar o Windows por meio de ZENPartition. Você precisa desabilitar o Boot Seguro ou selecionar Gerenciador de Inicialização do Windows no Menu de Boot.*

Solução Alternativa: Execute qualquer um destes procedimentos:

- ♦ Reinicialize o dispositivo e selecione Gerenciador de Inicialização do Windows no menu de boot
- ♦ Desabilite o boot seguro

7.8 O status da tarefa rápida não é atualizado quando o proxy é usado para Wake On LAN

Quando um proxy é usado para enviar a tarefa rápida Wake On LAN para um dispositivo gerenciado, a caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida exibe uma mensagem de falha mesmo se a tarefa rápida foi executada com êxito.

Solução Alternativa: Nenhuma

7.9 Quando você executa uma exploração de inventário em um dispositivo Windows 10, uma exceção é incluída no arquivo de registro

Quando você executa a exploração completa de inventário em um dispositivo Windows 10, durante a coleta de software, a seguinte exceção é incluída no registro de mensagens do ZMD:

O caminho, nome de arquivo especificado ou ambos são muito longos. O nome completo do arquivo deve ter menos de 260 caracteres, e o nome do diretório deve ter menos de 248 caracteres.

Solução Alternativa: No Editor de Política de Grupo Local do Windows 10, habilite a opção de caminhos longos win32.

Para habilitar a opção de caminhos longos win32 em um dispositivo gerenciado:

- 1 Clique no Menu Iniciar e digite *gpedit.msc* no campo de pesquisa.
- 2 Na janela do Editor de Política de Grupo Local, vá para **Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Sistema > Sistema de Arquivos**
- 3 No painel direito, clique duas vezes em **Habilitar caminhos longos Win32**.
- 4 Na janela **Habilitar caminhos longos Win32**, selecione **Habilitado** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Reinicie o dispositivo.

Nota: Para **Habilitar caminhos longos Win32** em todos os dispositivos gerenciados na zona, no ZCC, crie uma **Política de Grupo do Windows** para habilitar win32longpaths e atribuí-lo a todos os dispositivos gerenciados na zona.

Para obter mais informações, consulte a seção [Windows Group Policy](#) (Política de Grupo do Windows) na [ZENworks Configuration Policies Reference](#) (Referência de Políticas de Configuração do ZENworks).

7.10 Quando você edita um domínio configurado com o banco de dados Microsoft SQL Server e um arquivo de recursos, será solicitado que você informe uma porta válida mesmo que o nome da Instância esteja especificado

Se você editar um domínio configurado com o banco de dados Microsoft SQL Server e um arquivo de recursos, a mensagem para especificar uma porta válida será exibida mesmo que o Nome da instância esteja especificado.

Solução Alternativa: Apague o Nome da instância e digite-o novamente.

7.11 Falha no login no modo passivo do ZENworks após reinicialização ou encerramento e reinicialização em dispositivos Windows 10 com o Fall Creators Update

Nos dispositivos gerenciados pelo Windows 10 com o Fall Creators Update (Build 1709), o seu login não será efetuado passivamente após executar uma reinicialização ou encerramento e a reinicialização do dispositivo porque o Winlogon Automatic Restart Sign-On (ARSO) está definido como Padrão para inicialização do usuário.

Solução Alternativa: Desabilite o ARSO usando um registro ou uma política de grupo. Se você não estiver usando uma política, um bundle do registro poderá ser criado para definir o registro antes de atribuí-lo aos dispositivos. Para obter mais informações, consulte o TID 7022379 na [Base de Dados de Conhecimento de Suporte](#).

7.12 Desligar o dispositivo Windows 10 após a atualização para o Windows 10 versão 1709 causa falha de tela azul nos dispositivos com criptografia de disco imposta

Após o upgrade do Windows 10 de uma versão anterior para a versão 1709, o usuário desliga o dispositivo usando o botão de energia. Quando o dispositivo é ligado novamente, aparece a tela azul. Esse cenário ocorre apenas quando as atualizações cumulativas do Windows 10 não estão em dia no Windows 10 versões 1607 e 1703 antes do upgrade para o Windows 10 v1709, e apenas em dispositivos que usam a Criptografia de Disco. O desligamento feito pelo menu do Windows não causa esse problema.

Solução Alternativa: Verifique se os dispositivos Windows 10 que usam a Criptografia de Disco Cheio estão com todos os patches aplicados das atualizações do Windows antes do upgrade para o Windows 10 versão 1709.

8 Documentação adicional

Este Readme lista os problemas específicos do ZENworks 2017 Update 2. Para acessar todas as outras documentações do ZENworks 2017, consulte o [site de documentação do ZENworks 2017 na Web](#).

9 Informações Legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidade, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. Todos os Direitos Reservados.