

Guia de Instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Novell® ZENworks® 11

11

5 de janeiro de 2011

www.novell.com



Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas de segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e obter qualquer licença ou classificação necessária para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software da Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2008 - 2011 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
E.U.A.
www.novell.com

Documentação online: [para acessar a documentação online mais atual deste produto e de outros produtos da Novell, consulte a página da Web referente à documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation\).](http://www.novell.com/documentation)

Marcas registradas da Novell

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 Requisitos mínimos	9
1.1 Requisitos do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	9
1.2 Requisitos do usuário para instalação	10
2 Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	11
2.1 Compreendendo como a instalação do ZENworks 11 Reporting Server funciona	11
2.2 Tarefas de pré-instalação	11
2.2.1 Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos	12
2.2.2 Desautorizando uma instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	12
2.2.3 Como atender aos requisitos de nome de host e rede no Linux	13
2.2.4 Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO	13
2.2.5 Configurando o cliente Oracle	14
2.2.6 Instalando o cliente Oracle	15
2.3 Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	18
2.3.1 Informações sobre instalação	20
2.4 Uso de um firewall	22
2.4.1 Especificação das regras do firewall	22
3 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	25
3.1 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo GUI	25
3.2 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo de linha de comando	26
3.3 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo silencioso	26
3.4 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usando o recurso Adicionar e Remover Programas do Windows	26
A Solucionando problemas na instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	27
A.1 Mensagens de erro do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	27
A.2 Estratégias de solução de problemas do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	28

Sobre este guia

Este *Guia de Instalação do Servidor Gerador de Relatórios* inclui informações que vão lhe ajudar a instalar com êxito o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks do Novell ZENworks 11. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Requisitos mínimos” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 11
- ♦ Capítulo 3, “Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 25
- ♦ Apêndice A, “Solucionando problemas na instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 27

Público

Este guia destina-se a administradores do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é suportado por outra documentação (nos formatos PDF e HTML) que você pode usar para aprender a usar e implementar o produto. Para documentação adicional, acesse [ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

Requisitos mínimos

1

A instalação do ZENworks 11 Reporting Server instala o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para geração de relatórios personalizados de infra-estrutura do ZENworks.

As seções a seguir fornecem os requisitos mínimos de hardware e software do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks:

- ♦ [Seção 1.1, “Requisitos do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 9](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Requisitos do usuário para instalação” na página 10](#)

1.1 Requisitos do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Você deve instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em um Servidor Principal existente do ZENworks 11. Só pode haver uma instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks na Zona de Gerenciamento.

O servidor no qual o software do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks será instalado deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema Operacional	<p>No Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86_64 (edições Enterprise e Standard) <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)♦ SLES 11 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)♦ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)♦ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 (Linux) x86, x86_64♦ Red Hat Enterprise Linux 5.0/5.3/5.4/5.5 x86, x86_64	<p>Nenhuma das Core e Data Center Editions do Windows Server 2003 e do Windows Server 2008 é suportada como plataforma do Servidor Principal. O Windows Server 2008 Core não é suportado por não ser compatível com o .NET Framework.</p> <p>Se você estiver instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em uma plataforma SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 de 64 bits, certifique-se de instalar o pacote libstdc++33-32bit usando a mídia do SLES 10 SP3 de 64 bits.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Hardware	RAM: mínimo de 3 GB Espaço em disco: mínimo de 5,6 GB	No Windows, verifique se você tem pelo menos 5 GB de espaço livre em disco na unidade em que o sistema operacional foi instalado, caso a variável de ambiente <code>TEMP</code> não esteja definida na mesma unidade. Se a variável de ambiente <code>TEMP</code> estiver definida na mesma unidade em que o sistema operacional foi instalado, verifique se você tem no mínimo 10 GB de espaço livre em disco na unidade.
Portas TCP	3306	Usada pelo banco de dados MySQL embutido no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.
	6400	Usada pelo Servidor de Gerenciamento Central no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.
	6410	Usada pelo Agente de Inteligência de Servidor no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.
	6420	Porta de auditoria no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.
	6430	Usada pelo Servidor CMS do BusinessObjects Enterprise para definir seu parâmetro de porta de solicitação.

1.2 Requisitos do usuário para instalação

O usuário que executar o programa de instalação deverá ter privilégios de administrador no dispositivo: Por exemplo:

- ♦ **Windows:** Efetue login como administrador do Windows.
- ♦ **Linux:** Efetue login como usuário não-`root`, use o comando `sux` para elevar seus privilégios para `root` e, em seguida, execute o programa de instalação.

Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

2

Execute as tarefas das seções a seguir para instalar o ZENworks 11 Reporting Server:

- ♦ [Seção 2.1, “Compreendendo como a instalação do ZENworks 11 Reporting Server funciona” na página 11](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Tarefas de pré-instalação” na página 11](#)
- ♦ [Seção 2.3, “Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 18](#)
- ♦ [Seção 2.4, “Uso de um firewall” na página 22](#)

2.1 Compreendendo como a instalação do ZENworks 11 Reporting Server funciona

O ZENworks11 Reporting Server usa o mecanismo BusinessObjects Reporting Engine XI R3.1 SP3 e é instalado por uma mídia de instalação separada.

Não é possível fazer upgrade de versões anteriores do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para o ZENworks11 Reporting Server. Para obter mais informações, consulte o [Guia de Upgrade do ZENworks 11](#).

Você pode instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks nos idiomas suportados pelo ZENworks 11. O tempo de instalação dependerá do número de idiomas selecionados.

Você pode instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks utilizando qualquer um dos seguintes métodos de instalação:

- ♦ **Interface gráfica do usuário:** Um programa de instalação da GUI (Graphical User Interface - Interface Gráfica de Usuário) que funciona com os servidores Windows e Linux é fornecido no CD de instalação.
- ♦ **Linha de Comando:** Uma instalação de linha de comando está disponível somente para servidores Linux.
- ♦ **Modo Silencioso:** Uma instalação de modo silencioso não exige nenhuma intervenção por parte do usuário. Você deve editar o arquivo de configuração do modo silencioso e executar o instalador com um switch para iniciar a instalação do modo silencioso.

Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte a [Seção 2.3, “Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 18](#).

2.2 Tarefas de pré-instalação

Realize as seguintes tarefas aplicáveis e depois continue com [Seção 2.3, “Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 18](#):

- ♦ [Seção 2.2.1, “Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos” na página 12](#)
- ♦ [Seção 2.2.2, “Desautorizando uma instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 12](#)

- ♦ Seção 2.2.3, “Como atender aos requisitos de nome de host e rede no Linux” na página 13
- ♦ Seção 2.2.4, “Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO” na página 13
- ♦ Seção 2.2.5, “Configurando o cliente Oracle” na página 14
- ♦ Seção 2.2.6, “Instalando o cliente Oracle” na página 15

2.2.1 Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos

- ♦ Verifique se a convenção de nomeação de estilo abreviado MS-DOS (também chamado 8.3) está disponível para o local de instalação do Servidor ZENworks 11. Por padrão, 8.3 está habilitado no dispositivo. Para obter mais informações sobre como habilitar o 8.3, consulte a [documentação da Microsoft \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx).

Para obter mais informações sobre o caminho de instalação do Servidor ZENworks 11, consulte “[Informações sobre instalação](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 11*.

- ♦ Verifique se o dispositivo onde deseja instalar o software do servidor satisfaz aos requisitos necessários. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 1, “Requisitos mínimos” na página 9](#).
- ♦ Verifique se as portas 6400, 3306, 6410, 6430 e 6420 estão livres. Se essas portas estiverem ocupadas, você deverá especificar portas alternativas nas quais instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Se as portas estiverem bloqueadas por um firewall, você deve habilitar o firewall. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.4, “Uso de um firewall” na página 22](#).

- ♦ Verifique se o servidor está conectado à rede.
- ♦ Verifique se os serviços Servidor Novell ZENworks, Carregador do Novell ZENworks e Banco de Dados do Novell ZENworks estão em execução.
- ♦ Se você estiver instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em uma plataforma SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 de 64 bits, certifique-se de instalar o pacote libstdc++33-32bit usando a mídia do SLES 10 SP3 de 64 bits.

2.2.2 Desautorizando uma instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Só pode haver uma instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks na Zona de Gerenciamento. Se quiser instalar uma nova instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks na mesma Zona de Gerenciamento, desautorize a instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks e instale a nova instância.

Importante: Certifique-se de arquivar os relatórios da sua instância existente antes de começar a nova instalação. A instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para de funcionar após a conclusão da nova instalação, e você não pode recuperar nenhum relatório. Você pode restaurar os relatórios arquivados na nova instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

É possível usar o comando `zman rpsv` para gravar os relatórios e os direitos do usuário, e o comando `zman rp1d` para restaurá-los. Para obter mais informações sobre esses comandos, consulte “Comandos de relatório” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 11*.

- 1 Instale a nova instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em um Servidor Principal diferente na mesma Zona de Gerenciamento em que o ZENworks Configuration Management está instalado.
É exibida uma mensagem, indicando que um Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks já existe na zona.
- 2 Clique em *Sim* para desautorizar a instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks e começar a instalar a nova instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.
- 3 Após a conclusão da nova instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, desinstale a instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks que você desautorizou.
Para obter mais informações sobre como desinstalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, consulte o [Capítulo 3, “Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks”](#) na página 25.

2.2.3 Como atender aos requisitos de nome de host e rede no Linux

Seu servidor Linux deve ter um nome de host fixo para você executar o script de instalação. Você deve ter privilégios de `raiz` para definir ou modificar esta informação no seu sistema. Para obter mais informações, consulte a documentação de sistema do Linux.

2.2.4 Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO

Se você obteve o software do Servidor Gerador de Relatórios do 11 como download de uma imagem ISO, deve criar DVDs de instalação separados para Windows e Linux para instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks nessas plataformas.

- 1 Faça download da imagem ISO de instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 11 a partir do [site da Novell na Web \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) e copie-a para um local temporário no seu dispositivo Windows ou Linux.
- 2 Grave a imagem ISO em um DVD.
Opcionalmente, no Linux, você pode simplesmente executar o programa de instalação a partir do ponto de montagem ISO, em vez de gravar o DVD.

2.2.5 Configurando o cliente Oracle

Se o ZENworks 11 for configurado para um banco de dados externo Oracle 10g R2 (10.2), antes de instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, instale e configure o cliente Oracle 10g R2 (10.2) no mesmo banco de dados Oracle usado pelo ZENworks 11 por meio do Net Configuration Assistant (Assistente de Configuração de Rede).

1 Instale o cliente Oracle no servidor no qual você instalará o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. O cliente Oracle deve ter a mesma versão do banco de dados Oracle 10g externo configurado para o servidor ZENworks Configuration Management.

- ♦ Nas plataformas Windows de 64 bits, instale o cliente Oracle 10g R2 (10.2) de 32 bits. O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks suporta apenas emulação de 32 bits em plataformas Windows de 64 bits.
- ♦ Nas plataformas Linux de 64 bits, instale o cliente Oracle 10g R2 (10.2) de 64 bits e defina o valor da variável de ambiente `LD_LIBRARY_PATH` como `$ORACLE_HOME/lib32`, usando o seguinte comando:

```
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib32:$LD_LIBRARY_PATH
```

Observação: O cliente Oracle 10g R2 não é suportado em um servidor SLES 10. Se quiser instalar o cliente Oracle 10g R2 em um servidor SLES 10, consulte o artigo do Novell Cool Solutions [Install ZRS with Oracle 10g R2 on SLES 10 SP3 with ZCM 10.3.x](http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x) (<http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x>) (Instalar o ZRS com o Oracle 10g R2 no SLES 10 SP3 com o ZCM 10.3.x).

2 (Condicional) No Linux, após instalar o cliente Oracle, verifique se o valor da variável de ambiente `ORACLE_HOME` está definida para o caminho do diretório em que o cliente Oracle está instalado. Se a variável de ambiente `ORACLE_HOME` não estiver disponível, adicione manualmente `ORACLE_HOME` como uma nova variável de ambiente e defina seu valor para o caminho em que o cliente Oracle está instalado.

3 Crie um novo serviço com o mesmo nome especificado durante a configuração do ZENworks 11, depois use-o para conectar-se ao banco de dados Oracle que foi criado pelo ZENworks 11 Configuration Management durante a instalação do primeiro Servidor Principal:

- ♦ No Windows, clique em *Iniciar* > *Todos os Programas* > *Oracle client (Cliente Oracle)* > *Configuration and Management tools* (Ferramentas de Configuração e Gerenciamento) > *Oracle Net Manager*.
- ♦ No Linux, navegue até o diretório `$ORACLE_HOME/bin` e execute o script `netmgr` para abrir o Oracle Net Manager.

Observação: É possível verificar o nome do serviço com a entrada de banco de dados no arquivo `zdm.xml` localizado em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/` no Linux, e em `%ZENWORKS_HOME%/conf/datamodel/` no Windows.

4 Defina a variável de ambiente TNS_ADMIN corretamente:

- ♦ No Windows, se o arquivo `tnsnames.ora` não estiver no local padrão (`%ORACLE_HOME%\NETWORK\ADMIN`), crie uma nova variável de ambiente com o nome `TNS_ADMIN`. Defina o valor da variável de ambiente `TNS_ADMIN` para o caminho do diretório em que reside o arquivo `tnsnames.ora`.
- ♦ No Linux, se o arquivo `tnsnames.ora` não estiver no local padrão (`$ORACLE_HOME/network/admin`), crie uma nova variável de ambiente com o nome `TNS_ADMIN`. Defina o valor dessa nova variável de ambiente para o caminho do diretório em que reside o arquivo `tnsnames.ora`.

5 Teste se o cliente Oracle foi instalado com êxito:

- ♦ No Windows, execute o comando `%ORACLE_HOME%\bin\tnsping nome_do_novo_serviço`.
- ♦ No Linux, execute o comando `$ORACLE_HOME/bin/tnsping nome_do_novo_serviço`. O `nome_do_novo_serviço` é o nome do novo serviço criado na [Etapa 3](#).

Importante: No Linux, verifique se o diretório de instalação do cliente Oracle tem acesso Ler e Executar para todos os usuários.

2.2.6 Instalando o cliente Oracle

Execute as tarefas das seções a seguir para instalar o Cliente Oracle:

- ♦ [“Tarefas de pré-instalação” na página 15](#)
- ♦ [“Executando a instalação” na página 16](#)
- ♦ [“Tarefas de pós-instalação” na página 18](#)

Tarefas de pré-instalação

Antes de começar a instalar o Cliente Oracle, execute as seguintes tarefas:

- 1 Faça download do Cliente Oracle, depois extraia os arquivos ZIP no local temporário `/tmp/oracle` em seu dispositivo.
- 2 Verifique se você instalou o pacote GCC nesse dispositivo.
- 3 Para o RHEL, instale os seguintes pacotes:
 - ♦ `xorg-x11-libs-6.8.2-31.i386`
 - ♦ `xorg-x11-deprecated-libs-6.8.2-1.EL.13.20.i386`
- 4 Crie um Grupo de Inventário Oracle usando o seguinte comando no prompt de comando:

```
/usr/sbin/groupadd oinstall
```
- 5 Crie o Proprietário do Software Oracle usando os seguintes comandos:

```
/usr/sbin/useradd oracle  
/usr/sbin/useradd -G oinstall oracle
```

Verifique se o grupo padrão é `oinstall` para o usuário Oracle.

6 Para instalar o Oracle:

- ♦ Faça backup do arquivo `/etc/SuSe-release` para o SLES 10/11, ou do arquivo `/etc/redhat-release` para o RHEL.
- ♦ No SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10/11, edite o arquivo `/etc/SuSe-release`, conforme mostrado a seguir:
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server 9 (x86_64)
 - ♦ Versão = 9
 - ♦ Patchlevel = 3
- ♦ No Red Hat Enterprise Linux (RHEL), edite o arquivo `/etc/redhat-release`, conforme mostrado a seguir:
 - ♦ Red Hat Enterprise Linux Server versão 4.0 (Tikanga)

7 Crie um diretório de base Oracle usando o seguinte comando:

```
mkdir /oracle
```

7a Atribua os direitos a esse diretório usando os seguintes comandos:

```
chown -R oracle:oinstall /oracle  
chmod -R 775 /oracle
```

7b Alterne para o usuário Oracle utilizando o seguinte comando:

```
su - oracle
```

7c Crie um arquivo de inicialização shell, se o arquivo não estiver presente no diretório pessoal do usuário Oracle, executando os seguintes comandos:

```
cd $HOMEtouch .bash_profile
```

ou

Edite o arquivo de inicialização shell `.bash_profile` e anexe o seguinte:

```
umask 022
```

7d Atribua os direitos ao arquivo `.bash_profile` executando o seguinte comando:

```
chmod +x /home/oracle/.bash_profile
```

7e Grave e execute o arquivo usando o seguinte comando:

```
././bash_profile
```

7f Defina a variável de ambiente `ORACLE_BASE`:

```
ORACLE_BASE=/oracle  
export ORACLE_BASE
```

7g Atribua direitos ao diretório de configuração Oracle executando os comandos como `root`:

```
chmod -R +x /tmp/oracle  
xhost +
```

Executando a instalação

1 Inicie a página de Instalação do Cliente Oracle como usuário Oracle a partir de `/tmp/oracle` executando os seguintes comandos no prompt de comando:

```
cd client/  
./runInstaller
```


- 2** Na página Select Installation Method (Selecionar Método de Instalação), selecione a opção *Advanced Installation* (Instalação Avançada).
- 3** Clique em *Avançar*.
A página Specify Inventory directory and credentials (Especificar diretório e credenciais de Inventário) é exibida.
- 4** Verifique se o nome do grupo é oinstall e clique em *Próximo*.
A página Select Installation Type (Selecionar Tipo de Instalação) é exibida.
- 5** Selecione *Administrator* (Administrador) e clique em *Próximo*.
A página Specify Home Details (Especificar Detalhes do Diretório Pessoal) é exibida.
- 6** No painel Destination (Destino):
 - 6a** No campo *Name* (Nome), especifique o nome da instalação.
 - 6b** No campo *Path* (Caminho), especifique a pasta na qual deseja instalar o produto.
Por exemplo: `/oracle/oracle/product/10.2.0/db_1`
- 7** Clique em *Avançar*.
A página Product-Specific Prerequisite Checks (Verificações de Pré-requisitos Específicos ao Produto) é exibida. Este assistente pode levar alguns segundos para ser iniciado.
- 8** Clique em *Avançar*.
A página Summary (Resumo) é exibida.
- 9** Clique em *Instalar*.
A janela de boas-vindas do Oracle Net Configuration Assistant é exibida. Essa janela pode levar alguns segundos para ser iniciada.
- 10** Clique em *Avançar*.
É exibida a janela Naming Methods Configuration (Configuração dos Métodos de Nomeação), Select Naming Methods (Selecionar Métodos de Nomeação) do Oracle Net Configuration Assistant.
- 11** No campo *Service Name* (Nome do Serviço), especifique o nome do serviço que você definiu na configuração do ZENworks 11 no primeiro Servidor Principal, depois clique em *Próximo*.
- 12** Na janela Net Service Name Configuration (Configuração do Nome do Serviço de Rede), TCP/IP Protocol (Protocolo TCP/IP) do Oracle Net Configuration Assistant, especifique o nome de host e clique em *Próximo*.
- 13** (Opcional) Na janela Net Service Name Configuration, Test (Testar) do Oracle Net Configuration Assistant, selecione *Yes, perform a test* (Sim, realizar um teste) e depois clique em *Próximo*.
- 14** Na janela Net Service Name Configuration, Connecting (Conectando) do Oracle Net Configuration Assistant, clique em *Change Login* (Mudar Login).
 - 14a** Na caixa de diálogo Change Login, especifique o nome de usuário e a senha, depois clique em *OK*.
- 15** Clique em *Avançar*.
É exibida a janela Net Service Name Configuration, Net Service Name (Nome do Serviço de Rede) do Oracle Net Configuration Assistant.
- 16** No campo *Net Service Name*, especifique o nome do serviço de rede que você definiu na [Etapa 11](#), depois clique em *Próximo*.

É exibida a janela Net Service Name Configuration, Another Net Service Name (Outro Nome de Serviço de Rede) do Oracle Net Configuration Assistant.

17 Selecione *Yes* (Sim), se quiser criar outro nome de serviço; do contrário, selecione *No* (Não).

18 Clique em *Avançar*.

É exibida a janela Net Service Name Configuration Done (Configuração do Nome do Serviço de Rede Concluída) do Oracle Net Configuration Assistant.

19 Clique em *Avançar*.

É exibida a janela Naming Methods Configuration Done (Configuração dos Métodos de Nomeação Concluída) do Oracle Net Configuration Assistant.

20 Clique em *Avançar*.

É exibida a janela Done (Concluído) do Oracle Net Configuration Assistant.

21 Clique em *Concluir*.

22 Efetue logout como usuário Oracle e conclua a instalação executando os seguintes comandos como root:

```
/oracle/oraInventory/orainstRoot.sh  
  
/oracle/oracle/product/10.2.0/db_1/root.sh
```

Tarefas de pós-instalação

Após instalar com êxito o cliente Oracle, execute as tarefas a seguir:

1 Edite o arquivo `/etc/SuSE-release` ou `/etc/redhat-release`, remova as mudanças feitas em [“Tarefas de pré-instalação” na página 15](#), depois grave o arquivo.

2 Edite o arquivo `/etc/profile.local` ou, se o arquivo não estiver disponível, crie-o usando os seguintes comandos, depois grave o arquivo:

```
ORACLE_BASE=/oracleExport ORACLE_BASE=/oracleORACLE_HOME=/oracle/oracle/  
product/10.2.0/db_1Export ORACLE_HOME
```

3 No terminal, digite o seguinte comando:

```
chmod +x /etc/profile.local
```

4 Atribua direitos ao diretório pessoal Oracle usando o seguinte comando:

```
chmod -R +755 /oracle/oracle/product/10.2.0/db_1
```

2.3 Instalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

1 Inicie o programa de instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usando um dos métodos a seguir:

- ♦ **Instalação da GUI (Interface Gráfica do Usuário)**

1. No servidor de instalação, insira o DVD do *Novell ZENworks 11 com Servidor Gerador de Relatórios* para Windows.

Em um dispositivo Windows, a instalação é iniciada automaticamente após a inserção do DVD. Você também pode selecionar o idioma na página de instalação exibida. Se a instalação não iniciar automaticamente, execute `setup.exe` a partir da raiz após inserir o DVD.

Em um dispositivo Linux, monte o DVD, depois execute `sh /media/cdrom/setup.sh`.

♦ **Instalação da linha de comando (somente Linux)**

1. No servidor de instalação, insira o DVD *Novell ZENworks 11 com Servidor Gerador de Relatórios* para Linux.
2. Monte o DVD.
3. Para iniciar uma instalação da linha de comando em um diretório onde todos (inclusive “outros”) têm acesso de leitura e execução, monte o DVD ou copie os arquivos do DVD para uma localização temporária que não seja o diretório `/root`.

Verifique se os arquivos copiados e seus diretórios pai têm acesso de leitura e execução para todos os usuários (inclusive “outros”).

4. Execute o seguinte comando:

```
/mount_location/setup.sh -e
```

♦ **Instalação do modo silencioso**

1. Crie um arquivo de configuração de instalação silenciosa, usando o seguinte comando:
2. Abra o arquivo de configuração da instalação silenciosa em um editor de texto.
3. Procure por `ADMINISTRATOR_PASSWORD=`.
4. Substitua `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` com a senha real.

Por exemplo, se a senha for `novell`, a entrada será como se segue:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell.
```

5. Grave o arquivo de configuração da instalação silenciosa e saia do editor.
6. Execute o arquivo de configuração da instalação silenciosa, usando o seguinte comando:

```
setup.exe/setup.sh -s -ffile path_to_the_silent_install
```

- 2 Durante a instalação, consulte as informações em [Tabela 2-1, “Informações sobre instalação” na página 20](#) para obter detalhes sobre os dados de instalação que você precisa saber.

Se você estiver usando a instalação GUI, você também poderá clicar no botão *Ajuda* para obter informações similares.

Para o método de linha de comando, você pode digitar `back` e pressionar `Enter` para voltar para uma opção de instalação anterior e fazer as mudanças.

Em qualquer um dos casos, parte da conclusão do processo de instalação é a atualização do banco de dados, que causa uma alta utilização da CPU durante o processo. Isso pode fazer com que os serviços sejam inicializados lentamente.

- 3 (Condicional) Em um servidor Linux, se você selecionar o banco de dados Oracle, verifique se a variável de ambiente `LD_LIBRARY_PATH` está definida para o caminho do diretório contendo `$ORACLE_HOME/lib` ou `$ORACLE_HOME/lib32`. Se a variável de ambiente

LD_LIBRARY_PATH não estiver disponível, adicione-a ao ambiente e defina seu valor para o caminho do diretório contendo \$ORACLE_HOME/lib32. Se o caminho para \$ORACLE_HOME/lib32 não for um caminho válido, defina o valor da variável de ambiente para o caminho do diretório contendo \$ORACLE_HOME/lib.

4 Reinicie o dispositivo após a instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Se tiver instalado o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usando o Instalador da GUI (Interface Gráfica do Usuário), você encontrará todos os registros de instalação nos seguintes locais:

♦ No Windows:

- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_data horário.log.xml
- ♦ %zenworks_home%\logs\wdeploy-data-horário.log
- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_ _aaaa_HH-mm-ss.log

♦ No Linux:

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server__data horário.log.xml
- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy-data-horário.log
- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_ _aaaa_HH-mm-ss.log

Importante: Só é possível instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 11 por meio de mídia. Não é possível instalá-lo mapeando para uma unidade de rede.

2.3.1 Informações sobre instalação

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo de instalação.

Tabela 2-1 Informações sobre instalação

Informações sobre instalação	Explicação
Caminho de instalação	O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é instalado na pasta de instalação do ZENworks 11 Configuration Management %ZENWORKS_HOME%\share\boe (Windows) ou \$ZENWORKS_HOME/share/boe (Linux). Para obter mais informações, consulte “ Informações sobre instalação ” no Guia de Instalação do ZENworks 11 .
	Observação: Nos dispositivos Linux, verifique se o nome do caminho para o instalador do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não inclui nenhum espaço em branco.

Informações sobre instalação	Explicação
Pré-requisitos	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O instalador pede o nome de usuário e a senha. Especifique o nome de usuário e a senha do superadministrador para a zona do ZENworks. ◆ O instalador verifica se um Servidor do ZENworks 11 Configuration Management está instalado no dispositivo. ◆ O instalador verifica se há uma instância do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks na zona. Se houver, o instalador solicitará a desautorização da instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. Para obter mais informações, consulte a Seção 2.2.2, “Desautorizando uma instância existente do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 12. ◆ Se as credenciais estiverem corretas, o instalador verificará outros pré-requisitos, como espaço disponível em disco, sistema operacional e arquitetura do sistema no dispositivo. Além disso, se o ZENworks 11 Configuration Management for instalado em um banco de dados Oracle, o instalador do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks verificará se o cliente Oracle está instalado no dispositivo. Se não for encontrado um cliente Oracle, um erro será exibido e a instalação será encerrada. ◆ Se os pré-requisitos necessários não forem satisfeitos, não será possível continuar com a instalação. Os pré-requisitos que não forem satisfeitos serão exibidos (GUI) ou listados (linha de comando).
Resumo de pré-instalação	<p>Importante: Após instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, você não poderá mudar o tipo de Autoridade de Certificação (CA) do Servidor Principal do ZENworks.</p> <hr/> <p>Os botões <i>Restaurar Padrão</i> restauram os caminhos para o que foi exibido quando você acessou essa página pela primeira vez.</p> <p>Instalação pela GUI: Para modificar qualquer informação que você tenha inserido até este momento, clique em <i>Anterior</i>. Clique em <i>Instalar</i> para iniciar a instalação.</p> <p>Clique em <i>Cancelar</i> para sair da instalação. Nenhum rollback ocorre quando a instalação é cancelada.</p> <p>Instalação pela linha de comando: Para modificar qualquer informação que você tenha inserido até este momento, digite <code>voltar</code> e pressione Enter.</p> <p>Pressione Ctrl+C para sair da instalação. Nenhum rollback ocorre quando a instalação é cancelada.</p>
Conclusão da instalação	<p>Quando a instalação é concluída com êxito, é exibida uma confirmação.</p> <p>Uma pasta <code>boe</code> é criada no diretório de instalação.</p>

Informações sobre instalação**Explicação**

Versão do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

♦ No Linux:

- ♦ A versão da zona quando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks foi instalado pela primeira vez está disponível no arquivo `ZENworksReportingServerVersion.txt` localizado no diretório `/opt/novell/zenworks/share/boe/version #`.
- ♦ A versão dos relatórios publicados atualmente e do universo está disponível no arquivo `ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt` localizado no diretório `/opt/novell/zenworks/share/boe-publish/version`.

♦ No Windows:

- ♦ A versão da zona quando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks foi instalado pela primeira vez está disponível no arquivo `ZENworksReportingServerVersion.txt` localizado no diretório `%ZENWORKS_HOME%\share\boe\version #`.
 - ♦ A versão dos relatórios publicados atualmente e do universo está disponível no arquivo `ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt` localizado no diretório `%ZENWORKS_HOME%\share\boe-publish\version`.
-

2.4 Uso de um firewall

O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks funciona com sistemas de firewall para fornecer relatórios nas intranets e na Internet, sem comprometer a segurança da rede.

Esta seção fornece informações sobre como configurar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em um ambiente de firewall com filtragem de pacotes. Para obter informações detalhadas sobre como funciona o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em outros tipos de ambientes de firewall, consulte o *BusinessObjects Enterprise XI Release 3 SP3 Deployment and Configuration Guide* (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guia de Implantação e Configuração do BusinessObjects Enterprise XI Release 3 SP3).

2.4.1 Especificação das regras do firewall

Se houver um firewall entre o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks e outros Servidores Principais do ZENworks, você deve especificar as regras de acesso à entrada. Para obter mais detalhes sobre como especificar essas regras, consulte a documentação do firewall.

A tabela a seguir lista as regras de acesso à entrada:

Tabela 2-2 Regras de acesso à entrada

Dispositivo de origem	Porta	Dispositivo de destino	Porta	Ação
Servidor Principal do ZENworks	Qualquer um	Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks (CMS)	6400	Permitir
Servidor Principal do ZENworks	Qualquer um	Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks (CMS)	6430	Permitir

Dispositivo de origem	Porta	Dispositivo de destino	Porta	Ação
Servidor Principal do ZENworks	Qualquer um	Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks (outro serviço do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks)	6430	Permitir
Qualquer máquina	Qualquer um	Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks (CMS)	Qualquer um	Rejeitar
Qualquer um	Qualquer um	Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks (outro serviço do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks)	Qualquer um	Rejeitar

Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

3

Em um Servidor Principal de uma Zona de Gerenciamento, você deverá primeiro desinstalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks antes de desinstalar o ZENworks Configuration Management.

Observação: O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é desinstalado da mesma maneira que foi instalado.

Por exemplo, se você tiver instalado o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usando o modo de linha de comando, o programa de desinstalação desinstalará o servidor apenas no modo de linha de comando.

- ♦ [Seção 3.1, “Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo GUI” na página 25](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo de linha de comando” na página 26](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo silencioso” na página 26](#)
- ♦ [Seção 3.4, “Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usando o recurso Adicionar e Remover Programas do Windows” na página 26](#)

3.1 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo GUI

1 Inicie o programa de desinstalação.

No Windows, execute o seguinte comando:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

No Linux, execute o seguinte comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

É exibida a página Desinstalar o Servidor de Relatório.

2 Clique em *Desinstalar*.

3 O desinstalador verifica se há um Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks ativo na zona.

4 Clique em *Sim* no prompt exibido.

A desinstalação começa.

5 Na página Desinstalação Concluída, clique em *Terminado*.

3.2 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo de linha de comando

- 1 Inicie o programa de desinstalação.

No Linux, execute o seguinte comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

A desinstalação começa.

- 2 Siga os prompts na tela para concluir o processo de desinstalação.

Observação: Quando você desinstala o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks de uma plataforma Linux, alguns arquivos do Business Objects Enterprise não são removidos do dispositivo. Você precisa remover manualmente os seguintes arquivos do Business Objects Enterprise:

- ♦ /etc/init.d/rc3.d/S10BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc3.d/K12BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc5.d/S10BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc5.d/K12BobjEnterprise120

3.3 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo silencioso

- 1 Inicie o programa de desinstalação.

No Windows, execute o seguinte comando:

```
%ZENWORKS_HOME%/bin/zrsuninstall.exe
```

No Linux, execute o seguinte comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Em um dispositivo Windows, você poderá ver os registros no arquivo `Windows - %ZENWORKS_HOME%/logs/ZRSuninstall_dd_mm_aaaa_hh.mm.ss.log`. Em um dispositivo Linux, você poderá ver os registros no arquivo `linux - /var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall_dd_mm_yyyy_hh.mm.ss.log`.

3.4 Desinstalando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usando o recurso Adicionar e Remover Programas do Windows

- 1 Na área de trabalho, clique em *Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Adicionar ou Remover Programas*.
- 2 Na janela Adicionar e Remover Programas, selecione *Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks*, depois clique em *Remover*.

Solucionando problemas na instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

A

As seções a seguir apresentam soluções aos problemas que podem ocorrer enquanto você trabalha com o Novell ZENworks 11 Reporting Server:

- ♦ [Seção A.1, “Mensagens de erro do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 27](#)
- ♦ [Seção A.2, “Estratégias de solução de problemas do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 28](#)

A.1 Mensagens de erro do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Esta seção contém explicações detalhadas para algumas das possíveis mensagens de erro encontradas no uso do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

- ♦ [“Falha na Desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 27](#)
- ♦ [“Falha nos requisitos do sistema operacional” na página 27](#)
- ♦ [“Esse dispositivo é um Servidor Gerador de Relatórios ativo. Se você desinstalar o ZENworks 11 Reporting Server, as entradas serão removidas do banco de dados” na página 28](#)

Falha na Desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Causa possível: O serviço do Carregador do Novell ZENworks não foi reiniciado ao fim do processo de desinstalação.

Ação: Reinicie manualmente o serviço Carregador do Novell ZENworks.

Falha nos requisitos do sistema operacional

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Causa possível: Essa mensagem de erro ocorre quando o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é instalado na plataforma Windows Server 2008 R2 e você está instalando o cliente Oracle 10g R2.

Ação: Marque a caixa de seleção ao lado do campo *Operating Systems Requirements* (Requisitos de Sistemas Operacionais) para mudar o estado dos Requisitos do Sistema Operacional com falha para User Verified (Verificado pelo Usuário), depois continue com a instalação.

Esse dispositivo é um Servidor Gerador de Relatórios ativo. Se você desinstalar o ZENworks 11 Reporting Server, as entradas serão removidas do banco de dados

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: Essa é uma mensagem incorreta exibida durante a desinstalação de uma versão mais antiga do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em um ambiente do ZENworks 11.

Ação: Ignore a mensagem. Clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo e continuar com o processo de desinstalação.

A.2 Estratégias de solução de problemas do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Esta seção fornece soluções para os possíveis problemas encontrados durante o uso do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

- ♦ “A instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não é realizada em um dispositivo Windows de 64 bits que esteja usando um banco de dados Oracle” na página 28
- ♦ “Como habilito o registro de depuração para os serviços do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks?” na página 29
- ♦ “Onde estão os arquivos de registro do BusinessObjects Enterprise?” na página 29
- ♦ “Onde estão os arquivos de registro do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks?” na página 30
- ♦ “A instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em uma máquina virtual pode falhar quando o arquivo ZCM_REPORTING_10.x.0.iso montado na máquina host é usado como um CD-ROM nessa máquina virtual” na página 30
- ♦ “Uma mensagem indicando que o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não pode ser apagado é exibida mesmo após sua desinstalação” na página 30
- ♦ “Uma mensagem indicando que houve falha do processo de desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é exibida durante a desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 30
- ♦ “Haverá falha na desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios no Windows se outra instalação estiver em andamento no mesmo dispositivo” na página 31
- ♦ “O gerador de relatórios não funcionará se o banco de dados do ZENworks for um banco de dados MS SQL Server e o modo de autenticação for a Autenticação do Windows” na página 31

A instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não é realizada em um dispositivo Windows de 64 bits que esteja usando um banco de dados Oracle

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Causa possível: O caminho de instalação especificado para o ZENworks Configuration Management pode conter parênteses.

Ação 1: Se desejar instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no mesmo Servidor Principal:

- 1 Desinstale o ZENworks Configuration Management do Servidor Principal.
- 2 Instale o ZENworks Configuration Management em um local personalizado que não contenha parênteses no nome de caminho. Para obter mais informações, consulte “[Informações sobre instalação](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 11*.

Ação 2: Se desejar instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em um servidor diferente:

- 1 No novo servidor, instale o ZENworks Configuration Management em um local personalizado que não contenha parênteses no nome de caminho. Para obter mais informações, consulte “[Informações sobre instalação](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 11*.
- 2 Instale o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Como habilito o registro de depuração para os serviços do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks?

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Ação: Para habilitar os registros, consulte o TID 3418069 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](#).

Onde estão os arquivos de registro do BusinessObjects Enterprise?

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Ação: Os arquivos de registro de instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks encontram-se nos seguintes locais:

No Windows:

```
%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise  
120\logging\BOEInstall_0.log
```

No Linux:

```
/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/  
install_timestamp.log
```

Os arquivos de rastreamento do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks encontram-se nos seguintes locais:

No Windows:

```
%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise  
120\logging
```

No Linux:

```
/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/
```

Onde estão os arquivos de registro do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks?

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Ação: Se tiver instalado o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usando o Instalador da GUI (Interface Gráfica do Usuário), você encontrará todos os registros de instalação nos seguintes locais:

- ♦ **No Windows:**

- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_data horário.log.xml
- ♦ %zenworks_home%\logs\wdeploy-data-horário.log
- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd MMM_aaaa_HH-mm-ss.log

- ♦ **No Linux:**

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server_data horário.log.xml
- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy-data-horário.log
- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd MMM_aaaa_HH-mm-ss.log

A instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em uma máquina virtual pode falhar quando o arquivo ZCM_REPORTING_10.x.0.iso montado na máquina host é usado como um CD-ROM nessa máquina virtual

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Ação 1: Extraia o arquivo ZCM_REPORTING_10.x.0.iso para um diretório na máquina virtual e execute a instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks a partir desse diretório.

Ação 2: Grave o arquivo ZCM_REPORTING_10.x.0.iso em um DVD e utilize-o para instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks na máquina virtual.

Uma mensagem indicando que o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não pode ser apagado é exibida mesmo após sua desinstalação

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Ação: Ignore a mensagem. Clique em *Concluído* para fechar a janela Desinstalação Concluída.

Uma mensagem indicando que houve falha do processo de desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é exibida durante a desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: Essa é uma mensagem incorreta exibida durante o processo de desinstalação quando o serviço Carregador do Novell ZENworks não consegue ser reiniciado no final do processo de desinstalação.

Além disso, o arquivo de registro de desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks e o arquivo de registro de Mensagem de Serviço contêm as seguintes mensagens, respectivamente:

- ♦ “[ERROR] [8/10/09 1:10:00 PM] [] [UNINSTALL] [ZRS Uninstall Failed with exceptioncom.novell.zenworks.configure.ConfigureException: 2]” ([ERRO] [8/10/09 1:10:00 PM] [] [DESINSTALAR] [Falha na Desinstalação de ZRS com exceptioncom.novell.zenworks.configure.ConfigureException: 2])
- ♦ “Failed to send RPC command to the zenloader process: settings.refresh” (Falha ao enviar o comando RPC para o processo zenloader: settings.refresh), respectivamente.

Ação: Reinicie manualmente o serviço Carregador do Novell ZENworks.

Haverá falha na desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios no Windows se outra instalação estiver em andamento no mesmo dispositivo

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: A mensagem a seguir é registrada no arquivo
%ZENWORKS_HOME%\logs\zrsuninstall.log:

```
ERROR_INSTALL_ALREADY_RUNNING
```

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Abra o Gerenciador de Tarefas do Windows e pare todas as instâncias de `msiexec.exe` e `setup.exe`.
- 2 Desinstale o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

O gerador de relatórios não funcionará se o banco de dados do ZENworks for um banco de dados MS SQL Server e o modo de autenticação for a Autenticação do Windows

Origem: ZENworks 11; Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Explicação: A mensagem de erro a seguir poderá ser exibida durante a execução dos relatórios:

```
A database error occurred. The database error text is:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server] Login failed  
for user "NT  
AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON".. (WIS 10901)
```

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Conceda permissão de Leitura ao diretório `%ZENWORKS_HOME%/conf/security` e a permissão Controle Total ao diretório `%ZENWORKS_HOME%/share/boe` para a conta de usuário de domínio do servidor do Windows que hospeda o banco de dados do ZENworks Configuration Management. Para um usuário que não seja de domínio, o nome de usuário e a senha devem ser iguais no banco de dados do Servidor ZENworks Configuration Management e no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. Você também deve conceder permissão de Leitura e a permissão Controle Total ao usuário que não é de domínio.

- 2** Edite as propriedades dos serviços do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no Servidor ZENworks:
- 3** No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Todos os Programas > Servidor de Relatório do ZENworks > Servidor de Relatório do ZENworks > Central Configuration Manager* (Gerenciador de Configuração Central).
É exibida a janela Central Configuration Manager (Gerenciador de Configuração Central).
- 4** Clique o botão direito do mouse em *Server Intelligence Agent (ZENReporting)* e depois clique em *Parar*.
- 5** Clique o botão direito do mouse em *Server Intelligence Agent (ZENReporting)* e depois clique em *Propriedades*.
A janela Server Intelligence Agent (ZENReporting) Properties (Propriedades do Server Intelligence Agent (ZENReporting)) é exibida.
- 6** No painel Log On As (Efetuar Login Como), anule a seleção *System Account* (Conta de Sistema), depois especifique o nome de usuário e a senha da conta de domínio do servidor do Windows que hospeda o banco de dados do ZENworks Configuration Management.
- 7** Clique em *OK*.
- 8** Clique o botão direito do mouse em *Server Intelligence Agent (ZENReporting)* e depois clique em *Iniciar*.