

Файл Readme приложения Novell Filr 1.0.1

16 сентября 2013 г.

Novell®

1 Обзор продукта

Novell Filr позволяет легко получить доступ ко всем вашим файлам и папкам с помощью настольного компьютера, браузера или мобильного устройства. Кроме того, имеется возможность обеспечить совместную работу с вашими файлами, предоставив другим пользователям совместный доступ к файлам и папкам. Подробный обзор Filr см. в документе *How It Works—Filr Overview Guide (Принцип работы: обзор Filr)*.

Получить доступ к Filr можно перечисленными ниже способами.

- ♦ Из веб-браузера на рабочей станции согласно инструкциям в документе *Руководство пользователя веб-приложения Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)
- ♦ С мобильного устройства согласно инструкциям в документе *Краткое руководство по мобильному приложению Filr* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)
- ♦ С настольного компьютера согласно описанию в документах *Краткое руководство по приложению Filr для настольного компьютера Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) и *Краткое руководство по приложению Filr для настольного компьютера Mac* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html)

Ниже перечислены усовершенствования, которые реализованы в Novell Filr 1.0.1.

- ♦ Поддержка Hyper-V
- ♦ Поддержка Xen
- ♦ Улучшения производительности
- ♦ Совместное использование, переименование и удаление файлов и папок, а также создание папок (при использовании Filr 1.0.2 Mobile App)
- ♦ Поддержка Mobile Iron
- ♦ Исправления ошибок

2 Информация о версиях

Номера версий сервера Filr и Filr Mobile App не совпадают. Чтобы в мобильном приложении была доступна функциональность предоставления совместного доступа, Filr 1.0.2 Mobile App должно использоваться с сервером Filr 1.0.1.

3 Доступность технической апробации распределенной файловой системы DFS для Windows

Распределенная файловая система DFS для Windows доступна во Filr 1.0.1 в качестве технической апробации. Имейте в виду, что эта функциональность в настоящий момент не поддерживается в рабочей среде. Воспользуйтесь распределенной файловой системой DFS для Windows в тестовой среде и предоставьте отзыв в техническую поддержку Novell.

Известные проблемы

Репликация DFS недоступна на данном этапе технической апробации. Эта функция будет доступна в будущем обновлении.

4 Требования к системе для Filr

Требования к системе для Novell Filr 1.0.1 (включая требования к серверу, а также требования запуска мобильного приложения и приложения для настольного компьютера) перечислены в разделе "Требования к системе для Filr" в документе [Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0](#).

5 Инструкции по установке

Полные инструкции по установке доступны в документе [Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0.1](#).

6 Вопросы, связанные с обновлением

- ♦ Раздел 6.1, "Последовательные обновления не поддерживаются в кластерной среде." на стр. 2
- ♦ Раздел 6.2, "Не удастся выполнить обновление, если не изменить конфигурацию Filr перед обновлением" на стр. 3
- ♦ Раздел 6.3, "Отсутствуют файлы, поскольку диакритический знак необходимо повторно синхронизировать после обновления" на стр. 3

6.1 Последовательные обновления не поддерживаются в кластерной среде.

Последовательные обновления (обновление одного сервера Filr или сервера поиска индексов, в то время как другой сервер продолжает обслуживать клиентов) не поддерживаются при обновлении с Filr 1.0 до Filr 1.0.1 в кластеризованной среде.

Прежде чем продолжить процесс обновления, необходимо завершить работу всех устройств Filr и устройств поиска индекса. После выполнения обновления необходимо перезапустить эти устройства.

Информацию о процедуре обновления Filr см. в разделе "Updating Filr (Обновление Filr)" документа [Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide \(Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0.1\)](#).

6.2 Не удается выполнить обновление, если не изменить конфигурацию Filr перед обновлением

Перед обновлением до будущей версии необходимо изменить конфигурацию Filr. Если не изменить конфигурацию устройства перед обновлением, последнее завершится ошибкой.

Дополнительные сведения об изменении настройки устройства Filr см. в разделе "[Changing Configuration Options for the Filr Appliance \(Изменение параметров конфигурации устройства Filr\)](#)" документа *Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0.1*.

6.3 Отсутствуют файлы, поскольку диакритический знак необходимо повторно синхронизировать после обновления

В начальном выпуске Filr диакритические знаки в именах файлов не различаются. Поэтому если после синхронизации одного файла из файловой системы в сетевую папку попытаться синхронизировать другой файл с тем же именем (за исключением тех случаев, когда в его имени имеется диакритический знак), то последняя синхронизация завершится ошибкой.

Во Filr 1.0.1 реализовано исправление, которое позволяет синхронизировать отдельные файлы или каталоги с идентичными именами (за исключением тех случаев, когда в их именах имеется диакритический знак) из файловой системы во Filr.

Чтобы включить эти типы файлов для синхронизации после обновления до Filr 1.0.1, выполните одну из указанных ниже процедур.

- ♦ Включите синхронизацию Just-in-Time (JITS) на сайте Filr, если она еще не включена. Затем перейдите в папку, которая содержит файлы, чтобы активировать JITS и обновить содержимое папки. См. раздел "[Enabling Just-in-Time Synchronization \(Включение синхронизации Just-in-Time\)](#)" документа *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1)*.
- ♦ Выполните полную синхронизацию сетевой папки, которая содержит данные файлы. См. раздел "[Synchronizing a Net Folder \(Синхронизация сетевой папки\)](#)" документа *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide (Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1)*.

7 Проблемы конфигурации

- ♦ Раздел 7.1, "[LDAP синхронизирует объекты рабочей станции с Filr, если настроены сервисы Domain Services for Windows](#)" на стр. 4
- ♦ Раздел 7.2, "[Между кэшированными в памяти объектами должны быть одиночные пробелы](#)" на стр. 4
- ♦ Раздел 7.3, "[При настройке Lucene необходимо использовать имя DNS](#)" на стр. 4
- ♦ Раздел 7.4, "[Ограничения на символы в имени пользователя при синхронизации LDAP и входе в систему](#)" на стр. 4
- ♦ Раздел 7.5, "[Имена пользователей и пароли, которые синхронизируются из LDAP, являются регистрозависимыми для входа во Filr](#)" на стр. 5
- ♦ Раздел 7.6, "[Ограничения при поддержке апплетов](#)" на стр. 5
- ♦ Раздел 7.7, "[Поддержка NFS](#)" на стр. 5
- ♦ Раздел 7.8, "[Вопросы в отношении Access Manager](#)" на стр. 5

7.1 LDAP синхронизирует объекты рабочей станции с Filr, если настроены сервисы Domain Services for Windows

Если выполняется синхронизация LDAP с фильтром LDAP по умолчанию и при этом также используются Domain Services for Windows (DSfW), то Filr кроме целевых объектов пользователя и группы синхронизирует также объекты рабочей станции DSfW.

Чтобы объекты рабочей станции DSfW не синхронизировались, измените фильтр Filr LDAP следующим образом:

```
(&( | (objectClass=Person) (objectClass=orgPerson) (objectClass=inetOrgPerson) ) (! (objectClass=mSDS:Computer)))
```

Дополнительные сведения о конфигурации LDAP во Filr см. в разделе "[Synchronizing Users and Groups from an LDAP Directory](#) (Синхронизация пользователей и групп из каталога LDAP)" документа *Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1*.

7.2 Между кэшированными в памяти объектами должны быть одиночные пробелы

При указании в поле *Адрес сервера* кэшированных в памяти объектов для кластеризации между ними должны быть только одиночные пробелы. Если между ними несколько пробелов, Filr не запустится правильно. Дополнительную информацию о настройке кластеризации см. в разделе "[Changing Clustering Configuration Settings](#) (Изменение настроек конфигурации кластеризации)" документа *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide* (*Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0.1*).

7.3 При настройке Lucene необходимо использовать имя DNS

Выполняя настройку большой установки, необходимо использовать имя DNS при настройке сервера индекса поиска Lucene в мастере конфигурации Filr. Использование IP-адреса в этой конфигурации не позволит установить подключение при отсутствии соответствующей записи DNS.

Если необходимо использовать IP-адрес при отсутствии соответствующей записи DNS, необходимо изменить файл `etc\hosts` на сервере Filr.

7.4 Ограничения на символы в имени пользователя при синхронизации LDAP и входе в систему

Имена пользователей LDAP должны содержать только цифровые значения 0-9, а также буквы латинского алфавита (A-Z) в верхнем и нижнем регистре. Имена пользователей, которые содержат специальные символы (например, / \ * ? " < > : |) не могут использоваться в качестве имен пользователей Novell Filr. Если в ваш каталог LDAP входят имена пользователей с этими символами, они синхронизируются с сайтом Filr, но связанные с ними пользователи не могут войти.

Эти символы нельзя использовать в имени пользователя Filr в связи с тем, что имя пользователя во Filr становится заголовком рабочей области, а заголовок, в свою очередь, становится элементом иерархического пути, ведущего к рабочей области. Эти символы недопустимы в именах путей в Linux и Windows.

7.5 Имена пользователей и пароли, которые синхронизируются из LDAP, являются регистрозависимыми для входа во Filr

Имена пользователей и пароли, которые синхронизируются из каталога LDAP, являются регистрозависимыми при входе пользователей в систему Filr.

Локальные учетные записи пользователей (учетные записи пользователей, которые созданы во Filr и не синхронизированы из каталога LDAP) являются регистрозависимыми. Учетные данные входа для локальных учетных записей пользователя хранятся в базе данных MySQL.

7.6 Ограничения при поддержке апплетов

Апплеты не поддерживаются 64-разрядным браузером Firefox на компьютерах со средой Java Runtime Environment (JRE) версии ниже 1.6.0_12.

В 64-разрядных операционных системах для работы апплетов необходимо обновление JRE до версии 1.6.0.12 или более поздней.

Например, одновременное перетаскивание нескольких файлов с рабочего стола, вставка файла с рабочего стола, редактирование на месте и графический экран в редакторе рабочих процессов не работают без поддержки апплетов.

7.7 Поддержка NFS

Поддерживается монтирование файловых систем NFS для размещения репозитория файлов Filr на удаленном сервере, на котором выполняется Filr. Однако монтирование файловых систем NFS не поддерживается для размещения индекса Lucene на удаленном сервере, на котором выполняется сервер индексирования Lucene. Это относится и к монтированиям NFS в гипервизоре.

7.8 Вопросы в отношении Access Manager

- ♦ [Раздел 7.8.1, "Совместимость с Access Manager" на стр. 5](#)
- ♦ [Раздел 7.8.2, "Страница входа простой аутентификации Access Manager содержит ссылку на Vibe" на стр. 5](#)
- ♦ [Раздел 7.8.3, "Нельзя использовать несколько политик вставки идентификационных данных одновременно" на стр. 6](#)

7.8.1 Совместимость с Access Manager

Для успешного использования Novell Filr с NetIQ Access Manager требуется Access Manager 3.1 SP1 IR1 или более поздней версии. Последние версии доступны на [веб-сайте Novell Downloads \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

7.8.2 Страница входа простой аутентификации Access Manager содержит ссылку на Vibe

Если приложение Filr настроено вместе с NetIQ Access Manager, то при непосредственном доступе к Filr с использованием IP-адреса Access Manager покажет базовое окно входа аутентификации. В этом диалоговом окне имеется ссылка на Vibe. Вместо этого должно быть Filr.

7.8.3 Нельзя использовать несколько политик вставки идентификационных данных одновременно

Если приложение Filr настроено с NetIQ Access Manager, нельзя использовать несколько политик вставки идентификационных данных одновременно.

8 Проблемы Filr

- ♦ Раздел 8.1, "Проблемы с отчетами" на стр. 6
- ♦ Раздел 8.2, "В поле поиска отображается каталог «Хранилище моих файлов»" на стр. 7
- ♦ Раздел 8.3, "Проблемы предоставления совместного доступа" на стр. 7
- ♦ Раздел 8.4, "Проблемы синхронизации с LDAP" на стр. 8
- ♦ Раздел 8.5, "Файлы, защищенные паролем" на стр. 10
- ♦ Раздел 8.6, "Проблема вложенных папок" на стр. 10
- ♦ Раздел 8.7, "Проблемы с электронной почтой" на стр. 10
- ♦ Раздел 8.8, "Невозможно перетащить файлы в папку при использовании Safari в Windows" на стр. 11
- ♦ Раздел 8.9, "Длина имени файла не должна превышать 200 символов" на стр. 11
- ♦ Раздел 8.10, "Проблемы с WebDAV" на стр. 11
- ♦ Раздел 8.11, "Отображение дополнительной папки Filr при просмотре папки в проводнике Windows системы Windows XP" на стр. 14
- ♦ Раздел 8.12, "Невозможно войти в веб-клиент, если длина пароля превышает 79 символов" на стр. 14
- ♦ Раздел 8.13, "Проблемы отображения из-за программного обеспечения сторонних разработчиков" на стр. 14
- ♦ Раздел 8.14, "Метки времени для файла журнала Catalina.out всегда соответствуют часовому поясу UTC" на стр. 14
- ♦ Раздел 8.15, "После перезапуска Filr время отображается неверно" на стр. 15

8.1 Проблемы с отчетами

- ♦ Раздел 8.1.1, "В отчете электронной почты отсутствуют элементы из последнего дня отчета" на стр. 6
- ♦ Раздел 8.1.2, "Проблемы отчета о лицензии" на стр. 7
- ♦ Раздел 8.1.3, "При создании отчетов о пользовательских действиях используется слишком много памяти" на стр. 7

8.1.1 В отчете электронной почты отсутствуют элементы из последнего дня отчета

При запуске отчета электронной почты (как описано в разделе "[Отчет электронной почты](#)" в документе *Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1*) сообщения электронной почты не отображаются для последнего дня диапазона дат отчета.

Например, если отчет электронной почты выполнен для диапазона дат от 3 февраля до 26 апреля, то в отчет не включаются сообщения электронной почты от 26 апреля.

8.1.2 Проблемы отчета о лицензии

В отчете о лицензии в настоящее время считаются локальными следующие пользователи: Администратор, Гость и три внутренних пользователя (_emailPostingAgent, _jobProcessingAgent и _synchronizationAgent). Администратор считается активным пользователем, а остальные четыре локальных пользователя не учитываются в использовании лицензии Filr.

Сведения о формировании отчета о лицензии см. в разделе "[Отчет о лицензии](#)" документа [Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1](#).

8.1.3 При создании отчетов о пользовательских действиях используется слишком много памяти

Создание отчетов о пользовательских действиях с рабочей областью или папкой (как описано в разделе "[User Activity Report \(Отчет о действиях пользователей\)](#)" документа [Novell Filr 1.0.1 Administration Guide \(Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1\)](#)) может привести к использованию существенного объема памяти в зависимости от количества файлов, добавленных в систему Filr.

Эта проблема происходит только тогда, когда не выбрано ни одного пользователя. Чтобы избежать этой проблемы, выберите одного пользователя или несколько пользователей, для которых необходимо создать отчет о действиях, после чего сформируйте отчет.

8.2 В поле поиска отображается каталог «Хранилище моих файлов»

Если персональное хранилище отключено и домашние папки не настроены, пользователи могут найти каталог «Хранилище моих файлов» при щелчке в поле глобального поиска и нажатии клавиши пробела. Обычно это скрытый каталог, однако при некоторых условиях он может отображаться.

Если щелкнуть *Хранилище моих файлов*, может открыться область «Мои файлы» или профиль другого пользователя (в зависимости от места, в котором выполняется поиск).

8.3 Проблемы предоставления совместного доступа

- ♦ [Раздел 8.3.1, "Невозможно предоставить совместный доступ для группы, в составе которой имеется внешний пользователь"](#) на стр. 7
- ♦ [Раздел 8.3.2, "Изменение файла RTF приводит к ошибке конфликта редактирования"](#) на стр. 8

8.3.1 Невозможно предоставить совместный доступ для группы, в составе которой имеется внешний пользователь

При попытке предоставить совместный доступ к файлу или папке для группы, в составе которой имеется внешний пользователь, происходит ошибка. Совместный доступ к ним не предоставляется.

8.3.2 Изменение файла RTF приводит к ошибке конфликта редактирования

При сохранении файла .rtf, измененного из Filr в текстовом редакторе (например, Microsoft Word), отображается сообщение о том, что файл изменен другим автором. В этом случае выберите параметр для комбинации ваших изменений с изменениями другого автора, затем нажмите кнопку ОК.

Изменения, внесенные в файл, сохраняются во Filr, как ожидается.

Дополнительные сведения об изменении файлов Filr с использованием функции редактирования на месте см. в разделе ["Редактирование файлов с использованием функции редактирования на месте"](#) документа *Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.0.1*.

8.4 Проблемы синхронизации с LDAP

- ♦ Раздел 8.4.1, "Проблемы при удалении пользователей через LDAP" на стр. 8
- ♦ Раздел 8.4.2, "Проблемы начальной синхронизации пользователей Filr" на стр. 8
- ♦ Раздел 8.4.3, "Встроенное ограничение LDAP в Windows Server 2008 R2 и Windows Server 2008" на стр. 9
- ♦ Раздел 8.4.4, "Группы и контейнеры по умолчанию в Active Directory не синхронизируются с Filr посредством LDAP" на стр. 9
- ♦ Раздел 8.4.5, "Проблемы с переименованием и перемещением пользователей в каталоге LDAP" на стр. 9
- ♦ Раздел 8.4.6, "После изменения имени пользователей в LDAP они не могут войти со своим новым именем в мобильное приложение Filr или приложение Filr для настольного компьютера" на стр. 9
- ♦ Раздел 8.4.7, "Ссылки LDAP не поддерживаются" на стр. 9
- ♦ Раздел 8.4.8, "Отношение доверия между лесами Active Directory не поддерживается" на стр. 9

8.4.1 Проблемы при удалении пользователей через LDAP

Novell рекомендует при настройке синхронизации LDAP никогда не выбирать параметр *Удалить пользователей, отсутствующих в LDAP*. В будущих выпусках Filr эта функция будет усовершенствована или удалена. Удаленные учетные записи восстановить невозможно. Поэтому рекомендуется не устанавливать этот параметр LDAP. Это позволит отключить пользователей, а не удалить их.

8.4.2 Проблемы начальной синхронизации пользователей Filr

LDAP-значение атрибута, указанного для настройки конфигурации LDAP *Атрибут LDAP для имени Filr*, должно быть уникальным во всем каталоге LDAP. Например, если указать `sn`, все пользователи в каталоге LDAP могут не иметь уникального значения.

Чтобы решить эту проблему, используйте атрибут, значение которого уникально для всех контейнеров, например `emailAddress`.

8.4.3 Встроенное ограничение LDAP в Windows Server 2008 R2 и Windows Server 2008

Встроенные ограничения LDAP в Windows Server 2008 R2 и Windows Server 2008 могут привести к тому, что LDAP вернет меньше информации для одного запроса LDAP. Эти ограничения перечислены ниже.

- ♦ Максимальное количество пользователей, которых можно синхронизировать, составляет 20000 (по умолчанию установлено ограничение 5000)

Чтобы разрешить эту проблему, создайте базовое характерное имя для каждого вложенного контейнера.

Дополнительную информацию об этой проблеме см. в теме "[Windows Server 2008 R2 or Windows Server 2008 domain controller returns only 5000 attributes in a LDAP response](#) (Контроллер домена Windows Server 2008 R2 или Windows Server 2008 в ответе LDAP возвращает только 5000 атрибутов) (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>)" форума Microsoft Support Forum (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>).

8.4.4 Группы и контейнеры по умолчанию в Active Directory не синхронизируются с Filr посредством LDAP

Членство в группах, которые расположены в подразделениях пользователей по умолчанию (например, в группе пользователей домена) в Active Directory, не синхронизируются с Filr посредством LDAP.

8.4.5 Проблемы с переименованием и перемещением пользователей в каталоге LDAP

Перед переименованием или перемещением пользователей в каталоге LDAP убедитесь, что задано значение настройки *Атрибут LDAP, уникально идентифицирующий пользователя или группу*, как описано в разделе "[LDAP Attribute to Identify a User or Group \(Атрибут LDAP для идентификации пользователя или группы\)](#)" главы "[Управление пользователями](#)" документа *Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1*. Если значение не указано в этой настройке, то переименование или изменение пользователей в вашем каталоге LDAP может привести к созданию новых пользователей в Filr или к удалению существующей учетной записи пользователя.

8.4.6 После изменения имени пользователей в LDAP они не могут войти со своим новым именем в мобильное приложение Filr или приложение Filr для настольного компьютера

После переименования пользователей в каталоге LDAP они должны использовать прежние имена при входе в мобильное приложение Filr или приложение Filr для настольного компьютера.

Пользователи могут использовать старые или новые имена при входе во Filr из веб-клиента.

8.4.7 Ссылки LDAP не поддерживаются

В данный момент Novell Filr не поддерживает использование ссылок LDAP в отношении синхронизации LDAP.

8.4.8 Отношение доверия между лесами Active Directory не поддерживается

В Filr не поддерживаются отношения доверия между лесами Active Directory.

8.5 Файлы, защищенные паролем

Файлы, защищенные паролем в приложении, в котором они были созданы, не могут просматриваться на сайте Novell Filr. Так и должно быть.

8.6 Проблема вложенных папок

Из-за ограничений базы данных максимальное число вложенных папок, допустимое во Filr, равно 45. Например, можно создать папку внутри папки, затем создать папку внутри этой папки, и так до тех пор, пока структура папок не достигнет глубины 45 уровней. Структура папки не может содержать более 45 уровней.

8.7 Проблемы с электронной почтой

- ♦ [Раздел 8.7.1, "Невозможность связаться с внешней системой исходящей электронной почты" на стр. 10](#)
- ♦ [Раздел 8.7.2, "Не удастся выполнить проверку соединения без имени пользователя и пароля, даже когда аутентификация не требуется." на стр. 10](#)
- ♦ [Раздел 8.7.3, "Не удастся выполнить тестовое соединение сервера исходящей электронной почты после изменения настройки сервера Filr" на стр. 10](#)

8.7.1 Невозможность связаться с внешней системой исходящей электронной почты

Если ваш сайт Filr не может связаться с внешней системой исходящей электронной почты (например, Novell GroupWise), вы должны настроить сервер исходящей электронной почты Filr на использование TLS через SMTP. Если для приложения электронной почты требуется настройка такого типа, можно настроить Filr с применением TLS через SMTP, используя STARTTLS, как описано в разделе ["Configuring Outbound Email with TLS over SMTP \(Настройка исходящей электронной почты на использование TLS через SMTP\)"](#) главы ["Managing Email Configuration \(Управление настройками электронной почты\)"](#) документа *Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1*.

8.7.2 Не удастся выполнить проверку соединения без имени пользователя и пароля, даже когда аутентификация не требуется.

При настройке Filr на использование внешней системы исходящих почтовых сообщений (например, Novell GroupWise) нажатие на кнопку *Проверить подключение* возвращает ошибку, если не указано имя пользователя и параметр, даже когда параметр *Требуется аутентификация* не выбран.

Сведения о настройке Filr на использование внешней системы исходящих почтовых сообщений см. в разделе ["Changing Outbound Email Configuration Settings \(Изменение настроек конфигурации исходящих почтовых сообщений\)"](#) документа *Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0.1*.

8.7.3 Не удастся выполнить тестовое соединение сервера исходящей электронной почты после изменения настройки сервера Filr

После изменения настройки сервера Filr, кнопка *Проверить подключение* не работает, поскольку пароль удален со страницы исходящей электронной почты. Однако уведомления об исходящей электронной почте продолжают отправляться из системы Filr, поскольку пароль сохраняется в системе. (Дополнительную информацию о настройке исходящей почты см. в

разделе "[Changing Outbound Email Configuration Settings \(Изменение настроек конфигурации исходящей почты\)](#)" документа *Novell Filr 1.0.1 Installation and Configuration Guide (Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0.1)*.

Чтобы кнопка *Проверить подключение* функционировала правильно, в поле *Пароль* на странице исходящей электронной почты введите пароль заново.

8.8 Невозможно перетащить файлы в папку при использовании Safari в Windows

Невозможно перетащить файлы в папку (как описано в разделе "[Добавление файлов в папку](#)" документа *Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.0.1*) при использовании Safari в Windows.

Это происходит в силу того, что в окне перетаскивания для добавления файлов и папок во Filr используется функциональность HTML 5, которая в данный момент не поддерживается браузером Safari в Windows.

8.9 Длина имени файла не должна превышать 200 символов

Точная максимальная длина имени файла зависит от конфигурации сервера Filr, однако, как правило, она не ограничивается менее чем 200 символами. Если имена файлов слишком большие, нельзя добавить файлы во Filr.

8.10 Проблемы с WebDAV

- ♦ [Раздел 8.10.1, "Невозможно отредактировать файл через WebDAV \(редактирование на месте\), если в пароле пользователя содержится пробел"](#) на стр. 11
- ♦ [Раздел 8.10.2, "При использовании LibreOffice в Mac невозможно отредактировать файл посредством WebDAV \(функция редактирования на месте\)"](#) на стр. 12
- ♦ [Раздел 8.10.3, "Обновление Windows для функциональных возможностей WebDAV для Windows Vista и Windows XP"](#) на стр. 12
- ♦ [Раздел 8.10.4, "Проблемы WebDAV/функцией редактирования на месте с ОС Microsoft Windows Vista и Microsoft Office"](#) на стр. 12
- ♦ [Раздел 8.10.5, "Ограничения WebDAV в среде Mac"](#) на стр. 13

8.10.1 Невозможно отредактировать файл через WebDAV (редактирование на месте), если в пароле пользователя содержится пробел

Если в имени пользователя содержится пробел, то при попытке отредактировать файл посредством WebDAV (как описано в разделе "[Editing Files with Edit-in-Place \(Изменение файлов с использованием функции редактирования на месте\)](#)" документа *Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.0.1*) аутентификация завершается ошибкой.

Перед редактированием файлов посредством WebDAV убедитесь в отсутствии пробелов в пароля пользователя.

8.10.2 При использовании LibreOffice в Mac невозможно отредактировать файл посредством WebDAV (функция редактирования на месте)

При доступе к Filr из Mac и использовании LibreOffice в качестве редактора документов, невозможно отредактировать файлы через WebDAV, используя функцию редактирования на месте (как описано в разделе "[Editing Files with Edit-in-Place \(Редактирование файлов с использованием функции редактирования на месте\)](#)" документа *Руководство пользователя веб-приложения Novell Filr 1.0.1*).

При использовании Apache с системой Filr пользователи могут отредактировать файлы посредством WebDAV при доступе к Filr через Mac с применением текстового редактора LibreOffice.

8.10.3 Обновление Windows для функциональных возможностей WebDAV для Windows Vista и Windows XP

ЗАМЕЧАНИЕ. Устанавливайте это обновление только для ОС Windows Vista и Windows XP. Не устанавливайте это обновление для Windows 7.

Чтобы использовать функцию редактирования на месте NovellFilr с вашим браузером в Windows Vista и Windows XP, необходимо установить следующее обновление WebDAV для Windows:

[Обновление ПО для веб-папок \(KB907306\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>).

Это обновление Windows обеспечивает корректное взаимодействие OpenOffice.org и Microsoft Office с функцией редактирования на месте Filr.

8.10.4 Проблемы WebDAV/функцией редактирования на месте с ОС Microsoft Windows Vista и Microsoft Office

В Microsoft Windows Vista возникает ряд проблем с доступом к WebDAV, которые затрагивают все взаимодействия WebDAV. Кроме того, специфическая проблема, возникающая в Vista с апплетами, может помешать правильной работе функции редактирования на месте Novell Filr. Убедитесь, что у вас работает последняя версия ОС Vista. Убедитесь, что вы установили обновления WebDAV для Windows, как описывает [Раздел 8.10.3, "Обновление Windows для функциональных возможностей WebDAV для Windows Vista и Windows XP"](#) на стр. 12.

Пользователи Windows Vista, использующие Internet Explorer, могут увидеть предупреждение Java при попытке использования функции редактирования на месте. (Пользователи Firefox не увидят этой ошибки).

Чтобы настроить Internet Explorer для поддержки функции редактирования на месте Filr, выполните указанные ниже действия.

- 1 В меню Internet Explorer выберите *Сервис > Свойства обозревателя*.
- 2 На вкладке *Безопасность* выберите *Надежные узлы* и нажмите *Узлы*.
- 3 В поле *Добавить в зону веб-сайт* укажите URL-адрес вашего сервера Filr и нажмите кнопку *Добавить*.
- 4 Установите или снимите флажок *Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)* в зависимости от требований вашего сервера Filr.
- 5 Чтобы сохранить настройки безопасности, нажмите *Заккрыть*, затем нажмите *ОК*.

Чтобы настроить Windows Vista для поддержки функции редактирования на месте Filr в Microsoft Office, необходимо добавить в реестр Windows новые ключи для каждого приложения Microsoft Office.

- 1 В проводнике Windows откройте папку Program Files/Microsoft Office/Office12.
- 2 Перейдите вниз и поочередно найдите каждый файл приложения Microsoft Office (.exe):

excel.exe
powerpnt.exe
winword.exe
...
- 3 Щелкните каждый исполняемый файл правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду *Свойства*.
- 4 Выберите вкладку *Совместимость*.
- 5 Выберите *Запустить программу в режиме совместимости с*, затем выберите в выпадающем списке *Windows XP (Service Pack 2)*.
- 6 Перезагрузите компьютер.

Теперь вы сможете использовать функцию редактирования на месте Filr с файлами Microsoft Office.

ПРИМЕЧАНИЕ. Несмотря на то, что описанные шаги разрешают использование функции редактирования на месте Filr, они не устраняют неспособности Vista подключаться через WebDAV в Filr.

Дополнительные сведения об аплетах см. в следующих бюллетенях Sun:

- ♦ Bug 6440902 (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ Bug 6432317 (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 Ограничения WebDAV в среде Mac

Существует ряд ограничений использования функций WebDAV в среде Mac.

- ♦ Раздел 8.10.5.1, "Ограничения при редактировании файлов в среде Mac через WebDAV" на стр. 13

8.10.5.1 Ограничения при редактировании файлов в среде Mac через WebDAV

Функция редактирования на месте не поддерживается в среде Mac при использовании Microsoft Office в качестве редактора документов. Чтобы работать в среде Mac с функцией редактирования на месте, следует использовать OpenOffice или LibreOffice в качестве редактора документов.

8.11 Отображение дополнительной папки Filr при просмотре папки в проводнике Windows системы Windows XP

При просмотре папки Filr в проводнике Windows системы Windows XP может отображаться дополнительная вложенная папка, имя которой совпадает с именем родительской папки.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия:

- 1 Запустите веб-навигатор.
- 2 Перейдите в центр загрузки Майкрософт и установите обновление программного обеспечения для веб-папок (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Следуйте выводимым на экран инструкциям, чтобы установить обновление программного обеспечения.

8.12 Невозможно войти в веб-клиент, если длина пароля превышает 79 символов

Пользователи не могут войти в веб-клиент Filr, если длина пароля превышает 79 символов.

8.13 Проблемы отображения из-за программного обеспечения сторонних разработчиков

- ♦ Раздел 8.13.1, "Иногда отображаются ненужные полосы прокрутки" на стр. 14
- ♦ Раздел 8.13.2, "Filr не отображается правильно, если в Chrome установлена панель инструментов Ask" на стр. 14

8.13.1 Иногда отображаются ненужные полосы прокрутки

Ненужные полосы прокрутки иногда отображаются в определенных папках и представлениях коллекции. Это проблема периодически имеет место и не несет никакого негативного воздействия.

8.13.2 Filr не отображается правильно, если в Chrome установлена панель инструментов Ask

Панель инструментов Ask в браузере Chrome препятствует просмотру всего заголовка Filr. Панель инструментов Ask не одобрена Chrome и не должна устанавливаться в браузере Chrome.

8.14 Метки времени для файла журнала Catalina.out всегда соответствуют часовому поясу UTC

Метки времени для записей в файле журнала `catalina.out` всегда соответствуют часовому поясу UTC/GMT.

8.15 После перезапуска Filr время отображается неверно

После перезапуска устройств системные часы Filr показывают неверное время до выполнения синхронизации времени во Filr.

В течение этого промежутка времени на сайте Filr могут произойти разные проблемы, связанные с функциональностью, которая зависит от правильных настроек часового пояса.

Чтобы принудительно выполнить синхронизацию времени на устройстве Filr и разрешить эту проблему, укажите следующую команду в строке терминала устройства Filr:

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (или предпочтительный сервер времени, который доступен в вашей сети)
```

9 Проблемы с сетевыми папками

- ♦ [Раздел 9.1, "Не синхронизируются файлы и папки, которыми владеют группы Active Directory" на стр. 15](#)
- ♦ [Раздел 9.2, "При предоставлении совместного доступа к папкам из домашней папки в Active Directory файлы могут не отображаться" на стр. 15](#)
- ♦ [Раздел 9.3, "Внешние или системные ошибки сервера OES могут привести к неправильной информации в сетевых папках" на стр. 16](#)
- ♦ [Раздел 9.4, "Точки соединения DFS в данный момент не поддерживаются" на стр. 16](#)
- ♦ [Раздел 9.5, "Пользователи не могут видеть сетевую папку, если для тома не назначено опекунов" на стр. 16](#)
- ♦ [Раздел 9.6, "Невозможно подключиться к серверу OES, если на сервере OES нет реплики eDirectory" на стр. 16](#)
- ♦ [Раздел 9.7, "Перемещение или переименование файла из удаленных общих ресурсов файлового сервера" на стр. 16](#)
- ♦ [Раздел 9.8, "Тестирование соединения с сервером сетевых папок выполняется успешно при том, что путь указан неверно." на стр. 17](#)

9.1 Не синхронизируются файлы и папки, которыми владеют группы Active Directory

На файлом сервере Windows файлы и папки, которыми владеют встроенные группы Active Directory (например, группа администраторов), не синхронизируются с Filr в ходе обычного процесса синхронизации сетевых папок.

При наличии файлов и папок, которые не синхронизируются из-за этого ограничения, измените собственника записи в файловой системе NTFS с группы на пользователя. Таким образом вы обеспечите синхронизацию записи с Filr.

9.2 При предоставлении совместного доступа к папкам из домашней папки в Active Directory файлы могут не отображаться

Существует множество способов для настройки файловых серверов Windows для поддержки пользовательских домашних папок. В общем, предоставление совместного доступа к папкам из Filr для пользователей Active Directory выполняется успешно. Однако если разрешения

NTFS в файловой системе Windows заданы таким образом, что они несовместимы с Filr, то при предоставлении пользователями Active Directory совместного доступа другому пользователю к папке из своей домашней папки, файлы в общей папке могут быть невидимы.

Чтобы обеспечить совместный доступ к файлам в папке при предоставлении совместного доступа к последней (в домашней папке пользователя Active Directory), убедитесь, что наследование отключено для домашнего каталога каждого пользователя. Необходимо также явно предоставить права для вложенных папок в домашнем каталоге.

Кроме того, Filr поддерживает перечисление на основе доступа (Access Based Enumeration, ABE) от Microsoft, которое доступно в системах от Windows Server 2003 до Windows Server 2012. Домашние папки совместного доступа работают правильно при настройке файловой системы Windows с ABE.

9.3 Внешние или системные ошибки сервера OES могут привести к неправильной информации в сетевых папках

Если файловый сервер OES включен и Filr может обмениваться данными с этим сервером через NCP или CIFS, то Filr может извлечь неправильную информацию из этого сервера, если на нем есть внутренние или системные ошибки (например, NDSO отключен). Если сетевые папки не имеют правильного содержимого во Filr, проверьте работоспособность файлового сервера и удостоверьтесь, что он выполняется в соответствии с ожиданиями.

9.4 Точки соединения DFS в данный момент не поддерживаются

В настоящий момент Filr не поддерживает точки соединения DFS в Windows и OES. Поддержка этой функции будет доступна в следующем выпуске Filr.

9.5 Пользователи не могут видеть сетевую папку, если для тома не назначено опекунов

Если пользователи имеют права файловой системы на папку в томе NSS, и администратор Filr настраивает сетевую папку и предоставляет права на доступ к сетевой папке во Filr, то пользователи не могут видеть ее, если:

- ♦ для тома не назначены опекуны файловой системы;
- ♦ не представлены опекуны eDirectory (включая treeadmin и ncp server).

9.6 Невозможно подключиться к серверу OES, если на сервере OES нет реплики eDirectory

Чтобы создать соединение сервера сетевых папок с сервером OES, объекты тома и пользователя на сервере OES должны быть реальными объектами, а не внешними ссылками. Другими словами, реплика с этими объектами нужна на сервере OES.

9.7 Перемещение или переименование файла из удаленных общих ресурсов файлового сервера

Если пользователь перемещает или переименовывает файл непосредственно из файлового сервера (вместо использования для этих действий клиента Filr), то удаляются любые ресурсы общего доступа, связанные с этим файлом во Filr. Это означает, что пользователи, у которых

есть доступ к файлу посредством ресурса общего доступа во Filr, больше не имеют доступа к файлу, если он перемещен или переименован из файлового сервера. Кроме того, файл не отображается в представлениях пользователей «Доступ открыт мной» и «Доступ открыт мне».

При возникновении такой ситуации необходимо заново предоставить совместный доступ к файлам во Filr.

9.8 Тестирование соединения с сервером сетевых папок выполняется успешно при том, что путь указан неверно.

Тестирование соединения с сервером сетевых папок выполняется успешно, если путь, указанный в поле *Путь к серверу*, содержит символы косой черты (/). Однако не удастся синхронизировать файлы и папки во Filr посредством сервера сетевых папок. При настройке сервера сетевых папок в поле *Путь к серверу* всегда нужно использовать символы обратной косой черты (\).

10 Проблемы с базой данных

- ♦ [Раздел 10.1, "Схема базы данных возвращает ошибку, если путь к папке слишком большой" на стр. 17](#)

10.1 Схема базы данных возвращает ошибку, если путь к папке слишком большой

Если папка создана слишком "глубоко" в иерархии папок, схема базы данных возвращает ошибку (сообщение о которой записывается в файл `ssf.log`) из-за длинного пути к папке. Эта ошибка подобна следующей:

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

Данная ошибка повторяется в файле журнала, и папка не создается.

11 Проблемы с индексом поиска

В данный момент нет сведений о проблемах с индексом поиска.

12 Проблемы с приложением для настольного компьютера

Приложение Novell Filr для настольного компьютера позволяет синхронизировать файлы Novell Filr с файловой системой вашего компьютера и затем изменять файлы без непосредственного доступа к сайту Filr. Дополнения и изменения синхронизируются между Filr и вашим компьютером.

Сведения о настройке приложения Filr для настольного компьютера для вашей организации и выполнении других административных задач, см. в разделе "[Configuring the Filr Desktop Application to Access Files \(Настройка доступа к файлам в приложении Filr для настольного компьютера\)](#)" документа *Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1*.

Сведения о том, как установить и запустить приложение Filr для настольного компьютера см. в документе [Краткое руководство по приложению Novell Filr для настольного компьютера Windows](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html).

Определенные вопросы, связанные с конечными пользователями приложения Filr для настольного компьютера см. в файле [Readme приложения Novell Filr для настольного компьютера \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html).

- ♦ Раздел 12.1, "При создании папки из классического приложения создаются две папки" на стр. 18
- ♦ Раздел 12.2, "При добавлении нового устройства индексирования или изменении индексирования в существующем устройстве файлы могут удалиться из клиента рабочего стола." на стр. 18
- ♦ Раздел 12.3, "Если включено перенаправление портов, то при запуске встроенного браузера пользователям необходимо войти" на стр. 19
- ♦ Раздел 12.4, "При запуске встроенного браузера от пользователей требуется войти, если с Filr настроен Access Manager" на стр. 19
- ♦ Раздел 12.5, "В кратком руководстве по приложению Filr для настольного компьютера на всех языках, кроме английского, неправильно описано поведение при удалении файлов и папок." на стр. 19

12.1 При создании папки из классического приложения создаются две папки

При создании папки в классическом приложении Filr (посредством проводника Windows) иногда создаются две папки вместо одной: одна — с указанным вами именем, а вторая — с именем New Folder. При возникновении этой проблемы, удалите папку с именем New Folder.

12.2 При добавлении нового устройства индексирования или изменении индексирования в существующем устройстве файлы могут удалиться из клиента рабочего стола.

Если пользователь загружает файлы во Filr через клиент рабочего стола, а в это время добавляется новое устройство индексирования или изменяются индексы в существующем устройстве индексирования (как описано в разделе "[Rebuilding the Lucene Index \(Перестроение Lucene Index\)](#)" документа *Novell Filr 1.0.1 Administration Guide* (Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1)), все файлы из клиента рабочего стола пользователя могут быть удалены. По окончании изменения индексирования файлы синхронизируются обратно на клиент рабочего стола.

Чтобы избежать этой проблемы, до начала выполнения обновления необходимо завершить работу всех устройств поиска индекса. После выполнения обновления необходимо перезапустить эти устройства.

12.3 Если включено перенаправление портов, то при запуске встроенного браузера пользователям необходимо войти

Если для устройства Filr включено перенаправление портов (которое позволяет пользователям указать URL-адрес сайта Filr без включения номера порта), то пользователи должны войти на сайт Filr при выполнении действия, запускающего встроенный браузер, из приложения Filr для настольного компьютера. Например, если пользователи предоставляют общий доступ к файлам из приложения Filr для настольного компьютера, для этого они должны войти во Filr.

В этой ситуации пользователи могут получить автоматический вход в задание при использовании встроенного браузера, если они войдут на порт в URL-адресе сервера при настройке приложения для настольного компьютера.

Дополнительные сведения о включении порта перенаправления см. в разделе "[Изменение настроек конфигурации сети](#)" документа *Руководство по установке и настройке Novell Filr 1.0.1*.

12.4 При запуске встроенного браузера от пользователей требуется войти, если с Filr настроен Access Manager

Если NetIQ Access Manager настроен вместе с Filr, пользователи должны входить на сайт Filr при выполнении действия из приложения для настольного компьютера, которое запускает встроенный браузер. Например, если пользователь предоставляет совместный доступ к файлу из приложения Filr для настольного компьютера, то он должен войти во Filr для совместного доступа к файлу.

12.5 В кратком руководстве по приложению Filr для настольного компьютера на всех языках, кроме английского, неправильно описано поведение при удалении файлов и папок.

В документе *Краткое руководство по приложению Filr для настольного компьютера* на всех языках, кроме английского, неправильно изложено следующее утверждение относительно удаления папок и файлов из приложения Filr для настольного компьютера: «На сервере удаляются только те документы и папки, которые находятся в папке «Мои файлы». При удалении документов или папок, которые находятся не в папке «Мои файлы», они больше не синхронизируются с приложением Filr для настольного компьютера; при этом файлы и папки остаются на сервере.»

Убедитесь в том, что ваши пользователи знают о правильном поведении. В противном случае, руководствуясь неправильным утверждением, они могут непреднамеренно удалить информацию из Filr.

Правильным является следующее утверждение:

При удалении файлов и папок из приложения Filr для настольного компьютера также удаляются все файлы и папки на сервере для всех файлов в сетевых папках и в области «Мои файлы». По-другому происходит удаление файла или папки в области «Доступ открыт мне».

Если совместный доступ для вас открыт непосредственно для файла или папки, которые вы удаляете из области «Доступ открыт мне», то они больше не синхронизируются с приложением Filr для настольного компьютера и остаются на сервере.

При удалении файла или папки, которая является подпапкой или папкой, для которой вам предоставлен совместный доступ, или если файл расположен в папке, к которой вам предоставлен совместный доступ, файл или папка удаляются, если у вас есть достаточные права на удаление.

13 Проблемы с мобильным приложением

Сведения об установке и запуске мобильного приложения Filr см. в документе [Краткое руководство по мобильному приложению Novell Filr](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html).

Ниже перечислены известные проблемы в мобильном приложении Filr.

- ♦ Раздел 13.1, "Файлы в области «Загрузки» не синхронизируются в процессе синхронизации Just-in-Time" на стр. 20
- ♦ Раздел 13.2, "Файлы из домашней папки в области «Загрузки» удаляются после включения персонального хранилища" на стр. 20
- ♦ Раздел 13.3, "Файлы из сетевых папок удаляются из области «Загрузки» после переименования или удаления" на стр. 20
- ♦ Раздел 13.4, "Невозможно выполнить аутентификацию в мобильном приложении, если пароль содержит двухбайтовые символы" на стр. 21
- ♦ Раздел 13.5, "В сетевых папках, которые содержат более 500 папок, они не отображаются." на стр. 21

13.1 Файлы в области «Загрузки» не синхронизируются в процессе синхронизации Just-in-Time

Доступ к файлу из области *Загрузки* мобильного приложения не приводит к запуску синхронизации Just-in-Time.

Если настроена только синхронизация Just-in-Time (синхронизация по расписанию отключена), то файлы в сетевой папке, которые добавлены в область *Загрузки* в мобильном приложении не обновляются автоматически при внесении изменений в файловую систему. Файл обновляется в области *Загрузки* только после того, как пользователь воспользуется одним из клиентов Filr для обзора сетевой папки с файлом.

13.2 Файлы из домашней папки в области «Загрузки» удаляются после включения персонального хранилища

Если пользователи добавили файлы из домашней папки в область «Загрузки» на мобильном приложении, в затем администратор Filr включит персональное хранилище (как описано в разделе "Настройка персонального хранилища" документа [Руководство по администрированию Novell Filr 1.0.1](#)), то файлы в домашней папке удаляются из области «Загрузки» на мобильном устройстве.

13.3 Файлы из сетевых папок удаляются из области «Загрузки» после переименования или удаления

Если пользователи добавили файлы из сетевой папки в область «Загрузки» на мобильном приложении, после чего файл был переименован или перемещен в файловую систему OES или Windows, то файл удаляется из области загрузки в мобильном приложении.

13.4 Невозможно выполнить аутентификацию в мобильном приложении, если пароль содержит двухбайтовые символы

Если пароль пользователя во Filr содержит двухбайтовые символы, пользователь не может войти в мобильное приложение Filr.

13.5 В сетевых папках, которые содержат более 500 папок, они не отображаются.

Папки в сетевых папках не отображаются в мобильном приложении, если сетевая папка содержит больше 500 папок. Вместо этого отображается сообщение о том, что пользователи должны использовать функциональность поиска для поиска файлов и папок в сетевой папке.

14 Проблемы локализации

- ♦ [Раздел 14.1, "Китайские символы в журналах действий" на стр. 21](#)

14.1 Китайские символы в журналах действий

Если файл отчета о действиях `report.csv` открыть в Microsoft Excel, то китайские символы не отображаются правильно, даже если сам файл `report.csv` создан правильно. Это происходит, поскольку Excel всегда считывает файл, используя набор латинских символов ISO.

В качестве обходного пути можно использовать табличный процессор OpenOffice.org Calc вместо Excel. Он корректно отображает китайские символы.

Для решения проблемы при использовании Excel:

- 1 Импортируйте файл `report.csv` в программу Excel, используя меню *Данные > Импорт внешних данных > Импортировать данные*.
- 2 Выберите файл `report.csv` и нажмите *Открыть*.
- 3 Выберите опцию *с разделителями* и кодировку *UTF-8*, затем нажмите *Далее*.
- 4 В качестве разделителя выберите *запятую*, нажмите *Далее*, затем нажмите *Готово*.

Теперь Excel должен правильно показывать символы китайского языка.

15 Проблемы безопасности

- ♦ [Раздел 15.1, "При прямом доступе к приложению Filr, работающему с Access Manager, выход не выполняется." на стр. 21](#)

15.1 При прямом доступе к приложению Filr, работающему с Access Manager, выход не выполняется.

Если вместе с Filr установлен NetIQ Access Manager, то только администратор Filr может войти во Filr напрямую. При доступе к Filr напрямую в этой конфигурации невозможно одновременно выйти из системы Filr.

Чтобы обеспечить правильный выход из системы, после прямого входа администратора Filr (если Filr настроена с Access Manager) все сеансы браузера необходимо немедленно закрыть.

16 Исправления ошибок Filr 1.0.1

Список ошибок, исправленных после выхода Filr 1.0, см. в документе [Novell Filr 1.0.1 Bug List \(Список ошибок Novell Filr 1.0.1\)](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html) (http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html). Дополнительные сведения о каждой ошибке см. по номерам ошибок на странице [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (<https://bugzilla.novell.com/>).

17 Документация по Filr

Информацию о Novell Filr 1.0 можно получить из следующих источников.

- ♦ Документация продукта в Интернете: [веб-сайт документации Novell Filr 1.0](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/) (<http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/>).
- ♦ Справочная система для каждого клиента.
 - ♦ В представлении веб-страницы стола щелкните имя со ссылкой в верхнем правом углу домашней страницы Filr, затем щелкните пункт *Справка*.
 - ♦ В клиенте рабочего стола щелкните значки справки на каждой странице в консоли Filr.
 - ♦ В мобильном приложении последовательно выберите пункты *Настройки* > *Справка*.

Дополнительные сведения о Filr 1.0, помимо документации по Novell Filr, можно получить в следующих источниках:

- ♦ [Сайт продукта Novell Filr](http://www.novell.com/products/filr/) (<http://www.novell.com/products/filr/>)
- ♦ [Novell Filr Cool Solutions](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/) (<http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr/>)
- ♦ [Форум поддержки Novell Filr](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr) (<http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr>)

18 Юридическая информация

Компания Novell, Inc. не дает никаких гарантий или обещаний относительно содержания или возможностей использования данной документации, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий назначения или пригодности для любой конкретной цели. Кроме того, компания Novell оставляет за собой право в любое время пересматривать данную публикацию и изменять ее содержимое, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об изменениях.

Компания Novell также не дает никаких гарантий и обещаний относительно любого программного обеспечения, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий пригодности для продажи и иной цели. Кроме того, Novell, Inc. оставляет за собой право в любое время изменять программные продукты Novell частично или целиком, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об этих изменениях.

На любые продукты и техническую информацию, предоставляемые по этому Соглашению, могут распространяться правила экспортного контроля США и положения торгового права, принятые в других странах. Вы обязуетесь соблюдать все правила экспортного контроля и получать любые необходимые лицензии или разрешения для выполнения операций экспорта, реэкспорта и импорта поставляемых товаров. Вы обязуетесь не экспортировать и не реэкспортировать товары лицам, находящимся в запретных списках США на экспорт, и в страны, в отношении которых действует эмбарго или которые определены в экспортных законах США как террористические. Вы обязуетесь не использовать поставляемые товары в связи с запрещенным производством и использованием ядерного, ракетного, химического и

биологического оружия. Дополнительные сведения об экспорте программного обеспечения Novell см. на [веб-странице Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Компания Novell не несет ответственности в случае, если вы не сможете получить необходимое разрешение на экспорт.

© Novell, Inc., 2013. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена, фотокопирована, сохранена в какой-либо поисковой системе или передана без явного письменного согласия издателя.

Товарные знаки Novell см. в [списке товарных и сервисных знаков Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Все товарные знаки независимых производителей являются собственностью их владельцев.