

Заметки о выпуске TeamWorks 18.2.1

Март 2020

TeamWorks позволяет вашим сотрудникам общаться и эффективно взаимодействовать посредством смартфонов, Web-навигаторов и клиента электронной почты Micro Focus GroupWise.

- ♦ "Обзор продукта" на стр. 1
- ♦ "Что нового в TeamWorks 18" на стр. 1
- ♦ "Заметки по установке" на стр. 2
- ♦ "Проблемы при установке и обновлении" на стр. 2
- ♦ "Известные проблемы" на стр. 3
- ♦ "Документация" на стр. 4
- ♦ "Юридическая информация" на стр. 5

Обзор продукта

TeamWorks позволяет коллективам в вашей организации:

- ♦ проводить обсуждения проектов внутри коллектива;
- ♦ общаться в режиме реального времени;
- ♦ активно совместно использовать файлы.

Что нового в TeamWorks 18

Новые возможности версии 18.2.1

Помимо исправлений ошибок, в TeamWorks 18.2.1 включены следующие обновления:

- ♦ улучшения интерфейса пользователя веб-клиента TeamWorks;
- ♦ обновления средств обеспечения безопасности и ОС;
- ♦ обновления библиотеки;
- ♦ ссылка на [TeamWorks Idea Exchange](#) в веб-клиенте TeamWorks для пользователей и администраторов TeamWorks.

Новые возможности версии 18.2

Помимо исправлений ошибок, в TeamWorks 18.2 включены следующие обновления:

- ♦ поддержка совместного использования файлов в комнатах и упорядочивание файлов по папкам;
- ♦ поддержка совместного редактирования с помощью приспособления редактора содержимого Micro Focus;
- ♦ поддержка SLES 15 SP1;
- ♦ ключевые обновления архитектуры;
- ♦ обновления интерфейса пользователя для мобильного и веб-клиента.

Новые возможности версии 18.1.1

Помимо исправлений ошибок, в TeamWorks 18.1.1 включены следующие обновления:

- ♦ поддержка [NetIQ Authentication Manager](#);
- ♦ обновления библиотек;
- ♦ обновления интерфейса пользователя;
- ♦ повышенные надежность и простота использования, больше специальных возможностей.

Новые возможности версии 18.1

Помимо исправлений ошибок, в TeamWorks 18.1 включены следующие обновления:

- ♦ возможность упоминать пользователей, чтобы они получали уведомления о публикациях;
- ♦ ключевые обновления архитектуры;
- ♦ улучшенные уведомления по электронной почте;
- ♦ поддержка SLES 15;
- ♦ улучшения производительности.

Заметки по установке

Что требуется для развертывания TeamWorks

1. Полностью настроенная служба DNS в сети. См. ниже раздел [Известные проблемы](#).
2. Планирование развертывания согласно руководству [TeamWorks 18.2.1 Planning Your TeamWorks Deployment—Best Practices](#) (Рекомендации по планированию развертывания TeamWorks 18.2.1) и [рабочей таблице планирования TeamWorks 18](#).
3. Развертывание согласно инструкциям в руководстве [GroupWise TeamWorks 18.2.1: Installation and Deployment Guide](#) (Руководство по установке и развертыванию GroupWise TeamWorks 18.2.1).

Проблемы при установке и обновлении

Нет известных проблем при установке и обновлении.

Известные проблемы

- ♦ **HSTS может вызвать проблемы с доступом.** Иногда Web-навигаторы блокируют доступ к TeamWorks, указывая в сообщении об ошибке механизм HSTS (HTTP Strict Transport Security) в качестве причины.

Это может происходить, например, если администратор оставляет вкладку администрирования открытой в течение долгого времени, после чего Web-навигатор выдает ошибку HSTS и начинает блокировать веб-клиент.

Эта проблема не связана с веб-клиентом TeamWorks, но она может доставлять неудобства при работе.

Чтобы устранить ее, попробуйте выполнить одно или несколько из приведенных ниже действий.

- ♦ Замените IP-адрес приспособления на DNS-имя в URL-адресе доступа к администраторской утилите.
- ♦ Очистите кэш Web-навигатора и перезапустите Web-навигатор.
- ♦ Очистите или отключите параметры HSTS в Web-навигаторе.

Чтобы получить подробную информацию, выполните в Интернете поиск по запросу "как очистить или отключить HSTS".

- ♦ **В сети должны работать службы DNS.** Перед развертыванием TeamWorks необходимо полностью настроить DNS-сервер в сети, которую будет использовать TeamWorks. Иначе первичная конфигурация системы не будет работать.
- ♦ **DNS-имена приспособлений для поиска и комплексного приспособления не могут начинаться с цифры.** Если при первичном развертывании приспособления для поиска и комплексного приспособления ввести для них DNS-имена, начинающиеся с цифры, установка даст сбой и потребуются повторить ее.

Эта проблема будет решена в будущих обновлениях.

- ♦ **В паролях учетных записей пользователей сервисов должны использоваться знаки ASCII.** При первичной настройке сервиса TeamWorks следует использовать только знаки ASCII для следующих учетных записей сервисов:

```
svcs-user  
svcs-admin
```

Эта проблема будет решена в будущих обновлениях.

- ♦ **В имени базы данных запрещено использовать тире.** Если в имени базы данных есть тире, база данных не будет создана.
В таком случае нажмите кнопку [Назад](#) и исправьте имя.
- ♦ **Разрешение блокировки учетной записи.** Если учетная запись пользователя заблокирована из-за слишком большого количества неудачных попыток входа, администратор может сбросить пароль и заново запустить TeamWorks согласно [этому документу технической информации TID](#).
Пользователь также может повторить попытку входа по истечении 30 минут.
Micro Focus планирует ввести сброс паролей с помощью CAPTCHA в будущих обновлениях.
- ♦ **Не удается аутентифицировать пользователей.** Если пользователям не удается пройти аутентификацию и в файле appserver.log содержатся ошибки, похожие на приведенные ниже, проверьте наличие доступа к базе данных PostgreSQL. Также убедитесь, что на диске есть свободное пространство в разделе /vastorage.

```
2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
```

- ♦ **Ограничения для имен прикрепляемых файлов.** В веб-клиенте TeamWorks нельзя прикрепить файл, если его имя содержит какие-либо из следующих знаков:
 - ♦ знак фунта или решетки (#);
 - ♦ карет (^);
 - ♦ амперсанд (&);
 - ♦ косая черта (/), применимо только к компьютерам Macintosh, так как в Windows невозможно включить косую черту в имя файла.
- ♦ **Самозаверяющие сертификаты не поддерживаются.** Для защиты соединений с приспособлениями нельзя использовать сертификаты, заверенные самим приспособлением. Например, с помощью таких сертификатов невозможно обеспечить необходимое защищенное соединение между приспособлениями TeamWorks и редактора содержимого. Для этого требуются сертификаты, подписанные надежной сертифицирующей организацией (CA).
- ♦ **Проблемы с подключением к редактору содержимого.** Известны две проблемы с подключением.
 - ♦ **Документ становится неактивным.** Если соединение между TeamWorks и редактором содержимого прервано, редактируемый документ тускнеет и дальнейшее редактирование становится невозможным. Чтобы решить эту проблему, необходимо нажать кнопку «Назад» браузера два или три раза.
 - ♦ **Документ не загружается.** Если TeamWorks обнаруживает активное соединение с редактором содержимого в момент, когда редактор недоступен, ошибочно отображается элемент **Редактировать**. При этом документ не загружается, на экране отображается сообщение об ошибке. Нажмите в Web-навигаторе кнопку "Назад", чтобы перезагрузить рабочую область файлов и папок.

Документация

Документация по TeamWorks находится [здесь \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18).

Юридическая информация

Юридическую информацию, сведения о товарных знаках, заявлениях об отказах, гарантиях, экспортных ограничениях и ограничениях на использование, правах правительства США, политике в отношении патентов и соответствии требованиям FIPS (Федеральный стандарт обработки информации) см. на веб-странице <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Компания Micro Focus или ее дочерние компании, 2017–2020.