

Вопросы и ответы по Micro Focus Vibe Desktop

Что необходимо знать



Мы сделали Micro Focus Vibe Desktop максимально простым для использования, но нужно иметь представление о некоторых особенностях программы. Это сэкономит вам время и избавит от возможных неприятностей:

Я сохранил свой документ, но когда я открыл его снова, моих изменений там не было. Почему?

Возможно, внесенные вами изменения сохранены в локальной копии документа (*имя_файла* (*ваше_имя* конфликтующая копия - *дата*)).doc). См. в следующем пункте информацию о том, как это имело место и что вам надо сделать.

Как получить файл с именем *имя_файла* (*ваше_имя* конфликтующая копия - *дата*)).doc?

Если в документ вносятся изменения одновременно из нескольких мест, то с оригинальным именем сохраняется и передается в Vibe тот файл, который был сохранен и закрыт первым. Другие версии данного файла сохраняются и передаются в Vibe с другими именами. Только в оригинальном файле сохраняются все комментарии файла и информация о совместном доступе.

Почему мои изменения не синхронизируются на сайт Vibe?

Возможны разные причины: документ еще открыт на вашей рабочей станции; другой пользователь изменяет файл и файл заблокирован, сайт Vibe в данный момент недоступен; файл еще не был синхронизирован (частота синхронизации файлов из Vibe Desktop на сайт Vibe настраивается вашим администратором Vibe); а также ряд других причин. Если невозможно определить, почему синхронизация документа не выполняется, проверьте раздел "Текущие действия" на консоли Vibe Desktop (инструкции см. в документах [Краткое руководство по Micro Focus Vibe Desktop для Windows](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) или [Краткое руководство по Micro Focus Vibe Desktop для Mac](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html)).

Почему я не могу синхронизировать свою папку блогов (или папку Vibe любого другого типа, отличную от моих папок "Файлы" и "Фотоальбом")?

Вы можете синхронизировать только такие папки Vibe, в которых требуются уникальные имена файлов. Уникальные имена файлов в папках "Файлы" и "Фотоальбом" требуются по умолчанию. В других папках, таких как "Блог" и "Вики", уникальные имена файлов по умолчанию не требуются. Если необходимо выполнить синхронизацию файлов таких типов, см. инструкции в документах [Краткое руководство по Micro Focus Vibe Desktop для Windows](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html) или [Краткое руководство по Micro Focus Vibe Desktop для Mac](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html) (http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html).

Когда я пытаюсь скопировать документ с моего рабочего стола в Vibe Desktop путем перетаскивания, документ перемещается с моего рабочего стола. Почему?

Это нормальное поведение Windows, если ваш рабочий стол и папка синхронизации находятся на одном диске (например, C:). Чтобы скопировать файл, удерживайте нажатой клавишу Ctrl при перетаскивании.

Как изменить частоту синхронизации файлов?

Интервал синхронизации может изменить только администратор Vibe. По умолчанию синхронизация выполняется каждые 15 минут.

1 Юридическая информация

Дополнительную юридическую информацию, сведения о товарных знаках, заявлениях об отказах, гарантиях, экспортных ограничениях и ограничениях на использование, правах правительства США, политиках в отношении патентов и соответствии требованиям FIPS (Федеральный стандарт обработки информации) см. на веб-странице <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

© Micro Focus, 2018