

Filr 2.0 Desktop 应用程序发行说明

2016 年 2 月



Filr 2.0 Desktop 应用程序引入了**文件点播**功能，以提供 Filr 服务器和工作站上所有文件的合并视图或虚拟视图。有了文件点播功能，您不必将服务器上的所有文件下载到工作站。您现在可以通过访问文件来只下载所需的文件。

其中的很多改进都是直接按照我们客户提供的建议做出的。我们非常感谢您在百忙中抽时间提供宝贵的意见。我们衷心希望您能一如既往地帮助我们确保我们的产品能满足您的一切需求。

Novell 网站上提供了本产品 HTML 和 PDF 格式的文档，您无需登录即可访问该文档网页。如果您有关于改进文档的建议，请单击 [Novell Filr 2.0 文档网站](#)上发布的 HTML 版 Filr 2.0 Desktop 应用程序文档任一页底部的[评论此主题](#)。

1 Filr 2.0 Desktop 应用程序新增功能

以下几节概述了本版本提供的重要特性和功能。有关详细信息，请参见 [Novell Filr 2.0 文档网站](#)上的 Novell Filr 2.0 Desktop 应用程序快速入门。

- ◆ [第 1.1 节“文件点播”](#)（第 1 页）
- ◆ [第 1.2 节“平台支持”](#)（第 1 页）

1.1 文件点播

Filr 2.0 Desktop 应用程序引入了**文件点播**功能，以提供 Filr 服务器和工作站上所有文件的合并视图或虚拟视图。有了**文件点播**功能，您不必将服务器上的所有文件下载到工作站。您现在可以通过访问文件来只下载所需的文件。

1.2 平台支持

Filr 2.0 Desktop 应用程序支持以下平台：

- ◆ Windows 10（64 位）
- ◆ Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 支持的环境

支持以下平台：

Windows

- ◆ Windows 10（64 位）
- ◆ Windows 8.1（64 位）

- ◆ Windows 8 (64 位)
- ◆ Windows 7 (32 位 /64 位)

Macintosh

- ◆ OS X 10.11 (El Capitan)
- ◆ OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 在 Mac 上

支持 Mac 操作系统的以下版本：

- ◆ OS X 10.11 (El Capitan)
- ◆ OS X 10.10 (Yosemite)

3 下载并安装 Filr Desktop 应用程序 2.0

有关下载并安装 Filr 2.0 Desktop 应用程序的信息，请参见 [Novell Filr 2.0 文档网站上 Novell Filr 2.0 Desktop 应用程序快速入门](#)中的 [下载并安装 Filr Desktop 应用程序](#)。

4 升级到 Filr Desktop 应用程序 2.0

可以使用 Filr 2.0 桌面软件升级以下桌面版本：

在 Windows 上

- ◆ 应用了最新热修复的 Filr 1.2
- ◆ 应用了最新热修复的 Filr 1.1

在 Macintosh 上

- ◆ 应用了最新热修复的 Filr 1.2

5 已知问题

目前正在研究以下问题：

- ◆ [第 5.1 节“常见问题”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 5.2 节“Macintosh 问题”](#)（第 4 页）
- ◆ [第 5.3 节“Windows 问题”](#)（第 5 页）

5.1 常见问题

以下问题适用于 Windows 和 Macintosh 平台：

- ◆ [第 5.1.1 节“重命名 Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写时，就会在桌面客户端中处于失去同步的状态”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 5.1.2 节“安装位置不能为包含扩展字符的文件夹”](#)（第 3 页）
- ◆ [第 5.1.3 节““共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符”](#)（第 3 页）

- ◆ 第 5.1.4 节“无法对使用 Apple iWork 应用程序创建的文档发表评论或获取其文件链接”（第 3 页）
- ◆ 第 5.1.5 节“在编辑 Filr 储存位置时，无法查看上下文菜单和重叠图标”（第 3 页）
- ◆ 第 5.1.6 节“使用第三方应用程序处理文件可能会触发自动下载其他文件”（第 3 页）
- ◆ 第 5.1.7 节“无法在联机 SharePoint 网络文件夹内创建文件或文件夹”（第 3 页）

5.1.1 重命名 Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写时，就会在桌面客户端中处于失去同步的状态

当重命名 Filr Web 客户端中的文件夹并仅更改大小写（例如，将 marketing 重命名为 Marketing）时，并不会将此更改同步到 Filr 桌面客户端，桌面客户端上显示此文件夹处于失去同步的状态。

为了让该文件夹回到同步状态，可以在 Web 客户端中重命名该文件夹，并不只是更改大小写（例如，将 Marketing 重命名为 Marketing_Notes）。

5.1.2 安装位置不能为包含扩展字符的文件夹

安装 Filr Desktop 应用程序时，您选择安装该应用程序的文件夹的名称中不能包含扩展字符。

5.1.3 “共享”对话框中的电子邮件地址不能包含扩展字符

在“共享”对话框中指定电子邮件地址时，如果电子邮件地址包含扩展字符（如单引号），则将显示一条错误讯息，指示该项目不能与指定的用户共享。

5.1.4 无法对使用 Apple iWork 应用程序创建的文档发表评论或获取其文件链接

在使用 Filr Desktop 应用程序时，无法对使用 Apple iWork 应用程序（Pages、Keynote 等）创建的文档发表评论或获取其文件链接。

存在此技术限制，因为使用 iWork 应用程序创建的文件被储存为文件夹，而 Filr 不支持对文件夹执行这些操作。

5.1.5 在编辑 Filr 储存位置时，无法查看上下文菜单和重叠图标

如果您更改了 Filr 文件的储存位置，上下文菜单和重叠图标将不显示。

解决方法：退出并重启动桌面客户端。

5.1.6 使用第三方应用程序处理文件可能会触发自动下载其他文件

如果使用第三方应用程序，例如使用 Microsoft Office 启动文件或使用 LibreOffice 保存文件，则可能会自动下载此文件所在的文件夹内的一个或多个文件。

5.1.7 无法在联机 SharePoint 网络文件夹内创建文件或文件夹

如果您尝试在联机 SharePoint 网络文件夹内创建文件或文件夹，文件或文件夹创建将失败。

解决方法：至少使网络文件夹内的一个文件脱机，然后创建文件或文件夹。

5.2 Macintosh 问题

以下问题适用于 Macintosh 平台：

- ◆ 第 5.2.1 节“在 Mac 上将 Filr 应用程序文件移出默认目录 (/Applications) 时导致错误”（第 4 页）
- ◆ 第 5.2.2 节“重叠图标和上下文菜单可能在 Mac 计算机上不显示”（第 4 页）
- ◆ 第 5.2.3 节“列出 Mac 计算机上的文件可能需要一些时间”（第 4 页）
- ◆ 第 5.2.4 节“在 Mac 计算机上的收藏夹中显示多个 Filr 图标”（第 4 页）
- ◆ 第 5.2.5 节“在 Mac 计算机上的 Filr 位置中保存照片库失败”（第 4 页）
- ◆ 第 5.2.6 节“在 Mac OS X 10.11 计算机上压缩联机文件失败”（第 5 页）
- ◆ 第 5.2.7 节“在 Mac 计算机上浏览包含应用程序文件的文件夹时会下载应用程序文件”（第 5 页）

5.2.1 在 Mac 上将 Filr 应用程序文件移出默认目录 (/Applications) 时导致错误

如果将 Filr 应用程序文件 (Filr.app) 从其默认安装位置 /Applications 中移出，该文件将无法正常工作。

5.2.2 重叠图标和上下文菜单可能在 Mac 计算机上不显示

重叠图标和上下文菜单在以下情况下可能不显示：

- ◆ 升级 Filr Desktop 客户端后。
- ◆ 编辑用户帐户信息或 Filr 储存位置时。
- ◆ 在 Mac 10.11 计算机上装入或卸载 Filr 时。

注释： 建议您在 Mac 10.11 计算机上不要装入或卸载 Filr。

解决方法： 重新启动 Filr 桌面客户端。如果重叠图标仍不可见，请执行下列操作之一：

- ◆ 打开 *系统自选设置*，取消选择 *Novell Filr > Finder* 选项，然后重新选择它。然后，重新启动 Finder。
- ◆ 重引导计算机。

5.2.3 列出 Mac 计算机上的文件可能需要一些时间

第一次浏览 Mac 计算机上 Filr 区域中的文件夹时，您可能会遇到列出文件夹中的文件延迟的情况。

解决方法： 单击其他某个 Filr 文件夹，然后再单击此文件夹。

5.2.4 在 Mac 计算机上的收藏夹中显示多个 Filr 图标

在 Mac 计算机上安装 Filr 2.0 时，多个 Filr 图标显示在收藏夹中。

解决方法： 功能不会受到任何影响。从计算机中注销，然后再次登录。

5.2.5 在 Mac 计算机上的 Filr 位置中保存照片库失败

在 Mac 计算机上，如果您使用照片应用程序创建一个照片库，则无法在 Filr 位置中保存该库。

5.2.6 在 Mac OS X 10.11 计算机上压缩联机文件失败

如果您尝试在 Mac OS X 10.11 计算机上压缩联机文件，文件压缩将失败。

解决方法：使该文件脱机，然后压缩该文件。

5.2.7 在 Mac 计算机上浏览包含应用程序文件的文件夹时会下载应用程序文件

如果浏览 Mac 计算机上包含 .app 文件的文件夹，将自动下载该文件夹中的所有 .app 文件。

5.3 Windows 问题

以下问题适用于 Windows 平台：

- ◆ [第 5.3.1 节“在 Windows 上，当完整路径超过 215 个字符时，文件和文件夹不进行同步”](#)（第 5 页）
- ◆ [第 5.3.2 节“在 Windows 10 计算机上不显示系统警报通知”](#)（第 5 页）
- ◆ [第 5.3.3 节“移动大文件时显示不正确的错误”](#)（第 5 页）
- ◆ [第 5.3.4 节“将联机 Windows 文件或文件夹从 Filr 移到非 Filr 区域会将它们复制”](#)（第 5 页）
- ◆ [第 5.3.5 节“在 Windows 8.1 中使用 Metro 应用程序启动文件失败”](#)（第 6 页）
- ◆ [第 5.3.6 节“无法编辑 Microsoft Office 365 和 Microsoft Office 2016 文件”](#)（第 6 页）
- ◆ [第 5.3.7 节“无法将脱机文件的属性重设置为默认设置”](#)（第 6 页）
- ◆ [第 5.3.8 节“在 Windows 计算机上使用“另存为”选项重写 PDF 文件会删除原始文件”](#)（第 6 页）
- ◆ [第 5.3.9 节“重叠状态图标误将文件和文件夹显示为待发”](#)（第 6 页）

5.3.1 在 Windows 上，当完整路径超过 215 个字符时，文件和文件夹不进行同步

Windows 文件系统上的文件或文件夹的完整路径超过 215 个字符时，该文件或文件夹将无法同步到 Filr 桌面应用程序。

完整路径包括路径中的所有字符，例如 C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes 等。

5.3.2 在 Windows 10 计算机上不显示系统警报通知

在 Windows 10 计算机上，系统警报通知不会显示。但是，警报讯息会显示在 *系统警报* 选项卡中。

解决方法：重新启动计算机。

5.3.3 移动大文件时显示不正确的错误

当您将大小大于 1 GB 的 Windows 文件从一个 Filr 区域移到另一个 Filr 区域时，错误地显示拒绝访问错误。忽略该讯息，并单击 *取消* 以关闭该讯息。

5.3.4 将联机 Windows 文件或文件夹从 Filr 移到非 Filr 区域会将它们复制

当您将联机 Windows 文件或文件夹从 Filr 数据区域移到非 Filr 数据区域时，文件或文件夹将从源位置复制到目标位置。

5.3.5 在 Windows 8.1 中使用 Metro 应用程序启动文件失败

在 Windows 8.1 计算机上，如果您双击某个文件来在默认应用程序中启动该文件，该文件将无法启动。例如，双击联机音乐或电影文件以在 Xbox 播放器中播放将无法播放该文件。

解决方法：使用常用的应用程序来启动该文件。例如，使用常用的媒体播放器（如 Windows Media Player）来播放音乐或电影文件。

5.3.6 无法编辑 Microsoft Office 365 和 Microsoft Office 2016 文件

如果您选择在 Filr 区域中编辑 Microsoft Office 365 或 Microsoft Office 2016 文件，可能会遇到如下问题：

- ◆ 保存 XLS 和 PPTX 文件可能会创建临时文件，如 `~filename.pptx` 和 `~filename.xls`。
- ◆ 在 Windows 10 计算机上保存编辑的文件会删除该文件。

5.3.7 无法将脱机文件的属性重设置为默认设置

如果更改脱机文件的属性，将设置该属性。但是，文件的属性对话框不会反映此更改。因此，无法将属性重设置为默认属性。例如，如果将文件的属性设置为只读，文件的属性对话框中的只读选项不会选中。因此，无法重设置此文件的属性。

5.3.8 在 Windows 计算机上使用“另存为”选项重写 PDF 文件会删除原始文件

在 Windows 计算机上，不能使用另存为选项重写 PDF 文件，因为原始 PDF 文件会被删除。

解决方法：通过另存为选项使用新名称保存文件。

5.3.9 重叠状态图标误将文件和文件夹显示为待发

将文件或文件夹移动或复制到 Windows 的 Filr 桌面应用程序中“与我共享”区域的根目录时，重叠状态图标误将该文件或该文件夹显示为同步待发。不支持将文件或文件夹移动或复制到“与我共享”区域的根目录，因此这些文件和文件夹将无法同步。有关同步哪些文件夹的详细信息，请参见[同步哪些文件夹](#)。

要解决待发状态，请从“与我共享”区域的根目录中去除待发的文件或文件夹。

6 法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

版权所有 © 2016 Novell, Inc. 保留所有权利。