

PlateSpin Protect 10.2 发行说明

2012 年 5 月 4 日

Novell®

1 关于本版本

版本 10.2 提供新功能、增强功能和 bug 修复。

有关之前 10.x 版本对应的发行说明文档，请访问 [PlateSpin Protect 10 文档网站 \(http://www.novell.com/documentation/platespin_protect_10\)](http://www.novell.com/documentation/platespin_protect_10)，然后转到主目录页底部的 *先前版本*。

此版本对应的英文文档和集成的 WebHelp 系统已本地化为以下语言：简体中文、繁体中文、日语、德语和法语。请注意，PlateSpin Protect 10 文档网站上的英文文档应视为最新版本。

2 版本 10.2 的新功能

- ◆ **支持 VMware vSphere 5.0:** 此版本支持 vSphere 5.0 和 vSphere 5.0 Update 1；您现在可以选择将 vSphere 5.0 DRS 群集或 ESXi 5.0 服务器作为保护容器。
请参见《*用户指南*》中的完整[受支持配置](#)部分。
- ◆ **其他利用 WinPE 3.0 的 ISO 映像:** 此版本包括在故障回复期间用于引导物理机的其他 ISO 映像 (WindowsFailback-WinPE3.iso)。此新映像利用 Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE) 版本 3.0；当现有引导 ISO 映像 (WindowsFailback.iso) 不支持目标硬件时，使用此映像。
请参见《*用户指南*》中更新后的[用于目标物理机的引导 ISO 映像](#)。
- ◆ **支持 Microsoft SQL Server 2008 R2:** 此版本支持 Microsoft SQL Server 2008 R2 作为 PlateSpin Protect（继续支持 Microsoft SQL Server 2005，并且继续随该产品提供 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition）所需的数据库引擎。
- ◆ **针对 Windows 工作负载的统一 .NET Framework 要求:** 在 PlateSpin Protect 进行盘点前，要保护的 Windows 工作负载必须安装有 Microsoft .NET Framework 版本 2 或 3.5 SP1。
- ◆ **将故障回复物理机指向 PlateSpin Server 的简单 URL:** 使用 ISO 映像将物理机引导为故障回复目标时，现在只需指定 PlateSpin Server 主机的主机名或 IP 地址（而不是键入 `http://< 主机名或 IP 地址 >/platespinprotect`）。

3 版本 10.2 中不再支持的功能

- ◆ **不再支持容器:** 从 VMware ESX/ESXi 3.5 和 4.0 开始不再支持容器。您将需要将 VM 容器更新为 VMware ESX/ESXi 4.1 或 ESXi 5，才能升级到 Protect 10.2。
请参见《*用户指南*》中的完整[受支持配置](#)部分。
- ◆ **映像:** PlateSpin Protect 10.2 不再支持工作负载映像保护（使用指定的 PlateSpin Image Server）。如果需要此功能，则不应升级到此版本。继续使用 PlateSpin Protect 10.1。
请参见《*安装和升级指南*》中的[升级 PlateSpin Protect](#)。

- ◆ **从 Portability Suite 升级：** PlateSpin Protect 的 8.x (Portability Suite) 版本不再支持升级。如果需要从 8.x 安装程序进行升级，请先升级到 10.0 或 10.1，然后立即升级到 10.2。

4 版本 10.2 中修复的 bug

版本 10.2 解决了以下 bug：

- ◆ **722096 刷新容器时，已从库存中去除故障转移 VM 信息：** 在极少情况下，当 PlateSpin Server 无法从容器正确检索信息时，“刷新容器”操作可能导致删除有关故障转移 VM 的信息，这会对保护合同和故障转移功能造成不利影响。
- ◆ **697049 vNIC 的 MAC 地址更改后，保护合同损坏：** 设置保护合同后，更改故障转移 VM 虚拟网络适配器的 MAC 地址（手动或通过超级管理程序自动完成）会对合同产生不利影响。
- ◆ **672815 由于缺少 vNIC 到 vNetwork 的映射，无法启动初始完整复制：** 在某些情况下，在“准备复制”操作期间，刷新容器可能会妨碍收集有关新创建的故障转移 VM 的库存信息，这会影响其网络映射并对复制产生不利影响。
- ◆ **736280 Linux 故障回复中出现错误的 localhost.localdomain 主机名：** 进行故障回复时，如果目标主机名已设置为“无更改”，则将为工作负载指派 localhost.localdomain 主机名。
- ◆ **736280 主机驱动器号不匹配导致安装失败：** 在环境中安装产品时，如果 Microsoft SQL Server 位于远程主机上，则当该主机上的驱动器号与 PlateSpin Server 主机上的驱动器号不匹配时，将导致安装失败。

5 版本 10.2 的已知问题

- ◆ **756454 (vSphere 5) 恢复点储存在与目标虚拟机的 VMDK 文件相同的数据储存中：** 保护 vSphere 5 DRS 群集或 ESXi 服务器容器的工作负载时，通过指示 *配置文件数据储存位置* 只能确定故障转移 VM 的 .VMX 文件的储存位置，不能确定恢复点快照的储存位置。这可能导致可用空间计算不准确，从而影响验证。

有关详细信息，请参见 [知识库文章 7005494 \(http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7005494\)](http://www.novell.com/support/kb/doc.php?id=7005494)。

- ◆ **737715 无法使用 Storage vMotion 重定位故障转移 VM：** 在某些情况下，如果保护容器是位于 vSphere 5 中的 VMware DRS 群集并且以增量方式创建工作负载的初始复本，则 Storage vMotion 可能无法重定位共享储存位置的故障转移 VM 的磁盘文件。

变通方法： 要解决此问题，请使用以下方法之一：

- ◆ 使用 VMware vSphere 客户端取消注册再重注册故障转移 VM，然后尝试使用 Storage vMotion 重定位 VM。
- 或 -
- ◆ 应用 VMware ESXi 5.0 **增补程序 ESXi500-201109401-BG**，可解决根本问题。重引导主机（要求），然后尝试使用 Storage vMotion 重定位 VM。

有关该问题的详细技术信息，请参见 VMware 知识库文章 [2005740](#)。

- ◆ **737057、736959 (vSphere 5 Storage DRS) 缺少目标数据储存或卷到数据储存的映射不准确：** 查看或编辑工作负载保护合同时，卷到数据储存的映射可能不准确。目标数据储存在 PlateSpin Protect Web 界面中可能被报告为缺失，而这可能导致报告验证错误。大多数情况下，这是将 VM 移动至 vSphere 5 平台 vSphere 5 Storage DRS（分布式资源计划程序）系统的其他数据储存所导致的。

变通方法: 大多数情况下, 此问题对保护合同不会造成功能性影响。但是, 在首次成功复制前手动对数据储存进行重命名, 可能会使保护合同不可用。避免操作故障转移 VM 或其基础 DRS 结构可保持保护合同的完整性。

- ◆ **595490 执行故障回复时保留引导分区导致故障回复停止:** 在某些故障回复场景中, 系统可能错误地允许您在目标上保留活动 (或引导) 分区, 这会导致目标无法正常引导。该问题正在调查中。

变通方法: 在“故障回复细节”中, 不要选择在目标上保留任何引导分区。

- ◆ **702152 如果 VM 容器拥有大量数据储存, 则通过 WAN 执行保护会花费很长时间:** 在某些情况下, 查找引导目标所需的适当 ISO 映像的过程花费的时间可能比预期得长。当 PlateSpin Protect 服务器通过 WAN 连接到 VM 容器且 VM 容器拥有大量数据储存时, 可能会发生这种情况。该问题正在调查中。

- ◆ **698611 完全群集复制在某些情况下会失败:** 如果通过 *同步到现有 VM* 方法订立了 Windows 2008 R2 群集保护合同, 且活动群集节点在完全复制之前翻转, 则完全复制作业会失败。

请参见 [知识库文章 7008771](http://www.novell.com/support/viewContent.do?externalId=7008771) (<http://www.novell.com/support/viewContent.do?externalId=7008771>)。

- ◆ **686911 从数据储存下载文件或向数据储存上载文件时出现问题:** 在某些条件下, 当保护目标是 VMware DRS 群集时, 系统可能无法上载或下载文件, 比如引导 ISO 映像。这可能对保护合同产生不利影响。

请参见 [知识库文章 7008306](http://www.novell.com/support/viewContent.do?externalId=7008306) (<http://www.novell.com/support/viewContent.do?externalId=7008306>)。

- ◆ **655828 无法装入 NSS 卷:** 故障转移或测试故障转移后, 启用了快照的 NSS 卷不会如预期那样自动装入。

请参见 [知识库文章 7008773](http://www.novell.com/support/viewContent.do?externalId=7008773) (<http://www.novell.com/support/viewContent.do?externalId=7008773>)。

- ◆ **638392 ESX 4.1:** 如果 dvSwitch 端口组共享同一个名称, 则直接主机发现会导致缺少 VM 端口组。

变通方法: 确保这些端口组名称是唯一的。

- ◆ **680259 (VMware 4.1) 通过流量转发 VM 的网络性能较差:** 复制转发网络流量的工作负载 (例如, 工作负载的用途是用作 NAT、VPN 或防火网的网桥) 时, 在某些情形下网络性能会明显降低。这与启用了 LRO (大量接收卸载) 的 VMXNET 2 和 VMXNET 3 适配器的问题有关。

变通方法: 在虚拟网络适配器上禁用 LRO。有关细节, 请参见 [VMware vSphere 4.1 发行说明](http://www.vmware.com/support/vsphere4/doc/vsp_esxi41_vc41_rel_notes.html) (http://www.vmware.com/support/vsphere4/doc/vsp_esxi41_vc41_rel_notes.html)。向下滚动至项目符号项较差 TCP 性能 ...。

- ◆ **不支持软件 RAID 的 Linux 工作负载:** PlateSpin Protect 不支持卷在软件 RAID 上的 Linux 工作负载。

- ◆ **590635 升级后故障转移结果不一致:** 升级到 PlateSpin Protect 后, 故障转移操作可能无法完成或无法应用正确的故障转移参数, 比如正确的主机名和工作组设置。

变通方法: 在执行故障转移前, 运行复制。

- ◆ **581860 中文版产品中出现浏览器异常:** 尝试使用未添加特定中文版本的浏览器连接 PlateSpin Protect 服务器可能会导致 Web 服务器错误。要正确操作, 请使用您浏览器的配置设置添加特定中文语言 (例如, 简体中文 [zh-cn] 或繁体中文 [zh-tw])。不要使用中性语言中文 [zh]。

- ◆ **610918 集成帮助中的“展开”和“折叠”图标没有响应:** 在一些增强了浏览器安全设置的系统上 (比如 Windows Server 2008 上的 Internet Explorer 8), 目录中的“展开”和“折叠”图标 (+ 和 -) 可能无法正常工作。要解决该问题, 请在浏览器上启用 JavaScript:

- ◆ **Internet Explorer:** 单击 *工具 > Internet 选项 > 安全选项卡 > Internet 区域 > 自定义级别*, 然后为 *活动脚本* 功能选择 *启用* 选项。

- ◆ **Firefox:** 单击 *工具 > 选项 > 内容选项卡*，然后选择“启用 JavaScript”选项。
- ◆ **558937 使用 VSS (Windows) 的块级别复制出现故障:** 如果使用的是第三方基于 VSS 的备份软件，块级别的复制有时可能会出现故障。
变通方法: 使用中断窗口（参见《*用户指南*》中的“保护层”(http://www.novell.com/documentation/platespin_protect_10/user/data/bp8c7fq.html)）。

6 法律声明

Novell, Inc. 对于本文档的内容或使用不做任何陈述或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修订本出版物和更改其内容的权利，并且没有义务将这些修订或更改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不做任何声明或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时更改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些更改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其他国家 / 地区的贸易法律的约束。您已经同意遵守所有的出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得任何必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器的最终用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请参见 [Novell 国际贸易服务网页](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2012 Novell, Inc. 版权所有。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>)。

所有第三方商标均是其各自所有者的财产。