

升级指南

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

10.2

2009 年 5 月 27 日

www.novell.com



法律声明

Novell, Inc. 对本文档的内容或使用不作任何声明或担保，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不作任何明示或暗示的担保。另外，Novell, Inc. 保留随时修改本出版物及其内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不作任何声明或保证，特别是对适销性或用于任何特定目的的适用性不作任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其它国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器等终端用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请访问 [Novell International Trade Services 万维网页面 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2008-2009, Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc. 对本文档中介绍的产品中所包含的相关技术拥有知识产权。这些知识产权特别包括但不限于 [Novell 法律专利万维网页 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 上列出的一项或多项美国专利，以及美国和其它国家 / 地区的一项或多项其它专利或者正在申请的专利。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

联机文档: 要访问该 Novell 产品及其它 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档万维网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

Novell 商标

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

第三方资料

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。

目录

关于本指南	7
1 新增功能	9
1.1 资产库存	9
1.2 资产管理	9
1.3 分发包和操作	10
1.4 发现和部署	10
1.5 支持新平台	11
1.6 一般产品更新	11
1.7 安装	11
1.8 映像	12
1.9 许可	12
1.10 个人配置迁移	12
1.11 策略管理	13
1.12 远程管理	13
1.13 报告	13
1.14 从属设备	13
1.15 升级	14
1.16 ZENworks 自适应代理	14
1.17 ZENworks 控制中心	14
1.18 ZENworks 迁移	15
1.19 ZENworks 系统更新	15
2 从 ZENworks Configuration Management 10.0.x 升级到 SP2 (10.2)	17
2.1 预升级任务	17
2.2 升级到 ZENworks Configuration Management 10.2	18
2.3 升级后任务	19
2.3.1 重新安装 Novell 文件上载扩展	19
3 从 ZENworks Configuration Management 10.1.x 升级到 SP2 (10.2)	21
3.1 了解升级不执行的操作	21
3.2 ZENworks 报告服务器的预升级服务	21
3.3 升级到 ZENworks Configuration Management 10.2	22
3.4 升级后任务	22
3.4.1 重新安装 Novell 文件上载扩展	22
3.4.2 上载 WAIK	23
3.4.3 安装 ZENworks 报告服务器	23

关于本指南

本《Novell ZENworks 10 Configuration Management SP2 升级指南》介绍了 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 (10.2) 中新的增强功能，并可帮助您成功升级到此版本。

本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章“新增功能”（第 9 页）
- ◆ 第 2 章“从 ZENworks Configuration Management 10.0.x 升级到 SP2 (10.2)”（第 17 页）
- ◆ 第 3 章“从 ZENworks Configuration Management 10.1.x 升级到 SP2 (10.2)”（第 21 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

反馈

我们期待听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的“用户意见”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) 并在其中输入您的意见。

其他文档

ZENworks 10 Configuration Management 还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 10 Configuration Management SP2 \(10.2\) 文档万维网站点 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html)。

文档约定

在 Novell 文档中，大于号 (>) 用于分隔步骤内的操作和交叉参照路径中的项目。

商标符号 (®、™ 等) 代表一个 Novell 商标。星号 (*) 表示第三方商标。

如果某个路径名的书写对某些平台需使用反斜线而对另一些平台需使用正斜线，则使用反斜线表示该路径名。要求使用正斜杠的平台（例如 linux*）用户应根据软件的要求使用正斜杠。

以下几节介绍 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 中的新功能：

- ◆ 第 1.1 节“资产库存”（第 9 页）
- ◆ 第 1.2 节“资产管理”（第 9 页）
- ◆ 第 1.3 节“分发包和操作”（第 10 页）
- ◆ 第 1.4 节“发现和部署”（第 10 页）
- ◆ 第 1.5 节“支持新平台”（第 11 页）
- ◆ 第 1.6 节“一般产品更新”（第 11 页）
- ◆ 第 1.7 节“安装”（第 11 页）
- ◆ 第 1.8 节“映像”（第 12 页）
- ◆ 第 1.9 节“许可”（第 12 页）
- ◆ 第 1.10 节“个人配置迁移”（第 12 页）
- ◆ 第 1.11 节“策略管理”（第 13 页）
- ◆ 第 1.12 节“远程管理”（第 13 页）
- ◆ 第 1.13 节“报告”（第 13 页）
- ◆ 第 1.14 节“从属设备”（第 13 页）
- ◆ 第 1.15 节“升级”（第 14 页）
- ◆ 第 1.16 节“ZENworks 自适应代理”（第 14 页）
- ◆ 第 1.17 节“ZENworks 控制中心”（第 14 页）
- ◆ 第 1.18 节“ZENworks 迁移”（第 15 页）
- ◆ 第 1.19 节“ZENworks 系统更新”（第 15 页）

1.1 资产库存

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的资产库存可让您执行下列任务：

- ◆ 将 Novell eDirectory™ 和 Microsoft* Active Directory 中的库存信息导入到 ZENworks 数据库中。
- ◆ 通过库存自定义报告查看所有已淘汰的设备和设备组件。

有关详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》](#)。

1.2 资产管理

资产管理包括下列新功能或增强功能：

- ◆ 您可以根据设备和用户群数据（地点、部门或成本中心）分配许可证。例如，您可以分配工作站 A 和工作站 B 专用的许可证，也可以分配地点 1 的工作站专用的许可证。有关详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Asset Management 参考手册》](#) 中的“许可证分配”。

- ◆ 软件用量数据显示于 ZENworks 控制中心的“许可证管理”页中。在先前的版本中，只能通过生成软件用量报告的方式获取此信息。
- ◆ 迁移实用程序支持资产管理数据从 Oracle* 到 Oracle 数据库的迁移。这表示您可以将一个 Oracle 数据库中的 ZENworks Asset Management 7.5 数据迁移到另一个用于 ZENworks 10 的 Oracle 数据库。源数据库和目标数据库都支持的 Oracle 版本包括 9.2、10.1 和 10.2。有关详细信息，请参见《Novell ZENworks 10 Asset Management 迁移指南》中的“系统要求”。
- ◆ 如果资产管理许可证的状态为停用（表示产品未激活或在评估期内），ZENworks 控制中心不会显示资产管理功能。此外，设备上不会安装应用程序用量监视客户端（ZENworks 自适应代理的一部分）。有关许可证状态的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“ZENworks 产品许可”。

1.3 分发包和操作

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的分发包和操作提供下列新功能或增强功能：

- ◆ 添加了下列新的部署状态：
 - ◆ **部分成功**：如果分发包已执行，即使有一或多个设置为失败时继续的分发包操作失败，分发包的部署也会是部分成功。
 - ◆ **部分完成**：如果分发包只能运行一次且已执行，即使有一或多个设置为失败时继续的分发包操作失败，分发包的部署也会是部分完成。
- ◆ 在分发包的“摘要”页中，将显示分发包活动设置为是，可显示受管设备上的分发包执行活动。
- ◆ 现在，您可以将文件版本用作分发包的系统要求。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 软件分发参考手册》中的“为策略添加系统要求”。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 软件分发参考手册》。

1.4 发现和部署

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的发现和部署可让您执行下列任务：

- ◆ 通过适用于 Windows ZENworks 主服务器的 Windows* 代理发现设备。
- ◆ 将 ZENworks 自适应代理部署到 Linux 设备，使其成为从属设备。
- ◆ 从发现中排除 IP 子网或地址范围。
- ◆ 使用 IP 发现技术可收集更多有关 LDAP 已发现设备的信息。
- ◆ 安装 ZENworks 自适应代理，包括通过 ZENworks 控制中心选择的功能。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 发现、部署和淘汰参考手册》。

1.5 支持新平台

ZENworks 10 Configuration Management SP2 提供下列新功能或增强功能:

- ◆ 支持下列服务器平台:
 - ◆ SUSE® Linux Enterprise Server 10 SP2 (SLES 10)
 - ◆ Open Enterprise Server 2 SP1 (OES Linux)

有关详细信息, 请参见 《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》中的“主服务器要求”。

- ◆ 支持下列平台作为从属设备:
 - ◆ 32 位 (x86) 和 64 位 (x86-64) 结构上的 SLES 10
 - ◆ 32 位 (x86) 和 64 位 (x86-64) 结构上的 SLES 10 SP1
 - ◆ 32 位 (x86) 和 64 位 (x86-64) 结构上的 SLES 10 SP2
 - ◆ 32 位 (x86) 和 64 位 (x86-64) 结构上的 OES Linux 2 SP1

有关详细信息, 请参见 《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》中的“从属设备要求”。

- ◆ 支持下列 Citrix* 平台作为受管设备和 Windows 从属设备:
 - ◆ Citrix XenApp* MetaFrame* XP
 - ◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.0
 - ◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.5

1.6 一般产品更新

ZENworks 10 Configuration Management SP2 提供下列新功能或增强功能:

- ◆ 漫游配置文件支持 Windows Vista* 和 Windows Server* 2008。
- ◆ 支持 Mono® 2.0。
- ◆ Novell 发布的有关当前问题、新更新、促销等内容的警报。允许您查看、更新、排序及删除新闻警报。

1.7 安装

Novell ZENworks 10 安装媒体包括下列产品:

- ◆ ZENworks 10 Configuration Management SP2
- ◆ ZENworks 10 Asset Management SP2
- ◆ ZENworks 10 Patch Management SP2
- ◆ Asset Inventory for UNIX/Linux

全部四种产品都会安装。在安装期间或安装后提供有效的产品许可证, 即可通过 ZENworks 管理控制台激活产品。如果没有有效的产品许可证, 可以在 60 天内对产品进行评估。评估期可以在安装期间就开始, 也可以从安装后再开始。

Configuration Management 和 Asset Management 可同时使用, 也可以单独使用。Patch Management 要求有 Configuration Management。Asset Inventory for UNIX/Linux 要求有 Configuration Management 或 Asset Management。

有关详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》](#)。

1.8 映像

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的映像提供下列新功能或增强功能：

- ◆ 支持 Symantec* Ghost。
- ◆ 支持采用 Windows 映像格式 (.wim) 和 Ghost 格式 (.gho) 的多磁盘设备映像。
- ◆ 支持 Linux 从属设备上的映像操作。
- ◆ 您可以将 tftp 目录更改从主服务器复制到其他映像服务器（主服务器或具有映像角色的从属设备）。

有关详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 预引导服务和映像参考手册》](#)。

1.9 许可

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的许可提供下列新功能或增强功能：

- ◆ 设备上安装的下列产品的许可状态取决于 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安装期间提供的许可证密钥。在设备上安装了下列产品之后，可以对其进行评估、激活或停用：
 - ◆ ZENworks 10 Configuration Management
 - ◆ ZENworks 10 Asset Management
 - ◆ ZENworks Asset Inventory for UNIX/Linux
 - ◆ ZENworks 10 Patch Management
- ◆ 您可以使用 zman 命令在两个独立的列表中显示所有已知的 ZENworks Configuration Management 组件和 DataModel 插件的当前许可证状态。这个 zman 命令便是 license-show-active-components（或 lsac）。

有关详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》](#) 中的“ZENworks 产品许可”。

1.10 个人配置迁移

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的个人配置迁移提供下列新功能或增强功能：

- ◆ 您可以在多个文件之间进行数据的个人配置迁移，其中每个文件的大小限制为特定值。这样有利于在可卸媒体上存储数据。
- ◆ 您可以使用口令对 PNP 文件进行加密。
- ◆ 使用“储存个人配置”或“应用个人配置”操作创建的分发包现在始终以动态管理员身份运行。

有关详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Personality Migration 参考手册》](#)。

1.11 策略管理

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的策略管理提供下列新功能或增强功能：

- ◆ 您可以在“动态本地用户策略”中选择 *启用不稳定用户超速缓存*，以便在指定时间段内超速缓存设备上的不稳定用户帐户。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 策略管理参考手册》中的“*启用不稳定用户超速缓存*”。
- ◆ iPrint 策略管理实用程序 (ippman)。您可以使用 ippman 实用程序来处理现有的 iPrint 策略。
- ◆ 现在，您可以将“文件版本”用作策略的系统要求。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 策略管理参考手册》中的“*为策略添加系统要求*”。

1.12 远程管理

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的远程管理提供下列新功能或增强功能：

- ◆ 您可以在位于专用网络内或使用 NAT（网络地址转换）的防火墙或路由器另一侧的受管设备上执行远程管理操作。
- ◆ 在管理区域中部署外部证书颁发机构后，可以在受管设备上执行远程管理操作。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 远程管理参考手册》。

1.13 报告

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的报告服务器提供下列新功能或增强功能：

- ◆ 以 ZENworks Configuration Management 支持的语言安装报告服务器。
- ◆ 重新设计了预定义报告的布局。
- ◆ 支持 64 位 (x86-64) 结构。
- ◆ 支持 Windows 2008 平台。
- ◆ 使用 BusinessObjects* Reporting Engine XI R3.1 代替了 BusinessObjects Enterprise Reporting Engine XI R2.2。
- ◆ 加强了报告全局，改善了用户在自定义报告方面的体验。在旧版 ZENworks Configuration Management 中创建的自定义报告无法转移到这一版本的 ZENworks 报告服务器中。必须在这一版本的 ZENworks 报告服务器中重新创建报告。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 报告服务器安装指南》。

1.14 从属设备

ZENworks 10 Configuration Management SP2 针对从属设备提供了下列新功能或增强功能：

- ◆ 不受管 Linux 设备（服务器和工作站）可执行从属设备角色。有关 Linux 从属设备的最低要求，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》中的“*执行从属设备角色的 Linux 设备*”。
- ◆ 您可以将适用于 Linux 的 ZENworks 自适应代理部署到 Linux 设备，将该设备当作从属设备使用。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 发现、部署和淘汰参考手册》中的“*将 ZENworks 自适应代理部署到 Linux 从属设备*”。

- 您可以卸载 Linux 从属设备。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》中的“卸载 Linux 从属设备”。
- 如果将从属设备从一个父 ZENworks 主服务器移到其他主服务器，设备上要是没有托管内容（分发和策略），这些内容就会添加到新的主服务器中。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“从属”。

1.15 升级

必须使用 ZENworks 系统升级功能才能从 ZENworks Configuration Management 10.1.x 升级到 SP2 (10.2)。有关详细信息，参见第 3 章“从 ZENworks Configuration Management 10.1.x 升级到 SP2 (10.2)”（第 21 页）。

有关从 10.0.x 升级的详细信息，请参见第 2 章“从 ZENworks Configuration Management 10.0.x 升级到 SP2 (10.2)”（第 17 页）。

1.16 ZENworks 自适应代理

ZENworks 10 Configuration Management SP2 中的 ZENworks 自适应代理提供下列新功能或增强功能：

- 您可以卸载、启用或禁用下列自适应代理功能：

资产管理
分发管理
映像管理
增补程序管理
策略管理
远程管理
用户管理

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“代理功能”。

- 您可以查看设备上安装的 ZENworks 自适应代理软件和代理模块的版本。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“查看设备上的自适应代理软件和模块的版本”。
- 您可以搜索安装了指定版本 ZENworks 自适应代理的设备，以帮助升级或查错。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“搜索拥有指定版本自适应代理的设备”。

1.17 ZENworks 控制中心

ZENworks 10 Configuration Management SP2 针对 ZENworks 控制中心 (ZCC) 提供了下列新功能或增强功能：

- 您可以在 ZENworks 控制中心中停用产品。如果选择停用产品，ZENworks 控制中心中的所有位置将不再显示与停用产品相关的任何信息。有关停用产品的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“停用产品”。

- 您可以在 ZENworks 控制中心主页的“ZENworks 新闻警报”面板上，查看 Novell 发布的当前热点问题、新闻更新和促销等信息。有关管理新闻的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“ZENworks 新闻”。
- 您可以确定管理区域中 ZENworks 主服务器上运行的 ZENworks Configuration Management (ZCM)、ZENworks Asset Management (ZAM) 和 ZENworks Patch Management (ZPM) 的版本。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“确定服务器上安装的 ZENworks 软件的版本”。
- 书签功能可让您使用万维网浏览器管理对 ZCC 中各位置的直接访问，而无需执行常见的浏览单击操作。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“创建 ZENworks 控制中心位置的书签”。
- 角色功能可让您指定可作为角色指派给 ZENworks 管理员的权限。您可以创建专用角色，然后将管理员指派给该角色，以允许或拒绝他们使用指定给该角色的 ZCC 权限。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“管理管理员角色”。

1.18 ZENworks 迁移

ZENworks 10 Configuration Management 中的迁移可让您将用户组和容器关联从旧版 ZENworks 迁移到 ZENworks Configuration Management。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management ZENworks 迁移指南》。

1.19 ZENworks 系统更新

ZENworks 系统更新的功能得到了改善，并添加了新的增强功能。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“ZENworks 系统更新”。

从 ZENworks Configuration Management 10.0.x 升级到 SP2 (10.2)

本节包含了从 Novell® ZENworks® Configuration Management 10.0.x 升级到 ZENworks Configuration Management SP2 (10.2) 的相关信息。有关从 ZENworks Configuration Management 10.1.x 升级的信息，请参见第 3 章“从 ZENworks Configuration Management 10.1.x 升级到 SP2 (10.2)”（第 21 页）。

要从 ZENworks 10 Configuration Management 10.0.x 升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2)，设备必须满足《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》的“最低要求”中所述的要求。

由于 ZENworks 结构发生了更改，ZENworks 服务器和受管设备无法从 10.0.x 版直接升级到 10.2 版。不过，您可以将 ZENworks 系统更新和安装媒体结合使用，从 10.0.x 升级到 10.2。

重要：由于更新进程使用不同版本的 ZENworks Configuration Management，因此必须使用不同版本的文档执行升级。请确保遵循下方参考的各指南相应版本中的指示。

执行以下几节中的任务以升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2:

- ◆ 第 2.1 节“预升级任务”（第 17 页）
- ◆ 第 2.2 节“升级到 ZENworks Configuration Management 10.2”（第 18 页）
- ◆ 第 2.3 节“升级后任务”（第 19 页）

2.1 预升级任务

如果 ZENworks 10 Configuration Management 主服务器上安装有 BusinessObjects Enterprise 服务器，则在将服务器升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2 后，BusinessObjects Enterprise 会停止工作。

继续创建并生成 ZENworks 报告：

- 1 将 ZENworks 10 Configuration Management 主服务器升级到 ZENworks Configuration Management (10.1.1) 的更新版。有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 系统管理参考手册》中的“ZENworks 系统更新简介”。
- 2 从主服务器卸装 BusinessObjects Enterprise Server。
 - ◆ 在 Windows 上：执行下列操作：
 1. 以管理员身份登录。
 2. 在桌面上，单击开始 > 设置 > 控制面板。
 3. 双击添加或删除程序并卸装 BusinessObjects Enterprise Server。
 4. 在命令提示符处，转到 %ZENWORKS_HOME%\share\pmrboecleanup 目录。
 5. 运行 pmrboecleanup.bat 文件。

（视情况而定）请不要运行绑定在“主服务器”（已安装“报告服务器”）上的 ZENworks Configuration Management (10.1.1) 更新版中的 pmrboecleanup.bat 或 pmrboecleanup.sh 文件。如果运行该文件，会从“主服务器”中去除“报告服务器”。要解决此问题，请升级到 ZENworks Configuration Management (10.1.2) 更新版。之后在运行 pmrboecleanup.bat 或 pmrboecleanup.sh 文件时，就不会从“主服务器”中去除“报告服务器”。

6. 要查看日志信息，请转到 %ZENWORKS_HOME%\logs\pmrboepostuninstall.log。

◆ 在 Linux 上：执行下列操作：

1. 以根用户身份登录。
2. 通过运行以下命令停止 BusinessObjects Enterprise 服务：
`/etc/init.d/BojEnterprise115 stop`
3. 通过运行以下命令卸装 BusinessObjects Enterprise Server：
`/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/uninstallBOBJE.sh`
4. 浏览到 /opt/novell/zenworks/share/pmrboecleanup 目录。
5. 运行 pmrboecleanup.sh 脚本文件。

（视情况而定）请不要运行绑定在“主服务器”（已安装“报告服务器”）上的 ZENworks Configuration Management (10.1.1) 更新版中的 pmrboecleanup.bat 或 pmrboecleanup.sh 文件。如果运行该文件，会从“主服务器”中去除“报告服务器”。要解决此问题，请升级到 ZENworks Configuration Management (10.1.2) 更新版。之后在运行 pmrboecleanup.bat 或 pmrboecleanup.sh 文件时，就不会从“主服务器”中去除“报告服务器”。

6. 要查看日志信息，请转到 /var/opt/novell/log/zenworks/pmrboepostuninstall.log。

- 3 将“报告服务器”安装到卸装了 BusinessObjects Enterprise Server 的同一台“主服务器”上，或将其安装到其他服务器上。有关安装“报告服务器”的详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 报告服务器安装指南》。

2.2 升级到 ZENworks Configuration Management 10.2

- 1 请确保已完成第 2.1 节“预升级任务”（第 17 页）中的步骤。
- 2 使用“系统更新”将 ZENworks 服务器和受管设备从 ZENworks Configuration Management 10.0.x 升级到 10.0.3。
有关详细信息，请参见《ZENworks 10 系统管理指南》(http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm10_system_admin_10.pdf) 中的“ZENworks 系统更新”。
- 3 使用 ZENworks 10.1 安装媒体将所有主服务器从 10.0.3 升级到 10.1。
有关详细信息，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 升级指南（10.1 版）》(http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm101_upgrade_101.pdf)。
- 4 使用“系统更新”将 10.1 版的主服务器和 10.0.3 版的受管设备升级到 10.2 版。
 - 4a （视情况而定）将作为 ZENworks 内部数据库寄主的主服务器从 10.1 版升级到 10.2 版。
 - 4b 将管理区域中的所有其他主服务器从 10.1 版升级到 10.2 版（顺序无关紧要）。

4c 将受管设备从 10.0.3 版升级到 10.2 版。

重要：应用 10.2 版之前，应从 ZENworks 控制中心中去除 ZENworks 10 Configuration Management 的旧版更新。

有关详细信息，请参见《ZENworks 10 系统管理指南（10.1 版）》(http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm10_system_admin_101.pdf) 中的“ZENworks 系统更新”。

2.3 升级后任务

- ◆ 第 2.3.1 节“重新安装 Novell 文件上载扩展”（第 19 页）

2.3.1 重新安装 Novell 文件上载扩展

如果运行 ZENworks 控制中心的服务器上已安装 ZENworks 10 Configuration Management 文件上载扩展，则必须在执行第三方映像操作之前重新安装 Novell 文件上载扩展：

1 卸载 Novell 文件上载扩展。

在 Internet Explorer 上：请执行下列步骤：

1. 关闭 Internet Explorer* 浏览器的所有实例。
2. 启动浏览器的新实例。
3. 单击 **工具 > Internet 选项 > 常规**。
4. 在 **浏览历史记录** 面板中，单击 **设置**。
5. 在“Internet 临时文件和历史记录设置”窗口中，单击 **查看对象**。
6. 在“已下载程序文件”窗口中，以右键单击 *NFileUpload Class*，然后单击 **删除**。

在 Firefox 上：请执行下列步骤：

1. 单击 **工具 > 附加组件**。
2. 在 **附加组件** 窗口中，单击 *Novell ZENworks 文件上载扩展 10.0.x*，然后单击 **卸载**。
3. 关闭 Firefox* 浏览器。
4. 定位到 *Firefox 安装目录/plugins* 目录，删除该目录中的 *npzenworks.dll* 和 *nsINZENScriptablePlugin.xpt* 文件。
5. 重新启动 Firefox。

2 安装 ZENworks 10 Configuration Management SP2 文件上载扩展。

下次使用“ZENworks 控制中心”浏览文件路径并上载文件时，系统会提示您安装最新的 Novell 文件上载扩展。按照提示安装 Novell 文件上载扩展。

从 ZENworks Configuration Management 10.1.x 升级到 SP2 (10.2)

本节包含了从 Novell® ZENworks® Configuration Management 10.1.x 升级到 ZENworks Configuration Management SP2 (10.2) 的相关信息。有关从 ZENworks Configuration Management 10.0.x 升级的详细信息，请参见第 2 章“从 ZENworks Configuration Management 10.0.x 升级到 SP2 (10.2)”（第 17 页）。

要从 Novell ZENworks 10 Configuration Management 10.1.x 升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2)，设备必须满足《ZENworks 10 Configuration Management 安装指南》的“最低要求”中所述的要求。

ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2) 的更新是累积的，这表示您可以从下列版本直接升级到 10.2 版：

- ♦ 安装了下列任何 ZENworks 10 Configuration Management 版本的主服务器：
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management SP1 (10.1)
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management 的更新 (10.1.1)
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management 的更新 (10.1.1c)
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management 的更新 (10.1.2a)
 - ♦ ZENworks 10 Configuration Management 的更新 (10.1.3)
- ♦ 安装了 ZENworks 10 Configuration Management (10.0.3) 或更高版本的受管设备。

执行以下几节中的任务以升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2：

- ♦ 第 3.1 节“了解升级不执行的操作”（第 21 页）
- ♦ 第 3.2 节“ZENworks 报告服务器的预升级服务”（第 21 页）
- ♦ 第 3.3 节“升级到 ZENworks Configuration Management 10.2”（第 22 页）
- ♦ 第 3.4 节“升级后任务”（第 22 页）

3.1 了解升级不执行的操作

无法将 ZENworks 10 Configuration Management 或 ZENworks 10 Configuration Management SP1 (10.1) 中创建的自定义报告迁移到 ZENworks 10 Configuration Management SP2 (10.2)。必须在 ZENworks 报告服务器中重新创建这些报告。

3.2 ZENworks 报告服务器的预升级服务

准备在 ZENworks 10 Configuration Management SP2 主服务器上安装 ZENworks 报告服务器时，如果 ZENworks 10 Configuration Management SP1 主服务器上已安装 ZENworks 报告服务器，请将其卸载。

有关如何卸载 ZENworks 报告服务器的详细信息，请参见 《ZENworks 10 Configuration Management 报告服务器安装指南》中的“卸载报告服务器”。

3.3 升级到 ZENworks Configuration Management 10.2

重要：应用 10.2 版之前，建议您从 ZENworks 控制中心中去除 ZENworks 10 Configuration Management 的旧版更新。

- 1 使用系统更新将主服务器和受管设备升级到 10.2 版：
 - 1a （视情况而定）更新作为 ZENworks 内部数据库寄主的主服务器。
 - 1b 更新管理区域中的所有其他主服务器（顺序无关紧要）。
 - 1c 更新受管设备。

有关详细信息，请参见 《ZENworks 10 系统管理指南（10.1 版）》(http://www.novell.com/documentation/beta/zcm10/pdfdoc/zcm_upgrade/zcm10_system_admin_101.pdf) 中的“ZENworks 系统更新”。

3.4 升级后任务

- 第 3.4.1 节“重新安装 Novell 文件上载扩展”（第 22 页）
- 第 3.4.2 节“上载 WAIK”（第 23 页）
- 第 3.4.3 节“安装 ZENworks 报告服务器”（第 23 页）

3.4.1 重新安装 Novell 文件上载扩展

如果运行 ZENworks 控制中心的服务器上已安装 ZENworks 10 Configuration Management 文件上载扩展，则必须在执行第三方映像操作之前重新安装 Novell 文件上载扩展：

- 1 卸载 Novell 文件上载扩展。

在 Internet Explorer 上：请执行下列步骤：

1. 关闭 Internet Explorer 浏览器的所有实例。
2. 启动浏览器的新实例。
3. 单击 **工具 > Internet 选项 > 常规**。
4. 在 **浏览历史记录** 面板中，单击 **设置**。
5. 在“Internet 临时文件和历史记录设置”窗口中，单击 **查看对象**。
6. 在“已下载程序文件”窗口中，以右键单击 *NFileUpload Class*，然后单击 **删除**。

在 Firefox 上：请执行下列步骤：

1. 单击 **工具 > 附加组件**。
2. 在 **附加组件** 窗口中，单击 *Novell ZENworks 文件上载扩展 10.1.x*，然后单击 **卸载**。
3. 关闭 Firefox 浏览器。

4. 定位到 *Firefox 安装目录*/plugins 目录，删除该目录中的 npzenworks.dll 和 nsINZENScriptablePlugin.xpt 文件。
 5. 重新启动 Firefox。
- 2 安装 ZENworks 10 Configuration Management SP2 文件上载扩展。**
- 下次使用“ZENworks 控制中心”浏览文件路径并上载文件时，系统会提示您安装最新的 Novell 文件上载扩展。按照提示安装 Novell 文件上载扩展。

3.4.2 上载 WAIK

如果要从 ZENworks 10 Configuration Management SP1 (10.1) 升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2，并且在升级前已上载 WAIK，则必须在升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2 后再次上载 WAIK (winpe.wim)。

有关如何上载 WAIK 的详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 预引导服务和映像参考手册》](#)。

3.4.3 安装 ZENworks 报告服务器

如果 ZENworks 10 Configuration Management (10.1) 主服务器上安装有 ZENworks 报告服务器，则在将服务器升级到 ZENworks 10 Configuration Management SP2 时，ZENworks 报告服务器会停止工作。

要继续创建并生成 ZENworks 报告，请将 ZENworks 报告服务器安装在卸装了 ZENworks 报告服务器的主服务器上，或者安装在另一台服务器上。有关安装 ZENworks 报告服务器的详细信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 报告服务器安装指南》](#)。

